

Полное руководство по интеграции мессенджеров для эффективной коммуникации с клиентами

Подключение мессенджеров к WinWinLand Лояльность 2.0

Зачем это нужно. Важность «Касаний»

Известно, что продажи, как новые, так и повторные, осуществляются посредством продающих "касаний".

Такими касаниями является реклама, когда клиент видит где то ваше рекламное объявление, рассылки, выставки, личные рекомендации и собственно продажи, как очно, так и в переписке, либо по телефону.



Эффективные продающие касания

В технологии WinWinLand Лояльность 2.0 имеются два вида **очень эффективных продающих касаний**.

Именно эти касания обеспечивают результат. Такие касания - это

1. отправка в мессенджере личной карты лояльности новому клиенту
2. отправка уведомления о начисленном кэшбэке.



1. Карта лояльности

Отправка в мессенджере лично карты лояльности (промокода) каждому новому клиенту



Уведомление о кэшбэке

Отправка уведомления о начисленном кэшбэке

- Уведомление о кэшбэке является особенно мощным стимулом** распространять свой промокод и приводить новых клиентов в ваш бизнес, получая кэшбэк. Поэтому очень важно сделать эти касания эффективными, использовать тот мессенджер, который пользуется популярностью именно у ваших клиентов. Мессенджер, который читают.



До недавнего времени в **90% случаев** этим требованиям эффективности удовлетворял whatsapp, так как он привязан к номеру телефона и им пользуются все слои населения. Однако, вероятно ему предстоит блокировка. Что можно предложить взамен?

О стоимости отправки сообщений

Здесь следует сказать, что для отправки сообщений любым способом мы пользуемся услугами сторонних провайдеров, с которыми у WinWinLand есть партнерская интеграция. Оплачиваются эти сервисы отдельно, по своим тарифам. Обычно это порядка 3-4 тыс р в месяц дополнительно к стоимости WinWinLand. Есть и бесплатные варианты.

Какие имеются возможности

по подключению мессенджеров в WinWinLand и коммуникации с
клиентской базой с помощью расширения WinWinLand Лояльность
2.0

Доступные мессенджеры в WinWinLand и способы отправки промокодов и уведомлений о кэшбэках клиентам

1 WhatsApp

Пока работает (конец 2025 г.)

2 ВК - группа

Есть возможность отправлять сообщения в ВК от имени группы. Для этого клиент должен быть подписан на вашу группу. Если у вас бизнес основан на ВК, то вероятно ваши клиенты состоят в группе, либо их можно подписывать при выдаче карты лояльности - кассир говорит, что карта будет отправлена через ВК, подпишитесь. Ради того, чтобы получить промокод на скидку, большинство клиентов возражать не будет. И это бесплатно для вас, провайдер для отправки сообщений не нужен.

3 ВК личный аккаунт

Имеется возможность отправлять сообщения от имени личного аккаунта ВК. Однако не всех можно найти в ВК по номеру телефона, поэтому нужно будет также подписывать на группу при выдаче карты. При этом касание с личного ВК будет более эффективным, чем от группы. Услуга платная.

4 Телеграм бот

То же, что пункт 2, только в телеграм. Клиент подписывается на телеграм бот. Бесплатно, используется встроенный функционал WinWinLand. Популярный способ, который требует от клиента запустить ваш телеграм бот, через который он будет получать промокоды и уведомления.

5 Личный аккаунт телеграм премиум

Аналогично п.3., только телеграм. Платно и высоко эффективно.

6 СМС

Порядка 10-30р за сообщение, плюс абонентская плата за зарегистрированное имя у мобильных операторов в размере 4500р/месяц. Можно делать рассылки клиентам. Нельзя вставлять QR код в виде картинки, высокая эффективность, так как не требует дополнительных действий со стороны клиента и СМС все читают. Относительно дорого.

7 Мессенджер МАКС

Интеграция в разработке, вероятно будет работать эффективно, по мере распространения этого мессенджера.

Как подключить

Подключение Whatsapp и СМС реализовано в интерфейсе настроек, ниже написан порядок шагов для подключения whatsapp. Насчет других вариантов необходимо обратиться в техподдержку <https://ask.winwinland.ru>

- Для пользователей YCLIENTS** - любые из перечисленных способов можно использовать также для рассылок вашим клиентам уведомлений из системы (напоминания о записи, об отзывах, поддерживающие рассылки и пр). Боты сообщений из маркетплэйса можно будет заменить.
Имеется также возможность подключения ИИ для интеллектуальной обработки заявок и ответов на возникающие у ваших клиентов вопросы, подключения ИИ продавца.

Подключение WHATSAPP

Услугу предоставляет провайдер [PACT.IM](#)

01

Регистрация

Необходимо зарегистрироваться в сервисе по ссылке

<https://app.pact.im/signup?ref=77810e179b951b83bd7a861f3fe67659>

Регистрируйтесь именно по этой ссылке, тогда вы получите
увеличенный бесплатный период от наших партнеров.

02

Подключение WhatsApp

Для подключения WHATSAPP следуйте этой инструкции

<https://kb.pact.im/article/72024>

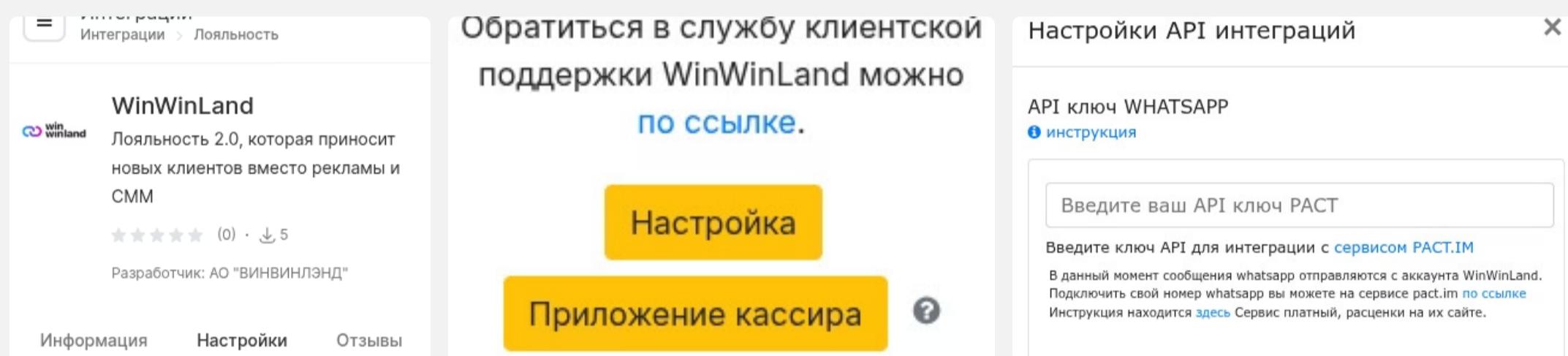
03

Копирование API ключа

Далее необходимо скопировать ключ доступа API. Нажать на иконку профиля в правом верхнем углу, выбрать настройки и скопировать ключ доступа API. https://kb.pact.im/article/46317#account_settings_api

Настройка подключения whatsapp в WinWinLand

Открыть настройки WinWinLand. Зайти в настройки по полученной ссылке, либо для YCLIENTS зайти в настройки приложения:



и там нажать желтую кнопку "Настройка", выбрать Whatsapp, нажать "Настроить" и там вставить API ключ из PACT, нажать "Сохранить"

Проверка работы

В PACT должен быть подключен и работать whatsapp на ваш номер (проверить это можно прямо внутри PACT, отправив и получив сообщение).

В WinWinLand можно проверить, отправив на свой номер тестовое сообщение (тест себе)



☐ Важно:

Подключение whatsapp не является официальным, поэтому для избежания бана номера со стороны whatsapp нельзя делать рассылки и отправлять много сообщений подряд. Новый номер желательно "прокачивать" несколько дней, начиная с отправки не более 10 сообщений в день.

На телефоне должно быть постоянно запущено приложение Whatsapp, телефон должен быть на зарядке и постоянно в онлайн. Им не должны пользоваться для других целей. Сбой связи приведет к разрыву подключения с PACT, придется сканировать QR код и подключаться снова, в этом случае вы потеряете переписку за это время.

Благодарим за внимание

Вопросы можно задать на <https://ask.winwinland.ru>

Задать вопрос