

ГУАП

КАФЕДРА № 42

ОТЧЕТ  
ЗАЩИЩЕН С ОЦЕНКОЙ \_\_\_\_\_

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

ассистент				Р. В. Молчанова
должность, уч. степень, звание		подпись, дата		инициалы, фамилия

ОТЧЕТ О ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №3

**ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ**

Вариант 1

по курсу: ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ

РАБОТУ ВЫПОЛНИЛ

СТУДЕНТ ГР. №	4128			Воробьев В. А.
			подпись, дата	инициалы, фамилия

Санкт-Петербург 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>Постановка задачи . . . . .</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Выполнение работы . . . . .</b>	<b>4</b>
2.1	Выбор социальных сетей . . . . .	4
2.2	Рубрикатор . . . . .	4
2.3	Темы рубрик . . . . .	5
2.3.1	Новости отрасли и сервиса . . . . .	5
2.3.2	Лайфхаки для водителей . . . . .	5
2.3.3	Опыт от экспертов . . . . .	5
2.3.4	Истории из жизни водителей . . . . .	5
2.3.5	Здоровье и безопасность . . . . .	5
2.3.6	Юридические и финансовые аспекты . . . . .	5
2.3.7	Маршруты и городские лайфхаки . . . . .	6
2.3.8	Акции и бонусы . . . . .	6
2.3.9	Вопрос-ответ . . . . .	6
2.3.10	Обучающие видео и мастер-классы . . . . .	6

## **1 Постановка задачи**

1. Основная идея в контенте (выберите соц. сети для продвижения, которые подойдут для нашей ЦА, аргументируйте выбор; опишите какие идеи и с помощью каких инструментов можно реализовать)
2. Создать рубрикатор. Выбрать 10 рубрик для нашего заказчика.
3. Предоставить не менее 3 тем для каждой рубрики (берём каждую рубрику (все 10) и на каждую пишем 3 темы)

## **2 Выполнение работы**

### **2.1 Выбор социальных сетей**

- ВКонтакте:
  - Одна из самых популярных соцсетей;
  - Можно создать тематическую группу или публичную страницу, чтобы публиковать новости, статьи и проводить опросы;
  - Возможность гибкого таргетинга, чтобы рекламировать сообщество или конкретные посты по интересам, профессии, геолокации и другим параметрам;
  - Формат: тексты, фото, видео, прямые эфиры.
- Telegram:
  - удобен для оперативной публикации новостей, акций, важных уведомлений. Водители смогут быстро получать и читать обновления через смартфон.
  - Можно создать тематический чат, где водители будут взаимодействовать друг с другом, задавать вопросы и делиться опытом.
  - В Telegram проще фокусироваться на конкретных каналах без огромного количества стороннего контента - а это значит, что водители чаще будут видеть публикации.
  - Формат: текст, аудиосообщения, видео, сторизы.

Инструменты и идеи:

- Чат-бот Telegram - ответы на частые вопросы;
- Таргетированная реклама - настраиваем объявления на мужчин и женщин 21–50 лет;
- Опросы и голосования - исследовать потребности водителей.
- Сбор пользовательского контента - собирать живой контент от водителей.

### **2.2 Рубрикатор**

1. Новости отрасли и сервиса
2. Лайфхаки для водителей
3. Опыт от экспертов
4. Истории из жизни водителей

5. Здоровье и безопасность
6. Юридические и финансовые аспекты
7. Маршруты и городские лайфхаки
8. Акции и бонусы
9. Вопрос-ответ
10. Обучающие видео и мастер-классы

## **2.3 Темы рубрик**

### **2.3.1 Новости отрасли и сервиса**

- Новые правила ГИБДД: что важно знать водителю
- Обновления в Яндекс Про: новые функции для водителей
- Изменения в законодательстве о самозанятости и такси

### **2.3.2 Лайфхаки для водителей**

- Как экономить на топливе: проверенные способы
- Топ-5 приложений для быстрой навигации и оптимизации маршрутов
- Секреты бережного вождения - экономим ресурс автомобиля

### **2.3.3 Опыт от экспертов**

- Интервью с успешным водителем: как получать больше заказов
- Рекомендации психолога: как сохранять спокойствие в дороге
- Беседа с механиком: как проверить авто перед сменой

### **2.3.4 Истории из жизни водителей**

- Смешные случаи на смене: будни в такси
- Неожиданные находки в салоне: топ интересных историй
- Самая длинная поездка: делимся рекордами

### **2.3.5 Здоровье и безопасность**

- Как правильно сидеть за рулём: упражнения против боли в спине
- Профилактика утомляемости: что делать в долгих пробках
- Основы первой помощи в дороге: что нужно держать в аптечке

### **2.3.6 Юридические и финансовые аспекты**

- Как платить налоги правильно: советы для самозанятых
- Страховка для такси: что покрывает и как выбрать

- Как грамотно вести учёт доходов и расходов

### **2.3.7 Маршруты и городские лайфхаки**

- Самые пробочные точки города: объезжаем ловушки
- Лучшие парковки в центре: где оставить авто без стресса
- Где выгоднее заправиться: подборка сетевых АЗС

### **2.3.8 Акции и бонусы**

- Как получить скидку на обслуживание автомобиля
- Партнёрские программы Яндекс Про: как экономить на покупках
- Сезонные бонусы для водителей: следим за обновлениями

### **2.3.9 Вопрос-ответ**

- Как начать работу в Яндекс Про: пошаговая инструкция
- Что делать при конфликте с пассажиром: официальная процедура
- Если сломался посреди смены: алгоритм действий и контакты

### **2.3.10 Обучающие видео и мастер-классы**

- Разбор типичных ошибок водителей: видеоинструкция
- Как повысить рейтинг: тренинг по сервису и вежливому общению
- Разбор реальных кейсов ДТП и советы по безопасному вождению