# SERVIDOR DE CORREO ELECTRÓNICO

# INTRODUCCIÓN

Actualmente casi todos tenemos uno o varios correos electrónicos a nuestro nombre con las diferentes compañías que ofrecen gratuitamente estos servicios como pueden ser gmail (posiblemente la más potente a día de hoy), hotmail, yahoo, etc. Pero a pesar de eso, siempre puede venir bien un correo interno en el centro que nosotros podamos configurar y personalizar de acuerdo a nuestras necesidades, además de poder llevar un control sobre todos los usuarios y correos que se mandan en el centro.

Como además hemos instalado una plataforma como Moodle en la unidad anterior nos puede ser útil tener un correo corporativo para el centro, que usaremos dentro de la plataforma virtual que montemos con Moodle.

Para entender un poco mejor lo que vamos a hacer es necesario ver aunque sea por encima una nociones básicas de la estructura y funcionamiento del servicio de correo electrónico.

# LA INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO (E-MAIL)

Servidores de correo, e-mail, servidores SMTP, mail exchangers, mailers y MTA's.

Un servidor de e-mail, también llamado servidor SMTP, mail exchanger, mailer y MTA (Mail Transfer Agent) es un proceso servidor que recibe e-mails debidamente formateados utilizando el Simple Mail Trans- fer Protocol (SMTP) y los retransmite (si es preciso) a otros servidores de e-mail.

## Lectores de e-mails, escritores de e-mails y MUA's

Existen muchas formas de poder leer emails incluso utilizando telnet desde una consola de comandos, pero en la actualidad es raro quien no usa programas que faciliten estas tareas, a estos programas se les llama **Mail User Agent (MUA's).** Dos de los lectores de correo más usados en la actualidad son Mozilla Thunderbird y Microsoft Outlook, aunque hay otros menos conocidos.

Además de usando un programa instalado en el equipo existen otras formas de lectores de correo electrónico cada vez más usados en la actualidad, estos son los lectores Web Mail, estos lectores están instalados en un equipo servidor y al usuario le muestran ya el contenido del email sin que el proceso de interpretación se haga en el equipo final del usuario por lo que no necesitan ninguna instalación, sólo acceder con nuestra cuenta a la página web. Actualmente existen muchos Web Mail de compañías como **Gmail, Hotmail,** 

Yahoo, o algunos correos web libres como Horde o Squirre mail.

Las direcciones de correo vienen dadas por un nombre seguido de un símbolo de arroba "@" y un dominio, como por ejemplo <u>servidorcep@gmail.com</u>. Es indiferente usar mayúsculas o minúsculas al escribir el correo.

#### **Bounce messages**

Es responsabilidad de los mailers entregar correctamente los correos electrónicos una vez que estos han sido aceptados. Sin embargo, cuando por alguna circunstancia esto no es posible (porque por ejemplo, el destinatario no existe o el mailer destino está apagado) algunos mailers envían correos de aviso al remitente indicando el problema. Estos mensajes se llaman bounce messages.

#### MTA funcionando

Vamos a ver como funcionan los mailers viendo un ejemplo con el siguiente comando estando en la carpeta **usr/bin** 

# host -t MX gmail.com

```
enrique@ServidorCep:/usr/bin$ host -t MX gmail.com

gmail.com mail is handled by 5 gmail-smtp-in.l.goog e.com.

gmail.com mail is handled by 10 alt1.gmail-smtp-in.l.google.com.

gmail.com mail is handled by 20 alt2.gmail-smtp-in.l.google.com.

gmail.com mail is handled by 30 alt3.gmail-smtp-in.l.google.com.

gmail.com mail is handled by 40 alt4.gmail-smtp-in.l.google.com.
```

Con este comando hemos preguntado a los MTA's que DNS son los encargados del intercambio de correo para el servidor de gmail. Además tenemos información de los saltos necesarios para llegar a cada uno de los servidores, de manera que cualquier mailer escogería la primera opción por ser la que menos saltos necesita (5) y sólo en el caso de que estuviera caído ese host pasaría a probar con el siguiente y así sucesivamente. En el caso de que todos estuvieran caídos se generaría un mensaje bounce respondiendo del error y eliminando el mensaje.

# CAMPOS DE UN CORREO ELECTRÓNICO

Los correos electrónico tienen unos campos predeterminados que aportan información de muchos de los aspectos que en ellos intervienen. Nosotros sólo vamos a ver los campos que tienen más relevancia en ellos.

CAMPOS	UTILIDAD
Date:	Fecha en la que el MTA creó el mail. La diferencia de tiempos entre el

# Servidores Linux. CEP Indalo. Enrique Brotons

	que se puede ver en el campo Received: y el de Date: es el tiempo que ha tardado el e-mail en transferirse del origen al destino.
Received:	Cuando un mailer procesa un mensaje inserta el campo Received: indicando quién se lo envía y cuando. Así podemos saber que saltos ha dado un e-mail desde se envía hasta que llega.
To:	Indica la lista de destinatarios que irán separados por una coma.
Cc:	Copia de carbón. Especifica una lista de destinatarios de "segundo orden" de manera que los receptores saben si el email estaba directamente dirigido a ellos o están recibiendo una copia.
Bcc:	Copia de carbón oculta. En esta lista de destinatarios estos no se van a identificar entre si, de manera que cada destinatario no va a saber a quien más ha sido enviado el e-mail.
Subject:	Explicación breve del contenido del email.
Reply-to:	Se utiliza para especificar una dirección distinta a la que se especificó inicialmente. Esto es útil cuando el remitente tiene una cuenta en diferentes mailers y quiere recibir las respuestas siempre a la dirección inidicada en Reply-to:.
Return-Path:	Indica una lista de mailers que se le enviará un mensaje de respuesta si aparece algún error en el envío.
Message-ID:	Indentificación del email.
Resent-From: Resent-To: Resent-Subject:	Son campos usados cuando se reenvía un email, copian el contenido de From:, To: y Subject: para poder tener valores libres para el reenvío.

# Servidor de correo electrónico Postfix

Normalmente el servidor de correo electrónico que se instala por defecto en los sistemas GNU/Linux es *sendmail*. Nosotros hemos elegido proceder con la instalación y configuración de *Postfix* porque es mucho más versátil, fácil de instalar y configurar, además es el servidor que viene predeterminado en la instalación de Ubuntu Server 11.10.

Postfix es un agente de transporte de correo (MTA o mailer) de software libre que permite el enrutamiento y envío de correos electrónicos. Postfix fue desarrollado por IBM con el objetivo de que sea una alternativa más rápida, fácil de administrar y segura al ampliamente utilizado Sendmail.

Mas información:

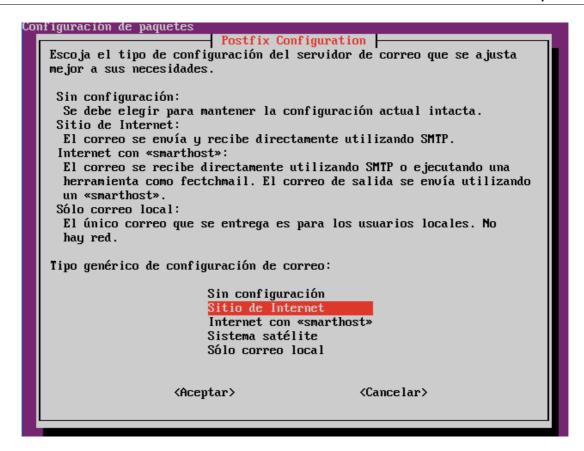
http://www.postfix.org/ http://es.wikipedia.org/wiki/Postfix

# Instalación en Ubuntu

Si no hemos seleccionado instalarlo durante la instalación del sistema operativo podemos hacerlo mediante tasksel o con apt-get:

# apt-get install postfix

Una vez realizada la instalación se inicia un asistente que nos ayuda a configurar el servidor de correo donde debemos indicar el tipo de servicio que deseamos instalar (normalmente *Sitio de Internet*) e indicamos el nombre FQDN del sitio de Internet (p.ej., servidorcep.es).



# Inicio

Después de la instalación, podemos consultar que está activo con el comando

## service postfix status

y si no lo está iniciar el servicio ejecutando:

## service postfix start

Postfix tiene varios logs donde nos indica su arcitvidad y posibles errores que hayan surgido estos ficheros de registro son:

# /var/log/mail.log /var/log/mail.err

Cuando *Postfix* se inicia correctamente en el fichero *Ivar/log/mail.log* genera los siguientes mensajes:

```
Mar 22 18:40:57 ServidorCep dovecot: ssl-params: Generating SSL parameters
Mar 22 18:41:04 ServidorCep dovecot: ssl-params: SSL parameters regeneration co$
Mar 22 18:41:05 ServidorCep postfix/master[878]: daemon started -- version 2.8.$
```

# Configuración

Los ficheros de configuración de *Postfix* se encuentran en el directorio *letc/postfix*. Los ficheros más importantes de configuración son:

- main.cf. Contiene las opciones generales de configuración del servidor de correo. Existe un archivo usr/share/postfix/main.cf.dist donde aparecen las opciones de este archivo con mayor detalle.
- **master.cf.** Controla cómo se conectan los clientes al servidor y cómo están configurados los servicios para que el servidor funcione correctamente.
- Las opciones más importares del fichero de configuración main.cf son:
  - o Directorios de trabajo. En los directorios de trabajo se indica el directorio donde se almacenan los mensajes (queue\_directory), donde se encuentran los comandos de root (command\_directory), el servidor (daemon\_directory) y dónde se guardan los datos del servidor (data\_directory). Por defecto:

queue\_directory = /var/spool/postfix command\_directory = /usr/sbin daemon\_directory = /usr/libexec/postfix data\_directory = /var/lib/postfix

```
GNU nano 2.2.6
                           Archivo: main.cf.dist
 This is also the root directory of Postfix daemons that run chrooted.
 See the files in examples/chroot-setup for setting up Postfix chroot
# environments on different UNIX systems.
#queue_directory = /var/spool/postfix
 The command_directory parameter specifies the location of all
 postXXX commands.
command_directory = /usr/sbin
# The daemon_directory parameter specifies the location of all Postfix
# daemon programs (i.e. programs listed in the master.cf file). This
# directory must be owned by root.
daemon_directory = /usr/lib/postfix
# The data_directory parameter specifies the location of Postfix-writable
# data files (caches, random numbers). This directory must be owned
# by the mail_owner account (see below).
data_directory = /var/lib/postfix
```

o **mydestination.** Permite indicar qué dominios debe utilizar para administrar el correo. Por ejemplo, si desea gestionar el dominio servidorcep.es escribimos:

mydestination= servidorcep.es, localhost.localdomain, localhost o **inet\_interfaces.** Indica las interfaces por donde el servidor recibe los correos electrónicos.

inet interfaces = eth0

Para recibir los correos por cualquier interfaz de red escriba:

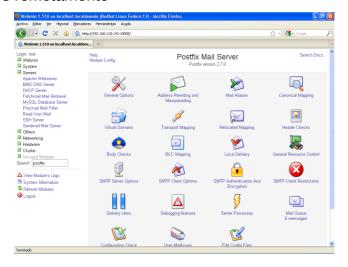
inet interfaces = all

o **mynetworks.** Permite indicar nuestra dirección de red local. Mynetworks = 127.0.0.0/8, 192.168.2.0/24

En el archivo *master.cf* podemos ver una lista estructurada de los dominios, servicios y procesos que pueden activarse y configurarse en *Postfix*. A continuación, a modo de ejemplo, vemos las líneas referentes al proceso *smtp*.

En este caso, el servicio *smtp* es el servicio *SMTP* básico que recibe correos por el **puerto 25/tcp.** 

Existen varias formas de configurar *Postfix*, mediante un editor de textos (p.ej., *nano*), mediante el comando *postconf* o mediante Webmin que es una interfaz gráfica para administrar servidores remotamente



Configuración de Postfix con Webmin

Nosotros vamos a configurarlo mediante el comando

sudo dpkg-reconfigure postfix

# Tipos de sitios

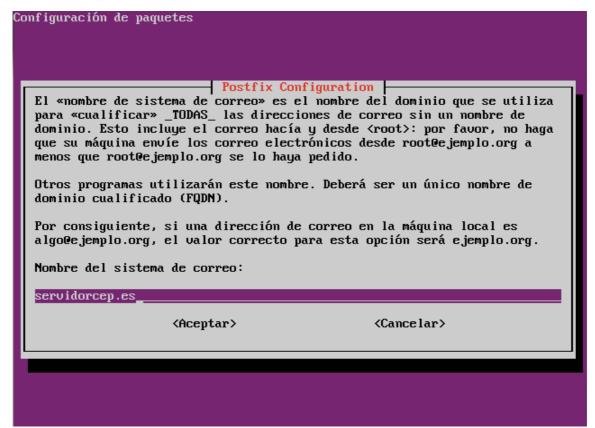
En Postfix podemos determinar que tipo de sitio vamos a tener en nuestro servidor:

- Sin Configuración: Esta opción no hace ninguna modificación al servidor de correo Postfix.
- Sitio de Internet: Se caracteriza porque el propio servidor se encarga de enviar/recibir correo electrónico utilizando SMTP, esta es la opción por default.
- Internet con <<smarthost>>: Se caracteriza porque el servidor no envía los correo directamente a los destinatarios, sino que los envía a otros servidores de correo y ellos se encarga de enviarlos.
- Sistema Satélite: Todo correo saliente se envia a otra máquina, llamada host, el correo de root y postmaster se envía de acuerdo a /etc/aliases, solamente se recibe correo localmente.
- Solo Correo Local: Solo entrega correo a los usuarios locales que tiene registrado el servidor de correo y no hay red.

En nuestro caso seleccionaremos la opción de **Sitios de Internet**, ya que nuestro servidor sera el encargado de administrar los usuarios y el envío/recepción de correo electrónico.

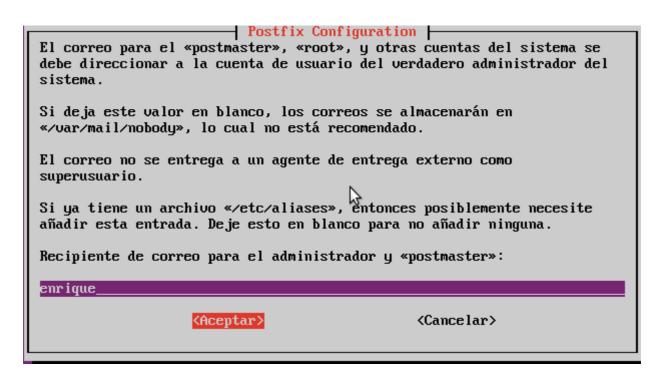
#### Nombre del servidor

En esta parte de la configuración solamente agregamos el nombre del servidor, o del dominio.



#### **Alias**

Solamente tomará la configuración del archivo /etc/aliases para poder enviar correo al administrador del sistema.

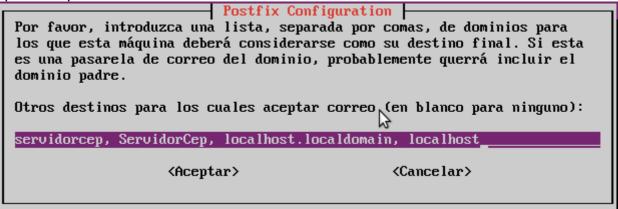


# Recipiente del root/postmaster

Se personaliza a que usuario le va llegar el correo del administrador root y postmaster.

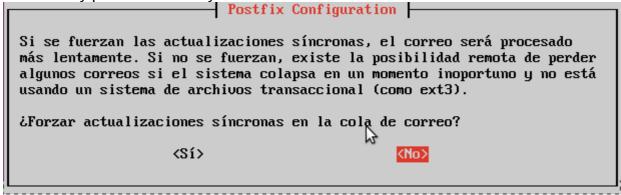
#### **Dominios a Administrar.**

Aquí agregamos los dominios que va administrar nuestro servidor de correo, los datos van separados por comas.



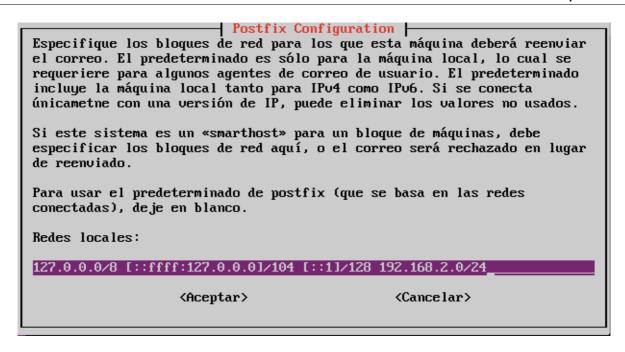
#### Colas de Correo

Esta opción es recomendable indicarle que NO, ya que va intentar forzar las actualización de las colas y puede hacer muy lento el correo.



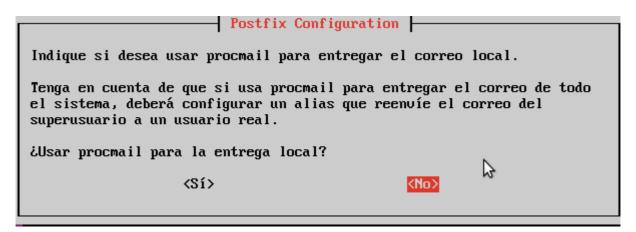
#### Redes Permitidas.

En esta configuración solamente permitimos las redes que tendrán acceso a nuestro servidor de correo.



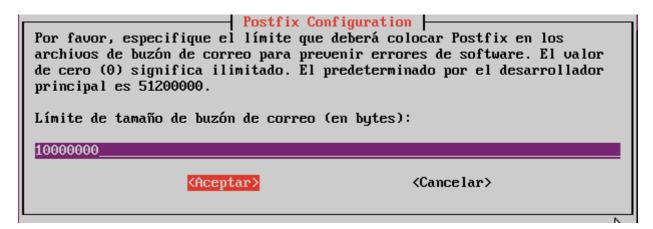
# **Configuración Procmail**

Aquí indica que si Procmail va a ser el encargado de entregar correo localmente, seleccionamos la opción NO.



#### Tamaño de los Buzones

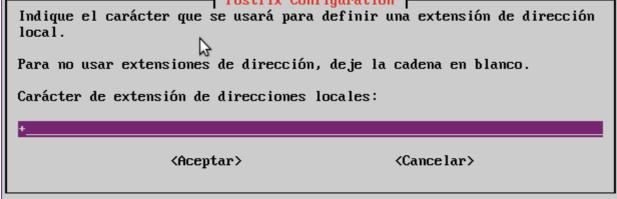
Especificamos el tamaño de los buzones, por default viene con 512 MB.



#### Extensiones.

Dejamos el dato por default y damos enter para seguir.

| Postfix Configuration | |



# Protocolos.

Solamente seleccionamos que protocolo queremos que utilice.



```
Postfix is now set up with the changes above. If you need to make changes, edit /etc/postfix/main.cf (and others) as needed. To view Postfix configuration values, see postconf(1).

After modifying main.cf, be sure to run '/etc/init.d/postfix reload'.

Running newaliases

* Stopping Postfix Mail Transport Agent postfix [OK]

* Starting Postfix Mail Transport Agent postfix [OK]

enrique@ServidorCep:~$
```

Ya tendríamos configurados la mayoría de los parámetros necesarios para usar Postfix.

# **Alias**

Algo que debe configurarse son los alias o redirecciones que correo. El superusuario *root* va a recibir muchos mensajes que, por seguridad, nunca recibirá.. La idea es que el administrador nunca se conecte como *root*, sino como un usuario normal y corriente.

Todo ello se consigue a través del archivo *letc/aliases* y del comando *newaliases*. Vamos al archivo de alias mencionado y allí introducimos la línea

# root nombre\_usuario

```
GNU nano 2.2.6 Archivo: aliases Modificado

# See man 5 aliases for format
postmaster: root
root enrique
```

Guardamos y salimos.

Una vez configurado reiniciaríamos el servidor ejecutando:

```
service postfix restart
```

Podremos ver todos los parámetros de la configuración de nuestro Postfix instalado usando el comando:

postconf

# **Seguridad**

Para evitar que nuestro servidor de correo electrónico se utilice de forma

indebida es recomendable configurar el servidor para que lo utilicen los usuarios autorizados y evitar el correo spam.

# Listas de bloqueo basadas en DNS

Las listas de bloqueo son unas listas de servidores que supuestamente envían spam. Al configurar *Postfix* para que use estas listas significa que cada vez que llega un correo al servidor, *Postfix* comprueba que la IP del servidor que envía el mensaje no se encuentra en esas listas.

A continuación puede ver un ejemplo de lista de bloqueo que se especifica en el fichero *main.cf*:

```
maps_rbl_domains =
    relays.ordb.org
    list.dsbl.org
    blackholes.mail-abuse.org
    dialups.mail-abuse.org
    relays.mail-abuse.org

smtpd_client_restrictions =
    permit_mynetworks
    reject_maps_rbl
    check_relay_domains
```

En http://www.declude.com/JunkMail/Support/ip4r.htm podemos obtener un completo listado de bloqueo.

# Control de envíos

Para indicar a *Postfix* los equipos o redes que pueden enviar correos a través del servidor se utiliza la directiva *mynetworks*. Por ejemplo, a continuación se indica que la red interna 192.168.2.0/24 puede enviar correos:

mynetworks = 127.0.0.0/8, 192.168.2.0/24

# Comandos de Postfix.

Existen varios comandos que se pueden usar para Postfix:

COMANDO DESCRIPCION

postfix En este comando nos permite la administración del servicio postfix, stop/start/reload/ teniendo las opciones básicas de apagado, encendido, recargar,

check/status estatus del servicio y chequeo de configuración de postfix.

postfix flush Esta es otra opción del comando postfix, el cual nos permite enviar a

la fuerza correo a la cola.

mailq Comando que nos permite ver la cola de mensajes.

postmap Este comando nos ayuda crear ficheros de configuración auxiliares de

Postfix.

postconf Muestra la configuración actual de Postfix. newaliases Reconstruye la base de datos de alias.

postqueue Se utiliza para el manejo de las colas de correo.

-f Manda el correo a la fuerza a cola.
 -i Envía inmediatamente un correo.
 -p Lista el contenido de las colas.

-s Manda de golpe todos los correos a la cola.

postsuper Provee acceso a nivel de superusuario a la cola de correo. Permite al

administrador borrar mensajes, retener o liberar mensajes o incluso

reparar la estructura de la cola

-d all Borra mensaje en la cola

Borra todos los mensajes en la cola.

-r all Encola un mensaje.

-d #

Encola todos los mensajes.

postalias Crea o consulta la Bds de los alias.

postcat Muestra el contenidos de los archivos en cola, permite al

administrador ver el contenido de los mensajes.

postdrop Inyecta un mensaje dentro de la cola de salida para que Postfix lo

entregue.

postkick Se utiliza para comunicarse mediante linea de comandos con los

distintos servicios de Postfix.

postlock Bloquea una carpeta de correo para uso exclusivo.

una interfaz de registro compatible con Postfix para usar, por ejemplo,

en guiones del intérprete de comandos.

# Probando su funcionamiento

Primero vamos a crear otro usuario en el sistema para hacer las pruebas, para esto usaremos el comando

# useradd -m nombre\_usuario

lo siguiente es darle un password al usuario creado

## passwd nombre\_usuario

Ahora empezaremos conectando a nuestro servidor de correo mediante un **telnet** al puerto 25 usado para el correo SMTP, nos haremos pasar por un usuario "enrique" y le enviaremos un correo a otro usuario "paco" (ambos son usuarios del sistema donde se ha instalado *postfix*). Esto hará que se cree en el directorio /var/spool/mail/ un fichero llamado paco que contendrá ese correo. Éste es el buzón de correo del usuario, y tal como está configurado *postfix* ahora, ahí vendrán a parar todos los correos añadiéndose al final del archivo de cada usuario, engordando ilimitadamente si no vamos borrando los sucesivos mensajes que recibamos, y si no configuramos

cuotas.

Usamos el comando

#### telnet localhost 25

luego saludamos al servidor de correo con

#### helo localhost

y vamos especificando los usuarios emisor y receptor del mensaje además de los valores de los campos de nuestro email

```
mail from: usuario_remitente rcpt to: usuario_receptor data subject: asunto_del_email from: remitente to: receptor cuerpo_del_email . quit
```

```
enrique@ServidorCep:/etc/postfix$ telnet localhost 25
Trying 127.0.0.1...
Connected to localhost.
Escape character is '^l'.
220 ServidorCep ESMTP Postfix (Ubuntu)
helo localhost
250 ServidorCep
mail from: enrique
250 2.1.0 Ok
rcpt to: paco
250 2.1.5 Ok
354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>
subject: prueba de envio de correo
from: enrique
to: paco
Hola Paco que tal estás? Hasta otra.
250 2.0.0 Ok: queued as 89C1E998D
quit
221 2.0.0 Bye
Connection closed by foreign host.
enrique@ServidorCep:/etc/postfix$
```

Ahora se conectaría Paco y leería su correo

# cat /var/spool/mail/paco

# Almacenamiento y tipos de correos

El almacenamiento de los correos es algo importante que debemos tener en cuenta, ya que determinará el como serán guardados nuestros correos y como será el proceso tanto de lectura como de escritura de los mismos.

Existen varios tipos de almacenamiento de correo, pero en este manual nos centraremos en **Maildir** y sobre todo en **Mailbox**. Estos tipos de almacenamiento irán ligados al servidor de correo **Imap** o **Pop** que usemos.

**Dovecot** es un sistema basado en Mailbox ya que los mensajes se van almacenando en un único archivo poniéndose en cola conforme van llegando al buzón.

Usando Mailbox todos los mensajes son almacenados en *IvarImail* creando un fichero para cada usuario donde se almacenan todos sus mensajes.

En cambio **Cyrus** y **Courier** son dos sistemas Pop e Imap que usan Maildir como formato de almacenamiento. En este formato para cada nuevo correo se genera un archivo en el directorio *Ivar/spool/mail*, siendo una ventaja al acelerar el proceso de lectura y escritura, aunque necesite mayor capacidad de almacenamiento que Mailbox.

Si queremos que los usuarios puedan acceder a sus correos usando lectores de correo tendremos que instalar y configurar uno de estos sistemas.

Este artículo esta licenciado bajo Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 2.5 License. Servidores Linux Enrique Brotons