**Владислав Михаленко**

**Regular Engineer - Quality Assurance**

Беларусь, Минск | +375 (44) 761-84-85 |[wmikhalenko@gmail.com](mailto:wmikhalenko@gmail.com) | [LinkedIn](http://www.linkedin.com/in/vmikhalenko/)

**Краткое описание:**QA-инженер с 3-летним опытом ручного тестирования мобильных и веб-приложений для RU и US проектов в сфере финтех и медиа. Подтвержденный опыт в построении процесса тех. поддержки с нуля. Выдающиеся навыки взаимодействия с командой через обучение и коммуникацию. Всегда стремлюсь улучшить QA-процесс, готов работать со всеми участниками жизненного цикла разработки ПО.

**Навыки:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Языки программирования**: Python  **Тулы автоматизации**: Allure Report  **API тестирование**: Postman  **TMS**: Zephyr Scale  **SQL**: PostgreSQL, MS SQL  **ИИ:** ChatGPT, ИИ фото&видео инструменты (например, Stable Video Diffusion, Midjorney и другие) | **OS**: Windows, Android, iOS  **CI/CD**: Jenkins, Gitlab  **Методологии**: Agile, Scrum  **Bug Tracking**: Jira, Confluence  **Другие тулы и технологии**: GIt, Dbeaver, Fiddler, Grafana, Swagger UI, Graylog,  HP Service Manager, React (CRM), Visual Studio, HTML5, CSS3 |

**Языки**:

Русский (родной), Белорусский (родной), Английский (Upper-Intermediate)

**Профессиональный опыт:**  
**Regular Quality Assurance Engineer | Qulix Systems |** 07/2021 – н.вр.

*Проект 1*

<Цифровой банкинг для Societe Generale «Росбанк Онлайн»> | Транзакционная команда. Android/iOS

* Создал 10+ заглушек для различных команд
* Выполнил и актуализировал 1000+ смоук и регрессионных тестов, используя android/ios
* Написал более 50 тест-кейсов для автоматизации
* Создал более 50 SQL-скриптов с использованием insert, select, join, вложенных запросов, функций фильтрации и группировки

<Цифровой банкинг для Societe Generale «Росбанк Онлайн»> | 2 линия поддержки. Android/iOS

* Выстраивал процессы поддержки, повысил эффективность работы над задачами
* Протестировал и решил более 1000+ инцидентов (проблемы, связанные с использованием подсистем дистанционного банковского обслуживания (ДБО) (Android, IOS))
* Контролировал и координировал выполнение задач внутри команды
* Проводил различные встречи
* Победил в номинации "Повелитель инцидентов" и был отмечен руководством Росбанка за высокое качество работы
* Создал базу знаний, которой пользовались более 1000+ человек
* Обучил 10+ членов команды
* Лично курировал 2 новичков команды

<Цифровой банкинг для Societe Generale «Росбанк Онлайн»> | Интернет-банкинг

* Лично протестировал 20+ доработок, включая смоук и тестирование API ДБО

*Проект 2*

<AI Photo Video Editor ‘BLISK’>

* Протестировал 200+ видео- и аудио контента
* Создал 10+ коротких видео-превью, используя ИИ и видео-эдиторы
* Создал excel-таблицу с формулами для расчета статистики использования контента пользователями
* Предоставил более 20 идей по улучшению приложения, некоторые из них были реализованы

**Образование и сертификаты:**   
Академия управления при Президенте Республики Беларусь. Специальность: Управление информационными ресурсами, 2017-2021

Сертификат: Бизнес-анализ. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов.

Организация и дата выдачи: Бизнес КИТ, май 2019 г.