



Курс «ИТ. Тестирование ПО»

Тема 2. Тестирование документации



**Веста Петровна
Липлянина**

старший преподаватель каф. ВТиКМ ММФ БГУ,
тест-менеджер Qulix Systems

ПОВТОРЕНИЕ ТЕМЫ 1



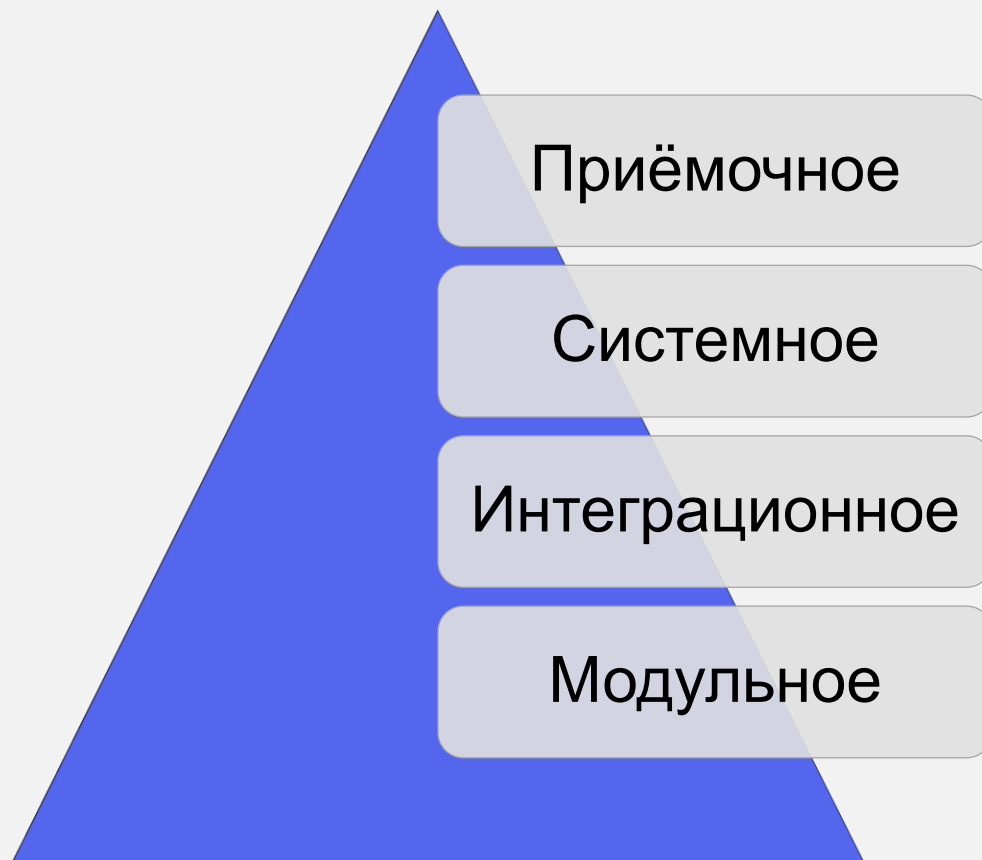
Что такое
тестирование



7 принципов
тестирования



Процесс
тестирования





<https://clck.ru/McM8T>



ТЕСТИРОВАНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ



- План проекта (в т.ч. план тестирования)
- Техническое задание
- Функциональная спецификация
- Архитектура и дизайн
- Технические спецификации
- Тестовая документация
- Пользовательская, сопроводительная и маркетинговая документация





1. План

ПРИМЕР



1. План
2. Общие требования



1. План
2. Общие требования
3. Детальные требования



1. План
2. Общие требования
3. Детальные требования
4. Архитектура



1. План
2. Общие требования
3. Детальные требования
4. Архитектура
5. Дизайн



1. План
2. Общие требования
3. Детальные требования
4. Архитектура
5. Дизайн
6. Сопутствующая
техническая документация



1. План
2. Общие требования
3. Детальные требования
4. Архитектура
5. Дизайн
6. Сопутствующая
техническая документация
7. Тестовая (приёмочная)
документация



1. План
2. Общие требования
3. Детальные требования
4. Архитектура
5. Дизайн
6. Сопутствующая
техническая документация
7. Тестовая (приёмочная)
документация
8. Пользовательская
документация



1. План
2. Общие требования
3. Детальные требования
4. Архитектура
5. Дизайн
6. Сопутствующая
техническая документация
7. Тестовая (приёмочная)
документация
8. Пользовательская
документация
9. Сопроводительная
документация

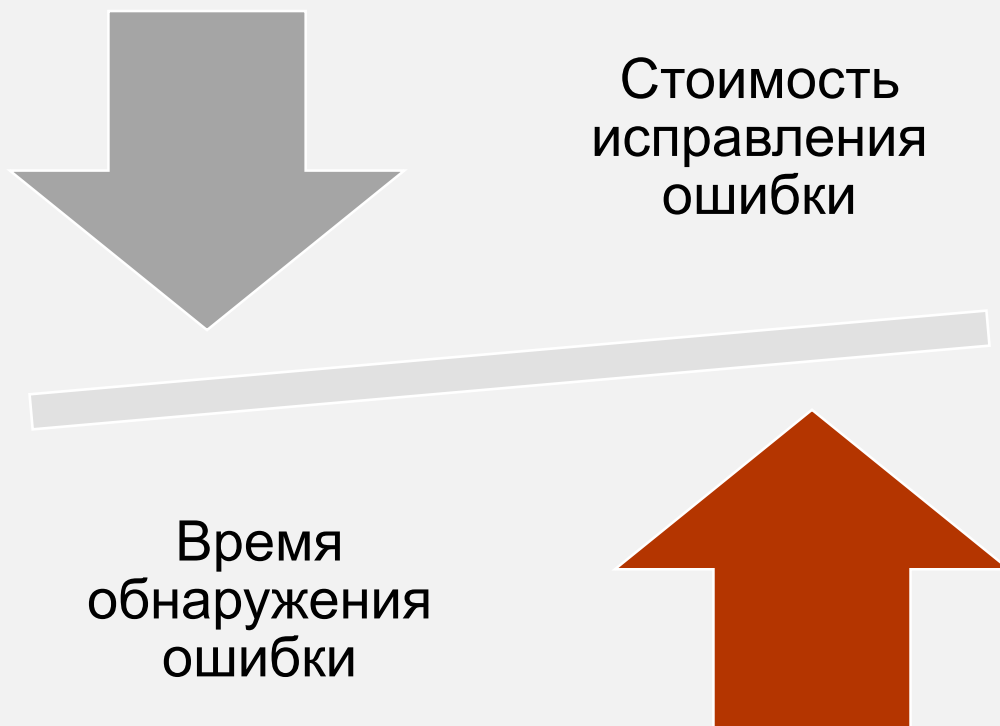


1. План
2. Общие требования
3. Детальные требования
4. Архитектура
5. Дизайн
6. Сопутствующая
техническая документация
7. Тестовая (приёмочная)
документация
8. Пользовательская
документация
9. Сопроводительная
документация
10. Маркетинговая
документация



Зачем тестировать документацию?





меньше дефектов в требованиях



меньше недопонимания



меньше беспорядок в проекте



меньше дефектов в продукте



меньше переделок



ЗАЧЕМ ТЕСТИРОВАТЬ ДОКУМЕНТАЦИЮ



ниже стоимость модификации

быстрее разработка и поставка
готового продукта

выше удовлетворение заказчиков и
членов команды

выше качество продукта



ОЖИДАНИЕ / РЕАЛЬНОСТЬ

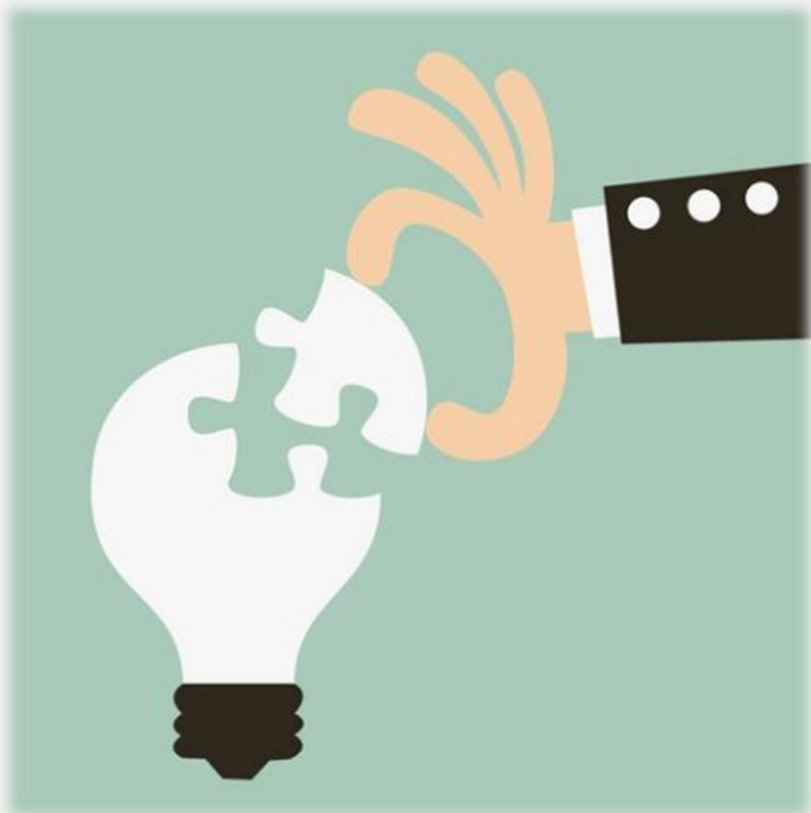




ТЕСТИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ



1. Полнота (завершённость)

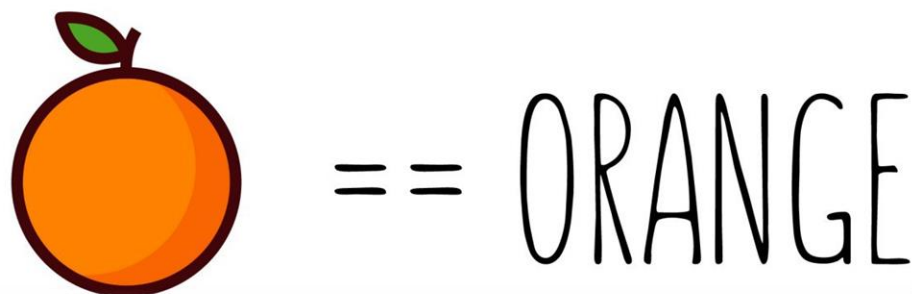
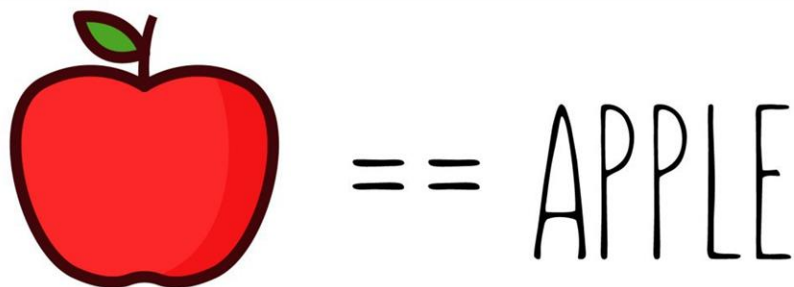


*Система проверяет правильность
введённого номера телефона.*



*Система проверяет соответствие
введённого номера телефона
формату +375-XX-XXX-XX-XX, где X –
цифра.*

2. Однозначность (недвусмысленность)



Если пользователь авторизовался и перешёл в раздел «Мой профиль» или открыл главную страницу, то система должна отобразить сообщение с текстом «Привет!»



Система должна отобразить сообщение с текстом «Привет!», когда пользователь авторизовался и:

- либо перешёл в раздел «Мой профиль»*
- либо открыл главную страницу*

3. Непротиворечивость



Дата должна быть введена в формате ДД-ММ-ГГГГ, например, 15.03.2020



Дата должна быть введена в формате ДД-ММ-ГГГГ, например, 15-03-2020

4. Атомарность (единичность)



После входа в систему пользователь попадает в личный кабинет, в котором доступны следующие разделы: «Мой профиль» (для редактирование информации о пользователе), «Мои документы» (для просмотра, добавления, редактирования и удаления документов) и «Настройки» (для изменения настроек визуального отображения личного кабинета)

5. Прослеживаемость

Нумерация

Структура

Оглавление

Перекрёстные ссылки

Полнота

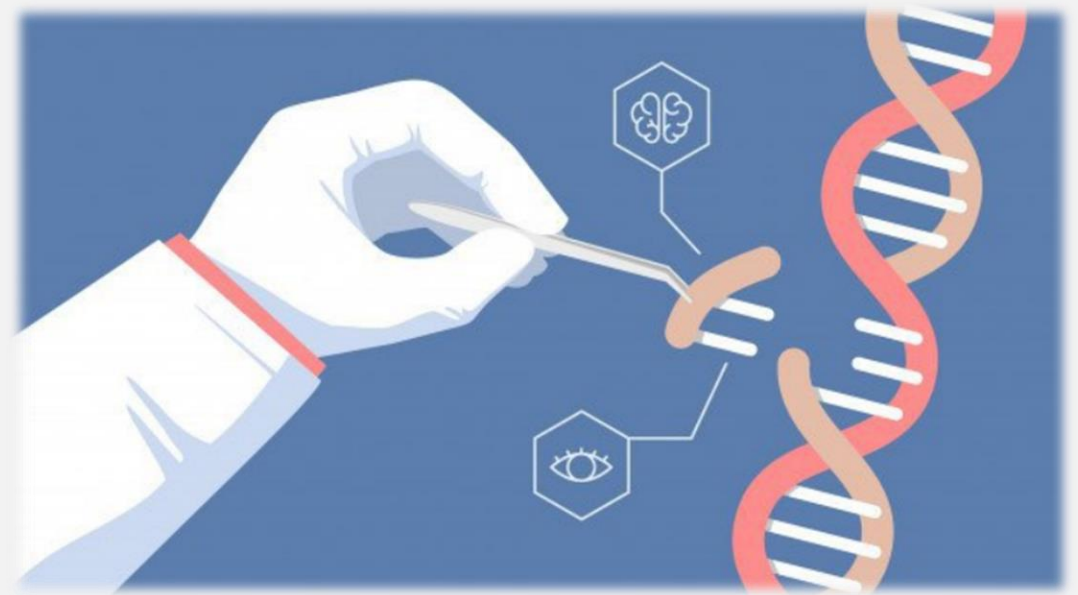


6. Модифицируемость

Атомарность

Прослеживаемость

Непротиворечивость



7. Корректность

- Отсутствие грамматических и орфографических ошибок
- Отсутствие логических ошибок
- Следование стандартам, правилам, законам, нормативным документам
- Требования к разрабатываемому приложению, а не к другим системам или пользователю



8. Обязательность



«Быть или не быть? Вот в чём вопрос!»



По возможности, при вводе допустимых значений поле должно подсвечиваться зелёным цветом



Можно реализовать дополнительное поле «Комментарии»

9. Актуальность

- Требования должны своевременно дополняться
- Не должно быть устаревших и лишних требований



10. Проранжированность

По важности

По срочности

По стабильности



11. Выполнимость



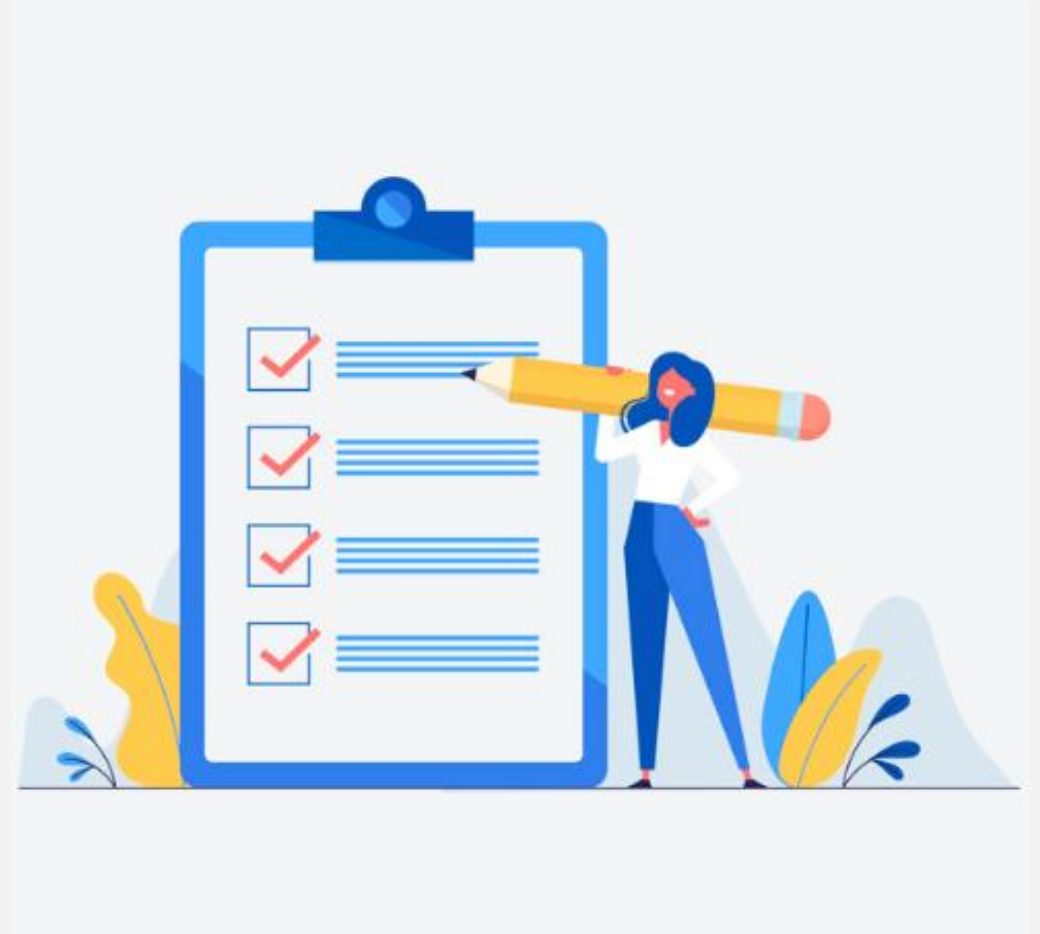
При любой непредвиденной ситуации должно выводиться сообщение «Извините, система временно недоступна».



При получении от сервера ответа о невыполнении запроса или отсутствии ответа более 30 секунд должно выводиться сообщение «Извините, система временно недоступна».

12. Проверяемость

Можно проверить:
реализация = требование



Форматы уточнения требований

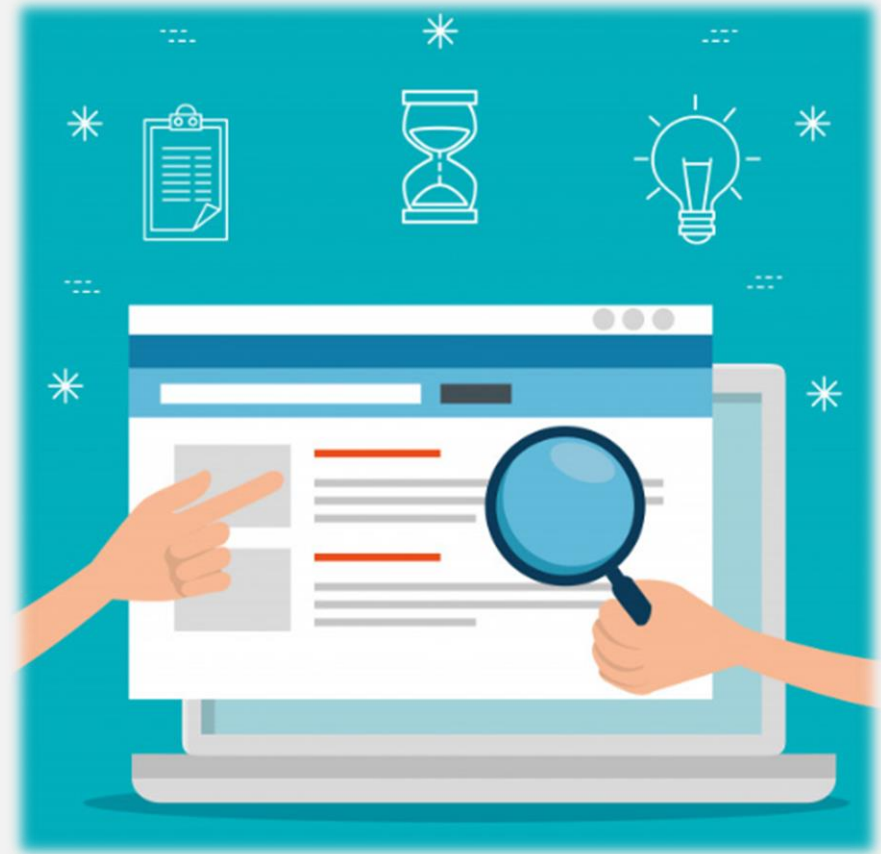
Задача / дефект в
системе ведения
задач

Комментирование
документа

Список вопросов
письмом / в
мессенджерах

Устный опрос

УТОЧНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ



Параметр задачи/дефекта	Заголовок	Описание
Формат заполнения	<Где?>-<Что?>-<Когда?>	Текущий и ожидаемый результат Ссылка на требования
Пример	Форма регистрации – Уточнить поведение системы при вводе недопустимого значения в поле «Имя»	В спецификации требований «Система учёта пользователей» не описано поведение системы при вводе недопустимых значений в поле «Имя». Требуется уточнение.




[Pull requests](#)
[Issues](#)
[Marketplace](#)
[Explore](#)

[vliplanina](#) / [software-testing-course](#)

Unwatch ▾

1

★ Star

0

Fork

0

<> Code

🔔 Issues 1

Pull requests 0

▶ Actions

Projects 0

Wiki

Security

Insights

⚙ Settings



Форма регистрации – Уточнить поведение системы при вводе недопустимого значен

Related Issues Beta [Try it.](#)

Write

Preview

В спецификации требований «Система учёта пользователей» не описано поведение системы при вводе недопустимых значений в поле «Имя». Требуется уточнение.

Attach files by dragging & dropping, selecting or pasting them.



Styling with Markdown is supported

Submit new issue

Assignees



No one—assign yourself

Labels



None yet

Projects



None yet

Milestone



No milestone

Linked pull requests

Successfully merging a pull request may close this issue.

None yet

- Виды проектной документации
- Критерии качественных требований
- Как уточнять требования





1. **Карл Вигерс** «Разработка требований к программному обеспечению. Третье издание»
2. **Святослав Куликов** «Тестирование программного обеспечения. Базовый курс»
3. **ISTQB** «Сертифицированный тестировщик. Программа обучения базового уровня»



Определить, какому из критериев
качественных требований не
соответствует приведенный пример

Форма для ответов:
<https://clck.ru/MVLTr>



- 1) История из жизни про некорректные требования
- 2) Оценка материалов лекции
- 3) Вопросы, комментарии

Форма для ответов:
<https://clck.ru/McNt2>



При возникновении вопросов:

E-MAIL: VLIPLIANINA@QULIX.COM

ЗАГОЛОВОК ПИСЬМА: [BSU]<ФАМИЛИЯ> <СУТЬ
ОБРАЩЕНИЯ>