

Альфа-Капитал

Цифровая трансформация и
нейросети

Федор Лежнев

IT-директор УК «Альфа-Капитал»

Цифры и факты

2

31 ГОД

НА РЫНКЕ
УПРАВЛЕНИЯ
АКТИВАМИ В РОССИИ



>2 млн

Клиентов



№ 1

на рынке ДУ физлиц¹



№ 1

Лучшее мобильное
приложение среди УК²

¹ Согласно итогам конкурса НАУФОР «Элита фондового рынка — 2023».

² По версии [Investfunds Awards — 2023](#).

Нейросети – просто!

- Как сделать доступными?
- Как научить и мотивировать?
- Бизнес реализации?
- Как сделать быстро и экономно?

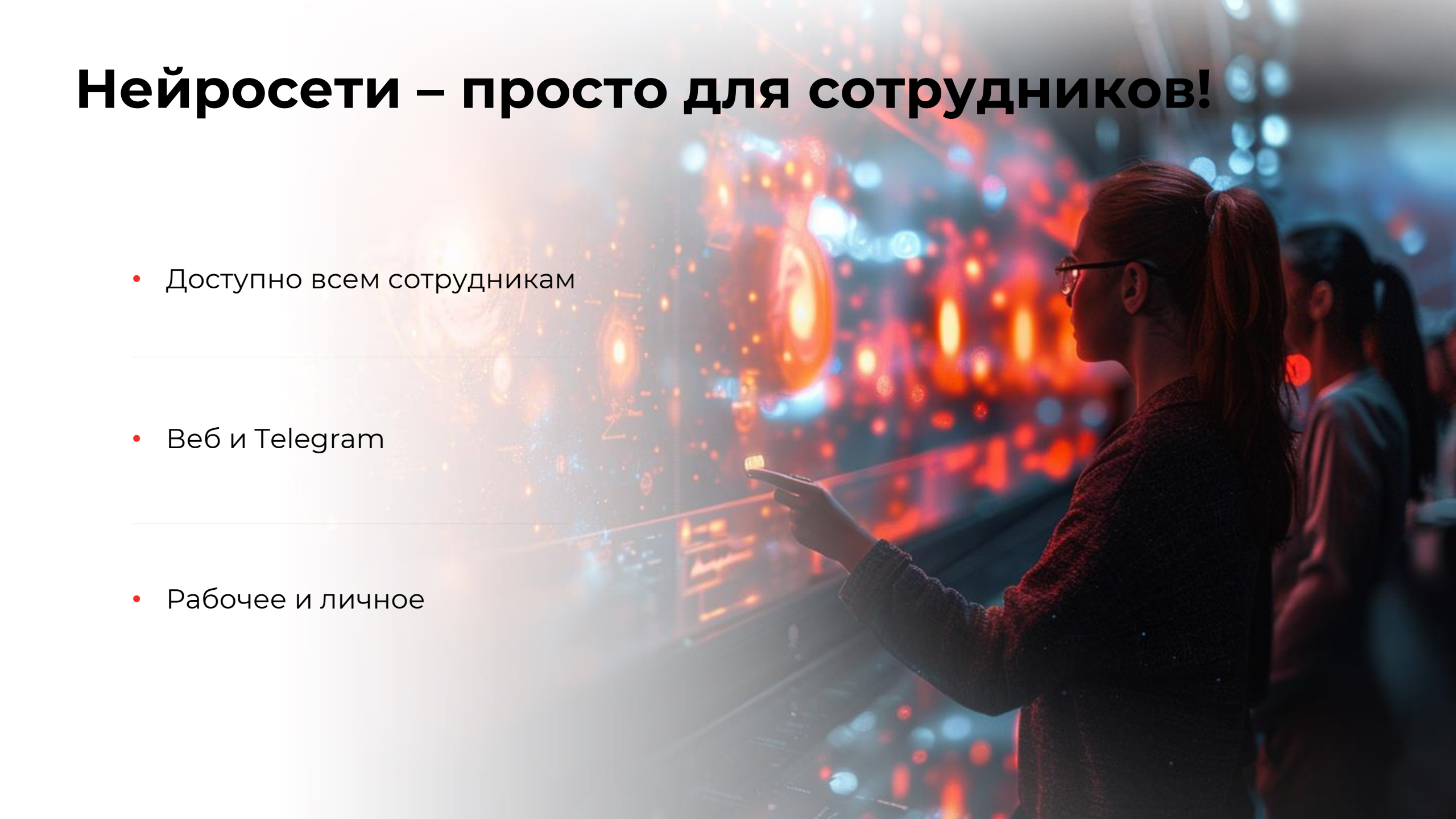


Нейросети – просто для сотрудников!

- Доступно всем сотрудникам
-

- Веб и Telegram
-

- Рабочее и личное



Нейросети – просто для сотрудников!

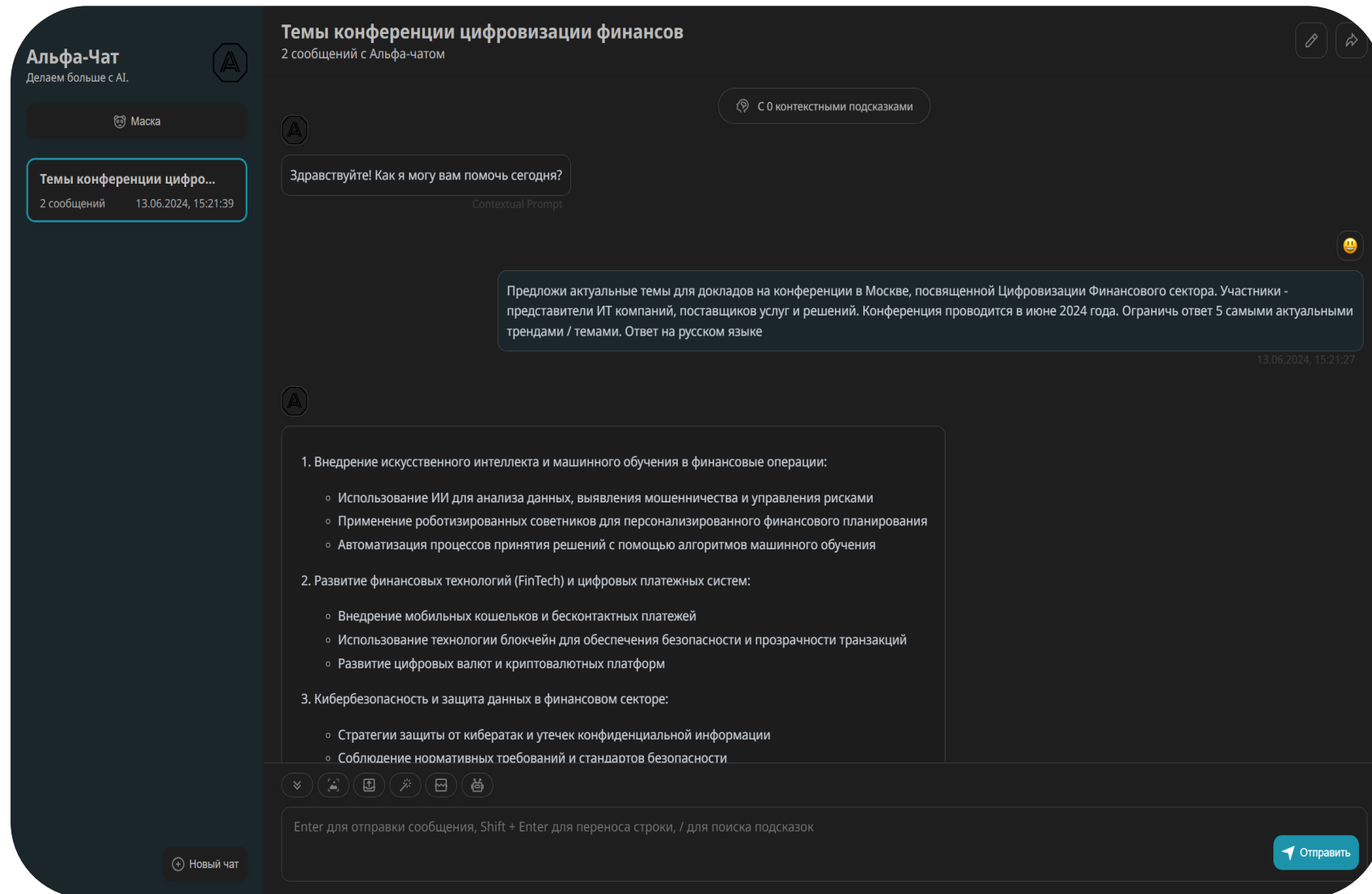
5



Работа с текстом
и документами





Оптимальные
AI модели



Нейросети – просто для сотрудников!

6

 База промптов

 Широкие настройки

А

Де

Контекстные и памятные подсказки

Добавить подсказку

Аватар бота

Имя бота

Use Global Config

Use global config in this chat

Новый разговор

Модель

openai/gpt-4o(OpenAI)

Температура

Чем выше значение, тем более случайный вывод

0.5

Топ P

Do not alter this value together with temperature

1.0

Максимальное количество токенов

Максимальная длина вводных и генерируемых токенов

100000

Штраф за повторения

Чем выше значение, тем больше вероятность общения на новые темы

0.0

Штраф за частоту

Большее значение снижает вероятность повторения одной и той же строки

0.0

Вставить системные подсказки

Принудительно добавить симулированную системную подсказку Альфа-чатом в начало списка сообщений для каждого запроса

Количество прикрепляемых сообщений

Количество отправляемых сообщений, прикрепляемых к каждому запросу

4

Память (6 of 6)

В рамках подготовки к конференции, посвященной цифровизации финансового сектора, которая пройдет в Москве в июне 2024 года, были предложены пять актуальных тем для докладов. 1. ****Искусственный интеллект и машинное обучение в финансовых услугах****: обсуждение применения ИИ для анализа данных, автоматизации клиентского обслуживания, управления рисками и предотвращения мошенничества. 2. ****Кибербезопасность и защита данных в цифровом финансовом секторе****: современные угрозы и методы защиты, шифрование данных, безопасная аутентификация пользователей и внедрение блокчейн-технологий для обеспечения безопасности транзакций. 3. ****Цифровые валюты и блокчейн-технологии****: развитие и регулирование криптовалют и стейблкоинов, применение блокчейна в платежных системах и смарт-контрактах, влияние цифровых валют центральных банков (CBDC) на финансовый рынок. 4. ****Инновации в платежных системах и финтех-решениях****: развитие мобильных платежей и бесконтактных технологий, интеграция финтех-решений в традиционные банковские системы, будущее цифровых кошельков и мультивалютных платформ. 5. ****Цифровая трансформация страхового сектора****: использование данных из интернета вещей (IoT) для оценки рисков, автоматизация процессов страхования с помощью ИИ, персонализация страховых продуктов и улучшение клиентского опыта через цифровые платформы. Эти темы охватывают ключевые тренды и вызовы в сфере

Сбросить настройки

Сохранить как маску

Нейросети – научить и мотивировать!

7



Конкурс AI



Реализация кейсов
победителей



Обучение для всех
сотрудников




Нейросети – анализ контактов с клиентами

 Анализ клиента

 Оценка сотрудника

 Обучение
сотрудника

 Создание действий
в CRM



Контакт

Контакт


Подробные сведения

Коммуникации и активности

Активы и продукты

Риск-профиль


САММАРИ

 Дата обновления

20.04.2024



00:36

 Резюме по клиенту

1. Инвестиционный профиль:

- а. Клиент заинтересован в инвестиционных продуктах с ежемесячными выплатами купонов.
- б. Предпочитаемая доходность - от 19% годовых.
- в. Клиент ожидает вывод свободного остатка средств и получение долларов по указу 665.

2. Обратная связь и предпочтения клиента:

- а. Информация отсутствует.
- б. Клиент отдает предпочтение инвестиционным продуктам с ежемесячными выплатами купонов.

3. Взаимодействие с нашей компанией:

- а. Клиент положительно относится к работе инвестконсультанта и компании в целом.

4. Интересы в инвестиционной сфере:

- а. Клиент заинтересован в инвестиционных продуктах с ежемесячными выплатами купонов.

5. Персональные предпочтения и планы:

- а. Информация отсутствует.

Нейросети – что под капотом?

9

Веб портал Chat-GPT Next Web

- + доработки API
- + доработки для работы с документами

Транскрибация Whisper

- wav2vec2-large
- clip-vit-large-patch14
- bert-finetuned-ner-accelerate
- faster-whisper-large-v3

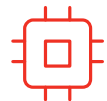
Векторная БД BGE-M3

- bge-m3
- multilingual-e5-large

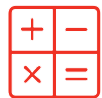
Обезличивание

- presidio
- xml-roberta-large-ner-russian
- bert-finetuned-ner-accelerate
- ru_udv25_russiagsd

Готовы делиться опытом и решениями



Нейро сети и LLM



Платформа налогового учета для
инвестиционных компаний и брокеров



Платформа управления финансовыми
инструментами и котировками



F.Lezhnev@alfacapital.ru



Наши результаты



9/10

NPS* **Проектов**

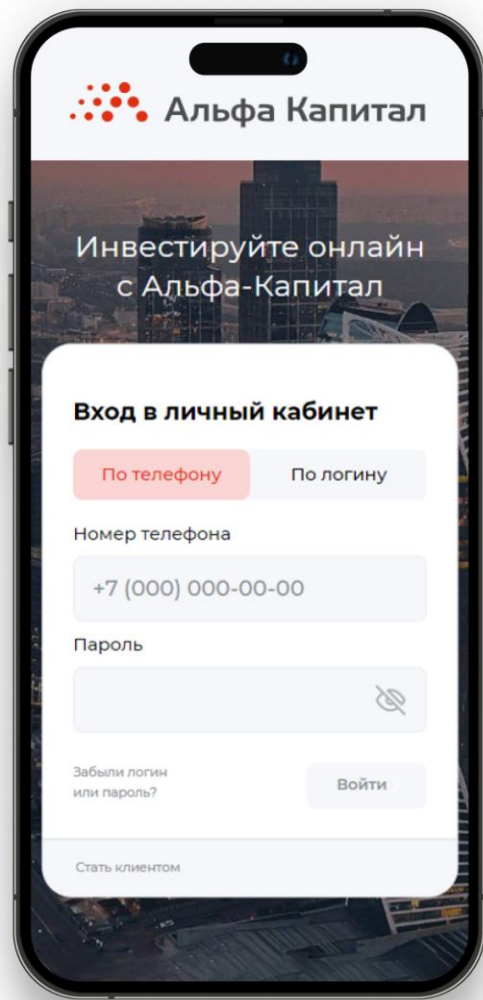


8,5/10

NPS* **Правления**

Лучший мобильный и веб-кабинет

12



Лучшее мобильное приложение
для инвестиций

№1

в рейтинге УК по функциональности
мобильного приложения

в рейтинге по функциональности
личного web-кабинета*



Скачайте в Appstore или Google Play

*Рейтинг Frank Invest & Insurance Award 2023 Анализ цифрового обслуживания УК по 125 показателям

