



# CEAV

COMISIÓN EJECUTIVA  
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

# Los Lineamientos para el otorgamiento de los Recursos de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral se mejoraron para ti

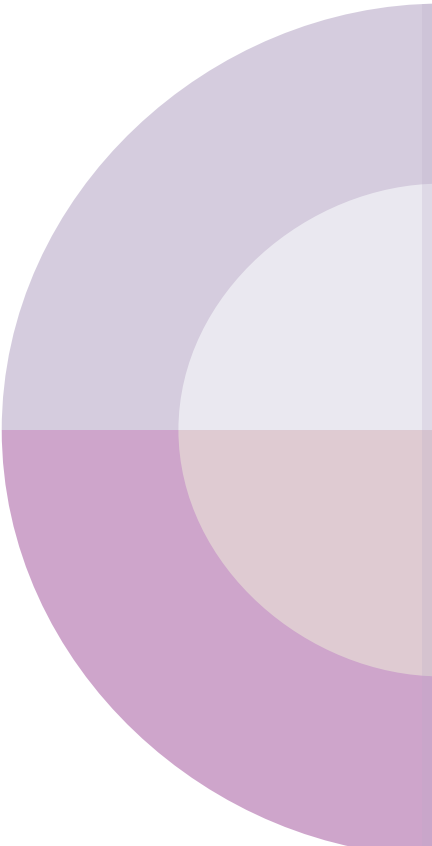
"Esta difusión es de carácter público ajena a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los de carácter informativo."



CEAV  
COMISIÓN EJECUTIVA  
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

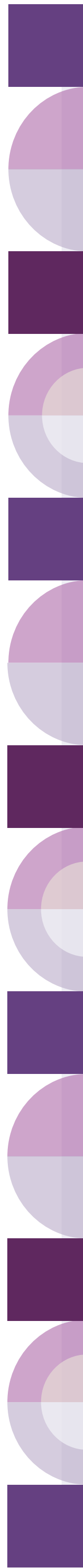




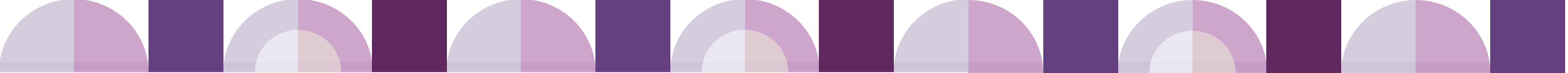
[gob.mx/ceav](https://gob.mx/ceav)



Las **modificaciones a los Lineamientos** tienen la finalidad **de hacer sencillos los trámites administrativos**, proporcionando mayor flexibilidad para la solicitud de Recursos de Ayuda y comprobación de gastos.

## ¿Cuáles son los cambios en los Lineamientos y por qué te benefician?

- 
- ✔ **Para hacer más fáciles, rápidos y seguros tus traslados**, en apoyo a tus diligencias se te podrán otorgar por anticipado o mediante reembolso hasta \$500 pesos por día para tus traslados locales **en taxi**.
  - ✔ Te ofrecemos alternativas flexibles para la comprobación de gastos, recuerda que tus comprobaciones ayudan a que podamos conservar ese presupuesto para asistirte y apoyar a otras víctimas, **en caso de no poder facturar, ponemos a tu disposición las siguientes opciones:**
    - ANEXO 4: Formato para la Comprobación de Apoyos Otorgados por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (Alimentación y Alojamiento) 
    - ANEXO 5: Formato para la Comprobación de Apoyos Otorgados por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas por concepto de ayuda en Materia de Traslados 



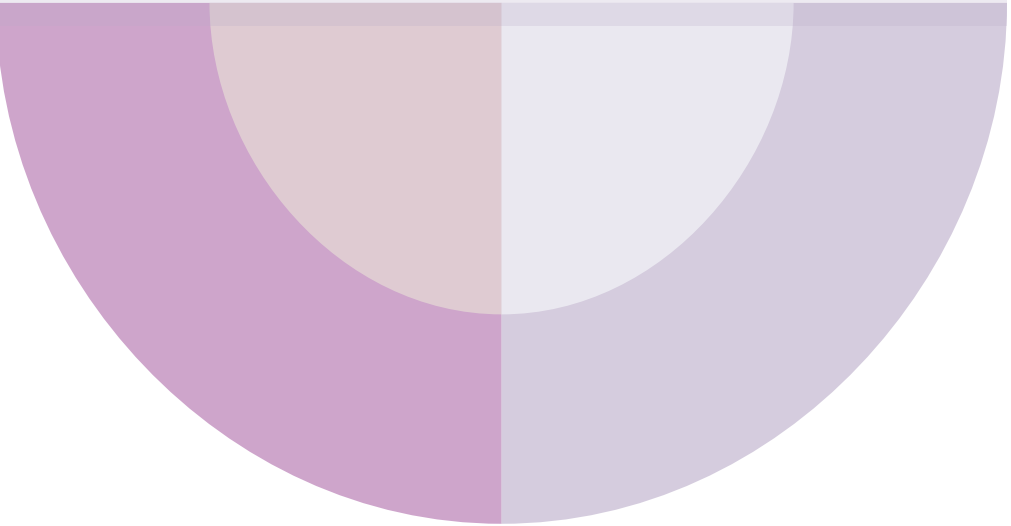
↪ Para **salvaguardar tu seguridad y participación en tus diligencias**, las autoridades competentes, en coordinación con la CEAIV, pueden solicitar los recursos para tus traslados aéreos o terrestres.

↪ Sabemos que existen cambios en los precios de los transportes aéreos. En caso de que el vuelo salga más caro que tu cotización inicial, podrás solicitar y tramitar el **reembolso de la diferencia de hasta el 30%** a través de la comprobación.

↪ Para que tengas estancias seguras y cómodas, la CEAIV te asiste con hasta **\$1,500 pesos por noche de hotel** y por núcleo familiar.

↪ La CEAIV te brinda, para tus diligencias, hasta **\$900 pesos** para gastos de alimentación de **desayuno, comida y cena**.

Tus comprobaciones permiten que contemos con presupuesto suficiente para otorgar estos Recursos de Ayuda a más víctimas y por más tiempo.



# ¿Cuáles son los Recursos de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral?

Son recursos que atienden tus **necesidades, directamente relacionadas con el hecho victimizante** de manera digna y segura, durante el tiempo necesario y **hasta que se garantice que has superado las condiciones de necesidad inmediata.**

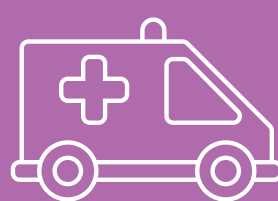
Algunos de ellos pueden ser:



Hospitalización



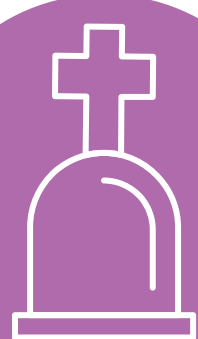
Servicios de atención mental



Transporte y ambulancia



Medicamentos



Gastos funerarios

Consulta otros recursos mencionados en la [Ley General de Víctimas y en los Lineamientos](#) 



# ¿Cuáles son los criterios para los recursos por concepto de alimentación y alojamiento?

- Los apoyos por alimentación y alojamiento son independientes el uno del otro, es decir, se tramitan y comprueban por separado.
- Se brindarán de manera provisional; por núcleo familiar, y de manera anticipada o por reembolso.
- El plazo inicial será de seis meses a un año por concepto de alimentación y de tres a seis meses por concepto de alojamiento, sin embargo, el tiempo es extendible dependiendo del estudio de trabajo social que se te practique.

## ¿Cuándo se otorgan los recursos por concepto de Traslados?

Cuando requieras...

- Regresar a tu lugar de residencia porque te encuentras en un lugar distinto.
- Formular denuncia o querella.
- Solicitar medidas de seguridad o protección.
- Desahogar diligencias o comparecer.
- Recibir atención especializada o tratamiento por alguna institución nacional.

# ¿Cuáles son los documentos para solicitar los Recursos de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral?

Además de estar inscrito en el RENAVI / REFEVI, los requisitos por concepto de alimentación y/o alojamiento y traslados por primera vez son:

- Copia de una identificación oficial vigente con fotografía, pudiendo ser:
  - Credencial para votar (INE)
  - Pasaporte vigente
  - Cédula profesional
  - Cartilla del Servicio Militar Nacional
- Clave Única del Registro de Población (CURP)
- Constancia de situación fiscal o tu RFC
- Copia de comprobante de domicilio (no más de 3 meses)
- Copia de contrato de apertura de cuenta o estado de cuenta bancario (no más de 3 meses)
- Formato de solicitud\* de acceso a los Recursos de Ayuda debidamente requisitado y firmado



\* Este formato se entrega para solicitud inicial y mensual (recurrente).

Para concepto de Traslados son los requisitos anteriores y:	Para concepto de Alojamiento son los requisitos anteriores y:
Justificación de diligencia solicitada por autoridad requirente	Copia y original del contrato de arrendamiento vigente



# ¿Cuáles son las opciones de comprobación?

Las formas de comprobar los gastos son mediante la emisión de Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI) en formato PDF y XML, expedidos a nombre de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas; o en su defecto, mediante el llenado y presentación de los formatos Anexo 4 o Anexo 5, de acuerdo con el tipo de apoyo otorgado en un plazo no mayor a 30 días.

gob.mx

Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas

FORMATO PARA LA COMPROBACIÓN DE APOYOS OTORGADOS POR LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Con fundamento en los artículos 6, fracción XIV, 7, 8.8 (22.1), 23, 26.30, 31, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 51, 79, 86, 98, 99, 100, 130, 136 y 144 de la Ley General de Víctimas, 78 y 82 del Reglamento de la Ley General de Víctimas, así como, numerales 23, 32 y 37 de los Lineamientos para el otorgamiento de Recursos de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral (RAARI) a personas en situación de víctima, suscribe la presente solicitud para acceder a los recursos de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral.

CREDENCIAL IFE	SELLO DE RECEPCIÓN (Se incluye nombre y cargo de quien recibe)

\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Asunto: Comprobación de medidas de ayuda.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
PRESENTE.**

\_\_\_\_\_, víctima con número de registro \_\_\_\_\_  
**MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD** que recibí el  
 pago anticipado por la cantidad de \$ \_\_\_\_\_  
 (\_\_\_\_\_ M.N.), correspondiente a medidas de  
 ayuda de mi núcleo familiar, correspondiente al mes de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

Por lo anterior y atendiendo al principio de buena fe previsto en el artículo 5 de la Ley General de Víctimas, así como el numeral 57 de los Lineamientos para otorgar los recursos de ayuda, asistencia y reparación integral a personas en situación de víctima, sirvase considerar la presente para comprobar los recursos anticipados que me fueron proporcionados por concepto de medidas de ayuda, por la cantidad señalada en el párrafo que antecede, de conformidad al artículo 38 de la Ley General de Víctimas.

FIRMAS	
NOMBRE, FIRMA Y/O HUELLA DACTILAR DEL SOLICITANTE *	NOMBRE, FIRMA Y/O HUELLA DACTILAR DEL APODERADO LEGAL O REPRESENTANTE (DE SER EL CASO)

\*En el caso de que el solicitante sea menor de edad o persona con discapacidad, su representante legal deberá firmar en el apartado que le corresponde.

Página 1 de 2

**DESCARGA AQUÍ** 

# ANEXO 4

# Formato para la Comprobación de Apoyos Otorgados por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas

## DESCARGA AQUÍ

## ANEXO 5

Formato para la  
Comprobación de Apoyos  
Otorgados por la  
Comisión Ejecutiva de  
Atención a Víctimas por  
concepto de ayuda en  
Materia de Traslados

gob mx

**Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas**

**FORMATO PARA LA COMPROBACIÓN DE APOYOS OTORGADOS POR LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS POR CONCEPTO DE AYUDAS EN MATERIA DE TRASLADOS**

Con fundamento en los artículos 6, fracción XVI, y 8 a 12 del artículo 25, párrafos 1er, 3er, 4to, 5to, 6to, 7mo, 8vo, 9vo, 10vo, 11vo, 12vo, 13o y 14o de la Ley General de víctimas; 19 y 20 del Reglamento de la Ley General de víctimas; el punto correspondiente 3.2 y 3.3 del Manual técnico de las Comisiones para el Seguimiento de Incidentes de Acoso, Hostilidad e Intimidación; el artículo 20 del Código de Procedimientos penales; así como el presente protocolo para atender a las víctimas de Acoso, Hostilidad e Intimidación Integral.

**Anexo 5. Formato de solicitud de comprobación y/o reembolso.**

**CREDENCIAL IFE/INE**

(Incluir fotografía de la credencial legible por ambos lados)

(Ciudad de origen) \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

**COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS**

**P R E S E N T E,**

(Nombre completo) \_\_\_\_\_ mexicana(o), mayor de edad, solicito en mi carácter de víctima indirecta (directa) con número de RENAVI \_\_\_\_\_ la comprobación (y/o) reembolso de los recursos que erogué con motivo del traslado anticipado que realicé a efecto de llevar a cabo **diligencia(s)** (tipo de diligencias) \_\_\_\_\_ de conformidad a los artículos 39 y 39 bis de la Ley General de Víctimas, ordenadas en la (Averiguación Previa o Carpeta de Investigación) No. \_\_\_\_\_ solicitadas por el (Nombre de la autoridad requerente) \_\_\_\_\_ con cargo de \_\_\_\_\_ las cuales se llevaron a cabo en (Lugar) \_\_\_\_\_ del periodo (día/mes/año) \_\_\_\_\_.

Cantidad depositada a la cuenta de la C. (Víctima Directa/Indirecta) \_\_\_\_\_ por traslado anticipado.

CONCEPTO	MONTO
TRANSPORTACIÓN AÉREA	\$
TRANSPORTACIÓN TERRESTRE (AUTOBUS)	\$
HOSPEDAJE	\$
TRANSPORTACIÓN LOCAL (TAXI)	\$
ALIMENTOS	\$
<b>TOTAL</b>	<b>\$</b>

**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**CEAV**  
Comisión Ejecutiva de  
Atención a Víctimas

Contacto:  
Avenida Ángel Umazno No. 1137  
Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez  
C.P. 03100, Ciudad de México  
Tel. (55) 1000 -2000