Automatización e Integración de la Gestión de producción en la empresa de condimentos Dama Brava

**Introducción**

**Antecedentes**

La importancia de la planificación de la producción radica en conseguir la plena sintonía entre la capacidad y la previsión de la demanda.

Para entender esta simbiosis, es necesario analizar la planificación de la producción a 3 niveles:

* Planificación a corto plazo: se encarga de las operaciones del día a día.
* Planificación a medio plazo: Se encarga de pronosticar la demanda y de planificar la capacidad en base a esa demanda.
* Planificación a largo plazo: Se encarga de aspectos como las instalaciones, el capital a invertir

La empresa Dama Brava debido a la reciente participación en el mercado no cuenta con antecedentes concernientes al objeto de estudio, el manejo de registros se va realizando a base de planillas y/o formularios que si bien permite tener un historial de las actividades del día a día, dichos registros terminan solo siendo datos, evidenciando un desaprovechamiento de la información que es crucial en la gestión de cualquier proceso.

**Planteamiento del problema**

Los controles manuales de materia prima, productos terminados y materiales con llevan tareas que requieren bastante tiempo, retrasando otras tareas que si bien no son de prioridad se van acumulando y generan incomodidad en el desempeño laboral, el manejo de registros mediante planillas es propenso al desorden y una mala organización, debido a problemas de comunicación entre el personal provocando que el requerimiento de estas planillas sea tardado dando lugar a errores de tipeado, siendo estas las causas de errores en la generación de informes porque se presentan datos que no cuadran.

La generación de informes y resultados se ve retrasada debido a los inconvenientes de control ya mencionados, haciendo que el flujo de información sea pausado y propenso a errores, provocando incertidumbre y desconfianza con los encargados de manejar la información, esto retrasa la toma de decisiones como también provoca que las decisiones tomadas no sean las más adecuadas reflejando los malos resultados en situaciones tales como la insatisfacción de clientes que muestran su inconformidad al no poder disponer de productos de manera inmediata, a causa de un control tardío de productos bajos en stock, como también la falta de proyección en la rotación de los productos terminados; dificultad en el manejo de almacén, porque la amplia variedad de productos suele provocar que la planificación de producción no sea la mas adecuada, dando lugar a la producción de productos con alto nivel de stock o programar productos para los cuales no se tiene materia prima o los materiales necesarios para su producción, provocando un retraso en el inicio de actividades del personal que se refleja en perdidas para la empresa ya que las horas muertas de operarios es difícil de controlar; la gestión de pedidos por parte del área de ventas se ve retrasada a razón de no tener información disponible y actualizada al momento de interactuar con los clientes; el manejo de materia prima muestra deficiencias a causa de pedidos especiales (venta a granel), denotando una escasez por la mala previsión de materia prima, incertidumbre en la disponibilidad del personal porque hay inconvenientes con la asistencia de los operarios, dando lugar a un desbalance de la planificación de producción.

**Formulación del problema**

¿Cómo se podría automatizar e integrar la información de los procesos de producción en la empresa de condimentos Dama Brava?

**Objetivos**

Objetivo General

-Desarrollar un sistema que automatice e integre la información gestión de producción en la empresa de condimentos Dama Brava.

Objetivos específicos

-Diagnosticar las deficiencias de una empresa de condimentos según los procesos ya definidos

-Analizar y sistematizar la información (creación de base de datos)

-Diseñar un sistema computacional que satisfaga las necesidades de procesos integrados en la gestión de la producción

-Evaluar los beneficios que otorga el sistema frente a los procesos manuales

**Justificación**

Justificación académica, para la obtención del título a nivel licenciatura, pone en práctica todo lo aprendido e investigado en el transcurso de la carrera de Ingeniería Industrial, mediante la investigación sobre un tema específico, dado que el Ingeniero Industrial es creativo y cuenta con la capacidad de afrontar y liderar el cambio, dando solución a problemas que se presentan en una organización o empresa, con el fin de buscar la mejora continua y la optimización de recursos.

Justificación económica, toda empresa busca reducir los costos que se generan en distintos procesos, el presente trabajo pretende minimizar el tiempo de manejo de información, rescatando tiempo por parte del personal, lo cual significaría evitar la contratación de mano de obra para tareas repetitivas, reduciendo los costos de la misma.

Justificación técnica, dado que la empresa Dama Brava sigue procedimientos manuales para manejo de información generando retrasos en otros procesos, el manejo automatizado de información, tratando la misma con técnicas de planificación de producción podrá

**Metodología**

**Alcance**

**Bibliografía**

[**https://www.foreplanner.com/importancia-de-la-planificacion-de-la-produccion/**](https://www.foreplanner.com/importancia-de-la-planificacion-de-la-produccion/)

[**https://www.nunsys.com/producto-planificacion-y-secuenciacion-de-la-produccion/#:~:text=La%20importancia%20de%20la%20planificaci%C3%B3n,operaciones%20del%20d%C3%ADa%20a%20d%C3%ADa**](https://www.nunsys.com/producto-planificacion-y-secuenciacion-de-la-produccion/#:~:text=La%20importancia%20de%20la%20planificaci%C3%B3n,operaciones%20del%20d%C3%ADa%20a%20d%C3%ADa)**.**

[**https://slideplayer.es/slide/3580142/**](https://slideplayer.es/slide/3580142/)

[**https://lucid.app/lucidchart/f7541e21-17d2-4ecb-9157-d5ccbe3b3874/edit?invitationId=inv\_943535d4-9125-49b9-92d6-011f5cedd4e8&page=fLIdogm\_myHX#**](https://lucid.app/lucidchart/f7541e21-17d2-4ecb-9157-d5ccbe3b3874/edit?invitationId=inv_943535d4-9125-49b9-92d6-011f5cedd4e8&page=fLIdogm_myHX)