

**Пользовательское соглашение между Продавцом и Покупателем об условиях осуществления заказа, оплаты, участия в акциях, бонусной программе и доставки Товара в интернет - магазине «ТОРГОВЫЙ ДОМ «КАРАТ».**

## **1. Общие положения.**

- 1.1. Осуществляя Заказ в интернет - магазине «ТОРГОВЫЙ ДОМ «КАРАТ» (далее – интернет - магазин), Покупатель принимает и обязуется соблюдать условия, изложенные в данном Соглашении, которое является публичной офертой. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли- продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.
- 1.2. Покупатель, соглашаясь с условиями Соглашения, подтверждает, что они понятны и приемлемы. Фактом согласия и подтверждения этого считается оформление заказа на приобретение ювелирных изделий/электронных ваучера/сертификата на сайте <https://shop.karat.jewelry.ru>, который принадлежит компании «КАРАТ-ИНТЕРНЕШНЛ».
- 1.3. Моментом полного и безусловного принятия Покупателем предложения Продавца публичной оферты (акцептом) считается факт оплаты Покупателем заказа на условиях настоящего Соглашения, в сроки и по ценам, указанным на сайте Продавца.
- 1.4. Данное Соглашение может быть изменено в одностороннем порядке Продавцом полностью или частично в любое время без какого-либо отдельного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента опубликования новой редакции на сайте интернет - магазина.
- 1.5. Покупатель соглашается не совершать действий, которые нарушают действующее законодательство, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых других действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сайта и сервисов сайта.
- 1.5. Все торговые марки и названия, на которые даются ссылки в материалах этого Сайта, являются собственностью Продавца.

## **2. Условия осуществления заказа Товара.**

- 2.1. Покупатель осуществляет выбор ювелирных изделий (далее - Товар) из каталога Продавца, оформляет Заказ путем заполнения электронной формы на сайте и направляет его Продавцу.
- 2.2. Покупатель регистрируется на сайте Продавца. Покупатель, с момента регистрации на сайте дает свое согласие на сбор, обработку и использование его

персональных данных в соответствии с положениями, действующего законодательства и подтверждает факт уведомления о включении его персональных данных в соответствующую базу персональных данных, о цели обработки персональных данных, о правах, предоставленных им в соответствии с законодательством, а также о лицах, которым эти данные могут быть переданы в целях обработки персональных данных.

- 2.3. Покупатель может также приобрести электронный сертификат/ваучер, который не является товаром. Покупка электронного сертификата/ваучера является авансом в счет будущей покупки ювелирного изделия, выбранного покупателем.
- 2.4. Покупатель активирует свою покупку в личном кабинете.
- 2.5. При отсутствии товара (ювелирного изделия) на складе, Менеджер компании обязан поставить Покупателя в известность (по телефону или через электронную почту).
- 2.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его товаром аналогичной модели, отказаться от данного товара, аннулировать заказ.
- 2.7. Вес, характеристики ювелирных вставок и конечная стоимость товара может незначительно отличаться от указанной в каталоге Продавца на сайте.

### **3. Порядок оплаты заказа**

- 3.1. Оплата осуществляется в валюте, установленной Продавцом. Условия оплаты - 100% предоплата.
- 3.2. При не поступлении денежных средств Интернет-магазин оставляет за собой право аннулировать заказ.

### **4. Бонусная программа**

- 4.1. Делая заказ в интернет - магазине, покупатель может принять участие в бонусной программе, изложенной на веб странице по адресу <https://shop.karat.jewelry/ru>.
- 4.2. Для того, чтобы стать участником (далее – участник) бонусной программы, покупателю необходимо зарегистрироваться на сайте <https://shop.karat.jewelry/ru>, активировать свою покупку в личном кабинете и выбрать предложения бонусной программы.
- 4.3. Покупатель, регистрируясь в интернет – магазине, соглашается с тем, что оплатив электронный сертификат/ваучер, он приобретает право на получение ювелирного изделия, выбранного в интернет – магазине.
- 4.4. Под предложением бонусной программы подразумевается приобретение Покупателем электронного сертификата/ваучера предоставляющие ему возможность возврата части стоимости покупки на счёт в личном кабинете кешбэк - сервиса - кешбэк .

- 4.5. Размер кешбэка и условия его начисления изложены на сайте интернет - магазина <https://shop.karat.jewelry/ru>.
- 4.6. При покупке электронного сертификата/ваучера, участник получает по условиям бонусной программы на свой счет кешбэк в виде бонусов, которые участник может поменять на товар в нашем интернет магазине.
- 4.7. Бонусная программа это временное акционное предложение интернет - магазина.
- 4.8. Интернет - магазин имеет право прекратить предлагаемые акции в любое время. Если акция заканчивается, то участник бонусной программы может обменять остаток бонусов, на товар стоимость которого соответствует остатку бонусов на счету.
- 4.9. Если у Покупателя товара на момент окончания акции остались на депозитном счету после приобретения электронного сертификата/ваучера средства неиспользованные во время действия бонусной программы, то данные средства Покупатель может обменять на товар стоимость которого соответствует остатку на депозитном счету.
- 4.10. Если участник бонусной программы вернул бонусами 100% потраченных на приобретение электронного сертификата/ваучера средств и интернет - магазин прекратил бонусную программу, то участнику перестают начисляться бонусы, что обозначает об окончании акции.
- 4.11. Утверждается, что интернет-магазин выполнил свои условия бонусной программы перед Покупателем/участником, если после прекращения акции интернет - магазин обменял остаток бонусов на счете или средств на депозитном счету оставшихся после приобретения электронного сертификата/ваучера на товар предлагаемый на сайте интернет - магазина «ТОРГОВЫЙ ДОМ «КАРАТ» <https://shop.karat.jewelry/ru> в соответствии: остаток бонусов/средств на товар стоимость, которого соответствуют остатку.

## **5. Условия доставки заказа**

- 5.1. Доставка товаров, приобретенных в интернет - магазине, осуществляется до складов транспортных компаний, где и производится выдача заказов. Покупка сертификата/ваучера фиксируется в Личном кабинете Покупателя в электронном виде.

## **6. Права и обязанности сторон:**

- 6.1. Продавец имеет право:

- в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по настоящему Соглашению в случае нарушения Покупателем условий настоящего Соглашения.

- 6.2. Покупатель обязан:

- своевременно оплатить и получить заказ на условиях , указанных на сайте.

- 6.3. Покупатель имеет право:

- оформить заказ в Интернет - магазине; - требовать от Продавца исполнения условий настоящего Соглашения.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном этим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации).

7.2. Продавец не несет ответственности за:

- измененный производителем внешний вид Товара;
- за незначительное несоответствие цветовой гаммы товара, что может отличаться от оригинала товара исключительно из-за разной цветовой передачи мониторов персональных компьютеров отдельных моделей;
- за содержание и правдивость информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа;
- за задержку и перебои в предоставлении Услуг (обработки заказа и доставке товара), которые происходят по причинам, находящимся вне сферы его контроля;
- за противоправные незаконные действия, осуществленные Покупателем с помощью доступа к сети Интернет;
- за передачу Покупателем своих сетевых идентификаторов - IP, MAC-адреса, логина и пароля третьим лицам;

7.3. Покупатель, используя предоставленный ему доступ к сети Интернет, самостоятельно несет ответственность за вред, причиненный его действиями (лично, даже если под его логином находилось другое лицо) лицам или их имуществу, юридическим лицам, государству или моральным принципам моральности.

7.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, стороны освобождаются от выполнения условий этого Соглашения. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей настоящего Соглашения понимаются события, имеющие чрезвычайный, непредвиденный характер, которые исключают или объективно мешают исполнению настоящего Соглашения, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными способами.

7.5. Стороны прикладывают максимум усилий для решения любых разногласий исключительно путем переговоров.

## **8. Другие условия**

8.1. Интернет-магазин создан для организации дистанционного способа продажи товаров/ электронных сертификата/ваучера через Интернет.

8.2. Оплата Покупателем оформленного в интернет - магазине заказа означает полное согласие Покупателя с условиями Соглашения (публичной оферты).

8.3. Фактической датой электронного соглашения между сторонами есть дата принятия условий, в соответствии с законодательством об электронной коммерции.

8.4. Использование ресурса интернет - магазина для предварительного просмотра товара, а также для оформления заказа для Покупателя есть бесплатным.

8.5. Информация, предоставляемая Покупателем, является конфиденциальной.

интернет - магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях обработки заказа, отправления уведомлений Покупателю, доставки товара, осуществления взаиморасчетов и др.

8.6. Покупатель соглашается защищать, освобождать от ответственности директоров, владельцев, сотрудников, агентов от любых претензий и убытков, обязательств, затрат, расходов на адвоката и расходов, возникающих в связи с:

- использованием Покупателем сайта или услуг;
- нарушением Покупателем данного Соглашения;
- нарушением Покупателем какого – либо права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, авторским правом, товарным знаком или правом на неприкосновенность частной жизни.

Покупатель не должен заключать какие либо соглашения об урегулировании, затрагивающие права интернет - магазина без предварительного письменного разрешения компании «КАРАТ-ИНТЕРНЕШНЛ».

8.7. Покупатель соглашается с тем, что интернет - магазин имеет право немедленно приостановить действие Личного кабинета Покупателя, заблокировать Личный кабинет, а также приостановить доступ Покупателя к Личному кабинету по любой причине, в том числе, при подозрении о нарушении Покупателем настоящего Соглашения, политики конфиденциальности или любых действующих законов, правил, договоров или соглашений.

8.8. Покупатель соглашается с тем, что компания «КАРАТ-ИНТЕРНЕШНЛ» не несет ответственности за постоянное, временное изменение, приостановку или прекращение действия Личного кабинета Покупателя или доступа ко всем или любой части услуг в случае (список не является исключительным):

- интернет - магазин обнаруживает необычную активность в личном кабинете Покупателя;
- интернет - магазин обнаруживает несанкционированный доступ к Личному кабинету Покупателя;
- интернет - магазин получил обязательство по решению суда приостановить доступ к Личному кабинету Покупателю;
- если Покупатель нарушает или не соблюдает условия данного Соглашения.

8.9. В случае возникновения споров, стороны данного соглашения руководствуются нормами права Российской Федерации, страной нахождения и регистрации компании «КАРАТ-ИНТЕРНЕШНЛ».

## **9. Возврат и обмен**

9.1. Ювелирные изделия надлежащего качества, не подлежат возврату и обмену.