



CTT534 – Thiết Kế Giao Diện

DEMO EVALUATION

PA 4

Thông tin nhóm

Tên nhóm: **LacTrois**

Các thành viên trong nhóm

MSSV	Họ và tên	Email	Số điện thoại	Vai trò
1542230	Vũ Mạnh Hùng	vmhung93@gmail.com	0938 237 419	Leader
1542241	Bạch Chấn Minh	danny.minh0893@gmail.com	0169 777 1714	
1542264	Phạm Quang Sơn	phamquangson4493@gmail.com	0166 907 0077	
1542290	Trần Thanh Tùng	thanhtung9313@gmail.com	0937 478 089	

A. Đánh giá bản Demo/ Prototype

a) A

b) Đánh giá chương trình dựa trên các heuristics

- **Learnability / Memorability**

Thiết kế chương trình dùng hoàn toàn ngôn ngữ Tiếng Việt, thân thiện với người dùng. Người dùng đã quen với việc sử dụng các web sẽ dễ dàng học và ghi các cách thực hiện thao tác trên web. Những người dùng mới bắt đầu tiếp xúc với website cũng có thể đọc và hiểu được cách thao tác.

- **Visibility**

Chương trình được thiết kế luôn thông báo cho người dùng trạng thái đạt được sau hành động như : Mua thành công hay chưa ? . Đồng thời cũng gợi ý những hành động người dùng có thể làm tiếp theo sau đó.

Tuy nhiên, những lỗi gây ra khách quan như : đường truyền, lỗi mạng, server mất kết nối thì nhóm chưa thể test nên chưa thể đưa ra giải pháp cho hệ thống.

- **Simplicity**

Chương trình đã tinh giản các thao tác để mua và xem bài học hết mức có thể. Tuy nhiên, có thể những người dùng chưa quen với cách học online thông qua mua các video sẽ gặp rắc rối ở vài lần đầu khi sử dụng website.

- **Error handling**

Hiện tại, chương trình vẫn chưa hoàn thiện các xử lý lỗi của người dùng như : nhập sai text, nhập sai nội dung hộp thoại.... do người dùng gây ra.



- **Consistency**
Cách thiết kế của web hiện tại hoàn toàn dựa trên 1 mẫu thiết kế rồi từ từ triển khai ra các màn hình khác. Do đó, thiết kế sẽ đảm bảo được tính nhất quán trong phần lớn website.
- **Efficiency**
Website đã thiết kế tinh giản tối đa cho việc thực hiện các thao tác mua và xem các bài học. Tuy nhiên, để đảm bảo việc bảo mật và để tránh gây ra các lỗi do người dùng nhấn nhầm, một số các thao tác xác nhận được thêm vào có thể làm trải nghiệm người dùng giảm khi thực hiện thao tác.
- **Graphic design**
Việc thiết kế đã tính toán đến vấn đề là web nấu ăn nên đã sử dụng các icon, hình ảnh gợi ý về việc nấu ăn.
Nhưng hiện tại, các nút và các thông báo vẫn chủ yếu dựa vào chữ để thể hiện nội dung, chưa kết hợp thêm các icon biểu tượng cho người dùng dễ nhớ.