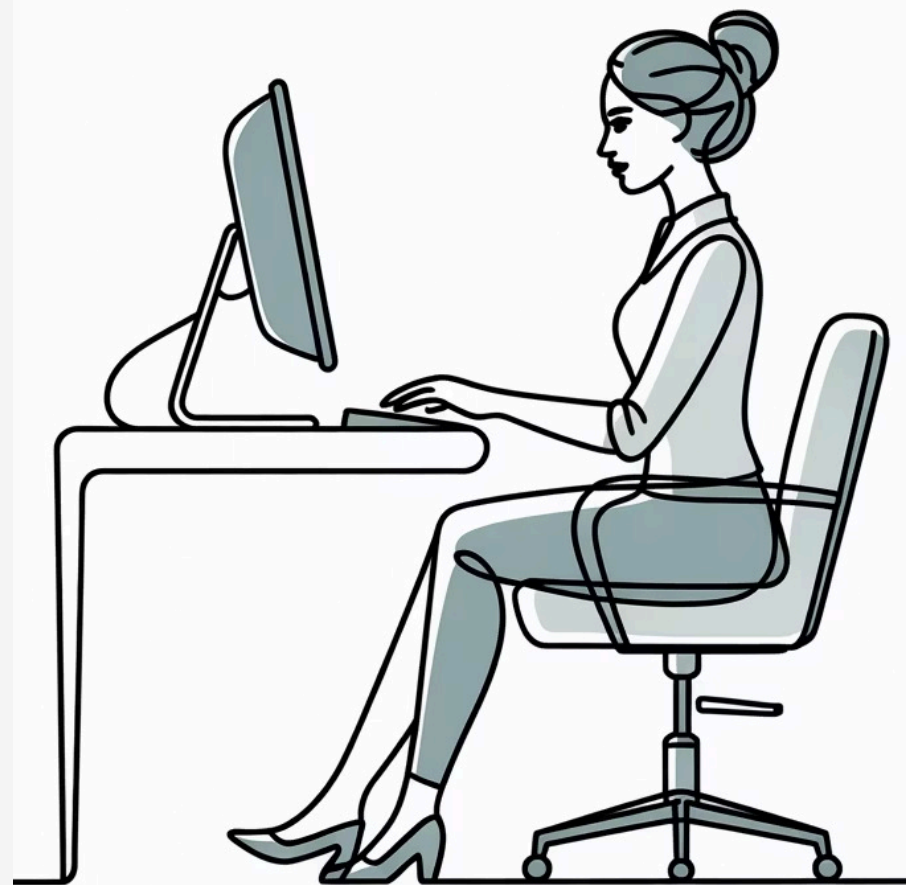




Настройка WinWinLand Лояльность 2.0

Разберетесь без программиста



Как зайти в настройки

Чтобы попасть в интерфейс настроек, нужно перейти по специальной ссылке, которая может быть получена при покупке лицензии, либо с помощью кнопки после установки приложения Yclients

Приложение WinWinLand. Лояльность 2.0 установлено и работает

Дата окончания подписки:



Продлить подписку можно [по ссылке](#) либо обратиться к вашему маркетологу.

Обратиться в службу клиентской поддержки WinWinLand можно [по ссылке](#).

Настройка

Приложение кассира

Начинаем

Нажимаем кнопку и разберем интерфейс по пунктам сверху вниз.

Карта лояльности 2.0 содержит промокод на скидку и кэшбэк. Промокод привязанный к карте, партнерский, то есть индивидуальный. Идентификация владельца происходит по номеру телефона, который был указан при выдаче промокода.



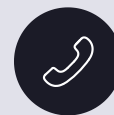
Промокод на скидку

Индивидуальный партнерский промокод для каждого клиента



Кэшбэк

Начисление бонусов при использовании промокода



Идентификация

По номеру телефона владельца карты

Структура промокода



Префикс промокода ?

TOPLASER

Промокод состоит из префикса и цифровой части, например PROMO1234. Префикс обычно соответствует названию бренда, можно писать кириллицей. Числовая часть присваивается автоматически, в виде случайного числа. Информация кому принадлежит промокод находится внутри системы, ее можно посмотреть в CRM, в отчете «Промокоды».

Префикс

- Название бренда
- Можно писать кириллицей
- Пример: PROMO

Цифровая часть

- Присваивается автоматически
- Случайное число
- Пример: 1234

Настройка величины кэшбэка и скидки

Настройка вознаграждений

Кэшбек



%



₽

Скидка по промокоду



%



₽

☒ Скидка не действует для
владельца карты

В этой секции настраивается Величина кэшбэка и скидки по карте (по промокоду). Скидку получает каждый, кто покажет карту (промокод), кэшбэк начисляется владельцу карты (промокода) при каждом его использовании.

Скидка по промокоду

Получает каждый, кто покажет карту (промокод)

Кэшбэк владельцу

Начисляется владельцу карты (промокода) при каждом его использовании

Уведомление о начислении кэшбэка

Сообщение о начислении кэшбека

По вашему промокоду была совершена покупка и Вам начислен кэшбэк в размере *
{{cashback}} р*.

Всего баллов на вашем счете: {{cashback_all}} р.

* чтобы вставить в сообщение сумму начисленного кэшбэка за эту операцию, используйте - {{cashback}}
Чтобы вставить весь не использованный кэшбэк - {{cashback_all}}

 пример  вставить пример  тест себе

Отправляется автоматически владельцу промокода при каждом его использовании. Также вы можете посмотреть пример по умолчанию, вставить его в сообщение (с заменой текущего текста), либо отправить тест себе (будет предложено ввести телефон, на который отправить тестовое сообщение).

01

Автоматическая отправка

При каждом использовании промокода

02

Просмотр примера

Пример сообщения по умолчанию

03

Тестовая отправка

Отправить тест на свой телефон

Сообщение о выдаче новой карты

Аналогично вводится и тестируется сообщение о выдаче новой карты. Фактически это два сообщения. В первом объясняется, как работает карта, во втором отправляется QR код и краткая информация. Сообщения разделены на два для удобства пересылки, чтобы делиться промокодом. Пересылается второе сообщение, которое обычно содержит только сам QR код и информацию как и где можно получить скидку.

Сообщение о выдаче карты новому клиенту

Благодарим за посещение салона, мы дарим вам промокод *{{promocode}}*.
Он действует для всех ваших близких и друзей и дает скидку 15% каждому, кому вы его передадите.

* чтобы вложить промокод в виде текста используйте - {{promocode}}

[👁 пример](#) [📄 вставить пример](#) [🕒 тест себе](#)

QR код для нового клиента

{{qrcode}}
Промокод для друга на скидку 15% в наш салон TOPLASER *{{promocode}}*

* чтобы вложить QR код укажите {{qrcode}}, промокод в виде текста - {{promocode}}

[👁 пример](#) [📄 вставить пример](#) [🕒 тест себе](#)



Первое сообщение

Объясняется, как работает карта



Второе сообщение

QR код и краткая информация для пересылки

Как отправлять сообщения

Как отправлять сообщения



WhatsApp



SMS



Настроить



Как отправлять сообщения. Настраивается шлюз whatsapp или СМС. Услуга предоставляется сторонним провайдером и оплачивается отдельно.

Интеграция с YCLIENTS

YCLIENTS



Выводить кэшбэк автоматически на карту в yclients

При необходимости карты клиентам будут создаваться автоматически

YCLIENTS — если у вас установлено приложение из маркетплейса YCLIENTS, то появляется возможность автоматически выводить кэшбэк на карту. Если у клиента нет карты в yclients, то она автоматически для него создается.

1

Установка приложения
Из маркетплейса YCLIENTS

2

Автоматический вывод
Кэшбэк выводится на карту
автоматически

3

Создание карты
Если карты нет, создается
автоматически

Сохранение настроек и ссылка для кассира

Далее необходимо сохранить настройки. Здесь же можно взять ссылку для кассира, по которой можно работать с программой — проверять промокоды и списывать кэшбэки, выпускать карты лояльности 2.0 и отправлять их клиентам.



Сохранить



Ссылка для кассира



CRM



Сохранение настроек

Обязательно сохраните все изменения



Ссылка для кассира

Для работы с программой:
проверка промокодов,
списание кэшбэков, выпуск
карт и отправка клиентам



CRM

Переход в CRM WinWinLand,
где находится клиентская
база с партнерской
иерархией и функционал для
создания любых партнерских
программ

Приложение кассира

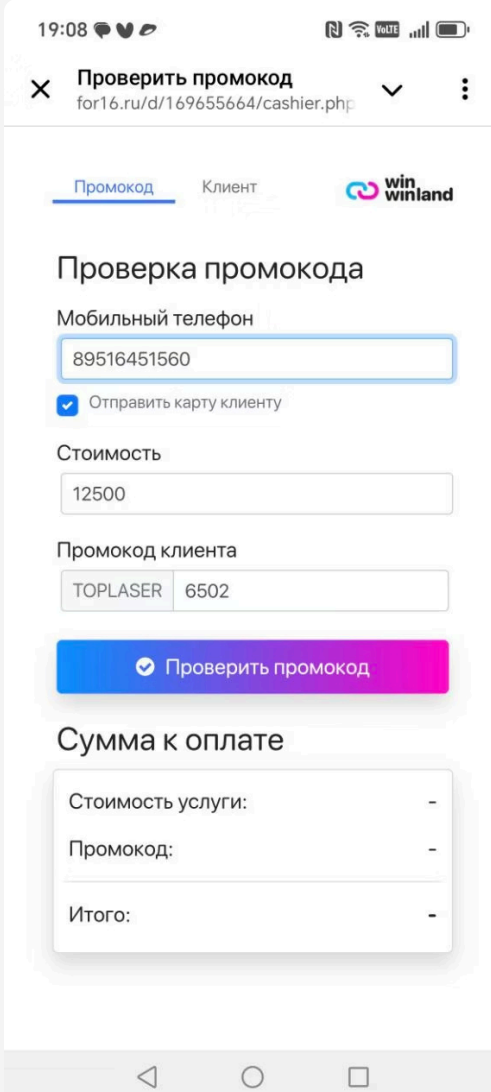
Нажав эту кнопку, получаем ссылку для кассира, пересылаем ее кассиру. Права доступа различаются и кассир не может зайти в интерфейс настройки.

Работа с клиентами идет в приложении кассира.

Можно выполнять проверку промокода, определять размер скидки и итоговую сумму, делать проводку с вычислением кэшбэка, генерировать и отправлять новую карту клиенту по его номеру телефона.

По ссылке открывается приложение кассира (веб интерфейс).

1. Клиент оплачивает услугу и говорит, что подруга ей дала скидочную карту (QR код, промокод).
2. Кассир заходит в приложение и сканирует или вводит промокод. Вводить нужно будет только числа, префикс промокода уже жестко задан в настройках.
3. Кассир вводит также сумму и телефон клиента.
4. Нажимает кнопку "Проверить промокод"



The screenshot shows a mobile web interface for a cashier application. At the top, the status bar shows the time 19:08 and various icons. Below the status bar, there's a header with a close button (X), the title "Проверить промокод", and a URL "for16.ru/d/169655664/cashier.php". There are also navigation icons (down arrow and three dots). Below the header, there's a navigation bar with two tabs: "Промокод" (active) and "Клиент". To the right of the tabs is the "winland" logo. The main content area is titled "Проверка промокода". It contains several input fields: "Мобильный телефон" with the value "89516451560", a checked checkbox "Отправить карту клиенту", "Стоимость" with the value "12500", and "Промокод клиента" with the value "TOPLASER 6502". Below these fields is a large blue button with a checkmark icon and the text "Проверить промокод". At the bottom, there's a section titled "Сумма к оплате" containing a table with three rows: "Стоимость услуги:" with a dash "-", "Промокод:" with a dash "-", and "Итого:" with a dash "-". The bottom of the screen shows the Android navigation bar with back, home, and recent apps buttons.

19:08

Проверить промокод
for16.ru/d/169655664/cashier.php

Промокод Клиент winland

Проверка промокода

Мобильный телефон
89516451560

☒ Отправить карту клиенту

Стоимость
12500

Промокод клиента
TOPLASER 6502

✓ Проверить промокод

Сумма к оплате

Стоимость услуги:	-
Промокод:	-
Итого:	-

Промокод найден

Проверка промокода

Мобильный телефон

☒ Отправить карту клиенту

Стоимость

Промокод клиента

TOPLASER6502

Промокод **TOPLASER6502** применен! Скидка 1875Р

☒ Проверить промокод

Сумма к оплате

Стоимость услуги:	12500 р.
Промокод:	1875 р.
TOPLASER6502	(15%)
Итого:	10625 р.

Провести оплату

5. Промокод найден, ниже мы видим - скидка 15% (как было задано в программе настройки) или 1875 р. Сумма к оплате 10625 р.

6. Кассир берет с клиента сумму с учетом скидки по промокоду, выбивает чек и делает проводку в программе учета.

7. Нажимает кнопку "Провести оплату"

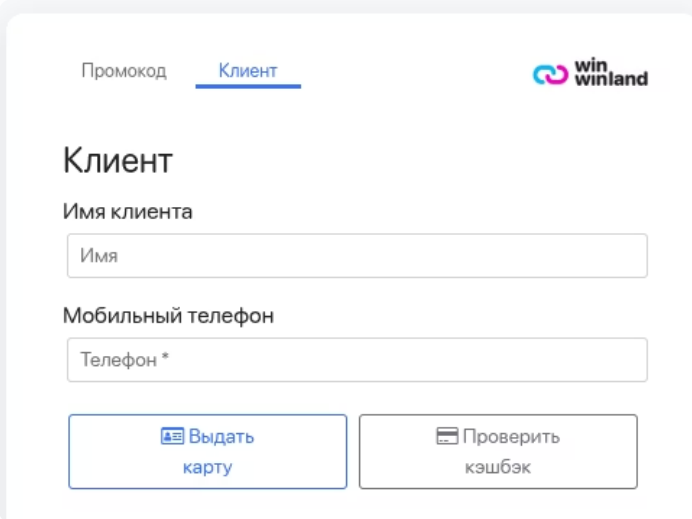
8. Далее проводится операция в WinWinLand, автоматически начисляется кэшбэк и отправляются два сообщения (заданные ранее в настройках)

- владельцу промокода о начисленном кэшбэке
- и новому клиенту с выданной ему картой (созданным для него промокодом) - сообщение плюс QR код.

Вкладка Клиент

На этой вкладке можно:


1. Выдать карту (промокод) новому клиенту (привязывается к номеру телефона) .
 - Если операция проводится на вкладке "Промокод", то отдельно выдавать карту клиенту не нужно
 - Если у клиента уже есть карта, то повторно ему придет такая же карта с тем же промокодом (новая создаваться не будет).
2. Проверить и списать кэшбэк (клиент также по номеру телефона).
 - Если подключена интеграция с Yclients и стоит галочка в настройках, выводить на карту yclients, то кэшбэк из системы учета в WinWinLand будет списываться автоматически и перечисляться в yclients. То есть видно его будет только на карте в yclients.





The screenshot shows the 'Клиент' (Client) tab in the WinWinLand interface. At the top, there are two tabs: 'Промокод' (Promo Code) and 'Клиент' (Client), with 'Клиент' being the active tab. The WinWinLand logo is in the top right corner. Below the tabs, the title 'Клиент' is displayed. There are two input fields: 'Имя клиента' (Client Name) with a placeholder 'Имя' and 'Мобильный телефон' (Mobile Phone) with a placeholder 'Телефон *'. At the bottom, there are two buttons: 'Выдать карту' (Issue Card) with a card icon and 'Проверить кэшбэк' (Check Cashback) with a cashback icon.

Если вы пользуетесь YCLIENTS


Приложение кассира можно открыть прямо в окне записи YCLIENTS, у вас повлияется кнопка "ВИНВИНЛЭНД"


 **Сотрудник 1**
специалист


 **10 декабря**
14:00-15:00 · 1 час


 **Закрепленные поля**


Комментарий к записи


 **Расширенные поля**

 **Повторение записи**

 **Уведомления о визите**


 **История изменений**


 **ВИНВИНЛЭНД**

 **ВИНВИНЛЭНД** Заккрыть

Промокод

Клиент





Проверка промокода


Мобильный телефон

☒ Отправить карту клиенту

Стоимость

Промокод клиента

готово

 Проверить промокод

Сумма к оплате

Стоимость услуги:	-
Промокод:	-
Итого:	-



Успешной работы

Это всё, вы видите, что все логично и просто. Хороших продаж и больше клиентов с рекомендаций!

Если у вас есть вопросы будем рады ответить <https://ask.winwinland.ru>

