**Digital Game Store – korisnički intervju**

**[Intervjuer]:** Hvala vam što ste pristali na ovaj intervju. Možete li nam prvo reći nešto o sebi i vašem iskustvu s digitalnim igrama?

**[Korisnik]:** Naravno! Zovem se Marko i dugogodišnji sam ljubitelj videoigara. Igram igre već desetak godina i imam iskustva s različitim platformama i žanrovima igara.

**[Intervjuer]:** Super! Zahvaljujemo na vašem angažmanu. Sada bismo željeli saznati nešto više o vašim preferencijama i očekivanjima kada je u pitanju digitalna prodavnica igara. Koje su vam najvažnije značajke i funkcionalnosti koje biste voljeli vidjeti u takvoj prodavnici?

**[Korisnik]:** Za mene je ključno da prodavnica ima širok izbor igara različitih žanrova i platformi. Također bih volio da bude jednostavna za korištenje i da ima dobar sustav pretraživanja kako bih lako mogao pronaći igre koje me zanimaju. Također, bilo bi sjajno kada bi prodavnica imala recenzije korisnika i preporuke temeljene na mom prethodnom iskustvu.

**[Intervjuer]:** Hvala na vašim povratnim informacijama. Kako biste željeli da se izgled i korisničko sučelje Digital Game Storea prilagodi vašim potrebama i preferencijama? Postoje li specifične boje, raspored ili dizajn koji biste voljeli vidjeti?

**[Korisnik]:** Volio bih da korisničko sučelje bude intuitivno i privlačno. Možda bi bilo dobro da ima moderan i čist izgled s jednostavnim navigacijskim trakama i kategorijama kako bih mogao brzo pristupiti igrama koje me zanimaju. Također, volio bih vidjeti da ima mogućnost personalizacije, poput mogućnosti postavljanja omiljenih žanrova ili prikaza igara temeljenih na mojim interesima.

**[Intervjuer]:** Izvrsno! Također, bilo bi korisno čuti vaše mišljenje o različitim načinima plaćanja i dostave digitalnih igara. Koje su vam preferirane opcije i postoji li nešto što biste voljeli vidjeti kako bi bilo jednostavnije i praktičnije?

**[Korisnik]:** Za plaćanje preferiram sigurne i raznolike opcije kao što su kreditne kartice, PayPal ili mobilna plaćanja. Također, ako bi postojala mogućnost brze i automatske dostave digitalnih igara nakon kupovine, to bi bilo izvrsno. Nema ništa goreg od čekanja ili ručnog unosa ključeva za aktivaciju igara.

**[Intervjuer]:** Hvala vam na tim informacijama. Imate li još neke dodatne sugestije ili povratne informacije koje biste željeli podijeliti u vezi s digitalnom prodavnicom igara?

**[Korisnik]:** Samo bih želio dodati da je podrška korisnicima također važna. Ako imam bilo kakve probleme s kupovinom ili tehničkim pitanjima, volio bih znati da mogu brzo dobiti odgovore i rješenja od strane korisničke podrške.

**[Intervjuer]:** Razumijem. Hvala vam što ste podijelili svoje misli i mišljenja s nama. Vaši odgovori će biti vrlo korisni za daljnji razvoj Digital Game Storea. Cijenimo vaše vrijeme i suradnju.

**[Korisnik]:** Nema na čemu! Drago mi je što sam mogao pomoći. Ako imate još pitanja ili trebate dodatne informacije, slobodno me kontaktirajte.