

Fluxo de Eventos: Plataforma para Hamburgueria

1) Vivi Burger - Efetuar *Sign-Up*

Caso de uso	Efetuar <i>Sign-Up</i>
Descrição	Este caso de uso é responsável por criar a conta referente a um usuário em um sistema.
Ator	Usuário
Pré-condições	-
Pós-condições	Uma conta referente a um usuário é criada dentro do sistema da empresa
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O cliente informa em um formulário:<ol style="list-style-type: none">a. Nome completo;b. CPF;c. Telefone para contato;d. Login (Email);e. Senha;f. Confirmação de senha;g. Endereço.2. O sistema verifica se não há nenhuma conta existente com o mesmo login (email) associado e se os campos "Senha" e "Confirmação de senha" possuem o mesmo valor..3. O sistema registra a nova conta criada no seu banco de dados e redireciona o usuário para a página de <i>sign-in</i>.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. No passo 2, se o login (email) for inválido ou se os valores dos campos "Senha" e "Confirmação de senha" não coincidirem, então o sistema exibe uma mensagem de erro e volta ao passo 1.

2) Vivi Burguer – Efetuar *Sign-In*

Caso de uso	Efetuar <i>Sign-In</i>
Descrição	Este caso de uso é responsável por autenticar um usuário do sistema.
Ator	Usuário
Pré-condições	O cliente deve possuir uma conta previamente cadastrada no sistema.
Pós-condições	Um usuário válido é logado e sua sessão é registrada no sistema.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">4. O cliente informa:<ol style="list-style-type: none">a. Login (email);b. Senha.5. O sistema verifica se o login (email) e a senha estão cadastrados.6. O sistema registra o início de uma sessão de uso.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">2. No passo 2, se o login ou a senha forem inválidos, o sistema exibe uma mensagem e volta ao passo 1.

3) Vivi Burguer – Remover cadastro

Caso de uso	Remover cadastro
Descrição	Este caso de uso é responsável por remover o cadastro do usuário do sistema.
Ator	Usuário
Pré-condições	O usuário deve possuir uma conta no sistema.
Pós-condições	A conta do usuário em questão deve ser completamente removida do banco de dados, em conjunto com todos os elementos associados a sua conta (suas formas de pagamento registradas, endereços e carrinho de compras atual).
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. Na interface do perfil, o usuário poderá encontrar uma opção para encerrar seu cadastro no sistema.2. Ao apertar neste botão, uma janela será exibida, onde o usuário deverá confirmar os seguintes dados:<ol style="list-style-type: none">a. CPF;b. E-mail cadastrado;c. Senha.3. Ao inserir os dados e apertar no botão de remoção, o sistema deve validar os dados com os cadastrados no sistema e, caso confirmado, realizar a remoção da conta no sistema.4. Todos os elementos associados à conta também devem ser removidos, tais como endereço, métodos de pagamento e carrinho de compras.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. Se, durante a validação dos dados inseridos feita na etapa 3, algum dado estiver incorreto, então uma mensagem de erro deverá ser mostrada ao usuário e este deverá ser levado de volta à etapa 1 do fluxo principal.2. O usuário pode cancelar a operação em qualquer momento.

4) Vivi Burguer – Efetuar Compra

Caso de uso	Efetuar Compra
Descrição	Este caso de uso é responsável por realizar o pagamento das compras com a operadora do cartão. Cada cliente pode possuir vários cartões registrados como opções de pagamento.
Ator	Usuário
Pré-condições	O cliente deve ter efetuado o login, deve ter pelo menos um cartão (crédito ou débito) cadastrado e ter itens no carrinho de compras.
Pós-condições	O pagamento é enviado para a operadora do cartão, que sinaliza para a transação e, conseqüentemente, o pedido a ser registrado no sistema.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O cliente escolhe o método de pagamento.2. O cliente confirma a compra através de um botão.3. O sistema do Vivi Burguer envia o pagamento para a operadora do cartão (crédito ou débito).4. A operadora do cartão (crédito ou débito) verifica se o saldo ou crédito da conta do titular do cartão é suficiente para realizar o pagamento.5. A operadora do cartão debita ou reduz o crédito da conta do titular do cartão.6. A operadora do cartão envia o pagamento ao sistema do Vivi Burguer.7. O sistema registra a transação de pagamento e emite um comprovante da transação para o usuário. A transação registrada contém o nome e o CPF do cliente, o método de pagamento usado, data, hora, e uma descrição do pedido feito pelo cliente contendo o valor de cada item e o valor total da compra.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. No passo 4, se o saldo ou crédito disponível na conta bancária do cliente for menor que o valor do pagamento, a operadora do cartão informa ao sistema que não é possível realizar a compra por falta de crédito ou saldo e retorna para o passo 1.2. No passo 6, se a operadora do cartão (crédito ou débito) estiver inativa, o sistema do Vivi Burguer vai demorar a ter uma resposta e, então, exibirá uma mensagem, cancelando a operação.3. O usuário pode cancelar a operação em qualquer momento.

5) Vivi Burguer – Adicionar Cartão (Crédito ou Débito)

Caso de uso	Adicionar Cartão (Crédito ou Débito)
Descrição	Este caso de uso é responsável por realizar a adição de um cartão (de crédito ou de débito) aos métodos de pagamento e por checar, com a operadora do cartão (crédito ou débito), se o mesmo existe. Cada cliente pode possuir vários cartões registrados como opções de pagamento.
Ator	Usuário
Pré-condições	O cliente deve ter efetuado o login. O cliente deve estar na página de perfil, selecionar a seção “Métodos de Pagamento” e selecionar a opção de “Adicionar novo método de pagamento”.
Pós-condições	Os dados do cartão são enviados para a operadora do cartão (crédito ou débito), que sinaliza para o mesmo ser registrado no sistema como um método de pagamento do usuário.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O cliente informa os dados do cartão (crédito ou débito), que são:<ol style="list-style-type: none">a. Número;b. CVV;c. Titular;d. Vencimento;e. Bandeira.2. O sistema do Vivi Burguer envia esses dados para a operadora do cartão (crédito ou débito).3. A operadora do cartão (crédito ou débito) verifica se os dados do cartão são válidos.4. A operadora do cartão envia uma mensagem para o sistema do Vivi Burguer.5. O sistema do Vivi Burguer registra o método de pagamento e exibe uma mensagem de sucesso para o usuário.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. No passo 3, se os dados do cartão forem inválidos, o sistema do Vivi Burguer exibe uma mensagem de erro para o usuário e retorna para o passo 1.2. No passo 4, se a operadora do cartão estiver inativa, o sistema vai demorar a ter uma resposta e exibirá uma mensagem, cancelando a operação.3. O usuário pode cancelar a operação em qualquer momento.

6) Vivi Burger – Remover Cartão (Crédito ou Débito)

Caso de uso	Remover Cartão (Crédito ou Débito)
Descrição	Este caso de uso é responsável por realizar a remoção de um cartão (crédito ou débito) previamente registrado pelo usuário.
Ator	Usuário
Pré-condições	O cliente deve ter efetuado o login. O cliente deve estar na página de perfil, selecionar a seção “Métodos de Pagamento” e selecionar a opção “Remover método de pagamento” ao lado do cartão (crédito ou débito) que se deseja remover. O cliente deve possuir ao menos um cartão registrado em sua conta.
Pós-condições	Os dados do cartão devem ser removidos do banco de dados do sistema e não devem mais ser listados como opção de pagamento do usuário.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. Ao realizar a consulta dos métodos de pagamento disponíveis, o usuário irá encontrar um botão para remover o cartão (crédito ou débito) cadastrado.2. Ao clicar para remover, será exibida uma janela para que o usuário possa confirmar a operação.3. Assim que confirmada, os dados do cartão em questão serão removidos do sistema e este não será mais listado como forma de pagamento.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário pode cancelar a operação em qualquer momento.

7) Vivi Burguer – Adicionar ao Carrinho

Caso de uso	Adicionar ao Carrinho
Descrição	Este caso de uso é responsável por realizar a adição de uma determinada quantidade de um determinado item ao carrinho de compras. Cada cliente pode possuir diferentes itens (com diferentes quantidades) em seu carrinho.
Ator	Usuário
Pré-condições	O cliente deve ter efetuado o login, ter entrado na página do menu e ter selecionado um item em particular.
Pós-condições	Os dados do item, como nome, preço unitário e quantidade são adicionados ao carrinho de compras do usuário.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O cliente seleciona o item e a quantidade na página do item, que são especificados com:<ol style="list-style-type: none">a. Nome;b. Descrição;c. Preço unitário.2. O sistema do Vivi Burguer adiciona o item ao carrinho e soma o produto da quantidade pelo preço unitário do item selecionado ao valor total já presente no carrinho.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. No passo 2, se o item estiver indisponível no momento, o sistema do Vivi Burguer exibe uma mensagem para o usuário e retorna para o passo 1.2. O usuário pode cancelar a operação em qualquer momento.

8) Vivi Burger – Atualização do Carrinho

Caso de uso	Atualização do Carrinho
Descrição	Este caso de uso é responsável por realizar a atualização dos objetos que estão presentes no carrinho de compras do usuário.
Ator	Usuário
Pré-condições	O cliente deve estar na página do carrinho de compras e ter ao menos um objeto registrado no seu carrinho de compras.
Pós-condições	Os dados presentes no carrinho devem ser atualizados (ou removidos) a depender das modificações do usuário.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário deverá acessar a interface do carrinho de compras, onde poderá ver todos os itens listados com suas quantidades e preços.2. Nesta interface, será possível atualizar a quantidade para um item em específico ou removê-lo do carrinho de compras.3. Ao atualizar a quantidade, o sistema deverá realizar a atualização no banco e também recalculando o preço total da compra.4. Ao remover algum item, o sistema deverá realizar a atualização no banco e também recalculando o preço total da compra.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. No passo 3, se algum item for atualizado para a quantidade 0, ele deve ser removido do carrinho de compras, o banco atualizado e o preço total recalculado.2. O usuário pode cancelar a operação em qualquer momento.

9) Vivi Burguer – Cadastrar endereço

Caso de uso	Cadastrar endereço
Descrição	Este caso de uso é responsável por cadastrar um endereço no sistema do Vivi Burguer.
Ator	Usuário
Pré-condições	O usuário deve estar logado no sistema.
Pós-condições	O endereço é registrado na aplicação e vinculado ao usuário em questão.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O cliente deve informar:<ol style="list-style-type: none">a. Endereço;b. Número (se aplicável);c. Complemento (se aplicável);d. Ponto de referência.2. O sistema do Vivi Burguer deve validar se os campos foram fornecidos e registrar o endereço no banco de dados, exibindo uma mensagem de êxito.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. No passo 2, se os campos não forem totalmente fornecidos, deve ser mostrada uma mensagem de falha indicando o não preenchimento da informação.2. O usuário pode cancelar a operação em qualquer momento.

10) Vivi Burguer – Remover endereço

Caso de uso	Remover endereço
Descrição	Este caso de uso é responsável por remover um endereço do usuário.
Ator	Usuário
Pré-condições	O usuário deve possuir ao menos um endereço válido registrado em sua conta.
Pós-condições	O endereço em questão deve ser removido do banco de dados.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário deve selecionar um dos endereços registrados em sua conta para remoção;2. Ao clicar no botão de remoção do endereço, será disponibilizada uma mensagem perguntando se o usuário de fato deseja remover aquele endereço;3. Se o usuário efetivar a confirmação de remoção, o endereço em questão deve ser removido do banco e desatrelado do usuário, uma mensagem de êxito deve também ser apresentada indicando o sucesso da operação.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário pode cancelar a operação em qualquer momento.