**АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАМННОГО ПРОДУКТА**

Предметная область: Магазин по ремонту и продаже компьютеров и комплектующих

Работу выполнил: Малий Владислав Витальевич

Специальность: Информационные системы программирования

Группа: И-21

Работу проверил: Градовец Николай Николаевич

Дата начала выполнения: 17.01.2024

Дата окончания выполнения:

***Задание № 1 Определение предметной области.***

Магазин по ремонту и продаже компьютеров и комплектующих – это предприятие, которое включает в себя процессы продажи и сервисного обслуживания компьютеров, продажи компьютеров, а также продажи комплектующих для компьютеров.

***Задание № 2 Анализ предметной области.***

Предметная область «Магазин по ремонту и продаже компьютеров и комплектующих» включает в себя процессы продажи и сервисного обслуживания компьютеров, продажи компьютеров, а также продажи комплектующих для компьютеров.

При продаже компьютеров и комплектующих будут проводиться консультации с клиентами, помогать им выбрать подходящий продукт и предлагать лучшие варианты в соответствии с их потребностями.

При обслуживании и ремонте будут принимать компьютеры на ремонт, диагностировать проблемы и выполнять необходимые ремонтные работы.

При обслуживании клиентов будет предоставляться отличное обслуживание клиентов, ответы на их вопросы и проблемы, удовлетворение их потребностей и стремление к удовлетворенности клиентов.

Общая цель состоит в том, чтобы предоставлять клиентам высококачественную техническую поддержку, помогать им создавать и обслуживать их компьютерные системы и предлагать лучшие решения для их индивидуальных потребностей.