

Beskrivning

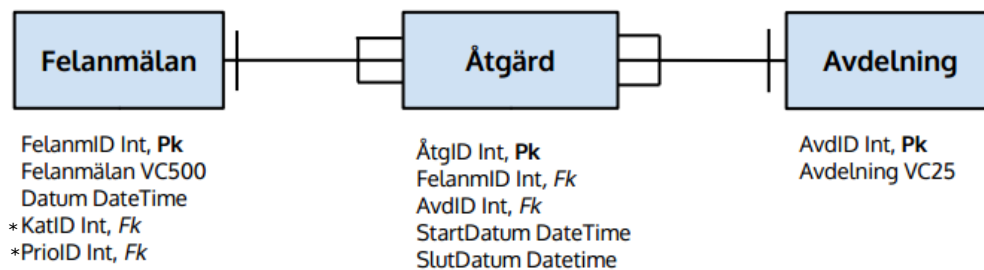
Företaget Vidé AB är ett litet callcenter som idag saknar ett fungerande felanmälningssystem för sina anställda och är i behov av en databasapplikation som kan hantera interna felanmälningar av olika slag.

En anställd ska kunna registrera och avbryta en felanmälan, även redigera och radera den innan den blir behandlad.

De olika avdelningarna som hanterar dessa felanmälningar ska också ha möjlighet att ändra och radera önskad felanmälan via en åtgärdslista på samtliga felanmälningar under behandling.

All data kommer att sparas i en databas och webbapplikationen kommer att utgöra ett gränssnitt mot denna databas.

Fysisk datamodell



* Kommer ha defaultvärden på KatID och PrioID då dessa kommer från två andra tabeller som hör ihop med Felanmälan.

Exempeldata

Felanmälan

FelanmID	Felanmälan	KatID	PrioID	Datum
1	Jag kan inte logga in på SQL Server då får felmeddelande om att lösenordet är ogiltigt.	3	3	2014-01-30 14:33:11
2	Det går inte att logga in på telefonen med mitt anst.nr, det tutar non-stop och det står ERROR på telefonens display.	6	1	2014-02-03 09:58:23
3	Det händer ingenting när jag försöker starta datorn trots att lampan slår på, har kollat så att alla kablar sitter i som dom ska.	5	2	2014-02-10 11:36:34

Åtgärd

ÅtgID	FelanmID	AvdID	StartDatum	SlutDatum
1	1	2	2014-01-30 15:01:22	2014-01-31 15:01:22
2	2	5	2014-02-06 08:45:05	2014-02-13 08:45:05
3	3	1	2014-02-11 13:14:13	2014-02-14 13:14:13

Avdelning

AvdID	Avdelning
1	IT-Support Hårdvara
2	IT-Support Mjukvara
3	Telefondrift
4	Systemutvecklare
5	Marknad

Mockup

Felanmälningsformulär

Intranet

Felanmälan

Rutiner

Anstnr

Fönamn

Efternamn

E-postadress

Kategori

Prioritet

Beskrivning (max 500 tecken)

Skicka

Avbryt

Åtgärdslista

Felanmälan

Ärenden

Avdelning

ÅtgärdID	Felanmälan	Avdelning	Startdatum	Slutdatum
1	Jag kan inte logga in...	Systemutvecklare	2014-01-01 14:05	2014-01-02 14:05
2	Min dator vill inte starta...	IT-support	2014-01-15 09:58	2014-01-16 09:58

Redigera

Radera