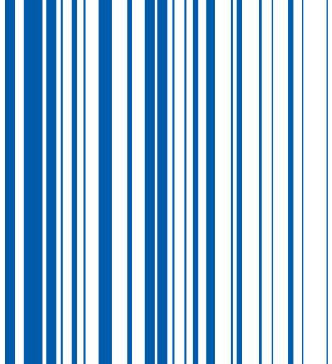


BON À SAVOIR



TEST pages 6-7



moster12051

Plastique, carton... Trop d'emballages inutiles!

Service juridique gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

VOYAGES

Les trains de nuit sous la loupe

9

ALIMENTATION

Le sel joue à cache-cache

14

MOTO

Grand écart dans les assurances

26

SÉPARATION

Le prix des enfants

33

Nos tests du mois

- Saucisses de Vienne
- Vestes softshell
- Câbles de charge
- Nettoyants pour parquet



04

91771424 663003

PARCE QUE LA RENTE AVS N'EST PAS VERSÉE AUTOMATIQUEMENT

Le dossier «Ma retraite» de *Bon à Savoir* donne les outils pour déterminer le meilleur moment de prendre sa retraite et faire les démarches nécessaires.

- Une brochure de 14 pages résumant les enjeux des trois piliers: AVS, 2^e pilier, 3^e pilier lié.
- Des explications pratiques sur la retraite flexible et les conséquences d'une anticipation ou, au contraire, d'un ajournement.
- Un chapitre consacré aux astuces fiscales.
- Les formulaires utiles à envoyer...
 - à la caisse de compensation pour percevoir l'AVS.
 - à la caisse de pension pour toucher la rente ou le capital de 2^e pilier.
 - à l'institution de libre passage pour retirer son capital le cas échéant.
 - à l'institution de prévoyance émettrice d'un compte de prévoyance 3a.



Prix: 15 fr. (port inclus)

détacher ici



Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à:

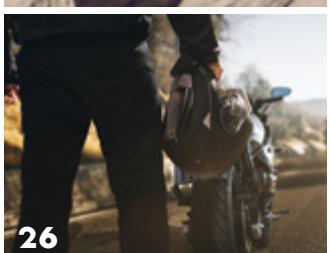
*Bon à Savoir,
Service des commandes
Rasude 2
Case postale 240
1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39*

JE COMMANDE

021 310 01 37

info@bonasavoir.ch

www.bonasavoir.ch/boutique



Sommaire

6 Supermarchés

Plastique, carton...

Trop d'emballages inutiles!

9 Trains de nuit

Et si on voyageait par le rail?

13 Prestations complémentaires

Pour les cigales, l'hiver arrive

14 SelLes aliments transformés
pointés du doigt**17 Litige aérien**

Quinze mois pour obtenir son dû!

21 Droit du bail

Zoom sur la garantie de loyer

32 TV

Eurosport passe à la trappe

33 SéparationUn outil pour calculer la contribution
de l'entretien de l'enfant**TESTS** **10 Saucisses de Vienne**

Des wienerlis peu ragoûtants

18 Vests softshell

La moins chère en tête

30 Câbles de charge

De pâles copies

34 Nettoyants pour parquet

Ils ne savent pas tout faire

EN UNE **6 Supermarchés**

Plastique, carton...

Trop d'emballages inutiles!

**COMPARATIFS** **22 Dégustation**

Des chardonnays décevants

26 Assurances moto

Des primes très hétéroclites

MAIS ENCORE...

28 Conseils juridiques

29 Le juge a dit

32 De qui se moque-t-on? / Chapeau!

36 Vu pour vous / Les tests des autres

37 Vous avez la parole

38 Post-scriptum

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
© 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 42.50 fr.
2 ans: 80.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin (yng)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)

Sandra Porchet (sp)

Claire Houriet Rime (chr)

Sébastien Sautebin (seb)

Sou'Al Hemma (sh)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold

Frank-Olivier Baechler

Tiffany Bolema

Lukas Bertschi

José Crespo

Doris Favre

Christophe Inaebnit

Tassilo

Thomas Lattmann

Sandra Porchet

Sabine Rindlisbacher

Andreas Schildknecht

Dominique Schütz

Simon Tschopp

Mise en pages

Audrey Chevalley

Florent Colliaud (web et infographie)

Correction

Christiane Droz

Web et mobile

Loïc de Siebenthal

Permanence juridique

© 021 310 18 20

Tous les jours de 9 h à 13 h

Silvia Diaz (sd)

Sophie-Emilia Steinauer (ses)

Kim Vallon (kv)

Barbara Venditti (bv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2

CP 150, 1001 Lausanne

© 021 310 01 36

Tous les jours de 8 h à 17 h

Fax 021 310 01 39

www.bonasavoir.ch

E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

Publicité

KI Media S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

© 021 310 18 21

CP 75, 8024 Zurich

© 044 253 83 53

anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,

4800 Zofingen

Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

388 000 (MACH Basic 2018-2)

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Des outils à votre disposition



Quel montant dépensez-vous pour vos enfants? Si vous répondez du tac au tac à cette question, il y a fort à parier qu'une séparation ou un divorce s'est invité sur votre chemin. Dans ce genre de situation, outre les innombrables questions pratiques qui vous assaillent, impossible d'échapper à la calculatrice pour fixer les montants auxquels chacun a droit. Lorsque les enfants sont mineurs, l'appréciation d'un juge s'avère nécessaire, mais elle ne doit pas vous empêcher d'estimer le montant de la contribution d'entretien qui vous permettra d'anticiper vos besoins.

Le hic, c'est que le calcul n'est pas simple. La révision du droit de l'entretien de l'enfant, entrée en vigueur il y a deux ans, laissait le soin aux tribunaux cantonaux d'établir une règle. C'est chose faite depuis quelques mois, à la suite d'un arrêt du Tribunal fédéral qui clarifie la situation et uniformise la méthode de calcul.

Notre Service juridique a donc conçu un simulateur basé sur cette nouvelle jurisprudence. Sans prétendre fournir des chiffres immuables, il permet d'estimer la contribution d'entretien des enfants mineurs avant son appréciation par un juge (*lire page 33*).

Cet outil s'ajoute aux nombreux autres présents sur notre site et accessibles gratuitement aux abonnés à notre magazine. Tous ne concernent pas des étapes de vie aussi sensibles, mais ils n'en sont pas moins précieux. C'est notamment le cas de notre calculateur «Ai-je droit à une baisse de loyer?» qui vous informe de vos possibilités de réclamer une réduction et vous accompagne pas à pas jusqu'à la rédaction d'une lettre personnalisée à votre propriétaire ou à votre gérance. Car, si ces derniers sont tenus d'accorder une baisse justifiée, ils ne sont en revanche pas obligés d'informer le locataire qu'il y a droit... A vous donc de faire le premier pas. Depuis le lancement de ce service, nous avons accumulé 11 000 cas, correspondant à des économies possibles de près de 14 millions de francs.

Nous mettons encore à votre disposition, sur bonasavoir.ch, de nombreuses lettres types qui faciliteront vos démarches dans bien des cas. Que ce soit à l'occasion d'achats ou de démarchage intempestif, de contestation de factures, de demandes d'indemnisation lors du retard ou de l'annulation d'un vol et de nombreuses autres situations dans lesquelles un bon conseil permet souvent de sortir d'un mauvais pas.

Servez-vous de ces aides, elles sont à votre disposition!

Pierre-Yves Muller

Rédacteur en chef



Manger durable, avec le sourire

Que manger et à quelle saison? Comment utiliser au mieux four, frigo et lave-vaisselle? D'où vient le contenu de nos assiettes? Comment se régaler avec des légumes de saison, troquer la viande contre un plat de lentilles ou choisir d'autres morceaux que le filet et le steak de bœuf? Les services cantonaux de l'environnement ont concocté à ce propos de petites vidéos efficaces et pleine d'humour sur le site Energie-environnement.ch/alimentation-durable. Avec des acteurs romands «pur sucre» pour jouer des familles comme les autres et, c'est appréciable, pas de laborieux doublage! *chr*

UNE PINCÉE DE SEL AU BON MOMENT

Faut-il saler sa viande avant, pendant ou après la cuisson? La question ne manquera pas d'alimenter le débat parmi les cuisiniers en herbe (*lire aussi en page 14*). Mais, pour l'Institut fédéral allemand d'évaluation des risques (BfR), la réponse est claire: lorsque la viande, le poisson ou les légumes sont préparés à la poêle avec des huiles végétales, il faut saler après! De surcroît, le BfR recommande, avant cuisson, de n'utiliser que des marinades sans sel. En effet, le contact, à haute température, de ce dernier avec des huiles végétales peut favoriser la formation de glycidol et de 3-monochloropropane diol (3-MCPD). Des contaminants qui sont tout sauf anodins! L'Autorité européenne de sécurité des aliments (EFSA), estime ainsi que le glycidol est génotoxique et cancérogène. Le 3-MCPD présente, quant à lui «des risques potentiels pour les reins et la fertilité». *seb*

LIFE IS NOT INTENSE

A ce prix-là, on fonce chez le concessionnaire le plus proche. Ou on se pose des questions, comme cette lectrice fribourgeoise intriguée par la publicité de Renault, au mois de mars dernier. Bon réflexe, car la Twingo *Intens* proposée «dès 8900 fr.» sur la photo coûte en réalité... 14 450 fr. L'importateur accorde certes un rabais de 3500 fr. (primes «Swiss» et reprise), mais le prix catalogue de cette version est de 17 950 fr. «Ce modèle est équipé, notamment, d'un régulateur de vitesse, de rétroviseurs dégivrants, de jantes en aluminium et d'aide au parcage», explique la porte-parole Karin Kirchner. Avec un budget de 8900 fr., on se contentera du modèle de base *Life*, pour lequel il faut compter avec un délai de trois mois. *chr*

UN COUTEAU DANS LE BAGAGE À MAIN

En tuant le temps dans la zone d'embarquement de l'aéroport, vous constaterez peut-être que certaines boutiques de souvenirs vendent des canifs. Etonnamment, dans l'UE et en Suisse, il est tout à fait légal de prendre un couteau dans son bagage de cabine, en vertu d'un règlement adopté par la Commission européenne, en 2015. Il y a toutefois une condition impérative: la lame ne doit pas dépasser 6 cm. Cette longueur se mesure sur la partie tranchante, en excluant la base (appelée talon ou garde). Les services des aéroports suisses affirment effectuer des contrôles réguliers de conformité auprès des shops.

Il est possible aussi d'arriver aux contrôles de sécurité précédant la zone d'embarquement avec son propre canif, puisque la règle des 6 cm vaut également. Et, bonne nouvelle pour les fans de couteaux suisses: tous les modèles standard Victorinox mesurant jusqu'à 91 mm – indication figurant sur l'emballage – ont un tranchant de lame qui ne dépasse pas 6 cm. *seb*

La thalasso joue sur les mots

La semaine de soins en Bretagne «offerte» au deuxième curiste sur le site de Groupe Mutual ne convainc pas Ysabelle Mégevand Morisod. «Selon l'assureur, sept jours de thalasso coûtent entre 2450 fr. et 2950 fr. On s'attend donc à un rabais équivalent si on y va à deux! Or, si on réserve directement à l'hôtel, le prix du même séjour pour un couple démarre à 3500 fr. Le cadeau est finalement moins généreux qu'il n'y paraît», s'indigne cette lectrice genevoise. Explication de la compagnie: le premier curiste paie une chambre double à usage individuel et le second bénéfice de la gratuité des soins et de la pension: «C'est la thalasso qui est offerte, pas la chambre», précise le porte-parole Pascal Vuistiner, en avançant que les tarifs affichés sont 33% plus avantageux qu'ailleurs. Groupe Mutual confirme que ces offres, proposées par des partenaires commerciaux, ne lui coûtent pas un sou. *chr*



Au retour du supermarché, un amas de déchets à gérer

CONDITIONNEMENTS

Notre enquête montre que nos achats génèrent des quantités significatives de déchets d'emballages de qualité très inégale. Il existe pourtant des solutions pour limiter ce problème.

Sébastien Sautebin

Chaque année, les ménages suisses jettent 1,2 million de tonnes d'emballages dans les ordures ménagères. Les grands détaillants assurent qu'ils redoublent d'efforts pour amé-

liorer la situation. Pourtant, le consommateur ramène toujours chez lui des quantités importantes de déchets, majoritairement du plastique, comme le montre notre enquête, menée avec l'émission *On en parle* (RTS-La Première).

DES ÉCARTS DE POIDS

QUI NE DISENT PAS TOUT

Munis de nos cabas, nous avons acheté 20 articles chez Migros, Coop, Aldi, Lidl, Denner et Manor. Nous avons ensuite pesé tous les emballages et noté leur composition.

Premier constat: les boîtes, les pots, les bouteilles et autres sachets totalisent, à chaque fois, près d'un demi-kilo de déchets pour un

volume de marchandises variant entre 11 kg et 14 kg. Sans tasser, cela remplit pratiquement un cabas par enseigne. Acheter emballé implique donc de gérer une quantité non négligeable de déchets en les triant de manière responsable (*lire encadré*). Mais les bons choix pour limiter son impact environnemental doivent aussi être faits à l'achat déjà, ce qui est tout sauf simple.

En comparant les enseignes, on constate que, sur la balance, Migros obtient le meilleur résultat global, mais les écarts ne sont pas abyssaux: les conditionnements du géant orange représentent 3,6% du poids total, contre 3,9% chez Aldi et Lidl, 4,3% chez Coop, 4,5% chez Denner et 4,6% chez Manor.

En ce qui concerne leur composition, le plastique règne en maître. Les proportions vont d'un peu plus de 67% chez les deux géants orange jusqu'à plus de 84% chez Manor et Aldi (*voir notre infographie ci-contre*). Le solde est essentiellement constitué de carton, l'aluminium et le papier ne représentant, chacun, que des proportions inférieures à 1%. Voilà pour les chiffres globaux.

Dans le détail, certains achats présentent peu de différences: le kilo de sel, par exemple, était vendu partout dans des boîtes en carton pesant entre 35 et 36 g. En revanche, pour le riz basmati, l'emballage acheté chez Coop pèse 44 g, alors que celui d'Aldi ne fait que 5 g, mais le premier est en carton recy-

cable et le second en plastique. Le consommateur se trouve donc, ici, face à un véritable dilemme, ce qui sera aussi le cas dans les rayons d'une même enseigne lorsque plusieurs produits similaires mais de marques différentes sont proposés. En effet, les poids des emballages ne sont pas indiqués sur les étiquettes et les matériaux les composant sont susceptibles de varier: plastiques de différentes sortes, recyclables ou non, carton, matériaux composites, etc.

Denis Bochatay, expert en sciences environnementales de la société Quantis, concède que ce n'est pas simple: «Il n'y a pas de vérités gravées dans le marbre et les paramètres qui entrent en ligne de compte dans les bilans environnementaux sont nombreux.» Le respect de certains principes permet néanmoins au consommateur de faire quelques choix judicieux pour préserver l'environnement.

STRATÉGIES D'ACHAT DANS LES RAYONS

Denis Bochatay rappelle ainsi qu'il n'est pas vain de privilégier les emballages les plus légers lorsque c'est possible, par exemple une recherche souple de lessive plutôt qu'un bidon classique.

Lorsqu'on a le choix, on préférera aussi les emballages recyclables, notamment en carton, sauf si la différence de poids avec le concurrent en plastique paraît démesurée. Logiquement, on fuitra les articles suremballés, comme les tubes de dentifrice vendus dans des boîtes en carton et, autant que possible, les emballages composites qui allient plusieurs matériaux (brique à boisson, etc.), car ces derniers sont très difficiles à recycler.

«Il est judicieux aussi d'acheter un produit en grande quantité en une seule fois, plutôt que des contenants plus petits à plusieurs reprises, à la condition, bien sûr, de ne pas devoir jeter une denrée périmée», relève encore l'expert.

Enfin, le bon sens prévaut dans tous les cas. On évitera, par exemple, de faire un long trajet en voiture pour se rendre dans un magasin en vrac. «S'il faut se décider entre 100 g d'emballage plastique ou 20 km en voiture – soit environ 1 kg d'essence –, le premier choix

est largement préférable. Dans les deux cas, il s'agit d'une consommation de pétrole transformé!»

L'ÉTAT PRÉPARE DES MESURES

Dans la pratique, la marge de manœuvre du consommateur reste limitée. L'Etat, les fabricants et les distributeurs ont donc un rôle essentiel à jouer. L'Office fédéral de l'environnement (OFEV) élabore actuellement une stratégie de prévention des déchets mais joue à la grande muette, prétextant que le projet n'est pas encore suffisamment avancé. Le Conseil fédéral, qui répondait récemment à une interpellation de Rebecca Ruiz (PS/VD), évoque quelques pistes, qui paraissent bien maigres pour l'heure: «Une solution consisterait, par exemple, à renoncer au suremballage. En effet, il est fréquent de voir des actions promotionnelles proposant dans un emballage plusieurs produits déjà conditionnés individuellement. Une autre possibilité serait de renoncer aux emballages qui ne sont remplis qu'aux deux tiers.»

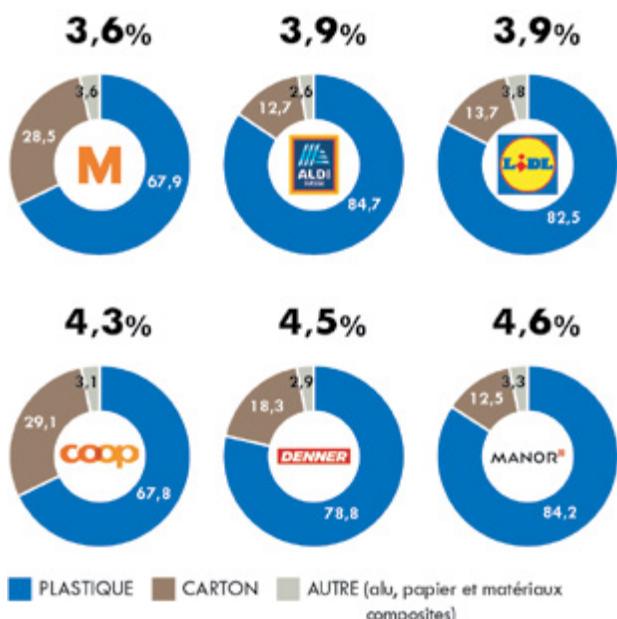
«DES EFFORTS INSUFFISANTS»

Soucieuses de leur image, les grandes enseignes sont, quant à elles, bien plus prolixes sur le dossier. Lidl nous a écrit, entre autres, que d'ici à 2025, tous ses emballages plastique seront recyclables à 100%. Migros annonce, entre autres avoir économisé, l'an passé, 270 tonnes de plastique en optimisant le conditionnement de ses produits. Denner relève avoir fixé, avec le WWF Suisse un objectif de réduction de 20% sur ses marques propres jusqu'en 2025. Coop affirme, de son côté, avoir diminué les emballages de plus de 20 000 tonnes depuis 2012.

Si ces efforts sont louables, ils restent néanmoins insuffisants aux yeux de certaines organisations comme Greenpeace. Dans un rapport publié en octobre 2018, cette dernière estime qu'un «changement culturel et systémique s'impose d'urgence» et demande aux détaillants suisses d'endosser l'objectif «zéro déchets incinérés et mis en décharge». Pour Greenpeace, la vraie solution consiste à éviter les emballages inutiles et à passer à des versions réutilisables pour ceux qui sont indispensables.

Du plastique et du carton

Les 20 articles achetés chez six grands détaillants ont généré de nombreux déchets. **Leur poids représente de 3,6 % à 4,6 % du total selon les enseignes.** Il s'agit très largement de plastique, puis de carton.



En pratique

Et si on ramenait ses emballages?

En Suisse, les commerçants n'ont pas d'obligation de reprendre les emballages des marchandises qu'ils vendent. Dans les faits, toutefois, certains détaillants font plus d'efforts que d'autres. En tentant de les ramener là où nous avons fait nos courses, nous avons ainsi constaté que Migros et Aldi se démarquent clairement. Les locaux du hard discounter abritent des bennes pour les bouteilles en plastique, le carton, les «film et plastique» et les bouteilles en PET. Dans la succursale Migros, les conteneurs permettent de déposer, entre autres, les bouteilles en plastique, en PET, l'aluminium et même les capsules pour crème fouettée. Il y a également un bac pour les «plastiques mous» et un autre pour les «autres déchets». Seul bémol: nous n'avons pas trouvé de bac pour le carton.

Lidl a déclaré ne reprendre que les bouteilles de boissons en PET. Chez Manor, il n'était possible de déposer que les bouteilles de boissons en PET, l'aluminium et le verre. Nous n'avons donc pu rendre que la feuille d'alu entourant dans le chocolat! La succursale Denner ne récupère que le PET et les piles. Nous sommes alors repartis avec l'ensemble de nos déchets. La petite Coop où nous nous étions rendus ne récolte que les bouteilles en plastique et celles de boissons en PET. Nous avons pu déposer le flacon de lessive, mais pas la bouteille d'huile en PET. Ces dernières sont exclues du recyclage du PET en raison de leur contenu.

MA SANTÉ

VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ!

- des tests → des comparatifs → des enquêtes
- des conseils pratiques → sur papier et/ou en ligne

JE M'ABONNE

021 310 73 67 | abo@masantemag.ch | www.masantemag.ch/abonnements



Publicités

Ing.dipl.
FUST
Et ça fonctionne.

Infos et adresses:
0848 559 111 ou www.fust.ch

Service intégral avec garantie de satisfaction

Garantie petit prix de 5 jours

Droit d'échange de 30 jours

Service rapide d'installation et de livraison

Prolongations de garantie

Louez au lieu d'acheter

Service de réparations rapide

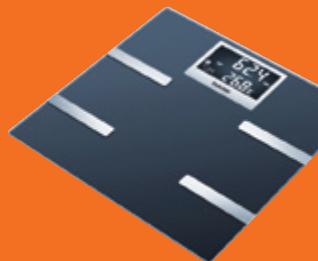
Testez avant d'acheter

Nous n'avons pas le produit, pas de souci

Analyse compétente du besoin et excellent conseil

Tous les appareils en comparaison directe

Votre spécialiste pour tous les appareils électroménagers



59.90

Garantie petit prix

Détermination du poids, de la graisse, de l'eau du corps, masse musculaire, etc.



99.90

au lieu de 149.90

-33%

Exclusivité
FUST

Ktipp
Testsieger
Vainqueur / Vincitore
K-Tipp Test Nr. 14/2018

beurer BF700

Pèse-personnes connectée

- Connexion entre le smartphone et le pèse-personnes
- Capacité de charge de 180 kg No art. 250998



249.-

au lieu de 299.-

-50.-

saldo
Testsieger
Vainqueur / Vincitore
saldo Test Nr. 19/2016

PHILIPS HD 9240/91
Friteuse à air chaud

- Frire, griller, cuire et même rôtir sans subir les odeurs désagréables
- Capacité de 1.2 kg pour 5 personnes maximum No art. 344621

PHILIPS GC4527/01

Fer à repasser

- Réglage automatique de la vapeur avec vapeur adaptée pour chaque type de vêtement No art. 348810



799.-

au lieu de 999.-

-200.-

OUTDOORCHEF

Geneva 570 G new
Gril à gaz

- 2 brûleurs
- Allumage intégré pour les 2 brûleurs
- 5 roulettes dont 2 verrouillables No art. 560012

BOXSPRING – FAIT POUR EXPRIMER VOTRE INDIVIDUALITÉ

Le sommeil de rêve – une gamme conçue par nos soins, librement configurable selon vos souhaits! Chez nous, vous ne manquerez pas de trouver le lit Boxspring de vos rêves. Choisissez le modèle, l'équipement et le matelas qui s'adaptent parfaitement à vos souhaits. Ressentez la synergie parfaite entre un design unique, une ergonomie innovante et des prix attrayants.



www.superba.ch/fr

superba
Pour une bonne journée

Le train de nuit sur de bons rails

VOYAGES Six capitales européennes sont à portée de sommeil de la Suisse. En voiture, s'il vous plaît!

Frank-Olivier Baechler

Assistera-t-on bientôt au retour en grâce des trains de nuit? Sous la pression des compagnies aériennes low cost principalement, nombreuses sont les compagnies ferroviaires européennes à avoir supprimé tout ou partie de leurs liaisons nocturnes. Il y a seulement dix ans, en effet, il était encore possible de rejoindre des villes comme Lourdes, Biarritz, Irun (Pays basque), Quimper (Bretagne), Florence ou encore Rome depuis la Suisse romande!

Les préoccupations grandissantes pour le climat et le désamour d'une partie de la population pour les vols moyen-courrier pourraient bien changer la donne. Car un trajet Bâle-Berlin, par exemple, provoque l'émission de 109,4 kg de CO₂ par passager aérien, contre seulement 1,2 kg pour l'utilisateur du rail – soit près de 90 fois moins.

L'itinéraire Bâle-Berlin fait justement partie des huit lignes directes encore en fonction au départ de la Suisse, toutes depuis Bâle ou Zurich (*voir tableau*). Prendre le train en soirée et se réveiller au matin dans une capitale européenne? C'est possible pour Berlin (Allemagne), Budapest (Hongrie), Ljubljana (Slovénie), Prague (République tchèque), Vienne (Autriche) et Zagreb (Croatie).



En train, le trajet Bâle-Berlin rejette 90 fois moins de CO₂ qu'en avion.

Le o_Kostek.j

bljana (Slovénie), Prague (République tchèque), Vienne (Autriche) et Zagreb (Croatie).

L'AUTRICHE LEADER DU SECTEUR

Quatre de ces huit liaisons internationales sont aujourd'hui exploitées par la compagnie publique autrichienne ÖBB, qui a fait le pari de redynamiser le train de nuit intereuropéen dès la fin 2016, à la suite du quasi-abandon de ce marché par Deutsche Bahn. En pratiquant des prix compétitifs et en mettant en avant le confort – arrivées au centre-ville, absence de contrôles de sécurité ou de supplément bagages, etc. – et l'expérience unique d'une nuit en train, ÖBB a d'ores et déjà atteint le seuil de rentabilité. Une demande et un réseau crois-

sants font désormais du prestataire autrichien le leader du secteur en Europe centrale. De quoi donner des idées aux CFF, particulièrement frioleux en la matière?

Les tarifs pratiqués s'adaptent aux classes – ainsi qu'aux options – généralement disponibles dans les trains de nuit européens: sièges (souvent inclinables), couchettes et lits. Les compartiments avec couchettes sont prévus pour quatre ou six personnes, avec toilettes et salle de bain situées à l'extrémité de chaque wagon. Les lits, quant à eux, sont au nombre de un, deux ou trois par compartiment et représentent le moyen le plus confortable de voyager. L'option «Deluxe» ajoute à la cabine une salle d'eau individuelle

avec lavabo, douche et WC. Oreiller et linge de lit sont toujours inclus, tant pour les couchettes que les lits.

Le prix du trajet Bâle-Berlin est fixé à 120 fr. pour une place assise, 155 fr. pour une couchette dans un compartiment à quatre, 166 fr. pour un lit dans un compartiment à trois et 270 fr. en «Single Deluxe». Deux moyens permettent de faire de sensibles économies: profiter des prix dégriffés – billets ni échangés ni remboursés – du Ticket Shop des CFF, avec jusqu'à 60% de rabais à la clé, ou passer par le site autrichien oebb.at. Sur ce dernier, il est possible de réserver et d'imprimer les sésames de toutes les lignes au départ de la Suisse.

Trains de nuit directs depuis la Suisse

| LIGNE | GARES INTERMÉDIAIRES PRINCIPALES | TRAIN | HORAIRE | DURÉE DU TRAJET | CLASSES DISPONIBLES |
|-----------------|--|-----------------|-------------------|-----------------|---|
| Bâle-Kiel | Francfort, Cologne, Dortmund ¹ , Brême ² , Hambourg ³ | InterCity 208 | 23 h 13 - 11 h 22 | 12 h 09 | Sièges 1 ^{re} /2 ^e classe |
| Zurich-Berlin | Bâle ⁴ , Karlsruhe | Nightjet 470 | 20 h - 7 h 54 | 11 h 54 | Sièges/couchettes/lits |
| Zurich-Hambourg | Bâle ⁴ , Karlsruhe, Hannovre | Nightjet 40470 | 20 h - 7 h 51 | 11 h 51 | Sièges/couchettes/lits |
| Zurich-Budapest | Feldkirch, Győr, Tatabánya | EuroNight 40467 | 21 h 40 - 9 h 24 | 11 h 44 | Couchettes/lits |
| Zurich-Vienne | Innsbruck, Salzburg, Linz | Nightjet 467 | 21 h 40 - 7 h 55 | 10 h 55 | Sièges/couchettes/lits |
| Zurich-Prague | Innsbruck, Salzburg, Linz | EuroNight 50467 | 21 h 40 - 10 h 57 | 13 h 17 | Lits |
| Zurich-Graz | Innsbruck | Nightjet 465 | 20 h 40 - 7 h | 10 h 20 | Sièges/couchettes/lits |
| Zurich-Zagreb | Innsbruck, Villach, Ljubljana ⁵ | EuroNight 40465 | 20 h 40 - 10 h 43 | 14 h 03 | Couchettes/lits |

¹ Arrivée à 7 h 21.

² Arrivée à 9 h 16.

³ Arrivée à 10 h 14.

⁴ Départ à 21 h 13.

⁵ Arrivée à 8 h 13.

Des wienerlis peu ragoûtants

SAUCISSES DE VIENNE Trop de matières grasses, beaucoup d'eau et d'additifs, une viande médiocre et des germes indésirables. C'est le résultat plutôt amer de notre analyse de dix-huit produits. *Sabine Rindlisbacher / tb*

En 2018, notre test de quinze salamis (*lire «Graisse et tendons pour l'apéro» sur [bonasavoir.ch](#)*) avait décerné la palme à un produit à base de viande maigre, *Il Salame Nobile* de la marque Macelleria Falorni. Celui-ci contenait 20,1 g de matières grasses aux 100 g. Les saucisses de Vienne de notre panel ne font guère mieux. Sur les dix-huit échantillons, treize en renferment jusqu'à 25 g/100 g, soit un quart de graisse pure!

Avec une note globale de 4.8, les Bell occupent la tête du classement. Ce sont, par ailleurs, les seules à obtenir – de justesse – la mention «bon». Treize autres sont considérées comme «satisfaisant», alors que les quatre dernières écotent de la mention «insatisfaisant».

PHOSPHATE À PROFUSION

Notre test donne de précieux renseignements sur la composition des wienerlis disponibles dans la grande distribution. Celles-ci ont été passées à la loupe par un laboratoire spécialisé, sur la base des critères suivants: la qualité de la viande, la teneur en eau, en phosphate et en nitrites ainsi que la présence de germes, voire de bactéries nocives pour la santé (*lire encadré «Les critères du test»*). Et les surprises ne manquent pas...

La majeure partie des saucisses de Vienne analysées contiennent des phosphates en quantité. D'un point de vue technique, cet additif est utilisé par les fabricants comme agent de conservation, stabilisant et exhausteur de goût. D'un point de vue médical, il contribue à l'augmentation du

risque d'artériosclérose, de crise cardiaque et d'accident vasculaire cérébral. Le législateur suisse a tranché en la matière et n'autorise pas plus de 5000 milligrammes de phosphate par kilo (mg/kg).

Parmi les dix-huit produits examinés, les saucisses de Vienne pour enfants Jamadu dépassent ce seuil de référence avec une valeur de 5060 mg/kg de phosphates. Il en va de même des Qualité & Prix 60% de gras en moins, qui atteignent des valeurs identiques...

JUSQU'À 18% DE FLOTTE!

Deux produits de Coop, les Jamadu et les Qualité & Prix 60% de gras en moins, obtiennent les meilleures notes pour la qualité de leur viande, compte tenu de leur faible teneur en tissus conjonctifs et en matières grasses. On

retrouve également de la viande maigre dans les saucisses de Bell, Maestade et Volg.

Nos experts ont, en revanche, décelé une importante quantité d'eau dans quatre de ces cinq produits, allant de 11% pour les saucisses de Vienne Maestade et Volg, à 18% pour les Qualité & Prix 60% de gras en moins. En comparaison, celles de la marque Bell n'en contiennent que 6,5%.

Les treize autres échantillons renfermaient, pour leur part, beaucoup de tissus conjonctifs et/ou de matières grasses. Les Prix Garantie, Qualité & Prix Hello Family, Denner, Aldi et Maestade Terra Natura, obtiennent une note de 4 pour la qualité de leur viande. Les wie-

Lire la suite en page 12



Nos tests et comparatifs
partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

| MARQUE | BELL | NATURAFARM | M-BUDGET | TERRASUISSE | PRIX GARANTIE | MAESTADE | QUALITÉ & PRIX |
|--|------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------------------|
| Désignation | Saucisses de Vienne | Saucisses de Vienne | Saucisses de Vienne | Saucisses de Vienne | Saucisses de Vienne | Wienerli | Saucisses de Vienne Hello Family |
| Acheté chez | Manor | Coop | Migros | Migros | Coop | Lidl | Coop |
| Prix payé | 2.95 fr. | 4.15 fr. | 3.30 fr. | 3.10 fr. | 5.50 fr. | 2.19 fr. | 2.95 fr. |
| Contenu | 200 gr. | 200 gr. | 300 gr. | 200 gr. | 500 gr. | 200 gr. | 200 gr. |
| Prix aux 100 g | 1.48 fr. | 2.08 fr. | 1.10 fr. | 1.55 fr. | 1.10 fr. | 1.10 fr. | 1.48 fr. |
| Qualité de la viande | 60%¹ | 4.8 | 4.0 | 4.2 | 4.3 | 4.0 | 4.8 |
| → Proportion de tissus conjonctifs | 33% ² | 4.5 | 4.0 | 3.5 | 4 | 4.0 | 4.5 |
| → Proportion de matières grasses | 33% ² | 5.0 | 3.5 | 4.0 | 4.5 | 3.5 | 5.5 |
| → Proportion de protéines | 33% ² | 5.0 | 4.5 | 5.0 | 4.5 | 4.5 | 4.5 |
| Teneur en eau | 20%¹ | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 | 4.0 | 6.0 |
| Teneur en phosphates | 20%¹ | 3.5 | 5.0 | 4.0 | 3.5 | 3.5 | 3.5 |
| Déduction pour présence de germes ³ | | | | | | | |
| Note finale | 4.8 | 4.6 | 4.5 | 4.5 | 4.4 | 4.4 | 4.4 |
| Appréciation | Bon | Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant |

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

² Pondération interne au critère.

³ Déduction d'un point si la concentration en germes



*De l'eau,
des phosphates
et peu de bonne
viande.*

Kedanees

En détail

Les critères du test

Un laboratoire allemand spécialisé a mis à l'épreuve dix-huit saucisses de Vienne, achetées dans la grande distribution, en considérant les critères suivants.

Qualité de la viande

Si on se réfère aux directives de qualité de l'Union professionnelle suisse de la viande, une portion de 100 g de wienerli peut contenir jusqu'à 4 g de tissus conjonctifs et 25 g de matières grasses. Notre test révèle toutefois qu'il est possible d'en produire avec des teneurs plus faibles. Nous avons donc attribué des notes insatisfaisantes à celles qui renfermaient déjà 3,6 g de tissus conjonctifs et 23,6 g de matières grasses. A noter que l'ensemble de nos échantillons était composé de viande de porc et de bœuf.

Teneur en eau

Les produits qui contenaient plus de 12% d'eau se sont vu attribuer des notes insatisfaisantes.

Teneur en phosphates

Les fabricants utilisent les phosphates comme agents conservateurs, stabilisants et exhausteurs de goût. L'augmentation de leur taux dans le sang peut provoquer de l'artérosclérose, des crises cardiaques et des AVC. Les additifs phos-

phatés sont répertoriés dans les listes d'ingrédients sous les codes «E» suivants: E338 à E341, E343, E442, E450 à E452, E541, E1410, E1412 à E1414, E1442. La réglementation suisse autorise jusqu'à 5000 mg de phosphate par kilo (mg/kg). Sur ce critère, nous avons toutefois attribué une note «insatisfaisant» aux saucisses de Vienne qui en contenaient déjà 4501 mg/kg.

Teneur en nitrates et nitrosamines

Le nitrite est un composant du sel de saumure. C'est un exhausteur de goût, mais il permet aussi une meilleure conservation des wienerlis et participe à leur couleur rouge. Combiné aux amines présents dans des aliments comme la viande, les saucisses et le fromage, le nitrite peut former des nitrosamines cancérogènes. En Suisse, les saucisses de Vienne peuvent contenir jusqu'à 150 mg/kg de nitrite. Aucun échantillon de notre panel n'a dépassé cette valeur et aucune trace de nitrosamines n'a été détectée.

Qualité microbiologique

Enfin, nos experts se sont intéressés à d'éventuelles traces de germes et d'agents pathogènes, tels que la listériose, les staphylocoques, le *Clostridium perfringens* ou les entérobactéries *Escherichia Coli*.

| M-CLASSIC | NATURAPLAN | MIGROS BIO | JAMADU | VOLG | QUALITÉ & PRIX | SPIESS | DENNER | ALPINA | KELLER | MAESTADE |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Saucisses de Vienne | Saucisses de Vienne bio | Saucisses de Vienne bio | Saucisses de Vienne | Wienerli Familienpreis | Saucisses de Vienne 60% de gras en moins | Wienerli | Saucisses de Vienne | Saucisses de Vienne | Wienerli Delicatessen | Wienerli Terra Natura |
| Migros | Coop | Migros | Coop | Volg | Coop | Spar | Denner | Aldi | Globus | Lidl |
| 2.95 fr. 200 gr. 1.48 fr. | 3.50 fr. 200 gr. 1.75 fr. | 4.15 fr. 200 gr. 2.08 fr. | 3.55 fr. 120 gr. 2.96 fr. | 5.90 fr. 400 gr. 1.48 fr. | 2.10 fr. 100 gr. 2.10 fr. | 3.30 fr. 200 gr. 1.65 fr. | 2.20 fr. 200 gr. 1.10 fr. | 3.29 fr. 300 gr. 1.10 fr. | 7.15 fr. 224 gr. 3.19 fr. | 2.49 fr. 200 gr. 1.25 fr. |
| 4.5 4.0 5.0 4.5 5.0 3.5 4.4 | 4.2 4.5 5.0 4.0 4.0 5.5 4.4 | 4.5 4.5 5.0 4.0 3.0 5.5 4.4 | 5.7 5.5 6.0 5.5 2.5 2.5 4.4 | 4.8 4.5 6.0 4.0 3.0 4.0 4.3 | 5.5 5.5 6.0 5.0 2.5 2.5 4.3 | 3.8 4.0 3.5 4.0 5.5 4.0 4.2 | 4.0 3.5 4.0 4.5 6.0 3.5 3.3 | 4.0 4.5 3.5 4.0 5.5 3.5 3.2 | 4.5 4.5 5.0 4.0 3.0 4.0 3.1 | 4.0 4.5 3.5 4.0 3.5 3.5 2.8 |
| Satisfaisant | Insatisfaisant | Insatisfaisant | Insatisfaisant |

dépasse 5 millions d'unités par colonie et par gramme (UFC/g).

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

Dominique Schütz

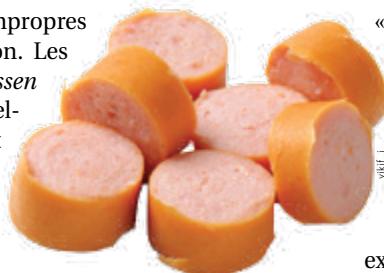
nerlis Spiess font moins bien, avec un score de 3.8.

DES ÉCHANTILLONS IMPROPRES À LA CONSOMMATION!

A en croire les producteurs, les saucisses de Vienne peuvent également être dégustées crues. Les résultats microbiologiques de notre test ont pourtant de quoi couper l'appétit! En effet, selon les recommandations de la Société allemande de microbiologie, le nombre total de germes toléré dans les wienerlis ne devrait pas dépasser 5 millions d'unités par colonie et par gramme (UFC/g).

Or, quatre de nos échantillons dépassaient allégrement ce chiffre.

Ils étaient donc improches à la consommation. Les *Wienerli Delikatessen* de la marque Keller contenaient ainsi 6,4 millions UFC/g, celles de Denner, 8,3 millions UFC/g,



celles d'Aldi, 11 millions UFC/g et les Maestade *Terra Natura*, plus de 30 millions UFC/g. Information plus rassurante, le laboratoire n'a trouvé aucun pathogène dangereux pour la santé comme la listérose.

Plusieurs fabricants ont réagi aux résultats de notre test. Denner a indiqué n'avoir constaté aucune concentration élevée de germes lors de ses contrôles internes. Keller se dit surpris, soulignant que la chaîne du froid a été respectée jusqu'à la livraison des saucisses chez Globus. Leur durée de conservation fera toutefois l'objet d'une nouvelle analyse. La marque Lidl, quant à elle, prend «très au sérieux» cette augmentation du nombre de germes et introduira «tous les contrôles supplémentaires nécessaires». Il en va de même de Coop, qui veut examiner la quantité d'eau et de phosphates décelée dans ses produits, les valeurs révélées ne répondant pas à ses exigences.

Eclairage

Véritables pochettes-surprises

L'Union professionnelle suisse de la viande propose certes une recette de *wienerlis* à ses membres en suggérant notamment les ingrédients suivants: bœuf, porc, veau, lard et couenne. Mais, à défaut de réglementation en la matière, les fabricants peuvent faire ce qu'ils veulent et utiliser n'importe quelle viande dans leurs saucisses de Vienne.

Si on se fie à leurs déclarations, les saucisses de Vienne de la marque Bell seraient composées à 30% de porc et 24% de bœuf et celles d'Alpina, à 44% de porc et 5% de bœuf. Neuf échantillons testés ne contiennent aucune indication à ce sujet, si ce n'est qu'il s'agit de viande suisse. Seul Coop précise que la viande utilisée pour son label Prix Garantie provient d'Allemagne et d'Autriche.

Migros et Denner admettent, eux aussi, se fournir à l'étranger pour les enveloppes de boyaux de leurs saucisses, ce qui est autorisé en Suisse. Pour Denner, ce procédé se justifierait en raison de la petite taille de notre marché national.

**Moins cher qu'un
abo de fitness!
VOTRE
PODOMÈTRE**



**pour seulement
25.50 fr.**

- Se porte à la ceinture; dimensions: 50 x 38 x 21mm; poids: 30 g
- Mécanisme anti-rebondissement pour une précision élevée
- Aucune transmission de données
- Modèle validé scientifiquement par la Polyclinique Médicale Universitaire de Lausanne

COUPON DE COMMANDE – PODOMÈTRE BON À SAVOIR

Je commande podomètres à 25.50 fr. pièce

| |
|---------------------------|
| Nom |
| Prénom |
| Rue/N° |
| Code postal/Ville |
| N° d'abonné (si existant) |
| N° de téléphone |
| E-mail |
| Date |
| Signature |

Pour commander:

- 021 310 01 36
- info@bonasavoir.ch
- [Coupon de commande ci-dessous](#)

*TVA et frais de port inclus ;
prix pour la Suisse, sous réserve de modification*

Pour les cigales, l'hiver arrive

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES A l'heure actuelle, un retraité prodigue peut dilapider son capital de prévoyance, puis demander des prestations complémentaires AVS. Mais une limite annuelle à l'utilisation de la fortune va être introduite. Sébastien Sautebin

Il y a les fourmis et quelques cigales. A l'heure de la retraite, il arrive que certaines personnes retirent leur capital de prévoyance et le dilapident très rapidement, sachant qu'elles pourront, ensuite, demander des prestations complémentaires (PC) si elles ne parviennent plus à joindre les deux bouts. «De tels cas ne se présentent que sporadiquement», nuance la Caisse cantonale vaudoise de compensation AVS (CCAVS). L'immense majorité de nos aînés sont des sages qui gèrent leurs biens avec parcimonie.

Il n'empêche, ceux qui le souhaitent (et le peuvent) ont tout à fait le droit de retirer leur avoir LPP et de mener une vie dispendieuse sans qu'on leur en tienne rigueur par la suite dans l'octroi de PC. En effet, «selon la jurisprudence, l'assuré qui dépense sa fortune pour acquérir des biens de consommation ou pour améliorer son train de vie use de sa liberté personnelle», précise la CCAVS.

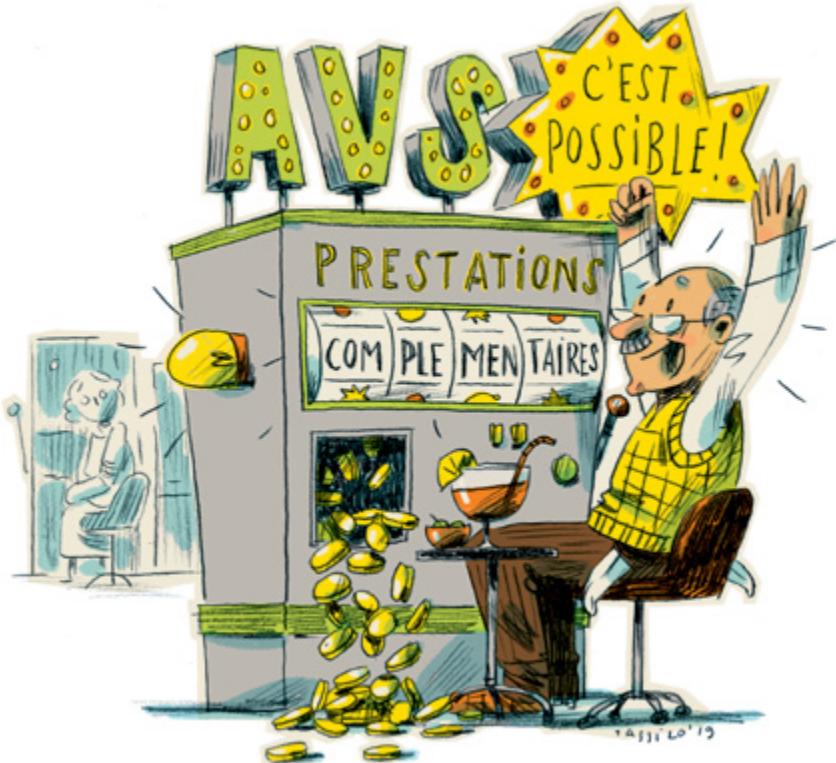
CONTRE-PRESTATION DÉTERMINANTE

Le législateur n'a pas voulu sanctionner l'assuré prodigue. Mais il a souhaité, en revanche, empêcher les renoncements de fortune au profit de tiers (donations, etc.). Et il a décidé pour cela que les montants concernés doivent être pris en compte dans le calcul de la PC.

En pratique, lorsqu'une personne dépose une demande de PC, les organes compétents examinent, entre autres, l'état de sa fortune, et acceptent, sans explication, une diminution de cette dernière de moins de 10 000 fr. par an.

Au-delà, l'assuré doit pouvoir justifier les retraits importants. Et il y a une règle: il faut démontrer que ces derniers ont été effectués en vertu d'une obligation légale ou ont donné droit à une «contre-prestation adéquate». Ce peut-être un voyage autour du monde, un nouveau salon, une nouvelle voiture, etc. Dans ce cas, les sommes ainsi dépensées n'influencent pas le droit à la PC, pour autant que l'assuré soit en mesure de produire les factures correspondantes.

En revanche, s'il n'y a pas eu de contre-prestation ou d'obligation légale, ces montants seront considérés comme des parts de fortune dont l'assuré s'est dessaisi. Il peut s'agir, par exemple, d'une donation d'un bien immobilier, de grosses pertes au casino ou à la bourse lors de placements risqués. Là, les conséquences peuvent être lourdes, car les dessaisissements



vont être ajoutés à sa fortune, laquelle sera imputée aux revenus déterminants lors du calcul du droit à la PC (art. 11 al. 1 let. g LPC) même si la personne ne possède plus ce patrimoine. Ils peuvent ainsi empêcher l'octroi d'une aide, puisque le montant de la PC correspond à la différence entre les dépenses reconnues et les revenus déterminants.

UNE LIMITÉ DE BAISSE À 10%

Mais le bel été des cigales arrive à son terme. L'Assemblée fédérale vient d'adopter une réforme des PC, qui devrait entrer en vigueur en 2021. Selon l'Office fédéral

des assurances sociales (OFAS), «le Conseil fédéral avait proposé d'introduire une limite à l'utilisation de la fortune, afin que toute consommation excessive de cette dernière ne soit pas systématiquement écartée du calcul de la PC lorsqu'il y a une contre-prestation». Ainsi, la réforme introduit une limite de diminution de 10%, ou de 10 000 fr. pour les avoirs allant jusqu'à 100 000 fr. (lire encadré) Au-delà, sauf «motif important», les montants dépensés seront considérés comme un dessaisissement, et cela même s'ils auront donné lieu à une contre-prestation adéquate.

Dans la pratique

L'impact de la réforme sur le calcul

La réforme des prestations complémentaires fixera une limite annuelle de 10% à la diminution de fortune. Exemple: Monsieur X dispose d'une richesse de 300 000 fr. à 65 ans. Trois ans plus tard, il dépose une demande de PC et indique que sa fortune résiduelle n'est plus que de 80 000 fr. En appliquant la limite des 10%, son avoir pouvait, sans conséquence, diminuer de 30 000 fr. la première année, puis de 27 000 fr. (10% de 270 000 fr.) la seconde et de 24 300 fr. la troisième, soit un total de 81 300 fr. pour les trois ans.

Or, dans les faits, elle a fondu de 220 000 fr. La différence, soit 138 700 fr. (220 000 fr. – 81 300 fr.) va être considérée comme un dessaisissement de fortune, même s'il y a eu des contre-prestations.

Ainsi, le calcul PC tiendra compte d'une fortune de 218 700 fr. (les 80 000 fr. restants et le montant dessaisi de 138 700 fr.). Une franchise de 30 000 fr. sera néanmoins déduite, ce qui portera la fortune à 188 700 fr. Franchise qui, actuellement, se monte à 37 500 fr. par personne.

Sel que j'aime... trop !

DIÉTÉTIQUE Notre consommation trop élevée de sel a de nombreux effets néfastes sur la santé, comme celui de favoriser le développement des maladies cardiovasculaires. Sur le banc des accusés, les aliments transformés qui représentent plus de 75% de notre consommation. *Doris Favre, diététicienne diplômée*

Une surconsommation dangereuse

Le sel est indispensable au bon fonctionnement des organes et des cellules, comme la transmission des signaux nerveux ou encore la contraction de nos muscles. Mais 1 à 2 g par jour suffisent pour combler ces besoins. Une surconsommation peut avoir des effets néfastes pour la santé. En premier lieu, c'est l'un des facteurs majeurs de risque d'hypertension artérielle, et donc de maladies cardiovasculaires (infarctus, AVC, etc.). Cela favorise d'autres pathologies comme le cancer de l'estomac, l'insuffisance rénale et même l'ostéoporose, sachant qu'un excès de sel pourrait favoriser l'élimination du calcium via de l'urine. Dans ce contexte, l'OMS recommande une consommation maximale de 5 g/jour, soit l'équivalent d'une cuillère à café rase. Le hic, c'est que les Suisses en engloutissent environ 9 g/jour!

L'indispensable sel iodé

Jusqu'à ce que la Suisse enrichisse son sel en iodé, en 1922, les habitants de certaines vallées alpines pouvaient souffrir de retard mental et du goitre (grossissement anormal de la glande thyroïde). Une carence *in utero* peut causer des dommages irréversibles au cerveau du fœtus.

L'iode, abondant dans l'eau de mer, se retrouve naturellement dans les algues, les poissons et les fruits de mer, mais quasiment pas dans le sel marin à cause de l'évaporation. De même, les sels aromatisés et exotiques sont aussi dépourvus d'iode, à moins qu'ils n'aient été enrichis, ce qui doit figurer sur l'emballage.

La principale source d'iode en Suisse est le pain, généralement confectionné avec du sel iodé. Mais ce n'est pas le cas de nombreux produits bio et sans gluten faits avec du sel marin. Viennent ensuite le lait, puis le fromage, grâce à l'enrichissement en iode des aliments pour le bétail.

Ces dernières années, en raison d'une diminution de notre consommation de sel et l'engouement pour des sels non enrichis, la quantité d'iode absorbée a diminué, et cela de manière inquiétante pour les groupes à risque, tels que les femmes enceintes ou allaitantes et les enfants. C'est pourquoi nos autorités ont augmenté le taux d'iode dans le sel de 20 à 25 mg/kg. Opter pour du sel iodé, c'est donc faire preuve de bon sens.

Les carences des sels spéciaux

Les sels aux herbes et aux légumes constituent-ils une solution? Leur valeur nutritionnelle varie entre 2,4 et 4,7 g de sel par cuillère à café, contre 5 g pour celui de la salière. Le moins salé, le *Biovit* de Morga, peut être une solution, pour autant que l'on n'en mette pas deux fois plus! Mais à 49 fr. le kilo, l'addition est vraiment très salée... Aussi concentrés que celui de nos montagnes, les sels marin, de l'Himalaya ou de Hawaï ont un gros point noir pour la santé: leur apport insuffisant en iode (*lire ci-contre «L'indispensable sel iodé»*). De même, le bouillon ne résout pas vraiment le problème, car un cube contient 4 à 5 g de sel!





Le sel joue à cache-cache

Avoir la main plus légère en cuisine n'est pas suffisant pour limiter la casse. On estime que le sel utilisé pour la préparation des repas à la maison et celui que l'on ajoute à table ne représentent que 11% de la consommation. La plus grosse part que nous absorbons – plus de 75%! – provient des aliments transformés que nous achetons (*voir tableau ci-contre*). Elle se répartit schématiquement comme suit:

- 35% dans les plats prêts à être consommés et dans les céréales du petit-déjeuner;
- 21%, dans les pains, les biscuits salés et sucrés ainsi que les pâtisseries.
- 14% dans les salaisons et la charcuterie;
- 12% dans les aliments non transformés (légumes, fruits, etc.);
- 8% dans les fromages (pâte dure, molle, à tartiner, etc.).

Le goût peut d'ailleurs être trompeur. On imagine mal qu'un bol de Kellogg's Corn Flakes (40 g) contient autant de sel qu'un Babybel. Ou que deux tranches de pain (60 g) en renferment la même quantité que 90 g de chips ou 100 g de cacahuètes salées!

Conseils pratiques

- Cuisiner autant que possible avec des produits frais ou surgelés; les conserves contiennent du sel, inutile d'en rajouter.
- Faire la part belle aux fruits et aux légumes qui sont riches en potassium; ce minéral permet de contrer les points négatifs du sel.
- Remplacer progressivement tout ou partie du sel par des herbes aromatiques, de l'ail, des oignons et des épices.
- Cuire à la vapeur ou à l'étuvée plutôt que dans de l'eau salée.
- Saler avec modération en cours de cuisson, la saveur des aliments peut encore se développer.
- Eviter les plats cuisinés et autres préparations du commerce. Avec ces produits, on peut vite atteindre 5 g de sel, le maximum recommandé! Privilégier les produits qui en affichent 2 à 3 g au maximum pour une portion.
- A table, goûter et rectifier l'assaisonnement seulement si nécessaire.

| PAIN, PÂTISSERIES, CÉRÉALES | Teneur en sel |
|--|---------------|
| 2 tranches de pain de Naturaplan Coop 60 g | 0,9 g |
| 1/4 de pâte à gâteau Leisi | 0,6 g |
| 4 petits-beurre LU 33 g | 0,5 g |
| 40 g de Corn Flakes Kellogg's | 0,45 g |
| 4 galettes fines Bonne Maman 33 g | 0,3 g |
| APÉRITIFS | |
| Chips Zweifel Salt&Vinegar 1 sachet 175 g | 3,9 g |
| Pop Corn salé M Classic 1 sachet 100 g | 2 g |
| Olives noires grecques Migros 30 g | 1,1 g |
| Chips Zweifel nature 90 g | 0,9 g |
| 10 mini flûtes de Tante Magali Migros 25 g | 0,7 g |
| 30 g noix de cajou paprika Zweifel | 0,5 g |
| 30 g de cacahuètes salées Party de la Migros | 0,3 g |
| FROMAGES | |
| Fondue Gerber toute prête 200 g | 3,2 g |
| Feta Hotos Migros 50 g | 1,1 g |
| Fromage à tartiner Gerber extra 1 pièce de 33 g | 0,8 g |
| Gruyère doux 30 g | 0,5 g |
| Gruyère mi-salé 30 g | 0,5 g |
| Caprice des Dieux 25 g | 0,4 g |
| 1 Babybel 22 g | 0,4 g |
| CHARCUTERIE, POISONS FUMÉS | |
| Saumon fumé Prix&Garantie Coop 80 g | 2 g |
| Viande séchée MBudget Migros 40 g | 2 g |
| Cervelas M Classic 1 pièce 100 g | 1,9 g |
| Salami Citterio Milano 40 g | 1,6 g |
| ALIMENTS CUISINÉS | |
| Cornettes à la viande hachée plat cuisiné Betty Bossi 415 g | 5,4 g |
| Pizza Buitoni La Toscana de 360 g | 5 g |
| Chicken Satay plat cuisiné Betty Bossi 400 g | 3,2 g |
| Soupe Carotte-noix de coco Betty Bossi 300 ml | 2,7 g |
| Cheese burger Royal McDonalds 1 pièce | 2,6 g |
| Saumon sauce oseille et riz basmati plat cuisiné Fleury Michon 280 g | 2,3 g |
| Ravioli Anna's Best mozzarella e pomodoro 250 g | 2,3 g |
| Pomme Duchesse Delicious Migros 150 g | 1,5 g |
| Soupe à la tomate Quick Soup Knorr 150 ml | 1,5 g |
| Légumes épices surgelés Bretagne Farmer's best Migros 150 g | 1,1 g |
| Petits pois fin M Classic en conserve 150 g | 1 g |

Selon teneur en sel indiquée sur l'étiquette du produit.

CONTRÔLER LE CHAUFFAGE AU SOL POUR ÉVITER DES SOUCIS.

Il est vivement conseillé de procéder à une analyse préventive de l'état du système de chauffage au sol après 30 ans de fonctionnement. Le HAT-System, que nous utilisons depuis pas moins de 20 ans, est LA solution durable et éprouvée pour ce faire.

Les systèmes de chauffage au sol ne sont pas éternels.

Les systèmes de chauffage au sol sont très populaires chez nous parce qu'ils procurent un niveau de confort élevé. Mais ils ne sont pas éternels. Certaines parties de la maison ne sont plus aussi bien chauffées qu'elles l'étaient auparavant et il devient de plus en plus difficile de réguler la température de certaines pièces comme on le souhaiterait. Alors, il est temps de procéder à une analyse

approfondie. Après 30 ans, il est possible que les conduites de votre système de chauffage au sol présentent des signes évidents de vieillissement. Les conduites d'eau posées dans le sol sont en effet soumises à des influences extérieures. La diffusion d'oxygène et les variations de la température mettent le matériau dans lequel les conduites sont fabriquées à rude épreuve. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si vous ne réagissez pas, il y a un réel risque d'effondrement de l'ensemble du système. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique. Les conduites de chauffage au sol plus récentes, en revanche, possèdent un noyau en aluminium qui empêche pratiquement toute pénétration d'oxygène.

ANALYSE DE L'ÉTAT

Réserver une analyse préventive.

Un spécialiste de Naef GROUP, HAT-Tech SA, effectuera l'analyse de l'état chez vous pour seulement **CHF 490.-**. L'analyse comprend un relevé de l'état selon les directives d'application et des conseils sur les éventuelles mesures à prendre.

- Oui, une analyse de l'état m'intéresse.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 4/2019



Veuillez renvoyer le talon-réponse à notre siège principal:
Naef GROUP
Wolleraustrasse 41, 8807 Freienbach
E-mail: info@naef-group.ch
Tél.: 044 786 79 00
Télécopieur: 044 786 79 10



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

intérieure des conduites avec pose d'un revêtement intérieur à l'aide d'un système appelé HAT-System. Ce procédé original de Naef GROUP offre aux anciens systèmes de chauffage au sol une protection durable sans gros travaux. Il est également de plus en plus souvent possible de se contenter de simples rinçages et nettoyages. Mais il faut savoir que cela ne résout pas tous les problèmes, surtout ceux inhérents aux vieilles conduites en plastique. Dans le meilleur des cas, on ralentit la progression de l'envasement. Le véritable problème, la fragilisation du matériau des conduites, n'est pas éliminé durablement.

Rénover avec l'original.

Le HAT-System, en revanche, permet de rénover un système de chauffage au sol de manière durable. Il est beaucoup plus complexe à mettre en œuvre que le simple nettoyage. La pose d'un revêtement intérieur résistant à la diffusion selon la norme DIN 4726 créée, à l'intérieur de l'ancienne conduite, une couche protectrice qui arrête le processus de vieillissement. Le HAT-System est le seul procédé de rénovation interne de conduites qui rend les systèmes de chauffage au sol de la première génération étanches à la diffusion selon la norme DIN 4726. Si vous souhaitez prolonger durablement la vie de votre système de chauffage au sol tout en bénéficiant d'une garantie de dix ans, contactez-nous. Nous recommandons toujours notre analyse complète de l'état dans un premier temps.

Dimanche soir à Nice

LITIGE AÉRIEN Il a fallu quinze mois et beaucoup de ténacité à ce passager pour obtenir compensation d'easyJet après avoir vu son vol repoussé au lendemain. *Claire Houriet Rime*

Un retard le lundi matin au travail, ce n'est pas dramatique. Ne pas y arriver du tout, c'est problématique: Christian Bezou a dû trouver lui-même une solution pour rentrer de Nice le dimanche 1^{er} octobre 2017. Car, à la suite d'une panne de moteur, la compagnie easyJet a annulé le vol EZS 1386 qui devait le ramener à Genève, ce soir-là.

«Personne n'est à l'abri d'un problème technique», relève ce lecteur genevois. Il prend d'abord le contretemps avec philosophie... mais se dit aujourd'hui scandalisé par la manière dont la compagnie au logo orange l'a traité. EasyJet informe ses passagers qu'ils ne repartiront pas avant le lendemain et les transfère dans un hôtel du centre-ville. Le retour est prévu à 14 h le lundi, avec vingt heures de retard sur l'horaire initial.

Christian Bezou ne perd pas de temps: il réserve un vol pour le lendemain à l'aube auprès d'une autre compagnie pour arriver au plus vite au bureau. Une fois rentré, le voyageur fait aussitôt le nécessaire pour se faire rembourser les 71 € du vol de retour qu'il n'a pas pu emprunter. Il réclame encore 18 € pour le repas du dimanche soir et 250 € de compensation pour le désagrément subi. Montant prévu dans la directive EU261 pour un retard de plus de trois heures sur un vol en Europe.

LA SOURDE OREILLE

Et c'est là que les choses se gâtent: easyJet refuse de lui verser le moindre centime... au prétexte qu'il n'a pas emprunté la liaison EZS 1386! «Je me demande aujourd'hui encore comment on peut voler sur un vol... annulé», s'interroge Christian Bezou. Commence alors un dialogue de sourds, easyJet envoyant des réponses types aux sollicitations de notre lecteur.

Ce dernier ne perd pas le nord et s'adresse à la Direction générale de l'aviation civile française (DGAC). Il lui faudra «quelques relances et des mois de patience» pour que easyJet soit sommée de



«*Je me demande aujourd'hui encore comment on peut voler sur un vol... annulé.*»

Christian Bezou

Grand voyageur, ce lecteur genevois a dû batailler ferme pendant quinze mois pour être dédommagé.

José Crespo

rouvrir le dossier. Le voyageur reçoit enfin un courrier personnalisé... mais on ne lui rembourse que le repas et le billet du vol annulé, sans compensation pour le désagrément subi.

La DGAC considérant le dossier clos, il soumet son cas à une société de recouvrement spécialisée qui fait, enfin, entendre raison au transporteur orange. Le 15 janvier 2019, soit 15 mois après le fameux week-end, Christian Bezou perçoit la compensation, déduction faite d'une commission de 24% perçue par l'intermédiaire.

NE PAS LÂCHER SON OS

«Dans ce cas, la demande du client a été rejetée par erreur», déclare easyJet en s'excusant du retard subi pour obtenir le remboursement de son vol et du repas à l'hôtel. La compagnie assure prendre ses responsabilités très au sérieux et s'acquitter des indemnités dues. Elle recommande enfin à ses clients d'utiliser directement son formulaire en ligne pour éviter les

intermédiaires et les frais inutiles qui en découlent. Conseil pour le moins saugrenu dans ce contexte!

«Ce cas n'est malheureusement pas isolé, constate Kim Vallon du Service juridique de *Bon à Savoir*. Les transporteurs aériens temporisent pour laisser s'enliser les demandes de remboursement.» La

seule parade est de ne pas lâcher son os, à l'exemple de ce lecteur. Notre outil «Pilotez votre plainte» (*lire encadré*) est également d'un précieux recours pour réclamer son dû. «Il ne faut pas hésiter à insister, quitte à réécrire tous les quinze jours pour obtenir réparation», conseille notre juriste.

Vos droits

Pilotez votre plainte

Quoi de plus stressant que de voir une ribambelle de bagages déferler sur le tapis roulant... sauf le sien? Ou de rater une séance importante à cause d'un vol retardé? L'outil «Pilotez votre plainte», réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*, renseigne précisément sur les compensations auxquelles on peut prétendre en cas de problème sur un vol. Etape par étape, il suffit de préciser le contexte et la nature du litige pour connaître les indemnités auxquelles on a droit. Très facile à remplir, le formulaire génère ensuite un lettre type à envoyer à la compagnie aérienne concernée. A retrouver sur bonasavoir.ch ➔ Outils & Calculateurs ➔ Pilotez votre plainte.

La moins chère met tout le monde d'accord

VESTES SOFTSHELL Elles devraient protéger du vent, de la pluie et du froid, tout en étant respirantes. Aucun des modèles testés ne remplit tous ces critères. *Jonas Arnold / sp*

En randonnée, à vélo ou sur un bateau, la veste softshell est un vêtement apprécié pour les activités en plein air. *Bon à Savoir* a fait tester cinq modèles pour hommes et cinq pour femmes vendus moins de 300 fr. Le laboratoire Testex, à Zurich, a mesuré leur respirabilité, leur isolation thermique ainsi que leur étanchéité à la pluie et au vent. Disons-le d'emblée, les résultats sont décevants. Aucune des vestes testées n'est véritablement polyvalente. Chacune a son talon d'Achille. Autrement dit, il est essentiel de déterminer les qualités qu'on attend d'un tel achat avant de faire son choix.

COPROMIS DIFFICILE

La plupart des modèles sont disponibles en version homme et femme. Toutefois, les résultats ne peuvent pas toujours être trans-

posés au modèle de l'autre sexe, car leurs caractéristiques sont parfois différentes. C'est le cas des produits de Tchibo, 46N et Trevolution.

Les quatre vestes qui occupent la tête du classement offrent un compromis acceptable, d'où leur bonne note finale. Parmi elles, figure la moins chère de l'échantillonnage (59.95 fr.), vendue sur tchibo.ch. Elle coupe très bien le vent et tient bon chaud. Mais, elle n'est que moyennement respirante et à peine étanche à l'eau. Une autre concurrente présente un bon rapport qualité-prix: la Softshell Bateau 900 de Tribord, marque de Decathlon. A 67 fr., c'est la plus chaude du test. Elle présente aussi un des meilleurs effets «coupe-vent». En revanche, sa respirabilité est insuffisante.

Sur ce dernier point, la plus adaptée est l'Ultimate V de Mam-

mut – la plus chère du test (289 fr.) – qui a également l'avantage de bien protéger du vent. Elle n'aime, en revanche, pas beaucoup les météos maussades: le test a montré que même une fine pluie pénètre par ses coutures. A l'inverse, la Marmot Rom ne craint pas l'eau. Après une heure sous une averse continue, l'intérieur est resté sec. Sa respirabilité est très haute, mais elle pèche par son isolation thermique, la moins bonne du test.

UTILISATION LIMITÉE

Derrière les meilleures, six vestes s'en tirent avec une note «satisfaisant». Elles ont toutes un bon effet coupe-vent, mais ne brillent pas par leur respirabilité et leur imperméabilité. Les moins bonnes sont la Jack Wolfskin Green Valley et la Trevolution Silvain qui conservent, de surcroît, mal la chaleur. En gros, elles ne conviennent pas vraiment

aux activités sportives et ne sont pas d'un grand secours lorsque les températures sont fraîches.

Jack Wolfskin rétorque que la Green Valley n'est pas une veste de pluie, mais un vêtement «de tous les jours». La marque dit que d'autres modèles de sa gamme remplissent mieux les critères examinés. Elle en profite pour déplorer les exigences trop élevées de notre test. De son côté, Sherpa Outdoor a décidé de retirer la Gairiguan de la vente: «Force est de constater que cette veste ne remplit pas les critères de qualité exigés», glisse la porte-parole Angela Schnyder. Mammut, pour sa part, souligne que les coutures de l'Ultimate V ne sont pas spécialement étanches et que, par conséquent, ce produit ne se prétend pas imperméable.

 **BONUS WEB** Conseils d'entretien d'une veste softshell sur bonasavoir.ch

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Vestes softshell



| MARQUE | TCHIBO | MARMOT | MAMMUT | TRIBORD |
|-------------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|------------------------------|
| Désignation | Veste softshell (homme) | Rom Jacket (femme) | Ultimate V (homme) | Softshell bateau 900 (femme) |
| Acheté chez | tchibo.ch | campz.ch ^{3, 4} | Ochsner Sport ^{4, 5, 6} | decathlon.ch |
| Prix payé | 59.95 fr. | 150 fr. | 289 fr. | 67 fr. |
| 1. Respirabilité | 25% ¹ | 4.5 | 6.0 | 3.5 |
| 2. Isolation thermique | 25% ¹ | 6.0 | 5.0 | 6.0 |
| 3. Etanchéité | 25% ¹ | 3.9 | 5.9 | 4.2 |
| → A l'état neuf | 70% ² | 4.3 | 6.0 | 4.2 |
| → Après lavage | 30% ² | 2.9 | 5.8 | 3.4 |
| 4. Effet Coupe-vent | 25% ¹ | 6.0 | 5.0 | 6.0 |
| Note finale | 5.1 | 5.1 | 5.1 | 4.9 |
| Appréciation | Bon | Bon | Bon | Bon |

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

² Pondération interne au critère.

Egalement disponible chez: ³ Galaxus; ⁴ Intersport;



En détail

Les critères du test

1. Respirabilité

Les tissus des vestes ont été placés sur une plaque chauffante d'où s'évaporait de l'eau. Plus la vapeur parvenait à traverser le tissu, meilleure était la respirabilité.

2. Isolation thermique

Toujours à l'aide de la plaque chauffante, les experts ont mesuré la capacité des vestes à conserver la chaleur.

3. Etanchéité

Après avoir arrosé les vestes pendant 60 minutes, les experts ont évalué leur pouvoir déperlant et la quantité d'eau qui passait à travers le tissu. Ils ont ensuite découpé les coutures des vêtements pour les soumettre à un test hydrostatique: la pression de l'eau a été augmentée progressivement jusqu'à ce que trois gouttes apparaissent au dos de celles-ci. Ces deux tests ont été réalisés sur les vêtements neufs d'abord, puis une nouvelle fois après dix lavages.

4. Effet coupe-vent

Les experts ont placé un appareil aspirant sous la veste et ont mesuré la quantité d'air que le tissu laissait passer.



| MERU | 46N | SHERPA | TREVOLUTION | JACK WOLFSKIN | TREVOLUTION |
|---------------|-------------------------|-------------------|----------------|----------------------|-----------------|
| Falun (femme) | Veste softshell (homme) | Gairiguan (femme) | Wiebke (femme) | Green Valley (homme) | Silvain (homme) |
| Transa | Ochsner Sport | Sherpa Outdoor | SportXX | Jack Wolfskin | SportXX |
| 129.90 fr. | 89.90 fr. | 149 fr. | 99.90 fr. | 199 fr. | 119 fr. |
| 3.5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 3.0 | 2.5 |
| 5.0 | 5.5 | 6.0 | 5.0 | 4.0 | 4.0 |
| 4.4 | 4.0 | 4.2 | 4.0 | 4.4 | 4.7 |
| 4.7 | 4.1 | 4.5 | 4.1 | 4.8 | 5.2 |
| 3.6 | 3.9 | 3.5 | 3.9 | 3.5 | 3.5 |
| 6.0 | 6.0 | 5.0 | 6.0 | 6.0 | 6.0 |
| 4.7 | 4.6 | 4.6 | 4.5 | 4.4 | 4.3 |
| Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant |

Dominique Schätz

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique

Comment déclarer ses impôts 32.50 fr.

| | |
|--|-----------|
| <input type="checkbox"/> <u>Gardez la ligne!</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Le guide pratique du locataire</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Le guide des successions</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>La famille et ses droits</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Toutes vos assurances</u> | 37.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Vite dit... Pas toujours prouvé!</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Conso - boulot - bobos</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Le couple devant la loi</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Je deviens propriétaire</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Le guide de la PPE et du voisinage</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Les trois piliers</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Préparez votre retraite</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Vos droits au travail</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Au secours, j'ai des dettes!</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>L'automobiliste face à la loi</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Poissons quotidiens</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Le vin pratique</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Aie, mon dos!</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>1, 2, 3, bougez!</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>Bonne nuit!</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>90 lettres types, vol. I</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>90 lettres types, vol. II</u> | 32.50 fr. |
| <input type="checkbox"/> <u>90 lettres types, vol. III</u> | 32.50 fr. |

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.



Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

4/19

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an** (11 parutions): **42.50 fr.**
- 2 ans** (22 parutions): **80.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

18?

Ma garantie en toute sûreté

DROIT DU BAIL Qu'il s'agisse de la verser ou de la récupérer, la garantie de loyer obéit à des règles strictes qu'il est utile de connaître. *Silvia Diaz*

1. Est-il obligatoire de fournir une garantie pour un appartement?

Non. Le locataire ne doit la verser que si le contrat la prévoit. Elle n'est donc pas obligatoire dans tous les cas: le bailleur reste libre d'en imposer une, ou pas.

2. A combien elle se monte au maximum?

Le plafond est fixé à trois mois de loyer net pour les habitations et leurs dépendances (garage, place de parc, etc.). Les autres biens (locaux commerciaux ou de loisirs) sont soumis à la liberté contractuelle, il n'y a pas de maximum légal les concernant.

3. Mon propriétaire a déposé la caution que je lui est versée sur son compte courant. Est-ce légal?

Non. L'article 257e du Code des obligations impose au bailleur de déposer les sûretés sur un compte bloqué au nom du locataire. S'il viole cette obligation et ne répare pas son erreur, il s'expose à des poursuites pénales.

4. J'ai fait appel à une société de cautionnement, mais mon bailleur ne veut pas en entendre parler, en a-t-il le droit?

Oui. Le droit ne prévoit pas que le propriétaire soit tenu d'accepter d'autres formes de garanties qu'un montant en espèces consigné dans une banque. S'il est fermé à d'autres solutions que le cash, mêmes très fiables, il n'y a pas de moyen juridique de le contraindre à changer d'avis.

5. J'habite le même logement depuis vingt ans. Le bailleur exige soudain que je verse trois mois de



caution, alors que mon contrat ne prévoit rien. Suis-je tenu de le faire?

Non, sauf si des circonstances exceptionnelles le justifient. Si tel est le cas, le bailleur doit modifier le contrat en respectant le préavis et les échéances. Il doit aussi utiliser un formulaire officiel de nouvelles prétentions qui indique ses motivations (par exemple, une dégradation de la situation financière du locataire). Si les raisons évoquées ne tiennent pas la route, la modification peut être contestée en justice.

6. J'ai deux loyers de retard et le bailleur

menace de résilier mon contrat. Puis-je exiger qu'il se serve d'abord sur la garantie?

Non. Les sommes déposées à la banque sont destinées à couvrir les loyers impayés ou des dégâts commis à l'appartement jusqu'à la fin du bail. Le locataire n'a pas le droit de compenser des dettes qu'il aurait envers son bailleur avec cette caution.

7. Mon bailleur peut-il se servir sur la garantie sans mon accord?

Non. La somme est bloquée et personne ne peut en disposer librement. Le propriétaire ne peut

y toucher que dans trois cas: le locataire l'y autorise expressément, il obtient gain de cause dans une procédure judiciaire ou il notifie une poursuite qui n'est pas frappée d'opposition. Certains cantons se montrent encore plus sévères et exigent soit une double signature, soit une décision de justice exécutoire: les démarches de poursuites ne sont pas suffisantes.

8. J'ai contesté le loyer initial de mon appartement et obtenu en justice une diminution de 300 fr. par mois. Puis-je demander à ce que ma garantie soit également revue à la baisse?

Oui. Le locataire qui a obtenu une baisse au début du contrat peut exiger que la caution soit réduite de telle manière à ce que la somme bloquée à la banque ne dépasse pas trois mois de loyer net.

9. Puis-je disposer des intérêts bancaires que génère ma garantie?

Oui. Les revenus produits par les sommes bloquées, même s'ils sont anecdotiques par les temps qui courent, appartiennent au locataire et non au bailleur. Il est donc possible de les encaisser avant d'avoir quitté le logement.

10. A la fin du bail, dans quel délai un bailleur doit-il libérer la garantie s'il n'y a pas de litige?

La loi ne fixe malheureusement pas de délai particulier au propriétaire pour s'exécuter. Mais, si ce dernier n'intente aucune procédure ou poursuite dans l'année qui suit la fin du bail, le locataire a le droit d'exiger de la banque la libération des sûretés en sa faveur.

Pas de cotillons à l'apéro

DÉGUSTATION Qu'ils soient suisses ou bourguignons, les chardonnays dégustés à l'aveugle n'ont pas suscité de grandes émotions. Un seul vin a séduit l'ensemble du jury. *Yves-Noël Grin*

Soupirs et froncements de sourcils ont animé cette dégustation que les membres du jury ont décrite comme «difficile». Une politesse tout à leur honneur pour traduire une déception légitime. Il faut bien l'admettre, ces chardonnays de supermarchés n'ont pas atteint des sommets. Quand ce n'était pas

l'acidité qui était pointée du doigt, c'est l'amertume qui mêlait son grain de sel. Pour se délecter de commentaires dithyrambiques, il faudra repasser.

DOMINATION FRANÇAISE

La profusion de chardonnays sur le marché est telle que nous nous sommes concentrés sur



Srdjan Novaković

Eclairage

Sans limites et sans frontière

Le chardonnay est le cépage blanc le plus international. Selon un rapport de l'Organisation internationale de la vigne et du vin (OIV), il était cultivé dans 41 pays, en 2017. Mais, étonnamment, ce n'est pas le plus planté des raisins blancs: il est devancé d'une courte tête par l'airen, une variété que l'on ne retrouve quasiment qu'en Espagne!

Si le chardonnay est partout, ce n'est pas un hasard. Il produit non seulement des plantes résistantes et se distingue par des talents multiples. «C'est effectivement un cépage très polyvalent, explique Julie Roeslé-Fuchs, professeur d'oenologie à la Haute Ecole spécialisée de Changins. Il supporte aussi bien les faibles que les fortes maturités. Il dispose d'une large palette aromatique et peut être travaillé en fût de chêne.» Ajoutons encore sa capacité à être assemblé et son potentiel de garde pour comprendre que le chardonnay sait décidément tout faire ou presque!

12 chardonnays suisses et bourguignons de supermarchés



20 = Parfait
De 18 à 19.9 = Excellent
De 16 à 17.9 = Très bon
De 14 à 15.9 = Bon
De 11 à 13.9 = Satisfaisant
De 10 à 10.9 = Insatisfaisant
Pas de note au-dessous de 10.

| | BOURGOGNE, CHARDONNAY, LA FORÊT | CHÂTEAU DE DRACY, BARON DE CHARRETTE | CHABLIS LES TISSERANDES | EMPREINTE, CHARDONNAY | VUFFLENS- LE-CHÂTEAU, CHARDONNAY |
|----------------|---|--|---|---|--|
| MILLÉSIME | 2016 | 2016 | 2017 | 2017 | 2016 |
| ORIGINE | Bourgogne AOC | Bourgogne AOC | Chablis AOP | AOC La Côte | AOC La Côte |
| PRODUCTEUR | Joseph Drouhin, Beaune (F) | Importé par Coop, Bâle | Importé par Coop, Bâle | Cave de la Côte, Morges | Bolle & Cie, Morges |
| TAUX D'ALCOOL | 13% | 12,5% | 12% | 13,5% | 13% |
| ACHETÉ CHEZ | Aligro | Coop | Coop | Aligro | Coop |
| PRIX | 14.90 fr. | 9.95 fr. | 14.95 fr. | 11.80 fr. | 15.50 fr. |
| POINTS FORTS | Nez exhubérant; pêche de vigne, notes vanillées et mentholées; dense et équilibré | Attaque franche; fleurs blanches, agrumes; tonique | Attaque vive; pamplemousse, pain grillé; frais et léger | Nez intense; amande, notes d'acacia et de fruits blancs; aromatique | Bouche ample; citron, tilleul, melon; discret et équilibré |
| POINTS FAIBLES | Boisé assez marqué | Manque de corps; pointe d'amertume | Bouche aqueuse; acidité en finale | Un peu alcoolé; pointe d'amertume | Court en bouche; sur la retenue |
| NOTE SUR 20 | 15.8 | 14.6 | 14.2 | 13.9 | 13.8 |

les vins suisses et de Bourgogne, terres d'origine du cépage. Un peu comme en football, l'équipe française partait donc favorite, d'autant qu'elle comptait dans ses rangs deux crus d'une appellation à la solide réputation: Chablis. Résultat des courses: ce ne sont pas ces deux-là qui ont fait la différence, mais la France a malgré tout confirmé son statut en monopolisant toutes les marches du podium.

A sa décharge, la Suisse présentait une équipe fluette. C'est que nous n'avons trouvé que cinq chardonnays helvétiques qui répondent à nos critères de sélection basés sur le prix (moins de 16 fr.) et le millésime (2016 et 2017). Un choix maigre, mais, somme toute assez logique, sachant que ce cépage, très répandu sur le globe (*lire encadré*), ne représente que 2% de l'encépage dans notre pays.

UNE BONNE SURPRISE

Un vin est néanmoins sorti de la mêlée, de l'avis de l'ensemble du jury. Il s'agit d'un produit de l'un des plus importants négociants et producteurs de vins de Bourgogne, la Maison Joseph Drouhin. Un chardonnay d'entrée de gamme, sans appellation prestigieuse, qui a séduit par son bel équilibre et sa densité: «C'est un blanc expressif et bien structuré. L'attaque est vive avec une très belle finale concentrée sur le gras», note Claire Mallet. Seul bémol: un boisé qui manque de finesse.

Derrière le vainqueur incontesté se classe l'un des chardonnays les moins chers de notre sélection. Il s'agit du Château de Dracy, également issu de l'appellation générique Bourgogne AOC. Exclusivement commercialisé par Coop, il a davantage séduit par son nez que par sa bouche: «On retrouve de belles notes d'agrumes,

notamment de pamplemousse. L'ensemble est bien fait, même s'il manque un peu de corps», relève René Roger. Le Chablis Les Tisserandes complète le tiercé gagnant, avec une fraîcheur et une acidité qui a partagé le jury. «C'est un vin qui a effectivement beaucoup de vivacité, mais également une belle complexité», apprécie Arnaud Scalbert.

A la mauvaise extrémité du classement, un chardonnay de la Cave du Tunnel, à Conthey, qui a déplu à l'ensemble des dégustateurs. L'ouverture d'une deuxième bouteille n'y a rien changé: la présence de gaz carbonique et son rendu synthétique étaient identiques. Pire encore, le chardonnay de Landi, qui a carrément été déclassé avec des notes rédhibitoires de colle, voire d'éther. Là aussi, la deuxième bouteille a confirmé les gros défauts de ce Joyaux de Genève pour le moins mal nommé.

Le jury



René Roger

Professeur d'oenologie à l'Ecole hôtelière de Lausanne



Claire Mallet

Propriétaire du Wine Trotter à Genève



Arnaud Scalbert
Sommelier-conseil à Sion



Julie Roeslé-Fuchs
Professeur d'oenologie à la Haute Ecole spécialisée de Changins

à moins de 16 fr.



| BOURGOGNE, CHARDONNAY | CHARDONNAY DU VALAIS | BOURGOGNE, CHARDONNAY | MÂCON-VILLAGES, CHARDONNAY | «C» CHABLIS | CHARDONNAY DÉCOUVERTE | CHARDONNAY, JOYAUX DE GENÈVE |
|--|--|--|--|---|--|---|
| 2016 | 2016 | 2017 | 2016 | 2016 | 2017 | 2016 |
| Bourgogne AOC | AOC Valais | Bourgogne AOC | Mâcon-Villages AOC | Chablis AOC | AOC Valais | Genève AOC |
| 12,5% | 13,4% | 12,5% | 12,5% | 12,5% | 13% | 12,7% |
| Denner | Lidl | Coop | Aligro | Denner | Aligro | Landi |
| 9,95 fr. | 8,99 fr. | 14,95 fr. | 13,90 fr. | 14,50 fr. | 11,70 fr. | 7,90 fr. |
| Attaque tonique; notes fumées, agrumes; vif et léger | Nez aérien; notes florales, pamplemousse; frais et aromatique | Nez expressif; tabac blond, notes minérales; complexe et subtil | Attaque franche; pêche blanche, agrumes; tonique | Attaque vive; notes de miel, fruits blancs; frais | Nez discret; notes florales, miel | - |
| Manque de souplesse; pointe d'acidité | Trop alcoolé; amertume en finale | Manque d'identité; vin trop travaillé | Maigre en bouche; pointe d'acidité | Manque de rondeur; astringence finale | Vin synthétique; carbone; manque d'équilibre | Confus au nez et en bouche; notes de colle et de champignons |
| 13.7 | 13.2 | 12.9 | 12.7 | 11.8 | 10.7 | DÉCLASÉ |

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Le dossier «Ce sont mes volontés» de Bon à Savoir permet de gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.

- Vos directives anticipées pour vos proches et le monde médical.
- Un modèle de mandat d'inaptitude, qui vous permet de désigner qui doit s'occuper de vos affaires si nécessaire.
- Un formulaire donnant les instructions en cas de décès (proches à contacter, obsèques, lieu de dépôt des différents documents clés, etc.).
- Un modèle de testament et les explications pour utiliser l'outil exclusif de Bon à Savoir permettant de rédiger le sien en ligne.
- Une carte (format carte de crédit) à compléter et à glisser dans son portefeuille pour signaler le lieu de dépôt de ces documents.
- Une brochure de huit pages résumant chaque thème.



Prix: 15 fr. (port inclus)

détacher ici



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir,
Service des commandes
Rasude 2
Case postale 240
1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

JE COMMANDE

021 310 01 37
info@bonasavoir.ch
www.bonasavoir.ch/boutique



Le canard vulgaire

On connaissait déjà les oreillers en plumes d'oie, en mousse, en graines végétales ou encore à mémoire de forme. Aldi commercialise un produit inédit, l'oreiller en duvet de... «canard»! C'est ce qu'a découvert notre lecteur Gilles Ansermot, de Villars-sur-Glâne (FR), en examinant l'emballage du coussin *My night style*, qu'il venait d'acheter. Malheureuse traduction ou réelle prouesse technique? Si on penche forcément pour la première hypothèse, l'erreur fait sourire. Autre particularité: l'enseigne ne se gêne pas pour faire sa publicité, en préconisant d'utiliser *Tandil*, sa propre marque de lessive. Qui sait? Elle donnera peut-être au duvet de «canard»... un côté plus «canard». *tb*

Deagreez_i

AIDE SOCIALE AU RÉGIME

Alors que la génération du baby-boom arrive à la retraite, le Parlement taille dans l'aide aux plus démunis pour limiter les frais avec la réforme des prestations complémentaires (PC). A l'avenir, il n'y aura plus de PC pour les rentiers dont la fortune dépasse 100 000 fr. (200 000 fr. pour les couples). Seuil qui ne concerne toutefois pas les propriétaires. Pour les bénéficiaires de rentes, le calcul tiendra compte de l'épargne à partir de 30 000 fr. (50 000 fr. pour les couples). Et, en cas de décès, la Caisse de compensation pourra récupérer les



sommes versées si le total de la succession dépasse 40 000 fr. Le montant mensuel pour couvrir les besoins vitaux des enfants de moins de 11 ans passe, quant à lui, de 840 fr. à 590 fr. Une seule bonne nouvelle: le montant du loyer, pour calculer le droit aux PC, s'adapte à la réalité. Il s'élèvera à l'avenir entre 14 520 fr. et 16 440 fr. pour une personne seule selon la région, contre 13 200 fr. aujourd'hui. *chr*

EXTRALUCIDE, MON ŒIL!

Une société secrète – le Centre international de préservation et de vigilance – serait capable de protéger ses adhérents du marasme mondial, contre la somme de 40 fr. Telle ne fut pas la surprise de Xavier Reigner à la lecture du courrier de huit pages qui lui était adressé par un certain Gabriel Harper, voyant extralucide. Le document recèle tous les ingrédients d'une entourloupe: le caractère providentiel de l'offre, le transfert d'argent et de données personnelles, les montants mirobolants en jeu, le silence préconisé sur l'affaire et la célérité avec laquelle la victime doit agir. Notre site recense une pluie d'arnaques de ce genre sous [bonasavoir.ch](#) → Alertes conso. *tb*



UNE TISANE À L'EFFET KISS COOL

Alors qu'elle fait des emplettes chez Migros, Marguerite Pilet, de Lausanne, craque pour la tisane relaxante *Klostergarten*. Sur l'emballage, rien d'alarmant. A son ouverture, elle découvre avec stupéfaction différentes précautions d'emploi imprimées à l'intérieur du couvercle. Le breuvage peut non seulement altérer la capacité de réaction – à éviter avant de prendre le volant –, mais peut aussi provoquer des nausées, des vomissements et des crampes abdominales. Selon Migros, la tisane en question est un médicament évalué et approuvé par Swissmedic pour ce qui est de la qualité, de la sécurité et de l'efficacité, et les informations figurant à l'intérieur de l'emballage font «simplement office d'indication supplémentaire». Le dosage n'aurait par ailleurs pas d'influence sur les éventuels effets secondaires. Si l'étiquetage respecte les prescriptions légales, on s'interroge toutefois sur la visibilité des précautions d'emploi, pourtant fondamentales pour le consommateur. *tb*



Maya l'abeille s'invite à la récré

Sus aux déchets inutiles! Il y a mieux que l'alu ou le film alimentaire pour emporter un sandwich ou conserver le parmesan au frigo. Les emballages à base de textiles recyclés recouverts de cire d'abeille ont des propriétés antibactériennes. Lavables à l'eau et au savon, ils sont réutilisables pendant plusieurs mois. Pas de danger enfin de retrouver la mayonnaise au fond du sac, puisque la couche de cire est hydrofuge. En Suisse romande, les «bee-wraps» sont commercialisés par plusieurs micro-entreprises, telles que biolindo.ch, eco-tsapi.ch ou encore labeille.ch. On peut aussi les faire soi-même en glissant des coupons de drap saupoudrés de pépite de cire d'abeille quelques minutes au four à 100° C (lire aussi page 6). *chr*

ISANA – et je me sens bien.

Seulement
CHF -.85
300 ml

ISANA®
DUSCHGEL **NEU**
LEMON &
LIME
mit Zitronen- und
Limetten-Duft
Softpflege-Komplex

ROSSMANN

En exclusivité chez
DENNER

Le grand guidon des primes

ASSURANCES MOTO Les variations des primes sont impressionnantes d'une compagnie à l'autre. Pour des prestations semblables, l'offre la plus onéreuse peut être jusqu'à 240% plus chère que la plus attractive. *Yves-Noël Grin*

Il n'y a pas que les fleurs et les oiseaux qui attendent le soleil printanier. Les motards sont également nombreux à se frotter les gants à l'arrivée des beaux jours. Mais avant d'essorer la poignée des gaz et d'enquiller les cols, il vaut la peine de bien comparer les offres d'assurances. Car d'une compagnie à l'autre, les écarts des primes sont aussi monstrueux que la puissance d'une supersportive.

COUVERTURE À LA CARTE

Comme pour les voitures, la seule assurance obligatoire est la RC. Elle peut être suffisante, suivant l'âge, la valeur et l'usage que l'on fait d'une bécane. Mais, comme toute RC qui se respecte, c'est une couverture qui ne prend en charge que les dégâts que l'on cause à autrui. La casco partielle, elle, assume les dommages occasionnés par un événement extérieur. Elle est modulable en fonction de ce que l'on souhaite assurer: vol, vandalisme, incendie, bris de glace, etc. Et, *in fine*, on trouve la casco complète qui couvre tous les dégâts que l'on inflige à sa propre moto.

Pour les besoins de notre comparatif, nous avons établi trois scénarios précis. Chaque paramètre a fatallement un impact sur les primes, que ce soit le profil du motard (âge, nationalité, etc.) ou le genre de bécane (puissance, valeur, etc.). Il est donc essentiel de ne pas prendre nos chiffres à la lettre, mais de demander plusieurs offres personnalisées.

DES DIFFÉRENCES ÉNORMES

Ce qui est certain, c'est qu'il y a moyen de faire de sacrées économies. Le gain est particulièrement

élevé pour la jeune Neuchâteloise qui compte assurer sa Vespa. En optant pour une casco partielle, elle paie 158% de plus au TCS qu'auprès de Helvetia. L'écart est encore plus abyssal si elle se contente d'une simple RC: 224 fr. chez Helvetia contre 579 fr. au TCS, soit une différence de 241%!

Dans les deux autres scénarios, les disparités sont moins marquées. Mais elles restent suffisamment intéressantes pour que cela vaille la peine de bien comparer. Dans le cas du quadragénaire qui entend immatriculer une BMW R 1200 GS, le niveau des primes passe pratiquement du simple ou double entre les offres les plus extrêmes, qu'il opte pour une casco partielle seulement ou pour une complète. Idem pour le trentenaire qui veut une casco partielle pour sa Yamaha MT-07.

DES PRESTATIONS IMPOSÉES

Lors de notre appel d'offres, nous avons communiqué aux assureurs l'étendue précise de la couverture désirée et déterminé le montant des franchises. Or, chaque compagnie a sa propre politique en la matière. C'est ainsi que certaines englobent par défaut des prestations que l'on n'avait pas demandées. Prestations qui ne sont évidemment pas offertes et qui, de facto, font inévitablement grimper les primes. Sympany, par exemple, inclut d'office un service d'assistance ainsi que la couverture accident du passager, des effets personnels et des équipements de sécurité.

Nos trois scénarios incluent deux options de plus en plus courantes: la protection de bonus et la couverture contre les fautes ou les négligences graves. La première

age

est une sorte de joker qui garantit que le degré de prime (bonus) reste inchangé si on se limite à un seul sinistre par année. La seconde sous-entend que toutes les erreurs commises au guidon sont couvertes. Or, c'est loin d'être le cas: les conditions générales excluent généralement pas mal de situations dont l'ébriété ou la vitesse excessive. Une fois encore, mieux vaut lire les petites lettres attentivement.



Marcus Milloj

La comparaison porte sur les primes annuelles nettes pour un nouveau contrat, avec valeur vénale majorée. Aucun accident ou sinistre antérieur. Contributions et taxes incluses. Sans rabais divers. Début de l'assurance le 1^{er} avril 2019.

→ **Assurance RC:** somme assurée maximale, pas de franchise. Protection de bonus et renonciation à une réduction des prestations en cas de négligence grave.

→ **Casco partielle:** pas de franchise, inclus

dommages dus au feu et aux éléments naturels, vol, bris de glace (y compris phares), dommages liés aux animaux et au vandalisme.

→ **Casco complète:** protection de bonus. Franchise de 1000 fr.



Primes pour UN HOMME DE 1974 ET UNE MOTO DE 1200 CM³

Suisse, 45 ans, architecte, domicilié à Morat (FR). Permis de conduire depuis 1996. Usage privé et pour se rendre au travail; 7000 km/an; garage au domicile. Principal conducteur de la moto. Aucun sinistre ou retrait de permis à son actif.

→ **Moto:** BMW R1200 GS ABS (125 ch), 1170 cm³, prix catalogue 16 250 fr.

| COMPAGNIE | PRIME RC ET CASCO PARTIELLE | PRIME RC ET CASCO COMPLÈTE |
|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Axa ¹ | 315 fr. | 573 fr. |
| TCS | 377 fr. | 590 fr. |
| Baloise direct ² | 415 fr. | 644 fr. |
| Zurich | 333 fr. | 650 fr. |
| Vaudoise ⁴ | 270 fr. | 656 fr. |
| Smile Direct | 378 fr. | 692 fr. |
| La Mobilière ³ | 418 fr. | 701 fr. |
| Helvetia | 360 fr. | 755 fr. |
| Generali | 597 fr. ⁴ | 893 fr. ⁴ |
| Elvia | 563 fr. | 985 fr. |
| Sympany ⁵ | 541 fr. | 1 002 fr. |
| Allianz | 575 fr. | 1 056 fr. |



Primes pour UN HOMME DE 1989 ET UNE MOTO DE 700 CM³

Suisse, 30 ans, menuisier, domicilié à Porrentruy. Permis de conduire depuis 2008. Usage privé et pour se rendre au travail; 5000 km/an; garage au domicile. Principal conducteur de la moto. Aucun sinistre ou retrait de permis à son actif.

→ **Moto:** Yamaha MT-07, 689 cm³, prix catalogue 7290 fr.

| COMPAGNIE | PRIME RC ET CASCO PARTIELLE | PRIME RC ET CASCO COMPLÈTE |
|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Vaudoise ⁴ | 247 fr. | 401 fr. |
| Baloise direct ² | 292 fr. | 414 fr. |
| Axa ¹ | 263 fr. | 421 fr. |
| Helvetia | 236 fr. | 426 fr. |
| Smile Direct | 261 fr. | 428 fr. |
| La Mobilière ³ | 271 fr. | 442 fr. |
| Elvia | 391 fr. | 541 fr. |
| Zurich | 290 fr. | 549 fr. |
| TCS | 316 fr. | 571 fr. |
| Allianz | 407 fr. | 592 fr. |
| Sympany ⁵ | 417 fr. ⁴ | 613 fr. ⁴ |
| Generali | 484 fr. ⁴ | 654 fr. ⁴ |



Primes pour UNE FEMME DE 1999 ET UNE VESPA DE 125 CM³

Suisse, 20 ans, employée de commerce, domiciliée à Neuchâtel. Permis de conduire depuis 2017. Usage privé et pour se rendre au travail, 4000 km/an, pas de garage. Principale conductrice de la moto. Aucun sinistre ou retrait de permis à son actif.

→ **Moto:** Vespa Primavera 125 3V, 125 cm³, prix catalogue 5245 fr.

| COMPAGNIE | PRIME RC ET CASCO PARTIELLE | PRIME RC ET CASCO COMPLÈTE |
|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Helvetia | 117 fr. | 224 fr. |
| La Mobilière ³ | 155 fr. | 260 fr. |
| Axa ¹ | 151 fr. | 272 fr. |
| Zurich | 223 fr. | 273 fr. |
| Vaudoise ⁴ | 292 fr. | 354 fr. |
| Allianz | 209 fr. | 381 fr. |
| Elvia | 261 fr. | 418 fr. |
| Sympany | 221 fr. | 434 fr. ⁵ |
| Baloise direct ² | 357 fr. | 453 fr. |
| Smile Direct | 268 fr. | 462 fr. |
| Generali | 380 fr. | 536 fr. ⁴ |
| TCS | 399 fr. | 579 fr. |

Classement de la prime RC et casco complète la moins chère à la plus chère. ¹ Le service d'assistance «Couverture en Suisse» est inclus d'office. ² Offre en ligne. ³ Le service d'assistance et la couverture des effets personnels (3000 fr.) sont inclus d'office. ⁴ Le service d'assistance et de dépannage est compris d'office. ⁵ Le service d'assistance ainsi que la couverture accident du passager, des effets personnels et des équipements de sécurité sont inclus d'office.

**CONSEIL
JURIDIQUE
GRATUIT**


Jué Cristo

**DU LUNDI AU VENDREDI
9h à 13h**

Nos quatre juristes, Sophie-Emilia Steinauer, Barbara Venditti, Kim Vallon et Silvia Diaz répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

① PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

✉ PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

🌐 EN LIGNE

Formulaires sur www.bonasavoir.ch/
Contact → Le service juridique
Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST LA RADIO
Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Le jacuzzi de la discorde

PPE «J'habite au rez-de-chaussée d'une PPE et j'aimerais mettre un jacuzzi extérieur dans mon jardin. Cela implique de couler une dalle et de modifier les canalisations. Mon voisin du dessus me dit que je n'ai pas le droit de le faire. Qu'en est-il ?»

Dans une PPE, le terrain est toujours une partie commune. Mais les propriétaires du rez-de-chaussée disposent souvent d'un droit de jouissance exclusif de la partie de terrain (jardin) qui borde leur logement. Cela signifie qu'ils sont les seuls à pouvoir en disposer. En revanche, ils n'ont pas le droit, en principe, d'exécuter des travaux de construction, puisqu'il s'agit tout de même d'une partie commune.

Des installations qui ne touchent pas à la substance de la partie commune peuvent parfois être tolérées. Mais le coulage d'une dalle en béton sur une partie engazonnée modifie la substance du sol, ce que le titulaire du droit de jouissance exclusif n'a pas le droit de faire de son propre chef. En outre, il faut que l'aspect extérieur du bâtiment ne soit pas modifié, ce qui doit être apprécié au cas par cas. Il faut également que les autres propriétaires ne soient pas gênés par la nouvelle installation. Condition pas évi-



dente avec un jacuzzi sachant qu'il peut générer des nuisances sonores (pompe de circulation, etc.) et olfactives, selon les produits et les parfums utilisés.

Compte tenu de la modification de la substance du sol et

du possible impact sur les autres propriétaires de l'installation d'un jacuzzi, ces travaux devraient être autorisés expressément par l'ensemble de la PPE.

Barbara Venditti

2. Lettre compte triple

AVIATION «Nous avons réservé nos vacances pour cet été en ligne. Sur les billets à imprimer, mon prénom n'est pas écrit en entier, comme sur mon passeport. Selon l'agence, il n'est pas possible d'entrer plus de 20 lettres dans son système. Vais-je avoir des problèmes à l'embarquement ou au retour?»

C'est probable. En effet, s'agissant des modalités d'embarquement, ce sont les conditions générales du transporteur aérien qui déterminent la validité d'un billet. En

particulier les informations devant figurer sur le coupon de voyage. Généralement, celles-ci devront correspondre à ce qui est indiqué sur le passeport ou la carte d'identité.

Vous risquez donc de vous retrouver déjà bloqué à l'embarquement avec ce document aux informations tronquées et, au final, de devoir racheter un billet à la dernière minute si vous voulez pouvoir monter dans l'avion. La compagnie n'a pas à assumer les problèmes de système d'une agence: si ses CG exigent une concordance parfaite entre le document d'identité et le titre de transport, elle peut valablement refuser à l'embarquement

tout passager qui ne présenterait pas un ticket conforme.

Afin d'éviter d'en arriver là, nous vous conseillons d'interpeller au plus vite l'agence de voyage. Exigez que les indications sur le billet d'avion correspondent à celles de votre passeport, ou qu'elle fasse le nécessaire auprès de la compagnie pour que celle-ci émette directement votre document de voyage. Si cela génère des frais, ils ne devraient pas vous être facturés. Car cela fait partie du travail qu'on est en droit d'attendre d'une agence de voyages.

Kim Vallon

3. Modification du contrat de travail

TRAVAIL Mon contrat de travail prévoit cinq semaines de vacances et un congé offert pendant les fêtes de fin d'année. Or, mon patron vient de m'informer que, dès 2019, la fermeture de fin d'année devra être prise sur mes vacances. Mon employeur est-il en droit de réduire ainsi mes congés?

Oui, pour autant que le délai de congé contractuel ou légal soit respecté. En réalité, le patron propose de nouvelles conditions qui peuvent être acceptées ou refusées. En effet, le nombre de jours de congé constitue un élément essentiel du contrat de travail, qui ne peut être modifié – surtout en défaveur du travailleur – sans son accord. Le lieu de travail, l'horaire ou la rémunération sont d'autres éléments essentiels du contrat de travail, auxquels l'employeur ne peut pas toucher unilatéralement sans préavis.

Le délai de congé du contrat actuel doit toutefois impérativement être respecté avant la mise en œuvre du changement, afin de permettre au collaborateur qui le souhaiterait de démissionner.

Certains employeurs recourent directement au congé-modification pour revoir les conditions de travail unilatéralement. Ce procédé consiste à licencier les collaborateurs en respectant leur préavis, tout en leur proposant, en même temps, un nouveau contrat de travail qui débute après la fin de leur emploi ac-

tuel. Si l'employé n'accepte pas les nouvelles conditions, le licenciement devient effectif. Ce procédé n'est pas illégal, pour autant que le délai de congé soit respecté. A défaut, le licenciement serait vraisemblablement considéré comme abusif par la justice.

En conclusion, si un employeur veut réellement modifier les conditions de travail à la baisse, le personnel n'a malheureusement que deux options: accepter ou chercher un autre emploi.

bv

4. Achats numériques

MULTIMÉDIA «J'achète régulièrement des films sur une plateforme VOD à laquelle je suis abonné. Le jour où je résilie mon abonnement, pourrai-je exiger de l'opérateur qu'il me transfère une copie de ces films? Il me semble que j'en suis légalement le propriétaire dans la mesure où je les ai payés.»

Pas forcément. Dans le monde du multimédia, l'absence de support matériel rend les contours de la notion de propriété plus flous. Cela pose d'intéressantes questions juridiques, en cas de succession par exemple, lorsqu'il s'agit de savoir si les téléchargements font partie de l'héritage. Mais c'est un autre problème.

Ainsi, les plateformes de vidéo à la demande (VOD), sont des services qui peuvent être proposés par les opérateurs télécoms, parfois sous forme d'abonnement. Pour l'heure, aucune loi spécifique en droit suisse ne règle la question de la propriété des contenus de ces plateformes. Ce sont donc les conditions générales de l'abonnement à la VOD qui vont déterminer les droits et les obligations de chacun. Elles doivent notamment définir les possibilités laissées au client de sauvegarder ses achats sur un support externe et, le cas échéant, l'engagement de l'opérateur à lui fournir un tel support. A notre sens, si rien n'est expressément prévu à ce sujet dans le contrat, il est difficile d'exiger quoi que ce soit.

kv

5. Le poids des années

ASSURANCES «Je vais avoir 65 ans à la fin de l'année et les primes de ma complémentaire ont été adaptées à la hausse. L'assurance ne devrait-elle pas me faire passer en catégorie +65 qu'à partir de la date de mon anniversaire?»

Les complémentaires étant des contrats privés, ce sont les conditions générales d'assurance (CGA) qui déterminent les modalités de fixation et d'adaptation des montants des primes. Plus particulièrement, un assureur est en droit de prévoir des paliers avec, pour chaque tranche d'âge, une adaptation de la prime.

A cet égard, il n'y a aucune obligation pour la caisse de s'aligner sur la pratique d'autres offices, publics ou privés, afin «d'harmoniser» le passage d'une classe d'âge à une autre. Si les CGA mentionnent expressément que c'est l'année durant laquelle l'assuré atteint l'âge palier – et non le mois ou le jour qui est relevant – votre caisse peut légitimement vous imposer les nouvelles primes dès le début de l'année.

Bien que cela puisse mener à des situations absurdes, la plupart des assurances privées fonctionnent de cette manière, afin d'éviter des calculs d'adaptation de primes au pro rata en cours d'année. Et, dans la mesure où cela est expressément mentionné dans leurs CGA, le procédé est parfaitement légal.

kv

LE JUGE a dit

On ne roule pas sur les pieds de l'autorité

Une automobiliste, qui stationnait sans avoir payé son dû, s'est précipitée dans son véhicule en voyant qu'un agent de stationnement allait la verbaliser. Elle n'a pas répondu à ses interpellations et a démarré son véhicule, alors que le pandore se trouvait devant le véhicule, heurtant sa jambe et lui roulant sur le pied.

La conductrice a été condamnée pour violence ou menace contre les autorités et les fonctionnaires, même si le policier n'a pas été blessé, au final. En effet, sa manœuvre a excédé ce qui est toléré par l'usage courant, et elle aurait pu causer des blessures à la victime, ce qu'elle ne pouvait pas ignorer.

Arrêt 6B_1339/2018

Streaming: opérateur innocent

Un distributeur de films pour la Suisse a exigé qu'un fournisseur internet helvétique bloque l'accès de ses abonnés à divers sites de streaming étrangers, ce que la justice lui a refusé. La question de savoir si l'opérateur se trouve ainsi complice d'un acte illicite a été examinée par le Tribunal fédéral. Celui-ci a relevé que la mise à disposition de films sur des plateformes sans autorisation viole effectivement la loi. Mais le client qui les regarde à des fins privées ne commet pas d'acte illicite.

Or, comme ce n'est pas l'opérateur qui met l'œuvre à disposition sur la toile, on ne peut pas considérer que son activité le rende complice de la violation de la loi sur le droit d'auteur par les fournisseurs étrangers.

Pour qu'un blocage puisse être ordonné, il faudrait que la loi suisse le permette, ce qui n'est pas le cas, à l'heure actuelle.

Arrêt 4A_433/2018



Les copies

CÂBLES DE CHARGEMENT

Ils sont mis en permanence à contribution pour recharger les téléphones. Notre test de résistance montre que les originaux sont nettement plus durables que les autres et pas toujours plus chers.

Andreas Schildknecht / yng

Les smartphones sont de vrais petits ordinateurs de poche aux performances de plus en plus supersoniques. Le hic, c'est que leur autonomie peine à suivre la cadence. Les gros utilisateurs en savent quelque chose: il est parfois nécessaire de brancher plusieurs fois par jour son téléphone pour qu'il tienne la distance.

Dans ce contexte, les câbles de recharge sont des alliés de



Connecteur micro USB



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE

Désignation

Acheté chez

Prix payé¹

Longueur du câble

Robustesse du câble

| | |
|-----------------------------------|------------------|
| → Du côté du dispositif de charge | 50% ¹ |
| → Du côté du téléphone | 50% ¹ |

Note finale

Appréciation



SAMSUNG

Travel Adapter

Mobilezone²

39.95 fr.

1,5 m

6.0

6.0

6.0

IT STYLE

Micro USB Cable

Mobilezone

24.95 fr.

1 m

4.5

3.5

4.0

EAXUS

Micro USB Cable

pearl.ch

4.95 fr.

1 m

3.5

3.5

3.5

XQISIT

Sync and Charge Cable

Melectronics^{2,3}

19.90 fr.

1 m

3.5

3.5

3.5

INTERTRONIC

Data & Charging Cable

Interdiscount

24.95 fr.

1 m

3.5

3.5

3.5

SAMSUNG

USB Cable Type-C

Manor²

19.90 fr.

1,5 m

5.0

4.5

4.8

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

Egalement disponible chez: ² Commerces spécialisés; ³ fust.ch; ⁴ microspot.ch; ⁵ digitec.ch;

Les câbles ne tiennent pas la distance

choix que l'on utilise en permanence. Leur talon d'Achille? La jointure entre leurs extrémités et la prise ou le connecteur. A force d'être manipulée dans tous les sens, la gaine extérieure se craquelle et finit par casser. Lorsque les fils sont également touchés à l'intérieur, le courant électrique et les données ne passent tout simplement plus.

UNE ÉPREUVE DE CONTORSIONNISTES

Nous avons donc décidé de soumettre quinze câbles au Laboratoire PZT de Wilhelmshaven (D). Les experts ont été chargés d'examiner leur solidité uniquement. La procédure de test a consisté à les maintenir sur un dispositif fixe et à les plier 10 000 fois avec une charge de 150 g.

Parmi les quinze modèles mis à l'épreuve, nous en avons choisi dix qui sont couramment utilisés

sur les appareils Android, dont cinq avec un connecteur traditionnel micro USB et cinq avec le nouveau USB-C. Pour les produits Apple, nous avons retenu cinq câbles dotés du connecteur Lightning. Pour chaque catégorie, nous avons inclus les produits originaux des deux marques de smartphones les plus vendus en Suisse: Samsung et Apple.

Au final, les câbles originaux ont une bonne longueur d'avance sur les autres. Aussi bien ceux de Samsung (micro USB et USB-C) que celui d'Apple (Lightning) ont parfaitement résisté aux 10 000 torsions infligées par le laboratoire. Le seul concurrent qui a fait aussi bien qu'eux, c'est le Xqisit avec le connecteur Lightning. Parmi les produits bon marché, le Baseus Shining Cable with Metal (11.90 fr.) a failli tenir tête au meilleur, mais la connexion côté smartphone a fini par rendre l'âme.

ÇA NE TIENT PAS LA ROUTE

Tous les autres produits ont lâché beaucoup plus tôt. Ceux qui n'ont pas même tenu la moitié du test (moins de 5000 torsions) ont écopé d'une note insuffisante. A ce titre, l'Isy USB-C 3.0 a fait preuve d'un manque d'endurance particulier, puisqu'il était inutilisable passé 2000 torsions.

Après avoir consulté nos résultats, la majorité des fabricants se sont abstenus de les commenter. Native Union, fabricant du *Belt Cable* regrette que seulement deux exemplaires de chaque article aient été testés. Et de souligner qu'il offre une garantie illimitée sur ses câbles depuis 2017: sur présentation de la preuve d'achat (ticket, etc.), il remplace les modèles défectueux même s'ils datent de plusieurs années.

De son côté, Strax, fabricant des Xqisit, suppose que le mo-

dèle micro USB provient d'une ancienne série. Il prétend que la qualité a été récemment revue à la hausse. Imtron, fabricant de l'Isy, critique la procédure: «A notre avis, le test en laboratoire a des exigences beaucoup plus élevées que celles d'une utilisation quotidienne. Jusqu'à maintenant, les clients étaient satisfaits du rapport qualité-prix.»

LE COUP DU RESSORT

A l'achat d'un nouveau câble, une astuce permet de limiter les torsions, et donc une usure prématûrée. Il suffit de récupérer le ressort interne d'un stylo à bille en fin de vie. L'écartier de manière à pouvoir l'enrouler facilement autour du câble. Le faire glisser ensuite jusqu'à son extrémité. Cette recette n'a pas la prétention de rendre la gaine éternelle, mais bien de prolonger sa durée de vie.

tongwongboot_i

Connecteur USB-C



| IKLINIK | BEON | HAMA | ISY |
|-----------------------------|--|--------------------------------|-------------------------------|
| Câble de charge USB-C | Charge and Sync Cable | Charging/Data Cable | USB-C 3.0 Data cable |
| iklinik 19.90 fr. 1 m | Interdiscount ^{2,4} 29.95 fr. 1 m | MediaMarkt 17.95 fr. 1 m | MediaMarkt 9.95 fr. 1 m |
| 4.5 | 4.5 | 4.5 | 2.5 |
| 4.5 | 4.5 | 3.5 | 3.5 |
| 4.5 | 4.5 | 4.0 | 3.0 |
| Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant | Insatisfaisant |

Connecteur Lightning



NOTRE CHOIX

| APPLE | XQISIT | BASEUS | NATIVE UNION | KANEX |
|-------------------------------------|---|--|--|--|
| Lightning to USB | Sync & Charge Cable for Apple Devices | Shining Cable with Jet Metal | Belt Cable | MiColor Charge-ync USB Cable |
| Apple ² 19 fr. 1 m | Melectronics ⁵ 19.90 fr. 1 m | apfelkiste.ch ⁷ 11.90 fr. 1 m | Apple ^{2,6} 19.85 fr. 1,2 m | Manor ² 14.90 fr. 1,2 m |
| 6.0 | 6.0 | 6.0 | 5.0 | 4.5 |
| 6.0 | 6.0 | 5.0 | 5.0 | 4.5 |
| 6.0 | 6.0 | 5.5 | 5.0 | 4.5 |
| Très bon | Très bon | Très bon | Bon | Satisfaisant |

Dominique Schulz / iStock

² Mano. ³ Site en langue allemande.

Test réalisé en collaboration avec K-Tipp.

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

PINGRE PARKING

Par une belle journée de décembre, Laura* s'est rendue à Gruyères pour déguster une fondue. Elle est en situation de handicap et détient une carte de stationnement pour personne à mobilité réduite, qui lui offre certaines facilités, notamment la gratuité des places de parc dans plusieurs villes de Suisse. Mais, malgré la présentation de sa carte, elle a dû s'acquitter d'un montant de 5 fr. pour accéder aux parkings de la citadelle.

Par la voix de sa conseillère communale, Monique Durusel Rudaz, la commune de Gruyères indique que trois places pour personnes à mobilité réduite sont disponibles sur son parking supérieur. Pour le reste, elle souligne qu'il n'y a pas de règle en la matière et que la commune a la liberté de tarifer les places comme elle l'entend. Si la gratuité était de mise jusqu'en 2017, des problèmes de régulation du parage, lors de fortes affluences, seraient à l'origine de cette volte-face. La taxe de stationnement, encaissée le week-end et en haute saison, s'élève aujourd'hui à 5 fr. pour les voitures.

A vrai dire, on peine à comprendre le manque de bienveillance d'une commune aussi touristique. On retiendra, à sa décharge, qu'une alternative est à l'étude – l'installation d'horodateurs et la construction d'un parking souterrain pensé pour les personnes à mobilité réduite –, tout comme une réflexion sur les tarifications. *tb*

*Nom connu de la rédaction

CHAPEAU!

HAPPY END

Michel et Marie-Carmen Piguet, de Renens, avaient acheté en ligne, deux places de cinéma à Pathé Flon, à Lausanne. Le jour de la séance, ils ont informé le Service clients qu'ils ne pourraient pas assister à la projection du film en raison d'une urgence médicale. Le cinéma les a non seulement recontactés deux jours plus tard pour s'enquérir de leur état de santé, mais leur a surtout offert deux invitations pour une séance de leur choix, valables durant six mois.

EXCUSES PARFUMÉES

A la veille d'une hospitalisation, Ellen Chaubert, de Saint-Prex (VD), profite d'un rabais sur le site internet de la Pharmacie Sun Store pour commander des médicaments, à réceptionner dans une succursale à Morges. Arrivée sur place, elle découvre avec étonnement que l'adresse est erronée et que les locaux sont occupés par la Pharmacie Amavita. L'enseigne fait alors son possible pour lui fournir les médicaments au meilleur prix. Notre lectrice fera part de sa mésaventure à Sun Store et recevra, quelques jours plus tard, une bouteille de parfum et une carte cadeau d'une valeur de 100 fr. en guise de dédommagement.

GARANTIE MALADRESSE

Guillaume Mühlebach, de Genève, s'est servi pendant plusieurs mois d'un moulin à café électrique acheté chez Lidl, à Genève. Après avoir cassé le couvercle en le faisant malencontreusement tomber, il prend contact avec le Service clients pour savoir s'il peut racheter la pièce défaillante. La réponse ne se fait pas tarder. Sur présentation de la facture d'achat, Lidl lui remplace gratuitement l'appareil au complet. *tb*

Eurosport passe à la trappe

CÂBLO-OPÉRATEUR Les téléspectateurs lausannois déboursent désormais davantage pour recevoir Eurosport: Citycable a modifié son offre de base. *Claire Houriet Rime*

Mauvaise nouvelle pour les fans de sport lausannois: les Services industriels de la ville ont retiré la chaîne Eurosport FR de l'offre de base, le 12 février dernier. Pour continuer à suivre les compétitions, il faut payer entre 15 fr. et 21 fr. de plus par mois pour une box interactive.

«C'est le fournisseur qui nous a imposé de crypter sa diffusion», explique Nicole Cosen dai, porte-parole des Services industriels de Lausanne. La chaîne est dès lors réservée aux clients équipés d'un décodeur. La modification a été annoncée le jour même sur Eurosport par une mire ainsi que sur le site internet du câblo-opérateur. Les téléspectateurs peuvent dénoncer leur contrat dans un délai de préavis de 30 jours.

Selon l'article 15 de ses conditions générales (CG), l'opérateur a certes le droit de modifier son bouquet: «L'étendue des prestations fournies dans le cadre de la TV numérique peut être adaptée ou modifiée unilatéralement par Citycable en tout temps.» Petit bémol toutefois: l'article 22 des mêmes CG précise, plus loin, que «les restrictions ou les interruptions prévisibles (...) sont, dans la mesure du possible, annoncées au client au moins douze heures à l'avance par l'intermédiaire du site».

PROCÉDÉ TRÈS LIMITE

Citycable s'excuse de n'avoir pas respecté ce délai, et promet de faire mieux à l'avenir. «Nous offrons trois mois d'abonnement gratuits aux clients qui en feront la demande et qui souhaiteraient prendre la box», ajoute la porte-parole Nicole Cosen dai.

«En droit suisse, les conditions générales de Citycable flirtent avec la légalité, met en garde Silvia Diaz du Service juridique de *Bon à Savoir*. Selon la loi sur la concurrence déloyale, le commerçant n'a pas le droit de s'appuyer sur des clauses abusives. D'ailleurs, ce procédé est interdit par le droit européen. En cas de modification unilatérale en cours de contrat, le consommateur doit être averti suffisamment tôt pour pouvoir résilier le contrat au plus tard à la date du changement. Or, dans le cas présent, les amateurs de sport ont été mis devant le fait accompli: ils doivent payer encore un mois, alors qu'ils n'ont plus accès à leur chaîne préférée.»





Un outil pour calculer la contribution d'entretien de l'enfant

SÉPARATION Le droit de l'entretien de l'enfant a récemment subi plusieurs changements. Pour vous faciliter la tâche, *Bon à Savoir* a développé un nouvel outil disponible sur son site. *Sophie-Emilia Steinauer*

Quel montant équitable doit verser un parent qui ne dispose que d'un droit de visite sur ses enfants? Qu'en est-il en cas de garde partagée? Ce sont les questions les plus sensibles qui touchent les familles en prise avec une séparation ou un divorce. Comme la loi a changé le 1^{er} janvier 2017 (*lire «Le droit du divorce fait peau neuve» sur [bonasavoir.ch](#)*), et la jurisprudence a évolué entre-temps, nous en avons profité pour développer un simulateur qui évalue la contribution d'entretien des enfants mineurs.

Ce nouvel outil est un indicateur qui n'a pas la prétention de fournir des chiffres immuables. En effet, chaque cas exige une appréciation du juge liée à la situation des enfants. Car ce sont bien les mineurs qui sont placés au centre des préoccupations du droit de la famille. Aussi, la contribution d'entretien va dans le sens de l'enfant, en visant à le protéger et à lui offrir le meilleur cadre de vie possible.

LE CALCUL A ÉVOLUÉ

Conformément aux nouvelles dispositions légales, les frais de prises en charge doivent désormais être englobés dans le calcul. Ils représentent la somme qui manque au parent qui a la garde (parent gardien) pour couvrir ses frais nécessaires et ceux des enfants. Dans ce cadre, il faut notamment compter un montant supplémentaire pour «la part au logement». Car on estime que le parent gardien est contraint de louer un appartement plus grand pour loger ses enfants que s'il vivait seul. Corollaire: un montant oscillant entre 15% et 20% du loyer doit être inclus dans la contribution d'entretien versée aux mineurs.

Durant plus d'une année, les tribunaux ont tenté de s'adapter à la nouvelle loi en incluant les frais qui n'étaient pas comptabilisés jusqu'ici. Car le législateur n'a pas voulu imposer la méthode de calcul qui devait être utilisée, laissant le soin aux tribunaux d'établir les règles en la matière. Les choses sont désormais plus claires grâce à un

arrêt du Tribunal fédéral (TF) publié le 17 mai 2018 (Arrêt 5A_454/2017).

UN SYSTÈME SUR MESURE

Aussi, la pension ne se calcule plus en fonction d'un pourcentage du salaire ou uniquement au regard des dépenses purement directes des enfants. Le nouveau système entend mettre tous les parents – mariés ou non mariés – sur un pied d'éga-

lité. Il vise aussi à ce que la pension complète le revenu du détenteur de la garde, de manière à ne pas le contraindre à augmenter substantiellement son taux d'occupation ou à faire appel à l'aide sociale. Selon cette nouvelle jurisprudence, c'est la méthode dite «des frais de subsistance» qui doit être utilisée.

Cette approche se veut la plus équitable possible et prend en compte la différence entre le revenu net et le total des charges des parents. Charges qui sont calculées selon le minimum vital du droit des poursuites lorsque les revenus sont modestes et selon le minimum vital élargi du droit de la famille lorsque les revenus sont moyens. En résumé, on considère les postes nécessaires et utiles comme les primes d'assurance maladie, les frais de transport ou le loyer. Plus les revenus sont élevés, plus il est possible d'élargir la participation. En présence de salaires très confortables, il est possible de prendre en compte tous les frais, qu'ils soient utiles, nécessaires ou même somptuaires.

PAS D'EFFET RÉTROACTIF

Cet outil n'est pas applicable aux jugements de divorce et de fixation de l'entretien prononcés après le 1^{er} janvier 2017. Mais si la contribution a été fixée judiciairement avant cette date, l'enfant peut en principe demander le recalcul de celle-ci. Attention: si le montant alloué à l'intéressé a été fixé en même temps que celui dû aux parents (lors d'un jugement de divorce), il ne peut être revu que si la situation patrimoniale des uns et des autres a changé de manière notable et durable. Dans tous les cas, la révision n'aura pas d'effet rétroactif.

Eclairage

Un calculateur sur mesure

La contribution d'entretien de l'enfant mineur est déterminée selon les frais effectivement déboursés pour lui. Elle prend en compte les revenus et les charges des deux parents. Notre nouvel outil permet d'entrer toutes les données nécessaires au calcul. Que vous prévoyez une garde partagée ou une garde exclusive ou que vous ayez des enfants d'un premier mariage, notre calculateur permet d'estimer la contribution d'entretien de l'enfant et d'anticiper ainsi l'établissement de votre budget. A retrouver sur [bonasavoir.ch](#) → Outils & Calculateurs → Simulation de contribution d'entretien.

est médiocre. Le tout pour un prix nettement plus attractif!

Quo qu'il en soit, les nettoyants devraient être utilisés avec parcimonie et avec une serpillière humide plutôt que mouillée. En effet, comme l'ont confirmé nos experts, un nettoyage fréquent fait perdre au parquet sa couche protectrice. L'eau et les composants des détergents attaquent la surface. Seuls l'Emsal et le Pial se prêtent à une utilisation régulière.

C'EST PAS FAMEUX!

Le Pronto de SC Johnson est l'unique article à avoir obtenu un résultat insuffisant. Même après plusieurs passages, la saleté lui a bien résisté et l'eau a pénétré dans les fibres du bois après 30 secondes à peine. En réaction, SC Johnson déclare que son produit est destiné à un large usage, comme, par exemple, pour le soin des meubles en bois. Coop et Poliboy expliquent, pour leur part, que leurs détergents sont fabriqués avec des composants naturels qui ont une action moins radicale pour traiter le bois. Wepos souligne que son article est destiné uniquement aux sols prétraités. Un effet protecteur n'est pas prévu.

Entretien

Des conseils simples et efficaces

- Utiliser des sous-pots pour les plantes, afin d'éviter les taches d'eau.
- Si le parquet pompe rapidement les liquides, c'est le signe que sa couche protectrice a perdu son efficacité. Il est nécessaire de la renouveler avec un produit performant sur ce point, comme l'Emsal ou le Pial.
- Très souvent, un coup d'aspirateur est suffisant pour le nettoyage.
- Ne pas marcher avec des chaussures d'extérieur sur le parquet, afin d'éviter de le rayer avec du sable ou des petits cailloux.
- Si le sol est sale, le nettoyer avec une serpillière humide et non mouillée. Une opération qui ne doit toutefois pas être répétée trop souvent, afin de ne pas user la couche de protection du bois. Eviter les chiffons en microfibres, car ils absorbent l'huile d'imprégnation.

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire SGS Institut Fresenius, à Wiesbaden (D), a examiné les produits selon les critères suivants.

1. Effet protecteur: les experts ont nettoyé un parquet massif ainsi qu'un parquet multicouche. Après un, cinq et dix passages, ils ont mesuré le temps que mettait une goutte d'eau pour pénétrer dans le bois. Ils ont aussi évalué dans quelle mesure l'eau se répandait dans le bois.

2. Pouvoir nettoyant: de l'huile, de la suie et de la kaolinite ont été dis-

persées sur une planche. Le nettoyant a été appliqué directement sur le bois. Une machine a alors effectué quatorze passages avec une patte humide sur la saleté. Les experts ont mesuré les résidus.

3. Traces résiduelles et temps de séchage: les spécialistes ont d'abord nettoyé une planche avec de l'alcool. Ils ont ensuite passé une patte imbibée de 5 ml de nettoyant sur la surface et ont mesuré le temps de séchage ainsi que la formation de traces résiduelles.

Nettoyant universel à titre comparatif



| HAGERTY | MELLERUD | WEPOS | POLIBOY | AJAX | PRONTO | AJAX |
|--|--|---|----------------------------------|---------------------------------------|---|---|
| Wood Care | Propreté-Brillance des parquets | Nettoyant pour parquet | Produit d'entretien pour parquet | Optimal 7 Parquet et surface délicate | Savon nettoyant pour le bois | Optimal 7 Multi-surfaces |
| galaxus.ch ⁷ 12.30 fr. 1 l 12.30 fr. | Jumbo ^{3, 4, 5, 8} 17.95 fr. | Migros Do it + Garden ³ 17.90 fr. | Hornbach 8.50 fr. | Coop ⁵ 5.95 fr. | Jumbo ⁹ 6.75 fr. 0.75 l 9 fr. | Coop ^{10, 11} 3.50 fr. 1 l 3.50 fr. |
| 3.7 | 3.9 | 3.7 | 3.7 | 3.7 | 3.6 | 3.7 |
| 5.1 | 5.0 | 5.0 | 4.8 | 4.7 | 3.9 | 5.0 |
| 5.7 | 5.1 | 5.1 | 5.2 | 4.6 | 5.1 | 4.8 |
| 6.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 5.0 | 4.9 | 5.1 |
| 5.6 | 5.3 | 5.5 | 5.0 | 4.1 | 6.0 | 4.1 |
| 4.5 | 4.5 | 4.4 | 4.3 | 4.2 | 3.9 | 4.3 |
| Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant | Insatisfaisant | Satisfaisant |

Dominique Schiltz

SÉCATEURS

Thème printanier à l'honneur pour le magazine belge *Test Achats*, qui a mis à l'épreuve quinze sécateurs. En plus d'un test de durabilité, le panel a été évalué par des jardiniers professionnels sur la base des critères suivants: la taille de gousions de bois de 6 à 9 mm, de tiges et de brindilles, la facilité d'emploi et l'ergonomie, le verrouillage des lames et les ressorts et, enfin, le poids et l'équilibre. La palme revient au sécateur Felco 2 avec un score de 86 (sur 100). Fait assez rare pour le souligner, il est possible de se procurer des lames de rechange pour ce produit. Viennent ensuite les modèles Stihl PG 10 et Gardena 8905-20 Comfort B/S - XL, avec des notes respectives de 78 et 74 (sur 100).

Test Achats (3/2019), testachats.be

CHAUSSURES DE RUNNING

A vos marques, prêts, partez! Le magazine français *60 millions de consommateurs* a testé les propriétés techniques de douze modèles de chaussures de running, en laboratoire et en conditions réelles. Parmi les critères d'évaluation: la résistance du collage, la respirabilité, l'amorti et l'ergonomie. Globalement, les résultats sont bons, puisque trois références seulement ratent la moyenne d'une courte foulée. Ce sont les Nike Air Zoom Winflo 5 qui l'emportent avec une note de 14.5 (sur 20). Leur point fort, le meilleur amorti, neuves comme usagées. Elles sont talonnées par les Mizuno Wave Prodigy 2 (14), jugées très confortables par les coureurs participant au test. Troisièmes du classement, les Asics FuzeX Lyte 2 (13.5) font presque un sans-faute en laboratoire, au niveau de leur solidité et de l'hygiène.

60 millions de consommateurs (4/2019),

60millions-mag.com

FRITEUSES À AIR CHAUD

Ces appareils d'une nouvelle génération seraient l'alternative aux friteuses classiques. Plus faciles d'emploi, polyvalents, sûrs et respectueux de l'environnement, d'après leurs fabricants. Toutefois, sur les treize modèles testés sur ces critères par le magazine allemand *Stiftung Warentest*, les meilleurs n'ont obtenu que la mention «satisfaisant». Ce sont les appareils Philips Airfryer HD9220 et ProfiCook PC-FR 1147H qui arrivent en tête, à égalité. Si le premier convainc par la qualité de ses frites et de ses muffins, le second se distingue par son rapport qualité-prix. Ils sont suivis par le Gourmetmaxx (EAN: 4016471023659), le plus silencieux du panel. A noter que trois modèles de la marque Tefal, au bas du classement, présentent des risques de brûlures lors de leur utilisation.

Stiftung Warentest (1/2019), test.de

STYLOS PLUMES

Dans son numéro de février 2019, le magazine *saldo* a comparé douze modèles de stylos plumes et de stylos rollers. Des experts se sont penchés sur leur résistance à la lumière et leur longévité à l'air ambiant, et cinq testeurs, sur leurs qualités typographiques et ergonomiques. Résultat: la préférence revient aux stylos plumes. Dans cette catégorie, c'est le Stabilo Fun qui l'emporte avec un score de 5.5 (sur 6). Son écriture est élégante et son maniement agréable. Les Schneider Base Ball (5.4) et Herlitz my.pen style (5.2) offrent aussi une bonne alternative. Petit bémol toutefois pour la première référence, dont le changement des cartouches s'avère malaisé. Le meilleur stylo roller est l'Uni-Ball Signo Broad UM-153 avec une note de 5.2 (sur 6). *tb saldo* (2/2019), saldo.ch

Top 3



1. **Felco 2,**
48 fr.
2. **Stihl PG 10,**
15 fr.
3. **Gardena 8905-20 Comfort B/S - XL,**
20.45 fr.

Top 3



1. **Nike Air Zoom Winflo 5,**
67.15 fr.
2. **Mizuno Wave Prodigy 2,**
123 fr.
3. **Asics FuzeX Lyte 2,**
69.94 fr.

Top 3



1. **Philips Airfryer HD9220,**
133.95 fr.
2. **Profi Cook PC-FR 1147H,**
105.55 fr.
3. **Gourmetmaxx EAN: 4016471023659,**
95.95 fr.

Top 3



1. **Stabilo Fun,**
9.95 fr.
2. **Schneider Base Ball,**
7.05 fr.
3. **Herlitz my.pen style,**
5.95 fr.

MEILLEURS PRIX
trouvés en ligne ou
dans les commerces.

VU pour vous

Une synthèse de la consommation

Sous l'influence des innovations techniques et commerciales, des avancées sociales et de nouvelles mœurs, une véritable révolution matérielle s'est opérée depuis le milieu du XIX^e siècle. Dans *La révolution matérielle – Une histoire de la consommation*, l'historien Jean-Claude Daumas décortique les habitudes de consommation des différentes catégories sociales – et leurs évolutions – depuis l'époque préindustrielle jusqu'à nos jours. Lessiveuse, bicyclette, blue-jean ou smartphone: ce sont moins les objets en eux-mêmes qui sont étudiés que leur appropriation par les consommateurs. Et, si le sujet d'étude se limite à la France, les lecteurs romands se sentiront tout autant concernés.

Jean-Claude Daumas,
«La révolution matérielle. Une histoire de la consommation (France, XIX^e-XXI^e siècle)», Flammarion, 590 pages, 2018

«Guide Michelin», l'indépendance en question

Le *Guide Michelin* aurait-il perdu son âme? Telle est la question posée par l'émission *Complément d'enquête*, à l'occasion d'un reportage consacré au célèbre guide gastronomique. Chaque année, les étoiles décernées par cette véritable institution – créée au début du XX^e siècle – font la pluie et le beau temps des restaurateurs européens (principalement). En retirant notamment sa troisième étoile au fameux chef Marc Veyrat, l'édition de 2019 du guide rouge est accusée par certains observateurs d'avoir voulu «faire le buzz» pour relancer les ventes de sa version papier, jugées insuffisantes. Autre problème épingle par les journalistes du reportage: «Pour 60 € par mois, n'importe quel hôtel ou restaurant, si mauvais soit-il, peut figurer sur le site internet labellisé Michelin. Un curieux mélange des genres.» L'émission peut être revue sur francetvinfo.fr en tapant «inaccessible étoile» dans le champ de recherche.

Complément d'enquête,
«L'inaccessible étoile»,
France Télévisions,
28 minutes, (7 mars 2019)



Le prix n'est pas une garantie

A propos de notre article «Tout n'est pas rose dans le jambon» (11/18)

Vous écrivez que le jambon cru haut de gamme Pata Negra ne contient pas de nitrites. Sachez que ce n'est pas le cas. Le jambon cru Pata Negra de Migros à 130 fr./kg contient du sel nitrite E250 (nitrite de sodium) et E252 (nitrate de potassium).

Patrick Saudan

Votre remarque est judicieuse. Le fait que le jambon soit haut de gamme, ne garantit pas l'absence de sels nitrites. C'est pourquoi nous avons bien spécifié qu'il fallait «vérifier dans les ingrédients qu'il n'est constitué que de viande de porc et de sel». C'est surtout nécessaire pour les Pata Negra. De son côté, le jambon de Parme répond à une AOP stricte qui garantit une production sans usage de nitrite et de nitrate de sodium (additifs interdits par la loi italienne depuis 1992). Malheureusement, cela ne signifie pas pour autant que les animaux soient mieux traités qu'ailleurs, car le cahier des charges du consortium ne parle pas de cet aspect-là. Au printemps passé, un scandale a d'ailleurs éclaté au sujet de la maltraitance des cochons dans certaines porcheries liées au Jambon de Parme.

La rédaction

La radio au prix fort

A propos de notre article «Sur les ondes de la redevance» (1/19)

Je tenais à apporter une précision sur le montant de la taxe. Il faut rappeler que les personnes n'ayant que les moyens d'écouter la radio vont payer maintenant 365 fr. au lieu de 165 fr. jusqu'à présent. C'est bizarre de payer pour un service que l'on ne veut pas!

Remi Guy

En effet, la nouvelle manière de percevoir la redevance ne fait pas la différence entre les ménages qui n'écoutent que la radio et ceux qui regardent la télévision. A partir de 2024, elle sera du reste perçue chez tous les ménages, même ceux qui n'écoutent pas la radio.

La rédaction

Profit et profil étroitement liés

A propos de notre article «En 2019, je limite mes frais bancaires!» (1/19)

Dans votre article concernant les frais de gestion des établissements bancaires, j'ai été étonnée que PostFinance soit si bien positionnée. En effet, elle a augmenté notablement ses frais de gestion en 2019. Dans ma situation, où j'ai besoin d'un compte commun partagé avec mon mari, les frais sont de 12 fr./mois si le patrimoine est inférieur à 25 000 fr. et de 5 fr./mois avec un Compte Privé Plus si l'avoir est supérieur à 25 000 fr. Chez Raiffeisen, c'était également très cher avec deux cartes pour un compte commun. Du coup, c'est à la BCV que nous avons trouvé notre bonheur avec l'offre «famille» apparue en novembre 2018: nous n'avons aucun frais de gestion et nous bénéficions d'une carte Visa gratuite.

Myriam Altieri

Notre comparatif n'est, effectivement, représentatif que du scénario que nous avons choisi: un compte pour une personne seulement. Le classement changerait certainement avec un autre scénario, par exemple un compte commun pour un couple (avec deux cartes de crédit et deux cartes de débit) ou encore un compte jeune.

La rédaction

Dans votre comparatif, vous ne parlez pas des banques éthiques comme la Banque alternative suisse (BAS). Y a-t-il une raison particulière?

Damien Pugliese

Dans ce comparatif, nous avons choisi de retenir les treize plus grandes banques actives en Suisse romande. Par le passé, nous nous sommes déjà intéressés aux plus petits établissements. Il est possible que nous consacrons prochainement une nouvelle enquête.

La rédaction

Amazon n'est plus sans frontière

A propos de notre article «Fini les achats détaxés sur Amazon» (2/19)

La plateforme amazon.com ne livre plus rien en Suisse depuis Noël. Sauf les livres électroniques pour son Kindle. Un petit mail juste avant Noël m'en informait. Il ne reste que amazon.fr, amazon.de ou amazon.uk. Dommage.

Maria Meylan

Effectivement, il n'est plus possible, pour les clients domiciliés en Suisse, de passer commande sur amazon.com. Il faut obligatoirement passer commande sur l'une des plateformes européennes du géant américain.

La rédaction

C'est clair sur le net

A propos de notre article «La RTS rend l'antenne» (3/19)

Je tenais à rappeler qu'il est aussi possible de regarder les chaînes suisses en live sur le site internet de la RTS sans payer un abonnement ou une antenne satellite. Evidemment, il faut brancher un ordinateur au téléviseur ou disposer d'une télévision avec accès à internet.

Markus Behrens

Un classement tombé sur la tête

A propos de notre article «Des yogourts aussi sucrés qu'un cornet de glace chocolat...» (2/19)

En note de bas de page de votre tableau, vous indiquez «classement du plus sucré au moins sucré». A mon avis, c'est une erreur, puisque vous mettez le yogourt M-Budget avec 11,3 g en premier et le dernier avec 18,3 g. Merci d'éclairer ma lanterne, puisque je suis une inconditionnelle adepte du yogourt M-Budget vanille!

Madeleine Jacquod

Vous avez tout à fait raison. Le classement va du moins sucré au plus sucré.

La rédaction

Gain grignoté par les kilomètres

A propos de notre article «Les écarts de prix se creusent avec Lidl et Aldi» (2/19)

J'ai pris connaissance avec beaucoup d'intérêt de votre article comparant les prix de Migros et de Coop avec ceux des discounters allemands. L'économie réalisée en faisant ses achats chez ces discounters est substantielle pour autant qu'on habite à proximité de l'un de ces magasins. Pour d'autres consommateurs, dont je fais partie, l'économie reste virtuelle. En effet, les enseignes en question ne disposent d'aucun magasin dans la région que j'habite. Se rendre dans les succursales les plus proches implique un aller-retour d'environ 50 km. Si on ajoute le coût du trajet à celui du panier, le montant économisé fond comme neige au soleil. Si on se base sur le tarif auquel mon employeur me remboursait mes parcours professionnels (73 ct./km), on n'est pas vraiment gagnant. Et même à 45 ct. le kilomètre l'économie n'est plus aussi importante. Et je ne tiens pas compte du temps consacré au trajet et de la fatigue qu'il implique.

Jacques Rufini

**Post-scriptum****La mauvaise conscience du voyageur en avion**

Peut-on encore prendre l'avion pour voyager? La question se pose de plus en plus, alors que le réchauffement climatique est au cœur des préoccupations. Le constat est implacable: voyager en avion, c'est mauvais pour la planète. Fort de plus de 4 milliards de passagers annuels, le transport aérien est très gourmand en CO₂.

Et le trafic ne cesse d'augmenter. L'Association internationale du transport aérien (IATA) prévoit un doublement du nombre de passagers dans les vingt prochaines années, qui passerait de 4,1 milliards, en 2018, à 8,2 milliards, en 2037.

Face à l'urgence climatique, symbolisée par Greta Thunberg et les manifestations des jeunes, certains essaient de soulager leur mauvaise conscience. En Suède, de plus en plus de voyageurs se tournent vers le train plutôt que vers l'avion. Cette attitude porte un nom: le «flygskam». Traduction: la honte de prendre l'avion. Dans ce pays, où l'hiver est très long, les habitants prennent cinq fois plus l'avion que la moyenne mondiale.

Le secteur du tourisme cherche à surfer sur cette nouvelle tendance qui consiste à voyager sans avion. Simple effet de mode? Certains n'hésitent pas à fustiger l'hypocrisie des donneurs de leçons qui ne se privent pas de voyager en avion au bout du monde. Peut-on se dire écolo et partir en week-end avec une compagnie low cost à Amsterdam ou à Barcelone?

Privilégier le train plutôt que l'avion? Le retour du train de nuit pour limiter le réchauffement climatique peut représenter une vraie alternative (*lire page 9*). Le rail est plus lent que l'avion, mais le train-couchettes pourrait l'emporter sur des moyennes distances en Europe. Reste à proposer des tarifs attractifs avec un certain confort pour que le client y trouve son compte.

Alexandre Beuchat

Ecrivez-nous**UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?**

Votre avis nous intéresse.

→ *Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne*

→ *info@bonasavoir.ch*

Plaintes.ch, pour une transparence dans les services!

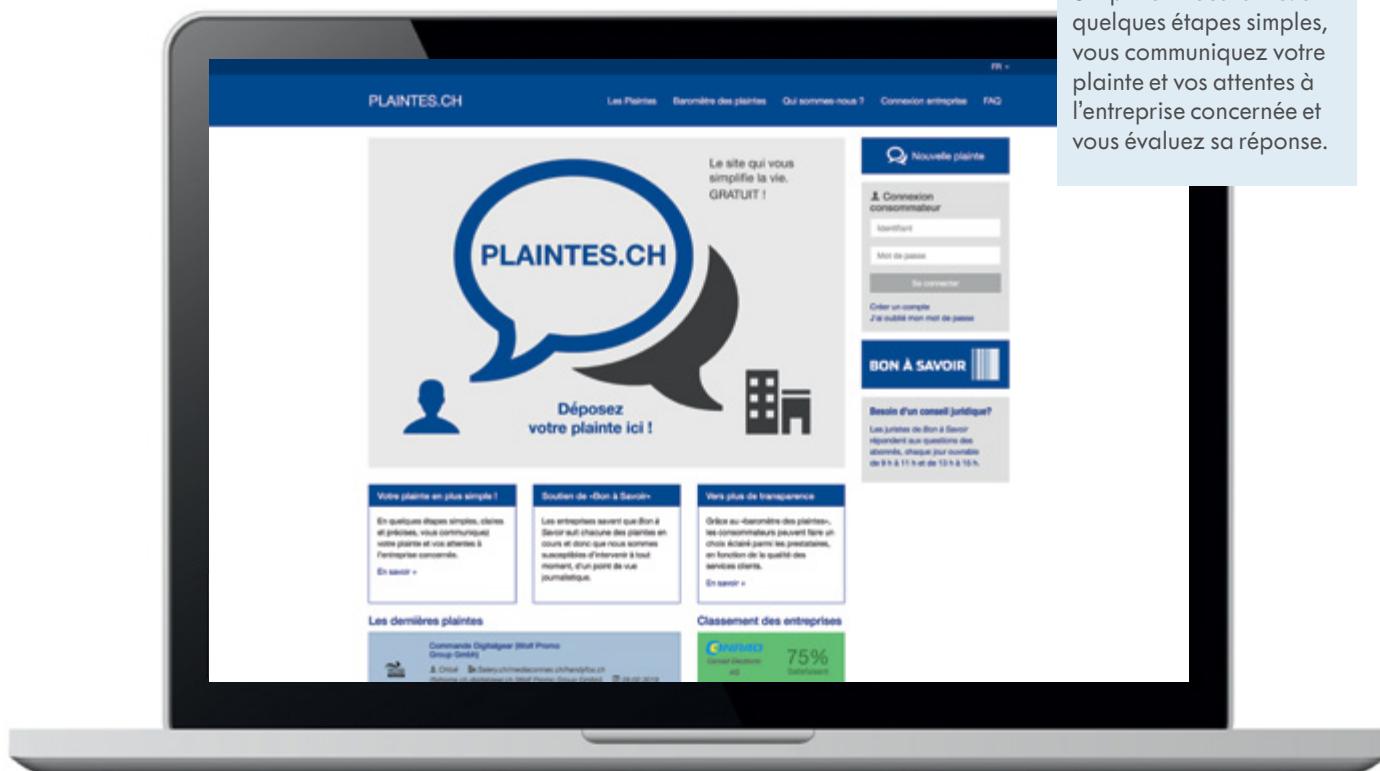
La plateforme en ligne plaintes.ch, lancée par Bon à Savoir, fête ses trois ans. Depuis son lancement, elle a enregistré plus de 3700 plaintes. Son but? Révéler la qualité du Service clients des entreprises et des pres-

taires et établir un «baromètre des plaintes» pour inciter les sociétés interpellées à répondre aux réclamations des consommateurs. Car, seule, une information transparente et impartiale permet de faire des choix éclairés.

En quelques clics, vous pouvez faire part gratuitement de votre problème à l'une des 1500 entreprises déjà enregistrées qui sera informée par courriel de votre demande.

Litige, désaccord?

Simplifiez-vous la vie: en quelques étapes simples, vous communiquez votre plainte et vos attentes à l'entreprise concernée et vous évaluez sa réponse.



— Prochain numéro N° 5 | Dès le 8 mai 2019 —

CAFÉ Les capsules sont plus toxiques que le café moulu!

MIEL Notre test montre que la qualité des miels suisses est meilleure.

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h

✉ info@bonasavoir.ch

✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch

✉ CP 240, 1001 Lausanne



NETTE VICTOIRE AUX POINTS

Toujours une longueur d'avance : la couverture de Dextra, société indépendante de protection juridique pour les particuliers, les entreprises et les PME.

Découvrez ce qui nous différencie des autres assurances de protection juridique. En outre, nous vous dévoilons les détails de la nouvelle génération des assurances auto suisses : www.dextra.ch/bonasavoir