

# Estória, Regra de negócio e Requisitos funcionais

Felipe Vivêncio Rodrigues

2º DS/AMS

---

**Cenário 1:** Sistema de Gerenciamento de Estoque para uma Loja de Roupas

## Regras de Negócio:

- RN01:** Cada peça deve ter um código único para identificação.
- RN02:** O estoque deve ser atualizado automaticamente após cada venda.
- RN03:** O sistema deve emitir alertas quando o estoque atingir o nível mínimo.
- RN04:** Apenas funcionários autorizados podem remover peças do sistema.
- RN05:** O histórico de vendas deve ser armazenado para consultas futuras.

## Requisitos Funcionais:

- RF01:** Permitir o cadastro de novas peças com marca, modelo, tamanho, cor, preço de custo e preço de venda.
- RF02:** Atualizar o estoque automaticamente após cada venda.
- RF03:** Gerar relatórios de vendas e controle de estoque.

**RF04:** Enviar alertas automáticos quando o estoque estiver baixo.

**RF05:** Controlar o acesso de funcionários por níveis de permissão.

#### Requisitos Não Funcionais:

**RNF01:** O sistema deve responder em até 2 segundos para consultas de estoque. **RNF02:** As informações de vendas devem ser armazenadas com segurança. **RNF03:** A interface do sistema deve ser intuitiva para os usuários.

---

### **Cenário 2:** Aplicativo de Agendamento para um Salão de Beleza

#### Regras de Negócio:

**RN01:** O agendamento deve ser confirmado apenas após a verificação de disponibilidade do profissional.

**RN02:** O cancelamento só pode ser realizado com até 24 horas de antecedência.

**RN03:** O histórico de agendamentos deve ser armazenado.

**RN04:** Lembretes automáticos devem ser enviados 24 horas antes do agendamento.

**RN05:** O pagamento deve ser registrado no sistema.

#### Requisitos Funcionais:

**RF01:** Permitir o cadastro de clientes com nome, telefone e e-mail.

**RF02:** Exibir horários disponíveis para cada serviço e profissional.

**RF03:** Enviar lembretes automáticos de agendamento.

**RF04:** Oferecer opções de pagamento online.

**RF05:** Gerar relatórios de agendamentos.

Requisitos Não Funcionais:

**RNF01:** O aplicativo deve ser responsivo para dispositivos móveis e desktop.

**RNF02:** Os dados do cliente devem ser protegidos por criptografia.

**RNF03:** O sistema deve ser capaz de processar 100 agendamentos simultâneos.

---

**Cenário 3:** Plataforma de E-commerce para uma Loja de Artesanato

Regras de Negócio:

**RN01:** Cada produto deve ter um identificador único.

**RN02:** O valor do frete deve ser calculado com base no CEP do cliente.

**RN03:** O pagamento só deve ser confirmado após a aprovação da operadora do cartão.

**RN04:** O cliente deve receber um e-mail de confirmação de compra.

**RN05:** A etiqueta de envio deve ser gerada automaticamente após a confirmação do pagamento.

Requisitos Funcionais:

**RF01:** Permitir o cadastro de produtos com foto, descrição e preço.

**RF02:** Calcular automaticamente o frete com base no CEP.

**RF03:** Oferecer múltiplas formas de pagamento.

**RF04:** Gerar etiquetas de envio automáticas.

**RF05:** Enviar e-mails automáticos de confirmação de compra.

Requisitos Não Funcionais:

**RNF01:** A plataforma deve estar disponível 24/7.

**RNF02:** Os dados de pagamento devem ser criptografados.

**RNF03:** A interface deve ser intuitiva e atrativa.

---

**Cenário 4:** Sistema de Gerenciamento de Clientes para uma Empresa de Consultoria

Regras de Negócio:

**RN01:** Cada cliente deve ter um cadastro com informações de contato.

**RN02:** O histórico de projetos deve ser registrado para cada cliente.

**RN03:** O acesso ao sistema deve ser restrito a consultores autorizados.

**RN04:** As reuniões devem ser agendadas no sistema.

**RN05:** Documentos importantes devem ser anexados ao cadastro do cliente.

Requisitos Funcionais:

**RF01:** Permitir o cadastro de clientes.

**RF02:** Registrar o histórico de projetos.

**RF03:** Controlar o acesso ao sistema por login e senha.

**RF04:** Agendar reuniões com notificações automáticas.

**RF05:** Permitir o anexo de documentos ao cadastro do cliente.

#### Requisitos Não Funcionais:

**RNF01:** O sistema deve ser acessível pela web.

**RNF02:** Os dados dos clientes devem ser protegidos por criptografia.

**RNF03:** O tempo de resposta das consultas deve ser inferior a 3 segundos.

---

### **Cenário 5:** Aplicativo de Delivery de Comida para um Restaurante

#### Regras de Negócio:

**RN01:** O cliente deve informar o endereço completo para entrega.

**RN02:** O pagamento pode ser realizado online ou na entrega.

**RN03:** O status do pedido deve ser atualizado em tempo real.

**RN04:** O restaurante deve poder suspender temporariamente pedidos em caso de alta demanda.

**RN05:** O cliente deve receber notificações sobre o status do pedido.

#### Requisitos Funcionais:

**RF01:** Permitir o cadastro de clientes e endereços.

**RF02:** Oferecer cardápio online com descrição e preços.

**RF03:** Atualizar o status do pedido em tempo real.

**RF04:** Notificar o cliente sobre mudanças no status do pedido.

**RF05:** Permitir pagamento online.

Requisitos Não Funcionais:

**RNF01:** O aplicativo deve funcionar em Android e iOS.

**RNF02:** O tempo de resposta para atualização de status deve ser inferior a 1 segundo.

**RNF03:** Os dados do cliente e do pagamento devem ser protegidos com criptografia.