



全国高等教育自学考试

2023年10月

自考  
考前

压轴卷

信息系统开发与管理

制作人 ○ 赵珂 卉  
审核人 ○ 肖佳园



SUNLANDS



- C.协调子系统间的工作  
D.使开发工作有序进行
- 10.在总体规划中,下述不属于需求初步调查的是( )  
A.现行系统的目标和任务  
B.现行系统的环境和约束条件  
C.现行系统的业务流程  
D.业务和数据的具体化情况
- 11.可行性分析报告的内容不包括( )  
A.旧的参考方案  
B.可行性论证  
C.新系统建设方案  
D.现行系统调查与分析
- 12.系统分析任务不包括( )  
A.详细调查收集和分析用户需求  
B.进行业务流程分析  
C.确定新系统初步的逻辑模型  
D.编制系统说明书
- 13.了解现行系统的最好方法是( )  
A.收集资料  
B.书面调查  
C.个别访问  
D.参加业务实践
- 14.业务流程的特点没有( )  
A.双重性  
B.目标性  
C.逻辑性  
D.层次性
- 15.数据流程分析的主要步骤不包括( )  
A.绘制数据流图  
B.编制数据字典  
C.撰写处理说明  
D.业务流程优化
- 16.描述新系统逻辑模型的报告是( )  
A.系统分析报告  
B.系统设计报告  
C.运行状况报告  
D.可行性分析报告
- 17.在系统设计原则中,有助于抵抗异常情况的干扰及保证系统正常工作能力的是( )  
A.简单性  
B.灵活性和适应性  
C.可靠性  
D.一致性和完整性
- 18.在模块结构图中,用菱形符号表示( )  
A.直接调用  
B.间接调用  
C.判断调用  
D.循环调用

19.系统测试的关键技术问题是（ ）

- A.制定测试计划
- B.设计测试用例
- C.选择测试工具
- D.撰写测试报告

20.网络维护的重点工作是（ ）

- A.改正性维护
- B.适应性维护
- C.完善性维护
- D.预防性维护

## 二、填空题（共 20 题，共 20 分）

21.网站登录修改密码时，要求客户重复输入新的密码，以保证密码的准确录入。此种校验方式属于\_\_\_\_\_。

22.从纵向视角分析，\_\_\_\_\_子系统的任务是确保基层的生产经营活动正常、有效地进行。

23.管理的过程包括：\_\_\_\_\_、拟定方案和作出决策。

24.典型的组织结构包括直线制组织结构、职能制组织结构和\_\_\_\_\_。

25.为了保证信息的传输效率，注意两点：一是技术问题；二是\_\_\_\_\_问题。

26.按是否有反馈机制分类，可分为\_\_\_\_\_和闭环系统。

27.程序设计语言的发展通常分为机器语言、汇编语言和\_\_\_\_\_三个阶段。

28.没有\_\_\_\_\_的基础，就无法建成有效的计算机管理信息系统。

29.系统的目标是管理信息系统设计的\_\_\_\_\_。

30.管理信息系统开发的一个困难因素是\_\_\_\_\_对当前管理模式影响较大。

31.风险管理分为风险识别、风险分析、风险缓和和\_\_\_\_\_四个阶段。

32.企业数据分成 4 种类型，即事务型、计划型、\_\_\_\_\_和库存文档型数据。

33.数据流程分析一般需要用到三种工具：分层的数据流图、数据字典和\_\_\_\_\_。

34.编码按功能的分类包括顺序码、层次码和\_\_\_\_\_。

- 35.衡量编程工作质量的指标包括\_\_\_\_\_、规范性、可读性、可维护性和适应性。
- 36.在系统切换的准备工作中需要对系统管理员进行培训，重点是\_\_\_\_\_和数据库的管理。
- 37.首席信息官的缩写为\_\_\_\_\_。
- 38.根据系统维护的目的可将系统维护分为\_\_\_\_\_维护、适应性维护、完善性维护和预防性维护四类。
- 39.一个模块应具备的要素包括：输入和输出、加工处理功能、内部数据和\_\_\_\_\_。
- 40.BPR 是为了适应以\_\_\_\_\_、竞争、变化为特征的现代企业经营环境。

### 三、名词解释（共 5 题，共 15 分）

- 41.管理信息系统。
- 42.矩阵式组织结构。
- 43.管理扁平化。
- 44.系统的层次性。
- 45.企业系统规划方法（BSP）

### 四、简答题（共 5 题，共 25 分）

- 46.简述 MRP 系统的管理理念。
- 47.简述生产计划与控制管理的功能。
- 48.简述管理部门的划分办法。
- 49.信息的基本属性有哪些？



## 2304-全国-信息系统开发与管理-压轴卷（二）

总分：100

## 一、单选题（共 20 题，共 20 分）

1.某个学生学号可以写成 05010230，其意义如题表所示，则此编码设计属于（ ）

计算机学院	软件工程系	班级号	学号
05	01	02	30

- A.顺序码  
B.层次码  
C.助记码  
D.混合码

2.下列关于 MRP 系统所依据的管理理念，错误的是（ ）

- A.供应必须与需求平衡  
B.优先级计划原则  
C.生产与供应计划必须根据需用时间和数量来确定优先顺序  
D.供应必须大于需求

3.在管理现代化中，“重视经营和决策的思想”体现的是（ ）

- A.管理思想  
B.管理组织  
C.管理方法  
D.管理手段

4.组织结构中，最早最简单的组织形式是（ ）

- A.直线制组织结构  
B.矩阵式组织结构  
C.职能制组织结构  
D.事业部制组织结构

5.将管理划分为战略级、策略级和执行层，反映了信息的（ ）

- A.层次性  
B.事实性  
C.非消耗性  
D.共享性

6.对收集到的信息进行去粗取精、由表及里的处理过程是信息（ ）

- A.维护  
B.加工  
C.传输  
D.使用

7.系统按复杂程度分类，艺术属于（ ）

- A.自然系统  
B.生物系统  
C.物理系统  
D.社会系统



8.不同层次上的系统运动都存在组织化的倾向,而不同系统之间存在着系统同构,体现了系统的( )

- A.统一性
- B.整体性
- C.层次性
- D.关联性

9.最基本的拓扑结构不包括( )

- A.总线型
- B.曲线型
- C.星型
- D.环形

10.能被计算机直接理解和执行的是( )

- A.机器语言
- B.汇编语言
- C.高级语言
- D.结构化查询语言

11.对企业管理信息系统开发和使用成败起决定作用的首要条件是( )

- A.较强的开发队伍
- B.较好的软硬件条件
- C.较充裕的开发时间
- D.企业高层领导的重视和介入

12.反映企业状况并提供某些反馈信息的企业数据属于( )

- A.库存文档型数据
- B.事务型数据
- C.计划型数据
- D.统计型数据

13.详细调查阶段工作的主要难点不包括( )

- A.没有足够的用户参与
- B.用户的需求经常变更
- C.用户与开发人员很难进行交流
- D.成本太高

14.关于详细调查的基本方法,不包括( )

- A.写分析报告
- B.书面调查
- C.开调查会或个别访问
- D.收集资料

15.在业务流程图中,表示业务和数据流动方向通常用( )

- A.单箭头
- B.圆点
- C.矩形
- D.横线

16.数据流程分析用到的工具有( )

- A.模块结构图
- B>E-R 图
- C.程序流程图
- D.数据字典

17.系统设计阶段最终需要交付,且作为施工图样的是( )

- A.用户操作手册
- B.业务分析报告



C.系统设计说明书

D.项目计划书

18.一个关系 R 中, 它的每个属性都不可再分, 且所有的非主属性不存在对主键的传递依赖关系, 那么它符合 ( )

A.第一范式

B.第二范式

C.第三范式

D.第四范式

19.一般认为代码审查属于 ( )

A.单元测试

B.子系统测试

C.总体测试

D.缺陷跟踪

20.在系统维护中, 维护的对象主要包括系统管理程序和系统支持程序的是 ( )

A.硬件维护

B.系统软件维护

C.网络维护

D.数据维护

## 二、填空题 (共 20 题, 共 20 分)

21.管理信息系统以\_\_\_\_\_技术、通信技术和软件技术为技术基础, 将现代管理理论、现代管理方法及各级管理人员融为一体, 最终服务于组织整体的管理与决策。

22.系统可以分解的五个要素是指: 输入、处理、输出、\_\_\_\_\_和控制。

23.从管理信息系统开发角度看, 三大核心技术指的是\_\_\_\_\_、数据库技术和开发语言。

24.在结构化设计中, 模块内部联系要\_\_\_\_\_。

25.在原型化方法中, 针对开发目标模糊、人员缺乏经验的情况运用\_\_\_\_\_方式。

26.面向对象方法中, \_\_\_\_\_是子类自动共享父类中的方法和数据的机制。

27.系统设计可分为\_\_\_\_\_设计和详细设计两个阶段。

28.项目小组的组成主要包括: 项目组长、用户、系统分析员、硬件网络设计员、数据库管理员、系统设计员和\_\_\_\_\_。

29.系统开发建设的生命线是\_\_\_\_\_。

30.用于管理信息系统总体规划的常见方法有三种, 分别是企业系统规划法、关键成功因素法和\_\_\_\_\_。

- 31.定义\_\_\_\_\_时最重要的是要把数据类与企业过程关联起来。
- 32.BSP 法定义的企业资源中有一类不以具体产品形式存在的资源，就是\_\_\_\_\_。
- 33.系统分析阶段的主要工作步骤包括：详细调查、业务流程分析、数据流程分析和编写\_\_\_\_\_。
- 34.系统分析报告中，\_\_\_\_\_、数据字典和加工说明这三部分是主体，是系统分析报告中必不可少的部分。
- 35.一般来说模块的扇出数应该在\_\_\_\_\_个以内。
- 36.在系统切换之前，必须完成的准备工作包括：用户培训、\_\_\_\_\_、文档准备。
- 37.系统切换完成之后，新系统便正式投入使用，进入\_\_\_\_\_阶段。
- 38.在管理信息系统的运行管理期间，信息系统管理部门的人员通常按网络、硬件、软件、\_\_\_\_\_和行政等划分成不同的小组。
- 39.系统维护中，为达到系统适应外界环境变化而进行的修改，属于\_\_\_\_\_维护。
- 40.改进模块结构图时，应考虑“耦合小，\_\_\_\_\_”。

### 三、名词解释（共 5 题，共 15 分）

41.MRP II

42.管理幅度

43.结构化决策

44.系统的生命周期

45.模块测试

### 四、简答题（共 5 题，共 25 分）

46.管理信息系统 按管理应用层次的分类。

47.简述 ERP 的四项功能。

48.系统开发前的准备工作有哪些内容？

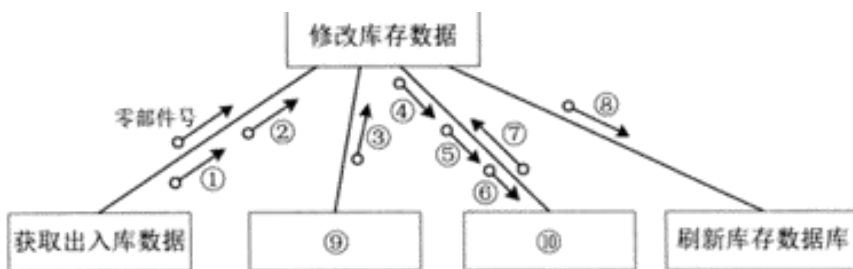
49.简述信息系统开发的困难因素。

50.总体规划中，初步调查的主要内容。

### 五、应用题（共 2 题，共 20 分）

51.某库存管理系统中修改库存数据模块结构图如图所示。模块之间未标明的数据流和控制流如下：

- A.零部件号
- B.入库数
- C.出库数
- D.原库存数据
- E.新库存数据
- 其中未填充的 2 个模块名如下：
- F.计算新库存数据
- G.提取原库存数据



请写出图中数字所对应的数据流、控制流和模块名称前面的大写字母标号。

52.某公司统计产品销售信息，该公司有若干专卖店，每个专卖店可销售多种产品，每种产品可在多个专卖店销售。公司有若干仓储中心，每种产品可由多座仓储中心供货，每座仓储中心可提供多种产品。

产品编号	产品名	规格	销售指导价

专卖店号		专卖店名		地点		经理	
产品编号		产品名		销售日期		实际售价	数量

仓储中心编号	仓储中心名称	地点	面积	负责人
产品编号	产品名	存储位置		数量

(2) 设计至少满足效果统计表的数据库逻辑结构。



C.收集和整理基础数据 D.企业开发必须要自主创新

10.关于系统开发的困难因素，描述不正确的是（ ）

- A.旧的系统对当前管理模式有影响 B.基础数据完整性差  
C.重视编程，轻视规划 D.堆栈现象

11.在结构化分析方法中，用来辅助进行系统分析的材料是（ ）

- A.数据流图 B.数据词典  
C.加工说明 D.补充材料

12.在面向对象开发方法中，信息隐蔽技术指的是（ ）

- A.对象 B.类  
C.封装 D.继承

13.系统实施阶段的主要文档是（ ）

- A.系统说明书 B.系统设计说明书  
C.系统分析报告 D.用户操作手册

14.项目经理可以运用经济杠杆来控制整个开发工作，指的是（ ）

- A.任务划分 B.经费管理  
C.审计控制 D.质量保证

15.模块结构图中用于表示转接的图形符号是（ ）

- A.矩形 B.直线箭头  
C.菱形 D.圆圈

16.如今越来越多的企业设置了以 CIO 为核心的运行管理体制，CIO 处于（ ）

- A.战略决策层 B.控制管理层  
C.作业执行层 D.基层管理层

17.在运行管理机构的各个职能小组中，数据库管理员一般属于（ ）

- A.硬件组 B.软件组  
C.业务组 D.网络组

18.为了扩充和改善系统性能而进行的修改属于（ ）

- A.改正性维护 B.适应性维护  
C.完善性维护 D.预防性维护

19.管理信息系统的实施会对组织带来一定的内部效益，下述各项中属于隐性效益的是（ ）

- A.增加销售收入
- B.消除交易成本
- C.降低要素配置成本
- D.提高无形资产

20.规定了设备安全管理方案和紧急情况的应对措施的运行管理制度是（ ）

- A.运行记录制度
- B.系统维护制度
- C.系统运行规程
- D.机房管理制度

## 二、填空题（共 20 题，共 20 分）

21.企业级信息化建设常用的是两种服务器，分别是：小型机和\_\_\_\_\_。

22.人们把制造、财务、销售、采购、工程技术等各子系统集成为一个一体化系统，被称为\_\_\_\_\_。

23.ERP 面向供应链的四大元素包括：资金、货物、人员和\_\_\_\_\_。

24.\_\_\_\_\_是管理信息系统生命周期的第一个阶段，是 MIS 的概念形成时期。

25.系统维护工作主要包括：程序的、数据的、\_\_\_\_\_的和设备的维护。

26.项目管理的重点和难点是\_\_\_\_\_。

27.维护文档的\_\_\_\_\_是文档管理应遵循的一条原则。

28.可行性分析中的可行性通常包括可能性与\_\_\_\_\_性两个方面。

29.\_\_\_\_\_是企业资源转化与资源管理中的有逻辑关系的决策和活动。

30.BPR 的四个核心基本特征包括“\_\_\_\_\_”、“彻底性”、“显著改善”和“流程”。

31.数据流程分析的主要步骤有：绘制数据流图、编制数据字典和撰写\_\_\_\_\_。

32.在数据字典中有三种类型的信息需要描述，分别是数据流、文件和\_\_\_\_\_。

33.从系统开发和维护的角度考虑，系统的灵活性和\_\_\_\_\_是最重要的指标。

34.衡量模块结构的质量标准，\_\_\_\_\_表示模块之间联系的程度。

35.编码按文字种类可分成数字编码、\_\_\_\_\_和数字字符混合码。



- 36.白盒测试又称结构测试或穷举\_\_\_\_\_测试。
- 37.系统切换方式有直接切换、\_\_\_\_\_切换和分段切换。
- 38.随着企业信息化管理的发展，人才结构变动从纯技术人才向\_\_\_\_\_、管理复合型人才发展。
- 39.应付系统灾难的基本步骤通常包括\_\_\_\_\_、备份、演练、组织和分析。
- 40.系统可靠性指标分为两个方面，一个是程序或系统分析和设计的安全可靠性，另一个是程序或系统\_\_\_\_\_的可靠性。

### 三、名词解释（共 5 题，共 15 分）

41.分析型管理信息系统

42.半结构化决策

43.信息技术

44.DBMS

45.堆栈现象

### 四、简答题（共 5 题，共 25 分）

46.简述企业的三类资源。

47.简述详细调查的主要难点。

48.详细调查的原则。

49.简述 MRP 的三项基本输入数据。

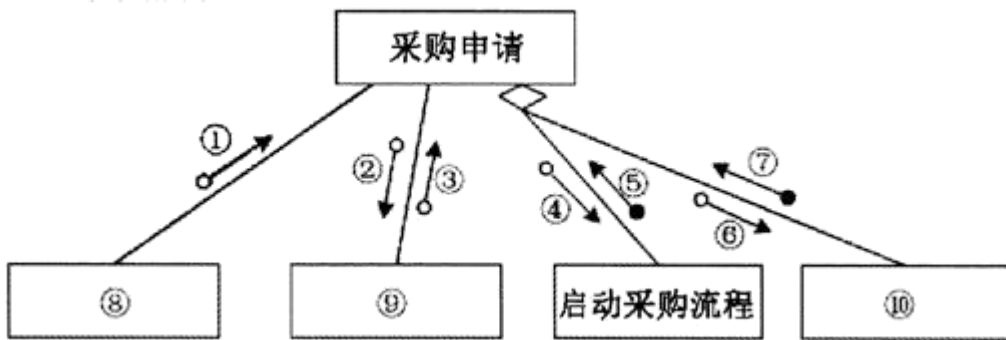
50.控制职能必须具备哪三个基本条件？

### 五、应用题（共 2 题，共 20 分）

51.某航空公司提供旅游线路预订服务。根据旅客的个性化特征，向旅客推荐其所购机票的目的地城市的多条旅游线路，每条旅游线路包括该城市的多个旅游景点。请根据上述描述，画出 E-R 图，要求标明联系的类型。

52.某公司采购管理系统软件中采购申请部分的模块结构图如图所示。模块之间未标明数据流和控制流如下：

- A. 请购单
  - B. 审核结果
  - C. 审核通过信息
  - D. 审核不通过信息
  - E. 结果反馈
- 其中未填充的 3 个模块名如下：
- F. 停止采购
  - G. 审核
  - H. 获取请购单



请写出各数字对应的数据流、控制流和模块名称（用大写字母标号表示）。

## 2304-全国-信息系统开发与管理-压轴卷（一）

答案&amp;解析

## 一、单选题（共 20 题，共 20 分）

## 1.【考点】战略型管理信息系统

答案：B

解析：破题点：本题可从“辅助决策功能”入手。管理信息系统 按管理应用层次的分类包括：（1）事务型管理信息系统：主要服务于组织的基层管理者，主要目的是具体业务过程的自动化。（2）管理型管理信息系统：主要服务于组织的中层管理者，提供综合查询、统计分析和报表、报告等功能，涉及多项业务的综合管理。（3）战略型管理信息系统：主要服务于组织的高层管理者，主要目的是为战略计划的制订和调整提供辅助决策功能。故本题选 B。

## 2.【考点】结构化决策

答案：B

解析：管理活动的高、中、低三个层次分别对应着三种类型的决策过程：（1）结构化决策：通常指确定型的管理问题，它依据一定的决策规则或通用的模型来实现其决策过程的自动化。解决这类问题通常采用数据管理方式，它着眼于提高信息处理的效率和质量。如账务处理、物资出入库管理等。

（2）半结构化决策：指企业职能部门主管业务人员的计划控制等管理决策活动。例如，市场预测、物资配送等。

（3）非结构化决策：很难用确定的决策模型来描述，它强调决策者的主观意志。故本题选 B。

## 3.【考点】网络协议

答案：A

解析：不同的计算机之间必须使用相同的网络协议才能进行通信。常见的协议有：TCP/IP 协议、IPX/SPX 协议、NetBEUI 协议等。用户如果访问 Internet，则必须使用 TCP/IP 协议。故本题选 A。

## 4.【考点】结构化分析

答案：A

解析：结构化分析方法是一个简单明了、使用很广的系统分析的方法。基本思想：“自顶向下，由粗到细，逐步求精”。故本题选 A。【拓展】基本手段：分解和抽象。

## 5.【考点】原型化开发方法

答案：A

解析：管理信息系统的开发方法：（1）结构化方法：基于瀑布模型提出的，是目前最成熟、应用最为广泛的管理信息系统开发方法之一。它是“结构化分析”和“结构化设计”的统称。（2）原型化方法：一种确定用户需求的有效方法，它采用“启发式”方法引导用户逐渐加深对系统的理解，最终提出明确的需求。

（3）面向对象方法：一种基于面向对象理念的系统开发方法。故本题选 A。D 为干扰项。

## 6.【考点】面向对象开发方法

答案：B

解析：类是对象的抽象描述，对象是类的实例。故本题中，“大学”是类，“北京大学”是对象。故本题选B。继承是子类自动共享父类中的方法和数据的机制。是描述类和类之间的继承关系。故C错误。

### 7.【考点】系统开发阶段划分

答案：D

解析：按结构化开发方法的瀑布模型：

- (1) 总体规划——桂
- (2) 系统分析——芬
- (3) 系统设计——几
- (4) 系统实施——时
- (5) 运行维护——为
- (6) 系统评价——家助记口诀：桂芬几时为家。故运行维护的下一阶段是系统评价。

### 8.【考点】文档要标准化和规范化

答案：A

解析：文档的管理主要遵循的原则：(1) 文档要标准化和规范化：在系统开发前必须首先选择或制定文档标准，在统一标准的制约下，开发人员负责建立所承担任务的文档资料。(2) 维护文档的一致性：系统开发建设过程是一个不断变化的动态过程，一旦需要对某个文档进行修改时，要及时、准确地修改与之相关联的文档。(3) 维持文档的可追踪性：文档要分版本来实现、保存，而各版本的出版时机和要求也要有相应的制度。(4) 文档管理的制度化：内容可以包含文档的标准、修改文档和出版文档的条件、开发人员在系统建设不同时期就其文档建立工作应承担的责任和任务。故本题选A。

### 9.【主考点】保证信息共享

【副考点1】协调子系统间的工作

【副考点2】使开发工作有序进行

答案：A

解析：总体规划：明确系统“是什么”的问题，也就是进行顶层设计，描绘出信息系统的架构，并对目标系统提出完整、准确、清晰、具体的要求。总体规划的目的概括为：(1) 保证信息共享——工(2) 协调子系统间的工作——资(3) 使开发工作有序进行——有序可助记为：工资有序。故不包括A。

### 10.【考点】需求初步调查

答案：D

解析：在总体规划中，需求初步调查的主要内容包括：1. 现行系统的目标和任务；2. 现行系统概况；3. 现行系统的环境和约束条件；4. 现行系统的业务流程和子系统的划分；5. 新系统的开发条件。

可助记为：4 现（目标概况，业务环境）1 新（开发条件）。本题为选非题，故选D。

### 11.【考点】可行性分析报告

答案：A

解析：可行性分析报告是系统开发过程中的第一个正式文档，目前尚没有统一的编写格式，报告的内容通常由几部分组成：1.引言——音 2.现行系统调查与分析——调 3.新系统建设方案——新方案 4.可行性论证——课 5.结论——结可助记为：音调结课新方案。本题为选非题，故选 A。

## 12.【考点】系统分析的任务

答案：B

解析：系统分析阶段的主要任务分为三个方面：

- (1) 详细调查收集和分析用户需求；
- (2) 确定新系统初步的逻辑模型；
- (3) 编制系统说明书。

可助记为：需求逻辑说明书。本题为选非题，进行业务流程分析不属于系统分析任务。故选 B。

## 13.【考点】详细调查的基本方法

答案：D

解析：详细调查的基本方法有：

- (1) 收集资料：好处是可以得到真实数据。(2) 开调查会或个别访问：这是最有效的一种调查方法。
- (3) 书面调查：适用于比较复杂的系统。(4) 参加业务实践：是了解现行系统的最好方法。故本题选 D。

## 14.【考点】业务流程的特点

答案：A

解析：业务流程的特点：目标性、逻辑性、层次性。助记方式：本题口诀：曾落幕（层逻辑）。故不包括 A。

## 15.【考点】数据流程分析的步骤

答案：D

解析：数据流程分析的主要步骤有：(1) 绘制数据流图——兔 (2) 编制数据字典——子 (3) 撰写处理说明——出可助记为：兔子出。故不包括 D。系统分析阶段包括业务流程分析和数据流程分析等，两者是并列关系。

## 16.【考点】系统分析报告的作用

答案：A

解析：各个报告的作用：A：系统分析报告：描述了新系统的逻辑模型，作为系统设计和实施的依据；为用户和开发人员之间交流和监督提供基础；为新系统验收和评价提供依据。B：系统设计报告：是新系统的物理模型，也是系统实施的主要依据。C：运行状况报告：新的系统正常使用和维护时撰写的报告。D：可行性分析报告：可行性分析报告是系统开发过程中的第一个正式文档。故本题选 A。

## 17.【考点】可靠性

答案：C

解析：系统设计应遵循的原则：(1) 简单性：在达到预期的目标、具备所需要的功能的前提下，系统应尽可能简单。(2) 灵活和适应性：可降低管理信息系统的维护难度。(3) 可靠性：可抵抗异常情况的干扰

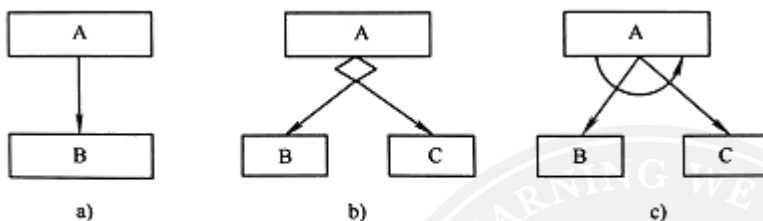


和保证系统正常工作。(4)一致性和完整性:一致性有利于子系统之间、多系统之间的联系与合作,系统是一个统一的整体,功能应尽量完整。(5)安全性:保密功能和防病毒功能。(6)经济性:应给用户带来相应的经济效益。故本题选 C。

### 18.【考点】模块结构图

答案: C

解析:



模块调用示意

a) 直接调用 b) 判断调用 c) 循环调用

调用: 箭头由调用模块指向被调用模块。调用分为: 判断调用 (菱形+箭头)、循环调用 (弧形+箭头)、直接调用。B 项为干扰项, 故本题选 C。

### 19.【考点】测试的基本工作流程

答案: B

解析: 测试的基本工作流程: 1) 测试计划: 执行测试的基本保证; 2) 测试用例: 设计 测试用例 是测试的 关键技术问题, 最困难的是设计测试的输入数据; 3) 执行测试: 可以手工或者通过测试工具辅助完成; 4) 测试报告: 是对测试阶段工作的总结。故本题选 B。

### 20.【考点】网络维护

答案: D

解析: 系统维护的分类: 1 改正性维护; 2. 适应性维护; 3. 完善性维护; 4. 预防性维护。网络维护的重点工作是 预防性维护, 即防止网络出现故障。故本题选 D。【拓展】网络维护主要包括: 配置管理、性能管理、故障管理、计费管理和安全管理等内容。

## 二、填空题 (共 20 题, 共 20 分)

### 21.【考点】输入校对方式

答案: 二次键入

解析: 二次键入是对同一笔数据进行两次键入, 让计算机来比较这两次键入的差异。如果两次键入的结果相同则认为是正确的输入, 否则是错误的输入。所以此种校验方式是二次键入。

### 22.【考点】纵向视角

答案: 执行控制

解析: 从纵向视角分析, 执行控制 子系统的任务是确保基层的生产经营活动正常、有效地进行。【拓展】

从纵向视野分析，一般将管理活动分为高、中、低三个层次，即战略计划层、管理控制层和执行控制层。针对这三个层次所建设的系统称为战略计划子系统、管理控制子系统和执行控制子系统。

### 23.【考点】管理与信息系统的关系

答案：发现问题

解析：管理的过程局势基于信息的决策过程，通常包含步骤：发现问题、拟定方案和作出决策。

### 24.【主考点】组织结构

#### 【副考点】矩阵式组织结构

答案：矩阵式组织结构

解析：典型的组织结构主要包括以下三种：（1）直线制组织结构——纸（2）职能制组织结构——质（3）矩阵式组织结构——矩阵可助记为：纸质矩阵。

### 25.【考点】信息的传输

答案：语义

解析：为了确保信息传输的效率，必须注意两个问题，一是技术问题，即如何快速、准确地传输信息；二是语义问题，即在传输过程中如何确切地表达信息的意义。

### 26.【考点】按是否有反馈机制分类

答案：开环系统

解析：按是否有反馈机制分类，可分为开环系统和闭环系统。如果一个系统的输出端和输入端之间不存在反馈，系统的输出量不对系统的控制产生任何影响，这样的系统称开环系统。

### 27.【考点】计算机语言

答案：高级语言

解析：程序设计语言程序设计语言的发展：

（1）机器语言——机（2）汇编语言——会（3）高级语言——高可助记为：机会高。

### 28.【考点】企业要有一定的科学管理基础

答案：科学管理

解析：在企业中，没有科学管理的基础，就无法建成有效的计算机管理信息系统。【拓展】企业开发管理信息系统必须具备以下条件：1.企业高层领导应重视和介入；2.企业业务人员要有积极性；3.企业要有一定的科学管理基础；4.要有一定的投资保证。

### 29.【考点】开发策略和投资金额

答案：出发点

解析：系统的目标是管理信息系统设计的出发点，系统的总目标应该与企业的总目标一致，目标的具体内容应该在调查研究的基础上分析制定。



**30.【主考点】新系统对当前管理模式影响较大****【副考点】系统开发的困难因素**

答案：新系统

解析：管理信息系统开发的困难因素主要有：1.新系统对当前管理模式影响较大。2.管理信息系统的效益不易用货币形式直接反映。3.基础数据的准确性与完整性差。4.重视编程，轻视规划。5.采用增加开发人员的方式来加快进度。6.堆栈现象。

**31.【考点】风险管理**

答案：风险跟踪

解析：风险管理通常可以划分为：（1）风险识别——时（2）风险分析——分（3）风险缓和——换（4）风险跟踪——更可助记为：时分更换。

**32.【考点】企业数据的4种类型**

答案：统计型

解析：以资源生命周期不同阶段对信息的需求，可将企业中的数据分为4种类型：库存文档型、事务型、计划型和综合统计型。

**33.【考点】数据流程分析的概念**

答案：加工说明

解析：数据流程分析的主要目的是在业务流程分析的基础上，勾画出现行系统的逻辑模型。数据流程分析一般需要用到三种工具：分层的数据流图、数据字典和加工说明。

**34.【考点】编码的种类**

答案：助记码

解析：编码可按文字种类或功能进行分类，按文字种类可分成数字编码、字符编码和数字字符混合码；编码按功能的分类，包括顺序码、层次码和助记码。

**35.【考点】程序质量的评价**

答案：可靠性

解析：衡量编程工作质量的指标大致可参考如下几个方面：1.可靠性；2.规范性；3.可读性：程序的内容清晰、明了、便于阅读和理解，没有太多繁杂的技巧；4.可维护性：可维护性是指程序各部分相互独立，程序之间只有数据联系；5.适应性：程序交付使用后，若应用问题或外界环境有了变化时，调整和修改程序比较简便易行。

**36.【考点】用户培训**

答案：网络

解析：本题考查的是系统切换前的准备工作中用户培训的相关知识。

管理信息系统的用户从职能上分为事务管理人员、系统操作员和系统管理员。其中系统管理员要具有一定的计算机软硬件知识（重点是网络和数据库的管理），并对新系统的原理和维护知识有较深刻的理解。

**37.【考点】运行管理体制**

答案：CIO

解析：CIO 职位是首席信息官的简称，CIO 是负责制定企业的信息发展战略、标准和程序，对企业的信息资源进行管理和控制的高级行政管理人员。

**38.【考点】系统维护的分类**

答案：改正性

解析：系统维护的分类：

（1）改正性维护——改（2）适应性维护——食（3）完善性维护——善（4）预防性维护——欲可助记为：改善食欲。

**39.【考点】模块结构图**

答案：程序代码

解析：一个模块应具备的要素：1.输入和输出：一个模块从调用者那里取是输入，进行加工后再把输出返回给调用者；2.加工处理功能：模块把输入转换成输出所做的工作是由程序代码完成；3.内部数据：仅供该模块本身引用的数据；4.程序代码：指用来实现模块功能的程序。

**40.【考点】BPR 的概念**

答案：顾客

解析：BPR 是对企业的业务流程作根本性的思考和彻底重建，其目的是在成本、质量、服务和速度等方面取得显著的改善，使得企业能最大限度地适应以顾客、竞争、变化为特征的现代企业经营环境。

**三、名词解释（共 5 题，共 15 分）****41.【考点】管理信息系统的基本定义**

答案：管理信息系统是一个由人、机（计算机）组成的能进行管理信息收集、传递、存储、加工、维护和使用的系统。

**42.【考点】矩阵式组织结构**

答案：矩阵式组织结构由两维组成，一维是直线组织，另一维是任务。其优点是加强了横向联系、具有较大的机动性。其主要缺点是人员受双重领导，有时不易分清责任。

**43.【考点】管理的扁平化**

答案：一般来说，为了达到有效管理，应尽可能地减少管理层次，我们将这一过程称为管理扁平化。

**44.【考点】层次性**

答案：一个系统总是由若干子系统组成的，该系统本身又可看做是一个更大的系统的一个子系统，这就构成了系统的层次性。

**45.【考点】方法概述**

答案：是由美国 IBM 公司于 20 世纪 70 年代创造并逐渐发展起来的一种对管理信息系统进行规划和设计的结构化方法，至今仍广为应用，并在许多领域取得了成功。

**四、简答题（共 5 题，共 25 分）****46.【考点】MRP 系统的产生与发展**

答案：MRP 系统所依据的管理理念主要是：1.供应必须与需求平衡；2.优先级计划原则，即生产与供应计划必须根据需用时间和数量来确定优先顺序。

**47.【考点】ERP 系统的主要功能**

答案：主要功能有：1.主生产计划；2.物料需求计划；3.能力需求计划；4.车间控制；5.制造标准。

**48.【考点】管理部门的划分方法**

答案：管理部门的划分办法：1.按职能划分部门。根据专业原则，以工作或任务的性质为基础来划分部门的，如制造业使用的是生产、销售、财务等；2.按地区划分部门。例如，处于不同地区的政府机关、银行、法院、工商等；3.按产品划分部门。例如：汽车制造企业分成发动机分厂、车身分厂、轴承分厂等。

**49.【主考点】普遍性****【副考点 1】事实性****【副考点 2】层次性**

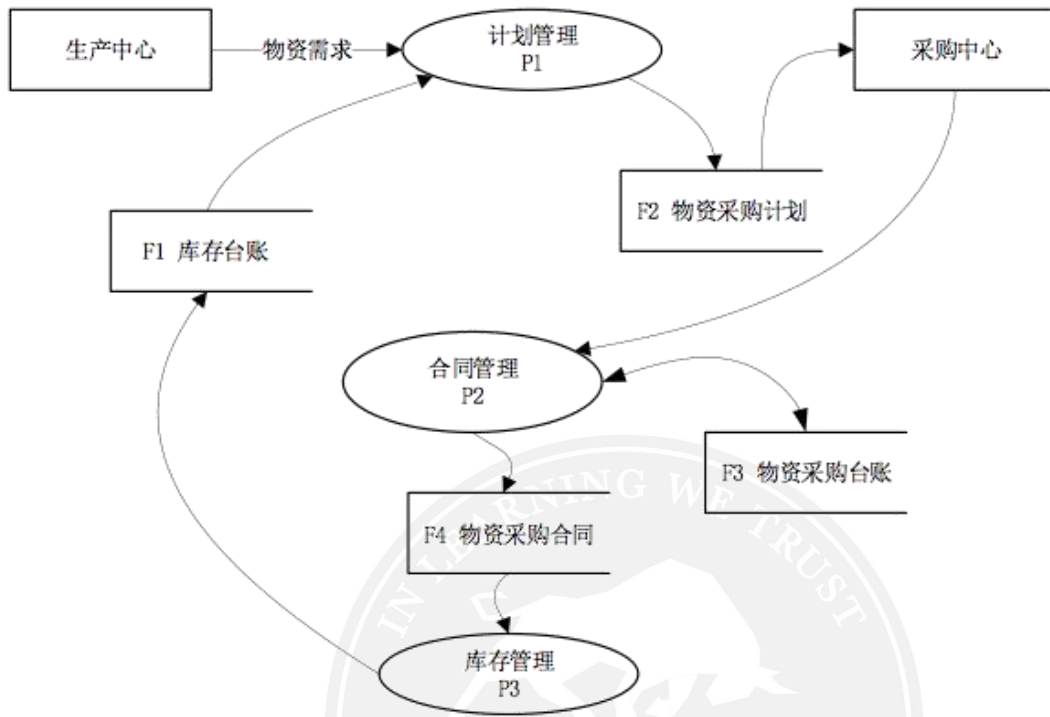
答案：信息的基本属性主要有：普遍性、事实性、层次性、可压缩性、扩散性、非消耗性、共享性、变换性和可转化性。

**50.【考点】系统分解的原则**

答案：为了保证系统分解的准确性和合理性，主要考虑三个原则：1.可控制性原则；2.功能聚合性原则；3.接口标准化原则。

**五、应用题（共 2 题，共 20 分）****51.【主考点】数据流图的基本画法****【副考点 1】数据流图的基本符号****【副考点 2】绘制数据流图的指导原则**

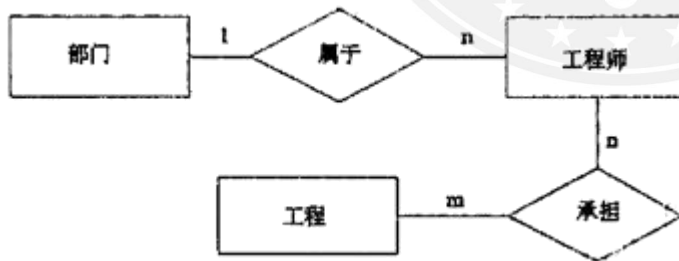
答案：根据业务流程描述绘制数据流图：



## 52. (1) 【主考点】数据库设计的任务与步骤

### 【副考点】概念设计的方法

答案：根据题意，以及题表绘制实体关系图：



## (2) 【考点】逻辑设计的方法

答案：根据题意，设计数据库逻辑结构：

部门（部门号，部门名，经理）

工程师（工程师编号，工程师名，职称，部门号）

工程（工程编号，工程名，地点，负责人）

承担（工程编号，工程师编号，承担任务，工作量）

## 2304-全国-信息系统开发与管理-压轴卷（二）

——答案&amp;解析——

## 一、单选题（共 20 题，共 20 分）

## 1.【考点】编码的种类

答案：B

解析：编码可按文字种类或功能进行分类，按文字种类可分成数字编码、字符编码和数字字符混合码；编码按功能的分类，包括：

- （1）顺序码：用连续数字代表编码对象，通常从 1 开始编码。
- （2）层次码：也称区间码，它是将整个编码划分成若干个区间，每一区间规定不同的含义。
- （3）助记码：将编码对象的名称、规格等作为代码的一部分，以帮助记忆。例如：cm 代表厘米。

本题中，不同区间表示不同含义，故选 B。

## 2.【考点】MRP 系统的产生与发展

答案：D

解析：MRP 系统所依据的管理理念主要是：（1）供应必须与需求平衡；（2）优先级计划原则，即生产与供应计划必须根据需用时间和数量来确定优先顺序。可助记为：供需平，优先级。故 D 错误。

【拓展】物料需求计划（MRP）：以物料需求活动为对象的物料需求管理，是一种安排未来生产的方法，它的核心是考虑物料与时间和数量之间的关系。

## 3.【考点】管理现代化

答案：A

解析：管理现代化主要包括管理思想、管理方法、管理组织和管理手段的现代化。

- （1）管理思想的现代化：指没有管理思想和观念上的转变，就无法实现管理组织和管理方法的现代化，也谈不上管理手段的现代化。管理思想的现代化有多种表现形式，例如，重视经营、重视决策的思想。
- （2）管理组织的现代化：管理现代化的一个方面，包括管理体制、机构设置、生产组织和劳动组织等几个方面的现代化。
- （3）管理方法的现代化：主要表现在对生产经营活动中的各种事务，从定性概念发展为定量分析，从依靠经验判断逐渐转向应用数学模型与经验判断相结合来进行决策。例如，经营预测和决策方法等。
- （4）管理手段的现代化：主要表现在计算机和通信技术在管理领域中的应用，对大企业和大系统有着特别重要的意义。故本题选 A。

## 4.【考点】直线制组织结构

答案：A

解析：组织结构类型有：

- （1）直线制组织结构：最早也是最简单的组织形式。它的特点是企业各级行政单位从上到下实行垂直领导。
- （2）职能制组织结构：各级行政单位除主管负责人外，还相应地设立一些职能机构。
- （3）矩阵式组织结构：由两维组成，一维是直线组织，另一维是任务。
- （4）事业部制组织结构：组织按地区或所经营的各种产品和事业来划分部门，各事业部独立核算，自负盈



亏，适应性和稳定性强。故本题选 A。

### 5.【考点】层次性

答案：A

解析：本题涉及 4 个信息的基本属性：

(1) 层次性：通常将管理分成三个层次，即高层管理（战略级）、中层管理（策略级）和基层管理（执行层）。对于同一个问题，处于不同的管理层次，要求不同的信息，因此，信息与管理一样，也具有层次性。

(2) 事实性：信息描述了事物运动和状态的改变，因此，它具有事实性，这是信息的重要基本性质之一。

(3) 非消耗性：信息的非消耗性是指信息与其他物质资源不同，它在使用过程中不但不会被消耗，而且还可能出现再生或增殖。

(4) 共享性：信息的共享性是信息的一个属性，信息是一种特殊的资源，只能共享不能交换。

故本题选 A。

### 6.【考点】信息的处理

答案：B

解析：信息的生命周期分为：需求、收集、传输、处理、存储、维护、使用和退出等过程。传输：为了确保信息传输的效率，必须注意两个问题：技术问题和语义问题。处理：即信息加工。信息加工就是对收集到的信息进行去伪存真、去粗取精、由表及里、由此及彼的加工过程。维护：广义上是指信息系统的开发和运行中的一切数据管理工作。使用：指对信息的鉴别和利用。故本题选 B。【拓展】信息加工的一个重要特征——滞后性。

### 7.【考点】按复杂程度分类

答案：D

解析：本题涉及 2 种系统的分类：(1) 按复杂程度分类：物理结构系统、生物系统、人类系统、社会系统、宇宙系统。

生物系统。除人之外，所有有生命的系统都属于生物系统，比如微生物、植物和动物等。

社会系统。它是指由一定的经济基础和上层建筑构成的人类生存环境的整体，包括文化、艺术、宗教、法律、经济和政治等诸多方面。

(2) 按抽象程度分类：概念系统、逻辑系统、物理系统。故本题选 D。A 为干扰项。

### 8.【考点】统一性

答案：A

解析：本题考查系统的属性：①整体性：系统的整体性能可以大于各要素的性能之和。

②关联性：是指系统与其子系统之间、系统内部各子系统之间和系统与环境之间的相互作用、相互依存和相互关系。

③层次性：一个系统总是由若干子系统组成的，该系统本身又可看做是一个更大的系统的一个子系统，这就构成了系统的层次性。

④统一性：不同层次上系统运动规律的统一性，不同层次上的系统运动都存在组织化的倾向，而不同系统之间存在着系统同构。故本题选 A。

## 9.【考点】网络拓扑结构

答案：B

解析：网络拓扑结构是指计算机及网络设备在空间上的排列形式。最基本的拓扑结构分为：（1）总线型——线（2）星型——性（3）环形——环可助记为：线性环。本题为选非题，故选B。

## 10.【主考点】机器语言

## 【副考点】计算机语言

答案：A

解析：程序设计语言的发展：（1）机器语言：直接和机器打交道的语言，即能被计算机直接理解和执行。由0和1两个码组成。故本题选A。（2）汇编语言：不能被机器直接识别，要经过翻译才能运行。难学难用，容易出错，且无法移植，不易维护。（3）高级语言：语句和语法与人类思维和表达方式比较相近，具有较好的可移植性。

## 11.【考点】企业高层领导应重视和介入

答案：D

解析：开发管理信息系统之前，企业应该具备的基本条件：（1）企业高层领导的重视与介入。用户企业高层领导是否重视，对管理信息系统开发和使用的成败起着决定性的作用。（2）企业业务人员要有积极性。（3）企业要有一定的科学管理基础。（4）要有一定的投资保证。故本题选D。

## 12.【考点】企业数据的4种类型

答案：D

解析：破题点：本题可从“企业状况、反馈信息”入手。企业数据的4种类型及其反映的内容如下：（1）库存文档型：记录资源的状况。（2）事务型：反映资源生命周期各阶段过渡过程相关的库存文档型数据的变化。（3）计划型：反映目标、资源、转化过程等计划值。（4）统计型：反映企业状况，提供某些反馈信息。故本题选D。

## 13.【考点】详细调查的目的和难点

答案：D

解析：对需求进行详细调查是一项重要的工作，也是最困难的工作。详细调查阶段工作的主要难点有：（1）没有足够的用户参与——用户（2）用户的需求经常变更——需求（3）用户与开发人员很难进行交流——交流可助记为：用户需求交流。故不包括D。

## 14.【考点】详细调查的基本方法

答案：A

解析：详细调查的基本方法有：

- （1）收集资料：好处是可以得到真实数据。
- （2）开调查会或个别访问：这是最有效的一种调查方法。
- （3）书面调查：适用于比较复杂的系统。



(4) 参加业务实践：是了解现行系统的最好方法。可助记为：手术餐回放（收书参会访）故不包括 A。

#### 15.【考点】业务流程图

答案：A

解析：业务流程图描述的内容包括：（1）外部实体：是表达整个业务流程的起点和终点的符号。（2）业务功能描述。（3）业务数据流动方向：通常用单箭头表示。故本题选 A。

#### 16.【考点】数据流程分析的概念

答案：D

解析：数据流程分析一般需要用到三种工具：

（1）分层的数据流图——图（2）数据字典——字典（3）加工说明——说明

助记：字典说明图。故本题选 D。

#### 17.【考点】系统设计概述

答案：C

解析：生命周期各阶段的成果：总体规划：可行性分析报告。系统分析：系统分析说明书（数据流程图、数据字典等）系统设计：系统设计说明书（施工图样）故本题选 C。

【拓展】系统设计阶段：可分为总体设计和详细设计两个阶段。

#### 18.【考点】逻辑设计的方法

答案：C

解析：第一范式：设一个关系为 R，如果它的每个属性都是不可再分的，则称这个关系是符合第一范式的，简称为 1NF。

第二范式：设一个关系为 R，它是满足第一范式的，若 R 中不存在非主属性对主键的部分函数依赖，则称该关系是符合第二范式的，简称为 2NF。

第三范式：设一个关系为 R，它是满足第二范式的，若 R 中不存在非主属性对主键的传递函数依赖，则称该关系是符合第三范式的，简称为 3NF。第四范式：比第三范式更高级的范式，书中未具体描述。故本题选 C。

#### 19.【考点】代码审查

答案：A

解析：测试分为：模块测试（又称单元测试）、子系统测试、系统总测试三个阶段。代码审查是指用人工的方法和辅助工具“读”代码的过程，是保证软件质量的一个重要环节，一般认为它属于单元测试的一种方法。故本题选 A。

#### 20.【考点】系统软件维护

答案：B

解析：系统维护的内容：（1）硬件设备的维护：主要有两种类型的维护活动：定期保养性维护、突发性故障维修。

- (2) 系统软件维护：维护的对象主要包括：系统管理程序、系统支持程序。
- (3) 应用软件系统维护：步骤：1)确定系统维护的目的；2)分析应用系统的组成和运行原理。
- (4) 网络维护：主要目的是保证通信的顺畅和网络的安全。重点工作是预防性维护。
- (5) 数据维护：数据备份与恢复是数据日常维护的主要工作内容。
- (6) 运行环境：包括：温度、湿度、清洁度、照明度。故本题选 B。

## 二、填空题（共 20 题，共 20 分）

### 21.【考点】管理信息系统的基本定义

答案：计算机

解析：管理信息系统以计算机技术、通信技术和软件技术为技术基础，将现代管理理论、现代管理方法及各级管理人员融为一体，最终服务于组织整体的管理与决策。

【拓展】管理信息系统是一个由人、机（计算机）组成的能进行管理信息收集、传递、存储、加工、维护和使用的系统。

### 22.【考点】系统的概念

答案：反馈

解析：系统的基本要素：

- (1) 输入——入
- (2) 处理——处理
- (3) 输出——出
- (4) 反馈——反
- (5) 控制——恐

可助记为：出入处理反恐。

### 23.【考点】信息技术的基本知识

答案：网络技术

解析：从管理信息系统开发角度看，网络技术、数据库技术和开发语言是管理信息系统的三大核心技术，所有现代管理信息系统都是基于计算机网络的，都需要使用数据库存储数据，都需要某种计算机语言编写应用软件。

### 24.【考点】结构化设计

答案：大

解析：结构化设计方法是使用最广的一种系统设计方法，该方法适合于管理信息系统应用软件系统的总体设计。块内联系大、块间联系小是它的一个特点。模块内部联系要大，模块之间联系要小，这是结构化设计衡量“相对独立”性能的标准。

### 25.【考点】原型化开发方法

答案：探索型

解析：探索型：主要是针对开发目标模糊、用户和开发人员对项目都缺乏经验的情况，目的是弄清对目标

系统的要求，确定所期望的特性并探讨多种方案的可行性。

## 26.【考点】面向对象开发方法

答案：继承

解析：面向对象方法是一种基于面向对象理念的系统开发方法。继承是子类自动共享父类中的方法和数据的机制。

## 27.【考点】系统设计

答案：总体

解析：系统设计回答“怎么干”的问题，具体分为总体设计和详细设计两个阶段。

## 28.【主考点】项目管理组的组成

【副考点1】项目组长

【副考点2】用户

答案：程序员

解析：项目小组的组成主要包括以下方面：项目组长；用户；系统分析员；硬件网络设计员；数据库管理员；系统设计员；程序员。

【拓展】一般来说可以根据项目经费的多少和系统的大小来确定相应的项目管理组。

## 29.【考点】文档的管理

答案：文档

解析：文档是系统开发建设生命线，它贯穿于管理信息系统开发的整个过程，系统开发的各个层次和阶段都要有相应的文档。

## 30.【考点】企业系统规划法

答案：战略目标集转化法

解析：用于管理信息系统总体规划的方法很多，常见的有：关键成功因素法（Critical Success Factors, CSF）、战略目标集转化法（Strategy Set Transformation, SST）和企业系统规划法。

## 31.【考点】定义数据类

答案：数据类

解析：数据类定义后，要与企业过程关联起来，从而进一步定义信息总体结构，同时也要与目前的数据文件关联起来以制定出改进计划。

## 32.【考点】企业资源

答案：计划与控制

解析：企业内的资源有三类：

- （1）关键性资源；
- （2）支持性资源；

(3) 不以具体产品形式存在的“资源”——企业的计划与控制。

### 33.【考点】系统分析的主要步骤

答案：系统分析说明书

解析：系统分析的主要步骤有：1.对当前系统进行详细调查，收集数据；2.进行业务流程分析；3.进行数据流程分析；4.编写系统分析说明书。

### 34.【考点】系统分析报告的组成

答案：数据流图

解析：在系统分析报告中，数据流图、数据字典和加工说明这三部分是主体，是系统分析报告中必不可少的组成部分。而其他部分则应根据所开发目标系统的规模、性质等具体情况酌情选用。不必生搬硬套。

### 35.【考点】模块结构图的改进

答案：7

解析：模块结构图的改进：1)应按照“耦合小，内聚大”的模块结构质量标准对结构图进行检查和修改。2)模块的扇入和扇出数，扇出数在7以内。其中，扇入数是指模块的直接上层模块个数。扇出数是指一个模块拥有的直接下层模块个数。3)消除重复的功能。

### 36.【考点】用户培训

答案：数据准备

解析：进行系统切换之前必须预先做好大量的准备工作，这样才能保证切换工作的顺利进行。准备工作可以从用户培训、数据准备、文档准备等几个方面进行。可助记为：把用户数据写成文档。

### 37.【考点】系统运行的管理组织

答案：运行

解析：系统切换完成后，新系统便正式投入使用，进行运行阶段，此时的主要工作包括系统的日常操作、管理和维护。本题填“运维”、“维护”也可。

### 38.【考点】运行管理机构的人员构成

答案：业务

解析：在管理信息系统的运行管理期间，信息系统管理部门的人员划分的小组为：

网络组：网络正常运行的维护和扩展

硬件组：硬件及相关设备正常运行的维护和管理

软件组：包括网管，软件维护人员，数据库管理员

业务组：负责用户与信息管理部门沟通和联系

行政组：日常管理工作

### 39.【考点】适应性维护

答案：适应性

解析：系统维护的分类：

- (1) 改正性维护：指改正在系统开发阶段已发生而系统测试阶段尚未发现的错误，也称正确性维护。
- (2) 适应性维护：指使系统适应外界环境变化和管理需求变化而进行的修改。
- (3) 完善性维护：为扩充和改善系统性能而进行的修改。(4) 预防性维护：为了改进系统的可靠性和可维护性，为了适应未来的软硬件环境的变化，主动增加预防性的新功能，以使管理信息系统适应各类变化而不被淘汰。

#### 40.【考点】模块结构图的改进

答案：内聚大

解析：改进模块结构图应重点考虑几方面：1.应按照“耦合小，内聚大”的模块结构质量标准对结构图进行检查和修改；2.模块的扇入和扇出数；3.消除重复的功能。

### 三、名词解释（共5题，共15分）

#### 41.【考点】MRPⅡ系统的产生与发展

答案：人们把制造、财务、销售、采购、工程技术等各子系统集成为一个一体化系统，被称为制造资源计划，为了区别物料需求计划，简称MRPⅡ。

#### 42.【考点】管理幅度

答案：管理幅度：又称“管理跨度”或“管理宽度”，是指一名管理者有效地监督、管理其直接下属的人数是有限的，当超过某个限度时，管理的效率就会随之下降。

#### 43.【考点】结构化决策

答案：结构化决策通常指确定型的管理问题，它依据一定的决策规则或通用的模型来实现其决策过程的自动化。解决这类问题通常采用数据管理方式，它着眼于提高信息处理的效率和质量。

#### 44.【考点】系统开发阶段划分

答案：任何一个系统都有其产生、发展和灭亡的生命历程，被称作系统的生命周期。

#### 45.【考点】模块测试

答案：模块测试又称为单元测试，其目的是保证每个模块能正常运行，一般分成人工走通和上机测试两步进行。

### 四、简答题（共5题，共25分）

#### 46.【主考点】事务型管理信息系统、【副考点1】管理型管理信息系统、【副考点2】战略型管理信息系统

答案：按管理应用层次的分类包括：事务型管理信息系统；管理型管理信息系统；战略型管理信息系统。

#### 47.【考点】ERP系统的主要功能

答案：ERP系统的四项功能：1.财务管理：财务部分分为会计核算和财务管理；2.物流管理：包括分销管理、库存控制和采购管理；3.生产计划与控制管理：是ERP系统的核心功能；4.人力资源管理：是企业重要的



资源。

48.【主考点】借鉴同类系统的开发经验

【副考点1】开发策略和投资金额

【副考点2】收集和整理基础数据

答案：系统开发前的准备工作主要有以下几个方面：1.借鉴同类系统的开发经验；2.确定系统目标、开发策略和投资金额；3.收集和整理基础数据。

49.【考点】系统开发的困难因素

答案：管理信息系统开发的困难因素主要有：1.新系统对当前管理模式影响较大。2.管理信息系统的效益不易用货币形式直接反映。3.基础数据的准确性与完整性差。4.重视编程，轻视规划。5.采用增加开发人员的方式来加快进度。6.堆栈现象。

50.【考点】需求初步调查

答案：在总体规划中进行初步调查的主要内容有：现行系统的目标和任务；现行系统概况；现行系统的环境和约束条件；现行系统的业务流程和子系统的划分；新系统的开发条件。

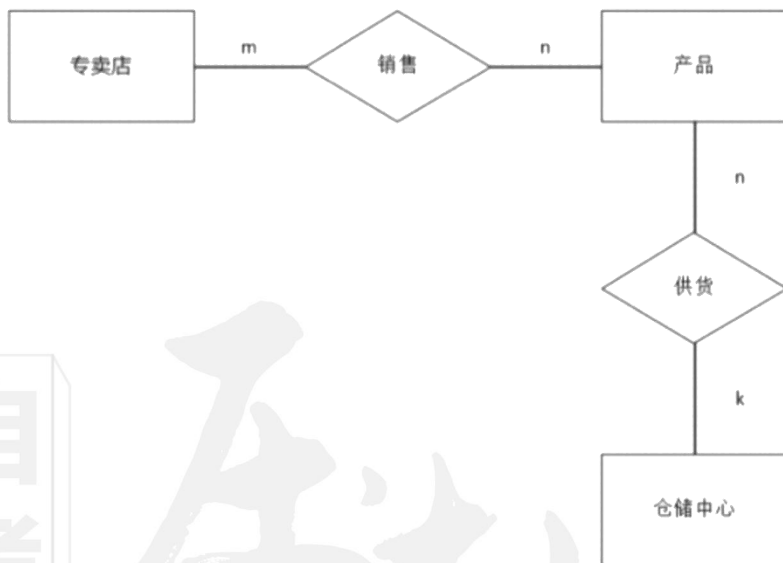
五、应用题（共2题，共20分）

51.【主考点】模块结构图、【副考点】模块结构的质量标准

答案：各数字对应的数据流、控制流和模块名称：1-B；2-C；3-D；4-B；5-C；6-D；7-E；8-E；9-G；10-F。

52.（1）【主考点】数据库设计的任务与步骤、【副考点】概念设计的方法

答案：



（2）【考点】逻辑设计的方法

答案：依据题意，设计数据库逻辑结构如下：

产品（产品编号，产品名，规格，销售指导价）

专卖店（专卖店号，专卖店名，地点，经理）

仓储中心（仓储中心编号，仓储中心名称，地点，面积，负责人）





## 2304-全国-信息系统开发与管理-压轴卷（三）

答案&amp;解析

## 一、单选题（共 20 题，共 20 分）

## 1.【主考点】管理信息系统的分类、【副考点】电子商务系统

答案：B

解析：破题点：本题可从“电子商务系统”入手。依据不同的分类角度，对管理信息系统分类：（1）核心业务：电子商务系统、电子政务系统、电子商务系统。（2）数据处理方式：操作型管理信息系统、分析型管理信息系统。（3）管理应用层次：事务型管理信息系统、管理型管理信息系统、战略型管理信息系统。（4）行业和业务职能：如铁路管理信息系统、林业管理信息系统、电力管理信息系统等。故本题选 B。

## 2.【考点】电子商务系统

答案：A

解析：管理信息系统的分类中，按照核心业务可分为：（1）电子商务系统：主要针对一个组织（多指企事业单位）内部的具体业务过程而建立。如会计信息系统、铁路客票系统、学籍管理系统、科技管理系统等。

（2）电子政务系统：主要针对政府部门的政务管理活动和服务职能而建立。如社会管理系统、经济管理、市场监督、社会管理、公共服务。

（3）电子商务系统：依托 Internet，实现网上购物等活动。以“网站”的形式出现。企业对企业 B2B、企业对消费者 B2C、消费者对消费者 C2C、企业对政府 B2G。故本题选 A。D 为干扰项。

## 3.【考点】职能制组织结构

答案：C

解析：典型的组织结构主要包括以下三种：（1）直线制组织结构：最早也是最简单的组织形式。它的特点是企业各级行政单位从上到下实行垂直领导。（2）职能制组织结构：各级行政单位除主管负责人外，还相应地设立一些职能机构。如在厂长下面设立职能部门和人员，协助厂长从事职能管理工作。（3）矩阵式组织结构：由两维组成，一维是直线组织，另一维是任务。故本题选 C。事业部制组织结构：组织按地区或所经营的各种产品和事业来划分部门，各事业部独立核算，自负盈亏，适应性和稳定性强。不是典型的组织结构。

## 4.【考点】管理层次

答案：C

解析：管理层次：

高层管理——战略级管理

中层管理——战术级管理

基层管理——执行层或作业层管理故本题选 C。

## 5.【考点】可转化性

答案：C

解析：本题考查信息的几个基本属性。

(1) 非消耗性：信息的非消耗性是指信息与其他物质资源不同，它在使用过程中不但不会被消耗，而且还可能出现再生或增殖。

(2) 共享性：信息的共享性是信息的一个属性，信息是一种特殊的资源，只能共享不能交换。

(3) 变换性：信息是事物运动的状态和方式，不是事物本身，因此信息可以负载在其他一切可能的物质载体和能量形式上。

(4) 可转化性 xiahua：信息在一定条件下（其中最主要的条件就是信息被人们有效地利用）可以转化为物质、能量、时间及其他。故本题选 C。

## 6.【考点】信息的存储

答案：B

解析：信息的存储的活动：

(1) 保存什么信息：主要由信息使用的目的决定。

(2) 存储介质：可以是纸、胶片、计算机内存、磁盘等。

(3) 保存时间：只有正确地舍弃信息，才能正确地使用信息。

(4) 存储方式：要视管理和决策的需求而定。首要考虑的问题是集中还是分散。

可助记为：防肾结石（方什介时）。故不包括 B。

## 7.【考点】按复杂程度分类

答案：A

解析：系统按复杂程度分类分为：物理结构系统、生物系统、人类系统、社会系统、宇宙系统。宇宙系统是最复杂的系统。可由事实逻辑记忆：物质组成生物→生物中最高级的是人类→人类组成社会→最复杂的是宇宙。故本题选 A。

## 8.【主考点】系统开发具备的条件、【副考点1】企业高层领导应重视和介入、【副考点2】企业业务人员要有积极性

答案：B

解析：开发管理信息系统之前，企业应具备的基本条件有：

(1) 企业高层领导应重视和介入；

(2) 企业业务人员要有积极性；

(3) 企业要有一定的科学管理基础；

(4) 要有一定的投资保证。本题为选非题，故选 B。

【拓展】用户企业高层领导是否重视，对管理信息系统开发和使用的成败起着决定性的作用。

## 9.【主考点】借鉴同类系统的开发经验、【副考点1】开发策略和投资金额、【副考点2】收集和整理基础数据

答案：D

解析：系统开发前的准备工作主要有以下几个方面：1.借鉴同类系统的开发经验；

2.确定系统目标、开发策略和投资金额；

3.收集和整理基础数据。

可助记为：经验金额数据。本题为选非题，故选 D。

10.【主考点】新系统对当前管理模式影响较大、【副考点 1】管理信息系统的效益不易用货币形式直接反映、【副考点 2】重视编程，轻视规划

答案：A

解析：管理信息系统开发的困难因素主要有 6 个：

- 1.新系统对当前管理模式影响较大——影响
- 2.管理信息系统的效益不易用货币形式直接反映——效益
- 3.基础数据的准确性与完整性差——数据
- 4.重视编程，轻视规划——轻重
- 5.无法采用增加开发人员的方式来加快进度——进度
- 6.堆栈现象——堆栈

可简单助记为：（新系统）堆栈数据的进度影响效益的轻重。本题为选非题，故选 A。

11.【考点】结构化分析

答案：D

解析：在结构化分析方法中，系统说明书的主要内容包括：1)一套分层的数据流图。用图形描述系统的分解，即系统由哪几部分组成、各部分间有什么联系等。

2)一本数据词典。说明数据流图中的数据流，以及系统中的每一个数据项。3)一组加工（处理）说明。结合数据流图，用文字详细描述系统中的每一个基本加工和处理。4)补充材料。用以辅助进行系统分析的资料。故本题选 D。

12.【考点】面向对象开发方法

答案：C

解析：（1）对象：一些相互关联的实体。组成：对象的标识、对象中的操作集合、对象的数据结构，及对象对外消息接口。特性：封装和能动。

（2）类和实例：类是对象的抽象描述，对象是类的实例。超类是子类的抽象。

（3）封装：一种信息隐蔽技术。封装机制使对象成为数据与方法的集成体。

（4）继承：是子类自动共享父类中的方法和数据的机制。故本题选 C。

13.【考点】系统实施

答案：D

解析：系统实施阶段的工作主要包括：系统实现、系统测试和系统切换等内容。用户操作手册是这一阶段的主要文档。故本题选 D。系统分析说明书或称系统分析报告都是系统分析阶段的文档。系统设计说明书的形式提交，它是系统设计阶段的主要文档，是指导系统实施的指导性文件。

14.【考点】经费管理

答案：B

解析：本题考查项目管理的几个主要内容。（1）任务划分：把整个开发工作定义为一组任务的集合，这组任务又可以进一步划分若干个子任务，进而形成具有层次结构的任务群。（2）经费管理：在整个开发项目管理中处于重要的地位。项目经理可以运用经济杠杆来控制整个开发工作。（3）审计控制：按照所采用的开发方法，针对每一类开发人员制定出其工作过程中的责任、义务、完成任务的质量标准等。（4）质量保证：项目管理的重点和难点，它一般分为三个阶段，即事前准备、过程监控、事后评审等。故本题选 B。

### 15.【考点】模块结构图

答案：D

解析：破题点：本题可从“转接”入手。

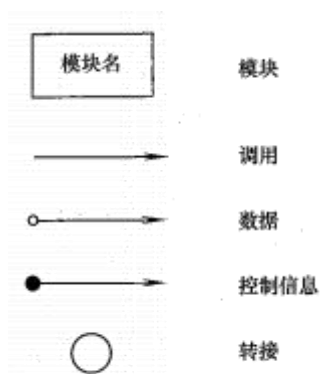


图 6-2 模块结构图基本符号

故本题选 D。

### 16.【考点】CIO 的主要职能

答案：A

解析：CIO（首席信息官）：负责制定企业的信息发展战略、标准和程序，对企业的信息资源进行管理和控制的高级行政管理人员。故 CIO 作为高级管理人才进入战略决策层。即本题选 A。管理信息的层次：高层管理——战略级管理（决策信息）中层管理——战术级管理（管理控制信息）基层管理——执行层或作业层管理

### 17.【考点】运行管理机构的人员构成

答案：B

解析：管理机构的人员构成：网络组：网络正常运行的维护和扩展

硬件组：硬件及相关设备正常运行的维护和管理

软件组：包括网管，软件维护人员，数据库管理员

业务组：负责用户与信息管理部门沟通和联系

行政组：日常管理工作故本题选 B。

### 18.【考点】完善性维护

答案：C

解析：系统维护的分类：

（1）改正性维护：指改正在系统开发阶段已发生而系统测试阶段尚未发现的错误，也称正确性维护。



(2) 适应性维护：指使系统适应外界环境变化和管理需求变化而进行的修改。

(3) 完善性维护：为扩充和改善系统性能而进行的修改，主要是指对已有的系统增加一些在系统分析和设计阶段中没有规定的功能与性能特征，这些功能对完善系统功能是非常必要的。工作量占比最多。

(4) 预防性维护：为了改进系统的可靠性和可维护性，为了适应未来的软硬件环境的变化，主动增加预防性的新功能，以使管理信息系统适应各类变化而不被淘汰。故本题选 C。

### 19.【考点】隐性效益

答案：D

解析：管理信息系统对企业或组织带来的内部效益可分为显性效益和隐性效益：显性效益：增加销售收入、消除交易成本、降低要素配置成本、节省库存成本、降低日常活动费用。隐性效益：提高企业的无形资产、提高作业效率、提高企业管理水平和管理效率、驱逐假冒。故只有 D 属于“隐性效益”，其他选项均为“显性效益”。

### 20.【考点】机房管理制度

答案：D

解析：运行管理制度包括：

(1) 机房管理制度：规定了机房设备安全管理方案和紧急情况的应对措施，也规定了信息系统应用人员的义务、权限和责任。

(2) 系统维护制度：信息系统正常运行的保障。

(3) 运行操作规程：为了加强管理，在用户手册的基础上形成制度，以制度的形式规范信息系统的运行。

(4) 运行记录制度：在信息系统运行过程中，必须对系统硬件、软件及数据等的应用情况做详细记录。

故本题选 D。

## 二、填空题（共 20 题，共 20 分）

### 21.【考点】硬件结构

答案：PC 服务器

解析：按规模划分，服务器可分为超级计算机、大型机、小型机和 PC 服务器。企业级信息化建设常见的是小型机和 PC 服务器。

### 22.【考点】MRP II 系统的产生与发展

答案：制造资源计划

解析：人们把制造、财务、销售、采购、工程技术等各子系统集成为一个一体化系统，被称为制造资源计划，简称 MRP II。【拓展】MRP（物料需求计划的简称）是一种以物料需求的计划与控制为主线的管理思想，基于此种管理方法形成的管理信息系统被称为 MRP 系统。

### 23.【考点】ERP 系统的产生与发展

答案：信息

解析：ERP 面向供应链的四大元素包括：资金、货物、人员和信息。

ERP 的主要特征：顾客驱动、基于时间、面向整个供应链。

#### 24.【考点】系统开发阶段划分

答案：总体规划

解析：按结构化方法，管理信息系统（MIS）开发通常包括6个主要阶段：（1）总体规划（2）系统分析（3）系统设计（4）系统实施（5）运行维护（6）系统评价故第一个阶段是“总体规划”。

#### 25.【考点】运行维护

答案：代码

解析：系统维护的工作不仅量大，而且很复杂。主要包括四方面：1.程序的维护；2.数据的维护；3.代码的维护；4.设备的维护。

#### 26.【考点】质量保证

答案：质量保证

解析：质量保证是项目的重点和难点，它一般分为三个阶段，即事前准备、过程监控、事后评审等。

#### 27.【考点】维护文档的一致性

答案：一致性

解析：文档的管理主要遵循的原则：1.文档要标准化和规范化；2.维护文档的一致性；3.维持文档的可追踪性；4.文档管理的制度化。

#### 28.【考点】可行性分析

答案：必要

解析：可行性分析已经成为新产品开发、工程投资等领域中进行决策的重要手段，管理信息系统的开发也同样需要进行可行性研究，以便避免盲目投资，减少不必要的损失。这里所说的可行性，包括可能性和必要性两个方面。

#### 29.【考点】定义企业过程

答案：企业过程

解析：定义企业过程又称为企业的过程识别，指的是对企业信息系统环境的了解。企业过程是指企业资源转化和资源管理中有逻辑关系的决策和活动。

#### 30.【考点】BPR的基本特征

答案：根本性

解析：BPR的基本特征：

- （1）“根本性”思考：表明业务流程重组所关注的是企业核心问题；
- （2）“彻底性”再设计：意味着对事物追根溯源；
- （3）“显著改善”：意味着要使企业业绩有显著的增长；
- （4）“流程”：意味着业务流程重组追求的不是局部的部门效益的提升，而是横贯企业各个部门的整体的流程再造和全面优化。



### 31.【考点】数据流程分析的步骤

答案：处理说明

解析：数据流程分析的主要步骤有：（1）绘制数据流图——免（2）编制数据字典——子（3）撰写处理说明——出。可助记为：兔子出。

### 32.【考点】数据字典

答案：数据项

解析：数据字典：在数据流图的基础上，对其中的每个数据流、文件和数据项加以描述，我们把定义所组成的集合称为数据字典（DD）。故在数据字典中有三种类型的信息需要描述：数据流、文件和数据项。

### 33.【考点】经济性

答案：适应性

解析：灵活和适应性可降低管理信息系统的维护难度。从系统开发和维护的角度考虑，系统的灵活和适应性是最重要的指标，具有灵活的体系结构，才能容易被修改以满足对其他指标的要求，从而使系统始终具有较强的生命力。

### 34.【考点】模块结构的质量标准

答案：耦合

解析：耦合表示模块之间联系的程度，内聚表示模块内部各成分之间的联系程度。我们评价模块质量的标准是“耦合小，内聚大”。

### 35.【考点】编码的种类

答案：字符编码

解析：编码可按文字种类或功能进行分类，按文字种类可分成数字编码、字符编码和数字字符混合码；编码按功能的分类，包括顺序码、层次码和助记码。

### 36.【考点】基本原理

答案：路径

解析：白盒测试法又称为结构测试，或穷举路径测试，这种方法是从检查程序的逻辑着手进行测试，允许人们检查程序的内部结构。【拓展】黑盒测试是在软件接口进行的测试，白盒测试是完全了解软件的结构和处理过程。

### 37.【考点】系统切换的方式

答案：平行

解析：常见的系统切换方式：

- （1）直接切换——只
- （2）平行切换——评
- （3）分段切换——分

可助记为：只评分。

### 38.【考点】运行管理机构发展的历程

答案：技术

解析：随着企业信息化管理的发展，实施信息化管理的人才结构变动也有一定的规律，主要是从纯技术人员向技术、管理复合型人才的发展。

### 39.【考点】数据维护

答案：计划

解析：应付系统灾难的基本步骤：

- (1) 计划。确定一旦发生数据灾难时必须保持可用的数据。
- (2) 备份。始终保护当前关键数据的备份件并离站保存。
- (3) 演练。数据恢复计划每年至少应演练一次，以解决计划中可能存在的问题，并在数据受损发生之前对该程序进行训练。
- (4) 组织。数据灾难发生后，应和信息系统开发人员或专业技术人员共同处理好数据恢复的措施。
- (5) 分析。数据恢复后，应认真分析数据灾难发生的原因，以达到总结经验，加强事先预防的目的。

### 40.【考点】可靠性

答案：运行

解析：可靠性指标可分解为两个方面的内容：一方面是程序或系统的安全可靠性，这些工作一般都要靠系统分析和设计时来严格定义。另一方面是程序运行的可靠性，这一点只能靠调试时的严格把关来保证编程工作的质量，程序的功能必须按照规定的要求，满足预期的需要。

## 三、名词解释（共5题，共15分）

### 41.【考点】分析型管理信息系统

答案：分析型管理信息系统主要面向那些需要进行趋势分析、预测等管理决策需求而建立。它通常要基于操作型管理信息系统开发，一些专门的分析型管理信息系统有时会借助数据仓库或决策支持系统等技术。

### 42.【考点】半结构化决策

答案：半结构化决策是指企业职能部门主管业务人员的计划控制等管理决策活动。它多属于短期的、局部的决策。决策的过程中，在结构化决策过程所提供的信息的基础上，一般应有专用模型来帮助。

### 43.【考点】信息技术的基本知识

答案：信息技术是有关信息的收集、识别、提取、变换、存储、处理、检索、检测、分析和利用等各种技术的总称，是管理信息系统的重要基础。

### 44.【考点】数据库管理系统

答案：数据库管理系统（缩写 DBMS）是对数据库进行管理的系统软件，位于用户和操作系统之间，为用户或应用程序提供访问数据库的方法和工具。

## 45. 【考点】堆栈现象

答案：管理信息系统的建设有其自身的发展规律，系统开发过程一般是分阶段进行的，每一个阶段都可能由于开发人员对用户需求的理解出现偏差等原因引入错误，并且各阶段所引入的错误具有潜伏期，越早潜入的错误越晚才能发现，我们将此现象称为堆栈现象。

## 四、简答题（共5题，共25分）

## 46. 【考点】企业资源

答案：1.企业内的资源可分为关键性资源和支持性资源，还有一类不以具体产品形式存在的“资源”，那就是企业的计划与控制；

2.关键性资源是指企业中产品与服务；

3.支持性资源是指为实现企业目标必须使用、引用和消耗的那些资源。

## 47. 【考点】详细调查的目的和难点

答案：对需求进行详细调查是一项重要的工作，也是最困难的工作。详细调查阶段工作的主要难点有：

1.没有足够的用户参与；2.用户的需求经常变更；3.用户与开发人员很难进行交流。

## 48. 【考点】详细调查的原则

答案：详细调查的原则有：1.事先计划；2.采访持关键信息的人；3.自顶向下全面展开；4.存在的并不一定是合理的；5.分工和协作相结合；6.主动沟通的工作方式。

## 49. 【考点】MRP系统的逻辑流程

答案：MRP的三项基本输入数据包括：主生产计划、物料清单和库存信息。其中，主生产计划决定MRP的必要性和可行性，另外两项是计算需求数量和时间的数据，它们的准确性直接影响MRP的运算结果。

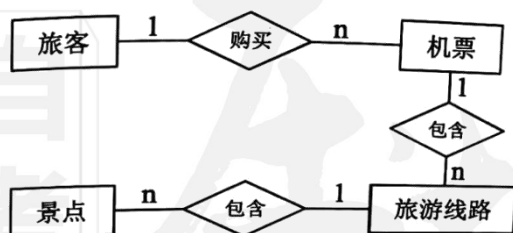
## 50. 【考点】管理的基本职能

答案：控制职能必须具备三个基本条件：一是有明确的执行标准；二是及时获得发生偏差的信息；三是有纠正偏差的有效措施。缺少任何一个条件，管理活动便会失去控制。

## 五、应用题（共2题，共20分）

## 51. 【主考点】数据库设计的任务与步骤、【副考点1】概念设计的方法、【副考点2】逻辑设计的方法

答案：



## 52. 【主考点】模块结构图、【副考点】模块结构的质量标准

答案：各数字对应的数据流、控制流和模块名称如下：1-A；2-A；3-B；4-C；5-E；6-D；7-E；8-H；9-G；10-F。

