

Увеличение Прибыли и Удовлетворенности Клиентов с Помощью ИИ

Инновационные решения для онлайн-казино и iGaming платформ.

Введение

1 ИИ Чат-Бот и Payment Bot

Обзор решений для автоматизации клиентской поддержки.

2 ИИ Voice Bot и Voice QA

Внедрение ИИ в голосовое взаимодействие и контроль качества.

3 QA Бот и AntiFraud Tools

Повышение эффективности операций и безопасности.

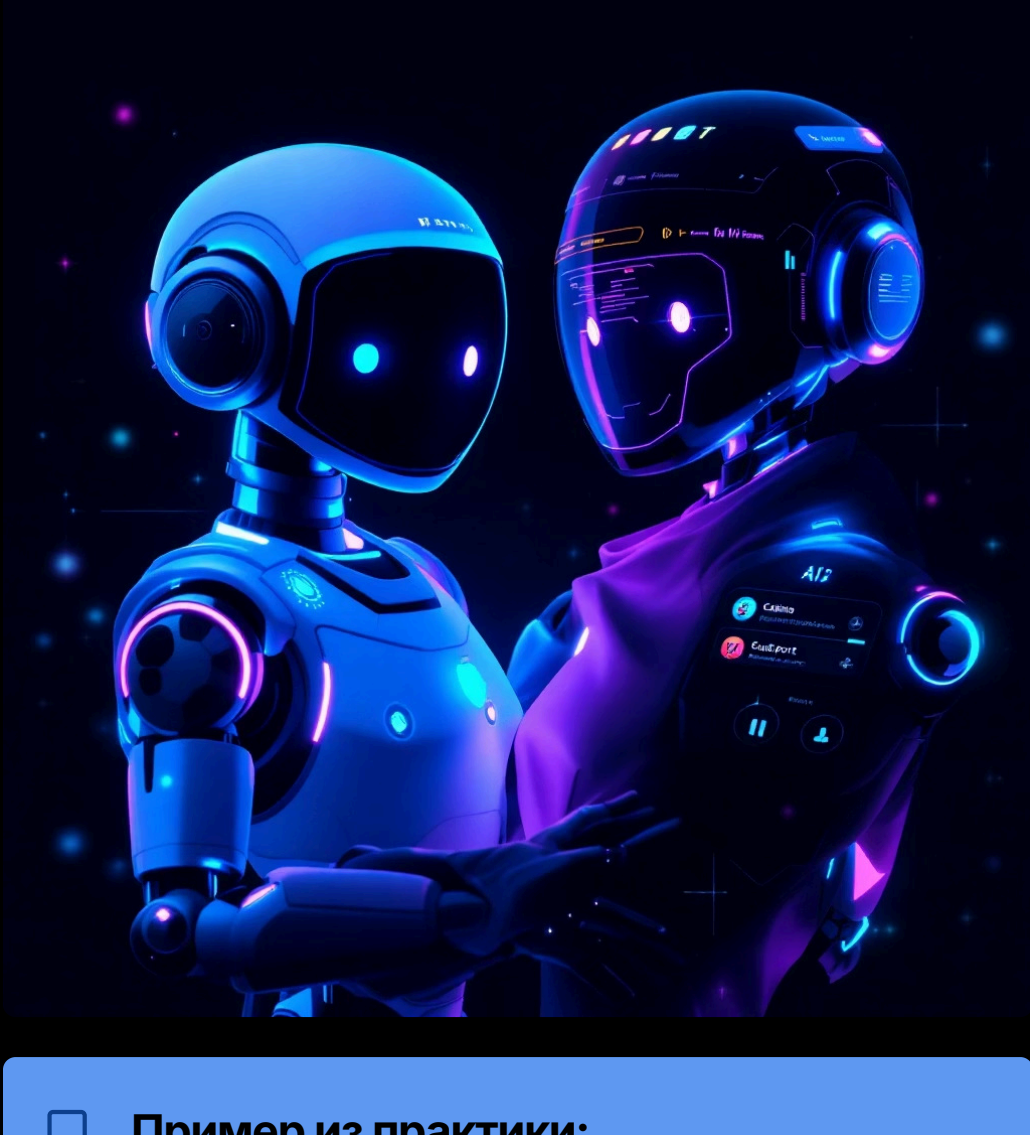
4 Ключевые Преимущества и Следующие Шаги

Резюме и план дальнейшего сотрудничества.

ИИ Чат-Бот: Ваш Ассистент 24/7

Наш ИИ чат-бот обрабатывает до **55% обращений** без участия оператора, обеспечивая круглосуточную поддержку клиентов.

- Работает на собственной генеративной модели
- UPTIME 97%
- Быстрый доступ к базы знаний без участия разработчиков
- Поддержка сложных сценариев: KYC, бонусы, лимиты, блокировки
- Бесшовная интеграция с iGaming-платформой через API
- Адаптация под любой язык и бренд вашего казино
- **Анализ настроения пользователя:** Понимание эмоционального состояния клиента для более эмпатичного и эффективного взаимодействия.
- **Масштабируемость:** Способность обрабатывать тысячи запросов одновременно без потери качества.



Пример из практики:

На проекте Alev наш бот обработал **4,324 из 9,827 чатов** (43.9%) в разрешенных группах пользователей.

Важно: Бот работал только с определенными группами пользователей по решению руководства проекта. При полном развертывании потенциал обработки значительно выше.

Перспективы развития ИИ-бота

Мы постоянно работаем над расширением функционала и возможностей наших ИИ-решений, ниже приведен план развития продукта в ближайших обновлениях.

- **Глубокое обучение на пользовательских данных:** Самостоятельное выявление новых паттернов поведения и улучшение качества ответов без ручного вмешательства.
- **Полная омниканальность:** Единое взаимодействие с клиентом через любой канал (чат, голос, социальные сети) с сохранением полной истории диалога.
- **Интеграция с предиктивной аналитикой:** Прогнозирование оттока игроков и автоматическая активация целевых предложений для удержания.

4,324	87,210	24/7	2.5x
Чатов обработано ботом	Чатов CIS направление	Время работы	Увеличение эффективности
Из 9,827 разрешенных чатов проекта Alev за июнь 2025	Из 171,704 общего количества чатов (50.8%)	Непрерывная поддержка клиентов без выходных	Операторы обрабатывают в 2.5 раза больше сложных запросов

Детальная Статистика по Проектам

Проект	Период	Всего чатов	Обработано ботом	% автоматизации
Проект	Период	Всего чатов	Обработано ботом	% автоматизации
Alev	Май 2025	24,718	12,208	49.4%
Alev	Июнь 2025	9,827*	4,324	43.9%
CIS направление	Май 2025	200,833	106,787	53.2%
CIS направление	Июнь 2025	171,704	87,210	50.8%
Средний показатель	-	-	-	40-55%

*Из общего количества 40,141 чатов на проекте Alev бот работал только с разрешенными группами пользователей (9,827 чатов) по решению руководства проекта.

Стоимость Обслуживания

Наша цена составляет **\$0.15 за один чат**, обработанный ИИ-ботом.

Расчет стоимости по проектам

Проект	Период	Чатов обработано	Стоимость (\$0.15/чат)	Стоимость в месяц
Alev	Май 2025	12,208	\$1,831	\$1,831
Alev	Июнь 2025	4,324	\$649	\$649
CIS направление	Май 2025	106,787	\$16,018	\$16,018
CIS направление	Июнь 2025	87,210	\$13,082	\$13,082

\$649	\$1,831	\$13,082	\$16,018
Стоимость Alev июнь	Стоимость Alev май	Стоимость CIS июнь	Стоимость CIS май
4,324 чата × \$0.15	12,208 чатов × \$0.15	87,210 чатов × \$0.15	106,787 чатов × \$0.15

Экономическая Эффективность

Стоимость одного чата с оператором составляет в среднем **\$0.60**. Наша стоимость **\$0.15 за чат** дает экономию **75%** на каждом автоматизированном обращении.

Сравнение затрат

<div>❌ Стоимость оператора</div> <div>\$0.60 за один чат</div> <div><ul style="list-style-type: none">• Зарплата оператора• Оплата отпускных/больничных• Человеческий фактор</div>	<div>✅ Стоимость ИИ-бота</div> <div>\$0.15 за один чат</div> <div><ul style="list-style-type: none">• Только техническое обслуживание• Без дополнительных расходов• Работает 24/7• Неограниченная масштабируемость• Мгновенные обновления по запросу</div>
---	---

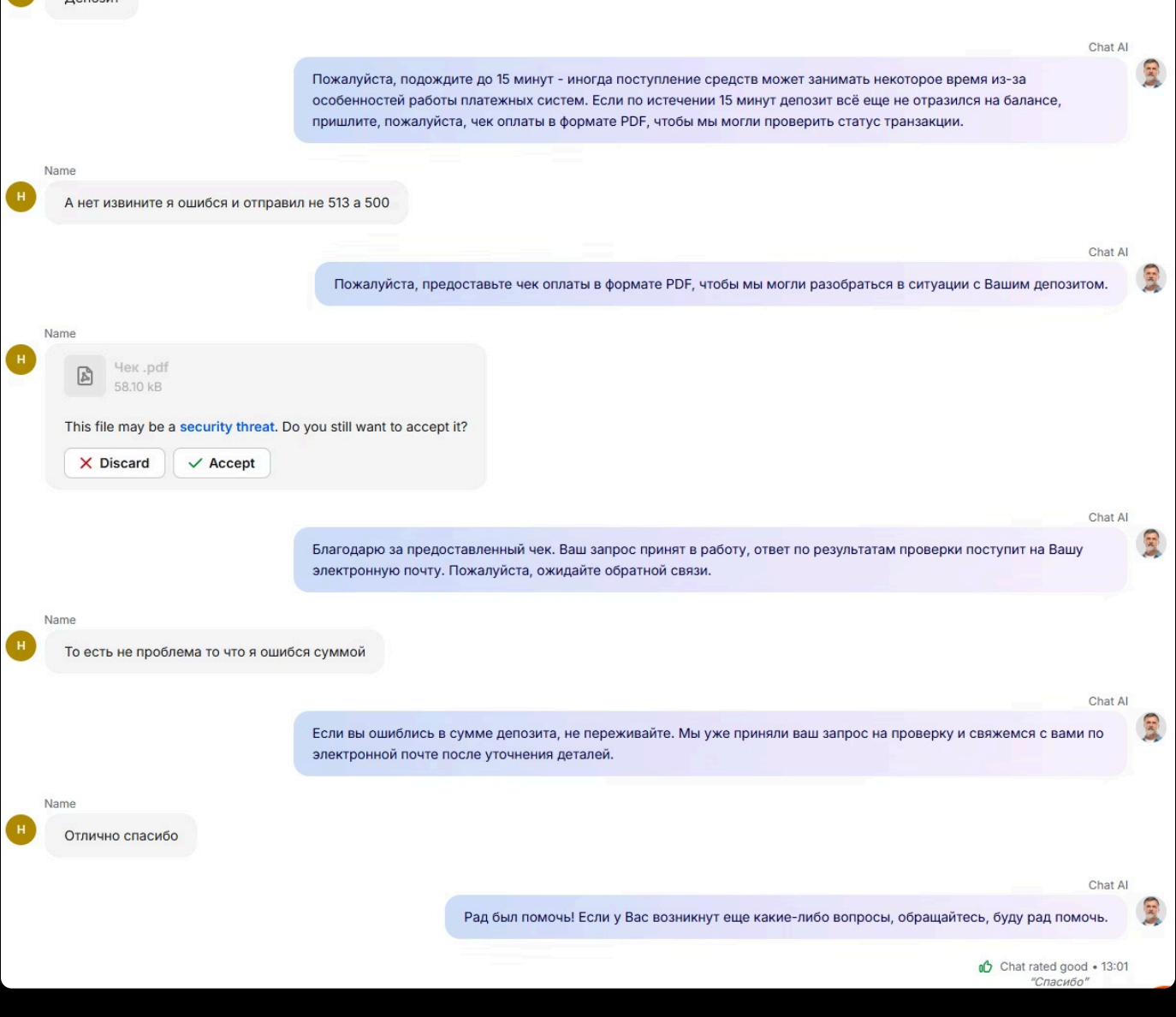
<div>✅ Пример экономии на проекте CIS</div> <div>87,210 чатов в июне 2025:</div> <div><ul style="list-style-type: none">• Стоимость с операторами: 87,210 × \$0.60 = \$52,326• Стоимость с ИИ-ботом: 87,210 × \$0.15 = \$13,082• Экономия: \$39,244 в месяц• Годовая экономия: \$470,928</div>
--

Возможности ИИ-бота

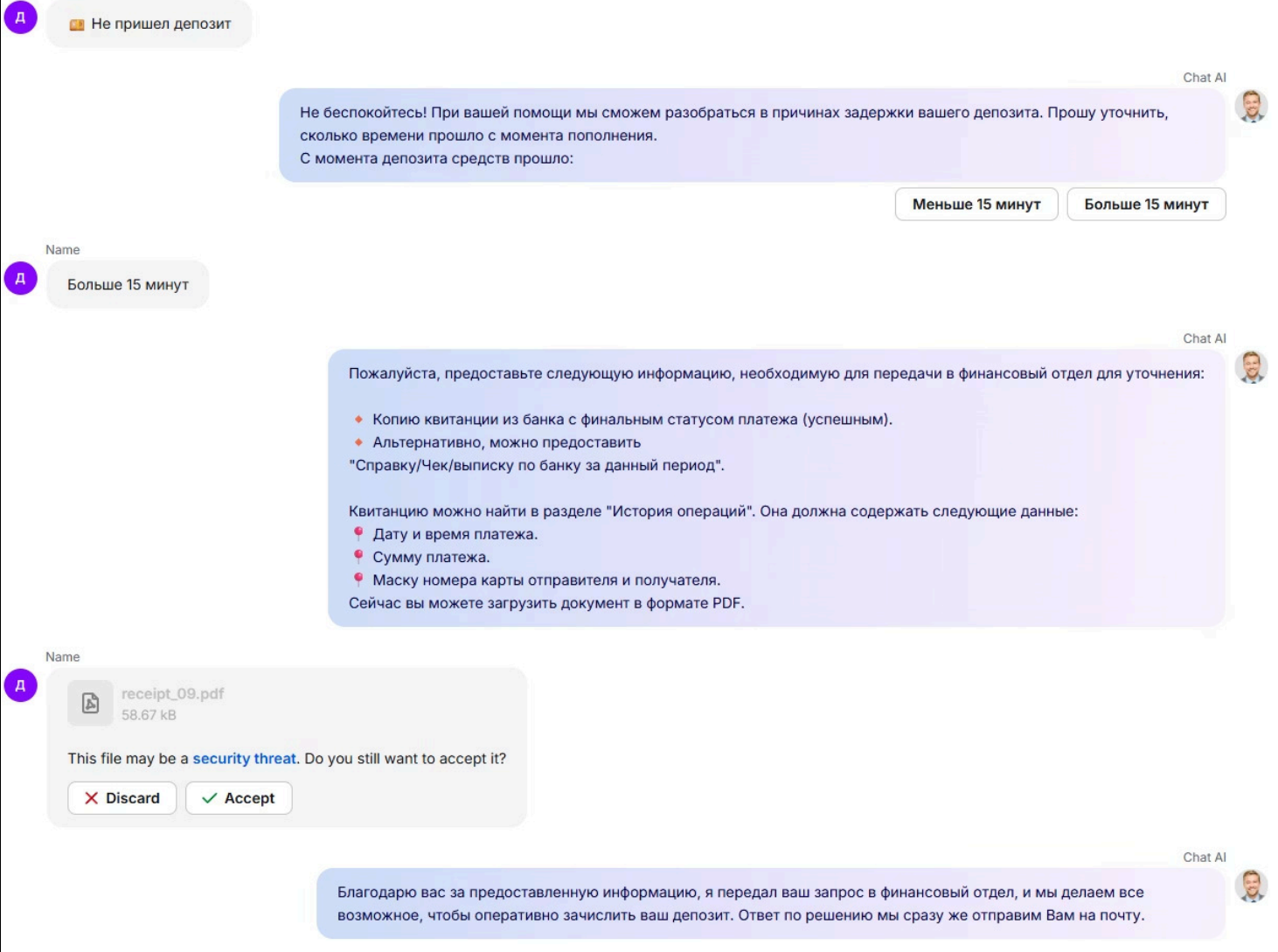
Создан для ведения естественных и эффективных разговоров с пользователями:

- Понимание контекста диалога
- Ответы на вопросы любой сложности
- Комплексная поддержка клиентов
- Ускоренная обработка запросов
- Автоматическое создание тикетов
- Автоматическое тегирование

Пример диалога с клиентом



Создание тикетов



QA Бот: Полный Контроль Качества

Автоматизируйте контроль качества обслуживания клиентов с помощью ИИ-анализа каждого чата в режиме реального времени.

🕒

Мгновенный Анализ Чатов

Система обрабатывает каждое сообщение оператора, выявляя нарушения протокола и качества обслуживания.

⚖️

15 Критериев Оценки

Вежливость, полнота ответа, соблюдение скрипта, время реакции, грамматика, работа с возражениями, предложение бонусов и 8 других параметров.

📄

Персональная Аналитика

Еженедельные отчеты для каждого оператора с детализацией по слабым местам и рекомендациями для улучшения показателей на 25-40%.

⚖️

Неограниченная Масштабируемость

Обрабатывает 50 000 чатов в сутки одновременно, работая с любым количеством операторов без снижения качества анализа.

📄 **Революция в QA: вместо проверки 2-3 чатов из 1000 вручную, наш QA Бот анализирует все 1000 чатов с точностью 94,2%**

Экономическая Эффективность QA-автоматизации

Стоимость проверки 1000 чатов ботом составляет **\$60**, что в 8 раз дешевле содержания QA-команды.

Сравнение затрат: команда QA vs ИИ-бот

❌

Традиционная QA-команда

5 человек — проверяют 25,000 чатов/месяц

• Зарплата команды: \$5,000/месяц

• Отпускные/Больничные

• Человеческий фактор

• Итого: **\$7,000/месяц**

• Стоимость за 1000 чатов: **\$280**

✅

QA Бот

Неограниченная проверка чатов

• Стоимость за 1000 чатов: \$60

• Без дополнительных расходов

• Работает 24/7

• 100% покрытие всех чатов

• Мгновенные результаты

\$60

Стоимость за 1000 чатов

QA Бот vs \$280 команда

79%

Экономия затрат

По сравнению с традиционной QA-командой

100%

Покрытие чатов

Все чаты проверяются vs 10-15% вручную

0.3 сек

Время проверки

На один чат vs 3-5 минут вручную

Расчет экономии на реальных объемах

Объем чатов/месяц	Стоимость QA-команды	Стоимость QA Бота	Экономия	Экономия %
25,000	\$7,000	\$1,500	\$5,500	78.6%
50,000	\$14,000	\$3,000	\$11,000	78.6%
100,000	\$28,000	\$6,000	\$22,000	78.6%
200,000	\$56,000	\$12,000	\$44,000	78.6%

✅

Пример экономии на 100,000 чатов в месяц

• QA-команда (20 человек): \$28,000/месяц

• QA Бот: \$6,000/месяц

• Экономия: **\$22,000/месяц**

• Годовая экономия: **\$264,000**

• Плюс: 100% покрытие vs 10-15% при ручной проверке

Детальная Функциональность Системы

Панель Управления QA отображает результаты анализа всех чатов с подробной аналитикой:

• Чат ID — уникальный номер для быстрого поиска (например: СНТ-240315-001)

• Общая оценка — балл от 1 до 100 на основе всех критериев

• Цветовая индикация — зеленый (85-100), желтый (70-84), красный (менее 70)

• Время обработки — длительность чата и среднее время ответа

• Критические нарушения — автоматическое выделение серьезных ошибок

• Дата и смена — временные метки для трендового анализа

✅ **Результаты внедрения:**

• Сокращение времени QA-проверки на 87%

• Повышение качества обслуживания на 31%

• Выявление скрытых проблем в 3,2 раза быстрее

Система фильтрации позволяет настроить поиск по 12 различным параметрам: оператор, смена, тип запроса клиента, оценка качества, наличие эскалаций, использование бонусов, работа с VIP-клиентами.

Reviewed Chats

Всего чатов: 26

Фильтры

Базовые фильтры

Chat Color

Все цвета

Статус проверки

Все статусы

Проекты и пользователи

Проект

Все проекты

Тип пользователя

Все типы

Агент

Введите имя агента...

Идентификаторы

Chat ID

Введите Chat ID...

Thread ID

Введите Thread ID...

Период создания

Дата от

ДД.ММ.ГГГГ

Дата до

ДД.ММ.ГГГГ

Применить

Очистить

Пользователь	Thread ID	Chat ID	Оценка	Статус	Длительность	Дата создания
<div>M</div> Name	123456789	0123456789	<div><div></div></div> 65%	<div>❌</div>	00:05:29	09.07.2025 01:59

Пример детального анализа чата: система показывает конкретные нарушения с временными метками и рекомендациями по улучшению.

Детали чата: SZ23KU98BR

Информация о чате

Chat ID:

0123456789

Thread ID:

1234567890

Пользователь:

Name

Статус:

Done

Оценка:

95%

Проверено:

❌

Дата создания:

09.07.2025, 01:50:51

Аналитика (1)

Чат (7)

Britney

Оценка: 95%

Отрицательно

❌ НЕ ПРОВЕРЕНО

Следовал ли оператор инструкциям по "Встрече"

Оператор не представился по имени и не предложил помощь. Однако в приветствии был использован сленг, что может быть неформальным приветствием.

ТЕГИ

некорректное приветствие

Положительно

❌ НЕ ПРОВЕРЕНО

Следовал ли оператор инструкциям по "Выяснению"

Оператор корректно понял суть запроса клиента и предложил решение без дополнительных уточнений.

Положительно

❌ НЕ ПРОВЕРЕНО

Статистика по операторам: Ежемесячные отчеты включают средний балл, количество обработанных чатов, топ-3 сильные стороны и области для развития. Минимальный порог для включения в статистику — 50 чатов в месяц.

Статистика по месяцам

Год:

2025

Месяц:

Июль

Перезагрузить

Все

Всего чатов

Проверено

Зелёные чаты

Жёлтые чаты

Красные чаты

Минимум: 0

Последнее обновление: 09.07.2025, 11:10:52

5

Операторов

12

Всего чатов

6

Зелёных

4

Красных

Название	Всего чатов	Всего проверено	Зелёные чаты	Жёлтые чаты	Красные чаты	Процент красных чатов
Name 1	2	0	1	0	1	50.0%
Name 2	5	0	1	1	3	60.0%
Name 3	1	0	1	0	0	0.0%
Name 4	2	0	1	1	0	0.0%
Name 5	2	0	2	0	0	0.0%

Модуль Ручной Перепроверки: QA-менеджеры могут анонимно пересмотреть до 5% чатов, скорректировать оценки ИИ и оставить обучающие комментарии для улучшения алгоритма.

СООБЩЕНИЯ ЧАТА

AGENT J (AGENT)

20.06.2025, 13:45:16

AI

Пару минут, пожалуйста. 🙏

C

CUSTOMER (CUSTOMER)

20.06.2025, 13:45:30

Почему не приходит смс код на почту и телефон? Для подтверждения

AGENT J (AGENT)

20.06.2025, 13:46:23

AI

Если не приходит код, я могу верифицировать ваш номер вручную, для этого, пришлите в чат скриншот из приложения мобильного оператора, на котором будет видно ваше ФИО и номер телефона. 📄

C

CUSTOMER (CUSTOMER)

20.06.2025, 13:46:47

А почту как

AGENT J (AGENT)

20.06.2025, 13:48:02

AI

Верификация почты осуществляется через сообщение, отправленное на ваш электронный адрес.

C

CUSTOMER (CUSTOMER)

20.06.2025, 13:48:13

Тоже не приходит

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА

Agent J

Следовал ли оператор инструкциям по "Встрече"

Оператор не представился и не поприветствовал клиента в начале чата.

Не проверено

Следовал ли оператор инструкциям по "Выяснению"

Оператор корректно понял суть запроса клиента и предложил решение без дополнительных уточнений.

Не проверено

Следовал ли оператор инструкциям по "Решением вопроса"

Оператор не предоставил полное решение проблемы с верификацией почты и телефона.

Не проверено

вопрос не решен

Следовал ли оператор инструкциям по "Управлению конфликтными ситуациями"

Оператор не справился с хамством клиента и не попытался снизить эмоциональный накал.

Не проверено

Настройка Критериев: Возможность адаптировать весовые коэффициенты для каждого из 15 критериев оценки под специфику вашего казино и требования бренда.

Made with GAMMA

Payment Bot: Мгновенные Ответы на Платежные Запросы

Наш бот создан для автоматизации и упрощения процесса обработки заявок, поступающих от платёжной системы, и предназначен для оптимизации повседневной работы сотрудников. Его функционал позволяет значительно ускорить обработку заявок и уменьшить нагрузку на операторов. Из 100% обработанных тикетов, бот самостоятельно решает около 4%, но участвует в процессе обработки всех запросов, забирая на себя создание тикета и передачу данных в платёжную систему, что существенно экономит время живого оператора.



Пеймент Бот сопряжен с ИИ Чат-Ботом: Чат-Бот автоматически создает тикет по запросу о непришедшем депозите в хелпдеск, а Пеймент Бот сканирует хелпдеск и берет эти тикеты в работу.

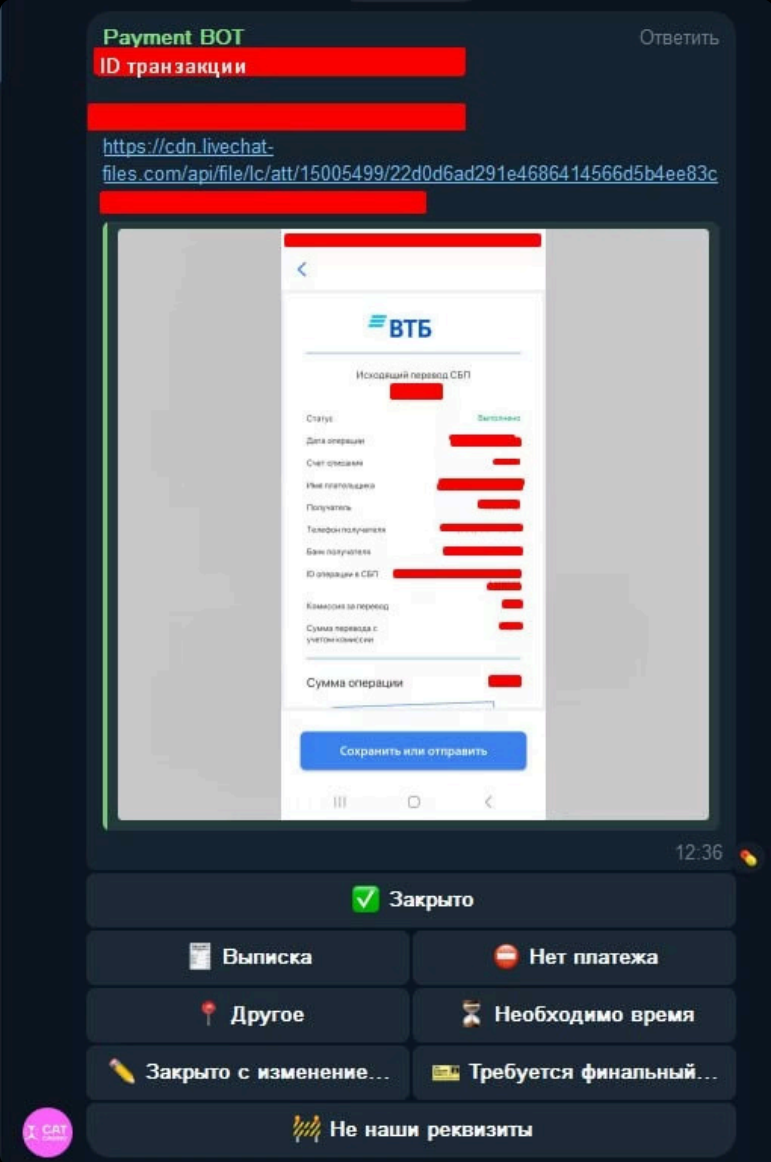
- Получает информацию о транзакциях напрямую из платежной системы
- Работает на этапе, где игрок максимально чувствителен к задержкам
- Интеграция с внутренними API платформы и PSP для бесперебойной работы
- Автоматизация создания тикетов и передачи данных в платежную систему
- Значительное сокращение времени реакции на платежные запросы

 **Время реакции на вопросы "где мой депозит/вывод?" сокращается с 3-5 минут до 1 секунды.**

 **Примечание: Данный продукт находится в пилотной стадии. Фиксированная цена на данный момент отсутствует и может быть сформирована и обсуждена индивидуально, исходя из объемов работы.**

Что делает бот?

Бот добавляет к нашему запросу кнопки: "Закрыто", "Выписка", "Нет платежа", "Другое", "Необходимо время", "Закрыли с изменением суммы", "Требуется финальный чек", "Не наши реквизиты", "Назад".



Экономическая Эффективность Payment Bot

Реальные данные за июнь по проектам CIS показывают впечатляющие результаты автоматизации платежных запросов. Всего было решено **44,743 тикетов** с участием **30 человек** в отделе.

44,743	30	4:20	8:00
Всего тикетов (июнь)	Человек в отделе	Среднее время	Среднее время
Общий объем обращений	Рабочий штат	Обработки всех тикетов (с ботом)	Обработки тикетов без бота

Статистика работы Payment Bot (Средние данные за Июнь и Июль)

В июне Payment Bot значительно оптимизировал обработку платежных запросов, снижая нагрузку на операторов и обеспечивая быстрое реагирование.

Средние данные за июнь:

- Тикетов за смену (с учетом дублей): 1418
- Дубликаты: 184
- Тикетов, обработанных ботом из общей статистики за день: 915
- Полностью решено ботом: 655



В июле Payment Bot продолжил показывать высокую эффективность:

Средние данные за июль:

- Всего тикетов за смену (с учетом дублей): 710
- Количество дублей: 9
- Тикетов, обработанных ботом из общей статистики за день: 523
- Бот закрыл тикетов со статусом Solved: 234


Показатель	Июнь (среднее)	Июль (среднее)
Тикетов за смену (с учетом дублей)	1418	710
Дубликаты	184	9
Тикетов, обработанных ботом	915	523
Полностью решено ботом	655	234

Анализ Эффективности на Реальных Данных

 С автоматизацией (июнь) 44,743 тикетов обработано со средней скоростью 4:20 мин <ul style="list-style-type: none">Общее время: 3,230 часов/месяцНеобходимый штат: ~20 человекЭкономия времени операторов: до 480 часов/месяцМгновенные ответы клиентам	 Без автоматизации 44,743 тикетов со средней скоростью 8:00 мин <ul style="list-style-type: none">Общее время: 5,966 часов/месяцНеобходимый штат: ~37 человекТребуется на 17+ операторов большеЗадержки в ответах клиентам
--	--

Расчет Экономии

Сценарий	Объем тикетов	Среднее время/тикет	Общее время (часы/мес)
С ботом	44,743	4:20 мин	3,230
Без бота	44,743	8:00 мин	5,966
Экономия			2,736

 Месячная экономия на проекте CIS (июнь) <ul style="list-style-type: none">Экономия рабочего времени: 2,736 часов/месяцЭквивалент: 17.1 полных рабочих местЭкономия зарплат: ~\$20,520/месяц (при средней ЗП \$1,200/мес)Годовая экономия: ~\$246,240

2,736	17.1	\$20,520
Часов сэкономлено	Рабочих мест	Месячная экономия
Ежемесячно	Экономия в эквиваленте	Только на зарплатах

Масштабирование Результатов

Данные показывают, что при росте объемов Payment Bot обеспечивает значительное масштабирование без пропорционального увеличения штата операторов. Каждые дополнительные 1,000 тикетов в день могут приносить существенную экономию за счет автоматизации.

AntiFraud Tools: Автоматизация Проверки Выводов

AF-Tools — это онлайн-платформа, разработанная для упрощения и ускорения антифрод-проверок в iGaming. Система предоставляет антифрод-агентам упрощенный интерфейс, ускоряя и облегчая обработку запросов на вывод средств. Это особенно актуально для компаний с несколькими проектами и разрозненными бэкофисами. Платформа объединяет все запросы в единой системе, устраняя необходимость агентам переключаться между различными бэкофисами.

Платформа предоставляет интуитивно понятный интерфейс с персонализированными дашбордами для каждой роли. Система автоматически приоритизирует клиентские ID по уровню риска, обеспечивая моментальную обработку стандартных заявок и детальный анализ подозрительных транзакций с использованием машинного обучения.

Важное примечание:

Система AF-Tools постоянно обновляется. Обратите внимание, что на данный момент не все заявленные функции могут быть активны. Мы регулярно добавляем новые возможности и улучшаем существующие.

Учет рабочего времени агента

Платформа позволяет руководству отслеживать показатели качества и скорости работы каждого оператора. Благодаря этой системе исключается возможность искусственного увеличения временных затрат на обработку задач.

Архив заявок

Система сохраняет все предыдущие заявки от клиентов, включая действия агентов, что позволяет руководству компании делать выводы на основе исторических данных.

*В ближайшее время планируется обновление, в котором будет реализована интеграция ИИ для анализа и составления кратких сводок и предложений за выбранный период.

Гибкость в процессах модернизации

Используя опыт работы с системами платформенного типа, наша команда предусмотрела возможность внедрения различных улучшений в зависимости от индивидуальных потребностей компании.

График работы

Благодаря интегрированному в систему календарю, система самостоятельно отслеживает график работы сотрудников, уменьшая необходимость в постоянном контроле персонала.

30сек

Скорость анализа

Среднее время обработки одной заявки

8

Активных проектов

Казино, успешно использующих AF-Tools для защиты от мошенничества

Рабочий Процесс Фрод-Аналитика

Управление сменами и продуктивностью: Система календаря позволяет сотрудникам отслеживать свои рабочие смены с интеграцией в корпоративный Google Календарь. Предусмотрены автоматические напоминания за 30 минут до начала смены и детальная статистика производительности по 12 KPI.

- Отслеживание продуктивности:** Персональные дашборды показывают количество обработанных заявок, время реакции, точность решений и количество эскалаций за день/неделю/месяц с возможностью сравнения с коллегами.
- Поддержка ролей:** При входе сотрудники выбирают роль (Fraud Analyst, Senior Analyst, Team Lead, Head of Security). Каждая роль имеет индивидуализированный набор функций: аналитики видят свои заявки, лиды — статистику команды, руководители — общую аналитику по всем проектам.

Процесс обработки заявки на вывод:

- Approve (+):** Заявка корректна, риск-скор <50, все проверки пройдены, документы верифицированы, нет связей с заблокированными аккаунтами.
- Decline (-):** Заявка отклонена по причинам: мультиаккаунтинг, бонус-хантинг, подозрительные паттерны игры, неверифицированные документы, связи с мошенниками.
- Escalade:** Сложные случаи, требующие рассмотрения старшим аналитиком: выводы >€10,000, VIP-игроки, джекпот-выигрыши, спорные арбитражные ситуации.
- Hold:** Заявки невозможно обработать из-за технических проблем с PSP, ожидания дополнительных документов, проверки службой безопасности банка, или отложенные крупные суммы на выходные.

Система пауз и перерывов: Для ухода на перерыв (обед, кофе-брейк) необходимо нажать кнопку "пауза" и завершить текущую заявку. Система автоматически перенаправляет новые заявки другим аналитикам и отображает сообщение: "Работа приостановлена. Вы не будете получать новые запросы до возобновления смены".

Экономическая Выгода AF-Tools

Система AF-Tools значительно ускоряет работу агентов, увеличивая количество заявок, обработанных в рамках проектных норм (до 15 минут), и улучшая общий контроль над процессами.

Результаты Внедрения:

- Увеличение пропускной способности агентов на **до 30%**.
- Сокращение среднего времени обработки заявок.
- 95%** заявок обрабатываются в течение **15 минут**.
- Повышение общей эффективности команды антифрода.
- Снижение необходимости в расширении штата при росте объемов.

Пример Экономии (на основе 10,000 заявок в день):

- До внедрения AF-Tools:** Необходимость в **20+ агентах** для обработки всех заявок в срок.
- После внедрения AF-Tools:** Эффективная обработка тем же объемом с **14-16 агентами**.
- Ежемесячная экономия на зарплатах: до \$15,000.**
- Годовая экономия: до \$180,000.**

Made with GAMMA


Voice QA: Полная Автоматизация Контроля Звонков



Полный контроль над качеством разговоров операторов без ручной проверки.

- Распознавание аудио-звонков с помощью передовой технологии Whisper.
- Анализ соблюдения скрипта, эмоционального фона и точности ответов.
- Формирование детальной оценки и метрик по каждому оператору.
- Подходит как для входящих (Inbound), так и для исходящих (Outbound) звонков.


 **Вам больше не нужен контролёр, чтобы узнать, как общаются ваши операторы.**

 **1-2 специалиста по контролю качества** обрабатывают 1,329 проверок звонков

- 190 проверок на человека/смена
- 3-5 минут на проверку
- 9.5-16 часов работы на человека
- Необходимо 1-2 специалиста по контролю качества

Расчет Экономии

Тип проверки	Количество	Время/проверка	Экономия времени
Full AI	446	5-15 сек	1,784 минуты (29.7 часов)
AI + Специалист	620	5-7 мин	1,240 минут (20.7 часов)
Full Специалист	85	4 мин	Без изменений

 **Ежедневная экономия на контроле качества звонков**

- Экономия рабочего времени: 50.4 часа/день
- Эквивалент: 6.3 полных рабочих места
- Экономия зарплат: \$1,260/день
- Месячная экономия: \$37,800
- Годовая экономия: \$453,600

80.3%

Автоматизация

Проверок звонков обработано ботом

6.3

Рабочих мест

Экономия в эквиваленте

\$37,800

Месячная экономия

Только на зарплатах

Масштабирование Результатов

Данные показывают, что при росте объемов Voice QA обеспечивает линейное масштабирование без увеличения штата специалистов по контролю качества. Каждые дополнительные 1000 проверок звонков в день экономят **\$28,500/месяц** на зарплатах.

ИИ Voice Bot: Звонки Без Колл-Центра

Наш ИИ Voice Bot эффективно заменит ваш отдел прозвона, работая круглосуточно на нескольких языках.

Автоматизированные Звонки

Осуществляет обзвон клиентов для подтверждения операций, проведения промо-кампаний и верификации данных.

Бесшовная Интеграция

Полная интеграция с CRM-системами и платформами через триггеры и API для максимальной операционной эффективности.

Диалоговые Возможности

Понимает голосовые ответы и поддерживает естественный, эффективный диалог с клиентом.

Работа 24/7

Всегда следует заданному скрипту, сохраняет фокус и работает без перерывов, обеспечивая непрерывное обслуживание.

Экономические Показатели

- Стоимость создания 1 бота: **300\$**
- Стоимость минуты разговора бота: **0,1\$**
- Затраты на 1 лида: **0,12\$**
- Средняя длительность разговора: **28 сек.**
- Общий дозвон: **~80%**
- Дозвон без автоответчиков (с живыми разговорами): **~25%**

📄 **Один бот способен заменить целый отдел прозвона и выполнять эту работу одновременно на нескольких языках.**

Расчет Экономии

Для примера, рассмотрим один бот, обрабатывающий до 2500 живых разговоров в день.

Параметр	Человек-оператор (за 8 часов)	ИИ Voice Bot (за 24 часа)
Объем живых разговоров/день	250	2500
Средняя зарплата оператора/день	100\$	N/A
Стоимость 1 разговора	0,4\$	0,12\$
Общие затраты на объем в 2500 разговоров	1000\$ (для 10 операторов)	300\$

✅ **Ежедневная Экономия: \$700**

- Месячная экономия: **\$21,000**
- Годовая экономия: **\$252,000**

10x

Увеличение Объема

Количество обрабатываемых звонков в день

\$21,000

Месячная Экономия

Средняя экономия на операционных расходах

24/7

Доступность

Непрерывный режим работы без перерывов

Ключевые Преимущества наших ИИ-решений

Снижение Операционных Затрат

Автоматизация рутинных задач и снижение потребности в большом штате сотрудников.

Повышение Удовлетворенности Клиентов

Мгновенные ответы, персонализированный сервис и сокращение времени ожидания.

Снижение Рисков Мошенничества

Предиктивные инструменты для выявления и предотвращения подозрительных операций.

Оптимизация Работы Персонала

Фокус сотрудников на более сложных задачах, требующих человеческого вмешательства.

Следующие Шаги

Для вашего удобства, ниже представлена сводная информация по ориентировочным затратам и преимуществам наших ключевых ИИ-решений:

<div>1</div> <div>ИИ Чат-Бот Стоимость: Индивидуальная, зависит от объема запросов и кастомизации. Преимущество: Ассистент 24/7, мгновенные ответы, снижение нагрузки на поддержку.</div>	<div>2</div> <div>QA Бот Стоимость: Индивидуальная, зависит от объемов данных и глубины анализа. Преимущество: Автоматический контроль качества, выявление ошибок, повышение эффективности.</div>
<div>3</div> <div>Payment Bot Стоимость: Индивидуальная, зависит от количества транзакций и интеграции. Преимущество: Мгновенные ответы на платежные запросы, снижение числа тикетов.</div>	<div>4</div> <div>AntiFraud Tools Стоимость: Индивидуальная, зависит от объема проверок и интеграций. Преимущество: Автоматизация проверки выводов, снижение рисков мошенничества.</div>
<div>5</div> <div>Voice QA Стоимость: Индивидуальная, зависит от объема звонков (достигает ежемесячной экономии до \$37,800). Преимущество: Автоматизация контроля звонков, значительная экономия на ФОТ.</div>	<div>6</div> <div>ИИ Voice Bot Стоимость: Создание 1 бота от \$300; минута разговора \$0.1. Преимущество: Замена колл-центра, 10x объем звонков, ежемесячная экономия до \$21,000</div>



- Благодарим за внимание. Мы готовы обсудить, как эти решения могут быть адаптированы под уникальные потребности вашего бизнеса.
- **Совместное Обсуждение Потенциала:** Приглашаем к диалогу для определения наилучших путей интеграции.
 - **Глубокое Погружение в Решения:** Предложим демонстрацию, ориентированную на ваши задачи.
 - **Совместный Пилотный Проект:** Реализуем пилотный проект для демонстрации ценности и синергии.

Приглашаем к обсуждению возможностей партнерства.

Мы верим, что объединив усилия, мы не только внедрим передовые ИИ-решения, но и обеспечим непрерывный рост и улучшение операционных показателей для обеих сторон.