

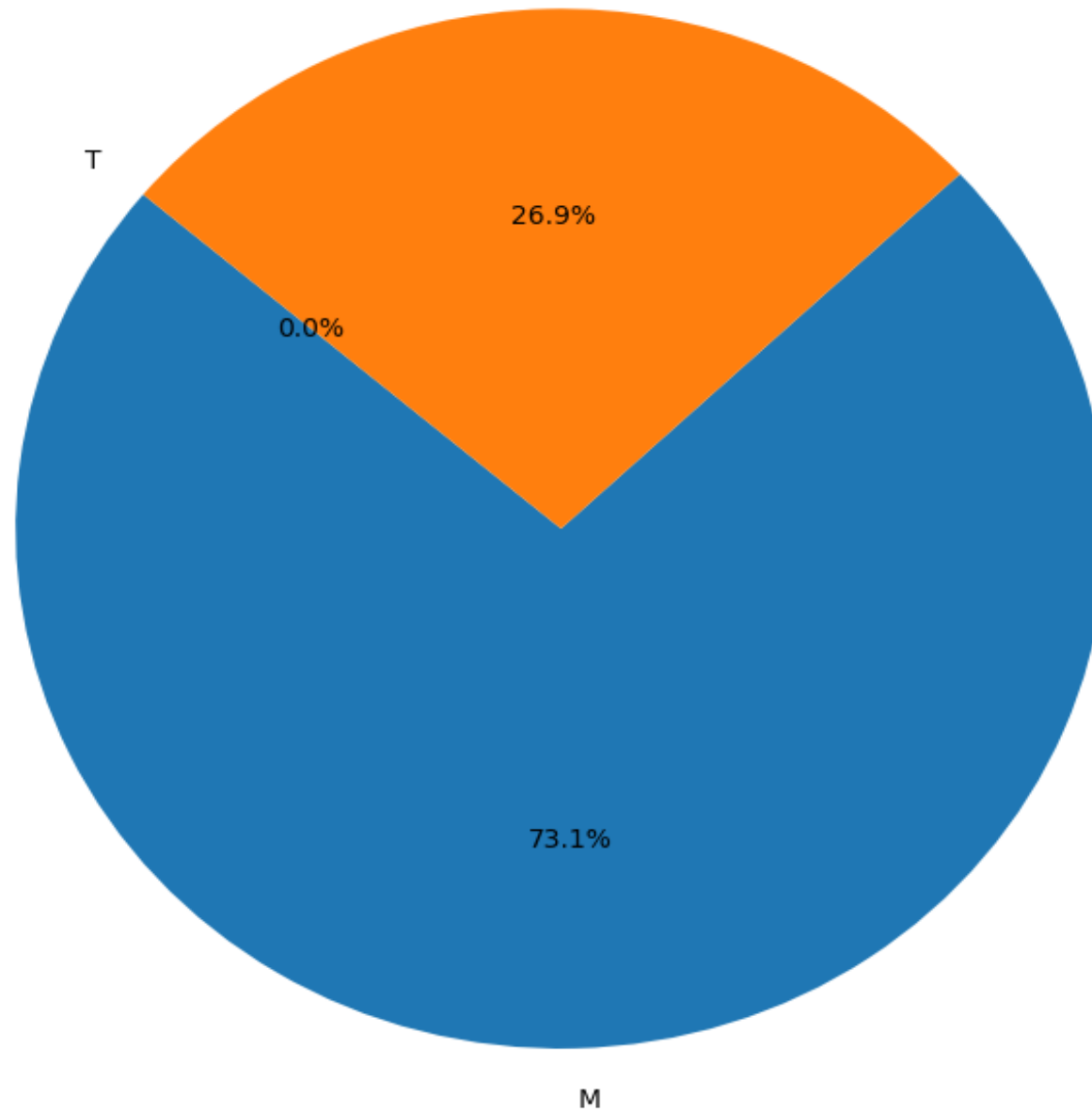
Исследовательский анализ клиентов банка

Исследование выполнил Владислав Князев
в рамках курса «Аналитика данных с GPT»

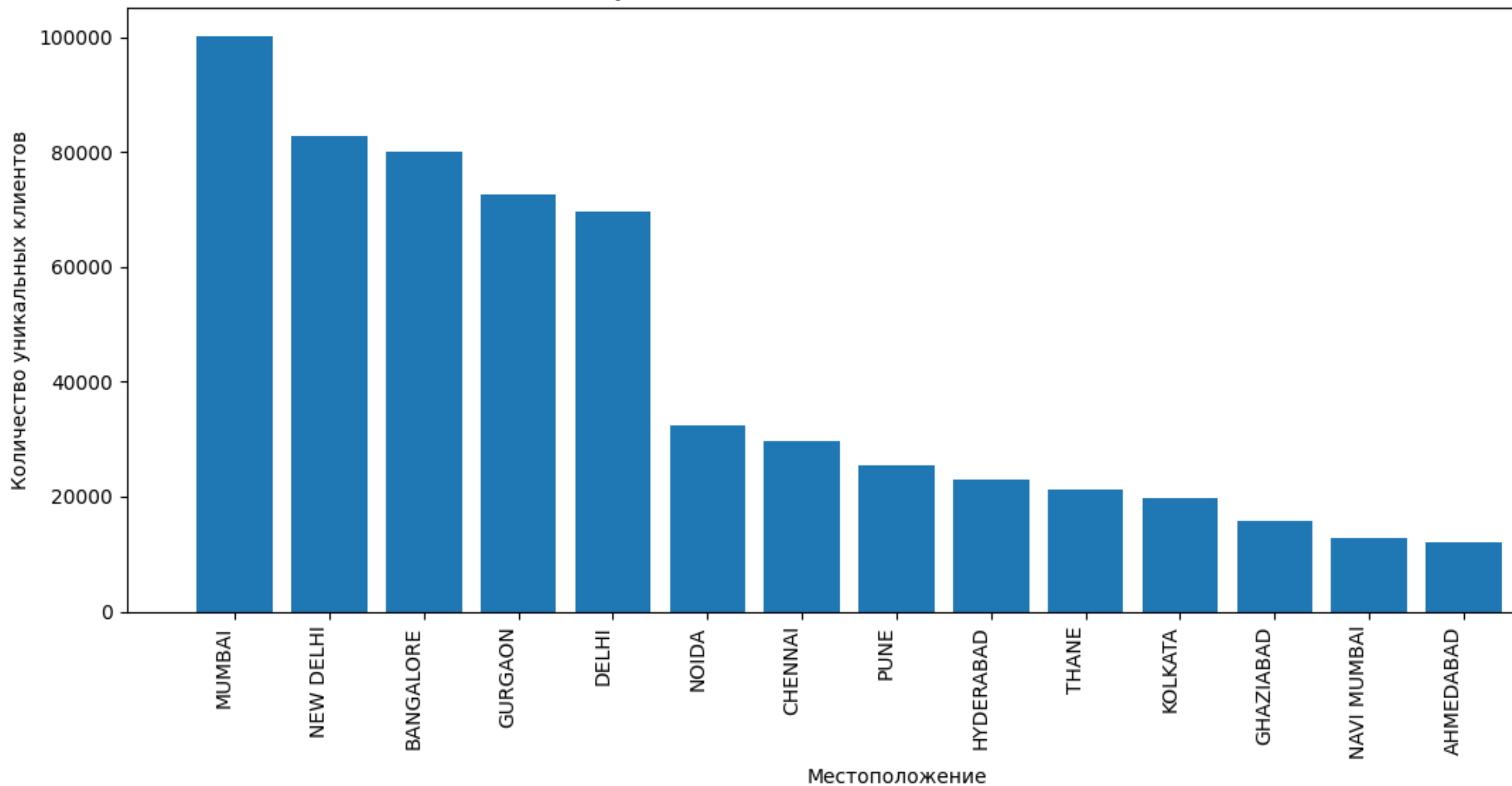
Общее количество
клиентов: 1041614
Количество
уникальных
клиентов: 879358



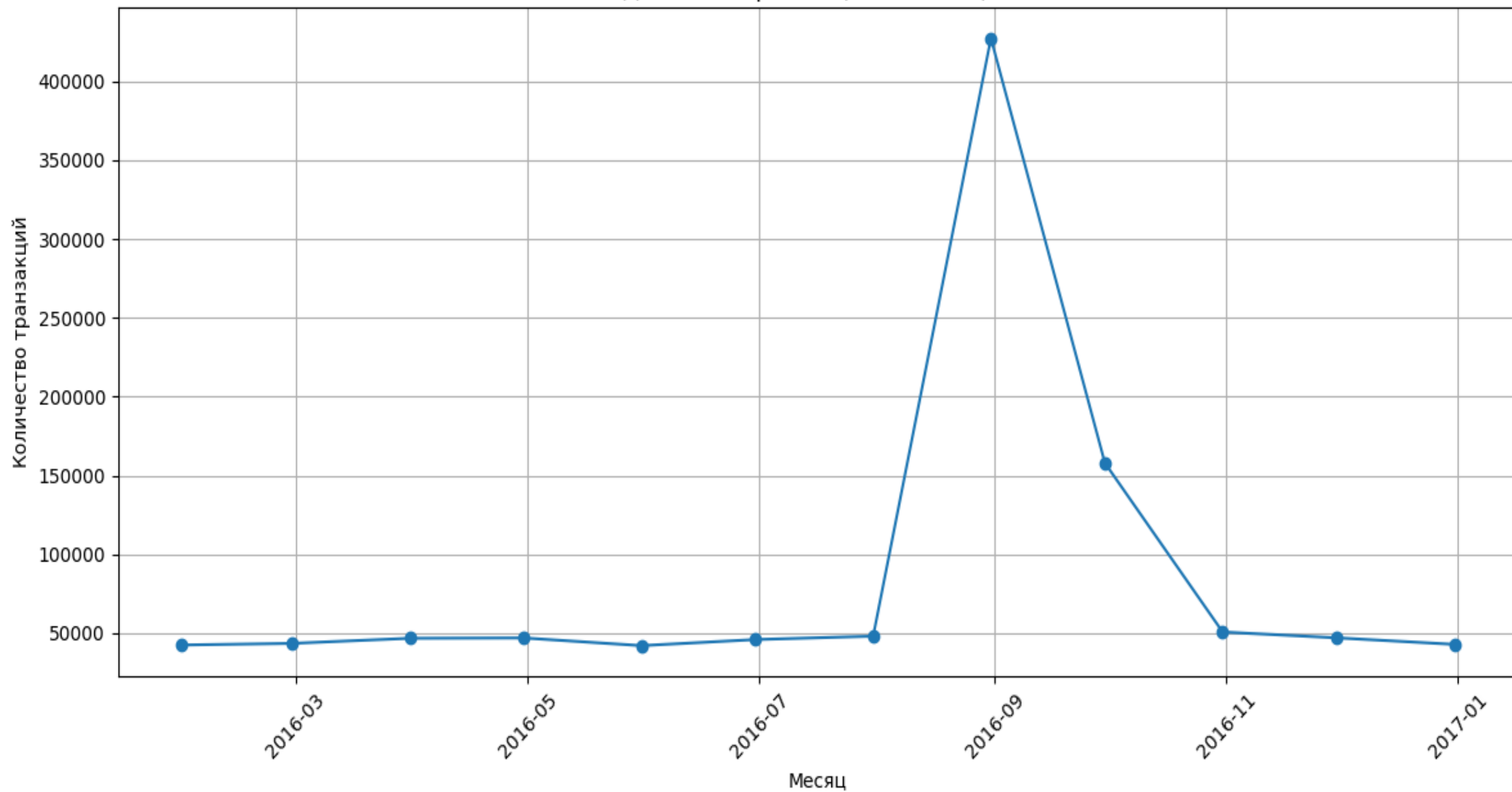
Распределение полов клиентов



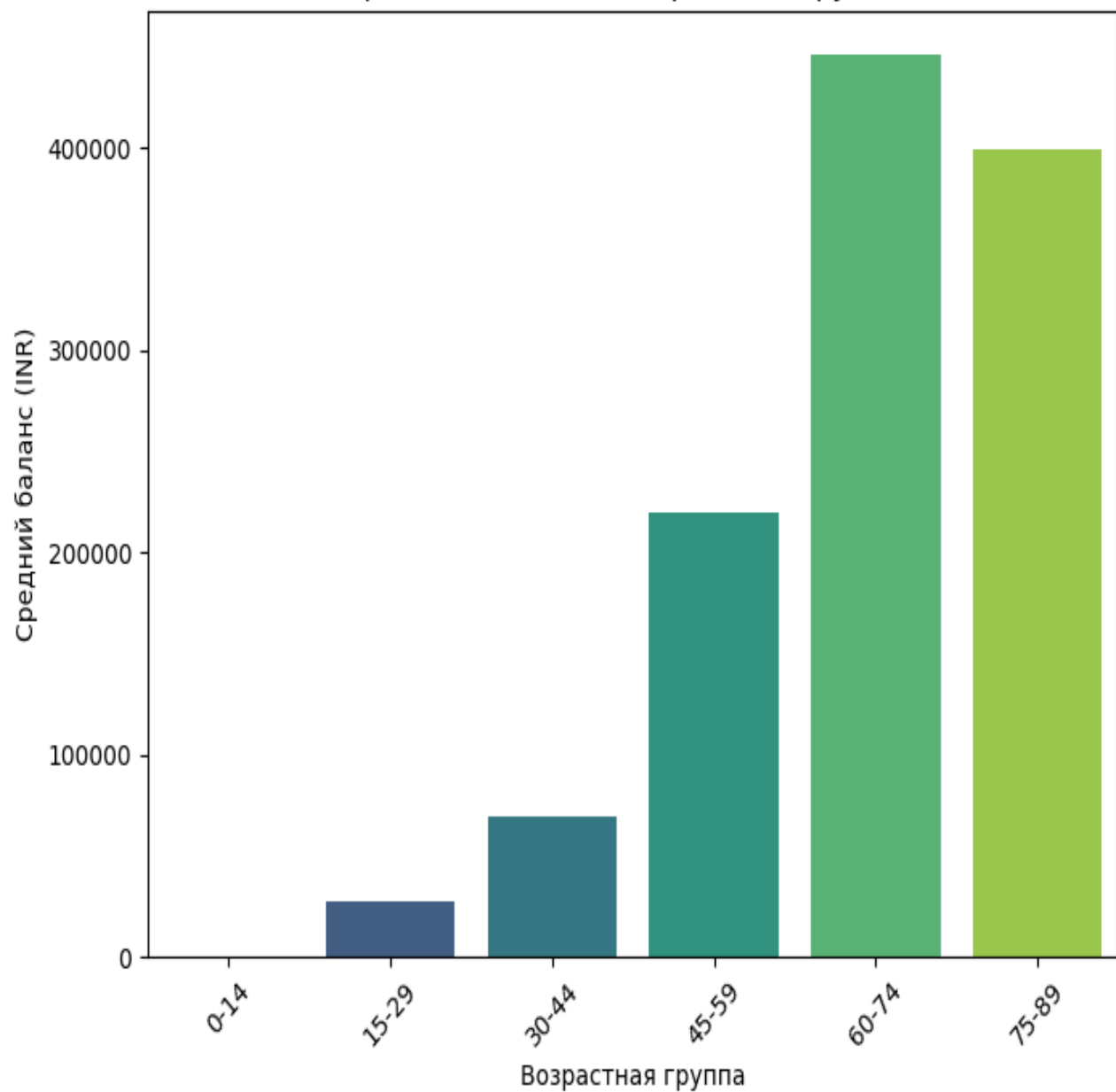
Количество уникальных клиентов по местоположению (более 10000)



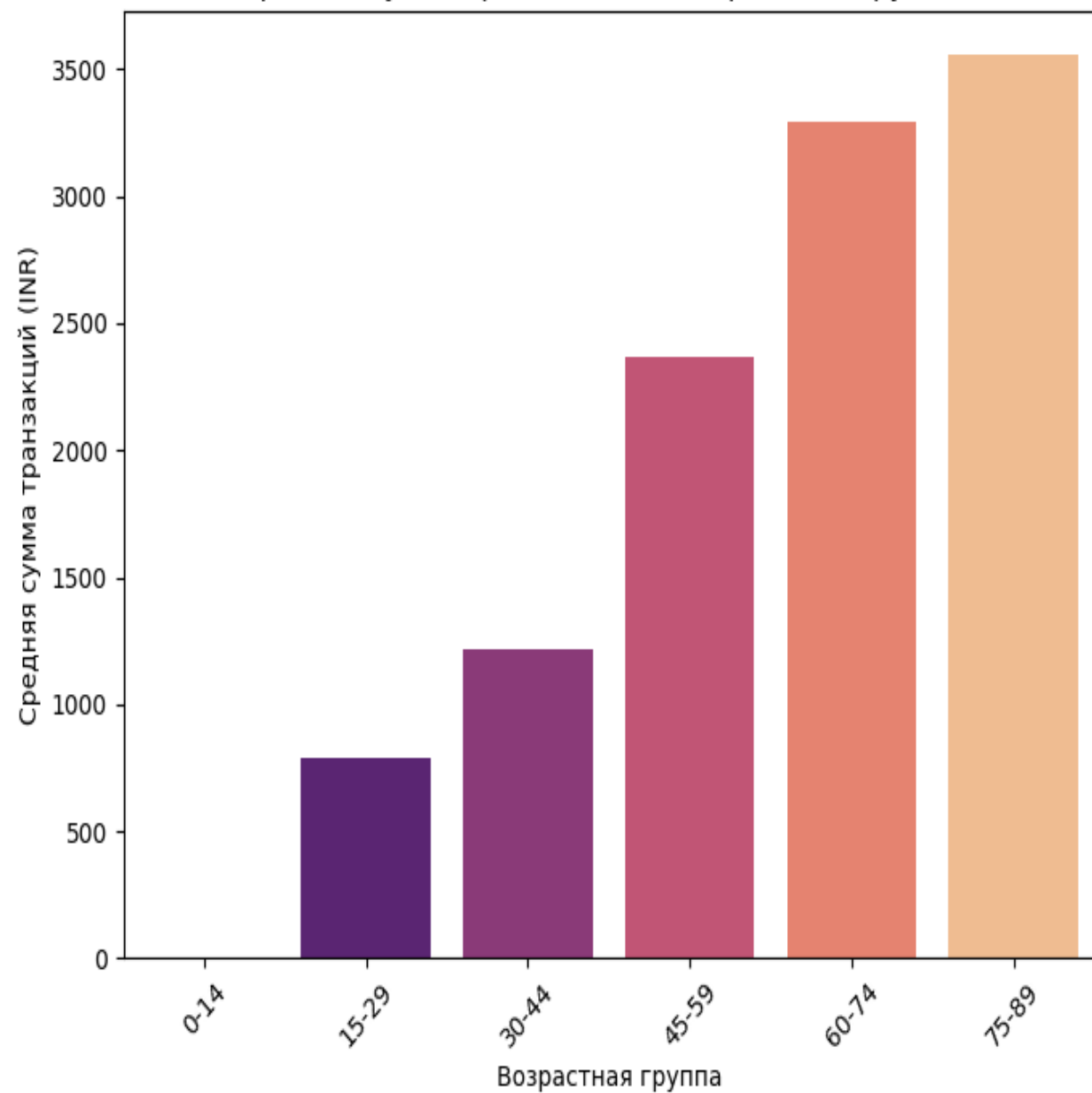
Динамика транзакций по месяцам



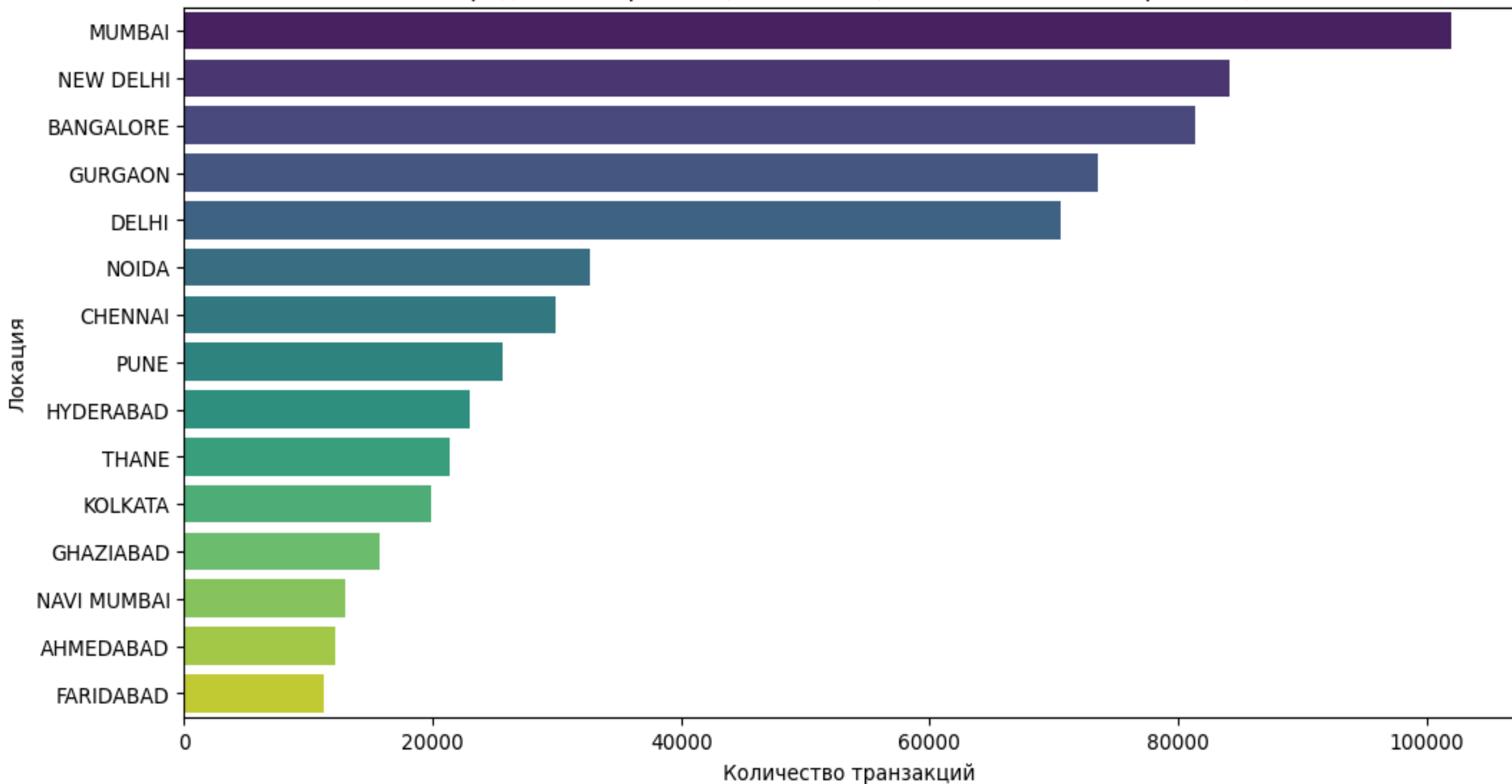
Средний баланс по возрастным группам



Средняя сумма транзакций по возрастным группам



Распределение транзакций по локациям (больше 10000 транзакций)



- **ВЫВОДЫ**

- Общее количество клиентов: 1041614 Количество уникальных клиентов: 879358
- Общее количество транзакций: 1041614
- Среднее количество транзакций на клиента: 1.18
- Чем меньше баланс клиента, тем он чаще обращается в банк за услугами Чем меньше сумма транзакции, тем большее их количество обрабатывается банком
- Основные клиенты банка находятся в возрасте от 25 до 50 лет (наибольшее количество в возрастной категории 35-44 лет)
- Доля клиентов мужчин 73.1 %, а женщин 26.9 %
- Наибольшее количество транзакций было зафиксировано в период с августа по октябрь (пик приходится на сентябрь месяц)
- Динамика суммы продаж по месяцам достаточно ровная, за исключение пика суммы продаж, которые приходятся на август-октябрь месяц. Возможно это связано с сезоном (конец летних отпусков, каникул и т.п.)
- Средний баланс и средняя сумма транзакций по возрастным группам распределяются следующим образом: Возрастная группа с максимально средним балансом 60-74 года (среднее значение 445634.07) Возрастная группа с максимальной средней суммой транзакций 75-89 лет (среднее значение 3554.06)
- Более всего транзакций приходится на города, где больше всего уникальных клиентов, а именно в городах: Mumbai (максимальный показатель), New Delhi, Bangalore, Gurgaon, Delhi.

A photograph of a modern glass skyscraper at dusk. The building's glass facade reflects the sky and surrounding environment. Several vertical banners are hanging from the upper floors of the building. The sky is a mix of blue and orange, indicating sunset or sunrise. The overall scene is a cityscape with modern architecture.

Спасибо за внимание!

Владислав Князев

E-mail: vladiknyaz28@xmail.ru