

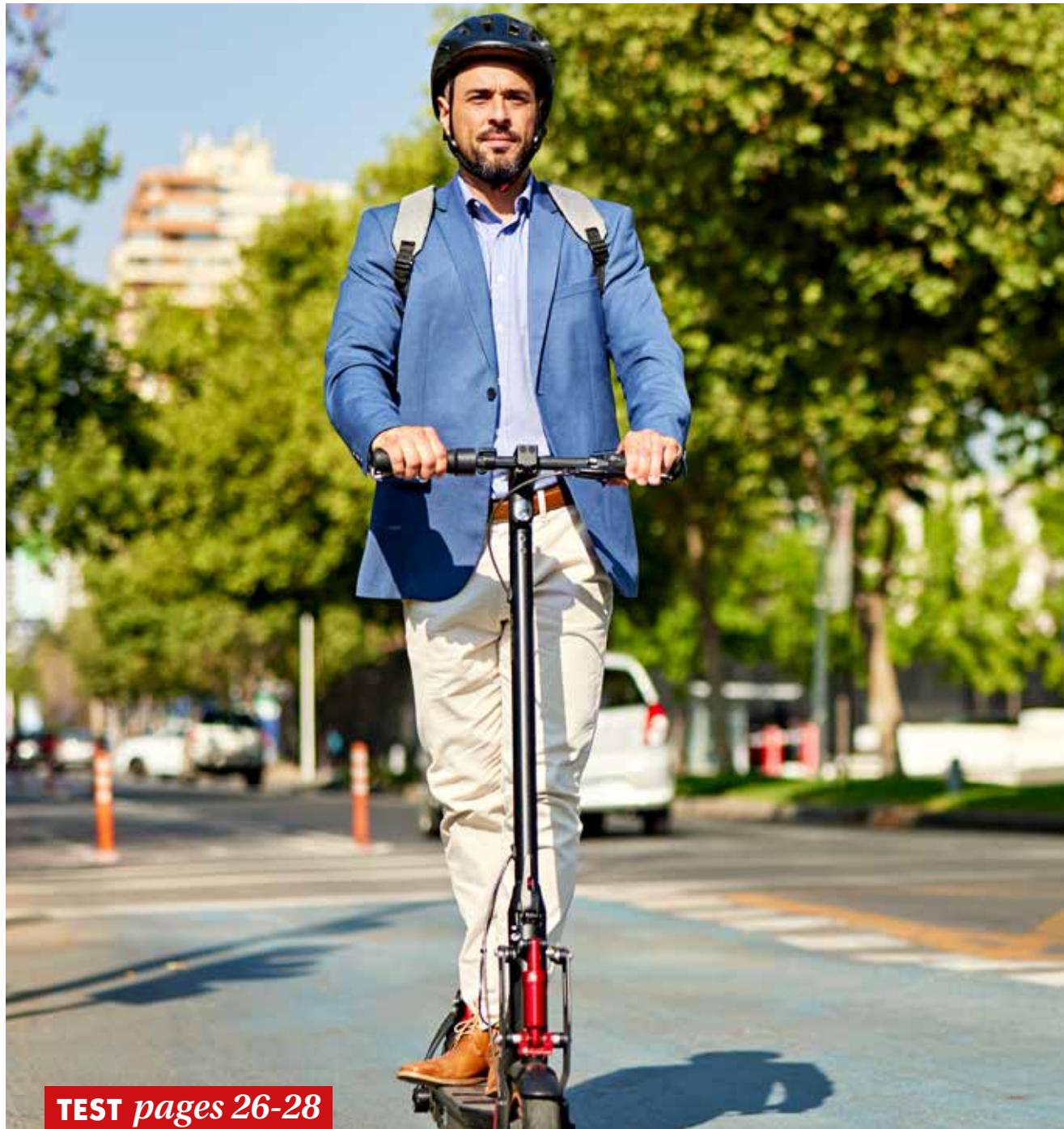
BON À SAVOIR

N° 6 | Juin 2023 | Fr. 6.00 | BONASAVOIR.CH | VOTRE MAGAZINE CONSO

Service
juridique
gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20



ÉLECTRICITÉ

Coûts à la hausse pour les ménages, profits pour les fournisseurs

6

SPORT

Nos conseils pour des cours gratuits cet été

8

CFF

La Suisse romande paie les futurs travaux au prix fort

13

DÉODORANT

Deux sprays bon marché et bien notés

21



Adobe Stock

APPAREILS MÉNAGERS

Veiller aux décibels lors de l'achat

35

NOS TESTS DU MOIS

- 28 Cafés à l'emporter
- 12 Sprays déodorants
- 8 Trottinettes électriques

Trottinettes électriques: robustes mais pas sans défauts

Autonomie, freins, stabilité, chaque modèle présente des points faibles



Getty

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 46.50 fr.
2 ans: 88.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir»,
«Ma Santé» et «Mon Argent»,
internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédactrice en chef adjointe

Laura Drompt (ld)

Rédaction

Gilles D'Andrès (gda)
Geneviève Comby (gc)
Kevin Gertsch (kg)
Claire Houriet Rime (chr)
Sandra Porchet (sp)
Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
Eric Breitinger
Markus Fehlmann
Christian Gurtner
Vanessa Mistric
Roger Müller
Andreas Schildknecht
Dominique Schütz
Darrin Vanselow
Julia Wyss

Mise en pages

Audrey Chevalley
Lúcia Ribeiro Magalhaes (web)
Pascale Toschini Portner

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

④ 021 310 18 20
Tous les jours de 9 h à 13 h
Catherine Amiguet (ca)
Timko Chatagnat (tc)
Silvia Diaz (sd)
Kim Vallon (kv)

Secrétariat et rédaction

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 36
Fax 021 310 01 39
bonasavoir.ch
info@bonasavoir.ch
Alessia Berjano
Didier Corthésy

Publicité

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 18 21
CP 75, 8024 Zurich
④ 044 253 83 53
pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingen
Imprimé en Suisse, sur du papier
labelisé FSC® (CO 21036)
et emballé dans un film en
polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à.r.l.
8032 Zurich

Lectorat

MACH Basic 2023-1
365 000

© Reproduction autorisée uniquement avec
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
de nos tests et articles à titre publicitaire.

***** Editorial *****

Les factures grimpent, la caravane passe



Il y a sept ans, la population suisse refusait, par deux tiers des voix, l'initiative fédérale «En faveur du service public». Lancée en 2012 par *Bon à Savoir*, avec nos confrères alémaniques et tessinois, elle demandait notamment que l'on mette un frein à la fuite en avant des salaires des dirigeants des sociétés anonymes, détenues exclusivement ou partiellement par la Confédération: CFF, La Poste, Swisscom, Ruag, SSR, Finma, etc... Le plafonnement demandé correspondait, à l'époque, au salaire d'un conseiller fédéral, soit 475 000 fr. par an.

En outre, l'initiative exigeait que les bénéfices ne soient plus versés dans les caisses de la Confédération, mais qu'ils soient réinvestis dans l'entreprise les ayant générés. Avec, pour objectif de proposer des prestations de base à toutes les catégories de la population, dans toutes les régions du pays, à un prix abordable.

A la suite de ce refus populaire, une prise de conscience semblait tout de même avoir effleuré nos autorités. Le Conseil fédéral avait promis un contrôle plus strict ainsi que des salaires «politiquement et socialement acceptables».

Aujourd'hui pourtant, les problèmes que soulevait cette initiative demeurent: outre des salaires toujours en hausse pour les cadres dans 75% des entreprises concernées (*lire page 25*), les consommateurs continuent de subir une baisse des prestations, une augmentation constante des prix et une course aux profits accompagnée d'une absence de transparence.

Ce constat est particulièrement visible auprès de La Poste, qui ne cesse de réduire son réseau. Des CFF, qui annoncent la plus forte hausse de tarifs au moment où l'offre diminue. Et des compagnies d'électricité, essentiellement en mains publiques, dont la plupart annoncent de confortables progressions de bénéfices, voire de dividendes, alors que les tarifs ont subi, cette année, des hausses historiques sur la base de méthodes de calcul souvent opaques (*lire page 6*).

A l'heure où la pression sur le budget des familles est de plus en plus forte, sous le poids des hausses de primes de l'assurance maladie, des charges ou de l'alimentation, cette absence d'encadrement et de réglementation est moins tolérable que jamais.

Il est temps de reprendre le contrôle de ces entités qui, bien que publiques, s'affranchissent toujours plus des contrôles du public.

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef



29

COMPARATIF

Petit crédit

Jusqu'à 800 fr. de plus pour une même demande de prêt



26

EN UNE

Trottinettes électriques

Pratiques et compactes, mais avec leurs défauts: autonomie, stabilité ou freins

15

ENQUÊTE

Rabais de péremption

De bonnes affaires à l'approche de la date limite



36

CONSEILS JURIDIQUES

34 Chronique plaintes.ch

Sommaire

En bref

L'ancien permis de conduire vit ses derniers jours

Prix de l'électricité

La crise n'a pas entamé les bénéfices des fournisseurs

Sports d'été

Où trouver des activités gratuites

Seniors

Des ateliers informatiques pour se mettre à jour

CFF

La grogne se fait sentir en Suisse romande

Locataires

Mis à la porte pour cause de rénovation d'immeuble

Places de jeux

Elles ne sont pas toujours exemptes de substances nocives

Salaires

Rémunerations en hausse à la tête des ex-régies fédérales

Vêtements de marque

Notre enquête sur le fossé entre coût de fabrication et prix de vente

Observatoire des prix

L'écart se resserre entre les enseignes

En 10 questions

Préparer son corps à l'été en toute sérénité

Electroménager

Certains robots font un bruit difficilement supportable

TESTS

Café à l'emporter

Sprays déodorants

Trottinettes électriques

COMPARATIFS

Rabais «péremption» en grande surface

Offres de petit crédit

**Ce sont mes volontés**

Fr. 15.– (port inclus)

Préparer ses vieux jours en toute sérénité.

**Ma retraite**

Fr. 15.– (port inclus)

Parce que la rente AVS n'est pas versée automatiquement.

Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15.–/pièce

Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15.–/pièce

Adresse de livraison

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N° d'abonné(e) (si existant)	
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

6/23

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir,
Service des commandes
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne.
Par fax: 021 310 01 39

Commande

021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/boutique



— Prochain numéro N° 7/8 | Dès le 4 juillet 2023 —

CRÈMES SOLAIRES Se protéger du soleil sans polluer l'environnement

EAU DU ROBINET Les résultats de notre grande enquête sur les «PFAS» (04/23)

— Suivez-nous —

**Bon à Savoir**

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

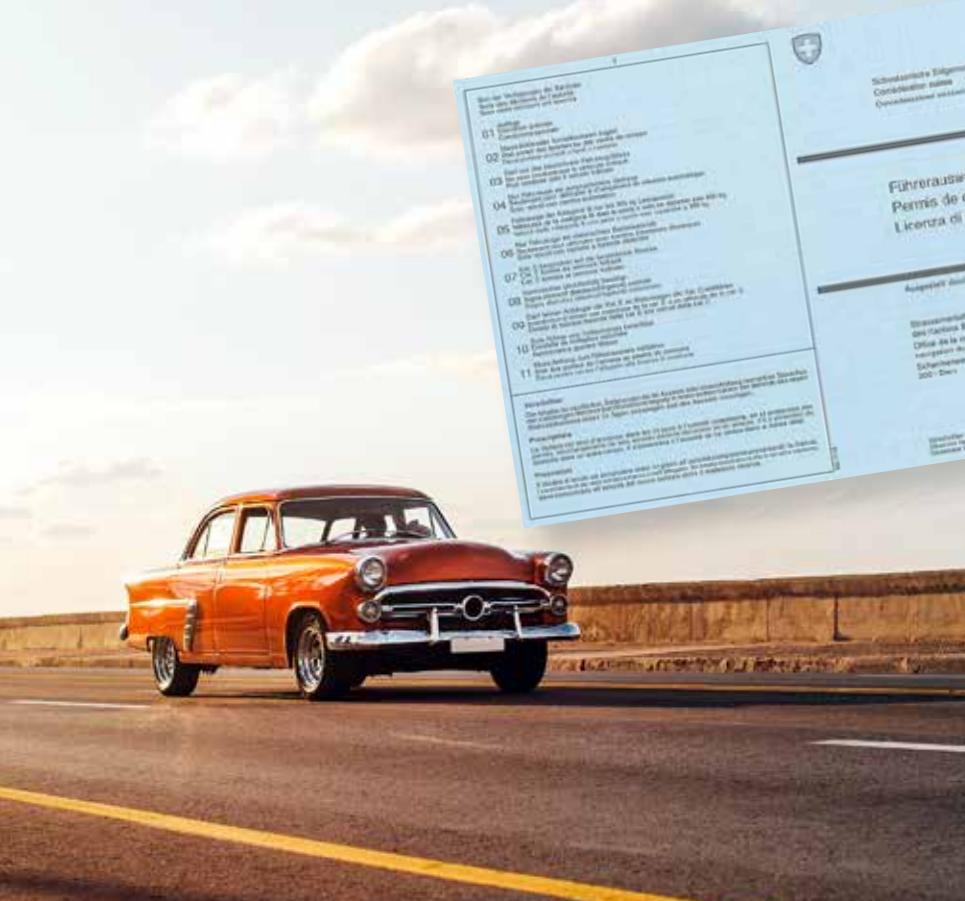
— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h
✉ info@bonasavoir.ch
✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch
✉ CP 240, 1001 Lausanne



Les jours des anciens permis de conduire sont comptés

Vous avez passé votre permis avant 2003 et vous n'avez, depuis, jamais, déplacé votre domicile dans un autre canton, ni passé d'examen pour une autre catégorie de véhicule? A moins d'avoir déjà fait une demande d'échange, vous êtes encore en possession d'un permis bleu sur papier. Sachez que ce document ne sera bientôt plus valable. Les détenteurs ont jusqu'au 31 octobre 2024 pour l'échanger. La suppression a été décidée, car le maintien des anciennes catégories dans le système de données est coûteux, explique l'Office fédéral des routes (OFROU). Par ailleurs, le permis sur papier est plus facile à falsifier.

Pour recevoir le permis au format carte de crédit, les personnes doivent adresser une demande au Service des automobiles de leur canton. La démarche n'est pas gratuite. Dans le canton de Vaud, les frais s'élèvent à 45 fr. Compter 35 fr. à Fribourg. Ceux qui se feront pincer avec un «bleu», une fois le délai d'échange passé, devront payer une amende de 20 fr., selon l'OFROU. mfe / sp

Getty

Il ne filtre pas les nano-particules

Dans une publicité récente, Coop annonçait une «nouveauté mondiale»: le filtre Pure Acqua, qui permet d'obtenir «une eau de boisson sans microplastiques». Ce dispositif remplace le joint d'étanchéité du robinet. Il possède des pores quatre fois plus fins qu'un cheveu, retenant ainsi les particules de plus de 0,02 mm, comme l'indique le fabricant allemand Küfner Care. Son prix? 13.95 fr.

On peut économiser cet argent: les éléments de plus de 0,02 mm ne posent guère de problèmes pour le corps, qui les excreta. En revanche, les nanoparticules de plastique, à savoir celles qui sont plus de mille fois plus fines qu'un cheveu (moins de 100 nanomètres), peuvent s'accumuler dans les cellules de l'organisme et provoquer des inflammations. **Le Pure Acqua ne parvient pas à les filtrer.** Au lieu de cela, il élimine aussi certaines substances saines, comme le calcaire. vm / seb

Les hausses de loyer ne seront pas toutes justifiées

Le taux hypothécaire de référence a augmenté de 1.25% à 1.5% le 1^{er} juin 2023. Une première depuis l'adoption d'un taux de référence unifié pour l'ensemble de la Suisse, il y a quinze ans. Fixé à 3.5% le 10 septembre 2008, il n'a cessé de dégringoler depuis. Cette hausse est une mauvaise surprise pour les locataires dont le loyer a été arrêté sur une base de 1.25%. Elle pourrait concerner, par exemple, ceux qui ont emménagé ou demandé une baisse après le 3 mars 2020. Car ils pourraient subir une augmentation d'au moins 3%, dans les prochains mois (*lire «Le taux hypothécaire en dix questions» sur [bonasavoir.ch](#)*). Mais toutes les hausses de loyer ne seront pas forcément admissibles. Particulièrement dans les régions où sévit la pénurie et où les prix des logements n'ont jamais été adaptés, bien au contraire, à la baisse malgré la chute des taux. Un calcul de rendement est possible, mais seulement pour les immeubles construits ou acquis il y a moins de trente ans. Si le rendement est abusif, le locataire pourra contester. Pour obtenir des conseils, n'hésitez pas à contacter le Service juridique de Bon à Savoir. sdz

COINTRIN VISAIT 58% D'USAGERS ACHEMINÉS EN TRAIN

Voyager jusqu'à (ou depuis) l'aéroport de Cointrin par le rail? Cela devait concerter au moins 58% des usagers de l'aéroport de Genève d'ici à 2030. C'était compter sans les CFF. Le nouvel horaire, qui entrera en vigueur en 2025, vient gripper cet objectif. Il est pourtant inscrit noir sur blanc dans le plan sectoriel de l'infrastructure aéronautique (PSIA) – élaboré par l'aéroport, le canton de Genève et la Confédération. En 2019, la proportion de voyageurs circulant en train s'élevait déjà à 50%, selon Cointrin. Le but semblait donc parfaitement accessible. Jusqu'à ce que les CFF annoncent la suppression de la liaison directe vers l'aéroport pour les passagers en provenance du pied du Jura. Depuis Neuchâtel ou Yverdon, il faudra, à l'avenir, faire une halte à Renens. A Cointrin, on estime entre 375 000 et 500 000 le nombre de personnes concernées, chaque année. Soit un immense réservoir de voyageurs qui pourraient être poussés vers la voiture, afin de s'épargner le désagrément d'un changement de train avec d'encombrants bagages (*lire page 13*). gc / rm



Keystone



Gerry

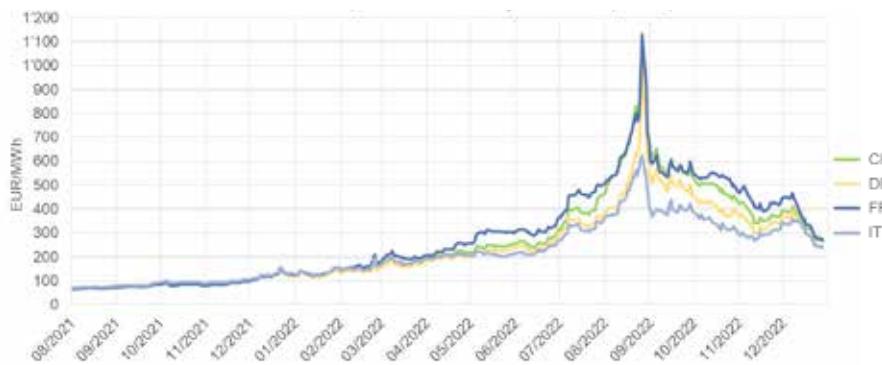
Les tarifs augmentent, les bénéfices aussi

ELECTRICITÉ Les fournisseurs de courant enregistrent des bénéfices records et distribuent de jolis dividendes aux cantons et communes. Pendant ce temps, les ménages trinquent. *Gilles D'Andrès*

« Nous ne sommes plus en période de haute crise: comment pouvez-vous encore justifier pareilles hausses? » La question d'un lecteur de Corsier-sur-Vevey au fournisseur d'électricité Romande Energie, qui approvisionne quantité de ménages vaudois, donne à réfléchir. L'entreprise a annoncé, l'été dernier, une hausse moyenne de 49% de la facture 2023 des ménages. Une hausse qui demeura valable toute l'année, même si les prix de gros de l'électricité ont chuté par la suite (*voir graphique*). Et, pendant que les ménages casquent, le bénéfice net de Romande Energie a progressé de 56%.

Les résultats 2022 des gestionnaires de réseau romands montrent que leur santé financière est restée intacte, voire s'est nettement améliorée sur un an (*voir ci-contre*). Les sociétés d'importance systémique, Alpiq, Axpo et BKW, ne font pas exception, que ces entreprises s'occupent ou non de livrer l'électricité directement aux ménages. Idem pour les acteurs dont l'électricité ne représente qu'un secteur d'activité parmi d'autres: Groupe E et les Services industriels de Lausanne (SIL) ont enregistré des chiffres stables, les Services industriels

Prix de l'électricité sur le marché de gros européen



L'énergie a connu un pic spectaculaire en août 2022. Mais ses prix de gros sont très vite redescendus. Or, le pic sert de point de référence pour les hausses des tarifs des ménages.

Zoom

Pourquoi ces hausses de prix pour les ménages?

Les tarifs de l'électricité pour les ménages sont publiés fin août au plus tard, échéance à partir de laquelle on peut les comparer, commune par commune, sur le site de la Commission fédérale de l'électricité, l'EICOM (prix-electricite.elcom.admin.ch).

Ces nouveaux tarifs sont applicables dès le 1^{er} janvier suivant et restent identiques toute une année. Problème: en 2022, les prix de l'électricité sur le marché de gros ont atteint un pic durant l'été, avant de redescendre rapidement. Nombre de fournisseurs ont répercuté ces hausses sur les tarifs des ménages en 2023. Les foyers ont donc vu leur facture augmenter, pour la plupart entre 20% et 65%.

L'EICOM veille sur le long terme à ce que les tarifs et les marges ne soient pas inappropriés par rapport aux coûts des gestionnaires de réseau. Tant que les limites légales sont respectées, elle n'a pas la possibilité d'intervenir, assure-t-elle. Pour 2024, le régulateur douche tout espoir de rééquilibrage: les tarifs augmenteront presque partout. Des achats d'électricité onéreux, effectués après la hausse des prix de gros, doivent encore être répercutés sur les ménages, de même que les coûts des réserves d'électricité hivernale, qui vont être facturés pour la première fois par l'exploitant Swissgrid.

- 1 Chiffre d'affaires 2022 en fr.
- 2 Bénéfice net 2022 en fr. (stable ou en hausse par rapport à 2021)
- 3 Part publique dans l'actionnariat
- 4 Dividende 2022
- 5 Part touchée par les actionnaires publics en fr.
- 6 Salaire du directeur général en fr.²
- 7 Salaire du président du conseil d'administration en fr.²



- 1 10,5 milliards
- 2 594 millions
- 3 100% aux cantons de ZH, AG, SH, GL et ZG, ainsi qu'à des entreprises électriques cantonales alémaniques
- 4 Renonciation au dividende acceptée par les actionnaires
- 5 Aucune
- 6 1 million
- 7 385 000 fr.



Tarifs 2023: +64%

- 1 En hausse (2021: 194 millions)⁵
- 2 En baisse (2021: 5,6 millions)⁵
- 3 Communes du Valais central, dont 42% Ville de Sion et 20% Ville de Sierre
- 4 En baisse (2021: dividende de 4% sur le capital-actions, soit 3,6 millions)
- 5 Inconnu en 2022
- 6 Non communiqué
- 7 Non communiqué



Tarifs 2023: +22%

- 1 1 milliard
- 2 57,5 millions (7 millions en 2021)
- 3 Régie publique de l'Etat de Genève (55%), de la Ville de Genève (30%) et des communes genevoises (15%)
- 4 Pas de dividende, mais redevances⁷ (56 millions), part de résultat attribué et intérêt du capital de dotation versé (15 millions), stable par rapport à 2021
- 5 72 millions
- 6 400 000 fr.
- 7 120 000 fr.



- 1 14,6 milliards
- 2 111 millions (perte de 271 millions en 2021)
- 3 33,3% via EOS Holding (actionnaires: Romande Energie, SIG, Groupe E, Ville de Lausanne, FMV)
- 4 Renonciation au dividende
- 5 Aucune
- 6 5,4 millions au total pour cinq postes à la direction générale
- 7 1,8 million au total pour sept postes au conseil d'administration



- 1 423 millions
- 2 7,8 millions (+53% par rapport à 2021)
- 3 55% canton du Valais, 35% communes et bourgeoises valaisannes
- 4 Dividende de 5% sur le capital-actions nominal, soit 5 millions, identique à celui de 2021
- 5 Etat du Valais: 2,8 millions Communes et bourgeoises valaisannes: 1,8 million
- 6 Non communiqué
- 7 70 000 fr.



Tarifs 2023: +1%

- 1 5,2 milliards
- 2 575 millions (+75% par rapport à 2021)
- 3 53% canton de Berne, 10% Groupe E
- 4 Dividende de 2.80 fr. par action et dividende anniversaire unique de 1.25 fr. par action, +57% par rapport à 2021
- 5 Canton de Berne: 113,3 million Groupe E: 21,4 millions
- 6 Entre 1,5 et 2 millions³
- 7 373 000 fr.



Tarifs 2023: +26%

- 1 445 millions (électricité: 50%)
- 2 46,2 millions (électricité: 2,6%)
- 3 Direction administrative de la Ville de Lausanne
- 4 Pas de dividende, mais bénéfice net entièrement versé dans la caisse communale lausannoise
- 5 46,2 millions
- 6 250 000 fr.
- 7 Pas de conseil d'administration



Tarifs 2023: +19%

- 1 923 millions
- 2 39 millions
- 3 80% canton de Fribourg, 5,5% Etat de Neuchâtel, Viteos, Banque cantonale et communes neuchâteloises
- 4 Dividende ramené de 4.35 fr. à 4.10 fr. par action, sans la part extraordinaire de 0.20 fr., soit -5,7% sur un an
- 5 Sous réserve d'approbation. Etat de Fribourg: 22,6 millions Entités publiques NE: 1,6 million
- 6 3,58 millions pour dix postes à la direction générale
- 7 680 000 fr. pour treize postes au conseil d'administration



Tarifs 2023: +49%

- 1 742 millions
- 2 54 millions (+56% par rapport à 2021)
- 3 39% Etat de Vaud, 3% Commune de Lausanne, 3% BCV, 7% Groupe E, 13% communes vaudoises⁶
- 4 Dividende de 36 fr. par action, identique à celui de 2021
- 5 Etat de Vaud: 14,4 millions BCV: 1,1 million Groupe E: 2,6 millions Communes vaudoises: 4,8 millions Lausanne: 1,1 million
- 6 800 000 fr.
- 7 135 000 fr.

¹Ces fournisseurs ne distribuent pas directement l'électricité aux ménages.

²En raison d'un changement de directeur général en cours d'année, le directeur financier a perçu en 2022 la rémunération la plus élevée au sein de la direction (1,55 million de fr.).

Le salaire de la directrice générale en 2021 se monte à 1,9 million de fr. ⁴Sociétés pour lesquelles l'électricité ne représente que l'un des secteurs d'activité. Chez les SIL, la part de l'électricité au bénéfice net est de 2,6% et sa part au chiffre d'affaires de 50%. Groupe E et les SIG n'ont pas communiqué leurs résultats pour le seul domaine électricité.

⁵Oiken, qui n'a pas encore publié ses résultats pour l'exercice 2022, a fourni des tendances. ⁶Les actionnaires publics vaudois, dont la BCV, sont liés par un pacte d'actionnaires et possèdent ensemble 65% des parts. ⁷Ces 56 millions de francs sont versés à titre de redevances d'utilisation et autres redevances communales et cantonales. Les propriétaires et actionnaires publics d'autres fournisseurs d'électricité en perçoivent également, mais le plus souvent, les retombées financières exactes restent inconnues.

► Suite de la page 6

de Genève (SIG) un bénéfice en forte hausse.

CANTONS ET COMMUNES ENCAISSENT DES MILLIONS...

Dans de nombreux rapports annuels, on explique ces résultats par une saine gestion des affaires face à la crise énergétique. Soit. Difficile, toutefois, de ne pas tiquer en observant que des hausses de tarifs accablent les ménages alors que l'ensemble du secteur prospère, des gros producteurs et fournisseurs aux distributeurs plus modestes. Seule la valaisanne Oiken a enregistré un bénéfice net en baisse, fruit d'une «volonté de contenir les effets de la hausse des prix pour les clients».

Une partie des bénéfices des fournisseurs est distribuée à titre de dividendes aux actionnaires: des cantons et communes, pour la plus grande partie, voire pour la totalité du capital-actions. Chez la plupart des gestionnaires de réseau, les sommes versées en 2021 ont été maintenues pour 2022. Seuls Groupe E, détenu à 80% par le canton de Fribourg, et Oiken soumettront en assemblée générale un dividende en baisse. L'Etat de Fribourg devrait néanmoins encaisser plus de 22 millions de francs.

Quant au montant distribué par BKW, il a progressé de 57% à l'occasion de l'attribution d'un dividende anniversaire de 1.25 fr. pour les 125 ans du groupe. Et a offert la coquette somme de 113,3 millions de francs au canton de Berne – et 21,4 millions au Groupe E. A noter que BKW a pu entièrement contenir la facture 2023 des ménages, parce qu'il fournit un courant avant tout produit par ses propres centrales et ne dépend pas des prix de gros. Les tarifs des ménages dans le Jura et le canton de Berne, qui figuraient parmi les plus élevés du pays l'an dernier, sont désormais dans la moyenne suisse.

...EN PLUS D'AUTRES MILLIONS EN REDEVANCES ET IMPÔTS

Les dividendes d'Alpiq et Axpo auraient pu encore enrichir de

gros actionnaires, dont nombre de fournisseurs d'électricité romands et de cantons alémaniques. Mais Alpiq n'a rien versé au vu des incertitudes sur le marché de l'énergie, et afin de renforcer ses liquidités. Pour sa part, Axpo a dû emprunter, en 2022, une ligne de crédit d'urgence de 4 milliards de francs débloquée par le Parlement, à cause d'un manque de liquidités justement, et à condition de ne verser aucun dividende.

Les collectivités publiques ont par ailleurs pu compter sur la manne des redevances, concessions et impôts prélevés auprès des fournisseurs. De manière générale, ces informations ne sont pas clairement communiquées. Grâce aux redevances de Romande Energie et à l'impôt sur le bénéfice, canton de Vaud et communes vaudoises ont empoché au moins 13,4 millions de francs en marge des 20,3 millions perçus comme dividendes. Dans le rapport de Groupe E, on lit: 19,2 millions versés à titre de «redevances, taxes et émoluments» et 5,2 millions d'impôt sur le bénéfice. Aux SIG, 56 millions des 72 millions versés aux communes genevoises et au canton le sont à titre de redevances.

DES SALAIRES ENTRE 400000 FR. ET 2 MILLIONS DE FRANCS

Quant aux salaires des dirigeants, ils ne nous ont pas toujours été communiqués. C'est le cas pour les Forces motrices valaisannes (FMV), Oiken ou le fournisseur neuchâtelois Viteos, qui n'a pas encore publié ses résultats 2022. Groupe E et Alpiq n'ont livré que les chiffres pour l'ensemble de la direction et du conseil d'administration. On constate que, le plus souvent, la rémunération d'un directeur se situe entre 400 000 fr. et 2 millions de francs, et celle d'un président de conseil d'administration entre 120 000 fr. et plusieurs centaines de milliers de francs. Une bonne moitié des salaires des dirigeants rivalisent ainsi avec ceux des patrons d'entreprises publiques comme La Poste ou Swisscom (*lire page 25*).

Cours de sport

LOISIRS Quelles possibilités de suivre gratuitement des cours de sport, cet été, dans les chefs-lieux romands? L'offre varie. Genève et Lausanne se démarquent. *Sébastien Sautebin*

L'été n'est pas propice qu'aux terrasses et aux grillades. Certaines villes organisent des séances de sport gratuites en plein air. Parmi les capitales romandes, Genève et Lausanne se distinguent avec une offre variée pour les adultes, les enfants et les seniors. Cet été, Genève met sur pied gracieusement près de 400 cours de sport dans une vingtaine de disciplines comme le yoga, les «essentrics» ou le «cardio workout». A Lausanne, plus de 100 cours gratuits seront proposés dans les programmes *Eté sportif* et *Seniors en forme* auxquels s'ajouteront 166 heures d'initiations diverses, lors du Festival Lausanne-sur-mer.

Dans les autres capitales, Fribourg chouchoute ses ados et ses enfants avec le *Supercamp* et le *Fri'Kids Sport* festival. La cité abrite aussi des cours de gym poussettes. Cette activité cardio et de renforcement musculaire, destinée aux parents accompagnés de leurs enfants jusqu'à 3 ans, se retrouve aussi dans les programmes lausannois et genevois. Elle est dispensée dans une douzaine d'autres lieux romands (*gym poussettes.ch*).

On retrouve, dans plusieurs capitales et villes romandes, les séances offertes par l'Association Urban Training. Celle-ci dispense, outre cette discipline utilisant le mobilier urbain (dès 16 ans), une quinzaine d'autres sports. Il est nécessaire de réserver sa place (*urban-training.ch*). C'est également le cas pour la plupart des cours offerts cet été.

RIEN... OU PRESQUE, À SION ET À DELÉMONT

L'Urban training propose d'ailleurs les seuls cours gratuits de cet été à Sion. Et, à Delémont, il n'y aura rien pour les adultes! Selon les représentants des deux chefs-lieux, «il n'y a pas de demande de la population». A Sion, «les gens sont très attachés à leur club et ceux qui font du sport informel le font par leurs propres moyens. De plus, la nature est à proximité immédiate: en cinq minutes, on est sur les bis, dans la campagne ou sur les berges», estime Blaise Crittin, chef des sports.

A Delémont, «des cours gratuits organisés par le passé n'ont pas rencontré un très grand succès», note Lorélie Lehmann, chargée de la communication. Toutefois, la capitale jurassienne étudie actuellement les besoins de ses seniors.

Sion

Urban Training

📍 Place de la Planta

🕒 Mardi, 18h-19h, 19h-20h

urban-training.ch



ts gratuits, cet été



Lausanne

Eté sportif

- 📍 Parcs
- 📅 19 juin-17 septembre
- Dès 16 ans
- 85 cours/12 disciplines
- Urban training, qi gong, zumba, etc.



Seniors en forme

- 📍 Parcs
- 📅 3 juillet au 25 août de 9 à 10h,
- Lundi, mercredi, vendredi
- 24 cours
- Activités physiques adaptées

Lausanne-sur-mer

- 📍 Pyramides de Vidy
- 📅 1-16 juillet, 9-20 août
- Adultes et enfants
- 166 heures d'initiations terrestres gratuites
- Acrobacies, parkour, escrime, etc
- lausanne-sur-mer.ch

Gym poussettes

- 📍 Parc de Milan
- 📅 Dimanche, 10h30-11h30
- gym poussettes.ch

Toute l'offre en sports gratuits:
lausanne.ch/ete2023 (dès le 12 juin)

Neuchâtel

Festival des sports

- 📍 Jeunes-Rives
- 📅 19-20 août
- Ados et adultes
- 40 activités gratuites
- Acro gym, escrime, ski nautique, etc
- lessports.ch



Summer Nights

- 📍 Places de sport
- 📅 7 juillet-11 août, quatre vendredis 18h-22h
- 12-25 ans
- Football, basket, parkour, etc

Urban Training

- 📍 Esplanade du Mont-blanc
- 📅 Lundi, 18h30-19h30
- urban-training.ch



Fribourg

Fri'Kids Sport Festival

- 📍 Place Georges-Python
- 📅 26 août
- Enfants dès 5 ans
- Initiations à 15 sports
- Tennis, lutte, floorball, etc
- jcifribourg.ch/fri-kids



Supercamp

- 📍 Halle de gym du Schœnberg
- 📅 6-12 ans: 25-28 juillet, 7 août-10 août
- 12-17 ans: 10-12 août
- Divers sports: dodgeball, kinball, indiaka, etc
- supercamp.ch

100^e anniversaire des bains de la Motta

- 📍 Bains de la Motta
- 📅 13 mai-17 septembre
- Enfants et adultes
- Divers cours de sport/initiations
- Aviron, water-polo, badminton, etc
- ville-fribourg.ch/motta

Urban Training

- 📍 Différents lieux
- 📅 Mardi soir et dimanche matin
- Urban training, yoga, pilates
- urban-training.ch

Gym poussettes

- 📍 Grand-Places
- 📅 Dimanche, 10h30-11h30
- gym poussettes.ch



Genève

La Canopée

- 📍 Quai Gustave-Ador
- 📅 6 mai-10 septembre
- Dès 18 ans
- 300 cours/15 disciplines
- Aérobic 80's, swedish fit, cardio workout, etc
- geneve.ch/sport-en-ete



Capsules estivales

- 📍 7 lieux différents
- 📅 3 juillet-20 août
- Dès 18 ans
- 70 cours/8 disciplines
- Gym poussettes, tai chi, etc

Urban Training

- Urban training, yoga, pilates, zumba
- urban-training.ch

Delémont

Elephantaisies

- 📍 Parcs de la ville
- 📅 3-7 juillet, 14-18 août
- Pour les enfants
- Sports et ateliers de créativité
- delemont.ch/elephantaisies



Des problèmes avec votre chauffage au sol?

Une analyse vous apporte de la clarté.



Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

RÉSERVER UNE ANALYSE PRÉVENTIVE

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à CHF 380.- (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA, lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2023



LES CONDUITES SE FRAGILISENT

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'enrassent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

DES SOLS FROIDS. QUE FAIRE?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.

DE LA CLARTÉ GRÂCE À L'ANALYSE

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

COUCHE PROTECTRICE

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

ASSAINIR AU LIEU DE RINCER

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.



Scannez le QR-Code et demandez un entretien conseil sans engagement.

10 ANS DE GARANTIE

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



Veuillez renvoyer le talon ou appeler

Naef GROUP

Route de l'Industrie 15, 1860 Aigle

Tél.: +41 24 466 15 90

Adresse e-mail: info@naef-group.com

www.chauffageausol.ch



Assainissement des conduites par l'intérieur
GROUP | Leader en Suisse depuis 1985 avec l'original

Nouvelles technologies: les seniors au taquet

ATELIERS INFORMATIQUES Acheter un billet dégriffé, régler une facture avec le code QR ou préparer un voyage en ligne implique de maîtriser les outils d'aujourd'hui. Un coup de pouce extérieur est précieux pour rester dans le coup. *Claire Houriet Rime*



Getty

« Si on n'apprend pas à se débrouiller, nous deviendrons les illettrés du XXI^e siècle! » Laurence ne mâche pas ses mots. Avec l'âge, elle a davantage besoin d'être rassurée et c'est une fidèle du Cyberthé, l'atelier informatique proposé, chaque mercredi, à La Chaux-de-Fonds.

Cet après-midi, elle est venue mettre de l'ordre dans son ordinateur portable, une tâche ingrate qu'elle repousse depuis quelque temps. La déclaration d'impôt en ligne n'a plus de secret pour elle et la septuagénaire dépanne, désormais, ses amies par téléphone quand elles sont bloquées. Son ancienne collègue, Marie, a apporté son iPad pour retrouver les photos du mariage de son neveu en Irlande. « Depuis que je viens ici, j'ai fait beaucoup de progrès! »

Ivano Scandurra, animateur des Cyberthés, propose son aide à chacun. Gérard n'arrivait plus à ouvrir ses mails après une mise à jour de la messagerie, mais tout est réglé. Quant à Jacques, il apprivoise les subtilités de son nouveau PC. L'octogénaire manie les applications courantes, les paiements et la déclaration en ligne. En fin d'après-midi, tout le monde se rassemble autour d'une tasse de thé.

RÉPONDRE À LA DEMANDE

Dans le quartier des Pâquis, à Genève, une initiation à Google Maps est programmée ce matin. Spécialement dédiée aux manipulations sur iPhone. Le cours est proposé par Cité Seniors – une structure de la Ville. Et affiche presque complet: très concentrés, les huit participants

s'entraînent à entrer une destination et à repérer les bouchons indiqués, en temps réel. Cent questions surgissent. Au passage, la formatrice, Pierrette Frily, donne quelques indications sur les réseaux non sécurisés, avec quelques règles de prudence. Elle explique comment gérer le centre de contrôle Apple et augmenter la taille du texte à l'écran.

Rester dans le coup en informatique, cela ne va pas de soi. Selon une

étude de Pro Senectute, trois aînés sur quatre souhaiteraient recevoir de l'aide. Plus du tiers émettent des

crainfes quant à la sécurité de leurs données. Quand on utilise un smartphone, une tablette ou un ordinateur portable, il faut sans cesse improviser.

Comment réagir quand l'appareil propose une mise à jour? Les générations qui ont appris l'informatique sur le tard se sentent démunies quand il faut réintroduire

un mot de passe ou quand un fichier disparaît.

Dans tous les ateliers, on aide les participants à trouver eux-mêmes la solution au problème. « Il n'y a pas de bonne question », insiste Ivano Scandurra. « Une fois rentré chez soi, on est mieux armé pour faire face aux imprévus. » « Quand on n'a pas grandi avec un smartphone dans la poche, on a peur de se tromper », renchérit Pierrette Frily, formatrice à Genève. « Si on est bloqué, on ferme l'application et on reprend tout de zéro. L'important, c'est d'oser essayer et de vaincre la crainte de faire faux! »

**L'important,
c'est d'oser essayer
et de vaincre
la crainte de faire
faux!»**

Ateliers et cours en Suisse romande

La convivialité au rendez-vous

Le cliché d'aînés allergiques à tous les écrans, sauf à celui du téléviseur, ne correspond plus à la réalité. Selon Pro Senectute, l'utilisation de Internet sur smartphone a doublé chez les personnes âgées de 65 ans et plus, entre 2015 et 2020. Près de neuf septuagénaires sur dix surfent régulièrement sur la Toile et ce n'est qu'à partir de 85 ans que la majorité des seniors y renoncent.

Aucun organisme ne centralise les formations en Suisse romande, mais Pro Senectute (prosenectute.ch) est très actif dans ce domaine. A Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds, on peut s'inscrire à des Cyberthés (6 fr. pour 2 heures ou 100 fr. par an) ou des Cyberlunchs (15 fr.). Un dépannage à domicile est également proposé. A Delémont, c'est le Club des aînés en informatique (caid.ch) qui anime une permanence tous les lundis matin (50 fr. par an).

A Sion, Pro Senectute organise chaque mois un échange avec des adolescents. Les

Vaudois peuvent participer à des ateliers gratuits, consulter une permanence ou prendre un cours privé à domicile (90 fr. + 1 fr. / km). Dans le canton de Fribourg, on peut s'inscrire à un cours privé (50 fr., 70 fr. à domicile). L'antenne locale de la Croix-Rouge organise gratuitement tous les mardis soir, à Fribourg et à Bulle, une permanence animée par des jeunes de moins de 30 ans.

A Genève, Cité Seniors affiche un riche programme d'activités dans ses locaux. Leur prix varie entre 20 fr. pour une matinée et 60 fr. pour plusieurs demi-journées. On peut prolonger ces cours lors de cafés gratuits en apportant son smartphone ou sa tablette. Dans cinq Espaces de quartier équipés d'ordinateurs connectés, des bénévoles accueillent, en outre, gratuitement les habitants pour apprivoiser de nouvelles fonctionnalités et les aider à mettre en pratique ce qu'ils ont retenu des cours.

DE QUI SE MOQUE-T-ON?**FLOU ARTISTIQUE SUR LES ENTRÉES AU CINÉMA**

Profiter d'un jour des vacances scolaires pour se rendre au cinéma? Oui, mais attention: les offres spéciales accordées le reste de l'année ne seront peut-être pas valables. Et, parfois, le cinéma n'informe pas correctement de ce changement. Philippe Frosio s'est vu facturer le tarif plein de 18.90 fr. à la salle Cinestudio du centre EXPLORiT à Yverdon-les-Bains, alors qu'il s'y rendait un lundi, jour de la semaine associé à une réduction de 5 fr. A la caisse, on lui dit qu'il n'y a pas de rabais pendant les vacances scolaires. Problème: on ne lit rien de tel dans les tarifs du prestataire. Contacté, EXPLORiT a reconnu son erreur et ajouté, sur sa page web, que «les lundis, les billets sont à 13.90 fr., sauf vacances et jours fériés».

EN CADEAU D'ANNIVERSAIRE: 30 ADDITIFS SURPRISES

Francine Jeanprêtre a dû attendre son retour à la maison pour découvrir la véritable nature d'un gâteau acheté 14 fr. dans la succursale Migros de Morges. Sur place, à cause de l'éclairage réduit, il n'était pas possible de consulter l'étiquette de la tourte suédoise, cachée sous l'emballage opaque. Chez elle, elle découvre «l'horreur»: 30 additifs avec numéro E ressortent de la liste des ingrédients... Hors de question pour notre lectrice d'amener ce gâteau à l'anniversaire d'un proche: le mélange de génoise, crème vanille et massepain finit à la poubelle. L'occasion pour *Bon à Savoir* de rappeler aux consommateurs qu'il ne faut pas hésiter à solliciter le personnel de vente et à lui faire part des manquements dans les rayons. *gda*

CHAPEAU!**LE TROISIÈME ASPIRATEUR EST LE BON!**

Denise Sauge cherchait un aspirateur très efficace pour les poils d'animaux. Hélas, l'appareil commandé pour un peu plus de 100 fr. sur le catalogue de Bader s'avère défectueux. Après quelques semaines, il n'a plus du tout de force d'aspiration. L'entreprise réagit rapidement pour remplacer le modèle sous garantie et en envoie un nouveau à sa cliente. Elle doit réitérer quelque temps plus tard parce que l'accu a, cette fois, un problème de recharge. Le troisième appareil sera le bon! Comblée, notre lectrice dit avoir apprécié l'efficacité de Bader, l'envoi de cartons pour le retour et le paiement des frais de port à l'avance. *gda*

CLÉS PERDUES? BON À SAVOIR VOUS LES RENVOIE!

**Simple et sûr
10 ans de garantie
Pour 28 fr. seulement**

Pour commander
bonasavoir.ch/boutique
 021 310 01 37
info@bonasavoir.ch

**TVA et frais de port inclus;
prix pour la Suisse,
sous réserve de modifications**





**A partir de 2025,
les passagers de l'Arc
jurassien devront
changer de train à Renens
pour rejoindre Genève.**

Plus cher, moins rapide: le rail romand est en crise

HORAIRE ET TARIFS CFF Billets et abonnements coûteront davantage, l'année prochaine, alors que la fréquentation bat des records. Les passagers sont les dindons de la farce, avec un horaire bricolé pour dix ans dès 2025. *Claire Houriet Rime / Roger Müller*

Coup de chapeau aux entreprises suisses de transports publics réunies dans l'Organisation Alliance Swisspass, dont les CFF. Elles ont réussi le tour de force d'annoncer, en l'espace d'un mois, une augmentation de leurs tarifs suivie de gros chantiers sur tout le réseau ferroviaire, avec des conséquences massives en Suisse romande (*lire encadré*).

RECORDS DE FRÉQUENTATION BATTUS

Des hausses difficiles à comprendre quand il faut se battre pour trouver une place assise: entre janvier et mars 2023, l'Union des Transports publics annonce que 5,22 milliards voyageurs-kilomètres ont été parcourus. Un chiffre jamais atteint jusqu'à ce jour. Ce succès se reflète dans les régions avec, par exemple, une hausse de la fréquentation de 11,7% en 2023 par rapport au premier trimestre 2019 pour les Transports publics fribourgeois (TPF). En 2022, le chiffre d'affaires de la branche a atteint 5,945 milliards de francs, battant de 4% le record de 2019.

Ce succès ne se répercute pas sur le confort des passagers, bien

au contraire: à partir de 2025, les liaisons ferroviaires seront beaucoup moins efficaces en Suisse romande avec, à la clé, un horaire catastrophique pour certaines régions. La liaison entre Zurich et Genève par le pied du Jura sera interrompue pour les dix prochaines années. Les passagers en provenance de Yverdon, Neuchâtel et Biel n'auront que deux liai-

sions directes par jour aux heures de pointe. Pour le reste, ils devront changer de train à Renens.

Autant dire qu'il faudra s'armer de patience pour prendre l'avion à Cointrin (*lire page 5*). La population genevoise mettra 6 minutes de plus pour rejoindre Berne et jusqu'à 8 minutes de plus pour aller à Sion. Les voyageurs vers Neuchâtel verront le temps de parcours prolongé

de dix minutes à cause du changement de train à Renens.

LIAISON GENEVE ZURICH INTERROMPUE

Et ce n'est pas tout: pendant les deux mois d'été 2025, aucun train ne reliera Zurich à Genève sans changement. Le deuxième axe reliant les deux villes par le Plateau sera, lui aussi, interrompu par un chantier qui obligera les passagers à monter dans un bus entre Fribourg et Berne. Idem dans le Laufonnais, entre Delémont et Bâle, pendant sept semaines cet été, puis 26 semaines entre avril et septembre 2025.

«Il est supportable d'augmenter un trajet de quelques minutes. Mais il est problématique de multiplier les changements de train», commente David Asseo, délégué aux transports pour le canton du Jura. L'horaire 2025 est le fruit d'un savant compromis entre les premières propositions des CFF et les cantons qui ont défendu les usagers becs et ongles, tout en se rendant à l'évidence: l'horaire actuel n'est plus réaliste et trop de trains sont en retard.

La faute, selon l'expert, à un gros retard dans les investissements. Depuis une vingtaine d'années, c'est la politique du moindre coût qui prévaut: par exemple, la suppression d'aiguillages au début des années 2000, ou des infrastructures calculées au plus juste en Suisse romande. «La facture se paie aujourd'hui à double, avec des performances limitées par le réseau et de gros chantiers pour rattraper le retard», déplore le délégué.

Hausse des prix

Une stratégie incompréhensible

Il faudra débourser davantage pour monter dans un train ou un bus en 2024. L'abonnement général en 2^e classe coûtera 4080 fr. et franchira ainsi un seuil symbolique. L'abonnement demi-tarif grimpe à 190 fr. et le prix des billets augmentera de 4,2%.

Les montants définitifs seront communiqués à la fin du mois de juin. Dans les régions, les communautés tarifaires vont également augmenter leurs tarifs. A Fribourg, les TPF annoncent une hausse de 3,9%. La Communauté tarifaire neuchâteloise Onde verte augmente ses tarifs de 4,2%. Mobilis communiquera les nouveaux prix à la fin de juin et Genève (Unireso, Lemanpass) d'ici à l'automne.

«Le train est devenu très cher pour qui se déplace occasionnellement, sans demi-tarif», ana-

lyse Vincent Kaufmann, professeur de sociologie urbaine et d'analyse des mobilités à l'EPFL. «En période d'inflation, l'augmentation des prix peut entraîner un report modal vers la voiture. Le prix du train augmente nettement plus vite que celui de l'automobile en Suisse, alors que cette dernière ne couvre pas ses coûts sur le plan environnemental.» Ce projet d'horaire éloigne par ailleurs Genève du reste de la Suisse. Avec, pour conséquence, un report probable sur la voiture entre Cointrin et Kloten, voire l'avion pour les voyages d'affaires. L'expert regrette l'absence d'une politique des transports cohérente pour atteindre les buts de l'Accord de Paris sur le climat... que la Suisse a pourtant signé.

Immobilier : Comment l'agence Neho vend les biens de ses clients au meilleur prix

Pour la plupart des propriétaires, obtenir le meilleur prix de vente est l'attente numéro un*. Mais comment être sûr que l'agence à qui est confié le bien est en mesure de le vendre au prix le plus élevé possible ?



© Alin Andersen sur Unsplash

En Suisse, un acteur fait figure de référence dans ce domaine, en témoigne l'excellente note de 4.7/5 attribuée par ses clients dont le critère numéro un est le prix de vente. Au-delà de fournir à ses clients une évaluation juste et maîtrisée, au plus proche de la réalité du marché, Ného a développé un processus complet

et unique pour atteindre cet objectif. Découvrez la méthodologie de l'agence, éprouvée par des centaines de propriétaires.

1. Assurer une visibilité maximale

Une fois l'estimation réalisée, il convient de proposer le bien à la vente à un maximum d'acheteurs

potentiels. Avec la plus grande base d'acquéreurs du marché, Ného est l'agence la plus apte à proposer une visibilité maximale au bien à vendre. Et pour cause, chaque propriété est diffusée auprès de la base d'acheteurs de l'agence regroupant plus de 150'000 acquéreurs potentiels et publiée sur plus de 30 portails immobiliers. Ainsi, en choisissant Ného, les vendeurs ont la certitude de mettre toutes les chances de leur côté pour trouver l'acquéreur en mesure de faire la meilleure offre. Et pour preuve, la stratégie de l'agence permet de générer en moyenne plus de 100 acquéreurs intéressés par bien.

le processus jusqu'à l'aboutissement de la transaction devant le notaire. Ce suivi est un facteur essentiel pour maintenir un niveau d'engagement maximal de la part des acquéreurs.

Désormais, grâce à Ného les vendeurs sont épaulés et ont l'assurance de vendre leur bien au meilleur prix. Ce n'est d'ailleurs pas un hasard si l'agence s'est imposée comme l'acteur numéro un du marché tant en nombre de ventes qu'en matière de satisfaction client avec déjà plus de 4'700 propriétaires convaincus, ainsi qu'une note moyenne de 4.7/5 sur Trustpilot.

* selon une étude réalisée par l'agence immobilière Ného auprès de 500 propriétaires de biens immobiliers

COMPARAISON DES SERVICES

	neho	Agences traditionnelles
Accompagnement de A à Z par un agent expert sa région	✓	✓
Estimation précise et professionnelle de votre bien	✓	✓
Photos HD et visite virtuelle 360°	✓	✗
Création de nouveaux plans de votre propriété	✓	✗
Publication de votre annonce sur plus de 30 portails immobiliers suisses et internationaux	✓	✗
Statistiques détaillées concernant votre vente accessibles en tout temps	✓	✗
Plus de 150'000 acheteurs potentiels dans la base de données	✓	✗
Qualification des acheteurs potentiels grâce à notre partenaire financier	✓	✗
Tenue de l'ensemble des visites et portes ouvertes	✓	✓
Gestion des négociations et processus d'enchères	✓	✓
Conseil juridique et fiscal tout au long de la vente	✓	✓
Résiliation du mandat en tout temps sans frais supplémentaires	✓	✗

2. Des enchères structurées pour obtenir le meilleur prix

Pour chacune des ventes, générer un nombre important d'acheteurs potentiels permet de réunir toutes les conditions d'une mise en concurrence efficace. Lorsque plusieurs acquéreurs se positionnent sur un même bien, ils sont amenés à se démarquer. C'est à ce moment que l'agent Ného organise, anime et gère un processus d'enchères permettant d'obtenir la meilleure offre possible. L'ensemble des offres reçues sont partagées et discutées avec le propriétaire. Les vendeurs ont ainsi la garantie que chaque agent Ného met tout en œuvre pour leur obtenir le meilleur prix, le tout en toute transparence.

3. Un accompagnement personnalisé

Et si la vente d'un bien peut se faire au meilleur prix, c'est aussi grâce à un accompagnement de qualité tout au long du processus. Si l'agence propose un forfait fixe et commun à tous ses clients pour CHF 12'000, chaque vente est pourtant unique. C'est pourquoi chez Ného chacune d'elles est suivie par une équipe de professionnels dédiée, et chaque propriétaire est accompagné durant

neho

FR 026 588 08 00

GE 022 518 82 82

NE 032 580 04 00

VS 027 588 09 90

VD 021 588 14 14

JU 032 580 04 00



hello@neho.ch

Rue du Grand-Pré 2A
1007 Lausanne

**Estimez gratuitement
votre bien sur
neho.ch**

Rabais: tout ne se joue pas le dernier jour

DATES DE PÉREMPION Lors du dernier jour de vente possible, les grands distributeurs baissent le prix des viandes et des poissons emballés jusqu'à 50%. Pour d'autres marchandises, les rabais peuvent être accordés bien plus tôt. *Sébastien Sautebin*

La viande et le poisson coûtent très cher en Suisse. Il est toutefois possible d'en consommer sans dépenser une fortune en profitant des «rabais péremption» consentis par les grands distributeurs. Lorsque la date limite de vente d'un produit approche, les détaillants baissent son prix. La majorité des enseignes appliquent deux «rabais péremption», le plus souvent successifs: le premier de 25%, le second de 50% (*voir tableau*). Manor Food fait exception. L'enseigne se contente de réductions ponctuelles de 30% ou 50% sur certains produits frais et d'épicerie arrivant à échéance.

FRUITS EN VRAC EXCLUS CHEZ MIGROS

Pour qui souhaite profiter des remises maximales, l'enjeu consiste à arriver au bon moment. Ce n'est pas évident: les modalités de remise varient. Et de nombreux facteurs influencent la quantité d'invendus. Les distributeurs rechignent à détailler leurs consignes en matière de péremption, préférant évoquer leurs mesures pour éviter le gaspillage.

Migros relève que les remises sont théoriquement appliquées à tous les produits comprenant une date de péremption ou de fin de vente. Les fruits en vrac en sont exclus.

Pour les produits frais, «les rabais de 25% sont généralement proposés dans l'après-midi, puis 50% plus tard ou directement à 50%», résume Tristan Cerf, porte-parole. «Nous laissons au moins un jour de battement à la clientèle pour consommer la denrée le lendemain de l'achat, mais je n'exclus pas qu'on trouve la date du jour comme dernière date de consommation pour certains produits ultra frais.»



Keystone

ALIMENTATION On peut cibler les enseignes selon les produits recherchés: viande, épicerie ou fruits et légumes.

Chez Denner, le rabais est fixé à 25%, puis 50%, le dernier jour de consommation pour tous les produits frais à courte durée de conservation, dont la viande, explique Thomas Kaderli, porte-parole. La réduction de 25% est parfois octroyée la veille déjà, selon le stock. Mais elle ne passe à 50% qu'à la fin du dernier jour. Certains produits de boulangerie sont réduits à 50% à l'approche de la fermeture, sans étape intermédiaire.

DÈS 13 HEURES, -50%

Aldi applique des remises de 10%, 25% et 50% «selon le groupe de marchandises et le stock». Dans une succursale du hard discounter, nous avons constaté que, à 13h10, le jour précédent la date limite de vente, des tranches de cuisse de porc étaient vendues avec une modeste réduction de 10%. A la même heure, des paquets de viande hachée de bœuf de pâturage, à consommer le même jour, affichaient -25%. Une erreur, selon une employée: la viande est proposée à 50% à partir de 13 heures, le dernier jour. Mais le personnel n'avait pas encore eu le temps de s'en occuper.

PRODUITS SECS SOLDÉS LONGTEMPS AVANT

Chez Lidl, le timing des «rabais péremption» obéit à des règles précises. Pour la viande et le poisson, la remise est de 50%, dès le matin du dernier jour de vente. Pour les sushis, ce délai

se réduit à deux heures avant la fermeture. La remise peut débuter plusieurs semaines avant pour les produits secs. Cette pratique représente de jolies opportunités. Une visite le 24 mai chez Coop nous a permis d'acheter des produits d'épicerie à 50%, dont la date de consommation était encore très éloignée. Par exemple des cubes de bouillon (10.2023), des épices pour sauce bolognaise (10.2023) et des flocons d'épeautre bio (07.2023). Contrairement à la viande, ces denrées «à consommer de préférence avant» peuvent être encore cuisinées sans risque après la date indiquée.

BONS PLANS ANTIGASPILLAGE

On peut cibler les enseignes selon les denrées. Aldi, Lidl et Denner appliquent les rabais «péremption» aux fruits et légumes, contrairement à Coop et Migros. Lidl propose des «box anti-gaspillage» à 5 fr. contenant des fruits et légumes dont l'aspect n'est plus parfait et des sachets d'articles de pâtisserie pour 1 fr. Le hard discounter vend aussi des pains de la veille avec un rabais de 30%.

Les détaillants affirment offrir leur surplus à des organisations caritatives (*voir tableau*). Une enquête de *Bon à Savoir*, en été 2022, a toutefois montré qu'ils envoyoyaient 5000 tonnes de viande fraîche dans des usines de biogaz chaque année.

Les rabais «péremption» des grands distributeurs

	ALDI	COOP	DENNER	LIDL	MANOR	MIGROS
Rabais accordés	10% à 50%	25% et 50%	25% et 50%	25% et 50%, pain 30%	Rabais ponctuels 30% ou 50%	25% et 50%
Dons aux organisations caritatives	Table Suisse, Table couvre-toi, RestEssBar, Caritas, associations locales	Table suisse, Table couvre-toi	Table Suisse, Table couvre-toi, Caritas, Cartons du Cœur associations locales	Table Suisse, Table couvre-toi	Associations locales	Table Suisse, Table couvre-toi, Tables du Rhône, Partage, Caritas, associations locales

L'hygiène est au rendez-vous

CAFÉS À L'EMPORTER La majorité des boissons vendues à des automates obtiennent de bons résultats. Seuls les produits contenant du lait se révèlent problématiques. *Andreas Schildknecht / sp*

Chaque matin, des dizaines de milliers de pendulaires suisses s'en-gouffrent dans un train gobelet de café à la main. Le choix est vaste: les automates ne cessent de se multiplier, notamment dans les kiosques et dans les grandes surfaces. Chez Aldi ou Lidl, un gobelet vaut 1 fr. Son montant peut grimper jusqu'à 5.30 fr. chez Starbucks. Peu importe l'endroit ou le prix, un point doit être scrupuleusement respecté par les propriétaires de machines: un nettoyage régulier doit être effectué afin d'éviter tout risque sanitaire.

Qu'en est-il vraiment? *Bon à Savoir* a acheté 28 cafés à l'emporter dans sept grandes villes du pays, de Genève à Saint-Gall, en passant à Berne ou Lucerne. Parmi les produits prélevés figuraient des cafés noirs, au lait ou, encore, des cappuccinos.

Le résultat est plutôt réjouissant: 16 des 28 boissons de notre échantillon étaient totalement exemptes de germes. Dans sept autres gobelets, le laboratoire a dénombré entre 10 et 350 unités formatrices de colonies (UFC) de germes aérobies mésophiles, responsables de l'altération du goût et de l'odeur des aliments. Leurs

valeurs restent très basses et ne représentent pas de danger pour les personnes en bonne santé.

UN MAUVAIS ÉCHANTILLON À LAUSANNE

Si les experts ont compté entre 1200 et 3400 UFC dans quatre autres boissons provenant de villes alémaniques, la boisson la plus contaminée a été achetée dans le kiosque du hall central de la gare de Lausanne. Les 200 000 UFC recensées auraient dépassé le seuil maximal fixé par l'Ordonnance sur l'hygiène dans les activités liées aux denrées alimentaires de 2005. Le Département fédéral de l'intérieur (DFI) l'a toutefois supprimée en 2014. «Le système suisse de sécurité alimentaire est basé sur l'obligation d'autocontrôle des entreprises», explique laconiquement le DFI.

Contacté, l'exploitant du kiosque lausannois regrette ce mauvais résultat et assure «avoir pris des mesures afin d'éclaircir la situation». Valora explique qu'il s'agit d'un «cas isolé», tout en soulignant que les cafés vendus dans ses kiosques de Bâle et de Genève ne sont pas problématiques.

Pour Coop, Lidl et Migros, la bonne moyenne des cafés préle-



PROPRETÉ Une haute température améliore l'hygiène. Les boissons au lait, comme les cappuccinos, présentent plus de risques.

Notre conseil

Préparer son café à la maison et l'emporter au bureau permet de faire des économies et de réduire ses déchets. Les tasses isothermes permettent de conserver les boissons bien au chaud. Lors de notre test de 2017 (*lire «Pas de quoi se brûler les lèvres» sur [bonasavoir.ch](#)*), les modèles suivants avaient obtenu une bonne note:

- **Emsa Travel Mug**, à partir de 25.90 fr. sur [galaxus.ch](#)
- **Contigo West Loop gobelet isotherme**, 41 fr. sur [brack.ch](#)
- **Nespresso Touch Travel Mug**, 23 fr. sur [nespresso.com](#)

vés à ses automates confirme que le personnel est formé adéquatement. Certaines pièces sont nettoyées plusieurs fois par jour, précise Coop.

TEMPÉRATURE MINIMALE

L'hygiène se joue aussi à l'intérieur des dispositifs. En 2017, une étude allemande avait montré que 40% des machines à café professionnelles étaient contaminées d'un

point de vue microbiologique. Ce chiffre descendait à 25% dans le cas des particuliers. Selon l'auteur du rapport, il est toutefois possible d'éviter la prolifération des germes en programmant la température de la machine à un minimum de 68 °C. Cette opération est plus difficile lors de la préparation de cappuccinos notamment, l'adjonction de lait faisant baisser la température de la boisson.

us... la plupart du temps

En détail

Les critères du test

Un laboratoire spécialisé dans l'analyse de denrées alimentaires a examiné, pour *Bon à Savoir*, le contenu de 28 cafés provenant d'automates. Les boissons ont été achetées à la fin de mars et réfrigérées jusqu'à leur arrivée au laboratoire. Les experts ont recherché les substances suivantes:

Germes pathogènes

salmonelles, staphylocoques à coagulase positive, Escherichia coli, *Bacillus cereus*. Aucun des cafés n'en contenait.

Bactéries et champignons indicateurs de la fraîcheur d'un produit

Germes aérobies mésophiles, pseudomonas, moisissures. Le laboratoire n'a détecté ni pseudomonas ni moisissures.

Ochratoxine A

Cette mycotoxine résiste à la chaleur et se forme lors de la transformation et de l'entreposage des grains de café. Aucun des produits de l'échantillon n'en présentait.

Nombre de germes dans les cafés d'automate

VILLE	LIEU	TYPE DE BOISSON	PRIX PAYÉ	ASPECT VISUEL DE L'AUTOMATE	NOMBRE TOTAL DE GERMES – UFC PAR GRAMME ¹
Genève	Lidl, Rue de Lausanne	Café au lait	1 fr.	Traces d'éclaboussures	< 10
Lausanne	Lidl, Rue de Genève	Café noir	1 fr.	Sale	< 10
Berne	Lidl, dans le Loeb	Café noir	1 fr.	Propre	< 10
Lucerne	Aldi, Hertensteinstrasse	Café normal	1 fr.	Propre	< 10
Genève	Migros, Gare de Cornavin	Café lungo	3 fr.	Beaucoup de miettes	< 10
Lucerne	Selecta, Gare	Café Lavazza	3 fr.	Traces d'éclaboussures	< 10
Genève	Coop, Gare de Cornavin	Bio Café crème Medium	3.30 fr.	Propre	< 10
Bâle	Coop, Gare	Café	3.30 fr.	Propre	< 10
Berne	Coop, Postparc	Bio Café Regular	3.30 fr.	Sale	< 10
St-Gall	Coop, Gare	Café lungo	3.30 fr.	Traces d'éclaboussures	< 10
Zurich	Coop St. Annahof	Café	3.40 fr.	Propre	< 10
St-Gall	Restaurant Migros, Neumarkt	Café lungo	3.50 fr.	Propre	< 10
Zurich	Migros City, Löwenplatz	Café crème	3.70 fr.	Propre	< 10
Genève	K-Kiosk, Gare de Cornavin	Café Latte Grande	3.90 fr.	Propre	< 10
Bâle	Starbucks, Centralbahnhof	Café	5.30 fr.	Propre	< 10
Zurich	Starbucks, Stauffacher	Lungo	5.30 fr.	Propre	< 10
Bâle	Migros, Drachencenter	Café	3.50 fr.	Propre	10
Lausanne	Migros, Place de l'Europe	Cappuccino	1 fr.	Beaucoup de miettes	36
Lausanne	Coop Pronto, Place de la Gare	Cappuccino Medium	3.90 fr.	Sale	50
Lucerne	Migros Daily, Gare	Café au lait large	2.80 fr.	Traces d'éclaboussures	50
Berne	Migros, Welle 7	Cappuccino	2.80 fr.	Propre	82
Bâle	K-Kiosk, Gare de Bâle	Cappuccino	3.40 fr.	Propre	160
Berne	Aldi, Spitalgasse	Café au lait	1 fr.	Propre	340
Lucerne	Coop Lucerne, Gare	Café au lait small bio	2.90 fr.	Propre	1 200
St-Gall	Alnatura, St. Leonhardstrasse	Café au lait	3.80 fr.	Propre	1 200
Zurich	Aldi, Sihlstrasse	Cappuccino	1 fr.	Sale	1 500
St-Gall	Lidl, Lerchenfeldstrasse	Café au lait	1 fr.	Traces d'éclaboussures	3 400
Lausanne	K-Kiosk, entrée principale de la Gare	Café au lait	3.40 fr.	Propre	200 000

¹ Nombre d'unités formatrices de colonies (UFC) de germes aérobies mésophiles dénombrées en laboratoire. Le nombre total de germes donne une indication sur l'hygiène générale de l'automate. Les valeurs élevées ne sont pas forcément dangereuses pour la santé pour autant qu'aucun pathogène n'en fasse partie. Dans le cadre du test, les experts n'ont détecté aucun pathogène. Jusqu'en 2014, le nombre maximum de germes pour des boissons d'automates était fixé à 100 000 UFC/g. Depuis, le seuil a été supprimé de l'Ordonnance sur l'hygiène.

Test réalisé en collaboration avec K-Tipp.



**Le déménagement devait être provisoire.
Les locataires de Tivoli 4 et 6 ont finalement reçu un congé définitif.**

Les raisons exactes de ce revirement restent floues. «Les travaux seront de grande ampleur, et il est impensable de laisser les locataires habiter leur logement dans de telles conditions» nous répond Gérofinance. Qui précise qu'elle même et son client sont loin de prendre le ressenti des locataires à la légère et sont conscients des désagréments que cette décision implique. «Notre rôle sera de bien comprendre leurs besoins et leurs attentes afin de les accompagner au mieux», promet la régie. Peu rassurés par ces propos, ils sont plusieurs à n'avoir, pour l'instant, reçu qu'une proposition de prolongation au 31 mars 2025.

PROCÉDURE LONGUE

Pour Xavier Rubli, avocat et président de l'associations de défense des locataires Asloca Régions (Lausanne, Morges, Nord-Vaudois et Renens), c'est clairement insuffisant. «Nous avons, d'un côté, une Fondation d'investissement zurichoise qui rachète un immeuble et cherche le profit pour le profit. De l'autre, des locataires, parfois là de très longue date ou âgés, contraints de se reloger alors que la pénurie ne fléchit pas et que les loyers flambent.» Une situation intolérable pour le spécialiste en droit du bail, qui estime ce congé «contraire à la bonne foi, au vu des promesses non tenues.» Lors d'une séance organisée spécialement par l'Asloca Régions pour les habitants de Tivoli 4 et 6, il les encourage à se battre collectivement: «L'union fait la force! Et la procédure peut durer des années, pendant lesquelles les congés sont suspendus.»

Sommés de partir à cause de gros travaux

CONGÉ-RENOVATION Une Fondation d'investissement résilie les baux d'un immeuble lausannois pour le rénover entièrement et augmenter les loyers. Quels droits les locataires peuvent-ils faire valoir dans des cas similaires? *Silvia Diaz*

Al'avenue Tivoli 4 et 6 à Lausanne, ce sont des voix inquiètes ou en colère qui bruissent dans les couloirs depuis le début de mai. La Fondation zurichoise d'investissement IST Investmens-tiftung (*voir encadré*), qui a acheté le bâtiment en 2017, va résilier les baux pour tout rénover. Au chômage, Ludovic* n'en dort plus la nuit. Locataire depuis près de trente ans, il ne cache pas son indignation et sa peur: «Laisser les bailleurs négliger l'entretien d'un immeuble pendant des années, pour, ensuite, virer tout le monde sous prétexte qu'il faut tout refaire, c'est un scandale! Qui va choisir un dossier comme le mien alors que, à la télé, on ne parle même plus de pénurie mais d'assèchement du marché locatif?»

Il n'est pas le seul à redouter l'avenir. Dans cet immeuble de 34 logements aux loyers modestes, beaucoup tournent avec de petits revenus. Plusieurs vivent là depuis longtemps, à l'instar de Jeanne*, André* ou Gilda*, locataires depuis respectivement cinquante, cinquante-deux et cinquante-cinq ans. Mais, jeunes ou moins jeunes, tous se sentent trahis.

PROMESSES NON TENUES

En octobre 2021, les locataires avaient été avertis par la régie Gérofinance que d'importants travaux seraient réalisés «d'ici à la fin de 2022». Mais, à l'époque, ils avaient reçu la promesse d'un relogement au sein du même immeuble pendant les transformations. «Le propriétaire se porte garant de la prise en charge du déménagement provisoire», écri-

vait même la régie noir sur blanc. A la place, c'est une résiliation pure et simple qui arrive, aujourd'hui, dans les boîtes aux lettres.

Bien réagir

Nos conseils

Le locataire qui reçoit un congé sur formule officielle doit réagir vite et bien:

- La contestation doit être adressée à la Commission de conciliation en matière de bail à loyer dans les 30 jours (*voir nos lettres-types sur [bonasavoir.ch](#)*).
- Elle doit être signée par tous les titulaires du bail et indiquer l'identité du propriétaire de l'immeuble.
- Attention au délai! Même en cas d'absence, le congé est réputé reçu le lendemain du dépôt de l'avis de retrait du recommandé dans la boîte aux lettres.
- En cas de mise à l'enquête publique, il ne faut pas hésiter à consulter le dossier. En cas de doute, mieux vaut déposer une opposition et consulter un spécialiste.

Faire annuler la décision n'est pas gagné d'avance. Car le procédé est légal si le bailleur démontre qu'il a un projet concret et réalisable. Et que la présence de locataires généreraient considérablement le chantier. Il n'est même pas tenu de disposer d'un permis de construire définitif si son projet tient la route.

PROLONGATION, ANNULATION OU RÉTROPÉDALAGE

Pour autant, les locataires ne sont pas démunis. Ils peuvent à minima requérir une prolongation de bail: jusqu'à quatre ans pour les logements et six pour les commerces. Ils peuvent aussi prendre les devants et faire opposition aux travaux lors de la procédure d'enquête publique. «D'expérience, rares sont les projets de transformation où il n'y a rien à redire», glisse Xavier Rubli, également actif en droit de la construction.

En cas de mauvaise foi avérée ou si les travaux sont irréalisables, le congé peut être annulé. Il arrive même que le bailleur fasse marche arrière lorsque la résistance s'organise. Ce fut le cas pour deux immeubles du Parc de la Rouveraie à Lausanne, en 2022. Face à une fronde collective et, après quatre ans de procédure, le propriétaire a accepté de retirer les 160 congés-rénovation et de procéder à des travaux par étapes. En contrepartie, les locataires ont accepté une augmentation raisonnable des loyers.

*Noms connus de la rédaction

::::::: Zoom :::::::

Derrière la rénovation, les millions d'une fondation

Qui donc est IST Investmentstiftung, la fondation qui résilie les baux lausannois? Elle regroupe les institutions de prévoyance de poids lourds tels que Migros, OM Pharma, Roche ou encore des cantons de Lucerne, d'Argovie et de Thurgovie. Elle a été fondée par en 1967 par 12 caisses de pensions et compte aujourd'hui quelque 460 membres. En 2022, elle gérait une fortune nette de 8,7 milliards de francs dont 2 milliards en placements immobiliers.

Des pesticides entre balançoires et toboggans

PLACES DE JEUX Nous avons effectué des prélèvements sur dix espaces dédiés aux enfants. Six d'entre eux sont contaminés par des pesticides. Les quatre qui ne sont pas pollués se trouvent en ville. *Julia Wyss / sp*

Les places de jeux peuvent être contaminées par des pesticides, particulièrement si elles se situent à proximité de zones agricoles. C'est ce que révèlent des prélèvements réalisés sur place. Nous nous sommes rendus sur dix places de jeux, mi-avril, pour prélever des échantillons d'herbe, de fleurs et de plaquettes de bois situés à portée de main des enfants. Les places sélectionnées se trouvent en Suisse romande et alémanique, de Lausanne (Parc de Milan) à Kreuzlingen (TG), en passant par Fribourg (Boulevard de Pérrolles), Bâle ou encore Unterägeri (ZG). En ville et à la campagne.

Un laboratoire allemand a procédé à la recherche de plus de 600 pesticides. Résultat: sur les dix places de jeux du test, six sont contaminées. Dans cinq cas, les experts ont détecté la présence d'un ou deux produits phytosanitaires. Dans un cas, à Kreuzlingen, il y en avait même trois. Le produit le plus fréquemment retrouvé est le formetanate, un insecticide surtout utilisé dans la culture des fruits et des légumes. Il est toxique pour les organismes aquatiques et peut causer des réactions allergiques cutanées.

ESPACES RURAUX À RISQUE

Les quatre places de jeu qui ne sont pas contaminées sont celles de Lausanne, Fribourg, Bâle et Berne. Leur point commun: elles se situent en centre-ville, loin des zones d'agriculture intensive. Si les analyses n'ont pas révélé la présence de pesticides au Parc de Milan à Lausanne, rappelons que le parc se situe dans une zone faiblement polluée à la dioxine. Les autorités recommandent quelques bonnes pratiques lorsqu'on s'y trouve, comme éviter d'ingérer de la terre et de se laver les mains en rentrant.

Les places polluées du test, en revanche, se situent dans des environnements plus ruraux. Les pesticides proviennent probablement des champs alentour. En effet, une partie des pesticides appliqués dans les cultures s'évapore sous l'effet de la chaleur du sol et se retrouve dans l'air. Le vent les éparsille. Plusieurs études ont montré que les pesticides

peuvent se retrouver loin du lieu où ils ont été utilisés.

Notons que les quantités de substances chimiques retrouvées sont faibles. Il s'agit en outre de produits autorisés dans l'Union européenne. Toutefois, les résultats montrent que les pesticides s'étendent en dehors des zones agricoles et ne se dégradent que lentement, ce qui participe à la perte de la biodiversité.



CONSEILS POUR LES ENFANTS Se laver les mains en rentrant du parc et éviter d'ingérer de la terre.

MON ARGENT

Le magazine suisse qui répond aux questions de petits et gros sous



- Des témoignages et des enquêtes
- Des comparatifs et des explications
- Des chiffres utiles à toutes et tous
- Des conseils financiers et juridiques



Abonnement à Mon Argent

Je m'abonne

- 1 an | 39 fr.** (6 parutions)
- 2 ans | 73 fr.** (12 parutions)
- Sur internet | 8 fr.** (par mois)
- Sur internet | 39 fr.** (par an)

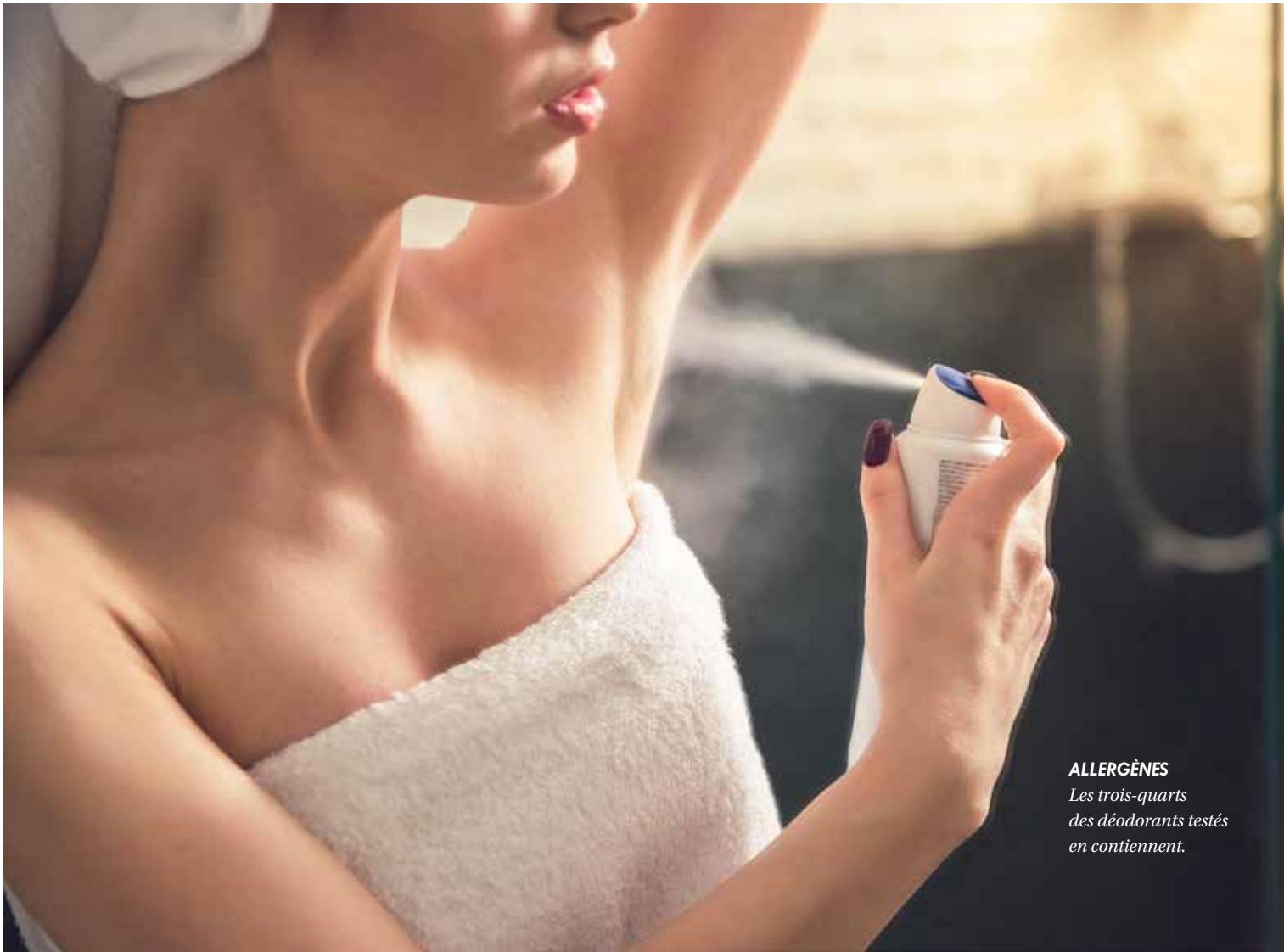
021 515 03 51 abo@monargentmag.ch
monargentmag.ch

Par coupon:

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

6/23

Coupon à renvoyer à *Mon Argent*, Service abonnements
Av. de la Rasude 2, CP 150, 1001 Lausanne

**ALLERGÈNES**

Les trois-quarts des déodorants testés en contiennent.

Adobe Stock

Bon marché et de qualité

DÉODORANTS Les trois-quarts des sprays testés contiennent des composés chimiques ayant un fort potentiel allergène. Deux produits aux prix avantageux obtiennent de bons résultats. *Andreas Schildknecht / sp*

Appliquer quotidiennement du déodorant sous ses aisselles ne constitue pas un geste anodin. Ces produits contiennent souvent des substances qui peuvent conduire à la formation de boutons ou de fissures cutanées douloureuses. Ces eczémas apparaissent au contact d'un ou de plusieurs parfums allergènes. Les personnes sensibles peuvent même souffrir de maux de tête

ou de malaises lorsqu'elles sont exposées à certains de ces composés, détaille l'Office fédéral allemand de l'environnement. L'utilisation de parfums n'est pourtant pas nécessaire à garantir l'efficacité des déodorants. Ils n'ont pas d'effet soignant ou même lavant.

Notre rédaction, en collaboration avec l'émission alémanique *Kassensturz*, a fait analyser douze déodorants sous forme de spray.

Les experts ont cherché la présence de 54 substances qui, selon le Comité scientifique pour la sécurité des consommateurs de l'Union européenne (UE), ont un effet allergène démontré.

JUSQU'À 15 SUBSTANCES PROBLÉMATIQUES

Résultat: les trois-quarts des déodorants testés contiennent de telles substances. Lanterne rouge du test, le spray Borotalco renferme par

moins de quinze composés problématiques. Parmi eux figurent la coumarine, qui apporte une senteur de foin et d'herbes aromatiques, et le géraniol, qui rappelle la rose. Selon des essais cliniques, ces fragrances provoquent souvent des allergies. On retrouve aussi du linalool et du limonène, deux substances qui s'oxydent au contact de l'air et ont un effet néfaste pour la peau.

Lire la suite en page 22 ➤

► Suite de la page 21

Outre le spray Borotalco, les déodorants des marques Lavera, Rexona et Axe ont été jugés «insatisfaisant». Ils contiennent huit parfums allergènes ou plus, de même que des quantités élevées de substances polluantes.

En tête du tableau, les marques maison de Migros et de Denner prouvent qu'il est possible de fabriquer des déodorants avec nettement moins d'agents problématiques. Les produits pH Balance, Isana et M-Budget contiennent chacun deux parfums allergènes, toutefois peu irritants. Vendus moins de 1 fr. les 100 ml, les déodorants Isana et M-Budget font partie des moins chers du test. En comparaison, le produit Lavera est douze fois plus onéreux et obtient une note «insatisfaisant».

NÉFASTE POUR L'ENVIRONNEMENT

Légalement, seules 26 substances allergènes doivent être déclarées sur les étiquettes. Les fabricants regroupent généralement les autres composés sous l'appellation «parfum» ou «fragrance».

Problème: en 2012, des spécialistes ont identifié plus d'une centaine de parfums allergènes supplémentaires. Le Comité scientifique pour la sécurité des consommateurs de l'UE exige, depuis lors, que la liste des parfums à déclarer soit élargie. Sans succès jusqu'ici.

Notons que ces composés problématiques ont également un impact sur l'environnement puisqu'ils s'écoulent avec les eaux usées au moment de la douche.

Attention aux mentions «parfum» ou «fragrance».

Six des déodorants de l'échantillon contiennent des tétramethyl-acetyl octahydronaphthalenes. Ces fragrances à l'odeur boisée et fleurie ne doivent pas obligatoirement figurer sur les étiquettes. Toutefois, selon la banque de données des

produits chimiques de l'UE et des Etats-Unis, ils sont toxiques pour les organismes aquatiques. Une étude récapitulative de l'Office fédéral allemand de l'environnement a, en outre, montré en 2019 que les stations d'épuration ne sont pas capables de les retirer entièrement des eaux. C'est le cas aussi pour l'hexyl cinnamal, le benzyl salicylate et le limonène. Fréquemment utilisé, ce dernier donne aux cosmétiques une odeur de propreté.

RÉACTION DES FABRICANTS

En réponse à notre test, Migros écrit que l'Agence européenne pour les produits chimiques pourrait élargir le devoir de déclaration des substances allergènes en juillet 2023. Le géant orange précise que la composition du spray I am *Invisible Anti-Transpirant* sera adaptée prochainement. Lavera souligne que aucune des substances détectées dans son produit n'est d'origine synthétique. Selon Beiersdorf, le groupe qui détient la marque Nivea, les composés problématiques ne sont présents que en quantités diluées, limitant ainsi les risques. Unilever, fabricant des déodorants Axe et Rexona, indique se tenir au devoir de déclaration pour les substances allergènes.

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

12 sprays déodorants



MARQUE	PH BALANCE	ISANA	M-BUDGET	CIEN	NATURALINE
Désignation	48h Deo Spray	Deospray Fresh 48h	Deo Spray 24h Anti-Transpirant	Classic Anti-Transpirant 48h	Limette Spray Déodorant 24h
Acheté chez	Migros	Denner	Migros	Lidl	Coop
Prix payé	4.40 fr.	1.30 fr.	1.40 fr.	1.69 fr.	7.95 fr.
Contient des sels d'aluminium	Oui	Non	Oui	Oui	Non
Contenu en ml	150	150	200	200	75
Prix pour 100 ml	2.93 fr.	0.87 fr.	0.70 fr.	0.85 fr.	10.60 fr.
1. Nombre de parfums allergènes en quantité supérieure à 10 mg/kg¹	2	2	2	4	4
2. Substances à fort potentiel allergène²	Non	Non	Non	Oui	Oui
3. Quantité de substances polluantes en mg/kg³	99	108	188	1130	1249
4. Muscs polycycliques⁴	Non	Non	Non	Non	Non
Note finale	5	5	5	4	4
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le nombre de substances allergènes et le taux de substances polluantes. ¹ Déduction de 0,5 point de note si le produit contient jusqu'à cinq parfums.

² Pénalité supplémentaire de 0,5 point pour les parfums à haut potentiel allergène comme défini par le Comité scientifique pour la sécurité des consommateurs de l'Union européenne. ³ Dédu-

⁴ Déduction de 0,5 point si le produit contient des muscs polycycliques, substances capables de s'accumuler dans le corps.

Zoom

Les sels d'aluminium réhabilités

Cinq des déodorants de notre test contiennent des sels d'aluminium, utilisés pour leur effet anti-transpirant. Leur présence a longtemps été critiquée en raison de potentiels dangers pour le système nerveux. On ignorait cependant en quelle quantité ils pénétraient dans le corps. En 2019, plusieurs études de l'Institut de recherches néerlandais TNO ont levé le voile sur la question. Des femmes ont appliqué de l'anti-transpirant et une solution d'aluminium radioactive sur leur peau rasée pendant deux semaines. Les scientifiques ont, par la suite, examiné leurs urines et leurs selles. Résultat: les quantités d'aluminium pénétrant dans le corps par la peau rasée sont infimes. Les recherches ont porté sur des déodorants à bille. En ce qui concerne les sprays, l'Office fédéral allemand d'évaluation des risques conseille de veiller à ne pas respirer le produit lors de la vaporisation.



Adobe Stock

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire Eurofins à Hambourg (Allemagne), spécialiste des cosmétiques, a testé pour *Bon à Savoir* et *Kassensturz* douze sprays déodorants. Les experts ont cherché la présence de 54 composés problématiques. Parmi eux: des fragrances allergisantes, des composés de muscs polycycliques et du diéthylphthalate (DEP). Ce plastifiant perturbateur endocrinien n'a été détecté nulle part. Le laboratoire a, en revanche, trouvé des composés de muscs polycycliques dans un des déodorants. Ces substances de synthèse sont toxiques pour les organismes aquatiques et peuvent s'accumuler dans le corps et l'environnement. Des parfums allergènes ont été retrouvés dans tous les produits. Ils ont été comptabilisés à partir d'une quantité de 10 mg/kg. Selon le Comité scientifique pour la sécurité des consommateurs de l'Union européenne, les concentrations inférieures sont sûres.



OMBIA	I AM	NIVEA	LAVERA	REXONA	AXE	BOROTALCO
Deospray Ultrafresh 24h	Invisible Déo Spray 48h	Fresh Natural 48h	Natural & Refresh Deo Spray 48h	Pure Fresh 48h	Epic Fresh Grapefruit & Tropical Pineapple 48h	Original 48h
Aldi	Migros	Coop	Coop	Coop	Coop	Coop
1.39 fr.	2.10 fr.	3.95 fr.	9.40 fr.	2.95 fr.	4.65 fr.	5.95 fr.
Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Oui
200	200	150	75	150	150	150
0.70 fr.	1.05 fr.	2.63 fr.	12.53 fr.	1.97 fr.	3.10 fr.	3.97 fr.
6	7	8	8	9	11	15
Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
66	447	48	1660	2076	1173	1099
Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
4	4	4	3	3	3	2.5
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schütz

* allergènes en quantité supérieure à 10 mg/kg; déduction de 1 point à partir de six substances et de 1,5 point à partir de onze substances allergènes.

** réduction de 0,5 point pour les concentrations de produits polluant les eaux allant jusqu'à 500 mg/kg; déduction de 1 point pour les taux jusqu'à 1500 mg/kg, au-delà: déduction de 1,5 point.

Test réalisé en partenariat avec saldo et Kassensturz.



NUTRISCAN+

L'application nutritionnelle de Bon à Savoir affiche désormais un +: LES ADDITIFS!

Nutri-score

Avec l'application Nutriscan+ vous apprenez à reconnaître les produits les plus équilibrés en scannant simplement le code-barre des aliments transformés.



- Que mettons-nous vraiment dans nos assiettes?
- Quelle est la valeur nutritionnelle des aliments?
- Sont-ils équilibrés? Trop sucrés, gras ou salés?
- Quels additifs sont présents dans nos produits?

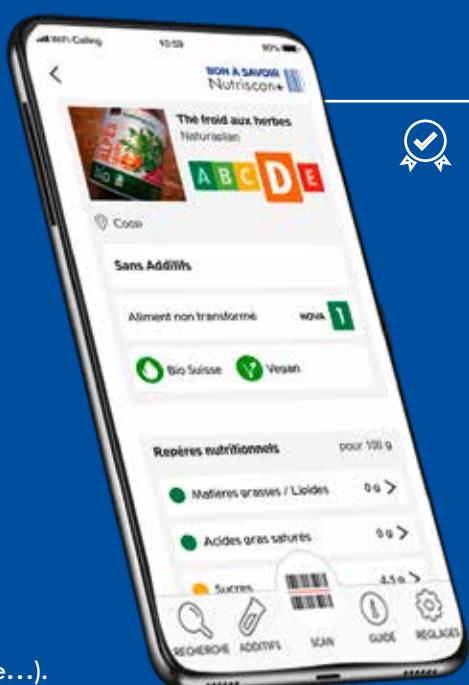
Additifs

Outre les informations nutritionnelles, notre nouvelle application vous donne désormais d'autres données précieuses, notamment le nombre d'additifs présents et leurs risques pour votre santé.



Choix

En scannant plusieurs produits, vous avez la possibilité de les comparer et de choisir les plus intéressants sur le plan nutritionnel.



Labels

Cette application aussi didactique que ludique vous informe également des labels dont bénéficient les produits: bio, vegan, sans gluten, etc...

L'application Nutriscan+ est téléchargeable gratuitement. Un achat intégré (4 francs) permet d'afficher les informations détaillées sur chaque additif (risques, régimes, dose admissible...).



Les salaires des cadres continuent d'augmenter

ENTREPRISES PUBLIQUES Le Conseil fédéral avait annoncé son intention de lutter contre les salaires excessifs. Entre 2021 et 2022, pourtant, les rémunérations des dirigeants ont pris l'ascenseur dans la plupart des ex-régies. *Christian Gurtner / kg*

C'est l'une des exigences de l'initiative fédérale «En faveur du service public», lancée notamment par *Bon à Savoir*. Soumis au vote en 2016, le texte demandait que les dirigeants des entreprises appartenant entièrement, ou majoritairement, à la Confédération ne gagnent pas plus qu'un conseiller fédéral. Frais compris, le salaire se monterait à 504 576 fr. par an au maximum.

PROMESSES POLITIQUES NON TENUES

Avant la votation, le Conseil fédéral s'était voulu rassurant. Selon lui, un plafonnement des rémunérations n'était pas nécessaire. Les entreprises visées, comme La Poste, les CFF ou Swisscom, avaient combattu l'initiative par tous les moyens. Résultat: un «non» à près de 68% dans les urnes.

Plus tard, les conseillers nationaux ont aussi souhaité limiter les salaires de ces grands patrons, mais les sénateurs ont fait échouer le projet. Le Conseil fédéral avait alors promis, dans une prise de position, qu'il allait «contrôler» la rémunération des directions et «renforcer les possibilités de pilotage de la Confédération». L'objectif était de garantir des «salaires politiquement et socialement acceptables».

Le Conseil fédéral n'a pas tenu ses promesses: les rétributions des managers de Swisscom, des CFF, de La Poste, de PostFinance, de Ruag, de la Finma, de la Banque nationale et de la SSR (financée par la redevance) n'ont, pour la plupart, pas baissé. Au contraire: sur ces huit entreprises, six d'entre elles ont augmenté les salaires versés aux membres de la direction entre 2021 et 2022. Selon notre analyse des rapports d'activité, seuls les dirigeants de Ruag et de Swisscom ont vu leur rémunération diminuer.

TROIS FOIS PLUS QU'UN CONSEILLER FÉDÉRAL

La plus forte augmentation (+17%) a été enregistrée à la Banque nationale. Les huit membres de la direction générale ont encaissé 6 462 900 fr. en 2022, contre 5 545 700 fr. un an auparavant. Le salaire du numéro un de l'institution, Thomas Jordan, s'est élevé à plus de 1,3 million de francs.

Urs Schaeppi, l'ex-patron de Swisscom, détient la palme de la rétribution la plus élevée avec 1,8 million de francs engrangés en 2022. C'est trois fois plus qu'un conseiller fédéral. Il n'a pourtant été directeur du groupe que pendant cinq mois, cédant sa place à Christoph Aeschlimann, le 1^{er} juin. Interpellé, Swisscom répond que Urs Schaeppi n'a pas reçu de «parachute doré». Il s'agit de la rémunération due pour toute l'année. En moyenne, chacun des six membres de la direction a perçu 1,3 million de francs. En avril 2023, Swisscom l'a élargie à neuf personnes.

ABONNEMENTS 1^{RE} CLASSE POUR LA FAMILLE

Le CFF ont, eux aussi, sensiblement fait grimper les salaires de la direction. Selon eux, les montants ont changé car les cotisations aux assurances sociales sont désormais prises en compte dans le calcul. Si



URS SCHAEPELL En poste durant 5 mois, l'ancien directeur général de Swisscom a touché 1,8 million de francs en 2022.

Swisscom

l'entreprise ferroviaire entend augmenter massivement les prix de billets en décembre prochain, rien ne changera pour les managers. Ils reçoivent, de même que tous les membres de leur famille, des abonnements généraux 1^{re} classe d'une valeur de 6300 fr.

L'année dernière, le directeur général Vincent Ducrot a reçu un abonnement général annuel 1^{re} classe pour lui et trois de ses enfants, et des sésames temporaires aussi pour sa femme et deux autres

enfants. Coût total: plus de 18 000 fr. Dans le même temps, le salaire de Vincent Ducrot s'est élevé à un peu plus de un million de francs.

Contactées, ces entreprises indiquent qu'elles versent des rémunérations en adéquation avec le marché et qu'elles respectent l'Ordonnance sur le salaire des cadres de la Confédération. Swisscom explique notamment que la rétribution du directeur général se situe «dans le bas de la fourchette» en comparaison internationale.

Les rémunérations en détail

	SALAIRES TOTAUX DE LA DIRECTION DU GROUPE	NOMBRE DE MEMBRES	SALAIRE MOYEN PAR MEMBRE	SALAIRE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	
Swisscom	7 703 000 fr.	6	1 283 833 fr.	Urs Schaeppi	1 806 000 fr.
Banque nationale	6 462 900 fr.	8	807 863 fr.	Thomas Jordan	1 349 000 fr.
CFF	5 414 684 fr.	8	676 836 fr.	Vincent Ducrot	1 004 260 fr.
La Poste	4 993 525 fr.	9	554 836 fr.	Roberto Cirillo	822 246 fr.
Finma	4 976 000 fr.	9	552 889 fr.	Urban Angehrn	782 000 fr.
Ruag International	3 839 000 fr.	6	639 833 fr.	André Wall	861 000 fr.
Postfinance	3 569 593 fr.	9	396 621 fr.	Hansruedi König	826 651 fr.
SSR	2 911 298 fr.	8	363 912 fr.	Gilles Marchand	514 184 fr.

Source: rapports annuels 2022

Autonomie, stabilité ou freins: tous les modèles ont des faiblesses

Trottinettes électriques Notre test montre que tous les modèles sont robustes. En revanche, ils présentent des faiblesses, que cela soit au niveau de l'autonomie, de la stabilité ou des freins. *Jonas Arnold / sp*

La trottinette électrique, aussi appelée «e-scooter», est le moyen de déplacement à la mode du moment. Fort pratique sur de courts trajets, elle est très appréciée pour se rendre de la gare à son lieu de travail. Son

avantage par rapport au vélo: elle se plie de manière compacte et on peut la prendre gratuitement dans les transports publics. Il s'agit toutefois d'un achat conséquent. Les huit modèles de notre test coûtent entre 350 et 700 fr. Nous avons

chargé un laboratoire allemand de les évaluer.

Résultat: aucun des engins de l'échantillon n'obtient une bonne note. Ils sont, certes, tous ro-

Lire la suite en page 28 ➔



- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

8 trottinettes électriques



MARQUE	VMAX	RED BULL	LANDI	SOFLOW
Désignation	VX 3 LT	E-Scooter 10 Race Teen	E-Trottinette Street	SO3 Gen 2
Acheté chez	galaxus.ch	jumbo.ch	Landi	Media Man
Dimensions pliée (longueur x largeur x hauteur en cm)	113 x 54 x 52	114 x 55 x 51	122 x 56 x 57	114 x 49 4
Dimensions dépliée (longueur x largeur x hauteur en cm)	113 x 54 x 118	114 x 55 x 118	122 x 56 x 116	114 x 49 x
Poids	16,8 kg	15,8 kg	19,8 kg	14,6 kg
Prix payé	487 fr.	349 fr.	579 fr.	469.95 fr.
1. Sécurité	30%¹	5	4.2	5.7
→ Capacité de freinage	70% ²	5.2	4	6
→ Stabilité	30% ²	4.5	4.8	5.1
2. Autonomie	30%¹	4.5	4.3	4.2
3. Test pratique de conduite	20%¹	4.7	4.7	5.2
4. Robustesse	20%¹	5.3	4.7	5.2
Note finale	4.5³	4.2³	4.2³	4.1³
Appréciation	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale

² Pondération interne au critère.

³ Si les critères de sécurité, d'autonomie ou le test pratique obtiennent une



En détail

Les critères du test

Le laboratoire Ipi de Stuttgart, en Allemagne, a testé, pour nous, huit trottinettes électriques disposant d'une batterie de 7 à 10 ampère-heure. Voici les critères:

1. Sécurité

Trois experts ont évalué la capacité de freinage à l'avant et à l'arrière des trottinettes, sur chaussées sèche et mouillée. Ils ont aussi mesuré l'adhérence latérale des roues ainsi que la stabilité du conducteur de l'engin. Pour ce faire, ils ont mesuré la force nécessaire pour faire glisser les semelles mouillées du marchepied.

2. Autonomie

Dans un premier temps, chaque e-scooter a été testé sans poids et surélevé, de manière à ce que ses roues ne touchent pas le sol. Le moteur a été activé sur la vitesse la plus élevée. Le phare était éteint. Le test a duré jusqu'à ce que le moteur s'éteigne de lui-même. D'autre part, les engins ont

été testés en conditions réelles, avec un conducteur de 75 kg, sur une piste d'essai avec des montées et les phares allumés, à vitesse maximale jusqu'à ce que le moteur s'éteigne. Les experts ont comparé les résultats.

3. Test pratique de conduite

Deux experts ont testé chaque modèle sur le même circuit à deux reprises. Ils ont évalué le comportement de conduite, de direction et les suspensions.

4. Robustesse

Chaque e-scooter a effectué 800 km à une vitesse de 15 km/h, sur des chaussées différentes et avec une charge de 80 kg. A l'issue de cette mise à l'épreuve, les experts ont examiné l'état des trottinettes pour savoir si elles avaient subi des dommages ou perdu des pièces. Ils ont en outre fait subir un test d'accident pour contrôler les extrémités du guidon.

XIAOMI	OCEAN DRIVE	MICRO	GONSER
Mi Electric Scooter 1S brack.ch 110 x 43 x 50 110 x 43 x 114 13 kg 419 fr.	E-Scooter KickScooter S9 jumbo.ch 109 x 48 x 45 109 x 48 x 119 15,1 kg 399 fr.	Merlin E-Scooter X4 Manor 105 x 43 x 36 105 x 43 x 111 12,3 kg 699 fr.	E-Scooter Pro gonser.ch 100 x 45 x 45 100 x 45 x 119 11,6 kg 349 fr.
4.3	4.1	3.7	3.5
4	4	3.2	2.8
4.9	4.3	4.9	5.1
5.2	4	5.4	3.6
3.8	3.7	4	3.8
5.8	5.2	5.1	4.9
3.8³	3.7³	3.7³	3.5³
Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

note satisfaisante ou insatisfaisante, la note finale ne peut pas être supérieure.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

► Suite de la page 26

bustes et ont passé l'épreuve des 800 km avec pas ou peu de dommages. Toutefois, chaque modèle présente au moins un point faible. Quatre des trottinettes sont jugées «insatisfaisant». Les modèles de Xiaomi et Ocean Drive n'offrent pas une assez bonne stabilité de conduite. Les experts se sont trouvés ballotés lors du trajet. En plus, leur angle de braquage était trop court pour passer sans encombre le test du slalom.

Les trottinettes de Micro et de Gonser, quant à elles, ont des freins qui laissent à désirer. La Micro dérape lorsque l'on appuie sur le frein arrière. Du côté de Gonser, c'est la capacité de freinage qui est trop faible. «Un freinage complet n'est pas possible avec cette trottinette», constatent les experts. A cause de ce défaut de sécurité, le *E-Scooter Pro* termine en lanterne rouge.

EN MOYENNE 17 KM D'AUTONOMIE

Excellent au niveau des freins et offrant un bon confort pendant la conduite, la trottinette de Landi pêche toutefois par son autonomie. Selon son mode d'emploi, la batterie est suffisante pour faire des trajets de 20 km. Lors de notre test, la batterie pleine n'a permis de rouler que pendant 13 km. En moyenne, les trottinettes du test roulent sur 17 km. Et, de tous les modèles du test, c'est

avec celui de Landi qu'il serait le moins pratique de rester en rade. En effet, c'est le plus lourd, avec près de 20 kg. Un poids qui le rend difficile à transporter en train.

Les modèles de Vmax et de Red Bull ont également une autonomie en-dessous de la moyenne. Une batterie pleine permet d'effectuer 16 km, alors que les fabricants font miroiter plus de 20 km. Le meilleur e-scooter, en termes d'autonomie, est celui de Soflow, qui parcourt jusqu'à 25 km sans ravitaillement. Son point faible est la montée. Même sur une faible pente, il faut l'aider du pied pour qu'il continue d'avancer.

A noter que l'autonomie de la batterie dépend de plusieurs facteurs: du poids du conducteur, de la topographie du trajet, mais aussi des conditions météo. En effet, comme on le constate aussi avec son téléphone portable, la batterie se décharge plus vite quand il fait froid. Des arguments que mettent Landi et les autres fabricants en avant dans leurs réponses à notre test. Xiaomi précise également que sa trottinette *Mi Electric Scooter 1S* est conçue pour effectuer de courtes distances en ville. Pour les parcours plus exigeants, la marque conseille d'autres modèles. Micro souligne que le frein arrière de sa trottinette est destiné aux cas d'urgence. En combinaison avec les autres freins, la sécurité est garantie.

===== Alternative =====

Pourquoi ne pas opter pour un vélo?

Face à des e-trottinettes parfois coûteuses et de qualité médiocre, le vélo peut s'avérer une bonne alternative, sachant que les pendulaires peuvent le laisser à la gare. Nous avions testé, l'an dernier, des vélos de ville (*lire «Un bon modèle à moins de 400 francs» sur [bonasavoir.ch](#)*). Le *Trelago Simply* de Landi avait obtenu une bonne note, pour un prix de 199 fr. Ajoutez-y un cadenas pour vélos *B'twin 900L* de Decathlon, à 55 fr., jugé «bon» lors de notre test de 2019 (*lire «Il en faut plus pour dissuader les voleurs!» sur [bonasavoir.ch](#)*).

Le tout revient 100 fr. moins cher que le meilleur marché des e-scooters testés.

Dans plusieurs villes, on trouve aussi des trottinettes électriques en location. Selon les experts du laboratoire Ipi, ces deux-roues sont généralement de meilleure qualité, offrant un plus grand confort de conduite et des freins plus efficaces que les appareils de notre test. L'inconvénient, toutefois, est que la location requiert l'installation d'une application sur son téléphone portable. De plus, les tarifs peuvent être élevés. En 2021, nos confrères de *K-Tipp* avaient comparé les prix. Avec le service le moins cher, une demi-heure de location coûtait 12.90 fr. à Zurich. En transports publics, on peut se déplacer pendant une heure pour 3.10 fr.

===== Obligations légales =====

A savoir avant de prendre la route

Pour se déplacer dans le trafic de manière conforme à la loi, la trottinette électrique doit être équipée de plusieurs éléments:

- une sonnette
- freins avant et arrière
- des lumières fixes à l'avant et à l'arrière

En outre, si les trottinettes peuvent emprunter les routes et les pistes cyclables, il leur est interdit d'utiliser les trottoirs et les chemins piétons. La vitesse maximale autorisée est de 20 km/h. Au cours de notre test, le modèle *E-Scooter Pro* de Gonser a atteint une vitesse de 25 km/h. Qui se déplace aussi vite sur la chaussée risque une amende.

Publicité

Banque WIR

«1,80% d'intérêt sur le compte d'épargne plus.»

Versez de l'argent frais et profitez jusqu'au 31.3.2024

Ouvrez un compte maintenant

wir.ch/plus

Petits crédits: jusqu'à 80% plus cher

EMPRUNT Notre comparatif montre qu'il vaut la peine de comparer les offres. Le coût d'une même demande pour un crédit à la consommation peut varier jusqu'à 80% entre les établissements de prêts. Sébastien Sautebin

En empruntant 20 000 fr. sur 24 mois à la Banque Cantonale du Jura (BCJ), une trentenaire avec un salaire mensuel net de 5000 fr. devra payer 1024 fr. d'intérêts. A la Banque Cantonale du Valais (BCVs), le crédit lui coûtera 1841 fr., soit 817 fr. de plus (+79,80%)! Ces chiffres proviennent d'un profil fictif soumis à dix établissements octroyant des petits crédits à la consommation.

Nos résultats révèlent des écarts considérables et démontrent qu'on peut économiser des centaines de francs en comparant les offres.

RECHERCHE DES BONS RISQUES

Notre cliente fictive (*voir tableau*) n'a pas bénéficié des conditions les plus avantageuses, sauf à la BCN. Guère étonnant: elles sont réservées à des profils de risques favorables, comme les propriétaires d'un bien immobilier jouissant d'une excellente solvabilité.

Les conditions varient selon le profil de l'emprunteur et le but du crédit. En reprenant le scénario de notre tableau avec un revenu net de 7000 fr. au lieu de 5000 fr., le taux d'intérêt à la Banque Migros passe de 5,90% à 4,90%. Et à la Banque Cantonale du Valais, les prêts personnels ont été fixés à 8,95%, mais descendant à 5,95% lorsque l'emprunt est destiné à l'acquisition d'un véhicule de classe énergique A.

Autre constat: les meilleures offres ne proviennent pas d'un type précis d'établissement. En haut du classement, on trouve une banque cantonale (BCJ), une plateforme de prêts entre particuliers (lend.ch) et une banque présente à l'échelon national (Banque Migros).

Peu de consommateurs pourront bénéficier de la meilleure offre du comparatif: les prêts personnels de la BCJ sont réservés aux clients possédant un compte salaire à la

banque et résidant dans le Jura ou le Jura bernois.

A l'autre bout du tableau, la BCVs a proposé le prêt le plus coûteux, à 8,95%. La banque s'est bornée à nous répondre qu'elle ne fait pas de promotion active de ce produit. Le porte-parole de Bank-now, Bernard Schmid, justifie le taux de 8,90%: il s'agit d'une valeur indicative calculée sur la base des informations envoyées. Le coût réel de l'offre peut varier en fonction du demandeur. Selon lui, Bank-now offre aussi «des services qui vont au-delà de l'offre habituelle du marché».

- et les conditions sont identiques pour les quatre structures.

Enfin, relevons que, le 1^{er} mai, la Confédération a relevé le taux d'intérêt maximal pour les crédits à la consommation de 10% à 11%. Quatre établissements ont augmenté leur taux le plus haut à des niveaux allant de 10,50% à 10,90%. Les autres ne l'ont pas changé pour l'instant.



TAUX MAXIMAL À 11%

Lors d'une recherche de prêt, on se rappellera que UBS et Credit suisse ne proposent pas de crédit à la consommation. Les banques cantonales vaudoise (BCV) et fribourgeoise (BCF), ainsi que Raiffeisen, ont noué un partenariat avec cashgate.ch - qui appartient à Cembra

Comparaison des prêts

Combien un emprunt de 20 000 fr. coûte-t-il?

Crédit demandé par une femme célibataire de 30 ans, domiciliée à Genève (ou chef-lieu du canton pour les banques cantonales): 20 000 fr. à rembourser sur 24 mois. Ce montant est destiné à l'achat de nouveaux meubles et d'un moyen de transport de mobilité douce. Son salaire mensuel net est de 5000 fr., payé 13 fois l'an. Elle est employée et exerce le même travail depuis cinq ans. Son loyer mensuel est de 1500 fr. Elle n'a pas d'autres crédits, ni leasing, dettes ou poursuites. Prêt sans couverture de garantie de crédit.

ÉTABLISSEMENT	NOM DU CRÉDIT	TAUX D'INTÉRÊT	24 MENSUALITÉS DE	FOURCHETTE DES TAUX ³	COÛT DU CRÉDIT (ARRONDI AU FR.)
Banque Cantonale du Jura (BCJ)	Prêt personnel	4,90%	876.00 fr.	3,90% à 5,90%	1024 fr.
Lend.ch	Prêt personnel	5,90%	869.45 fr.	4,50% à 10,50%	1199 fr. ²
Banque Cantonale Neuchâteloise (BCN)	Prêt personnel	5,90%	884.15 fr.	5,90% à 7,90%	1219 fr.
Banque Migros	Crédit privé	5,90%	885.00 fr.	4,90% à 6,90%	1240 fr.
Banque Cantonale de Genève (BCGE)	Crédit personnel	7,40%	896.90 fr.	3,90% à 7,40%	1526 fr.
Bob Finance (Valora)	bob credit	7,90%	901.15 fr.	5,90% à 10,90%	1628 fr.
Cashgate (Cembra) ¹	cashgateCREDIT	7,90%	901.15 fr.	5,90% à 9,90%	1628 fr.
CG24 Group	Private Credit Plus	8,40%	905.40 fr.	6,85% à 10,85%	1729 fr.
BANK-now (Credit Suisse)	CREDIT-now	8,90%	909.65 fr.	5,90% à 10,90%	1832 fr.
Banque Cantonale du Valais (BCVs)	Prêt Personnel	8,95%	910.05 fr.	5,95% à 8,95%	1841 fr.

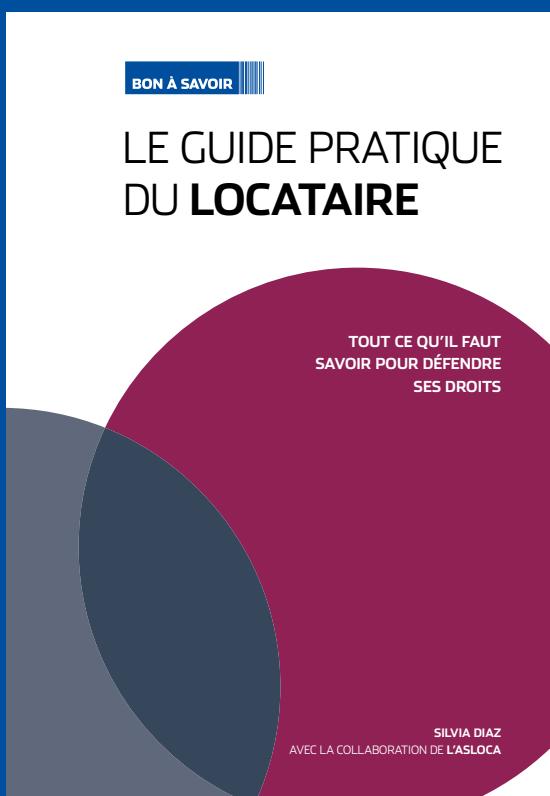
Classement par coût du crédit et, en cas d'égalité, par ordre alphabétique. Chiffres fournis par les établissements. Demande effectuée en ligne. ¹Cashgate.ch est partenaire de la BCV, de la BCF et de Raiffeisen. Les conditions sont identiques pour ces sociétés. ²Ici, l'emprunteur paie 2086.80 fr. (869.45 fr. x 24) et a reçu 19 668 fr. Coût du crédit: 1199 fr.

³ Il s'agit des taux minimaux et maximaux auxquels les crédits sont accordés par l'établissement.

Nos guides. Simples, clairs et pratiques.

■ Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
■ Vos droits au travail	32.50 fr.
■ Premiers pas dans l'électromobilité	32.50 fr.
■ Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
■ Tout comprendre sur les assurances	37.50 fr.
■ Le guide des successions	32.50 fr.
■ Comment préparer sa retraite	32.50 fr.
■ Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
■ Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.



■ Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*, chaque guide me coutera 5 fr. de plus.

Adresse de livraison

Nom
Prénom
Rue/N°
Code postal/Ville
N°d'abonné(e) (si existant)
N° de téléphone
E-mail
Date
Signature

6/23

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir, Service des commandes
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne.
Par fax: 021 310 01 39

Commande

021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/boutique



Des marges extravagantes

HABITS DE MARQUE Dans notre dernier numéro, nous dévoilions les marges astronomiques de Mammut et Patagonia. Les vêtements de plein air ne sont pas une exception. Les grands noms du prêt-à-porter ont tout autant d'appétit. *Eric Breitinger / sp*

Au rayon homme de Globus, l'étiquette de la chemise d'affaires Hugo Boss en jersey stretch affiche actuellement un prix de 119 fr. Mais les clients du grand magasin haut de gamme ignorent que cette même chemise a été achetée par Hugo Boss Allemagne à la fabrique Smart Shirts Garments au Vietnam au prix de 11.57 fr. l'unité. Le consommateur final débourse donc près de dix fois plus. La fabrique en question travaille aussi pour Lacoste et Giorgio Armani.

Ce chiffre provient de documents de douane datant de l'automne 2022, que *Bon à Savoir* a pu se procurer. On découvre que, pour produire leurs vêtements, Hugo Boss, Tommy Hilfiger et WE mandatent des usines de textiles vietnamiennes dont les salariés gagnent entre 150 et 300 fr. par mois. En Suisse, ils vendent ces mêmes vêtements à prix d'or. La différence entre le prix d'achat et le prix de vente s'appelle la «marge brute». Cette dernière est un secret bien gardé par les marques.

Le mois dernier, *Bon à Savoir* dévoilait les marges pratiquées par les marques de vêtements *outdoor* Patagonia et Mammut (*lire: «Marges XXL sur les tenues de plein air» sur bonasavoir.ch*). Les nouveaux chiffres obtenus prouvent qu'il ne s'agit pas d'exceptions. Ainsi, un T-shirt Tommy Hilfiger coûte 49.90 fr. chez Manor, alors que le groupe Tommy Hilfiger Europe, basé à Amsterdam, l'a acheté 7.20 fr. à Smart Shirts, au Vietnam. Les consommateurs suisses déboursent 90 fr. pour un pantalon *slim-fit* de WE Fashion que la marque basée à Utrecht, a acheté 9.11 fr. au fabricant NHA BE Garment, au Vietnam.



COÛTS DE TRANSPORTS MARGINAUX

Les frais de transport pourraient-ils expliquer ce fossé entre les prix d'achat et de vente? Loin de là. Pour les chemises, T-shirts et pantalons en

provenance du Vietnam, les coûts de fret et de douane ne pèsent pratiquement pas dans la balance. Selon nos recherches, ils s'élèvent au maximum à 1.50 fr. par habit. Pour les vestes, il faut compter 2 fr., tout au plus.

Alors, qui empoche le reste? Si le consommateur fait ses emplettes directement sur le site internet de la marque, cette dernière encaisse l'entier du surcoût. S'il se rend dans un magasin comme Globus ou Manor, ce dernier empoche également une marge. En général, les boutiques paient les vêtements 40 à 42% du prix auquel elles vont les vendre. Pour les marques haut de gamme, c'est souvent même un tiers du prix de revente, comme nous l'indiquent plusieurs responsables d'achats. Faisons le calcul avec une chemise en coton Hugo Boss vendue 99 fr. chez Manor. Si le grand magasin a payé 40.59 fr. pour l'article, il empoche une marge de 50.79 fr. après déduction de 7.62 fr. de TVA. Du côté de Boss, il reste 27.19 fr. après déduction du prix d'achat de 11.90 fr. et de 1.50 fr. pour le fret et les douanes.

COUTURIÈRES SOUS-PAYÉES

Contacté, Manor n'a pas souhaité s'exprimer sur ses marges. Chaque année, les groupes de prêt-à-porter enregistrent des bénéfices mirobolants: Hugo Boss, dont le siège est à Metzingen, en Allemagne, affiche un bénéfice de 220 millions de fr. pour 2022. Celui du groupe PHV (Tommy Hilfiger, Calvin Klein, Ralph Lauren), à New York, atteint 180 millions de fr.

Pour David Hachfeld, de la Campagne Clean Clothes Suisse, une chose est évidente: «Les entreprises de mode auraient les moyens de payer des salaires nettement plus élevés aux couturières.» Hugo Boss, WE et PHV n'ont pas pris position sur cette question, ni sur leurs marges élevées.

Différence entre prix d'achat et de vente

ARTICLE	PRIX D'ACHAT	PRIX DE VENTE SUR LE SITE INTERNET DE LA MARQUE
Calvin Klein Poloshirt, homme	9.90 fr.	79.90 fr.
Gant Tank Top, femme	6.67 fr.	60 fr.
Hugo Boss chemise d'affaires jersey stretch, homme	11.57 fr.	119 fr.
Hugo Boss sweatshirt avec chaîne sur le col, homme	32.65 fr.	169 fr.
Nike Men's sportswear jacket, homme	11.44 fr.	139.90 fr.
Tommy Hilfiger Knit Top, femme	4.76 fr.	49.90 fr.
Tommy Hilfiger Extra Slim T-Shirt, homme	7.20 fr.	49.90 fr.
WE Fashion Pantalon Regular Fit, femme	9.11 fr.	90 fr.
WE Fashion Blazer Marly, femme	11.86 fr.	110 fr.
We Blazer à boutonnage simple, femme	10.50 fr.	90 fr.



L'écart se resserre entre les enseignes

COURSES En mai, Coop a rattrapé du terrain grâce à l'arrivée, ou au retour, de produits premiers prix dans son assortiment. *Kevin Gertsch*

Chaque mois, *Bon à Savoir* se rend simultanément dans les rayons de quatre magasins, à la recherche des tarifs les plus bas pour 53 produits de consommation courante.

Résultat: la concurrence entre les hard-discounters reste féroce. En mai, Aldi est redevenu le détaillant le moins cher avec un caddie-type d'une valeur de 135.30 fr.

(-1,1% par rapport à avril), devant Lidl où la facture s'élève à 137.05 fr. (+0,4%). Migros complète le podium: pour une même liste de courses, le consommateur doit débourser 146.35 fr. (+1,1%). Coop demeure le détaillant le moins avantageux, avec un ticket de caisse qui atteint 154.95 fr., soit une diminution de 3,2% par rapport à avril.

L'EFFET PRIX GARANTIE

C'est une réalité depuis le début de nos investigations, l'écart entre les quatre grands magasins tend à se contracter. Au lancement de notre Observatoire des prix il y a un an, la différence de prix globale entre le détaillant le moins cher (Aldi) et le plus cher (Coop) atteignait 26,3%. En avril, elle s'élevait à 17,3%, contre 14,5% le mois dernier. Notons que jamais la valeur du caddie-type de Coop n'a été aussi basse.

La raison: l'apparition, ou le retour, de certains produits Prix Garantie dans les rayons réduit

drastiquement la facture. En mai, nos enquêteurs ont pu sélectionner du liquide vaisselle concentré Prix Garantie, valant 0.26 fr. les 100 ml. Les mois précédents, ils avaient été obligés de choisir un produit de la marque Palmolive à 0.90 fr. les 100 ml. Autre exemple avec les yogourts nature Prix Garantie, dorénavant disponibles dans l'assortiment, qui coûtent 0.20 fr. les 100 g. Jusqu'alors, seuls les yogourts Qualité & Prix à 0.28 fr. les 100 g étaient vendus.

L'achat de produits premiers prix constitue la meilleure solution pour débourser moins. En l'absence des articles les moins chers dans un magasin, le consommateur ne doit pas hésiter à faire jouer la concurrence entre les enseignes pour limiter au maximum ses dépenses.

BONUS WEB

Retrouvez chaque mois les tableaux détaillés de notre Observatoire des prix sur bonasavoir.ch



Publicité

Stannah



Monte-escaliers Stannah, vivre de façon indépendante à la maison

Il existe un monte-escalier Stannah pour tous les escaliers, tournants, droits, à l'intérieur ou à l'extérieur.

L'installation d'un monte-escalier est une décision familiale. Nous sommes fiers de fournir aux habitations suisses les monte-escaliers les plus sûrs et durables du marché.

- ✓ Produits de qualité excellente
- ✓ Service Clients 24h/7
- ✓ Fabricant depuis 156 ans



Partout en Suisse

021 526 34 45

www.stannah.ch
sales@stannah.ch

Merci de nous envoyer vos informations gratuites !

Nom :

Prénom :

Rue :

NPA/Lieu :

Téléphone :



Stannah Switzerland AG
Steinackerstrasse 6,
8902 Urdorf

10?

Promesses de corps de rêve

CONTRATS Les bonnes résolutions ne se prennent pas qu'à Nouvel An. Avec l'arrivée des beaux jours, l'envie de préparer son corps pour l'été se fait sentir. Séances de sport, épilation, massages: pleins feux sur les aspects juridiques de l'armada de moyens pour atteindre son *summer body*. *Kim Vallon*

1 **Les soins esthétiques et abonnements de remise en forme sont-ils soumis à des règles particulières?**

Pour ces contrats dits «de services», ce sont essentiellement les règles du mandat qui vont s'appliquer. Dans ce cas, le prestataire doit tout faire pour atteindre au mieux l'objectif convenu. Il existe donc une obligation de moyens, mais le résultat, lui, n'est pas garanti.

2 **Si j'achète dix séances pour remodeler ma silhouette et que, au terme du protocole, mes bourses sont toujours là, puis-je exiger le remboursement du traitement inutile?**

Non. L'absence de résultat probant n'est, en soi, pas un motif de remboursement. Ce n'est que dans la mesure où l'institut a failli à sa mission - séances annulées ou bâclées, par exemple - que vous pourriez réclamer, par exemple, des soins supplémentaires en compensation.

3 **Et si le soin ne me plaît tout simplement pas?**

C'est la même chose, oui. Les convenances personnelles ne sont pas un motif de remboursement. Vous pouvez, certes, arrêter d'aller aux séances de massage, mais le solde sera perdu

4 **J'ai payé un pack pour l'épilation au laser. Si je fais une réaction allergique après deux séances, puis-je exiger le remboursement du solde?**

L'institut est tenu de vous proposer une solution de remplacement pour convertir les séances restantes, par exemple une épilation classique à la cire. Mais une réaction allergique est un motif per-



Getty

sonnel, qui n'engage pas le mandataire. Sauf clause contraire dans le contrat, évidemment.

5 **Qu'en est-il si mes allergies sont le fait de l'hygiène plus que douteuse du salon?**

C'est différent, en cas de faute du prestataire. On ne peut pas exiger d'un client qu'il poursuive le contrat dans des conditions sanitaires déplorables. Dans ce cas, les séances que vous ne ferez pas devront vous être remboursées.

6 **J'ai été brûlé au deuxième degré avec de la cire à épiler trop chaude. Quels sont mes droits?**

Non seulement qu'on vous rembourse la séance. Mais également que vos frais médicaux pour soigner la brûlure soient pris en charge par l'assurance de l'institut. Une plainte pour lésions corporelles est également envisageable.

7 **Mon esthéticienne a mis la clef sous la porte du jour au lendemain. J'ai un solde de 350 fr. pour des soins du visage. Qui va me rembourser?**

Si le salon a été repris, c'est son successeur qui devra honorer les séances restantes. En cas de faillite, c'est plus compliqué. Théoriquement, vous pouvez produire dans la faillite comme n'importe quel créancier. Mais le jeu n'en vaut pas la chandelle pour un bon de quelques centaines de francs.

8 **J'ai fait poser des ongles en gel, il y a trois jours. Ils se décollent déjà! Dois-je payer une nouvelle manucure?**

Non, car la prestation est objectivement défectueuse. Des ongles fraîchement posés devraient tenir plus longtemps. La manucure doit vous les réparer, gratuitement.

9 **J'ai pris des séances avec un coach privé pour deux mois. Or, il est systématiquement en retard. Suis-je en droit d'arrêter le contrat?**

Oui, le manque de sérieux du mandataire est un juste motif d'interruption immédiate du contrat. Le coach indélicat ne pourra pas exiger la poursuite du contrat jusqu'au bout.

10 **Je me suis fait une entorse une semaine après avoir conclu un abonnement de trois mois dans un fitness. Ils refusent de le suspendre, le temps que je me soigne. Est-ce légal?**

Oui. A moins que les conditions générales du fitness ne prévoient un droit de suspension en cas de blessure ou de maladie, ils n'ont pas à prolonger votre abonnement au prorata des semaines non utilisées.

LES TESTS DE BON À SAVOIR

Notre application (pour les abonnés) sur smartphones vous permet de retrouver tous les tests publiés dans *Bon à Savoir* ainsi que *Ma Santé*.



Disponible sur
iOS et Android



plaintes.ch



Business class en classe éco

La plupart des compagnies aériennes proposent un système d'enchères, permettant au passager d'obtenir un surclassement à un prix raisonnable. En tentant l'expérience, des clients d'Edelweiss ont eu une mauvaise surprise.

Sur le site d'Edelweiss, les choses fonctionnent ainsi: un passager au bénéfice d'un billet valable peut indiquer le montant supplémentaire qu'il est prêt à payer pour un surclassement (*upgrade*) en classe *business*. Edelweiss peut alors refuser ou accepter l'enchère, jusqu'à 23 heures avant le départ. Si l'offre est acceptée, le client ne peut plus se rétracter, et sa carte de crédit est débitée. Si elle est refusée, aucun montant n'est prélevé.

Birgitta et Alain avaient prévu un voyage Zurich-Hurghada (Egypte), avec Edelweiss, en classe *economy*. Sur le site internet de la compagnie suisse, ils misent aux enchères la somme de 210 fr. par billet, pour tenter d'obtenir l'*upgrade*.

Peu de temps après, Alain constate que le montant de 420 fr. a été prélevé sur sa carte de crédit. Pourtant, l'enchère ne semble pas avoir été acceptée: les billets émis par Edelweiss mentionnent bien *economy class*, à l'aller comme au retour.

Deux e-mails à la compagnie plus tard, pas de réponse convaincante, ni de remboursement. Alain dépose alors sa réclamation sur **plaintes.ch**, hélas toujours sans succès.

Contactée directement, Edelweiss nous a expliqué qu'il s'agissait bien d'une erreur de sa part. En substance, l'*upgrade* avait été validé, mais pas transmis à temps à la station et au système d'enregistrement. A la suite de cet échange, le couple a été immédiatement remboursé.

Comment fonctionne **plaintes.ch**?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

Un robot de cuisine plus bruyant qu'une tondeuse à gazon

ELECTROMÉNAGER

Certains appareils domestiques génèrent des nuisances sonores. Voici comment les repérer. *Geneviève Comby*

Quel boucan d'enfer! Un lecteur de *Bon à Savoir* n'en a pas cru ses oreilles lorsqu'il a utilisé, pour la première fois, le robot ménager qu'il venait d'acheter. Médusé, il décide de mesurer précisément le brouhaha produit par l'engin. Résultat: un niveau sonore qui frise les 100 décibels (dB). C'est plus qu'une tondeuse à gazon... Notre lecteur se renseigne auprès du magasin Conforama qui lui a vendu ce mélangeur sur socle. Rien d'anormal pour un modèle d'entrée de gamme, lui rétorque-t-on.

Au rayon électroménager, le silence se paie. Les appareils les moins bruyants sont souvent les plus chers. Conçus pour nous simplifier la vie, frigos, lave-linge et autres mixeurs ne sont pas tous des plus discrets. Pour se faire une idée, le volume sonore émis par deux personnes qui chuchotent avoisine les 30 dB. Un lave-vaisselle en pleine action se situe plutôt entre 40 et 60 dB.

SOURCE DE STRESS

Chaque individu réagit différemment au bruit, rappelle l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Les niveaux élevés peuvent entraîner des lésions auditives, mais les sons de plus basse intensité ne sont pas forcément inoffensifs, ajoute l'OFSP. Sous l'effet d'un bruit dérangeant, le corps produit des hormones de stress, le cœur bat plus rapidement, la pression sanguine et la fréquence respiratoire augmentent.

S'il a de quoi agacer, le tintamarre d'un robot de cuisine, qu'on utilise quelques minutes durant la



PRUDENCE Les mixeurs n'affichent pas forcément leur niveau sonore, contrairement aux lave-linge et lave-vaisselle notamment.

journée, ne constitue pas une nuisance assez longue pour présenter un risque. Pour le bien-être et la tranquillité, c'est une autre affaire. Or, les vendeurs d'électroménager n'abordent pas systématiquement la question de la puissance acoustique d'un produit.

Les fabricants ont apporté de nombreuses améliorations techniques dans ce domaine, à l'aide de systèmes anti-vibrations et de joints. Reste qu'il n'existe pas de valeurs-limites légales pour les émissions sonores, nous confirme la faîtière de l'industrie suisse des appareils électroménagers (FEA).

INDICATION SUR L'ÉTIQUETTE-ÉNERGIE

Avant un achat, on peut se faire une idée de l'intensité sonore d'un produit en lisant son étiquette-énergie. Celle-ci arbore un logo représentant un haut-parleur assorti d'une lettre, indiquant une classe sonore (*lire encadré*). Les lave-vaisselle, lave-linge, sèche-linge, réfrigérateurs, congélateurs, téléviseurs sont concernés pour l'instant. Cer-

tains appareils, comme les hottes aspirantes, affichent l'ancienne étiquette-énergie sur laquelle se trouve également le volume sonore, exprimé uniquement en décibels. Pour les machines à café ou les aspirateurs, on peut scruter les caractéristiques du produit, même si celles-ci ne font pas toujours état de la puissance acoustique.

A noter encore que les tests de *Bon à Savoir* tiennent compte du niveau sonore des appareils mis à l'épreuve quand cela est pertinent. Sèche-cheveux, aspirateurs, sèche-linge, blenders, rameurs... ces produits ont fait l'objet d'une évaluation acoustique dont les résultats sont disponibles sur bonasavoir.ch.

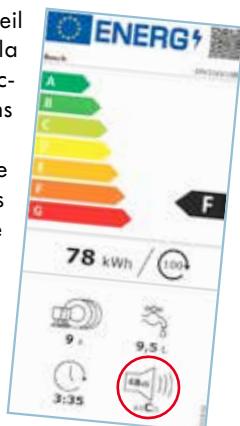
Conseils

Ménager ses oreilles

→ Plus les décibels (dB) sont élevés, plus l'appareil est bruyant. Les classes sonores présentes sur la nouvelle étiquette-énergie des appareils électroménagers vont, quant à elles, de A (la moins bruyante) à D (la plus bruyante).

→ Attention, quelques dB d'écart font une grande différence en termes de nuisances sonores. Trois dB de plus correspondent à un doublement de l'intensité du bruit.

→ Réduire les vibrations d'un appareil diminue les nuisances sonores. Il suffit parfois de régler ses pieds afin qu'il soit bien calé à l'horizontal. Ajouter des patins antibruit constitue également une solution.



CONSEIL JURIDIQUE GRATUIT



Darrin Varselow

**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

EN LIGNE

Formulaires sur
bonasavoir.ch/contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST



Retrouvez nos juristes et journalistes sur LFM à 8 h 20 le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Mettre fin à son assurance

CONTRAT «Je désire résilier mon assurance ménage. Comment dois-je procéder?»



Gatty

Il existe différents moyens pour mettre fin à un contrat d'assurance privée. Classiquement, vous pouvez procéder à une résiliation ordinaire. Celle-ci doit se faire par écrit, en respectant le délai de préavis et l'échéance indiqués dans votre contrat. Moyennant un préavis de trois mois, on peut mettre un terme au contrat pour la fin de la troisième année ou de chacune des années suivantes, même si le contrat a été conclu pour une durée plus longue.

Il existe d'autres situations qui justifieraient la fin du contrat. Il est

possible notamment de le dénoncer, après avoir réclamé une indemnité à la suite d'un sinistre. Il faut alors faire valoir ce droit au plus tard lors du paiement de l'indemnité. La couverture cesse quatorze jours après la notification de la résiliation.

Autre cas: si vous vendez l'ensemble de vos meubles, à cause d'un déménagement à l'étranger, par exemple, il y a disparition du risque et l'assurance peut être résiliée avec un préavis de quatre semaines.

Enfin, le contrat peut être résilié en tout temps et par écrit pour

de justes motifs. Cela peut être le cas si, par exemple, il y a une fuite de données personnelles, imputable à l'assurance. Dans ces circonstances, l'incident peut mettre fin à la relation de confiance avec son assurance et une résiliation est donc justifiée.

N'hésitez pas à regarder les clauses de résiliation directement dans votre contrat ou dans les conditions générales de l'assurance. Votre assurance peut prévoir des situations de résiliation plus spécifiques. *Timko Chatagnat*

2. Rafraîchissement de l'appartement

BAIL «Nous sommes locataires depuis plus de 20 ans. La peinture n'a jamais été refaite et elle est complètement défraîchie. Nous avons demandé à la gérance de repeindre nos murs. Est-ce que la régie peut augmenter notre loyer pour ce motif?»

Non. Les coûts d'entretien ou de rafraîchissement ne sont pas de justes motifs pour augmenter un loyer. Pour le majorer, il faut que les travaux apportent une amélioration de la chose louée ou qu'ils augmentent son confort. C'est, par exemple, le cas lors de la construction d'un balcon, d'une amélioration

énergétique ou encore de la mise en place d'un ascenseur. Sans plus-value, une hausse de loyer est donc contestable. Si, néanmoins, vous recevez une augmentation, notifiée par un formulaire officiel, il faudrait s'y opposer auprès de l'Autorité de conciliation de votre canton, dans les 30 jours dès sa réception.

Attention toutefois: les frais de réparation et d'entretien font partie des charges d'exploitation. Ces charges sont comprises directement dans le loyer. Elles constituent ainsi un facteur de variation de loyer. En effet, si ces charges ne suffisent plus à couvrir, notamment les frais de réparation réguliers, alors elles peuvent augmenter. *tc*

3. Renvoi d'un produit défectueux

VENTE «J'ai commandé une liseuse sur Internet. Comme elle est arrivée défectueuse, je l'ai renvoyée et ai demandé le remboursement. Je viens de recevoir la liseuse réparée, accompagnée d'une lettre indiquant que ma commande n'était pas annulable. Qu'en est-il?»

Lorsqu'un client achète un produit sur un site de vente en ligne, il accepte en principe les différentes conditions générales (CG), en cochant la petite case prévue à cet effet. Ces CG prévoient notamment un éventuel droit de retour, mais surtout des modalités de garantie. En effet, bien que prévue par la loi, la garantie est modu-

lable par le vendeur, qui peut donc définir ses propres règles et procédures.

Ainsi, si le produit présente un défaut, il convient de se référer aux CG avant toute démarche, afin de vérifier quels sont vos droits et quelle procédure vous devez suivre.

Concrètement, de nombreux magasins en ligne prévoient que le

contrat ne pourra pas être annulé, la réparation ou le remplacement du produit étant les seules options possibles. Par ailleurs, il est parfois précisé que ce choix revient exclusivement au vendeur. Le client n'a donc souvent pas la possibilité de décider unilatéralement d'annuler le contrat, et d'être remboursé. *Catherine Amiguet*

4. Succession et divorce

HÉRITAGE «Je suis en procédure de divorce depuis des années. Mon ex-conjoint vient de décéder. Dans son testament, il lègue l'ensemble de ses biens à des bonnes œuvres. Puis-je prétendre à une part minimale de sa succession?»

Non. Dorénavant, avec l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur la succession (lire «Le droit des successions s'adapte enfin aux usages», BaS 11/2022), le conjoint survivant perd son droit à une part minimale obligatoire – appelée la réserve légale – si une procédure de divorce est en cours au moment du décès. Cette règle s'applique également pour la dissolution d'un partenariat enregistré. Attention toutefois, bien que le conjoint ou le partenaire enregistré perde son droit à la réserve, il reste néanmoins un héritier légal: si le défunt ne donne aucune instruction, c'est la loi qui s'appliquera et qui concèdera une partie de la succession au conjoint survivant. Ainsi, la rédaction d'un testament reste nécessaire pour être certain que le conjoint survivant ne percevra rien durant la procédure de divorce. Enfin, pour information, une fois le divorce prononcé, les ex-époux cessent d'être les héritiers légaux l'un de l'autre. *tc*



Getty

5. Un job pour l'été

TRAVAIL «J'aimerais profiter des prochaines vacances scolaires pour gagner un peu d'argent de poche. A partir de quel âge puis-je être engagée pour un petit job?»

L'âge légal minimum pour travailler est, en principe, de 15 ans révolus. Mais, comme tout bon principe, il souffre de quelques exceptions.

Par exemple, certains travaux dits «dangereux» sont carrément interdits avant 18 ans; on pense notamment à ceux nécessitant l'utilisation de machines de chantier ou à des emplois exposant le jeune à des produits chimiques ou à du bruit trop intense.

A l'inverse, en dessous de 15 ans, il est tout de même possible de travailler lors de manifestations culturelles, artistiques ou sportives, à certaines conditions et dans des limites d'horaires plutôt strictes. Et, si vous avez plus de 13 ans, vous pouvez aussi effectuer des travaux «légers», comme distribuer des prospectus publicitaires dans votre quartier.

A noter: si vous êtes mineure, vos parents ou vos représentants légaux doivent donner leur accord. A partir de 18 ans, vous pouvez valablement conclure un contrat de travail. *ca*

le juge a dit

Chaussages électriques interdits

Le Canton de Zurich a modifié sa Loi sur l'énergie. Elle interdit les chauffages et boîters électriques dès 2030. Deux particuliers ont déposé un recours devant le Tribunal fédéral en invoquant la violation de la garantie à la propriété. Les juges ont rejeté le recours. Ils considèrent que cette loi est d'intérêt public et vise à assurer la protection de l'environnement. Elle permet également de garantir un approvisionnement énergétique suffisant. En outre, il existe des alternatives à ces chauffages et l'interdiction n'intervient pas précipitamment ou de manière imprévisible.

Arrêt 1C_37/2022
du 23 mars 2023

Contester clairement un licenciement

Lorsqu'on estime être victime d'un licenciement abusif et qu'on souhaite demander une indemnité compensatoire, la loi exige de former opposition au congé avant la fin du préavis. C'est ce qu'a fait un Valaisan, dans différents courriers. Réclamant l'indemnité jusqu'au Tribunal fédéral, il a fini par être débouté. Les juges ont considéré que ses intentions n'étaient pas claires: il avait, certes, fait opposition dans ses lettres, mais avait aussi pris acte de la fin du contrat, ce qui était contradictoire. Ainsi, sa contestation semblait se rapporter aux motifs du congé et pas à la résiliation du contrat. Conclusion: il vaut mieux être clair dans son intention de poursuivre les rapports de travail, et ne pas seulement contester le congé.

Arrêt 4A_59/2023
du 28 mars 2023

SACS DE COUCHAGE ESTIVALEX

C'est le bonheur de tout campeur: se réveiller en pleine nature, se préparer un café sur un petit réchaud à gaz, tout en restant bien emmitouflé, au chaud dans sa tente. A la belle saison ou lors de randonnées en cabane, un sac de couchage léger suffit. Le magazine allemand *Outdoor* a testé 12 modèles, pouvant être utilisés jusqu'à une température de 10 degrés. Trois d'entre eux ont obtenu une excellente note. Premier du classement, le Carinthia G90 se démarque par un confort exceptionnel, grâce à un rembourrage moelleux et des tissus antibactériens haut de gamme. Le sac de couchage *Grasshopper* de la marque Valandré offre, quant à lui, une aération optimale, avec une deuxième fermeture éclair au niveau des pieds. Les experts ont enfin été séduits par le poids infime du Nordisk *Oscar +10* - seulement 355 grammes - et par son faible volume, une fois replié.

Outdoor (06/2023), outdoor-magazin.com

**Top 3**

1. Carinthia G90
214.95 fr.

2. Valandré Grasshopper
254.50 fr.

3. Nordisk Oscar +10
263.95 fr.

RASOIRS MANUELS

Si les rasoirs électriques ont gagné du terrain ces dernières années, les modèles manuels trônent toujours en bonne place dans les salles de bain. Les raisons: un rendu à coup sûr impeccable et un prix bien plus abordable. Les experts du journal néerlandais *Consumentengids* ont testé 14 de ces rasoirs légers et pratiques. Résultat: parmi les produits disponibles en Suisse, le Gillette *Proglide Flexball* arrive en tête grâce à une tête flexible qui s'adapte parfaitement aux contours du visage. Vendu 15.80 fr. chez Migros, c'est en revanche l'un des moins avantageux du test en termes de prix, et pas seulement à l'achat. Huit lames de recharge coûtent en effet 38.70 fr. Trois fois moins cher, le Cien Men *dynamic 5 pro*, vendu chez Lidl, est également salué pour ses performances. La sensation sur la peau est cependant un peu moins agréable.

Consumentengids (05/2023), consumentenbond.nl

**Top 3**

1. Gillette Proglide Flexball
15.80 fr.

2. Wilkinson Hydro 5
9.95 fr.

3. Cien Men Men dynamic 5 pro
4.95 fr.

VU pour vous**Nestlé et les enfants esclaves**

Tout le monde -ou presque- aime le chocolat, mais ce documentaire vous fera regarder votre tablette préférée d'un autre œil. Il retrace le combat de Terry Collingworth et Paul Hoffmann contre Nestlé et Cargill. Les deux avocats californiens accusent ces multinationales de travailler main dans la main avec des producteurs ivoiriens de cacao qui utilisent des enfants comme esclaves dans leurs plantations. Les caméras suivent le duo dans sa difficile enquête en Afrique mais aussi devant les tribunaux américains. Quinze ans après le début de leur combat, une victoire devant la Cour suprême de cassier ce jugement. Vous découvrirez la décision des 9 juges à la fin de ce documentaire poignant.



«Guerre du chocolat - Des enfants exploités dans les plantations», Danemark, 2022, à voir sur rts.ch/play/tv jusqu'au 23.7.2023.

APPAREILS PHOTO HYBRIDES

Compacts, les appareils photo hybrides offrent de nombreux avantages par rapport aux smartphones, comme la qualité supérieure de l'image ou une plus grande longévité. Les journalistes du magazine belge *Testachats* ont évalué 19 modèles dont le prix ne dépasse pas 1500 fr., objectif inclus. Entrée de gamme de la marque Fujifilm, le X-E4 constitue le meilleur choix. Fourni généralement en kit avec un objectif 27 mm, il est idéal pour la photo de rue ou le portrait sur fond de nature. A égalité de points, mais un peu plus cher, le Nikon Z fc possède notamment un écran orientable pour réaliser des selfies. Le Fujifilm X-S10 complète le podium avec une bonne préhension et des images très précises, mais une faible autonomie de la batterie.

Testachats (05/2023), test-achats.be

**Top 3**

1. Fujifilm X-E4 + XF27 mm
969 fr.

2. Nikon Z fc + 16-50 mm
899 fr.

3. Fujifilm X-S10 + 18-55 mm
1130 fr.

RÂPES ELECTRIQUES

Au moment de préparer une salade, hacher des légumes peut s'avérer dangereux pour les mains - et épuisant. La solution? Une râpe électrique apporte souvent une aide précieuse en cuisine. Test pratique, utilisation intensive, sécurité: nos confrères du magazine alémanique *K-Tipp*, en collaboration avec l'émission *Kassensturz*, ont passé au crible 11 de ces ustensiles. C'est un produit suisse qui sort grand vainqueur.

La *Râpe à disque électrique Z1* de la marque Zyliss s'est distinguée en râpant 2,5 kg de carottes en à peine plus de quatre minutes. Deux fois moins chère, la *Viva Collection Salad Maker HR1388/80* de Philips possède plusieurs avantages: elle hache les carottes de manière très régulière et coupe bien les pommes de terre. Également sur le podium, la *KITCHENminis Salade à emporter* de WMF présente le défaut de casser le chocolat en petits morceaux et de surchauffer rapidement. *kg K-Tipp* (09/2023), ktipp.ch

**Top 3**

1. Zyliss Râpe à disque électrique Z1
159 fr.

2. Philips Viva Collection Salad Maker HR1388/80
79 fr.

3. WMF KITCHENminis Salade à emporter
103 fr.

Les villes tournées vers la transition écologique

Paris, Berlin, Barcelone ou encore Singapour sont désormais engagées vers une réduction drastique de la voiture individuelle. Ce documentaire, qui offre une esquisse captivante des métropoles de demain, passe en revue les différentes mesures adoptées pour rendre les rues à la population. Barcelone a, par exemple, fermé des quartiers aux voitures pour créer des «super îlots» conviviaux. A terme, la capitale catalane veut rendre une rue sur trois à la mobilité douce.

Du côté de Paris, la vitesse est désormais limitée à 30km/h presque partout, la municipalité a piétonisé les berges de la Seine et de nouvelles lignes de métro sont en construction. A Copenhague, pionnière dans le transport durable, un vaste réseau de pistes cyclables rend les déplacements en vélo plus rapides qu'en voiture. Le changement le plus abouti résidera peut-être dans l'application du concept de «la ville du quart d'heure», imaginé par l'architecte Carlos Moreno: transformer la cité pour que chacun puisse accéder à ses besoins principaux en moins de 15 minutes. *seb*

«Vers des transports durables, des métropoles en mouvement», Allemagne, 2021, à voir sur arte.tv jusqu'au 21.9.2023.



Prévoyant... et bon vivant!

A propos de notre article «Prendre ses précautions avant de conclure un contrat de prévoyance funéraire» (5/23)

En lisant mon journal *Bon à Savoir*, je me rends compte que nous sommes nombreux à nous être fait avoir avec les précautions d'enterrement. Nous aussi avons perdu deux fois 1500 fr. que nous avions versé lors de notre inscription à ce service, il y a vingt ans, alors que nous avions 71 ans! Si nous avions placé cet argent dans un bon vin, il nous resterait au moins quelque chose à boire aujourd'hui!

Marcel et Marianne Coendoz, Penthaz

La sécurité, mais en silence

A propos de notre article «Internet bien moins cher que les garages» (4/23)

J'ai toujours plaisir à prendre connaissance de vos sujets. Cependant, concernant cet article, une remarque s'impose: le choix d'un pneu, surtout d'été, ne se limite pas à la sécurité. D'autres facteurs sont tout aussi importants, comme: le taux d'usure, la consommation d'essence (grosses variations possibles) et surtout, pour moi, le confort (donc essentiellement, à taille égale, le bruit de roulement). Dans ce contexte, je trouve un peu biaisé d'affirmer qu'un Continental et un Toyo, c'est du pareil au même.

Par ailleurs, vous auriez pu davantage insister sur les différences de prix entre garagistes, car, là, il y a une différence stupéfiante entre A et J... et les garages valaisans sont absents!

Jean-Charles Piguet, Sion

La sécurité est l'élément essentiel d'un pneu, mais vous avez raison, d'autres facteurs peuvent intéresser les conducteurs. C'est la raison pour laquelle nous avons pris des pneus «très recommandés» par le TCS. D'une part, ils garantissent tous un haut niveau de sécurité, d'autre part, les lecteurs peuvent comparer leurs qualités respectives, décrites par le TCS. Pour les conducteurs désireux de limiter leurs dépenses, il nous apparaissait important de préciser l'écart de prix entre certains modèles très recommandés. Les écarts de prix d'un garage à l'autre sont effectivement très importants et nous avons mis en couleur les plus chers et les moins chers dans notre tableau afin de faire apparaître cette différence.

Les garages valaisans sont absents, car, malheureusement, aucune des entreprises contactées n'a accepté de nous faire des offres par e-mail.

La rédaction



Post-scriptum

Qu'il repose en paix

Le statut du mari comme «chef de famille» est mort de sa belle mort un certain 1^{er} janvier 1988. Au détour de la révision du droit matrimonial, disparut alors la disposition selon laquelle l'homme du couple – hétérosexuel, forcément – était seul responsable des activités lucratives et des comptes bancaires du foyer. On sait ce qui attendait son épouse: tâches ménagères et soins à la famille.

Tout cela est derrière nous. Sans regret! Les femmes peuvent ouvrir leur propre compte bancaire, gérer seules leurs affaires administratives, n'ont plus besoin de l'accord de leur époux pour travailler.

Oui mais. Parfois, le «chef de famille» sort de sa tombe et se voit ressuscité. Chez PostFinance, lorsqu'un compte est au nom d'un couple, seul le mari est consulté en cas de démarches administratives. Et l'institution brandit la menace de bloquer le compte si les documents ne sont pas retournés par Monsieur. Punition collective, sans pour autant en avertir l'épouse: on comprend la colère de la conseillère nationale Laurence Fehlmann Rielle (PS, Genève), qui a dénoncé la posture sexiste de PostFinance et demandé au Conseil fédéral de réagir. Peine perdue: celui-ci a admis fixer des objectifs stratégiques à la Poste suisse. Mais il s'agirait là de pure question opérationnelle. Et tant pis pour l'égalité des sexes ancrée dans la Constitution.

PostFinance n'est pas la seule à vénérer les patriarches déchus. Ici, c'est une assurance maladie qui décide de centraliser factures et remboursements à une seule personne du foyer. Par défaut, l'époux. Là, c'est un office cantonal qui exige la signature du père d'un étudiant pour une bourse d'études, alors même que la mère a l'autorité parentale unique.

Aux banques, assurances et autres offices de la population de prendre le train de la modernité en marche. Le 14 juin et sa grève féministe suisse approchent: l'occasion d'enterrer pour de bon le statut du chef de famille.

Laura Drompt

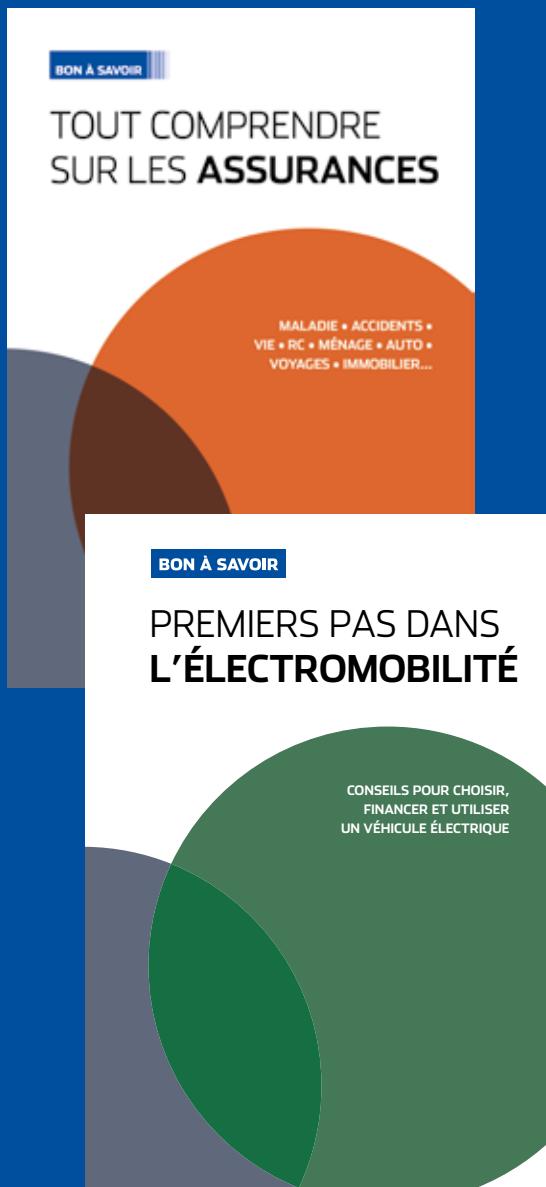
Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

- Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne
- info@bonasavoir.ch

Nos guides. Simples, clairs et pratiques.



■ Premiers pas dans l'électromobilité	32.50 fr.
■ Vos droits au travail	32.50 fr.
■ Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
■ Tout comprendre sur les assurances	37.50 fr.
■ Le guide des successions	32.50 fr.
■ Comment préparer sa retraite	32.50 fr.
■ Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
■ Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
■ Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

■ Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*, chaque guide me coutera 5 fr. de plus.

Adresse de livraison

Nom
Prénom
Rue/N°
Code postal/Ville
N°d'abonné(e) (si existant)
N° de téléphone
E-mail
Date
Signature

6/23

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir, Service des commandes
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne.
Par fax: 021 310 01 39

Commande

021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/boutique

