



全国高等教育自学考试

2023年10月

自考考前

压轴卷

信息资源管理

制作人 ○ 赵珂卉  
审核人 ○ 肖佳园



SUNLANDS

## 2304-全国-信息资源管理-压轴卷（一）

总分：100

## 一、单选题（共 20 题，共 20 分）

- 1.信息资源规划是信息化建设工作的核心，其重点工作不涉及（ ）  
A.业务分析      B.建立主题数据库      C.数据标准化      D.系统设计与开发
- 2.按时效不同划分，企业信息不包括（ ）  
A.即时信息      B.延时信息      C.沉淀信息      D.累积信息
- 3.按影响不同划分，信息可分为四个层次，其中最高层次是（ ）  
A.知识      B.迹象      C.智能      D.事实
- 4.比较适用于业务相对稳定的组织的信息化规划的方式是（ ）  
A.由下而上      B.由上而下      C.由外而内      D.中间开花
- 5.现代信息技术主要包括计算机技术、通信技术、传感技术和（ ）  
A.数据库技术      B.多媒体技术      C.控制技术      D.存储技术
- 6.企业信息中，企业生产所需的各类资源（包括劳务、资本、资料、技术和信息）的动态、统计信息属于（ ）  
A.企业内部信息      B.消费市场信息      C.供给市场信息      D.同行业竞争信息
- 7.以下关于“信息化”的表述中，错误的是（ ）  
A.信息化特指一个具体组织实体应用信息技术提高信息资源开发和利用效率的过程与活动  
B.信息化是继农业化、工业化之后人类生存和发展的一个历史阶段  
C.信息化是指信息技术在国民经济和社会生活中逐步应用的过程  
D.信息化特指建设信息网络
- 8.软件系统的安全机制中，体现“必不可少，也不可多”的是（ ）  
A.身份识别与鉴别机制      B.访问控制机制  
C.最小特权管理机制      D.安全审计机制
- 9.访问控制机制是安全管理的主要表现形式之一，属于（ ）  
A.操作系统安全层面      B.硬件系统安全层面      C.软件系统安全层面      D.数据信息安全层面
- 10.数据标准化包括（ ）  
A.数据元素标准化和信息分类编码标准化      B.信息分类编码标准化和用户视图标准化  
C.数据元素标准化和用户视图标准化      D.信息分类编码标准化和信息传输标准化

11. “设置在不同网络之间的硬件或软件部件的组合, 可以用来监测、限制、更改跨越内外网络的数据流”指的是 ( )

- A.VPN                      B.VLAN                      C.防火墙                      D.VAN

12.信息法律的客体不包括 ( )

- A.信息资源                      B.信息技术                      C.信息部门                      D.各相关主体的信息行为

13.标准代号为“GB ”的是 ( )

- A.国家标准                      B.行业标准                      C.地方标准                      D.企业标准

14.信息革命具有的特征是 ( )

- A.技术科学化、群体化、智能化和高新性                      B.技术科学化、群体化、智能化和动态性  
C.技术科学化、集成化、智能化和高新性                      D.技术科学化、普及化、智能化和高新性

15.信息用户既具有信息行为又具备 ( )

- A.信息需求                      B.信息终端                      C.信息设备                      D.信息资源

16.信息系统的运行和维护机构将逐渐 ( )

- A.从组织上层向底层发展                      B.从组织底层向上层发展  
C.从组织外部向内部发展                      D.从组织内部向外部发展

17.信息分析是对各种相关信息的深度加工, 是一项具有研究性质的 ( )

- A.应用活动                      B.检索活动                      C.服务活动                      D.智能活动

18.组织的信息系统运行和维护机构是依托于组织信息化的 ( )

- A.评审机构                      B.管理机构                      C.实施部门                      D.鉴定部门

19.在信息系统分析阶段, 要回答的问题是 ( )

- A.系统“是什么样的”的问题                      B.系统“做什么”的问题  
C.系统“怎么做”的问题                      D.系统“行不行”的问题

20.现代信息系统的主要目的是 ( )

- A.提供数据统计                      B.提供信息服务                      C.提供商业策划                      D.提供数据仿真

## 二、多选题 (共 5 题, 共 10 分)

21.下述关于信息资源管理的表述中, 正确的有 ( )

- A.信息资源管理强调“技术应用”为主导的管理思想  
B.信息资源管理强调“信息资源”为主导、技术是服务的管理理念

- C.知识管理是更高层次的信息资源管理
- D.信息资源管理的形成和发展是信息社会的必然产物
- E.二十世纪初是信息资源管理的生成时期

22.辅助制定信息化战略规划的方法包括( )

- A.战略目标集转化法
- B.价值链分析法
- C.关键成功因素法
- D.波特矩阵法
- E.波特五力模型

23.新系统逻辑模型包括( )

- A.数据流程图
- B.数据字典
- C.处理逻辑说明
- D.实施报告
- E.存取分析

24.信息存储的作用有( )

- A.方便检索
- B.延长寿命
- C.利于共享
- D.方便管理
- E.便于排序

25.信息资源管理标准化的内容大体上包含( )

- A.标准化技术
- B.标准化设施
- C.标准化管理过程
- D.标准化术语
- E.标准化理论

### 三、名词解释题(共3题,共9分)

26.信息资源安全管理

27.信息化战略规划

28.狭义信息资源

### 四、简答题(共5题,共25分)

29.简述信息资源的特性。

30.简述信息化战略规划的主要步骤。

31.信息系统开发管理的重要性有哪些?

32.数据库管理主要有哪些内容?

33.什么是政府信息资源?政府信息资源管理具有哪些特点?

## 五、综合分析题（共 3 题，共 36 分）

34.论述信息资源管理标准化指导原则。

35.案例:

### 人肉搜索的思考

2015 年 5 月 3 日下午，一段 35 秒视频在网上疯传：在成都市娇子立交处，一名男司机将一女司机逼停后当街殴打，35 秒内 4 次踢中女司机脸部，整个过程触目惊心。事件曝光后，被打女司机受到网民广泛同情。

事件视频在网络上发布后，网民先是对男司机张某下手之狠表示震惊。然而，当张某行车记录仪的视频发布出来以后，舆论又转而谴责女司机卢某的路霸行为。她先是在几秒钟的时间里连续变道两次，直接从张某的车前切了出去，又压着实线下了主路，明显是违章驾驶。这种反感很快在网络上蔓延，部分网友对卢某发动了人肉搜索。卢某的身份证信息、名下车辆状况、违章情况、开房记录、婚恋情况等均被曝光，在此之前的驾驶恶习也被网友翻出予以抨击。卢某家人怀疑有人雇用水军，侵犯了卢某的名誉，并提出要报警，就连病房也不准无关人员擅自进入。

一场因违章而引发的文明开车讨论，异化成对当事人二次伤害的“网络暴力”事件。当事人面对镜头泣不成声，其家人表示抗议，要诉诸法律，却引来网友更多批判。在这一事件中，卢某最终也成了彻底的受害者。

阅读以上案例并回答问题：

- (1) 说明此案例涉及的法律问题；
- (2) 这一法律问题主要涉及到信息资源管理哪方面的问题？可以用哪些法律规范来调整和约束？
- (3) 除此而外，案例还涉及到信息资源管理哪些其他方面的问题？可以用什么措施来规范？

36.公钥密码体制在认证技术中是广泛使用的。结合加密和认证技术知识回答以下问题：

- (1) 公钥密码体系中同一个用户拥有的密钥的特点是什么？
- (2) 假设 A、B 是公钥密码体系的用户，A 向 B 发送数据，A、B 之间如何使用密钥加密、解密才能保证传送数据的机密性？
- (3) 假设 A、B 是公钥密码体系的用户，A 向 B 发送数据，A、B 之间如何使用密钥加密、解密才能表明发送者的身份(签名)，即数据是 A 发送的？
- (4) 公钥密码体系中 CA 的作用是什么？

## 2304-全国-信息资源管理-压轴卷（二）

总分：100

## 一、单选题（共 20 题，共 20 分）

1.认识论层次的信息可分为（ ）

- A.实在信息、先验信息和实得信息  
B.语法信息、语义信息和语用信息  
C.随机信息、模糊信息和偶发信息  
D.动态信息、静态信息和常态信息

2.按照马钱德（D. Marchand）和克雷斯莱因（J. C. Kresslein）的“四阶段说”，信息资源管理阶段处于（ ）

- A.1900 年 - 1960 年  
B.1960 年 - 1970 年中期  
C.1970 年 - 1980 年  
D.1990 年以后

3.软件或信息系统等信息产品的使用与其应用环境密不可分，这体现了信息资源的（ ）

- A.对等性  
B.可靠性  
C.不一致性  
D.不可分性

4.对应于管理业务层面的信息化规划是（ ）

- A.信息基础设施规划  
B.信息资源规划  
C.信息化项目规划  
D.信息化战略规划

5.对于企业在 IT 应用上的巨额投资并没有达到预期目标的现象被称为（ ）

- A.IT 黑洞  
B.信息孤岛  
C.IT 项目泥潭  
D.信息污染

6.信息化项目规划指利用项目管理方法和工具，在项目实施前，对哪些方面进行全面计划？（ ）

- A.时间、质量、资金等  
B.人力、物力、财力等  
C.目标、工程质量、工期等  
D.范围、进度、成本、质量等

7.系统集成成为整合优化信息系统资源提供了（ ）

- A.实务处理方法  
B.集中管理方法  
C.模型优化方法  
D.工程科学方法

8.信息系统资源备份包括设备备份和（ ）

- A.物资备份  
B.数据备份  
C.软件备份  
D.日志备份

9.系统结构局部的重新设计属于（ ）

- A.预防性维护  
B.完善性维护  
C.适应性维护  
D.改正性维护

10.按信息记录方式划分，信息可分为（ ）

- A.实物型信息、记录型信息和智力型信息  
B.磁介质信息、电介质信息和光介质信息  
C.文字信息、图像信息和声音信息  
D.一次信息、二次信息和三次信息



11. 信息系统使用过程中按照用户需求增加而产生的软件的修改属于 ( )  
 A. 预防性维护      B. 完善性维护      C. 适应性维护      D. 改正性维护
12. 信息用户既具备信息需求又具有 ( )  
 A. 信息资源      B. 信息终端      C. 信息设备      D. 信息行为
13. 普赖斯指数用于衡量 ( )  
 A. 文献老化速度和程度      B. 文献被引用的频次  
 C. 文献被下载的频次      D. 文献被利用的价值
14. 为了适应信息技术快速发展的需要, 信息技术标准制定与修订的周期要尽可能 ( )  
 A. 缩短      B. 延长      C. 固定不变      D. 因项目而定
15. ISO 9000 系列标准的总指南是 ( )  
 A. ISO 9000      B. ISO 9001      C. ISO 9003      D. ISO 9004
16. 《商标法》的法律法规不涉及的是 ( )  
 A. 信息采集      B. 信息市场管理      C. 信息资源利用      D. 信息安全
17. “信息在生成利用过程中, 内容不被非法篡改”是指信息的 ( )  
 A. 可用性      B. 机密性      C. 真实性      D. 完整性
18. 信息资源安全模型中属于“实体安全管理”的是 ( )  
 A. 管理制度措施      B. 硬件系统安全      C. 软件系统安全      D. 数据信息安全
19. 第三方认证服务系统的核心是 ( )  
 A. 用户      B. 数字签名      C. CA      D. 证书
20. 按所有制划分, 企业可以划分为全民所有制企业、集体所有制企业、股份合作制企业与 ( )  
 A. 外资企业      B. 独资企业      C. 合伙企业      D. 大型企业

## 二、多选题 (共 5 题, 共 10 分)

21. 根据《中华人民共和国标准化法》(1988) 规定, 我国标准分为 ( )  
 A. 国家标准      B. 地方标准      C. 行业标准      D. 工艺标准  
 E. 企业标准
22. 信息存储的基本原则有 ( )  
 A. 随机性      B. 统一性      C. 便利性      D. 有序性

E.先进性

23.信息系统审计应关注的重点环节有（ ）

- A.数据环节      B.资源规划环节      C.内部控制环节      D.外部控制环节  
E.数据传输转移环节

24.以下属于 CIO 所需具备的知识和能力有（ ）

- A.技术知识      B.管理知识      C.协调能力      D.项目管理能力  
E.信息传播能力

25.以下对信息的描述中，错误的有（ ）

- A.信息来源于物质，但又不是物质本身  
B.信息是事物运动的状态与状态变化方式  
C.信息的来源不包含精神领域的事物运动  
D.信息在一定条件下可以转换为物质、能量、时间或其它  
E.信息是基础，物质和能量都源于信息

### 三、名词解释题（共 3 题，共 9 分）

26.组织信息需求

27.信息系统资源系统观

28.资源稀缺性

### 四、简答题（共 5 题，共 25 分）

29.简述信息资源管理的内涵。

30.简述信息系统项目质量控制标准的主要内容。

31.信息存储的主要技术有哪些？

32.简述信息法规的作用。

33.企业信息资源管理的目的是什么？它具体需要完成哪些工作？

### 五、综合分析题（共 3 题，共 36 分）

34.如何理解“信息化建设是典型的一把手工程”？



35.1997 年某高校发生黑客入侵事件，导致该校网络中心存放用户上网记录的数据库被毁，由于没有数据备份，造成数千师生的用户储值记录丢失。随后该校网络中心加强了防火墙、入侵检测、防病毒、实时异地备份等安全措施，类似事件再没有发生。

分析防火墙、入侵检测、防病毒、实时异地备份等安全措施分别能解决哪些问题。

36.张小虎同学因为课题研究需要调查和了解某电子商务企业销售信息和管理信息。阐述张小虎同学应该采取的信息采集途径和具体实施步骤。



## 2304-全国-信息资源管理-压轴卷（三）

总分：100

## 一、单选题（共 20 题，共 20 分）

1. 以下关于经验、知识、智能和信息之间关系的描述中，正确的是（ ）

- A. 经验是信息、知识和智能的原材料
- B. 智能是信息的最高层次
- C. 知识是人们在解决世界问题过程中形成的成功的操作程序
- D. 信息经过加工提炼成数据

2. 信息采集前要进行（ ）

- A. 文档分析
- B. 业务分析
- C. 可行性分析
- D. 信息源分析

3. 半结构化决策主要由（ ）

- A. 高层管理人员完成
- B. 中层管理人员完成
- C. 高层或中层管理人员完成
- D. 基层管理人员完成

4. 信息系统项目开发管理的核心是（ ）

- A. “一把手”原则
- B. 项目负责人
- C. 项目评审小组
- D. 项目开发小组

5. 记录了信息系统项目建设过程中人们的思维活动及其工作结果的文字资料被称为（ ）

- A. 数据手册
- B. 用户手册
- C. 操作指南
- D. 信息系统文档

6. 信息化项目规划需要制定进度计划的原因是（ ）

- A. WBS 的规范
- B. 客户的要求
- C. 合同的标准项
- D. 项目人力资源依赖度高，不确定性高，目标模糊

7. 以下不属于项目范围说明书内容的是（ ）

- A. 项目产品或服务描述
- B. 项目的投标金额
- C. 项目目标
- D. 项目商业目的

8. 支持操作层的信息系统是（ ）

- A. DSS
- B. TPS
- C. MIS
- D. ESS

9. 信息系统是人机系统，信息系统运行过程中涉及的人员可分为（ ）

- A. 终端用户和系统分析人员
- B. 终端用户和系统开发人员
- C. 终端用户和系统维护管理人员
- D. 终端用户和系统设计人员

10. 标准化是（ ）

A.信息化产物      B.工业化产物      C.机械化产物      D.电气化产物

11.标准从制定到批准发布的一整套工作程序和审批制度体现了标准产生的( )

A.实用性      B.科学规律      C.价值性      D.管理效应

12.VPN 是( )

A.防火墙      B.增值网络      C.物理专用网络      D.虚拟专用网络

13.访问控制机制是安全管理的主要表现形式之一,这种机制普遍使用在( )

A.输入/输出      B.硬件系统      C.应用软件系统      D.日志管理

14.实现供应链管理自动化的系统是( )

A.CAD      B.CRM      C.SCM      D.DSS

15.按信息运行状态划分,政府信息可分为连续性信息、间隔性信息、常规性信息和( )

A.保密信息      B.突发性信息      C.服务类信息      D.宣传类信息

16.在语法、语义、语用三者综合构成的全信息的基础上,再引入认识主体与事物客体之间的关系,则可以衍生出另外三类信息的概念:实在信息、先验信息和( )

A.实际信息      B.表象信息      C.实得信息      D.后验信息

17.信息资源管理的目的是( )

A.以信息技术为工具,为社会组织提供新的管理思想和模式  
B.有效地获取各种信息资源,以满足当前信息需求  
C.提高信息过程效率,以最佳方式满足人们的物质需求  
D.有效地开发和利用信息资源,为社会发展服务

18.信息化战略是描述组织信息化建设的( )

A.方式、方法、实施和进程的策略      B.远景、使命、目标和战略的策略  
C.标准、要求、范围和时间的策略      D.方向、重点、步骤和措施的策略

19.以下关于信息资源规划的描述中,错误的是( )

A.信息资源规划是对信息化建设的资金规划  
B.信息资源规划是信息化建设的核心  
C.信息资源规划是对组织管理或经营活动所需要的信息,从产生、获取,到处理、存储、传输及利用进行全面规划  
D.信息资源规划是信息化的基础性和奠基性工作

20.信息技术是应用信息科学的原理和方法研究( )

- A.信息接收、存储、发送的技术
- B.信息交流、传播、发散的技术
- C.信息回收、处理、再利用的技术
- D.信息产生、传递、处理的技术

## 二、多选题(共5题,共10分)

21.现代的信息化规划主要包括( )

- A.信息资源规划
- B.信息化项目规划
- C.信息化战略规划
- D.信息化组织规划
- E.信息化流程规划

22.信息系统的逻辑模型包括( )

- A.数据流程图
- B.数据字典
- C.处理逻辑说明
- D.存取分析
- E.数据来源

23.信息系统文档主要包括( )

- A.系统手册
- B.用户手册
- C.管理员手册
- D.操作规程
- E.有关管理制度

24.信息筛选和判别过程中应该重点关注的内容包括( )

- A.虚构信息
- B.拼凑信息
- C.夸张信息
- D.模糊信息
- E.残缺信息

25.信息资源安全管理解决信息资源的安全问题包括( )

- A.可用性
- B.保密性
- C.风险性
- D.认证性
- E.一致性

## 三、名词解释题(共3题,共9分)

26.信息化项目成本计划

27.信息技术标准化

28.企业信息资源管理

## 四、简答题(共5题,共25分)

29.信息资源安全管理的任务有哪些?

30.什么是信息分析?要求列举三种定量的信息分析方法。

31.简要说明信息系统由哪些要素组成

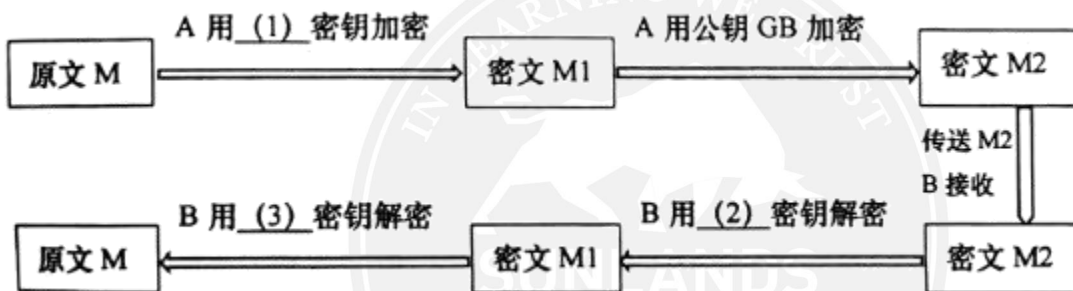
32.什么是信息化资源规划？它的主要步骤是什么？

33.简述信息技术发展与应用的主要特点或趋势。

### 五、综合分析题（共3题，共36分）

34.举一实例，并运用战略目标集转化法解释其规划过程和步骤。

35.公钥密码体制和 RSA 算法是密钥管理、身份认证、防抵赖篡改等安全问题的理论基础和技术保障。题图是运用 RSA 算法用户 A 向用户 B 传送加密信息并进行数字签名的过程。其中 A、B 的公钥分别为  $G_A$ 、 $G_B$ ，A、B 的私钥分别为  $S_A$ 、 $S_B$ ，问：



(1) 什么是 CA？什么是数字证书？CA 实施认证服务的技术基础是什么？

(2) 在题图中序号 (1) (2) (3) 处填写正确内容。

36.网络新闻报道某省有一名疑似 H7N9 禽流感病毒患者就医后不治身亡，于是刘苗红同学写信给该省政府，要求公开 H7N9 相应时期的信息。

(1) 刘苗红同学有无权利要求省政府对 H7N9 疫情进行信息公开？

(2) 依据什么法律？

(3) 相关法律的作用是什么？要求结合案例进行分析。

## 2304-全国-信息资源管理-压轴卷（一）

## ——答案&amp;解析——

## 一、单选题（共 20 题，共 20 分）

## 1.【考点】信息资源规划的重点工作

答案：D

解析：信息资源规划是信息化建设工作的核心，是信息化的基础性和奠基性的工作。信息资源规划涉及方方面面的活动，其中，重点工作是业务分析、主题数据库与数据标准化。故本题选 D。

## 2.【考点】企业信息资源

答案：B

解析：从时效上看，企业信息可以划分为：①沉淀信息——长时间不变动的、作用时效长的信息，如专利信息、企业文化信息、规章制度信息等。②累积信息——有较长作用时效、变化周期较长的信息，如人事信息、客户信息、会议信息、财务信息等。③即时信息——变化迅速的、作用时间短的信息，如生产信息、销售信息、库存信息、公关信息等。故本题选 B。

## 3.【考点】相关概念

答案：C

解析：经验、知识、智能都是信息，反之不然。信息、知识、智能三者的关系是：信息经过加工提炼成知识，知识被目的激活成为智能。智能是信息最高层次。故本题选 C。

## 4.【考点】信息化规划概述

答案：A

解析：由下而上方式：从基层向上逐层地对信息化需求进行识别、分析，最终形成组织信息化规划的方式。它比较适用于业务相对稳定的组织，通过对业务流程的信息化集成，实现组织整体信息化；由上而下方式：从高层向下逐层地分解战略目标，最终形成组织信息化规划的方式。它适用于有较明确（新）的发展战略的组织。由外而内方式：强调从组织外部因素出发，由外向内地形成组织信息化规划的方式。中间开花方式：指从组织中层（管理层）出发，分别向上和向下进行“细化”，最终形成组织信息化规划的方式。故本题选 A。

## 5.【考点】信息技术与信息革命

答案：C

解析：现代信息技术主要包括计算机技术、通信技术、传感技术和控制技术，它们相当于人类的思维器官、神经系统、感觉器官和效应器官。故本题选 C。知识扩展：信息技术是应用信息科学的原理和方法研究信息产生、传递、处理的技术。

## 6.【考点】企业信息资源

答案：C

解析：企业内部信息指企业组织内不同层次、不同部门管理信息；消费市场特指企业生产的产品或提供的



服务所面对的市场；供给市场信息是指企业生产所需的各类资源（包括劳务、资本、生产资料、技术和信息）的动态、统计信息等；同行业竞争信息包括竞争对手信息，行业结构、动态变化信息等。故本题选 C。

### 7.【考点】信息化

答案：D

解析：A/D：信息化特指一个具体组织实体（政府部门、事业单位或企业）应用信息技术提高信息资源开发和利用效率的过程与活动。B：信息化是继农业化、工业化之后人类生存和发展的一个历史阶段，其结果是导致人类进入信息社会。C：信息化是指信息技术在国民经济和社会生活中逐步应用的过程。因此，D 选项说法错误，本题选 D。

### 8.【考点】系统软件安全管理

答案：C

解析：身份识别与鉴别机制即通过建立用户及其标识符和权限的安全管理，为访问控制、审计管理等提供基础。访问控制机制是安全管理主要表现形式，主要任务是防止非授权用户进入系统或非法存取使用系统资源。最小特权管理机制实际上体现为“必不可少，也不可多”的原则，使系统用户只具有完成任务所需的特权。安全审计机制通过生成和分析各种系统运行记录，通过检查和审核，为系统可用性、认证性和一致性管理提供可追踪的依据。故本题选 C。

### 9.【考点】应用软件安全管理

答案：C

解析：软件是一种特殊的信息资源（资产），它是计算机信息系统的核心。软件系统的安全机制主要包括：身份识别与鉴别、访问控制、最小特权管理、安全审计等机制。访问控制机制是安全管理主要表现形式，主要任务是防止非授权用户进入系统或非法存取使用系统资源。故本题选 C。

### 10.【考点】信息资源规划的重点工作

答案：A

解析：主题数据库建立以后，要进行数据标准化，它决定着信息资源处理、检索和传输的质量与效率。数据标准化包括数据元素标准化和信息分类编码标准化。故本题选 A。

### 11.【考点】网络安全技术

答案：C

解析：VPN 被定义为通过公共网络建立的专用网络，它通过所谓的“隧道”技术，开辟一条穿过混乱的公共网络的安全、稳定的隧道，实现可信任的网络连接。VLAN（虚拟局域网）技术是指网络节点不拘泥于物理位置，可以根据需要按照一定规则加入不同的逻辑子网中的一种分段技术。防火墙是指设置在不同网络（如可信任的内部网和不可信任的公共网）之间的硬件或软件部件的组合，故有硬件防火墙和软件防火墙之分。VAN 是指电信的增值网络。故本题选 C。

### 12.【考点】信息法的定义

答案：C

解析：信息法律的客体是指一定的行为以及在特定环境中的物化和非物化的财产，包括信息资源、信息技术、各相关主体的信息行为三个方面。故本题选 C。

知识扩展：信息法是调整信息活动中产生的各种社会关系的法律规范的总称。

### 13.【考点】标准的级别

答案：A

解析：根据《国家标准管理办法》的规定，国家标准代号由大写的汉语拼音字母构成，强制性国家标准代号为“GB”，推荐性国家标准代号为“GB/T”。行业标准是指全国性的各行业范围内统一规定的标准。地方标准是指在某个省、自治区、直辖市范围内需要统一的标准。企业标准是指由企业的产品标准和为企业内部需要协调统一的技术要求和管理、工作要求所制定的标准。故本题选 A。

### 14.【考点】信息技术与信息革命

答案：A

解析：信息革命是指因信息技术发展而导致的社会变革。信息革命具有技术科学化、群体化、智能化和高新性等特征。故本题选 A。

### 15.【考点】什么是信息需求

答案：A

解析：我们将既具备信息需求又具有信息行为的人，称之为信息用户。信息用户包括个人用户和团体用户。故本题选 A。

### 16.【考点】信息系统运行维护中的人员管理

答案：D

解析：组织的信息系统运行和维护机构发展经历了不同的阶段。随着新理念、新技术的出现，信息系统的运行和维护机构将逐渐从组织内部向组织外部发展，信息系统的运行和维护外包也成了新的发展趋势。故本题选 D。

### 17.【考点】什么是信息分析

答案：D

解析：信息分析是对各种相关信息的深度加工，是一种深层次或高层次的信息服务，是一项具有研究性质的智能活动。通过信息分析，能够形成有价值的新信息，使信息增值。故本题选 D。

### 18.【考点】信息系统运行维护中的人员管理

答案：B

解析：组织的信息系统运行和维护机构是依托于组织信息化的管理机构。故本题选 B。

知识扩展：信息系统的重要组成部分是人，合适的人员队伍是保障信息系统运行的基础。

## 19.【考点】信息系统的生命周期

答案：A

解析：在信息系统分析阶段，要回答信息系统“是什么样的”的问题。故本题选 A。

知识扩展：系统分析完成后形成“系统分析说明书”。

## 20.【考点】信息系统的定义

答案：B

解析：信息系统是一个完成信息采集、传递、存储、加工、维护和使用等信息处理活动的系统。现代信息系统特指以提供信息服务为主要目的的数据密集型、人机交互的计算机应用系统。故本题选 B。

## 二、多选题（共 5 题，共 10 分）

## 21.【主考点】信息资源管理发展阶段

【副考点】信息资源管理的产生与发展

答案：BCD

解析：本题考查对信息资源管理发展阶段的理解。（1）信息资源管理学说摒弃“技术应用”为主导的管理思想，强调“信息资源”为主导、技术是服务的管理理念。A 项错误，B 项正确。（2）20 世纪 90 年代开始的知识管理被认为是更高层次的信息资源管理。C 项正确。（3）信息资源管理的形成与发展既是信息社会的必然产物，也是信息经济的崛起、信息观念的更新、信息技术的发展以及组织管理的需求等多种因素融合的结果。D 项正确。（4）马钱德和克雷斯莱因提出了信息资源管理的“四阶段说”，他们认为 19 世纪末是信息资源管理的生成时期。E 项错误。故选择 BCD 三项。

## 22.【考点】信息化战略规划步骤

答案：ABC

解析：本题考查辅助制定信息化战略的规划方法。辅助人们制定信息化战略的规划方法有许多，主要包括 战略目标集转化法、价值链分析法和关键成功因素法。故选择 ABC 三项。

## 23.【考点】信息系统的生命周期

答案：ABCE

解析：本题考查新信息系统逻辑模型的构成。新信息系统的逻辑模型提出于系统分析阶段，主要包括：数据流程图、数据字典、处理逻辑说明和存取分析。故选择 ABCE 四项。

## 24.【考点】信息存储的作用

答案：ABCD

解析：本题考查信息存储的作用。信息存储的作用包括：①方便检索；②延长寿命；③利于共享；④方便管理。故选择 ABCD 四项。

## 25.【考点】信息资源管理标准化的内容

答案：ABCD

解析：本题考查信息资源管理标准化的内容。信息资源管理标准化的内容十分丰富，大体上可分为：标准化技术、标准化设施、标准化术语以及标准化管理等四部分内容。故选择 ABCD 四项。

### 三、名词解释题（共 3 题，共 9 分）

#### 26.【考点】第一节 信息资源安全管理内涵

答案：信息资源安全管理是指：针对普遍存在的信息资源安全问题，人们利用各种技术方法和组织手段，所进行的有计划的管理活动。

#### 27.【考点】信息化战略规划内容

答案：信息化战略规划是以组织战略为指导，以各个部门的业务需求为基础，结合行业信息化方面的实践和对信息技术发展趋势的掌握，定义出组织信息化建设的远景、使命、目标和战略，规划出组织信息化建设的未来架构——组织结构、信息基础设施架构、信息系统及其集成架构等，为组织信息化建设的实施提供一幅完整的蓝图，全面系统地指导组织信息化建设的进程。

解析：信息化战略规划的定义可从以下几方面记忆：（1）指导：组织战略（2）基础：各个部门的业务需求（3）掌握：行业信息化、信息技术发展趋势（4）定义：远景、使命、目标和战略（5）规划：组织结构、信息基础设施架构、信息系统及其集成架构（6）功能：蓝图、进程

#### 28.【考点】信息资源

答案：狭义信息资源指人类社会经济活动中经过加工处理有序化并大量积累的有用信息的集合，即霍顿所说的单数意义下的信息资源。

解析：本题考查信息资源概念狭义和广义之分。

信息资源	定义
狭义 信息资源	指人类社会经济活动中经过加工处理有序化并大量积累的有用信息的集合，即霍顿所说的单数意义下的信息资源。
广义 信息资源	包括信息及其生产者、信息技术的集合，包括人类社会经济活动中经过加工处理有序化并大量积累的有用信息的集合，为某种目的而生产有用信息的信息生产者集合，加工、处理和传递有用信息的信息技术集合，即霍顿所说的复数意义下的信息资源。

### 四、简答题（共 5 题，共 25 分）

#### 29.【考点】信息资源

答案：（1）不可分性（2）积累性或非消耗性（3）认知相对性（4）同一性（5）驾驭性

#### 30.【考点】信息化战略规划步骤

答案：（1）基础信息调研：包括信息化现状与发展趋势调研、组织信息化需求调研、信息化建设基础条件调研；（2）现状评估问题分析；（3）信息化战略目标设计和制定。

#### 31.【考点】信息系统开发管理的目的与意义



答案：（1）可以进行系统的思考，进行切合实际的全局性安排；（2）可为项目人力资源的需求提供确切的依据；（3）通过合理的计划安排对项目进行最优化控制；（4）能够提供准确、一致、标准的文档数据。

### 32.【考点】信息系统数据管理

答案：（1）决定数据库中的信息内容和结构；（2）决定数据库的存储结构和存取策略；（3）定义数据的安全性要求和完整性约束条件；（4）监控数据库的使用和运行；（5）数据库的改进和重组重构。

### 33.【主考点】政府信息资源管理

#### 【副考点】政府信息资源的特点

答案：政府信息资源指政府生产和收集的信息，它包括政府业务流程(办公)产生的大量的文书记录和报表数据、调查统计得到的信息等。政府信息资源管理具有如下特点：管理目标的多样性、管理模式的灵活性、管理手段的多样性。

## 五、综合分析题（共3题，共36分）

### 34.【考点】信息资源管理标准化指导原则

答案：信息资源管理标准化的指导原则：

（1）效益原则：信息资源产品和信息资源开发过程简化、信息资源表示方法和传递手段提高、信息资源的交流与协作等都是为了取得一定经济效益和社会效益，效益原则使得信息资源管理标准化的实施始终坚持以实用为目的；

（2）系统原则：在进行信息资源管理标准化工作时，要以系统思想为指导，运用系统理论与方法，以整体观念和互相联系观念来分析和解决问题；

（3）动态原则：信息资源管理的标准会随着科技发展、生产力水平及时间的变化而变化，这就要求信息资源管理标准化研究要注意时间因素和阶段性，研究标准化发展趋势，随时修订和重订有关标准和规范；

（4）优化原则：此原则贯穿信息资源管理标准化全过程，运用最优化方法实施标准化以达最佳标准化效益；

（5）协商原则：信息资源管理标准化涉及信息资源开发、利用和管理诸多方面，制定和执行标准时要注意共同协商并达成一致。

### 35.（1）【考点】有关公民个人信息采集权利的法律研究

答案：此案例中人肉搜索侵犯了个人隐私。

#### （2）【考点】有关公民个人信息采集权利的法律研究

答案：此案例涉及到信息资源管理中信息采集方面的法律问题(有关公民个人信息采集权利的法律规范)。可以通过《民法》、《侵权责任法》、《电信和互联网用户个人信息保护规定》、《消费者权益保护法》等法律规范来调整和约束。

#### （3）【考点】信息法律研究的对象和范围

答案：此案例还涉及到信息资源管理的其他方面诸如信息公开方面、信息传播方面、信息市场管理方面、信息资源利用方面、信息安全方面等问题。措施：加强平台管理等。

**36. (1) 【考点】密码学基本概念**

答案：公钥密码体系中每个用户都有一对选定的密钥：公钥和私钥，它们可相互用于加密和解密。

**(2) 【考点】密码学基本概念**

答案：A 用 B 的公钥加密数据并发送，B 用自己的私钥解密接收数据，可保证传送数据的机密。

**(3) 【考点】密码学基本概念**

答案：A 用自己的私钥加密数据并发送，B 若用 A 的公钥可解密接收数据，则说明数据是 A 发送的。

**(4) 【考点】CA 及其认证服务**

答案：CA 拥有并管理通信双方各自的公钥和身份信息(证书)，从而使通信双方利用公钥密码体制，实现彼此间的信息加密、身份认证(证书)和篡改验证等。





## 2304-全国-信息资源管理-压轴卷（二）

——答案&amp;解析——

## 一、单选题（共 20 题，共 20 分）

## 1.【考点】信息的概念及其发展

答案：B

解析：本题考查认识论层次的信息所包含的信息种类。语法信息、语义信息和语用信息三者综合在一起构成了认识论层次的全部信息，即全信息。故选 B。

## 2.【考点】信息资源管理发展阶段

答案：C

解析：本题考查对信息资源管理的四阶段说的理解。第一阶段（1900 年—1960 年）：物的控制第二阶段（1960 年—1970 年）：自动化技术第三阶段（1970 年—1980 年）：信息资源管理第四阶段（1990 年至今）：知识管理故选 C。

## 3.【考点】信息资源

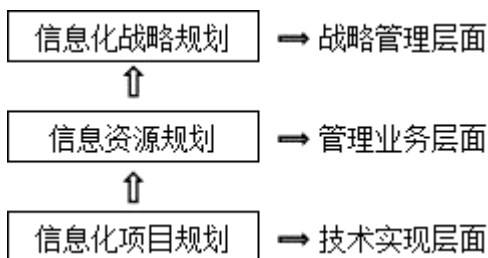
答案：D

解析：本题考查信息资源的不可分性。信息产品的使用也具有不可分性，不能像物质资源那样分斤按两计量，呈现出整体使用的特点。特别地，软件或信息系统等信息产品的使用与其应用环境密不可分，卡尔·夏皮罗和哈尔·瓦里安在他们的著作《信息规则》中把这种不可分称为捆绑。故选 D。

## 4.【考点】信息化规划概述

答案：B

解析：本题考查现代的信息化规划的层次。现代的信息化规划主要包括三个层面：



即信息资源规划对应于管理业务层面，故选 B。

## 5.【考点】信息化规划概述

答案：A

解析：本题考查对信息化发展中的问题——IT 黑洞的理解。企业在 IT 应用上的巨额投资并没有达到预期目标。经济学家们称之为“生产率悖论”，而众多的企业则认为他们在 IT 应用方面的投资掉进了“IT 黑洞”。故选 A。

## 6.【考点】信息化项目规划

答案：D

解析：本题考查实施信息化项目前需要进行哪些方面的全面计划。科学的信息化项目规划指利用项目管理方法和工具，在项目实施前，对其所做的范围、进度、成本、质量等进行的全面计划。故选D。

### 7.【考点】信息系统资源系统观

答案：D

解析：本题考查系统集成的功能。系统集成（SI——System Integration）为我们整合优化信息系统资源提供了工程科学方法。故选D。

### 8.【考点】审查应急措施的落实

答案：B

解析：本题考查信息系统资源备份的分类。信息系统资源备份包括两个方面：数据备份与设备备份。数据备份是必须要做的，在关键的领域还必须进行设备备份。故选B。

### 9.【考点】信息系统维护管理

答案：A

解析：本题考查系统维护中预防性维护所包括的内容。系统维护有以下四种类型：改正性维护、适应性维护、完善性维护和预防性维护，其中预防性维护包括系统结构局部的重新设计、部分软件代码的重新编写和测试等。故选A。

### 10.【考点】信息的分类

答案：A

解析：本题考查信息按信息记录方式划分的种类。信息可以按以下标准进行不同的划分：（1）按储存介质划分：书写介质信息、磁介质信息、电介质信息、光介质信息、声介质信息、实体介质信息；（2）按表现形式划分：文字信息、图像信息、声音信息、气味信息、形态信息等；（3）按记录方式划分：实物型信息、记录型信息、智力型信息；（4）按信息加工处理深度不同划分：再生信息可以分为一次信息、二次信息、三次信息。故选A。

### 11.【考点】信息系统维护管理

答案：B

解析：本题考查系统维护中完善性维护的定义。在信息系统使用过程中由于用户需求增加而产生的软件的修改或者再开发称为完善性维护。故选B。

### 12.【考点】什么是信息需求

答案：D

解析：本题考查信息用户的定义。我们将既具备信息需求又具有信息行为的人，称为信息用户。故选D。

### 13.【考点】文献计量学方法

答案：A

解析：本题考查普赖斯指数的定义。1971 年，普赖斯提出一个衡量文献老化的数量指标——普赖斯指数。其定义为：在某一知识领域内，把对年限不超过五年的文献的引文数量与引文总量之比当做指数，用以量度文献的老化速度和程度。故选 A。

#### 14.【考点】标准的制定

答案：A

解析：本题考查信息技术标准制定与修订的周期。为了适应现阶段信息技术快速发展的需要，要尽可能缩短信息技术标准制定与修订的周期。故选 A。

#### 15.【考点】ISO 9000 系列标准的构成

答案：A

解析：本题考查 ISO 9000 系列标准的构成。从概念体系上讲，ISO 9000 系列原则上由 5 个标准构成：ISO 9000、ISO 9001、ISO 9002、ISO 9003 和 ISO 9004，其中 ISO 9000 标准是采用和选择 ISO 9000 系列标准的总指南，即本标准的指导性文件。故选 A。

#### 16.【主考点】保障计算机信息系统和网络设施安全的法律法规

##### 【副考点】信息保密方面的法律法规

答案：D

解析：本题考查《商标法》的法律法规涉及的方面。《商标法》的法律法规涉及信息采集、信息市场管理和信息资源利用等方面，不涉及信息公开、信息传播和信息安全等方面。故选 D。

#### 17.【考点】第一节 信息资源安全管理内涵

答案：D

解析：本题考查信息的完整性的定义。使信息资源免受威胁的方法和措施被称为信息安全技术。它主要关注如下问题：1.可用性：保证合法用户对信息的使用不会被不正当地拒绝。2.保密性(也称机密性)：保证机密信息不被窃取，或窃取者不能了解信息的真实含义。3.认证性(也称真实性)：对信息的来源进行判断(身份认证)，能对伪造来源的信息予以鉴别。4.一致性(也称完整性)：保证信息是一致或完整的，即信息在生成利用全过程中，内容不被非法用户篡改(信息内容认证)。故选 D。

#### 18.【考点】信息系统安全模型

答案：B

解析：本题考查信息资源安全模型的分类。信息资源安全模型分为 7 层：(1)法规道德纪律(2)管理制度措施(3)物理实体安全(4)硬件系统安全(5)通信网络安全(6)软件系统安全(7)数据信息安全。其中，属于“实体安全管理”的有硬件系统安全和物理实体安全，故选 B。

#### 19.【考点】CA 及其认证服务

答案：C

解析：本题考查第三方认证服务系统的核心。一个基于 PKI 的第三方认证服务系统至少包括：用户、证书、注册机构(RA)、证书机构(CA)、证书库、作废证书库等实体，其中 CA 是整个认证服务系统的核心。故选 C。

## 20.【考点】企业及其分类

答案：A

解析：本题考查企业的分类。现代企业多种多样，按照不同的方法，可以对企业进行分类：

分类标准	具体类别
产出性质	工业企业、 <b>商业企业</b> 、运输业、服务业等
承担经济责任	个人企业、 <b>合伙企业</b> 、无限责任公司、有限责任公司、股份有限公司等
业务范围	国际化或 <b>跨国企业</b> 、外贸企业、国内企业等
所有制	全民所有制企业、集体所有制企业、 <b>股份合作制企业</b> 、中外合资企业、中外合作企业、外资企业、私营企业等

其中按所有制划分，企业可以划分为全民所有制企业、集体所有制企业、股份合作制企业与外资企业等。故选 A。

## 二、多选题（共 5 题，共 10 分）

### 21.【考点】标准的级别

答案：ABCE

解析：

标准分类	组成
<b>国家标准</b>	国家标准代号、标准发布顺序号和发布的年代号
<b>行业标准</b>	行业标准代号、行业标准顺序号和发布年号
<b>地方标准</b>	地方标准代号、标准顺序号和发布年号
<b>企业标准</b>	企业标准代号、标准顺序号和发布年号

故本题选 ABCE。

### 22.【考点】信息存储的基本原则

答案：BCDE

解析：

信息存储的基本原则	描述
<b>统一性</b>	指信息的存储形式应该在全国甚至全世界范围内保持一致，这就要求信息存储时遵守相关的国家标准或者国际标准。
<b>便利性</b>	指信息的存储形式要以方便用户检索为前提，否则会影响用户使用该信息资源。
<b>有序性</b>	指信息存储时要按一定规律进行排列，以方便用户检索。
<b>先进性</b>	指信息的存储形式应该尽量采用计算机以及其他新兴材料作为信息资源的存储载体。

故本题选 BCDE。

### 23.【考点】信息系统审计

答案：ACE

解析：

信息系统审计应关注的重点环节	描述
①数据环节	在审计中，必须使用一种方法能够向前、向后追踪单个交易和资产记录，以便使审计人员选择一些交易对其进行详细检查，确认交易记录是否符合一般的审计目标。
②内部控制环节	指组织经营管理者为了维护财产物资的安全、完整等，而对经营管理活动进行调整、检查和制约所形成的内部管理机制，是组织为实现管理目标而形成的自律系统。
③数据传输转移环节	在信息系统中，有些数据需要在两个财务信息系统或财务信息系统与业务信息系统之间相互转移，在此过程中可能会出现一些问题，尤其是在需要手工重新录入时。

### 24.【考点】CIO 的能力

答案：ABCD

解析：

方面	CIO 的能力
知识	技术知识
	管理知识
能力	沟通能力
	协调能力
	项目管理能力

故包括 ABCD。

### 25.【考点】能量的关系

答案：CE

解析：



故 E 错。信息与物质和能量的关系有：

(1) 信息来源于物质，又不是物质本身（非物质性）。故 A 对。(2) 信息是“事物运动的状态与状态变化方式”，但“事物运动的状态与状态变化方式”并不是物质本身，信息不等于物质。故 B 对。(3) 信



息也来源于精神世界。精神领域的事物运动（思维过程）当然可以成为信息的一个来源。故 C 错。（4）信息在一定条件下可以转换为物质、能量、时间或其他。比如，“知识就是力量”、“知识就是生产力”。故 D 对。综上，选本题选 CE。

### 三、名词解释题（共 3 题，共 9 分）

#### 26.【考点】组织信息需求

答案：组织信息需求是由团体用户所产生的，指组织为实现各自的目标和宗旨所形成的一系列信息需求。

#### 27.【考点】信息系统资源系统观

答案：信息系统资源系统观包含以下三点含义：（1）信息系统是组织系统中的一个子系统；（2）由各种组成要素或者子系统资源组成；（3）信息系统资源是动态发展的，有产生、发展和消亡的生命周期。

#### 28.【考点】资源

答案：资源稀缺性是指资源是有限的，使用资源是受到限制的，它是最基本的经济学特征。

### 四、简答题（共 5 题，共 25 分）

#### 29.【考点】信息资源管理的主要内容

答案：（1）从管理对象看，信息资源管理对信息过程中的所有信息要素——信息、人员、信息技术等进行管理。（2）从管理过程内容看，信息资源管理对信息资源进行规划、组织、开发、利用和控制。（3）从管理手段看，信息资源管理手段包括技术手段、经济手段、行政手段和法律手段四大类。（4）从管理层次看，信息资源管理可以分为宏观和微观两个层次。（5）从管理应用领域看，信息资源管理被分为政府信息资源管理、企业信息资源管理和公共信息资源管理等。

#### 30.【考点】信息系统开发管理的内容

答案：信息系统项目质量控制标准的主要内容：

- （1）项目开发工作流程的合理化；
- （2）开发时间和成本预算控制；
- （3）项目风险控制；
- （4）项目开发工作安排效率；
- （5）开发工作的协调管理过程；
- （6）工程化开发方式的运用；
- （7）程序的运行效率和统一的信息标准；
- （8）信息系统需求方满意度。

#### 31.【考点】信息存储的主要技术

答案：信息存储的主要技术：（1）缩微存储技术：利用摄影机将印刷品的内容缩微拍摄到胶片上，冲洗成缩微胶片后予以存储。（2）声像存储技术：将信息通过录音或者录像等方式记录存储。包括录音存储技术、录像存储技术、电影存储技术。（3）计算机存储技术：利用计算机的内外存储器来存储信息的一种技术。



(4) 光盘存储技术: 利用激光和计算机存储信息资源的新型存储技术。

(5) 网络存储技术: 网络上的数据存储中心的实现技术。

### 32.【考点】信息法的特点和作用

答案: 信息法规的作用主要表现为:

(1) 规定信息法律关系主体的各项权利和义务, 协调社会、集团和个人之间的利益平衡, 为国家的信息化发展提供法律上的依据和支持。

(2) 创设新的专门的法律规范, 废止、修改传统法规中不适应数字化、网络化生存环境, 不利于信息化发展的内容, 为国家的信息化发展排除障碍。

(3) 信息法规与信息政策相互配合与协调, 新的信息法律与已有的传统法律之间的平衡与协调, 建立有利于国家信息化发展的社会秩序。

### 33.【考点】企业信息资源管理

答案: 企业信息资源管理的目的是有效地开发和利用企业信息资源, 提高企业各种业务和管理的活动效率, 实现企业可持续经营和利润最大化的目标。具体需要完成如下工作:

(1) 信息化规划。(2) 信息化组织建设。(3) 信息化项目实施。(4) 信息系统的应用。

## 五、综合分析题(共3题, 共36分)

### 34.【考点】案例

答案: (1) 信息化支持企业战略的实现; (2) 优化甚至变革传统的业务流程, 并可能引发组织变革, 牵扯组织的责任权利的重新分配; (3) 信息化建设是系统工程, 需要公司各部门之间的整体协调和配合, 在关键时期需要一把手利用其权威调动和协调公司各方面的力量推动项目实施。

解析: 企业信息化建设首先要有一个明确、具体、切实可行的目标(战略目标), 即通过企业信息化建设为企业解决什么问题, 达到哪些要求。要根据企业自身的人力、物力、财力和业务发展(业务流程)的需求来制定物流信息化建设目标, 不同的企业因企业具体情况不同应有不同的信息化建设的目标。目标明确后, 要有企业主要负责人组织领导实施(进行变革), 而在实施的过程中, 很有可能会有较大的人事调整(责任权利的重新分配)。信息化建设是系统工程, 需要公司各部门之间的整体协调和配合, 没有企业主要负责人的亲自参与和主持, 信息化的过程是难以成功的(只有一把手才方便利用其权威调动和协调公司各方面的力量推动项目实施)。

### 35.【主考点】网络资源与网络安全管理

#### 【副考点】网络安全技术

答案: (1) 在不影响校园信息系统正常使用的前提下, 将防火墙部署在校园信息系统与外网的边界上, 设定合理的防火墙策略, 使得外部访问被限制在合法范围内, 从而阻止外部黑客的入侵。(2) 将入侵检测系统部署在校园内关键网络系统上, 实时获取和分析数据, 并检测可能的外部和内部黑客入侵行为。(3) 防病毒软件将部署在校园内部的主机系统, 用以保护主机安全。(4) 采取“数据备份”安全措施, 建立并完善备份系统。(5) 上述技术可以提供一个较为完善的深度保护方案。(6) 一旦黑客发起入侵, 首先由防火墙提供初步的保护, 如果防火墙被突破, 则有入侵检测系统和防病毒软件保护内部网络和主机系统。甚

至入侵检测系统和防病毒软件的保护被突破，系统遭到破坏，备份系统可以将关键数据恢复，避免发生“用户储值记录丢失”的恶性事故。

解析：防火墙：第一道屏障，所有屏障中的一道屏障，将外部访问范围进行控制，阻止外部数据的基础入侵，是预警机制；入侵检测：主动检测，对数据进行获取与分析，主动发现非正常行为（如黑客入侵行为等）；防病毒软件：保护信息安全的关键，整个防御系统的最后一道屏障，一旦被突破则会导致数据的大量丢失；实时异地备份：最后手段，一旦信息丢失或遭到不可逆破坏，异地备份的文件将成为唯一的恢复手段。将以上所有手段进行综合即可保障校园信息安全。

### 36.【主考点】内部途径

#### 【副考点1】外部途径

#### 【副考点2】信息采集方法

答案：（1）张小虎同学首先可基于信息采集的内部途径，到该电子商务企业销售部门和相应管理部门了解信息；其次可以基于外部途径，通过传媒和文献部门了解该电子商务企业相应信息。（2）张小虎同学的信息具体采集方案应包含这样的步骤：第一，明确调研目标和问题；第二，涉及详细的调查问卷和信息需求文件要求；第三，实地到相关企业和部门调研；第四，进行信息整理和分析。

解析：信息采集途径有：内部途径一般是指政府机关、科研机构、工厂企业内部形成的各种信息通道。可以细分为：（1）管理部门；（2）咨询与政策研究部门；（3）内部信息部门；（4）研究开发部门。外部途径是指部门以外的各种信息来源，用于采集部门以外各种信息，主要包括：（1）文献部门；（2）大众传播媒介；（3）学会与协会等团体；（4）各种会议；（5）政府部门；（6）个人交往与观察；（7）用户与消费者。

信息收集的过程一般包括以下步骤：（1）明确调研目标，制定收集计划。首先，必须要有明确的目标，如果目标不够明确，则会产生大量无用的信息资源，其次，必须制定出周密、切实可行的信息收集计划，周密的计划可以指导整个信息收集工作正常地开展。

（2）设计收集提纲和表格等文件。为了便于以后的加工、贮存和传递，在进行信息收集以前，就要按照信息收集的目的和要求设计出合理的收集提纲和表格或其他文件。

（3）明确信息收集的方式和方法。

（4）提供信息收集的成果。要以调查报告、资料摘编、数据图表等形式把获得的信息整理出来，并要将这些信息资料与收集计划进行对比分析，如不符合要求，还要进行补充收集。在本题中，针对信息收集的方法，由于张小虎同学的课题研究涉及到一个具体的电子商务企业的销售信息和管理信息，那么直接到企业的相关部门进行调查得到的数据将会是第一手的，也是最为准确的信息。

## 2304-全国-信息资源管理-压轴卷（三）

答案&amp;解析

## 一、单选题（共 20 题，共 20 分）

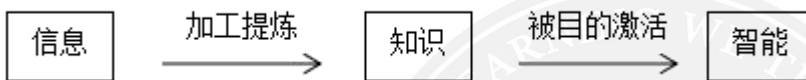
## 1.【考点】相关概念

答案：B

解析：（1）经验、知识、智能都是信息，反之不然。信息只是它们的原材料。即信息是经验、知识、智能的原材料，故 A 错。（2）经验：人们在解决实际问题过程中形成的成功的操作程序。故 C 错。（3）知识：由经验总结升华出来的结晶，即上升到理性的规律性认识，是高级的、抽象的且具有普遍适用性的信息。

（4）智能：智力能力，是指有针对性地获取问题一环境的信息，并适当进行处理提炼出的知识。

信息、知识、智能三者的关系是：



故 D 错。而智能是信息最高层次。故 B 选项正确。

## 2.【考点】什么是信息源

答案：D

解析：信息采集前要分析去哪里采集，也就是要进行信息源分析。【拓展】信息源的定义：信息的来源。分析信息源的目的：明确信息采集的方向，信息的准确度和可靠度直接影响决策的准确性。

## 3.【考点】决策问题和决策方式

答案：C

解析：不同决策问题对应的决策方式、完成人员如下表所示：

决策问题的分类	决策方式	完成人员
结构化	程式化决策	大多由基层管理人员完成
半结构化	半程式化决策	大多由中层或高层管理人员完成
非结构化	非程式化决策	由高层管理人员完成

故本题的正确答案为 C。

## 4.【考点】信息系统开发管理的内容

答案：A

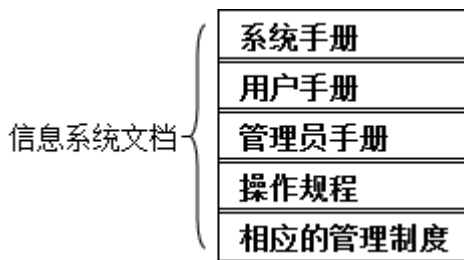
解析：对于全组织的信息系统的开发，需成立有“一把手”参与的项目委员会，“一把手原则”是信息系统项目开发管理的核心。项目委员会可下设：（1）项目管理组；（2）项目评审组；（3）项目开发组。BCD 为干扰项，故本题选 A。

## 5.【考点】信息系统文档管理

答案：D

解析：本题考查信息系统文档的定义及其包括的内容。定义：信息系统的文档，记录了信息系统项目的建

设过程，是以书面形式记录人们的思维活动及其工作结果的文字资料。故本题选 D。主要包括：



#### 6.【考点】进度计划

答案：D

解析：制订项目进度计划的原因：信息化项目通常是智力密集型、劳动密集型项目，对于人力资源的依赖度高。所以，不确定性也高，目标也具有模糊性和渐进性的特点。故本题选 D。常用的进度计划工具：甘特图。

#### 7.【考点】范围计划

答案：B

解析：项目范围说明书是一份主要定义项目交付物的文档，它包括：

- (1) 项目商业目的
- (2) 项目产品或服务描述
- (3) 项目交付物
- (4) 项目目标根据项目的范围说明书，用 WBS（工作分解结构）工具来做出范围计划。注意：“不属于”，故本题选 B。

#### 8.【考点】信息系统的分类

答案：B

解析：本题考查信息系统的分类。破题点：本题可从“操作层”入手。

组织层次	系统类型
战略层	经理支持系统(ESS)
管理层	决策支持系统(DSS)
	管理信息系统(MIS)
知识层	办公自动化系统(OAS)
	知识工作系统(KWS)
操作层	事务处理系统(TPS)

故本题选 B。

#### 9.【考点】信息系统运行维护中的人员管理

答案：C



解析：

信息系统运行过程中 人员分类	描述
<b>终端用户</b>	分为高中低三层不同的用户，他们是信息系统的 <b>应用者</b> 。
<b>系统维护管理人员</b>	维护信息系统，保证终端用户正常应用信息系统的 <b>专业人员</b> 。

#### 10.【考点】标准的定义

答案：B

解析：在我们周围充满着标准化的工业产品（如通用的干电池、USB 接口等），标准化是大工业生产的产物。标准化使基于机械化、电气化的工业走向自动化和规模化，故主要是工业化生产的产物。

#### 11.【考点】标准文件的格式和颁发的程序

答案：B

解析：标准的编写、印刷、幅面格式和编号方法等有一套统一的规定。标准从制定到批准发布的一整套工作程序和审批制度，是标准产生的科学规律的体现，也是标准本身所具有的法规特性的表现。故本题选 B。

#### 12.【考点】网络安全技术

答案：D

解析：VPN（Virtual Private Network，虚拟专用网）：通过“隧道”技术在公共网络建立的专用网络。故本题选 D。其中，增值网络（Value Added Network，VAN）。

#### 13.【考点】系统软件安全管理

答案：C

解析：

操作系统的安全	包括
<b>硬件系统的安全机制</b>	内存保护、进程控制、 <b>输入/输出控制</b> 等。
<b>软件系统的安全机制</b>	身份识别与鉴别、 <b>访问控制</b> 、最小特权管理、安全审计等机制

访问控制机制是安全管理主要表现形式。这种机制也普遍使用在应用软件系统中。

#### 14.【考点】企业信息资源

答案：C

解析：

常用的企业信息系统	功能
OA（办公自动化）	使企业的行政管理事务自动化。
<b>CAD</b> （计算机辅助设计）	系统集成，完成企业生产运作过程的自动化。
CAPP（计算机辅助工艺流程设计）	
CAM（计算机辅助制造）	
PDM（产品数据管理）	
ERP（企业资源规划）	
<b>CRM</b> （客户关系管理）	客户信息深度管理，实现销售过程自动化。
<b>SCM</b> （供应链管理）	实现 <b>供应链管理自动化</b> ，以便协同设计、生产与商务。
EC（电子商务）	实现商务自动化。
EIP（企业信息门户）	积累企业知识财富，实现知识管理（KM）。
<b>DSS</b> （决策支持系统）	借助商业智能等分析工具，辅助高层管理者进行决策分析，使管理决策更加科学化。
EIS（经理信息系统）	

### 15.【考点】政府信息资源的类型

答案：B

解析：

政府信息的划分依据	分类
按 <b>内容</b> 划分	政治信息、军事信息、科技信息、经济信息、文化信息等
按 <b>信源</b> 划分	内生信息、外生信息
按 <b>信息流通方式和传递范围</b> 划分	公开信息、内部信息、 <b>保密信息</b>
按 <b>信息种类</b> 划分	政策法规信息、行业管理信息、统计信息、日常事务信息等
按 <b>信息运行状态</b> 划分	<b>连续性信息、间隔性信息、常规性信息、突发性信息</b>
按 <b>政府利用信息的目的</b> 划分	<b>宣传类信息、服务类信息、日常办公类信息、行情摸底类信息</b>

### 16.【考点】信息的概念及其发展

答案：C

解析：在全信息的基础上，引入认识主体与事物客体之间的关系，则可以衍生出另外三类信息的概念：

在全信息的基础上，衍生出的三类信息	描述
<b>实在信息</b>	事物实际具有的信息，是事物本身固有的一个特征量，与认识主体因素无关。
<b>先验信息</b>	主体感知事物前已经具有的关于该事物的信息。它既与事物本身有关，也与主体的主观因素相关。
<b>实得信息</b>	主体观察事物的过程中实际获得的净信息。

D 选项，没有后验信息的说法



## 17.【考点】信息资源管理的主要内容

答案：D

解析：信息资源管理（IRM）定义：综合运用各种方法和手段对信息及其生产者和支持工具进行规划、组织、开发、利用和控制的过程。目的：有效地开发和利用信息资源，为社会发展服务。故本题选 D。

## 18.【考点】信息化战略规划内容

答案：D

解析：本题考查信息化战略的定义。

信息化战略	描述
定义	描述组织信息化建设的方向、重点、步骤和措施等的策略。
作用	组织信息化建设与发展的整体思路与指导体系。

## 19.【考点】信息资源规划的产生与内涵

答案：A

解析：本题考查信息资源规划（IRP）的定义和地位。定义：信息资源规划是对组织管理或经营活动所需要的信息，从产生、获取，到处理、存储、传输及利用进行全面的规划。故 C 对。地位：信息资源规划是信息化建设工作的核心，是信息化的基础性和奠基性的工作。故 B、D 对。注意本题问的是“错误”的是。故排除法选 A。

## 20.【考点】信息技术与信息革命

答案：D

解析：本题考查信息技术的概念。信息技术是应用信息科学的原理和方法研究信息产生、传递、处理的技术，具体包括有关信息的产生、收集、交换、存储、传输、显示、识别、提取、控制、加工和利用等方面的技术。注意记忆要点：

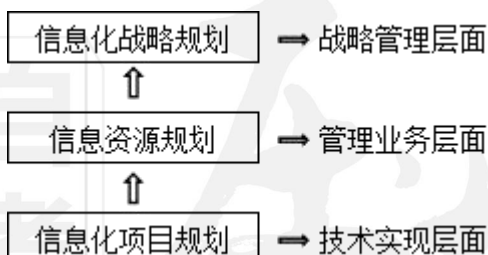
（1）应用工具：信息科学原理和方法（2）研究内容：信息产生、传递、处理故本题选 D。

## 二、多选题（共 5 题，共 10 分）

## 21.【考点】信息化规划概述

答案：ABC

解析：现代的信息化规划主要包括三个层面：



不包括 DE 两项。本题选 ABC。

**22.【考点】信息系统的生命周期**

答案：ABCD

解析：信息系统的逻辑模型提出于系统分析阶段，主要包括：

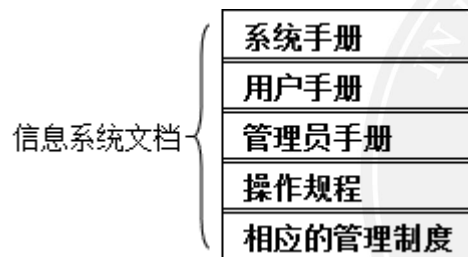


不包括 E 项。本题选 ABCD。

**23.【考点】信息系统文档管理**

答案：ABCDE

解析：信息系统文档，是以书面形式记录人们的思维活动及其工作结果的文字资料。主要包括：



故本题选 ABCDE。

**24.【考点】信息筛选和判别**

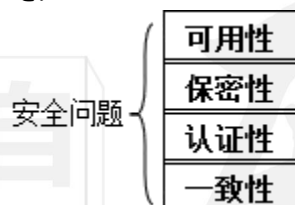
答案：ABCDE

解析：在信息筛选和判别过程中，应该重点关注的内容包括：虚构信息、添剥信息、拼凑信息、夸张信息、偏颇信息、残缺信息、模糊信息、走样信息。可简记为“添（添剥）虚（虚构）凑（拼凑）张（夸张），偏（偏颇）缺（残缺）模（模糊）样（走样）”。故本题选 ABCDE。

**25.【考点】信息系统安全模型**

答案：ABDE

解析：信息资源安全管理更多地从技术的角度，利用各种信息安全技术，解决信息资源的如下安全管理问题：



不包括 C 选项。本题选 ABDE。

**三、名词解释题（共 3 题，共 9 分）****26.【考点】成本计划**

答案：是在保证满足工程质量、工期等合同要求的前提下，对项目实施过程中所发生的费用进行估算的管理活动。

解析：本题考查信息化项目成本计划的定义。关键点：（1）满足合同要求——质量、工期（2）估算费用——项目实施过程中（3）性质——管理活动

## 27.【考点】标准化技术

答案：是围绕着信息技术开发、研制和信息系统建设与管理等一系列活动而进行的标准化工作。

解析：本题考查信息技术标准化的定义。关键点：（1）信息技术——开发、研制（2）信息系统——建设、管理（3）性质——标准化工作

## 28.【考点】企业信息资源管理

答案：是以企业战略为指导，综合运用各种方法和手段对企业信息及其生产者和支持工具进行规划、组织、开发、利用和控制的过程。

## 四、简答题（共5题，共25分）

### 29.【考点】第一节 信息资源安全管理内涵

答案：①采取技术和管理措施，保证信息资源可用，即使信息和信息系统在任何时候可被合法用户使用。②采用数据加密技术，使信息在其处理过程（存储或传递）中，内容不被非法者获得。即在没有密钥情况下，得到加密的信息无法被破译。③建立有效的责任机制，防止用户否认其行为。④建立可审查的机制，实现责任追究性：能追踪资源什么时候被用、谁用、怎么用。

### 30.【主考点】什么是信息分析

#### 【副考点】信息分析的方法

答案：信息分析是指以社会用户的特定需求为依托，以定性和定量研究方法为手段，通过对信息的整理、鉴别、评价、分析、综合等系列化加工过程，形成新的、增值的信息产品，最终为不同层次的科学决策服务的一项具有科研性质的智能活动。定量信息分析方法：文献计量分析法，插值法，回归分析法，决策分析法，预测分析法。

### 31.【考点】信息系统的组成

答案：（1）人：与信息系统进行交互的组织内外的所有人员；（2）硬件：信息系统中所有物理设备；（3）软件：包括应用软件和系统软件两大类；（4）数据：信息系统处理的对象；（5）处理规程：保障信息系统正常运行的各种规章制度。

### 32.【主考点】信息资源规划的产生与内涵

#### 【副考点】信息资源规划的步骤

答案：信息资源规划是对组织管理或经营活动所需要的信息，从产生、获取，到处理、存储、传输及利用进行全面的规划。主要步骤：（1）建立负责信息资源规划的工作组；（2）分析职能域及其业务；（3）对职能域数据进行标准化。

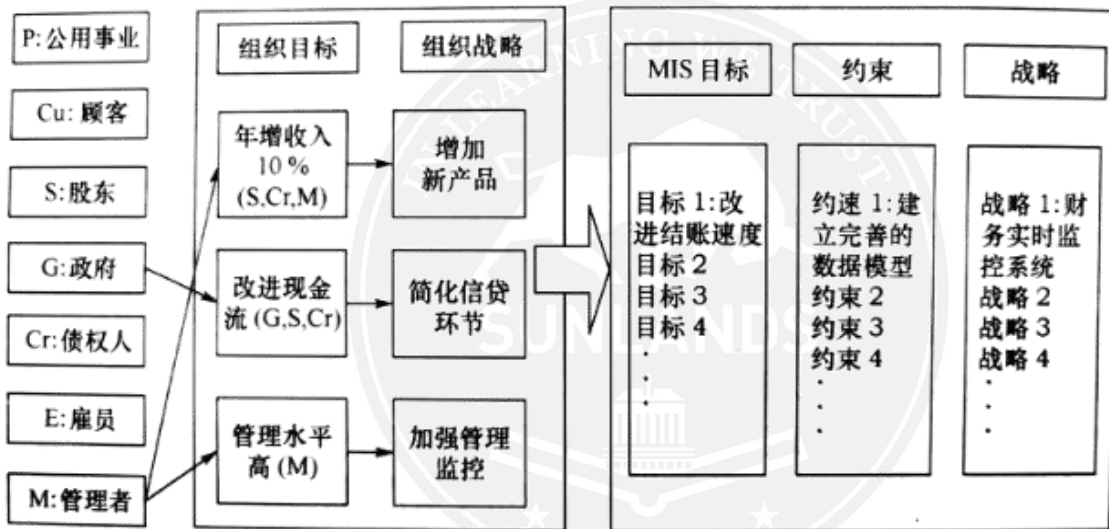
## 33.【考点】信息技术与信息革命

答案：（1）数字化；（2）小型化；（3）网络化；（4）智能化；（5）系统化。

## 五、综合分析题（共3题，共36分）

## 34.【考点】信息化战略规划步骤

答案：战略目标集转化法规划过程是把组织的战略目标转变为信息化战略目标的过程。举例如下，战略目标集转化法的步骤包括：（1）识别组织战略集：例如政府希望改善组织的现金流，而高层管理者希望增加年收入，加强管理水平，等等，首先构造战略集合。（2）将组织战略集转化为组织信息化战略：例如高层管理者的加强管理监控的需求就可以转化为建立财务实时监控系。（3）选出一个方案送决策层审核。



解析：战略目标集转化法：组织的战略目标转化为信息化战略目标。具体步骤：（1）识别战略集，先考查一下该组织是否有成文的战略规划，若没有，就要去构造这种战略集合。（2）组织战略集转化为组织信息化战略：对应组织战略集的每个元素，识别相应的战略约束，然后提出整个信息化体系架构。（3）选择方案送决策层审核。

## 35.（1）【考点】CA 及其认证服务

答案：CA 是证书认证机构，即通信双方都信任的第三方机构。数字证书是认证机构签名的标识用户身份的电子文书。CA 实施认证服务的技术基础是 PKI（公钥基础设施）。

## （2）【考点】RSA 公钥密码体制及其应用

答案：（1）SA；（2）SB；（3）GA。

解析：签名过程：第一步（签名）：A 用其私钥加密，故（1）处填写 SA。第二步（签名加密）：A 用 B 的公钥加密。第三步：B 用 B 的私钥解密，故（2）处填写 SB。第四步：B 用 A 的公钥解密，故（3）处填写 GA。

## 36.（1）【考点】政府信息公开的法律规范

答案：刘苗红同学有权利要求该政府公开 H7N9 疫情情况。



解析：为了保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提高政府工作的透明度，促进依法行政，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用，《中华人民共和国政府信息公开条例》已于2017年1月17日国务院第165次常务会议通过，自2008年5月1日起实施。对于几类与国计民生关系重大的特殊信息，如地震信息、疫情信息、气象信息、灾情信息等，我国都有专门的法规来规范其公开办法。李克强总理在2017年2月22日的国务院常务会议上强调，要公开透明及时发布H7N9疫情权威信息。

## （2）【考点】政府信息公开的法律规范

答案：法律依据是2007年1月17日国务院第165次常务会议通过的、并自2008年5月1日起施行的《中华人民共和国政府信息公开条例》。

解析：为了保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提高政府工作的透明度，促进依法行政，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用，《中华人民共和国政府信息公开条例》已于2017年1月17日国务院第165次常务会议通过，自2008年5月1日起实施。

## （3）【考点】政府信息公开的法律规范

答案：该法保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提高政府工作的透明度，促进依法行政，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用。在本案例中，刘苗红同学作为公民，有权依据本法要求政府提供H7N9疫情报告，公开疫情报告才能让群众安心、信任，防止引起恐慌。

解析：为了保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提高政府工作的透明度，促进依法行政，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用，《中华人民共和国政府信息公开条例》已于2017年1月17日国务院第165次常务会议通过，自2008年5月1日起实施。李克强总理在2017年2月22日的国务院常务会议上强调，要公开透明及时发布H7N9疫情权威信息。

“我们应对公共卫生事件多年来的经验教训表明，公开透明是谣言的天敌。各地方和有关部门要把公开透明发布疫情作为一项制度，及时回应社会关切，指导家禽从业人员和公众做好防护。”总理说，“只有信息发布做到公开透明，才能让群众安心、信任，防止引起恐慌。”综合总理讲话可以得知，只有信息发布做到公开透明，才有依据指导从业人员和公众做好防护，且公开透明才能让群众安心、信任，同时还能避免谣言的产生，防止引起恐慌。