

Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)

Stakeholders Requirements Specification

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑΡΧΕΣ

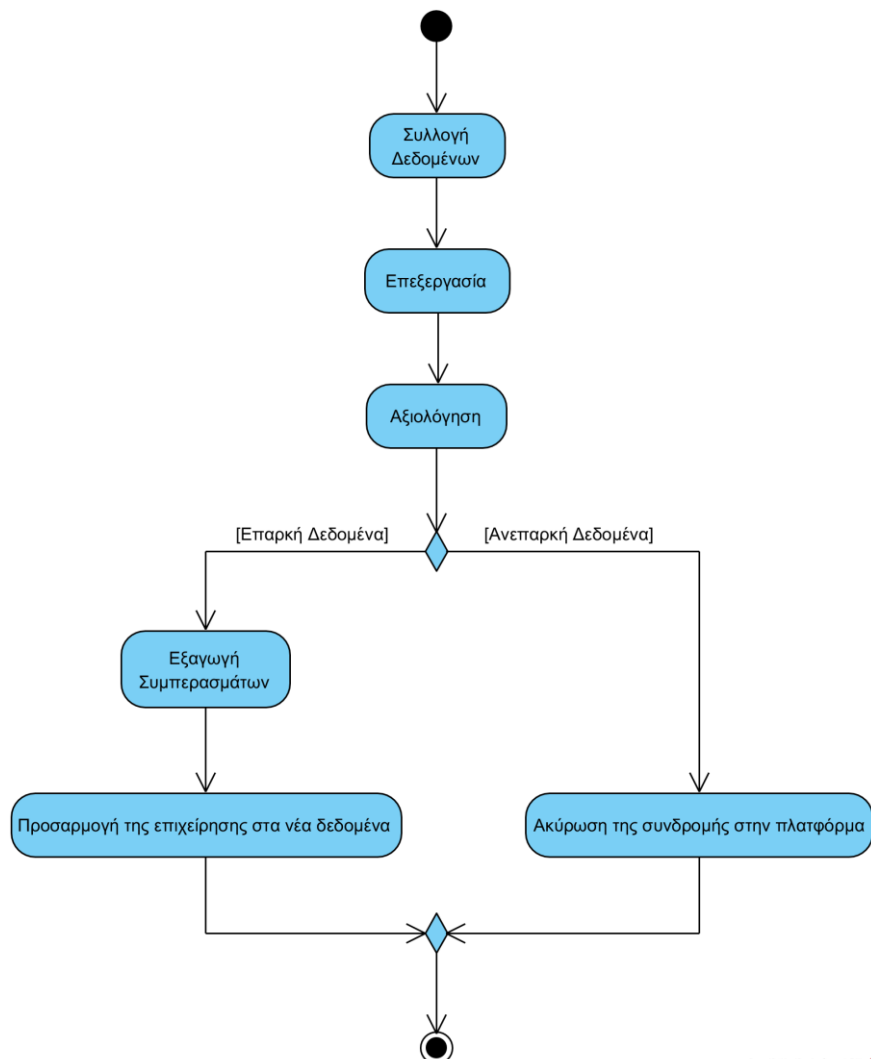
1. Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Καταστηματάρχες είναι οι ιδιοκτήτες των χώρων στάθμευσης.

Οι καταστηματάρχες μπορούν να διαφημίσουν τις υπηρεσίες τους ή και να συλλέξουν από την πλατφόρμα μας δεδομένα σχετικά με την πελατεία και τον ανταγωνισμό τους.

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών



2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

N/A

3. Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Ο καταστηματοάρχης επωφελείται διότι καταφέρνει με τη βοήθεια της πλατφόρμας να γνωστοποιήσει τον χώρο στάθμευσής του σε περισσότερα άτομα με αποτέλεσμα να έχει μεγαλύτερη οικονομική ανάπτυξη. Επίσης, μπορεί να αξιοποιήσει προς όφελός του τα δεδομένα που συλλέγει σχετικά με τους χρήστες και τον ανταγωνισμό από την πλατφόρμα μας.

3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

Ο καταστηματοάρχης έχει μια ειδικά προσαρμοσμένη σελίδα με πληροφορίες που αφορούν το χώρο στάθμευσής του, τις προτιμήσεις των χρηστών και το επίπεδο του ανταγωνισμού στην περιοχή του.

4. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Ο καταστηματοάρχης χρησιμοποιεί την ειδικά προσαρμοσμένη σελίδα για να έχει πρόσβαση σε εξατομικευμένες πληροφορίες.

4.2 Περιορισμοί

Ο καταστηματοάρχης λαμβάνει πληροφορίες μόνο επί πληρωμή, καθώς και έχει πρόσβαση μόνο σε επιλεγμένες εξατομικευμένες πληροφορίες.

4.3 Δείκτες ποιότητας

Για τους καταστηματοάρχες, δείκτης ποιότητας είναι να έχει η πλατφόρμα στοιχεία από μεγάλο αριθμό χώρων στάθμευσης και πολλούς εγγεγραμμένους εθελοντές, ώστε να παίρνουν επαρκείς πληροφορίες για τους χρήστες και τον ανταγωνισμό.

5. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Οι απαιτήσεις των καταστηματοαρχών είναι οι εξής:

- Ορθή λειτουργία της ειδικά προσαρμοσμένης σελίδας
- Ποιοτικά δεδομένα
- Χρήση της πλατφόρμας από έναν ικανοποιητικό αριθμό χρηστών ώστε να έχουν νόημα τα δεδομένα στα οποία επενδύουν
- Ασφάλεια των προσωπικών στοιχείων

6. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Οι καταστηματαρχές συνδέονται στην ειδικά προσαρμοσμένη σελίδα και λαμβάνουν στατιστικές αναλύσεις για την απήχηση της επιχείρησής τους, για τα δημογραφικά στοιχεία των πελατών τους καθώς και για τον ανταγωνισμό.

7. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Οι περιορισμοί για τους καταστηματαρχές είναι ότι οι δεν τους παρέχονται όλα τα δεδομένα που συλλέγει η πλατφόρμα, το ότι δεν τους παρέχονται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, καθώς και το ότι προσφέρουν ένα οικονομικό αντίτιμο για τη χρήση της υπηρεσίας.

8. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

Η *Click 'n' Park* αναφέρεται στο παρόν έγγραφο ως “πλατφόρμα” και “σελίδα”.