

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует этот веб-сайт, все услуги, продукты и контент, предоставляемые платформой Arbitroom (Далее «Arbitroom», «мы»)

Внимательно ознакомьтесь с этим Соглашением, поскольку в нем изложены и объясняются права и обязанности Пользователь при доступе, посещении или использовании Сайта платформы Arbitroom. Получая доступ, посещая или используя этот Сайт, Пользователь соглашается с настоящим Пользовательским соглашением.

1.2. Полный текст Пользовательского соглашения находится по адресу <https://arbitroom.io/> (далее «Сайт»). Пользователь имеет доступ к настоящему Пользовательскому соглашению в любое время, может распечатать или сохранить цифровую копию настоящего Пользовательского соглашения для дальнейшего использования. Arbitroom закрепляет за собой право изменения Соглашения в соответствии с требованиями закона или иным причинам.

1.3. Пользовательское соглашение считается принятым, если Пользователь выполнит нижеуказанные действия:

1.3.1. внимательно прочитать и ознакомиться со всеми условиями Пользовательского соглашения и всех приложений к нему;

1.3.2. предоставить реальную и актуальную информацию, включая существующий адрес электронной почты, действительный логин и пароль;

1.3.3. установить галочку в специальном поле возле заголовка «Я прочел(а) и согласен(а) с пользовательским соглашением» при регистрации;

1.3.4. нажать кнопку «Регистрация на платформе» после заполнения регистрационной формы.

1.4. После того как Пользователь нажмет кнопку «Регистрация на платформе» и увидит специальное уведомление об успешной регистрации, процесс регистрации считается завершенным и условия настоящего Пользовательского соглашения становятся обязательными для исполнения.

1.5. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Пользовательского соглашения, просим не начинать процесс регистрации и покинуть этот Сайт.

2. Определения

2.1. Arbitroom — платформа, действующая на основании договора публичной оферты. В зависимости от контекста Arbitroom также может означать услуги, продукты, веб-сайты, контент, инструменты и другие материалы, предоставляемые Arbitroom.

2.2. Аккаунт — функциональная часть Системы, которая управляет Денежными средствами Пользователя и проводимыми с ними операциями.

2.3. Соглашение — означает настоящее Пользовательское соглашение на использование онлайн-продуктов Arbitroom.

2.4. Арбитраж — торговля на биржах в целях извлечения прибыли за счет неэффективности рынка.

- 2.5. Сделка p2p — это сделка или сделки осуществляемые с другими участниками рынка по продаже или покупке актива.
- 2.6. Инвестиция — это активы или предметы, приобретенные или вложенные в них с целью получения дохода или прироста стоимости.
- 2.7. Депозит — операция по перечислению Денег на Счет Пользователя.
- 2.8. Комиссии — вознаграждения, выплачиваемые Arbitroom сторонами сделок, и цены на дополнительные услуги, оказываемые Arbitroom.
- 2.9. Вывод — операция по переводу Денег со Счета Пользователя.
- 2.10. Фиатные деньги — это выпущенная государством валюта, которая определена в качестве законного платежного средства в стране ее выпуска на законодательном уровне.
- 2.11. Криптовалюта — это цифровая децентрализованная валюта, предназначенная для работы в качестве средства обмена через компьютерную сеть.
- 2.12. Средства — Фиатные деньги и Криптовалюта, используемые при формировании депозита, инвестиции, доходности.
- 2.13. Стороны — означают Arbitroom и Пользователя.
- 2.14. Политика конфиденциальности — правила сбора, хранения, распространения и защиты персональных данных, которые Arbitroom получает от Пользователей и является неотъемлемой частью Соглашения.
- 2.15. Сервис или Услуги означают все и любые услуги, предоставляемые Arbitroom.
- 2.16. Сайт — совокупность информации, текстов, графических и дизайнерских элементов, изображений, фото, видео и других результатов интеллектуальной деятельности, а также совокупность программ для ЭВМ (Электронно-вычислительная машина), содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность этой информации по адресу <https://arbitroom.io/>.
- 2.17. Система — совокупность программно-технических средств, используемых Arbitroom в автоматическом режиме для обработки операций, проводимых Пользователем в Личном кабинете.
- 2.18. Третья сторона, третьи стороны или сторонние поставщики означают любую третью сторону, не связанную с Arbitroom, которая играет роль в предоставлении и приобретении Услуг.
- 2.19. Пользователь (далее «пользователь», «вы» или «ваши») — дееспособное физическое или юридическое лицо, оформленное в соответствующей организационно-правовой форме в соответствии с локальным законодательством, использующее Сайт и/или Систему и заключившее с Arbitroom соответствующее Соглашение.

3. Предмет Соглашения

3.1. В соответствии с Пользовательским соглашением, Arbitroom оказывает Пользователю такие услуги:

- обеспечивает доступ к Системе для участия в инвестициях;

- обеспечивает доступ к Аккаунту на Сайте;
- обеспечивает необходимой информацией об использовании Сайта, а также инвестирования.

3.2. Доступность всех функций Сайта может быть ограничена в зависимости от места жительства Пользователя. Пользователь несет ответственность за соблюдение законодательства страны своего проживания или страны, из которой Пользователь получает доступ к данному Сайту.

3.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что при совершении Инвестиций, которые направляются в общий арбитражный пул, его инвестиция прямо зависит от арбитражных ситуаций и возможностей рынка; и что Arbitroom не является ответственным лицом в том случае, если по какой-либо причине инвестиция не оправдала Пользователя по его субъективному мнению.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Arbitroom сайта имеет право:

4.1.1. На свое усмотрение изменять содержимое сайта, в том числе Пользовательское соглашение. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.2. Пользователь имеет право:

4.2.1. Использовать и приобретать все услуги, которые доступны на Сайте.

4.2.2. Задавать любые вопросы по работе ресурса. Вопросы направлять на адрес электронной почты: support@arbitroom.io

4.2.3. Использовать Сайт только в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных действующим законодательством.

4.2.4. Требовать от Arbitroom соблюдения конфиденциальности персональных данных, предоставленных пользователей.

4.3. Пользователь Сайта обязан:

4.3.1. Предоставлять Arbitroom весь спектр информации, которая прямо или косвенно имеет отношение к работе сайта <https://arbitroom.io/>.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании ресурсов Сайта.

4.3.3. Не совершать никаких действий, которые могут негативно повлиять на работу ресурса.

4.3.4. Не предоставлять третьим лицам любую конфиденциальную и охраняемую действующим законодательством информацию о физических или юридических лицах, и о работе Сайта.

4.3.5. Избегать любых действий, которые могут нарушить конфиденциальность охраняемой законодательством информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения коммерческой информации, кроме как с согласия Arbitroom, а так же не использовать информацию сайта в коммерческих целях без специального разрешения.

4.3.7. Не использовать Сайт с целью:

4.3.7.1. нарушения прав физических или юридических лиц, или причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.2. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации, или сообщества, не имея на это достаточных прав, в том числе за сотрудников данного Сайта.

4.3.7.4. введения в заблуждение касательно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенных на данном Сайте.

4.3.7.5. распространения нелегального контента, нарушающего законные права третьих лиц; пропагандирующего насилие, жестокость, ненависть или дискриминацию по любому признаку; содержащего ложные сведения или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти и тому подобное.

4.3.7.6. склонение к совершению противоправных действий, а также содействия третьим лицам, действия которых направлены на нарушение установленных ограничений и запретов, на основании действующего законодательства.

4.3.8. Гарантировать правильность предоставляемых данных.

4.3.9. Обеспечить конфиденциальность персональных данных.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы или другие автоматические устройства для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержимого Сайта.

4.4.2. Нарушать нормальное функционирование Сайта.

4.4.3. Любыми способами обходить навигационную систему Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми способами, которые прямо не предусмотрены функциями данного Сайта.

4.4.4. Несанкционированный доступ к разделам Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.5. Нарушать систему безопасности или авторизации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Использовать Сайт и его контент в любых целях, запрещенных действующим законодательством. Также запрещается пропаганда любых незаконных или иных действий, нарушающих права Arbitroom или других лиц.

4.4.7. Пользователю запрещается использовать Сайт или Систему другими способами, чем это предусмотрено Соглашением.

4.4.8. Пользователю запрещается использовать при регистрации любые слова, оскорбляющие или нарушающие права и свободы третьих лиц, в качестве логина или пароля.

5. Ответственность сторон

5.1. Сервис обязуется соблюдать все правовые и нормативные положения, применимые к Сайту.

5.2. Мы не можем гарантировать, что Сайт удовлетворит все запросы Пользователя, но мы гарантируем, что Сайт разработан в соответствии со своим основным назначением.

5.3. Пользователь использует Сайт и Систему «как есть» на свой страх и риск. Мы не гарантируем Пользователю достижение каких-либо конкретных целей или результатов с помощью Сайта.

5.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, законодательства, норм морали, Arbitroom имеет право заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя. Кабинета, запретить или ограничить ему доступ к некоторым или всем функциям Системы с использованием Личного кабинета.

5.5. В случае если Arbitroom обнаружит нарушение Пользователем пунктов 4.4.-4.4.9. Соглашения, Arbitroom вправе удалить Аккаунт Пользователя и потребовать возмещения убытков.

6. Предупреждение о рисках

6.1. Приступая к работе в Личном кабинете, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Соглашением и осознает особенности и риски.

6.2. Пользователь гарантирует, что обладает полной дееспособностью для совершения инвестиций.

6.3. Пользователь подтверждает, что понимает, что Arbitroom не имеет отношения к проведению сделок и/или транзакций, связанных с Криптовалютой. Соответственно Arbitroom не может брать на себя и не берет на себя ответственность гарантировать условия и/или возможности проведения той или иной операции и/или сделки, связанной с Криптовалютой, которые необходимы для совершения Сделки.

6.4. Arbitroom не дает никаких гарантий в отношении производительности, бесперебойной доступности или специальных функций услуг. Все услуги предоставляются на условиях «как есть», «как доступно» без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Мы отказываемся от всех гарантий, явных или подразумеваемых, включая, помимо прочего, подразумеваемые гарантии товарной пригодности, пригодности для определенной цели, правового титула и не нарушения прав в отношении услуг.

6.5. Arbitroom прилагает разумные и обоснованные усилия для обеспечения функционирования Системы, поэтому нельзя считать, что этих мер может быть недостаточно.

6.6. Совершая инвестицию, Пользователь соглашается с тем, что он принимает на себя все риски, связанные с данной инвестицией. Любые претензии по отмене Транзакции не могут быть предъявлены Arbitroom.

6.7. В той мере, в какой это разрешено законом, ни Arbitroom, ни ее аффилированные лица не несут ответственности за упущенную выгоду, доходы, финансовые убытки, косвенные, особые, косвенные, примерные убытки.

6.8. Arbitroom, ее аффилированные лица не несут ответственности за любые расходы, убытки или ущерб, которые невозможно предвидеть.

7. Права интеллектуальной собственности

7.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Arbitroom, а также всем связанным с ней третьим лицам.

7.2. Права интеллектуальной собственности на Сайт, материалы, использованные на Сайте, в частности, изображения, видео, логотипы, графика, звуки, принадлежат Arbitroom.

7.3. Arbitroom не передает Пользователю какие-либо права интеллектуальной собственности на такие объекты и не дает разрешения на их использование в целях других, чем личные некоммерческие цели Пользователя.

7.4. При использовании Сайта, Пользователь признает и соглашается с тем, что весь контент, доступный на <https://arbitroom.io/>, защищен авторскими правами и товарными знаками и не может быть использован в личных или коммерческих целях Пользователя.

7.5. Если у Пользователя или третьих лиц есть основания полагать, что Arbitroom каким-то образом использовали ваш защищенный контент на Сайте или в Системе, они могут уведомить Arbitroom, подтвердив такие основания соответствующим документом и отправив его по адресу support@arbitroom.io.

7.6. Во избежание недоразумений и возможных претензий Пользователю не следует:

7.6.1. пытаться изменять или модифицировать каким-либо образом программную часть Сайта или Системы, совершать любые действия, которые могут повлечь за собой изменение функциональных возможностей Сайта или Системы;

7.6.2. копировать или распространять любые объекты интеллектуальной собственности, опубликованные на Сайте или в Системе, если такая функция прямо не предусмотрена Сайтом или Системой;

7.6.3. копировать или другим возможным образом использовать программную часть Сайта/или Системы, а также ее дизайн.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Arbitroom и/или Пользователь освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если их исполнению препятствует чрезвычайное и неотвратимое в этих условиях событие (непреодолимая сила), в том числе, но не исключительно: военные действия, беспорядки или саботаж; стихийные бедствия; отключение электроснабжения, интернета или телекоммуникаций; введение государственных ограничений, исключающих своевременное и полноценное функционирование сервиса и/или любые другие обстоятельства, вследствие действия которых Arbitroom объективно не может вовремя, полно, качественно предоставить услуги. Такое неисполнение или несвоевременное исполнение не будет являться нарушением настоящего Соглашения. Срок выполнения обязательств в таком случае

откладывается в соответствии с временем, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия, до момента возобновления полноценной работы Arbitroom и Сайта.

9. Разрешение споров

9.1. Стороны должны стремиться к урегулированию возникших конфликтов мирным путем во внесудебном порядке. Сторона, имеющая претензию, должна как можно скорее направить её описание и возможные пути урегулирования другой стороне. Сторона, нарушившая свои обязательства по Соглашению, должна как можно скорее предпринять меры, необходимые для выполнения своих обязательств.

9.2. Если стороны не могут прийти к мировому соглашению, конфликт подлежит разрешению в судебном порядке.

9.3. В случае невозможности личного присутствия в суде одной или обеих Сторон, Стороны могут передать права на разрешение конфликтов по Соглашению своим законным или договорным представителям.

10. Изменения Соглашения

10.1. Arbitroom имеет право в одностороннем порядке изменять условия Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, или предоставляемых услуг. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции соответствующих документов.

10.2. Пользователь подтверждает свое согласие с возможными изменениями настоящего Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности, или предоставляемых услуг, приступая к использованию Сайта и своего Аккаунта в том числе.

10.3. Если Пользователь отказывается принять обновленные Пользовательское соглашение, Политику конфиденциальности, или предоставляемые услуги, либо жизненные обстоятельства Пользователя изменились таким образом, что настоящее Соглашение и иные вышеуказанные документы более не являются приемлемыми, Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

11. Заключительные положения

11.1. Все сообщения, уведомления, а также дополнительные документы, непосредственно связанные с исполнением Соглашения, считаются полученными и принятыми к рассмотрению только в случае их направления по электронной почте с авторизованного адреса одной Стороны на авторизованный адрес другой Стороны.

11.1.1. авторизованный адрес Пользователя: адрес электронной почты, указанный в Аккаунте Пользователя;

11.1.2. авторизованный адрес Arbitroom: support@arbitroom.io.

11.2. Если какой-либо пункт Соглашения будет признан недействительным и не имеющим правовой силы по решению суда, это не повлияет на действительность других пунктов Соглашения, которые остаются в силе и подлежат исполнению. Любая задержка или несоблюдение Arbitroom каких-либо прав или положений Соглашения, не означает отказ от таких прав или положений.

11.3. Пользовательское соглашение может быть изменено Arbitroom в одностороннем порядке. Любые изменения должны быть опубликованы на этой странице. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения правил и условий при взаимодействии с Сайтом.

11.4. Сайт и Система могут содержать упоминания в качестве внешних ссылок на другие сайты в сети Интернет. Это могут быть сайты третьих лиц и сторонние сайты. Такие сайты и их содержимое не проверяются на соответствие критериям безопасности с определенными требованиями. Поэтому, Arbitroom заявляет, что не будет нести ответственности за информацию и материалы, опубликованные на этих сайтах, к которым Пользователь может получить доступ с Сайта или Системы, и не берет на себя никакой ответственности за высказанные мнения или заявления, рекламные материалы, доступность и возможные последствия использования вышеуказанных сайтов.