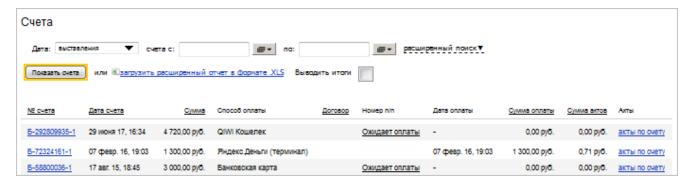
8/12/24, 5:07 РМ Розыск платежа

Яндекс.Директ [3]

Розыск платежа

Чтобы проверить поступление денег или найти нужный номер счета для оплаты, на странице Мои кампании перейдите по ссылке Платежи и документы в раздел Счета.

Нажмите кнопку Показать счета.



Напротив оплаченных счетов в таблице будут указаны дата, сумма оплаты и номер платежного поручения, если платили через банк.

Если платеж не зачислен на нужный счет, вы можете отправить заявку на розыск платежа с помощью формы ниже. В форме укажите номер счета вместе с буквенным префиксом — он зависит от схемы оплаты и страны размещения. Например, для России это префикс «Б-».

Примечание. Заявки принимаются не ранее, чем через 2 рабочих дня после совершения оплаты.

Остались вопросы?

№ Внимание. Специалисты отдела клиентского сервиса могут вас проконсультировать только по рекламным кампаниям того логина, с которого вы обращаетесь. Логин можно увидеть в правом верхнем углу экрана. Специалист получит доступ к вашим данным только при обработке обращения.

Написать в чат
Позвонить
Написать письмо

8/12/24, 5:07 РМ Розыск платежа

© 2015-2024 ООО «Яндекс»