

# BON À SAVOIR



## **ENQUÊTE** *pages 14-15*

# Microplastiques

## Ils envahissent nos cultures

**Service  
juridique  
gratuit**

réserve aux abonnés

① 021 310 18 20

## OBSERVATOIRE DES PRIX

*4,6% de hausse  
moyenne en six mois!*

1

# MÉDICAMENTS

*La pharma refuse toujours de dévoiler les prix*

21

# TRAVAILLEURS ÂGÉS

## *Qui a droit à une rentre-pont?*

34

## SUCCESSIONS

*Nouvelle loi,  
nouveaux droits.  
Et nouveau guide*

## NOS TESTS DU MOIS

- 16 Sous-vêtements noirs pour homme
  - 12 Eponges magiques
  - 10 Niveaux laser

# PARCE QUE LA RENTE AVS N'EST PAS VERSÉE AUTOMATIQUEMENT

Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom	Prénom
Rue/N°	
Code postal/Ville	
N° d'abonné (si existant)	
N° de téléphone	
E-mail	
Date	
Signature	

11/22

Le dossier «*Ma retraite*» de *Bon à Savoir* donne les outils pour déterminer le meilleur moment de prendre sa retraite et faire les démarches nécessaires.



Prix: 15 fr. (port inclus)

**Coupon à renvoyer à:** Bon à Savoir, Service des commandes,  
Rasude 2, Case postale 240, 1001 Lausanne / **Par fax:** 021 310 01 39

**JE COMMANDE**

021 310 01 37 / [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch) / [bonasavoir.ch/boutique](http://bonasavoir.ch/boutique)

détacher ici

— Prochain numéro N° 12 | Dès le 30 novembre 2022 —

**BABYPHONES** Avec ou sans écran? Notre test

**CREVETTES** Leur qualité s'est améliorée

— Suivez-nous —



**Bon à Savoir**

Réagissez,  
partagez,  
commentez,  
envoyez-nous  
des messages.

**@mag\_bonasavoir**

Nous savons aussi  
gazouiller.

**@mag\_bonasavoir**

La vie et  
les coulisses  
du magazine  
en images.

**BAS-Magazine**

Votre magazine  
conso se fait  
nomade et vous  
accompagne  
partout.

— Contactez-nous —

**Secrétariat de la rédaction**

① 021 310 01 36  
8 h à 17 h

✉ [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)  
✉ CP 150, 1001 Lausanne

**Service abonnements**

① 021 310 01 37  
✉ [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch)  
✉ CP 240, 1001 Lausanne



Dominique Schatz



# 14

EN UNE

## Micoplastiques

Une pollution omniprésente dans les champs

# 9

ENQUÊTE

## CarPostal

Acheter son billet au chauffeur, c'est bientôt fini



Keystone ATS

# 44

CONSEILS JURIDIQUES

30 Chronique plaintes.ch



# 16

TEST

## Sous-vêtements pour hommes

De la qualité à moins de 10 francs

## Sommaire

- 6 L'Observatoire des prix**  
Près de 5% de hausse moyenne pour notre caddie en six mois
- 11 Boissons**  
Tout savoir sur l'«alcool sans alcool»
- 12 Surgelés**  
La date de congélation manque trop souvent sur les viandes et poissons
- 13 Lave-vaisselle**  
Utiliser le mode «eco» à bon escient
- 14 Pollution au plastique**  
Les champs suisses sont contaminés
- 19 Trains suisses**  
Des portes défectueuses et dangereuses tolérées jusqu'en 2025
- 21 Vaccins contre le Covid-19**  
Impossible de connaître leur coût exact
- 22 Sunrise-UPC**  
Des conditions de résiliation choquantes
- 23 Economies d'énergie**  
Les frigos de supermarchés, gros gaspilleurs
- 29 En 10 questions**  
Le mandat, ce contrat méconnu
- 31 Etiquetage alimentaire**  
Il permet de vendre de l'eau au prix d'un avocat
- 33 Chauffage et eau chaude**  
Puis-je exiger un compteur individuel?
- 34 Travailleurs âgés**  
La rente-pont, un mirage?
- 37 Successions**  
Le nouveau droit donne plus de libertés
- TESTS**
- 16 Sous-vêtements noirs pour homme**
- 26 Eponges magiques**
- 40 Niveaux laser à lignes croisées**
- COMPARATIF**
- 24 Légumes stockés au froid**

**Impressum****Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne  
④ 021 310 01 37  
Fax 021 310 01 39  
E-mail: abo@bonasavoir.ch

**Abonnement**

1 an (11x/an): 42.50 fr.  
2 ans: 80.00 fr.  
Vente en kiosque: 6.00 fr.  
Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68 fr./an

**Rédacteur en chef**

Pierre-Yves Muller (pym)  
**Rédactrice en chef adjointe**

Laura Drompt (ld)

**Rédaction**

Gilles D'Andrès (gda)

Geneviève Comby (gc)

Kevin Gertsch (kg)

Claire Houriet Rime (chr)

Sandra Porchet (sp)

Sébastien Sautebin (seb)

**Ont collaboré à ce numéro**

Jonas Arnold

Eric Breitinger

Darko Cetkovic

Max Fischer

Mirjam Fonti

Karl Kümin

Daniel Mennig

Monique Misteli

Vanessa Mistrice

Roger Müller

Sabine Rindlisbacher

Andreas Schildknecht

Dominique Schütz

Darrin Vanselow

Julia Wyss

**Mise en pages**

Audrey Chevalley

Lúcia Ribeiro Magalhaes

**Correction**

Christiane Droz

**Permanence juridique**

④ 021 310 18 20  
Tous les jours de 9 h à 13 h  
Catherine Amiguet (ca)  
Timko Chatagnat (tc)  
Silvia Diaz (sd)  
Kim Vallon (kv)

**Secrétariat de rédaction et marketing**

Av. de la Rosude 2  
CP 150, 1001 Lausanne  
④ 021 310 01 36  
Tous les jours de 8 h à 17 h  
Fax 021 310 01 39  
www.bonasavoir.ch  
E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

**Publicité**

KI Media S.à r.l.  
CP 150, 1001 Lausanne  
④ 021 310 18 21  
CP 75, 8024 Zurich  
④ 044 253 83 53  
pub@kimedia.ch

**Imprimerie**

Swissprinters AG,  
4800 Zofingen  
Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

**Editeur**

Editions Plus S.à r.l.  
CP 150, 1001 Lausanne

**Lectorat**

MACH Basic 2022-2  
375 000

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

**Editorial**

# L'indice et la réalité



Il y a six mois, *Bon à Savoir* lançait son Observatoire des prix. Un relevé mensuel destiné à suivre concrètement l'évolution des coûts dans le domaine de l'alimentation et d'une série de biens de consommation courante (*lire pages 6-7*). Dans un contexte de hausses massives, il nous semblait important de disposer d'un outil d'évaluation indépendant et, surtout, proche de la réalité des consommateurs. Nous tenions à ce que notre liste de courses reflète le caddie du consommateur du samedi au supermarché, plutôt que celui du panier-type utilisé dans l'indice des prix à la consommation.

Sur la base des enseignements que nous tirons de nos tests et investigations, à longueur d'année, nous avons décidé de créer un panier très concret, constitué exclusivement de produits disponibles dans les rayons lors de nos visites dans les différents supermarchés, Aldi, Coop, Lidl et Migros. Lorsque les produits les moins chers ne sont pas disponibles, nous nous rabattons sur d'autres, dont le prix est plus élevé. La raison de ce choix? Les produits d'entrée de gamme ne sont, de loin, pas tous disponibles dans toutes les succursales, pour des questions de place parfois, mais aussi de stratégie, comme nous l'avons montré dans une enquête en juin dernier.

Par ailleurs, nos tests mettent presque systématiquement en évidence que les produits bio s'avèrent moins nocifs pour notre santé. Nous avons donc choisi d'en glisser près de 20% dans notre liste. Pas davantage, pour éviter de faire exploser la note, le bio restant excessivement coûteux.

Que nous apprend notre Observatoire après six mois? Que les prix montent, que notre pouvoir d'achat baisse comme on pouvait s'en douter, mais dans des proportions bien supérieures à ce que montrent les indices et autres tentatives de comparatifs basés sur des prix théoriques. L'OCDE annonce 2,9% d'inflation en Suisse pour l'alimentation sur un an. L'indice des prix à la consommation 1,7% sur les cinq derniers mois.

Notre Observatoire indique une moyenne de 4,6% d'augmentation sur les six derniers mois, soit un chiffre bien plus élevé, et plus proche aussi de ce que les ménages ressentent.

Vous pensiez avoir des notes plus chères à la caisse? Nous aussi. Nous n'avons pas rêvé.

**Pierre-Yves Muller**  
**Rédacteur en chef**



## La boulette de café coûte bonbon

Le nouveau système CoffeeB marque un tournant dans la vie des amateurs de café soucieux de l'environnement. Au lieu de capsules voraces en énergie, un film alimentaire biodégradable entoure une boulette de café compressé. La trouvaille de Migros est séduisante, mais elle coûte le triple des capsules les plus avantageuses. Chaque portion revient en effet entre 51 ct. et 55 ct., ce qui représente entre 91 fr. et 97 fr. le kilo. Les capsules originales Nespresso coûtent certes entre 53 ct. et 69 ct. pièce, soit entre 95 fr. et 121 fr. le kilo, mais on trouve des exemplaires compatibles nettement moins chers. Par exemple, chez Aldi (16 ct. pièce, soit 30 fr. le kilo). Migros et Denner proposent de leur côté des capsules à partir de 16,5 ct. pièce. Chez Coop et Lidl, il faut débourser 17 ct. au moins, soit le tiers de la boulette CoffeeB la moins chère. *cet / chr*

## Ambiguë, la carte de crédit Cumulus

La nouvelle carte de crédit de la Banque Migros est entièrement gratuite: les frais de transaction à l'étranger ne sont pas facturés. «Dans ce cas, s'interroge Marie Wahlen de Vicques (JU), pourquoi les Conditions d'utilisation précisent-elles que le taux de change peut être majoré, au moment de la comptabilisation, d'un montant correspondant de frais de traitement?» Pour en savoir davantage, il faut consulter «l'aperçu des prestations et des prix»... dont la version actuelle confirme la gratuité de tous les paiements hors frontières. Quelle complexité! «Il est normal que les conditions générales contiennent les éléments de base et que ceux-ci soient précisés dans un document séparé», explique Urs Aeberli, porte-parole de la Banque Migros. Difficile toutefois de ne pas voir, dans ce procédé, une manière élégante pour la banque de garder une porte ouverte pour facturer les frais plus tard, sans devoir faire approuver de nouveau les conditions générales. *chr*

### GROUPE MUTUEL «AIDE» SES ASSURÉS À ÉCONOMISER

On a beau être affilié à la même caisse-maladie depuis plus de vingt ans, on peut être incité à changer... par son propre assureur. Plusieurs lecteurs de *Bon à Savoir* ont eu la surprise de recevoir un courrier du Groupe Mutuel leur recommandant une alternative meilleure marché. Sans toutefois sortir de la maison-mère, puisque la compagnie d'assurance réunit six caisses-maladie dans son giron. Efficace, la lettre est assortie d'un formulaire sur lequel ne manque que la signature de l'assuré. N'ayant rien demandé, certains cotisants ont eu le sentiment qu'on leur forçait la main. De son côté, l'assureur confirme qu'il n'y a aucune obligation et jure que sa démarche n'a qu'un seul objectif: aider ses assurés, «notamment ceux qui ont un potentiel d'économie», à dépenser moins en primes maladie, tout en conservant le même modèle d'assurance ainsi que la même franchise. Et en restant affilié au même groupe. Le geste n'est donc pas désintéressé. Pour évaluer son potentiel d'économie en tenant compte réellement de toutes les offres disponibles, *Bon à Savoir* vous recommande d'utiliser priminfo.ch, le comparateur de la Confédération, qui englobe l'ensemble des caisses actives dans votre région. *gc*



### LA RENTE AVS AUGMENTE EN 2023

Les chiffres de l'assurance vieillesse s'adaptent à l'augmentation du coût de la vie et à l'évolution des prix en 2023. Les rentes AVS/AI seront relevées de 2,5% le 1<sup>er</sup> janvier prochain. La rente minimale passera ainsi de 1195 fr. à 1225 fr. par mois, la rente maximale de 2390 fr. à 2450 fr. Pour les personnes sans activité lucrative, la cotisation minimale annuelle atteindra 514 fr. L'évolution des rentes se répercute aussi sur la prévoyance professionnelle obligatoire, avec un seuil d'entrée dans le 2<sup>e</sup> pilier désormais fixé à 22 050 fr. La déduction fiscale maximale du 3<sup>e</sup> pilier lié (3a) passera de 6883 à 7056 fr. Quant aux indépendants qui n'ont pas de 2<sup>e</sup> pilier, ils pourront verser jusqu'à 35 280 fr. dans leur cagnotte.

Les montants annuels des prestations complémentaires et des prestations transitoires, destinées à couvrir les besoins vitaux, passeront pour leur part de 19 610 à 20 100 fr. pour les personnes seules et de 29 415 à 30 150 fr. pour les couples. *gda*





# L'Observatoire des prix de Bon à Savoir

## Notre caddie-type a augmenté

**POUVOIR D'ACHAT** En octobre, Lidl est devenu l'enseigne la plus avantageuse, passant devant Aldi. Malgré une stabilisation le mois dernier, le montant de notre caddie-type a grimpé chez tous les distributeurs, depuis le printemps. *Kevin Gertsch*

C'est une première depuis le lancement de notre Observatoire des prix en mai dernier: Lidl propose désormais – de peu – le caddie-type le moins cher. Pour rappel, *Bon à Savoir* relève chaque mois les meilleurs tarifs de 53 produits dans les rayons de quatre grands distributeurs du pays. Il s'agit donc d'un inventaire ancré dans la réalité des consommateurs – et non théorique.

Selon notre dernier relevé, Lidl affiche un ticket de caisse de 133.20 fr. C'est 45 ct. de moins que Aldi, enseigne qui avait toujours été meilleur marché jusqu'alors. Entre septembre et octobre, Lidl a pu dépasser son rival direct grâce à une hausse de prix plus contenue (+0,2%, contre +1% pour Aldi).

Migros se maintient derrière les deux hard-discounters, avec un caddie-type d'une valeur de 143.95 fr., en légère baisse par rapport au mois précédent (-1,3%). Malgré une diminution de 1,9% entre septembre et octobre, Coop reste clairement le détaillant le plus cher avec un panier d'une valeur de 162.40 fr., soit presque 30 fr. de plus que Lidl.

### HAUSSES IMPORTANTES CHEZ ALDI ET LIDL

Notre Observatoire des prix poursuit un objectif: suivre et documenter, chaque mois, le renchérissement de près. Quel bilan tirer après six relevés? La tendance globale est à la hausse, malgré le tassement des prix constaté en octobre. La valeur de notre caddie-type a pris l'ascenseur depuis le printemps, quel que soit le détaillant.

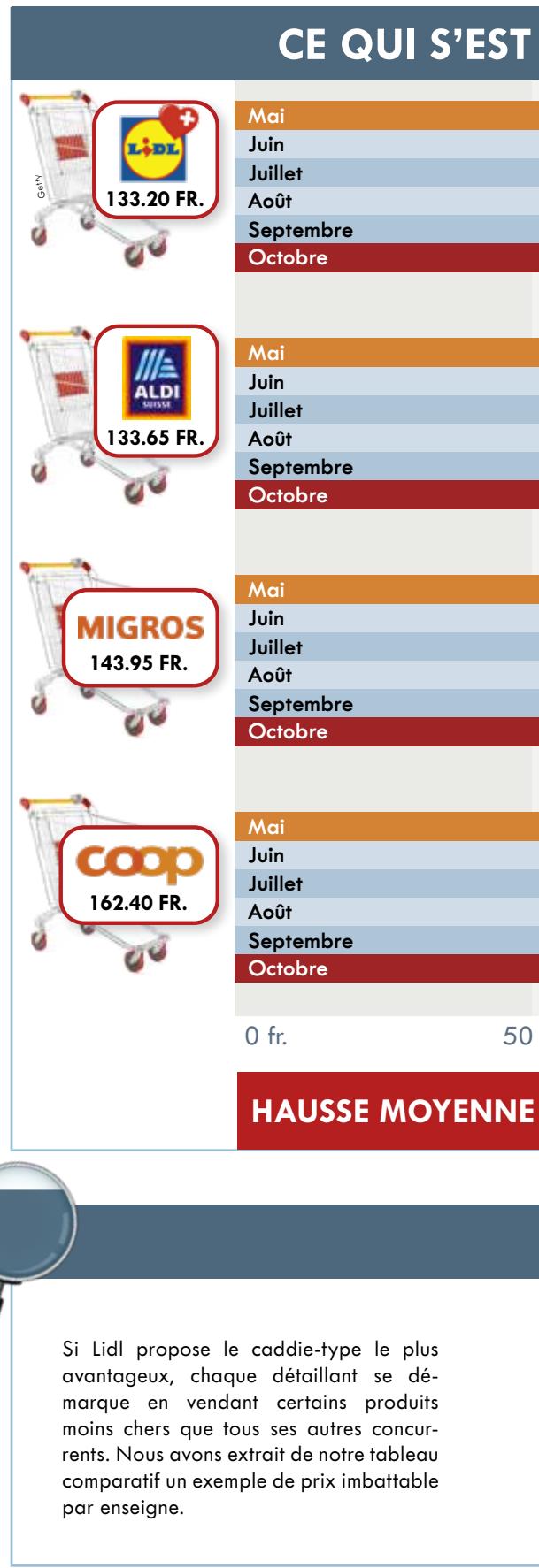
Les augmentations les plus marquées sont visibles chez Aldi (+7,3% entre mai et octobre) et Lidl (+5,1%). Elles sont un peu plus contenues chez Coop (+3,2%) et Migros (+2,6%). Notons que certains produits spécifiques ont été touchés par un renchérissement exorbitant, particulièrement dans le domaine alimentaire (*lire encadré*).

Si les caddies des deux distributeurs allemands restent imbattables en termes de coûts, l'écart avec Coop et Migros a tendance à se resserrer depuis la rentrée. En juin, la différence de prix entre l'enseigne la plus chère (Coop) et la moins chère (Aldi) atteignait 36,4%. Le mois dernier, le consommateur devait débourser «seulement» 21,9% de plus chez Coop que chez Lidl.

### COMPARER ENCORE ET TOUJOURS

Dans un contexte de hausses globales, comparer minutieusement les offres demeure la clé pour dépenser moins. Chaque distributeur propose en effet certains produits à des prix largement moins élevés que tous ses concurrents (*lire encadré*). Rappelons que tous les montants enregistrés le jour de notre visite en magasin sont disponibles sur **bonasavoir.ch**, avec des comparaisons aux 100 g ou à l'unité. Car c'est pour vous aider à dénicher les meilleures affaires que nous avons lancé l'Observatoire des prix.

 **BONUS WEB** Retrouvez chaque mois le tableau détaillé de notre Observatoire des prix sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)



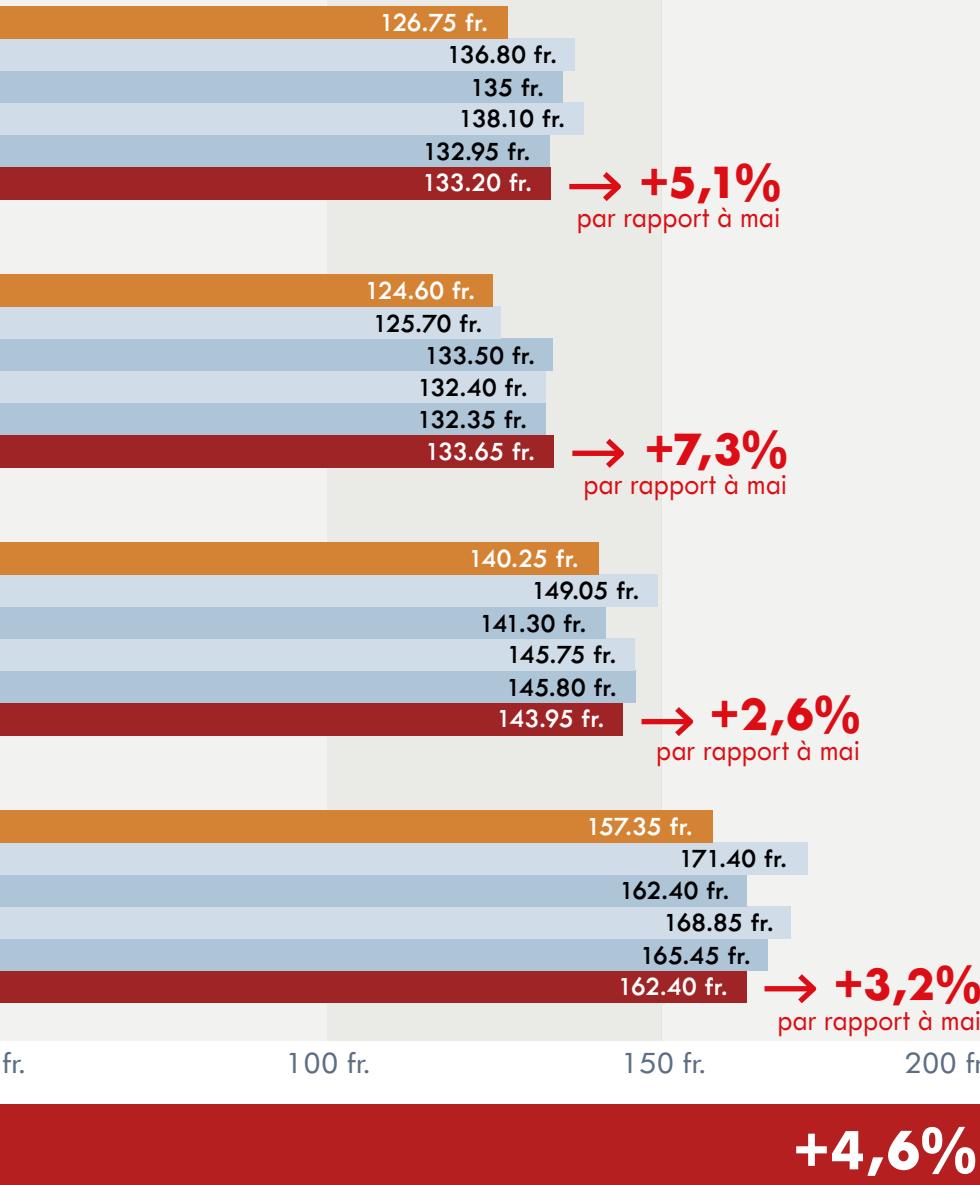


# à Savoir

# N°6

# de près de 5% en six mois

## PASSÉ DEPUIS LE MOIS DE MAI



## HAUSSES MASSIVES

Même produit, même marque, même enseigne mais un prix qui explose. Voici quatre exemples d'augmentations considérables.



**Moutarde douce**  
Le Gusto  
0.38 fr. les 100 g

**+74,2%**  
par rapport à mai



**Spaghetti blancs**  
Combino  
0.14 fr. les 100 g

**+26,4%**  
par rapport à mai



**Crème glacée fraise M-Classic**  
0.40 fr. les 100 ml

**+23,4%**  
par rapport à mai



**Huile de colza**  
Prix Garantie  
0.40 fr. les 100 ml

**+23,4%**  
par rapport à mai

## BONS PLANS D'OCTOBRE



**Moutarde douce**  
M-Budget  
0.22 fr. les 100 g

**De 45 à 86% moins cher**  
que ses concurrents



**Œufs bio plein air**  
Bio Organic  
0.55 fr. la pièce

**De 35 à 45% moins cher**  
que ses concurrents



**Dentifrice**  
Dentofit  
0.47 fr. les 100 ml

**De 17 à 19% moins cher**  
que ses concurrents



**Gruyère doux AOP**  
Qualité & Prix  
1.74 fr. les 100 g

**De 5 à 7% moins cher**  
que ses concurrents

DR

## DE QUI SE MOQUE-T-ON?

### FACTURE SURVOLTÉE

Une réparation électrique plus coûteuse qu'une semaine de vacances, ça fait mal. Le 31 août dernier, à 21 heures, tout s'est éteint chez ce lecteur de Val-de-Ruz (NE). Par le biais d'un moteur de recherche, il cherche un réparateur à proximité. Le Groupe Dépannage SàRL, qui avait prétendu être de la région, met une heure à arriver. Il débarque en limousine haut de gamme depuis Vernier GE, change le disjoncteur et présente sa facture: 1400 fr. à payer sur le champ, dont 350 fr. pour la nouvelle pièce et le reste pour le travail et le déplacement en urgence. Le lendemain, nouvelle panne: notre lecteur fait alors appel à son électricien habituel qui diagnostique un déséquilibre des phases électriques. Le remplacement du disjoncteur, qui n'aurait dû coûter que 100 fr., était donc inutile. L'entreprise, dont l'adresse renvoie à un immeuble de logements à Vernier, est restée injoignable depuis.

De tels cas étant malheureusement fréquents (*lire «Une serrure qui vaut de*

*l'or» et «1000 fr. pour déboucher l'évier» sur [bonasavoir.ch](#)*), il faut toujours vérifier, lors d'un dépannage en urgence, que l'entreprise a pignon sur rue et demander un devis par SMS pour en garder une preuve.

### CARTON ROUGE POUR DYSON

Cinq ans, c'est une durée de vie un peu courte pour un aspirateur rechargeable. Quand la batterie de l'appareil Dyson DC 62 de Marlène Baron Golaz a rendu l'âme, elle a cru bien faire en s'adressant d'abord à la marque. On lui a répondu que, comme la pièce n'est plus disponible, elle pourrait remplacer l'appareil avec 20% de réduction. La lectrice carougeoise (GE) s'est alors souvenue avoir vu l'accessoire chez Migros où elle l'a commandé aussitôt. Le fabricant présente ses excuses à la lectrice pour ce malentendu: il y a bien des batteries en stock. «Nous lui en enverrons une gratuitement», promet le porte-parole Ennie Bertelli. *chr*

## CHAPEAU!

### LE CADEAU DE SOPRANO

«En juin dernier, les garçons trépignaient d'impatience avant le concert de Soprano à la Pontaise à Lausanne», raconte Martial Baumgartner de Cottens VD. Le lecteur avait acheté quatre places mais, à l'ouverture des portes, la soirée perd un peu de sa magie: un des sièges n'existe pas, et le papa doit s'asseoir sur le béton. Informé de la mésaventure, l'organisateur Live Music Production (LMP) rembourse immédiatement le prix de la place manquante. Mieux encore: la famille se voit offrir deux places à faire valoir sur un concert de son choix.

### DOUBLE DOSE D'ADRÉNALINE

Le jeune Arnaud, à Neuchâtel, a reçu un vol en parachute d'une valeur de 430 fr. pour ses 14 ans. Ses parents Valentine Noble et Philippe Lohri avaient encore payé un supplément de 120 fr. au Club Skydive Gruyère pour immortaliser l'instant dans une vidéo. Mais, comme le vol a eu lieu en soirée après une journée chargée, les organisateurs se sont trompés et ont filmé un autre tandem, si bien que Arnaud n'a reçu aucun souvenir de son aventure. En guise d'excuse, le Club a invité gracieusement l'adolescent à refaire le grand saut, trois semaines plus tard. *chr*

détacher ici

BON À SAVOIR

BOUTIQUE

# LES DOSSIERS DE BON À SAVOIR

«Ce sont mes volontés»

### SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Un dossier complet pour gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.



Prix: 15 fr. (port inclus)

- Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce
- Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

#### Mon adresse

Nom	Prénom
Rue/N°	
Code postal/Ville	
N° d'abonné (si existant)	
N° de téléphone	
E-mail	
Date	
Signature	

11/22

**Coupon à renvoyer à:** Bon à Savoir, Service des commandes, Rasude 2, Case postale 240, 1001 Lausanne / **Par fax:** 021 310 01 39

**JE COMMANDE**

021 310 01 37 / [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch) / [bonasavoir.ch/boutique](http://bonasavoir.ch/boutique)

# A bord, l'argent liquide n'est plus le bienvenu

**CARS POSTAUX** Il ne sera, à l'avenir, plus possible d'acheter son billet en cash auprès du chauffeur. Seule option à l'intérieur du véhicule: de petits distributeurs automatiques. La Confédération et les cantons pourraient empêcher cela, mais ils laissent faire.

Mirjam Fonti / gc

Pour le directeur de CarPostal, Christian Plüss, l'affaire est pliée: la vente de billets de transport auprès du chauffeur dans les bus jaunes n'a pas d'avenir. Conserver du cash dans les véhicules coûte trop cher et constitue un fardeau pour les conducteurs, a-t-il déclaré dans diverses interviews. Selon CarPostal, il n'existe pas encore de calendrier précis, mais les démarches de l'entreprise dans cette direction sont très concrètes: sur la plateforme électronique des marchés publics, Simap, CarPostal cherche à acquérir des mini-distributeurs automatiques dépourvus d'argent liquide avec possibilité de paiement sans contact. Ceux-ci devraient être installés dans les véhicules à partir de 2025.

Les clients sans possibilités de paiement virtuelles se retrouveront sur le carreau. Au lieu d'acheter leurs billets en espèces dans le véhicule, ils n'auront pas d'autre option que de se les procurer dans les points de vente CarPostal ou aux guichets CFF. Sur les 50 kilomètres de la ligne entre St-Moritz (GR) et Chiavenna en Italie, par exemple, la vente de billets ne serait plus possible qu'à un seul des 22 arrêts, à savoir la gare de St-Moritz.

## SENIORS PRÉTÉRITÉS

Les plus jeunes et les seniors sont les premiers concernés: de nombreux enfants n'ont ni carte de crédit ni téléphone portable. Et selon l'étude «Digital Seniors 2020», mandatée par Pro Senectute, deux tiers des personnes de plus de 65 ans n'utilisent aucun moyen de paiement mobile.

Interrogé, l'Office fédéral des transports (OFT) rétorque que la concession ne prévoit pas l'obligation pour les cars postaux de proposer une possibilité de paiement en espèces. Les personnes souhaitant payer en liquide ne devraient toutefois pas être défavorisées. Pour l'OFT, il suffit que les clients



**BILLETS** CarPostal devrait installer des mini-distributeurs dans ses véhicules d'ici à trois ans.

puissent acheter un billet via une application comme Fairtiq ou en utilisant l'option Easy Ride, dans l'application CFF. N'empêche que cette alternative ne convient pas aux personnes sans téléphone portable.

## CARPOSTAL A LES MAINS LIBRES

Les cantons pourraient exiger le paiement en espèces dans les cars postaux. Ils attribuent des mandats de transports publics et peuvent fixer des exigences, y compris en ce qui concerne les modes de paiement. Mais comme le règlement en espèces allait de soi jusqu'à maintenant dans les cars postaux, aucun canton ne l'a encore imposé formellement. Ainsi, CarPostal a les mains libres pour supprimer l'argent liquide.

Un coup de sonde montre que les cantons semblent peu enclins à vouloir imposer le maintien du paiement en espèces. Si Bâle-Campagne confirme que «CarPostal ne peut pas mettre en œuvre ce changement de son propre chef et dit insister pour que l'argent liquide soit accepté dans les transports publics au moins dans les trois à cinq années à venir, d'autres donnent des réponses plus vagues. Le Valais, tout comme Schwyz, Uri et Soleure, souhaitent maintenir «pour l'instant» le paiement en cash dans les véhicules, sans pour autant avoir le projet d'en faire un

objectif clair. Berne se contente d'écrire que la suppression de la vente auprès du chauffeur ne doit discriminer aucun groupe de clients, ce qu'il exigera de CarPostal.

Fribourg, Zurich ou encore Lucerne, Obwald, Nidwald, Schaffhouse, Appenzell, Argovie et Thurgovie considèrent comme envisageable, à moyen terme, la vente de billets sans cash dans les transports publics. Pour Vaud, «il s'agit avant tout d'une décision d'entreprise». Tout comme le Jura, le canton se dit favorable à de telles évolutions, pour autant qu'elles s'accompagnent d'alternatives de paiement, simples et accessibles, pour les clients qui ne disposent pas d'autres moyens. Neuchâtel ne nous a pas apporté de réponse. Saint-Gall, de son côté, exige des entreprises de transport l'abandon du liquide «dans les meilleurs délais».

Quant aux Grisons, ils ont déjà une longueur d'avance: le canton devait entériner, dès la fin d'octobre, l'achat de billets avec une carte de crédit ou un smartphone exclusivement. Comme alternative, les chauffeurs pourront vendre, contre du liquide, des cartes d'une valeur de 10 ou 20 francs que les passagers pourront utiliser aux distributeurs de billets. A l'avenir, les clients pourront aussi charger des crédits sur leur Swisspass dans les points de vente et s'en servir pour payer.

# BONS & PAS CHERS

Des petits prix pour fondre de plaisir!

**2.95**

Pommes de terre  
Coop Prix Garantie,  
3,5 kg (1 kg = -.84)



**1.20**

Pain mi-blanc  
Coop Prix Garantie,  
500 g (100 g = -.24)



**-.95**

Petits oignons blancs  
Coop Prix Garantie,  
190 g (100 g = -.50)

**1.50**

Petits épis de maïs Coop Prix Garantie,  
190 g (100 g = -.79)

**3.95**

Fondue prête à l'emploi Coop Prix Garantie,  
400 g (100 g = -.99)

En vente dans certains supermarchés Coop

**PRIX**  
Garantie

Pour des prix bas garantis.

**coop**  
Pour moi et pour toi.

# «Alcool sans alcool»: pourquoi est-il si cher?

**APÉRITIFS** L'offre de boissons désalcoolisées est en plein boom dans les supermarchés et les magasins en ligne. Plus légères en calories, elles ne le sont pas vraiment pour le porte-monnaie. *Geneviève Comby*

**D**u gin sans alcool vendu plus cher que son équivalent avec alcool: comment est-ce possible? La question d'une lectrice de *Bon à Savoir* a titillé notre intérêt pour la tendance commerciale en plein essor de «l'alcool sans alcool». Dans les grandes surfaces, à côté de l'assortiment de bières désalcoolisées qui s'est largement étendu, on trouve désormais du vin, du Martini et toutes sortes de spiritueux affichant un taux d'alcool nul ou presque. Comment sont-ils fabriqués et pourquoi sont-ils autant, voire plus, chers que leurs équivalents alcoolisés? On lève le voile sur les apéritifs alternatifs.

Cet été, Coop vendait la bouteille de gin de la marque Gordon's à 14.45 fr., contre 16.95 fr. pour son avatar sans alcool, pourtant exempté de la taxe sur les spiritueux (environ 7.60 fr. dans ce cas). Sollicité par notre lectrice, le détaillant invoque une action limitée dans le temps. Désormais, le Gordon's alcoolisé est remonté à 17.50 fr. Toutefois, la différence de prix reste mince. Toujours chez Coop, le Martini, blanc ou rouge, est d'ailleurs moins cher (9.50 fr./litre) que ses déclinaisons sans alcool (12.95 fr./75cl). L'enseigne invoque des alternatives sans

alcool qui «ne sont pas toujours strictement comparables à leurs équivalents avec alcool».

## FILTRÉ OU ÉVAPORÉ

Alors, quelles sont les différences? Les processus de fabrication d'abord. La bière et le vin sont obtenus par «désalcoolisation». On ôte l'alcool après fermentation ou alors on empêche son apparition en interrompant la fermentation. Feldschlösschen extrait l'alcool de sa *Blonde sans alcool* à l'aide d'un processus de distillation sous vide: l'évaporation de l'alcool, qui a lieu normalement à 78,3°C, se produit à 45°C dans ces conditions particulières. Le retrait de l'alcool d'une bière peut aussi être réalisé par filtration, à l'aide d'une membrane qui ne laisse passer que l'alcool, nous explique-t-on chez Bière Valaisanne.



Rebel's.com/Lucia Ribeiro

Le vin allemand Kolonne Null, en vente chez Migros a, lui aussi, subi une fermentation avant que l'alcool ne soit retiré par une distillation sous vide jusqu'à obtenir une teneur en alcool

## DES PIMENTS POUR CRÉER L'ILLUSION

Du côté des spiritueux, les fabricants font généralement l'impasse sur la fermentation, mais infusent plutôt des arômes issus d'extraits de plantes. A l'image de Rebel's, une start-up zurichoise. Pour obtenir son gin 0.0%, elle recourt à une double distillation. «Nous utilisons les mêmes ingrédients que pour un gin normal, du genièvre, de la cardamome, etc., explique Janick Planzer, un des co-fondateurs. L'eau est chauffée et on récupère les arômes. La deuxième distillation se fait par vide d'air à haute température, elle permet d'extraire encore plus d'arômes à partir des ingrédients de base.». L'ajout d'extrait de piments doit ensuite servir à créer l'illusion de la brûlure de l'alcool en bouche.

## BOISSONS POUR COCKTAILS

Côté prix, ça pique aussi, avec un gin vendu près de 30 fr. la bouteille. Un tarif inférieur d'environ 20% à un équivalent *premium* avec alcool, selon Janick Planzer. Ses arguments: des ingrédients de qualité et un processus de fabrication similaires. «Nous ne sommes pas soumis à la taxe sur l'alcool, mais nos coûts de production ne sont sans doute pas moins élevés. La plupart des gens pensent que l'alcool est forcément cher, ce n'est pas le cas en soi. Je ne parle évidemment pas d'un whisky de 20 ans d'âge.»

Ces spiritueux alternatifs n'ont d'ailleurs pas vocation à être bus «nature». La plupart des fabricants précisent bien que leur produit doit être allongé, de tonic, de *ginger beer* ou de jus de citron pour créer un «mocktail», terme qui désigne désormais les cocktails sans alcool.

**BONUS WEB** Quel goût ont-ils?  
Retrouvez le résultat de notre dégustation sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

## Santé

### Moins d'alcool, c'est moins de calories

Avec l'alcool, comptez 7 calories pour un petit gramme d'éthanol. La sobriété a donc aussi un intérêt d'un point de vue diététique. Le *gin sans alcool* de la marque Gordon's, par exemple, affiche 6 kcal pour 50 ml contre 104 kcal dans sa version avec alcool. Et zéro sucre. Sauf qu'un coup d'œil à la liste des ingrédients révèle la présence d'édulcorants artificiels (E955 ou sucralose et E950 ou acésulfame K). Des ersatz que l'on ne retrouve pas dans les avatars de spiritueux plus haut de gamme.

Du côté de la bière, les mousses sans alcool contiennent également moins de calories. Mais, pour certaines d'entre elles, plus de glucides. Autrement dit, de sucre. A l'instar de la bière Valaisanne, avec ses 7,9 g contre 2,5 g pour une *lager* de la même marque. «En raison des procédés spéciaux utilisés pour la production», rétorque la marque.

résiduelle de 0,3%. Une toute petite quantité d'alcool qui permet, selon le fabricant, de conserver «les caractéristiques typiques du cépage».

## FAIBLE TENEUR EN ALCOOL TOLÉRÉE

Qu'une boisson sans alcool contienne un petit peu d'alcool est parfaitement autorisé. La loi suisse admet une teneur maximum de 0,5%. Cependant, de plus en plus d'apéritifs alternatifs n'en contiennent pas du tout. Dans les deux cas, le défi est d'obtenir un goût satisfaisant. Car faire l'impasse sur l'alcool revient à se priver d'un support d'arômes et de saveurs important. La marque de vin Kolonne Null reconnaît l'ajout d'un peu de sucres naturels pour compenser la perte de corps et de douceur.

# Obligatoire, la date de congélation est souvent absente

**ÉTIQUETAGE** Certains détaillants ne prennent pas la peine d'indiquer l'ancienneté des viandes et poissons surgelés. *Darko Cetojevic / gda*

«**A** consommer de préférence avant le 17.02.24», peut-on lire sur l'emballage des filets de saumon Prix Garantie de Coop. En revanche, pas de date de congélation. Les clients ne savent pas depuis combien de temps le poisson stagne aux rayons surgelés du supermarché.

Pourtant, depuis le 1<sup>er</sup> mai 2017, la date de première congélation doit être inscrite sur «les produits de la pêche non transformés congelés, les viandes congelées et les préparations de viandes congelées», telles que les hamburgers ou les rôtis, selon l'ordonnance concernant l'information sur les denrées alimentaires. Pour appliquer cette règle, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV) a accordé aux magasins une période transitoire de quatre ans, le temps, selon lui, de pouvoir écouler leurs stocks de produits non conformes...

Ce délai est échu depuis 2021, mais peu de choses ont changé. Une autre ordonnance, sur les denrées alimentaires et les objets usuels, permet encore la vente d'articles sans date de congélation, même après expiration du délai transitoire et jusqu'à épuisement des stocks.

## DES DISTRIBUTEURS PEU REGARDANTS

L'exemple du saumon Prix Garantie, à l'image de nombreux autres, montre que certains détaillants profitent largement des souplesses que leur octroient les autorités. *Bon à Savoir* a examiné les congélateurs des grands distributeurs. Aujourd'hui encore, soit 16 mois après l'expiration du délai transitoire de quatre ans, les rayons des surgelés contiennent des pièces de viande et de poissons dépourvues de date de congélation.

Aux filets de saumon Prix Garantie de **Coop** s'ajoutent par exemple les filets de saumon bio. Chez **Denner**, nos enquêteurs ont identifié le burger de bœuf et les cevapcici de Carna Gallo. Chez **Aldi**, c'était notamment le cas du burger de poulet La finesse. Enfin, chez **Spar**, le canard entier Duck-to, le poulet entier Suttero et le hamburger Meat&More n'avaient pas non plus de date de congélation. A noter que chez **Migros** et **Lidl**, nos journalistes n'ont pas repéré de produits sans date de congélation.

*Bon à Savoir* a confronté les grands distributeurs à ces lacunes. Coop souligne que, pour le saumon bio, elle cherche toujours une «solution pragmatique avec le fournisseur». En ce



**Viande surgelée:  
l'ancienneté  
de chaque produit  
devrait être indiquée  
depuis mai 2017.**

qui concerne d'autres produits, d'anciens emballages sans date de congélation sont encore utilisés actuellement... Denner assure, pour sa part, que l'absence d'indication sur le burger de bœuf est due à «une erreur d'impression de la part du producteur». Quant à Aldi, le détaillant déclare continuer à vendre de la viande et du poisson «sans date de congélation, dans le respect des dispositions légales, afin de lutter contre le gaspillage alimentaire».

## UNE ABERRATION POUR LE GOÛT

Certains distributeurs utilisent aussi le manque de précision de l'ordonnance concernant l'information sur les denrées alimentaires. Selon le texte, viande et poissons transformés n'ont pas besoin de date de congélation. Lidl n'en inscrit donc pas sur ses filets de cabillaud entiers surgelés parce qu'ils contiennent, selon l'emballage, trois grammes de sel. Ce qui en fait un «produit de la pêche congelé et transformé», selon le hard discounter. Idem chez Migros pour le canard croustillant M-Classic ou les Spicy Chicken Wings M-Classic: précuits, ils sont considérés comme des produits à base de viande et non des préparations de viande.

Dans les faits, la date de congélation s'avère particulièrement cruciale pour les aliments gras, tels que les filets de saumon Prix Garantie de Coop. D'après Fritz Titgemeyer, professeur en sécurité alimentaire à la Haute Ecole spécialisée de Münster en Allemagne, les poissons gras industriels ne devraient pas être gardés plus de douze mois au congélateur. Même si les pièces de viande et autres poissons congelés restent, pendant des années, inoffensifs d'un point de vue microbiologique, la graisse rancit avec le temps et ôte tout plaisir gustatif.

## Zoom

### Durée de conservation après congélation

La loi ne fixe pas de durée de vente limite pour les surgelés. Les fabricants déterminent donc eux-mêmes la durée de conservation des produits. Autrement dit, l'industrie et le commerce peuvent choisir librement la date de péremption à inscrire sur l'emballage. Selon le professeur Fritz Titgemeyer, si l'on connaît la date de congélation des produits, on peut estimer la durée de conservation adéquate comme indiqué ci-après:

	CONGÉLATION À -12 DEGRÉS	CONGÉLATION À -18 DEGRÉS	CONGÉLATION À -23 DEGRÉS
Agneau	5 à 7 mois	14 à 16 mois	16 à 18 mois
Poissons gras (sardines, saumons, etc.)	6 mois	6 à 8 mois	10 à 12 mois
Poissons maigres ou «blancs»	6 mois	10 à 12 mois	14 à 16 mois
Poulet	4 mois	8 à 10 mois	12 à 15 mois
Rôti de bœuf	6 à 8 mois	16 à 18 mois	18 à 24 mois



**BURGER DE BŒUF DENNER** Le discutant évoque une «erreur d'impression» pour justifier l'absence de date de congélation.

# Le mode éco? Oui, mais pas tout le temps!

**LAVE-VAISSELLE** Le programme éco de votre appareil est nettement moins gourmand en énergie. Cependant, il élimine moins bien les résidus. *Geneviève Comby*

**O**n ne parle que de lui en ce moment. Le mode éco de nos appareils électroménagers permet de réaliser d'importantes économies d'énergie. Pour autant, il n'est pas recommandé de l'utiliser systématiquement, au risque de devoir faire appel à un réparateur.

Prenons le lave-vaisselle. Un cycle en mode éco dure environ trois heures et, pourtant, il est peu gourmand en électricité. Cela s'explique par le fait que l'eau est chauffée très lentement jusqu'à atteindre une température d'environ 50°C. Cette eau va tourner longtemps sur la vaisselle afin de la rendre propre. Comme c'est l'action de chauffer l'eau qui consomme le plus d'énergie pendant le lavage et le rinçage, le bénéfice est bien réel, même si le mode éco dure beaucoup plus longtemps: il permet jusqu'à 40% d'économies par rapport à des programmes classiques, selon suisseenergie.ch, le site d'information de l'Office fédéral de l'énergie.

## DISSOUDRE LES DÉPÔTS

Le résultat dépend du modèle d'appareil. Certains permettent à l'utilisateur de choisir lui-même une température inférieure à 50°C. S'il est plus économique qu'un programme classique, le mode éco n'a pourtant pas vocation à être utilisé systématiquement. Sous peine d'encrasser son appareil plus rapidement. Les fabricants recommandent de lancer de temps en temps un programme à haute température pour dissoudre les dépôts. «Particulièrement si vous consommez régulièrement des plats cuisinés contenant des graisses hydrogénées (très présentes dans les plats précuisinés, ndlr.)», précise la marque V-Zug. Même conseil chez Electrolux, qui relève le risque d'accumulation de «dépôts de graisses et de calcaire» en cas d'utilisation régulière de programme à basse température.

## UN CYCLE CHAUD PAR SEMAINE

Jusqu'à 50°C, il n'y a pas de dégraissage, nous confirme-t-on chez BSB,

spécialiste du dépannage et de la réparation d'électroménager dans le canton de Vaud. Mieux vaut donc alterner les températures de lavage. Pour quelqu'un qui réalise quatre à cinq programmes par semaine, il faudrait au moins introduire un cycle à haute température dans ce laps de temps, selon le réparateur.

Autre conseil pour optimiser la qualité du lavage et faire durer son appareil le plus longtemps possible: nettoyer le filtre une fois par semaine. Cuve, joints, bras de lavage, etc. devraient également faire l'objet d'un coup de poutze régulier. On peut aussi lancer, de temps en temps, un cycle normal à vide avec du vinaigre blanc, qui va ripoliner les joints et les durites.

## LAVE-LINGE ET PROGRAMME COURT

Les mêmes conseils s'appliquent au lave-linge. Pour la lessive comme pour la vaisselle, attention aux sirènes des programmes «courts»: ils consomment plus que le mode éco et ne sont pas toujours efficaces.



# Des microplastiques polluent les champs suisses

**ENVIRONNEMENT** Nos analyses montrent que les champs de blé et de maïs sont contaminés par des particules de plastique. Ces résidus peuvent pénétrer dans le corps par la nourriture. *Andreas Schildknecht / seb*

**L**es matières plastiques sont très stables. Elles ne se dégradent pas complètement dans la nature, mais se décomposent en particules de plus en plus petites, jusqu'à devenir des microplastiques. Ce terme désigne les résidus dont la taille est inférieure à 5 millimètres. Les chercheurs en ont trouvé dans des poissons, tout autour du globe. Le degré de contamination des terres agricoles demeure, quant à lui, peu clair.

Bon à Savoir a envoyé dix échantillons de terre provenant de champs de blé et de maïs à un laboratoire spécialisé. Résultat: ils contiennent tous des microplastiques!

Les prélèvements ont été effectués en Suisse romande et alémanique dans des cultures situées à proximité de grandes zones résidentielles, mais également loin des agglomérations, par exemple dans l'Emmental bernois.

## DU PLASTIQUE ISSU DE L'AGRICULTURE

Les deux endroits les plus pollués se trouvent en Argovie et en Thurgovie. Un kilo de terre provenant de Felben-Wellhausen (TG) conte-

nait ainsi près de 120 000 microparticules de plastique (*voir tableau*). Il y en avait plus de 50 000 dans l'échantillon originaire de la commune argovienne de Kölliken. Ce sont des valeurs très élevées. Selon l'Office fédéral autrichien de l'environnement, la teneur la plus haute enregistrée jusqu'à présent était de 18 760 particules par kilo de terre arable. Dans nos analyses, cinq échantillons sur dix en contiennent plus de 10 000 par kilo.

Le laboratoire a trouvé du polyéthylène (PE) dans tous les prélèvements. Ce n'est pas une surprise, car il s'agit de la matière plastique la plus commune. Dans l'agriculture, le PE est particulièrement utilisé comme matériau pour les balles d'ensilage, les tunnels de culture et les filets contre les oiseaux. Selon le Centre fédéral de recherche agricole Agroscope, plus de 16 000 tonnes de matières plastiques sont utilisées, chaque année, sur les champs suisses dont 160 tonnes de particules se déposent dans les sols.

Outre l'agriculture, d'autres sources de microplastiques contribuent à la pollution

des terres arables. Les trois premières causes, selon une étude allemande datant de 2018: l'usure des pneus des voitures et des vélos, l'abrasion des additifs plastiques contenus dans l'asphalte et les poussières résultant de l'élimination des déchets.

## DE LA TERRE JUSQU'AU CERVEAU

Le diamètre des particules trouvées par le laboratoire va de 6 à 100 micromètres (µm). Les plantes absorbent les microplastiques par les racines et ils se retrouvent ainsi dans les aliments.

Il y a deux ans, des chercheurs de l'Université de Catane en Italie ont publié, pour la première fois, des chiffres concernant leur présence dans les fruits et les légumes.

Ils ont acheté des pommes, des poires, de la salade, des carottes, des brocolis et des pommes de terre dans des supermarchés et des commerces de fruits du pays. Les scientifiques italiens ont trouvé des résidus de 1,5 à 3 micromètres dans les 36 échantillons. Ils ont dénombré jusqu'à 300 000 particules

Les dix sols agricoles analysés sont tous contaminés par des particules de plastique

LOCALITÉ (CANTON)	EMPLACEMENT	PLASTIQUES TROUVÉS	NOMBRE DE MICROPARTICULES PAR KG DE TERRE
Felben-Wellhausen (TG)	Hauptstrasse	Polyéthylène (PE), Polystyrène (PS) <sup>1</sup>	118 416
Kölliken (AG)	Walkestrasse	Polyéthylène (PE), Polystyrène (PS) <sup>2</sup>	50 832
Weinfelden (TG)	Frauenfelderstrasse	Polyéthylène (PE), Polyoxyméthylène (POM) <sup>2</sup>	33 676
Payerne (VD)	Route cantonale après la sortie d'autoroute	Polyéthylène (PE) <sup>1</sup>	17 510
Mägenwil/Birr (AG)	Lenzburgerstrasse	Polyéthylène (PE), Polyéthylène téraphthalate (PET) <sup>2</sup>	11 108
Roggwil/Langenthal (BE)	Moosstrasse	Polyéthylène (PE) <sup>3</sup>	9233
Zurich-Witikon (ZH)	Kazenschwanzstrasse	Polyéthylène (PE), Polyméthacrylate de méthyle (PMMA) <sup>3</sup>	6105
Walterswil im Emmental (BE)	Mussachen/Wiggisberg	Polyéthylène (PE) <sup>3</sup>	3942
Domdidier (FR)	Entrée du village près de Carbagas SA	Polyéthylène (PE), Polyéthylène téraphthalate (PET) <sup>3</sup>	1601
Ottikon (Gossau) (ZH)	Hanfgartenstrasse/champ de maïs	Polyéthylène (PE) <sup>3</sup>	512

<sup>1</sup>Diamètre de la plupart des particules: 6 à 100 micromètres (µm). <sup>2</sup>Diamètre: 6 à 50 µm. <sup>3</sup>Diamètre: 10 à 50 µm.

Analyses menées en partenariat avec K-Tipp.



dans certains produits. Les salades étaient les denrées les moins contaminées.

Les particules minuscules sont particulièrement dangereuses: plus elles sont petites plus elles sont susceptibles de se propager facilement dans le corps par le sang, comme le montre une étude récente de l'Université Vrije d'Amsterdam (NL). Les analyses ont révélé la présence de résidus de polyéthylène (PE) et de PET dans le sang des 22 participants.

Un groupe d'experts coréens de l'Institut de Science et de technologie Daegu Gyeongbuk a démontré, en 2021, que les particules plastiques de moins de 2 micromètres peuvent parvenir jusqu'au cerveau. Pour cela, les chercheurs ont donné de l'eau contaminée à des souris pendant sept jours. Utilisant des cultures cellulaires, ils ont également voulu savoir si le plastique s'accumule dans les cellules et provoque des dommages. Les résultats montrent qu'il peut effectivement déclencher des inflammations.

#### 5 GRAMMES PAR SEMAINE

Malgré ces résultats inquiétants, les autorités n'ont pas encore pris de mesures. L'Office fédéral de l'environnement (OFEV) agira lorsque l'Union européenne adoptera des limites définitives concernant les microplastiques. Selon l'OFEV, il n'existe pas, pour l'instant, d'analyse permettant de quantifier la pollution des sols. Il peut donc s'écouler encore des années avant que des mesures ne soient prises. D'après l'Université de Newcastle en Australie, les humains ingèrent environ 2000 particules minuscules de plastique par semaine avec leur nourriture. Cela correspond à 5 grammes, soit l'équivalent d'une carte de crédit.

#### Dans la pratique

### Réduire les microplastiques

Voici quelques astuces pour limiter son exposition aux microplastiques ainsi que leur diffusion dans l'environnement.

- Acheter les bons produits: certains tests de *Bon à Savoir* permettent d'éviter, autant que possible, les microplastiques. Ainsi, sur les dix bouilloires testées en février 2020, six en libèrent à l'usage. Autre exemple, tous les sels de cuisine analysés, en janvier 2022, en contiennent, mais dans des quantités très différentes, allant de 920 à 37 763 particules par kilo.
- Limiter l'utilisation de plastiques à usage unique. Opter pour des récipients réutilisables en verre et en métal, renoncer à la vaisselle jetable lors des pique-niques, etc.
- Exclure les déchets plastiques (sacs, emballages...) du compost, sans quoi ils se retrouvent dans l'environnement.
- Privilégier les textiles en fibres naturelles, si possible bio. On estime que plus d'un tiers des microplastiques retrouvés dans les océans proviennent du lavage des vêtements synthétiques. De même, ne pas utiliser le sèche-linge pour les habits synthétiques. Bien aérer ses vêtements au lieu de les laver excessivement.
- Acheter des jouets en bois et en métal plutôt qu'en plastique.
- Beaucoup de cosmétiques contiennent des microplastiques. L'application gratuite «Beat the Microbead» renseigne sur leur présence. Une enquête de *Bon à Savoir* a démontré que les descriptifs «naturel» ou «bio» ne suffisent pas à garantir l'absence de microplastiques.

#### En détail

### Les critères du test

- *Bon à Savoir* a prélevé deux kilos de terre sur une profondeur d'environ 30 cm dans chacun des dix champs testés, situés en Suisse alémanique ou romande.
- Pour éviter toute contamination accidentelle, nous avons utilisé exclusivement des outils en métal et en bois. De plus, la terre a été placée dans des récipients en verre et en métal.
- Les experts du laboratoire ont préparé la terre pour l'analyse en la lavant et en la filtrant, avant de l'examiner avec un microscope Raman. Une sonde laser a permis de dénombrer les particules de plastique et de déterminer leur nature, à l'aide d'un logiciel spécial.
- Le microscope permet d'identifier des éléments minuscules, à partir d'un millionième de mètre (micromètre). Les experts ont déterminé la quantité de plastiques présente pour un kilo de terre.

# Un modèle bon marché et bio en tête

**SOUS-VÊTEMENTS NOIRS** La majorité des slips et caleçons en coton pour hommes résistent très mal au lavage et au séchage en machine. Même les marques chères rétrécissent. *Sabine Rindlisbacher / gc*

**A** la machine à laver et à 60°C. C'est comme cela que nous avons testé 16 modèles de sous-vêtements noirs en coton pour hommes. Achetés entre 5 fr. et 45 fr. la pièce, ils sont tous passés trente fois d'affilée dans le tambour. Lavés puis séchés, ces slips et caleçons ont été examinés de près par des experts. Rétrécissement, contrôle des coutures, déformation, décoloration, bouloches... Tout y a passé.

## BIO ET À PRIX MODESTE

Fait réjouissant: on trouve de bons sous-vêtements pour hommes à moins de 8 fr. et même en coton bio, ce qui ne gâche rien. Acheté 7.50 fr. la pièce, le modèle de la marque John Adams, de Migros, n'a que très peu rétréci au lavage et au sèche-linge. Ses coutures ont, par ailleurs, très bien résisté à une forte traction. Seul bémol: soumis à un frottement important, ce produit a eu tendance à déteindre légèrement. Il risque donc de laisser des traces sur des

pantalons ou une chemise portée dans le pantalon, par exemple. Le caleçon de la marque Boss, qui a également obtenu un résultat «bon» à notre test, ne présente pas ce genre de désagrément.

La température de lavage recommandée par les fabricants varie énormément. Elle va du nettoyage à la main au cycle à 60°C. Selon Markus Egert, professeur de microbiologie et d'hygiène à l'Université de Furtwangen, en Allemagne, les sous-vêtements devraient être lavés à 60°C, avec une

**Onze modèles sont sortis plus petits de la machine.**



lessive en poudre qui contient des agents blanchissants (*lire encadré*). La température élevée contribue à éliminer les germes présents dans les textiles, explique-t-il. A des températures plus basses, les lessives couleur et les lessives liquides, dépourvues d'agents blanchissants aux propriétés antimicrobiennes, ne sont pas idéales pour les sous-vêtements.

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

## 16 sous-vêtements noirs en coton pour hommes



MARQUE	JOHN ADAMS <sup>4</sup>	HANRO	BOSS	SLOGGI	COOP NATURALINE	H&M	MANOR MAN
Désignation	Short Bio Cotton Mix line	Cotton Superior	Boxer Brief	Go ABC Natural 6x Hipster	Men's Boxer	Briefs Cotton Stretch 3 Pack	Slip 5 Pack
Acheté chez	galaxus.ch	hanro.ch	zalando.ch	sloggi.ch	Coop	H&M	Manor
Prix payé	15 fr.	39.90 fr.	44 fr.	69.50 fr.	17.95 fr.	19.95 fr.	25 fr.
Coupe	Caleçon	Slip	Caleçon	Caleçon	Caleçon	Slip	Slip
Pays de fabrication	Chine	Portugal	Vietnam	Bangladesh	Portugal	Bangladesh	Chine
Température de lavage recommandée par le fabricant	60°	40°	40°	40°	60°	60°	40°
Prix à la pièce	<b>7.50 fr.</b>	<b>39.90 fr.</b>	<b>14.67 fr.</b>	<b>11.58 fr.</b>	<b>17.95 fr.</b>	<b>6.65 fr.</b>	<b>5 fr.</b>
<b>1. Rétrécissement</b> 45% <sup>1</sup>	<b>5.1</b>	<b>4.9</b>	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>	<b>4.2</b>	<b>4.3</b>	<b>3.9</b>
<b>2. Solidité des coutures</b> 25% <sup>1</sup>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>3. Aspect</b> 25% <sup>1</sup>	<b>4.7</b>	<b>4.3</b>	<b>4.8</b>	<b>4.2</b>	<b>4.4</b>	<b>4.6</b>	<b>4.4</b>
<b>4. Transfert de couleur</b> 5% <sup>1</sup>	<b>4.1</b>	<b>4.9</b>	<b>4.8</b>	<b>4.9</b>	<b>4.6</b>	<b>3.8</b>	<b>4.6</b>
<b>5. Déduction pour manque de résistance du tissu</b>	—	—	—	—	—	—	—
<b>Note finale</b>	<b>5.2</b>	<b>5</b>	<b>4.9</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.5</b>	<b>4.3</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>

Si la note est identique, classement selon le prix.

<sup>1</sup> Pondération pour la note finale.

<sup>2</sup> Déduction de 0.5 point quand des trous sont apparus sous l'effet du frottement.

<sup>3</sup> Selon les informations écr



Lavés à 60°C et passés au séchoir dans le cadre de notre test, de nombreux sous-vêtements ont rétréci. Onze modèles sur seize sont sortis de la machine plus petits. Le slip de la marque Sergio, acheté chez Coop, est celui qui s'est le plus rabougrì.

Après cinq lavages et séchages, il avait déjà perdu 8% de sa taille. Et encore 12% supplémentaires, vingt-cinq cycles plus tard.

#### COULEURS DÉLAVÉES ET COUTURES DÉFORMÉES

Après 30 lavages et séchages, un sous-vêtement sur deux était devenu gris, avec des bouloches et des coutures déformées. Les

lettres imprimées sur la ceinture élastique du caleçon Calvin Klein se détachaient. Sur le modèle de la marque Tommy Hilfiger, la ceinture était devenue rigide et avait perdu sa couleur. Quant à ses coutures, elles se sont rapidement déchirées lors du test de résistance. Même problème pour le modèle de Versace. De leur côté, les sous-vêtements des marques Schiesser et Jockey, se sont distingués par le manque de résistance de leur tissu. Ils ont chacun été récupéré avec un grand trou.

Interrogée, Coop répond que les résultats de notre test seront pris en compte dans le développement de ses sous-vêtements. Du côté de Schiesser, on estime que «le rétrécissement des caleçons ne dépasse que légèrement les valeurs tolérées à l'interne». Quant à la marque Isa Bodywear, elle précise que la coupe de ses sous-vêtements tient compte d'une diminution de taille au lavage.

*Lire la suite en page 18 ➔*

En détail

### Les critères du test

Le laboratoire Weber & Leucht, de Fulda, en Allemagne, a testé 16 sous-vêtements noirs en coton pour hommes. Presque tous les modèles contenaient une petite quantité d'élasthanne, une fibre synthétique très élastique. Plusieurs critères ont été pris en compte:

#### 1. Rétrécissement

Les experts ont mesuré la largeur et la longueur des modèles à l'état neuf, ainsi qu'après cinq, puis trente lavages à 60°C et autant de passages au sèche-linge. Ils ont ainsi quantifié l'ampleur du rétrécissement des sous-vêtements.

#### 2. Solidité des coutures

Le laboratoire a testé la force nécessaire pour déchirer les coutures à l'aide d'une machine de traction.

#### 3. Aspect

Bouloches, perte de couleur et aspect général des sous-vêtements ont été contrôlés après passage en machine à laver et au sèche-linge.

#### 4. Transfert de couleur

Le laboratoire a testé la propension des sous-vêtements à déteindre sur d'autres vêtements à l'état sec et mouillé.



CALIDA	C&A	ISA BODYWEAR	TOMMY HILFIGER	VERSACE	JOCKEY	CALVIN KLEIN	SERGIO	SCHIESSEER
Daywear Basic Cotton Code Brief/Slip 22090	3 x Slip Cotton Jersey	2 Pack	Premium Essentials Cotton Stretch Trunk	Low Rip Slip Stretch Cotton	Modern Classic 2 Pack	Cotton Stretch 3 Pack	Slip Single Jersey 100% coton	Retro Rib Coton Bio
Coop	C&A	Manor	Coop	zalando.ch	zalando.ch	zalando.ch	Coop	schiesser.ch
19.90 fr.	12.95 fr.	34.90 fr.	54.90 fr.	90 fr.	30 fr.	49.90 fr.	10.95 fr.	29.90 fr.
Slip	Slip	Caleçon	Caleçon	Slip	Slip	Caleçon	Slip	Caleçon
Hongrie <sup>3</sup>	non déclaré	Portugal	Chine	Italie	Thaïlande	Bangladesh	Portugal	Tchéquie <sup>3</sup>
60°	40°	60°	30°	Lavage à la main	60°	30°	60°	60°
<b>19.90 fr.</b>	<b>4.32 fr.</b>	<b>17.45 fr.</b>	<b>18.30 fr.</b>	<b>45 fr.</b>	<b>15 fr.</b>	<b>16.63 fr.</b>	<b>10.95 fr.</b>	<b>29.90 fr.</b>
3.8	3.5	3.8	5	4	3.9	3.5	2.3	3.4
5	5	4.5	2	3	6	4.5	6	3.5
4.1	4	3.1	3.4	4.4	3.3	3.4	3.6	4.8
5.1	4.6	4.8	5.1	4.9	5.1	4.9	4.4	4.6
-	-	-	-	-	0.5 <sup>2</sup>	-	-	0.5 <sup>2</sup>
<b>4.2</b>	<b>4.1</b>	<b>3.9</b>	<b>3.9</b>	<b>3.9</b>	<b>3.8</b>	<b>3.8</b>	<b>3.7</b>	<b>3.3</b>
<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>

ites du fabricant. Le pays de fabrication n'était pas indiqué sur le produit. <sup>4</sup> Une marque Migros.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

→ Suite de la page 17 Avis d'expert



Entretien avec Markus Egert, professeur de microbiologie et d'hygiène à l'Université allemande de Furtwangen.

#### Comment lavez-vous vos sous-vêtements?

A 60°C avec une lessive en poudre qui contient des agents blanchissants. La température élevée augmente le pouvoir de la lessive et renforce la destruction des germes présents dans les textiles. Les agents blanchissants y contribuent également. C'est la seule façon d'éliminer de manière fiable les micro-organismes, les taches et les odeurs. Lorsque la température de lavage est plus basse et que les produits ne contiennent pas d'agents blanchissants, la performance, sur le plan de l'hygiène, diminue considérablement. Les lessives couleur et liquides ne contiennent pas d'agents blanchissants et ne sont donc pas idéales pour les sous-vêtements.

#### En quelle matière les sous-vêtements devraient-ils être fabriqués?

Le tissu doit pouvoir résister à un lavage régulier à 60°C avec une lessive contenant un agent blanchissant. À ma connaissance, seul le coton y parvient. Pour conserver une flore bactérienne cutanée et intime saine, il est en outre important que les sous-vêtements que nous portons laissent bien respirer la peau et absorbent la transpiration. Là encore, le coton fait mieux que le synthétique et la soie.

#### Faut-il changer de sous-vêtements tous les jours?

Il est judicieux de changer de sous-vêtements tous les jours, car ils sont en contact direct avec la peau, les orifices corporels et les excréments humains. Ces derniers contiennent de grandes quantités de germes. Environ 10 à 100 milliards de bactéries vivent dans un gramme de selles. C'est pourquoi les personnes qui dorment nues devraient également laver leurs draps plus souvent que celles qui portent des vêtements durant la nuit.

#### Que faire lorsque des voisins lavent leurs sous-vêtements à 30 ou 40°C dans une machine commune?

Plus une machine à laver est utilisée à basse température, en mode économie d'eau et uniquement avec de la lessive liquide, plus les germes ont tendance à se développer. Cela peut favoriser l'apparition d'odeurs dans la machine et/ou sur le linge. Pour y remédier, il suffit de laver le linge de temps en temps à 60°C avec une lessive en poudre, de laisser le hublot et le tiroir à poudre de la machine toujours ouverts afin qu'ils puissent sécher et nettoyer régulièrement les parties accessibles. Le tiroir à poudre peut être mis au lave-vaisselle.

#### Quels sont les autres points à prendre en compte?

Le plus délicat lorsqu'on fait la lessive, c'est le tri, car on touche le linge sale, y compris les sous-vêtements. Juste après, il faut se laver les mains avec soin. Sans quoi, les germes du linge peuvent vous contaminer ou se propager ailleurs dans la maison.

## Publicité

# L'annuaire téléphonique imprimé prend sa retraite

Ainsi, vous trouverez à l'avenir des numéros de téléphone privés.

- Si vous aimez les annuaires imprimés, gardez la dernière édition, car les numéros privés ne changent pas si vite.
- L'annuaire téléphonique ne sera maintenu que sous forme numérique. Avec l'avantage de pouvoir l'avoir toujours avec soi sur son téléphone portable. Et la recherche de numéros est aussi simple que cela:
  - Télécharger et installer l'appli de local.ch ou search.ch
  - Ouvrir l'application et saisir le nom et le lieu dans le champ de recherche
  - Sélectionner le résultat et téléphoner directement à partir de l'application
 Vous trouverez également l'annuaire téléphonique sur l'application de la plate-forme communale et associative Localcities.
- Le service de renseignements téléphoniques 1811 reste à votre disposition.



L'année prochaine, nous vous informerons de la nouvelle possibilité d'imprimer vous-même les numéros de téléphone de votre commune. Ceux qui souhaitent apprendre à utiliser Internet et à rechercher des numéros de téléphone dans les annuaires en ligne peuvent participer à un cours d'initiation pour smartphone et tablette organisé par la Swisscom Academy.

Téléchargement direct de l'application ici



**Le problème des portes ne concerne pas les nouveaux trains.**

Keystone/ATS



# Les portes défectueuses des trains ont déjà fait des dizaines de blessés

**ENQUÊTE** Trois ans après la mort tragique d'un contrôleur ferroviaire resté coincé dans une porte de train, les CFF n'ont pas encore résolu le problème. Des recherches de *Bon à Savoir* montrent que, depuis 2019, plus de 50 voyageurs ont été blessés par des portes. Les travaux de réparation se prolongent. *Vanessa Mistric / sp*

Un InterRegio à destination de Constance s'apprête à démarrer de la gare de l'aéroport de Zurich, en cet après-midi de septembre. Le contrôleur n'a que quelques secondes pour s'assurer que les portes sont fermées et que personne n'est à proximité. La porte du premier wagon est hors de son champ de vision, car le quai est incurvé et elle n'apparaît pas sur les écrans de surveillance. Afin de respecter l'horaire, le contrôleur que *Bon à Savoir* accompagne donne le feu vert au départ. A bord, l'employé des CFF dénonce cet incident potentiellement dangereux. Sur certains wagons, le système de protection anti-pincement des portes n'est pas fiable.

Le problème est connu depuis plusieurs années. En août 2019, un contrôleur avait perdu la vie après être resté coincé dans une porte et avoir été traîné sur le parcours du wagon. L'Office fédéral des transports (OFT) avait alors exigé que les portes défectueuses soient remplacées. Les CFF avaient promis de le faire d'ici à 2023.

Depuis, au moins 56 voyageurs ont été blessés par des portes de train. C'est ce que montre la statistique interne des accidents de l'OFT, que *Bon à Savoir* a obtenue. A noter que ces chiffres ne portent que sur les incidents qui ont causé des blessures nécessitant de consulter un médecin. Un homme a, par exemple, dû courir 45 mètres à côté d'un train qui démarrait

avant de pouvoir retirer sa main coincée dans la porte. Parmi les blessés figurent aussi plusieurs enfants. On remarque que les incidents se produisent particulièrement fréquemment dans les InterRegio entre Bâle et Zurich. Les CFF précisent que les marches coulissantes sont à l'origine de certains accidents. Dans d'autres, les voyageurs ont trébuché ou sont tombés à cause d'une porte en train de se fermer.

## LE PROBLÈME PERSISTERA JUSQU'EN 2025

Malgré cela, le délai de réparation d'ici à 2023 ne sera pas tenu. Entre-temps, les CFF ont informé l'OFT qu'il leur faudrait jusqu'en 2025 pour remplacer l'ensemble des portes défectueuses. Interro-

gé, l'OFT nous écrit qu'un «délai plus court n'est pas réalisable». Les CFF ont trop peu de matériel roulant et manquent de personnel dans les ateliers, explique-t-il.

Les CFF ne sont pas la seule compagnie ferroviaire concernée. Plusieurs accidents se sont produits à bord de trains de compagnies régionales. En juin dernier, un voyageur s'est retrouvé coincé dans une porte au moment de descendre d'un train de la BLS à Thoune (BE). En août 2021, un usager des Chemins de fer rhétiques a fait une chute à Klosters à cause d'une porte qui ne s'était pas ouverte complètement.

Conseil: il ne faut jamais tenir de retenir une porte qui se ferme avec sa main, mais uniquement appuyer sur le bouton.

## PME: AU GUICHET, LE QR CODE COÛTE CHER

Verser de l'argent sur son propre compte commercial par le biais d'une facture avec le code QR, ce n'est pas gratuit. Martin Steib de Coppet (VD) s'est vu facturer des frais à hauteur de 2.44 fr. pour un virement de 90 fr. sur son propre compte, soit 1.60 fr. pour le passage au guichet, à quoi s'ajoutent désormais 0.80 fr. pour la saisie du destinataire et 0.04 fr. pour celle du montant. PostFinance recommande aux PME d'utiliser leur PostCard pour ces transactions, mais attention: seuls vingt mouvements par mois sont gratuits, les suivants seront facturés. A noter que ces règles s'appliquent aussi si on fait soi-même le travail en passant par un automate, les taxes étant les mêmes pour tous les points d'accès. Contrairement aux anciens bulletins de versement qui étaient visibles sur le décompte, aucune image n'est disponible pour la facture QR: si on veut en garder une trace, il faut faire une photo. *chr*



## Des produits au dioxyde de titane encore sur le marché

Le colorant blanc E171, aussi appelé «dioxyde de titane», est interdit dans les denrées alimentaires depuis le 15 septembre. L'Autorité européenne pour la sécurité alimentaire considère que cette substance n'est pas sûre du fait de sa génotoxicité et qu'elle est un possible cancérogène.

Malgré l'entrée en vigueur de cette interdiction, des produits contenant cet additif se trouvent encore dans les magasins. C'est ce qu'a constaté un lecteur valaisan après avoir acheté du magnésium de la marque Abtei à Coop. Ce n'est pas le seul produit encore en circulation. Nous avons aussi trouvé chez Coop, Denner et Migros, des bonbons Läkerol, des chewing gum sans sucre et divers compléments alimentaires contenant du dioxyde de titane.

L'Office fédéral pour la sécurité alimentaire (OSAV) explique que ces denrées peuvent encore être vendues jusqu'à leur date d'expiration.

Interrogés pour savoir pourquoi ils ne retirent pas ces produits sans attendre, Coop, Denner et Migros ne donnent pas d'explication. Denner et Migros se contentent de dire qu'il s'agit de fin de série.

Afin d'éviter le dioxyde de titane, le meilleur moyen est de contrôler la liste des ingrédients. La substance peut apparaître sous la dénomination E171, dioxyde de titane, CI 77891 ou Titanium Dioxide. *eb / sp*

## Publicité

# Solu•Tubes®

SA  
Assainissement de conduites



## STOP AUX ATTAQUES DE ROUILLE ET CORROSION pour une eau propre et fluide !



> Nettoyage mécanique par sablage.

> Revêtement intérieur par résine (colmate même les perforations cuivre).

> Protection anti-corrosion garantie, sans entretien ultérieur.

> Idéal pour conduites d'eau sanitaire, de chauffage (également au sol), piscines, etc.

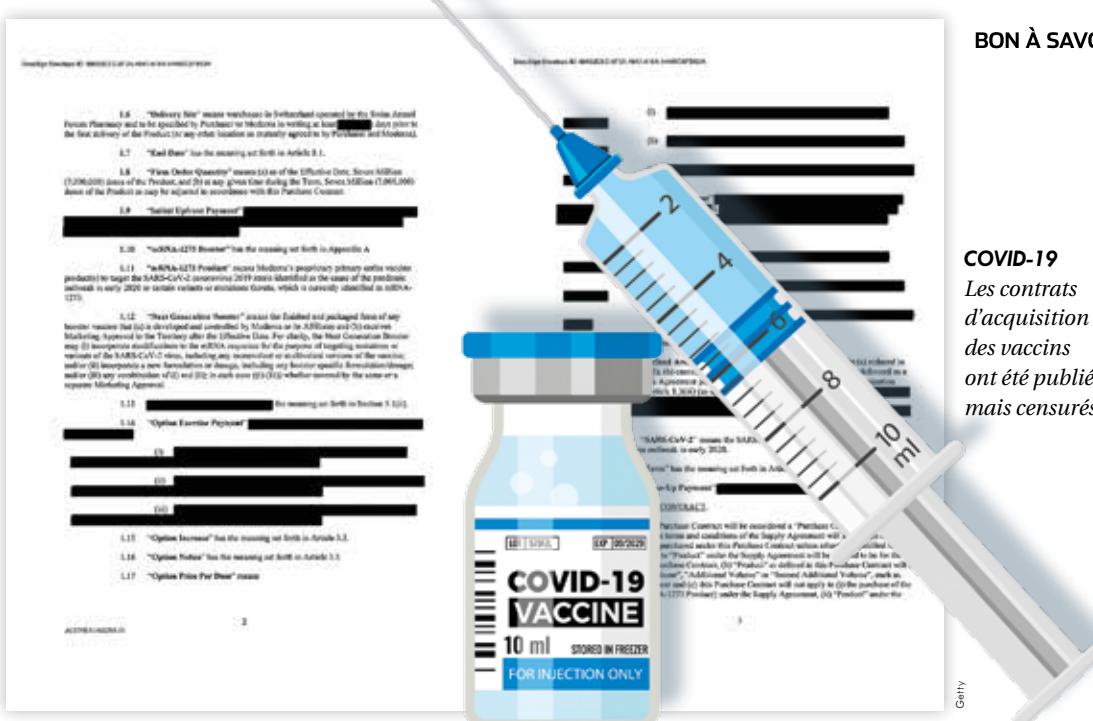
> Équipe de professionnels, compétente, expérimentée et dynamique à votre service.

1227 CAROUGE  
Rue J-Girard 24  
T 022 368 30 04  
F 022 368 30 07

1470 ESTAVAYER-LE-LAC  
ch. des Tenevières 19  
T 026 664 00 04  
F 026 664 00 07

1036 SULLENS  
Ch. du Verger 2  
T 021 731 17 21  
F 021 731 50 91

1895 VIONNAZ  
Av. du Léman 8  
T 027 281 30 04  
F 027 281 30 07



# Prix des médicaments: un secret bien gardé

**OPACITÉ** La Confédération ne dévoile pas le détail des contrats passés avec les fabricants de vaccins contre le Covid-19. Le même manque de transparence continue à entourer le prix de médicaments onéreux, malgré les demandes des médias et de citoyens. *Max Fischer & Eric Breitinger / gc*

**D**eux ans après avoir conclu des contrats d'acquisition de vaccins contre le Covid-19 avec les fabricants Moderna, Pfizer, Astra Zeneca, Janssen, Novavax et Curevac, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) a enfin rendu public leur contenu. *Bon à Savoir* avait, avec notre partenaire alémanique *K-Tipp*, demandé à consulter ces documents en nous appuyant sur la Loi sur la transparence. Des parlementaires ainsi que des particuliers avaient fait de même. Cet été, l'OFSP a obtenu un succès. Sauf que, entre-temps, de nombreux passages ont été caviardés.

Le département du ministre de la Santé, Alain Berset, continue de dissimuler les informations les plus importantes: combien d'argent du contribuable la Confédération a-t-elle payé pour les doses de vaccin? Quelles garanties nos autorités ont-elles reçues des fabricants quant à leur efficacité? Les groupes pharmaceutiques

peuvent-ils être tenus pour responsables en cas de dommages pour la santé liés à la vaccination?

Le contrat conclu entre la Confédération et le groupe pharmaceutique Moderna, par exemple, a été signé par la directrice de l'OFSP, Anne Lévy Goldblum. Dans le document, elle garantit la confidentialité au fournisseur de vaccins. Il a été prévu que, si des médias devaient exiger d'avoir accès au texte, en vertu de la Loi sur la transparence, certaines parties du contrat ne pourraient être divulguées que après avoir consulté Moderna. En d'autres termes, l'Office fédéral de la santé publique se moque de la loi et permet aux fournisseurs de vaccins de décider qui peut avoir accès ou non au contenu des contrats.

Or, l'information a son importance. En octobre, le Conseil fédéral a annoncé que 9 millions de doses de vaccin contre le Covid-19 périmées seraient éliminées. Coût de l'opération? 1500 à

3000 fr. par million de doses, auxquels les autorités se gardent bien d'ajouter le prix d'achat.

## DROIT À LA TRANSPARENCE DES COÛTS DE LA SANTÉ

Même opacité en ce qui concerne les médicaments. Payer des

primes maladie ne garantit pas d'avoir accès à une transparence des prix. En août 2020, avec *K-Tipp*, nous avions exigé la divulgation des prix confidentiels de onze médicaments particulièrement chers dont les coûts sont couverts par les caisses maladie. Cette requête s'appuyait sur l'argument suivant: les prix des médicaments sont négociés entre l'OFSP et les entreprises pharmaceutiques. Or, les assurés, qui paient des primes, ont le droit de connaître ces prix. Les coûts de la santé doivent être transparents.

À la fin juillet, le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, Adrian Lobiger, nous a donné raison. Il a recommandé à l'OFSP de publier les contrats. Les entreprises pharmaceutiques sont intervenues contre cette recommandation auprès de l'Office. A la fin août, la Confédération a statué dans le sens de l'industrie pharmaceutique et a refusé de publier les prix. Dans sa décision, l'Office fédéral justifie sa position par le fait que les prix des médicaments sont des secrets commerciaux. Les rendre publics reviendrait à priver les fabricants «d'un avantage concurrentiel». *Bon à Savoir* et *K-Tipp* ne lâchent pas l'affaire et continuent d'exiger la divulgation de ces prix. La prochaine décision sera prise par le Tribunal administratif fédéral.

Selon une étude de l'Université de Zurich, le maintien du secret sur les prix ne garantit pas des médicaments moins chers ou plus rapidement disponibles.

## Ristournes

### L'opacité profite aussi aux assureurs

Les caisses maladie bénéficient également du secret qui entoure les prix des médicaments. Elles reçoivent des ristournes sur le chiffre d'affaires de certains d'entre eux de la part des entreprises pharmaceutiques. Il existe environ 65 modèles de calcul différents: certains fabricants remboursent de l'argent pour chaque boîte vendue, d'autres lorsque le chiffre d'affaires annuel de leur médicament dépasse un certain seuil. Les producteurs paient directement les caisses maladie ou alimentent une cagnotte destinée à tous les assureurs auprès de la Fondation Institution commune L'Amal. Au premier semestre 2022, 13 millions de francs avaient déjà été versés. Les caisses ne précisent pas à quelle fin elles utilisent cet argent.

# Résiliations laborieuses chez Sunrise-UPC

**TÉLÉCOMS** UPC et Sunrise éconduisent les clients qui veulent résilier leur contrat. Certains attendent des heures au téléphone. Les consommateurs ne doivent pas se laisser faire. *rm / kk / gda*

**C**laire\* a collectionné les ennuis en voulant quitter Sunrise pour rejoindre Swisscom. Cette habitante de Renens a éprouvé beaucoup de difficultés à contacter l'opérateur, avant de voir sa lettre de résiliation refusée. Motif: les résiliations d'abonnement doivent être effectuées par oral, au téléphone ou via le chat en ligne. Barbara\*, de Loèche-les-Bains, a elle aussi envoyé une lettre pour quitter UPC. Après avoir attendu une confirmation en vain, l'entreprise lui a indiqué n'avoir rien reçu, et demandé de téléphoner pour résilier son contrat. Cerise sur le gâteau: Barbara a continué de recevoir des factures de l'opérateur.

Après leur regroupement, UPC et Sunrise ont promis que rien ne changerait dans leurs abonnements. Pourtant, les clients UPC ont

été confrontés à une hausse des coûts et à une modification de leur contrat sans préavis, indiquait déjà *Bon à Savoir* dans son numéro de septembre (lire «*Augmentation des prix sans préavis*» sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)). En plus, la résiliation des abonnements TV, téléphone et Internet est devenue laborieuse. Non seulement, il faut résilier par oral, ce que demande Sunrise depuis 2018, mais tant la ligne téléphonique que le chat sont constamment surchargés.

La loi n'autorise pas les clauses en petits caractères interdisant la résiliation par écrit dans les conditions générales de vente. «Ces clauses ne sont pas valables, parce qu'elles sont insolites et désavantageant unilatéralement les consommateurs», assure Vito Roberio, professeur de droit à l'Université de Saint-Gall. Les clients peuvent donc s'y op-

poser, en envoyant leur résiliation par lettre recommandée, sans oublier de conserver une copie et le récépissé postal. Autre option: poster sa résiliation sur le chat, sans besoin d'attendre une confirmation de l'opérateur, mais effectuer une capture d'écran.

## BON À SAVOIR PORTE PLAINE

Contacté, Sunrise-UPC a indiqué via une porte-parole qu'«il n'est pas prévu de modifier la pratique de résiliation». Devant son refus obstiné de céder à notre exigence d'autoriser les résiliations par écrit dans ses conditions générales, *Bon à Savoir* et son partenaire alémanique *K-Tipp* ont décidé de déposer plainte contre l'entreprise. L'article 8 de la Loi contre la concurrence déloyale interdit l'utilisation de conditions commerciales abusives. Les organisations comme *Bon à Savoir*, qui protègent les consommateurs dans leurs statuts, ont le droit d'intenter une action.

\*Noms connus de la rédaction

## Publicité

*Traitez chaque animal comme votre meilleur ami.*



En achetant des produits IP-SUISSE abordables, vous soutenez des familles paysannes qui respectent le bien-être animal.

[denner.ch/bien-etre-animal](http://denner.ch/bien-etre-animal)



**DENNER**

# Les frigos des supermarchés sont trop gourmands

**CRISE ÉNERGÉTIQUE** En une année, les réfrigérateurs des magasins d'alimentation consomment autant d'énergie que 200 000 personnes. Un quart pourrait être économisé en installant des portes. *Daniel Mennig / sp*

**A**vec le risque de pénurie, le Conseil fédéral appelle la population à ne pas gaspiller l'énergie. Les supermarchés, pourtant gros consommateurs, ne sont pas visés. Migros, Coop et Lidl ont tout de même annoncé qu'ils renonceraient volontairement aux illuminations de Noël dans leurs magasins. Il existe toutefois un bien plus grand potentiel d'économie dans le commerce de détail. Et les distributeurs le savent. En 2010 déjà, Migros écrivait dans un communiqué de presse que «les meubles frigorifiques sont les appareils les plus énergivores dans les magasins. Ils représentent jusqu'à 70% de la consommation d'énergie.» La solution: «S'ils sont équipés de portes, il est possible d'économiser entre 20% et 50% d'énergie.» En effet, sans portes, le froid s'échappe en continu des réfrigérateurs. Mais ce n'est pas tout. Les parois doivent être chauffées pour éviter que de la glace se forme. Ces meubles réfrigérants dépensent donc de l'énergie pour refroidir et chauffer à la fois.

Douze ans plus tard, les distributeurs ont-ils pris les mesures que ce constat impose? Un tour dans 20 supermarchés des régions de Berne, Lucerne, Zurich et Saint-Gall s'avère décevant. Dans pratiquement tous les magasins Aldi, Coop, Denner, Lidl et Migros visités, les produits laitiers et les plats préparés sont présentés dans des réfrigérateurs ouverts. Dans 16 des magasins, les produits carnés, comme le jambon et la charcuterie, sont aussi dans des frigos sans portes. Les filiales proches d'une gare présentent tous les aliments réfrigérés dans des frigos sans portes, à l'exception des surgelés. Même les magasins fraîchement



Keystone/ATS

**GASPILLAGE** Les frigos font office d'air conditionné quand il fait chaud.

rénovés ne disposent pas forcément de frigos fermés, à l'image de la Migros de la gare principale de Zurich, rénovée en 2021.

## AUTANT QUE LA VILLE DE BIENNE

Pourtant, l'économie d'énergie totale que l'installation de réfrigérateurs à portes représenterait est loin d'être anecdotique. L'Office fédéral de l'énergie a calculé que les meubles frigorifiques des magasins suisses consomment 600 gigawattheures de courant par année. Autrement dit, autant que la consommation annuelle de 200 000 personnes. Un quart pourrait être économisé grâce à des frigos fermés, estime Eric Bush de l'Agence suisse de l'efficacité énergétique. Cela représente la consommation de la ville de Bienne.

Alors, pourquoi les grands distributeurs n'installent-ils pas davantage de meubles réfrigérants

avec des portes? Coop explique que «si les frigos sont fermés, il faut, à un certain point, compenser avec de l'air conditionné». Autrement dit, le froid des frigos sert aussi à rafraîchir l'air du magasin quand il fait chaud. A titre d'essai, des frigos à portes ont été installés dans trois filiales, ajoute Coop.

## L'EXEMPLE VENU D'ALLEMAGNE

Aldi affirme que quatre de ses 200 magasins vont être équipés de frigos fermés, cet automne. Lidl remarque que le potentiel d'économie des frigos fermés dépend de la fréquence à laquelle les portes sont ouvertes. Chez Denner, les réfrigérateurs ne sont pas tous fermés afin de faciliter

le travail des employés qui les remplissent. Migros fait savoir que l'installation de frigos fermés est en cours. Elle ne dévoile toutefois pas combien de magasins en disposent déjà.

**Mettre des portes aux frigos des magasins serait bien plus économique que de renoncer aux lumières de Noël.**

La chaîne Rewe, deuxième distributeur d'Allemagne, fait figure d'exemple. Il y a plusieurs années déjà, elle a muni tous ses magasins de meubles réfrigérants à portes. Cela n'a pas conduit à une baisse du chiffre d'affaires, selon ses dires.

On le voit, les supermarchés pourraient économiser plus d'énergie qu'en se contentant de renoncer aux lumières de Noël. L'économie réalisée par cette mesure ne représente que 10% de ce qui pourrait être économisé en remplaçant les frigos ouverts.

# Le film alimentaire est-il vraiment utile?

**LÉGUMES** Garder plusieurs jours ses produits au frigo ou à la cave ne les prive pas de leur vitamine C, contrairement à certains a priori. Le test de *Bon à Savoir* montre aussi qu'on gagne à emballer dans du film plastique les concombres, poireaux, poivrons et courgettes. *Jonas Arnold / gda*

Il est fréquent de ne pas consommer ses légumes juste après l'achat, mais de les stocker d'abord quelques jours au réfrigérateur, à la cave ou dans une autre pièce non chauffée. Au risque de perdre la précieuse vitamine C qu'ils contiennent? S'il est connu que la vitamine C se dégrade plus rapidement que d'autres substances saines, notre magazine

a voulu en avoir le cœur net et observer ce qu'il en restait après une semaine de stockage des aliments.

Un laboratoire a analysé, pour le compte de *Bon à Savoir*, une série de légumes frais livrés directement du champ d'une ferme bio située à Steinmaur, dans le canton de Zurich. Dix unités de huit légumes ont été conservées pendant une semaine, la moitié enve-

loppées dans du film alimentaire et la moitié en vrac. Sept jours plus tard, la teneur en vitamines était pratiquement identique. Même la délicate vitamine C a été largement préservée.

## QUASI PAS DE PERTES EN VITAMINES

La teneur en vitamine C des poivrons n'a ainsi baissé que de 6% environ, de 160 à 150 milli-



grammes pour 100 grammes, et celle du chou-fleur de 39 à 34 mg pour 100 g (-3%). A noter que les poivrons frais sont de véritables bombes de vitamine C: un seul contient déjà la quantité recom-

## Publicité



Même pour le TCS vous aide.



### Avec l'assistance dépannage pour le domicile.

Dorénavant, nous vous aidons également en cas de pannes chez vous, et ce, de manière fiable et professionnelle.

Découvrez toutes les prestations sur [club.tcs.ch/home](http://club.tcs.ch/home) ou au 0844 888 111

Dès maintenant au  
prix de lancement



mandée par la Société suisse de nutrition comme dose journalière! Les experts ont constaté le plus grand écart après une semaine de conservation pour les courgettes, même si elles présentaient encore quelque 80% de leur teneur initiale.

Le fait que le laboratoire ait emballé les légumes ou les ait stockés en vrac n'a joué aucun rôle. Les poireaux enveloppés de film plastique contenaient même plus de vitamine C que ceux stockés en vrac. Il est probable que le produit emballé en possédait déjà davantage au moment de la récolte, une telle différence pouvant s'expliquer par l'exposition au soleil.

#### LE FILM ALIMENTAIRE PLUS EFFICACE

Le fenouil emballé avait lui aussi une teneur en vitamine C plus élevée. En revanche, il a particulièrement souffert de la conservation sous film: les bulbes ont pourri au bout d'une semaine et n'étaient donc plus comestibles. Quant aux fenouils conservés sans film plastique, ils étaient quelque peu caoutchouteux, mais toujours comestibles.

Le fenouil est une exception. Pour les autres légumes, l'emballage sous film s'avère optimal (*voir tableau*). Poivrons, courgettes, concombres, choux-fleurs, aubergines et poireaux avaient l'air de ve-

nir directement du champ, une fois le film alimentaire retiré. Au moment de les manger, ils étaient croquants et frais. Sans emballage, ces mêmes aliments présentaient des parties molles, caoutchouteuses ou avaient viré au brun-jaune.

#### LES TOMATES RAPIDEMENT GÂTÉES

Les tomates sont les seuls légumes à n'avoir pas supporté le stockage. Tous les produits conservés en vrac se sont rapidement détériorés. Même parmi ceux emballés avec du film plastique, un seul était encore comestible après une semaine. Un état de fait facilement explicable: après la cueil-

lette, les tomates produisent de l'éthylène, une substance qui favorise la maturation. Mieux vaut donc conserver ces légumes séparément des autres.

A noter qu'emballer les légumes permet non seulement de réduire le gaspillage alimentaire, mais aussi de tenir compte des émissions polluantes. Selon une étude du Laboratoire fédéral d'essai des matériaux et de recherche (Empa) de 2021, le film plastique autour d'un concombre ne génère que 1% des émissions de CO<sub>2</sub> produites par sa culture. Autrement dit, si le film empêche le concombre de finir à la poubelle, c'est un plus pour l'environnement!

#### Zoom

## Pour un stockage optimal des légumes

Les légumes comme les choux-fleurs, les poivrons, les brocolis, les fenouils, les poireaux et les carottes, apprécieront l'obscurité et le froid. Mieux vaut donc les conserver dans le bac du réfrigérateur prévu à cet effet, à une température d'environ 5 degrés.

Mais tous les légumes n'ont pas leur place au frigo, démontrait déjà, en 2020, une étude de l'Université allemande de Göttingen. Les tomates, les courgettes et les aubergines ne supportent pas très bien le froid. Il est préférable de les stocker dans un endroit sombre, à une température de 12 à 15 degrés, par exemple dans une cave ou une pièce non chauffée.

Attention aussi à la façon de manipuler les aliments! L'idéal est de ne laver les légumes et les salades que brièvement et sans les couper. On ne les coupera que juste avant de les cuisiner.

#### Légumes stockés au froid

AUBERGINES	CHOUX-FLEURS	CONCOMBRES	COURGETTES	FENOUILS	POIREAUX	POIVRONS	TOMATES
							
Teneur en vitamine C à l'état frais (en mg par 100 g)	1	39	2.2	4.6	1.2	13	160
Etat après une semaine sans film alimentaire	Toutes comestibles à une exception près, consistance molle	Consistance molle, mais comestibles	Légèrement déteints, mais encore comestibles	Toutes impeccables, sauf une flétrissure	Mous, mais encore comestibles	Flétris par endroits, mais encore comestibles	Toutes les tomates flétries et gâtées
Etat après une semaine emballés dans du film alimentaire	Impeccables	Impeccables	Impeccables	Impeccables	Attaques de pourriture, non comestibles	Impeccables	Impeccables

# Les saletés tenaces leur résistent

**ÉPONGES MAGIQUES** Elles éliminent bien les salissures superficielles, mais ne font pas de miracles contre les taches plus profondes et échouent face au calcaire. *Julia Wyss / seb*

**L**es fabricants les nomment «éponge magique» ou «efface-tache». Ces articles de nettoyage permettent-ils vraiment d'éliminer les saletés tenaces sur de multiples surfaces et, cela, sans aucun détergent, comme l'affirment les publicités?

Bon à Savoir a vérifié ce que ces produits valent réellement en envoyant douze d'entre eux au laboratoire. Les experts ont mesuré leur efficacité ainsi que leur facilité d'utilisation et leur longévité (lire «les critères du test»).

Résultat: on peut compter sur les éponges magiques dans de nombreuses situations! La *Mr Wonder* de Peggy Perfect, vainqueur du classement, obtient ainsi l'appréciation «très bon», neuf achats ont été jugés «bon» et deux doivent se contenter de l'appréciation «satisfaisant».

Les éponges se montrent très efficaces contre les salissures superficielles telles que les résidus de savon sur le carrelage, l'herbe sur les semelles de chaussures de sport, le crayon de couleur sur du crépi, les traces de caoutchouc sur un plancher laminé

ou l'encre d'imprimante sur du plastique. Elles rencontrent néanmoins plus de difficultés avec les substances qui ont pénétré dans la matière ainsi que sur les surfaces rugueuses, comme les marques de stylo à bille sur du bois non vernis ou les traits de feutre sur du papier peint. Les produits 3M, Elite et Elina Clean sont les moins performants dans ce domaine.

## PAS MAGIQUES FACE AU CALCAIRE

Les éponges magiques ont échoué lors de certains usages.



**FEUTRES** Les éponges manquent d'efficacité lors

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

## 12 éponges magiques



MARQUE	PEGGY PERFECT	EDI CLEAN	PABELLA	PEARL	BLINK
Désignation	Eponge-gomme Mr. Wonder	Efface-tache	Eponge magique – le détachant	Eponges nettoyantes magiques	Efface-tache
Acheté chez	bauhaus.ch	brack.ch <sup>2, 3, 4, 5</sup>	Landi <sup>9</sup>	pearl.ch <sup>4</sup>	Müller
Prix payé	2.95 fr.	6.95 fr.	5.50 fr.	8.95 fr.	3.45 fr.
Nombre de pièces	2	10	16	16	4
Prix par pièce	<b>1.48 fr.</b>	<b>0.70 fr.</b>	<b>0.34 fr.</b>	<b>0.56 fr.</b>	<b>0.86 fr.</b>
<b>1. Nettoyage</b>	<b>45%<sup>1</sup></b>	<b>5.4</b>	<b>5.3</b>	<b>5.4</b>	<b>5.1</b>
<b>2. Usure de l'éponge</b>	<b>45%<sup>1</sup></b>	<b>5.6</b>	<b>5.5</b>	<b>5.1</b>	<b>5.3</b>
<b>3. Utilisation</b>	<b>10%<sup>1</sup></b>	<b>5.1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4.6</b>
<b>Note finale</b>	<b>5.5</b>	<b>5.4</b>	<b>5.2</b>	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup> Pondération pour la note finale.

Disponible également chez: <sup>2</sup> Bauhaus; <sup>3</sup> Détailleurs; <sup>4</sup> galaxus.ch; <sup>5</sup> microspot.ch; <sup>6</sup> itemashop.ch;

<sup>8</sup> Lorsque la note à l'un des critères principaux «Nettoyage» et «Usure de l'éponge» n'est que «satisfaisant», la note finale ne peut pas être meilleure que «satisfaisant». <sup>9</sup> Le distributeur précise que



Aucune d'entre elles n'a été capable d'éliminer un dépôt de calcaire sur de l'acier chromé. Même la très bonne *Mr Wonder*, n'y est pas parvenue.

Face à cet échec, la société Balthasar affirme que son Elite *efface-tache* n'est pas conçu pour éliminer le calcaire. Migros, Ebnat, Edi Baur et Landi écrivent que leurs produits sont efficaces contre les taches de calcaire sur du carrelage. Sur de l'acier chromé, il faut utiliser au préalable un spray détartrant ou du vinaigre pour ramollir le dépôt. Et les éponges ne conviennent que partiellement pour les traces de stylo sur le bois non vernis. Les gribouillis superficiels peuvent être facilement éliminés, mais ce n'est pas le cas lorsque le trait de stylo est appuyé et que l'encre pénètre profondément dans le bois.

#### UNE USURE TRÈS VARIABLE

Les gommes blanches sont composées de mélamine. Cette résine est dure comme du verre mais, transformée en mousse, elle agit comme une éponge douce. Inconvénient: elle se

que l'encre a pénétré dans la surface.

Prisma Dokas

Lire la suite en page 28 ➤

En détail

## Les critères du test

Le laboratoire Weber & Leucht basé à Fulda (Allemagne) a testé douze éponges magiques sur les points suivants:

### 1. Nettoyage

L'équipe du laboratoire a humidifié les éponges et les a utilisées sur différentes surfaces souillées avec une force et un nombre de mouvements définis. Le test a été effectué à trois reprises pour chaque sorte de tache, à savoir: du feutre sur du papier peint, du stylo à bille sur du bois non verni, du crayon de couleur sur du crépi, du caoutchouc sur un plancher laminé, de l'encre d'imprimante sur du plastique, de l'herbe sur les bords de semelles de chaussures de sport, du calcaire sur de l'acier chromé et du savon sur du carrelage.

### 2. Usure de l'éponge

Il s'agissait, ici, de savoir à quelle vitesse l'*efface-tache* se désagrège lors de l'usage: constate-t-on seulement une légère érosion ou s'effrite-t-il par morceaux entiers?

### 3. Utilisation

Cinq experts ont évalué la prise en main des douze articles et la façon dont ils glissent sur les surfaces. Ils ont également vérifié si les zones sales présentaient des dommages à la suite du nettoyage.



QUALITÉ & PRIX	MIOPRILL	EBNAT	MEISTER PROPER	ELITE	ELINA CLEAN	3M
Super clean efface-tache	Eponge efface-taches	Quick clean éponge magique	Original gomme magique	The sponge efface-tache	Efface-tache	Scotch-Brite magic pad
Coop City	Migros <sup>4</sup>	manor.ch <sup>4, 5</sup>	Jumbo <sup>4</sup>	brack.ch	galaxus.ch <sup>6</sup>	Coop <sup>4, 7</sup>
3.95 fr.	2.50 fr.	8 fr.	4.75 fr.	2.95 fr.	4.50 fr.	3.95 fr.
4	2	12	2	2	1	2
<b>0.99 fr.</b>	<b>1.25 fr.</b>	<b>0.67 fr.</b>	<b>2.38 fr.</b>	<b>1.48 fr.</b>	<b>4.50 fr.</b>	<b>1.98 fr.</b>
5.3	5.4	5.3	5	4.8	4.7	4.9
5	4.9	4.8	4.9	4.8	5.5	4.4
5.1	4.8	5	5.2	5.1	5	5.1
5	5.1	5.1	5	4.8	4.7 <sup>4</sup>	4.4 <sup>8</sup>
Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Dominique Schätz

<sup>7</sup> brack.ch.

Ce produit n'est disponible que pour une durée limitée.

Test réalisé en partenariat avec Saldo.

► Suite de la page 27

désagrège à l'usage. Nos tests montrent que les articles achetés ne s'usent pas au même rythme. La *Mr Wonder* ainsi que les efface-tache des marques *Edi Clean* et *Elina Clean* ont tenu très longtemps et quelques miettes seulement se sont détachées lors du nettoyage. La *3M* s'effrite nettement plus. La *Blink*, l'*Elite* et l'*Ebnat* s'usent rapidement, surtout sur les surfaces rugueuses. Des morceaux entiers se sont détachés lors du nettoyage du bois.

Les experts n'ont pas beaucoup de reproches à formuler concernant d'éventuels effets négatifs liés à l'utilisation de ces articles. Les surfaces lisses n'ont pas été endommagées par le nettoyage. Toutefois, le plâtre, le papier peint et le bois présentaient quelques rugosités après le passage de l'éponge. En outre, la couleur du crépi s'est un peu estompée. Les fabricants écrivent, à ce sujet, que les surfaces poreuses absorbent généralement la saleté et les particules de couleur. Il faut alors frotter fortement, ce qui use l'éponge et la surface.

Dans la pratique

## Comment utiliser les efface-tache correctement?

- Humidifier d'abord l'éponge avec un peu d'eau.
- Frotter l'endroit taché en exerçant une légère pression. Veiller à ne pas rayer la surface.
- Enlever les résidus de l'abrasion avec un chiffon ménager.
- Découper les parties d'éponge très sales avec des ciseaux.
- La prudence est de mise lorsqu'on utilise un efface-tache dans la cuisine. La mélamine ne doit pas entrer en contact avec de hautes températures, car la mousse va se désintégrer et libérer du formaldéhyde, nocif pour la santé. Il ne faut pas l'utiliser, non plus, pour nettoyer certaines surfaces, comme les planches à découper. Les résidus de l'abrasion pourraient y adhérer et se retrouver ensuite dans les aliments.

Alternatives

## Des chiffons en microfibres ou des nettoyants universels contre les taches

Les chiffons en microfibres permettent également de nettoyer sans détergent les saletés dans la cuisine et la salle de bains. Ces articles sont lavables et peuvent être utilisés de nombreuses fois. *Bon à Savoir* les a testés il y a deux ans et demi (lire «une supériorité pas si étincelante» sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)). Ils ne sont pas tous d'une efficacité irréprochable, mais huit articles éliminaient bien les salissures dans la cuisine et la salle de bains.

**Deux bons produits:**

- Chiffon microfibre Denner (2.95 fr. Denner)
- Chiffon microfibre universel Pabella (2.70 fr. Landi)

Les nettoyants universels sont, quant à eux, souvent décevants. Deux produits seulement ont obtenu l'appréciation «Bon» dans notre test réalisé il y a un an et demi (lire «*Pas bien propres... les nettoyants universels*» sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)). La plupart des liquides testés ne nettoyaient pas correctement ou laissaient des traces inesthétiques sur certaines surfaces comme les carreaux de salle de bain. Cinq d'entre eux contenaient des substances problématiques pour l'environnement ou susceptibles de provoquer des allergies.

**Un bon produit:**

- W5 Nettoyant multi-usages frais & propre (1.79 fr. Lidl)



Publicité

## GARDEZ LE CONTRÔLE

Les protections et sous-vêtements *TENA Men Active Fit* ont été spécialement conçus pour les hommes. Ils leur permettent de continuer à vivre un quotidien actif malgré les **fuites urinaires**.

Plus d'informations sur [www.tena.ch/fr/hommes](http://www.tena.ch/fr/hommes)

### ÉCHANTILLON GRATUIT

dans votre pharmacie ou votre droguerie, ou en appelant la hotline *TENA* au 08 40 - 22 02 22\*

\* 0.08 CHF/minute, les prix de téléphonie mobile peuvent varier. Appels uniquement depuis la Suisse.

*TENA*, une marque d'Essity



# 10?

# Le mandat, ce contrat méconnu

**DROIT DES OBLIGATIONS** Conseil d'un avocat, soin d'un médecin, maintenance d'un système informatique, gestion de fortune ou, encore, service à un ami: tous ces cas de figure relèvent des contrats de mandat. Définition, mises en situation et explications de ses règles spécifiques. *Timko Chatagnat*

## 1 Qu'est-ce qu'un mandat?

C'est un contrat par lequel une personne, le mandataire, s'engage à gérer une affaire ou rendre un service à un tiers, le mandant. Ce type de contrat est subsidiaire aux autres: ses règles s'appliquent à tous travaux qui ne sont pas soumis aux dispositions légales régissant d'autres contrats.

## 2 Quand est-ce que je suis en présence d'un mandat?

Un mandat englobe les contrats de services et de représentation. On distingue ce contrat des autres, car le mandataire doit tout faire pour atteindre au mieux son objectif. Il existe donc une obligation de moyens, mais le résultat, lui, n'est pas garanti.

## 3 Ma fiduciaire ne m'écoute pas et paie plusieurs factures injustifiées en mon nom. Que puis-je faire?

Votre fiduciaire doit suivre vos instructions à la lettre. Dans l'hypothèse où elle outrepasserait vos consignes, la société devrait prendre en charge les éventuels dommages que vous subissez. Elle ne peut pas agir sans votre accord, à moins que les circonstances exigent qu'elle prenne une décision rapidement, sans lui laisser la possibilité de vous consulter.

## 4 J'ai subi quatre interventions médicales et je ne suis toujours pas guéri. Puis-je me retourner contre mon médecin?

En principe, non. Le médecin a une obligation de moyens. Le fait que le résultat attendu n'ait pas



été obtenu n'est donc pas déterminant. Le médecin peut cependant être en faute s'il omet des éléments flagrants ou s'il ne met pas en œuvre tous les moyens à sa disposition pour vos soins.

## 5 Nous sommes copropriétaires et nous ne souhaitons plus avoir affaire avec notre administrateur incompté. Que pouvons-nous faire?

Il est possible de résilier, en tout temps, le contrat. Cependant, la loi considère que, si cette résiliation intervient en temps inopportun, l'administrateur peut demander un dédommagement. Cela peut être le cas si celui-ci a dû engager des personnes (comptable, secrétaire) pour l'assister dans un mandat d'envergure.

## 6 L'avocat-stagiaire qui s'occupe de mon litige a oublié de faire recours dans les délais. Est-ce que je peux me plaindre à son maître de stage?

Oui. L'avocat est responsable de toutes les fautes de son stagiaire,

même si elles sont légères. Il répondra d'ailleurs de l'éventuel dommage causé si ce recours aurait pu être gagné.

## 7 Après 5 mois sans aucune nouvelle ni réponse à mes courriers, l'exécuteur testamentaire de mon père m'envoie une facture de plusieurs milliers de francs. Est-ce contestable?

Oui. A votre demande, il a une obligation de rendre des comptes. Il doit, notamment, tenir un relevé détaillé de toutes ses activités et indiquer ses frais, les débours ou encore ses honoraires.

## 8 J'ai accepté de garder le chien d'une amie pendant ses vacances. Est-ce que les règles du mandat s'appliquent dans ce cas?

Oui. Un contrat de mandat peut se créer sans forme écrite, et même implicitement. La loi indique d'ailleurs qu'il n'y a pas forcément de prix à payer en échange d'une prestation. C'est seulement si l'usage ou si un ac-

cord entre les parties le prévoit. En revanche, votre amie devra vous rembourser toutes les dépenses que vous avez faites dans le cadre de ce service rendu.

## 9 Une femme de ménage vient toutes les deux semaines. Est-ce un contrat de mandat?

Non. Il s'agit ici d'un contrat de travail. Contrairement à un mandat, l'employeur devra verser non seulement un salaire, mais aussi cotiser aux assurances sociales, octroyer des vacances ou encore fournir les outils de travail nécessaires (*lire «10 questions sur l'activité des femmes de ménage» sur [bonasavoir.ch](#)*).

## 10 J'ai demandé à un peintre de refaire ma cuisine. Les règles du mandat s'appliquent-elles?

Non. C'est un contrat d'entreprise (*lire «Travaux et réparations: vos droits», sur [bonasavoir.ch](#)*). Le peintre a une obligation de résultat: il doit peindre la cuisine, conformément à vos exigences. Si le résultat attendu n'est pas atteint, il y a alors une mauvaise exécution du contrat.



## Ça cafouille toujours chez Serafe

**Rappels sans facture préalable, adresses erronées et inefficacité du Service clientèle: Serafe continue de donner lieu à des réclamations!**

Depuis presque quatre ans, Serafe perçoit les redevances radio/TV auprès des ménages. La société suscite régulièrement la

frustration, en raison d'erreurs commises par les services. Déjà relayée dans nos pages, la situation ne s'améliore pas: sur plaintes.ch et Reklamation.ch, notre pendant suisse-allemande, la tension est palpable.

Hans\* (Bâle-Campagne) raconte que sa facture contenait des données erronées: sa voisine était mentionnée comme personne solidialement responsable. A sa demande de correction, il a reçu une réponse standard, indiquant que le Service des habitants était responsable des données personnelles. Ce dernier assure toutefois avoir fourni à Serafe les données correctes. Après une nouvelle réclamation, Hans n'a plus eu de nouvelles de Serafe pendant environ trois mois. Puis, au lieu d'une facture corrigée, il a reçu un rappel, accompagné de frais. «Cela témoigne d'un manque de professionnalisme persistant et d'un mauvais service à la clientèle», écrit-il sur notre plateforme.

Franz\* (Zurich) et Simon\* (Saint-Gall), pour ne citer qu'eux, dénoncent des faits similaires: le passage direct à des courriers

de rappel, avec frais supplémentaires, sans avoir jamais reçu la facture initiale.

Ines (Vaud) s'irrite aussi de ces rappels sans facture préalable. Et du renvoi systématique de la part de Serafe au Contrôle des habitants. Elle souligne que les administrés finissent par renoncer à leurs droits, n'ayant aucune chance d'être entendus. Sur notre site, Serafe a laissé toutes ces réclamations sans réponse. Interrogé à ce sujet, le porte-parole a déclaré qu'il fallait d'abord traiter les cas en suspens, avant de réagir sur notre portail. ca / bw

\* noms connus de la rédaction

### Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

## Publicité

Banque **WIR**

«Des conditions top pour monter plus haut.»

Abassia Rahmani,  
Swiss Blade Runner  
& ambassadrice

Les intérêts augmentent,  
profitez!



Communauté. Valeur ajoutée. Suisse.

wir.ch/top

# Ces emballages qui vendent du rêve

**MARKETING** Les emballages alimentaires affichent souvent une image bien plus alléchante que la composition effective du produit. Les bases légales le permettent. Ne reste aux consommatrices et aux consommateurs qu'à bien lire les étiquettes. *Sandra Porchet*

**C'**est une pratique qui touche de nombreux produits en magasin. Côté pile, l'emballage vante la présence d'un ingrédient en particulier. Coté face, la composition indique que cet ingrédient ne s'y trouve qu'en très faible quantité. Une pratique autorisée par la loi, même si elle peut induire en erreur les consommateurs. L'Ordonnance fédérale concernant l'information sur les denrées alimentaires n'exige qu'une seule chose: la quantité doit être indiquée en pour cent dans la liste des ingrédients. Les fabricants ne se gênent donc pas de jouer avec les dispositions légales. Voici quelques exemples.



**Guacamole Dip,**  
**Pancho Villa,**  
vendu chez Migros pour  
4.85 fr. / 320 g

La dénomination «guacamole» laisse entendre un produit affichant de l'avocat en ingrédient principal. Ce n'est pas juste du bon sens, mais l'avis du Laboratoire cantonal zurichois qui s'est intéressé à ce produit, en juin dernier. Or, le *Guacamole Dip* de Pancho Villa ne contient que 13,6% d'avocat. Sur 320 g, cela représente 43 g de chair, soit une fraction d'un de ces fruits exotiques. Ingrédient principal: l'eau.

Migros donne une explication contradictoire. D'un côté, elle affirme que la composition correspond à la recette traditionnelle du guacamole à laquelle «d'autres ingrédients ont été ajoutés» - se gardant bien de mentionner l'eau. De l'autre, elle estime que la dénomination «sauce à l'avocat», faite au dos du bocal, «ne permet pas de conclure à un guacamole composé exclusivement d'avocat».

Les amateurs du dip, eux, ne sont pas dupes. Plusieurs ont laissé des commentaires

consternés sur le site Migipedia. «C'est de l'eau assaisonnée piquante», peut-on lire ou encore «avec si peu d'avocat, il s'agit d'une tromperie envers le consommateur».

Même si le contenu de Pancho Villa ne correspond pas à la définition du guacamole faite par le laboratoire cantonal, il reste en vente tout à fait légalement. En effet, la part d'avocat est dûment indiquée au dos du produit.



**Pomegranate Green Tea,**  
**AriZona,**  
vendu chez Lidl pour  
99 ct. la bouteille de 0,5 l.

A en croire l'illustration de la bouteille, ce thé froid contient une grande portion d'anti-oxydants et de vitamines. Que nenni. Elle ne contient que 1,2% de jus de grenade et 3,8% de jus de pomme. Car, oui, contrairement à ce que laisserait entendre la photo avec la grenade au premier plan et la pomme en arrière-plan, la boisson contient davantage de jus de pomme.

Lidl fait savoir qu'il s'agit d'un article de marque et que ces dernières conçoivent leurs emballages de manière autonome. La firme AriZona, basée aux Etats-Unis, n'a pas répondu à nos questions.



**Flûtes Gruyère et**  
**épinards, Fine Food,**  
vendu chez Coop  
pour 3.60 fr. / 100 g

L'emballage présente de belles feuilles d'épinards fraîches, la moindre des choses pour un produit

haute gamme. Les ingrédients font déchanter: 3% de poudre d'épinards et, pour qu'ils ne passent pas inaperçu, un colorant vert, le E141 (complexes cuivrés des chlorophylles). Coop souligne que les bases légales sont respectées et que l'image des flûtes sur la photo montre au consommateur à quoi s'attendre.



**Crunchy Müesli Baie des**  
**bois, Happy Harvest,**  
vendu chez Aldi pour  
2.45 fr. / 500 g

Sur la face avant de l'emballage, les baies des bois ne passent pas inaperçues. Le paquet présente une jolie poignée de framboises et de myrtilles fraîches. Dans le bol, il faudra un peu mieux chercher. Selon la liste des ingrédients, les céréales d'Aldi ne contiennent que 2% de myrtilles lyophilisées et 1,5% de morceaux de framboises lyophilisées. Le service de presse d'Aldi souligne que les exigences légales sont respectées et estime que les clients profitent déjà d'une «très grande transparence».

## CONTRE-EXEMPLE



**Milfina Premium**  
**Yoghurt Myrtille,**  
vendu chez Aldi pour  
-.99 fr. / 200 g

Dans ce cas, Aldi ne renonce pas à indiquer la teneur en fruits de 15% sur le devant du pot. Pas étonnant: les yogourts myrtilles contiennent le plus souvent entre 8% et 10% de fruits, soit un bon tiers de moins que le yogourt *Premium*. La mention sert donc avant tout, comme les illustrations généreuses de fruits, à des fins de marketing.

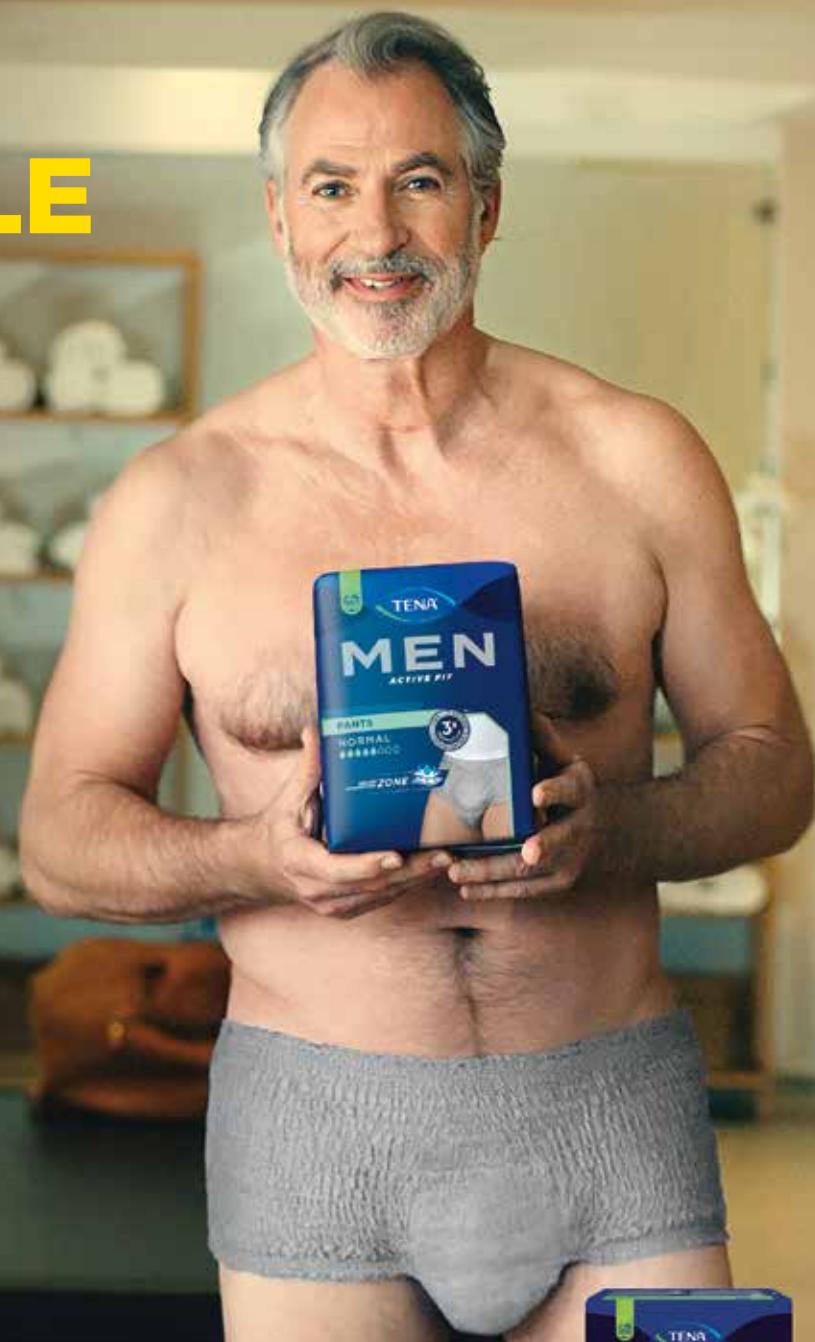
Comment éviter que les consommateurs ne soient induits en erreur? Une association française propose des seuils minimums pour pouvoir mettre en avant un ingrédient sur l'emballage. L'Association belge des consommateurs a exigé que la teneur en fruits soit indiquée sur la face du produit. Des revendications qui laissent les distributeurs suisses de marbre. Selon eux, la transparence est déjà garantie grâce à la liste des ingrédients.

*Zoom*

## Les autorités veulent clarifier les bases légales

Pour les chimistes cantonaux, les cas problématiques sont ceux des emballages qui montrent des fruits, alors que le produit ne contient que du sucre et des arômes artificiels pour en recréer le goût. Ils ont constaté que les exigences légales n'étaient souvent pas comprises. A leur demande, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV) est en train de rédiger une lettre d'information pour clarifier l'application des bases légales. Celle-ci est en cours de préparation.

# GARDEZ LE CONTRÔLE



## En cas de fuites urinaires. Conçus pour les hommes.

Les protections et sous-vêtements TENA Men Active Fit, proposés dans un nouvel emballage, ont été spécialement conçus pour les hommes. Pour que les fuites urinaires ne vous empêchent pas de profiter activement de votre quotidien.

**NOUVEAU:** TENA Men Active Fit Pants Normal en gris masculin

Plus d'informations sur [www.tena.ch/fr/hommes](http://www.tena.ch/fr/hommes)

## ÉCHANTILLON GRATUIT

dans votre pharmacie ou votre droguerie, ou  
en appelant la hotline TENA au 08 40 - 22 02 22\*



**TENA:**  
**Nº1** dans la catégorie  
incontinence en Suisse

Source: IQVIA Pharma tendance mensuelle (pharmacie/droguerie), valeur en CHF, YTD 12/2021

\* 0.08 CHF/minute, les prix de téléphonie mobile peuvent varier. Appels uniquement depuis la Suisse.

TENA, une marque d'Essity

**TENA**  
**MEN**  
GARDEZ LE CONTRÔLE

# Puis-je exiger un compteur d'eau chaude et de chauffage?

**CHARGES** Dans certains immeubles, il est obligatoire de mesurer la consommation individuelle de chaque ménage. Le vôtre en fait-il partie? Comment le vérifier en tant que locataire? *Silvia Diaz*

**P**ayer autant que les voisins, alors qu'ils vivent les fenêtres grandes ouvertes tout l'hiver sans fermer les radiateurs? A l'heure où les coûts de l'énergie explosent, c'est une injustice qui ne passe plus. Pourtant, nombreux sont les locataires dont les frais de chauffage et d'eau chaude, au lieu de se baser sur leur consommation effective, sont répartis selon le volume de leur appartement. Et, peu importe, les efforts consentis par les uns et pas les autres, ou le nombre d'occupants dans le logement, chacun paiera, au final, à volume égal, les mêmes charges.

## OBLIGATION DANS LES BÂTIMENTS MODERNES

Bonne nouvelle: depuis les années 1990, les cantons imposent aux bâtiments construits ou lourdement rénovés d'être équipés d'appareils permettant de mesurer

la consommation individuelle de chauffage et d'eau chaude. Voire, dans certains cas, d'équiper les bâtiments construits avant cette période. Moins bonne nouvelle: il y a de notables exceptions à ce régime. Pour ne rien arranger, l'application des différentes législations cantonales sur l'énergie n'est pas toujours évidente, en pratique.

## DANS LES IMMEUBLES DE CINQ LOGEMENTS OU PLUS

Les villas individuelles et les petits immeubles ne sont pas concernés. Seuls les bâtiments comportant au moins cinq unités d'habitation doivent être équipés des appareils nécessaires. Les bâtiments peu gourmands en énergie en sont dispensés. Excepté à Genève où l'obligation de mesurer la consommation individuelle d'eau chaude demeure. Depuis 2020, Fribourg n'impose plus

que des compteurs d'eau chaude pour les nouvelles constructions, justifiant cette simplification par leur consommation énergétique de plus en plus faible grâce à de nouveaux standards.

Les bâtiments construits avant l'entrée en vigueur de ces nouvelles normes sont également tenus de s'adapter, mais uniquement lorsque cela est techniquement possible. Ce qui exclut, par exemple, les logements non équipés de vanne unique d'eau chaude ou avec un chauffage au sol.

## CONTRÔLES RARISSIMES

Le locataire qui a un doute doit commencer par vérifier si son immeuble devrait être équipé des installations requises ou s'il a bénéficié de dérogations. Pour en avoir le cœur net, il peut s'informer auprès de la Commune qui a délivré le permis de construire

et, au besoin, au service cantonal compétent en matière d'énergie.

En cas d'infraction, et sur dénonciation, les Services cantonaux du Valais, de Genève et de Neuchâtel sont chargés de remettre à l'ordre – voire amender – les bailleurs récalcitrants. Sur le papier en tout cas. Car dans les faits, tous confirment que de telles procédures sont rarissimes, voire n'ont jamais eu lieu. Genève admet par exemple avoir peu procédé à des contrôles, à ce jour, mais précise que «la situation actuelle amène l'Office cantonal de l'énergie à faire évoluer sa position». Les cantons de Vaud, Fribourg, Berne et du Jura renvoient, pour leur part, la balle aux communes. Avec plus ou moins de succès: sur ces questions, l'Office des permis de construire de la Ville de Lausanne nous a, de son côté, renvoyés... au canton.

## SE TOURNER VERS SA RÉGIE

Si l'immeuble n'est pas conforme, le locataire peut tenter aussi de s'adresser directement à sa régie. Dans le cas où le bailleur ne veut rien savoir, il faudra alors saisir la Commission de conciliation en matière de bail à loyer. Mais la procédure n'est pas forcément gagnée d'avance, surtout si les coûts d'équipement du bâtiment sont disproportionnés par rapport au bénéfice escompté. En cas de travaux, une augmentation de loyer n'est pas non plus exclue.

Attention: selon le Tribunal fédéral, les décomptes établis sur la base du volume des appartements ne sont pas nuls, même si le propriétaire avait l'obligation de poser des compteurs. Il faut donc, malgré tout, continuer à payer les charges.



**Les bâtiments modernes doivent en principe être équipés de compteurs de chaleur et d'eau chaude.**

**Préservez votre mobilité avec nous!**

La maison HERAG, une entreprise familiale Suisse, propose depuis près de 40 ans des solutions pour votre indépendance, votre sécurité et votre confort. En vous offrant, en plus, un service parfait.



**ANCRÉ DANS TOUTE LA SUISSE, AVEC PRÉSENCE LOCALE**

**Moudon**  
T 021 526 34 45  
[sales@stannah.ch](mailto:sales@stannah.ch)  
[www.stannah.ch](http://www.stannah.ch)

Demande de documentation gratuite

Nom  BOS/01

Prénom

Rue

NPA/Lieu

Téléphone

Veuillez nous envoyer le coupon à:  
HERAG AG, Tramstrasse 46,  
8707 Uetikon am See

**Stannah**  
En collaboration avec   
[www.stannah.ch](http://www.stannah.ch)

**CLÉS PERDUES?  
BON À SAVOIR  
VOUS LES RENVOIE!**



**Simple et sûr  
10 ans de garantie  
Pour seulement  
28 fr.**

**Pour commander**  
[bonasavoir.ch/boutique](http://bonasavoir.ch/boutique)  
021 310 01 37  
[info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

TVA et frais de port inclus;  
prix pour la Suisse,  
sous réserve de modifications

# Une main hésitante tendue aux seniors

**RENTE-PONT FÉDÉRALE** Le soutien financier pour les 60 ans et plus qui ne retrouvent pas d'emploi est loin de combler les attentes. Six mois après l'instauration de prestations transitoires au niveau suisse, moins de 200 travailleurs âgés en fin de droits de l'assurance chômage en bénéficiaient. *Gilles D'Andrès*

**L**a nouvelle rente-pont fédérale n'est pas la solution tant attendue pour les travailleurs qui n'ont plus droit aux indemnités de chômage à l'approche de la retraite. Les tenants de la réforme AVS-21 ont beau brandir ces prestations transitoires (PT) pour rassurer quant à la hausse de l'âge de la retraite des femmes, dans la masse de seniors en difficulté, très peu en voient la couleur. Les autres continuent à vivre sur leurs économies et à chercher du travail auprès d'employeurs réticents à les engager après 60 ans, tout en sachant que chaque année sans cotiser à l'AVS diminue les futures rentes. Cette situation, les travailleuses âgées en fin de droits la vivront même une année de plus après le «oui» à AVS-21.

Un chiffre qui peut surprendre par son insignifiance, à l'opposé du phénomène préoccupant des seniors sans emploi à la veille de la retraite. Plusieurs centaines de travailleurs de 60 ans et plus arrivent chaque mois en fin de droits de l'assurance chômage en Suisse. Selon le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO), ils étaient **234** en juillet 2022, dernier mois étudié, et moins d'un quart avait retrouvé du travail trois mois plus tard. En juin, les travailleurs âgés arrivés en fin de droits étaient presque deux fois plus nombreux.

Vaud est, pour l'heure du moins, le seul canton romand à disposer de sa propre rente-pont. Le nombre de bénéficiaires de cette prestation était de **1296 personnes** au 31 décembre 2021. Si loin des 18 Vaudois qui recevaient à la même date des PT, aide fédérale qui a la priorité sur le soutien financier cantonal.



**FIN DE DROITS** Les prestations transitoires sont censées soulager les seniors qui ne retrouvent plus d'emploi.

## LES CRITÈRES DONNENT LE VERTIGE

Pourquoi donc si peu de bénéficiaires pour les prestations transitoires? Les travailleurs âgés ne devraient-ils pas se ruer sur cette aide? «Les critères d'octroi sont peut-être si restrictifs qu'il y a trop de refus», s'inquiète Peter Burri, responsable communication chez Pro Senectute. Leur complexité pourrait aussi décourager les gens à se manifester, ajoute Remo Dörig, secrétaire adjoint de la Conférence des directeurs cantonaux des affaires sociales. Et de rappeler qu'initialement, les cantons soutenaient la proposition du Conseil fédéral, durcie par la suite au Parlement, où «des conditions ont été ajoutées et des facilités enlevées.»

Les cantons ont entamé des discussions pour comprendre ces chiffres étonnamment bas. Le fait que les PT soient encore méconnues et qu'il y ait une certaine réticence à opter pour cette nouvelle forme d'aide peut expliquer, en partie, ces

débuts timides, nuance Remo Dörig.

Ces critères d'octroi cumulatifs sont calqués sur ceux des prestations complémentaires à l'AVS, avec des différences notables. Et il y a de quoi se décourager. Même avec une fortune inférieure à 50 000 fr., qui peut inclure certains avoirs de la prévoyance professionnelle, on reste loin de remplir toutes les exigences. A Fribourg, Jacqueline\* n'a pas pris la peine d'adresser une demande de PT parce qu'elle n'avait pas cotisé pendant cinq ans à l'AVS après ses 50 ans. A Genève, après avoir dépensé le quart de ses économies et l'entier de son 2<sup>e</sup> pilier avant d'arriver en fin de droits à plus de 60 ans, Anne\* s'appréte à faire une demande sans savoir si elle satisfaisait pleinement aux critères.

## ATTENTE DE 3400 BÉNÉFICIAIRES PAR AN

Les conditions d'octroi de la rente-pont vaudoise sont beau-

coup moins restrictives. Par exemple, les valeurs limites de la fortune sont deux fois plus élevées. Malgré cela, le taux de refus est d'environ 20%, selon le Département vaudois de l'action sociale. Fait éloquent: le canton le plus peuplé de Suisse romande estime qu'à terme, seuls 50 à 100 de ses ressortissants accéderont chaque année aux prestations fédérales!

L'OFAS va mener une évaluation des PT auprès des organes d'exécution cantonaux, avec des résultats attendus pour fin 2023. Et dans quatre ans, le Conseil fédéral rendra compte de leur efficacité devant le Parlement. L'OFAS s'attend à environ 3400 bénéficiaires en Suisse après quelques années. Un chiffre qui ne paraît pas démesurément ambitieux à l'échelle du pays. «Il faudra pourtant changer quelque chose si on veut l'atteindre», assure Remo Dörig.

\*Noms connus de la rédaction

## Zoom

### Qui a droit aux prestations transitoires?

Les prestations transitoires couvrent les besoins vitaux des personnes qui ont perdu leur emploi peu de temps avant l'âge de la retraite, jusqu'à ce qu'elles puissent toucher leur rente de vieillesse. La prestation vise à éviter qu'en fin de droits, le capital vieillesse soit utilisé, la rente AVS anticipée et qu'il faille recourir à l'aide sociale.

Les restations transitoires comprennent la prestation annuelle et le remboursement de frais de maladie et d'invalidité. L'aide est déterminée selon les besoins, mais plafonnée à 2,25 fois le montant officiel servant à couvrir les dépenses courantes: en 2022, la limite est fixée à 44 123 fr. pour un individu et 66 184 fr. pour un couple. Elle augmentera de plus de 1000 fr. en 2023.

Les prestations transitoires peuvent être perçues lorsque:

- La fortune est inférieure à 50 000 fr. (100 000 fr. pour un couple); le bien immobilier servant d'habitation à son propriétaire n'est pas pris en compte
- La personne a cotisé à l'AVS en Suisse pendant au moins vingt ans, dont au moins cinq ans après l'âge de 50 ans; elle a aussi gagné un revenu annuel atteignant au moins 75% du montant de la rente AVS maximale (soit au moins 21 510 fr. en 2022 et au moins 22 050 fr. dès 2023)
- L'arrivée en fin de droits dans l'assurance chômage intervient au plus tôt pendant le mois au cours duquel l'âge de 60 ans est atteint
- Le domicile et le lieu de résidence habituel sont situés en Suisse ou dans un Etat membre de l'UE/AELE
- Condition économique: les dépenses reconnues de la personne excèdent ses revenus; plus de précisions sur le calcul sur le site officiel [ahv-iv.ch](http://ahv-iv.ch)

On ne peut pas recevoir de prestations transitoires une fois arrivé à la retraite, en percevant une rente AVS anticipée ou en touchant une rente AI. D'autres conditions existent, liées à la situation du conjoint. La demande de prestations transitoires, renouvelable, est à déposer auprès du canton.

# Vendre une propriété pour moins de CHF 10'000.-, est-ce vraiment possible ?

Dans l'immobilier comme dans toutes les industries, un service de qualité a un prix. Depuis plusieurs années les agences traditionnelles fonctionnant à la commission font face à de nouveaux venus sur le marché, offrant un service de courtage à prix fixe à moins de 10'000 francs. Mais est-il vraiment possible pour ces sociétés de proposer un service de qualité à ce prix ?

## Quelle est la relation entre la charge de travail et la commission ?

La commission d'un agent immobilier est censée être le reflet de sa charge de travail, et garantir qu'il s'efforce d'obtenir le meilleur prix pour ses clients afin que ses revenus soient aussi élevés que possible. Mais depuis plusieurs années, le marché a fortement évolué. Le prix moyen des propriétés a doublé au cours des vingt dernières années, tout comme les commissions qui sont indexées sur le prix des biens.

Dans le même temps, la charge de travail a nettement diminué en raison de la digitalisation des processus et d'une plus forte demande provenant des acheteurs. Le modèle de commission au pourcentage, pour lequel les propriétaires d'une maison individuelle doivent payer en moyenne de 3%, soit environ CHF 35'000.-, est considéré par de nombreux propriétaires comme injuste, car il ne reflète plus la réalité du marché et le travail effectué.

## Qu'est-ce qui se cache derrière les modèles à prix fixe dans le courtage immobilier ?

Les modèles à prix fixe existent dans le monde entier depuis plusieurs années. En Suisse, peu d'agences immobilières proposent ce modèle, qui est pourtant basé sur la quantité réelle de travail nécessaire pour vendre un bien au meilleur prix.

Prenons l'exemple de l'agence immobilière Neho qui, depuis



son lancement, s'est hissée parmi les plus importantes agences immobilières de Suisse avec plus de 100 biens vendus par mois en moyenne et des milliers de clients satisfaits. Neho offre tous les services d'une agence traditionnelle en travaillant avec des agents qualifiés qui ont une excellente connaissance du marché local. Ils sont soutenus par une équipe technique et des outils professionnels qui facilitent leur travail et réduisent les coûts fixes au minimum grâce à la numérisation. Les processus récurrents sont optimisés et astucieusement digitalisés, les bureaux sont centralisés pour les équipes techniques et la direction, et les courtiers travaillent librement dans leur zone d'activité. Aujourd'hui, les acheteurs font les premières démarches via les portails immobiliers et l'agent ne travaille pas plus de 30 heures effectives sur chaque vente. Selon Neho, CHF 9'500.- est le juste prix pour couvrir toutes les dépenses et le

temps investi dans chaque vente. Un prix supérieur n'assure en aucun cas une meilleure vente. C'est de la marge supplémentaire pour les courtiers qui facturent davantage.

## Est-il vraiment possible de fournir un service haut de gamme pour moins de CHF 10'000.- ?

La qualité, même dans l'immobilier à un prix, mais elle ne doit pas coûter plus que sa valeur réelle. Et il est effectivement possible de

proposer un courtage complet et performant pour moins de CHF 10'000. L'agence sans commission Neho a recueilli en ligne plus de 800 avis clients vérifiés qui lui ont attribué une note moyenne de 4,6/5, preuve qu'en choisissant une société à forfait fixe, son bien immobilier pourra être vendu dans les meilleures conditions du marché, tout en économisant des dizaines de milliers de francs de commissions.

# neho

Estimez gratuitement votre bien immobilier sur [neho.ch](http://neho.ch)

FR 026 588 08 00

GE 022 518 82 82

NE 032 580 04 00

VS 027 588 09 90

VD 021 588 14 14



Rue du Grand-Pré 2A, 1007 Lausanne

[hello@neho.ch](mailto:hello@neho.ch)

# Le droit des successions s'adapte enfin aux usages

**HÉRITAGE** De nouvelles règles entrent en vigueur en 2023 pour rédiger son testament: la loi s'adapte mieux à la réalité sociale. *Timko Chatagnat*

**D**epuis la création du Code civil en 1907, les modes de vie ont bien évolué. Le mariage n'est plus un passage obligé et d'autres formes de communauté de vie se sont établies. Les divorces et les familles recomposées sont plus courants. L'évolution de la société appelait donc à une modification des principes de la succession.

## LES PARTS MINIMALES OBLIGATOIRES

Lorsque le défunt ne donne aucune instruction, c'est la loi qui définit le partage du patrimoine entre les héritiers légaux. De cette manière, la succession est rapidement partagée et elle ne laisse aucune possibilité d'avantagez un individu au détriment d'un autre ou de léguer une part de ses biens à une personne qui ne fait pas partie de la famille proche.

Cette réglementation peut être assouplie par la rédaction d'un testament. La loi prévoit néanmoins quelques garde-fous, qui visent à protéger la proche famille du défunt en lui donnant droit à une part minimale obligatoire, appelée la **réserve** (*voir graphique*). Ces parts successoriales légales ne peuvent en aucun cas être enlevées à certains proches.

L'auteur d'un testament (le testateur) ne peut pas attribuer tous ses biens et toute sa fortune à une tierce personne sans rien laisser à ses proches. Il peut, en revanche, faire ce qu'il veut de la part qui reste après le calcul de la réserve. Ce «solde» est appelé la **quotité disponible**.

## CHANGEMENT POUR LES PARENTS ET LES ENFANTS

Avant cette révision, les enfants avaient droit, au minimum, aux

Guide

## Nouvelle édition entièrement réactualisée

### Indispensable pour préparer sa succession



La révision du Code civil donne davantage de liberté pour léguer ses biens et rédiger son testament. Elle nécessite de réviser ceux qui existent déjà, comme le montre l'exemple ci-dessous.

Pour en profiter et en faire bénéficier ses proches, il faut connaître les règles du jeu de la succession avec ou sans testament. C'est l'un des objectifs de cette nouvelle édition: clarifier l'essentiel, sans verser dans le langage juridique, avec, à l'appui, de nombreux schémas, des exemples pratiques et chiffrés, sans oublier les familles recomposées, les conséquences fiscales ainsi que des modèles de lettres et des adresses utiles (*commande page 48*).

Exemple concret

Patrick et Alexandra sont mariés et ont deux enfants. Ensemble, ils réfléchissent à leur succession. Sans testament, si Patrick décède avant Alexandra, la loi actuelle prévoit que la moitié de sa succession ira à Alexandra et que l'autre moitié sera partagée entre leurs deux enfants.

Patrick tient toutefois à rédiger un testament, car il souhaite laisser une part de ses biens à son cousin. Mais il n'est pas libre de décider ce qu'il lui laissera: il doit respecter la réserve de ses héritiers légaux, à savoir son épouse et ses enfants.

RÉPARTITION DES PARTS LÉGALES SANS TESTAMENT	
HÉRITIERS	RÉPARTITION SANS TESTAMENT
Conjoint-e + descendants	Conjoint-e 1/2 Descendants 1/2

RÉSERVES ET PART DISPONIBLE, JUSQUÀ FIN 2022	
HÉRITIERS	RÉSERVES/PART DISPONIBLE
Conjoint-e + descendants	Conjoint-e 1/4 Descendants 3/8 Part disponible 3/8

RÉSERVES ET PART DISPONIBLE, DÈS 2023	
HÉRITIERS	RÉSERVES ET PART DISPONIBLE
Conjoint-e + descendants	Conjoint-e 1/4 Descendants 1/4 Part disponible 1/2

## Anciennes réserves

Jusqu'à la fin de 2022, le conjoint bénéficie d'une réserve légale équivalente à la moitié de sa part légale. Alexandra recevra donc, au minimum, 1/4 de la succession (la moitié de la 1/2 prévue par la loi).

Les deux enfants, quant à eux, obtiendront les 3/8èmes de la succession, car le Code civil réserve les 3/4 de leur part légale. Il restera alors 3/8èmes que Patrick pourra distribuer librement.

## Nouvelles réserves à partir de 2023

Avec l'entrée en vigueur de la nouvelle loi, Alexandra pourra toujours prétendre au quart de la succession. En revanche, au lieu des 3/8èmes, les enfants n'obtiendront plus qu'un quart de la succession. Patrick voit sa quotité disponible augmenter de 3/8èmes à 1/2. Il pourra répartir à sa guise la moitié de ses biens.

trois quarts des parts prévues dans la loi. Les parents du défunt profitent également d'une réserve.

Dorénavant, le testateur bénéficie de plus de liberté pour distribuer ses biens: la réserve des parents est supprimée, celle des

enfants est réduite à la moitié. Celle du conjoint ou du partenaire enregistré du défunt ne change pas.

# Des problèmes avec votre chauffage au sol?

## Une analyse vous apporte de la clarté.



Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

### RÉSERVER UNE ANALYSE PRÉVENTIVE

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à CHF 390.– (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA, lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2022



Veuillez renvoyer le talon ou appeler  
Naef GROUP  
Route de l'Industrie 15, 1860 Aigle  
Tél.: +41 24 466 15 90  
Adresse e-mail: info@naef-group.com  
[www.chauffageausol.ch](http://www.chauffageausol.ch)



### LES CONDUITES SE FRAGILISENT

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

### DES SOLS FROIDS. QUE FAIRE?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.

### DE LA CLARTÉ GRÂCE À L'ANALYSE

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

### COUCHE PROTECTRICE

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

### ASSAINIR AU LIEU DE RINCER

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

Après l'assainissement, l'énergie économisée, peut se monter jusqu'à 10 %

### 10 ANS DE GARANTIE

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.

# Livraison à domicile: confortable mais pas durable

**E-COMMERCE** Faire ses courses sur Internet est de plus en plus courant. Afin de rendre la démarche encore plus attrayante, certaines enseignes proposent de choisir le créneau de livraison à l'heure près. Ce qui fait exploser le trafic des camionnettes, avec son lot de trajets inutiles. *Monique Misteli / Roger Müller / sp*

**S**ur le tableau de bord de la camionnette postale, l'horloge affiche 11 heures 25. Le chauffeur André\* vient de livrer deux paquets dans un lotissement argovien. A l'arrière du véhicule se trouvent encore neuf colis de denrées Migros qui, selon le plan, sont destinés à un ménage du même quartier. Le livreur ne profitera toutefois pas d'être sur place pour les déposer: ils sont commandés pour 12 heures précises. André livrera donc d'autres paquets avant de revenir déposer ceux-là. «Cela n'a pas beaucoup de sens, mais nous devons le faire», se résigne-t-il.

Ces trajets superflus, Stéphane\* les connaît bien, lui aussi. Cela fait quinze ans qu'il livre des paquets pour le compte de La Poste dans le Nord-Ouest de la Suisse. Depuis que l'entreprise transporte des paniers de commandes commandés sur Internet, Stéphane dit passer plusieurs fois par jour par certaines rues. En cause, là encore: les créneaux horaires que les clients peuvent choisir.

Les emplettes alimentaires sur Internet connaissent un boom. Le cabinet conseil KPMG a constaté une hausse de 60%



des commandes, ces cinq dernières années et les distributeurs essaient de se démarquer pour faire face à la concurrence.

Qui fait ses commissions sur migros.ch ou coop.ch peut choisir jusqu'à dix créneaux de livraison sur une journée. Aldi se montre encore plus flexible avec la possibilité de choisir à l'heure près.

## TOUJOURS PLUS VITE...

Chez le discounteur Aldi, les colis proviennent du magasin le plus proche. Alors que, chez Coop et Migros, ce sont des centres de distribution qui s'occupent des commandes en ligne. Coop entend réduire les délais de livraison de 3,5 à 3 heures. Migros teste actuellement des délais courts dans la région de Berne et la ville de Zurich.

Migros, Coop et Aldi affirment que les commandes sont

regroupées et effectuées avec le moins de trajets possibles. Mais ils n'ont pas voulu nous dire le nombre de camionnettes à leur disposition.

Les entreprises de livraison se montrent plus loquaces. Les flottes de La Poste – mandatée par Migros et Coop -, DPD, Planzer Paket et Quickpac ont connu une croissance de 25% en cinq ans, passant de 4989 à 6166 véhicules, selon les chiffres qu'elles nous ont transmis. Et cela se voit sur les routes, où ces camionnettes sont de plus en plus présentes. Selon les statistiques fédérales sur le transport de marchandises, 410 402 véhicules de livraison étaient immatriculés en Suisse en 2021. Soit 80% de plus qu'en 2000 (227 316). En comparaison, durant la même période, le nombre de camions a reculé de 43 009 à 41 694.

## ... ET TOUJOURS MOINS CHARGÉS

Malgré leur nombre croissant, les camionnettes de livraison transportent une part en baisse des marchandises livrées. L'Office fédéral de la statistique (OFS) mesure la performance de transport en tonne-kilomètre, c'est-à-dire le nombre de kilomètre parcouru multiplié par le poids de la marchandise transportée en tonne. La part des camionnettes de livraison aux tonnes-kilomètres réalisées en Suisse a baissé de 6,1% à 5,5%, ces vingt dernières années. Et ce, alors même que le nombre de kilomètres effectués a augmenté de 38% en dix ans.

Des chiffres qui n'étonnent pas, quand on pense aux trajets à vide d'André et de Stéphane.

\* Noms connus de la rédaction

# Les rayons laser détrônent le niveau à bulle

**LASERS À LIGNES CROISÉS** La plupart des appareils de notre test projettent des traits nets sur les murs et respectent l'angle droit. Les deux modèles les plus avantageux sont peu visibles, le plus mal noté manquant aussi de précision. *Andreas Schilknecht / chr*

Un déménagement est vraiment fini quand tableaux et étagères ont trouvé leur place sur les parois. Et ça peut durer longtemps, comme il faut idéalement être deux si on veut fixer les cadres bien droits avec un niveau à bulle et un double-mètre!

Tout ira plus vite avec un laser à lignes croisées: en deux temps, trois mouvements, on saura où planter les clous pour un alignement précis.

La plupart des dix appareils que nous avons testés sont fiables et projettent des lignes à l'aplomb, et ce, même si le sup-

port n'est pas droit. Une pression sur le bouton suffit pour faire apparaître des traits parfaitement horizontaux et verticaux.

Le seul bémol porte sur le rendu de quelques modèles dans une pièce éclairée artificiellement: même un rayon aussi précis que celui du Toolcraft KLL-

500 ne sert pas à grand-chose si on ne le voit pas. Nous avons donc accordé une grande importance au critère de la visibilité pour noter les boîtiers.

Ce problème est en revanche minime dans les pièces sans

*Lire la suite en page 43 ➤*

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

## 10 lasers à lignes croisées



- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	Désignation
Acheté chez	
Prix payé	
Couleur du rayon laser	
Accessoires compris	
<b>1. Visibilité du rayon laser</b>	<b>70%<sup>1</sup></b>
→ Distance 5 m, lumière artificielle	60% <sup>2</sup>
→ Distance 10 m, salle obscure	40% <sup>2</sup>
<b>2. Précision</b>	<b>20%<sup>1</sup></b>
<b>3. Maniement</b>	<b>10%<sup>1</sup></b>
<b>Note finale</b>	<b>5.7</b>
Appréciation	Très bon

LASERLINER	LASERLINER	BOSCH	EINHELL
Compact Cross-Laser Pro	Easy Cross Laser green Set	Laser à lignes croisées Universal level 360	Expert TE-LL 360
brack.ch <sup>3, 4, 5</sup> 201 fr. Vert Trépied, piles	laserliner.ch <sup>5, 6</sup> 145.40 fr. Vert Console murale, piles	galaxus.ch <sup>7, 8, 9, 10, 11</sup> 144 fr. Vert Trépied, piles	Migros Do it + Garden <sup>6, 11</sup> 149 fr. Rouge Console murale, piles
<b>5.8</b>	<b>5.4</b>	<b>5.2</b>	<b>5</b>
<b>5.6</b>	<b>5.6</b>	<b>5.2</b>	<b>4.8</b>
<b>6</b>	<b>5.2</b>	<b>5.2</b>	<b>5.2</b>
<b>5.6</b>	<b>5.6</b>	<b>5.2</b>	<b>5.2</b>
<b>5.5</b>	<b>5.1</b>	<b>5.3</b>	<b>4.9</b>
<b>5.7</b>	<b>5.4</b>	<b>5.2</b>	<b>5</b>
Bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup> Pondération pour la note finale. <sup>2</sup> Pondération interne au critère. Disponible également chez: <sup>3</sup> Laserliner; <sup>4</sup> microspot.ch; <sup>5</sup> Commerces spécialisés; <sup>6</sup> brack.ch; <sup>7</sup> Bauhaus; <sup>8</sup> conrad.ch; <sup>9</sup> Jumbo; <sup>10</sup> Migros Do it + Garden; <sup>11</sup> Obi; <sup>12</sup> galaxus.ch.



Herrsteller



STANLEY	STANLEY	BOSCH	TOOLCRAFT	RAUTNER	PARKSIDE
Cross 90	Cross 90	Quigo Green	Laser à lignes croisées KLL-500	Laser à lignes croisées	Laser à lignes croisées PKLL 7 E4
conrad.ch <sup>9</sup> 185.05 fr.	Jumbo <sup>12</sup> 149 fr.	Coop Brico+Loisirs <sup>4, 12</sup> 99.90 fr.	conrad.ch <sup>12</sup> 109.95 fr.	Hornbach 59.95 fr.	Lidl 29.90 fr.
Vert	Rouge	Vert	Rouge	Rouge	Rouge
Pince universelle, piles	Pince universelle, piles	Pince universelle, piles	Sans accessoires	Support universel	Pince universelle, piles
<b>4.8</b>	<b>4.6</b>	<b>4.7</b>	<b>4.4</b>	<b>3.8</b>	<b>3.6</b>
<b>4.8</b>	<b>4.4</b>	<b>4.4</b>	<b>4.4</b>	<b>3.6</b>	<b>3.6</b>
<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>5.2</b>	<b>4.4</b>	<b>4</b>	<b>3.6</b>
<b>5.2</b>	<b>5.2</b>	<b>4.8</b>	<b>5.6</b>	<b>5.2</b>	<b>3.6</b>
<b>5.1</b>	<b>5.1</b>	<b>4.9</b>	<b>5.2</b>	<b>5.7</b>	<b>5.4</b>
<b>4.9</b>	<b>4.8</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.3</b>	<b>3.8</b>
<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>

Dominique Schlitz

# POURQUOI OPTEZ-VOUS AUSSI POUR LE NO 1?

PARCE QUE LA SANTÉ  
PASSE AVANT TOUT **SWICA**

Près de 1,5 million d'assurés font confiance à SWICA. Car SWICA s'engage pour votre santé 24 heures sur 24. Rejoignez-nous dès maintenant et bénéficiez du meilleur service à la clientèle et de solutions d'assurance individuelles.

**LÀ POUR VOUS.**

Téléphone 0800 80 90 80 ou [swica.ch/changer](http://swica.ch/changer)

En tête des enquêtes  
de satisfaction 2022



► Suite de la page 40

luminosité. Sept lasers sur dix projettent des lignes parfaitement nettes et visibles dans la pénombre, même à 10 mètres de distance. Sur la plupart des modèles, plus le mur est éclairé, plus les traits s'estompent. Quand toutes les lumières sont allumées, plus de la moitié des appareils sont seulement notés «satisfaisant» à cet égard.

#### LE VERT PLUS VISIBLE QUE LE ROUGE

Lauréat du test, le *Compact Cross-Laser Pro* de Laserliner affiche des traits clairs et nets à 10 mètres de distance. Les experts font remarquer que les trois appareils du podium projettent des rayons de couleur verte, plus lisible que le rouge dès que la pièce est éclairée. Cette règle n'est toutefois pas absolue, puisque les lignes du Einhell *Expert TE-LL 360*, de couleur rouge, se voient très bien et lui valent un 5 de moyenne, coiff-

rant au poteau deux concurrents diffusant, quant à eux, des traits verts.

A moins de 30 fr., le Parkside *PKLL 7 E4* de Lidl est de loin le meilleur marché de notre sélection, mais il ferme le peloton avec des performances médiocres. Les experts ont eu de la peine à distinguer les croisements à 5 mètres de distance déjà. Ils ont aussi relevé que les traits étaient peu précis. Cet appareil est, par conséquent, destiné aux utilisateurs occasionnels qui se contentent de fixer des tableaux dans de petites pièces. Nous avons soumis ce résultat à Lidl. Le distributeur renvoie à son mode d'emploi, précisant que la qualité du rayon dépend des conditions de luminosité et qu'il ne doit pas être utilisé à plus de 7 mètres.

Le laser Rautner produit et vendu par Hornbach coûte le double. Il est à peine plus visible, sauf dans la pénombre où il fait mieux que le modèle de Lidl.



**NIVEAU LASER** Une pression sur le bouton doit faire apparaître des traits parfaitement droits.

En détail

## Les critères du test

L'Institut d'études de marché Ipi à Stuttgart (Allemagne) a examiné dix lasers à lignes croisées. La sélection se partageait entre cinq modèles diffusant de la lumière verte et cinq de la lumière rouge.

Les experts se sont penchés sur leur fonctionnement dans différentes conditions de luminosité en tenant compte des points suivants:

#### 3. Maniement

Les produits sont-ils faciles à mettre en place et à utiliser? Sont-ils stables? Peut-on ouvrir aisément le boîtier des piles pour les remplacer? Les appareils sont-ils bien calés dans l'emballage pour le transport?



Palmarès pour bricoleurs

## Les meilleurs outils sur le marché

La rédaction de *Bon à Savoir* fait régulièrement tester la qualité d'outils de bricolage manuels ou électriques par des laboratoires européens spécialisés. Nous avons compilé les meilleurs produits encore disponibles sur le marché, aujourd'hui, parmi les tests réalisés depuis dix ans.

Les tarifs ont été relevés en ligne, le 26 août 2022. Comme les stocks et les prix varient constamment, il faut les vérifier avant de passer commande.

Nous avons attribué de bonnes notes aux outils suivants:

- **Visseuse rechargeable** Bosch IXO V, (49.95 fr., Bauhaus.ch)
- **Outil multifonction** Einhell Varrito avec accu (130.40 fr., Galaxus.ch)
- **Perceuse** Einhell RT-ID 65/1, (59 fr., Brack.ch)
- **Scie sauteuse** Bosch PST 800 PEL, (89.95 fr., Doitgarden.ch)
- **Boîte à outils** Boîte à outils alu Meister 126 pièces, (149 fr., Hornbach.ch)
- **Compresseur** Güde Airpower 180/08, (83.99 fr., Galaxus.ch)



**DU LUNDI AU VENDREDI  
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

#### PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

#### PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique  
CP 150, 1001 Lausanne

#### EN LIGNE

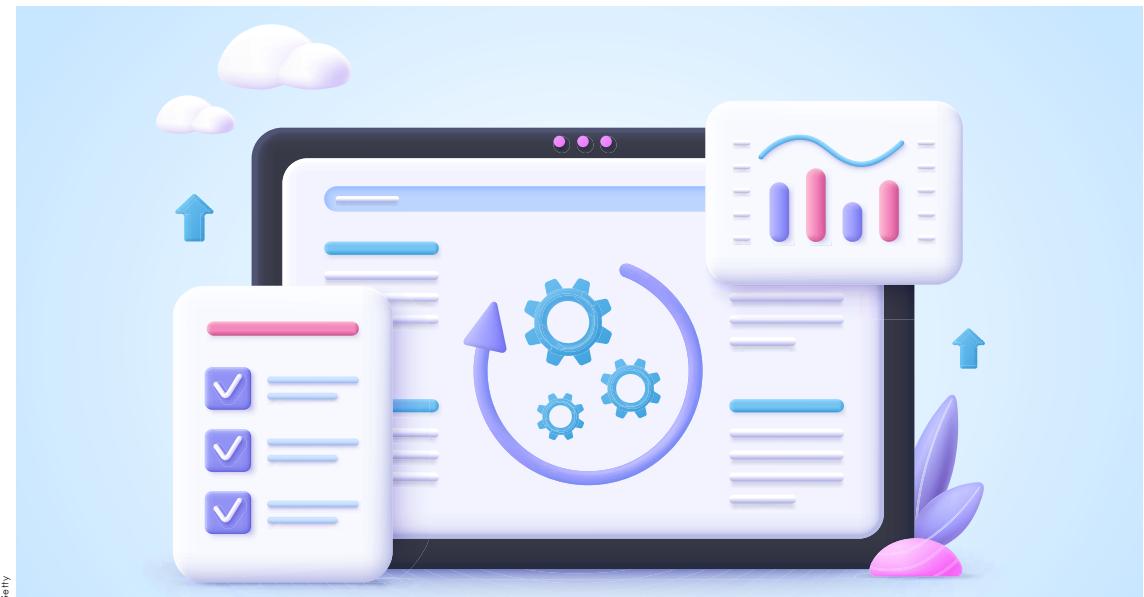
Formulaires sur  
[bonasavoir.ch/contact](http://bonasavoir.ch/contact)  
➤ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

#### EN PODCAST LA RADIO

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

## 1. Obsolescence non programmée



**CONSOMMATION** «J'ai acheté un logiciel de retouche musicale dans un magasin. En le déballant, j'ai constaté qu'il ne fonctionnait qu'avec d'anciennes versions de Windows. Renseignements pris, le produit que j'ai acheté n'est plus commercialisé depuis 2018. Puis-je le rapporter au magasin?»

**A** l'évidence, oui, car il s'agit clairement d'un défaut, ouvrant la voie à la garantie (remboursement, diminution du prix ou échange).

La notion de défaut ne touche pas que les objets physiques comme, par exemple, un meuble dont un pan est abîmé ou un téléviseur qui ne fonctionne pas. En droit, cette notion englobe les défauts matériels,

juridiques – la non-conformité aux prescriptions administratives par exemple – et économiques, comme le fait de ne pas pouvoir retirer d'un bien le rendement ou les rendements prévus. A notre avis, un logiciel qui n'est plus commercialisé depuis plusieurs années, selon les explications du fabricant, constitue également un défaut du point de vue juridique.

Quand vous avez acheté ce produit, le vendeur aurait dû vous avertir qu'il s'agissait d'une ancienne version, probablement incompatible avec les mises à jour actuelles des systèmes d'exploitation. Dans ce cas, vous auriez pu faire votre achat en connaissance de cause.

Le fait de commercialiser des produits potentiellement obsolètes oblige le vendeur à informer spontanément l'acheteur du fait que, le logiciel risque de ne pas être utilisable sur des systèmes d'exploitation à jour. Il revient au client de faire son choix, à ce moment-là. Sans ces indications essentielles, vous pouvez légitimement rapporter ce logiciel en invoquant le défaut et vous faire rembourser. *Kim Vallon*

## 2. Les compagnies se renvoient la balle

**AVIATION** «J'ai acheté des billets pour le Costa Rica, auprès de Swiss. Le vol vers la première escale, opéré par Lufthansa, a été annulé et j'ai dû me rendre à Francfort par mes propres moyens pour attraper la correspondance. Swiss refuse de me dédommager».

**S**ur le principe, c'est le transporteur qui a effectué le vol qui est responsable vis-à-vis du passager lésé – donc Lufthansa

dans votre cas. C'est auprès de cette compagnie que vous devez faire valoir vos prétentions en premier. Nous sommes toutefois d'accord que Swiss doit assumer une responsabilité subsidiaire, dans la mesure où la compagnie fait partie du même groupe (Star Alliance) et que les billets ont été émis par Swiss. Le *codeshare* (accord entre compagnies aériennes qui permet d'attribuer un numéro de vol à une compagnie sur des vols opérés par une autre) ne doit pas être un prétexte pour se dédouaner de leurs obligations, au contraire.

S'agissant de vos droits, vous pouvez prétendre au remboursement du vol annulé,

de même qu'à une indemnisation forfaitaire (vraisemblablement 600 euros pour un vol long courrier, même si l'il s'agit d'une partie du voyage seulement), selon le Règlement européen sur les droits des passagers.

Quant à vos frais engagés pour rallier Francfort, ils seront couverts par la Convention de Montréal, à titre de dommage effectif. Billets de train ou essence, il faut simplement pouvoir chiffrer et prouver son dommage avec exactitude, en produisant les quittances.

Pour plus de renseignements, consultez notre outil *Piloter votre plainte* ([bonasavoir.ch/litige-aerien](http://bonasavoir.ch/litige-aerien)). *kv*

### 3. Répudiation en cascade

**SUCCESSIONS** «Ma maman est décédée récemment, sans avoir fait de testament. Elle avait mon frère et moi ainsi qu'une sœur, comme seule famille. Nous allons tous refuser l'héritage, car il y a quelques dettes et peu de fortune. Comment procéder?»

**E**n tant qu'héritiers les plus proches, votre frère et vous-même disposez d'un délai de trois mois, dès la connaissance du décès, pour renoncer à la succession. C'est ce qu'on appelle la «répudiation». Cette déclaration se fait par oral ou par écrit, auprès de l'autorité compétente du dernier domicile de votre mère.

Si vous avez des enfants, ils seront à leur tour invités à accepter ou à refuser l'héritage. Mais cela n'ira pas plus loin.

En effet, le droit suisse applique le système dit des «parentèles»: les membres de la famille sont répartis en trois cercles différents, en fonction de leur degré de parenté avec le défunt. La première parentèle est formée de ses descendants (enfants, petits-enfants, etc.). La seconde remonte au père et à la mère du défunt ainsi qu'à leurs descendants à eux. Finalement, la troisième parentèle comprend les grands-parents du défunt et leurs descendants. Mais, lorsqu'il s'agit de la répudiation,

on se limite à une seule parentèle: celle dans laquelle se situent les héritiers vivants les plus proches. Si ceux-ci renoncent tous à la succession, elle sera alors liquidée par l'Office des faillites.

Dans votre situation, votre tante ne sera, en principe, pas appelée à se prononcer et n'aura donc pas besoin de répudier.  
*Catherine Amiguet*

 **BONUS WEB** Retrouvez les adresses des autorités par canton sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

### 4. Interminable CDD

**TRAVAIL** «J'ai conclu un contrat de travail à durée déterminée de deux ans. Après six mois, une autre entreprise m'a fait une proposition intéressante. Selon mon chef, je ne peux pas démissionner. Est-ce correct?»

**A**priori, oui. En effet, comme son nom l'indique, un CDD (contrat à durée déterminée) est conclu pour une période ferme. Une fois l'éventuel temps d'essai passé, le contrat ne peut être résilié, ni par l'employeur ni par l'employé. Seuls un licenciement ou une démission avec effet immédiat, pour de justes motifs, peuvent être admis. On vise en particulier les cas où le lien de confiance est définitivement rompu, la continuation des rapports de travail n'étant alors plus possible.

Toutefois, il se peut que votre contrat lui-même prévoie une possibilité de résilier le contrat avant son échéance, moyennant un préavis. Il s'agirait alors d'un contrat «à durée maximale». Dans ce cas-là, moyennant respect des délais prévus, tant l'employeur que l'employé peuvent mettre fin à la relation de travail.

Finalement, même en présence d'un CDD ferme, il n'est pas exclu de négocier avec votre employeur, afin de mettre un terme à la collaboration de manière anticipée. *ca*

### 5. Le coup de la panne

**VACANCES** «A cause de la pénurie de carburant dans les stations françaises, j'ai dû prolonger mes «vacances» de plusieurs jours, car je n'avais plus assez d'essence pour ma voiture, avec laquelle je me suis déplacé. A mes frais, selon mon patron. Est-ce justifié?»

**V**otre employeur est en effet en droit de déduire de votre salaire la ou les journée(s) manquée(s). Contrairement à un cas de maladie ou d'accident, la loi ne vous donne pas droit à un salaire si vous êtes empêché de venir travailler pour des raisons dites «objectives». Parmi ces motifs, on trouve les catastrophes et événements naturels, les grèves, les embouteillages, les fermetures de frontière... et, plus proche de l'actualité, les pénuries d'essence dans les stations françaises.

Comme tous ces événements sont indépendants du travailleur – au contraire d'une grippe, par exemple, qui le touche personnellement – l'employeur n'a pas à payer pour les éventuelles absences que ces derniers peuvent entraîner.

D'autant plus que, du point de vue strictement légal, il existe d'autres moyens de rentrer en Suisse pour reprendre son poste à temps: le Livret ETI, par exemple, qui assure le rapatriement des membres et/ou le train pour rentrer. Autrement dit, la loi oblige à faire preuve de débrouillardise pour éviter la sanction salariale. *kv*

#### le juge a dit

##### Le bail avant la bonne foi

Mauvaise surprise pour cette locataire valaisanne. Pendant dix ans, elle n'avait payé que les charges de chauffage, eau chaude et épuration en plus de son loyer. Mais une nouvelle régie lui a ajouté, dans son décompte annuel, une série de frais supplémentaires, tels que l'entretien des ascenseurs et la conciergerie. Elle les a contestés, en vain. Le Tribunal fédéral a estimé que, non seulement son bail les mettait expressément à sa charge, mais que la clause, bien que formulée de manière très large, était valide. Le fait que le bailleur n'ait pas perçu ces frais pendant plusieurs années ne signifiait pas qu'il y avait renoncé définitivement. La locataire aurait dû démontrer l'existence d'un accord explicite en ce sens, si tel avait été le cas.

ATF 4A\_620/2021  
du 18 juillet 2022

##### Déduction fiscale d'une rénovation immobilière

Un couple a acheté au Tessin deux *rustici* (maisons traditionnelles en pierre) sur un grand terrain, au prix de 500 000 fr. Il y a ensuite porté de nombreux travaux, comme la rénovation des installations électriques et de la salle de bains, la construction d'un nouveau toit et le remplacement de la cuisine. L'Administration fiscale du canton d'Argovie a considéré que les travaux, se chiffrant à 754 000 fr., étaient de nature à augmenter de manière significative la valeur d'usage de l'immeuble. Bien qu'il n'y ait pas eu d'extension des maisons, la rénovation doit être qualifiée de nouvelle construction. Le Tribunal fédéral a confirmé cette interprétation, les travaux ayant touché tous les secteurs essentiels de l'immeuble. Ainsi, les coûts ne constituent pas des frais d'entretien déductibles fiscalement, mais bien des frais d'investissement.

Arrêt 2C\_734/2021  
du 23 juin 2022

**DÉSHUMIDIFICATEURS**

Problème d'humidité dans votre logement? Allez savoir pourquoi, nos confrères anglais de *Which?* s'intéressent régulièrement aux déshumidificateurs. Leur dernier test de 12 modèles se base sur 5 critères: efficacité à 20°C, à 10°C, facilité d'utilisation, bruit et consommation d'énergie. Le Duux *Bora*, premier du classement, excelle à température d'appartement, mais se montre moins efficace à 10°C. Il est silencieux, peu gourmand, facile à utiliser et possède un réservoir relativement grand de 3,8 l qui ne nécessite pas d'être vidé trop fréquemment. Pour un usage dans une pièce non chauffée ou un garage, il sera néanmoins plus judicieux de choisir le Meaco *Arete One 25L*, efficace à 10°C comme à 20°C.

*Which?* (10/2022) [which.co.uk](http://which.co.uk)

**PNEUS D'HIVER**

Fidèle à sa tradition automnale, le TCS a testé toute une série de pneus d'hiver, dont 17 modèles de dimensions 215/60 R16 99H. C'est l'une des tailles les plus vendues, qui convient aux voitures de classe moyenne inférieure comme l'*Opel Astra* ou la *Peugeot 3008*. Résultat: quatre gommes obtiennent l'appréciation finale «très recommandé». Le Continental *WinterContact TS 870* et le Dunlop *Sport 5* terminent ainsi à égalité en pole position (note 68%). Le Goodyear *UltraGrip Performance +* et le Michelin *Alpin 6* arrivent derrière, avec une note identique (64%). Le Goodyear est le meilleur sur la neige, mais il est un poil moins performant que ses trois rivaux sur les chaussées sèches et mouillées ainsi que sur la glace. Le Michelin et le Dunlop résistent mieux à l'usure que le Continental et le Goodyear.

[tcs.ch](http://tcs.ch)

MEILLEURS PRIX trouvés en ligne ou dans les commerces.

Publicité

**Top 3**

**1. Duux  
Bora smart,  
357 fr.**

**2. DeLonghi  
DEX214F,  
289 fr.**

**3. Meaco  
Arete one 25L,  
499 fr.**

**Les mieux notés**

**Continental  
WinterContact  
TS 870, 171 fr.**

**Dunlop  
Winter Sport 5,  
111 fr.**

**Goodyear  
UltraGrip  
Performance Plus,  
134 fr.**

**Michelin Alpin 6,  
157 fr.**

**VU pour vous****L'amiante n'est pas près de disparaître**

On s'en croit débarrassé, car il est interdit depuis 2005 dans l'UE et même depuis 1990 en Suisse. Mais l'amiante est bien là, comme le montre ce documentaire qui fait le tour de la problématique à travers plusieurs exemples. Dans les pays occidentaux, la «fibre infernale» est omniprésente dans les constructions plus anciennes. Il faudrait plus de 100 ans et des centaines de milliards d'euros pour désamianter la France, dit un expert. La fibre minérale continue aussi d'être extraite, au prix de la santé des mineurs. La plus grande mine du monde se trouve en Russie. Au Canada, une mine désaffectée pollue toute une région et, potentiellement, au-delà. Le film fait aussi halte au Bangladesh, où les vieux navires occidentaux, bourrés de la fibre cancérogène, sont démantelés, avec de graves conséquences pour les ouvriers ainsi que pour toute la population riveraine. Et en Colombie, qui a fini par interdire l'amiante en 2019, après les ravages causés notamment par l'usine Eternit. sp

«*L'amiante. L'histoire sans fin*» (2022), un documentaire de Thomas Dandois et Alexandre Spalaikovich. A voir sur arte.tv jusqu'au 18 novembre 2022

# Yuh réintroduit les intérêts positifs!

Ouvre un compte et profite de 0.5% d'intérêts sur ton cash en CHF, EUR et USD\*



Télécharge l'app

\*Voir conditions sur [yuh.com/pricing](http://yuh.com/pricing)

**yuh**  
L'app financière  
3-en-1

Publicité



## Réflexion plus large

*A propos de votre article «Pas de taxe pour l'électrique?» (10/22)*

**L**'Etat a largement conseillé l'achat de véhicules électriques, après moult autres conseils en faveur d'à peu près tous les carburants selon l'air du temps et le degré de pollution dont on parle. Contrairement à plusieurs autres pays européens, l'achat d'un véhicule électrique ne bénéficie pas d'aides de l'Etat. Par ailleurs, les coûts de l'électricité sont élevés.

Aucune prime d'incitation. La seule réflexion conduite par nos élus: comment taxer? Si réflexion il doit y avoir, elle devrait englober l'entier du problème.

François et Evelyne Brossin, Lully (FR)

*Au niveau national, les importateurs de voitures électriques sont exonérés de l'impôt automobile de 4% auquel sont soumis les véhicules thermiques à la douane. Une économie que les concessionnaires sont libres de répercuter... ou non. Au niveau cantonal, les primes et les incitations fiscales sont très variables.*

La rédaction

## Economiser dans les salaires

*A propos de votre article «Les primes explosent, les salaires des patrons aussi» (10/22)*

**C**omment des dirigeants de caisse maladie peuvent-ils prétendre à de tels salaires? Ils ne prennent aucun risque en comparaison du personnel médical, infirmière, médecin... Leur but est de faire fonctionner un business sur la santé, d'attirer les bons cas, créer des points bonus, des réductions, etc...

Faire de la concurrence sur la santé, au même rang que de la marchandise, c'est vraiment écœurant. Pour faire tous plus ou moins le même travail, ces 10 dirigeants encaissent ensemble 6 792 630 de francs!

Et dire que nous aurions eu la possibilité de tester une caisse unique. Cela n'aurait peut-être pas fonctionné, mais nous aurions, au moins, pu essayer. Raisonnement un peu simple sans doute, mais, avec un dirigeant pour ces 10 caisses, c'est déjà 6 millions d'économisés.

Pierre-André Jaunin, Yverdon-les-Bains



## Post-scriptum

### A qui le bon plan?

Le mot flatte nos plus bas instincts et notre circuit de la récompense: le jeu-concours. On glisse son nom, prénom, adresse, on répond éventuellement à une question... Et, peut-être, la surprise s'offrira-t-elle à nous. Difficile de résister pour nos cortex plein d'espoir.

Doit-on s'étonner que les réseaux sociaux et les marques se soient engouffrés dans la brèche?

Aujourd'hui, pullulent les appels à «aimer» un post et à le partager publiquement en *taguant* le nom de la marque. Voire à mentionner en commentaire des proches susceptibles de craquer sur tel adorable lit-cabane pour Junior, de rêver d'une escapade dans un hôtel-spa à deux pas des pistes de ski ou d'aspirer à une réduction sur des soins esthétiques.

Et le mot passe. De compte en compte. Les pages personnelles nous transforment en équivalents modernes des hommes-sandwichs.

Si on vous suggérait, dans un magasin, de prendre une plaquette publicitaire avec vous partout où vous irez en échange de la participation au concours, accepteriez-vous? Peut-être en prendriez-vous quelques-unes, pour les déposer discrètement ici ou là. Mais, si on exigeait que vous la montriez à vos collègues, vos amis et votre patron, n'hésiteriez-vous pas? Et si on vous demandait, au passage, une copie de votre liste de contacts, avec leur identité, lieu de résidence, âge et sexe, n'y trouveriez-vous pas à redire?

C'est pourtant ce qui se passe, chaque fois qu'une marque parvient à s'infiltrer sur votre page personnelle. D'innombrables sites de conseils pour les marques en devenir encouragent d'ailleurs ces mécanismes. Au nom de la maximisation de la visibilité et de l'acquisition de nouveaux fans.

C'est à ces méthodes intrusives que l'on repère le basculement. On passe du partage bon enfant d'un plan pour tenter sa chance à un support publicitaire qui se joue de toutes les règles sur la marchandisation de nos pages personnelles. Espaces sur lesquels on confie souvent bien plus de données qu'on ne le soupçonne (lire «*Pistés de l'écran à la boîte aux lettres*» sur [bonasavoir.ch](#)).

«Si c'est gratuit, c'est vous le produit», dit si bien le dicton. A garder en tête, la prochaine fois que le petit cœur ou le pouce levé et l'option «partage» viendront titiller notre goût du jeu. Pour voir que, derrière le joli lit-cabane, on trouve surtout la recherche du bon plan marketing.

Laura Drompt

## Ecrivez-nous

### UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

➤ Bon à Savoir  
Courrier des lecteurs  
CP 150 – 1001 Lausanne

➤ [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

# NOS GUIDES

SIMPLES  
CLAIRS  
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/boutique](http://www.bonasavoir.ch/boutique)

Nouvelle  
édition  
2022



<input type="checkbox"/> <b>Le guide des successions</b>	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment préparer sa retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Tout comprendre sur les assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*, chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Mon adresse

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Rue/N° \_\_\_\_\_

Code postal/Ville \_\_\_\_\_

N° d'abonné (si existant) \_\_\_\_\_

N° de téléphone \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

11/22

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes  
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne  
Par fax: 021 310 01 39

## ABONNEMENT à Bon à Savoir

**Je m'abonne pour:**

- 1 an** (11 parutions): **44.50 fr.**
- 2 ans** (22 parutions): **84.00 fr.**

**JE M'ABONNE**

021 310 01 37 | [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/abonnements](http://www.bonasavoir.ch/abonnements)