<Данный фрагмент описывает функционал обработки ошибки SDBL в приложении «Крайдэо», возникающей из-за неограниченной длины данных, что приводит к сбоям в запросах SQL. Также рассматриваются меры по локализации проблемы в модуле обработки внешних событий и рекомендации по настройке технологического журнала для диагностики подобных ошибок.>  
  
Ошибка SDBL в «Крайдэо»  
  
Ошибка SDBL  
  
Поле "<Main Path="C:\Users\kgs\Desktop\ScanArchive\_2\_0\_3\_3\Scans\demoscan\_018.jpg">  
  
 <TPF NameTPF="Счет-фактура">  
  
 <Option NameOptionTPF="Объединенный вариант из: Счет-фактур\_2, Счет-фактура" Persent="50" Result="Счет-фактура &#xD;&#xA;Продавец: НПП &#xD;&#xA;Адрес: 344000. &#xD;&#xA;ИНН/КПП " PercentageFoundTemplate="0" IsThisType="False">  
  
 <StringTemplate Name="Счет-фактура" Portion="3" Result="НПП!!!“|\||\іі|||||||||||||||Н&quot;№НИПНИ…|Н " IsFind="False" />  
  
 <StringTemplate Name="Универсальный" Portion="-1" Result="Счет-фактура &#xD;&#xA;Продавец: НПП &quot;Азбука&quot; &#xD;&#xA;Адрес: 344000. Ростовская &#xD;&#xA;ИНН/КПП продавца: " IsFind="False" />  
  
 <StringTemplate Name="передаточный" Portion="-1" Result="Счет-фактура &#xD;&#xA;Продавец: НПП &#xD;&#xA;Адрес: 344000. &#xD;&#xA;ИНН/КПП " IsFind="False" />  
  
 </Option>  
  
 </TPF>  
  
</Main>" имеет неограниченную длину и не может участвовать в сравнении.  
  
![Ошибка\_SDBL\_Крайдэо\_в](https://gendalfai.storage.yandexcloud.net/Ошибка\_SDBL\_Крайдэо\_в/img\_2.png)  
  
решена следующим образом:  
  
Все внешние события, приходящие извне, обрабатывается в процедуре ОбработкаВнешнегоСобытия в модуле обычного приложения БухгалтерииПредприятияКорп2: так как модуль обычного приложения работает всегда, то наши события (события, приходящие из Скан-Архива) попадают в обработку внешних событий клиента.   
  
Выявили, что при завершении процесса распознавания идет запрос к регистру сведений Инфодор\_АвтомобилиСтрартРФИТметки по полю Q\_000\_T\_001.Fld14306   
  
Приходящие Данные обрабатываются в запросе пользователя и, если данные неограниченной длины, обработать их невозможно, ввиду чего возникает ошибка, падает запрос в SQL. Источник события, на котором возникает ошибка - GendalfArchive.Core.TextRecognitionResult  
  
Пример запроса:  
  
T1.\_Fld14308RRef  
  
FROM dbo.\_InfoRg14305 T1 WITH(NOLOCK)  
  
WHERE (T1.\_Fld14306RRef = ?) AND (T1.\_Fld14307 = ?)  
  
p\_0: 0x955720CF30E8BD7611E321CF1460EAC0  
  
p\_1: 'C:\Users\kgs\Desktop\ScanArchive\_2\_0\_3\_3\Scans\demoscan\_018.jpg'  
  
",Rows=0,RowsAffected=0  
  
53:49.756017-7,SDBL,3,process=rphost,p:processName=Gendalf,t:clientID=285,t:applicationName=1CV8,t:computerName=kgs,t:connectID=241,SessionID=2,Usr=Infodor-Info,Trans=0,Sdbl='SELECT  
  
Q\_000\_T\_001.Fld14308  
  
FROM  
  
InfoRg14305 Q\_000\_T\_001  
  
WHERE  
  
(Q\_000\_T\_001.Fld14306 = 63:955720cf30e8bd7611e321cf1460eac0) AND (Q\_000\_T\_001.Fld14307 = "C:\Users\kgs\Desktop\ScanArchive\_2\_0\_3\_3\Scans\demoscan\_018.jpg") Полю Q\_000\_T\_001.Fld14306 задано в соответствие значение Данные (xml –файл с правилами) неограниченной длины.  
  
Место в коде, где формируется запрос   
  
МодульОбычногоПриложения : 1060 : Инфодор\_ЗаполнениеДокументов.СтрартРФИТметки(ПараметрыСеанса.ТекущийПользователь.Организация, Данные);  
  
 ОбщийМодуль.Инфодор\_ЗаполнениеДокументов.Модуль : 2374 : Автомобиль = ПолучитьАвтомобитьПоРФИТметки(Организация, РФИТметка);  
  
 ОбщийМодуль.Инфодор\_ЗаполнениеДокументов.Модуль : 2567 : ТЗ = ЗапросКомПорт.Выполнить().Выгрузить();'  
  
Локализовали эту ситуацию в процедуре ОбработкаВнешнегоСобытия в модуле обычного приложения БухгалтерииПредприятияКорп2, поставив в исключения все источники событий, начинающиеся на «Gendalf…»  
  
![Ошибка\_SDBL\_Крайдэо\_в](https://gendalfai.storage.yandexcloud.net/Ошибка\_SDBL\_Крайдэо\_в/img\_1.png)  
  
Важно! В дальнейшем пользователя следует уведомлять при каждом обновлении основной конфигурации об этом условии.  
  
Примечание: Ошибка не отслеживается в отладчике. Диагностировать проблему удалось, благодаря технологическому журналу и обработке СтруктураБД.erf  
  
Инструкция к технологическому журналу:  
  
Для настройки сбора логов платформы необходимо поместить файл настройки сбора(во вложении) в каталог ПутьКПапке1С\conf, по умолчанию (для 32х платформы) C:\Program Files (x86)\1cv8\conf.   
  
Если в каталоге уже есть файл настройки – необходимо уточнить у заказчика нужен ли ему текущий сбор ТЖ, елси нет – заменить файл. Если нужен – дополнить данные файла заказчика данными из файла в документе.  
  
Параметр “history” указывает сколько должны храниться логи технологического журнала (в часах). В данном файле установлено значение 240 часов. По истечении этого времени – файлы логов удаляются. Необходимо контролировать наличие свободного места на диске с журналами, если его недостаточно – архивировать собранные журналы и очищать папку (перед этим необходимо остановить сбор).   
  
В файле необходимо заменить ключевые слова «##Путь к папке журнала##» на путь к папке, где будут собираться журналы. Сбор журналов лучше всего настроить на отдельный от баз данных диск. Так же необходимо заменить ключевое слово «##Имя базы##» на имя базы, в которые необходимо собирать логи.  
  
Проверить работоспособность настроек можно удостоверившись, создаются ли папки, файлы в ««##Путь к папке журнала##» (Журнал может включаться до минуты после помещения файла logcfg.xml).  
  
Файлы нужно поместить в ПутьКПапке1С\conf и на клиенте и на сервере клиента.   
  
Сам файл журнала и файл обработки лежит в базе знаний ,тема F.A.Q. «Ошибка SDBL»  
  
Ссылка на журнал и  обработку   
  
P:\Отделы\ОПР\Проекты\Скан-Архив\Продвижения и продажи\Продажа\Крайдэо\СтруктураБД  
  
P:\Отделы\ОПР\Проекты\Скан-Архив\Продвижения и продажи\Продажа\Крайдэо\Технологический журнал  
  
Ошибка SDBL в "Крайдэо"  
Ошибка SDBL  
Поле "<Main Path="C:\Users\kgs\Desktop\ScanArchive\_2\_0\_3\_3\Scans\demoscan\_018.jpg">  
 <TPF NameTPF="Счет-фактура">  
   <Option NameOptionTPF="Объединенный вариант из: Счет-фактур\_2, Счет-фактура" Persent="50" Result="Счет-фактура &#xD;&#xA;Продавец: НПП &#xD;&#xA;Адрес: 344000. &#xD;&#xA;ИНН/КПП " PercentageFoundTemplate="0" IsThisType="False">  
     <StringTemplate Name="Счет-фактура" Portion="3" Result="НПП!!!"|\||\іі|||||||||||||||Н&quot;№НИПНИ…|Н " IsFind="False" />  
     <StringTemplate Name="Универсальный" Portion="-1" Result="Счет-фактура &#xD;&#xA;Продавец: НПП &quot;Азбука&quot; &#xD;&#xA;Адрес: 344000. Ростовская &#xD;&#xA;ИНН/КПП продавца: " IsFind="False" />  
     <StringTemplate Name="передаточный" Portion="-1" Result="Счет-фактура &#xD;&#xA;Продавец: НПП &#xD;&#xA;Адрес: 344000. &#xD;&#xA;ИНН/КПП " IsFind="False" />  
   </Option>  
 </TPF>  
</Main>" имеет неограниченную длину и не может участвовать в сравнении.  
  
решена следующим образом:  
Все внешние события, приходящие извне, обрабатывается в процедуре ОбработкаВнешнегоСобытия в модуле обычного приложения БухгалтерииПредприятияКорп2: так как модуль обычного приложения работает всегда, то наши события (события, приходящие из Скан-Архива) попадают в обработку внешних событий клиента.     
Выявили, что при завершении процесса распознавания идет запрос к регистру сведений Инфодор\_АвтомобилиСтрартРФИТметки по полю Q\_000\_T\_001.Fld14306   
Приходящие Данные   обрабатываются в запросе пользователя и, если данные неограниченной длины, обработать их невозможно, ввиду чего возникает ошибка, падает запрос в SQL. Источник события, на котором возникает ошибка -  GendalfArchive.Core.TextRecognitionResult  
  
Пример запроса:  
T1.\_Fld14308RRef  
FROM dbo.\_InfoRg14305 T1 WITH(NOLOCK)  
WHERE (T1.\_Fld14306RRef = ?) AND (T1.\_Fld14307 = ?)  
p\_0: 0x955720CF30E8BD7611E321CF1460EAC0  
p\_1: 'C:\Users\kgs\Desktop\ScanArchive\_2\_0\_3\_3\Scans\demoscan\_018.jpg'  
",Rows=0,RowsAffected=0  
53:49.756017-7,SDBL,3,process=rphost,p:processName=Gendalf,t:clientID=285,t:applicationName=1CV8,t:computerName=kgs,t:connectID=241,SessionID=2,Usr=Infodor-Info,Trans=0,Sdbl='SELECT  
Q\_000\_T\_001.Fld14308  
FROM  
InfoRg14305 Q\_000\_T\_001  
WHERE  
(Q\_000\_T\_001.Fld14306 = 63:955720cf30e8bd7611e321cf1460eac0) AND (Q\_000\_T\_001.Fld14307 = "C:\Users\kgs\Desktop\ScanArchive\_2\_0\_3\_3\Scans\demoscan\_018.jpg") Полю Q\_000\_T\_001.Fld14306 задано в соответствие значение Данные  (xml -файл с правилами) неограниченной  длины.  
Место в коде, где формируется запрос   
МодульОбычногоПриложения : 1060 : Инфодор\_ЗаполнениеДокументов.СтрартРФИТметки(ПараметрыСеанса.ТекущийПользователь.Организация, Данные);  
ОбщийМодуль.Инфодор\_ЗаполнениеДокументов.Модуль : 2374 : Автомобиль = ПолучитьАвтомобитьПоРФИТметки(Организация, РФИТметка);  
 ОбщийМодуль.Инфодор\_ЗаполнениеДокументов.Модуль : 2567 : ТЗ = ЗапросКомПорт.Выполнить().Выгрузить();'  
Локализовали эту ситуацию в процедуре ОбработкаВнешнегоСобытия в модуле обычного приложения БухгалтерииПредприятияКорп2, поставив в исключения все источники событий, начинающиеся на "Gendalf…"  
   
  
Важно! В дальнейшем пользователя следует уведомлять при каждом обновлении основной конфигурации об этом условии.  
Примечание: Ошибка не отслеживается в отладчике.

<Данный фрагмент описывает функционал настройки сбора логов технологического журнала для платформы 1С. Он включает инструкции по размещению файла конфигурации, управлению параметрами хранения логов и проверке работоспособности настроек, а также рекомендации по архивированию и контролю свободного места.>  
  
В дальнейшем пользователя следует уведомлять при каждом обновлении основной конфигурации об этом условии.  
Примечание: Ошибка не отслеживается в отладчике. Диагностировать проблему удалось, благодаря технологическому журналу и обработке СтруктураБД.erf  
Инструкция к технологическому журналу:  
  
Для настройки сбора логов платформы необходимо поместить файл настройки сбора(во вложении) в каталог ПутьКПапке1С\conf, по умолчанию (для 32х платформы) C:\Program Files (x86)\1cv8\conf.   
Если в каталоге уже есть файл настройки - необходимо уточнить у заказчика нужен ли ему текущий сбор ТЖ, елси нет - заменить файл. Если нужен - дополнить данные файла заказчика данными из файла в документе.  
Параметр "history" указывает сколько должны храниться логи технологического журнала (в часах). В данном файле установлено значение 240 часов. По истечении этого времени - файлы логов удаляются. Необходимо контролировать наличие свободного места на диске с журналами, если его недостаточно - архивировать собранные журналы и очищать папку (перед этим необходимо остановить сбор).   
В файле необходимо заменить ключевые слова "##Путь к папке журнала##" на путь к папке, где будут собираться журналы. Сбор журналов лучше всего настроить на отдельный от баз данных диск. Так же необходимо заменить ключевое слово "##Имя базы##" на имя базы, в которые необходимо собирать логи.  
Проверить работоспособность настроек можно удостоверившись, создаются ли папки, файлы в ""##Путь к папке журнала##" (Журнал может включаться до минуты после помещения файла logcfg.xml).  
  
Файлы нужно поместить в ПутьКПапке1С\conf и на клиенте и на сервере клиента.   
Сам файл журнала и файл обработки лежит в базе знаний  ,тема  F.A.Q. "Ошибка SDBL"