

## 1 index.html – Página inicial (carrossel + formulário)

📁 Caminho: templates/index.html

```
{# ----- #}
{# ESTA PÁGINA É A PÁGINA INICIAL DO SITE (HOME)      #}
{# ELA USA O LAYOUT PRONTO DO ARQUIVO base.html       #}
{# ----- #}

{% extends "base.html" %} 
{# Diz para o Flask/Jinja:
    "Essa página herda (usa) a estrutura do arquivo base.html"
Ou seja:
- Cabeçalho
- Rodapé
- CSS
- JS
já vêm prontos de lá. #}

{% block title %}Início - Sistema de Reclamações{% endblock %}
{# Aqui mudamos o título da aba do navegador só para esta página.
No base.html tem um {% block title %} ... {% endblock %}
Este bloco aqui "substitui" aquele, apenas nesta página. #}

{% block content %}
{# Tudo o que estiver entre {% block content %} e {% endblock %}
vai aparecer no meio da página, no lugar do bloco content
definido no base.html. #}

<!-- ===== -->
<!-- SEÇÃO HERO (CARROSEL DE DESTAQUE) -->
<!-- ===== -->

<section id="heroCarousel" class="carousel slide"
data-bs-ride="carousel">
<!--
id="heroCarousel":
    - este id é usado pelo JavaScript no base.html para
    iniciar o carrossel do Bootstrap.
```

```
class="carousel slide":  
    - diz ao Bootstrap que isso é um componente de carrossel.  
  
data-bs-ride="carousel":  
    - faz o carrossel começar automaticamente.  
-->  
  
<div class="carousel-inner">  
    <!--  
        Dentro de "carousel-inner" ficam os "slides".  
        Cada slide é um <div class="carousel-item">.  
    -->  
  
<div class="carousel-item active bg-primary text-white py-5">  
    <!--  
        carousel-item active:  
            - "active" indica qual slide aparece primeiro.  
  
        bg-primary:  
            - fundo azul (cor padrão do Bootstrap).  
  
        text-white:  
            - texto branco.  
  
        py-5:  
            - padding (espaço interno) vertical grande.  
    -->  
  
<div class="container">  
    <!--  
        "container" centraliza o conteúdo na tela e  
        deixa com uma largura agradável.  
    -->  
  
<div class="row align-items-center">  
    <!--  
        "row" define uma linha do grid do Bootstrap.  
        "align-items-center" alinha o conteúdo verticalmente no  
        centro.  
    -->
```

```
<div class="col-md-6">
  <!--
    "col-md-6":
      - em telas médias pra cima (md),
        esta coluna ocupa metade da largura (6 de 12).
  -->
  <h1 class="fw-bold mb-3">Sua opinião importa!</h1>
  <!--
    fw-bold: texto em negrito.
    mb-3: margem inferior.
  -->

  <p class="lead">
    Registre reclamações, elogios ou sugestões e ajude a
    melhorar o atendimento.
  </p>
  <!--
    "lead" é uma classe do Bootstrap que deixa o texto
    um pouco maior, como um subtítulo.
  -->

  <p class="mb-0">
    Role com o mouse ou desça a página para preencher o
    formulário.
  </p>
</div>

<div class="col-md-6 text-center">
  <!--
    Segunda coluna: uma parte visual.
    text-center: centraliza o conteúdo.
  -->

  <span style="font-size: 4rem;">💬</span>
  <!-- Emoji grande para dar destaque visual. -->

  <p class="mt-3">Feedback rápido, simples e direto.</p>
  <!-- mt-3: margem superior. -->
</div>
</div>
</div>
```

```
</div>

<!--
  Se quiser mais slides no carrossel, pode copiar esse bloco
  <div class="carousel-item ..."> e mudar o conteúdo.
-->
</div>
</section>

<!-- ===== -->
<!-- SEÇÃO DO FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÃO -->
<!-- ===== -->

<section id="form-section" class="py-5">
  <!--
    id="form-section":
      - este id é usado pelo JavaScript do base.html para
        rolar suavemente do carrossel até o formulário.

    py-5:
      - espaço vertical (padding) acima e abaixo.
  -->

  <div class="container">
    <!-- Centraliza o formulário e limita a largura. -->

    <div class="row justify-content-center">
      <!--
        justify-content-center:
          - centraliza a coluna no meio da tela.
      -->

      <div class="col-lg-8">
        <!--
          col-lg-8:
            - em telas grandes (lg), o formulário ocupa 8/12 da
              largura,
              deixando margens nas laterais.
        -->

        <div class="card shadow-sm">
```

```
<!--
    "card" é um componente visual do Bootstrap.
    "shadow-sm" adiciona uma sombra leve.
-->

<div class="card-body">
    <!-- Conteúdo interno do card. -->

    <h2 class="card-title mb-4 text-center">
        Registrar Reclamação / Opinião
    </h2>

    <!--
        Abaixo está o formulário que envia os dados para o
        servidor Flask.
    -->

    <form method="post" action="{{
url_for('enviar_reclamacao') }}">
        <!--
            method="post":
                - envia os dados "por baixo dos panos", sem
aparecer na URL.

            action="{{ url_for('enviar_reclamacao') }}":
                - chama a função do Flask com nome de rota
"enviar_reclamacao".
                - é nessa função que você vai pegar os dados do
formulário.
        -->

        <!-- CAMPO: NOME DO CLIENTE -->
        <div class="mb-3">
            <!-- mb-3: margem inferior para separar dos próximos
campos. -->
            <label for="nome" class="form-label">Seu nome
(opcional)</label>
            <!-- "for=nome" associa o texto ao input com
id="nome". -->

            <input
```

```
        type="text"
        class="form-control"
        id="nome"
        name="nome"
        placeholder="Digite seu nome ou deixe em branco"
    />
<!--
    class="form-control":
        - estilo padrão de campo de formulário do
Bootstrap.

        name="nome":
            - esse é o nome que o Flask usa para pegar o
valor:
                request.form[ "nome" ]
            -->
</div>

<!-- CAMPO: TIPO DE FEEDBACK (reclamação, elogio,
sugestão) -->
<div class="mb-3">
    <label for="tipo" class="form-label">Tipo de
feedback</label>

    <select
        class="form-select"
        id="tipo"
        name="tipo"
        required
    >
        <!--
            "required" obriga o usuário a escolher alguma
opção.
        -->
        <option value="" selected disabled>Selecione uma
opção</option>
        <option value="reclamacao">Reclamação</option>
        <option value="elogio">Elogio</option>
        <option value="sugestao">Sugestão</option>
    </select>
</div>
```

```
<!-- CAMPO: TEXTO DA MENSAGEM -->
<div class="mb-3">
    <label for="mensagem"
class="form-label">Mensagem</label>

    <textarea
        class="form-control"
        id="mensagem"
        name="mensagem"
        rows="4"
        placeholder="Descreva o que aconteceu..."
        required
    ></textarea>
    <!--
        "textarea" é usado para textos maiores.
        rows="4": altura inicial de 4 linhas.
    -->
</div>

<!-- CAMPO: NOTA (1 A 5 ESTRELAS) -->
<div class="mb-3">
    <label for="nota" class="form-label">Avaliação (1 a
5 estrelas)</label>

    <input
        type="number"
        class="form-control"
        id="nota"
        name="nota"
        min="1"
        max="5"
        required
    />
    <!--
        type="number": campo numérico.
        min="1" e max="5": limita a nota entre 1 e 5.
    -->
</div>

<!-- BOTÃO DE ENVIO -->
```

**2 complaints.html** – Lista de reclamações

📁 Caminho: templates/complaints.html

```
{# ----- #}
{# ESTA PÁGINA MOSTRA UMA LISTA COM TODAS AS OPINIÕES      #}
{# QUE JÁ FORAM ENVIADAS PELO FORMULÁRIO                  #}
{# ----- #}

{% extends "base.html" %}

{# Herdando o layout padrão (cabeçalho, rodapé etc.). #}
```

```
{% block title %}Reclamações - Sistema de Reclamações{% endblock %}
{# Título da aba do navegador para esta página. #}

{% block content %}
<div class="container py-5">
    <!-- container: centraliza o conteúdo -->
    <!-- py-5: espaçamento vertical (padding) em cima e embaixo -->

    <h1 class="mb-4 text-center">Lista de Reclamações e Opiniões</h1>

    <!--
        "reclamacoes" é uma lista enviada pelo Flask.
        Exemplo em Python:
        reclamacoes = [
            {"nome": "João", "tipo": "reclamacao", "mensagem": "...",
        "nota": 2, "data": "2025-11-10 14:30"},

            ...
        ]
    -->

    {% if not reclamacoes %}
        <!-- Se a lista "reclamacoes" estiver vazia, mostra esse aviso.
    -->
        <div class="alert alert-info text-center">
            Ainda não há reclamações registradas. Seja o primeiro a enviar
            uma opinião!
        </div>

    {% else %}
        <!-- Se houver reclamações na lista, mostramos a tabela. -->

        <div class="table-responsive shadow-sm">
            <!--
                table-responsive:
                    - deixa a tabela com rolagem horizontal em telas pequenas.

                shadow-sm:
                    - sombra leve em volta da tabela.
            -->

            <table class="table table-striped align-middle mb-0">
```

```

<!--
table:
  - formato de tabela do Bootstrap.
table-striped:
  - linhas com listras alternadas (melhora a leitura).
align-middle:
  - conteúdo das células centralizado verticalmente.
mb-0:
  - remove margem inferior.
-->

<thead class="table-primary">
  <!-- Cabeçalho da tabela, com fundo azul. -->
  <tr>
    <th scope="col">Data</th>
    <th scope="col">Nome</th>
    <th scope="col">Tipo</th>
    <th scope="col">Mensagem</th>
    <th scope="col">Nota</th>
  </tr>
</thead>

<tbody>
  {% for r in reclamacoes %}
    <!-- Loop Jinja2: percorre cada reclamação da lista
"reclamacoes". -->

    <tr>
      <td>{{ r.data }}</td>
      <!-- Data/hora que veio da reclamação. -->

      <td>
        {{ r.nome if r.nome else "Anônimo" }}
        <!--
          Se r.nome tiver algum valor, mostra o nome.
          Caso esteja vazio ou None, mostra "Anônimo".
        -->
      </td>

      <td>
        <!--

```

Aqui formatamos o tipo de feedback em texto mais bonito.

```
-->
{%
    if r.tipo == 'reclamacao' %}
        Reclamação
    {% elif r.tipo == 'elogio' %}
        Elogio
    {% elif r.tipo == 'sugestao' %}
        Sugestão
    {% else %}
        Outro
    {% endif %}
</td>

<td>{{ r.mensagem }}</td>
<!-- Mostra o texto completo enviado pelo cliente. --&gt;

&lt;td&gt;
    {{ r.nota }} ★
    <!-- Mostra a nota numérica seguida de um ícone de estrela. --&gt;
&lt;/td&gt;
&lt;/tr&gt;

{% endfor %}
<!-- Fim do loop das reclamações. --&gt;
&lt;/tbody&gt;
&lt;/table&gt;
&lt;/div&gt;

{% endif %}
&lt;/div&gt;
{% endblock %}</pre>

---


```

## 3 relatorio.html – Visão geral / resumo dos dados

📁 Caminho: templates/relatorio.html

```
{# ----- #}
{# ESTA PÁGINA MOSTRA UM RELATÓRIO RESUMIDO DOS DADOS      #}
```

```
{# EX: QUANTAS OPINIÕES, QUANTAS POSITIVAS, MÉDIA ETC.      #}
{# ----- #}

{% extends "base.html" %}

{# Usa o layout pronto (base.html). #}

{% block title %}Relatório - Sistema de Reclamações{% endblock %}
{# Título da aba do navegador. #}

{% block content %}
<div class="container py-5">
    <h1 class="mb-4 text-center">Relatório Geral das Opiniões</h1>

    <!-- CARTÕES COM NÚMEROS RESUMIDOS -->
    <div class="row g-4 mb-4">
        <!--
            "row": linha do grid Bootstrap.
            "g-4": espaçamento entre colunas.
            "mb-4": margem inferior grande.
        -->

        <!-- TOTAL DE OPINIÕES -->
        <div class="col-md-4">
            <div class="card text-center shadow-sm">
                <div class="card-body">
                    <h5 class="card-title">Total de opiniões</h5>
                    <p class="display-6 mb-0">{{ total_reclamacoes }}</p>
                    <!-- "display-6" deixa o número bem grande. -->
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>

    <!-- MÉDIA DE ESTRELAS -->
    <div class="col-md-4">
        <div class="card text-center shadow-sm">
            <div class="card-body">
                <h5 class="card-title">Média de estrelas</h5>
                <p class="display-6 mb-0">
                    {{ media_nota }} ★
                </p>
                <!--

```

```
"media_nota" deve vir calculada no Flask,  
por exemplo: media_nota = round(soma_notas / total, 2)  
-->  
    </div>  
    </div>  
</div>  
  
<!-- OPINIÕES POSITIVAS -->  
<div class="col-md-4">  
    <div class="card text-center shadow-sm">  
        <div class="card-body">  
            <h5 class="card-title">Opiniões positivas</h5>  
            <p class="display-6 mb-0 text-success">  
                {{ total_positivas }}  
            </p>  
            <p class="mb-0 small text-muted">  
                (Notas 4 e 5)  
            </p>  
        </div>  
    </div>  
</div>  
</div>  
  
<!-- SEGUNDA LINHA: NEUTRAS E NEGATIVAS -->  
<div class="row g-4 mb-4">  
    <!-- OPINIÕES NEUTRAS -->  
    <div class="col-md-6">  
        <div class="card text-center shadow-sm">  
            <div class="card-body">  
                <h5 class="card-title">Opiniões neutras</h5>  
                <p class="display-6 mb-0 text-warning">  
                    {{ total_neutras }}  
                </p>  
                <p class="mb-0 small text-muted">  
                    (Nota 3)  
                </p>  
            </div>  
        </div>  
</div>  
  
<!-- OPINIÕES NEGATIVAS -->
```

```
<div class="col-md-6">
  <div class="card text-center shadow-sm">
    <div class="card-body">
      <h5 class="card-title">Opiniões negativas</h5>
      <p class="display-6 mb-0 text-danger">
        {{ total_negativas }}
      </p>
      <p class="mb-0 small text-muted">
        (Notas 1 e 2)
      </p>
    </div>
  </div>
</div>

<!-- TEXTO EXPLICATIVO (ÓTIMO PARA RELATÓRIO DE FACULDADE) -->
<div class="card shadow-sm">
  <div class="card-body">
    <h2 class="h5">Análise geral (explicação em texto)</h2>

    <p>
      Este relatório apresenta um resumo das opiniões enviadas pelos usuários
      através do sistema <strong>ReclameAli+</strong>. Cada comentário é
      associado a uma nota de 1 a 5 estrelas, permitindo diferenciar opiniões
      positivas, neutras e negativas.
    </p>

    <p>
      As <strong>opiniões positivas</strong> (4 e 5 estrelas) indicam que o
      cliente ficou satisfeito com o atendimento ou serviço. As
      <strong>opiniões neutras</strong> (3 estrelas) indicam situações em que
      a experiência não foi nem muito boa nem muito ruim. Já as
      <strong>opiniões negativas</strong> (1 e 2 estrelas) mostram pontos de
      insatisfação que precisam ser investigados com mais atenção.
    </p>
```

```
<p>
    A partir desses dados, é possível aplicar técnicas de
    <strong>análise de sentimentos</strong> e transformar essas
    opiniões em
        informações úteis para tomadas de decisão, ajustes de
    processos e
        melhoria contínua do atendimento.
</p>
</div>
</div>

</div>
{%
    endblock
%}
```