

BON À SAVOIR

N°4 | Avril 2023 | Fr. 6.00 | BONASAVOIR.CH | VOTRE MAGAZINE CONSO

Service juridique gratuit

réserve aux abonnés

021 310 18 20

66%

du prix de vente revient au supermarché



ENQUÊTE pages 6-8

Les grandes surfaces empochent des marges vertigineuses

Nos chiffres révèlent que les distributeurs s'octroient jusqu'à 66% du prix que vous payez pour certains produits laitiers

LESSIVES

Ecologiques et délicates avec le linge fin

10

BANCOMATS

Coûts des retraits aux distributeurs

17

VÉLO

Comparatif des solutions pour emmener ses enfants

28

INSECTES

Leur présence doit être signalée dans les aliments

31

VOITURE

ÉLECTRIQUE

S'équiper d'une borne quand on est locataire

34



NOS TESTS DU MOIS

- 10 Lessives délicates
- 14 Müeslis
- 10 Tondeuses à cheveux



AGROLA

GRANDE PROMOTION PELLETS DE BOIS

Profitez de prix imbattables!

Commandez vos pellets de bois AGROLA jusqu'au **14 mai 2023**
et profitez d'un **rabais de Fr. 40.-/tonne!**

Et avec un peu de chance, nous prendrons en charge votre prochaine livraison de pellets en 2024!

GAGNER MAINTENANT!
un an de
pellets de bois
AGROLA

agrola.ch/action-pellets



6
EN UNE

Marges des distributeurs

Notre enquête montre qu'ils empochent le pactole



Keyline

32

COMPARATIF

Nero d'Avola

Un vin puissant qui ne tient pas toujours ses promesses

26

TEST

Tondeuses à cheveux

De la qualité pour moins de 25 francs

36

CONSEILS JURIDIQUES

25 Chronique plaintes.ch



Alamy

Contactez-nous

Secrétariat de la rédaction

- ① 021 310 01 36
8 h à 17 h
- ✉ info@bonasavoir.ch
- ✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

- ① 021 310 01 37
- ✉ abo@bonasavoir.ch
- ✉ CP 240, 1001 Lausanne

Sommaire

En bref

Swisscom alarme ses clients avec sa politique des prix

Produits laitiers

Notre enquête révèle l'ampleur des marges des distributeurs

Bio

Pourquoi cette catégorie de produits attire les hausses de prix

Observatoire des prix

Plus de 3% de hausse chez les hard-discounters

Déstockage

L'enseigne Radikal n'est pas toujours meilleur marché

Justice

Ces lecteurs ont fait valoir leurs droits au tribunal, sans avocat

Pollution

Nous faisons tester l'eau de votre robinet!

Drones

Ce que les pilotes doivent savoir pour être en règle

Contrat de travail

Les modifications que l'employeur peut et ne peut pas faire

Primes maladies des enfants

Bien négocier le cap des 18 ans et celui des 25 ans

Vélo

Remorque, attelage, cargo... que choisir pour se balader en famille

Insectes dans les aliments

Les nouvelles préparations doivent mentionner leur présence

Voiture électrique

S'équiper d'une borne quand on est locataire

En 10 questions

Le b.a.-ba des futures recrues

TESTS

Lessives pour linge délicat

Müeslis

Tondeuses à cheveux

COMPARATIFS

Retraits aux bancomats

Vins Nero d'Avola

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
© 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 46.50 fr.
2 ans: 88.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir»,
«Ma Santé» et «Mon Argent»,
internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédactrice en chef adjointe

Laura Drompt (ld)

Rédaction

Gilles D'Andrès (gda)
Geneviève Comby (gc)
Kevin Gertsch (kg)
Claire Houriet Rime (chr)
Sandra Porchet (sp)
Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Lukas Bertschi
Daniel Büeler
Petar Marianović
Daniel Mennig
Roger Müller
Andreas Schildknecht
Dominique Schütz
Darrin Vanselow
Julia Wyss

Mise en pages

Audrey Chevalley
Lúcia Ribeiro Magalhaes (web)

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

© 021 310 18 20
Tous les jours de 9 h à 13 h
Catherine Amiguet (ca)
Timko Chatagnat (tc)
Silvia Diaz (sd)
Kim Vallon (kv)

Secrétariat et rédaction

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
© 021 310 01 36
Fax 021 310 01 39
bonasavoir.ch
info@bonasavoir.ch
Alessia Berjano
Lidia Brandalise

Publicité

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
© 021 310 18 21
CP 75, 8024 Zurich
© 044 253 83 53
pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingue
Imprimé en Suisse, sur du papier
labelisé FSC® (CO 21036)
et emballé dans un film en
polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à.r.l.
8032 Zurich

Lectorat

MACH Basic 2023-1
365 000

© Reproduction autorisée uniquement avec
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Quand les tabous tombent



Il est un domaine de la consommation particulièrement tabou: les marges réalisées par les grands distributeurs sur les produits alimentaires. Une enquête publiée dans notre dernière édition montrait que Coop et Migros achetaient les haricots bio 82 centimes aux producteurs pour les revendre jusqu'à sept fois plus chers dans leurs rayons, c'est-à-dire 6.60 fr. Dans cet exemple, la marge brute du supermarché est de 700%. Pour les pommes de terre Demeter, on arrive à 270%.

Que signifient ces chiffres? Pour le savoir, il est intéressant de les comparer à ceux de notre voisin français. Les charges sont certes moins chères de l'autre côté de la frontière, mais les prix également.

Contrairement à la Suisse, la France dispose d'un Observatoire de la formation des prix et des marges des produits alimentaires (OFPM). Sa mission? Eclairer le public, les acteurs économiques et les pouvoirs publics sur la répartition de la valeur des produits entre producteurs, industriels et distributeurs. Les études de cet Observatoire sont reconnues et s'appuient sur des données officielles.

Dans son dernier rapport pour 2022, l'OFPM estime les marges brutes de la distribution en grandes et moyennes surfaces, pour l'ensemble des rayons alimentaires frais, à 29,5% en moyenne. Ce chiffre tombe à 24,3% au rayon des produits laitiers.

Qu'en est-il du côté de Coop, Migros et les autres? L'enquête que nous publions dans ce numéro s'appuie sur un exemple concret et montre une marge brute de 194% sur une boisson à base de lait et de café: le Lattesso. Un produit élaboré par Cremo, deuxième plus grande entreprise de transformation du lait en Suisse (*lire page 6*).

Il est bien évidemment impossible de tirer des conclusions concernant les marges globales des grands distributeurs sur la base d'un seul produit. Il en va tout autrement à la lumière des exemples que nous accumulons depuis plusieurs mois dans notre rédaction. **Les prix que nous payons pour notre alimentation sont à l'évidence excessifs.** Que ce soit pour la nourriture conventionnelle comme pour le bio, dont les récentes augmentations (*lire page 8*) ne trouvent aucune explication convaincante. Certainement parce qu'il n'y en a pas d'autre que la recherche de profits. Contrairement à ce que clament en cœur ces entreprises.

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef

Keystone

Transports publics: hausse massive en vue

Une augmentation moyenne de 4,2% sur les billets des transports publics et de 5,7% sur l'abonnement général (AG) adulte 2^e classe qui passerait de 3860 fr. à 4080 fr., c'est le charmant cadeau qui attend les usagers à partir du 10 décembre 2023. A noter que la hausse sera limitée à 1,9% en 1^{ère} classe. La faîtière de la branche Alliance SwissPass rappelle que les prix sont stables depuis 2016. Parmi les justifications évoquées, elle mentionne l'augmentation de 0,4% de la TVA pour le financement de l'AVS. Les cols blancs du rail ont la mémoire courte: en 2018, la baisse de la TVA de 0,3% n'avait pas été répercutée sur les tarifs. Cette hausse est soumise à l'aval de Monsieur Prix qui promet de l'analyser «de manière critique». Reste à espérer qu'il ne se limitera pas à prescrire des bons de consommations au wagon-restaurant en guise de compensation (*lire en page 24*). chr

DU PAIN QUI INDUIT LE CLIENT EN ERREUR

Ce pain qui vous fait de l'œil, sur l'étal de la boulangerie, pèse-t-il bien le poids indiqué? Pas sûr. Les contrôles réalisés en Suisse sur des produits non pré-emballés et vendus en vrac dans des échoppes artisanales et industrielles, ainsi que dans des stations services, ont pointé 11,3% de lots non conformes. Ils étaient plus légers que le poids affiché, selon une enquête menée sous l'égide du Secrétariat d'Etat à l'économie. Quant à l'indication des prix des marchandises, à l'intérieur des boulangeries, pâtisseries ou confiseries, elle s'est avérée incomplète ou incorrecte dans 36% des établissements. Six cas ont fait l'objet d'une dénonciation à l'Autorité de poursuite pénale.

Ces contrôles, menés par les cantons, ont pour but d'évaluer la mise en œuvre de l'Ordonnance sur l'indication des prix et de sensibiliser les commerçants.

Ces derniers ont le devoir d'assurer une indication claire des prix, afin que les clients puissent les comparer et ne pas être induits en erreur. gc



Les œufs suisses: «d'ici», mais pas que...

«L'œuf suisse, d'ici, délicieux, naturellement.» Voilà pour le slogan. Ce qu'il ne dit pas, c'est que les poules suisses ne pourraient pas produire 1,13 milliard d'œufs par année sans importations de soja, un fourrage riche en protéines. Les statistiques de 2020 de l'Union suisse des paysans montrent qu'au moins trois œufs sur quatre sont dépendants de ce fourrage étranger. Le soja importé en Suisse arrive à 90% d'Italie, d'Allemagne et d'Europe de l'Est, selon les autorités douanières. Et 15 000 tonnes sont importées directement du Brésil où la culture du soja est responsable de la déforestation et de l'utilisation massive de pesticides. Quand elles sont élevées en plein air, les poules mangent aussi du trèfle, des insectes et des vers, ce qui permet de réduire de 5% l'apport de fourrage concentré. Le soja est également autorisé en bio, mais il ne peut pas provenir d'outre-mer. Même Demeter admet le soja étranger. Mais les éleveurs sont tenus de nourrir leurs poules avec 20% de fourrage produit à la ferme. A partir de 2025, cette proportion sera de 50%. dm / sp

AUGMENTATIONS DE PRIX CONTESTÉES CHEZ SWISSCOM

Des augmentations de tarifs planent sur le secteur des télécoms. Fin mars, Swisscom annonçait dans un courriel à ses clients privés l'adaptation de ses conditions générales de vente (CGV). A partir du 1^{er} juin, l'opérateur pourra réviser ses prix à tout moment en fonction de l'inflation, en se basant sur l'indice suisse des prix à la consommation. L'abonné, lui, ne pourrait rien faire pour éviter une augmentation: «Swisscom est en droit d'adapter les tarifs au renchérissement sans que le client ne dispose pour cela d'un droit de résiliation extraordinaire ou anticipé», peut-on lire dans les nouvelles CGV.

Plusieurs lecteurs alarmés ont contacté le Service juridique de *Bon à Savoir*, pour lequel la clause citée est abusive. Si on ne peut empêcher Swisscom d'augmenter ses tarifs, le client devrait, à chaque hausse de prix, se voir offrir un délai raisonnable pour résilier son contrat. Contacté, l'Ombudscom, organe de conciliation des télécoms, va se pencher sur ces modifications et rendre un avis à *Bon à Savoir*. En attendant le 1^{er} juin, les clients de Swisscom peuvent toujours s'opposer aux changements annoncés en résiliant leur contrat et en cherchant un autre opérateur, sans préjudice financier. Selon notre Service juridique, les personnes au bénéfice d'une durée contractuelle minimale pourraient même exiger sa poursuite aux conditions inchangées. En cas d'inaction, les nouvelles CGV seront réputées acceptées (*lire page 39*). gda / ca

Le pactole revient aux distributeurs

PRODUITS LAITIERS Combien les détaillants touchent-ils sur chaque produit en rayon? *Bon à Savoir* a eu accès à des chiffres qui montrent ce que les grands magasins refusent de dévoiler: le coût réel des produits est minime. Selon ces sources, jusqu'à 66% de la somme payée en magasin reste entre leurs mains. *Laura Drompt / Yves Genier / Daniel Büttler*

La marge que s'octroie la grande distribution sur les produits du quotidien est un secret bien gardé. Les détaillants ne donnent aucune information sur le montant qu'ils paient à l'achat et sur la marge générée. On sait seulement que les marges de Migros et Coop sont très élevées en comparaison européenne. Les experts du commerce de détail estimaient jusqu'à présent que les marges brutes atteignaient près de 40%.

Bon à Savoir a obtenu les copies de données de l'entre-

prise Cremo, qui révèlent comment sont fixés les prix dans les grands magasins. Fabricants et distributeurs s'évertuent à garder ces informations cachées au nom du «secret des affaires». Elles sont pourtant d'intérêt public.

Nos chiffres, qui datent de 2021, confirment qu'une part minuscule sert à payer les matières premières et les salaires de la production. Jusqu'à 66% du montant facturé en caisse sur des produits transformés revient à la grande distribution.

Décryptage

Bénéfice en baisse pour Migros, mais avec des milliards de chiffre d'affaires

Migros a publié ses comptes annuels, fin mars. Et a annoncé une baisse de son bénéfice net de 31,3% à 459 millions de fr. pour 2021, sur la base d'un chiffre d'affaires de 30,1 milliards, pourtant en progression. Elle justifiait ce recul de sa marge nette par la hausse des coûts des matières premières, des emballages et de l'énergie.

A y regarder de plus près, le numéro deux helvétique de la distribution n'est toutefois pas à plaindre. Ses fonds propres – autrement dit, sa fortune nette – ont augmenté de 419 millions de fr. pour atteindre 21,5 milliards, ce qui en fait une entreprise correctement capitalisée. Parallèlement, elle augmentait ses investissements de 299 millions de fr. pour les porter à 1,6 milliard. Elle s'est aussi offert une hausse de 12% de ses dépenses de publicité à 604 millions de fr., et ses frais purement administratifs ont gonflé de 10,1% à 392 millions de fr., alors que le total des salaires n'a augmenté que de 3,2% à 6,1 milliards.

Ces hausses de charges lui permettent de réduire son bénéfice net et de proclamer qu'elle ne réalise qu'une marge nette de 1,5%.

A PEINE 18 CTS DE LAIT ET DE CAFÉ

Dans les fichiers consultés, la gamme de produits Lattesso a attiré notre attention. Des cafés au lait, fabriqués par Cremo et commercialisés chez Coop, Migros, Denner, Aldi, Lidl, Aligro et par de nombreux kiosques. Nous avons passé au peigne fin les prix payés aux producteurs des matières premières (lait, sucre, café, cacao), le coût de la main d'œuvre en usine, la valeur des emballages, cartons, encres, transport, etc.

Résultat: dans un produit Lattesso *cappuccino* de 250 ml, constitué à 94% de lait et de café, ces deux ingrédients ne coûtent... que 18 cts. Les 190 ml de lait de ce mélange auront été payés 10.5 cts au paysan par Cremo, qui se charge de conditionner ce café *latte*. Le café arabica du Honduras, «sélectionné à la main» selon la publicité Lattesso, n'a coûté que 7.7 cts avec le chocolat en poudre. Le sucre, 1.3 ct. Le prix de l'ensemble des matières premières (19.4 cts) est inférieur à celui de l'emballage (23.1 cts). Les coûts de production, de transport, de distribution, d'amortissement et la marge du fabricant s'élèvent à 23.8 cts.

Selon les chiffres obtenus, Migros a payé 80 cts à l'achat (13.5 cts de plus que certains autres clients) pour cette boisson prête à l'emploi, vendue

2.35 fr. en magasin en 2021 (*lire page 8*). Migros a donc conservé 1.55 francs. Cela correspond à 66% du prix en magasin. Sur cette somme, Migros paie sa propre infrastructure et ses salaires et, surtout, réalise des bénéfices.

Cremo vendait le même cappuccino 66.5 centimes à d'autres détaillants non spécifiés. La marge de ces derniers est donc potentiellement encore plus élevée.

LES CONSOMMATEURS SONT PRESSURISÉS

Aux distributeurs, le pactole. Tandis qu'aux deux bouts de la chaîne, consommateurs et producteurs sont pressurisés. Les premiers payant très cher un produit qui n'est pas si onéreux à fabriquer. Les autres étant sous-payés pour leur travail.

Un paysan, membre d'Uniterre, a confirmé à *Bon à Savoir* que les négociations sur le lait à destination de cafés au lait sont tendues. Les transformateurs exigent des prix très bas au prétexte qu'il n'y a aucune marge de manœuvre sur un marché si concurrentiel. Les chiffres en notre possession démontrent

Une part minuscule sert à payer les matières premières et les salaires.

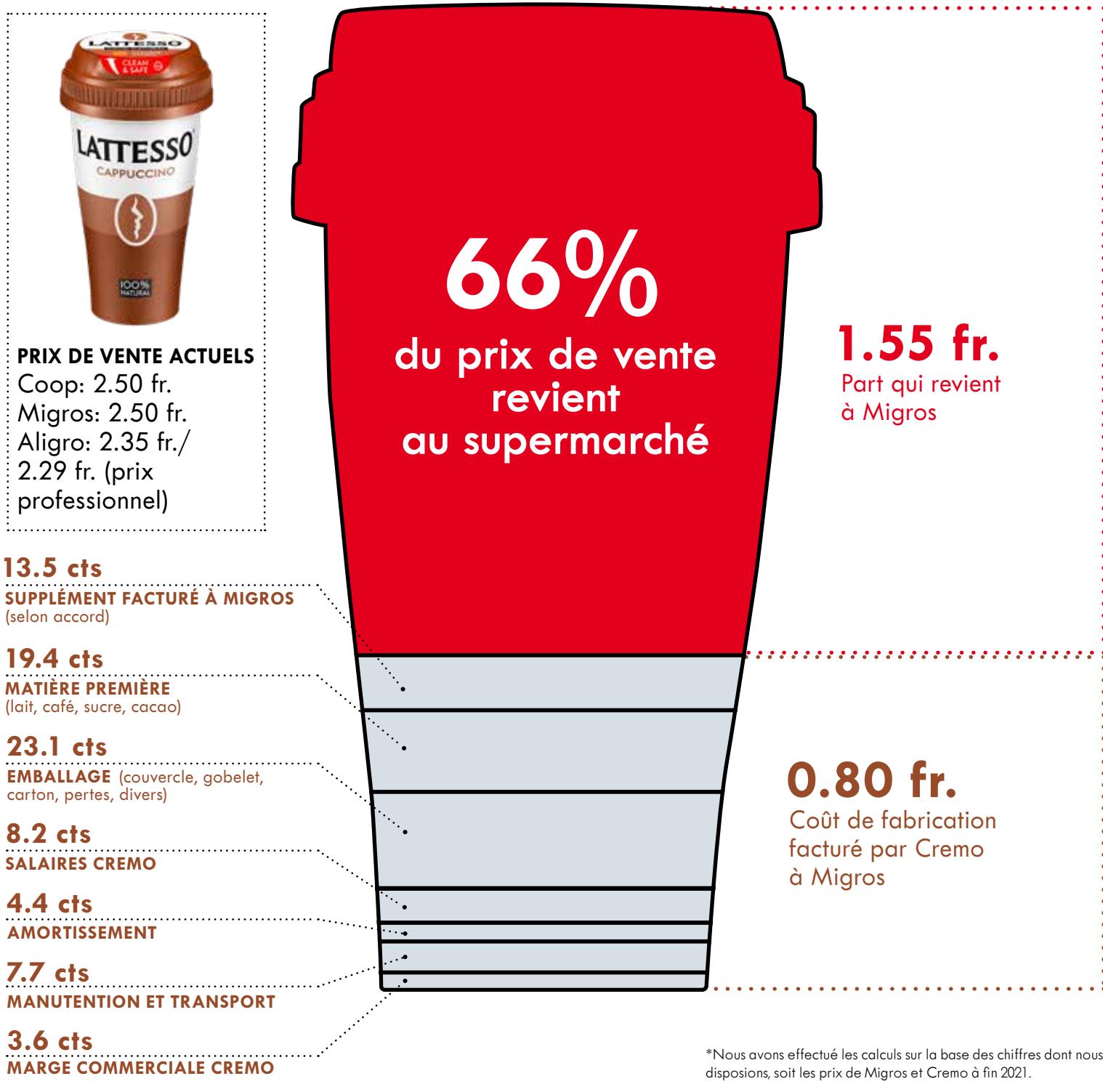
que le lait d'un Lattesso *cappuccino* est payé 55 cts par litre. Cela alors que le mélange prend trois fois sa valeur entre la sortie d'usine et la mise en rayon.

DES MILLIARDS EN JEU

Si 1.55 fr. empoché sur un gobelet de Lattesso *cappuccino* semble minime, les chiffres des produits laitiers montrent que l'enjeu est majeur. Les Suisses dépensent 4 milliards de fr. par an dans les produits laitiers, selon l'Office fédéral de l'agriculture. En Suisse, 77% des dépenses pour les den-

Lire la suite en page 8 ➤

Comment se compose le prix d'un gobelet de Lattesso cappuccino vendu 2.35 fr.?*



La **marge brute** est la différence entre le prix que l'on paye pour acquérir un produit et celui que l'on encaisse lors de sa revente. Elle se calcule en pour-cent sur la base du prix payé à l'achat. Une marge de 50% correspond ainsi à un prix de vente augmenté de 50% par rapport à l'achat.

La «**marge brute**» est donc la différence entre ces deux prix. La prise en compte des coûts encourus entre l'achat d'un produit et sa revente plus cher donne la «**marge nette**», qui correspond aussi au bénéfice net. Celle-ci se calcule aussi sur la base du prix payé lors de l'achat du produit.

Un produit acheté 100 fr. puis revendu à 150 fr. donne une marge brute de 50 fr. (50%). Si des frais (transports, entreposage, frais de vente, etc.) de 30 fr. sont décomptés, cela ne laisse plus qu'une marge nette de 20 fr., soit 20%. La marge nette est le bénéfice effectivement réalisé par le vendeur.

► Suite de la page 6

réées alimentaires dans le commerce de détail vont aux magasins classiques (Coop, Globus, Manor, Migros, Spar, Volg). Et 17% aux discounters (Aldi, Denner, Lidl).

Cela représente des sommes colossales pour ces magasins. L'année dernière, une enquête de *Heidi.news* et *Le Temps* révélait que Migros et Coop enregistraient pour une tomme et un yogourt des marges brutes allant jusqu'à 96%. Notre enquête met en lumière des chiffres encore plus élevés (194% dans le cas du Lattesso).

A titre de comparaison, la marge brute au rayon produits laitiers en France était de 24,3% du chiffre d'affaires, selon le rapport 2022 de l'Observatoire de la formation des prix et des marges.

MIGROS CONTESTE ET CREMO NE COMMENTE PAS

Bon à Savoir a confronté les grands distributeurs et Cremo à ces résultats. Cremo, qui a été victime d'une cyberattaque en 2022, déclare: «Il s'agit de chiffres qui ont été volés, ils relèvent du secret d'affaires et ne reflètent pas la situation actuelle.»

Migros qualifie les prix d'achat de «fake news»: «Ils sont totalement fantaisistes et ne correspondent pas à la réalité.» Coop écrit que les chiffres «ne sont pas compréhensibles». Les deux enseignes précisent que leurs coûts ne sont pas pris en compte dans les marges calculées mais refusent de donner davantage d'information.

En l'absence de transparence, le doute sur les marges excessives ne peut donc être levé!

*Prix de vente 2023: entre 2.35 fr. et 2.50 fr. fr. Les données consultées par *Bon à Savoir* correspondent à un produit vendu fin 2021, date des fichiers consultés. Fin 2021, le Lattesso cappuccino était vendu 2.35 fr. à Migros.

La hausse disproportionnée des prix du bio

INFLATION L'augmentation des prix est plus forte sur les produits bio que sur les denrées conventionnelles. En Suisse, du moins. Car les prix du conventionnel ont davantage augmenté chez nos voisins. Une différence qui laisse Bio Suisse perplexe. *Daniel Büttler / sp*

Notre rédaction a démontré que Coop et Migros se réservent des marges plus élevées sur les produits bio que sur les conventionnels (*lire «Les marges élevées de Migros et Coop» sur bonasavoir.ch*). Cela conduit à des prix excessivement hauts pour le bio en Suisse.

A cela s'ajoute, maintenant, l'inflation. Le prix des aliments a nettement augmenté dans les magasins, ces derniers mois. Et c'est particulièrement le cas pour les denrées issues de l'agriculture biologique. Entre décembre 2021 et décembre 2022, le prix des aliments bio a grimpé de 4,4%, pendant que le prix du conventionnel grimpait de 2,4%. Ces chiffres proviennent de l'Office fédéral de l'agriculture (OFG) qui a fait des relevés sur le fromage, les œufs, la viande, les fruits et les légumes.

Exemples:

- Gruyère Bio: fin 2021, il coûtait en magasin en moyenne 23.71 fr. le kilo. Un an plus tard, c'est une moyenne de 26.50 fr.
- Escalopes de porc bio: le prix au kilo a passé de 32 fr. à 36.09 fr.
- Pommes-de-terre bio: le kilo coûtait 2.62 fr. fin 2021, contre 2.93 fr. fin 2022.

SITUATION INVERSE EN AUTRICHE

Dans l'ensemble, il fallait débourser 188.16 fr. pour le panier de courses bio fin 2022, alors que le convention-



nel coûtait 123.64 fr., soit un surcoût de 52,2%. Selon l'OFG, la différence s'est creusée, ces dernières années. Fin 2017, le panier bio coûtait 47% de plus que le conventionnel.

Chez nos voisins, c'est l'inverse. L'inflation touche davantage le conventionnel que le bio. En Autriche, les prix ont certes nettement plus augmenté qu'en Suisse, avec une hausse moyenne de 10%. Les produits bio ont connu une ascension de 4 à 5 points de pourcentage moins forte. Le secteur biologique souffre moins de «la hausse des prix pour les engrains et les pesticides de synthèse», nous explique un porte-parole de l'association Bio Austria.

COOP CONTESTE

Le Surveillant des prix Stefan Meierhans nous écrit, lui aussi, que les

onnée

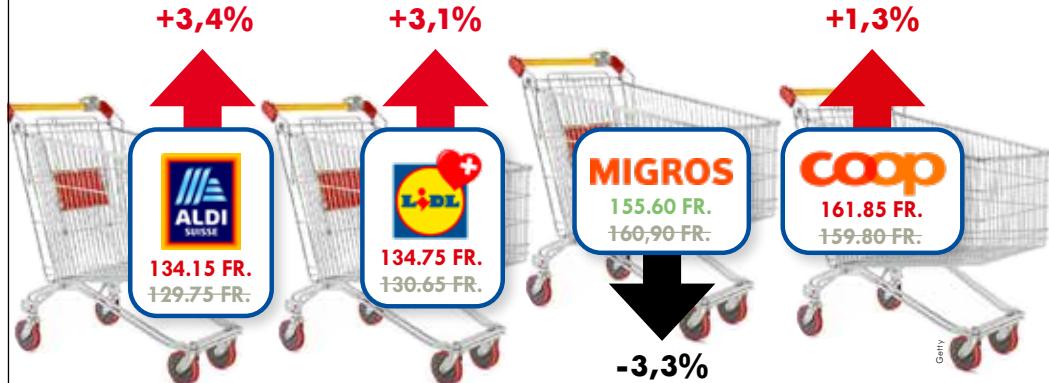


denrées conventionnelles sont davantage touchées par la hausse des prix que les biologiques. L'organisation Bio Suisse ne s'explique pas pourquoi, en Suisse, les prix du bio augmentent pratiquement deux fois plus que ceux du conventionnel. «Peut-être que Migros et Coop peuvent en dire plus», écrit-elle.

Coop conteste une augmentation exagérée des prix du bio: «La hausse des prix des produits bio était légèrement plus faible que celle des produits conventionnels», déclare le distributeur. Migros n'a pas pris position.

Monsieur Prix explique la hausse des prix disproportionnée du bio par le manque de concurrence. Migros et Coop détiennent 70% des parts de marché du secteur de l'alimentation. De plus, les consommateurs qui choisissent des produits bio sont souvent «moins sensibles aux prix». Les produits bio se prêtent donc mieux que les conventionnels aux augmentations fortes.

L'Observatoire des prix de Bon à Savoir N°11



La facture grimpe chez les hard-discounters

COURSES En mars, notre caddie-type a augmenté de plus de 3% chez Aldi et Lidl. Le premier avait un stock momentanément limité et le second manquait du jus d'orange bio le moins cher chez Lidl. *Kevin Gertsch*

Chaque mois, les enquêteurs de Bon à Savoir se rendent dans les rayons de quatre grands détaillants. Objectif: relever les meilleurs prix de 53 produits de consommation et suivre le renchérissement qui grève le budget des ménages.

En mars, Aldi continuait de proposer le caddie-type le moins cher avec une facture de 134.15 fr. contre 134.75 fr. pour Lidl, son concurrent direct. Après avoir perdu beaucoup de terrain en février, Migros regagne sa troisième place. Pour un caddie similaire, le client doit débourser 155.60 fr. Chez Coop, le ticket de caisse s'élève à 161.85 fr.

Depuis février, le montant de notre caddie-type a pris l'ascenseur chez Aldi (+3,4%) et Lidl (+3,1%). L'augmentation est plus contenue chez Coop (+1,3%). Migros est le seul distributeur qui affiche une baisse (-3,3%). Un léger effet de rattrapage est observable: en février, la valeur de notre panier avait bondi de 10,6% en raison de l'absence de nombreux produits M-Budget dans les rayons (*lire «L'absence de produits premiers prix plombe la facture» sur bonasavoir.ch*).

PRODUITS DE SUBSTITUTION PLUS CHERS

Les hard-discounters se tiennent toujours dans un mouchoir de poche. Si les prix ont augmenté dans les deux enseignes, les explications diffèrent.

Chez Aldi, plusieurs produits n'étaient pas disponibles lors de notre visite. La raison: la succursale était en travaux la semaine précédente et le stock avait été momentanément réduit. Nos enquêteurs ont dû porter leur choix sur des articles de substitution, plus chers. Devant l'absence du chocolat au lait Riquet (0.55 fr. les 100 g), nos enquêteurs se sont rabattus sur le chocolat de 1^{er} choix Moser Roth (1.32 fr. les 100 g).

UN SEUL PRODUIT MANQUANT FAIT UNE GRANDE DIFFÉRENCE

Du côté de Lidl, le jus d'orange bio le moins cher manquait à l'appel. La boisson en brique à base de concentré Solevita était, lors de nos anciens relevés, vendue 1.99 fr. le litre. Ce mois, elle a dû être remplacée par le jus d'orange bio pressé Solevita, d'une valeur de 3.99 fr. le litre. L'absence d'un seul produit peut donc entraîner un surcoût de 2 fr. sur le ticket de caisse. Un examen minutieux de chaque prix reste, comme toujours, la clé pour dépenser moins.

BONUS WEB
Retrouvez chaque mois les tableaux détaillés de notre Observatoire des prix sur bonasavoir.ch



Certaines préservent les couleurs et l'environnement

LESSIVES POUR LINGE DÉLICAT Les produits testés mènent la vie dure aux taches, sur soie, viscose ou laine. Malheureusement, la couleur est parfois malmenée, elle aussi. Deux produits écologiques occupent le haut du classement. *Lukas Bertschi / sp*

Les textiles délicats, comme la soie ou la laine, ont besoin d'une lessive spéciale, qui ménage leurs fibres et leurs couleurs, tout en éliminant les taches. Ces produits doux sont généralement exempts d'agent blanchissant et d'azurant optique.

Un laboratoire allemand a examiné, pour nous, dix lessives liquides destinées au linge délicat. Tache de sang, de maquillage, de chocolat ou encore de

vin: les experts ont testé le pouvoir nettoyant des produits et ont constaté que tous sont efficaces aussi bien sur la viscose, la soie et la laine. Les liquides M-Budget et Perwoll sortent même du lot pour la soie et la viscose.

LES PRODUITS ÉCOLOGIQUES, CHERS MAIS EFFICACES

Les tissus ont également été soumis à 15 passages en machine. But: déterminer si les lessives ménagent les couleurs et les fibres.

Avec le produit M-Budget, les tissus de couleur bleue ont fortement déteint. Quant à Perwoll, c'est envers le rouge qu'il ne s'est pas montré très doux. A noter que cette couleur a encore plus souffert avec la lessive Feny de Lidl, qui termine en queue de classement. La Coral, également dans le quatuor jugé «satisfaisant», a aussi montré des défaillances à protéger le rouge, le noir et le orange.

Lire la suite en page 13 ➔

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

10 lessives pour linge délicat



| MARQUE | MIGROS PLUS OECO POWER | COOP OECOPLAN | TANDIL | PRIX GARANTIE |
|--------------------------------|---|-------------------------------------|--|----------------------------|
| Désignation | Produit de lessive pour linge délicat – Savon | Lessive pour linge délicat – Liquid | Lessive pour textiles délicats avec effet anti-pilling | Lessive pour linge délicat |
| Acheté chez | Migros | Coop | Aldi | Coop |
| Prix payé | 10.50 fr. | 13.50 fr. | 1.95 fr. | 4.75 fr. |
| Quantité contenue | 1,5 | 1,52 | 1,5 | 2 |
| Prix par litre | 7 fr. | 8.88 fr. | 1.30 fr. | 2.38 fr. |
| Protection des couleurs | 60%¹ | 5.3 | 5.2 | 5.2 |
| Nettoyage des taches | 30%¹ | 5.1 | 5.1 | 5.1 |
| Viscose | 5.2 | 5.2 | 5.2 | 5.2 |
| Soie | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Laine | 5.1 | 5.1 | 5.1 | 5.1 |
| Préservation des fibres | 10%¹ | 5.4 | 5.5 | 5.4 |
| Note finale | 5.3 | 5.3 | 5.2 | 5.2 |
| Appréciation | Bon | Bon | Bon | Bon |

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Yvette Care est maintenant disponible avec une nouvelle composition. ³ Egalement disponible chez Coop





===== Conseils =====

Pour des vêtements qui restent beaux longtemps

- Lavez vos vêtements aussi peu que possible. Ceux en fibres naturelles devraient avant tout être aérés.
- Lavage en machine à 30°C avec le programme délicat.
- Attention lors du lavage à la main: il faut éviter de frotter les textiles et seulement les faire bouger de manière précautionneuse et régulière dans l'eau. De l'eau trop chaude, de la lessive inadéquate ou en trop grande quantité conduisent l'étoffe à se feutrer. Le programme laine ou soie de la machine ménagent mieux les habits délicats.
- Ne pas essorer les habits en laine, mais les presser doucement dans un linge, puis les laisser sécher à plat. Ne pas les passer au sèche-linge, ni les placer sur un radiateur.
- Ne pas repasser les habits en laine. Mieux vaut placer un linge mouillé à l'eau froide dessus, cela permet d'effacer les plis.
- Retourner les habits avant le lavage afin de protéger les couleurs. Cela vaut également pour le séchage du linge à l'extérieur. Les rayons UV du soleil peuvent attaquer les pigments de couleurs.



| COOP QUALITÉ & PRIX | YVETTE CARE | M-BUDGET | PERWOLL | CORAL | FENY |
|--|---|--|--|--|---|
| Maxil Wool & Silk | Baume pour la soie et la laine aux précieux extraits de soie ² | Soft Produit de lessive | Renew Wool & Delicates | Lessive pour textiles délicats Wolle & Feines | Fein + sensitive Lessive liquide laine et linge délicat |
| Coop 9.95 fr. 2 4.98 fr. | Migros 11.95 fr. 2 5.98 fr. | Migros 3.55 fr. 2 1.78 fr. | Denner ³ 10.90 fr. 1,5 7.27 fr. | Spar ³ 9.90 fr. 1,25 7.92 fr. | Lidl 3.49 fr. 1,5 2.33 fr. |
| 5.2 | 5.1 | 4.6 | 4.5 | 4.4 | 4.1 |
| 5.1 | 5.1 | 5.2 | 5.2 | 5.1 | 5 |
| 5.2 | 5.2 | 5.4 | 5.3 | 5.2 | 5.1 |
| 5 | 5 | 5.1 | 5.1 | 5 | 5 |
| 5.1 | 5.1 | 5.1 | 5.1 | 5.1 | 5 |
| 5.3 | 5.5 | 5 | 5.4 | 5.5 | 5.4 |
| 5.2 | 5.1 | 4.6⁴ | 4.5⁴ | 4.4⁴ | 4.1⁴ |
| Bon | Bon | Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant | Satisfaisant |

⁴ Si le critère de la protection des couleurs obtient une note satisfaisante, la note finale ne peut pas être supérieure.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

Bientôt, trois propriétaires sur cinq ne paieront plus de commission immobilière pour la vente de leurs biens

Selon des prévisions réalisées par l'agence immobilière sans commission Neho, trois vendeurs sur cinq, soit plus de 10'000 ventes par an, vendront leurs biens sans avoir à payer l'importante commission immobilière pratiquée par la quasi-totalité des agences.



© PropTech Partners SA

Dans de nombreux pays, les agences immobilières à forfait fixe s'imposent comme des acteurs incontournables. Et la Suisse ne fait pas exception, l'agence Neho a déjà séduit par son concept plus de 4'000 propriétaires qui ont décidé de ne plus payer de commission. À la place ils paient un forfait fixe de CHF 12'000.- et n'hésitent pas à exprimer leur satisfaction d'avoir choisi Neho, en égratignant par la même occasion les agences traditionnelles. M. Christophe S témoigne ainsi :

« On acceptait vraiment de payer une commission avant ? C'est la deuxième fois que je vends ma maison. La première fois, il y a quelques années, je suis passé par une agence de mon quartier, et ça m'a coûté des dizaines de milliers de francs. Cette fois-ci j'ai choisi Neho, j'ai eu un service similaire, quoiqu'encore plus engagé et réactif, j'ai vendu ma maison plus vite et ça m'a coûté 5x moins. »

La commission immobilière est la poule aux œufs d'or du secteur immobilier et représente un montant généralement compris entre CHF 30'000.- et 50'000.- qu'il est toujours douloureux de payer pour les propriétaires, mais pour une partie d'entre eux, ce serait bientôt fini :

« Nous assistons à une mutation rapide du marché de l'immobilier, de plus en plus de clients

s'intéressent à l'alternative offerte par notre agence et aux économies substantielles qu'elle représente. » indique son fondateur Éric Corradin.

L'agence, qui comptabilise une croissance exponentielle de son nombre de clients, prévoit ainsi que près de 11'619 transactions sur environ 50'000 effectuées chaque année en Suisse se feront sans commission dont une grande partie par le biais d'une offre à forfait fixe. Cela représenterait une économie de près de 350 millions pour les vendeurs !

Avec son forfait fixe de seulement CHF 12'000.-, Neho rivalise aisément avec les meilleures agences traditionnelles en termes de prestations offertes. Neho va même plus loin en donnant un accès complet à l'information à ses clients, via un compte en ligne accessible en tout temps, qui leur octroie un contrôle sur tout le processus de vente. Enfin, l'agence a su automatiser une grande partie de ses tâches administratives, ce qui permet à ses agents de se consacrer pleinement à la gestion des acquéreurs intéressés.

C'est cette combinaison du digital et du local, à travers des agents locaux connaissant parfaitement leur région, qui a permis à Neho une ascension éclair dans le paysage immobilier suisse. Grâce à ce nouveau concept séduisant,

Neho a déjà fait économiser plus de 100 millions de francs à ses clients et affiche un taux de satisfaction extrêmement élevé. Une alternative salutaire et saluée dans un secteur qui peinait à se renouveler et voyait de plus en plus de vendeurs tenter la périlleuse aventure d'une vente sans accompagnement professionnel.

Forte de son dynamisme et de la valeur ajoutée qu'elle amène à ses clients, Neho a remporté le « Prix de l'Immobilier » dans la catégorie PropTech lors des Swiss Real Estate Awards en 2018 et d'importants acteurs du secteur immobilier comme les groupes Investis et Delarive, ont rapidement rejoint l'aventure, convaincus par le modèle d'affaire innovant.

À ce jour, l'agence immobilière a déjà séduit quelques 4'000 clients. Elle réalise actuellement plus de 90 ventes par mois en moyenne et met sur le marché 120 nouvelles propriétés chaque mois, lui permettant d'avoir aujourd'hui la plus grosse base d'acquéreurs actifs tant sur le canton de Vaud ainsi que sur l'ensemble du territoire romand.

neho

FR 026 588 08 00
GE 022 518 82 82
NE 032 580 04 00
VS 027 588 09 90
VD 021 588 14 14
JU 032 580 04 00



hello@neho.ch
Rue du Grand-Pré 2A
1007 Lausanne
**Estimez gratuitement
votre bien immobilier sur
neho.ch**

► Suite de la page 10

Les deux produits qui ménagent le mieux les couleurs sont les lessives écologiques de Migros (Oeco Power) et Coop (Oecoplano). Leur prix – respectivement 7 fr. et 9 fr. par litre – les place aussi parmi les plus onéreux. Sur ce point, la lessive Tandil d'Aldi se démarque: elle protège bien les couleurs, pour un prix modique de 1.30 fr./l. Le gel Prix Garantie obtient aussi une bonne note et coûte 2.38 fr./l.

LA LAINE BOULOCHE, PAS LA SOIE

Du côté de l'usure des fibres, les différences sont minimes. Après 15 lavages, les experts n'ont constaté des dommages que sur la viscose lavée avec la lessive M-Budget. Précisons que l'usure est si légère qu'elle n'est pas visible à l'œil nu. Il n'y a pratiquement aucune différence entre les lessives au niveau de la formation de bouloches. C'est la sorte de tissu qui est déterminante: la laine en forme beaucoup, alors que la viscose en forme peu. La soie en est épargnée.

Unilever, fabricant de Coral, écrit que le maintien des couleurs peut varier selon les tons après plusieurs lessives. Migros précise que la composition du Baume Yvette Care a été modifiée et que le nouveau produit est disponible depuis peu.

Les amateurs de la lessive pour linge délicat de Denner auront sans doute remarqué que ce produit ne fait pas partie de l'échantillon. Le fabricant indique certes qu'il convient aux textiles de couleur et délicats. Il est toutefois aussi mentionné sur l'emballage qu'il n'est pas approprié pour la laine et la soie, deux matières qui couvrent une grande partie des textiles dits «délicats». C'est pourquoi nous ne l'avons pas retenu.



Adobe Stock

Autres tests

De bonnes lessives pour tous les besoins

Bon à Savoir et ses partenaires testent régulièrement les différentes sortes de lessives. Voici les meilleures de chaque catégorie.

Lessive universelle

Elles sont censées faire disparaître les taches tenaces. Lors du test, les produits bon marché d'Aldi et Denner ont fait presqu'aussi bien que Persil. Voici les bons produits du test de 2023:

- Persil Universal Poudre Tiefenrein Plus (12.50 fr. chez Coop)
- Tandil Lessive tout-en-un Classic (9.90 fr. chez Aldi)
- Denner Lessive complète (4.45 fr. chez Denner)



Lessive couleurs

Ces produits s'attaquent aux taches, en préservant les couleurs. Ils ne sont pas adaptés au linge délicat. La très bonne lessive couleurs du test de 2022:

→ Denner Lessive Color Gel (5.40 fr. chez Denner)



Ces lessives sont également bonnes:

- Persil Color Kraftgel Excellence (15.95 fr. chez Coop)
- M-Budget Lessive de couleurs (3.95 fr. chez Migros)

Dosettes

Ces tabs ou pods prédosés sont emballés dans une pellicule qui se dissout au contact de l'eau. Leur efficacité laisse à désirer. Seules les dosettes de Persil sont venues à bout des taches. Les bonnes dosettes du test de 2019:

→ Persil Universal Tabs (16.95 fr. sur microspot.ch)



Roger Müller

Radikal n'abrite pas que des bonnes affaires

L'enseigne Radikal se veut un «paradis des bonnes affaires». Filiale de OTTO'S, elle vend des articles de déstockage ou de liquidation dans une vingtaine de magasins, dont quatre en Suisse romande (Gland et Roche dans le canton de Vaud, Marly (FR) et à Bienne). Notre partenaire K-Tipp a voulu savoir si les promesses d'économies étaient tenues. Il a comparé les prix de 30 articles de marques avec ceux de Coop, Migros, Denner, Aldi, Lidl et Spar. Pour 18 produits, Radikal était effectivement le moins cher. La ristourne était de 40% pour le Toblerone, par rapport aux prix de Migros et de Coop. Et même de 42% pour des Pampers, par rapport au prix de Migros.

Radikal dispose aussi d'un assortiment régulier, dont les produits sont, en revanche, plus onéreux (+43% pour le Rivella bleu, par rapport au prix de Denner). Autre constat intéressant: les produits de marques, chez Radikal, sont presque toujours plus chers que des produits comparables issus de gammes à bas prix ou de marques propres chez les grands distributeurs. Les consommateurs qui n'attachent pas d'importance aux marques ont donc meilleurs temps d'opter pour ceux-ci. D'autant que nos tests montrent régulièrement qu'ils sont de bonne qualité. rm / sp

Des problèmes avec votre chauffage au sol? Une analyse vous apporte de la clarté.



Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

RÉSERVER UNE ANALYSE PRÉVENTIVE

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à CHF 390.- (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA, lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2023



Veuillez renvoyer le talon ou appeler

Naef GROUP

Route de l'Industrie 15, 1860 Aigle

Tél.: +41 24 466 15 90

Adresse e-mail: info@naef-group.com

www.chauffageausol.ch



LES CONDUITES SE FRAGILISENT

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'enrassent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

DES SOLS FROIDS. QUE FAIRE?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.

DE LA CLARTÉ GRÂCE À L'ANALYSE

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

COUCHE PROTECTRICE

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

ASSAINIR AU LIEU DE RINCER

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.



Scannez le QR-Code et demandez un entretien conseil sans engagement.

10 ANS DE GARANTIE

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



Assainissement des conduites par l'intérieur
GROUP | Leader en Suisse depuis 1985 avec l'original



Danielle Hofstetter et André Fasel ont fait plier Swiss.

Ils ont osé aller au Tribunal sans avocat

TÉMOIGNAGES Refus de remboursement d'un billet d'avion pour les uns, facture astronomique de plombier pour l'autre: armés des seuls conseils de notre Service juridique, trois de nos lecteurs ont saisi la justice. Avec succès, mais après avoir traversé un vrai parcours du combattant. *Silvia Diaz*

«**S**i je n'avais pas été à la retraite, je ne sais pas comment j'aurais trouvé le temps de me défendre», soupire André Fasel, las, mais heureux d'être allé jusqu'au bout. Notre lecteur fribourgeois et son épouse Danielle Hofstetter sont parvenus à faire plier le géant Swiss.

La compagnie aérienne refusait de leur rétrocéder le prix d'un vol aller pour Miami annulé à cause de la pandémie, comme nous le relations en avril 2022 (*lire «Chez Swiss, les vols remboursables ne le sont pas toujours» sur [bonasavoir.ch](#)*). Un vol pourtant réservé avec l'option Flex, remboursable.

Campant sur des conditions générales absconses, Swiss refuseait toute discussion au motif que le vol retour avait été réservé sans cette option. En jeu: 1655 fr. Swiss n'avait toutefois pas anticipé la ténacité de ses clients.

UN CLASSEUR ENTIER DE DOCUMENTS

Encouragés par les conseils de notre Service juridique, nos lec-

teurs n'ont pas hésité à constituer un épais dossier, à écrire au Tribunal et à avancer 300 fr. de frais de justice. Bien leur en a pris. Juste avant l'audience de conciliation fixée en juillet 2022, la compagnie leur propose un avoir de 2400 fr. valable jusqu'en 2025, à condition qu'ils retirent la requête. Le couple accepte le compromis, soulagé.

Quelques mois plus tard, au moment de réserver un voyage, il aura affaire encore une dernière fois au Service clients: les bons reçus sont déjà échus! Heureusement, Swiss se montre cette fois réactive et corrige vite le tir. Récompensés pour tous ces efforts, les époux reviennent tout juste d'un périple à travers l'Inde et le Népal.

«Heureusement que je suis à l'aise avec l'administratif», conclut André Fasel. Son classeur en atteste: des mois de correspondances sont consignés. Sans compter les heures passées au téléphone et en recherches. De quoi en refroidir d'autres, moins aguerris. Le parcours pour faire

valoir ses droits est semé d'obstacles. Et le coût de la procédure peut être un frein (*voir encadré*).

ARNAQUÉ MAIS LÂCHÉ PAR SA PROTECTION JURIDIQUE

Sébastien n'a, lui, pas encore récupéré son dû, malgré une victoire d'étape. En mai 2021, il est victime d'une entreprise de dépannage à domicile malhonnête (*voir «Voilà, votre évier est*

débouché, ça fera 1830 fr!» sur [bonasavoir.ch](#)).

Pour un simple débouchage d'évier, la société Nemausus Tech Sàrl le presse de payer 2843.30 fr., un samedi matin! En lui faisant signer un «bon d'intervention» dans la foulée. Inexpérimenté, le lecteur vaudois ne découvre que trop tard la supercherie. Il cherche de l'aide auprès de sa protection juridique. Mais elle refuse, tout net, au prétexte qu'il a signé le bon, et donc reconnu le montant.

Tel n'est pas du tout l'avis du Service juridique de *Bon à Savoir*, pour qui Sébastien a été victime d'une tromperie grossière: il peut faire invalider partiellement cet engagement. Hélas, la société ne prend même pas la peine de répondre.

La protection juridique, quant à elle, campe sur ses positions. Le lecteur prend son courage à deux mains et adresse un courrier au juge, accompagné de quatre devis comparatifs, dont le plus cher est de moins de 1000 fr. pour la même intervention. En janvier 2023, il obtient gain de cause: l'entreprise, qui ne s'est même pas présentée à l'audience, doit lui rembourser 1830.30 fr., ainsi que 426.85 fr. de frais de justice.

Sébastien* n'est pas encore au bout de ses peines. Car la société, «temporairement fermée» et dont le téléphone n'est plus valable, n'a toujours pas honoré sa créance. Le lecteur ne compte pas en rester là: «J'espère que ma protection juridique m'aidera cette fois-ci.»

*Nom connu de la rédaction

Zoom

Romands inégaux face aux coûts des procédures

Depuis 2018, Vaud (si la valeur litigieuse ne dépasse pas 10 000 fr.) et Genève sont les seuls cantons romands à ne pas percevoir de frais pour les litiges de consommation. Dans l'exemple ci-dessus, Sébastien* n'aurait rien dû payer. Interpellé, l'Ordre judiciaire vaudois indique que le lecteur aurait eu la possibilité de recourir sur ce point. En cas de doute, les Vaudois et les Genevois ont ainsi tout intérêt de rappeler cette règle au juge en charge de leurs cas. Cela afin de s'assurer que leurs droits sont bien respectés.



s'accumulent dans l'eau, le sol ou notre organisme, notamment par le biais de l'eau potable que l'on consomme. Selon l'Agence de protection de l'environnement des Etats-Unis, ces molécules peuvent nuire aux fonctions reproductives, augmenter le risque de cancer et affaiblir le système immunitaire.

Les intérêts économiques sont colossaux mais la menace n'est plus prise à la légère. En janvier, cinq pays de l'Union européenne ont soumis une proposition d'interdiction, actuellement en consultation. Et plusieurs médias ont tenté de cartographier la contamination aux PFAS en Europe. Pas moins de 17 000 sites (sols et cours d'eaux) ont été recensés, dont 300 en Suisse.

Faites tester la qualité de l'eau de votre robinet!

POLLUANTS Les PFAS composent une famille de substances chimiques redoutables pour la santé et l'environnement. *Bon à Savoir* cherche à mesurer leur présence dans l'eau potable, avec votre aide.

On les abrège «PFAS». Les substances per- et polyfluoroalkyles ne sont pas présentes naturellement dans l'environnement. Elles entrent dans la fabrication industrielle de textiles, tels que les vestes d'extérieur imperméables. Il faut dire que les PFAS ont un effet hydrofuge, dégraissant et anti-salissant. En plus, ils

résistent aux très hautes températures et servent d'isolant électrique. Résultat: on les retrouve dans un nombre incalculable de produits d'usage courant, des poêles à frire antiadhésives aux cosmétiques, en passant par les appareils électroniques, les emballages alimentaires, la peinture ou encore le fart pour les skis.

ACCUMULATION DANS L'ORGANISME

Mais il y a un problème: par abrasion ou par évaporation, les PFAS contenus dans ces objets finissent par se retrouver dans l'environnement où ils ne se dégradent pas. Pas plus qu'ils ne se dégradent dans le corps humain s'ils sont ingérés ou aspirés. Ces substances, qualifiées de «polluants éternels»,

ANALYSES EN LABORATOIRE

Nous avons mandaté un laboratoire pour réaliser des analyses d'eau potable dans le pays. Les résultats préliminaires obtenus sur la base de cinq échantillons prouvent la présence de PFAS.

Avec l'aide de notre partenaire alémanique *K-Tipp*, nous avons dès lors décidé de lancer un appel à nos lecteurs afin de nous aider à réaliser un test à grande échelle. Comme nous ne sommes pas en mesure de financer l'intégralité de ces analyses, nous demanderons aux personnes intéressées une participation aux frais de 145 francs. Chaque participant recevra le rapport d'analyse de son échantillon d'eau.

APPEL AUX LECTEURS

Pour faire contrôler la présence de PFAS dans votre eau potable

Le prix de l'analyse est de 145 fr.

- Rincez une bouteille d'eau minérale en PET (0,5 litre) et remplissez-la à ras bord avec l'eau qui doit être analysée.
- Remplissez le talon de commande et collez-le sur la bouteille.
- Envoyez la bouteille à notre partenaire *K-Tipp*: **K-Tipp, Kreuzplatz 5, 8032 Zurich**
- Ne pas joindre d'argent, vous recevrez une facture avec le résultat.
- L'action se déroule jusqu'au 29 avril 2023 (date limite de l'envoi).
- Si vous avez plusieurs échantillons: photocopiez le talon vide et remplissez entièrement chaque exemplaire.
- Les résultats d'analyse ne seront envoyés que après la vérification de tous les échantillons. Ils ne seront donc pas disponibles avant la fin mai.

Talon de commande

Je souhaite faire mesurer la teneur en per- et polyfluoroalkyles (145 fr. par échantillon)

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

Lieu du prélèvement

(ville, commune, canton)

Date du prélèvement

Talon à renvoyer à:

Bon à Savoir, Avenue de la Rasude 2CP 150, 1001 Lausanne
Ne pas envoyer d'argent! Dernier délai: 29 avril 2023



Faire faux bond à sa banque à un prix

BANCOMATS Les banques traditionnelles réduisent le nombre de leurs distributeurs et d'autres acteurs développent leur réseau d'automates. Mais savez-vous ce que vous coûte un retrait auprès d'un établissement qui n'est pas le vôtre? *Geneviève Comby*

Ils sont de moins en moins nombreux. En 2019, on comptait 7200 bancomats en Suisse, contre 6450, l'an dernier. Et la tendance se poursuit. Certains prédisent que ce nombre pourrait encore être divisé par deux d'ici à cinq ans. Tandis que les agences bancaires réduisent la voilure du côté de leurs automates à billets, de nouveaux distributeurs de la société Euronet ont fait leur apparition en Suisse romande.

Dans ce contexte, la tentation est grande de retirer plus souvent du cash au bancomat d'une banque qui n'est pas la sienne. Mais attention aux coûts: la plupart des établissements font désormais payer ce service.

LA GRATUITÉ SE FAIT RARE

Pour les transactions courantes, l'argent liquide a perdu du terrain face aux cartes, au e-banking ou au smartphone. Moins utilisés, donc moins rentables, les bancomats disparaissent petit à petit. Mais, avant de se rabattre sur la machine à billets la plus proche, mieux vaut vérifier les frais appliqués par votre banque. Notre tableau compare le coût d'un retrait, en Suisse, en francs suisses, à partir d'un compte courant.

Pour chaque retrait que vous effectuez chez un concurrent, votre banque sera taxée par ce dernier. Le propriétaire d'un bancomat facture, en effet, l'utilisation de l'appareil dont il assume les coûts. Votre banque, elle, reste libre de répercuter ou non ces frais sur vous. Force est de constater que, dans ce domaine, la gratuité est de plus en plus rare. Chaque établissement applique ses propres conditions, certains garantissent tout de même plusieurs retraits gratuits avant que des frais ne soient ponctionnés.

RETRAIT CHEZ EURONET: MÊME TARIF

Selon les formules bancaires, les frais de retraits peuvent varier pour les clients d'un même établissement. En revanche, les banques confirment qu'elles répercutent les mêmes coûts quelle que soit la banque tierce où vous retirez de l'argent. Pour autant que le retrait soit effectué avec une carte suisse, en francs suisses et sur territoire suisse.

Est-ce la même chose pour les machines Euronet? *Bon à Savoir* a voulu en avoir le



Getty

cœur net. L'entreprise présente dans le monde entier a mis en service plusieurs nouveaux distributeurs en Suisse romande, ces derniers mois. Nous avons fait le test avec une Postcard. Un retrait de 50 fr. au distributeur Euronet situé à proximité de la gare de Lausanne nous a été facturé 2 fr. par PostFinance, comme dans n'importe quel distributeur autre qu'un Postomat.

GARE AU TAUX DE CHANGE DES EUROS

Pour aller plus loin, nous avons retiré des euros. Le bancomat Euronet affichait certes la mention «pas de commission», mais il nous a proposé un taux de change bien plus défavorable que celui d'un Postomat. «Le client a la possibilité d'accepter le taux de change ou d'annuler la transaction», précise Euronet. Une annulation sans frais.

||||| Frais pour retrait d'espèces au distributeur d'une banque tierce |||||

| | |
|---------------------------|--|
| Migros Bank | 2 fr. par retrait |
| Raiffeisen | 12 retraits gratuits par an, puis 2 fr. par transaction |
| UBS | 2 fr. par retrait |
| PostFinance | 2 fr. par retrait |
| Banque Alternative | 10 retraits gratuits par mois, puis 3 fr. par transaction |
| Banque cantonale Vaud | Tous les retraits gratuits aux bancomats d'autres banques cantonales Autres établissements: 3 fr. par retrait |
| Banque cantonale Valais | Tous les retraits gratuits aux bancomats d'autres banques cantonales Autres établissements: 6 retraits gratuits par an, puis 2 fr. par retrait |
| Banque cantonale Genève | Tous les retraits gratuits aux bancomats d'autres banques cantonales Autres établissements: 2 fr. par retrait |
| Banque cantonale Fribourg | Tous les retraits gratuits |
| Banque cantonale Jura | Tous les retraits gratuits aux bancomats d'autres banques cantonales Autres établissements: 2 fr. par retrait |
| Banque cantonale Berne | Tous les retraits gratuits aux bancomats d'autres banques cantonales Autres établissements: 12 retraits gratuits par an, puis 2 fr. par retrait |

Nous avons retenu les frais pour un retrait en Suisse et en francs suisses, à partir d'un compte courant. Sans précision, il s'agit des frais appliqués aux formules ou modules de compte privé de base.

DE QUI SE MOQUE-T-ON ?

FONDUE SURTAXÉE

A la Migros de Romanel, on peut choisir selon ses goûts les fromages qui fondront dans le caquelon et les faire râper en rayon. Leny Vila, de Froidenville (VD), en a commandé 650 g et ce n'est qu'en déballant ses courses qu'il réalise qu'on lui a facturé 750 g de mélange, au prix de 35 fr. le kilo. Notre lecteur retourne sur place, où on lui explique que la différence correspond au poids de la croûte enlevée. Migros a fait un geste commercial envers son client et a reconnu une erreur: le prix correspond bien au fromage râpé, une fois la croûte enlevée.

BULLES «MAISON»

Faire son eau gazeuse chez soi, c'est plus écologique que de l'acheter en bouteille. Daniel Favereau de Chambésy (GE) a opté, il y a quelques années, pour un SodaStream, mais l'appareil montre des signes de fatigue au niveau du joint sur le col de la bouteille. Les ateliers de réparation ayant été supprimés en Suisse, il est impossible de faire remplacer cette pièce hors garantie. Seul le joint sur la cartouche de CO₂, facile à remplacer, est encore à disposition chez le fabricant. SodaStream justifie cette politique

par les prix avantageux pratiqués et propose un rabais sur un nouvel appareil. Notre lecteur, déçu, y a renoncé pour éviter une nouvelle déconvenue.

UN MOUSSEUX SUISSE VENU DE LOIN

Cette lectrice du Nord-Vaudois se réjouissait de faire sauter un bouchon de vin mousseux Mauler pour célébrer un événement en bonne compagnie. La lecture de la contre-étiquette, au dos de la bouteille du prometteur «Cordon d'Or», gâche un peu la fête: «Le vin est obtenu en Suisse à partir de vins de différents pays.» «Tous nos vins sont issus d'assemblages principalement composés de Chardonnay et de Pinot Noir, emblématiques de la région neuchâteloise. Certaines cuvées, telles que le Cordon d'Or ou le Cordon Rosé sont complétées, pour l'aromatique et le bouquet, par des cépages spécifiques, tels que le Chenin (Or) ou le Cabernet Sauvignon (Rosé) en provenance de France. Ils ne se trouvent que difficilement en Suisse», explique le directeur Jean-Marie Mauler. «Or, dès qu'un assemblage est composé de cépages de deux pays, la loi n'autorise pas à préciser lesquels.» *chr*

CHAPEAU!

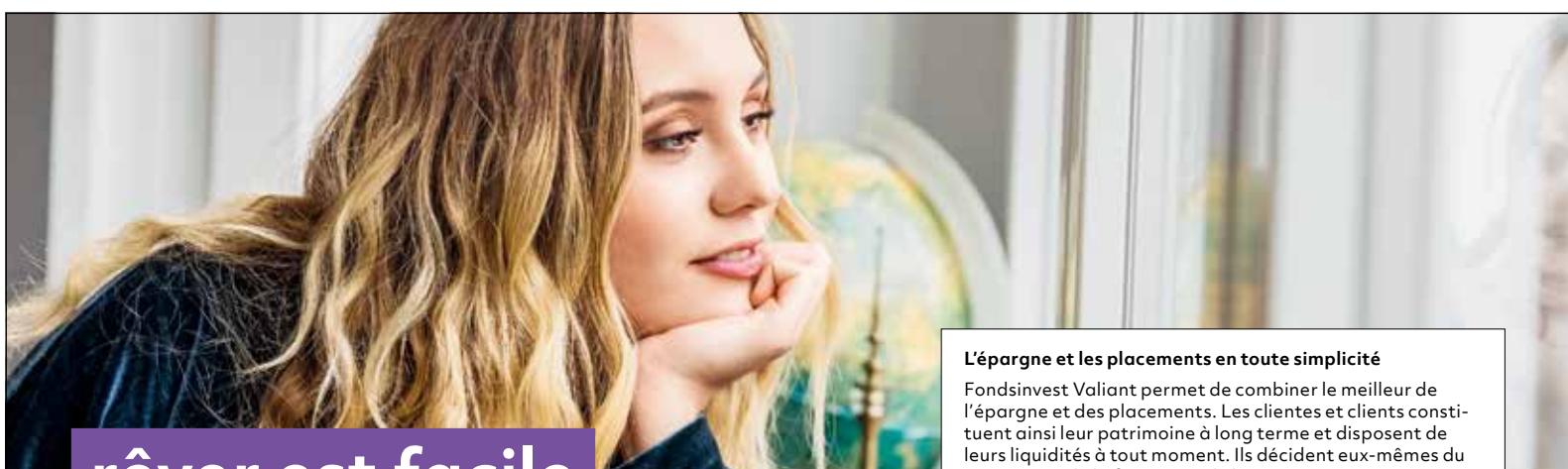
SERVICE APRÈS-VENTE IMPECCABLE

Roger et Madeleine Hiroz avaient acheté, en 2014, un appareil à mise sous vide Tangan. L'embout reliant l'appareil extracteur à la ventouse s'étant cassé, le couple de Choëx, dans le Chablais valaisan, a demandé au Service après-vente de Migros s'il était possible de le réparer. Nos lecteurs ont reçu, gratuitement, un embout neuf.

HÔTEL COMPRÉHENSIF

Esther Oyeyi-Delatour, de Carouge, est très reconnaissante envers l'Hôtel des Bains de Ovronnaz. Elle avait réservé une chambre, du 17 au 18 janvier 2023 mais, comme elle est tombée malade la nuit précédente, elle n'a pas pu s'y rendre. L'établissement a accepté de reporter la réservation à deux reprises, le temps de permettre à notre lectrice de retrouver la forme pour profiter de ses bains de bulles. *chr*

Publicité



rêver est facile

L'épargne et les placements en toute simplicité

Fondsinvest Valiant permet de combiner le meilleur de l'épargne et des placements. Les clientes et clients constituent ainsi leur patrimoine à long terme et disposent de leurs liquidités à tout moment. Ils décident eux-mêmes du montant et de la fréquence de leurs versements.
En savoir plus: valiant.ch/reve

Placer son argent de façon optimale et ciblée s'avère plus simple qu'on ne le pense.
Valiant conseille sa clientèle de manière globale et l'accompagne pour toutes les questions financières, afin que les rêves deviennent réalité.

Durant les périodes d'incertitude, de nombreuses personnes se demandent où conserver leur argent. Les placements valent-ils encore la peine? Ou

faudrait-il plutôt laisser cet argent sur un compte? Quand il s'agit de questions financières, Valiant s'avère la bonne interlocutrice.

Faire fructifier sa fortune grâce aux placements

Les personnes qui souhaitent accroître leur fortune ont tout intérêt à en placer une partie. Des opportunités de rendement attrayantes s'offrent

ainsi à elles. De plus, avec une fortune en hausse, elles pourront réaliser leurs rêves plus rapidement. Par ailleurs, les valeurs réelles telles que actions, obligations, immobilier, matières premières et métaux précieux confèrent une certaine protection contre l'inflation. Les choix et les possibilités sont vastes. La question suivante se pose alors: «Quels placements et quelle stratégie me conviendraient?»

Une solution adaptée à chaque personne

Chaque investisseuse ou investisseur a ses propres besoins. Afin de prendre la bonne décision, un conseil approfondi s'avère essentiel. Les spécialistes de Valiant discutent avec les clientes et clients des risques qu'ils acceptent de prendre, au niveau financier et émotionnel. Des stratégies de placement sur mesure peuvent

alors être élaborées pour eux. En fonction des besoins et de l'expérience, la clientèle peut aussi choisir de gérer ses placements de façon auto-nome. Ou alors, elle définit une stratégie avec les spécialistes de Valiant et délègue à la banque la gestion complète de ses investissements. Dans tous les cas, les investisseuses et investisseurs bénéficient d'un conseil de qualité chez Valiant.

votre banque en toute simplicité

valiant



Les règles à connaître avant le décollage

DRONES Depuis le 1^{er} janvier 2023, la réglementation pour le pilotage de drones s'est renforcée. La Suisse a adapté sa législation à celle de l'Union européenne. *Timko Chatagnat*

Le succès des drones est grandissant. Avec des engins de plus en plus performants et simples d'usage, le pilotage est désormais accessible à tous. Mais de nouvelles lois viennent encadrer cette pratique qui s'est démocratisée récemment.

Il est dorénavant indispensable de connaître et de respecter ces règles avant de faire décoller son drone.

IMMATRICULATION

Tout d'abord, l'enregistrement de son aéronef est obligatoire, sauf si celui-ci pèse moins de 250 grammes et s'il n'est équipé d'aucune caméra. L'enregistrement est gratuit et se fait sur une page dédiée, UAS.gate, sur le site de l'Office fédéral de l'aviation civile (www.bazl.admin.ch). Le numéro d'exploitant doit ensuite figurer sur le drone. Il est possible de l'inscrire avec un feutre indélébile ou en fixant une petite plaque.

La majorité des drones commercialisés se trouvent dans la catégorie A1, car ils pèsent moins de 900 grammes. Dans tous les cas, si le drone pèse plus de 250 grammes, le pilote a également l'obligation de suivre une

formation et de passer un examen. Les deux se font en ligne et sont gratuits. L'ensemble se déroule habituellement en moins de quatre heures. Une fois l'examen réussi, un certificat est délivré. Il est valable dans les pays membres de l'Union européenne pour une durée de cinq ans prolongeable. Mais cela ne suffit pas pour être en règle avec la nouvelle législation!

ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE

Il est dorénavant aussi impératif de contracter une assurance responsabilité civile qui couvre les dommages liés à l'utilisation d'un drone d'un poids égal ou supérieur à 250 grammes. Car le pilote répond évidemment des dommages consécutifs à un accident de drone. La somme assurée doit être d'au moins un million de francs. Et, si un drone décolle sans assurance, le pilote risque une amende et devra inévitablement payer de sa poche les éventuels dommages causés.

PROTECTION DES DONNÉES

Les pilotes de drones doivent respecter les dispositions sur la protection des données dès que

les images du drone permettent de recueillir des données sur des personnes identifiées ou identifiables. De manière générale, le pilote ne peut pas traiter une donnée personnelle sans le consentement de la personne concernée. Il faut informer celle-ci de ce traitement et lui préciser son but. Elle doit savoir si le drone filme, conserve, voire publie les vidéos capturées. Aussi, survoler un jardin privé ou filmer un bâtiment doté de fenêtres, par exemple, ne peut être fait qu'avec l'accord du propriétaire et des personnes présentes sur le lieu. Celles-ci ont d'ailleurs un droit d'accès à ces images et peuvent exiger la suppression ou l'anonymisation des images sur lesquelles elles – ou leur propriété privée – apparaissent.

PARÉ AU DÉCOLLAGE?

Une fois que tous ces éléments ont été pris en considération, vous pouvez décoller. Il faudra toutefois encore respecter quelques règles spécifiques.

Le pilote doit être âgé d'au moins 12 ans. Les pilotes de drones plus jeunes doivent être accompagnés d'une personne d'au moins 16 ans et ayant son certificat de pilote. En outre, il est interdit de survoler les rassemblements de personnes. Et la distances de sécurité avec ceux-ci dépendront du poids du drone. Mais aucun drone ne peut voler à plus de 120 mètres au-dessus du sol sans autorisation de l'Office fédéral de l'aviation civile. Enfin, il faut maintenir un contact visuel permanent avec l'objet volant.

Carte interactive

Afficher les zones de restriction de vol

Attention: il y a des zones où vous ne pouvez pas du tout sortir votre drone.

L'Office fédéral de l'aviation civile propose une carte interactive de la Suisse indiquant toutes les restrictions de vol nationales et cantonales. Elle se trouve sur bazl.admin.ch ➔ Drones ➔ Guide de compréhension ➔ Restrictions de vol en Suisse. Lien direct à retrouver sur bonasavoir.ch. Aérodomes, zones protégées, installations nucléaires ou encore zones militaires sont reportés.

Sur ce même site, l'Office met également à disposition un guide à l'usage des télépilotes de drones qui résume toutes les étapes à respecter avant de pouvoir faire bourdonner leur drone.

Le moins cher du test parmi les trois meilleurs

MÜESLIS Plus de la moitié des müeslis testés sont bons voire très bons. Dont le moins cher, à savoir le Prix Garantie de Coop.. Bémol: cinq produits de l'échantillon contiennent des résidus de glyphosate ou d'autres pesticides. *Andreas Schildknecht / sp*

Un bol de céréales, c'est un déjeuner sain et nourrissant, riches en fibres végétales et en glucides. Tout cela sans substance nocive, c'est encore mieux. Un laboratoire allemand spécialiste des denrées alimentaires a analysé, pour nous, 14 mélanges de céréales croquantes aux fruits rouges pour savoir s'ils renfer-

maient des bactéries, des moisissures, de l'acrylamide ou des résidus de pesticides.

Résultat: sept produits obtiennent la mention «très bon». Ils sont frais et ne contiennent pratiquement pas de bactéries ou de mycotoxines. Parmi les trois meilleurs figure même le moins cher du test, le *Crunchy Müesli* Prix Garantie de Coop. Il coûte

2.30 fr. les 500 g. Pour les autres très bons produits, il faut débourser entre 4 et 8 fr. pour la même quantité.

BONNE HYGIÈNE D'ENSEMBLE

Aucun des müeslis analysés ne présente de gros problèmes d'hygiène. Les experts ont, certes, dénombré 2800 unités formatrices de colonies (UFC) de moisissures



14 paquets de céréales croquantes



| MARQUE | QUALITÉ & PRIX COUNTRY | PRIX GARANTIE | ALNATURA | COOP NATURAPLAN | MIGROS BIO | MANOR |
|---|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|-----------------|--------------------|
| Désignation | Crunchy Müesli Red Berry | Crunchy Müesli Wild Berries | Crunchy d'avoine et fruits des bois | Müesli croquant avec des baies | Berries | Crunchy-Müesli Bio |
| Acheté chez | Coop | Coop | Alnatura | Coop | Migros | Manor |
| Prix payé | 5.30 fr. | 2.30 fr. | 3.25 fr. | 5.95 fr. | 6.70 fr. | 6.20 fr. |
| Poids | 500 | 500 | 375 | 500 | 500 | 400 |
| Prix pour 500 g | 5.30 fr. | 2.30 fr. | 4.33 fr. | 5.95 fr. | 6.70 fr. | 7.75 fr. |
| Germes (UFC/g) ¹ | <100 | <100 | <100 | <100 | 300 | 400 |
| Moisissures (UFC/g) ² | <100 | <100 | <100 | 2800 | <100 | <100 |
| Acrylamide ($\mu\text{g/kg}$) ³ | <20 | 39 | 40 | 36 | 25 | 42 |
| Résidus de pesticides excepté glyphosate (mg/kg) ⁴ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de pesticides nocifs pour les eaux ⁵ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Présence de résidus de glyphosate ⁶ | Non | Non | Non | Non | Non | Non |
| Total des déductions | – | 0.2 | 0.2 | 0.4 | 0.4 | 0.4 |
| Note finale | 6 | 5.8 | 5.8 | 5.6 | 5.6 | 5.6 |
| Appréciation | Très bon | Très bon | Très bon | Très bon | Très bon | Très bon |

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Déduction de 0,2 point de note en présence d'un nombre de bactéries entre 100 et 1000 unités formatrices de colonies (UFC) par gramme, 0,5 point si moisissures dépassant 100 unités formatrices de colonies (UFC) par gramme (Seuil de la DGHM: 10000). ³ Déduction de 0,2 point en présence d'une quantité d'acrylamide entre 20 et 100 $\mu\text{g/kg}$, 0,7 point entre 0,05 et 0,09 mg/kg, 1,2 point au-delà de 0,1 mg/kg. ⁵ Déduction de 0,5 point pour chaque pesticide nocif pour les organismes aquatiques selon la Banque de données européennes sur les produits, selon le Centre international de recherche sur le cancer, il est probablement cancérogène.



DÉJEUNER Un mélange de céréales aux fruits sur deux est jugé «très bon».

par gramme dans le *Bio Red Fruit* de Coop Naturaplan. Toutefois, cette valeur demeure bien en dessous du seuil fixé par la Société allemande pour l'hygiène et la microbiologie. Celle-ci estime que la qualité d'un produit est entamée à partir de 10 000 UFC/g.

Les UFC se composent d'un ou de plusieurs micro-organismes que le laboratoire fait pousser dans des boîtes de Pétri en chambre environnementale. De cette façon, elles deviennent visibles et les microbiologistes peuvent les compter. Plus une denrée contient d'UFC, plus elle se péristole vite.

Outre les moisissures, les experts se sont aussi intéressés aux bactéries. Le produit qui en contenait le plus est le *Crunchy Pink* de Müesli Factory, avec 3800 UFC/g. Cela reste toutefois bien en dessous du seuil fixé pour les germes de 100 000 UFC/g. Les quantités mesurées dans l'échan-

tilon ne représentent pas de risque pour la santé. Le nombre de bactéries, tout comme celui des moisissures, est un indicateur du niveau d'hygiène de la production des müeslis.

L'EFFET CROQUANT AMÈNE DE L'ACRYLAMIDE

Pour obtenir une consistance croquante, les müeslis sont chauffés au moment de la production. Les céréales étant riches en glucides, l'opération fait apparaître plus ou moins d'acrylamide.

Le laboratoire en a détecté dans dix des quatorze mélanges de céréales testés. Ce sont les céréales de Rude Health qui en contenaient le plus, avec 195 microgrammes par kilo ($\mu\text{g}/\text{kg}$). Même si cela demeure nettement plus bas que le seuil limité autorisé en Suisse de 300 $\mu\text{g}/\text{kg}$, d'autres céréales montrent qu'il

Lire la suite en page 22 ➔

| MÜESLI FACTORY | DENNER | FARMER CROC | FAMILIA | MIGROS SÉLECTION | RUDE HEALTH | GOURMET | JORDANS |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Crunchy Pink Demeter Bio | Crunchy Müesli Baies | Baies des bois | C.M. Plus Müesli croquant Baies des bois | Blueberry Granola | Crunchy Berry Granola | Premium Müesli Fruits & Noix | Super Fruity Granola |
| Alnatura 6.90 fr. 500 6.90 fr. | Denner 3.40 fr. 750 2.27 fr. | Migros 3.70 fr. 500 3.70 fr. | Volg 8.90 fr. 600 7.42 fr. | Migros 5.90 fr. 400 7.38 fr. | Manor 9.75 fr. 400 12.19 fr. | Aldi 2.95 fr. 500 2.95 fr. | Globus 7.90 fr. 550 7.18 fr. |
| 3800 | <100 | 400 | 300 | <100 | 300 | 700 | <100 |
| <100 | <100 | <100 | <100 | <100 | <100 | 200 | <100 |
| <20 | 100 | <20 | 21 | 56 | 195 | <20 | 78 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0,034 | 0 | 0,132 | 0,09 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| Non | Non | Oui | Oui | Non | Non | Non | Oui |
| 0.5 | 0.7 | 0.8 | 1 | 1.6 | 1.6 | 2.1 | 2.2 |
| 5.5 | 5.3 | 5.2 | 5 | 4.4 | 4.4 | 3.9 | 3.8 |
| Très bon | Bon | Bon | Bon | Satisfaisant | Satisfaisant | Insatisfaisant | Insatisfaisant |

Si le nombre d'UFC par gramme dépasse 1000. Le seuil limite fixé par la Société allemande pour l'hygiène et la microbiologie (DGHM) est de 100 000. ² Déduction de 0,2 point en présence de 1 point entre 100 et 149 $\mu\text{g}/\text{kg}$, 1,4 point pour 150 à 299 $\mu\text{g}/\text{kg}$ (seuil suisse: 300 $\mu\text{g}/\text{kg}$). ⁴ Déduction de 0,4 point en cas de quantité de pesticides jusqu'à 0,05 mg/kg, 0,8 point pour des quantités nulles chimiques. ⁶ Déduction de 0,6 point pour une quantité de glyphosate à partir de 0,01 mg/kg, 1,2 point à partir de 1,0 mg/kg. Le glyphosate est un des responsables de la perte de biodiversité. Test réalisé en partenariat avec saldo.

► Suite de la page 21

est possible de faire bien mieux. Le müesli Prix Garantie, très bien noté, en contient 39 µg/kg. Quatre produits n'en contiennent pas ou en quantité inférieure à la limite de détection.

Le taux d'acrylamide devrait être aussi bas que possible. L'Autorité européenne de sécurité alimentaire (EFSA) considère que cette substance «augmente le risque de cancer pour les consommateurs de toutes les catégories d'âge». Cette évaluation se base sur des études menées sur des animaux. Il n'y a, pour l'heure, pas de données concernant les humains.

PRÉSENCE DE GLYPHOSATE

Les experts ont trouvé des résidus de glyphosate dans trois produits. Cet herbicide puissant, un des plus utilisé au monde, fait partie des responsables de l'affaiblissement de la biodiversité. Par ailleurs, le Centre international de recherche

sur le cancer a classé le glyphosate parmi les substances probablement cancérogènes.

Enfin, nous nous sommes aussi intéressés à la présence de fongicides et autres pesticides qui, selon l'Agence européenne des produits chimiques, sont nocifs pour les organismes aquatiques ou polluent les eaux à long terme. Différents résidus ont été retrouvés dans les müeslis Gourmet de Aldi et de Jordans, acheté chez Globus, d'où leur note finale « insatisfaisante ». Aldi promet de chercher des moyens d'améliorer son produit en collaboration avec ses fournisseurs. Globus n'a pas pris position.

Conseil: un moyen simple de rendre un bol de müesli encore plus sain et savoureux est de faire son mélange soi-même. On optera pour des céréales et des fruits bio. La démarche permet aussi de contrôler l'ajout de sucre. A la place du sucre blanc, on utilisera des fruits frais, du sucre de bouleau (xylitol) ou du miel.



Recette

Le müesli selon Bircher

Médecin et réformateur de l'alimentation, Maximilian Bircher a mis au point sa légendaire recette de Bircher müesli au début du XX^e siècle. A l'origine, il s'agissait d'un repas de diète destiné aux malades.

Pour une portion

- 1 grosse pomme non pelée
- 1 cuillère à soupe de flocon d'avoine
- 1 cuillère à soupe de noix et de noisettes ou amandes râpées
- 1 cuillère à soupe de lait condensé
- Le jus d'½ demi-citron

Préparation

Mélanger les flocons d'avoine avec trois cuillères d'eau et laisser tremper pendant 12 heures.



Juste avant de manger, mélanger l'avoine ramolli avec le jus de citron et le lait condensé.



Râper la pomme lavée dans le mélange et ajouter les noix.



Publicité



Redonnez de l'espoir aux enfants du Liban



Balayé par une tempête économique d'une violence sans précédent, le Liban ressemble à un navire en perdition. Délabrement des hôpitaux, enfants travaillant dans les rues, déscolarisation. Tous les jours, je suis témoin de l'impact sur les personnes les plus défavorisées : les familles libanaises pauvres, les familles réfugiées palestiniennes et celles que la guerre en Syrie a contraint de s'exiler au Liban. Beaucoup ont basculé dans un état de précarité extrême.

Dans ce contexte, les ONG comme la Fondation Terre des hommes sont au premier plan pour fournir une assistance humanitaire devenue vitale. Cette aide porte ses fruits. Chaque enfant que nous contribuons à reconduire à l'école est une victoire. Chaque jeune femme qui pousse la porte de l'un de nos espaces sécurisés pour confier son histoire et solliciter une assistance légale ou médicale confirme le bien-fondé de nos programmes.

Vous pouvez contribuer à cet effort. En faisant un legs en faveur de la Fondation Terre des hommes, vous redonnez espoir aux enfants. En votre nom, nous soutenons les familles là où elles en ont le plus besoin.

Faites le bon geste ! Inscrivez la Fondation Terre des hommes dans votre testament.

Franck Joly, Délégué de Tdh au Liban

Publi-reportage



Consultez notre guide du testament
www.tdh.ch/testament

Nous nous tenons à votre disposition en toute discréction.

Pascal Pittet, Responsable legs et héritages
058 611 06 56 - pascal.pittet@tdh.ch



Terre des hommes
Aide à l'enfance.

Congé-modification: la peste ou le choléra

TRAVAIL L'employeur ne peut pas changer les termes du contrat au gré de ses envies. Mais il peut donner des directives et, parfois, laisser le choix entre une modification du contrat et le licenciement. *Catherine Amiguet*

Comme toute convention, le contrat de travail doit être respecté par les deux parties. L'employeur ne peut donc pas le modifier, au gré de ses envies ou besoins économiques. Mais il peut donner des consignes sur l'exécution des tâches. Il faut s'y conformer, dans certaines limites et à condition qu'elles ne visent pas à modifier les clauses du contrat. Pour examiner si c'est le cas, ou pas, on se référera aux conditions d'engagement convenues. Plus celles-ci étaient précises, plus il sera difficile de les modifier.

LES LIMITES DES DIRECTIVES

Certains contrats prévoient une clause de mobilité, permettant de modifier le lieu de travail. Mais l'employeur doit toujours agir de bonne foi: cette clause ne peut pas servir à vous affecter à l'autre bout de la Suisse quand bon lui semble!

Pas question, non plus, de vous confier des tâches à l'opposé de celles pour lesquelles il vous a engagé. S'il vous affecte, sans raison, à des activités ne correspondant pas du tout à vos



qualifications, il viole son devoir de respecter votre personnalité. Dans ce cas, vous pouvez exiger que votre contrat soit respecté. Si l'employeur réagit en vous licenciant, il s'expose à devoir vous indemniser pour congé abusif.

L'entreprise ne peut pas non plus vous imposer un changement de taux d'occupation. Elle peut toutefois attendre de vous une certaine flexibilité et vous demander d'effectuer des heures supplémentaires.

CLAUSE TACITE

Le contrat se limite souvent aux points essentiels, tels que type de poste, taux de travail ou salaire, sans entrer dans les détails. Parfois, il se résume même à une poignée de main, sans autre précision sur le lieu de travail ou le jour de congé. Ces éléments constituent pourtant, eux aussi, des clauses tacites ou orales. Et répondent aux mêmes règles que les écrits.

LE CONGÉ-MODIFICATION

Il ne faut pas perdre de vue la liberté contractuelle: on ne peut pas contraindre l'employeur à rester éternellement dans une relation inchangée. Ainsi, s'il souhaite à tout prix modifier une clause, il peut effectuer un congé sous réserve de modification. Cet outil lui permet d'imposer au collaborateur le choix entre une modification de son contrat et le licenciement. Les changements envisagés doivent être justifiés par un intérêt spécifique (comme des raisons économiques), et le préavis du collaborateur doit toujours être respecté.



Pour aller plus loin

Le guide «Vos droits au travail» a été entièrement réactualisé. Il a pour ambition de guider les employés, de l'engagement au licenciement, et de répondre à toutes leurs questions dans un style clair et accessible. *Commande en page 40.*

Pour ce faire, l'employeur doit informer clairement le collaborateur que son contrat est résilié, sauf s'il accepte la modification. Il doit également lui donner un délai de réflexion raisonnable. Si l'employé accepte la modification, elle entrera en vigueur après échéance du préavis; s'il refuse, le contrat prendra fin dans le même délai.

Les règles concernant le report de préavis en cas de maladie ou l'interdiction de licencier durant la grossesse s'appliquent comme pour un congé ordinaire.

PAS DE CHANTAGE

Cette possibilité ne donne pas à l'employeur le droit de brandir la menace d'un licenciement pour imposer, sans raison, une pénalisation des conditions de travail.

S'il n'a pas l'intention de mettre fin au contrat, mais ne vise qu'à réduire les salaires et ce, sans nécessité économique, il agit de manière abusive. Si le travailleur ne céde pas à ce chantage et que cette réaction débouche sur un licenciement, il pourrait réclamer une indemnité pour congé abusif.

***** Zoom *****

Cruel dilemme

En l'absence d'une véritable protection contre les licenciements, le travailleur doit finalement choisir entre la peste et le choléra: soit il accepte les changements, soit il perd son emploi, et peut tout au plus espérer une indemnité pour licenciement abusif...

Et c'est sans parler des sanctions du chômage. Chacun est libre de choisir à quelles conditions il veut conclure un contrat. Vous n'êtes donc pas obligé d'accepter des modifications prévoyant un salaire moindre ou un nouveau lieu de travail à une heure de route. Mais si vous refusez cet emploi et que vous vous inscrivez au chômage, l'assurance pourrait vous pénaliser, arguant que vous avez refusé un travail considéré convenable (et sa définition est large). La pénalité consiste en des jours sans indemnités.



Les prix explosent dans les wagons-restaurants

Il ne fait pas bon avoir soif dans les trains CFF. Au wagon-restaurant, une bouteille d'eau minérale Heniez de 5 dl coûte aujourd'hui 4.70 fr., contre 3.50 fr. en octobre 2020. En deux ans et demi, le prix a ainsi grimpé de 1.20 fr. (+34%), selon un comparatif mené par nos confrères du magazine alémanique *K-Tipp*. Le prix des repas a, lui aussi, pris l'ascenseur. Pour la formule matinale *Le bon départ*, le voyageur doit désormais débourser 11.50 fr., soit une hausse de 17%. L'assiette de viande hachée avec cornettes a quant à elle augmenté de 10% pour atteindre 21.50 fr. Contactés, les CFF justifient ces nouveaux tarifs par «la forte hausse des coûts des matières premières, de l'emballage et de la logistique». pit / kg

DU MIEL VÉGAN À PRIX D'OR

Doux en bouche, mais amer pour le porte-monnaie. Le miel «végan» a fait son apparition dans les rayons des magasins et il est notamment plus cher que le miel d'abeilles. Chez Coop, 500 g de miel bio Naturaplan se vendent 7.50 fr. Pour la même quantité de miel de substitution *Karma Bee-Free*, il faut débourser 13.20 fr. Sa version au pissenlit est composée de sucre clair issu de la canne à sucre, d'eau et de plus de 6% d'extrait de pissenlit. Le Veganz *Ohnig*, de Galaxus, est, quant à lui, composé à 64% de sirop de tapioca, le reste étant de l'édulcorant et de l'arôme de miel. Selon les experts de l'Association allemande de consommateurs de Rhénanie du Nord-Westphalie, ces produits de substitution n'offrent aucun «avantage pour la santé». Leur prix élevé? Il s'explique par les faibles quantités produites, justifie Coop. eb / gc



Le coûteux cap des 18 et 25 ans pour l'assurance maladie

BUDGET Nombre de familles qui peinent à s'en sortir reçoivent un coup de massue quand leur enfant atteint 18 ou 25 ans. A ces âges, la prime maladie double, voire triple. La dernière hausse des primes a encore creusé l'écart. *Gilles D'Andrès*

Les 18 ans ou les 25 ans, ça se fête. Mais le gâteau d'anniversaire a parfois un arrière-goût amer. Dès le début de l'année suivante, sur les factures de l'assurance maladie, la prime passe à la catégorie supérieure, d'enfant à jeune ou de jeune à adulte. En Suisse romande, l'ardoise s'est renchéri entre 2,5 et 3 fois en janvier pour les personnes qui ont fêté leurs 18 ans courant 2022.

AU MOINS 200 FR. DE PLUS PAR MOIS

Le cap de la majorité implique pour les parents dont les enfants sont encore à charge une sérieuse dépense supplémentaire, d'autant plus si le budget est déjà très serré. A Genève, la prime moyenne passe de 125.30 fr. (enfant) à 380.20 fr. (jeune), ce qui fait environ 255 fr. à payer en plus à la fin de chaque mois. Dans les cantons de Neuchâtel ou de Vaud, c'est entre 200 fr. et 210 fr. qu'il faudra débourser pour le jeune. D'après le Centre social protestant (CSP.ch), le passage à la majorité d'un enfant constitue un important facteur de fragilisation pour les familles, surtout celles appartenant à la classe moyenne inférieure.

APPEL À ÉLARGIR LE DROIT AUX AIDES

L'écart entre la dernière prime enfant payée et la première prime jeune s'est creusé partout en Suisse romande. Entre 2022 et 2023, la facture a grimpé de 20 fr. en moyenne pour les familles neuchâteloises, jurassiennes et genevoises concernées, et entre 15 fr. et 20 fr. en Valais, à Fribourg et à Berne. La

faute avant tout à la hausse généralisée des primes. La facture des adultes et des jeunes a augmenté davantage que celle des enfants, selon l'Office fédéral de la santé publique (OFSP).

Les subventions d'assurance maladie pallient en partie le passage coûteux à la majorité. Mais seulement pour les ménages qui y ont droit. Bon nombre de familles ont des revenus juste trop élevés pour obtenir une aide. Dans un contexte d'inflation galopante et de perte de pouvoir d'achat, plusieurs cantons romands ont élargi le cercle des bénéficiaires des subsides ou adapté ces derniers à la hausse des primes. D'autres ont agi sur l'aide sociale, les allocations familiales ou les bourses d'études.

Il est encore tôt pour mesurer l'impact de ces mesures, alors que le coût de la vie ne cesse de grimper. En général, l'augmentation des subsides n'est pas proportionnelle au passage d'une prime enfant ou jeune à la catégorie au-dessus. Les services privés d'aide sociale du CSP appellent expressément les cantons ne l'ayant pas fait à adapter les subsides enfant, jeune et adulte à la hausse des primes et à élever les seuils d'accès pour aider davantage de familles.

JEUNES EXCLUS DES CALCULS FAMILIAUX

Les parents perçoivent des allocations de formation de 250 fr. au minimum pour chaque enfant à charge jusqu'à l'âge de 25 ans. Pour y avoir droit, il faut régulièrement apporter la preuve (contrat d'apprentis-



Assura: les assurés mécontents

Les cas concernant Assura pleuvent. Cela tant sur notre plateforme [plaintes.ch](#) et son pendant alémanique [reklamation.ch](#) qu'auprès de notre Service juridique. Remboursements qui tardent et absence de réponse aux courriers, mais pas seulement.

Les demandes déposées concernent principalement des remboursements qui tardent. Certains clients indiquent attendre depuis plusieurs mois qu'Assura rembourse des frais de santé parfois élevés. Rappelons qu'Assura fonctionne en partie avec le système du tiers-garant, c'est-à-dire que les assurés paient eux-mêmes les prestataires de soin, avant de récupérer les montants auprès de l'assurance. Contacter le Service clients ou obtenir une réponse à ses courriers semble aussi laborieux, selon certains utilisateurs de la plateforme.

D'autres litiges sont également rapportés, tels que des rappels infondés pour des paiements de primes, des refus de prise en charge injustifiés ou, encore, un versement fait au médecin à la place de l'assuré. Un utilisateur dénonce aussi la difficulté à se connecter sur le nouvel espace clients en ligne, ce qui l'empêche de prendre connaissance des courriers que Assura lui envoie.

Pour sa part, Assura accuse réception de la plupart des demandes déposées sur notre site, mais indique privilégier la voie de son Service clients. Contactée par nos soins, la compagnie confirme que les délais de réponses aux demandes des clients et les remboursements sont plus longs que d'habitude, cette situation résultant du récent renouvellement des processus et des outils de gestion. Elle précise aussi que ses équipes sont en train d'être renforcées pour résorber ce retard et rétablir, au plus vite, le niveau de service habituel. ca

Comment fonctionne [plaintes.ch](#)?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

sage, attestation d'immatriculation, cours nécessaire à la formation professionnelle, etc.) que le jeune poursuit ses études. Si ce dernier n'est pas en formation le jour de ses 18 ans, par exemple après un décrochage scolaire, il ne peut prétendre à cette aide. Cela concerne environ 6% des jeunes entre 18 et 24 ans.

Un jeune majeur mais qui ne suit pas de formation est, par ailleurs, exclu du calcul d'éventuelles prestations en faveur du groupe familial, telles que les prestations complémentaires familiales et l'aide sociale. S'il désire obtenir un soutien, il doit lui-même faire une

demande d'assistance, même s'il vit encore chez ses parents.

À 25 ANS, L'AIDE S'ÉTEINT

Moins d'aides pour les familles, mais des primes plus chères... Le coup de massue peut être tout aussi violent quand le jeune atteint ses 25 ans. Car à ce moment-là, le droit aux allocations et autres aides pour les personnes en formation s'éteint, souligne le CSP. Même si les études ne sont pas terminées. Le budget des familles en ressort alourdi et cela alors qu'à 25 ans, les primes se renchérisSENT en moyenne d'une fois et demie en Suisse romande.

Zoom

En septembre, se tenir prêt et changer d'assurance au besoin

Rien ne freine la hausse continue des primes. Dans certains cas, elles représentent 15%, voire 20%, du revenu du ménage. Et pourtant, rien ne change. Au Parlement, le Conseil des Etats a récemment refusé d'entrer en matière sur une proposition du Conseil fédéral visant à augmenter les subsides aux familles. Trop cher. Certains cantons rechignent plus que d'autres à aider: plus d'un tiers dépensent moins d'argent en subsides qu'il y a dix ans.

Face à l'inertie politique, les familles ne pourront qu'attendre septembre et les annonces des nouvelles primes. Elles chercheront alors, sur priminfo.ch, ce que coûtera le passage de la prime de leur enfant à la catégorie supérieure et compareront avec d'autres offres. Le cas échéant, ces foyers devront changer de caisse, de franchise ou de modèle avant la fin novembre. Attention aussi, pour les familles de Fribourg et de Vaud, à bien envoyer les demandes de subsides (les autres cantons avisent les ayants-droit).

Batterie et solidité sont leurs points faibles

TONDEUSES À CHEVEUX Pas besoin de se ruiner pour un produit de qualité. C'est ce que montre notre test de dix tondeuses à cheveux. Il révèle toutefois aussi que certains appareils ont une piètre durée de batterie et ne sont pas très robustes. Lukas Bertschi / sp

Se rendre régulièrement chez le coiffeur coûte cher. L'alternative reste donc de mettre soi-même la main à la pâte. Pour ce faire, la tondeuse à cheveux est un instrument des plus pratiques. Elle doit couper régulièrement, être facile à manipuler et munie d'une batterie que l'on n'a pas besoin de recharger en cours de route.

Nous avons envoyé dix tondeuses à cheveux dans un laboratoire. Les experts ont examiné la qualité de la coupe, la facilité d'utilisation et de

nettoyage, la capacité de la batterie et la solidité des appareils. La première place revient à un des produits les moins chers de l'échantillon: le *Clipper* de Intertronic. A noter que, les prix de l'électroménager étant volatiles, celui du *Clipper* a nettement augmenté depuis notre achat en novembre dernier. Interdiscount le propose actuellement à 34.95 fr. Malgré cette hausse, il reste un des appareils les moins chers du test. Outre une très bonne exécution pour la coupe de cheveux, il se distingue par une capacité de

batterie de trois heures et demie. Le *Multigroomkit* de Primotecq, qui occupe la deuxième marche du podium, peut tondre pendant deux heures et demie d'affilée. A l'autre bout du classement, la tondeuse de la marque Ok. ne brille pas par son endurance. Après à peine un peu plus d'une demi-heure, il fallait déjà la recharger. Et, comme le moteur perd en puissance au fur et à mesure que la batterie baisse, difficile de finir sa coupe d'une traite. C'est le modèle le meilleur marché du test.



Pour une coupe efficace, on passe la tondeuse contre le sens de poussée des cheveux.

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

10 tondeuses à cheveux



| MARQUE | INTERTRONIC | PRIMOTECQ | BRAUN | PHILIPS |
|-------------------------------|------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------|
| Désignation | Clipper | Multigroomkit 4585 | HC5090 | HC9450/20 |
| Acheté chez | Interdiscount | Fust | Brack.ch ³ | Microspot.ch ³ |
| Longueurs de coupe | 3 à 30 mm | 3 à 12 mm | 3 à 35 mm | 1 à 42 mm |
| Prix payé ¹ | 24.95 fr. | 24.90 fr. | 42 fr. | 88.85 fr. |
| 1. Coupe des cheveux | 60%² | 5.5 | 5.5 | 5.5 |
| 2. Maniement | 15%² | 4.9 | 5 | 5.1 |
| 3. Nettoyage | 10%² | 5.6 | 5.6 | 5.6 |
| 4. Capacité de la batterie | 10%² | 6 | 5.2 | 4.5 |
| 5. Protection du cuir chevelu | 5%² | 5.2 | 6 | 5.2 |
| 6. Déduction solidité | — | — | — | — |
| Note finale | 5.5 | 5.4 | 5.4 | 5.3 |
| Appréciation | Très bon | Bon | Bon | Bon |

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Il s'agit des prix que nous avons payé en novembre 2022. Depuis, plusieurs d'entre eux ont changé. ² Pondération pour la note finale. ³ Egalement



Généralement, toutes les tondeuses coupent bien – voire très bien – les cheveux. La meilleure note dans ce domaine revient à la Panasonic, modèle *ER-DGP72 K*, qui est la plus onéreuse de l'échantillon. Elle pêche toutefois par sa durée de batterie de 70 minutes, en dessous de la moyenne du test.

Au niveau du maniement et du nettoyage, les deux modèles de tête obtiennent des bons points. Seule critique des experts: les embouts de l'appareil de Primotecq demandent de la poigne pour être changés.

CASSÉE APRÈS DIX CHUTES

Les experts ont révélé de grandes différences sur le plan de la solidité. Si la grande partie des appareils n'avait essuyé que quelques rayures ou petites bosses après dix chutes en laboratoire, deux n'ont pas survécu: ceux de Babyliss Men et de Miostar. La tête de rasage du Babyliss Men s'est courbée et celle du Miostar ne tenait plus bien sur la tondeuse.

Migros écrit que sa tondeuse n'est pas faite pour subir des chocs. Braun précise, pour sa part, que le modèle *HC5090*, jugé bon, est une fin de série.

DOP

En détail

Les critères du test

L'Institut Ipi de Stuttgart, en Allemagne, a examiné la qualité de dix tondeuses sélectionnées par *Bon à Savoir*. Voici les critères:

1. Coupe de cheveux

Trois experts ont évalué la vitesse, l'efficacité et la régularité de coupe des appareils. Le réglage de la longueur est-il respecté? Les appareils tirent-ils les cheveux? Peut-on bien les contrôler? Les tests ont été effectués sur une tête artificielle.

2. Maniement

Est-il facile de régler la longueur de coupe et de changer les embouts? Quel est le niveau de bruit des appareils? Est-ce qu'ils tiennent bien dans la main?

3. Nettoyage

Les experts ont placé des cheveux sur les têtes de rasage puis les ont nettoyées selon les instructions des fabricants. Ils ont ensuite comparé les résultats.

4. Capacité de la batterie

Combien de temps la tondeuse fonctionne-t-elle après avoir été entièrement chargée?

5. Protection du cuir chevelu

Les appareils irritent-ils, voire blessent-ils, la peau pendant la coupe?

6. Solidité

Les tondeuses ont été soumises à dix chutes d'une hauteur de 80 centimètres. A la fin, les experts ont examiné l'ampleur des dégâts.

Lire la suite en page 28 ➤



| PANASONIC | SATRAP | REMINGTON | MIOSTAR | BABYLISS MEN | OK. |
|----------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---|------------------------|
| ER-DGP72 K | Tondeuse Trimm HS1 | Power-X Series X6 | Trim 500 | E990E Japanese Steel Digital Hair Clipper | OHT 46820 |
| Fust.ch ³ | Coop City | Brack.ch ³ | Melectronics | Brack.ch ³ | Mediamarkt.ch |
| 3 à 15 mm | 1 à 41 mm | 3 à 35 mm | 3 à 12 mm | 3 à 25 mm | 6 à 15 mm |
| 142.90 fr. | 49.95 fr. | 129 fr. | 59.95 fr. | 87.90 fr. | 11 fr. |
| 5.6 | 5.4 | 5.4 | 5.3 | 5.3 | 5.1 |
| 4.7 | 4.9 | 4.7 | 5 | 5 | 5.2 |
| 4.8 | 4.4 | 5.2 | 5.6 | 4.4 | 5.6 |
| 4.1 | 5.4 | 4.4 | 4.1 | 5.6 | 3.7 |
| 6 | 5.2 | 5.6 | 6 | 6 | 5.2 |
| — | — | — | 1 | 1 | — |
| 5.3 | 5.2 | 5.2 | 4.2 | 4.2 | 3.7⁴ |
| Bon | Bon | Bon | Satisfaisant | Satisfaisant | Insatisfaisant |

► Suite de la page 27

Conseils pratiques

Le b.a.-ba des coiffeurs en herbe

- Tondre les cheveux à sec. Mouillés, ils risquent d'obstruer l'appareil.
- Choisir un endroit bien éclairé. Cela permet de remarquer tout de suite les irrégularités.
- Pour couper des cheveux longs, mieux vaut, dans un premier temps couper grossièrement aux ciseaux. Les cheveux trop longs peuvent surmener la tondeuse.
- Qui hésite sur le réglage de la longueur commencera par un embout long. Il est toujours possible de raccourcir par la suite.
- Passer la tondeuse contre la direction de pousse des cheveux. La passer de bas en haut: partir de la nuque et remonter l'arrière de la tête et des côtés au haut du crâne.
- Passer un coup de peigne de temps à autre pour contrôler le résultat.
- Effectuer les finitions des contours autour des oreilles et de la nuque sans embout.
- Ne pas tondre trop de manière trop précipitée afin d'obtenir un résultat régulier. Cela évite aussi de blesser le cuir chevelu.
- Brosser l'appareil pour le nettoyer. De temps à autre, le désinfecter avec de l'alcool, puis enduire le mécanisme d'une fine couche d'huile adaptée à l'appareil.

Publicité



Stannah

Monte-escaliers Stannah, vivre de façon indépendante à la maison

L'installation d'un monte-escalier est une décision familiale. Nous sommes fiers de fournir aux habitations suisses les monte-escaliers les plus sûrs et durables du marché.

- ✓ Produits de qualité excellente
- ✓ Service Clients 24h/7
- ✓ Fabricant depuis 156 ans

 Partout en Suisse

021 526 34 45
sales@stannah.ch
www.stannah.ch

Le vélo en tribu

TRANSPORT D'ENFANTS

La généralisation des vélos à assistance électrique dope les ventes de remorques, cargos et autres sièges pour petits passagers. Critères de choix pour une mobilité sûre et efficace. *Claire Houriet Rime*



De la crèche au bureau, puis du supermarché à la place de jeux, le vélo facilite le parcours de combattant des jeunes parents. Dans le garage de Mathieu et de Valentine von Wyss, un vélo cargo côtoie une remorque équipée de deux hamacs. «L'important est de choisir le mode de transport adapté à ses besoins et à l'âge de l'enfant», relèvent les jeunes parents fribourgeois. Les cadets, Robin (3 ans) et Milo

(8 mois) prennent place dans la remorque. A 5 ans, Tom pédale déjà comme un grand sur un petit vélo attelé à celui de son père. Quant à Zoé, 8 ans, elle adore aller à la gym avec une copine dans le vélo cargo.

Le transport d'enfants à vélo est sûr si on opte pour l'équipement adéquat. L'Office fédéral des routes recense chaque année entre 5 et 17 petits passagers blessés parmi les quelque 8500 victimes de moins de 15 ans sur les routes suisses. En 2022, pour la première fois, un enfant (non attaché ni casqué) a perdu la vie dans une remorque.

BÉQUILLE DOUBLE ET RÉTROVISUER

La loi autorise les cyclistes âgés de plus de 16 ans à transporter un enfant dans un siège conçu à cet effet et jusqu'à deux «sur des places assises protégées» (portebagage allongé et aménagé ou *longtail*). Deux enfants peuvent prendre place dans une remorque dont le poids maximal autorisé, sauf indication contraire du fabricant, est de 80 kg (passagers et bagages compris).

Un vélo à assistance électrique facilite la vie s'il y a du dénivelé. Le casque est de mise pour toute la famille, béquille double et rétroviseur sont très utiles. Pour les remorques, un fanion, un éclairage adéquat à l'arrière et des freins à disque ou hydrauliques s'imposent, conseille l'Association transports et environnement (ATE).

Les accessoires sont coûteux. Pour limiter les dépenses sans sacrifier au confort, ne pas hésiter à explorer le marché de l'occasion, très fourni. Tous les dispositifs nécessitent d'être apprivoisés pour trouver son équilibre.

et sans danger

Siège d'enfant



Les sièges à l'arrière sont plus sûrs que ceux à l'avant. Choisir un modèle homologué selon la norme européenne 14344 avec dossier haut, ceinture à trois points d'attache, accoudoirs et repose-pieds réglables. Compter entre 50 fr. et 200 fr. Jusqu'à l'âge de 7 ans, l'enfant doit être assis sur un siège homologué.

Avantages:

- + système démontable, léger et peu encombrant
- + utilisable sans assistance électrique idéal pour les itinéraires courts

Inconvénients:

- réservé aux enfants entre 1 an et 7 ans environ
- moins sûr que la remorque, l'enfant tombe de haut
- pas de protection contre la pluie et le soleil
- impossible de charger d'autres bagages

Attelage vélo d'enfant – parent



Il existe plusieurs systèmes d'attelage ou *follow me* pour relier le vélo de l'enfant à celui du parent: barre entre le guidon de l'enfant et la selle, petit vélo sans roue avant cliqué sur celui du parent ou attelage au moyeu repliable. Ce dernier est le plus stable et le plus facile à utiliser. La formule tandem en attelage est réservé aux enfants entre 4 et 8 ans environ, capables de se déplacer à vélo sans s'endormir. Dès 239 fr. pour le dispositif d'attelage repliable.

Avantages:

- + l'enfant participe pleinement à la promenade
- + vélo séparable dès qu'on est en lieu sûr
- + l'enfant apprend à rouler dans la circulation

Inconvénients:

- tranche d'âge réduite
- pas de protection contre les intempéries

Vélo de transport ou vélo cargo



Les vélos cargo (remorque intégrée à l'avant ou porte-bagage allongé et aménagé) sont assez lourds (40 kilos) et généralement munis d'un moteur électrique. Le transport d'enfants implique d'équiper le dispositif de sièges et de harnais. Compter entre 3000 fr. et 9000 fr.

On distingue deux modèles de vélos cargo:

- deux roues (une devant la caisse, une à l'arrière): très maniable mais moins stable et plus difficile à manœuvrer à l'arrêt
- trois roues (deux à hauteur de la caisse et une à l'arrière). Moins manœuvrable, mais plus stable et plus large
- Les vélos *longtail* ou *cargobike* avec un porte-bagages allongé peuvent accueillir deux passagers si les places sont «protégées», c'est-à-dire munies au moins d'un repose-pied et d'un harnais.

Avantages:

- + polyvalence (courses, enfants)
- + grande capacité de stockage

Inconvénients:

- à part le *longtail*, peu maniable même sans chargement
- impossible à transporter en train ou en voiture
- encombrement

Remorque pour enfants



Choisir un modèle respectant la norme européenne EN 15918 et muni d'un arceau de sécurité, d'un fanion à l'arrière, de hamacs ou sièges coques équipés de ceintures à 5 points, de protections latérales et d'un frein à main pour le stationnement. Les petites roues rétractables à l'avant transforment en un tournemain l'engin en poussette. Si on prévoit de rouler sur des chemins non goudronnés et pour les enfants de moins d'un an, il faut un siège à coque avec suspension: le crâne des tout-petits est très sensible aux chocs. Compter entre 350 fr. et 1500 fr.

Avantages:

- + facile à dételer
- + utilisable comme poussette
- + transportable en train
- + sécurité optimale, l'enfant est poussé sur le côté en cas d'accident et ne tombe pas
- + possibilité d'embarquer des courses dans l'habitacle

Inconvénients:

- encombrement
- espace intérieur exigu



Ce sont mes volontés
Fr. 15.– (port inclus)

Préparer ses vieux jours en toute sérénité.

Parce que la rente
AVS n'est pas versée
automatiquement.

Ma retraite
Fr. 15.– (port inclus)



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15.–/pièce

Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15.–/pièce

Adresse de livraison

| | |
|-----------------------------|-------------------|
| Nom | Prénom |
| Rue/N° | Code postal/Ville |
| N°d'abonné(e) (si existant) | |
| N° de téléphone | E-mail |
| Date | Signature |

Coupon à renvoyer à:
Bon à Savoir,
Service des commandes
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne.
Par fax: 021 310 01 39

Commande
021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/boutique



INSECTES Chez Coop, les barres protéinées de la marque Essento Insect contiennent de la poudre de grillons.

Grillons et criquets doivent être signalés

ALIMENTATION L'autorisation de nouveaux ingrédients à base d'insectes suscite des craintes. Leur présence dans un produit doit toujours être mentionnée clairement sur l'emballage. Ce qui n'est pas le cas pour certains additifs. *Gilles D'Andrès*

Des farines d'insectes sont-elles intégrées à notre insu dans l'alimentation? Une vague de protestation déchaîne les consommateurs et vous avez été nombreux à nous faire part de vos inquiétudes. Tout est parti du récent feu vert de la Commission européenne à la commercialisation de poudre de grillons domestiques dans les aliments, décision reprise par la Suisse. Le manque de clarté des autorités et fabricants n'a pas aidé à apaiser les esprits. Mais, fait rassurant, toute trace d'insectes devra être indiquée.

OBLIGATION D'INFORMER SANS APPEL

La poudre de grillons est désormais susceptible de se retrouver dans les pâtes, le pain, les biscuits, les barres de céréales, les sauces, les soupes, les plats à base de légumineuses et légumes, la bière ou encore les confiseries au chocolat.

Les vérifications de *Bon à Savoir* montrent que l'obligation d'informer est sans appel. La présence de l'insecte doit toujours être déclarée dans la liste des ingrédients sur l'emballage du produit, quelles que soient les quantités, même infimes. L'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV) confirme que l'insecte doit être mentionné via ses noms commun et scientifique.

Conseil: pour repérer le grillon qui a suscité tant de craintes, cherchez la «poudre d'*Acheta domesticus* partiellement dégraissée (grillon domestique)». Comme souvent, il faudra sortir la loupe à l'heure des achats.

NOUVELLES AUTORISATIONS EN ATTENTE

Les mêmes exigences strictes en matière d'étiquetage doivent être respectées pour tous ces nouveaux insectes mis sur le marché dans l'UE en tant que *Novel Foods* (*nouveaux aliments*). L'OSAV vérifie aussi que le produit s'est révélé sûr pour la consommation humaine au cours des vingt-cinq dernières années.

Outre le grillon, ces prescriptions valent, aujourd'hui, pour le ver de farine et le criquet migrateur, autorisés en Suisse depuis 2017, qu'ils soient consommés entiers, broyés ou moulus. Des formes congelées, lyophilisées, en pâte et en poudre de larves du petit ténébrion mat (*Alphitobius diaperinus*) complètent le tableau.

D'après l'ONG International Platform of Insects for food and feed (IPIFF), qui promeut leur inclusion dans l'alimentation humaine auprès de l'UE, la Commission européenne a examiné et examine encore plus de 20 demandes d'autorisation pour des aliments à base d'insectes...

ADDITIFS PASSÉS SOUS SILENCE

Plusieurs lecteurs inquiets ont fait remarquer que nombre d'aliments contiennent déjà des insectes, dissimulés derrière les codes E120 et E904. A raison: ces additifs proviennent de la cochenille et de la cochenille asiatique (*lire «Des risques de dérives?»*). Utilisés depuis belle lurette dans l'industrie, on les retrouve dans les M&M's, Schokos-bons et Ovo rocks, œufs en massepain, glaces ou chocolats pralinés. L'agent d'enrobage

E904 peut aussi faire briller des fruits et légumes et le E120 teinter des saucisses.



Aldi, Lidl et Migros ont ignoré ces additifs quand ils ont promis qu'ils n'incluraient pas d'insectes dans leur assortiment. De même pour Nestlé: «Nous n'utilisons pas d'insectes dans nos aliments ou nos boissons et ne prévoyons pas de le faire à l'heure actuelle.» Ces entreprises ont ensuite admis la présence de ces additifs dans certains produits et rectifié le tir, arguant qu'ils parlaient des insectes du domaine *Novel Food*. Migros dit s'efforcer de diminuer les additifs, en général, dans ses marques propres, dont le E904 et le E120.

PAS VÉGANS MAIS ALLERGÈNES

Les aliments contenant du E904, du E120 ou d'autres insectes ne sont pas végétariens ou végans. Il n'y a toutefois aucune obligation d'indiquer activement qu'ils ne le sont pas. L'organisation Swissveg conseille aux personnes concernées de bien lire la liste des ingrédients, voire de s'appuyer sur le V-Label.

Pour les nouveaux insectes, une mention bien visible doit indiquer que l'ingrédient peut déclencher des réactions chez les personnes allergiques aux crustacés, aux mollusques et à leurs dérivés ainsi qu'aux acariens, assure le Centre d'Allergie Suisse aha! Car des protéines apparentées peuvent déclencher des réactions croisées. Aucune obligation de ce genre pour les additifs issus de cochenilles: les personnes allergiques n'ont d'autres choix que de scruter la liste des ingrédients.

Zoom

Des risques de dérives?

Présents dans l'agro-alimentaire depuis longtemps, les additifs extraits d'insectes E120 et E904 doivent être désignés, sur les emballages, par le nom de leur catégorie fonctionnelle, suivi de leur nom spécifique ou de leur numéro E. Pour le premier, pigment-laque rouge obtenu à partir de cochenilles écrasées, on écrit donc «colorant: E120», «colorant: cochenille», «colorant: carmin» ou «colorant: acide carminique». Pour le second, résine issue d'une cochenille asiatique: «agent d'enrobage: E904» ou «agent d'enrobage: shellac».

La règle est stricte, mais le marché prend certaines libertés. Ces additifs sont parfois déclarés de manière différente ou incomplète: «gomme-laque», «pigment-laque» ou «agent de glaçage»... En sera-t-il de même avec les nouveaux insectes autorisés en Suisse? Les autorités cantonales compétentes devront s'assurer que, au fil du temps, l'industrie et la distribution ne simplifient pas l'étiquetage au détriment des consommateurs.

Nero d'Avola, réputé fruité... m

DÉGUSTATION Dix bouteilles de ce cépage aux racines siciliennes, fruité et puissant, ont été soumises à un jury d'experts. Certains vins ont tenu leurs promesses, d'autres se sont révélés plutôt âpres et peu aromatiques. *Julia Wyss / gc*

La Sicile a gagné en importance en tant que région viticole au cours des dernières décennies. Sur cette île italienne, un des cépages les plus cultivés est le Nero d'Avola. Ce raisin rouge doit son nom – *nero*, qui veut dire noir – à sa couleur foncée, ainsi qu'à la petite ville d'Avola, au sud-est de la Sicile. Dans cette région méridionale, les températures peuvent atteindre 40°C en été.

Le Nero d'Avola est bien adapté à ce climat chaud et donne, dans le meilleur des cas, des vins puissants, équilibrés et très fruités.

Parmi les vins que nous avons soumis aux papilles d'un jury d'experts, certains possèdent bel et bien ces caractéristiques. Cinq spécialistes ont évalué dix bouteilles de Nero d'Avola, vendues à moins de 20 fr. Résultat: quatre vins ont obtenu une bonne appréciation.



**Le Nero d'Avola
est bien adapté
au climat chaud
de la Sicile.**

De 18.1 à 20 = Excellent
De 16.1 à 18 = Très bon
De 14.6 à 16 = Bon
De 13.1 à 14.5 = Satisfaisant
De 11.5 à 13 = Insatisfaisant
Au-dessous de 11.4 = Mauvais



| | BROMEUS | STELLA LUNARE | NERO D'AVOLA SICILIA | REGALEALI | NERO D'AVOLA SICILIA |
|----------------------|--|--|--|--|--|
| Producteur | Coop | Bataillard SA | Morgante | Tasca d'Almerita | Provinco |
| Année | 2020 | 2020 | 2020 | 2020 | 2021 |
| Taux d'alcool | 14,5% | 14,5% | 14,5% | 13% | 14% |
| Acheté chez | Coop ¹ | Volg ¹ | Mövenpick vins | Manor ¹ | Aldi |
| Prix | 13.95 fr. | 13.90 fr. | 16.90 fr. | 12.50 fr. | 3.95 fr. |
| Commentaire | Au nez, notes intenses de baies des bois et de framboise, de cerise, de vanille, de tabac, de sauge. En bouche, notes de pruneau sec, de mûre, de chocolat, de vanille, de cassis. Un vin fruité, complexe et équilibré. Arômes persistants et délicate acidité. Un peu sucré. | Vin riche et bien équilibré. Au nez, des notes de baies des bois, de vanille, de pruneau, de poivre, de coriandre, d'acacia, de chocolat. En bouche, arômes vanillés, de fruits noirs et de réglisse. Les tanins et l'acidité sont bien présents. Beaucoup de notes boisées et fruitées. | Au nez et en bouche, des notes épiciées et fumées. Arômes de mûre, de cassis, de compote de prunes, de vanille, de confiture de cerises, de chocolat, de bois frais, de sauge. Tanins intenses. Un peu alcoolé. Vin puissant long en bouche. | Nez discret, avec des notes de pruneaux, de réglisse, de mûres, d'herbe sèche, de fruits secs, de clou de girofle, de champignon, de chocolat. En bouche, arômes de cerises, de baies des bois, de laurier, de foin, de cassis, de poivre. Harmonieux, avec des tanins bien présents. Un Nero d'Avola assez typique. | Nez discret de baies des bois et de mûre, de vanille, de sureau, de clou de girofle. Avec des notes orientales comme le bois de santal, le cèdre, la cire d'abeille. En bouche, notes de vanille, de baies des bois, de laurier, de foin, de cassis, de poivre. Harmonieux, avec des tanins bien présents. Une acidité agréable. Légèrement alcoolé. |
| NOTE SUR 20 | 16 | 15.5 | 14.8 | 14.6 | 14.5 |

¹ Disponibilité selon les magasins. Possibilité de vérifier en ligne sur les sites coop.ch et manor.ch

ais parfois amer



ion générale. Autrement dit, une note entre 14,6 et 16 sur 20. Leur prix varie de 14 à 17 fr. la bouteille, ils font donc partie des vins les plus chers du test.

Le jury a particulièrement apprécié le *Bromeus*, de Coop. «Un vin fruité, complexe et équilibré», selon les experts qui ont également loué la longueur en bouche de ses arômes. Pour les trois autres vins ayant obtenu la même appréciation, le jury a également relevé un équilibre plutôt harmonieux entre les arômes de fruits, l'acidité et les tanins.

MANQUE DE FRUITÉ ET TROP D'ACIDITÉ

Les autres vins ont récolté l'évaluation «satisfaisant», avec une note entre 13,1 et 14,5. Par-

Le jury

Le jury a évalué dix Nero d'Avola, à l'aveugle, sur une échelle de 20 points. Les experts suivants ont participé à la dégustation:

Theres Bachmann, sommelière
Sandro Domeniconi, caviste
Benjamin Fisch, vigneron
Sybille Geiser, sommelière et caviste
André Schärer, sommelier

mi eux, on trouve les bouteilles les moins chères de la dégustation, dont certaines affichent un prix inférieur à 10 fr. En ce qui les concerne, les jurés ont surtout regretté l'absence de notes fruitées, la présence de tanins amers ou une acidité gênante.

Interrogé sur son Nero d'Avola bio, jugé peu harmonieux avec une astringence et une acidité

qui dominent, Migrolino répond qu'une dégustation réalisée à l'interne a abouti à la même conclusion que notre jury. C'est pourquoi il a été décidé que le vin serait remplacé. Denner, en revanche, n'adhère pas au jugement de nos experts sur le Nero d'Avola *Settesoli Collezione*. Le distributeur estime que ce vin est typique de ce cépage, frais et fruité.



| CARDILLA | NERO D'AVOLA SICILIA BIO | SETTESOLI COLLEZIONE | SHERAZADE | NERO D'AVOLA BIO |
|---|---|--|---|--|
| Cantine Pellegrino | V.E.B. SpA | Cantine Settesoli | Donnafugata | Baglio di Pianetto |
| 2021 | 2020 | 2020 | 2020 | 2020 |
| 13,5% | 13% | 14,5% | 13% | 13,5% |
| Coop ¹ | Lidl | Denner | Manor ¹ | Migrolino |
| 7,95 fr. | 5,89 fr. | 9,95 fr. | 18,95 fr. | 13,95 fr. |
| Au nez, notes fruitées de compote de prunes et de sirop de mûres, ainsi que de réglisse, de clou de girofle, de poivre, de rose, de cerise et de menthol. En bouche, arômes un peu trop discrets de cassis et de baies noires. Vin agréable à boire qui manque toutefois d'intensité. | Vin simple, vanillé. Au nez, notes discrètes de baies des bois, de cerise, de prune, de cèdre, de fumée, de chocolat, de violette et de miel. En bouche, les notes épiciées ressortent plus que les arômes de fruits, avec une acidité dominante. Meilleur au nez qu'en bouche. | La fraîcheur du fruit fait défaut. Au nez, notes de cèdre, de foin, de bois, de rose, de clou de girofle, de pomme, de terre, de fumée, de poivre et un peu de mûre et de cerise. En bouche, notes de chocolat, de tabac, de bois et d'épices comme le poivre et le romarin. Vin puissant et âpre. | Au nez, notes de clou de girofle, de poivre, d'eucalyptus, de cannelle, d'oignon, de fenouil, de tabac, de pain grillé, mais peu de fruits. En bouche, notes discrètes de cerise, de baies des bois, de prune, de poivre. Vin facile, avec une acidité marquée et de l'amertume. Trop peu aromatique. | Au nez, notes discrètes de pruneau, de cerise, de framboise, de pin, de cèdre, de poivre. En bouche, notes de tabac et de chocolat amer. Un vin qui a besoin de temps pour s'épanouir dans le verre. Il présente ensuite une légère douceur fruitée. Mais reste, malgré tout, peu harmonieux avec une astringence et une acidité qui dominent. |



**Installer
une borne coûte
1500 à 4500 fr.**

E-mobilité: et les locataires, alors?

VOITURE ÉLECTRIQUE Les locataires qui souhaitent recharger leur véhicule à domicile doivent obtenir le consentement du bailleur avant d'installer une borne. Ce qu'il faut savoir en quatre points. *Sébastien Sautebin*

L'acquisition d'une voiture électrique dépend, souvent, de la possibilité de recharger son véhicule à son domicile. Cet élément essentiel décourage de nombreux locataires, car la majorité des immeubles à usage d'habitation ne disposent pas de bornes de charge. Outre un éventuel déménagement, quelques options s'offrent pourtant: convaincre le bailleur de financer l'installation, lui proposer de faire appel à une société qui prendra en charge l'infrastructure ou lui proposer de régler soi-même les coûts. Le succès de la démarche demeure toutefois incertain.

Quelles démarches dois-je entreprendre pour que ma place de parc soit équipée d'une borne?

Les bailleurs n'ont aucune obligation à ce sujet et les locataires ne peuvent rien entreprendre sans leur consentement écrit. Olivier Bourgeois, président de l'Association romande des utilisateurs de véhicules électriques (ARUVE) recommande d'adresser une demande groupée afin de lui donner plus de poids. Il suggère aussi de joindre l'offre d'une société qui propose des solutions clés en main (aruve.ch/solutions-pour-les-locataires). L'objectif est de convaincre le bailleur en lui mon-

trant qu'il ne déboursera pas un centime et ne devra s'occuper de rien avec ces formules: l'entreprise se charge de tout et se finance par le biais d'abonnements aux bornes. Selon Olivier Bourgeois, on peut également joindre une liste des subventions que le bailleur pourrait obtenir (*à voir dans le détail sur francsenergie.ch*).

est aussi plus avantageux que la location.

Lorsque le bailleur donne son feu vert, une courte convention indiquant la nature des travaux autorisés doit être signée. Il importe de régler aussi le sort de l'installation en fin de bail: le locataire la démonte ou la laisse sur place, avec ou sans indemnité.

Ne vaut-il pas mieux attendre?

La Confédération ne veut pas imposer la pose de bornes dans les immeubles d'habitation, estimant qu'un système d'incitation est plus efficace et plus rapide. L'impulsion pourrait venir des milieux immobiliers. Jacques Ansermet, secrétaire général adjoint de la Fédération romande immobilière, estime que «l'existence d'une telle installation constitue désormais un argument de location indéniable, potentiellement décisif, au moment d'attirer un locataire».

Nos guides

Disponible dès le 20 avril, le guide **Premiers pas dans l'électromobilité** met en lumière tous les aspects à prendre en compte avant l'achat d'un véhicule électrique. *Commande en page 40.*



Publicité

JUSQU'À CHF 1200.-
DE BONUS DE
REMISE*



superba®
Pour une bonne journée

Un sommeil de rêve avec votre bonus de printemps

Assurez-vous votre **bonus de remise** à l'achat d'un produit Superba de votre choix.

*Par exemple :
à partir d'une valeur d'achat de CHF 500.- = 50.- bonus de remise
8000.- = 1200.- bonus de remise

Promotion valable jusqu'au 29 avril 2023 chez des revendeurs sélectionnés.
www.superba.ch/fr/blog/promotion



10?

L'école de recrues

ARMÉE Petit guide à glisser dans le paquetage de l'apprenti soldat avant son départ sous les drapeaux. *Silvia Diaz*

1 A quel âge vais-je commencer l'école de recrues?

En principe, entre 19 et 25 ans. À 18 ans, vous serez d'abord convoqué à une journée d'information. À cette occasion, vous pourrez indiquer vos souhaits. Dans un deuxième temps, vous vous rendrez à un recrutement d'une durée de 2 à 3 jours, au terme duquel on vous notifiera votre affectation. Dans certaines situations particulières, il est possible de commencer après 25 ans (par exemple, les personnes naturalisées après l'âge limite).

2 Combien de temps serai-je mobilisé?

L'école de recrues dure 18 semaines et, peut-être portée, à 23 semaines pour les unités d'élite. Vous devrez ensuite vous rendre à six cours de répétition de trois semaines chacun dans les neuf ans qui suivent. Chaque soldat doit accomplir 245 jours de service en tout (280 pour les unités d'élite).

3 Puis-je aligner l'école de recrues et les cours de répétition d'une traite?

Oui. Mais la mission sera plus longue que si vous faites les deux séparément (280 jours au lieu de 245). De plus, vous devez obligatoirement disposer d'un diplôme d'apprentissage ou d'une maturité pour être éligible au service long.

4 J'ai été convoqué à l'école de recrues en janvier prochain, mais je viens de trouver un apprentissage pour septembre de cette année. Puis-je la reporter?

Oui, en principe. Vous pouvez la repousser jusqu'à vos 25 ans. Il faut faire une demande argumentée et accompagnée des justificatifs (contrat d'apprentissage par exemple), le plus tôt possible et,



Getty

5 Je suis actuellement sans emploi. Vais-je être payé durant cette période?

Oui. En 2023, la solde pour les recrues est de 6 fr. par jour. À laquelle s'ajoute une allocation perte de gain de 69 fr. par jour, sauf si vous avez des enfants: vous recevrez dans ce cas une allocation journalière d'au moins 110 fr. et de 138 fr. au maximum.

6 Comment suis-je assuré pendant la durée de mon école de recrues?

Vous êtes couvert par l'assurance perte de gain militaire et l'assurance maladie et accident militaire pendant toute la durée de votre service (trajets aller et retour compris). Les coûts sont supportés par la Confédération. Il n'y aura donc pas de prime, de franchise ou de participation à votre charge.

7 Puis-je suspendre mon assurance maladie de base dans ce cas?

Oui, car votre mission s'étend sur plus de 60 jours consécutifs. Mais vous devrez demander à votre caisse de suspendre vos primes au moins 8 semaines avant de commencer. Certaines assurances complémentaires offrent également cette possibilité, n'hésitez pas à leur poser la question si vous êtes concerné.

8 Je suis papa célibataire et j'ai un enfant à charge. Puis-je être exempté du service?

Malheureusement non. La loi ne prévoit pas d'exemption pure et simple dans votre cas. Vous pouvez demander le déplacement de votre école de recrues pour raisons personnelles. Les autorités militaires évaluent alors votre situation. Mais si elles estiment qu'une solution alternative peut raisonnablement vous être imposée (par exemple un service fractionné), elles pourraient refuser le report.

9 Je souffre d'un handicap assez lourd qui me rendra probablement

inapte au service. Devrai-je tout de même payer la taxe d'exemption à l'obligation de servir?

Non. Si votre handicap est «majeur», vous serez exonéré. C'est en général le cas des personnes présentant un taux d'invalidité d'au moins 40% selon les critères des assurances sociales. Sinon, vous avez la possibilité de demander, par écrit, à effectuer un service avec restrictions médicales particulières. Sur avis d'une Commission sanitaire spéciale, vous pourrez être affecté à une fonction aménagée plutôt que de payer la taxe.

10 Par conviction personnelle, je refuse d'aller à l'armée. Puis-je choisir le service civil à la place?

Oui. Mais uniquement après avoir déclaré été apte au service militaire, et seulement si ce dernier est incompatible avec votre conscience. Attention: le service civil dure une fois et demi plus longtemps.

CONSEIL JURIDIQUE GRATUIT



**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

EN LIGNE

Formulaires sur
bonasavoir.ch/contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST

Retrouvez nos juristes et journalistes sur LFM à 8 h 20 le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Vendeur dépassé par le succès de son offre

ACHATS «Nous avons accepté l'offre d'un cuisiniste, avec un gril d'une valeur de 800 fr. en cadeau pour l'achat d'une cuisine de 15 000 fr. minimum. Le vendeur nous dit, aujourd'hui, avoir été dépassé par le succès de sa publicité. Il n'a plus de gril. Il a d'ailleurs changé les termes de l'offre sur ses nouveaux prospectus. Que pouvons-nous exiger?»



Getty

Selon le droit, la publicité ainsi que les catalogues ne sont pas considérés comme des offres. Le vendeur n'est donc pas tenu de vendre l'objet au prix indiqué dans sa publicité. Il en va de même pour les tous-ménages distribués dans les boîtes aux lettres. D'ailleurs, bien souvent, ces offres mentionnent en petits caractères «dans la limite des stocks disponibles» ou «prix indicatif».

Votre cuisiniste a certes changé les termes de son offre et supprimé le gril en cadeau, mais a posteriori. Or, quand vous avez acheté votre cuisine, c'était sur la base de la publicité initiale qui, à l'évidence, ne mentionnait pas de limite par rapport à la disponibilité des stocks. Par ailleurs, si vous vous êtes adressés à lui pour signer le contrat, c'est en grande partie à cause de

l'option gril en cadeau. Ce qui en fait une qualité promise, que vous devez pouvoir faire valoir comme telle.

Si le vendeur n'a vraiment plus de gril en stock, il doit honorer son offre d'une autre manière, en consentant à un rabais équivalant au prix du gril promis sur le montant total de la cuisine, par exemple. *Kim Vallon*

2. Evier bouché qui débouche sur de gros frais

BAIL «J'ai appelé la régie pour faire déboucher l'évier de ma cuisine. Elle a mandaté un plombier qui a curé l'écoulement et constaté qu'un bouchon de restes d'aliments était à la base du problème. La régie me renvoie, à présent, la facture qui se monte à plus de 200 fr. Dois-je payer?»

Oui. L'article 259 du Code des obligations prévoit que le locataire doit prendre en charge les défauts qui peuvent être éliminés par les menus travaux de nettoyage ou de réparation indispensables à l'entretien normal de la chose.

La distinction entre les petites interventions, et celles, plus conséquentes, à charge du bailleur, n'est pas toujours aisée. Si l'intervention peut facilement être réalisée par l'occupant des lieux, ne demande pas de recourir à un professionnel, ou a un coût modeste, elle n'est pas à charge du propriétaire. Par ailleurs, si l'avarie est causée

par la négligence du locataire ou à cause d'un manque d'entretien de sa part, c'est à ce dernier de passer à la caisse.

S'agissant des frais causés par le débouchage des conduites, ils doivent être payés par le locataire si le bouchon se trouve avant la colonne principale. Si, en revanche, l'évier est bouché à cause d'une avarie des canalisations causées par leur vétusté (rouille, calcaire généralisé), la réparation incombe alors au bailleur. Dans votre cas, la pose d'une petite grille vous permettrait d'éviter que des restes d'aliments viennent boucher à nouveau l'évier. *Kim Vallon*

3. La prime prend l'ascenseur après un sinistre

CASCO «Après avoir annoncé un dégât de carrosserie à mon assurance auto, celle-ci m'a envoyé une résiliation de contrat, mentionnant une charge de sinistres trop élevée. Elle me propose toutefois la possibilité de maintenir ma couverture, moyennant une grosse augmentation de prime. Est-ce légal?»

Il s'agit d'une résiliation sur sinistre, prévue par la Loi fédérale sur le contrat d'assurance. Cette procédure permet à l'assurance de profiter de la survenance d'un événement assuré pour résilier la police de manière extraordinaire, c'est-à-dire sans être liée par les termes et échéances du contrat. Dans cette situation, le préavis est

très court: la couverture cesse 14 jours après la résiliation. A noter: cette règle s'applique également au client, qui peut donc, lui aussi, dénoncer son contrat lorsqu'il réclame une indemnité à la suite d'un sinistre.

Ainsi, sur le principe, le procédé de la compagnie est licite, car elle profite de vos prétentions pour résilier votre contrat.

Parallèlement, elle use de sa liberté contractuelle pour proposer, en lieu et place, un nouveau contrat, cette fois-ci plus cher. De votre côté, vous êtes libre d'accepter ou de refuser cette proposition. En cas de refus, il faudra, rapidement, vous assurer auprès d'une autre compagnie. *Catherine Amiguet*

4. Deux contrats, deux résiliations

LOCATION «Je suis propriétaire d'un appartement et d'un garage. Ce sont les mêmes locataires qui bénéficient de ces deux biens. J'ai signé deux contrats de location distincts et je désire, maintenant, résilier ces baux. Une seule lettre de congé suffit-elle pour mettre fin aux deux contrats simultanément?»

Pour éviter tout problème, mieux vaut se montrer trop formaliste que pas assez. D'abord, n'oubliez pas d'utiliser un formulaire officiel agréé par le canton. Autrement, le congé ne sera pas valable. Et, si les locataires sont mariés, le congé doit être notifié sous pli séparé aux deux conjoints, même si seul l'un des deux époux a signé le bail. Chaque conjoint reçoit donc un formulaire officiel. En outre, par prudence et si le garage n'est pas mentionné directement dans le contrat de bail de l'appartement, mieux vaut faire parvenir une seconde lettre de résiliation, sur formule officielle, concernant uniquement le parking. Par conséquent, il ne faudra pas moins de quatre lettres de résiliation, accompagnées de quatre formulaires officiels, pour résilier l'appartement et son garage.

Pour information, si une place de parking est louée conjointement avec un logement d'habitation, alors les délais de résiliation seront les mêmes. Si le contrat ne dit rien, le préavis est de trois mois pour un terme légal. *Timko Chatagnat*

le juge a dit

Vacances incluses dans le salaire

A certaines conditions, il est possible d'inclure le salaire afférent aux vacances dans le salaire horaire, en cas d'occupation irrégulière du travailleur. Cette possibilité vise à simplifier le calcul de l'employeur. Toutefois, dans une décision récente, le Tribunal fédéral a décidé de limiter davantage cette possibilité. Le cas d'espèce concernait une employée engagée à 100%, à raison de 45 heures par semaine. Bien que son salaire varie de mois en mois, la Haute Cour a considéré que ces fluctuations ne représentaient pas une difficulté technique insurmontable pour l'employeur, compte tenu, notamment, de l'efficacité des logiciels disponibles aujourd'hui.

Arrêt 4A_357/2022
du 30 janvier 2023

Dix ans pour demander des comptes

Un assuré estime que sa protection juridique ne l'a pas averti des risques à formuler des objections à un premier préavis de l'AI lui accordant 3/4 de rente en juin 2015. Après un deuxième préavis négatif, suivi d'une défaite au Tribunal en 2016, il perd en effet tout droit à une rente. En 2020, il attaque son assurance. La justice rejette son action dans un premier temps, l'estimant prescrite. Elle applique l'article 46 de la Loi sur le contrat d'assurance qui prévoyait, à l'époque, un délai de deux ans (cinq ans dès le 1^{er} janvier 2022). A tort, selon le Tribunal fédéral: la responsabilité pour les mauvais conseils donnés par une protection juridique se prescrit selon les règles générales du Code des obligations, c'est-à-dire par dix ans.

Arrêt 4A_22/2022
du 21 février 2023

5. Easy leasing

CONTRAT «J'ai restitué le véhicule au garage comme convenu, à la fin de mon contrat de leasing. Un mois plus tard, j'ai eu la mauvaise surprise de recevoir une facture de 'frais de remise en état'. Dois-je la payer?»

Dans votre cas particulier, non. En principe, le preneur de leasing (en l'occurrence vous-même) doit assumer toutes les réparations et les travaux nécessaires à la conservation du véhicule, et qui ne sont pas dues à l'usure normale. Vous avez donc l'obligation de rendre le véhicule en bon état d'entretien et sans dégâts.

La plupart des contrats de leasing signalent cependant qu'un procès-verbal doit être établi lors de la restitution de la voiture. Ce document, équivalent à un «état des lieux» d'appartement, doit lister les défauts constatés et porter votre signature si le garagiste veut avoir une chance de prouver que vous en avez eu connaissance.

Dans la situation que vous décrivez, ce n'est que plusieurs semaines après la restitution que vous avez appris que l'on vous réclamait des frais de réparation. Vous n'avez pas pu vérifier l'existence des défauts et cet avis est trop tardif pour qu'on puisse affirmer, sans équivoque, que vous êtes l'auteur de ces dommages. Vous pouvez donc contester cette facture. *Kim Vallon*

PERCEUSES SANS FIL

Compactes et légères, les perceuses sans fil offrent une grande liberté de mouvement. Cette maniabilité nuit-elle à leurs performances? Le test de *Que choisir*, mené sur douze modèles, est plutôt rassurant. Sans offrir des résultats époustouflants, tous les appareils «remplissent leur mission correctement» et obtiennent l'appréciation «bon». Seule exception, la Mac Allister *MDD18-LI-2* est qualifiée de «médiocre». Les critères du test: perçage, endurance du moteur, autonomie de la batterie et temps de charge. Selon le laboratoire, la Bosch *Universaldrill 18V-60*, deuxième du classement, est un «bon choix» pour les consommateurs.

Que choisir (03/2023) quechoisir.org

CADENAS À VÉLO

Plus de 41 000 vélos ont été volés en Suisse l'an passé. Face à ce fléau, il est essentiel d'arrimer systématiquement sa bicyclette à une infrastructure fixe au moyen d'un cadenas solide (*lire «Quelle solution au casse-tête des antivol?» sur bonasavoir.ch*). Stiftung Warentest a utilisé différents outils pour mettre à l'épreuve 24 antivols: huit chaînes, huit modèles en forme de «U» et huit versions compactes à tiges pliables. Parmi les vainqueurs de chaque catégorie, la Kryptonite *Keeper 785* (chaîne) et la Kryptonite *New York Lock* («U») offrent une très bonne sécurité à l'effraction, alors que l'Abus *Bordo Granit* (tiges pliables) n'obtient qu'une bonne résistance. La *Keeper 785* se distingue par son prix bas (40 fr.).

Stiftung Warentest (03/2023) test.de

ROBOTS CUISEURS

Avec un robot cuiseur, préparer un repas devient un jeu d'enfant. Il suffit d'introduire les ingrédients demandés et l'appareil s'occupe de tout, pour des résultats tout à fait honorables. Les experts belges de *Testachats* se disent ainsi satisfaits des dix modèles utilisés pour cuisiner, entre autres, un bœuf Stroganoff, du saumon vapeur aux légumes et une île flottante. Mais ne jetez pas trop vite vos casseroles: les deux meilleurs appareils coûtent respectivement 1600 fr. et 1300 fr. En troisième position, le Silvercrest de Lidl est bien plus abordable avec un prix de 449 fr. Il n'est toutefois disponible qu'épisodiquement dans les rayons du hard discounter sous forme d'offre promotionnelle. Ailleurs, nous l'avons trouvé pour 643 fr.

Testachats (03/2023), test-achats.be

ASPIRATEURS SANS FIL

Ces appareils sont désormais au point et certains d'entre eux affichent de solides performances. Nos collègues anglais de *Which?* tressent des couronnes au Miele *Triflex HX2*, vainqueur d'un test de 18 appareils: «Qu'il s'agisse de s'attaquer aux petites particules de poussière emprisonnées dans les tapis ou aux gros débris sur les sols durs, son nettoyage est phénoménal». Vendu 665 fr., ce petit prodige de 3.8 kg n'est pas à la portée de toutes les bourses. Il existe heureusement de bons modèles à des prix plus doux, comme le Tineco *A10 Hero* (230 fr.). *seb* *Which ?* (03/2023), which.co.uk

Top 3

**1. Bosch
Professional
GSR 18V-21,**
160 fr.

**2. Bosch
Universaldrill 18V-60,**
120 fr.

**3. Makita
DDF487RAJ,**
232 fr.

Top 3

**1. Kryptonite
*Keeper 785***
(meilleure chaîne),
40 fr.

**2. Abus *Bordo Granit*
6500K/90 BK SH**
(meilleur modèle à tiges)
136 fr.

**3. Kryptonite *New York*
*Lock M18-WL***
(meilleur modèle en «U»),
142 fr.

Top 3

**1. Vorwerk
Thermomix TM6,**
1599 fr.

**2. Kenwood
KCL95.004.SI,**
1299 fr.

**3. Silver Crest
Monsieur Cuisine Smart,**
449 fr.

Top 3

**1. Miele
Triflex HX2,**
665 fr.

**2. Samsung
Bespoke Jet
(VS20A95973B),**
999 fr.

**3. Dyson
V15 Detect Absolute,**
673 fr.

VU/ENTENDU pour vous**Les animaux objets
au nom du profit**

Aller au supermarché, poser une barquette de jambon dans son caddie, payer. Se procurer de la viande, du lait ou des œufs est devenu si simple et aseptisé que l'on oublie que le produit emballé provient d'un être vivant.

Le documentaire percutant de Caroline Du Saint nous rappelle à la réalité. Il dénonce un système qui a transformé l'animal en marchandise, les éleveurs en directeurs d'usine. Oui, 80% des animaux de la planète passent leur temps enfermés, entassés ou dans des cages individuelles. Ils sont sélectionnés pour être le plus productif possible, avec des conséquences graves sur leur santé. Pour éviter que le spectateur ne détourne les yeux, le film prend le parti de ne pas montrer d'images insoutenables, jusqu'au générique de fin. En contre-exemple, il suit un couple d'éleveurs français qui a quitté le système intensif pour revenir à un élevage à petite échelle, respectueux des animaux. Alors, la prochaine fois, demandons-nous si nous savons dans quelles conditions les animaux



qui nous donnent cette viande, ce lait, ces œufs, ont vécu?
L'Usine des animaux
Caroline Du Saint, F, 2022
À voir sur rts.ch/play/tv
jusqu'au 7 mai 2023
ou sur arte.tv jusqu'au
9 septembre 2023

Quelle est votre relation à l'argent?

Avec l'inflation et l'instabilité financière, la question de l'argent est omniprésente dans nos quotidiens. Coach, Delphine Pinon apporte des réponses à toutes sortes de questions dans son podcast «Richissime». Cela va des problèmes concrets, comme établir un budget, financer l'arrivée d'un enfant, réaliser des investissements durables. Si les explications sont parfois longuettes et axées sur la France, elles ont l'avantage de bien vulgariser les enjeux et d'emporter les sujets à la base. Le podcast de cette entrepreneuse, fière d'être «libre financièrement à 35 ans», propose aussi un décryptage de notre rapport à l'argent. Celui-ci «n'est jamais neutre sur notre cerveau», explique l'un de ses invités. Pourquoi a-t-on peur de passer pour un radin? Achète-t-on de manière rationnelle? Pourquoi s'impose-t-on inconsciemment un plafond de revenus? Delphine Pinon explore des questions que l'on ne se pose pas spontanément, mais qui sont déterminantes sur la manière dont nous conduisons nos vies. *sp*

Podcast Richissime, richissime.net



L'origine et la qualité

A propos de nos tests

Merci pour vos tests souvent intéressants. Je regrette cependant que le lieu de production ne soit pas mentionné. Même si elle n'a pas besoin de faire partie intégrante du calcul de points, cette mention pourrait permettre de faire un choix plus éclairé. Exemple avec les poêles, plusieurs d'entre elles avaient presque les mêmes scores, mais n'arrivant pas à connaître l'origine de votre favori MBudget, j'ai opté pour celle de la marque Silit fabriquée en Europe.

Suzanne Mader

Nous indiquons la provenance des produits testés lorsque cela est possible et vérifiable. Ce qui est rarement le cas. Les tests que nous réalisons se basent sur des faits, ce sont des tests qualitatifs, réalisés sur une base scientifique. Comme vous le relevez, nous ne pourrions dès lors pas noter la provenance des produits. Par ailleurs, le bilan écologique est parfois meilleur pour des marchandises fabriquées hors de Suisse, en raison de la forte consommation d'énergie pour la production dans notre pays.

La rédaction

Précision

A propos de notre article «Employé de ménage: mode d'emploi» (01/23)

À la question 5, nous indiquons qu'à Genève, l'employeur est contraint d'assurer son employé de ménage contre la perte de gain en cas de maladie. Cette obligation toute récente (2022) découle du contrat-type de travail (CTT) genevois applicable à l'économie domestique. Nous n'avions toutefois pas précisé que le CTT permet de déroger à cette obligation, moyennant un accord écrit avec l'employé.

La rédaction



Chère, la «Swissitude»

«Nous sommes enfin parvenus, après plusieurs années, à stabiliser le chiffre d'affaires des télécommunications dans le secteur des clients privés.» Cette nouvelle réjouissante a été prononcée fin mars par Michael Rechsteiner, président du conseil d'administration de Swisscom, devant l'assemblée générale des actionnaires. Actionnaires qui ont largement accepté d'augmenter de 8,7 à 10,4 millions de francs le montant global maximal de rémunération pour l'exercice 2023 de la direction du groupe, passée de six à neuf membres.

Le même jour, les clients privés de Swisscom ont reçu un courriel les informant d'une modification des conditions générales de vente. Dès le 1^{er} juin, l'opérateur pourrait adapter ses prix à l'inflation en Suisse, sans que le client puisse résilier son abonnement (*lire page 5*). Au consommateur donc de payer plus cher, pendant que la direction s'élargit et que le plafond de rémunération augmente... La Confédération, actionnaire majoritaire de Swisscom avec une participation de 51%, a déjà dit soutenir ces changements structurels au sein de l'entreprise.

Lors d'une récente table ronde organisée par la Commission fédérale de la consommation, le Surveillant des prix a renvoyé les entreprises puissantes proches de l'Etat, qui réalisent des bénéfices confortables, à leur responsabilité sociale en période d'inflation généralisée. Stefan Meierhans a promis qu'il aurait à l'œil les sociétés avec une participation étatique et lutterait contre le «parasitisme du renchérissement». D'éventuelles hausses de prix pour les transports publics ou La Poste devront être clairement justifiées, a-t-il assuré.

Cela n'a pas empêché l'Alliance SwissPass, faîtière des transports publics, d'annoncer peu de temps après des hausses de prix de 4,3% en moyenne dès décembre (*lire page 5*). Les augmentations ne sont pas définitives, notamment parce que Monsieur Prix doit se prononcer encore d'ici à fin juin. L'abonnement général 2^e classe augmentera-t-il bien de 220 fr. par an comme prévu? Rendez-vous cet été pour une réponse définitive. Quant à Swisscom, gageons que l'entreprise perdra quelques abonnés, ce printemps, après s'être justement gaussée d'une grande fidélité de sa clientèle.

Gilles D'Andrès

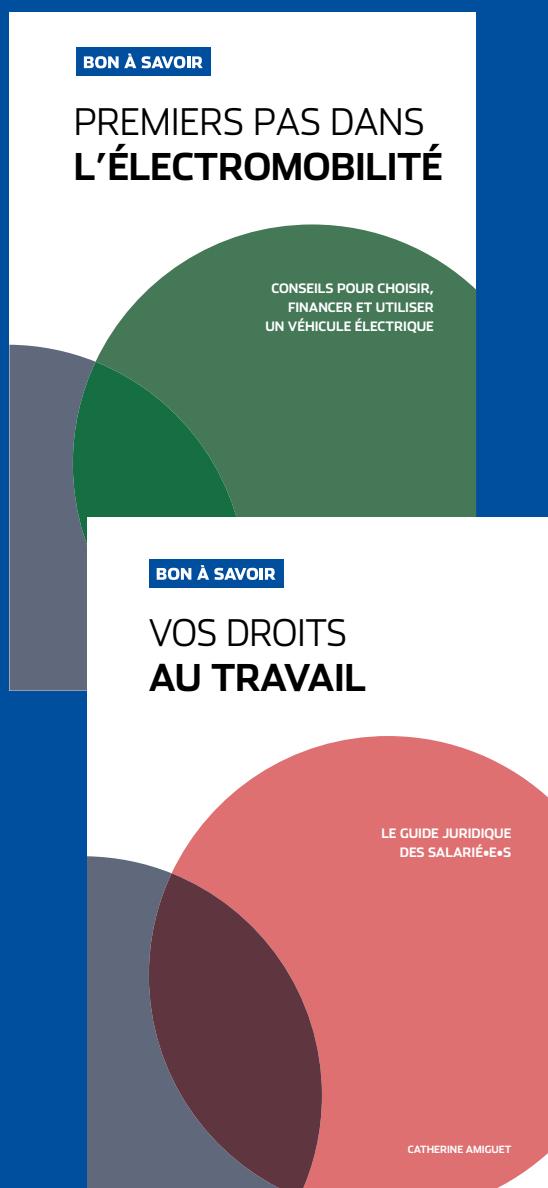
Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

- Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne
- info@bonasavoir.ch

Nos guides. Simples, clairs et pratiques.



| | |
|---------------------------------------|-----------|
| ■ Vos droits au travail | 32.50 fr. |
| ■ Premiers pas dans l'électromobilité | 32.50 fr. |
| ■ Comment déclarer ses impôts | 32.50 fr. |
| ■ Tout comprendre sur les assurances | 37.50 fr. |
| ■ Le guide des successions | 32.50 fr. |
| ■ Comment préparer sa retraite | 32.50 fr. |
| ■ Le guide pratique du locataire | 32.50 fr. |
| ■ Le guide de la PPE et du voisinage | 32.50 fr. |
| ■ Gardez la ligne! Les recettes | 32.50 fr. |
| ■ 90 lettres types, vol. I | 32.50 fr. |
| ■ 90 lettres types, vol. II | 32.50 fr. |

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

■ Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*, chaque guide me coutera 5 fr. de plus.

Adresse de livraison

| |
|-----------------------------|
| Nom |
| Prénom |
| Rue/N° |
| Code postal/Ville |
| N°d'abonné(e) (si existant) |
| N° de téléphone |
| E-mail |
| Date |
| Signature |

4/23

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir, Service des commandes
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne.
Par fax: 021 310 01 39

Commande

021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/boutique

