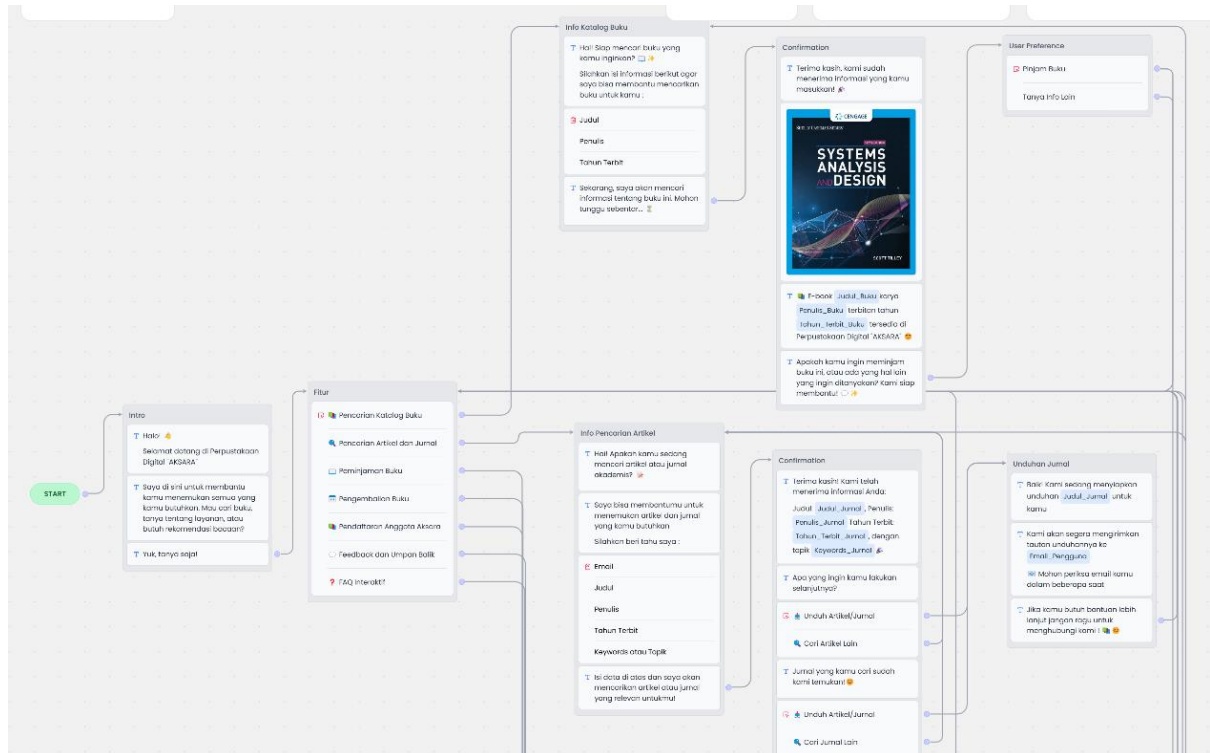
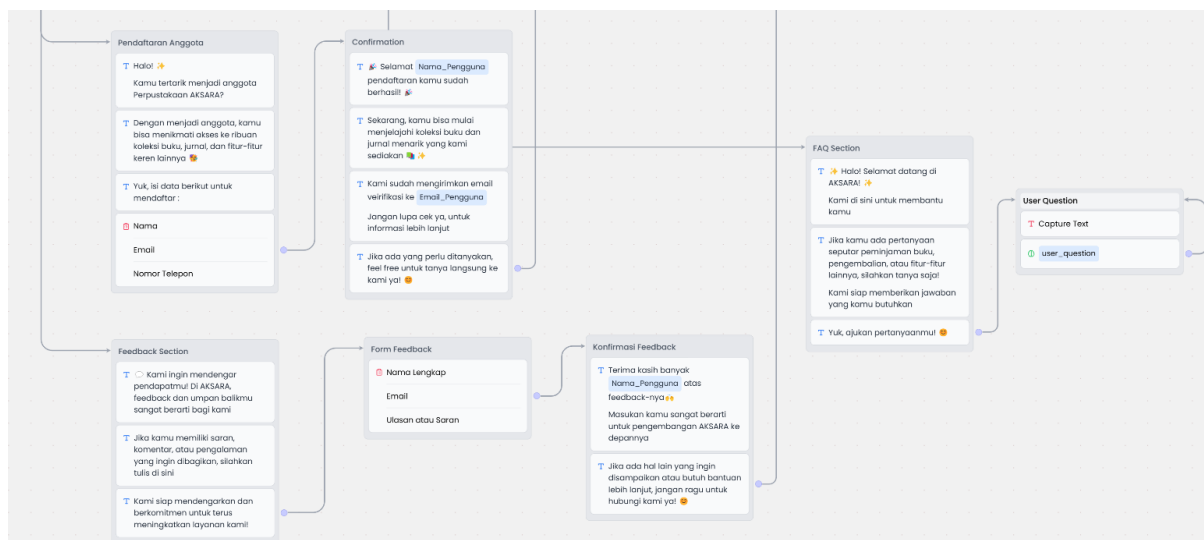
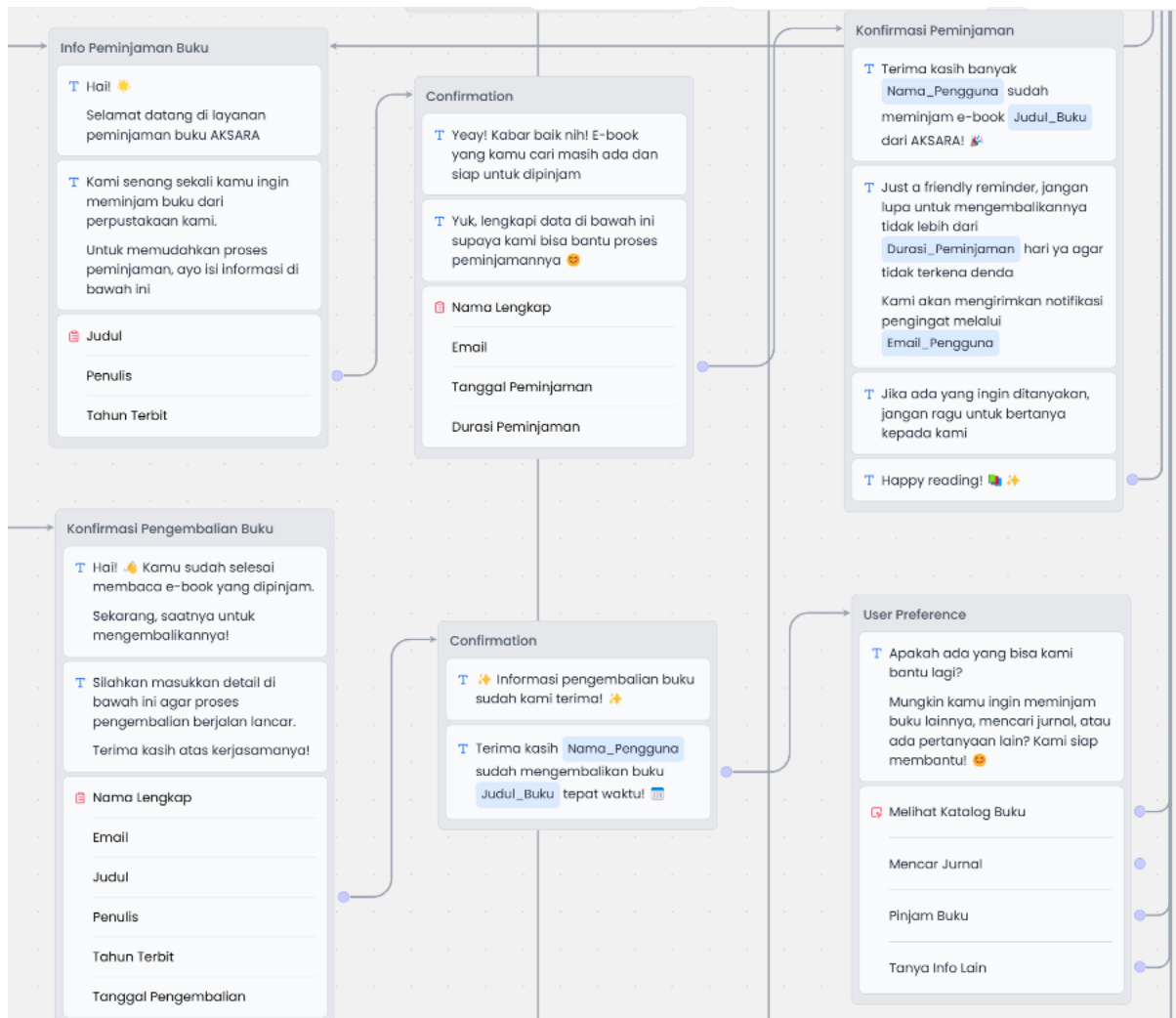


Elisabeth Vlara Danita M.P/ ADS  
Kelas D/12030123140250

## WORKFLOW AUTOMATION AGENT AI SISTEM PERPUSTAKAN “AKSARA”





Link Akses Chatling : <https://share.chatling.ai/s/35UqYN5QoEjyspp>

## PERPUSTAKAAN DIGITAL AKSARA

Aksara adalah perpustakaan digital yang hadir untuk memenuhi kebutuhan belajar dan membaca masyarakat modern. Dengan memanfaatkan teknologi canggih, Aksara mempermudah khalayak umum dalam mengakses ribuan buku, jurnal, dan artikel dari berbagai bidang ilmu. Aksara menawarkan berbagai fitur unggulan yang dirancang untuk memberikan pengalaman belajar dan membaca yang efisien, nyaman, dan menyenangkan. Berikut adalah penjelasan lebih detail mengenai fitur-fitur yang Aksara tawarkan:

### **1. Mencari Katalog Buku**

Aksara memudahkan penggunaannya untuk mencari buku digital dengan berbagai cara. Pengguna bisa mencari berdasarkan:

- a. Judul Buku: Ketikkan judul buku yang ingin dicari pada kolom pencarian.
- b. Penulis: Jika mengetahui siapa penulisnya, bisa langsung mencarinya berdasarkan nama penulis.
- c. Tahun Terbit: Jika menginginkan buku dari tahun tertentu, pengguna bisa memfilter pencarian berdasarkan tahun terbitnya.

Setelah memasukkan data pencarian, Aksara akan menampilkan daftar buku yang relevan dengan pencarianmu. Pengguna bisa langsung memilih buku yang ingin dipinjam atau dibaca tanpa harus mencari-cari lebih lama. Semua buku tersedia dalam format e-book yang bisa diunduh dan dibaca langsung dari masing-masing perangkat.

### **2. Mencari Jurnal dan Artikel Akademik**

Aksara juga menyediakan akses ke berbagai jurnal ilmiah dan artikel akademik yang bisa menunjang studi atau riset. Fitur pencarian jurnal di Aksara memungkinkan pengguna untuk mencari artikel-artikel terbaru dan relevan berdasarkan:

- a. Kata Kunci: Masukkan kata kunci yang berkaitan dengan topik riset atau studi yang diinginkan.
- b. Judul Jurnal: Jika sudah mengetahui jurnal yang kamu cari, pengguna bisa mencarinya berdasarkan judul.
- c. Penulis: Dapat mencari jurnal berdasarkan nama penulis.

Setelah menemukan jurnal atau artikel yang sesuai, kamu bisa langsung mengunduhnya atau mendapatkan akses melalui email. Kami memastikan bahwa setiap informasi yang tersedia di Aksara adalah yang terbaru dan berkualitas.

### **3. Meminjam Buku Digital**

Setelah menemukan buku yang ingin dibaca, langkah selanjutnya adalah meminjam buku tersebut. Proses peminjaman di Aksara sangat mudah:

- a. Login Akun: Pengguna harus login terlebih dahulu untuk meminjam buku. Jika belum memiliki akun bisa membuatnya terlebih dahulu.
- b. Isi Data Diri: Setelah login, pengguna akan diminta untuk mengisi data diri seperti nama lengkap dan email aktif.
- c. Proses Peminjaman: Setelah mengisi data diri, permohonan peminjaman buku akan diproses dan pengguna akan menerima konfirmasi melalui email.

Durasi peminjaman buku biasanya selama 14 hari, dan jika diperlukan dapat memperpanjang masa peminjaman (selama buku tersebut tidak dipinjam oleh orang lain).

#### **4. Mengembalikan Buku Digital**

Setelah selesai membaca buku yang kamu pinjam, pengguna harus mengembalikannya agar buku tersebut bisa dipinjam oleh pengguna lain. Proses pengembalian buku di Aksara sangat mudah:

- a. Pemberitahuan Pengembalian: Setelah masa peminjaman selesai, Aksara akan mengirimkan pemberitahuan melalui email.
- b. Pengembalian Online: Pengguna hanya perlu mengajukan pengembalian melalui platform Aksara. Setelah itu, akses ke buku akan otomatis dihentikan.
- c. Denda Keterlambatan: Jika terlambat mengembalikan buku, denda akan dikenakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Denda bisa dibayarkan melalui e-wallet atau transfer bank.

#### **5. Pendaftaran Anggota Aksara**

Untuk mengakses fitur di Aksara, pengguna perlu mendaftar sebagai anggota. Proses pendaftaran sangat mudah dan cepat. Berikut ini adalah formulir pendaftaran yang perlu diisi:

- a. Nama Lengkap: Isi dengan nama lengkap
- b. Email Aktif: Masukkan alamat email yang aktif untuk menerima konfirmasi dan pemberitahuan
- c. Nomor Telepon: Isi nomor telepon yang bisa dihubungi.

Setelah mengisi formulir pendaftaran, pengguna akan menerima konfirmasi melalui email dan akun Aksara kamu akan aktif. Dengan akun ini bisa mulai meminjam buku, mengunduh jurnal, dan menggunakan semua fitur yang tersedia.

#### **6. Feedback dan Umpan Balik**

Tim Aksara sangat menghargai pendapat pengguna. Kami menyediakan fitur umpan balik yang memungkinkan kamu untuk memberikan saran, kritik, atau pengalaman menggunakan layanan kami. Fitur ini bertujuan untuk:

- a. Mendengar Pendapat Pengguna: Tim Aksara ingin tahu apa yang bisa kami perbaiki dan apa yang sudah berjalan dengan baik.
- b. Meningkatkan Layanan: Setiap umpan balik akan kami pertimbangkan untuk meningkatkan kualitas dan pengalaman pengguna di Aksara.

Pengguna bisa memberikan umpan balik setelah menggunakan berbagai fitur Aksara atau jika memiliki ide untuk pengembangan lebih lanjut.

#### **7. FAQ Interaktif**

Tim Aksara mengetahui bahwa pengguna mungkin memiliki banyak pertanyaan seputar peminjaman buku, pengembalian, atau fitur-fitur lain di Aksara. Karena itu, Aksara menyediakan fitur FAQ interaktif yang memungkinkan kamu untuk bertanya langsung kepada chatbot AI kami. Beberapa topik yang bisa kamu tanyakan meliputi:

- a. Cara Meminjam Buku
- b. Durasi Peminjaman dan Denda
- c. Penggunaan Fitur Aksara
- d. Daftar Buku atau Jurnal yang Tersedia
- e. Cara Login dan Mengatur Akun

Bot akan memberikan jawaban yang akurat berdasarkan database pengetahuan kami, sehingga pengguna bisa mendapatkan bantuan kapan saja tanpa harus menunggu.

Dengan fitur-fitur lengkap dan kemudahan akses yang Aksara tawarkan, kami berkomitmen untuk memberikan pengalaman membaca dan belajar yang lebih baik dan lebih efisien.