<Данный фрагмент описывает функционал проверки доступа к Хранилищу в случае ошибки «Файл не найден» при работе с Скан-Образами. Он содержит пошаговые инструкции для оператора Скан-Архива по проверке настроек доступа и поиска необходимых файлов как на своем, так и на другом компьютере.>  
  
Как проверить доступ к Хранилищу  
  
При возникновении ошибки «Файл не найден» при просмотре Скан-Образов или их экспорте (Рис.1)  
  
![Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу](https://gendalfai.storage.yandexcloud.net/Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу/img\_7.png)  
  
Рис. 1  
  
или  
  
![Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу](https://gendalfai.storage.yandexcloud.net/Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу/img\_5.png)  
  
Рис. 2  
  
Если файл не открывается на рабочем месте Оператора Скан-Архива необходимо выполнить следующее:  
  
Перейдите по пути «Настройки» из рабочего места оператора Скан-Архива (Рис. 3 п.1)  
  
Выберите вкладку «Хранилище» (Рис. 3 п.2)  
  
Перейдите к параметрам «Хранилища» (Рис. 3 п.3)  
  
Перейдите по указанному пути к «Хранилищу» (Рис. 3 п.4)  
  
Убедитесь, что у Вас есть доступ к «Хранилищу» (Рис. 3 п.5)  
  
В папке, соответствующей номеру сеанса, в котором был загружен Скан-Образ, необходимо проверить наличие нужного скана.  
  
номер сеанса указан в просмотре Скан-Образа (Рис. 4)  
  
![Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу](https://gendalfai.storage.yandexcloud.net/Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу/img\_1.png)  
  
Рис. 4  
  
также номер сеанса можно увидеть в Экспорте (Рис. 5)  
  
![Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу](https://gendalfai.storage.yandexcloud.net/Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу/img\_9.png)  
  
Данные об имени скана можно найти в расширенной информации о скан-образе в «Просмотре Скан-Образа» (Рис. 6)  
  
![Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу](https://gendalfai.storage.yandexcloud.net/Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу/img\_8.png)  
  
Рис. 6  
  
Если Скан-Образ не открывается с другого компьютера, выполните следующее:  
  
Перейдите по пути «Настройки» из рабочего места оператора Скан-Архива (Рис. 3 п.1)  
  
Выберите вкладку «Хранилище» (Рис. 3 п.2)  
  
Перейдите к параметрам «Хранилища» (Рис. 3 п.3)  
  
Скопируйте путь к «Хранилищу» (Рис. 7 или Рис. 8)  
  
![Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу](https://gendalfai.storage.yandexcloud.net/Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу/img\_6.png)  
  
Рис. 7  
  
![Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу](https://gendalfai.storage.yandexcloud.net/Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу/img\_4.png)  
  
Рис. 8  
  
Вернитесь на компьютер, с которого отсутствует доступ к файлу и скопируйте путь из п.4 в проводник (Рис. 9)  
  
![Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу](https://gendalfai.storage.yandexcloud.net/Как\_проверить\_доступ\_к\_Хранилищу/img\_2.png)  
  
Рис. 9  
  
Если открыть папку не удается, обратитесь к системному администратору для настройки прав доступа, если папка открывается, и нужный файл доступен для открытия в Хранилище, сообщите результат на sa@gendalf.ru