

BON À SAVOIR

N° 3 | Mars 2024 | Fr. 6.00 | BONASAVOIR.CH | VOTRE MAGAZINE CONSO

Service
juridique
gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20



LIRE pages 9-11

Fers à repasser

- Seuls deux modèles obtiennent la mention «bon»
- Un appareil satisfaisant à moins de 25 francs

PRIX DU BIO

Les hard discounters sont imbattables

6

IKEA

Les prix ont bondi et l'origine du bois s'avère opaque

14

AUTOMOBILE

Les dix modèles préférés des Suisses classés selon leur fiabilité

16



MOUTONS

En Suisse, leur laine est brûlée et leur viande, bradée

18

NOS TESTS DU MOIS

→ Fers à repasser
9

→ Machines à pain
31



Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
© 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 46.50 fr.
2 ans: 88.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir»,
«Ma Santé» et «Mon Argent»,
internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédactrice en chef adjointe

Laura Drompt (ld)

Rédaction

Gilles D'Andrès (gda)
Geneviève Comby (gc)
Jocelyn Daloz (jod)
Kevin Gertsch (kg)
Claire Houriet Rime (chr)
Sébastien Sautabin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
Lukas Bertschi
Eric Breitinger
Amélie Fasel
Mirjam Fonti
Petar Marjanovic
Daniel Mennig
Romy Möll
Roger Müller
Anja Schellbert
Dominique Schütz
Darrin Vanselow

Mise en pages

Lúcia Ribeiro Magalhaes (web)

Correction

Mathieu Beney

Permanence juridique

© 021 310 18 20
Tous les jours de 9 h à 13 h
Catherine Amiguet (ca)
Timko Chatagnat (tc)
Silvia Diaz (sd)
Kim Vallon (kv)

Secrétariat et rédaction

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
© 021 310 01 36
Fax 021 310 01 39
bonasavoir.ch
info@bonasavoir.ch
Lionel Gauthey
Didier Corthesy

Publicité

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
© 021 310 18 21
CP 75, 8024 Zurich
© 044 253 83 53
pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingue
Imprimé en Suisse, sur du papier
labelisé FSC® (CO 21036)
et emballé dans un film en
polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à.r.l.
8032 Zurich

Lectorat

MACH Basic 2023-2
388 000

© Reproduction autorisée uniquement avec
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
de nos tests et articles à titre publicitaire.

***** Editorial *****

Des tracteurs et des marges



On a vu, petit à petit, les panneaux à l'entrée des villages être retournés. De grands feux de bois s'allumer dans les champs. Des tracteurs former des SOS dans la nuit. Après la France, l'Allemagne, la Pologne ou la Belgique, la révolte agricole s'est emparée des cantons romands.

En cause, notamment, dans notre pays: la lourdeur des tâches administratives qui contraignent les revenus. Mais aussi une revendication concernant la modification de la logique de formation des prix, qui ne sont actuellement pas fixés sur la base de coûts effectifs.

Une pétition remise le 12 février par cinq délégations d'agriculteurs s'adressait au Conseil fédéral. Elle visait également les quatre principaux grands distributeurs de Suisse, Aldi, Coop, Migros et Lidl.

Au-delà du monde agricole, cette question de la formation des prix concerne bien évidemment toutes les consommatrices et tous les consommateurs. De multiples enquêtes, dont celle que *Bon à Savoir* a réalisée il y a un an sur la composition du prix d'un gobelet de café latte, ont montré que la répartition des bénéfices, tout au long de la chaîne de production d'un produit, laisse la part belle aux distributeurs. En l'occurrence, 66% du prix de vente (2.50 fr.) pour le gobelet de café préparé, soit 194% de marge brute. Quant à l'agriculteur, il aura touché 10,5 centimes pour les 190 ml de lait, composant plus de 90% du produit.

D'autres exemples montrent que les marges brutes des distributeurs atteignent près de 100% pour des tomates ou des yoghurts.

Dans une autre enquête que nous avons publiée il y a deux ans, nous avons également montré que des haricots bio payés 82 centimes le kilo à un agriculteur se retrouvaient au rayon surgelé de Migros ou Coop entre 6.20 fr. et 6.60 fr. Soit près de huit fois le prix d'achat: 700% de marge brute. On tombe à 270% pour des pommes de terre Demeter.

On le sait, les marges de la grande distribution restent un sujet tabou. On comprend aisément pourquoi, lorsqu'on soulève un coin de ce secret jalousement gardé.

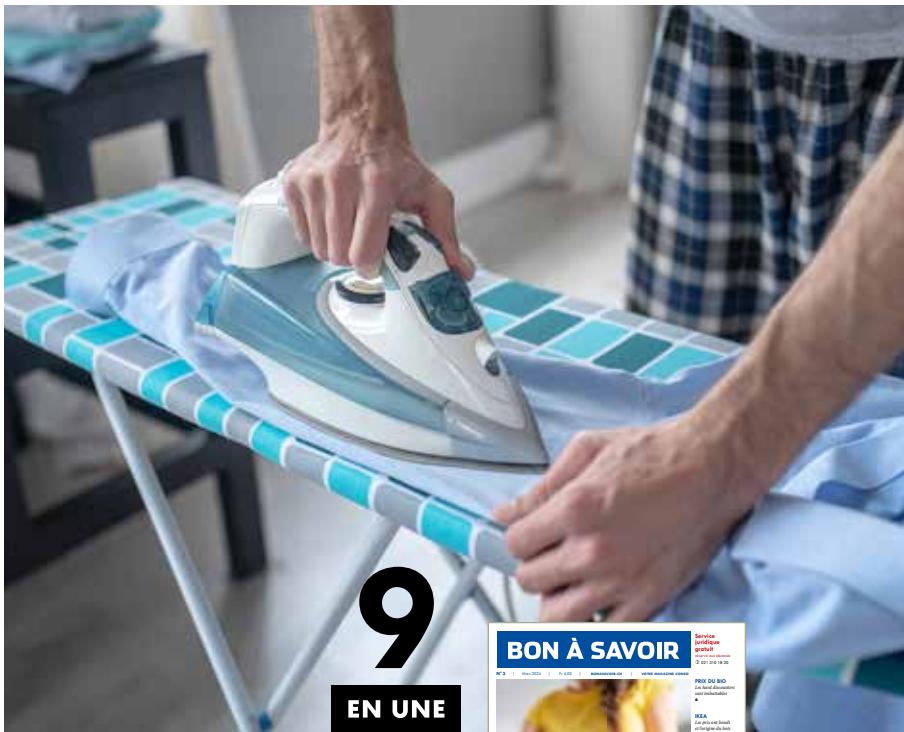
En France, l'Observatoire de la formation des prix et des marges, permet au public comme aux acteurs économiques une meilleure transparence sur la répartition de la valeur des produits entre producteurs, industriels et distributeurs.

Un chiffre à garder en tête: pour l'ensemble des rayons alimentaires frais, la marge moyenne brute des distributeurs français était de moins de 30% en 2022.

En Suisse, ce sont donc les producteurs et nous, consommatrices et consommateurs, qui faisons les frais du pactole engrangé par la grande distribution.

Pierre-Yves Muller

Rédacteur en chef



9

EN UNE

Fers à repasser

Seuls deux modèles sur dix jugés «bon»



Photos: Getty, Keystone

24

COMPARATIF

Train ou busPrix, durée, CO₂: huit destinations européennes sous la loupe

14

ENQUÊTE
Meubles en bois

Les prix et l'origine du bois d'Ikea décryptés



36

CONSEILS JURIDIQUES

34 Chronique plaintes.ch

Sommaire**5 En bref**

Du beurre congelé avant la mise en rayons

8 Hausse de loyer

Une lectrice conteste et obtient gain de cause

13 Génériques

Nos conseils face à la pénurie de médicaments bon marché

14 Ikea

Les prix ont bondi depuis 2022 et restent élevés

16 Automobiles

Classement des dix modèles les mieux vendus et les plus fiables

18 Moutons suisses

Lait, viande, laine: un grand gâchis

21 Vin sans alcool

Après dégustation, deux bouteilles sortent du lot

21 Tarif des lettres

Les agences postales, dans les kiosques et cafés, se trompent souvent

23 Impôts

Le guide pour bien gérer ses acomptes

27 En 10 questions

Les règles à suivre avec son animal domestique

28 Observatoire des prix

Offensive de Coop sur sa gamme bon marché

29 Téléphones portables

Les valeurs limites de rayonnement ne sont jamais contrôlées

35 Vétérinaire

Un certificat de décès à 120 fr. pour Vanille le cochon d'Inde

TESTS**9 Fers à repasser****31 Machines à pain****COMPARATIFS****6 Prix des produits bio****24 Bus ou train pour les vacances**



Ma retraite

Fr. 15.– (port inclus)

**Parce que la rente AVS
n'est pas versée
automatiquement.**

Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15.–/pièce

Adresse de livraison

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N°d'abonné(e) (si existant)	
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

3/24

Coupon à renvoyer à:

*Bon à Savoir,
Service des commandes
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne.
Par fax: 021 310 01 39*

Commande

021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/boutique

PROCHAIN NUMÉRO N° 4 | Dès le 10 avril 2024

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

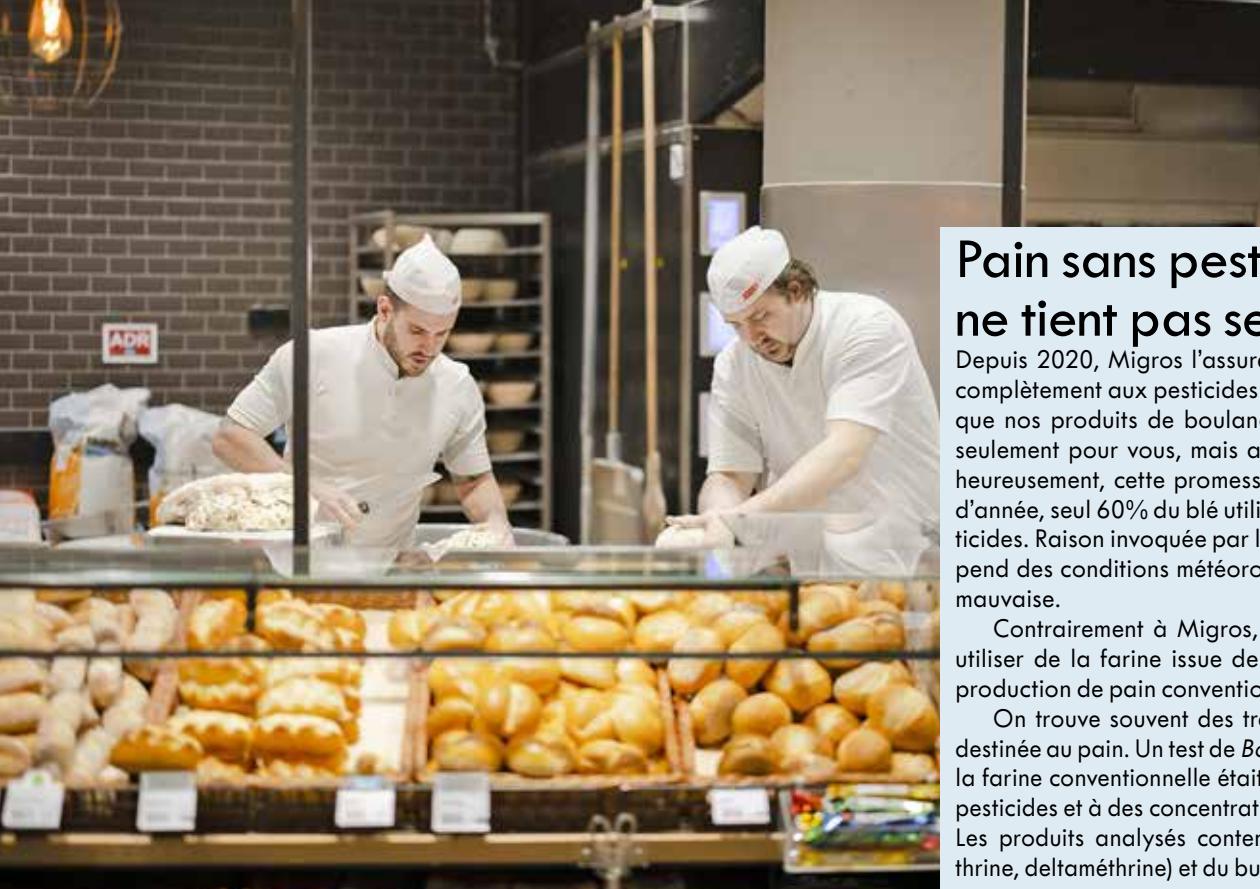
— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

021 310 01 36
8 h à 17 h
 info@bonasavoir.ch
 CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

021 310 01 37
 abo@bonasavoir.ch
 CP 240, 1001 Lausanne



Pain sans pesticides: Migros ne tient pas ses promesses

Depuis 2020, Migros l'assure: «D'ici 2023, nous renoncerons complètement aux pesticides dans la culture des céréales pour que nos produits de boulangerie continuent d'être bons non seulement pour vous, mais aussi pour l'environnement.» Malheureusement, cette promesse n'a pas été tenue. En ce début d'année, seul 60% du blé utilisé provenait de cultures sans pesticides. Raison invoquée par la Migros: la quantité récoltée dépend des conditions météorologiques et la récolte 2021 a été mauvaise.

Contrairement à Migros, Coop ne fait pas d'efforts pour utiliser de la farine issue de cultures sans pesticides dans la production de pain conventionnel et mise sur l'assortiment bio.

On trouve souvent des traces de pesticides dans la farine destinée au pain. Un test de *Bon à Savoir* a montré, en 2022, que la farine conventionnelle était plus souvent contaminée par des pesticides et à des concentrations plus élevées que la farine bio. Les produits analysés contenaient des insecticides (cyperméthrine, deltaméthrine) et du butoxyde de pipéronyle. *dm / pym*

Photos: Getty, Keystone

DES VIDÉOS VIRALES PRENNENT LE LOGO RAINFOREST POUR CIBLE

Bon à Savoir a reçu de nombreuses questions au sujet du logo Rainforest Alliance, cible de rumeurs inquiétantes. Des vidéos, devenues virales, évoquent la présence d'insectes dans les aliments et des liens suspects avec le milliardaire Bill Gates.

Qu'en est-il? Créé en 1987, ce label à la grenouille offre des garanties sur les conditions de travail et environnementales. Les produits l'arborent sont soit des aliments non transformés, soit des aliments contenant au moins un ingrédient certifié.

Les inquiétudes quant aux insectes renvoient à l'autorisation récente, en Europe, de la poudre de grillons dans les aliments. Pour rappel: la présence d'insecte doit obligatoirement être indiquée sur l'emballage (*Lire «Grillons et criquets doivent être signalés» sur bonasavoir.ch*). La fondation Bill et Melinda Gates a financé le label, une seule fois selon nos informations, en 2007, à hauteur de 5,3 millions de dollars.

Conseil: Le site suisse Labelinfo.ch permet de déchiffrer et comparer la fiabilité des certifications. *af / ld*



Vivre à découvert coûte plus cher

Les détenteurs de cartes de crédit qui paient leurs factures en retard ou en partie seulement devraient prendre garde. La Confédération a relevé à 14% la limite maximale des taux d'intérêt des crédits par découvert. Et les émetteurs de cartes de crédit en profitent. Swisscard, par exemple, informe actuellement ses clients de certains changements par email. Au tout dernier paragraphe, ceux-ci apprennent que le taux d'intérêt passera de 13% à 14% dès avril.

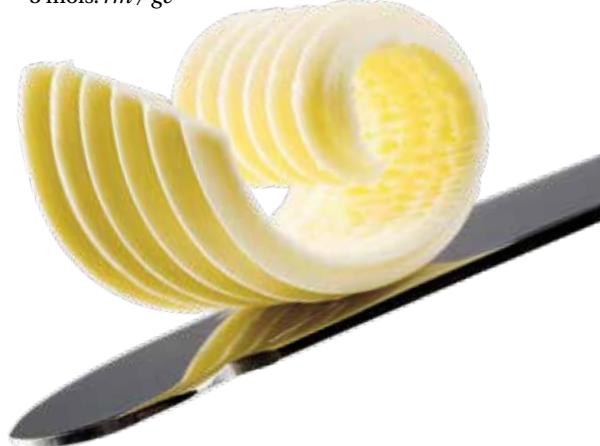
Chez UBS, Coop ou Cornercard (avec Bonuscard), les clients à découvert devront aussi payer 14% d'intérêts à partir du deuxième trimestre 2024. Banque Migros, n'applique pas un taux aussi élevé, mais elle le rehausse tout de même de 9,6% à 10,4%, bien qu'elle ait assuré, en août dernier, vouloir le maintenir au même niveau. Postfinance conserve un taux de 9,5% et Raiffeisen de 12%. *anj / gc*

BEURRE DÉCONGELÉ NON DÉCLARÉ

Le beurre que vous avez acheté a-t-il été congelé, puis décongelé? C'est le cas de milliers de tonnes vendues chaque année par les détaillants. Selon Coop, environ 10% des quantités écoulées sont concernées. Problème: souvent, rien ne l'indique sur l'emballage. Migros affirme que «la loi ne l'exige pas et que cela relève de l'appréciation du fournisseur». Coop omet la déclaration pour ses marques propres *Qualité & Prix* et *Prix Garantie*. Les produits bio portent la mention «contient du beurre surgelé» lorsqu'ils sont décongelés, comme l'exige Bio Suisse.

La loi n'oblige pas les fabricants à déclarer les produits décongelés s'il n'y a pas «d'effets qui nuisent à la sécurité». C'est le cas pour le beurre dans la limite de sa durée de conservation. Mais comme les consommateurs ne sont pas informés, beaucoup le congèlent. Mauvaise idée: il risque de rancir ou de devenir huileux et gras, selon Walter Bisig, ingénieur à l'Agroscope.

Conseil: si l'on veut congeler du beurre, acheter du beurre de choix - il n'aura pas été congelé avant - et ne pas l'y laisser plus de 3 mois. *rm / gc*





Keystone / Roger Müller

PRIX Notre panier de 36 produits bio coûte, chez Coop, 37% de plus que chez Lidl.

Les produits bio sont plus chers chez Coop

ALIMENTATION Tous les grands distributeurs ont baissé les prix de leurs articles bio. Mais, sur la facture, les écarts persistent et se creusent même. Notre comparatif montre que Lidl et Aldi sont plus avantageux. *Roger Müller / gc / seb*

Les étiquettes rouges dans les rayons des magasins Lidl ne passent pas inaperçues en ce moment. Le discounteur annonce, dans ses succursales et sur ses prospectus, qu'il a «durement réduit le prix de plus de 100 produits bio».

Mi-février, *Bon à Savoir* a fait ses courses chez Lidl, mais aussi chez Aldi, Coop et Migros. Nous avons comparé les prix de 36 produits alimentaires bio. Résultat: d'importantes économies sont possibles chez les deux hard discounters. Notre panier de produits bio a coûté 105.43 fr. chez Lidl, soit le prix le plus bas. Le total était à

peine plus élevé chez Aldi, avec 108.58 fr. A noter que les deux enseignes affichaient des prix identiques pour 23 des 36 articles.

La facture s'est révélée nettement plus salée du côté de la concurrence. Le même panier d'achats a coûté 135.38 fr. chez Migros, soit 28% de plus que chez Lidl. Chez Coop, il a atteint la somme de 144.19 fr. (37% de plus que chez Lidl).

Notre comparatif est basé sur les prix des produits bio sélectionnés indépendamment de leur marque, de leur origine et de leur qualité. *Bon à Savoir* évalue la qualité des produits lors de ses tests.

BAISSES DE PRIX DE 3 À 6%

En automne 2023, nos collègues alémaniques du magazine *K-Tipp* avaient déjà comparé les prix de 40 produits alimentaires bio. A l'époque aussi, c'est chez Lidl que le panier était le moins cher. Lors de notre récent relevé de prix, 36 des 40 produits étaient encore disponibles dans les quatre supermarchés. Nous avons pu constater que leurs prix ont globalement baissé aussi bien chez Migros et Coop que chez Aldi et Lidl. Sur les 36 articles des quatre enseignes que nous avons passés au crible (soit 144 produits en tout), 64 ont vu leur prix diminuer et 16 sont désormais plus chers.

Dans l'ensemble, les différences de prix entre Coop et Migros d'un côté, Aldi et Lidl, de l'autre, sont encore plus importantes cette année qu'en septembre dernier, pour les mêmes produits. Si Coop et Migros ont baissé leurs prix du bio respectivement de 4 et 3%, chez Aldi et Lidl, la baisse est de 6%.

LE LABEL BIO D'ALDI PLUS STRICT QUE LE BOURGEON

Coop et Migros justifient leurs prix notamment par les exigences plus strictes des labels bio suisses Bourgeon et Migros Bio par rapport aux labels bio européens. Les règles suisses prévoient que l'ensemble d'une exploitation productrice réponde aux critères bio et interdisent le recours à des colorants ou des arômes.

Concernant les produits suisses, toutefois, l'argument avancé par Coop et Migros ne tient pas. Ces articles sont au nombre de 12 sur les 36 de notre panier et ils répondent tous, au minimum, aux directives de Bio Suisse. Y compris chez Aldi et Lidl. Les consommateurs ne le savent pas forcément, car Bio Suisse refuse d'octroyer le Bourgeon à Aldi et Lidl (*lire «Un seul bio, plusieurs labels», sur [bonasavoir.ch](#)*).

Aldi, par exemple, vend des produits comme le beurre, les œufs, les yaourts, le fromage blanc, le lait, les oignons et les carottes sous son label, «retour aux sources». Le cahier des charges de ce dernier est plus strict que celui de Bio Suisse. Contrairement au Bourgeon, Aldi interdit l'utilisation d'antibiotiques, ce qui n'empêche pas ses produits d'être moins chers. Exemples à l'appui. Le lait entier portant le label «retour aux sources» coûte 1.79 fr. chez Aldi, tandis que le lait assorti du Bourgeon de Bio Suisse est vendu 1.95 fr. chez Coop. Les deux produits proviennent de la même laiterie: Biedermann à Bischofszell en Thurgovie.

Pour le tilsit à la crème, tant le produit d'Aldi que celui de Coop répondent aux normes de Bio Suisse. Selon l'emballage, les deux sont fabriqués chez Hardegger Käse AG à Jonschwil SG. Seule différence: les consommateurs paient 10 centimes de plus pour 200 g de Tilsit chez Coop, par rapport à Aldi.

Coop fait actuellement de la publicité autour de ses baisses de prix avec le slogan «Pour un préjugé de moins. Moins cher que vous ne le pensez». Ainsi, par exemple, la boisson aux amandes «Karma Bio Almond» coûte 3.25 fr. le litre au lieu de 3.35 fr. Cela reste nettement plus élevé que chez certains concurrents: une boisson aux amandes bio ne coûte que 1.89 fr. chez Lidl et Aldi. Ce n'est donc pas un préjugé, mais un fait: pour 28 des 36 aliments bio de notre panier, Coop pratique des prix plus élevés.



BOISSON AUX AMANDES

Prix baissé, et pourtant plus cher chez Coop que chez Aldi et Lidl.

Les prix de 36 articles bio. Lidl et Aldi sont les moins chers

	LIDL	ALDI	MIGROS	COOP	
FRUITS ET LÉGUMES					
Avocats	1 pièce	1.39 fr.	1.39 fr.	1.85 fr.	1.95 fr.
Bananes	1 kilo	2.69 fr.	2.69 fr.	2.95 fr.	3.20 fr.
Concombres	1 pièce	0.99 fr.	0.99 fr.	1.30 fr.	1.45 fr.
Carottes	1 kg	2.69 fr.	2.69 fr.	3.30 fr.	3.30 fr.
Courgettes	500 g	1.79 fr.	1.99 fr.	2.20 fr.	2.15 fr.
Oignons	500 g	1.99 fr.	1.99 fr.	2.50 fr.	2.50 fr.
Total fruits et légumes		11.54 fr.	11.74 fr.	14.10 fr.	14.55 fr.
BOISSONS/SIROP					
Sirop d'érable	250 ml	4.95 fr.	4.95 fr.	6.20 fr.	6.50 fr.
Thé froid	1l.	0.99 fr.	0.99 fr.	1.60 fr.	1.95 fr.
Jus d'orange pasteurisé	1l.	1.99 fr.	1.99 fr.	2.25 fr.	3.50 fr.
Jus de carotte pasteurisé	1l.	1.79 fr.	5.70 fr.	4.55 fr.	5.80 fr.
Sirop	500 ml	2.99 fr.	2.99 fr.	4.95 fr.	4.95 fr.
Lait drink végétalien avoine	1l.	1.79 fr.	1.79 fr.	2.10 fr.	2.95 fr.
Lait drink végétalien amande	1l.	1.89 fr.	1.89 fr.	3.35 fr. ¹	3.25 fr.
Total boissons/sirop		16.39 fr.	20.30 fr.	25.00 fr.	28.90 fr.
PRODUITS D'ORIGINE ANIMALE					
Beurre	200 g	4.19 fr.	4.19 fr.	4.23 fr.	4.23 fr.
Lait drink past.	1l.	1.79 fr.	1.79 fr.	1.90 fr.	1.95 fr.
Lait drink UHT	1l.	1.89 fr.	1.89 fr.	1.95 fr.	1.95 fr.
Œufs	6 pièces	4.69 fr.	4.69 fr.	5.30 fr.	5.30 fr.
Feta	200 g	2.99 fr.	2.99 fr.	4.27 fr.	4.89 fr.
Yogourt fraise	180 g	0.79 fr.	0.85 fr.	0.95 fr.	0.95 fr.
Yogourt nature (3,5%)	500 g	1.39 fr.	1.39 fr.	1.45 fr.	1.45 fr.
Séré maigre	500 g	2.58 fr.	2.70 fr.	2.80 fr.	2.80 fr.
Parmesan entier	200 g	5.99 fr.	5.99 fr.	7.50 fr.	6.30 fr. ²
Fromage tilsiter	200 g	3.79 fr.	3.79 fr.	3.90 fr.	3.89 fr.
Fromage râpé	200 g	3.59 fr.	3.59 fr.	5.58 fr.	5.58 fr.
Lait entier past.	1l.	1.79 fr.	1.79 fr.	1.90 fr.	1.95 fr.
Total produits d'origine animale		35.47 fr.	35.65 fr.	41.73 fr.	41.24 fr.
AUTRES					
Boulgour	500 g	1.95 fr.	1.97 fr.	3.95 fr.	4.30 fr.
Noix de cajou	200 g	3.19 fr.	3.16 fr.	4.67 fr.	4.67 fr.
Couscous	500 g	1.99 fr.	1.97 fr.	2.50 fr.	3.50 fr.
Miel	500 g	5.29 fr.	5.29 fr.	5.30 fr.	6.00 fr.
Café en grains	1 kg	15.98 fr.	14.99 fr.	14.00 fr. ²	16.95 fr.
Confiture d'abricot	500 g	3.75 fr.	3.73 fr.	5.57 fr.	5.60 fr.
Confiture de fraise	500 g	3.75 fr.	3.73 fr.	7.07 fr.	7.00 fr.
Amandes entières	200 g	3.00 fr.	2.65 fr.	4.60 fr.	3.80 fr.
Tomates hachées	400 g	1.19 fr.	1.05 fr.	1.60 fr.	1.95 fr.
Penne	500 g	1.19 fr.	1.19 fr.	2.25 fr.	2.95 fr.
Tofu nature	200 g	0.75 fr.	1.16 fr.	3.04 fr. ¹	2.78 fr. ¹
Total Autres		42.03 fr.	40.89 fr.	54.55 fr.	59.50 fr.
PRIX TOTAL		105.43 fr.	108.58 fr.	135.38 fr.	144.19 fr.
Supplément par rapport à Lidl			3.15 fr.	29.95 fr.	38.76 fr.
Déférence			3%	28%	37%
Prix en septembre 2023 ³		112.06 fr.	114.91 fr.	140.13 fr.	150.58 fr.
Baisse des prix septembre-février		6.63 fr.	6.32 fr.	4.75 fr.	6.40 fr.
Pourcentage de baisse		6%	6%	3%	4%

Prix relevés le 12 février 2024. Notre comparatif est basé sur les prix des produits bio les moins chers indépendamment de leur marque, de leur origine et de leur qualité. Bon à Savoir évalue la qualité des produits lors de ses tests.

En cas d'emballage de taille différente, le prix a été adapté à la quantité comparée. ¹ Les produits M-Budget et

Prix Garantie contiennent des ingrédients bio, mais ils n'ont pas été retenus car ils ne sont pas vendus comme produits bio.

² Prix promotionnels. ³ Selon le relevé effectué par notre partenaire K-Tipp pour les mêmes articles.



Getty

FRAIS Une lectrice a économisé 200 fr. par an en faisant valoir ses droits.

«Hausse générale des coûts»: un prétexte à contester

LOYER Une lectrice vaudoise s'est opposée à son augmentation de loyer, avec l'aide de notre Service juridique. Elle a lancé une procédure de contestation et a obtenu gain de cause. *Amélie Fasel*

«**D**ois-je accepter la hausse de mon loyer?» Cette question revient fréquemment auprès du Service juridique de *Bon à Savoir*. Berta, une lectrice yverdonnoise, a ainsi demandé conseil en juin dernier.

Sur les trois motifs avancés par son propriétaire pour justifier la hausse, elle pouvait en contester un: l'«augmentation générale des coûts», facturée 16.40 fr. par mois (196.80 fr. par an). Il ne s'agit pas, ici, des frais de chauffage ou de frais accessoires, mais des coûts d'entretien et d'exploitation généraux de l'immeuble. Ils sont généralement compris dans le loyer (eau froide, électricité générale, conciergerie, entretien, impôts, etc.).

Les bailleurs peuvent répercuter la hausse de ces coûts d'exploitation sur le loyer, mais celle-ci est très souvent contestable. Pour se faciliter la tâche, les gérances se basent en principe sur des forfaits généraux, souvent plus élevés que la réalité. Les locataires peuvent contester ce calcul facilité en demandant

au propriétaire d'indiquer les frais réels. Si le bailleur n'est pas en mesure de justifier la hausse, chiffres à l'appui, le locataire peut exiger son annulation.

Sur les conseils de nos juristes, Berta a donc entamé une procédure de contestation auprès de la préfecture du Jura-Nord vaudois... et elle a obtenu gain de cause. Elle économise ainsi presque deux cents francs par an.

CONSEILS

Voici la marche à suivre pour contester une hausse de loyer.

- Les locataires peuvent saisir la commission de conciliation dans les 30 jours suivant la réception du courrier annonçant l'augmentation (*retrouvez la lettre type adaptée sur [bonasavoir.ch](#)*).
- La requête doit être datée et signée par tous les titulaires du bail, indiquer l'identité du propriétaire et être accompagnée d'une copie des pièces utiles. Vous pouvez contacter l'ASLOCA pour vous accompagner dans cette démarche.

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

50% DE PLUS, 10 CM DE MOINS

Avoir du détachant chez soi, ça peut toujours servir. Chantal, une lectrice de Lausanne, s'est laissé tenter par une boîte de Vanish Oxy Action en poudre, vendue chez Denner. L'emballage affichait en lettres majuscules un supplément de 50%. Avec moitié plus de produit, on devrait en avoir pour son argent. Sauf qu'une fois la boîte ouverte, Chantal déchante. Certes, le récipient rose de la célèbre marque est plus grand qu'à l'accoutumée. Mais il contient surtout du vide. De l'air, du vent, sur une hauteur de 9,5 cm – mesure à l'appui! Résultat: un supplément de déchets d'emballage inutiles, regrette notre lectrice, et une offre qui s'apparente à de la poudre aux yeux. Reckitt, multinationale propriétaire de la marque Vanish, s'en défend: la masse du détachant pourrait s'être compactée lors du transport, explique l'entreprise, qui rappelle que tous les produits Vanish sont légalement tenus de préciser sur l'emballage leur contenu. Dans notre cas, le poids y est, mais en police de caractères bien plus petite que pour le «50% extra» du supplément promotionnel. *gc*

CHAPEAU!

SKIWATCH REMPLACÉE EN UN TEMPS RECORD

Avec elle, plus besoin d'enlever ses gants au beau milieu des pistes enneigées. La skiwatch donne l'heure et se fixe directement sur un bâton de ski. En plus, elle affiche la température ambiante. Philippe Winzenried, de Cugy (VD), a très vite adopté ce petit gadget reçu en cadeau à Noël 2022. «Fin décembre 2023, je perds le cadran et ma skiwatch est inutilisable», explique notre lecteur, qui se tourne alors vers l'entreprise du même nom, à Nyon: «Lundi 8 janvier 9h28, j'écris un mail pour expliquer le problème. A 10h05, je reçois une réponse positive.» Le lendemain, une nouvelle skiwatch est livrée dans sa boîte aux lettres. «Qui dit mieux?», s'enthousiasme l'amateur de glisse vaudois, prêt à décerner une médaille d'or pour tant de rapidité et d'efficacité.

LUMINEUX MODE D'EMPLOI

Vingt ans de bons et loyaux services. Le congélateur de Gérald Fragnière, de Sion (VS), n'a pas flanché malgré son grand âge. Mais un témoignage lumineux s'est soudainement activé. Intrigué, notre lecteur cherche à mettre la main sur le mode d'emploi de l'appareil pour identifier le message. Bredouille, il s'adresse au fabricant, Electrolux. Dès le lendemain, lui parvient un email avec ledit manuel. De quoi rassurer notre lecteur: le document confirme qu'il a eu le bon réflexe en modifiant un peu la température de l'appareil. Le voyant lumineux indiquait simplement que celle-ci n'était pas optimale. Les affaires continuent donc pour le vaillant congélateur. *gc*



Gatty

CHEMISES Pour la plupart des fers, la qualité du repassage n'a obtenu que la mention «satisfaisant» sur cette tâche ingrate.

Un seul convient bien pour les chemises

TERS À REPASSER Avec quelle efficacité les fers à vapeur éliminent-ils les plis sur les vêtements? Le test de Bon à Savoir le montre: les bons modèles ne sont disponibles qu'à partir de 70 fr. environ. Mais si vous ne repassez qu'occasionnellement, vous pouvez obtenir un appareil correct pour beaucoup moins cher. *Lukas Bertschi / af*

Lorsqu'on repasse, on compte sur son fer pour éliminer beaucoup de plis avec un minimum d'efforts et de temps. Bon à Savoir a fait examiner en laboratoire dix fers à repasser fréquemment vendus. Résultat: seuls les modèles de Tefal et de Braun

ont obtenu une bonne note globale.

Le fer à repasser *Texstyle 7 Pro* de Braun a obtenu des résultats légèrement meilleurs que le modèle *Easygliss Plus* de Tefal pour le repassage des jupes en polyester et des pantalons en lin. Mais pour les

chemises en coton, l'appareil de Braun n'a qu'obtenu la note «satisfaisant». Le modèle Tefal est le seul qui a permis aux experts de repasser les chemises correctement. L'appareil a produit beaucoup de vapeur et réparti la température sur toute la surface.

Achetés respectivement 70 fr. et 81 fr., les deux meilleurs appareils sont relativement chers. Et aucun des appareils parmi les meilleur marché n'a obtenu de bonne note globale dans notre test. C'était

Lire la suite en page 10 ➤

► Suite de la page 9

déjà le cas lors de notre pointage il y a six ans (*lire «Pour un résultat impeccable, il faudra repasser!» sur [bonasavoir.ch](#)*).

24 FR. POUR UN MODÈLE ACCEPTABLE

Les personnes qui ne repassent qu'occasionnellement s'en sortiront plutôt bien avec le *Classic Steam i5521* de Trisa, qui coûte seulement 23.90 fr. Ce modèle était au top pour la répartition de la température sur la surface de repassage et suffisant pour la qualité de repassage.

Les deux modèles les moins chers du test se sont retrouvés à la dernière place. Chez Fust, le *DB 805* de la marque Primotecq a obtenu un résultat passable lors du test pratique.

Problème: la semelle a rapidement présenté des rayures importantes. Fust répond que son produit a obtenu de meilleurs ré-

sultats lors de ses propres tests de résistance aux rayures. Mais des adaptations seront examinées.

Le fer à repasser *DB 6003 CB* de Bomann a échoué au test de robustesse: des parties de l'appareil se sont cassées après une chute. Selon les experts, le fer était tellement endommagé qu'il n'a pas pu être réutilisé.

DÉFROISSAGE INSATISFAISANT

Le laboratoire a également évalué si des vêtements suspendus devant le fer à repasser pouvaient être rafraîchis par des jets de vapeur à faible distance, de manière à faire disparaître les parties froissées. Aucun des fers à repasser testés n'y est parvenu, car les modèles ne produisaient pas assez de vapeur.

Pour rafraîchir des chemises ou des jupes avec cette technique, il vaut mieux utiliser une centrale à vapeur. Contrairement aux fers à repasser ordinaires, les stations de repassage, nettement plus chères,

Conseils

Acheter le bon fer et l'utiliser au mieux

- L'appareil doit bien tenir en main. Il faut prendre en compte la taille de la poignée, le poids et l'emplacement des boutons. Les appareils légers sont plus agréables à porter et à soulever que les fers plus lourds, mais il faudra toutefois exercer plus de pression pour que le repassage se fasse correctement.
- Les vêtements délicats doivent être repassés tant qu'ils sont encore humides. Les plis disparaissent alors déjà à basse température. Cela permet d'économiser de l'électricité: l'humidité résiduelle du linge produit de la vapeur, ce qui permet de réduire le débit de vapeur de l'appareil.
- Pour les tissus sombres et synthétiques, placer un chiffon entre le textile et le fer à repasser permet d'éviter l'apparition de brillances indésirables.

disposent d'un réservoir d'eau séparé d'une capacité allant jusqu'à deux litres.

Il existe une alternative simple: suspendre les textiles à un cintre

dans la salle de bain pendant que l'on prend une douche chaude. La vapeur peut défroisser les vêtements, mais il faut veiller à ce qu'il n'y ait pas d'eau sur le tissu.



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	TEFAL	BRAUN	PHILIPS	MIOSTAR
Désignation	Easygliss Plus FV573S0	Texstyle 7 Pro SI7042GR	5000 series DST5020/21	Steam 7060
Acheté chez	Coop City ¹¹	nettoshop.ch ^{4,5}	digitec.ch ^{6,7,11}	M-electronics ⁸
Prix payé	69.95 fr.	81 fr.	69 fr.	69.95 fr.
1. Test pratique sur la qualité du repassage	4.8	4.8	4.7	4.5
→ Chemise (coton)	50% ²	4.8	4.6	4.5
→ Pantalon (lin)	30% ²	4.8	4.9	4.8
→ Jupe (polyester)	10% ²	4.9	5.1	5.1
→ Effort à fournir	10% ²	5.1	5.2	5.2
2. Examens techniques	5.1	4.8	4.8	5.1
→ Quantité de vapeur	55% ²	5	4.4	4.6
→ Robustesse	35% ²	5.4	5.5	5.2
→ Répartition de la température	10% ²	5	4	4
3. Manipulation	4.6	4.4	4.5	4.7
Note finale	4.9	4.8	4.7	4.7
Appréciation	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.
Egalement disponible chez:

¹ Pondération pour la note finale.

² Pondération interne au critère.

³ Si la note partielle de robustesse est insatisfaisante, la note glo-

⁴ Coop City; ⁵ Fust; ⁶ Media-Markt; ⁷ Manor; ⁸ migros.ch; ⁹ Jumbo; ¹⁰ Interdiscount; ¹¹ Boutiques en ligne.

Planches à repasser**Des supports stables
à partir de 50 francs**

Pour défroisser, il faut non seulement un fer à repasser, mais aussi un bon support. Ces six planches à repasser ont fait leurs preuves lors du test de nos confrères alémaniques. Ainsi, la table à repasser Mood (achetée chez Jumbo) pour près de 50 fr. a obtenu des résultats presque aussi bons que la table à repasser Brabantia B, gagnante du test, à 84 fr. (disponible chez Galaxus). Les deux modèles ont convaincu lors du test pratique et se sont révélés très stables.

Résultat «très bon»

Brabantia Table à repasser B
(84.20 fr., Galaxus.ch)

**TRÈS BON**

RÉSULTAT
La table à repasser Brabantia, à 84 francs, donne entière satisfaction.

Résultat «bon»

- Mood table à repasser (49.95 fr., Jumbo)
- Laurastar Comfortboard Lips (106 fr., Galaxus.ch)
- Migros Basic (49.95 fr., Migros)
- Vileda Neo (69.95 fr., Obi)
- Leifheit Air Board Express L Solid (81.60 fr., Nettoshop.ch)

En détail**Les critères du test**

Les experts du laboratoire français CTTN-Iren ont testé dix fers à vapeur pour *Bon à Savoir*, selon les critères suivants:

1. Qualité du repassage

Les experts ont lavé des chemises en coton pour hommes, des jupes en fibres synthétiques et des pantalons selon les instructions d'entretien. Ils ont fait sécher les chemises et les pantalons au sèche-linge, les jupes à l'air libre. Ils ont ensuite lissé neuf vêtements avec chaque fer à repasser. Trois experts ont ensuite évalué la qualité du repassage et l'effort fourni. Par ailleurs, ils ont rafraîchi les jupes sur des cintres avec des coups de vapeur et ont évalué le résultat.

2. Tests techniques

Le laboratoire a testé la répartition de la température sur la surface du fer, le débit de vapeur par minute et la sensibilité de la semelle du fer aux rayures lors du passage d'éponges Scotch. Les appareils devaient aussi pouvoir résister à une chute de 90 centimètres de hauteur sur un sol dur.

3. Manipulation

Les experts ont évalué les réglages de la température et de la vapeur, le remplissage du réservoir et la lecture du niveau d'eau. En outre, le fer à repasser devait être agréable à la prise en main et les indicateurs de contrôle bien visibles. Les tests ont également porté sur les propriétés de glisse, le nettoyage et le risque de blessure.



SATRAP	PRIMA VISTA	PHILIPS	TRISA	PRIMOTECQ	BOMANN
Ferru BE4 2200	Fer à repasser 2200W	Easy Speed GC1750	Classic Steam i5521	DB 805	DB 6003 CB
Coop ⁹	Landi	brack.ch ^{5, 6, 7, 10, 11}	digitec.ch ^{5, 11}	Fust	digitec.ch ¹¹
69.95 fr.	29.95 fr.	32.90 fr.	23.90 fr.	19.95 fr.	20 fr.
4.5	4.6	4.5	4.5	4.6	4.3
4.4	4.3	4.4	4.3	4.5	4.2
4.7	4.9	4.4	4.6	4.7	4.5
4.7	5.2	4.8	4.9	5.2	4.7
4.3	4.2	5	4.7	4.4	3.8
4.9	4.4	4.6	4.4	4.2	3.8
4.7	4	4.5	4	4.5	3.6
5.3	5.1	4.9	4.6	3.9	3.8
5	4	4	6	4	5
4.5	4.3	4.3	4.2	4.3	4.3
4.6	4.5	4.5	4.4	3.9³	3.8³
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

bale ne peut pas être meilleure.

Test réalisé en partenariat avec *K-Tipp*.

Des problèmes avec votre chauffage au sol?

Une analyse vous apporte de la clarté.



Les chauffages au sol vieux de plus de 35 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

RÉSERVER UNE ANALYSE PRÉVENTIVE

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à CHF 380.– (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA, lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2024



Veuillez renvoyer le talon ou appeler

Naef GROUP

Route du Pré-du-Bruit 1, 1844 Villeneuve

Tél.: +41 24 466 15 90

Adresse e-mail: info@naef-group.com

www.chauffageausol.ch



LES CONDUITES SE FRAGILISENT

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'enrassent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

DES SOLS FROIDS. QUE FAIRE?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.

DE LA CLARTÉ GRÂCE À L'ANALYSE

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

COUCHE PROTECTRICE

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

ASSAINIR AU LIEU DE RINCER

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.



Scannez le QR-Code et demandez un entretien conseil sans engagement.

10 ANS DE GARANTIE

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



ÉCONOMIES Si aucun générique n'est disponible, demandez au pharmacien une confirmation par écrit à l'attention de votre caisse maladie. Vous aurez moins à payer de votre poche.

Pénurie de génériques: comment éviter d'alourdir sa facture?

MÉDICAMENTS La part payée en pharmacie par le patient pour des remèdes originaux a augmenté. Les génériques constituent une alternative avantageuse... Mais ils sont souvent en rupture de stock. *Anja Schelbert / gc*

La rengaine est la même dans de nombreuses pharmacies: de plus en plus de médicaments sont en rupture de stock. La situation touche tout particulièrement les génériques. Ces copies de médicaments originaux contenant la même substance active ont l'avantage d'être beaucoup moins chers. Mais, lorsqu'ils sont indisponibles, les patients n'ont d'autre choix que de se rabattre sur les originaux. Des médicaments facturés encore plus lourdement depuis le début de l'année.

Jusqu'à fin 2023, la quote-part payée de la poche des assurés pour les préparations originales au catalogue de l'assurance de base était de 20%. Elle s'élève désormais à 40%, comme l'a décidé le Conseil fédéral. Pour les génériques, la part que les patients doivent payer eux-mêmes reste à 10%.

SURCOÛT DE 1000 FR.

Fin janvier, Intergenerika, faîtière des fabricants de génériques, a vérifié la disponibilité de 122 médicaments génériques en pharmacie. Résultat: seuls 57 d'entre eux peuvent être fournis sans problème. Selon Intergenerika, 63 médicaments génériques

sont temporairement indisponibles dans de nombreuses pharmacies.

Pour deux traitements, aucun générique n'est actuellement disponible en Suisse. Il s'agit, entre autres, de la préparation originale Gilenya, un médicament très répandu contre la sclérose en plaques. Une boîte de 28 comprimés pelliculés coûte 1454.05 fr. A titre de comparaison, le prix du générique Fingolimod, coûterait 453.70 fr. Soit plus de 1000 fr. de moins.

VÉRIFIER LA QUOTE-PART

Que peuvent faire les patients obligés de se procurer en pharmacie un médicament original, plus cher, en l'absence d'un générique? L'Office fédéral de la santé publique répond: «La seule possibilité est de vérifier le décompte produit par la caisse maladie.» Les assureurs maladie ne devraient débiter que la quote-part du générique indisponible, soit 10%.

Conseil: Lors de l'achat d'une préparation originale, les patients devraient se faire confirmer par écrit par la pharmacie ou le médecin qu'aucun générique n'était disponible.

Quand la régie facture des frais abusifs

BAIL Quitter son logement de manière anticipée ne justifie aucunement les «indemnités forfaitaires» parfois appliquées. Elles sont illégales et peuvent être contestées. *Silvia Diaz*

La pratique a la vie dure. Elle est pourtant illégale. Des locataires s'étonnent régulièrement auprès de notre service juridique de recevoir une facture de l'ordre de 80 fr. à 200 fr. parce qu'ils quittent leur logement de manière anticipée. Peu importe qu'ils aient déjà ou non trouvé un repreneur: la régie les presse de passer à la caisse. Ces frais figurent parfois directement dans le contrat de bail.

CONTESTER SANS HÉSITER

Le Tribunal fédéral l'a confirmé sans ambiguïté. Cette «indemnité forfaitaire» est illicite. Si l'obligation de la payer figure en toutes lettres dans le contrat, la clause est nulle. Le locataire a le droit de résilier le bail de manière anticipée s'il présente un repreneur solvable. Et les démarches de relocation ne donnent dans ce cas pas plus de travail au bailleur qu'en cas de résiliation ordinaire. Il ne faut donc pas hésiter à contester ces frais. Une simple lettre adressée à la régie suffit d'ailleurs souvent à faire annuler la facture.

Contactez-nous

Votre régie vous a facturé des frais de résiliation anticipée lors de votre déménagement? Votre témoignage nous intéresse. Prenez contact avec notre service juridique: bonasavoir.ch/contact



Les prix s'envolent, les labels déçoivent

BOIS IKEA Un label vert ne garantit pas l'origine durable du bois roumain ou russe d'Ikea. Seule certitude: les prix des meubles, eux, ont bondi depuis 2022, et demeurent élevés. *Gilles D'Andrès*

Dans le magasin Ikea d'Aubonne, les panneaux XXL rouges et jaunes vantent les réductions de prix et les pancartes vertes sou-

lignent l'origine durable du bois. Des promesses à prendre avec beaucoup de pinettes. *Bon à Savoir* a enquêté sur le plus grand consommateur de bois au monde.

❶ Les prix ont explosé...

Plus de la moitié du bois des meubles Ikea vient d'Europe de l'Est. Les coûts moins élevés de ces pays dans la chaîne de production n'ont pas empêché les prix de vente de décoller en quelques années. Des meubles identiques, fabriqués avec du bois massif de pays de l'Est, se sont renchéris de plus de 30%. Certaines hausses vont jusqu'à 100%. Exemples de taille:

- La commode RAST, passée de 29.95 fr. à 59.95 fr. (+100%)
- L'étagère VILTO, passée de 59.95 fr. à 119.95 fr. (+100%)

Mais aussi: le tabouret de bar slovène ou russe NILSOLLE (+75%, à 69.95 fr.); la chaise en bois roumain ou russe NORRARYD (+43%, à 99.95 fr.); le lit bébé SMÅGÖRA (+30%, à 129 fr.); la chaise junior AGAM (+40%, à 69.95 fr.) ou le tabouret VILTO (+67%, à 49.95fr.).

La plupart des augmentations datent de 2022, en raison de la hausse des coûts de transport et de matières premières.

... ET RESTENT PLUS ÉLEVÉS

Depuis cet automne, Ikea annonce en grande pompe des réductions de prix durables. Mais, sur des dizaines de produits examinés, *Bon à Savoir* n'a trouvé qu'une

poignée de meubles en bois massif au même tarif qu'avant la vague de hausses de 2022. En magasin, les articles avec un panneau rouge *Prix réduit pour toi* restent en réalité plus chers que le prix avant le pic. C'est le cas de l'étagère HEJNE, dont le prix a baissé de 69.95 fr. à 59.95 fr. En 2020, elle coûtait 35.95 fr. seulement. Idem pour d'autres meubles (*lire «Plus chers qu'en 2020»*).

«Les prix d'approvisionnement restent nettement supérieurs au niveau d'il y a trois ans, avant la pandémie, la guerre et l'inflation», justifie Ikea. La pandémie a, certes, chamboulé le marché et entraîné des pénuries. Mais elle a surtout dopé les ventes dans l'aménagement d'intérieur. Après de bons résultats en 2022, Ikea Suisse affiche des ventes record en 2023. Et le groupe Ingka (plus de 90% du chiffre d'affaires d'Ikea) a quintuplé son bénéfice par rapport à 2022.

Des observateurs avertis interprètent différemment le fait que les prix de vente restent élevés malgré l'emballage. «Une fois que l'on s'est assuré une certaine marge, difficile d'y renoncer entièrement», note un expert du marché du meuble souhaitant rester anonyme.

Conseil

Distinguer les différentes qualités FSC en magasin

Des emballages aux jouets, en passant par les meubles, un label FSC 100% vaut mieux qu'un FSC Mix. Et un FSC Mix vaut lui-même mieux que rien du tout.

⇒ Chez Ikea

La plupart du bois chez Ikea est certifié FSC. Mais ce label comporte des sous-catégories. Le **FSC 100%** garantirait une provenance uniquement de forêts certifiées. Pour le **FSC Mix**, seule une partie de ce bois provient de forêts certifiées. A l'achat, le client ne peut

savoir si son meuble est constitué de FSC Mix ou de FSC 100% car le logo n'est pas apposé directement sur le produit.

⇒ Dans les magasins en général

Privilégier la **déclaration d'origine suisse** ou repérer le **label BOIS SUISSE**. Mais cette garantie a un coût. Quant aux labels FSC et PEFC, s'ils sont apposés directement sur les produits, ils sont davantage dignes de confiance lorsque le bois provient de pays occidentaux.



⚠ «FSC échoue à combattre la déforestation»

Le bois d'Ikea est «à 97,8% certifié Forest Stewardship Council», soit labellisé FSC. Cela garantirait que le matériau provient de forêts gérées de manière durable. Le label fait toutefois l'objet de vives critiques. Plusieurs investigations ont démontré que du bois FSC pouvait provenir de coupes illégales.

Bon à Savoir a enquêté sur les forêts des Carpates, véritable poumon d'Europe. Dans la base de données de FSC figurent des noms de sociétés connues pour avoir fait commerce de bois illégal entre 2017 et 2022. Ces firmes étaient des fournisseurs ou sous-traitants d'Ikea au moment des faits, avant que le géant suédois ne s'en distancie, à la suite de ces révélations. En Roumanie et en Ukraine, les entreprises Plimob, Kastamonu, VGSM ou Kronospan viennent de voir leurs sigles FSC reconduits. Elles sont toutes porteuses du label depuis au moins dix ans, sans interruption.

Interrogé, le label FSC international botte en touche: «Le processus de certification et sa gestion sont assurés par des organismes de certification accrédités.» Le financement des audits fait d'ailleurs l'objet de critiques: les sociétés menant les contrôles annuels sont payées précisément par les entités qu'elles examinent. Un conflit d'intérêt majeur, malgré les normes éthiques que le FSC tente d'imposer à ces organismes.

Le WWF, célèbre ONG de défense de la biodiversité membre de FSC, concède: il y a, de par le monde, «des brebis galeuses qui veulent abuser du label». L'ONG assure qu'il s'agit d'«exceptions».

Difficile à croire: le fonctionnement du label continue de décevoir, à large échelle. Greenpeace a retiré sa qualité de membre en 2018, considérant que le FSC ne peut plus assurer l'achat de produits forestiers durables. En 2024, en Estonie, cinq ONG ont claqué la porte parce que le FSC «échoue à combattre la déforestation».

➡ Abus répétés dans les Carpates

Des documents cosignés par Ikea et le WWF continuent de vanter la certification croissante de forêts des pays de l'Est et le respect de la biodiversité. Cela malgré les révélations sur le bois illégal en Roumanie, Ukraine, Russie ou encore Biélorussie. Près de la moitié du bois coupé en 2019 l'était illégalement en Roumanie, selon un rapport de son gouvernement. Qu'en est-il des 50 000 hectares de forêts certifiés, et émettues aux quatre coins du pays, d'Ikea? Notre magazine a épulé les audits FSC de 2021 à 2023 sur ces terrains.

Les contrôles, une fois par an sur deux à trois jours, couvrent peu de surface et sont, la plupart du temps, annoncés. Même ainsi, les rapports font part d'irrégularités: dégâts sur des arbres non exploités, coupes rases, formation de fossés avec danger d'érosion, plainte concernant des signes d'exploitation illégale... Un délai est donné pour corriger les manques, la certification n'est jamais remise en cause.

Ces constats rejoignent ceux de l'ONG roumaine Agent Green qui a documenté des coupes intensives dans des zones protégées, avec des arbres anciens de grande valeur. Par exemple, dans la forêt de Penteleu, un site européen classé où vivent ours, lynx et loups. «La plupart du temps, les infractions ne sont pas détectées, ou alors la loi est contournée», déplore Ines Gavrilut du Fonds Bruno Manser. L'ONG annonce une nouvelle enquête au printemps, portant sur les forêts d'Ikea et celles d'autres fournisseurs.

Plus chers qu'en 2020



+50%

Prix réduit pour toi
HEMNES
Table de chevet
CHF 59.95
Prix d'avant: CHF 69.95



+25%

SNIGLAR
Table à langer
CHF 49.95



+16,7%

Prix réduit pour toi
EKEDALEN
Chaise
CHF 69.95
Prix d'avant: CHF 79.95

Prix 2020: 39.95 fr.

Prix 2020: 59.95 fr.

Declaration du bois inutile

Bon à Savoir a vérifié la déclaration d'origine obligatoire pour le bois massif d'une douzaine de produits au magasin Ikea d'Aubonne. Par le passé, l'entreprise a été dénoncée par une ONG, le Fonds Bruno Manser pour ses manquements systématiques. En 2021, les procédures pénales ont été abandonnées par le Département fédéral de l'Economie. Ikea a promis de corriger le tir et n'a pas dû payer l'amende prévue par la loi pour les infractions constatées.

Résultat de notre recherche: à deux exceptions près, des autocollants et des QR codes donnaient bien ces indications. Pour la chaise et le lit bébé mal indiqués, Ikea explique qu'il s'agit d'oublis, inévitables, de la part du personnel.

De manière générale, le contenu des déclarations d'origine laisse toujours à désirer en magasin. Sur les autocollants, on trouve souvent une longue liste de régions du globe. La

pratique est légale, mais rend l'information insignifiante.

Exemple: Origine de la table de rangement FJÄLLBO en pin. *Amérique du Sud, Europe de l'Est, Scandinavie, Nouvelle-Zélande, Péninsule ibérique, Pays baltes, Europe de l'Ouest.*

En scannant un petit QR code au dos de l'étiquette, en magasin, on peut lire *Allemagne, Finlande, Russie* comme pays de récolte. Encore faut-il avoir la curiosité de le vérifier. Et le code QR ne figure pas sur tous les produits.

Pour Ikea, ces déclarations d'origine collective, qui couvrent parfois la moitié du globe, sont «la conséquence des chaînes d'approvisionnement d'aujourd'hui», avec des fournisseurs de pays différents. L'entreprise assure ne rien vouloir cacher: «Nous pouvons vous dire exactement d'où vient chaque produit que nous vendons et quel bois est utilisé.» Une information qui serait plus utile directement en magasin.



Le calculateur d'aides sociales des Romands disparaît

JESTIME.CH Le site permettant d'estimer – de manière simple – son droit à des prestations sociales jette l'éponge, faute de soutien des cantons. *Geneviève Comby*

En deux ans d'existence, le site Jestime.ch a reçu plus de 4000 demandes. En quelques clics, il permettait à n'importe qui, en Suisse romande, de connaître son droit à des prestations sociales: subventions d'assurance maladie, aide sociale ou prestations complémentaires. Mais la plateforme vient de cesser son activité, comme l'annonçait récemment la RTS. En cause? L'absence de soutien des cantons.

Lauréat d'un concours de la fondation Gebert Ruf, ce projet émane de deux hautes écoles romandes (HETSL et HEG ARC). Pour être efficace et pérenne, le site avait besoin d'une participation active des cantons romands, en termes de partage d'informations et de financement (40 000 fr. par an). Il n'a obtenu ni l'un, ni l'autre.

CANTONS PEU COOPÉRATIFS

On estime pourtant qu'en Suisse, une personne sur quatre ayant droit à une aide sociale ne la réclame pas. «Notre but n'était pas de nous substituer à l'Etat, mais de permettre aux gens de réaliser une estimation anonyme depuis chez eux, sans avoir à prendre un, voire plusieurs rendez-vous auprès des services compétents de leur canton», précise Jean-Pierre Tabin, un des initiateurs du projet et professeur hono-

raire à la HETSL. La démarche devait rester simple et s'appuyer sur un document: sa déclaration d'impôt.

Du côté des cantons, l'accueil a été pour le moins mitigé, dès le début, selon Jean-Pierre Tabin qui décrit une attitude très peu coopérative, marquée notamment par la crainte d'être débordés de demandes.

L'OBJECTIF: FIABLE À 50 FR. PRÈS

Interpellée, la Conférence latine des affaires sanitaires et sociales (CLASS) voit trop de défauts au site Jestime.ch. Notamment des résultats erronés. Sauf que, rappelle Jean-Pierre Tabin, les cantons ne les ont pas documentés et n'ont pas fourni les informations qui auraient permis de rendre le calculateur plus pertinent. «Nous n'avons jamais prétendu à l'exactitude, mais nous avions tout de même l'objectif d'être fiable à plus ou moins 50 fr. près. Pour cela, nous avions notamment besoin de 'cas test', anonymisés, de mises à jour en temps réel des différents règlements et dispositifs, qui ne sont pas toujours accessibles en ligne.»

Autre argument avancé par les cantons: la fracture numérique. Certaines populations, particulièrement parmi les plus précaires, n'auraient pas les compétences numériques nécessaires. Depuis, pourtant, Genève a créé son propre calculateur en ligne.

Les voitures les

AUTOMOBILE L'Audi A3, la Mercedes Classe A et la VW Golf font partie des voitures les plus appréciées des Suisses, aussi en tant qu'occasions. Les chiffres des contrôles techniques effectués ces trois dernières années montrent qu'elles sont très fiables.

Eric Breitinger / Petar Marjanovic / seb

La VW Golf est la voiture de tourisme la plus populaire dans notre pays avec près de 179 000 véhicules en circulation. Elle devance la Skoda Octavia (115 000) et la VW Polo (92 000). Nous avons voulu déterminer si les dix voitures les plus vendues dans notre pays sont fiables. Pour le savoir, nous avons analysé les statistiques établies entre juillet 2020 et juin 2023 par l'organisme responsable des contrôles techniques en Allemagne (TÜV). Il examine 10 millions de véhicules à moteur chaque année. En règle générale, les voitures doivent être expertisées tous les deux ans. Dans leur rapport annuel, les experts du TÜV relèvent les défauts constatés de quelque 220 modèles dans cinq catégories d'âge, allant de deux à trois ans jusqu'à dix à onze ans.

AUDI A3: LA PLUS FIABLE

L'Audi A3 est le modèle qui connaît le moins de problèmes parmi les dix voitures préférées des Suisses. Les contrôles du TÜV montrent qu'une A3 sur dix seulement présente des défauts importants nécessitant une réparation (*voir tableau*). Les experts ont attribué de très bonnes notes aux suspensions d'essieu et à la direction. Les flexibles et les conduites de freins reçoivent également de bonnes à très bonnes notes. L'éclairage de l'Audi A3 se distingue aussi: les feux de croisement et les autres feux ne présentent guère de problèmes lors des expertises. Lorsque des défauts sont constatés, elles concernent le plus souvent des fuites d'huile, les ressorts d'essieu et les suspensions.

MERCEDES CLASSE A: TRÈS BIEN JUSQU'À 8 ANS

La Mercedes-Benz Classe A arrive en deuxième position. Elle est quasiment aussi fiable que l'Audi A3, avec 10,3% des véhicules expertisés présentant un défaut important, contre 10,1% pour l'A3. Les experts du TÜV ont été particulièrement convaincus par la fiabilité du système d'échappement et des suspensions d'essieu dans les cinq catégories d'âge, ainsi que par l'absence de pertes d'huile. A partir de la huitième année cependant,

s plus vendues sont fiables



Fabrice M.

AUDI A3 C'est la voiture qui présente le moins de problèmes parmi les dix modèles préférés des Suisses.

des problèmes apparaissent souvent au niveau des freins, des suspensions et de la direction.

VW GOLF: LA SPORTSVAN AU TOP

La VW Golf est troisième. En moyenne, une *Golf* sur neuf (11,2%) a présenté des défauts importants lors de l'expertise. Cela vaut pour toutes les *Golf*, qu'il s'agisse des modèles électriques, hybrides, à essence, au diesel, ou au gaz. Les suspensions d'essieux et le système d'échappement se montrent particulièrement solides

sur la *Golf* 7. L'arbre de transmission, les joints de direction et le système de direction sont presque sans défauts. Des points faibles? Des disques de frein défectueux sur la *Golf* 7 alors que la *Golf* 6 perd plus souvent de l'huile.

Un modèle se distingue particulièrement pour sa fiabilité: la *Golf Sportsvan*. Parmi les *Sportsvan* âgées de deux à trois ans, une voiture sur 50 seulement présentait des défauts lors des expertises effectuées en 2023 et une sur 25 pour les modèles de quatre à cinq ans. Aucune voi-

Voitures électriques

La Tesla Model 3 fait piètre figure!

Le TÜV contrôle également les véhicules électriques en Allemagne. Selon son rapport 2024, l'un des modèles les plus dignes de confiance est la WV *E-Golf*. Le propriétaire d'une *E-Golf* sur 39 doit effectuer des réparations à l'issue de l'expertise. A titre de comparaison, la Renault *Zoe* présente un taux de défauts deux fois plus élevé, ce qui la classe à la 49e place parmi 111 modèles électriques.

La lanterne rouge du classement TÜV 2024 est une voiture très appréciée en Suisse avec près de 20 000 immatriculations: la Tesla *Model 3*!

Une *Model 3* sur sept (14,7%) construite en 2019, 2020 ou 2021 doit passer au garage après le contrôle technique.

Selon le TÜV, les *M3* construites à Shanghai sont de meilleure qualité que celles provenant des USA. La *Model 3* souffre surtout de faiblesses au niveau de ses suspensions, de ses feux de croisement, et d'une peinture médiocre. Elle connaît également des soucis au niveau de ses disques de freins. Ces derniers peuvent rouiller en raison d'une faible utilisation liée au système de récupération d'énergie.

Notre conseil: utiliser les freins régulièrement avec vigueur permet d'éviter une usure rapide.

ture de la même ancienneté ne présente un bilan aussi positif! Malheureusement, Volkswagen ne produit plus de *Sportsvan* depuis 2020.

FIAT 500: LA MOINS BONNE DU TOP 10

Parmi les dix voitures les plus populaires, la Fiat 500 est celle qui a rencontré le plus de problèmes lors des contrôles techniques: une *Cinquecento* sur six présentait des défauts. Le TÜV découvre souvent des ressorts d'essieu en piètre état, des suspensions d'essieux instables et des pots d'échappement rouillés. De son côté, le club automobile allemand ADAC fait état de surchauffes excessivement fréquentes du liquide de refroidissement. Toutes les générations de ce modèle souffrent de pertes d'huile et de valeurs trop élevées lors des contrôles des gaz d'échappement.

Dacia Sandero et Duster: mal notées

Les Dacia *Sandero* et *Duster* se retrouvent souvent en queue des classements du TÜV. Ces modèles séduisent certains consommateurs parce qu'ils ne coûtent respectivement que 14 700 fr. et 25 000 fr. Mais une *Sandero* et une *Duster* sur cinq ont montré des défauts importants lors des contrôles. La suspension, la direction et les freins constituent les points faibles de la *Sandero*. Avec la *Duster*, il s'agit souvent de l'éclairage et des freins. Les *Dacia* causent surtout des ennuis en vieillissant: selon les statistiques 2023 du TÜV, près de 40% des *Sandero* âgées de douze à treize ans présentaient des défauts importants nécessitant une réparation dans un garage.

Classement

Les dix voitures préférées des Suisses

MODÈLE	NOMBRE EN CIRCULATION
VW Golf	178 770
Skoda Octavia	114 576
VW Polo	92 227
VW Tiguan	70 375
Toyota Yaris	69 177
Fiat 500	64 106
Audi A3	53 570
Audi A4	49 398
Mercedes Classe A	48 398
Skoda Fabia	46 826

Source: OFROU, janvier 2024.

Expertise

Taux de défauts relevés

MODÈLE	VÉHICULES PRÉSENTANT UN DÉFAUT IMPORTANT
Audi A3	10,1%
Mercedes Classe A	10,3%
VW Golf	11,2%
Audi A4	11,7%
Toyota Yaris	11,8%
VW Polo	12,9%
Skoda Fabia	13,6%
Skoda Octavia	13,8%
VW Tiguan	14,0%
Fiat 500	17,7%

Source: TÜV 2022-2024, voitures âgées de 2 à 11 ans.

Un immense gaspillage

ÉLEVAGES DE MOUTONS Chers au cœur des Suisses, les moutons ont pour principale mission d'entretenir les paysages. Leur laine est généralement brûlée, leur viande bradée: une réflexion s'impose pour redonner du sens à une pratique millénaire.

Claire Houriet Rime

Le tintement des sonnailles au hasard des sentiers fait partie de l'ADN des Suisses. En 2023, la montée à l'alpage a été inscrite au patrimoine de l'Unesco, consacrant une pratique séculaire. Au quotidien, en revanche, le sort des moutons n'intéresse pas grand monde et les débouchés économiques de ce secteur sont modestes.

On ne devient pas riche en vendant de la laine, du lait de brebis ou du ragoût et, sans les paiements directs versés par Berne (*lire encadré «Une contrepartie à l'entretien du paysage»*), les éleveurs auraient jeté l'éponge depuis longtemps. Plusieurs acteurs réclament la révision de ce système, parvenu aux limites de l'absurde.

TOISONS BRÛLÉES

En Suisse, une petite vingtaine de filatures artisanales récupèrent encore la laine des moutons. La plus grosse partie des toisons sont incinérées aux frais des éleveurs. Moins du tiers transite par la Belgique et l'Allemagne pour y être transformé en isolant pour les bâtiments. Depuis 2004, les éleveurs ne touchent plus d'aide pour la production de laine indigène. Le marché s'est effondré, entraînant avec lui la fermeture des infrastructures et la disparition d'un savoir-faire ancestral.

«On gagne, au mieux, 3 fr. par toison alors que la tonte coûte le double», déplore Martine Gerber, éleveuse à Bex et fondatrice de la

filature l'Avençon. «Il est presque impossible, dans le climat actuel de fast fashion, avec des vêtements importés à prix plancher, de valoriser la laine indigène», explique l'agricultrice. Idem dans le secteur de l'ameublement: on se lasse très vite des coussins et couvertures achetés pour quelques francs.

Quant à la production de lait, c'est un marché de niche avec 4% seulement de brebis laitières sur l'ensemble du cheptel. Ce secteur a toutefois du potentiel: «L'élevage intensif de brebis allaitantes pourrait générer des revenus au moins aussi importants que la production des vaches laitières», relève Valérie Kottmann, porte-parole de l'institut fédéral de recherche Agroscope.

LES AGNEAUX SUISSES NAISSENT TROP TARD

Pas de gros filon à espérer non plus du côté de la carcasse: le ragoût de mouton à l'irlandaise est rarement au menu en Suisse. «Ici, on préfère le filet d'agneau», indique

Gioia Porlezza, porte-parole de Proviande. Pour le reste, gigot de Pâques et grillades estivales de côtelettes à part, on privilégie le porc, la volaille et le bœuf, au goût moins prononcé. La viande

de mouton ne représente que 1% de la consommation carnée en Suisse.

La demande aux alentours de Pâques est un problème en soi. L'explication? Pour éviter les coûts d'affouragement hivernaux et le



DÉBOUCHÉS ÉCONOMIQUES Les produits de l'élevage de moutons ne correspondent plus au

suivi des agneaux pendant la saison froide, les brebis helvétiques mettent bas au printemps et les petits arrivent à maturité à partir du mois de mai, voire de juillet seulement. Impossible, dans ce contexte, de satisfaire le pic de demande printanier avec la production indigène. Résultat: sur l'année, près de 60% des bons morceaux sont importés (*voir graphique*).

VIANDE DE MOUTON BRADÉE

Malgré ce décalage, la viande d'agneau reste assez facile à écou-

ler sur l'année. Les choses se corsent pour les moutons adultes. «C'est un gros problème», reconnaît Agroscope, qui assure: rien n'est gaspillé, tout est question de prix. «Ces morceaux trouvent toujours preneur», renchérit Christian Aeschlimann, directeur de la Fédération suisse d'élevage ovin. La viande de mouton est ainsi très appréciée de la population originaire du bassin méditerranéen. Mais les grandes surfaces préfèrent faire leurs achats en gros que de s'approvisionner chez les petits pro-

Le ragoût de mouton à l'irlandaise est rarement au menu en Suisse.



Gethy

x habitudes de consommation en Suisse.

ducteurs. «Certaines exploitations voient leurs congélateurs déborder en attendant de trouver preneur pour les morceaux moins prisés», témoigne Martine Gerber.

En outre, avec des tarifs variant entre 14 fr. et 15.50 fr. (bio) pour le kilo d'agneau et 7 fr. pour le mouton, le prix de vente (environ 200 fr. par agneau) ne couvre pas le travail des éleveurs.

PROFESSIONNALISER ET VALORISER L'ÉLEVAGE

Pour améliorer la rentabilité des troupeaux, Agroscope préconise de croiser les brebis indigènes avec des races à viande spécifiques. En réduisant l'intervalle entre les agnelages, on lisserait la production sur toute l'année, ce qui permettrait de fournir de la viande d'agneau pour la saison des grillades.

Des conseils non suivis d'effet, parce que ce mode d'élevage intensif ne colle pas à la structure des exploitations (*lire encadré «Elevage à temps partiel»*). Difficile, quand on ne s'occupe pas du troupeau à plein temps, d'investir du temps et de l'argent dans une reconversion qui s'étend sur plusieurs années.

«Il faut revaloriser la profession de berger», insiste Martine Gerber. On est loin du temps où Heidi et Pierre passaient l'été sur l'Alpe sans autre salaire qu'un bout de pain et de fromage. Une réflexion sur la production s'impose pour définir une stratégie en meilleure adéquation avec la demande des consommateurs. Et qui tienne compte de tous les enjeux de la filière: rentabilité, bien-être des animaux, exigences sanitaires et objectifs écologiques.

Zoom

Elevage à temps partiel

On compte quelque 355 000 moutons en Suisse. La moitié passeront l'été à la montagne, le tiers en plaine et une minorité dans les collines. Dans les Alpes, plus de la moitié des pâturages sont livrés à eux-mêmes, sans surveillance. La majorité sont gérés par des éleveurs à temps partiel, qui ont une autre occupation professionnelle.

Entre 4000 et 6000 bêtes meurent chaque année, victimes de chutes de pierre, de la foudre, de maladies ou se perdent dans la montagne. Une perte sur dix est due au loup et autres grands prédateurs. Et c'est sans parler du piéton. Si les moutons ne sont pas régulièrement surveillés, ils risquent d'être contaminés par cette maladie douloureuse qui attaque les onglands. Une campagne va démarrer en octobre 2024 pour la combattre drastiquement.

Paiements directs

Une contrepartie à l'entretien du paysage

Les paiements directs ont remplacé les subventions à la production, depuis une vingtaine d'années. Les montants dépendent de la taille du troupeau, de la surface d'estivage, de la pente du terrain, du maintien de la biodiversité et du mode de pâture, selon que les bêtes sont laissées libres ou que la transhumance est surveillée.

Le mécanisme est trop complexe pour chiffrer avec précision l'aide perçue, mais une exploitation comptant 100 bêtes qui passent l'été à la montagne touchera en tout cas 10 000 fr. sur l'année. Mais, même si on tient encore compte des subventions touchées à l'année selon la surface de l'exploitation, le salaire de l'éleveur reste modeste. «On ne fait pas ce métier pour de l'argent, met en garde Blaise Hofmann, auteur du livre *Faire paysan*. Il est nettement plus rentable de travailler aux remontées mécaniques!»

«Les paiements directs rémunèrent un service public», résume Agroscope. Traduction: les moutons sont les jardiniers de nos montagnes dans les pentes trop escarpées pour les gros ruminants. Sans eux, la forêt reprendrait ses droits, avec la prolifération d'espèces invasives telles que l'aulne vert, qui émet un gaz à effet de serre problématique.

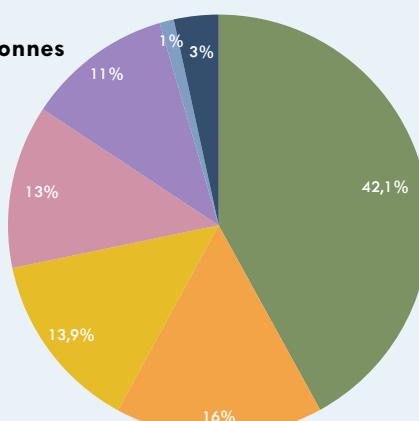
Cette stratégie ne convainc pas tout le monde. «Les moutons peuvent faire des dégâts au-dessus de la limite des forêts, ce qui représente 40% des surfaces d'estivage», avertit Marcel Liner, responsable de la politique agricole chez Pro Natura. Certains alpages se prêtent à l'estivage mais d'autres, non! En altitude, le terrain ne risque guère l'embroussaillage et les moutons font concurrence aux chamois et autres herbivores qui pourraient très bien assumer cette tâche. L'organisation réclame une discussion entre les éleveurs, les autorités et les associations de protection de l'environnement. Elle s'impose pour affiner la stratégie et déterminer les pâturages vraiment adéquats pour privilégier la biodiversité.

Provenance de la viande

D'où viennent les moutons consommés en Suisse

Total:

9018 tonnes par an



42% viennent de Suisse, 58% de l'étranger.



M. Jeanneret (58 ans) a confié la vente de sa maison à Neho.

IMMOBILIER Témoignage : "Comment Neho a vendu ma maison au meilleur prix"

Monsieur Jeanneret (58 ans) a vendu la maison de ses parents à Cortaillod (NE). N'étant pas expert en immobilier, il cherchait une agence de confiance capable de prendre en charge l'intégralité de la vente.

Monsieur Jeanneret, les agents immobiliers sont très nombreux en Suisse. Comment avez-vous trouvé le bon agent pour votre vente ?

Dès le début, ma priorité était de m'entourer d'un expert capable de prendre en charge l'intégralité de la vente pour minimiser les tracas. Face à une offre pléthorique, j'ai eu la chance de recevoir une recommandation de la part d'un collègue de travail, qui m'a dirigé vers l'agence Neho. Cette agence propose des services à un forfait fixe au lieu d'une commission au pourcentage. Après avoir rencontré en personne l'agent local lors de l'évaluation, le choix s'est imposé de lui-même.

Quels critères ont été déterminants dans votre choix ?

La confiance ainsi que le lien

personnel et professionnel avec l'agent étaient des éléments essentiels pour moi. Je recherchais un partenaire de confiance, capable de me guider tout au long du processus de vente.

Comment votre maison a-t-elle été mise en valeur ?

La présentation de la propriété a été soignée. Une photographe professionnelle dédiée a réalisé des clichés tant à l'intérieur qu'à l'extérieur, incluant une visite virtuelle. L'annonce a été diffusée sur toutes les plateformes en ligne ainsi que sur le site web de l'agence.

Et concernant les acheteurs potentiels ?

Surtout, ce sont les bons profils qui se sont manifestés. Je n'ai pas rencontré tous les acheteurs, car Neho avait préalablement filtré les demandes, et mon agent as-

surait la majorité des visites. Les intéressés se sont révélés sérieux, bien préparés et véritablement enclins à acheter.

Avez-vous rencontré des difficultés ou des incertitudes ?

Oui, avec certains acquéreurs, qui ont été confrontés à des problèmes de validation de leurs revenus par leur banque. Heureusement, mon agent a su les orienter vers un partenaire financier compétent, résolvant rapidement la situation et obtenant l'approbation de financement de la banque.

Êtes-vous satisfait du prix de vente ?

Bien sûr, je suis vraiment content du prix de vente final. Mon agent a fait un excellent travail pour s'assurer que je retire le maximum de la vente de ma propriété. À mon avis, il est crucial de bien gérer ces

transactions immobilières, et je peux dire que son expertise a été très précieuse pour obtenir un rendement satisfaisant.

Recommanderiez-vous votre agent immobilier ?

Absolument. Il a pris en charge tous les aspects, de A à Z. Les évaluations clients que j'ai consultées sur Neho soulignaient toujours le juste équilibre entre qualité et prix. Je partage entièrement cet avis, considérant que, avec un agent immobilier traditionnel, j'aurais probablement déboursé 20 000 francs de plus pour des services équivalents.

neho
L'expert de la vente immobilière

BE	031 528 05 00
FR	026 588 08 00
GE	022 518 82 82
NE	032 580 04 00
VS	027 588 09 90
VD	021 588 14 14
JU	032 580 04 00



Estimez gratuitement votre bien sur neho.ch



Trop sucrés ou trop acides

VINS SANS ALCOOL

L'offre de vins 0,0% s'étoffe. Soumis aux papilles d'experts, ils peinent toutefois à soulever l'enthousiasme. Sur dix, deux ont tout de même été jugés bons. *Jonas Arnold / gc*

Le vin a une cote en baisse. En Suisse, la consommation s'est réduite de 30 millions de litres par an en une décennie. Les producteurs, eux, tentent de surfer sur le «sans alcool». Blancs ou rouges, ces «crus 0%» sont obtenus à partir du même processus de fabrication que les vins classiques. Le jus de raisin est d'abord fermenté. L'alcool qui en résulte est ensuite retiré. Généralement par évaporation, lors d'une distillation sous vide.

Selon les producteurs, ce procédé est suffisamment délicat pour conserver l'arôme du vin. La réalité est moins flatteuse, comme le montre la dégustation organisée par nos confrères allemands du magazine *K-Tipp*. La plupart des vins testés ont été jugés trop sucrés, trop acides ou trop aqueux.

DEUX VINS BLANCS JUGÉS «BON»

Cinq vins rouges et cinq vins blancs sans alcool ont été soumis à un jury de cinq spécialistes, aux côtés d'un vin rouge et d'un vin blanc avec alcool (un Sedotto Primitivo des Pouilles et un Riesling Baron de Hoen d'Alsace).



DIVIN
0.0 Sans alcool
Coop
9.95 fr.
Bon



NATUREO
0.0 White
Coop
9.95 fr.
Bon

Côté vins rouges, le jury a tout de suite identifié le vin avec alcool. Aucune des alternatives sans alcool ne rendait les notes d'amertume habituelles dues aux tanins. La plupart laissent un goût de jus de fruits. Le Kolonne Null a été considéré comme «un peu trop acide». Quant au Cabernet Sauvignon 0%, de la marque Viv de Coop, il a été jugé «plutôt aqueux».

Les vins blancs sans alcool ont obtenu de meilleurs résultats. Deux ont même été jugées «bon»: le Divin 0.0, considéré comme «frais et fruité» et le Natureo 0.0, «pétillant» et «agréablement sec». Les experts les ont d'ailleurs trouvé meilleurs que le Riesling avec alcool, jugé «très amer».

0,0% D'ALCOOL, VRAIMENT?

A noter que la mention «0,0» sur certaines étiquettes, comme celles du Divin et du Natureo, ne signifie pas que ces boissons sont totalement exemptes d'alcool. Selon le producteur, ces deux vins contiennent environ 0,05% d'alcool. La loi autorise une teneur en alcool allant jusqu'à 0,5% dans les boissons portant les mentions «sans alcool», «0,0%» ou «0%».

Des lettres au prix aléatoire

SERVICE POSTAL Les agences postales dans les pharmacies ou les kiosques se trompent dans un cas sur deux. *Romy Möll / Jocelyn Daloz*

Depuis des années, la Poste ferme ses offices et ouvre des agences dans des boulangeries, pharmacies et kiosques. Ceux-ci jonglent entre ces activités avec plus ou moins de succès, comme le montre l'enquête de *Bon à Savoir*, menée dans quinze agences postales – magasins Volg, papeteries et pharmacies des régions de Lucerne, Neuchâtel et Zurich.

Sept agences sur quinze ont facturé un prix erroné pour des lettres d'une épaisseur comprise entre 3 et 4 cm. Dans quatre agences, la lettre a été envoyée comme colis: pour 8.50 fr., au lieu de 3.40 fr. Deux agences ont même demandé un tarif trop bas.

DEUX FOIS TROP CHER

Dans un café neuchâtelois, l'unique employée sert les cafés au comptoir du bistro, vend magazines et cigarettes à partir d'une autre caisse et distribue ou réceptionne lettres et colis

dans un coin dédié à la Poste. Des conditions peu optimales. Et, au final, une lettre en courrier B facturée 8.50 fr., alors qu'il aurait dû coûter deux fois moins.

Une lettre pesant jusqu'à 500 g et d'une épaisseur de moins de 2 cm est facturée 1.40 fr. Comme l'enveloppe de *Bon à Savoir* mesurait 4 cm, l'employée l'a considérée comme colis. Or, tant que l'épaisseur est inférieure ou égale à 5 cm, la Poste ne prévoit qu'un supplément de format de 2 fr. L'envoi aurait donc dû coûter 3.40 fr.

Cette enquête prouve que le service des agences postales ne s'est pas amélioré depuis 2017: nos confrères de *K-Tipp* constataient, alors, les mêmes erreurs récurrentes.

La Poste affirme que les collaborateurs des agences postales suivent une formation sur Internet. Il ne serait toutefois pas exclu qu'une «erreur se produise de temps à autre».

La jungle des tarifs

Ne laissez pas la confusion s'installer, lors d'envoi de lettres épaisse: de 2 cm à 5 cm d'épaisseur, elles demandent un supplément de 2 fr. et ne sont pas comptabilisées comme des colis.

Une lettre épaisse est facturée au prix normal + supplément de 2 fr.

Courrier A

1 à 100g: 1.20 fr.

101 à 500g: 1.70 fr.

1 à 1000g: 2.50 fr.

Courrier B

1 à 100g: 1.00 fr.

101 à 500g: 1.40 fr.

1 à 1000g: 2.00 fr.

Colis rapide

10.50 fr.

jusqu'à 2 kg

Colis économique

8.50 fr.

jusqu'à 2 kg

PLUS DE 1300 PRODUITS BONS & PAS CHERS



PRIX
Garantie

La qualité à prix discount.

coop

Pour moi et pour toi.

L'heure des acomptes a sonné

IMPÔTS Fixées automatiquement d'une année à l'autre, les avances de taxe ne sont pas figées pour autant. Au contribuable de les faire modifier dans les règles pour éviter les mauvaises surprises. *Geneviève Comby*

Tout se paie, surtout les impôts. Vous êtes peut-être encore à soupirer à la vue de votre déclaration fiscale 2023, mais les acomptes de l'année en cours, eux, n'attendent pas. Ces factures se divisent d'office en 5, 9, 10, voire 12 tranches, selon le canton de domicile. Les payer avec du retard n'est pas sans conséquences. Heureusement, des ajustements sont possibles: obtenir un délai, rééchelonner ses versements, voire modifier ses acomptes.

Les bordereaux sont établis de manière automatique, sur la base de la dernière taxation. Il se peut donc qu'ils ne soient plus adaptés, voire disproportionnés. En cas de changement de situation professionnelle ou de difficultés financières, mieux vaut anticiper pour ne pas se retrouver en délicatesse avec le fisc. Car payer ses acomptes d'impôt est obligatoire. Du moins quand le montant de celui-ci est de plus de 100 fr. à Genève, par exemple. A Neuchâtel, aucun bordereau provisoire n'est envoyé lorsque l'impôt estimé est inférieur à 25 fr.

1. Acomptes payés en retard

Chaque contribuable dispose en principe de 30 jours après l'échéance d'un acompte pour le régler. Une tranche peut être payée en plusieurs fois avant la date fatidique en obtenant des factures-QR supplémentaires de l'administration fiscale. En cas de retard de paiement ou de paiement partiel, celle-ci vous facturera des intérêts sur la somme due, dès l'expiration du délai de versement. Le taux d'intérêt appliqué varie d'un canton à l'autre. Il a augmenté cette année à Fribourg (3,75%), dans les cantons de Vaud (4,75%) et de Berne (4%). Il est resté stable à Genève (3%), en Valais (3,5%) et dans le Jura (5%). A Neuchâtel, ce taux est de 8%, il est abaissé à 4% lorsque le contribuable obtient un arrangement de paiement.



2. Demander un arrangement

En cas de difficultés financières, ne pas hésiter à demander à son administration fiscale un paiement échelonné. Il est possible également d'obtenir un délai. A Genève, par exemple, il suffit de remplir un formulaire en ligne. Et de respecter certaines conditions, notamment que le bordereau soit daté de moins de 60 jours et que le demandeur ne soit pas aux poursuites. De manière générale, pour un arrangement de paiement, il faut s'adresser à l'administration émettrice du bordereau. Autrement dit: le canton, voire la commune quand celle-ci perçoit directement ses impôts.

3. Modifier ses acomptes

Les acomptes étant fixés automatiquement sur la base de la dernière taxation, ils ne tiennent pas compte d'éventuels changements de vie professionnelle ou privée. En cas de variation importante du revenu, c'est au contribuable de faire modifier les sommes à verser - à la baisse ou à la hausse. Pour cela, il ne faut pas changer soi-même le montant sur les factures QR. A Genève, il est possible de demander de nouvelles factures sur la base de ses propres

estimations. Fribourg permet de payer un montant inférieur à celui facturé sans en informer le service des contributions.

Attention: si votre décompte final s'avère plus élevé que prévu, l'administration peut vous prélever des intérêts sur la différence. On peut laisser faire le fisc, en déposant une demande d'adaptation de ses acomptes auprès de son canton, ou de sa commune, quand celle-ci les perçoit directement. Certaines administrations n'entrent en matière qu'à partir d'une baisse (ou hausse) de revenu d'au moins 20%.

4. Echelonner aussi l'impôt fédéral

Contrairement à l'impôt cantonal et communal (ICC), l'impôt fédéral direct (IFD) est en principe prélevé sur la base d'une seule facture. Certains cantons permettent de le verser par tranches, en le fusionnant avec les acomptes de l'impôt cantonal et communal. La démarche doit venir du contribuable et nécessite un peu d'anticipation. A Genève, il est possible d'activer cette fusion des acomptes en ligne, mais il faut le faire avant le 1^{er} décembre, pour l'année suivante. Et elle reste active tant qu'on ne l'an-

Les bons réflexes face aux impôts

Un guide simple et accessible pour savoir comment remplir sa déclaration et connaître toutes les voies de recours. Edition actualisée pour la déclaration 2023.

Commande page 40

nule pas. Dans le canton de Vaud, une telle demande peut même être faite par un simple SMS au n° 338 en indiquant IFD suivi d'un espace et de son numéro de contribuable.

5. Payer en une fois

Vous avez les moyens de régler l'ensemble de vos acomptes d'impôts d'avance par un seul versement, mais avez-vous intérêt à le faire? Si vous êtes domicilié dans un des cantons qui prévoient un intérêt rémunératoire sur la somme payée en avance, vous gagnerez un petit pécule. Tous, cependant, n'appliquent pas le même taux. A Fribourg, il est de 0,25%, dans le canton de Vaud de 0,325%, à Genève de 0,5%, dans le Jura et le canton de Berne de 0,75%. Le Valais et Neuchâtel, en revanche, ne distribuent pas le moindre centime.

6. Vous déménagez? Les acomptes aussi

Si vous déménagez et changez de commune ou de canton en cours d'année, ce sera votre domicile à la date du 31 décembre qui fixera votre lieu d'imposition. Il faudra donc faire une demande de remboursement des acomptes déjà versés.

Rejoindre Amsterdam par la route

VACANCES Un trajet vers une ville européenne coûte jusqu'à six fois moins cher en bus qu'en train. Le rail est toutefois plus rapide et moins polluant. *Kevin Gertsch / mf*

Voyager sans avion pour réduire son empreinte carbone: de nombreux Suisses y songent ou ont déjà sauté le pas pour les vacances. Deux alternatives s'offrent à eux: le train et le bus longue distance. Plusieurs compagnies, comme Flixbus, Blablacar Bus ou Regiojet, traversent le pays (*lire encadré*).

Quel choix opérer en fonction de ses envies et de ses besoins? *Bon à Savoir* a comparé huit trajets simples à destination de villes européennes au départ de Lausanne et de Genève, ainsi que de Bâle et Berne (*voir carte ci-contre*). Proches de la Suisse romande, ces deux villes figurent sur de nombreuses lignes de bus. Prix, durée du trajet et émissions de gaz à effet de serre ont été pris en compte.

① Prix: avantage au bus

En matière de coûts, le car est systématiquement, et de loin, moins cher que le train. Il est possible de se rendre dans les pays limitrophes pour moins de 30 fr. La plupart des compagnies incluent un petit bagage à main et un plus grand bagage dans leurs tarifs.

Un voyage Berne - Lyon effectué mi-mai coûte 17.15 fr. avec la compagnie espagnole Alsa contre 79.50 fr. en train. La différence peut être plus conséquente sur de longs trajets. Une course entre Genève et Amsterdam fin mars ne coûte que 37.10 fr. avec Blablacar Bus. En train, compter 204 fr., soit près de six fois plus.

② Durée: avantage au train

Onéreux, le train est toutefois plus rapide que le bus en règle générale. Le parcours Lausanne - Barcelone le plus court dure ainsi 8h13 par le rail contre 12h35 avec Flixbus et même 14h avec Alsa. Seule exception dans notre comparaison: le trajet Lausanne - Prague. Circuler en train prend jusqu'à 45 minutes de plus qu'en bus.

Notons que les heures de départ ou d'arrivée en bus peuvent être inconfortables. Avec Flixbus, l'arrivée à Montpellier depuis Genève se fait par exemple à 03h20 du matin. En outre, dans les grandes villes européennes, les gares ferroviaires ont l'avantage d'être situées en plein centre la plupart du temps. Les lignes de

bus desservent souvent des haltes en périphérie. Dans ce cas, il faut encore compter quelques dizaines de minutes pour gagner le cœur de la cité.

③ Emissions carbone: avantage au train

Bon à Savoir a déterminé les émissions de gaz à effet de serre de chaque moyen de transport grâce à un calculateur de l'Université de Graz (Autriche). Là encore, le train sort vainqueur en toutes circonstances.

Un trajet Berne - Lyon correspond à une émission de 2,7 kg d'équivalents CO₂ par personne en train contre 14,4 kg en autocar, soit environ cinq fois plus. Le parcours Bâle - Vienne engendre 20,3 kg d'équivalents CO₂ par voyageur sur le rail et 37,6 kg en bus.

Ce dernier reste largement plus écologique que d'autres moyens de transport. Pour un même voyage Bâle - Vienne, une voiture occupée par deux personnes produit 99,6 kg d'équivalents CO₂ par tête. En avion, la mesure explose à... 328,2 kg. Une valeur 16 fois supérieure à celle du train.

En détail

Quelle compagnie de bus pour quelle destination?

Le comparateur de prix en ligne **busbud.com** offre un aperçu des prestataires opérant entre deux villes à une date donnée. L'offre est toutefois non exhaustive. Il vaut la peine de se rendre directement sur les sites web des principales compagnies traversant la Suisse pour vérifier si d'autres connexions existent.

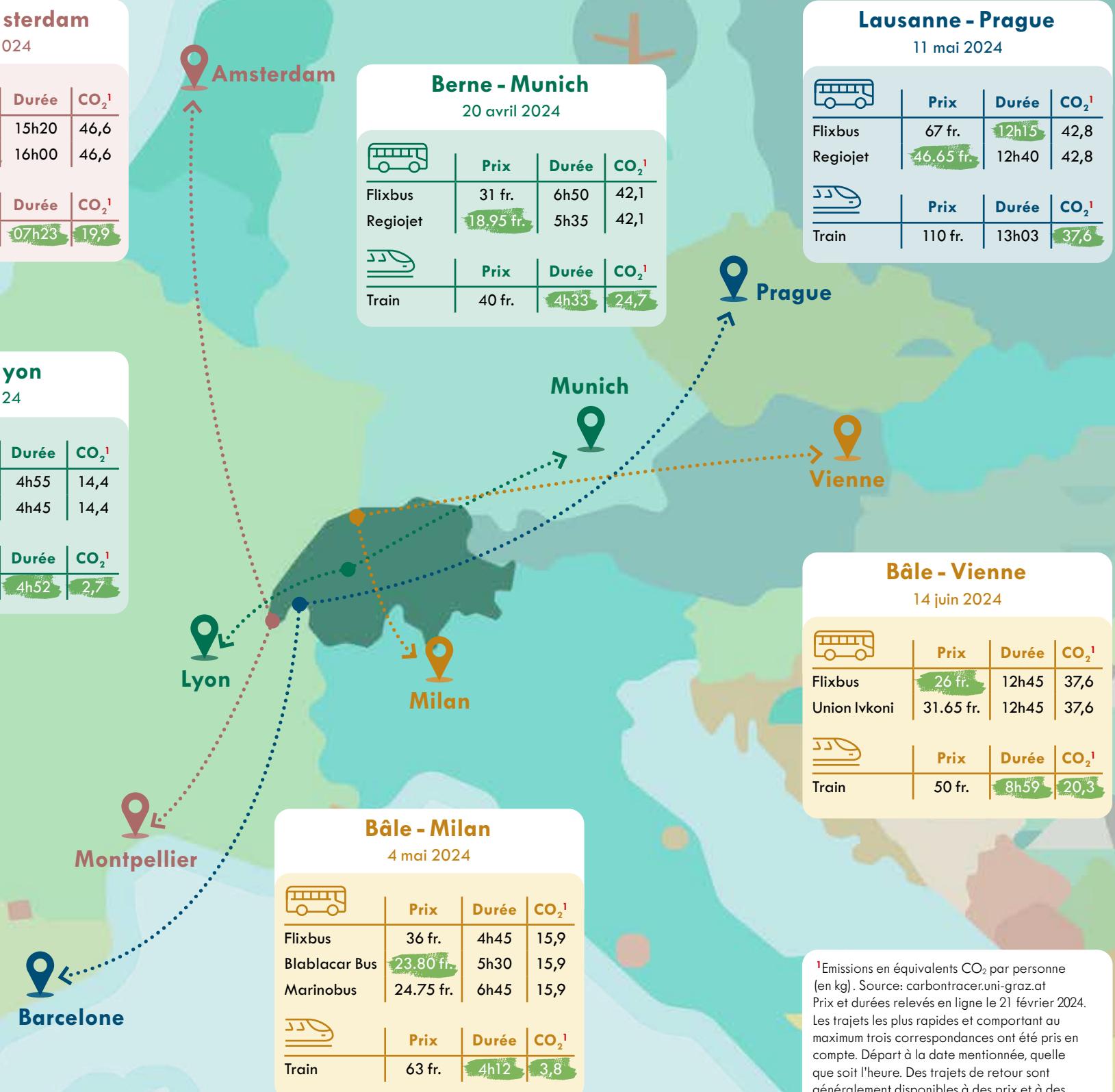
Avec son réseau dense, **Flixbus** dessert l'Europe entière. Il en va de même pour **Blab-**

lacar Bus. Ce prestataire ne se rend toutefois pas en Europe de l'Est, au contraire de **Regiojet** et d'**Union Lviv**, qui circulent principalement vers cette région. **Alsa** roule à destination de la France, de l'Espagne et du Portugal. Enfin, **Marinobus** rejoint l'Italie.

En Suisse romande, Lausanne et Genève constituent les principales haltes. En fonction des destinations, certaines compagnies s'arrêtent également à Fribourg, Martigny ou Sion.



Voyage pour moins de 40 francs



¹Emissions en équivalents CO₂ par personne (en kg). Source: carbontracer.uni-graz.at
Prix et durées relevés en ligne le 21 février 2024.
Les trajets les plus rapides et comportant au maximum trois correspondances ont été pris en compte. Départ à la date mentionnée, quelle que soit l'heure. Des trajets de retour sont généralement disponibles à des prix et à des conditions similaires.

Bus: prix pour le billet le moins cher.

Train: prix pour le billet 2^e classe le moins cher, sans abonnement ni réservation de place non obligatoire.

Option la plus avantageuse.

Multi-Talents VERRES PROGRESSIFS

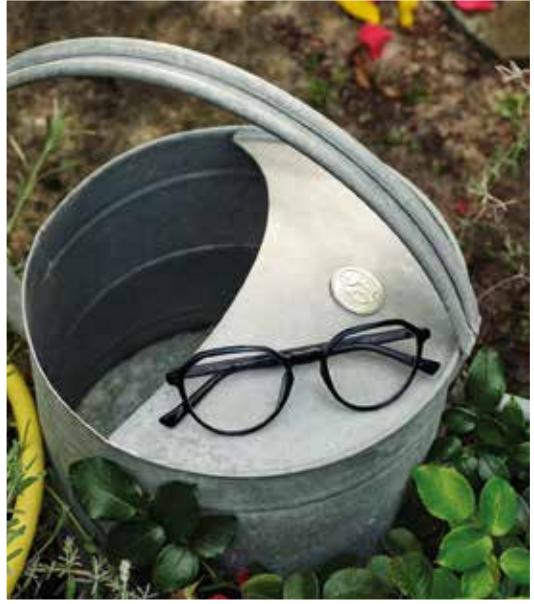
Tu en as assez de devoir passer constamment d'une paire de lunettes à l'autre pour bien voir ? Alors les verres progressifs sont la solution parfaite. En effet, tout comme votre paire de baskets préférée que tu peux porter tous les jours, les verres progressifs sont parfaitement polyvalents au quotidien.

Scanne le code QR pour obtenir plus d'informations !



Tes nouveaux verres progressifs : à un prix avantageux et sans risques.

Chez Fielmann, tu n'achètes pas seulement tes lunettes au prix le plus bas, mais tu peux compter sur le fait que l'équipe Fielmann est toujours là pour toi. En cas de questions, pour des conseils et des réparations – mais aussi dans le cas où tu n'es pas 100 % satisfait(e) de tes nouvelles lunettes. Grâce à la garantie de satisfaction de Fielmann, tu peux les retourner à tout moment.



Tes Avantages Fielmann parfaitement taillé pour toi

- Les opticiens Fielmann se prennent le temps pour **t'offrir des conseils complets et personnalisés.**
- Chaque verre progressif est unique : **il est fabiqué pour toi sur mesure.**
- Chez Fielmann, tu achètes sans risque grâce à la **garantie de satisfaction.**
- Tu peux compter sur nous : **garantie de trois ans sur toutes les lunettes.**

Notre conseil :

la plupart des gens s'habituent sans problème aux verres progressifs. Notre expérience nous l'a montré : **plus tu commences tôt à en porter, plus cela sera facile.**

13

Animaux domestiques

DROITS Ils sont source de joie, mais aussi de conflits. Voici quelques règles juridiques à connaître. *Silvia Diaz*

1 Mon chien est passé sous ma clôture et a saccagé les plates-bandes du voisin. Devrai-je payer la remise en état?

Oui. En tant que détenteur, vous devez prendre les mesures adéquates pour que votre chien n'échappe pas à votre surveillance. Si votre clôture n'était pas assez solide pour résister à ses assauts, vous devrez donc en assumer les conséquences.

2 Je veux acheter un chaton en France. Doit-il être vacciné contre la rage avant de passer la frontière?

Pas s'il a moins de 12 semaines. Mais vous devrez présenter à la douane une déclaration écrite attestant qu'il n'a pas été en contact avec des animaux sauvages sensibles à cette maladie. Ce papier reste obligatoire, en plus du vaccin, jusqu'à ce que le chaton ait atteint 16 semaines, ou si la vaccination date de moins de 21 jours.

3 Y aura-t-il d'autres documents à présenter à la douane?

Oui. Vous devrez présenter son passeport européen pour animaux de compagnie, à obtenir auprès d'un vétérinaire en France. Munissez-vous également de la facture d'achat du chaton, car vous devrez payer la TVA si son prix est supérieur à 300 fr.

4 J'ai acheté deux lapins sur un coup de tête il y a cinq jours. Puis-je les rendre?

Non. Sauf si l'animalerie où vous les avez pris vous le propose volontairement. Le droit suisse ne prévoit pas de droit de rétractation pour les achats effectués dans les com-

merces, ou même entre particuliers. La vente d'animaux ne déroge pas à ce principe.

5 J'ai installé une volière pour mes perruches sur mon balcon. Ma voisine se plaint du bruit. Peut-elle

m'obliger à démonter mon installation?

Oui, si le bruit dépasse le seuil de ce qui doit être raisonnablement toléré entre voisins. Le sort de vos perruches dépendra donc de l'amplitude des nuisances qu'elles génèrent et de leur fréquence. Mais aussi d'autres facteurs, par exemple la configuration des lieux ou le type d'habitat (plutôt calme ou alors très vivant). Votre bail, le règlement d'immeuble ou de PPE peuvent également prévoir des restrictions.

6 J'ai trouvé une corneille qui ne peut plus voler. Puis-je l'apprivoiser et la garder?

Non. La détention d'espèces sauvages indigènes est interdite à moins de disposer d'une autorisation officielle. Vous devez donc confier cet oiseau à un centre de soins agréé (liste disponible sur le site birdlife.ch) ou contacter le service de la faune de votre canton.

7 Un cochon d'Inde malade a contaminé ses deux compagnons de cage. Puis-je exiger que le vendeur me rembourse tous mes rongeurs?

Oui. Le vendeur doit assumer une garantie légale de deux ans selon les règles du contrat de vente ordinaire. Il doit ainsi vous indemniser si un «défaut» que vous ignoriez vous cause un dommage direct. Selon la jurisprudence du Tribunal fédéral, tel est le cas pour la perte d'un élevage infecté par un animal malade.

8 L'aquarium de mon voisin s'est brisé et de l'eau s'est infiltrée chez moi. La gérance me dit de me débrouiller avec

lui pour les réparations, est-ce correct?

Non. C'est au bailleur de remettre en état le logement qu'il loue. Il doit donc s'occuper de la réfection du plafond, des sols ou des peintures abîmés. Le voisin (ou son assurance) doit, en revanche, vous rembourser vos effets personnels endommagés.

9 Dois-je acheter un billet pour mon chien si je prends le bus avec lui?

Oui, s'il mesure plus de trente centimètres au garrot. Vous devez dans ce cas prendre un billet à tarif réduit. Les chiens ou animaux plus petits peuvent voyager gratuitement, pour autant qu'ils soient transportés dans un sac ou une caisse adaptés, à placer sous votre siège ou sur vos genoux.

10 J'ai conclu, il y a des années, une assurance qui couvre les frais vétérinaires de mon cheval. La compagnie peut-elle résilier mon contrat parce qu'il est trop vieux?

Oui, malheureusement. A moins d'avoir exclu cette possibilité dans le contrat, l'assureur privé a le droit de résilier une police pour son échéance, ou à la suite d'un sinistre.



Conseils pour passer les douanes

L'Office fédéral des affaires vétérinaires propose une check-list utile pour l'import de chiens, chats ou furets, ou pour voyager avec leur animal:
blv.admin.ch → animaux → voyager avec des animaux de compagnie.



Coop devance Aldi sur les premiers prix

ACHATS Le mois dernier, Coop proposait pour la première fois un caddie-type plus avantageux qu'Aldi. Lidl restait en première position. *Kevin Gertsch*

Fin février, les enquêteurs de Bon à Savoir ont à nouveau visité simultanément quatre grandes enseignes. Le but: dénicher les prix les plus bas pour 53 produits de consommation courante.

Lidl restait le moins cher avec une facture de 131.70 fr., à peine

5 centimes de plus que le mois précédent. Fait significatif: avec un total de 133.90 fr. (-1,5% par rapport à janvier), Coop était plus avantageux qu'Aldi sur la gamme premier prix. Pour un même caddie, il fallait débourser 135.95 fr. (+0,7%) chez le hard-discounter.

Ce basculement n'est pas une surprise. Coop mène une offensive pour intégrer des articles bon marché à son assortiment. Le mois dernier, la boîte de 10 œufs européens Import Bio365 est apparue en rayon. Elle était vendue 5.50 fr., soit 2.45 fr. de moins que la boîte

de 10 œufs bio Naturaplan prise en compte jusqu'alors.

UN PRODUIT MANQUE, LA FACTURE EXPLOSE

Chez Migros, notre caddie atteignait 151.10 fr. (+7,6% par rapport à janvier). Cette forte hausse s'explique par l'absence d'un produit en rayon: l'huile d'olive bio du Portugal Alnatura, vendue 1.34 fr. les 100 ml en janvier. Nos enquêteurs ont dû se rabattre sur l'article de substitution le moins cher, l'huile d'olive grecque Migros Bio à 2.39 fr. les 100 ml.

Migros souligne que l'huile d'olive Alnatura «n'est temporairement pas disponible mais devrait l'être bientôt». Selon elle, le produit de remplacement n'est pas «représentatif» car son prix «représente presque un sixième du prix total du panier d'achat».

BONUS WEB Retrouvez chaque mois les tableaux détaillés de notre Observatoire des prix sur bonasavoir.ch

Publicité

Fixer le juste prix pour votre vente

Pour qui souhaite vendre un bien immobilier, la définition du prix constitue la première étape. C'est également le point le plus crucial du processus. Comment parvenir à l'évaluation la plus fiable?



Réponse avec
Francisco Hernandez,
directeur de Bestag
pour la Suisse romande.

Quels sont les pièges à éviter lors de la définition du prix de vente d'un bien ?

L'évaluation du prix d'un bien n'est pas une science exacte. Les paramètres à prendre en compte sont nombreux et chacun d'entre eux peut faire varier la valeur du bien. Aboutir à l'évaluation la plus fiable nécessite une connaissance fine du marché local.

De trop nombreux propriétaires vendeurs font confiance à la première évaluation qui leur est proposée, avec des conséquences néfastes sur le prix de vente final. Une évaluation trop

basse engendre un manque à gagner, tandis qu'un bien surestimé restera longtemps sur le marché, rendant les futures négociations délicates.

Quelle est la meilleure façon d'aboutir à la bonne évaluation ?

Bestag propose d'aboutir à la meilleure évaluation possible selon une méthode éprouvée, qui repose sur l'expertise de courtiers ultraspécialisés. En effet, nous analysons les performances de tous les courtiers actifs en Suisse selon des critères objectifs. Lors de la mise en vente d'un bien, nous sommes en mesure de sélectionner les trois courtiers qui obtiennent les meilleurs résultats pour des biens similaires dans la région. Chacun d'entre eux établit une évaluation, puis Bestag les synthétise pour obtenir le résultat le plus juste. Cette méthode gratuite et unique sur le marché offre l'assurance d'obtenir le prix de vente le plus élevé possible.

Une fois le prix défini, comment s'assurer d'une vente réussie ?

Si l'établissement du prix est l'étape la plus importante d'une vente, seul le meilleur

**VOTRE RENDEZ-VOUS
IMMO avec
bestag**

courtier pourra garantir le succès à ce prix. Notre méthode repose sur la rémunération du courtier à la performance: ses intérêts sont donc liés à ceux du propriétaire vendeur.

En somme, la formule Bestag garantit non seulement l'évaluation la plus juste et la sélection du meilleur courtier, mais offre aussi les conditions idéales pour conclure la transaction au meilleur prix. Les propriétaires qui nous font confiance ont donc toutes les cartes en main pour réussir leur vente immobilière.

Vous souhaitez vendre un bien immobilier ? Contactez Bestag !

info@bestag.ch

Vaud: 021 552 59 00
Genève: 022 552 08 50
Fribourg: 026 552 08 50
Valais: 027 552 08 50
Autres régions: 021 552 59 00



Scannez le QR code
et découvrez
la vidéo explicative

bestag.ch

**Le Conseil fédéral
ne veut pas contrôler
le rayonnement
des téléphones.**



Surveillance insuffisante des rayonnements

TÉLÉPHONES PORTABLES De nombreux appareils ne respectent pas les valeurs limites légales en matière de rayonnement. Les autorités ne font rien pour y remédier. Des documents internes montrent que la Confédération a repoussé l'instauration de contrôles aux calendes grecques. *Petar Marjanovic / seb*

Aucune autorité n'examine le rayonnement des téléphones portables en Suisse. Une telle surveillance serait pourtant utile: les valeurs indiquées par les fabricants sur les emballages ne sont pas toujours fiables, comme le démontrent les vérifications de l'Agence nationale française des fréquences (ANFR). Celle-ci a contrôlé 600 appareils depuis 2017.

Résultat: près d'un modèle sur dix ne respectait pas les valeurs limite de rayonnement non ionisant. Le corps humain absorbe alors trop d'ondes électromagnétiques (*lire «Trop d'ondes près du corps» sur [bonasavoir.ch](#)*).

IPHONE 12 INTERDIT EN FRANCE L'an dernier, l'ANFR a constaté que l'iPhone 12 d'Apple émettait trop de rayons non ionisants. Pour ce modèle, le débit d'absorption spécifique (DAS) était de 5,74 Watts par kilo (W/kg) alors que les normes européennes et suisses fixent la limite à 4 W/kg. Conséquence: l'iPhone 12 a été interdit à la vente en France jusqu'à ce qu'Apple propose une mise à jour logicielle, qui a permis d'abaisser le débit d'absorption à

3,94 W/kg. En Suisse, ce modèle a été vendu sans interruption.

RISQUE POTENTIEL POUR LA SANTÉ

Un groupe de travail a bien été mis en place dans notre pays afin de

déterminer qui devait contrôler le rayonnement des téléphones portables. Et les discussions ont démarré dès juillet 2020, selon des documents que nous avons obtenus en vertu de la loi sur la transparence. Ce groupe réunissait trois

offices fédéraux (santé publique, communication, énergie) ainsi que l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI).

En novembre 2021, le groupe de travail déclarait: «En raison de l'absence de surveillance du marché, des produits pourraient être vendus avec un rayonnement trop élevé et mettre en danger la santé des utilisateurs.» Pourtant, aucun Office fédéral n'a voulu en assumer le contrôle. En juillet 2022, l'Office fédéral de la Santé publique relevait: «Les divergences existantes ne peuvent pas être résolues au niveau des Offices.»

TROP CHER AUX YEUX DE LA CONFÉDÉRATION

Le dossier est donc passé aux mains du conseiller fédéral Alain Berset. Il a fallu encore plus d'un an pour qu'il fasse une proposition au Conseil fédéral. Citant les contrôles français comme modèle, il a évoqué l'exposition des consommateurs aux rayons non ionisants, et mentionné la Constitution. Celle-ci oblige le gouvernement à mettre en place un système de surveillance du marché afin de vérifier, au moins par des contrôles aléatoires, le respect des valeurs limite. Cela coûterait entre 955 000 fr. et 1,31 million de francs par an.

Malgré ces constats, Alain Berset a recommandé au Conseil fédéral de ne rien entreprendre. Il était arrivé à la conclusion que l'argent manquait, après avoir consulté le ministre de l'environnement, Albert Rösti. L'Administration fédérale des finances a fait remarquer que l'argument du «manque de ressources» n'était pas convaincant: «le Conseil fédéral pourrait donner la priorité à ces fonds.» Ce dernier a toutefois décidé qu'aucune autorité ne contrôlerait le rayonnement des téléphones.

La conseillère nationale Marionna Schlatter (Verts/Zurich) a déposé une motion en septembre 2023 demandant que le Conseil fédéral désigne une autorité de surveillance pour les valeurs limite des téléphones émettant ces rayonnements. Le Conseil fédéral a proposé de rejeter la motion, arguant qu'«en raison de la situation financière de la Confédération, les ressources requises ne peuvent pas être mises à disposition pour le moment».

Zoom

Des valeurs mesurées près du corps

Pour mesurer les ondes absorbées par le corps humain lors de l'utilisation d'un téléphone, les scientifiques mesurent le débit d'absorption spécifique (DAS). Les mesures s'effectuent à trois niveaux: lorsque le téléphone est porté à l'oreille («DAS tête»), lorsqu'il se trouve dans une poche («DAS tronc») et quand il est tenu en main («DAS membre»).

Conseils

Réduire l'exposition au maximum

- Limiter autant que possible les appels avec son portable.
- Utiliser des écouteurs lors des appels afin d'éloigner l'appareil de la tête.
- Ne téléphoner que lorsque la réception est bonne et éviter de le faire en voiture ou dans le train.
- Choisir un smartphone à faible niveau de rayonnement. Consulter les mesures effectuées en France sur ce lien: urlz.fr/pDjL

Préparer ses vieux jours en toute sérénité.

- Vos directives anticipées pour vos proches et le monde médical.
- Un modèle de mandat d'inaptitude, qui vous permet de désigner qui doit s'occuper de vos affaires si nécessaire.
- Un formulaire donnant les instructions en cas de décès (proches à contacter, obsèques, lieu de dépôt des différents documents clés, etc.).
- Un modèle de testament et les explications pour utiliser l'outil exclusif de Bon à Savoir permettant de rédiger le sien en ligne.
- Une carte (format carte de crédit) à compléter et à glisser dans son porte-feuille pour signaler le lieu de dépôt de ces documents.
- Une brochure de 8 pages résumant chaque thème.



■ Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15.-/pièce

Adresse de livraison

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N° d'abonné(e) (si existant)	
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

3/24

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir, Service des commandes
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne.
Par fax: 021 310 01 39

Commande

021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/boutique

Abonnement à Bon à Savoir

Je m'abonne

- 1 an | 46.50 fr.** (11 parutions)
- 2 ans | 88 fr.** (22 parutions)

Par tél: 021 310 01 37

Par mail: abo@bonasavoir.ch

Par internet: bonasavoir.ch/abonnements





FAIBLE SCORE Trois des dix modèles ont été jugés insatisfaisants, et six autres remplissent tout juste les attentes.

De la mie à la croûte, la qualité déçoit

MACHINES À PAIN Difficile de préparer chez soi du pain doré et croustillant, même assisté par les derniers robots en vogue. *Bon à Savoir* en a examiné dix, dont un seul a été jugé «bon». Lukas Bertschi / gda

Les machines à pain ne sont pas près de rivaliser avec les boulangers. La plupart des modèles testés par *Bon à Savoir* déçoivent. Certains ont produit des pains à peine dorés, avec une croûte trop fine. A des kilomètres des promesses publicitaires des fabricants: il ne suffit pas de placer les ingrédients dans la machine, de sélectionner le programme de cuisson voulu et de

laisser faire pour obtenir du pain de qualité sans bouger de chez soi. Sur dix robots testés en laboratoire, aucun n'a réussi à fabriquer un très bon pain complet ou pain blanc.

LE PANASONIC: **BON MAIS CHER**

Le modèle de Panasonic est celui qui s'en sort le mieux, avec une note «bon». Les experts ont rapporté qu'il parvenait à produire un

pain complet à la croûte régulière. L'intérieur du pain était bien cuit, et le brunissement sur l'extérieur uniforme. Le gagnant du test n'a en revanche obtenu que des résultats satisfaisants en ce qui concerne la préparation d'une mixture pour pain complet prête à cuire.

Le Panasonic était aussi l'appareil le plus facile d'utilisation du test. Les spécialistes ont pu retirer sans peine le pain cuit et le niveau

de bruit pendant la cuisson était inférieur à celui de tous les autres produits. S'il domine ses concurrents, le Panasonic à 219 fr. reste toutefois le plus onéreux de tous. Comme alternative, on pourra se procurer la machine à pain *Müller* de Furber, le second appareil le mieux noté, qui coûte 100 fr. de moins. Elle satisfera tout autant les

Lire la suite en page 32 ➤

► Suite de la page 31

amateurs de pain complet, mais pas ceux de pain blanc. Autre désavantage: le *Müller* n'est, de loin, pas aussi facile et intuitif à l'emploi que le vainqueur du test.

Le troisième appareil le mieux noté, le *Conception avancée* de Gastroback, a également révélé des lacunes en matière de facilité d'utilisation. Ce produit a un peu moins bien réussi son pain complet que les deux autres, mais il a été le seul à obtenir une bonne note dans toutes les épreuves de cuisson. Son prix est le même que celui de la machine *Müller*.

ECHEC À LA CUISSON

Trois appareils ont échoué au test de *Bon à Savoir*. Ce sont les résultats de la machine à pain de Landi, le modèle le meilleur marché, qui ont été les plus déce-

vants. Après cuisson d'une mixture préparée par leurs soins, les experts ont indiqué que le pain blanc «n'était pas du tout bruni sur le dessus, et n'était que partiellement bruni et irrégulier sur le dessous». Le constat était aussi négatif pour la préparation du pain complet. Contacté, Landi assure avoir obtenu de meilleurs résultats avec ses propres mixtures prêtes à cuire.

Les machines à pain de Fust et de Trisa ont aussi échoué aux tests de cuisson. Selon les experts, le pain blanc des deux appareils avait une croûte trop fine. Sur le dessus, le brunissement n'était pas assez prononcé et le pain s'effritait. Certains fabricants ont tiré les leçons des résultats peu convaincants de leur robot: Fust a retiré sa *Machine à pain Pro* de son assortiment, de même que WMF pour son *Kult X*, pourtant jugé satisfaisant.

Alternative

De bons appareils pour pétrir la pâte

A la maison, le pain peut aussi se cuire au four. Pour préparer la pâte, les robots ménagers ou les mélangeurs à main peuvent s'avérer fort utiles. Les appareils suivants ont fait leurs preuves lors de récents tests de nos partenaires allemands *K-Tipp* et *Saldo*:

De bons robots ménagers (test de 2020):

- Bosch MUM 58420 (268.95 fr.)
- Turmix CX970 (299.95 fr.)
- Kenwood MultiOne (280 fr.)
- Prima Vista Appareil cuisine blanc (49 fr.)

Un très bon mélangeur à main (test de 2023):

- Braun Multimix 5 (64.15 fr.)

De bons mélangeurs à main:

- Bosch FMQ40302 (61.95 fr.)
- KitchenAid 5KHM9212 (139 fr.)



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

10 machines à pain



MARQUE	PANASONIC	FURBER	GASTROBACK	UNOLD
Désignation	SD-ZP2000WXA	Machine à pain Müller	Conception avancée	Backmeister Top Edition
Vendu chez	Galaxus, Brack	M-electronics, Interdiscount	Galaxus	Fust, Nettoshop
Prix	219 fr.	119 fr.	120 fr.	149.95 fr.
1. Cuisson	70%¹	4.9	4.8	4.8
→ Pain complet	5	5.1	4.8	4.5
→ Pain blanc en mode rapide	5.1	4.7	4.9	4.8
→ Mixture pain complet prête à l'emploi	4.5	4.6	4.8	4.8
2. Utilisation	25% ¹	5.3	4.5	4.5
→ Programmation/Affichage	5.3	4	4.8	4.8
→ Mise en place de l'appareil	4.5	4	4	4
→ Cuisson	5	4.5	4.5	5.3
→ Nettoyage	5.5	5	4.5	5
→ Niveau de bruit	6	5	4.5	4.5
3. Fabrication	5%¹	5	4	4
Note finale	5	4.7	4.7	4.7
Appréciation	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹Pondération pour la note finale. ²En cas de note insatisfaisante pour le critère principal Cuisson, déduction de 0,5 point de la note totale. ³L'



OPTIONS AU TOP
Le mixeur à main de Braun et le robot ménager de Bosch avaient obtenu les meilleurs résultats dans l'un et l'autre test.

En détail

Les critères du test

Le laboratoire allemand Applitest a examiné dix machines à pain pour *Bon à Savoir*. Les critères du test étaient les suivants:



PAIN COMPLET Les experts ont examiné le brunissement, l'apparence, la croûte et la mie.

1. Cuisson

Les experts ont cuit du pain blanc en lançant le mode rapide, avec un réglage de brunissement moyen, puis foncé. Ils ont aussi préparé un pain complet en faisant cuire leur propre mixture, avec le programme correspondant. Enfin, les machines ont cuit une mixture pour pain complet prête à l'emploi en mode normal. Les experts ont examiné le brunissement de tous les pains confectionnés, l'apparence de leurs parties supérieure et inférieure, leur croûte et leur mie.

2. Utilisation

L'appareil est-il facile à employer? L'affichage est-il bien pensé et les indications lisibles? La programmation des différents modes est-elle intuitive? Quid de la mise en place des appareils? Une fois enclenchées, les machines à pain sont-elles facilement utilisables, et le pain prêt peut-il être retiré sans pro-

blème? Peut-on laver sans peine les différentes parties de l'appareil? Les modèles sont-ils bruyants?

3. Fabrication

Les spécialistes ont examiné les qualités de confection des différentes machines à pain, ainsi que leur solidité.

Température de surface

Le laboratoire a mesuré la température des boutons de chacun des appareils, ainsi qu'à divers emplacements sur les carcasses des machines. La valeur la plus élevée, de 55°C, a été découverte sur le couvercle du Prima Vista de Landi. Les risques de brûlures n'apparaissent qu'à 60°C. Sur les autres modèles, aucune valeur supérieure à 50°C n'a été décelée.



MOULINEX	TRISTAR	WMF	TRISA	BETTY BOSSI / FUST	PRIMA VISTA
Pain Doré	BM-4586	Machine à pain Kult X	Le Bistro	Machine à pain Pro	Machine à pain
Galaxus	Brack, Interdiscount	Otto's	Nettoshop, Interdiscount	Fust	Landi
97.60 fr.	116 fr.	99.90 fr.³	187.95 fr.	129.95 fr.	49 fr.
4.3	4.1	4.1	3.9	3.8	3.5
4.9	3.8	4.6	4.1	3.8	3.8
3.9	4.3	4.2	3.8	3.6	3.3
4.2	4.3	3.5	3.9	3.9	3.5
4.8	4.4	4	4.8	4.5	4.8
5	4.5	4.5	5.3	6	4.8
5	4	4	4.5	3.5	4.5
4.5	4.3	3.8	5.5	4.3	5
5.5	4.5	4	4.5	4	5
4	4.5	3.5	4	4.5	4.5
5	4	5	5	4	4
4.5	4.2	4.1	3.7²	3.5²	3.4²
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

CLÉS PERDUES? BON À SAVOIR VOUS LES RENVOIE!

Simple et sûr
10 ans de garantie
Pour 28 fr. seulement



Pour commander
bonasavoir.ch/boutique
021 310 01 37
info@bonasavoir.ch

TVA et frais de port inclus; prix pour la Suisse,
sous réserve de modifications

plaintes.ch



Une panne et 400 fr. de denrées jetées

Le 12 décembre dernier, Sara ouvre sa porte au réparateur envoyé par Electrolux, puis part au travail. En rentrant le soir, la Fribourgeoise a la mauvaise surprise de constater que son congélateur a été complètement vidé.

Un technicien d'Electrolux, envoyé par la gérance de Sara, a dû intervenir à son domicile à Fribourg pour l'échange de son frigo-congélateur. Après l'intervention, elle constate que le réparateur a emporté la totalité de son congélateur, avec tous les aliments et accessoires qui étaient stockés à l'intérieur. Elle estime le préjudice à environ 400 fr. Elle envoie immédiatement un message au technicien sur WhatsApp, canal par lequel ils avaient communiqué précédemment. Ce dernier ne lui répond pas. Le lendemain, elle contacte Electrolux pour expliquer la situation; la personne qu'elle arrive à joindre semble trouver la situation amusante. Elle confirme que le technicien a en effet pris la totalité du congélateur par «négligence» et promet qu'un responsable la rappellera.

Sans nouvelles, Sara les rappelle. Son interlocuteur lui propose de la dédommager en lui offrant un purificateur d'air d'une valeur de 400 fr. ou alors d'être remboursée, mais à hauteur de 200 fr. seulement. Sara demande une photo de l'intérieur de son congélateur, afin d'évaluer plus précisément ce qu'il y avait dedans. Impossible: tout est parti à la déchetterie.

Sara va déposer plainte; lorsque la police tente d'appeler la société, celle-ci paraît injoignable. La cliente finit par déposer sa réclamation sur [plaintes.ch](#), qu'Electrolux ne traitera pas. Finalement, notre prise de contact semble avoir accéléré les choses: depuis, l'enseigne nous a confirmé avoir fait un versement de 400 fr. à la cliente. ca

Comment fonctionne [plaintes.ch](#)?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

Constat de décès à 120 fr. pour un cochon d'Inde

ANIMAUX Une lectrice a été choquée par la facturation d'un constat vétérinaire accompagné d'un certificat de décès pour son cochon d'Inde. La note de 120 fr. a été envoyée par le cabinet VetUrgences, où l'animal est arrivé au seuil de la mort. *Gilles D'Andrès*

« J e soussigné(e) Docteur X, certifie que Vanille, Co- chon d'Inde de 7 mois appartenant à untel, est décédé le 03/02/2024.» Cette simple phrase sur un document PDF a fait bondir Dominique*: notre lectrice n'a jamais demandé un certificat pour son animal. Sans compter que le cochon d'Inde «ne réagissait déjà plus» en arrivant chez VetUrgences, assure-t-elle. «La vétérinaire a juste dit que Vanille était décédée.» Alors, comment expliquer les 120 fr. de facture qui ont suivi?

OXYGÉNOTHÉRAPIE OFFERTE

Bon à Savoir a contacté le suivi qualité de VetUrgences. «La facture est conforme à notre grille tarifaire: le prix d'une consultation vétérinaire en situation d'urgence est de 120 fr.», assure-t-il, ajoutant que la confirmation du décès d'un animal constitue un acte vétérinaire. «Les tarifs de VetUrgences correspondent à la pratique en vigueur dans la profession dans le contexte de l'urgence.» Quant au cochon d'Inde, il a quand même été mis sous masque à oxygène quelques instants, mais ces frais d'oxygénotherapie n'ont pas été comptés.

Reste que les explications sur les frais fournies par la vétérinaire à notre lectrice, que Bon à Savoir a pu lire, ont manqué de clarté, laissant craindre une double facturation. Au final,

la facture comprend un poste pour le constat de décès associé au certificat de décès (120 fr.), et un autre pour la prise en charge du corps de l'animal jusqu'à sa récupération par la société de crémation (35 fr.). La mention *certificat de décès* regroupe les frais relatifs à la prise en charge en urgence et la rédaction des formulaires administratifs.

CONSEIL: TÉLÉPHONER À L'AVANCE

Dans cette affaire, on regrette la mauvaise communication entre la propriétaire du cochon d'Inde et le cabinet, et la justification maladroite des frais. Attention, les coûts des urgences pour le constat de décès d'un animal ne correspondent pas au temps passé sur place, et peuvent étonner. A titre de comparaison, le tarif Tarmed standard à Genève pour le constat de décès d'un être humain est de 79 fr.

Voici les conseils de Bon à Savoir afin d'éviter les mauvaises surprises:

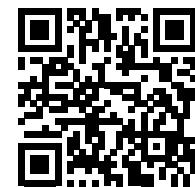
- Se renseigner sur les prix, par téléphone, avant de se rendre au cabinet - cela peut être fait à l'avance, quand l'animal montre déjà des signes de faiblesse par exemple;

- S'acquitter sans délai du montant qui n'est pas contesté, si seule une partie de la facture pose problème, afin de ne pas accumuler des retards de paiement.

*Nom d'emprunt

Rappels de produits

Lorsque des denrées alimentaires ou des objets usuels présentent un danger et qu'ils ont déjà été mis en vente, ils font l'objet d'un rappel, voire d'une mise en garde à l'attention des consommateurs. Ces alertes sont relayées sur la plateforme de la Confédération RecallSwiss. Vous les retrouvez également sur notre site bonasavoir.ch



Alertes mars 2024

Projecteur



Marque: MOB

Points de vente: divers magasins

Produits: «Galaxy Light» space projector, EAN: 3701365602577, n° du fabricant GAL-LHT-01

Risque: le rayonnement du laser dépasse la valeur limite autorisée

Conseil: ne plus utiliser le produit et le rapporter au point d'achat contre remboursement.

En cas de questions:
rueckruf@connectrade.ch

Gouttes pour les yeux



Marque: Théa Pharma

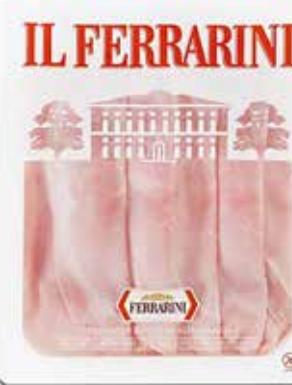
Points de vente: pharmacies, médecins, drogeries

Produits: Spersallerg SDU, 20 monodoses x 0,3 ml, lot 5S28

Risque: possible augmentation anormale du PH et apparition d'une impureté avec le temps

Conseil: rapporter le produit sur le lieu d'achat

Jambon cuit



Marque: Ferrarini

Points de vente: Denner

Produits: prosciutto cotto, Numéro du lot: 2460355, date limite de consommation: 12.03.2024

Risque: présence de la bactérie listérias

Conseil: ne pas consommer ce produit et s'adresser au service clientèle de Denner: 0848 99 66 33

**CONSEIL JURIDIQUE
GRATUIT**


Darrin Varselow

**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de Bon à Savoir. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE
021 310 18 20

PAR ÉCRIT
Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

EN LIGNE
Formulaires sur
bonasavoir.ch/contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST  **LA RADIO**

 Retrouvez nos juristes et journalistes sur LFM à 8 h 20 le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Vacances réduites



Getty

TRAVAIL «J'ai droit à quatre semaines de vacances par année. J'ai dû effectuer mon école de recrues durant quatre mois. Est-ce que mon employeur peut réduire mon droit aux vacances, bien que je ne sois pas fautif de cette absence?»

Oui. Le Code des obligations indique que les vacances peuvent être réduites, même pour les absences sans faute de l'employé.

Par exemple, une maladie, un accident, l'accomplissement d'une obligation légale, l'exercice d'une fonction publique ou encore la prise d'un congé jeunesse. Néanmoins, pour les absences non fautives uniquement, votre employeur doit d'abord attendre votre deuxième mois complet d'incapacité de travail pour commencer à réduire vos congés. Dans le cas particulier de l'absence se rapportant à la grossesse, l'employeur devra attendre le troisième mois complet.

Pour faire le calcul, celui-ci cumule l'ensemble de vos jours manqués durant l'année de ser-

vice. Déduction faite du premier mois, il peut réduire ensuite votre solde de vacances d'un douzième pour chaque mois complet d'absence. A contrario, si la durée de l'empêchement de travailler n'est pas supérieure à deux mois au cours d'une année, l'employeur n'a pas le droit de réduire la durée de vos congés.

Dans votre cas, vous n'avez pas pu vous rendre au travail pendant quatre mois sur votre année de service. Et puisqu'il existe un délai de carence d'un mois, votre employeur va retenir trois mois complets d'absences. Il pourra finalement réduire vos vacances de cinq jours. *Timko Chatagnat*

2. Travaux non désirés

PPE «Lors de la dernière assemblée des copropriétaires, la réfection de la façade a été votée. Or, étant en vacances à cette date, je n'ai pas pu participer à la décision. Puis-je m'y opposer?»

Si l'assemblée générale (AG) a été valablement tenue, il sera difficile de contester les décisions qui y ont été

prises. Pour être valable, une convocation formelle doit avoir été envoyée à tous les copropriétaires, contenant l'ordre du jour. Celui-ci doit, en particulier, indiquer les points qui seront votés. Les travaux envisagés font partie des éléments à inscrire à l'ordre du jour.

Chaque copropriétaire peut alors décider de se faire représenter, en remettant une procuration à un tiers et, si nécessaire, des indications de vote. S'il ne le fait pas, il n'aura pas voix au chapitre.

Autrement dit, si l'AG a été valablement tenue et que vous avez omis de vous faire représenter, vous ne pourrez pas contester les décisions prises parce qu'elles ne vous conviennent pas.

Ce n'est que dans le cas où une décision viole la loi ou le Règlement de PPE (par exemple, parce que des copropriétaires n'ont pas été conviés, ou encore parce qu'une règle de majorité n'a pas été respectée) que celle-ci peut être contestée. Cela doit être fait auprès du Juge, dans un délai de 30 jours. *Catherine Amiguet*

3. Train annulé et remboursement

TRANSPORTS PUBLICS «Pour assister à une conférence, j'étais censé prendre le train. Malheureusement, celui-ci a été annulé. La mise en place de nouveaux trains ayant nécessité plusieurs heures, je n'ai pas pu me rendre à temps à cet événement. Puis-je demander le remboursement de mon billet?»

Oui. D'après l'article 21a de la Loi sur le transport de voyageurs (LTV), si le passager peut rendre vraisemblable le fait que le but du voyage ne puisse plus être réalisé, en raison du retard ou de la suppression d'un train, il peut renoncer à son déplacement et exiger le remboursement intégral du prix de la course. En outre, si l'annulation se fait pendant le voyage (par

exemple, si une connexion est annulée), alors le voyageur peut soit retourner immédiatement à la gare de départ et exiger le remboursement intégral du prix de la course, soit exiger un remboursement partiel et s'arrêter à une gare intermédiaire. Ni franchise ni frais administratifs ne peuvent être prélevés.

Cette loi s'applique non seulement aux trains des CFF, mais

également aux transports publics en général. L'acheminement de voyageurs, à condition qu'il soit régulier et professionnel, peut être effectué par chemin de fer, par route, sur l'eau, ou encore par installation à câbles. En cas de litige avec votre transporteur, il existe un Service de médiation au sein de l'Union des transports publics (voev.ch). *tc*

le juge a dit

Collision à ski

Un skieur expérimenté doit, sur les pistes comme sur la route, prendre en compte l'imprévisibilité du comportement d'un jeune enfant. C'est la conclusion d'un arrêt, ayant abouti à la condamnation d'un skieur entré en collision avec une enfant âgée de moins de 8 ans au moment de l'accident. L'adulte venait de l'aval. Le Tribunal fédéral rappelle les diverses règles de la Fédération internationale de ski, applicables dans la pratique du ski alpin. La partie intéressante concerne les motifs invoqués par le skieur fautif pour se libérer de toute responsabilité: le comportement imprévisible de la jeune victime. Sans le dire expressément, le TF a appliqué les préceptes applicables dans la circulation routière en présence d'enfants.

Arrêt 7B_51/2022
du 20 décembre 2023

4. Déshériter son enfant

SUCCESSIONS «Je suis en mauvais terme avec mon fils depuis des années. Il ne prend jamais de mes nouvelles, à part pour me soutirer de l'argent. Suis-je obligé de lui léguer quelque chose à ma mort?»

Oui. En effet, les enfants sont des héritiers que la loi appelle réservataires. Cela signifie qu'il n'est pas possible de les exclure, autrement dit, de les déshériter. Si vous écrivez dans votre testament que votre fils n'aura droit à rien, il pourra le contester en justice, et obtiendra probablement gain de cause.

Vous pouvez toutefois préciser dans votre testament que vous le «renvoyez à sa réserve»; cela signifie concrètement que vous ne lui accordez que le minimum légal auquel il peut prétendre.

Il existe toutefois une exception à ce principe: si l'héritier a commis une infraction pénale grave contre le défunt ou l'un de ses proches ou s'il a gravement failli aux devoirs que la loi lui impose envers eux, il peut être valablement déshérité. Il faudra toutefois être précis sur les motifs dans le testament.

Pour rappel, pour être valable, ce document doit être entièrement rédigé à la main, daté et signé, ou alors fait avec un notaire; un papier imprimé et signé n'est pas valable. *ca*

5. Bail sans porte de sortie

RÉVOCATION «Je réalise que le loyer du bail que je viens de signer risque d'être trop cher pour moi. Je suis encore dans le délai de quatorze jours pour me rétracter. Puis-je invoquer ce droit vis-à-vis de la régie pour annuler le contrat?»

Le consommateur ne peut renoncer à un engagement dans les quatorze jours que dans certains cas spécifiques, par exemple en cas de démarchage à domicile ou téléphonique. En revanche, le droit du bail ne prévoit pas de délai de rétractation, même si le désistement n'intervient que quelques heures après la signature.

Vous n'avez donc pas d'autre solution que de négocier avec la régie concernée. Si celle-ci n'accepte pas votre retrait (elle n'en a pas l'obligation), vous pouvez soit résilier pour la prochaine échéance du bail, soit présenter un locataire de remplacement solvable prêt à reprendre cet appartement. Mais le préavis à respecter dans ce dernier cas est de trente jours pour le quinze ou la fin d'un mois. *Kim Vallon*

Licenciement pour des raisons d'âge

Un professeur à l'Université de Zurich dont le contrat a été résilié «pour des raisons d'âge» a invoqué la nullité de son licenciement. Le TF a dû examiner si le tribunal cantonal avait commis une violation du droit en considérant que la fin des rapports de travail ainsi que le refus d'une indemnité et d'une compensation étaient conformes au droit. Il a été ainsi décidé que le licenciement pour raisons d'âge était admissible, et qu'une compensation n'entrant pas en ligne de compte, étant donné que les rapports de travail n'avaient pas duré cinq ans et que le recourant ne parvenait pas à démontrer une situation de détresse imminente d'une quelconque manière. Le recours a été rejeté.

Arrêt 8C_23/2023
du 7 novembre 2023

POSTES RADIO DAB+

En Suisse, les jours des vieux postes radio FM sont comptés. Dès 2027, la diffusion des programmes devrait se faire exclusivement de manière numérique, en particuliers via la technologie de DAB+ (*Digital Audio Broadcasting*). Quel appareil choisir? Nos confrères belges ont évalué 12 appareils, selon 281 critères. Le Sony *XDR-S61D*, vendu moins de 100 fr., sort vainqueur. Polyvalent, ce poste radio se distingue par une très bonne qualité de son, bien qu'équipé d'un seul haut-parleur. Le Perfectpro *Ubox 500R* et le Kenwood *CR-ST100S* complètent le podium avec des résultats similaires. Leurs prix respectifs sont toutefois plus élevés. *kg*

Testachats (02/2024), test-achats.be

CHAUSSURES DE RANDONNÉE MI-MONTANTES

Le printemps approche à grands pas et, avec lui, le retour des randonnées. De bonnes chaussures sont indispensables. Trois des 12 modèles mi-montants (disponibles en version homme ou femme) testés par le magazine *Outdoor* se démarquent avec une excellente note. Totalement imperméables et confortables, les *Falcon Evo NBK GV* d'Asolo sont moins chères que la concurrence. Les *Rush TRK GTX* de Scarpa et les *Aequilibrium Trek GTX* de La Sportiva apparaissent également au-dessus du lot mais coûtent entre 60 fr. et 110 fr. de plus. Notons que les *Lowa Randir Mid GTX* obtiennent aussi l'appréciation «excellent». Elles devraient faire leur apparition sur le marché dans le courant du mois de mars. *kg*

Outdoor (03/2024), outdoor-magazin.com

PURIFICATEURS D'AIR

Yeux qui piquent, gorge qui gratte... C'est le retour des pollens en Suisse. Les purificateurs d'air aident à apaiser les allergies en filtrant poussières et pollens. Sur seize appareils testés par nos confrères allemands de *Stiftung Warentest*, trois obtiennent la mention «bien». Le modèle Bosch *Air 4000* arrive en tête de classement. Il se démarque, notamment, par sa faible consommation d'énergie et son prix, plus bas que ses concurrents. Attention cependant à ne pas négliger le prix des filtres de remplacement, entre 40 fr. et 180 fr. la pièce. L'efficacité des purificateurs en dépend. *af*

Stiftung Warentest (03/2024), test.de

POUSSETTES 6 À 48 MOIS

La poussette Maxi-Cosi *Soho* est la plus confortable pour les passagers âgés de 6 à 48 mois. 12 modèles ont été testés par *Stiftung Warentest*, et un trio s'est démarqué. Mais les bons modèles sont aussi les plus chers: comptez 330 fr. à presque 500 fr. En deuxième et troisième place du podium: les modèles Joolz *Aer+* et Bugaboo *Butterfly*. Ils ont une qualité commune: leur sangle de transport. Une fois pliées, ces poussettes sont particulièrement faciles à transporter. Pour réaliser le test, les experts ne les ont pas seulement portées. Ils ont aussi poussé, plié, nettoyé les véhicules, sans oublier d'évaluer leur sécurité et leur durabilité. *af*

Stiftung Warentest (03/2024), test.de

§ MEILLEURS PRIX trouvés en ligne ou dans les commerces.

Top 3

- 1. Sony
XDR-S61D,
99.95 fr.**

- 2. Perfectpro
Ubox 500R,
221.95 fr.**

- 3. Kenwood
CR-ST100S,
138.95 fr.**

Top 3

- 1. Asolo
Falcon Evo NBK GV,
143.90 fr.**

- 2. Scarpa
Rush TRK GTX,
200.20 fr.**

- 3. La Sportiva
Aequilibrium Trek GTX,
247 fr.**

Top 3

- 1. Bosch
Air 4000,
263.95 fr.**

- 2. Trotec
Aircoclean 170 E,
299 fr.**

- 3. Kärcher AF 30,
224 fr.**

Top 3

- 1. Maxi-Cosi
Soho,
329.90 fr.**

- 2. Joolz *Aer+*,
449.95 fr.**

- 3. Bugaboo *Butterfly*,
479 fr.**

VU pour vous**De la banque aux mafias,
en passant par le Vatican**

Les liens secrets entre les banques et les organisations criminelles en disent beaucoup sur l'histoire du capitalisme. A mi-chemin entre thriller économique et saga historique, cette série documentaire nous plonge dans un système mondialisé de paradis fiscaux, de secrets bancaires et autres manœuvres flirtant avec toutes les limites de la légalité. *Mafias et banques* mêle documents d'archives et analyses de spécialistes d'une manière très accessible. La série tisse des liens entre trois continents, sans oublier une étape incontournable: notre Confédération. Car la Suisse est bel et bien impliquée dans ce système de corruption. Le tout est illustré par des récits surprenants, comme celui de Michele Sindona, né en 1920 dans le sud de l'Italie. D'abord allié des grandes fortunes milanaises, il deviendra le banquier de la mafia sicilienne avant de se voir confier



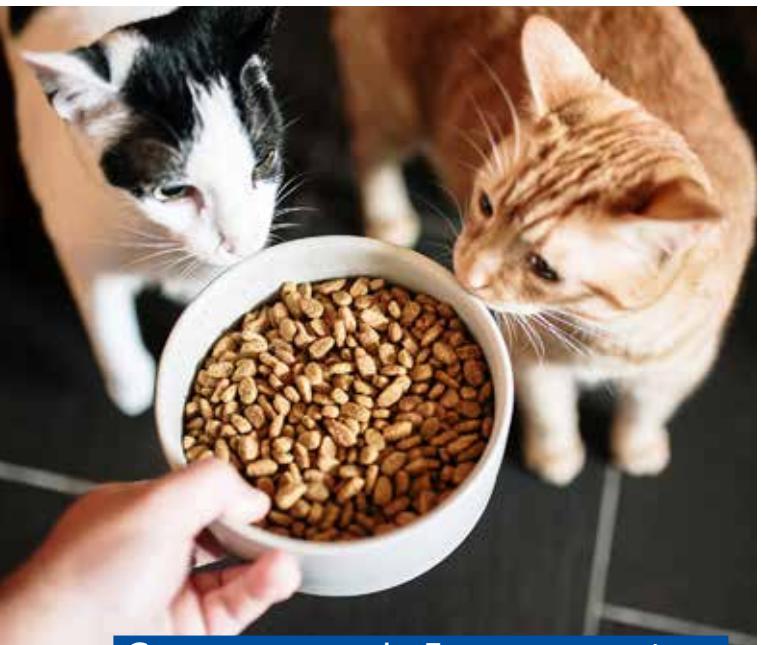
l'argent... du Vatican. Pionnier, il a participé à mettre en place un système financier qui perdure bien après lui.

«*Mafias et banques*», 2023. Durée: 58 minutes, 60 minutes et 60 minutes. Disponible sur: arte.tv

Les espionnés du pouvoir

Nous avons tous de petits espions dans les poches de nos pantalons. Nous les promenons partout, nous efforçant d'oublier qu'ils pourraient nous surveiller, contre notre gré. Et certains ont déjà fait l'amère expérience de ces mouchards. Ce documentaire questionne notre vulnérabilité face à des technologies qui nous dépassent. Certes, les cibles du logiciel-espion devaient être les criminels et les narco-trafiquants. Mais le programme, créé par une société privée israélienne proche du gouvernement, a été dévié de son objectif initial. Il a fini entre les mains de régimes répressifs, permettant de surveiller les téléphones de personnalités politiques, de journalistes ou citoyens qui dérangent le pouvoir en place. Le réseau de journalistes *Forbidden stories* a mené l'enquête et, avec l'aide d'experts en sécurité informatique, a traqué l'espion infiltré dans des milliers de téléphones à travers le monde. Au-delà de la question de la protection de nos données et du respect de la vie privée, le documentaire évoque le risque d'une cyberattaque visant les démocraties au niveau mondial. *af*

«*Pegasus, un espion dans votre poche*», 2023. Durée: 93 minutes. Disponible sur: arte.tv



Comparer avec la France pour mieux acheter en Suisse

A propos de notre article «Des centaines de francs en trop dans l'écuelle» (02/24)

En lisant attentivement et régulièrement votre journal, je constate que vous incitez parfois les consommateurs à faire leurs courses en France. Personnellement je n'y vais pas. Et il conviendrait de comparer ce qui est comparable, car les coûts ne sont pas les mêmes.

Bettina Garzetta, Cologny

Comment justifiez-vous de comparer des prix français et suisses? Je suis très surprise de votre article sur les aliments pour animaux et de votre incitation à aller faire des achats en France. C'est ainsi que vous proposez de faire des économies?

Nom connu de la rédaction

Nous n'avons pas à cœur de conseiller d'aller consommer en France voisine. Au contraire, nous trouvons que les consommateurs suisses devraient pouvoir acheter près de chez eux des produits à des prix abordables, et soutenir les commerces locaux. Malheureusement, les comparaisons régulières démontrent que les consommateurs suisses paient bien trop cher leur marchandise. Les écarts de prix pour des articles en tous points similaires ne s'expliquent pas, même en tenant en compte le niveau de vie. Dans cet article, un expert en économie évalue qu'une différence de prix de 20% peut se justifier, du fait des spécificités suisses. 20% et non pas 244%.

Par ailleurs, les marges des distributeurs suisses ne servent pas seulement à verser des salaires plus élevés, mais bien à augmenter les profits d'une entreprise, en appliquant des marges extrêmement hautes.

Dans l'article en question, nous donnons des pistes pour acheter des produits jusqu'à cinq fois moins cher en Suisse, grâce aux marques propres. Ceci précisément pour répondre aux besoins des personnes qui souhaitent consommer mieux et local, à prix raisonnable.

En période d'inflation, à l'heure où tout augmente, de nombreux ménages ne parviennent plus à boucler leurs fins de mois et ont besoin, plus que jamais, de prix équitables et non destinés à gonfler les profits des grands groupes. Pour rappel, Nestlé vient d'annoncer des hausses de bénéfices malgré un chiffre d'affaires en baisse, ce qui s'explique par des profits plus importants. Et donc des marges plus élevées.

La rédaction



Post-scriptum

Le jass et le pirate

«Salut! J'ai besoin de toi si tu veux bien m'aider stp si ça te dérange pas?» La demande circule, sur WhatsApp et les messageries de réseaux sociaux comme Facebook et Instagram. Derrière le compte de votre correspondant se cache en réalité un usurpateur. Son but: que vous lui envoyiez spontanément un code de vérification, qui lui permettra de pirater votre propre compte. Bien sûr, le lectorat averti de *Bon à Savoir* ne se laisse pas prendre au piège et sait pertinemment qu'aucun code de vérification ne doit être envoyé à des tiers. Jamais.

Reste que l'usurpateur de cette bonne amie — appelons-la Sonia — insiste, derrière l'écran: «Tu pourrais me donner le code que tu vas recevoir?» Mieux vaut couper court et avertir ladite amie que son téléphone est piraté. Sonia appelle WhatsApp à l'aide, sans succès. Seules des réponses robotiques et hors sujets lui parviennent. Le hacker ne lâche pas l'affaire: «C'est quoi le code reçu par SMS?» «J'attends. Le code et (sic) expiré dans deux minutes.»

Une nuit plus tard, Sonia récupère enfin son compte et y ajoute une sécurité. Elle le jure: elle n'a jamais donné de code à qui que ce soit. Pourtant, les pirates ont accédé à son compte et à ses données. Une faille connue et d'ailleurs recensée par l'Office fédéral de la cybersécurité.

Les esprits calmés, les discussions classiques peuvent reprendre, sur la célèbre messagerie. Avec, parfois, comme un léger voile. Un doute existentiel. «Mais, du coup, quand j'ai eu toute cette discussion sur le jass, c'était avec toi ou avec le pirate?» «Non, ça c'était bien moi.» Ne finissez pas pomme avec le bour, comme l'amie Sonia, mais gagnez les cinq de der!

Ajoutez un code PIN sur votre compte WhatsApp. On l'actionne dans le menu, sous paramètres → compte → vérification en deux étapes.

Laura Drompt

Ecrivez-nous

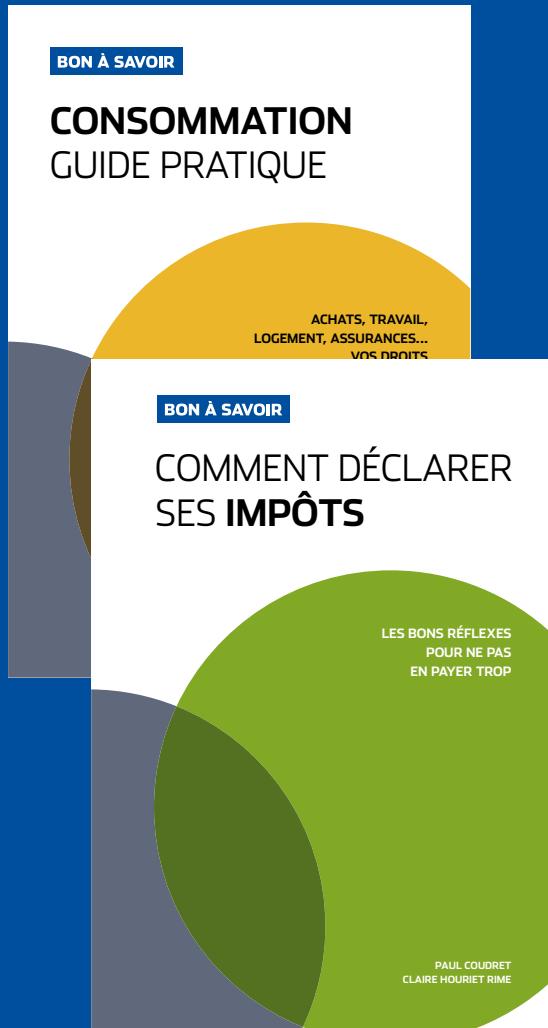
UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

→ Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne

→ info@bonasavoir.ch

Nos guides. Simples, clairs et pratiques.



- | | |
|--------------------------------------|-----------|
| ■ Consommation. Guide pratique | 32.50 fr. |
| ■ Comment déclarer ses impôts | 32.50 fr. |
| ■ Le guide des successions | 32.50 fr. |
| ■ Tout comprendre sur les assurances | 37.50 fr. |
| ■ Comment préparer sa retraite | 32.50 fr. |
| ■ Le guide pratique du locataire | 32.50 fr. |
| ■ Le guide de la PPE et du voisinage | 32.50 fr. |
| ■ Gardez la ligne! Les recettes | 32.50 fr. |
| ■ 90 lettres types, vol. I | 32.50 fr. |
| ■ 90 lettres types, vol. II | 32.50 fr. |

TVA + frais d'envoi inclus.

- Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,
chaque guide me coutera 5 fr. de plus.

Adresse de livraison

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N° d'abonné(e) (si existant)	
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

3/24

Coupon à renvoyer à:
Bon à Savoir, Service des commandes
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne.
Par fax: 021 310 01 39

Commande
021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/boutique

Abonnement à *Bon à Savoir*

Je m'abonne

- 1 an | **46.50 fr.** (11 parutions)
- 2 ans | **88 fr.** (22 parutions)

Par tél: 021 310 01 37
Par mail: abo@bonasavoir.ch
Par internet: bonasavoir.ch/abonnements

