

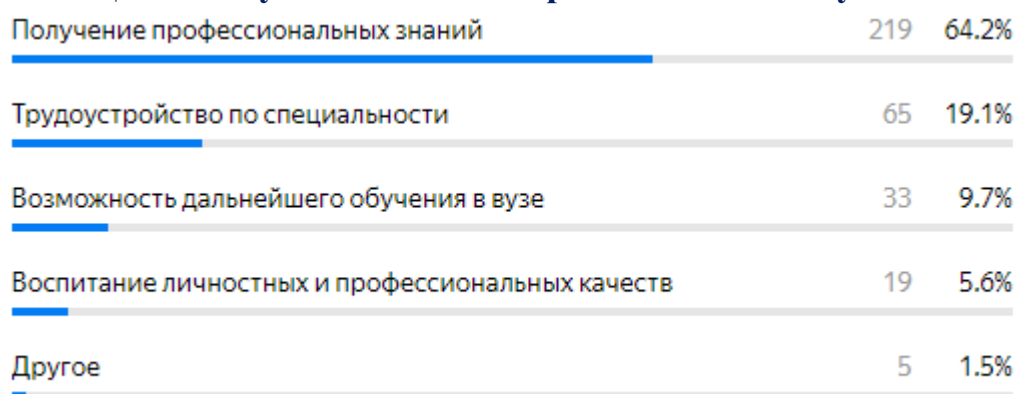
## Результаты мониторинга удовлетворенности родителей обучающихся областного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Курский техникум связи» (2023 / 2024 уч. год)

Для определения степени удовлетворенности родителей обучающихся ОБПОУ «КТС» доступностью и качеством образовательных услуг (законным представителям) была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образовательных услуг техникума». Количественный и качественный анализ ответов позволяет выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности техникума, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда. При анализе ответов родителей накапливается также информация о характере отношений в техникуме, о положительных и отрицательных аспектах учебно-воспитательного процесса, о проблемах, волнующих родительскую общественность.

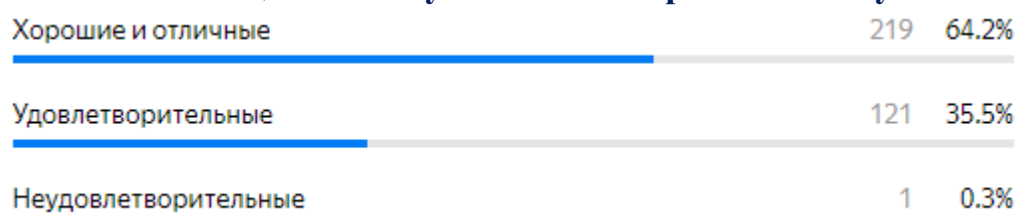
В социологическом исследовании участвовали 341 респондент. Обработка полученных данных осуществлялась автоматизировано. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10 балльной шкале качество образовательных услуг техникума.

*Первая колонка в графиках представляет количество обучающихся, вторая – процент обучающихся от общего числа давших ответ.*

### 1. Цель поступления Вашего ребенка в техникум?



### 2. Как Вы оцениваете успехи своего ребенка в обучении



### 3. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в техникуме?

Классный руководитель группы регулярно информирует по телефону/электронные сообщения	261	76.5%
Информацию получаю со слов ребенка	65	19.1%
Информацию получаю на сайте техникума/официальной странице ВКонтакте	8	2.3%
Информацию получаю на родительских собраниях	5	1.5%
Сам звоню или прихожу в техникум	2	0.6%

**4. Оцените по 10-балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0-минимальная, а 10- максимальная оценка)**

52% респондентов поставили - 10 баллов;  
 19% - поставили - 8 баллов,  
 17% респондентов поставили - 9 баллов;  
 7% респондентов поставили - 7 баллов;  
 «4», «5», «6», баллов поставили - 5% опрошенных.

**5. Удовлетворены ли Вы материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)?**

Удовлетворен	238	69.8%
Удовлетворен не полностью	93	27.3%
Неудовлетворен	10	2.9%

**6. Удовлетворены ли Вы качеством расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение студентов об изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)?**

Удовлетворен	257	75.4%
Удовлетворен не полностью	76	22.3%
Неудовлетворен	8	2.3%

**7. Удовлетворены ли Вы обеспечением учебными пособиями (обеспеченность учебниками, электронными пособиями, компьютерами)?**

Удовлетворен	269	78.9%
Удовлетворен не полностью	64	18.8%
Неудовлетворен	8	2.3%

**8. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможностью получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?**

Удовлетворен	287	84.2%
Удовлетворен не полностью	47	13.8%
Неудовлетворен	7	2.1%

**9. Удовлетворены ли Вы воспитательной деятельностью и внеаудиторной работой?**

Удовлетворен	314	92.1%
Удовлетворен не полностью	26	7.6%
Неудовлетворен	1	0.3%

**10. Удовлетворены ли Вы условиями проживания Вашего ребенка в общежитии?**

Удовлетворен	263	77.1%
Удовлетворен не полностью	39	11.4%
Неудовлетворен	39	11.4%

**11. Готовы ли Вы активно взаимодействовать с техникумом для повышения результативности обучения своего ребенка**

Да	309	90.6%
Нет	32	9.4%

**12.Оцените по 10-балльной шкале эффективность взаимодействия своего ребенка и Вас с классным руководителем группы (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка)**

от 8 до 10 баллов - 93 % родителей,

от 1 до 5 баллов - 4 % опрошенных.

**13.Считаете ли Вы, что педагогические работники в техникуме доброжелательно-вежливы и компетентны?**

Да 337 98.8%



Нет 4 1.2%



**14.Оцените противостояние педагогического и студенческого коллектива техникума явлениям коррупции**

Удовлетворительно 335 98.2%




Не удовлетворительно 6 1.8%



**15.Знаете ли Вы о склонности ребенка к асоциальному поведению, употреблению психотропных, наркотических веществ, спиртных напитков?**

Не знаю, поведение детей не вызывает опасений 304 89.1%



Да 36 10.6%



Узнал от работников техникума 1 0.3%



**16.Оцените по 10-балльной шкале возможности своего ребенка участвовать в научных, культурных, спортивных и общественных мероприятиях техникума (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка)**

от 8 до 10 баллов - 69% родителей,

от 1 до 4 баллов - 3% опрошенных,

**17.Оцените информационное содержание сайта техникума/официальной группы ВКонтакте**

Удовлетворительно 337 98.8%



Не удовлетворительно 4 1.2%



## 18.Что необходимо сделать для повышения качества образования в техникуме?

Улучшить материально-техническое оснащение техникума	98	28.7%
Ничего не надо менять, оставить всё, как есть	95	27.9%
Уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами	71	20.8%
Повысить уровень преподавания дисциплин	38	11.1%
Усилить воспитательную работу со студентами	27	7.9%
Расширять сферу дополнительных платных услуг	12	3.5%

## 19.Будете ли Вы рекомендовать обучение в техникуме другим людям?

Да	303	88.9%
Затрудняются ответить	36	10.6%
Нет	2	0.6%