ДОГОВОР № {{ dogovor\_number }}

**на мониторинг и техническое обслуживание средств {{ vid\_sign\_polnoe }}**

г.Алматы {{ date\_zakl }} г.

**{{ klient\_name }},** именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице Индивидуального предпринимателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующего на основании свидетельства о гос.регистрации ИП серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г., с одной стороны, и **{{company\_name}},** именуемое в дальнейшем **«Компания»**, в лице **{{doljnost}} {{ ucheriditel\_name\_polnoe }},** действующего на основании Устава, с другой стороны (далее Клиент и Компания совместно именуются – «Стороны») заключили настоящий договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Значение отдельных терминов и определений, употребляемых в настоящем Договоре

* 1. **«Клиент»** - любое физическое или юридическое лицо - получатель услуг по настоящему Договору.
  2. **«Компания»** - предоставляет Клиенту услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.
  3. **«Объект»** - помещение/совокупность помещений, расположенных по адресам, указанным в приложениях к настоящему Договору, оборудованных средствами ОТС, подключенные к Пульту Централизованного Наблюдения Компании (далее по тексту-ПЦН) и принятые Компанией для оказания услуг по Договору.
  4. **«Мониторинг»** - процесс взаимодействия активированных средств ОТС, установленных на объектах Клиента, с ПЦН Компании. Включает: прием сигналов тревоги с объектов в период мониторинга; передача субъекту охранной деятельности, имеющему лицензию на осуществление охранной деятельности (далее – «Охрана»), неотмененные Клиентом сигналы тревоги, поступившие на ПЦН в период мониторинга, для направления на объект вооруженной мобильной группы оперативного реагирования.
  5. **«Сеть радиомониторинга»** - совокупность технических средств и оборудования Компании, обеспечивающего контроль состояния средств ОТС, а также передачу к дежурному посту Охраны сигналов тревоги.
  6. **Наблюдаемый период** – время с момента подключения средств сигнализации к системе централизованного мониторинга до отключения их Клиентом.
  7. **«Техническое обслуживание»** - выполнение Исполнителем следующих действий: поддержание работоспособного состояния подключенных к сети радиомониторинга Компании средств сигнализации объектов, путем проведения профилактических работ; устранение неисправностей; ремонт средств ОТС.
  8. **«Тревожный»** сигнал (ТС) – информация, поступившая на систему централизованного мониторинга от средств сигнализации из наблюдаемого объекта.
  9. **«ОС»** - средства охранной сигнализации.
  10. **«Доверенные лица» -** представители клиента, имеющие комплект ключей от Объекта, имеющие доступ на объект и к ОТС, использующие индивидуальные коды для постановки Объекта под мониторинг и имеющие право находиться на Объекте.
  11. **«Ежемесячная абонентская плата»** - ежемесячная сумма оплаты, установленная приложениями к Договору по соответствующим Объектам.
  12. **«ОТС»** - средства охранно-тревожной сигнализации.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Клиент передает, а Компания обеспечивает Мониторинг средств ОТС, на Объекте Клиента, своевременное и качественное техническое обслуживание средств ОТС.

2.2. Период времени, в течение которого Компания оказывает услуги мониторинга в соответствии с Договором, указывается в прилагаемом к настоящему Договору Перечне объектов, (Приложение №1) являющемуся его неотъемлемой частью.

2.3. Стороны производят обследование технической укрепленности наблюдаемого Объекта, и технического состояния средств сигнализации, о чем составляется Акт за подписью уполномоченных представителей Сторон, с указанием сроков устранения выявленных недостатков.

2.4. Объект Клиента должен соответствовать определенным требованиям по технической укрепленности и оснащенности системами безопасности, на основании Акта по результатам обследования технического состояния Объекта.

2.5. Объект может быть принят на ПЦН с недостатками по технической укрепленности и оснащенности (п.2.3. Договора), однако, в случае допущения кражи из-за этих недостатков, Компания материальной ответственности не несет.

2.6. Мониторинг осуществляется Компанией только в отношении средств сигнализации объекта, подключенных к сети радиомониторинга Компании, и только в пределах времени (периода мониторинга), указанного в Приложении №1 к Договору по соответствующему объекту и виду сигнализации.

1. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН**

**3.1. «Компания» обязуется:**

3.1.1. Подключить помещения объекта, указанные в Приложениях к настоящему Договору, оборудованные средствами ОС и/или ТС к сети радиомониторинга Компании;

3.1.2. обеспечить прием «тревожных» сигналов с наблюдаемого объекта;

3.1.3. осуществлять техническое обслуживание средств ОТС и устранять неисправности по заявлению Клиента, за исключением случаев выхода из строя средств ОС или ТС по вине Клиента.

*В случае вины Клиента, Компания устраняет неисправности по письменному заявлению «Клиента» с дополнительной оплатой (сверх ежемесячной абонентской платы).*

Гарантийный срок бесплатной замены средств сигнализации – 1 год со дня ввода в эксплуатацию (за исключением п.4.6. настоящего Договора)

3.1.4. Обеспечить обучение лиц указанных в Приложении №2 к Настоящему Договору правилам пользования средствами ОС и/или ТС

3.1.5. Обеспечить готовность пульта центрального наблюдения Компании (ПЦН) для приема сигналов тревоги с объектов в период мониторинга; передачу сигнала тревоги субъекту охранной деятельности, имеющему лицензию на осуществление охранной деятельности (далее – «Охрана»), для направления на объект мобильной группы оперативного реагирования. *Время прибытия на Объект мобильной группы оперативного реагирования в кратчайшее время, но не более {{ time\_reag }} ({{time\_reag\_itog1}}) минут;*

*По прибытии к объекту и обнаружении противоправного действия в отношении товарно-материальных ценностей Клиента, Охрана действует в пределах Закона Республики Казахстан «Об охранной деятельности».*

*- Охрана выставляет на Объекте пост в случаях: (1) нарушения целостности Объекта, обнаруженного по прибытии Охраны на Объект; (2) срабатывании сигнализации и не постановки Объекта/Помещения под Мониторинг. Пост Охраны будет находиться на Объекте до прибытия Клиента, либо ответственного лица Клиента, но в любом случае не дольше, чем 1 (один) час с момента выставления. По истечении этого времени пост Охраны может быть снят с Объекта. При этом Охрана не несет, и не будет нести ответственность за последствия снятия поста. Клиент должен обеспечить своевременное прибытие на Объект ответственного либо доверенного лица, с ключами от объекта по вызову Охраны. Указанные лица должны прибыть на Объект в максимально короткий срок, но не более чем через 1 (один) час после вызова.*

В случае необходимости Охрана может выставить физический пост охраны на срок не более 2-х (двух) часов, при этом Клиент обязуется оплатить охрану объекта постом Охраны по тарифам указанным в п.4.7. настоящего Договора.

3.1.6.Время прибытия МГОР может быть увеличено по причине скользкого дорожного покрытия, затора на дороге и иным причинам, не зависящим от Компании, но не более {{time\_reag\_nebol }} ({{time\_reag\_nebol\_itog1}}) минут.

3.1.7.Для обслуживания сигналов «тревога» с наблюдаемых объектов, Компания имеет право привлекать на договорной основе Компании, имеющие лицензии на осуществление охранной деятельности.

3.1.8. Компания вправе расторгнуть/приостановить Договор полностью или в части при нарушении Клиентом любой из своих обязанностей по Договору.

**3.2. Клиент обязуется:**

3.2.1. Своевременно оплачивать ежемесячную абонентскую плату за услуги Компании (Приложение №1 к Договору), а также производить иные платежи в соответствии с Договором;

3.2.2. Оплачивать расходы по ремонту средств сигнализации, если они вышли из строя **п. 4.10.**

3.2.3. Не допускать «Ложных» сигналов тревоги, то есть сигналов тревоги, вызванных умышленными, халатными, неосторожными, небрежными действиями Клиента, проверка охранной и тревожной сигнализации без уведомления Компании;

3.2.4. Оплатить штраф за «Ложный» выезд по сигналу «Тревога» (**п.4.8.** Договора)

3.2.5. Обеспечить опознавательную идентификацию Объекта для быстрого установления его местоположения сотрудниками Охраны и Компании (в том числе указание названия улицы и номера дома на внешних стенах и/или ограждениях Объекта, номера квартиры и прочее), при заключении Договора - сообщить о таковой Компании, а в случае её изменения - уведомлять Компанию;

3.2.6. В случае изменения собственника Объекта, изменения целевого назначения Объекта, проведения перепланировки, в письменном виде уведомить Компанию;

3.2.7. Обеспечить сотрудникам Компании свободный доступ на Объект, к средствам ОТС и оборудованию Компании для проведения технического обслуживания и выполнения других действий.

3.2.8. Закрывающиеся внешние ограждения Объекта (ворота, калитки и прочее) и/или закрывающиеся на замки входные двери в подъезде должны быть оборудованы кодовыми замками. Клиент обязуется обеспечить наличие и постоянную работоспособность этих замков, а также предоставить Компании **гостевые коды** и сообщать об изменении этих кодов;

3.2.9. При постановке объекта под мониторинг не допускать, чтобы в помещениях остались включенные электрические и газовые приборы, источники огня, источники тепла (если данные источники тепла могут представлять опасность и/или вызывать реагирование на них ОС), а также другие источники опасности.

3.2.10. Перед постановкой объекта под мониторинг закрыть на замки и запорные устройства входные двери, окна, форточки, люки Объекта, его отдельных помещений, другие места проникновения в них, а также места хранения ценностей.

3.2.11. При сдаче объекта под мониторинг, не должна быть нарушена целостность стен, потолков, окон, дверей, замков и запорных устройств Объекта, других мест возможного проникновения на объект, удостовериться, что объект под мониторинг принят.

3.2.12. Использовать средства ОТС в соответствии с установленными Компанией правилами, а в случае повреждения или неисправности ОТС, немедленно уведомить об этом Компанию и не покидать объект до устранения неисправностей. Категорически запрещается самостоятельное вскрытие, (до-) переоборудование Клиентом или третьими лицами ОТС, оборудования Компании, устранение обнаруженных повреждений и неисправностей. Эти работы могут проводиться только представителями Компании или письменно уполномоченными Компанией третьими лицами.

3.2.13.При подключении средств сигнализации каждого объекта к сети радиомониторинга Компании назначить лиц со стороны Клиента, ответственных за эксплуатацию всех обслуживаемых по Договору средств сигнализации данного объекта (далее – «ответственные лица») и предоставить список ответственных лиц по данному объекту в Компанию, с указанием их фамилий, имен, отчеств, должности, мест работы, адресов, телефонов (мобильных, рабочих, домашних). Приложение №2 к Договору. Незамедлительно письменно сообщать Компании об изменении своих реквизитов, а также реквизитов ответственных лиц;

Сдача объекта на ПЦН и его снятие производятся ответственными лицами Клиента.

Клиент обязуется обеспечить незамедлительное прибытие на объект и присутствие на объекте кого-либо из ответственных лиц по вызову Компании. Ответственные лица уполномочены получать любую информацию, имеющую отношение к обслуживаемым средствам сигнализации, объекту, а также производить любые необходимые действия, которые могут понадобиться в процессе действия Договора.

3.2.14. Обеспечить бесперебойную работу электросети объекта и постоянное электроснабжение средств ОТС и оборудования Компании (220 V, 5А).

3.2.15. Клиент вправе письменно обратиться в Компанию для приостановления оказания услуг по Договору на время, согласованное с Компанией.

3.2.16. Уведомлять Компанию в письменном виде за 5 (пять) дней до начала проведения ремонтно-строительных, монтажных работ на Объекте, (пере) оборудованию, модернизации, реконструкции объекта отдельных помещений, а также изменения на них электрических схем.

3.2.17. Не разглашать пароли, коды.

3.2.18. Определить “Доверенных лиц”, у которых будут храниться дубликаты ключей от объекта. Регистрационные данные на доверенных лиц указываются в Приложении №2 к Договору.

3.2.19. Клиент обязуется незамедлительно письменно сообщать Компании об изменении контактных и иных реквизитов своих, доверенных лиц (адреса, телефоны домашние, служебные, мобильные).

3.3.20. Не отключать установленные в Объекте охранные датчики, не блокировать работу охранных датчиков, не закрывать и не ограничивать мебелью, плакатами или другими вещами, предметами сектор-зону обнаружения охранных датчиков, не размещать товарно-материальные ценности ближе 1 (одного) метра от окон, дверей.

3.2.21. Не оставлять ценные вещи, ювелирные изделия и изделия из драгоценных металлов в легко доступных местах вне специально оборудованных хранилищ (сейфы, металлические шкафы и т.д., прикрепленных к стене и полу).

3.2.22. В случае сдачи объекта под наблюдение ПЦН на срок более трех календарных дней, ставить Компанию об этом в известность. При сдаче объекта под наблюдение на срок более одного месяца, осуществить предоплату по Договору.

3.2.23. При возвращении похищенного имущества вернуть Компании в месячный срок сумму, полученную в порядке возмещения ущерба.

3.2.24. При наступлении любого события, последствием которого может быть наступление выплаты материальной компенсации, Клиент обязан в срок не более 2-х (двух) дней (за исключением выходных и праздничных дней):

- обеспечить Компанию всей необходимой информацией и документацией относительно всех обстоятельств дела (информацией, документами, полученными в связи с данным событием, Ф.и.о. и адреса всех лиц, вовлеченных в событие), для передачи Компании всех вышеуказанных документов в Страховую компанию;

- не уведомление Компании в обусловленный срок о наступлении события, последствием которого может быть наступление выплаты материальной компенсации, дает Компании право отказать в выплате материального ущерба.

**3.3. При наличии тревожной сигнализации:**

а) в случае наличия противоправных действий третьих лиц в отношении работников Клиента и его посетителей, в момент совершения этих действий вызвать группу оперативного реагирования (ГОР), путем нажатия кнопки тревожной сигнализации;

б) по возможности принимать меры к устранению условий, способствующих противоправным посягательствам третьих лиц;

в) для отмены сигналов тревоги, при проверке средств тревожной сигнализации и в других случаях использования тревожной сигнализации, Клиент использует заранее оговоренный с Охраной пароль, введенный в базу данных Охраны. В случае применения лицом, звонящим от имени Клиента, этого пароля, Охрана не производит и прекращает передачу сигналов тревоги группе оперативного реагирования, не обеспечивает и отменяет выезд, реагирование и другие действия Охраны и ее мобильной группы на данный сигнал тревоги;

г)Мобильная Группа Оперативного реагирования (МГОР) обеспечивает выезд на объект оборудованный средствами тревожной сигнализации для пресечения противоправных действий, задержания правонарушителей и передачи их ОВД в соответствии ст.8, ст.19 Закона РК «Об охранной деятельности» №346-II от 09.08.2002г. **При этом «Охрана не несет материальной ответственности в случае нанесении материального ущерба «Клиенту» посторонними лицами, ибо прямо и непосредственно охраной имущества «Клиента», «Охрана» не занимается. «Охрана» в лице МГОР лишь только реагирует на срабатывание тревожной сигнализации (типа брелок, педали, кнопки) для пресечения противоправных действий выездом на объект.**

**3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. Обращаться к Компании по всем вопросам, касающимся оплаты и эксплуатации технических средств охраны.

3.4.2. При обнаружении следов проникновения на объект, Клиент обязан незамедлительно:

- вызвать следственно-оперативную группу РУВД;

- вызвать представителей Компании;

3.4.3. По согласованию с Компанией осуществлять безвозмездно не более одного раза в квартал учебную тревогу.

1. **УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Все платежи производятся в национальной валюте Республики Казахстан
   2. Ежемесячная стоимость услуг Компании за мониторинг технических средств сигнализации указана Приложении №1 к Договору, являющемуся неотъемлемой его частью.
   3. Клиент ежемесячно осуществляет предоплату Компании за услуги по Договору в размере 100% (ста процентов) ежемесячной абонентской платы за текущий месяц не позднее 10 (десятого) числа каждого месяца.
   4. В случае несвоевременной оплаты за услуги, а также иных платежей по Договору, Компания имеет право начислить пеню в размере 0,5% от суммы долга за каждый календарный день просрочки. Если просрочка достигает 18 (восемнадцати) дней, то Компания вправе без какого-либо уведомления отключить объект от сети радиомониторинга Компании, приостановить оказание всех или отдельных услуг по Договору, их частей, либо полностью приостановить действие Договора. Договор/оказание услуг могут быть возобновлены, а Объект вновь подключен только после полной оплаты Клиентом задолженности, а так же Компания вправе, уведомив Клиента по телефону отключить, от ПЦН объект за дебиторскую задолженность, расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. РПО демонтируется и возвращается Компании (т.к. является собственностью Компании и устанавливается только на время действия настоящего Договора).
   5. В случае одностороннего отключения Компанией Клиента по задолженности, либо расторжения Договора по заявлению Клиента, Клиент обязан оплатить абонентскую плату за весь период с момента подключения его объектов под охранный мониторинг Компании до момента отключения от охранного мониторинга и демонтажа оборудования Компании.

По желанию Клиента действие Договора может быть приостановлено, только на основании

письменного заявления, в противном случае за неиспользование средств сигнализации без предварительного письменного заявления, перерасчет за услуги Компании не производится, оплата вносится в обычном порядке. Со дня подачи заявления объект отключается от ПЦН. Оплата за этот месяц вносится за фактически наблюдаемое время.

* 1. Замена элементов электропитания (аккумулятора или батареек) осуществляется за счет средств Клиента.
  2. Стоимость охраны физическим постом, не берущегося под наблюдение сигнализации ПЦН объекта, составляет 2000 (Две тысячи) тенге (НДС в том числе) за каждый час охраны.
  3. За каждый «Ложный» вызов на объект, Клиент оплачивает Компании сумму 2000 (две тысячи) тенге (НДС в том числе).
  4. При повреждении Клиентом сигнализации на Объекте, стоимость вызова технического специалиста Компании составляет 1500 (Одна тысяча пятьсот) тенге (НДС в том числе) за один вызов.
  5. Клиентом оплачиваются дополнительно, сверх ежемесячной абонентской платы:

1) устранение неисправностей средств ОТС по причинам, не зависящим от Компании (износ, постороннее воздействие, неаккуратная эксплуатации, авария, повреждение, вина Клиента и прочие),

2) замена, дооборудование ОТС, частей ОТС, составляющих ОТС, элементов питания ОТС (аккумулятора или батареек), замена и (или) добавление кода доступа осуществляется за счет средств Клиента, согласно тарифам Компании.

3) распечатка о событиях («Постановка», «Снятие», «Тревога»), производится в офисе Компании. Распечатка может быть предоставлена ответственному лицу Клиента, включенному в список ответственных лиц, сдающих Объект на ПЦН. Стоимость данной услуги составляет 1500,00 (одна тысяча пятьсот) тенге (НДС в том числе).

4.11. Датой оплаты считается дата поступления денег на банковский счет Компании в г.Алматы или в кассу Компании. Ежемесячная (абонентская) плата не уплачивается Клиентом только за тот период, когда оказание услуг было приостановлено согласно пунктам **3.2.16.,3.2.15.** Договора.

4.12. Тарифные ставки за оказываемые услуги могут быть изменены Компанией. При изменении тарифов на оказание услуг подлежит пересмотру Приложение № 1 к Договору, при этом Клиенту направляется письменное уведомление не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений. В случае несогласия с новыми тарифами, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п.**7.3.** Договора.

4.13. Счета-фактуры за услуги мониторинга и технического обслуживания выставляются Клиенту в офисе Компании в г.Алматы по окончании каждого календарного месяца действия Договора. Счета-фактуры и иные финансовые документы, выставленные Клиенту, в течение 10 (десяти) дней со дня выставления, предоставляются Клиенту в офисе Компании г.Алматы либо доставляются Клиенту Курьерской доставкой или другим способом.

**Адрес доставки счетов: «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

5.1. Каждая из Сторон должна исполнять свои обязанности надлежащим образом, оказывая другой Стороне всевозможное содействие в исполнении ею своих обязательств.

5.2. Компания несет материальную ответственность за ущерб, причиненный кражами товарно-материальных ценностей из наблюдаемых охранной сигнализацией помещений объекта, (указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору) в наблюдаемое время, совершенной по вине Компании, установленной органами дознания, следствия или судом. В возмездный ущерб входит стоимость похищенного имущества, но не включается упущенная выгода.

5.3. Предельный размер компенсации Компании не превышает сумму {{mat\_otv}} ({{mat\_otv\_itog1}}) тенге, при соблюдении Клиентом условий по п. **3.2.** Договора. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись (М.П.)

5.4. При наличии заявления Клиента (письменного или телефонограммой) о причиненном ущербе, ответственные представители Компании обязаны участвовать в определении размера этого ущерба и в инвентаризации остатков товарно-материальных ценностей, которые сопоставляются с данными бухгалтерского учета на день происшествия.

Снятие остатков имущества должно быть произведено немедленно по прибытии представителей сторон на место происшествия. До начала инвентаризации, Клиент обеспечивает неприкосновенность места происшествия.

5.5. Выплата материальной компенсации производится Компанией по предоставлению Клиентом документов, подтверждающих наступление хищения товарно-материальных ценностей (постановление органов дознания, следствия или приговора суда, установившего факт кражи). Доказывание факта случившейся кражи для возмещения причиненных убытков лежит на Клиенте. Срок выплаты материальной компенсации - в течение 30-ти календарных дней после предоставления Клиентом всех необходимых документов.

5.6. В случаи, задержания виновных лиц проникших на Объект, материальный ущерб взыскивается с них в пользу Клиента по решению суда или в ином порядке в соответствии с действующим законодательством.

5.7. В случаи, нахождения похищенного имущества после возмещения ущерба Компанией Клиенту, Клиент возвращает Компании деньги из расчета стоимости похищенных товарно-материальных ценностей. При этом Клиент вправе отказаться от приемки поврежденного имущества.

***5.8. Компания освобождается от ответственности лишь в случаях, когда она докажет отсутствие своей вины. В частности, Компания не несет ответственности:***

а) за кражу, совершённую путём проникновения в Объект/Раздел/отдельные помещения Объекта способом и/или через места, не заблокированные техническими средствами ОС, (при неполной блокировке охраняемого Объекта); за ущерб, причинённый в помещениях, не заблокированных и/или недостаточно заблокированных средствами ОС и/или в которых, на момент причинения ущерба, не были включены в рабочий режим и/или не находились под мониторингом Компании все установленные в них средства ОС. Недостаточность блокировки определяется Компанией; за ущерб, причинённый Клиенту в результате проникновения в Сданный Раздел через не сданные под мониторинг Разделы/ помещения; за всякого рода хищения и любой ущерб, если на объекте отключены от сети радиомониторинга Компании либо отсутствуют датчики ОС, реагирующие на движение; за кражи, происшедшие в помещениях, не принятых Компанией для оказания услуг по Договору, и/или оплата за которые не взималась Компанией, либо не производилась Клиентом;

б) за кражи и иные убытки, совершенные (причиненные) в помещениях, оборудованных только средствами *Тревожной сигнализации*, а также в иных помещениях в период, когда работала только тревожная сигнализация;

в) за имущественный ущерб при форс-мажорных обстоятельствах, указанный в **п.6.1.** настоящего Договора, а также при массовом отключении электроэнергии в г.Алматы;

г) за кражу наличных денег, ценных бумаг, ценных вещей, ювелирных изделий и изделий из драгоценных металлов, а так же изделий из меха, оставленных в охраняемом помещение находящихся вне специально оборудованных хранилищ (сейфы, металлические шкафы и т.д., прикрепленных к стене и полу).

д) за кражу или хищение товароматериальных ценностей, или денежных средств не являющихся собственностью «Клиента», собственность «Клиента» должна подтверждаться бухгалтерскими документами ;

е) за хищение товарно-материальных ценностей, если органами дознания, следствия или судом будет установлено, что они совершенны в связи с не включением Клиентом охранной сигнализации, т.е. не сдачей объекта под наблюдение охранной сигнализацией или неполной блокировки помещений охранными датчиками;

ж) за ущерб, причиненный в результате разглашения Клиентом тайны пароля или вмешательство посторонних лиц в систему сигнализации;

з) за территории и помещения, переданные Клиентом в собственность, аренду или временное пользование третьему лицу;

и) за кражи и иные убытки, в случае, если немедленный полный осмотр объекта группой Охраны по всему периметру и по всем местам проникновения в объект затруднен или невозможен;

к) за кражу, совершенную до прибытия Мобильной группы оперативного реагирования в соответствии с п.3.1.6. настоящего Договора;

л) в случае невыполнения Клиентом **п.3.2.** Договора.

м) если кража совершена в ненаблюдаемый период или в момент нахождения Клиента на объекте;

н) за ущерб, возникший вследствие термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, радиации, пожара, влаги или любых иных, в том числе неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.); при невыполнении Клиентом Договора, инструкций/рекомендаций Компании в отношении правил и порядка эксплуатации/содержания объектов, оборудования и услуг Компании; за ущерб, происшедший из-за отключения электроэнергии на срок более 6 (шести) часов, а также обстоятельств, непредвиденных Компанией, независящих от неё или неподконтрольных ей;

о) за не уведомление Компании о коде доступа на объект, (п.**3.2.8**.договора), (код замка, код домофона, телефон домофонной компании), его изменении, в результате чего сотрудники Мобильной группы оперативного реагирования не смогли своевременно произвести осмотр объекта, что послужило условием совершения кражи;

п) Компания освобождается от ответственности, если при несанкционированном доступе на наблюдаемый объект правонарушителем была проведена операция снятия объекта с наблюдения с использованием установленного цифрового пароля или личного ключа пользователя.

р) за ущерб, вызванный износом, неисправностью оборудования ОТС/его частей (включая соединительные и иные вспомогательные материалы и оборудование), посторонним воздействием на ОТС/его части, на оборудование, принадлежащее Компании;

с) за ущерб, причиненный путем мошенничества;

т) за ущерб, причинённый в результате разглашения Клиентом / его работниками / ответственными / доверенными лицами тайны пароля, информации о средствах ОТС на объекте, оборудовании Компании, а также причиненный в результате умысла или неосторожности самого потерпевшего, Клиента, его работников, ответственных, доверенных либо связанных с ними лиц; за ущерб, причинённый путем присвоения, растраты, мошенничества; за ущерб, причинённый Клиенту в результате утраты электронных средств идентификации (Proximity card, Touch Memory и т.п.), используемых для постановки под мониторинг/ снятия с мониторинга объекта/Раздела или передачи вышеуказанных средств посторонним лицам;

у) в случае нарушения сроков оплаты услуг Компании, в соответствии с п. 4.3. Договора

5.9. Компания не отвечает перед Клиентом за любой несчастный случай, если его причиной явилось вмешательство в оборудование сигнализации.

5.10. **«Клиент» несет материальную ответственность** за сохранность установленного на объекте радиопередающего оборудования - (абонентский модуль в комплекте, иное оборудование и технические средства Компании) Приложение №3 к договору. Клиенту не предоставляются какие-либо права на данное оборудование и Клиент не вправе им распоряжаться, отдавать или забирать его в залог, передавать его какому-либо иному лицу или совершать иные действия с данным оборудованием. Вышеуказанное оборудование Компании может быть установлено на объекте или за его пределами, во время действия Договора или до его заключения.

Клиент обеспечивает сохранность установленного оборудования Компании, и несет за него имущественную ответственность, все время, с момента установки и до момента демонтажа данного оборудования, произведенного уполномоченным работником Компании. Клиент обязуется по требованию Компании возвратить Компании её оборудование в полной сохранности.

1. **ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (наводнения, массовые беспорядки, землетрясения, пожар, и иные стихийные бедствия, военные действия, объявленной или фактической войны, террористические акты, эпидемии, пандемии, городская загруженность автодорог и иные подобные обстоятельства), которые Стороны не могли предвидеть и которые непосредственно повлияли на исполнение Договора. Сроки исполнения обязательств Стороной, подвергшейся влиянию обстоятельств непреодолимой силы, передвигаются на период действия таких обстоятельств.

6.2. Если указанные в п.6.1.настоящего Договора обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору и ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор заключается сроком на один год и вступает в силу со дня подписания обеими Сторонами. Условия Договора применяются к отношениям Сторон по каждому подписанному обеими Сторонами Приложению к Договору, начиная с даты, указанной в соответствующем Приложении.

Договор автоматически пролонгируется (продлевается) на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон за месяц до окончания срока действия Договора не получит от другой Стороны письменного извещения о прекращении Договора.

7.2. Расторжение договора по каким-либо причинам ранее срока, на который он заключен, может быть произведено по соглашению сторон.

7.3. В случае досрочного расторжения Договора, заинтересованная сторона обязана письменно предупредить об этом другую сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения.

7.4. До момента расторжения/прекращения Договора, Клиент обязуется погасить все виды задолженности, исполнить денежные обязательства перед Компанией (в том числе оплатить услуги за весь период фактического действия Договора), а также возвратить Компании оборудование согласно Приложения №3 настоящего Договора в полной сохранности.

1. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все дополнения и изменения к настоящему Договору оформляются в порядке, установленном действующим законодательством РК.

8.2. Стороны условились, что все споры и разногласия, вытекающие из исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров. Если урегулирование таких споров невозможно, то они подлежат разрешению в суде согласно действующему законодательству РК.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все изменения, дополнения к договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

9.2. Права и обязанности Сторон не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

9.3. В случае изменения статуса Сторон, его реорганизации, Стороны обязаны известить об этом друг друга. При этом изменение юридического статуса Сторон, его реорганизация не влияют на обязательства по Договору и все права и обязанности переходят к надлежащему правопреемнику.

9.4. Клиент устанавливает и подтверждает, что любое лицо, подпись которого заверена оттиском печати Клиента, а также любой работник Клиента уполномочены и вправе подтвердить факт оказания Услуг Компанией, осуществить и/или подтвердить приемку Клиентом Услуг и материалов по Договору, подписывать уведомления, акты, иные документы, принимать от имени Клиента счета и другие документы.

9.5.Клиент подтверждает и гарантирует под свою ответственность, что Клиент и все законные владельцы объекта и средств сигнализации в момент заключения Договора не возражают, и во все время действия Договора не будут возражать против установления оборудования Компании и действия Договора.

9.6.Клиент обязуется обеспечить отсутствие требований к Компании, вытекающих из отношений Клиента с третьими лицами. Настоящий Договор не устанавливает и не порождает для третьих лиц прав в отношении сторон Договора.

9.7.Договор составлен в двух экземплярах равной юридической силы, по одному экземпляру для каждой из сторон.

1. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Клиент»:**  **{{klient\_name}}**  г. Алматы {{adres}}  БИН {{iin\_bin}}  ИИК  БИК  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел. {{telephone}}  Сот.  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_{{now\_year}} г.  М.П. | **«Компания»:**  {{**polnoe\_name}}**  {{adres\_company}}  БИН {{bin}}  IBAN {{iban}}  BIC {{bic}}  в АГФ АО {{bank}}  Тел. {{telephone\_ofiice}}  {{telephone\_buh}}  {{doljnost}}    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{{ucheriditel\_name\_sokr}}/  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_{{now\_year}} г.  М.П. |

**11**.**СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ КОМПАНИИ**

1. *в РКО банка: {{bank}} г. Алматы, IBAN {{iban}}*
2. *автоматы самообслуживания торговой марки* ***QIWI***
3. *в* ***Головном офисе Компании****: г. Алматы, ул. Есенова, д.154, уг.ул.Мусоргского*
4. *личный кабинет KASPI BANK*

# 

# Приложение № 1

к Договору № {{dogovor\_number}} от {{ date\_zakl }} г.

Стоимость услуг «Компании»

ПЕРЕЧЕНЬ

**Объектов: {{name\_object}} {{klient\_name}}**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  **п/п** | Наименование объектов и место их нахождения | **№**  **п/п** | **Перечень наблюдаемых обособленных помещений оборудованных средствами ОПС** | **Вид**  **сигнализации** | **Время наблюдения** | | | **Выходдни** | **Тариф в**  **час** | **Кол-во часов в месяц** | **Сумма, в тенге** |
| **Прием** | **Снятие** | **Кол-во часов** |
| 1 | **{{name\_object}},**  **{{adres}}** | 1 | Только помещения, оборудованные датчиками {{vid\_sign\_polnoe}} | {{vid\_sign\_sokr}} |  | |  |  |  | {{chasi\_po\_dog}} | **{{itog\_oplata}},00** |
| 2 | За техническое обслуживание условных установок {{vid\_sign\_sokr}} | | | | | | | | | | **0,00** |

**Итого ежемесячно к оплате : {{itog\_oplata}},00 {{itog\_oplata\_propis}} тенге.**

###### Началом наблюдения за сигнализацией объекта устанавливается дата «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**«Клиент» «Компания»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/{{ucheriditel\_name\_sokr}}/

“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ {{now\_year}} г. “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_{{now\_year}} г.

м. п. м. п.

**Приложение N 2**

к Договору № {{dogovor\_number}} от {{ date\_zakl }} г.

**С П И С О К**

первых руководителей и лиц, сдающих объект под охрану на ПЦН

**{{klient\_name}},**

**{{name\_object}} по адресу: {{adres}}**

**наименование объекта и адрес**

**1. ПЕРВЫЕ РУКОВОДИТЕЛИ ОБЪЕКТА**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Номер пользователя | Должность | Фамилия, имя, отчество (полностью) | Служебный телефон | Домашний телефон | Сотовый телефон |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  |  |  |  | {{telephone}} |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**2. ЛИЦА СДАЮЩИЕ ОБЪЕКТ НА ПЦН**

**(назначать только проживающих в городе)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

П Р И М Е Ч А Н И Е:

**В случае изменения телефонов или назначения нового лица,**

**«Клиент» в течение суток обязан предоставить новый список.**

**Тел.факс – 227-99-39, 383-17-76**

Подпись первого руководителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

Приложение №3

к Договору № {{dogovor\_number}} от {{ date\_zakl }} г.

АКТ

приемки оборудования на ответственное хранение № {{dogovor\_number}}

От {{ date\_zakl }} г.

Отправитель **{{company\_name}}**

Получатель **{{klient\_name}}**

**расположен по адресу:** **{{adres}}**

По Договору № {{dogovor\_number}} - {{company\_name}}от {{ date\_zakl }} г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | *Наименование* | *Цена* **тенге** | *Сумма* **тенге** |
| 1. | Передается на ответственное хранение и пользование Комплект радиопередающего оборудования, предназначенный для передачи сигналов охранной сигнализациис объекта наблюдения на ПЦН.  В комплект входит:  {{ vid\_rpo }}  Итого: | **{{stoimost\_rpo}}-00** | **{{stoimost\_rpo}}-00**  **{{stoimost\_rpo}}-00** |

# Отпустил\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Получил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. М.П.