**ДОГОВІР № @agr\_name**

*про надання послуг*

м. Київ @agr\_date

**Товариство з обмеженою відповідальністю "@llc\_name"** в особі директора @persona, який діє на підставі Статуту (іменований надалі **«Замовник»**), з одної сторони, та

**Фізична особа – підприємець @ri\_name** (РНОКПП @ri\_inn), (іменований надалі «**Виконавець»)**, який діє на підставі @pidstava,

з іншого боку, надалі іменовані Сторони, уклали цей Договір про надання послуг про наступне:

**ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ**

Технічні засоби електронних комунікацій – це телекомунікаційне обладнання з встановленим програмним забезпеченням, призначене для використання в електронних комунікаційних мережах (маршрутизатори, комутатори та інше мережеве обладнання).

Мережа інтернет (Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз’єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

ІР адреса (Айпі адреса) - це [ідентифікатор](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%86%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%D1%84%D1%96%D0%BA%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80) (унікальний числовий номер) [мережевого рівня](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D1%8C_OSI), який використовується для [адресації](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%8F_%D0%B2_IP-%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%B0%D1%85) технічного засобу електронних комунікацій (телекомунікаційного обладнання), за допомогою якого відбувається взаємодія пристроїв в мережі.

Програмне забезпечення технічних засобів телекомунікацій (дистрибутиви програмних продуктів, пакети оновлень, доповнень тощо) розміщено у вільному доступі на веб – сайтах їх виробників (офіційних представників тощо), відсутня необхідність отримання дозволу (ліцензії) виробника для його використання будь-яким споживачем.

Налаштування програмного забезпечення – це модифікація та конфігурація існуючих програмних додатків (програмного забезпечення) технічних засобів електронних комунікацій таким чином, щоб вони функціонували в рамках електронної комунікаційної мережі (системи) Замовника.

**1.** **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.**

1.1. Виконавець надає Замовнику послуги з налаштування програмного забезпечення технічних засобів електронних комунікацій (далі – Послуги), а Замовник зобов’язується прийняти і оплатити ці Послуги в порядку та на умовах, визначених Договором.

Послуги включають у себе виконання Виконавцем наступних зобов’язань :

- перевірка стану програмного забезпечення технічних засобів електронних комунікацій Замовника,

- перевірка та/або моніторинг стану програмного забезпечення технічних засобів електронних комунікацій Замовника після їх налаштування третіми особами (контрагентами Замовника);

- консультування та підтримку Замовника у питаннях виправлення помилок, неточностей у роботі програмного забезпечення технічних засобів електронних комунікацій;

- налаштування програмного забезпечення (встановлення, оновлення, виправлення помилок тощо), його відновлення у випадках виникнення апаратних (програмних) збоїв технічних засобів електронних комунікацій.

1.2. Виконавець надає Послуги Замовнику на свій ризик особисто (самостійно).

**2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ.**

2.1. Виконавець надає Послуги, передбачені Договором, за завданням Замовника, отриманим будь-яким зручним для Сторін засобом (шляхом телефонного зв’язку, смс- повідомленням, електронною поштою тощо). Сторони попередньо погоджують кількість часу, необхідного для виконання завдання Замовника.

2.2. Замовник забезпечує Виконавця необхідною інформацію про технічні засоби електронних комунікацій, програмне забезпечення яких підлягає налаштуванню (ІР адреси кожного обладнання тощо), а також будь-яку іншу необхідну інформацію (модель та/або кількість технічних засобів телекомунікацій, кількість портів тощо). Інформацію про технічні засоби електронних комунікацій, що підлягають налаштуванню, Сторони зазначають в Додатку № 1 до Договору.

2.3. Строк надання Послуг Сторони самостійно узгоджують між собою у відповідному завданні.

2.4. Для виконання зобов’язань за Договором Виконавець використовує власне обладнання (комп’ютерну техніку будь-якої форми і призначення тощо).

**3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.**

3.1. Ціна (вартість) Послуг Виконавця зазначається в Протоколі договірної ціни, погодженому Сторонами. Сторони погодили, що ціна (вартість) Послуг Виконавця залежить та може бути змінена виходячи з характеристик, кількості наданих для налаштування технічних засобів електронних комунікацій.

3.2. Сторони погодили, що розрахунковим періодом часу є календарний місяць.

3.3. Оплата вартості послуг Виконавця здійснюється Замовником на розрахунковий рахунок Виконавця, на підставі Акту прийому – передачі наданих послуг, який підписується Сторонами до 10-го числа місяця, наступного за звітним.

У випадку незгоди Замовника підписати Акт прийому – передачі послуг, останній має право подати письмові заперечення з обґрунтуванням відмови на адресу Виконавця, але в строк не пізніше 10-го числа місяця, наступного календарним місяцем, в якому надавались послуги. На вказані письмові заперечення Виконавець має право надіслати лист-відповідь на адресу Замовника в строк протягом 5-ти робочих днів з дня отримання зазначених заперечень.

У випадку відмови Замовника підписати Акт прийому – передачі послуг протягом 7-ми робочих днів з дня надіслання Виконавцем листа - відповіді, зазначений Акт прийому – передачі послуг вважається прийнятим Замовником.

Сторони також погодили, що у разі не підписання Замовником Акту прийому – передачі послуг та не надіслання ним на адресу Виконавця письмових заперечень з обґрунтуванням підстав цієї відмови до 10 числа місяця, наступного за календарним місяцем, в якому надавались послуги, це прирівнюється до підписання Замовником Акту прийому-передачі Послуг**.** В такому випадку, Акт прийому - передачі Послуг, підписаний лише Виконавцем, вважається підтвердженням і прийняттям ПослугЗамовником з дати підписання цього Акту Виконавцем.

3.4. За даним Договором допускаються авансові платежі, розміри і терміни яких Сторони додатково погоджують між собою в будь-якій зручній для них формі.

3.5. За домовленістю Сторін у разі необхідності Виконавець за вимогою Замовника повинен надати останньому звіт з переліком наданих послуг згідно умов цього Договору відповідно до Акту прийому-передачі наданих послуг.

**4. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ.**

4.1. Даний Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами і діє строком один календарний рік, а в частині фінансових зобов’язань Замовника з оплати послуг Виконавця – до повного розрахунку між Сторонами.

4.2. Якщо протягом одного місяця до закінчення терміну дії даного Договору, жодна із Сторін не заявить про намір його розірвати, строк даного договору автоматично продовжується терміном на кожний наступний календарний рік на тих же умовах.

4.3. Будь-яка Сторона Договору може розірвати Договір шляхом надіслання письмового повідомлення іншій Стороні за 30 днів до передбачуваної дати розірвання Договору.

4.4. Договір може бути також розірваний за взаємною згодою Сторін шляхом підписання додаткової угоди про розірвання Договору.

**5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.**

5.1. Виконавець не несе відповідальності у випадках виходу з ладу технічних засобів телекомунікацій внаслідок дії джерел природних і штучних електромагнітних випромінювань, дій третіх осіб, механічних пошкоджень, порушень умов їх експлуатації з боку Замовника тощо.

5.2. Розірвання Договору не звільняє Замовника від сплати за фактично надані послуги і відшкодування збитків Виконавцю в разі їх спричинення з вини Замовника. Сторони погодили, що одностороння відмова Замовника від вже замовленої (оплаченої) Послуги не допускається.

5.3. У разі затримки оплати за надані послуги з вини Замовника в строк більш ніж два місяці, Замовник сплачує пеню Виконавцю у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла у той період, від суми, що підлягає оплаті, за кожний день прострочення, з урахуванням індексу інфляції.

5.4. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання обов’язків за діючим Договором, якщо воно виявилось наслідком обставин непереборної сили, а саме: пожежі, повені, землетрусу та інших стихійних лих, а також військових дій або дій державних органів, змін у законодавстві, що впливають на виконання сторонами зобов’язань за цим Договором, чи інших обставин, які перебувають поза контролем Сторін, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання діючого Договору.

**6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

6.1. Сторони зобов'язуються не поширювати будь-яку інформацію за цим договором (технічну, фінансову та іншу) третім особам.

6.2 Сторони несуть відповідальність за розголошення інформації, отриману внаслідок укладення цього Договору, згідно з положеннями діючого законодавства.

.

**7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

7.1. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

7.2. Сторони визначають, що всі ймовірні претензії за цим Договором повинні бути розглянуті сторонами протягом 30 днів з моменту отримання претензій.

873. Усі суперечки між сторонами, з яких не було досягнуто згоди, розв’язуються відповідно до законодавства України в господарському суді.

**8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

8.1. Даний Договір складено українською мовою, у 2 (двох) ідентичних оригінальних примірниках, по 1 (одному) примірнику для кожної Сторони.

8.2. Всі документи, на підставі яких виконується даний Договір (Додатки, Доповнення тощо), є його невід'ємною частиною.

8.3. Всі виправлення та доповнення за текстом даного Договору мають юридичну силу лише при взаємному їх погодженні Сторонами у кожному конкретному випадку.

8.4. Усі зміни та Додатки/Додаткові угоди до даного Договору вступають в силу з дати їх підписання Сторонами.

8.5. Договір не втрачає чинності в разі зміни реквізитів (відомостей) Сторін, їх установчих або паспортних документів, а також зміни власника, організаційно-правової форми, адреси місцезнаходження або проживання/перебування, найменування тощо. У випадку зміни будь-якою із Сторін своєї назви, місцезнаходження, банківських реквізитів, а також при змінах, пов'язаних з реорганізацією, Сторона зобов'язана в 5 (п’яти)денний термін письмово сповістити про це іншу Сторону

8.6. Сторони не мають права передавати свої права та обов'язки за даним Договором третім особам без письмової згоди на це іншої Сторони.

8.7. Усі попередні домовленості та листування між Сторонами з предмету цього Договору втрачають юридичну силу після підписання цього Договору.

8.8. Питання взаємин Сторін, не урегульовані цим Договором, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

8.9. До Договору (та документів складених під час його дії) може бути застосована електронна форма документообігу, що передбачена вимогами та положеннями законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронні довірчі підписи».

8.10. Сторони добровільно надають одна одної свою безумовну згоду на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими в результаті виконання цього Договору.

**9.** **АДРЕСИ, ПЛАТІЖНІ РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

**ЗАМОВНИК ВИКОНАВЕЦЬ**

|  |  |
| --- | --- |
| Товариство з обмеженою відповідальністю  "@llc\_name"  Юридична /фактична адреса: @llc\_address  ЄДРПОУ @llc\_edrpou  п/р @llc\_iban  в @bank\_account\_detail\_llc  ІПН @llc\_inn  Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@llc\_shortname | Фізична особа - підприємець  @ri\_name  Юридична/фактична адреса : @ri\_address  РНОКПП @ri\_inn  п/р @ri\_iban  в @bank\_account\_detail\_ri  ФОП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ @ri\_shortname |