

Розыск платежа

Чтобы проверить поступление денег или найти нужный номер счета для оплаты, на странице Мои кампании перейдите по ссылке Платежи и документы в раздел Счета.

Нажмите кнопку Показать счета.

Счета

Дата: выставления ▼ счета с: 🔍 по: 🔍 расширенный поиск ▼

Показать счета или [загрузить расширенный отчет в формате XLS](#) Выводить итоги ☐

№ счета	Дата счета	Сумма	Способ оплаты	Договор	Номер п/п	Дата оплаты	Сумма оплаты	Сумма актов	Акты
Б-292809935-1	29 июня 17, 16:34	4 720,00 руб.	QIWI Кошелек		Ожидает оплаты	-	0,00 руб.	0,00 руб.	акты по счету
Б-72324161-1	07 февр. 16, 19:03	1 300,00 руб.	Яндекс.Деньги (терминал)			07 февр. 16, 19:03	1 300,00 руб.	0,71 руб.	акты по счету
Б-58800036-1	17 авг. 15, 18:45	3 000,00 руб.	Банковская карта		Ожидает оплаты	-	0,00 руб.	0,00 руб.	акты по счету

Напротив оплаченных счетов в таблице будут указаны дата, сумма оплаты и номер платежного поручения, если платили через банк.

Если платеж не зачислен на нужный счет, вы можете отправить заявку на розыск платежа с помощью [формы](#) ниже. В форме укажите номер счета вместе с [буквенным префиксом](#) — он зависит от схемы оплаты и страны размещения. Например, для России это префикс «Б-».

❗ Примечание. Заявки принимаются не ранее, чем через 2 рабочих дня после совершения оплаты.

Остались вопросы?

⚠ Внимание. Специалисты отдела клиентского сервиса могут вас проконсультировать только по рекламным кампаниям того логина, с которого вы обращаетесь. Логин можно увидеть в правом верхнем углу экрана. Специалист получит доступ к вашим данным только при обработке обращения.

Написать в чат

Позвонить

Написать письмо

