

Términos y Condiciones

Términos del servicio

De las partes

Los términos expresados en este contrato constituyen las condiciones de uso y privacidad para todos los servicios prestados en este momento y los añadidos en el futuro, por la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario en su sitio web sifae.agrocalidad.gob.ec

El usuario del sitio sifae.agrocalidad.gob.ec acepta, al momento de empezar a utilizar el servicio, respetar las condiciones impuestas por este contrato.

Términos Usados

Las definiciones a continuación tendrán el siguiente significado en este contrato:

- El término "contrato" o "acuerdo" hace referencia a este contrato y a sus Términos y Condiciones.
- El término "leyes aplicables" hace referencia a las leyes que se aplican en Ecuador para este tipo de contratos.
- El término "sitio" o "sitio web" hace referencia al sitio donde se prestan todos los servicios que la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario ofrece, sin tener en cuenta posibles terceros relacionados con la Agencia.
- El término "servicio" o "servicios" hace referencia a la aplicación que ofrece la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario en su sitio web y que opera desde el dominio agrocalidad.gob.ec. También hace referencia a el uso de la página web de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario y su centro de soporte AGROCALIDAD.GOB.EC
- El Término "Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario", "Sistema AGROCALIDAD", "nosotros", "nuestro(a)" hace referencia a Soluciones AGROCALIDAD y todos sus asociados.
- El término "Sistema" hace referencia a la plataforma web usada por la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario para prestar su servicio, incluido el software



que usa la plataforma y todos sus contenidos.

- El término "Aplicación" hace referencia al software que ofrece la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario como servicio en su sitio www.agrocalidad.gob.ec
- El término "titular de la cuenta" hace referencia a la persona a nombre de quien está la información registrada en los sistemas de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario.
- El término "usuario" hace referencia a la persona que visita y usa el sitio web de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario y su aplicación, sea o no "titular de cuenta"

Términos y condiciones

Aceptación

El usuario de este sitio, acepta por simple causal de uso del sistema de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario lo dispuesto en este contrato y en sus Términos y Condiciones, susceptible de cambio sin previo aviso por parte de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario. Si el usuario representa una organización, está dando por entendido que la organización acepta ceñirse a este contrato y que tiene las facultades para actuar en nombre de aquella y por lo tanto obligarla frente a la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario y aceptar las obligaciones establecidas en el presente contrato. El usuario que no esté de acuerdo con esto, no podrá hacer uso de los servicios prestados por la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario.

Capacidad de Celebración de Contratos

Según la ley que aplica en Ecuador, el usuario que acepte este acuerdo de términos y condiciones, debe ser legalmente apto para celebrar un contrato según lo permita su autonomía de la voluntad y las leyes que le sean aplicables. Refiérase entonces, el que quiera celebrar este contrato a la teoría general de celebración de contratos de la ley que aplica en su país.

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario da por entendido que aquel usuario que acepte este acuerdo de términos y condiciones conoce previamente si



está o no en capacidad de celebrar contratos a nombre de la persona que se determine como Usuario. Quienes sean considerados incapaces absolutos o relativos o parciales deberán tener autorización de sus representantes legales para celebrar este contrato, y serán estos últimos considerados responsables de cualquier conducta de sus apoderados.

Registro de Cuentas y Usuarios

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario presta un servicio de software que se accede a través de su sitio web www.agrocalidad.gob.ec. Los usuarios que accedan a este servicio deberán registrar una cuenta y brindar la información solicitada en los formularios que se habilitan a la hora de registrar una cuenta. La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario da por entendido que cualquier información ingresada en estos formularios es hecha bajo juramento y por lo tanto exonera a la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario de poseer información falsa sobre cualquier usuario.

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario permite el ingreso de una cantidad limitada de usuarios según lo considere necesario. La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario no permite, bajo ninguna circunstancia, que estos usuarios no sean aquellos que el titular de la cuenta haya decidido habilitar como usuarios para el uso de la plataforma y estos no podrán ser reemplazados por otras personas que conozcan las credenciales para ingresar a la plataforma. De suceder una situación como ésta, la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario no se hace responsable por el uso pernicioso de la información de la cuenta en contra del titular de la misma ni frente al usuario ni frente a terceros.

Descripción del Servicio

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario presta el servicio de su aplicación web sin ningún costo. El usuario adquiere un usuario intransferible para usar el sistema de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario.

El servicio de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario se inicia al momento de registrar una cuenta en este sitio web de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario, tras haber aceptado las condiciones expresadas en este contrato. El servicio consiste en el uso del software de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario disponible en sifae.agrocalidad.gob.ec y todos los servicios disponibles en sitios web asociados (www.agrocalidad.gob.ec).



El usuario se hace conocedor de los servicios que ofrece la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario. En todos los casos la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario no se hace responsable por errores cometidos por el usuario a la hora de usar la aplicación, así como tampoco al momento de digitar o ingresar su información tanto personal como de la operación y marcha de su actividad empresarial ni tampoco de la clasificación que realice de la misma lo que afectará irremediablemente los resultados arrojados por el Software.

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario no se hace responsable de la información que maneja un usuario en su cuenta y da por entendido que el titular de la cuenta y los usuarios conocen cualquier cambio que se haga en la configuración de ésta, así como que realizará los cambios que considere pertinentes.

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario garantiza al Usuario el libre acceso al sitio web sifae.agrocalidad.gob.ec para ver la información allí disponible.

Información en la Cuenta

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario vela por mantener la información de los usuarios, segura y toma las precauciones a su juicio necesarias para ello, más no se responsabiliza por actos mal intencionados de terceros y las consecuencias de ello frente al usuario o frente a terceros. Así mismo, no se hace responsable por el tipo de información ingresada por cada usuario en su cuenta ni por los resultados inadecuados si la misma se ingresó de manera adecuada de acuerdo con los parámetros contables y fiscales aplicables a la materia en cada caso. Se da a entender que el usuario, al usar los servicios de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario, hará un uso sano y legal de todas las herramientas que se ponen a su disposición y esto exonera a la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier usuario, entendiéndose por ello el usar información para evadir obligaciones tributarias, entre otras.

El usuario se obliga a la hora de usar cualquiera de los servicios de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario a (i) no postear información que pueda hacer daño físico, moral o mental a otros usuarios del servicio (ii) no utilizar el servicio con fines maliciosos o de mala voluntad, ni para beneficiarse en perjuicio de terceros y mucho menos del Estado. (iii) no usar el servicio con fines criminales o considerados ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no, (iv) no postear información que tiene derecho para utilizar dado que está protegida por mecanismos legales de derechos de autor o similares (v) postear



información sensible que ya no es vigente y no es objetiva, especialmente aquella relacionada con leyes que protejan la propiedad intelectual, entendiendo que toda la información del software, así como lo que en ella cada usuario ingrese, se entiende que está protegida por tales normas.

Si el usuario da por terminado el contrato tendrá la información a su alcance, pero en ningún momento la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario se obliga a entregar la misma en formato alguno ni a llevar a cabo ningún tipo de proceso de migración ni mucho menos a efectuar un desarrollo para que la información pueda ser analizada, ingresada o digitalizada en cualquier otro software, pues solo se ingresan datos, para su consulta y procesamiento en aras del funcionamiento y uso de la misma en la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario.

Adicional a lo anterior, la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario no se responsabiliza por el mal diligenciamiento de un formulario o por la información que erróneamente suministre el USUARIO al momento de realizar un trámite o de ingresar la información al software.

Política Comunicacional

Al registrar una cuenta con la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario el titular de la cuenta debe introducir un e-mail de contacto, así como registrar todos aquellos datos que el software le solicite a fin de determinar no solo su identificación, sino aquello que le permita al software consultar verificar a través de medios oficiales como Registro Civil y/o SRI, en el caso de los usuarios extranjeros que sea diligenciada o entregada a los técnicos que realicen su registro. Al hacer esto, acepta recibir todos los correos con información sobre el uso del software de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario, información promocional u otro tipo de información procesada o enviada por la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario. No obstante, a lo anterior, la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario no podrá utilizar en beneficio suyo o de terceros, la información que haya ingresado el usuario de lo que es su actividad empresarial, más podrá utilizar la base de datos de las empresas o usuarias con fines publicitarios o comerciales para sí o para terceros, sin que por ello deba participar de ingreso alguno a los usuarios.

Adicionalmente los usuarios tendrán habilitada la posibilidad de comunicarse con el equipo de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario en caso de que tengan preguntas o dudas por resolver. Para el caso anterior, deberán escribir a info@agrocalidad.gob.ec en caso de preguntas generales sobre su cuenta. En caso



de tener preguntas sobre el software como tal, deberán comunicarse a soporte@agrocalidad.gob.ec o utilizar la pestaña de soporte disponible en el programa.

Seguridad de la Cuenta

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario vela por la seguridad de la contraseña que provea el titular de cuenta y los usuarios a la hora de registrar una cuenta en el software de la Agencia. Garantiza que esta contraseña no será vista por terceros, mas no puede evitar que por la estructura del software, funcionarios de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario lleguen a tener conocimiento de la misma al interior de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario y exclusivamente para fines de operación de la plataforma, aunque la misma tendrá los mecanismos informáticos tendientes a que solo quienes tengan por sus funciones acceso a ella, sean quienes la conozcan, procurando en todo caso que las mismas no puedan ser conocidas y mucho más, divulgadas. Por otro lado, la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario no se responsabiliza por el mal uso de la contraseña por parte del usuario ni por el uso de contraseñas que sean fáciles de descifrar, asumiendo que siempre que se acceda al sistema, lo hace el usuario directamente.

Operación del Sitio

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario llevará a cabo las gestiones que a su juicio estime conducentes, tendientes a que los sitios webs asociados siempre estén disponibles para el usuario, pero no garantiza lo anterior, tanto por los daños en las comunicaciones, por actos de terceros, mantenimiento o reestructuración de los sitios u otro tipo de actos que se escapen del alcance y responsabilidad directa de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario. No obstante a lo anterior, la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario garantiza a los usuarios que el servicio estará disponible en sifae.agrocalidad.gob.ec desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a internet, siempre y cuando el usuario recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor, lo permitan, lo cual escapa de las obligaciones de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario, de manera tal que si no se pudiera acceder por el tipo de conexión y las características que le sean propias, por fallas en la comunicación o por el deficiente servicio del mencionado proveedor, ello no implicará en ningún momento incumplimiento de la prestación del servicio por parte de la Agencia de Regulación y



Control Fito y Zoosanitario. En cuanto al mantenimiento y reestructuración del sitio, la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario se reserva el derecho de hacerlo sin previo aviso a los usuarios, pero procurará que se les brinde un aviso con la antelación que a su juicio considere conveniente o prudente para evitar incomodidades o eventuales perjuicios en el procesamiento de datos o de información.

Limitaciones

El usuario no podrá aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, ni realizar cualquier otra operación que tienda a descubrir el código fuente. Además, queda prohibida la separación de los componentes. AGROCALIDAD autoriza el uso del software como un producto único.

Interrupción y Terminación del Servicio

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario se reserva el derecho de terminar el servicio en cualquier momento, tanto de manera permanente como temporal. Adicionalmente, la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario puede decidir borrar la información de una cuenta de usuario inactivo sin previo aviso, considerándose un usuario inactivo aquel que no ha cumplido con el proceso de activación regular. Si un usuario no quiere que su información sea borrada debe comunicarse con soporte@agrocaliad.gob.ec diciendo que estará inactivo pero que desea conservar su información. Tal aviso deberá ser efectuado dentro de los (6) seis meses mencionados, caso en el cual el plazo se prorrogará por seis (6) meses más.

La Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios al **USUARIO** y de inhabilitar su acceso al Software, así como a cualquiera de los módulos creados para EL USUARIO.

Legislación Aplicable y Jurisdicción

Para cualquier solución de pleito legal se debe entender que la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario se ciñe a las leyes de la República de Ecuador.

Comentarios y Preguntas

Si el usuario llegase a tener cualquier comentario o pregunta con respecto a este contrato de Términos y Condiciones por favor escribir un correo a esta dirección:

Usar como asunto: Comentario Términos y Condiciones.
info@agrocalidad.gob.ec

