

# ОФОРМЛЕНИЕ ДЕФЕКТОВ И ЗАПРОСОВ НА УЛУЧШЕНИЕ

Курс «ИТ. Тестирование ПО»

# СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗАДАЧАМИ



Bugzilla

GitLab



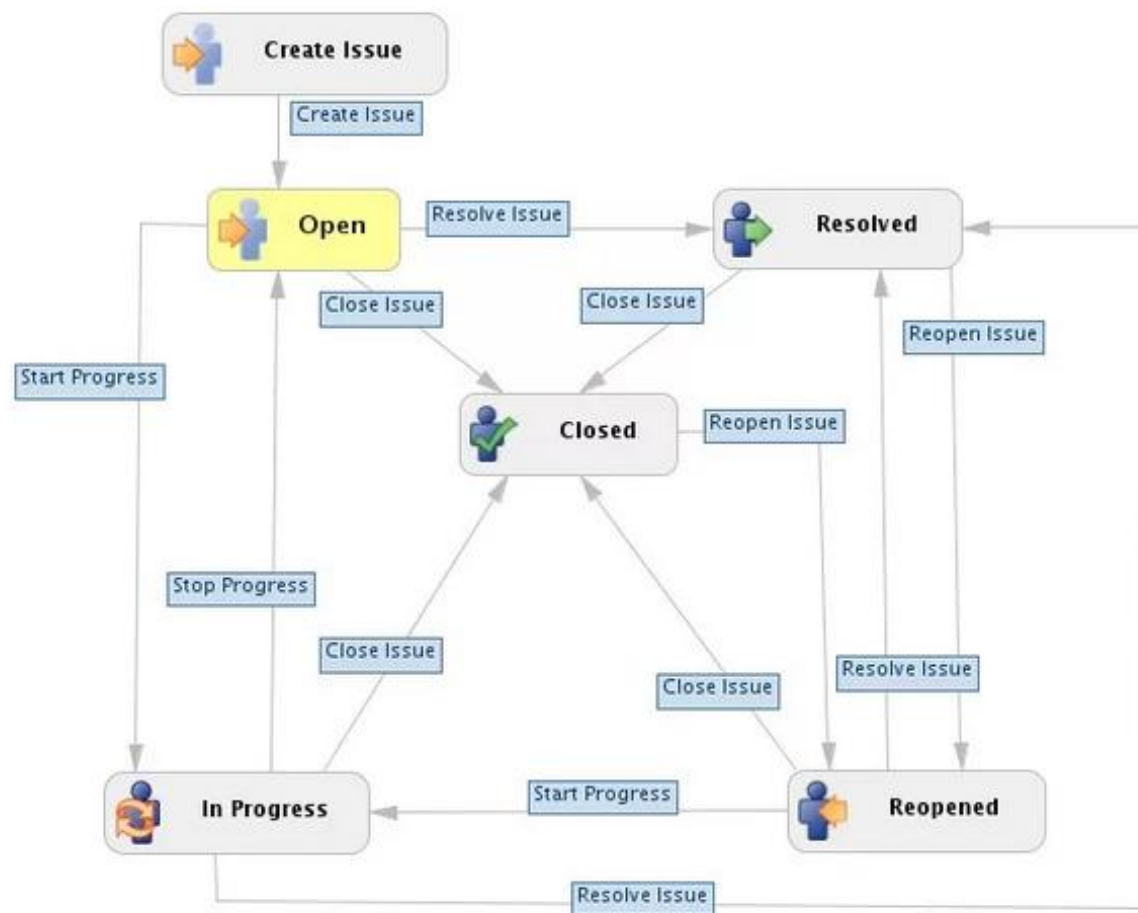
## ТИПЫ ЗАДАЧ (ISSUES)

- Задача (Task)
- Дефект (Defect / Bug)
- Улучшение (Improvement)
- Запрос на изменение (Change Request)

## ДЕФЕКТ -

отклонение фактического результата от ожиданий наблюдателя, сформированных на основе требований, спецификаций, иной документации или опыта и здравого смысла.

# ЖЦ ДЕФЕКТА



# АТРИБУТЫ ДЕФЕКТА

Create Issue

Configure Fields

Project\*

cs-training (CST)

Issue Type\*

Bug

Summary\*

Priority

Major

Blocker

Critical

Minor

Trivial

Affects Version/s

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Due Date

Component/s

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Fix Version/s\*

Start typing to get a list of possible matches or press down to select.

Assignee

Automatic

Assign to me

Reporter\*

Liplianina, Vesta

Start typing to get a list of possible matches.

Environment

Create Issue

Configure Fields

Description

Original Estimate

(eg. 3w 4d 12h) ?

The original estimate of how much work is involved in resolving this issue.

Attachment

Drop files to attach, or browse.

Labels

Begin typing to find and create labels or press down to select a suggested label.

Revision found

Bug found revision

Revision fixed

Issue fixed revision

Support case?

Yes

Log work

Remaining Estimate

(eg. 3w 4d 12h) ?

An estimate of how much work remains until this issue will be resolved.

Release notes

Create another

Create

Cancel

## ЗАГОЛОВОК ДЕФЕКТА

<ГДЕ?><ЧТО?><КОГДА?>

ИЛИ

<Модуль/подмодуль>  
<Что случилось?>  
[<При каких условиях?>]

Пример:

Редактирование персоны: запись не сохраняется при вводе допустимых спец.символов в поле "Должность"

# ОПИСАНИЕ ДЕФЕКТА

[Предусловие:]

Шаги воспроизведения:

1.

2.

...

Полученный результат:

[<ссылка на прикрепленные файлы>]

Ожидаемый результат:

[<ссылка на требования>]

[<ссылка на прикрепленные файлы>]

[<дополнительная информация>]



## ПРИКРЕПЛЁННЫЕ ФАЙЛЫ

Скриншоты

Видео

Логи

Макеты  
дизайна

Другие  
полезные  
артефакты

# СЕРЬЁЗНОСТЬ ДЕФЕКТА

Уровень	Описание
Blocker	<ul style="list-style-type: none"><li>Ошибка приводит к недееспособности системы или ключевой функциональности системы</li></ul>
Critical	<ul style="list-style-type: none"><li>Одна или несколько функций системы недоступны (заблокированы ошибкой, альтернативных сценариев работы с системой нет)</li><li>Ошибка приводит к потере информации</li><li>Ошибка приводит к возможности несанкционированного доступа к системе</li><li>Ошибка приводит к падению (crash) приложения</li></ul>
Major	<ul style="list-style-type: none"><li>Значительная ошибка, которая приводит к некорректной работе основной функциональности, но существуют очевидные для пользователя альтернативные сценарии работы с системой, при которых данная функциональность работает правильно</li><li>Недоступна или заблокирована отдельная функция, которая не касается основной функциональности</li></ul>
Minor	<ul style="list-style-type: none"><li>Незначительная ошибка, не влияющая на выполнение основных функций системы</li><li>Очевидная проблема пользовательского интерфейса</li></ul>
Trivial	<ul style="list-style-type: none"><li>Тривиальная ошибка, касается оптимальности представления информации в приложении</li></ul>

ПРИМЕРЫ



## Форма создания/редактирования задачи: неверный порядок расположения полей

Comment

Log Time

More ▾

Reopen Issue

### Details

Type:	Bug	Status:	<b>CLOSED</b> (View Workflow)
Priority:	✓ Minor	Resolution:	Fixed
Affects Version/s:	20180828-1	Fix Version/s:	20181004-1
Component/s:	Web	Security Level:	Default
Labels:	Поля		
Environment:	Chrome: версия 71.0.3578 (64 бит)		

### Description

1. Открыть список задач/список задач проекта;
2. Открыть форму создания/редактирования задачи;
3. Обратить внимание на порядок расположения полей.

### Получено:

- Идентификатор;
- **Название;**
- Работа;
- Дата начала;
- Дата окончания;
- Статус;
- Исполнитель;
- **Проект;**

### Ожидаемо:

- Идентификатор;
- **Проект;**
- **Название;**
- Работа;
- Дата начала;
- Дата окончания;
- Статус;
- Исполнитель;

См. СПТ п.6 "Форма ввода задачи"



## Детали кредита: остается пустое место от удаленного сообщения по страховке после обновления страницы

[Edit](#)[Comment](#)[Assign](#)[More ▾](#)[Close Issue](#)[Reopen Issue](#)

### Details

Type:	Bug	Status:	<b>RESOLVED</b> <a href="#">(View Workflow)</a>
Priority:	✓ Minor	Resolution:	Fixed
Affects Version/s:	0.88.0	Fix Version/s:	0.89.0
Component/s:	<a href="#">Client.Android</a>		
Labels:	None		

### Description

У пользователя есть кредит и страховой продукт с сообщением для него.

Дефект воспроизводится при пропадании именно единственного сообщения по страховым продуктам; наличие сообщения о просроченной задолженности на воспроизведение не влияет.

1. Авторизоваться
2. Открыть детали кредита, вкладку "Детали"
3. На стабе убрать сообщение страхового продукта (GetLoanInsuranceList.xml)
4. В МП обновить страницу с деталями продукта по pull-to-refresh

#### Получено:

Сообщение страхового продукта пропало, а место от него осталось пустым - см.скрин в аттаче.

#### Ожидаемо:

Не остается пустое место от пропавшего сообщения, таблица с атрибутами отображается выше.

Так и работает, если удаляется не последнее сообщение в списке сообщений по страховкам.

### People

Assignee:

[Assign to me](#)

Reporter:

Votes:

0 [Vote for this issue](#)

Watchers:

1 [Start watching this issue](#)

### Dates

Created: 04.03.2019 15:00

Updated: 04.03.2019 15:40

Resolved: 04.03.2019 15:40

### Collaborators

### Agile

[View on Board](#)

### Attachments



Drop files to attach, or [browse](#).



[Screenshot\\_20190304-1440](#)

04.03.2019 14:56



93 kB



## Получить квитанцию: перепутаны значения атрибутов id и value при запуске операции

[Comment](#)[Log Time](#)[More ▾](#)[Reopen Issue](#)

### Details

Type:  Bug  
Priority:  Critical  
Affects Version/s: 0.41.0  
Component/s: Client.iPhone  
Labels: None

Status: **CLOSED** ([View Workflow](#))  
Resolution: Fixed  
Fix Version/s: 0.42.0

### Description

1. Авторизоваться
2. Открыть "Историю операций"
3. Открыть детали любой операции
4. Выбрать доп.действие "Получить квитанцию"
5. См. лог запроса к серверу

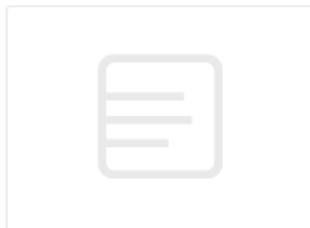
#### Получено:

Перепутаны передаваемые значения атрибутов id и value для старта операции:  
id=transaction2  
value=transactionId  
Операция в системе Банка не запустится. См. лог 00067.txt.

#### Ожидаемо:

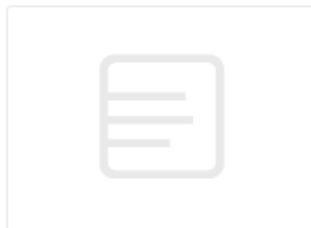
Значения параметров соответствуют протоколу.  
Из примера:  
id=transactionId  
value=transaction2  
См. для примера лог запуска операции создания шаблона - 00069.txt

### Attachments

[00067.txt](#)

16.05.2018 11:52

3 kB

[00069.txt](#)

16.05.2018 11:53

3 kB



## Уведомления: крэш при удалении уведомлений после выбора действия "Выбрать все"

[Comment](#)[Log Time](#)[More ▾](#)[Reopen Issue](#)

### Details

Type: 🐛 Bug

Priority: 🔴 Critical

Affects Version/s: 0.70.0

Component/s: Client.Android

Labels: None

Status: CLOSED ([View Workflow](#))

Resolution: Fixed

Fix Version/s: 0.71.0

### Description

Список уведомлений не пустой (количество записей не важно).

1. Авторизоваться
2. В меню выбрать раздел "Уведомления"
3. В заголовке нажать кнопку редактирования
4. В заголовке нажать кнопку доп.действий
5. Выбрать действие "Выбрать все"
6. В заголовке нажать кнопку удаления

#### Получено:

Крэш приложения.

Если все уведомления выбраны вручную, крэша нет.

#### Ожидаемо:

Отображается сообщение для подтверждения удаления уведомления/уведомлений.

См. СПТ 2.1.13.2 Удаление

Табл. 143. Уведомления. Удаление. Дополнительные действия. Удаление. Выбран хотя бы один элемент. Элементы

### Attachments



[report\\_arch.zip](#)

27.11.2018 18:27

5 kB

Closed

Opened 2 months ago by



Reopen issue



New issue

## Настройки конфигурации: крэш при сохранении формы с незаполненным полем количества записей на странице



1. Открыть настройки конфигурации
2. В поле "Количество записей на странице" удалить значение и оставить поле пустым
3. Нажать кнопку сохранения

### Получено:

Крэш приложения

### Ожидаемо:

Отображается ошибка валидации на некорректное значение, например как для значения "0".



0



0





## ЗАГОЛОВОК ЗАПРОСА НА УЛУЧШЕНИЕ (IMPROVEMENT)

<ГДЕ?><ЧТО?><КОГДА?>

ИЛИ

<Модуль/подмодуль>  
<Что предлагается  
реализовать/изменить?>  
[<При каких условиях?>]

Пример:

Редактирование персоны: увеличить кликабельную область кнопки «Сохранить»


## ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА НА УЛУЧШЕНИЕ (IMPROVEMENT)

В 1 (часто): только описание предложения по улучшению с обоснованием. Возможна схематичная демонстрация решения на скриншоте.

В 2 (редко): Структура аналогична описанию дефекта с предусловием, шагами воспроизведения и другими атрибутами, где в полученном результате демонстрируется текущее поведение, а в ожидаемом – желаемое.

# ПРИМЕР

Closed

Opened 11 months ago by 

Reopen issue

New issue

## Список проектов/задач/сотрудников - Добавить сортировку по возрастанию/убыванию значений в столбцах таблиц

**Предусловие:**

1. Выполнить запуск проекта
2. Открыть в браузере страницу: <http://localhost:8080/trainingtask/mainmenu.jsp>

**Шаги:**

1. Открыть форму со списком проектов/задач/сотрудников
2. Обратит внимание на отображение информации в таблице, а также на возможность сортировки данных в таблице.


**Получено:**

Данные в таблице не упорядочены по возрастанию/убыванию ни по одному из столбцов, отсутствует возможность сортировки данных (См. скрин для формы списка задач [egг\\_037.jpg](#))

**Ожидаемо:**

Для удобства использования реализовать сортировку по убыванию/возрастанию значений в столбцах таблицы, например, путем двойного клика по наименованию столбца

Assignee



Edit

MilestoneNoneEdit

Time tracking

?

No estimate or time spent

Due dateNo due dateEdit

Labels

20180424-1

Fixed

Improvement

Minor

Edit

Confidentiality

Not confidential

Edit

Lock issueEdit



## График платежей по кредиту в XLS: изменить выравнивание информации о кредите

[Comment](#)[Log Time](#)[More ▾](#)[Reopen Issue](#)

### Details

Type: ↑ Improvement

Status: CLOSED [\(View Workflow\)](#)

Priority: ✓ Minor

Resolution: Fixed

Affects Version/s: 0.88.0

Fix Version/s: 0.89.0

Component/s: [Server.Ibank](#)

Labels: None

### People

Assignee:

Reporter:

Votes: 0 [Vote for this issue](#)

Watchers: 2 [Start watching this issue](#)

### Description

В XLS файле с графиком платежей по кредиту необходимо изменить выравнивание значений параметров блока "информация о кредите" (параметры над таблицей, кроме названия - см. на скрине в аттаче) по левому краю, аналогично уже реализованному в PDF.

С аналитиком согласовано.

### Dates

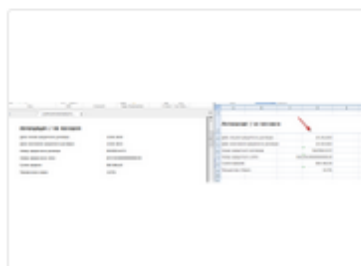
Created: 05.03.2019 13:52

Updated: 05.04.2019 18:27

Resolved: 05.03.2019 14:54

### Collaborators

### Attachments

























[1.png](#)

05.03.2019 13:52

51 kB

### Agile

[View on Board](#)

<p><b>Создание/Редактирование задачи: в поле "Проект" не отображается информация заключенная в символы "&lt;" и "&gt;"</b></p> <p>#29 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 <span>Bug</span> <span>Fixed</span> <span>Major</span></p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 3 weeks ago</p>
<p><b>Отсутствует возможность сохранения одинарных и двойных кавычек в полях ввода на формах проекта</b></p> <p>#28 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 <span>Bug</span> <span>Fixed</span> <span>Minor</span></p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 3 weeks ago</p>
<p><b>Создание/Редактирование задачи: отображается сообщение с ошибкой при вводе в поле "Работа" больше 10 цифр</b></p> <p>#27 · opened 4 weeks ago by [REDACTED] 20190214-1 <span>Bug</span> <span>Fixed</span> <span>Major</span></p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 3 weeks ago</p>
<p><b>Редактирование проекта: отображается большой отступ перед первым словом в поле "Описание"</b></p> <p>#26 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 <span>Bug</span> <span>Fixed</span> <span>Minor</span></p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 4 weeks ago</p>
<p><b>Создание/Редактирование проекта: размер шрифта в поле "Описание" меньше размера шрифта на форме списка проектов</b></p> <p>#25 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 20190314-1 <span>Bug</span> <span>Fixed</span> <span>Minor</span> <span>Reopen</span></p>	<p>CLOSED   1</p> <p>updated 3 hours ago</p>
<p><b>Создание/Редактирование задачи: значение выпадающего списка выходит за пределы списка при большом значении элемента списка</b></p> <p>#24 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 <span>Bug</span> <span>Fixed</span> <span>Minor</span></p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 4 weeks ago</p>
<p><b>Список задач - Создание/Редактирование задачи: неверный формат даты в подсказке к полям дат</b></p> <p>#23 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 20190214-1 <span>Bug</span> <span>Fixed</span> <span>Minor</span> <span>Reopen</span></p>	<p>CLOSED   1</p> <p>updated 3 weeks ago</p>
<p><b>Список задач - Создание/Редактирование задачи: подсказка для поля "Работа" не соответствует допустимому формату ввода данных</b></p> <p>#22 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 <span>Bug</span> <span>Fixed</span> <span>Major</span></p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 4 weeks ago</p>
<p><b>Создание/Редактирование проекта: отображается страница с ошибкой при добавлении задачи при отсутствии исполнителей</b></p> <p>#21 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190207-1 <span>Bug</span> <span>Fixed</span> <span>Major</span></p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 4 weeks ago</p>
<p><b>Создание/Редактирование проекта: нет защиты от HTML-инъекций при сохранении значений в поле "Описание"</b></p> <p>#20 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190204-1 <span>Bug</span> <span>Fixed</span> <span>Major</span></p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 1 month ago</p>
<p><b>Добавить возможность вернуться на главную страницу с любой страницы проекта</b></p> <p>#19 · opened 1 month ago by [REDACTED] 20190204-1 <span>Fixed</span> <span>Improvement</span> <span>Major</span></p>	<p>CLOSED   0</p> <p>updated 1 month ago</p>

## ЗАДАНИЕ 6

Оформить минимум 5 дефектов по результатам тестирования. **Заголовок, описание и серьёзность** дефекта обязательно должны быть оформлены в соответствии с правилами, представленными в данной лекции.

Объект тестирования на выбор:

Вариант 1. UI-форма регистрации (см. скриншот на след. странице)

Вариант 2. Приложение из задания 5

# ВАРИАНТ 1

## Registration

Name:

Ivan Ivanov

✓

E-mail

ivan@email.com

✗

Invalid email address

Password (Optional)

123456789

Password Example 123456789

Confirm Password

123456789

[Forgot Password?](#)

Sign Up

## ВАРИАНТ 2

Версия (моб./веб) на выбор студента:

- мобильное приложение по управлению задачами Android App 1 или Android App 2 <https://cs-training-task.qulix.com/site/>
- веб-приложение по управлению задачами <https://cs-training-task.qulix.com/trainingtask1/> (! **Внимание**: при работе с приложением нельзя удалять и изменять записи других пользователей, т.к. все студенты работают с одной БД)



ДЛЯ ОТПРАВКИ РЕЗУЛЬТАТОВ  
ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАНИЯ:

E-MAIL: [VLIPLIANINA@QULIX.COM](mailto:VLIPLIANINA@QULIX.COM)

ЗАГОЛОВОК ПИСЬМА: [BSU]<ФАМИЛИЯ> <НОМЕР ЗАДАНИЯ>

ВОПРОСЫ?