**Договор № {{ dogovor\_number }}**

**на мониторинг средств {{ vid\_sign\_polnoe }}**

**и техническое обслуживание средств {{ vid\_sign\_polnoe }}**

(физические лица)

|  |  |
| --- | --- |
| г. Алматы | **{{ date\_zakl }}** г. |

**{{ klient\_name }}**, именуемое в дальнейшем “**Клиент**”, с одной стороны, и **{{ company\_name}},** именуемое в дальнейшем **«Компания»,** в лице **{{doljnost}} {{ ucheriditel\_name\_polnoe }}**, действующего на основании {{ vid\_too}}, с другой стороны (далее Клиент и Компания совместно именуются – «Стороны») заключили настоящий договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Значение отдельных терминов и определений, употребляемых в настоящем Договоре**

* 1. «Клиент» - любое физическое или юридическое лицо - получатель услуг по настоящему Договору.
  2. «Компания» - предоставляет Клиенту услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.
  3. «Объект» - помещение/совокупность помещений, расположенных по адресам, указанным в приложениях к настоящему Договору, оборудованных средствами ОТС, подключенные к Пульту Централизованного Наблюдения Компании (далее по тексту-ПЦН) и принятые Компанией для оказания услуг по Договору.
  4. «Мониторинг» - процесс взаимодействия активированных средств ОТС, установленных на объектах Заказчика, с ПЦН Компании. Включает: прием сигналов тревоги с объектов в период мониторинга; передача субъекту охранной деятельности, имеющему лицензию на осуществление охранной деятельности (далее – «Охрана»), неотмененные Клиентом сигналы тревоги, поступившие на ПЦН в период мониторинга, для направления на объект вооруженной мобильной группы оперативного реагирования.
  5. «Сеть радиомониторинга» - совокупность технических средств и оборудования Компании, обеспечивающего контроль состояния средств ОТС, а также передачу к дежурному посту Охраны сигналов тревоги.
  6. Наблюдаемый период – время с момента подключения средств сигнализации к системе централизованного мониторинга до отключения их Клиентом.
  7. «Техническое обслуживание» - выполнение Исполнителем следующих действий: поддержание работоспособного состояния подключенных к сети радиомониторинга Компании средств сигнализации объектов, путем проведения профилактических работ; устранение неисправностей; ремонт средств ОТС.
  8. «Тревожный» сигнал (ТС) – информация, поступившая на систему централизованного мониторинга от средств сигнализации из наблюдаемого объекта.
  9. «ОС» - средства охранной сигнализации.
  10. «Доверенные лица» - представители клиента, имеющие комплект ключей от объекта, имеющие доступ на объект и к ОТС, использующие индивидуальные коды для постановки объекта под мониторинг и имеющие право находиться на объекте.
  11. «Ежемесячная абонентская плата» - ежемесячная сумма оплаты, установленная приложениями к Договору по соответствующим объектам.
  12. **«ОТС»** - средства охранно-тревожной сигнализации.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. На условиях Договора и Приложений к нему Компания оказывает, а Клиент получает и оплачивает следующие услуги:

– мониторинг средств сигнализации;

– техническое обслуживание средств сигнализации.

2.2. Услуги оказываются в отношении подключенных к сети радиомониторинга Компании средств охранной и или (тревожной) сигнализации на объектах Клиента, согласно Приложению № 1 к Договору.

1. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН**

**3.1. Компания** обязуется:

3.1.1. Подключить оговорённые Сторонами помещения объекта, оборудованные средствами ОС или ОТС, к сети радиомониторинга Компании.

3.1.2. Обеспечить контроль состояния средств ОС или ОТС на объекте Клиента посредством сети радиомониторинга.

3.1.3. Осуществлять техническое обслуживание средств ОТС и/или ОС устранять неисправности по письменному заявлению Клиента или устной заявке, оставленной по специальным телефонам ПЦН. При этом отдельные действия, согласно пункту **6.11.** Договора, производятся за дополнительную оплату, сверх ежемесячной абонентской платы. Устранение неисправностей производится при условии получения доступа в помещения объекта к местам устранения неисправностей, а в отдельных случаях, установленных Компанией, и при условии получения предоплаты за заменяемое оборудование и ремонтные работы.

3.1.4. Провести обучение Клиента правилам пользования средствами ОС и/или ОТС

3.1.5. Обеспечить прием «тревожных» сигналов с наблюдаемого объекта;

3.1.6. Для обслуживания сигналов «тревога» с наблюдаемых объектов, Компания имеет право привлекать на договорной основе Компании, имеющие лицензии на осуществление охранной деятельности, *которые обеспечивают:*

*- прибытие на объект Мобильной группы оперативного реагирования в кратчайшее время, но не более {{ time\_reag }}({{time\_reag\_itog1}}) минут;*

*- наружный осмотр объекта;*

*- при поступлении «Тревожного» сигнала на ПЦН и отсутствии признаков нарушения целостности охраняемого объекта, повторное подключение объекта под ПЦН.*

*- в случае обнаружения следов проникновения, вызов Клиента или его представителя, (Приложение №2 к настоящему Договору) сотрудников ОВД, обеспечение охраны объекта до их прибытия;*

*- Охрана выставляет на Объекте пост, в случаях: (1) нарушения целостности Объекта, обнаруженного по прибытии Охраны на Объект; (2) срабатывании сигнализации и не постановки Объекта/Помещения под Мониторинг. Пост Охраны будет находиться на Объекте до прибытия Клиента, либо ответственного лица Клиента, но в любом случае не дольше, чем 1 (один) час с момента выставления. По истечении этого времени пост Охраны может быть снят с Объекта. При этом Охрана не несет, и не будет нести ответственность за последствия снятия поста. Клиент должен обеспечить своевременное прибытие на объект ответственного либо доверенного лица, с ключами от Объекта по вызову Охраны. Указанные лица должны прибыть на объект в максимально короткий срок, но не более чем через 1 (один) час после вызова.*

*В случае, необходимости по согласованию с Клиентом, Охрана может выставить физический пост Охраны на срок не более 2-х (двух) часов, при этом Клиент обязуется оплатить охрану объекта постом Охраны по тарифам указанным в п.6.8. настоящего Договора.*

3.1.7. Время прибытия МГОР может быть увеличено по причине скользкого дорожного покрытия, затора на дороге и иным причинам, не зависящим от Исполнителя, но не более {{time\_reag\_nebol }}({{time\_reag\_nebol\_itog1}}) минут.

3.1.8.По прибытии к объекту и обнаружении противоправного действия в отношении товарно-материальных ценностей Клиента, Охрана действует в пределах Закона Республики Казахстан «Об охранной деятельности».

3.1.9. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих передаче сигнала тревоги Охране либо оказанию иных услуг по Договору, Компания обязуется без промедления принять меры для уведомления о происшедшем Клиента либо его ответственное или доверенное лицо. При этом Клиент/ответственное/доверенное лицо вправе самостоятельно принять решение о дальнейшем функционировании объекта. Компания не несет ответственности за последствия, наступившие в результате обстоятельств, установленных настоящим пунктом Договора.

3.2**. Компания** имеет право:

3.2.1. По согласованию с Клиентом осматривать и проверять техническое состояние средств сигнализации.

3.2.2. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке:

- если Клиент имеет задолженность по оплате, **п**.**6.3.** Договора;

- если средства сигнализации вышли из строя по вине Клиента или требуют капитального ремонта.

3.2.3. Компания вправе расторгнуть/приостановить Договор полностью или в части при нарушении Клиентом любой из своих обязанностей по Договору.

**3.3. При наличии тревожной сигнализации:**

а) в случае наличия противоправных действий третьих лиц в отношении работников Клиента и его посетителей, в момент совершения этих действий вызвать группу оперативного реагирования (ГОР), путем нажатия кнопки тревожной сигнализации;

б) по возможности принимать меры к устранению условий, способствующих противоправным посягательствам третьих лиц;

в) для отмены сигналов тревоги, при проверке средств тревожной сигнализации и в других случаях использования тревожной сигнализации, Клиент использует заранее оговоренный с Охраной пароль, введенный в базу данных Охраны. В случае применения лицом, звонящим от имени Клиента, этого пароля, Охрана не производит и прекращает передачу сигналов тревоги группе оперативного реагирования, не обеспечивает и отменяет выезд, реагирование и другие действия Охраны и ее мобильной группы на данный сигнал тревоги;

г)Мобильная Группа Оперативного реагирования (МГОР) обеспечивает выезд на объект оборудованный средствами тревожной сигнализации для пресечения противоправных действий, задержания правонарушителей и передачи их ОВД в соответствии ст.8, ст.19 Закона РК «Об охранной деятельности» №346-II от 09.08.2002г. При этом «Охрана не несет материальной ответственности в случае нанесении материального ущерба «Клиенту» посторонними лицами, ибо прямо и непосредственно охраной имущества «Клиента», «Охрана» не занимается. «Охрана» в лице МГОР лишь только реагирует на срабатывание тревожной сигнализации (типа брелок, педали, кнопки) для пресечения противоправных действий выездом на объект.

**3.4. Клиент**  обязуется:

3.4.1. Своевременно оплачивать ежемесячную абонентскую плату за услуги Компании (**п.6.3.** Договора), а также производить иные платежи в соответствии с Договором;

3.4.2. Оплачивать расходы по ремонту средств сигнализации, если они вышли из строя **п.6.11.**

3.4.3. Не допускать «Ложных» сигналов тревоги, то есть сигналов тревоги, вызванных умышленными, халатными, неосторожными, небрежными действиями Клиента, проверка охранной и тревожной сигнализации без уведомления Компании;

3.4.4. Оплатить штраф за «Ложный» выезд по сигналу «Тревога» (**п.6.9.** Договора)

3.4.5. Обеспечить опознавательную идентификацию объекта для быстрого установления его местоположения сотрудниками Охраны и Компании (в том числе указание названия улицы и номера дома на внешних стенах и/или ограждениях объекта, номера квартиры и прочее), при заключении Договора - сообщить о таковой Компании, а в случае её изменения - уведомлять Компанию;

3.4.6. В случае изменения собственника Объекта, изменения целевого назначения Объекта, проведения перепланировки, в письменном виде уведомить Компанию;

3.4.7. Обеспечить сотрудникам Компании свободный доступ на Объект, к средствам ОТС и оборудованию Компании для проведения технического обслуживания и выполнения других действий.

3.4.8. Закрывающиеся внешние ограждения Объекта (ворота, калитки и прочее) и/или закрывающиеся на замки входные двери в подъезде должны быть оборудованы кодовыми замками. Клиент обязуется обеспечить наличие и постоянную работоспособность этих замков, а также предоставить Компании **гостевые коды** и сообщать об изменении этих кодов;

3.4.9. При постановке объекта под мониторинг не допускать, чтобы в помещениях остались включенные электрические и газовые приборы, источники огня, источники тепла (если данные источники тепла могут представлять опасность и/или вызывать реагирование на них ОС), а также другие источники опасности.

3.4.10. Перед постановкой объекта под Мониторинг закрыть на замки и запорные устройства входные двери, окна, форточки, люки объекта, его отдельных помещений, другие места проникновения в них, а также места хранения ценностей.

3.4.11. При сдаче объекта под мониторинг, не должна быть нарушена целостность стен, потолков, окон, дверей, замков и запорных устройств объекта, других мест возможного проникновения на объект.

3.4.12. Использовать средства ОТС в соответствии с установленными Компанией правилами, а в случае повреждения или неисправности ОТС, немедленно уведомить об этом Компанию и не покидать объект до устранения неисправностей. Категорически запрещается самостоятельное вскрытие, (до-) переоборудование Клиентом или третьими лицами ОТС, оборудования Компании, устранение обнаруженных повреждений и неисправностей. Эти работы могут проводиться только представителями Компании или письменно уполномоченными Компанией третьими лицами.

3.4.13. При постановке под мониторинг удостовериться, что объект под мониторинг принят.

3.4.14. Обеспечить бесперебойную работу электросети объекта и постоянное электроснабжение средств ОТС и оборудования Компании (220 V, 5А).

3.4.15. Уведомлять Компанию в письменном виде за 5 (пять) дней до начала проведения ремонтно-строительных, монтажных работ на объекте, (пере) оборудованию, модернизации, реконструкции объекта отдельных помещений, а также изменения на них электрических схем.

3.4.16. Не использовать объект и находящееся в нем имущество в целях ведения предпринимательской, адвокатской, нотариальной, общественной и политической и т.д. деятельности;

3.4.17. Определить “доверенных лиц”, у которых будут храниться дубликаты ключей от объекта. Регистрационные данные на доверенных лиц указываются в Приложении №2 к Договору.

3.4.18. Клиент обязуется незамедлительно письменно сообщать Компании об изменении контактных и иных реквизитов своих, доверенных лиц (адреса, телефоны домашние, служебные, мобильные).

3.4.19. Не отключать установленные в объекте охранные датчики, не блокировать работу охранных датчиков, не закрывать и не ограничивать мебелью, плакатами или другими вещами, предметами сектор-зону обнаружения охранных датчиков, не размещать товарно-материальные ценности ближе 1 (одного) метра от окон, дверей.

3.4.20. Не оставлять ценные вещи, ювелирные изделия и изделия из драгоценных металлов в легко доступных местах вне специально оборудованных хранилищ (сейфы, металлические шкафы и т.д., прикрепленных к стене и полу).

3.4.21. В случае сдачи объекта под наблюдение ПЦН на срок более трех календарных дней, ставить Компанию об этом в известность. При сдаче объекта под наблюдение на срок более одного месяца, осуществить предоплату по Договору.

3.4.22. При обнаружении следов проникновения на объект, Клиент обязан незамедлительно:

- вызвать следственно-оперативную группу РУВД;

- вызвать представителей Компании;

3.4.23. При наступлении любого события, последствием которого может быть наступление выплаты материальной компенсации, Клиент обязан в срок не более 2-х (двух) дней (за исключением выходных и праздничных дней):

- обеспечить Компанию всей необходимой информацией и документацией относительно всех обстоятельств дела (информацией, документами, полученными в связи с данным событием, Ф.и.о. и адреса всех лиц, вовлеченных в событие), для передачи Компании всех вышеуказанных документов в Страховую компанию;

- не уведомление Компании в обусловленный срок о наступлении события, последствием которого может быть наступление выплаты материальной компенсации, дает Компании право отказать в выплате материального ущерба.

3.4.24. При возвращении похищенного имущества вернуть Компании в месячный срок сумму, полученную в порядке возмещения ущерба.

3.4.25. Не разглашать пароли, коды.

3.5. Клиент имеет право:

3.5.1. Обращаться к Компании по всем вопросам, касающимся оплаты и эксплуатации технических средств охраны.

3.5.2. Клиент вправе письменно обратиться в Компанию для приостановления оказания услуг по Договору на время, согласованное с Компанией.

3.5.3. По согласованию с Компанией осуществлять безвозмездно не более одного раза в квартал учебную тревогу.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Каждая из Сторон должна исполнять свои обязанности надлежащим образом, оказывая другой Стороне всевозможное содействие в исполнении ею своих обязательств. 4.2. Компания несет материальную ответственность за ущерб, причиненный хищением товарно-материальных ценностей из наблюдаемых охранной сигнализацией помещений объекта, (указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору) в наблюдаемое время, совершенной по вине Компании, установленной органами дознания, следствия или судом. В возмездный ущерб входит стоимость похищенного имущества, но не включается упущенная выгода.

4.3. Предельный размер компенсации Компании по настоящему Договору не превышает сумму {{mat\_otv}} ({{mat\_otv\_itog1}}) тенге, при соблюдении Клиентом условий по п. 3.4. Договора. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись

4.4. Выплата материальной компенсации производится Компанией по предоставлению Клиентом документов, подтверждающих наступление хищения товарно-материальных ценностей (постановление органов дознания, следствия или приговора суда, установившего факт кражи). Доказывание факта случившейся кражи для возмещения причиненных убытков лежит на Клиенте. Срок выплаты материальной компенсации - в течение 30-ти календарных дней после предоставления Клиентом всех необходимых документов.

4.5. В случае задержания виновных лиц проникших на объект, материальный ущерб взыскивается с них в пользу Клиента по решению суда или в ином порядке в соответствии с действующим законодательством. 4.6. В случае, нахождения похищенного имущества после возмещения ущерба Компанией Клиенту, Клиент возвращает Компании деньги из расчета стоимости похищенных товарно-материальных ценностей. При этом Клиент вправе отказаться от приемки поврежденного имущества.

4.7. Компания освобождается от ответственности лишь в случаях, когда она докажет отсутствие своей вины. **В частности, Компания не несет ответственности:**

а) за кражу, совершённую путём проникновения в объект/Раздел/отдельные помещения объекта способом и/или через места, не заблокированные техническими средствами ОС, (при неполной блокировке охраняемого Объекта); за ущерб, причинённый в помещениях, не заблокированных и/или недостаточно заблокированных средствами ОС и/или в которых, на момент причинения ущерба, не были включены в рабочий режим и/или не находились под мониторингом Компании все установленные в них средства ОС. Недостаточность блокировки определяется Компанией; за ущерб, причинённый Клиенту в результате проникновения в Сданный Раздел через не сданные под мониторинг Разделы/ помещения; за всякого рода хищения и любой ущерб, если на объекте отключены от сети радиомониторинга Компании либо отсутствуют датчики ОС, реагирующие на движение; за кражи, происшедшие в помещениях, не принятых Компанией для оказания услуг по Договору, и/или оплата за которые не взималась Компанией, либо не производилась Клиентом;

б) за кражи и иные убытки, совершенные (причиненные) в помещениях, оборудованных только средствами *тревожной сигнализации*, а также в иных помещениях в период, когда работала только тревожная сигнализация;

в) за имущественный ущерб при форс-мажорных обстоятельствах, указанный в **п.7.1.** настоящего Договора, а также при массовом отключении электроэнергии в г.Алматы;

г) за кражу наличных денег, ценных бумаг, ценных вещей, ювелирных изделий и изделий из драгоценных металлов, а так же изделий из меха, оставленных в охраняемом помещение находящихся вне специально оборудованных хранилищ (сейфы, металлические шкафы и т.д., прикрепленных к стене и полу).

д) за кражу или хищение товароматериальных ценностей, или денежных средств не являющихся собственностью «Клиента», собственность «Клиента» должна подтверждаться бухгалтерскими документами ;

е) за хищение товарно-материальных ценностей, если органами дознания, следствия или судом будет установлено, что они совершенны в связи с не включением Клиентом охранной сигнализации, т.е. не сдачей объекта под наблюдение охранной сигнализацией или неполной блокировки помещений охранными датчиками;

ж) за ущерб, причиненный в результате разглашения Клиентом тайны пароля или вмешательство посторонних лиц в систему сигнализации;

з) за территории и помещения, переданные Клиентом в собственность, аренду или временное пользование третьему лицу;

и) за кражи и иные убытки, в случае, если немедленный полный осмотр объекта группой Охраны по всему периметру и по всем местам проникновения в объект затруднен или невозможен;

к) за кражу, совершенную до прибытия Мобильной группы оперативного реагирования в соответствии с **п.3.1.7.** настоящего Договора;

л) в случае невыполнения Клиентом **п.** **3.4.** Договора.

м) если кража совершена в ненаблюдаемый период или в момент нахождения Клиента на объекте;

н) за ущерб, возникший вследствие термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, радиации, пожара, влаги или любых иных, в том числе неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.); при невыполнении Клиентом Договора, инструкций/рекомендаций Компании в отношении правил и порядка эксплуатации/содержания объектов, оборудования и услуг Компании; за ущерб, происшедший из-за отключения электроэнергии на срок более 6 (шести) часов, а также обстоятельств, непредвиденных Компанией, независящих от неё или неподконтрольных ей;

о) за не уведомление Компании о коде доступа на Объект, (п.**3.4.8**.договора), (код замка, код домофона, телефон домофонной компании), его изменении, в результате чего сотрудники Мобильной группы оперативного реагирования не смогли своевременно произвести осмотр объекта, что послужило условием совершения кражи;

п) Компания освобождается от ответственности, если при несанкционированном доступе на наблюдаемый объект правонарушителем была проведена операция снятия объекта с наблюдения с использованием установленного цифрового пароля или личного ключа пользователя.

р) за ущерб, вызванный износом, неисправностью оборудования ОТС/его частей (включая соединительные и иные вспомогательные материалы и оборудование), посторонним воздействием на ОТС/его части, на оборудование, принадлежащее Компании;

с) за ущерб, причиненный путем мошенничества;

т) за ущерб, причинённый в результате разглашения Клиентом / его работниками / ответственными / доверенными лицами тайны пароля, информации о средствах ОТС на объекте, оборудовании Компании, а также причиненный в результате умысла или неосторожности самого потерпевшего, Клиента, его работников, ответственных, доверенных либо связанных с ними лиц; за ущерб, причинённый путем присвоения, растраты, мошенничества; за ущерб, причинённый Клиенту в результате утраты электронных средств идентификации (Proximity card, Touch Memory и т.п.), используемых для постановки под мониторинг/ снятия с мониторинга объекта/Раздела или передачи вышеуказанных средств посторонним лицам;

у) в случае нарушения сроков оплаты услуг Компании, в соответствии с п. 6.3 Договора

4.7. Компания не отвечает перед Клиентом за любой несчастный случай, если его причиной явилось вмешательство в оборудование сигнализации.

4.8. **«Клиент» несет материальную ответственность** за сохранность установленного на объекте радиопередающего оборудования - (абонентский модуль в комплекте, иное оборудование и технические средства Компании) Приложение №3 к договору. Клиенту не предоставляются какие-либо права на данное оборудование и Клиент не вправе им распоряжаться, отдавать или забирать его в залог, передавать его какому-либо иному лицу или совершать иные действия с данным оборудованием. Вышеуказанное оборудование Компании может быть установлено на объекте или за его пределами, во время действия Договора или до его заключения.

Клиент обеспечивает сохранность установленного оборудования Компании, и несет за него имущественную ответственность, все время, с момента установки и до момента демонтажа данного оборудования, произведенного уполномоченным работником Компании. Клиент обязуется по требованию Компании возвратить Компании её оборудование в полной сохранности.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

При нарушении договорных обязательств стороны имеют право в соответствии с законодательством Республики Казахстан обращаться в судебные органы.

1. **ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Все платежи производятся в национальной валюте Республики Казахстан.
   2. Ежемесячная стоимость услуг Компании за мониторинг технических средств сигнализации указана Приложении №1 к Договору, являющемуся неотъемлемой его частью.
   3. Клиент **ежемесячно** осуществляет предоплату Компании за услуги по Договору в размере **100%** (ста процентов) ежемесячной абонентской платы за текущий месяц не позднее **10 (десятого)** числа каждого месяца.
   4. В случае несвоевременной оплаты за услуги, а также иных платежей по Договору, Компания имеет право начислить пеню в размере **0,1%** от суммы долга за каждый календарный день просрочки. Если просрочка достигает **18 (восемнадцати)** дней, то Компания вправе без какого-либо уведомления отключить объект от сети радиомониторинга Компании, приостановить оказание всех или отдельных услуг по Договору, их частей, либо полностью приостановить действие Договора. Договор/оказание услуг могут быть возобновлены, а объект вновь подключен только после полной оплаты Клиентом задолженности, а так же Компания вправе, уведомив Клиента по телефону отключить, от ПЦН объект за дебиторскую задолженность, расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. РПО демонтируется и возвращается Компании (т.к. является собственностью Компании и устанавливается только на время действия настоящего Договора).
   5. В случае одностороннего отключения Компанией Клиента по задолженности, либо расторжения Договора по заявлению Клиента, Клиент обязан оплатить абонентскую плату за весь период с момента подключения его объектов под охранный мониторинг Компании до момента отключения от охранного мониторинга и демонтажа оборудования Компании.
   6. По желанию Клиента действие Договора может быть приостановлено, только на основании письменного заявления, в противном случае за неиспользование средств сигнализации без предварительного письменного заявления, перерасчет за услуги Компании не производится, оплата вносится в обычном порядке. Со дня подачи заявления объект отключается от ПЦН. Оплата за этот месяц вносится за фактически наблюдаемое время.
   7. Замена элементов электропитания (аккумулятора или батареек) осуществляется за счет средств Клиента.
   8. Стоимость охраны физическим постом, не берущегося под наблюдение сигнализации ПЦН объекта, составляет 2000 (Две тысячи) тенге (НДС в том числе) за каждый час охраны.
   9. За каждый «ложный» вызов на объект, Клиент оплачивает Компании сумму 2000 (две тысячи) тенге (НДС в том числе).
   10. При повреждении Клиентом сигнализации на объекте, стоимость вызова технического специалиста Компании составляет 1500 (Одна тысяча пятьсот) тенге (НДС в том числе) за один вызов.
   11. Клиентом оплачиваются дополнительно, сверх ежемесячной абонентской платы:

1) устранение неисправностей средств ОТС по причинам, не зависящим от Компании (износ, постороннее воздействие, неаккуратная эксплуатации, авария, повреждение, вина Клиента и прочие),

2) замена, дооборудование ОТС, частей ОТС, составляющих ОТС, элементов питания ОТС (аккумулятора или батареек), замена и (или) добавление кода доступа осуществляется за счет средств Клиента, согласно тарифам Компании.

3) распечатка о событиях («постановка», «снятие», «тревога»), производится в офисе Компании. Распечатка может быть предоставлена ответственному лицу Клиента, включенному в список ответственных лиц, сдающих объект на ПЦН. Стоимость данной услуги составляет 1500,00 (одна тысяча пятьсот) тенге (НДС в том числе).

6.12. Датой оплаты считается дата поступления денег на банковский счет Компании в г.Алматы или в кассу Компании. Ежемесячная (абонентская) плата не уплачивается Клиентом только за тот период, когда оказание услуг было приостановлено согласно пунктам **3.5.2.** Договора.

6.13. Тарифные ставки за оказываемые услуги могут быть изменены Компанией. При изменении тарифов на оказание услуг подлежит пересмотру Приложение № 1 к Договору, при этом Клиенту направляется уведомление (SMS, WhatsApp оповещение и т.д.) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений. В случае несогласия с новыми тарифами, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п.8.3. Договора.

1. **ФОРС – МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (наводнения, массовые беспорядки, землетрясения, и иные стихийные бедствия, военные действия, объявленной или фактической войны, террористические акты, эпидемии, пандемии, городская загруженность автодорог и иные подобные обстоятельства), которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.

7.2. Если указанные в пункте 7.1.Договора обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор заключается сроком на один год и вступает в силу со дня подключения сигнализации к ПЦН.
   2. Договор автоматически пролонгируется (продлевается) на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон за месяц до окончания очередного срока действия Договора не получит от другой Стороны письменного извещения о прекращении Договора.
   3. Расторжение настоящего Договора может быть произведено любой Стороной в одностороннем порядке. Заинтересованная Сторона обязана письменно предупредить об этом другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения. Расторжение может быть произведено и до истечения указанного срока при согласии другой Стороны. Настоящий Договор будет считаться полностью прекращенным после урегулирования всех взаиморасчетов Сторон.
   4. Неиспользованная предоплата может быть удержана Компанией на покрытие задолженностей Клиента по Договору, включая штрафы Компании, если они предусмотрены Договором, Дополнительными соглашениями и/или Приложением/Приложениями к нему.
   5. Прекращение/расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения тех имущественных и денежных обязательств, которые уже возникли до момента расторжения/прекращения Договора, но не были Сторонами исполнены (оплата за оказанные в период действия Договора услуги/работы; оплата за произведенные замену/ремонт средств ОТС/оборудования Компании; обеспечение сохранности оборудования Компании по пункту 4.8. Договора), и от ответственности за нарушение Договора. Исполнение таких обязательств, погашение любой задолженности и применение мер ответственности производится и обеспечивается на условиях настоящего Договора, если Стороны не согласятся об ином.
   6. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору, Стороны обязуются предпринять меры для их урегулирования во внесудебном порядке. При не достижении согласия Стороны имеют право, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, обращаться в судебные органы.
   7. Все изменения, дополнения, приложения, соглашения к настоящему Договору, совершенные в письменной форме и подписанные Клиентом и Компанией, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
   8. Настоящий Договор с Приложениями составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

Каждая из Сторон ручается, подтверждает и гарантирует, что: 1) лицо, подписывающее со своей стороны настоящий Договор, должным образом уполномочено на это, полностью дееспособно; 2) Договор соответствует действительному волеизъявлению Сторон и, будучи подписанным от имени Сторон, является действительным, имеет обязательную силу.

1. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Клиент»:**  **{{ klient\_name }}**  г.Алматы, {{ adres }}  ИИН {{iin\_bin}}  Уд.личн.№ {{ udv\_number }}  Выдано: {{date\_udv}}  Лицевой счет «Алсеко»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел. {{ telephone }}  E-mail: {{ email }}  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{{snames\_klient}}/  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_{{now\_year}} г. | **«Компания»:**  **{{ polnoe\_name }}**  {{adres\_company}}  БИН {{bin}}  IBAN KZ {{iban}}  BIC {{bic}}  в АГФ АО {{bank}}  тел.-fax: {{telephone\_ofiice}}  бух: {{telephone\_buh}}  {{ doljnost }}    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{{ucheriditel\_name\_sokr}}/  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_{{now\_year}} г.  М.П. |

1. **СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ КОМПАНИИ**
2. *в РКО банка: {{bank}} г. Алматы, IBAN KZ {{iban}}*
3. *автоматы самообслуживания торговой марки* ***QIWI***
4. *в* ***Головном офисе Компании****: г. Алматы, ул. Есенова, д.154, уг.ул.Мусоргского*
5. *личный кабинет KASPI BANK*

# Приложение № 1

к Договору № {{ dogovor\_number }} от {{ date\_zakl }} г.

Стоимость услуг «Компании»

ПЕРЕЧЕНЬ

Объектов: {{ name\_object }} **{{ klient\_name }}**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  **п/п** | Наименование объектов и место их нахождения | **№**  **п/п** | **Перечень наблюдаемых обособленных помещений оборудованных средствами ОПС** | **Вид**  **сигна-лизации** | **Время наблюдения** | | | **Выходдни** | **Тариф в**  **час** | **Кол-во часов в месяц** | **Сумма в тенге.** |
| **Прием** | **Снятие** | **Кол-во часов** |
| **1** | **{{ name\_object }}**,  {{ adres }} |  | Только помещения, оборудованные датчиками {{vid\_sign\_polnoe}} | {{vid\_sign\_sokr}} | круглосуточно | | 24 | нет |  | {{chasi\_po\_dog}} | **{{ itog\_oplata }},00** |
| **2** | ИТОГО с техническим обслуживанием условных установок {{vid\_sign\_sokr}} | | | | | | | | | | **0,00** |

**Итого ежемесячно к оплате: {{ itog\_oplata }},00 ({{ itog\_oplata\_propis }}) тенге.**

###### Началом наблюдения за сигнализацией объекта устанавливается дата «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ {{now\_year}} г.

«Клиент» «Компания»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{{snames\_klient}}/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{{ucheriditel\_name\_sokr}}/

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ {{now\_year}} г. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_{{now\_year}}.

**Приложение № 2**

к Договору № {{ dogovor\_number }} от {{ date\_zakl }} г.

**С П И С О К**

ответственных лиц, сдающих объект под охрану на ПЦН

**{{ klient\_name }},**

**{{ name\_object }} по адресу: {{ adres }}**

**наименование объекта и адрес**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Номер пользователя | Фамилия, имя, отчество (полностью) | Служебный телефон | Домашний телефон | Сотовый телефон |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  |  | {{ klient\_name }} |  |  | {{telephone }} |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**В случае изменения телефонов или назначения нового лица,**

**«Клиент» обязан в течение суток предоставить новый список.**

**Тел.факс - 227-99-49, 327-84-64**

Подпись клиента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Приложение № 3

к Договору № {{ dogovor\_number }} от {{ date\_zakl }} г.

АКТ

приемки оборудования на ответственное хранение № {{ dogovor\_number }}

От {{ date\_zakl }} г.

Отправитель **{{ company\_name}}**

Получатель **{{ klient\_name }}**

По Договору № {{ dogovor\_number }} - **{{ company\_name }}** от {{ date\_zakl }} г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | Наименование | Цена **тенге** | Сумма **тенге** |
| 1. | Передается на ответственное хранение и пользование Комплект радиопередающего оборудования, предназначенный для передачи сигналов охранной сигнализациис объекта наблюдения на ПЦН.  В комплект входит:  {{ vid\_rpo }}  Итого: | **{{stoimost\_rpo}}-00** | **{{stoimost\_rpo}}-00**  **{{stoimost\_rpo}}-00** |

# Отпустил\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Получил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. (подпись клиента)

## ИНСТРУКЦИЯ

пользователя охранной сигнализации беспроводной системы AIO-RAPTOR

Номер вашего объекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Постановка объекта на охрану**

1. Закрыть все окна и входную дверь
2. Занять положение у клавиатуры
3. Замереть, нажать **EXIT**
4. Нажать свой **КОД** (4цифры)
5. Нажать клвишу закрытый замочек 
6. При успешной постановке начинается отсчет времени для выхода из помещения.

**Снятие объекта с охраны**

1. Нажать **EXIT**
2. Нажать свой **КОД** (4цифры)
3. Нажать клавишу открытый замочек ****

При успешном снятии звука с клавиатуры нет

**Ночная постановка на охрану**

Нажать свой КОД (4цифры)



Нажать клавишу

**Снятие с охраны ночного раздела**

Нажать свой КОД (4цифры)

Нажать клавишу 

## ИНСТРУКЦИЯ

## пользователя тревожной сигнализации

1. При нападении злоумышленников на персонал объекта или попытке несанкционированного проникновения на объект персоналу необходимо нажать до упора специальную кнопку тревожной сигнализации или кнопку радио-брелка, удерживая ее в нажатом состоянии 2-3 сек. Система передаст сигнал тревоги на пульт охраны и на объект прибудет Мобильная группа оперативного реагирования.

**Внимание!**  **При кратковременном нажатии на кнопку радиобрелка менее 2-х (двух) секунд, сигнал тревоги не передается на ПЦН, это сделано заводом-производителем, для того чтобы исключить нечаянные ложные нажатия – «Тревоги».**

1. Стационарные Кнопки тревожной сигнализации бывают двух видов: с фиксацией и без фиксации. Кнопка с фиксатором, после её нажатия, требует обязательного приведения ее в исходное (не нажатое) состояние путем поворота ключа. С приведением кнопки в состояние «Охрана» тревожная сигнализация автоматически восстанавливает свою работоспособность через одну минуту.

**Внимание! *Категорически запрещается хранение ключа в скважном отверстии тревожной кнопки с фиксацией, так как ключ блокирует нажатие кнопки.***

При любых технических проблемах, возникающих в процессе эксплуатации сигнализации, звоните на круглосуточные

многоканальные телефоны ПЦН: **+7(727) 327-84-64, 383-17-76, +7(777)-230-37-87, +7(701)-744-33-79, +7(707)-230-37-87**

|  |
| --- |
| ОФИЦИАЛЬНОЕ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ! **Помните!** *Важнейшей составляющей надежности работы сигнализации является её пользователь!*  *Если специальная кнопка с фиксатором не отжата в исходное состояние, то сигнализация не стоит под охраной.* |

**Инструкции пользования охранной и тревожной сигнализациями получил, ознакомлен и прошел первичное обучение**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись (М.П.)