<Данный фрагмент описывает функционал диагностики проблем с распечаткой и сканированием документов. Он включает пошаговые инструкции по тестированию виртуального принтера, изменению параметров штрихкода и рекомендациям по ориентации документов для достижения корректного распознавания.>  
  
Шаги для диагностики проблемы:  
  
Распечатать документы на виртуальном принтере(например, с помощью PDF Creator https://www.pdfforge.org/pdfcreator)  
  
Если распознавание успешно, переходить к п.2(для проверки принтера), затем переходите к п.3  
  
Увеличить размер штрихкода (Справочники ->Настройки Скан-Архива: Размер колонтитула для штрихкода установить = 10, Размер шрифта для штрихкода установить = 24, либо 32)  
  
После этого попробуйте распечатать документы на Вашем принтере и распознать.  
При отрицательном результате повторите п.1  
  
Распечатать документы в вертикальном положении(Портретная ориентация).  
  
Если распечатанные документы при сканировании распознаются верно, значит  
  
причина в некорректной работе барабана или волов принтера(нарушена соосность в принтере) или картриджа. Чаще всего ситуация происходит после ремонтных работ, связанных с принтером.