

iRave

No âmbito da Disciplina de Interfaces Pessoa-Máquina da Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores (LEIC) do Instituto Superior Técnico (IST) pretendemos, com este questionário, recolher informação acerca de festivais de música e dos hábitos de quem os frequenta de modo a selecionar um conjunto de funcionalidades de um wearable: o iRave!

- O iRave vai ser um "wearable" para usar no pulso, como um smartwatch. Vai prestar informações e serviços úteis num festival de vários dias (Rock In Rio, Sudoeste, etc.). É dado na compra de um bilhete e é pessoal e intransmissível.

A sua resposta é completamente anónima e o questionário não deverá demorar mais do que 6 minutos a preencher.

Agradecemos desde já a sua contribuição!

*Obrigatório

O iRave vai ser um "wearable" para usar no pulso, em Festivais!



Dados Demográficos

1.

Sexo

Marcar apenas uma oval.

☐ Masculino☐ Feminino

2. Idade *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ < 18
- ☐ 18 - 25
- ☐ 26 - 30
- ☐ 31 - 40
- ☐ 40 - 60
- ☐ > 60

3.

Nos últimos 3 anos, quantos festivais de música frequentou? **Marcar apenas uma oval.*

- ☐ 0 *Pare de preencher este formulário.*
- ☐ 1 - 3
- ☐ 4 - 7
- ☐ 8 - 10
- ☐ > 10

Experiência Festivaleira

4.

Quais dos seguintes festivais frequentou? **Marcar tudo o que for aplicável.*

- ☐ NOS Alive
- ☐ MEO Sudoeste
- ☐ Super Bock Super Rock
- ☐ NOS Primavera Sound
- ☐ Rock in Rio
- ☐ Vodafone Paredes de Coura
- ☐ Festival Secundário
- ☐ Outra: _____

5.

Qual a relevância dos seguintes tópicos na escolha do festival? **Marcar apenas uma oval por linha.*

	1 (Nada relevante)	2	3	4	5 (Muito relevante)
Estilo Musical	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Artista(s) específico(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actividades envolventes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Passatempos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Campismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecer novas pessoas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conhecer novos locais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zonas seguras para os pertences	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Usualmente, qual o tempo de espera no acesso aos seguintes locais? *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Não sei	Não esperei	Pouco tempo	Algum tempo	Muito tempo
Recinto (Entradas/Saídas)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palco(s)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actividades envolventes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Área de campismo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zona de Restauração	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WC / Balneários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zona de carregamento de baterias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pontos de informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Em tempo de festival, onde costuma pernoitar? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ No recinto (campismo)
- ☐ Fora do recinto (Ex: hotel)
- ☐ Em casa
- ☐ Outra: _____

8. Em relação à comida, esta costuma ser... *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Adquirida dentro do recinto
- ☐ Adquirida fora do recinto
- ☐ Confeccionada por si no recinto
- ☐ Trazida de casa
- ☐ Outra: _____

9. Que meios de transporte utiliza para se deslocar do/para o recinto do festival? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ A pé
- ☐ Transporte público
- ☐ Transporte próprio (incluindo boleias)
- ☐ Serviços de transporte privado (Uber, táxi, etc.)
- ☐ Outra: _____

10. Na maioria das vezes, qual o método de pagamento que utiliza para adquirir bens dentro do festival? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Dinheiro
- ☐ Cartão (ex: Multibanco)
- ☐ Aplicação Móvel (ex: MB WAY)
- ☐ Outra: _____

11. Com quem costuma ir aos festivais? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Sozinho(a)
- ☐ Companheiro(a)
- ☐ Grupo de amigos(as)
- ☐ Familiares
- ☐ Outra: _____

12. Como comunica com pessoas dentro do festival? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Chamada telefónica
- ☐ Mensagens de texto (SMS, Messenger, etc.)
- ☐ Redes Sociais (Snapchat, Instagram, Twitter, etc.)
- ☐ Outra: _____

13. Como obtém a informação de que necessita durante o evento? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Website do evento
- ☐ Redes sociais
- ☐ Postos de informação
- ☐ Acompanhantes
- ☐ Staff
- ☐ Outra: _____

14. Qual o grau de dificuldade das seguintes tarefas? *

Marcar apenas uma oval por linha.

	1 (Muito fácil)	2	3	4	5 (Muito difícil)
Encontrar pessoas no recinto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Orientar-se dentro do recinto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encontrar informação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vigiar os seus pertences	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lidar com problemas com a validação de bilhetes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chegar a horas às/aos actividades/concertos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encontrar membros do Staff	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Hábitos Tecnológicos

15. Com que frequência utiliza estes dispositivos, no quotidiano? *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Nunca	Raramente	Semanalmente	Diariamente
Smartwatch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Portátil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Há quanto tempo utiliza este tipo de dispositivos? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ 1 - 11 meses
- ☐ 1 - 3 anos
- ☐ 4 - 6 anos
- ☐ 6 - 10 anos
- ☐ > 10 anos

17. Para que fins os utiliza? *

Marcar tudo o que for aplicável.

	Não uso	Comunicação	Redes Sociais	Jogos	Fotografia	GPS	Trabalho	Web browsing	Vídeos
Smartwatch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Smartphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tablet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portátil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Quais destes leva consigo para os festivais? *

19. Como aprendeu a operá-los? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Tutoriais online
- ☐ Manuais de utilização
- ☐ Através de amigos/familiares
- ☐ Experiência própria
- ☐ Formação especializada
- ☐ Sozinho, experimentando
- ☐ Outra: _____

20. Quando deparado com algum tipo de problema envolvendo estes dispositivos, o que faz? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Tenta resolver sozinho
- ☐ Procura ajuda técnica (presencialmente)
- ☐ Procura ajuda técnica (não presencialmente)
- ☐ Procura ajuda de alguém que tenha tido o mesmo problema (online ou não)
- ☐ Descarta o dispositivo
- ☐ Outra: _____

Funcionalidades do iRave

O iRave vai ser um "wearable" para usar no pulso, como um smartwatch. (é dado na compra de um bilhete e é pessoal e intransmissível.)

Qualquer tipo de informação pessoal será acessível unicamente aos administradores do sistema.

21. Que informações estaria disposto a ceder para o melhor funcionamento do iRave? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Localização
- ☐ Número de telemóvel
- ☐ Ficha médica
- ☐ Contacto(s) de emergência
- ☐ Dados vitais
- ☐ Credenciais bancárias

22. Quão úteis considera as seguintes funcionalidades para o iRave? *

Marcar apenas uma oval por linha.

	1 (Nada útil)	2	3	4	5 (Muito útil)
Localização de locais (GPS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Localização de conhecidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso aos horários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso a playlists dos artistas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efectuar pagamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medição de níveis biométricos (alcoolemia, glicemia, ritmo cardíaco)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Encomendar bebidas/comida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Monitorização da lotação dos espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pedido de socorro em caso de emergência	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horários de transportes públicos da zona	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reserva de cacifos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tirar fotografias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Partilhar conteúdos nas redes sociais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Alguma funcionalidade extra?

