

Пользовательское соглашение по использованию бота в Telegram

1. Общие положения.

Компания – группа компаний Inventive Retail Group (ООО «Икстрим», ООО «Импульс», ООО «Инвентив Тех», ООО «Носимо», ООО «Реинвент», ООО «реСтор», ООО «Премиальные сети»).

Пользователь – работник Компании – физическое лицо, выполняющее свои обязанности по трудовому договору с Компанией (работодателем), или иное физическое лицо, оказывающее услуги и/или выполняющее работы, определенные заключенным договором ГПХ с Компанией, либо оказывающее Компании услуги и/или выполняющее работы в качестве самозанятого лица, получившее право пользования Ботом (Telegram-ботом) и принявшее условия оферты, содержащиеся в настоящем Пользовательском соглашении.

Правообладатель – ООО «Инвентив Тех» (юридическое лицо, входящее в Компанию), разработчик и владелец Бота.

Бот (Telegram-бот) - сервис @inventive_tech_bot на платформе мессенджера Telegram, расположенный по адресу https://t.me/inventive_tech_bot, предназначенный для поддержки пользователей информационных технологий (ИТ) Компании.

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует условия предоставления лицензии на использование программного обеспечения (далее – ПО), представленного в виде Telegram-бота (в web-версии, мобильном и десктопном приложении Telegram), разработанного и принадлежащего Правообладателю, и отношения между Пользователем и Правообладателем при использовании Бота.

1.2. Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому соглашению с момента доступа к боту и его материалам.

1.3. Акцептом оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление лицом действий по присоединению к Боту (ввод команды /start или нажатие кнопки «Начать») и ознакомления с условиями настоящего Пользовательского соглашения (далее – Соглашение).

1.4. С момента присоединения к Боту в соответствии с п. 1.3. оферта, содержащаяся в Соглашении, является надлежащим образом акцептованной, а условия Соглашения обязательными для Пользователя.

Если Пользователь не согласен с любого рода ограничениями, возлагаемыми на него обязанностями, ограничениями ответственности, либо с какими-либо условиями использования Бота, Пользователь обязуется немедленно прекратить использование Бота, включая любые его услуги, разделы, сервисы, возможности и инструменты. Продолжение использования Бота, любых его услуг, разделов, сервисов, возможностей и инструменты рассматривается в качестве безоговорочного принятия Пользователем условий Соглашения, в связи с чем ни при каких условиях Пользователь не имеет право ссылаться на отсутствие такого согласия.

2. Предмет соглашения.

2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительное право на безвозмездное использование ПО в рамках функционала, предоставляемого через интерфейс Telegram-бота:

1) помощь в применении ИТ:

- ответы на вопросы по ИТ-тематике;
- настройки оборудования;
- консультации по вопросам безопасности;
- проблемы при использовании ПО в 1С:Рознице;
- решение технических проблем;

2) получение помощи в обучении:

- подсказки, в какой из баз знаний Компании можно найти подробную информацию о проблеме;

- обучение новым функциям и программам;

3) обратная связь:

- оценки ответов с помощью лайков и дизлайков;
- возможность быстро оставлять комментарии и делиться идеями по работе бота;

4) удобство общения:

- работа с текстовыми и голосовыми сообщениями;
- возможность создавать заявки в службу поддержки прямо из бота;
- запуск опросов и получение важных уведомлений;
- постоянная готовность помочь — работает 24/7.

2.2. ПО включает в себя, но не ограничивается следующими компонентами:

- архитектурные решения;
 - логика работы;
 - мультиагентный механизм;
 - базы знаний;
 - ноу-хау;
 - дизайн интерфейса;
 - мультимедиа-контент
- и прочие компоненты Бота.

2.3. Интеллектуальная собственность на указанные в п. 2.2 компоненты ПО принадлежит исключительно Правообладателю. Любое использование названия ПО, размещенных в ПО логотипов, изображений, элементов его дизайна, запрещено.

2.4. Правообладатель предоставляет Пользователю право использовать Бот и его функционал по их прямому назначению, в том числе путём осуществления доступа к Боту с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств (в рамках веб-версии, мобильной и десктопной версий мессенджера Telegram) на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии на территории доступа к Боту, на срок, в течение которого Бот и его функции остаются доступны для Пользователя.

2.5. Использование размещенных в ПО материалов в личных, либо коммерческих целях, распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, копирование (полное и частичное), переделка, запрещено, за исключением случаев, когда получено письменное согласие Правообладателя на такие действия.

3. Условия использования. Права и обязанности сторон.

3.1. Пользователь имеет право использовать ПО исключительно для личных некоммерческих целей следующими способами:

- 1) запуск в мобильном приложении Telegram через собственный аккаунт;
- 2) запуск в десктопном или web-приложении Telegram через собственный аккаунт.

3.2. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные через собственный аккаунт в Telegram.

3.3. Запрещается копирование, модификация, декомпилирование, дизассемблирование, реверс-инжиниринг или любое другое вмешательство в исходный код ПО.

3.4. Пользователь не вправе передавать права на использование ПО третьим лицам без письменного разрешения Правообладателя. В случае несанкционированного доступа к аккаунту Пользователя в мессенджере Telegram третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно проинформировать об этом Правообладателя любым доступным способом.

3.5. Пользователь обязуется сообщать Правообладателю о любых противоправных действиях других Пользователей, о которых стало известно Пользователю, если такие действия сопряжены или связаны косвенно с деятельностью Правообладателя.

3.6. Правообладатель предоставляет ПО в пользование «как есть» (as is). Правообладатель не гарантирует, что ПО будет соответствовать всем требованиям и ожиданиям Пользователя, работать непрерывно и без ошибок.

3.7. Правообладатель оставляет за собой право изменять функционал Бота и условия настоящего Пользовательского соглашения без предварительного уведомления Пользователей.

3.8. Пользователи обязуются самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные в условия Соглашения Правообладателем, при этом Правообладатель обязуется публиковать любые изменения и дополнения в Соглашении на официальном сайте Правообладателя и в Telegram-боте.

3.9. Правообладатель вправе удалять сообщения Пользователя, а также блокировать доступ Пользователя к Боту при выявлении сообщений, оставленных Пользователем, некорректных по отношению к другим пользователям, либо совершения Пользователем действий, нарушающих законодательство РФ.

4. Конфиденциальность.

4.1. Вся информация, передаваемая через ПО, считается конфиденциальной и защищенной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Правообладатель и Пользователь обязуются не разглашать информацию, полученную от другой стороны третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

4.3. Правообладатель гарантирует защиту персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в случаях, когда такие персональные данные предоставляются Пользователем Правообладателю. Совершая акцепт оферты в соответствии с п. 1.3. Соглашения, Пользователь дает свое согласие Правообладателю на обработку его персональных данных в рамках настоящего Соглашения.

4.4. Правообладатель собирает и хранит следующие данные: ID Пользователя в Telegram, вопросы Пользователя, ответы Пользователю от Бота, обратную связь по работе Бота, проводимые опросы и их результаты, а также уведомления для Пользователей.

4.5. Данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Доступ к этой информации имеют только работники Дирекции по информационным технологиям Правообладателя.

4.6. Собранные данные используются исключительно в рабочих целях для улучшения функционала Бота.

5. Ограничение ответственности.

5.1. Ответы, сообщения и рассылки от Бота носят уведомительный и/или информационный характер.

5.2. Правообладатель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие у Пользователя в результате использования ПО.

5.3. Правообладатель не гарантирует совместимость ПО с любыми другими программными продуктами или устройствами.

5.4. Правообладатель не несет ответственности за достоверность, точность, полноту и качество информации, размещенной в ПО третьими лицами, в том числе Пользователем.

5.5. Правообладатель не несет ответственность за некорректное поведение лиц, использующих ПО.

6. Разрешение споров.

6.1. Все споры, возникающие в связи с использованием Бота, разрешаются путем переговоров.

6.2. В случае невозможности достижения согласия спор передается на рассмотрение в суд. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты ее получения.

7. Срок действия соглашения.

7.1 Настоящее соглашение вступает в силу с момента опубликования и действует до момента его отзыва Правообладателем.

7.2. Правообладатель вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего соглашения, уведомив об этом Пользователя любым доступным способом.

8. Прочие условия.

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему соглашению вступают в силу после их публикации на официальном сайте Правообладателя и в Telegram-боте.

8.2. Пользователь, начиная использование Бота, принимает настоящее соглашение и подтверждает свое согласие со всеми условиями данного документа и обязуется их соблюдать.