

Έγγραφο απαιτήσεων εμπλεκομένων μερών (StRS)

Stakeholders Requirements Specification

ΧΡΗΣΤΕΣ-ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ

1. Εισαγωγή

1.1 Ταυτότητα - επιχειρησιακοί στόχοι

Χρήστες-εθελοντές είναι οι εγγεγραμμένοι χρήστες του συστήματος που ενημερώνουν την πλατφόρμα με νέα δεδομένα.

Για κάθε καταχώρηση ή ενημέρωση στοιχείων του συστήματος οι χρήστες λαμβάνουν πόντους, τους οποίους μπορούν να εξαργυρώσουν και ως αντάλλαγμα να πάρουν εκπτώσεις, δωροεπιταγές ή και την premium εκδοχή της πλατφόρμας.

1.2 Περίγραμμα επιχειρησιακών λειτουργιών

Ο χρήστης-εθελοντής έχει τη δυνατότητα να καταχωρήσει στη βάση δεδομένων ένα νέο χώρο στάθμευσης μέσω μιας φόρμας. Στην φόρμα αυτή συμπληρώνει τα βασικά στοιχεία του χώρου στάθμευσης, όπως επωνυμία, διεύθυνση (ή στίγμα στο χάρτη) κλπ.

Θεωρούμε ότι η ενέργεια αυτή δε χρειάζεται να περιγραφεί περαιτέρω με τη χρήση UML διαγράμματος.

2. Αναφορές - πηγές πληροφοριών

Πηγή ιδεών για το σύστημα επιβράβευσης των χρηστών-εθελοντών αποτελεί η σελίδα:

<https://www.parkaround.gr/>

3. Διαχειριστικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

3.1 Επιχειρησιακό μοντέλο

Ο χρήστης-εθελοντής βλέπει τα πλεονεκτήματα που ο ίδιος απολαμβάνει από την πλατφόρμα μας καθώς και το ότι με τη δική του συμμετοχή βελτιώνει την εμπειρία των υπόλοιπων χρηστών. Έτσι νιώθει μέρος μιας κοινότητας και παρακινείται να συμβάλλει στην προσθήκη νέων πληροφοριών αλλά και στη διάδοση της πλατφόρμας.

3.2 Περιβάλλον διαχείρισης πληροφοριών

Ο χρήστης-εθελοντής έχει τη δυνατότητα να καταχωρεί ή να επεξεργάζεται πληροφορίες με τη χρήση φορμών που υποβάλλει στην πλατφόρμα μας. Έχει, συνεπώς, περιορισμένη πρόσβαση στη

βάση δεδομένων που βρίσκεται πίσω από αυτή τη φόρμα με την έννοια ότι μπορεί να επηρεάσει τις εγγραφές της.

4. Λειτουργικές απαιτήσεις επιχειρησιακού περιβάλλοντος

4.1 Επιχειρησιακές διαδικασίες

Ο χρήστης-εθελοντής χρησιμοποιεί την πλατφόρμα για την αναζήτηση χώρων στάθμευσης και την προβολή σχετικών δεδομένων. Επιπλέον, χρησιμοποιεί τις αντίστοιχες φόρμες για την καταχώρηση και την επεξεργασία πληροφοριών.

4.2 Περιορισμοί

Ο χρήστης-εθελοντής δεν μπορεί να καταχωρεί πληροφορίες απευθείας στην πλατφόρμα, αλλά όλες οι καταχωρήσεις του ελέγχονται από τους σχεδιαστές.

4.3 Δείκτες ποιότητας

Για τους χρήστες-εθελοντές, δείκτης ποιότητας της σελίδας είναι να είναι δημοφιλής, με πολλές επισκέψεις χρηστών, καθώς και να τους προσφέρει καλές απολαβές και ισχυρά προνόμια για τη συνεισφορά τους στη συλλογή των δεδομένων.

5. Έκθεση απαιτήσεων χρηστών

Οι απαιτήσεις των χρηστών-εθελοντών είναι οι εξής:

- Ορθή λειτουργία της πλατφόρμας
- Εύχρηστη πλατφόρμα
- Εύχρηστες φόρμες καταχώρησης και επεξεργασίας δεδομένων
- Αποκρισιμότητα και γρήγορη επεξεργασία αιτημάτων
- Πλατφόρμα κατάλληλη για χρήση σε διαφορετικού τύπου συσκευές
- Ασφάλεια των προσωπικών στοιχείων

6. Αρχές του προτεινόμενου συστήματος

Με τη είσοδο στην πλατφόρμα προσφέρεται στο χρήστη η δυνατότητα αναζήτησης με βάση τρία κριτήρια: μια περιοχή, μια διεύθυνση ή τη θέση του χρήστη. Στην αναζήτηση μπορούν να εφαρμοστούν φίλτρα για την ταξινόμηση των αποτελεσμάτων με βάση επιπρόσθετων κριτηρίων: τιμή και απόσταση από τον προορισμό. Για κάθε αποτέλεσμα της αναζήτησης προβάλλονται όλες οι χρήσιμες πληροφορίες του χώρου στάθμευσης. Αφού ο χρήστης επιλέξει χώρο στάθμευσης, μπορεί να λάβει οδηγίες προς αυτόν από το σημείο εκκίνησής του ή την τρέχουσα τοποθεσία του.

Ο χρήστης-εθελοντής έχει τη δυνατότητα να καταχωρήσει στη βάση δεδομένων ένα νέο χώρο στάθμευσης μέσω μιας φόρμας. Στην φόρμα αυτή πρέπει να συμπληρώσει τα βασικά στοιχεία του χώρου στάθμευσης, όπως επωνυμία, διεύθυνση (ή στίγμα στο χάρτη) κλπ. Μπορεί επίσης να επεξεργαστεί τις πληροφορίες μιας ήδη υπάρχουσας καταχώρησης μέσω της αντίστοιχης φόρμας. Οι ενέργειες αυτές δε γίνονται αμέσως αποδεκτές από το σύστημα, παρά μόνο αφού λάβουν επιβεβαίωση από τους διαχειριστές, οπότε και οι χρήστες-εθελοντές λαμβάνουν αντίστοιχη επιβεβαίωση.

7. Περιορισμοί στο πλαίσιο του έργου

Οι υπηρεσίες που δεν παρέχει η πλατφόρμα μας και αποτελούν περιορισμούς για το χρήστη-εθελοντή είναι οι εξής:

- Εφαρμογή για κινητό
- Προβολή της διαθεσιμότητας του χώρου στάθμευσης
- Οποιαδήποτε συναλλαγή με τον επιθυμητό χώρο στάθμευσης
- Δυνατότητα κράτησης
- Κριτικές για τον χώρο από άλλους χρήστες σχετικά με την εξυπηρέτηση (εάν επιβλέπεται από υπεύθυνο φύλαξης)
- Πληροφορίες για το συνολικό αριθμό θέσεων

Επίσης υποστηρίζεται μόνο η ελληνική γλώσσα και οι καταχωρήσεις δε γίνονται αυτόματα αποδεκτές.

8. Παράρτημα: ακρωνύμια και συντομογραφίες

Η *Click 'n' Park* αναφέρεται στο παρόν έγγραφο ως “πλατφόρμα” και “σελίδα”.