

Faculté de médecine et des sciences de la santé Service des technologies de l'information et des communications

3001, 12<sup>éme</sup> avenue Nord Sherbrooke (Québec) J1G 3N1 Téléphone : 819 821-8000 poste 70406

Sherbrooke, le 22 août 2023

Bonjour,

Nous confirmons que Vladimir Estevez a occupé, durant la période du 5 juin 2023 au 10 août 2023 le poste, de Stagiaire en soutien informatique au sein du département de Service des technologies de l'information et des communications de la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université de Sherbrooke. À titre de coordonnateur, j'avais pour mandat de superviser son travail.

Dans le cadre de ses fonctions, M. Estevez a notamment :

- Effectué du support informatique aux usagers;
- Migré des logiciels en client lourd vers un bureau virtuel (Citrix);
- Mis à jour de postes;
- Préparé de nouveaux équipements:
- Livré et installé de nouveaux équipements;
- Communiqué et pris des rendez-vous avec des clients.

M. Estevez, dans l'exercice de ses fonctions, a fait preuve de professionnalisme, de débrouillardise, d'honnêteté, de dévouement, de ponctualité et d'efficacité. Son sens du jugement en fait une personne fiable et en qui il est facile d'avoir confiance. Dès les premiers jours, il a su s'intégrer facilement au reste du groupe et a su poser les bonnes questions afin de bien performer, tant sur le plan professionnel que social.

Nous vous recommandons donc sans réserve la candidature de M. Estevez.

Recevez, Madame, Monsieur, nos salutations les meilleures.

Dominic Dubreuil b.a.a.

Coordonnateur aux opérations