**Отчет по итоговой работе**

**Составление технического задания для предметной области**

Предметная область: Магазин по ремонту и продаже компьютеров и комплектующих

Работу выполнил: Малий Владислав Витальевич

Специальность: 09.02.07 Информационные системы и программирование

Группа: И-21

Работу проверил: Градовец Николай Николаевич

Дата начала выполнения: 20.02.2024

Дата окончания выполнения:

1. Общие сведения
   1. Наименование системы: Автоматизированная ИС.
      1. Полное наименование системы: Автоматизированная информационная система.
      2. Краткое наименование системы: АИС по ремонту и продаже компьютеров и комплектующих.
   2. Основания для проведения работ

Работа выполняется на основании договора №456772 от 13.04.2024 между «ООО RemSell» и «ОАО MTeam».

* 1. Наименование организаций – Заказчика и Разработчика
     1. Заказчик

Заказчик: ООО «RemSell»

Адрес фактический: г. Ейск, ул. Коммунистическая 83/3

Телефон / Факс: +7 (918) 7777777

* + 1. Разработчик

Разработчик: ОАО «MTeam»

Адрес фактический: г. Ейск, ул. Международная 26

Телефон / Факс: +7 (918) 6666666

* 1. Плановые сроки начала и окончания работы

Дата начала: 20.03.2024

Дата окончания: 20.03.2026

* 1. Источники и порядок финансирования

см. Договор

* 1. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ

Работы по созданию АИС сдаются разработчиком поэтапно в соответствии с календарным планом проекта. По окончании каждого из этапов работ "ОАО MTeam" сдает ООО "RemSell" соответствующие отчетные документы этапа, состав которых определены Договором.

1. Назначение и цели создания системы
   1. Назначение системы

АИС предназначена для повышения оперативности и качества принимаемых управленческих решений сотрудниками ООО "RemSell". Основным назначением АИС является автоматизация процесса ремонта компьютеров и комплектующих в бизнес-процессах ООО "RemSell".

* 1. Цели создания системы

АИС создается с целью:

* + Автоматизации процесса ремонта компьютеров и комплектующих. Каждый клиент будет внесен в базу данных, где будет храниться информация о нем. Каждый раз, когда он снова будет оформлять заказ, ему не придется все заново вводить вручную. Можно контролировать на какой стадии готовности заказ, если требуется заказать доставку на нужный адрес. Персоналу программа позволит отслеживать остатки комплектующих, планировать закупки и возможность расчета рентабельности.

3. Характеристика объектов автоматизации

ООО "RemSell" занимается оказанием ремонта компьютера и комплектующих. Для заказчика будет создана автоматизация процессов создания программы. Выделены следующие процессы в деятельности техников и инженеров, в рамках которых производится анализ информации и вынесены соответствующие выводы о возможности их автоматизации:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отдел | Автоматизируемый процесс | Возможность автоматизации | Будет ли автоматизирован |
| Отдел анализа технических данных и спецификаций | Анализ технической документации, спецификации и других технических данных для определения требований и возможностей | Возможна | Будет автоматизирован |
| Отдел анализа оптимизации процессов | Анализ процессов и систем с целью оптимизации и улучшения эффективности, и производительности | Возможна | Будет автоматизирован |
| Отдел анализа результатов и вынесение выводов | Анализ выводов и рекомендаций на основе полученных результатов | Возможна | Будет автоматизирована |