




Справка

← Центр коммерции (интерфейс)

Диагностика

 Справка · Как настроить рекламу · Каталоги товаров ·
Центр коммерции (интерфейс)

 Читать 5 мин

Оглавление

[Просмотр проблем с каталогом](#)

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

критичности:

1. **Ошибки:** ошибки загрузки фида и ошибки в товарах. Ошибки загрузки препятствуют успешному импорту товарного фида (например, если по указанному адресу отсутствует файл фида). Ошибки в товарах не дают загрузить позицию в каталог (например, если товары содержат некорректные или недопустимые значения полей в обязательных полях).
2. **Предупреждения:** товары с предупреждениями будут загружены в каталог, но при этом ухудшают качество каталога, поскольку содержат неполную или неверную информацию о товаре.

На вкладке «Диагностика» все найденные ошибки и предупреждения группируются по типу, например «Отсутствует обязательное поле description» или «Обязательное поле price содержит пустое значение».

В каждой такой группе ошибок и предупреждений отображается количество позиций, в которых была найдена проблема, в абсолютном и процентом значении от общего количества позиций в каталоге.

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Ошибка загрузки изображения
Попробуйте перезагрузить страницу

Скачивание полного отчета с ошибками

Чтобы просмотреть полный список товаров с ошибками и предупреждениями, скачайте полный отчет.

Для этого на вкладке «Диагностика» нажмите «Скачать полный отчет».

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Не удалось открыть страницу товара	Рекламная система не смогла открыть страницы первых пяти товаров в каталоге из-за сетевых проблем, ошибок сервера на котором работает сайт и т. п.
Не удалось сохранить изображение: закончились попытки скачать изображение товара	Рекламная система пытается последовательно шесть раз скачать изображение товара. Убедитесь, что изображение по указанному адресу существует, что сервер отвечает на запросы и т. п.
Невалидный заголовок csv-файла	Убедитесь, что заголовок CSV-файла имеет правильное название
Поле содержит не float-значение	Убедитесь, что указанное поле содержит дробное значение
В фиде нет ни одного товара в наличии	Убедитесь, что хотя бы 3 товара в каталоге находятся в наличии
Превышено время	Убедитесь, что сервер, на котором расположено

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Ошибка загрузки по API	Ошибка возникает, когда маркетинговое отдает данные по API не в том формате, который ожидает рекламная система
Домен страницы продукта не соответствует домену прочих продуктов	Убедитесь, что у указанных товаров в каталоге домен в поле URL совпадает с доменом прочих продуктов. Другими словами, у всех товаров в каталоге домен, на котором расположена страница товара, должен совпадать
В поле отсутствует отложенный диплинк	Убедитесь, что у указанных товаров в трекинг-ссылках добавлен отложенный диплинк
Поле содержит невалидный отложенный диплинк	Убедитесь, что URL-схема диплинка соответствует общепринятому стандарту RFC3986
Поле содержит недопустимый домен	Убедитесь, что трекинг-ссылка расположена на одном из поддерживаемых доменов(в зависимости от трекера приложения)

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Новости

Полезные материалы

Мероприятия

Документы

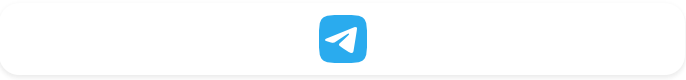
Обучение для бизнеса

Кейсы

Помощь

Монетизация

бизнес



О компании © 2024 VK