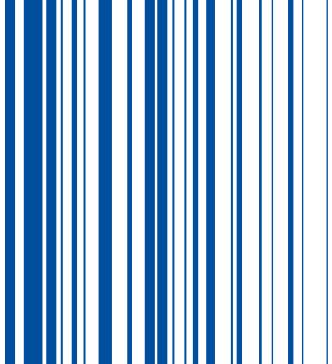


BON À SAVOIR



TEST pages 6-9



Adobe Stock

Vélos électriques

Plusieurs modèles trop fragiles



05

Service juridique gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

RÉPARABILITÉ

L'obsolescence est-elle programmée?

10

INTERNET

Des cyberassurances pas indispensables

14

VIE PRIVÉE

Vous êtes fichés, vos paiements aussi

22

VOITURES ÉLECTRIQUES

Leurs moteurs rugiront artificiellement

28

NOS TESTS DU MOIS

- Vélos électriques
- Stations de repassage
- Sécateurs
- Chocolat noir
- Chaises de bureau

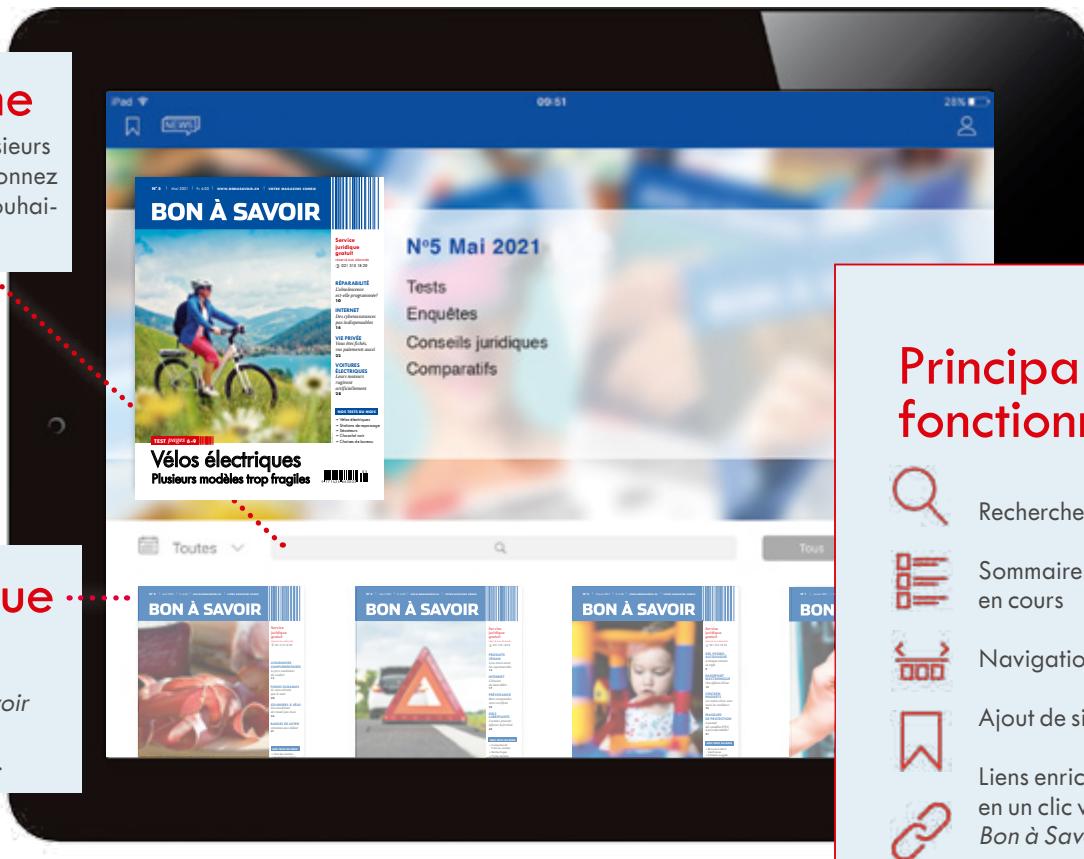


9 771424 663003

Retrouvez Bon à Savoir sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet bonasavoir.ch.



Recherche
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

Bibliothèque
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

Principales fonctionnalités

-  Recherche
-  Sommaire du numéro en cours
-  Navigation simple
-  Ajout de signets
-  Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 6 | Dès le 2 juin 2021 —

ENVOIS DE MAGAZINES Les films en polyéthylène restent la solution la moins polluante

TEST Pas besoin de se ruiner pour dormir dans un bon sac de couchage!

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h
✉ info@bonasavoir.ch
✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch
✉ CP 240, 1001 Lausanne



36

CONSEILS JURIDIQUES

34 **Chronique**
plaintes.ch

16

TEST

Sécateurs

Le moins cher
est le plus efficace



6

EN UNE

Vélos électriques

Plusieurs modèles trop fragiles



18

COMPARATIF

Alimentation

Quels substituts
de viande sont-ils
meilleurs?



Sommaire

5 **En bref**

Le Nutri-score se généralise

10 **Réparabilité**

Trop d'appareils doivent être jetés

14 **Internet**

Une Cyberassurance
n'est pas indispensable

15 **Arnaques**

Chaque jour, 45 victimes
d'escroqueries en ligne

18 **Alimentation**

Quels substituts de viande
sont-ils meilleurs?

21 **Compléments alimentaires**

«Juice Plus+? Que du business»

22 **Vie Privée**

Comment des sociétés évaluent
votre solvabilité

27 **En 10 questions**

Vin nature ou naturel,
quelles sont leurs propriétés?

28 **Voiture électrique**

Des moteurs branchés
sur haut-parleurs

33 **Succession**

Quatre murs et un toit à partager

35 **Mobilité**

Un abonnement de voiture
en quelques clics

TESTS

6 **Vélos**

12 **Stations de repassage**

16 **Sécateurs**

24 **Chocolat noir**

30 **Chaises de bureau**

COMPARATIFS

18 **Substituts de viande**

35 **Abonnement voiture**

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 42.50 fr.
2 ans: 80.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)
Laura Drompt (ld)
Sou'Al Hemma (sh)
Claire Houriet Rime (chr)
Sandra Porchet (sp)
Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
Lukas Bertschi
Christian Birmele
Markus Fehlmann
Mirjam Fonti
Charly Pache
Line Rime
Sabine Rindlisbacher
Andreas Schildknecht
Dominique Schütz
Michael Soukup
Simon Tschopp
Darrin Vanselow

Mise en pages

Audrey Chevalley
Lúcia Ribeiro Magalhaes

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

④ 021 310 18 20
Tous les jours de 9 h à 13 h
Catherine Amiguet (ca)
Timko Chatagnat (tc)
Silvia Diaz (sd)
Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 36
Tous les jours de 8 h à 17 h
Fax 021 310 01 39
www.bonasavoir.ch
E-mail: info@bonasavoir.ch

Publicité

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 18 21
CP 75, 8024 Zurich
④ 044 253 83 53
pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingen
Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

MACH Basic 2021-1
370 000

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Obsolescence: programmée?



Darrin Vanselow

C'est une question que chacun se pose inévitablement quand survient une panne: nos appareils ont-ils une durée de vie programmée? Sont-ils conçus pour ne pas résister au temps? Difficile de l'affirmer, même si les tentatives ne manquent pas. Ce qui est en revanche limpide, c'est que les fabricants ne limitent pas leurs efforts pour pousser les consommateurs à remplacer leurs appareils plutôt qu'à les réparer. Des produits globalement plus fragiles, des gammes de prix proches du coût de la réparation, une esthétique sans cesse renouvelée, des batteries scellées, des mises à jour indisponibles, des pièces de rechange introuvables ou prohibitives... On parle dès lors «d'obsolescence programmée indirecte», une pratique consistant à raccourcir la vie d'un produit non pas en le fragilisant, mais par des mesures de gestion conduisant à un inévitable remplacement.

La durée de vie théorique d'un produit étant difficile, voire impossible à établir, les consommateurs n'ont pourtant d'autre choix, pour éviter le gaspillage et les dépenses inutiles, que de miser sur la réparation.

C'est ce que nous avons voulu évaluer pour une quinzaine d'appareils, à l'heure où l'Union européenne introduit de nouvelles règles sur «le droit à la réparabilité» et la France un indice de réparabilité, noté sur 10, et directement affiché sur le produit.

Les résultats de notre enquête (*lire page 10*) révèlent l'ampleur du problème dans notre pays: sur les quinze modèles que nous avons tenté de réparer, nous n'avons réussi à obtenir la pièce de rechange que pour trois d'entre eux, soit 20%.

Selon un rapport du Conseil fédéral datant de 2014, l'absence de pièces de rechange relève de «l'obsolescence programmée directe» et non pas indirecte. Ce qui n'a pas empêché l'exécutif fédéral de s'opposer, en 2018, à une obligation générale de stocker des pièces pour l'ensemble des appareils électriques ou électroniques durant cinq à dix ans. Avec cet argument pour le moins déroutant: «Une telle disposition ne saurait, à elle seule, garantir que tous les produits seront réparés, et donc utilisés plus longtemps.»

L'appareil politique ne devrait-il pas être réparé de toute urgence?

*Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef*



Geigy/Migros

Embouteillage aux examens de conduite

Pas de place pour passer son permis de voiture avant la fin d'août... Une nouvelle qui a de quoi angoisser les jeunes automobilistes dont le permis provisoire arrive à échéance. La situation est exceptionnellement tendue à Genève, où les délais sont de quatre à cinq mois au lieu des six semaines habituelles. Mais toute la Suisse affronte un engorgement.

En cause: le Covid-19 qui a fait annuler de nombreux examens en 2020. Mais aussi des nouveautés légales sur les permis moto et voiture en 2021, qui provoquent une surcharge des demandes d'exams.

«Nous nous attendons à une ruée vers les examens de conduite», avertit Michael Gehrken, président de l'Association suisse des moniteurs de conduite. Car le passage à la phase d'apprentissage d'un an a incité les jeunes, nés en 2001 et 2002, à demander un permis d'apprenti l'année dernière. De plus, depuis janvier, les jeunes nés en 2003 pourront apprendre à conduire dès l'âge de 17 ans.

Gare aux délais, donc. Mieux vaut réserver sa date d'examen bien à l'avance. A Genève, certaines auto-écoles conseillent de fixer un créneau sans attendre d'être fin prêt.

Conscients du problème, les cantons accordent parfois des prolongations du permis d'apprentissage, en concertation avec les moniteurs. A Genève, le directeur général de l'Office cantonal des voitures (OCV), Didier Leibzig, assure que tout est fait pour résorber ces délais et que ses services trouveront des solutions pour «prioriser les candidats qui approchent d'une fin de validité du permis d'élève». *Id*

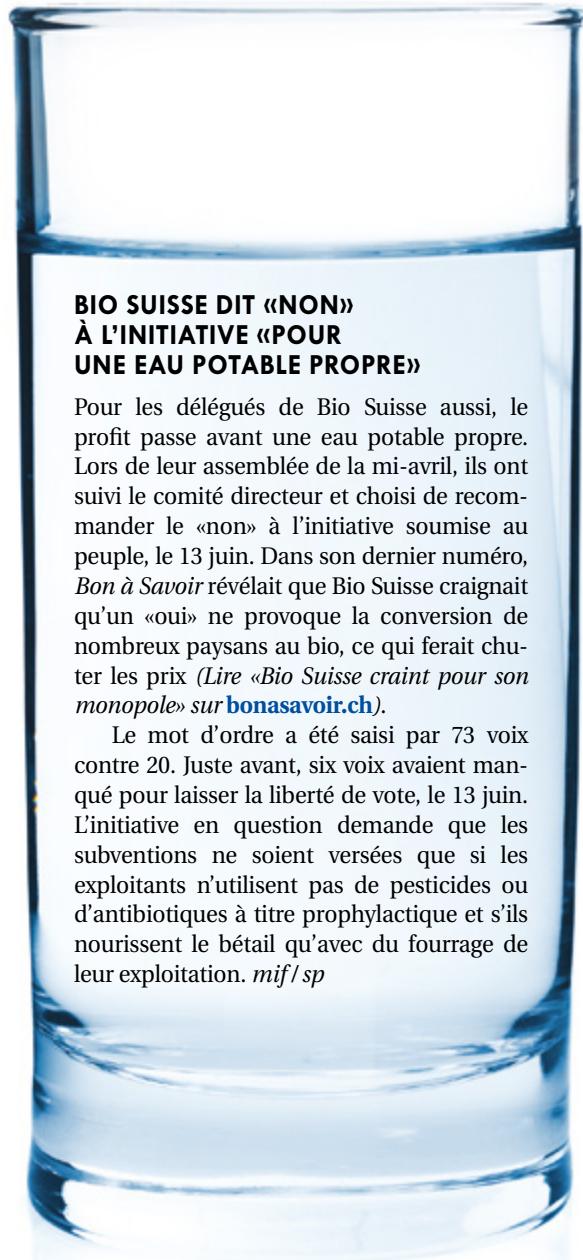
AVANCÉE DÉCISIVE POUR LE NUTRI-SCORE

Migros va adopter le Nutri-Score pour toutes ses marques propres. Longtemps réticent, le géant orange avait introduit ce système d'étiquetage en août dernier, à titre d'essai sur les emballages de ses marques Cornatur et Pelican. «Les retours de la clientèle ont montré que celle-ci appréciait la présence sur les produits d'une information nutritionnelle transparente», explique Migros. Tous les produits propres devraient être munis du logo d'ici à 2025. Le Nutri-Score s'impose lentement, mais sûrement. Migros rejoint ainsi les multinationales Nestlé et Danone. Pour rappel, le concurrent Coop teste depuis septembre dernier le Nutri-Score sur toute la gamme végétarienne Délicorn. Aldi devrait, pour sa part, apposer le logo sur tous les produits de ses marques Good Choice et Fresh Cut d'ici à l'été. Manor et Denner n'ont, en revanche, pas encore bougé. Quant à Lidl, il examine une éventuelle introduction en Suisse, sans pouvoir indiquer une date potentielle. A noter que notre application Nutriscan+, lancée en 2017, vous donne le Nutri-Score des produits préemballés ainsi que les additifs qu'ils contiennent (bonasavoir.ch/nutriscan). *ab*

BIO SUISSE DIT «NON» À L'INITIATIVE «POUR UNE EAU POTABLE PROPRE»

Pour les délégués de Bio Suisse aussi, le profit passe avant une eau potable propre. Lors de leur assemblée de la mi-avril, ils ont suivi le comité directeur et choisi de recommander le «non» à l'initiative soumise au peuple, le 13 juin. Dans son dernier numéro, *Bon à Savoir* révélait que Bio Suisse craignait qu'un «oui» ne provoque la conversion de nombreux paysans au bio, ce qui ferait chuter les prix (Lire «Bio Suisse craint pour son monopole» sur bonasavoir.ch).

Le mot d'ordre a été saisi par 73 voix contre 20. Juste avant, six voix avaient manqué pour laisser la liberté de vote, le 13 juin. L'initiative en question demande que les subventions ne soient versées que si les exploitants n'utilisent pas de pesticides ou d'antibiotiques à titre prophylactique et s'ils nourrissent le bétail qu'avec du fourrage de leur exploitation. *mif / sp*



M-Check: confusion au lieu de transparence

Migros a introduit il y a peu le «M-Check», se targuant d'une transparence à 100%. Ce système note au moyen d'étoiles le score des produits pour le bien-être animal et le climat. L'idée est de faciliter le choix des consommateurs. Mais, dans certains cas, c'est plutôt la confusion qui règne. Un exemple: les laits bio et «conventionnels» obtiennent tous les deux quatre étoiles pour le bien-être animal, alors que les exigences sont plus élevées pour le bio. Migros admet qu'il y a effectivement «certaines différences», mais que les évaluations sont arrondies, ce qui aboutit à la même note.

Autre cas, l'emballage de l'entrecôte de bœuf Irish-Beef de Sélection promet que, la plus grande partie de l'année, les bovins évoluent à l'extérieur, dans des pâturages juteux. Pourtant, le produit n'obtient



qu'une seule étoile pour le bien-être animal. Migros écrit ne pas encore avoir reçu tous les documents nécessaires pour l'évaluation.

Plus généralement, on constate que la viande produite selon les exigences minimales obtient au moins trois étoiles. Or, les exigences minimales ne garantissent pas un véritable bien-être, comme l'avait conclu l'Office fédéral de l'agriculture, en 2013: «Les dispositions d'application de la législation sur la protection des animaux ne définissent pas ce qui est bon pour les animaux, mais ce qui est acceptable de leur infliger.» Autrement dit, les règlements définissent seulement les limites de la maltraitance. Avec

pourtant 4 étoiles au M-Check, un poulet Optigal peut passer deux tiers de ses 35 jours de vie enfermé sur une surface pas plus grande qu'une feuille A4. *mfe / sp*

Fragiles, les e-bikes!

VÉLOS ÉLECTRIQUES Parmi les bons modèles, un seul coûte moins de 2000 fr. Quatre machines ont échoué au test de solidité. *Jonas Arnold / ab*

Les montées pénibles ou les arrivées en sueur au bureau appartiennent au passé grâce à l'assistance électrique. Les e-bikes sont de plus en plus populaires. L'offre est désormais tout aussi vaste que celle des deux-roues purement mécaniques. En collaboration avec les émissions *A bon entendeur* de la RTS et *Kassensturz* de la SRF, nous avons testé dix vélos équipés d'une assistance au pédalage limitée à 25 km/h. Les prix se situent dans le segment inférieur, oscillant entre 1500 et 2700 fr.

Résultat: quatre modèles relativement bon marché n'ont pas résisté au test de solidité (*lire les critères du test*). Le *Classic* de Crosswave finit lanterne rouge de notre classement. La puissance s'est d'abord détachée, puis le porte-bagages. Le garde-boue avant s'est ensuite cassé, suivi enfin par le support de commandes. A 1499 fr., le vélo de la marque de Migros était le meilleur marché du lot.

QUALITÉ À UN PRIX RAISONNABLE

On trouve cependant des modèles bon marché et de qualité. C'est le cas de notre lauréat: le *Glider V* de Trelago. Le vélo de la marque propre de Landi, qui coûte seulement 1649 fr., a obtenu des résultats probants sur tous les critères. Il est sorti complètement indemne de notre test d'endurance. La machine affiche une autonomie allant jusqu'à 150 km sur un terrain plat avec une assistance au pédalage maximale. Certes, un terrain n'est jamais complètement plat, mais, si l'on tient compte des montées, la portée atteint encore 93 km.

A titre de comparaison, les vélos passés au crible ont une autonomie moyenne de 67 km. Le Trelago sort du lot grâce à la capacité accrue de sa batterie. C'est également la raison pour laquelle ce modèle est le plus lourd de notre sélection avec 26,7 kg.

AUTONOMIE TRÈS VARIABLE

Trois autres vélos sont crédités d'une bonne note globale. Ils coûtent tous plus de 2000 fr. A 2690 fr., le *Lexington* d'Univega est le plus onéreux de notre test. Son autonomie, de 96 km, est supérieure à celle du Trelago. La machine obtient également les meilleures performances de freinage de toutes les bicyclettes électriques. Seul bémol, des rayons se sont détachés à l'issue de la simulation. Les deux-roues d'*Allegro* et *Stoke* ont également traversé sans dommage le test de solidité. Leur autonomie est toutefois plus limitée, à respectivement 50 et 55 km.

DES PIÈCES QUI SE DÉTACHENT

Outre le *Crosswave*, deux vélos récoltent une note «insatisfaisant». Le *Leopard*, vendu chez Coop, a vu sa batterie tomber du cadre après 22 km sur le banc d'essai. Selon le laboratoire, les accus qui se détachent ne doivent plus être utilisés, car ils présentent un risque d'incendie, voire d'explosion. Le garde-boue du



B'Twin s'est, quant à lui, détaché, se coinçant entre la fourche et la roue, ce qui peut entraîner de graves chutes. Quant au *Fischer*, la jante de la roue arrière s'est brisée.

Les fabricants soulignent qu'un service gratuit est généralement inclus après 100 km, ce qui permet de détecter les défauts à temps. Ils recommandent, en

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	TRELAGO	ALLEGRO	STOKE	UNIVEGA
Désignation	Glider V	Invisible City Acil 02	Classic	Lexington
Acheté chez	Landi	Coop Brico+Loisirs	Ochsner Sport	Jumbo
Prix payé	1649 fr.	2299 fr.	2299 fr.	2690 fr.
Type de propulsion	Moteur central	Moteur roue arrière	Moteur central	Moteur central
Poids	26,7 kg	22,6 kg	25,3 kg	24,2 kg
Hauteurs de cadre disponibles	46 cm	48 cm	48 cm; 52 cm	45 cm; 50 cm
1. Robustesse/endurance	40%¹	6.0	6.0	4.5
2. Performance de freinage	30%¹	4.8	5.3	5.8
3. Autonomie	25%¹	5.3	4.3	5.4
4. Performance du moteur	5%¹	5.5	5.5	5.0
Note finale	5.4	5.3	5.0	5.1
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon



Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

² Si la note de la robustesse est insatisfaisante, la note finale ne peut pas être meilleure.



Les meilleurs vélos ont une autonomie de 90 km.

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire spécialisé Velotech.de, basé à Schweinfurt (D), a testé dix vélos à assistance électrique jusqu'à 25 km/h selon les critères suivants.

1. Robustesse / endurance

Placées sur un banc d'essai, les bicyclettes ont dû parcourir 200 km. Pendant ce processus, les machines ont subi des secousses pour simuler des tracés plus ou moins cahoteux. Ce qui correspond en réalité à une distance d'environ 4000 km, soit une durée de vie de trois à cinq ans pour une utilisation moyenne. De plus, les freins avant et arrière ont été régulièrement actionnés.

2. Performance de freinage

Les spécialistes du laboratoire ont déterminé les performances maximales de freinage sur des routes sèches et humides, selon neuf scénarios.

3. Autonomie

Les experts ont déterminé l'autonomie de la batterie, complètement chargée, sur un terrain plat aux niveaux d'assistance minimum et maximum. Ils l'ont aussi calculée sur une pente de 6% avec l'assistance la plus élevée. Chaque vélo était chargé d'un poids de 75 kg.

4. Performance du moteur

Le laboratoire a mesuré l'aide fournie par le moteur lorsqu'on pédale avec une force constante. Un moteur puissant est particulièrement utile en cas de montée raide ou si le cycliste est très chargé.

outre, de faire un service une fois par année. Tegro, le fabricant de la marque Fischer, s'étonne de nos résultats. L'entreprise fait tester tous ses modèles et n'a jamais observé des jantes cassées. Decathlon souligne également que le B'Twin a été contrôlé selon les normes et qu'aucun problème de garde-boue n'a été constaté.

Coop écrit que le Leopard a passé tous les tests requis et qu'aucun client n'a signalé que la batterie s'était détachée. Enfin, Migros soupçonne que les vis du Crosswave n'ont pas été suffisamment serrées lors de l'inspection finale avant l'achat.

Suite à la page 9 ➤



HUSQVARNA	ORTLER	FISCHER	LEOPARD	B'TWIN	CROSSWAVE
Eco City 1	CTY 1.0 Trapeze	ETD 1806	City Cruise	Elops 920 cadre bas	Classic
Ochsner Sport 2549 fr.	bikester.ch 1999 fr.	Jumbo	Coop Brico+Loisirs	Decathlon 1800 fr.	SportXX 1499 fr.
Moteur central	Moteur central	Moteur roue arrière	Moteur roue arrière	Moteur central	Moteur roue arrière
23,9 kg	22,9 kg	24,6 kg	23,9 kg	26,2 kg	24,4 kg
48 cm; 52 cm	45 cm; 50 cm; 55 cm	44 cm	44 cm	48 cm; 53 cm	45 cm; 50 cm
4.0	4.0	3.5	3.5	3.5	3.0
4.6	5.0	4.9	4.5	4.4	5.4
5.5	4.3	4.4	4.5	4.5	4.5
5.0	5.5	5.5	6.0	4.0	5.5
4.6	4.5	3.5²	3.5²	3.5²	3.0²
Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schätz



Des problèmes avec votre chauffage au sol?

Une analyse vous apporte de la clarté.



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

Réserver une analyse préventive

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à **CHF 390.-** (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature



Bon à Savoir, 2021

Veuillez renvoyer le talon ou appeler.

Naef GROUP

Route de l'Industrie 15, 1860 Aigle

Tél.: +41 24 466 15 90, Fax: +41 44 786 79 10

Adresse e-mail: info@naef-group.com

www.chauffageausol.ch

Nous prenons les directives de l'OFSP très au sérieux et tous nos collaborateurs travaillent selon les normes en vigueur. Lors des assainissements nos techniciens portent des gants et des masques.

Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'encrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

Les conduites de chauffage au sol se fragilisent

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

Des sols froids. Que faire?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.



Conduite de chauffage au sol fragilisée et encrassée.

De la clarté grâce à l'analyse

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement

l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

Couche protectrice contre le vieillissement

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

Assainir au lieu de rincer

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

10 ans de garantie avec la version originale

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.

Suite de la page 7 →

Conseils

Ce qu'il faut savoir sur les batteries et les moteurs

Les accus doivent généralement être remplacés après cinq à dix ans. Des gestes simples permettent d'optimiser leur durée de vie.

La plupart des e-bikes sont dotés de batteries lithium-ion d'une capacité de stockage de 400 à 600 wattheures (Wh). Selon les fabricants, la durée de vie d'une batterie est comprise entre 500 et 1000 cycles de recharge. L'autonomie moyenne des vélos que nous avons testés atteignait 67 km. Un accu devrait donc durer plus de 30 000 km. Toutefois, après un certain temps, les performances de la batterie ont tendance à diminuer. Elle doit généralement être remplacée au bout de cinq à dix ans, même si le cycle de recharge n'a pas encore été atteint.

Les conseils suivants permettent de prolonger la durée de vie de la batterie le plus longtemps possible:

→ **Ne pas laisser la batterie à plat** Une recharge partielle n'est pas un problème avec les accus actuels et peut même prolonger la durée de vie de la batterie. Si celle-ci est à plat, elle doit être rechargée dès que possible.

→ **Ne pas ranger l'accu sur le vélo** Si le e-bike n'est pas utilisé pendant une période prolongée, il est recommandé de retirer la batterie et de la stocker dans un endroit sec, à une température idéale de 10 à 20 degrés.

→ **Attention aux nettoyeurs haute pression** Si l'on nettoie le vélo au Kärcher, il faut retirer la batterie, au préalable. Il est préférable de la nettoyer avec un chiffon légèrement humide. Les pôles peuvent être nettoyés avec un chiffon sec et, si nécessaire, graissés avec une huile universelle.

→ **Ne pas utiliser des accus défectueux** N'utilisez, en



BATTERIE DE VÉLO
Retirez-la lorsqu'elle n'est pas utilisée et rangez-la dans un endroit sec.



TRACTION ARRIÈRE Une motorisation nerveuse et réactive.



TRACTION AVANT Convient pour les trajets courts et plats.



MOTEUR CENTRAL Pour rouler en ville mais aussi pour des excursions sportives.

aucun cas, des batteries défectueuses, car elles peuvent facilement prendre feu. Idéalement, il faut les retourner au magasin où on les a achetées.

Le moteur: le cœur du vélo électrique

On distingue trois sortes de propulsion pour les vélos électriques: la traction avant, le moteur central et la traction arrière. Le moteur roue avant convient pour les trajets courts et à plat. Il a tendance

à surchauffer sous une charge élevée. Le moteur central offre l'expérience de conduite la plus confortable, car le centre de gravité se trouve au milieu. Ce système est adapté aux courtes distances en ville, mais aussi aux excursions sportives. La propulsion arrière est particulièrement puissante. Mais, comme le centre de gravité se trouve à l'arrière, un poids supplémentaire sur le porte-bagage peut faire basculer le vélo plus facilement à la montée.

Le couple du moteur du vélo électrique correspond à la puissance mécanique réelle du moteur. Il s'exprime en newton mètre (Nm). Si l'on doit grimper des pentes raides ou porter un poids important, il faut opter pour un vélo électrique avec un couple de 50 Nm ou plus. Un moteur moins puissant conviendra peut-être mieux pour de longues distances à plat. Les moteurs d'une puissance modérée offrent généralement une plus grande autonomie.

Trop d'appareils doivent être jetés, faute de pièces de rechange

RÉPARABILITÉ DES PRODUITS Notre enquête montre que la situation actuelle n'est pas satisfaisante pour les petits appareils électroménagers en Suisse. Sur quinze modèles tombés en panne, nous n'avons pu obtenir la pièce nécessaire que pour trois d'entre eux. *Sébastien Sautebin*

Les consommateurs se préoccupent de plus en plus de leur impact environnemental. Selon un sondage de l'Eurobaromètre, 77% des citoyens de l'Union européenne préféreraient réparer leurs appareils plutôt que les remplacer. En Suisse pourtant, l'opération risque fortement d'être vouée à l'échec, du moins pour le petit électroménager. Notre enquête, réalisée avec l'émission *On en parle* (RTS – *La Première*), montre en effet que, la plupart du temps, les fabricants ne disposent pas de pièces de rechange pour ces objets.

Afin d'évaluer la situation, nous avons demandé à l'atelier de réparation La Bonne Combine, à Lausanne, de nous présenter

quinze dispositifs électroménagers de marques différentes qui ne fonctionnaient plus, et de nous indiquer l'origine de la panne. Un enquêteur a écrit un courriel aux marques pour leur demander la pièce défaillante, précisant qu'il était bricoleur et souhaitait procéder lui-même à la réparation. Les objets n'étaient plus, à une exception près, sous garantie.

ET... 80% DE REQUÊTES INFRACTUEUSES

Les résultats sont très décevants: trois demandes seulement sur quinze (20%) ont été couronnées de succès. Nous avons ainsi pu commander, et recevoir un fusible de température pour un réchaud Rotel (16.50 fr., mais offert, car

encore sous garantie), un système électronique de remplacement pour un humidificateur Stadler Form (29 fr., livraison incluse) et même un moteur entier pour un mixer Bamix (95 fr., livraison incluse). Cette marque nous a toutefois demandé de confirmer, avant envoi, que nous le remplacerions sous notre propre responsabilité. Elle recommande de lui confier ce genre de réparation.

Notre démarche a été infructueuse pour les douze autres produits (80%). Dans huit cas, le fabricant ou le distributeur officiel nous a écrit que la pièce demandée n'était pas disponible. Nous n'avons donc malheureusement pas pu remettre en état de marche une machine à thé Solis,

une bouilloire Emerio, un toaster Kitchen Aid, un mixer Miostar, un blender Turmix, une bouilloire Satrap, un toaster Kenwood et un aspirateur Dyson. On relèvera que, pour ce dernier, dont la batterie était défaillante, la marque nous a suggéré de nous tourner vers les sites de fournisseurs de pièces détachées «qui pourraient avoir du stock» en nous indiquant deux adresses suisses.

Kenwood, de son côté, a profité de notre courriel pour nous proposer «d'échanger le toaster contre un nouveau avec une réduction de 40% sur le prix catalogue». Une pratique mercantile qui serait assez fréquente, selon Dragan Ivanovic, de La Bonne Combine et que les lecteurs de *Bon à Savoir* nous signalent régulièrement... en précisant souvent qu'ils ont vu, ailleurs, une offre plus avantageuse que celle du fabricant, rabais compris!

Zoom

Les choses bougent en Europe

En novembre 2020, le Parlement européen a voté en faveur d'un «droit à la réparation», afin de rendre les remises en état plus attrayantes, systématiques et peu coûteuses. Depuis le 1^{er} mars, de nouvelles règles sont entrées en vigueur dans l'UE pour certains produits. Entre autres: les pièces détachées doivent être disponibles pendant sept ans au minimum après l'achat pour les appareils de réfrigération (congélateurs, réfrigérateurs, caves à vin, etc.) et pendant dix ans pour les lave-linge, sèche-linge et lave-vaiselle. Les fabricants ont l'obligation de fournir, sur internet, des listes des pièces disponibles et d'assurer leur livraison dans les quinze jours. Les

réparations doivent pouvoir être effectuées avec des outils classiques.

Le 1^{er} janvier 2021, la France a été le premier pays européen à introduire un indice de réparabilité pour certains objets, dont les lave-linge à hublot, les smartphones, les ordinateurs portables et les téléviseurs. Il consiste en une note sur 10, accompagnée d'un code couleur. Ce système indique aux consommateurs le caractère réparable, ou non, d'un produit, au moment de l'achat. La note prend notamment en compte la durée de disponibilité et le prix des pièces détachées ainsi que la facilité de démontage.

PLUS D'UN QUART N'ONT PAS RÉPONDU

Enfin, nous n'avons tout simplement pas reçu de réponse pour les quatre appareils restants: un mixer WMF, une bouilloire ViceVersa, une





**Réparation possible
20%**
**Réparation impossible
80%**

bouilloire Tefal et un mixer Grundig. Lors de nos interpellations ultérieures aux fabricants, cette fois au nom de *Bon à Savoir*, WMF nous a écrit «soupçonner que la demande s'est perdue en cours de traitement», tout en soulignant que ses mixers sont toujours remplacés en entier. Pour la bouilloire Tefal, la société Rapido Service, mandatée pour la Suisse, affirme «n'avoir malheureusement pas vu le courriel» de notre bricoleur, mais précise que l'interrupteur demandé n'était pas disponible.

Pour ViceVersa, nous n'avions trouvé, non sans peine, qu'une adresse web générale italienne, qui n'a jamais répondu. Quant à Grundig, les liens du formulaire en ligne suisse étaient hors service et notre mail à grundig.ch nous est revenu avec un message d'erreur. Nous avons fini par écrire à l'adresse française qui n'a jamais donné suite. Le simple fait de prendre contact par courriel avec le Service après-vente d'un fabricant électroménager n'est donc pas toujours simple.

La situation diffère toutefois considérablement d'une marque à l'autre. Certaines d'entre elles

indiquent, sur leur site, un support mail, un contact téléphonique, voire un chat ou une page de pièces détachées disponibles.

Il faut souligner que les services qui nous ont répondu, positivement ou négativement, l'ont fait avec une grande rapidité: leurs mails nous sont tous parvenus dans les 24 heures suivant notre demande, dont deux dans l'heure! A défaut d'obtenir la pièce demandée, nous avons au moins été fixés rapidement...

UNE QUESTION DE COÛT

Il serait faux de penser que les réponses négatives envoyées à notre bricoleur résultent de son statut de particulier. Les professionnels de La Bonne Combine ont, eux aussi, beaucoup de peine à obtenir des pièces détachées auprès des fabricants pour le petit électroménager. L'entreprise lausannoise s'approvisionne parfois auprès de sites tiers. Cette démarche n'est pas sans risques: «On peut essayer de passer commande ailleurs, mais internet

est une jungle, constate Dragan Ivanovic. Il faut chercher, prendre du temps, perséverer. On trouve tout et n'importe quoi et on n'est jamais sûr qu'on arrivera à installer la pièce et qu'elle fonctionnera.» Et c'est compter sans les risques en matière de sécurité... Parfois, la Bonne Combine dispose de plusieurs modèles identiques et peut prélever une pièce sur l'un pour réparer l'autre...

LOGIQUE ÉCONOMIQUE OU OBSOLESCENCE PROGRAMMÉE?

Mais pourquoi les marques proposent-elles si peu de pièces de rechange? Selon Dragan Ivanovic, le coût est un facteur essentiel pour le petit électroménager. Lorsqu'un produit bon marché tombe en panne sous garantie, il revient moins cher au fabricant/distributeur d'en offrir un neuf au client plutôt que d'envoyer le modèle en réparation, à cause du prix du transport, de la main-d'œuvre et de l'entreposage des éléments de rechange.

Et, lorsque la garantie est échue, beaucoup de consommateurs seront découragés par le prix d'une éventuelle réparation. En 2018, dans sa réponse à un postulat sur la disponibilité des pièces de rechange, le Conseil fédéral relevait que, «en Suisse, il est souvent intéressant de payer une réparation, car le coût de la main-d'œuvre et le prix des pièces de rechange sont relativement élevés par rapport au coût du neuf, en particulier pour les produits bon marché». Un argument que le gouvernement met en avant pour justifier son opposition à une obligation générale de stocker des pièces de rechange pour l'ensemble des appareils électriques et électroniques pendant cinq ou dix ans. «Une telle disposition, estime l'exécutif fédéral, ne saurait, à elle seule, garantir que tous les produits seront réparés, et donc utilisés plus longtemps.»

On peut se demander dans quelle mesure les marques ne provoquent pas sciemment la pénurie d'éléments de rechange pour maximiser leurs ventes de produits neufs. Dans son rapport *Optimisation de la durée de vie et d'utilisation des produits* (2014), le Conseil fédéral ne classait-il pas, lui-même, «l'absence de pièces de rechange» comme une des caractéristiques de «l'obsolescence programmée directe»? Le même document qualifiait «d'obsolescence programmée indirecte» les coûts de réparation importants, le prix élevé des pièces de rechange ainsi que les difficultés à obtenir ces dernières, car ce sont «des mesures de gestion conduisant à ce qu'un produit deviennent obsolète prématurément et à raccourcir artificiellement sa durée d'utilisation».

Quoiqu'il en soit, l'Union européenne semble désormais décidée à agir, du moins pour les appareils d'une certaine valeur (*lire encadré*). En Suisse, un sondage des organisations de consommateurs a révélé que 98% des personnes interrogées se disent favorables à la mise en place d'un indice de réparabilité, tel qu'il vient d'être introduit en France pour certains objets. Malgré cela, le Conseil fédéral a proposé récemment de rejeter une motion de la conseillère nationale Sophie Michaud Gigon (Verts/VD) allant dans ce sens.

La vapeur ne fait pas tout

STATIONS DE REPASSAGE Seules deux centrales vapeur obtiennent de bons résultats. La plupart des appareils peinent à repasser les chemises et les pantalons en lin. *Andreas Schildknecht / ab*



C'est une corvée domestique, dont on se passerait volontiers. Faut-il opter pour une centrale vapeur ou un traditionnel fer à repasser? Grâce à leur réservoir séparé, les stations de repassage sont plus légères. Elles sont, en revanche, beaucoup plus volumineuses. Sont-elles pour autant efficaces? Pour nous en assurer, nous avons passé au crible dix modèles, dont les prix oscillent entre 55 fr. et 320 fr.

Résultat: seulement deux stations de repassage récoltent la

mention «bon». Pour 199 fr., l'appareil *Express Anti-Calc* de Tefal offre une bonne qualité de repassage. Il partage la première place avec le *Care Style 7* de Braun, qui coûte 50 fr. de plus. Si ce dernier a eu du mal avec les chemises en coton, lors du test pratique, il sort du lot au niveau technique (*lire «Les critères du test»*). Le fer Braun se distingue notamment par sa robustesse.

DES PLIS TENACES

Les autres appareils testés n'ont pas convaincu les spécialistes, soit en termes de qualité de repassage, de

débit de vapeur ou de solidité. Seul le Trisa peut supporter la comparaison avec nos deux lauréats. Les sept autres stations n'ont réussi qu'à éliminer les plis de façon médiocre. Elles ont, en particulier, peiné à repasser les chemises froissées et les pantalons en lin. Le lissage des jupes en fibres synthétiques était, en revanche, tout à fait acceptable avec toutes les centrales vapeur.

Contrairement aux fers traditionnels, les stations de repassage vapeur disposent d'un réservoir d'eau séparé d'une capacité de un à deux litres. Elles peuvent générer

deux à trois fois plus de vapeur que les appareils normaux. C'est la raison pour laquelle elles sont aussi utilisées pour défroisser les textiles suspendus sur un cintre.

PLUS DURE SERA LA CHUTE

En théorie, les plis devraient disparaître comme par magie en passant à la vapeur, à une courte distance, les textiles suspendus. Cependant, c'est loin d'être le cas, dans la réalité. Les experts ont essayé de défroisser des jupes en employant cette méthode, mais seul l'appareil de Philips a bien fait le travail.

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

10 stations de repassage vapeur



MARQUE	TEFAL	BRAUN	TRISA	SATRAP
Désignation	Express Anti-Calc SV8013	Care Style 7	Station à vapeur Comfort Steam i6014	Fer à repasser à la vapeur XA 6.5
Acheté chez	manor.ch	microspot.ch	trisaelectronics.ch	Coop Brico+Loisirs
Prix payé	199 fr.	249 fr.	149 fr.	199 fr.
1. Test pratique de repassage	60%¹	4.8	4.6	4.7
→ Chemise en coton	30% ²	4.6	4.3	4.6
→ Pantalon en lin	30% ²	4.7	4.6	4.6
→ Jupe polyester	20% ²	5.1	4.9	5.2
→ Force requise	10% ²	5.4	5.2	4.8
→ Jupe suspendue	10% ²	4.0	4.4	4.3
2. Test technique	25%¹	5.0	5.7	4.9
→ Débit de vapeur	50% ²	5.5	5.6	4.9
→ Robustesse	40% ²	4.5	5.8	5.0
→ Répartition de la chaleur	10% ²	4.3	5.5	4.5
3. Maniement	15%¹	4.8	4.8	4.1
Note finale	4.9	4.9	4.7	4.4
Appréciation	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

² Pondération interne au critère.

³ Si la note de la robustesse est insatisfaisante, la note finale ne peut pas être meilleure.



sans dommage majeur, la première chute.

AMÉLIORATIONS À APPORTER

Contactées, les entreprises Coop et Trisa Electronics annoncent que nos résultats seront pris en compte pour concevoir les futurs appareils Satrap et Trisa. Landi a informé, pour sa part, que la station de repassage Prima Vista ne sera plus produite. Le modèle qui va lui succéder doit être amélioré en raison de notre test. Philips écrit que, jusqu'à présent, il n'a reçu aucune plainte à propos d'une résistance insuffisante aux rayures. La centrale vapeur est conforme aux normes, affirme le groupe. Quant à Migros, elle souligne que son produit Mio Star est resté pratiquement intact lors de ses propres tests de solidité.

Depuis 2008, nous testons régulièrement les centrales vapeur, mais aussi les fers traditionnels. Le constat est sans appel: ces appareils ne sont pas encore totalement au point, surtout pour ce qui est du maniement. Les experts se plaignent toujours de poignées glissantes et trop larges, de niveaux d'eau illisibles ou de points chauds sur le boîtier.

En matière de solidité, les fabricants feraient bien de s'inspirer de Braun. Le Care Style 7 était encore utilisable après deux chutes et ne présentait pratiquement aucun dommage. Seule la semelle était légèrement déformée à un endroit. En revanche, les appareils Prima Vista et Mio Star n'ont pas résisté à la première tentative. Les extrémités des semelles en fer se sont brisées et les boîtiers en plastique ont été endommagés. Ces deux modèles ont donc été sanctionnés d'une note insatisfaisante. Les autres ont supporté,

En détail

Les critères du test

Les experts en électroménager du Laboratoire français CTTN Iren, près de Lyon, ont testé dix stations de repassage vapeur selon les critères suivants.

1. Test pratique de repassage

Avant le repassage, les experts du laboratoire ont lavé les chemises d'homme en coton, les jupes synthétiques et les pantalons en lin, conformément aux instructions d'entretien. Ils ont fait sécher les chemises et les pantalons dans un sèche-linge et les jupes à l'air libre. Les vêtements ont ensuite été lissés avec chaque appareil. Les spécialistes ont, après coup, évalué la qualité du repassage et l'effort à fournir. De plus, ils ont défroissé avec de la vapeur des jupes suspendues sur des cintres et ont évalué le résultat.

2. Test technique

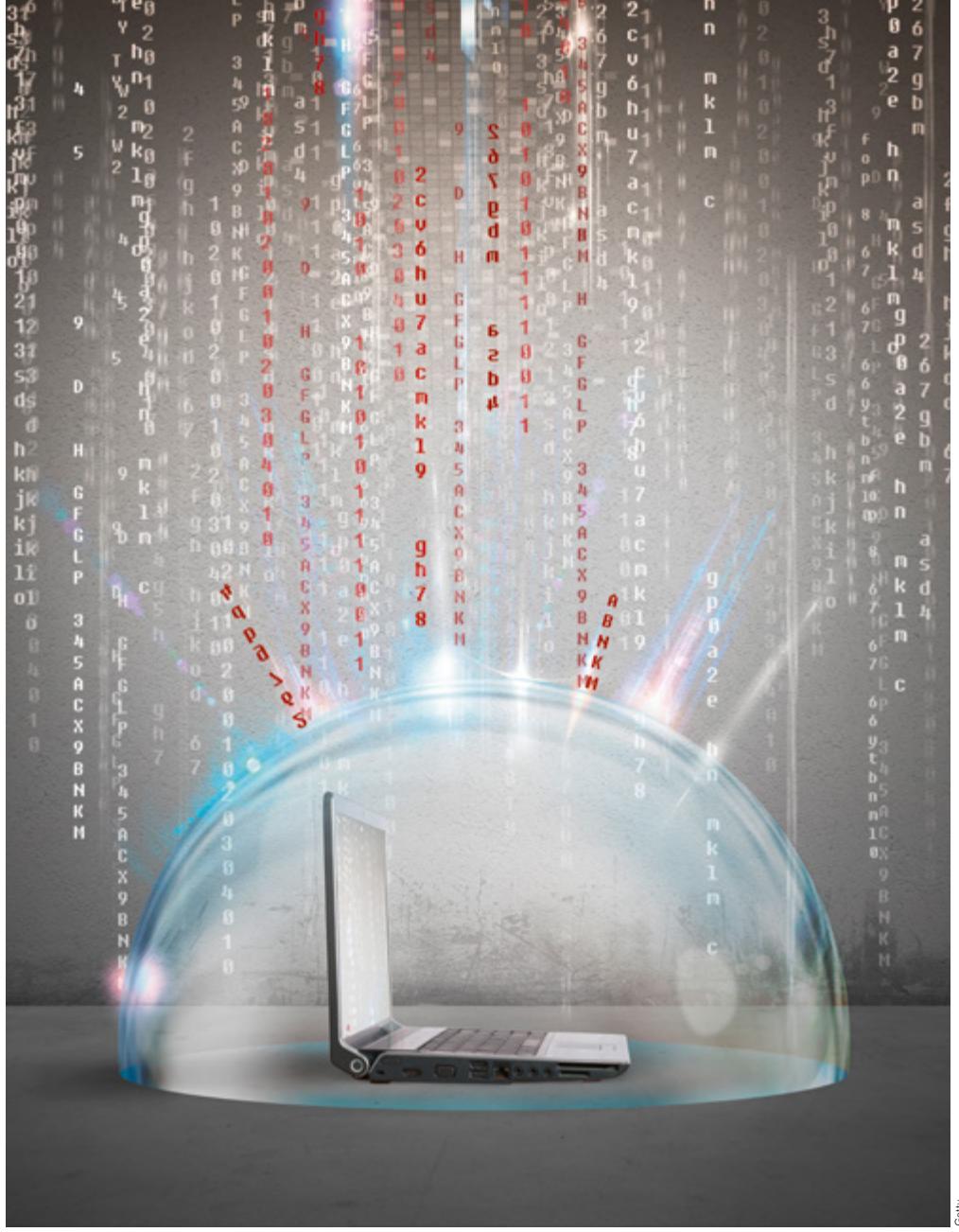
La chaleur est-elle répartie uniformément? Quel est le débit

de vapeur par minute? Les semelles du fer résistent-elles aux rayures? Les centrales vapeur supportent-elles le choc lorsqu'elles tombent d'une hauteur de 90 centimètres sur un sol dur?

3. Maniement Est-il facile de régler la température et la vapeur? Le remplissage du réservoir et la lecture du niveau d'eau posent-ils problème? Le fer est-il confortable à tenir en main? Les indicateurs de contrôle sont-ils clairement visibles? Les touches sont-elles faciles à utiliser? Y a-t-il un risque de blessure à cause de la chaleur ou de la vapeur? L'appareil se renverse-t-il facilement lorsqu'il est posé?



PHILIPS	M-BUDGET	LAURASTAR	SATRAP	MIO STAR	PRIMA VISTA
Centrale vapeur FastCare Compact GC6742/21	Philips HI5916/21	Lift Pure White	Statio DS1 2200	Station de repassage vapeur 7820	Station de repassage vapeur
Interdiscount	M-Electronics	microspot.ch	Coop Brico+Loisirs	M-Electronics	Landi
229.90 fr.	99.80 fr.	319 fr.	54.50 fr.	149 fr.	75 fr.
4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
4.1	4.2	4.6	4.2	4.4	4.2
4.6	4.4	4.3	4.3	4.4	4.4
4.6	4.9	4.6	5.1	4.6	4.9
4.4	5.0	5.0	4.9	4.9	5.0
4.8	4.3	4.0	4.5	4.1	3.9
5.3	4.9	4.7	4.9	4.2	4.6
5.4	5.4	5.2	5.2	4.3	5.1
5.4	4.5	4.2	4.6	3.9	3.8
4.3	4.0	4.3	4.5	4.5	5.3
4.7	4.3	4.5	4.1	4.5	4.3
4.7	4.6	4.6	4.5	3.9³	3.8³
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant



► **Achats en ligne:** La plupart des prestataires offrent une protection des achats sur internet. Les dommages, les erreurs d'envoi ou la non-livraison des marchandises sont indemnisés. Bâloise ou la Mobilière paient un maximum de 20 000 fr. par sinistre. Chez Groupe Mutuel, la somme est limitée à 10 000 fr., tandis que la couverture est réduite à 1000 fr. pour le Livret protection internet du TCS. Attention toutefois à ne pas s'assurer à double, car certains risques sont déjà couverts par les cartes de crédit.

► **Usurpation d'identité:** Ces cyberassurances couvrent la perte financière encourue dans le cas de transactions frauduleuses de données personnelles. Parmi ces sinistres, on peut citer l'utilisation abusive des cartes de crédit ou des transactions bancaires privées effectuées en son nom. Dans les faits, ces risques sont supportés par la banque et non par l'épargnant. En cas d'utilisation abusive de la carte de crédit par des tiers, le client n'est généralement responsable que s'il a agi avec négligence grave. Dans cette situation, les assurances ne paient généralement rien non plus.

► **Perte de données:** Les compagnies prennent en charge les frais de récupération des données sur les disques durs endommagés ou les smartphones, par exemple en cas de piratage ou d'infection par un logiciel malveillant. Toutefois, la nécessité d'une récupération de données personnelles ne se présente que rarement. De plus, l'assurance ne peut pas garantir leur restauration. Raison pour laquelle il est préférable, pour un internaute standard, de prendre ses précautions en faisant des sauvegardes régulières, plutôt que de contracter une police spécifique.

► **Atteintes à la personnalité:** Certaines polices promettent de rétablir une bonne réputation, par exemple en supprimant des contenus indésirables sur internet. En cas de harcèlement en ligne ou de diffamation, des assurances prennent en charge les frais d'un éventuel soutien psychologique. La couverture est limitée entre 1000 fr. et 3000 fr. par cas. Si besoin, Bâloise, avec sa formule Safe Surf, couvre même les frais d'un déménagement ailleurs en Suisse jusqu'à concurrence de 3000 fr.

«Avant de souscrire une assurance supplémentaire, nous conseillons d'abord de prendre toutes les mesures de précaution possibles, à titre privé, pour se protéger contre ces risques», souligne Vojislav Mijic, spécialiste en assurances chez VZ. L'expert recommande de lire attentivement les conditions générales (CGA) de chaque compagnie pour repérer les exclusions. Une protection juridique privée peut quand même être intéressante. De plus en plus, celle-ci englobe déjà les risques liés à internet.

Une cyberassurance n'est pas indispensable

INTERNET De plus en plus de compagnies proposent une assurance internet pour les particuliers. Malgré les risques encourus, cette couverture n'est pas forcément nécessaire. *Alexandre Beuchat*

Cyberharcèlement, arnaques, perte de données ou usurpation d'identité: les risques liés à l'utilisation d'internet ne cessent de croître. Ce phénomène n'a pas échappé aux assurances. Il est désormais possible de se protéger contre cette nouvelle sorte de menaces. Surfer, acheter et réseauter sur la toile en toute sérénité? La promesse est tentante, mais ces polices ne sont pas, pour autant, indispensables.

En principe, l'assurance internet est plutôt conclue en complément à une assurance ménage ou une protection juridique. Avec la Mobilière et Helvetia, la cyberprotection

ne peut être souscrite que dans le cadre d'une assurance ménage. Les autres compagnies proposent, en revanche, une police spécifique, dont la prime annuelle varie entre 40 fr. et 110 fr.

La majorité des polices offrent un paquet de prestations. Chez d'autres, comme Axa, on peut souscrire séparément chaque module. Les services couvrent un large spectre de risques, bien au-delà des mésaventures endurées lors d'achats en ligne. Généralement, aucune franchise n'est prévue. Certaines compagnies, comme Generali, fixent une quote-part de 10% de l'indemnisation.

Chaque jour, 45 victimes d'escroqueries en ligne!

SÉCURITÉ Près de 16 400 cyberescroqueries ont été dénoncées à la police en Suisse l'an passé. Le point sur un phénomène en pleine expansion et nos conseils pour ne pas tomber dans le piège. *Sébastien Sautebin*

«**A**près avoir publié une petite annonce sur anibis.ch pour vendre un robot Turmix et une autre pour une table de jardin, j'ai reçu, pour chacune d'elle, des messages provenant de numéros français sur WhatsApp, nous écrit Claire Lhenry Noverraz, de Chigny (VD). Dans les deux cas, on m'a proposé que l'objet soit enlevé par un transporteur pour être livré en Alsace. Vu leur faible valeur, j'ai flairé l'arnaque et bloqué les numéros.» Notre lectrice a bien fait! «Il s'agissait d'une tentative de cyberescroquerie à l'avance de frais pour débloquer une vente», confirme Florence Frei, chargée de communication à la Police cantonale vaudoise. L'astuce? Les malfrats envoient un faux mail de transporteur connu demandant une avance de frais, par exemple pour la douane, avec promesse de remboursement ultérieur. Le versement doit être fait par cartes cadeaux (Google Play, Itunes), recharge PCS ou Paysafecard avec transmission des codes PIN. Le camion, évidemment, ne vient jamais...

Claire Lhenry Noverraz n'est pas tombée dans le piège, mais les victimes sont légion. L'Office fédéral de la statistique (OFS) vient d'ailleurs, pour la première fois, de quantifier le problème au niveau national. Les chiffres sont éloquents. En 2020, près de 24 400 infractions numériques ont été dénoncées à la police, dont 16 400 cyberescroqueries, soit une toutes les demi-heures! Et encore, ce chiffre ne concerne que les cas signalés aux forces de l'ordre. A titre de comparaison, note l'OFS, il y a eu un peu plus de 32 800 cambriolages.

GARE AUX PETITES ANNONCES

Certains cantons ont publié des données détaillées sur les modes opératoires des escrocs en ligne. Les statistiques vaudoises nous indiquent que deux procédés ont,

de loin, fait l'objet du plus grand nombre de plaintes l'an passé:

1. La «non-livraison d'achats sur des sites de petites annonces» représente 34% des cas dénoncés. Les méfaits concernent généralement des objets d'une certaine valeur comme des smartphones, des consoles dernier cri et sont très souvent commis depuis l'étranger, précise la Police cantonale.
2. L'«abus des systèmes de paiement en ligne ou des cartes prépayées pour usurper l'identité et arnaquer» (33% des cas). Il s'agit, par exemple, d'arnaques comme celle tentée contre notre lectrice...

Parmi les autres cyberescroqueries, Vaud cite les fausses romances pour obtenir de l'argent (4%) et les marchandises falsifiées, de moindre qualité ou non livrées par des shops en ligne (5%).

COMMENT SE PRÉMUNIR

Pour les achats sur les sites de petites annonces, la Police vaudoise recommande de

- Privilégier une rencontre physique.
- Ne jamais faire de versement bancaire à une personne dont l'identité ne semble pas correspondre à celle du vendeur.



Dans la pratique

Si vous vous êtes fait avoir

- Informer immédiatement sa banque. Elle pourra, éventuellement, bloquer les versements.
- En cas de communication de données personnelles sur un lien malveillant (hameçonnage/phishing), changer immédiatement les mots de passe de tous ses comptes.
- Déposer une plainte pénale auprès de la police. Nul n'est à l'abri, et il ne faut pas avoir honte de le faire, souligne la Prévention suisse de la criminalité (PSC). Les chances de retrouver les escrocs sont souvent faibles, mais la police pourra affiner ses connaissances et ses campagnes de prévention. Il est judicieux d'en parler aussi autour de soi, suggère la PSC: «Sensibiliser ses connaissances et ses proches leur évitera d'être dupés à leur tour.»

- En cas de doute, appeler le vendeur sur le réseau téléphonique (éviter WhatsApp, etc.).

- Ne pas sortir de la plateforme de vente lors des négociations.

Pour éviter les abus liés aux systèmes de paiement en ligne/cartes prépayées:

- Privilégier une rencontre physique avec l'acheteur.
- Ne jamais payer pour un objet que l'on vend.
- Se souvenir qu'aucune entreprise légitime ne demandera de régler des frais avec des cartes cadeaux, Paysafecard, etc.

De manière générale, il convient aussi de

- Prendre garde aux numéros étrangers et aux personnes qui n'utilisent que des applications de messagerie instantanée (WhatsApp, etc.).
- Se méfier des demandes de paiement par le biais des agences de transfert de fonds (Western Union, etc.).
- Ne jamais envoyer de copies de documents d'identité ou personnels, comme des factures d'électricité, à des personnes que l'on connaît uniquement par internet.
- Se souvenir que les autorités (police, etc.) ne prendront jamais contact avec vous par mail. De même, les prestataires sérieux ne demandent pas de transmettre des mots de passe ou des codes de cartes par courriel ou téléphone.

Les arnaques en ligne prennent d'innombrables formes, et les malfrats innovent sans cesse. Il vaut donc la peine de consulter les conseils fournis par la Prévention de la criminalité (PSC) sur skppsc.ch/fr/sujets/internet, et les Polices cantonales, par exemple, votrepolice.ch/cybercriminalite-cat et [you tube.com/user/policeVD/video](https://youtube.com/user/policeVD/video). En outre, les Alertes conso sur bonasavoir.ch peuvent être utiles.

Un sacré tour de force

Sept modèles sur dix demandent trop d'efforts.



SÉCATEURS Sur douze produits sélectionnés, un seul permet de couper des branches épaisses sans s'épuiser. Quatre modèles ont obtenu une bonne note, dont une paire très bon marché.

Sabine Rindlisbacher / sh

Nous avons passé douze sécateurs au crible. Maniabilité, qualité de coupe ou encore risque de blessure, rien n'a été laissé au hasard (*lire Les critères du test*).

Premier constat: une bonne paire de sécateurs ne doit pas forcément être chère. La preuve avec le vainqueur de notre sélection, le *Flex* d'Okay Profi, qui se trouve chez Landi pour 9.95 fr.

Vient ensuite le critère de la force requise. Ici, les experts ont rapidement commencé à transpirer. Les températures étaient pourtant fraîches, leur corps robuste et la tâche a priori simple. Il n'empêche que, si le matériel laisse à désirer, couper des branches de bou-

leau d'un diamètre de deux centimètres peut s'avérer complexe. Tel a été le cas avec la moitié des douze sécateurs sélectionnés.

Les fabricants indiquent, en principe, la taille des branches que leurs sécateurs peuvent couper. Selon leur emballage respectif, les douze sécateurs sélectionnés devraient permettre de couper des branches de 20 à 25 millimètres de diamètre. Mais, seuls, les produits de Landi, de Hornbach et d'Alpgarten ont véritablement rempli leurs promesses. Nous avons déduit un demi-point sur la note dans le cas contraire.

Ceux qui ne veulent pas se fatiguer investissent pour le *Premium Profi Bypass*. Vendu 24.95 fr. chez Mio Garden, ce dernier est le seul

grâce auquel les experts ont coupé les branches de bouleau presque sans effort.

TROP DE FORCE REQUISE

A l'inverse, sept produits ont requis une poigne trop importante lors de la coupe. Ainsi, les modèles de Siena Garden, Jardin Royal et Wolf Garten ont demandé une «très grande» force. La paire de Felco a, pour sa

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

12 sécateurs



MARQUE	OKAY PROFI	MIO-GARDEN	ALPGARTEN	-	GARDENA
Désignation	Flex	Premium Profi Bypass	807 SL	Sécateur double-lame	B/S-XL
Acheté chez	Landi	Migros Do it + Garden	Jumbo	Hornbach	Galaxus
Prix payé	9.95 fr.	24.95 fr.	39.90 fr.	4.90 fr.	26.80 fr.
Capacité de coupe max. (en mm)					
1. Test pratique	60%¹				
→ Force requise	50% ²				
→ Maniement	35% ²				
→ Verrouillage et déverrouillage	15% ²				
2. Qualité de coupe	20%¹				
3. Risque de blessure	10%¹				
4. Formation de rouille	10%¹				
Note finale	5.3	5.6	5.1	4.7	5.4
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note intermédiaire.

² Pondération interne au critère.

³ Déduction de 0.5 point, lorsque le sécateur ne coupe pas



Getty

part, exigé un effort «extrêmement élevé». Quant aux produits de Bradas et Gardol, les experts disent avoir dû faire preuve d'une force que «la plupart des gens n'auraient pas». Ils notent par ailleurs que le sécateur de Fiskars a posé problème avant même d'entamer la coupe, du fait qu'ils ont dû écarter les

Suite à la page 18 ➔

En détail

Les critères du test

Nous avons sélectionné 12 sécateurs qui, selon leur emballage, devraient permettre de couper des branches de 20 à 25 millimètres d'épaisseur. Nous les avons soumis au Laboratoire spécialisé VPA, à Remscheid (D), qui les a évalués selon les critères suivants.

1. Test pratique

Force requise Les experts ont évalué la force requise par les sécateurs à l'aide d'un appareil de mesure basé sur les Newton. Chaque modèle a été utilisé à trois reprises pour couper une cheville de bois de hêtre d'un diamètre de dix millimètres. L'aspect subjectif de l'effort requis a, lui aussi, été testé. Pour ce faire, deux experts ont été appelés à couper une branche de bouleau fraîche trois fois avec chaque sécateur.

Maniement Le sécateur est-il facile à utiliser? Dispose-t-il d'une largeur d'ouverture réglable et d'une poignée souple et antidérapante?

Verrouillage et déverrouillage Le sécateur s'ouvre-t-il et se referme-t-il facilement?

2. Qualité de coupe

Est-ce que le sécateur écrase, abîme ou casse la branche coupée?

3. Risque de blessure

L'espace entre les poignées fermées est-il suffisant, afin que le jardinier ne se pince ni les doigts ni la paume des mains?

4. Formation de rouille

Le sécateur résiste-t-il à l'humidité? Pour le savoir, les experts ont ouvert chaque modèle avant de les suspendre pendant 120 heures dans une chambre à 40 degrés et à un taux d'humidité de 100%. Ils les ont ensuite stockés à température ambiante pendant une heure, puis les ont évalués.

Capacité de coupe

Le sécateur coupe-t-il des branches aussi épaisses que celles promises sur l'emballage?



SIENA GARDEN	JARDIN ROYAL	FISKARS	WOLF GARTEN	GARDOL	BRADAS	FELCO
Premium Bypass 8-EG	T2	Singlestep Bypass P26	RR 2500	Premium Bypass	V-Series	160L
Microspot	Jumbo	Hornbach	Coop Brico Loisirs	Bauhaus	Galaxus	Coop Brico Loisirs
31 fr.	39.90 fr.	11.90 fr.	27.95 fr.	17.90 fr.	17.90 fr.	33.95 fr.
20 mm	20 mm	22 mm	22 mm	23 mm	25 mm	25 mm
4.1	4.1	4.1	4.5	3.7	3.8	3.9
3.6	3.7	3.4	3.7	2.8	2.7	3.1
4.5	4.5	4.5	5.2	4.5	4.5	4.5
4.7	4.7	5.3	5.3	4.7	6.0	5.3
5.2	5.2	5.2	4.7	5.2	3.5	1.0
4.2	5.5	4.4	4.4	5.5	4.4	4.0
6.0	4.4	4.4	4.4	3.8	4.0	3.8
4.5	4.5	4.4	4.0³	3.7³	3.3³	2.8³
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schütz

des branches aussi grosses que ce que promet le fabricant.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp Wohnen.

Suite de la page 17 →

lames manuellement pour qu'elles s'ouvrent complètement.

COUPE IMPRÉCISE ET ROUILLE AU TOURNANT

Les experts ont également évalué la qualité de coupe de chaque modèle. Les résultats se sont avérés très différents. Seul le *Premium Profi Bypass* de Migros a permis d'effectuer une «coupe nette» des branches de bouleau. La plupart de ses concurrents ont laissé des franges sur le bois. Deux modèles ont carrément échoué: le *V-Series* de Bradas a coupé de manière très imprécise, tandis que le *160L* de Felco n'a pas du tout coupé la branche.

Pour éviter la rouille, les sécateurs devraient toujours être nettoyés, puis stockés au sec. Pour connaître la résistance à l'humidité des produits sélectionnés, les experts les ont suspendus pendant 120 heures dans une pièce à 40 degrés et à un taux d'humidité de 100%. Les modèles de Landi et de Siena Garden sont les seuls à s'en être sortis sans trace de rouille.

ATTENTION AUX DOIGTS

Autre point incontournable: le maniement. Le sécateur idéal devrait être doté d'une largeur d'ouverture réglable, afin de s'adapter à la taille de chaque main. Sa poignée devrait être souple et antidérapante, pour que la tâche soit plus agréable et la coupe plus précise. Remplissant tous ces

critères, les modèles de Landi, Migros et Gardena ont obtenu la meilleure note sur ce point. Les paires de Wolf Garten et Alpgarten ont obtenu de bons résultats, notamment grâce à leur poignée souple.

Autre critère de taille, le risque de blessure. Une fois le sécateur fermé, la distance entre les poignées doit être suffisamment grande pour que les doigts puissent s'y glisser facilement. Sinon, en fermant l'outil, on risque de se coincer les doigts ou la paume des mains. On regrette donc qu'il n'y ait même pas un centimètre entre les poignées fermées des modèles d'Alpgarten et de Felco. A titre de comparaison, il y a presque 2,5 centimètres entre celles du sécateur double-lame de Hornbach.

RÉACTION DES FOURNISSEURS

Migros affirme que le *Premium Profi Bypass* permet de couper à travers 22 millimètres «à son ouverture maximale», et que même les doigts des plus grandes mains ont assez d'espace entre les poignées. Même son de cloche du côté de Siena Garden. Jumbo soutient que, selon des tests internes, le sécateur de Jardin Royal requiert «une force moyenne et raisonnable».

Felco assure que, grâce à la forme de sa poignée, on ne peut pas se pincer la main avec son sécateur. Quant à Alpgarten, il précise que, jusqu'à présent, le modèle testé n'a fait l'objet d'aucune plainte pour blessures.

***** Zoom *****

Manque de transparence

La loi allemande sur la sécurité des produits exige que tous les sécateurs portent le nom et l'adresse du fabricant ou de l'importateur, ainsi que la désignation exacte de sa fonction. En Suisse, il n'existe pas d'obligation de ce genre, selon le Secrétariat d'Etat à l'économie.

Parmi les modèles sélectionnés dans notre test, les informations requises en Allemagne ne figurent que sur les sécateurs de Hornbach, Gardol et Siena Garden. Elles restent introuvables pour les produits achetés chez Landi, Migros, Jumbo et Bradas.

Faux poulet, vrais avantages

ALIMENTATION Hypertransformés, composés d'ingrédients importés, et donc pas écologiques: les substituts de viande essuient des critiques proportionnelles à l'intérêt grandissant qu'ils rencontrent. Sont-elles justifiées? Tour d'horizon. Sandra Porchet

Un tour aux rayons frais des distributeurs le démontre: l'offre en succédanés de viande a explosé. Surtout avec l'arrivée de produits novateurs imitant parfois, à s'y méprendre, la texture et le goût du steak haché ou de l'émincé de poulet. Leur succès est lié à une envie de consommer plus sainement et plus durablement. Les substituts ne sont pas nou-

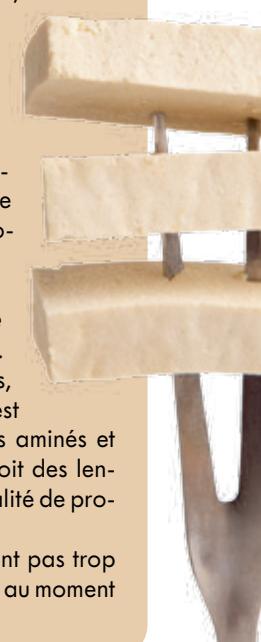
veaux. Certains ont même une tradition ancestrale, comme le tofu et le tempeh, des produits de fermentation du soja. L'industrie en a développé d'autres, dont certains depuis de nombreuses années. On pense aux galettes de légumes ou au quorn, fabriqué à base d'un champignon que l'on fait pousser en cuve.

Alors, ces alternatives sont-elles saines et durables?

Les ancestraux Tofu, seitan, tempeh

Point positif, ces produits sont peu transformés, remarque Sandrine Fabbi, maître d'enseignement à la Haute Ecole de santé de Genève, filière Nutrition et diététique. Selon elle, le tofu et le tempeh se distinguent, car ils sont produits à base de soja, ce qui leur procure toute la gamme des acides aminés essentiels. Avec 20 g de protéines pour 100 g de produit, le tempeh a un apport similaire à la viande. Le tofu en apporte nettement moins (15 g). Ce qui, dans un régime omnivore, n'est pas forcément mauvais, étant donné que les Suisses ont tendance à consommer trop de protéines. Le soja est aussi une bonne source de fer. Mais, comme il s'agit de fer végétal, il faut l'accompagner d'une crudité pour que l'organisme puisse l'assimiler. Point négatif: les produits à base de soja peuvent contenir des isoflavones qui, consommées en excès, pourraient perturber le système hormonal (*lire Le soja: une graine qui ne fait pas l'unanimité*, sur bonasavoir.ch). Le seitan, lui, est une véritable bombe de protéines, dépassant l'apport moyen de la viande. Le hic: il est fabriqué à base de froment, incomplet en acides aminés et pauvre en fer. Le servir avec des légumineuses, soit des lentilles ou des pois chiches, permet d'obtenir une qualité de protéines semblable à la viande.

Notons enfin que tofu, tempeh et seitan ne sont pas trop salés, mais il faut garder en tête qu'on ajoute du sel au moment de les préparer.





La nouvelle génération

Planted Chicken: Ce produit sort du lot, estime la diététicienne. Sa liste d'ingrédients est courte, il ne contient pas d'additifs et il est enrichi en vitamines B12, très importantes dans l'alimentation végane. Ses graisses, issues d'huile de colza, sont de bonne qualité. Il a un apport favorable en protéines, quoique ces dernières ne proviennent que de pois, et ne contiennent donc pas tous les acides aminés essentiels. Il est conseillé de compléter son repas avec des légumineuses. On pensera aussi aux crudités afin d'assimiler son important apport en fer.

Beyond Burger: Ce faux steak haché contient de nombreux indicateurs d'un produit hypertransformé, comme la maltodextrine ou la méthylcellulose, qui agissent sur le goût et la consistance, constate la diététicienne. Il est beaucoup plus gras qu'un morceau de viande. Il contient, certes, de l'huile de colza, qui apporte des bonnes graisses,

mais aussi de l'huile de coco, beaucoup moins bénéfique. Son apport en protéines est un peu plus faible que son pendant carné. Ces protéines proviennent en grande partie de pois, qui n'apportent pas tous les acides aminés, mais ce produit est intéressant pour le fer. Il contient également des protéines de riz, complémentaires à celles des pois, mais dans des proportions qui demeurent inconnues.

Vivera bâtonnets «Fisch-Art»: Sur le plan de la nutrition, ils s'apparentent à de «mauvais sticks de poisson», estime Sidonie Fabbri. Ils contiennent beaucoup d'indicateurs de transformation et sont très salés. L'apport en protéines est plutôt bas et, surtout, ne provient que du froment. Il ne contient pas de bonne graisse. Il est enrichi en vitamine B12, mais, en quantité moindre, par rapport au vrai stick de poisson. On lui a toutefois aussi ajouté du fer, en quantité supérieure à la version originale.

Durabilité

Les Beyond Burgers sont importés des Pays-Bas. Le Planted Chicken est certes fabriqué en Suisse, mais avec des protéines de pois provenant d'Europe, car la technologie de production n'est pas disponible ici, a expliqué le cofondateur de la start-up zurichoise dans l'émission alémanique *10vor10*. Les détracteurs de ces produits pointent du doigt la contradiction de vouloir consommer de manière plus durable, tout en préférant un produit importé à une tranche de viande locale. Ont-ils raison?

La réponse des experts en bilan écologique est on ne peut plus claire: «Non!»

Même une tranche de viande locale est tributaire d'importations. Une partie non négligeable du fourrage, particulièrement des aliments concentrés, sont importés. Parfois, d'autant loin que le Brésil, explique Sébastien Humbert, cofondateur de Quantis. Les pertes importantes, de la plante à la tranche de viande sur l'assiette, pèsent lourdement dans le bilan écologique des produits carnés, remarque Niels Jungbluth, directeur de ESU-Services. Cette entreprise de conseil en durabilité a d'ailleurs calculé, en 2020, le bilan écologique des différents substituts de viande et des originaux carnés.

L'ancienne garde

Quorn Hot Dog: Ce produit contient peu de protéines, mais équivaut à une saucisse de Vienne. De plus, il s'agit de protéines de bonne qualité, provenant du quorn et de blanc d'œuf. Il est plutôt gras, mais ce sont de bonnes graisses provenant d'huile de colza. En revanche, ce produit très transformé contient des additifs. Sidonie Fabbri conseille de les éviter autant que possible, car, s'ils ne sont pas forcément dangereux individuellement, leur effet cocktail demeure méconnu.

Triangles de légumes: Ils présentent un faible apport de protéines, mais qui sont de bonnes sources, comme les blancs d'œufs et le soja. Ils contiennent entre autres de l'huile de colza, qui est une bonne graisse. Mais aussi de tournesol, moins intéressante, constate Sidonie Fabbri. Le plus gros problème sont les ajouts, comme le sucre, le glucose ou la maltodextrine, soit tout ce que l'on appelle à diminuer pour protéger sa santé, souligne la diététicienne.



Le tofu présente l'empreinte la plus basse. Avec du soja désormais cultivé en Suisse, il peut d'ailleurs être produit localement. Suivent au coude à coude le Planted Chicken et les sticks Vivera, puis le Beyond Burger. Tous les quatre présentent un bilan plus faible que leurs versions animales, la comparaison du tofu se faisant avec des vers de farine. Et cela est valable aussi bien pour le bilan au kilo de matière que le bilan par protéine. Seul le cervelas Delicorn, fabriqué à base de blanc d'œuf, a un bilan plus élevé que l'original. Du côté des produits carnés, c'est la poitrine de poulet qui présente le plus mauvais bilan.

D'ici cinq ans, trois propriétaires sur cinq ne paieront plus de commission immobilière pour la vente de leurs biens !

IMMOBILIER Selon des prévisions réalisées par l'agence immobilière sans commission Neho, trois vendeurs sur cinq vendront leurs biens sans avoir à payer l'importante commission immobilière pratiquée par la quasi-totalité des agences.

Dans de nombreux pays, les agences immobilières à forfait fixe s'imposent comme des acteurs incontournables. Et la Suisse ne fait pas exception, l'agence Ného a déjà séduit par son concept plus de 1'500 propriétaires qui ont décidé de ne plus payer de commission. A la place ils paient un forfait fixe de CHF 9'500.- et n'hésitent pas à exprimer leur satisfaction d'avoir choisi Ného, en égratignant par la même occasion les agences traditionnelles. M. Christophe S. témoigne ainsi : « On acceptait vraiment de payer une commission avant ? C'est la deuxième fois que je vends ma maison. La première fois, il y a quelques années, je suis passé par une agence de mon quartier, et ça m'a coûté des dizaines de milliers de francs. Cette fois-ci j'ai choisi Ného, j'ai eu un service similaire, quoiqu'encore plus engagé et réactif, j'ai vendu ma maison plus vite et ça m'a coûté cinq fois moins. »

La commission immobilière est la poule aux œufs d'or du secteur immobilier et représente un montant généralement compris entre 30'000 et 50'000 francs qu'il est toujours dououreux de payer pour les propriétaires, mais pour une partie d'entre eux, ce serait bientôt fini :

« Nous assistons à une mutation rapide du marché de l'immobilier, de plus en plus de clients s'intéressent à l'alternative offerte par notre agence et aux économies substantielles qu'elle représente » indique son fondateur Éric Corradin.

L'agence qui comptabilise une croissance exponentielle de son nombre de clients prévoit ainsi que près de 60% des transactions, sur approximativement 27'000 gérées chaque année par des agents immobiliers en Suisse, se feront par le biais d'une offre à forfait fixe. Cela représenterait une économie de près de 350 millions pour les vendeurs !

Avec son forfait fixe de CHF 9'500.- Les prestations offertes par l'agence Ného sont les mêmes, voire meilleures selon les



Trois agents locaux de l'agence immobilière Ného.

dires de ses clients. L'agence immobilière automatise une grande partie de ses tâches administratives récurrentes pour libérer du temps à ses agents locaux. La gestion de la vente en est simplifiée et l'agent se consacre à la recherche d'acheteurs pour le bien.

Ného garde ainsi l'essentiel en combinant digital et local : Une plateforme digitale performante et des courtiers locaux connaissant parfaitement le marché immobilier de votre région. Grâce à ce nouveau concept séduisant, Ného a fait économiser plus de 23 millions de francs à ses clients, affiche une croissance rapide et un taux de satisfaction record dans le secteur, en provoquant la colère d'une partie des agences traditionnelles.

Grâce à son dynamisme et sa valeur ajoutée, Ného a remporté le « Prix de l'Immobilier » dans la catégorie PropTech lors des Swiss Real Estate Awards en 2018 et d'importants groupes immobiliers comme les groupes Investis et Delarive ont rapidement rejoint l'aventure pour accompagner le développement de cet acteur innovant de l'immobilier.

À ce jour, l'agence immobilière a déjà séduit quelque 1'500 clients. Elle réalise actuellement plus de 70 ventes par mois et met sur le marché 100 nouvelles propriétés chaque mois, lui permettant d'avoir aujourd'hui l'une des plus grosses bases d'acquéreurs actifs sur l'ensemble du territoire Romand.

Évolution prévisionnelle des transactions immobilières pour des biens gérées par des agences

Agences sans commissions Agences traditionnelles

neho

Estimez gratuitement votre bien immobilier sur neho.ch

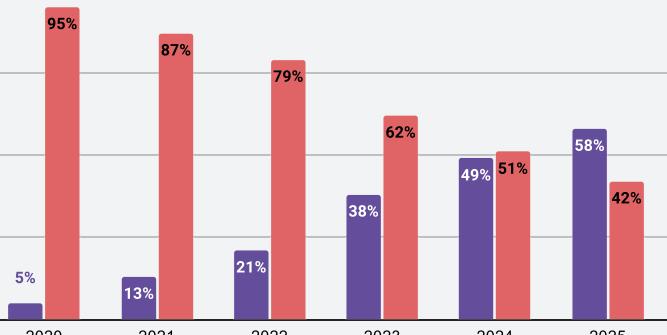
Fribourg : 026 588 08 00

Genève : 022 518 82 82

Neuchâtel : 032 580 04 00

Valais : 027 588 09 90

Vaud : 021 588 14 14



«Juice Plus+? Que du business!»

COMPLÉMENTS ALIMENTAIRES Des produits chers, peu utiles et un système à la limite de la légalité.
Bienvenue dans le monde merveilleux de Juice Plus+. *Sébastien Sautebin*

Il y a un an, une connaissance d'Odile Ruedin lui proposait un «challenge de remise en forme de 16 semaines», accompagné de compléments alimentaires de la marque Juice Plus+. «Un peu sceptique, mais mal dans ma peau à cette époque, j'ai accepté», confie notre lectrice des Breuleux (JU). Coût: 138.25 fr. de poudres et de gélules par mois, soit la bagatelle de 553 fr. sur 16 semaines, renouvelable automatiquement. Notre lectrice a interrompu son «challenge» après quelques semaines et nous a fait part de ses critiques concernant le système de vente de Juice Plus+, l'utilité des compléments et leur prix. Elle n'est pas la première. Depuis sa création en 1993, la multinationale américaine a fait l'objet de nombreuses controverses. A commencer par son système de distribution. Juice Plus+ vend ses compléments par le biais d'indépendants franchisés qui touchent un pourcentage sur les ventes. Ces «partenaires franchisés» peuvent encourager d'autres personnes à devenir elles-mêmes partenaires en les parrainant. Le recrutement en tant que tel n'est pas rémunéré, mais les parrains peuvent créer une «organisation de vente» avec leurs recrues, ce qui leur permet de toucher un pourcentage sur les ventes de ces derniers. Plus le système s'étend, plus les parrains touchent de commissions, et plus Juice Plus+ vend de compléments. Sans oublier les «frais administratifs» annuels que l'entreprise perçoit auprès de ses franchisés.

UN SYSTÈME PYRAMIDAL?

Un procédé rudement efficace, sauf qu'il ressemble aux systèmes dits «boules de neige» ou «pyramidaux». Ces derniers reposent sur le recrutement intensif de nouveaux membres pour rémunérer les anciens, et sont illégaux. Mais voilà, «tous les systèmes de marketing à paliers multiples ne sont pas nécessairement illégaux. Et la distinction n'est pas toujours simple

Dorin Vassilow



Pour Odile Ruedin, le prix des compléments Juice Plus+ est exorbitant.

à faire», reconnaît Livia Willi, du Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO). Une des caractéristiques des versions illégales est qu'elles misent essentiellement sur le recrutement de nouveaux participants plutôt que sur la vente de marchandises. Toutefois, les critères distinctifs sont nombreux, et chaque cas doit être minutieusement analysé. Le SECO refuse donc de se positionner: «Seul un tribunal peut trancher la question de savoir si les pratiques de Juice Plus+ tombent sous le coup de la loi.» L'Office fédéral peut déposer une plainte lorsque «les intérêts collectifs» sont lésés, mais il «n'a reçu à ce jour qu'un nombre restreint de réclamations concernant cette société»...



Une chose est sûre, avec autant de clients, Juice Plus+ est un juteux business. Un petit tour sur le magasin en ligne de la société montre que le coût des compléments peut atteindre 216 fr. par mois! Des prix qui choquent Nicoletta Bianchi, diététicienne en chef adjointe au CHUV, mais que défend Alexander Coelho: «Nous utilisons uniquement des ingrédients de la plus haute qualité (...). Nous régulons en permanence les coûts de l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement pour garantir que nos prix sont compétitifs sur le marché.»

Au-delà du coût, Nicoletta Bianchi estime que ces produits n'ont aucune utilité (*lire encadré*).

COMPLÉMENTS À PRIX D'OR

L'entreprise, d'ailleurs, semble avoir pris ses précautions. Alexander Coelho, directeur pour l'Europe centrale et de l'Ouest, souligne que Juice Plus+ agit «en conformité avec toutes les législations en vigueur». Et il nous précise la stratégie légaliste de l'entreprise: «Contrairement aux pratiques pyramidales non autorisées, nous avons un plan de rémunération qui est uniquement basé sur la vente de nos produits aux consommateurs, et non sur l'acquisition de nouveaux membres. Nous générerons notre revenu à partir de nos produits et comptons plus d'un million de clients et 200 000 partenaires dans plus de 25 pays.»

Alexander Coehlo rétorque que «les compléments alimentaires et substituts de repas ne remplacent en aucun cas une alimentation équilibrée et variée. Mais parce qu'il peut être difficile de maintenir quotidiennement une alimentation équilibrée et variée fournissant toutes les vitamines, les minéraux et les nutriments, nous offrons une possibilité de combler les déficiences qui peuvent se créer.» Nicoletta Bianchi recommande, elle, de tout simplement concentrer ses efforts sur une alimentation équilibrée. «Vous soignerez ainsi votre corps... et votre portemonnaie!»

Point de vue

«Ces produits sont complètement inutiles»

«Juice Plus+ contient des nutriments qui ont été prouvés comme ayant des effets bénéfiques sur la santé», peut-on lire sur le site de la société. Des affirmations qui ne convainquent absolument pas Nicoletta Bianchi, diététicienne en chef adjointe au Service d'endocrinologie, diabétologie, métabolisme et nutrition clinique du CHUV: «J'ai été frappée par les prix, qui sont totalement exagérés, mais, surtout, ces produits sont inutiles. Ce n'est que du business. Honnêtement, je ne vois pas l'intérêt d'en prendre si l'on

mange de façon équilibrée.» Mais ne peuvent-ils pas apporter un bénéfice quelconque? «Non, ils sont inutiles dans tous les cas de figure! Pour l'obésité par exemple, il faut une modification des habitudes de vie, on ne résoudra pas le problème avec un produit X ou Y.» De manière générale, la spécialiste conseille d'éviter les aliments transformés. Et encourage une alimentation locale plus végétale qu'animale, avec beaucoup de fruits et de légumes, en réduisant les viandes à deux fois par semaine.



Comment des sociétés évaluent votre solvabilité

VIE PRIVÉE Vous n'avez aucune poursuite, un revenu régulier, et voici qu'on vous refuse la conclusion d'un abonnement ou un achat à crédit. Vos «habitudes de paiement» sont en effet notées par des sociétés privées, qui en font commerce. Et, parfois, il suffit d'une facture contestée pour être fiché «mauvais payeur». *Silvia Diaz*

Eva Cabessa avait hâte d'offrir ce Thermomix à sa nièce, qui en rêvait depuis longtemps. Confiante, elle passe commande sur le site de vente en ligne de Vorwerk. Le robot de cuisine coûtant tout de même près de 1700 francs, elle profite de la possibilité que la plateforme offre aux clients et demande à payer en douze fois. Mais, là, surprise: c'est non! La Vaudoise n'en revient pas: elle a largement de quoi acquitter ces mensualités et aucune poursuite. Elle contacte donc immédiatement Vorwerk. L'entreprise lui explique qu'il y a un problème concernant sa solvabilité, sans pouvoir dire sur quel point exactement. Pour toute demande d'achat à crédit,

Vorwerk passe en effet la main à la société de services de paiements Byjuno. Avant d'accepter ou non, cette dernière vérifie auprès de Intrum SA, qui fait partie du même groupe, le «score de solvabilité» du demandeur.

Le souci est rapidement identifié. Intrum ne fournit pas seulement des renseignements économiques: l'entreprise est aussi active dans le recouvrement de créances. Et il s'avère que, en 2012, elle a réclamé à notre lectrice, qui s'y était fermement opposée, le paiement d'une facture d'abonnement internet de 42 francs, augmentée de frais de retard. Sans jamais la mettre aux poursuites. Mais, quoique contesté à l'époque et prescrit aujourd'hui, c'est bien

ce prétendu arriéré qui a valu à Eva Cabessa une «mauvaise note».

A la suite de plusieurs échanges, y compris avec le Service clients de Vorwerk, Intrum a accepté d'annuler la facture et a attribué à Eva Cabessa «le score de solvabilité A, le plus élevé». Notre lectrice, ravie, a pu recevoir son Thermomix. Vorwerk nous a expliqué avoir eu les mains liées malgré la bonne foi de sa cliente: «Si Intrum rejette le crédit, le client a uniquement la possibilité de payer à l'avance ou par carte de crédit». Intrum, de son côté, affirme s'en être tenue à son code de conduite: «Les factures prescrites peuvent être supprimées de notre base de données sur demande.» Heureusement pour la lectrice, l'affaire était ancienne.

PLUSIEURS BASES DE DONNÉES SUR LA SOLVABILITÉ ET LE CRÉDIT

Eva Cabessa n'est pas la seule à avoir découvert, par hasard, qu'elle figurait dans une base de données de solvabilité et, surtout, que ces informations pouvaient être communiquées à d'autres sociétés. Régulièrement, des lecteurs témoignent à *Bon à Savoir* s'être vu refuser des paiements sur facture, des crédits ou des abonnements, sans en comprendre la raison. L'explication est pourtant simple et beaucoup de consommateurs l'ignorent: le registre des poursuites n'est de loin pas le seul à faire état d'éventuelles dettes.

Depuis 2002, la loi sur le crédit à la consommation (LCC) impose aux établissements de crédit et

de leasing de répertorier certaines données relatives à ces opérations. Quand elles concernent des particuliers, elles sont inscrites dans un fichier central géré par l'IKO (Association pour la gestion d'un centre de renseignements sur le crédit à la consommation). Ces informations (notamment emprunts, leasings, cartes de crédit et incidents de paiement sur ceux-ci) visent à prévenir le surendettement. Seuls les établissements membres de l'IKO, tels que les instituts bancaires par exemple, y ont accès. Réservé également aux professionnels du domaine, le fichier géré par la ZEK (centrale d'information de crédit) contient des informations plus larges que les inscriptions obligatoires selon la LCC: y figurent aussi, par exemple, les refus de prêt ou les emprunts supérieurs à 80 000 francs. Et la ZEK conserve les données plus longtemps: un contrat soldé peut figurer jusqu'à cinq ans dans son registre, contre 14 jours chez l'IKO.

Mais, parallèlement, d'autres sociétés privées se spécialisent dans le renseignement économique et commercial. Elles distribuent bonnes ou mauvaises notes, selon les données qu'elles récoltent par leurs propres moyens. Ces informations se vendent: à l'instar de Vorwerk, de nombreux autres prestataires de biens et de services se basent sur les scores établis par ces fichiers officieux avant de conclure un contrat.

Parmi les leaders du secteur, Intrum, Creditreform, CRIF et Bisnode D&B se partagent une grande partie du marché. Leurs sources proviennent, entre autres, de sociétés chargées de récupérer les factures en retard, Intrum et Creditreform étant par ailleurs actives aussi dans ce domaine. CRIF nous a indiqué récolter les données de plus de quarante sociétés de recouvrement, et Bisnode D&B baser ses évaluations sur «des sources publiques, d'agences de recouvrement, de partenaires commerciaux et d'interviews d'entreprises». Un extrait des poursuites vierge et même une fiche impeccable chez l'IKO et la ZEK ne sont donc toujours pas gage d'une «bonne» réputation de paiement: un litige avec un bureau d'encaissement suffit pour être classé «mauvais risque». Un constat amer, car *Bon à Savoir* dénonce depuis des années le caractère abusif des frais de retard réclamés par les chasseurs de créances

(lire «*Les fameux frais 106 CO des sociétés de recouvrement*» sur bonasavoir.ch).

UNE PRATIQUE EN ZONE GRISE

La loi sur la protection des données (LPD) n'interdit pas expressément ces pratiques. Les informations destinées à évaluer le crédit ou la solvabilité peuvent être traitées sans que le consommateur donne son consentement. Et être transmises, pour autant que les destinataires justifient d'une relation d'affaires. Mais, rappelle le Préposé fédéral à la protection des données: «*Elles doivent être pertinentes pour atteindre le but recherché, soit, ici, informer sur les expériences de paiement. Dans tous les cas une facture contestée doit être mentionnée comme telle.*

Pour Eva Cellina, titulaire du brevet d'avocat et auteure d'une thèse de doctorat consacrée à la commercialisation des données personnelles, évaluer la solvabilité ou le crédit sur la seule base de quelques factures impayées viole au contraire la loi: «Les créances peuvent être indues, contestées, ou, pour différentes raisons, être payées en retard malgré une situation financière saine», souligne la spécialiste. Elle en tire cette conclusion: «De telles informations ne font état que d'une morale de paiement, une appréciation forcément subjective. Or, la LPD exige que les données traitées soient exactes, ce critère n'est pas rempli dans ce cas.»

Malheureusement, si les tribunaux ont admis qu'il était illicite de traiter sans accord explicite des données sensibles ou constitutives de profils de personnalité (incluant par exemple la composition du ménage, les anciennes adresses, la nationalité, la religion), ils n'ont, pour l'heure, pas interdit aux sociétés de renseignements économiques de communiquer des informations sur les paiements acquittés ou non. Et la LPD révisée, dont l'entrée en vigueur est prévue au plus tôt pour 2022, n'apportera guère d'améliorations majeures sur ce point. Seules bonnes nouvelles: de telles informations ne pourront plus être collectées si la personne est mineure et devront être détruites après dix ans. Les sociétés de renseignements économiques ont encore de beaux jours devant elles.

Zoom

Système impensable chez nos voisins

La Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), gendarme français de la protection des données, nous l'a confirmé: en France, il n'existe pas de sociétés privées spécialisées dans la collecte et la mise à disposition de données relatives à la solvabilité des consommateurs. Le Règlement européen RGPD et la loi interne ne le permettent pas. Seul un fichier national spécifique au crédit, géré par la Banque de France, est accessible aux prêteurs. Et il ne mentionne que les incidents de remboursement et non l'ensemble des prêts en cours. Selon la CNIL, «la généralisation de l'accès à de tels fichiers à toutes les personnes y ayant un intérêt commercial présente un risque d'exclusion sociale important pour les personnes, surtout si l'accès est ouvert à des organismes étrangers au secteur du crédit, tels que des fournisseurs d'énergie ou des opérateurs de téléphonie». Un problème auquel le législateur helvétique ne semble pas aussi sensible.

En pratique

Vous êtes fiché? Nos conseils

Vous avez aussi des droits. Vous pouvez savoir quelles informations sont traitées à votre sujet et les faire supprimer si elles sont fausses.

Une entreprise vous refuse un paiement sur facture, un crédit ou un abonnement

Demandez des explications par écrit. Si elle prétend que votre solvabilité n'est pas satisfaisante, vous avez le droit de connaître l'identité de la société qui a établi votre profil de paiement.

Vous apprenez qu'une société de renseignement économique vous a noté

Exigez une copie de toutes les informations vous concernant. La société doit vous les fournir gratuitement, dans les 30 jours. Elle peut demander une copie de votre carte d'identité.

Les informations vous concernant sont farfelues

Vous avez le droit de demander la rectification immédiate des données manifestement fausses. Par exemple, si elles vous confondent avec un homonyme ou font état d'une dette dont vous n'avez jamais entendu parler.

Votre profil mentionne une facture que vous avez contestée

Vous pouvez, à tout le moins, demander à ce que la mention «contestée» soit ajoutée. Au besoin, prenez contact avec le créancier pour exiger qu'il la fasse radier. S'il refuse, il est possible d'agir en justice pour faire constater que la créance est indue.

Vérifiez l'exactitude de vos données dans les fichiers IKO et ZEK

La demande peut être faite via le site internet de ces deux organismes iko.ch et zek.ch (onglet «données sur ma personne»). Elles doivent vous être fournies gratuitement, dans les 30 jours.



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	MIGROS SÉLECTION	ALDI CHOEUR	TOBLERONE	LÄDERACH	GLOBUS	CAILLER	COOP PRIX GARANTIE
Désignation	Madagascar 100% Cacao	75% Cacao	Swiss Dark Chocolate	FrischSchoggi Grand Cru Brasil 70 % Cacao	Chocolat noir	Crémant	Crémant
Acheté chez	Migros	Aldi	Coop	Läderach	Globus	Denner	Coop
Prix payé	5.20 fr.	1.19 fr.	2.70 fr.	7.50 fr.	4.90 fr.	2.30 fr.	0.60 fr.
Teneur en cacao selon l'emballage, en %	100%	75 %	50 %	70 %	54 %	46 %	45 %
Origine du cacao selon l'emballage	Madagascar	—	—	Bresil	—	—	—
Prix en francs par 100 g	6.50 fr.	1.19 fr.	2.70 fr.	7.50 fr.	4.90 fr.	2.30 fr.	0.60 fr.
1. Polyphénols sains	50% ²	5.2	4.6	4.4	4.4	4.0	3.6
2. Cadmium (métal lourd)	25% ²	4.0	4.7	5.5	5.0	5.3	5.7
3. Nickel (métal lourd)	25% ²	5.0	5.0	5.2	5.4	5.5	5.3
Déduct. → Résidus de pesticides ³	—	—	—	—	—	—	—
→ HAP ⁴	—	—	—	—	—	—	—
→ Aluminium ⁵	—	—	—	—	—	—	—
Note finale	5.3	5.0	5.0	4.9	4.8	4.7	4.6
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Désormais indisponible.

² Pondération du sous-score.

³ Déduction de 0.5 point pour les résidus de substances potentiellement cancérogènes.

⁴ Déduction de 0.5 point pour la présence de plus de 50 milligrammes d'aluminium par kilo de chocolat.

Attention aux mét

CHOCOLAT NOIR

Il contient de précieuses substances végétales, bénéfiques pour la santé. Mais, malheureusement, on trouve trop souvent des pesticides et des métaux lourds.

Sabine Rindlisbacher / ld

Le chocolat noir est plus sain que celui au lait. Au-delà d'une teneur plus élevée en cacao, il contient aussi davantage de polyphénols: ces substances végétales peuvent protéger contre les maladies cardiovasculaires, tuer les germes et avoir un effet anti-inflammatoire. Selon le Centre fédéral allemand pour la nutrition, elles aident à prévenir certains cancers.

ALDI EN SECONDE POSITION

Bon à Savoir a fait examiner 16 chocolats noirs dont la teneur en cacao est égale ou supérieure à 45%. Résultat: pour consommer un maximum de polyphénols sains dans un minimum de chocolat, optez pour la plaque Sélection Migros avec 100% de cacao. Le gagnant du test contenait presque six fois plus de polyphénols que le *Crémant* de Coop Prix Garantie ou le *Crunchy Noir* d'Ovomaltine. Même le chocolat Aldi, cinq fois moins cher et dont la teneur en polyphénols était la deuxième plus élevée du test, contenait deux fois moins de substances végétales précieuses que le chocolat Sélection.

La teneur en polyphénols de bonne qualité dépend en partie de la quantité, mais aussi de la sorte de cacao et de la méthode de transformation. Le laboratoire a découvert beaucoup plus

16 Chocolats noirs



aux lourds

En détail

Les critères du test

de polyphénols dans la barre Aldi contenant 75% de cacao que dans la barre Lindt Excellence avec 90% de cacao.

CHOCOLAT BIO CHARGÉ EN CADMIUM

Le chocolat contient souvent des substances nocives, absorbées dans les sols par les plants de cacao. Tous les produits testés contenaient des traces de cadmium et de nickel. Généralement, plus les plaques contiennent de cacao, plus elles sont chargées en cadmium. Avec une exception notable: le chocolat bio de Migros, qui ne contient que 55% de cacao, s'avère être le deuxième chocolat le plus chargé en cadmium. Notons que les valeurs mesurées étaient nettement inférieures au maximum légal pour toutes les plaques testées.

Lire la suite en page 26 ➔

Deux laboratoires spécialisés ont testé 16 chocolats dont la teneur déclarée en cacao est égale ou supérieure à 45% pour Bon à Savoir. Avec pour axes de recherche:

1. Polyphénols Il s'agit de substances végétales diverses. On les trouve dans les herbes, les raisins, les grenades ou le cacao. Dans les plantes, ces substances éloignent les parasites et les maladies, régulent la croissance et déterminent les couleurs des végétaux. Chez l'humain, une grande quantité de polyphénols aurait un effet bénéfique pour la santé.

2. Cadmium Ce métal lourd toxique est présent à l'état naturel ou contamine les sols et le cacao par des activités industrielles. L'ingestion de cadmium sur une longue période peut provoquer des lésions rénales.

3. Nickel Considéré comme l'allergène de contact le plus courant, il peut provoquer un

eczema grave chez les personnes sensibles. L'alimentation en est la source principale d'absorption.

Pesticides Le laboratoire a recherché plus de 500 pesticides. Des substances dangereuses tant pour la santé humaine que pour l'environnement.

HAP Les hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP) se forment lorsque des matières organiques, telles que les fèves de cacao, sont fortement chauffées. Certaines de ces substances peuvent nuire à la fertilité ou aux fœtus, altérer le matériel génétique, voire provoquer des cancers.

Aluminium Ce métal toxique est un composant naturel des sols. Il peut s'accumuler dans le corps humain par les vaisseaux sanguins et lymphatiques dans les ganglions lymphatiques, la rate, les os, le cerveau et d'autres organes.

LINDT EXCELLENCE	COOP NATURAPLAN	DENNER	FREY	MIGROS M-BUDGET	SPRÜNGLI ¹	OVOMALTINE	LIDL FIN CARRÉ	MIGROS BIO
Noir Prodigieux 90% Cacao	87% Honduras	Noir 72% Cacao	Suprême Noir Extra 85% Cacao	Chocolat noir	Trinitario de Santo Domingo, Repubblica Dominicana	Crunchy Noir	Chocolat noir	Crémant
Coop 2.95 fr. 90 %	Coop 2.70 fr. 87 %	Denner 1.25 fr. 72 %	Migros 2.75 fr. 85 %	Migros 0.60 fr. 60 %	Sprungli 6.80 fr. 75 %	Spar 3.20 fr. 58 %	Lidl 0.59 fr. 50 %	Migros 1.90 fr. 55 %
— Honduras	—	—	—	—	République Dom.	—	—	—
2.95 fr.	2.70 fr.	1.25 fr.	2.75 fr.	0.60 fr.	6.80 fr.	3.20 fr.	0.59 fr.	1.90 fr.
4.6	4.6	4.6	4.8	4.0	4.6	3.6	4.4	3.8
4.6	4.3	4.8	4.5	5.3	4.7	5.6	5.7	4.2
4.2	4.2	4.8	4.5	5.2	4.3	5.2	4.9	5.3
—	—	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	—
—	—	—	—	—	—	—	—	0.5
—	—	—	—	—	—	—	0.5	—
4.5	4.4	4.2	4.2	4.1	4.1	4.0	3.9	3.8
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

gènes. ⁴ Déduction de 0.5 point pour la détection d'hydrocarbures polycycliques aromatiques (HAP).

Test réalisé en partenariat avec saldo.

Suite de la page 25 →

Certains chocolats contenaient des niveaux élevés de cadmium et de nickel à la fois. Il s'agit de Lindt Excellence, Coop Naturaplan, Frey *Suprême Noir* et du produit Sprüngli. Selon l'Autorité européenne de sécurité des aliments, une partie de la population ingère beaucoup ou trop de nickel. Il n'existe pas de niveau maximum légal pour ce métal lourd dans le chocolat.

Le poison dans les cacaotiers n'est pas uniquement d'origine naturelle. Leur culture se fait souvent à l'aide de pesticides. Un produit sur trois contenait de tels résidus. Le laboratoire a découvert des traces de glyphosate, un désherbant controversé, dans le chocolat Lidl et Ovomaltine. Dans quatre autres plaques, il a trouvé du butoxyde de pipéronyle. Cette substance maximise l'effet de divers insecticides – et donc égale-

ment l'effet toxique des pesticides sur les humains.

La torréfaction peut également produire des substances sensibles. Des hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP) ont été trouvés dans le chocolat bio de Migros. Selon l'Office fédéral de la santé publique, le benzanthracène et le chrysène découverts sont «probablement cancérogènes pour l'homme». Les quantités détectées restent inférieures au maximum légal. Mais le test a prouvé qu'il est possible de produire du chocolat sans HAP, c'est pourquoi le produit bio de Migros a reçu une pénalité d'un demi-point.

**UNE SEULE PLAQUE
SANS ALUMINIUM**

Le laboratoire a trouvé de l'aluminium dans 15 des 16 plaques. Ce métal léger peut provenir des sols ou de l'emballage.

Le seul produit sans aluminium détectable était le Läderach

FrischSchoggi. A contrario, le chocolat de Lidl en recelait beaucoup plus que tous les autres. L'ingestion d'une grande quantité d'aluminium peut avoir un effet négatif sur le système nerveux, sur les reins et les os. Mais il manque, en Suisse, des valeurs maximales légales.

Selon Lindt, la teneur mesurée en nickel reste inoffensive. Denner «testera à l'avenir le nickel

présent dans ses marchandises». Denner et Migros prévoient une «contre-vérification» sur les résidus de butoxyde de pipéronyle. Le fabricant d'Ovomaltine, Wander, attribue la teneur en glyphosate à l'orge utilisée dans la production de malt.

 **BONUS WEB** Les propriétés bénéfiques du cacao expliquées sur bonasavoir.ch

Zoom**La juste mesure**

Les Suisses consomment 10 kilos de chocolat par personne et par an. Mais quelle est la bonne mesure pour profiter de ses effets bénéfiques? Dimitrios Samaras, médecin spécialisé en nutrition, installé à Genève et consultant aux Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), conseille de viser une forte teneur en cacao – au moins 70% – et le plaisir à la dégustation. Pour la quantité? «Deux carrés à la fin du repas, matin et midi, mais pas le soir.» Surtout, il recommande d'éviter d'en grignoter entre les repas.

Publicité

La Suisse voit clair.

Découvrez notre offre en ligne et prenez rendez-vous sur mcoptic.ch



**Deuxième paire
(verres inclus)**

1.-

Plus d'informations sur l'offre et les conditions applicables sur mcoptic.ch ou dans votre succursale McOptic.

10?

Vin nature, naturel, vivant, c'est quoi?

VINS NATURE Coop les a inclus dans sa gamme en ligne. L'Ecole Club Migros de Zurich et l'Ecole du Vin de Changins proposent des cours d'initiation. Les commerces spécialisés observent une nette hausse de la demande. Voici ce qu'il faut savoir sur cette tendance en pleine expansion. *Sandra Porchet*

1 De quoi parle-t-on?

Vin nature, naturel, vivant: ces termes sont utilisés pour désigner des vins vendangés manuellement, auxquels aucun additif ni sulfite (ou très peu) n'est ajouté et qui ne sont pas filtrés. Ce sont les levures indigènes, c'est-à-dire présentes sur le raisin, qui font le travail de fermentation. On n'utilise pas des levures calibrées par l'industrie. La dénomination n'est pas encore fixée et fait débat au sein de la filière. Certains estiment que l'appropriation du qualificatif «naturel» laisse entendre que les vins dits «conventionnels» ne sont pas des produits naturels. C'est pourquoi les professionnels lui préfèrent l'appellation «vins nature».

2 Quelle différence avec les vins bio et biodynamiques?

En bio et en biodynamie, aucun produit phytosanitaire de synthèse n'est admis dans la vigne. La biodynamie va même plus loin. Cette approche de la culture et de la production considère la nature dans son ensemble, tenant, par exemple, compte des cycles lunaires. Les labels Demeter et Biodyvin certifient cette démarche. En bio, la vinification se fait selon les méthodes traditionnelles avec quelques intrants. En biodynamie, les intrants sont encore plus limités, mais les sulfites admis pour stabiliser le breuvage.

3 Quelle est l'intention?

L'idée est de revenir à des méthodes de productions moins industrielles, explique Pascale Deneulin, professeure d'analyse sensorielle à la Haute Ecole de viticulture et œnologie de Changins (VD). Là aussi, la démarche est controversée. Certains estiment que c'est un pas en arrière de renoncer aux avancées qui ont per-

mis d'améliorer la qualité des vins. Le mouvement est né, il y a une cinquantaine d'année, en France.

4 Pourquoi deviennent-ils populaires maintenant?

Cette popularité s'inscrit dans la tendance du développement durable et du souhait de consommer local et sain. Un mouvement encore amplifié par la pandémie, constate Pablo Nedelec, un des responsables de la sélection au Passeur de vin, une boutique spécialisée à Genève et à Lausanne. S'ajoute à cela que la qualité s'est nettement améliorée, ces dix dernières années, car les vignerons ont gagné en expérience et savent mieux gérer les aléas de la production. Les réseaux sociaux jouent aussi un rôle important de vecteur marketing et font beaucoup bouger les choses.

5 Y a-t-il un label?

Pour l'heure, il n'existe pas de définition juridique des «vins nature». N'importe quel vin peut donc être qualifié de tel. Et il y a risque d'abus, vu l'intérêt grandissant pour ces crus.

Les producteurs sont en train de s'organiser. En France, le logo «vin méthode nature» a été lancé. En Suisse, l'association Vin Nature vient de voir le jour. Ses membres – une trentaine de producteurs dont la liste est en ligne – s'engagent à respecter une charte de production stricte et doivent être certifiés bio ou Demeter. Un logo pourrait suivre, mais il restera toujours une part de confiance, car tous les cri-

ères d'une production «nature» ne peuvent pas être vérifiés, relativise Pascale Deneulin, qui fait partie du comité de l'association pour les aspects scientifiques.

Romain Cellery, responsable de l'Ecole du Vin de Changins, recommande de se faire conseiller dans une vinothèque qui connaît ses vignerons ou directement auprès du vigneron. Il ne s'agit pas juste de trouver une bouteille qui corresponde à ses goûts, mais aussi de savoir comment l'apprêter, une étape particulièrement déterminante dans les «vins nature».

6 Pourquoi la bouteille coûte-t-elle souvent plus de 20 francs?

La production des «vins nature» demande davantage de travail manuel, plus d'attention et un accompagnement très suivi, car les fautes potentielles ne peuvent pas être corrigées par des intrants, explique Pascale Deneulin.

7 Sont-ils vraiment plus sains?

Souvent bio ou biodynamiques, les vins ne devraient pas contenir de résidus de produits phytosanitaires de synthèse. Certains disent aussi que, sans sulfites, les vins ne donnent pas de maux de tête. Pascale Deneulin précise que cela ne concerne que les personnes sensibles à cette substance. Pour les autres, c'est souvent l'alcool qui est responsable de ce désagrément. Et n'oublions pas que nous

avons affaire à une boisson alcoolisée, dont l'abus est mauvais pour la santé, qu'elle soit naturelle ou pas.

8 Et plus écologiques?

Là encore, le fait qu'il s'agisse souvent de vins biologiques ou biodynamiques leur donne un léger avantage... quoique. Les vignobles bio sont souvent traités au cuivre, un métal lourd qui s'accumule dans les sols. En plus, le fait de renoncer à tout intrant pour corriger de possibles fautes, augmente le risque de pertes, les années de mauvaises conditions de production. Qui veut consommer du vin écologique optera pour des cépages résistants, comme le cabernet Jura ou le Divico.

9 Ça a quel goût?

Les «vins nature» présentent une gamme de goûts aussi variés que ceux «conventionnels». Toutefois, note Romain Cellery, responsable de l'Ecole du Vin de Changins, il y a actuellement une tendance aux vins fruités et rafraîchissants à laquelle beaucoup de «vins nature» correspondent. Un style facile à boire et digeste.

10 Vin orange, Pét-Nat, des spécialités naturelles?

Le vin orange n'est en lui pas une spécialité naturelle, mais cette technique de vinification est propice à la création de vin sans intrant. Il s'agit d'un cépage blanc qui est pressé, puis fermenté avec la peau, soit la technique de vinification du vin rouge.

«Pét-Nat» est l'abréviation de «pétillants naturels». Ce sont des vins à bulles qui finissent de fermenter en bouteille. Ils sont moins chers et moins conformistes que les célèbres vins pétillants, explique Pablo Nedelec.



LES DOSSIERS DE BON À SAVOIR

«Ce sont
mes volontés»

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Un dossier complet pour gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.



Prix: 15 fr. (port inclus)

Ma retraite

AVS
Prestations complémentaires
Garde de pension
Et autres...
Impôts

«Ma retraite» PARCE QUE LA RENTE AVS N'EST PAS VERSÉE AUTOMATIQUEMENT

Un dossier complet pour déterminer le meilleur moment de prendre sa retraite et faire les démarches nécessaires.

Prix: 15 fr. (port inclus)

détacher ici.....

Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce

Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

5/21

Coupon à renvoyer à: Bon à Savoir, Service des commandes,
Rasude 2, Case postale 240, 1001 Lausanne / Par fax: 021 310 01 39

JE COMMANDE

021 310 01 37 / info@bonasavoir.ch / bonasavoir.ch/boutique



Audi

Des moteurs b

VOITURES ÉLECTRIQUES A partir de juillet, les voitures extérieurs. L'Office fédéral des routes a approuvé cette

Le bruit du trafic routier prive les habitants de sommeil et augmente le risque d'hypertension ou de crise cardiaque. Il y a dix ans, l'Organisation mondiale de la santé (OMS) présentait des chiffres alarmants pour la Suisse: 3,7 millions de résidents étaient exposés au bruit du trafic routier à hauteur d'au moins 55 décibels pendant la journée. La nuit, près de 2 millions de personnes étaient gênées par le bruit de la circulation routière.

Selon l'OMS, les effets négatifs sur la santé augmentent sensiblement au-delà de 50 décibels et peu de progrès ont été réalisés, ces dernières années. Car l'augmentation du trafic automobile a contrebalancé l'effet des murs et des fenêtres antibruit. En 2020, l'Agence européenne pour l'environnement a constaté que le taux de pollution sonore est plus élevé en Suisse que dans 32 autres pays en Europe.

PROTECTION DES PIÉTONS

Les experts de la santé demandent donc que le bruit du trafic routier soit combattu à la source. Avec l'avènement de la voiture électrique, une opportunité unique s'est présentée: conduire sans bruit de moteur est devenu possible. Mais l'industrie, avec l'aide des autorités, est parvenue à sauver le bruit des voitures.

Depuis le 1^{er} juillet 2019, tous les nouveaux modèles de voitures électriques dans l'Union européenne (UE) doivent être équipés d'un système d'avertissement acoustique du véhicule (AVAS), conçu pour protéger les piétons.

Il est censé les mettre en garde contre les voitures électriques silencieuses. C'était, du moins, l'intention de la Commission européenne.

Un bruit artificiel doit être émis au démarrage, en marche arrière et jusqu'à ce que la vitesse atteigne 20 km/h; à des vitesses plus élevées, le frottement des pneus sur la route s'avère suffisant pour être entendu.



E-TRON GT D'AUDI
Des haut-parleurs supplémentaires à l'arrière pour générer davantage de bruit.

Branchés sur haut-parleurs

électriques seront autorisées à émettre de forts bruits de moteur générés artificiellement par des haut-parleurs mesure qui risque de peser sur la santé des Suisses. *Michael Soukup / ld*

COMME UNE VOITURE DE SPORT

Certaines voitures électriques, comme la E-Golf ou la Renault Zoe circulent déjà avec un générateur de bruit. Ces modèles vrombissent discrètement jusqu'à 20 km/h. A partir du 1^{er} juillet 2021, l'installation du système AVAS sera obligatoire sur toutes les voitures électriques.

Mais elles seront également autorisées à générer un son artificiel au-delà de 20 km/h et s'avérer aussi bruyantes qu'une voiture de sport. «A des vitesses supérieures à 20 km/h, les limites de bruit habituelles pour les véhicules routiers s'appliquent», explique Thomas Rohrbach de l'Office fédéral des routes (OFROU). En clair: à partir de juillet, un niveau sonore maximal de 75 décibels s'appliquera aux voitures électriques, soit le niveau sonore autorisé pour les voitures à essence en Europe.

DU SON POUR

«UN LIEN ÉMOTIONNEL»

Dans le modèle E-Tron GT d'Audi, les conducteurs peuvent ainsi régler le système sonore de

manière à ce qu'il fasse plus de bruit à grande vitesse.

Audi explique que «les sons de conduite créent un lien émotionnel avec le véhicule». La marque offre la possibilité d'acheter un «pack sonore» en option, avec des haut-parleurs supplémentaires à l'arrière et sur les portes. AMG, une division de Mercedes, a même élaboré un concept sonore

avec un groupe de rock metal, afin que le son «rugueux» de AMG soit conservé pour les voitures électriques.

AVANTAGE

ARTIFICIELLEMENT DÉTRUIT

L'Agence fédérale allemande pour l'environnement a déconseillé à l'UE l'installation de générateurs de bruit sur les véhi-

cules électriques «du point de vue de la protection contre le bruit». Ferdinand Dudenhöffer, professeur d'université et économiste allemand, spécialiste des automobiles, estime qu'il est aberrant de «détruire artificiellement les avantages des voitures électriques, à savoir leur conduite plus silencieuse».

Un avis que n'ont pas entendu les autorités de l'UE et de la Suisse. Selon l'OFROU, il s'agit d'une question de «sécurité pour les groupes de personnes les plus vulnérables». Soit les personnes âgées ou malvoyantes et les enfants. En réponse à *Bon à Savoir*, qui lui a demandé si les accidents corporels liés aux voitures électriques silencieuses ont augmenté, l'OFROU a répondu qu'aucune différence n'est faite dans les statistiques selon le type de propulsion des voitures de tourisme. L'argument de la sécurité avancé par les autorités ne peut être étayé par aucun chiffre. Et s'avère plutôt un prétexte permettant de respecter le souhait de l'industrie automobile.

Repères

Ces bruits néfastes pour la santé

120 décibels

Décollage d'un avion

75 décibels

Limite de bruit pour les voitures de tourisme

du risque de maladie cardiovasculaire

110 décibels

Enceintes à pleine puissance dans une voiture

70 décibels

Tondeuse ou souffleuse à feuilles

50 décibels

Bruit de la circulation dans une rue calme

90 décibels

Bruit de camion

50 décibels

Seuil pour l'augmentation

Sources: Oxford University Press et Association Journée nationale de l'audition

Des sièges adaptés au télétravail

CHAISES DE BUREAU

Confort, sécurité, solidité:
seuls deux modèles remplissent toutes les exigences. Lukas Bertschi / ab

La crise sanitaire a généralisé la pratique du télétravail. Etre bien installé devant son écran quand on travaille à domicile est devenu une nécessité, notamment pour limiter au maximum les douleurs musculaires et articulaires. En collaboration avec l'émission *Kassensturz* de la télévision alémanique SRF, nous avons passé au crible huit chaises pivotantes parmi les plus vendues, dont les prix variaient entre 80 fr. et 300 fr.

Lauréate de notre test, *Adams* de Micasa est la seule à être créditive d'une très bonne note finale. Robuste et confortable, elle est également stable et ne roule pas lorsqu'on s'assied dessus. La qualité a toutefois un prix: à 299 fr., elle est la plus chère de notre échantillon. Comme les chaises *Novel* et *Organic*, elle est fabriquée par l'entreprise allemande Topstar. Le modèle *Novel* coûte 100 fr. de moins que le vainqueur du test. Il est cependant moins résistant: le ressort du dossier s'est cassé durant le test d'endurance. C'est pourquoi il récolte seulement une note «satisfaisante».

BLOCAGE DES ROUES

La deuxième place revient à la chaise de bureau *Randi* de

Livique, l'enseigne d'ameublement de Coop. D'un coût de 199 fr., elle a toutefois deux points faibles: le montage est plutôt laborieux et les roues se bloquent parfois lors de déplacements, mais uniquement lorsqu'on n'est pas assis dessus. Malgré ces bémols, ce modèle obtient une bonne évaluation.

NE PAS FINIR PAR TERRE

D'un prix de 80 fr., la *Milliberget* d'Ikea est la chaise la moins chère de notre test. Son manque de solidité explique son résultat tout juste satisfaisant. Le mécanisme du dossier s'est en effet brisé après 53 000 charges. Si le siège n'est pas utilisé en permanence, son choix peut s'avérer judicieux et peu coûteux.

Les fauteuils peuvent présenter différents défauts. Par exemple une



8 chaises de bureau



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE

Désignation	
Acheté chez	
Prix payé	
Roulettes pour	
1. Robustesse	40%¹
2. Sécurité	35%¹
→ Stabilité	
→ Résistance au roulement	
→ Risque de pincement	
3. Confort du siège	20%¹
4. Montage	5%¹
Note finale	
Appréciation	

MICASA

Adams	
micasa.ch	
299 fr.	
sol dur	
6.0	
5.5	
5.0	
5.5	
6.0	
5.0	
5.0	
5.6	
Très bon	

LIVIQUE

Randi	
livique.ch	
199 fr.	
pas d'indication	
6.0	
5.3	
6.0	
4.0	
6.0	
5.0	
3.5	
5.4	
Bon	

NOVEL

Chaise de bureau	
xxxlutz.ch	
199 fr.	
tapis	
4.5	
5.5	
5.0	
5.5	
6.0	
5.0	
6.0	
4.5²	
Satisfaisant	

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² La note finale ne peut pas être meilleure que celle de la robustesse.

³ Si la note d'un sous-critère de



stabilité insuffisante pour *Jonas* de la marque Lipo, le risque étant qu'il se renverse sur le côté. Le Beliani n'avait pratiquement aucune résistance au roulement, le danger étant que la chaise bouge au moment de s'assoir et de finir sur le sol. En outre, on peut se coincer les doigts en réglant le mécanisme du dossier.

La chaise Pfister était la plus fragile du lot. Après seulement 28 000 charges, elle ne pouvait plus être réglée et une partie du coussin de l'assise s'est déchirée. De plus, elle bascule en arrière beaucoup plus facilement que les autres.

CHAISE RETIRÉE DE LA VENTE

Interpellée, l'entreprise Pfister annonce que le siège a été retiré de la vente en raison d'un manque de robustesse. Lipo écrit, de son côté, que la stabilité et la solidité de son modèle seront améliorées. Topstar fait valoir que, lors de ses propres tests, les accoudoirs ne se sont pas cassés. Enfin, l'entreprise Beliani indique qu'elle va améliorer la résistance au roulement.

En détail

Les critères du test

L'Institut allemand TÜV Rheinland, à Nuremberg, a testé huit chaises de bureau selon les critères suivants.

1. Robustesse Le laboratoire a évalué la résistance des chaises. Une machine a exercé à 260 000 reprises une charge pouvant aller jusqu'à 150 kg sur différentes parties du siège et du dossier. Les accoudoirs ont été soumis 60 000 fois à une poussée de 40 kg.

Risque de pincement Peut-on se pincer ou se coincer les doigts dans le mécanisme de réglage?

3. Confort du siège Le laboratoire a mesuré la dureté du matériau du siège. La pondération de ce critère est relativement faible dans la note globale, car il s'agit d'une mesure technique.

2. Sécurité **Stabilité** Les chaises peuvent-elles basculer vers l'avant, vers l'arrière ou sur le côté?

Résistance au roulement Quelle force est-elle nécessaire pour que la chaise roule? Les roulettes raclent-elles le sol ou le fauteuil risque-t-il de bouger lorsqu'on s'assoit?

4. Montage Les chaises sont-elles faciles à assembler? Les instructions sont-elles compréhensibles? Combien de temps le montage dure-t-il?



TOPSTAR

Organic	Millberget	Jonas	Chaise de bureau Explorer	Basic
officeworld.ch	ikea.com	lipo.ch	microspot.ch	pfister.ch
249 fr.	79.95 fr.	129.95 fr.	200 fr.	279 fr.
tapis	tapis	sol dur	tapis	sol dur
4.5	4.0	4.5	6.0	3.5
5.3	5.3	5.0	3.7	3.8
6.0	6.0	3.5	4.0	3.5
4.0	4.0	5.5	3.5	3.5
6.0	6.0	6.0	3.5	4.5
5.0	5.0	5.0	4.0	3.5
4.5	5.0	4.5	3.5	6.0
4.5²	4.0²	3.5³	3.5³	3.5³
Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

IKEA

Millibergt	Jonas	Chaise de bureau Explorer	Basic
ikea.com	lipo.ch	microspot.ch	pfister.ch
79.95 fr.	129.95 fr.	200 fr.	279 fr.
tapis	sol dur	tapis	sol dur
4.0	4.5	6.0	3.5
5.3	5.0	3.7	3.8
6.0	3.5	4.0	3.5
4.0	5.5	3.5	3.5
6.0	6.0	3.5	4.5
5.0	5.0	4.0	3.5
4.5	5.0	3.5	6.0
4.5²	4.0²	3.5³	3.5³
Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

LIPÔ

Jonas	Chaise de bureau Explorer
lipo.ch	microspot.ch
129.95 fr.	200 fr.
sol dur	tapis
4.5	6.0
5.3	3.7
6.0	4.0
4.0	3.5
6.0	3.5
5.0	4.0
4.5	3.5
4.5²	3.5³
Satisfaisant	Insatisfaisant

BELIANI

Chaise de bureau Explorer
microspot.ch
200 fr.
tapis
6.0
3.7
4.0
3.5
4.0
3.5
4.0³
Insatisfaisant

PFISTER

Basic
pfister.ch
279 fr.
sol dur
3.5
3.8
3.5
3.5
4.5
3.5
6.0
3.5³
Insatisfaisant

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

UN RABAIS QUI FAIT DÉBAT

Certaines enseignes appâtent leurs clients avec des réductions de prix alléchantes. Mais sont-elles bien véridiques? Denis Gilliland nous a fait part de ses doutes concernant un téléviseur Sony *KD-55AG9 Oled* proposé avec un rabais de 55% par melectronics (Migros). La publicité annonçait que l'appareil coûterait 1399 fr. au lieu de 3199 fr. du 30 mars au 19 avril.

Or, relève notre abonné de Montagny-près-Yverdon (VD), une offre quasi identique d'Interdiscount, à la même période (1390.30 fr.), précisait, elle, que l'appareil était précédemment vendu.... 1699.90 fr.! On est très loin des 3199 fr. de melectronics!

Selon l'Ordonnance sur l'indication des prix (OIP), le commerçant doit avoir réellement pratiqué, juste auparavant, le prix donné à titre de comparaison et, ce durant, au moins, deux fois plus de temps que le tarif réduit.

Migros nous a affirmé, sans le prouver, avoir bien vendu le téléviseur 3199 fr. sur une durée plus longue que celle requise par la loi. Si tel est bien le cas, le détaillant était alors particulièrement cher et pas uniquement par rapport à Interdiscount. Le comparateur *toppreise.ch* indique qu'on pouvait trouver le *KD-55AG9* en février et en mars pour moins de 1600 fr.

CHAPEAU!

UNE ENTREPRISE À L'ÉCOUTE

Audio Protect AG, prête une oreille attentive aux besoins de ses clients. La société, basée à Geroldswil (ZH), a ainsi réparé gratuitement la protection d'ouïe de Raoul Porchet faite sur mesure il y a plus de vingt ans! Elle lui a, de surcroît, offert une pochette de rangement, un système de nettoyage et une protection de secours. «Je suis maçon et je protège mes oreilles quand j'utilise, par exemple, une perceuse ou le marteau-piqueur. Je le fais, parce que mon père, qui exerçait le même métier, n'en mettait pas. A 60 ans, il n'entendait subitement plus rien lorsqu'il était attablé avec du monde, et devait s'isoler pour que les sons reviennent», confie notre lecteur de Choëx (VS).

LA TERRASSE RESTERA LUMINEUSE

En 2014, Vincent Gigon de Vauderens (FR) faisait l'acquisition de quatre lampes d'extérieur Philips – une borne lumineuse et trois appliques murales – pour éclairer sa terrasse. Avec le temps, le plastique des abat-jour s'est passablement détérioré. Le

vendeur Coop Brico+Loisirs, où les appareils avaient été achetés, a expliqué que le fabricant ne disposait pas de pièces détachées pour ces modèles. Notre lecteur a donc pris contact avec Philips pour voir s'il était possible de faire quelque chose. La marque a tout simplement décidé de lui offrir quatre nouvelles lampes! Selon Vincent Gigon, «les appliques valaient dans les 60 fr. pièce et celle sur pied une centaine de francs».

À TOUTE VAPEUR

Beau geste commercial de la maison zougise Stadler Form qui a remplacé l'humidificateur acheté en 2016 par notre lectrice Sophie de Amicis, alors que la garantie était échue depuis deux ans. «Il ne produisait plus de vapeur. J'ai contacté le Service après-vente pour lui demander s'il était possible de faire un contrôle ou une réparation hors garantie, explique l'habitante de Baar / Nendaz (VS). On m'a prié de l'envoyer. J'ai très vite reçu un nouvel appareil en échange.» seb

Publicité

Nous plantons chaque année 100 000 arbres pour le climat et l'environnement.



Soutenez notre mission avec chaque achat de produits IP-SUISSE.

Plus d'infos sur denner.ch/ip-suisse/arbres



DENNER



Si Anne souhaite devenir l'unique propriétaire du bien, elle rachètera leurs parts à ses frères. A l'inverse, un des enfants, Luc par exemple, peut se retirer de l'hoirie et réclamer sa part d'héritage. Anne et Philippe ont alors l'obligation d'accéder à son désir, même s'il faut vendre la maison pour lui restituer son dû en espèces.

Selon la configuration des lieux, il est aussi possible de créer une copropriété, en attribuant, par exemple, le rez-de-chaussée à Philippe et le premier étage à Anne. Il est alors nécessaire de faire expertiser chaque logement à sa juste valeur pour estimer les versements compensatoires envers chacun.

«Il n'y a pas de règle absolue dans le domaine. Chaque famille doit trouver la solution qui lui convient, en respectant le principe d'équité», relève Alexandre Emery, avocat à Fribourg. «Quand les parents expriment un souhait, cela facilite les choses pour la suite», relève l'expert. Attention à ne léser personne: le partage d'une succession a un poids symbolique et émotionnel important.

A noter que le testament peut être fait devant notaire. Il peut aussi être rédigé à la main, daté et signé. Le pacte successoral sera signé par toutes les personnes concernées, devant notaire et témoins.

**Pour davantage d'informations, lire «Mon testament dans les règles de l'art», voir notre outil «Mon testament» sur bonasavoir.ch, ainsi que la brochure «Ce sont mes volontés», (commande en page 28)*

Quatre murs et un toit à partager

SUCCESSION Une maison en héritage, ce n'est pas toujours un cadeau, d'autant que les règles du jeu ont changé pour les bénéficiaires de prestations complémentaires (PC). *Claire Houriet Rime*

La maison où l'on a grandi, c'est davantage qu'une ligne au Registre foncier. Au décès des parents, il faut faire le deuil de son enfance. Argent et émotions ne font pas toujours bon ménage et, pour ne blesser personne, un bref rappel des règles et des options à disposition s'impose pour prendre les bonnes décisions.*

Prenons l'exemple d'une fratrie de trois adultes: Anne, Philippe et Luc, dont le père a disparu en 2015. Solange, la mère, décède en 2021. Les descendants en ligne directe sont des héritiers réservataires: quel que soit leur nombre, ils ont droit aux trois quarts de la succession. Solange aurait pu léguer le quart restant à quelqu'un de son choix, mais elle ne l'a pas fait. En l'absence de testament ou de pacte successoral, ses enfants se partagent donc la totalité de ses biens.

Anne, Philippe et Luc forment désormais une communauté héré-

ditaire. Ils sont donc propriétaires de la maison en commun, ce qui implique d'en assumer collectivement les charges et de prendre les décisions (travaux, vente) à l'unanimité.

En l'absence de conflit, ils peuvent garder la maison en la louant ou, si c'est un chalet de vacances, en profiter en alternance. Mais attention, rien n'est éternel et la situation peut se compliquer. Par exemple, si un des héritiers décède: dans ce cas, les enfants de ce dernier, petits-enfants de Solange, participeront aussi aux décisions. Sans parler des éventuels travaux à entreprendre pour éviter une dégradation: le remplacement de la chaudière ou la

réfection du toit entraînent de grosses dépenses.

VENDRE OU PARTAGER LE BIEN

Quelle que soit l'option choisie, en présence d'un bien immobilier, il faudra régler la clôture de la succession devant un notaire. Les trois héritiers peuvent vendre la maison à un tiers. Ils la feront alors estimer par un professionnel, voire deux, en faisant ensuite la moyenne des chiffres obtenus pour un résultat aussi neutre que possible. Ne pas oublier de tenir compte du potentiel de la maison, selon sa situation et les possibilités de la remplacer par un immeuble, par exemple. Cette étape est incontournable pour un partage équitable.

Nouvelles règles en matière de PC

Les héritiers passeront à la caisse

La modification de la Loi sur les prestations complémentaires (LPC) entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2021 modifie considérablement les enjeux quand un des parents en a bénéficié lors d'un séjour dans un home ou un EMS (*lire «L'aide revue à la baisse» sur bonasavoir.ch*). A partir de cette année, en effet, au décès du deuxième parent, les montants versés au titre de PC devront être remboursés à la Caisse de compensation. Cette règle s'applique dès que le montant total de la succession, avec les biens immobiliers, dépasse 40 000 fr. Pour les propriétaires,

la maison est estimée à sa valeur vénale, c'est-à-dire au prix du marché.

«Cette disposition bouleverse la philosophie successorale qui prévalait jusqu'ici», relève Alexandre Emery. Alors que les héritiers n'avaient généralement pas de compte à rendre sur les PC octroyées, ils devront désormais, selon les montants en jeu et les moyens financiers de chacun, vendre la maison pour épouser la dette envers la Caisse de compensation. «Dans ce contexte, l'héritage peut devenir un cadeau empoisonné qui soulève de nombreuses incertitudes», souligne l'expert.

LES TESTS DE BON À SAVOIR

Notre application (gratuite pour les abonnés) pour smartphones vous permet de retrouver tous les tests publiés dans *Bon à Savoir* ainsi que *Ma Santé*.

(4.-/mois pour les non-abonnés)



Disponible sur
iOS et Android



plaintes.ch



Epona tarde à rembourser ses assurés

Depuis quelques mois, les réclamations à l'encontre de l'assurance animaux Epona se multiplient sur plaintes.ch. Les remboursements tardent... et les clients perdent patience.

Epona assure vos animaux de compagnie. Se revendiquant comme le «leader suisse de l'assurance animalière», il ressort toutefois que, depuis quelque temps, ses assurés ne sont pas satisfaits des services fournis. Depuis le début de l'année, une quinzaine de réclamations ont été déposées à son encontre sur notre plateforme. Elles concernent toutes des remboursements qui tardent.

C'est le cas, par exemple, de Nadia*, dont huit sinistres sont ouverts depuis plus d'un an, pour un total d'environ 1900 fr.

Quant à Lara*, utilisatrice de Reklamation.ch, la partie suisse alémanique de notre plateforme, elle attend, depuis octobre dernier, le remboursement des soins de son chat, blessé dans un accident.

Certaines réclamations ont tout de même été résolues à satisfaction; elles apparaissent soulignées en vert sur notre site. Il en va ainsi pour Mark*, qui a finalement reçu son remboursement après être passé par le site ainsi que par sa protection juridique.

Que faire dans de tels cas? Contacter l'entreprise sur le tchat de epona.ch, qui s'est montré assez réactif. Ou envoyer un courriel fixant à l'assurance un ultime délai pour traiter le sinistre. Les possibilités sont multiples, mais il faudra faire preuve de patience.

L'assurance reconnaît ce retard. Elle en a d'ailleurs informé ses clients par courrier, en décembre. Elle nous a expliqué que les sinistres soumis avaient doublé depuis l'année passée. Un plan d'action a donc été élaboré, afin de pallier ce problème. Il comprend surtout l'augmentation des ressources humaines ainsi que des améliorations techniques. Et, si un assuré se retrouve en difficulté financière, la compagnie a précisé que son dossier pourra être traité en priorité. Alors, si vous êtes dans ce cas, n'hésitez pas à le lui préciser. ca

*Nom connu de la rédaction

Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.



Un abonnement voiture en quelques clics

MOBILITÉ L'abonnement automobile est une alternative intéressante au leasing. Mais attention aux frais supplémentaires dans les petits caractères! *Alexandre Beuchat*

Start-up, concessionnaires, assureurs: de plus en plus de prestataires proposent des abonnements automobiles. Selon cette formule, le client choisit un véhicule à un prix fixe mensuel pour une durée déterminée. L'assurance, l'immatriculation, les taxes et même la vignette sont incluses dans le tarif. L'utilisateur n'a que les frais d'essence à assumer, en sus. Tout semble être mis en œuvre pour décharger le client. Les prestataires mettent en avant la simplicité et la flexibilité de ce modèle.

Contrairement à un leasing qui lie le client sur une période souvent longue (quatre ans), cette formule permet de s'engager sur une durée beaucoup plus courte, généralement entre

un et six mois (*voir tableau*). Il est ensuite possible de résilier le contrat à tout moment. Une flexibilité précieuse face au leasing qui facture, au prix fort, une résiliation prématurée.

MOINS CHER QUE LE LEASING

L'offre peut également être avantageuse d'un point de vue financier. Le site Comparis a examiné, l'an dernier, les offres des principaux prestataires en Suisse. Résultat: sur trois ans, les abonnements voiture reviennent souvent moins cher que le traditionnel leasing.

Des forfaits sont disponibles à partir de 400 fr. par mois pour un véhicule d'entrée de gamme. Le prix précis dépendra du forfait

kilométrique choisi, de la durée de la location et de la sorte de voiture. Chez Carvolution, par exemple, on peut louer une Fiat 500 dès 459 fr. par mois (durée de six mois et forfait mensuel de 850 km). Il faudra, par contre, débourser 965 fr. pour une Skoda Octavia.

Le choix de voitures disponibles, neuves ou d'occasion, varie beaucoup selon l'entreprise. La plateforme Carify et le concessionnaire Auto Kunz ont les offres les plus étendues, avec plusieurs centaines de modèles, de la voiture compacte aux SUV en passant par le véhicule utilitaire.

FRAIS D'INSCRIPTION

Avant de s'engager, l'utilisateur doit cependant prendre garde aux coûts supplémentaires qui peuvent s'ajouter au forfait mensuel. En souscrivant un premier abonnement, il faut se renseigner sur les éventuels frais d'inscription. Auto Kunz et Carvolution, par exemple, prélevent des frais de 390 fr. pour l'ouverture du dossier.

D'autres coûts peuvent alourdir la facture. En cas de désaccord au moment de la restitution, la plupart des prestataires désignent eux-mêmes un expert. Ce service, facturé au client, s'élève à 800 fr. chez Clyde, la start-up d'Amag. La livraison du véhicule à domicile n'est pas non plus incluse, à l'exception de Clyde qui offre désormais cette prestation (hors essence).

VOYAGES LIMITÉS

Le forfait kilométrique est fixé à l'avance, selon différents plans tarifaires. Si l'on parcourt une distance plus grande que prévu, les kilomètres supplémentaires sont facturés. En principe, le surcoût est compris entre 20 et 90 centimes par kilomètre.

Un autre inconvénient de la formule, c'est le rayon d'action. Les voyages à l'étranger sont souvent limités, contrairement au leasing. Le client devra donc lire attentivement le contrat de location pour savoir dans quel pays il peut circuler. Il prendra également garde à la couverture d'assurance, qui comprend à la fois une RC et une casco. Les franchises en cas de collision varient entre 500 et 1500 fr.

6 abonnements auto

	AUTO KUNZ	CARIFY	CARVOLUTION	CLYDE	HERTZ MINILEASE	UPTO
Durée minimale de contrat	3 mois	1 mois	3 mois	1 mois	30 jours	6 mois
Délai de résiliation	30 jours	30 jours	1 mois	30 jours	—	1 mois
Frais d'inscription	390 fr.	—	390 fr.	—	—	—
Forfait kilométrique	1750 km/ mois inclus	Forfait standard 1000 km/mois ou 1750, 2500, 3000 ou 3750 km/mois	850, 1200, 1850, 2500 ou 3250 km/mois	De 500 à 4000 km/mois	4000 km/mois inclus	850, 1700 ou 3000 km/mois
Frais de livraison à domicile	240 fr.	150 fr.	180 fr.	—	75 fr. minimum	300 fr.
Age minimum	18 ans	18 ans	18 ans	20 ans	19 ans ¹	21 ans

¹ Le permis doit être valide depuis au moins 1 an. Un âge minimum de 25 ans est requis pour les véhicules de la Hertz Prestige Collection.


**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

① PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

✉ PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

🌐 EN LIGNE

Formulaires sur
www.bonasavoir.ch>Contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST  LA RADIO

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Un défaut bien caché

GARANTIE «Mon PC, 4 ans, s'est mis à dérailer, il y a quelques mois. Après plusieurs interventions, le vendeur m'a dit qu'il était irréparable. Puis-je faire valoir la garantie étendue pour les vices cachés, vu que le défaut ne pouvait pas être détecté sans examen poussé?»

Certes, la loi prévoit que, en présence d'un défaut caché, les limitations de garantie tombent. En pratique toutefois, la notion de vice caché est interprétée de façon plutôt restrictive. Il ne s'agit dès lors pas simplement d'un défaut qui n'était pas visible à l'œil nu. D'autres conditions, principalement la présence d'une intention fautive, doivent être remplies.

En effet, selon la loi, il appartient à l'acheteur qui se prévaut d'un vice caché de prouver non seulement que le vendeur connaissait le défaut, mais qu'il le lui a, en plus, sciemment caché. Il ne suffit donc pas de venir quelque temps après l'échéance de la garantie légale de 24 mois avec un défaut invisible à l'œil nu par le profane. Il faut, de surcroît, et c'est une condition sine qua non, prouver que le vendeur savait que son produit était vicié,



mais qu'il a volontairement omis de le mentionner au moment de l'achat.

Or, pour démontrer l'existence d'une faute intentionnelle du vendeur, voire du fabricant, il

faut généralement passer par la justice et faire établir cette intention délictueuse par un juge. Une démarche encore trop incertaine au vu du droit suisse actuel.

Kim Vallon

2. Mon logement change de propriétaire

BAIL «Mon bailleur va vendre, le 1^{er} juin, l'appartement que je loue. Est-ce que le nouveau propriétaire peut résilier le contrat de bail et reprendre son bien à cette date?»

Non. Le nouveau propriétaire va également faire l'acquisition de votre contrat de bail. S'il veut le résilier, il doit respect-

ter le préavis et l'échéance inscrite sur celui-ci. Toutefois, il existe une exception: le nouvel acquéreur peut résilier le contrat avec un délai de trois mois pour la prochaine échéance légale, s'il a un besoin urgent de l'appartement. Il ne pourra profiter de ce droit qu'à la prochaine échéance légale suivant la date de son achat. Au-delà de cette échéance, il perd cette faculté. S'il en fait usage, vous pouvez demander des dommages-intérêts, puisque le contrat n'a pas été respecté.

En pratique, il est difficile de vérifier si ce besoin urgent est réel, et nous vous conseillons

donc de demander l'annulation du congé à l'autorité de conciliation compétente. Le bailleur devra alors prouver l'existence de cette urgence. Enfin, si le propriétaire arrive à l'établir, vous pouvez demander une prolongation de bail en démontrant, par exemple, que votre situation personnelle ou celle du marché immobilier n'est pas favorable. Cette prolongation peut aller jusqu'à quatre ans au maximum pour les locaux d'habitation et jusqu'à six ans pour un bail commercial.

Timko Chatagnat

3. Acheter les assurances avec la maison

ASSURANCES «J'ai acheté un appartement. Assez occupé, je ne me suis pas préoccupé tout de suite des questions administratives. J'apprends maintenant que je suis lié avec l'assurance bâtiment de l'ancien propriétaire, est-ce correct?»

Effectivement. La loi prévoit que, en cas de changement de propriétaire, les polices d'assurance contre le dommage passent automatiquement au nouveau propriétaire.

Toutefois, ce dernier est en droit de refuser le transfert des contrats, s'il ne souhaite pas récupérer les produits. Il devra alors agir rapidement: il

ne dispose que d'un délai de 30 jours suivant le changement de propriétaire pour résilier, par écrit, les contrats qui ne lui conviennent pas.

Cela va dans les deux sens: la compagnie d'assurance a également la possibilité de résilier, si elle ne souhaite pas être liée avec le nouvel acheteur. Elle dispose, quant à elle, de quatorze jours dès

qu'elle connaît l'identité du repreneur.

Dans votre cas, si vous avez laissé la paperasse de côté pendant plusieurs semaines, il est possible que vous soyez, aujourd'hui, hors délai pour résilier. Il faudra alors attendre la prochaine échéance contractuelle ou, alors, résilier sur sinistre.

Catherine Amiguet

4. Partager les réparations

BAIL «Je suis propriétaire d'un appartement. En faisant tomber une poêle en fonte sur le sol de la cuisine, mon locataire a cassé un carreau. Le montant de la réparation s'élève à 1500 fr. Puis-je lui adresser la facture?»

Oui, en partie. Lorsqu'un locataire provoque un dégât, il est tenu de réparer le dommage en résultant. Cela découle des principes généraux de la responsabilité civile.

Toutefois, il n'a pas à payer l'entier des travaux. En effet, il convient de prendre en compte l'âge du carrelage et son amortissement, et d'adapter la facture en conséquence. Le locataire ne sera alors tenu de payer que la part résiduelle, c'est-à-dire la partie non amortie du sol.

Pour effectuer le calcul, on se base sur des tables d'amortissement, qui donnent des indications sur la durée de vie des installations (peintures, parquet, WC, etc.). Par exemple, on admet que le carrelage de votre appartement a une durée de vie moyenne de 30 ans. Il a été posé en 2010, soit il y a 11 ans. Il reste donc 19 années à amortir. Votre locataire devrait alors payer 19/30e de la note, soit 950 fr. Le reste sera à votre charge.

Subsiliairement, le locataire peut adresser sa part de la facture à son assurance RC. En fonction du contrat conclu et de la situation, la compagnie pourrait accepter la prise en charge. *ca*

5. Mon ancien employeur conserve mes données

PROTECTION DES DONNÉES «Je viens de me faire licencier avec effet immédiat. Je ne compte pas en rester là. En plus, mon ancien employeur refuse de supprimer l'entièreté de mon dossier. Est-ce qu'il peut vraiment continuer à conserver mes données personnelles sans mon accord?»

Ca dépend. Il n'existe pas de réponse absolue: il faut procéder, pour chaque donnée, à une pesée des intérêts. Le principe de proportionnalité, issu de la loi sur la protection des données (LPD), impose la destruction ou, à tout le moins, l'anonymisation de toutes les données qui ne sont plus nécessaires. Ainsi, l'employeur peut conserver certaines données personnelles lorsqu'il existe un intérêt plus important que celui de la protection de la personnalité d'un ancien employé. Ici, on peut admettre qu'un patron conserve certaines preuves si un litige est en cours ou à venir. La durée de la conservation est toutefois fondamentale.

Par exemple, il existe un délai de 180 jours après la fin des rapports de travail pour contester un licenciement abusif. Passé ce délai, si aucune action n'a été entreprise, l'intérêt prépondérant n'existera plus et les données conservées spécialement pour ce cas d'espèce, aptes à assurer la défense de l'ancien employeur, devront être supprimées. Mais les prescriptions des actions varient, et certains documents, comme ceux utiles en cas de différend à propos d'un certificat de travail, peuvent être conservés aisément pendant dix ans. *tc*

LE JUGE a dit

Compteurs trop curieux

La Commune d'Auenstein, en Argovie, a décidé de remplacer les compteurs d'eau de ses habitants par des compteurs intelligents. Ces appareils collectaient des données de consommation et les transmettaient par radio à intervalles réguliers. Par ailleurs, ces données étaient conservées pendant 252 jours. N'étant pas d'accord avec ce système, un habitant a demandé à revenir à un compteur classique. Dès lors que la Commune n'accédait pas à sa requête, il est allé jusqu'au Tribunal fédéral.

Le Tribunal a tranché: la collecte de ces données à des fins de facturation est conforme à la loi. Toutefois, leur longue conservation sans but défini, ainsi que leur transmission régulière par radio, sont disproportionnées. *ca*

*Arrêt 1C_273/2020
du 5 janvier 2021*

Refus de remettre sa police d'assurance au bailleur

Un locataire s'est vu résilier son bail pour avoir refusé de fournir sa police d'assurance responsabilité civile à la régie. Le locataire a fait recours. Les juges ont toutefois considéré que, en ne concluant aucune assurance RC, malgré son obligation contractuelle, le locataire expose son bailleur à un risque de dommage sérieux, même dans le cas où celui-ci n'aurait pas lieu. En effet, le risque d'insolvabilité du locataire aurait pu mettre dans une situation périlleuse le propriétaire. A la suite de nombreux avertissements, ce refus rend la continuation du bail insupportable pour le bailleur. Ainsi, il peut mettre fin au contrat moyennant un délai de congé de trente jours pour la fin d'un mois. *tc*

*Arrêt 4A_468/2020
du 9 février 2021*

DÉTERGENTS POUR VITRES

Faire briller sans laisser ni taches ni traces. C'est ce que l'on attend d'un bon détergent pour vitres. Or, parmi les 20 produits évalués par le magazine *Öko-Test*, seul le *nettoyant pour verre & vitres* d'AlmaWin a véritablement rempli ces exigences. Il a aussi l'avantage de ne contenir aucun ingrédient douteux. Bien qu'ils laissent plus de traces et lavent légèrement moins bien, les détergents de Domol et de Frosch Spiritus restent tout à fait recommandables. Gare à la composition: la moitié des produits testés contiendraient des plastiques liquides. Ces derniers sont censés faire en sorte que la saleté adhère moins aux surfaces traitées. Le hic, c'est qu'ils se propagent dans l'environnement, notamment en cas de pluie, et se dégradent très lentement.

Öko-Test (4/2021), okotest.de

PURIFICATEURS D'AIR

Le magazine autrichien *Konsument* a comparé la capacité de sept purificateurs d'air à filtrer la fumée, le pollen et les virus. Sa recommandation principale: faire attention à la taille de la pièce et à la propreté du filtre, notamment si le but est de filtrer les virus du SARS-CoV-2. Grand vainqueur du test, le *AC2889/10* de Philips a éliminé, en seulement 20 minutes, 95% de toutes les particules présentes dans une pièce de 40 mètres carrés. Il est talonné par l'*Airfresh Clean Connect 500* de Soehnle qui a, en outre, l'avantage d'être bien moins cher. Recommandé par nos confrères de *Gesundheitstipp*, le *Mi Air Purifier 3H* de Xiaomi remporte la palme du meilleur rapport qualité-prix.

Konsument (3/2021), konsument.at

CUISEURS À ŒUFS

A la coque, au plat ou cuit dur: un cuiseur à œufs permet toutes les options. Ces appareils requièrent en outre moins d'eau qu'une casseroles, ce qui les rend intéressants du point de vue énergétique. Le magazine allemand *Haus & Garten Test* a comparé neuf modèles. En tête de liste, l'*ER600* de Rommelsbacher. Facile à utiliser, il a aussi l'avantage d'être très précis dans la cuisson. Son prix laisse cependant à désirer: à un peu moins de 52 francs, il est l'un des produits les plus chers du test. A peine moins cher, l'*ER300* de la même marque arrive second. Ses résultats sont tout aussi bons, sa capacité est en revanche deux fois moins grande: l'*ER 600* est conçu pour six œufs, l'*ER 300* pour trois. Egalement prévu pour trois œufs, le cuiseur *25304* de Korona ne s'éteint pas automatiquement et ne cuit pas les œufs aussi bien que ses concurrents. Il a tout de même reçu une bonne note finale et peut se targuer d'être plus avantageux.

Haus & Garten Test (mars-avril 2021), haus-garten-test.de

CRÈMES DE JOUR AVEC PROTECTION UV

Une bonne crème de jour avec protection UV est censée hydrater la peau du visage, tout en la soignant et en la protégeant des rayons nocifs du soleil. Le magazine *Stiftung Warentest* a évalué onze crèmes de ce genre, parmi lesquelles des produits de marque coûteux mais aussi des produits bon marché, disponibles en droguerie. Résultat: rien ne sert de se ruiner. Un bon soin doté d'une protection fiable contre les UV se trouve pour un prix raisonnable. Ainsi, les crèmes de The Body Shop et Yves Rocher ont donné de bons résultats. Agréables à appliquer, elles assurent la protection UV promise. La peau reste par ailleurs suffisamment hydratée, même après seize heures. sh

Stiftung Warentest (3/2021) test.de

MEILLEURS PRIX trouvés en ligne ou dans les commerces.

Top 4



1. **Almawin, nettoyant pour verre & vitres, 4.70 fr.**
2. **Domol, nettoyant pour vitres Glasklar, 1.20 fr.**
3. **Frosch Spiritus, nettoyant pour verre, 4.25 fr.**
4. **W5, nettoyant vitre, 1.45 fr.**

Top 3



1. **Philips, AC2889/10, 350 fr.**
2. **Soehnle, Airfresh Clean Connect 500, 266 fr.**
3. **Xiaomi, Mi Air Purifier 3H, 139 fr.**

Top 4



1. **Rommelsbacher, ER600, 51.80 fr.**
2. **Rommelsbacher, ER300, 47.30 fr.**
3. **Cuisinart, CEC10E, 51.95 fr.**
4. **Korona, 25304, 29.95 fr.**

Top 2



1. **The Body Shop, Aloe Soothing Moisture Lotion, 27.95 fr.**
2. **Yves Rocher, Crème hydratante protectrice LSF20, 33.90 fr.**

VU pour vous

Ces téléphones qui vous veulent du bien

Ils se sont infiltrés partout dans nos vies, réagissent à nos voix, enregistrent nos déplacements, parfois même nos pulsations cardiaques. Les smartphones. Sommes-nous condamnés à vivre sous le joug de ces condensés de technologie presque impossibles à recycler? Delphine Saltel espère que non et explore, durant quarante-quatre minutes, les pistes pour les apprivoiser, à défaut de s'en passer. Elle revient sur leur bilan écologique: 50 métaux pour un poids de 150 grammes qui a nécessité l'extraction de 500 à 1000 fois plus de matières premières. D'où l'importance de prolonger leur durée de vie au maximum. Et de se boucher les oreilles au chant des sirènes promettant un nouvel appareil après dix-huit mois d'utilisation.

La journaliste entremêle questionnements personnels, entretiens avec des spécialistes des neurosciences ou de la durabilité et intrusions vocales de ses enfants qui la ramènent vite sur terre: «Margot, elle, elle en a un.» «C'est trop tôt, ça me fait flipper.» «Ça te fait flipper que je suis comme tout le monde?» Attendrissant et instructif.



«Comment dresser son smartphone», de l'émission radio Vivons heureux avant la fin du monde, en accès libre. A retrouver sur arteradio.com

Quand s'éteignent les feux bleus

Plongée dans le quotidien d'une ambulance: on suit Mégane, 26 ans, et son binôme Christian – trente-cinq ans d'interventions au compteur à Genève. Chacun d'entre nous peut, un jour, devenir leur patient. On prend le pouls de la population, Covid en filigrane, isolement omniprésent. On comprend leurs gestes et leurs mots, qui soignent autant que les perfusions. Par exemple, pour cette fillette à qui le harcèlement scolaire a ôté l'envie de vivre. Elle s'accrochera. Voici déjà la fin de leur garde: «On a veillé sur la ville et ils ont bien dormi.» Avant de rentrer, il faudra souffler un peu, laisser le plus dur au vestiaire. Et demain, recommencer. ld

«Journal d'une ambulance», réalisé par David Parel. A voir jusqu'au 27 mai sur le site Play RTS.



Bonnes, mais pas longtemps...

A propos de notre article «12 planches à découper: échardes et bactéries au menu» (2/21)

J e suis étonnée de trouver au deuxième rang de votre test la planchette de Ikea, car j'en ai acheté au moins trois. Elles se sont toutes fendues au milieu, pas beaucoup de temps après leur achat. Elles sont pratiques et bon marché mais fabriquées avec deux pièces de bois qui se séparent. Dommage.

Patrizia Tosi, 1231 Conches

Conseil utile

A propos de notre article «Microplastiques: d'abord sur la peau, puis dans les eaux» (3/21)

M erci pour votre article très utile sur les microplastiques dans les cosmétiques. J'ai scanné mes produits avec l'application «Beat the Microbead» dont vous parlez, et j'ai découvert grâce à ça que ma crème pour les mains, celle pour le corps et mon gel douche, tous de la même marque, en contiennent!

C'est assez désespérant de découvrir à quel point tant de produits que nous utilisons avec confiance nous empoisonnent et polluent à notre insu. Merci pour votre vigilance et votre travail si précieux.

Maria Casaccio, 1255 Veyrier

Qui ne tente rien...

A propos de notre article «Quand la voiture n'avance plus» (3/21)

E n août 2020, mon père a été victime d'un grave accident de scooter. Ayant perdu connaissance, il n'a pas été en mesure d'alerter son assurance, la ZURICH pour faire évacuer son véhicule. La police a donc sollicité un dépanneur, non accrédité par l'assureur, pour cette opération.

Bien qu'ayant uniquement la couverture RC Basic, il a contacté son assurance plusieurs mois après l'accident, et s'est vu rembourser la totalité des frais, soit 500 fr.!

Virginie Schöni, 1205 Genève



Post-scriptum

L'égalité selon Economiesuisse

Avec le Jura et Vaud qui mettront des serviettes hygiéniques gratuites à disposition dans les bâtiments publics, on parle beaucoup de précarité et de discrimination menstruelles. Qu'en est-il du projet de soumettre les articles d'hygiène féminine au taux réduit de TVA, soit 2,5% au lieu de 7,7%?

Le Conseil national a accepté, en 2019, cette proposition de Jacques-André Maire (PS/NE), soutenue par le Conseil fédéral. Les médias ont acclamé la décision. Depuis, le calme est revenu sur le sujet. Le gouvernement a inclus la revendication dans la révision partielle de la LTVA en cours. Au terme de la consultation, il y a de quoi être optimiste, l'idée rencontrant un large soutien. Si ce n'est de la part d'Economiesuisse, qui s'y oppose catégoriquement. Le lobby de l'économie craint que ce «privilege» ouvre la porte à d'autres demandes. Il pense au reste des produits d'hygiène de base, comme le papier toilette ou le savon. Articles que Jacques-André Maire avait inclus dans une précédente motion, enterrée au Conseil national.

Economiesuisse argumente que la charge administrative est grande pour les entreprises. Cela n'a pourtant pas l'air de déranger les distributeurs, qui soutiennent le projet. La Swiss Retail Federation propose même d'élargir la liste des articles à taux réduit aux produits d'hygiène de base.

Ne pas voir de discrimination lorsque l'on impose les tampons à 7,7% mais la litière pour chat à 2,5%, ne surprend peut-être pas de la part d'un Ueli Maurer, qui avait, lors du débat sur la première motion Maire, comparé l'hygiène menstruelle aux lunettes et aux semelles orthopédiques. Pour lui, avoir ses règles est donc une maladie.

Mais de la part d'Economiesuisse, dirigée par une femme, Monika Rühl, on aurait pu s'attendre à une vision plus nuancée. L'intéressée nous répond que Economiesuisse souhaite un taux unique de TVA. Est-ce ça l'égalité, selon Economiesuisse: une femme qui pense comme un homme?

La bonne nouvelle, c'est que la position isolée de l'organisation n'a pas convaincu le Département fédéral des finances (DFF), en charge de la révision, de retirer le passage sur les articles d'hygiène féminine du texte. La loi sera soumise au Parlement au second semestre de cette année.

Sandra Porchet

Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

- Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne
→ info@bonasavoir.ch

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique

Le guide pratique du locataire 32.50 fr.

<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite ¹	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

¹ Réédition en juillet 2021.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.



Nouvelle
édition

Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

5/21

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an (11 parutions): 42.50 fr.
- 2 ans (22 parutions): 80.00 fr.

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements