

BON À SAVOIR

Service
juridique
gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

PRODUITS VEGAN

Gros écarts entre
les supermarchés

14

INTERNET

L'illusion
du haut débit

17

PRÉVOYANCE

Bien comprendre
votre certificat

22

GELS LUBRIFIANTS

Certains peuvent
affecter la fertilité

38

NOS TESTS DU MOIS

- Compotes de fruits en sachets
- Sèche-linges
- Huiles de bain ou de douche
- Gels lubrifiants

Getty

COMPARATIF pages 8-9

Dépannage

Trop de conducteurs surassurés



D'ici cinq ans, trois propriétaires sur cinq ne paieront plus de commission immobilière pour la vente de leurs biens !

IMMOBILIER Selon des prévisions réalisées par l'agence immobilière sans commission Neko, trois vendeurs sur cinq vendront leurs biens sans avoir à payer l'importante commission immobilière pratiquée par la quasi-totalité des agences.

Dans de nombreux pays, les agences immobilières à forfait fixe s'imposent comme des acteurs incontournables. Et la Suisse ne fait pas exception, l'agence Neko a déjà séduit par son concept plus de 1'200 propriétaires qui ont décidé de ne plus payer de commission. A la place ils paient un forfait fixe de CHF 9'500.- et n'hésitent pas à exprimer leur satisfaction d'avoir choisi Neko, en égratignant par la même occasion les agences traditionnelles. M. Christophe S. témoigne ainsi : « On acceptait vraiment de payer une commission avant ? C'est la deuxième fois que je vends ma maison. La première fois, il y a quelques années, je suis passé par une agence de mon quartier, et ça m'a coûté des dizaines de milliers de francs. Cette fois-ci j'ai choisi Neko, j'ai eu un service similaire, quoiqu'en- core plus engagé et réactif, j'ai vendu ma maison plus vite et ça m'a coûté cinq fois moins. »

La commission immobilière est la poule aux œufs d'or du secteur immobilier et représente un montant généralement compris entre 30'000 et 50'000 francs qu'il est toujours douloureux de payer pour les propriétaires, mais pour une partie d'entre eux, ce serait bientôt fini :

« Nous assistons à une mutation rapide du marché de l'immobilier, de plus en plus de clients s'intéressent à l'alternative offerte par notre agence et aux économies substantielles qu'elle représente » indique son fondateur Éric Corradin.

L'agence qui comptabilise une croissance exponentielle de son nombre de clients prévoit ainsi que près de 60% des transactions, sur approximativement 27'000 gérées chaque année par des agents immobiliers en Suisse, se feront par le biais d'une offre à forfait fixe. Cela représenterait une économie de près de 350 millions pour les vendeurs !

Avec son forfait fixe de CHF 9'500.- Les prestations offertes par l'agence Neko sont les mêmes, voire seraient même meil-



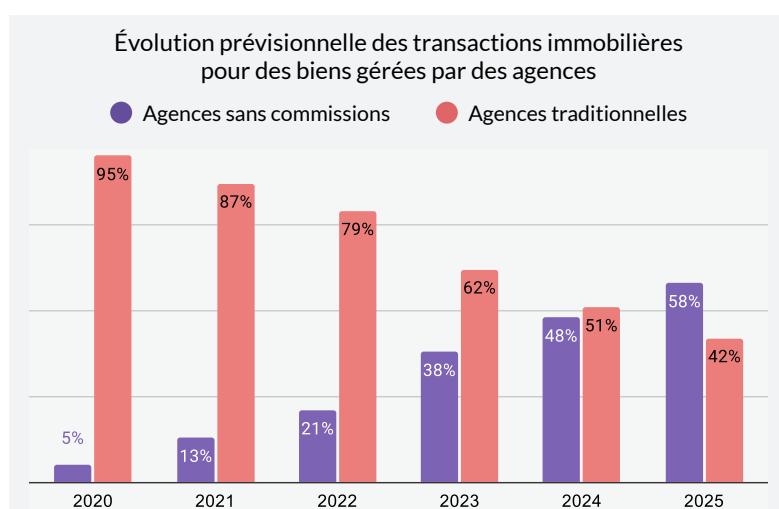
Trois agents locaux de l'agence immobilière Neko.

leures selon les dires de ses clients. L'agence immobilière automatise une grande partie de ses tâches administratives récurrentes pour libérer du temps à ses agents locaux. La gestion de la vente est simplifiée et l'agent se consacre à la recherche d'acheteurs pour le bien.

Neko garde ainsi l'essentiel en combinant digital et local : Une plateforme digitale performante et des courtiers locaux connaissant parfaitement le marché immobilier de votre région. Grâce à ce nouveau concept séduisant, Neko a fait économiser plus de 23 millions de francs à ses clients, affiche une croissance rapide et un taux de satisfaction record dans le secteur, en provoquant la colère d'une partie des agences traditionnelles.

Grâce à son dynamisme et sa valeur ajoutée, Neko a remporté le « Prix de l'Immobilier » dans la catégorie PropTech lors des Swiss Real Estate Awards en 2018 et d'importants groupes immobiliers comme les groupes Investis et Delarive ont rapidement rejoint l'aventure pour accompagner le développement de cet acteur innovant de l'immobilier.

À ce jour, l'agence immobilière a déjà séduit quelques 1'400 clients. Elle réalise actuellement plus de 60 ventes par mois et met sur le marché 100 nouvelles propriétés chaque mois, lui permettant d'avoir aujourd'hui l'une des plus grosses bases d'acquéreurs actifs sur l'ensemble du territoire Romand.



neho

Estimez gratuitement votre
bien immobilier sur neho.ch

Fribourg : 026 588 08 00
Genève : 022 518 82 82
Neuchâtel : 032 580 04 00
Valais : 027 588 09 90
Vaud : 021 588 14 14

BON À SAVOIR

8

EN UNE

Assurance dépannage
Trop de conducteurs surassurés

Dépannage
Trop de conducteurs surassurés



14

COMPARATIF

Alimentation

Gros écarts de prix
entre les produits vegan

38

TEST

Gels lubrifiants

Certains peuvent
affecter la fertilité

42

CONSEILS JURIDIQUES

Sommaire

5 En bref

Le télétravail et le fisc

8 Assurance dépannage

Trop de conducteurs surassurés

11 Microplastiques

D'abord sur la peau, puis dans les eaux

12 Enquête

Un discret géant gagne de l'argent
sur le dos des consommateurs

14 Alimentation

Gros écarts de prix entre les produits vegan

17 Abonnements internet

L'illusion du haut débit

19 Initiatives contre les pesticides

Le lobby agricole s'active

21 Messagerie

Quelles alternatives à WhatsApp?

22 Certificat de prévoyance

Tout comprendre, une fois pour toutes

25 Diététique

Le poke bowl s'érige en super bowl

29 Budget pour un chien

Des canidés qui coûtent un bras

30 Documents ou photos

Comment imprimer
avec son téléphone portable?

34 Animaux

Des cages souvent trop petites sur internet

37 En 10 questions

La livraison dans tous ses états

TESTS

6 Compotes de fruits en sachets

26 Sèche-linges

32 Huiles de bain ou de douche

38 Gels lubrifiants

COMPARATIFS

8 Assurance dépannage

14 Produits vegan

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
© 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 42.50 fr.
2 ans: 80.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)
Laura Drompt (ld)
Sou'Al Hemma (sh)
Claire Houriet Rime (chr)
Sandra Porchet (sp)
Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
Lukas Bertschi
Eric Breitinger
Christian Birmele
Esther Diener Morscher
Doris Favre
Mirjam Fonti
Daniel Mennig
Gian Pozzy
Line Rime
Andreas Schildknecht
Dominique Schütz
Simon Tschopp

Mise en pages

Audrey Chevalley
Florent Colliaud
Lúcia Ribeiro Magalhaes

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

© 021 310 18 20
Tous les jours de 9 h à 13 h
Catherine Amiguet (ca)
Timko Chatagnat (tc)
Silvia Diaz (sd)
Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
© 021 310 01 36
Tous les jours de 8 h à 17 h
Fax 021 310 01 39
www.bonasavoir.ch
E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano**Lidia Brandalise****Publicité**

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
© 021 310 18 21
CP 75, 8024 Zurich
© 044 253 83 53
pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingen
Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

401 000 (MACH Basic 2020-2)

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

La petite musique du dilemme



Darrin Vanselow

I sonne bien familièrement à nos oreilles depuis un an ce dilemme: santé ou économie?

Ce n'est pourtant pas de Covid qu'il s'agit ici, mais d'une partition semblable. Elle se jouera le 13 juin, lors de la votation sur les deux initiatives visant à restreindre massivement, voire à interdire, l'utilisation des pesticides dans notre pays (*lire page 19*).

D'un côté, un fait: les produits phytosanitaires contaminent l'eau potable et nos aliments, en nuisant aussi bien à la santé humaine qu'à la biodiversité. De l'autre, une hypothèse: sans pesticides, les mauvaises récoltes s'accumulent, les importations augmentent et la production baisse.

Le choix n'est peut-être pas aussi cornélien, comme en témoigne l'exemple du chou de Bruxelles. Victime de la mouche blanche, la plante a été traitée au méthomyl jusqu'en 2016, année de l'interdiction de cet insecticide par la Confédération, qui l'a jugé trop毒ique. L'industrie agrochimique, Syngenta et Bayer en tête, affirment sur leur plateforme d'information, swiss-food.ch, que les importations de ce chou en provenance de Belgique et des Pays-Bas ont quasi doublé depuis 2014, sous l'effet de cette interdiction. Pourtant, ce que dévoilent les statistiques de l'Administration fédérale des douanes, c'est que la production suisse est restée stable durant ces années, avec même un pic en 2019. Sans méthomyl.

Même musique du côté de Fenaco, auquel appartiennent Volg et Landi. Ce groupe a déboursé 400 000 francs pour faire campagne contre les deux initiatives et déposé en janvier la toute première opposition à un projet de développement régional, le «Légume bio Seeland». Un blocage intervenu malgré l'approbation donnée par tous les partis politiques.

Quant à l'Union suisse des paysans, l'organisation faîtière de la branche, elle prévit des conséquences catastrophiques si ces initiatives devaient passer.

Pendant ce temps, nos autorités ont trouvé une nouvelle formule magique pour qualifier l'eau contaminée par des résidus de chlorothalonyl de «non conforme, mais potable».

Devant son assiette et son verre d'eau du robinet, le consommateur se trouve une fois de plus divisé entre l'envie de faire bien et la crainte de faire mal. Et, en quelque sorte, sommé de répondre à cette question: que faire face à un danger imminent mais pas immédiat?

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef



Pour les autres déductions, on consultera le guide «Comment déclarer ses impôts» (commande en p. 20).

Le télétravail et le fisc

Comment tenir compte du semi-confinement dans la déclaration d'impôt? Les réponses varient selon les cantons. Dans ceux de **Fribourg** et du **Valais**, 2020 est une année «normale»: pas de différence pour les frais de transport et repas à l'extérieur, même si on n'a pas bougé. Idem à **Neuchâtel** pour le semi-confinement de mars à juin. Si on a télétravaillé toute l'année, une déduction forfaitaire de 10% du salaire net avec un plafond de 4000 fr. sera appliquée. **Vaud** et **Genève** demandent aux employeurs de mentionner les jours en télétravail dans le certificat de salaire. Si ce n'est pas le cas, les salariés les indiqueront eux-mêmes pour adapter les déductions en proportion. Dans le **Jura**, on peut défaillir les frais effectifs liés à l'usage de la voiture pour la première vague, mais seules les personnes vulnérables peuvent le faire pour toute l'année. Le canton de **Berne** permet de déduire, en sus des frais kilométriques, l'abonnement annuel de bus ou de train. Aucun canton n'accorde, en revanche, de déduction pour le bureau installé à la cuisine: seule une pièce spécialement aménagée peut, à la rigueur, être signalée. Quant aux achats de matériel informatique, ils sont, en principe, compris dans le forfait des frais professionnels. *chr*

LE FOOT À LA TV, UNE PASSION QUI COÛTE CHER

Comme nous l'évoquions récemment (*lire «Le foot, peau de chagrin de la SSR» sur [bonasavoir.ch](#)*), le football à la télévision coûte de plus en plus cher en raison de l'explosion des droits de diffusion. Les abonnés francophones de **blue Sports** (ex-Teleclub) ont appris qu'ils devront débourser à partir du mois de septembre 10 fr. de plus par mois, soit 29.90 fr. au lieu de 19.90 fr. Quant aux nouveaux clients, ils doivent payer ce tarif depuis le mois de mars. «Afin de rester compétitif sur le marché très concurrentiel des droits sportifs, Swisscom est contraint d'adapter le prix du bouquet francophone et de s'aligner sur l'offre alémanique», justifie l'entreprise. Jusqu'à présent,

la différence de prix entre les deux côtés de la Sarine s'expliquait par une offre moins complète en Suisse romande. Les deux bouquets sont désormais équivalents, fait valoir Swisscom. Blue Sports retransmet les principales ligues de football suisses et étrangères ainsi que la Ligue des champions. *ab*



Tous les véhicules de location en un coup d'œil

Louer un vélo électrique pour se rendre à la gare ou emprunter un vélo-cargo pour les achats du week-end? On peut désormais savoir, depuis une seule plateforme, si un véhicule partagé est disponible à proximité, qu'il s'agisse d'une voiture, d'un vélo, d'un scooter ou d'une trottinette électrique. Une nouvelle carte interactive gratuite, **sharedmobility.ch**, affiche en temps réel les sites de mobilité partagée et les véhicules disponibles. La plateforme est gérée par l'Office fédéral de l'énergie (OFEN), le programme SuisseEnergie et divers prestataires de mobilité partagée. L'objectif est de mettre à la disposition du public l'ensemble des offres existantes en Suisse. D'autres prestataires sont invités à participer à ce projet, en tout temps. Les entreprises de mobilité peuvent intégrer gratuitement ces données dans leurs propres systèmes et applications. *ab*

COUP D'ACCÉLÉRATEUR POUR LE NUTRI-SCORE

Sept pays européens, dont la Suisse, veulent simplifier l'utilisation du Nutri-Score, système d'étiquetage alimentaire activement soutenu depuis 2017 par *Bon à Savoir* avec son application NutriScan+. Un comité de pilotage, qui coordonnera sa mise en œuvre et son introduction, s'est réuni pour la première fois, à la fin janvier. L'objectif est de faciliter l'utilisation du Nutri-Score aux entreprises du secteur alimentaire au moyen de procédures communes. A ce jour, 34 producteurs et détaillants suisses se sont engagés à l'introduire, précise l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV), qui soutient ce système depuis septembre 2019. Déjà 56 marques apposent le logo du Nutri-Score sur plus de 1300 produits et d'autres suivront prochainement. Basé sur un code de plusieurs couleurs, ce système permet aux consommateurs de connaître, en un seul coup d'œil, l'équilibre nutritionnel d'un produit alimentaire transformé. Le Nutri-Score motive aussi l'industrie à améliorer la qualité nutritionnelle des aliments qu'elle propose. *ab*



Bombes caloriques pour les enfants

COMPOTES DE FRUITS EN SACHET Trop sucrées et trop acides, ces collations sont à consommer avec modération. Lukas Bertschi / ab

Les purées de fruits en sachet plaisent aux enfants comme aux parents. Ce genre d'emballage est pratique en déplacement et facile à utiliser. Ces compotes sont toutefois à consommer avec prudence. D'une part, elles ne sont pas aussi saines que les fruits frais. De nombreux nutriments précieux, comme des vitamines, sont perdus lors de l'épluchage, du pressage, de la réduction en purée et de la cuisson. D'autre part, ces berlingots sont beaucoup trop sucrés et acides, comme le montre notre test.

En collaboration avec l'émission *Kassensturz*, nous avons fait tester par un laboratoire douze compotes parmi les plus vendues. Les experts ont mesuré la teneur en sucre, l'acidité et recherché la présence d'éventuelles germes et moisissures. Bonne nouvelle, aucun article n'en contenait. Celles-ci peuvent se retrouver dans la

purée si des fruits gâtés sont transformés.

PIRE QU'UN COCA!

Lanterne rouge de notre classement, la compote de pommes M-Classic, vendue chez Migros, contient 14 g de sucre pour 100 g de purée! A titre de comparaison, un Coca-Cola en renferme 10,6 g pour 100 millilitres. Les berlingots Hero, Fruit & Go Squeezer, Hipp et Holle affichaient également une forte teneur en sucre. Le produit le plus sain de notre test, la gourde Freche Freunde, en contenait tout de même 8,3 g.

Tous les fabricants soulignent que les articles sont sans sucres ajoutés. Ce n'est pas nécessaire, car les fruits utilisés renferment naturellement beaucoup de fructose. Celui-ci n'est toutefois pas plus sain. En 2015, des chercheurs de l'Ecole polytechnique fédérale de Zurich (EPFZ) ont prouvé que le fructose peut favoriser la crois-

sance incontrôlée du muscle du cœur, ce qui risque d'entraîner une insuffisance cardiaque.

SEUIL VITE ATTEINT

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), les enfants devraient consommer au maximum 25 g de sucre par jour. La moitié de cette quantité est dépassée en ingurgitant la compote M-Classic. Les autres articles font à peine mieux, représentant au moins un tiers du seuil recommandé par l'OMS.

Ce n'est pas une découverte. Le sucre est le principal ennemi des dents. Sous l'action des bactéries qui pullulent dans la bouche, les glucides sont transformés en acides qui attaquent la surface des dents, ce qui risque de provoquer des caries. Les acides présents dans les aliments sont aussi mauvais pour les dents, car ils ramollissent l'émail. Les compotes de fruits, à la fois acides et sucrés, peuvent donc faire des ravages.

En suçotant ces purées à même l'emballage, la nourriture reste longtemps dans la bouche et peut abîmer les dents.



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	FRECHE FREUNDE	ANDROS	SPAR	BEAUTY BABY	HOLLE
Désignation	Gourde pomme, fraise, myrtille & framboise	Gourdes de compote de pomme	Snack aux fruits Pomme-banane-fraise	Compote de fruits bio Pomme-fraise-myrtille	Red Bee – Gourde pomme et fraise
Acheté chez	Magasin bio ²	Migros ²	Spar	Droguerie Müller	Coop
Prix payé	1.90 fr.	5.80 fr.	0.95 fr.	0.95 fr.	1.90 fr.
Contenu (grammes)	100 g	8 x 100 g	100 g	90 g	100 g
Prix par 100 g	1.90 fr.	0.73 fr.	0.95 fr.	1.06 fr.	1.90 fr.
1. Teneur en sucre	65%¹	4.9	4.8	5.0	5.0
2. Acidité	35%¹	3.7	3.9	3.5	3.7
Note finale	4.6	4.5	4.5	4.5	4.5
Appréciation	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

12 compotes de fruits en sachet



MARQUE	FRECHE FREUNDE	ANDROS	SPAR	BEAUTY BABY	HOLLE
Désignation	Gourde pomme, fraise, myrtille & framboise	Gourdes de compote de pomme	Snack aux fruits Pomme-banane-fraise	Compote de fruits bio Pomme-fraise-myrtille	Red Bee – Gourde pomme et fraise
Acheté chez	Magasin bio ²	Migros ²	Spar	Droguerie Müller	Coop
Prix payé	1.90 fr.	5.80 fr.	0.95 fr.	0.95 fr.	1.90 fr.
Contenu (grammes)	100 g	8 x 100 g	100 g	90 g	100 g
Prix par 100 g	1.90 fr.	0.73 fr.	0.95 fr.	1.06 fr.	1.90 fr.
1. Teneur en sucre	65%¹	4.9	4.8	5.0	5.0
2. Acidité	35%¹	3.7	3.9	3.5	3.7
Note finale	4.6	4.5	4.5	4.5	4.5
Appréciation	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

¹ Pondération pour la note finale.

Egalement disponible chez: ² Coop; ³ Manor; ⁴ Volg; ⁵ Migros; ⁶ Commerces spécialisés.



DONNER À LA CUILLÈRE

En suçotant ces compotes à même l'emballage, les enfants en bas âge gardent plus longtemps la nourriture dans la bouche. Leurs dents subissent donc un contact prolongé avec l'acidité et le sucre. Certains fabricants signalent ce danger sur l'emballage et recommandent de donner la purée à la cuillère. Reste que ces produits ne doivent être proposés qu'occasionnellement, car ils sont beaucoup trop caloriques.

Pratique

Rien ne vaut une bonne compote maison

Ce n'est pas sorcier de faire soi-même sa compote. Les légumes et les fruits peuvent facilement être réduits en purée avec un mixeur. Il est conseillé d'utiliser des aliments bien mûrs. L'ajout de légumes rend la compote beaucoup moins sucrée. On veillera à laver soigneusement les ingrédients. Il faut consommer la compote le plus rapidement possible afin d'éviter, au maximum, de perdre des vitamines. Pour le stockage, il est préférable d'utiliser des bocaux. De cette manière, on fait beaucoup moins de déchets qu'avec les sachets en plastique.

MOGLI	FRUIT & GO SQUEEZER	NATURAPLAN	HERO	HIPP	HOLLE	M-CLASSIC
Purée de fruits Pomme-banane-fraise	Compote de fruits bio Pomme-banane-fraise	Compote de fruits Pomme	Baby Little Smoothie Poire, banane & framboise	Hippis Pomme-poire-banane	Banana Lama Banane, pomme, mangue et abricot	Compote de pommes
Magasin bio 2 fr. 100 g 2 fr.	Lidl 0.99 fr. 100 g 0.99 fr.	Coop 3.95 fr. 4 x 100 g 0.99 fr.	Aldi 2, 3, 4 1.70 fr. 90 g 1.89 fr.	Coop 3, 5 1.90 fr. 100 g 1.90 fr.	Coop 6 1.85 fr. 100 g 1.85 fr.	Migros 2.70 fr. 4 x 100 g 0.68 fr.
4.9 3.8 4.5	4.7 3.7 4.4	4.9 3.5 4.4	4.7 3.7 4.4	4.3 3.9 4.2	4.3 3.8 4.1	4.2 3.6 4.0
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Dominique Schatz

Quand la voiture n'avance plus

ASSURANCE DÉPANNAGE Un automobiliste averti assure ses arrières avec une assistance dépannage. Mais gare au risque de surassurance!

Alexandre Beuchat

Nul n'est à l'abri d'une panne, même si son véhicule est en bon état et régulièrement révisé. Celle-ci a tendance à survenir au pire moment, soit le matin d'un rendez-vous professionnel important ou sur l'autoroute des vacances. Appeler le premier dépanneur venu peut coûter cher, quand on n'est pas couvert.

L'assistance dépannage s'avère donc utile pour rouler en toute sérénité. Reste que l'automobiliste est souvent déjà assuré sans le savoir. Si l'on est propriétaire d'un véhicule neuf, il n'est généralement pas nécessaire de conclure une assurance à part. Beaucoup de fabricants proposent en effet une garantie de plusieurs années. En cas de panne, ils se chargeront de la réparation sur place, du remorquage, de la voiture de remplacement et des frais de garagiste.

DÉJÀ ASSURÉ?

En outre, l'assistance dépannage est parfois incluse dans l'assurance casco partielle ou complète, automatiquement ou en supplément. Certaines compagnies proposent même une protection dans le cadre de l'assurance responsabilité civile automobile. Dans le doute, il est donc vivement recommandé de vérifier sa couverture automobile avant de souscrire une assistance dépannage séparée.

Fort de 1,5 million de membres, le TCS reste le leader en matière de dépannage avec ses patrouilleurs prêts à intervenir en cas d'urgence.

D'autres entités comme l'Automobile Club de Suisse (ACS) ou l'Association transports et environnement (ATE) offrent leurs propres services. Dans notre comparatif, nous avons également pris en considération les produits des cinq plus grands assureurs.

PAQUET IMPOSÉ

Souvent, l'assistance dépannage fait partie d'un paquet de prestations et ne peut être souscrite séparément. Elle est englobée dans une assurance voyages qui comprend l'assistance aux personnes (rapatriement, etc.), la couverture des frais d'annulation ou la protection juridique à l'étranger. C'est le cas du Livret ETI du TCS, de Comfort de la Mobilière ou du carnet d'entraide de l'ATE.

Or, toutes ces prestations ne sont pas forcément nécessaires, car l'assistance sur place est parfois incluse dans l'assurance maladie complémentaire et l'annulation dans des cartes de crédit. Certains automobilistes ont donc intérêt à se tourner vers un simple service de dépannage pour éviter la surassurance.

DES PRESTATIONS

TRÈS VARIABLES

Selon notre scénario d'une assistance de dépannage pour un ménage avec deux véhicules, c'est Helvetia qui se montre le plus avantageux avec une prime annuelle de 91.70 fr., devant Zurich avec 114 fr. Axa et l'ACS offrent également la possibilité d'être assuré contre les pannes, mais sans



Getty

||||||||| Assistance dépannage pour un ménage avec

	HELVETIA	ZURICH
Produit	Assistance véhicules à moteur	Dépannage Basic
Dépannage et remorquage	✓	✓
Frais annulation voyage	✗	✗
Assistance aux personnes/rapatriement	✗	✗
Protection juridique circulation à l'étranger	✗	✗
Détail des prestations dépannage:		
→ Frais de dégagement du véhicule	Illimité ¹	2000 fr.
→ Frais véhicule de remplacement /nb de jours	De 300 à 1500 fr. ² /durée illimitée	
→ Frais de logement	1000 fr.	5000 fr. ³
→ Frais de retour à domicile (personnes)	2000 fr.	
→ Frais rapatriement du véhicule	Max. valeur vénale et somme assurée ¹	
Cotisations ménage (deux conducteurs, deux véhicules)	—	—
Dépannage en Suisse (deux conducteurs, deux véhicules)	91.70 fr.	114 fr.
Total pour dépannage en Suisse uniquement	91.70 fr.	114 fr.
+ dépannage en Europe	Inclus	Inclus
Total pour dépannage en Suisse et en Europe	91.70 fr.	114 fr.

Prix/primes sans rabais ou action spéciale. Classement par prix. ¹ Montant correspondant n'est pas rapatrié dans les délais fixés. ² Montant global; véhicule de remplacement pen-

³ Montant global pour véhicule de remplacement et frais de logement. ⁴ Montant total pour

⁵ Assurance voyages avec assistance dépannage. Le service de dépannage, qui coûte 65 fr.

⁶ Assurance voyages avec assistance dépannage. Le service de dépannage, qui coûte 65 fr.

Souvent, l'assistance dépannage ne peut être souscrite séparément.

imposer toute la panoplie des assurances voyages. A des montants variables, les prestations comprennent le dépannage, les frais de remorquage, les frais pour la poursuite du voyage, l'hébergement et le transfert du véhicule.

A l'autre bout de notre tableau, on retrouve des produits qui imposent un paquet de prestations aux automobilistes. Il est possible tant au TCS qu'à l'ATE d'opter pour une couverture uniquement pour la Suisse, contrairement au service de l'ACS. Mais, pour le dépannage en Europe, tant le Livret ETI que le carnet d'entraide de l'ATE englobent automatiquement l'assurance voyages.



Zoom

Les principales causes de panne

Une batterie à plat ou défectueuse reste la cause la plus fréquente de panne, recense le TCS. Le risque est d'autant plus prononcé lorsque le thermomètre s'effondre. C'est la raison pour laquelle il est recommandé de vérifier la batterie une fois par an et de garder un câble de démarrage en permanence dans sa voiture. Il faut savoir qu'une batterie dure en moyenne de quatre à six ans, si elle est utilisée régulièrement. Les embrayages défectueux arrivent en deuxième position. Un entretien régulier du véhicule est fortement recommandé pour éviter les mésaventures. En troisième place, on retrouve les pots catalytiques défectueux et les dommages aux systèmes d'échappement. Enfin, les fouines arrivent en quatrième position. Avec leurs dents pointues, elles percent facilement les câbles, les conduites et les tuyaux. Si vous ne disposez pas d'un garage fermé, vous pouvez éviter ces dégâts en protégeant les parties menacées avec des gaines.

deux véhicules

AXA	ACS	ALLIANZ TRAVEL	TCS	ATE	MOBILIÈRE
Assistance automobile Intertours	Classic	Assistance dépannage ⁷	Livret ETI Europe (Standard Famille)	Dépannage CH + Carnet d'entraide	Comfort ¹¹
✓	✓	✓	✓	✓	✓
✗	✗	✗	✓	✓	✓
✗	✗	✗	✓	✓	✓
✗	✗	✗	✓	✓	✓
2000 fr.	2000 fr.	2000 fr.	CH: non couvert Europe: illimité	CH: 1000 fr. Europe: illimité	5000 fr.
Non ⁴		CH: 300 fr./1 jour Europe 1200 fr./max. 8 jours	CH: 450 fr. / 3 jours Europe: 3000 fr. ⁸ /durée illimitée	CH: 400 fr. ⁹ /3 jours Europe: 1500 fr. ¹⁰ /durée illimitée	CH 1000 fr./durée illimitée Europe 2000 fr./durée illimitée
1000 fr. (par personne assurée)	CH: 1000 fr. ⁵ Europe: 3000 fr. ⁵	1200 fr.	CH: 500 fr. / 3 jours Europe: 3000 fr. ⁸ /durée illimitée	CH: 150 fr. Europe: 1000 fr. ¹⁰	7 nuits au max.
Illimité		Illimité (transp. publics)	CH: illimité (transp. publics) Europe: 3000 fr.	CH: 400 fr. ⁹ Europe: illimité	Illimité
CH: max 250 fr. Europe: max. valeur vénale	Max. valeur vénale	Max. valeur vénale	CH: illimité Europe: max. valeur vénale	CH: 400 fr. ⁹ Europe: max. valeur vénale	Max. valeur vénale
—	155 fr. ⁶	—	139 fr.	95 fr.	—
153.30 fr.	Inclus	159 fr.	Inclus	90 fr.	274.63 fr.
153.30 fr.	155 fr. ⁶	159 fr.	139 fr.	185 fr.	274.63 fr.
Inclus	Inclus	Inclus	119 fr.	89 fr.	Inclus
153.30 fr.	155 fr. ⁶	159 fr.	258 fr.	274 fr.	274.63 fr.

à la somme d'assurance de 20 000 fr. ² Selon valeur vénale du véhicule sinistré. ³ Montant global; pas de durée limite pour le véhicule de remplacement. ⁴ Uniquement si le véhicule sinistré dant 5 jours max. ⁶ Prix moyen en Suisse romande; varie entre 140 fr. et 170 fr. selon la section cantonale. ⁷ Ne peut être souscrit qu'avec une assurance voyage ou une assurance automobile. le véhicule de remplacement, le retour à domicile et/ou le rapatriement du véhicule. ¹⁰ Prestation à choix: 1500 fr. pour véhicule de remplacement ou 1000 fr. pour logement sur place. dans notre exemple, ne peut pas être souscrit seul.



Lunettes progressives pour 148 CHF.

Plus de 600 montures à la mode, des verres progressifs, une garantie de 3 ans.

Nos opticiens compétents vous accompagnent tout au long de votre voyage vers vos lunettes progressives, mesurent votre acuité à l'aide des dernières technologies et centrent les verres avec la plus grande précision.

**Prendre rendez-vous
en ligne maintenant.**
fielmann.ch/rendez-vous

fielmann

Microplastiques: d'abord sur la peau, puis dans les eaux

COSMÉTIQUES Nos produits d'hygiène corporelle sont bourrés de microparticules de plastiques.

Un problème pour l'environnement et potentiellement pour la santé. La bonne nouvelle: l'alternative existe et, grâce à une appli, elle est facile à reconnaître. *Sandra Porchet*

Les gels douche en contiennent. Les crèmes pour le visage aussi. Tout comme les shampoings et les déodorants. Il est question de microplastiques. Non pas des minuscules billes exfoliantes. Celles-ci ont déjà été en grande partie bannies par les fabricants lorsque les consommateurs ont pris conscience de ce qu'ils faisaient couler dans leurs eaux usées. Les microplastiques, dont il s'agit ici, sont des particules bien plus petites, invisibles à l'œil nu. Il s'agit aussi de plastiques liquides que les fabricants utilisent sous forme d'additifs déterminant la consistance et la stabilité des produits, explique Serge Stoll du département des Sciences de l'environnement et de l'eau de l'Université de Genève. Ou comme le formule l'organisation écologiste Greenpeace: «La catégorie des microplastiques comprend tous les polymères de synthèse.» D'une part, ces particules étant microscopiques, elles sont soupçonnées de pouvoir pénétrer dans les tissus lorsqu'on s'applique une crème pour le visage, par exemple. Et, quand on rince le produit, elles partent dans les eaux usées. Souvent trop petites pour être filtrées dans les stations d'épurations, elles finissent dans la nature.

UN MILLION DE PARTICULES PAR TUBE

Les produits cosmétiques ne sont certes de loin pas les plus gros émetteurs de microplastiques dans l'environnement. Cela dit, il peut y avoir plus d'un million de particules dans un seul tube, selon le chercheur. Les méfaits à long terme sont encore peu connus. L'Autorité européenne de sécurité des aliments (EFSA) estime que les particules de moins de 150 micromètres (en comparaison, un cheveu hu-



main a une épaisseur entre 60 et 100 micromètres) restent dans l'organisme et peuvent être absorbées par les tissus. Des études réalisées sur des animaux en ont décelé des traces dans les parois intestinales et les vaisseaux lymphatiques. Ces minuscules particules peuvent causer une inflammation locale, avertit l'EFSA. Les chercheurs soupçonnent également qu'elles affectent le système immunitaire.

En Suisse, il n'existe actuellement pas de restriction pour l'utilisation de microplastiques dans les produits. L'Union européenne

En Suisse, il n'y a actuellement pas de restriction pour l'utilisation de microplastiques dans les produits.

(UE), quant à elle, élabore une loi visant à les interdire. Le texte pourrait être adopté cette année encore. Toutefois, le projet est critiqué, car il ne porte pas sur les nanoparticules, ce qui laisse la porte ouverte à l'industrie pour basculer à cette échelle encore plus petite. Cela présenterait un danger encore plus grand pour la santé. A Berne, on suit de près les développements dans l'UE et on examinera un règlement de restriction correspondant dès que le Règlement européen aura été finalisé, indique l'Office fédéral de l'environnement.

LES FABRICANTS JOUENT SUR LES MOTS

En attendant, les microplastiques dans les cosmétiques ne sont pas une fatalité. En effet, il existe des shampoings et autres crèmes qui ne contiennent pas de dérivés de plastique. Une appli permet de les reconnaître: «Beat the Microbead», développée et mise à disposition gratuitement par la Fondation néerlandaise Plastic Soup, qui se bat contre la pollution au plastique. Il suffit de scanner la liste des ingrédients. Le logiciel affiche en rouge, si le produit contient des composants de microplastiques et, en orange, s'il y a des polymères «douteux», sur lesquels la recherche n'est pas encore avancée.

Nous avons fait le test. Premier constat: les descriptifs «naturels» ou «bio» ne signifient pas «sans microplastique». Même les produits étiquetés «sans microplastique», qui commencent à fleurir dans les rayons, ne sont pas une garantie. A l'image de Kneipp et de Nivea, dont les gels douche contiennent des PEG (polyéthylène glycol), affichés en orange. Interpellé, Kneipp souligne qu'il utilise des PEG dont les chaînes chimiques sont courtes, ce qui les rend dégradables. Reste que les PEG sont, eux aussi, des polymères. Nivea n'a pas répondu à nos questions. Heureusement, nous avons trouvé dans chaque catégorie de produits, des élèves modèles pour lesquels la lumière est au vert.



L'application «Beat the Microbead» vous dit si vos produits contiennent du plastique.

Le discret géant qui taxe le

GRANDE DISTRIBUTION

Vous êtes clients de Manor, de Jumbo ou encore de Landi? Vous financez sans le savoir les services du géant Markant. L'entreprise fait payer des taxes excessives aux fournisseurs dont elle gère la facturation. Et elle accorde des ristournes importantes aux grands distributeurs.

Eric Breitinger / sp

Son nom ne dira pas grand-chose à la plupart des consommateurs. Pourtant, l'entreprise Markant gagne de l'argent lors de très nombreux achats usuels. Quand vous payez une bouteille de whisky 60 fr. chez Manor, ce sont 85 ct. qui tombent dans sa poche. Une batterie de voiture à 150 fr. chez Jumbo? Markant encaisse un peu plus de 3 fr. Dix francs de produits de nettoyage chez Landi représentent 24 ct. pour Markant.

Depuis la mi-janvier, les fournisseurs de Coop doivent eux aussi passer par le prestataire de services financiers installé à Pfäffikon (SZ). Concrètement, cela signifie que les fabricants de produits destinés aux distributeurs doivent

Markant reverse aux grands distributeurs entre 40 et 55% des commissions de recouvrement.

adresser leurs factures à Markant. L'entreprise se charge du recouvrement auprès des acheteurs, tout en encaissant au passage une commission sur le dos des fournisseurs. Au bout de la chaîne, les consommateurs devront payer une partie de ces frais.

A la fin de 2020, 26 grands distributeurs réglaienr leurs factures via Markant, dont Manor, Jumbo,

Volg ou encore Valora. En 2016, cela représentait un chiffre d'affaires de 14 milliards de francs. Avec Coop, ce sont 30 milliards qui s'ajoutent.

Jusqu'ici, Markant permettait à Manor et consorts de compenser un handicap de concurrence: les distributeurs de plus petite taille achètent en quantités moins importantes et doivent donc payer plus que Coop et Migros. Avec Markant, ils forment une sorte de communauté, ce qui leur permet d'augmenter leurs volumes d'achats et de faire pression sur les fournisseurs.

«WIN-WIN» POUR MARKANT ET LES DISTRIBUTEURS

Bruno Hugi* chef d'un fournisseur de taille moyenne, se souvient

Publicité

JUSQU'À CHF 1200.-
DE BONUS DE
REMISE*

The advertisement shows a modern bedroom setup with a blue upholstered bed, white pillows, and a blue blanket. A floor lamp with a white shade stands next to the bed, and a small black side table with a lamp is visible in the background. The overall aesthetic is clean and contemporary.

superba®
Pour une bonne journée

Un sommeil de rêve

Assurez-vous votre bonus de remise à l'achat d'un produit Superba de votre choix.

*Par exemple :
à partir d'une valeur d'achat de CHF
500.- = 50.- bonus de remise
8000.- = 1200.- bonus de remise

Promotion valable jusqu'au 24 avril 2021 chez des revendeurs sélectionnés.

www.superba.ch/fr/blog/promotion



consommateur

des négociations avec plusieurs distributeurs. «Oralement, ils ont toujours répété qu'ils ne collaboreraient avec nous que si nous facturions via Markant.» Autrement dit: soit l'entreprise de M. Hugi passe par Markant, soit ses produits ne seraient pas vendus dans les magasins concernés.

L'entreprise de René Huber* livre des produits d'hygiène à 13 détaillants. Sur une année, elle a émis 560 factures à Markant. Coût pour l'entreprise: près de 4% de son chiffre d'affaires, soit environ 80 000 fr. En plus, selon les contrats dont nous avons obtenu des copies, les frais augmentent chaque année de 0,1%.

Notons que les commissions ainsi engrangées ne restent pas entièrement dans la poche de Markant. Les distributeurs en reçoivent une partie. Dans des accords écrits, l'entreprise chiffre la part des commissions reversées entre 40% et 55%. Ainsi, selon nos calculs, Manor, Landi et consorts ont encaissé au moins 40 à 50 millions de francs de ristourne en 2016. A cela s'ajoutent encore des primes dépendantes du chiffre d'affaires, précisent des sources internes.

Keystone



C'EST MARKANT OU RIEN

Pour le président de l'organisation suisse du contrôle de gestion et comptabilité veb.ch, Herbert Mattle, le «système Markant» est extrêmement douteux. Selon lui, les frais de facturation sont massivement exagérés. «Avec leur apparent service, Markant et les distributeurs ne font qu'augmenter leurs marges au détriment des fournisseurs et des consommateurs», estime-t-il. Une facturation directe, sans passer par Markant, est possible.

Mais les fournisseurs qui refusent de se plier au dictat des prix de Markant se heurtent à des difficultés. En automne 2019, Patrick Mercier*, directeur d'une entreprise de boissons, a tenté de s'opposer aux prix de Markant. Dans la foulée, il reçoit deux lettres. La première, de Manor, qui l'informe que

le grand magasin annule toutes les discussions agendées et ne prendra plus de nouveaux produits de l'entreprise dans son assortiment. Dans la seconde, ce sont Spar Suisse et Top CC qui menacent de couper les ponts tant que M. Mercier n'a pas trouvé d'accord avec Markant.

Manor admet avoir été informé par Markant du conflit avec le fournisseur. Au pied du mur, ce dernier se voit contraint de signer.

LA COMCO ENQUÊTE

«De telles ententes sont un indice que les distributeurs et Markant se servent de leur position forte sur le marché pour faire pression sur les fournisseurs», analyse Roger Zäch, ancien professeur de droit de l'économie à l'Université de Zurich.



Markant est présent dans 11 pays en tant que détaillant et entreprise de recouvrement. Le siège principal de l'entreprise allemande se situe à Pfäffikon (SZ) depuis 1996.

Depuis, la Commission de la concurrence (Comco) s'est emparée du dossier. En janvier de cette année, elle a ouvert une enquête préalable sur un possible abus de position dominante du marché. Il s'agit de savoir si Coop constraint ses fournisseurs à facturer via Markant. Interpellée, Coop nie de telles pratiques.

En septembre 2020 déjà, la Comco avait ouvert une enquête sur une «éventuel cartel de détaillants». La Commission ne s'exprime pas sur le contenu des deux procédures en cours. Manor, Spar Landi et Volg n'ont pas voulu prendre position. Markant explique, pour sa part, qu'il propose des «services à valeur ajoutée» aux «prix du marché».

*Nom connu de la rédaction

Gros écarts de prix entre les produits vegan

ALIMENTATION

Les aliments végétaliens sont vendus à prix d'or dans les supermarchés suisses. Notre comparatif montre qu'ils sont toutefois moins chers chez Aldi et Lidl que chez Coop ou Migros.

Esther Diener Morscher / seb

Chez Coop, un litre de lait entier pasteurisé coûte 1.70 fr., alors qu'il faut débourser 3.20 fr. pour un litre de lait d'amande végétalien. Migros demande 1.90 fr. pour 100 grammes de charcuterie M-Classic et 3.50 fr. pour

100 grammes de charcuterie à base d'huile végétale. Ces deux exemples rappellent que les aliments végétaliens sont, la plupart du temps, beaucoup plus chers que les produits classiques. Mais leur prix peut varier d'une enseigne à l'autre et même d'une gamme à l'autre! Nous avons donc recherché seize denrées vegan chez cinq grands distributeurs, afin de déterminer qui ménage le mieux votre portemonnaie.

Résultat: Migros et Coop sont les plus chers. Coop propose les produits les plus coûteux à huit reprises, et deux fois, seulement, les meilleur marché. Sa marque propre Karma Bio est particulièrement onéreuse. Migros est cinq fois le plus coûteux, dont quatre avec sa marque propre V-Love, et une seule fois le plus avantageux.

HARD DISCOUNTERS

PLUS AVANTAGEUX

De leur côté, Aldi et Lidl proposent un assortiment vegan restreint. Nous n'avons ainsi trouvé respectivement que neuf et douze articles sur les seize recherchés. Mais les deux enseignes sont clairement plus amicales pour votre budget. Ainsi, Aldi l'emporte pour six de ses neuf produits. Lidl est le moins cher pour huit de ses douze produits, mais aussi, assez étonnamment, le plus cher à deux reprises. A noter que les deux enseignes sont à égalité sur trois denrées.

Enfin, Denner, filiale de Migros, occupe une place intermédiaire avec deux prix en vert et deux en rouge.

Les écarts peuvent être marqués. Exemple avec la viande hachée végétalienne, qui est à 1.30 fr.

les 100 grammes chez Lidl et Aldi, et à presque 2 fr. dans les rayons de Migros. Les différences entre les yogourts végétaliens à base de noix de coco ou de soja sont aussi considérables: les deux hard discounters les proposent à 30 ct environ les 100 gammes contre 44 ct chez Migros et presque 60 ct chez Coop.

LES EXPLICATIONS

DES DÉTAILLANTS

Coop explique les prix de sa gamme Karma par des volumes de production faibles ainsi que des coûts de fabrication et de développement élevés. En outre, les yogourts au soja sont issus de la production biologique suisse. Une explication qui a ses limites, puisque, ceux de Migros, qui remplissent les mêmes conditions, sont bien moins chers (44 ct contre 59 ct les

Aldi et Lidl moins chers que Coop et Migros

PRODUIT	ALDI		COOP		PRIX
	PRIX	DÉSIGNATION	PRIX	DÉSIGNATION	
Viande hachée de pois	1.30 fr.	Just Veg! Hack	1.49 fr.	Naturli Hachi végétalien	1.31 fr.
Saucisse végétale			2.47 fr.	Yolo Saucisse	
Escalope de soja et de blé	1.42 fr.	Just Veg! Escalope de légumes végétaliennes	1.45 fr.	Prix Garantie Schnitzel	
Burger de pois ou de pois chiche	1.42 fr.	Just Veg! Burger	1.84 fr.	Prix Garantie Burgers au falafel	3.09 fr.
Boulettes à base de légumes ou de pois chiches	1.90 fr.	Nature Active Bio Falafel	1.80 fr.	Prix Garantie Falafel	2.48 fr.
Charcuterie végétale			2.95 fr.	Vegan Charcuterie vegan	
Fromage à base de graisse végétale			3.25 fr.	Veglette Raclette nature	
Yogourt au soja	0.30 fr.	Milsa Sojagurt nature	0.59 fr.	Karma Bio Sojo nature	0.52 fr.
Yogourt à la noix de coco	0.75 fr.	Nature Active Bio Yogourt à la noix de coco	0.88 fr.	Karma Jocos nature	0.74 fr.
Lait de riz			2.95 fr.	Karma Bio Boisson au riz nature	1.95 fr.
Lait d'avoine	1.89 fr.	Nature Active Bio Boisson à l'avoine	2.95 fr.	Karma Bio Boisson à l'avoine	1.90 fr.
Lait d'amande	1.89 fr.	Nature Active Bio Boisson aux amandes	3.20 fr.	Karma Bio Boisson à l'amande	3.10 fr.
Crème fouettée à base de soja			0.78 fr.	Alpro Cuisine soya	
Beurre à base de graisse végétale			1.18 fr.	Flora Plant	
Chocolat			2.93 fr.	Karma Coconut choco	1.90 fr.
Pâtes à base de pois ou de lentilles	0.80 fr.	GutBio Penne aux pois verts	1.53 fr.	Karma Fusillis aux pois chiche	1.34 fr.

**Composition****Pas forcément plus sains**

Les substituts végétaliens ne sont pas nécessairement plus sains que la viande, le fromage ou le lait. Le yaourt végétal à base de noix de coco de Migros, par exemple, contient 10 grammes de matières grasses, soit trois fois plus qu'un yaourt au lait entier normal. «Selon le produit, la teneur en graisse, en acides gras saturés, en sel, en sucre et en additifs est élevée», confirme Angelika Hayer de la Société suisse de nutrition (SSN). Pour faire les bons choix, elle recommande de lire attentivement la liste des ingrédients ainsi que les informations nutritionnelles figurant sur l'emballage.

100 grammes). Du côté de Migros, on déclare que «des produits (*ndlr: de notre tableau*) ne peuvent pas être directement comparés en raison de leurs méthodes de production et de leurs ingrédients différents». Denner explique ses prix comparativement élevés par le fait de ne pas pouvoir proposer ses marques propres en raison des petites quantités vendues.

BIEN PLUS CHERS EN SUISSE

Un coup d'œil de l'autre côté de la frontière montre que les consom-

mateurs suisses sont clairement désavantagés. En Allemagne, pays d'origine d'Aldi et de Lidl, les substituts aux produits animaux sont bien plus abordables. La viande hachée végétalienne est ainsi proposée à 80 ct les 100 grammes au discount Netto, soit 50 ct de moins que le produit suisse le moins cher. Aldi et Lidl justifient ces différences par le fait que de nombreux produits destinés aux succursales helvétiques sont fabriqués dans notre pays, impliquant des coûts plus importants.

DENNER	LIDL		MIGROS	
DÉSIGNATION	PRIX	DÉSIGNATION	PRIX	DÉSIGNATION
Hachis végane	1.30 fr.	Nextlevel Hachée végane	1.98 fr.	V-Love Plant-Based Hachis
	1.50 fr.	Vemondo Saucisses à griller végétariennes	2.10 fr.	V-Love Plant-Based Saucisse à griller
	1.67 fr.	Mühlen Schnitzel	1.46 fr.	V-Love Plant-Based Escalope
Garden Gourmet Burger	1.75 fr.	Nextlevel Vegane Burger Patties	2.70 fr.	V-Love Plant-Based Burger
Garden Gourmet Veggie Balls			2.45 fr.	V-Love Vegetable Balls
	2.89 fr.	Veganz Charcuterie végétalienne	3.50 fr.	V-Love Plant-Based Charcuterie fine
	2.00 fr.	Veganz Gourmet piece	3.00 fr.	Délice en morceaux végan
Alpro Sojagourt	0.28 fr.	Vemondo Soya	0.44 fr.	V-Love Vegurt Soja Classic
Andros So good so veggie	0.80 fr.	Milbona We Love Coco	1.23 fr.	V-Love Vegurt Coco Nature
Rice Life Rice drink	1.89 fr.	Milbona Boisson bio au riz	2.20 fr.	Alnatura Boisson au riz
EnerBio Boisson à l'avoine	1.89 fr.	Milbona Boisson bio d'avoine	2.10 fr.	Alnatura Boisson à l'avoine
EnerBio Boisson aux amandes	1.89 fr.	Milbona Boisson bio d'amande	3.20 fr.	Alnatura Boisson à l'amande
			0.56 fr.	V-Love Soja cuisine
			1.58 fr.	V-Love Vegan Bloc
Bio Noir 60%	3.33 fr.	Veganz Nougatine de noisettes	1.95 fr.	Alnatura Chocolat noir extra
Leibundgut Strozzapreti Lentilles rouges bio			1.56 fr.	You Fusilli pois verts

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

PRÊT À JETER

En août dernier, Dominique Seydoux commande sur le site dyson.ch un chargeur pour ses aspirateurs à main DC43H et Car+Boat. Le modèle reçu n'étant pas compatible, notre lectrice de Chêne-Bourg (GE) le renvoie en suivant la procédure. Au téléphone, on lui assure qu'elle sera remboursée dans un délai d'un mois. Le Service après-vente de Dyson lui explique que ce modèle ne se fait plus et offre un rabais de 25% sur un nouvel appareil. Notre abonnée reste sans voix... car les deux aspirateurs fonctionnent encore parfaitement, même si le Car+Boat date un peu! «En résumé, on me dit de jeter mes appareils», déplore Dominique Seydoux. Elle envoie alors un message courroucé à l'entreprise. Dyson répond qu'il leur reste quelques pièces et lui fait parvenir le bon chargeur gratuitement. Quant au remboursement de l'article renvoyé, il tarde malgré de multiples appels téléphoniques et courriels. A la suite de notre intervention, Dyson, qui invoque un problème quant au traitement de la demande, rembourse finalement le premier chargeur retourné.

CHAPEAU!

41 ANS APRÈS

En 1979, Pierrette Neuenschwander a reçu une montre Maurice Lacroix comme cadeau d'anniversaire. En 2020, soit 41 ans plus tard, le garde-temps fonctionne toujours parfaitement, mais le bracelet entièrement métallique est devenu trop long pour un poignet qui s'est un peu affiné. Tous les horlogers de la région estiment qu'il est impossible de le raccourcir. Notre lectrice de Neuchâtel s'adresse directement à l'entreprise Maurice Lacroix. Par retour de courrier, elle apprend que la montre sera examinée au siège de la société. Ensuite, les choses vont très vite: mesure du nouveau tour de poignet, adaptation au millimètre de la longueur du bracelet et réexpédition de la montre dans un «superbe écrin» en velours noir, le tout absolument gratuit. «Bravo à ce digne représentant de l'horlogerie helvétique», s'enthousiasme son mari, Urs Neuenschwander.

PARÉE POUR LA PLUIE

Pas facile de trouver un endroit où faire réparer son parapluie! Alexandra Gerber identifie

finalelement l'adresse de l'entreprise Strotz, à Uznach (SG), qui répare les parapluies de la marque Knirps. Notre lectrice s'attend à recevoir une facture, après avoir envoyé l'objet pour réparation. Une semaine plus tard, celui-ci est renvoyé, réparé, le tout gratuitement, car il était encore sous garantie. Pourtant, elle ne l'avait pas acheté chez cette entreprise, ni même mentionné la date d'achat, fait remarquer notre abonnée de Lausanne.

UNE PORTE VITE RÉPARÉE

Oksana et Régis Roulet ont dû faire réparer une porte vitrée, car une poignée était cassée et une charnière ne fonctionnait plus. Notre abonnée a contacté à plusieurs reprises, mais sans succès, l'entreprise qui l'avait installée. Elle s'adresse ensuite à une autre société, Walzer SA, qui travaille avec la même marque de fenêtres, Internorm. Après avoir envoyé des photos des pièces cassées, un responsable passe rapidement, réparant la porte en un tour de main et, en plus, gratuitement, souligne avec satisfaction notre abonnée d'Yverdon-les-Bains (VD). ab

Publicité

CARTE SIM GRATUITE

3 MOIS OFFERTS*

1^{er} BILANZ
Meilleur opérateur mobile
Telekom-Rating 2020

DÉCROCHER LA LUNE.

Être « Meilleur Opérateur Mobile de Suisse », c'est aussi faire l'impossible pour vous.

*Offre soumise à conditions
Valeur de la carte SIM CHF 49.-

BLI BLA BLO
MULTIMEDIA. MULTIPLAISIR

net+

netplus.ch | 0848 830 840



L'illusion du haut débit

ABONNEMENTS INTERNET Est-il intéressant de s'offrir un débit de 10 Gbit/s pour surfer sans contraintes? Les opérateurs dopent les offres, mais la technique tire la langue. *Claire Houriet Rime*

Fini le temps où s'arrachait la télécommande. Aujourd'hui, la mère de toutes les batailles à la maison, c'est la puissance de l'internet. Les opérateurs l'ont bien compris et, depuis l'an dernier, plusieurs d'entre eux ont concocté des abonnements XL, promettant une vitesse de téléchargement de 10 gigabits à la seconde (10 Gbit/s), soit mille fois plus que le minimum légal de 10 mégabits (10 Mbit/s).

Pourtant, nombre d'utilisateurs nous font part de leurs déceptions. «C'est un couac, affirme un lecteur genevois, parce que ni les routeurs fournis ni les smartphones et les ordinateurs actuels ne permettent d'atteindre ce niveau!» (*voir tableau*).

Nous vendrait-on du rêve avec ces débits mirobolants?

MAILS OU VIDÉO HD

«Pour relever ses mails ou réserver un hôtel sur un vieux smartphone, un débit minimum de 5 à 10 Mbit/s est suffisant», admet Alicia Richon, porte-parole de Swisscom. Les logiciels de vidéoconférence ne sont guère plus gourmands. Netflix recommande, de son côté, un débit de 25 Mbit/s pour des vidéos en ultra-haute définition.

Les choses se corsent quand toute la famille est connectée, même s'il est rare que chacun télécharge des fichiers lourds en même temps: une connexion de 50 Mbit/s

à 100 Mbit/s suffit en principe à éviter de se marcher sur les pieds.

«Quand on utilise une connexion en wifi, la vitesse dépend aussi beaucoup de la distance, des obstacles et des interférences radio entre l'appareil et le modem», nuance Viola Lebel, porte-parole de Salt.

Pour optimiser la transmission, le routeur doit être placé au centre du logement afin de rayonner au mieux: la distance et les parois ralentissent le débit. Selon la configuration des lieux, on achètera des répéteurs pour améliorer la transmission du signal (*lire «Répéteurs wifi: un signal dans toute la maison» sur [bonasavoir.ch](#)*).

La fréquence utilisée pour le wifi influence également la vitesse. En résumé, la bande de 2,4 GHz a une portée plus élevée, mais un débit moindre, et les risques d'interférences sont plus grands. A l'inverse, la bande de 5 GHz est moins étendue, mais sa vitesse sera plus élevée et les interférences moindres. Cette dernière n'est toutefois proposée que sur les rouleaux récents.

Sur les appareils disposant d'un port ethernet, une liaison par câble garantira enfin une transmission optimale: c'est la meilleure solution pour la télévision ou la console de jeu, voire la stéréo hi-fi.

Si ces précautions suffisent à un usage normal, pourquoi, dès lors, vouloir une connexion ultrarapide? L'abonnement mensuel à 10 Gbit/s, proposé à 49.50 fr. chez Salt, coûte 90 fr. chez Swisscom et 95 fr. chez Sunrise hors promotion ou rabais de combinaison.

LE HAUT DÉBIT, UN MYTHE

«Une VW Golf de 90 chevaux suffit pour rouler confortablement sur les autoroutes suisses, illustre Alicia Richon. Beaucoup d'automobilistes préfèrent toutefois acheter une Audi avec 300 chevaux, voire une Porsche, qui permettent des accélérations plus fortes et des vitesses plus élevées.»

Va pour l'ivresse de la vitesse... moyennant quelques réserves. Seuls les ménages desservis par la fibre optique peuvent ainsi prétendre au débit maximum: la maison, et aussi l'appartement, doivent être connectés au réseau «FTTH», soit une connexion par fibre optique jusqu'au domicile de l'abonné.

Et ce n'est pas tout. A l'entrée de l'immeuble, la bande passante se divise ensuite entre les abonnés à l'opérateur choisi. Une partie de cette bande sera également requise pour gérer l'envoi des paquets de données. «Dans la pratique, précise Alicia Richon, les clients mesurent généralement des débits de 7,5, voire 8 Gbit/s.»

Reste alors à partager ce débit entre les usagers du même ménage... en fonction des propriétés de l'appareil utilisé. Notre lecteur n'a pas tort: dans ces conditions, la Porsche a peu de chance de briller par ses performances.

Debits maximaux de téléchargement

Performances maximales mesurées sur les différents appareils.

	CONSOLE DE JEUX	ANCIEN SMARTPHONE ¹	SMARTPHONE RÉCENT ²	ORDINATEUR PORTABLE ³
Wifi 2,4 GHz	5 à 40 Mbit/s	65 Mbit/s	95 Mbit/s	125 Mbit/s
Wifi 5 GHz	50 à 120 Mbit/s	180 à 250 Mbit/s	430 à 490 Mbit/s	395 à 470 Mbit/s
Câble Ethernet	200 à 300 Mbit/s	–	–	7,5 à 8,2 Gbit/s, 2 à 2,5 Gbit/s si l'antivirus est activé.

Source: salt.ch

¹ iPhone 6 ou Android avant 2017. ² iPhone 7 ou Android dès 2017. ³ MacBook Pro ou laptop équivalent dès 2015.



Geby

La redevance, à 5 fr. près

«Pourquoi, se demande cette lectrice de Pully, devrais-je payer 340 fr. pour la redevance radio-télévision, alors que le Conseil fédéral a fixé ce tarif à 335 fr. en 2021?» Explication: la facturation s'effectue en tranches qui peuvent chevaucher deux années. Sur le décompte envoyé par Serafe à cette lectrice, la première ligne concerne les deux derniers mois de 2020 à l'ancien tarif de 365 fr., soit 60.85 fr. (= 2 x 30.42 fr.). Le reste porte sur les dix premiers mois de 2021 au nouveau tarif de 335 fr., soit 279.15 fr. (= 10 x 27.91 fr.). Ce qui fait bien 340 fr. au total. L'année prochaine, la Pulliéranne réglera 335 fr. en tout (= 12 x 27.92 fr.) pour la fin de 2021 et 2022. A noter que le tarif de la redevance sera réexaminé en 2022. chr

TWINT POMPE LES DONNÉES



TWINT

Régler ses comptes du bout du doigt, c'est un jeu d'enfant avec l'application Twint. A un détail près: le logiciel accède aux données stockées dans l'appareil, même si elles n'ont rien à faire avec le paiement: localisation, carnet d'adresses et objet de la transaction sont ainsi passés au crible. Pour protéger ces données, on choisira, dans le menu, la rubrique «RégLAGes», puis «Afficher les coupons et cartes de fidélité». Il suffit ensuite de désactiver l'option «Autoriser l'évaluation des données». On empêchera Twint d'échanger des informations avec Google en cliquant, dans le menu de base, sur «Clauses d'utilisation». Décocher ensuite «Twint peut mettre en œuvre Google Firebase». mif / chr

MIGROS VEND DU LAIT ÉQUITABLE

Un peu en catimini, huit magasins romands de Migros – Avry (FR), Marin (NE), Pully et Romanel (VD), Lancy-Onex et Vibert (GE), Monthey et Conthey (VS) – ont commencé à vendre des briques du «Lait Equitable» de la coopérative paysanne Faireswiss au prix de 1.80 fr. Alors que Manor, PAM et Aligo vendent déjà des produits Faireswiss, Migros s'était jusqu'ici montrée réticente. Pourquoi ce revirement? «Il y a un intérêt en Suisse romande pour ce lait», explique le porte-parole, Tristan Cerf. C'est peu dire. Les consommateurs plébiscitent ce lait rémunéré 1 franc par litre à ses producteurs, lancé en septembre 2019. En 2020, ce sont plus d'un million de litres qui ont ainsi été vendus, dont une partie sous forme de fromages. La présidente de Faireswiss, Anne Chenevard, relate d'ailleurs avoir été contactée par de nombreux consommateurs pour savoir pourquoi le Faireswiss n'était pas disponible chez Coop et Migros.

Le nombre de magasins Migros vendant le lait Faireswiss pourrait être élargi en avril déjà, selon Anne Chenevard. Reste à savoir comment vont réagir les producteurs de lait qui fournissent Migros par le biais de l'entreprise Elsa. Ils reçoivent, eux, 70,5 centimes par litre précise Tristan Cerf. Coop, de son côté, ne prévoit pas de commercialisation du «Lait Equitable». sp

Publicité

Découvrez nos
NOUVELLES COLLECTIONS
dans l'une de nos 62 succursales ou sur mcoptic.ch

Première paire, verres inclus dès
Fr. 188.-

Deuxième paire
Fr. +1.-
(verres inclus*)

* Valable pour toutes les lunettes correctrices et lunettes de soleil avec correction. Supplément pour marques indiquées (IKEA). Les lunettes de soleil sont toujours considérées comme une deuxième paire de lunettes. Le prix comprend les lunettes avec verres incl. de la catégorie Bronze et le montage. Non cumulable avec d'autres rabais, à l'exception du joker Helsana. Valable dans toutes les succursales McOptic.

McOptic+

mcoptic.ch/deuxiemepaire



Keystone-sda / ch. beutter

Les paysans suisses craignent de voir leur production diminuer et les importations augmenter.

Initiatives sur les pesticides: le lobby agricole s'active

SANTÉ Le lobby des agriculteurs devient de plus en plus agressif à l'approche de la votation, le 13 juin, sur les deux initiatives contre les pesticides. *Daniel Mennig / Sébastien Sautebin*

Les pesticides peuvent affecter gravement la santé humaine et ils nuisent à la biodiversité. Ce sont des faits, scientifiquement prouvés. Le 13 juin, les électrices et les électeurs suisses se prononceront sur deux initiatives qui veulent restreindre massivement, et même interdire, l'utilisation des pesticides de synthèse dans notre pays. Cette perspective scandalise le lobby des agriculteurs. L'Union suisse des paysans (USP) a, entre autres, lancé, l'an passé, une vaste campagne d'affichage pour redorer l'image des pesticides. Au début de cette année, elle a sonné la mobilisation générale et annoncé que «l'alliance soutenue par de nombreux acteurs» qu'elle a créée «entend exposer à la population les multiples conséquences négatives des deux initiatives et la convaincre de voter non à travers une vaste campagne tous azimuts». Et pour donner le ton, l'organisation faîtière prédit des conséquences catastrophiques si les pesticides étaient interdits: «La production indigène diminuerait, les importations augmenteraient, le gaspillage alimentaire grimperait en flèche, et le prix des aliments s'envolerait (...).»

SYNGENTA, BAYER ET LE CHOU DE BRUXELLES

Les paysans ont de puissants alliés au sein de l'industrie agrochimique, comme Syngenta et Bayer.

La «plateforme d'information» swiss-food.ch que les deux multinationales ont lancée au début de 2020, diffuse un discours similaire. Un article récent consacré au chou de Bruxelles affirme, par exemple, que «les mauvaises années de récolte se multiplient et les importations de l'étranger augmentent». En cause, selon le texte, la pourriture noire provoquée par la mouche blanche, et l'attitude de la Confédération, qui a interdit, en 2016, l'insecticide methomyl, permettant d'en venir à bout. Du coup, les détaillants se ravitaillent

«Pour des entreprises comme Fenaco, il n'est pas envisageable que l'on se passe des pesticides.»

Martin Ott, pionnier du bio

aux Pays-Bas et en Belgique: «entre 2014 et 2019, les quantités importées de choux de Bruxelles ont doublé», précise swiss-food.ch, tout en ajoutant que «de nouvelles restrictions dans le domaine de la protection phytosanitaire en cas d'acceptation des initiatives populaires ne feraient qu'aggraver la situation».

Les statistiques des producteurs de légumes et de l'Administration fédérale des douanes montrent une tout autre réalité: depuis 2014,

les agriculteurs suisses ont produit entre 1200 et 1300 tonnes de choux de Bruxelles par an, à l'exception de 2016. Cela prouve que cette culture est possible sans le methomyl. De plus, on ne peut pas déduire que le doublement des importations est dû à l'interdiction de l'insecticide, puisque cette augmentation est antérieure et pas postérieure à l'interdiction.

FENACO: 400 000 FR. POUR LES PESTICIDES

La société coopérative Fenaco, à laquelle appartiennent Volg et Landi, est active dans le domaine agricole, l'industrie alimentaire, le commerce de détail et l'énergie. Ce géant compte 10 000 collaborateurs et réalise un chiffre d'affaires annuel de 7 milliards de francs. C'est beaucoup d'argent et, en tout cas, assez pour débourser, selon nos informations, 400 000 fr. contre les «initiatives pesticides». La coopérative ne dément pas ce chiffre et répond que «Fenaco appartient aux agriculteurs suisses. Leur existence serait directement menacée si les deux initiatives étaient adoptées. C'est pourquoi nous nous y opposons activement.»

Fenaco prend également des mesures contre les agriculteurs biologiques, dont le travail prouve qu'il est possible de cultiver sans pesticides de synthèse. En janvier, elle a déposé la toute première

opposition à un projet fédéral de développement régional, le «Légumes bio Seeland». Celui-ci veut promouvoir le secteur maraîcher bio de la région du Seeland, d'où sont originaires 20% des légumes bio produits en Suisse. La Confédération et le canton de Fribourg ont apporté leur soutien à hauteur de près de 17 millions de francs. Tous les partis politiques ont approuvé le projet, mais Fenaco l'a bloqué en janvier. La société nie tout lien avec les votations. Selon elle, ces fonds publics mèneraient à «une distorsion de la concurrence» en sa défaveur, parce qu'elle possède une centrale de fruits et de légumes à proximité immédiate de constructions prévues par le projet.

Martin Ott, pionnier du bio et directeur de l'école d'agriculture biologique Demeter, interprète cette intervention de manière très différente: «Pour des entreprises comme Fenaco, il n'est tout simplement pas envisageable que l'on se passe des pesticides. Surtout maintenant, avant les votations.» L'Union suisse des paysans vitupère, elle aussi, contre le bio. Dans une émission sur la nature, la télévision suisse alémanique (SRF) a présenté quelques paysans qui se passent avec succès des pesticides. C'en était trop pour l'USP, qui a tenté de s'opposer à la diffusion de ce programme. Le médiateur de la SRF a rejeté la plainte.

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique



Comment déclarer ses impôts 32.50 fr.

<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire ¹	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite ¹	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

¹ Réédition au début de 2021.

Je ne suis pas abonné(e) à Bon à Savoir,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

3/21

Coupon à renvoyer à Bon à Savoir, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an (11 parutions): 42.50 fr.
- 2 ans (22 parutions): 80.00 fr.

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

Des applications plus respectueuses de la vie privée

MESSAGERIE La polémique entourant les nouvelles conditions générales de WhatsApp a incité nombre d'utilisateurs à se détourner de la filiale de Facebook. Tour d'horizon des principales solutions de remplacement. *Alexandre Beuchat*

L'annonce des nouvelles conditions générales de WhatsApp, qui invoquent un plus grand partage d'informations avec Facebook, a provoqué un vent de panique. Des millions d'utilisateurs ont quitté la messagerie pour tenter d'autres applications plus dignes de confiance. Face à cet exode, WhatsApp a décidé de reporter de trois mois, au 15 mai, l'ultimatum pour accepter ses nouvelles règles.

Facebook s'efforce d'éteindre l'incendie en assurant que son annonce a été mal comprise. «Cette mise à jour n'a aucune incidence sur la confidentialité de vos messages», souligne le groupe. Cette modification vise à développer WhatsApp comme une interface à destination des entreprises, susceptibles de payer pour communiquer avec leurs clients. L'affaire met surtout en lumière la volonté de rentabiliser la messagerie achetée en 2014 pour 22 milliards de dollars.

JONGLER SUR PLUSIEURS APPS

Plusieurs messageries ont profité de la communication très confuse de WhatsApp. «Threema et Signal sont les deux applications les plus sécurisées», estime Stéphane Koch, spécialiste en stratégie numérique. Ces services plus respectueux de la vie privée souffrent encore d'un manque d'utilisateurs, bien que leur nombre se soit récemment envolé. Dans l'attente d'une éventuelle messagerie centralisée, il est recommandé d'utiliser quelques applications, quitte à jongler sur plusieurs d'entre elles.



WHATSAPP

Avec quelque 2 milliards d'adeptes, c'est de loin la messagerie la plus utilisée de par le monde. Y renoncer est donc compliqué. Son interface reste la plus accueillante, malgré les progrès rapides de la concurrence. La filiale de Facebook garantit le chiffrement de bout en bout de tous les échanges. Une multitude de métadonnées sont toutefois collectées (numéro de téléphone, adresse IP, type d'appareil, version de l'application, photo de profil, numéros de contact). Le service de messagerie souffre de la mauvaise réputation du réseau social américain en matière de respect de la vie privée et de la confidentialité des données.



SIGNAL

Gratuite, elle est financée par une fondation à but non lucratif, basée aux Etats-Unis. Elle vit de dons et ne cherche pas à gagner de l'argent avec ses services. L'interface ressemble à celle de WhatsApp et les fonctionnalités sont presque similaires. En termes de sécurité, les messages sont chiffrés de bout en bout et les données ne sont pas stockées sur des serveurs. Selon les experts, les messages sont particulièrement difficiles à intercepter grâce à leur chiffrement robuste. L'inscription nécessite un numéro de téléphone plutôt qu'un e-mail, ainsi qu'un code de sécurité, qu'il faut retenir pour déverrouiller l'application.



TELEGRAM

Egalement gratuite, elle figure parmi les messageries les plus

populaires derrière WhatsApp. A la différence des autres, elle ne chiffre toutefois pas toutes les communications de ses utilisateurs automatiquement: ils doivent pour cela s'assurer que l'option est bien activée pour chacun de leurs échanges. Ce service créé par deux frères russes entend prochainement s'ouvrir à la publicité dans les canaux de discussion publics. Par ailleurs, son modèle d'affaires est peu clair et le flou demeure quant à la société derrière Telegram. La messagerie revendique plus de 500 millions d'utilisateurs, loin devant Signal ou Threema.



THREEMA

Il faut débourser trois francs pour télécharger l'application. Comme WhatsApp et comme Signal, Threema chiffre toutes les communications de bout en bout par défaut. Elle est l'application qui demande le moins d'informations sur son utilisateur. Il n'est en effet pas nécessaire de donner son adresse e-mail ou son numéro de téléphone pour l'employer, ce qui représente un degré de confidentialité en plus. Son architecture est décentralisée, c'est-à-dire qu'aucune donnée n'est stockée sur un serveur. L'entreprise a, de plus, l'avantage d'être basée en Suisse. «A sécurité équivalente, je préfère, en cas de problème, être soumis au droit suisse», souligne le Préposé à la protection des données en Valais, Sébastien Fanti.



BONUS WEB Comment quitter WhatsApp? sur bonasavoir.ch

NOUVEAU

Plus de discréetion pour la même sécurité.



Des échantillons gratuits dans votre pharmacie et parapharmacie !

Les nouvelles **TENA Lady Discreet Extra** et **Extra Plus** sont désormais plus minces à l'avant et à l'arrière et offrent **encore plus de confort et de discréetion pour la même sécurité***. Ceci grâce à la zone unique instaDRY™, qui absorbe et capture rapidement le liquide.

Testez maintenant : échantillons gratuits dans votre pharmacie ou parapharmacie ou en appelant la **hotline TENA 08 40 - 22 02 22**

0.08 CHF/minute, les tarifs de la téléphonie mobile peuvent varier.
Les appels ne sont possibles qu'à partir de la Suisse

* Par rapport aux précédentes TENA Lady Extra et Extra Plus.

Tout comprendre

CERTIFICAT DE PRÉVOYANCE Le document envoyé, chaque année, par la Caisse de pension n'est pas si compliqué: décodage point par point. *Claire Houriet Rime*

Le premier réflexe, quand on reçoit l'état des lieux de son 2^e pilier, est de le mettre dans un tiroir en se promettant de l'examiner. Et ainsi de suite, année après année. C'est dommage, parce que ce document esquisse les perspectives de retraite: en voici les points essentiels.

Notre exemple se base sur la primauté des cotisations, le système le plus largement répandu aujourd'hui. La rente dépend alors du capital accumulé à la fin de la vie active. A noter que, pour les personnes arrivées à la retraite en 2018, la rente médiane du 2^e pilier s'élevait à 1165 francs par mois pour les femmes et à 2217 francs pour les hommes.

1 SALAIRE ASSURÉ

On trouve ici le salaire annuel brut soumis à l'AVS (dans notre exemple: 76 155 fr.) et le salaire assuré au 2^e pilier, ou salaire LPP.

Pourquoi cette différence? La Loi sur la prévoyance professionnelle (LPP) vise à compléter le 1^{er} pilier (AVS) pour garantir un niveau décent à la retraite, en cas de décès ou d'invalidité.

Dans cette logique, le 2^e pilier ne concerne pas la partie du salaire qui est déjà couverte par l'AVS. Pour coordonner les deux piliers, on retranche donc du salaire brut les 7/8 de la rente AVS maximale (20 095 fr. en 2021): c'est la déduction de coordination. Résultat: le salaire assuré annuel au 2^e pilier est de 51 060 fr. A noter que, selon le règlement de la caisse, la déduction de coordination peut être plus basse.

La LPP prévoit aussi un plafond à 86 040 fr. La partie de revenu dépassant ce montant est

«surobligatoire»: elle échappe aux prescriptions légales (*lire: «Pas que pour les riches, le surobligatoire» sur bonasavoir.ch*).

2 AVOIR DE VIEILLESSE

C'est le capital acquis au moment du bouclage. Il correspond au total des cotisations de l'employeur et de l'employé après intérêts. Quant à la prestation de sortie, elle désigne la part du capital qui nous appartient si on quitte la caisse (changement d'emploi).

3 PRESTATIONS DE VIEILLESSE

Il s'agit des prévisions pour la retraite. Ici, avec un rendement du capital de 1,75% et un taux de conversion de 5,8%. La partie LPP correspond au minimum légal, qu'on appelle aussi part «obligatoire». Le taux minimum pour cette part est de 6,8%, mais la caisse est libre de fixer le taux pour la partie surobligatoire. Ici, le taux de conversion final est ainsi de 5,8%. L'institution doit pouvoir prouver en tout temps qu'elle respecte les seuils légaux pour la partie dite obligatoire.

4 RETRAITE ANTICIPÉE

Cette rubrique indique l'avoir disponible si on rend son tablier à partir de 58 ans, l'âge minimal selon la LPP. Attention: pour toucher la rente AVS anticipée, il faut attendre 63 ans pour les hommes et 62 ans pour les femmes. Certains plans de prévoyance accordent un pont AVS pour partir avant l'âge légal sans perdre trop de plumes.

5 PRESTATIONS DE DÉCÈS

Elles sont octroyées à vie à l'ex-conjoint, au partenaire

André, une fois pour toutes

Caisse de Pension



Certificat de prévoyance, valable dès le 1^{er} janvier 2021

Données personnelles

Nom et prénom	Voisin Marc
Date de naissance / sexe	14.05.1969 / m
Etat civil	marié
Date d'entrée dans la caisse	01.01.21

1 Salaire assuré

	Part LPP	Total, y.c. part LPP
Salaire annuel soumis à l'AVS		76 155.00 fr.
Salaire annuel assuré au 2 ^e pilier	51 060.00 fr.	51 060.00 fr.

2 Avoir de vieillesse

Avoir acquis au 31.12.2021	106 942.00 fr.	120 279.60 fr.
Prestation de sortie au 01.01.2021	98 300.00 fr.	111 000.00 fr.

3 Prestations de vieillesse (prévisions annuelles)¹

	Avoir projeté	Rente de vieillesse
En cas de retraite ordinaire à 65 ans le 01.06.2034 dont part LPP	278 774.20 fr. 255 215.25 fr.	17 355.00 fr.

4 En cas de retraite anticipée

A l'âge de 64 ans le 01.06.2033	264 444.95 fr.	15 958.00 fr.
A l'âge de 63 ans le 01.06.2032	250 362.25 fr.	14 516.00 fr.
A l'âge de 62 ans le 01.06.2031	236 521.75 fr.	13 154.00 fr.
A l'âge de 61 ans le 01.06.2030	222 919.25 fr.	11 869.00 fr.
A l'âge de 60 ans le 01.06.2029	209 550.75 fr.	10 661.00 fr.
A l'âge de 59 ans le 01.06.2028	196 412.10 fr.	9 527.00 fr.
A l'âge de 58 ans le 01.06.2027	183 499.45 fr.	8 465.00 fr.

5 Prestations de décès

	Suite à une maladie	Suite à un accident
Rente annuelle de conjoint.e / partenaire	12 554.00 fr.	12 554.00 fr.
Rente annuelle d'orphelin.e	4 085.00 fr.	2 965.00 fr.

6 Prestations d'invalidité (avant la retraite)²

Rente annuelle	20 424.00 fr.	14 824.00 fr.
Rente annuelle d'enfant	4 085.00 fr.	2 965.00 fr.

7 Financement des prestations

	Part employeur	Part assuré
Bonification annuelle (employeur et employé) dont part risques et frais	4084.80 fr. 1299.50 fr.	4084.80 fr. 1299.50 fr.
Total annuel des cotisations et primes	5384.60 fr.	5384.60 fr.
Cotisation mensuelle, part de l'assuré		448.70 fr.
Prestation de sortie apportée		108 000.00 fr.
Rachat des années de cotisation		3 000.00 fr.

8 Informations complémentaires

Somme de rachat réglementaire maximale	44 028.00 fr.
Versement anticipé EPL au 01.07.2007	30 000.00 fr.
Indemnité à l'ex-conjoint, divorce du 01.04.2004	9 000.00 fr.
Prestation de sortie au mariage le 15.06.2005	37 400.00 fr.

¹ Projection avec 1,75% sur le capital, taux de conversion de 5,80%. ² Délai d'attente selon règlement.
Chiffres tirés de l'exemple de Swisscanto

enregistré voire, selon le règlement, au concubin survivant. Quant aux enfants, ils touchent la rente d'orphelin jusqu'à 18 ans, 25 ans s'ils sont en formation. Le règlement de notre exemple prévoit des prestations différentes en cas de maladie ou d'accident.

6 PRESTATIONS D'INVALIDITÉ (AVANT LA RETRAITE)

Elles complètent la rente AI de l'assuré. Selon la Caisse de pension, il faut compter avec un délai pour la percevoir. Les enfants touchent aussi une rente jusqu'à la majorité, 25 ans s'ils sont en formation.

7 FINANCEMENT DES PRESTATIONS

Les bonifications désignent la part des cotisations qui alimentent l'épargne de vieillesse. Le montant prévu pour les risques finance les rentes en cas d'invalidité ou de décès. Quant aux frais, ils couvrent diverses primes et charges administratives. La prestation de sortie désigne le capital versé par la caisse précédente au changement d'emploi. Quant au rachat, il a été versé par l'assuré.

8 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

On trouve ici le montant maximal autorisé pour un rachat (*lire «Plus de retraite, moins d'impôts»*) et les prélèvements effectués dans le cadre de l'encouragement à la propriété du logement (EPL): ici, l'assuré a prélevé 30 000 fr. pour financer un achat immobilier. En 2004, il a versé 9 000 fr. à son ex-conjointe à la liquidation du régime matrimonial. Lors de son remariage en 2005, son capital était de 37 400 fr. Ce montant n'entrera pas dans le partage en cas de nouveau divorce.

LES DOSSIERS DE BON À SAVOIR

«Ce sont mes volontés»

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Un dossier complet pour gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.



«Ma retraite»

PARCE QUE LA RENTE AVS N'EST PAS VERSÉE AUTOMATIQUEMENT

Un dossier complet pour déterminer le meilleur moment de prendre sa retraite et faire les démarches nécessaires.

détacher ici



Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir,
Service des commandes
Rasude 2
Case postale 240
1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

JE COMMANDE

021 310 01 37
info@bonasavoir.ch
www.bonasavoir.ch/boutique

Le poke bowl s'érige en super bowl

DIÉTÉTIQUE Dans la gamme des fast-food, un plat fait la différence: le poke bowl. Loin des hamburgers riches en gras et en sucre, cette préparation connaît un succès grandissant en Europe, après avoir passé par la case américaine. *Doris Favre, diététicienne diplômée*

Venu dans des enseignes spécialisées, dans certaines grandes surfaces ou fait maison, le poke bowl s'emporte partout et permet de manger sainement sur le pouce. Originaire de Hawaii où «poke» signifie «coupé» et se prononce «poké», ce plat désigne une salade à base de thon cru coupé en dés. Traditionnellement, il est servi sur du riz déposé dans un bol, d'où son nom. On trouve aussi des tranches de mangue et d'avocat, des algues et des noix, le tout assaisonné d'oignon émincé et de gingembre.

Aujourd'hui, les ingrédients qui composent le poke bowl se déclinent à l'infini (*voir illustration*). A la base, on trouve des **céréales**. Cette famille d'aliments apporte des glucides qui favorisent le sentiment de satiété. C'est particulièrement le cas du riz basmati, venere (riz noir), du quinoa et des céréales complètes. A moins d'avoir été raffinées, elles apportent également des fibres alimentaires, des vitamines du groupe B et des oligoéléments. Se passer des céréales, c'est risqué de craquer plus tard pour des ali-

ments facilement disponibles et très caloriques, comme du chocolat et des biscuits.

Les **protéines** sont apportées par du poisson, des fruits de mer, de la viande, des œufs, des légumineuses et des graines oléagineuses. Ces aliments sont aussi sources de vitamines B12 pour les protéines animales, de fer (avec la viande et les œufs), d'oméga 3 (poisson) et de fibres (légumineuses et graines oléagineuses).

Vitamines, notamment la vitamine C, **antioxydants** et **fibres** proviennent des légumes, salades, fruits, herbes aromatiques, graines germées, épices et alliées (ail, oignons, échalotes...).

UN FAST FOOD DE QUALITÉ

L'apport calorique du poke bowl varie en fonction des ingrédients qui le composent. Grossièrement, un bol de 500 g apporte 500 kcal, dont environ 20 g de lipides de bonne qualité (issus du poisson et de l'avocat). Selon la part de végétaux qui les composent, ils constituent une source en fibres intéressantes (environ 10 g) soit le tiers de l'apport quotidien recommandé.

A titre de comparaison, un cheeseburger et ses frites apportent, en moyenne, le double de graisses, de moindre qualité (friture, mayonnaise...) et moins de la moitié de fibres. Idem pour un kebab, avec un apport en fibres un peu supérieur, selon la quantité de crudités ajoutées. Avec une barquette de 12 sushis avec une salade d'algues, on obtient environ 400 kcal, 4 g de fibres, mais seulement 10 g de bonnes graisses (poisson), cependant l'apport en légumes n'est pas comparable avec celui du poke bowl.

Avec différentes textures en bouche, le poke bowl est un plat qui se mâche et se mange plus lentement qu'un burger ou des sushis, donnant le temps aux signaux de satiété de se déclencher. Pratique (pas besoin de le réchauffer), nourrissant, gourmand, il s'adapte à tous les goûts. Pour les végétariens, on parle de buddha bowl. Quant aux Asiatiques, ils en ont d'autres versions, tels que le bibim-bap coréen et le bô-bun vietnamien.

Fait maison, le poke bowl sera moins onéreux et permettra de varier ses ingrédients à l'infini. Place à l'imagination!

Le contenu d'un bowl

(liste non exhaustive)

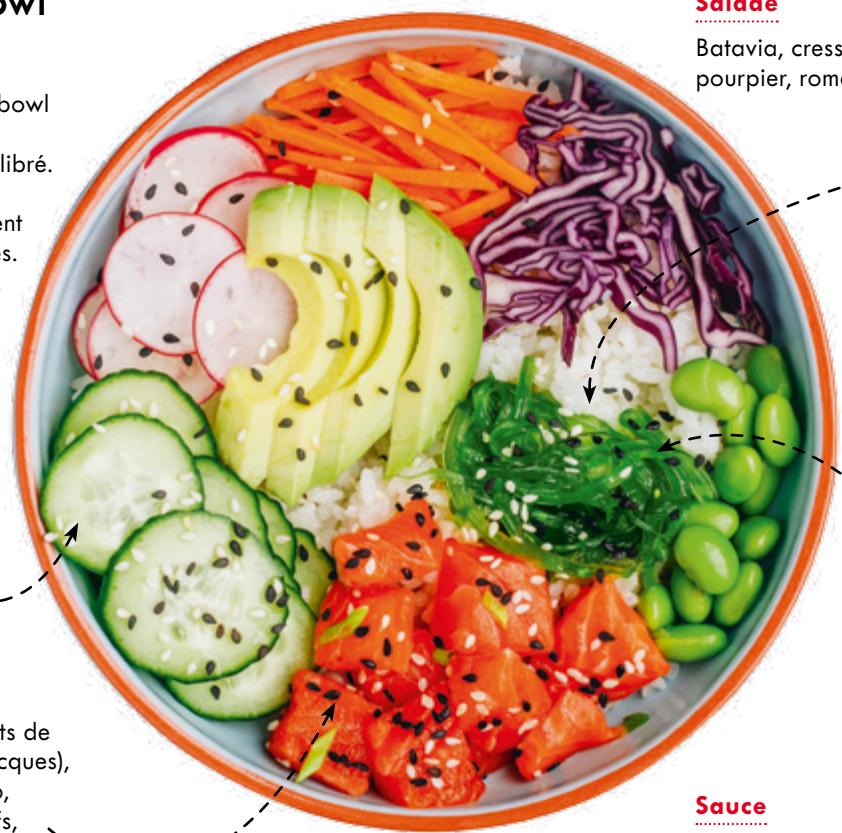
Les aliments qui composent un bowl devraient respecter certaines proportions pour qu'il soit équilibré. Ainsi, on réservera 1/4 du bol pour les céréales qui en tapissent le fond et 1/4 pour les protéines. Pour l'autre moitié, les légumes, fruits et salade. Puis le topping et une sauce.

Légumes

Asperge, avocat, betterave, brocoli, carotte, champignon, choux divers, concombre, courgette, poivron, radis, tomate.

Protéines (1/4 du bol)

Poisson (très frais ou fumé), fruits de mer (crevettes, crabe, Saint-Jacques), viande cuite ou crue (carpaccio, magret, jambon), fromage, œufs, légumineuses (lentilles, edamame, pois chiche), falafel, tofu.



Salade

Batavia, cresson, endive, épinard, pommée, pourpier, romaine, rampon, roquette.

Céréales (1/4 du bol)

Riz, épeautre, boulghour, nouilles soba, quinoa.

Fruits

Ananas, clémentine, grenade, mangue, pamplemousse, pomme, raisin.

Topping

Graines oléagineuses (amande, cacahuète, courge, lin, noix, pistache, sésame, tournesol...), graines germées, salade d'algues, gingembre confit, herbes aromatiques, oignon frit.

Sauce

Vinaigrette, teriyaki, guacamole, houmous.

Un bon modèle à moins de 500 francs

SÈCHE-LINGES

La plupart des appareils testés ont bien séché le linge, les différences résident surtout dans leur maniement et la consommation de courant. Jonas Arnold / gp

Bon à Savoir a fait examiner huit sèche-linges à moins de 1000 francs. Ils séchent des charges de linge de sept ou de huit kilos. Ils sont tous à thermopompe. Ils sont plus respectueux de l'environnement que

les séchoirs classiques à condensation. Raison: la chaleur est maintenue en circuit fermé, tandis que, pour les séchoirs à condensation, une partie de la chaleur finit à l'air libre et se perd.

Résultats principaux: six des huit sèche-linges s'en sortent bien. Le vainqueur du test est le THE7051 de Zanussi. Le plus cher de l'échantillonnage, il séche le linge le plus à fond et le plus régulièrement. En plus, ses filtres sont faciles à nettoyer et l'appareil fonctionne très silencieusement.

Mais, côté consommation d'électricité, le Zanussi fait partie des moins bons modèles. Par ailleurs, le séchoir fonctionne à l'agent

réfrigérant tétrafluoroéthane (R-134a), un gaz à fort potentiel d'effet de serre. Il contribue donc au réchauffement de la planète. Ce gaz reste stable dans l'atmosphère et n'est pas décomposé. Il passe pour mille fois plus dommageable pour l'environnement que le dioxyde de carbone (CO₂). Dans la plupart des autres sèche-linges du test, c'est l'agent réfrigérant propane (R-290) qui est utilisé. Il n'est «que» trois fois plus dommageable que le CO₂.

APPAREILS BON MARCHÉ ET PETITS INCONVÉNIENTS

Les séchoirs de Beko et de Sharp se distinguent par une consommation électrique relativement

faible. Non seulement ils ont séché le linge économiquement, mais aussi relativement vite.

Avec ses 480 francs seulement, le séchoir de Sharp est le moins cher du test. Mais il est pénalisé par son programme «prêt à repasser»: le linge est sorti sec du séchoir. Ce programme ne devrait pas sécher le linge à l'excès afin qu'il soit plus aisément repassable.

Pour moins de 500 francs, on trouve encore l'OTD 7312 CH A2 de la marque Ok. de Media-Markt, qui obtient lui aussi la note globale «bon»: il séche un peu plus régulièrement que le Sharp, mais il est

Lire la suite page 28 ➤

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
Téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Sèche-linges à moins de 1000 francs



MARQUE

Désignation	ZANUSSI	OK.	NOVAMATIC	SHARP
Acheté chez	nettoshop.ch ³	Media-Markt	Fust	galaxus.ch ^{4, 5}
Prix payé	759.20 fr.	499.95 fr.	505 fr.	480 fr.
Mesures (longueur x hauteur x profondeur en cm)	60 x 85 x 65 cm	60 x 85 x 61 cm	60 x 85 x 65 cm	60 x 85 x 61 cm
Capacité en kilos	7 kg	7 kg	7 kg	7 kg
Prix électricité par kilo de linge de coton en centimes ¹	5.10 ct	4.30 ct	5.20 ct	3.90 ct
Séchage	60%²	5.4	5.3	5.0
Consommation électrique	20%²	4.7	4.6	5.3
Maniement	15%²	5.3	5.2	4.6
Bruit	5%²	6.0	6.0	6.0
Note finale	5.3	5.2	5.2	5.1
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon

Avantages et inconvénients

+ Séchage à fond - L'agent réfrigérant R-134a a un haut potentiel d'effet de serre	+ Brève durée des programmes - Le tambour couine quand il change de sens	+ Nettoyage simple - L'agent réfrigérant R-134a a un haut potentiel d'effet de serre	+ Appareil très silencieux - Séchage moins convaincant à pleine charge
---	---	---	---



En détail

Les critères du test

Le laboratoire Applitest de Nuremberg (D) a testé pour *Bon à Savoir* huit sèche-linges à thermopompe dotés d'une capacité de sept ou huit kilos. Tous les appareils coûtaient moins de 1000 francs. Les points suivants ont été examinés:

Séchage

Les experts du labo ont vérifié la qualité de la performance de séchage. A cette fin, ils ont examiné les restes d'humidité après le séchage en comparant le poids du linge entièrement sec avec le poids du linge à peine retiré de l'appareil. L'humidité résiduelle a été vérifiée pour les programmes «coton prêt à ranger» et «coton prêt à repasser» à pleine charge et à demi-charge ainsi qu'à demi-charge dans le programme délicat. Outre l'humidité résiduelle, les experts ont noté combien de temps durait chaque programme de séchage.

Consommation électrique

Le laboratoire a mesuré la consommation de courant pour chaque programme de séchage. Il a en outre mesuré combien d'électricité les appareils consommaient quand ils n'étaient pas utilisés.

Maniement

Cinq experts ont évalué si le maniement des appareils était compréhensible, si les tamis et les filtres se nettoyaient aisément, s'il était facile d'éliminer l'eau de la condensation.

Bruit

Les experts ont mesuré le bruit émis par les sèche-linges à une distance de 50 centimètres. Cinq collaborateurs ont également évalué le bruit subjectivement: y a-t-il des bruits spécialement dérangeants, tels que couinements, bourdonnements ou crépitements?



BEKO	CANDY	MIO STAR	HOOVER
500732 CH galaxus.ch ^{6,7}	CS H8A2DE-88 digitec.ch ^{4,5}	CDWT8-88 M-Electronics	DXO H8A2TCECX-S brack.ch ⁸
525 fr. 60 x 85 x 57 cm 7 kg 3.90 ct 5.3	566 fr. 59 x 84 x 60 cm 8 kg 4.70 ct 5.4	699 fr. 59 x 84 x 60 cm 8 kg 4.10 ct 5.0	599 fr. 60 x 85 x 61 cm 8 kg 4.10 ct 4.3
4.7	4.4	4.8	4.8
3.5	3.6	3.7	3.8
5.1	4.5	4.0	4.5
4.9	4.9	4.7	4.3
Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant
+ Plus petit encombrement - Bruyant surtout à demi-charge	+ Gérable par app - Programmes très longs	+ Consommation faible dans le programme coton - Nettoyage malcommode	+ Gérable par app - Eau de condensation au sol

Dominique Schätzlitz

→ Suite de la page 27

relativement bruyant, car le ventilateur de refroidissement émet un bourdonnement désagréable pendant tout le programme de séchage.

**POUR TROIS APPAREILS,
LE NETTOYAGE EST LABORIEUX**

Il convient de libérer régulièrement les tamis et les filtres des sèche-linges des peluches et de la poussière, sans quoi le risque d'incendie s'accroît. Le nettoyage ne doit donc pas être trop compliqué. Or, pour les sèche-linges de Candy, Mio Star et Hoover, le nettoyage a pris beaucoup de temps. Ils sont équipés d'un tamis à peluches en mousse artificielle qui doit être nettoyé souvent... mais c'est compliqué. Cela dit, grâce à ses excellentes performances de séchage, le séchoir de Candy obtient, quand même de justesse, une bonne note d'ensemble.

Pour les appareils de Hoover et de Mio Star, en revanche, la note d'ensemble n'est que suffisante. Pour tous les deux, les experts ont constaté de l'eau de condensation dans la garniture de la porte. C'est pourquoi, dans le cas du Hoover, on a retrouvé de petites flaques d'eau au sol.

L'appareil le moins cher de notre test consomme aussi peu de courant.

Le fabricant du Hoover et du Mio Star, Haier s'est montré surpris par ces flaques d'eau. Il n'aurait pas constaté la formation de condensation lors de ses propres tests. Et il n'a pas reçu de réclamations de clients. Le nettoyage est conçu de telle manière qu'il ne devrait pas être trop compliqué. Electrolux, le producteur de Zanussi, écrit que

le successeur du modèle *THE7051* est désormais disponible, qu'il consomme nettement moins de courant et qu'il recourt au propane comme agent réfrigérant.

Aspect positif: le laboratoire chargé des tests a également vérifié si les séchoirs s'arrêtaient automatiquement en cas de température trop élevée. Ce fut le cas pour tous les appareils. Qui étaient d'ailleurs tous bien protégés contre un court-circuit.

**DU BON USAGE
D'UN SÈCHE-LINGE**

→ Sécher brièvement les vestes de ski et autres impers dans le sèche-linge: pour de tels vêtements hydrofuges, l'effet d'étanchéité est régénéré lorsqu'on les passe au sèche-linge. Il est important de choisir le programme délicat à températures basses.

→ Vêtements de sport et lainages uniquement avec programme

délicat: les vêtements de fibres artificielles, tels que maillots de jogging et habits de laine ne doivent être séchés qu'à basse température. Une température trop élevée endommagerait ces fibres.

→ Sécher les vêtements doublés de duvet avec deux balles de tennis, afin que les plumes ne s'agglutinent pas. Sécher habits de duvet et couettes à une température maximale de 30 degrés.

→ En hiver, le séchage des vêtements au sèche-linge est souvent plus écologique, car, à la saison froide, suspendre les habits à l'étendage dans l'appartement crée de l'humidité dans une atmosphère confinée. Ce qui abaisse la température ambiante, et augmente donc le besoin de chauffage. Mieux vaut sécher dans une buanderie non chauffée. Ou alors au sèche-linge.

Publicité**BAISSES DE PRIX DURABLES!**

Fish sticks de filets de lieu de l'Alaska Coop, MSC, surgelés, 450 g
2.95 au lieu de 3.95 (100 g = -66)

**25%
DE MOINS**



Toffifee, 125 g
1.90 au lieu de 2.10
(100 g = 1.52)

**9%
DE MOINS**



Feta bio Coop Naturaplan, DOP, Grèce, 180 g
3.95 au lieu de 4.55 (100 g = 2.19)

**13%
DE MOINS**

Nous baissions le prix de ces articles à compter du 8.3.2021. Coop poursuit son engagement en faveur de prix plus avantageux pour les clients.

coop

Pour moi et pour toi.

Des canidés qui coûtent un bras

BUDGET CHIEN Beaucoup de futurs propriétaires sous-estiment le coût du meilleur ami de l'homme. Bon à Savoir a dressé un budget. Les dépenses courantes peuvent dépasser 300 fr. par mois. Sébastien Sautebin

Il y a d'abord, bien sûr, l'**achat** de l'animal. Le prix d'un chien de race se situe souvent entre 700 fr. et 2500 fr., et parfois bien au-delà. On peut aussi adopter un canidé dans un refuge. C'est moins cher. La SPA demande par exemple 180 fr. dans le canton de Vaud et 250 fr. à Genève. Quelques accessoires s'imposent d'entrée de jeu: un **panier**, des **gamelles**, des **jouets**, importants pour la mastication, l'éducation, etc. Pour les promenades, Michel Henrard, éducateur canin dans le canton de Vaud, recommande d'utiliser un **harnais**, plutôt qu'un collier, qui entraîne des pressions sur les cervicales et la trachée de l'animal lorsqu'il tire. Nous avons compté un total de 100 fr. à 300 fr. pour ces accessoires.

Lors des déplacements en voiture, il est recommandé d'utiliser une **cage de transport** afin que le chien ne gêne pas le conducteur. C'est aussi là qu'il sera le plus en sécurité et représentera le moins de danger pour les passagers en cas de collision. Les meilleures cages testées par le TCS, en 2018, coûtent de 450 fr. à 800 fr.

«Normalement, le chiot est déjà pucé et vacciné lors de l'achat», relève Marie Müller, vétérinaire et porte-parole de l'Association suisse pour la médecine des petits animaux (ASMPA). Il faut ensuite le **vacciner** à nouveau et, souvent, encore une troisième fois, quatre semaines plus tard, ainsi que le **vermifuger** tous les mois jusqu'à six mois. Par la suite, il conviendra de vermifuger l'animal quatre fois l'an, de faire les rappels de vaccin, etc.

LES COÛTS ANNUELS

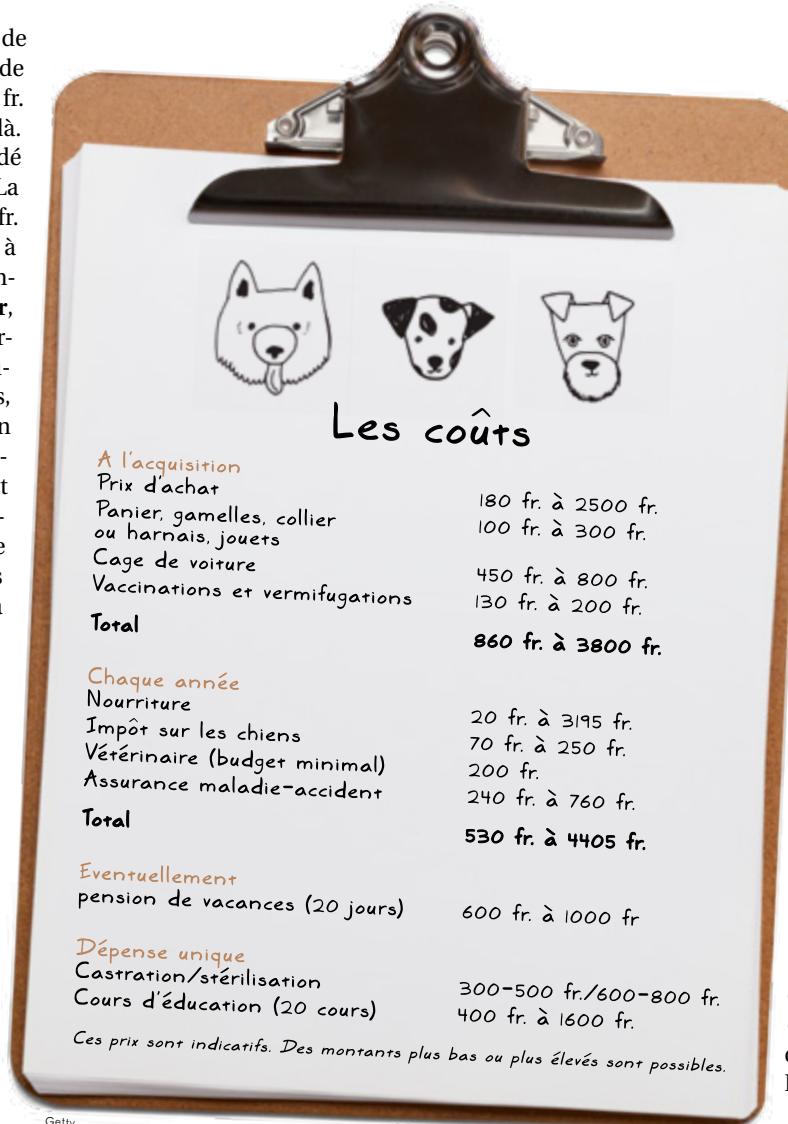
Deux dépenses majeures: la **nourriture** et la **santé**. «Le prix des croquettes varie considérablement selon la marque», souligne Danièle Waeber, présidente de l'Association romande des éleveurs de chiens de race. Un comparatif récent de *Bon à Savoir* (lire «Du glyphosate dans la gamelle de Médor» sur [bonasavoir.ch](#)) indique, par exemple, des prix allant de 0,95 fr. à 12,50 fr. le kg. Avec un prix moyen de 6 fr., la facture annuelle est d'environ 1530 fr. pour un dogue de 80 kg qui engloutit quotidiennement

700 g de croquettes, de 880 fr. pour un labrador (35 kg) qui en mange 400 g et de 130 fr. pour un chihuahua (3 kg) qui se contente de 60 g par jour.

Dans des scénarios extrêmes, soit les croquettes les moins chères (0,95 fr. le kg) pour le chihuahua, le coût des repas chute à... 20 fr. par an. A l'opposé, avec les plus chères et le dogue, l'addition bondit à... 3195 fr.

A noter que la facture sera encore différente s'il s'agit de nourriture BARF à base de viande crue.

Les **frais vétérinaires** sont susceptibles de représenter des sommes considérables. Un traitement dentaire coûte, par exemple de 400 fr. à 1000 fr. et l'opération des ligaments croisés 2500 fr. par genou, note Marie Müller. Danièle Waeber conseille de contracter une **assurance maladie-accidents**. Les prix et les prestations



Les coûts

Chaque année	2020
Nourriture	20 fr. à 3195 fr.
Impôt sur les chiens	70 fr. à 250 fr.
Vétérinaire (budget minimal)	200 fr.
Assurance maladie-accident	240 fr. à 760 fr.
Total	530 fr. à 4405 fr.
<i>Ces prix sont indicatifs. Des montants plus bas ou plus élevés sont possibles.</i>	
Eventuellement pension de vacances (20 jours)	600 fr. à 1000 fr.
Dépense unique Castration/sérialisation	300-500 fr./600-800 fr.
Cours d'éducation (20 cours)	400 fr. à 1600 fr.

Getty

assurées varient considérablement d'une compagnie à l'autre (lire «Garfield et Milou à couvert» sur [bonasavoir.ch](#)), soit de 240 fr. à 760 fr. par an dans notre enquête. En outre, il faut vérifier que sa RC privée couvre bien les dégâts causés par son toutou, ce qui est généralement le cas.

Chaque année, il faut encore régler un **impôt sur les chiens**. Il est, par exemple, de 70 fr. par an à Bellinzone (TI), de 130 fr. à Delémont (JU), de 190 fr. à Lausanne (VD) ou encore de 250 fr. à Romanel-sur-Lausanne.

En outre, si vous devez mettre votre animal en **pension** lors de vos vacances, il vous en coûtera, grosso modo, de 30 fr. à 50 fr. par jour et parfois plus, soit, pour 20 jours, entre 600 fr. et 1000 fr.

Enfin, il y a les **cours d'éducation canine** dans la plupart des cantons romands. Ils ne sont plus obligatoires. Danièle Waeber et Michel Henrard les recommandent toutefois. Ce dernier suggère d'en suivre au moins une vingtaine et de continuer en fonction des besoins ou de l'envie. Les prix vont de 20 fr. à 80 fr. de l'heure. «Certains propriétaires en prennent durant toute la vie du chien et ont du plaisir à le faire», note Danièle Waeber.

A final, nous voyons que le **coût annuel** d'un chien peut être considérable, mais varie fortement selon les scénarios (taille du chien, prix de la nourriture, frais vétérinaires, etc.). Outre les coûts lors de l'acquisition, il faut ainsi compter entre **530 fr.** et **4405 fr.** de charges annuelles, sans la pension des vacances ni les imprévus vétérinaires, ce qui représente jusqu'à plus de 300 fr. par mois. Dans sa brochure «J'aimerais avoir un chien», l'Office vétérinaire fédéral estime que le propriétaire «devra être capable de dégager sans problème un budget de 1000 fr. à 2000 fr. par an pour les frais courants, pendant dix à quinze ans». Soit, sans compter les imprévus vétérinaires, 10 000 fr. à 30 000 fr. sur la vie d'un chien. De son côté, la Société vaudoise pour la protection des animaux (SVPA) estime les dépenses pour un chien de taille moyenne, sans la pension des vacances, à près de 2400 fr. par an.



Getty, montage BAS

Imprimer vos photos avec un téléphone portable

APPLE OU ANDROID

Documents Word, e-mails et photos: l'impression est plus ou moins facile selon le smartphone. Explications.

Christian Birmele / sh

Imprimer des documents, des e-mails ou des photos à partir d'un ordinateur ne pose, en principe, pas de problème. La situation se corse avec les smartphones et les tablettes, qui ne dis-

posent généralement pas de câbles compatibles. Les impressions restent néanmoins possibles, à quelques conditions. La première est d'avoir une imprimante compatible avec la technologie WiFi ou Bluetooth. La seconde est de pouvoir connecter l'imprimante et le smartphone, ou la tablette, au même réseau WiFi. La suite des opérations dépend de la question: S'agit-il d'un appareil Apple ou Android (*lire encadrés*)?

SE PASSER D'IMPRIMANTE WIFI

Et qu'en est-il si l'on ne dispose pas d'imprimante WiFi? Dans un tel cas, il faut d'abord enregistrer,

au format PDF, le document à imprimer, puis le transférer du téléphone à l'ordinateur – par exemple par courriel.

Pour créer un PDF sur un iPhone, on utilise deux doigts pour zoomer sur la page souhaitée. L'icône apparaît en haut de l'écran. On presse dessus et on choisit l'option «envoi par e-mail». Le PDF est automatiquement joint à un e-mail et peut être envoyé.

Créer un PDF avec Android est encore plus simple. Une fois le document ouvert, on sélectionne l'option «Enregistrer sous format PDF», puis on indique l'emplacement de la sauvegarde souhaité.

Le fichier peut ensuite être envoyé à l'ordinateur.

GARE AUX APPLICATIONS INUTILES!

De nombreux fabricants d'imprimantes font la promotion d'applications spéciales, dotées de fonctions supplémentaires comme la numérisation à partir d'un téléphone ou l'impression de photos. Le hic, c'est que la majorité d'entre elles envoient les données par des serveurs basés à l'étranger. Un procédé inutile, mais aussi discutable pour ce qui est de la protection des données. Le mieux reste donc d'éviter au maximum ces applications.

Appareils Apple



La tâche est facile pour les détenteurs d'appareils Apple. A l'achat d'une imprimante, ils doivent simplement s'assurer que cette dernière soit munie de la fonction «Airprint». Cette information se trouve généralement soit dans la description du produit, soit sur son emballage. On trouve même souvent un autocollant avec ce terme directement sur l'imprimante. Sans la fonction «Airprint», la seule option reste d'imprimer depuis l'ordinateur.

Dans la plupart des cas, le téléphone portable et l'imprimante se connectent automatiquement au même réseau. Pour vérifier si tel est le cas, il suffit d'aller dans les «Réglages» de l'imprimante. Le nom du réseau devrait alors apparaître sous le mot-clé «Wlan», «WiFi» ou encore «Wireless network». La démarche est identique pour les téléphones portables ainsi que les tablettes.

Il faut ensuite ouvrir l'application à partir de laquelle on souhaite imprimer un document. Si l'objectif est

simplement d'imprimer l'écran, il suffit de faire une capture d'écran. Pour cela, on appuie simultanément sur le bouton marche/arrêt et le bouton d'accueil ou sur le bouton marche/arrêt et le bouton d'augmentation du volume, selon le téléphone.

Le bouton d'impression se trouve à différents endroits, selon l'application. L'emplacement le plus fréquent reste le bas de l'écran. Son symbole est, en principe, l'un des suivants: ou ou On presse dessus, puis on sélectionne «Imprimer». Apparaît alors un aperçu avant impression. On sélectionne l'imprimante en haut de l'écran, puis on appuie sur «Imprimer». Exemple: dans les e-mails, on appuie sur , on fait défiler vers le bas et on sélectionne «Imprimer».

Lorsque l'aperçu avant impression s'affiche, il est possible d'aller dans les «Options» pour définir si le document doit être imprimé en recto-verso, en noir et blanc ou dans un autre format.

Appareils Android



«Google Cloud Print» a longtemps été le moyen le plus simple d'imprimer avec Android. Mais ce service d'impression a été interrompu à la fin de 2020.

Il faut désormais télécharger une application d'impression différente selon le modèle d'imprimante. Et le risque est grand que cela ne fonctionne pas avec les imprimantes de plus de quinze ans.

Imprimante Brother: Télécharger l'application «Brother Print Service Plugin»

Imprimante Drucker: Télécharger l'application «Epson Print Enabler»

Imprimante HP: Télécharger l'application «HP Druckdienst-Plugin»

Imprimante Lexmark: Télécharger l'application «Lexmark Print Service Plugin»

Dans la plupart des cas, le téléphone portable et l'imprimante se connectent

automatiquement au même réseau. Pour vérifier si tel est le cas, il suffit d'aller dans les «Réglages» de l'imprimante. Le nom du réseau devrait alors apparaître sous le mot-clé «Wlan», «WiFi» ou encore «Wireless network». La démarche est identique pour les téléphones portables ainsi que les tablettes.

Il faut ensuite ouvrir le document à imprimer, appuyer sur l'icône , puis «Partager» et «Imprimer». Apparaît alors un aperçu avant impression. On sélectionne l'imprimante en haut de l'écran. A noter que les applications Android ne permettent pas toujours d'imprimer des documents. Si cela ne fonctionne pas avec Firefox, on peut tenter avec Chrome. Il est également possible de faire une capture d'écran (en principe en appuyant simultanément sur la touche marche/arrêt et la touche silence).

Lorsque l'aperçu avant impression s'affiche, il est possible de sélectionner le symbole «vv» pour changer le format du papier ou passer de l'orientation «portrait» à l'orientation «paysage».

Comment faire une capture d'écran

ASTUCES Sur l'ordinateur, une capture d'écran permet de photographier le fond de l'écran actuel ou une sélection de celui-ci. Marche à suivre.

WINDOWS (DÈS LA VERSION 10)

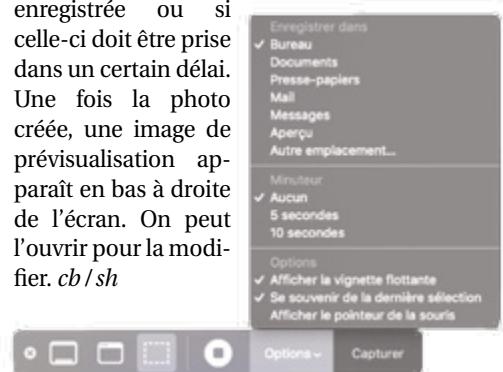
Appuyer simultanément sur les touches Windows + Shift + S. Une ligne avec des icônes apparaît, alors, en haut de l'écran. Si l'on clique sur le symbole tout à gauche, la flèche de la souris se transforme en réticule. On peut alors sélectionner la zone de l'écran qui doit être photographiée. Avec le deuxième symbole depuis la gauche, on définit librement la zone à photographier, ce qui permet de créer des captures d'écran circulaires. L'icône du milieu sert, quant à elle, à capturer la fenêtre d'un seul programme. Quant à la dernière, elle crée une photo de l'écran entier.

Dès que la photo est prise, elle s'enregistre sur le bureau au format «Aperçu». On peut l'ouvrir pour la modifier et l'enregistrer. A noter que le procédé, décrit ici, offre plus d'options que la touche «Prt Scr», tout en étant plus simple et plus rapide.

MAC (DÈS LA VERSION 10.14)

Appuyer simultanément sur les touches Cmd + Shift + 5. Un carré s'affiche, alors, au-dessus du contenu actuel de l'écran. Une ligne avec icônes apparaît également en bas de l'écran (voir image). Le carré peut être déplacé, agrandi ou réduit. Une fois la sélection faite, on appuie sur «Enter» pour créer la photo. Les icônes permettent de capturer une fenêtre spécifique, l'ensemble de l'écran ou même des vidéos. Il suffit de faire défiler le pointeur de la souris sur chacune d'elles pour connaître leur fonction respective.

Les «Options» permettent notamment de définir l'endroit où la capture d'écran doit être enregistrée ou si celle-ci doit être prise dans un certain délai. Une fois la photo créée, une image de prévisualisation apparaît en bas à droite de l'écran. On peut l'ouvrir pour la modifier. cb / sh



Deux produits se distinguent

HUILES DE BAIN ET DE DOUCHE La plupart des produits de notre test se révèlent insuffisants, voire pire. Ils contiennent des substances allergéniques et, parfois, très peu de matières grasses bénéfiques. *Andreas Schildknecht / gp*

Quand l'air extérieur est sec et froid mais les appartements bien chauffés, la peau souffre. Les huiles de douche et de bain sont censées soigner les épidermes sensibles et leur éviter de trop sécher. Un film de graisse permet à l'humidité de demeurer dans la peau.

La théorie est jolie, mais la réalité s'avère moins rose. Le test de *Bon à Savoir* sur douze produits indique que dix d'entre eux

contiennent des substances qui irritent la peau ou augmentent le risque de réactions allergiques. En outre, dans deux huiles de douche, on a décelé très peu de matières grasses efficaces.

LE VAINQUEUR DU TEST A UNE HAUTE TENEUR EN GRAISSE

Seuls deux produits ne contenaient ni agents aromatiques ni formaldéhyde irritants pour la peau. En revanche, relativement



beaucoup de matières grasses: les huiles de douche pH Balance de Migros et Sebamed, des Droggeries Müller (majoritairement en Suisse alémanique), ont obtenu la meilleure note. Elles font partie des quatre produits les moins chers du test et, quoique vendues comme gel de douche, elles peuvent très bien être utilisées comme huile de bain.

DÉCLARATION OBLIGATOIRE POUR 26 AGENTS AROMATIQUES

Neuf produits contenaient au moins trois substances susceptibles de déclencher des allergies. Y compris certaines qui, selon le Comité scientifique européen pour la protection des consommateurs, ont un potentiel allergénique élevé. Sur la base de tests d'allergie réalisés sur des

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE

Désignation	PH BALANCE	SEBAMED	NIVEA	BIOKOSMA	MELVITA
Acheté chez	Huile de douche	Huile de douche	Huile de douche	Huile de bain lavande	Relaxessence
Prix payé	Migros 4.50 fr.	Drogueries Müller 4.55 fr.	Migros ⁷ 3.80 fr.	Commerce spécialisé ⁸ 17.95 fr.	Coop City ⁹ 28.50 fr.
Contenu en ml	200 ml	200 ml	200 ml	200 ml	140 ml
Huile principalement utilisée	Tournesol	Soja	Soja	Tournesol	Tournesol
Teneur en matières grasses en % ¹	61 %	67 %	71 %	90 %	43 %
Prix en francs par 100 ml	2.25 fr.	2.30 fr.	1.90 fr.	9 fr.	20.35 fr.
Nombre d'agents aromatiques allergisants ²	–	–	3	5	5
Lilial ³	Non	Non	Non	Non	Non
Agents aromatiques à haut potentiel allergisant ⁴	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Déclaration des agents aromatiques ⁵	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Résidus de formaldéhyde ⁶	Non	Non	Non	Non	Non
Note finale	6.0	6.0	4.0	4.0	4.0
Appréciation	Très bon	Très bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Matières grasses au-dessous de 40%, 1 point de pénalité.

Dans des expérimentations animales, cet agent aromatique s'est révélé un inhibiteur de la fonction reproductrice.

² Coop City; ³ Commerce spécialisé.



Huiles pour le bain et la douche



⁴ A partir de 3 agents aromatiques allergéniques dans une concentration de 100 ml.

⁵ En présence de plus de 100 milligrammes par kilo, 1,5 point de pénalité.

⁶ En cas

⁷ Coop City; ⁸ Commerce spécialisé.



**Température idéale du bain:
32 C° conviennent parfaitement à la peau.**

humains, ce Comité requiert, depuis 2012, une déclaration obligatoire pour une centaine d'agents aromatiques allergéniques. Mais, jusqu'ici, la situation a peu bougé et les fabricants ne doivent mentionner que 26 de ces substances sur l'emballage. Un débat est en cours au sein de l'UE sur l'opportunité de déclarer 62 autres agents aromatiques.

Lire la suite page 34 ➤

Getty

Les huiles de bain et de douche se déposent comme un film sur la peau et s'y maintiennent un certain temps. C'est pourquoi Bon à Savoir a évalué les produits contenant des substances allergéniques. Car, dans les produits censés prendre soin de la peau, on devrait trouver aussi peu de

En détail

Les critères du test

Sur mandat de Bon à Savoir, un laboratoire chimique allemand spécialisé a vérifié les composants potentiellement irritants de douze huiles de bain et de douche. Ont été mesurées les teneurs en substances qui déclenchent des allergies, en formaldéhyde irritant pour la peau et en résidus d'huiles minérales susceptibles d'être carcinogènes. Ces dernières n'ont été identifiées dans aucun produit.

Pour leurs adjoints destinés à prendre soin de la peau, la plupart des fabricants recourent surtout aux huiles de soja et de tournesol. Certains mélangent aussi de l'huile d'amande, d'argan ou d'arachide. Ont été également mesurées les quantités d'alcool servant de conservateur, car il peut dessécher la peau. Bonne nouvelle: certains fabricants utilisent certes de l'alcool, mais uniquement en petite quantité, de sorte qu'il ne faille pas s'attendre à des répercussions fâcheuses sur une peau déjà mal en point.



BALMED	FENJAL	KNEIPP	BOROTALCO	ANTIDRY	LOUIS WIDMER	BARNÄNGEN
Hermal Sojae Oleum	Bain d'huile à la crème classique	Bain douceur Fleurs d'amandier	Douche Soins Velvetizing à l'huile d'argan	Huile lavante douce	Remederm	Oil intense Shower Cream
Commerce spécialisé 9.80 fr. 200 ml	Coop City ⁹ 11.95 fr. 200 ml	Migros ⁷ 7.90 fr. 100 ml	Migros ⁷ 5.90 fr. 250 ml	Commerce spécialisé 12.50 fr. 200 ml	Commerce spécialisé 25.90 fr. 250 ml	Coop ⁹ 5.95 fr. 400 ml
Soja 88 %	Soja 85 %	Amande 93 %	Argan 7 %	Soja 56 %	Arachide 85 %	Tournesol 5 %
4.90 fr.	6 fr.	7.90 fr.	2.35 fr.	6.25 fr.	10.35 fr.	1.50 fr.
5 Non	8 Non	8 Non	— Non	6 Non	7 Oui	5 Oui
Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui	Oui
Non	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
Non	Non	Non	Oui	Non	Non	Non
3.5	3.5	3.5	3.0	3.0	2.5	2.0
Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Mauvais

milligrammes par kilo 0,5 point de pénalité. A partir de 6 agents aromatiques allergéniques, 1 point de pénalité. ³ En cas de teneur en Lilial au-dessus de 100 milligrammes par kilo, 1 point de pénalité. ^{d'}absence de mention d'agents aromatiques allergéniques, 0,5 point de pénalité. ⁶ En présence de formaldéhyde libre et éliminable, 2 points de pénalité. Egalement disponible chez: ⁷ Coop; Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

Dominique Schatz



Astuce

Renoncer entièrement aux composants chimiques

Il suffit d'acheter de l'huile d'amande pure chez le pharmacien ou le droguiste. A noter que l'huile pressée à froid ne se conserve pas durablement et risque vite de rancir. Il convient donc de l'utiliser rapidement, de refermer soigneusement le flacon et de la garder à l'abri de la lumière.

➤ Suite de la page 33

substances critiques que possible.

Il y a eu des pénalisations pour deux produits contenant le composé chimique critique «Lilial»: l'huile de douche Barnängen de Henkel et l'huile de bain *Remederm* de Louis Widmer. Le Lilial a un parfum de muguet et, selon des essais réalisés sur des animaux, il est soupçonné d'affecter la fonction reproductive.

Henkel réplique que, désormais, la recette est exempte de Lilial et que l'huile testée faisait partie d'une production obsolète. Louis Widmer objecte que le produit est fortement dilué dans le bain et que, en vingt ans, seulement cinq cas d'intolérance ont été signalés.

TENEUR DE MATIÈRES GRASSES BÉNÉFIQUES DE 7% SEULEMENT
Le produit de douche de Borotalco, à l'huile d'argan, est le seul à contenir du formaldéhyde, qui agit comme désinfectant, mais est susceptible de déclencher des irritations de la peau et des allergies. Des expérimentations animales montrent que le formaldéhyde est éventuellement mutagène et carcinogène.

Avec 7% seulement, ce produit de douche contenait très peu de matière grasse traitante. A comparer avec les produits les plus riches en graisses du test, qui en contiennent autour de 90% (voir tableau). C'est pourquoi le produit de Borotalco a obtenu une mention globale «insatisfaisant». Le fabri-

cant Bolton assure que le formaldéhyde mesuré n'a pas été volontairement ajouté, mais qu'il serait émis par un produit de conservation dans l'huile de douche testée.

D'autres fabricants se sont prononcés sur les résultats du test de *Bon à Savoir*. Biokosma, par exemple, souligne que les concentrations d'agents aromatiques dans l'huile de bain sont plus basses que dans un parfum. En outre, sous la douche ou dans la baignoire, l'huile est fortement diluée. Selon Merz Pharma, qui fabrique l'huile lavante Antidry, en cinq ans seuls deux cas de réactions allergiques ont été signalés, mais l'opportunité de produire une variante d'Antidry dénuée de parfum serait à l'étude.

Nivea Beiersdorf explique que les agents allergisants sont indiqués sur l'emballage. Kneipp critique *Bon à Savoir* pour avoir mesuré la teneur en substances aromatiques allergisantes: «Un produit alimentaire contenant des noix comporte également un avertissement. Il n'est pas pour autant un mauvais produit pour les gens qui ne sont pas allergiques aux noix.»

Almirall, fabricant de l'huile de bain Balméd fait son autocritique: une nouvelle version de son produit sortira en avril, sa teneur en substances allergéniques sera réduite et la déclaration d'emballage affinée.

 **BONUS WEB** Les bains longs et chauds dessèchent la peau à lire sur bonasavoir.ch

Des cages

ANIMAUX De nombreux sites web vend d'individus pouvant y vivre. Nos conseils

La Suisse compte plus de 700 000 hamsters, cochons d'Inde, lapins, reptiles et oiseaux que leurs propriétaires gardent le plus souvent dans des cages. Et pas toujours dans des conditions respectueuses. Pour garantir leur bien-être, la législation fédérale sur la protection des animaux a fixé des règles de détention, ce qui inclut, entre autres, des dimensions minimales pour les enclos de chaque espèce. En outre, pour que les propriétaires soient bien renseignés, les vendeurs sont tenus, depuis 2018, de préciser la taille des enclos, d'indiquer les espèces à qui ils sont destinés ainsi que le nombre maximal d'individus. Ils doivent également informer l'acheteur des dispositions légales applicables.

Dans les faits pourtant, beaucoup de marchands, particulièrement sur internet, ne respectent pas ces règles. La législation sur la protection des animaux est complexe, et certaines enseignes en ligne ont des connaissances limitées sur le sujet, souvent parce qu'il s'agit de sociétés de vente par correspondance non spécialisées ou parce qu'elles sont gérées par des particuliers dont ce n'est pas le métier. De plus, les abris sont souvent fabriqués dans des pays où les contraintes ne correspondent pas aux normes minimales helvétiques.

80% DES OFFRES EN LIGNE PROBLÉMATIQUES

Une enquête de la Protection suisse des animaux (PSA) a ainsi montré, en 2019 déjà, que plus de 80% des quelque 600 enclos contrôlés sur des sites suisses étaient trop petits ou faisaient l'objet d'indications incorrectes! Un enclos sur deux, par exemple, ne mentionnait pas la bonne espèce. Et, pour plus de 70% des cages, le nombre maximum d'individus autorisés était inexact, si bien que la PSA a informé l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV), qui a écrit aux vendeurs fautifs. «Cela a apporté quelque chose, mais ce n'est malheureusement pas encore assez», reconnaît-on du côté de Berne.

Les trois exemples illustrés ci-dessous, provenant des sites suisses galaxus.ch, gonser.ch et meinwarenkorb.ch, démontrent que les problèmes subsistent.

Gonser.ch met pourtant en avant, sur son site, «son amour pour les animaux» et son soutien à la Protection suisse des animaux... Après quelques questions gênantes de notre part, la société a pris ses engagements plus au sérieux et a retiré la cage à hamsters de son assortiment. Galaxus.ch et meinwarenkorb.ch ont fait de même.

souvent trop petites sur internet

ent des enclos trop exigus ou fournissent de mauvaises informations sur les espèces et le nombre pour éviter les pièges. *Daniel Mennig / seb*



Illégal

Cage à oiseaux galaxus.ch

La cage à oiseaux *Julia 3* que proposait la filiale de Migros, Galaxus, ne respectait pas la législation fédérale. La superficie au sol de 0,22 m² viole les exigences minimales (0,24 m²).

Aucune espèce d'oiseau ne peut y être légalement maintenue en Suisse. En outre, les cages rondes sont généralement déconseillées, car elles ne permettent pas aux volatiles de s'orienter.



Illégal

Clapier à lapins meinwarenkorb.ch

Avec une surface au sol de seulement 34 x 81 cm, ce clapier ne respecte même pas la surface minimale légale de 0,34 m² pour les plus petits lapins.



Illégal

Cage à hamsters gonser.ch

La société Gonser AG proposait cette cage à hamsters en précisant qu'elle convenait pour deux hamsters ou trois souris.

Faux: la cage est trop petite. Avec sa surface au sol de 58 x 38 cm, la loi prévoit qu'un maximum de deux souris ou un hamster peuvent être gardés. En outre, les hamsters doivent bénéficier d'une litière de 15 cm d'épaisseur. La conception de cette cage ne le permet pas.

«Toute personne qui vend des enclos doit absolument connaître les exigences légales, même si elles peuvent sembler complexes», insiste Lucia Oeschger, de la Protection suisse des animaux. La biologiste regrette que certains vendeurs, sur le web particulièrement, ne montrent que peu ou pas de volonté de les appliquer. L'enjeu n'est pas anodin: «Les fournisseurs qui ne sont pas prêts à acquérir ces connaissances provoquent indubitablement des souffrances massives pour les animaux. Et celui qui garde un animal dans une cage inadaptée peut être punissable.»

CONSEILS POUR ACHETER LA BONNE CAGE

Au vu de ces problèmes, la PSA déconseille d'acheter un enclos sur internet. «Nous vous recommandons de vous rendre dans une animalerie réputée, laquelle pourra donner des conseils personnalisés», précise ainsi Lucia Oeschger. Cependant, une enquête de la PSA a montré que certaines animaleries ne travaillent pas de manière satisfaisante, si bien que les futurs propriétaires ont tout intérêt à s'informer au préalable des besoins de l'espèce animale souhaitée et des lois applicables. La législation fédérale étant compliquée, l'OSAV et la PSA ont rédigé des brochures gratuites qui résument l'essentiel pour garantir le bien-être des espèces les plus courantes. Il existe aussi une check-list permettant de reconnaître les animaleries sérieuses. Les liens vers ces documents se trouvent en bonus web sur bonasavoir.ch.

On peut aussi, et ce serait même l'idéal selon la PSA, faire directement appel à un fabricant spécialisé d'enclos pour concevoir un abri sur mesure! Lucia Oeschger estime que «les exigences ne constituent que le minimum absolu et sont à la limite de la cruauté envers les animaux». Pour une détention véritablement respectueuse, il faudrait des espaces beaucoup plus généreux, structurés de manière variée. Un exemple: la surface minimale légale pour deux cochons d'Inde est de 0,5 m² (100 cm x 50 cm). La PSA recommande au moins 2 m² à l'intérieur et 4 m² à l'extérieur. Elle souligne que ces petits rongeurs ont besoin d'un endroit spacieux, avec de nombreuses cachettes.

BONUS WEB Brochures d'infos indispensables pour la détention de petits animaux. sur bonasavoir.ch



Des problèmes avec votre chauffage au sol?

Une analyse vous apporte de la clarté.



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

Réserver une analyse préventive

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à **CHF 390.–** (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom	
Prénom	
Rue	
NPA/lieu	
Année de construction du bien	
Téléphone	
E-mail	
Date	
Signature	

Bon à Savoir, 2021



Veuillez renvoyer le talon ou appeler.

Naef GROUP

Route de l'Industrie 15, 1860 Aigle

Tél.: +41 24 466 15 90, Fax: +41 44 786 79 10

Adresse e-mail: info@naef-group.com

www.chauffageausol.ch

Nous prenons les directives de l'OFSP très au sérieux et tous nos collaborateurs travaillent selon les normes en vigueur. Lors des assainissements nos techniciens portent des gants et des masques.

Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

Les conduites de chauffage au sol se fragilisent

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

Des sols froids. Que faire?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.



Conduite de chauffage au sol fragilisée et encrassée.

De la clarté grâce à l'analyse

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement

l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

Couche protectrice contre le vieillissement

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

Assainir au lieu de rincer

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

10 ans de garantie avec la version originale

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.

10?

La livraison dans tous ses états

ACHATS Elle fait désormais partie de notre quotidien depuis bientôt une année. Pleins feux sur la livraison, ses risques, mais aussi vos obligations et vos droits à vous, consommateurs derrière la porte. *Kim Vallon*

1 Cela fait bientôt quatre semaines que j'ai passé une commande, et toujours aucun colis à l'horizon. Que puis-je faire?

Si aucun délai précis n'a été fixé, vous devez, avant tout, relancer le vendeur et le sommer qu'il vous livre votre achat dans les plus brefs délais, faute de quoi vous annulez la commande et exigerez d'être remboursé.

2 Un délai de livraison avait pourtant été prévu par le vendeur lui-même.

Dans ce cas, vous pouvez sauter l'étape de la mise en demeure (soit l'ultimatum de livraison fixé au vendeur) et exiger le remboursement tout de suite, en invoquant l'inexécution.

3 J'ai commandé un pantalon qui s'avère trop petit – le renvoi du paquet sera-t-il à mes frais?

Il faut voir ce que disent les conditions générales (CG) du vendeur. Certains prévoient un retour sans frais, quel que soit le motif d'insatisfaction. D'autres, en revanche, ne sont pas aussi «généreux». Avant de confirmer votre commande, veillez à contrôler si tous les retours, sans exception, sont libres de frais de retour.

4 Et si l'objet est défectueux, peut-on m'imposer les frais de retour?

Dans ce cas, non. Et ce, malgré d'éventuelles CG du vendeur qui prévoiraient des frais de retour à charge du client dans toutes les situations. Une telle clause est nulle et inapplicable, car elle revient à rendre lettre morte les droits à la garantie de l'acheteur.

5 La livraison est incomplète, dois-je de nouveau payer des frais de port pour avoir le reste?

Non, évidemment. Les frais de port et, éventuellement de douane, dus pour envoyer le reste d'une commande incomplète sont à la charge du vendeur, car c'est lui qui a mal exécuté sa part du contrat. Si vous devez, malgré tout, avancer ces frais vis-à-vis du transporteur, exigez d'être remboursé par le vendeur.

6 Je n'ai jamais reçu mon colis – le vendeur m'assure pourtant qu'il l'a bien envoyé.

Si le vendeur peut démontrer qu'il a bien expédié votre commande, et que La Poste ou le service censé vous délivrer le colis a la preuve du dépôt à votre domicile (dans votre boîte aux lettres/sur votre palier), le risque de perte est malheureusement passé de votre côté.

7 Le colis semble avoir été volé dans ma boîte

aux lettres, je ne suis pas le premier à m'en plaindre.

Malheureusement, là aussi, vous êtes seul responsable du sort des paquets une fois qu'ils ont été déposés dans ce qu'on appelle juridiquement votre « sphère d'influence » (la boîte aux lettres ou tout autre lieu de dépôt convenu à l'avance). Les services postaux ou de transport de colis se blindent généralement contre les risques de vol ou de perte, en notifiant au client le moment du dépôt. Si les vols se multiplient dans votre immeuble, une plainte devrait être envisagée.

8 Les livreurs ont abîmé le mobilier et ma porte en entrant avec le canapé que j'ai commandé. Qui assume les dégâts?

L'entreprise de livraison, respectivement sa RC, s'il s'avère que ses livreurs ont été peu soigneux dans leur travail. Si le service de livraison et le vendeur ne font qu'un, vous pouvez directement

adresser vos doléances au vendeur.

9 Finalement, qui assume les risques de la livraison?

Logiquement, celui qui se charge de la livraison, soit le transporteur (ou le vendeur s'il s'agit de la même entité). Mais il arrive souvent que, lors de la commande, le client s'engage – consciemment ou non – à assumer les risques de dégâts causés lors de la livraison. La validité d'une telle décharge est toutefois relative, surtout si les dégâts causés sont importants ou que le client ne l'a pas signée en connaissance de cause. Par prudence, veillez à bien vérifier ce point avant de valider une livraison!

10 Qui choisit le transporteur?

La plupart du temps, c'est le vendeur qui choisit avec quelle entreprise de transport il travaille pour ses livraisons. Ce point peut toutefois être discuté en amont, lors de la conclusion de la commande.



Plusieurs gels nuisent à la fertilité

LUBRIFIANTS On ne saurait recommander un gel intime sans hésiter.

Certains produits contiennent des substances qui irritent la peau ou nuisent à l'environnement. Par ailleurs, la plupart des lubrifiants ne sont pas appropriés aux couples qui souhaitent un enfant. *Andreas Schildknecht / gp*

Les raisons d'une sécheresse vaginale sont multiples. Aussi désagréable que dououreux, ce problème touche un grand nombre de femmes et la quantité de produits à disposition dans les rayons, qui promettent des miracles, sont là pour en témoigner. Migros et Coop, par exemple, alignent plusieurs produits à base d'eau ou de silicone, dont l'effet est réputé plus durable.

Notre test de *Bon à Savoir* indique qu'aucun de ces produits ne peut être recommandé sans restriction. Pas un seul gel n'a atteint une bonne évaluation. Pour

réaliser ce test, *Bon à Savoir* a fait analyser dans douze produits les substances problématiques qui causent des allergies ou pourraient agir comme des hormones (*voir «Les critères du test»*). Seuls quatre produits étaient exempts de substances chimiques préoccupantes.

Dans les gels *Cosano 3 in 1* et *D'Laros*, le laboratoire a trouvé des agents aromatiques susceptibles de déclencher des réactions allergiques. Et le *Natural Touch* de *Ceylor* contenait une petite quantité de formaldéhyde. Or, cette substance peut causer des irrita-

tions de la peau. Ces trois produits ont été jugés insuffisants.

LES LUBRIFIANTS ACIDES

RISQUENT DE NUIRE

AUX SPERMATOZOÏDES

Tous les lubrifiants à base de silicium contenaient des résidus du controversé siloxane. Selon l'Office allemand de l'environnement, la nature décompose difficilement de tels composés de silicium, qui s'accumulent de ce fait dans l'environnement. Ces substances n'affectent certes pas gravement la santé, mais passent pour durablement nocives pour les organismes



aquatiques. Certains siloxanes sont d'ailleurs réputés pour avoir un effet semblable aux hormones et perturber la fertilité.

Pratiquement tous les gels lubrifiants sont trop acides, autrement dit leur pH est trop bas. Le gel *Silk Sensation* de *Ceylor* était le moins acide. Pour tous les autres produits, le pH était plus bas. Pour des couples qui souhaitent des enfants, de tels gels ne

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Lubrifiants à base d'eau



MARQUE	M-BUDGET	DUREX	COSANO	K-Y	CEYLOR	COSANO
Désignation	Gel lubrifiant et de massage	2 en 1 Gel de massage et lubrifiant	Natural Glide	Lubrifiant stérile	Natural Touch, Le doux	3 in 1 Glide Lovely Candy
Acheté chez	Migros	Coop ⁷	Migros	Commerce spécialisé	Migros ^{7,8}	Migros
Prix payé	9.95 fr.	13.95 fr.	5.80 fr.	9.90 fr.	9.80 fr.	8.50 fr.
Contenu en ml ou g	200	200	75	82	100	150
Prix par 100 ml ou 100 g	5 fr.	7 fr.	7.70 fr.	12.10 fr.	9.80 fr.	5.70 fr.
Base	Eau	Eau	Eau	Eau	Eau	Eau
Degré d'acidité ¹	Acide	Acide	Acide	Acide	Acide	Acide
Parfums → Nombre d'allergènes ²	0	0	0	0	0	1
→ A potentiel d'allergie élevé ³	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Déclaration ⁴	Complète	Complète	Complète	Complète	Complète	Incomplète
Formaldéhyde ⁵	Non	Non	Non	Non	Oui	Non
Siloxane ⁶	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Note finale	4.5	4.5	4.5	4.5	3.5	3.0
Appréciation	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pénalité pour pH légèrement acide au-dessous de la valeur neutre de 7, 1.5 pénalité pour pH au-dessous de 6.

² 0.5 pénalité à partir de

⁶ 0.5 pénalité en présence de résidus. Egalement disponible chez: ⁷ Commerce spécialisé. ⁸ Coop.



En détail

Les critères du test

Sur mandat de *Bon à Savoir*, le laboratoire chimique Wirts & Partners, de Hanovre (D), a vérifié les composants et les propriétés chimiques de douze lubrifiants. Le degré d'acidité (pH) a été déterminé en solution aqueuse à l'aide d'un potentiomètre.

Les experts ont mesuré la teneur en agents parfumants et en composés de siloxane à l'aide d'un chromatographe en phase gazeuse et d'un spectromètre de masse. Le chromatographe en phase gazeuse décompose les mélanges chimiques en leurs composants. Avec le spectromètre de masse qui lui est relié, les divers corps chimiques qui composent les mélanges peuvent être identifiés et l'importance de leur présence mesurée.

sont pas recommandés, car ceux affichant un pH inférieur à la valeur neutre de 7 risquent d'affaiblir les spermatozoïdes. En examinant des spermes en laboratoire, des chercheurs de l'Institut urologique de la Clinique de Cleveland (Ohio) ont montré que même de petites quantités de lubrifiant affectaient fortement la mobilité des spermatozoïdes. Avec treize participants seulement, cette

étude de 2008 était certes très modeste, mais d'autres analyses vont dans la même direction.

Ce qui est dérangeant, c'est que seuls les emballages de Durex, Ceylor et K-Y mentionnent en petits caractères l'avertissement que ces produits risquent de ralentir les spermatozoïdes.

Reckitt Benckiser, fabricant de K-Y et Durex, nous écrit que, pour les couples souhaitant avoir des

enfants, il existe des gels spéciaux. Le siloxane est utilisé dans les produits contenant de la silicone afin que l'effet coulissant soit plus durable.

Les fabricants Magic X et Pjur ainsi que Migros affirment respecter les prescriptions légales en matière d'agents parfumants et de siloxanes. Aux parents souhaitant des enfants, Migros recommande de renoncer, si possible, à

tout produit lubrifiant. Doetsch Grether, fabricant du gel Ceylor, assure que ses produits ont la même acidité que le vagin en dehors des périodes de fertilité. En plus, Doetsch Grether promet de tout faire pour que ses produits soient sûrs et sains.

 **BONUS WEB** Contre la sécheresse vaginale sur bonasavoir.ch

Lubrifiants à base de silicone



CEYLOR	PJUR	ÜBERLUBE	DUREX	MAGIC X	D'LAROS
Silk Sensation	Original	–	Perfect Glide	Eros Pur Silky Glide	Number 6
Migros ^{7,8} 14.80 fr. 100 14.80 fr.	29 fr. galaxus.ch ⁷ 250	27.90 fr. amorana.ch ⁷ 100 27.90 fr.	14.95 fr. Coop ⁷ 50 29.90 fr.	44.90 fr. Magic X 100 44.90 fr.	44.90 fr. Magic X ⁷ 100 44.90 fr.
Silicone	Silicone	Silicone	Silicone	Silicone	Silicone
Légèrement acide	Acide	Acide	Acide	Acide	Acide
0	0	0	0	0	3
Non	Non	Non	Non	Non	Oui
Complète	Complète	Complète	Complète	Complète	Complète
Non	Non	Non	Non	Non	Non
Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
4.5	4.0	4.0	4.0	4.0	2.5
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant

³ agents parfumants allergisants. ⁴ En plus 1 pénalité en cas d'agent parfumant à potentiel allergisant élevé. ⁵ 0.5 pénalité pour déclaration incomplète. ⁶ 1 pénalité s'il est présent. ⁷ Test réalisé en partenariat avec Gesundheitstipp.

MA SANTÉ

VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ!

- des tests → des comparatifs → des enquêtes
- des conseils pratiques → sur papier et/ou en ligne



ABONNEMENT à Ma Santé

Je m'abonne pour:

- 1 an (6 parutions): 36 fr.
- 2 ans: 67 fr.

- Rabais sur les guides pratiques
- Accès au site masantemag.ch
- A lire également en version e-paper

JE M'ABONNE

021 310 73 67 | abo@masantemag.ch | www.masantemag.ch/abonnements

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

3/21

Coupon à renvoyer à MA SANTÉ, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 1440 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

détacher ici

LES TESTS DE BON À SAVOIR

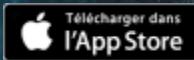
Notre nouvelle application
pour smartphones vous permet
de retrouver tous les tests
publiés dans Bon à Savoir
ainsi que Ma Santé.

BON À SAVOIR



LES TESTS

Disponible sur
iOS et Android



MASCARAS

Il y a deux ans, un test de la revue Öko-Test avait constaté que la plupart des mascaras étaient «satisfaisant». Les choses ont changé, et pas pour le meilleur. Dans une nouvelle analyse, sept produits sur dix-huit ont été jugés «insuffisant». Tous les produits recalés contenaient des hydrocarbures aromatiques, susceptibles d'être cancérogènes. La plupart contenaient aussi des dérivés de PEG, qui rendent la peau perméable aux substances étrangères.

Öko-Test 2/2021, oekotest.de



Top 3

1. **Benecos Natural Mascara Vegan Volume magic black, 7.80 fr.**
2. **Dr. Hauschka Volume Mascara, 22.60 fr.**
3. **Sante Volume Sensation Mascara, 11 fr.**

VU pour vous

Des gestes écolos à la portée de tous

Vous aimeriez consommer plus durablement, mais ne savez pas par où commencer? Ou vous avez déjà adopté des stratégies pour réduire votre empreinte, mais aimeriez passer à la vitesse supérieure? Ce petit ouvrage qui vient de sortir en format Poche est fait pour vous. Le journaliste français, Julien Vidal, compile d'innombrables astuces pour tous les niveaux d'implications. Il y a les conseils simples, comme éteindre ses appareils en veille, poser un autocollant «Pas de publicités» sur sa boîte aux lettres, opter pour des sacs de légumes réutilisables ou effacer régulièrement ses courriels, car ceux-ci ont aussi une empreinte. Ceux qui souhaitent s'impliquer davantage trouveront des idées de choses à faire soi-même, comme des remèdes à base d'huiles essentielles ou faire pousser des herbes. Et les plus motivés sont encouragés à mobiliser leur entourage, par exemple en organisant des rencontres de trocs. Si l'ouvrage se réfère à de nombreuses organisations présentes en France, il n'en reste pas moins une bonne source d'inspiration pour les consommateurs suisses.

«Ça va changer avec vous!
Il est temps d'être écolos et fiers de l'être»,
Julien Vidal, Pocket, 2021

ROBOTS CULINAIRES COMPACTS

Hacher, fouetter, râper ou encore mixer: autant de fonctionnalités que proposent les robots de cuisine. Nos confrères belges de Tests Achats ont testé 18 modèles compacts pour connaître leurs capacités dans les différentes tâches culinaires à accomplir. Résultat: le meilleur des appareils disponibles en Suisse est le FDM313ss de Kenwood. Il obtient de bonnes voire de très bonnes notes dans toutes les catégories. Sa faiblesse: il a tendance à transformer les carottes en mousse plutôt qu'en julienne et laisse des morceaux lorsqu'il râpe du fromage. Les deux appareils de Bosch sont excellents pour les mayonnaises et moins efficaces pour battre les blancs d'œufs. La Multi Talent est meilleure quand il s'agit de râper. Il est donc important de bien réfléchir à quoi va servir le robot avant de faire son choix.

Tests Achats 02/2021, test-achats.be



Top 3

1. **Kenwood FDM313ss Multipro compact + Food Processor, 147.20 fr.**
2. **Bosch Multi Talent 8 (MC812S814), 179.05 fr.**
3. **Bosch MC812W501, 173.95 fr.**

ÉCOUTEURS POUR ENFANTS

La Stiftung Warentest a évalué 19 écouteurs pour enfants – 13 avec câble et six avec Bluetooth. Le constat est une douche froide. Aucun des modèles n'obtient la mention «bon», car aucun ne rend un son de bonne qualité. Pire, quatre modèles sont même recalés. Trois parce que leur volume est trop élevé pour des oreilles d'enfants. Ce sont les Buddyphones Play, les MPow CH9 (tous les deux sans fil) et les OTL SM0655 avec câble. Les casques ne devraient pas permettre un volume de plus de 85 décibels, afin de ne pas abîmer l'ouïe des petits. Le Trust Sonin Kids Headphone contient, lui, trop de naphtaline, soupçonnée d'être cancérogène. La meilleure note est obtenue par le JBL JR300 avec câble, suivi de près par le modèle Bluetooth de la même marque. Les prix peuvent varier selon les couleurs.

Stiftung Warentest 3/2021, test.de



Top 3

1. **JBL JR300, 29.90 fr. (câble)**
2. **JBL JR300BT, 29 fr. (Bluetooth)**
3. **Tonies Tonie-Lauscher, 26 fr. (câble)**

DÉTECTEURS DE FUMÉE

Ces petits appareils peuvent potentiellement sauver des vies. En Suisse, une vingtaine de personnes meurent dans des incendies, chaque année, selon un décompte de K-Tipp en 2019. Certaines surprises dans leur sommeil. En Allemagne, les détecteurs de fumée sont désormais obligatoires. La Stiftung Warentest a testé 17 appareils avec batterie de longue durée, dont trois avec signal radio pour se connecter à des pairs, ce qui est pratique dans les grands appartements. A part le Pyrex PX-1 qui est insuffisant, tous remplissent leur mission. Les trois modèles radio obtiennent la même note et la mention «bon». Il s'agit de Busch-Jaeger Professional Line 6833-01-84, Ei Electronics Ei650RF et Hekatron Genius Plus X. Les meilleurs détecteurs individuels disponibles en Suisse sont dans notre top 4. Comme ils ont aussi obtenu des notes égales, ils sont classés par ordre alphabétique. sp

Stiftung Warentest 1/2021, test.de



Top 4

1. **Abus RWM150, 36.60 fr.**
2. **Busch-Jaeger Professional Line 6833-84, 34.60 fr.**
3. **Ei Electronics Ei650, 29.90 fr.**
4. **Hekatron Genius Plus, 31.95 fr.**

MEILLEURS PRIX
trouvés en ligne ou
dans les commerces.



«La grande malbouffe»,
à voir sur arte.tv
jusqu'au 9 avril 2021.

**CONSEIL
JURIDIQUE
GRATUIT**



Darin Vanselow

**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

EN LIGNE

Formulaires sur
www.bonasavoir.ch>Contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST LA RADIO

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Formation continue pendant les vacances

TRAVAIL «Mon chef m'assigne à une formation continue, qui va durer deux jours. Bien qu'il paie le prix des cours, il m'a informé que ce temps sera déduit de mes vacances. Est-ce légal?»

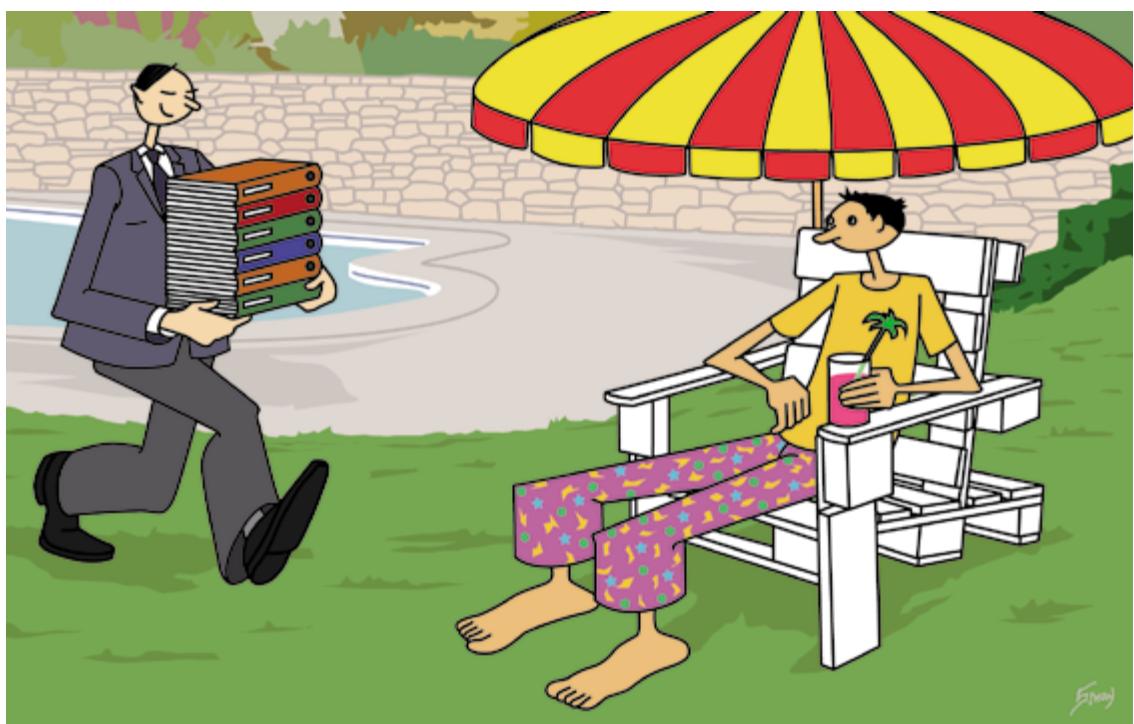
Non. La législation sur le travail est claire à ce sujet: «Le temps qu'un travailleur consacre à une formation complémentaire ou continue, soit sur ordre de l'employeur, soit, en vertu de la loi, parce que son activité professionnelle l'exige, est réputé temps de travail.» Ainsi, les journées consacrées à ce genre de cours doivent

vous être rémunérées à 100%. Elles ne peuvent pas être prises sur vos vacances, ni sur votre solde d'heures supplémentaires. Vous ne devrez pas non plus rattraper ce temps «perdu».

En revanche, votre employeur n'est pas tenu de vous donner congé ou de financer une formation qui n'est pas requise par lui-même ou par la loi. Toute-

fois, dans la pratique, vous pouvez vous mettre d'accord avec lui sur de telles modalités, par la signature d'une convention spécifique. Vous pouvez prévoir, par exemple, que les cours sont payés par l'entreprise, mais qu'un remboursement proportionnel sera dû en cas de démission dans les années qui suivent.

Catherine Amiguet



2. Dois-je répondre à la Confédération?

RECENSEMENT «J'ai reçu un courrier de la part de la Confédération, m'invitant à répondre à un «relevé structurel». Je ne veux pas le remplir, car les questions sont personnelles. Puis-je le jeter à la poubelle?»

Non, vous êtes tenu de répondre à ce questionnaire. Chaque année, l'administration procède à un recense-

ment des habitants. A cette fin, elle invite des échantillonnages de la population à répondre à des questions, qui viendront compléter les informations fournies par les registres administratifs. Cette démarche poursuit un but de statistique et peut prendre plusieurs formes: le «relevé structurel», les «enquêtes thématiques» et les «enquêtes Omnibus». Ces études peuvent être effectuées par courrier ou par téléphone.

La loi prévoit que vous êtes tenu de répondre au relevé structurel, complètement et

correctement. Un émolumen est prévu si vous ne respectez pas cette obligation.

En ce qui concerne vos données personnelles, pas d'inquiétude à avoir! Celles-ci ne seront utilisées qu'à cette fin de statistique et traitées par qui de droit. L'administration ne s'en servira pas dans d'autres buts et ne les vendra pas à des tiers. Une fois l'enquête terminée, les informations personnelles seront détruites et vous ne serez plus identifiable. Vous pouvez donc remplir le questionnaire sans crainte, car vos données sont bien protégées. ca

3. Donner son avis sur internet

DIFFAMATION «J'ai récemment noté et commenté la prestation d'une société sur un réseau social. L'entreprise m'a envoyé une lettre. Elle me demande d'enlever ce commentaire et me menace d'une plainte pénale. Qu'est-ce que je risque?»

Généralement, le droit suisse interdit la diffamation, c'est-à-dire la divulgation à des tiers de choses fausses ou de soupçons infondés à propos d'une personne. Il est, par exemple, prohibé d'aller vers son patron et d'accuser, à tort, un collègue de voler dans la caisse. La violation de cette règle est punie, sur plainte, d'une amende. L'accusé ne risque toutefois rien, s'il

arrive à prouver que les faits exprimés sont vrais.

Ainsi, si vous n'avez pas recommandé la société parce qu'elle a objectivement mal fait son travail, le juge ne pourra pas vous condamner. Ces allégations possèdent d'ailleurs un intérêt public: avertir les autres consommateurs de votre mauvaise expérience.

Vous n'avez donc aucune obligation de supprimer votre

commentaire ou de répondre à ce courrier. Regroupez néanmoins des preuves de ce que vous avancez (photos des travaux mal accomplis, témoins, contrat), car rien n'empêche l'entreprise de déposer une plainte. Le Ministère public vous demandera alors de prouver la véracité de vos propos. La plainte n'aboutira probablement pas et l'affaire s'arrêtera là.

Timko Chatagnat

4. Droit au chômage pas raboté

ASSURANCES SOCIALES

«L'entreprise dans laquelle je travaille depuis vingt ans subit durablement la crise. Depuis août dernier, j'ai pu toucher 80% de mon salaire grâce aux indemnités RHT. Si je suis licencié, mon droit au chômage sera-t-il raccourci parce que j'ai déjà perçu des allocations pendant plusieurs mois?»

Non. L'indemnité en cas de réduction de l'horaire de travail (RHT ou chômage partiel) et l'indemnité de chômage individuelle à la suite de la perte d'un emploi sont deux systèmes de couverture indépendants l'un de l'autre. Après votre licenciement, votre délai d'indemnisation ne sera donc pas réduit: vous aurez droit à 400 jours, 520 si vous avez plus de 55 ans et même 640 si vous êtes à moins de quatre ans de la retraite.

Le montant de votre indemnité de chômage ne sera pas modifié non plus. En effet, tant que vous bénéficiez du régime RHT, votre patron et vous continuez à vous acquitter des cotisations sociales sur le salaire à 100%: vos acquis sociaux sont donc préservés. En cas de perte d'emploi, vous percevez 70% à 80% de la rémunération prévue dans votre contrat, calculée sur la moyenne des six à douze derniers mois, selon ce qui vous est le plus favorable. Le calcul ne se fera heureusement pas sur le montant que vous avez effectivement reçu sur votre compte depuis l'année dernière, réduit à cause des RHT.

Silvia Diaz

5. Cours en ligne enregistré

PROTECTION DES DONNÉES

«Mon cours de yoga se fait désormais en ligne. L'enseignant peut-il enregistrer le cours sur son ordinateur?».

Non, pas sans le consentement de l'ensemble des participants. En Suisse, la Loi sur la protection des données (LPD) exige que la collecte d'informations se fasse avec l'accord de toutes les personnes concernées. Un simple logo prévenant de l'enregistrement ne suffit pas. Il n'est pas possible de récupérer les données individuelles, y compris une image, à l'insu de l'intéressé.

Le professeur doit également informer sa classe du but de cette collecte. Quant au traitement des données, il doit respecter le principe de proportionnalité. Autrement dit, le professeur ne peut récupérer que ce qui est absolument utile pour son cours. Il peut, par exemple, sauvegarder les fichiers de sa caméra personnelle ainsi que l'audio du cours pour le transmettre à un étudiant absent. Il ne peut en revanche pas conserver les images enregistrées par les caméras des autres participants, car ce n'est pas indispensable.

En mémorisant ces fichiers, le professeur devient responsable de ces données personnelles et doit prendre toutes les mesures organisationnelles et techniques pour garantir leur sécurité. Il devrait, par exemple, éviter de déposer ses vidéos sur un cloud en ligne, sans doute moins sécurisé que le disque de son ordinateur.

Enfin, une fois que le but de ce stockage est atteint, il doit détruire ces enregistrements, qui ne seront véritablement plus nécessaires. *tc*

LE JUGE a dit

Pas responsables d'un choc thermique

A la restitution des locaux, un bailleur réclame 7500 francs aux locataires sortants pour remplacer des vitrages fissurés. Il leur reproche d'avoir placé un canapé trop près de la baie vitrée, lequel a provoqué une surcharge thermique et occasionné le dommage. Le Tribunal fédéral rejette cette demande et estime que les locataires n'ont commis aucune faute. Il n'est pas notoire que des précautions particulières doivent être prises en présence de tels vitrages. Le bail ne contenait aucun avertissement à ce sujet ni de recommandations d'ameublement. Et, même si un des locataires est architecte, il n'est pas possible de déterminer avec certitude que sa formation lui permettait de disposer de connaissances spécifiques dans ce domaine.

*ATF 4A_239/2020
du 5.08.2020*

Ne partagez pas n'importe quoi sur Facebook!

Le Tribunal fédéral a estimé que le partage d'un post, rédigé par un tiers et contenant des propos diffamants, pouvait aussi être considéré comme de la diffamation. Dans cet arrêt, un utilisateur de Facebook avait intégré, dans un commentaire, un post d'une autre personne qui offensait un tiers. Pour sa défense, il a invoqué un article du Code pénal qui explique que, si l'infraction est faite par un média, seul l'auteur est coupable. La chaîne de production et de diffusion ne sont pas responsables. Les juges ont toutefois considéré que cette règle ne s'appliquait pas ici. Facebook est bien un média, mais le prévenu a partagé ce post postérieurement à la production et à la diffusion, alors même que l'auteur original n'en avait plus la maîtrise.

*Arrêt 6B_440/2019
du 18 novembre 2020*

ISANA, le soin approprié – jour après jour.



Disponibles chez
DENNER



La livraison des quotidiens peut tarder

Malgré une modification de la législation, un certain nombre d'abonnés aux journaux quotidiens ne les reçoivent pas dans les temps impartis. Les clients s'énervent contre ce retard.

Jürg est abonné au quotidien 24heures. La plupart du temps, il ne reçoit son journal qu'entre 14 heures et 15 heures.

Or, depuis le 1^{er} janvier de cette année, La Poste est tenue de livrer avant 12h30 les quotidiens aux abonnés (voir notre article «Le journal avant 12h30», Bon à savoir 10/2020). Il s'agit d'une modification de l'Ordonnance fédérale sur la poste, qui veut garantir au lecteur la réception des nouvelles dans un délai raisonnable.

Jürg manifeste donc son agacement sur notre plateforme en ligne. En effet, il n'est pas agréable de recevoir les nouvelles du jour seulement dans l'après-midi. La Poste lui répond rapidement, en s'excusant et en promettant de clarifier la situation.

Après quelques jours, l'entreprise contacte Jürg par téléphone. Elle lui explique que le rayon de distribution est trop important et qu'une autre organisation n'est pas envisageable. Le collaborateur ajoute que le Covid y est aussi pour quelque chose. Cette réponse ne satisfait pas notre utilisateur, qui demande à ce que la distribution soit réorganisée, afin qu'il reçoive son journal en temps et en heure.

A ce jour, Jürg n'a pas eu d'autres explications. Mais bonne surprise finalement: la dernière semaine de février, il a pu profiter de son journal à l'heure. Il espère que cette situation perdurera.

D'autres réclamations similaires ont déjà été envoyées à notre Service juridique ou sur plaintes.ch. Toutefois, il convient de préciser que La Poste est tenue de respecter cet horaire de distribution dans 95% des cas seulement. Cela signifie qu'une marge d'erreur est permise, en plus des situations exceptionnelles pour lesquelles elle n'est pas responsable. Il ne reste plus qu'à savoir qui fait partie de ces fameux 5%... ca

Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service client et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.



Informer. Ou désinformer

A propos de notre article

«Continuez à demander des baisses de loyer!» (01/21)

Votre article est d'une partialité qui frise la désinformation, à commencer par son titre. Pourquoi incitez-vous les locataires à continuer de contester leur loyer alors que 99% d'entre eux n'ont jamais commencé? [...] L'article est déplaisant tant pour le bailleur que pour le locataire, car il présuppose que le bailleur type est un voleur et que les 99% de locataires qui ne contestent pas leur loyer sont des ignares qui ne savent pas défendre leurs intérêts. Pire, quand le Tribunal fédéral accepte de revoir les bases de calcul permettant de déterminer le rendement admissible, vous estimatez que c'est «contre toute attente», alors que le recourant contestait une absurde décision du Tribunal cantonal ramenant le loyer d'un appartement de 4 pièces et demie de 2190 fr. à 900 fr. [...]

Michel Wirz, 1400 Yverdon-les-Bains

De nombreux locataires qui contactent notre Service juridique ne connaissent pas les possibilités offertes par la loi pour obtenir des baisses ou ont peur de faire valoir leurs droits. Nous avons donc jugé utile d'exposer à nos lecteurs les outils qu'ils peuvent légitimement, et sans crainte, utiliser: la contestation du loyer initial, mais aussi la demande de baisse de loyer en cours de bail lorsque le taux hypothécaire diminue. La nouvelle jurisprudence du Tribunal fédéral a été saluée unanimement par les milieux immobiliers, qui la considèrent comme équitable. Nous avons donc rappelé que, malgré ces nouvelles règles, ces deux procédures restent possibles et peuvent aboutir à un gain considérable, comme dans le cas d'espèce où le loyer des locataires en cause est finalement passé de 2190 fr. à 1390 fr. par mois.

La rédaction

N'oubliez pas l'impôt

A propos de notre article

«Les dépenses qui rapportent» (1/21)

Merci pour vos publications toujours très intéressantes. Dans votre article, il aurait été bien de préciser que l'on paie des impôts sur un livret 3A quand on le réalise. Par exemple, j'ai payé 5,5% d'impôts sur un montant de 49 400 fr. Ce n'est pas négligeable même si on reçoit une part des excédents. En plus, il faudrait conseiller, si on a plusieurs livrets 3A, de les réaliser échelonnés.

Bruno Perler, 1352 Aigle

Votre remarque est très pertinente, nous aurions effectivement dû ajouter une ligne au tableau pour tenir compte des impôts au retrait dans le calcul. Dans notre exemple toutefois, l'impact était moindre, vu la somme en question.

Quant à l'échelonnement des retraits, nous le mentionnons toujours dans les articles à ce sujet (lire «Comptes 3a: à vos agendas!», sur bonasavoir.ch).

La rédaction

Pension alimentaire, une croyance?

A propos de notre article

«Le concubinage devant la loi» (10/20)

Dans votre article, vous mentionnez qu'une pension alimentaire n'est pas due en cas de séparation. J'ai actuellement un proche en pleine séparation à qui plusieurs personnes ont dit le contraire: il va devoir entretenir Madame... Pouvez-vous me dire si cela est correct? Ou si la différence provient du fait qu'ils ont un enfant mineur? Si c'est le cas, est-ce que le mode de garde de l'enfant (partagée, complète) peut faire une différence?

Sabine Coppex, 1870 Monthey

Votre remarque montre à quel point les croyances erronées autour des pensions alimentaires ont la vie dure. En effet, la loi ne prévoit aucune pension alimentaire en cas de séparation pour le concubin. Les créances alimentaires prévues lors d'une séparation ne concernent que les enfants. Dans le cas de votre proche, s'il y a des enfants communs, il devra effectivement, sans doute, verser une pension pour l'entretien de ceux-ci. Sous réserve bien évidemment d'un accord sous forme de convention signée entre les deux parties qui prévoiraient, hors cadre légal, le versement d'une pension pour l'ex-partenaire. Mais ce n'est pas prévu dans la loi. En pratique, lorsque l'un des parents obtient la garde exclusive des enfants, la pension est souvent versée à ce parent tant que les enfants sont mineurs, mais son usage est destiné uniquement à leur entretien, pas aux dépenses personnelles du parent ayant la garde. Le mode de garde peut éventuellement avoir un impact sur la répartition de l'obligation d'entretien des enfants, mais pas son principe.

Le service juridique



Bon test, mauvaise vente

A propos de notre article

«15 croquettes pour chats: pesticides au menu des minous» (4/20)

Concernant le test sur les croquettes pour chats d'avril 2020, je constate que les deux produits Migros (Selina et Nala) qui arrivent en 2^e et 3^e places, ne sont plus dans l'assortiment. Est-ce que le produit a été remplacé?

Françoise Trottet, 1965 Savièse

La réponse de Migros: «Malgré les bons résultats obtenus par les produits Selina et Nala dans le test que vous mentionnez, leur demande a malheureusement diminué. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de retirer ces articles de notre assortiment. La place disponible dans nos rayons étant limitée, nous avons pour tâche de réexaminer régulièrement l'attractivité de nos offres et de procéder, le cas échéant, aux adaptations nécessaires.

Kindle sans Amazon

A propos de notre article

«Les tests des autres» (2/21)

A propos de votre rubrique «Les tests des autres» dans *Bon à Savoir* de février dernier, je tiens à préciser à propos des liseuses, que j'ai, depuis des années, deux appareils Kindle et que je télécharge allègrement des livres d'autres provenances que Amazon. Il suffit d'installer un logiciel pour faire le transfert (en l'occurrence Calibre Library) et un autre pour changer le format (Winrar pour moi). Cela marche sans aucun problème.

Françoise Bavaud, 1800 Vevey



Post-scriptum

L'arme presque parfaite du doute

Les industriels utilisent une stratégie redoutable lorsque leurs produits sont accusés de nuire à la santé ou à l'environnement: ils sèment le doute en multipliant les suspects. Et, pour cela, ils se servent de la science contre la science. Dans les années 90, par exemple, les colonies d'abeilles meurent mystérieusement. Les scientifiques enquêtent et发现 que le début du carnage correspond à la commercialisation d'une nouvelle famille de pesticides, les néonicotinoïdes. Alors que les fabricants clament leur innocence, le nombre d'études consacrées à d'autres suspects explose subitement. La perte d'habitat, la pollution, le frelon asiatique ou encore les parasites varroa sont successivement mis en cause. Résultat: il a été impossible d'obtenir un consensus sur le coupable, car ces études ont semé le doute. Bien sûr, douter et multiplier les pistes de recherche est parfaitement légitime en science, mais c'est aussi très pratique pour celui qui veut semer la confusion, comme l'explique le documentaire *La fabrique de l'ignorance*, diffusé récemment sur Arte.

Les archives des cigarettiers, qu'ils ont dû remettre à un juge américain en 1994, montrent que les industriels peuvent agir délibérément dans ce sens. Dans les années 1950, les preuves que la clope provoque le cancer se multiplient. Sept géants du tabac décident de financer massivement des études qui vont rechercher d'autres causes au cancer du poumon, comme la pollution ou le radon, afin de sous-entendre que le tabac n'est qu'un facteur parmi d'autres. Les archives des cigarettiers prouvent qu'ils ont semé sciemment le doute pour gagner du temps. Cette stratégie de diversion a été reproduite encore et encore... pour le bisphénol A, le changement climatique, etc. Les optimistes diront que la vérité finit toujours par l'emporter, mais au prix de combien de vies pour le temps perdu? Le sulfureux animateur TV américain Morton Downey Jr. a été longtemps un farouche défenseur de la cigarette, et il prenait un malin plaisir à dédicacer les paquets des jeunes fumeurs. Atteint d'un cancer du poumon, il a fini par témoigner contre le tabac devant le Congrès américain où il a imploré le pardon de la génération qu'il avait induite en erreur. Il est mort un an après.

Sébastien Sautebin

Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

→ *Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne*

→ *info@bonasavoir.ch*

Retrouvez Bon à Savoir sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet bonasavoir.ch.

Recherche

Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

Bibliothèque

Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

Principales fonctionnalités

Recherche

Sommaire du numéro en cours

Navigation simple

Ajout de signets

Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 4 | Dès le 7 avril 2021 —

NETTOYANTS UNIVERSEL Seuls 2 produits sur 14 ont obtenu la mention «bon»

ASSURANCES VOYAGES Différences notables en cas d'annulation liée au Covid-19

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h

✉ info@bonasavoir.ch

✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch

✉ CP 240, 1001 Lausanne



AGROLA

ACTION MAZOUT !

Rabais Fr. 2.– / 100 l



Commandez votre mazout en ligne et profitez !

Commandez votre mazout AGROLA en mars 2021 sur **agrola.ch** et profitez d'un **rabais en ligne de Fr. 2.– par 100 litres!** Ce rabais s'applique à une commande en ligne d'au maximum 10'000 litres, passée en mars 2021. Il n'est pas cumulable.

Connaissez-vous l'energy club AGROLA? Des offres et des primes attractives vous attendent. Achetez des combustibles et des carburants chez AGROLA/à la LANDI, enregistrez-vous dans l'energy club AGROLA (agrola.ch/energyclub/fr) et profitez de nos **offres et avantages si pratiques**.

agrola.ch