



Менеджер операціоніст

- Добавить
- ↑ Изменить порядок
- Изменить курс
- Просмотреть как Учащийся
- ...

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ О КОМПАНІЇ

- Історія компанії
- Місія та цінності
- Поточна структура компанії
- Співробітники компанії
- Корпоративна культура
- Кодекс корпоративної і професійної етики
- Цілі, задачі і структура департаменту продажів
- Бізнес-модель
- Завдання "Бізнес-модель"
- Загальні знання (шпаргалка)

ОЧІКУВАННЯ КОМПАНІЇ ВІД СПІВРОБІТНИКА

- Карта посади

1. ВИРОБНИЦТВО ПАПЕРУ, ВИДИ ПАПЕРУ ТА ЙОГО ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- У двох словах про виробництво паперу
- Виробництво паперового матеріалу
- Виготовлення паперу
- Тест до уроку "Виробництво паперу"
- Трохи про папір
- Тест до уроку "Трохи про папір"
- Технічні характеристики та властивості матеріалів
- Тест до уроку "Технічні характеристики та властивості матеріалів"
- Виробництво паперу, його види та технічні характеристики (шпаргалка)

2. ВИДИ ГОТОВОЇ ПРОДУКЦІЇ, КЛІЄНТИ, ПОСТАЧАЛЬНИКИ, СХЕМА ПОСТАЧАННЯ

- Види готової продукції
- Наші клієнти
- Постачальники
- Тест до уроку "Постачальники"
- Постачання
- Готова продукція (шпаргалка)
- Наші клієнти (шпаргалка)
- Постачальники (шпаргалка)
- Схема постачання (шпаргалка)

3. НАШІ ТОВАРИ

3.1 ДИЗАЙНЕРСЬКІ ПАПЕРИ ТА КАРТОНИ

- Групи колекцій
- Тест до уроку "Групи колекцій"
- Принцип розподілу колекцій на типи
- Типи колекцій та їх опис
- Колекції дизайнерських картонів та паперів
- Тест на знання постачальників колекцій

3.2 КРЕЙДОВАНИЙ ПАПІР ТА КАРТОН

- Крейдований папір та картон
- Тест до уроку "Крейдований папір та картон"

3.3 САМОКЛЕЮЧІ МАТЕРІАЛИ

- Загальна інформація про самоклеючі матеріали
- Самоклеючі матеріали в акушках
- Самоклеючі матеріали в рулонах
- Самоклеючі матеріали для різних типів друку
- Види клею
- Тест за самоклеючими матеріалами

4. НАШІ ЗНИЖКИ, ПРЕДСТАВНИКИ ТА ДИЛЕРИ

- Наші знижки
- Тест до уроку "Наші знижки"
- Наші представники та дилери
- Тест до уроку "Наші представники та дилери"

5. ВИВЧЕННЯ НАШОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

- Знайомство з 1СУТ
- Тест для самоперевірки. Урок "Знайомство з 1СУТ"

5.1 ЗАГАЛЬНА НАВІГАЦІЯ

- Замовлення клієнтів
- Додаткова інформація. Замовлення клієнтів
- Тест для самоперевірки. Урок "Замовлення клієнтів"
- Номенклатура
- Додаткова інформація. Номенклатура
- Тест для самоперевірки. Урок "Номенклатура"

5.2 КОНТРАГЕНТИ ТА ПАРТНЕРИ

- Партнер
- Додаткова інформація. Створення нового партнера (клієнта)
- Тест для самоперевірки. Урок "Партнер"
- Контрагент
- Тест для самоперевірки. Урок "Контрагент"
- Персональна інформація клієнта (партнера)
- Додаткова інформація. Персональна інформація клієнта
- Тест для самоперевірки. Урок "Персональна інформація клієнта (партнера)"

5.3 СТВОРЕННЯ РАХУНКІВ

- Безготівкові рахунки
- Готівкові рахунки
- Робочі кнопки при створенні рахунків
- Тест для самоперевірки. Урок "Безготівкові рахунки"
- Тест для самоперевірки. Урок "Готівкові рахунки"
- Оплати
- Додаткова інформація. Оплати
- Тест для самоперевірки. Урок "Оплати"

5.4 ЗА, ЗН, РЕЗЕРВИ, НАКОПИЧУВАЛЬНІ РАХУНКИ

- ЗА,ЗН
- Додаткова інформація. ЗА, ЗН
- Тест для самоперевірки. Урок "ЗА ЗН"
- Резерви
- Додаткова інформація. Резерви
- Тест для самоперевірки. Урок "Резерви"
- Накопичувальні рахунки
- Тест для самоперевірки. Урок "Накопичувальні рахунки"

5.5 ДОСТАВКИ, ВИДАТКОВІ ОРДЕРИ ТА ПЕРЕМІЩЕННЯ

- Доставки
- Додаткова інформація. Доставки
- Тест для самоперевірки. Урок "Доставки"
- Видаткові ордери
- Додаткова інформація. Видаткові ордери
- Тест для самоперевірки. Урок "Видаткові ордери"
- Переміщення
- Додаткова інформація. Переміщення
- Тест для самоперевірки. Урок "Переміщення"

5.6 РЕЄСТРИ

- Реєстри
- Тест для самоперевірки. Урок "Реєстри"

6. НАШІ ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

- Доставки
- Тест до уроку "Доставки"
- Порізка
- Стандарти упаковки
- Тест до уроку "Порізка та упаковка"

7. РОБОЧІ АЛГОРИТМИ

- Таймінги робочих процесів
- Тест до уроку "Таймінги робочих процесів"

8. ВИДИ ДРУКУ, ТА ДО- ТА ПІСЛЯ ДРУКАРСЬКА ОБРОБКА

- Види друку, до- та післядрукарської обробки
- Офсетний друк
- Шовкотрафаретний друк
- Цифровий, струменевий друк
- Цифровий, лазерний друк
- Види поліграфічного друку (шпаргалка)

9. НАШІ КОНКУРЕНТИ

- Наші конкуренти
- Тест до уроку "Наші конкуренти"

10. ТЕОРІЯ ПРОДАЖІВ

- Воронка продажів та типи клієнтів
- Тест до уроку "Воронка продажів та типи клієнтів"
- 1-й етап. Знайомство та встановлення контакту
- Тест до уроку " 1-й етап. Знайомство та встановлення контакту"
- 2-й етап. Виявлення потреб клієнта
- Тест до уроку "2-й етап. Виявлення потреб клієнта"
- 3-й етап. Презентація
- Тест до уроку "3-й етап. Презентація"
- 4-й етап. Робота з запереченнями
- Тест до уроку " 4-й етап. Робота з запереченнями"
- 5-й етап. Завершення
- Тест до уроку " 5-й етап. Завершення"

БІБЛІОТЕКА

- «45 татуировок продавана» Максим Батырев .fb2
- «Сначала скажите Нет», Джим Кэмп. fb2
- «49 законов продаж» Дэвид Мэттсон. fb2
- «Охота на покупателя. Самоучитель менеджера по продажам» Александр Деревицкий. fb2
- «Договориться можно обо всем», Гэвин Кенеди. fb2
- «Психология влияния», Роберт Чалдини. fb2
- «Спин продаж», Нил Рекхэм. fb2
- «Управление ключевыми клиентами», Стефан Шиффман. fb2
- «Гибкие продажи. Как продавать в эпоху перемен», Джим Конрат. fb2

КОНТЕНТ

126 разделов · 0 неактивных



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И ПР...

2 инструктора · 2 студента



ФАЙЛЫ

251 файл



ПРАВИЛА И СХЕМА



ОТЧЕТЫ