



TAXI PORONGA

Eduardo Florian Arteaga

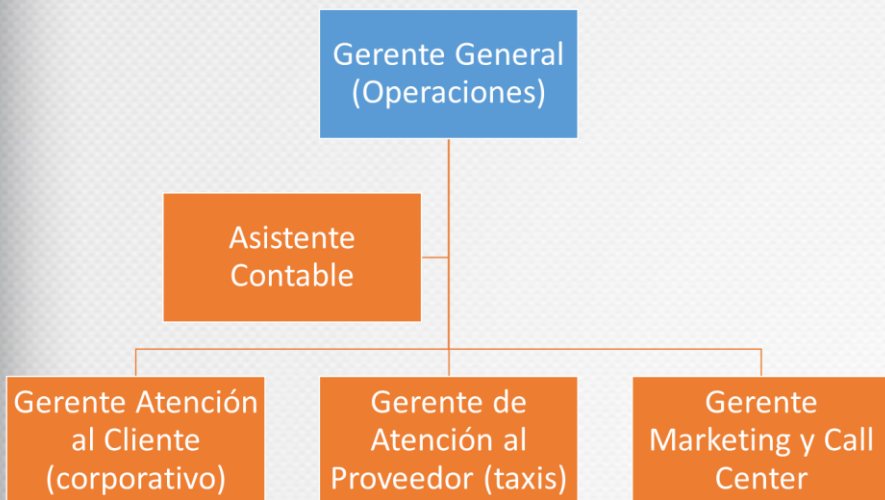


IDENTIFICACIÓN DE ÁREA DE MEJORA

- La empresa de Taxi Poronga S.A.C es una empresa familiar nueva de 3 meses en operaciones. Esta, realiza sus procesos de despachos y liquidaciones en una hoja de Excel, su planilla, manejo de flujo de caja de manera manual. Al no tener una buena definición de procesos, hace que exista malestar a nivel general tanto a los proveedores (taxistas) como clientes finales (empresas corporativas y promociones). Actualmente las operaciones están limitadas aunque existan ya reservas realizadas con anticipación.



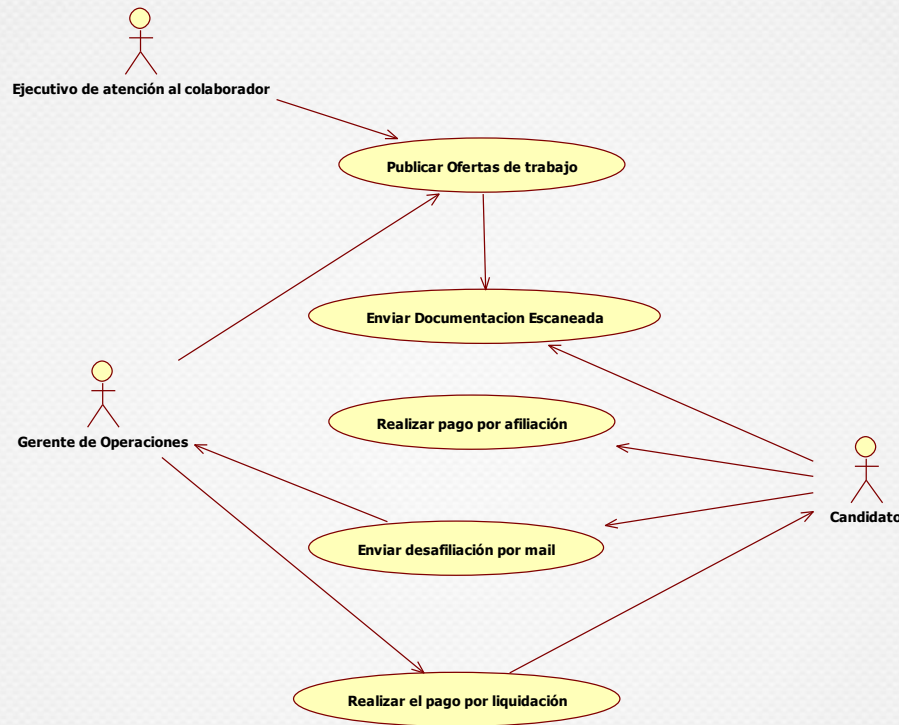
DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO



- **Misión:** Brindar soluciones integrales al transporte personalizado de personas y bienes, aplicando la tecnología en beneficio del cliente.
- **Visión:** Liderar la revolución del transporte personalizado en el País.
- **Organigrama:** Actualmente se tiene el diagrama familiar.
- **Objetivos:** Posicionarse como uno de los 5 principales servicios de remisería corporativa en el país en un lapso de 1 año.
- **Estrategias:** Costes por 5% debajo del promedio que la competencia.

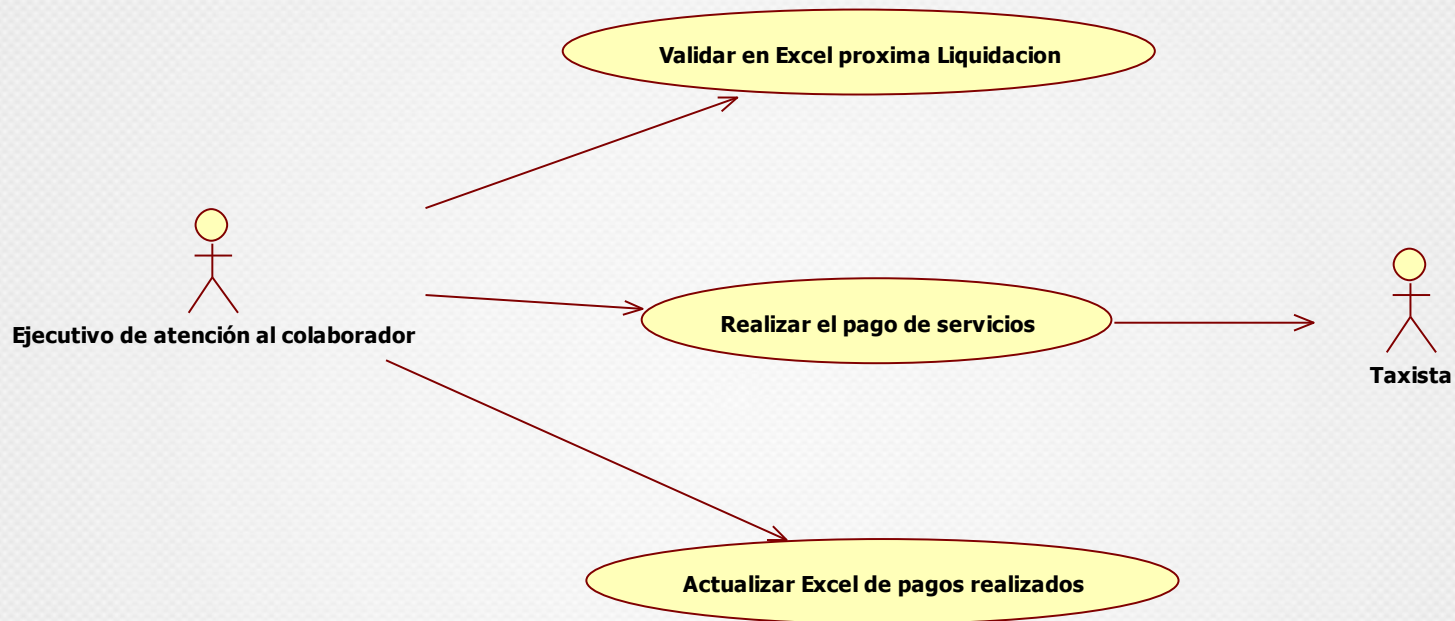
Sistema actual: Identificación de Procesos y Subprocesos Actuales (ASIS)

- Proceso de Campañas de afiliación y desafiliación de taxistas



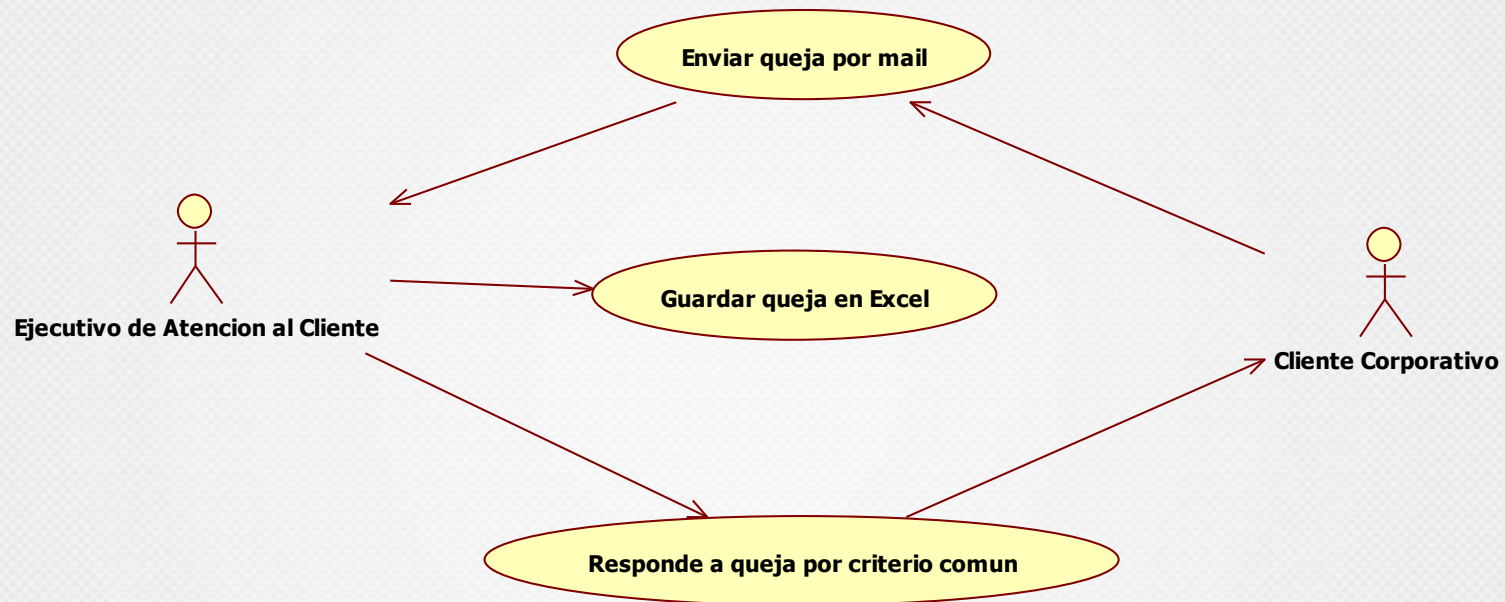
Sistema actual: Identificación de Procesos y Subprocesos Actuales (ASIS)

- Proceso de liquidación por servicios



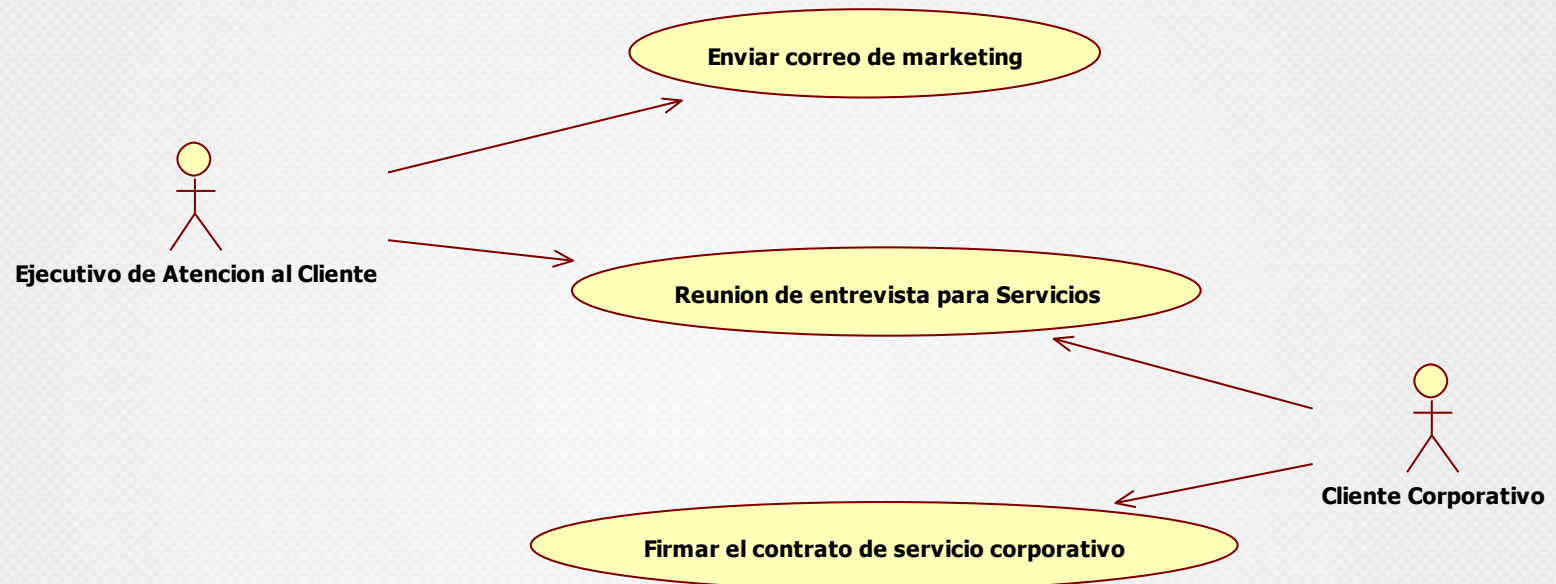
Sistema actual: Identificación de Procesos y Subprocesos Actuales (ASIS)

- Proceso de quejas y reclamos, calidad y asesoramiento



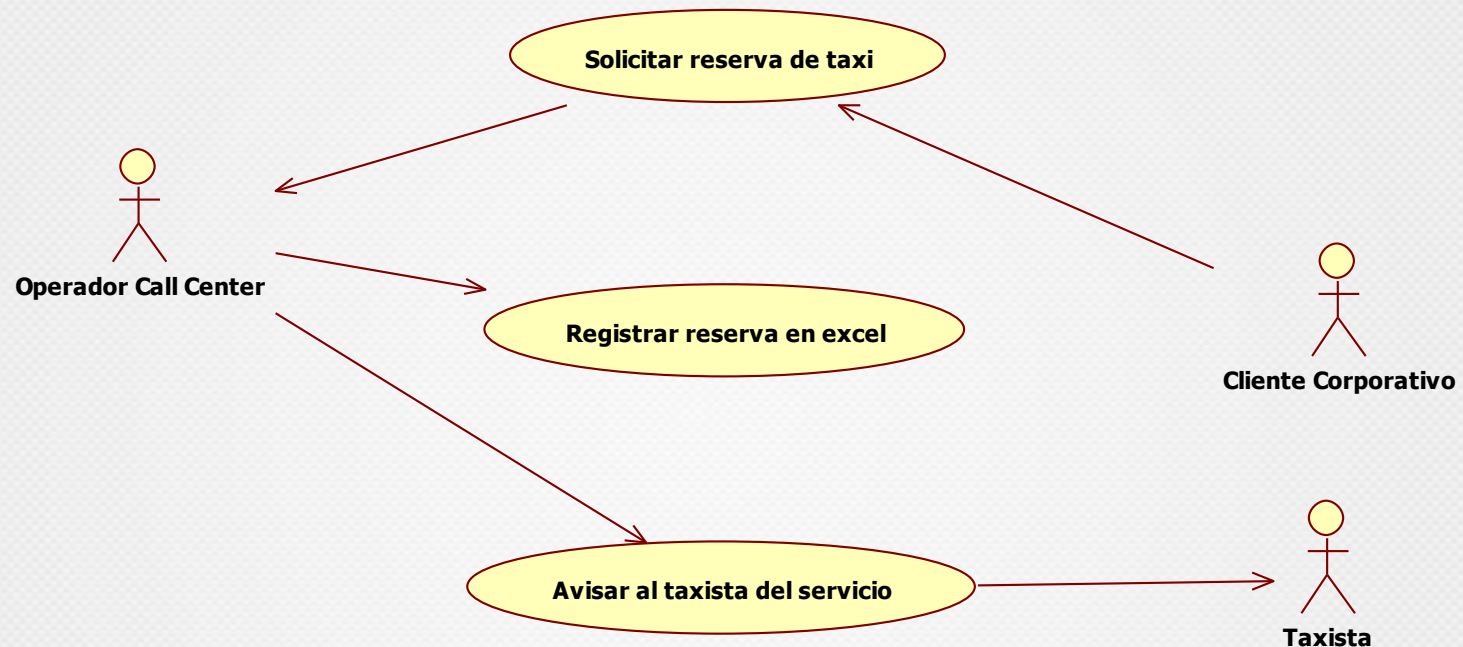
Sistema actual: Identificación de Procesos y Subprocesos Actuales (ASIS)

- Proceso de campañas de marketing y contratos



Sistema actual: Identificación de Procesos y Subprocesos Actuales (ASIS)

- **Proceso de despachos y/o cancelación del servicio de taxi**



Sistema propuesto: Identificación de áreas de mejora

- **GESTIÓN DE SERVICIOS**



Sistema propuesto: Identificación de áreas de mejora

- **GESTIÓN DE COLABORADORES**



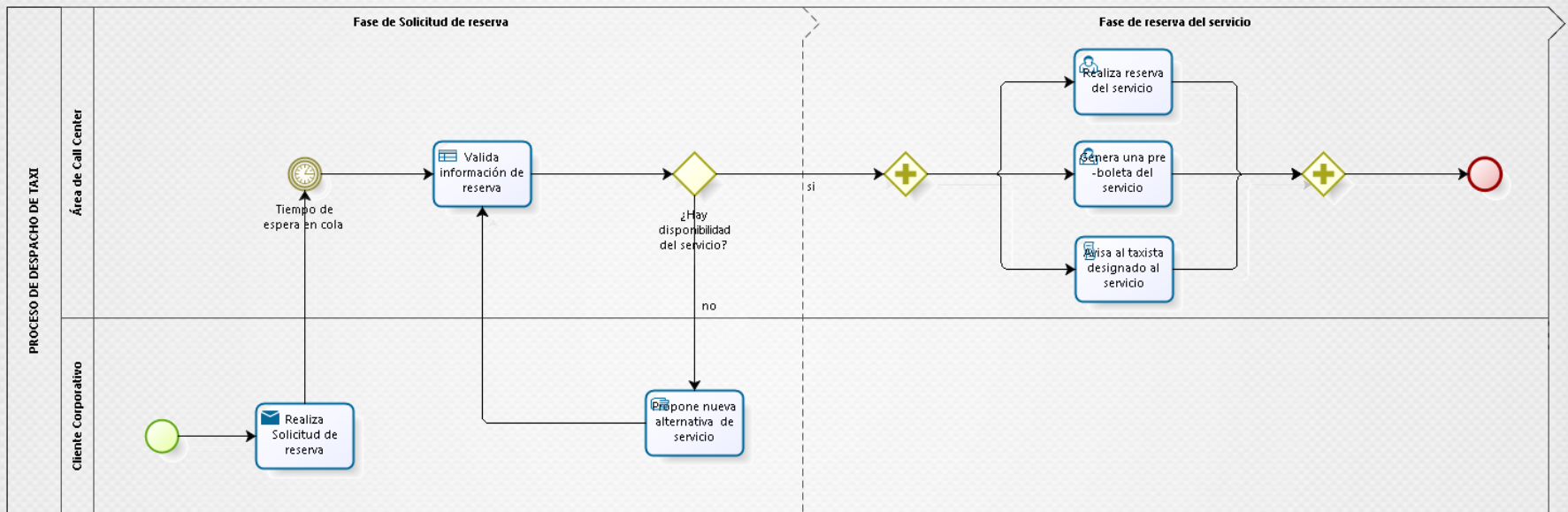
Sistema propuesto: Identificación de áreas de mejora

- **GESTIÓN DE CLIENTES**



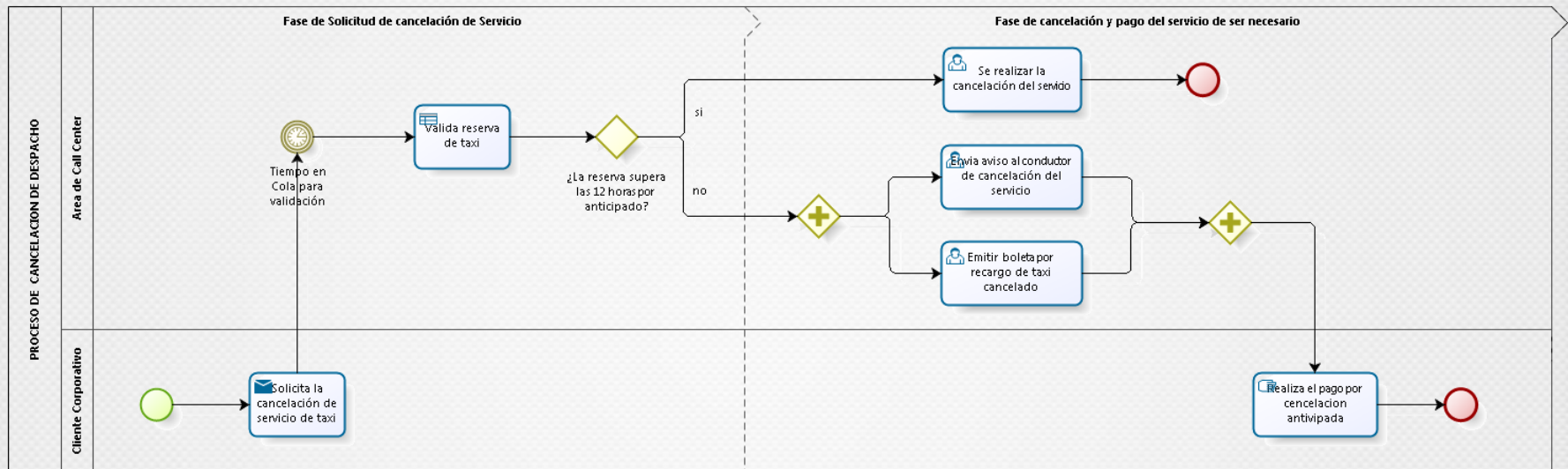
Sistema propuesto: Identificación de áreas de mejora

- Proceso de Despacho de Taxis



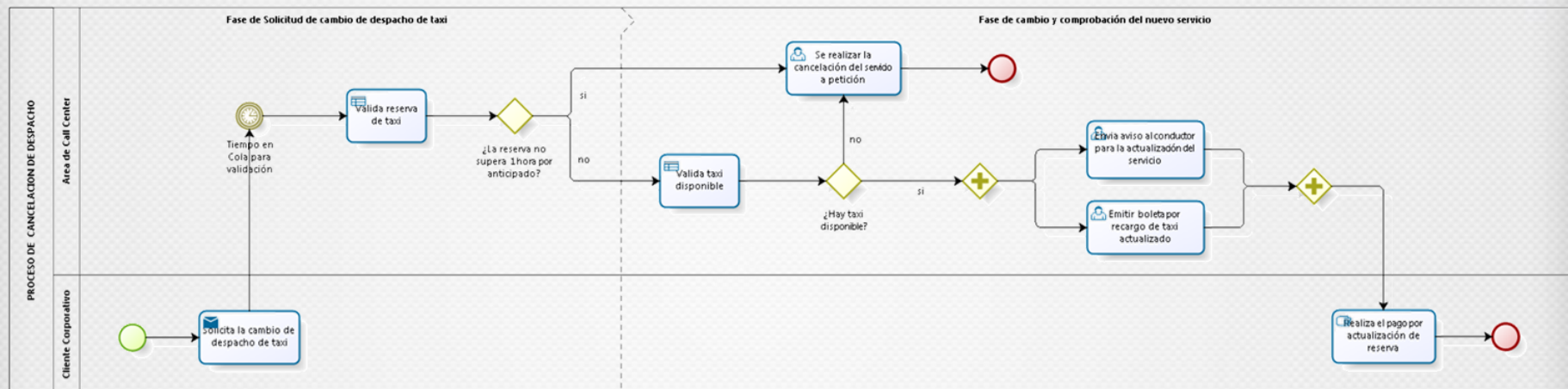
Sistema propuesto: Identificación de áreas de mejora

- Proceso de Cancelación de despacho de Taxis



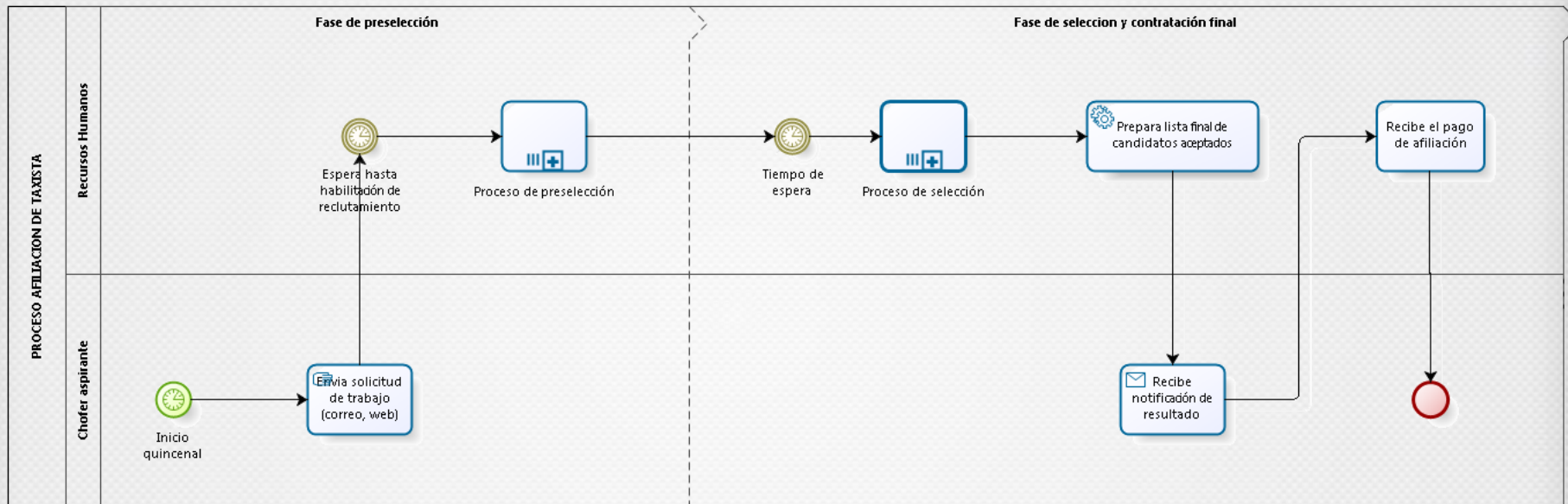
Sistema propuesto: Identificación de áreas de mejora

- Proceso de Cambio de despacho de Taxis



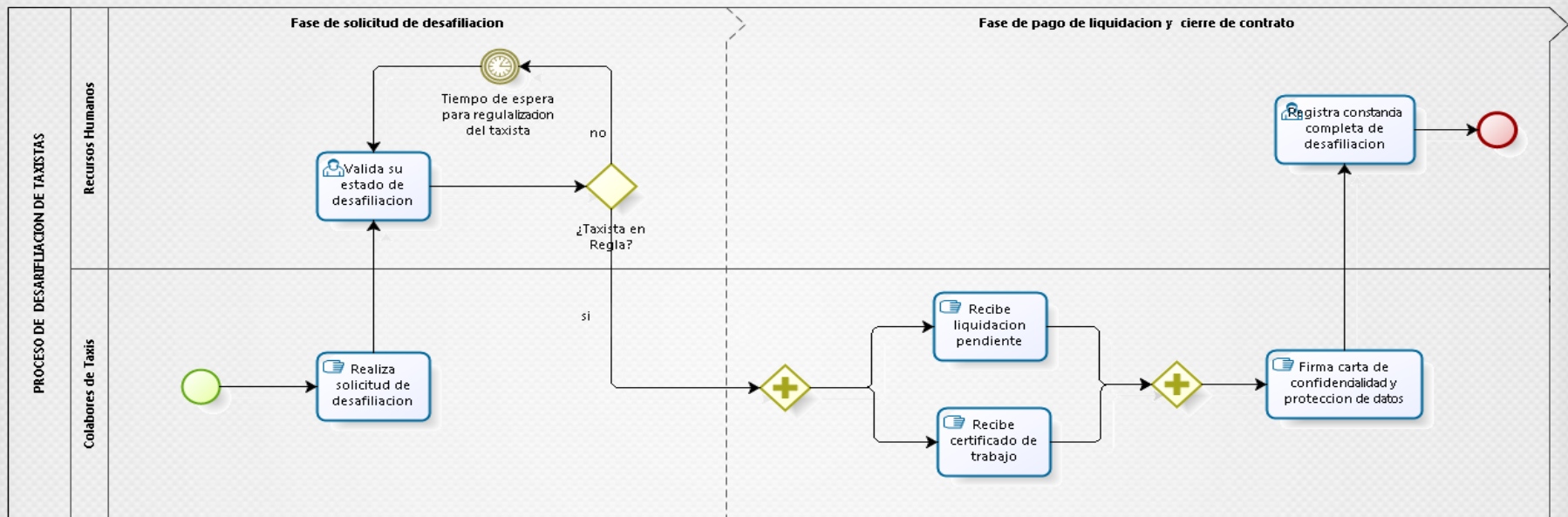
Sistema propuesto: Identificación de áreas de mejora

- Proceso de afiliación de taxistas



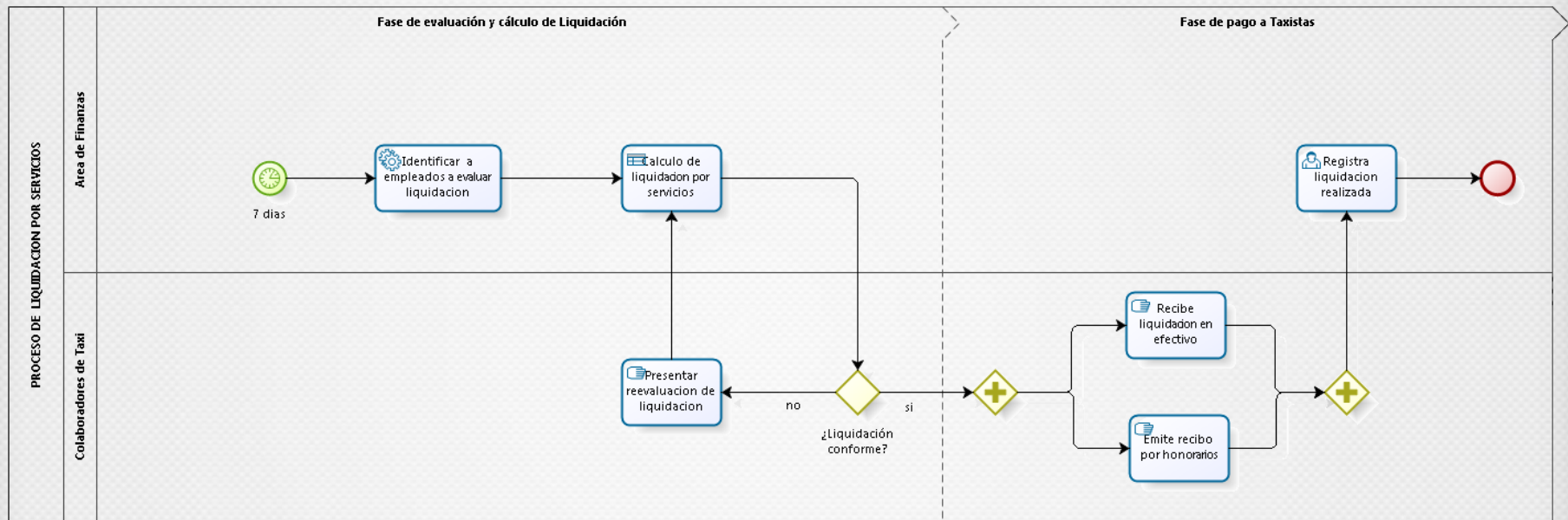
Sistema propuesto: Identificación de áreas de mejora

- Proceso de desafiliación de taxistas



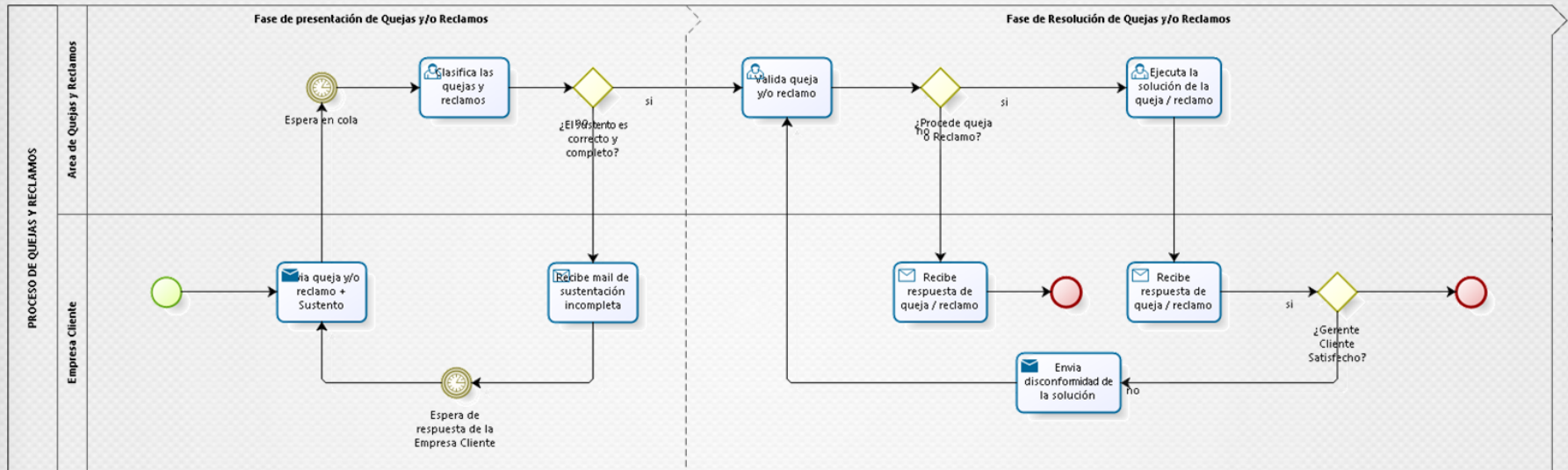
Sistema propuesto: Identificación de áreas de mejora

- Proceso de liquidación por servicios



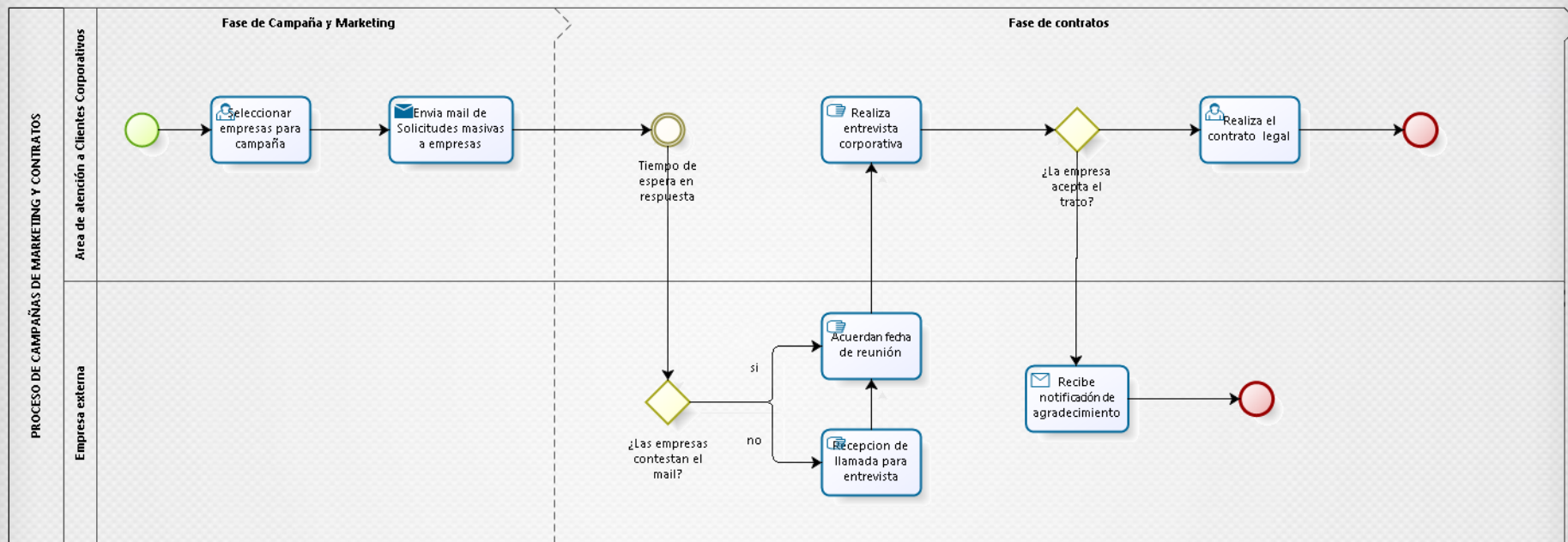
Sistema propuesto: Identificación de áreas de mejora

- Proceso de quejas y reclamos



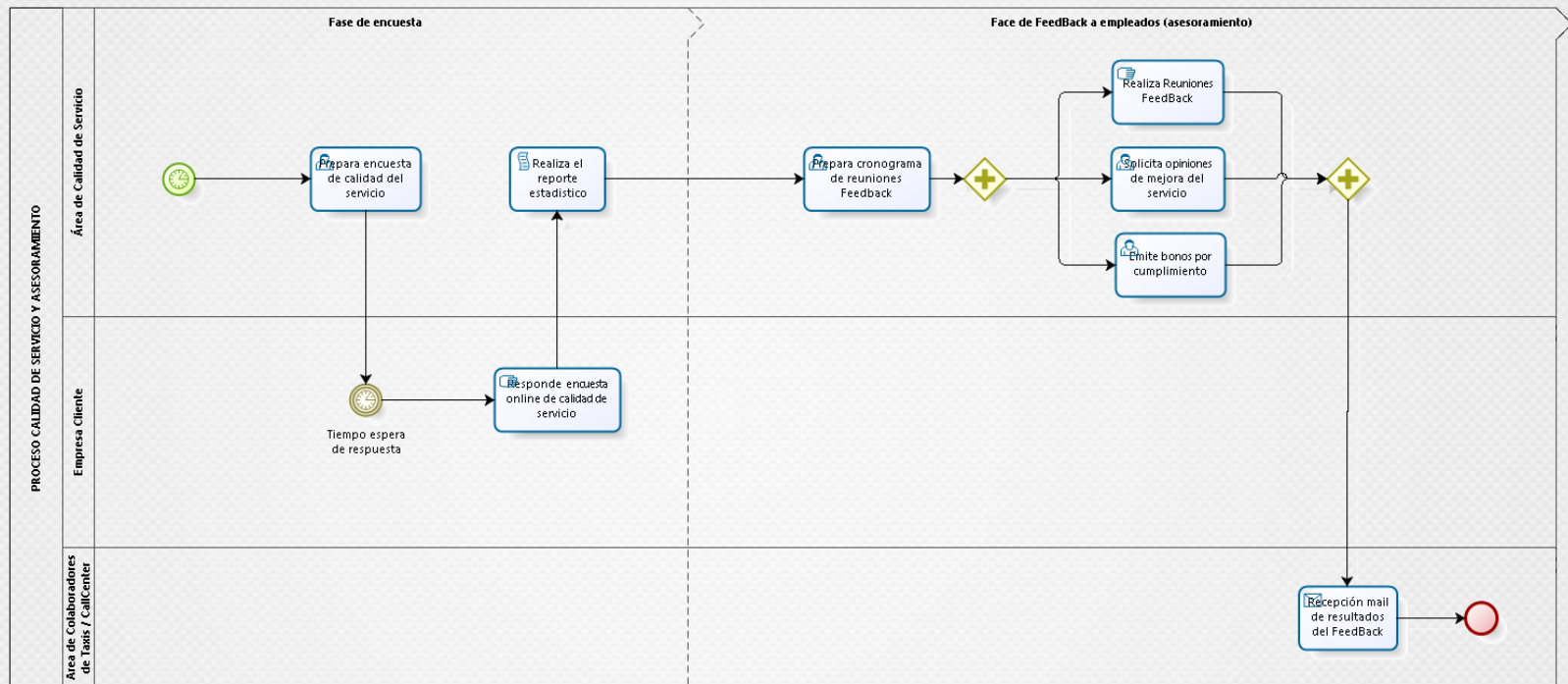
Sistema propuesto: Identificación de áreas de mejora

- Proceso de campañas de marketing y contratos



Sistema propuesto: Identificación de áreas de mejora

- Proceso de calidad de servicio y asesoramiento



Gracias

