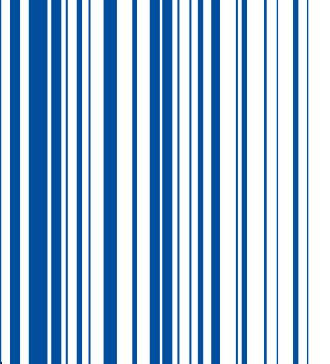


BON À SAVOIR



TEST pages 6-8



Getty

Perturbateurs endocriniens Nos enfants sont trop exposés



Service juridique gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

GEL HYDRO-ALCOOLIQUE

A chaque canton sa règle

9

PASSEPORT ÉLECTRONIQUE

Une affaire d'Etat

13

CHICKEN NUGGETS

Les moins chers sont aussi les meilleurs

14

MASQUES DE PROTECTION

A quand des modèles FFP2 à prix abordable?

21

NOS TESTS DU MOIS

- Brosse à dents électriques
- Chicken nuggets
- Planches à découper
- Lotions corporelles

D'ici cinq ans, trois propriétaires sur cinq ne paieront plus de commission immobilière pour la vente de leurs biens !

IMMOBILIER Selon des prévisions réalisées par l'agence immobilière sans commission Neho, trois vendeurs sur cinq vendront leurs biens sans avoir à payer l'importante commission immobilière pratiquée par la quasi-totalité des agences.

Dans de nombreux pays, les agences immobilières à forfait fixe s'imposent comme des acteurs incontournables. Et la Suisse ne fait pas exception, l'agence Ného a déjà séduit par son concept plus de 1'200 propriétaires qui ont décidé de ne plus payer de commission. A la place ils paient un forfait fixe de CHF 9'500.- et n'hésitent pas à exprimer leur satisfaction d'avoir choisi Ného, en égratignant par la même occasion les agences traditionnelles. M. Christophe S. témoigne ainsi :

« On acceptait vraiment de payer une commission avant ? C'est la deuxième fois que je vends ma maison. La première fois, il y a quelques années, je suis passé par une agence de mon quartier, et ça m'a coûté des dizaines de milliers de francs. Cette fois-ci j'ai choisi Ného, j'ai eu un service similaire, quoiqu'encore plus engagé et réactif, j'ai vendu ma maison plus vite et ça m'a coûté cinq fois moins. »

La commission immobilière est la poule aux œufs d'or du secteur immobilier et représente un montant généralement compris entre 30'000 et 50'000 francs qu'il est toujours dououreux de payer pour les propriétaires, mais pour une partie d'entre eux, ce serait bientôt fini :

« Nous assistons à une mutation rapide du marché de l'immobilier, de plus en plus de clients s'intéressent à l'alternative offerte par notre agence et aux économies substantielles qu'elle représente » indique son fondateur Éric Corradin.

L'agence qui comptabilise une croissance exponentielle de son nombre de clients prévoit ainsi que près de 60% des transactions, sur approximativement 27'000 gérées chaque année par des agents immobiliers en Suisse, se feront par le biais d'une offre à forfait fixe. Cela représenterait une économie de près de 350 millions pour les vendeurs !

Avec son forfait fixe de CHF 9'500.- Les prestations offertes par l'agence Ného sont les mêmes, voire seraient même meil-



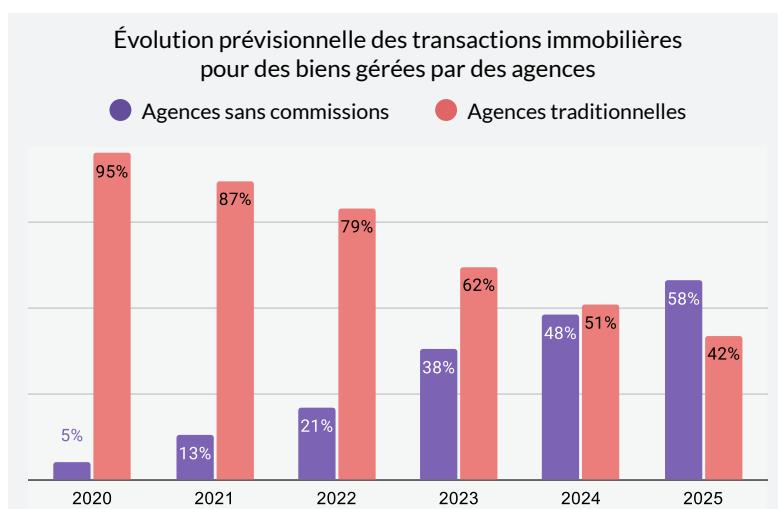
Trois agents locaux de l'agence immobilière Ného.

leures selon les dires de ses clients. L'agence immobilière automatise une grande partie de ses tâches administratives récurrentes pour libérer du temps à ses agents locaux. La gestion de la vente est simplifiée et l'agent se consacre à la recherche d'acheteurs pour le bien.

Ného garde ainsi l'essentiel en combinant digital et local : Une plateforme digitale performante et des courtiers locaux connaissant parfaitement le marché immobilier de votre région. Grâce à ce nouveau concept séduisant, Ného a fait économiser plus de 23 millions de francs à ses clients, affiche une croissance rapide et un taux de satisfaction record dans le secteur, en provoquant la colère d'une partie des agences traditionnelles.

Grâce à son dynamisme et sa valeur ajoutée, Ného a remporté le « Prix de l'Immobilier » dans la catégorie PropTech lors des Swiss Real Estate Awards en 2018 et d'importants groupes immobiliers comme les groupes Investis et Delarive ont rapidement rejoint l'aventure pour accompagner le développement de cet acteur innovant de l'immobilier.

À ce jour, l'agence immobilière a déjà séduit quelques 1'400 clients. Elle réalise actuellement plus de 60 ventes par mois et met sur le marché 100 nouvelles propriétés chaque mois, lui permettant d'avoir aujourd'hui l'une des plus grosses bases d'acquéreurs actifs sur l'ensemble du territoire Romand.



neho

Estimez gratuitement votre bien immobilier sur neho.ch

Fribourg : 026 588 08 00

Genève : 022 518 82 82

Neuchâtel : 032 580 04 00

Valais : 027 588 09 90

Vaud : 021 588 14 14

6

EN UNE

Perturbateurs endocriniens

Nos enfants sont trop exposés



22

COMPARATIF

Assurance

Une casco pour mon vélo!



10

TEST

Brosses à dents électriques

Des poils arrondis préservent les gencives



34

CONSEILS JURIDIQUES

31 Les RHT en dix questions

Sommaire

6 Perturbateurs endocriniens

Tous les enfants de notre test contaminés

9 Gels hydroalcooliques

Genève plus strict que les autres cantons

12 Mobilité

Des voitures sans fioritures

13 Votation du 7 mars

Le passeport électronique, une affaire d'Etat

17 Rachat LPP

Impôts plus bas, retraite plus haute

18 Crowdfunding

Comment se lancer dans le financement participatif

21 Covid

A quand les masques FFP2 à prix abordables?

24 Diététique

Huile d'avocat, panacée ou produit de luxe?

25 En bref

Des coffres de voitures plus petits qu'annoncés

28 Violences domestiques

L'aide aux victimes en temps de pandémie

31 En dix questions

C'est quoi les RHT?

36 Responsabilité

Gare aux conséquences si votre chien joue des crocs!

TESTS

10 Brosses à dents électriques

14 Chicken nuggets

26 Planches à découper

32 Lotions corporelles

COMPARATIF

22 Assurance vélo

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 42.50 fr.
2 ans: 80.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.

Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)
Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin (yng)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)

Sou' al Hemma (sh)

Claire Houriet Rime (chr)

Sandra Porchet (sp)

Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Lukas Bertschi

Eric Breitinger

Doris Favre

Vanessa Mistric

Gian Pozzy

Line Rime

Sabine Rindlisbacher

Andreas Schildknecht

Dominique Schütz

Michael Soukup

Simon Tschopp

Tassilo

Darrin Vanselow

Julia Wyss

Mise en pages

Audrey Chevalley

Florent Colliaud

(web et infographie)

Lúcia Ribeiro Magalhaes

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

021 310 18 20

Tous les jours de 9 h à 13 h

Catherine Amiguet (ca)

Timko Chatagnat (tc)

Silvia Diaz (sd)

Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2

CP 150, 1001 Lausanne

021 310 01 36

Tous les jours de 8 h à 17 h

Fax 021 310 01 39

www.bonasavoir.ch

E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

Publicité

KI Media S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

021 310 18 21

CP 75, 8024 Zurich

044 253 83 53

pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,

4800 Zofingen

Imprimé en Suisse, sur du papier

labelisé FSC® (CO 21036) et

emballé dans un film en

polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

401 000 (MACH Basic 2020-2)

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Combien de temps encore?

C'est un sujet sur lequel nous devons, hélas, revenir trop souvent depuis les débuts de *Bon à Savoir*: la présence de polluants nocifs dans les biens de consommation les plus courants, tout comme dans notre environnement.



Au-delà des tests que nous menons régulièrement sur l'alimentation, nous avons également montré, à plusieurs reprises, que nous étions tous contaminés par des pesticides, des plastifiants et autres conservateurs. Il y a deux ans, notre analyse des cheveux de 20 personnes à travers toute la Suisse avait révélé la présence chronique de 8 à 28 polluants chez les participants, dont certains produits très toxiques, comme le DNOC, un pesticide pourtant interdit depuis plus de vingt ans dans notre pays.

L'année dernière, notre étude sur 30 personnes, âgées de 3 à 74 ans, montrait que, même en consommant essentiellement des aliments biologiques, notre niveau de contamination aux produits phytosanitaires restait élevé. Cinq substances nocives avaient été retrouvées dans les urines de la personne la moins exposée. Parmi les produits incriminés se trouvaient plusieurs perturbateurs endocriniens, soupçonnés d'altérer notre système hormonal, aussi bien la croissance ou la reproduction que le développement, tout particulièrement chez les plus jeunes.

Pour ce numéro, nous avons donc sélectionné des enfants de 3 à 15 ans dans toute la Suisse romande, afin d'évaluer dans quelle mesure ils étaient touchés par ces substances chimiques. 33 échantillons d'urine ont été envoyés à un laboratoire, dont la mission était de cibler les perturbateurs endocriniens, en particulier les phtalates, les bisphénols, les parabènes et les pesticides.

Les résultats (*lire page 6*) sont une fois encore édifiants. Tous les participants, sans exception, avaient été exposés à chacune de ces substances dans les six à douze heures précédant les prélèvements.

Si les doses relevées sont parfois faibles, la simple présence de ces molécules n'en est pas moins préoccupante, car contrairement aux produits toxiques classiques, les perturbateurs endocriniens montrent parfois un effet toxique inversement proportionnel à leur concentration. Autrement dit, les conséquences peuvent être importantes aux plus petites doses observables.

Difficile donc d'entendre cette petite phrase mille fois resservie et censée nous rassurer, qui nous promet que «les doses admissibles ne sont pas dépassées».

En l'espèce, l'argument, lui, est dépassé.

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef

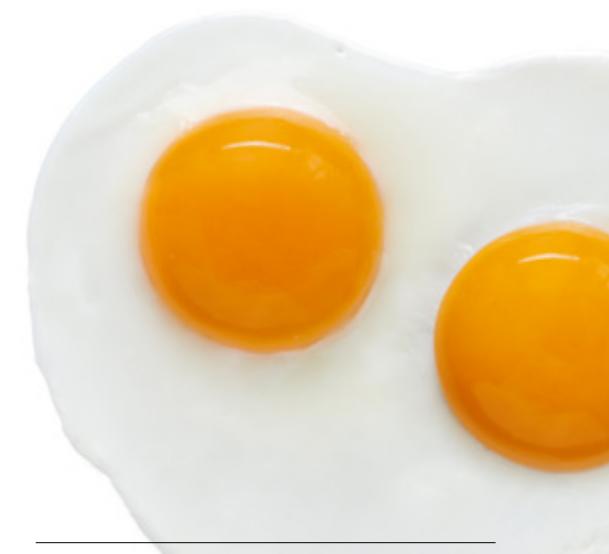
Swisscom, un abo internet plus simple. Et surtout plus cher

«Voilà un cadeau dont je me serais bien passé», dénonce cette habitante de Dompierre, dans la Broye fribourgeoise. En novembre dernier, Swisscom l'a informée de la suppression de son abonnement Casa à 39.50 fr. par mois au profit de l'offre inOne home light à... 50 fr. dès le mois de février 2021. Le débit internet passe certes de 2 Mbit/s à 10 Mbit/s, mais la lectrice, âgée, n'en a pas besoin: elle se contente très bien de téléphoner et de regarder la télévision. «Une augmentation de prix n'est jamais agréable, mais Swisscom doit simplifier son portefeuille de produits pour des raisons d'efficacité», justifie la porte-parole Alice Richon. L'opérateur, qui refuse d'indiquer le nombre de ménages touchés, offrira le nouvel abonnement au prix de l'ancien pendant trois mois. Et tant pis pour les aînés. *chr*

Fart des skis: du poison pour les poissons

S'il améliore la glisse, le fart de ski est loin d'être inoffensif. Nombreux sont ceux qui contiennent des composés de fluors toxiques. Alors, quand on pratique le ski de fond à proximité ou même carrément sur un lac, cela peut s'avérer fatal pour les poissons. Notre partenaire alémanique K-Tipp a fait analyser 44 poissons provenant de cinq lacs d'Engadine, où il y a souvent des pistes sur les lacs alpins. Le résultat est alarmant: un tiers des poissons sont contaminés à l'acide perfluorooctanoïque (PFOA) dans des proportions qui font dire aux experts que ces animaux sont impropre à la consommation. Cette substance est interdite depuis juillet dernier dans l'UE et le sera à partir de juin en Suisse. Mais elle se dégrade très lentement et sera encore présente dans l'environnement pendant de nombreuses années. Elle peut tuer les jeunes poissons et, chez l'humain, elle est non seulement cancérogène, mais aussi un danger pour la reproduction.

Les pêcheurs romands n'ont, pour l'heure, pas connaissance du problème des PFOA. Du côté de la vallée de Joux, par exemple, on remarque que les pistes de fond sont relativement éloignées du lac et de l'Orbe. Et la piste qui se trouve sur le lac de Champex (VS), est rarement exploitée. *sp*



POSTFINANCE SANS PITIÉ POUR LES PME

Un malheur n'arrive jamais seul. Les PME dont le compte auprès Post Finance est dans le rouge doivent rembourser leur dû d'ici au 31 août 2021. Explication: le géant jaune n'a pas le statut d'une banque. Il lui est donc interdit d'octroyer des crédits hypothécaires. «Sur le plan économique, il n'est pas viable de proposer des limites de trafic des paiements (comptes à découvert) sans offre de crédit complète. Nous avons donc décidé de ne plus proposer cette option.» Postfinance offre deux solutions: les clients dont le découvert dépasse 20000 fr. pourront contracter un petit crédit sur sa plateforme LEND, à un intérêt démarrant à 3,5%. «Nous pouvons aussi convenir d'un plan de remboursement individuel limité à 3 ans, avec des versements mensuels», précise le porte-parole Rinaldo Tibolla. Mais ce n'est pas tout. Si le solde est, au contraire, positif, les PME paieront un intérêt négatif de 0,3% dès le premier franc à partir du 1^{er} mai 2021. Il grimpera à 0,75% si PostFinance le juge opportun (solde élevé par rapport aux mouvements). Depuis le 1^{er} février, ce même taux de 0,75% s'applique aux comptes privés affichant plus de 100 000 fr., une jauge qui baisse constamment depuis quatre ans. En 2019, le bénéfice de la banque postale a augmenté de 7% pour atteindre 246 millions de francs... *chr*

UN ŒUF, DEUX JAUNES

Bizarre, bizarre: dans la région de Dorénaz (VS), on peut acheter des gros œufs à 0.80 fr. contenant chacun... deux jaunes! «Comment est-il possible de garantir cette prouesse sans doper les poules aux hormones», s'interroge Daniel Gilgen à Monthey. «Le jaune d'œuf se développe dans l'oviducte de la poule, qui remplit le rôle des trompes chez la femme», explique Edith Nüssli, responsable de la gérance à GalloSuisse. «Comme l'ovulation est irrégulière chez les jeunes poules, il peut arriver que deux jaunes se détachent en même temps, ce qui donne un œuf à deux jaunes, voire, mais c'est rare, quatre jaunes! En cas de fécondation, les poules ne couvent toutefois jamais de jumeaux, car un seul poussin vient à terme.» Il est impossible, en revanche, de prédir combien de jaunes contient un œuf, même s'il pèse un peu plus lourd: le producteur en question pêche donc par optimisme. *chr*



Getty

Les enfants sont plus exposés aux phtalates, car ils portent leurs jouets à la bouche. La réglementation s'est toutefois renforcée ces dernières années.

Perturbateurs endocriniens: tous les enfants exposés

SANTÉ Bon à Savoir a fait analyser les urines de 33 enfants âgés de 3 à 15 ans. Le constat est sans appel: tous les tests montrent, entre autres substances problématiques, la présence de bisphénols, de phtalates et de pesticides. *Alexandre Beuchat*

Nous sommes exposés quotidiennement à une multitude de substances chimiques synthétiques. Nombre d'entre elles sont suspectées d'être des perturbateurs endocriniens, soit d'agir sur le système hormonal. Ce terme devenu familier recouvre une réalité complexe. Ces polluants représentent un défi colossal pour les scientifiques qui tentent de mieux cerner leurs effets.

Certains d'entre eux s'alarment des effets possibles des perturbateurs endocriniens sur la santé humaine. Ils les suspectent d'être l'une des causes de l'augmentation des cas de cancer du sein, des testicules, de l'abaissement de la qualité du sperme ou

encore de la diminution de l'âge de la puberté.

ENFANTS PLUS TOUCHÉS

De précédentes études ont montré des niveaux d'imprégnation aux perturbateurs endocriniens plus élevés chez les enfants que chez les adultes. Plusieurs hypothèses pourraient expliquer cette différence: des contacts cutanés et de type «main-bouche», plus fréquents avec les objets du quotidien, des expositions plus importantes, par exemple, aux poussières domestiques ou un poids relativement plus faible par rapport à leurs apports alimentaires.

En collaboration avec les émissions *A bon entendeur* et *On en parle* de la RTS, nous avons donc

voulu mesurer la présence de ces substances dans les urines d'une trentaine d'enfants, provenant de toute la Suisse romande (*lire <Déroulement du test>*).

Le constat est édifiant: des traces de perturbateurs endocriniens ont été décelées chez tous les participants, sans aucune exception. Les 33 enfants ont été exposés récemment à au moins un pesticide pyréthrinoïde, un organophosphoré, quatre plastifiants différents (phtalates et bisphénol) et un parabène. Au total, 27 biomarqueurs urinaires ont été détectés.

IMPACT DES RÉGLEMENTATIONS

Les concentrations de ces polluants semblent, pour la plu-

part, assez basses comparées aux précédentes études menées en Europe, relève le CHU (Centre hospitalier universitaire) de Liège, qui a fait les analyses. Les différentes réglementations mises en place, ces dernières années, ont sans doute eu un effet favorable, avancent les experts.

S'il n'existe actuellement pas de seuil consensuel qui fixe des concentrations urinaires de perturbateurs endocriniens à ne pas dépasser, des valeurs de références pour quelques substances (certains phtalates et le bisphénol A) ont été fixées dans le cadre d'un projet de biosurveillance européen. Lors de notre analyse, aucun enfant ne présentait des concentrations supérieures à ces valeurs.

DES EFFETS À FAIBLE DOSE

Sans qu'on puisse en tirer des conclusions sur la santé des participants, ces résultats interpellent, car les perturbateurs endocriniens ne peuvent pas être jugés avec des outils de toxicologie classique.

Premièrement, le principe selon lequel «la dose fait le poison» ne s'applique pas aux perturbateurs endocriniens. «Il n'existe pas de seuil en deçà duquel tout risque potentiel pour la santé est exclu», explique Catherine Pirard, responsable du secteur environnement au Service de toxicologie du CHU de Liège. Ces composés chimiques peuvent avoir un effet à très faible dose.

ENFANTS ET FEMMES ENCEINTES VULNÉRABLES

La deuxième difficulté tient aux périodes de vulnérabilité face au risque toxique. Un organisme ne subit pas les mêmes effets lorsque le contact avec un perturbateur endocrinien a lieu *in utero*, avant ou après la puberté. Certaines études montrent que le risque sanitaire ne concerne pas uniquement la personne qui est exposée, mais aussi sa descendance.

Une autre inconnue provient du fait que l'être humain peut être exposé à un mélange complexe de perturbateurs endocriniens provenant de différentes sources. Leur combinaison est donc susceptible d'entraîner des effets imprévisibles pour l'organisme, c'est ce que l'on nomme «l'effet cocktail».

DES EFFETS SUR PLUSIEURS GÉNÉRATIONS

La réglementation sur les perturbateurs endocriniens est lente, déplore Ariane Giacobino, médecin généticienne aux Hôpitaux universitaires de Genève (HUG). «C'est très compliqué de produire des données scientifiques qui soient prises pour argent comptant et susceptibles d'influencer rapidement la réglementation. Pourtant, chez l'animal, le lien a été très bien établi entre perturbateurs et système reproducteur», fait-elle remarquer.

Une étude qu'elle a effectuée sur des souris mâles a montré que les phtalates peuvent avoir des conséquences dévastatrices sur la fertilité des futurs individus. Cette

Les polluants du quotidien

100% des enfants testés ont été exposés récemment à ces substances. Les voies d'exposition sont nombreuses: ingestion, inhalation et contact cutané.



Pesticides

L'origine alimentaire de la contamination est la plus probable. L'utilisation de pesticides à l'intérieur du domicile ou dans le jardin est une autre source possible.



Parabènes

L'utilisation de produits cosmétiques augmente les niveaux d'imprégnation de ces agents conservateurs.



Phtalates et bisphénols

Ces plastifiants se retrouvent dans de nombreux produits du quotidien, dont les emballages alimentaires, les boîtes de conserve, les jouets ou les papiers thermiques.

recherche, financée par le Centre suisse de toxicologie humaine (SCAHT), se prolonge actuellement sur des cohortes d'hommes travaillant dans l'industrie du plastique.

Pour l'heure, il n'existe pas d'étude donnant une image globale et représentative de l'exposition de la population suisse aux produits chimiques. Pour tenter d'y remédier, une phase pilote, en vue d'un projet d'ampleur nationale de biosurveillance, a commencé l'an dernier. La Suisse est à la traîne par rapport à d'autres pays. Il faut dire que ces projets coûtent très cher et s'avèrent compliqués d'un point de vue logistique.

ALTERNATIVES:

FAUSSE BONNE IDÉE?

Par ailleurs, les diverses interdictions et limitations peuvent poser d'autres problèmes. Dans le cas du bisphénol A, les industriels ont développé des alternatives pour ses nombreux usages. Malheureusement, ces substances ne sont pas toujours meilleures que le composé remplacé. De récentes études viennent de confirmer que le bisphénol S, par exemple, est également un perturbateur endocrinien.

Dans l'attente d'un durcissement du cadre légal, des gestes simples permettent de réduire cette exposition (*lire page 8*). La vigilance s'impose en particulier pour les enfants et les femmes enceintes. «Il ne faut pas trop culpabiliser

non plus. Réfléchissez à ce qui est faisable et à ce que vous arrivez à maintenir dans votre quotidien sur la durée», conseille Ariane Giacobino.

Lire la suite en page 8 ➔

***** *En détail* *****

Déroulement du test

Les urines de 33 enfants, âgés de 3 à 15 ans et provenant de toute la Suisse romande, ont été récoltées en septembre dernier. Les échantillons ont été envoyés au Service de toxicologie du CHU (Centre hospitalier universitaire) de Liège, en Belgique. Les substances que nous avons recherchées sont rapidement décomposées dans l'organisme et éliminées dans l'urine. L'exposition des enfants remonte aux 6 à 12 dernières heures. La mesure est donc extrêmement ponctuelle. Seuls les produits de dégradation (métabolites) peuvent être décelés. Le laboratoire a analysé les prélèvements pour détecter les traces de substances soupçonnées d'être des perturbateurs endocriniens: pesticides, phtalates, bisphénols et parabènes.

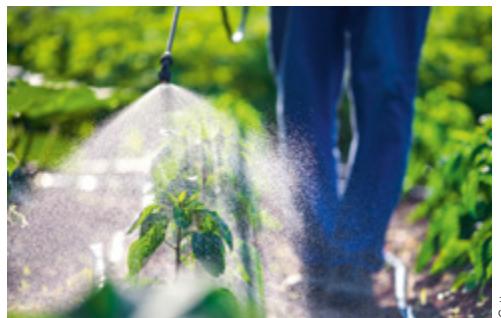
Zoom

→ Suite de la page 7

Des substances très controversées

Glyphosate

C'est l'herbicide le plus employé dans le monde. Considéré comme «probablement cancérogène» par le Centre international de recherche sur le cancer (CIRC), il est aussi suspecté d'être un perturbateur endocrinien. Dans notre étude, il a été retrouvé à des concentrations mesurables dans un tiers des prélèvements, à faibles doses.



Bisphénols

Le bisphénol A est l'élément de base de la fabrication du polycarbonate, un plastique largement utilisé dans les biens de consommation courante. À des doses importantes, le BPA est toxique pour le foie et les reins. Il affecte également la reproduction et le développement fœtal. En Suisse, les autorités considèrent qu'il ne présente pas de risque pour la santé, car l'exposition de la population est trop faible pour être dangereuse. Diverses mesures ont cependant été prises pour réduire davantage l'exposition au BPA (interdiction dans les biberons, valeur limite pour les emballages alimentaires et les jouets). On retrouve des traces de BPA dans quasiment tous les échantillons et de BPS dans les deux tiers des prélèvements.

Pesticides organophosphorés

Ce sont des composés organiques contenant du phosphore. La population y est principalement exposée par l'alimentation. Le chlorpyrifos est interdit en Suisse depuis juillet 2020. Son métabolite a toutefois été détecté dans tous les échantillons, démontrant que tous les enfants y ont été exposés récemment.

Pesticides pyréthrinoïdes

Très utilisés en agriculture, ces produits chimiques entrent également dans la composition d'insecticides ménagers, de lotions anti-poux ou de produits antiparasitaires pour les animaux domestiques. Deux métabolites ont été détectés chez presque tous les enfants.

Phtalates

Plastifiants très répandus, ils sont utilisés dans de nombreux domaines pour rendre les plastiques plus flexibles et durables. Des métabolites de phtalates ont été retrouvés dans tous les échantillons, à des concentrations médianes variant entre 3 et 15 µg/l (microgramme par litre d'urine), confirmant que les enfants y sont exposés quotidiennement. Des traces de DEHP ont été détectées chez tous les participants. Cette substance a été identifiée comme toxique pour la reproduction et comme perturbateur endocrinien selon le règlement sur les produits chimiques de l'UE (REACH).

Parabènes

Ils sont principalement utilisés comme agents conservateurs dans les produits cosmétiques et de soins personnels en raison de leurs propriétés antibactériennes et antifongiques. Utilisé comme anti-UV, le benzophénone-3 a été retrouvé dans un tiers des échantillons.

Pratique

Des gestes simples pour limiter son exposition

Les perturbateurs endocriniens se trouvent partout. Impossible d'y échapper totalement, mais des gestes faciles à adopter permettent de réduire cette exposition.

**Alimentation**

- Laver consciencieusement et éplucher les fruits et les légumes avant leur consommation.
- Privilégier les produits bio et de saison.
- Varier les aliments et leurs origines.
- Privilégier les produits frais ou surgelés à ceux en conserve.
- Préférer les bouteilles en verre aux canettes.
- Privilégier les plats en verre ou en céramique et éviter de réchauffer les plats préparés directement dans leur emballage.

**Air intérieur et extérieur**

- Aérer les pièces de vie deux à trois fois par jour, durant 10 minutes.
- Nettoyer régulièrement le logement à l'eau de façon à réduire l'exposition à la poussière domestique.
- Eviter l'utilisation de pesticides à l'intérieur des habitations. Lutter contre les mouches avec des moyens mécaniques (bandes collantes, tapette). La lavande est efficace contre les mites dans les penderies.
- Utiliser un minimum de pesticides dans le jardin: désherber à la main et tolérer quelques mauvaises herbes.

**Jouets**

- Privilégier des jouets marqués «CE», c'est-à-dire conforme aux exigences de l'Union européenne.
- Limiter les jouets en plastique ou en bois traité.
- Jeter les objets en plastique abîmés, déchirés ou rayés.
- Laver les nouveaux articles d'ameublement et les jouets qui peuvent l'être.
- Eviter les plastiques portant le code d'identification 3 ou 7 ou l'indication PC.

**Cosmétiques**

- Eviter les cosmétiques qui ne se rincent pas ou ont un long temps de pose avant rinçage.
- S'orienter vers des produits bruts ou avec, sur leur descriptif, des compositions courtes.
- Des applications, comme «FRC Cosmétiques», permettent de savoir facilement si le produit contient des substances indésirables.

Genève, plus strict que les autres cantons

GELS HYDROALCOOLIQUES Les commerces doivent mettre du désinfectant pour les mains à la disposition des clients. Les règles fédérales demeurent laconiques sur le sujet, mais la moitié des cantons romands, surtout Genève, ont édicté des dispositions plus contraignantes.

Explications. *Sébastien Sautebin*

De nombreux consommateurs ont constaté, avec surprise, que la mise à disposition de solutions hydroalcooliques dans les commerces peut varier d'un établissement à l'autre. Les produits utilisés et les systèmes de distribution diffèrent, un employé surveille parfois à l'entrée des magasins ou spraie même dans les mains des clients, certains commerces ont placé du désinfectant vers la sortie, d'autres pas... D'où une question: qui agit correctement et qui ne respecte pas les prescriptions légales?



AU NIVEAU FÉDÉRAL

L'ordonnance «COVID-19 situation particulière» règle les mesures de lutte contre la pandémie, dont la question de la désinfection des mains dans les commerces. Ces derniers ont en fait l'obligation d'élaborer et de mettre en œuvre un plan de protection contre le virus. Selon l'ordonnance les plans doivent prévoir, entre autres, des mesures en matière d'hygiène. Le texte fédéral reste toutefois très laconique sur la désinfection des mains:

«Toutes les personnes doivent avoir la possibilité de se laver régulièrement les mains. A cet effet, du désinfectant et, dans les lavabos accessibles au public, du savon doivent être mis à disposition.»

Cette exigence minimale laisse une bonne marge de manœuvre aux commerces, qui sont libres d'élaborer, ou non, des

dispositions plus précises. Leurs plans de protection ne sont pas soumis à approbation préalable, mais il appartient aux cantons de vérifier qu'ils sont bien mis en œuvre.

AU NIVEAU CANTONAL

Les cantons ont le droit d'imposer des mesures supplémentaires, mais plusieurs d'entre eux ont choisi de se référer à l'ordonnance COVID telle quelle.

Fribourg, Jura, Valais et Berne

Dans ces cantons romands (y compris Berne pour sa minorité francophone), les commerces peuvent se contenter de respecter la règle fédérale:

«du désinfectant et, dans les lavabos accessibles au public, du savon doivent être mis à disposition.»

Trois cantons francophones ont décidé d'imposer des mesures plus astreignantes:

Neuchâtel

«La mise à disposition de gel hydroalcoolique est obligatoire à l'entrée et à la sortie de tout lieu clos accessible au public.»

Vaud

«Les commerces ont l'obligation de mettre à disposition un dispositif de distribution de solution hydroalcoolique à l'en-

Getty

trée des magasins, ainsi que de contrôler que les clients se désinfectent les mains.»

Genève

C'est le canton romand qui a imposé les mesures les plus strictes. Les commerces doivent:

- Mettre à disposition de la clientèle des distributeurs, si possible sans contact ou actionnables au pied, contenant de la solution ou du gel hydroalcoolique.
- Placer les distributeurs de manière visible aux entrées et aux sorties.
- S'assurer qu'aucune personne ne pénètre dans l'établissement sans désinfection préalable des mains. (...)
- S'assurer que les distributeurs contiennent en permanence de la solution désinfectante ou du gel hydroalcoolique autorisés par l'OFSP. A aucun moment la solution ou le gel ne doivent être dilués avec d'autres substances.
- Il faut aussi que les produits soient correctement étiquetés (voir Bonus web en fin de texte) et leur utilisation ne doit pas être entravée par un mauvais fonctionnement du distributeur.
- La clientèle et le personnel ne doivent pas toucher les moyens

de paiement sans se désinfecter les mains avant et après (argent liquide, terminal).

MISE EN CONFORMITÉ IMMÉDIATE

Les autorités de contrôle cantonales sont chargées de vérifier la bonne application des règles (art. 9 de l'ordonnance fédérale). Dans le canton de Vaud, par exemple, la procédure de sanction va crescendo: il y a d'abord une demande de mise en conformité et un simple avertissement lorsque l'exploitant s'engage à effectuer les corrections nécessaires «dans l'heure». Il peut y avoir une dénonciation pénale et, éventuellement, une mesure de fermeture si l'exploitant refuse de se mettre en conformité ou en cas de récidive. En outre, il peut être puni d'une amende.

A Neuchâtel, le Service de la consommation et des affaires vétérinaires, accompagné par la police, procède aux contrôles. En cas d'absence de gel, il est demandé au commerçant d'y remédier. «Il n'y a pas eu de dénonciation jusqu'ici concernant ce point», nous assure-t-on.

BONUS WEB Les solutions hydroalcooliques doivent être étiquetées sur bonasavoir.ch



Des poils arrondis préservent les gencives

BROSSES À DENTS ÉLECTRIQUES Les poils des brossettes sont globalement de bonne qualité. La différence se fait surtout au niveau du prix.

Andreas Schildknecht / ab



Faut-il se convertir à la brosse électrique? Une manuelle peut suffire si on se lave correctement les dents, soit en faisant des mouvements de rouleaux en partant de la gencive vers la dent durant deux à trois minutes. Pour une même durée de brossage, un appareil électrique élimine cependant davantage de plaque dentaire. Il fonctionne seul et demande donc moins d'efforts. Reste à en payer le prix et à choisir le bon modèle, face à une offre pléthorique.

Des poils tranchants et insuffisamment arrondis peuvent entraîner des blessures aux gencives

et une abrasion plus importante des dents. Or, il est impossible de distinguer la qualité des filaments à l'œil nu. En collaboration avec l'émission *Kassensturz*, nous avons donc mis au banc d'essai douze modèles disponibles sur le marché à un laboratoire spécialisé (lire «Les critères du test»).

EXTRÉMITÉS ANGULEUSES

Résultat: les quatre meilleurs appareils ont des têtes de brosse de haute qualité. Entre 87% et 97% des extrémités des poils étaient soigneusement arrondies. A l'inverse, celles du modèle *Ion-Sei* du fabricant japonais Sanyei étaient

anguleuses, comme si elles avaient été coupées avec des ciseaux. Ce produit se classe donc bon dernier. Interpellée, l'entreprise affirme que l'absence de filaments arrondis est sans risque pour les gencives grâce à la technologie ionique qui assure un nettoyage en douceur.

Avant-dernier, le modèle *Mi Smart Sonic* de Xiaomi comportait, pour sa part, seulement 62% d'extrémités arrondies. De manière générale, la qualité des poils s'est toutefois améliorée par rapport à notre précédent test effectué il y a quatre ans (lire «Un sourire éclatant sans claquer ses deniers» sur bonasavoir.ch).

BONS MODÈLES DÈS 30 FR.

Une fois de plus, notre test démontre que la qualité ne dépend pas forcément du prix. Des bonnes brosses sont ainsi disponibles chez presque tous les fabricants à des prix compris entre 30 fr. et 70 fr. Deuxième du classement, la *Sonic Performance* de Trisa n'a pas à rougir de la comparaison avec le vainqueur du test, *iO Série 7N* d'Oral-B, lequel coûte la bagatelle de 213 fr., soit trois fois plus cher! La différence entre les deux réside dans l'autonomie de la batterie: la brosse Oral-B a pu faire plus de 100 brossages jusqu'à ce que la batterie soit à

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

12 brosses à dents électriques



MARQUE	ORAL-B	TRISA	COOP QUALITÉ & PRIX	CANDIDA	M-BUDGET
Désignation	iO Série 7N	Sonic Performance	Dentamed Prosonic (brossette allround)	Power New Brush	Oral-B Pro 700
Acheté chez	microspot.ch ^{2, 3, 4}	brack.ch ^{2, 6, 7}	Coop	Migros ⁴	M-Electronics ⁵
Prix payé	213 fr.	70 fr.	37.50 fr.	39.80 fr.	32.80 fr.
Nombre de brossettes incluses	1	2	3	1	1
Prix d'une brossette de recharge	14.95 fr.	6.45 fr.	3.20 fr.	4.45 fr.	6.95 fr.
1. Qualité des poils	5.7	5.9	5.5	5.9	5.4
2. Autonomie de la batterie/ temps de recharge	6.0	4.3	4.3	4.3	4.0
3. Solidité	6.0	6.0	6.0	4.4	6.0
4. Maniement	5.4	5.0	5.4	4.6	5.8
Note finale	5.8	5.6	5.4	5.4	5.3
Appréciation	Très bon	Très bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

Egalement disponible chez: ² Fust;

³ Media-Markt;

⁴ M-Electronics;

⁵ Migros;

⁶ galax



Zoom

Rotatif ou sonique: quel système choisir?

Nous n'avons délibérément pas testé la performance de nettoyage des brosses à dents électriques. En fait, n'importe quelle brosse à dents, qu'elle soit électrique ou manuelle, peut nettoyer efficacement les dents. Ce qui importe, c'est qu'aucun coin de la bouche ne soit oublié et de ne pas trop appuyer. Les brosses à dents électriques se divisent en deux catégories: les oscillo-rotatives et les soniques. Les premières appliquent aux brossettes des mouvements circulaires, tandis que les secondes émettent des vibrations à l'extrémité des poils. Les différents tests montrent que l'efficacité des deux technologies est à peu près semblable. Cependant, contrairement à la brosse à dents sonique, un appareil muni d'une tête ronde oscillo-rotative couvre moins de surface, ce qui nécessite de nettoyer chaque dent individuellement.

En détail

Les critères du test

L'Institut IPI de Stuttgart (D) a testé les douze modèles selon les critères suivants.

1. Qualité des poils

Les experts ont déterminé au microscope optique le nombre de poils arrondis des brossettes. Plus il y en a, mieux c'est. La proportion devrait être de, au moins, 50% pour obtenir une note satisfaisante.

2. Autonomie de la batterie/ temps de recharge

Combien de séances de brossage de deux minutes sont-elles possibles à puissance maximale? Combien de temps faut-il pour recharger une batterie à plat?

3. Solidité

Les brosses à dents résistent-elles quand on les fait tomber quatre, dix et vingt fois d'une hauteur de 80 centimètres sur une surface dure? Chaque appareil a été testé avec la tête de brosse. Les experts ont déterminé, à l'aide d'une machine de traction, la force nécessaire pour retirer les poils de la brossette.

4. Maniement

La brosse permet-elle d'atteindre aisément les recoins de la bouche difficiles d'accès? L'appareil est-il simple à utiliser et ergonomique? Est-il bruyant?



TRISA	WATERPIK	ORAL-B	PHILIPS	PHILIPS	XIAOMI	ION
Sonic Power Complete Protection	ST-01 Triple Sonic	Vitality 100 Cross Action	Sonicare Diamond Clean Smart HX9901	Sonicare DailyClean 3100 HX6221	Mi Smart Sonic	Sei
Coop ^{7, 8} 29.90 fr. 1 4.95 fr. 5.1	Fust ^{6, 9, 10} 139.90 fr. 2 8.95 fr. 5.2	Interdiscount ^{2, 3, 4, 7} 26.10 fr. 1 8.20 fr. 5.0	brack.ch ^{2, 3, 4, 6, 7, 11} 215 fr. 1 17 fr. 4.8	Interdiscount ^{2, 3, 10} 69.90 fr. 1 10 fr. 4.9	mi-store.ch ^{6, 8, 9, 11} 31 fr. 1 5 fr. 4.5	digitec.ch ^{4, 8, 11} 160 fr. 2 5.75 fr. 1.0
5.0	4.0	4.0	4.5	4.0	4.0	4.8
6.0	5.6	6.0	5.6	5.0	6.0	5.0
4.6	4.9	5.8	4.9	4.8	4.8	4.9
5.2	5.1	5.0	4.9	4.8	4.7	2.4
Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Mauvais

Des voitures sans fioriture

MOBILITÉ Nous sommes nombreux à rechercher une voiture pratique sans trop de babioles techniques. Or, ce n'est pas aussi simple qu'on croit. L'ADAC, le Club automobile allemand, vient de publier une liste de modèles qui répondent à de telles attentes. Voici des véhicules faciles à manier et qui proposent une excellente vision à 360 degrés.

Eric Breitinger / gp

Dans les tests automobiles, les nouveaux modèles avec moteurs surpuissants et technologie ultraperformante figurent souvent en tête de classement. Or, bien des automobilistes recherchent tout autre chose: une nouvelle voiture qui se commande de façon intuitive, qui dispose d'une excellente visibilité d'ensemble à partir du siège du conducteur et qui permet de monter et de descendre aisément.

Le Club automobile en Allemagne, ADAC, propose un nouveau classement des voitures qui répondent au mieux à ces attentes. Il n'englobe que des véhicules neufs actuellement en vente et qui sont déjà passés par les tests de l'ADAC.

ROULER COMME D'HABITUDE

Tous les modèles retenus mesurent au maximum 4,5 mètres de long, 1,5 mètre de haut et le siège conducteur se trouve à au moins 47 centimètres du sol, ce qui assure une bonne vision périphérique. Le seuil de chargement des bagages est de 78 centimètres au maximum.

Ces caractéristiques devraient faciliter la montée et la descente d'une voiture ainsi qu'un chargement aisément du coffre à bagages. Les testeurs ont choisi le modèle à la motorisation et à l'équipement les plus simples. Vingt-

six modèles répondent à ces critères.

L'ADAC recommande de faire une course d'essai avant l'achat et les candidats acheteurs doivent alors utiliser le véhicule comme dans leurs déplacements quotidiens.

DES COMMANDES COMPLIQUÉES ACCROISSENT LE RISQUE D'ACCIDENT

L'essentiel n'est pas que le véhicule soit pourvu d'une caméra de recul, de senseurs de stationnement ou d'un détecteur d'angle mort. Les assistants techniques peuvent certes s'avérer très utiles, notamment si on est affecté d'un torticolis ou si l'on souffre de mobilité restreinte. Ce qui importe vraiment, c'est que les outils d'assistance, la climatisation, la navigation et les systèmes multimédias de la voiture soient faciles à manœuvrer.

Des instruments de bord et des écrans tactiles compliqués à mettre en œuvre accroissent le risque d'accident, car ils détournent l'attention du conducteur de la route. Selon le Bureau de prévention des accidents à Berne, l'inattention et la distraction sont, en nombre, la deuxième cause d'accidents d'automobiles avec blessés graves. Seul le non-respect des règles de priorité entraîne plus d'accidents graves.

Petites voitures



Hyundai Kona: bon équipement, longueur 4,2 mètres

Hyundai Kona: elle figure dans le top 3 des petites voitures qui, selon l'ADAC, possèdent un équipement comparativement bon.

Nissan Juke: ce modèle se distingue par son accès particulièrement aisément. La

commande des fonctions de base se fait très facilement.

Opel Crossland X: il s'agit-là d'un petit SUV qui se distingue par la facilité des commandes et une bonne utilisation de l'espace.

Catégorie moyenne inférieure



Citroën C5 Aircross: sièges modulables, écran tactile un peu petit

Citroën C5 Aircross: le meilleur de sa catégorie. Ce SUV compact convainc par ses sièges confortables, sa bonne suspension et une banquette arrière modulable. Déduction pour des instruments numériques ludiques sur un écran de 8 pouces seulement.

Hyundai Tucson: classée deuxième, la Hyundai Tucson offre beaucoup d'espace. Ses commandes de bord s'utilisent sans trop d'apprentissage.

Mitsubishi Eclipse Cross: véhicule très spacieux, pratique pour monter et descendre. Niveau de sécurité élevé.

Catégorie moyenne



Audi Q2: aisément de monter et de descendre. Bonne vision depuis le poste de conduite.

Audi Q2 et Q3, BMW 2^{er} Active Tourer et X1: parmi les véhicules de catégorie moyenne, ce sont ceux qui s'en sortent le

mieux. L'Audi Q2, par exemple, est d'un accès aisément. Son tableau de bord bien organisé emporte l'adhésion.

Le passeport électronique, une affaire d'Etat

VOTATIONS DU 7 MARS Peut-on confier à des entreprises privées la gestion de la nouvelle identité électronique? La protection des données et le coût de l'opération préoccupent les opposants à la loi soumise au référendum. *Michael Soukup / chr*

Pour contracter un abonnement de téléphone ou demander un extrait de casier judiciaire, il faut prouver qui on est. Au guichet, rien de plus simple: on montre simplement sa carte d'identité. En ligne, c'est plus compliqué, d'où l'utilité de disposer d'un certificat d'identité électronique, ou e-ID, vérifié par l'Etat.

C'est précisément le but de la Loi fédérale sur les services d'identification électronique approuvée en 2019 par le Parlement. En faisant valider, par une instance officielle un ensemble de données personnelles (nom, prénom, date de naissance notamment), on pourra utiliser cette clé individuelle pour prouver son identité en ligne.

Personne ne s'oppose à la démarche sur le principe, mais sa mise en œuvre suscite des interrogations. Un comité référendaire, soutenu par la gauche et les écologistes, a donc lancé, avec succès, un référendum qui sera soumis en votation le 7 mars prochain. La loi prévoit de déléguer l'émission de cette carte d'identité à des acteurs privés (*lire encadré*). En d'autres mots, on confiera les clés du bureau des passeports, qui est un devoir fondamental de l'Etat, à un groupe composé de grandes banques, d'assurances et de sociétés parapublics (*lire aussi «Le passeport créé la polémique» sur bonasavoir.ch*).

Le groupe SwissSign, à l'origine du sésame Swiss ID, qui est déjà utilisé par 1,5 million de personnes en Suisse, parmi lesquels les clients de La Poste en ligne, est favori pour assumer cette tâche. Pour le comité référendaire, deux points sont particulièrement problématiques.

À QUEL PRIX?

La Swiss ID est actuellement gratuite, mais il est difficile de croire



que des organismes à but lucratif accomplissent une mission aussi pointue sans trouver leur compte. La loi précise que l'identification électronique devra être «abordable», sans autre précision. En comparaison, les autorités ont l'interdiction de dégager des bénéfices en émettant la carte d'identité et le passeport: le Surveillant des prix veille au grain.

«Il n'y pas de risque que Swiss ID devienne payante, rassure Selma Frasa-Odok, porte-parole de SwissSign. Une-ID officielle devrait être quasiment gratuite.» A une nuance près: «Selon le degré de sécurité exigé, il n'est pas absolument garanti que ce soit possible.»

Quel intérêt les prestataires peuvent-il tirer de l'opération s'ils ne facturent rien? Swiss life explique que le développement des identités digitales est profitable à toutes les entreprises qui adhéreront au système. La CSS assure, de son côté, que de nombreuses sociétés visent à promouvoir le passage au numérique et à renoncer définitivement au papier. Pour UBS, il s'agit de renforcer le rôle

de la Suisse comme pôle de l'innovation.

LES DONNÉES VALENT DE L'OR

Dans le monde numérique, les bénéfices ne se monnaient pas seulement en argent comptant, mais aussi en données. Le succès économique de Facebook et autres Google qui restent gratuits, mais exploitent les données des utilisateurs, en sont la preuve.

La nouvelle loi prévoit que le passeport électronique affichera, selon le niveau de sécurité, nom, date et lieu de naissance, sexe,

numéro AVS, nationalité, le tout illustré d'une photo. Autant de données validées par l'Office fédéral de la police, mais confiées ensuite à des privés.

Daniel Graf, membre du comité référendaire, ne craint pas que les sociétés du groupe SwissSign aient accès à des données sensibles. «Il est cependant problématique que des sociétés imposent à leurs clients de créer une e-ID.» De là à associer ces données au profil personnel des clients et à les exploiter à des fins publicitaires, il n'y a qu'un pas. Que Facebook a du reste déjà allégement franchi.

En coulisse

Le passeport du futur aux mains du privé

Le consortium SwissSign Group regroupe les banques cantonales de Genève, Lucerne et Zurich, Raiffeisen Suisse, Credit Suisse, Entris Banking, Six Group, UBS, les assurances Axa, Bâloise, CSS, Helvetia, la Mobilière, Swiss Life, Swica, Vaudoise, Zurich, sans oublier les CFF, La Poste et Swisscom.

Les moins chers sont aussi les meilleurs

CHICKEN NUGGETS

Sur quatorze produits testés, un seul mérite la mention «bien» et c'est le moins cher! Cinq autres sont jugés «satisfaisant», sans plus.

Sabine Rindlisbacher / gp

Juste après ses emplettes, la journaliste en charge de ce test s'est doutée que sa cinquantaine de chicken nuggets de Burger King ne convaincraient guère: ils sentaient tellement fort que les autres passagers du bus ont pris leurs distances. Deux semaines plus tard, les résultats du labo ont établi que les nuggets de la chaîne Burger King étaient bel et bien très gras et que leur contenu n'était pas de premier choix.

Bon à Savoir a envoyé, au total, une vingtaine de kilos de chicken nuggets à un laboratoire spécialisé,

dont douze sous forme de surgelés issus des rayons de distributeurs tels que Coop et Migros, ainsi que des nuggets déjà frits de Burger King et de McDonald's. Les experts ont vérifié la qualité de la chair, la part de chapelure et la teneur en graisse. En outre, le labo a recherché des résidus de médicaments qui auraient été administrés aux poulets au fil de leur croissance.

QUALITÉ DE LA CHAIR

TRÈS VARIABLE

Résultat: la qualité des nuggets est extrêmement différenciée. Le vainqueur du test provient de la sélection à petits prix M-Budget. Pour à peine plus d'un franc par 100 grammes, on a une chair de poulet riche en protéines avec peu de collagène, autrement dit une viande de bonne qualité. Le produit n'a manqué que d'un cheveu la note globale «très bon». Les nuggets d'Aldi, de Lidl et de Spar trahissent une qualité nettement moindre. Au total, seuls cinq produits sur

quatorze, avec une chair jugée bonne à très bonne, se sont avérés convaincants. En plus du vainqueur du test, il s'agit des nuggets de Coop «Jamadu» et «Bell», des «Don Pollo» de Migros et des «Findus» de Nestlé. Pour ces variétés, les producteurs n'ont pas recouru à un excès d'enrobage, notamment de farine. Avec une proportion de viande approchant les 70%, la majorité de ces nuggets contenaient beaucoup de poulet.

Les chicken nuggets passent pour être faits d'une chair de poulet de moindre qualité. C'est bel et bien le cas pour la moitié des produits. Dans les assortiments d'Aldi, de Coop, de Denner, de Lidl, de Migros (Mini Zoo) et de Spar, la qualité de la chair des nuggets s'avère tout juste suffisante ou carrément insuffisante.

Les chicken nuggets de McDonald's sont d'une qualité acceptable. En revanche, ceux de Burger King détonnent nettement avec une note de 2.7. La plupart des pro-



Gerry

duits avec un poulet de piètre qualité se distinguent aussi par la petite proportion de viande. Autrement dit, les producteurs utilisent une chair bon marché et économisent encore en enrobant peu de viande avec beaucoup de panure. Avec le nugget de Spar, par exemple, on mange presque autant de pâte que de poulet. Une forte proportion de pâte fait que, au rôtissage ou à la friture, les nuggets pompent encore plus de graisse.

A l'inverse, avec le produit «Jamadu» de Coop, vos doigts demeurent à peine gras: ces nuggets

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Nuggets surgelés



MARQUE	M-BUDGET	JAMADU	FINDUS	LILIBIGGS	DON POLLO	BELL
Désignation	Poulet nuggets	Chicken nuggets	Chicken nuggets avec 100% filet	Poulet nuggets Mini Zoo	Chicken nuggets	Poulet nuggets Premium
Acheté chez	Migros 7.95 fr. 1.06 fr.	Coop 7.75 fr. 2.42 fr.	Coop Pronto 9.50 fr. 3.17 fr.	Migros 9.95 fr. 1.33 fr.	Migros 12.60 fr. 1.68 fr.	Coop 7.95 fr. 2.65 fr.
Prix par 100 g						
Provenance	Thaïlande 750 g	Suisse 320 g	Brésil 300 g	Suisse 750 g	Brésil 750 g	Suisse 300 g
Contenu (grammes)						
1. Qualité viande	60% ¹	5.6	5.5	4.8	3.8	5.4
2. Proportion panure	30% ¹	5.2	6.0	4.5	4.8	4.2
3. Graisse	10% ¹	4.9	6.0	5.0	4.4	5.3
Déductions	→ Médicaments ² → Déclaration ³	— —	1 0.2	— —	1 —	— —
Note finale	5.4	4.7	4.5	4.2	4.2	4.0
Appréciation	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération des notes partielles. ² Déduction de 1 point pour traces de nicarbazine.

³ Déduction de 0,2 point pour 20% de viande d



ne comportent qu'un tiers de panure. En plus, parmi tous les produits, ils sont ceux qui contiennent le moins de graisse du test, soit 1,4 gramme par 100 grammes de nuggets surgelés. Les nuggets «Qualité & Prix» (Coop), eux, contiennent six fois plus de corps gras.

TRACES DE SUBSTANCES MÉDICAMENTEUSES

Plus de la moitié des nuggets présentent des traces de nicarbazine. Cette substance est utilisée pour prévenir une maladie

intestinale parmi la volaille. Le risque de la maladie augmente au poulailler avec la densité des poulets et le manque d'hygiène.

La nicarbazine est autorisée en Suisse comme additif au fourrage. Autrement dit, les éleveurs ont le droit de délivrer préventivement la substance dans l'alimentation. Les quantités identifiées sont certes très au-dessous des valeurs limites légales. Mais *Bon à Savoir* a voulu évaluer strictement ces traces, puisque plusieurs produits sont la preuve qu'il est possible d'éle-

ver des poulets sans ces résidus dans l'organisme. Les enfants adorent les chicken nuggets. Des médicaments n'ont rien à y faire.

Le test montre aussi que les indications sur l'emballage sont souvent imprécises: la plupart des producteurs promettent ainsi une proportion plus élevée de viande. Dans les produits d'Aldi et de Lidl, le laboratoire a trouvé 20% de poulet de moins qu'annoncé. Et les nuggets «Findus» contenaient presque un tiers de corps gras de plus qu'indiqué.

Aldi écrit que «selon la documentation» une part de 69% de chair de poulet a été utilisée. Lidl suppose que, au labo, «une partie de la chair a été raclée avec la panure et que, ainsi, la proportion de panure paraît plus élevée que ce qu'elle est vraiment». Findus explique que, au cours de la production, «il peut y avoir des fluctuations naturelles dans la part des corps gras». Pour ce qui est des traces de médicaments, les producteurs écrivent unanimement que les quantités détectées sont légalement autorisées.

BONUS WEB La qualité de la viande ne dit rien des conditions d'élevage sur bonasavoir.ch

En détail

Les critères du test

Un laboratoire spécialisé a testé douze chicken nuggets de grands distributeurs et une portion déjà frite de nuggets de McDonald's et de Burger King.

1. Qualité de la chair La chair contient-elle beaucoup de protéines de valeur ou les nuggets sont-ils surtout faits de collagène de moindre qualité et de matières d'enrobage bon marché?

2. Panure Quelle est la proportion de pâte qui enrobe les nuggets? Les experts l'ont séparée de la chair et ont pesé l'une et l'autre.

3. Graisse Combien de graisse contiennent les chicken nuggets par 100 grammes?

Médicaments La chair des nuggets contient-elle des résidus de produits médicamenteux? Le labo a recherché une centaine de substances actives.

Déclaration Les proportions de viande et de corps gras indiquées par les producteurs sur l'emballage coïncident-elles avec les valeurs mesurées?

Nuggets frits



DENNER	PRIX GARANTIE	QUALITÉ & PRIX	CULINEA	LA FINESSE	SPAR	MACDONALD'S	BURGER KING
Chicken Nuggets	Chicken Nuggets	Nuggets poulet Hello Family	Chicken Nuggets	Chicken Nuggets	Poulet Nuggets	Chicken McNuggets ⁴	BK Nuggets ⁴
Denner 5.30 fr. 1.06 fr.	Coop 9.55 fr. 1.06 fr.	Coop 8.95 fr. 1.79 fr.	Lidl 7.95 fr. 1.06 fr.	Aldi 7.95 fr. 1.06 fr.	Spar 6.90 fr. 1.38 fr.	McDonald's 6.10 fr. 5.55 fr.	Burger King 7 fr. 5.83 fr.
Brésil, Suisse 500 g 3.5	Brésil 900 g 4.5	Pays-Bas, Suisse 500 g 4.1	Brésil 750 g 4.1	Brésil 750 g 4.0	Brésil 500 g 3.6	France, Hongrie 110 g 4.1	Non déclaré 120 g 2.7
4.0	4.6	4.5	3.9	3.8	3.7	4.1	4.2
4.5	4.9	3.9	4.9	4.6	4.6	4.1	3.6
—	1	1	1	1	1	—	—
3.8	3.6	3.2	2.9	2.8	2.7	0.2	0.2
Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

et moins que déclaré, pour 30% de graisse de plus que déclaré et pour absence d'indication de la teneur en viande et/ou en graisse.

⁴ Mesuré sous forme frite.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique



Comment déclarer ses impôts 32.50 fr.

<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire ¹	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite ¹	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

¹ Réédition au début de 2021.

Je ne suis pas abonné(e) à Bon à Savoir,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

2/21

Coupon à renvoyer à Bon à Savoir, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an (11 parutions): 42.50 fr.
- 2 ans (22 parutions): 80.00 fr.

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

Impôts plus bas, retraite plus haute

RACHAT LPP Divorce, congé parental ou chômage mettent à mal les perspectives de retraite. Un versement volontaire comble ces lacunes et fait baisser la note d'impôt. *Claire Houriet Rime*

L'épargne de retraite varie selon les aléas de la vie. En cas de divorce, le capital épargné est partagé en deux. A l'inverse, une promotion professionnelle boos-tera le salaire, alors que la cagnotte de prévoyance reste en rade. Quand cette dernière ne correspond pas au revenu, la loi permet de combler les lacunes par un versement déductible des impôts: on parle, dans ce cas, de «rachat des années de cotisations».

Les rendements sur les capitaux sont actuellement minimes, mais l'opération améliore tout de même un peu le niveau de vie à la retraite. Elle est surtout intéressante fiscalement. On veillera à faire le virement avant la fin du mois de novembre pour le déduire de l'année en cours.

ÉVALUER LE MONTANT AUTORISÉ

Première étape: consulter le certificat annuel de sa Caisse de pension reçu à la fin de janvier. La rubrique «Rachat» indique si cette possibilité existe, et le montant autorisé. Dans l'affirmative, on demandera à sa Caisse de pension une évaluation précise de ce qui peut être déduit des impôts, car la réponse varie selon les cas.

- Après un **divorce**, le remboursement du capital versé à l'ex-conjoint est entièrement déductible.
- Si on dispose d'un **libre passage** parallèlement à la Caisse de pension, le montant de ce compte sera déduit de l'apport maximal.
- Les **propriétaires** qui ont puisé dans leur prévoyance pour constituer leurs fonds propres doivent d'abord rembourser ce retrait sans déduction fiscale.
- Pour les **indépendants** qui ont un 3^e pilier a, cette cagnotte entre en compte dans le calcul du rachat potentiel.
- Les salariés **arrivés en Suisse après 2005** peuvent racheter une partie des années de cotisations manquantes, mais au maximum 20% du salaire

annuel assuré pendant les cinq premières années suivant l'emménagement.

L'IMPACT SUR LA RETRAITE

Les éléments suivants déterminent le rendement de l'opération (*voir tableau*).

- Quel sera le montant du capital à la retraite? Et de la rente de vieillesse et des éventuelles rentes de survivants?
- La Caisse de pension est-elle saine? Dans le cas contraire, les montants versés à titre de rachat risquent de passer à la trappe lors du redressement financier de l'institution.
- Lors d'une retraite anticipée, attention à ne pas gonfler artificiellement le capital de prévoyance. Si la rente dépasse les prestations dues légalement par la caisse, cette dernière pourrait empocher la différence!

Après un rachat, il faut attendre trois ans au moins avant de pouvoir toucher au capital. On peut en revanche, sauf si le règlement de la Caisse l'empêche, toucher la rente de vieillesse sans délai.

«Le rachat d'années de cotisations offre un rendement intéressant sur le capital investi, surtout



Pour davantage d'informations, lire «**Comment déclarer ses impôts**» (commande ci-contre).

si on le fait peu de temps avant la retraite», souligne Roland Bron, directeur de VermögensZentrum en Suisse romande. «A ce moment, le salaire est en général plus élevé et le taux marginal grimpe en conséquence. De plus, les avoirs versés sont perçus sans délai, d'autant qu'on peut opter pour une solution mixte entre capital et rente. Der-

nier conseil: les économies fiscales seront plus importantes si on échelonne les versements sur plusieurs années entre les 2^e et 3^e piliers.»

Le rendement sur le rachat est en principe moindre si on opte pour la rente, qui est imposée comme un revenu. Il dépend alors de l'espérance de vie après la retraite et des éventuelles rentes de survivants.

|||||| Rendement d'un rachat LPP à 60 ans |||||

Hypothèse de départ: Mme Martin, 60 ans, domiciliée à Lausanne, salaire assuré dans sa caisse de pension de 70 000 fr., cotisations d'épargne de 18%, taux de rémunération de 1%¹.

	SANS RACHAT	AVEC RACHAT
2^e pilier à 60 ans	400 000 fr.	
Rachat dans la caisse de pension	0	10 000 fr.
Epargne fiscale grâce au rachat²		-2 660 fr.
Coût effectif du rachat		7 340 fr.
Avoir de prévoyance dans 4 ans (64 ans)	467 400 fr.	477 810 fr.
Impôt unique sur le versement du capital³	-52 710 fr.	-54 200 fr.
Capital net après impôts	414 690 fr.	423 610 fr.
Avoir supplémentaire après rachat		8 920 fr.
Rendement annuel du rachat après impôts		5%

Source: VermögensZentrum

¹ Taux de rémunération minimal dans la prévoyance professionnelle en 2021.

² En se basant sur un revenu imposable avant le rachat de 100 000 fr.

³ Impôts fédéral, cantonal et communal.

Comment se lancer dans le financement participatif

CROWDFUNDING En quelques années, ce système qui permet de soutenir ou de réaliser un projet est devenu un élément à part entière de notre économie. Comment s'y prendre, quels sont les risques? Nous nous sommes penchés sur six exemples suisses pour bien comprendre les règles du jeu. Sébastien Sautebin

Le financement participatif, ou crowdfunding, a fait un bond impressionnant dans notre pays, ces dernières années. Entre 2016 et 2019, il a permis de lever 1,49 milliard de francs, dont 597 millions rien qu'en 2019, révèle le *Crowdfunding monitor 2020* de la Haute Ecole spécialisée de Lucerne. Une progression à peine croyable lorsqu'on songe que, en 2015, ce chiffre n'était encore que de 28 millions et de ... 100 000 fr. en 2008, date à laquelle la première plateforme suisse (cashare.ch) a été mise en ligne.

La force du crowdfunding, littéralement «financement par la foule» réside justement dans son aspect participatif: la recherche de fonds se fait sur une plateforme web spécialisée par la collecte de petites sommes d'argent auprès de nombreuses personnes. Et ça marche! En Suisse, pas moins 180 000 personnes ont soutenu des projets, en 2019. Très marginal à ses débuts, ce système représente désormais une sérieuse alternative aux réseaux du financement traditionnel. Il permet ainsi de réunir des fonds sans passer par les banques. Les contributeurs, eux, y trouvent l'occasion de soutenir, de manière désintéressée, de beaux projets ou, pour certaines sortes de crowdfunding, de se transformer en investisseur/prêteur avec un capital parfois minuscule. Le site cashare.ch permet, par exemple, d'investir dès 100 fr.

La force participative du crowdfunding constitue aussi ses faiblesses: il faut que l'idée séduise les internautes, faute de quoi ils n'ouvriront pas leur porte-monnaie. De plus, la diffusion sur une plateforme web se fait la plupart du temps au prix de rémunérations non négligeables, du moins en cas de succès.

Vous êtes tenté? A côté des géants du secteur comme Indie-

gogo (USA) ou Kickstarter (USA), une quarantaine de plateformes actives opèrent en Suisse. Pour bien comprendre les possibilités qui s'offrent à vous, il faut savoir qu'il existe quatre sortes de financement participatif:

Le crowdsupporting, appelé aussi «reward-based crowdfunding» désigne les projets, souvent locaux, dans lesquels les contributeurs sont récompensés par une contrepartie non financière, par exemple un panier garni de la ferme bio ou la photo dédicacée d'un jeune sportif. Pour les contributeurs, il s'agit donc, avant tout, d'un soutien désintéressé et non pas d'un investissement, puisqu'il n'y a pas de rendement. Pour les porteurs d'un projet, le crowdsupporting permet de réunir des fonds dans des domaines très variés comme le sport, la musique, l'environnement, l'alimentation, les énergies renouvelables, etc. Le taux de réussite du crowdsupporting était de 68% en Suisse en 2019.

Nous avons retenu pour vous six plateformes suisses francophones ou disposant d'une version en français (*voir page de droite*). Certaines sont spécialisées dans un secteur précis, comme le sport, alors que

d'autres hébergent des projets divers. Ces plateformes approuvent au préalable les projets présentés et restituent les contributions aux internautes lorsque le financement n'aboutit pas, selon le principe du «tout ou rien». On relèvera que, à l'exception de heroslocaux.ch, ces sites prélevent des commissions qui atteignent le plus souvent 10% à 12% du total récolté.

Le crowddonating, dévolu aux dons sans contrepartie. Lancé en 2009, le site givengain.com de la Fondation GivenGain, basée à Villars-sur-Ollon (VD) a, par exemple, permis au WWF de récolter plus de 100 000 fr. pour la sauvegarde des rhinocéros en Afrique du Sud.

Le crowdinvesting concerne les investissements participatifs. Les internautes placent de l'argent dans une entreprise en échange d'une participation dans la société ou d'un intérêt à une partie des profits. Des sites, comme crowdhause.ch ou foxstone.ch se sont spécialisés dans l'investissement immobilier. Les parts minimales sont bien moindres que dans le système traditionnel,

mais elles peuvent néanmoins être importantes. Chez foxstone.ch, par exemple, il faut investir au moins 25 000 fr.

Le crowdlending Il permet d'emprunter hors du système bancaire à des taux souvent plus bas. Les investisseurs prêtent, de leur côté, de l'argent en échange d'intérêts. Le crowdlending constitue de loin la majeure partie du financement participatif. En 2019, il a ainsi représenté 418 millions des 597 millions récoltés dans notre pays. Parmi les sociétés suisses, cashare.ch, a reçu plus de 12 700 demandes de prêts depuis sa création en 2008. Quelque 22% d'entre eux ont été financés pour un volume de plus de 100 millions de francs. Du côté de l'emprunteur, les taux d'intérêt oscillent entre 3,9% et 9,9% en fonction du risque et de la durée du prêt, selon les informations que nous a fournies cashare.ch. Les rendements estimés pour les prêteurs vont de 4,65% à 9,2%. Les commissions de la plateforme sont de 0,75% à 1,5% par an pour les emprunteurs et de 0,75% pour les prêteurs.

Zoom

Quelques règles de prudence

Le crowdfunding offre de nombreuses possibilités de financer ou de soutenir des projets, mais quelques règles de prudence s'imposent.

Si vous souhaitez lever des fonds, pensez, entre autres, à:

- Prendre en compte les commissions des plateformes.
- Lire très attentivement les conditions générales.

- Choisir une plateforme qui a fait ses preuves.
- Soigner la présentation du projet pour optimiser ses chances de réussite.

Pour les contributeurs:

- Sélectionner avec le plus grand soin les sites et les projets auxquels on participe pour minimiser le risque d'être victimes d'escrocs.

- N'investir que si l'on comprend parfaitement les enjeux et les risques. Diversifier ses placements et ne placer que ce que l'on peut se permettre de perdre.
- Lire attentivement toutes les informations fournies sur le site, notamment les conditions générales. Le diable se cache souvent dans les détails.



Sig Impact

sig-impact.ch

Fondée en 2018 par les Services industriels genevois (SIG), ce site présente l'intérêt de se focaliser **sur les projets favorisant la transition énergétique et écologique**, mais uniquement dans le canton de Genève.

Projets déposés: 32

Taux de réussite: 87%

Contributions totales (CHF):

720 000

Délai max.: 6 semaines

Commission: 10% du montant total, mais 0% pour les clients SIG

Wemakeit

wemakeit.com

Une des plus grandes plateformes suisses, fondée en 2012. Elle accueille **tous les types de projets en crowdsupporting** et s'adresse autant aux personnes individuelles qu'aux collectifs, organisations ou entreprises.

Projets déposés: 8035

Taux de réussite: 61%

Contributions totales (CHF):

65 millions

Délai max.: 50 jours

Commission: 10% du montant total

I Believe in You

ibelieveinyou.ch

Cette plateforme bernoise a soutenu depuis 2013 de nombreux projets en lien avec **le sport**, ce qui inclut les athlètes, les clubs et les organisateurs d'événements.

Projets déposés: 2500

Taux de réussite: 90%

Contributions totales (CHF):

16 millions

Délai max.: 80 jours

Commission: 12%

Héros locaux

heroslocaux.ch

La plateforme a été créée en 2016 par la Banque Raiffeisen pour soutenir les projets non commerciaux d'associations, d'institutions et de particuliers, dans les domaines variés comme **l'art, la culture, le développement local, l'engagement social, sportif**, etc. Elle s'est, pour une durée limitée, ouverte aux PME, en raison de la pandémie de Covid-19.

Projets déposés: Plus de 1600

Taux de réussite: 79%

Contributions totales (CHF):

22 millions

Délai max.: 90 jours

Commission: la prestation est gratuite pour les initiateurs et les donateurs: une taxe de transaction des prestataires tiers de 1,5% pour les cartes de crédit et 1,1% pour Twint est facturée sur le montant total.

Crowdfy

crowdfy.net

Créé en 2012, ce site accueille **tous les types** de projets en crowdsupporting et crowddonating.

Projets déposés: 2494

Taux de réussite: 49,2%

Contributions totales (CHF):

15 millions

Délai max.: 100 jours

Commission: 3% à 11%

Yes We Farm

yeswefarm.ch

Créée en août 2018 à Neuchâtel. Yes We Farm accueille les projets liés à **l'agriculture et l'alimentation**, qu'il s'agisse d'agriculteurs, de vignerons, d'apiculteurs ou encore d'épiceries de produits locaux. En retour, des produits de la ferme, etc.

Projets déposés: 41

Taux de réussite: 80%

Contributions totales (CHF):

1,2 million

Délai max.: 75 jours

Commission: 12%



Des problèmes avec votre chauffage au sol?

Une analyse vous apporte de la clarté.



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

Réserver une analyse préventive

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à **CHF 390.–** (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir 2/2021



Veuillez renvoyer le talon ou appeler.

Naef GROUP
Route de l'Industrie 15, 1860 Aigle
Tél.: +41 24 466 15 90, Fax: +41 44 786 79 10
Adresse e-mail: info@naef-group.com

La protection de nos clients et de tous les collaborateurs est notre priorité absolue. C'est pourquoi nous travaillons dans le respect de règles d'hygiène très strictes. Il est donc possible de réserver sans hésiter une analyse d'état à tout moment.

Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

Les conduites de chauffage au sol se fragilisent

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

Des sols froids. Que faire?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.



Conduite de chauffage au sol fragilisée et encrassée.

De la clarté grâce à l'analyse

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement

l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

Couche protectrice contre le vieillissement

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

Assainir au lieu de rincer

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

10 ans de garantie avec la version originale

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.

A quand des masques FFP2 à prix abordables?

PROTECTION Depuis que les masques FFP2 sont obligatoires chez nos voisins autrichiens, une guerre des prix a éclaté. Les grands distributeurs vont jusqu'à les distribuer gratuitement. Les consommateurs suisses pourraient profiter du mouvement. *Sandra Porchet*

I y a encore peu de temps, qui voulait se procurer des masques de protection de type FFP2 (lire encadré) à bon prix devait bien chercher. Selon un pointage non exhaustif effectué à la fin de janvier, les prix dans les pharmacies variaient entre 2.40 fr. et 4 fr. la pièce. Côté grande surface, il fallait chercher dans les commerces spécialisés bricolage. Là aussi, il fallait compter entre 3 fr. et 5 fr. la pièce chez Migros Do it & Garden et Coop Bau+Hobby. Le site internet fairmask.ch en proposait à 1.90 fr. et ils étaient même affichés à 1.75 fr. en promotion sur safemask.ch. A titre de comparaison, un masque chirurgical coûte en moyenne 20 centimes dans les grandes surfaces.

Les Autrichiens devaient, eux aussi, débourser plusieurs euros pour une de ces protections. Mais c'était avant qu'elles ne deviennent obligatoires, le 25 janvier. Depuis, une guerre des prix a éclaté entre les grands distributeurs. Dans un premier temps, ils ont annoncé des ventes au prix coûtant descendant jusqu'à 59 centimes d'euro la pièce. Puis, le leader Rewe en a remis une couche en annonçant la distribution gratuite momentanée, certes au compte-goutte, mais forçant tout de même la concurrence à emboîter le pas.

UN PRODUIT D'APPEL POUR LES DISTRIBUTEURS

L'obligation de porter des FFP2 en Autriche et en Bavière se fait ressentir en Suisse.

Même s'ils ne sont pas obligatoires, on croise de plus en plus de gens portant des «becs de canard» dans les transports et les com-

merces. Migros confirme que la demande a augmenté, ces dernières semaines. A tel point que, ici aussi, les enseignes ont compris que le FFP2 pouvait faire figure de produit d'appel, c'est-à-dire un produit dont le prix est volontairement bas afin d'attirer la clientèle.

Les discounters Aldi et Lidl ont lancé l'offensive le 23 janvier déjà, avec des FFP2 à environ 1 fr. la pièce, donc bien plus bas que ceux disponibles jusqu'alors. Depuis, les prix ont encore baissé, à 0.89 fr. pièce, selon un pointage effectué juste avant le bouclage. Toutefois, les arrivages ne sont pas encore constants.

Migros suit le mouvement et devrait mettre des masques FFP2 en vente ces jours dans ses supermarchés. Reste à savoir si la pression de la concurrence se fera ressentir dans les prix du géant orange. Coop, pour sa part, dit évaluer une inclusion dans l'assortiment de ses supermarchés.

LE CONSEIL FÉDÉRAL NE VEUT PAS D'UNE BAISSE DE LA TVA

En Autriche toutefois, les consommateurs ont pu compter sur un coup de pouce du Parlement. Celui-ci a décidé, le 20 janvier, d'exonérer les FFP2 de la TVA. Chez nos voisins, celle-ci s'élève à 20%, ce qui permet donc une réduction significative des prix. L'exonération est valable depuis le 23 janvier jusqu'au 30 juin.

Chez nous, les masques sont soumis au taux normal de 7,7%.



Une imposition qui dérange Jean-Luc Addor (UDC/VS) qui a déposé une motion, en octobre dernier, afin de supprimer la taxe ou tout au moins de la baisser au taux réduit de 2,5%. Toutefois, son texte ne concerne, en l'état, que les masques chirurgicaux, étant donné qu'ils sont obligatoires, précise le conseiller national.

Quant à savoir si les consommateurs vont au moins pouvoir compter sur une baisse de la TVA sur les masques chirurgicaux, rien ne permet d'être optimiste. En effet, le Conseil fédéral s'oppose à la

motion. Il met en avant un surplus de travail administratif pour les entreprises et estime que la mesure ne pourrait pas être mise en place avant la fin de la pandémie. Un argument auquel ne croit pas Jean-Luc Addor, tant le Parlement et le gouvernement ont montré, ces derniers mois, qu'ils sont capables de travailler vite quand la situation l'exige. Selon un calcul de Heidi.news, la TVA sur les masques chirurgicaux aurait rapporté au moins 10 millions de francs à la Confédération, entre mars et septembre 2020.

Zoom

Quelle est la différence entre FFP2 et N95?

La catégorie FFP2 (FFP signifiant Filtering Face Piece, soit pièce faciale filtrante) correspond à une norme européenne. Le type KN95 correspond à une norme chinoise et le N95 à la norme américaine. Selon un comparatif effectué par la multinationale 3M, qui fabrique notamment des masques, ces modèles peuvent être considérés comme équivalents.

Une casco pour mon vélo!

ASSURANCE Une chute, ça fait mal et ça coûte cher.

Pour épouser les dégâts, on peut conclure une police pour deux-roues.

Certaines remboursent aussi le train en cas de panne. *Claire Houriet Rime*

Il y a les cycles sans âme, qu'on oublie à la cave. Et la petite reine, qui porte bien son nom parce qu'on la chérit. Elle est équipée d'une batterie ou, légère comme une plume, d'un dérailleur haut de gamme: flairant le marché, les compagnies d'assurances proposent des cascos pour vélos en cas d'accident ou de panne.

Nous avons demandé des offres pour un deux-roues coûtant 2000 fr., 4000 fr. ou 5000 fr. Les e-bikes dépassant 45 km/h n'entrent pas dans cette catégorie, pas plus que les accidents surveillant lors de courses ou de sports extrêmes.

A noter que la RC doit être contractée à part. Seule Bâloise entre en matière pour les frais liés aux blessures et aux dégâts matériels causés à autrui, en complément à la RC de base. Allianz et Axa proposent des rabais très intéressants sur les offres combinées casco vélo et assurance ménage, alors que Helvetia impose de lier les deux: nous n'avons pas retenu cette option. Certaines polices sont liées au numéro de cadre du deux-roues (Bâloise, TCS pour les non-membres, Vaudoise, Zurich), les autres sont valables pour tous les vélos du ménage, un plus si on roule en famille.

La plupart des compagnies paient la réparation ou, en cas de dommage total, le remplacement du vélo à neuf. Les montures avec de nombreux kilomètres au compteur sont dans ce cas remplacées par un modèle équivalent sur le marché.

Deux compagnies font, ici, exception. La Vaudoise applique après trois ans un barème dégressif et se base sur le 30% de la valeur à neuf du vélo à partir de la 7^e année. Quant à la Zurich, elle paie plein pot pendant deux ans et n'octroie plus que la valeur vénale après six ans.

AUX PETITS SOINS... OU PAS

Le remboursement ne dépassera jamais le montant assuré: pour un vélo à 2000 fr., il faut conclure une police plus généreuse pour inclure l'équipement. A part la Mobilière, les assurances ignorent généralement le GPS, mais couvrent les sacoches, cadenas et autres pièces fixées au cadre. Le TCS accepte aussi les remorques enfants, contrairement à la Zurich. Cette dernière ainsi que Bâloise et la Mobilière ne prennent pas en charge l'équipement. AXA ne paie que le casque.

Dépannage, rapatriement, vélo de remplacement, frais de repas et d'hôtel si

on reste bloqué, protection juridique en cas de collision: chaque compagnie a élaboré sa palette de prestations. Selon ses besoins, il est utile de demander plusieurs offres ou de comparer les conditions générales.

La Mobilière, qui est aussi la plus chère de notre sélection, offre ainsi une assistance très généreuse dans le monde entier. Il faut payer un supplément de 29.40 fr. chez Axa et de 43 fr. chez Generali pour une couverture équivalente. Le TCS se charge du dépannage en Suisse et des frais de transport

en Europe; il paie la location d'un vélo de remplacement. Bâloise, la Vaudoise et la Zurich remboursent aussi le rapatriement du deux-roues.

La protection juridique est garantie par la Mobilière en Europe et Generali l'étend au monde entier à certaines conditions. Quant au vandalisme, il est couvert à Bâloise et à Generali, mais exclu par le TCS, la Zurich et la Vaudoise, qui ne couvrent pas non plus les crevaisons.

En cas de sinistre, veiller à appeler l'assureur avant d'engager des frais pour être sûr qu'ils soient pris en charge.



Primes annuelles pour une assurance vélo

Calcul pour une adulte de 30 ans domiciliée à La Chaux-de-Fonds. Franchise de 200 fr. de combinaison avec une autre police. Franchise de 200 fr. sauf indication contraire.

	NOM DE LA POLICE	SOMME ASSURÉE: 2000 FR.	SOMME ASSU- RÉE: 4000 FR.
Allianz	Casco appareils de sport	84.00 fr.	167.50 fr.
AXA	Assurance de vélos, vélos électriques, matériel de sport	79.50 fr.	99.60 fr.
Bâloise en ligne ¹	Assurance vélo	75.00 fr.	136.00 fr.
Generali ²	Assurance vélo	97.40 fr.	179.30 fr.
La Mobilière	Mobi Assurance casco vélo	116.25 fr.	203.10 fr.
TCS ⁴	TCS Assurance vélo	69.00 fr.	—
Vaudoise ⁵	Assurance vélo	99.00 fr.	—
Zurich ⁶	Assurance vélo	79.00 fr.	99.00 fr.

¹ Bâloise: franchise de 50 fr. ² Generali: franchise de 5% sur l'indemnité, au minimum 100 par les partenaires du TCS. ⁵ Vaudoise: franchise de 10% de la somme assurée, au minimum Valeur à neuf pendant 2 ans, puis dégressif. Après 6 ans, valeur vénale. ⁷ Somme totale as-



==== Zoom =====

Faire le bon choix

Si on a les reins assez solides pour faire réparer ou racheter un vélo en cas de pépin, autant pédaler sans filet: à la longue, les primes cumulées coûtent plus cher que le remplacement des objets assurés. Le dépannage et le rapatriement ne sont pas très compliqués pour les cyclistes qui utilisent leurs deux-roues dans un périmètre restreint. Quant au vol, il est souvent compris jusqu'à 2000 fr. dans l'assurance ménage.

La démarche se justifie, en revanche, si on investit ses économies dans du bon matériel en prévision d'un long voyage: le rapatriement d'un vélo est souvent coûteux, sans parler des frais d'hôtel si on est bloqué quelque part, ni des dépenses de procédure lors d'une collision. Il vaut alors la peine de conclure une casco, en vérifiant sa zone de validité et en vérifiant que les prestations correspondent au projet.



Pour davantage d'informations, lire «**Toutes vos assurances**» (commande p.16).

nce casco vélo, panne et vol

200 fr. sauf indication contraire. Couvre la valeur du vélo à neuf (VTT, course, citybike, randonnée, e-bike jusqu'à 45 km/h). Assurance casco et vol, sans rabais aire, sans RC.

SOMME ASSURÉE: 5000 FR.	ACCESOIRES	EQUIPEMENT (CASQUE, VÊTEMENTS)	AUTRES PRESTATIONS	COUVERTURE
209.90 fr.	Oui	Oui	Non	Monde
139.70 fr.	Oui, sans GPS	Seulement le casque.	Non	Monde
157.00 fr.	Oui jusqu'à 10% du montant assuré	Non	En cas de collision, RC pour dommages matériels et corporels. Protection juridique incluse.	Monde
261.20 fr. ³	Oui jusqu'à 1000 fr.	Oui jusqu'à 1000 fr.	Protection juridique < 50 000 fr. en Europe, monde sous conditions.	Europe, îles et pourtour de la Méditerranée.
246.95 fr.	Oui, avec GPS	Non	Europe et pourtour Méditerranée: dépannage, frais de transport, logement et repas, protection juridique.	Monde
129.00 fr.	Oui avec remorques enfants, mais sans GPS	Oui	Dépannage en Suisse et Liechtenstein. En cas d'accident ou de vol, frais de location d'un vélo de remplacement.	Europe
240.00 fr.	Oui	Oui	Frais de transport couverts, jusqu'à 10% de la somme d'assurance.	Europe et pourtour Méditerranée
149.00 fr. ⁷	Sans GPS ni remorque.	Non	Frais de transport en cas de panne jusqu'à 500 fr.	Europe

Sources assureurs.

fr. Aussi pour matériel de sport. ³ Somme assurée 6000 fr. au lieu de 5000 fr. Autres variantes: 8000 fr. et 10 000 fr. ⁴ TCS: franchise de 100 fr., supprimée pour les prestations effectuées um 200 fr. Valeur à neuf pendant 3 ans et ensuite dégressif, 30% dès la 7^e année. ⁶ Zurich: franchise de 10% du dommage, au minimum 200 fr. par événement; pas de franchise en cas de panne. surée de 8000 fr. et non 5000 fr. Classement par ordre alphabétique.

Huile d'avocat: panacée ou produit de luxe?

DIÉTÉTIQUE Excellente d'un point de vue nutritionnel, cette huile s'avère malheureusement aussi chère que mauvaise pour l'environnement.

Doris Favre, diététicienne diplômée

L'avocat figure parmi les fruits préférés des Suisses. Son importation a plus que triplé en dix ans! Il est apprécié pour son goût, mais aussi pour ses atouts santé. On l'utilise également dans l'alimentation végétalienne comme substitut aux œufs et au beurre dans certaines recettes, comme la mousse au chocolat-avocat. D'un point de vue nutritionnel, il présente de nombreux avantages, en premier lieu la qualité de ses graisses. Sa chair en contient environ 20%, une valeur qui varie en fonction de la maturité du fruit, des variétés et des saisons.

Ces graisses sont en majorité des acides gras monoinsaturés, les mêmes que l'on trouve dans l'huile d'olive sous forme d'acide oléique, qui sont réputés pour diminuer le risque de maladies cardiovasculaires. L'avocat apporte également de la vitamine E aux propriétés antioxydantes, du potassium, utile contre l'hypertension, ainsi que de la vitamine B9, essentielle au développement du fœtus.

Depuis peu, un nouveau produit dérivé est proposé dans nos rayons: l'huile d'avocat. Elle est extraite de la chair du fruit, sans son noyau. Une huile de qualité

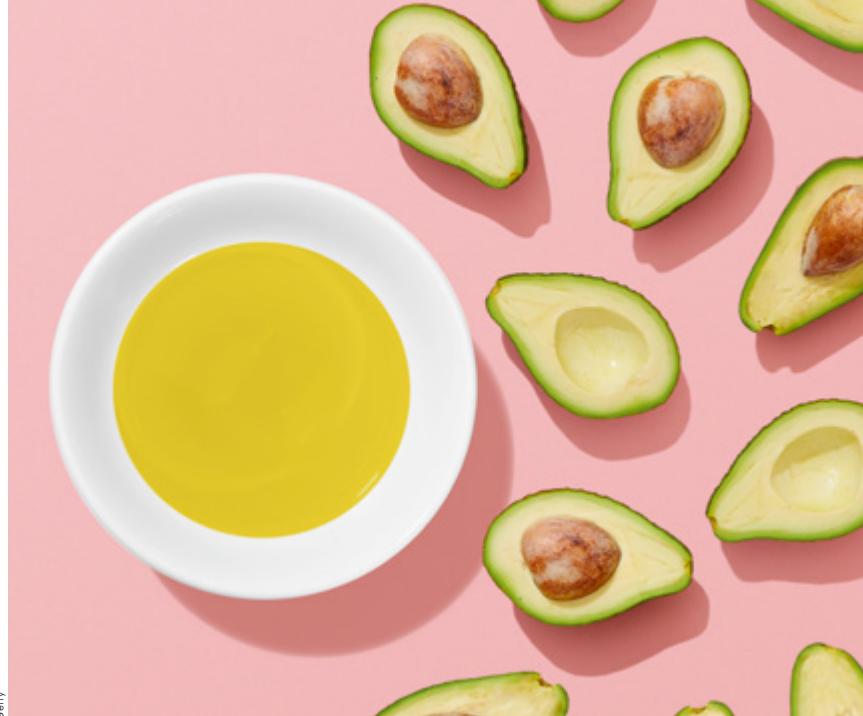
est obtenue par pression à froid, ce qui permet de préserver la plupart des nutriments présents dans la chair. Pour cela, elle doit aussi être conservée au frais et à l'abri de la lumière.

Le profil en acides gras de l'huile d'avocat est très proche de celui de l'huile d'olive. Cependant, son prix varie entre 35 et 60 francs le litre, ce qui en fait un produit de luxe!

Son impact écologique joue également en sa défaveur: la culture de l'avocat nécessite beaucoup d'eau (1000 litres pour 1 kilo de fruits), ce qui pose problème

dans les régions agricoles où l'eau est déjà rare. De plus, son succès phénoménal favorise la monoculture et la déforestation. Enfin, selon sa provenance (Kenya, Mexique, Nouvelle-Zélande...), l'huile d'avocat nécessite un transport générant un bilan carbone considérable. On privilégiara donc les huiles d'olive et de colza, de provenance plus locale et aux qualités nutritionnelles irréprochables.

Quant aux fruits eux-mêmes, l'idéal est de privilégier les avocats qui proviennent du bassin méditerranéen et de les consommer en hiver, leur saison de maturité.



Patate douce et pomme de terre, quelles différences?

Si leurs qualités sont proches, la première possède des atouts bien souvent ignorés.

Si la pomme de terre est surnommée «patate» dans le langage courant, elle n'appartient pas à la même famille d'un point de vue botanique que la patate douce. La première fait partie des solanacées, qui comprend de nombreux légumes courants (aubergine, tomate, poivron, piment, paprika, gombos...). La patate douce, en revanche, est l'unique légume notable de la famille des convolvulacées qui regroupe des plantes herbacées, très souvent grimpantes ou rampantes comme le liseron et la belle de jour.

Cependant, ces deux tubercules sont très proches, tant au niveau de leurs préparations culinaires que pour leurs qualités nutritionnelles. Ainsi,

leur apport calorique est très similaire (80 kcal/100 g) et leur teneur en hydrates de carbone identique. Toutes les deux sont aussi riches en potassium. Elles renferment également une quantité de vitamine C non négligeable, même si la cuisson en détruit une partie.

Mais la patate douce a des atouts santé supplémentaires. Premièrement, en ce qui concerne la qualité de son amidon. Si elles deux en sont très bien pourvues, celui de la patate douce contient davantage d'amylase, une sorte d'amidon qui présente la particularité d'être digérée plus lentement. Associé à un apport en fibres plus important, cela lui confère un index glycémique plus bas que celui de la pomme de terre (50

contre 70). Le sentiment de satiété s'en trouve prolongé et les pics d'insuline sont limités.

Un autre avantage pour la patate douce réside dans sa teneur en bétacarotène, un précurseur de la vitamine A, essentiel pour la bonne santé de la peau et de la vision. Ce pigment agit également comme un antioxydant permettant de lutter contre le vieillissement cellulaire. Notons que, plus la patate douce est colorée en orange, plus elle contient d'antioxydants.

Ce tubercule mérite donc amplement de figurer plus souvent dans nos menus (purée, tajine, gratin...), d'autant plus que sa culture se développe en Suisse, depuis quelques années déjà.





Une chaudière pour la vie

Faut-il remplacer sa chaudière au seul prétexte que des pièces de remplacement ne sont plus disponibles, ou seulement en quantité limitée? Jean-François Greset à Saint-Légier-La Chiésaz s'inquiète du courrier envoyé par la société Hoval qui a posé son chauffage pendant les années 2000. La lettre explique que les automates de combustion, des composants électroniques au cœur du dispositif intégré, ne pourront plus être remplacés en cas de panne. «Le moment est venu de réfléchir concrètement à la modernisation de votre chauffage», écrit la firme, qui offre une prime de reprise de

500 fr. «Nous sommes liés à nos fournisseurs et la production de cette pièce a été stoppée», explique Joël Marmy, directeur de Hoval pour la Suisse romande, qui réfute l'accusation de pratiquer l'obsolescence programmée. «Nous préférerons mettre nos clients en garde et leur permettre d'anticiper. Sur ce modèle, en cas de panne de l'automate de combustion et si la pièce de rechange n'était plus disponible, il faudra remplacer toute l'installation, ce qui peut impliquer un temps d'attente. Il nous arrive toutefois de réparer des chaudières âgées de plus de trente ans, voire bien au-delà!» chr

UNE VAGUELETTE DE GRIPPE, CETTE ANNÉE

Neuf cas en quatre semaines contre 1240 à la même période l'an dernier. Les chiffres sur la grippe saisonnière recensés par l'OFSP le montrent: les mesures de protection contre le Covid-19 sont aussi d'une efficacité redoutable contre les virus influenza. Il faut dire que les mesures d'hygiène, comme le lavage des mains et le fait de tousser dans son coude ou un mouchoir ne sont pas nouvelles et font partie, depuis longtemps, des recommandations pour lutter contre la grippe, rappelle l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). A noter aussi que davantage de personnes se sont fait vacciner contre la grippe cette saison: 1,87 million contre 1,18 million l'an dernier, soit 63% de plus. Pour l'OFSP, il est encore un peu tôt pour affirmer que nous serons épargnés par l'épidémie de grippe saisonnière, mais l'expérience faite, dans l'hémisphère sud, permet d'être optimiste. sp



DES COFFRES PLUS PETITS QU'ANNONCÉS

Le coffre de la VW Sharan n'offre qu'un volume de 630 litres au lieu des 955 litres déclarés par le fabricant. Celui de la Volvo XC90 n'est que de 475 litres, alors qu'il est censé pouvoir contenir 721 litres. Les constructeurs automobiles sont souvent très optimistes dans les mentions des espaces de rangement de leurs véhicules, révèle une enquête de l'ADAC, le Club automobile allemand, qui a examiné 150 modèles. Les plus grands écarts ont été constatés avec les SUV et les vans. Selon l'ADAC, ces différences trouvent leur origine dans le fait que la méthode de calcul n'est pas uniformisée par une réglementation. Certains constructeurs incluent ainsi, par exemple, le logement de la roue de secours. Il faut donc s'assurer que l'espace réel à disposition correspond bien à ce qu'on attend. eb / seb

Gare aux arnaques aux colis!

Le paquet envoyé par la société Vedia contenait une montre de 298 fr., mais Solange Amara et Raphaël Schüll n'avaient rien commandé! Il s'agissait, en fait, d'une tentative d'«arnaque au colis», récurrente en Suisse romande. Certains sites permettent en effet de commander en ligne sans avoir à prouver son identité et acceptent le paiement par facture après réception. Des malfrats utilisent donc le nom et l'adresse d'un tiers, et tentent de subtiliser l'envoi dans la boîte aux lettres du destinataire avant qu'il ne s'y rende.

Inscrit sur le site de La Poste, le couple lausannois a reçu un avis de livraison et a pu récupérer le colis à temps. La marchandise a été retournée à l'expéditeur, averti du problème. «Je suis quand même surpris que n'importe qui puisse donner n'importe quel nom et être livré sans qu'il y ait de contrôle», s'indigne notre lecteur. C'est effectivement encore le cas en Suisse avec quelques sites. Si la marchandise est dérobée, il est conseillé d'avertir le vendeur, de ne rien payer et de porter plainte à la police, puis d'envoyer au commerçant en ligne une copie du rapport par courrier recommandé. Selon notre service juridique, c'est à ce dernier d'assumer ce genre de mésaventures. A lire: «*Le colis du désespoir*» sur bonasavoir.ch. seb

Lampes UV déconseillées contre le Covid

Le rayonnement ultraviolet (UV) peut tuer les agents pathogènes, tels que les bactéries et les virus se trouvant sur des surfaces, dans l'air ou des liquides. Ces dispositifs professionnels sont toutefois réservés à un personnel formé. Depuis l'apparition du Covid-19, des produits s'adressant aux consommateurs sont disponibles. L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) a testé quatorze lampes UV. Dix d'entre elles présentaient un «risque élevé pour la santé». Une exposition excessive aux UV peut irriter la peau et abîmer les yeux après seulement quelques secondes. Quant aux autres appareils, ils ne produisaient qu'un rayonnement faible ou nul, rendant irréaliste un effet de stérilisation. L'OFSP déconseille donc vivement leur usage domestique. vm / ab

Echardes et bactéries au menu

Autre argument en faveur du bois: plus tendre, il abîme moins les couteaux.

PLANCHES À DÉCOUPER Le bois est préférable au plastique pour émincer la viande et autres ingrédients: plus résistant, il est aussi plus hygiénique.

Sabine Rindlisbacher / chr

ls ont versé des larmes... les experts qui ont haché un kilo d'oignons pour tester une douzaine de planches à découper. Après un travail intensif et minutieux en cuisine et au laboratoire, leur verdict est sans appel: seuls trois ustensiles sont bien notés. Le modèle en bambou de Cucina & Tavola séduit par sa solidité et son côté pratique. Ses bords en caoutchouc assurent sa stabilité et, sur les côtés, des rigoles recueillent le jus sans salir le plan de travail.

Il est suivi par la planche *Proppmätt* de Ikea en hêtre qui se distingue côté hygiène: c'est elle qui compte le moins de bactéries après deux semaines d'utili-

lisation quotidienne. A l'opposé du classement, le modèle en plastique *Legitim* du géant suédois en affiche cinq fois plus - un record dans notre classement. Les ustensiles en plastique de Manor, Spar et Landi sont aussi très mal notés à cet égard.

Ces résultats prouvent que le plastique est moins hygiénique que le bois, à moins d'être lavé à la machine à 65°C au moins. Une précaution du reste indispensable si on prépare du poulet et d'autres viandes susceptibles de développer des salmonelles ou des campylobactéries, car elles rendent malade si elles contaminent des aliments consommés crus.

FRAGILE, LE PLASTIQUE

Tous les modèles en plastique présentaient par ailleurs de profondes entailles, avec le risque de voir les germes se nicher dans ces fentes, surtout si l'air ambiant est humide. Les surfaces entamées sont en effet plus difficiles à nettoyer. Autre inconvénient: quand on les coupe, les morceaux de viande glissent sur les matières synthétiques.

Dernier argument en faveur du bois: plus tendre que le plastique, il abîme moins la lame des couteaux de valeur. On évitera en revanche le verre et la pierre, impropres pour le fil de la lame.

Les planches en bois ont toutefois aussi leurs défauts. A l'issue du test, les modèles de Ikea et de Coop



Oecoplan s'étaient déformés, et la planche vendue chez Spar était concave. L'ustensile le moins bien noté à cet égard est la planche *Kesper*, en hêtre, vendue chez Manor. Elle était fendue et présentait une bosse et une entaille après avoir servi.

Le bois est également moins stable côté couleur. Six planches ont ainsi viré au rose après la préparation de betteraves rouges, alors que celles en plastique ont

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Planches à découper en bois et en plastique



MARQUE	MIGROS CUCINA & TAVOLA	IKEA	COOP OECOPLAN	METALTEX
Désignation	Planche à trancher	Proppmätt	Planche à découper	Planche en bois
Acheté chez	Migros	Ikea	Coop	Landi
Prix payé	5.95 fr.	3.95 fr.	5.95 fr.	6.90 fr.
Matériau	Bambou, plastique	Hêtre	Hêtre	Hévéa
1. Solidité	50%¹	5.4	5.0	5.0
→ Résistance aux coupures	50% ²	5.4	4.7	5.3
→ Exécution	30% ²	5.4	5.0	4.5
→ Odeur et couleur	20% ²	5.5	5.8	4.9
2. Maniement	30%¹	5.5	4.8	4.7
3. Présence de germes	20%¹	5.0	5.5	4.5
Note finale	5.4	5.0	5.0	4.9
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

² Pondération interne au critère.



retrouvé leur teinte d'origine au lavage.

MANIABLE AU LAVAGE

Match nul entre les deux matériaux pour la rétention d'odeurs désagréables. Les experts ont froncé le nez sur la planche en bois *Kesper* de Manor et la *Metaltex* en plastique de Landi. A l'opposé, la *Proppmått* en bois de Ikea et le modèle en plastique de Cucina & Tavola ne dégageaient aucun effluve.

Côté pratique, c'est la poignée qui fait la différence. Elle offre une bonne prise et rend les ustensiles plus faciles à laver. La planche en plastique vendue chez Spar est ainsi très maniable malgré son poids (930 g), alors que la petite *Kesper* de Manor glisse des mains même si elle ne pèse que 240 grammes.

Nous avons soumis ces résultats aux fabricants, mais aucun d'entre eux n'a souhaité s'exprimer.

En détail

Les critères du test

Les experts du Laboratoire allemand PZT et de la Haute Ecole Jade de Wilhelmshaven (D) ont testé une douzaine de planches à découper en observant les aspects suivants.

1. Solidité Quelle est l'usure de la planche après avoir émincé, chaque jour pendant deux semaines, des morceaux de viande crue? Quelle est la largeur et la profondeur des entailles après le passage d'un appareil reproduisant l'action d'une lame de couteau exerçant une pression de 1 kilo? La planche conserve-t-elle sa couleur d'origine si on découpe des betteraves rouges en cubes, qu'on les laisse reposer une heure et qu'on la lave ensuite à l'eau chaude avec une éponge imbibée de détergent?

Qu'en est-il de l'odeur dégagée par des oignons qu'on a coupés en cubes, laissé reposer une heure si on lave ensuite la planche à l'eau chaude avec une éponge imbibée de détergent?

2. Maniement La planche est-elle facile à empoigner, a-

t-elle tendance à glisser pendant qu'on l'utilise? Dégage-t-elle des odeurs désagréables? Est-elle facile à nettoyer à la main, ses arêtes sont-elles coupantes ou présente-t-elle des échardes? Le jus des aliments coule-t-il sur le plan de travail?

3. Présence de germes Les experts ont émincé, chaque jour pendant deux semaines, de la viande crue de poulet et de porc. Une heure plus tard, ils ont lavé les planches à l'eau chaude avec une éponge imbibée de détergent et les ont laissé sécher à l'air. Les collaborateurs de la Haute Ecole Jade ont ensuite prélevé des échantillons pour les placer dans un incubateur. Après 48 heures, ils ont compté les colonies de germes qui s'étaient développées.



COOP QUALITÉ & PRIX	KESPER	SPAR	NEOFLAM	METALTEX	SPAR	IKEA
Planche à découper antidérapante	Planchette	Planche à découper	Flutto	Planche à découper	Planche à découper	Legitim
Coop 9.95 fr.	Manor 4.90 fr.	Spar 7.30 fr.	Manor 9.90 fr.	Landi 2.90 fr.	Spar 9.40 fr.	Ikea 2.95 fr.
Plastique	Hêtre	Hêtre	Plastique	Plastique	Plastique	Plastique
4.7	4.7	5.0	4.9	4.5	4.4	4.5
4.0	5.4	5.2	4.5	4.4	3.7	3.9
5.0	4.1	4.7	4.9	4.7	5.0	5.3
6.0	4.0	4.9	6.0	4.6	5.0	5.0
5.2	4.5	4.7	5.2	4.7	4.9	4.7
4.5	5.0	4.0	2.0	2.5	2.5	1.0
4.8	4.7	4.7	4.4	4.2	4.2	3.9
Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant

L'aide aux victimes en temps de pandémie

VIOLENCES DOMESTIQUES Confinement, incertitudes: la crise du coronavirus rend plus difficile, pour les victimes, de chercher de l'aide. Les Centres d'aide et les maisons d'accueil sont au front. Voici ce qu'il faut savoir. *Sandra Porchet*

« Pendant une semaine après le début du confinement, au printemps dernier, les téléphones n'ont pas sonné du tout», se souvient Myriame Zufferey, directrice de Solidarités femmes Biel/Bienne. La prise de conscience est instantanée: la crise sanitaire et, particulièrement, le fait que les gens travaillent à la maison

rendent l'accès à l'aide encore plus difficile pour les victimes de violences domestiques, qui passent donc encore plus de temps avec leur partenaire violent. Et, pour les enfants, la fermeture des écoles est grave, car ils n'ont plus de référents externes.

Pour l'heure, il est encore difficile de dire si le confinement a

engendré une augmentation des maltraitances. Le Centre de conseil et la maison d'accueil de Solidarités femmes Biel/Bienne n'a pas constaté de hausse significative des demandes en 2020. La Task Force violence domestique, mise en place en mars dernier par la Confédération et les cantons, constate seulement, depuis peu, une hausse des demandes auprès des maisons d'accueil dans tout le pays.

Mais, pour Myriame Zufferey, membre du comité de l'Organisation faîtière des maisons d'accueil de Suisse DAO, la réalité du terrain ne permet aucun doute: il est encore plus difficile de quitter une situation de violence domestique avec la crise et les nombreuses incertitudes qui en découlent. Il est d'autant plus important que les personnes connaissent leurs droits et les options qui se présentent à elles.

La dépendance financière au conjoint violent est une des difficultés à surmonter, exacerbée par la pandémie. En effet, les victimes craignent encore davantage de ne pas trouver un emploi et de tomber dans la précarité.

Ce qu'il faut savoir: la Loi fédérale sur l'aide aux victimes (LAVI) prévoit de l'aide à plusieurs niveaux. Les prestations d'aide immédiate (aide d'urgence) octroyées par les Centres LAVI sont gratuites et comprennent selon les besoins: les consultations, l'hébergement sécurisé, un soutien tant psychologique, médical, juridique que social (art. 14 LAVI). La durée des prestations et leurs applications varient selon les cantons. Les victimes sans revenu peuvent ensuite recevoir du soutien de l'aide sociale. L'aide à plus long terme octroyée par des tiers (par exemple,

un avocat) est prise en charge en fonction des ressources financières des victimes.

Il peut arriver que les victimes craignent de chercher de l'aide, de peur de se voir forcer la main.

Ce qu'il faut savoir: c'est, en tout temps, la victime qui décide des démarches qu'elle veut entreprendre. Elle peut aussi prendre contact avec les Centres LAVI anonymement. Les intervenants sont là pour la conseiller et l'accompagner. Si, après un séjour dans une maison d'accueil, une victime décide de retourner vivre avec son conjoint, elle est libre de le faire. Les conseillers sont tenus à la stricte obligation de garder le secret (art. 11 LAVI). Le secret peut toutefois être levé dans le cas où des enfants seraient en danger.

Certaines victimes de violences craignent que, si elles quittent le domicile conjugal avec leurs enfants, cela puisse leur être reproché par la suite, par exemple lors d'une procédure de divorce.

Ce qu'il faut savoir: le Code civil prévoit qu'un époux puisse quitter le domicile s'il se sent menacé. Les parents ont en outre le devoir de protéger leurs enfants. Le départ du domicile conjugal, sans l'accord du conjoint, ne peut donc pas leur être reproché.

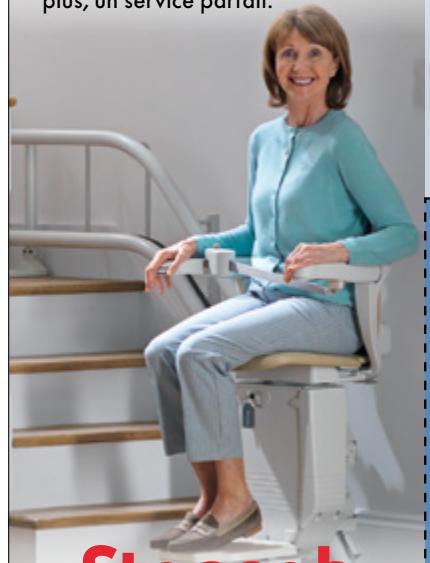
Un autre facteur d'incertitude peut-être encore intensifié par la crise: la peur de perdre son permis de séjour si on se sépare de son conjoint.

Ce qu'il faut savoir: le risque existe si le permis a été établi dans le cadre d'un regroupement familial. Mais les exceptions sont nombreuses et dépendent du canton,

Publicité

Préservez votre mobilité avec nous!

La maison Herag, une entreprise familiale Suisse, propose près de 40 ans des solutions pour votre indépendance, votre sécurité et votre confort. En vous offrant, en plus, un service parfait.



Stannah
En collaboration avec HERAG

www.stannah.ch

ANCRÉ DANS TOUTE LA SUISSE, AVEC PRÉSENCE LOCALE

Estavayer-le-Lac
T 021 526 34 45
sales@stannah.ch
www.stannah.ch

détacher ici ➔

Demande de documentation gratuite

Nom	BOS/01
Prénom	
Rue	
NPA/Lieu	
Téléphone	

détacher ici ➔

Veuillez nous envoyer le coupon à: HERAG AG, Tramstrasse 46, 8707 Uetikon am See



Getty

de la durée du séjour en Suisse, de l'âge et du permis des enfants, ou, – encore –, du degré d'intégration et de l'indépendance financière. Les consultations juridiques en lien avec les permis de séjour ne sont pas prises en charge dans tous les cantons. En revanche, les Centres d'aide aux victimes peuvent aiguiller ces personnes vers des juristes spécialisés.

La pandémie complique la tâche des Centres d'aide aux victimes, les personnes qui souffrent de maltraitances pourraient craindre de ne pas pouvoir recevoir l'aide recherchée.

Ce qu'il faut savoir: jusqu'à présent, les structures d'accueil ont toujours trouvé une solution pour chaque demande d'hébergement d'urgence. Si une maison d'accueil affiche complet, les victimes peuvent, par exemple, être placées dans d'autres cantons. Myriam Zufferey souligne que certaines personnes préfèrent même une distance plus grande, qui leur donne un plus grand sentiment de sécurité, pour autant que leur situation professionnelle et la scolarisation de leurs enfants le permettent.

Le fait d'avoir été testé positif au coronavirus ou de devoir rester en quarantaine ne doit pas être un frein.

Ce qu'il faut savoir: même une personne testée positive au coronavirus ou placée en quarantaine peut demander de l'aide. Les maisons d'accueil ont fait d'importantes démarches d'organisation afin de créer des places pour ces personnes. Certaines ont désigné un secteur pour accueillir les ma-

lades, d'autres, comme à Biel, ont des collaborations avec des structures externes.

Quitter son logement n'est pas une fatalité pour une victime qui veut sortir d'une situation de violences domestiques.

Le Code civil suisse prévoit plusieurs mesures de protection.

Ce qu'il faut savoir: la victime qui vit sous le même toit que son agresseur peut s'adresser à la po-

lice pour demander son expulsion pour une durée déterminée. Cette durée est définie au niveau cantonal. Par exemple, pour Vaud, c'est au maximum 14 jours ou 30 jours à Genève.

En cas de séparation d'un couple marié, le conjoint peut demander au juge, par le biais des mesures protectrices de l'union conjugale, de se voir attribuer rapidement le logement de famille.

..... En détail

Où demander de l'aide?

Pour les victimes:

Le site internet aide-aux-victimes.ch répertorie tous les bureaux de consultation LAVI en Suisse.

Le site frauenhaus-schweiz.ch liste les contacts des associations gérant les maisons d'accueil de Suisse.

Les deux sites donnent de nombreuses informations sur les droits des victimes.

Pour les auteurs de violences qui veulent s'en sortir: L'Association professionnelle suisse de consultations contre la

violence (APSCV) répertorie les organisations cantonales qui proposent de l'aide: apscv.ch/services.html

Pour les voisins:

Les voisins ont également un rôle à jouer, souligne Myriam Zufferey. Si vous entendez des appels à l'aide,appelez la police. Si vous soupçonnez des maltraitances, mais n'êtes pas sûrs de la meilleure façon d'aider, les Centres d'aide aux victimes peuvent aussi vous conseiller.



MediaMarkt, dépassé par la ruée sur la PlayStation 5

Le 19 novembre 2020, la dernière console de Sony sortait en Suisse. Au vu de la très forte demande, la rupture de stock a été rapide et certains revendeurs ont visiblement eu quelques difficultés dans la gestion des commandes.

Le 3 décembre dernier, David (*nom connu de la rédaction*) commande la PlayStation 5, fraîchement sortie, sur le site internet de MediaMarkt. Sa carte de crédit est débitée et David se voit confirmer l'envoi de l'appareil dans un délai de dix jours ouvrables.

Mais une semaine plus tard, il reçoit un courriel, l'informant que son achat est annulé et qu'il peut se réinscrire pour une prochaine livraison. Il est remboursé dans la foulée.

David dépose alors une réclamation sur notre plateforme. En effet, cette commande non honorée lui a fait perdre une autre opportunité d'achat de la console à succès. Il demande au vendeur de lui livrer une PS5 au prochain arrivage.

MediaMarkt répond qu'un problème technique est survenu lors des commandes, à cause de l'*'incroyable précipitation'* des clients. Le nombre de commandes a dépassé le stock disponible et le surplus a été annulé, sur le principe du premier arrivé, premier servi. Noël approchant, MediaMarkt a toutefois décidé de ne pas garder les commandes excédentaires en attente, mais de les annuler, pour que les clients bredouilles puissent récupérer leur argent.

D'un point de vue légal, MediaMarkt a agi correctement en annulant le surplus et en remboursant les clients. Il aurait toutefois été opportun de faire un geste commercial envers ces derniers, dans la mesure où le vendeur n'a pas respecté les contrats conclus.

Contacté, David nous a informé n'avoir toujours pas pu se procurer la fameuse console. A ce jour, celle-ci reste d'ailleurs en rupture de stock un peu partout dans le monde, et il risque d'être compliqué de l'acquérir avant encore longtemps.

En parcourant notre plateforme, on note que MediaMarkt ne soit pas le seul à n'avoir pas pu livrer toutes les PS5 vendues: une demande similaire a été adressée à Fust. ca

Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le service client et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

PRIX DE BASE ÉLEVÉ POUR UNE CAFETIÈRE SOLDÉE

De passage à la Coop de Martigny (VS), Laurent Dewarrat pensait faire une bonne affaire en achetant une machine à café Koenig pour 224.50 fr. Ce modèle *Finessa B03900* était en effet soldé à 50% sur un prix initial de 449 fr.

De retour à son domicile d'Yvonand (VD), notre lecteur découvre, par hasard, que la même machine est proposée pour 29.990 superpoints, soit 299.90 fr. (1 pt vaut 1 ct) avec la Super-card Coop. En faisant une recherche, il constate même que la Koenig est vendue ailleurs entre 230 fr. et 330 fr. Une fourchette confirmée par notre coup de sonde, trois semaines après, avec un plafond un peu élevé de 373 fr. On est, quoi qu'il en soit, bien loin des 449 fr. de Coop. Interpellé, le détaillant affirme qu'il s'agissait du prix de détail recommandé par le fabricant. Pour expliquer les écarts constatés, le géant orange ajoute, sans nous convaincre, que le tarif conseillé varie, au fil du temps, et que ses différentes sociétés, comme Fust, Interdiscount et microspot.ch ont des politiques de prix indépendantes.

Au final, le montant payé reste très attrayant, mais il ne représente, de loin pas, une remise de 50% par rapport à la moyenne du marché. «Avant de se précipiter, il faut comparer sur internet», conclut Laurent Dewarrat, qui jure qu'on ne l'y reprendra pas.

CHAPEAU!

UN GUICHETIER DE LA POSTE ATTENTIONNÉ

A l'office de poste d'Oron-la-Ville (VD), Rémy Destraz a voulu acheter des timbres avec l'application Twint. «Evidemment, ça n'a pas fonctionné. Ces systèmes repèrent les vieux et se font un malin plaisir de les mettre en difficulté», plaîtante notre lecteur qui fêtera bientôt ses 80 ans. «J'ai donc payé en cash, mais absorbé par mon opération ratée, je suis reparti sans mes timbres.» Le guichetier s'en est aperçu et, relevant l'adresse de son client sur une lettre qu'il venait de lui remettre, il lui a envoyé les vignettes par courrier A à Essertes (VD).

LE CASQUE BOSE NE S'ARRÊTAIT PLUS

Xavier Fanichet, de Mies (VD), a acheté un casque audio Bose pour près de 250 fr. il y a quatre ans. Récemment, le dispositif s'est mis à dysfonctionner. «Même éteint, il se synchronisait en permanence avec tous les appareils aux alentours, et se déchargeait très rapidement», confie son infortuné possesseur. Le Service client du fabricant a reconnu le défaut et a demandé de renvoyer le *Quiet Comfort 35 II*, qui n'était plus sous garantie. Le Vaudois a reçu en retour, gracieusement, le même modèle neuf.

C'EST PLUS FORT QUE DE JOUER AU BOUCHON

Il y a une bonne quinzaine d'années au moins, Anne Robert a acheté un tire-bouchon Le Creuset. «Je ne l'ai pas utilisé pendant longtemps et, lorsque j'ai voulu m'en servir de nouveau, la tige métallique centrale s'est bloquée et le bouchon a été enfoncé dans la bouteille!», déplore notre lectrice de Troinex (GE). Elle a donc envoyé l'instrument pour réparation. Le Creuset lui a répondu que le *Screwpull LM-100* était fabriqué avant l'an 2000 et que la garantie de deux ans est échue depuis longtemps, mais il a décidé, «en geste commercial», de lui offrir un exemplaire de son nouveau *LM-250*. *seb*

1?

C'est quoi les RHT?

TRAVAIL Depuis le début de l'année 2020, on entend parler des «RHT» sans vraiment comprendre de quoi il s'agit. Ces prestations sociales existent pourtant depuis longtemps. Tour d'horizon pour y voir plus clair. *Timko Chatagnat*

1 Que signifie RHT?

RHT est l'acronyme de «Réduction de l'horaire de travail». Cet instrument, aussi appelé «chômage partiel», permet à l'employeur de demander une contribution à la Caisse de chômage pour payer ses employés en cas de réduction de son volume d'affaires liée à la conjoncture. L'entreprise en difficulté peut alors suspendre ses activités temporairement, en tout ou en partie, et éviter des licenciements en cas de chômage technique.

2 Qui a droit à ces indemnités?

En principe, les travailleurs, qui cotisent à l'assurance-chômage, peuvent en bénéficier. Les jeunes employés qui n'ont pas encore atteint l'âge minimum pour cotiser peuvent également l'obtenir.

3 Comment est-ce que je peux recevoir ces RHT lorsque mon employeur n'a plus de tâche à me confier?

En tant qu'employé, vous n'avez pas à entreprendre quoi que ce soit. C'est à votre patron d'entamer ces formalités administratives. Tant que l'autorité compétente n'a pas validé sa demande, il doit continuer de vous payer normalement. Une fois la demande validée, vous recevrez une indemnité, à travers votre entreprise, pour l'équivalent de 80% de votre salaire. Le gain maximal assuré est de 12 350 fr. par mois.

4 Est-ce que mon employeur peut m'imposer ce régime?

Non, il ne peut pas vous l'imposer. Il doit absolument obtenir votre consentement et vous avez le droit de dire non. Si vous refusez, vous continuez à être payé normalement: il n'y a pas de diminution de



salaire. Toutefois, à la suite de votre refus, votre employeur pourrait prendre la décision de vous licencier pour raison économique.

5 J'ai finalement accepté les RHT. Je travaillais à 100%, mais je travaille maintenant à 30% seulement. Comment sera calculé mon salaire?

Vous continuez à obtenir votre rémunération complète pour le pourcentage effectivement travaillé. Ainsi, dans votre cas, vous allez toucher 100% de votre salaire pour les 30% de votre temps travaillé et 80% de votre salaire pour les 70% d'inactivité. Il arrive que l'employeur comble la différence de sa poche, mais il n'est pas obligé.

6 Est-ce que je peux travailler ailleurs pendant ces 70% de temps libre?

Oui, c'est possible, mais à certaines conditions. Tout d'abord, vous devez avertir votre employeur et obtenir son accord explicite. Ensuite,

votre nouvelle activité ne doit pas porter préjudice à l'entreprise. Vous ne pouvez donc pas travailler dans une société concurrente. Enfin, la Caisse de chômage doit être mise au courant.

7 Comment les cotisations sociales sont-elles payées?

Le versement des RHT ne modifie pas le paiement des cotisations aux assurances sociales. Les cotisations continuent donc à être prélevées selon la durée normale du travail, à savoir sur une base de 100% du salaire.

8 Quelle est la durée maximale des RHT?

Les indemnités sont normalement versées au maximum pendant douze mois dans un délai de deux ans. Toutefois, en raison de la crise sanitaire actuelle, la durée maximale de versement est passée à 18 mois.

9 J'ai été licencié. Est-ce que je peux

encore toucher les RHT pendant mon délai de congé?
Non. Le versement des RHT n'est plus possible lorsque le contrat a été résilié. C'est d'ailleurs la même chose lorsque vous prenez vos vacances. Ainsi, pendant votre délai de congé ou vos vacances, vous devez toucher l'intégralité de votre salaire, même si vous ne travaillez pas ou presque plus.

10 Est-ce que la crise du coronavirus a changé quelque chose aux RHT?

Oui. De manière générale, la Confédération a facilité le processus d'obtention des RHT. La durée de versement a été prolongée, les modalités de calculs et d'octroi ont été assouplies et la liste des ayants droit a été étendue provisoirement: les travailleurs temporaires ou sur appel, les apprentis, les personnes qui travaillent dans l'entreprise de leur conjoint ou encore les travailleurs vulnérables peuvent aujourd'hui bénéficier de ce système.

Un lait corporel sur deux contient des substances problématiques

LOTIONS À L'URÉE Six des douze lotions corporelles à l'urée, que nous avons testées contiennent des parfums allergènes ou des substances cancérogènes. Bonne nouvelle: parmi les bons élèves figurent aussi des produits abordables. *Lukas Bertschi / sp*

L'urée hydrate efficacement la peau. C'est ce qu'a montré notre dernier test de lotions en mars 2019 (*lire 15 lotions corporelles: la douceur n'est pas au rendez-vous sur [bonasavoir.ch](#)*). Les deux produits en contenant s'étaient placés en haut du podium.

Cette substance est un composant naturel de la peau qui permet de fixer l'humidité et de la maintenir souple. Lors de la dégradation métabolique, le corps l'élimine par l'urine et la sueur. Mais rassurez-vous, de nos jours, l'urée utilisée en cosmétique n'a plus rien à voir avec l'urine. Elle est produite synthétiquement.

Pour notre nouvelle analyse, nous avons voulu savoir si les lotions à l'urée étaient sûres, donc sans fragrance allergène et autres substances indésirables (*lire «Les critères du test»*).

Six produits ont obtenu la meilleure note. Ils ne contiennent ni parfums allergènes, ni substances potentiellement cancérogènes, ni perturbateur endocrinien. Parmi ces lotions figure le *pH 5.5 Lait corporel Urée 10%* de pH Balance, une marque de Migros. Coûtant 2.20 fr. pour 100 ml, il s'agit du produit le moins cher de l'analyse. Le vainqueur du test de 2019, l'*Urea Repair Plus* de Eucerin a également passé haut la main l'épreuve des substances

toxiques. Mais, avec un prix de presque 8 francs/100 ml, il est nettement plus onéreux.

GARE À LA SENTEUR D'ORANGE!

Six autres lotions s'en sortent moins bien. Cinq d'entre elles contiennent des parfums problématiques dont quatre des fragrances à fort potentiel allergène. Parmi eux, du limonène et, dans un cas, du linalol. Ces substances sont utilisées pour leur senteur d'orange et de lavande. Elles se montrent particulièrement irritantes lorsqu'elles sont en contact avec l'air. Kneipp et Lidl répondent que les parfums sont déclarés correctement sur l'emballage. Rossmann, qui fabrique la marque Isana Med, estime que le risque allergène

de l'alcool benzylique utilisé comme conservateur est minime.

Le *Lipikar Lait Urée* de La Roche-Posay ne contenait, pour sa part, pas de parfum allergène. En revanche, le laboratoire a constaté la présence de formaldéhyde, une substance potentiellement cancérogène. La quantité établie de 10 mg/kg était toutefois relativement faible. Jusqu'à la fin de 2019, la législation permettait une concentration de 0,2%, soit 200 mg/kg, de formaldéhyde dans les cosmétiques. Depuis, cette substance est interdite. La Roche-Posay affirme que la recette de sa lotion *Lipikar* ne contient pas de cet agent conservateur, même si les résultats du laboratoire montrent le contraire.

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Lotions à l'urée



MARQUE	PH BALANCE	EUBOS	EUCERIN	BSN	AVÈNE
Désignation	pH 5.5 Lait corporel Urée 10%	Urea 5% Hydro Lotion	Urea Repair Plus 10% Urea Lotion	Cutimed Mousse de crème intensive 10% Urée	Akérat 10 Crème corporelle
Acheté chez	Migros	Adlershop	Magasin spécialisé	galaxus.ch ⁴	Adlershop ⁴
Contenu en ml	250 ml	200 ml	400 ml	125 ml	200 ml
Prix payé en francs	5.50 fr.	15.40 fr.	31.90 fr.	11.10 fr.	22.90 fr.
Prix au 100 ml en francs	2.20 fr.	7.70 fr.	7.98 fr.	8.88 fr.	11.45 fr.
Parfums allergènes ¹	Non	Non	Non	Non	Non
Parfums à fort potentiel allergène ²	Non	Non	Non	Non	Non
Formaldéhyde ³	Non	Non	Non	Non	Non
Note finale	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
Appréciation	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Déduction de 1,5 point si la concentration dépasse 10mg/kg.

² Déduction supplémentaire de 0,5 point à partir d'une concentration de 10



En détail

Les critères du test

Le laboratoire allemand Dr. Wirts + Partner à Hannovre a analysé les lotions corporelles selon les critères suivants:

Parfums allergènes

Les experts ont recherché la présence de 31 substances odorantes allergènes. Ces substances doivent être mentionnées sur l'emballage à partir d'une concentration de 10 mg/kg pour les cosmétiques qui ne sont pas rincés.

Formaldéhyde

Cet agent conservateur peut irriter les voies respiratoires, la peau et les yeux et causer des allergies. Il est aussi cancérogène.

Autres agents conservateurs

Le laboratoire a recherché la présence de parabènes, qui sont des perturbateurs endocriniens. Il n'en a trouvé dans aucun échantillon.

Composés de muscs polycycliques

Ces parfums de synthèse remplacent le musc naturel très onéreux. Des expériences animales ont montré qu'ils pouvaient endommager les systèmes nerveux et endocrinien. Ils ne se dégradent que très lentement et finissent dans l'environnement (eaux usées, etc.) et affectent notamment la vie aquatique. Aucune des lotions testées n'en contenaient.

Composés de muscs nitrés

Certains peuvent déclencher des allergies ou s'accumuler dans les tissus. Le laboratoire n'en a détecté dans aucun produit.



LOUIS WIDMER	ISANA MED	CIEN	I AM	KNEIPP	LA ROCHE POSAY	DERMASEL
Remederm Lait corporel 5% Urée	Lotion corporelle 5,5% Urée	Soothing Body Lotion Urea 10%	Urea Body Lotion 5% Urea	Lait corps onagre +10% Urée	Lipikar Lait 5+	Lotion corporelle peau sèche
Magasin spécialisé	brack.ch	Lidl	Migros	Coop ^{5, 6, 7}	Manor ⁴	galaxus.ch
200 ml	250 ml	400 ml	250 ml	200 ml	400 ml	250 ml
32.95 fr.	3.40 fr.	2.99 fr.	3.30 fr.	11.80 fr.	32.50 fr.	27.80 fr.
16.48 fr..	1.36 fr.	0.75 fr.	1.32 fr.	5.90 fr.	8.13 fr.	11.12 fr.
Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Non	Non	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Non
6.0	4.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
Très bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

mg/kg. ³ Déduction de 2 points à partir d'une concentration de 10 mg/kg. Egalement disponible chez: ⁴ magasins spécialisés; ⁵ Brack.ch; ⁶ Migros; ⁷ Müller.
Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.


**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

① PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

✉ PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

🌐 EN LIGNE

Formulaires sur
www.bonasavoir.ch>Contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch



1. Mon patron me paie moins

TRAVAIL Au détour d'une conversation avec mes collègues de travail, j'ai appris que j'étais le moins bien payé, alors que j'ai davantage d'expérience professionnelle et de responsabilités. Puis-je exiger une augmentation?

Dans les entreprises privées, la rémunération est en grande partie soumise au principe de la liberté contractuelle. Cela vaut toutefois sous réserve de salaires minimaux prévus par d'éventuels contrats-cadres ou conventions collectives.

Ainsi, chacun peut négocier sa paie au moment de l'embauche, l'employeur et l'employé devant trouver un consensus sur ce point.

Une fois qu'elle est fixée, il ne sera alors possible de la modifier que d'un commun accord, par exemple en retentant sa chance lors du traditionnel entretien de fin d'année. Mais l'employé ne peut pas exiger d'être augmenté, tout comme l'entreprise ne peut pas décider unilatéralement de payer moins du jour au lendemain. De manière générale, l'égalité des salaires entre collègues d'une même société ou

d'un même service n'est donc pas garantie.

En revanche, les inégalités salariales fondées sur un motif discriminatoire ne sont pas licites. Cela englobe en particulier le cas où deux travailleurs, disposant de compétences, de formations et d'expériences similaires, perçoivent des rémunérations différentes en raison de leur genre ou de leur origine.

Catherine Amiguet

2. Mise à jour des conditions d'utilisation WhatsApp

PROTECTION DES DONNÉES

«J'ai entendu dire que l'application WhatsApp souhaitait, désormais, partager toutes nos données avec Facebook. Est-ce je suis obligé d'accepter?»

Non. D'après les déclarations de WhatsApp, une nouvelle fonctionnalité permettra notamment à ses entreprises partenaires de communiquer avec les utilisateurs de la messagerie instantanée. Cette

nouveauté exige une mise à jour des conditions générales. Mais, en Suisse, comme en Europe, les données des consommateurs sont bien protégées. En effet, cette modification doit être conforme à la Loi sur la protection des données (LPD) suisse et au Règlement général sur la protection des données (RGPD) européen.

Le RGPD explique que le consentement de l'utilisateur n'est pas obtenu correctement si celui-ci ne peut pas refuser cette modification sans subir de préjudice. Autrement dit, Facebook, propriétaire de WhatsApp, ne peut pas forcer ses utilisateurs à accepter ce change-

ment avec, comme menace, en cas de refus, de perdre l'accès à son service de messagerie. De même, la firme américaine ne peut pas exiger l'accord du consommateur pour l'utilisation d'une donnée qui n'est pas absolument nécessaire pour le fonctionnement de l'application. Par exemple, il n'est pas possible d'exiger l'adresse postale d'un client pour le seul objectif de la transmettre à une société tierce à des fins publicitaires. Cet acte n'a aucun lien avec le but premier de l'application: envoyer des messages. En bref, un consentement forcé n'est pas concevable.

Timko Chatagnat

3. Refuser une mesure du chômage

ASSURANCE-CHÔMAGE Je suis au chômage et mon conseiller ORP m'a assigné à un stage professionnel, que j'estime inutile. Je cherche un emploi fixe et ne veux pas perdre de temps avec un stage. Puis-je refuser?

Selon la Loi sur l'assurance-chômage, l'assuré doit accepter tout travail réputé convenable. Il doit également participer aux mesures relatives au marché du travail propres à améliorer son aptitude au placement, comme des stages. Là aussi, la notion «convenable» s'applique en partie. L'assurance dispose d'une grande marge de manœuvre pour l'interpréter.

Il peut donc s'avérer difficile de contester une mesure imposée

par l'ORP. En effet, vous devez avoir des arguments solides pour justifier votre refus: incompatibilité du stage avec votre âge ou votre état de santé, temps de trajet de plus de quatre heures par jour ou entreprise perturbée en raison d'un conflit de travail, par exemple. Si vous refusez sans pouvoir justifier de l'un de ces motifs, vous risquez de vous faire pénaliser, c'est-à-dire de voir vos indemnités suspendues durant un certain temps.

Evidemment, vous êtes en droit de vous opposer à la mesure si vous l'estimez inadéquate. Lorsque vous recevez la décision d'assignation, vous disposez alors d'une voie d'opposition. Vous pourrez faire une réclamation écrite dans le délai indiqué, en joignant la décision contestée et en faisant valoir vos arguments de manière précise. L'Office décidera, ensuite, de maintenir sa décision ou d'en rendre une nouvelle. *ca*

4. Quand un objet ment sur son âge

ACHATS «J'ai acheté le dernier iMac online, version 2020 selon le site du vendeur. Lors de l'installation, j'ai réalisé qu'il s'agissait, en fait, du modèle 2017. A quelle compensation puis-je prétendre? Ce n'est pas le produit que je voulais acheter, j'ai été trompé.»

Le fait que le vendeur vous ait livré un iMac modèle 2017, alors que vous avez commandé un appareil de 2020 selon le descriptif de vente du site équivaut, d'un point de vue juridique, à l'absence d'une qualité promise.

En effet, l'année de production de l'ordinateur — 2020 — est une qualité essentielle qui vous a été promise par le vendeur. Ce qui est déterminant, c'est que vous n'auriez pas acheté cet ordinateur si vous aviez su qu'il s'agissait d'un modèle plus ancien. L'absence d'une telle qualité vous donne ainsi les mêmes droits que, en cas de défaut, selon les articles 197 et suivants du Code des obligations. Autrement dit, vous pouvez demander une réduction du prix de l'iMac, et même la résiliation pure et simple de la vente, moyennant remboursement du prix contre restitution de l'objet.

Le vendeur ne pourra pas vous opposer les éventuelles limitations de garantie incluses dans le contrat, comme, par exemple, le fait que le descriptif de vente sur le site n'est que purement indicatif. En effet, de telles clauses ne sont applicables qu'en cas de défectuosité de l'objet, mais pas en l'absence de qualités promises.

Kim Vallon

5. Permis de voyager

VOYAGES «Nous avions réservé des vacances à l'Île de La Réunion en décembre 2019 pour juillet 2020. Au moment du départ, le Gouvernement français a exigé un test PCR négatif de moins de 72 heures, facturé 180 fr. par personne. Qui va nous rembourser ces frais?»

Les tests Covid-19 exigés par d'autres Etats ne sont pris en charge ni par la LAMal ni par une quelconque assurance sociale ou par la Confédération. Les voyages étant de l'ordre du privé, à chacun d'assumer les conséquences de ses désirs d'évasion. En tout cas sur le plan du droit public.

Cela ne signifie toutefois pas que les coûts des tests PCR afin de montrer «patte blanche» pour se rendre à l'étranger ne peuvent pas être couverts. Une assurance privée peut en effet prévoir la prise en charge des frais consécutifs à cette sorte de démarche, selon ses conditions générales. Autrement dit, au cas par cas.

Reste éventuellement le prestataire de voyage, pour ceux qui sont passés par une agence pour réserver leur séjour. Dans ce cas, il s'agira d'invoquer le motif que, au moment de la conclusion du contrat de voyage, de tels frais n'étaient pas prévus. Cela dit, l'agence pourrait, elle aussi, avancer l'argument qu'il s'agit d'une circonstance imprévisible et que ce risque doit être supporté par le voyageur. Le mieux est de s'entendre pour une répartition des frais. Quant aux téméraires qui ont tenté l'aventure, alors que le virus sévissait déjà, ils ne pourront pas prétendre à l'effet de surprise et devront payer ces tests de leur poche. *kv*

LE JUGE a dit

Certificat de travail et prescription

Selon la loi, les actions fondées sur le droit civil se prescrivent par dix ans. Il existe toutefois quelques exceptions, en particulier en matière de droit du travail: les actions du travailleur pour ses services sont, elles, prescrites après seulement cinq ans.

Mais, dans un arrêt récent, le Tribunal fédéral a confirmé que les employés profitent bien du délai général de dix ans pour faire valoir leurs prétentions, lorsque celles-ci concernent la délivrance ou la modification du certificat de travail. Avec cette décision, la Haute Cour se rallie à la doctrine majoritaire qui estimait, entre autres, que le délai réduit concernait surtout les créances pécuniaires.

*Arrêt 4A_295/2020
du 28 décembre 2020*

Deductibilité des frais de maladie

Après deux opérations à la hanche infructueuses, une assurée décide de se soumettre à une troisième intervention — avec succès — dans une clinique privée située hors de son canton de domicile. Naturellement, elle déduit ces frais de maladie de sa déclaration fiscale. Refus du fisc et du Tribunal cantonal. La dame décide de porter l'affaire au Tribunal fédéral. Selon la Haute Cour, les frais d'une opération effectuée dans une clinique située hors du canton de domicile et ne figurant pas sur la liste cantonale des établissements agréés sont déductibles du revenu. Pour autant que l'opération ait été médicalement indiquée. En revanche, les frais liés au séjour en division semi-privée de l'établissement ne sont pas déductibles. La contribuable n'a donc pu déduire que les frais d'intervention du chirurgien, pas ceux du séjour en clinique.

*Arrêt 2C_404/2020
du 16 décembre 2020*

Gare aux conséquences si votre chien joue des crocs

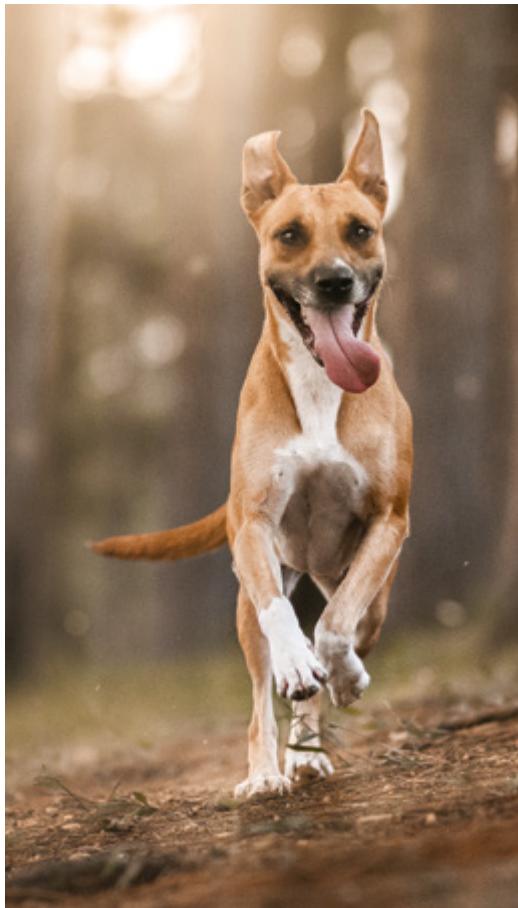
RESPONSABILITÉ Les propriétaires de chiens doivent assumer les accidents. La victime peut réclamer un dédommagement, mais d'autres sanctions peuvent aussi tomber. Et la facture risque d'être salée. *Silvia Diaz*

«**M**ais pourtant il est gentil». Cette petite phrase maintes fois entendue après une morsure agace à la fois les amis des chiens et ceux qui les détestent. Car certains maîtres, aveuglés par l'amour porté à leur compagnon, ne réalisent pas toujours qu'un animal est parfois imprévisible. Même les propriétaires les plus prudents ne sont pas à l'abri d'une inattention. Et, en cas de coup de dents, les conséquences juridiques peuvent être triples: civiles, pénales et administratives.

REMBOURRER LES DÉGÂTS: C'EST LA RÈGLE
Sur le plan civil, le détenteur d'un animal (le propriétaire ou la personne qui en a la maîtrise effective) doit assumer les dommages causés par sa bête. Le jogger mordu pourra donc exiger la prise en charge de ses frais, par exemple la facture du médecin ou des vêtements déchirés. Et une indemnité pour tort moral si ses blessures sont graves, invalidantes ou laissent des séquelles. Si votre compagnon attaque le caniche du voisin, même principe: vous devrez régler la note du vétérinaire. Le malheureux ne survit pas? Il faudra alors rembourser le propriétaire endeuillé et, peut-être même, lui verser une somme d'argent pour réparer le préjudice moral. En principe, votre assurance responsabilité civile couvre ces dommages: il faut donc bien vérifier que votre couverture inclut également les dégâts causés par votre animal de compagnie.

Contester toute responsabilité est possible, mais pas simple, car le maître est tenu d'avoir en tout temps et en toutes circonstances la maîtrise de son animal. Il pourra néanmoins se défendre en prouvant que l'accident est survenu malgré sa bonne garde. C'est le cas si le chien s'enfuit de la maison et mord un passant parce qu'un cambrioleur a forcé la porte. S'il a été provoqué exprès par un individu malveillant ou agressé par une bête menaçante, les dommages et intérêts dus au lésé peuvent être réduits, voire supprimés. Mais là aussi, il faudra prouver avoir tout fait pour que l'incident n'arrive pas.

UNE SANCTION PÉNALE N'EST PAS EXCLUE
Gare aux blessures sur un humain, car, en plus de vous réclamer un dédommagement, la victime peut porter plainte pour atteinte à l'intégrité physique auprès du juge pénal. Si les lésions sont graves, des poursuites peuvent



même avoir lieu d'office. Le maître risque une amende, voire une peine d'emprisonnement dans les cas extrêmes. Les attaques sur un autre chien ne sont cependant pas poursuivies pénalement, sauf si le détenteur a volontairement lancé l'offensive.

LES AUTORITÉS PEUVENT IMPOSER DES MESURES DE SÉCURITÉ

Si votre compagnon a mordu un humain ou un autre animal, attendez-vous peut-être à une convocation. Les Services vétérinaires cantonaux ont la compétence d'imposer des mesures contraignantes concernant les chiens potentiellement dangereux qui leur sont signalés par le personnel de santé, les cabinets vétérinaires privés ou les victimes. Suivant la nature de l'attaque, le mordeur sera évalué en présence d'un expert, voire séquestré à titre préventif s'il représente un danger concret. L'autorité peut, après investigation, prononcer des mesures adaptées et proportionnées au risque: obligation de faire suivre au chien une thérapie comportementale, port systématique de la laisse ou de la muselière dans l'espace public, par exemple. Dans les cas les plus graves, il peut être saisi et, vraiment en dernier recours, euthanasié. Les frais sont à la charge du détenteur, ce qui peut coûter cher si l'animal est placé quelques mois dans un refuge.

Gelly

Zoom

Prévenir les morsures

Après un accident, il ne reste que les regrets. Mieux vaut donc agir en amont. Eddy Cornaz, éducateur canin agréé dans la Riviera vaudoise, rappelle quelques règles de prudence:

- En balade, rappelez et attachez systématiquement votre animal avant de croiser un de ses congénères, des promeneurs, des joggers ou des cyclistes.
- Votre chien mange ou dort? Veillez à ce qu'il ne soit pas dérangé!
- En présence d'enfants, pratiquez une surveillance active. Ne les laissez pas le promener sans vous, quelle que soit sa taille.
- Assurez-vous que votre chien est bien disposé avant de laisser un inconnu le toucher. Demandez d'abord à la personne de l'appeler par son nom et observez: votre toutou est content, il s'avance en remuant la queue? Il est prêt pour une caresse sur le flanc ou le poitrail (jamais sur la tête). Il se détourne, a peur, plaque ses oreilles en arrière? Refusez.

LISEUSES

Elles n'ont pas vocation à remplacer les bibliothèques. Ces appareils sont plutôt un moyen de lecture complémentaire, intéressant lors de déplacements. Ils permettent également de gagner de la place chez soi ou de lire le soir, dans l'obscurité, sans déranger personne. Les dix modèles testés par le magazine français *Que Choisir* n'ont réservé aucune mauvaise surprise. Les liseuses ont des écrans confortables, leur autonomie est excellente. De plus, elles ont une grande capacité de stockage. La liseuse *Kindle Oasis* récolte le plus de suffrages. Dommage que, comme toutes les *Kindle*, elle se cantonne à la librairie d'Amazon.

Que Choisir (02/2021), quechoisir.org

MINICHAINES HIFI

Tout le monde aime écouter de la musique, mais les ordinateurs et les smartphones n'offrent pas toujours un son de la meilleure qualité. Nos confrères de *Stiftung Warentest* ont évalué quinze minichaînes hifi. Tous les appareils sont équipés d'un lecteur CD, de haut-parleurs séparés et du DAB+. Quatre d'entre eux sont directement connectés à internet. Pour les autres chaînes, on peut, par exemple, écouter de la musique avec Bluetooth depuis un smartphone ou une tablette. Plusieurs fournisseurs surprennent avec des systèmes de bonne qualité à un prix abordable. La chaîne *CMS 5000 BT DAB+ WEB* de Grundig caracole en tête, grâce à son excellente qualité sonore, également à un volume élevé.

Stiftung Warentest (01/2021), test.de

THERMOS

La bouteille isotherme, appelée plus communément «thermos», est l'objet indispensable pour ceux qui passent beaucoup de temps à l'extérieur. Ce récipient permet de garder son thé ou son café au chaud pour une longue durée. Il peut également conserver un breuvage au frais durant les chaudes journées d'été. Le magazine autrichien *Konsument* a testé vingt modèles de petits formats. Seuls deux thermos récoltent la mention très bien. La bouteille Ikea, qui coûte moins de 10 fr., arrive en tête grâce son excellente isolation et à son étanchéité.

Konsument (01/2021), konsument.at

MACHINES À CAFÉ AUTOMATIQUES

La pandémie de coronavirus les a rendus encore plus indispensables. En Italie, où la dégustation du petit noir au comptoir est un véritable rituel, le chiffre d'affaires du café en grains a bondi dès le début du confinement. *Que Choisir* a évalué quatorze modèles avec broyeur. Imposante et robuste, *PrimaDonna Soul* de la marque De'Longhi fait partie des appareils les plus silencieux. Son café a été apprécié par les experts, qu'il s'agisse de l'expresso ou du cappuccino. En outre, son usage au quotidien et son nettoyage se révèlent aisés. Le modèle *Purista* de Melitta se distingue grâce à son excellent rapport qualité-prix. Il produit des expressos à la température stable avec une quantité de mousse parfaite. *ab*

Que Choisir (02/2021), quechoisir.org

 **MEILLEURS PRIX** trouvés en ligne ou dans les commerces.

Top 3

1. **Amazon**
Kindle Oasis 2019,
269.50 fr.
2. **Pocketbook**
Touch Lux 5,
124 fr.
3. **Pocketbook**
Touch HD 3,
158.40 fr.

Top 3

1. **Grundig**
CMS 5000
BT DAB+ WEB,
275.90 fr.
2. **Denon**
CEOL N10,
438 fr.
3. **Auna**
Connect System S,
249.95 fr.

Top 3

1. **Ikea**
Undersöka,
9.95 fr.
2. **Thermos**
Stainless King,
39.20 fr.
3. **Stanley** *Classic Trigger-Action Travel Mug*,
41.95 fr.

Top 3

1. **De'Longhi**
PrimaDonna Soul,
1298 fr.
2. **De'Longhi**
Eletta Evo,
848.50 fr.
3. **Melitta**
Purista,
437.10 fr.

VU pour vous**La face cachée de la mode à bas prix**

Aucun scandale ne semble atteindre la mode jetable. Inexorablement, les géants du secteur continuent d'amasser des fortunes. Le documentaire «Fast fashion: les dessous de la mode à bas prix» met en lumière le prix humain et environnemental de notre frénésie d'achat. Salaires de misère dans des usines au cœur du Royaume-Uni, dégâts environnementaux autour des fabriques de viscose: le tableau est sombre. La planète est submergée de vêtements. Environ 56 millions de tonnes sont vendues chaque année. En Europe, depuis l'an 2000, la quantité achetée a pratiquement doublé. En sollicitant des zones bien précises du cerveau, les marques provoquent une pulsion d'achat irrépressible. La mode jetable joue notamment sur le levier de la rareté, qui consiste à fabriquer peu et pas cher pour donner envie d'acheter beaucoup. Le secteur a délaissé la publicité traditionnelle trop chère et pas assez ciblée. Désormais, les marques font appel aux influenceurs et mettent en place un marketing beaucoup plus subtil. Un documentaire qui interpelle et rappelle la nécessité de réfléchir à ses besoins avant d'acheter.

«Fast fashion: les dessous de la mode à bas prix», documentaire de Gilles Bovon et Edouard Perrin, à voir sur Play RTS jusqu'au 20 mars 2021.

Pour en finir avec le blues du dimanche soir

Le coronavirus et son lot de restrictions sanitaires ont complètement bouleversé le monde professionnel. Le télétravail, par exemple, s'est généralisé. *Le Temps* consacre son nouveau podcast au monde du travail. «Vivement lundi!» n'aborde pas que des questions liées au Covid-19, mais s'inscrit dans le monde du travail d'aujourd'hui. Des coachs, des psychologues et des experts donnent des conseils pour rester motivé quand ses collègues sont dispersés ou réussir son virage professionnel en pleine période de pandémie. Le podcast donne aussi des clés sur comment gérer un chef toxique ou pour que le travail n'occupe pas constamment l'esprit. Selon les épisodes, l'émission s'adresse aussi bien à des cadres qu'à des personnes en formation, des indépendants et des personnes en recherche d'emploi. L'objectif est de donner des solutions concrètes pour traverser cette étrange époque et d'aider, éventuellement, à en finir avec le blues du dimanche soir. *ab*



«Vivement lundi!»,
podcast Podcasts –
Le Temps



SMS remboursés

*A propos de notre article
«En finir avec les SMS surtaxés» (7/20)*

Le mois dernier, nous avons découvert dans notre facture de téléphone un montant de 50 fr. perçu pour un service de SMS surtaxés. Nous avons suivi les conseils que vous avez publiés dans le BâS 7/2020. Nous avons contacté MARVEL MEDIA CYPRUS LIMITED par email en demandant l'annulation et le remboursement de cet «abonnement» que nous n'avons jamais conclu. Bizarrement, l'adresse IP mentionnée dans la réponse de Marvel Média est une adresse de Swisscom. Nous avons été remboursés cinq jours plus tard. Cette affaire s'est bien terminée, nous en sommes ravis.

Marie-Claude Mettraux, 1040 Echallens

La moitié suffit!

A propos de notre article «12 tablettes pour lave-vaisselle: une propreté éclatante à petit prix» (1/21).

Nous vous donnons ici un complément d'information à la suite de votre test des tablettes pour lave-vaisselle. Il y a une dizaine d'années, nous avons entendu, lors d'une émission à la radio, que l'on pouvait aussi bien laver notre vaisselle à la machine en n'utilisant qu'une demi-tablette par lavage. Depuis lors, nous avons toujours fait tourner notre lave-vaisselle avec des demi-tablettes. Précisons que, sauf quelques exceptions, nous ne rinçons jamais notre vaisselle avant le lavage. Et le résultat du lavage a toujours été impeccable. Nous utilisons en principe les tablettes Handymatic de Migros.

Cette précision, résultant d'une longue expérience, nous semble utile à signaler à vos lecteurs.

*Muriel Forte et Jean-Dominique Bruttin,
1066 Epalinges*



Post-scriptum

Tout ça pour un cours de ski à Wengen

Le débat enfle. Faut-il fermer les écoles afin d'empêcher la propagation de la variante britannique du coronavirus, que les enfants peuvent apparemment attraper plus facilement? Jusqu'ici, l'enseignement en présentiel est maintenu et, pour calmer la fougue de ses détracteurs, les mesures de sécurité s'accumulent. Masques à partir de 9 ans, classes séparées pendant la récré et au parascolaire, tests en masse. Parallèlement, la recommandation d'une quarantaine ne se limite plus, dans le cas du virus muté, aux contacts directs de la personne infectée, mais aussi aux contacts de ses contacts. Cela conduit à des quarantaines de classes en nombre. A Zurich par exemple, une école d'un quartier huppé s'est vue contrainte de fermer six de ses douze classes de primaire, parce deux élèves s'étaient entraînés, un samedi, au Club de ski de Wengen (BE). La *NZZ am Sonntag* relate ce cas en explorant si des quarantaines aussi larges ne sont pas démesurées.

Le fait que la quarantaine élargie conduise parfois à la fermeture de facto de toute une école fait bondir la ministre zurichoise Silvia Steiner, qui préside la Conférence des directeurs cantonaux de l'instruction publique. Cela met de nombreuses familles en difficulté, estime-t-elle.

Mais, aux yeux d'un médecin de Wengen, qui a observé l'avancée du virus dans la station, il est très possible que les enfants, même testés négatifs, puissent transmettre le virus. Le vénérable dominical s'enquiert aussi auprès des parents et des enseignants, partagés entre le pragmatisme et la crainte d'une propagation. Toutefois, une question n'est pas abordée: celle de la responsabilité de cette famille qui s'est rendue droit dans la gueule du loup. Le journal relate que, estomaquée par les proportions de la mesure, elle a tenté de faire opposition à la quarantaine ordonnée, arguant que les enfants portaient un masque pendant leurs cours. Reste que quelque 130 de leurs camarades se sont retrouvés enfermés chez eux pendant dix jours, avec tous les inconvénients que cela comporte pour eux et leurs parents. Tout cela pour une journée de glisse dans une station que l'on savait contaminée par le nouveau variant. Et s'il était possible de laisser les écoles ouvertes, tout en limitant les quarantaines? Et si la responsabilité individuelle était une partie de la solution?

Sandra Porchet

Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

➤ *Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne*

➤ *info@bonasavoir.ch*

Retrouvez Bon à Savoir sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet bonasavoir.ch.

Principales fonctionnalités

Recherche

Sommaire du numéro en cours

Navigation simple

Ajout de signets

Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 3 | Dès le 10 mars 2021 —

WHATSAPP Quelles sont les alternatives si l'on renonce à cette application?

GELS LUBRIFIANTS Plusieurs produits susceptibles de nuire à la fertilité

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h

✉ info@bonasavoir.ch
✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch
✉ CP 240, 1001 Lausanne

LES DOSSIERS DE BON À SAVOIR

«Ce sont mes volontés»

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Un dossier complet pour gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.



«Ma retraite»

PARCE QUE LA RENTE AVS N'EST PAS VERSÉE AUTOMATIQUEMENT

Un dossier complet pour déterminer le meilleur moment de prendre sa retraite et faire les démarches nécessaires.

détacher ici



Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir,
Service des commandes
Rasude 2
Case postale 240
1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

JE COMMANDE

021 310 01 37

info@bonasavoir.ch

www.bonasavoir.ch/boutique