# ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ФИО:** Михаленко Владислав Леонидович  **Дата рождения**: 04.02.2000  **Телефон**: +375447618485  **Местоположение**: Минск, Беларусь  **Email**: [mikhalenko2000@inbox.ru](mailto:mikhalenko2000@inbox.ru)  **LinkedIn:** [www.linkedin.com/in/vmikhalenko/](http://www.linkedin.com/in/vmikhalenko/) |  |  |

# ОПЫТ РАБОТЫ

|  |  |
| --- | --- |
| Дата | Место и основные функции |
| Январь 2021 | **Junior Software Testing Engineer (практика), Qulix Systems**  **Результат:**  2 реализованных проекта:  - “Тестирование сайта qulix.com”  - “Тестирование системы управления задачами”  **Задачи**:   * тестирование требований * создание тестовой документации (чек-лист, тест-кейс, баг-репорт, отчет о результатах тестирования) * тестирование веб-приложений, мобильных приложений, применяя: смоук-тестирование, расширенное тестирование, функциональное тестирование, тестирование критического пути, тестирование UI, тестированиеusability, кроссплатформенное тестирование, регрессионное тестирование * работа в команде |
| Июль 2020 | **Channel Manager, Softacom LLC**  **Результат:**  **-** найдено более 1000 релевантных компаний  - отправлено более 3000 инвайтов  - общение с более 100 компаниями  - поддержание клиенткой базы с более 2000 записями  **Задачи**:   * поиск релевантных компаний и лиц, принимающих решение (далее-ЛПР), на рынке USA в сфере Electric and electronical devices manufacturer. Направление деятельности-Microsoft Azure * рассылка инвайтов и установление первых контактов посредством LinkedIn * общение с ЛПР, информирование о услугах миграции данных в Microsoft Azure * ведение и поддержание созданной клиентской базы в CRM Hubspot * холодные звонки |
| Апрель 2019 | **Бизнес-аналитик (практика), ЧТУП «Системный управляющий»**  **Результат:**  2 успешных проекта:  **- «**Внедрение CRM HELPDESKEDDY в техподдержку пользователей»  - «Внедрение CRM в три отдела продаж автомобилей компании RedMotors»  **Задачи**:  - общение со стейкхолдерами  - разработка и документирование бизнес-требований, функциональных требований, user stories, use cases  - составление бизнес-моделей процессов «as is» и «to be»  - написание технического задания |
| Октябрь 2018 | **Оператор кол-центра, СООО «Космос телеком»**  **Результат**:  - проинформировано более 500 клиентов  - заключено более 100 договоров  - поддержание клиентской базы с более 1000 записями    **Задачи**:  - установление первых контактов посредством телефонных звонков;  - телефонные переговоры с клиентами, реклама в форме информации товаров и услуг;  - информирование клиентов о различных рекламных акциях: презентациях и т.д.;  - ведение созданной клиентской базы, отношений с неактивными клиентами;  - консультации по техническим и потребительским свойствам товаров |
| Июнь 2018 | **Менеджер по работе с клиентами (стажировка), ОАО «БПС-Сбербанк»**  **Результат**:  - навыки консультирования и продаж  - навыки ведения CRM    **Задачи**:  - техподдержка, консультирование и продажа услуг клиентам банка  - ведение созданной клиентской базы в CRM |

**ОБРАЗОВАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата | Место |
| Сентябрь 2017 –  Июнь 2021 | **Академия управления при Президенте Республики Беларусь**  Специальность: Управление информационными ресурсами  Квалификация: Менеджер-экономист информационных систем |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КУРСЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| Дата | Наименование и место |
| Июнь 2015 | Курсы. Компьютерная графика и WEB (Беларусь, Минск) |
| Сентябрь 2016 | Курсы английского языка Streamline (Беларусь, Минск) |
| Март 2019 | Курсы. Бизнес-анализ. Моделирование и оптимизация бизнес-процессов (Беларусь,  Минск) |
| Ноябрь 2018 | 4 конференции “Open vacancies in HTP”. Организация – «Парк высокий технологий». Роль - волонтер (Беларусь, Минск) |
| Март 2018 | 2 конференции в сфере цифрового банкинга. Организация – «Инфопарк». Роль – волонтер (Беларусь, Минск)  2 конференции в сфере защиты информации. Организация – «Kaspersky Lab». Роль – организатор (Беларусь, Минск) |

**ТЕХНИЧЕСКИЕ НАВЫКИ**

* MS Office, Microsoft SQL Server
* HTML5, CSS3
* Python, SQL
* Visual Studio
* CRM Hubspot, AmoCRM, CRM HELPDESKEDDY
* Internet
* GitHub, Trello
* Jira, Confluence
* Postman, Fiddler

# ЯЗЫКИ

* Русский (родной)
* Белорусский (родной)
* Английский (B1)

# ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА

* Добросовестный
* Ответственный
* Творческий
* Инициативный
* Целеустремленный
* Трудолюбивый

# ХОББИ И ИНТЕРЕСЫ

* Музыка
* Спорт