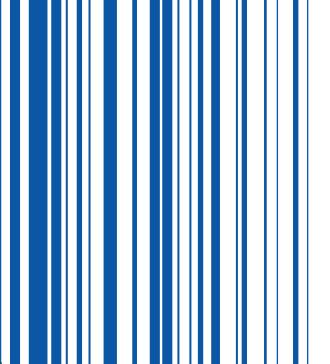


BON À SAVOIR



TEST pages 6-7



NOS TESTS DU MOIS

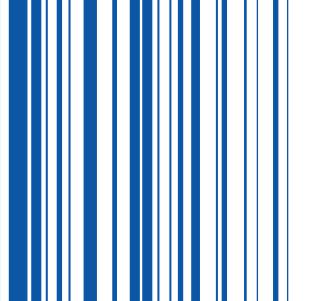
- Grils à charbon
- Crèmes solaires
- Bâtons de marche
- Tomates
- Ballons de foot



9 771424 663003

07

Grils à charbon Mieux vaut y mettre le prix



Service juridique gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

TÉLÉPHONIE

En finir avec les SMS surtaxés

9

CRÈMES SOLAIRES

Leurs filtres n'aiment pas l'eau

10

VOYAGES

Un été particulier en Europe...

22

CAMPING

Nuitées gratuites dans la nature

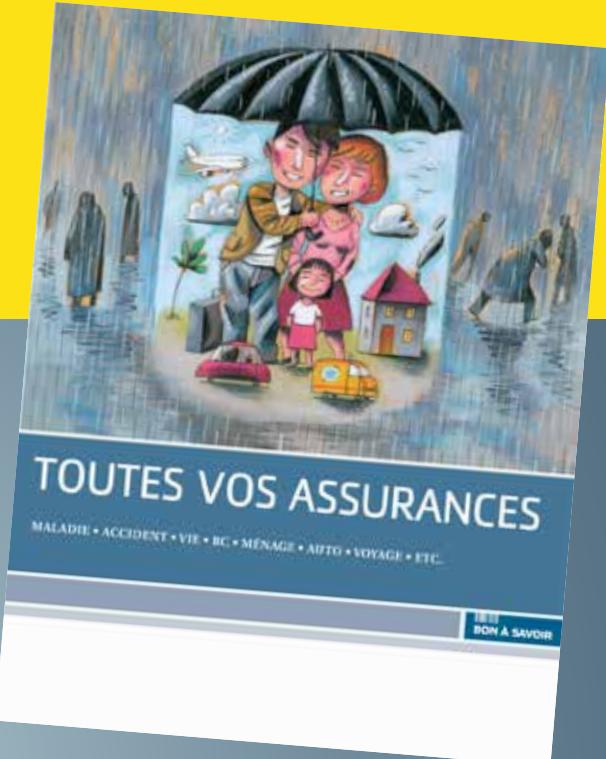
33

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique



<input checked="" type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> La famille et ses droits	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le couple devant la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Je deviens propriétaire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Les trois piliers	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

7-8/20

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an** (11 parutions): **42.50 fr.**
- 2 ans** (22 parutions): **80.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements



6

EN UNE

Grils à charbon

Mieux vaut y mettre le prix



10

TEST

Crèmes solaires

Pas si résistantes à l'eau



24

COMPARATIF

Huiles d'olive

Un goût souvent décevant pour l'extravierge

28

CONSEILS JURIDIQUES

34 Dettes

Quid des retards de paiement?



Sommaire

9 Téléphonie

En finir avec les SMS surtaxés

13 Chômage

Zoom sur les droits et les obligations

19 Diététique

C'est la fin des haricots!

22 Voyages

Un été particulier en Europe...

27 Automobile

Les subtilités du constat à l'amiable

32 Essence

Un prix dicté par les taxes

33 Camping

Des nuitées gratuites dans la nature

34 Dettes

Quid des retards de paiement?

35 Rentrée scolaire

Le bon cartable pour junior

TESTS

6 Grils à charbon

10 Crèmes solaires

16 Bâtons de marche

20 Tomates

30 Ballons de foot

COMPARATIFS

14 Assurances voyage

24 Dégustation d'huiles d'olive

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
© 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 42.50 fr.
2 ans: 80.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)
Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin (yng)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)
Sou'Al Hemma (sh)
Claire Houriet Rime (chr)
Sandra Porchet (sp)
 Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
Lukas Bertschi
José Crespo
Doris Favre
Line Rime
Sabine Rindlisbacher
Andreas Schildknecht
Dominique Schütz
Simon Tschopp
Julia Wyss

Mise en pages

Audrey Chevalley
Florent Colliaud
(web et infographie)

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

© 021 310 18 20
Tous les jours de 9 h à 13 h
Catherine Amiguet (ca)
Timko Chatagnat (tc)
Silvia Diaz (sd)
Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
© 021 310 01 36
Tous les jours de 8 h à 17 h
Fax 021 310 01 39
www.bonasavoir.ch
E-mail: info@bonasavoir.ch

Publicité

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
© 021 310 18 21
CP 75, 8024 Zurich
© 044 253 83 53
anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingen
Imprimé en Suisse, sur du papier
labelisé FSC® (CO 21036) et
emballé dans un film en
polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

417 000 (MACH Basic 2020-1)

© Reproduction autorisée uniquement avec
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Besoin d'air



On n'a sans doute jamais attendu l'été avec une telle impatience. Et pour cause: le confinement nous a non seulement exténués, mais aussi rappelé de façon abrupte notre besoin d'air, de liberté et d'évasion. Pourtant, si les frontières s'ouvrent et que les rêves d'ailleurs renaissent, l'incertitude des vacances à l'étranger demeure. La crainte d'une annulation de dernière minute, d'une nouvelle vague de contamination ou la fragilisation financière a poussé un grand nombre de consommateurs à remettre à des temps plus cléments les projets d'escapades lointaines. Vous êtes aussi nombreux à avoir dû annuler un voyage sans savoir si, et quand, vous serez remboursés.

Plusieurs agences de voyages, tour-opérateurs et prestataires de services ont notamment proposé des notes de crédit sous forme de bons à faire valoir ultérieurement, au lieu d'argent liquide, laissant passablement de clients dans la confusion (*lire en page 22 et également sur notre site internet bonasavoir.ch/coronavirus*).

Si vous avez donc choisi de passer vos vacances à barboter sous le soleil suisse, notre test sur la résistance à l'eau des crèmes solaires, dites «waterproof», vous éclairera sur ce que l'on est en droit d'attendre de ces produits, en particulier une protection équivalant au moins à la moitié de l'indice indiqué après deux baignades de vingt minutes! On est loin du compte, et certaines crèmes permettent, en théorie, de gagner plus de deux heures de bronzette à la sortie de l'eau (*lire en page 10*).

Une bonne nouvelle tout de même avant cette pause estivale: on devrait trouver, dès le mois d'août, le Nutri-score sur les lignes de substituts de viande Coop et Migros. Un étiquetage réclamé depuis plus de trois ans par *Bon à Savoir*, qui permet facilement de juger de la valeur nutritionnelle d'un aliment transformé, et également de comparer entre eux des produits de même catégorie. Un score que notre application Nutriscan+ vous permet déjà de connaître pour près de 40 000 références en Suisse avec, en plus, la possibilité d'afficher les informations détaillées sur chaque additif présent dans les préparations (*lire ci-contre et en page 18*). On espère que ce petit pas franchi par les deux géants orange n'est que le premier, et que les produits les plus populaires seront, eux aussi, rapidement concernés.

Nous vous souhaitons un bel été, et nous vous donnons rendez-vous le 2 septembre pour un nouveau numéro!

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef

Train: n'oubliez pas la Carte de rabais internationale!

Vous prévoyez des vacances en Autriche en train? Si vous êtes détenteur d'un abonnement général ou d'un demi-tarif sur un Swisspass, demandez la Carte de rabais internationale gratuitement auprès d'un guichet CFF! L'AG et le demi-tarif donnent droit à un rabais de 15% aussi bien en Allemagne qu'en Autriche. Le seul hic, c'est que les contrôleurs autrichiens ne sont pas équipés pour déchiffrer le Swisspass. C'est pourquoi les CFF ont introduit la carte de rabais internationale. Le même problème se présentait avec l'Allemagne, mais, depuis décembre 2018, les contrôleurs de Deutsche Bahn peuvent déchiffrer le Swisspass.

Attention à ne pas confondre la Carte de rabais internationale avec l'abonnement RailPlus. Ce dernier, proposé en complément à un AG ou à un demi-tarif, donne droit à un rabais de 15% sur des voyages en train vers d'autres pays européens, comme l'Italie, la Croatie, le Danemark ou les Pays-Bas. Cette option coûte 25 fr. par année. Elle est gratuite pour les moins de 26 ans. sp

DÉPISTAGE DU COVID-19: FIN DES DISPARITÉS

Afin de maintenir l'épidémie sous contrôle, l'OFSP préconise les dépistages du Covid-19 à large échelle depuis le 22 avril dernier. A compter du 25 juin, la Confédération se donne enfin les moyens de sa stratégie en assumant les coûts de tous les tests. C'est que, avant cela, la réglementation sur la prise en charge des coûts était à la défaveur des personnes considérées comme vulnérables. Car, si leur dépistage était facturé à l'assurance maladie, ils ne devaient pas moins assumer la franchise et la quote-part. Les personnes non vulnérables avaient, elles, la possibilité de se faire tester aux frais des cantons. Mais pas partout, comme l'avait montré une enquête de *Ma Santé* (lire «Les personnes vulnérables sont discriminées» sur [bonasavoir.ch](#)). Pour le Conseil fédéral, le risque était devenu trop grand que des patients renoncent à se faire dépister s'ils devaient payer la note. Les tests sérologiques, qui décelent la présence d'anticorps dans le sang, sont également pris en charge. Toutefois, ces tests ne sont pas encore recommandés, car leur fiabilité et l'immunité au coronavirus restent incertaines. sp



ALLOCATION DE FORMATION DÈS L'ÂGE DE 15 ANS

Les ados de 15 ans qui commencent un apprentissage ou des études gymnasiales toucheront l'allocation de formation à 15 ans déjà. Le montant (250 fr. au moins) varie selon les cantons, mais il est plus élevé que l'allocation pour enfant dont le minimum est de 200 fr., car ce cursus entraîne des coûts plus élevés. À l'heure actuelle, ce soutien n'est versé qu'à 16 ans révolus. La révision de la loi sur les allocations familiales qui entre en vigueur le 1^{er} août permettra aussi aux mères au chômage de toucher cette aide pendant le congé maternité. Elles n'y ont en effet pas droit aujourd'hui, si bien qu'aucune allocation familiale n'est versée durant cette période si personne d'autre ne peut y prétendre, par exemple si l'enfant n'a pas été reconnu par son père. chr

Nouvelle mention «sans OGM»

De nouvelles dispositions entrent en vigueur dans le droit alimentaire suisse, le 1^{er} juillet. Elles visent à renforcer la protection des consommateurs et à harmoniser notre législation avec celle de l'UE. Ainsi, les aliments d'origine animale peuvent désormais porter la mention «sans OGM» lorsque les animaux n'ont consommé aucune plante fourragère génétiquement modifiée. Par ailleurs, les méthodes de production interdites en Suisse doivent, maintenant, être déclarées sur le produit dans le même champ visuel que sa dénomination. Cette règle concerne notamment les œufs de poule élevées en batterie. Il est aussi désormais possible de mettre à mort les animaux à la ferme pour la production de viande, dans le respect de règles précises. «Cela permet d'éviter aux animaux le stress inutile du transport à l'abattoir et d'un environnement inconnu», précise l'OSAV. seb

Nutri-score

Avec l'application Nutriscan+, vous apprenez à reconnaître les produits les plus équilibrés en scannant simplement le code-barres des aliments transformés. (voir en page 18)



COOP ET MIGROS VONT TESTER LE NUTRI-SCORE



Après une longue résistance, Coop et Migros ont finalement décidé de tester le Nutri-score, système activement soutenu par Bon à Savoir avec son application Nutriscan+. L'étiquetage apparaîtra progressivement sur les marques propres Délicorn (Coop), Cornatur et Pelican (Migros) à partir du mois d'août. Ces petits pas des deux géants montrent que le déploiement du Nutri-score s'accélère. Nestlé a donné une impulsion majeure en annonçant, il y a un an, son ralliement. De son côté, Aldi va introduire le Nutri-score sur les produits de ses marques propres Good Choice et Fresh Cut à partir de début juillet. ab

Mieux vaut y mettre le prix

GRILS À CHARBON SPHÉRIQUES Il faut compter au moins 190 fr. pour un bon modèle. Et se méfier des risques de brûlures avec le gril le moins cher.

Jonas Arnold / sh

La viande placée à droite est carbonisée, tandis que celle de gauche est à moitié cuite. Pénible de se retrouver avec un barbecue qui chauffe inégalement. Heureusement, ce problème ne s'est présenté chez aucun des dix grils à charbon sphériques que nous avons sélectionnés. Ils se révèlent tous bons, voire exemplaires, au niveau de la répartition de la chaleur (*lire Les critères du test*).

IDÉAL POUR LA CUISSON INDIRECTE

Munis d'un couvercle, les grils sphériques se prêtent particulièrement bien à la cuisson indirecte. L'idée est de ne disposer le

charbon que d'un côté, puis de placer la viande ou les légumes de l'autre côté. Avant de refermer le couvercle, on peut placer sous les aliments un récipient avec un peu d'eau. La cuisson en sera alors plus saine, car les graisses qui s'écoulent ne prendront pas feu en tombant dans l'eau. Cette méthode a aussi l'avantage de produire moins de fumée, ce qui arrangera les locataires qui souhaitent faire des grillades sur un balcon sans s'attirer les foudres des voisins.

LONGUE VIE ET GRANDE STABILITÉ

Le gril à charbon de Napoleon est exemplaire sur toute la ligne. Il



compte deux avantages de taille par rapport à ses concurrents. Le premier est sa capacité à rester chaud très longtemps. Après 90 minutes, il affichait encore une température de plus de 200° C. Idéal pour cuire des légumes ou du poulet. Le second réside dans sa grande résistance. «Très stable, ce gril n'a par ailleurs présenté que quelques taches de rouille minimes à la fin du test de résistance à la corrosion», note Thorssten Kutzner, responsable des tests

au Laboratoire PZT de Wilhelmshaven (D).

On lui compte néanmoins deux bémols. Fabriqué à base de fonte, le Napoleon est relativement lourd. Avec un prix de près de 360 fr., c'est aussi le deuxième produit le plus cher de notre sélection. Le Kensington 570C de Outdoorchef, qui se classe au 2^e rang, se situe dans la même gamme de prix (370 fr.). Sensiblement plus avantageux (189 fr.), le Jamestown Grill Dexter XL de Obi est presque

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Grils à charbon sphériques



NOTRE
CHOIX



MARQUE	NAPOLEON	OUTDOORCHEF	WEBER	JAMESTOWN GRILL
Désignation	Barbecue à charbon de bois netfoshop.ch ³	Kensington 570C	Master Touch GBS E-5750	Dexter XL
Acheté chez	359 fr.	369 fr.	289 fr.	189 fr.
Prix payé	359 fr.	369 fr.	289 fr.	189 fr.
Poids	30 kg	19 kg	18 kg	13 kg
Hauteur	84 cm	80 cm	78 cm	81 cm
Diamètre	57 cm	54 cm	57 cm	57 cm
1. Fonctionnement	45% ¹	5.4	5.2	4.9
→ Répartition de la chaleur	50% ²	5.4	5.4	4.8
→ Maintien de la chaleur	30% ²	5.5	4.8	5.3
→ Temps de chauffe	20% ²	5.1	5.1	4.7
2. Sécurité	30% ¹	5.1	5.2	5.0
3. Corrosion/Robustesse	20% ¹	5.7	5.8	5.4
4. Maniement	5% ¹	5.1	5.4	4.9
Note finale	5.4	5.3	5.2	5.0
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. Également disponible chez: ³ Coop Brico+Loisirs ⁴ Migros Do it +



gril de Migros de beaucoup rouiller, mais aussi de manquer de stabilité. Le Mood, disponible chez Jumbo, est également sensible à la corrosion, notamment au niveau de la grille et des vis. Il ne convient par ailleurs pas aux longues soirées de barbecue, sachant qu'il perd beaucoup de chaleur après 30 minutes seulement.

Le moins cher de tous, le Grill Club vendu chez Landi est aussi le plus mauvais. Il compte notamment deux défauts de sécurité. L'un au niveau de son système de régulation du flux d'air dans le couvercle: un dispositif dont la température est montée jusqu'à 100° C. Gare aux brûlures! L'autre, au niveau de sa stabilité: il ne lui faut pas grand-chose pour se renverser!

Landi prévoit de voir avec le fournisseur comment les problèmes de température et de stabilité du gril pourraient être résolus. Quant à Jumbo, il écrit que la résistance à la rouille du barbecue Mood peut, «si nécessaire, être améliorée».

 **BONUS WEB** Comment bien entretenir son barbecue sur bonasavoir.ch

aussi performant que le duo de tête. Il est, lui aussi, capable de maintenir la chaleur longtemps et se montre très solide. Il n'a par ailleurs pratiquement pas rouillé lors du test de résistance à la corrosion.

Gare néanmoins à ne pas se rabattre sur des modèles trop bon marché. Les trois barbecues vendus moins de 50 fr. n'ont pas réalisé de prouesses. C'est surtout en termes de solidité et de sécurité qu'ils se révèlent moins bons que leurs concurrents. On reproche au

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire PZT de Wilhelmshaven (D) a évalué dix grils à charbon de bois selon les critères suivants.

1. Fonctionnement Les experts ont utilisé la même quantité de briquettes pour allumer chaque gril. Ils ont ensuite mesuré le temps nécessaire pour que les grils soient prêts. Ils ont aussi vérifié la répartition de la chaleur. Pour cela, ils ont fait des mesures 5, 15, 45 et 60 minutes après que les briquettes ont complètement brûlé. Ces mesures leur ont ainsi également permis de déterminer la façon dont les grils maintiennent la température.

2. Sécurité Les experts ont testé la stabilité de chaque gril. Ils ont ensuite mesuré la température des surfaces de leurs poignées, de leur couvercle ainsi que de leur plateau.

3. Corrosion et conception Pour connaître leur résistance à la corrosion, les grils ont été aspergés avec une solution saline, puis stockés dans une chambre climatique pendant 48 heures. Leur stabilité a également été évaluée.

4. Maniement L'assemblage des grils est-il de qualité? Sont-ils faciles à nettoyer? Leur hauteur est-elle confortable?



DANCOOK	WEBER	WEBER	MIGROS	MOOD	BARBECUE GRILL CLUB
Kettle Barbecue 1400	Bar-B Kettle	Classic Kettle Original	Gril à charbon	Barbecue à charbon de bois	Gril sphérique à charbon de bois
MediaMarkt ⁵	Migros Do it + Garden ⁷	Bauhaus ^{3, 4}	Migros Do it + Garden	Jumbo	Landi
199.70 fr.	199 fr.	204 fr.	49.90 fr.	37.95 fr.	29.95 fr.
13 kg	12 kg	15 kg	8 kg	11 kg	10 kg
77 cm	69 cm	69 cm	78 cm	69 cm	62 cm
57 cm	57 cm	57 cm	54 cm	54 cm	54 cm
5.1	5.3	4.9	4.8	4.7	4.8
5.1	5.5	5.2	5.0	5.0	4.9
4.9	4.9	4.4	4.4	4.0	4.3
5.3	5.3	4.8	4.8	5.0	5.2
4.6	4.2	4.4	4.6	4.0	3.1
5.4	5.1	5.1	4.0	3.6	3.2
5.1	4.6	4.7	4.8	4.5	4.2
5.0	4.9	4.8	4.6	4.3	3.9
Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant

CONTRÔLER LE CHAUFFAGE AU SOL POUR ÉVITER DES SOUCIS.

Il est vivement conseillé de procéder à une analyse préventive de l'état du système de chauffage au sol après 30 ans de fonctionnement. Le HAT-System, que nous utilisons depuis 1999, est LA solution durable et éprouvée pour ce faire.



Le HAT-System est l'original, utilisé depuis 1999.

ANALYSE DE L'ÉTAT

Réserver une analyse préventive.

Un spécialiste de Naef GROUP, HAT-Tech AG, effectuera l'analyse de l'état chez vous pour seulement **CHF 390.-- (TVA incl.)**. L'analyse comprend un relevé de l'état selon les directives d'application et des conseils sur les éventuelles mesures à prendre.

O Oui, une analyse de l'état m'intéresse.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 7/2020

Veuillez renvoyer le talon-réponse à notre succursale à Aigle.

Naef GROUP, HAT-Tech AG
Route des Marais 17, 1860 Aigle VD
E-mail: info@naef-group.com
Tél.: 024 466 15 90
www.chauffageausol.ch

Les systèmes de chauffage au sol ne sont pas éternels.

Les systèmes de chauffage au sol sont très populaires chez nous parce qu'ils procurent un niveau de confort élevé. Mais ils ne sont pas éternels. Certaines parties de la maison ne sont plus aussi bien chauffées qu'elles l'étaient auparavant et il devient de plus en plus difficile de réguler la température de certaines pièces comme on le souhaiterait. Alors, il est temps de procéder à une analyse approfondie. Après 30 ans, il est possible que les conduites de votre système de chauffage au sol présentent des signes évidents de vieillissement. Les conduites d'eau posées dans le sol sont en effet soumises à des influences extérieures. La diffusion d'oxygène et les variations de la température mettent le matériau dans lequel les conduites sont fabriquées à rude épreuve. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si vous ne réagissez pas, il y a un réel risque d'effondrement de l'ensemble du système. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique. Les conduites de chauffage au sol plus récentes, en revanche, possèdent un noyau en aluminium qui empêche pratiquement toute pénétration d'oxygène.

Froid aux pieds? Que faire?

Si vous êtes confronté aux premiers symptômes du problème, consultez sans tarder un spécialiste. Ce dernier devra d'abord inspecter votre système dans les moindres détails. Il est impératif d'en étudier l'ensemble des composants et d'interpréter les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous saurez dans quel état votre système de chauffage au sol est réellement. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs.

Comment puis-je résoudre les problèmes?

Auparavant, il n'y avait qu'une seule solution pour les systèmes de chauffage au sol en mauvais état: le remplacement intégral. Depuis 1999, il y a cependant sur le marché une alternative moins radicale, mais néanmoins durable: la rénovation intérieure des conduites avec pose d'un revêtement intérieur à l'aide d'un système appelé HAT-System. Ce procédé original de Naef GROUP offre aux anciens systèmes de chauffage au sol une protection durable sans gros travaux. Il est également de plus en plus souvent possible de se contenter de simples rinçages et nettoyages. Mais il faut savoir que cela ne résout pas tous les problèmes, surtout ceux inhérents aux vieilles conduites en plastique. Dans le meilleur des cas, on ralentit la progression de l'envasement. Le véritable problème, la fragilisation du matériau des conduites, n'est pas éliminé durablement.

Rénover avec l'original.

Le HAT-System, en revanche, permet de rénover un système de chauffage au sol de manière durable. Il est beaucoup plus complexe à mettre en œuvre que le simple nettoyage. La pose d'un revêtement intérieur résistant à la diffusion selon la norme DIN 4726 créée, à l'intérieur de l'ancienne conduite, une couche protectrice qui arrête le processus de vieillissement. Le HAT-System est le seul procédé de rénovation interne de conduites qui rend les systèmes de chauffage au sol de la première génération étanches à la diffusion selon la norme DIN 4726. Si vous souhaitez prolonger durablement la vie de votre système de chauffage au sol tout en bénéficiant d'une garantie de dix ans, contactez-nous. Nous recommandons toujours notre analyse complète de l'état dans un premier temps.

En finir avec les SMS surtaxés

TÉLÉPHONIE Les opérateurs sont tenus de mettre à disposition des moyens gratuits de bloquer les services de SMS Premium. En profiter peut éviter bien de mauvaises surprises à la fin du mois. *Sandra Porchet*

En consultant sa facture de Salt, en avril dernier, Sandro* a eu une mauvaise surprise. L'opérateur lui avait comptabilisé 20 fr. de «SMS Premium». De quels SMS pouvait-il bien s'agir? En réfléchissant, notre lecteur s'est souvenu d'avoir reçu des messages publicitaires dont il avait aussitôt bloqué l'expéditeur dans son téléphone.

Les SMS surtaxés non sollicités font des victimes depuis des années. Bon à Savoir et le site plaintes.ch reçoivent régulièrement des réclamations pour des sommes parfois élevées. C'est généralement en surfant et en cliquant – par inadvertance ou non – sur une publicité en ligne que l'on transmet son numéro de téléphone aux entreprises qui se cachent derrière les numéros courts. Les opérateurs facturent les services en engrangeant au pas-

sage une commission. Pour se faire rembourser le montant ou faire annuler sa facture, il faut se montrer très persévérant (*lire «Contester des SMS surtaxés» sur [bonasavoir.ch](#)*).

**Tous les services premium ne sont pas indésirables.
Renseignez-vous si un blocage au cas par cas est possible.**

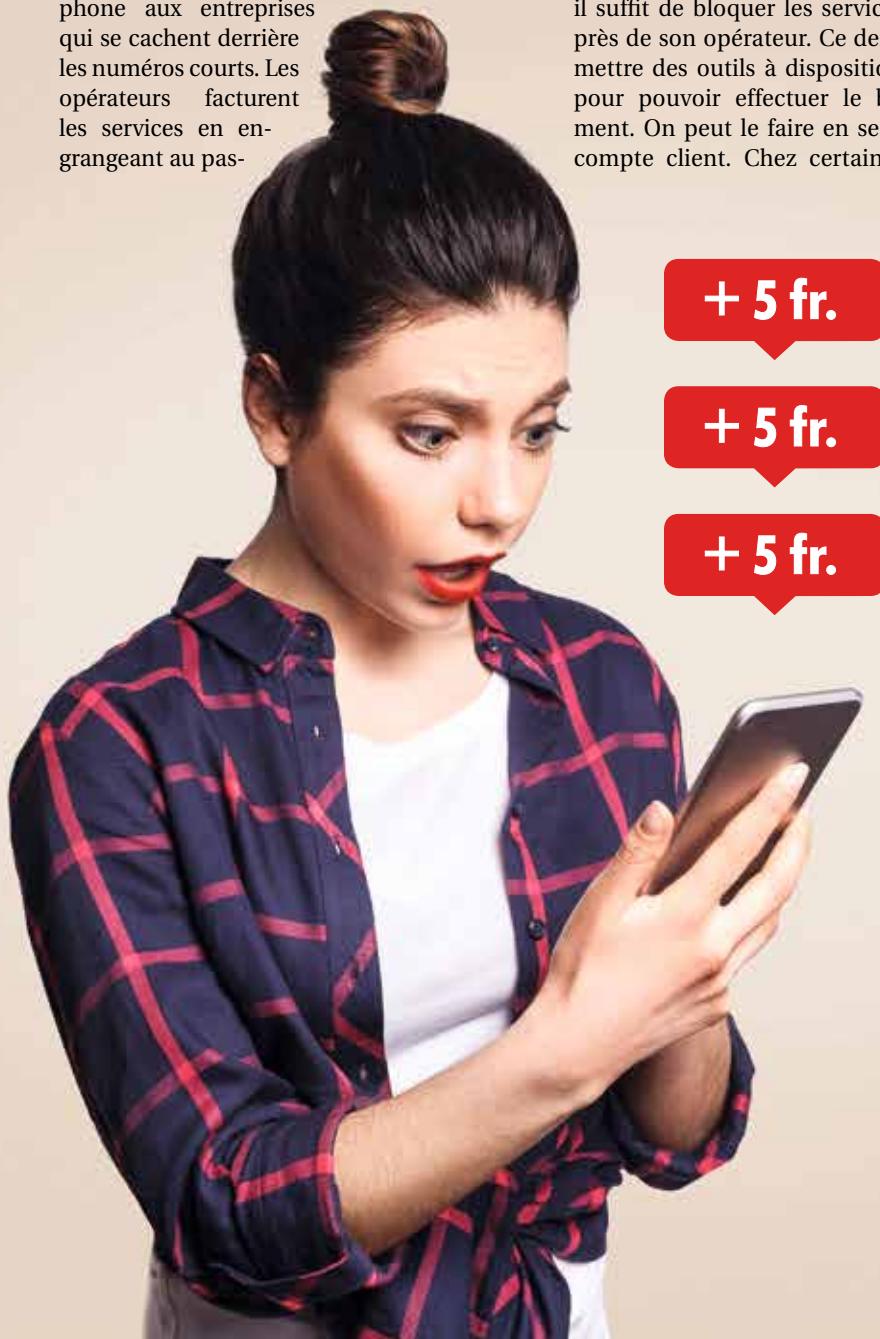
DIVERS OUTILS GRATUITS

Pourtant, il existe un moyen aussi simple qu'efficace de se protéger des SMS surtaxés: il suffit de bloquer les services premium auprès de son opérateur. Ce dernier est tenu de mettre des outils à disposition de ses clients pour pouvoir effectuer le bocage gratuitement. On peut le faire en se loguant sur son compte client. Chez certains opérateurs, le

blocage est possible en envoyant un SMS à un numéro spécifique ou en appelant le Service clients. Attention, il ne suffit pas de bloquer ce numéro sur son téléphone. Cela ne fait qu'empêcher les messages d'apparaître sur l'appareil. Mais ils continuent d'être envoyés, et donc facturés.

Mais tous les services premium ne sont pas indésirables. Certains peuvent même être très pratiques, comme l'achat de tickets de bus par SMS. Il vaut donc la peine de se renseigner auprès de son opérateur pour savoir si le déblocage au cas par cas est possible. Les pratiques peuvent varier. Sunrise indique qu'on peut le faire en appelant le Service clients. Salt, au contraire, dit qu'un déblocage de services spécifiques n'est pas possible. Chez Swisscom, un déblocage est possible au cas par cas via la hotline.

* Prénom d'emprunt



Comment bloquer les SMS premium

OPÉRATEUR	BLOQUAGE DES SMS PREMIUM
Swisscom	→ En ligne sur swisscom.ch → En appelant le 0800 800 800 → Dans les boutiques Swisscom
Sunrise	→ En ligne sur mysunrise.ch → En appelant le 0800 707 707 → Dans les points de vente Sunrise
Salt	→ En ligne sur salt.ch → En appelant le 0800 700 700 → Par SMS en envoyant «BLOCK ALL» ou «BLOCK ADULT» au 5155. Dans le 2 ^e cas, on ne bloque que les numéros courts commençant par 6.
M-Budget Mobile	→ En ligne sur selfcare.m-budget.migros.ch → En appelant le 0800 15 17 28
Coopmobile	→ En ligne sur myaccount.coopmobile.ch
Yallo et Lebara	→ En ligne sur les sites respectifs des opérateurs → Par SMS en envoyant «PREMIUM SMS STOP» au 255
Talktalk	→ En appelant le 0800 300 151
Aldimobile	→ En ligne sur aldi-mobile.ch
UPC	→ Les SMS premium n'existent pas chez UPC. Revers de la médaille: impossible d'acheter des tickets de bus en ligne ou de recevoir des résultats sportifs.

Pas si résistantes à l'eau

CRÈMES SOLAIRES Malgré leurs promesses, elles sont rares à offrir une vraie protection après la baignade. La moitié des produits ont obtenu des résultats décevants. *Jonas Arnold / sh*

Mauvaise nouvelle pour les baigneurs: s'enduire de crème avant de sauter à l'eau n'exempte pas de le refaire après, même si l'il s'agit d'une protection supposée «waterproof». Notre test le montre: tous les produits offrent une barrière irréprochable contre les rayons UVA. En revanche, quatre sur huit ne sont pas à la hauteur de leurs préentions pour filtrer les UVB. Selon les normes de la branche, ils devraient toujours offrir au moins la moitié de l'indice de protection solaire (IP)

indiqué, après deux baignades de vingt minutes. On est parfois loin du compte (*voir tableau*).

PEAU CLAIRE, S'ABSTENIR

Dernier du classement, le *Gel solaire transparent Sports* de Ultrasun a vu son IP chuter de 50 à 20 après avoir été aspergé. A peine meilleur, l'IP du *Protect & Care* de Daylong a dégringolé de 50 à 24. Le lait d'Avène et le spray *Sensitive immediate protect* de Nivea Sun, n'ont pas passé l'épreuve non plus avec un IP qui affichait 25 au lieu de 50, au terme de l'épreuve. Celles et



Se crêmer avant la baignade n'exempt pas de le refaire après.

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Protections solaires résistantes à l'eau



MARQUE	LA ROCHE-POSAY	GARNIER AMBRE SOLAIRE	SUN LOOK	EUCERIN
Désignation	Anthelios XL SPF 50+	Sensitive Expert+ 50+	Light & Invisible Spray SPF 50+	Sensitive Protect Sun Spray Transparent SPF 50
Acheté chez	Pharmacies	Coop City ³	Migros	Amavita ^{4, 6}
Prix payé	19.90 fr. 200 ml 9.95 fr.	19.95 fr. 200 ml 9.98 fr.	15.30 fr. 200 ml 7.65 fr.	33.15 fr. 200 ml 16.58 fr.
Contenu	Crème	Spray	Spray	Spray
Prix aux 100 ml	Chimique	Chimique	Chimique	Chimique
Type de produit	Très résistante	Résistante	Très résistante	Résistante
Type de filtre UV	> 50	> 50	> 50	50
Résistance à l'eau, affichée	44	43	33	26
Indice de protection solaire (IP ou SPF en anglais), affiché	Complète	Complète	Complète	Complète
Protection UVB: IP après baignade	5.6	5.5	4.4	4.2
Protection UVA après baignade				
Note finale	Très bon	Très bon	Satisfaisant	Satisfaisant
Appréciation				

Si la note est identique, classement selon le prix.

Egalement disponible chez: ¹ brack.ch; ² Coop; ³ Coop Vitality; ⁴ Sanovit; ⁵ Denner, Manor et Migros; ⁶ pharmacies.



ceux qui aiment rester longtemps au soleil après avoir fait trempette, éviteront donc d'utiliser l'un de ces produits. Cela vaut particulièrement pour les personnes à la peau claire et/ou pour les heures où l'exposition au soleil est la plus risquée (*lire «Si vous en profitez trop, il aura votre peau», sur bonasavoir.ch*).

Fabricant de Daylong, Galderma conteste nos résultats: «Nos propres analyses montrent que la lotion Protect & Care peut être considérée comme extrarésistante à l'eau.» Son de cloche semblable chez Avène et Nivea qui rétorquent que leurs produits ont obtenu de bons résultats lors de leurs tests internes. Quant à Ultrasun, il nous a transmis des rapports de laboratoire attestant que son gel aurait obtenu un IP de 30 après la baignade. Un résultat qui lui aurait permis de décrocher la mention «satisfaisant» dans notre test.

DEUX BONS ÉLÈVES

La crème Anthelios de La Roche-Posay ainsi que le spray Sensitive Expert de Garnier Ambre Solaire prouvent qu'il est possible de faire nettement mieux. Leur protec-

Lire la suite en page 12 ➔

Getty

||||||| En détail |||||

Les critères du test

L'Institut Dr. Schrader de Holzminden (D) a analysé huit crèmes et sprays solaires censés résister à l'eau, selon les critères suivants.

1. Protection contre les UVB

Le soleil envoie plusieurs sortes de rayons ultraviolets dont la longueur d'ondes diffère. Les UVB sont les rayons à ondes courtes. Principaux responsables des coups de soleil, ils peuvent aussi provoquer des cancers de la peau. L'indice de protection – abrégé IP, SPF ou FPS – affiché sur les emballages indique l'efficacité des crèmes solaires. A titre d'exemple, un IP 20 laisse passer 1/20^e des rayons UVB, proportion qui se réduit à 1/50^e pour un IP 50. Par conséquent, ils arrêtent respectivement 95% et 98% des UVB.

Les experts ont appliqué les huit produits sur les avant-bras et le dos de dix personnes. Ces dernières ont ensuite pris une douche, avant d'être exposées aux rayons d'une lampe spéciale UVB. A l'aide de réflecteurs et de capteurs, les experts ont alors mesuré l'efficacité de la protection de la peau contre les rayons. Selon les normes européennes, l'écran solaire doit, après la baignade, avoir un facteur de protection solaire au moins égal à la moitié de celui qui est indiqué sur l'emballage.

2. Protection contre les UVA

Les UVA sont les rayons à longues ondes. Ils ne provoquent pas de coups de soleil, mais peuvent aussi causer des cancers de la peau. Les normes européennes exigent que le facteur de protection UVA d'une crème solaire soit au moins égal au tiers de la protection UVB.

Les experts ont appliqué les produits sur du plexiglas transparent qu'ils ont ensuite placé sous un jet d'eau. Ils ont alors estimé l'efficacité du filtre sur la base du rayonnement pénétrant, en comparaison avec le facteur de protection solaire indiqué.



NIVEA SUN	AVÈNE	DAYLONG	ULTRASUN
Sensitive immediate protect 50+	Lait Avène SPF 50+	Protect & Care SPF 50+	Gel solaire transparent SPF 50
Coop City 2,5 18.40 fr. 200 ml 9.20 fr.	Pharmacie 31.50 fr. 100 ml 31.50 fr.	Coop City 1,2 42.95 fr. 200 ml 21.48 fr.	Manor 40 fr. 200 ml 20 fr.
Spray Chimique Résistante > 50 25 Complète 3.5	Lait Chimique et minéral Résistante > 50 25 Complète 3.5	Lotion Chimique et minéral Très résistante > 50 24 Complète 3.4	Gel Chimique Résistante à l'eau 50 20 Complète 3.3
Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schatz

→ Suite de la page 11

tion n'était certes plus complète après une immersion, mais ils affichaient encore un IP supérieur à 40. Théoriquement, cela voudrait dire que les peaux claires gagnaient plus de deux heures de bronzette, au sortir de l'eau.

Au milieu du peloton, les sprays *Light & Invisible* de Sun Look et *Sensitive Protect Sun* de Eucerin ont décroché la mention «satisfaisant». Ils respectent les normes de la branche avec une protection contre les rayons UVB qui est descendue à un IP de 33 pour la Sun Look et de 26 pour l'Eucerin.

ENTRE THÉORIE ET RÉALITÉ

On sait que plus l'indice de protection est élevé, plus un produit protège la peau contre le rayonnement solaire. Concrètement, une crème IP 50, par exemple, retient 98% des rayons UVB contre 95% pour une lotion IP 20. Cela signifie qu'un

IP 50 permet de multiplier la durée d'exposition par 50 lorsqu'on est crémé. Ainsi, une peau sans protection qui rougit après dix minutes devrait rougir après 500 minutes avec un écran IP 50.

Ces projections très théoriques doivent néanmoins être prises avec des pincettes, car d'autres facteurs (quantité de crème appliquée, type de peau, etc.) faussent la donne. Selon certains dermatologues, mieux vaut partir du principe que la protection réelle d'un produit équivaut au maximum à 60% de la valeur indiquée. Autrement dit, les peaux claires ont tout intérêt à appliquer de la crème IP 50 au moins toutes les deux heures et demie. A condition que l'index UV, qui indique l'intensité du rayonnement UV, ne soit pas trop élevé*.

BONUS WEB

*Retrouvez les prévisions de l'index UV par région sur uv-index.ch

Publicité



Eclairage

Les filtres UV sous la loupe

Il est essentiel que les crèmes solaires soient dotées de filtres anti-UV, chimiques ou minéraux. Les chimiques absorbent et convertissent les rayons UV en chaleur. Les filtres minéraux – ou physiques – agissent telle une barrière et réfléchissent les rayons.

→ **Filtres chimiques:** une fois sur la peau, certains d'entre eux pénètrent plus profondément dans le corps et le sang. C'est le cas de l'octocrylène, une substance jugée tantôt毒ique, tantôt allergène. Les crèmes qui en contiennent devraient être utilisées avec parcimonie, surtout pour les enfants. Cela concerne, en l'occurrence, la *Sensitive Expert* de Garnier Ambre Solaire ainsi que la *Light & Invisible Spray* de Sun Look.

→ **Filtres minéraux:** certains, comme l'oxyde de zinc ou le dioxyde de titane se présentent souvent sous la forme de nanoparticules. Or, l'Institut fédéral allemand d'évaluation des risques considère que l'inhalation de particules nanométriques est potentiellement cancérogène. Raison pour laquelle il est déconseillé d'utiliser des sprays contenant des filtres minéraux sous cette forme. Leur présence est indiquée dans la composition des produits sous la désignation «nano».

Le prêt hypothécaire pour le plus bel endroit du monde.

Maintenant 40% de rabais sur nos prêts hypothécaires à taux fixe d'une durée de 2 à 5 ans.

À la Banque Migros, l'important c'est vous et votre prêt hypothécaire. Profitez de nos taux d'intérêt attrayants et faites un grand pas vers la réalisation de votre rêve d'accès à la propriété. Convenez dès aujourd'hui d'un entretien-conseil sur banquemigros.ch/prehypothecaire.

Maintenant
40%
de rabais*

BANQUE MIGROS

Comptez sur nous.

Les droits et les obligations du chômage

EMPLOI L'assurance-chômage permet de faire face à la perte de son emploi. Elle n'empêche toutefois pas une sensible baisse du revenu.

Alexandre Beuchat

Comme tout système d'assurance, être au chômage comporte des droits et des obligations. Le versement d'indemnités est soumis à certaines conditions et est limité dans le temps. Voici une réponse aux questions fréquemment posées.

Qui peut bénéficier de l'assurance-chômage?

Pour pouvoir toucher des indemnités, il faut avoir cotisé à l'assurance-chômage (AC) durant au moins douze mois pendant les deux années précédant l'inscription. La loi prévoit de nombreuses exceptions en accordant un soutien à ceux qui n'ont pas pu cotiser, notamment pour cause de formation, de maladie, d'accident ou de maternité. Toutes les personnes salariées en Suisse sont assurées obligatoirement contre le chômage. Les indépendants ne peuvent pas prétendre aux indemnités, car ils ne paient pas cette charge sociale. Idem pour les travailleurs au noir.

Comment sont calculées les indemnités?

Cinq indemnités sont payées par semaine (du lundi au vendredi). Le montant est fixé en principe d'après le «salaire assuré», soit le revenu moyen obtenu pendant les six derniers mois ou les douze derniers si cela est plus avantageux. En règle générale, l'indemnité s'élève à 70% du gain assuré. Elle se monte à 80% si l'assuré a des enfants à charge, un gain assuré ne dépassant pas 3797 fr. par mois ou une rente AI correspondant à un degré d'invalidité de 40% au moins. Le 13^e salaire est pris en

compte dans le calcul. En tous les cas, le montant du gain assuré ne peut dépasser 12 350 fr. par mois.

Pendant combien de temps touche-t-on le chômage?

La durée dépend de la période de cotisations, de l'âge et des éventuels enfants à charge. La loi fixe un délai-cadre d'indemnisation de deux ans au maximum. L'AC octroie 400 indemnités journalières si on a cotisé au moins dix-huit mois durant les deux ans précédant l'inscription. Les plus de 55 ans ont droit à 520 jours, à condition d'avoir cotisé pendant vingt-deux mois au moins. Celui qui tombe au chômage pendant les quatre années précédant l'âge de la retraite recevra 120 allocations supplémentaires. Les étudiants qui ont terminé leur formation et qui n'ont pas cotisé toucheront, quant à eux, seulement 90 indemnités, soit une période d'environ quatre mois et demi.

Quelles sont mes obligations?

Pendant le chômage, il faut activement rechercher du travail. Les postulations doivent être documentées et présentées au conseiller de l'Office régional de placement (ORP). En règle générale, la personne assurée doit accepter immédiatement tout travail, à condition que l'emploi proposé soit «convenable», c'est-à-dire qu'il corresponde aux aptitudes et aux activités précédentes de l'assuré ainsi qu'au salaire auquel il peut prétendre.

Qu'entend-on par jours de suspension?

Si l'assuré manque à ses obligations, les versements peuvent



être temporairement suspendus. Concrètement, aucune indemnité ne sera versée pendant toute la durée de la pénalité, qui peut varier de 1 à 60 jours, selon la gravité de la faute. Des efforts insuffisants pour chercher un nouvel emploi, le refus d'un poste jugé convenable ou le fait de se retrouver au chômage par sa propre faute, par exemple en démissionnant, sont notamment des motifs de pénalité.

Que se passe-t-il en cas de maladie ou d'accident?

En cas d'accident, l'AC verse trois indemnités journalières. Ensuite, c'est la Caisse nationale suisse d'assurance en cas d'accidents (Suva) qui prend le relais. En cas de maladie, le nombre de jours est limité à 44 pendant la durée

d'indemnisation. Les allocations sont versées pendant les trente premiers jours de l'incapacité de travail. Ensuite, une éventuelle assurance indemnités journalières en cas de maladie s'en chargera.

Puis-je prendre des vacances en étant au chômage?

Oui. Etre inscrit à l'AC donne droit à des vacances. Chaque tranche de 60 jours de chômage contrôlé donne droit à cinq jours de vacances payées (1 semaine) «sans contrôle». Il faut donc attendre 60 jours après son inscription pour pouvoir prendre son premier congé. Pendant ces périodes de vacances, l'assuré n'a pas de rendez-vous avec son conseiller et est libéré de ses recherches d'emploi. Il doit néanmoins les annoncer à l'ORP deux semaines à l'avance.

Des vacances à l'étranger à couvert

ASSURANCES VOYAGE L'assurance de base ne suffit pas partout en cas d'accident ou de maladie à l'étranger. Une couverture complémentaire est nécessaire, mais rares sont les polices qui assument tous les risques. *Alexandre Beuchat*

C'est le pire cauchemar des vacanciers: tomber malade ou devoir être hospitalisé d'urgence durant un séjour à l'étranger! Les assurances voyage existent sous tellement de formes qu'on peut facilement se retrouver protégé plusieurs fois contre le même risque, et donc jeter de l'argent par les fenêtres. A contrario, les assurances obligatoires laissent des trous de couverture qu'il est possible de combler.

DESTINATIONS LOINTAINES

L'assurance maladie de base couvre les soins de guérison dans l'Union européenne, à condition d'avoir sa carte d'assuré avec soi. Dans les autres pays, elle rembourse un montant équivalent au double de la prise en charge dans son canton de

domicile. Ce qui peut ne pas suffire. Le risque est de devoir financer soi-même une grande partie des coûts de traitement. Par ailleurs, les frais de transport couverts à l'étranger par l'assurance de base sont maigres: 500 fr. par année au plus! Et rien n'est prévu pour les frais de sauvetage.

L'assurance accidents est plus généreuse, car elle rembourse jusqu'à 29 640 fr. à l'étranger. Ce montant demeure cependant insuffisant si la victime doit être rapatriée dans un avion médical particulier. Autant de raisons de contracter une couverture complémentaire!

OFFRE PLÉTHORIQUE

L'idéal est d'opter pour une assurance qui couvre l'annulation, l'assistance sur place (recherche,



Complémentaire maladie ponctuelle pour un séjour de deux semaines à l'étranger

Couverture illimitée dans le monde entier pour les soins ambulatoires et hospitaliers d'urgence, transport et rapatriement médical inclus. Nous n'avons retenu que les caisses proposant ce genre de police sans que le demandeur ait aussi son assurance maladie obligatoire chez elles.

POUR UNE PERSONNE ADULTE		
COMPAGNIE	PRODUIT	PRIME
Atupri	Assurance voyages	22 fr.
Sanitas	Travel	24 fr.
KPT	Voyages et vacances	25 fr. 50
CSS ¹	Assurance voyages Economy	30 fr.
Visana ^{1, 2}	Vacanza	30 fr.
Concordia	Assurance vacances et voyages	32 fr.
ÖKK et Sympany ³	Tourist Subito 250/500	35 fr.
Swica ⁴	Vacanza	40 fr.

POUR UNE FAMILLE (2 PARENTS, 2 ENFANTS)		
COMPAGNIE	PRODUIT	PRIME
Atupri	Assurance voyages	44 fr.
KPT	Voyages et vacances	51 fr.
Sanitas	Travel	60 fr.
CSS ¹	Assurance voyages Economy	60 fr. 60
ÖKK et Sympany ⁵	Tourist Subito 250/500	70 fr.
Concordia	Vacances et voyages	72 fr.
Visana ^{1, 2}	Vacanza	80 fr.
Swica ⁴	Vacanza	100 fr.

¹ Protection juridique à l'étranger incluse. ² Valable pendant 8 semaines. ³ Limité à 250 000 fr. ⁴ Limité à 150 000 fr. ⁵ Limité à 250 000 fr. par personne et 500 000 fr. par famille.

Conseils

Les bons réflexes

- Avant de partir, renseignez-vous auprès de votre caisse maladie sur les prestations couvertes et les options d'assurance complémentaire.
- Vérifiez si l'assurance ne vaut que pour l'Europe et la Suisse ou si elle couvre le monde entier.
- Vous pouvez refuser l'assurance frais d'annulation, souvent décrite à tort comme obligatoire dans les agences de voyage, si vous avez déjà couvert ce risque par un autre biais.
- Il vaut la peine de souscrire une assurance voyage annuelle à partir de deux voyages par année, surtout pour les familles.
- Vérifiez si vous n'avez pas déjà une assurance voyage. Certaines cartes de crédit comprennent une assurance frais d'annulation, à condition que le voyage ait été réglé avec la carte. Les prestations varient selon les cartes et les émetteurs.
- En cas de problème à l'étranger, il faut en informer immédiatement son assurance. On veillera donc à emporter avec soi le numéro d'appel, atteignable 24 heures sur 24.

sauvetage, rapatriement) et les frais médicaux consécutifs à une maladie ou à un accident. C'est malheureusement rarement le cas. Face à cette offre pléthorique, plusieurs solutions s'offrent au vacancier pour compléter sa couverture et voyager ainsi en toute sérénité.

Les complémentaires maladie comportent un module qui prend en charge les frais de guérison à l'étranger. Leurs assurés sont donc déjà couverts, parfois sans le savoir. Il s'agit souvent de packs incluant d'autres prestations, comme les médecines complémentaires, les lunettes ou l'orthodontie. Les meilleures offres assurent une couverture illimitée dans le monde entier pour les frais médicaux et hospitaliers. Le rapatriement est également pris en charge. En revanche, ces polices ne font généralement pas office d'assurance annulation.

**L'ALTERNATIVE
DE COURTE DURÉE**

Une autre possibilité est de conclure **une assurance pour la durée du voyage** uniquement. Cette option est notamment adaptée pour ceux qui n'ont pas de complémentaire. Plusieurs caisses maladie la proposent sans qu'il y ait obligation de posséder une autre police chez elles. Avantage: ce genre d'assurance peut être contracté en ligne, au dernier moment. Surtout, cette solution ne coûte pas cher.

Pour un séjour de deux semaines à l'étranger, la prime varie entre 22 fr. et 40 fr. pour une personne (*voir tableau*). Elle se situe entre 44 fr. et 100 fr. pour une famille avec deux enfants. Le volet «annulation» est rarement compris dans ces offres. Il est parfois possible de l'ajouter contre un supplément. Attention également à bien lire les conditions générales pour repérer les éventuelles restrictions!

LA PRIME NE DIT PAS TOUT

Troisième solution: **les assurances voyage annuelles**. Elles comprennent l'annulation avant le départ et l'assistance sur place en cas de pépin. En revanche, elles ne prennent pas en charge les frais de guérison, à moins de payer un supplément. Pour une personne seule, l'offre la moins chère est de 62 fr. par an (easytrip.ch). Le montant de la prime ne dit cependant pas tout, car ce produit limite les frais d'annulation à 3000 fr. et ceux de recherche et de sauvetage à 5000 fr. Et, contrairement à d'autres polices, la protection juridique ou l'assistance dépannage ne sont pas incluses.

Enfin, **les assurances annulation** sont intéressantes pour les personnes qui possèdent déjà une complémentaire maladie. Elles sont souvent proposées au moment de l'achat d'un billet d'avion. Elles valent spécialement la peine en cas d'offres forfaitaires onéreuses, d'autant plus si toute la famille voyage ensemble.

Assurance voyage annuelle

Le tableau indique les primes annuelles en francs (droit de timbre de 5% inclus) pour un pack incluant l'annulation du voyage et l'assistance des assurés en vacances. Couverture dans le monde entier, Suisse incluse. Sans frais de santé et généralement sans frais d'assistance automobile. Contrat d'un an, sans rabais de combinaisons, de fidélité ou d'absence de prestations.

POUR UN JEUNE DE MOINS DE 26 ANS		
COMPAGNIE	PRODUIT	PRIME
Helvetia	Assistance ¹	48.10 fr.
Elvia/Allianz Global Assistance	Secure Trip Budget ²	65 fr.
Mobilière	Classic	65 fr.
Européenne	Multi Trip Clever Jeunesse	95 fr.
TCS	Livret ETI (Monde) ^{3, 4}	99 fr.

POUR UNE PERSONNE ADULTE		
easytrip.ch	Easy Trip	62 fr.
Cembra/AIG	TravelProtect Komfort	89 fr.
Elvia/Allianz Global Assistance	Secure Trip Budget ²	89 fr.
smile.direct	smile.travel	98 fr.
Zurich	Relax Assistance	110 fr.
Mobilière	Classic	117.15 fr.
ATE	Carnet d'entraide ³	120 fr.
Européenne	Multi Trip Clever	123 fr.
CSS	Balance	126.70 fr.
Vaudoise	Septimo Voyages/Vacances	133.50 fr.
Helvetia	Assistance	134.60 fr.
Generali	Assistance ⁴	141.80 fr.
AXA	Intertours	144.60 fr.
TCS	Livret ETI (Monde) ^{3, 4}	159 fr.
Allianz Suisse	Assurance voyages ⁴	175 fr.
ACS	ACS Travel ⁵	178 fr.

POUR UNE FAMILLE (2 PARENTS, 2 ENFANTS)		
Cembra/AIG	TravelProtect Komfort	89 fr.
easytrip.ch	Easy Trip	99 fr.
ATE	Carnet d'entraide ³	145 fr.
Zurich	Relax Assistance	150 fr.
Vaudoise	Septimo Voyages/Vacances	150.70 fr.
Elvia/Allianz Global Assistance	Secure Trip Budget Famille ²	159 fr.
smile.direct	smile.travel	168 fr.
Mobilière	Classic	170.55 fr.
ACS	ACS Travel	178 fr.
Européenne	Multi Trip Clever	199 fr.
TCS	Livret ETI (Monde) ^{3, 4}	209 fr.
CSS	Balance	212 fr.
Helvetia	Assistance	215.50 fr.
AXA	Intertours	224 fr.
Generali	Assistance ⁴	236.30 fr.
Allianz Suisse	Assurance voyages ⁴	279 fr.

¹ Pour un jeune de moins de 25 ans. ² Franchise de 20% sur les frais d'annulation.

³ Sans les cotisations de membre. ⁴ Avec assistance véhicules à moteur (par défaut).

⁵ Valable par défaut pour toutes les personnes faisant ménage commun.

Paré pour la randonnée!

BÂTONS DE MARCHE La plupart des modèles testés sont de bonne qualité. Il n'est pas nécessaire de choisir les plus chers pour bien s'équiper. *Julia Wyss / ab*

Les bâtons font partie de l'équipement de base de nombreux randonneurs. Ils régulent le rythme de la marche et renforcent l'équilibre. Ils soulagent également les muscles des jambes ainsi que les articulations et le dos. Particulièrement appréciés lors des excursions en montagne, ils trouvent de plus en plus leur place dans les sacs à dos.

Nous avons passé au crible douze modèles, dont les prix variaient entre 30 fr. et 180 fr. Ces modèles télescopiques en aluminium ou en carbone sont dotés de systèmes de réglage par vis, à loquet ou par pression sur un bouton. Ils sont ajustables à la longueur souhaitée et peuvent se ranger sur le sac à dos. Un laboratoire allemand a évalué leur solidité, la capacité d'absorber la transpiration ainsi que leurs dimensions et leur poids (*lire «Les critères du test»*).

SIX MODÈLES EXCELLENTS

Le constat est réjouissant: la qualité générale est élevée. Six ont été jugés «très bon» et quatre décrochent la mention «bon». Le gagnant, l'*Alpine Carbon Cork* de la marque Black Diamond, est le plus cher de notre sélection, à près de 180 fr. Il a obtenu les meilleures notes pour la robustesse et l'absorption de la trans-



- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	
Désignation	
Acheté chez	
Prix payé	
1. Robustesse	60%¹
→ Bâton	50% ²
→ Dragonne	50% ²
2. Absorption de la transpiration	20%¹
3. Dimension et poids	20%¹
Note finale	
Appréciation	

12 bâtons de randonnée					
	BLACK DIAMOND	MSR	QUECHUA	QUECHUA	KOMPERDELL
Alpine Carbon Cork	Dynalock Explore	Arpenaz 200	Forclaz 500 Antishock	Explorer Contour	
Transa ³	Bächli ⁴	Decathlon	Decathlon	Ochsner Sport ^{3,5}	
179.90 fr.	109 fr.	32 fr. ⁸	70 fr. ⁸	99.90 fr.	
6.0	5.9	5.8	5.9	5.9	
6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	
6.0	5.8	5.6	5.8	5.8	
6.0	5.5	5.0	5.0	5.0	
5.0	5.0	5.5	5.0	5.0	
5.8	5.6	5.5	5.5	5.5	
Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. Également disponible chez: ³ campz.ch; ⁴ Ochsner Sport; ⁵ SportXX; ⁶ gala

piration. Il est en outre relativement léger et facile à ranger.

BON CHOIX POUR 32 FR.

Egalement noté «très bon», Arpenaz 200 de la marque Quechua se distingue par son excellent rapport qualité-prix. Il coûte seulement 32 fr., soit cinq fois moins que le lauréat du test. Ce modèle est disponible à l'unité, ce qui peut s'avérer utile en cas de remplacement d'un seul bâton.

Le laboratoire a évalué la solidité des modèles en leur appliquant une charge de 350 newtons (environ 35 kg). Presque tous ont passé cet examen sans difficulté. Le Trail de Black Diamond et le Khumbu Lite de Leki se sont fortement déformés sous la charge, mais ont ensuite repris leur forme initiale. Les bâtons de Tchibo sont en revanche restés pliés. Sur un terrain accidenté, ce manque de résistance peut avoir des conséquences fâcheuses. Interpellée, l'entreprise estime que notre programme de test est trop exigeant.

ABSORPTION DE LA TRANSPIRATION

Autre motif de satisfaction, les systèmes de verrouillage sont efficaces. Aucun n'a cédé lors des tests de résistance des matériaux. Le laboratoire a aussi examiné la fermeté des dragonnes. La sangle du Trevolution Etoile d'Argent AS, vendu chez SportXX, a été arrachée lors de l'essai de la traction. La tête de la poignée s'est cassée. Cela ne devrait naturellement pas se produire, écrit Migros. Le groupe affirme qu'il va rechercher des solutions avec le fabricant.

Enfin, la qualité des poignées est un critère à ne pas sous-estimer. Il faut qu'elles évacuent bien la transpiration, sinon elles deviennent glissantes et risquent de provoquer des ampoules. Le Black Diamond Alpine Carbon Cork sort du lot sur ce point. Ses poignées ont absorbé 530 mg d'eau en 15 minutes. À titre de comparaison, le Trevolution Swiss Exclusive II n'en a absorbé que 110 mg. Migros reconnaît que l'absorption n'est pas optimale. Il existe des matériaux de haute qualité, mais ils coûtent plus cher, explique le géant orange.

 **BONUS WEB** Comment bien utiliser les bâtons de marche sur bonasavoir.ch

Zoom

Points forts et points faibles

Avantages

- Soulage les articulations et la colonne vertébrale, par exemple en cas de descente, de charges lourdes ou de surcharge pondérale.
- Sollicitation des muscles du haut du corps. Les pectoraux, les épaules et les biceps sont mis à contribution.
- Meilleur équilibre sur des sols pentus, glissants

(glace) ou instables (pierriers, neige). Diminue les risques de glisser, de tomber, et donc de se blesser.

- Amélioration de la posture de marche: le dos est plus droit.

Inconvénients

- En cas d'utilisation trop fréquente, risque de perte du sens de l'équilibre. Il est

donc recommandé de s'en passer de temps à autre.

- Les bâtons peuvent se coincer dans des terrains difficiles.
- Possible gêne sur les sols accidentés. Parfois, mieux vaut s'aider de ses mains.
- Il faut adapter la taille des bâtons en fonction du profil du terrain.



En détail

Les critères du test

L'Institut Ipi de Stuttgart (D) a testé douze bâtons de randonnée télescopiques, selon les critères suivants.

1. Robustesse

Le système de réglage est-il bien verrouillé? Le bâton est-il résistant? La poignée offre-t-elle une bonne prise en main? La dragonne est-elle solidement ancrée et est-elle suffisamment large? La pointe répond-elle aux exigences de sécurité? Est-elle efficace sur la glace?

2. Absorption de la transpiration

Dans quelle mesure la poignée absorbe-t-elle l'humidité? Les experts ont plongé un morceau de tissu dans l'eau. Puis, ils l'ont pesé et l'ont enroulé autour de la poignée. Après un quart d'heure, ils ont retiré l'étoffe, l'ont pesée de nouveau et ont déterminé la différence de poids.

3. Dimension et poids

Combien pèsent les bâtons? Peut-on les ranger de manière compacte?

Getty

KOMPERDELL	WELTBILD	TREVOLUTION	BLACK DIAMOND	LEKI	TREVOLUTION	TCHIBO
C3 Carbon Pro Bächli 5 135 fr. 5.9	Trekkingstöcke Paar weltbild.ch 29.95 fr. 5.9	Swiss Exclusive II SportXX 6 49.80 fr. 8 5.9	Trail ochsnersport.ch 5, 6, 7 109.90 fr. 5.3	Khumbu Lite galaxus.ch 3, 4, 5 99.90 fr. 5.2	Etoile d'Argent AS SportXX 69.80 fr. 8 3.9	Bâtons télescopiques de trekking tchibo.ch 29.95 fr. 3.8
6.0	6.0	6.0	4.5	4.5	6.0	1.5
5.8	5.8	5.8	6.0	5.8	1.8	6.0
5.0	4.5	3.5	5.5	4.5	5.0	5.0
5.0	5.0	5.0	5.0	4.5	4.5	5.0
5.5	5.4	5.2	5.2	4.9	3.9 9	3.8 9
Très bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Insatisfaisant	Insatisfaisant

xus.ch; 7 Bächli et Transa. 8 Disponible en une seule unité. 9 En cas de note insuffisante sur le critère de la robustesse, la note finale ne peut être meilleure. Test réalisé en partenariat avec Saldo.

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

LA PATIENCE A SES LIMITES

La patience est une vertu, mais elle a ses limites! Attendre près de quatre mois pour la livraison et le montage d'une table de cuisine, alors que le délai indiqué sur ackermann.ch était de six semaines, c'est un peu beaucoup. Et ce retard a été d'autant plus pénible pour Eglantine Oudot, de Renan (BE), qu'il a été parsemé de couacs.

Tout a commencé par une mauvaise surprise: «Après ma commande du 16 novembre, on m'a annoncé que la livraison aurait en fait lieu le 1er février, soit 11 semaines plus tard», révèle notre lectrice. Pourtant, le jour enfin venu, pas de table. L'infortunée cliente reçoit un appel lui annonçant que le camion de livraison est tombé en panne sur l'autoroute. Et, pour couronner le tout, le chauffeur lui apprend qu'aucun montage n'a été prévu, alors que ce service a été commandé pour 99 fr. De surcroît, la facture ne comporte pas le rabais de 200 fr., qui figure pourtant sur la confirmation de commande en ligne!

Eglantine Oudot contacte donc Ackermann qui promet que tout sera rapidement réglé. En réalité, notre lectrice va attendre encore trois semaines après le coup de la panne pour avoir sa table. Et le jour de livraison, le 21 février, personne ne vient pour le montage! Ce travail sera finalement effectué... le 7 mars. La direction de Ackermann n'a pas daigné répondre au courrier recommandé que sa cliente lui a envoyé. L'entreprise n'a pas répondu non plus à *Bon à Savoir*.

CHAPEAU!

À LA BONNE HEURE!

En 2013, Pierre Härtel achetait une Swatch à 80 fr. à Genève Aéroport. Après six années de bons et loyaux services, la tocante s'est mise à accuser un retard quotidien de cinq minutes. «Cela a suffi pour que je rate un train et arrive en retard à un rendez-vous», confie notre lecteur de Versoix (GE). S'en-suit changement de pile, resté sans effet, et un passage infructueux à la boutique Swatch qui affirme que l'entreprise ne s'occupe plus des montres dont la garantie est échue. Pierre Härtel décide finalement d'écrire au siège biennois du groupe pour faire réparer l'objet. Dix jours plus tard, il recevait un exemplaire neuf du même modèle, avec une garantie de deux ans!

UNE GARANTIE QUI ÉCHOIT AU MAUVAIS MOMENT

Son aspirateur Dyson était encore sous garantie pour une quinzaine de jours lorsqu'il est tombé en

panne. Malheureusement, notre lectrice genevoise, qui souhaite garder l'anonymat, n'a pu le rapporter à temps, car elle a été victime d'un arrêt cardiaque et a dû être hospitalisée. Sitôt rétablie, elle s'est rendue chez Migros où on lui a d'abord répondu que la période de couverture était échue. Elle a alors demandé un geste commercial au géant orange, qui lui a offert un nouvel appareil neuf, identique, garanti deux ans.

L'AFFAIRE EST DANS LE SAC

Anne Frauchiger a ramené un sac à dos Zwei, dont la fermeture magnétique s'était arrachée avec le temps, au magasin *Chaussures Isabelle*, dans son village de Peseux (NE). «Sans poser de problème, la commerçante a renvoyé le sac au fabricant qui m'en a donné un neuf, alors que je n'avais plus le ticket et que je l'avais acheté il y a plus de deux ans», se réjouit notre lectrice. *seb*

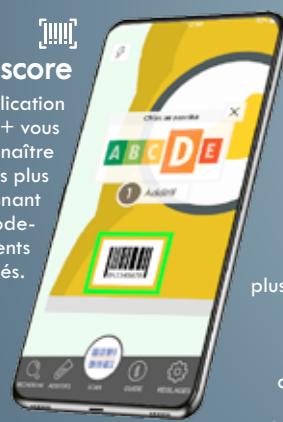
NUTRISCAN+

L'application nutritionnelle de Bon à Savoir affiche désormais un «plus»: les additifs!



DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store



Nutri-score

Avec l'application Nutriscan+ vous apprenez à reconnaître les produits les plus équilibrés en scannant simplement le code-barre des aliments transformés.

Choix
En scannant plusieurs produits, vous avez la possibilité de les comparer et de choisir les plus intéressants sur le plan nutritionnel.



Additifs

Outre les informations nutritionnelles, notre nouvelle application vous donne désormais d'autres données précieuses, notamment le nombre d'additifs présents et leurs risques pour votre santé.



Labels

Cette application aussi didactique que ludique vous informe également des labels dont bénéficient les produits: bio, vegan, sans gluten, etc...



C'est la fin des haricots!

DIÉTÉTIQUE Bon marché, nourrissants et sains, les haricots secs ont plus d'un tour dans leur sac. Eclairage sur leur histoire et leurs bienfaits.

Contrairement à ce qu'on pourrait imaginer, l'expression glissée en titre ne se rapporte pas aux haricots verts, mais aux haricots *secs*: rouges, noirs, blancs, borlotti pour la minestrone, lingots de Castelnau-dary destinés au cassoulet, entre autres. De même, il serait faux de croire qu'elle remonte au lointain Moyen Age. Car même si son origine reste obscure, elle date d'un, voire de deux siècles seulement.

PROVISION DE DERNIER RECOURS

Une première hypothèse a pour cadre les longs voyages maritimes au cours du XVIII^e siècle. Lorsqu'on ne disposait plus du

tout de produits frais ni de salaisons, il restait généralement encore un stock de ces haricots, car leur conservation ne causait pas de difficultés. Mais, lorsque cette réserve était épuisée, on pouvait redouter le pire. Une théorie certes séduisante, mais qu'aucune source ne vient étayer.

Pour sa part, Claude Duneton, dans son anthologie des expressions populaires *La puce à l'oreille*, situe l'emploi de cette expression au début du XX^e siècle. Il reprend – sans conviction – cette explication: quand les provisions de certains pensionnats, collèges et autres casernes touchaient à leur fin, on donnait à manger aux internes



Genty

cet aliment bon marché et substantiel. L'auteur ajoute que l'expression était aussi employée par les poilus pendant la Première Guerre mondiale. Mais, de là à leur attribuer la paternité de cette locution, il y a un pas qu'il ne franchit pas.

DES ATOUTS MULTIPLES

Quoi qu'il en soit, il serait dommage que ce soit vraiment la fin de ces haricots-là, car ils sont peu coûteux, nourrissants et bénéfiques pour la santé! Parfois, on les appelle d'ailleurs la «viande du pauvre». Leurs protéines, surtout

en association avec celles des céréales sont intéressantes pour leur teneur en acides aminés essentiels. Leur richesse en fibres permet de réguler le transit intestinal et leur faible index glycémique favorise un sentiment de satiété prolongé. Ils apportent aussi des vitamines du groupe B, du magnésium et du fer. Excellente source de potassium, ils contribuent à diminuer le risque d'AVC en régulant la tension artérielle.

Rappelons enfin que, si on n'y est pas accoutumé, mieux vaut les introduire progressivement pour limiter les désagréments intestinaux.



DORIS FAVRE
diététicienne
diplômée



Le navet, ce mal-aimé

Ses apports diététiques sont certes modestes, mais ce n'est pas pour autant que le navet doit être snobé. Mauvais film certes, mais pas mauvais légume!

l'expression s'est appliquée aux peintures médiocres et enfin aux mauvais films.

SUPPLANTÉ PAR LA PATATE

De fait, le navet apparaît souvent comme un légume mal-aimé. Pourtant, les Grecs comme les Romains l'appréciaient et en cultivaient plusieurs variétés. En Europe, le navet occupa longtemps une grande place dans l'alimentation, en particulier parmi les classes les plus pauvres. Poussant facilement, il servait de nourriture aussi bien pour les hommes que pour les animaux. Cependant, le succès de la pomme de terre au XIX^e siècle fit passer cette plante potagère au second plan.

Sous ses airs rustiques, le navet est pourtant délicieux, notamment en association avec d'autres légumes (carottes, petits pois, etc.). Légume d'hiver, il est traditionnellement présent dans les soupes et les ragoûts, comme le navarin

d'agneau – qui lui doit son nom – ainsi que dans le couscous ou en purée pour accompagner le *haggis*, plat national écossais. Au printemps, on trouve de petits navets primeurs qui se dégustent aussi crus, râpés, en carpaccio ou en salade. On les choisira sans tache, pas trop gros – car trop fibreux et amer – avec une peau bien lisse. Depuis quelques années, de grands chefs comme Ducasse et Robuchon ont remis au goût du jour cette racine et proposent des plats alléchants.

DES FIBRES AVANT TOUT

Sur le plan diététique, si ce légume de la famille des choux n'a rien d'exceptionnel, il ne mérite pas pour autant d'être snobé. Riche en fibres, il est par ailleurs bien pourvu en substances soufrées susceptibles d'exercer une action préventive contre certains cancers. On relèvera enfin une teneur en calcium appréciable et une quantité de vitamine C substantielle, à condition de le manger cru.

A la fin du XVII^e siècle, de jeunes artistes parisiens qualifièrent de «navet épépiné» une statue en marbre de Apollon que Napoléon avait rapportée de Rome. Ils lui reprochaient sa blancheur et la forme lisse des membres sans musculature apparente. La comparaison se rapportait au navet blanc de Croissy, plutôt qu'à la variété sphérique à collet violet, plus courante de nos jours. Par la suite,

Pesticides et antioxydants à dose homéopathique

TOMATES La plupart contiennent peu ou pas de résidus de produits phytosanitaires. En revanche, elles sont pauvres en lycopène, un antioxydant naturel et bon pour la santé. *Sabine Rindlisbacher / sp*

Bonne nouvelle pour les salades estivales: les tomates fraîches ne sont pas des cocktails de pesticides. Sur les vingt échantillons que nous avons confiés au laboratoire, douze ne présentent aucun résidu de pesticides et six autres seulement des traces. Des concentrations élevées de substances chimiques ont été uniquement décelées dans la Divino espagnole vendue chez Denner et la Tasty Vine française achetée chez Jelmoli.

UN PESTICIDE POURTANT INTERDIT

Au total, le laboratoire a détecté neuf pesticides, soit trois insecticides, cinq fongicides et l'herbicide chlorate. Ce dernier a été détecté sur les tomates en grappes de Lidl ainsi que sur les Amela Fine Food de Coop. Détail piquant: ce produit est interdit en Suisse et dans l'Union européenne, car il est dangereux pour les globules rouges. Le problème, c'est que le chlorate peut se former lorsque les agriculteurs désinfectent leur système d'irrigation ou leurs produits avec

de l'eau chlorée. Pratiquement tous les échantillons contaminés par des pesticides proviennent de culture hors-sol (*lire encadré*).

Mais une bonne tomate n'est pas seulement une tomate vierge de pesticide. Elle doit être intéressante sur le plan nutritif en étant notamment riche en lycopène. Cet antioxydant naturel renforce le système immunitaire, protège des maladies cardiovasculaires et peut même réduire le risque de cancer. Une haute teneur en lycopène indique que la tomate a poussé au soleil et à la chaleur et qu'elle était mûre au moment d'être cueillie. Certaines variétés contiennent aussi naturellement plus de lycopène que d'autres.

LES TOMATES PELÉES FONT MIEUX!

C'est la tomate cœur de Globus, provenant de Suisse et cultivée en serre, qui remporte la palme du lycopène. Elle en contient 109 mg/kg. La lanterne rouge est la Camone sarde, proposée également chez Globus, cultivée en pleine terre en Italie. Elle ne contient que 16 mg/kg

de lycopène. Au total, six tomates analysées ont une concentration inférieure à 50 mg/kg, ce qui leur vaut une note «insuffisante».

En moyenne, les tomates du test affichent 62 mg/kg de lycopène au compteur. Les produits à base de tomates transformées, comme les passate ou les pelati en contiennent nettement plus (*lire «Elles n'ont pas de quoi rougir» sur [bonasavoir.ch](#)*). Ce qu'il faut savoir, c'est que l'organisme emmagasine mieux cet antioxydant lorsqu'il est combiné avec de la matière grasse. On aurait donc tort de ne pas ajouter un bon filet d'huile, voire un morceau de beurre, dans les sauces ou les salades qui font la part belle aux tomates.

Les distributeurs expliquent que les taux bas de lycopène sont dus aux longs transports. Aldi déclare que les tomates sont cueillies juste avant maturité et Coop affirme que les producteurs les cueillent lorsqu'elles sont mures. Pour Migros, la basse teneur de la tomate Demeter est «sans doute liée à la variété choisie».

En détail

Les critères du test

Bon à Savoir a mandaté deux laboratoires pour analyser vingt échantillons de tomates selon les critères suivants.

Pesticides Les experts ont recherché la présence d'environ 600 produits phytosanitaires.

Lycopène ce pigment qui protège les tomates des rayons du soleil est bénéfique pour la santé humaine (*lire texte principal*).

Solanine Les tomates produisent cette toxine au goût amer. Elle se retrouve principalement dans la base de la tige. Les quantités sont plus élevées dans les tomates qui ne sont pas mûres. Bonne nouvelle: les laboratoires n'en ont pas détecté dans nos échantillons.

Tomates

MARQUE	TOMATES CŒUR	SÉLECTION MARSANINO	ADÈLE ROYAL TASTY	TOMATES DATTES BIO	TOMATES SAN MARZANO BIO	ADORA	TOMATES DATTERINI	TOMATES DIVINO	TOMATES CUORE DI BUE
Emballage	Préemballées	Préemballées	Préemballées	Préemballées	Préemballées	En vrac	En vrac	Préemballées	En vrac
Acheté chez	Globus	Migros	Spar	Migros	Aldi	Migros	Globus	Denner	Jelmoli
Prix payé au kilo	19.80 fr.	14 fr.	15.80 fr.	9.83 fr.	5.98 fr.	9.90 fr.	14.90 fr.	3.90 fr.	12.50 fr.
Provenance	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Italie	Espagne	Suisse	Espagne	France
Mode de culture selon le producteur	Serre	Serre	Serre	Serre	Pleine terre	Hors-sol	Hors-sol	Hors-sol	Hors-sol
Note pour le taux de lycopène	6.0	5.4	5.3	5.0	4.7	5.2	5.2	5.3	4.3
Déduction pour les pesticides ¹	—	—	—	—	—	0.5	0.5	1.0	—
Note finale	6.0	5.4	5.3	5.0	4.7	4.7	4.7	4.3	4.3
Appréciation	Très bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Déduction de 0,5 point pour des traces de pesticide jusqu'à 0,1 mg/kg. Déduction de 1 point pour des résidus de pesticides entre 0,11 et

● De 5.5 à 6.0 pts: Très bon. ● De 4.8 à 5.4 pts: Bon. ● De 4.0 à 4.7 pts: Satisfaisant. ● De 2.5 à 3.9 pts: Insatisfaisant. ● Moins de 2.5 pts: Mauvais



Zoom

D'avantage de pesticides et moins de transparence dans le hors-sol

Sept des huit échantillons qui présentaient des résidus de pesticides proviennent de cultures hors-sol. Les tomates qui en sont issues poussent en serre et ne sont pas plantées dans la terre, mais dans de la fibre de coco, de la laine de roche ou de la mousse. Le résultat est surprenant. L'Office fédéral de l'agriculture (OFG) avait déclaré à nos confrères alémaniques de *saldo*, en 2019, que la production hors-sol nécessitait moins d'eau, moins d'engrais et moins de pesticides que d'autres formes de cultures. Le problème, c'est que ce mode de production demande beaucoup plus d'énergie et les légumes n'ont pas la même qualité (lire «*Produits hors-sol, la grande inconnue*» sur bonasavoir.ch).

Les distributeurs ne sont pas tenus de déclarer «hors-sol» sur leurs emballages. Seuls Coop et Globus affirment l'indiquer pour tous leurs produits. Lidl le mentionne pour les produits suisses; mais pour ceux qui sont d'origine étrangère, l'enseigne dit ne pas pouvoir toujours le faire en raison du grand nombre de producteurs. Les clients de Migros, de Denner, d'Aldi, de Jelmoli et de Spar sont laissés dans le flou. Migros concède néanmoins que 85% de ses tomates sont issues de cultures hors-sol.

En l'absence d'une information claire, les consommateurs qui veulent éviter les produits hors-sol ont une option très simple: il suffit d'opter pour du bio, sachant que le hors-sol y est interdit.

QUALITÉ&PRIX KUMATO	FINE FOOD AMELA	DEMETER TOMATES CERISES EN GRAPPE	TOMATES EN GRAPPE BIO	TOMATES EN GRAPPE BIO NATURAPLAN	TOMATES CERISES MIX HELLO FAMILY PROFIT PACK	MARINA VERDE MINI-TOMATES DATES	TOMATES TASTY VINE	TOMATES GRAPPE	TOMATES PRIMORA	TOMATES CAMONE SARDE
Préemballées	Préemballées	Préemballées	Préemballées	Préemballées	Préemballées	Préemballées	En vrac	Préemballées	En vrac	En vrac
Coop	Coop	Migros	Lidl	Coop	Coop	Aldi	Jelmoli	Lidl	Spar	Globus
12 fr.	31.96 fr.	9.75 fr.	4.98 fr.	7.33 fr.	10.60 fr.	5.98 fr.	12.50 fr.	3.49 fr.	10.95 fr.	19.90 fr.
Suisse	Espagne	Italie	Espagne	Espagne	Suisse	Maroc	France	Suisse	Espagne	Italie
Hors-sol	Hors-sol	Serre	Pleine terre	Serre	Hors-sol	Pleine terre	Hors-sol	Hors-sol	Hors-sol	Pleine terre
4.1	4.6	4.0	3.8	3.7	3.7	4.0	4.1	3.5	3.5	2.8
–	0.5	–	–	–	–	0.5	1.0	0.5	0.5	–
4.1	4.1	4.0	3.8	3.7	3.7	3.5	3.1	3.0	3.0	2.8
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schatz



Un été en Europe... ou pas

VOYAGES Les frontières s'ouvrent, les tarmac et les gares s'animent, mais la prudence reste de mise pour voyager dans le Vieux-Continent. *Kim Vallon, Claire Houriet Rime*

Pourra-t-on voyager pendant la pause estivale ou, au contraire, se faire rembourser les billets et les séjours réservés avant que le coronavirus ne bouleverse nos habitudes? Cet été, la souplesse est de mise pour franchir les frontières, car les plans de vols, la desserte ferroviaire et les règles sanitaires en Europe évoluent constamment. Ne pas oublier non plus de s'équiper de masques, obligatoires dans la plupart des trains et des avions au départ de la Suisse.

Avant de réserver un billet, un hôtel ou de faire le plein du camping-car, la première chose à faire est de s'assurer que tous les feux sont au vert dans le pays de destination* et que l'opération peut être annulée à moindres frais en optant pour des titres de transport modifiables. Le coronavirus a été déclaré pandémie par l'Organisation mondiale de la santé, le 11 mars 2020, à 16 h 27. Depuis lors, nul n'est censé ignorer les risques pris en réservant un voyage.

Confinés en Europe

Les barrières érigées, ce printemps, entre les pays de l'Espace Schengen sont théoriquement tombées depuis la mi-juin entre 22 états de l'UE, la Suisse, le Liechtenstein, l'Islande et la Norvège ainsi que Monaco, Saint-Marin et le Vatican.

Chaque Etat peut toutefois édicter ses propres règles sanitaires pour les arrivants et les modifier si de nouveaux foyers d'épidémie apparaissent. La frontière terrestre entre l'Espagne et le Portugal a été ainsi l'une des dernières à s'ouvrir, mais la ville de Lisbonne a dû resserrer la vis pour maîtriser la contagion. En Scandinavie, seule la Suède accueille les touristes suisses, les autres pays n'acceptant que les entrées motivées notamment par un emploi.

Parmi les pays européens qui ne font pas partie de l'Espace Schengen, la Grande-Bretagne et l'Irlande imposent une quatorzaine et il faut prouver qu'on a réservé un hébergement pour pouvoir entrer en Croatie. Quant à l'ouverture des frontières au-delà de l'Europe, elle est incertaine.

Embarquement immédiat

Depuis la mi-juin, les compagnies aériennes rétablissent progressivement leurs plans de vol en Europe. EasyJet promet d'adapter la desserte selon la demande et l'assouplissement des restrictions. Air France prévoit, de son côté, d'atteindre le 40% de son activité normale au mois d'août. Dans la plupart des compagnies, les passagers sont invités à se limiter à un seul bagage à main et à s'enregistrer en ligne pour éviter les attroupements avant le départ. Le port du masque est obligatoire à l'aéroport de Bâle-Mulhouse ainsi que chez EasyJet, Air France, Tap Air ou Lufthansa. Il est recommandé à Cointrin et à Kloten ainsi que chez Swiss ou Edelweiss. A noter que les services des douanes considèrent le gel hydroalcoolique comme un médicament. Son volume est ainsi limité à 500 ml et non à 100 ml comme les autres cosmétiques.

Avions encore cloués au sol

Du côté de la compagnie aérienne, les billets sont perdus si le vol est maintenu et qu'on annule le voyage de sa propre initiative. Reste que, si les frontières s'ouvrent peu à peu, les restrictions sont encore nombreuses et beaucoup de vols finissent par être annulés... au dernier moment. La compagnie vous proposera alors un report des dates sous la forme d'un avoir limité dans le temps. C'est une solution intéressante pour les voyageurs flexibles, mais qu'on peut refuser si c'est le transporteur qui a annulé le voyage. A noter que Swiss n'a pas encore remboursé les passagers pour les vols annulés depuis le début de la pandémie: la compagnie explique être submergée par les demandes.

Assurance voyage

En dernier recours, l'assurance voyage pourrait éventuellement couvrir les frais d'annulation, billets d'avion ou nuits d'hôtel perdus. Mais ce sera au cas par cas, selon les conditions générales de l'assurance en question. Rien ne garantit donc de pouvoir rentrer dans ses frais, même avec les meilleures raisons du monde de renoncer à un voyage prévu à la fin de l'été et acheté avant l'épidémie de coronavirus. Un problème de santé ou une mise en quarantaine qui empêche de prendre un vol de retour ne suffiront pas à émouvoir la compagnie.

Chambre avec vue

Pour les réservations d'hôtel, ce sont les conditions générales de l'établissement qui s'appliquent. Si on n'a pas opté pour des nuitées annulables au moment de réserver, il ne faut pas espérer être remboursé si on renonce de son plein gré au séjour. Et ce, même si les vols ou les autres moyens de transport ont été annulés: du moment que l'hôtelier vous ouvre les portes de son établissement, il n'a pas à assumer les problèmes dus aux autres prestataires.



Pas envie, remboursé?

Si, au contraire, vous avez réservé depuis longtemps des vacances en Toscane, mais que la perspective d'aller râvasser au bord de la Méditerranée avec masque et gel hydroalcoolique ne vous emballle plus autant, vous devrez annuler votre voyage de votre propre initiative. Idem si vous réglez aujourd'hui, en toute connaissance de cause, un voyage en Grèce pour l'automne et qu'un nouveau foyer de Covid-19 vous barre la route.

Avec la réouverture progressive des frontières européennes, il est en effet de plus en plus risqué de tabler sur une annulation du vol par la compagnie. Idem pour les hôtels, souvent prêts à accueillir les touristes à partir de juillet.

En cas d'annulation par le voyageur, le remboursement dépend notamment du mode de réservation.

Trains de nuit rétablis

Les liaisons internationales ferroviaires sont peu à peu rétablies depuis le mois de juin, de même que les trains de nuit affrétés par les Chemins de fer autrichiens (ÖBB). Ces derniers offrent aux familles la possibilité de réserver un compartiment privé. Il faut toutefois attendre le 7 septembre pour la liaison directe avec Venise. Les compagnies ferroviaires mettent du gel hydroalcoolique à disposition des passagers et garantissent la désinfection régulière des voitures. Quant aux passagers, ils doivent porter un masque dans les chemins de fer français, allemands et autrichiens.

Agences de voyages

Lorsque le vol et l'hébergement ont été réservés par le biais d'une agence, l'annulation du séjour se fera aussi par le truchement du voyagiste, mais selon ses conditions générales. Il peut facturer des frais d'annulation correspondant à un pourcentage du prix du voyage, aux frais de dossier, à un acompte perdu, voire refuser tout remboursement. Certaines grandes agences se montrent toutefois plus souples et proposent proactivement l'annulation sans frais des séjours réservés jusqu'à une certaine date. Cette initiative «personnelle» dépend toutefois du bon vouloir du voyagiste. Pour reporter la date du départ, il faudra aussi négocier avec le tour opérateur. Celui-ci n'est effectivement pas obligé de modifier la réservation, et ce, même si on est prêt à payer un supplément.

Un goût souvent décevant pour l'extravierge

DÉGUSTATION

La qualité gustative de six huiles d'olive extra vierges sur seize n'a pas satisfait nos experts. Un septième produit, rance, a même été jugé défectueux. Un seul achat tire son épingle du jeu. *Andreas Schildknecht / seb*

Les étiquettes stylées aux contours dorés et l'indication «extravierge» ne constituent pas des indices fiables, lorsqu'on cherche une huile d'olive de haute qualité. Parmi les seize bouteilles extravierges dégustées à l'aveugle, seule la Oro Bailén a reçu une très bonne note de notre jury, composé de douze membres du groupe d'experts de la Haute Ecole spécialisée de Zurich, spécialement agréés pour l'huile d'olive.

L'Oro Bailén ne présente pas de défaut et son goût est harmonieux. Les quatre bouteilles suivantes décrochent aussi une bonne note. Derrière, six huiles ne présentent pas de défaut, mais elles n'ont pas convaincu pour autant notre jury, très strict. Leur goût n'était pas harmonieux ou leur arôme très faible. A l'échelle des saveurs, une huile de haute qualité reçoit 15 à 20 points sur un maximum de 20.

Ces six achats n'ont pas même obtenu 9 points, et ont été qualifiés ainsi d'*«insatisfaisant»*.

Pire encore, la Barbera achetée chez Denner était rance. Jugée «défectueuse» par les membres du jury, elle ne devrait pas être vendue comme «extravierge». Le détaillant regrette ce résultat et affirme qu'il fera davantage d'analyses, à l'avenir, avant la commercialisation de tels produits.

Huiles d'olive



MARQUE	ORO BAILÉN	PRIMADONNA	NATURAPLAN	BERTOLLI	MONINI	DELICATESSA	DON PABLO	SABO
Désignation	Picual	Huile d'olive extra vierge	Huile d'olive bio italienne	Originale	Classico	Huile d'olive bio	Extra vierge	Vierge ext méditerranéenne
Acheté chez	Manor	Lidl	Coop	Denner	Migros	Globus	Migros	Manor
Prix payé	19.90 fr.	4.69 fr.	9.95 fr.	5.95 fr.	13.60 fr.	19.90 fr.	9.60 fr.	8.60 fr.
Contenu	0.5 l	0.5 l	0.5 l	0.5 l	1 l	0.5 l	1 l	1 l
Prix par litre	39.80 fr.	9.40 fr.	19.90 fr.	11.90 fr.	13.60 fr.	39.80 fr.	9.60 fr..	8.60 fr.
Provenance déclarée	Espagne	Italie	Italie	Union européenne	Italie	«Fabriqué en Italie»	Espagne	Tunisie
Date de durée de conservation minimale	10/2021	30.11.2020	2/2021	12/2020	31.01.2021	2/2022	20.2.2021	23.02.20
Caractère de l'huile	Fruité vert	Fruité vert	Fruité vert et fruité mûr	Fruité vert et fruité mûr	Fruité vert et fruité mûr	Fruité mûr	Fruité mûr	Fruité mûr
Note sensorielle sur 20	14	12.2	11.8	11.4	11.4	10.8	10.2	10
Appréciation	Très bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Note de la dégustation: De 20 à 15 pts = Excellent. De 14.9 à 13 pts = Très bon. De 12.9 à 11 = Bon. De 10.9 à 9 = Satisfaisant. De 8.9 à 7 = insatisfaisant. Moins de 7 =



ABSENCE DE DÉFAUTS EXIGÉE

Selon les normes européennes, «extravierge» définit la catégorie de qualité la plus haute pour l'huile d'olive. D'un point de vue organoleptique, cela signifie toutefois seulement qu'*«elle est fruitée et n'a pas de défaut»*. En comparaison, l'huile d'olive «vierge» *«peut présenter quelques défauts sensoriels, mais à un niveau très faible»*.

Une huile d'olive sans défaut a l'odeur et le goût des olives vertes lorsqu'elles ne sont pas encore mûres. Les excellents produits offrent, comme les bons vins, une expérience gustative harmonieuse. Elles expriment, par exemple, des notes d'herbes, de tomate, d'amandes ou de fruits exotiques. Les arômes de mois, de rance ou de chômé n'ont pas leur place dans une bonne huile d'olives. En revanche, un goût piquant et poivré est considéré comme une qualité. Le piquant peut se révéler avec un petit retard lors de la dégustation. Une légère sensation de brûlure est positive.

PAS DE TEST SENSORIEL OFFICIEL

Le fait que des huiles extravierges puissent être de qualité inférieure

Une huile extravierge doit être fruitée et sans défaut.

n'est pas une nouveauté. Les fabricants achètent et mélangent différentes catégories d'olives. Il est difficile de démasquer la présence de fruits médiocres par des analyses de laboratoire, car les produits sont travaillés pendant la fabrication. Les mauvaises odeurs et certains constituants peuvent être éliminés par la vapeur ou d'autres méthodes.

Le problème est connu des chimistes cantonaux et il serait bienvenu de procéder à des contrôles officiels réguliers en

Suisse. Mais ce n'est pas le cas. Les laboratoires genevois, lucernois, thurgovien et zurichois ont testé conjointement 50 échantillons pour la dernière fois en juin 2018! Sept huiles (14%) ne correspondaient pas aux exigences de qualité minimales fixées pour la mention «extravierge». Aucun test gustatif n'a été réalisé, bien que la législation européenne le prescrive.

Selon le chimiste cantonal zurichois, Martin Brunner, les autorités compétentes ne disposent pas de leur propre groupe de testeurs, car le coût serait très élevé. Les chimistes cantonaux se contentent donc de vérifier les résultats sur papier des tests sensoriels effectués en autocontrôle par les fabricants.

Comparatif des huiles d'olive extra vierges								
	MIGROS BIO	FILIPPO BERIO	PRIMADONNA	MINOS	NATURE ACTIVE	VOLG	QUALITÉ & PRIX	BARBERA
ra néenne	Huile d'olive bio italienne	Huile d'olive extra vierge il Classico	Huile d'olive extra vierge espagnole	Huile d'olive vierge extra	Huile d'olive extra vierge bio grecque	Huile extra vierge d'olive	Huile d'olive extra vierge	Huile d'olive extra vierge
Migros	Coop	Lidl	Aldi	Aldi	Volg	Coop	Denner	
8.90 fr. 0.5 l 17.80 fr.	13.95 fr. 1 l 13.95 fr.	6.59 fr. 0.5 l 13.20 fr.	6.69 fr. 0.75 l 8.90 fr.	9.75 fr. 0.75 l 13.00 fr.	9.80 fr. 1 l 9.80 fr.	7.50 fr. 1 l 7.50 fr.	6.95 fr. 0.5 l 13.90 fr.	
Italie	Union européenne	Espagne	Grèce	Grèce	Espagne	Union européenne	Union européenne	
12/2020	3/2021	04.01.2021	24.11.2020	05.02.2021	07.12.2020	07.04.2021		15.08.2020
Fruité vert et fruité mûr	Fruité mûr	Fruité vert et fruité mûr	Fruité mûr	Fruité mûr	Fruité vert et fruité mûr	Fruité mûr		Rance
9.6	8.8	8.6	8.4	8	7.8	7.2		0
nt	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Défectueux ¹



MAISON GILLIARD

1885

CET ÉTÉ, DÉCOUVREZ LE LIEU OÙ
SONT CRÉÉS NOS VINS DE LÉGENDE:

OFFRE AU CŒUR DU VALAIS

VISITE ET DÉGUSTATION
DANS NOTRE CAVE
&
NOS DOMAINES
DÈS 15.-

FENDANT
LES MURETTES
6x 75 cl
AOC Valais
75.00
au lieu de
~~93.60~~



**20 %
OFFRE
EXCLUSIVE**

**DÔLE
DES MONTES**
6x 75 cl
AOC Valais
79.80
au lieu de
99.60



LIVRAISON OFFERTE

Oui, je souhaite profiter de cette **offre spéciale** avec **20% de rabais** et **frais de port offerts** (valeur CHF 15.-)*:

Carton(s) **Fendant Les Murettes** (6x75cl)
au prix de **CHF 75.00** (CHF 93.60)

Carton(s) **Dôle des Monts** (6x75cl)
au prix de **CHF 79.80** (CHF 99.60)

Je souhaite être contacté(e) afin de profiter de la prestation «visite & dégustation» gratuitement (valeur CHF 15.-/pers.)

Nom

Adresse

E-Mail

Date de naissance**

Code promo
BAS0720



* Offre non cumulable, valable jusqu'au 31.07.2020,
dans la limite des stocks disponibles

** Livraison uniquement aux personnes majeures

A l'amiable... et bien rempli

AUTOMOBILE Lorsqu'une collision ne provoque pas de blessés, les conducteurs ont la possibilité de régler le cas en remplaçant un constat à l'amiable. Nos conseils pour éviter les déconvenues. Sébastien Sautebin

Le constat européen d'accident, ou constat à l'amiable, est idéal lorsque les parties s'accordent sur les faits. Le document, utilisé en Suisse et en Europe, permet de relater les circonstances du sinistre et servira de base aux assurances pour déterminer les responsabilités.

DEUX DANS L'AUTO

- Placer deux exemplaires au moins dans la boîte à gants, dans le cas où deux autres véhicules seraient impliqués dans la collision. Les assureurs et les postes de police les fournissent gratuitement.
- Utiliser un stylo à bille et bien appuyer, afin que les quatre feuillets superposés soient lisibles.

EN CAS D'ACCIDENT

- Sécuriser le lieu et se placer à un endroit sûr pour compléter le constat. Refuser les propositions des personnes pressées qui veulent prendre vos coordonnées pour régler l'affaire ultérieurement.
- Ne pas déplacer les véhicules avant d'avoir rempli le constat. En cas de désaccord, on peut ainsi appeler la Police. Si le trafic est sérieusement perturbé, prendre des photos ou marquer l'emplacement à la craie, puis bouger les voitures, pour autant que cela puisse être fait sans risque.
- Rédiger le procès-verbal en posant les cartes grises et les permis de conduire «sur le capot», afin de vérifier les informations fournies par l'autre partie.
- Prendre des photos pour compléter le dossier.
- Si l'on a subi un choc susceptible de provoquer des douleurs ultérieures, on jouera la prudence en cochant «oui» dans la case «Blessé(s) même léger(s)» (*point 3 du constat*).
- Relever les coordonnées complètes d'éventuels témoins (*point 5*). Les passagers ne sont pas considérés comme tels.



- «Si aucun dégât n'est visible ou qu'ils pourraient ne pas être tous mentionnés, on peut ajouter la mention «sous réserve» dans «Dégâts apparents» (*point 11*), note Laurent Pignot, porte-parole du TCS.
- Rédiger le contrat soigneusement. L'identité des personnes impliquées, mais aussi le croquis, les circonstances de l'accident et les témoins sont des éléments cruciaux. «Si ces informations font défaut, les responsabilités ne pourront peut-être pas être clairement établies.

Chaque partie devra alors se tourner vers sa casco pour régler son sinistre, voire prendre elle-même les coûts en charge», souligne Marion Banholzer, porte-parole de l'assureur Axa.

- Relire attentivement le procès-verbal avant de le signer (*point 15*). Votre signature implique la reconnaissance des faits mentionnés. Signaler aussitôt le sinistre à votre assureur.

LES ERREURS À ÉVITER

- «Ne vous laissez pas mettre sous pression et ne signez

pas d'aveu de culpabilité», recommande Isabelle Schmidt-Duvoisin, porte-parole de la Mobilière. «Il convient uniquement de décrire en détail la façon dont l'accident s'est produit. Les spécialistes de l'assurance évalueront ensuite les responsabilités.»

- Ne pas laisser à l'autre conducteur le soin de remplir votre partie.
- Ne pas faire de modifications après séparation des feuillets. Elles n'auront aucune valeur et pourraient être considérées comme une tentative de fraude.

LES BONS RÉFLEXES À L'ÉTRANGER

- Le constat européen d'accident est un document uniforme: les questions sont numérotées et formulées à l'identique quelle que soit la langue imprimée. On le remplira donc en Europe comme on le ferait en Suisse.
- «Chaque pays a un protocole qui lui est propre en cas d'accident», prévient toutefois Laurent Pignot. Le TCS conseille donc de se renseigner en amont sur les numéros d'urgence à contacter, le matériel obligatoire à bord et les procédures à appliquer en cas d'accident». Retrouvez les infos du TCS par pays sur cutt.ly/cyPVIBu.

Dans la pratique

Quand faut-il appeler la Police?

La loi sur la circulation routière impose de prévenir la Police si l'y a des blessés.

Lorsque du matériel tiers a été endommagé, la loi demande seulement que le lésé soit averti. On composera tout de même le 117 quand les dégâts présentent un danger pour les usagers de la route. On le fera aussi lorsque de l'huile s'est répandue sur la chaussée. «Elle peut constituer un piège mortel pour les deux-roues», avertit Florence Maillard, porte-parole de la Police cantonale vaudoise.

Prévenir aussi les forces de l'ordre en cas de doute, de litige sur les faits, ou de problème avec l'autre conducteur (alcool, permis de conduire, etc.) ou simplement lorsqu'on ne se sent pas en état de remplir le constat à l'amiable.

**CONSEIL
JURIDIQUE
GRATUIT**


Darrin Vanasse

**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**


Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

① PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

✉ PAR ÉCRIT

 Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

🌐 EN LIGNE

 Formulaires sur bonasavoir.ch/
Contact ➔ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST LA RADIO

 Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. C'est la fête au balcon!

VOISINAGE «Chaque été, c'est la même rengaine: dès l'arrivée des beaux jours, mes voisins sont constamment sur leur balcon à parler fort et à écouter de la musique. Puis-je exiger qu'ils se calment?» *Catherine Amiguet*

Oui! Contrairement à une idée reçue, le bruit excessif n'est pas interdit uniquement pendant les heures de repos (dès 21 h ou 22 h selon les cantons ainsi que le dimanche). La journée aussi, il peut constituer une nuisance, s'il est récurrent et dépasse ce que le voisinage est tenu de tolérer. Ainsi, écouter de la

musique sur son balcon, plusieurs fois par semaine et au su de tout l'immeuble, n'est pas acceptable, même si c'est en plein après-midi.

Si la voie du dialogue avec les voisins ne fonctionne pas, vous pouvez alors saisir votre bailleur. En effet, les nuisances sonores sont considérées comme un défaut de la chose louée, auquel la gérance ou le propriétaire est tenu de remédier.

S'il ne réagit pas à vos demandes, envoyez-lui un courrier recommandé de mise en demeure pour qu'il règle le problème dans un certain délai, en le menaçant de consigner votre loyer. Une fois la date butoir atteinte, vous serez alors en droit d'effectuer la consignation. Nos lettres types, téléchargeables sur bonasavoir.ch, vous accompagneront dans vos démarches.



2. Protection à prix d'or

FRAIS COVID-19 «Mon salon de coiffure m'a facturé un forfait de 20 fr. pour tout le matériel de protection de ses collaborateurs, en plus du prix de la coupe.

Est-ce légal?» *Kim Vallon*

Dans l'absolu, rien n'interdit à un commerçant de répercuter sur sa clientèle certains frais d'exploitation. Il s'agit d'un

choix purement commercial. Or, pour respecter les normes sanitaires imposées, les coiffeurs, les instituts, les dentistes et les autres prestataires de services ont dû investir dans du matériel de protection et de désinfection. Rien d'insolite, donc, à ce que des frais soient répercutés sur le client.

Demander une participation, oui, mais à certaines conditions. La majoration facturée au client doit tout d'abord correspondre aux frais effectifs du prestataire. Ainsi, un forfait de 20 fr. n'est juridiquement pas admissible, car disproportionné. D'une part, le coiffeur a pro-

bablement bénéficié d'un prix de gros pour le matériel de protection de son personnel; le coût global devrait donc être dilué entre l'ensemble de la clientèle, mais pas facturé au prix coûtant. D'autre part, les gens doivent être avertis au préalable de cette majoration, par le biais d'une affiche à l'entrée du salon, par exemple.

Idem pour les masques vendus aux clients à la pièce: ils doivent être proposés d'emblée, avant la prestation et à un prix raisonnable. De plus, ils ne devraient pas être imposés aux personnes qui viennent avec leur propre protection.

3. Vacances annulées par mon patron

TRAVAIL «Mon employeur m'a demandé d'annuler ma semaine de vacances alors même que j'avais déjà bouclé la réservation de mon voyage. En a-t-il le droit?»

En principe, oui. Habituellement, les dates sont fixées d'un commun accord et ne peuvent plus être modifiées. Toutefois, l'employeur peut se baser sur votre devoir de fidélité envers son entreprise, pour reporter vos vacances en cas de circonstances exceptionnelles et imprévisibles. Votre présence doit cependant être indispensable. Cela peut être le cas, par

exemple, lorsqu'un problème urgent apparaît et que vous êtes le seul à posséder les connaissances nécessaires pour le réssoudre. En revanche, une mauvaise planification des absences n'est pas un motif suffisant pour supprimer vos congés.

Le patron doit néanmoins couvrir tous les frais effectifs qui découlent de ce retour forcé. Si l'agence de voyage ou votre

assurance annulation ne vous remboursent pas intégralement, vous pouvez alors exiger la restitution de la somme manquante à votre employeur. En outre, celui-ci devra également supporter l'augmentation du prix de vos vacances si ces dernières sont finalement reportées durant une période de haute saison touristique.

Timko Chatagnat

4. Rente AI et redevance TV

REDEVANCE TV «Je suis au bénéfice d'une rente de l'assurance invalidité à 100%. J'ai demandé à Serafe d'être exonéré de la redevance radio-TV, mais cela m'a été refusé. Dois-je vraiment continuer de la payer?».

Oui. Selon la loi, une exonération de la redevance radio-télévision est effectivement possible dans certains cas précis. Sont concernés, en particulier, les ménages dans lesquels ne vivent que des personnes sourdes et aveugles, ceux ne disposant d'aucun appareil de réception (TV, smartphone, ordinateur, radio, etc.) ainsi que les bénéficiaires des prestations complémentaires annuelles à la rente AVS/AI.

Cela signifie donc qu'il ne suffit pas de toucher l'AI pour être exonéré, mais encore faut-il recevoir les prestations complémentaires. Il s'agit d'allocations versées en plus de la rente, lorsque celle-ci ne suffit pas à couvrir les besoins vitaux de la personne bénéficiaire.

Si vous percevez une rente AI ou AVS classique, mais pas ces fameuses prestations complémentaires, votre ménage n'est alors pas concerné par l'exonération. Vous devrez continuer à vous acquitter, chaque année, de la taxe qui se monte à 365 fr., respectivement 335 fr. à compter du 1^{er} janvier 2021. *ca*

5. Big bailleur is watching me

BAIL «Mon bailleur me rend visite très régulièrement pour vérifier si je prends soin de l'appartement. En a-t-il le droit?».

En principe, non. Le contrat de bail cède un droit d'usage exclusif au locataire. C'est-à-dire qu'il peut utiliser la chose comme il l'entend. Par conséquent, il peut refuser de laisser entrer le propriétaire.

Il existe toutefois des exceptions à cette règle. L'occupant a notamment l'obligation de tolérer la venue du bailleur lorsqu'un entretien est indispensable dans l'appartement. C'est le cas, par exemple, quand un défaut exige une réparation ou si un contrôle technique d'une machine doit être effectué régulièrement.

Il en est de même lorsque des visites sont nécessaires pour vendre ou relouer le bien immobilier. Celles-ci doivent néanmoins importuner le locataire le moins possible et ne peuvent avoir lieu ni les dimanches ni un jour férié. C'est pourquoi, elles doivent être groupées et limitées dans le temps. Vous n'êtes d'ailleurs même pas tenu d'y participer.

Quoiqu'il en soit, le bailleur doit annoncer – sauf en cas d'urgence – ces rendez-vous, habituellement cinq jours à l'avance, et ne peut pénétrer dans le domicile sans l'accord de son locataire. Cependant, si celui-ci refuse à tort une intervention, il risque de devoir payer des dommages et intérêts, voire de recevoir une résiliation anticipée. *tc*

LE JUGE a dit

Le coronavirus, un motif de libération?

En détention pour des motifs de sûreté, un prévenu a demandé sa libération immédiate en raison, entre autres, des risques de contamination par le coronavirus dans la prison où il séjournait. Le Tribunal fédéral a jugé que cet argument n'était pas fondé. Selon lui, si les recommandations de l'Office fédéral de la santé publique et de l'Organisation mondiale de la santé sont respectées, l'épidémie de Covid-19 n'est pas incompatible avec la détention. L'éventuelle présence du virus ne signifie pas forcément la fermeture de l'établissement ou la libération immédiate des détenus. Mais elle implique toutefois un examen plus attentif des conditions de détention, pour éviter une contamination des prisonniers. *ca*

*Arrêt 1B_220/2020
du 26 mai 2020*

Le climat face à la justice

Le Tribunal fédéral a rejeté un recours portant sur l'inaction des autorités suisses face aux problèmes climatiques actuels. Les recourants considéraient que la Suisse négligeait certaines mesures nécessaires permettant de respecter l'Accord de Paris sur le climat. Les juges ont estimé que les demandeurs n'étaient actuellement pas suffisamment touchés dans leurs droits fondamentaux pour invoquer une omission des différents départements et offices fédéraux. La Haute Cour a conclu que si la problématique ne pouvait être traitée par voie judiciaire, elle pouvait néanmoins l'être par divers moyens démocratiques. *tc*

*Arrêt 1C_37/2019
du 5 mai 2020*

Nike confirme son titre

BALLONS DE FOOTBALL

Leur solidité s'est améliorée au cours des dernières années. Un seul modèle a été relégué en raison de ses performances médiocres. *Lukas Bertschi / yng*

Coupe du monde 2014. La Suisse tombe face à l'Argentine, en huitièmes de finale, sur un but cruel de Di María à la 118^e minute. Cette désillusion a davantage marqué les esprits que le test que *Bon à Savoir* avait réalisé juste avant la compétition. Lors de cette confrontation en laboratoire, neuf ballons sur dix s'étaient montrés peu résistants (*lire «Se prendre pour Ronaldo avec un ballon à 20 francs» sur [bonasavoir.ch](#)*). Le nouveau test que nous venons de réaliser montre que la qualité s'est heureusement améliorée:



deux modèles seulement ont mal supporté l'épreuve de robustesse.

DUO INTRAITABLE

En 2014, Nike s'était adjugé les deux premières places du classement avec le *Team training ball* et le *Mercurial fade*. La marque américaine récidive, cette année encore, en plaçant le *Pitch* et le *Mercurial fade* tout en haut des tables. Les deux ballons ont montré une excellente résistance à l'abrasion, puisqu'il a fallu exercer plus de 9000 frottements avec du papier de verre pour que leur revêtement rende les armes (*lire*

«Les critères du test»). Et, comme nos diverses mesures ont montré qu'ils ne perdaient pratiquement aucune pression, c'est le critère du rebond qui a fini par les départager. A ce jeu-là, le *Pitch* a pris l'avantage sur le *Mercurial fade* grâce à sa plus grande constance.

La médaille de bronze est revenue au *Cosmos* de Tramondi. Lors de notre précédent test, le modèle *Fairtrade*, du même fabricant, avait été jugé «insatisfaisant». Ses coutures s'étaient déchirées et son enveloppe n'avait pas tenu la distance. Avec le *Cosmos*, Tramondi a prouvé qu'il avait incontestablement amélioré

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	Désignation	Acheté chez	Prix payé
1. Robustesse	60%¹		
2. Fuites	20%¹		
3. Rebond	20%¹		
Note finale			
Appréciation			

Ballons de foot



NIKE	NIKE	TRAMONDI	ADIDAS
Pitch	Mercurial Fade	Cosmos	Uniforia match ball replica league
ochsnersport.ch	SportXX	Coop Brico+Loisirs	fussball-corner.ch
24.90 fr.	34.90 fr.	21.95 fr.	35.80 fr.
6.0	6.0	5.7	5.2
5.9	5.9	5.5	6.0
5.1	4.5	5.4	5.3
5.8	5.7	5.6	5.4



Getty

En détail

Les critères du test

L'Institut d'essai et de recherche de Pirmasens (D) a examiné les dix ballons de football de taille 5, selon les critères suivants.

1. Robustesse

Une machine d'essai a simulé 10 000 shoots et a comprimé chaque ballon de 25% pour évaluer la solidité des coutures et de l'enveloppe. Deux ballons ont été testés pour chaque modèle. Le laboratoire a également réalisé un test d'abrasion en frottant les surfaces sur un papier de verre (400) jusqu'à l'usure. Cette épreuve visait à simuler la résistance de l'enve-

loppe sur des surfaces plus abrasives comme les terrains synthétiques, l'asphalte ou le sable.

lons pendant 72 heures à une température de 20° C.

3. Rebond

Un ballon devrait rebondir aussi régulièrement que possible à une hauteur comprise entre 1,25 à 1,55 mètre après une chute libre de 2 mètres. Ce test a été simulé à l'aide d'une machine spécifique et d'une caméra. Il a été réalisé avant et après l'épreuve de robustesse.

la qualité de ses produits. Moins cher (22 fr.) que le duo de tête, il n'est pas moins parvenu à décrocher la mention «très bon».

UNE STAR EN RETRAIT

Le concurrent le plus onéreux de notre test (128 fr.) a dû se contenter du 6^e rang. Il s'agit du ballon officiel de l'Euro 2020 – reporté en 2021 –, l'*Uniforia* d'Adidas. Hormis la qualité de son rebond, il est resté en retrait des meilleurs, que ce soit au niveau de sa solidité ou des pertes d'air. Par conséquent, mieux vaut éviter d'utiliser une balle aussi coûteuse sur

des surfaces synthétiques ou dans les préaux asphaltés! Sa réplique «bon marché» (36 fr.) n'a certes pas un aspect aussi valorisant, mais elle a fait bonne figure en terminant quatrième.

Produit le meilleur marché de notre sélection, le Kipsta *Light Weight* (13 fr.) s'est globalement pas si mal défendu. Le hic, c'est qu'il supporte mal les surfaces abrasives: son revêtement n'a supporté que 500 frottements. Le Puma *Team final 2* a fait légèrement mieux (700 passages), mais il a perdu un morceau de son enveloppe pendant le test de robustesse.

MORT APRÈS 311 SHOTS...

Le *Best Price* de Extend n'a pas même obtenu le droit de jouer les qualifications. Il est certes très bon marché (15 fr.), mais sa solidité laisse sérieusement à désirer. Le premier ballon était déjà inutilisable après 311 shoots: plusieurs coutures étaient déchirées. Le deuxième ballon s'est retrouvé dans un état semblable après 695 shoots. En réaction à nos résultats, Migros – pour sa filiale SportXX – a répondu que aucun client ne s'en était plaint, tout en concédant qu'il s'agissait d'un modèle d'entrée de gamme, fabriqué à partir de matériaux bon marché.



PUMA	ADIDAS	MOLTEN	KIPSTA	PUMA	EXTEND
Final 6 trainer MS	Uniforia	Vantaggio 3600	Light Weight	Team final 2	Best price
ochsnersport.ch 19.90 fr.	fussball-corner.ch 127.80 fr.	brack.ch 39 fr.	Decathlon 13 fr.	galaxus.ch 55.80 fr.	SportXX 14.90 fr.
5.2	5.2	4.9	4.6	4.0	2.7
5.7	4.9	5.5	5.6	5.1	4.2 ²
5.0	5.6	5.2	5.2	5.7	5.3 ²
5.3	5.2	5.1	4.9	4.6	2.7 ³
Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schatz

† pas résisté à ce dernier.

³ En cas de note insuffisante sur le critère de la robustesse, la note finale ne peut être meilleure.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

A la pompe, le plein de taxes

ESSENCE Le cours du pétrole s'est effondré. Pourtant, à la pompe, l'addition est à peine devenue plus douce pour le consommateur suisse. Gros plan sur la structure de prix d'un litre de sans plomb. Sébastien Sautebin

A u mois de mars, le cours du pétrole faisait un plongeon historique perdant plus de 60% de sa valeur, avant de se reprendre, quelque peu, dès la fin d'avril. En cause: la chute de la demande provoquée par la pandémie de Covid-19 et une guerre de l'offre entre la Russie, les USA et l'Arabie saoudite pour s'emparer du marché mondial.

À la station-service, toutefois, les consommateurs suisses ne profitent que très modestement de la dégringolade du brut. Le prix moyen de l'essence sans plomb 95 (SP 95), par exemple, n'est passé de 1.59 fr. en janvier qu'à 1.41 fr. en avril.

Selon Martin Stucky, porte-parole romand d'Avenergy Suisse, l'ex-Union Pétrolière, «la raison principale est que le prix du pétrole ne détermine que partiellement celui de l'essence en Suisse. Les taxes éta-
tiques jouent un rôle bien plus décisif, puisqu'elles représentent plus de la moitié du prix de l'essence».

Voici, pour mieux comprendre la composition du prix de l'essence en Suisse, un exemple fictif, calculé par Avenergy, pour un litre de SP 95 vendu 1.59 fr.

► ACHAT ET FRET: 28% DU PRIX

Les trois quarts du carburant arrivent en Suisse sous forme de produits finis. Le solde provient de la raffinerie de Cressier (NE). Ces produits se négocient à la Bourse de Rotterdam. Les cours dépendent notamment du prix du pétrole brut sur les marchés internationaux, mais aussi d'autres facteurs, comme l'offre et la demande, la qualité ou encore le taux de change.

Dans notre exemple, l'essence SP 95 est achetée au cours de 588 \$ la tonne à la Bourse de Rotterdam, soit 583.83 fr. A l'instar d'une bonne partie de l'essence importée dans notre pays, le carburant acheté dans notre exemple provient d'une raffinerie située le long du Rhin et arrive en Suisse à Bâle par voie fluviale. Le coût du fret est, ici de 19 fr. la tonne. Ce tarif prend l'ascenseur lorsque le niveau du

fleuve est bas, les bateaux devant réduire les quantités transportées.

Fret inclus, la tonne a donc coûté 602.83 fr. L'essence achetée ayant un poids de 0,745 kg par litre (densité), l'achat et le transport de l'essence jusqu'en Suisse ont coûté ici **44.91 ct. par litre à l'importateur, ce qui représente 28% d'un prix de 1.59 fr. à la pompe.**

► TAXES ÉTATIQUES: 53%

L'essence est lourdement taxée en Suisse. Ainsi, l'impôt sur les huiles minérales s'élève à 43.12 ct. pour la SP 95 et la SP 98 et la surtaxe sur les huiles minérales à 30 ct., soit un montant de 73.12 ct. par litre. Avec les redevances d'importation de 0.33 ct., le prélevement fixe se monte à **73.45 ct. par litre** auquel s'ajoute la TVA, soit **un total de taxes étatiques de 84.92 ct. par litre, représentant pas moins de 53% d'un prix de vente de 1.59 fr.** L'an passé, l'impôt grevant les car-

burants a ainsi généré la bagatelle de 4,5 milliards de francs, soit 6,2% des recettes de la Confédération. Ces revenus financent principalement des dépenses liées à la circulation routière et alimentent la Caisse fédérale.

Cette charge fiscale de 53% paraît très élevée, mais elle l'est, en fait, moins que dans les pays limitrophes où elle se montait, en janvier 2020, à 56,5% en Autriche, à 63,9% en Italie, à 61,7% en France et à 62,2% en Allemagne. En revanche, le prix moyen à la pompe est souvent moins cher en Europe qu'en Suisse (bit.ly/3ehr4FN).

► MARGE COMMERCIALE: 19%

Le troisième bloc composant le prix de l'essence est la marge commerciale. Il s'agit de la différence entre le prix à la pompe (1.59 fr.) et le prix d'achat additionné aux taxes (1.2973 fr.). La marge commerciale est ici de **29.27 ct. par litre, soit 19%.**

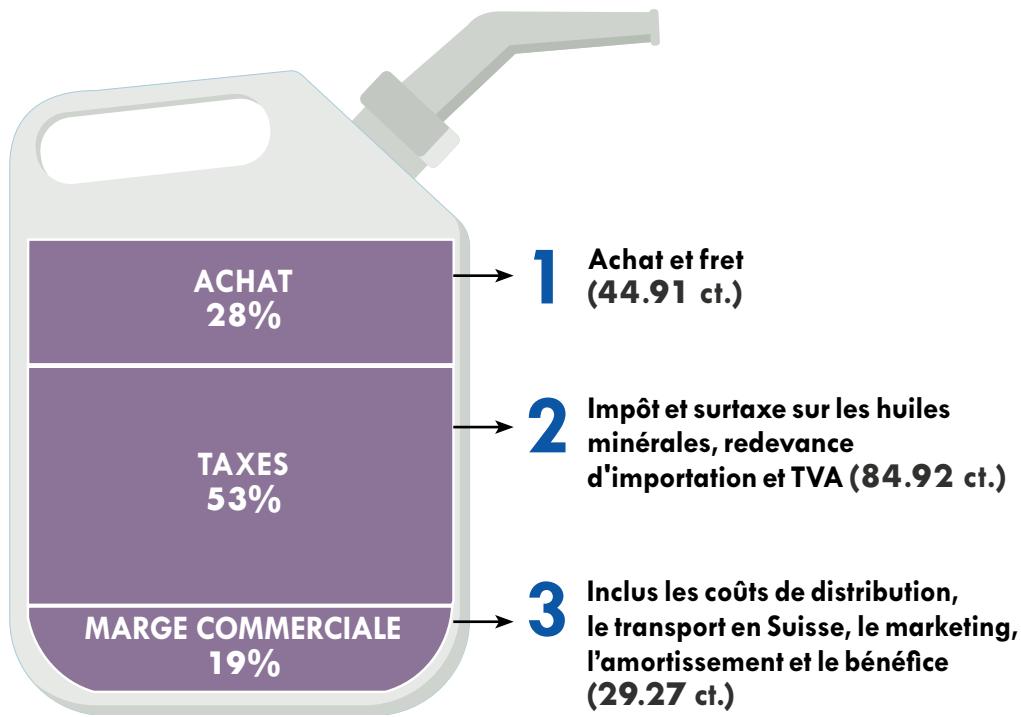
Elle englobe les divers coûts (distribution, transport en Suisse, marketing, amortissement des stations-services, etc.) et le bénéfice. Dans les stations-services, le bénéfice brut est de 2 à 6 ct. par litre. Comme la réalisation de profits avec la seule vente de carburant est devenue difficile, nombre d'entre elles misent sur les revenus générés par leur shop.

Le prix du carburant variant d'une station à l'autre, il n'est pas vain de comparer. Mais gare aux longs détours pour économiser quelques centimes! Selon le TCS, un trajet en voiture coûte en moyenne 71 ct. le km. Si une station plus éloignée vend, par exemple, le litre 3 ct. de moins, on n'économisera de l'argent sur un plein de 50 l (1.50 fr.) que si le détour représente moins de 2,2 km au total. D'autres mesures, comme le comportement au volant (écoconduite) ou une pression suffisante des pneus, sont plus efficaces pour faire des économies.

Eclairage

De l'essence lourdement taxée

Répartition des coûts pour 1 litre d'essence à 1.59 fr.





Getty

Vacances gratuites dans la nature

CAMPING SAUVAGE Parquer son camping-car au bord du lac pour y passer la nuit. Randonner en montagne et planter sa tente sous le ciel étoilé. Ces images font rêver, mais de telles pratiques sont souvent interdites en Suisse. Le point sur ce qui est permis ou pas. Sébastien Sautebin

De nombreux Suisses passeront leurs vacances d'été dans le pays. Pour changer ou en raison du coût des hôtels, certains vivront l'aventure sous tente, d'autres en camping-car. Mais attention: planter ses sardines ou parquer sa maison sur roues loin des campings officiels est souvent prohibé.

Différentes législations fédérales interdisent le camping sauvage dans certaines zones, nous a ainsi expliqué l'Office fédéral de l'environnement (OFEV).

PARC NATIONAL ET RÉSERVES: INTERDIT

«Camper librement est expressément interdit dans le Parc national, les districts francs fédéraux, de nombreuses réserves naturelles et les zones de tranquillité pour la faune», explique Béatrice Werffeli, de l'OFEV. Mais comment le savoir? En ouvrant l'œil! «L'interdiction est généralement indiquée aux limites de la zone», précise l'experte. Une carte permet aussi de déterminer où elles se situent: bit.ly/3hQ3uCj

EN MONTAGNE: OK POUR LA NUIT

En revanche, «passer une seule nuit à la montagne au-dessus de la limite des forêts et en petit groupe ne pose généralement pas de problème si l'on se comporte avec égards», souligne le Club alpin suisse (CAS). La vue et le ciel étoilé y seront magnifiques! Les prairies alpines ou les terrains

rocheux sont les endroits les plus propices.

Le CAS recommande d'éviter les habitats écologiquement sensibles que sont les limites supérieures des forêts (tétraonidés, ongulés, etc.), les zones alluviales ou humides. Et, par sécurité personnelle, on s'éloignera aussi des lieux dangereux susceptibles de subir une crue, des chutes de pierres ou la foudre. Plus de conseils sur bit.ly/2NvLyPH

AILLEURS: LA COMMUNE DÉCIDE

Hors des cas précités, l'affaire se complique singulièrement. En fait, il n'existe pas de réglementation fédérale globale. Les dispositions légales sont donc du ressort des cantons. Le TCS propose un

résumé de leurs législations sur bit.ly/2YSMrqr

Dans la pratique néanmoins, peu de cantons disposent d'une réglementation complète. Ils renvoient donc souvent vers les communes, qui édictent leurs propres règles, souligne le club automobile. En résumé, on retiendra que le camping sauvage n'est, le plus souvent, pas autorisé. Il faudrait donc prendre préalablement contact avec l'administration communale de chaque endroit où l'on souhaiterait passer la nuit pour savoir de quoi il en retourne, ou consulter le règlement de police lorsqu'il est disponible en ligne. On notera que certaines localités délivrent des autorisations spéciales, gratuites ou payantes.

Voilà qui paraît bien fastidieux, mais cette démarche reste nécessaire si l'on ne veut pas courir le risque d'être sanctionné. L'amende peut atteindre plusieurs centaines de francs.

Sur les autoroutes, l'Office fédéral des routes (OFROU) explique que les aires dites de repos (sans restaurant) dépendent de la Confédération, et qu'il n'est officiellement pas admis d'y passer la nuit, à l'exception des routiers professionnels. Certains férus de camping-cars chuchotent toutefois n'avoir jamais été amendés. Les aires de ravitaillement (avec restaurant) sont, elles, du ressort des cantons, qui y appliquent leurs règles. Il convient donc de se renseigner.

UNE ALTERNATIVE: LES TERRAINS PRIVÉS

De nombreuses communes interdisant le camping sauvage, on peut lorgner aussi du côté des terrains privés, où on passera la nuit avec l'accord du propriétaire. En pleine nature, savoir à qui appartient un pré est toutefois compliqué. Pour éviter ce problème, on peut choisir de s'arrêter dans des fermes afin de demander courtoisement s'il est possible de camper pour la nuit sur un coin de terrain. Timides s'abstenir! Certaines exploitations agricoles commencent à proposer des emplacements à prix modéré ou gratuits en échange d'achats de produits du terroir, mais cette pratique sympathique est encore balbutiante en Suisse.

En pratique

Des bons plans à foison

Le site **park4night.com** et son application park4night recensent des lieux où le camping sauvage est autorisé ainsi que des endroits payants, partout dans le monde, avec plus de 3100 sites en Suisse! «Il s'agit, à notre connaissance, de la seule véritable application de ce genre», relève Valérie Durussel, porte-parole du TCS. Attention toutefois, l'exactitude des infos fournies n'est pas garantie.

Si vous recherchez une application recensant les campings officiels en Suisse et en Europe, Valérie Durussel recommande l'application payante (8 fr.) de l'ADAC. Les mêmes infos figurent gratuitement sur le site **pincamp.ch** du TCS. On peut aussi jeter un œil sur d'autres sites comme celui de l'Association suisse de camping et de caravaning **swisscamps.ch**, sur **camping.ch** ou même sur TripAdvisor.

10?

Retards de paiement: le juste prix?

DETTES Facture oubliée rime trop souvent avec frais rajoutés. Sont-ils tous justifiés?

Comment se défendre face aux abus? Quelques pistes pour y voir plus clair. *Silvia Diaz*

1 Une entreprise me facture 20 fr. pour un rappel, alors que j'ai seulement quelques jours de retard. Est-ce légal?

Oui, mais seulement si ce montant est prévu dans ses conditions générales. Et, si tel est le cas, les frais de rappel ne doivent pas être abusifs: entre 10% et 20% au maximum de la créance initiale.

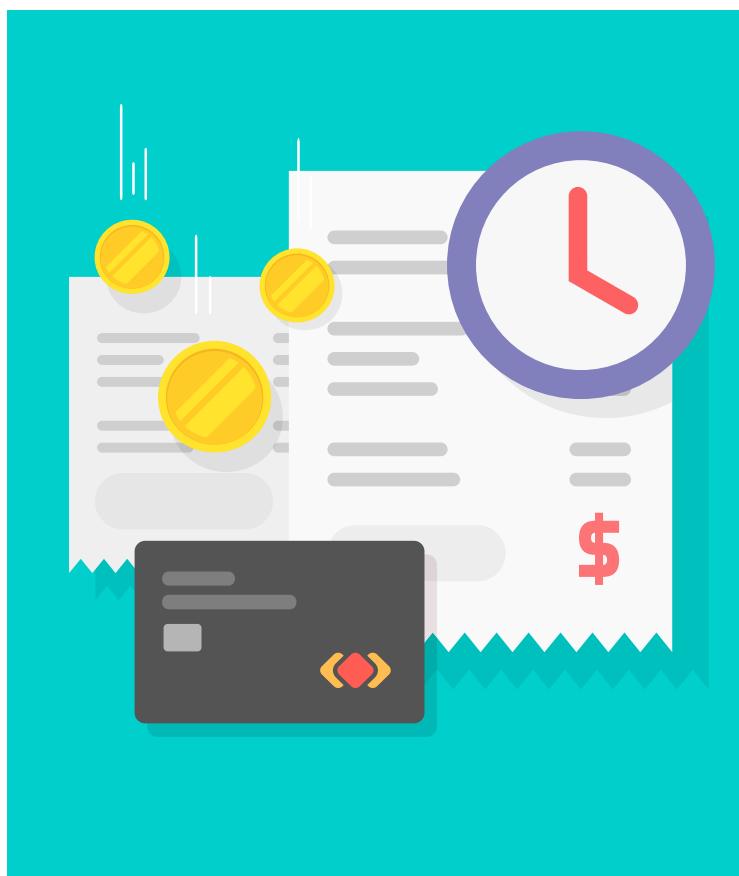
2 Mon garagiste me compte un intérêt de retard de 5% par an sur une facture que j'ai oublié de payer. En a-t-il le droit?

Oui. L'article 104 du Code des obligations (CO) prévoit cet intérêt «par défaut» en cas de retard. Le contrat peut prévoir un taux plus élevé: il faut donc bien lire toutes les petites clauses avant de s'engager.

3 Une société de recouvrement me somme de payer des frais de retard astronomiques, justifiés, selon elle, par l'article 106 CO. Dois-je obtempérer?

Non. La loi permet d'exiger une indemnité supplémentaire si le dommage causé par un retard de paiement se chiffre à plus que l'intérêt usuel de 5% par an. Mais il faut que ce préjudice soit réel, concret et justifié. Ce n'est presque jamais le cas. Si votre créancier a mandaté un représentant au lieu d'agir lui-même, il doit en assumer le coût. Et, si la maison de recouvrement a racheté la dette, elle n'a pas été lésée par votre impayé: récupérer l'argent fait partie de son business!

4 Je n'ai pas payé mes primes et mon assurance m'a mis aux poursuites. A ma dette s'ajoutent maintenant les frais



du commandement de payer. Est-ce légal?

Oui. La loi sur la poursuite (LP) prévoit que de tels frais sont à la charge du poursuivi. Le créancier les avance, mais il peut les récupérer.

5 J'ai des difficultés à payer une grosse facture de dentiste. Puis-je l'obliger à accepter un paiement échelonné?

Non. Il peut refuser tout net et vous mettre aux poursuites. Mais, pour éviter des démarches fastidieuses, un arrangement à l'amiable est souvent bien accueilli. Il faut donc tenter de négocier.

6 S'il est d'accord que je paie en plusieurs

fois, pourra-t-il m'imposer des frais supplémentaires?

Oui, s'ils ne sont pas exagérés. Vous avez une marge de négociation. Un intérêt de retard de 5% par an serait acceptable. Ou, à la rigueur, une indemnité raisonnable (entre 10 fr. et 20 fr.) pour le travail administratif lié à l'envoi de plusieurs factures. Attention à ne pas signer un papier qui vous engage à payer des montants trop élevés, car vous ne pourrez plus les contester ensuite.

7 J'ai reçu une poursuite totalement injustifiée. Comment réagir?

Vous devez faire opposition. Soit en la formulant directement auprès de la personne qui vous remet l'acte et qui doit le noter sur le

commandement de payer. Vous pouvez aussi envoyer un recommandé à l'Office des poursuites au plus tard dans les 10 jours.

8 Depuis mon opposition, il y a six mois, la société qui m'a notifié un commandement de payer n'a pas bougé. Mais cette poursuite est inscrite sur mon extrait. Que faire?

La faire masquer. Vous pouvez demander à l'Office des poursuites de cacher cette inscription si votre créancier n'a pas saisi la justice dans les trois mois qui ont suivi la notification du commandement de payer. Mais, si la société s'adresse au juge par la suite, elle redeviendra visible.

9 J'ai reçu un commandement de payer et j'ai soldé ma dette. Puis-je obliger l'Office des poursuites à radier l'inscription?

Non. Seul celui qui vous a poursuivi peut le faire. Et, même si vous avez tout payé, vous ne pouvez juridiquement pas l'y contraindre. L'inscription reste visible pendant cinq ans si elle n'est pas radiée.

10 Mon créancier exige le paiement de frais administratifs pour faire radier une poursuite payée. En a-t-il le droit?

Oui, même si le procédé est plus que discutable. La radiation est au bon vouloir du poursuivant. Certains en profitent donc pour encore grappiller des frais. Cette exigence frise l'abus de droit, mais n'est malheureusement pas illégale.



Getty

Le bon cartable pour junior

RENTRÉE SCOLAIRE Aux rayons «rentrée» des grands magasins, on trouve des modèles pour tous les goûts et tous les budgets. Voici à quoi il faut prêter attention, afin de ménager les épaules et le dos de vos écoliers. *Sandra Porchet*

Choisir le cartable de son enfant, c'est comme choisir une paire de chaussures: l'objet doit être adapté à la morphologie de celui qui le porte. Le prix dans tout ça? Il n'est pas déterminant. Au contraire, mieux vaut opter pour un sac abordable au début, car, à l'âge de 6 ou de 7 ans, la croissance des bambins est rapide, tout comme l'évolution de leurs goûts, remarque Susanne Thommen, physiothérapeute pour enfants et membre du pool de spécialistes de l'association Physiosuisse. Se tourner vers la seconde main peut d'ailleurs être un bon plan: les sites de petites annonces regorgent de cartables,

parfois de marques, souvent en bon état et à un bon prix. Mais qu'il soit neuf ou d'occasion, le sac doit répondre à une série de critères aussi bien pratiques qu'ergonomiques.

UNE DIMENSION ADAPTÉE

Les élèves de 3^e et de 4^e Harmos transportent généralement un dossier cartonné de format A4 ainsi qu'un ou deux livres ou cahiers et une boîte à collation, note le Syndicat des enseignants romands. La charge peut toutefois varier selon les enseignants, certains utilisant plus de cahiers que d'autres. D'un

point de vue ergonomique, plus le volume est grand, plus il est plus difficile de garder une bonne posture, note Susanne Thommen. Il n'est donc pas nécessaire d'acheter un mastodonte pour les premières années d'école. Un modèle offrant un volume entre 16 et 20 litres est suffisant. Idéalement, sa largeur devrait correspondre à la largeur des épaules de l'enfant. Il ne devrait pas descendre trop bas et son sommet devrait aussi correspondre à la hauteur des épaules.

→ LES AVANTAGES DE LA RIGIDITÉ

Plus le sac est grand, plus son extérieur devrait être rigide, note la physiothérapeute. Cela évite qu'il se déforme sous le poids du matériel et que la posture de l'enfant en pâtisse. Autre avantage: un cartable rigide facilite le rangement, remarque Samuel Rohrbach, président du Syndicat des enseignants romands. En plus, les élèves ont moins tendance à le porter sur une seule épaule, ce qui est bénéfique pour le dos. Dans tous les cas, on veillera à opter pour un modèle dont la partie dorsale est rembourrée. C'est plus confortable et le sac épouse davantage la forme du dos pour une meilleure posture.

→ PRÉFÉRER LES POIDS PLUME

Le poids des cartables est très variable. Mieux vaut viser léger. Eviter, par exemple, les roulettes qui alourdissent l'ensemble. Le poids total, contenu inclus, ne devrait pas dépasser 10% à 15% du poids de l'enfant. Pour un écolier de 22 kilos, cela représente entre 2,2 et 3,3 kilos. Le problème du sac trop plein se pose rarement lors des premières années d'école, constate toutefois Susanne Thommen. C'est au deuxième cycle que les choses se compliquent.

→ DES BRETELLES À LA JUSTE LONGUEUR

Les bretelles devraient avoir une largeur d'au moins quatre centimètres et être bien molletonnées pour qu'elles ne pressent pas sur les épaules. L'enfant doit pouvoir facilement les ajuster, afin que le sac adhère bien au dos: pas trop courtes pour éviter un dos rond, ni trop longues pour éviter une cambrure, explique la physiothérapeute. Dans l'idéal, le sac devrait également disposer d'une ceinture abdominale permettant de le stabiliser et d'éviter de surcharger les épaules.

→ VISIBILITÉ = SÉCURITÉ

Le cartable est également un accessoire de visibilité pour l'élève sur le chemin de l'école. Le TCS recommande de choisir des couleurs claires et lumineuses, plus visibles lorsqu'il fait sombre. Le sac devrait également être équipé d'éléments réfléchissants d'au moins deux centimètres. Selon des tests du TCS, ce sont les catadioptres blancs ou jaunes qui reflètent le mieux la lumière dans l'obscurité.

PESTOS VERDI

Du basilic, de l'huile d'olive, de l'ail, des noix et du fromage râpé. Il n'en faut pas plus pour concocter un pesto. Les pots industriels regorgent pourtant d'ingrédients «surprises». Le magazine allemand *Ökotest* en a comparé vingt. Il a traqué les résidus de pesticides et d'huiles minérales ainsi que les plastifiants et d'autres additifs. Il a aussi évalué leur aspect, leur goût, leur odeur et la texture en bouche. Dans la catégorie bio, seul le *Genovese* de Ppura a obtenu de bons résultats (*voir top 3 ci-contre*). La moitié des produits non bio est déconseillée. On trouve soit de grandes quantités de résidus d'huiles minérales, soit un mélange de pesticides et parfois même les deux, comme dans le *Pesto alla Genovese* de Barilla.

Ökotest (6/2020), oekotest.de

PLANCHAS

Alternatives aux barbecues, les planchas comptent de nombreux atouts: efficacité, durabilité, facilité d'entretien ou encore cuisson plus saine. Le magazine français *Que choisir* a testé dix modèles. Fabriquée en Bretagne et garantie pendant dix ans, la *GECIF2AO* de Krampouz arrive en tête des planchas électriques. «Sa plaque 100% inox est particulièrement solide et facile à nettoyer.» Son prix peut néanmoins faire grincer des dents (*voir top 3 ci-contre*). Du côté des modèles à gaz, c'est la *Blue Flame L* de Campingaz qui est la mieux notée devant la *Samba* de Krambouz. Elle permet une cuisson homogène et est, elle aussi, très simple à laver.

Que Choisir (6/2020), quechoisir.org

BIÈRES LAGERS

Rafraîchissantes et légères, les lagers n'en sont pas pour autant fades et sans caractère. C'est ce qui ressort de la dégustation de bières suisses organisée par nos collègues alémaniques de *K-Tipp*. Quatre lagers sur douze ont été jugées agréables et équilibrées par les membres du jury. La seule bière romande dégustée, la lager de la Brasserie Valaisanne, se paie le luxe de remporter la mise! Le jury a apprécié son agréable goût de houblon ainsi que ses arômes subtils de citron. Nettement plus douce, l'*Original* de Feldschlösschen a convaincu le jury par sa fraîcheur et son équilibre. Les experts saluent le goût prononcé de levure et de malt de la *Lager hell* de la Brasserie Falken, de même que les arômes acidulés de la *Farmer Hell* de Landi.

K-Tipp (11/2020), ktipp.ch

MONTRES CONNECTÉES

Que ce soit en tant qu'extension du téléphone portable ou accessoire sportif, la *smartwatch* fait toujours plus d'adeptes. Les fabricants l'ont bien compris et proposent presque tous au moins une montre connectée. Le magazine belge *Test-Achats* en a comparé douze. Parmi les critères d'évaluation figurent la facilité d'utilisation, la qualité de fabrication et des matériaux ou encore l'autonomie. C'est sur ce dernier point que la *Galaxy Watch Active 2 (40 mm)* de Samsung l'emporte de justesse sur la *Series 4 GPS* d'Apple. Le jury souligne par ailleurs que, «si la plupart des montres sont capables de recevoir des appels entrants, seules les *Apple Watch* et la *GT 2* de Huawei permettent d'en initier». sh

Test Achats, (6/2020), testachats.be

Top 3**1. Ppura
Genovese Pesto Bio,****4.95 fr. fr.****2. La Selva
Pesto al Basilico
con Pecorino,****3.80 fr. fr.****3. Rapunzel
Pesto Ligure,****5.95 fr.****1. Krampouz
GECIF2AO,****419.90 fr.****2. Campingaz
Blue Flame L,****189 fr.****3. Krambouz
Samba,****470 fr.****Top 3****1. Valaisanne
Lager,****2 fr.****2. Feldschlösschen
Original,****1.75 fr.****3. Falken
Lager hell,****2.90 fr.****4. Farmer
Hell,****0.50 fr.****1. Samsung
Galaxy Watch
Active 2 (40 mm),****299.90 fr.****2. Apple
Apple Series 4 GPS,****499.90 fr.****3. Samsung
Galaxy Watch Active,****189.90 fr.****VU pour vous****Les secrets du pain**

Cultiver des tomates sur son balcon, ça n'a rien de sorcier: tout le monde peut s'improviser jardinier amateur. Le blé, en revanche, c'est l'affaire de professionnels et, quand on achète une baguette, on ignore beaucoup de choses. Comment fait-on le pain? D'où viennent les semences, quelles sont les différences entre les céréales, les farines, les levains et les fours? Pourquoi le nombre d'intolérances au gluten est-il en augmentation? Quels sont les enjeux financiers des brevets sur les semences? Ce livre au graphisme soigné et enrichi de témoignages explique, de façon très accessible, les enjeux de la boulangerie industrielle face aux collectifs de paysans-meuniers-boulanger. A leur échelle, ces artisans reprennent la maîtrise des chaînes de production de l'autre côté du Jura où ils redonnent même vie au «carré vaudois», un blé ancien venu de Suisse.



«*Notre pain est politique: les blés paysans face à l'industrie boulangère*», Groupe blé avec Mathieu Brier, Editions de la dernière lettre, 2019.

La salade grecque rend zen

Selon des recherches récentes menées par plusieurs universités en Europe, la nourriture a une influence directe sur le comportement. Dans ce documentaire, des experts en neuro-nutrition expliquent comment notre état mental est influencé par ce que nous mangeons, et ce, dès la gestation. Des femelles hamsters gavées de maïs dévorant leurs petits, des détenus soumis à un régime de vitamines, minéraux et acides gras (dont les fameux oméga 3) devenus moins agressifs que leurs voisins de cellules nourris de sucre et de graisses, ou encore des enfants colériques, parce que leurs mères ont préféré les fast-foods aux repas sains pendant la grossesse: selon toutes ces études, la malbouffe ne rend pas heureux. Pour diminuer l'agressivité et doper la mémoire, le régime méditerranéen, encore lui, n'a pas son égal. Légumes, fruits, légumineuses, noix, poisson et huile d'olive sont bons pour le moral, alors que les plats transformés, riches en sucres et en graisses, rendent inutilement agressif. chr

«*Bien nourrir son cerveau*», un documentaire de Raphaël Hitier diffusé le 26 juin 2020, à voir sur arte.tv jusqu'au 4 août 2020.



La seconde main va plus loin

A propos de notre article «Et si on s'habillait autrement?» (6/20)

Bravo pour cet aperçu des solutions autres aux grands magasins. Vous avez cependant oublié de mentionner les magasins de la Communauté Emmaüs présente dans tous les cantons romands. A Etagnières, pour le canton de Vaud, l'habillement représente plus de la moitié de son premier étage. Cette communauté occupe et héberge des compagnons suisses et étrangers qui, pour la plupart, ont été «bousculés» par la vie.

Axel Broquet

Vous avez raison, nous aurions pu mentionner les magasins de la Communauté Emmaüs comme d'autres entités d'ailleurs. Mais notre article n'avait pas pour ambition d'être exhaustif. Il visait avant tout à inciter les consommateurs à envisager la seconde main comme une vraie solution alternative.

La rédaction

Un formulaire officiel pour tous

A propos de notre article «Contester le loyer initial après plus de dix ans» (5/20)

Vous écrivez que «le loyer initial est nul s'il n'a pas été notifié sur une formule officielle dans les cantons qui l'imposent.» Est-ce que cela signifie qu'il faut que le montant du contrat soit écrit? Cela concerne-t-il uniquement les loyers dont le bailleur est le canton?

Styves Gigon

Certains cantons contraignent tous les bailleurs (privés ou institutionnels) à remettre au locataire, à la conclusion d'un nouveau bail, un formulaire officiel indiquant le montant du loyer payé par l'ancien locataire, le nouveau loyer, le motif de l'augmentation et les voies de droit pour le contester. Le locataire a alors trente jours pour contester. Cette formule est obligatoire dans les cantons de Fribourg, Genève, Neuchâtel et Vaud en Suisse romande. Si le bailleur a conclu un bail dans l'une de ces régions sans remettre ce formulaire officiel, le loyer initial est nul et peut être contesté en tout temps.

La rédaction

Je n'ai plus faim, j'arrête de manger

A propos de notre article «L'épidémie nommée surpoids» (5/20)

Dans votre article, sous la rubrique, vous écrivez notamment qu'il faut «apprendre à ne pas finir son assiette». Je dois avouer que je trouve cette remarque vraiment déplacée surtout quand on sait que beaucoup d'individus ne mangent pas à leur faim et que la famine provoque la mort de nombreuses personnes dans certains pays. Et vous conseillez de ne pas finir son assiette? Ne serait-il pas plus juste d'écrire: servez-vous peu, terminez votre assiette et resservez-vous si vous avez encore faim?

Olivier Junod

Un des défis, pour la diététique, est de lutter contre l'épidémie de surpoids et d'obésité qui provoque près de 3 millions de morts par année. L'un des conseils à suivre, dans notre société d'abondance, est de (re)trouver les signaux de son corps qui signalent la satiété, de manière à cesser de manger quand on n'a plus véritablement faim. Mais l'idée n'est pas de jeter la nourriture. Avec des restes et un peu d'imagination, on peut apprêter de délicieux repas. On peut aussi les utiliser pour préparer des bouillons de viande ou de légumes, par exemple, que l'on conservera au congélateur si nécessaire. Au restaurant, on demandera un «doggy bag», ce que les gens hésitent trop souvent à faire, hélas. En France, à compter du 1^{er} juillet 2021, la loi Alimentation prévoit que les restaurants et les débits de boissons à consommer sur place doivent mettre à la disposition des clients, qui en font la demande, des contenants réutilisables ou recyclables permettant d'emporter les aliments ou les boissons non consommés sur place. Malheureusement, rien de tel n'est encore prévu chez nous. Nos conseils n'étaient donc pas un appel au gaspillage. Ils visaient à rappeler que tout ce que nous mangeons sans faim est de trop.

La rédaction

La Terre de Sommières fait parler la poudre

A propos de notre test de produits détachants «Pas de remède miracle contre les taches!» (5/20)

Il est intéressant de constater que les produits de Lidl et d'Aldi sont, une fois encore, classés premiers pour leur efficacité dans la lutte contre des taches. En ce qui me concerne, j'ai un produit pratiquement miracle et bon marché pour enlever les taches de graisse: la Terre de Sommières! Eh oui, il suffit de saupoudrer la tache, de laisser agir une nuit et de donner un coup de brosse le lendemain. S'il reste une petite marque de poudre sur un tissu foncé, elle s'en ira au prochain lavage.

Nicole Kohler

Précision

Une coquille s'est glissée dans le second tableau (page de droite) de notre comparatif des abonnements de téléphonie mobile «Cher, le surf à gogo» (6/20). Comme l'indique notre premier tableau, Yallo utilise bien le réseau de Sunrise et non de Salt.

La rédaction



Prendre la vague des bons plans

*A propos de notre article
«Cher, le surf à gogo» (6/20)*

Je me permets de réagir concernant votre comparatif que je trouve beaucoup trop pessimiste. En effet, il est possible – depuis deux ans au moins – d'obtenir en permanence des abonnements tout compris (surf illimité et vitesse non bridée) pour moins de 30 fr. Personnellement, je bénéficie d'une offre de Yallo que je paie 22 fr. par mois depuis plus d'une année, tout illimité en Suisse. Yallo propose presque en permanence ses offres *Swiss Flat* ou *Fat* – avec, en plus, du roaming inclus – pour 29 fr. par mois. Le fait qu'un décompte soit parfois visible sur le site internet de Yallo, pour bénéficier de l'offre au prix réduit, n'est qu'une astuce marketing dont la légalité pourrait, d'ailleurs, se discuter. L'abonnement *Salt Smart Swiss* tout illimité est également proposé 24.95 fr. Ces offres sont à ce prix durablement, et non pour une période limitée une fois l'abonnement conclu. Je consulte régulièrement les prix des abonnements et je suis en mesure d'affirmer que le prix pour du «tout illimité» en Suisse s'est stabilisé à environ 25 fr. par mois depuis une année au moins, voire deux. C'est plus que deux fois moins cher que ce que vous mentionnez dans votre article, et il serait dommage de ne pas en faire profiter vos lecteurs.

Nom connu de la rédaction

Nous nous sommes posé la question de tenir compte des offres spéciales dans notre tableau. Mais, comme elles sont éphémères, ces chiffres n'auraient plus de sens au moment où le journal arrive chez nos lecteurs. La question mérite toutefois d'être posée et nous y réfléchirons de nouveau la prochaine fois que nous traiterons ce sujet. L'exemple de Yallo, que vous mentionnez, est particulièrement parlant. Le jour de notre relevé, soit le 19 mai, Yallo a ainsi modifié son offre d'abonnement pour les données illimitées entre le matin et l'après-midi. Cette offre avait déjà disparu le 20 mai quand nous avons vérifié nos relevés. Yallo nous a confirmé cette stratégie de proposer des rabais pour quelques heures seulement.

La rédaction



Post-scriptum

Je n'en sais rien, mais je sais mieux

Archimède ou Einstein ont toujours fait des envieux. Un nombre incalculable d'énergumènes se plaisent à échafauder des théories sur rien. C'est plutôt cocasse lorsqu'un amuseur public s'autoproclame spécialiste ès je-ne-sais-quoi, dans un domaine qui n'a pas d'incidences sur les autres. On pense aux amateurs de foot qui se métamorphosent en philosophes des talus, sans autre prétention que d'exprimer leur impuissance face au déroulement du jeu.

Les affirmations fantaisistes sont moins amusantes lorsqu'elles sont proférées par des décideurs ou des influenceurs. On a certes l'habitude de voir des politiques décontextualiser des faits et des chiffres pour cimenter leur argumentaire. Ou miser sur la candeur des plus naïfs pour faire des promesses électorales délirantes. Mais une étape plus effrayante a été franchie au cours de la crise sanitaire actuelle. Drogués à l'arrogance du pouvoir, des dirigeants comme Trump ou Bolsonaro se sont substitués aux experts pour imposer leurs certitudes arbitraires.

Les dérives propagandistes sont certes vieilles comme le monde, mais jamais la distinction entre information et désinformation n'a été aussi complexe. Le public est confronté à une avalanche de données où prolifèrent rumeurs et fake news à une vitesse supersonique. Façonné par internet, le phénomène a été sublimé par les réseaux sociaux. Il a montré son pire visage au plus fort de la crise, avec la circulation d'informations fantaisistes aux conséquences potentiellement graves. Qui n'a pas lu qu'on pouvait se prémunir du coronavirus en buvant du thé chaud ou en mangeant de l'ail?

Ce tsunami d'inepties est si puissant qu'il concurrence la véritable information. Il nourrit même les adeptes de la théorie du complot qui corrigent les experts et décryptent avec simplisme des événements complexes. Dommage que cette contamination abrupte, voire dangereuse, ne puisse pas, elle aussi, être stoppée par un vaccin.

Yves-Noël Grin

Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

→ Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne

→ info@bonasavoir.ch

Retrouvez «Bon à Savoir» sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet bonasavoir.ch.

Recherche
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

Bibliothèque
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

Principales fonctionnalités

- Recherche
- Sommaire du numéro en cours
- Navigation simple
- Ajout de signets
- Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 9 | Dès le 2 septembre 2020 —

BONNES VACANCES ET BEL ÉTÉ À TOUTES ET À TOUS!

Du 13 juillet au 14 août, le secrétariat et le service des abonnements répondront à vos appels, de 8 h 30 à 12 h.

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

- ① 021 310 01 36
8 h à 17 h
- ✉ info@bonasavoir.ch
- ✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

- ① 021 310 01 37
- ✉ abo@bonasavoir.ch
- ✉ CP 240, 1001 Lausanne

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Le dossier «Ce sont mes volontés» de *Bon à Savoir* permet de gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.

- Vos directives anticipées pour vos proches et le monde médical.
- Un modèle de mandat d'inaptitude, qui vous permet de désigner qui doit s'occuper de vos affaires si nécessaire.
- Un formulaire donnant les instructions en cas de décès (proches à contacter, obsèques, lieu de dépôt des différents documents clés, etc.).
- Un modèle de testament et les explications pour utiliser l'outil exclusif de *Bon à Savoir* permettant de rédiger le sien en ligne.
- Une carte (format carte de crédit) à compléter et à glisser dans son portefeuille pour signaler le lieu de dépôt de ces documents.
- Une brochure de huit pages résumant chaque thème.



Prix: 15 fr. (port inclus)

détacher ici



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à:

*Bon à Savoir,
Service des commandes
Rasude 2
Case postale 240
1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39*

JE COMMANDE

021 310 01 37

info@bonasavoir.ch

www.bonasavoir.ch/boutique