

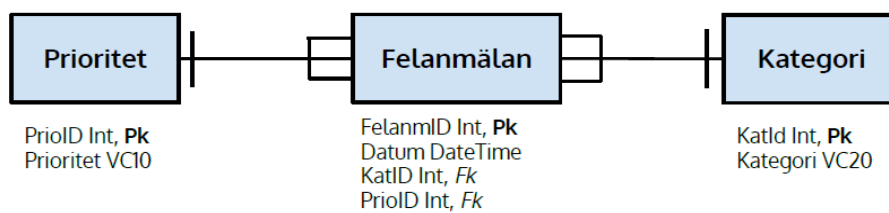
# Idébeskrivning

Företaget Vidé AB är ett litet callcenter som idag saknar ett fungerande felanmälningssystem för sina anställda och är i behov av en databasapplikation som kan hantera interna felanmälningar av olika slag.

Databasen ska kunna hålla reda på när en felanmälan skapades/åtgärdades (datum och tid), vem som gjort en felanmälan, vilken typ av felanmälan det är samt vilken avdelning som åtgärdar respektive typ av felanmälan. Det är även viktigt att en felanmälan kategoriseras som akuta eller ickeakuta ärenden och kunna följas upp genom ett unikt ID.

Kontaktuppgifter såsom telefonnummer och epostadress ska finnas tillgängligt till samtliga avdelningar i företaget.

De tre tabellerna som jag ska jobba med i webbapplikationen presenteras här nedan i en fysisk datamodell med exempeldata.



**Prioritet**

PrioID	Prioritet
1	Låg
2	Medel
3	Hög

**Kategori**

KatID	Kategori
1	Telefon
2	Dator
3	Mjukvarusystem
4	Headset
5	Bildskärm
6	Informationsflöde

**Felanmälan**

FelanmID	Felanmälan	KatID	PrioID	Datum
1	Jag kan inte logga in på SQL Server då får felmeddelande om att lösenordet är ogiltigt.	3	3	2014-01-30 14:33:11
2	Det går inte att logga in på telefonen med mitt anst.nr, det tutar non-stop och det står ERROR på telefonens display.	6	1	2014-02-03 09:58:23
3	Det händer ingenting när jag försöker starta datorn trots att lampan slår på, har kollat så att alla kablar sitter i som dom ska.	5	2	2014-02-10 11:36:34

## Mockup Felanmälningsformulär

Intranet

Felanmälan

Rutiner

Anstr

Fönamn

Efternamn

E-postadress

Kategori

Prioritet

Beskrivning (max 500 tecken)

Skicka

Avbryt

Felanmälningar görs av anställda i detta formulär. Samtliga fält behöver vara ifyllda innan formuläret går att skicka iväg. Anpassad validering ska tillämpas.

Kategori och prioritet måste väljas så att rätt avdelning kan hantera en felanmälan inom satt tidsram.

Det ska gå att avbryta en registrering i formuläret vid behov.

Bekräftelse med datum och tid ska visas vid lyckad registrering av en felanmälan samt felmeddelande om fel uppstår vid registreringen.