

# **Пользовательское соглашение**

## **Arbitroom.io**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение Администрации Платформы «Arbitroom» (далее - Администрация) заключить договор на изложенных ниже условиях Соглашения.

1.2. Использование Пользователем Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

1.2.1. просмотр размещенных на Сайте материалов;

1.2.2. регистрация и/или авторизация на Сайте,

1.2.3. размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая, но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения или другие файлы, сведения и/или иная информация, создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями действующего законодательства.

1.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса, вы подтверждаете, что:

а) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сервиса.

б) Принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

в) Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Администрации либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

### **2. Определения**

2.1. Платформа - программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Администрации;

2.2. Arbitroom - платформа, также может означать услуги, продукты, веб-сайты, контент, инструменты и другие материалы, предоставляемые Arbitroom.

2.3. Сайт Администрации - интернет-сайты, размещенные в домене <https://arbitroom.io> и его поддоменах. Означает совокупность информации,

текстов, графических и дизайнерских элементов, изображений, фото, видео и других результатов интеллектуальной деятельности, а также совокупность программ для ЭВМ (Электронно-вычислительная машина), содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность этой информации по адресу <https://arbitroom.io/>.

2.4. Сервис - комплекс услуг и лицензия, предоставляемые Пользователю с использованием Платформы.

2.5. Система - совокупность программно-технических средств, используемых Arbitroom в автоматическом режиме для обработки операций, проводимых Пользователем в Личном кабинете.

2.6. Сервис или Услуги означают все и любые услуги, предоставляемые Arbitroom.

2.7. Соглашение - означает настоящее Пользовательское соглашение со всеми дополнениями и изменениями на использование онлайн-продуктов Arbitroom.

2.8. Политика конфиденциальности - правила сбора, хранения, распространения и защиты персональных данных, которые Arbitroom получает от Пользователей и является неотъемлемой частью Соглашения.

2.9. Аккаунт - функциональная часть Системы, которая управляет Денежными средствами Пользователя и проводимыми с ними операциями.

2.10. Пользователь - дееспособное физическое или юридическое лицо, оформленное в соответствующей организационно-правовой форме в соответствии с локальным законодательством, использующее Сайт и/или Систему и заключившее с Arbitroom соответствующее Соглашение.

2.11. Стороны - означают Arbitroom и Пользователя.

2.12. Третья сторона, третьи стороны или сторонние поставщики означают любую третью сторону, не связанную с Arbitroom, которая играет роль в предоставлении и приобретении Услуг.

### **3. Условия использования сайта**

3.1. Использование функциональных возможностей Сервиса допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Администрацией процедурой.

3.2. Технические, организационные и коммерческие условия использования Сервиса, в том числе его функциональных возможностей доводятся до сведения Пользователей путем отдельного размещения на Сайте или путем нотификации Пользователей.

3.3. Выбранные Пользователем логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя на Сайт. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **4.1. Администрация имеет право:**

4.1.1. На свое усмотрение изменять содержимое сайта, в том числе Пользовательское соглашение. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

##### **4.2. Пользователь имеет право:**

4.2.1. Использовать и приобретать все услуги, которые доступны на Сайте.

4.2.2. Задавать любые вопросы по работе ресурса. Вопросы направлять по ссылке: <https://t.me/ArbiSupportBot>.

4.2.3. Использовать Сайт только в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных действующим законодательством.

4.2.4. Требовать от Arbitroom соблюдения конфиденциальности персональных данных, предоставленных пользователей.

##### **4.3. Пользователь Сайта обязан:**

4.3.1. Предоставлять Arbitroom весь спектр информации, которая прямо или косвенно имеет отношение к работе сайта <https://arbitroom.io>.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании ресурсов Сайта.

4.3.3. Не совершать никаких действий, которые могут негативно повлиять на работу ресурса.

4.3.4. Не предоставлять третьим лицам любую конфиденциальную и охраняемую действующим законодательством информацию о физических или юридических лицах, и о работе Сайта.

4.3.5. Избегать любых действий, которые могут нарушить конфиденциальность охраняемой законодательством информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения коммерческой информации, кроме как с согласия Arbitroom, а также не использовать информацию сайта в коммерческих целях без специального разрешения.

4.3.7. Не использовать Сайт с целью:

4.3.7.1. нарушения прав физических или юридических лиц, или причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.2. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации, или сообщества, не имея на это достаточных прав, в том числе за сотрудников данного Сайта.

4.3.7.4. введения в заблуждение касательно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенных на данном Сайте.

4.3.7.5. распространения нелегального контента, нарушающего законные права третьих лиц; пропагандирующего насилие, жестокость, ненависть или дискриминацию по любому признаку; содержащего ложные сведения или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти и тому подобное.

4.3.7.6. склонение к совершению противоправных действий, а также содействия третьим лицам, действия которых направлены на нарушение установленных ограничений и запретов, на основании действующего законодательства.

4.3.8. Гарантировать правильность предоставляемых данных.

4.3.9. Обеспечить конфиденциальность персональных данных.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы или другие автоматические устройства для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержимого Сайта.

4.4.2. Нарушать нормальное функционирование Сайта.

4.4.3. Любыми способами обходить навигационную систему Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми способами, которые прямо не предусмотрены функциями данного Сайта.

4.4.4. Несанкционированный доступ к разделам Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или авторизации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Использовать Сайт и его контент в любых целях, запрещенных действующим законодательством. Также запрещается пропаганда любых незаконных или иных действий, нарушающих права Arbitroom или других лиц.

4.4.7. Пользователю запрещается использовать Сайт или Систему другими способами, чем это предусмотрено Соглашением.

4.4.8. Пользователю запрещается использовать при регистрации любые слова, оскорбляющие или нарушающие права и свободы третьих лиц, в качестве логина или пароля.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Сервис обязуется соблюдать все правовые и нормативные положения, применимые к Сайту.

5.2. Мы не можем гарантировать, что Сайт удовлетворит все запросы Пользователя, но мы гарантируем, что Сайт разработан в соответствии со своим основным назначением.

5.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, законодательства, норм морали, Arbitroom имеет право заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя. Кабинета, запретить или ограничить ему доступ к некоторым или всем функциям Системы с использованием Личного кабинета.

5.4. В случае если Администрация обнаружит нарушение Пользователем пунктов 4.4.-4.4.9. Соглашения, Администрация вправе удалить Аккаунт Пользователя и потребовать возмещения убытков.

## **6. Предупреждение о рисках**

6.1. Приступая к работе в Личном кабинете, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Соглашением и осознает особенности и риски.

6.2. Пользователь гарантирует, что обладает полной дееспособностью для совершения пользования сайтом.

6.3. Arbitroom не дает никаких гарантий в отношении производительности, бесперебойной доступности или специальных функций услуг. Все услуги предоставляются на условиях «как есть», «как доступно» без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Мы отказываемся от всех гарантий, явных или подразумеваемых, включая, помимо прочего, подразумеваемые гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели, правового титула и не нарушения прав в отношении услуг.

6.5. Arbitroom прилагает разумные и обоснованные усилия для обеспечения функционирования Системы, поэтому нельзя считать, что этих мер может быть недостаточно.

## **7. Права интеллектуальной собственности**

7.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Arbitroom, а также всем связанным с ней третьим лицам.

7.2. Права интеллектуальной собственности на Сайт, материалы, использованные на Сайте, в частности, изображения, логотипы, графика и прочее принадлежат Arbitroom.

7.3. Arbitroom не передает Пользователю какие-либо права интеллектуальной собственности на такие объекты и не дает разрешения на их использование в целях других, чем личные некоммерческие цели Пользователя.

7.4. При использовании Сайта, Пользователь признает и соглашается с тем, что весь контент, доступный на <https://arbitroom.io/>, защищен авторскими правами и товарными знаками и не может быть использован в личных или коммерческих целях Пользователя.

7.5. Если у Пользователя или третьих лиц есть основания полагать, что Arbitroom каким-то образом использовали ваш защищенный контент на Сайте или в Системе, они могут уведомить Arbitroom, подтвердив такие основания соответствующим документом и отправив его по ссылке <https://t.me/arbitrooom>.

7.6. Во избежание недоразумений и возможных претензий Пользователю не следует:

7.6.1. пытаться изменять или модифицировать каким-либо образом программную часть Сайта или Системы, совершать любые действия, которые могут повлечь за собой изменение функциональных возможностей Сайта или Системы;

7.6.2. копировать или распространять любые объекты интеллектуальной собственности, опубликованные на Сайте или в Системе, если такая функция прямо не предусмотрена Сайтом или Системой;

7.6.3. копировать или другим возможным образом использовать программную часть Сайта/или Системы, а также ее дизайн.

## **8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Arbitroom и/или Пользователь освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если их исполнению препятствует чрезвычайное и неотвратимое в этих условиях событие (непреодолимая сила), в том числе, но не исключительно: военные действия, беспорядки или саботаж; стихийные бедствия; отключение электроснабжения, интернета или телекоммуникаций; введение государственных ограничений, исключающих своевременное и полноценное функционирование сервиса и/или любые другие обстоятельства, вследствие действия которых Arbitroom объективно не может вовремя, полно, качественно предоставить услуги. Такое неисполнение или несвоевременное исполнение не будет являться нарушением настоящего Соглашения. Срок выполнения обязательств в таком случае откладывается в соответствии с временем, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия, до момента возобновления полноценной работы Arbitroom и Сайта.

## **9. Разрешение споров**

9.1. Стороны должны стремиться к урегулированию возникших конфликтов мирным путем во внесудебном порядке. Сторона, имеющая претензию, должна как можно скорее направить её описание и возможные пути урегулирования другой стороне. Сторона, нарушившая свои обязательства по Соглашению, должна как можно скорее предпринять меры, необходимые для выполнения своих обязательств.

9.2. Если стороны не могут прийти к мировому соглашению, конфликт подлежит разрешению в судебном порядке.

9.3. В случае невозможности личного присутствия в суде одной или обеих Сторон, Стороны могут передать права на разрешение конфликтов по Соглашению своим законным или договорным представителям.

## **10. Изменения Соглашения**

10.1. Arbitroom имеет право в одностороннем порядке изменять условия Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, или предоставляемых услуг. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции соответствующих документов.

10.2. Пользователь подтверждает свое согласие с возможными изменениями настоящего Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, или предоставляемых услуг, приступая к использованию Сайта и своего Аккаунта в том числе.

10.3. Если Пользователь отказывается принять обновленные Пользовательское соглашение, Политику конфиденциальности, или предоставляемые услуги, либо жизненные обстоятельства Пользователя изменились таким образом, что настоящее Соглашение и иные вышеуказанные документы более не являются приемлемыми, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Если какой-либо пункт Соглашения будет признан недействительным и не имеющим правовой силы по решению суда, это не повлияет на действительность других пунктов Соглашения, которые остаются в силе и подлежат исполнению. Любая задержка или несоблюдение Arbitroom каких-либо прав или положений Соглашения, не означает отказ от таких прав или положений.

11.2. Пользовательское соглашение может быть изменено Arbitroom в одностороннем порядке. Любые изменения должны быть опубликованы на этой странице. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения правил и условий при взаимодействии с Сайтом.

11.3. Сайт и Система могут содержать упоминания в качестве внешних ссылок на другие сайты в сети Интернет. Это могут быть сайты третьих лиц и сторонние сайты. Такие сайты и их содержимое не проверяются на соответствие критериям безопасности с определенными требованиями. Поэтому, Arbitroom заявляет, что не будет нести ответственности за информацию и материалы, опубликованные на этих сайтах, к которым Пользователь может получить доступ с Сайта или Системы, и не берет на себя никакой ответственности за высказанные мнения или заявления, рекламные материалы, доступность и возможные последствия использования вышеуказанных сайтов.