



全国高等教育自学考试

2023年10月

自考
考前

急救
120题

信息资源管理

制作人 ○ 赵珂卉
审核人 ○ 肖佳园



SUNLANDS

目 录

第一章 信息资源管理基础	1
第二章 信息化规划与组织	8
第三章 信息系统资源管理	15
第四章 信息资源内容管理	21
第五章 信息资源管理的标准与法规	26
第六章 信息资源安全管理	30
第七章 企业与政府信息资源管理	32



第一章 信息资源管理基础

一、单选题

1.现代信息技术主要包括计算机技术、通信技术、传感技术和（ ）

- A.数据库技术
- B.多媒体技术
- C.控制技术
- D.存储技术

2.信息革命具有的特征是（ ）

- A.技术科学化、群体化、智能化和高新性
- B.技术科学化、群体化、智能化和动态性
- C.技术科学化、集成化、智能化和高新性
- D.技术科学化、普及化、智能化和高新性

3.信息技术是应用信息科学的原理和方法研究（ ）

- A.信息接收、存储、发送的技术
- B.信息交流、传播、发散的技术
- C.信息回收、处理、再利用的技术
- D.信息产生、传递、处理的技术

4.各种文字的、图形的、图像的、声音的信息被进行二进制编码体现了现代信息技术的特点是（ ）

- A.网路化
- B.信息化
- C.数字化
- D.智能化

5.现代信息技术的基础是（ ）

- A.半导体技术
- B.微电子技术
- C.控制技术
- D.数据库技术

6.以下关于“信息化”的表述中，错误的是（ ）

- A.信息化特指一个具体组织实体应用信息技术提高信息资源开发和利用效率的过程与活动
- B.信息化是继农业化、工业化之后人类生存和发展的一个历史阶段
- C.信息化是指信息技术在国民经济和社会生活中逐步应用的过程
- D.信息化特指建设信息网络

7.信息产业已成为社会的支柱产业，其主体包括（ ）

- A.信息技术制造、信息内容生产、信息服务
- B.信息设备制造、信息通信、信息咨询
- C.微电子技术、计算机技术、控制技术
- D.电子商务、网络游戏、数字出版

8.认识论层次的信息可分为（ ）

- A.实在信息、先验信息和实得信息
- B.语法信息、语义信息和语用信息
- C.随机信息、模糊信息和偶发信息
- D.动态信息、静态信息和常态信息

9.在语法、语义、语用三者综合构成的全信息的基础上，再引入认识主体与事物客体之间的关系，则可以衍生出另外三类信息的概念：实在信息、先验信息和（ ）

- A.实际信息
- B.表象信息
- C.实得信息
- D.后验信息

10.语法信息可细分为三类信息：随机信息、偶发信息和（ ）

- A.模糊信息
- B.语义信息
- C.语用信息
- D.全信息

11.按信息记录方式划分，信息可分为（ ）

- A.实物型信息、记录型信息和智力型信息
- B.磁介质信息、电介质信息和光介质信息
- C.文字信息、图像信息和声音信息
- D.一次信息、二次信息和三次信息

12.以下关于经验、知识、智能和信息之间关系的描述中，正确的是（ ）

- A.经验是信息、知识和智能的原材料
- B.智能是信息的最高层次
- C.知识是人们在解决世界问题过程中形成的成功的操作程序
- D.信息经过加工提炼成数据

13.软件或信息系统等信息产品的使用与其应用环境密不可分，这体现了信息资源的（ ）

- A.对等性
- B.可靠性
- C.不一致性
- D.不可分性

14.信息资源管理的目的是（ ）

- A.以信息技术为工具，为社会组织提供新的管理思想和模式
- B.有效地获取各种信息资源，以满足当前信息需求
- C.提高信息过程效率，以最佳方式满足人们的物质需求
- D.有效地开发和利用信息资源，为社会发展服务

15.促进信息资源管理产生的主要因素不包含（ ）

- A.工业革命
- B.“信息爆炸”
- C.数据库管理等应用学科的发展
- D.信息资源地位的提高

16.知识管理是更高层次的信息资源管理，其尤为强调（ ）

- A.技术应用
- B.信息资源利用
- C.标准化管理
- D.技术与管理决策融合

二、多选题

17.信息化建设被形象比作（ ）

- A.“铺路”——建设信息网络
- B.“买车”——建设信息系统

- C. “运货”——提供信息内容
D. “租船”——传播信息资源
E. “买车”——传播信息内容

18.国家信息化建设以信息资源开发利用为核心，按照那几个层面进行实施？（ ）

- A.领域信息化
B.区域信息化
C.企业信息化
D.个人信息化
E.城市信息化

19.国家信息化体系包含的要素有（ ）

- A.信息资源
B.信息网络
C.信息技术应用与产业
D.信息化人才队伍
E.信息化政策法规和标准规范

20.以下对信息的描述中，错误的有（ ）

- A.信息来源于物质，但又不是物质本身
B.信息是事物运动的状态与状态变化方式
C.信息的来源不包含精神领域的事物运动
D.信息在一定条件下可以转换为物质、能量、时间或其它
E.信息是基础，物质和能量都源于信息

三、简答题

21.简述现代信息技术的发展趋势。

22.信息按效用不同可分为哪四个层次？请分别举例说明。

23.简述信息资源的特性。

答案&解析

1.答案：C

解析：现代信息技术主要包括计算机技术、通信技术、传感技术和控制技术，它们相当于人类的思维器官、神经系统、感觉器官和效应器官。故本题选C。知识扩展：信息技术是应用信息科学的原理和方法研究信息产生、传递、处理的技术。

2.答案：A

解析：信息革命是指因信息技术发展而导致的社会变革。信息革命具有技术科学化、群体化、智能化和高新性等特点。故本题选A。

3.答案：D

解析：本题考查信息技术的概念。信息技术是应用信息科学的原理和方法研究信息产生、传递、处理的技术，具体包括有关信息的产生、收集、交换、存储、传输、显示、识别、提取、控制、加工和利用等方面的技术。注意记忆要点：

（1）应用工具：信息科学原理和方法（2）研究内容：信息产生、传递、处理故本题选D。

4.答案：C

解析：各种文字的、图形的、图像的、声音的信息被进行二进制编码体现了现代信息技术的特点是数字化，它是一切现代信息技术应用的基础。

5.答案：B

解析：现代信息技术的基础（计算机、通信、传感和控制等技术）是微电子技术。

6.答案：D

解析：A/D：信息化特指一个具体组织实体（政府部门、事业单位或企业）应用信息技术提高信息资源开发和利用效率的过程与活动。B：信息化是继农业化、工业化之后人类生存和发展的一个历史阶段，其结果是导致人类进入信息社会。C.信息化是指信息技术在国民经济和社会生活中逐步应用的过程。因此，D选项说法错误，本题选D。

7.答案：A

解析：以信息技术制造（如微电子、计算机等信息设备制造业）、信息内容生产（如门户网站、电子传媒出版业等）和信息服务（如信息技术支持、信息中介、信息咨询等行业）为主体的信息产业成为社会的支柱产业。

8.答案：B

解析：本题考查认识论层次的信息所包含的信息种类。语法信息、语义信息和语用信息三者综合在一起构成了认识论层次的全部信息，即全信息。故选B。

9.答案：C

解析：在全信息的基础上，引入认识主体与事物客体之间的关系，则可以衍生出另外三类信息的概念：

在全信息的基础上， 衍生出的三类信息	描述
实在信息	事物实际具有的信息，是事物本身固有的一个特征量，与认识主体因素无关。
先验信息	主体感知事物前已经具有的关于该事物的信息。它既与事物本身有关，也与主体的主观因素相关。
实得信息	主体观察事物的过程中实际获得的净信息。

D选项，没有后验信息的说法

10.答案：A

解析：语法信息可细分为三类信息：随机（统计）信息、偶发信息和模糊信息。

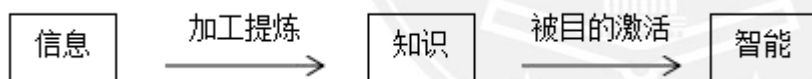
11.答案：A

解析：本题考查信息按信息记录方式划分的种类。信息可以按以下标准进行不同的划分：（1）按储存介质划分：书写介质信息、磁介质信息、电介质信息、光介质信息、声介质信息、实体介质信息；（2）按表现形式划分：文字信息、图像信息、声音信息、气味信息、形态信息等；（3）按记录方式划分：实物型信息、记录型信息、智力型信息；（4）按信息加工处理深度不同划分：再生信息可以分为一次信息、二次信息、三次信息。故选A。

12.答案：B

解析：（1）经验、知识、智能都是信息，反之不然。信息只是它们的原材料。即信息是经验、知识、智能的原材料，故A错。（2）经验：人们在解决实际问题过程中形成的成功的操作程序。故C错。（3）知识：由经验总结升华出来的结晶，即上升到理性的规律性认识，是高级的、抽象的且具有普遍适用性的信息。（4）智能：智力能力，是指有针对性地获取问题一环境的信息，并适当进行处理提炼出的知识。

信息、知识、智能三者的关系是：



故D错。而智能是信息最高层次。故B选项正确。

13.答案：D

解析：本题考查信息资源的不可分性。信息产品的使用也具有不可分性，不能像物质资源那样分斤按两计量，呈现出整体使用的特点。特别地，软件或信息系统等信息产品的使用与其应用环境密不可分，卡尔·夏皮罗和哈尔·瓦里安在他们的著作《信息规则》中把这种不可分称为捆绑。故选D。

14.答案：D

解析：信息资源管理（IRM）定义：综合运用各种方法和手段对信息及其生产者和支持工具进行规划、组织、开发、利用和控制的过程。目的：有效地开发和利用信息资源，为社会发展服务。故本题选D。

15.答案：A

解析：本题考查记忆性知识。

促进信息资源管理产生的 3 个主要因素：	
1、“信息爆炸”	
2、三个应用学科的发展	①数据库管理
	②记录或文献管理
	③数据处理管理
3、信息资源地位提高	

助记：学科的地位发生爆炸式上升。

16.答案：D

解析：20 世纪 90 年代开始的知识管理被认为是更高层次的信息资源管理。重视：信息资源的决策效用；强调：技术和管理的融合。故本题选 D。

17.答案：ABC

解析：信息化建设被形象比作：（1）“铺路”——建设信息网络；（2）“买车”——建设信息系统；（3）“运货”——提供信息内容。故本题选 ABC。知识扩展：信息化是指信息技术在国民经济和社会生活中逐步应用的过程。

18.答案：ABC

解析：本题主要考查的是国家信息化的实施层面。

国家信息化	描述	
核心	信息资源开发利用	
实施层面	领域信息化	部门、行业所开展的信息化活动。
	区域信息化	指地方政府根据地区经济与社会发展实际而开展的信息化活动。
	企业信息化	指企业在生产、经营、管理、决策等各个层次应用信息技术。

故包括 ABC。

19.答案：ABCDE

解析：国家信息化体系包括六个要素，

即：信息资源，信息网络，信息技术应用，信息技术和产业，信息化人才队伍，信息化政策法规和标准规范。

20.答案：CE

解析：



故 E 错。信息与物质和能量的关系有：

(1) 信息来源于物质，又不是物质本身（非物质性）。故 A 对。(2) 信息是“事物运动的状态与状态变化方式”，但“事物运动的状态与状态变化方式”并不是物质本身，信息不等于物质。故 B 对。(3) 信息也来源于精神世界。精神领域的事物运动（思维过程）当然可以成为信息的一个来源。故 C 错。(4) 信息在一定条件下可以转换为物质、能量、时间或其他。比如，“知识就是力量”、“知识就是生产力”。故 D 对。综上，选本题选 CE。

21.答案：(1) 数字化；(2) 小型化；(3) 网络化；(4) 智能化；(5) 系统化。

解析：本题关键点：(1) 数字；(2) 小型；(3) 网络；(4) 智能；(5) 系统。助记口诀：“小数网址（智）系统”

22.答案：信息按效用不同可分为：迹象、事实、知识、智能四个层次。例如：一位司机在行驶途中发现前方有异物（迹象）；司机进一步发现道路有塌方现象（事实）；连日下雨是导致塌方的原因（知识）；找到绕过塌方路段的路线，安全抵达目的地（智能）。

解析：把信息按效用不同，分为迹象、事实、知识和智能四个层次。

23.答案：(1) 不可分性 (2) 积累性或非消耗性 (3) 认知相对性 (4) 同一性 (5) 驾驭性

解析：本题考查信息资源的特性。信息资源的性质包括：(1) 不可分性：生产一个与生产多个同样的信息产品所付出的努力几乎没有差别；(2) 积累性或非消耗性：信息不会在使用中被消耗，可以不断积累，甚至是可再生的；(3) 认知相对性：同样的信息对不同的人或组织在不同的时间下可能具有不同的意义和价值；(4) 不同一性：对于既定的信息资源而言，它必定是不同内容的信息的集合，集合中的每一信息都具有独特的性质；(5) 驾驭性：信息资源具有开发和驾驭其他资源的能力。

【延伸知识点】

1.信息具有的性质包括（ ）

- A.信息是普遍和无限的
- B.信息依附于媒体且可以独立于源事物
- C.信息可以共享
- D.信息可以变换
- E.信息是动态且有时效的

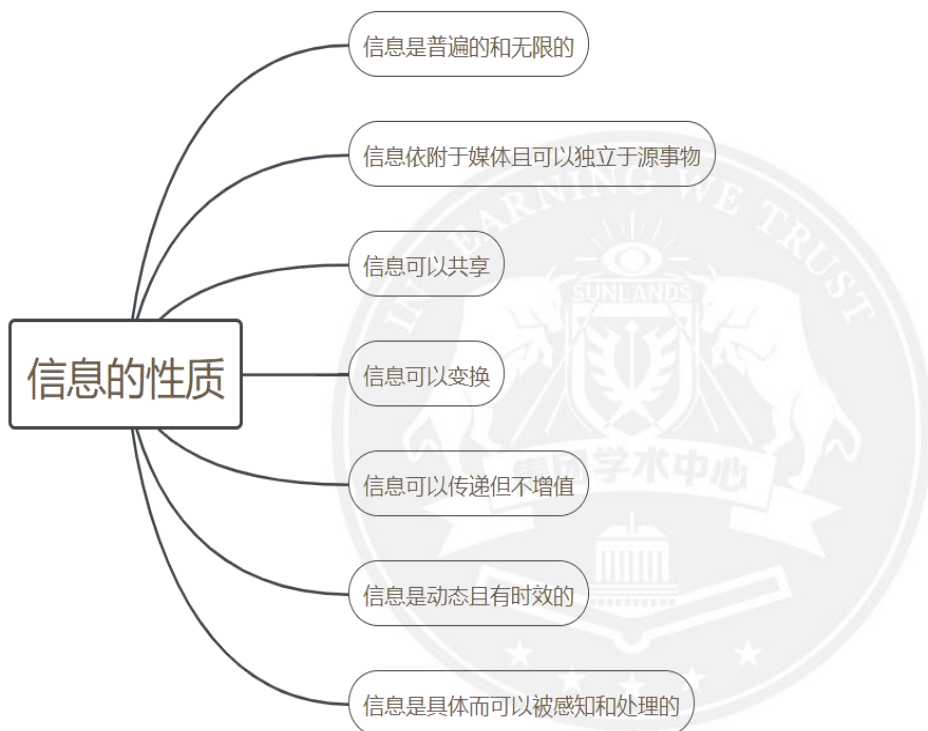
2.信息按照一定逻辑从低向高运动便构成了“信息过程”，该过程包括（ ）

- A.信息获取
- B.信息传递
- C.信息加工
- D.信息再生
- E.信息施效

——延伸知识点答案&解析——

1.答案：ABCDE

解析：本题主要考查的是信息的性质。



故本题选 ABCDE。

2.答案：ABCDE

解析：本题考查记忆性知识。

信息过程的环节包括：

- (1) 信息获取——货。
- (2) 信息传递——船。
- (3) 信息加工——加。
- (4) 信息再生——载。
- (5) 信息施效——湿。

助记：货船加载了湿巾。

第二章 信息化规划与组织

一、单选题

24.组织战略一般包括三类，即（ ）

- | | |
|---------------------|-------------------|
| A.商业战略、研发战略、产权战略 | B.营销战略、研发战略、信息化战略 |
| C.业务战略、人力资源战略、信息化战略 | D.总战略、经营战略、职能战略 |

- 25.组织信息化工作的重心在于支持（ ）
- A.事物处理自动化 B.管理控制集成化
C.管理决策智能化 D.业务流程标准化
- 26.组织信息化的目的是（ ）
- A.支持组织战略分析 B.支持组织战略制定
C.支持组织战略反馈 D.支持组织战略实现
- 27.从下而上开展信息化规划的方式较适用于（ ）
- A.业务相对稳定的组织 B.有较明确新发展战略的组织
C.业务发展迅速的组织 D.发展战略不明确组织
- 28.组织信息化规划在时间跨度上一般为（ ）
- A.1—3 年 B.3—5 年
C.5—10 年 D.10—15 年
- 29.“信息孤岛问题”本质上是由于（ ）
- A.使用不同软件产品 B.组织信息化进程缺乏整体规划
C.信息不能共享与交换 D.“自采、自用、自成体系”的信息系统
- 30.对于企业在 IT 应用上的巨额投资并没有达到预期目标的现象被称为（ ）
- A.IT 黑洞 B.信息孤岛
C.IT 项目泥潭 D.信息污染
- 31.分析组织的信息化现状、进行信息化能力评估有三个方面，它们分别是（ ）
- A.组织、流程、技术 B.人、流程、系统
C.管理、流程、技术 D.人、流程、技术
- 32.信息化战略的主要内容不包括（ ）
- A.信息化项目的目标可行性评估 B.信息化建设的愿景和架构
C.信息化项目方案的选择与组织 D.信息化项目规划
- 33.组织战略与信息化战略之间是（ ）
- A.交叉关系 B.互补关系
C.并列关系 D.包含关系
- 34.“数据处理危机”的根本原因是（ ）

- A.信息系统中的数据文件太多
- B.信息系统中的应用数据库太多
- C.信息系统缺乏全面有效的高层数据规划
- D.信息系统中的主题数据库太多

35.下列不属于信息资源管理基础标准的是（ ）

- A.数据元素标准
- B.信息分类编码标准
- C.用户视图标准
- D.信息传输标准

36.信息资源规划是信息化建设工作的核心，其重点工作不涉及（ ）

- A.业务分析
- B.建立主题数据库
- C.数据标准化
- D.系统设计与开发

37.信息化项目规划指利用项目管理方法和工具，在项目实施前，对哪些方面进行全面计划？（ ）

- A.时间、质量、资金等
- B.人力、物力、财力等
- C.目标、工程质量、工期等
- D.范围、进度、成本、质量等

38.企业利用 SAP 的 ERP 软件进行的企业资源规划属于（ ）

- A.应用型信息化项目
- B.开发型信息化项目
- C.信息化战略规划
- D.信息资源规划

39.信息化项目制定质量计划时不需要考虑的是（ ）

- A.企业的质量政策
- B.质量检验流程
- C.质量的国际认证
- D.质量检验标准

40.CIO 机制的核心是（ ）

- A.信息技术部门
- B.CIO
- C.业务部门
- D.信息管理委员会

二、多选题

41.信息化规划的战略目标体现在（ ）

- A.业务匹配
- B.信息集成
- C.竞争优势
- D.管理资源
- E.技术架构

42.现代的信息化规划主要包括（ ）

- A.信息资源规划
- B.信息化项目规划
- C.信息化战略规划
- D.信息化组织规划
- E.信息化流程规划

43.辅助制定信息化战略规划的方法包括（ ）

- A.战略目标集转化法
- B.价值链分析法
- C.关键成功因素法
- D.波特矩阵法
- E.波特五力模型

44.数据的标准化管理，即建立整体一致的数据标准，涉及了（ ）

- A.数据命名的一致性规范
- B.数据属性的一致性规范
- C.数据设计的一致性规范
- D.数据使用的一致性规范
- E.数据分析的一致性规范

45.信息化组织机构可以（ ）

- A.隶属于业务部门
- B.与业务部门平级
- C.由 CEO 直接领导
- D.由信息管理委员会直接领导
- E.由董事长直接领导

46.以下属于 CIO 所需具备的知识和能力有（ ）

- A.技术知识
- B.管理知识
- C.协调能力
- D.项目管理能力
- E.信息传播能力

三、名词解释题

47.组织战略

四、简答题

48.简述信息化战略规划的主要步骤。

49.信息化组织机构的主要职能有哪些？

答案&解析

24.答案：D

解析：组织战略一般包括总战略、经营战略、职能战略。

25.答案：C

解析：组织信息化工作的重心逐步从以提高效率为主的事务处理自动化，转向支持管理决策的智能化，特别是对高层战略决策的支持。

26.答案：D

解析：组织战略的实现需要信息技术的全面支撑，即信息化是实现组织战略的重要保证。

27.答案：A

解析：从下而上开展信息化规划的方式较适用于业务相对稳定的组织；从上而下开展信息化规划的方式较适用于有较明确新发展战略的组织；业务发展迅速的组织与发展战略不明确的组织应根据实际情况，以一种方法为主，兼顾其他方式。

28.答案：B

解析：组织信息化规划在时间跨度上一般为3—5年。

29.答案：B

解析：信息孤岛表面上是由于使用不同软件产品的差异导致信息不能共享与交换产生的，本质上是由于组织信息化进程缺乏整体规划产生的。

30.答案：A

解析：很多企业在没有根据自身整体规划和实际需求的情况下，盲目跟风投资，出现大量IT投资无回报或回报率低的现象，企业在IT应用上的巨额投资并没有达到预期目标，经济学家们称之为“生产率悖论”，而众多企业则认为他们在IT应用方面的投资掉进了“IT黑洞”。

31.答案：D

解析：从人、流程、技术三个方面分析组织的信息化现状、进行信息化能力评估。

32.答案：A

解析：

信息化建设的主要内容	信息化建设的愿景与架构
	项目方案选择与组织
	信息化项目规划

故本题选A。

33.答案：D

解析：组织战略与信息化战略之间是包含与被包含的关系，信息化战略是组织职能战略的一部分，是为组织总体发展目标服务的，是以组织战略为依据而制订的。

34.答案：C

解析：数据处理危机，表面上是由于信息系统中的数据文件太多、信息系统中的应用数据库太多所造成的，其根本原因是信息系统缺乏全面有效的高层数据规划。

35.答案：D

解析：信息资源管理基础标准包括数据元素标准、信息分类编码标准、用户视图标准、概念数据库标准和

逻辑数据库标准。

36.答案：D

解析：信息资源规划是信息化建设工作的核心，是信息化的基础性和奠基性的工作。信息资源规划涉及方方面面的活动，其中，重点工作是业务分析、主题数据库与数据标准化。故本题选D。

37.答案：D

解析：本题考查实施信息化项目前需要进行哪些方面的全面计划。科学的信息化项目规划指利用项目管理方法和工具，在项目实施前，对其所做的范围，进度，成本，质量等进行的全面计划。故选D。

38.答案：A

解析：应用型项目是指购买或外包现有的应用系统，通过项目实施，完成信息化工作。如许多大制造企业应用SAP的ERP软件，完成其企业资源规划。

39.答案：C

解析：制定信息化项目质量计划时，主要需要考虑以下方面：制定质量计划时，需要考虑：

（1）合同对质量的约束条款——合同（2）企业的质量政策——政策（3）质量检验标准——标准（4）质量检验流程——流程（5）对质量检验结果的管理计划——结果管理可以简单记为“合同政策要标准，流程结果要管理”。C项不包括在内，符合题干要求，本题选C。

40.答案：B

解析：本题主要考察CIO机制的构成。（1）CIO：在该体系中处于核心，在信息化战略层面扮演实质性的作用；（2）信息化管理委员会：负责企业的整个信息化战略的规划；（3）信息部门：既是信息技术的支持中心，也是企业各项信息的管理中心；（4）业务部门的信息人员：信息化的实施主体，通常会配置相应的信息人员岗位。故本题选B。

41.答案：ACDE

解析：信息化规划的战略目标体现在四个方面：①业务匹配；②竞争优势；③管理资源；④技术架构。B选项的信息集成是知识门户的特点。

42.答案：ABC

解析：现代的信息化规划主要包括三个层面：



不包括 DE 两项。本题选 ABC。

43.答案：ABC

解析：本题考查辅助制定信息化战略的规划方法。辅助人们制定信息化战略的规划方法有许多，主要包括战略目标集转化法、价值链分析法和关键成功因素法。故选择 ABC 三项。

44.答案：ABCD

解析：数据的标准化管理，即建立了一致的数据标准——数据命名、数据属性、数据设计和数据使用的一致性规范。

45.答案：ABCD

解析：本题考查对信息化组织机构类型的识记。

信息化组织机构有 4 种类型，即有 4 种不同的信息部门。

与业务部门有关：

- ①隶属——隶属业务部门。
- ②平级——与业务部门平级。

直接领导：

- ①CEO——CEO 直接领导。
- ②委员会——信息管理委员会直接领导。

46.答案：ABCD

解析：

方面	CIO 的能力
知识	技术知识
	管理知识
能力	沟通能力
	协调能力
	项目管理能力

故包括 ABCD。

47.答案：组织战略是组织达到目标、完成使命的综合计划。具体来讲，组织战略是组织为了在外部环境中生存和发展，在总结历史经验、调查现状和预测未来的基础上，所做出的长远性、全局性的谋划或方案。审时度势、科学规划的战略对于组织发展具有激励和引导的作用。

解析：注意记忆要点：（1）综合计划—达到目标、完成使命；（2）谋划或方案—长远性、全局性；（3）激励和引导作用。

48.答案：（1）基础信息调研：包括信息化现状与发展趋势调研、组织信息化需求调研、信息化建设基础条件调研；（2）现状评估问题分析；（3）信息化战略目标设计和制定。

解析：本题考查信息化战略规划的主要步骤。关键点：（1）基础信息——调研；（2）现状——评估；问题——分析；（3）战略目标——设计、制定。

49.答案：（1）信息化战略制定及管理工作的组织；（2）信息系统研发与管理；（3）信息系统运行维护与管理；（4）信息资源管理与服务。

第三章 信息系统资源管理

一、单选题

50.现代信息系统的主要目的是（ ）

- A.提供数据统计
- B.提供信息服务
- C.提供商业策划
- D.提供数据仿真

51.软件包括系统软件和（ ）

- A.服务软件
- B.办公自动化软件
- C.应用软件
- D.演示软件

52.在信息系统分析阶段，要回答的问题是（ ）

- A.系统“是什么样的”的问题
- B.系统“做什么”的问题
- C.系统“怎么做”的问题
- D.系统“行不行”的问题

53.支持操作层的信息系统是（ ）

- A.DSS
- B.TPS
- C.MIS
- D.ESS

54.系统集成为整合优化信息系统资源提供了（ ）

- A.实务处理方法
- B.集中管理方法
- C.模型优化方法
- D.工程科学方法

55.信息系统资源观中最核心的观点是（ ）

- A.信息系统资源系统观
- B.信息系统资源辩证观
- C.信息系统资源层次观
- D.信息系统资源开放观

56.信息系统项目开发管理的核心是（ ）

- A.“一把手”原则
- B.项目负责人
- C.项目评审小组
- D.项目开发小组

57.信息系统质量控制的首要工作是建立项目的（ ）

- A.质量衡量标准
- B.质量文档标准

C.质量控制标准

D.质量分析标准

58.信息系统运行维护管理是指信息系统上线后对信息系统运行过程中的哪些要素进行管理的活动?
()

A.人员、硬件、软件、数据、规程等

B.人员、硬件、软件、组织、规程等

C.人员、硬件、软件、资源、规程等

D.人员、硬件、软件、信息、规程等

59.信息系统的运行和维护机构将逐渐()

A.从组织上层向底层发展

B.从组织底层向上层发展

C.从组织外部向内部发展

D.从组织内部向外部发展

60.信息系统是人机系统,信息系统运行过程中涉及的人员可分为()

A.终端用户和系统分析人员

B.终端用户和系统开发人员

C.终端用户和系统维护管理人员

D.终端用户和系统设计人员

61.信息系统资源备份包括设备备份和()

A.物资备份

B.数据备份

C.软件备份

D.日志备份

62.为了减少意外事件引起的对信息系统的损害,首先要制定应付突发事件的()

A.规章制度

B.审查措施

C.跟踪计划

D.应急计划

63.系统结构局部的重新设计属于()

A.预防性维护

B.完善性维护

C.适应性维护

D.改正性维护

64.信息系统使用过程中按照用户需求增加而产生的软件的修改属于()

A.预防性维护

B.完善性维护

C.适应性维护

D.改正性维护

65.IT 服务管理的理念是()

A.以客户为导向,以制度为中心

B.以流程为导向,以客户为中心

C.以客户为导向,以流程为中心

D.以流程为导向,以制度为中心

66.记录了信息系统项目建设过程中人们的思维活动及其工作结果的文字资料被称为()

A.数据手册

B.用户手册

C.操作指南

D.信息系统文档

二、多选题

67.信息系统的组成要素包括（ ）

- A.硬件
- B.软件
- C.数据
- D.人
- E.处理规程

68.新系统逻辑模型包括（ ）

- A.数据流程图
- B.数据字典
- C.处理逻辑说明
- D.实施报告
- E.存取分析

69.下列属于组织运行中操作层功能的有（ ）

- A.销售记录
- B.库存记录
- C.投资分析
- D.工资发放
- E.电子日历

70.当前信息系统资源共享的新理念有（ ）

- A.互联网
- B.外联网
- C.云计算
- D.内联网
- E.泛在网络

71.信息系统审计应关注的重点环节有（ ）

- A.数据环节
- B.资源规划环节
- C.内部控制环节
- D.外部控制环节
- E.数据传输转移环节

答案&解析

50.答案：B

解析：信息系统是一个完成信息采集、传递、存储、加工、维护和使用等信息处理活动的系统。现代信息系统特指以提供信息服务为主要目的的数据密集型、人机交互的计算机应用系统。故本题选B。

51.答案：C

解析：软件包括应用软件和系统软件两大类。

52.答案：A

解析：在信息系统分析阶段，要回答信息系统“是什么样的”的问题。故本题选A。知识扩展：系统分析

完成后形成“系统分析说明书”。

53.答案：B

解析：本题考查信息系统的分类。破题点：本题可从“操作层”入手。

组织层次	系统类型
战略层	经理支持系统(ESS)
管理层	决策支持系统(DSS)
	管理信息系统(MIS)
知识层	办公自动化系统(OAS)
	知识工作系统(KWS)
操作层	事务处理系统(TPS)

故本题选 B。

54.答案：D

解析：本题考查系统集成功能。系统集成（SI——System Integration）为我们整合优化信息系统资源提供了工程科学方法。故选 D。

55.答案：A

解析：信息系统的资源观主要体现在以下四个方面：（1）信息系统资源系统观：信息系统资源中最核心的观点。（2）信息系统资源辩证观：信息系统资源观中非常重要的内涵。（3）信息系统资源层次观：信息资源是人类认识到的最高层次的资源。（4）信息系统资源开放观：是指从地区到全球，从微观到宏观，从局部到整体，在不同层次上都要形成一种统一资源观。故本题选 A。

56.答案：A

解析：对于全组织的信息系统的开发，需成立有“一把手”参与的项目委员会，“一把手原则”是信息系统项目开发管理的核心。项目委员会可下设：（1）项目管理组；（2）项目评审组；（3）项目开发组。BCD 为干扰项，故本题选 A。

57.答案：A

解析：质量控制是信息系统开发项目管理的重要方面之一，建立和执行适当的质量衡量标准是进行项目质量管理的关键。质量控制的首要工作就是建立项目的质量衡量标准。

58.答案：A

解析：本题考查的是信息系统运行维护管理的对象。信息系统运行维护管理是指信息系统上线后对信息系统运行中的人员、硬件、软件、数据、规程等进行管理的活动。可简单记为“人（人员）类软（软件）硬（硬件）兼施使数据规（规程）范”。故本题选 A。

59.答案：D

解析：组织的信息系统运行和维护机构发展经历了不同的阶段。随着新理念、新技术的出现，信息系统的运行和维护机构将逐渐从组织内部向组织外部发展，信息系统的运行和维护外包也成了新的发展趋势。故本题选D。

60.答案：C

解析：

信息系统运行过程中 人员分类	描述
终端用户	分为高中低三层不同的用户，他们是信息系统的应用者。
系统维护管理人员	维护信息系统，保证终端用户正常应用信息系统的专业人员。

61.答案：B

解析：本题考查信息系统资源备份的分类。信息系统资源备份包括两个方面：数据备份与设备备份。数据备份是必须要做的，在关键的领域还必须进行设备备份。故选B。

62.答案：D

解析：为了减少意外事件引起的对信息系统的损害，首先要制定应付突发事件的应急计划，然后每日要审查应急措施的落实情况。

63.答案：A

解析：本题考查系统维护中预防性维护所包括的内容。系统维护有以下四种类型：改正性维护、适应性维护、完善性维护和预防性维护，其中预防性维护包括系统结构局部的重新设计、部分软件代码的重新编写和测试等。故选A。

64.答案：B

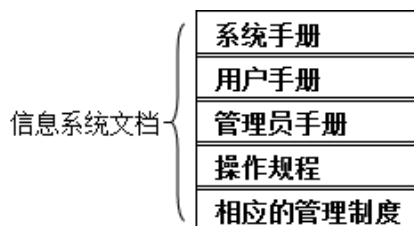
解析：本题考查系统维护中完善性维护的定义。在信息系统使用过程中由于用户需求增加而产生的软件的修改或者再开发称为完善性维护。故选B。

65.答案：B

解析：IT 服务管理的理念：“以流程为导向、以客户为中心”。故本题选B。【扩展】利用IT 服务管理的理念和方法对信息系统的运行进行管理，是规范信息系统服务、提高信息系统质量、充分发挥信息系统资源优势的重要措施。

66.答案：D

解析：本题考查信息系统文档的定义及其包括的内容。定义：信息系统的文档，记录了信息系统项目的建设过程，是以书面形式记录人们的思维活动及其工作结果的文字资料。故本题选D。主要包括：



67.答案：ABCDE

解析：一般来说，信息系统可以看成是由人、硬件、软件、数据和处理规程五种要素构成的有机整体。故本题选 ABCDE。知识扩展：信息系统和任何事物一样，有一个产生、发展和消亡的过程，这个过程周而复始，形成信息系统的生命周期。

68.答案：ABCE

解析：本题考查新信息系统逻辑模型的构成。新信息系统的逻辑模型提出于系统分析阶段，主要包括：数据流程图、数据字典、处理逻辑说明和存取分析。故选择 ABCE 四项。

69.答案：ABD

解析：

组织层次	系统类型	典型功能
战略层	经理支持系统（ESS）	长期销售趋势预测、长期预算计划、长期人力资源计划
管理层	决策支持系统（DSS）	成本分析、定性分析、投资分析
	管理信息系统（MIS）	人力资源、财务、设备材料等业务管理系统
知识层	办公自动化系统（OAS）	文字处理、电子邮件、电子日历
	知识工作系统（KWS）	计算机辅助设计、虚拟现实
操作层	事务处理系统（TPS）	销售记录、收支记录、设备使用记录、库存记录、工资发放等

70.答案：CE

解析：云计算成为一种信息系统资源共享的新理念，“泛在网络”为信息资源的共享提供强有力的物质基础。

71.答案：ACE

解析：

信息系统审计应关注的重点环节	描述
①数据环节	在审计中，必须使用一种方法能够向前、向后追踪单个交易和资产记录，以便使审计人员选择一些交易对其进行详细检查，确认交易记录是否符合一般的审计目标。
②内部控制环节	指组织经营管理者为了维护财产物资的安全、完整等，而对经营管理活动进行调整、检查和制约所形成的内部管理机制，是组织为实现管理目标而形成的自律系统。
③数据传输转移环节	在信息系统中，有些数据需要在两个财务信息系统或财务信息系统与业务信息系统之间相互转移，在此过程中可能会出现一些问题，尤其是在需要手工重新录入时。

第四章 信息资源内容管理

一、单选题

- 72.信息用户既具备信息需求又具有（ ）
- A.信息资源 B.信息终端
C.信息设备 D.信息行为
- 73.信息用户的人类个体或群体的三方面特征分别是拥有信息需求、具备利用信息的能力和（ ）
- A.具有接受信息服务的行动 B.具有实现信息需求的思想
C.具有接受信息服务的思路 D.具有实现信息需求的方法
- 74.决策过程可以分为三个阶段：发现问题、分析和设计可能的解决方案和（ ）
- A.分析与比较多个解决方案 B.选择其中一个解决方案
C.执行其中一个解决方案 D.选择并执行其中一个解决方案
- 75.有些问题解决起来比较复杂，需要依赖决策者一定的经验或直觉，这样的问题属于（ ）
- A.结构化问题 B.非结构化问题
C.半结构化问题 D.完全结构化问题
- 76.信息采集前要进行（ ）
- A.文档分析 B.业务分析
C.可行性分析 D.信息源分析
- 77.下述信息源中，属于非记录型信息源的是（ ）
- A.图书、音像 B.样品、标本
C.专业数据库 D.数字出版物
- 78.下列属于三次文献的是（ ）
- A.期刊论文 B.研究报告
C.专利说明书 D.学科年度总结
- 79.信息采集要根据单位的方向、任务和服务对象的实际需求，即信息采集必须有明确的（ ）
- A.目的性 B.系统性
C.经济性 D.预见性
- 80.很多地方设置的监视电视信号、监听电台信号都属于（ ）
- A.信息定向采集 B.信息定点采集
C.信息现场采集 D.信息定题采集

81.按照信息库的存储手段不同,可将信息库划分为人工信息库和()

- A.文献信息库
- B.机器信息库
- C.数值信息库
- D.检索信息库

82.搜索引擎的核心技术之一是全文检索,其主要检索对象是()

- A.文本信息
- B.数据结构
- C.图像和视频
- D.元数据

83.对著录后的信息载体按照一定规律加注标识符号的活动过程称为()

- A.信息筛选
- B.信息标引
- C.信息编目
- D.信息分类

84.对与某一研究对象相关的各种来源、各种内容的信息,按特定的目的进行归纳汇集而形成完整的、系统的信息集合的信息分析方法是()

- A.综合法
- B.对比法
- C.相关法
- D.因果法

二、多选题

85.组织的外部信息源大致包括()

- A.政府部门
- B.其他有关社会组织
- C.司法部门
- D.企业市场部门
- E.企业采购部门

86.信息存储的作用有()

- A.方便检索
- B.延长寿命
- C.利于共享
- D.方便管理
- E.便于排序

87.信息存储的基本原则有()

- A.随机性
- B.统一性
- C.便利性
- D.有序性
- E.先进性

88.信息筛选和判别过程中应该重点关注的内容包括()

- A.虚构信息
- B.拼凑信息
- C.夸张信息
- D.模糊信息
- E.残缺信息

89.下列信息分析工作方法属于定量分析方法的有（ ）

- A.因果法
- B.预测分析方法
- C.决策分析方法
- D.回归分析方法
- E.相关法

90.按信息提供者划分，属于信息共享途径的有（ ）

- A.政府机构
- B.非政府组织
- C.大学
- D.个人
- E.商业机构

三、简答题

91.信息存储的主要技术有哪些？

答案&解析

72.答案：D

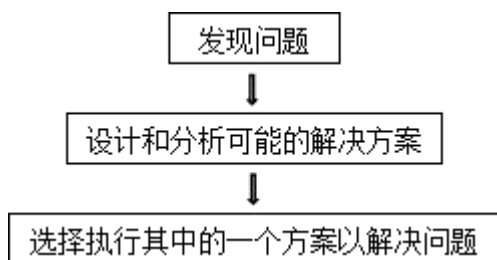
解析：本题考查信息用户的定义。我们将既具备信息需求又具有信息行为的人，称为信息用户。故选D。

73.答案：A

解析：作为信息用户的人类个体或群体具有三方面的特征：①拥有信息需求；②具备利用信息的能力；③具有接受信息服务的行动。

74.答案：D

解析：决策过程可分为三个阶段：



故本题选D。

75.答案：B

解析：非结构化问题是独一无二、非重复性决策的问题。面对非结构化的问题，要更多地依靠决策者的直觉。这类决策称为非程式化的决策，主要由高层管理人员完成。

76.答案：D

解析：信息采集前要分析去哪里采集，也就是要进行信息源分析。【拓展】信息源的定义：信息的来源。
分析信息源的目的：明确信息采集的方向，信息的准确度和可靠度直接影响决策的准确性。

77.答案：B

解析：本题主要考察的是信息源的类型。【记忆点】根据信息是否被记录，可将信息源分为记录型信息源和非记录型信息源：（1）记录型信息源：图书、音像等；（2）非记录型信息源：样品、标本和掌握信息的人等故本题选B。

78.答案：D

解析：根据文献内容、性质和加工情况可以将文献区分为：一次文献、二次文献、三次文献。三次文献是在一、二次文献的基础上，经过综合分析而编写出来的文献，人们常把这类文献称为“情报研究”的成果，如综述、专题评述、学科年度总结、进展报告、数据手册等。

79.答案：A

解析：本题主要的是信息采集原则。【记忆点】信息采集原则

信息采集原则	目的性原则
	系统性原则
	及时性原则
	经济性原则
	计划性原则
	可靠性原则
	预见性原则

其中，目的性原则指信息采集必须有明确的目的性。因为信息数据量大，内容繁杂，信息采集要根据本单位的方向、任务和服务对象的实际需求，有针对、有重点、有选择的采集利用价值较大并符合需求的信息。故本题选A。

80.答案：A

解析：选项中信息采集方法的具体形式主要有：

采集方法	具体形式
定向采集	如很多地方设置的监视电视信号、监听电台信号等
定点采集	如交通路口或旅游景点设置的摄像头等
现场采集	如参加展览会、展销会、订货会、科技成果展示会等
定题采集	如互联网发展状况调查、生物多样性专题调查等

故本题选A。

81.答案：B

解析：本题考查的是信息库的分类。按照不同的划分标准，可以对信息库进一步细分：

划分标准	具体类别
存储手段	人工信息库和机器信息库
存储内容	文献信息库、数值信息库、事实信息库和综合信息库
存储规模	大型信息库、中型信息库和小型信息库

故本题选 B。

82.答案：A

解析：全文检索是以全文本信息为主要检索对象，允许用户以布尔逻辑【逻辑关系“OR”（或）“AND”（且）“NOT”（非）】和自然语言，根据资料内容来实现检索的先进检索技术。

83.答案：B

解析：信息标引的定义：信息的标引是指对著录后的信息载体按照一定规律加注标识符号的活动过程。

84.答案：A

解析：综合法：对与某一研究对象相关的各种来源、各种内容的信息，按特定的目的进行归纳汇集而形成的完整的、系统的信息集合的方法。对比法：根据两种以上同类事物各自相关的信息来辨别它们的异同或优劣的方法。相关法：利用事物之间内在的或现象上的联系，从一种或几种已知事物的有关信息来判断未知事物的方法。因果法：根据事物之间固有的因果关系，利用已占有的情报，由原因推导出结果或由结果倒推出原因的方法。

85.答案：ABC

解析：以组织边界为界线，可以将信息源分为内部信息源和外部信息源。组织的外部信息源大致包括：政府部门、司法部门和与其有关的其他社会组织。故本题选 ABC。选项 DE 属于内部信息源。

86.答案：ABCD

解析：本题考查信息存储的作用。信息存储的作用包括：①方便检索；②延长寿命；③利于共享；④方便管理。故选择 ABCD 四项。

87.答案：BCDE

解析：

信息存储的基本原则	描述
统一性	指信息的存储形式应该在全国甚至全世界范围内保持一致,这就要求信息存储时遵守相关的国家标准或者国际标准。
便利性	指信息的存储形式要以方便用户检索为前提,否则会影响用户使用该信息资源。
有序性	指信息存储时要按一定规律进行排列,以方便用户检索。
先进性	指信息的储存形式应该尽量采用计算机以及其他新兴材料作为信息资源的储存载体。

故本题选 BCDE。

88.答案：ABCDE

解析：在信息筛选和判别过程中，应该重点关注的内容包括：虚构信息、添剥信息、拼凑信息、夸张信息、偏颇信息、残缺信息、模糊信息、走样信息。可简记为“添（添剥）虚（虚构）凑（拼凑）张（夸张），偏（偏颇）缺（残缺）模（模糊）样（走样）”。故本题选 ABCDE。

89.答案：BCD

解析：常用的定性分析方法有：①综合法；②对比法；③相关法；④因果法。

定量方法有：①文献计量分析法；②插值法；③回归分析法；④决策分析法；⑤预测分析法。

90.答案：ABCDE

解析：按信息提供者划分，信息共享的途径有：政府机构，大学，科研机构，商业机构，非政府组织，综合信息服务提供商以及其他团体及个人。

91.答案：信息存储的主要技术：（1）缩微存储技术：利用摄影机将印刷品的内容缩微拍摄到胶片上，冲洗成缩微胶片后予以存储。（2）声像存储技术：将信息通过录音或者录像等方式记录存储。包括录音存储技术、录像存储技术、电影存储技术。（3）计算机存储技术：利用计算机的内外存储器来存储信息的一种技术。（4）光盘存储技术：利用激光和计算机存储信息资源的新型存储技术。（5）网络存储技术：网络上的数据存储中心的实现技术。

解析：信息存储的五项主要技术：缩微存储，计算机存储，声像存储，网络存储，光盘存储。可简单记为“微机像网盘”。

第五章 信息资源管理的标准与法规

一、单选题

92.标准化是（ ）

- | | |
|---------|---------|
| A.信息化产物 | B.工业化产物 |
| C.机械化产物 | D.电气化产物 |

93.标准代号为“GB ”的是（ ）

- | | |
|--------|--------|
| A.国家标准 | B.行业标准 |
| C.地方标准 | D.企业标准 |

94.信息资源管理的标准随着科学技术的发展，生产力水平的提高和时间的推移，会发生相应的变化，这是指信息资源管理标准化的（ ）

- | | |
|--------|--------|
| A.系统原则 | B.协商原则 |
| C.动态原则 | D.优化原则 |

95.在进行信息资源管理标准化工作时要以系统思想为指导，运用系统的理论和方法，以整体观念、互相联系观念来分析和解决问题，这是指信息资源管理标准化的（ ）

- A.系统原则
- B.协商原则
- C.动态原则
- D.优化原则

96.系统标准化对象的整体及其相关要素有目的、有计划地制定和贯彻一个标准系统的标准化方法称为（ ）

- A.组合
- B.综合
- C.程序化
- D.简化

97.信息资源管理整个标准化工作的中心是（ ）

- A.标准的内容
- B.标准的指导原则
- C.标准的基本方法
- D.标准的制定和实施

二、多选题

98.根据《中华人民共和国标准化法》（1988）规定，我国标准分为（ ）

- A.国家标准
- B.地方标准
- C.行业标准
- D.工艺标准
- E.企业标准

99.标准化的主要作用包括（ ）

- A.改善产品、生产过程和服务对于预定目标的适应性
- B.消除贸易壁垒
- C.占领市场
- D.便利技术协作
- E.寻求技术保护

100.标准化工作的特性有（ ）

- A.统一性
- B.政策性
- C.横向综合性
- D.差异性
- E.纵向综合性

101.信息资源管理标准化的内容大体上包含（ ）

- A.标准化技术
- B.标准化设施
- C.标准化管理过程
- D.标准化术语
- E.标准化理论

102.在开展信息资源管理标准化的过程中，除了以效益原则为指导之外，还应遵循（ ）

- A.动态原则
- B.简化原则

C.系统原则

D.优化原则

E.协商原则

103.术语标准化应遵循的原则主要有（ ）

A.优先原则

B.简化原则

C.灵活性原则

D.广义性原则

E.外推原则

三、简答题

104.简述信息法规的作用。

105.简述信息法律的主体和客体。

四、论述题

106.论述信息资源管理标准化指导原则。

答案&解析

92.答案：B

解析：在我们周围充满着标准化的工业产品（如通用的干电池、USB 接口等），标准化是大工业生产的产物。标准化使基于机械化、电气化的工业走向自动化和规模化，故主要是工业化生产的产物。

93.答案：A

解析：根据《国家标准管理办法》的规定，国家标准代号由大写的汉语拼音字母构成，强制性国家标准代号为“GB”，推荐性国家标准代号为“GB/T”。行业标准是指全国性的各行业范围内统一规定的标准。地方标准是指在某个省、自治区、直辖市范围内需要统一的标准。企业标准是指由企业的产品标准和为企业内部需要协调统一的技术要求和管理、工作要求所制定的标准。故本题选 A。

94.答案：C

解析：信息资源管理标准化的指导原则：①效益原则；②系统原则；③动态原则；④优化原则；⑤协商原则。动态原则指信息资源管理的标准随着科学技术的发展，生产力水平的提高和时间的推移，会发生相应的变化。

95.答案：A

解析：系统原则：在进行信息资源管理标准化工作时要以系统思想为指导，运用系统的理论和方法，以整体观念、互相联系的观念来分析和解决问题。协商原则：在制订和执行标准时要注意共同协商，取得一致。动态原则：信息资源管理的标准随着科学技术的发展，生产力水平的提高和时间的推移，会产生变化。优化原则：为了达到最佳标准化效益对某个动态阶段运用最优化的方法实施标准化。

96.答案：B

解析：简化：简化是在一定范围内缩减事物的类型，以充分满足在一定时期和一定领域需要的标准化方法。组合：组合是把两个以上具有特定信息资源功能的单元，按照预定的要求有选择地结合起来，形成一个具有新功能单元或系统的标准化方法。综合：系统标准化对象的整体以及其相关要素有目的、有计划地制定和贯彻一个标准系统的标准化方法。程序化：信息资源管理工作的全过程应该按照严格的逻辑关系形成规范化的程序。

97.答案：D

解析：本题主要考察信息资源管理标准化工作的中心。【记忆点】标准的制定和实施是信息资源管理整个标准化工作的中心，其他相关工作和程序都是围绕这个中心展开的。标准的制定和实施也是整个信息资源管理标准化过程中不可分割的两个不同阶段，前者是前提和依据，后者是结果和效益。故本题选D。

98.答案：ABCE

解析：

标准分类	组成
国家标准	国家标准代号、标准发布顺序号和发布的年代号
行业标准	行业标准代号、行业标准顺序号和发布年号
地方标准	地方标准代号、标准顺序号和发布年号
企业标准	企业标准代号、标准顺序号和发布年号

故本题选ABCE。

99.答案：ABD

解析：标准化的主要作用是改善产品、生产过程和服务对于预定目标的适应性，消除贸易壁垒，便利技术协作。

100.答案：ABC

解析：标准化工作的特性：

- (1) 统一性：标准化是一定范围内的统一规定。
- (2) 政策性：标准化本身是国家技术政策的一种体现。
- (3) 横向综合性：标准化横向深入到各个专业的技术领域以及每一专业技术领域的各个环节。

101.答案：ABCD

解析：本题考查信息资源管理标准化的内容。信息资源管理标准化的内容十分丰富，大体上可分为：标准化技术、标准化设施、标准化术语以及标准化管理等四部分内容。故选择ABCD四项。

102.答案：ACDE

解析：信息资源管理标准化指导原则：效益原则，系统原则，动态原则，优化原则，协商原则。

103.答案：ABCD

解析：标准化术语应遵循的原则：①优先原则；②简化原则；③灵活性原则；④广义性原则。

104.答案：信息法规的作用主要表现为：

（1）规定信息法律关系主体的各项权利和义务，协调社会、集团和个人之间的利益平衡，为国家的信息化发展提供法律上的依据和支持。（2）创设新的专门的法律规范，废止、修改传统法规中不适应数字化、网络化生存环境，不利于信息化发展的内容，为国家的信息化发展排除障碍。（3）信息法规与信息政策相互配合与协调，新的信息法律与已有的传统法律之间的平衡与协调，建立有利于国家信息化发展的社会秩序。

解析：本题需要从三个方面阐述信息法规的作用：（1）内容——规定权利和义务，提供支持。（2）形式——创设专门法规，排除障碍。（3）联系——法规与政策协调，有利社会秩序。

105.答案：信息法律的主体是指在信息法律关系中依法享有权利并承担相应义务的人或组织，如政府部门、经济组织、非营利组织及个人；

信息法律的客体是指一定的行为以及在特定环境中的物化或非物化财产，包括信息资源、信息技术、各相关主体的信息行为三个方面。

106.答案：信息资源管理标准化的指导原则：

（1）效益原则：信息资源产品和信息资源开发过程简化、信息资源表示方法和传递手段提高、信息资源的交流与协作等都是为了取得一定经济效益和社会效益，效益原则使得信息资源管理标准化的实施始终坚持以实用为目的；

（2）系统原则：在进行信息资源管理标准化工作时，要以系统思想为指导，运用系统理论与方法，以整体观念和互相联系观念来分析和解决问题；

（3）动态原则：信息资源管理的标准会随着科技发展、生产力水平及时间的变化而变化，这就要求信息资源管理标准化研究要注意时间因素和阶段性，研究标准化发展趋势，随时修订和重订有关标准和规范；

（4）优化原则：此原则贯穿信息资源管理标准化全过程，运用最优化方法实施标准化以达最佳标准化效益；

（5）协商原则：信息资源管理标准化涉及信息资源开发、利用和管理诸多方面，制定和执行标准时要注意共同协商并达成一致。

解析：本题关键答出信息资源管理标准化的5项指导原则及其要求：（1）效益——实用。（2）系统——系统思想、系统理论与方法。（3）动态——随时修订和重订。（4）优化——最优化方法。（5）协商——一致。此五项指导原则可简单记为“统（系统）一（效益）太（动态）忧（优化）伤（协商）”。

第六章 信息资源安全管理

一、单选题

107.在信息资源安全问题上受到威胁的是信息的权属和（ ）

- | | |
|-------|-------|
| A.获取 | B.价值 |
| C.可用性 | D.效率性 |

108.信息系统安全的行为规范管理包括两个层面，分别是（ ）

- A.国家和社会组织
- B.企业和工商部门
- C.机构和社会组织
- D.国家和企业

109.“设置在不同网络之间的硬件或软件部件的组合，可以用来监测、限制、更改跨越内外网络的数据流”指的是（ ）

- A.VPN
- B.VLAN
- C.防火墙
- D.VAN

110.软件系统的安全机制中，体现“必不可少，也不可多”的是（ ）

- A.身份识别与鉴别机制
- B.访问控制机制
- C.最小特权管理机制
- D.安全审计机制

111.明文被计算形成密文的过程称为（ ）

- A.加密
- B.解密
- C.散列
- D.密钥管理

二、多选题

112.制定安全策略的步骤包括（ ）

- A.理解组织的业务特征
- B.建立安全管理组织机制
- C.开发策略实施手段
- D.确定安全策略的范围
- E.安全策略评估

三、简答题

113.信息系统安全模型分为哪七层？

答案&解析

107.答案：C

解析：本质上，信息资源安全与信息的利用和权属相关，信息资源安全问题是指信息可用性和权属受到威胁。故本题选 C。

108.答案：A

解析：本题主要考察信息资源安全管理中的行为规范管理。【记忆点】信息系统安全的行为规范管理包括国家和社会组织两个层面。（1）国家根据社会发展特别是国家信息化发展的需要，逐步建立和完善信息安全的政策、法律和法规体系，对信息过程中的各种行为（如信息获取、信息传输、信息加工、信息发布信息利用等）加以规范，即从法律和行政管理（政策、规程）的角度，约束和指导信息资源开发利用行为，以保证国家、组织和公民的信息权益，进而保护国家主权和利益不受侵犯。（2）社会组织（如政府机构、

企事业单位等)在国家政策和法规指导下,制定信息资源安全管理策略,从整体上,把握信息资源开发利用和安全管理平衡点,设置保护对象的安全优先级,提出信息系统的安全目标,以及实现这些安全目标所运用的手段和采取的途径。故本题选A。

109.答案:C

解析:VPN被定义为通过公共网络建立的专用网络,它通过所谓的“隧道”技术,开辟一条穿过混乱的公共网络的安全、稳定的隧道,实现可信任的网络连接。VLAN(虚拟局域网)技术是指网络节点不拘泥于物理位置,可以根据需要按照一定规则加入不同的逻辑子网中的一种分段技术。防火墙是指设置在不同网络(如可信任的内部网和不可信任的公共网)之间的硬件或软件部件的组合,故有硬件防火墙和软件防火墙之分。VAN是指电信的增值网络。故本题选C。

110.答案:C

解析:身份识别与鉴别机制即通过建立用户及其标识符和权限的安全管理,为访问控制、审计管理等提供基础。访问控制机制是安全管理主要表现形式,主要任务是防止非授权用户进入系统或非法存取使用系统资源。最小特权管理机制实际上体现为“必不可少,也不可多”的原则,使系统用户只具有完成任务所需的特权。安全审计机制通过生成和分析各种系统运行记录,通过检查和审核,为系统可用性、认证性和一致性管理提供可追踪的依据。故本题选C。

111.答案:A

解析:人们为了达到信息机密性的目的,把明文通过一定手段变成密文的过程称为加密。

112.答案:ABDE

解析:制定安全策略的步骤是:理解组织业务特征,建立安全管理组织机制,确定信息资源安全的整体目标,确定安全策略的范围,安全策略评估,安全策略实施。

113.答案:(1)法规道德纪律(2)管理制度措施(3)物理实体安全(4)硬件系统安全(5)通信网络安全(6)软件系统安全(7)数据信息安全。

第七章 企业与政府信息资源管理

一、单选题

114.企业信息资源管理可分为四个阶段:电子数据处理,管理信息系统,信息资源管理和()

- A.知识管理
- B.流程管理
- C.物联网
- D.云计算

115.按所有制划分,企业可以划分为全民所有制企业、集体所有制企业、股份合作制企业与()

- A.外资企业
- B.独资企业
- C.合伙企业
- D.大型企业

116.企业经营的外部环境因素不包括（ ）

- A.消费者需求情况 B.同质性企业竞争情况
C.政府的法规政策 D.企业的生产能力

117.按时效不同划分，企业信息不包括（ ）

- A.即时信息 B.延时信息
C.沉淀信息 D.累积信息

118.按信息运行状态划分，政府信息可分为连续性信息、间隔性信息、常规性信息和（ ）

- A.保密信息 B.突发性信息
C.服务类信息 D.宣传类信息

二、名词解释题

119.企业信息化

三、简答题

120.什么是政府信息资源？政府信息资源管理具有哪些特点？

答案&解析

114.答案：A

解析：人们把从 20 世纪 50 年代，企业利用信息技术开展信息资源管理活动，分为四个阶段：电子数据处理，管理信息系统，信息资源管理和知识管理。

115.答案：A

解析：本题考查企业的分类。现代企业多种多样，按照不同的方法，可以对企业进行分类：

分类标准	具体类别
产出性质	工业企业、商业企业、运输业、服务业等
承担经济责任	个人企业、合伙企业、无限责任公司、有限责任公司、股份有限公司等
业务范围	国际化或跨国企业、外贸企业、国内企业等
所有制	全民所有制企业、集体所有制企业、股份合作制企业、中外合资企业、中外合作企业、外资企业、私营企业等

其中按所有制划分，企业可以划分为全民所有制企业、集体所有制企业、股份合作制企业与外资企业等。故选 A。

116.答案：D

解析：能否实现利润最大化的目标，取决于企业的内外部环境因素，主要有：

划分	企业的环境因素
内部	企业自身条件（生产能力）
外部	消费者需求情况
	同质性企业竞争情况
	供给情况（含宏观经济环境）
	政府的法规、政策与服务

故本题选 D。

117.答案：B

解析：从时效上看，企业信息可以划分为：①沉淀信息——长时间不变动的、作用时效长的信息，如专利信息、企业文化信息、规章制度信息等。②累积信息——有较长作用时效、变化周期较长的信息，如人事信息、客户信息、会议信息、财务信息等。③即时信息——变化迅速的、作用时间短的信息，如生产信息、销售信息、库存信息、公关信息等。故本题选 B。

118.答案：B

解析：

政府信息的划分依据	分类
按内容划分	政治信息、军事信息、科技信息、经济信息、文化信息等
按信息来源划分	内生信息、外生信息
按信息流通方式和传递范围划分	公开信息、内部信息、保密信息
按信息种类划分	政策法规信息、行业管理信息、统计信息、日常事务信息等
按信息运行状态划分	连续性信息、间隔性信息、常规性信息、突发性信息
按政府利用信息的目的划分	宣传类信息、服务类信息、日常办公类信息、行情摸底类信息

119.答案：企业信息化是指企业在生产、经营、管理、决策等各个方面应用信息技术，深入开发和广泛利用内外部信息资源，不断提高其经营管理效率和水平，进而提高企业经济效益和竞争力的活动。

120.答案：政府信息资源指政府生产和收集的信息，它包括政府业务流程(办公)产生的大量的文书记录和报表数据、调查统计得到的信息等。政府信息资源管理具有如下特点：管理目标的多样性、管理模式的灵活性、管理手段的多样性。