

## 1 index.html – Página inicial (carrossel + formulário)

 Caminho: templates/index.html

```
{# ----- #}
{#  ESTA PÁGINA É A PÁGINA INICIAL DO SITE (HOME)      #}
{#  ELA USA O LAYOUT PRONTO DO ARQUIVO base.html      #}
{# ----- #}

{% extends "base.html" %}
{# Diz para o Flask/Jinja:
    "Essa página herda (usa) a estrutura do arquivo base.html"
    Ou seja:
    - Cabeçalho
    - Rodapé
    - CSS
    - JS
    já vêm prontos de lá. #}

{% block title %}Início - Sistema de Reclamações{% endblock %}
{# Aqui mudamos o título da aba do navegador só para esta página.
    No base.html tem um {% block title %} ... {% endblock %}
    Este bloco aqui "substitui" aquele, apenas nesta página. #}

{% block content %}
{# Tudo o que estiver entre {% block content %} e {% endblock %}
    vai aparecer no meio da página, no lugar do bloco content
    definido no base.html. #}

<!-- ===== -->
<!--  SEÇÃO HERO (CARROSSEL DE DESTAQUE)  -->
<!-- ===== -->

<section id="heroCarousel" class="carousel slide"
data-bs-ride="carousel">
  <!--
    id="heroCarousel":
      - este id é usado pelo JavaScript no base.html para
        iniciar o carrossel do Bootstrap.
```

```

class="carousel slide":
    - diz ao Bootstrap que isso é um componente de carrossel.

data-bs-ride="carousel":
    - faz o carrossel começar automaticamente.
-->

<div class="carousel-inner">
    <!--
        Dentro de "carousel-inner" ficam os "slides".
        Cada slide é um <div class="carousel-item">.
    -->

<div class="carousel-item active bg-primary text-white py-5">
    <!--
        carousel-item active:
            - "active" indica qual slide aparece primeiro.

        bg-primary:
            - fundo azul (cor padrão do Bootstrap).

        text-white:
            - texto branco.

        py-5:
            - padding (espaço interno) vertical grande.
    -->

<div class="container">
    <!--
        "container" centraliza o conteúdo na tela e
        deixa com uma largura agradável.
    -->

<div class="row align-items-center">
    <!--
        "row" define uma linha do grid do Bootstrap.
        "align-items-center" alinha o conteúdo verticalmente no
centro.
    -->

```

```

<div class="col-md-6">
  <!--
    "col-md-6":
      - em telas médias pra cima (md),
        esta coluna ocupa metade da largura (6 de 12).
  -->
  <h1 class="fw-bold mb-3">Sua opinião importa!</h1>
  <!--
    fw-bold: texto em negrito.
    mb-3: margem inferior.
  -->

  <p class="lead">
    Registre reclamações, elogios ou sugestões e ajude a
melhorar o atendimento.
  </p>
  <!--
    "lead" é uma classe do Bootstrap que deixa o texto
    um pouco maior, como um subtítulo.
  -->

  <p class="mb-0">
    Role com o mouse ou desça a página para preencher o
formulário.
  </p>
</div>

<div class="col-md-6 text-center">
  <!--
    Segunda coluna: uma parte visual.
    text-center: centraliza o conteúdo.
  -->

  <span style="font-size: 4rem;">🗨️</span>
  <!-- Emoji grande para dar destaque visual. -->

  <p class="mt-3">Feedback rápido, simples e direto.</p>
  <!-- mt-3: margem superior. -->
</div>
</div>
</div>

```

```

</div>

<!--
    Se quiser mais slides no carrossel, pode copiar esse bloco
    <div class="carousel-item ..."> e mudar o conteúdo.
-->
</div>
</section>

<!-- ===== -->
<!-- SEÇÃO DO FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO -->
<!-- ===== -->

<section id="form-section" class="py-5">
  <!--
    id="form-section":
      - este id é usado pelo JavaScript do base.html para
        rolar suavemente do carrossel até o formulário.

    py-5:
      - espaço vertical (padding) acima e abaixo.
  -->

  <div class="container">
    <!-- Centraliza o formulário e limita a largura. -->

    <div class="row justify-content-center">
      <!--
        justify-content-center:
          - centraliza a coluna no meio da tela.
      -->

      <div class="col-lg-8">
        <!--
          col-lg-8:
            - em telas grandes (lg), o formulário ocupa 8/12 da
largura,
            deixando margens nas laterais.
        -->

        <div class="card shadow-sm">

```

```

<!--
    "card" é um componente visual do Bootstrap.
    "shadow-sm" adiciona uma sombra leve.
-->

<div class="card-body">
    <!-- Conteúdo interno do card. -->

    <h2 class="card-title mb-4 text-center">
        Registrar Reclamação / Opinião
    </h2>

    <!--
        Abaixo está o formulário que envia os dados para o
servidor Flask.
    -->

    <form method="post" action="{{
url_for('enviar_reclamacao') }}">
        <!--
            method="post":
                - envia os dados "por baixo dos panos", sem
aparecer na URL.

            action="{{ url_for('enviar_reclamacao') }}":
                - chama a função do Flask com nome de rota
"enviar_reclamacao".
                - é nessa função que você vai pegar os dados do
formulário.
        -->

        <!-- CAMPO: NOME DO CLIENTE -->
        <div class="mb-3">
            <!-- mb-3: margem inferior para separar dos próximos
campos. -->
            <label for="nome" class="form-label">Seu nome
(opcional)</label>
            <!-- "for=nome" associa o texto ao input com
id="nome". -->

            <input

```

```
        type="text"
        class="form-control"
        id="nome"
        name="nome"
        placeholder="Digite seu nome ou deixe em branco"
    />
    <!--
        class="form-control":
            - estilo padrão de campo de formulário do
Bootstrap.
```

```
        name="nome":
            - esse é o nome que o Flask usa para pegar o
valor:
            request.form["nome"]
    -->
</div>
```

```
    <!-- CAMPO: TIPO DE FEEDBACK (reclamação, elogio,
sugestão) -->
    <div class="mb-3">
        <label for="tipo" class="form-label">Tipo de
feedback</label>
```

```
        <select
            class="form-select"
            id="tipo"
            name="tipo"
            required
        >
            <!--
                "required" obriga o usuário a escolher alguma
opção.
            -->
            <option value="" selected disabled>Selecione uma
opção</option>
            <option value="reclamacao">Reclamação</option>
            <option value="elogio">Elogio</option>
            <option value="sugestao">Sugestão</option>
        </select>
    </div>
```

```
<!-- CAMPO: TEXTO DA MENSAGEM -->
<div class="mb-3">
  <label for="mensagem"
class="form-label">Mensagem</label>

  <textarea
    class="form-control"
    id="mensagem"
    name="mensagem"
    rows="4"
    placeholder="Descreva o que aconteceu..."
    required
  ></textarea>
  <!--
    "textarea" é usado para textos maiores.
    rows="4": altura inicial de 4 linhas.
  -->
</div>

<!-- CAMPO: NOTA (1 A 5 ESTRELAS) -->
<div class="mb-3">
  <label for="nota" class="form-label">Avaliação (1 a
5 estrelas)</label>

  <input
    type="number"
    class="form-control"
    id="nota"
    name="nota"
    min="1"
    max="5"
    required
  />
  <!--
    type="number": campo numérico.
    min="1" e max="5": limita a nota entre 1 e 5.
  -->
</div>

<!-- BOTÃO DE ENVIO -->
```





```

{% block title %}Reclamações - Sistema de Reclamações{% endblock %}
{# Título da aba do navegador para esta página. #}

{% block content %}
<div class="container py-5">
    <!-- container: centraliza o conteúdo -->
    <!-- py-5: espaçamento vertical (padding) em cima e embaixo -->

    <h1 class="mb-4 text-center">Lista de Reclamações e Opiniões</h1>

    <!--
    "reclamacoes" é uma lista enviada pelo Flask.
    Exemplo em Python:
        reclamacoes = [
            {"nome": "João", "tipo": "reclamacao", "mensagem": "...",
"nota": 2, "data": "2025-11-10 14:30"},
            ...
        ]
    -->

    {% if not reclamacoes %}
        <!-- Se a lista "reclamacoes" estiver vazia, mostra esse aviso.
-->
        <div class="alert alert-info text-center">
            Ainda não há reclamações registradas. Seja o primeiro a enviar
uma opinião!
        </div>

    {% else %}
        <!-- Se houver reclamações na lista, mostramos a tabela. -->

        <div class="table-responsive shadow-sm">
            <!--
            table-responsive:
                - deixa a tabela com rolagem horizontal em telas pequenas.

            shadow-sm:
                - sombra leve em volta da tabela.
            -->

            <table class="table table-striped align-middle mb-0">

```

```

<!--
    table:
        - formato de tabela do Bootstrap.
    table-striped:
        - linhas com listras alternadas (melhora a leitura).
    align-middle:
        - conteúdo das células centralizado verticalmente.
    mb-0:
        - remove margem inferior.
-->

<thead class="table-primary">
    <!-- Cabeçalho da tabela, com fundo azul. -->
    <tr>
        <th scope="col">Data</th>
        <th scope="col">Nome</th>
        <th scope="col">Tipo</th>
        <th scope="col">Mensagem</th>
        <th scope="col">Nota</th>
    </tr>
</thead>

<tbody>
    {% for r in reclamacoes %}
    <!-- Loop Jinja2: percorre cada reclamação da lista
"reclamacoes". -->

    <tr>
        <td>{{ r.data }}</td>
        <!-- Data/hora que veio da reclamação. -->

        <td>
            {{ r.nome if r.nome else "Anônimo" }}
            <!--
                Se r.nome tiver algum valor, mostra o nome.
                Caso esteja vazio ou None, mostra "Anônimo".
            -->
        </td>

        <td>
            <!--

```

Aqui formatamos o tipo de feedback em texto mais bonito.

```
-->
{% if r.tipo == 'reclamacao' %}
    Reclamação
{% elif r.tipo == 'elogio' %}
    Elogio
{% elif r.tipo == 'sugestao' %}
    Sugestão
{% else %}
    Outro
{% endif %}
</td>

<td>{{ r.mensagem }}</td>
<!-- Mostra o texto completo enviado pelo cliente. -->

<td>
    {{ r.nota }} ★
    <!-- Mostra a nota numérica seguida de um ícone de
estrela. -->
</td>
</tr>

{% endfor %}
<!-- Fim do loop das reclamações. -->
</tbody>
</table>
</div>

{% endif %}
</div>
{% endblock %}
```

---

### 3 relatorio.html – Visão geral / resumo dos dados

📁 Caminho: templates/relatorio.html

```
{# ----- #}
{#  ESTA PÁGINA MOSTRA UM RELATÓRIO RESUMIDO DOS DADOS  #}
```

```

{# EX: QUANTAS OPINIÕES, QUANTAS POSITIVAS, MÉDIA ETC.      #}
{# ----- #}

{% extends "base.html" %}
{# Usa o layout pronto (base.html). #}

{% block title %}Relatório - Sistema de Reclamações{% endblock %}
{# Título da aba do navegador. #}

{% block content %}
<div class="container py-5">
  <h1 class="mb-4 text-center">Relatório Geral das Opiniões</h1>

  <!-- CARTÕES COM NÚMEROS RESUMIDOS -->
  <div class="row g-4 mb-4">
    <!--
      "row": linha do grid Bootstrap.
      "g-4": espaçamento entre colunas.
      "mb-4": margem inferior grande.
    -->

    <!-- TOTAL DE OPINIÕES -->
    <div class="col-md-4">
      <div class="card text-center shadow-sm">
        <div class="card-body">
          <h5 class="card-title">Total de opiniões</h5>
          <p class="display-6 mb-0">{{ total_reclamacoes }}</p>
          <!-- "display-6" deixa o número bem grande. -->
        </div>
      </div>
    </div>

    <!-- MÉDIA DE ESTRELAS -->
    <div class="col-md-4">
      <div class="card text-center shadow-sm">
        <div class="card-body">
          <h5 class="card-title">Média de estrelas</h5>
          <p class="display-6 mb-0">
            {{ media_nota }} ★
          </p>
          <!--

```

```

        "media_nota" deve vir calculada no Flask,
        por exemplo: media_nota = round(soma_notas / total, 2)
    -->
</div>
</div>
</div>

<!-- OPINIÕES POSITIVAS -->
<div class="col-md-4">
    <div class="card text-center shadow-sm">
        <div class="card-body">
            <h5 class="card-title">Opiniões positivas</h5>
            <p class="display-6 mb-0 text-success">
                {{ total_positivas }}
            </p>
            <p class="mb-0 small text-muted">
                (Notas 4 e 5)
            </p>
        </div>
    </div>
</div>
</div>

<!-- SEGUNDA LINHA: NEUTRAS E NEGATIVAS -->
<div class="row g-4 mb-4">
    <!-- OPINIÕES NEUTRAS -->
    <div class="col-md-6">
        <div class="card text-center shadow-sm">
            <div class="card-body">
                <h5 class="card-title">Opiniões neutras</h5>
                <p class="display-6 mb-0 text-warning">
                    {{ total_neutras }}
                </p>
                <p class="mb-0 small text-muted">
                    (Nota 3)
                </p>
            </div>
        </div>
    </div>
</div>

<!-- OPINIÕES NEGATIVAS -->

```

```
<div class="col-md-6">
  <div class="card text-center shadow-sm">
    <div class="card-body">
      <h5 class="card-title">Opiniões negativas</h5>
      <p class="display-6 mb-0 text-danger">
        {{ total_negativas }}
      </p>
      <p class="mb-0 small text-muted">
        (Notas 1 e 2)
      </p>
    </div>
  </div>
</div>
</div>
```

```
<!-- TEXTO EXPLICATIVO (ÓTIMO PARA RELATÓRIO DE FACULDADE) -->
<div class="card shadow-sm">
  <div class="card-body">
    <h2 class="h5">Análise geral (explicação em texto)</h2>

    <p>
      Este relatório apresenta um resumo das opiniões enviadas
      pelos usuários
      através do sistema <strong>ReclameAli+</strong>. Cada
      comentário é
      associado a uma nota de 1 a 5 estrelas, permitindo
      diferenciar opiniões
      positivas, neutras e negativas.
    </p>

    <p>
      As <strong>opiniões positivas</strong> (4 e 5 estrelas)
      indicam que o
      cliente ficou satisfeito com o atendimento ou serviço. As
      <strong>opiniões neutras</strong> (3 estrelas) indicam
      situações em que
      a experiência não foi nem muito boa nem muito ruim. Já as
      <strong>opiniões negativas</strong> (1 e 2 estrelas) mostram
      pontos de
      insatisfação que precisam ser investigados com mais atenção.
    </p>
```

```
<p>
  A partir desses dados, é possível aplicar técnicas de
  <strong>análise de sentimentos</strong> e transformar essas
opiniões em
  informações úteis para tomadas de decisão, ajustes de
processos e
  melhoria contínua do atendimento.
</p>
</div>
</div>
{% endblock %}
```