

BON À SAVOIR

Service
juridique
gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

ASSURANCES COMPLÉMENTAIRES

*Le prix exorbitant
du confort*

12

FONDS DURABLES

*Ils n'ont d'écolo
que le nom*

20

COURSIERS À VÉLO

*Des conditions
de travail pas roses*

26

BAISSES DE LOYER

Attention aux délais!

31

NOS TESTS DU MOIS

- Viandes séchées
- Nettoyeurs vapeur
- Détergents

Keystone / Jean-Christophe Bott

TEST pages 6-8



Viandes séchées

La qualité dépend des conditions d'élevage



D'ici cinq ans, trois propriétaires sur cinq ne paieront plus de commission immobilière pour la vente de leurs biens !

IMMOBILIER Selon des prévisions réalisées par l'agence immobilière sans commission Neho, trois vendeurs sur cinq vendront leurs biens sans avoir à payer l'importante commission immobilière pratiquée par la quasi-totalité des agences.

Dans de nombreux pays, les agences immobilières à forfait fixe s'imposent comme des acteurs incontournables. Et la Suisse ne fait pas exception, l'agence Ného a déjà séduit par son concept plus de 1'200 propriétaires qui ont décidé de ne plus payer de commission. A la place ils paient un forfait fixe de CHF 9'500.- et n'hésitent pas à exprimer leur satisfaction d'avoir choisi Ného, en égratignant par la même occasion les agences traditionnelles. M. Christophe S. témoigne ainsi : « On acceptait vraiment de payer une commission avant ? C'est la deuxième fois que je vend ma maison. La première fois, il y a quelques années, je suis passé par une agence de mon quartier, et ça m'a coûté des dizaines de milliers de francs. Cette fois-ci j'ai choisi Ného, j'ai eu un service similaire, quoiqu'encore plus engagé et réactif, j'ai vendu ma maison plus vite et ça m'a coûté cinq fois moins. »

La commission immobilière est la poule aux œufs d'or du secteur immobilier et représente un montant généralement compris entre 30'000 et 50'000 francs qu'il est toujours dououreux de payer pour les propriétaires, mais pour une partie d'entre eux, ce serait bientôt fini :

« Nous assistons à une mutation rapide du marché de l'immobilier, de plus en plus de clients s'intéressent à l'alternative offerte par notre agence et aux économies substantielles qu'elle représente » indique son fondateur Éric Corradin.

L'agence qui comptabilise une croissance exponentielle de son nombre de clients prévoit ainsi que près de 60% des transactions, sur approximativement 27'000 gérées chaque année par des agents immobiliers en Suisse, se feront par le biais d'une offre à forfait fixe. Cela représenterait une économie de près de 350 millions pour les vendeurs !

Avec son forfait fixe de CHF 9'500.- Les prestations offertes par l'agence Ného sont les mêmes, voire meilleures selon les



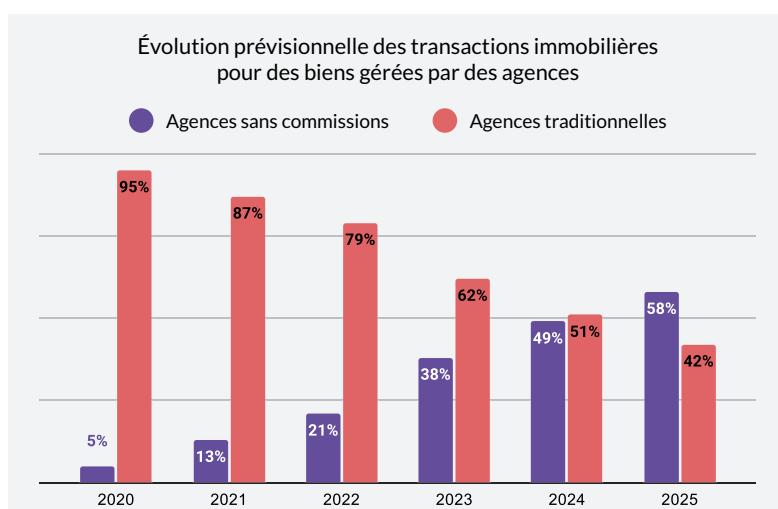
Trois agents locaux de l'agence immobilière Ného.

dires de ses clients. L'agence immobilière automatise une grande partie de ses tâches administratives récurrentes pour libérer du temps à ses agents locaux. La gestion de la vente est simplifiée et l'agent se consacre à la recherche d'acheteurs pour le bien.

Ného garde ainsi l'essentiel en combinant digital et local : Une plateforme digitale performante et des courtiers locaux connaissant parfaitement le marché immobilier de votre région. Grâce à ce nouveau concept séduisant, Ného a fait économiser plus de 23 millions de francs à ses clients, affiche une croissance rapide et un taux de satisfaction record dans le secteur, en provoquant la colère d'une partie des agences traditionnelles.

Grâce à son dynamisme et sa valeur ajoutée, Ného a remporté le « Prix de l'Immobilier » dans la catégorie PropTech lors des Swiss Real Estate Awards en 2018 et d'importants groupes immobiliers comme les groupes Investis et Delarive ont rapidement rejoint l'aventure pour accompagner le développement de cet acteur innovant de l'immobilier.

À ce jour, l'agence immobilière a déjà séduit quelque 1'400 clients. Elle réalise actuellement plus de 60 ventes par mois et met sur le marché 100 nouvelles propriétés chaque mois, lui permettant d'avoir aujourd'hui l'une des plus grosses bases d'acquéreurs actifs sur l'ensemble du territoire Romand.



neho
Estimez gratuitement votre
bien immobilier sur neho.ch

Fribourg : 026 588 08 00
Genève : 022 518 82 82
Neuchâtel : 032 580 04 00
Valais : 027 588 09 90
Vaud : 021 588 14 14



Keystone / Jean-Christophe Bott / Getty

6**EN UNE****Viandes séchées**

La qualité est liée aux conditions d'élevage

**16****TEST****Nettoyeurs vapeur**
Manque de polyvalence**28****CONSEILS JURIDIQUES****36 Chronique plaintes.ch****22****COMPARATIF****Pandémie**
Bien assuré pour l'été?**Sommaire****5 En bref**

Pistés de l'écran à la boîte aux lettres

8 Ilôt de cherté

Ce qui va changer pour les consommateurs

9 Pesticides

Bio Suisse craint pour son monopole

10 Cyclotourisme

Le vélo victime de son succès

15 Alimentation

De bons petits plats rien que pour soi

19 Automobile

eCall, un appel d'urgence que presque personne n'entend

20 Fonds durables

Ils n'ont d'écolo que le nom

25 Diététique

Le magnésium, un minéral essentiel

26 Coursiers à vélo

Des conditions de travail pas toujours roses

31 Bail

Baisse de loyer, attention aux délais!

35 En 10 questions

La maternité au travail

TESTS**6 Viandes séchées**

La qualité dépend des conditions d'élevage

16 Nettoyeurs vapeur

Manque de polyvalence

32 Détergents

Pas bien propres... les nettoyants universels

COMPARATIFS**12 Assurances complémentaires**

Le prix exorbitant du confort

22 Pandémie

Pourrons-nous compter sur les assurances voyages cet été?

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
© 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 42.50 fr.
2 ans: 80.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.

Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)

Laura Drompt (ld)

Sou'al Hemma (sh)

Claire Houriet Rime (chr)

Sandra Porchet (sp)

Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold

Lukas Bertschi

Darko Cetkovic

Doris Favre

Christian Gurtner

Marc Meschenmoser

Line Rime

Clarissa Rohrbach

Pascal Roth

Andreas Schildknecht

Dominique Schütz

Simon Tschopp

Darrin Vanselow

Mise en pages

Audrey Chevalley

Lúcia Ribeiro Magalhaes

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

© 021 310 18 20

Tous les jours de 9 h à 13 h

Catherine Amiguet (ca)

Timko Chatagnat (tc)

Silvia Diaz (sd)

Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2

CP 150, 1001 Lausanne

© 021 310 01 36

Tous les jours de 8 h à 17 h

Fax 021 310 01 39

www.bonasavoir.ch

E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

Publicité

KI Média S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

© 021 310 18 21

CP 75, 8024 Zurich

© 044 253 83 53

pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,

4800 Zofingen

Imprimé en Suisse, sur du papier

labelisé FSC® (CO 21036) et

emballé dans un film en

polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

370 000 (MACH Basic 2021-1)

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Assurer ses arrières



Darrin Vanselow

Voyage ou pas voyage cet été? La question qui se pose, cette année, ressemble furieusement à celle de l'an dernier. Pandémie oblige, la préparation des vacances devient un vrai casse-tête. Car si l'on peut, en principe, compter sur son assurance en temps normal, il n'en va pas de même en ce moment. Certaines compagnies diffèrent par exemple une annulation due au Covid-19 de celle d'une autre maladie.

Ce qu'il faut savoir avant de se lancer dans une réservation, c'est que les assurances voyages considèrent la crise du coronavirus comme un élément préexistant. En clair, nombre d'événements que vous pourriez rencontrer ne peuvent plus être envisagés comme inattendus ou imprévisibles. Si la pandémie flambe sur votre lieu de vacances et que vous renoncez, par crainte de tomber malade, à vous la facture! Idem si votre pays de destination ferme ses frontières. Ce genre de situation constituera une mise en danger volontaire, qui ne sera donc pas couverte. Pour vous aider à vous préparer, nous avons comparé les prestations de douze compagnies d'assurance (*lire page 22*).

Dans ce numéro, nous avons également établi un comparatif des assurances complémentaires pour les hospitalisations en divisions privée et semi-privée (*lire page 12*). Le premier écueil à franchir avant de s'intéresser aux primes, c'est bien sûr de remplir les critères d'admission d'un assureur. Autant dire qu'il vaut mieux être jeune et en bonne santé. Passé 50 ans, voire moins, les caisses en quête de «bons risques» refuseront certainement votre demande d'affiliation sans en justifier les raisons. En toute légalité. D'où l'importance, si vous bénéficiez déjà d'une telle couverture et que vous décidez d'en changer, de vous assurer une garantie d'admission sans restriction chez un nouvel assureur.

Paradoxe de ces complémentaires d'hospitalisation: il n'est pas rare que les personnes âgées, et donc les plus susceptibles d'être hospitalisées, doivent résilier leur police pour des raisons financières après avoir payé des montants conséquents pendant de nombreuses années. Quelques solutions existent pour diminuer la note mais, avant de signer, mieux vaut évaluer ce que vous serez en mesure de payer une fois la retraite arrivée, et vous diriger vers des solutions moins onéreuses le cas échéant.

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef

Live auf Blick TV: Ab 11.30 Uhr Streit um Kovi

Pistés de l'écran à la boîte aux lettres

Toute personne naviguant sur internet peut être identifiée et pistée jusqu'à son domicile. Des internautes l'ont expérimenté à leurs dépens et à des fins publicitaires, comme le démontre une enquête de notre partenaire alémanique *K-Tipp*.

Tout est parti d'une campagne publicitaire de Denner: une vidéo pour des légumes frais diffusée sur des portails internet suisses, tels que *Blick.ch*, *Zattoo.ch* ou *Bluewin.ch*. Des personnes ayant visionné la vidéo se sont très vite vu adresser une carte postale à leur domicile, offrant une réduction chez Denner sur les fruits et les légumes. Cela sans avoir rempli de formulaire pour accepter qu'on utilise leurs informations personnelles.

L'agence de publicité zurichoise *Converto* est parvenue à récupérer leurs identifiants grâce à des outils de surveillance (*tracking tools*). Il s'agit par exemple des *cookies* que les sites utilisent pour pister les visiteurs et qui permettent de relever l'adresse IP de l'appareil. *Converto* a ensuite croisé ces informations avec la base de données de La Poste, qui compte plus de 4 millions de personnes enregistrées en Suisse. Selon l'agence, La Poste a identifié 225 000 internautes avec leur nom et leur adresse, parmi lesquels 168 700 personnes vivant à moins de cinq kilomètres d'un magasin Denner. Sur ce nombre, 23 000 personnes ont reçu la fameuse carte postale. Un service facturé 90 000 francs pour 200 000 adresses par La Poste, laquelle affirme qu'il s'agit d'un moyen légal. En effet, 90% des personnes qui déménagent donneraient leur accord pour que l'entreprise transmette leur nouvelle adresse à des tiers.

Une vision que ne partage pas le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Son attaché de presse, Hugo Wyler, juge que «toute personne regardant des vidéos publicitaires devrait être informée que ses données seront collectées et utilisées». Le PFPDT a pris contact avec La Poste pour faire la lumière sur le traitement de ces données.

Pour empêcher les abus, il est possible de contacter La Poste par lettre recommandée* et de lui interdire de traiter ou de transmettre son adresse à des fins publicitaires. Les internautes peuvent également veiller aux *cookies* autorisés par les sites qu'ils visitent et utiliser un VPN ou des fenêtres de navigation privée, proposées par *Firefox*, *Safari*, *Chrome*, *Opera*, etc. dc/mm/ld

* Poste CH SA, Contact Center Poste, Wankdorfallee 4, 3030 Berne



Cet exemple alémanique montre que la majorité des ménages suisses peut être surveillée à des fins publicitaires.

RÉSERVATION OBLIGATOIRE POUR LES VÉLOS

Les protestations du lobby cycliste n'y ont rien fait: du vendredi au dimanche ainsi que les jours fériés, il faut désormais réserver sa place pour transporter son vélo sur les trains InterCity. Cette règle entrée en vigueur le 21 mars vaut jusqu'au 31 octobre 2021. Elle était déjà de mise toute l'année sur les ICN de la ligne du pied du Jura (Bâle/Zurich – Biel/Bienne – Lausanne/Genève) ainsi que sur les convois traversant le tunnel du Gothard. Compter 2 fr. pour la réservation et jusqu'à 14 fr. pour le billet selon la distance, soit 16 fr. au total. Une pétition a été lancée pour demander au Conseil fédéral de revenir sur cette décision. Pro Velo et l'ATE réclament d'augmenter les capacités de transport plutôt que de laisser les voyageurs à quai, en fin de semaine. chr



DU GEL ANTI-COVID, MAIS PAS PARTOUT

En février, *Bon à Savoir* révélait que Genève a édicté les dispositions cantonales romandes les plus exigeantes en matière de mise à disposition de désinfectant dans les commerces (lire «*Genève plus strict que les autres cantons*» sur bonasavoir.ch). Ces mesures ne satisfont pas pleinement notre lecteur Guillaume Chabry. Le Genevois se demande pour quelles raisons «des sociétés de gestion des parkings n'ont pas l'obligation de mettre à disposition du gel près des barrières où il faut appuyer sur un bouton pour le ticket, dans les ascenseurs d'accès avec code ou, encore, aux parcmètres extérieurs requérant les numéros d'immatriculation».

Réponse de Laurent Paoliello, directeur de la communication au département de la santé du canton: la mise à disposition de solution hydroalcoolique concerne «les installations accessibles au public où les clients peuvent être nombreux simultanément, où des marchandises sont manipulées et les surfaces touchées». Selon le porte-parole, «il appartient aussi à chacun de faire le nécessaire pour se protéger, par exemple avoir du gel sur soi, utiliser un stylo pour toucher les boutons ou son coude pour les poignées, etc.». Laurent Paoliello note toutefois que divers aménagements sont possibles, comme le paiement sans contact, la programmation de l'ascenseur sans arrêt pour limiter le nombre d'occupants, la désinfection et le nettoyage régulier des surfaces.

On se dit, malgré tout, que, au vu des tarifs des parkings à Genève et dans les villes romandes, leurs propriétaires pourraient offrir du gel à leurs clients. seb

La qualité de la viande dépend

VIANDES SÉCHÉES Les produits carnés provenant d'un élevage respectueux des animaux contiennent plus d'acides gras précieux, montre notre test. *Andreas Schildknecht / ab*

Pas facile de choisir sa viande séchée! Entre les labels régionaux, une large fourchette de prix et des modes de fabrication très différents selon les producteurs, le consommateur ne sait pas toujours ce qu'il achète. Pour évaluer la qualité des vingt échantillons testés, nous avons principalement pris en compte la répartition entre les oméga 3 et 6.

Ces acides gras sont dits «essentiels», parce qu'ils ne peuvent pas être synthétisés par l'organisme. Ils doivent être apportés par l'alimentation. Les oméga 6

sont très abondants dans de nombreux produits transformés, contrairement aux oméga 3. Il est donc important de veiller à un bon équilibre entre les deux.

Bœuf bio ou de pâturage

Résultat: trois des quatre meilleurs articles de notre test proviennent du même fabricant, l'entreprise grisonne Fleischtrocknerei Churwalden. La viande de production biologique ou de pâturage sort clairement du lot. L'article de Migros Bio, issu d'un élevage en plein air, renfermait 200 milligrammes d'oméga 3 et 200 milli-



20 viandes séchées

- De 5.5 à 6.0 pts
= Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts
= Bon
- De 4.0 à 4.7 pts
= Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts
= Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts
= Mauvais



MARQUE	ALDI GOURMET	MIGROS BIO	ALDI NATURE SUISSE BIO	COOP QUALITÉ & PRIX	DENNER SUISSE GARANTIE	COOP	BELL	DENNER	LIDL
Désignation	Viande des Grisons	Viande séchée des Grisons	Viande séchée d'épaule	Viande séchée Gruyères	Viande des Grisons	Viande séchée rebibes	Viande séchée	Viande séchée de bœuf	Viande séchée
Acheté chez	Aldi	Migros	Aldi	Coop	Denner	Coop	Coop	Denner	Lidl
Prix payé	7.79 fr.	9.50 fr.	5.49 fr.	8.85 fr.	6.25 fr.	6.90 fr.	9.60 fr.	5.85 fr.	5.85 fr.
Prix par 100 g	7.80 fr.	9.90 fr.	7.85 fr.	11.05 fr.	7.80 fr.	8 fr.	10.30 fr.	5.85 fr.	5.85 fr.
Provenance de la viande	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Autriche	Allemagne	Danemark
Pays de production	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse
Contenu (grammes)	100 g	96 g	70 g	80 g	80 g	86 g	93 g	100 g	100 g
Qualité de la viande 70%¹	6.0	6.0	5.5	5.5	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1
→ Répartition des acides gras ³ 90% ²	6.0	6.0	5.5	5.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
→ Proportion de tissus conjonctifs ⁴ 10% ²	6.0	5.5	5.0	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5
Teneur en nitrites ⁵ 20% ¹	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
Teneur en sucre ⁶ 10% ¹	5.0	5.0	5.0	4.0	6.0	6.0	6.0	5.0	5.0
Note finale	5.9	5.9	5.6	5.5	5.4	5.4	5.4	5.3	5.3
Appréciation	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. ³ La teneur en oméga 3 et 6 a été mesurée. Une proportion plus élevée en oméga 3 est meilleure. ⁴ Le tissu conjonctif est une partie connective de l'animal qui peut contenir des substances cancérogènes. ⁵ Le nitrite est soupçonné de provoquer la formation de nitrosamines cancérogènes dans l'organisme. Les produits avec une teneur supérieure à la dose journalière admissible pour une personne sont considérés comme mauvais.

d des conditions d'élevage



grammes d'oméga 6 par 100 g de viande. A l'inverse, le M-Budget, élaboré en Suisse avec du bœuf brésilien, ne contenait quasiment pas d'oméga 3, mais 400 milligrammes d'oméga 6.

Une teneur plus élevée en oméga 3 et plus faible en oméga 6 est la preuve d'un élevage respectueux des animaux. Ce constat émane de différentes mesures effectuées par l'Union européenne, dès 2004. Des chercheurs ont comparé les bovins nourris à l'herbe avec les animaux issus d'un engrangement traditionnel. La proportion d'oméga 3 était plus élevée dans le bœuf de pâturage. Une étude de l'Université britannique de Newcastle, en 2016, arrivait à la même conclusion (*lire «Davantage d'oméga 3 dans le lait et la viande bio» sur bonasavoir.ch*).

|||||| En détail |||||

Les critères du test

Un laboratoire allemand spécialisé dans l'alimentation a analysé vingt viandes séchées. Les experts ont examiné la teneur en graisse et la composition des acides gras. Ils ont également déterminé la proportion de tissus conjonctifs et mesuré la teneur en sucre et en nitrites. Tous les échantillons ont été soumis à des tests microbiologiques pour détecter des germes dangereux. Aucune viande séchée ne contenait de bactéries pathogènes, telles que la listeria, les staphylocoques ou les salmonelles.

LARGE CHOIX

Reste que le consommateur peu sensible au bien-être animal trouvera un large choix dans les magasins de viande bon marché, riche en protéines, sans graisse, sans sucre et sans tissu conjonctif

coriace. La plupart des produits testés ont obtenu de bons résultats sur ces différents critères. On trouve ainsi de la viande séchée de production conventionnelle pour

Lire la suite en page 8 ➔

SPAR MEAT & MORE	LIDL DELUXE	ALPINA	COOP PRIX GARANTIE	MIGROS SPÉCIALITÉ SUISSE	LA COUPE	VOLG FAMILIEN PREIS	COOP QUALITÉ & PRIX	JACK LINK'S	MIGROS M-BUDGET	LIDL DULANO
Swiss Premium Viande des Grisons	Viande des Grisons	Viande séchée	Viande séchée	Viande séchée des Grisons	Rebibes viande séchée	Viande séchée	Grischun Viande des Grisons	Beef Jerky Original	Viande séchée	Selection Bresaola
Spar 9.95 fr.	Lidl 5.99 fr.	Aldi 5.85 fr.	Coop 7.60 fr.	Migros 8.45 fr.	Migros 6.10 fr.	Volg 7.50 fr.	Coop 5.45 fr.	Coop ⁷ 6.95 fr.	Migros 5.85 fr.	Lidl 4.75 fr.
11.05 fr.	10 fr.	5.85 fr.	5.85 fr.	9.10 fr.	5.75 fr.	7.60 fr.	9.90 fr.	9.90 fr.	5.85 fr.	5.95 fr.
Suisse Suisse Suisse 90 g	Suisse Suisse Suisse 60 g	Suisse Suisse Suisse 100 g	Irlande Suisse Suisse 130 g	Suisse Suisse Suisse 93 g	Suisse Suisse Suisse 106 g	Suisse Suisse Suisse 99 g	Suisse Suisse Suisse 55 g	Brésil Brésil Brésil 70 g	Brésil Suisse Suisse 100 g	Italie Italie Italie 80 g
5.6	5.1	5.1	5.1	5.0	5.1	5.1	5.1	4.6	4.2	4.2
5.5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.5	4.0	4.0
6.0	6.0	5.5	6.0	5.0	5.5	5.5	5.5	5.5	6.0	6.0
5.0	6.0	5.0	5.0	6.0	5.0	5.0	4.0	6.0	6.0	3.0
4.0	5.0	6.0	6.0	5.0	5.0	4.0	6.0	3.0	5.0	5.0
5.3	5.3	5.2	5.2	5.2	5.1	5.0	5.0	4.7	4.6	4.0
Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

éga 3 entraîne une meilleure note. ⁴ La proportion de collagène provenant des fascias musculaires, des tendons et des ligaments a été mesurée. Les meilleurs produits contenaient moins de 1% de pers onne de 60 kg ont reçu une note insatisfaisante. ⁵ Les produits avec une teneur en sucre de plus de 4 g par 100 g de viande ont reçu une note insatisfaisante. Test réalisé en partenariat avec Saldo.

Zoom

Les secrets de fabrication de la viande séchée

Chaque viande séchée a ses propres règles de fabrication. Celle des Grisons, au bénéfice d'une «indication géographique protégée (IGP)» depuis 2000, ne peut être vendue comme telle que si elle a été salée, séchée et pressée à une altitude d'au moins 800 mètres, dans les Grisons. Les morceaux sont séchés exclusivement à l'air. Fabriquée à partir de cuisses de bovin, la viande peut, cependant, provenir d'autres pays que la Suisse.

La viande séchée du Valais est également protégée en tant qu'IGP depuis 2003. Préparée uniquement avec du bœuf suisse, elle ne peut être élaborée qu'en Valais. La matière première utilisée se compose aussi de morceaux de cuisses de bovin. A l'instar de celle des Grisons, la viande peut être pressée, mais en aucun cas fumée. Les pièces préparées sont assaisonnées avec un mélange de sel, d'épices et d'herbes, selon la recette traditionnelle propre à chaque fabricant.

De son côté, la Bresaola produite en Lombardie, dans le nord de l'Italie, est également séchée à l'air. Elle est toutefois moins salée que la viande des Grisons. L'Appenzeller Mostbröckli n'est, en revanche, pas une viande séchée classique. Protégé par une IGP, il est non seulement saumuré et séché, mais aussi fumé durant plusieurs heures.

Suite de la page 7 →

moins de 6 fr. les 100 g. Le bœuf labellisé «bio» ou de pâturage coûte 2 à 3 fr. de plus.

Le laboratoire a également mesuré la teneur en nitrites. Les fabricants utilisent cet additif pour conserver la viande et lui donner une couleur rougeâtre. Il est soupçonné de favoriser la formation de nitrosamines cancérogènes dans l'organisme. *Selection Bresaola* de Lidl et *Grischun* de Coop Qualité & Prix en affichaient des taux élevés. Toutes les autres viandes séchées en contenaient très peu. Dans la plupart d'entre elles, le laboratoire a trouvé moins d'un demi-milligramme de nitrites.

TROP DE SUCRE

De son côté, le *Beef Jerky Original* de l'entreprise américaine Jack Link's affichait une teneur très élevée en sucre: 100 g de viande en renfermaient près de 20 g, soit l'équivalent de cinq morceaux de sucre! Les autres articles s'en sortent nettement mieux sur ce point. Les trois meilleurs de notre classement n'en contenaient qu'un gramme, tandis que, pour

quatre autres, le laboratoire n'en a détecté aucune trace.

Les fabricants l'utilisent comme exhausteur de goût et pour contrôler le processus de maturation. Avec l'aide du sucre et du salpêtre, les bactéries font maturer la viande. Selon la quantité ajoutée, le sucre est presque entièrement décomposé par les bactéries au cours du processus.

Interpellé à propos de son produit, M-Budget, Migros écrit que la teneur en oméga 3 ne dépend pas seulement de la proportion de concentrés pour nourrir les ruminants. Il y a aussi des différences dans l'herbe de pâturage. En raison des conditions climatiques, le fourrage au Brésil n'a pas la même composition optimale qu'en Suisse, explique le groupe. Selon l'entreprise Ernst Sutter, qui produit pour Spar et Volg, la teneur en sucre devrait être inférieure à 2 g pour 100 g de viande. Toutefois, il est possible que le sucre ait été réparti de manière inégale. La viande des Grisons est un produit naturel qui nécessite beaucoup de travail manuel, souligne le fabricant.

Vote décisif contre la cherté

PRIX SURFAITS L'Assemblée fédérale a accepté le contre-projet à l'initiative sur les prix équitables. Les consommateurs en bénéficieront, surtout sur internet. Sébastien Sautebin

Notre lecteur Pierre Lauper, de Noville (VD), nous signalait récemment qu'un matelas Emma, vendu 330 fr. en France coûte... plus de 900 fr. dans notre pays! Nous ne le savons que trop bien: nous vivons dans un îlot de cherté au cœur de l'Europe. L'une des raisons principales? De nombreux fournisseurs étrangers obligent les entreprises suisses à passer par des importateurs officiels qui imposent des prix surfaits. Ces surcoûts se répercutent ensuite sur les consommateurs.

Or, le 19 mars, l'Assemblée fédérale a accepté le contre-projet indirect à l'initiative pour des prix équitables (*lire*

«*Ilôt de cherté, une lueur d'espoir* sur bonasavoir.ch»).

Ce vote, qui va modifier la Loi sur les cartels (LCart), était essentiel pour combattre la cherté à l'importation. Les sociétés suisses auront ainsi le droit de choisir librement leur fournisseur et de se faire livrer, depuis l'étranger, à des tarifs similaires à ceux facturés dans les autres pays. Et elles devraient pouvoir se tourner vers la Commission de la concurrence (COMCO) en cas de problème.

Autre avancée majeure: le géoblocage sera interdit. Les e-boutiques étrangères ne pourront plus rediriger automatiquement les internautes suisses vers des versions en .ch de leurs sites, massivement plus chères. Nous devrons être traités aux mêmes conditions que les clients du pays où est basé le commerce en ligne.

Satisfaits du contre-projet, les auteurs de l'initiative ont annoncé qu'ils retireront

«L'interdiction du géoblocage profitera aux consommateurs»

Monsieur Prix

cette dernière si la décision des Chambres n'est pas combattue par référendum. Ce retrait permettra au contre-projet d'entrer automatiquement en vigueur.

IMPACT RÉEL INCONNU

Mais quels seront les bénéfices réels pour nos porte-monnaies? Le surveillant des prix, Stefan Meierhans, salue le vote des Chambres, mais juge impossible d'en évaluer les conséquences. Le préposé fédéral, qui affiche «un optimisme prudent», rappelle que le texte ne vise pas directement les prix réglés par les consommateurs, mais ceux, excessifs, que les entreprises, en Suisse, doivent payer.

«Si, par exemple, un restaurant peut acheter ou entretenir son lave-vaisselle à moindre coût, cela ne signifie pas automatiquement que le verre de blanc sera moins cher», prévient Monsieur Prix.

L'impact réel sur la cherté dépendra, en fait, de plusieurs facteurs: il faudra, d'une part, que les fournisseurs étrangers se conforment aux nouvelles dispositions légales et, le cas échéant, que les autorités suisses veuillent et puissent les faire appliquer. D'autre part, il importera que les entreprises et les distributeurs répercutent les économies réalisées sur les prix de vente. Monsieur Prix précise qu'il sera vigilant et intervendra au besoin. Selon lui: «C'est l'interdiction du géoblocage qui profitera probablement le plus aux consommateurs. Mais cela ne fonctionnera probablement pas sans poursuites judiciaires.»



de francs, soit le tiers du budget annuel de Bio Suisse.

Coop est prête à tout pour maintenir sa position. L'an dernier, des médias ont révélé qu'elle avait empêché la remise du bourgeon à Aldi et à Lidl. Alors, est-elle aussi intervenue au sujet de l'initiative? Les deux parties démentent.

Le président de BioSuisse s'explique: «Nous souhaitons absolument une Suisse bio, mais cela ne peut fonctionner que si la consommation suit.»

Et cela pourrait bien advenir: si les prix des produits issus de l'agriculture biologique étaient ne serait-ce que 10% moins chers, les consommateurs en achèteraient nettement plus. Soit 27% de plus de viande de bœuf et 32% de plus de porc, selon une étude réalisée l'an dernier par l'Institut Agroscope sur mandat de la Protection suisse des animaux.

Bio Suisse craint pour son monopole

VOTATION Le Comité directeur de Bio Suisse recommande de voter non à l'initiative «pour une eau potable propre». Un courrier interne, dont *Bon à Savoir* et *Kassensturz* ont obtenu une copie, révèle le véritable enjeu: l'organisation des paysans bio craint que un «oui» ne fasse chuter les prix des produits labellisés! *Daniel Mennig / sp*

Karl Schefer, le directeur de Delinat, un commerce spécialisé dans les vins bio, est tombé des nues en apprenant que le Comité directeur de Bio Suisse se positionnait contre l'initiative pour une eau potable propre. Donc contre une initiative qui s'attaque aux pesticides dans l'agriculture. Dans une lettre au comité directeur envoyée au début de février, il écrit: «Nous partons de l'idée qu'il ne peut s'agir que d'une fausse information.»

Et pourtant, l'information est bien correcte. Le directeur de Bio Suisse, Urs Brändli, le confirme dans sa réponse avec une explication qui ne manque pas de surprendre: «Si l'initiative est acceptée, il faut partir du principe que la grande majorité des exploitations herbagères se convertiraient au bio. Une surabondance massive de l'offre en lait et en viande bio mettrait en danger la structure équitable des prix actuelle.» En clair: si tous les paysans produisent bio, les prix vont baisser.

Il est vrai que les consommateurs suisses paient le prix fort.

Nous avions montré dans une enquête de 2019 que les produits labellisés biologiques sont en moyenne deux fois et demi plus coûteux que les conventionnels chez Coop (*lire «Le bio coûte toujours plus cher» sur bonasavoir.ch*). Certains clients, qui aimeraient pourtant bien consommer du bio, finissent ainsi par acheter des produits conventionnels.

COOP PARMI LES OPPOSANTS

Nous avons aussi critiqué les marges des grands distributeurs (*lire «Viande bio: les marges indé-*

centes de Coop et Migros», sur bonasavoir.ch). Plus de deux tiers des produits bio sont vendus dans leurs magasins et ils profitent de la volonté des clients de payer plus pour manger sain. C'est ce qu'un rapport de l'Office fédéral de l'agriculture avait conclu en 2014 déjà.

Dans ce contexte, pas étonnant que Coop fasse également partie des opposants à l'initiative. En effet 42% des produits portant le bourgeon helvétique sont vendus aux caisses du grand distributeur. Ses frais de licence sont estimés entre cinq et sept millions

MOT D'ORDRE LE 14 AVRIL

Que Bio Suisse ait peur de perdre le privilège de ses prix élevés est choquant, estime Karl Schefer de Delinat. «Cela trahit l'idée d'origine de l'organisation.» Paysan bio à Grossaffoltern (BE), Markus Bucher critique, lui aussi, vivement la position de son Comité directeur. Obtenir des prix les plus hauts possibles ne peut pas être le but ultime. «Nous ne pouvons pas continuer à détruire la base de notre existence.»

Reste que la question de soutenir ou non l'initiative «pour une eau potable propre» divise aussi la base de Bio Suisse. Les délégués auront le dernier mot lors de leur assemblée du 14 avril. En novembre dernier, ils avaient voté le soutien à l'initiative «pour une Suisse libre de pesticides de synthèse».

..... *En détail*

Ce que demande l'initiative «pour une eau potable propre»

L'initiative pour une eau potable propre, soumise au vote le 13 juin prochain, demande que les subventions allouées à l'agriculture ne soient versées qu'aux exploitations n'utilisant pas de pesticides ni d'antibiotiques et n'élevant que le nombre de

bêtes qu'il leur est possible de nourrir sans avoir recours à des importations de fourrage. Le Comité d'initiative argumente que l'eau et les aliments sans pesticides, nitrates ou autres substances toxiques deviendraient accessibles pour toute la population.

Le vélo victime de son succès

CYCLOTOURISME Les stocks résistent vaillamment à l'engouement pour les deux-roues, mais la plupart des fabricants ont augmenté leurs prix. Si on veut commander un modèle précis, il faudra attendre l'an prochain pour être servi.

Claire Houriet Rime / Darko Cetojevic

Adéfaut de voyager, on pédale: la population suisse s'emballe pour les sports de plein air. En 2020, après des semaines de fermeture dans les chaînes de fabrication de cycles, les livraisons ont peiné à satisfaire la demande: des vélos d'enfant aux VTT, tout le monde s'est précipité pour s'équiper.

Avec le prolongement des perspectives sanitaires et l'incertitude quant aux projets de voyages, le scénario se répète, ce printemps. Les distributeurs ont cette fois pris leurs dispositions, même si des goulets d'étranglement pour les vélos importés de Chine et de Taïwan ralentissent le transport de fret.

Sur les sites de vente en ligne, il arrive que certains produits soient «épuisés» ou «non livrables». Ce phénomène n'est cependant pas nouveau: il est déjà arrivé par le passé que le stock de quelques modèles spécifiques soit écoulé à peine la saison commencée.

Dans les magasins de cycles romands, la situation reste tendue, à un degré toutefois moindre que l'année passée. A la fin mars, Bike World, Ciclissimo, Coop Brico+Loisirs, Decathlon, Jumbo, SportXX et Veloland se déclaraient malgré tout prêts à accueillir la clientèle. Tous ont fait leur possible pour répondre à la demande, mais mieux vaut ne pas hésiter longtemps si on a trouvé le vélo de ses rêves.

Selon le modèle souhaité, on ne pourra, en effet, pas choisir la couleur du cadre ou faire la fine bouche sur l'équipement. Inutile par ailleurs d'espérer commander un vélo ou des pièces cette année encore: les délais d'attente vont jusqu'à 18 mois chez Coop Brico+Loisirs.

AUGMENTATION DES PRIX

Ce qui est rare est cher... et les tarifs ont augmenté en conséquence. Surfant sur la vague, la plupart des fabricants ont procédé à des augmentations de 5% à 10%. Une comparaison entre les catalogues de l'année passée avec ceux de 2021 montre que le surcoût peut atteindre plusieurs centaines de francs, sans

Modèle 2020

3599 fr.





- **Specialized, vélo de ville électrique Turbo Como 4.0:** pas de nouveautés du côté du cadre, du moteur ou de la batterie, cette année, mais il faut désormais débourser 3899 fr. pour ce modèle vendu 3599 fr. l'an dernier, soit 300 fr. de plus.
- **Centurion, vélo de ville électrique Lhasa E R750i:** le cadre, le moteur et la batterie sont les mêmes, mais le tarif a gonflé de 4599 fr. en 2020 à 4799 fr. en 2021, soit 200 fr. de plus.

Specialized justifie la hausse de prix globale de 7,5% par le boom de la demande et l'augmentation des frais de livraison. Les importateurs de Centurion et d'Orbea confirment le renchérissement du transport depuis l'Extrême-Orient. Orbea a aussi gonflé ses tarifs de 5%. «L'augmentation des prix du transport ne justifie pas ces hausses à elle seule, glisse un revendeur romand. Dans le contexte actuel, la tentation pour les fabricants était trop belle pour ne pas augmenter les marges!»

BONNES AFFAIRES

Il existe, heureusement, des exceptions à la règle. Decathlon et Coop Brico+Loisirs n'ont ainsi pas modifié leurs tarifs. Idem pour la marque Crosswave de Migros. La marque autrichienne KTM affiche, quant à elle, des prix quasiment stables.

Chez le fabricant allemand Stevens, les citybikes, vélos d'enfant et VTT coûtent même moins cher, ce printemps. Le vélo de course Izoard Pro Disc est vendu 2799 fr. au lieu de 2999 fr. en 2020, même si l'équipement de base (freins, groupe du changement de vitesse et roues) n'a pas changé d'un iota!

Les kilos cachés des vélos électriques

Vendeurs peu transparents

Le poids des deux-roues à assistance électrique varie grossièrement entre 17 et 30 kilos. Cette différence n'est pas anodine quand il s'agit de hisser sa monture dans un train non surbaissé ou de l'embarquer sur un porte-vélo, à moins que ce dernier soit équipé d'une rampe.

Difficile, toutefois, d'être fixé au moment de l'achat: si cette donnée figure généralement sur la fiche technique de Coop Brico+Loisirs, Veloland ou encore Jumbo, ce n'est pas le cas chez Ciclissimo qui relève que le poids varie aussi selon les accessoires. Chez Decathlon, Ochsner Sport, Bike World ou M-Way, cela dépend des modèles. Ochsner Sport fait valoir que les fabricants ne transmettent pas toujours cette information, Bike World précise que ces données ne sont pas forcément fiables, parce que certaines incluent le poids du moteur et de la batterie et d'autres pas.

Pour être fixé, on peut, soit consulter la page internet du fabricant, soit demander au vendeur de peser le cycle convoité.

**Modèle 2021
3899 fr.**



Acheter un vélo à bon compte

Faire les soldes: A quelques détails près, les produits soldés sont souvent les mêmes que ceux de l'année en cours. Ils sont certes rares, cette année, mais il vaut la peine de tenter sa chance.

Choisir de petits fabricants: Les marques moins connues, telles que Commencal et Stevens sont très bien notées dans la presse spécialisée, tout en offrant un bon rapport qualité-prix.

Acheter son vélo en ligne: On peut faire ses emplettes à bon compte sur

les sites de sociétés, telles que Canyon, Radon et YT. Ce canal est toutefois réservé aux cyclistes qui se passent de conseils et sont assez adroits pour monter leur vélo eux-mêmes.

Vélos d'occasion: Le site [velocorner.ch](#) propose quelque 15 000 modèles, dont 5 800 à assistance électrique. La plateforme Ricardo recense près de 7 000 cycles, toutes catégories confondues. On consultera enfin le calendrier des bourses aux vélos sur [provelo.ch](#). (Lire aussi «Vélo d'occuse sur mesure» sur [bonasavoir.ch](#).)

Le prix exorbitant du confort

ASSURANCES COMPLÉMENTAIRES Les différences de primes pour une hospitalisation en division privée sont impressionnantes. Des moyens existent pour alléger la facture. *Alexandre Beuchat*

L'assurance de base est suffisante pour couvrir les besoins essentiels d'une hospitalisation, mais celle-ci se fera en division commune, sans choix du médecin et dans son canton de domicile. Les assurés qui souhaitent davantage de confort et de liberté doivent contracter une complémentaire.

Coûteuses, ces assurances permettent de choisir son médecin et, selon la variante, une chambre à deux lits (division demi-privée)

ou à un lit (division privée). Elles offrent aussi la possibilité d'opter pour un traitement dans un hôpital hors du canton de domicile.

CHASSE AUX BONS RISQUES

Ces complémentaires ne sont cependant pas accessibles à tous. Les caisses peuvent refuser une demande d'affiliation sans en justifier les raisons. Cette liberté les amène généralement à bouder les personnes de plus de 50 ans. Les assureurs font la «chasse aux bons

risques», en sélectionnant des individus jeunes et en bonne santé, qui ne vont pas coûter cher.

Si l'on souhaite transférer sa police chez un autre assureur, il ne faut jamais résilier sa complémentaire avant d'avoir obtenu une garantie d'admission sans restriction de la part de la nouvelle caisse. On veillera aussi à ne pas dépasser le délai de résiliation. L'échéance est le plus souvent fixée à la fin de l'année civile, moyennant un délai de trois mois, voire de six mois

(Assura et Groupe Mutuel). D'où l'importance de s'y prendre suffisamment tôt.

ÉCARTS SIDÉRANTS

Nous avons soumis aux assureurs un scénario précis (*voir tableau*), en leur demandant de nous proposer la police qui couvrait au minimum l'intégralité des prestations spécifiées. La comparaison est loin d'être aisée, car le tarif varie non seulement selon le type de police et le lieu de domicile, mais aussi



Primes 2021 pour un homme en section privée

Homme en bonne santé, 50 ans, chambre à 1 lit, avec couverture accidents, libre choix de l'hôpital et du médecin, soins d'urgence seulement à l'étranger, pas de franchise, assurance de base à la concurrence.

	BERNE (BE)	DELÉMONT (JU)	FРИBOURG (FR)	GENÈVE (GE)	LAUSANNE (VD)	NEUCHÂTEL (NE)	SION (VS)
Assura	145.00 fr.	138.00 fr.	125.00 fr.	182.00 fr.	156.00 fr.	149.00 fr.	119.00 fr.
Atupri	180.00 fr.	180.00 fr.	189.00 fr.	189.00 fr.	216.00 fr.	180.00 fr.	162.00 fr.
Concordia ¹	209.20 fr.	230.10 fr.	209.20 fr.	243.90 fr.	230.10 fr.	174.30 fr.	139.40 fr.
KPT	193.90 fr.	197.40 fr.	190.20 fr.	197.90 fr.	190.30 fr.	156.70 fr.	177.50 fr.
Groupe CSS	181.70 fr.	218.10 fr.	254.40 fr.	254.40 fr.	254.40 fr.	254.40 fr.	218.10 fr.
EGK	245.70 fr.	245.70 fr.	245.70 fr.	245.70 fr.	245.70 fr.	245.70 fr.	245.70 fr.
Groupe Helsana	116.40 fr.	116.40 fr.	116.40 fr.	214.20 fr.	142.80 fr.	116.40 fr.	116.40 fr.
Groupe Mutuel	87.40 fr.	76.60 fr.	76.60 fr.	116.70 fr.	116.70 fr.	76.70 fr.	56.20 fr.
ÖKK ²	198.90 fr.	198.90 fr.	170.00 fr.	176.80 fr.	176.80 fr.	176.80 fr.	176.80 fr.
Groupe Sanitas	107.60 fr.	107.60 fr.	107.60 fr.	192.15 fr.	153.75 fr.	138.35 fr.	138.35 fr.
Swica	281.80 fr.	299.20 fr.	274.60 fr.	409.20 fr.	370.30 fr.	312.20 fr.	294.20 fr.
Sympany	246.10 fr.	252.60 fr.	246.10 fr.	252.60 fr.	252.60 fr.	252.60 fr.	252.60 fr.
Groupe Visana	205.90 fr.	238.40 fr.	238.40 fr.	238.40 fr.	238.40 fr.	238.40 fr.	195.00 fr.

¹ Impossible de conclure une complémentaire sans assurance de base auprès de Concordia. Mais si l'on résilie l'assurance de base après quelque temps, on peut garder la complémentaire. ² ÖKK HÔPITAL ne peut être conclue qu'en combinaison avec ÖKK START.

l'assurance maladie devient astronomique!

Les personnes âgées devant résilier leur complémentaire hospitalière pour des raisons financières sont donc nombreuses. Une situation regrettable, alors que la probabilité d'un séjour hospitalier s'accroît. Des solutions existent néanmoins pour faire baisser les primes.

LA SOLUTION FLEXIBLE

La plupart des caisses proposent des assurances flexibles (*lire «Chambre avec surclassement» sur [bonasavoir.ch](#)*). Selon ce système, c'est seulement lorsqu'un séjour hospitalier s'impose que l'assuré choisit la section désirée. S'il se contente de la division commune, il n'y aura pas de supplément, mais il paiera une participation s'il opte pour la division privée ou demi-privée.

Il est également possible de fixer une franchise facultative. On paie alors soi-même les premiers coûts d'hospitalisation jusqu'à concurrence de la somme fixée. Ces franchises se situent généralement entre 1000 et 10 000 fr., permettant d'économiser jusqu'à 70% du montant des primes. Ce forfait va toutefois s'ajouter à celui demandé pour l'assurance obliga-

selon l'âge, le sexe et les prestations que chaque caisse impose dans la police.

Les primes varient énormément. Le prix à payer pour un homme de 50 ans en division privée oscille ainsi entre 116.70 fr. et 409.20 fr. par mois à Genève, le canton le plus cher de Suisse romande. En ajoutant la prime mensuelle de l'assurance de base, plus les éventuelles petites complémentaires, le montant à débourser chaque mois pour

Conseils

Les pièges à éviter

Le choix de complémentaires est très vaste. Il est donc important d'étudier attentivement les offres des caisses: de quoi ai-je véritablement besoin? Une lecture des conditions générales d'assurance permettra d'identifier les limites de prestations. Il est conseillé d'éviter les contrats de longue durée. Chez Assura et au Groupe Mutuel, le client ne peut pas s'engager pour moins de cinq ans. Certaines caisses offrent, en échange d'une durée de contrat plus longue, une réduction modeste de primes. Ce genre de police ne peut être résilié qu'en cas d'augmentation de tarifs ou lors de sinistres. Par ailleurs, il faut savoir que, même les assurés privés, ne peuvent pas choisir n'importe quelle clinique. Si la caisse n'a pas conclu de contrat tarifaire avec l'établissement concerné, elle ne prend souvent pas en charge tous les frais. Avant toute admission à l'hôpital, il faut demander une confirmation écrite de la prise en charge intégrale des coûts à sa caisse, afin d'éviter toute mauvaise surprise.

toire des soins (AOS). La formule exige donc d'avoir un bas de laine bien garni.

On peut aussi exclure la couverture accidents de la complémentaire. Cette exclusion permet d'économiser jusqu'à 10%, mais se justifie uniquement si l'on bénéficie déjà d'une assurance privée pour les accidents non professionnels par le biais de son employeur. Les contrats collectifs, conclus par

certaines entreprises, permettent également d'obtenir des rabais. Enfin, on trouve des couvertures intermédiaires qui proposent, par exemple, une hospitalisation en chambre privée sans le libre choix du médecin.

 **BONUS WEB** Primes 2021 pour la division semi-privée sur [bonasavoir.ch](#)

Primes 2021 pour une femme en section privée

Femme en bonne santé, 50 ans, chambre à 1 lit, avec couverture accidents, libre choix de l'hôpital et du médecin, soins d'urgence seulement à l'étranger, pas de franchise, assurance de base à la concurrence.

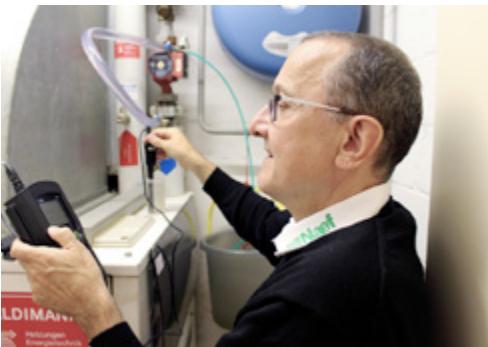
	BERNE (BE)	DELÉMONT (JU)	FРИBOURG (FR)	GENÈVE (GE)	LAUSANNE (VD)	NEUCHÂTEL (NE)	SION (VS)
Assura	145.00 fr.	138.00 fr.	125.00 fr.	182.00 fr.	156.00 fr.	149.00 fr.	119.00 fr.
Atupri	180.00 fr.	180.00 fr.	189.00 fr.	189.00 fr.	216.00 fr.	180.00 fr.	162.00 fr.
Concordia ¹	209.20 fr.	230.10 fr.	209.20 fr.	243.90 fr.	230.10 fr.	174.30 fr.	139.40 fr.
KPT	213.40 fr.	217.40 fr.	209.30 fr.	217.60 fr.	209.30 fr.	172.40 fr.	195.20 fr.
Groupe CSS	199.90 fr.	239.90 fr.	279.90 fr.	279.90 fr.	279.90 fr.	279.90 fr.	239.90 fr.
EGK	286.00 fr.	286.00 fr.	286.00 fr.	286.00 fr.	286.00 fr.	286.00 fr.	286.00 fr.
Groupe Helsana	129.35 fr.	129.35 fr.	129.35 fr.	238.00 fr.	158.70 fr.	129.35 fr.	129.35 fr.
Groupe Mutuel	98.70 fr.	86.60 fr.	86.60 fr.	131.80 fr.	131.80 fr.	86.60 fr.	63.50 fr.
ÖKK ²	198.90 fr.	198.90 fr.	170.00 fr.	176.80 fr.	176.80 fr.	176.80 fr.	176.80 fr.
Groupe Sanitas	137.35 fr.	137.35 fr.	137.35 fr.	245.25 fr.	196.20 fr.	176.55 fr.	176.55 fr.
Swica	281.80 fr.	299.20 fr.	274.60 fr.	409.20 fr.	370.30 fr.	312.20 fr.	294.20 fr.
Sympany	321.00 fr.	329.40 fr.	321.00 fr.	329.40 fr.	329.40 fr.	329.40 fr.	329.40 fr.
Groupe Visana	231.80 fr.	268.40 fr.	268.40 fr.	268.40 fr.	268.40 fr.	268.40 fr.	219.60 fr.

¹ Impossible de conclure une complémentaire sans assurance de base auprès de Concordia. Mais si l'on résilie l'assurance de base après quelque temps, on peut garder la complémentaire. ² ÖKK HÔPITAL ne peut être conclue qu'en combinaison avec ÖKK START.



Des problèmes avec votre chauffage au sol?

Une analyse vous apporte de la clarté.



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

Réserver une analyse préventive

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à **CHF 390.–** (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2021



Veuillez renvoyer le talon ou appeler.

Naef GROUP

Route de l'Industrie 15, 1860 Aigle

Tél.: +41 24 466 15 90, Fax: +41 44 786 79 10

Adresse e-mail: info@naef-group.com

www.chauffageausol.ch

Nous prenons les directives de l'OFSP très au sérieux et tous nos collaborateurs travaillent selon les normes en vigueur. Lors des assainissements nos techniciens portent des gants et des masques.

Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

Les conduites de chauffage au sol se fragilisent

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

Des sols froids. Que faire?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.



Conduite de chauffage au sol fragilisée et encrassée.

De la clarté grâce à l'analyse

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement

l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

Couche protectrice contre le vieillissement

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

Assainir au lieu de rincer

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

10 ans de garantie avec la version originale

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



d'équilibrer son assiette. Pour grignoter sans mauvaise conscience, on préférera les fruits secs et les tomates cerises aux chips et au chocolat. Des morceaux de fruits de saison, de melon ou d'ananas coupés en morceaux font aussi l'affaire. «Un patient m'a raconté avoir acheté un coupe-pommes: en deux minutes, son plateau était prêt pour une soirée télévision», raconte la diététicienne.

PRÉPARER ET CONSERVER

Pour se motiver à se mettre aux fourneaux, il faut commencer par des plats simples. «Couper quelques légumes pour une soupe ou une salade, c'est plus rapide que ce qu'on pense», relève Silvia Gardiol Zosso. «En silence, en musique ou en écoutant une émission, c'est un moment à soi qui permet de se recentrer après le tourbillon de la journée», renchérit Caroline Vuille, psychonutritionniste à Genève.

Adapter ensuite les recettes en variant les ingrédients et l'assaisonnement. Curry, épices à tagine ou mélange cinq parfums permettent de préparer trois plats différents à partir du même émincé de volaille!

Très à la mode, le «batch cooking», seul ou en invitant un ami, consiste à préparer deux ou trois menus le dimanche soir... pour se régaler sans effort ensuite pendant la semaine. On peut aussi décliner le même aliment de différentes manières. Les épinards se dégustent ainsi en légumes, en soupe, en salade, avec des pâtes ou encore en smoothie.

Consommer rapidement les produits frais qui ne se conservent pas et stocker le reste par portions. «Il est impératif de s'équiper d'un congélateur et de boîtes de conservation», insiste Caroline Vuille.

De bons petits plats rien que pour soi

ALIMENTATION La santé commence dans l'assiette: préparer de bons repas même si on vit seul, c'est une belle manière de prendre soin de soi. *Claire Houriet Rime*

A la fin de 2019, plus du tiers des ménages étaient formés d'une seule personne en Suisse. Pas étonnant dès lors que les grandes surfaces rivalisent de promotions sur les plats individuels préparés. Mais ces menus ne conviennent pas sur la durée, car ils contiennent trop de sel, de graisse et d'additifs. Comment manger sainement sans y passer la journée?

«Tout commence par la liste des courses», détaille Silvia Gardiol Zosso, diététicienne ASDD à Neuchâtel. S'il n'y a pas de produits sains dans le frigo et les placards, il n'y en aura pas non plus sur la table. La

spécialiste invite à s'inspirer de l'assiette optimale publiée par la Société suisse de nutrition*: un repas complet se compose d'au moins un légume ou d'un fruit, d'un farineux (pommes de terre, céréales ou légumineuses) et, dans une moindre quantité, d'un aliment contenant des protéines (viande, poisson, œufs, tofu ou produit laitier).

LES BONS ACHATS

Pour commencer, un arrêt au rayon primeurs s'impose, sans exagérer les quantités (*lire encadré*): si on fait les courses pour plusieurs jours, constituer un stock de légumes

surgelés ou en conserves. Quant aux céréales, sarrasin ou quinoa se gardent très bien. Vite préparés, ils changent des pâtes et du riz traditionnels. Les lentilles rouges, vertes ou noires apportent, quant à elles, de précieuses substances nutritives.

La viande cédera certains jours la place à du fromage blanc ou du tofu. Silvia Gardiol Zosso conseille encore les conserves de poisson: thon et maquereaux sont disponibles en petites portions. Ils se gardent très bien et apportent de précieux oméga 3.

Quand on fait ses courses, aucun aliment n'est tabou à condition

Prudence aussi avec les aliments à grignoter: en achetant 30 g de chips à 1.40 fr. plutôt qu'un emballage XXL à 2.80 fr. en action, on économise 1.40 fr. et beaucoup de calories! Si on souhaite profiter des rabais sur les multipacks, ouvrir un emballage seulement et cacher le reste dans un placard: seuls les fruits frais resteront en évidence sur la table.

Les tranches de viande, de poisson et les plats cuisinés sont souvent vendus en paquets

de deux, voire davantage, alors qu'ils ne se conservent pas sur la durée. Deux options: congeler d'office une partie en l'emballant soigneusement ou cuisiner plusieurs repas et garder le reste au frais ou au congélateur. On peut en revanche profiter des actions sur le riz, les pâtes, les légumineuses et les conserves.

*Retrouver les liens utiles sur bonasavoir.ch.

Trucs et astuces

Une nouvelle philosophie du shopping

Les actions se présentent souvent sous la forme de multipacks ou de grands emballages qui resteront des mois dans le placard s'ils ne moisissent pas au fond du frigo. Plutôt que de remplir son caddie pour en jeter ensuite le tiers, mieux vaut acheter les produits frais en petites quantités. Il n'est pas rare de trouver des fruits moisis au fond des grands paquets: en les choisissant à l'unité ou en faisant ses courses au marché, on est gagnant!

Manque de polyvalence

NETTOYEURS VAPEUR Les modèles à traîneau conviennent aux grands espaces, tandis que les balais font l'affaire pour des lieux plus petits. Certains lavent bien les sols synthétiques, d'autres le carrelage. Mais aucun ne sait tout faire. *Lukas Bertschi / sh*

Des sols qui brillent sans produit chimique. Telle est la promesse des producteurs de nettoyeurs vapeur. Ces appareils fonctionnent en effet uniquement grâce à la vapeur d'eau. Nous avons évalué quatre modèles à traîneau et huit

balais. Les premiers ressemblent à des aspirateurs, tandis que les autres s'apparentent davantage à des aspirateurs sans fil. Ils ont tous été testés sur des sols synthétiques et carrelés, ainsi que dans la salle

Lire la suite en page 18 →



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Nettoyeurs vapeur à traîneau



MARQUE	POLTI	KÄRCHER	KÄRCHER	ARIETE
Désignation	Vaporetto Smart	SC 3 Easy Fix	SC 5 Easy Fix	Xvapor Deluxe ARI-4146
Acheté chez	interdiscount.ch	bauhaus.ch	microspot.ch	Interdiscount
Prix payé	197 fr.	155 fr.	391 fr.	149.90 fr.
Volume en décibels	60 dB	67 dB	66 dB	59 dB
1. Capacité de nettoyage 65% ¹	4.9	4.4	4.2	4.3
→ Nettoyage des matières plastiques	4.8	4.6	4.6	4.2
→ Nettoyage du carrelage	4.8	4.4	4.0	4.4
→ Nettoyage de la salle de bains ²	5.2	4.3	4.1	4.4
2. Maniement 15% ¹	5.4	5.2	5.5	4.9
3. Mesures techniques 10% ¹	5.1	5.2	5.0	3.8
→ Temps de chauffe	4.5	6.0	5.0	3.5
→ Répartition de la vapeur	5.6	4.8	4.8	4.0
→ Performances de nettoyage	5.2	4.8	5.2	4.0
4. Entretien 5% ¹	6.0	5.0	6.0	3.0
5. Durabilité des lingettes 5% ¹	4.8	6.0	6.0	3.6
Note finale	5.0	4.7	4.6	4.3
Appréciation	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

MARQUE	POLTI	KÄRCHER	KÄRCHER	ARIETE
Désignation	Vaporetto Smart	SC 3 Easy Fix	SC 5 Easy Fix	Xvapor Deluxe ARI-4146
Acheté chez	interdiscount.ch	bauhaus.ch	microspot.ch	Interdiscount
Prix payé	197 fr.	155 fr.	391 fr.	149.90 fr.
Volume en décibels	60 dB	67 dB	66 dB	59 dB
1. Capacité de nettoyage 65% ¹	4.9	4.4	4.2	4.3
→ Nettoyage des matières plastiques	4.8	4.6	4.6	4.2
→ Nettoyage du carrelage	4.8	4.4	4.0	4.4
→ Nettoyage de la salle de bains ²	5.2	4.3	4.1	4.4
2. Maniement 15% ¹	5.4	5.2	5.5	4.9
3. Mesures techniques 10% ¹	5.1	5.2	5.0	3.8
→ Temps de chauffe	4.5	6.0	5.0	3.5
→ Répartition de la vapeur	5.6	4.8	4.8	4.0
→ Performances de nettoyage	5.2	4.8	5.2	4.0
4. Entretien 5% ¹	6.0	5.0	6.0	3.0
5. Durabilité des lingettes 5% ¹	4.8	6.0	6.0	3.6
Note finale	5.0	4.7	4.6	4.3
Appréciation	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

² Ce critère n'a pas été évalué pour les balais à vapeur qui ne sont pas conçus pour nettoyer les salles

En détail

Les critères du test

Les experts du Laboratoire allemand Ipi ont testé douze nettoyeurs vapeur selon les aspects suivants.

1. Capacité de nettoyage

Nettoyage des matières plastiques

Les experts ont versé de la boue et du thé noir sur le sol. Puis, ils ont évalué chaque appareil, en les déplaçant à une vitesse constante sans exercer de pression supplémentaire. Ils les ont tous testés avec la quantité maximale de vapeur.

Nettoyage du carrelage

Les experts ont suivi le même processus que pour les sols synthétiques, si ce n'est qu'il s'agissait, cette fois, de taches de thé noir et

de traces laissées par des semelles en caoutchouc.

Nettoyage des salles de bain

Les appareils sont-ils efficaces pour éliminer les taches de dentifrice et de crème pour les mains? Qu'en est-il des traces de calcaire? Seuls les nettoyeurs vapeur à traîneau ont été évalués, car la plupart des balais à vapeur ne sont pas conçus pour de telles tâches.

2. Maniement

L'appareil est-il facile à utiliser? Se porte-t-il et se range-t-il facilement? La quantité de vapeur se régularise-t-elle bien? La lingette se remplace-t-elle sans problème? Le réservoir d'eau se remplit-il et se vide-t-il aisément?

3. Mesures techniques Après combien de temps l'appareil est-il prêt à l'emploi? La distribution de vapeur est-elle régulière? Combien de temps faut-il pour nettoyer un mètre carré? Combien de mètres carrés peut-on laver avec un réservoir?

4. Entretien L'appareil est-il bien conçu? Ses bords sont-ils tranchants? Ses différents accessoires sont-ils adaptés?

5. Durabilité des lingettes

Combien de temps faut-il attendre avant de devoir changer la lingette de nettoyage?

Volume L'appareil est-il bruyant? Nous n'avons finalement pas noté

ce critère, car la plupart des nettoyeurs vapeur se révèlent plutôt silencieux. Ils obtiennent presque tous le même résultat, soit environ 60 décibels, ce qui correspond, plus ou moins, au volume d'une conversation normale.

L'appareil le plus bruyant, le SC 3 Upright Easy Fix de Kärcher, fait, avec 75 décibels, à peu près autant de bruit qu'un aspirateur.

Sécurité Les experts ont évalué la sécurité mécanique et thermique des appareils. Bonne nouvelle, aucun ne présente de risque d'écrasement. Il faut cependant rester prudent sachant qu'on manipule de l'eau très chaude.

Balais à vapeur



SATRAP	POLTI	VILEDA	BLACK + DECKER HOME	BISSEL	BLACK + DECKER	HOOVER
Vapor DR1	Polti Vaporetto SV205	Steam + Power Pad	Balai à vapeur 7 en 1 avec réglage vapeur variable	PowerFresh Slim	Steam Mop FSM1616	Steam Capsule CAN1700R 011
Coop Brico Loisirs 99.90 fr. 56 dB	nettoshop.ch 56 fr.	fust.ch 89.90 fr.	Jumbo 189 fr.	brack.ch 139 fr.	digitec.ch 91.30 fr.	brack.ch 102 fr.
5.0	4.9	4.6	4.5	4.5	4.3	4.1
5.8	5.2	5.2	4.6	4.4	4.2	4.2
4.2	4.6	4.0	4.4	4.6	4.4	4.0
—	—	—	—	—	—	—
4.9	4.9	4.7	5.3	5.5	4.8	4.9
5.1	4.7	4.9	5.1	4.5	4.5	4.9
6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
4.8	4.0	4.4	5.2	4.0	4.0	4.0
4.4	4.0	4.4	4.0	3.6	3.6	4.8
6.0	5.6	6.0	5.6	5.2	5.6	5.6
4.8	3.6	6.0	6.0	4.8	3.6	4.8
5.0	4.9	4.8	4.8	4.7	4.4	4.4
Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Dominique Schiltz

MA SANTÉ

VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ!

- des tests
- des comparatifs
- des enquêtes
- des conseils pratiques
- sur papier et/ou en ligne



Masques FFP2
Ils sont efficaces, mais chers!

Mon adresse

Nom _____
Prénom _____
Rue/N° _____
Code postal/Ville _____
N° de téléphone _____
E-mail _____
Date _____
Signature _____

4/21

Coupon à renvoyer à MA SANTÉ, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 1440 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Ma Santé

Je m'abonne pour:

- 1 an (6 parutions): **36 fr.**
- 2 ans: **67 fr.**

- Rabais sur les guides pratiques
- Accès au site masantemag.ch
- A lire également en version e-paper

JE M'ABONNE

021 310 73 67 | abo@masantemag.ch
www.masantemag.ch/abonnements

détacher ici

Suite de la page 16 →

de bain (*lire Les critères du test*). Mieux vaut d'ailleurs ne pas utiliser de nettoyeur vapeur sur un sol non scellé, car la vapeur peut pénétrer dans les fissures et causer des dommages.

Parmi les nettoyeurs vapeur à traîneau, on ne compte qu'un bon résultat. Le *Vaporetto Smart* de Polti est, en effet, le seul appareil de notre sélection à avoir bien nettoyé les sols synthétiques et les carrelages. Il a également donné les meilleurs résultats côté salle de bain: les taches de dentifrice ont disparu sans problème, de même que la moitié des résidus de calcaire. Un seul réservoir d'eau permet de laver 55 mètres carrés, contre 41 mètres carrés seulement avec ses concurrents estampillés Kärcher. Seul bémol pour le *Vaporetto Smart*: il lui faut près de quatre minutes pour être chaud, ce qui est relativement lent en comparaison avec le *SC 3 Upright Easy Fix* de Kärcher qui ne prend que 30 secondes.

Dernier de sa catégorie, le *Xvapor Deluxe ARI4146* d'Ariete cumule les défauts. D'abord, la lenteur: il lui faut huit minutes pour être chaud. Ensuite, l'inefficacité: après son passage, les taches étaient encore nombreuses sur le sol synthétique et de légers résidus de thé noir restaient bien visibles sur le carrelage.

BALAISSAGE À VAPEUR

PLUS VITE PRÊTS À L'EMPLOI

Les nettoyeurs vapeur à traîneau conviennent aux grands espaces, à condition que ceux-ci ne soient pas trop sales. Si non, les lingettes doivent être changées fréquemment. Et gare aux risques de brûlures! Avant de changer de lingette, on veille toujours à laisser refroidir l'appareil.

Les balais vapeur font tout à fait l'affaire pour les espaces plus petits. Ils prennent moins de place et sont prêts à être utilisés en 30 secondes, voire moins. En revanche, ils ont le désavantage de n'être efficaces que pour une sorte de sol à la fois. Exemple avec le vainqueur de cette catégorie, le *SC 3 Upright Easy Fix* de Kärcher: il remporte la palme quand il s'agit de carrelage, mais n'est que «satisfaisant» sur du synthétique. Ce n'est pas faute de mettre le prix. A 210 francs, le balai vapeur de Kärcher est en effet le plus cher du test.

L'inverse vaut pour le *Vapor DRI* de Satrap: efficace sur les sols en plastique, il se révèle tout juste «satisfaisant» sur le carrelage. Il s'agit, selon Coop, d'un modèle en fin de série.

Le *Vaporetto SV205* de Polti réunit, pour sa part, prix et qualité. Il est le moins cher de tous et a obtenu une bonne note finale. Il était particulièrement adapté pour les sols en plastique. De plus, contrairement aux autres balais vapeur, le *Vaporetto SV205* peut être utilisé pour nettoyer la salle de bain. C'est même lui qui a donné les meilleurs résultats, lorsqu'il a fallu éliminer des résidus de calcaire sur de l'acier.

GARE AUX RISQUES DE BRÛLURES

La température dans les réservoirs d'eau peut monter à plus de 150 degrés. Celle mesurée directement à la sortie de la buse avoisinait encore les 100 degrés. Il est dès lors primordial d'attendre avant de changer les lingettes de nettoyage ou de fixer une autre buse. Le réservoir d'eau doit également être manié avec prudence. L'ouvrir alors qu'il est encore chaud, c'est prendre le risque de se faire asperger d'eau bouillante. Mieux vaut donc toujours faire preuve de patience avant de le remplir de nouveau.

La plupart des nettoyeurs vapeur sont réputés pour «éliminer 99% des germes et des bactéries». Pour sa part, Kärcher écrit que, au niveau maximal, «la vapeur élimine jusqu'à 99,999% du coronavirus et 99,99% des bactéries domestiques courantes». Il est vrai que la chaleur peut tuer les germes et les bactéries. Selon les experts de l'Organisation allemande de défense des consommateurs, *Stiftung Warentest*, cela n'est toutefois possible que si l'on maintient le jet de vapeur sur les zones contaminées pendant plusieurs minutes.

eCall, un appel que presque personne n'entend

AUTOMOBILE Le système eCall est conçu pour contacter les secours en cas d'accident. Or, il ne fonctionne que partiellement en Suisse. Ce qui marche bien, en revanche, c'est l'espionnage des conducteurs. *Darko Cetovjevic / seb*

Le service d'appels d'urgence eCall est obligatoire pour les voitures de tourisme et de liaison homologuées en Europe et en Suisse depuis le 31 mars 2018. Ce système établit automatiquement une connexion vocale entre les occupants du véhicule et une centrale lors d'accidents graves en utilisant le 112, qui est le numéro d'urgence européen. L'appel peut aussi être déclenché manuellement grâce à un bouton SOS dans l'habitacle. En cas de connexion automatique consécutive à un choc, le eCall trans-

met également des données sur le lieu de l'accident, le véhicule et le nombre d'occupants ayant bouclé leur ceinture de sécurité. L'emplacement du sinistre est déterminé grâce à une carte SIM installée dans le véhicule.

POLICES PAS ÉQUIPÉES

En Suisse pourtant, ce système est loin de fonctionner comme il le devrait: nos investigations révèlent que quasiment aucun centre n'a les outils techniques pour traiter l'ensemble des données eCall. L'Office fédéral de la communication

(OFCOM) le confirme: «Sur les 54 centrales d'appel d'urgence de la police actives en Suisse, seules quelques-unes sont actuellement équipées de récepteurs adéquats. Pour cette raison, les données d'accident eCall ne peuvent pas être reçues et évaluées entièrement.» Seule la connexion vocale entre les occupants de la voiture et le centre d'appel d'urgence est établie.

La raison: les centrales d'appel de la police sont organisées sur une base cantonale et disposent d'équipements différents. L'OFCOM nous a affirmé rechercher une solution avec les opérateurs de téléphonie mobile. Il n'est pas possible, pour l'heure, de savoir quand cette démarche portera ses fruits. Le projet n'est pourtant pas si récent. Avant même l'introduction du système, il y a trois ans, l'Office fédéral des routes (OFROU) écrivait déjà: «Les forces de l'ordre concernées se préparent actuellement à recevoir les données supplémentaires eCall.»

ou désactiver à distance diverses options payantes, par exemple des abonnements fournissant des informations en temps réel sur le trafic routier. Et, surtout, elle leur fournit une énorme quantité de données sur les habitudes de leurs clients. Jim Farley, ancien patron de Ford Europe et actuel directeur général de Ford a admis, avant le eCall en série: «Nous connaissons tous les conducteurs qui enfreignent le code de la route. Et, comme les GPS sont installés dans les voitures, nous savons où et comment les infractions se produisent.»

Jim Farley ne fanfaronne pas. Ses propos sont confirmés par une enquête de la Fédération internationale de l'automobile (FIA), qui est l'organisation faîtière des clubs européens: les voitures modernes enregistrent, stockent et envoient énormément de données. «Techniquement, tout est faisable et enregistrable», soulignait le TCS en 2016 (*lire encadré*). Une partie des données enregistrées sont transférées sur des serveurs appartenant aux constructeurs (*lire «Un espion sous le capot» sur [bonasavoir.ch](#)*).

CHANTAGE CHINOIS

L'attitude de la Chine illustre les dérives possibles. Les autorités de Pékin ont décidé de profiter de la connectivité des automobiles: s'ils veulent obtenir une licence pour une voiture électrique dans ce pays, BMW, Daimler, Ford, General Motors, Tesla ou VW, doivent transmettre les positions exactes des véhicules en temps réel. Un porte-parole de VW a confirmé la situation au magazine allemand *Der Spiegel*: «Sans ces systèmes de contrôle, aucune voiture électrique ne peut être immatriculée en Chine.»

Quatre millions d'entre elles circulent déjà dans le pays. Le Gouvernement chinois affirme que les données ne sont utilisées que pour améliorer la sécurité publique et les infrastructures.

Dans le détail

Votre voiture transmet tout de vous

Les voitures modernes envoient de nombreuses données aux constructeurs. La Fédération internationale de l'automobile (FIA) et le TCS ont démontré que différentes informations sont enregistrées et, parfois, transmises automatiquement.

Quelques exemples, non exhaustifs, pour une BMW 320 d:

- La longueur des trajets.
- Les destinations introduites dans le système de navigation.
- Le recours aux différents modes de conduite.
- Le nombre d'utilisations du CD/DVD.
- Le nombre d'ajustements du siège conducteur, etc.

- Les kilomètres parcourus sur autoroute, hors agglomération et en ville.
- Le nombre de fois où le préteur de la ceinture de sécurité est activé, indiquant un freinage brusque, etc.

Autant d'éléments qui permettent d'évaluer le style de conduite, le profil de l'usager, le nombre de conducteurs, etc. Sans compter d'autres surprises comme la possibilité, pour Renault, d'empêcher, sur des modèles électriques comme la Zoe, la recharge de la batterie si le conducteur n'a, par exemple, pas payé son leasing.

Pour une Mercedes classe B:

- Toutes les deux minutes, transmission au constructeur de la position GPS, de la consommation, du kilométrage, de la pression des pneus, du contenu du réservoir, du niveau des liquides...



Préservez votre mobilité avec nous!

La maison Herag, une entreprise familiale Suisse, propose près de 40 ans des solutions pour votre indépendance, votre sécurité et votre confort. En vous offrant, en plus, un service parfait.



Stannah
En collaboration avec HERAG
www.stannah.ch

ANCRÉ DANS TOUTE LA SUISSE, AVEC PRÉSENCE LOCALE

Estavayer-le-Lac
T 021 526 34 45
sales@stannah.ch
www.stannah.ch

Détacher ici ➔

Demande de documentation gratuite

Nom BOS/01

Prénom

Rue

NPA/Lieu

Téléphone

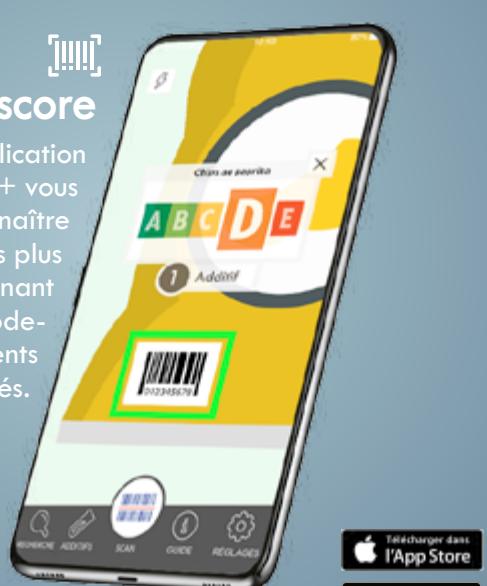
Veuillez nous envoyer le coupon à: HERAG AG, Tramstrasse 46, 8707 Utikon am See

NUTRISCAN+

L'application nutritionnelle de Bon à Savoir affiche désormais un «plus»: les additifs!

Nutri-score

Avec l'application Nutriscan+ vous apprenez à reconnaître les produits les plus équilibrés en scannant simplement le code-barre des aliments transformés.



BON À SAVOIR
Nutriscan+

L'application Nutriscan+ est téléchargeable gratuitement. Un achat intégré (4 fr.) permet d'afficher les informations détaillées sur chaque additif (risques, régimes, dose admissible...).

Ils n'ont d'écolo que le nom

FONDS DURABLES Les placements verts attirent toujours plus d'investisseurs. Les banques l'ont bien compris et apposent parfois un label responsable après de simples changements cosmétiques. Il vaut donc la peine d'examiner attentivement ces offres supposées durables. *Pascal Roth / Laura Drompt*

Des fonds avec un «meilleur profil de durabilité»: telle était la garantie donnée par UBS, en septembre dernier, à notre lecteur meyrinois (GE), Helmut Schönbacher. Ce courrier affirmait que tous les fonds de la gamme *Vitainvest* étaient concernés, dont le *Vitainvest Swiss 25 Sustainable Fund* dans lequel M. Schönbacher détient des actions d'une valeur d'environ 36 000 francs.

Notre lecteur a donc comparé la fiche d'information actuelle avec celle datant de 2018 et constaté que le fonds détient... exactement les mêmes titres qu'à l'époque! Des actions Nestlé, Novartis, Roche et UBS, des obligations de la Confédération suisse, des Etats-Unis, de la Banque des lettres de gage et de la Centrale suisse de lettres de gage.

MÊME CONTENU – NOUVELLE DÉNOMINATION
C'est ce qui s'est passé pour notre lecteur. Le fonds en question s'appelait auparavant *UBS Vitainvest 25 Swiss* – la mention «sustainable» (*durable*) en moins. Même contenu – nouvelle dénomination: M. Schönbacher s'est senti mené en bateau par UBS.

Est-il bien éthique pour ce fonds de détenir des actions dans des sociétés d'armement? «Les démocraties devraient aus-

L'éthique en trois axes

Les agences notent les entreprises sur la base de trois critères: environnement, social, gouvernance (ESG). Aucune norme globale ne les encadre.



Environnement

L'évaluation englobe les émissions de gaz à effet de serre, la consommation d'électricité, l'impact sur la biodiversité ou le recyclage des déchets.



Social

L'impact social d'une entreprise tient compte de ses valeurs universelles (droits humains, normes internationales du travail – sécurité, salaires) et de leur impact envers les personnes salariées, la clientèle, les fournisseurs ou les communautés locales.



Gouvernance

Ce critère est évalué par les relations avec les actionnaires, le Conseil d'administration et la direction. Transparence, rémunération des dirigeants et lutte contre la corruption pèsent aussi.

si être capables de se défendre», commente Karsten Gütter, expert en placements auprès de la banque. Il justifie la dénomination «durable» auprès de *Bon à Savoir*: des parts de producteurs d'électricité au charbon, de bombes à fragmentation et de mines terrestres ont certes été vendues, cependant elles ne représentaient qu'environ 1% du total des actifs.

A noter que l'énergie nucléaire ne représente pas un critère d'exclusion pour UBS; toutefois, si un fournisseur d'énergie réalise plus de 30% de ses ventes avec de l'électricité au charbon, la banque renonce à ces actions. Un seuil également appliqué aux sociétés minières produisant du charbon.

UNE QUESTION DE RENTABILITÉ

Quant à comprendre pourquoi un fonds estampillé «suisse» englobe des obligations auprès des Etats-Unis, Karsten Gütter explique que les obligations suisses ne rapporteraient pratiquement aucun intérêt. Et justifie le mélange avec des titres américains par le besoin de rentabilité. Au sujet de la durabilité de ces obligations, M. Gütter répond que «les Etats-Unis sont meilleurs que d'autres pays sur le plan des droits humains».

Dans d'autres établissements, un fonds durable n'empêchera pas

d'acheter des actions dans l'industrie automobile. Tel est le cas pour la Banque Cantonale des Grisons. Florian Tromm, son responsable des investissements durables, explique que le but n'est pas d'exclure des secteurs entiers, mais, plutôt, d'encourager les achats auprès d'entreprises exemplaires.

NORMES DIFFICILES À VÉRIFIER

«Le terme «durabilité» est utilisé de manière inflationniste», regrette Peter Frech, gestionnaire de fonds à Quantex SA, à Zurich. Il critique également le label «ESG», qu'il qualifie de simple «vitrine» et qui ne comporte aucune définition claire. Chaque fonds peut établir sa propre norme de durabilité et il est presque impossible d'en vérifier la conformité. «Bientôt, 99% des fonds seront 'durables'», ironise Peter Frech.

Cette évolution rend de plus en plus difficile, pour les investisseurs, l'identification des fonds qui s'efforcent réellement de respecter des normes strictes.

En conclusion, il vaut mieux ne pas se fier à des noms qui sonnent bien. Et consulter la fiche d'information ou le rapport annuel pour connaître les actions détenues par un fonds, seule manière de juger s'il promeut réellement un monde plus durable.

Zoom

Le meilleur réflexe: se documenter sur ses actions

Le risque de greenwashing (écoblanchiment) ne doit pas décourager les investisseurs en quête de durabilité, selon Shema Mitali, chercheur auprès du Geneva finance research institute (GFRI) de l'Université de Genève. Son premier conseil est de consulter les fiches d'information sur ces fonds, à l'instar de ce que notre lecteur meyrinois a fait.

«Ces actions sont un produit comme un autre. Tout comme pour ses courses au quotidien, il est préférable se renseigner sur ce qu'on achète.» Aux banques, en parallèle, de s'adapter à la demande et de fournir des informations claires. Depuis 2009, les fonds d'investissement aux Etats-Unis sont par exemple tenus de communiquer des résumés dans un langage simplifié.

Le spécialiste en finance durable note un intérêt accru pour les fonds estampillés «ESG»: «Les jeunes générations veulent investir plus proprement.» Un bond des placements ne laisse-t-il pas craindre une bulle spéculative? L'important est que ces fonds gardent une connexion avec l'économie réelle et les entreprises plus durables répondent à un besoin tangible, explique Shema Mitali. Autre bonne nouvelle: la Commission européenne travaille à des écolabels répondant à des standards clairs. La Confédération pourrait s'en inspirer ensuite, ce qui faciliterait la tâche des épargnants suisses.

Pourrons-nous compter sur les assurances voyages, cet été?

PANDÉMIE Que couvrent les assurances voyages en temps de coronavirus? Les prestations varient grandement. Certaines différencient même une annulation due au Covid-19 d'une annulation due à une autre maladie. *Sandra Porchet*

Les journées s'allongent, les températures s'adoucissent et Pâques est déjà derrière nous. Les vacances d'été pointent à l'horizon. Mais se projeter n'est pas simple, à l'heure où les incertitudes sont si nombreuses. Et si un test positif au Covid ou une mise en quarantaine empêchait le départ? Et si on tombait malade sur le lieu des vacances? En temps normal, les assurances voyages offrent une protection. Mais qu'en est-il en temps de pandémie?

Tout d'abord, il faut savoir que les assurances voyages considèrent la crise du coronavirus comme un élément préexistant. «Certaines annulations de voyages ou des incidents se produisant au cours du

voyage à la suite du Covid-19 ne sont plus objectivement inattendus ou imprévisibles», mentionne la fiche d'information de L'Européenne assurances voyages (ERV), sur le Covid-19. En clair, il ne faut pas compter sur un remboursement si on annule son voyage parce qu'on a peur ou si le pays de destination ferme ses frontières. Les assurances estiment que les risques sont désormais connus de la population.

BERNE DÉCONSEILLE LES VOYAGES

Et ce, d'autant plus que, depuis le 28 octobre dernier, le Département fédéral des affaires étrangères (DFAE) recommande de renoncer aux voyages non urgents

à l'étranger. Certaines assurances n'accordent donc pas de prestations pour les voyages réservés après cette date. Zurich, par exemple, ne prend en charge que les frais d'annulation liés à un test positif au Covid qui empêcherait le départ ou le retour. En revanche, ni un départ annulé, ni un retour repoussé à cause d'une quarantaine ne sont couverts si le voyage a été réservé après le 28 octobre dernier.

QUARANTINE INDIVIDUELLE OU GÉNÉRALE?

L'assurance La Voyage le résume bien: «La mise en danger volontaire n'est pas couverte.» Les assurés ne peuvent compter sur une couverture que si la destination ne se trou-



Assurances voyages

	ALLIANZ	ATE (ERV)	AXA	BÂLOISE	CSS	ERV (EUROPÉENNE)
Couverture en cas de test positif avant départ	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Couverture en cas de quarantaine à la suite d'un contact avec une personne infectée avant départ	Oui	Oui	Non, si police conclue après le 13.03.20	Oui	Non, si police conclue après le 13.03.20	Oui
Couverture en cas de test positif avant retour	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui, avec le module assistance aux personnes	Oui
Couverture en cas de quarantaine à la suite d'un contact avec une personne infectée avant retour	Oui	Oui	Non, si police conclue après le 13.03.20	Oui	Oui, avec le module assistance aux personnes.	Oui
Rapatriement couvert en cas de Covid sévère le nécessitant	Oui	Oui	Oui, avec le module assistance aux personnes	Oui	Oui, avec le module assistance aux personnes	Oui
Quand le contrat doit-il avoir été conclu	Avant le début de l'événement ou de la maladie à couvrir	Avec confirmation de la réservation	Les polices conclues à partir du 13.03.2020 contiennent des restrictions sur les événements liés au coronavirus	Avant le début d'éventuels frais d'annulation	Avant le départ	Lors de la réservation du voyage

Les primes pouvant varier selon les options et dans certains cas selon les régions (sociétariat), nous avons renoncé à les mentionner.



vait pas dans la liste des pays à risque émise par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), ni ne présentait des restrictions ou une quarantaine obligatoire au moment de la réservation. Le livret ETI lie aussi ses prestations à la liste de l'OFSP. Si la destination s'y trouvait au moment de réserver, sans discontinuer jusqu'au départ, la couverture est réduite.

La situation est différente en ce qui concerne les quarantaines individuelles, ordonnées à la suite d'un contact avec une personne infectée. Certaines assurances les couvrent. C'est le cas de Helvetia ou encore d'Allianz. Dans cette situation, l'assuré a droit à une couverture au même titre que s'il était empêché de voyager par une maladie. A la Vaudoise, en revanche, pas de couverture, car «la personne n'est pas malade».

GRIPPE OUI, COVID-19 NON

Autre critère à prendre en compte: la date de conclusion de la police d'assurance. Chez Axa, CSS et La Mobilière, les polices conclues respectivement à partir du 13 et du 16 mars 2020, soit à la suite de la déclaration de la pandémie par l'OMS, contiennent des restrictions

sur les événements liés au coronavirus. La Mobilière se montre la plus restrictive. Depuis le 16 mars 2020, elle différencie le Covid-19 des autres ennuis de santé qui empêcheraient le voyage. Un assuré testé positif au Covid-19 avant le départ ne se verra pas rembourser, alors qu'il le serait s'il était cloué au lit par une grippe.

La Voyage fait aussi une différence entre test positif et maladie. L'assuré n'est couvert que si les symptômes du Covid le rendent dans l'incapacité de voyager. Un simple test positif n'est pas suffisant.

Axa et CSS gèrent le test du Covid comme n'importe quelle autre maladie, et donc prévoient le remboursement d'un voyage qui ne peut pas avoir lieu pour cette raison. En revanche, une mise en quarantaine n'est pas couverte par les polices postérieures au 13 mars 2020.

Plusieurs assureurs soulignent que la couverture se décide au cas par cas, étant donné la nouveauté de la situation. On l'aura compris, cette année encore plus que d'habitude, il est primordial de se renseigner sur les restrictions en vigueur pour la destination souhaitée avant de réserver.

Depuis le 28 octobre dernier, Berne recommande de renoncer aux voyages non-urgents à l'étranger.

ETI	HELVETIA	LA MOBILIÈRE	VAUDOISE	LA VOYAGE	ZURICH
Oui	Oui	Non, si police conclue après le 16.03.20	Oui	Non, sauf si les symptômes rendent le voyage impossible	Oui
Oui	Oui	Non, si police conclue après le 16.03.20	Non	Oui, avec certificat médical	Non, si voyage réservé alors que les voyages à l'étranger étaient déconseillés
Oui, sauf si la destination a été classée à risque sans discontinuer depuis la réservation	Oui	Non, si police conclue après le 16.03.20	Oui	Oui, si la destination n'était pas à risque au moment de la réservation	Oui
Oui, sauf si la destination a été classée à risque sans discontinuer depuis la réservation	Oui	Non, si police conclue après le 16.03.20	Non	Oui, si la destination n'était pas à risque au moment de la réservation et avec option SAFE TRAVEL	Non, si voyage réservé alors que les voyages à l'étranger sont déconseillés
Oui, sauf si la destination a été classée à risque sans discontinuer depuis la réservation	Oui	Non, si police conclue après le 16.03.20	Oui	Oui	Oui
Les couvertures prennent effet dès le lendemain de la souscription	Avant le début de l'événement ou de la maladie à couvrir	Les polices conclues à partir du 16.03.2020 contiennent une clause excluant tout événement lié au coronavirus	Pas d'assurance conclue, mais couverture offerte en fonction du portefeuille confié à la Vaudoise	Avant le départ. Par ailleurs la réservation et l'assurance doivent avoir été conclues à un moment où la destination n'était pas à risques	Pour une couverture complète, police et voyage doivent avoir été conclus avant la recommandation de renoncer aux voyages non urgents

Obtenez le meilleur prix pour la vente de votre bien immobilier

La vente de votre bien immobilier représente probablement la transaction la plus importante de votre vie. Sa réussite dépend avant tout du choix du bon partenaire. Dès lors, comment savoir à qui confier votre vente parmi les centaines de courtiers actifs dans votre région ? Comment obtenir l'évaluation la plus juste de votre bien et, surtout, en tirer le meilleur prix ? L'entreprise Bestag vous accompagne gratuitement pour réaliser votre vente dans les conditions idéales, en toute confiance.

Confiez votre vente au courtier le plus qualifié du marché

Il existe d'innombrables courtiers sur le marché. Comment parvenir au choix le plus avisé ? Allez-vous vous baser sur la recommandation d'un proche, contacter une agence immobilière dont le nom vous est familier, taper « courtier » sur internet ou encore faire confiance à un prospectus ?

Ne laissez rien au hasard ! Bestag est l'unique entreprise à analyser les performances de tous les courtiers actifs en Suisse selon quinze critères objectifs. Ce service permet de vous mettre en relation avec les trois courtiers les plus qualifiés pour la vente de votre bien. Chacun d'eux vous présentera une offre et le choix final sera entre vos mains.

Obtenez l'évaluation la plus fiable pour vendre au meilleur prix

L'évaluation de votre bien au juste prix du marché est l'étape la plus importante de votre vente. Un prix trop bas vous priverait d'une somme conséquente, tandis qu'un prix trop élevé découragerait les acheteurs.

Les courtiers sélectionnés par Bestag ont fait leurs preuves sur des transactions semblables à la vôtre, dans votre région ou même dans votre quartier. Ultrapécialisés, ils sont les plus à même d'aboutir à l'évaluation la plus juste de votre bien, point de départ d'une vente fructueuse.

Choisissez la solution la plus rentable pour vous

Le prix de vente final d'une maison dépend entièrement de l'évaluation initiale. On observe des différences de prix de vente allant



jusqu'à 20 % pour des biens de valeurs similaires. D'où l'importance de viser juste pour atteindre le montant le plus élevé possible ! Or, seul un courtier connaissant le marché local sur le bout des doigts peut vous offrir cette garantie.

“ Bestag vous accompagne à travers toutes les étapes de votre vente. ”

Une fois le prix fixé, reste à trouver un acheteur. Avec Bestag, votre courtier sera rémunéré à la performance selon le prix de vente final. Vous êtes donc assuré qu'il donnera le meilleur pour arriver au résultat le plus rentable pour vous.

En somme, Bestag vous garantit de fixer le juste prix, et vous donne les moyens de l'obtenir.

Un accompagnement gratuit de A à Z

Grâce à la formule Bestag, vous disposez du meilleur courtier pour votre vente. Ce dernier évalue votre bien selon les critères les plus fiables du marché et se démène pour vendre au prix le plus élevé. Vous avez toutes les cartes en main pour réaliser la meilleure transaction possible. Mais ce n'est pas tout !

Bestag vous accompagne à travers toutes les étapes de votre vente, jusqu'à la signature du contrat final devant notaire. Le tout sans frais, car nos services sont gratuits pour les particuliers : seule la rémunération du courtier est à votre charge, une fois la vente conclue. De solides atouts pour une formule unique en son genre, plébiscitée par les propriétaires autant que par les professionnels.



bestag

Expertise de la vente immobilière en Suisse depuis 2017, l'entreprise Bestag vous accompagne gratuitement pour évaluer votre bien et le vendre au meilleur prix, selon une formule en trois piliers :

1 L'identification des 3 courtiers les plus qualifiés pour chaque vente, selon 15 critères objectifs ;

2 L'évaluation la plus fiable du marché grâce à l'expertise des 3 courtiers ultraspécialisés ;

3 La rémunération des courtiers à la performance, garantissant que ceux-ci feront leur maximum pour vendre votre bien au meilleur prix.

Vous souhaitez vendre un bien immobilier ?

Contactez-nous !

info@bestag.ch

Vaud : 021 552 59 00

Genève : 022 552 08 50

Berne : 031 552 01 17

bestag.ch

Le magnésium, un minéral essentiel

DIÉTÉTIQUE Fatigue, anxiété, crampes musculaires, spasmes des paupières inférieures, maux de tête, engourdissement, constipation, palpitations... tels sont les divers symptômes qu'un manque de magnésium peut provoquer. En France, plus de 70% de la population ne couvre pas ses besoins pour ce minéral. En Suisse, on estime, sans autres précisions statistiques, que les besoins seraient juste couverts... *Doris Favre, diététicienne diplômée*

Avec le calcium, le potassium et le sodium, le magnésium est un des quatre minéraux majeurs, présents en grandes quantités dans notre corps. Il en contient environ 25 g, situés principalement dans les os et les muscles. Indispensable au bon fonctionnement de notre organisme, il est impliqué dans de nombreuses fonctions physiologiques. A ce titre, il joue un rôle important dans la bonne santé osseuse, la contraction et la relaxation musculaire, le rythme cardiaque, la tension artérielle, l'équilibre du système nerveux (stress, dépression, anxiété...), la production d'énergie, le fonctionnement du système immunitaire et le contrôle de la glycémie, pour ne citer qu'eux.

Une carence en magnésium s'explique notamment par une alimentation trop riche en produits ultratransformés et raffinés, car une bonne partie de ce minéral disparaît des céréales au cours de leur raffinage. A titre de comparaison, pour atteindre la même quantité de magnésium, il faudrait avaler plus de 120 g de corn flakes contre 40 g de flocons d'avoine ou une livre de pain blanc contre 100 g de pain complet ou encore manger trois fois plus de riz blanc que de riz complet.

Ajoutons que certains facteurs augmentent les pertes ou les besoins en magnésium: stress intense, pratique régulière d'une activité physique, grossesse et allaitement, alimentation trop riche en sucre, consommation importante d'alcool ou de boissons contenant de la caféine (thé, café, sodas, boissons énergisantes...). Il en va de même avec la prise de certains médicaments (diurétiques, antihypertenseur, pilule contraceptive...). En cas de doute, on consultera son médecin.



Teneur moyenne en magnésium pour quelques portions d'aliments:

150 g d'épinards cuits	100 mg
80 g de tofu	80 mg
120 g de crevettes	60 mg
1 poignée de noix de cajou (20 g)	58 mg
1 poignée d'amandes (20 g)	52 mg
40 g de flocons d'avoine complet	47 mg
50 g de pain complet (1 tranche)	42 mg
100 g de pois chiche cuits	42 mg
150 g d'haricots verts cuits	40 mg
1 banane moyenne (120 g, poids net)	36 mg
120 g de blanc de poulet	32 mg
30 g d'abricots secs	25 mg
10 g de chocolat noir (1 grand carré)	20 mg

DES SOURCES ALIMENTAIRES VARIÉES

Les besoins quotidiens en magnésium sont de 300 mg pour la femme et 350 mg pour l'homme. Pour faire le plein, les sources alimentaires à disposition sont vastes.

→ Les fruits à coque, en particulier les noix du Brésil et de cajou, les amandes, ainsi que les graines oléagineuses, notamment celles de chia et de lin.

- Les algues, véritables concentrés de magnésium.
- Les céréales complètes (sarrasin, avoine, blé, boulgour, millet...)
- Les légumineuses (lentilles, pois chiche, haricots secs...)
- Le cacao, avant tout le chocolat noir.
- Les aliments riches en protéines: viande, poisson, fruits de mer, tofu.

- Certains légumes et les fruits: les épinards, les feuilles de bettes, les choux frisés ou encore les artichauts. Au rayon fruits, la banane et les fruits secs en sont les mieux pourvus.
- Certaines eaux minérales: une eau réputée riche en magnésium en contient plus de 50 mg par litre (Aproz, Badoit, Eptinger, Valser...).

Conseils

Enrichir son alimentation en magnésium

- Privilégier le pain, les pâtes et les céréales sous leur forme complète.
- Choisir les flocons d'avoine à la place des céréales raffinées pour le petit-déjeuner.
- Ajouter des fruits à coque ou/et des oléagineux aux salades, dans les yogourts, dans les pâtisseries.
- Mettre plus souvent des légumineuses au menu (au moins une à deux fois par semaine)
- Prévoir des fruits secs ou à coque en collation.
- Accompagner son café avec un ou deux carrés de chocolat noir.
- Ajouter une cuillère à soupe de germes de blé en paillettes dans son yogourt ou l'intégrer dans les pâtisseries.



**Pour être sûr que
les pourboires vont bien
aux coursiers, mieux
vaut les verser en main
propre.**



Andrea Zahler / Keystone-sda

Des conditions de travail pas toujours roses

COURSIERS Les services de livraison de repas n'ont jamais été aussi sollicités que depuis que les restaurants ont été fermés. Les plateformes comme Eat.ch, Smood et Uber Eats sont les grandes gagnantes. Leurs livreurs à vélo ont, eux, des salaires précaires. *Christian Gurtner / Sandra Porchet*

Lorsqu'on ne peut plus aller au restaurant, on fait venir le restaurant à soi. Pendant le premier confinement, il y a un an, nombreux sont ceux qui ont, pour la première fois, fait appel à un service de livraison à domicile. La démarche est simple: il suffit de choisir les plats que l'on veut commander sur un site internet ou une appli. On entre une adresse de livraison. Le paiement se fait par carte de crédit ou en liquide. Un de ces services, Eat.ch, a enregistré trois fois plus de demandes le printemps dernier. L'entreprise comp-

tabilise chaque mois plus de 500 000 courses en Suisse.

Les livreurs à vélo doivent, eux, pédaler sec pour gagner leur salaire. C'est ce que montrent des contrats des trois grands services de livraison Eat.ch, Smood et Chaskis SA, la société qui emploie les coursiers de Uber Eats Genève. Il faut savoir que Genève connaît la législation la plus avancée en matière d'encaissement de ce genre de services, avec l'obligation d'employer les coursiers et un salaire minimum de 23 fr. de l'heure. Dans le reste de la Suisse, Uber Eats travaille avec des coursiers indépendants.

Parmi les livreurs au bénéfice d'un contrat, ceux de Smood sont les moins bien rémunérés avec 19 fr. brut de l'heure. Aucun supplément pour les soirées ou les dimanches n'est prévu. Le contrat stipule que «l'horaire s'étend aux soirées, aux dimanches et aux jours fériés. Par sa signature, le collaborateur se déclare prêt à travailler à ces heures». Eat.ch paie, pour sa part, 22 fr. de l'heure. Quant aux coursiers indépendants de Uber Eats, ils sont rémunérés à la course: 4 fr. pour venir chercher les plats au restaurant, 1.50 fr. pour la livraison au client et 1.50 fr. par kilomètre. Une

course de 5 kilomètres rapporte donc 13 fr., indépendamment du nombre de plats transportés. Un coursier témoigne: «Bien souvent, je n'arrive qu'à un salaire de 10 fr. de l'heure.» Uber Eats contredit ces dires. L'entreprise affirme que ses livreurs gagnent en moyenne 21 fr. de l'heure aux heures des repas.

Syndicom dénonce le fait que Uber désavantage les coursiers indépendants. «L'entreprise fait porter le risque entrepreneurial aux livreurs», dénonce David Roth, secrétaire central du syndicat. Ces entreprises n'appliquent pas les

Rémunération d'un coursier indépendant chez Uber Eats

4 fr.

pour venir chercher les plats au restaurant

1.50 fr.

pour la livraison au client

1.50 fr.

par kilomètre effectué

conventions collectives de travail qui seraient pourtant obligatoires, estime Umberto Bandiera, secrétaire syndical d'Unia.

LE COURSIER PASSE À LA CAISSE

Hormis les bas salaires, les coursiers ont aussi des frais pour lesquels ils ne sont pas indemnisés. Chez Eat.ch, le vélo et le sac de transport sont mis à disposition. Toutefois, les coûts pour leur téléphone et leur abonnement ne sont pas remboursés. Le contrat stipule que «l'employé met à disposition son smartphone personnel sans dédommagement». Uber Eats demande aux coursiers indépendants d'acheter le sac de transport pour 120 fr. ainsi qu'un pull Uber pour 1 fr.

CHASKIS ÉPINGLÉE SUR LES POURBOIRES

Au salaire s'ajoutent les pourboires. Normalement. En effet, les contrats de Chaskis SA stipulaient que les bonnes-mains versées par le biais de l'appli sont comprises dans le salaire minimum de 23 fr. de l'heure. Le non-versement des pourboires avait fait grand bruit à la fin de l'année passée, obligeant Uber Eats à revoir sa stratégie. Dans un e-mail du 21 décembre, que Chaskis nous a transmis, l'entreprise annonce aux livreurs le versement des pourboires à partir du même mois. Elle ajoute toutefois: «Afin de pouvoir continuer à vous verser vos pourboires, l'équipe opérationnelle s'assurera de maintenir la performance globale à 2,8 commandes livrées par heure.» Le niveau de salaire exigé à Genève ne peut être tenable, que pour autant que le nombre de courses effectuées par heure permette à l'entreprise de faire face à

ses coûts», explique Sarah Halperin, avocate de Chaskis. Selon elle, une baisse de performance des livreurs a été constatée lorsqu'ils ont acquis le statut de salariés en septembre 2020. L'avocate affirme toutefois que l'engagement à verser les pourboires n'est pas lié à la performance et l'entreprise n'en entend pas revenir sur sa décision.

Chez Eat.ch, les conditions générales stipulent que «le pourboire est destiné au coursier». Des coursiers de Eat.ch et de Smood critiquent toutefois un manque de transparence. Ils disent ne pas avoir la possibilité de contrôler que l'intégralité des pourboires leur est bien reversée. Pour en être sûr, mieux vaut donc donner le pourboire au coursier en main propre, au moment de la livraison.

LES PLATEFORMES EMPOCHENT 30% DU PRIX DU PLAT

Les clients règlent leurs commandes directement auprès des services de livraison. Ces derniers paient ensuite les restaurants, non sans prélever une commission. Eat.ch, Smood et Uber Eats gardent environ 30% du prix du menu. Pour beaucoup de restaurateurs, il ne reste, au bout du compte, pas grand-chose. «Avec de telles commissions, la vente de pizzas ou de pâtes est peut-être encore rentable. Mais je ne peux pas proposer des menus du jour ou des plats avec de la viande dans ces conditions, sinon mes frais ne sont pas couverts», explique un restaurateur de Winterthour (ZH).

Et impossible pour les restaurants d'augmenter les prix des menus commandés sur les plateformes. Ces dernières imposent que les tarifs soient les mêmes que ceux indiqués sur le site internet de l'établissement. Eat.ch le stipule dans ses conditions générales. Qui souhaite soutenir un restaurant commandera ses plats sans intermédiaires, quitte à aller les chercher soi-même. Certains établissements font eux-mêmes les livraisons.

En réponse, Eat.ch attire l'attention sur les importants coûts publicitaires, le marketing et l'exploitation de la plateforme. Par ailleurs, les coursiers reçoivent un 13^e salaire, ce qui porte leur salaire horaire à 23.83 fr. Smood n'a pas pris position.

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

PRATIQUE STRICTE MAIS COURANTE

Jean-Michel Gunz se rend régulièrement au centre commercial Les Moulins à Lutry (VD). Le 11 septembre 2020, il range ses courses et s'apprête à introduire le ticket de parking pour sortir, lorsqu'il réalise que ce dernier est introuvable. Il fouille sa voiture de fond en comble, mais ses recherches restent vaines. «Je n'ai donc pas eu d'autre choix que de payer un nouveau ticket», regrette notre lecteur de La Conversion (VD). 20 fr. investis à tort, puisqu'à peine sorti du parking, il constate que le ticket initial était bien dans l'habitacle.

Jean-Michel Gunz souhaite se faire rembourser et contacte Wincasa, prestataire immobilier qui gère le parking en question. La société refuse d'entrer en matière. Elle confirme que «le tarif applicable pour un ticket perdu est de 20 fr.» et qu'il s'agit d'une «pratique générale à tous les parkings et non pas exclusive au Centre Les Moulins». Notre lecteur insiste, invoquant le fait qu'il ne s'agit pas d'un «ticket perdu», mais d'un «ticket retrouvé juste après avoir payé» la somme litigieuse. Son argumentation reste lettre morte.

Interpellée par nos soins, Wincasa explique que le parking Les Moulins est fréquenté par des utilisateurs qui ne sont pas toujours clients du centre commercial alors qu'il s'agit de sa fonction principale. Pour limiter les abus, notamment en matière de stationnement «longue durée», leur politique en matière de taxe pour ticket perdu se doit donc d'être stricte. Après ré-examen de la situation, Wincasa reconnaît toutefois que notre lecteur est un client régulier et «pour cette raison et à titre tout à fait exceptionnel» accepte de lui rembourser le montant litigieux.

CHAPEAU!

TOUJOURS AU CHAUD

Plus de cinq ans après avoir acheté une bouteille isotherme estampillée Thermos, Isabelle Aymon constate qu'elle ne garde plus les liquides au chaud. Malheureusement, le magasin où elle se l'était procurée a définitivement fermé ses portes. Notre lectrice de Savièze (VS) prend alors contact avec dipius SA, société qui importe en Suisse les produits de la marque Thermos. «Ils m'ont demandé de leur envoyer la bouteille et, ô surprise, j'ai reçu en échange un nouveau thermos tout neuf», se réjouit la Valaisanne, qui salue, par la même occasion, ce «beau geste qui confirme que cela valait la peine de faire confiance à cette marque».

SERVICE RAPIDE ET EFFICACE

Hélène Schilt Pichat jardinait tranquillement, lorsque le ressort de son sécateur Leyat NL11, de 2019, a soudainement sauté. Elle le cherche, mais en vain. Notre lectrice de Landecy (GE) s'empresse de conter sa mésaventure à la société Leyat, installée à Bevaix (NE). Un simple courriel envoyé le jour même et Hélène Schilt Pichat a eu le plaisir de recevoir, le lendemain, et sans frais, deux ressorts de recharge.

UN BON INVESTISSEMENT

Michel Donzé est l'heureux propriétaire d'une paire de jumelles Buschnell. Après près de vingt ans de loyaux services, les œilletons rendent l'âme. Notre lecteur de Crans-Montana (VS) envoie alors ses jumelles à la maison OptiLink à Biel/Bienne (BE). Ni une ni deux, cette dernière trouve deux pièces de recharge, remplace les œilletons défectueux et renvoie les jumelles comme neuves à son propriétaire. Le tout dans un délai plus qu'acceptable et sans frais. «Comme quoi, acheter un produit un peu plus cher peut aussi s'avérer avantageux», conclut le Valaisan, ravi. sh

**CONSEIL
JURIDIQUE
GRATUIT**


Darin Vassellou

**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

① PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

✉ PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

🌐 EN LIGNE

Formulaires sur
www.bonasavoir.ch>Contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST  **LA RADIO**

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Promesses d'éternité

ACHATS «Je possède plusieurs ustensiles de cuisine d'une marque, garantis «à vie» sous réserve de mauvaises manipulations de la part du client.

Que penser de ce genre de garantie? Pourrais-je exiger qu'on me change mon bien même dix ans après?»

Certaines grandes marques vantent, en effet, une garantie «à vie» de leurs produits, mais nuancent cette affirmation en excluant les défauts dus à une mauvaise manipulation de l'acheteur ou à des causes externes. C'est très subjectif et susceptible de concerner n'importe quel défaut, ce qui rend cette garantie éternelle toute relative...

De toute façon, il ne s'agit là que de la garantie du fabricant, laquelle est subsidiaire à celle du vendeur. Le Code des obligations est en effet clair à ce sujet: c'est le vendeur qui garantit l'acheteur contre les défauts, il ne peut pas purement et simplement se retrancher derrière la garantie du fabricant, toute éternelle qu'elle soit.

Or, cette garantie du vendeur est de 24 mois au minimum. Si votre ustensile présente un défaut durant ce laps de temps, c'est directement auprès du magasin où



vous l'avez acheté que vous devrez réclamer la garantie.

La garantie de la marque peut s'avérer intéressante une fois celle du vendeur arrivée à terme. En particulier pour des produits garantis «à vie» par leur fabricant.

Comme le client paie généralement le prix de cette qualité supérieure, il ne doit pas hésiter à faire valoir ses droits en cas d'usure anormale, même plusieurs années après.

Kim Vallon

2. Coûteux réveil aux aurores

VOYAGES «Notre vol au départ de Zurich, que nous avions pris soin de réserver dans l'après-midi, a été déplacé à 7 heures le matin par la compagnie. Impossible d'être au moins deux heures à l'avance à l'aéroport avec ce nouvel horaire imposé, à moins de passer la nuit à Zurich. Or, la compagnie refuse de nous payer l'hôtel.»

Dans l'absolu, aucun règlement ne prévoit une quelconque obligation pour les compagnies d'offrir un hébergement à l'hôtel aux passagers qui prennent un vol tôt le matin. La réponse de la compagnie, bien que peu satisfaisante, n'est donc pas sans fondement. Il est en effet de la responsabilité des voyageurs d'organiser leur hébergement avant et après un vol. Le transporteur, quant à lui, a, pour responsabilité, le transport des passagers à proprement parler.

Indirectement toutefois, vous devez, à notre sens, pouvoir invoquer un dommage consécutif aux différentes modifications

d'horaires imposées par la compagnie, sur une base purement contractuelle. En effet, vous avez initialement réservé un vol dans l'après-midi, précisément afin d'avoir suffisamment de temps pour vous rendre en train à l'aéroport. Or, à cause de la modification d'heure que vous impose la compagnie, vous allez devoir débourser des frais supplémentaires pour vous héberger à Zurich afin de prendre le vol au petit matin. Ces frais d'hôtel constituent un dommage dont la compagnie est responsable, car, si elle n'avait pas changé l'heure initialement convenu, il n'y aurait pas lieu de passer une nuit sur place. kv

3. Saison de ski terminée

ABONNEMENT «Je me suis blessé à la jambe et cela m'empêche de skier. Je n'ai donc pas pu profiter de mon abonnement de ski, cet hiver. Est-ce que j'ai le droit de me faire rembourser?»

En principe, non. Ce sont les conditions générales des remontées mécaniques qui définissent les modalités d'annulation et de remboursement. Vous avez donc le droit à la restitution du montant de l'abonnement uniquement si ce document le prévoit expressément. En effet, la station de ski n'a aucune obligation de vous restituer quoi que ce soit,

ayant mis à votre disposition ses installations durant la saison. Ses obligations contractuelles ont, de ce fait, été respectées et le contrat a été correctement exécuté. Elle ne peut pas être tenue pour responsable si les abonnés sont empêchés de venir skier sur son domaine.

Ainsi, si l'abonnement ne prévoit pas de dédommagement ou certains frais d'annulation,

vous pouvez éventuellement vous adresser à votre assurance privée, si vous en possédez une, qui pourrait couvrir ce risque.

Enfin, vous avez toujours la possibilité de tenter d'obtenir un geste commercial de la part du prestataire, comme, par exemple, demander un rabais pour la prochaine saison.

Timko Chatagnat

4. Voisin paparazzi

PROTECTION DES DONNÉES

«Mon voisin a pris des photos de mon salon depuis son balcon pour dénoncer à la régie un soi-disant mauvais entretien de mon logement qui entraînerait de mauvaises odeurs. Est-ce que c'est légal?»

Non. D'abord, vous avez le droit d'utiliser votre lieu de vie comme bon vous semble, du moment que vous respectez les règles de bon voisinage et le Règlement de votre PPE.

En outre, il est interdit de prendre des photos des propriétés privées de tiers sans l'autorisation de la personne, même dans le cas où celle-ci ne respecterait pas le Règlement de l'immeuble, car il s'agit, ici, de données personnelles, protégées par la loi sur la protection des données. Vous pouvez dès lors contacter votre voisin, idéalement par écrit, en exigeant la suppression de ces photos et en rappelant l'illicéité de son acte. S'il refuse de les supprimer, vous pouvez alors saisir la justice civile pour atteinte à la personnalité. Le juge aura la compétence d'ordonner la destruction des photos, une indemnité pour les dommages subis et, dans de rares cas, pour tort moral. Avant d'entreprendre ces démarches, nous vous conseillons fortement de consulter un spécialiste qui pourra vous indiquer la meilleure marche à suivre.

Enfin, vous trouverez également quelques informations pertinentes à propos de la publication et communication d'une photographie sur le site du Préposé fédéral à la protection des données. *tc*

5. Mes soldes de vacances ont disparu

TRAVAIL «Licenciée, j'ai été libérée de l'obligation de travailler pendant mon préavis. Mais je suis tombée malade quelques jours après avoir reçu le congé. Plusieurs mois après, je ne suis toujours pas guérie. Mon patron a-t-il le droit de solder mes vacances?»

Non. En principe, tant qu'il existe des rapports de travail, les vacances doivent être prises en nature. D'ailleurs, l'employé qui est libéré de son obligation de travailler pendant le délai de congé est normalement tenu de prendre ses jours restants durant cette période. Cette obligation est toutefois soumise, en principe, à deux conditions. Premièrement, le solde des vacances doit être bien inférieur au délai de congé, afin de laisser du temps libre à l'employé pour rechercher un nouvel emploi. La jurisprudence a, par exemple, considéré que l'on peut déduire environ cinq jours de vacances par mois durant le délai de congé. Deuxièmement, le travailleur doit pouvoir prendre des vacances. Une maladie peut l'empêcher de profiter des vacances et de se reposer. Par conséquent, l'objectif des vacances ne pouvant pas être atteint, ces jours ne peuvent pas être comptabilisés.

Ainsi, dans votre cas, si votre maladie vous a empêchée de profiter des vacances durant le délai de congé, votre employeur ne peut pas les solder. Il devra, normalement, les payer en espèces. *tc*

LE JUGE a dit

Réparation disproportionnée

A la suite d'un problème d'infiltration d'eau dans un appartement, les locataires ont exigé la remise en l'état du bien. L'humidité excessive entraînait une condensation sur les vitres lorsque la température était négative.

Le Tribunal fédéral a toutefois estimé, en comparant les conséquences de l'infiltration avec le prix des travaux, évalués à 12 000 fr., qu'il était disproportionné de procéder à la réparation. Ainsi, un locataire peut perdre son droit à la remise en état de la chose louée lorsque les travaux sollicitent des coûts disproportionnés ou si la réparation est objectivement impossible. Les locataires peuvent toutefois prétendre à une réduction de loyer.

*Arrêt 4A_291/2020
du 3 décembre 2020*

Entretien après un divorce

Dans cet arrêt, le Tribunal fédéral a clarifié des questions importantes concernant le droit de l'entretien et notamment modifié sa jurisprudence en ce qui concerne le moment à partir duquel il peut être exigé d'un conjoint qu'il exerce une activité lucrative après une séparation ou un divorce. Il a également précisé dans quels cas il faut partir du principe que le mariage a concrètement influencé la situation financière d'un époux. On note ainsi l'abandon de la sacro-sainte règle selon laquelle, à partir de 45 ans, il ne peut plus être exigé d'un conjoint qu'il reprenne une activité lucrative lorsqu'il n'en avait pas exercé pendant la durée du mariage. Désormais, chaque situation sera évaluée au cas par cas, pour voir dans quelle mesure le mariage a eu une influence décisive sur le choix de vie des époux.

*Arrêt 5A_104/2018
du 2 février 2021*

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique



Le guide pratique du locataire 32.50 fr.

<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite ¹	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

¹ Réédition au début de 2021.

Je ne suis pas abonné(e) à Bon à Savoir,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

4/21

Coupon à renvoyer à Bon à Savoir, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an (11 parutions): 42.50 fr.
- 2 ans (22 parutions): 80.00 fr.

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

Baisse de loyer: attention aux délais!

BAIL Le taux hypothécaire de référence a dégringolé à 1,25% depuis mars 2020. De nombreux locataires peuvent donc demander une baisse de loyer. Mais ils doivent respecter le préavis et l'échéance de leur contrat et réagir vite en cas de refus. *Silvia Diaz*

D'abord trop tôt, puis trop tard! Alessandra Wutholen a bien failli passer à côté de la baisse qui lui était due. En mai 2020, cette indépendante durement frappée par la crise sanitaire fait part de ses difficultés à son bailleur et lui demande une diminution de loyer justifiée par la baisse du taux hypothécaire. Un bol d'air qui aurait été bienvenu pour la Vaudoise, dont les revenus se sont effondrés: «Même avec les allocations perte de gain, je ne pouvais payer sur un mois qu'un quart de mes factures courantes.» Sa régie accuse réception mais temporeuse. Elle lui répond que l'échéance annuelle de son bail est fixée au 31 mars 2021, avec un préavis de quatre mois, et l'invite donc à réitérer sa demande ultérieurement au motif que «les critères nécessaires à

une adaptation de loyer ne sont pas encore connus».

Les mois passent, la crise s'éternise, et les finances d'Alessandra Wutholen continuent d'en pâtir. Elle recontacte alors son bailleur en décembre. Mais là, c'est la douche froide: sa requête est, cette fois, considérée comme tardive! Elle est invitée à la reformuler pour le prochain terme... fin mars 2022. Explications de la régie: la demande de baisse aurait dû arriver le 30 novembre 2020 au plus tard pour être effective au 31 mars 2021.

Cette réponse fâche Alessandra Wutholen, qui pensait de bonne foi avoir fait tout juste: «Dans mon esprit, ma deuxième demande était un simple rappel de mon courrier de mai, fait largement dans les délais.» Elle insiste auprès de la régie, sans succès: la

diminution est refusée «au vu de son caractère tardif». Contacté par *Bon à Savoir*, le représentant du bailleur finit par faire marche arrière et évoque un «malentendu». Se disant sensible aux difficultés de notre lectrice, il lui confirme une baisse de 75 francs par mois dès le 1^{er} avril 2021.

Si l'histoire se termine bien dans ce cas, elle aurait pu connaître un dénouement moins heureux. Car le bailleur aurait eu le droit de se réfugier derrière un formalisme discutable, mais légal, pour gagner du temps. La loi contraint en effet le locataire à engager une procédure rapidement, dès le premier refus injustifié. A défaut, il doit tout recommencer!

COMMISSION DE CONCILIATION EN CAS DE REFUS

Rappelons que, lorsque le taux hypothécaire diminue, la baisse de loyer ne suit pas automatiquement. Le locataire doit la demander à son bailleur par écrit, et par courrier recommandé pour plus de sécurité. La diminution n'est pas rétroactive: elle n'entre en vigueur que pour la prochaine échéance fixée dans le bail, pour autant que la demande arrive à destination avant la fin du préavis contractuel. Dans le cas d'un contrat qui se renouvelle chaque année au 31 mars, avec un préavis de quatre mois, c'est donc le 30 novembre qui précède, au plus tard, que le pli doit être reçu. Attention: c'est bel et bien la date de réception qui fait foi, pas celle du

cachet postal. La prudence commande donc de prévoir une marge de quelques jours supplémentaires. Si la lettre arrive ne serait-ce qu'un jour trop tard, la baisse ne pourra plus être exigée avant le prochain terme. Et, lorsque le bail se renouvelle annuellement, ce sont douze mois de perdus, sans rattrapage possible.

Si le bailleur ne répond pas, remet à plus tard ou refuse complètement ou partiellement sans motif valable (y compris parce que c'est trop tôt), le locataire ne doit surtout pas rester inactif, au risque de devoir recommencer ses démarches, ce qui implique de respecter à nouveau le préavis et l'échéance pour sa nouvelle demande. Il doit donc réagir vite et saisir la Commission de conciliation en matière de bail à loyer.

Le délai pour déposer une requête est de trente jours si la baisse est refusée ou insuffisante, et de soixante jours dès la demande en cas de non-réponse. La procédure a l'avantage d'être gratuite et relativement simple, il ne faut donc pas s'en priver!

Un calculateur de loyer et des modèles de courrier pour demander une baisse et saisir l'Autorité de conciliation sont à disposition des abonnés sur notre site bonasavoir.ch

- Outils et calculateurs
- Avez-vous droit à une baisse de loyer?



Indispensable pour connaître ses droits

«Le guide pratique du locataire»: édition réactualisée et remaniée

Publié par *Bon à Savoir*, ce guide donne aux locataires toutes les informations importantes pour faire valoir leurs droits. Rédigé par des spécialistes dans un langage clair et accessible, il contient de nombreux exemples, des lettres-types et des conseils concrets, de l'état des lieux d'entrée à la résiliation, sans oublier le calcul des charges. Entièrement réactualisée, cette édition s'appuie sur les dernières nouveautés dans la loi et la jurisprudence en matière de droit du bail.

Pas bien propres... les nettoyants universels

DÉTERGENTS Certains contiennent des substances problématiques, plus d'un ne nettoie pas mieux que de la simple eau du robinet. Au final, sur les 14 nettoyants universels testés, seuls deux sont jugés bons. *Jonas Arnold / sp*

Un bon nettoyant universel doit être capable d'enlever toutes sortes de sales-tés sans laisser de traces et en ménageant l'environnement et les utilisateurs. Nous avons fait tester 14 détergents et le constat est décevant: aucun des produits n'excelle dans toutes les catégories.

Deux détergents obtiennent toutefois la mention «bon»: ce sont les produits d'Aldi et de Lidl, qui sont très forts contre la crasse. Avec eux, en un coup de chiffon, le mélange de graisse, de poussière et de suie, concocté par les experts, a déjà presque disparu. En revanche, ces produits laissent des traces sur les carreaux nettoyés. Un problème que ne connaît pas le

nettoyant Oeco-Power de Migros. Il ne laisse pas de traces, mais il demande nettement plus d'huile de coude pour nettoyer.

Mr. Proper, quant à lui, a une bonne force nettoyante et ne laisse que peu de traces. Cependant, le laboratoire a trouvé du phosphore, une substance qui provient de phosphate ou de phosphonate. Selon l'Office fédéral de l'environnement, le phosphate peut conduire à une croissance excessive d'algues et à un manque d'oxygène dans les lacs. Le phosphonate est une substance qui se dégrade difficilement, soulignent les autorités environnementales françaises et allemandes. Nous avons donc déduit un demi-point de sa note, c'est la raison pour

Cinq des produits testés contiennent des substances problématiques

laquelle il n'obtient que la mention «satisfaisant».

Le détergent Flup de Coop contient, pour sa part, de la benzisothiazolinone. Selon l'Institut national français pour la consommation, cette substance peut provoquer des allergies.

PAS PLUS EFFICACES QUE L'EAU

La force nettoyante de cinq produits a été jugée insatisfaisante. En clair, ils ne nettoient pas mieux

que de la simple eau du robinet. Ce sont les produits Sonett, Ajax, Volg, Spar Eco et Coop Prix Garantie.

Coop répond que les produits de sa gamme jugés «insatisfaisants» sont en train d'être améliorés. Volg écrit qu'une nouvelle version est déjà disponible dans les magasins, sans isothiazolinone. Spar se dit surpris par les résultats de notre test, assurant n'avoir, jusqu'ici, reçu aucune réclamation concernant son nettoyant. Sonett critique les procédés du laboratoire, les estimant trop sévères. Selon lui, aucune saleté du quotidien n'est aussi tenace que celle concoctée par les experts.

Lire la suite en page 34 ➤

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Nettoyants universels



MARQUE	W5	TANDIL	MIGROS PLUS	DENNER	COOP OECOPLAN	MR. PROPER
Désignation	Nettoyant universel Frais & Propre	Nettoyant universel	Oeco Power	Détergent universel	Nettoyant universel	Citrons d'été
Acheté chez	Lidl	Aldi	Migros	Denner	Coop	Coop
Prix payé	1.59 fr.	1.29 fr.	3.10 fr.	1.30 fr.	3.10 fr.	3.45 fr.
Contenu en litres	1,25 l	1 l	1 l	1 l	1 l	1 l
Prix par litre	1.27 fr.	1.29 fr.	3.10 fr.	1.30 fr.	3.10 fr.	3.45 fr.
1. Pouvoir nettoyant	70%¹					
2. Traces résiduelles	30%¹	5.7	4.1	4.6	4.3	4.8
Déduct. pour substances problématiques ²	—	4.1	5.9	3.9	4.5	4.7
Note finale	5.2	5.2	4.6	4.4	4.4	4.3
Appréciation	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note intermédiaire. ² Déduction de 0.5 point de note pour chaque résidu de plus de 15mg/kg d'isothiazolinones, d'iодопро-



En détail

Les critères du test

Le laboratoire spécialisé Sohit, à Rhenen (Pays-Bas), a testé 14 nettoyants universels pour connaître leur puissance de nettoyage et savoir s'ils laissent des traces. Un laboratoire du Nord de l'Allemagne a par ailleurs analysé les substances contenues dans les produits.

1. Pouvoir nettoyant Les experts ont commencé par mélanger de la graisse, de la poussière et de la suie. Ils ont appliqué la mixture sur des carreaux de salle de bain et l'ont laissé sécher un mois. Au moment du test, chaque produit a été dilué et appliqué sur un chiffon de nettoyage. Une machine a fait au total quatre passages sur les carreaux. A chaque passage, les experts ont évalué, à l'œil, l'efficacité des nettoyants.

2. Traces résiduelles Les experts ont trempé un chiffon dans chaque produit dilué selon les instructions du fabricant, puis ont passé le chiffon sur les carreaux. Ils ont évalué si des traces étaient visibles.

Composants Le laboratoire a cherché à savoir si les nettoyants contenaient des isothiazolinones, de l'iodopropynylbutyl carbamate et du phosphore. Ces substances se dégradent difficilement, elles peuvent provoquer des allergies et sont nocives pour les eaux. Une déduction de 0,5 point de note a été retranchée pour chacune des substances retrouvées dans les produits à une dose dépassant 15 mg/kg.



M-CLASSIC	POTZ	COOP QUALITÉ & PRIX	SONETT	SPAR ECO	AJAX	VOLG FAMILIENPREIS	COOP PRIX GARANTIE
Déturgent universel	1 For All	Flup Citrus Universal	Nettoyant tout usage	All Purpose Cleaner	Frais	Nettoyant universel et produit vaisselle	Nettoyant universel
Migros 1.30 fr.	Migros 3.25 fr.	Coop 2.95 fr.	Alnatura 6.40 fr.	Spar 3.30 fr.	Spar 3.60 fr.	Volg 1 fr.	Coop 1.90 fr.
11 1.30 fr. 4.2	11 3.25 fr. 4.1	11 2.95 fr. 4.0	11 6.40 fr. 3.6	11 3.30 fr. 3.5	11 3.60 fr. 3.5	11 1 fr. 3.5	11 1.27 fr. 3.5
5.7 0.5 4.2	4.3 — 4.2	4.3 0.5 3.6	4.9 — 3.6 ³	3.7 — 3.5 ³	3.7 — 3.5 ³	4.5 0.5 3.3	4.7 1 2.9
Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

pynylbutyl carbamate ou de phosphore. ³ Lorsque la note de la puissance de nettoyage est insuffisante, la note finale ne peut pas être supérieure à celle-ci. Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.



Getty

Conseils

Ce qu'il faut avoir dans son armoire de nettoyage

Nul besoin d'acheter des produits spéciaux et onéreux pour les nettoyages courants. Voici les incontournables.

Chiffons en microfibre: Avec eux, lorsque le degré de saleté est léger, on peut même se passer de produit de nettoyage et se contenter d'eau. Un test de *Bon à Savoir* a montré que les meilleurs sont nettement plus efficaces que les simples torchons (*lire «12 chiffons en microfibre: une supériorité pas si étincelante», sur [bonasavoir.ch](#).*) Ces pattes sont adaptées pour nettoyer les surfaces en inox, le verre ou encore les carrelages. En revanche, les microfibres ne conviennent pas pour nettoyer les bois huilés, car ils abîment la couche de protection. Comment les utiliser: humidifier très légèrement le chiffon en microfibre. Plus il est mouillé, moins il absorbe la saleté. Ne pas appuyer trop fort, car cela empêche

les microfibres d'être efficaces. Désavantage: ce sont des chiffons synthétiques. A chaque lavage, des particules de microplastique se détachent et partent dans les eaux usées.

Nettoyants universels: ils conviennent, en première ligne, pour le nettoyage des sols et des grandes surfaces, comme par exemple les carreaux de la salle de bain.

Vinaigre: pour le détartrage.

Alcool de nettoyage: pour les vitres (on dilue une cuillère à soupe d'alcool dans un litre d'eau).

Savon noir: convient pour entretenir les sols en pierre, le marbre ou la terre cuite.

Pierre de nettoyage: A utiliser avec retenue sur les surfaces fragiles.

Sans oublier les **nettoyants WC et salle de bain.**

Quelques trucs pour vous faciliter le ménage

Meubles en bois: passer un chiffon humide dans le sens des fibres.

Stores: dans un premier temps, aspirer la poussière, puis passer un chiffon humide.

Cadres de fenêtres: frotter avec un chiffon humide, puis nettoyer les endroits sales avec du détergent universel. Enfin, rincer avec de l'eau.

Aacier inoxydable: pour faire disparaître les taches, mélanger de la poudre à lever avec de l'eau. Appliquer la mixture, puis frotter avec une brosse à dents ou un chiffon.

Publicité

JUSQU'À CHF 1200.-

DE BONUS DE REMISE*



superba®

Pour une bonne journée

Un sommeil de rêve

Assurez-vous votre **bonus de remise** à l'achat d'un produit Superba de votre choix.

*Par exemple :
à partir d'une valeur d'achat de CHF
500.- = 50.- bonus de remise
8000.- = 1200.- bonus de remise

Promotion valable jusqu'au 24 avril 2021
chez des revendeurs sélectionnés.

www.superba.ch/fr/blog/promotion



10?

La maternité au travail

DROIT DU TRAVAIL La législation suisse regorge de dispositions accompagnant les femmes enceintes et les jeunes mères dans leur travail. Petit aperçu des règles principales à connaître. *Catherine Amiguet*

- 1 Enceinte de cinq mois, je travaille dans une crèche et j'ai des difficultés à porter les enfants. Mon chef doit-il me donner de nouvelles tâches?**

Oui, l'employeur doit adapter le poste de travail de ses collaboratrices enceintes. En particulier, il doit veiller à ce qu'elles n'aient pas à porter de charges et ne soient pas exposées à des substances nocives ou à du bruit trop intense. S'il n'est pas en mesure de proposer une solution alternative, il doit les libérer de leur travail et payer le salaire à 80%.

- 2 Mon patron peut-il me contraindre à faire des heures supplémentaires?**

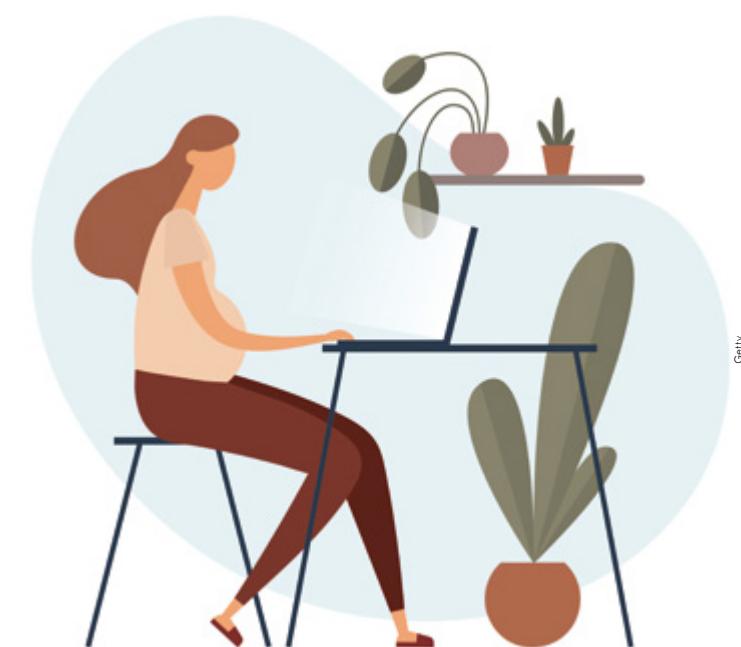
Non, la durée ordinaire de votre journée de travail ne peut pas être prolongée. Ainsi, vous ne pouvez ni ne devez faire d'heures supplémentaires.

- 3 J'ai été licenciée il y a quelques semaines et suis tombée enceinte pendant mon délai de congé. Qu'advient-il de mon contrat de travail?**

Comme votre grossesse n'est intervenue qu'après le licenciement, ce dernier n'est pas nul, mais simplement suspendu. Votre préavis ne commencera à courir qu'après les seize semaines de protection suivant votre accouchement. Dans l'intervalle, vous restez employée.

- 4 Est-ce la même règle, si j'ai moi-même démissionné?**

Non. Dans ce cas, votre employeur n'est pas tenu de reporter la fin du contrat ou d'accepter d'annuler votre démission. Votre travail se terminera donc à l'échéance prévue.



- 5 Je viens d'apprendre ma grossesse, en pleine période d'essai pour un nouveau job. L'entreprise peut-elle me renvoyer?**

Pendant la période d'essai, vous n'êtes pas protégée contre le licenciement en temps inopportun, c'est-à-dire en cas de grossesse ou de maladie, principalement. Votre nouveau patron peut donc vous licencier. Mais cela vaut sous réserve d'un congé qui ne serait donné qu'en raison de votre grossesse, un tel procédé étant considéré comme abusif. Bon à savoir: vous n'avez aucune obligation d'annoncer l'heureux événement à la société.

- 6 Quelle sera la durée de mon congé maternité?**

ces pauses sont prises sur le temps de travail, et donc rémunérées, et ce jusqu'à 90 minutes par jour. Au-delà, ces pauses ne sont plus payées.

- 8 Travaillant à 100%, j'aimerais baisser mon taux de travail à mon retour du congé maternité. L'entreprise peut-elle refuser?**

Oui. Le taux de travail étant un élément essentiel de votre contrat, ni l'employeur ni l'employée ne peut imposer sa modification à l'autre. Il faut donc essayer de trouver un accord avec vos supérieurs.

- 9 Comment procéder pour toucher les allocations familiales?**

Le parent ayant droit doit faire la demande auprès de son employeur, qui s'adresse alors à la caisse de compensation compétente. Si vous tardez à exécuter ces démarches, vous recevrez les allocations rétroactivement depuis la naissance.

L'allocation mensuelle s'élève à 200 fr. au minimum, mais la plupart des cantons octroient un montant plus élevé. Certaines régions versent, en plus, une prime unique de naissance.

- 10 Je suis au chômage et je viens d'apprendre ma grossesse. Dois-je toujours entreprendre des recherches d'emploi?**

Pour autant que vous soyez apte au placement, vous êtes tenue de rechercher activement du travail jusqu'à deux mois avant le terme. Ensuite, vous serez dispensée d'effectuer vos postulations. Cependant, vous pouvez être amenée à participer aux autres mesures décidées par votre conseiller jusqu'à la fin de votre grossesse.

Le minimum légal est de 14 semaines. Pendant cette période, vous toucherez au moins 80% de votre salaire. Certaines entreprises offrent des conditions plus généreuses en ce qui concerne la durée du congé et/ou le montant de la rémunération. Quoi qu'il en soit, vous ne pouvez pas être appelée à travailler sans votre accord durant les 16 semaines qui suivent la naissance. Cela signifie donc que vous pouvez prolonger votre congé de deux semaines supplémentaires, mais sans droit au salaire.

- 7 Comment organiser l'allaitement avec mon retour au travail?**

Les mamans doivent disposer du temps nécessaire pour allaiter leur bébé ou tirer leur lait. Durant la première année de vie de l'enfant,

ISANA, le soin approprié – jour après jour.

ISANA MEN RASIERSCHAUM MOUSSE À RASER SENSITIV MIT PFLEGE-KOMPLEX AVEC UN COMPLEXE SOIGNANT schützt & beruhigt protège & calme empfindliche Haut peaux sensibles

Seulement CHF 2.20 200 ml

Seulement CHF 7.95 1 pièce

Seulement CHF 6.95 4 pièces

Disponibles chez DENNER



Une réparation qui tarde

Monique Darbellay bataille depuis de nombreux mois pour que Fust répare sa machine à laver, encore sous garantie. En attendant, elle lave son linge à la main!

Au mois de mai 2020, Monique Darbellay reçoit pour ses 75 ans une machine à laver, achetée chez Fust. En novembre, après seulement quelques mois d'utilisation, celle-ci présente un défaut: le tambour ne tourne plus.

La machine étant sous garantie, Monique se rend au magasin, où on lui annonce que le Service dépannage sera contacté. Sans nouvelles après deux semaines, elle appelle alors le Service clients. Une réparation avant Noël est évoquée.

Hélas, cette réparation n'arrivera jamais. S'en suivent de nombreuses prises de contact, sans succès.

Au début de l'année, las, Monique fait appel à notre Service juridique. Elle souhaite se faire conseiller sur les démarches à entreprendre. Nous lui suggérons d'envoyer un courrier recommandé, mettant Fust en demeure de lui réparer sa machine dans un ultime délai et, ainsi, de respecter ses droits à la garantie.

Cette nouvelle demande restera, elle aussi, lettre morte. Monique continue alors ses tentatives de prises de contact. Depuis novembre dernier, elle n'aura cessé d'envoyer des e-mails et de téléphoner à Fust, toujours sans succès. Pour se faire entendre, elle se sera même présentée plusieurs fois à la succursale d'Avry Centre (FR).

Elle dépose finalement une requête sur notre plateforme Plaintes.ch. Fust demande alors ses coordonnées, afin de pouvoir la renseigner. Monique leur transmet les informations demandées et finit par être contactée.

Au moment où nous bouclons, Fust a présenté ses excuses à Monique et lui a offert un bon de 50 fr. à faire valoir dans la boutique, en guise de dédommagement.

Au vu des différentes réclamations déposées sur notre plateforme et auprès de notre Service juridique, il semble que Monique ne soit pas la seule à avoir attendu désespérément une réparation d'un appareil acheté chez Fust... ca

Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le service client et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

TOASTERS

La revue allemande *Haus & Garten Test* a examiné dix grille-pains. Les deux modèles qui survolent le classement sont le *Toaster Luxe Select* de Sage et le *PureEase HT3010* de Braun. L'appareil de Sage grille les tranches uniformément des deux côtés avec un degré de cuisson réglable. Il est simple d'utilisation et le pain se laisse facilement retirer, sans risque de se brûler les doigts. Le toaster de Braun grille le pain plus rapidement, mais un peu moins uniformément. Il est aussi moins facile à nettoyer que le Sage. Mais au niveau du prix, il n'y a pas photo: le Braun est nettement moins coûteux.

Haus & Garten Test, mars/avril 2021, haus-garten-test.de



Top 4

1. **Sage, Toaster Luxe Select, 133 fr.**
2. **Braun, PureEase HT3010, 52.20 fr.**
3. **WMF, Lono Glas Toaster, 206.90 fr.**
4. **Cuisinart, Toaster CPT160PIE, 79.95 fr.**

SHAMPOINGS ANTIPELLICULAIRES

Nos confrères d'*Öko-Test* se sont intéressés à la composition de 50 shampoings antipelliculaires. Plus de la moitié a obtenu une bonne ou une très bonne note. En revanche, 13 produits ont été jugés médiocres, voire insuffisants. Parmi eux, on trouve quelques marques bien connues. Le shampoing pour homme au zinc de Schwarzkopf ainsi que deux produits Guhl, pour homme et à la mauve, contiennent du Lilial. Des tests sur animaux ont montré que ce parfum synthétique nuit à la fertilité. Dans le shampoing pour homme de Head&Shoulders, les experts ont trouvé du formaldéhyde, une substance qui peut provoquer des allergies. Tous les quatre contenaient en outre des dérivés de PEG, qui rendent la peau perméable. Voici un choix de très bons shampoings antipelliculaires disponibles en Suisse.

Öko-Test 3/2021, oekotest.de



Top 4

1. **Weleda, shampoing équilibrant au blé, 7.30 fr.**
2. **Urtekram Nettle, 7.50 fr.**
3. **Sante, shampoing antipelliculaire, 4.30 fr.**
4. **Yves Rocher, shampoing poing antipelliculaire, 10.90 fr.**

THERMOMÈTRES FRONTAUX

Si la prise de température rectale est réputée pour être la plus précise, elle n'en reste pas moins désagréable et peu pratique, surtout lorsqu'elle doit être faite chez un enfant malade. Bonne nouvelle: un test de *Haus & Garten Test* montre que les thermomètres frontaux sont fiables, les variations avec la température de référence étant minime. Le vainqueur du test a l'avantage de vibrer au lieu d'émettre un son pour signaler la fin de la mesure, ce qui évite de réveiller un patient qui dort. Pour le programmer, il est nécessaire de télécharger une appli sur un smartphone. Ce qui peut paraître comme un inconvénient, recèle des fonctions pratiques, comme une possibilité d'enregistrer les mesures.

Haus & Garten Test, mars/avril 2021, haus-garten-test.de



Top 3

1. **Withings, Thermo, 74.95 fr.**
2. **Omron, Gentle Temp 720, 68.55 fr.**
3. **Scala, Electronics SC 8280, 91.20 fr.**

TONDEUSES À GAZON ÉLECTRIQUES

Tondre facilement la pelouse autour des obstacles, comme avec une tondeuse à benzine, mais sans le vacarme ni les gaz d'échappement? Les tondeuses électriques font miroiter des avantages non négligeables. Mais que valent-elles? La *Stiftung Warentest* a voulu en avoir le cœur net en testant neuf modèles sans fils et six modèles câblés. Surtout adaptés pour des jardins carrés et sans obstacle, ces derniers sont moins chers, mais consomment plus de courant. Constat réjouissant: les batteries des sans fil deviennent de plus en plus performantes. En plus, elles tondent souvent mieux que les câblées. Inconvénient: certaines mettent du temps à se recharger. sp

Stiftung Warentest, Test 4/2021, test.de



1. **Einhell GE/CM 36/36 Li, 335 fr.**
2. **Makita, DLM382PM2, 376.90 fr.**
3. **Worx, WG743E, 499 fr.**
4. **Bosch, EasyRotak 36-550, 290 fr.**



Bonne tondeuse avec câble

1. **Stihl, RME 235, 169 fr.**

VU pour vous

Kebabs, malbouffe et phosphate

Les Suisses et les Européens raffolent des kebabs, les fameux sandwichs turcs. Nos voisins français, par exemple, en dévorent 380 millions chaque année! Mais quels sont les secrets de leur fabrication? Les auteurs de ce documentaire ont rendu visite à quelques restaurateurs de référence en Turquie et à Berlin. Ils ont aussi poussé la porte d'établissements de passionnés qui élaborent leurs propres broches artisanales avec de la belle viande et, pour certains, revisitent la recette populaire en l'anolissant avec des asperges ou même de la truffe! De quoi nous mettre l'eau à la bouche! Sauf que le kebab est devenu aussi un symbole de la malbouffe, préparé avec des broches industrielles peu ragoûtantes provenant essentiellement d'Allemagne. Dans une usine de Düsseldorf, l'entrée de gamme se compose ainsi d'une mousse de viande issue des morceaux les moins nobles, mélangés à du gras et des nerfs, le tout collé avec du phosphate (E 450 et E 451). Cet additif contesté favoriserait l'ostéoporose précoce et même les accidents cardiaques. En 2017, le Parlement européen a renoncé, par trois voix, à l'interdire dans les kebabs. Les lobbies l'avaient faussement prétendu indispensable, arguant qu'une interdiction provoquerait la perte de 200 000 emplois en Europe.

Kebab: salade, tomate, pognon?

France 5, diffusé le 14 mars 2021 sur France 5.

Peut être vu sur vimeo.com

Astuces et souvenirs d'un papa randonneur

En devenant papa de trois enfants, Rémy Kappeler a renoncé à une partie de ses nuits et de son temps libre, mais il a décidé qu'il n'abandonnerait pas sa grande passion: la randonnée. Sa femme et lui ont donc embarqué «le Roi de lutins», «la Fée enchantée» et «le Prince de bois» (sic) dans leurs aventures pédestres. Ce livre est le récit des escapades de la joyeuse famille sur les plus beaux sentiers de Suisse. L'auteur, rédacteur en chef du magazine *randonner.ch* depuis 2013, livre une multitude de conseils concernant l'équipement, les ravitaillements, la planification du parcours ou encore les jeux qui maximiseront les chances de succès pour la randonnée familiale. Rémy Kappeler a rédigé aussi quinze antisèches. Elles permettront aux parents de se rappeler des anecdotes amusantes et instructives sur les lieux visités qui impressionneront leurs enfants. Saviez-vous ainsi que le Jura était, il y a 160 millions d'années, une mer immense où vivaient des reptiles marins, des requins et des crocodiles gigantesques? Parmi eux,

l'ichtyosaure qui ressemblait à un dauphin géant de 25 mètres avec un museau et des dents pointues! seb



«Papa rando. La marche

est un jeu d'enfant»,

Rémy Kappeler, Helvetiq, 2021

**Efficace n'est pas pratique**

A propos de notre article «12 tablettes pour lave-vaisselle: une propreté éclatante à petit prix» (1/21)

J'ai acheté les tablettes Tandil chez Aldi, gagnantes de votre test. Je suis d'accord quant au résultat du lavage. Cependant, j'ai un souci avec l'emballage plastique des tabs: la couche de protection ne se dissout pas dans ma machine. Je dois l'enlever, attendre la fin du pré-rincage et ensuite insérer la tablette dans le compartiment prévu. Ce n'est pas très agréable, d'autant plus que Aldi précise sur son paquet qu'il ne faut pas toucher les tablettes.

Inger Häggerli, Peseux

Notre lecteur a interpellé Aldi à ce sujet, qui lui a répondu que, dans ce cas: «Les tablettes de lave-vaisselle devront être déballées avant l'utilisation.» Un inconvénient à prendre en compte, en espérant que Aldi modifie ses emballages.

La rédaction

Allo la COMCO?

A propos de notre article «Le discret géant qui taxe le consommateur» (3/21)

Je vous félicite pour la précision de votre article sur la société Markant. Notre entreprise a subi le chantage de plusieurs détaillants pour nous obliger à passer par Markant. Avec l'arrivée de Coop, la COMCO devra vraiment se montrer courageuse et impartiale.

O.B., Genève

Précision

A propos de notre article «Tout comprendre, une fois pour toutes» (3/21)

Merci pour votre magazine et vos articles qui sont souvent fort intéressants. En revanche, je dois vous signaler que vous avez fait une erreur dans votre article.

La déduction de coordination s'élève à 25 095 fr. en 2021 et non à 20 095 fr., comme vous le mentionnez. Heureusement que sur le décompte, en page 23, la déduction utilisée est correcte.

Eric Gauthier, Sierre

Nous vous remercions de nous avoir signalé cette erreur. La déduction de coordination en 2021 est en effet de 25 095 fr.

La rédaction

Post-scriptum**Protégeons nos enfants du marketing de la malbouffe!**

Connaissez-vous le «kids unboxing»? Ce nouveau concept marketing consiste à mettre en scène, dans de courtes vidéos, des enfants découvrant, utilisant ou présentant des produits, notamment alimentaires. La plateforme «YouTube Kids», qui regorge de ce genre de vidéos, connaît un succès fulgurant. Le youtubeur le mieux payé de par le monde en 2020, selon Forbes, est un enfant de 9 ans, Ryan Kaji, qui compta 27 millions d'abonnés et plus de 40 milliards de vues.

Face à l'ampleur du phénomène, Promotion santé Valais a mandaté la Haute Ecole de gestion Arc (HEG Arc), à Neuchâtel, pour mener une étude en neuromarketing auprès de 90 enfants, âgés de 4 à 13 ans. Les résultats sont pour le moins préoccupants: ces vidéos ne sont, d'une part, pas perçues comme des publicités et, d'autre part, donnent envie de manger des produits sucrés. Les enfants de 4 à 6 ans y seraient particulièrement sensibles.

L'exposition à une vidéo de «kids unboxing» alimentaire n'influence pas directement le choix du produit, mais plus spécifiquement l'envie de manger. Ce qui se traduit par le choix de produits sucrés. Ce constat interpelle, alors que plus de 20% des enfants en Suisse sont déjà en surpoids et 5% à 8% sont atteints d'obésité. Or, les habitudes alimentaires se créent dès le plus jeune âge. Il est important d'agir le plus tôt possible, d'autant plus que, si l'obésité apparaît avant la puberté, elle risque de persister dans 20% à 50% des cas à l'âge adulte, rappellent les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG).

La Suisse ferait bien de s'inspirer de la France, qui a décidé d'encadrer le travail des enfants influenceurs et de leur ouvrir le droit à l'oubli. Il faut surtout sensibiliser les parents et les professionnels de l'éducation à ces nouvelles formes de publicité masquée. Les techniques de marketing d'influence devraient être abordées à l'école. C'est une question de santé publique. Arrivé à l'âge adulte, il sera déjà trop tard!

Alexandre Beuchat

Ecrivez-nous**UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?**

Votre avis nous intéresse.

→ Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne

→ info@bonasavoir.ch



Retrouvez Bon à Savoir sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet bonasavoir.ch.

Recherche
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

Bibliothèque
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

Principales fonctionnalités

- Recherche
- Sommaire du numéro en cours
- Navigation simple
- Ajout de signets
- Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 5 | Dès le 5 mai 2021 —

CHAISES DE BUREAU POUR LA MAISON Deux modèles sortent du lot

STATIONS DE REPASSAGE Davantage de vapeur que d'efficacité

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

021 310 01 36
8 h à 17 h
 info@bonasavoir.ch
 CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

021 310 01 37
 abo@bonasavoir.ch
 CP 240, 1001 Lausanne

LES DOSSIERS DE BON À SAVOIR

«Ce sont mes volontés»

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Un dossier complet pour gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.



Prix: 15 fr. (port inclus)



Prix: 15 fr. (port inclus)

«Ma retraite»

PARCE QUE LA RENTE AVS N'EST PAS VERSÉE AUTOMATIQUEMENT

Un dossier complet pour déterminer le meilleur moment de prendre sa retraite et faire les démarches nécessaires.

détacher ici



Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir,
Service des commandes
Rasude 2
Case postale 240
1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

JE COMMANDE

021 310 01 37

info@bonasavoir.ch

www.bonasavoir.ch/boutique