МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет ИСТ Кафедра ИС

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель предприятия

_____ / _____ /
подпись инициалы, фамилия
«___»_____ 20__ г.

К ЗАЩИТЕ ДОПУСТИТЬ
Зав. кафедрой

_____ /_____/
подпись инициалы, фамилия
«___»_____ 20__ г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Тема Организация межмодульного и межсистемного информационного обмена ИС ЖКХ .

Обучающийся _____ /Моисеев В.В./
подпись инициалы, фамилия

Обозначение ВКР XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Группа ПИмд-21
для технических направлений подготовки/специальностей

Направление подготовки (специальность) 09.04.04 «Программная инженерия»
код, наименование

Руководитель ВКР _____ /Воронина В.В./
подпись, дата инициалы, фамилия

Рецензент _____ /_____/
подпись, дата инициалы, фамилия

Консультанты:

_____ _____ /_____/
наименование раздела подпись, дата инициалы, фамилия

_____ _____ /_____/
наименование раздела подпись, дата инициалы, фамилия

_____ _____ /_____/
наименование раздела подпись, дата инициалы, фамилия

Ульяновск
2017 г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет ИСТ Кафедра ИС
Направление подготовки (специальность) 09.04.04 «Программная инженерия»

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
_____/_____/
подпись инициалы, фамилия

«___»_____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ
на магистерскую диссертацию
указать вид ВКР (дипломный проект (работа) / бакалаврская работа / магистерская диссертация)

обучающемуся Моисееву Владиславу Валерьевичу курса 2 группы ПИмд-21
фамилия, имя, отчество

Тема ВКР Организация межмодульного и межсистемного информационного обмена ИС ЖКХ.

утверждена приказом по университету от «___»_____ 20__ г. №_____

Срок сдачи обучающимся законченной ВКР_____

Исходные данные к ВКР *Выполнить проектирование и реализацию информационного портала к системе «АИС Город. Ядро взаимодействия», предназначенного для ..... Предусмотреть .....*

Содержание расчетно-пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов) *техническое задание на создание системы; модель исходной информационной системы; информационное, алгоритмическое и программное обеспечение системы; тестирование системы; экономический раздел; безопасность и экологичность проекта*.

Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей)_____

Календарный график работы над ВКР на весь период (с указанием сроков выполнения и содержания отдельных этапов)

№ этапа	Содержание этапа	Срок выполнения

Консультанты

Раздел	Ф.И.О. консультанта	Подпись, дата	
		Задание выдал	Задание принял

Дата выдачи задания «___»_____ 20__ г.

Руководитель_____ _____ / _____/
должность, учёная степень, ученое звание подпись инициалы, фамилия

Задание принял к исполнению _____ /_____ /
подпись обучающегося инициалы, фамилия

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа Моисеева Владислава Валерьевича по теме «Организация межмодульного и межсистемного информационного обмена ИС ЖКХ». Руководитель Воронина Валерия Вадимовна. Защищена на кафедре «Информационные системы» УлГТУ в 2017 году.

Пояснительная записка: 37 с., ? TODO разд., 1 прил., 8 рис., 0 табл., 20 ист.

Ключевые слова: информационное взаимодействие, ЖКХ, WWW, ASP.NET.

TBD

СОДЕРЖАНИЕ

Список использованных сокращений и обозначений **7**

Введение **8**

Краткое описание предметной области 8

Актуальность 9

Научная новизна 10

Положения, выносимые на защиту 10

1 Описание предметной области **11**

1.1 Описание ГИС ЖКХ России 11

1.1.1 Устройство ГИС ЖКХ 12

1.2 Описание РИАС ЖКХ субъекта России 14

1.3 Проблема информационного взаимодействия 14

1.4 Обоснование необходимости решения проблемы 16

1.5 Определение информационного взаимодействия 16

1.6 Виды современного информационного взаимодействия 17

1.6.1 Прямой доступ к БД 17

1.6.2 Обмен реестрами 18

1.6.3 SOAP 18

1.6.4 REST 19

1.7 Правовые основы информационного обмена в ЖКХ 19

2 Модели, методы и алгоритмы исследования **21**

2.1 Модель информационного взаимодействия 21

2.2 Характеристики информационного взаимодействия 21

2.2.1 Устойчивость 21
2.2.2 Скорость 21
2.2.3 ... ещё что-нибудь 21

3 Программное обеспечение модели 22
3.1 Модуль интеграции РИАС ЖКХ с ГИС ЖКХ 22
3.1.1 Общее описание 22
3.1.2 Механизм информационного обмена 23
3.1.3 Синхронизация данных 25
3.1.4 Пользовательский интерфейс 26
3.1.5 Проблемы информационного взаимодействия 28
3.2 Платёжный шлюз РИАС ЖКХ 28
3.3 Модуль интеграции РИАС ЖКХ с «АИС Город. Система начислений» 31

4 Описание экспериментов 32
4.1 Анализ отказоустойчивости моделей взаимодействия 32
4.2 Анализ сезонности информационных потоков 32

Заключение 33

Список использованных источников 34

Приложение А Текст программы 37

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

ГЖИ — государственная жилищная инспекция.

ГИС ЖКХ — государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства.

ГУИД — глобальный уникальный идентификатор.

ЕГРИП — единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей.

ЕГРЮЛ — единый государственный реестр юридических лиц.

ИС — информационная система.

ЖКХ — жищишно-коммунальное хозяйство.

РИАС ЖКХ — региональная информационно-аналитическая система жилищно-коммунального хозяйства.

СУБД — система управления базами данных.

REST — Representational State Transfer. Архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределённого приложения в сети.

SOAP — Simple Object Access Protocol. Протокол обмена структурированными сообщениями в распределённой вычислительной среде.

SQL — Structured Query Language. Формальный непроцедурный язык программирования, применяемый для создания, модификации и управления данными в произвольной реляционной базе данных, управляемой соответствующей СУБД.

XML — eXtensible Markup Language. Расширяемый язык разметки.

ВВЕДЕНИЕ

Краткое описание предметной области

Жилищно-коммунальное хозяйство Российской Федерации — огромнейшая сфера экономики государства, которой присуща информационная неоднородность. Множество компаний ведут свою деятельность в этой сфере, существует огромное множество нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность таких организаций.

Повышение прозрачности в жилищно-коммунальном хозяйстве — одна из важнейших целей государства. Она достигается различными способами. Одним из таких является обязанность некоторых типов организаций сферы ЖКХ раскрывать информацию о собственной деятельности в электронном виде. Например, управляющие организации обязаны раскрывать информацию о финансово-хозяйственной деятельности, банки — о поступивших платежах за ЖКХ, ресурсоснабжающие организации — о договорах на поставку ресурсов.

Помимо поставщиков услуг и ресурсов, существуют организации и органы власти, регулирующие отношения и распределение финансовых потоков в сфере ЖКХ. К таким можно отнести государственные жилищные инспекции (главрегионнадзоры или госжилинспекции) и фонды капитального ремонта. Таким организациям требуется как изучать электронную отчётность поставщиков, так и самим отчитываться в электронной форме.

Для повышения прозрачности и раскрытия информации о деятельности организаций-участников ЖКХ было создано огромное множество информационных систем. Такие информационные системы можно разделить на:

– государственные;

– региональные;

– муниципальные;

– собственные.

Так как с каждым годом растёт нагрузка по раскрытию информации, были придуманы и реализованы механизмы информационного взаимодействия между информационными системами. Они должны значительно упростить процесс раскрытия информации, так как до сих пор существует двойное (а иногда и тройное) дублирование информации в различные информационные системы.

Актуальность

То, что написано ниже, несомненно необходимо перечитать.

Бурное развитие информационных технологий, несомненно, сказалось на увеличении комбинирования цифрового и материального пространств. Документооборот переходит в цифровую среду, как и подпись документов. Многие книги учёта переводятся в электронную форму, так как с цифровой информацией легче работать. Сфера жилищно-коммунального хозяйства не стала исключением.

На территории Ульяновской области в первом десятилетии XXI века был разработан ряд информационных систем для систематизации и упрощения работы в сфере жилищно-коммунального хозяйства. В 2015-2016 годах эти информационные системы было решено объединить в РИАС ЖКХ субъекта Российской Федерации — программный комплекс, охватывающий всю сферу ЖКХ региона внедрения.

Параллельно с этим процессом государство решило разработать государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), описанную в федеральном законе 209-ФЗ от 21 июля 2014 года. Данная информационная система предполагает хранение всей доступной информации о сфере ЖКХ [2]. Так как в РИАС ЖКХ вся необходимая информация уже есть, было решено настроить информационный обмен между системами.

Существуют также и другие информационные системы (государственные и муниципальные), с которыми необходимо настраивать взаимодействие в качестве

региональной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства.

Однако существующая на данный момент несогласованность некоторых данных в РИАС ЖКХ (отдельные системы разрабатывались параллельно около десятка лет) не даёт настроить обмен с ГИС ЖКХ и другими внешними системами корректно.

Данное исследование необходимо для понимания всей картины организации информационного обмена как между системами РИАС ЖКХ Ульяновской области, так и с внешними системами, с последующим описанием и реализацией выбранных методик обмена.

Научная новизна

В данной работе рассматриваются основные механизмы обмена данными между информационными системами сферы жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации при помощи телекоммуникационной сети Интернет.

Дополнительно в работе даются рекомендации по настройке информационного взаимодействия, приводится пример реализации такого взаимодействия с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства.

Положения, выносимые на защиту

TBD

1 ОПИСАНИЕ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ

1.1 Описание ГИС ЖКХ России

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства России — программный комплекс, реализуемый в рамках 209 ФЗ (TODO: ссылка) и устанавливающий следующие цели:

– увеличение прозрачности сферы ЖКХ страны;

– унификация электронных видов информации, связанных с жилищно-коммунальным хозяйством;

– объединение разнообразных федеральных информационных систем, связанных с ЖКХ;

– снижение расходов на информационное обеспечение участников сферы ЖКХ.

Для достижения поставленных целей перед ГИС ЖКХ поставлены следующие задачи:

– закрепление на федеральном уровне обязанности раскрывать информацию в ГИС ЖКХ всеми участниками сферы ЖКХ;

– закрепление на федеральном уровне перечня, способов и сроков раскрытия информации в ГИС ЖКХ;

– реализация информационного взаимодействия с федеральными системами и сервисами электронного правительства России;

– реализация информационного взаимодействия с региональными, муниципальными, коммерческими и собственными информационными системами;

– возможность формирования отчётов, в том числе для аналитических исследований.

Согласно 209 ФЗ (TODO: ссылка) ГИС ЖКХ должна учитывать следующие принципы: (TODO: ссылка)

– открытость, прозрачность и общедоступность информации;

– однократность размещения в системе информации;

– многократность использования информации, размещённой в системе;

– непрерывность и бесперебойность функционирования системы;

– полнота, достоверность, актуальность информации и своевременность её размещения в системе;

– бесплатность размещения в системе информации;

– использование единых форматов для информационного взаимодействия иных информационных систем с системой.

1.1.1 Устройство ГИС ЖКХ

ГИС ЖКХ разделяется на открытую и закрытую часть. Снимок экрана открытой части портала ГИС ЖКХ представлен на рисунке 1.

В закрытой части ГИС ЖКХ интерфейс зависит от функций организации в ГИС ЖКХ, а также от роли пользователя в организации.

В ГИС ЖКХ существует две роли: администратор организации и уполномоченный специалист. Уполномоченный специалист может выполнять действия по раскрытию информации от имени организации согласно 209-ФЗ. Администратор организации может устанавливать ограничения в правах уполномоченным специалистам, совершать в системе сделки от имени организации, передавать полномочия на раскрытие данных от имени организации другим компаниями или информационным системами.

Функций у одной организации может быть несколько. Перечень основных функций организации, возможных в ГИС ЖКХ: TODO: перечень функций организаций в ГИС ЖКХ.

Снимок экрана закрытой части портала ГИС ЖКХ для уполномоченного специалиста управляющей организации представлен на рисунке 2.

С технической точки зрения ГИС ЖКХ можно разделить на веб-портал, REST API для портала, набор открытых данных и информационное взаимодействие с

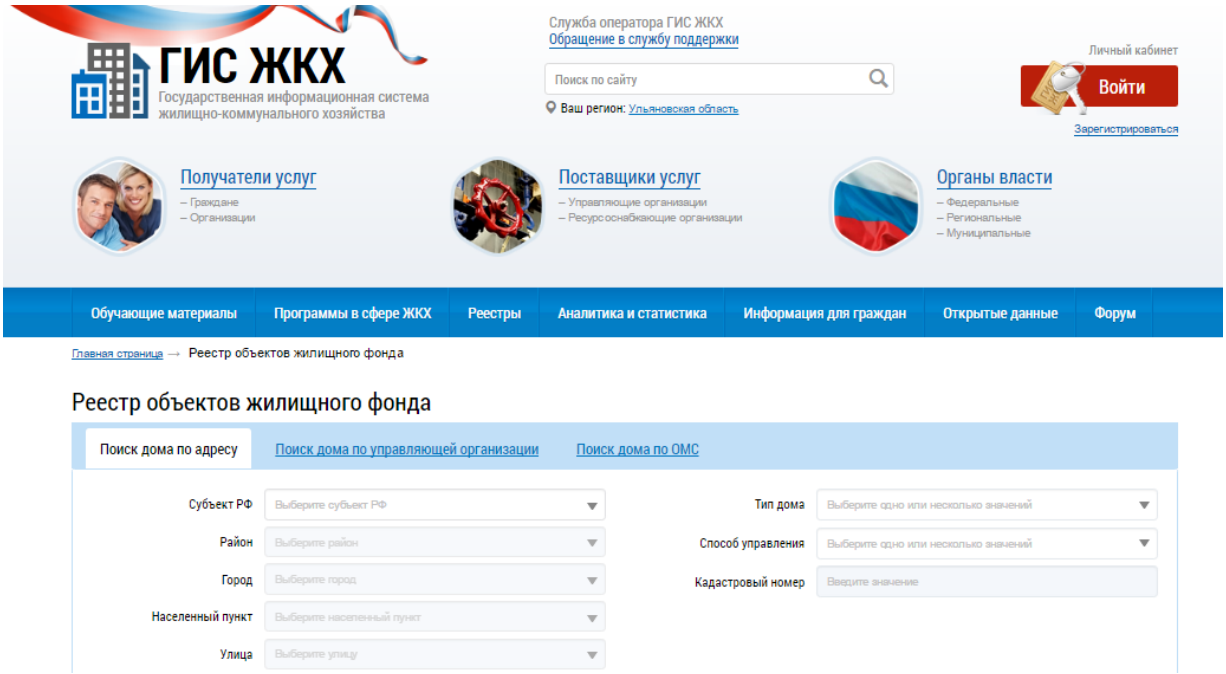

Рисунок 1 – Снимок экрана открытой части портала ГИС ЖКХ

Рисунок 2 – Снимок экрана закрытой части портала ГИС ЖКХ для уполномоченного специалиста управляющей организации

внешними системами по протоколам SOAP.

Обмен данными может быть построен в ручном или автоматическом режиме. Для ручного режима предусмотрен ввод данных через веб-портал ГИС ЖКХ, а также при помощи Excel-шаблонов. Для автоматического обмена существует информационное взаимодействие с внешними системами и набор открытых данных.

Необходимые данные для автоматического обмена находятся в разделе регламентов и инструкций.

Для проведения испытаний обмена с ГИС ЖКХ существуют стенды информационного тестирования СИТ-01 и СИТ-02. Сам портал ГИС ЖКХ называется промышленным программного-аппаратным комплексом (ППАК).

Форматы информационного взаимодействия разделяются на текущие и перспективные. Текущие форматы актуальны для ППАК ГИС ЖКХ и стенда СИТ-01.

Соответственно, перспективные форматы актуальны для стенда СИТ-02.

1.2 Описание РИАС ЖКХ субъекта России

Региональная аналитическая система жилищно-коммунального хозяйства субъекта Российской Федерации (РИАС ЖКХ) — программный комплекс решений по автоматизации сферы ЖКХ. РИАС ЖКХ разрабатывается с 2010 года компанией «АИС Город» (Ульяновск).

Отличительные особенности РИАС ЖКХ по сравнению с аналогичными разработками:

– система может быть внедрена как в рамках субъекта России, так и не опираясь на конкретную территорию;
– тесная интеграция с федеральными и коммерческими информационными системами;
– наличие справочников ФИАС, адресного плана ГИС ЖКХ, ОКТМО, ОКЕИ, НСИ ГИС ЖКХ (TODO: аббревиатуры) и иных отраслевых справочников;
– модульность системы, благодаря чему достигается её низкая стоимость;
– реализация постановлений Правительства России (TODO: уточнить каких) в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
– гибкая настройка развёртки системы под нужны заказчика;
– быстрая реакция технической поддержки.

Снимок экрана главной страницы РИАС ЖКХ для администратора системы представлен на рисунке 3.

1.3 Проблема информационного взаимодействия

В современном IT-мире существует множество информационных систем и технологий, позволяющих хранить и обрабатывать данные. Зачастую эти данные

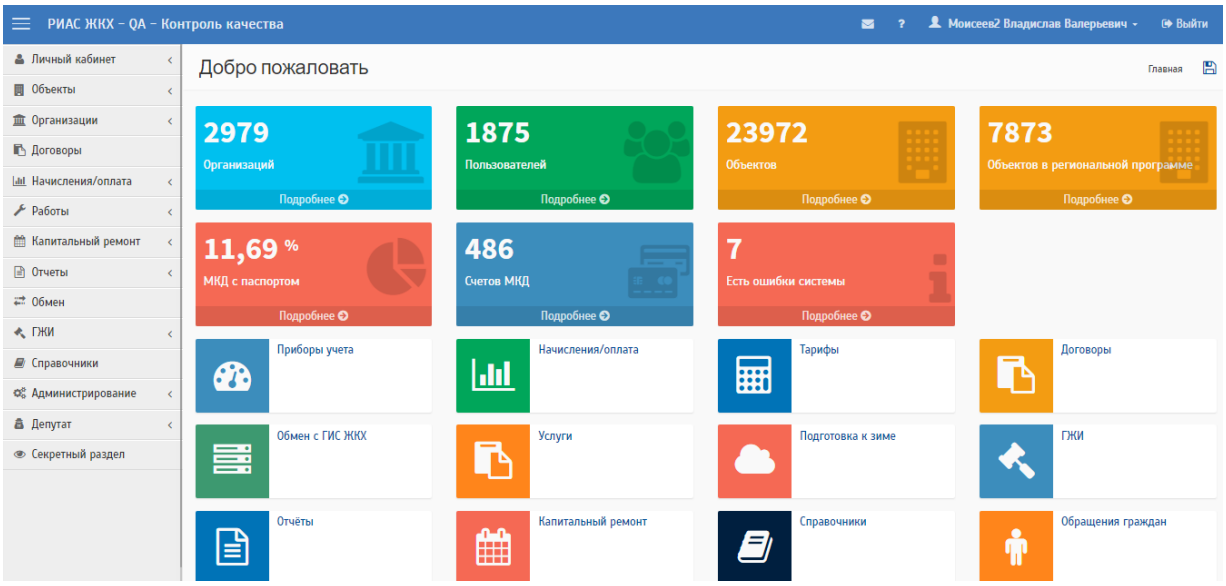

Рисунок 3 – Снимок экрана главной страницы РИАС ЖКХ для администратора системы

дублируются, а если данные занесены пользователем, данные могут дублироваться частично. Соответственно, возникает множество конфликтных ситуаций. Например, какую информационную систему в данном случае считать более эталонной или как избавиться от дублирования информации в различных системах.

Для разрешения последнего вопроса были разработаны методы взаимодействия между информационными системами, которые позволяют обмениваться информацией между системами в автоматическом или автоматизированном режимах.

Как и в любой сфере деятельности, в информационном взаимодействии инженеры постоянно стремились (и стремятся) всё формализовать и стандартизировать. Появляются стандарты и протоколы, описывающие формат сообщений, требования к каналам передачи данных, защите информации. Также формализуются шаблоны проектирования информационных систем для наименее затратной организации информационного обмена с иными системами.

Одни методы делают упор на скорость передачи данных, другие – на контроль целостности и защищённость, третьи – на лёгкость реализации механизмов обмена. Всё это требуется учитывать при реализации информационного взаимодействия.

С точки зрения разработки региональной системы жилищно-коммунального

хозяйства проблема информационного взаимодействия состоит в выборе методов обмена с муниципальными и собственными информационными системами и в реализации клиентов информационного обмена с федеральными информационными системами.

1.4 Обоснование необходимости решения проблемы

Грамотная организация информационного обмена крупной информационной системы, состоящей из множества модулей, позволит:

– уменьшить количество вводимой пользователями информации;
– увеличить полезность системы на рынке ЖКХ;
– уменьшить несогласованность данных в различных информационных системах;
– добавить дополнительные точки роста системы;
– расширить отчётные данные (например, об использовании системы различными организациями).

1.5 Определение информационного взаимодействия

Информационное взаимодействие — процесс обмена информацией между источником и приёмником по каналам связи. В более узком смысле информационное взаимодействие двух информационных систем (**межсистемный информационный обмен**) можно трактовать как процесс передачи информации между информационными системами при помощи телекоммуникационной сети Интернет. В свою очередь **межмодульный информационный обмен** — подвид информационного взаимодействия, производимый внутри информационной системы.

Несмотря на схожесть определений межсистемного и межмодульного обмена, они решают разные цели и характеризуются следующими отличиями:

– межсистемный обмен надёжнее защищён нежели межмодульный;

– межсистемный обмен лучше документирован;

– межмодульный обмен намного быстрее межсистемного;

– межмодульный обмен может чаще обновляться, так как источник и приёмник информации – сама информационная система;

– межмодульный обмен может использовать более узкий набор технологий.

1.6 Виды современного информационного взаимодействия

TODO: описать, где я их использую или почему не использую.

1.6.1 Прямой обмен между БД

Данный метод обычно используется при межмодульном взаимодействии. Он заключается в том, что источник и приёмник используют одну и ту же базу данных либо связанные базы данных. Например, СУБД Microsoft SQL Server позволяет связать несколько СУБД для доступа к базам данных не только той СУБД, где находится исходная база данных.

Преимуществами прямого доступа к базе данных является:

– высокая скорость работы;

– отсутствие лишних издержек для построения взаимодействия.

Несмотря на преимущества, у данного метода есть и очевидные недостатки:

– отсутствие какой-либо защиты данных от несанкционированного доступа к ним;

– «привязка» к определённой СУБД или технологии;

– сложность изменения форматов взаимодействия.

Прямой обмен между базами данных можно разделить на активный и пассивный. При активном обмене источник данных сам передаёт данные в базу дан-

ных получателя. При пассивном обмене происходит обратный процесс: получатель самостоятельно забирает данные из базы данных источника.

Также такой вид информационного взаимодействия можно разделить на автоматизированный и автоматический. При автоматизированном обмене персонал должен инициировать обмен. При автоматическом обмене участие персонала не требуется.

1.6.2 Обмен реестрами

Обмен структурированными файлами (реестрами) берёт своё начало очень давно: ещё со времени, когда многие информационные системы не были соединены между собой прямыми каналами связи (как сейчас при помощи сети Интернет). Однако несмотря на тотальное объединение информационных систем в одну сеть, данный метод информационного обмена является одним из самых популярных.

Преимущества обмена реестрами:

– простота реализации;

– информационные системы, разработанные давно, как правило, поддерживают обмен реестрами;

– организация защиты информации в данном методе обмена – не обязанность этого метода;

Недостатки обмена реестрами:

– принципиальная сложность передавать бинарные файлы;

– огромное количество кодировок могут исказить информацию;

– могут использоваться устаревшие технологии (например, dBase III).

В текущий момент набирает популярность аналог данного метода информационного обмена: предоставление шаблонизированных книг Microsoft Excel. С одной стороны, с ними гораздо удобнее работать, нежели с файлами CSV или таблицами dBase, однако для этой работы требуется платное программное обеспечение.

1.6.3 SOAP

TODO: описать, что такое SOAP и что же такого прекрасного в этом протоколе.

Преимущества SOAP:

– формат сообщений стандартизирован;

– может быть использован любой протокол прикладного уровня;

– легко обеспечить защиту сообщений при помощи подписи данных и запросов.

Недостатки SOAP:

– используется избыточный формат сообщений – XML;

– протокол сложен в реализации на мобильных устройствах и некоторых настольных системах.

1.6.4 REST

TODO: описать, что такое REST-подход к архитектуре взаимодействия.

TODO: описать про то, что определение REST очень неоднозначно.

Преимущества REST:

– высокая полезная нагрузка сообщений из-за использования JSON;

– более лёгкая обработка данных при помощи современных технологий;

Недостатки REST:

– нет единого принятого стандарта описания форматов сообщений;

– отсутствует единое описание защиты передаваемых данных.

1.7 Правовые основы информационного обмена в ЖКХ

Ниже перечислены основные законы и подзаконные акты Российской Федерации, согласно которым любые организации, относящиеся к сфере жилищно-коммунального хозяйства, должны вести отчётность в электронной форме:

а) Федеральный закон от 21 июля 2014 года N 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»

б) Приказ от 29.02.2016 года № 74/114/пр «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»

в) Приказ от 02.03.2016 года № 77/120/пр «Об утверждении состава, порядка, сроков и периодичности размещения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства информации о предоставлении субъектам Российской Федерации и муниципальным образованиям финансовой поддержки на проведение капитального ремонта многоквартирных домов, переселение граждан из аварийного жилищного фонда, модернизацию систем коммунальной инфраструктуры, а также о выполнении условий предоставления такой финансово»

г) Приказ от 28.01.2016 года № 18/34/пр «Об утверждении состава, порядка, способов, сроков и периодичности размещения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства информации о количестве зарегистрированных в жилых помещениях по месту пребывания и по месту жительства граждан»

д) Приказ от 28.12.2015 года № 589/944/пр «Об утверждении Порядка и способов размещения информации, ведения реестров в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, доступа к системе и к информации, размещённой в ней»

е) Постановление Правительства РФ от 23.09.2010 года № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»

ж) Приказ от 1 декабря 2016 года № 871/пр «Об утверждении форм мониторинга и отчётности реализации субъектами Российской Федерации региональных программ капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах и признании утратившими силу отдельных Приказов Минстроя России»

TODO: добавить, как законы помогают или мешают работать.

2 МОДЕЛИ, МЕТОДЫ И АЛГОРИТМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1 Модель информационного взаимодействия

Здесь будет формальное описание информационного взаимодействия. Скорее всего, оперировать будем терминами кибернетики, в частности теории информации и её энтропийного подхода.

2.2 Характеристики информационного взаимодействия

Здесь будут описаны основные характеристики, которые нам важны при формировании модели информационного взаимодействия. Возможно, на все эти характеристики мы будем накладывать ряд экспериментов.

2.2.1 Устойчивость

TBD

2.2.2 Скорость

TBD

2.2.3 ... ещё что-нибудь

TBD

3 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МОДЕЛИ

3.1 Модуль интеграции РИАС ЖКХ с ГИС ЖКХ

3.1.1 Общее описание

Был разработан модуль интеграции «РИАС ЖКХ. Модуль интеграции с ГИС ЖКХ».

Модуль позволяет проводить двусторонний обмен следующими видами информации:

– договоры управления и уставы;

– договоры ресурсоснабжения;

– сведения о домах и помещениях;

– лицевые счета;

– приборы учёта и их показания;

– платёжные документы;

– факты оплат и отзыв платежей;

– перечни работ управляющих организаций;

– проверки ГЖИ и планы проверок.

Дополнительно в модуле интеграции с ГИС ЖКХ реализована следующая функциональность:

– получение из ГИС ЖКХ реестра организаций согласно ЕГРЮЛ/ЕГРИП;

– получение из ГИС ЖКХ нормативно-справочной информации (НСИ);

– двусторонний обмен файлами;

– TODO: дополнить.

Программное обеспечение использует следующие технологии информационного взаимодействия:

– SOAP по зашифрованному (алгоритм ГОСТ 34.TODO TODO: ссылка) каналу связи с подписью бизнес-данных по xades-bes;

– разбор xml-ответов от веб-сервиса с открытыми данными;

– обмен файлами по зашифрованному (TODO см. выше) каналу связи по принципу REST API;

– парсинг csv-реестров, запакованных в архивах.

С программной точки зрения модуль интеграции РИАС ЖКХ с ГИС ЖКХ представляет службу ОС Windows. Общее количество значимых строк кода превышает 10 тысяч. При разработки модуля интеграции использовались следующие технологии и библиотеки:

– .NET Framework 4.5;

– язык программирования Visual C# 6;

– КриптоПРО .NET;

– Json.NET;

– NLog.

Модуль разделён на несколько составных частей:

– ядро обмена (AIS.HM.Integration.GIS.Core);

– служба windows (AIS.HM.Integration.GIS.Production);

– тестовый клиент интеграции (AIS.HM.Integration.GIS.Test);

– графический интерфейс для администратора системы и поставщиков информации (AIS.HM.UI.GIS).

Каждый компонент программного обеспечения использует модель данных РИАС ЖКХ. Здесь можно выделить основные сущности РИАС ЖКХ (Организация, Дом, Помещение) и специфичные для модуля (ГИС_Запрос, ГИС_Операция, ГИС_ЛогПлатёжногоШлюза). Полное описание используемых сущностей логической (концептуальной) модели данных представлено в таблице TODO:таблица.

TODO: таблица (см. выше).

3.1.2 Механизм информационного обмена

Основными принципами информационного обмена с ГИС ЖКХ являются:

– поддержание целостности данных, размещённый в РИАС ЖКХ и ГИС ЖКХ;

– максимально быстрая автоматическая выгрузка данных в ГИС ЖКХ;

– интеграция данных из смежных систем, развёрнутых вкупе с РИАС ЖКХ, и дальнейшая передача их в ГИС ЖКХ;

– гарантированность раскрытия информации в ГИС ЖКХ.

Согласно реализации информационного взаимодействия с ГИС ЖКХ, описанному в п. TODO:ссылка, было принято весь процесс отправки сообщений в федеральную систему разделить на следующие этапы:

а) Для операции обмена (например, выгрузка договоров или приём домов) определяется набор поставщиков информации, которые имеют право формировать такие запросы.

б) Для каждого поставщика информации формируется запросы: определяется набор данных, подлежащих обмену, формируются первичные XML-представления запросов (untrusted xml request), формируются пакеты в случае пакетной отправки данных.

в) В отдельном потоке для одиночных запросов или в текущем потоке для пакетных запросов XML-представления подписываются по ГОСТ (TODO: ссылка на ГОСТ) и отправляются в веб-сервисы ГИС ЖКХ по зашифрованному каналу связи. ГУИД ответа (AckResult.MessageGUID) записывается в хранилище данных РИАС ЖКХ.

г) В отдельном потоке идёт опрос результатов обработки запроса. Если запрос был обработан, запускается необходимый обработчик, который зависит от операции обмена и веб-сервиса.

Также была реализована поэтапная синхронизация поставщиков информации. Это означает, что если поставщик информации передал в ГИС ЖКХ необходимые полномочия на раскрытие данных региональной информационной системе и разрешил в РИАС ЖКХ обмен, то в следующий сеанс обмена ничего выгружаться из РИАС ЖКХ в ГИС ЖКХ не будет. Сначала будут из ГИС ЖКХ приниматься дан-

ные по договорам (правоустанавливающие документы на раскрытие информации в разрезе домов), затем в РИАС ЖКХ будут импортированы данные о домах (операция hcs-house-management
ExportHouseData), затем о данных внутри домов (помещения, лицевые счета, приборы учёта и проч.). Если ошибок при приёме данных не возникло, статус интеграции поставщика информации сменяется на «Синхронизация с ГИС ЖКХ завершена» и включаются операции выгрузки данных из РИАС ЖКХ в федеральную информационную систему.

Для уменьшения нагрузки на сервера формирование и отправка запросов происходит раз в сутки и запускается в 3 часа ночи по времени сервера. Опрос статуса ответа в ГИС ЖКХ проверяется раз в 5 минут. Обмен информацией о платежах (фактах оплат) при наличии не отправленных платежей происходит раз в 1 – 5 минут.

3.1.3 Синхронизация данных

При получении данных из федеральной системы их необходимо грамотно сопоставить с данными, которые уже имеются в РИАС ЖКХ. Например, при получении данных о доме, его подъездах и помещениях, существующие помещения по бизнес-ключу (в данном случае это флаг «Является жилым» и номер помещения) необходимо обновлять, новые создавать. Затем необходимо создать связь записи в РИАС ЖКХ с аналогичной записи в ГИС ЖКХ. Обычно это делается через специальную сущность fgis.GISEntityCompare, в которой каждой необходимой строке в хранилище данных присваивается ГУИД аналогичной записи в ГИС ЖКХ. Если в ГИС ЖКХ запись является версионной (а согласно целевой схеме ГИС ЖКХ практически все сущности должны быть версионны), то в fgis.GISEntityCompare записывается корневой ГУИД записи, а ГУИД версии с её номером (при наличии) записывается в сущность fgis.GISEntityVersion. Иногда ГУИД записи в ГИС ЖКХ сохраняется напрямую в сущности РИАС ЖКХ без использования fgis.GISEntityCompare.

Например, так сделано в информации о платежах (или фактах оплат) жителями за ЖКХ. Это позволяет ускорить выборку данных и гарантировать целостность связи, но не позволяет учитывать удалённые данные из хранилища РИАС ЖКХ. Таким образом, в любой момент времени можно получить информацию о том, сколько данных каких типов в РИАС ЖКХ синхронизировано с ГИС ЖКХ.

Отдельной трудностью является синхронизация файлов с ГИС ЖКХ. Во-первых, файловый сервис ГИС ЖКХ или канал связи до него работает медленно как на скачивание, так и на загрузку файлов (обычно файловые сервисы работают медленно только на загрузку файлов). Во-вторых, технология передачи файлов отличается от передачи сообщений: вместо SOAP используется REST API. Изначально планировалось, что файлы будут передаваться прямо в SOAP-запросах (TODO: ссылка). Однако, данный подход является удобным только при выгрузке данных при малом объёме файлов. В ГИС ЖКХ был реализован абсолютно иной подход, который технически является более совершенным, но накладывает некоторые сложности при его использовании. Согласно этому подходу файлы можно обмениваться через отдельный файловый сервис, построенный по принципам REST API. Файл можно скачать и загрузить целиком, если его объём не превышает 5 Мб. В противном случае файл следует разбивать на части. Однако, сложность заключается не в самом механизме обмена файлами, а в механизмах сопоставления файлов в ГИС ЖКХ и РИАС ЖКХ. Дело в том, что файлы в РИАС ЖКХ могут храниться в двух видах: поле FileName (имя файла) в таблице с сущностями и через единое хранилище файлов (no.cmn$File). TODO: дописать.

3.1.4 Пользовательский интерфейс

Нет сомнения в том, что автоматический обмен РИАС ЖКХ с ГИС ЖКХ должен контролироваться пользователями. Такая возможность должна быть доступна как администратору системы, так и администраторам организаций-поставщиеов инфомации в ГИС ЖКХ.

Для пользователя РИАС ЖКХ доступны следующие виды контроля за информационным обменом с ГИС ЖКХ:

– информационная панель обмена;

– журнал обмена;

– флаг «Синхронизирован с ГИС ЖКХ» в некоторых таблицах и фильтрах;

– описание результата предпроверки данных для выгрузки в ГИС ЖКХ.

Информационная панель обмена помогает контролировать ход интеграции с ГИС ЖКХ в разрезе организаций (для администратора системы) и домах, закреплённых за организацией (для всех администраторов). Примерный вид страниц со списками организаций и домов организации представлен на рисунках 4 и 5.

Журнал обмена представляет собой подробные технические сведения об обмене: сколько каких запросов было, какой ответ был получен. Также можно просмотреть тело запроса и ответа. Снимок экрана со списком запросов в журнале обмена с ГИС ЖКХ представлен на риснуке 6.

Флаг «Синхронизирован с ГИС ЖКХ» помогает быстро оценить, сколько информации было синхронизировано с ГИС ЖКХ. Его примерный вид можно видеть на рисунке 7.

Просмотр результатов предпроверки данных для синхрониазции с ГИС ЖКХ бывает полезен, если требуется узнать, чего конкретно не хватает для выгрузки какого-то объекта в ГИС ЖКХ. Например, требуется узнать, какие данные отсутствуют для раскрытия информации о договоре упраления. Для этого после включения необходимой настройки в конфигурации системы в подробностях каждого своего договора управления появляются подсказки, что необходимо добавить или изменить, чтобы договор был размещён в ГИС ЖКХ. Пример такой подсказки можно видеть на рисунке 8.

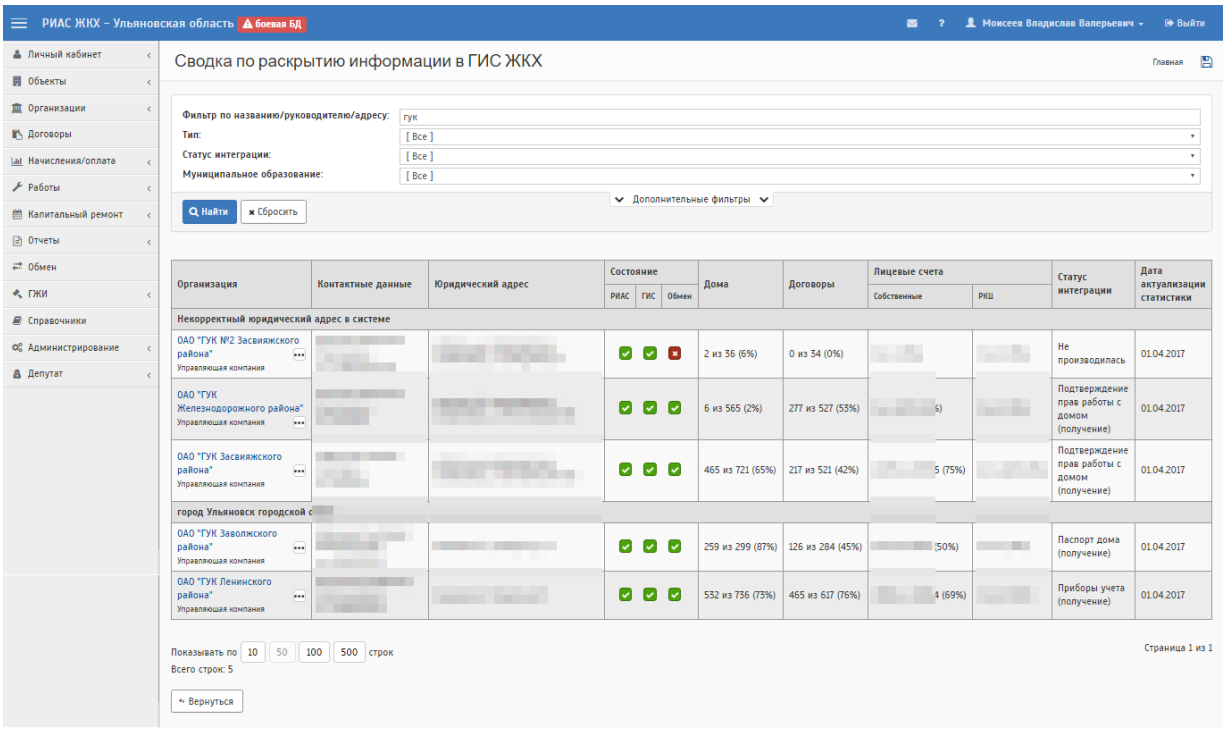

Рисунок 4 – Информационная панель обмена с ГИС ЖКХ в разрезе организаций

3.1.5 Проблемы информационного взаимодействия

TODO: решить, это надо тут или в описании интеграции с ГИС ЖКХ. TODO: написать про пречек

3.2 Платёжный шлюз РИАС ЖКХ

Платёжный шлюз представляет собой часть модуля интеграции РИАС ЖКХ с ГИС ЖКХ для передачи платежей (фактов оплат) и операции над ними в федеральную систему посредством информационного взаимодействия.

Шлюз состоит из нескольких частей:

– сервер для сбора данных о платежах и операциях над ними;

– часть windows-службы модуля интеграции, обрабатывающая пришедшие данные, отправляющая пакеты платежей в ГИС ЖКХ при обрабатывающая

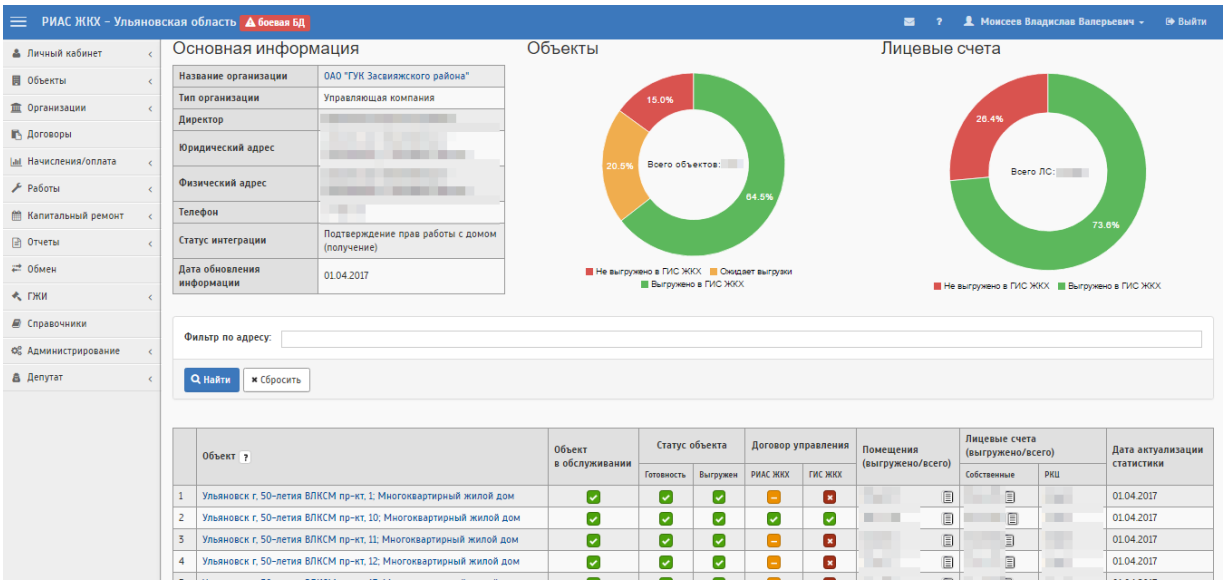

Рисунок 5 – Информационная панель обмена с ГИС ЖКХ в разрезе домов

результаты.

Сервер сбора данных представляет собой ASP.NET-приложение. Написано с использованием технологии WebAPI. Для доступа к данным используется Entity Framework. При построении интерфейсов взаимодействия использует принцип REST.

Сервер сбора данных реализует следующие операции:

– зарегистрировать платёж в собственную кассу;

– зарегистрировать платёж агента;

– аннулировать платёж;

– проверить состояние запроса.

Дополнительно для каждой операции существует групповая операция, полностью дублирующая функциональность единичного метода.

Для доступа к API следует удостовериться, что для конкретной развёртки РИАС ЖКХ развёрнут сервер сбора данных о платежах и настроена связь с ГИС ЖКХ. При отсутствии развётки она может быть осуществлена отделом поддержки Исполнителя или Заказчиком самостоятельно. Далее необходимо передать права на раскрытие информации в ГИС ЖКХ для той информационной системы, с которой установлена связь в РИАС ЖКХ. Если система является не муниципальной или ре-

Описание	Статус данных	Статус обмена с ГИС ЖКХ	Организация	RequestMessageGuid	Дата и время формирования
Выгрузка данных о доме в ГИС ЖКХ (УО)					
Димитровград г, 9 Линия ул, 26; Многоквартирный жилой дом	подписано	успешно	ООО "ПАРТНЕР"	102dfbb2-a3fb-46c8-b51a-e6d523f49cc1	02.04.2017 6:56:07
Димитровград г, 9 Линия ул, 34; Многоквартирный жилой дом	подписано	успешно	ООО "ПАРТНЕР"	aaf9088e-ebb9-4685-978d-ecb653ec8578	02.04.2017 6:56:06
Димитровград г, 9 Линия ул, 28; Многоквартирный жилой дом	подписано	успешно	ООО "ПАРТНЕР"	d605776e-003b-480f-af8f-24ed2f797940	02.04.2017 6:56:04
Димитровград г, Димитрова пр-кт, 37; Многоквартирный жилой дом	подписано	успешно	ООО "УК Техник"	8ffd96c8-68d1-47ed-8eaf-7a286a1896d1	02.04.2017 6:56:01
Димитровград г, Московская ул, 64; Многоквартирный жилой дом	подписано	успешно	ООО "ПАРТНЕР"	c836778e-8fca-40c6-8d6e-25229e2e1a93	02.04.2017 6:55:57
Димитровград г, Московская ул, 44; Многоквартирный жилой дом	подписано	успешно	ООО "ПАРТНЕР"	271a41ec-3850-4341-8443-26ea45712fa4	02.04.2017 6:55:55
Димитровград г, Московская ул, 69; Многоквартирный жилой дом	подписано	успешно	ООО "ПАРТНЕР"	dc6681de-2836-4dd5-8c75-291e12a0d0ad	02.04.2017 6:55:53

Рисунок 6 – Список запросов в журнале обмена с ГИС ЖКХ

	Номер	Тип ЛС	Объект жилого фонда	Помещение	Комната	Площади			Статус	Номер ЕЛС	Идентификатор ЖКУ	Выгружен на ГИС ЖКХ
						Общая	Жилая	Отапливаемая				
ОАО "ГУК Засвияжского района"												
		Лицевой счет для оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги	Ульяновск г, Пушкарева ул, 8 Многоквартирный жилой дом		Не указана				Открыт	Нет данных	Нет данных	
		Лицевой счет для оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги	Ульяновск г, Аблукова ул, 39 Многоквартирный жилой дом		Не указана				Открыт	80АС203819	80АС203819-02	
		Лицевой счет для оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги	Ульяновск г, 50-летия ВЛКСМ пр-кт, 10 Многоквартирный жилой дом		Не указана				Открыт	50АС206597	50АС206597-02	

Рисунок 7 – Пример использования флага «Синхронизирован с ГИС ЖКХ» в интерфейсе РИАС ЖКХ

гиональной, потребуется подтверждение права передачи информации от владельца ИС в ГИС ЖКХ. После этого следует получить ГУИД клиента API РИАС ЖКХ. Его необходимо будет прикреплять ко всем запросам API.

Документация, ключи и конечные точки сервисов находятся в закрытом доступе.

На текущий момент существует ряд реализаций клиентов для сервера сбора данных о платежах: тестовый клиент от разработчиков сервера, две разработки команд компании «АИС Город», как минимум одна реализация от сторонних разработчиков.

TODO: Дополнить.

Несоответствие размещенных данных формату ГИС ЖКХ

- Не указана дата подписания.
- Не указан день начала ввода показаний приборов учета.
- Не указан день окончания ввода показаний приборов учета.
- Не указан день выставления платежных документов.
- Не указан день внесения платы за жилое помещение.
- Не всем указанным объектам жилищного фонда сопоставлен идентификатор дома в ФИАС или реестре временных адресов ГИС ЖКХ. Обратитесь к администратору системы.
- В ГИС ЖКХ нет возможности размещать договоры управления, услуги по которым предоставляют другие организации.

Тип	Договор управления
Прикрепленный объект(ы)	Тестовая обл, Город 2 г, Тестовая2 ул, 1В; Многоквартирный жилой дом
Вид управления	Управляющая компания
Организация (первая сторона договора)	ОГАУСО ДИ в г. Димитровграде (ИНН: 7302011964)
Заказчик (вторая сторона договора)	Собственник объекта жилого фонда

Рисунок 8 – Пример предпроверки договора управления

3.3 Модуль интеграции РИАС ЖКХ с «АИС Город. Система начислений»

TODO: Дополнить.

4 ОПИСАНИЕ ЭКСПЕРИМЕНТОВ

4.1 Анализ отказоустойчивости моделей взаимодействия

Приводим пример из реальной жизни, либо моделируем всевозможные нештатные ситуации. Информационное взаимодействие должно максимально деградировать, но не упасть. Либо упасть, тут уж как в ТЗ написано.

Почва для испытаний – взаимодействие РИАС ЖКХ и ГИС ЖКХ. У нас там неполадки каждый день, но система взаимодействия тем не менее работает.

4.2 Анализ сезонности информационных потоков

Взаимодействие вряд ли когда-то бывает постоянным (хотя, и такие примеры случаются). Если углубиться в термины анализа данных, в тренде инфопотоков очень велика сезонность. Вот её-то и будем рассматривать на примере той же интеграции РИАС ЖКХ и ГИС ЖКХ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

TBD

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Гончар, С. Т. Безопасность и экологичность объекта проектирования : учебное пособие по дипломному проектированию / С. Т. Гончар. – 2-е изд. – Ульяновск : УлГТУ, 2009. – 165 с.
2. ГОСТ 19.701-90. Единая система программной документации. Схемы алгоритмов, программ, данных и систем. Условные обозначения и правила выполнения. – М. : Стандартинформ, 2010.
3. ГОСТ 2.105-95. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам. – М. : Стандартинформ, 1996.
4. ГОСТ 34.601-90. Автоматизированные системы. Стадии создания. – М. : Изд-во стандартов, 1997.
5. ГОСТ 7.1-2003. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. М. : Стандартинформ, 2010.
6. Капитальный ремонт // Современный экономический словарь [Электронный ресурс] / Б.А. Райзберг, Л.Ш. Лозовский, Е.Б. Стародубцева . – 2-е изд., испр. – М. : ИНФРА-М., 1999. – Режим доступа: http://dic.academic.ru/dic.nsf/econ_dict/7234 (дата обращения: 08.05.2015).
7. Конкурсы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме [Электронный ресурс] // Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга. – СПб., 2015. – Режим доступа: http://bit.ly/1KQCWtI (дата обращения: 08.05.2015).
8. Портал поставщиков [Электронный ресурс] // Гранит-центр. – [Б. м. : б. и.], 2015. – Режим доступа: http://www.granit.ru/ourpr/supp.html (дата обращения: 03.05.2015).

9. Родионов, В. В. Дипломное проектирование: учебно-методическое пособие для студентов специальности 23020165 «Информационные системы и технологии» / В. В. Родионов. – Ульяновск : УлГТУ, 2008. – 98 с.

10. Технические требования на создание «Единой информационно-аналитической информационной системы жилищно-коммунального хозяйства Московской области» / Правительство Московской области. – М., 2014. – 422 с. – Режим доступа: для служебного пользования.

11. Тихоненков, В. А. Технико-экономический анализ инженерного проекта / В. А. Тихоненков, М. В. Рыбкина. – Ульяновск : УлГТУ, 2012. – 124 с.

12. Троелсен, Э. Язык программирования C# 2010 и платформа .NET 4 / Э. Троелсен. – 5-е изд. – М. : Вильямс, 2010. – 1392 с.

13. Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» [Электронный ресурс] / КонсультантПлюс. – [Б. м. : б. и.], 2013. – Режим доступа: http://bit.ly/1GSfnPJ (дата обращения: 03.05.2015).

14. Федеральный закон от 29.12.2004 N 188-ФЗ «Жилищный кодекс Российской Федерации» [Электронный ресурс] / КонсультантПлюс. – [Б. м. : б. и.], 2004. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171389/ (дата обращения: 08.05.2015).

15. Фленов, М. Е. Библия C# / М. Е. Фленов. – 2-е изд. – СПб. : БХВ-Петербург, 2011. – 560 с.

16. Чертовской, В. Д. Базы и банки данных: Учебное пособие / В. Д. Чертовской. – СПб. : Изд-во МГУП, 2001. – 220 с.

17. Availability of Features in Visual Studio Versions // Microsoft Developer Network. – [Б. м. : б. и.], 2015. – Режим доступа: https://msdn.microsoft.com/en-us/library/ee519072.aspx (дата обращения: 24.05.2015)

18. Maheshwary, A. Ruby VS PHP VS .NET // Chicago's hub for startups and tech. – [Б. м. : б. и.], 2014. – Режим доступа: http://www.builtinchicago.org/blog/ruby-vs-php-vs-net (дата обращения: 24.05.2015)

19. Teo, L. Ruby on Rails vs PHP – The good, the bad // Leonard Teo. – [Б. м. : б. и.], 2012. – Режим доступа: http://www.leonardteo.com/2012/07/ruby-on-rails-vs-php-the-good-the-bad/ (дата обращения: 24.05.2015)

20. Which is better: Windows or Linux? // SunHosting. – [Б. м. : б. и.], 2014. – Режим доступа: http://www.sunhosting.ca/need-help-selecting.html (дата обращения: 24.05.2015)

Приложение А

(обязательное)

Текст программы

Тут должен быть код, но он стесняется и не выйдет.

Простите :(