**АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАМННОГО ПРОДУКТА**

Предметная область: Магазин по ремонту и продаже компьютеров и комплектующих

Работу выполнил: Малий Владислав Витальевич

Специальность: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Группа: И-21

Работу проверил: Градовец Николай Николаевич

Дата начала выполнения: 17.01.2024

Дата окончания выполнения:

***Задание № 1***

Магазин по ремонту и продаже компьютеров и комплектующих – это предприятие, которое включает в себя процессы продажи и сервисного обслуживания компьютеров, продажи компьютеров, а также продажи комплектующих для компьютеров.

***Задание № 2***

Предметная область «Магазин по ремонту и продаже компьютеров и комплектующих» включает в себя процессы продажи и сервисного обслуживания компьютеров, продажи компьютеров, а также продажи комплектующих для компьютеров.

Общей целью будет состоять автоматизация процесса предоставления информации о компьютере, который находится на продаже, также будет подробное описание каждой детали компьютеров и каждого комплектующего, находящегося на продаже. Каждый клиент будет внесен в базу данных, где будет храниться информация о нем. Каждый раз, когда он снова будет оформлять заказ, ему не придется все заново вводить вручную. Можно контролировать на какой стадии готовности заказ, если требуется заказать доставку на нужный адрес. Персоналу программа позволит отслеживать остатки комплектующих, планировать закупки и возможность расчета рентабельности.

***Задание № 3***

Главный бухгалтер

Владелец

Администратор

Поставщики

Сотрудник по продажам

Сборщик

Бухгалтерия

***Задание № 4***

В результате автоматизации будет упрощена деятельность, предоставления информации о компьютере, который находится на продаже, также будет подробное описание каждой детали компьютеров и каждого комплектующего, находящегося на продаже предоставлении информации о клиентах. Сам продукт будет представлять из себя базу данных.

Клиент, который обращается в магазин по ремонту и продаже компьютеров и комплектующих, должен будет внести данные о себе: ФИО, номер телефона, адрес проживания. Теперь будет возможность создавать карточки клиентов. Для работников магазина по ремонту и продаже компьютеров и комплектующих, система позволит работать быстрее и лучше, так как они в любой момент смогут зайти в базу данных и отследить остатки комплектующих, в случае чего также быстро заказать новые. Клиенты всегда смогут посмотреть, на какой стадии готовности их заказ и к какому примерно числу ожидается готовность.

***Задание № 5***

Программным продуктом будут пользоваться и клиенты, и персонал магазина по ремонту и продаже компьютеров и комплектующих.

**Функции системы:**

1. Внесение данных - клиент один раз вносит свои данные, база запоминает и ему больше не приходится заполнять свои данные.

2. Управление персоналом и кадровый учет - возможность расчета рентабельности, контролировать выполнение сдельных работ, будет доступна информация, когда и какой заказ выполнял конкретный сотрудник.

3. Сокращение затрат - возможность отслеживать остатки комплектующих, планировать закупки и минимизировать неликвид.

***Задание № 6***

**Для внедрения программного продукта потребуется:**

- Персональная электронно-вычислительная машина (ПК) с предустановленной операционной системой Windows 10 Pro – Windows 11 Pro, архиватором (WinRAR, 7zip и др.) и антивирусом.

- Организационная компьютерная периферия: мышь, клавиатура, монитор, интернет- соединение.

- Телефон для коммуникации.