




Справка

← [Статистика и финансы](#)

Биллинг и финансы

 Справка · [Статистика и финансы](#)

 Читать 14 мин

Оглавление

[Для физических лиц](#)

[Новости](#)

[Обучение](#)

[Полезные материалы](#)

[Мероприятия](#)

[Видеокурсы](#)

[Сертификация](#)

[Кейсы](#)

[Форум идей](#)

[Монетизация](#)

[Справка](#)

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Чтобы пополнить счет, нажмите «Пополнить счет» в разделе «Бюджет». Способы пополнения зависят от выбранного типа аккаунта (физическое или юридическое лицо). Для аккаунтов с типом «Физическое лицо» доступны следующие способы оплаты:

- кредитные и дебетовые карты Visa, MasterCard, МИР (при платежах до 10 000 рублей и кроме карт, которые были выпущены банками-эмитентами из США);
- платёжные системы: Gazprom Pay, СберPay, ЮMoney;
- Мобильный платёж: МТС, Билайн, Мегафон, Теле2;
- СБП.

Для подтверждения совершения оплаты мы предоставляем чек, который можно скачать в личном кабинете в разделе «Бюджет». УПД по кабинетам с типом «физическое лицо» не предоставляются.

Нерезиденты РФ:

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

автопополнение».

2. Привяжите карту, с которой хотя бы раз пополняли счет кабинета VK Рекламы.
3. Введите сумму на балансе, при которой сработает пополнение: от 500 ₽ и более.
4. Введите сумму, которую нужно перевести на счет: от 600 до 100 000 ₽. Обратите внимание, что на аккаунт будет зачислена сумма за минусом НДС, то есть от 500 до 80 000 ₽ + НДС.
5. Нажмите «Включить автопополнение».

Отвязать карту

Отвязать карту вы можете самостоятельно по ссылке: <https://vk.com/vkpay>

Минимальный платеж и НДС

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

кампаний,

- сумма остатка средств на балансе аккаунта,
- цены на странице управления ставками.

Сумма НДС добавляется к стоимости услуг согласно налоговому законодательству РФ и указывается отдельной строкой в платежных документах, а также в документах, подтверждающих оказание услуг.

При возврате средств вам будет перечислена сумма остатка на балансе и возмещён НДС от неё.

Возврат средств по кабинетам физических лиц — резидентов РФ

Возврат средств по кабинетам физических лиц — резидентов РФ оформляется по запросу пользователя и проводится через частичную/полную

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Возврату по подложкам переносение денежных средств на другой кабинет не предусмотрено.

Платежи по кабинетам физических лиц с оплатой через мобильного оператора невозможно вернуть через отмену транзакции. В этом случае потребуется оформление возврата средств по заявлению.

Если оплата проводилась картой, которая была закрыта, обратитесь в Поддержку — Агенты помогут выбрать доступный способ возврата средств. Если в вашем случае возврат средств невозможно совершить через отмену транзакции, то возврат средств будет произведен по заявлению.

Запрос возврата средств

Откройте чат с поддержкой одним из способов:

- в кабинете перейдите в раздел Помощь → Задать вопрос.
- откройте чат по ссылке https://vk.me/vk_ads

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Пользователи VK Рекламы могут запросить иную информацию и/или иные документы в связи с возвратом неиспользованных денежных средств.

Для юридических лиц

Выставление счета и оплата для юрлиц и ИП-резидентов РФ

Оплата принимается от юр.лиц/ИП-резидентов РФ только с расчетного счета банковским переводом юр.лица/ИП, на которое оформлен кабинет.

Платежи от третьих лиц и физ.лиц (за ООО, ИП) невозможно автоматически идентифицировать, и мы будем вынуждены средства вернуть.

Банковские реквизиты плательщика в счете не являются обязательными для указания. Вы можете произвести платеж с расчетного счета юр.лица/ИП.

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Ошибка загрузки изображения
Попробуйте перезагрузить страницу

Минимальная сумма платежа в сервис 600 руб. с НДС. Частично оплаченная сумма не будет автоматически зачислена на аккаунт и зачисление на аккаунт займет несколько рабочих дней.

Выставленные счета вы можете увидеть в личном кабинете в разделе «Бюджет» → «Документы».

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)

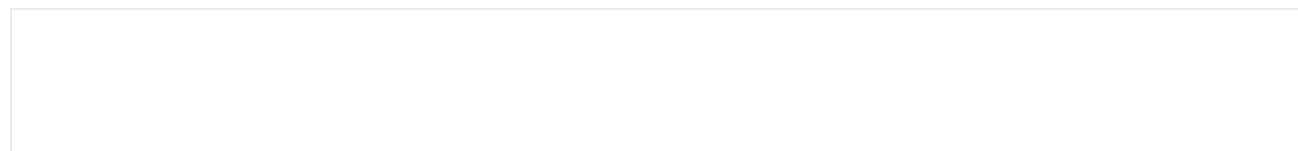


Справка

Сформированные и неоплаченные счета хранятся в системе 3 дня. Если вам потребуется этот счет в дальнейшем, рекомендуем его скачивать и сохранять сразу после выставления счета.

Для корректного и оперативного зачисления средств в кабинет необходимо проводить оплату с расчетного счета юр.лица, указанного в выставленном счете, и правильно вписывать назначение платежа в платежном поручении.

Номер выставленного счета имеет вид: ТТ-12345678-240326/1002.



Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Верный вариант оформления платежного поручения представлен ниже.



Ошибка загрузки изображения.
Попробуйте перезагрузить страницу

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Сроки зачисления платежей от юр.лица/ИП-резидентов РФ

Зачисление платежей в кабинет является автоматическим при поступлении денег на наш расчетный счет.

Максимальный срок поступления денег 3 рабочих дня, при условии, что платеж был отправлен без ошибок. Идентификация платежа системой выполняется по ИНН плательщика и по номеру выставленного из кабинета счета. Счет нужно выставлять из кабинета, в который вы хотите получить оплату. Система сформирует для вас уникальный номер счета. На каждую оплату требуется выставлять новый счет. Выставленный номер счета каждый раз будет иметь разный номер.

Закрывающие документы и ЭДО для юр.лиц/ИП-резидентов РФ

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка



Ошибка загрузки изображения.
Попробуйте перезагрузить страницу

Срок выгрузки документов в кабинет и в ЭДО (если есть настройка) на 5–7 рабочий день месяца, следующего за отчетным.

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

- ИНН юр.лица,
- ID кабинета,
- Оператор ЭДО,
- Ваш идентификатор ЭДО.

Если нужна выгрузка ранее выставленных документов в ЭДО, то необходимо направить соответствующий запрос. К информации выше необходимо дополнительно указать период, за который нужно выгрузить закрывающие документы в ЭДО.

Если вы хотите подключиться к ЭДО уже сейчас, направьте нам приглашение (без вложенных файлов), его примут специалисты в течение двух недель. Возможность работы через систему ЭДО прописана в оферте.

Наша система ЭДО и ее идентификатор:

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

сверки выгружаются в ЭДО в период с 20 по 30 января.

Если вы не получили в ЭДО акт сверки в период с 20 по 30 число, то вы можете направить нам запрос, в котором нужно предоставить следующие данные:

- ИНН юр.лица.
- ID кабинета юр.лица или номер договора, по которому нужен акт сверки.
- Период акта сверки.

Ранее 20-х чисел направлять запрос не нужно, он не будет обработан, т.к. период для формирования акта сверки еще не закрыт.

Возврат средств для юр.лиц/ИП-резидентов РФ

Оформление возврата средств для юридических лиц — резидентов РФ

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

могут быть предоставлены в текстовом виде или в копируемом виде. Мы, так же как и вы, хотим поскорее решить вопрос и избежать ошибок при переносе реквизитов вручную из скана в платежное поручение, просим с пониманием отнестись к данному требованию.

По вопросам возврата средств рекламных агентств направьте запрос с указанием вашего ИНН и номера договора или IDаккаунта на адрес agency_finance@vk.team.

Работа по оферте юр.лиц/ИП-резидентов РФ

Работа ведется по оферте, которую вы приняли при регистрации кабинета. Текст оферты размещен по адресу https://ads.vk.com/documents/offer_adv_vk.

Номер договора-оферты отражен в вашем кабинете юр.лица/ИП в разделе «Настройки» → «Общие».

Датой договора является дата подтверждения кабинета в системе.

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Изменение регистрационных данных в кабинете юр.лиц/ИП-резидентов РФ

Изменение юр.лица в кабинете не предусмотрено системой. На новое юр.лицо/ИП необходимо зарегистрировать новый кабинет.

Обещанный платеж

Некоторые клиенты с предоплатой могут воспользоваться обещанным платежом и работать в долг. Сумма и срок погашения определяются индивидуально и отображаются в разделе «Бюджет» на вкладке «Обещанный платёж».

Новости

Обучение

Полезные материалы

Мероприятия

Видеокурсы

Сертификация

Кейсы

Форум идей

Монетизация

Справка

[Перейти в кабинет](#)



Справка

Новая платформа VK Реклама для быстрого запуска и ведения в рекламном кабинете своей стратегии продвижения. Позволяет взаимодействовать с пользователями соцсетей, классифайдов, медиапроектов и рекламной сети, превращая их в ваших клиентов.

[Перейти в кабинет](#)

РАЗДЕЛЫ

- Новости
- Обучение для бизнеса
- Полезные материалы
- Кейсы
- Мероприятия
- Помощь
- Документы
- Монетизация

бизнес