

מונח	משמעות
אספקה (Supplying)	פנייה למערכת אספקת מוצרים המוכרת על ידי המערכת הכוללת פרטי הקונה ועגלת קניות
ביטול זיהוי (Logout)	תהליך בו המשתמש המנוי חוזר להיות משתמש אורח
בעל חנות (Owner)	משתמש מנוי שפתח חנות במערכת או שמונה לתפקיד זה מבעל חנות אחרת על חנותו לאחר הסכם מינוי. הוא רשאי למנות בעלי חנות ומנהלי חנות נוספים עבור חנותו, להגדיר מדיניות קנייה ומדיניות הנחה בחנות ולנהל את מלאי המוצרים בחנות
הנחה (Discount)	הנחה יכולה להיות מורכבת או פשוטה, בהינתן משתמש הנחה מגדירה אם היא תקפה או לא עבורו ומחזירה למשתמש את המחיר הסופי עבורו. יכולה להיות שייכת לחנות או למוצר ספציפי
הנחה מורכבת (Composite Discount)	הנחה שמורכבת מכמה הנחות, מגדירה את הקשר בין תתי ההנחות שלה (יכול להיות חיבור ההנחות, או ההנחה המקסימלית)
הנחה פשוטה (Simple Discount)	בהינתן משתמש וסל הקניות שלו, מגדירה האם המשתמש זכאי להנחה. הזכאות יכולה להיות תלויה בתנאי, הזנת קוד סודי או ללא תלות
הסכם מינוי	אישור של כל בעלי חנות מסוימת על מנת להוסיף לה בעל חנות חדש
התראות	הודעות שמשתמשים מנויים יכולים לקבל. במידה והמשתמשים מבקרים בשוק יקבלו את ההתראה בזמן אמת ובמידה ולא ההתראה תישמר במערכת ותוצג להם בעת כניסתם (התראה מושהית)
חנות (Store)	מכילה פרטים מזהים ומלאי מוצרים, ממנה המשתמשים יכולים לקנות מוצרים
כניסה מזוהה (Login)	תהליך בו משתמש אורח מוסר את פרטיו המזהים המתאימים ויזוהה במערכת כמבקר מנוי
מבקר	משתמש שנכנס למערכת המסחר, עם כניסתו הוא אורח
מדיניות הנחות (Discount Policy)	בעל החנות חייב להגדיר אותה לחנותו והיא מורכבת מסוגי הנחות שונים וחוקים להפעלת ההנחות ולשילובן. היא מגדירה מי רשאי לקבל הנחה, מהם סוגי ההנחה ומהם הכללים החלים עליהם ויכולה לחול גם על מוצרים ולקוחות
מדיניות קנייה (Buying Policy)	בעל החנות חייב להגדיר אותה לחנותו והיא מורכבת מאופני קנייה שונים וחוקים להפעלתם ולשילובם. היא מגדירה מי רשאי לקנות מוצרים בחנות, מהם מסלולי הרכישה האפשריים ומהם הכללים החלים עליהם ויכולה לחול גם על מוצרים ולקוחות
מוכר	מונח כללי לתפקידים של פותח-חנות, בעל-חנות או מנהל-חנות. רק משתמש מנוי יכול להיות בתפקידים אלה
מוצר (Product)	פריט שנמכר בחנות, יכול להימכר או להיקנות
מנהל	משתמש בעל הרשאות ניהול (בין אם חנות או מערכת)
מנהל חנות (Manager)	ממונה על ידי בעל החנות, רשאי לבצע פעולות ניהול בחנות בהתאם להרשאות שניתנו לו מבעל החנות שמינה אותו
מנהל מערכת המסחר / מנהל השוק (Admin)	משתמש בעל הרשאות גישה לכל הפעולות של המערכת שדואג לפעילות התקינה של המערכת, יכול לסגור חנות לצמיתות, לבטל מנוי של המערכת, לקבל מידע על התנהלות המערכת ועוד. חייב להיות למערכת לפחות מנהל אחד
מערכת המסחר / שוק	מערכת המורכבת מאוסף חנויות המאפשרת תשתית מסחר בין מוכרים וקונים
משתמש (User)	ישות במערכת שממלאת בה תפקידים שונים של מכירה, קנייה או ניהול. משתמש יכול למלא יותר מתפקיד יחיד במערכת בכל רגע נתון

משתמש אורח (Guest)	מבקר בשוק שלא הזדהה כ מנוי ויש לו את ההרשאות הבסיסיות במערכת – הרשמה, כניסה מזוהה למערכת, בחירת פריטים וקנייתם
משתמש מנוי (Member)	משתמש הנרשם ל מערכת המסחר באמצעות פרטים מזהים ויש לו יותר הרשאות כמו פתיחה או ניהול של חנות, כתיבת ביקורת ודירוג מוצרים שרכש, שליחת הודעות לחנויות ועוד
סוגי הנחה	מתאפשרים על ידי מדיניות ההנחה שמוגדרת על ידי בעל החנות (הנחה גלויה, הנחה מותנית והנחה נסתרת)
סוגי קנייה	מתאפשרים על ידי מדיניות הקנייה שמוגדרת על ידי בעל החנות (קנייה מיידית, הגשת הצעת קנייה, מכירה פומבית וקנייה בהגרלה)
סל קניות (Shopping Basket)	כל משתמש יכול לשמור בו מוצרים עבור חנות כלשהי, יש למשתמש סל קניות אחד עבור כל חנות
עגלת קניות (Shopping Cart)	לכל משתמש יש עגלת קניות יחידה והיא מורכבת מכל סלי הקנייה של המשתמש
פותח / מייסד החנות (Founder)	משתמש מנוי שפתח חנות , בעל החנות הראשון. יכול לבצע את כל תפקידי ניהול החנות וגם לסגור את החנות או לפתוח אותה מחדש
קונה	משתמש היכול לבצע פעולות קנייה , כל מבקר במערכת ממלא את תפקיד זה
קנייה (Purchase)	תהליך בו מבקר רוכש את עגלת הקניות שלו. מסתיים בהצלחה רק אם שולם הסכום הדרוש וה אספקה אושרה
רישום למערכת	תהליך של מסירת פרטים מזהים ייחודיים על ידי משתמש אורח שבסיומו נרשם במערכת כ משתמש מנוי
תנאי (Condition)	מגדיר תנאי ומי עומד בתנאי בהינתן סל קניות . יכול להיות שייך ל חנות או ל הנחה
תנאי מורכב (Composite Condition)	תנאי שמורכב מכמה תנאים ומגדיר את הקשר בין תתי התנאים, לדוגמא 'או' לוגי
תנאי פשוט (Simple Condition)	מוודא תנאי כלשהו בהינתן סל קניות
תשלום (Payment)	פנייה למערכת תשלומים המוכרת על ידי המערכת ומעבירה את פרטי העסקה