





Справка

← FAQ

Часто задаваемые вопросы

 Справка · FAQ

 Читать меньше минуты

Оглавление

[Переезд в VK Рекламу из других рекламных кабинетов](#)

[Работа в новом кабинете](#)

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

в рекламной сети. По данным Mediascope, ежемесячная аудитория проектов VK в России составляет 97,1 млн активных пользователей в месяц. Рекламная сеть объединяет более 23 тыс. сайтов и мобильных приложений.

В VK Рекламе работают качественно новые алгоритмы. Для того чтобы получить целевой результат — например, привлечь клиентов или увеличить продажи — бизнесу нужно в семь раз меньше действий. В VK Рекламе уже можно в среднем на 30% эффективнее продвигать мобильные приложения, сайты и интернет-магазины. Заявки от пользователей в кампаниях с лид-формами обходятся бизнесу в среднем на 68% дешевле, а новые подписчики сообществ, сообщения от пользователей с рекламы, комментарии и лайки под постами и продажи — на 70% дешевле.

В VK Рекламе алгоритмы работают так, чтобы принести целевое для бизнеса действие по меньшей цене. По этой причине при оценке результатов важно обращать внимание не на стоимость показов (CPM), а на стоимость конкретного события — заявки, установки приложения или события в нем, добавления товара в корзину на сайте, нового подписчика, продажи и т. д.

Как импортировать рекламный кабинет myTarget?



Если у вас уже есть рекламный кабинет myTarget, вы можете подключить его к

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей


Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Что будет с продвижением сообществ ВКонтакте через рекламный кабинет соцсети? 

Мы поэтапно объединяем все рекламные кабинеты и вскоре VK Реклама станет единой платформой для продвижения любого бизнеса на проектах VK. В VK Рекламе уже можно в среднем на 30% эффективнее продвигать мобильные приложения, сайты и интернет-магазины. Продвижение лид-форм обходится бизнесу в среднем на 68% дешевле, а сообществ — на 70% дешевле. Чтобы не пропустить информацию об обновлениях, подпишитесь на сообщество [VK Рекламы](#) и [ВКонтакте для бизнеса](#).

Работа в новом кабинете

Кабинет в статусе «Не активен» 

Возможные причины:

1) Реквизиты рекламодателя не заполнены или не прошли проверку. Укажите

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

заказа на сайте, заполнения лид-формы или вступления в сообщество и другие.

Форматы, направленные на увеличение знания бренда и других медийных метрик, находятся на этапе проработки. Как только информация появится, мы обязательно поделимся на [сайте](#) VK Рекламы и в сообществе [ВКонтакте](#).

Сколько составляет НДС и как он списывается?



Любая реклама облагается НДС в размере 20% по закону РФ. Так же было в рекламном кабинете ВКонтакте. Новая платформа VK Реклама не стала исключением. Разница заключается только в формате списания НДС: в VK Рекламе списание происходит во время пополнения бюджета кабинета. В рекламном кабинете ВКонтакте НДС был сразу включен в списание за рекламу.

Рекламные цели

Можно ли продвигать сайт постом ВКонтакте?



Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Как продвигать товары и услуги из группы ВКонтакте?



Чтобы продвигать товары из магазина ВКонтакте через VK Рекламу, выберите объект рекламы «Каталог товаров» → «Сообщество ВКонтакте». Это позволит увеличить количество заказов товаров или услуг, представленных в вашем сообществе.

[Полная инструкция](#)

Можно ли использовать пиксель ВКонтакте для отслеживания конверсий в VK Рекламе?



В кабинете VK Рекламы используется пиксель VK Рекламы — не путайте с пикселем ВКонтакте, это разные вещи. Использование пикселя из кабинета ВКонтакте не предусмотрено, поэтому нужно установить пиксель VK Рекламы ([инструкция по созданию и настройке пикселя](#)).

С помощью пикселя VK Рекламы вы сможете:

- Запускать динамический ретаргетинг и возвращать пользователей на ваш сайт.
- Показывать рекламу тем пользователям, которые похожи на посетителей

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Как запускать рекламу в VK Клипах и Историях ВКонтакте?

В VK Клипах и Историях ВКонтакте на текущий момент можно показывать рекламу сайтов и приложений, а еще в Клипах можно продвигать лид-формы. Чтобы запустить рекламу только на этих площадках, в настройках группы объявлений в блоке «Размещение» выберите Клипы и Истории.

В будущем такая возможность появится и для других объектов продвижения. Будем делиться новостями на [сайте](#) и [ВКонтакте](#).

Какие страницы и сообщества можно рекламировать через VK Рекламу?

В VK Рекламе можно продвигать только собственное сообщество или сообщество клиента, если вы представляете агентство. Текст и изображение объявления должны соответствовать содержанию страницы, на которую ведет ссылка. Также реклама должна соответствовать [правилам размещения рекламы](#).

Правда ли, что при продвижении сообществ клик по любой части объявления приводит к автоматической подписке на сообщество?

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

приложения и ключевых фраз. Созданные сегменты на основе этих источников данных можно пересекать.

Как создать Look-alike?



Основная задача Look-alike — найти аудиторию, похожую на тех, кто уже совершал необходимое целевое действие. В VK Рекламе эта задача решается с помощью ML-моделей и установки пикселя VK Рекламы на сайт. Достаточно настроить событие и создать кампанию с оптимизацией на это событие: например, на покупку или добавление товара в корзину и др. Система будет показывать рекламу пользователям, которые вероятнее совершат выбранное действие.

Альтернативное решение: если у вас есть кабинет *myTarget*, вы можете поделиться аудиторией Look-alike, созданной в нем, следуя [инструкции](#). Если рекламного кабинета *myTarget* нет, то его можно легко создать по [инструкции](#).

Можно ли сохранять аудитории из рекламных кампаний?



В данный момент мы работаем над такими инструментами. Будем делиться новостями на [сайте](#) VK Рекламы и в сообществе [ВКонтакте](#).

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Пополнение и вывод средств

Как пополнить кабинет физлица



Резидент РФ могут пополнить счет в разделе «Бюджет» → «Пополнить счёт».

Доступны следующие способы оплаты:

- кредитные и дебетовые карты Visa, MasterCard, МИР (при платежах до 10 000 рублей и кроме карт, которые были выпущены банками-эмитентами из США);
- платёжные системы: Gazprom Pay, СберPay, ЮMoney;
- Мобильный платёж: МТС, Билайн, Мегафон, Теле2;
- СБП.

Нерезиденты РФ в настоящий момент не могут пополнить счет VK Рекламы.

Подробнее о способах пополнения — [в статье](#)

Как пополнить кабинет юрлица



Оплата принимается от юр.лиц/ИП-резидентов РФ только с расчетного счета

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Оформление возврата средств для юридических лиц — резидентов РФ подразумевает под собой прекращение работы с сервисом, при этом кабинет юр.лица/ИП, по которому оформляется возврат, блокируется без возможности восстановления. Частичные возвраты средств не производятся.

Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами возврата средств [по ссылке](#), а затем направьте нам запрос на адрес mytarget.finance@corp.my.com.



VK Реклама

Новая платформа VK Реклама для быстрого запуска и ведения в рекламном кабинете своей стратегии продвижения. Позволяет взаимодействовать с пользователями соцсетей, классифайдов, медиапроектов и рекламной сети, превращая их в ваших клиентов.

[Перейти в кабинет](#)

РАЗДЕЛЫ

[Новости](#)[Полезные материалы](#)[Мероприятия](#)[Документы](#)[Обучение для бизнеса](#)[Кейсы](#)[Помощь](#)[Монетизация](#)

бизнес



RU

[О компании](#) © 2024 VK