

Сервис CRM

Название	UC-1 Авторизация в ЛК
Действующие лица	Пользователь, CRM-сервис, BRT-сервис
Предусловие	1. Существуют роли «Менеджер» и «Абонент», которые могут войти в систему. 2. Сервис CRM, BRT запущен и стабильно работает.
Запускающее событие	Пользователь вошел в CRM-систему
Результат	Пользователь вошел в личный кабинет
Основной сценарий	1. Пользователь выбирает, каким образом он хочет войти в систему: как менеджер или как абонент. 2. Пользователь вводит данные для входа в личный кабинет. 3. Пользователь нажимает кнопку «Войти в аккаунт». 4. Система проводит проверку данных. 5. Пользователь входит в систему с соответствующей ролью.
Альтернативный сценарий	4а. Пользователь ввел не все данные. 4а1. Сервис отображает сообщение «Вы ввели не все данные». 4а2. Переход к шагу 2 основного сценария.
	4б. Пользователь ввел неверные данные для входа в личный кабинет. 4б1. Сервис отображает сообщение «Неправильно указан логин и/или пароль» при попытке входа в качестве менеджера, «Неверный номер телефона» - при попытке входа в качестве абонента. 4б2. Переход к шагу 2 основного сценария.

Текстовое описание:

1. На странице пользователя доступно 2 кнопка: «Войти как менеджер», «Войти как абонент». Пользователь нажимает одну из двух кнопок.
2. Открывается новая страница для входа в систему:
 - Если пользователь хочет войти в качестве абонента, то ему доступно поле «Номер телефона» (в реальной жизни было бы с подтверждением номера по коду из смс)
 - Если пользователь хочет войти в качестве менеджера, то ему доступны следующие поля:

- Логин
- Пароль

Пользователь вводит данные.

3. После того как пользователь ввел данные, он нажимает кнопку войти.

4. Система проводит проверку данных:

- Если данные были введены не во все поля, то система отображает соответствующее сообщение.
- Если все данные были введены:

Для абонента:

- Система отправляет запрос в BRT, в котором содержится номер телефона абонента.
- Система получает сообщение об успешном входе в аккаунт. Если номер телефона не был найден, то BRT отправляет соответствующее сообщение в CRM с указанием номера телефона.

Для менеджера:

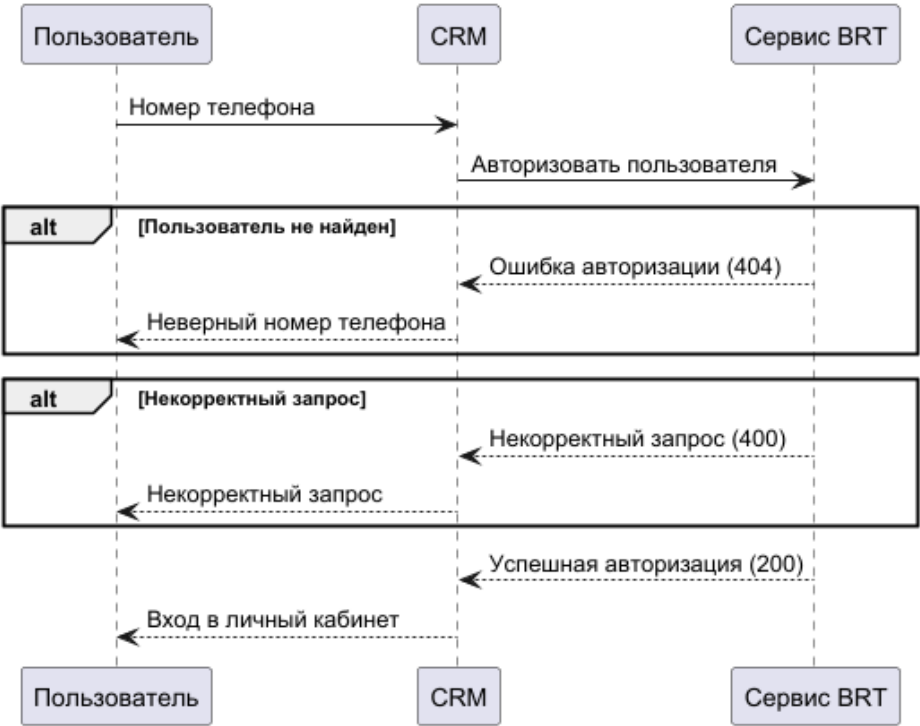
- Система проверяет, правильно ли введены логин и пароль:
Логин – admin
Пароль – admin

Если данные введены неверно, то система отображает соответствующее сообщение.

5. Пользователь авторизовывается в системе:

- Абоненту отображается его номер телефона, баланс, доступна кнопка пополнить баланс.
- Менеджеру доступна кнопка «Завести нового абонента», а также доступен поиск абонентов.

CRM: Авторизация абонента



Название	UC-2 Пополнение своего баланса абонентом
Действующие лица	Абонент, CRM-сервис, BRT-сервис, HRS-сервис
Предусловие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Абонент является клиентом оператора «Ромашка». 2. Абонент авторизован в системе. 3. Абонент имеет соответствующие права. 4. Сервис BRT запущен и стабильно работает.
Запускающее событие	В личном кабинете абонент кликнул на кнопку «Пополнить баланс»
Результат	Баланс абонента успешно пополнен
Основной сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открывается окно пополнения баланса. 2. Абонент вводит сумму пополнения баланса (минимальный шаг баланса 0.1 у.е., максимальная сумма пополнения - 5000). 3. Система проводит валидацию введенных данных. 4. Абонент нажимает кнопку «Готово». 5. Система отправляет запрос в BRT для пополнения баланса. 6. BRT принимает запрос из BRT. 7. Система отображает сообщение «Ваш баланс успешно пополнен на сумму... Новый баланс...».
Альтернативный сценарий	3а. Пользователь неправильно ввел сумму для пополнения баланса. 3а1. Сервис отображает сообщение «Некорректный ввод данных. Повторите попытку». 3а2. Переход к шагу 2 основного сценария.
	6а. Некорректный запрос 6а1. Система отображает сообщение о некорректном запросе.
	6б. В сервисе BRT произошла ошибка при попытке пополнить баланс абонента. 6б1. Логировать ошибку 6б2. Система отображает сообщение «Ошибка пополнения баланса».

Текстовое описание:

1. В личном кабинете пользователь нажимает на кнопку «Пополнить баланс», открывается окно пополнения баланса.

2. Пользователю доступно поле для ввода суммы пополнения баланса, рядом с полем написан пример корректного ввода данных («0.0 у.е.») и максимальная сумма пополнения - 5000. Пользователь вводит сумму в поле.

3. Система проверяет, корректно ли введены данные. В случае неправильного ввода система отображает соответствующее сообщение.

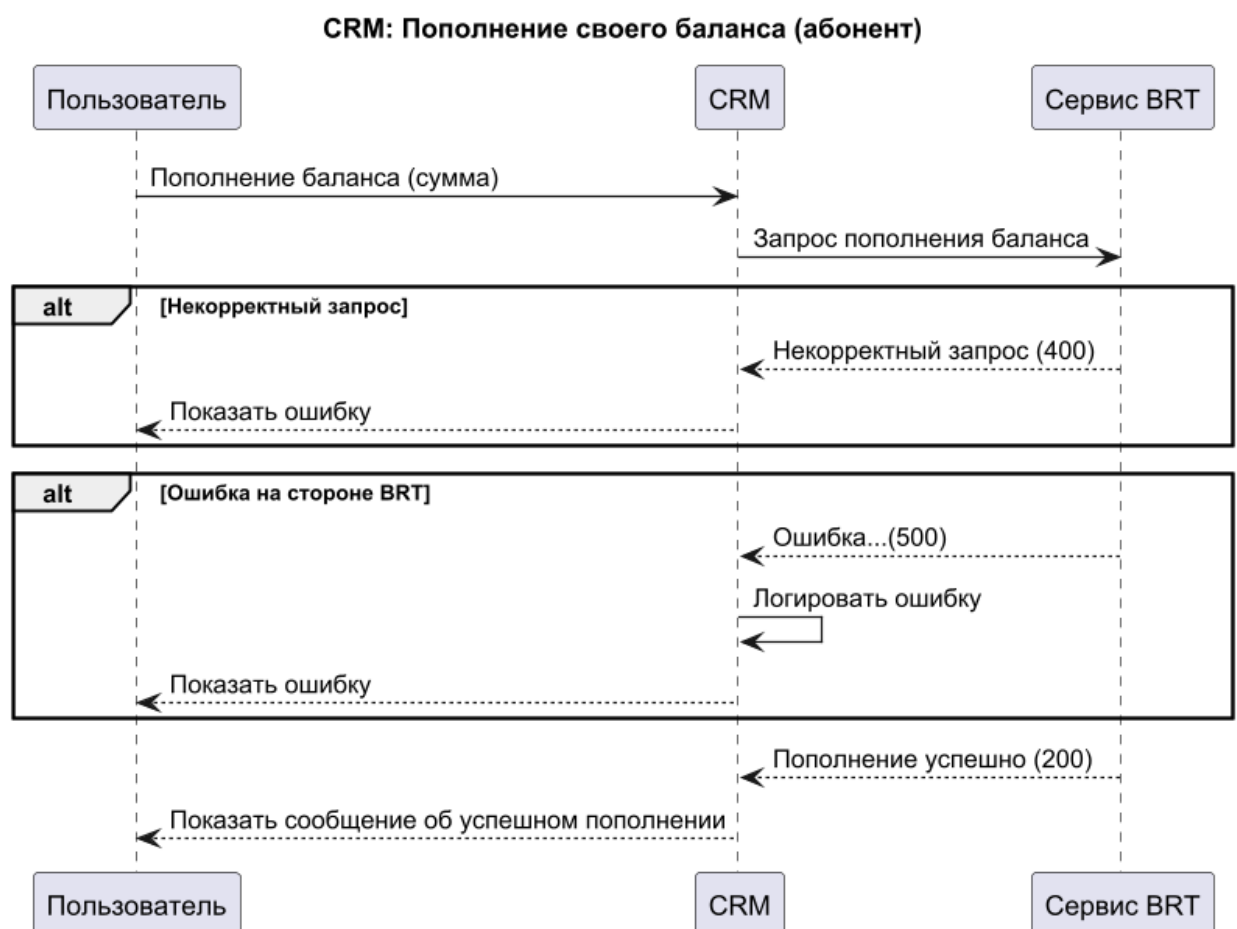
4. После того как пользователь ввел данные, он нажимает на кнопку «Готово».

5. Система отправляет запрос в сервис BRT для пополнения данных абонента в следующем виде:

- ID пользователя
- Сумма пополнения

6. Сервис BRT принимает сообщение об успешном пополнении вместе с новым балансом.

7. Система отображает сообщение об успешном или неуспешном пополнении баланса в соответствии с пришедшим сообщением от BRT.



Название	UC-3 Искать абонента
Действующие лица	Менеджер, CRM-сервис, BRT-сервис
Предусловие	1. Менеджер авторизован в системе и имеет соответствующие права. 2. В базе данных «Ромашки» числится как минимум 10 абонентов. 3. Сервис CRM, BRT, HRS запущены и стабильно работают.
Запускающее событие	На главной странице менеджер нажал на строку «Поиск абонентов»
Результат	Система открывает профиль абонента
Основной сценарий	1. Менеджер вводит номер телефона или ФИО абонента. 2. Система проводит валидацию введенных данных. 3. Менеджер нажимает кнопку «Поиск» 4. Система отправляет запрос в BRT. 5. Система принимает сообщение из BRT с информацией об абоненте. 6. Система открывает профиль абонента.
Альтернативный сценарий	2а. Неверный формат ввода номера телефона 2а1. Сервис отображает сообщение «Неверный формат ввода номера телефона». 2а2. Переход к шагу 1 основного сценария.
	5а. Некорректный запрос 5а1. Система отображает сообщение о некорректном запросе.
	5б. Ошибка HRS 5б1. Логировать ошибку 5б2. Показать сообщение об ошибке на стороне HRS
	5в. Абонент не был найден в базе «Ромашки». 5в1. Система отображает сообщение «Пользователь не найден».

Текстовое описание:

1. В строке поиска менеджер вводит номер телефона абонента или его ФИО.

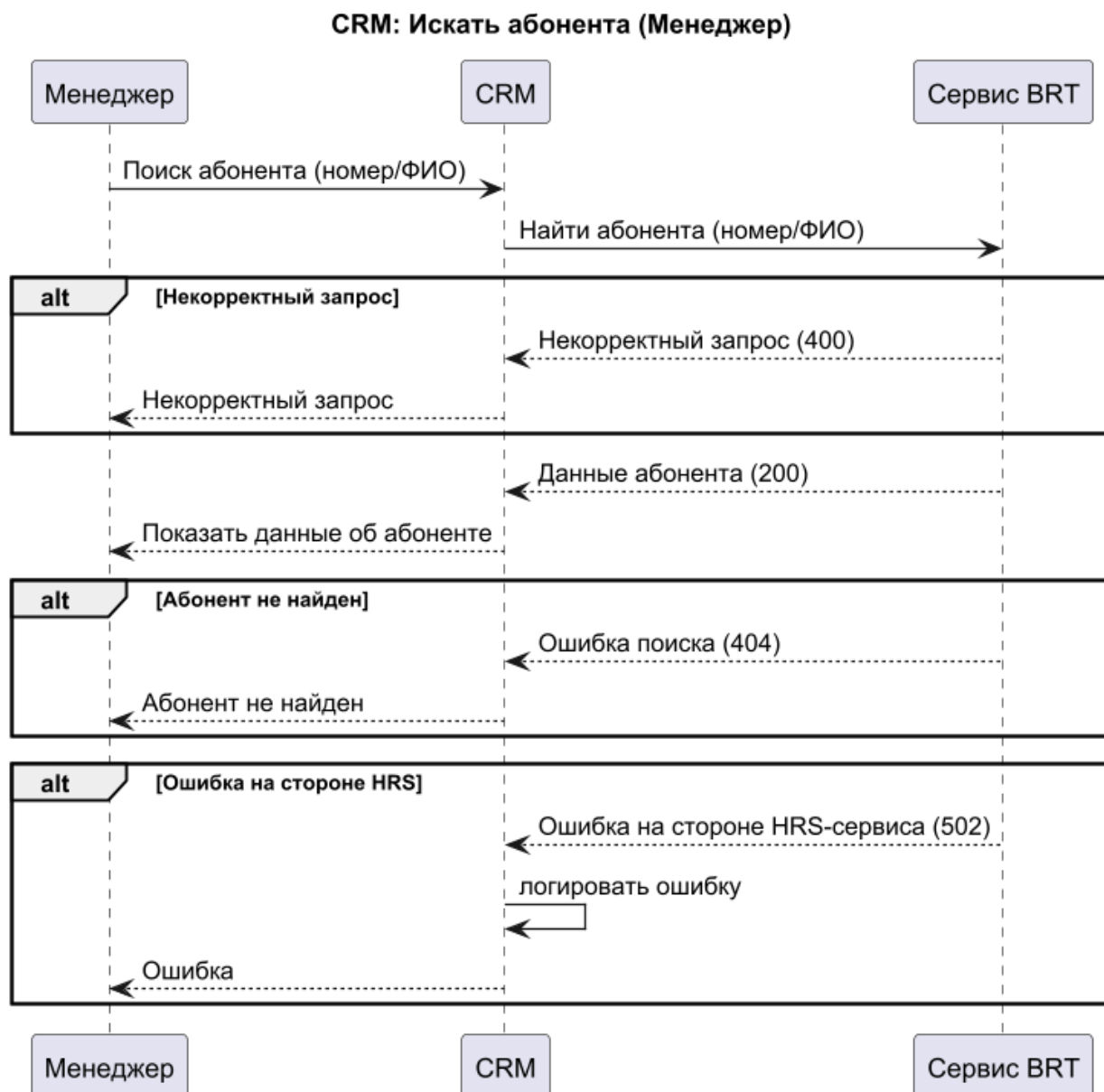
2. Система проверяет, корректно ли введены данные. В случае неправильного ввода система отображает соответствующее сообщение.

3. Менеджер нажимает кнопку «Поиск».

Система отправляет запрос в сервис BRT для получения данных об абоненте, внутри сообщения содержится номер телефона или ФИО.

4-5. Те же

6. Система отображает профиль абонента, в котором отображается вся информация, полученная от BRT, доступны кнопки «Сменить тариф», «Пополнить баланс абонента»



Название	UC-4 Пополнение баланса абонента менеджером
Действующие лица	Менеджер, CRM-сервис, BRT-сервис, HRS-сервис
Предусловие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Абонент является клиентом оператора «Ромашка». 2. Менеджер авторизован в системе. 3. Менеджер имеет соответствующие права. 4. Сервисы CRM, BRT, HRS запущены и стабильно работают.
Запускающее событие	В профиле абонента менеджер кликнул на кнопку «Пополнить баланс абонента»
Результат	Баланс абонента успешно пополнен
Основной сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открывается окно пополнения баланса. 2. Менеджер вводит сумму пополнения баланса (минимальный шаг баланса 0,1 у.е., максимальная сумма пополнения - 5000). 3. Система проводит валидацию введенных данных. 4. Менеджер нажимает кнопку «Готово». 5. Система отправляет запрос в BRT для пополнения баланса. 6. Система принимает сообщение от BRT о пополнении баланса. 7. Система отображает сообщение «Баланс абонента ... успешно пополнен на сумму... Новый баланс:». 8. Система возвращает менеджера к профилю абонента.
Альтернативный сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 3а. Пользователь неправильно ввел сумму для пополнения баланса. <ol style="list-style-type: none"> 3а1. Сервис отображает сообщение «Некорректный ввод данных. Повторите попытку». 3а2. Переход к шагу 2 основного сценария.
	<ol style="list-style-type: none"> 6а. В сервисе BRT произошла ошибка при попытке пополнить баланс абонента. <ol style="list-style-type: none"> 6а1. Логировать ошибку 6а2. Система отображает сообщение «Ошибка пополнения баланса».
	<ol style="list-style-type: none"> 6б. Некорректный запрос <ol style="list-style-type: none"> 6б1. Система отображает сообщение о некорректном запросе.

Текстовое описание:

1. В профиле абонента менеджер нажимает на кнопку «Пополнить баланс абонента», открывается окно пополнения баланса.

2. Менеджеру доступно поле для ввода суммы пополнения баланса, рядом с полем написан пример корректного ввода данных («0,0 у.е.»), максимальная сумма - 5000. Менеджер вводит сумму в поле.

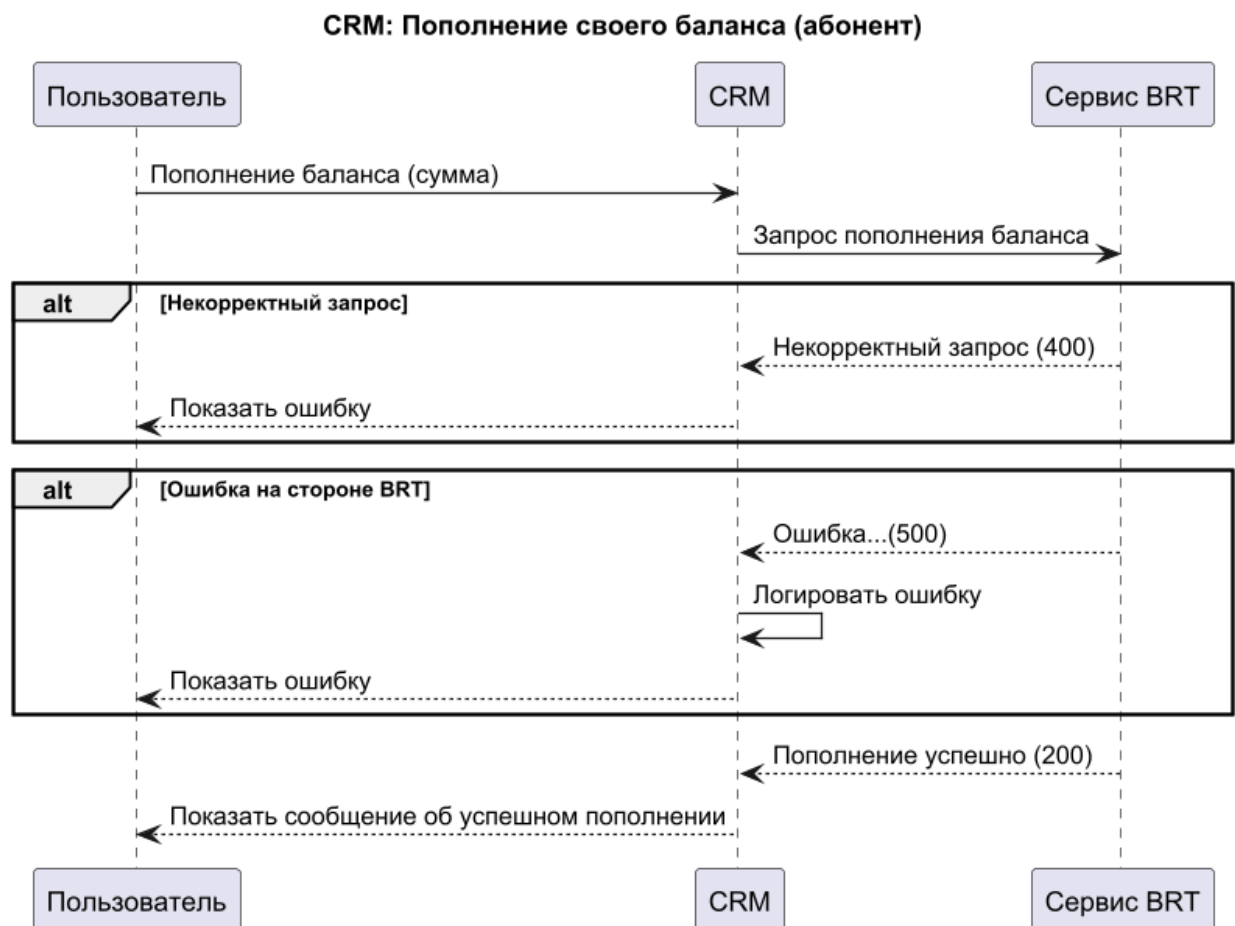
3. Система проверяет, корректно ли введены данные. В случае неправильного ввода система отображает соответствующее сообщение.

4. После того как менеджер ввел данные, он нажимает на кнопку «Готово».

5. Система отправляет запрос в сервис BRT для пополнения данных абонента в следующем виде:

- ID абонента
- Сумма пополнения

5-8. Те же

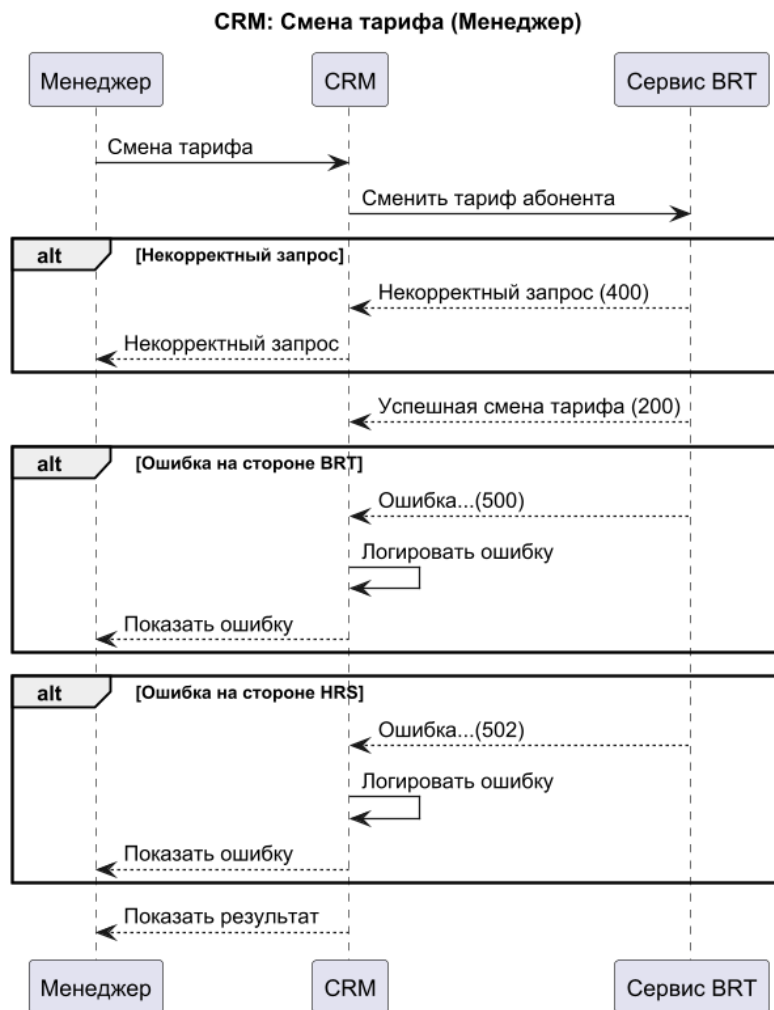


Название	UC-5 Смена тарифа абонента менеджером
Действующие лица	Менеджер, CRM-сервис, BRT-сервис, HRS-сервис
Предусловие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Абонент является клиентом оператора «Ромашка». 2. Менеджер авторизован в системе. 3. Менеджер имеет соответствующие права. 4. Сервисы CRM, BRT, HRS запущены и стабильно работает.
Запускающее событие	В профиле абонента менеджер кликнул на кнопку «Сменить тариф»
Результат	Менеджер успешно сменил тариф абонента
Основной сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открывается окно смены тарифа. 2. Система отображает доступные тарифы. 3. Менеджер нажимает на нужный тариф. 4. Менеджер нажимает кнопку «Сменить тариф» 5. Система отправляет запрос в BRT о смене тарифа. 6. Система принимает запрос из BRT. 6. Система отображает сообщение «Тариф успешно изменен» 7. Система возвращает менеджера в профиль абонента.
Альтернативный сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 4а. Менеджер не выбрал ни одного тарифа <ol style="list-style-type: none"> 4а1. Сервис отображает сообщение «Тариф не был выбран». 4а2. Переход к шагу 3 основного сценария.
	<ol style="list-style-type: none"> 6а. Некорректный запрос. <ol style="list-style-type: none"> 6а1. Система отображает сообщение о неверном запросе.
	<ol style="list-style-type: none"> 6б. В сервисе BRT произошла ошибка при смене тарифа абонента. <ol style="list-style-type: none"> 6б1. Логировать ошибку 6б2. Система отображает сообщение «Ошибка смены тарифа абонента».
	<ol style="list-style-type: none"> 6в. Ошибка HRS <ol style="list-style-type: none"> 6в1. Логировать ошибку 6в2. Система отображает сообщение «Ошибка смены тарифа абонента».

Текстовое описание:

1. В профиле абонента менеджер нажимает на кнопку «Сменить тариф абонента».
2. Система выводит список доступных тарифов и их описание.
3. Менеджер выбирает нужный ему тариф.

4. Менеджер нажимает на кнопку «Сменить тариф»
5. Система отправляет запрос в BRT сервис на смену тарифа, в ней указывается ID абонента, ID нового тарифа.
6. Система принимает запрос из BRT с информацией об абоненте.
- 7-8. Те же



Название	УС-6 Завести нового абонента
Действующие лица	Менеджер, CRM-сервис, BRT-сервис, HRS-сервис
Предусловие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Менеджер авторизован в системе. 2. Менеджер имеет соответствующие права. 3. Сервисы CRM, BRT, HRS запущены и стабильно работают.
Запускающее событие	В личном кабинете менеджер кликнул на кнопку «Завести нового абонента»
Результат	Менеджер добавил нового абонента
Основной сценарий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открывается окно добавления абонента. 2. Менеджер вводит данные 3. Менеджер нажимает кнопку «Добавить абонента» 4. Система проводит проверку данных. 5. Система отправляет запрос в BRT. 6. Система принимает сообщение из BRT с данными об абоненте. 7. Система отображает сообщение «Абонент успешно добавлен» 8. Система отображает профиль абонента.
Альтернативный сценарий	<p>4а. Менеджер заполнил не все поля ФИО.</p> <p>4а1. Сервис отображает сообщение «Заполните все поля».</p> <p>4а2. Переход к шагу 2 основного сценария.</p>
	<p>4б. Менеджер неверно заполнил ФИО.</p> <p>4б1. Сервис отображает сообщение «Некорректный ввод ФИО».</p> <p>4б2. Переход к шагу 2 основного сценария.</p>
	<p>4в. Менеджер не выбрал тариф.</p> <p>4в1. Сервис отображает сообщение «Тариф не был выбран».</p> <p>4в2. Переход к шагу 3 основного сценария.</p>
	<p>4г. Менеджер неверно заполнил номер телефона.</p> <p>4г1. Сервис отображает сообщение «Некорректный ввод номера телефона».</p> <p>4г2. Переход к шагу 4 основного сценария.</p>
	<p>6а. Некорректный запрос.</p> <p>6а1. Система отображает сообщение о неверном запросе.</p>
	<p>6б. В сервисе BRT/HRS произошла ошибка при добавлении абонента</p> <p>6б1. Логировать ошибку</p> <p>6б2. Система отображает сообщение об ошибке.</p>
	<p>6в. Номер занят</p> <p>6в1. Логировать ошибку</p> <p>6в2 Система отображает сообщение об ошибке.</p>

Текстовое описание:

1. На главном экране менеджер нажал на кнопку «Завести нового абонента». Система открывает новое окно добавления абонента.

2.

Менеджеру доступно поле для ввода ФИО, рядом написан пример корректного ввода данных («Иванов Иван Иванович»). Менеджер вводит ФИО абонента

Под полем ФИО отображается список доступных тарифов и их описание. Менеджер выбирает нужный тариф.

Менеджеру доступно поле для ввода номера телефона, рядом отображается пример корректного ввода («79999999999»)

Менеджер вводит номер телефона

3-8. Те же

