

Отсрочка платежа и овердрафт

Отсрочка платежа позволяет не снижать интенсивность рекламы, даже если у вас не хватает рекламного бюджета. Услуга может быть предоставлена пользователям из России, Казахстана и Беларуси. Если в течение последних 30 дней вы регулярно размещали рекламу в Директе и тратили не менее 2000 рублей с НДС (см. [условия для Беларуси и Казахстана](#)), вы сможете воспользоваться отсрочкой платежа одним из способов:

- настроить овердрафт (порог отключения) в пределах суммы отсрочки. Рекламные кампании будут работать, пока задолженность не достигнет значения овердрафт. Чтобы уменьшить сумму долга, пополняйте общий счет любым способом на любую сумму.
- зачислить на общий счет сумму в пределах отсрочки по счету с отложенной оплатой и оплатить этот счет в течение 15 календарных дней.

Если вы настроили овердрафт (порог отключения), зачислить на общий счет сумму по счету с отложенной оплатой невозможно.

Условия предоставления услуги описаны в оферте для вашей страны: [Россия](#), [Казахстан](#), [Беларусь](#). Согласно пункту 6.7 Оферты на оказание услуг «Яндекс Директ» предоставление отсрочки платежа не гарантировано, решение о предоставлении отсрочки платежа принимается Яндексом в одностороннем порядке. Для агентств и субклиентов агентств отсрочка не предоставляется. Среднемесячная стоимость услуг рассчитывается индивидуально для каждого клиента.

Овердрафт

Чтобы установить овердрафт (порог отключения), нажмите Пополнить. Выберите Овердрафт.

В окне Овердрафт:

1. Укажите сумму овердрафта. Значение не может превышать лимит для выбранного способа оплаты и доступный овердрафт, равный сумме отсрочки платежа с учетом выставленных, но неоплаченных счетов с отложенной оплатой. Например, если вам доступна сумма отсрочки 50 000 руб. и у вас есть выставленный, но неоплаченный счет на 5000 руб., то вам будет доступен овердрафт — 45 000 руб.
2. Выберите плательщика и способ оплаты. Данные нужны для выставления счета, если на общем счете в конце месяца будет отрицательный остаток.
3. Нажмите Сохранить изменения.

Рекламные кампании будут работать, пока задолженность на общем счете не достигнет указанного овердрафта. Чтобы уменьшить сумму долга, пополняйте общий счет любым способом на любую сумму. При подключенной услуге каждое пополнение общего счета будет сначала погашать долг, если он есть.

Овердрафт можно изменить. Новое значение овердрафта не может быть меньше суммы долга по общему счету, если он есть.

Вы также можете указать другого плательщика или выбрать иной способ оплаты в любой момент до окончания расчетного месяца.

Если в последний день месяца на общем счете будет отрицательный остаток, вам выставят счет с отложенной оплатой на эту сумму с учетом НДС. Его нужно [оплатить](#) в течение 15 календарных дней. Сумма, плательщик и способ оплаты должны совпадать с выставленным счетом.

Вы можете отключить услугу только при положительном балансе общего счета, если вам доступна настройка овердрафта.

Сумма отсрочки платежа регулярно пересчитывается. Настройка овердрафта может быть недоступна, если вы снизили интенсивность размещения или перестали выполнять другие условия предоставления отсрочки платежа (см. условия для [России](#), [Казахстана](#), [Беларуси](#)).

▸ [Пример работы рекламных кампаний с настроенным овердрафтом](#)

Как зачислить сумму отсрочки на общий счет


1. Нажмите Пополнить.
2. Введите сумму платежа.
3. Выберите Другие способы оплаты.
4. Нажмите Пополнить счет.
5. Включите опцию Отсроченный платёж.
6. Выберите способ оплаты, которым вы сможете погасить задолженность, и укажите плательщика.
7. Примите оферту и нажмите Оплатить.



Итого
480,00 Р

Физ. лицо


Юр. лицо, ИП

Валюта
Российский рубль

Отсроченный платёж 
Доступно 500,00 из 500,00 Р

Способ оплаты  
По счету

Денежные средства будут зачислены на заказ без учета НДС. [Подробнее](#)

Платательщик 

☒ Я принимаю [условия oferty](#)

Оплатить 480,00 Р с отсрочкой

Ввести промокод

Получение отсрочки необходимо подтвердить с помощью SMS-кода.

Оплатите выставленный счет в течение 15 календарных дней.



Погашение задолженности

Внимание.

Отсрочка оплаты на 15 дней означает, что не позднее 15-го дня деньги по счету с отложенной оплатой должны поступить в Яндекс. Учитывайте сроки проведения платежных операций.

При обычной оплате рекламы задолженность по счетам с отложенной оплатой не погашается.

Чтобы погасить задолженность, необходимо оплатить именно тот счет, по которому была предоставлена отсрочка:

1. Перейдите на страницу **Общий счёт** — под логином нажмите на сумму и в открывшемся окне выберите **Все настройки**.
2. На странице общего счета задолженность будет выделена красным цветом. Справа от задолженности нажмите **Погасить**.
3. На открывшейся странице на вкладке **Счета**  выберите счет, для которого была предоставлена отсрочка платежа, и нажмите  → **Подробнее**.
4. В открывшемся счете нажмите **Оплатить**.

Платеж по счету с отложенной оплатой должен быть произведен ровно на ту сумму, от плательщика и тем способом, который указан при выставлении этого счета.

Если через 15 дней оплата по счету с отсрочкой платежа не поступила, задолженность считается просроченной. Ваши рекламные кампании могут быть заблокированы.

**Внимание: просроченная задолженность**

Сумма просроченной задолженности по отсроченным платежам: 300,00 руб.

Яндекс оставляет за собой право на списание предоплатных взносов в счет просроченной задолженности до ее полного погашения. Погасите, пожалуйста, просроченную задолженность в максимально короткие сроки.

Вопросы по отсрочке

- ▶ [Почему недоступна отсрочка платежа?](#)
- ▶ [Как погасить задолженность?](#)
- ▶ [Как настроить овердрафт, если есть неоплаченные счета с отсрочкой платежа](#)
- ▶ [Можно ли погасить задолженность по счету с отложенной оплатой средствами с общего счета или другого счета?](#)
- ▶ [Можно изменить плательщика в счете с отложенной оплатой?](#)
- ▶ [Можно изменить способ оплаты в счете с отложенной оплатой?](#)

Остались вопросы?



Внимание. Специалисты отдела клиентского сервиса могут вас проконсультировать только по рекламным кампаниям того логина, с которого вы обращаетесь. Логин можно увидеть в правом верхнем углу экрана. Специалист получит доступ к вашим данным только при обработке обращения.

Написать в чат

Позвонить

Написать письмо