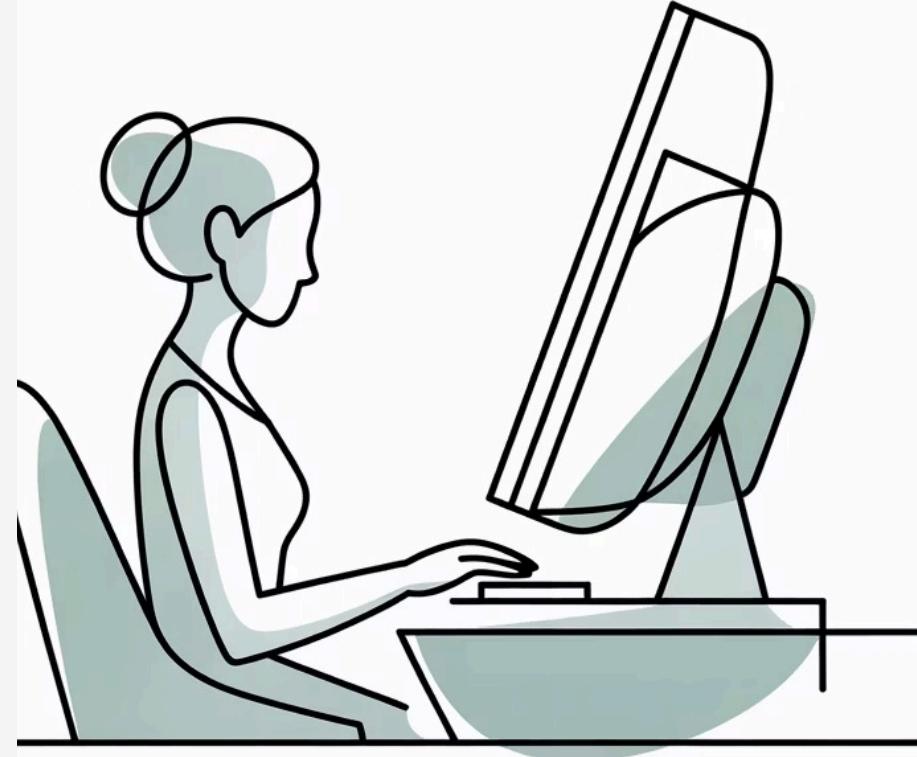




Настройка WinWinLand Лояльность 2.0

ПРИЛОЖЕНИЕ КАССИРА



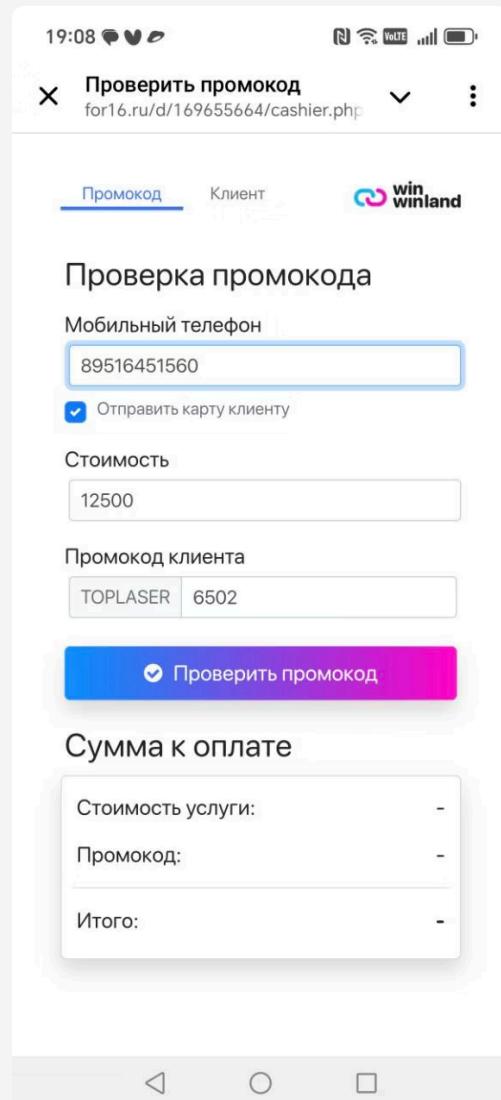
Приложение кассира

Ссылку на приложение кассира получаем у администратора. Работа с клиентами идет в приложении кассира.

Можно выполнять проверку промокода, определять размер скидки и итоговую сумму, делать проводку с вычислением кэшбэка, генерировать и отправлять новую карту клиенту по его номеру телефона.

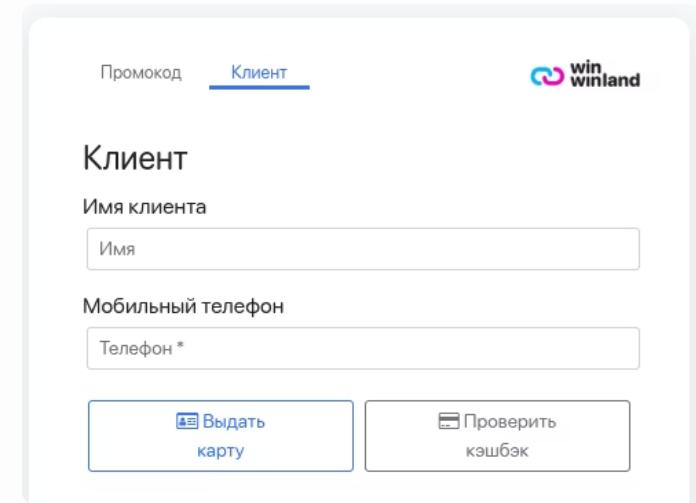
По ссылке открывается приложение кассира (веб интерфейс).

1. Клиент оплачивает услугу и говорит, что подруга ей дала скидочную карту (QR код, промокод).
2. Кассир заходит в приложение и сканирует или вводит промокод. Вводить нужно будет только числа, префикс промокода уже жестко задан в настройках.
3. Кассир вводит также сумму и телефон клиента.
4. Нажимает кнопку "Проверить промокод"



Как выдать новую карту клиенту

Переходим на вкладку "Клиент" приложения кассира:



Промокод [Клиент](#) 

Клиент

Имя клиента

Мобильный телефон

 Выдать карту

 Проверить кэшбэк

Клиент не подписан на телеграм бот

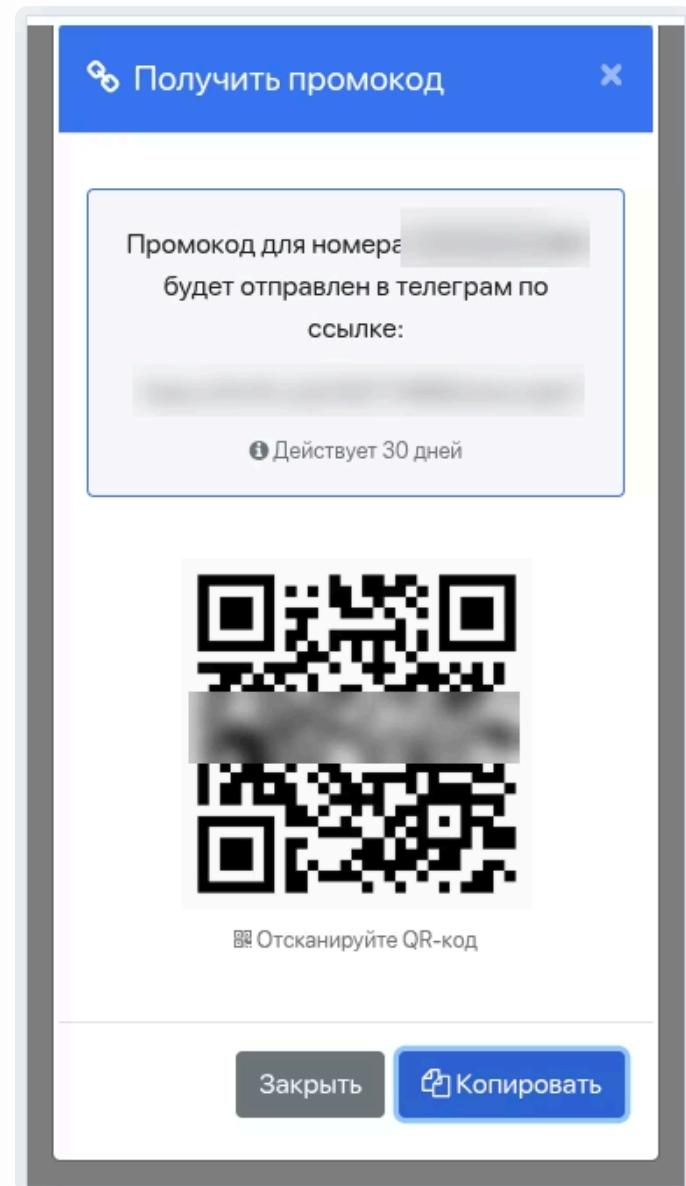
При отправке промокода (карты лояльности) клиенту возможна ситуация, когда он не подписан на телеграм бот.

Фактически, каждый новый клиент на него не подписан, поэтому вместо сообщения об успешной отправке карты вы увидите экран со ссылкой для подписки.

Ваша задача ссылку скопировать и отправить клиенту, либо дать клиенту сканировать QR код. По ссылке клиент будет перенаправлен в ваш (созданный ранее) бот, запустит бот, и получит карту лояльности, а также информация о его телеграм будет сохранена в CRM.

Далее можно будет делать ему рассылки, вести переписку из CRM, получать входящие сообщения (уведомления о которых будут приходить вам в служебный бот).

ⓘ Первоначально вы можете сами быть не подписаны, поэтому первым шагом выдайте промокод самому себе!



Промокод найден

Проверка промокода

Мобильный телефон

Отправить карту клиенту

Стоимость

Промокод клиента

Промокод **TOPLASER6502** применен! Скидка 1875₽

Проверить промокод

Сумма к оплате

Стоимость услуги:	12500 р.
Промокод:	1875 р.
TOPLASER6502	(15%)
Итого:	10625 р.

5. Промокод найден, ниже мы видим - скидка 15% (как было задано в программе настройки) или 1875 р. Сумма к оплате 10625 р.

6. Кассир берет с клиента сумму с учетом скидки по промокоду, выбивает чек и делает проводку в программе учета.

7. Нажимает кнопку "Провести оплату"

8. Далее проводится операция в WinWinLand, автоматически начисляется кэшбэк и отправляются два сообщения (заданные ранее в настройках)

- владельцу промокода о начисленном кэшбэке
- и новому клиенту с выданной ему картой (созданным для него промокодом) - сообщение плюс QR код.

Вкладка Клиент

На этой вкладке можно:

1. Выдать карту (промокод) новому клиенту (привязывается к номеру телефона).
 - Если операция проводится на вкладке "Промокод", то отдельно выдавать карту клиенту не нужно
 - Если у клиента уже есть карта, то повторно ему придет такая же карта с тем же промокодом (новая создаваться не будет).
2. Проверить и списать кэшбэк (клиент также по номеру телефона).
 - Если подключена интеграция с Yclients и стоит галочка в настройках, выводить на карту yclients, то кэшбэк из системы учета в WinWinLand будет списываться автоматически и перечисляться в yclients. То есть видно его будет только на карте в yclients.

The screenshot shows a user interface for managing client cards. At the top, there are two tabs: 'Промокод' (Promocode) and 'Клиент' (Client), with 'Клиент' being the active tab. In the top right corner is the WinWinLand logo. Below the tabs, the word 'Клиент' is displayed in bold. There are two input fields: 'Имя клиента' (Client name) and 'Мобильный телефон' (Mobile phone number), both with placeholder text ('Имя' and 'Телефон *'). At the bottom are two buttons: 'Выдать карту' (Issue card) and 'Проверить кэшбэк' (Check cashback).



Успешной работы

Если у вас есть вопросы будем рады ответить <https://ask.winwinland.ru>

