

Guía práctica de preguntas de entrevista

Pregunta	Ejemplo de respuesta	Objetivo de la pregunta
Háblame de ti.	Soy organizada y orientada a resultados. En los últimos cinco años trabajé en ventas, aprendí a tratar con clientes diversos y a superar objetivos. Ahora busco un entorno donde seguir creciendo y aportar mi experiencia.	Evaluar capacidad de síntesis y conectar experiencia con el puesto.
¿Cómo te describirías en tres palabras?	Proactiva, adaptable y perseverante.	Medir autoconocimiento y capacidad de comunicar rasgos clave.
¿Qué te motiva a buscar un nuevo empleo?	Quiero desarrollarme en un entorno dinámico donde aplicar mis habilidades comerciales y aprender nuevas herramientas digitales.	Identificar motivaciones y alinear expectativas.
Cuéntame sobre tu experiencia laboral más reciente.	Trabajé como dependienta en moda, atendiendo clientes, gestionando caja y stock. Logré fidelizar clientes y aumentar ventas en mi sección.	Comprobar relevancia y aplicabilidad de la experiencia.
¿Cuál ha sido tu mayor logro en tu anterior trabajo?	Incrementé un 20% las ventas de mi área en un trimestre gracias a un sistema de recomendaciones personalizadas.	Evaluar orientación a resultados.
¿Qué aprendiste en tu último empleo que te serviría para este puesto?	Aprendí a trabajar bajo presión y a priorizar tareas en momentos de alta carga.	Ver aprendizaje transferible.
¿Por qué dejaste tu último	La empresa cerró tras la	Explorar motivaciones de

trabajo?	pandemia y aproveché para formarme en comercio digital.	salida con transparencia.
¿Cuáles son tus principales fortalezas?	Soy organizada, trabajo bien en equipo y me adapto con rapidez a nuevos procesos.	Ver cómo conecta sus habilidades con el puesto.
¿Qué área consideras que necesitas mejorar?	Trabajo en mejorar mi gestión del tiempo, apoyándome en herramientas digitales.	Evaluación autocrítica y desarrollo.
¿Cómo manejas el trabajo bajo presión?	Priorizo lo urgente, delego si es posible y mantengo la calma para dar respuestas efectivas.	Detectar resiliencia y organización.
Dame un ejemplo de una situación difícil y cómo la resolviste.	Un cliente llegó molesto por un error de facturación. Escuché, reconocí el problema y ofrecí una solución inmediata.	Evaluación de resolución de conflictos, empatía y orientación al cliente.
¿Prefieres trabajar en equipo o de manera individual? ¿Por qué?	Disfruto trabajando en equipo porque compartimos ideas, aunque también me organizo bien sola.	Comprobar flexibilidad y estilo de trabajo.
¿Por qué quieres trabajar con nosotros?	Valoró vuestro compromiso con la innovación y creyó que pudo aportar experiencia en atención al cliente.	Medir motivación real e interés genuino.
¿Qué sabes de nuestra empresa?	Sé que sois líderes en distribución deportiva y apostáis por la sostenibilidad, un valor que comparto.	Ver preparación previa e interés.
¿Por qué te interesa este puesto en particular?	Me atrae porque combina trato con clientes y gestión de tareas, dos áreas en las	Evaluación de encaje entre intereses y puesto.

	que tengo experiencia.	
¿Qué crees que puedes aportar a nuestro equipo?	Capacidad de escucha, habilidades en ventas y entusiasmo por alcanzar objetivos comunes.	Valorar propuesta de valor y diferenciación.
Cuéntame una ocasión en la que tuviste que resolver un conflicto en el trabajo.	En mi empleo hubo un conflicto por turnos. Propuse un sistema de rotación justa y lo acordamos en equipo.	Evaluar mediación y negociación.
Describe un proyecto en el que tuviste que liderar o colaborar intensamente.	Coordiné la apertura de una sección en tienda, asignando tareas y cumpliendo plazos sin incidencias.	Analizar liderazgo, planificación y colaboración.
Háblame de un error que cometiste y qué aprendiste de él.	Confirmé un pedido sin revisar stock y causó retrasos. Aprendí a comprobar siempre la información.	Detectar responsabilidad y aprendizaje.
¿Cómo reaccionas cuando tienes que aprender algo nuevo rápidamente?	Divido en pasos simples, busco fuentes confiables y practico hasta sentirme segura.	Evaluar proactividad y capacidad de aprendizaje.
¿Qué expectativas salariales tienes?	Me interesa un salario acorde al convenio y a la responsabilidad del puesto, abierta a negociar dentro de esos rangos.	Evaluar realismo y flexibilidad.
¿Qué disponibilidad horaria tienes?	Disponibilidad completa de lunes a sábado, con flexibilidad de horarios.	Ver compatibilidad con requerimientos.
¿Tienes posibilidad de incorporarte de inmediato?	Sí, podría empezar de inmediato.	Identificar urgencia y disposición.
¿Dónde te ves dentro de cinco años?	Consolidada en un puesto estable, creciendo en la empresa y aportando valor	Analizar visión de futuro y estabilidad.

al equipo.

¿Tienes alguna pregunta para nosotros?

Me gustaría saber cómo es el equipo y qué oportunidades de formación ofrece la empresa.

Medir interés genuino y actitud proactiva.

¿Hay algo que quieras añadir para reforzar tu candidatura?

Sí, quiero destacar mi compromiso y mis ganas de aportar desde el primer día.

Dar espacio para reforzar su mensaje final.