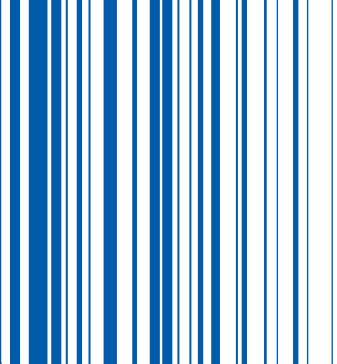


BON À SAVOIR



NOTRE NOUVELLE APPLICATION pages 6-7

Bon à Savoir, Getty

Nutriscan+

Apprenez à mieux manger!



02
9 771424 663003

Service juridique gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

VENTE FORCÉE

Je n'ai rien commandé!

19

AUTO

Le prix de la transmission 4x4

20

DIÉTÉTIQUE

Dans le citron, tout est presque bon

25

POLLUTION

Aérez, c'est pire à l'intérieur!

34

NOS TESTS DU MOIS

- Crèmes pour les mains
- Outils multifonctions
- Rasoirs électriques
- Bouilloires

LES DOSSIERS DE BON À SAVOIR

«Ce sont mes volontés»

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Un dossier complet pour gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.



«Ma retraite»

PARCE QUE LA RENTE AVS N'EST PAS VERSÉE AUTOMATIQUEMENT

Un dossier complet pour déterminer le meilleur moment de prendre sa retraite et faire les démarches nécessaires.

détacher ici



Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir,
Service des commandes
Rasude 2
Case postale 240
1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

JE COMMANDE

021 310 01 37
info@bonasavoir.ch
www.bonasavoir.ch/boutique

BON À SAVOIR

Nutriscan+

6 EN UNE

Alimentation
Manger mieux avec Nutriscan+

**20****COMPARATIF****Le prix du 4x4**

Une transmission rarement utile,
toujours coûteuse

**28****TEST****Bouilloires**

Vous reprendrez bien
des microplastiques?

26**CONSEILS JURIDIQUES****15 Sports d'hiver**

Les mésaventures
en montagne

Sommaire**6 Alimentation**

Manger mieux avec Nutriscan+

11 Pesticides

L'eau potable est touchée

12 Livres

Une seconde vie pour ses bouquins

15 Droit

Sports d'hiver

19 Vente forcée

Je n'ai rien commandé!

24 Smartphones

Trop d'ondes près du corps

25 Diététique

Le citron fait un carton

31 Electroménager

Brancher n'est pas jouer

34 Habitat

Gare à la pollution intérieure!

35 Self-stockage

Quel box pour mes affaires?

TESTS**8 Crèmes pour les mains****16 Outils multifonctions****22 Rasoirs électriques****28 Bouilloires****COMPARATIFS****20 Le prix du 4x4****32 Assurances décès**

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
© 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 42.50 fr.
2 ans: 80.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68.00 fr./an
Vente en kiosque: 6.00 fr.

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)
Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin (yng)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)
Sou'Al Hemma (sh)
Claire Houriet Rime (chr)
Sandra Porchet (sp)
Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Lukas Bertschi

José Crespo

Doris Favre

Christophe Inaebnit

Sophie Sokcic

Line Rime

Andreas Schildknecht

Dominique Schütz

Simon Tschopp

Tassilo

Darrin Vanselow

Mise en pages

Audrey Chevalley

Florent Colliaud

(web et infographie)

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

© 021 310 18 20

Tous les jours de 9 h à 13 h

Catherine Amiguet (ca)

Timko Chatagnat (tc)

Silvia Diaz (sd)

Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2

CP 150, 1001 Lausanne

© 021 310 01 36

Tous les jours de 8 h à 17 h

Fax 021 310 01 39

www.bonasavoir.ch

E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

Publicité

KI Média S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

© 021 310 18 21

CP 75, 8024 Zurich

© 044 253 83 53

anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,

4800 Zofingen

Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

423 000 (MACH Basic 2019-2)

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Toujours un pas d'avance



Il y a exactement trois ans, *Bon à Savoir* lançait la première application pour smartphones permettant d'évaluer l'équilibre nutritionnel d'un aliment, à partir de son code-barres. Ce système d'étiquetage, appelé «Nutri-score», rencontrait alors de fortes résistances de la part de l'industrie agroalimentaire. Rien d'étonnant à ce que cette dernière s'agace que l'on rende ainsi facilement accessibles des informations imprimées le plus souvent en caractères minuscules sur les emballages.

Au fil des mois, le Nutri-score a gagné l'adhésion des consommateurs et des Etats. La France, l'Espagne, l'Allemagne ou l'Autriche recommandent, aujourd'hui, sa mise en place, tout comme la Suisse depuis quelques mois.

Cette pression a permis de renverser la situation. Danone d'abord, puis Nestlé, ont adopté cette notation sur une partie de leurs produits, et se sont engagés à continuer dans cette direction. Au début de 2020, le Nutri-score a commencé à apparaître sur quelques emballages.

Les distributeurs suisses se montrent encore frileux et la plupart d'entre eux, Coop et Migros en tête, se contentent, pour l'instant, de jouer les observateurs. En France, la réaction est un peu différente et une tendance se dessine: modifier les recettes pour obtenir de meilleurs résultats au Nutri-score.

En soi, cette nouvelle devrait nous réjouir. Dans les faits, le risque est grand de voir se multiplier les additifs dans la composition de nos plats, dans lesquels on remplacerait par exemple, le sucre par un équivalent chimique.

Nombre d'additifs étant aussi inutiles que potentiellement dangereux, nous avons décidé d'anticiper cette tentation en développant une nouvelle version de notre application, Nutriscan+ (*lire en pages 6-7*).

Désormais, nous afficherons non seulement le Nutri-score, mais également le nombre d'additifs présents dans les produits, ainsi que de nombreuses autres informations détaillées. Vous serez ainsi mieux que jamais en mesure de choisir ce que vous voulez vraiment mettre dans vos assiettes!

*Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef*



Twint franchit le cap des 2 millions d'utilisateurs

Twint a franchi, l'an dernier, la barre des 2 millions d'utilisateurs en Suisse, après 1 million en 2018 et 600 000 en 2017. L'application de paiement mobile a quadruplé le nombre de transactions en l'espace de douze mois pour atteindre les cinq millions par mois. Elle vise les 100 millions de transactions pour l'ensemble de l'année 2020. Si ces chiffres impressionnent, ils sont à nuancer, car le nombre de transactions par utilisateur reste faible: environ 2,5 en décembre 2019. Preuve que nombre de personnes qui ont téléchargé l'application l'utilisent peu, voire pas du tout. Twint annonce par ailleurs de nouveaux services pour continuer de devancer ses concurrents étrangers Apple, Samsung et Google. L'entreprise prévoit notamment d'introduire le paiement des factures par code QR. ab

LE RIDEAU DE RÖSTIS BLOQUE L'AUTORADIO

«J'habite à Zurich, mais je ne peux pas écouter Espace 2 sur mon nouveau poste DAB+», s'étonne Marguerite Buser. Vérification faite, les chaînes culturelles de la RTS ne franchissent pas la Sarine sur la bande passante DAB+: impossible, dès lors, d'écouter un concert sur l'autoradio en roulant de Lausanne à Lucerne. «Selon la concession, la RTS doit au moins diffuser dans toute la Suisse le premier programme de chaque région linguistique ainsi que la chaîne romanche», explique Caroline Sauser, porte-parole de l'Office fédéral de la communication (OFCOM). Il est techniquement impossible de diffuser Espace 2 en Suisse alémanique, le bouquet DAB+ comprenant déjà sept canaux régionaux. Seules les régions de Fribourg, de Bienne et de Sierre ont le privilège de capturer toutes les chaînes. chr



Photos: Getty

Du bicarbonate, pas de la soude

Quand l'étiquette d'un emballage contenant du bicarbonate de soude affiche qu'il s'agit de soude, quelque chose ne tourne pas rond dans les rayons de Migros. «La composition chimique de ces deux produits n'est pas la même», relève Françoise Trottet, de Savièse. «Il s'agit d'une erreur de traduction que nous corrigerons», reconnaît le porte-parole du géant orange, Tristan Cerf. La santé des consommateurs n'est toutefois pas en danger, puisque ce flacon, vendu comme produit de nettoyage, est nettement moins corrosif que la soude, une substance d'origine chimique. A noter que le bicarbonate «technique» ou «ménager» n'a pas sa place dans l'alimentation et les cosmétiques, car il a subi moins de contrôles et est moins pur que le bicarbonate «alimentaire». chr



COUCHES-CULOTTES, À PRIX D'OR

On ne transige pas avec la loi: les protections contre l'incontinence sont remboursées par l'assurance de base sur prescription médicale seulement si elles sont achetées en pharmacie, et ce, jusqu'à concurrence de 1108 fr. par an en cas d'incontinence sévère. Pas de quoi couvrir les frais d'une lectrice bulloise: «Ça me revient à 296.10 fr. par mois à raison de trois couches par jour!» Si elle pouvait s'approvisionner dans une grande surface, la note serait moins salée: 87.50 fr. par mois chez Landi ou 173.60 fr. chez Migros. «Les cantons définissent les points de retrait pour les prescriptions médicales sur la base de critères tels que la qualification du personnel, la formation continue ou encore les réglementations sanitaires. Les pharmacies remplissent ces conditions, mais pas (encore) les grandes surfaces», explique Jonas Montani, porte-parole de l'Office fédéral de la santé publique. Le diplôme en couches culottes coûte cher aux patients qui en ont besoin. chr



Mangez mieux grâce à votre

ALIMENTATION

Le système d'étiquetage nutritionnel à cinq couleurs, le Nutri-score, commence à arriver dans les rayons des magasins suisses. Un outil pratique, mais pas suffisant pour évaluer la qualité de nos aliments.

Bon à Savoir lance une nouvelle application, Nutriscan+, pour vous y aider. Pierre-Yves Muller

Quinze grammes de matière grasse dans des lasagnes, est-ce beaucoup? Que dire de dix grammes de sel dans une mines-

trone ou de huit grammes de sucre dans un yaourt? Si le lien entre alimentation et santé n'est plus à faire, manger sainement reste un parcours du combattant.

Depuis quelques mois, les consommateurs se familiarisent avec un nouvel outil permettant de comparer la qualité nutritionnelle des produits alimentaires préemballés: le Nutri-score (*lire encadré ci-contre*).

Ce système d'étiquetage à cinq couleurs offre une clé pour comprendre ce que nous mettons dans nos assiettes. Ce n'est pas une formule magique destinée à retrouver la forme ou garder la ligne, mais un outil aussi pratique que nécessaire pour nous aider à faire les meilleurs choix pour notre santé, dans la multitude des produits alimentaires disponibles.

En lançant l'application Nutriscan, il y a trois ans, *Bon à Savoir* a fait partie des pionniers à soutenir

cette notation. L'industrie agro-alimentaire ne voyait évidemment pas d'un bon œil l'arrivée d'un tel système, qui permet d'afficher clairement ce qu'elle cherche désespérément à dissimuler en petits caractères. Une partie des grands groupes industriels, les «Big 6» (Nestlé, Mondelez, PepsiCo, The Coca-Cola Company, Unilever et Mars), avaient proposé un logo d'information alimentaire alternatif, nommé «Evolved Nutrition Label» (ENL), basé sur des portions différentes pour chaque produit. Une solution nettement plus clémence envers les aliments gras, salés ou sucrés. La pression des consommateurs et des agences de santé a mis fin à cette tentative.

CHANGEMENT DE CAP DE L'INDUSTRIE

Le Nutri-score a, petit à petit, été adopté par de nombreux pays, notamment la France, l'Allemagne,

l'Espagne ou la Belgique. En Suisse, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV) le recommande depuis septembre 2019.

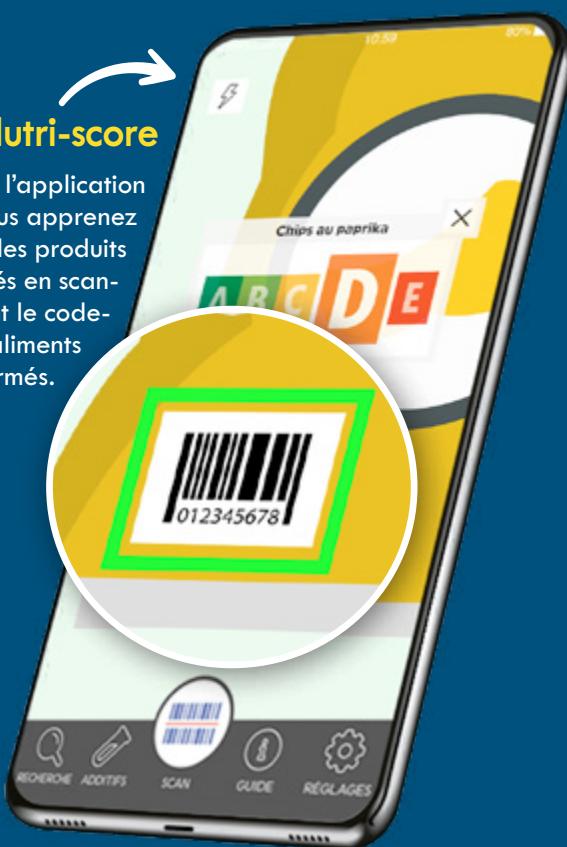
Dans la foulée, le Nutri-score a également convaincu quelques grands acteurs de l'industrie. Danone d'abord, puis Nestlé, ont décidé de l'afficher progressivement sur leurs emballages depuis le début de cette année. Côté distributeurs, à l'exception d'Aldi, les enseignes suisses se montrent encore frileuses. Contrairement à la France.

Chez nos voisins, plusieurs acteurs de la grande distribution ont décidé d'adopter le Nutri-score sur les produits de leurs propres marques. Une bonne nouvelle, qui ne doit cependant pas nous aveugler. Car, pour obtenir de meilleurs «notes», les fabricants commencent à revoir leurs recettes. C'est notamment le cas d'Intermarché. Le distributeur a

Nutriscan+: suivez le guide!

Nutri-score

Avec l'application Nutriscan+ vous apprenez à reconnaître les produits les plus équilibrés en scannant simplement le code-barres des aliments transformés.

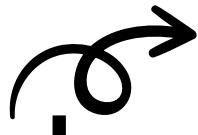


Choix

En scannant plusieurs produits, vous avez la possibilité de les comparer et de choisir les plus intéressants sur le plan nutritionnel.



smartphone!




L'application Nutriscan+ est téléchargeable gratuitement. Option payante pour le détail des additifs: 4 fr. pour toute la durée de vie de l'application.

annoncé son intention de modifier la composition de 900 produits. Nul doute que cette stratégie sera adoptée par tous les acteurs du marché.

NUTRISCAN+ REMPLACE NUTRISCAN

C'est précisément pour prévenir cette situation que *Bon à Savoir* a

décidé de développer une nouvelle application, Nutriscan+. Car pour obtenir de meilleurs résultats, les fabricants seront tentés de remplacer des ingrédients à limiter, comme le sucre, par des équivalents chimiques. C'est-à-dire des additifs alimentaires. Nombre d'entre eux étant inutilement nocifs pour la santé (et les effets de beau-

coup d'entre eux encore inconnus), nous avons décidé d'adapter notre application en conséquence.

Désormais, le nombre d'additifs sera affiché directement à côté du Nutri-score. Une option payante (4 fr. pour toute la durée de vie de l'application) vous informera, en outre, des risques connus liés à chacun d'entre eux, les contre-indi-

cations en cas de régime ou d'allergies, et à quel usage ils sont destinés. L'ajout des additifs dans notre application n'est, en réalité, que la pointe de l'iceberg. Nous l'avons totalement repensée pour vous permettre de vous familiariser petit à petit avec plusieurs aspects de l'alimentation (les labels, le score NOVA) et vous offrir un outil d'apprentissage convivial, utilisable par les petits et les grands.

Vous serez ainsi rapidement en mesure de savoir si un aliment est équilibré, combien il contient d'additifs, lesquels sont à risque, s'il est bio ou contient du gluten ou, encore, s'il fait partie des produits ultra-transformés que l'on devrait limiter.

Dans la pratique

Comment fonctionne le Nutri-score?

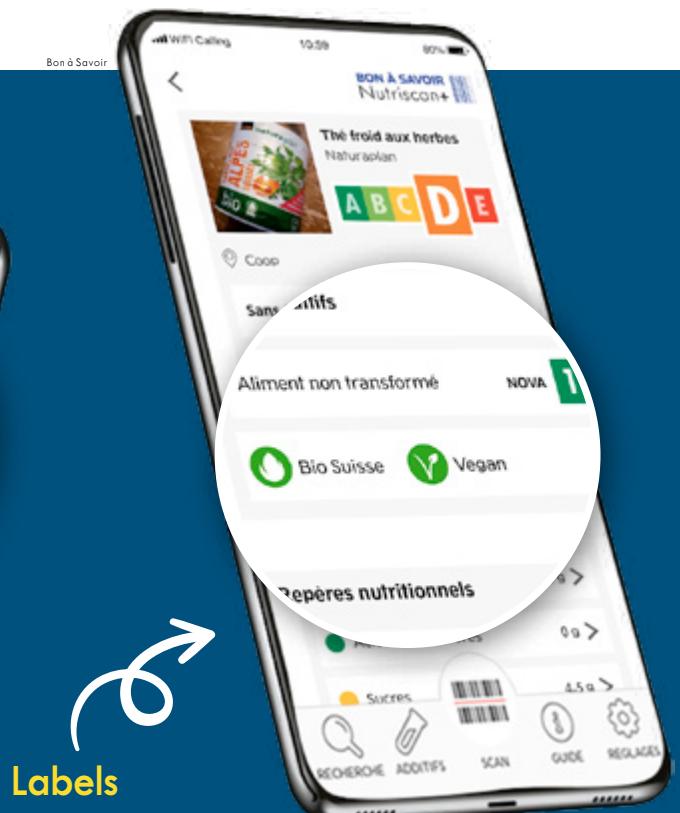
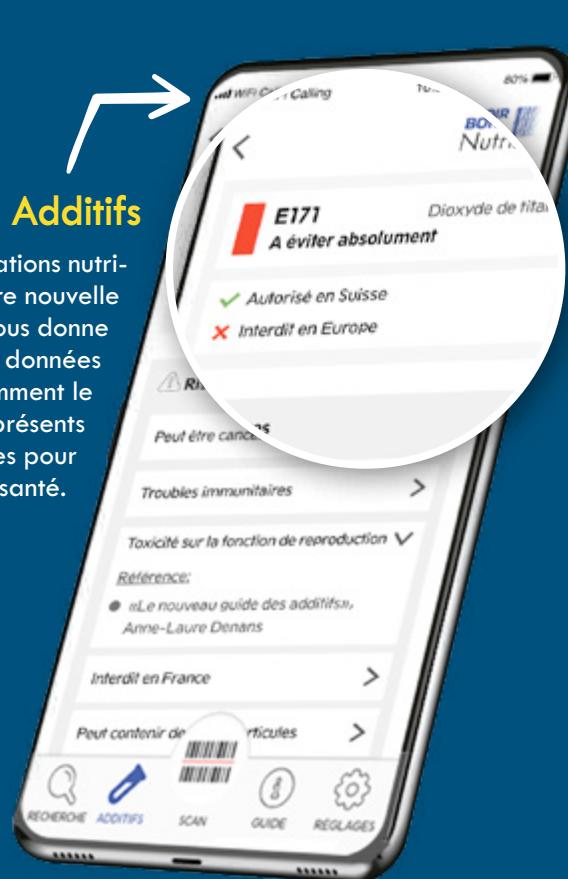
Développé par l'épidémiologiste français Serge Hercberg, le Nutri-score est un système d'étiquetage des aliments. Il permet d'informer les consommateurs de l'équilibre nutritionnel d'un produit alimentaire transformé, au moyen d'une échelle de notation colorée allant du A (vert = équilibré) au E (rouge = pas équilibré). Son but est notamment de faciliter la comparaison entre plusieurs ali-



ments similaires et de faire le choix le plus sain. Le calcul du Nutri-score est le résultat d'un algorithme qui prend en compte des aspects positifs (teneur en fibres, protéines, fruits et légumes) et négatifs (sel, sucre, acides gras saturés, énergie). L'idée n'est pas de renoncer à un produit noté E, mais de pouvoir équilibrer son alimentation en évitant d'en consommer trop souvent.

BONUS WEB Comment utiliser Nutriscan+. Un mode d'emploi détaillé est disponible dans l'application ou sur bonasavoir.ch

Additifs
Outre les informations nutritionnelles, notre nouvelle application vous donne désormais d'autres données précieuses, notamment le nombre d'additifs présents et leurs risques pour votre santé.



Labels

Cette application aussi didactique que ludique vous informe également des labels dont bénéficient les produits: bio, vegan, sans gluten, etc.

Peau souple à prix doux

CRÈMES POUR LES MAINS Quatre pommades contre les gerçures ne contiennent pas de parfums allergènes, et ce n'est pas une question de prix.

Andreas Schildknecht / chr

Quand l'air est froid et sec, l'application régulière de crème évite la formation de crevasses au bout des doigts. Dans les grandes surfaces, c'est à qui proposera la meilleure formule: comment s'y retrouver?

Nous avons confié quatorze crèmes pour les mains à un laboratoire spécialisé à Hanovre (*lire encadré*). Résultat: quatre produits décrochent la meilleure note. Le tube Ombia de Aldi, très avantageux, se hisse à la première place. Une dizaine de tubes contiennent, en revanche, des parfums ou des liants problématiques. Le laboratoire n'a,

heureusement, trouvé aucune trace de résidus d'huiles minérales cancérogènes dans cet échantillonnage.

A noter que ces analyses n'ont pas porté sur l'effet hydratant. Lors du précédent test effectué en 2017, toutes avaient en effet réalisé un sans-faute à cet égard. Le tube Coop Qualité & Prix Wel! Care & Protect, qui pointe à la deuxième place selon les critères appliqués cette année, était alors sorti en tête de la sélection.

PUBERTÉ AVANCÉE

Comme la crème pénètre dans la peau et l'imprègne sur la durée, elle ne devrait pas contenir de par-



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	Désignation	Acheté chez	Prix payé	Contenu	Prix pour 100 ml	Indication complémentaire
1. Parfums allergènes¹						
2. Parfums à fort potentiel allergène²						
3. Substances augmentant la perméabilité de la peau³						
4. Perturbateurs endocriniens⁴						
Note finale						
Appréciation						

<i>Crèmes pour les mains</i>					
OMBIA	COOP QUALITÉ & PRIX	NEUTROGENA	EUCERIN	CIEN	
SOS Concentré pour le soin des mains	Coop Well! pH 5.5 Crème pour les mains Sensitive	Formule norvégienne Crème mains concentrée	Urea Repair PLUS	SOS Concentrated Hand Cream	
Aldi	Coop	Coop	Commerce spécialisé	Lidl	
2.19 fr.	3.95 fr.	4.20 fr.	13.95 fr.	0.99 fr.	
75 ml	75 ml	50 ml	75 ml	75 ml	
2.90 fr.	5.25 fr.	8.40 fr.	18.60 fr.	1.30 fr.	
Glycérine et vitamine E	Urée et beurre de karité	Non parfumée	Crème mains 5% d'urée	Intensive moisture for very dry skin	
Non	Non	Non	Non	Oui	
Non	Non	Non	Non	Non	
Non	Non	Non	Non	Non	
Non	Non	Non	Non	Non	
6.0	6.0	6.0	6.0	4.5	
Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Satisfaisant	

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Déduction de 1.5 point si la concentration de parfums allergènes dépasse 10 mg/kg. ² Déduction de 1 point en présence de parfums à fort

³ Déduction de 1.5 point en présence de liants et de stabilisateurs, tels que EDTA, PEG et dérivés de PEG. ⁴ Déduction de 1 point en présence de parabènes pouvant influencer le système hor-

fums allergènes. Elle devrait également être exempte de composants tels que le limonène, jugé fortement allergène par le Comité scientifique européen de sécurité des consommateurs (SCCS). Au contact de l'air, cette substance génère des oxydes susceptibles de provoquer de graves allergies.

Huit cosmétiques ont été notés «insatisfaisant». La crème Dove, dernière du test, est même jugée mauvaise, car elle cumule parfums allergènes, agents conservateurs et autres liants critiques, tels que le propylparabène, un perturbateur endocrinien dont l'influence sur le système hormonal a été prouvée lors de tests sur les animaux. En faisant des recherches sur le long terme, des chercheurs de l'Université de Berkeley ont même démontré que cette substance peut avancer le déclenchement de la puberté chez les jeunes garçons.

Unilever, fabricant de la crème Dove, n'a pas souhaité commenter ce résultat. Denner promet pour sa part de limiter, à l'avenir, l'utilisation de parfums allergènes dans ses produits. Quant à Migros, elle entend y renoncer dans la nouvelle version de

la *Pure Sensitive Creme*. Cette option pourrait toutefois diminuer l'intensité et la persistance des fragrances.

ÉVITER LES GRAISSES MINÉRALES

Les crèmes pour les mains doivent leur effet hydratant à des graisses minérales, comme la paraffine, ou à des graisses végétales à base d'huile de palme, de tournesol ou de karité. Les deux options ont des avantages et des inconvénients. La paraffine se conserve plus longtemps et ne suscite pas d'allergie, mais ses composants s'accumulent dans l'organisme.

Pour éviter ces substances, on fera ses emplettes parmi les cosmétiques naturels ou on lira attentivement la liste des ingrédients. Les graisses minérales se cachent en effet derrière des appellations telles que cire microcristalline, crésine, huile minérale, ozokérite, paraffine, parrafinum liquidum ou encore petrolatum.

L'origine de la glycérine, qui a pour effet de fixer l'humidité de l'épiderme, est plus difficile à identifier, car elle peut aussi bien provenir de composants du pétrole que de matières premières végétales.

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire Dr. Wirts und Partner à Hanovre a traqué les substances problématiques dans quatorze tubes de crèmes pour les mains.

1. Parfums allergènes

Les fabricants doivent indiquer la présence de 26 parfums potentiellement allergènes si leur concentration dépasse 10 mg / kg. Les autorités européennes estiment qu'il n'y a pas de danger en dessous de ce seuil.

2. Parfums à fort potentiel allergène

La détection de substances jugées problématiques par le Comité scientifique européen pour sécurité des consommateurs (SCCS) pénalise d'un point le produit concerné.

3. Substances augmentant la perméabilité de la peau

L'EDTA, les PEG et les dérivés de PEG sont des substances synthétiques utilisées pour homogénéiser la consistance de la crème. Ces produits augmentent la perméabilité de la peau et ne sont pas recommandés dans les cosmétiques, car ils améliorent l'absorption d'autres composants, potentiellement nocifs.

4. Perturbateurs endocriniens

Les experts ont encore analysé la présence de parabènes pouvant influencer le fonctionnement hormonal. Ils ont également traqué, mais en vain, celle de thiazolinone, un agent conservateur très allergène.



Gatty

GARNIER HAND	ISANA	KAMILL BALSAM	NIVEA	I AM NATURAL COSMETIC	KNEIPP	NIVEA	L'OCCITANE	DOVE
Intensif 7 jours	Crème pour les mains Urea Intensiv	Hand & Nagelcreme Vegan	Crème mains Intensive	Crème pour les mains Pure sensitive	Crème pour les mains sensibles	Crème mains repair & care	Crème mains Peaux sèches	Pflegegeheimnisse Crème pour les mains
Migros 3.75 fr. 100 ml 3.75 fr.	Denner 2.95 fr. 100 ml 2.95 fr.	Coop 3.20 fr. 100 ml 3.20 fr.	Migros 3.50 fr. 100 ml 3.50 fr.	Migros 4.30 fr. 75 ml 5.75 fr.	Migros 6.90 fr. 75 ml 9.20 fr.	Spar 4.40 fr. 75 ml 5.85 fr.	Commerce spécialisé 23.95 fr. 75 ml 31.95 fr.	Coop 3.50 fr. 75 ml 4.65 fr.
Baume mains au L-Bifidus et beurre de karité	Avec panthénol et 5% d'urée	Camomille bio, aloe vera et huile d'avocat	Huile d'amandes	Extraits de coton et d'aloe vera	Fleurs d'amandier	Dexpanthérol	20% beurre de karité	Parfum noix de coco et amandes
Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
4.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	2.0	2.0	1.0
Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Mauvais	Mauvais	Mauvais

Dominique Schütz

potentiel allergène selon le Comité scientifique européen pour la sécurité des consommateurs.

i onal.

Test en partenariat avec saldo.

Économisez des milliers de francs

L'agence Neho vend votre bien pour un forfait fixe de CHF 9'500.-

Composée exclusivement de professionnels de l'immobilier, l'agence Neho s'attaque aux commissions de courtage en proposant aux propriétaires de vendre leurs biens pour un forfait fixe de CHF 9'500.-. Soutenue par de grands groupes immobiliers, elle occupe aujourd'hui une position majeure en Suisse Romande.



Imaginez : vous êtes l'heureux propriétaire d'une villa dont la valeur est égale à CHF 1'200'000.- en Suisse. Pour vendre ce bien, deux options s'offraient auparavant à vous : réaliser les démarches seul ou mandater une agence traditionnelle. À l'issue de la vente, l'agence traditionnelle récupère une commission basée sur un pourcentage, 3% en moyenne. Pourcentage qui représente CHF 36'000.- sur le prix de votre propriété !

Choqué par cette pratique usuelle des commissions, **Eric Corradin** (co-fondateur et CEO de Necho) décide de s'associer avec trois professionnels de l'immobilier et de créer l'agence Necho. « Notre objectif a été de créer un service de vente immobilière juste, transparent et respectant un réel standard de qualité. Dès lors, nous avons diminué les coûts de manière à proposer un forfait fixe de CHF 9'500.- pour tous types de bien. Tarif qui permet de réaliser de grandes économies qui, chez certains de nos clients, ont dépassé les CHF 45'000.- ».

N.Pivin(agent à Lausanne): « Le courtage proposé par Necho séduit de plus en plus de personnes puisque outre le tarif fixe et raisonnable, nous (agents) disposons de davantage de temps pour accompagner nos clients dans leur projet de vente et ainsi, les conseiller au mieux en fonction de leur situation ».

Et ça marche !

De très nombreux propriétaires ont déjà choisi l'agence et des centaines de biens immobiliers ont ainsi été vendus par Necho en Suisse Romande et Alémanique depuis 2018. Ce qui représente déjà des millions de commissions économisés par les propriétaires. L'agence effectue une cinquantaine de ventes par mois en moyenne.

neho

Vaud : 021 588 14 14
Genève : 022 518 82 82
Fribourg : 026 588 08 00
Neuchâtel : 032 580 04 00
Valais : 027 588 09 90
Estimez gratuitement
votre bien sur neho.ch

Courtage immobilier

Un service de vente immobilière juste et transparent

Une prestation de courtage de A à Z

En mandatant Necho, le propriétaire bénéficie de l'ensemble des services de courtage. Cela commence par une évaluation précise du bien, s'ensuit la création d'un dossier complet, des photos professionnelles, la réalisation d'une visite virtuelle en 3D et la promotion du bien à vendre auprès des acheteurs Necho ainsi que sur les principaux portails immobiliers Suisse. Enfin, l'agent se charge de la gestion des offres



et des négociations jusqu'à la conclusion de la transaction devant notaire. La plateforme internet de Necho permet de suivre l'évolution du dossier en toute transparence. Le vendeur a accès en temps réel au nombre de visites, les feedbacks des acheteurs potentiels et leurs offres.

Des agents locaux réellement impliqués

Necho ne recrute que des agents expérimentés maîtrisant parfaitement les spécificités de leur région. Grâce à l'automatisation des tâches administratives, les agents peuvent se consacrer pleinement à leur métier : vendre des biens immobiliers. L'approche digitale a pour but d'assister l'agent et ne vise aucunement à le remplacer. Les clients le confirment : **Mme Augsburger** de Thônex « Cette agence utilise à bon escient les nouvelles technologies, mais n'oublie en aucun cas le relationnel. Notre agent nous a accompagné tout au long de la vente dans un réel climat de confiance et a parfaitement géré l'ensemble du processus ».

Une entreprise à succès & soutenue par les plus grands

Face au succès fulgurant de l'agence, les groupes immobiliers Investis & Delarive ont rapidement rejoint l'aventure Necho. Les performances accomplies par Necho lui ont permis de remporter le « prix de l'immobilier » dans la catégorie Proptech lors des Swiss Real Estate Awards 2018. Désignée vainqueur par plus de 1000 professionnels de la branche, ce prix récompense les innovations clés qui révolutionnent le marché immobilier Suisse.





Troubles sur l'eau potable

PESTICIDES La récente interdiction du chlorothalonil rappelle que les traitements chimiques mettent l'eau potable en péril. Ce n'est pas pour autant que l'eau minérale s'en sort mieux. *Sandra Porchet*

« **F**aut-il encore boire l'eau du robinet?» C'est la question que l'on peut se poser avec l'affaire du chlorothalonil. Ce fongicide utilisé en Suisse depuis les années 1970, notamment dans la culture des céréales et des pommes de terre, est désormais considéré comme cancérogène probable. C'est ainsi que l'Office fédéral de l'agriculture a décidé de l'interdire pour éviter la pollution des eaux souterraines.

Les Suisses ont probablement consommé pendant des années de l'eau courante polluée par le chlorothalonil et ses produits de dégradation. Les Lausannois, par exemple, ont appris, en août, que la ville avait exclu plusieurs captages de son réseau d'approvisionnement et en diluait d'autres avec de l'eau du Léman, afin de faire baisser la concentration en pesticides.

QUEL SERA LE PROCHAIN CHLOROTHALONIL?

En ce début d'année, un test de notre partenaire alémanique *K-Tipp* a montré que deux échantillons – de communes soleuroises – sur trente affichaient une concentration d'acide sulfonique de chlorothalonil dépassant la valeur limite. Un constat qui corrobore une étude publiée par les chimistes cantonaux. Leur conclusion? Si la qualité de l'eau potable en Suisse est globalement bonne, 170 000 personnes boivent de l'eau qui ne respecte pas les normes. En particulier dans les régions où l'activité agricole est intensive.

Combien d'autres substances déjà présentes dans l'eau potable pourraient se révéler dangereuses? Nathalie Chèvre, écotoxicologue à l'Université de Lausanne, voit des risques au niveau des métabolites (résidus) de pesticides qui ne sont pas encore tous connus. L'inquiétude est encore plus grande pour les autres substances, comme les médicaments que l'on recherche très peu dans l'eau potable. Un test réalisé en 2011 par *Bon à Savoir* avait notamment décelé des antidiabétiques.

«L'eau potable n'est pas la source primaire d'exposition aux pesticides»

Nathalie Chèvre

Pour les distributeurs d'eau, il est urgent d'agir. «Il devient de plus en plus difficile de fournir de l'eau potable propre», admet Paul Sicher, porte-parole de la Société suisse de l'industrie du gaz et des eaux

(SSIGE). La faîtière des fournisseurs d'eau potable demande des mesures fortes pour renforcer la protection des eaux souterraines, d'où proviennent 80% de l'eau potable. Elle a transmis des propositions aux parlementaires pour élaborer un contre-projet indirect aux deux initiatives populaires «Pour une eau potable propre et une alimentation saine» et «Pour une Suisse libre de pesticides de synthèse». Mais, c'est mal parti. Le Conseil national a rejeté l'idée d'un contre-projet, tout comme la Commission de l'économie et des redevances du Conseil des Etats (CER-E).

Les espoirs reposent sur deux initiatives parlementaires. L'une, lancée par cette même commission, veut fixer dans la loi une trajectoire de réduction de l'utilisation des pesticides. L'autre, déposée par Beat Jans (BS/PS) et adoptée par la Chambre du peuple en décembre, veut interdire l'utilisation de pesticides aux effets nuisibles avérés. Le sujet n'a donc pas fini de faire couler de l'encre. D'autant que l'agro-

chimie fait tout pour défendre son business, à l'image de Syngenta qui a fait recours contre l'interdiction du chlorothalonil auprès du Tribunal administratif fédéral.

UNE POLLUTION GLOBALE

Alors, peut-on encore boire l'eau du robinet? Cette question est souvent posée à Nathalie Chèvre qui soupire: «L'eau potable n'est pas la source primaire d'exposition aux pesticides. La concentration dans l'alimentation est bien plus élevée. Par ailleurs, les gens s'exposent volontairement sans s'en soucier à des substances potentiellement toxiques en utilisant des cosmétiques et en mettant simplement des vêtements. Il s'agit d'un problème de pollution globale.»

Du côté de la faîtière des distributeurs d'eau, on souligne que l'eau potable, comme tout aliment, ne peut pas être pure. Mais, en revanche, il faut que sa consommation soit sûre. «Et cela est le cas, même si on détecte des impuretés», tempère Paul Sicher.

Zoom

Pas mieux, l'eau minérale!

L'eau en bouteille n'est pas épargnée par les pesticides. Loin s'en faut. Un test réalisé en 2016 par *Bon à Savoir* (lire «Résidus de PET, pesticides et édulcorants inclus» sur bonasavoir.ch) avait montré que huit bouteilles d'eau minérale sur vingt étaient contaminées par des substances

critiques! Quatre flacons renfermaient même du sulfure de diméthyle, un pesticide utilisé dans les vergers. Plus récemment, un test de notre partenaire alémanique *saldo* a révélé que 10% des eaux minérales contenaient des microparticules de plastique provenant de la bouteille (PET).

Une seconde vie pour ses bouquins

LIVRES Que faire de ses anciens ouvrages? Les possibilités ne manquent pas, du don à des associations à la revente aux puces, en passant par les boîtes à livres. Un tri préalable est toutefois recommandé. *Alexandre Beuchat*

Les années passant, les livres s'accumulent. Des piles envahissent le salon et s'entassent au pied des étagères, déjà remplies à craquer.

Au lieu de les jeter, pourquoi ne pas simplement les donner? Voici quelques repères pour ceux qui souhaitent alléger leur bibliothèque.



Bibliothèques et bouquinistes

Les bibliothèques acceptent les dons, mais fixent des conditions strictes. La Bibliothèque municipale de Genève, par exemple, n'accepte que les ouvrages en parfait état, de moins de cinq ans et qui touchent un large public. Au-delà de 50 pièces, il faut faire une demande écrite. Par ailleurs, on ne va guère s'enrichir en vendant ses vieux livres. Les libraires bouquinistes que nous avons contactés sont très sélectifs et privilégient les exemplaires rares ou anciens. Globalement, le marché de l'occasion est saturé. Les marchés aux puces et les vide-greniers restent également une possibilité, même si on y trouve de moins en moins de livres. On peut aussi tenter sa chance sur les sites internet des petites annonces gratuites. La vente n'est toutefois pas garantie et peut prendre du temps.

Donner à des associations

Les centres caritatifs récupèrent les livres gratuitement, puis les revendent très bon marché. Les magasins du Centre social protestant (CSP), Emmaüs ou les brocantes de l'Armée du Salut sont présents dans toute la Suisse romande. La situation diffère passablement d'un lieu à l'autre. Généralement, si on a un ou deux cabas, on peut directement se rendre au magasin le plus proche durant les heures d'ouverture. En cas de gros volumes, il est préférable de passer un coup de fil à l'avance pour prévenir de sa venue au centre de tri. Certaines associations croulent sous les dons et manquent parfois de place pour stocker les nouveaux arrivages, bien que ceux-ci restent très appréciés. Des actions ponctuelles méritent aussi d'être signalées. La Fondation Payot organise chaque année, en avril une récolte solidaire. Elle invite les lecteurs à faire des dons pendant les dix jours qui précèdent la Journée mondiale du livre.

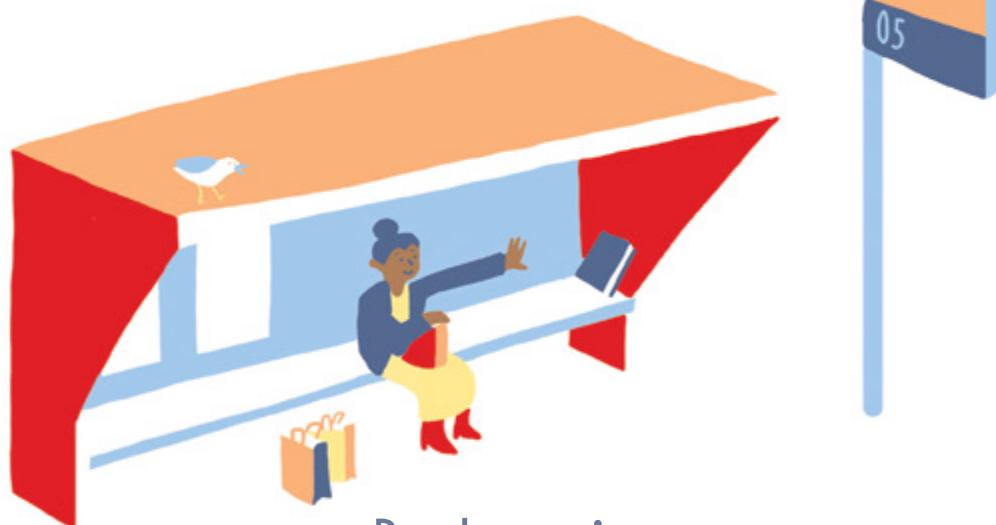
Les boîtes à livres

Elles essaient aux quatre coins du pays. En 2015, la Nuit de la lecture a transformé, à Lausanne, la première cabine téléphonique de Suisse en boîte à livres. «Le succès a dépassé toutes nos attentes», explique son fondateur Xavier Vasseur. Ces cabines téléphoniques ou caisses à journaux transformées permettent à chacun de découvrir de nouveaux ouvrages sans bourse délier. Ce sont des lieux d'échange sans contrepartie. La majorité des utilisateurs se tournent vers les boîtes à livres, parce qu'ils ont trop de bouquins pour tous les garder, mais n'aiment pas les jeter. Le projet participe tant à la diffusion de la culture qu'à une économie du partage au niveau local, souligne l'association. Cette solution n'est toutefois pas vraiment adaptée en cas de grosse quantité à écouler, comme lors d'un déménagement ou d'un décès. Xavier Vasseur renvoie, dans ce cas, plutôt aux associations caritatives. Le site lanuitdelecture.ch recense toutes les boîtes à livres de Suisse romande qui lui sont signalées.



Un tri nécessaire

Tous les ouvrages ne sont pas bons à donner. Un tri est nécessaire. Les centres caritatifs ou les boîtes à livres ne sont pas des débarras ou des poubelles. Les bouquins doivent être en bon état. Même si c'est difficile, il ne faut pas hésiter à en jeter! Ceux qui sont déchirés, mouillés, gondolés ou raturés ne sont pas repris. Les guides de voyage de plus de cinq ans et les manuels d'informatique de plus d'un an ne sont pas conservés dans les boîtes à livres. Quant aux encyclopédies, aux dictionnaires en plusieurs volumes ou aux magazines (GEO ou Reader's Digest par exemple), ils finissent généralement à la benne à papier. À l'inverse, certains ouvrages sont très prisés. C'est particulièrement le cas de ceux pour la jeunesse et des bandes dessinées. Les livres de poche, les romans récents, les polars et les grands classiques de la littérature française trouvent aussi facilement preneurs.



Bookcrossing

Ce concept original, né en 2001, consiste à faire circuler ses bouquins en les lâchant dans la nature pour qu'ils soient lus par d'autres personnes. L'idée est la suivante: lisez un livre, étiquetez-le, puis partagez-le. Il est ensuite possible de suivre ses péripéties par l'intermédiaire de la plateforme internet grâce au code inscrit sur l'étiquette. La personne qui s'en empare peut signaler sa découverte sur le site, y déposer une critique et lancer une discussion avec d'autres lecteurs. Le système peine toutefois à décoller en Suisse. Il est assez rare de trouver des ouvrages abandonnés dans un bus ou sur un banc. Il est impossible de laisser un bouquin n'importe où, celui-ci va vite se détériorer en raison du froid, de l'humidité ou de la pluie, avance Xavier Vasseur, pour qui les espaces fermés, comme les boîtes à livres, sont plus adaptés.



BONUS WEB Lire «Comment créer sa boîte à livres» sur bonasavoir.ch

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

L'OBSOLESCENCE SELON DYSON

Son aspirateur sans fil Dyson DC35 ne fonctionnant plus, Christine Jacot suppose qu'il s'agit d'un problème de batterie. Elle ne parvient pas à trouver la pièce de rechange sur le site du groupe. Le Service après-vente lui répond que l'entreprise a décidé d'arrêter la production des pièces détachées de son modèle datant de 2014. On lui propose à la place une offre de réduction de 25% à l'achat d'un autre appareil. Une amie de notre abonnée qui a le même aspirateur lui suggère qu'il s'agit peut-être d'un problème de chargeur et lui prête le sien. C'est effectivement le cas: tout fonctionne de nouveau. Notre lectrice de La Chaux-de-Fonds recontacte alors Dyson pour obtenir un chargeur compatible. Impossible! En général, les chargeurs sont propres à chaque appareil et ne peuvent être utilisés sur d'autres modèles, lui explique Dyson. A la suite de ces échanges de courriels infructueux, elle s'adresse à un magasin Interdiscount, qui réussit à lui fournir un chargeur pour DC35, encore disponible, au prix de 63 fr. Dyson a fini par présenter ses excuses et lui a offert un nouvel aspirateur.

CHAPEAU!

COMME SUR DES ROULETTES

Après plus de dix ans d'utilisation, Frédéric von Buren a constaté que deux roulettes du panier inférieur de son lave-vaisselle V-Zug Adora 55N étaient cassées. Notre abonné de Grand-Lancy (GE) contacte immédiatement le Service après-vente de l'entreprise. Bonne nouvelle: les pièces sont encore disponibles en stock et pour seulement 3.59 fr. l'unité. Il passe commande, mais redoute de gros frais d'emballage et d'envoi. Le paquet est livré dans sa boîte aux lettres dès le surlendemain. Le tout gratuitement, se réjouit notre lecteur!

AU TARIF DU BLACK FRIDAY

Le jour du Black Friday, Raphaël Piguet remarque que le drone qu'il vient d'acheter est vendu 180 fr. moins cher que le montant qu'il a déboursé. Il avait commandé quelques jours auparavant un appareil Dji Mavic 2 Pro chez Digitec pour 1279 fr. Espérant un geste

commercial, notre abonné d'Aubonne (VD) contacte l'entreprise. Sans aucune discussion, la boutique en ligne rembourse directement la différence de 180 fr. sur son compte bancaire.

À LA BONNE HEURE!

Après six ans d'utilisation, la montre de Daniel Droguet est tombée en panne. Un horloger lui déconseille de la faire réparer, le coût (60 fr.) paraissant déraisonnable par rapport au prix d'achat, d'environ le double. Attaché à sa montre, notre lecteur de Lausanne décide de s'adresser directement au fabricant, Le Temps of Switzerland à Cortaillod (NE), qui propose une révision totale pour 30 fr. Au retour de la montre, il s'aperçoit que le défaut subsiste. Il la réexpédie donc à l'entreprise qui ne la recevra jamais, à la suite d'une perte de colis par La Poste. Le Temps of Switzerland propose alors en remplacement une montre neuve d'une valeur de 120 fr. cédée au prix de 50 fr. ab

Publicité

LA CARTE DE CRÉDIT GRATUITE



SEULEMENT JUSQU'AU 31.03.2020



PAS DE COTISATION
ANNUELLE



CARTE PARTENAIRE
GRATUITE



COLLECTE DE POINTS CUMULUS
DANS LE MONDE ENTIER

COMMANDÉZ-LA MAINTENANT:
WWW.CUMULUS-MASTERCARD.CH/3000



Jusqu'au 31.03.2020, demandez votre Cumulus-Mastercard et recevez 3000 points Cumulus! Maintenant sur cumulus-mastercard.ch/3000, par téléphone au 044 439 40 27 ou dans votre magasin Migros.

La société émettrice de la Cumulus-Mastercard est Cembra Money Bank SA.



10?

Les mésaventures en montagne

SPORTS D'HIVER Le bon air de la montagne peut réservier une avalanche d'ennuis.

Voici quelques pistes pour tenter d'amortir les chutes. *Silvia Diaz*

1 J'ai été percuté par un skieur qui a dérapé à cause de sa vitesse. Puis-je lui demander une participation aux frais non pris en charge par mon assurance?

Oui. Le skieur engage sa responsabilité s'il viole les règles de la Fédération internationale de ski*. Elles imposent aux amateurs de glisse une série d'obligations: adapter sa vitesse aux circonstances, respecter le balisage, etc.

2 Je pratique le hors-piste. Si je suis blessé par une avalanche, est-ce que mon assurance risque de réduire ses prestations?

Pour le hors-piste risqué, oui! Tel est le cas si le danger d'avalanches est marqué. Mais seules les prestations en espèces de l'assurance accidents LAA peuvent être réduites (indemnités journalières, rente). Vos frais de traitement seront intégralement pris en charge.

3 Mon fils, étudiant, a chuté en montagne et a dû être secouru par hélicoptère. Quelle assurance va payer ce transport?

S'il travaille moins de 8 heures par semaine, il est couvert par son assurance de base pour le risque d'accident. La LAMal couvre 50% des frais de sauvetage en Suisse, jusqu'à concurrence de 5000 fr. par an.

4 J'ai déposé mon snowboard devant l'entrée d'un restaurant de montagne. On me l'a volé. L'établissement est-il responsable?

Non. Le restaurateur ne s'est pas engagé à garder vos affaires en lieu sûr. Vous n'avez d'autre choix que de porter plainte, en espérant



Getty

que l'auteur du forfait soit retrouvé, ou de vous tourner vers votre assurance vol si vous en avez une.

5 Ma fille a cassé les lunettes d'un camarade pendant un camp de ski. Suis-je responsable?

Pas forcément. L'enfant est en principe couvert par l'assurance RC de ses parents. Mais, s'il est confié à d'autres référents plusieurs jours d'affilée, la responsabilité du «chef de famille» est, de fait, transférée aux gardiens effectifs du bambin. L'école pourrait donc avoir à assumer les dégâts si elle ne démontre pas avoir fait preuve de toute l'attention requise.

6 J'ai loué un chalet pour quelques jours. L'eau chaude et le chauffage, ont été capricieux toute

la semaine. Puis-je obtenir un dédommagement?

Oui. Même si elle a été de courte durée, votre location est soumise aux règles du droit du bail en cas de défauts. Si des avaries restreignent l'usage du chalet, vous pouvez exiger une réduction proportionnelle du loyer.

7 J'ai pris un abonnement pour les remontées mécaniques valable pendant les relâches. Mais je viens d'avoir un accident qui m'empêchera de skier. Puis-je espérer un remboursement?

Non. Le client doit malheureusement assumer seul ce risque s'il n'y a pas de faute du prestataire. Vous ne pourrez être remboursé que si les conditions générales de votre abonnement le prévoient. Ou si vous avez une assurance privée qui couvre les frais d'annulation.

8 J'ai loué des skis mais je les ai rayés. Je n'ai pas fait exprès, dois-je les rembourser?

Oui. Vous devrez prendre en charge ce dégât, qu'il soit intentionnel ou non. Mais il faut tenir compte de l'âge de l'objet endommagé. Si les skis ont déjà plusieurs années, ils ne devront pas être remboursés au prix neuf. Vous pouvez demander à votre RC d'intervenir.

9 Un défaut de fixation de mes skis a provoqué ma chute. Je ne suis pas blessé, mais ma combinaison et mon casque sont fichus. Puis-je me retourner contre le fabricant?

Oui, sur le principe. La loi sur la responsabilité du fait des produits prévoit une responsabilité du producteur pour des défauts de fabrication. Mais si le dommage n'est que matériel, le lésé doit assumer une franchise de 900 fr. Et si l'objet a été mis en circulation il y a plus de dix ans, le fabricant peut totalement se dédouaner.

10 Bloqué à la montagne à cause de la météo, j'ai manqué un jour de travail. Le patron devra-t-il me le payer?

Non. Le salaire n'est dû que si l'empêchement de travailler est propre à la personne du travailleur (maladie ou accident), et pas dû à des circonstances extérieures (grève des transports, tempête, etc.). Le patron peut donc refuser de vous payer le jour manqué ou exiger que vous le preniez sur vos vacances.

Les revers de la polyvalence

OUTILS MULTIFONCTIONS Aucun modèle n'a réalisé un sans-faute. Manque de puissance, autonomie trop juste ou bruit assourdissant sont les principales faiblesses qui ont été relevées. *Andreas Schildknecht / yng*

Comme leur nom l'indique, les outils multifonctions permettent de réaliser de nombreuses tâches grâce à leurs différents accessoires (lame, disque, papier abrasif, etc.). Ils sont appréciés par les bricoleurs qui s'adonnent à de petits travaux de découpe, de meulage ou de ponçage. Notre test de dix machines sans fil montre qu'il n'est pas nécessaire de se ruiner pour s'équiper d'un modèle efficace: les trois meilleurs sont vendus entre 130 fr. et 230 fr., batterie incluse. Le plus cher, le DeWalt DCS355NT (489 fr.) ne termine qu'au septième rang.

L'ACCU FAIT LA DIFFÉRENCE

Comme les notes finales l'indiquent, aucun système n'a rendu une copie parfaite. Des faiblesses ont été constatées sur chaque modèle. Même les mieux classés ont obtenu des résultats contrastés sur certains critères. L'Einhell Var-

rito Expert Plus et le Ryobi ont, par exemple, été jugés trop bruyants.

Le laboratoire s'est également intéressé à la performance des batteries. Les mesures d'autonomie ont mis en lumière des différences significatives entre les appareils. Alors que les plus endurants tiennent entre 40 et 50 minutes, d'autres s'épuisent deux fois plus rapidement. L'Einhell Varrito Expert Plus a placé la barre haut (51 minutes), alors que le Ryobi a réalisé le moins bon résultat (17 minutes). Vite fatigué, l'accu de Ryobi est, en revanche, celui qui se recharge le plus rapidement.

VIBRATIONS EXCESSIVES

Toutes les machines examinées ont un mécanisme oscillatoire. Ce qui signifie que leur tête génère de très rapides mouvements de va-et-vient. Il est donc particulièrement important que les vibrations soient bien absorbées par le manche. Sinon, l'utilisateur peut

rapidement ressentir des picotements désagréables dans les mains et les bras.

Sur ce point, le Stanley Fatmax a été mal noté en raison des vibrations excessives qu'il produit. C'était aussi l'appareil le plus bruyant du lot, avec des émissions sonores de 94 dB! Niveau qui correspond pratiquement au bruit d'une tondeuse à gazon ou d'un klaxon de voiture.

Au test pratique, c'est l'Ayce qui s'est montré le moins convaincant. Ses performances étaient en net retrait par rapport aux meilleurs. A l'épreuve du ponçage, il lui faut trois fois plus temps que le Ryobi pour venir à bout d'une même surface. En réaction à ce mauvais résultat, Jumbo a annoncé que des améliorations seront apportées à ce modèle.



- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	Désignation
Acheté chez	
Prix payé	
Détail du prix	→ Machine → Accu
Tension / ampères-heure	
1. Test pratique	50%¹
→ Scier	50% ²
→ Poncer	50% ²
2. Accu	15%¹
3. Maniement	15%¹
4. Vibrations	10%¹
5. Volume sonore	10%¹
Note finale	4.9
Appréciation	Bon

Outils multifonctions



EINHELL	RYOBI	BOSCH	FEIN
Varrito Expert Plus	Outil multifonction R18MT-0	Advanced Multi 18	MultiTalent AFMT 12 QSL
brack.ch ^{3, 4, 5, 6} 131.95 fr.	Coop Brico+Loisirs ⁷ 228.90 fr.	Jumbo ^{4, 5, 8} 229 fr.	Coop Brico+Loisirs ^{7, 8} 349 fr.
82.95 fr.	129 fr.	229 fr. —10	349 fr. —10
49 fr.	99.90 fr.	18 V / 2,5 Ah	12 V / 2,5 Ah
18 V / 3 Ah	18 V / 1,5 Ah	5.2	4.8
5.1	5.4	5.0	5.0
5.0	5.0	4.9	4.6
5.1	5.7	4.2	4.1
5.2	4.0	5.1	5.2
4.6	5.1	4.5	5.0
4.5	4.5	4.5	5.0
3.8	3.7	4.5	4.9
4.9	4.9	5.0	4.8
		Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. ³ Jumbo; ⁴ Coop Brico+Loisirs; ⁵ Obi; ⁶ Migros Do It; ⁷ Bauhaus; ⁸ con-



En détail

Les critères du test

Le Laboratoire spécialisé allemand PZT a testé les dix outils multifonctions selon les critères suivants.

1. Test pratique

Les experts ont évalué la vitesse et la qualité de coupe pour scier des tuyaux et des panneaux de contreplaqué. Ils ont également testé la résistance des lames lorsqu'elles entraient en contact avec une vis ou un clou. Sur ce dernier point, aucun appareil n'a connu de problèmes.

Dans un deuxième temps, le laboratoire a examiné les performances de ponçage avec un papier de verre identique. Ils ont évalué le résultat dans les angles fermés et ont noté la qualité du rendu.

2. Accu

Les experts ont mesuré l'autonomie des batteries, ainsi que la durée d'une recharge complète.

3. Maniement

Les lames de scie et les têtes de ponçage se changent-elles facilement et rapidement? Tous les éléments de réglages

sont-ils ergonomiques? Les machines sont-elles équilibrées et agréables à prendre en main? Sont-elles maniables dans les petits espaces? Sont-elles faciles à nettoyer?

4. Vibrations

Les experts ont mesuré l'intensité des vibrations lorsqu'on tient les outils en main.

5. Volume sonore

Quel bruit – minimal et maximal – les machines émettent-elles?

En outre, le laboratoire a examiné la vitesse à laquelle les outils chauffent lors d'une utilisation prolongée. A cette fin, ils ont poncé une surface avec un papier de verre identique jusqu'à l'épuisement de la batterie. Ils ont ensuite sondé la température sur la tête de la machine. Aucun modèle n'a montré de faiblesse sur ce point.

BOSCH	WORX	DEWALT	EINHELL	AYCE	STANLEY FATMAX
Universal Multi 12	Sonicrafter WX 678	Multi-tool DCS355NT	TE-MG 12	Outil multifonction 12V	Outil oscillatoire FMC710B
brack.ch ^{3, 4, 5, 7} 165 fr.	Hornbach 199 fr.	Jumbo ⁸ 489 fr.	microspot.ch ^{5, 8, 9} 72.90 fr.	Jumbo 84.95 fr.	Jumbo ⁶ 194.95 fr.
165 fr. —10	199 fr. —10	289 fr. 199 fr.	72.90 fr. —10	84.95 fr. —10	125 fr. 69.95 fr.
12 V / 2,5 Ah	20 V / 2 Ah	18 V / 2 Ah	12 V / 1,3 Ah	12 V / 2 Ah	18 V / 2 Ah
4.7	4.7	5.0	4.1	3.9	4.2
5.2	5.1	5.3	4.6	4.0	4.2
4.1	4.3	4.6	3.6	3.8	4.2
3.7	4.6	4.5	4.6	4.0	3.9
5.3	4.9	4.9	5.1	5.0	4.9
5.0	4.5	4.0	5.0	4.5	3.0
4.5	4.8	4.0	4.9	3.9	2.0
4.7	4.7	4.7	4.5	3.9 ¹¹	3.9
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

^{ad.ch}; ⁹brack.ch; ¹⁰Accu fourni avec la machine. ¹¹Note plafonnée à celle du test pratique jugé «insatisfaisant».

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp Wohnen.

CONTRÔLER LE CHAUFFAGE AU SOL POUR ÉVITER DES SOUCIS.

Il est vivement conseillé de procéder à une analyse préventive de l'état du système de chauffage au sol après 30 ans de fonctionnement. Le HAT-System, que nous utilisons depuis 1999, est LA solution durable et éprouvée pour ce faire.

Les systèmes de chauffage au sol ne sont pas éternels.

Les systèmes de chauffage au sol sont très populaires chez nous parce qu'ils procurent un niveau de confort élevé. Mais ils ne sont pas éternels. Certaines parties de la maison ne sont plus aussi bien chauffées qu'elles l'étaient auparavant et il devient de plus en plus difficile de réguler la température de certaines pièces comme on le souhaiterait. Alors, il est temps de procéder à une analyse



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

approfondie. Après 30 ans, il est possible que les conduites de votre système de chauffage au sol présentent des signes évidents de vieillissement. Les conduites d'eau posées dans le sol sont en effet soumises à des influences extérieures. La diffusion d'oxygène et les variations de la température mettent le matériau dans lequel les conduites sont fabriquées à rude épreuve. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si vous ne réagissez pas, il y a un réel risque d'effondrement de l'ensemble du système. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique. Les conduites de chauffage au sol plus récentes, en revanche, possèdent un noyau en aluminium qui empêche pratiquement toute pénétration d'oxygène.

intérieure des conduites avec pose d'un revêtement intérieur à l'aide d'un système appelé HAT-System. Ce procédé original de Naef GROUP offre aux anciens systèmes de chauffage au sol une protection durable sans gros travaux. Il est également de plus en plus souvent possible de se contenter de simples rinçages et nettoyages. Mais il faut savoir que cela ne résout pas tous les problèmes, surtout ceux inhérents aux vieilles conduites en plastique. Dans le meilleur des cas, on ralentit la progression de l'envasement. Le véritable problème, la fragilisation du matériau des conduites, n'est pas éliminé durablement.

Rénover avec l'original.

Le HAT-System, en revanche, permet de rénover un système de chauffage au sol de manière durable. Il est beaucoup plus complexe à mettre en œuvre que le simple nettoyage. La pose d'un revêtement intérieur résistant à la diffusion selon la norme DIN 4726 créée, à l'intérieur de l'ancienne conduite, une couche protectrice qui arrête le processus de vieillissement. Le HAT-System est le seul procédé de rénovation interne de conduites qui rend les systèmes de chauffage au sol de la première génération étanches à la diffusion selon la norme DIN 4726. Si vous souhaitez prolonger durablement la vie de votre système de chauffage au sol tout en bénéficiant d'une garantie de dix ans, contactez-nous. Nous recommandons toujours notre analyse complète de l'état dans un premier temps.

ANALYSE DE L'ÉTAT

Réserver une analyse préventive.

Un spécialiste de Naef GROUP, HAT-Tech AG, effectuera l'analyse de l'état chez vous pour seulement **CHF 390.--**. L'analyse comprend un relevé de l'état selon les directives d'application et des conseils sur les éventuelles mesures à prendre.

O Oui, une analyse de l'état m'intéresse.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2/2020

Veuillez renvoyer le talon-réponse à notre succursale à Aigle.

Naef GROUP, HAT-Tech AG
Route des Marais 17, 1860 Aigle VD
E-mail: info@naef-group.ch
Tél.: 024 466 15 90
www.chauffageausol.ch

Froid aux pieds? Que faire?

Si vous êtes confronté aux premiers symptômes du problème, consultez sans tarder un spécialiste. Ce dernier devra d'abord inspecter votre système dans les moindres détails. Il est impératif d'en étudier l'ensemble des composants et d'interpréter les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous saurez dans quel état votre système de chauffage au sol est réellement. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs.

Comment puis-je résoudre les problèmes?

Auparavant, il n'y avait qu'une seule solution pour les systèmes de chauffage au sol en mauvais état: le remplacement intégral. Depuis 1999, il y a cependant sur le marché une alternative moins radicale, mais néanmoins durable: la rénovation



Je n'ai rien commandé!

VENTE FORCÉE Encore et toujours, des sociétés malhonnêtes exigent le paiement de marchandises envoyées à des consommateurs qui n'avaient rien demandé. Rappel des ripostes essentielles.

Sébastien Sautebin

D epuis des années, nos lecteurs témoignent des agissements inadmissibles d'entreprises qui leur ont livré des marchandises non commandées et en ont exigé le paiement. Les noms de ces sociétés changent au fil du temps, mais pas leurs pratiques, qui virent parfois à l'abject. Comme *Le bouchon doré*, qui ciblait des personnes endeuillées en prétendant que le défunt avait, avant son trépas, passé commande de vin pour un montant considérable! D'autres embobinent des personnes vulnérables par téléphone pour leur arracher un semblant de consentement. La société DSZ s'est ainsi tristement fait remarquer, ces derniers temps, en traquant des octogénaires jusque dans des EMS (*lire encadré*).

STRATÉGIES DE DÉFENSE

Voici, pour mettre ces marchands indignes en échec, le rappel de vos droits. Au préalable, comme principe de base, notre Service juridique recommande de ne jamais conclure de contrat par téléphone. Lorsqu'on est intéressé, on demandera l'envoi d'une documen-

tation, afin de se décider à tête reposée. Sinon, coupez court à toute discussion et raccrochez.

EN CAS DE PROBLÈME

→ Une entreprise vous a envoyé spontanément de la marchandise

Vous n'êtes évidemment pas tenu de la payer, ni de la renvoyer ou même de la conserver pour que l'expéditeur vienne la reprendre, sauf si l'envoi est manifestement dû à une erreur (CO, art. 6a). Dans ce cas précis, la loi impose d'en informer l'expéditeur en lui accordant un délai raisonnable pour récupérer le colis. Parfois, on ne sait pas trop s'il s'agit d'une erreur manifeste. Mieux vaut jouer alors la prudence en contactant l'entreprise.

→ Après un démarchage téléphonique durant lequel vous n'avez rien commandé, vous avez pourtant reçu de la marchandise

Comme précédemment, le destinataire n'est tenu ni de la payer, ni de la renvoyer, ni même de la conserver, sauf erreur manifeste. Si la société prétend que vous avez commandé le produit, demandez une preuve de l'existence d'un contrat, par exemple un enregistrement audio de la conversation. Ces établissements n'en disposent généralement pas, mais continueront néanmoins d'envoyer des rappels et de menacer de poursuites. Ils bluffent la plupart du temps, afin de vous faire céder. Au cas où vous recevriez tout de même un commandement de payer, il faut impérativement faire opposition dans les dix jours. L'entreprise doit alors prouver l'existence d'un contrat, faute de quoi la poursuite sera abandonnée.



Getty

→ Suite à un démarchage téléphonique, vous avez reçu la marchandise commandée

En cas de démarchage téléphonique (ou à domicile), le vendeur doit envoyer une information écrite à l'acheteur confirmant la commande et l'informer qu'il dispose d'un droit de révocation de 14 jours. Le client peut alors annuler son contrat en toute légalité dans ce laps de temps. A noter que le fait de ne pas avoir été avisé de son droit de rétraction permet aussi de révoquer le contrat! La preuve que l'info a bien été donnée incombe au fournisseur.

Ce droit de 14 jours ne concerne que les particuliers et pas les entreprises. Il ne vaut pas pour les montants inférieurs à 100 fr. ni pour les contrats d'assurance. Enfin, le destinataire ne peut l'invoquer que s'il a reçu l'appel et pas lorsque c'est lui qui a pris contact avec le vendeur.

→ Après un démarchage, vous avez reçu la marchandise que vous avez commandée sans le vouloir ou en ayant été induit en erreur.

Quand le vendeur vous a induit volontairement en erreur, il s'agit d'un dol et le contrat est annulable. Il l'est aussi lorsque la personne n'a absolument pas conscience qu'elle s'engage contractuellement (*lire encadré*). On parle alors d'*«erreur essentielle»* (art. 23 CO), qui reste néanmoins difficile à prouver. Enfin, un contrat conclu avec un individu qui n'a pas la capacité de discernement est nul. En cas de doute sur ces points, n'hésitez pas à contacter notre Service juridique.

En raison de leur fragilité, certains aînés sont une cible de choix. Il vaut la peine, pour leurs proches, de les sensibiliser à ce danger, et d'inspecter leurs factures avant paiement.

Scandale

DSZ s'en prend aux seniors

La Société DSZ, basée à Winterthour, démarche par téléphone des personnes souvent très âgées pour leur vendre... une protection contre les appels indésirables. Selon certaines sources, il ne s'agirait en fait que de l'apposition d'un astérisque antipub dans l'annuaire! Plusieurs victimes, ou leurs proches, ont écrit à DSZ pour affirmer qu'elles n'ont pas souscrit au service proposé et ont exigé une preuve audio. Elles ne l'ont jamais reçue, mais ont continué d'être harcelées par des rappels. Il est possible aussi que certains seniors se soient engagés contractuellement, mais qu'ils n'en avaient absolument pas conscience, ce qui peut représenter une erreur essentielle invalidant le contrat. L'entreprise zurichoise n'a pas daigné répondre à nos questions, mais nous suivons le dossier de près. Notre Service juridique recommande de ne pas payer, d'exiger la preuve d'un éventuel contrat (enregistrement téléphonique, etc.) et de se plaindre au SECO.



Transmission 4x4: rarement utile, toujours coûteuse

AUTOMOBILE Plus de la moitié des véhicules neufs vendus en Suisse sont désormais dotés d'une transmission 4x4. Le prix à payer est souvent disproportionné pour une technologie rarement utile. *Yves-Noël Grin*

La transmission intégrale n'est plus l'exclusivité des pick-up et autres mastodontes. Elle équipe aussi bien des citadines, des berlines compactes, des monospaces, des SUV que des sportives. Et les Suisses en raffolent, puisque 51,4% des voitures neuves vendues l'an dernier en étaient dotées!

L'achat d'un tel véhicule est pourtant rarement justifié. A moins d'habiter en altitude, de

disposer d'un chalet à la montagne ou de tracter de lourds attelages (caravanes, vans, etc.), la transmission 4x4 a plus d'inconvénients que d'avantages. C'est surtout sur le plan financier qu'un tel choix est pénalisant, aussi bien à l'achat qu'à l'entretien.

PLUS DE 10% AU BUDGET

Le risque de craquer est d'autant plus grand que cette technologie est disponible sur une ribambelle

de modèles. Pour une même voiture, le consommateur a souvent le choix entre la version à deux roues motrices (traction ou propulsion) et sa déclinaison 4x4.

A équipement et motorisation identiques, le surcoût de la transmission intégrale oscille généralement entre 2000 fr. et 3000 fr. L'effort financier paraît certes mesuré sur des véhicules onéreux. Mais sur des voitures plus modestes (Dacia Duster, Suzuki Ignis, etc.),

ce supplément passe moins inaperçu en augmentant parfois de plus de 10% le prix d'achat.

PAS D'ENTRÉE DE GAMME

Sur le fond, on peut admettre qu'une rallonge de 2000 fr. à 3000 fr. n'est pas scandaleuse, sachant que des options de confort (système multimedia, etc.) ou de pure esthétique (jantes spécifiques, etc.) peuvent être facturées plus cher encore. Mais c'est ou-

La transmission intégrale se paie au prix fort



Marque et modèle	BMW X1		FORD KUGA		VW TIGUAN		AUDI A3 SPORTBACK	
Motorisation	sDrive 18i 140 ch	xDrive 18d 150 ch	1.5 150 ch	2.0 TDCI 150 ch	1.5 TSI 150 ch	2.0 TSI 190 ch	35 TFSI 150 ch	40 TFSI 190 ch
① Modèle à 2 roues motrices le moins cher	39 100 fr.		29 550 fr.		36 150 fr.		35 450 fr.	
② Modèle 4x4 le moins cher		44 700 fr.		34 050 fr.		42 150 fr.		43 750 fr.
Ecart de prix entre ① et ②	5 600 fr.		4 500 fr.		6 000 fr.		8 300 fr.	
Ecart en %	14,3%		15,2%		16,6%		23,4%	

blier un peu vite la stratégie commerciale des constructeurs.

En effet, les quatre roues motrices sont rarement disponibles sur les versions d'entrée de gamme, comme le montre notre relevé de dix modèles des marques les plus vendues en Suisse. L'acheteur est alors contraint d'opter pour une motorisation plus puissante et, parfois même, pour une dotation également plus cossue. Corollaire: la transmission 4x4 la plus accessible implique un surcoût qui varie entre 14,3% et 59,8% (*voir tableau*).

Proportionnellement au prix de base, c'est le BMW X1 qui rend ses quatre roues motrices les plus accessibles avec un surcoût de 14,3% (+5600 fr.) par rapport à sa déclinaison standard (traction). En chiffres absolus, c'est le Ford Kuga – en fin de carrière – qui est le moins gourmand avec une rallonge qui s'élève à 4500 fr. (+15,2%).

ÇA VAUT DE L'OR!

A l'autre extrémité du classement, Renault n'y va pas avec le dos de la cuillière: le premier prix du *Kadjar* doté de quatre roues motrices est 14 000 fr. (+59,8%) plus cher que la version «traction». Le fossé est d'autant plus abyssal que la version 4x4 ne dispose pas d'une motorisation – diesel de 150 ch contre bloc essence de 140 ch – beaucoup plus envirante. Et son niveau d'équipement supérieur – «Business» au lieu de «Life» – ne justifie que 4300 fr. d'écart.

Dans le giron du groupe VW, les marques Audi, Skoda et VW ont une stratégie commune. L'accès

le plus abordable à la technologie 4x4 passe par le puissant 2,0 l TSI de 190 ch. Le plus petit moulin (1,5 l TSI de 150 ch) n'est disponible qu'en déclinaison «traction», sur l'Audi A3 et le VW Tiguan. Politique qui n'a pas de justification technique, sachant que le petit 1,5 l TSI est couplé aux quatre roues motrices sur des modèles plus compacts comme le VW T-Roc.

DES FRAIS À L'AVENANT...

On l'a compris, tout est fait pour que le consommateur titillé par cette technologie passe à la caisse. Le hic, c'est que l'effort financier va également se répercuter sur les frais d'entretien. Primo, la consommation est plus élevée – entre 0,5 l et 1,5 l aux 100 km – en raison du poids supérieur et des plus grandes contraintes mécaniques. Secundo, toute une série de frais fixes – assurances, taxes, etc. – peuvent aussi être affectés. En 2010, le TCS avait d'ailleurs montré qu'un Nissan Qashqai+2 (2.0 dCi) coûtait 540 fr. par année de plus en 4x4 qu'en version «traction».

Ce qu'il ne faut pas négliger non plus, c'est une complexité mécanique qui augmente le risque d'avaries ruineuses. La casse d'organes spécifiques (boîte de transfert, différentiel, etc.) peut coûter extrêmement cher. D'où l'importance de respecter un entretien scrupuleux (vidange des éléments de transmission, etc.) et de ne pas rouler avec des pneus usés inégalement. Autant d'impératifs qui, eux aussi, génèrent des frais supplémentaires...

LA MOTRICITÉ COMME SEUL ARGUMENT

Au final, on peut se demander pourquoi les quatre roues motrices ont tant de succès en Suisse. Sans doute en raison de croyances dépassées sur le plan sécuritaire (tenue de route, etc.). Désormais, leur seul atout de taille, c'est d'offrir une motricité redoutable en toutes circonstances. Qualité surtout appréciable pour affronter les surfaces glissantes (neige, terre, etc.). Mais, au niveau du comportement routier (adhérence, etc.),

la suprématie des 4x4 n'est plus aussi écrasante grâce à la généralisation des systèmes électroniques (correcteur dynamique de stabilité, etc.).

Il n'y a finalement que dans les conditions extrêmes (chaussée très glissante, etc.) que la différence est significative. Mais gare aux excès de confiance: quatre roues motrices ne suffisent pas à défier les lois de la physique. Le surpoids d'une telle transmission, par exemple, a une influence négative sur la distance de freinage.

Etiquette-énergie

Le poids fait mal

Une nouvelle étiquette-énergie a été introduite pour les voitures de tourisme au 1^{er} janvier 2020. Les modifications ne sont pas uniquement graphiques. Elles touchent également la méthode de calcul de plein fouet. En effet, le poids du véhicule, qui comptait pour 30% dans le calcul de l'efficience, n'est désormais plus pris en considération. La consommation d'énergie (essence, diesel, électricité, etc.) est donc la seule valeur retenue. Elle est établie par le nouveau cycle de normalisation WLTP qui remplace le NEDC depuis le 1^{er} janvier 2020.

Cette refonte de la méthode de calcul a de grosses conséquences sur la catégorie attribuée. Les grands gagnants sont les voitures légères. A titre d'exemple, une Renault Clio 130, une Skoda Fabia 1.0 TSI ou une VW up! GTI obtiennent désormais un «A», alors qu'elles devaient se contenter respectivement d'un «E», d'un «C» et d'un «D» en 2019. A l'inverse, les modèles lourds ne peuvent plus compter sur leur masse pour nuancer leur consommation. L'Audi A6 Avant 40 TDI Quattro, par exemple, écope désormais d'un «D», alors qu'elle arborait un «A» en 2019. Même la Volvo XC60 Twin Engine (hybride) est rétrogradée de «A» à «B».



SKODA OCTAVIA		TOYOTA RAV4		OPEL INSIGNIA		MERCEDES CLASSE A		SEAT ATECA		RENAULT KADJAR	
1.0 TSI 115 ch	2.0 TSI 190 ch	2.0 175 ch	2.0 175 ch	1.5 165 ch	2.0 d 170 ch	A 160 109 ch	A 220 d 4MATIC 190 ch	1.0 TSI 115 ch	2.0 TDI 150 ch	Tce 140 ch	dCi 150 ch
26 040 fr.		31 400 fr.		33 800 fr.		34 700 fr.		28 150 fr.		23 400 fr.	
	33 700 fr.		40 200 fr.		44 800 fr.		46 700 fr.		38 650 fr.		37 400 fr.
7 660 fr.		8 800 fr.		11 000 fr.		12 000 fr.		11 300 fr.		14 000 fr.	
29,4%		28,0%		32,5%		34,6%		37,3%		59,8%	

De près à tous prix

RASOIRS ÉLECTRIQUES Deux catégories se partagent le marché: les appareils à têtes rotatives et ceux à grille flottante. Notre test montre qu'il y a de grandes différences, surtout au niveau du prix et de l'autonomie des batteries. *Lukas Bertschi / sh*

Les rasoirs à lames interchangeables et leur puissant marketing ont réussi à éclipser des dispositifs aussi précis qu'avantageux: le coupe-choux et le rasoir de sûreté. Ce n'est pas pour autant que tous les consommateurs plébiscitent le rasage manuel. D'aucuns préfèrent, pour des raisons de sensibilité cutanée notamment, les modèles électriques.

Les dix appareils que nous avons testés sont tous rechargeables et lavables à l'eau courante. Six sont dotés de têtes rotatives et quatre de lames vibrantes (grille). La première des deux technologies convient généralement mieux aux

poils souples et peu abondants. A l'inverse, le système à lames vibrantes (grille) est plus adapté aux barbes dures et fournies. En règle générale, les modèles à têtes rotatives sont moins bruyants que les autres. On apprécie tout particulièrement le ronronnement agréable des Philips.

DE GRANDS ÉCARTS DE PRIX

L'ES-LT4N de Panasonic et le Series 9 de Braun se partagent le haut du podium. Tous deux équipés d'une grille, ils ont fait preuve d'une endurance sans pareil. Les experts n'ont dû les recharger qu'après 100 minutes d'utilisation. L'un et l'autre offrent par ailleurs un

rasage minutieux et en douceur. Reste un point qui les distingue: leur prix. Le Braun coûte deux fois plus cher que le Panasonic (391 fr. contre 139.90 fr.).

Deux concurrents prouvent qu'il est possible de dépenser encore moins pour obtenir un appareil de bonne facture. Le Series 3000 de Philips et le Series 3 de Braun coûtent un peu moins de 80 fr. chacun. Tous deux permettent un rasage presque aussi doux et soigné que les deux meilleurs. Leur entretien est, en revanche, nettement plus fastidieux. De nombreux poils restent coincés, même après un nettoyage sous l'eau courante.



GAMME MIOSTAR PEU SATISFAISANTE

Ceux qui ne se rasant pas quotidiennement privilieront le Series 9000 de Philips ou l'ES-LV9Q de Panasonic. Deux modèles qui glissent parfaitement sur les barbes de trois jours, sans infliger ni tiraillement ni autre sensation désagréable. Seul leur prix n'est pas très engageant: 249 fr. et 299 fr.

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Rasoirs électriques



MARQUE	PANASONIC	BRAUN	PHILIPS	PANASONIC
Désignation	ES-LT4N-S803	Series 9 – 9385	Series 9000 S9711/31	ES-LV9Q-S803 Wet & Dry
Acheté chez	fust.ch ^{3,4}	microspot.ch ⁴	Manor ^{3,4}	brack.ch ^{3,4}
Prix payé	139.90 fr.	391 fr.	249 fr.	299 fr.
Système	Vibration	Vibration	Rotation	Vibration
1. Efficacité du rasage	5.1	5.1	5.3	5.2
→ Rasage quotidien	5,2	5,1	5,2	5,1
→ Barbe de trois jours	4,9	5,2	5,4	5,4
2. Maniement	5.0	4.9	5.3	4.8
3. Soin de la peau	5.4	5.5	5.3	5.4
4. Entretien	5.5	5.5	4.0	5.5
5. Autonomie	6.0	6.0	5.5	5.0
Note finale	5.3	5.3	5.2	5.2
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

² Pondération interne au critère.

Egalement disponible chez:

³ Interdiscount;

⁴ Divers sites en ligne



En détail

Les critères du test

L'Institut Ipi, à Stuttgart (D), a testé dix rasoirs électriques rechargeables et lavables. Il a réuni dix-huit hommes, dont la moitié se rasant chaque jour et l'autre tous les trois jours. Les critères suivants ont été pris en compte pour l'évaluation.

1. Efficacité du rasage

Quelle est la vitesse et la précision du rasage, en particulier sur les joues, sur le cou et sous le nez?

2. Maniement

La prise en main est-elle optimale? Les rasoirs permettent-ils d'atteindre les zones plus complexes? Sont-ils trop bruyants? Glissent-ils facilement sur la peau? Les vibrations sont-elles perceptibles?

3. Soin de la peau

Est-ce que la peau est pincée ou tirée, lorsque des poils plus longs sont rasés? Y a-t-il des risques de brûlures ou de blessures?

4. Entretien

Les experts ont sali les appareils avec un mélange d'huile de rasage et de poils naturels. Ils les ont ensuite nettoyés, selon les instructions des fabricants, puis ont comparé les résultats obtenus.

5. Autonomie

Combien de temps peut-on utiliser un rasoir complètement chargé? Les testeurs ont fait fonctionner chaque appareil par cycles de cinq minutes, jusqu'à ce que leur batterie soit vide. Ils ont laissé une pause de deux heures entre chaque utilisation et d'une nuit après cinq cycles.

Particulièrement bon marché (60 fr.), le Miostar *Shave 108* n'a pas soulevé l'enthousiasme. C'est le seul à avoir obtenu une note «insatisfaisante» à l'épreuve d'une barbe de trois jours. Les testeurs ont souligné qu'il était peu performant dans les zones spécifiques comme le cou. En outre, il est relativement bruyant et ne glisse pas bien sur la peau. Autant

de raisons qui expliquent sa note finale tout juste «satisfaisante.» L'autre Miostar, le *Shave 410* à têtes rotatives, a été globalement meilleur, mais il a déclaré forfait après 15 minutes d'utilisation seulement. Migros, qui commercialise Miostar, a précisé que le *Shave 410* avait entre-temps été retiré de la gamme et qu'il en serait bientôt de même pour le *Shave 108*.



PHILIPS	BRAUN	REMINGTON	REMINGTON	MIOSTAR	MIOSTAR
Series 3000 S3510/06	Series 3 – 3020s	XF9000 F9	R9 Ultimate XR1570	Shave 108	Shave 108
Coop City ^{4,5}	digitec.ch ⁴	nettooshop.ch ⁴	interdiscount.ch ⁴	melectronics.ch	melectronics.ch
79.95 fr.	79 fr.	119.95 fr.	137.10 fr.	99.80	59.80
Rotation	Vibration	Vibration	Rotation	Rotation	Vibration
4.9	4.9	4.9	4.9	4.8	4.4
4,9	5.0	4,8	4,9	4,8	4,7
4,8	4,8	5,0	4,8	4,8	3,6
4.9	4.7	4.5	4.8	4.5	4.2
5.1	5.1	5.3	5.2	5.1	4.6
4.0	4.0	4.5	5.5	4.5	4.0
6.0	5.5	5.0	4.0	3.0	5.5
5.0	4.9	4.9	4.9	4.6	4.5
Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Trop d'ondes près du corps

SMARTPHONES Plusieurs modèles émettent un rayonnement excessif sur le corps. Quelques mesures simples permettent de réduire l'exposition, d'autres sont inefficaces. Sébastien Sautebin

Le smartphone nous suit partout, souvent collé à notre corps dans une poche, y compris lorsqu'on le couple à des écouteurs. Les scientifiques s'interrogent de plus en plus sur l'impact sanitaire de cette proximité. Car les mobiles émettent des ondes électromagnétiques, essentiellement lors des conversations et des transferts de données.

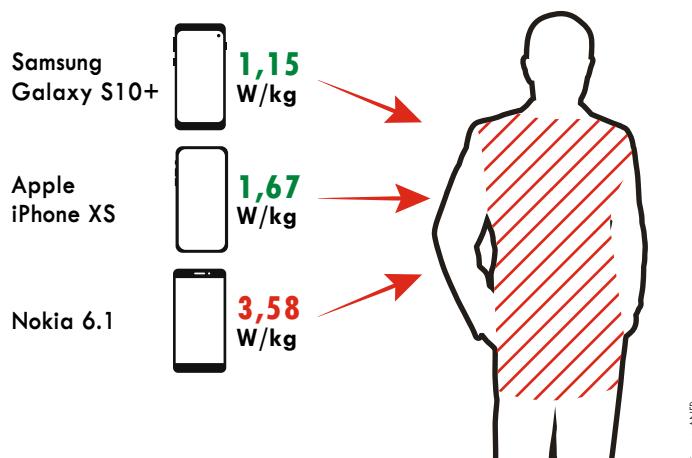
DIX-NEUF APPAREILS CONCERNÉS

Ces rayonnements doivent néanmoins respecter des normes. A hauteur du tronc, les valeurs DAS, qui font référence en Suisse comme en Europe, imposent, depuis juin 2017, un maximum de 2W/kg à une distance de 5 mm du tronc humain. Or, certains appareils, dont 19 téléphones récents, dépassent cette limite, selon les mesures réalisées par l'Agence nationale française des fréquences (ANFR).

Bon nombre de mobiles commercialisés avant 2017 sont dans le même cas. Ils étaient conformes à la précédente législation, qui permettait aux fabricants de mesurer le DAS Tronc à 2,5 cm du corps. Mais leur rayonnement est excessif, à une distance plus réaliste de 5 mm du corps.

Parmi les smartphones récents, on trouve des modèles de marques connues, comme le Huawei Honor 8

Limites dépassées!
Lors des tests, tous les portables placés à 5 mm du tronc ne respectaient pas le rayonnement maximal de 2 W/kg. [Liste en bonus web*](#)



rébrale, lorsque l'appareil est collé à l'oreille, mais elles n'apportent pas de réponse sur les incidences au niveau du tronc. L'ANSES relève aussi que les mesures DAS de l'ANFR correspondent à une situation extrême dans laquelle l'appareil émet à puissance maximale pendant toute la durée du test.

De quoi être rassuré? Pas forcément. Selon le rapport, les études ont porté essentiellement sur les conséquences de l'échauffement des tissus provoqué par les radiofréquences: «Or, les questionnements actuels sont principalement axés sur la possibilité qu'elles puissent être à l'origine d'autres effets qui pourraient survenir à des plus faibles expositions», soulignent les auteurs.

ou les Nokia 3, 5, 6.1 qui dépassent les normes. Les géants Samsung et Apple n'ont, en revanche, pas été pris en faute.* Et, bonne nouvelle, l'ANFR a poussé les fabricants à proposer des mises à jour logicielles. Ces updates permettent d'abaisser le DAS, à condition que les utilisateurs les téléchargent.

PLUSIEURS CENTIMÈTRES DANS LE CORPS

Les relevés de l'ANFR ont incité l'Etat français à solliciter l'Agence de sécurité sanitaire (ANSES) pour évaluer les effets sanitaires des

DAS «tronc» excessifs. Après deux ans d'enquête, le comité d'experts souligne que «la pénétration des rayonnements dans le corps peut être considérée comme significative jusqu'à plusieurs centimètres à l'intérieur du corps».

Ainsi, «plusieurs organes peuvent être potentiellement exposés, en plus de la peau: le cœur, le système digestif, l'appareil reproducteur, etc.». Mais le risque réel est mal connu. Les études indiquent que des expositions supérieures à 2W/kg ont des effets biologiques sur l'activité cé-

DES NORMES À REVOIR

Face aux incertitudes, l'ANSES recommande de durcir les normes. Dans ses conseils globaux, l'agence préconise, entre autres, d'utiliser des kits mains libres et, plus généralement, de privilégier l'acquisition de téléphones émettant les DAS les plus faibles*. Les DAS sont disponibles, pour la tête, sur les notices des appareils ou sur internet et, pour le tronc, sur le site de l'ANFR.

BONUS WEB* Les rayonnements DAS de 50 mobiles sur bonasavoir.ch

Précautions

Les conseils de l'expert

«Il est important de savoir qu'un téléphone mobile, près du corps, est de loin la source de rayonnements non ionisants la plus importante dans notre vie quotidienne», souligne Martin Röösli, professeur à l'Institut tropical et de santé publique suisse ainsi que directeur de Berenis, le groupe consultatif d'experts en rayonnements non ionisants pour l'Office fédéral de l'environnement. Selon lui, les mesures qu'on peut adopter sont simples: «Réduire les durées d'utilisation

et maximiser la distance avec le corps, en utilisant, par exemple, des écouteurs.» En stand-by, les émissions dépendent du nombre d'applications, de notifications, etc. Eteindre le téléphone ou le mettre en mode avion lors de longs trajets permet de réduire l'exposition.

En revanche, les coques anti-ondes ne sont pas recommandées, car le téléphone émet plus puissamment pour compenser cette barrière, et les patchs antirayonnement ne servent à rien.

Martin Röösli souligne encore que les conditions de connexion jouent un rôle fondamental: «Nos mesures montrent qu'utiliser un appareil une seule seconde avec une mauvaise liaison engendre le même rayonnement qu'une semaine entière dans des conditions optimales! Je sais que beaucoup de gens n'aiment pas entendre cela, mais les détenteurs de mobiles qui vivent dans les zones où il y a peu de stations de base sont les plus exposés.»

Dans le citron, presque tout est bon

DIÉTÉTIQUE Disponible toute l'année, le citron est un fruit familier et précieux, autant en cuisine que pour la santé. Le point sur un certain nombre de croyances pas toujours avérées.

LE CITRON EST L'AGRUME

LE PLUS RICHE EN VITAMINE C

FAUX: l'orange arrive en tête, de peu, avec 57 mg aux 100 g, contre 51 mg pour le citron. La valeur quotidienne recommandée est de 120 mg, ce qui correspond grossièrement à deux oranges ou trois citrons. Généralement, on préconise de manger le fruit, plutôt que son jus, qui est toujours plus rassasiant et contient plus de fibres. Mais pour le citron, il y a de quoi faire la grimace! La chaleur étant la pire ennemie de la vitamine C, on peut boire son jus le matin dans de l'eau tiède, remplacer le vinaigre par du citron dans une sauce à salade, en ajouter sur une viande, du poisson, des lentilles pour booster l'absorption du fer, des fraises, etc. Mais, dans une tarte, la vitamine C se sera volatilisée.

LES BOUTEILLES DE JUS DE CITRON PRÉSERVENT LES VITAMINES

FAUX/VRAI: dans les magasins, on trouve deux genres de produits: ceux à base de jus concentré et ceux qui contiennent 100% de jus de citron. Dans le premier cas, le jus est d'abord déshydraté, puis on ajoute de l'eau avant la mise en bouteille. Ce procédé détruit une partie des vitamines. De plus, on trouve toujours un agent conservateur à éviter absolument: le disulfite de potassium (E 224).

Dans le second cas, on a affaire à du jus de citron, pasteurisé, sans additif. Le hic, c'est qu'il ne



DORIS FAVRE
diététicienne
diplômée

se conserve que cinq à sept jours après l'ouverture de la bouteille. Bien que des études manquent à ce sujet, il semblerait que la pasteurisation préserve la vitamine C.

UNE MINE D'ANTIOXYDANTS

SE CACHE DANS LE ZESTE

VRAI: si la pulpe renferme 50 mg de vitamine C, cette valeur grimpe à 130 mg dans le zeste! On y trouve aussi plus de flavonoïdes que dans la pulpe, notamment des citroflavonoïdes spécifiques à l'écorce des agrumes. Comme tous les antioxydants, ils aident à prévenir les maladies cardiovasculaires, protègent nos cellules du vieillissement et améliorent de surcroît l'efficacité de la vitamine C.

Grignoter des zestes de citron pour bénéficier de ses qualités relève de l'acharnement nutritionnel. En revanche, on peut faire de la poudre de zeste*, à partir de citron bio exclusivement, à utiliser en infusion, dans la pâtisserie, les desserts, les sauces, les plats mijotés, les poissons, les soupes, etc. Si la vitamine C disparaît en cours de fabrication, les flavonoïdes, eux, sont épargnés.

Une autre possibilité est de consommer les zestes de citrons

confits. Coupés en petits cubes ou finement émincés, ils parfument agréablement poisson, légumes et tajines. Dans une salade, même la vitamine C est préservée!

LES PESTICIDES PEUVENT TRAVERSER L'ÉCORCE

VRAI: malgré son épaisseur, l'écorce du citron laisse passer une partie des pesticides. Une étude de Générations futures, menée en France de 2012 à 2017, relève que, en moyenne 76,8% des échantillons contiennent des résidus de pesticides. La limite maximale autorisée est dépassée en moyenne de 3,1%. En 2017, cette valeur s'est même élevée à 7,7%!

PAS D'AGRUMES AVANT LE COUCHER

FAUX: cette idée reçue est sans doute liée au fait que la vitamine C est associée à son effet antifatigue. Pourtant, plusieurs recherches ont réfuté cette croyance, notamment une étude américaine portant sur 18 volontaires: certains ont avalé 4 g de vitamine C (l'équivalent de plus de 9 kg d'orange), d'autres un placebo. Aucune différence significative sur la qualité du sommeil n'a été relevée. Mais les croyances ont souvent la dent dure! A ce propos, on laissera passer 30 minutes avant de se brosser les dents après un jus de citron, car son acidité attaque l'émail.


**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

① PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

✉ PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

🌐 EN LIGNE

Formulaires sur
www.bonasavoir.ch>Contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST  LA RADIO

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. LAMal aux dents

MALADIE «J'ai dû me faire extraire les dents de sagesse en urgence à la suite d'une infection de la muqueuse. Au final, traitement antibiotique et facture salée. Mon assurance de base va-t-elle couvrir les frais de cette intervention?»

Il s'agit de déterminer si le traitement constitue une prestation médicale au sens de l'article 25 de la Loi sur l'assurance maladie. Si tel n'est pas le cas, l'intervention est considérée comme une prestation dentaire (LAMal art. 31) non couverte par l'assurance de base, hormis certains cas définis exhaustivement dans l'Ordonnance sur les prestations de l'assurance des soins (OPAS).

Or, l'extraction des dents de sagesse a fait l'objet d'une abondante jurisprudence, car cette opération se situe dans une zone grise. Dans la mesure où il s'agit de dents, le traitement est, a priori, considéré comme dentaire, donc non couvert par la base. En revanche, si l'intervention est justifiée par une atteinte à la santé, elle relève alors du traitement médical.

Tout l'enjeu réside donc dans l'appréciation de chaque situation. Et c'est là que, bien souvent, les caisses maladie profitent de ce «flou juridique» pour refuser



le remboursement au motif qu'il s'agit d'un traitement dentaire et non médical. Dans votre cas toutefois, l'atteinte à la santé semble

évidente et l'opération devrait être considérée comme un acte médical pris en charge par l'assurance.

Kim Vallon

2. Il y a le feu à la maison!

COPROPRIÉTÉ «Je suis copropriétaire d'un immeuble qui nécessite des travaux de rénovation. Comme l'autre propriétaire n'est pas joignable, puis-je procéder aux réfections sans son accord explicite?»

Selon les règles de la copropriété, vous ne pouvez, en principe, pas prendre de décision sans l'accord de l'autre copropriétaire.

Il serait toutefois possible d'agir sans requérir préalablement son consentement en appliquant les règles de la gestion d'affaire sans mandat. Cette figure juridique est prévue à l'article 419 du Code des obligations (CO), selon lequel il y a gestion d'affaire sans mandat lorsque quelqu'un (le gérant) s'occupe spontanément de l'affaire d'autrui dans l'intérêt de cette personne.

Typiquement, lorsque des travaux d'une certaine importance sont nécessaires à plus ou moins brève échéance et qu'il n'est pas possible d'obtenir l'accord

de l'autre copropriétaire dans ce délai. Selon l'article 422 CO, le gérant a droit au remboursement de ses dépenses si les travaux étaient justifiés.

La gestion d'affaire sans mandat comporte toutefois certains risques. Il n'est pas exclu que votre copropriétaire conteste la nécessité des travaux et refuse de passer à la caisse. Seul un juge pourrait, par la suite, trancher la question de savoir si les rénovations réalisées étaient réellement justifiées. Cette manière de procéder n'est donc pas sans risque et une action en justice peut s'avérer nécessaire pour faire valoir vos droits.

kv

3. Vol au rabais

VOYAGES «Sur mon vol retour des Caraïbes, j'ai eu la mauvaise surprise d'être déclassé de business en classe économique. La compagnie m'a remboursé uniquement la différence de tarif. Suis-je en droit d'exiger une compensation plus importante?»

Les situations de surclassement ou de déclassement ne sont pas appréhendées par les deux principaux textes en matière de droits des passagers que sont le Règlement européen et la Convention de Montréal. Il s'agit d'une question de pur droit contractuel qui doit être appréhendée comme telle.

Concrètement, cela signifie que vous devez pouvoir être dédommagé pour le préjudice économique

subi par ce déclassement. C'est-à-dire que la différence de prix entre le billet business et celui de la classe économique doit au moins vous être restituée. A notre sens, vous devriez aussi pouvoir exiger une compensation pour les services dont vous n'avez pas pu bénéficier du fait de ce déclassement, en estimant l'équivalent en argent des avantages de la classe business (repas, apéritif, espace lounge, etc.).

En revanche, le désagrément d'avoir voyagé dans des conditions inférieures à celles prévues n'est en soi pas indemnisable, car non quantifiable. Or, en droit suisse, seul le dommage chiffrable est pris en considération, ce qui exclut la perte de temps et la contrariété. Malgré tout, il est conseillé de négocier un dédommagement en mettant en avant le côté peu commerçant d'un déclassement. *kv*

4. Cotisations et arrêt maladie

AVS «Je suis en incapacité de travail depuis décembre 2018 et bénéficie des indemnités journalières de l'assurance perte de gain de mon employeur. En épluchant mes fiches de salaire, j'ai constaté que mes cotisations AVS n'avaient pas été prélevées depuis cette date. Qu'en est-il?»

Votre employeur a agi correctement. En effet, les indemnités journalières versées par l'assurance perte de gain de l'entreprise sont exemptes de cotisation AVS/AI/APG. Ainsi, en cas d'incapacité de travail résultant d'une maladie ou d'un accident de longue durée (mais pas durant la maternité!), des lacunes de cotisations sont à prévoir. C'est à vous de les compléter, par exemple en mettant de côté, chaque mois, un pourcentage de votre salaire sur un compte épargne, qui vous permettra de combler plus facilement cette lacune.

Nous vous conseillons de contacter sans plus tarder la Caisse de compensation AVS, afin de faire le point sur votre situation.

Toutefois, si l'employeur n'a pas souscrit à une assurance perte de gain et vous paie les indemnités maladie «de sa poche», il est tenu de continuer de déduire de votre salaire les cotisations habituelles et de les verser aux offices concernés.

Catherine Amiguet

LE JUGE a dit

Pas de remboursement des médicaments

Le modèle PharMed permet de payer ses primes d'assurance maladie (LAMal) moins cher, à condition de n'acheter ses médicaments que dans les pharmacies figurant sur une liste établie par la caisse maladie. Or, l'assuré qui opte pour ce modèle n'a pas intérêt à se tromper d'officine. S'il va chercher ses remèdes dans une pharmacie non listée, il ne peut prétendre à aucun remboursement. Pas même le montant que l'assurance aurait pris en charge si l'achat avait été effectué dans une pharmacie listée. Il n'existe, dans ce cas-là, aucun droit à la substitution de la prestation. Le Tribunal fédéral (TF) a récemment confirmé ce principe, en indiquant que le texte de la Loi fédérale sur l'assurance maladie était clair à ce sujet.

*Arrêt 9C_652/2019
du 6 décembre 2019*

Période de cotisation au chômage

Celui qui demande l'indemnité de chômage doit avoir cotisé au moins douze mois durant les deux dernières années. Chaque période de cotisation doit être additionnée. En l'espèce, l'assuré avait enchaîné un stage ainsi que plusieurs contrats de travail auprès du même employeur, cotisant un total de 12 mois. Toutefois, la caisse de chômage a considéré que, comme il n'avait pas travaillé durant les fêtes de fin d'année, Pâques ainsi qu'un autre week-end, il n'avait pas cotisé douze mois, mais seulement 11 mois et 19 jours, ne lui donnant ainsi pas droit aux indemnités. Le TF a donné raison à l'assuré, considérant que ce sont les périodes englobées par les différents contrats de travail qui doivent être prises en compte et non les jours effectivement travaillés.

*Arrêt 8C_555/2019
du 18 décembre 2019*

5. Bien vérifier avant d'engager

TRAVAIL AU NOIR «Depuis trois ans, nous avons une aide à domicile pour faire le ménage une fois par semaine. Nous avons toujours payé les cotisations sociales ainsi que son assurance accidents professionnels. Récemment, elle nous a informés qu'elle n'avait pas de permis de travail. Que risquons-nous?»

Il s'agit d'un cas de travail au noir. Cela est sévèrement puni par les autorités pénales, même pour un ménage privé qui n'a qu'un seul employé pour quelques heures par semaine.

La Loi fédérale sur les étrangers et l'intégration (LEI) est claire à ce sujet: si, par négligence, vous employez une personne étrangère qui n'est pas au bénéfice d'une autorisation de travail, vous êtes punissable d'une amende pouvant aller jusqu'à 20 000 fr. Si vous agissez intentionnellement, soit en étant conscient que votre employé n'a pas d'autorisation valable, vous risquez, en plus d'une peine pécuniaire, une peine privative de liberté de trois ans au maximum. Votre employé s'expose lui aussi à des sanctions pénales similaires.

Il convient de préciser que c'est bien l'employeur qui doit s'assurer que le personnel qu'il embauche est titulaire des autorisations requises. Il vous incombe donc, avant la conclusion du contrat ou au plus tard avant le premier jour de travail, de vérifier que tous les documents sont bien en règle. L'argument selon lequel vous n'y aviez pas pensé ou vous n'avez pas jugé nécessaire de contrôler les autorisations risque fort de ne pas suffire à vous dédouaner en cas de procédure.

ca

Vous reprendrez bien des microplastiques?

BOUILLOIRES De nombreux appareils en plastique relâchent de petites particules dans l'eau. Celles-ci peuvent libérer des substances nocives dans le corps et provoquer des inflammations.

Andreas Schildknecht / ab

En plein hiver, la bouilloire électrique est une solution commode pour se préparer une bonne tasse de thé. Le hic, c'est qu'on ingère souvent, sans le savoir, des microplastiques, car des petites particules se détachent des parois et du couvercle des bouilloires lorsque l'eau est portée à ébullition. Six modèles sur les dix que nous avons passés au crible ont relâché des particules d'une taille comprise entre 5 et 50 micromètres. A titre de comparaison, un cheveu humain a une épaisseur de 60 à 100 micromètres.

Les microplastiques sont partout. Ces particules polluent l'air, la mer, le sol et les aliments (*lire encadré «Le plastique, un fléau mondial»*). On en retrouve par exemple dans l'eau potable, les moules, la bière ou le sel de mer. Selon un rapport de l'Université australienne

de Newcastle, un individu moyen pourrait ingérer jusqu'à 5 g de plastique chaque semaine, soit le poids d'une carte de crédit.

DANGER MAL CONNU

On ignore toujours, pour l'instant, le risque que représente, à long terme, les microplastiques. Le problème est connu depuis des années, mais il n'existe actuellement ni valeurs limites juridiquement contraignantes ni évaluations concrètes du risque pour la santé des consommateurs.

Cinq bouilloirs ont libéré du polyamide, qui pourrait avoir des effets indésirables sur le foie et la thyroïde.

L'Autorité européenne de sécurité des aliments (EFSA) estime que les particules de moins de 150 micromètres restent dans l'organisme et peuvent être absorbées par les tissus. Des études réalisées sur des animaux en ont décelé des traces dans les parois intestinales et les vaisseaux lymphatiques. Ces minuscules particules peuvent causer une inflammation locale, avertit l'EFSA. Les chercheurs soupçonnent également qu'elles affectent le système immunitaire.

SUBSTANCES DANGEREUSES DANS LE CORPS

L'Institut allemand d'évaluation des risques a signalé un autre danger. Les microplastiques peuvent introduire dans l'organisme des polluants chimiques, tels que des hydrocarbures aromatiques poly-



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

10 bouilloires



MARQUE

Désignation	OWK 103 CH	Media Markt	Water Kettle Universal 2966 CH	ComfortLine TWK6A014
Acheté chez		Interdiscount		Fust 1, 2, 3
Prix payé	11.95 fr.	19.95 fr.	29.95 fr.	69.90 fr.
Microplastiques de 5 à 50 micromètres	Non	Non	Non	Non
Sorte de plastique trouvée	—	—	—	—

OK.

Bouilloire OWK 103 CH	Bouilloire sans fil
Media Markt	Interdiscount
11.95 fr.	19.95 fr.
Non	Non
—	—

INTERTRONIC

Bouilloire sans fil	Water Kettle Universal 2966 CH
Interdiscount	Media Markt 1
19.95 fr.	29.95 fr.
Non	Non
—	—

ROTEL

Water Kettle Universal 2966 CH	ComfortLine TWK6A014
Media Markt 1	Fust 1, 2, 3
29.95 fr.	69.90 fr.
Non	Non
—	—

BOSCH

ComfortLine TWK6A014	Fust 1, 2, 3
	69.90 fr.
	Non
	—



cycliques (HAP), qui sont cancérogènes, ou des plastifiants qui perturbent le système hormonal.

Il ressort de notre test que cinq bouilloires ont libéré du polyamide. Les fabricants utilisent ce polymère, car il est particulièrement résistant à la chaleur. A fortes doses, ce matériau est soupçonné d'endommager le foie et la thyroïde. Nous avons également décelé des traces de polypropylène, considéré comme sans risque, dans la Satrap *Aqua W3*.

PRIVILÉGIER LE MÉTAL OU LE VERRE

En l'absence d'évaluation complète des risques des microplastiques, *Bon à Savoir* recommande, par mesure de précaution, de s'abstenir d'utiliser des bouilloires en plastique et de, plutôt, privilégier les modèles en métal ou en verre.

Interpellés sur nos résultats, les fabricants sont conscients du problème. Melitta écrit que le chauffe-eau *Enjoy* n'est plus produit. Les discussions sur le sujet sont suivies de près, afin de «respecter en toute sécurité les éventuelles valeurs limites futures», ajoute l'entreprise. Coop veut prendre en considération les résultats du test pour ses nouveaux appareils. Quant à Migros, elle signale que des modèles en verre et en métal sont disponibles pour ceux qui veulent se passer du plastique.

Plastique

Un fléau mondial

La production de plastique a connu une croissance vertigineuse au cours des dernières décennies. Pas moins de 335 millions de tonnes ont été fabriquées en 2016 dans le monde, dont 60 millions en Europe. Ces chiffres ne tiennent pas compte du PET, un plastique très répandu, utilisé notamment pour les bouteilles. Selon le WWF, un tiers du plastique produit dans le monde serait rejeté dans l'environnement.

Rien qu'en Suisse, quelque 5000 tonnes de plastique finissent dans la nature chaque année, estime une étude du Laboratoire fédéral d'essai des matériaux et de recherche (Empa). Sur ce total, 615 tonnes sont constituées de microplastiques, soit des particules d'un diamètre inférieur à 5 mm. Première source de microplastiques, le caoutchouc libéré par l'abrasion des pneus n'est pas inclus dans cette analyse.

Selon l'Empa, l'agriculture et la construction sont les secteurs qui répandent le plus de microplastiques dans les sols. Ceux-ci proviennent notamment de la désagrégation de films et de conduites en plastique ainsi que de l'installation et du démontage des isolations dans les habitations. L'élimination des déchets contribue aussi à la pollution par les microplastiques. Quant à la contamination des eaux, elle est due principalement au lavage, au port de vêtements en fibres synthétiques ainsi qu'aux cosmétiques.

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire PZT à Wilhelmshaven (D) a testé dix bouilloires en plastique. Il a chauffé de l'eau à 250 reprises dans chaque appareil. Les bouilloires ont ensuite été nettoyées avec un détartrant standard. Les experts les ont enfin remplies avec de l'eau purifiée sans microplastique et les ont portées à ébullition. Un autre laboratoire, spécialisé dans les microplastiques, a analysé l'eau au microscope et au spectromètre à infrarouge, afin d'identifier le genre de plastique.



DURABASE	PRIMOTECQ	PRIX GARANTIE	MIO STAR	SATRAP	MELITTA
Bouilloire Best Price	WK 1000Compact	Bouilloire électrique	Kettle 1400	Bouilloire Aqua W3	Bouilloire Enjoy Aqua
M-Electronics	Fust	Coop Brico+Loisirs	M-Electronics	nettoshop.ch <small>2, 4</small>	nettoshop.ch <small>2, 4</small>
14.80 fr.	19.90 fr.	19.95 fr.	29.80 fr.	34.95 fr.	47.95 fr.
Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Polyamide	Polyamide	Polyamide	Polyamide	Polypropylène	Polyamide

Dominique Saluz

Nasivine®

Rhume de mec? Désamorcez le drame.

Ceci est un médicament autorisé. Lisez la notice d'emballage. Disponible en pharmacies et drogueries. Iromedica SA, St-Gall.



MA SANTÉ

VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ!

- des tests → des comparatifs
- des enquêtes → des conseils pratiques
- sur papier et/ou en ligne

ABONNEMENT à Ma Santé

Je m'abonne pour:

- 1 an (6 parutions): **36 fr.**
- 2 an: **67 fr.**

- Rabais sur les guides pratiques
- Accès au site masantemag.ch
- A lire également en version e-paper

JE M'ABONNE

021 310 73 67 | abo@masantemag.ch | www.masantemag.ch/abonnements

N° 1 | Janvier/Février 2020 | Bimestriel | Fr. 6.00 | UNE PUBLICATION DE

MA SANTÉ

BON À SAVOIR

Service juridique gratuit réservé aux abonnés 021 310 18 20

NUTRITION Apprendre à manger plus sainement 11

NAISSANCE A l'école des papas 15

OUÏE Demain, tous sourds? 18

PHARMA Nouveaux médicaments plus chers qu'efficaces 24

NOS TESTS DU MOIS

- Huiles de cannabis (CBD)
- Thérapies contre l'arthrose
- Lait de coco

LIRE ARTICLE pages 6-8

Dossier électronique

Un nouveau lien entre patient et médecin

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à MA SANTÉ, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 1440 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

Brancher n'est pas jouer

ELECTROMÉNAGER Bon nombre de gros appareils sont livrés sans cordon d'alimentation.

Leur raccordement présente des risques aussi bien corporels que matériels. Le recours à un professionnel s'impose. *Christophe Inaebnit*

Lorsqu'on achète un appareil électrique, on s'attend à l'utiliser immédiatement après l'avoir déballé. C'est le cas pour la très grande majorité des objets domestiques qui sont dotés d'un cordon d'alimentation et d'une prise électrique prête à l'emploi. Mais d'autres dispositifs sont livrés sans fiche ou sans cordon préinstallé. On pense au gros électroménager qui offre des possibilités de raccordement multiples.

En règle générale, ce sont des appareils qui sont équipés d'éléments chauffants: fours encastables, plans de cuisson, lave-vaisselle, lave-linge, sèche-linge, etc. Leur puissance maximale – qui peut varier du simple au double – dépend du nombre de résistances de chauffage mises à contribution. Elle est réglée en fonction de l'installation électrique sur laquelle le dispositif doit être branché.

BRICOLEURS S'ABSTENIR

En Suisse, la majorité des locataires ne sont pas confrontés à cette question, sachant que leur cuisine est souvent agencée, tout comme leur buanderie (lave-linge, etc.). C'est une autre chanson pour les propriétaires qui sont amenés à s'équiper ou à remplacer ponctuellement certains appareils. Opé-

ration impliquant le recours à un installateur qui, souvent, dans les commerces spécialisés, n'est autre que le vendeur.

Comme cette prestation est généralement facturée, certains bricoleurs peuvent être tentés de réaliser eux-mêmes l'installation du cordon et de la fiche. Il faut pourtant rappeler que c'est un travail qui doit impérativement être réalisé par une personne qualifiée. Les prescriptions ne peuvent pas être prises à la légère: un mauvais branchement peut avoir des conséquences dramatiques.

ERREUR FATALE

Le danger guette d'abord les utilisateurs. Les risques d'électrocution sont bien réels, notamment

lorsque la mise à terre n'a pas été réalisée correctement. D'autre part, un mauvais branchement peut causer des dégâts aussi importants que coûteux à l'appareil.

A l'atelier de réparation La Bonne Combine, nous recevons parfois des cuisinières électriques flambant neuves qui ne fonctionnent plus en raison d'un mauvais branchement. Fort heureusement, les cas où des erreurs grossières auraient mis l'utilisateur en danger nous sont très rarement rapportés. Les dégâts sont, par conséquent, le plus souvent matériels.

Le hic, c'est que l'ampleur peut prendre des proportions telles que la réparation ne vaut financièrement pas toujours la peine. Il arrive

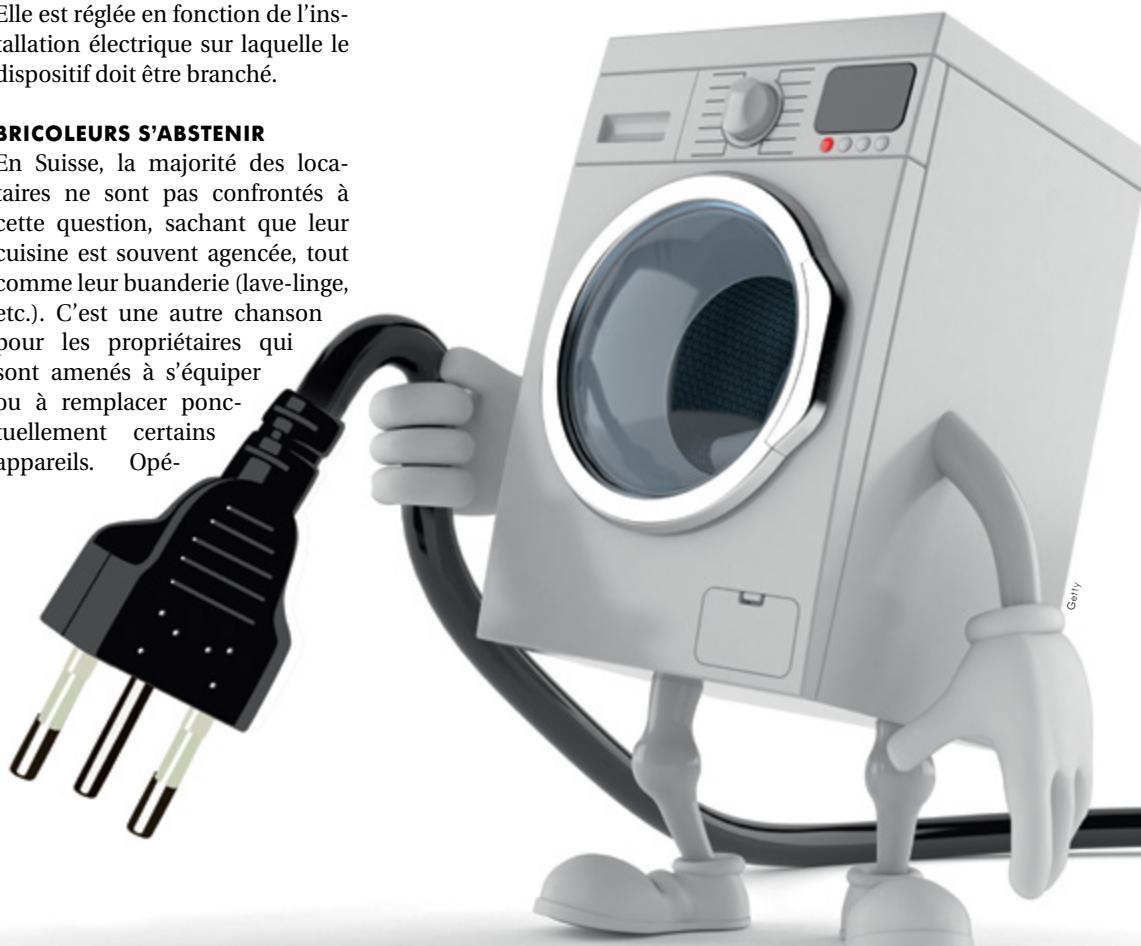
que le remplacement des éléments qui ont grillé coûte plus cher que l'appareil neuf complet! Et cela est d'autant plus vrai avec les modèles dotés d'une technologie dernier cri (écran tactile, etc.) intégrant plusieurs modules électroniques dont les prix sont effrayants.

LAISSER FAIRE LES PROS!

En effet, un appareil dépourvu d'électronique – comme un simple plan de cuisson vitrocéramique – peut résister quelques dizaines de secondes à un branchement fantaisiste. En étant attentif, on parvient même à éteindre le tout avant que des dommages se produisent. Mais, avec les dispositifs bardés d'électronique, l'erreur ne pardonne pas: il suffit généralement d'une fraction de seconde pour qu'un ou plusieurs modules rendent l'âme sous l'effet de la surtension.

On l'a compris, le branchement du gros électroménager est une affaire sérieuse qu'il faut confier à une personne compétente. D'ailleurs, la loi fédérale sur les installations électriques et ses diverses ordonnances précise que seules les personnes agréées (électricien, etc.) sont habilitées à réaliser de telles installations. Si on ne peut qu'encourager le «do it yourself» dans plein d'autres domaines, l'électricité n'est pas une branche qui tolère les approximations. Les risques encourus – aussi bien corporels que matériels – appellent des précautions et les connaissances d'un professionnel.

***PARTENARIAT:** La Bonne Combine – Réparations en tous genres, Prilly (VD), labonnecombine.ch



Un pari sur la vie

ASSURANCES DÉCÈS Les polices «risque pur» pallient avantageusement les lacunes de la prévoyance. Cette solution est particulièrement indiquée pour les jeunes familles. *Claire Houriet Rime*

Miser de l'argent en espérant perdre son pari, c'est plutôt bizarre. C'est pourtant le principe des polices décès risque pur. Si l'assuré est toujours en vie à la fin du contrat, et c'est tout le bien qu'on lui souhaite, il ne touche rien et les primes payées au fil des années sont perdues. En revanche, s'il décède, les proches ou les personnes désignées percevront le montant prévu dans le contrat: ce capital permettra alors, par exemple, de financer la formation des enfants ou d'amortir une partie de l'hypothèque.

En effet, les rentes de survivants prévues par le 2^e pilier et l'AVS ne suffisent pas toujours à joindre les deux bouts en cas

Cette assurance est également indiquée pour les partenaires de petites entreprises.

de décès. Quant aux éventuelles complémentaires de l'assurance de base, elles sont inutiles en cas de mort due à une maladie, la couverture décès étant réservée aux accidents. La première chose à faire est de bien vérifier ces différents aspects pour évaluer le risque à couvrir.

Cette assurance est également indiquée pour les partenaires de petites entreprises. En cas de décès, le capital versé permet de

racheter les parts du défunt ou de rembourser un prêt commercial.

TROIS FORMULES

Dans notre scénario (*voir tableaux*) nous avons retenu un capital de 200 000 fr. avec des primes nivélées sur la durée. Pour la deuxième année, la plupart des assureurs ont compté une réduction de primes par le biais de la participation aux excédents: les bénéfices ne sont toutefois pas garantis.

Dans le tableau ci-dessous, le montant assuré reste stable sur la durée: on parle alors de **capital constant**. C'est la formule la plus souvent proposée par les assureurs. Dans le tableau ci-contre, la somme touchée diminue progressivement, par exemple d'un ving-



Primes annuelles avec capital constant

Primes annuelles avec capital-décès constant et primes nivélées, capital-décès de 200 000 fr. (y compris la couverture accidents) pour un homme de 35 ans (non-fumeur). Le contrat dure 20 ans, avec exonération des primes après trois mois d'incapacité de travail. Les bénéfices (non garantis) sont transformés en réduction de primes. Classement en fonction des primes brutes.

ASSUREUR	PRIME BRUTE ANNUELLE	PRIME NETTE POUR LA 1 ^e ANNÉE ¹	PRIME NETTE DÈS LA 2 ^e ANNÉE ¹	MONTANT TOTAL DES PRIMES BRUTES ²	MONTANT TOTAL DES PRIMES NETTES	DURÉE DE PAIEMENT DES PRIMES	SUPPLÉMENT POUR FUMEURS
Generali	321 fr.	321 fr.	321 fr.	6 416 fr.	6 416 fr.	20 ans	Oui
Vaudoise	324 fr.	311 fr.	311 fr.	6 486 fr.	6 220 fr.	20 ans	Oui
La Mobilière	394 fr.	331 fr.	331 fr.	6 573 fr.	5 527 fr.	20 ans	Oui
Raiffeisen	371 fr.	332 fr.	332 fr.	7 411 fr.	6 649 fr.	20 ans	Oui
Groupe Mutuel Vie	381 fr.	381 fr.	381 fr.	7 611 fr.	7 611 fr.	20 ans	Oui
Helvetia	384 fr.	345 fr.	345 fr.	7 685 fr.	6 894 fr.	20 ans	Oui
Swiss Life	409 fr.	350 fr.	350 fr.	8 186 fr.	7 000 fr.	20 ans	Oui
Zurich	416 fr.	412 fr.	412 fr.	8 316 fr.	8 234 fr.	20 ans	Oui
Bâloise	431 fr.	410 fr.	410 fr.	8 628 fr.	8 206 fr.	20 ans	Oui
Allianz	439 fr.	383 fr.	383 fr.	8 788 fr.	7 658 fr.	20 ans	Oui
Axa	467 fr.	391 fr.	391 fr.	9 336 fr.	7 826 fr.	20 ans	Oui
PostFinance	467 fr.	391 fr.	391 fr.	9 336 fr.	7 826 fr.	20 ans	Oui
Pax	614 fr.	426 fr.	426 fr.	12 270 fr.	8 526 fr.	20 ans	Oui



tième par année: c'est le modèle à **capital dégressif**. Il est indiqué pour les jeunes couples dont l'assise financière s'affermit au fil des années. Lorsque les enfants grandissent, le conjoint survivant peut aussi reprendre une activité professionnelle. A noter que la Vaudoise ne propose pas ce genre de police.

Quatre compagnies ont enfin concocté une formule avec **capital constant et primes renouvelables***, ce qui signifie que ces dernières sont réévaluées chaque année. Comme les montants à payer dépendent du risque réel, ils augmentent en principe au fil du temps.

Généralement, les primes varient en fonction de la durée du contrat, mais aussi de l'âge, de l'état de santé de l'assuré et de sa consommation de tabac. Les femmes paient grossièrement entre 20% et 30% de moins que les hommes. Il est préférable d'opter pour un contrat à long terme, car on peut se retirer avant l'échéance. En revanche, pour prolonger la durée de la police, il faudra subir un nouvel examen de santé.

L'assurance décès n'est pas réservée aux hommes, même

s'ils assument souvent le soutien financier de la famille. Dans ce cas, une police au nom de la mère permet, si elle décède prématurément, d'assumer la garde des enfants ainsi qu'une aide au ménage.

CAPITAL IMPOSÉ

Quant aux sportifs de l'extrême, ils vérifieront que la police couvre également les activités à risques, tels que plongeon, alpinisme ou parachutisme. Car certaines compagnies réduisent le dédommagement ou l'excluent totalement si le décès survient dans ce contexte.

Les assureurs prévoient dans leurs conditions générales une exonération totale ou partielle des primes en cas d'incapacité de travail. En cas d'invalidité, on ne paie donc plus la police, mais on reste couvert.

Le bénéficiaire déclarera enfin le montant perçu au fisc qui facturera un impôt unique. Il varie entre 5% et 10% du montant, selon le lieu de domicile et le capital assuré.

 **BONUS WEB** Retrouvez les montants des primes pour l'option avec primes renouvelables sur bonasavoir.ch

Primes annuelles avec capital dégressif

Primes annuelles nivelées avec capital-décès dégressif (linéairement) de 200 000 fr. (y compris la couverture accidents) pour un homme de 35 ans (non-fumeur). Le contrat dure 20 ans, avec exonération des primes après trois mois d'incapacité de travail. Les bénéfices sont transformés en réduction de primes. Classement en fonction des primes brutes.

ASSUREUR	PRIME BRUTE ANNUELLE	PRIME NETTE POUR LA 1 ^{re} ANNÉE ¹	PRIME NETTE DÈS LA 2 ^e ANNÉE ¹	MONTANT TOTAL DES PRIMES BRUTES ²	MONTANT TOTAL DES PRIMES NETTES ^{1,2}	DURÉE DE PAIEMENT DES PRIMES	SUPPLÉMENT POUR FUMEURS
Groupe Mutuel Vie	234 fr.	234 fr.	234 fr.	3 507 fr.	3 507 fr.	15 ans	Oui
La Mobilière	252 fr.	243 fr.	243 fr.	3 627 fr.	3 542 fr.	17 ans	Oui
Generali	246 fr.	246 fr.	246 fr.	3 690 fr.	3 690 fr.	15 ans	Oui
Zurich	279 fr.	276 fr.	276 fr.	4 178 fr.	4 137 fr.	15 ans	Oui
Axa	263 fr.	223 fr.	223 fr.	4 208 fr.	3 568 fr.	16 ans	Oui
PostFinance	263 fr.	223 fr.	223 fr.	4 208 fr.	3 568 fr.	16 ans	Oui
Raiffeisen	292 fr.	262 fr.	262 fr.	4 382 fr.	3 934 fr.	15 ans	Oui
Helvetia	302 fr.	271 fr.	271 fr.	4 535 fr.	4 071 fr.	15 ans	Oui
Swiss Life	317 fr.	271 fr.	271 fr.	4 758 fr.	4 062 fr.	20 ans	Oui
Bâloise	303 fr.	298 fr.	298 fr.	4 854 fr.	4 771 fr.	16 ans	Oui
Allianz	335 fr.	288 fr.	288 fr.	5 021 fr.	4 320 fr.	20 ans	Oui
Pax	377 fr.	279 fr.	279 fr.	5 649 fr.	4 191 fr.	15 ans	Oui
Vaudoise	La compagnie ne propose pas cette police.						

La pollution, c'est pire à l'intérieur!

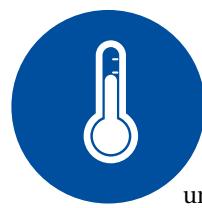
HABITAT La pollution intérieure est souvent ignorée, alors que nous passons plus de 80% de notre temps dans des espaces clos. Des gestes simples permettent d'améliorer la qualité de l'air, mais gare aux faux remèdes! *Alexandre Beuchat*

La pollution n'est pas seulement due aux gaz d'échappement et aux émissions industrielles. L'air de nos maisons est particulièrement nocif, surtout en hiver, lorsque les fenêtres restent fermées. Il peut parfois être cinq à dix fois plus pollué que l'air extérieur, en raison notamment de notre mode de vie. D'où l'importance d'aérer deux à trois fois par jour son logement (*lire encadré*).



COMBUSTION

Est-il nécessaire de le rappeler? La fumée du tabac est le polluant de l'air ambiant le plus répandu et le plus nocif. Elle est composée de plus de 4000 substances, dont au moins 40 sont cancérogènes pour l'être humain. On s'abstiendra donc de fumer à l'intérieur des locaux. Les bougies parfumées, les lampes à huile parfumées et les bâtonnets d'encens polluent aussi l'air en libérant des substances chimiques. Ces articles sont à utiliser avec la plus grande parcimonie. Quant aux bougies, il faut privilégier celles qui contiennent uniquement de la cire et raccourcir les mèches trop longues, dégageant davantage de particules fines.



CHAUFFAGE

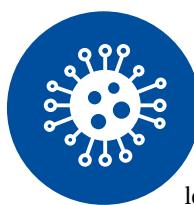
En principe, les pièces d'habitation ne devraient pas être surchauffées en hiver. Trop chauffer conduit non seulement à un gaspillage inutile d'énergie, mais engendre aussi un air ambiant étouffant et sec. Une température adéquate conditionne également la qualité de l'air, relève Corinne Burla, spécialiste de la qualité de l'air intérieur auprès de la société TOXpro. Durant la période de chauffage, la température idéale des pièces se situe entre 20 et 21 degrés, celle des chambres à coucher à 18 degrés. Des températures peu élevées favorisent en outre un sommeil agréable.



HUMIDITÉ

L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) recommande un taux d'humidité de l'air compris entre 30% et 50%. En cas de doute, on peut se procurer un hygromètre.

Quant aux humidificateurs, ils sont souvent mal employés. Il faut les utiliser de façon ciblée et les nettoyer régulièrement, car l'eau stagnante est propice au développement de micro-organismes, rappelle Corinne Burla. Il est recommandé de sécher le linge à l'extérieur. Si ce n'est pas possible, on doit aérer en conséquence.



MOISISSURES

Quand on n'aère pas après la douche, quand on fait sécher le linge dans une pièce mal ventilée, l'air se charge en vapeur d'eau. Si les murs sont froids, c'est la condensation immédiate et, peu à peu, des moisissures apparaissent. Fréquentes dans les locaux d'habitation, elles sont nocives pour la santé. Les moisissures doivent être rapidement éradiquées en utilisant, par exemple, de l'alcool éthylique. En cas d'apparitions régulières, il est nécessaire d'en chercher la cause. Pour les locataires, l'OFSP préconise de rendre compte des dommages en prenant des photos et d'en

informer immédiatement sa gérance, par courrier recommandé.



PRODUITS MÉNAGERS

Ils peuvent brièvement mais fortement contaminer l'air avec des composés organiques volatils (COV) très allergisants. Certains comme le formaldéhyde, également présent dans les panneaux de bois composites (meubles, etc.) sont classés comme cancérogènes. Quant aux parfums d'ambiance, ils créent des petites gouttes suspendues dans l'air qui s'introduisent facilement dans les poumons. Le mieux est de bannir les aérosols et de choisir des produits liquides. Les publicités ont imposé l'idée que le propre doit sentir la lavande ou le citron. Or, la propreté n'a pas d'odeurs. Une senteur agréable ne signifie pas qu'un produit est sain et efficace. Corinne Burla préconise de privilégier des ingrédients naturels, comme le savon noir, le vinaigre blanc ou le bicarbonate de soude. Reste que ceux-ci nécessitent un peu plus d'huile de coude!



***** Conseil *****

Aérer, ce n'est pas compliqué!

La meilleure solution pour gérer la pollution intérieure reste l'aération. La règle d'or est de créer un courant d'air au moins deux à trois fois par jour, pendant cinq à dix minutes. Laisser des fenêtres en imposte toute la journée est inutile! Le renouvellement d'air est insuffisant et les pertes énergétiques sont bien trop importantes. On veillera aussi à aérer son logement pendant et après les activités de cuisine, de ménage et de bricolage. Attention aux idées reçues, les plantes d'intérieur n'ont aucun effet prouvé sur la diminution de la pollution! Elles sont avant tout décoratives et ne réussiront pas à dépolluer l'air du salon ou de la chambre à coucher.



lorsqu'on entrepose des objets relativement fragiles, comme des documents, du textile et des meubles. Le bois, par exemple, risque de craquer si les températures sont trop basses, en dessous de 8° C, car l'air devient trop sec. Le stockage dans des conteneurs extérieurs peut être intéressant pour des biens robustes, comme de l'outillage.

→ **Etre à l'aise:** demandez à visiter les lieux avant de signer. Cela permet de se faire une idée des locaux et de savoir si on s'y sent à l'aise. Cet aspect est important lorsqu'on envisage de s'y rendre seul(e), notamment le soir. Attention: certaines sociétés refusent ces visites préalables.

→ **Durées et conditions de résiliation:** les durées de location proposées correspondent-elles à vos besoins? Vérifier aussi le préavis de résiliation, qui peut varier de quelques jours à plusieurs mois.

→ **Assurances:** en général, le client entrepose ses biens à ses risques et l'entrepositaire exclut toute responsabilité. Mieux vaut donc vérifier si son assurance ménage couvre les biens stockés dans un entrepôt ou, le cas échéant, revoir sa police dans ce sens. Il est recommandé d'assurer ses affaires contre le vol, les incendies et les dégâts d'eau. Certains entrepositaires exigent que leurs clients possèdent leur propre assurance ou en proposent une, en option.

Quel box pour mes affaires?

SELF-STOCKAGE Des dizaines de sociétés louent des espaces aux particuliers pour entreposer leurs affaires à court ou à long terme. Zoom sur les critères pour bien faire son choix. Sébastien Sautebin

Dans les périodes de transition, par exemple lors d'une séparation, d'un séjour à l'étranger ou du départ des parents dans un EMS, il peut être utile de louer un espace de stockage pour déposer des affaires. Cette solution, de plus en plus prisée, est favorisée par la densification urbaine, qui a rétréci les logements et raréfié caves et greniers.

L'offre est vaste, alors comment faire son choix? «Il faut savoir qu'il existe deux grandes catégories: les garde-meubles et les espaces de self-stockage», explique Christian Schmutz, président de la Swiss Self-Storage Association (3SA), et fondateur de la société Zebrabox. Au sein des garde-meubles, les affaires sont souvent stockées dans de grandes caisses aménagées, empilées les unes sur les autres. Le client doit faire une demande à l'avance pour y avoir accès et, souvent, payer un forfait de plusieurs dizaines de francs à chaque visite.

Avec le self-stockage, l'usager a une clé et peut accéder à son local quand il le souhaite pour prendre ou déposer des objets. C'est plus pratique, mais généralement plus cher que le garde-meubles. Le coût de stockage peut ainsi atteindre plusieurs centaines

de francs par mois selon le volume (*lire encadré*).

QUELQUES ÉLÉMENTS POUR OPTIMISER SON CHOIX

→ **Association et label:** préférer, dans la mesure du possible, une entreprise détentrice du label Astag Plus ou VSU pour les garde-meubles ou qui est membre de l'association 3SA pour le self-stockage. Lorsqu'on confie l'intégralité de son mobilier, mieux vaut avoir affaire à une entreprise sérieuse! Dans ses critères d'admission, 3SA pose en effet plusieurs exigences en matière de qualité et de sécurité. L'association possède aussi un code d'éthique. Les deux documents figurent sur 3sa.ch/fr à la rubrique «Nos membres».

→ **Lire les conditions générales:** c'est fastidieux, mais fondamental pour bien cerner les conditions de location. Certaines entreprises les indiquent sur leur site. D'autres ne le font pas et refusent même de les envoyer. N'hésitez pas à sanctionner un tel comportement.

→ **Accessibilité et proximité:** ceci constitue, pour le self-stockage, un atout si vous vous rendez régulièrement à votre box. Les sites sont gé-

néralement accessibles 7 jours sur 7, mais les horaires peuvent varier, par exemple de 6h à 22h ou 24h/24h. Avec les garde-meubles, on regardera le délai d'accès à sa caisse et, surtout, le coût de chaque visite.

→ **Conditions de stockage:** le bâtiment est-il sécurisé, les boxes disposent-ils d'une alarme individuelle? Il est vivement conseillé d'opter pour des locaux tempérés

Coût

Les prix du stockage

Le coût d'un box dépend de sa taille, de la durée de location, de la situation géographique de l'entreprise et, bien sûr, de sa politique de prix. La fourchette est très large, allant de 10 fr. à 50 fr. le m³ selon Christian Schmutz. Cela représente plusieurs centaines de francs par mois pour le mobilier d'un 3 pièces (box d'environ 24 m³). Il faut donc être sûr que les biens entreposés valent une telle dépense. Regardez aussi s'il y a une caution, des frais d'entrée, de sortie et de dossier.

Certaines entreprises détaillent leurs tarifs en ligne, d'autres sont plus opaques. En règle générale, les prix sont logiquement plus élevés dans les centres urbains qu'en périphérie ou à la campagne. La différence peut ainsi aller du simple au triple entre le Jura et Genève. A l'intérieur d'un canton, elle va parfois du simple à plus du double, d'où l'intérêt évident de comparer attentivement plusieurs offres.

ULTRABOOKS

Un portable doit répondre à des standards de taille et de poids pour être qualifié de «ultrabook». Certains se distinguent par des spécificités comme la présence d'une batterie et d'un disque SSD amovible (Fujitsu *Lifebook U749*) ou d'un écran entièrement tactile (Microsoft *Surface Laptop 3*). Pour le reste, il n'est pas évident de faire son choix. En examinant notamment les fonctionnalités, l'équipement, la prise en main, l'autonomie et les caractéristiques techniques, le magazine allemand *Stiftung Warentest* a couronné le *MacBook Pro 13"* grâce à la qualité de son affichage et de ses excellentes fonctionnalités. Parmi les 27 autres portables testés, le Dell *XPS 13* termine deuxième et le très avantageux Lenovo *ThinkBook 13s* juste derrière.

Stiftung Warentest (1/2020), test.de

CRÈMES POUR LE VISAGE

La moitié des 53 crèmes testées peut être recommandée avec la mention «bon» ou «très bon». Tel est le constat du magazine allemand *Ökotest* qui a analysé leur composition et traqué les parfums allergènes, les conservateurs critiques et les impuretés. Les meilleurs résultats ont été obtenus par des cosmétiques certifiés naturels. Onze produits de marques connues comme Bebe, Garnier et L'Oréal ont échoué en raison des risques allergènes et cancérogènes qu'ils présentent. Les experts constatent que les crèmes avec des arguments anti-âge ne présentent aucun avantage significatif par rapport à celles qui n'ont pas cette prétention. Parmi les meilleures crèmes de la sélection, on retrouve en Suisse la crème Annemarie Börlind *Energy-Nature – vitalisierende Tagescreme*.

Ökotest, (12/2019), okotest.de

ROBOTS CUISEURS

Il concocte des plats faits maison et promet de faire gagner un précieux temps à ses détenteurs. Le robot cuiseur séduit tant les ménages que les professionnels. *Que Choisir* en a testé sept, en évaluant des critères comme l'utilisation, qui a longtemps été un des points faibles de ces appareils jugés complexes à manipuler. Leur endurance, leur niveau sonore et leurs performances dans la préparation de certaines recettes (purée pour bébé, pâte à pain, bœuf en sauce, etc.) a également été évaluée. Au final, les robots les plus performants sont aussi les plus chers. La meilleure note revient à la star, le *Thermomix TM6*, qui se distingue par son écran tactile intuitif, son ergonomie, ses accessoires et sa connectivité wifi. Reste son prix particulièrement salé.

Que Choisir, 12/2019, quechoisir.org

GRILS À RACLETTE

Nos confrères allemands de *Haus & Garten Test* ont confronté dix fours à raclette. Les experts se sont intéressés à leur fonctionnement, leur prise en main et leurs finitions, tout en examinant les aspects écologique et sécuritaire. A ce jeu-là, c'est le WMF *Lono Raclette pour 4* qui a mis tout le monde d'accord en signant les meilleures notes. Sa qualité de chauffe a été très appréciée, tant pour sa rapidité que sa cuisson uniforme du fromage. Pour celles et ceux qui ont budget plus serré, le Severin *RG 2676* (52 fr.) est une offre qui tient bien la route, même si la répartition de la chaleur n'égale pas les meilleurs.

Haus & Garten Test, 12/2019, haus-garten-test.de

Top 3



1. **Apple**
MacBook Pro 13"
1462 fr.
2. **Dell**
XPS 13 Core i5 (9380)
1379 fr.
3. **Lenovo**
ThinkBook 13s Core i5
968 fr.

Top 3



1. **Annemarie Börlind Energy Nature, crème de jour vitalisante (50 ml)**, 29 fr. 90
2. **Bio Végane**
Soin 24 h AHA à la papaye (50 ml),
14.30 fr.
3. **Dr. Hauschka**
Crème de jour à la rose (30 ml), 26.35 fr.

Top 3



1. **Vorwerk**
Thermomix TM6,
1599 fr.
2. **Moulinex**
I-Companion XL,
799 fr.
3. **Moulinex**
Companion XL,
599 fr.

Top 3



1. **WMF**
Lono Raclette pour 4,
92 fr.
2. **Stöckli**
Pizzamax 8, gril à raclette,
152 fr.
3. **Stöckli**
Pizzagrill FourFour,
159 fr.

VU pour vous

Le flou sur l'efficacité des probiotiques

Le microbiote intestinal abrite une centaine de milliards de micro-organismes et influence les échanges entre le cerveau et l'intestin. De quoi laisser entrevoir des pistes prometteuses pour la santé. L'industrie agroalimentaire a flairé le marché des «bonnes bactéries» en proposant des probiotiques. Même si cette appellation n'est plus permise sans apporter la preuve des effets sur la santé, les fabricants usent de stratagèmes marketing pour détourner les règles en utilisant, par exemple, un nom connoté. A défaut de réaliser des études cliniques coûteuses et peu concluantes. «Encore trop de zones d'ombre» dénonce le magazine *Que choisir* qui alerte sur l'efficacité ou les effets de ces compléments alimentaires en l'absence d'étude clinique. Il recommande une alimentation riche et variée en fibres, et une hygiène régulée, critiquant les excès et les gels antibactériens.

Car les microbes ne sont pas tous nuisibles et participent au renforcement du système immunitaire.



Dossier du mois
«Zone rouge», *Que Choisir*, décembre 2019

Pas si écolo, les ustensiles en bambou

Tendance et écologique, le bambou est une matière qui séduit de nombreuses personnes désireuses de changer leurs ustensiles de cuisine. Nos confrères de *60 millions de consommateurs* mettent en garde contre le risque de migration de substances chimiques vers les aliments. Dans le viseur: la composition de ces ustensiles et leurs processus de fabrication. Le bambou se présente sous la forme de fibre ou de poudre, qu'il est nécessaire d'agglomérer. Les fabricants emploient largement de la résine plastique de mélamine-formaldéhyde supposée inoffensive lorsqu'elle est de bonne qualité. Une qualité visiblement négligée par certains fabricants. Une enquête menée en 2013 par les autorités françaises a révélé que plus d'un objet en bambou mélaminé sur dix présentait un risque toxique. Dès lors, les contrôles des produits ont été accrus et une dizaine de produits ont été rappelés. Par précaution, mieux vaut utiliser des récipients en verre, en acier inoxydable ou en porcelaine.

sophie
Actu web «Prudence avec la vaisselle en bambou», *60 millions de consommateurs*, janvier 2020



Précision

A propos de notre article «Zapper à bon prix» (1/20)

Dans notre tableau comparatif, nous avons omis de préciser que l'opérateur Video 2000 propose également un abonnement internet de base à 36 fr. par mois. Tout comme l'offre d'EBL et de Naxoo, il s'agit d'une offre avec un débit limité à 10 Mbit/s. A noter encore que tous nos tarifs ont été relevés le 6 janvier 2020 et non le 6 janvier 2019, comme cela était indiqué au pied de notre tableau.

La rédaction

Analyse contre étiquette

A propos de notre test des laits démaquillants «Des allergènes à piquer un fard» (1/20)

J'utilise depuis un peu plus d'un an le lait démaquillant Caudalie. Après avoir consulté l'application Yuka, ce lait obtenait une note excellente qui était de 79/100. Dans votre test, ce même article a été noté «insatisfaisant». Je dois avouer que je ne m'y retrouve pas.

Manuela Barroso Rijo

L'application Yuka se fie aux ingrédients indiqués sur l'étiquette des produits, alors que Bon à Savoir se base sur une analyse réalisée dans un laboratoire. C'est ce qui peut expliquer la différence des résultats entre Yuka et ceux de notre test. A propos du lait démaquillant Caudalie, notre analyse a montré qu'il renfermait des parfums potentiellement allergènes comme le hexyl cinnamal, le linalol et le limonène à une concentration supérieure à 10 mg/kg. En outre, nous avons décelé deux parfums à fort potentiel allergène (coumarine et géraniol) qui ne devraient pas figurer dans un tel produit. Avis basé sur les recommandations du Comité scientifique européen pour la sécurité des consommateurs.

La rédaction

Le moteur thermique n'est pas mort!

A propos de notre post-scriptum «Putain de bagnole» (1/20)

Le problème n'est pas le moteur thermique, mais la source d'énergie. Or, les carburants renouvelables – donc neutres en CO₂ – existent! Ce sont les carburants fossiles qu'il faudra petit à petit interdire, pas les moteurs thermiques. A l'avenir, on ne pourra pas consommer que de l'électricité. Car celle qui est produite par les énergies renouvelables (soleil, vent, etc.) ne peut être contrôlée pour correspondre totalement à la demande. Il sera nécessaire de stocker les surplus pour les restituer lorsqu'il en manque, par exemple en hiver. Or, le stockage sur une longue durée est compliqué; le seul moyen actuellement efficace est le pompage de l'eau dans les barrages. Mais la capacité de ceux-ci est insuffisante, même en Suisse.

Un autre moyen de stocker et de transporter facilement de l'énergie est la production de carburant synthétique renouvelable. En résumé, on extrait du CO₂ et de la vapeur d'eau de l'air ambiant pour obtenir gaz, essence et autre kérozène en utilisant de l'électricité éolienne ou solaire. Le procédé est connu sous le nom de «power to liquid». Le bilan est neutre, car le CO₂ extrait de l'air correspond à celui qui est émis lors de la combustion.

Ces carburants sont compatibles avec ceux d'origine fossile. On peut les mélanger, l'objectif final étant d'atteindre 100% de renouvelable. S'ils ont été très peu développés jusqu'à présent – car moins rentables que le pétrole – cela devrait changer. La nécessité de stocker l'énergie renouvelable et de stabiliser les réseaux électriques imposera le recours à cette solution tampon qui fonctionne.

Les carburants renouvelables sont soutenus par la Confédération et le projet de nouvelle loi sur le CO₂ va enfin favoriser leur essor au détriment des carburants fossiles. A mon avis, nous avons ici la vision de l'avenir d'une énergie climatiquement neutre: de l'électricité renouvelable utilisée en tant que telle ainsi que transformée en carburants synthétiques pour compenser les fluctuations des sources renouvelables.

Etienne Chappatte

Des gains aux dépens des assurés

A propos de notre article «Des frais de laboratoire sidérants» (11/19)

La réalité décrite est évidente. L'argument comme quoi les laboratoires suisses sont mieux équipés et plus professionnels que ceux des pays environnants est évidemment erroné. J'ai eu à consulter des laboratoires aussi bien en Allemagne qu'en France, et je témoigne que le service était meilleur: un docteur m'expliquait immédiatement les résultats. Au même titre que les médicaments uniquement disponibles en Suisse, prescrits par les médecins suisses, ces pratiques me semblent plutôt similaires à celles de cartels qui protègent leurs gains aux dépens des patients et des assurances.

Hans-Werner Wabnitz

La signature garde la main

A propos de notre article «Concubinage et représentation» (12/19)

Contrairement à ce que vous avez écrit, les directives anticipées doivent être «en la forme écrite», selon le Code civil, et non «manuscrite». Sinon tous les formulaires sur internet seraient caducs.

Anne-Marie Bollier

L'art. 371 du Code civil (CC) indique effectivement que les directives anticipées doivent être faites en la forme écrite, ce qui ne veut pas forcément dire à la main. On peut donc les rédiger sur un ordinateur ou un autre support, mais il est néanmoins nécessaire de les signer à la main. En revanche, les règles pour le mandat pour cause d'inaptitude sont différentes. L'art. 361 du CC indique qu'il doit être entièrement rédigé à la main (forme olographe).

La rédaction

Ponction trop tardive

A propos de notre article «Une carte de crédit ne s'occupe pas des débits» (12/19)

En complément à votre article mentionné, je voudrais vous faire part de mon expérience positive avec Mastercard, sur des débits non justifiés par la société Avis. A trois reprises en l'espace de sept ans, Avis m'a débité, sans explication, des montants, plusieurs semaines après restitution du véhicule au Cap, en Afrique du Sud. A chaque fois, j'ai fait une réclamation à Mastercard avec le formulaire ad hoc. Après examen, Mastercard m'a toujours donné satisfaction en me restituant les montants en question. Point intéressant: Mastercard ne s'est pas positionnée sur la pertinence des retraits. Elle a pénalisé Avis pour avoir débité, sans autorisation préalable, des montants aussi tardivement après la location du véhicule.

Jean-Pierre Charlet

Effectivement, certains organismes de cartes de crédit ne se limitent pas au «minimum légal» en laissant le client se débrouiller tout seul avec un prestataire indélicat. Même si, du point de vue strictement légal, ils n'y sont pas tenus.

La rédaction



Post-scriptum

Regardons les choses en face!

Le raisin goûte barbe à papa, vous connaissez? Si, si, ça existe, Migros en vend périodiquement dans certains de ses magasins. Moi aussi, j'ai été surprise. Alors, j'ai demandé à Google de m'expliquer pourquoi le raisin au goût de raisin était passé de mode. Apparemment, les cultivateurs des grappes hybrides sont pleins de bonnes intentions: l'idée est d'inciter les enfants à manger plus de fruits. Mais bon, en leur faisant oublier le vrai goût des fruits... Pour qui prend-on les consommateurs?

C'est comme Marie Kondo, la papesse japonaise du rangement. Elle préconise de se séparer des objets inutiles pour ne garder que ceux qui «étincellent de joie». Et, depuis peu, ceux qui ont bien désencombré leur logement grâce à sa méthode, peuvent acheter sur son site internet des objets très utiles comme un éventail à 44 dollars ou une bougie à 86 dollars. Alors oui, parfois je me demande pour qui on nous prend.

Mais il faut bien avouer que, des fois, nous, consommateurs, ne faisons rien pour prouver le contraire. Comme quand nous achetons chez H&M, saison après saison, des pulls, des T-shirts et des jupettes de la collection «Conscious», fabriqués en partie avec du polyester recyclé ou du coton bio. Vite acheté, vite jeté, peu d'étincelles de joie. Mais ça marche. Les ventes du géant suédois de la fast fashion croissent. Ou comme quand nous voyageons avec Easyjet parce que la compagnie aérienne à bas prix a annoncé qu'elle compenserait toutes ses émissions de CO₂. Résoudre la crise climatique en prenant l'avion? Dans le mille. Le nombre de passagers augmente.

Consommateurs, il est temps de mettre la barre plus haut. Avant que la barbe à papa ne remplace complètement le raisin au rayon des fruits et légumes.

Sandra Porchet

Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

→ Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne

→ info@bonasavoir.ch

Retrouvez «Bon à Savoir» sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet bonasavoir.ch.

Recherche
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

Bibliothèque
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

Principales fonctionnalités

- Recherche
- Sommaire du numéro en cours
- Navigation simple
- Ajout de signets
- Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 3 | Dès le 11 mars 2020 —

CHIFFONS MICROFIBRES Seuls les meilleurs valent vraiment la peine

PURÉES DE TOMATE Analyse des pesticides et du taux de lycopène dans douze coulis

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h
✉ info@bonasavoir.ch
✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch
✉ CP 240, 1001 Lausanne

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique



Comment déclarer ses impôts 32.50 fr.

<input type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> La famille et ses droits	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le couple devant la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Je deviens propriétaire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Les trois piliers	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le vin pratique	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Bonne nuit!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

2/20

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an** (11 parutions): **42.50 fr.**
- 2 ans** (22 parutions): **80.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements