# Глоссарий.

**Система** – множество элементов вместе со связями между этими элементами и их признаками.

**Элемент** – простейшая неделимая часть системы.

**Связь** – соединение между элементами, влияющее на поведение элементов и систему в целом.

**Системный анализ** — это совокупность методов, основанных на использовании ЭВМ и ориентированных на исследование сложных систем: технических, экономических, экологических и т. д. Результатом системных исследований является, как правило, выбор вполне определенной альтернативы: плана развития региона, параметров конструкции и т. д. (Н. Н. Моисеев).

**СППР** — это интерактивная автоматизированная система, которая помогает пользователю использовать данные и модели для идентификации и решения задач и принятия решений.

**ЛПР** – лицо, принимающее решения, пользователь СППР.

**Управленческое решение** — выбор, который должен сделать руководитель в процессе осуществления им функций управления и решения конкретных организационных задач. У.Р. призвано обеспечить продвижение к поставленным перед организацией ориентирам, целям. Поэтому наиболее эффективным У.Р. явится выбор, который будет реализован и внесет наибольший вклад в достижение конечной цели.

**Качество управленческого** решения - это совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя (конкретных потребителей) и обеспечивающих реальность его реализации.

**Имитационное моделирование** — это метод исследования, при котором изучаемая система заменяется моделью, с достаточной точностью описывающей реальную систему, с которой проводятся эксперименты с целью получения информации об этой системе.

**Сценарный подход** – предполагает разработку нескольких сценариев работы организации, с последующим их анализом и выбором наилучшего. Разработка сценарием предполагается вести на основе оценочного анализа (например SWOT)( Цыгичко В.Н.).

**SWOT-анализ** – Анализ ситуации с выделением сильных и слабых сторон и их группировкой.

**Увязка** - установление связи.

# Классификации.

Классификация проблем:

1. **хорошо структурированные** (well — structured), или количественно сформулированные проблемы, в которых существенные зависимости выяснены очень хорошо;
2. **неструктурированные** (unstructured), или качественно выраженные проблемы, содержащие лишь описание важнейших ресурсов, признаков и характеристик, количественные зависимости между которыми совершенно неизвестны;
3. **слабо структурированные** (ill — structured), или смешанные проблемы, которые содержат как качественные элементы, так и малоизвестные, неопределенные стороны, которые имеют тенденцию доминировать.

Классификация СППР:

# Заметки по структуре Дисера.

Анализ задачи.

Про СППР и слабострутктурированные системы можно взять отсюда:

12, 2005 .

Сараев А.Д., профессор, член-корреспондент Украинской Экологической Академии наук. Национальная академия природоохранного и курортного строительства. Щербина О.А., доктор математики, профессор.

Системный подход, системный анализ и новейшие информационные технологии.

Файл «про\_СППР.pdf»