

BON À SAVOIR



TEST page 8

Service
juridique
gratuit

② 021 310 18 20

VIN

Onze crus du Douro
en dégustation

14

MALADIE

Laissons les cantons
gérer les caisses!

17

CASCO AUTO

Comparatif
des primes et
des prestations

20

ALIMENTATION

Se passer d'huile
de palme, ça coûte

24

Nos tests du mois

- Nourriture pour chat
- Visseuses de poche
- Bircher müeslis

Nourriture pour chat
désastre dans les gamelles!



9 771424 663003

VOTRE OFFRE DÉCOUVERTE

DAMART
Créateur-Fabricant
depuis
1953

LES BALLERINES VELOURS ANTI-DÉRAPANTES

Fr. 14.95

À MOITIÉ
PRIX

VOUS ÉCONOMISEZ Fr. 14.95!

+ LES FRAIS D'ENVOI
GRATUITS

Vous économisez en plus Fr. 6.95!

+ VOTRE CATALOGUE
GRATUIT

Découvrez 252 pages de mode

et plus de 60 ans

de Savoir-Faire...

DAMART

COMMANDÉZ DÈS AUJOURD'HUI!

IMPORTANT: Sans toutes ces informations nous ne pourrons pas traiter votre commande!

15124

(¹⁾ Mme Mr. (¹⁾ Cochez la case correspondante. Ecrivez en majuscules SVP. Code Avantages

Nom _____ Prénom _____

Vie - N° _____

Npa _____ Lieu _____

Votre pointure: **35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42** Avant: **Fr. 29.90** Maintenant: **Fr. 14.95** Vous économisez Fr. 14.95!

Quantité	Couleur	Référence	Pointure	Prix	Total
	Noir	68411.023			
	Bleu	68411.084			
	Gris	68411.060			
	Bois de rose	68411.072			

Participation aux frais de port et d'envoi, y compris assurance: **Fr. 6.95**

GRATUIT

Total: _____

La maison Damart Swiss AG est membre de l'association suisse de vente à distance (ASVAD). Avec ce label, nous nous engageons à respecter son code d'honneur et vous garantissons que chaque article est contrôlé avec soin. Si un modèle ne devait pas répondre à votre attente, vous pouvez l'échanger ou nous le retourner, dans les 14 jours, dans un état irréprochable et sans qu'il n'ait été porté.

A renvoyer à: DAMART - Case Postale - 9029 St. Gallen



Bois de rose

4 Coloris au choix



Pointures
35 ▶ 42

DOUCEUR
& CHALEUR

Semelle caoutchouc
Ultrasouple

Talon compensé
2 cm

Bois de rose

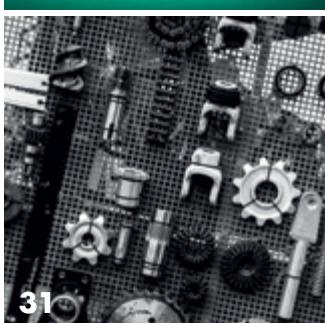
Profitez dès aujourd'hui de votre Offre Découverte
avec votre Code Avantages 15124:

Tél.: **071 274 68 61**

www.damart.ch

Damart Swiss AG, Case Postale, 9029 St. Gallen

Fax: 071 274 68 63



Sommaire

6 Chauffage

Des pellets dans mon poêle

7 Dépannage

Gare au serrurier filou!

11 Diététique

Comment nourrir son cerveau

12 E-commerce

Zalando fait des victimes

13 Impôts

Maison à l'étranger: déclarez!

17 Assurance maladie

Laissons les cantons gérer!

24 Huile de palme

S'en passer coûte cher

29 Retraites

Zoom sur la rente à durée déterminée

31 Réparations

La tactique des pièces groupées

36 Achats

Quels droits me donne la garantie?

COMPARATIFS

14 Dégustation

Les vins du Douro à l'honneur

20 Assurances auto

Que remboursent les cascos?

TESTS

**8 Nourriture pour chat**

Des boîtes qu'il vaudrait mieux ne pas ouvrir

18 Visseuses de poche

Ça manque de punch!

32 Bircher müeslis

Du sucre à profusion

EN UNE

8 Nourriture pour chat

Désastre dans les gamelles!

**MAIS ENCORE...**

- | | |
|-----------|-------------------------------------|
| 10 | De qui se moque-t-on? / Chapeau! |
| 26 | Conseils juridiques |
| 27 | Le juge a dit |
| 35 | Vu pour vous / Les tests des autres |
| 37 | Vous avez la parole |
| 38 | Post-scriptum |

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
© 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an: 39.50 fr.
2 ans: 74.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.

Directrice, rédactrice en chef

Zeynep Ersan Berdoz (zeb)

Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin (yng)

Rédaction

Vincent Cherpillod (vic)
Christian Chevrolet (cc)
Claire Houriet Rime (chr)
Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Lukas Bertschi
Christian Birmele
José Crespo
Doris Favre
Fiami
Freddy Häggerli
Sanam Martins Braga Monteiro
Andreas Schildknecht
Dominique Schütz
Simon Tschopp
Tassilo
Julia Wyss

Mise en pages

Noémie Arrigo

Correction

Christiane Droz

Web et mobile

Loïc de Siebenthal

Permanence juridique

© 021 310 18 20

Tous les jours de
9 h à 11 h et de 13 h à 15 h

Silvia Diaz (sd)

Sophie-Emilia Steinauer (ses)

Kim Vallon (kv)

Barbara Venditti (bv)

Secrétariat de rédaction**et marketing**

Av. de la Rasude 2

CP 150, 1001 Lausanne

© 021 310 01 36

Tous les jours de 8 h à 17 h

Fax 021 310 01 39

www.bonasavoir.ch

E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

Publicité

KI Media S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

© 021 310 18 21

cyril.anken@kimedia.ch

CP 75, 8024 Zurich

© 044 253 83 53

anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,

4800 Zofingen

Imprimé en Suisse, sur du papier
labelisé FSC® (CO 21036) et
emballé dans un film en
polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

379 000 (MACH Basic 2017-2)

© Reproduction autorisée uniquement avec
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

En 2018, baisse des prix ou des primes



Marine Durrat

Une fois n'est pas coutume, l'année débute avec un allégement attendu des prix lié à la réduction de la TVA de 0,3%, soit 30 ct. pour un achat de 100 fr. Une goutte d'eau, certes, mais qui n'a pas empêché les principaux détaillants (Migros, Coop, Aldi, Lidl et Denner) de promettre des baisses de prix. Or, ne soyons pas dupes, les biens de première nécessité, dont l'alimentation, bénéficient d'un taux de TVA réduit et stable de 2,5%. Ce n'est donc pas dans ce secteur que l'effet sera notable.

En revanche, l'impact sur le prix des automobiles, des voyages, des meubles, etc., sera plus marqué et apportera un peu de baume au cœur des consommateurs qui, dans un tout autre registre (suivez mon regard, il se tourne vers l'assurance maladie), n'en peuvent plus de payer toujours plus cher... Comme nous l'écrivions en octobre dernier, à l'occasion des 20 ans de *Bon à Savoir*: la prime annuelle moyenne, en Suisse, était en 1996, lors de l'introduction de la LAMal, de 2077.20 fr. et n'a cessé de grimper jusqu'à atteindre 4941.60 fr. en 2015, selon les chiffres officiels de la Confédération!

Le sujet est brûlant et il sera présent dans les débats tout au long de 2018. Plusieurs initiatives populaires ont été ou vont être lancées visant, toutes, à contenir l'explosion des coûts de la santé. L'été dernier, de nombreux experts suisses et étrangers, reconnus pour leur indépendance d'esprit, ont dressé un catalogue de mesures pertinentes, osant enfin briser de nombreux tabous. Si clairvoyant soit-il, leur rapport a été relégué au placard, faute de soutien, tant sont divergents les intérêts des caisses maladie, des hôpitaux, des médecins et de l'industrie pharmaceutique.

En attendant d'endiguer la hausse exponentielle des coûts de la santé, il est nécessaire d'agir au moins par secteur, afin d'alléger un tant soit peu le portemonnaie des consommateurs. Cela passe, certes, par une certaine responsabilisation des citoyens, mais pas seulement. Les dysfonctionnements de l'assurance maladie de base, régulièrement dénoncés par *Bon à Savoir*, doivent urgentement être réglés. Une solution pertinente est aujourd'hui proposée, elle mérite d'être étudiée et soutenue (*lire page 17*).

Zeynep Ersan Berdoz

Directrice, rédactrice en chef



LA FOUINE ET LE FISC

Ne vous fiez pas à leur air mutin: les fouines causent de gros dégâts si elles font leur nid dans l'isolation d'un toit. Un couple de propriétaires zurichoises a donc fait poser une grille pour empêcher les rongeurs de se faufiler sous les tuiles. Ils ont ensuite estimé logique de défalquer la facture de 11 769 fr. au titre de frais d'entretien: le dispositif visait, en effet, à maintenir le bâtiment en bon état. Mais le Tribunal fédéral ne l'entend pas de cette oreille: il ne s'agit pas, ici, de réparer des dégâts pour garder la maison en l'état, mais de prévenir d'hypothétiques dommages, comme le ferait un paratonnerre. La grille ne peut donc pas être déduite. En guise de consolation, les propriétaires pourront, s'ils se dessaisissent de leur bien, répercuter le prix de l'installation sur le prix de vente... *chr*

ATF 2C_558/2016



Candy_Vandy_i

Un 2^e pilier pour deux

La répartition des avoirs de prévoyance, lors d'un divorce, a changé au début de 2017. Grâce à ce partage plus équitable, le conjoint – en général la femme – qui a assumé les tâches familiales pendant le mariage et qui, de fait, dispose d'une retraite souvent précaire, ne sera plus défavorisée en cas de séparation. La nouvelle brochure du Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes est accessible à tous. Elle décrit le système de prévoyance suisse et explique les incidences financières d'une séparation sur la retraite par des exemples concrets. Le guide (*Prévoyance professionnelle en cas de divorce: Guide à l'intention des couples mariés et partenaires enregistrés*) aborde aussi les questions de l'autorité parentale conjointe et de l'entretien de l'enfant. Elle peut être obtenue gratuitement ou téléchargée sur le site bundespublikationen.ch → Nouveautés. *chr*

RÉAGIR À LA FAILLITE D'AIR BERLIN

Air Berlin est officiellement entrée en liquidation le 1^{er} novembre 2017. Les consommateurs ayant acheté des billets auprès de cette compagnie peuvent demander compensation jusqu'au 1^{er} février 2018. Le dédommagement dépendra de la date d'achat du ticket: il sera total pour les achats antérieurs au 15 août 2017 et seulement partiel pour les autres. La demande doit être adressée en Allemagne auprès de l'administrateur désigné pour la liquidation: Air Berlin Gruppe, Lucas Flöther, Postfach 10 30 10, D-18005 Rostock. Pour plus d'infos, lire «*Air Berlin en liquidation: on peut encore agir!*» sur bonasavoir.ch. *san*



Arnaque au faux héritage en plein boom

Il n'y a pas de répit pour les arnaques en tout genre. Plusieurs lecteurs nous ont signalé avoir reçu un courriel de prétendus avocats qui leur promettaient une part d'héritage. Condition: se présenter en tant que proche parent d'une personne décédée et qui portait le même nom qu'eux. Une fois la victime ferrée, l'arnaque consiste à lui faire croire qu'elle doit régler divers frais administratifs avant de pouvoir toucher sa part d'héritage... Les courriers dont nous avons eu connaissance sont signés *JL Casajuana Abogados, JSB y Mayáns Abogados et BTO Solicitors*, et évoquent un héritage de 7,5 millions d'euros ou de 10,5 millions de dollars. Attention: le nom et l'adresse communiqués correspondent à de véritables études d'avocats, dont les coordonnées ont été usurpées. Seule l'adresse mail indiquée dans le message est celle des escrocs. *vic*



BONUS WEB

Retrouvez ces e-mails frauduleux sur bonasavoir.ch, dans notre rubrique «Alertes conso».

A Bâle, l'huissier fera le facteur

Des commandements de payer qui arrivent trop tard, des actes de poursuite livrés à la fausse adresse: à Bâle, les erreurs d'acheminement de La Poste sont presque quotidiennes et l'une d'elles a coûté 40 000 fr. à Bâle-Ville. Depuis la disparition des PTT, la qualité et le taux de réussite des services du géant jaune ont «considérablement empiré», constatent les autorités. L'Office des poursuites a donc testé, avec succès, son propre service de distribution. Un crédit de 1,47 million de francs va être soumis au Grand Conseil pour engager une dizaine d'huissiers. Une solution avantageuse, puisque, en 2016, La Poste avait encaissé 1,78 million pour acheminer près de 70 000 envois. Outre-Sarine, les villes de Zurich et de Winterthour sont, parmi d'autres, déjà arrivées à la même conclusion. *chr*

Pour ne pas pellet de froid

CHAUFFAGE Pratiques, efficaces, élégants et peu encombrants, les poêles à granulés ont le vent en poupe. Reste qu'ils ne doivent pas être achetés les yeux fermés. *Christian Chevrolet*

Le poêle à bois avec foyer visible est un compromis entre la cheminée et le chauffage d'appoint. Impossible, toutefois, de le programmer et de régler la température. Et son autonomie est limitée au temps que se consument deux ou trois bûches. Le poêle à pellets est une alternative certes un peu moins romantique, mais qui garde un certain charme et qui est, surtout, nettement plus efficace!

Le principe est simple: l'appareil contient un réservoir où verser quelques kilos de granulés, des petits bâtonnets cylindriques issus du compactage des résidus de scieries, comme les copeaux. Grâce à un système de vis sans fin, ces pellets alimentent une chambre à combustion qui, elle, réchauffe de l'air pulsé et le renvoie dans

la pièce, le plus souvent par le biais d'un ventilateur.

Or, le design de ce genre de poêles n'a rien à envier à ceux de ses concurrents à bois, surtout lorsqu'ils disposent d'un foyer permettant aux flammes de ressembler au mieux à celles produites par des bûches. Et surtout, l'électronique qu'ils embarquent autorise non seulement de régler la température à souhait, mais aussi de programmer, sur place ou à distance, l'allumage et le fonctionnement, avec une autonomie pouvant aller jusqu'à 30 heures.

Parmi les dizaines de modèles proposés sur le marché, il convient toutefois de faire attention à un certain nombre de points avant d'investir une somme descendant rarement au-dessous de 1300 fr.

L'installation

Mieux vaut la confier à un spécialiste, même si les conduits pour l'entrée d'air et l'évacuation de la fumée et des gaz existent déjà. C'est d'ailleurs souvent une exigence pour que la garantie fonctionne. Si les conduits n'existent pas, leur construction va vraisemblablement coûter autant, si ce n'est beaucoup plus cher que l'appareil! Une prise électrique doit être disponible à proximité, pour alimenter le ventilateur et la programmation.

Le rendement

L'efficacité du chauffage dépend de la puissance de l'appareil. Pour une maison bien isolée avec une hauteur de plafond de 2,5 m, on compte 1 kW pour 10 m². Inutile, toutefois, de prévoir trop «large», car un poêle qui fonctionne au ralenti s'encreasse plus facilement.

La chaleur est généralement diffusée à travers une grille sur l'avant du poêle. Sans aide, on parle de convection naturelle, avec le soutien d'un ventilateur de convection forcée. Avantage de la deuxième solution: la température de la pièce monte plus vite et on peut souvent régler la puissance de sortie. Inconvénient: le bruit de fond – même discret – du ventilateur... Certains modèles permettent de relier des conduits distribuant l'air chaud dans l'ensemble de la maison.

L'autonomie

Elle dépend du volume du réservoir à pellets. Ceux des plus petits modèles (6 à 7 kW en puissance nominale) ont une capacité de 15 l environ. Comme leur consommation moyenne varie de 0,5 à 1 kg par heure, leur autonomie va donc osciller entre 15 et 30 heures selon le réglage de la puissance.

Les pellets sont vendus en vrac ou – plus couramment pour un poêle – en sac. Ceux de 15 kg sont proposés dès 5 fr. sur le marché suisse, ce qui amène le coût moyen d'une heure de chauffage à 23 ct. environ, amortissement et entretien non compris.

La programmation

C'est un des atouts majeurs du poêle à granulés. Tant l'allumage (électrique), que la combustion et la ventilation de l'air chauffé pour parvenir à une température de consigne sont programmables (journalièrement et parfois hebdomadairement), directement sur le poêle ou avec une télécommande. Certains modèles peuvent même être réglés à distance par l'intermédiaire d'un smartphone.

La sécurité

La sécurité n'est malheureusement pas toujours au rendez-vous. Preuve en est le test mené par le magazine des consommateurs français *Que Choisir* (octobre 2015). Pour bien faire, la température du réservoir ne doit pas dépasser 65 degrés même en cas de surcharge du foyer ou de panne du ventilateur. Dans ce cas, un système de sécurité est censé couper l'alimentation en granulés. Tel ne fut pas le cas pour quatre des onze poêles testés, qui ont donc tous été disqualifiés.

Une serrure qui vaut de l'or

DÉPANNAGE D'URGENCE Débourser des milliers de francs pour rentrer chez soi, c'est le cauchemar qui guette les victimes des services d'un serrurier filou. *Claire Houriet Rime*

Ruth Stungo n'oubliera pas de sitôt la soirée de ce lundi 14 août. En arrivant chez elle, cette lectrice genevoise ne parvient plus à ouvrir sa serrure, un modèle de sécurité de la marque Fichet. La septuagénaire appelle sa fille qui contacte un dépanneur trouvé sur internet: la maison Suisse Habitat Services promet de tout arranger.

MONTANT SURREALISTE

Arrivé sur les lieux, le serrurier enlève le cylindre et présente le devis de la nouvelle pièce: 5206 fr., à payer tout de suite. Désemparée et mise sous pression, notre lectrice finit par signer le document et règle la note avec sa carte bancaire. La serrure est réparée, mais elle ne reçoit que quatre clés seulement sur les six promises.

Avec le recul, la supercherie saute aux yeux. Le devis, écrit à la hâte et presque illisible, aligne des chiffres fantaisistes, dont un cylindre évalué à... 3996 fr. Ni le numéro de la TVA, dûment facturée, ni le nom du professionnel ne figurent sur le document. Le raccordement de téléphone fixe ne correspond à rien et l'adresse indiquée renvoie à un immeuble de bureaux.

«Le métier de serrurier n'est malheureusement pas protégé et tout le monde peut s'improviser dépanneur», rappelle Cédric Vincent, secrétaire général du Conseil des Métiers techniques du bâtiment Genève (MBG). Il suffit ensuite de s'offrir une bonne place dans les moteurs de recherche. Piégés par l'urgence de la situation, les clients se sentent obligés de passer à la caisse, ce qui rend difficile toute contestation ultérieure.

INTERNET MAUVAIS CONSEILLER

Si le montant payé par Ruth Stungo bat tous les records, son cas n'est malheureusement pas isolé. Preuve qu'il faut se montrer très prudent avant d'appeler un dépanneur (*lire*

encadré). En introduisant quelques mots-clés sur internet, on ne tombe en effet pas forcément sur les entreprises les plus sérieuses.

Mais comment évaluer le véritable coût d'une prestation? Pour éviter les accords cartellaires, la Commission de la concurrence (Comco) interdit en effet la publication de tarifs précis. Cédric Vincent évalue le prix d'un telle intervention entre 126 fr. et 172 fr. l'heure, avec majoration en soirée ou le week-end.

«Le cylindre Fichet le plus cher coûte 1150 fr. Nous facturons 850 fr. pour celui qui a été posé chez Ruth Stungo. Ce dépannage aurait dû coûter 1100 fr. au maximum», estime, quant à elle, Helena Almeida, directrice de la serrurerie éponyme. Sans compter qu'un artisan confirmé aurait peut-être pu débloquer la serrure sans la remplacer!

DES ABUS À DÉNONCER

L'assurance ménage de Ruth Stungo, la Mobilière, n'a du reste remboursé que 1000 fr., conformément à ses conditions générales. «Dans un tel cas de facture abusive, il aurait fallu porter plainte», relève Isabelle Schmidt-Duvosin, porte-parole de la Mobilière. Un avis partagé par le Service juridique de *Bon à Savoir*, qui conseille encore à notre lectrice d'envoyer sans tarder un courrier pour invalider le contrat et exiger d'être remboursée. Son dossier est d'ailleurs entre les mains de sa protection juridique qui n'a pas encore livré ses conclusions.

Le serrurier, que nous sommes finalement parvenus à joindre par téléphone et qui refuse de décliner son identité, maintient que la facture est justifiée sans pour autant apporter de preuve. Sur un autre site, le même numéro de téléphone portable propose des services de plomberie. On n'ose pas imaginer le prix du remplacement d'un siphon bouché...



«Le métier de serrurier n'est malheureusement pas protégé et tout le monde peut s'improviser dépanneur.» Cédric Vincent

Précautions

Consulter la liste blanche

Il n'existe pas de liste noire des artisans mal intentionnés. Cédric Vincent, secrétaire général du Conseil des Métiers techniques du bâtiment Genève (MBG), conseille de choisir une enseigne membre de l'association faîtière Metaltec Suisse. C'est un gage de sérieux, puisqu'elle est signataire de la CCT et forme des apprentis. Pôle-môme, voici encore quelques éléments à prendre en compte pour limiter le risque d'être arnaqué.

- Les professionnels ont un atelier ayant pignon sur rue. Une camionnette et un numéro de téléphone portable ne suffisent pas.
- Certains assureurs ont un service d'urgence qui propose des artisans agréés.
- Demander un devis téléphonique avant le déplacement. Un professionnel doit poser les bonnes questions et estimer grossièrement le coût de l'opération (pièces et main-d'œuvre).
- Discuter des modalités de paiement avant le déplacement. Il est généralement possible de demander une facture.
- Exiger un devis écrit sur place, avant la pose de la nouvelle serrure.



Désastre dans les gamelles!



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☀+☀+
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☀+○
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☀
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☐
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ☐☐

MARQUE

Désignation						
Acheté chez						
Prix payé						
Conditionnement						
Prix au kilo						
1. Minéraux	30% ⁽¹⁾					
2. Nutriments	25%					
3. Oligoéléments	25%					
4. Vitamines	20%					
Déduction de points						
A. Quantité recommandée inadéquate						
B. Teneur en sucre trop élevée						

NOTE FINALE ET APPRÉCIATION

Lorsque la note finale est identique, classement selon le prix.
Assortiment dans lequel nous avons analysé le sachet au: ⁽³⁾ poulet; ⁽⁴⁾ au poulet et aux petits pois; ⁽⁵⁾ au bœuf et au lapin.

⁽¹⁾ Ponderation pour la note finale.

⁽²⁾ N'est plus produit. Stock restant en cours d'écoulement.

Aussi disponible chez: ⁽⁶⁾ Aldi; ⁽⁷⁾ Denner; ⁽⁸⁾ Manor; ⁽⁹⁾ Volg,

NOURRITURE POUR CHAT Les sachets et les boîtes d'aliments humides peuvent nuire aux félins lorsqu'ils contiennent trop de minéraux. Or, c'est le cas pour la majorité des produits!

Sabine Rindlisbacher / Vincent Cherpillod

La plupart des pâtées pour chat sont vendues comme des aliments dits complets. Cela signifie qu'on devrait pouvoir les donner tous les jours à son animal sans qu'il soit nécessaire de lui fournir un complément. Nous avons donc décidé de tester quinze produits de ce genre, vendus en sachet ou en conserve, indifféremment en sauce ou en gelée. Sur la base des valeurs mesurées par un laboratoire, une nutritionniste s'est chargée d'attribuer des notes (*lire encadré «Les critères du test»*).

TROP DE CALCIUM PEUT NUIRE

Un bref coup d'œil au tableau suffit pour se rendre à l'évidence: les résultats ne sont pas brillants du tout. Près d'un produit sur deux écope d'un résultat insuffisant, en particulier la gamme propre des grands distributeurs. En cause, la trop haute teneur en minéraux de la quasi-totalité des préparations, celle de M-Budget en tête.

Les deux principaux coupables se nomment calcium et phosphore. En effet, une surabondance de calcium peut entraîner une carence en zinc, en fer et en cuivre. Une trop forte teneur en phosphore, quant à elle, augmente les risques de lésions rénales, une cause fréquente de décès chez les chats.

Des problèmes de santé ne peuvent pas être exclus pour les chats qui mangeraient exclusivement ces aliments pendant une longue période. C'est pourquoi nous avons plafonné la note finale des produits dont la teneur en minéraux n'a pas été jugée au moins «satisfaisant». Les sept pâtées les moins bien classées ont subi ce sort. Les autres sont, elles, passées à quelques dixièmes du couperet! Seul un aliment, le vainqueur du test, contient une proportion de minéraux adaptée aux besoins des félins: celui de la marque Royal Canin, ce qui fera rire jaune nos amis les chats!



MARQUE	ROYAL CANIN	DAYA CLASSIC ⁽²⁾	FELIX	PURINA ONE	GOURMET PERLE	JOY BITSCAT
Désignation	Instinctive Jelly, chats adultes	Au bœuf	Sélection aux viandes, en gelée ⁽³⁾	Emincé en sauce au poulet et aux haricots verts	Les Aiguillettes ⁽³⁾	Morceaux au bœuf en sauce
Acheté chez	Qualipet ^(8,10)	Manor	Coop ^(6, 7, 8, 9)	Coop ^(8, 9)	Coop ^(7, 8, 9)	Landi
Prix payé	22.20 fr.	1.00 fr.	9.95 fr.	4.20 fr.	4.75 fr.	5.60 fr.
Conditionnement	12 x 85 g	400 g	12 x 100 g	4 x 85 g	4 x 85 g	12 x 400 g
Prix au kilo	21.76 fr.	2.50 fr.	8.29 fr.	12.35 fr.	13.97 fr.	11.17 fr.
1. Minéraux	5.2	4.1	4.0	4.3	4.3	4.3
2. Nutriments	5.4	6.0	5.4	5.4	5.0	5.6
3. Oligoéléments	5.8	5.6	5.6	5.8	5.0	5.8
4. Vitamines	5.6	5.6	5.6	5.0	5.6	5.2
Déduction de points	-	-	-	-	-	0.5
A. Quantité recommandée inadéquate	-	-	-	-	-	-
B. Teneur en sucre trop élevée	-	-	-	0.2	-	-
NOTE FINALE ET APPRÉCIATION	5.5 ☀+☀+○	5.3 ☀+○	5.1 ☀+○	4.9 ☀+○	4.9 ☀+○	4.7 ☀

⁽¹⁾ Ponderation pour la note finale.

Assortiment dans lequel nous avons analysé le sachet au: ⁽³⁾ poulet; ⁽⁴⁾ au poulet et aux petits pois; ⁽⁵⁾ au bœuf et au lapin.

⁽²⁾ N'est plus produit. Stock restant en cours d'écoulement.

Aussi disponible chez: ⁽⁶⁾ Aldi; ⁽⁷⁾ Denner; ⁽⁸⁾ Manor; ⁽⁹⁾ Volg,

Le magnésium peut, lui aussi, poser problème. On soupçonne qu'un surdosage peut favoriser la formation de calculs urinaires. Selon la nutritionniste que nous avons sollicitée, 1 kg de nourriture pour chat ne devrait pas contenir plus de 1 mg de magnésium; or, cette valeur était dépassée dans onze emballages. La vitamine A, elle, était trop abondante dans sept produits. Ils ratent l'appréciation «très bon» pour ce point, sachant qu'une telle surdose peut, après plusieurs années, entraîner des transformations du squelette.

Il faut changer de critère pour trouver des raisons de se réjouir. Ainsi, tous les aliments contenaient des protéines en suffisance. C'est une bonne nouvelle, car les chats, animaux carnivores, ont des besoins élevés en la matière et une carence en protéines peut provoquer des dommages au foie. Bons résultats également pour la teneur en oligoéléments. Il a juste manqué un peu de cuivre aux pâtes des marques Gourmet, Jeden Tag et Volg pour décrocher le «très bon». Un manque de cuivre favorise l'anémie chez les félins.

GARE À L'OBÉSITÉ!

Pour éviter surpoids ou sous-nutrition, les fabricants fournissent des

recommandations d'alimentation sur l'emballage. Selon notre diététicienne, pourtant, elles s'écartent significativement des besoins réels des chats dans quatre cas. En suivant les indications qui figurent sur les boîtes de M-Budget et Joy Bitscat de Landi, les chats prendraient trop de poids. Ainsi, Landi conseille quotidiennement de 300 à 400 g, alors que 270 g suffisent.

La teneur en sucre des pâtes est étonnamment très différente, puisqu'elle va de 0,15% pour le Joy Bitscat à 5% pour le Purina One. En plus du sucre naturel contenu par exemple dans les céréales, la plupart des fabricants ajoutent du sucre caramélisé qui, selon eux, améliore la couleur du produit. Mais, comme trop de sucre peut favoriser le diabète, une pénalité a été appliquée au sachet de Purina One.

PAS DE LIMITES MAXIMALES

Interrogés au sujet du surdosage en minéraux de leurs aliments, beaucoup de fabricants nous ont répondu que les directives de la faîtière européenne de l'industrie de l'alimentation pour animaux de compagnie ne fixait pas de plafond pour le calcium et le phosphore. Et de relever que les valeurs nutritives subissent des variations

naturelles en raison des matières premières qui peuvent changer. Coop signale que les sachets de Cat Mix testés sont en passe d'être remplacés. Concernés par le problème d'indication nutritionnelle incorrecte, Mars – propriétaire des marques Whiskas et Sheba – et

Migros indiquent que ces recommandations ne sont pas universelles et conseillent de les ajuster en fonction de l'âge, de la race et de l'activité du chat.

GUIDE D'ACHAT

A retrouver sur bonasavoir.ch

En détail

Les critères du test

A. Recommandations de quantité

Un malus de 0.5 point a été ajouté lorsque les besoins réels des animaux diffèrent des quantités recommandées sur les emballages.

1. Minéraux: 30%

Calcium, phosphore, sodium, magnésium, potassium et chlore.

2. Nutriments: 25%

Protéines, matières grasses, fibres et taux de cendres brutes.

3. Oligoéléments: 25%

Fer, cuivre, manganèse, zinc, sélénium et iode.

4. Vitamines: 20%

Vitamine A, D3 et E.

Les notes ont été attribuées par Christine Iben, professeure de nutrition animale à l'Université de médecine vétérinaire de Vienne, sur la base des valeurs mesurées par le laboratoire.



WHISKAS	SHEBA	SHAH	COOP PRIX GARANTIE	JEDEN TAG	VOLG	MIAU!	COSHIDA	M-BUDGET
Sélection aux viandes, en sauce ⁽⁴⁾	Fresh & Fine, à la volaille	Au poulet	Cat Mix ⁽³⁾	Zarte Stücke, in Sauce ⁽⁵⁾	Aliment complet pour chats adultes ⁽³⁾	Au bœuf et à la volaille	Poulet, en sauce	Aliment pour chat, avec bœuf et volaille
Denner ^(8, 9) 7.00 fr. 12 x 100 g 5.83 fr. 4.3	Migros ^(7, 8, 9) 8.75 fr. 12 x 50 g 14.58 fr. 4.5	Aldi 0.45 fr. 415 g 1.08 fr. 3.9	Coop 2.95 fr. 12 x 100 g 2.46 fr. 3.9	Spar 3.55 fr. 12 x 100 g 2.96 fr. 3.9	Volg 6.50 fr. 12 x 100 g 5.42 fr. 3.9	Denner 0.45 fr. 415 g 1.08 fr. 3.7	Lidl 0.45 fr. 415 g 1.08 fr. 3.6	Migros 0.45 fr. 415 g 1.08 fr. 2.7
7.00 fr. 12 x 50 g 4.00 fr. 6.0	8.75 fr. 415 g 1.08 fr. 6.0	0.45 fr. 415 g 6.0	2.95 fr. 12 x 100 g 2.46 fr. 6.0	3.55 fr. 12 x 100 g 2.96 fr. 6.0	6.50 fr. 12 x 100 g 5.42 fr. 6.0	0.45 fr. 415 g 1.08 fr. 6.0	0.45 fr. 415 g 1.08 fr. 6.0	0.45 fr. 415 g 1.08 fr. 6.0
5.83 fr. 5.8	14.58 fr. 5.5	1.08 fr. 5.8	2.46 fr. 5.5	2.96 fr. 5.3	5.42 fr. 5.3	1.08 fr. 5.8	1.08 fr. 5.8	1.08 fr. 5.5
4.8	4.8	5.6	5.2	5.2	5.2	4.8	5.6	6.0
0.5	0.5	—	—	—	—	—	—	0.5
—	—	—	—	—	—	—	—	—
4.7	4.7	3.9	3.9	3.9	3.9	3.7	3.6	2.7

DE QUI SE MOQUE-T-ON?**UN FARCEUR, CE FACTEUR**

Recevoir un colis le samedi matin, c'est idéal quand on est à la maison, mais Anne-lies Passera n'a pas eu cette chance. En entendant la sonnette, elle a vainement tenté d'entrer en communication par l'interphone. N'obtenant pas de réponse, elle a pensé que c'était la farce d'un enfant. Et ce n'est qu'en sortant qu'elle a découvert dans sa boîte aux lettres une invitation à retirer un paquet pour le lundi suivant. Nathalie Dérobert-Felley, porte-parole de La Poste, reconnaît que le facteur doit attendre la réponse s'il y a un interphone. Celui-là était sans doute trop pressé.

UN JOUET À CROQUER SANS CROCS

Elles sont mignonnes, les peluches pour chiens en tissu

rembourré vendues par Qualipet. Mignonnes mais éphémères, puisque, en moins de cinq minutes, le chien de Chantal Rodan en a réduit une en pièces. Le vendeur reconnaît que «le tissu ne résiste pas longtemps aux dents pointues» et recommande par conséquent d'autres jouets plus résistants, parmi lesquels de petites balles. Fausse bonne idée: une autre lectrice a, elle, dû faire opérer son chat qui avait ingéré deux petites boules de caoutchouc du même genre. (*Lire «Jouets pour chats: facture aussi indigeste que la facture du vétérinaire» sur [bonasavoir.ch](#).*)

CASHLESS À L'AIR SHOW

Dans les grandes manifestations, les cartes à prépaiement s'imposent toujours davantage pour réduire les files d'attente. En septembre dernier,

les organisateurs du meeting aérien Breitling Sion Air Show ont ainsi opté pour le système cashless. Les visiteurs ont reçu à l'entrée un rectangle de plastique à charger pour régler leurs achats. «Nous n'avons eu que quinze jours, à partir du mercredi suivant, pour récupérer le solde, moyennant des frais de 3 fr.», s'indigne Olivier Boudry. Interpellés, les organisateurs admettent que le remboursement a été problématique, plus de 8000 visiteurs ayant dépensé moins que prévu. «Pour les bénévoles, il y a eu un énorme travail à accomplir une fois la manifestation terminée», relève l'organisateur. L'argent non récupéré a contribué à payer l'équipement technique. Car l'option cashless, y compris la mise au point d'un wifi, a coûté des dizaines de milliers de francs. *chr*

CHAPEAU!**PETITES PIÈCES, GRANDS GESTES**

Une seule vis manque et tout est déréglé: combien d'objets finissent à la déchetterie faute d'avoir trouvé une pièce de remplacement? Dans ce domaine, certains fabricants font mieux que les autres. La maison de meubles USM a ainsi envoyé gratuitement à Olivier Dunant, et sans perdre de temps, les deux clés d'un tiroir qu'il avait égarées. Quant à Mary Pivoda, elle a reçu, sans frais non plus, une serrure neuve pour sa valise Delsey. Rotel, de son côté, a fait parvenir gracieusement un nouveau joint pour la centrale vapeur de Dominique Bland... qui affiche pourtant plus de dix ans au compteur! Un exploit battu par la maison Stewi qui a envoyé à Christiane Elmiger, dans les 24 heures, une petite pièce pour remettre l'étendage à linge sur pied après... 27 ans de bons et loyaux services. *chr*

Publicité



Carmol® pour votre bien-être.

malaises
troubles de l'estomac
maux de tête
douleurs articulaires

Ceci est un médicament autorisé. Lisez la notice d'emballage. Contient 64 vol. % d'alcool. Iromedica SA, St-Gall

votre marque de confiance depuis des générations

En 2018, je nourris mon cerveau

DIÉTÉTIQUE

Le cerveau a lui aussi besoin d'une bonne alimentation pour assurer une activité intellectuelle optimale.

Doris Favre,
diététicienne diplômée

Il est rare qu'on songe à choyer son cerveau en choisissant ce que l'on mange. On pense plutôt à calmer son appétit ou à préserver sa santé. Pourtant, s'il est un organe qui doit être nourri, c'est bien lui: une mauvaise alimentation altère son fonctionnement et accélère le vieillissement des neurones. Le point sur ses besoins.

→ GRAISSE

Notre cerveau est constitué pour les deux tiers d'acides gras. On les trouve partout: dans les cellules nerveuses, dans les membranes qui protègent nos neurones et facilitent leurs interconnexions, comme dans les 16 000 km de vaisseaux sanguins qui irriguent le cerveau. Ce que nous mangeons est directement intégré à ces membranes. Manquer de graisses, surtout d'omega 3, peut se solder par des dysfonctionnements des performances cognitives, du sommeil et de la mémoire.

Sources: poissons gras (sardine, maquereau, saumon, etc.), huiles (colza, caméline, lin, noix), noix et graines de chia.

→ SUCRE

Le cerveau travaille énormément et a besoin de beaucoup d'énergie. Chaque jour, il brûle 120 g de glucose! Ne disposant d'aucune réserve, il doit être ravitaillé en permanence par le sang. D'où l'importance d'avoir une glycémie stable. Si elle est trop faible, la concentration s'affaiblit, nos performances intellectuelles diminuent. Ce sont les sucres dits «lents» qui assurent une glycémie constante et offrent de bonnes conditions pour des efforts mentaux.

Sources: céréales complètes, flocons



davoine, patates douces, légumineuses, fruits et légumes.

→ PROTÉINES

Les protéines sont des molécules constituées d'acides aminés. Qui sont essentiels pour la fabrication des neurotransmetteurs, molécules qui permettent aux neurones de communiquer entre eux. Ils sont nécessaires pour produire, entre autres, l'*acétylcholine* (importante pour la mémoire), l'*adrénaline* (hormone du stress), la *mélatonine* (hormone du sommeil), la *sérotonine* (hormone du bien-être) ou la *dopamine* (hormone du plaisir). Dans les pays riches, les carences en acides aminés sont très rares.

Sources: viande, poisson, produits laitiers, légumineuses, céréales, oléagineux.

→ VITAMINES B

B1: le cerveau est le premier organe à souffrir d'une carence, car il s'en sert pour extraire du glucose l'énergie dont il a besoin. Un manque peut provoquer fatigue,

dépression, altération de la mémoire et de la concentration.

B6: elle permet la fabrication des neurotransmetteurs et assure ainsi la communication entre les neurones. La dépression, l'insomnie ou un état anxieux peuvent être les signes d'une carence.

B9: une augmentation des troubles cognitifs et d'états dépressifs peut être liée à un manque en B9.

Sources vitamine B: germe de blé, levure de bière, légumineuses, foie + porc, jaune d'œuf, céréales complètes (B1);

+ viande, poisson, céréales complètes (B6);

+ légumes à feuilles vertes, asperges, choux (B9).

→ MINÉRAUX

Fer: pour bien fonctionner, le cerveau doit être suffisamment oxygéné. Or, c'est le fer qui permet le transport de l'oxygène vers le cerveau. Il est aussi nécessaire à la production des neurotransmetteurs. Une carence en fer se manifeste par de la fatigue, des troubles de la mémoire et de la concentration.

Magnésium: c'est le modulateur de la réactivité au stress. En cas de manque, le risque d'anxiété et de dépression augmente.

Attention au sodium: provenant de la salière ou caché dans les aliments, le sel est néfaste pour les vaisseaux, donc pour le cerveau.

Sources de fer: foie, boudin, viande, poisson, œufs, sésame, lentilles.

Sources de magnésium: chocolat noir, amandes, noix, céréales complètes, germe de blé.

→ EAU

Le cerveau est très sensible à la déshydratation. Fatigue, altération des performances cérébrales, voire confusion, en sont les principales répercussions.

Il est rassurant de constater qu'une alimentation optimale du cerveau correspond aux recommandations de la diététique, soit une nourriture de qualité, variée et équilibrée. Mieux: en stimulant nos neurones, une activité physique régulière participe aussi à l'efficience de notre cerveau.



Autoroutes italiennes sans péage

En Italie, le système «Free Flow» permet de différer le paiement des péages afin d'éviter leurs interminables queues. Le seul hic? Savoir que l'on se trouve sur un tronçon payant et régler son dû sans tarder! Pour l'heure, le «Free Flow» est opérationnel sur les autoroutes A36 (de Lomazzo à Lentate sul Seveso), A 59 ou A 60. Les usagers disposent alors de 15 jours seulement pour régler la note, notamment via le site apl.pedemontana.com ou par téléphone. Mieux vaut le savoir, car la facture de rappel peut mettre du temps avant d'arriver avec, à la clé, des frais salés en supplément. san

ON PEUT CHANGER DE MODÈLE TOUTE L'ANNÉE

Le passage d'une caisse maladie à une autre doit être communiqué à son assurance au plus tard le 30 novembre de chaque année. Idem pour le changement du modèle de soins, avons-nous récemment écrit (*lire «Caisse maladie: hausse de la franchise encore possible» sur [bonasavoir.ch](#)*). Il existe toutefois une exception, comme nous l'a signalé un lecteur attentif: le passage du système standard à un modèle alternatif peut être demandé à tout moment, y compris au milieu de l'année. En revanche, le mouvement inverse ainsi que le passage d'un modèle spécifique à un autre (de la télémédecine au médecin de famille, par exemple) sont soumis à la date butoir du 30 novembre. vic

MÉDICS ÉTRANGERS BIENTÔT REMBOURSÉS ?

Les médicaments prescrits en Suisse et achetés à l'étranger par les assurés ne sont pas remboursés, en vertu du principe de territorialité de la LAMal. Mais les choses pourraient bientôt changer. L'automne passé, un groupe d'experts a proposé 38 mesures visant à réduire les coûts de la santé, dont l'abolition du principe de territorialité. Le Conseil fédéral déterminera, cette année, celles qui seront mises en œuvre. Il avait déjà accepté, avant la publication du rapport, de se pencher sur la question d'une abolition ciblée du principe de territorialité pour certains médicaments. Un tel changement impliquerait une modification de la LAMal qui devrait être approuvée par le Parlement. seb

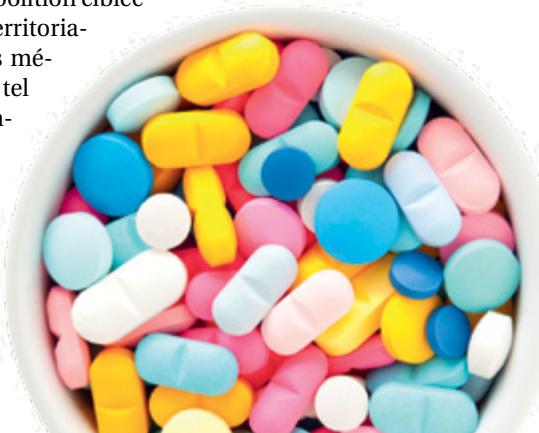


Foto: iStockphoto

Zalando fait des victimes

E-COMMERCE Des malfrats usurpent les noms de tiers pour commander des marchandises sur Zalando et les voler dans les boîtes à lait. Une magouille rendue possible par le système d'achat de la boutique web. Sébastien Sautebin



«**J**e n'ai jamais rien acheté chez Zalando, je ne possède même pas de compte!», souligne Mady Michel (*photo*). Il y a quelque temps pourtant, notre lectrice de Sierre (VS) a reçu un colis contenant un T-shirt Adidas envoyé par la célèbre boutique en ligne, accompagné d'une facture de 65 fr. Elle a immédiatement contacté le Service clientèle. Ce dernier a supprimé un faux compte créé en son nom et annulé un autre envoi en cours de traitement.

Mady Michel a découvert par la suite, après avoir reçu un courrier d'une société de recouvrement, qu'une autre commande avait encore été effectuée avant celle du T-shirt Adidas. Elle n'avait jamais vu le paquet qui, de toute évidence, a été soustrait de sa boîte à lait.

SÉCURITÉ ZALANDO LACUNAIRE

Et c'est bien là le but des délinquants à l'origine de ce genre de méfait: passer des ordres au nom de tiers et subtiliser les paquets après le passage du facteur et avant celui du destinataire. Les boîtes aux lettres de l'immeuble de Mady Michel ont l'avantage, pour les malfrats, de se trouver à l'extérieur, à la portée du premier venu. Et notre

lectrice de préciser que plusieurs voisins ont été victimes du même procédé crapuleux.

En fait, cette manipulation est particulièrement facile avec Zalando. Le système de création de compte ne comporte aucun mécanisme de sécurité (SMS, etc.) pour vérifier immédiatement ou ultérieurement l'identité de l'internaute. Et, comme la boutique en ligne accepte le paiement sur facture, il est possible de commander des produits sans avoir à les régler avant livraison. Interpellée par *Bon à Savoir*, Zalando n'a tout simplement pas répondu à nos questions sur la sécurité lacunaire de son système.

DÉFENDEZ-VOUS!

Si vous êtes concerné par une affaire similaire, écrivez immédiatement au vendeur en expliquant que vous n'avez rien commandé. Demandez-lui de vérifier l'existence d'un faux compte à votre nom, et faites-le fermer. Contactez la police pour savoir s'il convient de déposer ou non une plainte. Cette délinquance est locale. Les auteurs doivent venir prendre la marchandise et connaître le quartier pour savoir quelles boîtes sont accessibles et à quelle heure environ les facteurs font leur tournée.

Résidences à l'étranger: fini les cachotteries au fisc!

IMPÔTS Les contribuables suisses ayant des biens à l'étranger sont désormais signalés au fisc. C'est le dernier moment pour les déclarer. *Claire Houriet Rime*

Du Brésil aux îles Féroé, plus de 50 pays – sans compter l'UE – ont déjà signé un accord d'échange automatique de renseignements avec Berne. Et la liste devrait encore s'allonger. Cette procédure automatisée a des conséquences très concrètes sur la note fiscale. En effet, les banques suisses doivent désormais signaler au fisc les noms des clients étrangers qui ont des comptes chez elles. Réciproquement, les contribuables helvétiques ayant des relations bancaires et/ou des biens immobiliers outre-frontière seront aussi identifiés.

Le nom, l'adresse et, bien évidemment, le solde du compte ainsi que le montant brut des intérêts versés sortiront au grand jour. Un contribuable qui n'a dit mot jusqu'ici de sa maison de vacances en Ardèche ne pourra ainsi plus la dissimuler au moment de remplir sa déclaration.

LE TEMPS PRESSE

Pour éviter des sanctions, il faut donc déclarer au plus vite ses avoirs mobiliers et immobiliers à l'étranger. La date butoir a été fixée au 30 septembre 2018, c'est-à-dire avant les premiers échanges de renseignements. «Les bases légales sont entrées en vigueur en janvier 2017 déjà», relève Paul Coudret, auteur du guide *Comment déclarer ses impôts* (*lire encadré*). Mieux vaut donc se mettre sans attendre en conformité avec le fisc.

Depuis 2016, plusieurs milliers de contribuables romands ont fait le pas. En 2017, ils étaient quelque 500 à Fribourg, 4000 en Valais, 8500 à Genève, 700 dans le Jura, 1500 dans le canton de Vaud et 2000 à Neuchâtel (chiffres jusqu'en mai pour ces deux cantons). Berne a reçu 1150 dénonciations spontanées en 2016 et «elles sont en constante augmentation en 2017.»



Foto: i

Les repentants ne sont pas pénalisés par une amende, mais devront s'acquitter de l'impôt dû depuis dix ans (en 2018, depuis 2008), ainsi que des intérêts moratoires. Dans le cas d'une succession, les héritiers qui déclarent un bien soustrait au fisc par le défunt devront payer la note des trois années précédant le décès seulement.

UNE SEULE CHANCE

Les biens sortis de l'ombre figurent, à l'avenir, sur chaque déclaration. Et attention: si le fisc est prêt à fermer les yeux pour cette fois, les personnes concernées n'auront pas droit à une nouvelle chance dans leur vie de contribuable. Celles qui ne seront pas en règle seront sanctionnées par une amende variant entre le tiers et le triple des impôts soustraits.

A noter que, si on possède une maison à l'étranger, elle n'est pas taxée en Suisse, mais sa valeur s'ajoute au reste de la fortune et la valeur locative au revenu pour fixer le taux d'imposition. Les placements et les comptes en espèces, en revanche, sont taxés avec ceux qui sont déjà déclarés en

Suisse par le biais de l'impôt sur la fortune. La note sera calculée pour l'IFD, de même que l'impôt cantonal et communal (ICC).

Les Services des contributions du Jura et de Berne, ainsi que le Département fédéral des finances*,

ont mis en ligne des modes d'emploi et tous les cantons sont prêts à répondre aux questions. Pour les déclarations plus complexes, on s'adressera à une fiduciaire ou à un avocat fiscaliste.

Liens utiles sur [bonasavoir.ch](#)

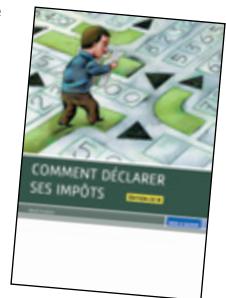
||||| Pour ne rien oublier |||||

Déclaration vite faite, bien faite

Le guide *Comment déclarer ses impôts* figure parmi les meilleures ventes d'ouvrages édités par Bon à Savoir, et c'est bon signe: nos lecteurs mettent toutes les chances de leur côté pour régler, au plus vite et au mieux, la douloureuse corvée de la déclaration d'impôt.

L'édition actualisée du guide aborde les nouveautés fiscales, les déductions à ne pas oublier, les revenus à déclarer, sans oublier les spécificités cantonales. L'auteur prend le lecteur par la main à travers la déclaration, que ce soit en ligne ou sur papier. Au fil de la lecture, on découvre comment la remplir en omettant le moins possible de déductions. Voire même sans en rater une seule, grâce notamment à l'indication des spécificités cantonales.

Paul Coudret, *Comment déclarer ses impôts*, édition 2018, commande page 30.



Les beaux reflets du Douro

DÉGUSTATION Très discrets sur le marché, les vins portugais sont souvent méconnus par les consommateurs suisses. Les rouges du Douro que nous avons dégustés montrent pourtant que la qualité est au rendez-vous. *Yves-Noël Grin*

Le Douro n'est pas un fleuve bordé de vignes réservées à l'élaboration du seul porto. On l'oublie parfois, le célèbre vin muté ne représente que la moitié de la production de la plus grande région viticole du Portugal. L'autre moitié est constituée de crus secs – blancs et rouges – qui expriment la très grande diversité des cépages autochtones (*lire encadré*).

DISCRÉTION DANS LES RAYONS

Avec une production de 6 millions d'hectolitres en 2016, le Portugal est un poids plume face aux mastodontes que sont l'Italie (50,9), la France (43,5) et l'Espagne (39,3). Mais son volume est, malgré tout, six fois supérieur à celui de la Suisse! On peut donc s'étonner que les vins lusitaniens soient aussi discrets dans les rayons de nos grandes surfaces. D'autant que la communauté portugaise occupe une place importante dans notre pays.

Deux distributeurs l'ont mieux compris que les autres: Coop et Aligro. Chez l'un comme chez l'autre, les crus du Portugal – les rouges principalement – sont bien représentés. C'est tout l'opposé de Denner qui a un choix curieusement restreint: aucun Douro DOC ne figurait dans son vaste assortiment au moment de nos achats! Au final, nous avons retenu onze bouteilles des millésimes 2014 et 2015 qui ont en commun leur appellation d'origine contrôlée (DOC).

PAS DE MAUVAISES SURPRISES

Le grand gagnant de cette dégustation à l'aveugle? Le vin le moins cher de notre panel, vendu seulement 4.99 fr. chez Lidl! «Le nez est très fin, la bouche est à la fois ferme et généreuse. C'est un ensemble très bien fait avec des tanins élégants», commente René Roger. Un équilibre qui laisse pen-

ser que l'Azhinhaga de Ouro a le potentiel pour tenir sans broncher trois ou quatre ans en cave.

Dans la même veine, le Quinta Nova compte, lui aussi, le fameux touriga nacional comme cépage majoritaire dans son assemblage. Et cela se voit et se ressent dans la puissance et la couleur sombre d'un jus qui est dominé par des arômes typiques de fruits noirs. «Le nez est très ouvert et flatteur. En bouche, on retrouve de l'inten-

sité sans pour autant tomber dans la lourdeur. L'équilibre est très réussi», ajoute Claire Mallet.

Le podium est complété par le Callabriga du groupe Sogrape, poids lourd du marché viti-vinicole au Portugal. «C'est un vin qui a un bon potentiel. Le nez est très intense et la bouche est bien équilibrée avec des tanins fermes mais souples», glisse Richard Pfister. Attention toutefois à ne pas se fourvoyer dans les rayons de Coop qui

propose un autre Callabriga porteur d'une étiquette semblable. Il s'agit d'un cousin – que nous n'avons pas dégusté – produit dans l'autre grande région viticole du Portugal, l'Alentejo.

PAS SI FABULEUX

Derrière le tiercé gagnant, les résultats sont globalement bons avec trois bouteilles seulement qui n'atteignent pas la note de 13. C'est la preuve que les produc-

Eclairage

La richesse des cépages

Vous ne jurez que par les cépages très internationaux comme le merlot, le cabernet sauvignon ou le chardonnay? Alors passez votre chemin. Le Portugal est une invitation à découvrir d'innombrables variétés de raisins qui témoignent de la richesse de son patrimoine viticole. Certains experts parlent de la présence de plus de 250 cépages autochtones! Aucun autre pays ne peut se targuer d'une telle diversité ampélographique.

Comme le Portugal a des terroirs très bigarrés, l'encépagement varie d'une région à une autre. Dans le Douro, on citera le touriga nacional, le touriga franca, le tinta roriz (tempranillo espagnol) et le tinta barroca qui occupent une place importante dans l'assemblage des rouges. Cépages qui sont essentiels aussi dans l'élaboration des portos. Le touriga nacional est considéré par beaucoup comme le plus intéressant de tous. De rendement faible, c'est un raisin de caractère qui apporte de la puissance, de la complexité et une solide structure tannique aux vins.

11 vins rouges du Douro, entre 5 fr. et



20 = Parfait
De 18 à 19.9 = Excellent
De 16 à 17.9 = Très bon
De 14 à 15.9 = Bon
De 11 à 13.9 = Satisfaisant
De 10 à 10.9 = Insatisfaisant
Pas de note au-dessous de 10.

AZINHAGA DE OURO RESERVA	QUINTA NOVA
MILLÉSIME	2015
ORIGINE	Douro DOC
CÉPAGE	Touriga nacional, touriga franca, tinta roriz
PRODUCTEUR	Christie's Douro, Lamego
TAUX D'ALCOOL	13%
ACHETÉ CHEZ	Lidl
PRIX	4.99 fr.
POINTS FORTS	Nez très ouvert; fruits rouges, touche épicee; puissant et généreux
POINTS FAIBLES	Boisé un brin marqué
NOTE SUR 20	15.3
	14.8

Le jury



René Roger
Professeur d'oenologie
à l'Ecole hôtelière
de Lausanne



Claire Mallet
Propriétaire
du Wine Trotter
à Genève



Thibaut Panas
Chef sommelier
du Beau-Rivage Palace
à Lausanne



Richard Pfister
Ingénieur
oenologue
à Semsales (FR)



teurs du Douro ont su, au cours des dernières décennies, rehausser la qualité de leurs rouges après avoir longtemps réservé leur meilleur raisin à l'élaboration du porto.

La plus grande déception vient du Fabelhaft qui est sans doute le Douro le plus diffusé sur le marché suisse. Contrairement à ce que suggère son nom – «fabuleux» en allemand – et son prix plutôt élevé, le jury ne lui a définitivement rien trouvé d'exceptionnel. «L'ensemble manque de volume et l'acidité est très marquée. C'est dommage, car le nez est plutôt agréable», détaille Thibaut Panas.

15 fr.



CALLABRIGA	ASSOBIO	CHARAMBA RESERVA	ESTEVA	LELLO	DUAS QUINTAS	VILA REGIA	FORAL	FABELHAFT
2015 Douro DOC Tinta roriz, touriga nacional, touriga franca	2015 Douro DOC Touriga nacional, tinta roriz, touriga franca	2014 Douro DOC Touriga nacional, touriga franca, tinta roriz	2015 Douro DOC Tinta roriz, tinta barroca, touriga franca, touriga nacional	2015 Douro DOC Touriga nacional, touriga franca, tinta roriz, tinta barroca, tinto cão, sousão	2014 Douro DOC Touriga nacional, touriga franca, tinta roriz	2015 Douro DOC Tinta roriz, tinta barroca, touriga franca, touriga nacional	2015 Douro DOC Tinta roriz, touriga franca, tinta barroca	2015 Douro DOC Tinta barroca, tinto cão, tempranillo
Sogrape, Vila Nova de Gaia	Murças, Peso da Régua	Aveleda, Penafiel	Casa Ferreirinha, c/o Sogrape, Nova de Gaia	Sociedade dos vinhos Borges, Gondomar	Ramos Pinto, Vila Nova de Gaia	Sogrape, Vila Nova de Gaia	Aliança, Sangalhos	Niepoort, Vila Nova de Gaia
13,5% Coop 14.50 fr. Nez intense; fruits rouges; réglisse; riche et suave	13,5% Aligro 9.90 fr. Attaque franche; notes de chocolat; épices; souple et équilibré	13,5% Aligro 8.20 fr. Bouche ample; pruneau; cassis; équilibré et croquant	13% Aligro 7.30 fr. Nez bien ouvert; fruits rouges et noirs; élégant et fruité	13% Aligro 6.40 fr. Attaque puissante; notes de tabac brun; chocolat; puissant et gourmand	13,5% Manor 14.95 fr. Nez discret; pruneau; réglisse; suave et généreux	12,5% Coop 7.30 fr. Attaque franche; fruits rouges; fluide	13,5% Coop 5.50 fr. Nez discret; figue; pruneau; léger	13% Lidl 14.49 fr. Nez élégant; mûre; tabac brun; léger
Notes boisées; court en bouche	Tanins un peu secs; peu concentré	Boisé marqué; manque d'amplitude	Pointe d'acidité; un peu alcoolé	Pointe d'astringence; légère verdure	Lourdeur en bouche; alcoolé	Manque de relief; tanins un peu séchards	Manque d'amplitude; notes d'oxydation	Acidité marquée; manque d'équilibre
14.5	14.2	14.1	14.0	13.9	13.4	12.7	12.5	12.1

«Assurance-maladie. Pour une liberté d'organisation des cantons»

Publiée dans la Feuille fédérale le 3 octobre 2017 :

Les citoyennes et citoyens suisses soussigné-e-s ayant le droit de vote demandent que, en vertu des articles 34, 136, 139 et 194 de la Constitution fédérale et conformément à la loi fédérale du 17 décembre 1976 sur les droits politiques (art. 68s.) :

La Constitution est modifiée comme suit :

⁵ Ils sont garants du financement et du fonctionnement de l'institution, ainsi que de l'exécution des tâches administratives au sens de l'al. 3, let. c.

Art. 117, al. 3 à 5

- ³ Les cantons peuvent créer, par voie législative, une institution cantonale ou intercantonale chargée d'accomplir les tâches suivantes dans le cadre de l'assurance obligatoire des soins :
- a. fixer et percevoir les primes;
 - b. financer les coûts à la charge de l'assurance obligatoire des soins;
 - c. acheter et contrôler l'exécution des tâches administratives déléguées aux assureurs autorisés à pratiquer l'assurance obligatoire des soins;
 - d. contribuer au financement de programmes de prévention et de promotion de la santé.
- ⁵ Ils sont garants du financement et du fonctionnement de l'institution, ainsi que de l'exécution des tâches administratives au sens de l'al. 3, let. c.
- Art. 197, ch. 12**
- 12. Disposition transitoire ad art. 117, al. 3 à 5 (assurance obligatoire des soins)**
- ¹ Dès l'acceptation de l'art. 117, al. 3 à 5, chaque canton peut exercer sa compétence de créer une institution au sens desdites dispositions. Il détermine dans ce cas le montant des réserves proportionnelles au nombre d'assurés sur son territoire pour chaque assureur pratiquant l'assurance obligatoire des soins ou l'ayant pratiquée durant les cinq années précédentes. Les assureurs concernés collaborent à la détermination du montant des réserves.

- ⁴ Ils sont garants de l'indépendance de l'institution cantonale ou intercantonale et la dotent d'un organe de direction où les fournisseurs de prestations et les assurés notamment doivent être représentés.
- ² La Confédération règle dans un délai de deux ans à compter de l'acceptation de l'art. 117, al. 3 à 5, les modalités du transfert des réserves au sens de l'al. 1 aux institutions cantonales ou intercantonales.

Seuls les électrices et électeurs ayant le droit de vote en matière fédérale dans la commune indiquée en tête de la liste peuvent y apposer leur signature. Les citoyennes et les citoyens qui appuient la demande doivent la signer de leur main. Celui qui se rend coupable de corruption active ou passive relativement à une récolte de signatures ou celui qui falsifie le résultat d'une récolte de signatures effectuée à l'appui d'une initiative populaire est punissable selon l'article 281 respectivement l'article 282 du code pénal.

Canton	N° postal	Commune politique
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

Expiration du délai imparti pour la récolte des signatures : **3 avril 2019**. Le comité d'initiative, composé des auteurs de celle-ci désignés ci-après, est autorisé à retirer la présente initiative populaire par une décision prise à la majorité absolue de ses membres ayant encore le droit de vote : Blanchard Jean, Close de la Fonderie 15, 1227 Carouge; Buchs Bertrand, Chemin Charles-Poluzzi 33, 1227 Carouge; Calpini Christa, Chemin de Bois Jaccoud 17, 1070 Puidoux; Carnal Christine, Rue des Fontaines 5, 1413 Orzens; Crottaz Brigitte, Chemin des Fontannins 2, 1066 Epalinges; Demeulemeester Joy, Avenue des Toises 14, 1005 Lausanne; Demierre Anne-Claude, Rue des Agges 62, 1635 La Tour-de-Trême; Donzé Manuel, Chemin de Rovereaz 28, 1012 Lausanne 11; Fricker Jonas, Hägelerstrasse 43, 5400 Baden; Derouette Jean-Paul, Place Duchene 14, 1213 Onex; Diserens Jean-Paul, Chemin de Pomey 30, 1800 Vevey; Fridez Pierre-Alain, Sous-la-Côte 344, 2902 Fontenais; Hanselmann Heidi, Obststadtstrasse 23, 8880 Walenstadt; Häslar Christine, Alte Strasse 7, 3816 Burglauenen; Haury Jacques-Andre, Chemin du Village 48, 1012 Lausanne; Jaquet-Berger Christiane, Avenue de Bethusy 60, 1012 Lausanne; Jaton Laure, Chemin de Palettes 1, 1020 Renens; Maillard Pierre-Yves, Rue du Lac 34, 1020 Renens; Maitre Vincent, Rue Crespin 16, 1206 Genève; Poggia Mauro, Rue de l'Athenee 21, 1206 Genève; Rossini Stephane, Chemin du Cerisier 80, 1997 Nendaz; Ruiz Rebecca, Rue du Valentin 33, 1004 Lausanne; Steiert Jean-Francois, Avenue du General-Guisan 12, 1700 Fribourg; Vionnet Blaise, Chemin sur Rosset 22, 1040 Echallens; Vuillemin Philippe, Avenue des Boveresses 16, 1010 Lausanne.

Le/La fonctionnaire soussigné/e certifie que les _____ (nombre) signataires de l'initiative populaire dont les noms figurent ci-dessus ont le droit de vote en matière fédérale dans la commune susmentionnée et y exercent leurs droits politiques.

Le/La fonctionnaire compétent/e pour l'attestation (signature manuscrite et fonction officielle) :

Lieu

Date

Signature manuscrite

Fonction officielle

Scœu

En finir avec les réserves excessives

ASSURANCE MALADIE Le système actuel a atteint ses limites et doit être réformé. Faute de pouvoir agir d'un coup, sur l'ensemble, l'initiative populaire fédérale visant à accorder la liberté d'organisation aux cantons est à soutenir. *Zeynep Ersan Berdoz*

On le voit année après année, les coûts de la santé progressent de manière exponentielle avec un impact non négligeable sur les primes d'assurance maladie, et donc sur le portefeuille des consommateurs. En 1996, lors de l'introduction de la loi sur l'assurance maladie (LAMal), la prime moyenne annuelle pour un adulte s'élevait à 2077.20 fr., en 2015, elle atteignait 4941.60 fr., soit plus du double, selon les chiffres de l'Office fédéral de la santé publique! Dans le même temps, la participation annuelle moyenne de l'assuré (franchise et quote-part) est passée de 232.10 fr. par an à 501.70 fr. Quant aux coûts de la santé, ils ont explosé de 37,5 milliards à 77,8 milliards de francs.

Chacun le reconnaît, politiciens inclus: le système actuel a atteint ses limites et doit être repensé. Le réformer dans sa globalité est un idéal aujourd'hui inatteignable, tant les divergences entre les acteurs de la santé sont grandes. L'immobilisme étant pire encore, il convient d'agir par secteurs et à petits pas.

DOUBLE PROBLÈME

La question des réserves accumulées par les caisses maladie (*lire «Réserves astronomiques des assureurs» sur bonasavoir.ch*) préoccupe la rédaction de Bon à Savoir depuis de longs mois pour deux raisons principales.

1) Les réserves légales exigées afin de couvrir les risques (soit la différence entre les primes perçues et les prestations payées) sont largement excédentaires. Ainsi, en 2016, le surplus cumulé dépassait les 2 milliards de francs, alors qu'un système de compensation des risques prévoit une solidarité entre les caisses si l'une d'elles devait faire face à une explosion de cas lourds!

2) Les réserves ne suivent pas les assurés lors d'un changement de caisse, ce qui contraint la nouvelle



à compenser les risques en augmentant son niveau de réserves, alors que la caisse délaissée se retrouvera avec un excédent...

SOUTIEN DE «BON À SAVOIR»

La réforme du système doit intégrer ces problèmes. Après diverses actions, dont une démarche participative initiée par Bon à Savoir en automne 2016, demandant aux assureurs de ristourner aux assurés les réserves perçues en trop, une solution politique mérite donc d'être soutenue. Lancée par une vaste coalition d'acteurs et de partis, l'initiative fédérale dite «Pour

une liberté d'organisation des cantons» présente de nombreux avantages (*lire encadré*). C'est pourquoi Bon à Savoir la soutient et invite ses lecteurs à signer le texte (*page ci-contre*).

Dans les grandes lignes, il s'agit d'inscrire dans la Constitution que chaque canton est libre de créer ou non une institution cantonale d'assurance maladie. Ceux qui opteraient pour ce système se verront proposer, par l'institution, une seule et même prime valable pour tous les assurés de la région selon le modèle d'assurance et de franchise qu'ils choisissent. Les

réserves de tous les assureurs seraient ainsi mutualisées, limitant la hausse des primes et mettant un terme à la chasse aux bons risques.

EXPERTS FAVORABLES

Après les échecs devant le peuple de la caisse unique (2007), puis celle publique (2014), cette nouvelle tentative, plus souple, bénéficie du soutien de nombreux experts. En 2009 déjà, le Groupe actuariel de réflexion sur l'assurance maladie (GAAM) proposait de réformer le système en centralisant la fixation des primes et des réserves au niveau cantonal sous la houlette de l'Etat, quitte à laisser les caisses existantes se charger de l'exécution pratique. Plus récemment, en mars 2017, Heinz Locher, économiste de la santé et ancien membre de la direction de la Santé publique du canton de Berne, indiquait dans un entretien que cette initiative est «une bonne piste, parce qu'elle donne plus de liberté aux acteurs qui financent les conséquences de leurs décisions». Il ajoutait être favorable à l'idée de tester dans les cantons des projets pilotes, puis d'adapter les nouvelles solutions aux spécificités de chaque canton.

Liberté cantonale

Résumé du texte

Le texte de l'initiative reproduit ci-contre offre la liberté aux cantons de créer une institution cantonale d'assurance maladie en la dotant des tâches suivantes.

- Fixer le montant des primes: une prime par canton selon le modèle d'assurance et la franchise choisis par l'assuré.
- Fixer le montant des réserves: cette mutualisation des risques par canton réglera la question des réserves excédentaires des caisses.
- Les assureurs ne sont pas exclus: ils continueront à accomplir le travail administratif (perception des primes et contrôle des factures) comme aujourd'hui. Ils seront indemnisés pour cela.

Tous les assurés étant réunis dans un pool cantonal, même s'ils restent affiliés à différents assureurs, la nécessité de compenser les risques sera caduque. La caisse de compensation paiera les montants des frais générés par les assurés, qu'ils soient des cas dits «lourds» ou non. Il s'agit d'une compensation des coûts et non plus des risques. Par ailleurs, ce système non concurrentiel permettra d'investir une partie des primes dans des mesures de promotion de la santé et de prévention et non plus dans le démarchage téléphonique et autres. Quant au coût de l'institution cantonale, il sera minime, puisque les tâches resteront déléguées aux caisses maladie qui disposent déjà des structures nécessaires.



Photographie eu/J

Des outils pleins de vices

VISSEUSES DE POCHE Deux modèles remplissent bien leur tâche. Les autres sont peu puissants et doivent être rechargés souvent et longtemps. *Julia Wyss / vic*



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: **téléchargez l'application**
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais



MARQUE	BOSCH	EINHELL	TOOLSON	GO/ON	SKIL
Désignation	Ixo V	TE-SD	PRO-AS 3.6/1 Li	Visseuse à accus	2536
Acheté chez	Interdiscount ^(6, 8)	Obi ^(6, 7)	Bauhaus	Jumbo	Conrad.ch ⁽⁴⁾
Prix	57.95 fr.	49.90 fr.	23.00 fr.	24.90 fr.	48.90 fr. ⁽³⁾
Nombre d'embouts fournis	10	9	4	49	2
1. Vissage	50% ⁽¹⁾	5.7	4.9	5.2	4.8
2. Batterie	40%	4.2	4.6	3.9	4.3
Temps d'utilisation	50%	4.3	4.6	4.2	4.0
Durée du chargement	50%	4.0	4.5	3.5	4.5
3. Prise en main	10%	4.2	5.1	5.1	5.6
NOTE FINALE ET APPRÉCIATION	5.0	4.8	4.7	4.7	4.7

Lorsque la note finale est identique, classement selon le prix.
Aussi disponible chez: ⁽⁴⁾Bauhaus ⁽⁵⁾brack.ch, microspot.ch ⁽⁶⁾conrad.ch, Coop Brico+Loisirs ⁽⁷⁾galaxus.ch ⁽⁸⁾Hornbach, Jumbo, Migros Do it + Garden, Obi.

⁽¹⁾Pondération pour la note finale.

⁽²⁾Pondération interne au critère.

⁽³⁾Frais de port compris.

Gare aux crampes et aux cloques lorsqu'on monte plusieurs meubles à l'aide d'un simple tournevis! Légères et maniables, les visseuses sans fil permettent d'enchaîner les travaux sans forcer. Nous avons décidé d'évaluer dix appareils d'entrée de gamme dotés d'une batterie de 3,6 volts en les envoyant dans un laboratoire spécialisé, qui a testé leurs performances, leur maniabilité et la qualité de leur batterie (*lire encadré «Les critères du test»*).

Les résultats sont peu enthousiasmants. Aucune visseuse ne décroche l'appréciation «très bon», car leurs batteries n'ont pas convaincu les spécialistes. L'*Ixo V* de Bosch est la seule qui s'adjuge une note supérieure à 4.9. A l'opposé, la *Fixa* d'Ikea se signale négativement en décrochant une note globale inférieure à 4. Elle ne s'est pas améliorée du tout depuis cinq ans: lors d'un précédent test, elle avait déjà écoper d'un résultat insuffisant (*lire «Certaines tirent la langue sur la durée» sur [bonasavoir.ch](#)*).

PAS ASSEZ PUISSANTES

Sans surprise, tous les appareils sont parvenus à enfoncez avec brio les vis les plus petites dans du bois tendre. Les premières faiblesses ont émergé avec celles de taille moyenne (diamètre jusqu'à 5 mm). Pas moins de six modèles ne sont pas parvenus à les introduire jusqu'à ce que leur tête soit à fleur avec la surface du bois: les *Go/On*, *Ikea*, *Okay Power*, *Pattfield*, *Toolson* et *Worx*. Avec des vis de 6 mm, ces mêmes outils déclarent forfait à mi-longueur déjà! La *TE-SD* de Einhell, elle aussi, commence à tirer la langue. La *Bosch*, la *Skil* et la *Black & Decker* s'en sortent encore, mais sans parvenir à enfoncer complètement la vis.

Qu'adviennent lorsqu'on utilise les visseuses manuellement, par exemple pour finir d'enfoncer une vis quand la batterie tombe à plat? Rien de bon avec six de nos outils, pas assez robustes. Seuls ceux de *Bosch*, *Toolson*, *Skil* et *Black & Decker* ont survécu à cet essai sans aucun dommage. Deux ont carrément cessé de fonctionner après: celui de *Worx* (transmission hors service) et le *Okay Power* acheté chez *Landi* (fils cassés à l'intérieur de l'appareil).

BATTERIE À PLAT APRÈS 25 VIS!

Les plus gros problèmes relevés? Les batteries! Même chargée à bloc, celle de la *PE-36 B* de *Pattfield* a rendu l'âme après 25 vis seulement! La *WX 252* de *Worx* et la *Fixa* d'Ikea font à peine mieux, avec 27 et 30 vis. Toutes les trois obtiennent une note insuffisante pour ce critère.

La meilleure, la *Black & Decker*, n'obtient d'ailleurs qu'une note timide de 4.6... mais au prix d'un temps de chargement de plus de 18 heures, contre deux heures et demie à sept heures pour les autres. «Une durée d'un autre temps!» s'exclame le responsable des tests du laboratoire. Or, sur ces articles d'entrée de gamme, les batteries sont intégrées aux appareils. Il n'est donc pas possible de s'en procurer une autre et de l'utiliser pendant que la première se recharge. Conséquence? Suspension des travaux! Quant à la visseuse d'Ikea, elle ne s'est toute honnêtement pas rechargeée du tout, car les cellules de sa batterie se sont déchargées jusqu'à défaillance totale pendant le test.

DESTINÉE À UN USAGE AMATEUR

En terme de maniabilité, c'est mieux, puisque toutes les machines ont été jugées pratiques et

légères. Six d'entre elles – celles qui obtiennent une note supérieure à 5 pour ce critère – ont une poignée pivotante, ce qui permet de leur donner une forme longiligne particulièrement utile quand on travaille dans un espace restreint. Toutes sont dotées d'un éclairage LED, sauf celle d'Ikea. Enfin, il manque un témoin de charge sur la *CS3651LC* de *Black & Decker*.

Selon ce dernier fabricant, en payant un peu plus cher, on obtiendra un modèle plus haut de gamme doté d'un câble de charge rapide et d'un indicateur d'état de la batterie. *Jumbo* souligne également que la visseuse *Go/On* testée est un outil à bas prix, mais annonce qu'elle améliorera ses performances dès la prochaine production. Pour *Landi*, la *Okay Power* est destinée à un usage amateur. Pour des travaux plus importants, l'entreprise recommande un appareil plus puissant. *Ikea*, enfin, indique que sa *Fixa* est en cours de révision. Une nouvelle version sera disponible d'ici à la fin de l'été 2018.

GUIDE D'ACHAT

A retrouver sur [bonasavoir.ch](#)

En détail

Les critères du test

Les analyses ont été réalisées par le Laboratoire SLG à Hartmannsdorf (D) et ont porté sur les critères suivants.

1. Vissage: 50%

L'essai pratique a été mené dans du bois de pin avec des vis de différents diamètres et longueurs. Les spécialistes ont également testé s'il était possible d'utiliser les visseuses sans batterie (comme un simple tournevis), sans endommager l'appareil.

2. Batterie: 40%

Pour déterminer ses performances, les experts ont calculé le nombre de vis de 5 cm de long qu'il était possible d'enfoncer dans le bois. Un premier comptage a été effectué avec la batterie pleine, puis un deuxième après un chargement de 15 minutes seulement. Le laboratoire a également mesuré le temps nécessaire pour que l'accu se recharge entièrement.

3. Prise en main: 10%

Quatre personnes – deux hommes et deux femmes – ont évalué s'il était facile ou non de se servir des dix appareils.



PATTFIELD	BLACK & DECKER	OKAY POWER	WORX	IKEA
PE-36 B	CS3651LC	Tournevis à accus	WX 252	Fixa
Hornbach	Media Markt ^[5,7]	Landi	Hornbach	Ikea
29.00 fr.	47.95 fr.	24.90 fr.	55.00 fr.	14.95 fr.
3	2	-	10	10
5.1	5.7	4.6	4.7	4.7
3.7	3.4	3.8	3.7	2.3
3.4	4.7	4.1	3.4	3.5
4.0	2.0	3.5	4.0	1.0
5.6	3.3	5.6	4.2	4.2
4.6 +	4.5 +	4.4 +	4.3 +	3.7 -

Dominique Schiltz

Son véhicule perd 50% de sa valeur en moins deux ans

ASSURANCES AUTO Impossible de réparer la voiture accidentée de notre lecteur. Pour la remplacer, son assureur lui offre la moitié du prix. Avec une valeur vénale majorée, il aurait pu la racheter sans débourser un sou! *Christian Chevrolet*

Dire que notre lecteur a subi un choc tient de l'euphémisme! En juin 2016, il achète une VW Tiguan 1.4 TSI flambante neuve pour la somme de 29 560 fr. Manque de chance, à la fin de l'année dernière, il provoque un accident dont il porte la responsabilité et le véhicule subit ce qu'on appelle un «dommage total» (impossible de le réparer). Il faut donc le remplacer. Or, son assureur RC/casco lui a versé, en tout et pour tout, 15 960 fr., soit 54% du prix payé. Autrement dit: après 18 mois et 36 000 km, son automobile a perdu presque la moitié de sa valeur!

Or, si, à l'heure de signer son contrat d'assurance, notre lecteur avait coché l'option «valeur vénale majorée», il aurait obtenu la somme nécessaire pour acheter un nouveau véhicule neuf chez trois compagnies figurant dans le tableau ci-contre. Et 80% dans le pire des cas, soit encore 7688 fr. de plus que ce avec quoi il doit faire aujourd'hui.

C'est d'autant plus rageant que cette option est très avantageuse: entre 20 fr. et 50 fr. pour un véhicule de ce prix. Parfois même, elle est incluse d'office dans la police d'assurance casco. Alors, pourquoi s'en priver?

DÉPRÉCIATION RAPIDE

On l'a compris: une automobile se déprécie rapidement dans les premières années qui suivent son immatriculation. La valeur

du moment, appelée «valeur vénale», est généralement estimée grâce à l'Eurotax, qui prend en compte le type de véhicule, son équipement, son âge, son kilométrage et sa cote sur le marché*. C'est ainsi que l'assureur de notre lecteur a estimé son indemnisation.

Toutes les compagnies proposent cependant de majorer leurs prestations, en fixant un pourcentage fondé sur le prix payé en son temps. Exemple: en cas de dommage total, Allianz (*première ligne du tableau*) remboursera entre 90% et 100% du prix catalogue la première année, entre 82% et 90% la deuxième année, entre 74% et 82% la troisième année, etc. Vaudoise calcule différemment: elle ajoute 20% du prix catalogue à la valeur vénale, quelle que soit la date de l'accident, mais ne verse évidemment jamais plus que le prix catalogue. Le TCS et baloisedirect.ch, font de même, mais entre la 3^e et la 7^e année. Enfin, dès la 8^e année, l'option devient inutile dans certaines compagnies.

Les échelles varient considérablement, comme le montre le tableau ci-contre. Prenons l'exemple d'une Renault Scenic achetée 30 900 fr. en décembre 2012. Cinq ans et 120 000 km plus tard, Eurotax estime sa valeur vénale à 5620 fr., soit 18,2% seulement du prix payé à l'époque! Si l'on s'en réfère aux pourcentages minimaux affichés dans notre tableau, on constate que, dans le meilleur des cas, l'assuré bénéficiant d'une

valeur vénale majorée obtiendra 60% du prix catalogue, soit 18 540 fr. Avec le système de Vaudoise, de TCS et de baloisedirect.ch il obtiendrait 11 800 fr.

DES PRIMES TRÈS VARIABLES

Cela dit, l'automobiliste a d'autres comparaisons à faire avant d'arrêter son choix. Il doit tenir compte du montant de la prime, mais en fonction de ces souhaits précis, ce qui tient de la gageure! Nous avons, ainsi, demandé à 12 compagnies ce que devrait payer un père de famille de 40 ans pour couvrir une Toyota Auris 1.33 selon le scénario décrit dans le tableau ci-contre.

La prime annuelle varie entre 832 fr. et 1473 fr. (*voir première colonne*). Mais attention: même en insistant, nous ne sommes pas parvenus à obtenir une couverture identique pour ce profil précis! Ainsi, Elvia propose certes le prix le plus avantageux, mais ne prend pas en charge les dégâts de parking et oblige l'assuré à faire réparer son véhicule dans un garage partenaire (comme Allianz, Generali et Zurich). La comparaison est donc faussée.

Et, en changeant un seul point du profil (âge, expérience, nationalité, kilométrage, etc.), le montant de la prime fera de même. Bref, s'assurer n'est vraiment pas une sinécure!

*Calcul possible en ligne pour 11 fr. par évaluation sous eurotaxglass.ch



Prime annuelle (arrondie au franc) pour une ass. Conducteur tiers possible, sans limite d'âge. G Casco avec franchise de 1000 fr., valeur vénale 28 800 fr. Accessoires: 10%.

COMPAGNIE	PRIME 2018
ALLIANZ ⁽¹⁾	1 190 fr.
AUTO-TCS	1 232 fr.
AXA	1 222 fr.
GENERALI ⁽¹⁾	1 266 fr.
HELVETIA	1 379 fr.
LA MOBILIÈRE ⁽²⁾	1 222 fr.
SYMPANY	1 222 fr.
VAUDOISE	1 473 fr.
ZURICH ⁽¹⁾	1 286 fr.

OFFRES EN LIGNE

BALOISEDIRECT.CH	1 162 fr.
ELVIA.CH ^(1, 3)	832 fr.
SMILE-DIRECT-CH	1 114 fr.

VV = valeur vénale.

⁽¹⁾ Réparations chez des partenaires seulement.

⁽²⁾ Franchise bris de glace de 200 fr., annulé si la répara-

⁽³⁾ Attention: couverture parking impossible.



Les échelles de la valeur vénale majorée

urance RC casco (partielle et collision) correspondant au profil d'un père de famille suisse, 40 ans, domicilié à Fribourg. Pas de sinistre dans les cinq dernières années. Garage collectif à domicile. Protection bonus et renonciation à la réduction des prestations en cas de faute grave. RC sans franchise avec couverture de 100 millions. Majorée et couverture parking sans limites ni franchise. Véhicule: Toyota Auris 1.33 Linea Luna, 99 CV. Mise en circulation en juin 2013, prix catalogue de l'époque:

VALEUR ASSURÉE PAR RAPPORT AU PRIX CATALOGUE SELON L'ÂGE DU VÉHICULE

1 AN	2 ANS	3 ANS	4 ANS	5 ANS	6 ANS	7 ANS	8 ANS ET +
90%-100%	82%-90%	74%-82%	66%-74%	58%-66%	51%-58%	45%-51%	VV + 20%
100%	100%			VV + 20% du prix catalogue			VV + 10%
100%	80%-90%	70%-80%	60%-70%	50%-60%	45%-50%	40%-45%	VV
95%	90%-95%	80%-90%	70%-80%	60%-70%	50%-60%	40%-50%	VV
100%	100%	80%-90%	70%-80%	60%-70%	50%-60%	40%-50%	VV + 10%
100%	90%-95%	80%-90%	70%-80%	60%-70%	50%-60%	40%-50%	VV
90%-95%	85%-90%	75%-85%	65%-75%	55%-65%	45%-55%	40%-45%	VV + 20%
			VV + 20% du prix catalogue				
100%	85%-95%	75%-85%	65%-75%	55%-65%	45%-55%	40%-45%	VV

100%	100%	VV + 20% du prix catalogue	VV + 10%
90%-100%	82%-90%	74%-82%	66%-74%
95%	90%-95%	80%-90%	70%-80%

**JE VOUDRAIS DE LA
QUALITÉ APPROUVÉE**



la pièce
4.97

OMBIA
COSMETICS
Mascara
11 ml
80593



www.aldi-suisse.ch

*Sorte testée: Glamour Volume
Source: K-Tipp n° 17/17, 18 octobre 2017





MON TOUBIB À ZURICH

A partir du 1^{er} janvier 2018, on peut choisir librement son médecin partout en Suisse. L'assurance maladie de base rembourse désormais intégralement les soins ambulatoires, même s'ils sont prodigues dans un autre canton. La participation financière de la caisse maladie se limitait, jusqu'ici, au tarif applicable au lieu de domicile ou de travail de l'assuré. Si le traitement coûtait plus cher, le patient devait payer lui-même ce supplément. *chr*

TEMPS PARTIEL ET RENTE AI: UN CALCUL PLUS JUSTE

Les employés à temps partiel étaient, jusqu'ici, très mal lotis en cas d'invalidité: le calcul de la rente AI se basait principalement sur le pourcentage de l'activité lucrative. Aussi, Berne s'est fait taper sur les doigts par la Cour européenne des droits de l'homme qui estime ce procédé discriminant pour les femmes ayant diminué leur taux d'activité à la naissance d'un enfant. Le calcul tient désormais mieux compte des tâches ménagères et familiales et du taux d'invalidité totale. Corollaire: le montant de la rente va augmenter en conséquence. Les Offices AI vont rééxaminer tous les dossiers et, le cas échéant, revoir à la hausse le montant de la rente à compter du 1^{er} janvier 2018. Les personnes à temps partiel et à l'AI qui n'ont rien reçu jusqu'à maintenant doivent adresser une nouvelle demande dès que possible. *chr*

Le Nutriscore prend son envol

Par un arrêt datant de fin octobre 2017, la France recommande – sans le rendre obligatoire – le Nutri-score, un système d'étiquetage permettant de juger instantanément la valeur nutritionnelle d'un aliment transformé. Vert foncé: excellent. Rouge: sans intérêt, sauf peut-être sur le plan gustatif... Auchan, Leclerc, Intermarché, Fleury-Michon, Danone et McCain ont d'ores et déjà communiqué qu'ils allaient jouer le jeu.

Rien de tout cela chez nous! La nouvelle loi sur les denrées alimentaires n'oblige même pas l'industrie à afficher les quantités de sucres. *Bon à Savoir* joue donc les contradicteurs et permet – grâce à son application NutriScan, qui englobe quelque 23 000 produits – de découvrir le Nutri-score de la plupart des aliments transformés vendus en Suisse. Il suffit de scanner le code-barre avec son smartphone pour que les informations apparaissent. *cc*

bonasavoir.ch → Apps → NutriScan



Vraiment suisse, Edelweiss Air?

Récemment, nous évoquions la taxe imprévisible qui apparaît lors d'achats par carte de crédit sur certaines plateformes en ligne (*lire «Une surtaxe déroutante grève les achats sur internet» sur bonasavoir.ch*). Mais il n'y a pas que sur internet que ce problème peut se présenter. Cet été, un lecteur lausannois a réglé ses consommations à bord d'un avion de la compagnie helvète Edelweiss Air – filiale low cost de Swiss – avec sa carte de crédit. Sur son relevé mensuel, il constate que l'émetteur de sa Visa a ajouté une surtaxe pour «transaction en francs suisses à l'étranger»! Selon les banques que nous avons interrogées le mois dernier, cette situation peut se produire si l'entreprise a confié son centre de facturation par carte de crédit à une société étrangère, en Allemagne par exemple. Nous avons cherché à en savoir davantage auprès d'Edelweiss Air, mais la compagnie a refusé de répondre à nos questions. *vic*

LA SUISSE ROMANDE PRÉSERVÉE

Depuis 2016, la Confédération limite à 3000 fr. par an la déduction fiscale des pendulaires qui utilisent leur automobile pour se rendre au travail, ce qui représente 4285 km (à raison de 70 ct./km). Quinze cantons ont désormais suivi le mouvement, dont, dès cette année, Zurich et Lucerne. La Suisse romande est relativement préservée, puisque, seuls, les cantons de Berne et de Genève font de même, avec une barrière à, respectivement, 6700 fr. et 500 fr. A Genève cependant, un recours a été déposé, avec effet suspensif. Pas (encore?) de limite, donc, pour Fribourg, Jura, Neuchâtel, Valais et Vaud. *fh / cc*



Ecartez l'huile de palme est un choix coûteux

ALIMENTATION Les grandes enseignes ne proposent pas toujours des produits sans huile de palme dans leur assortiment. Et, lorsqu'elles le font, ils coûtent en moyenne nettement plus cher que les autres.

Vincent Cherpillod

Décriée pour ses mauvaises qualités diététiques et son fort impact environnemental, l'huile de palme est fuie comme la peste par de nombreux consommateurs. Pas facile à débusquer, elle entre dans la composition de nombreux produits et se cachait auparavant derrière la mention «graisses ou huiles végétales». Or, ce camouflage est interdit depuis le 1^{er} janvier 2016. Désormais, les fabricants doivent préciser les matières grasses qu'ils utilisent, par ordre décroissant de quantité.

Il est donc possible de renoncer à l'huile de palme. Mais ce choix est-il proposé pour toutes les catégories de produits? Et, si oui, à quel prix? En collaboration avec l'émission *On en parle* (RTS-La Première), nous avons mené l'enquête chez les grands distributeurs. Précision: les articles qui contenaient de la graisse de coco ont été rangés dans la même catégorie que ceux qui renfermaient celle de palme. Car sur le plan diététique, elle est tout aussi mauvaise. Et son écobilan – elle est im-

portée de loin – n'est pas fameux non plus.

JUSQU'À

QUATRE FOIS PLUS CHER

L'industrie agroalimentaire prétend souvent que l'huile de palme est irremplaçable, de par sa consistance, son goût et ses qualités de conservation. Or, les résultats de notre enquête montrent que de nombreuses préparations ont parfaitement réussi à la bannir de leur recette. C'est ainsi que nous avons retenu 25 catégories de produits que l'on

trouve avec ou sans huile de palme. Dans chaque enseigne, nous avons alors relevé les prix les plus bas des articles qui en sont exempts et de ceux qui en contiennent.

On constate que dans 21 cas sur 25, le coût moyen de l'article le moins cher sans palme (2) est plus élevé que celui qui en renferme (1). Pour sept aliments, il passe même du simple au double, triple ou quadruple! L'exemple le plus emblématique est celui de la pâte à tartiner: tant le Nutella que ses copies meilleur marché en contiennent. Pour l'éviter, il faut se tourner vers un produit bio (Nocciolata) vendu uniquement chez Migros et Manor et qui coûte quatre fois plus cher.

CIBLER LA BONNE ENSEIGNE

La seule solution, pour se passer de cette satanée huile sans payer le prix fort, serait de jongler entre les magasins selon l'article. Exemple: dans les six enseignes, les flûtes sans huile de palme coûtent en moyenne 51% plus cher que les autres. Mais celles d'Aldi et de Lidl en sont exemptes, tout en étant les moins chères du lot! Et le phénomène n'est pas isolé: dans onze autres cas – petits pains, pizza margherita, sandwichs, spätzlis, tortellinis épinards-ricotta, yogourt müesli, cacahuètes, petits beurre, zwiebacks, grissinis et biscuits à la pomme – l'article le moins cher n'a pas d'huile de palme! Tour de force que nous avons signalé dans notre tableau par un smiley.

PEU DE CHOIX CHEZ LES DISCOUNTERS

Notre infographie (*voir page de droite, en haut*) montre que certaines enseignes font plus d'efforts que d'autres. Ainsi, chez Manor, le consommateur n'est jamais forcé d'acheter des articles à l'huile de palme, du moins pour les 25 catégories que nous avons retenues.

A l'inverse, dans près de 50% des cas, les clients de Denner, d'Aldi et de Lidl ne trouvent pas d'alternative dans les rayons. Chez Coop et Migros, un choix d'articles avec ou sans est souvent proposé. Problème: opter pour le «sans palme» coûte plus cher dans 48% des cas chez Coop, et dans 64% chez Migros. Les produits M-Budget et Prix Garantie, par exemple,

en contiennent souvent. On en conclut que l'huile de palme est utilisée dans les aliments bon marché en raison de son bas coût, même si Migros et Coop nous ont affirmé le contraire.

L'EXCUSE DU DURABLE

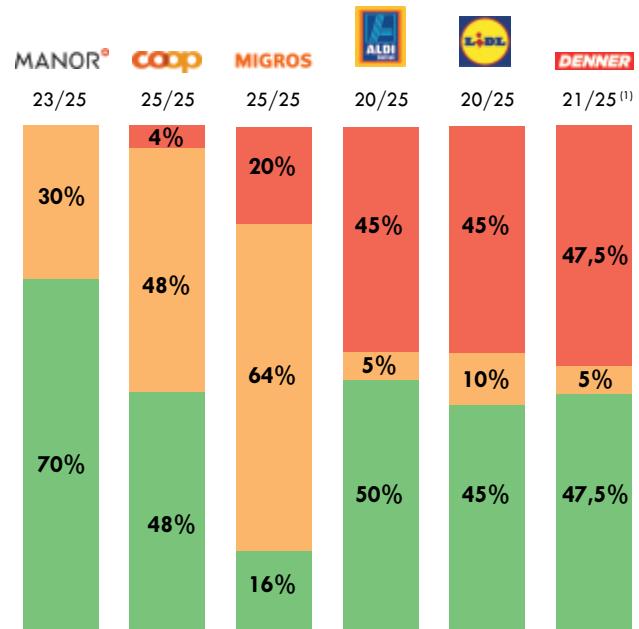
Confrontés à nos résultats, les six distributeurs ont tous présenté le même argument: l'huile de palme qu'ils utilisent est durable, car elle est certifiée RSPO, organisme créé pour s'assurer que la culture des palmiers se fait dans le respect de critères éthiques et environnementaux. Migros, Coop, Aldi et Lidl s'appuient aussi sur une étude du WWF qui souligne que le remplacement des palmiers par d'autres espèces à moindre rendement (colza ou soja notamment) poserait de nouveaux problèmes. De son côté, le discounter Aldi ajoute que l'absence d'alternative dans 45% des cas s'explique en partie par le fait que son assortiment est plus limité que celui des distributeurs classiques.

La certification RSPO laisse toutefois sceptiques plusieurs ONG. Pour Miges Baumann, spécialiste des questions de développement et membre du groupe de direction de Pain pour le prochain, «elle n'a pas fait cesser les violations des droits de l'homme, l'accaparement des terres et la déforestation. Au lieu de se cacher derrière elle, les grandes enseignes devraient plutôt agir sur le nombre de produits qui contiennent de l'huile de palme.»

EFFORT PAS SI PÉNIBLE

En collaboration avec Action de Carême, Pain pour le prochain a d'ailleurs lancé une campagne pour inciter les grands distributeurs suisses à modifier leur assortiment. Le souhait n'est pas forcément irréalisable: ainsi, lors de nos relevés, nous avons constaté que l'huile de palme a déjà déserté les lasagnes et les rösti. Migros et Denner nous ont en outre annoncé qu'ils allaient la retirer dans d'autres produits, notamment les cacahuètes.

- Pas d'alternative sans huile de palme
- Alternative sans palme, mais plus chère
- Alternative sans palme avantageuse ou pas de produit avec palme



⁽¹⁾Catégories de produits trouvées dans le magasin.
Certains produits ne sont pas disponibles dans toutes les succursales.
Relevés effectués au début de décembre 2017.

Comparatif de prix de 25 produits avec ou sans huile de palme

CATÉGORIE DE PRODUIT	1	2	SURCOÛT MOYEN des produits sans palme	PRODUIT SANS PALME LE MOINS CHER	
	Prix moyen (par kilo) de l'article le moins cher AVEC PALME ⁽²⁾	Prix moyen (par kilo) de l'article le moins cher SANS PALME ⁽³⁾		Enseigne	Prix (par kilo)
Pâte à tartiner aux noisettes	4.84 fr.	19.96 fr.	+ 312%	Manor	18.43 fr.
Pâte feuilletée	4.42 fr.	15.32 fr.	+ 246%	Migros	11.07 fr.
Glace vanille	2.89 fr.	9.99 fr.	+ 246%	Aldi	5.98 fr.
Pâte brisée	4.56 fr.	14.13 fr.	+ 210%	Coop	9.26 fr.
Bretzels apéritif (bâtonnets)	4.39 fr.	11.61 fr.	+ 165%	Denner	3.60 fr.
Cookies au chocolat	10.67 fr.	26.92 fr.	+ 152%	Manor	23.33 fr.
Têtes au choco	11.92 fr.	24.58 fr.	+ 106%	Coop et Manor	24.58 fr.
Yogourt avec müesli (céréales+chocolat)	3.43 fr.	6.06 fr.	+ 77%	Lidl et Aldi	3.37 fr. ☺
Oursons en gomme	3.28 fr.	5.69 fr.	+ 73%	Lidl, Aldi et Coop	5.00 fr.
Tortellinis à la viande	4.60 fr.	7.52 fr.	+ 63%	Lidl et Aldi	4.63 fr.
Petits pains / ballons précuits	3.00 fr.	4.82 fr.	+ 61%	Lidl et Aldi	2.63 fr. ☺
Rouleaux de printemps aux légumes, congelés	9.83 fr.	14.82 fr.	+ 51%	Aldi	9.88 fr.
Flûtes	9.75 fr.	14.68 fr.	+ 51%	Lidl et Aldi	9.67 fr. ☺
Bâtonnets aux noisettes	8.39 fr.	12.06 fr.	+ 44%	Migros et Denner	8.40 fr.
Pop corn au chocolat	10.42 fr.	14.50 fr.	+ 39%	Coop	10.50 fr.
Pizza margherita fraîche (ronde)	6.86 fr.	9.17 fr.	+ 34%	Lidl	6.26 fr. ☺
Sandwichs en triangle (porc + fromage)	17.27 fr.	23.27 fr.	+ 35%	Lidl	15.95 fr. ☺
Spätzlis nature	4.08 fr.	5.45 fr.	+ 34%	Coop et Manor	3.55 fr. ☺
Cacahuètes	5.06 fr.	5.80 fr.	+ 15%	Coop	3.00 fr. ☺
Petits-beurre	7.91 fr.	8.90 fr.	+ 13%	Lidl et Aldi	4.48 fr. ☺
Zwiebacks	8.43 fr.	9.22 fr.	+ 9%	Migros	3.24 fr. ☺
Grissinis	10.57 fr.	9.73 fr.	- 8%	Denner	7.80 fr. ☺
Pains au chocolat préemballés	12.82 fr.	11.04 fr.	- 14%	Coop	10.42 fr.
Tortellinis épinards-ricotta	7.68 fr.	6.35 fr.	- 17%	Manor	4.60 fr. ☺
Biscuits à la pomme	23.33 fr.	13.83 fr.	- 41%	Coop	13.50 fr. ☺

☺ Article le moins cher de tous les produits de cette catégorie.

⁽²⁾ Avec huile de palme ou de coco.

⁽³⁾ Sans huile de palme ni de coco.

**CONSEIL
JURIDIQUE
GRATUIT**


José Crespo

DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 11 h et de 13 h à 15 h

Nos quatre juristes, Sophie-Emilia Steinauer, Barbara Venditti, Kim Vallon et Silvia Diaz répondent aux questions du quotidien, touchant à la consommation, au droit du bail et du travail.
Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE
021 310 18 20

PAR ÉCRIT
Bon à Savoir
Service juridique
CP 150
1001 Lausanne

EN LIGNE
Formulaires sur
[www.bonasavoir.ch/
contact-juridique](http://www.bonasavoir.ch/contact-juridique)

Joindre copie des pièces utiles.

1. La sagesse n'attend pas les années

CONTRATS «Ma maman, âgée de 93 ans, a signé des propositions d'assurance d'un courtier qui est passé chez elle. Après coup, elle m'a dit qu'elle ne voulait pas de ces assurances. Est-il vrai que les contrats «imposés» aux personnes âgées, en misant sur leur mémoire parfois chancelante, n'ont aucune valeur juridique?»

Non, l'absence de discernement de votre maman ne rend pas automatiquement caducs les contrats qu'elle a signés. En effet, si elle n'est pas officiellement sous curatelle et que cet état est attesté par l'Autorité de protection de l'adulte, son grand âge ne constitue pas un motif de nullité du contrat.

Il existe cependant des solutions indirectes pour se défaire d'un contrat «imposé». Votre maman pourrait invoquer l'erreur essentielle de l'article 23 du Code des obligations (CO), et exiger l'annulation des polices signées au motif qu'elle n'était absolument pas consciente qu'elle s'engageait contractuellement. L'erreur essentielle ne cassera pas automatiquement les contrats. Mais c'est un levier de pression pour les faire annuler auprès de l'assureur.

Pointer le défaut d'information du courtier offre une autre porte de sortie, si ce dernier représentait



une assurance précise. L'article 3 de la loi sur le contrat d'assurance (LCA) qui traite du devoir d'information de l'assureur, oblige ce dernier à renseigner l'assuré sur un certain nombre de points, lors de la conclusion du contrat. Ainsi, dans la mesure où votre maman

estime ne pas avoir été conseillée correctement sur des éléments essentiels des offres qu'elle a signées, elle pourrait se prévaloir de ce défaut d'information pour demander l'annulation des polices. Dans tous les cas, il faut agir vite.

Kim Vallon

2. Des inventaires pas commodes

TRAVAIL «Je suis vendeuse dans un centre commercial. Ces trois prochains samedis, je vais devoir travailler jusqu'à 19 h au lieu de 17 h pour participer aux inventaires. Or, cela ne m'arrange pas du tout, car j'ai d'autres projets le samedi en fin de journée. Puis-je refuser de faire ces heures supplémentaires?»

C'est déconseillé. Il peut arriver que, durant certaines périodes de l'année, un patron ait besoin de son personnel plus longtemps. L'employé doit normalement être consulté au préalable avant que les heures ne soient exigées. Il lui est alors possible de donner son accord ou non. Toutefois, refu-

ser systématiquement de faire des heures supplémentaires sans motifs justificatifs suffisants peut entraîner un licenciement. Les motifs valables concernent surtout les responsabilités familiales, mais également la protection de la personnalité et de la santé du travailleur. En d'autres termes, vous pouvez refuser des

heures supplémentaires si vous devez, par exemple, aller chercher votre fils à la crèche. En revanche, vous ne pouvez pas les refuser si vous souhaitez simplement rentrer plus tôt chez vous.

Sophie-Emilia Steinauer

3. Assistance même en cas de force majeure

AVIONS « Notre vol retour Porto-Genève a été annulé au dernier moment en raison d'une grève des aiguilleurs du ciel français. La compagnie nous a donné le choix entre prendre un hôtel et réserver un autre vol retour ou être remboursés. Nous avons donc cherché un hébergement et réservé un vol partant deux jours plus tard. Aujourd'hui, la compagnie refuse de nous rembourser l'hôtel. Motif: pas de compensation financière en cas de force majeure. »

Dans le cas que vous nous présentez, la compagnie a annulé votre vol à cause d'une grève subite des aiguilleurs du ciel. Il s'agit donc d'une circonstance extraordinaire. En pareille situation, les indemnisations d'ordre financier prévues par le règlement européen en matière de droits des passagers aériens tombent. En revanche, ce n'est pas le cas des obligations d'assistance et d'information qui subsistent pour la compagnie, même en cas de force majeure.

Vous avez été mis sur un vol ultérieur, ce qui faisait partie des obligations d'assistance de la compagnie. Il était également de son devoir de vous fournir un hébergement, un repas et des boissons en attendant le vol suivant, ainsi que toutes les informations nécessaires pour vous aiguiller dans vos démarches.

Dès lors, elle aurait aussi dû prendre en charge les frais d'hôtel. Car il ne s'agit pas là d'un dommage consécutif à l'annulation – pour lequel il n'y a pas

d'indemnisation en cas de force majeure – mais d'un élément du devoir d'assistance. C'est une obligation ancrée dans le règlement européen et à laquelle les transporteurs ne peuvent pas se soustraire, même en cas de circonstances extraordinaire.

Si la compagnie avait respecté cette obligation, elle vous aurait fourni d'office un hébergement. Elle doit donc vous rembourser les frais d'hôtel que vous avez encourus en raison de sa négligence.

Kim Vallon

4. Mon dossier en otage

MANDAT « Je suis en litige avec mon avocat, car j'estime qu'il a mal fait son travail. Je refuse de lui payer ses honoraires et veux me tourner vers un autre homme de loi. Or, il refuse de me rendre mon dossier ou de m'en envoyer copie sous prétexte que je n'ai pas payé sa facture. En a-t-il le droit? »

Non. Les principes déontologiques qui régissent la profession d'avocat n'autorisent pas le mandataire à retenir un dossier dans l'attente du paiement de ses honoraires. Il peut agir par la voie de la poursuite, mais en aucun cas opérer une forme de rétention d'information pour faire pression sur son client. Dans un tel cas, vous pourriez dénoncer cet agissement auprès du bâtonnier du canton où pratique votre avocat.

Sophie-Emilia Steinauer

5. Payer l'avocat de ma future ex-femme?

DIVORCE « Mon épouse et moi sommes séparés depuis deux ans. Lors de notre vie commune, ma femme était au foyer pour s'occuper des enfants, tandis que je travaillais. Elle vient de déposer une demande en divorce. A ma grande surprise, elle me demande une somme d'argent pour payer son avocat et les frais du procès. Le peut-elle vraiment? »

Oui. Dans la mesure où vous étiez le seul qui subvenait au besoin du ménage et que votre femme est sans ressources financières, cette possibilité appelée «*provisio ad litem*» découle du devoir d'assistance et d'entretien des époux (art. 159 al. 3 et 163 Code civil). Ce montant est dû à l'époux qui ne dispose pas lui-même des moyens suffisants pour assumer les frais du procès en divorce. Le juge ne pourra toutefois vous obliger à régler ces montants que si cela n'entame pas votre minimum vital. La «*provisio ad litem*», vise uniquement à assumer les frais du procès en divorce et son montant n'est pas en lien avec la contribution d'entretenir potentiellement.

Sophie-Emilia Steinauer

LE JUGE a dit

L'impôt, c'est pas pour les chiens

Une habitante de Vallorbe, propriétaire de trois chiens et accessoirement bénéficiaire du revenu d'insertion (RI), a contesté l'impost sur les chiens. Motif: la réglementation communale dispense du paiement de cette taxe les bénéficiaires de prestations complémentaires, alors pourquoi pas ceux qui touchent le RI? Refus de la commune, qui estime que la situation des personnes touchant des prestations complémentaires est «différente de celle des bénéficiaires du revenu d'insertion, dont l'âge et l'état de santé ne s'opposent pas à ce qu'ils travaillent». Une argumentation qui n'a pas convaincu le Tribunal fédéral. Selon lui, une commune qui prévoit des cas d'exonération doit respecter le principe de l'égalité de l'imposition. Et, par conséquent, l'appliquer à toute personne se trouvant dans une situation semblable.

*Arrêt 2C_309/2017
du 20 octobre 2017*

Délit de chauffard présumé

L'entrée en vigueur de Via Sicura en 2013 a sonné le glas des amateurs de grande vitesse en introduisant de nouvelles dispositions sur le délit de chauffard dans la loi sur la circulation routière (LCR). Le Tribunal fédéral a profité d'un cas récent pour préciser sa jurisprudence à ce sujet. Lorsque l'excès de vitesse atteint un des seuils de l'article 90, alinéa 4 LCR, il faut partir du principe que le conducteur a provoqué un grand risque d'accident pouvant entraîner des blessures graves ou la mort et ainsi réalisé le comportement de chauffard. En l'état, le recourant contestait avoir créé un tel danger. Le Tribunal a rétorqué que ce risque était implicite et que seules des circonstances extraordinaires permettaient de renverser la présomption.

*Arrêt 6B_24/2017
du 13 novembre 2017*

Ing. dipl.

FUST

Et ça fonctionne.

Service intégral avec garantie de satisfaction

Garantie petit prix de 5 jours

Droit d'échange de 30 jours

Service rapide d'installation et de livraison

Prolongations de garantie

Louez au lieu d'acheter

Service de réparations rapide

Testez avant d'acheter

Nous n'avons pas le produit, pas de souci

Analyse compétente du besoin et excellent conseil

Tous les appareils en comparaison directe

Infos et adresses:

**0848 559 111
ou www.fust.ch**

% SOLDES % SOLDES %



seul.
99.-
au lieu de 199.90

-50%

Electrolux

Aspirateur-balai à accu

- ZB2816 Ergorapido
 - Batterie NiMH rechargeable, 12 Volt
 - Fonction 2-en-1, aspirateur et aspirateur à main
- No art. 290194



seul.
179.90
au lieu de 359.90

-50%

Avec collecteur anticalcaire

Pression de vapeur 5 bars

Tefal

Excellent station de repassage

- Prête en 2 minutes
 - Très grand réservoir d'eau de 1,6 litre
- No art. 560552



seul.
199.-
au lieu de 249.-

-20%

Le purificateur d'air star à prix entrée de gamme!

BONECO
healthy air

Purificateur d'air W 200

- Réservoir d'eau de 4,5 litres
 - Bruit en fonction 30-44 dB(A)
 - Design exceptionnel pour votre intérieur
- No art. 640299



seul.
499.-
au lieu de 999.-

-50%

Latte Macchiato avec une seule pression d'un bouton

BOSCH

Machine à café automatique

VeroCup 100 black

- calc'nClean: programme de nettoyage et détartrage automatique
 - Minimalisation du temps de chauffe: la plus rapide première tasse
- No art. 139080

Dors mieux.

**BEKkestua lit boxspring.
HESSENG matelas. Fermeté moyenne.
160x200 cm.**

1'679.-

IKEA FAMILY Du 15.1.
au 4.2.2018

20%

sur la structure de lit de ton choix pour l'achat d'un matelas.

Dès maintenant dans ton magasin IKEA et sur IKEA.ch

Offre valable chez IKEA Suisse sur présentation de ta carte/ton numéro IKEA FAMILY du 15.1.2018 au 4.2.2018. L'offre s'applique également aux matelas et lits pour enfants, mais pas aux matelas de canapé-lit ni aux produits du Bon Filon. Non valable dans la boutique éphémère IKEA Pop-up. Non cumulable avec d'autres rabais. Pas de paiement en espèces. Pour l'achat de plusieurs structures de lit et d'un matelas, le rabais est appliqué sur la structure de lit la moins chère. La structure de lit et le matelas doivent être achetés en même temps.

Plus, mais moins longtemps

RETRAITE Personne ne le propose encore, mais le projet fait parler de lui: transformer une partie de son capital de 2^e pilier en rente à durée déterminée plutôt que de le retirer et de le gérer soi-même.

Christian Chevrolet



Profiter d'une meilleure rente durant les premières années actives de la retraite.

AZanubika_L

Chaque année, à pareille époque, c'est un peu la soupe à la grimace. Les caisses de pension envoient leur décompte et les assurés découvrent que – une fois encore – le taux de conversion «enveloppant» a diminué. Du coup, la prévision de la rente est, elle aussi, à la baisse, parfois drastiquement. L'idée d'y renoncer et de plutôt retirer son capital en tente alors plus d'un. Mais cela implique de devoir s'en occuper et, en tout premier lieu, de trouver où le placer, les solutions rémunératrices et sans risque étant plutôt rares de nos jours!

C'est là que le nouveau modèle suggéré par la société Willis Towers Watson, l'un des plus importants cabinets de conseil du monde, prend tout son sens. Il consiste à dissocier les parts obligatoire et surobligatoire du 2^e pilier. La première permettra de verser une rente à vie, servie aux conditions légales prévue par la LPP. Avec celle de l'AVS, le minimum est ainsi assuré.

DÉCISION À 65 ANS

En revanche, le pensionné décidera à ses 65 ans la durée de la rente qu'il va recevoir grâce à la part surobligatoire. Pour rappel, cette part est constituée des «surplus», bien plus fréquents qu'on le croit*, comme des cotisations débutant avant 25 ans, des bonifications et un salaire assuré plus importants que ceux prévus par la LPP, etc. Plus la durée choisie est longue (15, 20 ou 25 ans), plus la rente sera faible.

Les actuaires laissent ainsi le choix à l'assuré de jouer la prudence à long terme ou de privilégier les premières années de sa retraite, en disposant de davantage de fonds à cet effet, mais en

devant se restreindre dans les dernières années de sa vie. Autre atout du système qui n'est, pour l'instant, qu'à l'état de projet: en cas de décès durant la période retenue, les héritiers toucheront le solde du capital.

EXEMPLE CONCRET

Pour illustrer concrètement la chose, reprenons un exemple simplifié publié sur le site de la caisse de pension de La Poste. Il compare les prestations d'un employé ayant commencé de travailler à 20 ans, avec un salaire moyen de 80 000 fr.

→ Si l'on s'en tient aux minimaux fixés par la LPP pour la partie obligatoire, il obtiendrait, à 65 ans, un capital de 286 582 fr. Avec un taux de conversion de 6,8%, la rente annuelle serait donc de 19 487 fr., soit 1624 fr. par mois.

→ Mais, comme La Poste offre des conditions d'assurance nettement plus avantageuses, il disposera d'un capital de 517 538 fr. En revanche, la caisse a réduit le taux de conversion à 5,1% (état en 2018), ce qui donne, au final, une rente annuelle de 26 394 fr., soit 2200 fr. par mois.

BUDGET PLUS SERRÉ À 80 ANS

Le capital de la part surobligatoire est donc de 517 538 – 286 582 = 230 956 fr.

Si La Poste adoptait le système de rente à durée déterminée pour cette partie, et que son employé souhaite en profiter durant 15 ans, il toucherait 1283 fr. par mois (*voir tableau*), à laquelle s'ajouterait celle de la part obligatoire (1624 fr.). Total: 2900 fr., donc 700 fr. de plus qu'au régime actuel. Plus, évidemment, la rente AVS.

→ A 80 ans, il recevrait, pour solde de compte, les intérêts cumulés du capital consommé durant les 15 ans. Cela correspond un peu aux excédents d'une assurance vie mixte, dont on sait qu'ils sont souvent réduits à peau de chagrin. Avec un rendement moyen de 1,5%, ils correspondraient, pourtant, à environ 26 500 fr.

→ Mais pour la suite, l'octogénaire va devoir se contenter de la rente AVS (2350 fr. au plus) et LPP (1624 fr.), donc de 4000 fr. par mois environ.

→ En revanche, s'il décède prématurément, ses héritiers toucheront le solde du capital et ses intérêts. A ses 70 ans, cela correspondrait à 156 446 fr. Et à ses 75 ans, à 78 288 fr.

* Lire notre article «*Pas que pour les riches, le surobligatoire*» (11/2017).

Rente à durée déterminée

Calcul correspondant à l'exemple décrit dans le texte (rente mensuelle)

DURÉE	15 ANS	20 ANS	25 ANS
RENTÉ	1283 fr.	962 fr.	770 fr.
ÂGE	CAPITAL ⁽¹⁾		
65 ans	230 956 fr.	230 956 fr.	230 956 fr.
70 ans	156 446 fr.	175 953 fr.	187 657 fr.
75 ans	78 288 fr.	117 334 fr.	140 762 fr.
80 ans	–	58 716 fr.	93 868 fr.
85 ans	–	–	49 973 fr.
90 ans	–	–	–

⁽¹⁾ Avec rendement de 1,5%. Capital versé aux héritiers en cas de décès prématuré.

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclu rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique

Comment déclarer ses impôts 32.50 fr.

<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> La famille et ses droits	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le couple devant la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Je deviens propriétaire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Les trois piliers	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> L'automobiliste face à la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le vin pratique	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Bonne nuit!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à Bon à Savoir,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Exemplaire(s) de la brochure
«Ce sont mes volontés» 15 fr. (pas de rabais)

Edition
2018
actualisée
(152 pages)



Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

01/18

Coupon à renvoyer à Bon à Savoir, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an (11 parutions): **39.50 fr.**
- 2 ans (22 parutions): **74.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

Un pour le prix de deux!

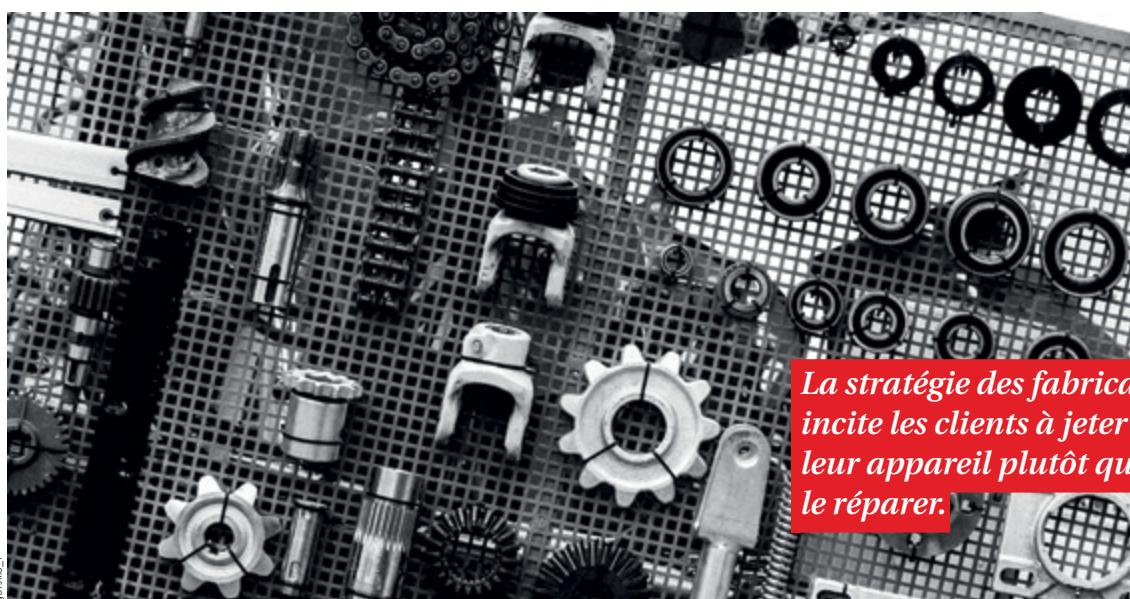
RÉPARATIONS Les fabricants ne vendent pas certaines pièces détachées séparément. La remise en état coûte alors un bras, alors que l'élément défectueux ne vaut pas pipette.

Christophe Inaebnit

C'est la tuile. On pensait que la panne serait facilement résolue pour un prix abordable. Sauf que le fabricant a décidé de ne pas livrer le composant défectueux séparément: il le propose uniquement avec d'autres pièces dont on n'a pas besoin. Du coup, le coût de la réparation s'envole. A tel point que le client préfère jeter son appareil pour en acheter un autre.

Ce cas de figure se présente plus souvent qu'on le croit, même s'il reste encore minoritaire. Toujours est-il que le raisonnement et les motivations des fabricants sont difficiles à comprendre lorsque de telles inepties n'ont aucune justification technique. Voici trois exemples très parlants qui ont marqué notre atelier de réparations au cours des derniers mois.

► **La bague jamais seule:** plusieurs marques équipent leurs machines à café de type Nespresso du même élément qui accueille la capsule et fait circuler l'eau dans



celle-ci. Il est composé d'une bague en plastique qui positionne la capsule et participe à l'étanchéité du circuit d'eau. A l'usage, cette bague peut s'user jusqu'à provoquer un dysfonctionnement du système.

Pour y remédier, il suffit théoriquement de démonter cette bague – qui est simplement clipsée – et de la remplacer. Malheureusement, il est impossible de l'obtenir séparément! Par conséquent, la réparation qui aurait pu coûter quelques francs seulement exige le remplacement de toute l'unité facturée une soixantaine de francs. De quoi inciter certains clients à changer de machine, sachant que les modèles bon marché se négocient à moins de 100 fr.

► **La turbine et l'accu:** plusieurs modèles d'aspirateurs à main fonctionnent sur accumulateurs dont l'usure représente une bonne part des réparations. Mais, parfois aussi, c'est la turbine (moteur) qui rend l'âme. Son remplacement n'est certes pas bon marché. Mais il est surtout plombé par la politique de la marque qui a décidé de ne pas fournir une turbine seule: une batterie neuve fait également partie du lot! Une fois encore, c'est une manière de rendre la réparation plus coûteuse qu'elle ne devrait l'être.

► **Pas de clip sans module:** quelle ne fut pas la surprise d'un client qui comptait régler un problème mineur sur son lave-vaisselle. Sur

cet appareil, la tranche de la porte est ornée d'un bandeau en acier inoxydable. Cette pièce est fixée par de petits clips en plastique qui font partie intégrante du châssis du tableau de commande. Pour une raison indéterminée, les clips se sont cassés, provoquant l'instabilité du bandeau en question.

Pour corriger ce problème plus esthétique que technique, on pourrait penser qu'il suffit de remplacer le châssis du tableau de commande. En vérité, le châssis sert également de support au module électronique. Et le fabricant n'a rien trouvé de mieux que de vendre ces deux pièces ensemble pour un montant qui avoisine 800 fr. A ce tarif-là, on finit pas trouver une autre solution...

► **Des prix tordus:** dans le même ordre d'idée, on constate parfois que le prix des pièces de rechange ne répond à aucune logique. C'est le cas d'un tuyau d'aspirateur que nous avons récemment changé. L'élément complet, qui comprend le tuyau et la poignée – est facturé 57 fr. Séparément, le tuyau est pourtant vendu 48 fr. et la poignée 47 fr. De toute évidence, le fabricant fait tout pour forcer le remplacement du tuyau complet.

* **PARTENARIAT:** La Bonne Combine – Réparations en tous genres, Prilly (VD), labonnecombine.ch

Eclairage

Des aberrations à dénoncer!

Cette forme d'obsolescence programmée concerne de nombreux produits. Mais il n'existe hélas pas de recette pour identifier l'existence de tels pièges lors de l'achat d'un appareil. Bien souvent, c'est lorsque la panne survient que la politique aberrante d'une marque apparaît au grand jour, à condition que le réparateur l'explique au client. Quoi qu'il en soit, le consommateur est, une fois encore, le grand perdant de ces stratégies peu reluisantes. Tout comme l'environnement, d'ailleurs, qui pâtit du gaspillage que cela induit.

On ne peut qu'encourager celles et ceux qui font de mauvaises expériences de manifester leur mécontentement auprès du fabricant. Et de partager leurs remarques et leur agacement avec d'autres par le biais du bouche à oreille, des forums sur internet et en écrivant à info@bonasavoir.ch. Fondamentalement, un client insatisfait ne va pas inciter une marque à revoir sa politique commerciale. Mais, en affichant leur volonté commune d'acheter des appareils réparables, les consommateurs peuvent faire avancer les choses dans le bon sens.



Flocons d'avoine, pommes fraîches et noisettes. Telle est la composition aussi simple que saine du bircher müesli original. Mais, avec le temps, la recette a été réinterprétée sous d'innombrables formes. C'est ainsi qu'on trouve de nombreux mélanges dans le commerce dont les müeslis dits «croustillants». Ils contiennent souvent des fruits secs ou déshydratés ainsi que des céréales trempées dans du miel ou du sirop.

De tels produits peuvent être moins sains qu'ils n'y paraissent, sachant que les sucres augmentent le risque de diabète, d'obésité, d'hypertension et de carie. C'est pourquoi nous avons confié quatorze paquets à un laboratoire spécialisé. Les experts se sont concentrés sur les glucides en mesurant la teneur en saccharose (sucre de table), en fructose et en glucose.

Du sucre jusqu'à ras-le-bol

BIRCHER MÜESLIS Les mélanges dits «croustillants» sont bien loin de la recette originale du müesli. On trouve jusqu'à 28% de sucre dans leur composition! *Andreas Schildknecht / yng*



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☀☀☀
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☀☀
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☀
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☀
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ☀



MARQUE	KNUSPERONE	VERIVAL	FAMILIA	ALNATURA	FARMER CROC	MIGROS BIO
Désignation	Knusper Müsli aux fruits	Müsli bio aux copeaux de coco et aux abricots	C.M. plus aux baies des bois	Crunchy, fruits des bois	Baies des bois	Muesli croustillant aux baies des bois
Acheté chez	Aldi	Globus	Coop ^(4, 5)	Migros ⁽⁶⁾	Migros	Migros
Prix payé	2.99 fr.	6.90 fr.	7.40 fr.	4.90 fr.	4.80 fr.	5.90 fr.
Contenu	500 g	325 g	600 g	375 g	500 g	500 g
Prix aux 100 g	60 ct.	2.12 fr.	1.23 fr.	1.31 fr.	0.96 fr.	1.18 fr.
1. Teneur en fibres alimentaires 50%⁽¹⁾	4.8	4.6	5.1	4.7	4.8	5.1
2. Quantité de sucre⁽²⁾ 50%⁽¹⁾	5.7	5.5	4.8	4.8	4.9	4.2
Pénalité en raison de traces de cadmium ⁽³⁾	0.2	0.2	0.2	—	0.2	—
NOTE FINALE ET APPRÉCIATION	5.1 ☀☀	4.9 ☀☀	4.8 ☀☀	4.8 ☀☀	4.7 ☀	4.7 ☀

Si la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Addition du saccharose, du glucose et du fructose.

⁽³⁾ Déduction de 0.2 point lorsque

100 g (20%) étaient «insatisfaisant» sur ce critère.

Quatre emballages ont échoué à ce jeu-là. Le plus mauvais élève est le Kellogg's qui renferme 28% de sucre! Le müesli de Spar, le Naturaplan de Coop et le Crownfield de Lidl ne sont pas brillants non plus sur ce point. Pour le reste, les experts ont relevé une concentration qui oscillait souvent entre 17% et 19%. La palme revient au Knusperone qui limite les dégâts avec 12% seulement.

S'il est préférable de limiter le sucre, il en est tout autre des fibres qui sont bénéfiques pour l'organisme. Or, l'analyse du laboratoire montre qu'elles ne sont pas en quantité très élevée dans les produits retenus: leur teneur moyenne est de 6%, alors que les flocons d'avoine en renferment généralement entre 7% et 10%. Le mélange le plus généreux est le Naturaplan de Coop avec un taux qui se monte à 8%.

DE LÉGÈRES TRACES INDÉSIRABLES

Les experts ont également traqué les éventuels métaux lourds ainsi que les huiles minérales qui migrent parfois de l'emballage vers l'aliment. Des traces ont été décelées, mais à des niveaux inoffensifs pour la santé. Nous avons néanmoins infligé une légère pénalité

aux produits qui n'en étaient pas exempts. Seul le Alnatura passe entre les gouttes, tous les autres ayant des traces de cadmium.

À la lecture de nos résultats, Spar et Lidl ont promis qu'ils diminueront le pourcentage de sucre de leurs propres müeslis. Manor, pour sa part, estime que ses clients ont

suffisamment de choix pour trouver ce qui leur convient. Et d'ajouter: «Si on réduit le sucre dans ce produit, ce n'est plus un müesli croustillant.» De son côté, Verival souligne que son mélange est brassé à la main, ce qui pourrait expliquer la fluctuation de la quantité en fibres. Le géant Kellogg's a également réagi en

écrivant: «Nous avons déjà réduit de 14% à 30% la teneur en sucre de plusieurs aliments au cours de la dernière décennie.» La marque ajoute que son assortiment a également été complété par des articles moins sucrés et qu'elle entend diminuer encore le sucre dans ses produits.

En détail

Les critères du test

L'analyse chimique des quatorze produits a permis de mesurer les éléments suivants.

1. Teneur en fibres alimentaires: 50%

Leur rôle est très important dans l'alimentation quotidienne. Elles procurent un sentiment de satiété rapide et durable. Les personnes qui en consomment beaucoup réduisent aussi le risque d'obésité, d'hypertension et de maladies cardiovasculaires. De surcroît, les fibres favorisent une meilleure digestion. On en trouve principalement dans les légumes, les noix, les graines, les fruits, les légumineuses et les céréales. Idéalement, on devrait en absorber l'équivalent de 30 g par jour.

2. Quantité de sucre: 50%

Plus elle est élevée, plus le risque de diabète, de maladies cardiovasculaires, d'obésité et de carie dentaire augmente. Parmi les sucres qui ont un impact négatif sur la santé, on trouve le

saccharose, le fructose et le glucose. Ce sont eux que le laboratoire a quantifiés.

Métaux lourds

Les experts ont traqué le mercure, le cadmium, le cuivre, l'arsenic, le zinc, l'étain et le plomb. Ils ont uniquement décelé des traces de cadmium dont on sait qu'il peut endommager les reins et les os.

Polluants

Les hydrocarbures d'huiles minérales aromatiques (MOAH) et les hydrocarbures saturés (MOSH) contaminent souvent les aliments par le biais des emballages. Les MOAH sont soupçonnés d'être cancérogènes et mutagènes, alors que les MOSH s'accumulent dans le corps avec des effets dangereux sur le foie et les ganglions lymphatiques. Si le laboratoire n'a pas décelé de MOAH, de légères traces de MOSH ont été trouvées.



ALLOS	QUALITÉ & PRIX	NATURAPLAN	DENNER	CROWNFIELD	BIO NATUR PLUS	SPAR	KELLOGG'S
Crunchy, fruits des bois	Crunchy müesli aux baies et yogourt	Muesli bio croquant aux fruits rouges	Crunchy müesli, baies	Bio crunchy müesli, mixed fruit	Müesli croquant aux fruits des bois	Premium müesli croquant, fraises	Crunchy müesli, fruit
Droguerie Müller 7.90 fr. 400 g 1.98 fr. 4.0	Coop 3.60 fr. 400 g 0.90 fr. 4.6	Coop 5.30 fr. 500 g 1.06 fr. 5.2	Denner 2.70 fr. 750 g 0.36 fr. 4.5	Lidl 3.89 fr. 500 g 0.79 fr. 5.1	Manor 5.20 fr. 400 g 1.30 fr. 4.1	Spar 4.50 fr. 300 g 1.50 fr. 4.8	Coop ⁽⁵⁾ 4.95 fr. 500 g 0.99 fr. 4.6
5.6 0.2	4.6 0.2	3.8 0.2	4.3 0.2	3.4 0.2	4.3 0.2	3.0 0.2	2.7 0.2 3.5
4.6	4.4	4.3	4.2	4.1	4.0	3.7	3.5

Dominique Schütz



Nez bouché?

En cas de refroidissement, effectuez des rinçages du nez avec le véritable sel Emser®:

- aide à fluidifier les mucosités épaisses
- agit contre les symptômes inflammatoires
- possède des propriétés cicatrisantes agissant sur la muqueuse

NOTRE CONSEIL: ... aussi en prévention

! Les douches nasales avec le sel de rinçage nasal Emser®. Humidifient la muqueuse nasale pour qu'elle puisse jouer son rôle dans les mécanismes de défense naturelle.



ÉVACUE TOUT SIMPLEMENT LES AGENTS PATHOGÈNES

Sel Emser® : Pour le traitement des maladies catarrhales aigües et chroniques du nez et des fosses nasales, du pharynx, du larynx et des bronches; pour inhalaer, pour rincer le nez, pour rincer la zone bucco-pharyngée ainsi que pour se gargariser. Ceci est un médicament autorisé. Veuillez lire la notice d'emballage
Sirdoga AG, Weidenweg 15, CH-4310 Rheinfelden

Disponible dans votre pharmacie et droguerie.

Guide pratique LA FAMILLE ET SES DROITS

À LIRE ET À DISCUTER
AUTOUR DE LA TABLE
FAMILIALE

- Accessible à tous
- Avec des exemples concrets
- Utile au quotidien

Edition
2017
actualisée



37 fr. 50

Rabais de 5 fr. pour les abonnés

JE COMMANDE:

sur le bulletin en page 30

✉ 021 310 01 37

@ info@bonasavoir.ch

⌚ bonasavoir.ch/boutique

Édité par

BON À SAVOIR

Moins cher qu'un abo de fitness! VOTRE PODOMÈTRE



COUPON DE COMMANDE – PODOMÈTRE BON À SAVOIR

Je commande podomètres à 25.50 fr. pièce

Nom
Prénom
Rue/N°
Code postal/Ville
N° d'abonné (si existant)
N° de téléphone
E-mail
Date
Signature

Pour commander:

- bonasavoir.ch/boutique
- 021 310 01 37
- info@bonasavoir.ch
- coupon ci-contre

TVA et frais de port inclus ;
prix pour la Suisse, sous réserve de modifications

VU pour vous

L'hiver, ça se prépare!

Chacun peut jouer un rôle actif pour passer un hiver en bonne santé, rappellent nos confrères de *60 millions de consommateurs*. En effet, les outils à disposition pour lutter contre les maladies courantes, telles que le rhume, la grippe ou la gastro, sont légion. Il y a d'abord la prévention. On pense notamment au vaccin contre la grippe pour les personnes qui présentent des risques de complications. Une bonne connaissance de la période d'incubation et des symptômes précis est également précieuse. Dans ce cadre, les remèdes naturels constituent un outil à portée de tous. La mélisse soulage les maux de ventre et certaines huiles essentielles possèdent des vertus antiseptiques, anti-inflammatoires et apaisantes. Tout comme les médicaments vendus sans ordonnance, ces substances sont à utiliser avec modération surtout chez les personnes à risques (femmes enceintes, enfants, personnes âgées, etc.).

60 millions de consommateurs, hors-série «Auto-médication», N° 191, décembre 2017 – janvier 2018

Une étiquette ne dit pas tout

Le début d'octobre sonne la récolte du coton et celui de janvier les soldes d'hiver. Les labels verts, équitables et autres se multiplient et, pourtant, les consommateurs ne sont pas mieux renseignés sur les coûts environnementaux et humains de leurs achats. L'équipe de *Cash Investigation* a remonté la chaîne de la production de coton jusqu'en Ouzbékistan, au Bangladesh et en Inde, faisant ressurgir le nom de grandes marques telles que Zara, H&M et Benetton. Ces enseignes affirment ne plus utiliser de coton ouzbek, produit de la dictature, alors que leurs filatures bangladeshis se fournissent à 50%... en Ouzbékistan! Le documentaire dévoile ainsi les conditions de travail, le laxisme des labels soi-disant verts et l'opacité des différents acteurs de cette chaîne de production.

san
Cash Investigation,
«Coton: l'envers de nos T-shirts»,
29.11.2017, France 2.
A revoir sur YouTube.



MONTRES CONNECTÉES

Apple s'adjuge les trois places du podium du test mené par nos confrères du magazine *Que Choisir*. Ce comparatif de onze modèles tient compte des performances – précision des mesures de santé et fonctionnalités –, de la facilité d'utilisation, de la polyvalence, de l'autonomie, de la qualité de l'écran et de la fabrication. L'Apple Watch Series 3 et sa version *Cellular* associent ainsi le mieux élégance et performances, la 4G leur permettant de gagner en autonomie vis-à-vis de l'*iPhone*. En revanche, c'est la Series 2 qui s'avère la plus précise dans ses mesures de santé. A noter que la *Gear S3 Classic* de Samsung termine quatrième de ce classement avec une batterie plus endurante.

Que Choisir (11/17), quechoisir.org



1. Apple Watch Series 3 (38 mm), 369 fr.
2. Apple Watch Series 3 Cellular (42 mm), 479 fr.
3. Apple Watch Series 2 (38 mm), 349 fr.

Top 3

MACHINES À CAFÉ À EXPRESSOS

60 millions de consommateurs a comparé quinze machines à expressos en tenant compte du prix de la cafetière, de ses performances, mais aussi du coût du café qui n'est pas donné. Le meilleur petit noir est produit par la Philips *Senseo HD* ainsi que le vainqueur du test, la Krups *Nespresso Original Citiz*. C'est pourtant la Bosch *Tassimo Caddy* qui se montre la plus rapide mais aussi la plus polyvalente puisqu'elle offre les options cappuccino, thé ou chocolat chaud. Si l'entretien de ces machines varie peu et reste généralement aisés, la consommation électrique peut, elle, passer du simple au quadruple. La Lavazza *A Moddo Mio* brûle, par exemple, 0,5 W même à l'arrêt!

60 millions de consommateurs (12/17), 60millions-mag.com



1. Krups Nespresso Original Citiz, 136 fr.
2. Kitchenaid Nespresso Original artisan 5, 429 fr.
3. Krups Dolce Gusto, 123 fr.

Top 3

RASOIRS ÉLECTRIQUES

Que Choisir a mis à l'épreuve onze modèles. Pour la qualité du rasage, Philips réalise un sans-faute: son *s9711/31* s'adjuge les meilleurs scores pour les critères d'uniformité, de rapidité, de douceur de la lame, de barbe quotidienne et de barbe de trois jours. Il est aussi moins bruyant et plus facile d'utilisation que ses homologues Braun. Et, pour ne rien gâcher, son entretien n'est pas onéreux et la fréquence du changement des lames est de 24 mois seulement. Le seul bémol, c'est sa batterie: seulement sept minutes d'autonomie pour cinq minutes de charge au lieu des 17 minutes du Braun *Series 7-7880 cc*.

Que Choisir (12/17), quechoisir.org



1. Philips Series 9000 s9711/31, 277 fr.
2. Braun Series 9-9291 cc, 345 fr.
3. Braun Series 7-7880 cc, 270 fr.

Top 3

SMARTPHONES

Avec la sortie des nouveaux *iPhone 8* et *iPhone X*, le magazine britannique *Which?* a confronté les produits Apple à ses concurrents. Il a notamment évalué le confort d'appel, la caméra, les performances multimédias, la navigation internet et la qualité des composants de dix-neuf smartphones. Ainsi le Samsung *Galaxy S7*, le Samsung *Galaxy S8* et le Samsung *Galaxy Note 8* possèdent une batterie plus endurante, un meilleur son (appel) et un appareil photo supérieur. Les *iPhone* prennent l'avantage en mode vidéo. Notons encore que le prix élevé des téléphones d'Apple est parfois difficile à justifier: le Motorola *Moto G5 Plus* (254 fr.) équivaut à un *iPhone SE* (329 fr.), tandis que le Samsung *Galaxy S7* fait globalement mieux que l'*iPhone 7* (611 fr.), tout en restant 25% moins cher. *san*
Which? (11/17), which.co.uk



1. Samsung Galaxy S7, 457 fr.
2. Samsung Galaxy S8, 599 fr.
3. Samsung Galaxy Note 8, 954 fr.

MEILLEURS PRIX
trouvés en ligne ou
dans les commerces.

La garantie d'un beau cadeau

ACHATS Il y avait de beaux cadeaux pour tous sous le sapin. Mais que faire si certains d'entre eux n'ont pas tenu leurs promesses? *Silvia Diaz*

Après la fièvre des achats de Noël est venu le plaisir d'offrir et de recevoir. Mais la surprise tant attendue n'est pas toujours à la hauteur de l'attente. Entre les cadeaux qui péclorent et ceux qui ne plaisent carrément pas, quelles sont les démarches à entreprendre pour s'en sortir?

1. J'ai reçu une machine à pain en cadeau. Pourrais-je faire valoir la garantie même si je ne l'ai pas achetée moi-même?

Oui. La garantie légale pour les défauts d'un bien de consommation peut être exercée par son possesseur contre le vendeur et pas exclusivement par la personne qui l'a acheté. Vous êtes devenu le propriétaire du mixer au moment où l'on vous l'a offert: les droits vous ont ainsi été transférés. Légale-ment, vous ne devez donc pas agir directement contre votre généreux donateur pour qu'il effectue lui-même ces démarches. Il sera cependant utile de lui demander de vous remettre le certificat de garantie ou le ticket de caisse à titre de preuve en cas d'éventuelles réclamations.

2. La lanière de mon sac a lâché après seulement trois jours d'utilisation, quels sont mes droits?

En cas de défaut, le client lésé peut demander soit la résiliation de la vente – et donc un rembour-
sement –, soit une diminution proportionnelle du prix si le vice est de moindre importance ou, enfin, l'échange pur et simple de la marchandise par un autre ar-
ticle de même qualité. Ces préten-
tions peuvent être exercées dans un délai de deux ans dès l'achat. Un commerçant n'a pas le droit de raboter ce délai de garantie. Mais, paradoxalement, il peut suppri-
mer cette couverture légale s'il avertit l'acquéreur avant l'achat. Il arrive que le vendeur se réserve le droit de réparer l'article défec-
tueux au lieu de le rembourser ou



de l'échanger. Ce procédé est légal si les conditions générales du magasin le précisent clairement.

3. Ma sœur n'a pas aimé le pull que je lui ai offert. Peut-elle aller l'échanger contre un autre modèle dans la boutique où je l'ai acheté?

Non. Si la marchandise ne présente aucun défaut, le commerçant est libre de la reprendre, de l'échanger ou de proposer des bons-cadeaux à bien plaisir. Il ne s'agit cependant nullement d'une obligation légale, car un achat est ferme dès qu'il a été conclu. Mais, si le commerce indique dans ses conditions générales qu'il reprend les achats sans conditions, il doit s'y tenir.

4. Mon canapé commandé pour Noël est arrivé griffé. Le vendeur veut me le remplacer, mais je préfère obtenir un rabais. Est-ce possible?

Oui. Si les conditions générales ne

prévoient pas de clauses particulières, le client a le choix entre la résiliation complète du contrat si le défaut est majeur, une diminution

du prix payé ou l'échange par un article équivalent. La loi indique expressément que c'est l'acheteur qui a la possibilité de choisir entre ces différentes options: elles ne peuvent ainsi pas lui être imposées. Si vous souhaitez garder votre canapé tel quel, le magasin qui vous l'a livré vous doit une indemnité financière équivalente à sa perte de valeur.

5. Est-ce légal d'imposer des bons-cadeaux en remboursement d'une marchandise défectueuse?

Non. Si la garantie légale n'a pas été contractuellement supprimée, l'acquéreur d'un article inutilisable a le droit d'exiger que lui soit restitué le prix payé. Le commerçant doit verser cette somme en cash et ne peut contourner cette

obligation en proposant, à la place d'espèces sonnantes et trébuchantes, des bons d'achat dans sa boutique.

6. J'ai acheté une maison de poupées d'occasion pour ma fille sur un site d'enchères. Lorsque nous l'avons reçue, il manquait des pièces. Puis-je être remboursée?

Oui. Les articles vendus d'occasion sont aussi couverts par la garantie légale. Le délai pour la faire valoir est cependant d'une année seulement. Les ventes entre particuliers peuvent prévoir des délais encore plus courts, voire carrément supprimer toute obligation en cas de défaut. Ces limitations ne sont toutefois valables que si elles ont été expressément mentionnées au moment de la conclusion du contrat et tombent complètement si le vendeur a dissimulé frauduleusement des défauts qu'il connaissait.



Mets les chaînes!

A propos de notre article «Les pneus d'hiver, mieux vaut les mettre» (12/17)

Je tenais à préciser une nuance de taille: l'obligation dans le val d'Aoste est d'être équipé de pneus d'hiver ou d'avoir des chaînes à neige dans le coffre! Donc pas de panique si vous vous rendez dans cette région par un beau jour d'octobre ou d'avril: une simple paire de chaînes dans le coffre fera l'affaire.

Jean-Paul Castella

Votre précision est tout à fait correcte. Il faudra néanmoins les monter – ce que tout le monde ne sait pas forcément faire – si les conditions et la signalisation l'exigent.

La rédaction

Pour moi, pour eux, pour nous

A propos de notre article «Je décide qui me représentera» (11/17)

J'aimerais ajouter qu'établir des directives anticipées, quel que soit son âge, est non seulement important pour soi-même, mais aussi pour ceux qu'on aime (conjoint, enfants, etc.). Cela permet d'éviter des drames et des conflits. J'en profite également pour évoquer un sujet qui me stupéfie: les factures médicales si incompréhensibles qu'il n'est pas possible de les vérifier. On ne cesse pourtant de parler du droit des patients, mais celui-ci me semble totalement bafoué. Pourquoi ne simplifie-t-on pas le tarif médical? Au restaurant, on ne nous facture pas séparément le nombre de haricots, la mayonnaise, le temps qu'a pris le cuisinier pour battre la crème et couper les champignons...

Laurence de Chambrier

Le mauvais pli de LauraStar

A propos de notre article «Planche à 999 fr. ou réparation à 70 fr.» (11/17)

Il y a quelques années j'ai aussi été confronté à l'intransigeance du Service après-vente de LauraStar. Celui-ci a refusé catégoriquement de m'envoyer une pièce pour exécuter la réparation moi-même et voulait absolument que j'envoie ma station vapeur à réparer chez lui. J'ai refusé la proposition, étant donné que je me savais tout à fait capable de le faire moi-même. Même chez les revendeurs LaurStar, il était impossible d'obtenir la pièce. Je me suis donc tourné vers internet et j'ai trouvé le site français **le-sav.com** qui fournit des pièces d'une foule de marques dont LauraStar. C'est bon à savoir pour les bricoleurs.

Patrick Recordon

Je me suis trouvé dans une situation analogue à celle décrite par Sabrina Schaub. Je possède une LauraStar qui doit avoir une dizaine d'années. De la vapeur s'échappait par la partie supérieure du fer et non pas par la semelle. Après avoir demandé un avis sur le site internet de LauraStar, j'ai reçu un appel téléphonique de cette société m'indiquant que le prix de la réparation s'élèverait à quelque 300 fr., alors que son prix à neuf était d'environ 1000 fr. On me proposait un important rabais si j'achetais une nouvelle machine, dont le prix neuf avoisinait 2000 fr. Je lui ai répondu que j'étais surpris et que j'allais faire un aller-retour Sion-Lausanne pour amener ma station vapeur en réparation à La Bonne Combine. On m'a fait remarquer que ce n'était pas un revendeur officiel. Sur ce, je me suis rendu à La Bonne Combine où l'on m'a fait un devis de 220 fr. J'ai pu récupérer mon bien quelques jours plus tard après l'échange de quelques pièces pour 225 fr. avec, en plus, une garantie de six mois sur les travaux effectués. Ma LauraStar fonctionne désormais merveilleusement bien. Je ne regrette nullement le trajet Sion-Lausanne.

Gérald Nanchen

Du bio et des pesticides

A propos de notre test sur les thés verts «Cocktail de pesticides dans les sachets» (11/17)

Au sujet du thé vert bio vendu chez Migros, est-il acceptable que des pesticides aient été décelés?

Claude Mindel

Toutes les concentrations mesurées sont dans les normes. Le label bio n'autorise effectivement pas l'usage de pesticides de synthèse. Mais il semble que les pesticides utilisés dans les champs alentour (non bio) puissent contaminer une production bio. C'est, par exemple, l'argument qui a été donné par Alnatura en réaction aux résultats de notre test.

La rédaction

De la friture et des leds

A propos de notre article «Allumer la lumière éteint la radio» (12/17)

Je l'ai lu avec intérêt votre sujet et avec un certain soulagement, car nous avons vécu une expérience similaire. Nous avons dû, il y a un an environ, remplacer un variateur et des LED dans notre salon. Nous avons alors constaté que, dès que nous allumions ces lumières, la radio grésillait tellement qu'il était impossible de l'écouter. C'était le cas pour tous nos postes et toutes les chaînes (pas seulement la DAB+). Nous avons donc rappelé l'électricien d'Electritec Genève qui, aussi perplexe que nous, n'a pu que constater le phénomène! Je dois vraiment saluer sa patience et son professionalisme, car c'était un problème aussi vraisemblable que vérifiable. Il a essayé plusieurs sortes de LED différentes et divers variateurs pour trouver une solution. Mais la parade s'est avérée provisoire et partielle: aujourd'hui, l'une de nos radios grésille toujours si les LED sont allumées. Le problème ne semble donc pas uniquement lié aux ampoules Ikea que vous mentionnez dans votre article. Je serais curieuse de savoir si d'autres cas comme le mien vous ont été signalés.

Caroline Dommen

Notre rédaction n'a pas reçu d'autres témoignages similaires. En revanche, on en trouve sur internet. Selon les informations que nous avons recueillies, le problème ne se poserait qu'avec des modèles anciens dépourvus du label européen «CE». Mais votre témoignage semble montrer que le problème est peut-être plus étendu encore.

La rédaction

Précision

A propos de notre article «Vivrez-vous au-delà de 77 ans?» (12/17)

Une imprécision s'est glissée à la deuxième ligne de notre tableau sur l'impact de la retraite anticipée sur l'AVS. Le total avec anticipation de deux ans est de 233 902 fr. et non pas de 225 600 fr., qui correspond à celui qu'on touche à l'âge légal de la retraite (*colonne 1 de notre tableau*). En revanche, l'impact de cette variante est exact, puisque la différence positive à 75 ans correspond bel et bien à 8302 fr.

La rédaction

**Post-scriptum****Fribourg institutionnalise la malbouffe**

Dans la chaîne Subway, les menus se suivent et se ressemblent du lundi au vendredi. À choix, salami, jambon, dinde, poulet ou thon. Côté légumes, on s'éclate entre la salade verte, les tomates, un peu de concombre, des poivrons (été comme hiver) et quelques oignons. Le tout, ô grand luxe, dans cinq pains à choix, allergiques au gluten s'abstenir. Compter 562 calories pour le modèle de 15 cm. Et, le lundi suivant, on recommence!

Si cet encas est idéal pour les passagers de train en rade, il n'y a pas besoin d'avoir fait des études de diététique poussées pour comprendre qu'il ne convient pas à une alimentation quotidienne et encore moins à des jeunes dont certains ont à peine terminé leur croissance.

Ces considérations n'ont pas retenu la Haute Ecole de gestion de Fribourg (HEG-FR) qui a confié à la chaîne la gestion de sa cantine, «les autres exploitants s'étant retirés de la soumission publique». Interpellé par un député agrarien inquiet de cette évolution, le Conseil d'Etat soutient la direction de l'institution qui est, comme le précise son site internet, «au service des acteurs de notre économie».

«Le premier responsable de sa consommation est le consommateur», relève le collège gouvernemental, qui montre l'exemple, sur sa brochure de présentation, en trônant fièrement entre légumes du marché, cuchaule, gâteau du Vully et autres délices du terroir fribourgeois. Et de promettre encore qu'une «partie croissante des produits utilisés» par Subway provient de la région.

Qu'est-ce qui est plus pathétique: la variété des menus servis à la HEG, ou les arguments du Conseil d'Etat pour justifier la malbouffe? Ailleurs, d'autres élus se mouillent davantage. À Grenoble, on mange ainsi à 50% bio dans les cantines, et le maire vise le 100%. En assurant que c'est bon pour les enfants... et pour l'économie.

Claire Houriet Rime

Ecrivez-nous**UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?**

Votre avis nous intéresse.

→ Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne

→ info@bonasavoir.ch

«Bon à Savoir» sur tablettes: nouvelle version!

Nous invitons l'ensemble de nos abonnés à mettre à jour l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, afin de continuer à nous lire au format e-paper. En effet, après plusieurs années, nous avons procédé à une importante mise à jour

de l'application, en simplifiant l'accès aux fonctionnalités les plus utilisées. Tous les anciens magazines restent disponibles, et la fonction «recherche» parcourt l'ensemble des numéros, qu'ils aient ou non été téléchargés.

Disponible également sur smartphones.

— Prochain numéro N° 2 | Dès le 14 février 2018 —

MIXEURS À SMOOTHIES Un seul des douze appareils testés sort vraiment du lot
ÉCOUTEURS SANS FIL Quel modèle offre un son et une autonomie au top? Notre test

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h
✉ info@bonasavoir.ch
✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch
✉ CP 240, 1001 Lausanne



NETTE VICTOIRE AUX POINTS

Toujours une longueur d'avance : la couverture de Dextra, société indépendante de protection juridique pour les particuliers, les entreprises et les PME.

Découvrez ce qui nous différencie des autres assurances de protection juridique. En outre, nous vous dévoilons les détails de la nouvelle génération des assurances auto suisses : www.dextra.ch/bonasavoir

