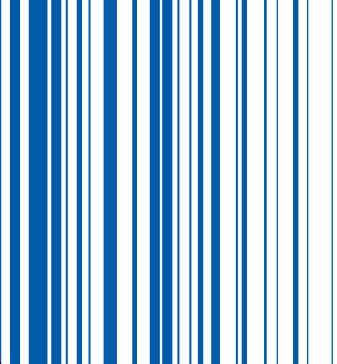


BON À SAVOIR



TEST page 8

Nos tests du mois

- Brosse à cheveux
- Imperméabilisants
- Nettoyants pour four
- Duvets

Dmitry Lobanov / f

Brosses à cheveux: des picots plein la vue



9 771424 663003

12

GÉREZ VOTRE BUDGET simplement et efficacement



à télécharger
gratuitement

Disponible sur
App Store

Disponible sur
Google play

App ALERTE BUDGET

Un outil créé par

BON À SAVOIR

avec le soutien de Caritas Suisse.



Sommaire

- 10 Argent**
Huit astuces pour arrondir ses fins de mois
- 11 E-Commerce**
Achats à l'étranger, ça va casquer!
- 13 Prévoyance**
Trop jeune pour une assurance vie
- 17 Sports d'hiver**
Quand ça finit mal, qui assume?
- 20 Indépendant**
Louer un espace de travail sans ennui
- 21 Garantie**
Les prothèses auditives de la discorde
- 22 Service public**
La Poste biffe encore des emplois!
- 25 Immobilier**
Location et gros dégâts
- 27 Promotions**
Les méandres des «cashbacks»
- 31 Alimentation**
Trop d'antibiotiques dans la viande
- 37 Cartes de crédit**
Astuces pour les petits revenus
- 38 Argent**
Economiser sur ses frais bancaires
- 39 Santé**
Etrange pub pour une pharmacie en ligne

COMPARATIFS

- 6 Assurances**
Les complémentaires aux rentes d'invalidité
- 18 Dégustation de vin**
Un Saint-Emilion bio vire en tête
- 28 Chauffage**
Les pellets sous la loupe

TESTS

- 8 Brosse à cheveux**
Un démêlage à bon prix
- 14 Imperméabilisants**
Pas certain d'avoir les pieds au sec!
- 34 Nettoyants pour four**
Un seul spray fait bien son job
- 42 Duvets**
Sans plumes, ça va aussi

EN UNE

- 8 Brosse à cheveux**
Des picots plein la vue

**MAIS ENCORE...**

- 12 De qui se moque-t-on? / Chapeau!**
- 32 Conseils juridiques**
- 33 Le juge a dit**
- 41 Vu pour vous / Les tests des autres**
- 45 Vous avez la parole**
- 46 Post-scriptum**
- 47 Sur le web**

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

11 numéros: 39.50 fr.
22 numéros: 74.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.

Directrice, rédactrice en chef

Zeynep Ersan Berdoz (zeb)

Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin (yng)

Rédaction

Vincent Cherpillod (vic)
Christian Chevrolet (cc)
Claire Houriet Rime (chr)
Sébastien Sautebin (seb)
Bernard Utz (bu)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
Lukas Bertschi
José Crespo
Yves Demuth
Fiami
Andreas Schildknecht (ask)
Dominique Schütz
Tassilo
Simon Tschopp
Julia Wyss

Mise en pages

Noémie Arrigo

Correction

Christiane Droz

Web et mobile

Loïc de Siebenthal

Permanence juridique

④ 021 310 18 20

Tous les jours de
9 h à 11 h et de 13 h à 15 h

Silvia Diaz

Kim Vallon

Barbara Venditti

Secrétariat de rédaction

Av. de la Rasude 2

CP 150, 1001 Lausanne

④ 021 310 01 36

Tous les jours de 8 h à 18 h (17 h vendredi)

Fax 021 310 01 39

www.bonasavoir.ch

E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

Emilie Lehmann

Marketing

Armelle Colangelo

armelle.colangelo@bonasavoir.ch

Publicité

Ki Média S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

④ 021 310 18 21

roger.grossmann@kimedia.ch

CP 75, 8024 Zurich

④ 044 253 83 53

anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,

4800 Zofingen

Imprimé en Suisse, sur du papier
labelisé FSC (CO 21036) et
emballé dans un film en
polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

413 000 (MACH Basic 2016-2)

© Reproduction autorisée uniquement avec
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Jeunes, salariés, mais piégés par une assurance vie mixte!



Maritza Dotzuff

ous l'écrivions le mois dernier: les assurances vie mixtes traditionnelles ne valent plus la chandelle. Compte tenu des taux d'intérêts historiquement bas, la part d'épargne ne suffit souvent plus à dégager un rendement au terme du contrat et, dans la plupart des cas, elle ne couvre plus les frais dus au risque. Résultat: contrairement à ce qu'on lui laisse croire, l'assuré se retrouve, en fin de compte, avec une somme inférieure à celle investie!

Il y a donc de quoi tomber à la renverse lorsque l'une de nos jeunes lectrices contacte la rédaction de *Bon à Savoir*, afin, dit-elle, «de témoigner pour éviter que d'autres jeunes fassent de même». Elle assume, à regret, d'avoir signé un tel contrat d'assurance, sous l'insistance d'un courtier tenace, alors qu'elle n'a ni charge familiale ni même fait un réel choix de vie. La stratégie de démarchage est rodée: cibler les jeunes sans gros salaire, le plus souvent à la fin de leur apprentissage, pour les inciter – avec charme et charisme – à accepter une offre non adaptée et qui pèsera lourd dans leur budget déjà étroit. Notre lectrice admet avoir été piégée, mais fait preuve d'une belle largesse d'esprit en témoignant (*lire en page 13*).

Sur le fond, le réflexe «épargne» est bon, contrairement au produit proposé. Une assurance mixte invalidité jumelée avec un plan d'épargne, mais sans assurance capital en cas de décès, aurait été plus raisonnable. Or, les assureurs n'en proposent pas... L'offre serait pourtant intéressante, puisque la part de la prime couvrant l'invalidité est déductible de l'impôt. Bémol toutefois: le jeune reste toujours lié jusqu'à la fin du contrat, à moins de racheter le tout, mais à perte...

En attendant que les assureurs adaptent un tant soit peu leurs offres aux jeunes entrant dans la vie active, un seul conseil: la prudence et, surtout, ne rien signer sous la pression d'un courtier qui n'a pas été sollicité.

Tel sera, ici, notre dernier conseil de l'année... En attendant l'édition de janvier, continuez de nous lire sur bonasavoir.ch et, surtout, nous vous souhaitons à toutes et à tous d'excellentes Fêtes de fin d'année.

Zeynep Ersan Berdoz

Directrice, rédactrice en chef



Les mélanges ne nuisent pas

Les idées reçues en matière de consommation d'alcool sont légion. Ainsi, de nombreux buveurs croient dur comme fer qu'il faut éviter de changer de breuvage à chaque verre, sous peine d'être ivre plus rapidement ou de se rendre malade. Au contraire, rester fidèle à la même boisson toute une soirée limiterait l'état d'ébriété et les conséquences, le lendemain.

En réalité, ces affirmations n'ont pas de fondement scientifique: «Le mélange ne pose pas de problème en soi, tranche Jean-Bernard Daeppen, chef du Service d'alcoologie du CHUV. L'état d'ivresse dépend avant tout de la quantité d'éthanol bue, et de la vitesse à laquelle il est ingurgité.» Autre facteur important, le contenu de l'estomac. Vide, il accélère le passage de l'alcool dans le sang, ce qui conduit l'alcoolémie à un pic plutôt qu'à un étalement dans le temps. Les mélanges n'ont pas non plus d'influence sur la sévérité de la gueule de bois. En revanche, certaines études semblent montrer que les alcools foncés la favorisent plus que les clairs. Le seul moyen infaillible d'éviter les réveils difficiles reste, bien entendu, de boire avec modération! *vic*

FITNESS PAS FAIR-PLAY, AGISSEZ!

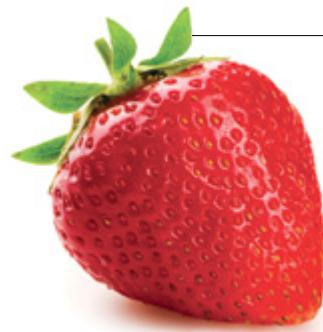


La succursale du fitness Exersuisse (ex-Kieser), à Lausanne, a fermé boutique en raison du chantier de la gare. Or, elle refuse catégoriquement de rembourser les abonnements en cours, invitant sa clientèle à les faire valoir dans les filiales de Let's Go Fitness.

Une solution insatisfaisante pour de nombreux abonnés (*lire l'enquête du 4.11.2016 sur bonasavoir.ch*) car Exersuisse se distingue de la concurrence par une ambiance feutrée et des exercices sur mesure. La société, qui estime le problème réglé, doit légalement assumer ses obligations contractuelles, puisqu'elle n'est pas en faillite. Ses abonnés sont donc en droit de réclamer leur dû à l'aide de notre lettre type à télécharger sur [bonasavoir.ch](#). *chr*

LE HORS-SOL BIENTÔT PLUS DÉCLARÉ

Dès le 1^{er} janvier 2017, il sera impossible de savoir si les tomates ou les fraises suisses ont poussé dans la terre ou non. Jusqu'ici, les producteurs et les distributeurs indiquaient sur une base volontaire si leurs produits avaient été cultivés hors-sol. Le mois passé, les associations de la branche des fruits et légumes ont cependant décidé d'abandonner cette déclaration. Or, un sondage que nous avons effectué à la sortie des magasins confirme que les consommateurs souhaitent acheter en connaissance de cause. Pour éviter le hors-sol, la seule solution sera de se tourner vers la production biologique, qui l'interdit. *bu*



LE BOSS, C'EST NOUS!

C'est qui le patron? C'est le consommateur, d'après le site français [lamarqueduconsommateur.com](#). Il ne s'agit pas que d'un slogan. Ses auteurs sont passés à l'acte en permettant aux consommateurs de créer collectivement le cahier des charges d'une brique de lait. A l'aide d'un questionnaire à choix multiples en ligne, les internautes ont ainsi pu définir le lait qu'ils souhaiteraient acheter. Selon leur choix, le prix de base du produit (69 ct.) se trouvait modifié. Au final, les participants ont opté pour un lait français (+ 1 ct.), rémunérant convenablement le producteur (+ 7 ct.), lui permettant même de prendre des vacances (+ 2 ct.), produit par des vaches mises au pâturage trois à six mois par an (+ 6 ct.), etc. Au total, ce produit est vendu à un prix plus élevé que la moyenne (99 ct.), mais il a sauvé certains éleveurs de la faillite. Et le succès est au rendez-vous. En trois semaines, Carrefour a vendu plus 500 000 briques. Sur le même modèle, le site prépare un jus de pomme et une pizza. *seb*

Réserves astronomiques des caisses maladie: agissez aussi!

Les caisses maladie ont constitué des réserves gargantuesques, ponctionnées sur les primes payées par les assurés. Elles excèdent de 1,9 milliard de francs le seuil requis par l'OFSP, selon notre enquête du 31 octobre*. A quelques exceptions près, les caisses concernées (*en orange dans notre tableau en ligne**) n'ont pas l'intention de ristourner ces montants aux assurés.

C'est pourquoi, nous vous invitons à réclamer leur rétrocession à l'aide de notre lettre type*, comme l'ont déjà fait quelque 600 assurés. A noter que les sommes restituées par les caisses à l'aide des primes 2015, 2016 et 2017 concernent les excédents de réserve accumulés jusqu'en 2013 et ne tiennent donc pas compte des années écoulées depuis. Lancée par *Bon à Savoir*, cette action est relayée par la FRC et son pendant tessinois l'ACSI.



* **BONUS WEB** Téléchargez notre lettre type, l'article online et le tableau des réserves des caisses sur [bonasavoir.ch](#)

Les experts en vin de Denner recommandent:

Goccia Bianca Bianco di Merlot del Ticino DOC

+ 2015, Tessin,
Suisse, 75 cl

Evaluation client:



Apéritif, viande séchée,
poisson de mer,
fromage épicé et mûr

Merlot

9-10 °C

1-3 ans



11.95

Château Marquis de Mons

2014, Saint-Emilion Grand Cru AOC,
Bordeaux, France, 75 cl



Evaluez maintenant!

Viande rouge, grillades,
fromage épicé et mûr

Merlot, cabernet franc,
cabernet sauvignon

16-18 °C

2-10 ans



16.95

Finca Los Altos Gran Reserva

2010, D.O. Valdepeñas,
Espagne, 75 cl

Evaluation client:



Viande rouge, grillades,
fromage épicé et mûr, paella

Tempranillo

16-18 °C

5-10 ans



9.90

Commandez maintenant en ligne:
www.denner-wineshop.ch

Un pour tous les amateurs de vin

DENNER

Protéger son revenu en cas d'invalidité

ASSURANCES Lorsqu'une maladie se prolonge au-delà de deux ans, l'AI et la rente du 2^e pilier ne suffisent souvent pas à garantir un revenu décent. Une assurance complémentaire permet de faire le joint. *Christian Chevrolet*

C'est une des grosses lacunes de notre système de protection sociale: le revenu d'un employé qui ne peut plus travailler à la suite d'un accident est relativement bien couvert, mais il l'est nettement moins en cas de maladie grave. C'est vrai pour les assurances perte de gain, qui vont verser des prestations dès que les obligations de l'employeur cessent et jusqu'au 720^e jour, mais aussi pour la troisième année et les suivantes, comme nous allons le voir plus loin. Or, les cas d'invalidité sont dus à la maladie dans 92% des cas, contre 8% seulement à un accident!

DÈS LA 3^E ANNÉE

Si une personne ne peut pas reprendre le travail après deux ans d'arrêt, c'est, l'assurance invalidité (AI) – à laquelle succédera l'AVS dès 65 ans (64 ans pour les femmes) – qui prend le relais et verse une rente. Celle-ci varie entre 1175 fr. et 2350 fr. par mois, en fonction du salaire moyen assuré. Un maigre pécule auquel s'ajoutent entre 470 fr. et 940 fr. pour chaque enfant à charge. Mais aussi d'éventuelles rentes du 2^e pilier, qui ne vont, toutefois, représenter que 15% à 20% du dernier salaire si l'employeur limitait la couverture au minimum légal*.

Fort heureusement, si l'arrêt de travail a été provoqué par un accident, l'assurance du même nom vient compléter ces entrées, qui peuvent ainsi atteindre au plus 90% du dernier salaire. Mais rien de tel, si c'est la maladie qui est la source

du problème. Voilà pourquoi, il peut être utile de contracter une assurance complémentaire, qui va verser une rente partielle à partir d'un taux d'invalidité de 25% et complète dès 66,6%, parfois 70% (entre les deux, le montant est proportionnel).

LECTURE DU TABLEAU

Dans le tableau ci-contre, nous avons comparé les offres des plus importantes compagnies suisses dans le domaine pour une personne de 35 ans souhaitant couvrir une rente mensuelle de 2000 fr. par mois.

La colonne ① indique le montant de la prime annuelle brute, soit celui qu'il faut s'attendre à payer réellement. Une éventuelle participation au bénéfice permet, théoriquement, de le diminuer ②, mais cela n'est pas garanti et même rare aujourd'hui, en raison du très bas rendement des placements sans risque. Par ailleurs, les compagnies étaient les cotisations sur différents laps de temps, de façon à ce qu'il ne reste rien à payer les dernières années ③. La colonne ④, sur laquelle est basée notre classement, indique donc le montant brut payé pour la durée totale du contrat.

Le montant de la prime brute varie aussi avec l'âge d'entrée. Sans surprise, il augmente avec les années. Et, bien sûr, il n'est pas garanti sur la durée, sauf auprès de Bâloise et Generali, mais pendant cinq ans au plus ⑤. Enfin, certaines compagnies demandent un supplément aux fumeurs, d'autres pas ⑥.

venu ité

Comme on le voit, la prime est souvent plus élevée pour les femmes (entre 2% et 5%, avec une pointe à 18% à Bâloise), mais parfois moins chère aussi (Helvetia et La Mobilière). Et, surtout, elle diffère de presque 40% d'une compagnie à l'autre. Certains assureurs adaptent leurs tarifs en fonction de la profession exercée, plus rarement du lieu de domicile.

LA JUSTE FAÇON DE S'ASSURER

→ Calculez en premier lieu combien l'AI et la caisse de pension vous verseraient en cas d'invalidité prolongée consécutive à une maladie. L'éventuelle différence entre cette somme et le salaire actuel peut être compensée par ce genre d'assurance.

→ Si vous êtes suffisamment assuré en cas d'invalidité due à un accident, annulez cette couverture, vous économiserez ainsi quelque 10%.

→ N'assurez que la rente dont vous avez effectivement besoin. De toute façon, la compagnie refusera de couvrir une somme qui dépasse clairement votre salaire actuel.

→ Remplissez le questionnaire santé avec précision et sans rien oublier. Les personnes âgées et les jeunes qui assurent de grosses sommes devront vraisemblablement passer un examen médical.

→ La résiliation est possible chaque année, sans frais, puisqu'il s'agit d'une simple assurance risque.

*Elles peuvent aller jusqu'à 50%, voire 60% en cas de prestations surobligatoires.



Assurances complémentaires aux rentes d'invalidité

PRIMES⁽¹⁾ POUR UN HOMME DE 35 ANS

Rente constante de 24 000 fr. par an jusqu'à 65 ans (64 ans pour les femmes) y compris en cas d'accidents. Les primes valent pour une personne non-fumeuse, avec un délai d'attente de 24 mois et l'exonération du paiement des primes après 3 mois (sauf Zurich). Classement selon le total des primes brutes (4).

COMPAGNIE	① PRIME BRUTE ANNUELLE	② PRIME NETTE ANNUELLE ⁽²⁾	③ DURÉE DE PAIEMENT DES PRIMES	④ MONTANT TOTAL DES PRIMES BRUTES ⁽³⁾	⑤ PRIMES BRUTES GARANTIES	⑥ SUPPLÉMENT POUR FUMEURS
Zurich ⁽⁴⁾	774 fr.	751 fr.	28 ans	21 675 fr.	Non	Oui
Vaudoise	798 fr.	721 fr.	28 ans	22 333 fr.	Non	Non
Swiss Life	801 fr.	801 fr.	28 ans	22 428 fr.	Non	Non
La Mobilière	839 fr.	803 fr.	28 ans	23 486 fr.	Non	Oui
Generali	839 fr.	839 fr.	28 ans	23 495 fr.	5 ans	Non
Bâloise	884 fr.	757 fr.	28 ans	24 746 fr.	5 ans	Oui
Helvetia	934 fr. ⁽⁵⁾	794 fr. ⁽⁵⁾	28 ans	26 156 fr.	Non	Non
Axa Winterthur	1 008 fr.	933 fr.	27 ans	27 227 fr.	Non	Oui
Allianz	1 085 fr.	896 fr.	28 ans	30 380 fr.	Non	Oui

PRIMES⁽¹⁾ POUR UNE FEMME DE 35 ANS

La Mobilière	800 fr.	766 fr.	27 ans	21 603 fr.	Non	Oui
Zurich ⁽⁴⁾	811 fr.	786 fr.	27 ans	21 886 fr.	Non	Oui
Vaudoise	835 fr.	754 fr.	27 ans	22 548 fr.	Non	Non
Swiss Life	849 fr.	849 fr.	27 ans	22 923 fr.	Non	Non
Generali	862 fr.	862 fr.	27 ans	23 271 fr.	5 ans	Non
Helvetia	864 fr. ⁽⁵⁾	735 fr. ⁽⁵⁾	27 ans	23 340 fr.	Non	Non
Axa Winterthur	1 058 fr.	967 fr.	26 ans	27 513 fr.	Non	Oui
Bâloise	1 087 fr.	931 fr.	27 ans	29 362 fr.	5 ans	Oui
Allianz	1 107 fr.	914 fr.	27 ans	29 889 fr.	Non	Oui

⁽¹⁾ Arrondies au franc. État: décembre 2016.

⁽²⁾ Primes prévisibles, sans garantie.

⁽³⁾ Total des primes sur toute la durée du contrat.

⁽⁴⁾ 989 fr./791 fr. (homme), 913 fr./731 fr. (femme) dès 2017.

⁽⁴⁾ Exonération des primes après 24 mois.

Domptage de cheveux en bataille

BROSSES À CHEVEUX Les quinze modèles testés n'ont pas réservé de mauvaises surprises. Un seul, toutefois, est très bon. Et c'est aussi le moins cher!

Julia Wyss / seb

Beaucoup d'entre nous misent sur les shampoings et les après-shampooings pour entretenir leur chevelure, oubliant quelquefois que le brossage permet également de lui conférer brillance, douceur et volume.

Parmi le vaste choix proposé dans le commerce, les brosses possédant un coussin pneumatique, pour amortir les frictions, et des picots arrondis, afin de ne pas irriter la peau, sont pratiques et polyvalentes. Nous avons

donc envoyé quinze d'entre elles au labo (*lire «Les critères du test»*).

PAS CHÈRE ET TRÈS BONNE

Une seule, la Body & Soul, *Massage & brillance styling B221* obtient l'appréciation «très bon». Seul problème, le fabricant vient de cesser sa production. A l'heure où nous écrivons ces lignes, seuls quelques exemplaires peuvent encore être commandés dans les Drogueries Müller. Une situation regrettable: la

B221 est solide et d'une fabrication soignée. Elle est agréable aussi bien sur des cheveux secs que mouillés. Et, pour ne rien gâcher, c'est aussi la meilleure marche (4.90 fr.)!

Derrière, pas de grosses mauvaises surprises: neuf brosses obtiennent une appréciation «bon», alors que les cinq dernières sont jugées «satisfaisant». Quatre fois plus chère que la grande gagnante, la Trisa *Deluxe natural* se classe en 2^e position avec une très bonne note (5.5) au test pratique. Elle démêle facilement



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: **téléchargez l'application** «Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☺☺
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☺
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☺
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☹
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ☹☹



MARQUE	BODY & SOUL	TRISA	GLOBUS BEAUTY	WEL!	BABYLISS	DESSANGE
Désignation	Massage & Brillance Styling B221 ⁽³⁾	Deluxe Natural	Brosse avec poils naturels et nylon, ovale	Expert brosse pour coiffer et démêler	Démêlage et douceur	Inspiration Paris 0951 brosse démêlage
Acheté chez	Drogueries Müller	Manor ⁽⁴⁾	Globus	Coop	Coop ⁽⁵⁾	Coop
Prix payé	4.90 fr.	19.90 fr.	19.90 fr.	16.95 fr.	23.95 fr.	22.50 fr. ⁽⁸⁾
Matière: corps de brosse/picots	Synthétique/ synthétique	Bois/synthétique	Bois/synthétique	Synthétique/ synthétique	Synthétique/ synthétique	Synthétique/ synthétique
1. Test pratique	60%⁽¹⁾					
Glissement dans des cheveux mouillés	40% ⁽²⁾	5.6	5.3	5.1	5.1	5.1
Glissement dans des cheveux secs	40% ⁽²⁾	5.6	5.3	5.3	5.1	5.2
Démêlage	20% ⁽²⁾	5.7	5.1	5.2	5.1	5.3
2. Finitions/robustesse	20%⁽¹⁾	5.4	5.6	5.5	4.5	4.7
3. Maniement	15%⁽¹⁾	5.4	5.0	5.2	5.0	5.0
4. Charge électrostatique des cheveux	5%⁽¹⁾	5.2	5.1	5.0	5.5	5.3
NOTE FINALE ET APPRÉCIATION	5.5 ☺☺☺	5.3 ☺☺	5.2 ☺☺	5.1 ☺☺	5.1 ☺☺	5.0 ☺☺

Si la note est identique, classement selon le prix.
Egalement disponible chez: ⁽⁴⁾ Commerces spécialisés; ⁽⁵⁾ Manor; ⁽⁶⁾ Spar; ⁽⁷⁾ Drogueries. ⁽⁸⁾ Inclus: mini brosse.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Pondération interne au critère.

⁽³⁾ Ce modèle n'est plus en vente depuis peu.

les tignasses ébouriffées et emmêlées, qu'elles soient sèches ou mouillées.

A l'opposé, les modèles d'Edi Baur et de Belleage sont peu convaincants avec les cheveux humides et en démêlage. Sur ces critères, la Body Shop fait d'ailleurs à peine mieux. Force est de constater que ces trois articles, qui terminent en queue de classement, sont aussi les seuls de notre sélection à posséder des picots en bois. Edi Baur nous a répondu que les cheveux mouillés ou en pagaille devraient être lissés avec un gros peigne ou une brosse en plastique. Les picots en bois, seraient, en fait, indiqués pour masser la tête. Argument que nous a également servi Belleage. Cette précision ne figure toutefois pas sur les modèles vendus dans les magasins.

EXTRÉMITÉS À ANGLES VIFS

Après les évaluations pratiques, le laboratoire s'est penché sur la robustesse et la qualité de finition des articles achetés. C'est ainsi que l'analyse au microscope des têtes des picots a révélé de petits défauts: celles de la Trisa *Hair Style Brushing Pure* et de la Wel! *Expert*, une marque propre de Coop, ont des arêtes vives.

Lukas Steiner, de Trisa, rétorque que cela n'a jamais posé de problème sur ce modèle. Coop, de son côté, explique que des arêtes se forment de manière isolée pendant les processus de fabrication et de séchage. Raison pour laquelle les brosses sont examinées en fin de production. Nos analyses montrent que cela ne suffit pas...

PICOTS MIS À RUDE ÉPREUVE

Le laboratoire a également vérifié l'ancrage des picots aux coussins pneumatiques. Sur ce point, la Marlies Möller, vendue à prix d'or (59.90 fr.), obtient le meilleur résultat. Il a fallu une traction de 42 newtons – soit l'équivalent de 4,3 kg – sur un seul picot pour l'arracher. Un tiers seulement de cette force a été nécessaire avec la Globus Beauty ainsi que les *Hair style brushing* et *Deluxe natural* de Trisa. Une telle contrainte est rapidement atteinte, par exemple en démêlant des nœuds.

La fixation des coussins pneumatiques aux corps de la brosse a, elle aussi, été examinée. Le laboratoire a peu de critiques à émettre ici, si ce n'est que le caoutchouc n'était collé que par endroits ou de manière peu soignée sur la *B110* et la *Deluxe natural*. En revanche, les experts ont noté que la surface – par ailleurs identique – de la Wel! *Classic* et de la *Hair style* de Trisa était sensible aux rayures. Coop et Trisa répondent avoir renoncé à y appliquer une laque synthétique pour des raisons environnementales. Des éraflures peuvent donc apparaître avec le temps.

Pour être complets, les experts ont également mesuré la charge électrostatique dégagée par les brosses. Car il est vrai que personne n'aime quand ses cheveux «volent» et se hérisSENT dans tous les sens! Sur ce critère, c'est la *Body & Soul B110* qui décroche la moins bonne note et l'*Edy Baur* la meilleure.

En détail

Les critères du test

L'Institut Ipi de Stuttgart (D) a réalisé les examens suivants.

1. Test pratique: 60%

Deux experts du labo et onze personnes à longue chevelure ont évalué les articles achetés. Les brosses glissent-elles bien sur les cheveux secs ou mouillés et permettent-elles de démêler facilement les nœuds?

2. Finitions/robustesse: 20%

Sont-elles résistantes? Se rayent-elles facilement? Les coussins pneumatiques sont-ils bien fixés au corps de la brosse? Y a-t-il des zones rugueuses ou des picots acérés?

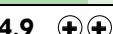
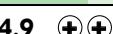
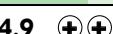
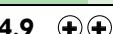
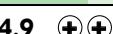
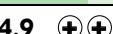
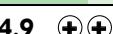
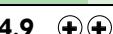
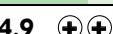
3. Maniement: 15%

Tiennent-elles bien dans la main? Sont-elles simples à nettoyer?

4. Charge électrostatique: 5%

Les enquêteurs ont placé une mèche de cheveux dans une machine et ont relevé la charge électrique après un nombre défini de coups de brosse.

NOUVEAU  **GUIDE D'ACHAT**
A retrouver sur bonasavoir.ch

BODY & SOUL	TRISA	GLOBUS BEAUTY	MARLIES MÖLLER	BEAUTY HAIR	WEL!	BELLEAGE	THE BODY SHOP	EDI BAUR
Massage & Brillance Styling B110	Hair Style Brushing Pure Bristles (9)	Brosse en bambou, pneumatique, ovale	Travel Hair & Scalp Brush	Brosse à cheveux special-brushing	Classic brosse pneumatique grande (9)	Brosse en bois grande, ovale	Hair Brush With Bamboos Pins	Nature, bois de hêtre pur
Drogueries Müller	Manor (4,6) 9.90 fr.	Globus 22.90 fr.	Globus (7) 59.90 fr.	Migros 6.40 fr.	Coop 7.95 fr.	Drogueries 12.90 fr.	The Bodyshop 19.90 fr.	Coop City 13.95 fr.
Synthétique/ synthétique	Synthétique/ synthétique	Bois/synthétique	Bois/synthétique	Synthétique/synthétique	Synthétique/métal	Bois/bois	Bois/bois	Bois/bois
4.8	5.0	4.7	4.8	4.3	4.4	3.9	4.0	3.8
5.0	5.1	4.5	4.8	4.2	4.2	3.7	4.0	3.7
4.9	5.0	5.0	4.9	4.6	4.8	4.3	4.1	4.0
4.4	5.0	4.3	4.8	3.8	4.0	3.5	3.9	3.4
5.1	4.7	5.4	5.6	5.0	4.7	5.3	5.2	5.0
5.2	4.8	4.9	4.3	4.5	4.8	4.1	3.8	3.9
3.6	4.6	4.4	4.8	4.8	4.6	5.0	4.8	5.4
4.9 	4.9 	4.9 	4.9 	4.5 	4.5 	4.3 	4.3 	4.1 

Arrondir ses fins de mois

ARGENT Huit possibilités de gagner quelques sous supplémentaires à ses heures perdues, presque toutes fondées sur le développement du web.

Christian Chevrolet

1. Je remplis ma voiture

Plus que de gagner de l'argent, le covoiturage permet d'en économiser, car il réduit les frais d'un voyage de toute façon prévu. Les sites spécialisés mettent en contact le chauffeur et les passagers potentiels. **Blablacar**, leader en la matière, conseille de demander à chaque passager les frais d'essence et de péage divisés par trois, avec une marge maximale de 50%. Un rapide sondage montre que le trajet Genève-Berne est le plus souvent proposé à 10 € par passager. Pas de commission pour le chauffeur, qui touche son dû payé par carte de crédit à l'inscription dès que le voyage est fait. Autre sites (et autres conditions): [e-covoiturage.ch](#) ou [karzoo.ch](#)

2. Je loge des touristes

Airbnb est certes très décrié, par les milieux hôteliers notamment, mais fonctionne plutôt bien. Louer une chambre meublée à des touristes de passage rapportait, en moyenne, 83 fr. par nuit dans la région neuchâteloise lors de notre dernier sondage. L'inscription est gratuite, mais le site prend une commission de 3% sur chaque transaction, qui inclut la gestion du paiement et une assurance contre les dommages accidentels. Autre sites: **Homeaway**, **Abritel**, **Housetrip** ([tripadvisor](#)), **Wimdu**, **9flats**, etc. (lire notre comparatif «*Airbnb à une longueur d'avance*», B&S 9/2016).

3. Ce soir, je suis chef

Vous n'avez pas de chambre à louer, mais des places vides autour de la table et l'amour de la cuisine? **Surfingdinner.com** affiche le menu proposé aux dates de votre choix, qui attirera peut-être des gourmands de passage ou du coin. Inscription gratuite, pas de commission. Le prix des repas proposés, en 2016 dans la région lausannoise, variait entre 20 fr. et 45 fr./personne pour quatre à huit convives. Paiement en main propre avant de passer à table. Attention: selon les cantons, le concept du restaurant éphémère est limité à un certain nombre de personnes, voire carrément interdit. Autre site: [voulezvousdiner.com](#)

4. Je garde des enfants

Le baby-sitting n'est pas que l'affaire de la Croix-Rouge, même si elle est la seule à donner une formation ad hoc aux jeunes de 13 à 18 ans. D'autres sites, comme **babysitting24.ch** ou **baby-sitting.ch**, s'ouvrent à tous les âges et proposent gratuitement votre candidature (ce sont les parents qui vont payer une commission). Le premier suggère un salaire horaire de 18.50 fr. sans formation ni expérience professionnelle, mais les offres vont concrètement de 5 fr. à 60 fr. sur les plateformes précitées.

5. Je deviens pet-sitter

On prend les mêmes, mais on remplace les enfants par des animaux... Chez **petsitting24.ch** et **pet-sitting.ch**, les amis des chiens, chats, oiseaux, et autres reptiles, proposent leurs soins aux propriétaires qui s'absentent, avec un tarif horaire de 5 fr. à 60 fr. sur la première plateforme, de 3 fr. à 30 fr. sur la seconde. L'inscription est gratuite pour les pet-sitters, mais payante pour les propriétaires d'animaux qui souhaitent entrer en contact avec eux.

6. Je sollicite mes amis

Tout le monde connaît le principe de la vente à domicile, rendu célèbre par les produits Tupperware, mais désormais pratiqués tant pour la vente de bijoux (Lys'or), de bougies (Partylite), de produits de soins corporels (Just) que de... sex toys (BonbonRose)! Le principe: trouver un hôte qui vous accueille et invite ses amis à qui vous tenterez de vendre des articles. Chez Tupperware, par exemple, la commission varie entre 20% et 25%. Selon le témoignage d'une participante occasionnelle recueilli par Rue89, on peut espérer en moyenne 80 fr. par soirée. Mais sans les frais de déplacement et avec un rapide épuisement des amis à la clé!



7. Je vend mes photos

Les sites d'image se multiplient, proposant des millions de photographies à disposition de tout un chacun, médias inclus. Mais, si les prix de vente sont bas, ceux d'achat le sont plus encore! Chez **fotolia**, par exemple, avec une commission variant – selon un classement et le degré d'exclusivité – de 20% à 63% sur des ventes dont le prix démarre à 0.74 €, il faut en vendre des clichés, pour vraiment arrodir ses fins de mois! Autres sites: **iStock**, **123RF**, **dreamstime**, etc.

8. J'invente des recettes de cuisine

Vous avez l'imagination culinaire fertile? Le site **recipay** vous suggère de la mettre aux services de produits commerciaux avec lesquels ils passent contrat. Vous devrez, par exemple, proposer une recette incluant telle marque de fromage à des modérateurs qui, s'ils la sélectionnent, vous verseront une somme de 10 €. Mais, pour ce prix, sachez-le: vous cédez tous vos droits, tant pour le site qui la publiera que pour les partenaires commerciaux qui l'exploiteront à leur gré!

Petits achats à l'étranger, il va falloir casquer!

E-COMMERCE Dès le 1^{er} janvier 2017, les achats en ligne à l'étranger seront soumis au dédouanement même si leur valeur est moindre. Les consommateurs vont la sentir passer.

Yves-Noël Grin



Les habitués des emplettes sur des sites internet étrangers le savent trop bien. Il suffit souvent de saucissonner ses commandes pour échapper aux frais de dédouanement. Car, pour les achats soumis au taux de TVA standard (8%), aucune taxe n'est perçue si la valeur totale – qui comprend celle de la marchandise additionnée des frais d'envoi – n'excède pas 62.50 fr. Seuil qui grimpe même à 200 fr. pour les objets assujettis au taux de TVA réduit (2,5%), tels que les livres, les produits comestibles ou les médicaments.

Hélas, l'astuce consistant à faire plusieurs petites commandes – au lieu d'une grande – pour être exempté du dédouanement ne tiendra plus la route dès l'an prochain. Car, à partir du 1^{er} janvier 2017, tous les colis – ou presque – en provenance de l'étranger seront soumis à la TVA et, de facto, aux frais de dédouanement. Seuls les rares produits expédiés par des firmes étrangères dont le chiffre d'affaires est inférieur à 100 000 fr. y échapperont.

**IL FAUDRA
COMMANDER «GROUPÉ»!**
Prenons l'exemple d'un Suisse qui achète une chemise (55 fr. dont 10 fr. pour l'envoi) et un T-shirt (40 fr. dont 10 fr. pour l'envoi) pour un total de 95 fr.

sur un site internet basé en Angleterre. Avec le système actuel, il ne paie aucune taxe s'il commande les deux vêtements séparément, puisque chaque colis a une valeur inférieure à 62.50 fr.

Dès 2017, le même client aura tout intérêt à changer de stratégie, étant donné qu'il passera de toute manière à la caisse. Car, s'il commande les deux vêtements séparément, il paiera les frais de douane (16 fr. par colis) à double. Corollaire: les coûts du dédouanement s'envoleront à 73.30 fr., faisant ainsi bondir la facture de 95 fr. (valeur des vêtements) à 168.30 fr.! En revanche, si sa chemise et son T-shirt sont expédiés ensemble, les frais ne s'élèveront «que» à 42 fr., portant alors l'addition à 132 fr.

**MESURE
À DOUBLE TRANCHANT**
En bannissant l'exonération de la TVA pour les petits achats en ligne à l'étranger, les Chambres fédérales ont voulu jouer la carte du protectionnisme. Choix qui aura incontestablement un impact positif sur le commerce intérieur qui souffre du franc fort. Mais, pour le consommateur, c'est une moins bonne nouvelle puisque la pression sur certains prix exagérément élevés en Suisse sera plus faible.

CHAPEAU!**UNE SURPRISE DE TAILLE**

Constatant que son tailleur-crayon Caran d'Ache commençait à montrer des signes d'épuisement, Arlette Richoz a fait grise mine. La machine, achetée sept ans plus tôt, avait tout de même coûté 150 fr.! Notre lectrice a donc décidé de l'envoyer au Service après-vente pour réparation. Le manufacturier genevois lui a fait la belle surprise de lui offrir un nouveau modèle similaire!

IL EN RESSORT SATISFAIT

Symboles, parmi d'autres, de la qualité helvétique, les couteaux suisses Victorinox ont pourtant leur talon d'Achille. Du moins les anciennes séries, dont le ressort des ciseaux a tendance à se rompre au fil du temps. Jean-Daniel Aubert a ainsi expédié trois modèles,

victimes de cette faiblesse, au siège schwyzoois du fabricant. Agés, pourtant, de plus de dix ans, ils en sont revenus comme neufs, réparés, nettoyés, aiguisés et huilés. «Et tout ça gratuitement», souligne notre lecteur valaisan.

L'AFFAIRE EST DANS LE SAC

Jean-Claude Bacher possédait depuis plusieurs années un sac en cuir acheté chez Bally. Récemment, il a constaté que l'armature métallique avait percé le cuir à deux endroits. Ne possédant plus le ticket d'achat, il s'est rendu sans trop y croire à la succursale lausannoise de Bally qui a envoyé l'objet au fabricant. Deux semaines plus tard, un coup de fil lui annonçait qu'un sac flambant neuf l'attendait au magasin. *seb*

DE QUI SE MOQUE-T-ON?**ÉCHEC SUR TOUTE LA LIGNE**

«Nous ne pouvons que platement présenter nos excuses au client», reconnaît Christian Neuhaus, porte-parole de Swisscom. Sur ce coup, l'opérateur n'a effectivement pas brillé. Son client Guenther Winkenbach, de Chez-le-Bart (NE), a non seulement été privé de sa ligne téléphonique fixe pendant trois mois, mais les bidouillages des techniciens ont aussi fait exploser sa facture mensuelle. Sa mésaventure débute dans le courant de juillet lorsque la ligne rend l'âme après l'apparition d'un énorme grésillement. Notre lecteur appelle le support du géant bleu qui mandate un technicien. Ce dernier annonce qu'il va rédiger un rapport. Un mois s'écoule, sans nouvelles. «J'ai donc envoyé un courrier recommandé au siège de l'opérateur. On ne m'a jamais répondu», regrette notre lecteur, qui décide de recontacter le sup-

port technique. Incapable de remédier au problème, un nouveau spécialiste bricole une solution provisoire en déviant la ligne sur le téléphone mobile de M. Winkenbach. Une fausse bonne idée, puisque notre lecteur, qui communique avec un proche à l'étranger, découvre en fin de mois que sa facture a explosé: près de 400 fr.! Nouvelle lettre recommandée, restée, elle aussi, sans réponse, dans laquelle il demande une fois encore la réparation de sa ligne ainsi qu'un dédommagement, puis troisième appel au support. Un technicien parvient enfin à régler le problème. Mais pas un mot d'excuse et silence radio quant à un éventuel geste commercial! Après avoir reçu le dossier, *Bon à Savoir* a demandé à l'opérateur de se positionner. Swisscom a annulé la facture de 400 fr. et a fini par appeler son client pour se confondre en excuses. *seb*

Publicité

Les Bains de Lavey en cadeau !

Massages, soins de beauté, séjours Wellness...
Une multitude d'idées pour faire plaisir à vos proches !

Imprimez vos bons cadeaux sur www.bains-lavey.ch



**LES BAINS
DE LAVEY**

A quoi bon une assurance vie?

PRÉVOYANCE Quand on est jeune, célibataire et sans charges de soutien, il est absurde de se lier les poings avec une assurance vie mixte.

Christian Chevrolet

Verser une prime de 100 fr. par mois durant 43 ans pour une police de prévoyance liée. Voilà à quoi Noémie Locciola s'est engagée, il y a deux ans. Le produit en soi n'est pas mauvais, on le verra plus loin. Mais, si le principe même d'une assurance combinant l'épargne, le décès et l'invalidité présente peu d'intérêt pour le quidam (*lire «Epargne et assurance vie ne font pas bon ménage», B&S 11/2016*), il en devient absurde pour une jeune célibataire de 21 ans.

Et là est le problème! «Je suis consciente d'avoir signé, et donc approuvé la conclusion de cette police d'assurance, déclare d'entrée notre lectrice. Mais, avec le recul, je réalise que je me suis fait prendre dans un piège. Et je souhaite témoigner pour éviter que d'autres jeunes fassent de même.»

SOLUTION INADAPTÉE

L'approche est classique. Un courtier – de la société AD Conseils en l'occurrence – prend spontanément contact avec le quidam et décroche un rendez-vous pour placer son produit. Et là, il fait usage de tout son savoir professionnel pour rendre son fond de commerce indispensable: «Comme assistante médicale, raconte Noémie, je ne touche pas un gros salaire. Il m'a donc expliqué qu'il fallait mettre de côté le plus tôt possible pour ma retraite, tout en économisant des impôts. Et, comme, en plus, je bénéficiais d'une assurance vie et d'une rente en cas d'invalidité, je me suis dit que c'était l'équation parfaite.»

Dans les faits, rien n'est faux. Mettre de côté pour compléter sa retraite, c'est bien. Mais faut-il commencer à le faire sans marge de manœuvre à 20 ans déjà? Et, si une assurance vie semble judicieuse pour une mère de famille

dont le travail assure l'entretien des enfants, l'est-elle aussi pour une jeune célibataire? A l'évidence, non. Enfin, la déduction fiscale des cotisations est certes un argument de poids pour un contribuable important, mais nettement moins pour des bas salaires. Bref, plus que pour quiconque, ce genre de produit combiné ne convient pas à un jeune actif.

Noémie le comprend deux ans plus tard, lorsque AD Conseils la relance pour lui proposer d'augmenter sa couverture. Mais elle comprend aussi qu'une éventuelle renonciation va lui coûter très cher, d'autant que le courtier exige, par convention, une rétrocession correspondant à un an de primes en cas d'arrêt du contrat la première année (60% la deuxième et 30% la troisième), soit ce que l'assureur lui retiendra le cas échéant.

CALCUL EN MAIN

Faisons le calcul avec la police que Noémie a signée chez Generali. Elle va payer 100 fr. par mois durant 41 ans, un peu moins les trois dernières années. Montant total: 50 680 fr. En échange de quoi, ses proches toucheront 31 155 fr. en cas de décès, ce qui correspond aussi au capital garanti en cas de vie en 2057. D'éventuels excédents peuvent augmenter cette somme mais, aujourd'hui, ils sont plutôt rares dans le monde de l'assurance vie! Enfin, en cas d'invalidité due à une maladie grave (mais pas à un accident), elle touchera une rente mensuelle de 1000 fr. après un délai de 720 jours.

Si notre lectrice voulait obtenir ces prestations combinées avec des assurances séparées, elle n'y arriverait pas. Pour une assurance décès de 40 000 fr., elle devra payer environ 185 fr. par an. Et pour une assurance invalidité de 1000 fr. par mois, la prime annuelle serait de 420 fr. environ. Soit la moitié de ce



Joëlle Crespo

Noémie Locciola veut reprendre les études et regrette de s'être laissée enfermer dans une assurance vie mixte.

qu'elle paie à Generali. Or, en plaçant l'autre moitié sur un compte 3a avec un intérêt de 0,5%, elle obtiendrait moins que le minimum garanti par sa police actuelle. Voilà pourquoi nous avons écrit d'entrée que le produit n'est pas mauvais en lui-même, mais pas adapté à la situation de Noémie.

PIEDS ET POINGS LIÉS

La preuve: alors qu'elle veut aujourd'hui reprendre les études, elle est coincée. Impossible de se rétracter sans perdre la quasi-totalité des primes déjà versées, la valeur de rachat étant ridicule au début du contrat. Seule consolation: suite à notre intervention et

vu les circonstances, AD Conseils fait un geste et renonce à sa rétrocession. Mais si notre lectrice avait simplement épargné sur un compte bancaire 3a avec une assurance complémentaire invalidité qu'elle peut résilier chaque année (*lire p 6 et 7*), elle serait libre de suspendre ses versements. Et, en y ajoutant ce que lui coûte une assurance vie inutile pour l'instant, elle aurait mis davantage d'argent de côté!

Bref, avant de signer une police de prévoyance liée, les jeunes ont tout intérêt à s'inspirer des regrets de Noémie et de choisir d'autres formes d'épargne.

Lire l'éditorial page 4.

SPRAYS IMPERMÉABILISANTS

Pas même la moitié des produits analysés obtient l'appréciation «bon». En revanche, le laboratoire a trouvé beaucoup moins de microparticules nocives que dans notre dernier test, il y a cinq ans. *Lukas Bertschi / bu*

Moins nocifs, mais pas encore irréprochables

Les imperméabilisants sont censés protéger cuir et/ou tissu de l'humidité et de la saleté. Pour savoir si les articles disponibles sur le marché sont efficaces, nous en avons confié douze – neuf universels et trois pour chaussures – à l'Institut SGS Fresenius (A). Les experts ont comparé la capacité des vaporiseurs à repousser l'eau et des mélanges de graisses. Ils se sont également penchés sur la taille des particules pulvérisées. Car, lorsqu'elles font moins de 10,4 micromètres, elles peuvent endommager les poumons. La facilité d'application a aussi été jugée (*lire «Les critères du test»*).

SEUL UN PRODUIT SANS MICROPARTICULE EST EFFICACE

Quatre sprays universels sont jugés «très bon» pour contrer les affres de l'humidité. Le *Power Protector* de Bama et le *Fila Premium All Proof* obtiennent, en prime, la note maximale pour la protection contre les saletés. L'imperméabilisant de Fila est le plus efficace pour le cuir. Il est, en revanche, moins performant sur le polyester.



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

De 5.5 à 6.0 pts = Très bon

De 4.8 à 5.4 pts = Bon

De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant

De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant

Moins de 2.5 pts = Mauvais

Sprays universels



MARQUE	BAMA	FILA	FILA	BUFALO	BAMA	MARTEC
Désignation	Power Protector	Premium All Proof	Professional Water Stop	Aqua Stop Neutral	Super Soin multimatières	Imperméabilisant
Acheté chez	SportXX ^(4, 5)	Ochsner Sport	Dosenbach	Coop City	Vögele	Drogueries Müller
Prix payé	15.90 fr.	15.90 fr.	17.90 fr.	6.95 fr.	13.90 fr.	8.50 fr.
Contenance	300 ml	250 ml	300 ml	250 ml	300 ml	400 ml
Prix aux 100 ml	5.30 fr.	6.36 fr.	5.97 fr.	2.78 fr.	4.63 fr.	2.13 fr.
1. Imperméabilisation 70% ⁽¹⁾	5.5	5.5	5.5	5.5	5.25	4.8
→ Cuir	50% ⁽²⁾					
→ Polyester	50% ⁽²⁾					
2. Protection contre la saleté 20% ⁽¹⁾	6.0	6.0	5.0	3.0	5.0	4.0
3. Application 10% ⁽¹⁾	4.5	5.0	4.7	5.0	4.5	4.7
Déductions						
→ Microparticules inhalables ⁽³⁾	0.2	0.4	0.2	–	0.6	0.4
NOTE FINALE ET APPRÉCIATION	5.3	5.2	5.1	5.0	4.5	4.2

Si la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Pondération interne au critère.

Egalement disponible chez: ⁽⁴⁾ Athleticum; ⁽⁵⁾ Vögele; ⁽⁶⁾ Dosenbach; ⁽⁷⁾ Transa.

⁽³⁾ Déduction de 0.2 point pour une présence de 1% à 3% de

L'Aqua Stop Neutral de Bufalo est également très convaincant pour repousser l'eau sur le cuir et le polyester. Il se démarque cependant des autres articles en ne contenant pas de particules inhalables. A 2.78 fr. les 100 ml, il est, de plus, l'un des moins chers de l'assortiment. Mais son action protectrice contre les saillances est quasiment nulle.

MOINS NOCIFS

QU'IL Y A CINQ ANS

Généralement, les produits analysés contiennent beaucoup moins de microparticules que dans le test que nous avions fait en 2011. Selon l'Office fédéral de la santé publique, la proportion de particules plus petites que 10,4 micromètres ne devrait néanmoins pas dépasser une proportion de 1% dans les articles qui peuvent être respirés. Dans la catégorie des sprays universels, seuls l'Aqua Stop Neutral de Bufalo et le Dosenbach Protection Spray d'imprégnation universel restent en dessous de ce seuil.

Parmi les imperméabilisants destinés aux chaussures, le Fabric & Leather Proof de Nikiwax est le seul à se situer en deçà de cette limite, à 0,84%.

C'est également celui qui obtient les meilleures notes dans sa catégorie. Mais, avec un prix de 9.52 fr. les 100 ml, c'est clairement le plus cher.

RÉACTIONS DES FABRICANTS

Le Bloqueur d'humidité Hybrid vendu chez Ochsner Shoes et Dosenbach, ainsi que le Shoeboys Water Protect ont reçu une appréciation juste «satisfaisant» pour l'imperméabilisation. De surcroît, ils contiennent trop de microparticules. Face à ce constat, BNS, le fabricant du Water Protect, écrit que la recette sera modifiée. Dosenbach assure, pour sa part, que son Bloqueur d'humidité Hybrid a obtenu de meilleurs résultats lors de tests internes. Et l'enseigne juge trop stricts les critères appliqués pour les particules inhalables.

Pour être complets, notons encore que tous les sprays s'appliquent avec facilité. Les experts n'ont pas relevé de problème de pulvérisateur (coulures, etc.). En revanche, ils ont souligné l'inefficacité de l'ensemble des produits pour imperméabiliser des vêtements en coton.

NOUVEAU  **GUIDE D'ACHAT**
A retrouver sur bonasavoir.ch



KIWI	DOSENBACH	OCHSNER SHOES
Extreme Protector	Protection Spray d'imprégnation universel	Bloqueur d'humidité Hybrid
Manor	Dosenbach	Ochsner Shoes ⁽⁶⁾
9.20 fr.	7.90 fr.	14.90 fr.
400 ml	300 ml	250 ml
2.30 fr.	2.63 fr.	5.96 fr.
4.8	4.0	4.0
4.5	4.5	4.5
5.0	3.5	3.5
3.0	4.0	4.0
4.5	5.0	5.0
0.2	—	0.4
4.2	4.1	3.7

MARQUE	NIKIWAX	COOP QUALITÉ & PRIX	SHOEBOYS
Désignation	Fabric & Leather Proof	Spray imperméabilisant	Water Protect
Acheté chez	SportXX ⁽⁷⁾	Coop	Manor
Prix payé	11.90 fr.	6.20 fr.	10.90 fr.
Contenance	125 ml	400 ml	200 ml
Prix aux 100 ml	9.52 fr.	1.55 fr.	5.45 fr.
1. Imperméabilisation sur cuir 70% ⁽¹⁾	5.0	4.5	4.0
2. Protection contre la saleté 20% ⁽¹⁾	5.0	4.0	3.0
3. Application 10% ⁽¹⁾	5.0	4.7	4.5
Déductions → Microparticules inhalables ⁽³⁾	—	0.2	0.4
NOTE FINALE ET APPRÉCIATION	5.0	4.2	3.5

En détail

Les critères du test

1. Imperméabilisation: 70%

Les experts ont vaporisé les sprays sur des vêtements et des chaussures en cuir, polyester et coton. Une fois imprégnés, ils ont subi les effets d'une pluie artificielle et ont été recouverts par des mixtures humides épaisses. La proportion d'eau ayant réussi à traverser les différentes matières a ensuite été mesurée.

2. Protection contre la saleté: 20%

Les spécialistes ont également aspergé le cuir avec plusieurs mélanges gras et ont mesuré les quantités absorbées ou repoussées.

3. Application: 10%

Les experts ont vaporisé tous les sprays depuis une même distance. Ils ont comparé le temps nécessaire pour que les surfaces soient de nouveau sèches. Ils ont également vérifié si les bonbonnes pouvaient être utilisées avec précision et si elles coulaient.

Microparticules inhalables

La taille des gouttelettes pulvérisées a été mesurée à l'aide d'un laser optique. Celles inférieures à 10,4 micromètres sont considérées comme inhalables. Elles peuvent provoquer des inflammations des poumons. Cette taille dépend à la fois de la composition de l'imperméabilisant et de la buse du spray.

Sprays pour chaussures



Carte AVS à la trappe

Il faudra trouver autre chose pour concrétiser l'entrée dans le monde des grands: l'Office fédéral des assurances sociales renonce à envoyer systématiquement aux jeunes adultes le certificat AVS au format de carte de crédit. Le numéro et les autres informations indiquées sur le sésame figurent également sur la carte d'assurance maladie, si bien qu'il était devenu inutile. Il sera toutefois possible de le commander en cas de nécessité. *chr*

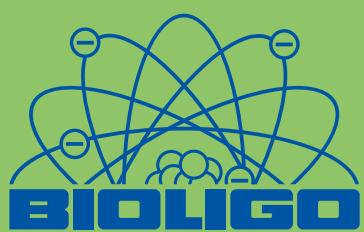
L'HEURE DU PETIT NOIR

Commencer la journée sans une tasse de café, c'est un exploit hors de portée pour beaucoup. Notre horloge biologique bat toutefois ce préjugé en brèche, puisque, pour être efficace, la caféine devrait être absorbée quelques heures après le réveil seulement. Au saut du lit, en effet, le sang affiche encore une forte teneur en cortisol, une hormone régulant l'horloge interne et qui favorise la vigilance. Il est donc inutile de boire un expresso à ce moment-là. Au contraire: l'organisme risquerait même de développer une résistance à la caféine. A partir de 9 heures du matin, en revanche, le taux de cortisol chute et un petit noir donnera le coup de pouce nécessaire pour se sentir d'attaque. Les lève-tard attendront, quant à eux, la fin de la matinée. *chr*

Publicité



en partenariat avec



Les cotis des préretraités

«Mon employée de maison, âgée de 62 ans, veut prendre une retraite anticipée, tout en continuant à travailler. Pouvons-nous, dès lors, cesser de cotiser à l'AVS?» Non. «Cette personne n'ayant pas encore atteint l'âge ordinaire de la retraite, à savoir 64 ans pour les femmes, elle devra continuer de cotiser à l'AVS sur ses revenus», explique Sandra

Pochon, juriste à l'Office fédéral des assurances sociales. Le fait de toucher une rente anticipée n'y change rien. Le cas échéant, si son activité lucrative est tellement minime qu'elle doit être considérée comme une personne non active aux sens de l'AVS, et selon la situation de son époux, elle devra s'acquitter encore de cotisations de non-actif. *chr*

Centre de compétences en médecines naturelles et alternatives

Cycles de conférences
Formations et séminaires
Consultations en Fleurs de Bach



Tout schuss!

SPORTS D'HIVER Les joies de la glisse ouvrent la piste à bien des questions juridiques. Le point sur les contours à ne pas manquer.

Barbara Venditti

Dévaler les pentes enneigées avec insouciance, quel bonheur! Mais, pour slalomer avec art entre les embûches et éviter de se faire coiffer au poteau, voici un petit tour d'horizon des questions fréquemment posées.

1. J'ai été violemment renversé sur la piste par l'élève d'une école de ski, qui allait trop vite. Qui doit rembourser mes frais médicaux, mon sac à dos arraché et ma veste endommagée?

Tout dépend des circonstances. Si l'école de ski peut prouver qu'elle a pris toutes les mesures commandées par les circonstances et qu'elle a veillé convenablement sur ses élèves, sa responsabilité ne sera pas engagée. En effet, elle ne peut être tenue pour responsable que si elle a manqué de diligence dans son travail. C'est le cas s'il s'avère, par exemple, que les moniteurs n'ont pas les compétences requises, que leur formation est insuffisante, que leur nombre est trop faible pour encadrer les enfants présents ou que les consignes de sécurité n'ont pas été expliquées aux participants.

L'âge de l'auteur de l'accident a, lui aussi, toute son importance. Il permettra de déterminer s'il peut être tenu pour responsable et d'apprécier l'encadrement qui lui était nécessaire. Les jeunes enfants qui suivent de tels cours sont inconscients du danger et, par conséquent, considérés comme irresponsables. C'est pourquoi, ils doivent être surveillés en conséquence. S'il s'agit d'enfants scolarisés qui maîtrisent les règles de sécurité, l'encadrement n'a pas besoin d'être aussi strict, même s'ils doivent, en principe, être accompagnés. Quant aux ados, même mineurs,

ils sont pleinement responsables de leurs actes, dans la mesure où ils doivent connaître les dangers et respecter les règles de conduite du skieur.

A la lumière de tous ces éléments, on pourra alors apprécier si l'auteur de l'accident est responsable sur le plan civil et si, en fonction de son âge, l'école a organisé et encadré les activités adéquatement. C'est en fonction de cette évaluation que les responsabilités des uns et/ou des autres seront déterminées.

Il est fréquent que ce genre d'affaires finisse devant la justice. C'est alors le tribunal qui doit faire le point et déterminer qui est tenu de réparer les dommages.

2. J'ai loué un snowboard, et malheureusement, il a été abîmé pendant la journée. Dois-je passer à la caisse?

En tant que locataire, vous devez réparer le dommage qui excède l'usure normale. Par conséquent, vous aurez à assumer les dégâts causés au snowboard. Si celui-ci est réparable, les frais seront à votre charge. En revanche, s'il doit être remplacé, la part que vous allez devoir assumer dépendra de l'âge de l'objet. En effet, s'il a déjà quelques années, le loueur ne peut pas vous imposer son remplacement par un neuf.

En fonction du montant des dégâts, il peut être judicieux de faire intervenir votre assurance responsabilité civile.

3. Je pratique le ski hors piste par tous les temps. J'ai entendu dire que, en cas d'accident, je risquais de voir les prestations de l'assurance réduites. Est-ce exact?

En effet, l'assurance accidents (LAA) vous couvre aussi durant vos loisirs si vous travaillez plus de huit heures par semaine. Or,



la loi prévoit une réduction des prestations si l'assuré se livre à des activités qui sont particulièrement risquées. Si vous quittez les zones balisées et franchissez les barrières, vous entrez dans cette catégorie, surtout si les risques d'avalanche ou liés à la météo sont importants.

Au final, ce sont les indemnités journalières qui peuvent être réduites, mais non les frais de traitement.

4. Mes skis ont un défaut de carres qui ont entraîné ma chute. J'ai heurté une autre personne et endommagé du matériel au passage. Puis-je me retourner contre le fabricant?

Oui, la loi prévoit une responsabilité du producteur en cas de blessures causées à des tiers, décès ou en cas de dommages à du matériel autre que la chose défectueuse. De ce fait, si l'accident provoqué a engendré de telles conséquences, vous pouvez exiger que le fabricant prenne en charge les frais. Attention, les premiers 900 fr. sont à votre charge – ou à celle de votre assurance

RC – pour les dommages causés à du matériel.

Si, en revanche, des blessures surviennent, la franchise ne s'applique pas et le producteur doit tout payer.

5. Lors d'une journée de ski, j'ai fait une pause durant l'après-midi. J'ai laissé mes skis devant le restaurant de la piste, et, à mon retour ils n'étaient plus là. Que faire?

Les vols de skis sont hélas fréquents. Lors de tels événements, il faut déposer une plainte auprès de la police, et déterminer si vous disposez d'une couverture d'assurance qui prend en charge le vol simple à l'extérieur. Dans ce cas, votre assureur vous dédommagera en fonction des conditions d'assurance.

Le restaurant n'est, lui, en aucune manière responsable, dans la mesure où l'exploitant ne s'engage pas à surveiller le matériel déposé devant son établissement. Du reste, les buvettes hivernales déclinent généralement expressément leur responsabilité, par un panneau ou une autre indication.

Le seul vin bio cartonne



DÉGUSTATION Les douze Saint-Emilion Grand Cru dégustés à l'aveugle par notre jury ont suscité des émotions bigarrées. Entre le meilleur et le moins bon, l'écart est marqué. *Yves-Noël Grin*

Grand Cru. Sous ses paillettes vaniteuses et rassurantes, cette mention connaît des définitions très inégales d'une appellation à l'autre. A Saint-Emilion, son cahier des charges est suffisamment large pour englober deux tiers du vignoble. Autant dire qu'elle n'est pas davantage un gage d'exclusivité que d'excellence. Il n'est donc pas étonnant que l'on trouve des Saint-Emilion Grand Cru à tous les prix possibles et imaginables. Ou presque.

QUALITÉ QUI SE PAIE

La notion de «Grand Cru classé» est sensiblement plus sélective (*lire encadré*). Ce n'est donc pas un hasard si les trois seuls flacons qui en

Eclairage

Un classement unique

Voulue par Napoléon III, la classification officielle des vins de Bordeaux de 1855 n'enveloppe que les vignobles de la rive gauche de la Garonne. Parmi les grands oubliés de la rive droite, les appellations Pomerol et Saint-Emilion! C'est ainsi que le Syndicat viticole des vins de Saint-Emilion a mis en place son propre classement en 1955. Depuis cette date, il a été revu à six reprises: 1959, 1969, 1986, 1996, 2006 et 2012. Actuellement, quatre nectars seulement ont droit à la distinction la plus prestigieuse: «Premiers grands crus classés A»: Château Angélus, Château Ausone, Château Cheval Blanc et Château Pavie. Juste derrière, quatorze vins sont considérés comme «Premiers grands crus classés B». Et, enfin, la catégorie des «Grands crus classés» englobe 64 vins dont les trois qui ont terminé en tête de notre dégustation. La classification est établie en fonction de la note de dégustation et d'autres critères, comme la conduite de l'exploitation et le terroir.

12 Saint-Emilion Grand Cru 2012 et 2013,

20 = Parfait
De 18 à 19.9 = Excellent
De 16 à 17.9 = Très bon
De 14 à 15.9 = Bon
De 11 à 13.9 = Satisfaisant
De 10 à 10.9 = Insatisfaisant
Pas de note au-dessous de 10.



	CHÂTEAU FONROQUE	CLOS DES JACOBINS	CHÂTEAU GRAND CORBIN DESPAGNE	CHÂTEAU FRANC GRÂCE-DIEU
MILLÉSIME	2012	2013	2012	2013
PRODUCTEUR	SAS Alain Moueix	Clos des Jacobins	SCEV Consorts Despagne	Franc-Guadet
ASSEMBLAGE	85% merlot, 15% cab. franc	80% merlot, 18% cab. franc, 2% cab. sauvignon	75% merlot, 24% cab. franc, 1% cab. sauvignon	70% merlot, 30% cab. franc
TAUX D'ALCOOL	14,0%	13,5%	13,5%	13,0%
ACHETÉ CHEZ	Manor	Aligro	Manor	Coop
PRIX	29.90 fr.	34.80 fr.	34.90 fr.	24.50 fr.
POINTS FORTS	Attaque franche, fruits rouges; ample; généreux avec une belle longueur	Attaque vive; fruits noirs; belle concentra- tion, puissant et complexe	Notes de fruits noirs, épices, cacao; explosif en bouche, belle harmonie	Nez élégant; cassis, tabac; tanins bien fondus, souple
POINTS FAIBLES	Légèrement alcoolé au nez. Pointe de surosité	Tanins assez marqués, pointe d'acidité en finale	Nez plutôt discret, un peu fermé	Pointe d'acidité, un peu court
NOTE SUR 20	16.5	14.9	14.8	14.4

portaient la mention ont trusté les trois premières places du podium. La surprise? Le seul produit bio du lot, le Château Fonroque, a mis tout le monde d'accord. Avec 16.5 points, il a fait l'unanimité du jury. «C'est un excellent vin! Il est très expressif et généreux, tout en restant élégant en bouche», s'enthousiasme René Roger.

Pour rester dans un registre accessible, les bouteilles retenues ne devaient pas dépasser 35 fr. l'unité. Si tel n'est pas toujours le cas, cette dégustation a montré que les mieux classées sont aussi les plus onéreuses du lot. Mais il se serait hâtif de conclure qu'un tarif soutenu est synonyme de plaisir garanti: le Clos La Gaffelière (31.60 fr.), second vin du Château La Gaffelière, a globalement déçu avec des tanins «séchards» et un boisé trop prononcé.

Derrière l'incontestable vainqueur, le Clos des Jacobins a séduit les dégustateurs par son intensité: «On retrouve bien la typicité du merlot, avec un nez élégant et une belle concentration en bouche», note Thibaut Panas. L'explosivité du Château Grand Corbin-Despagne a, elle aussi, convaincu: «On a la finesse du nez et une belle complexité aromatique en bouche. C'est un vin harmonieux et plaisant», relève Arnaud Scalbert.

MILLÉSIMES DIFFICILES

Ce qui distingue également les trois premiers, c'est une structure, des tanins et une acidité qui augurent un potentiel de garde plus élevé: jusqu'en 2022 au moins. La grande majorité des autres vins ne peuvent pas en espérer autant et sont plutôt à boire «sur le fruit», soit dans les deux ou trois ans. C'est le cas, par exemple, du Château Billeron Bouquey vendu 12 fr. seulement chez Lidl: «C'est un ensemble agréable, assez court, avec des tanins fondus. Mais on sent déjà de petites notes d'évolution indiquant qu'il ne faut pas tarder avant de le boire», illustre Claire Mallet.

Ce qu'il faut dire aussi, c'est que les deux millésimes retenus – 2012 et 2013 – ne resteront pas dans les annales du vignoble bordelais. C'est surtout vrai pour 2013, qui a été une année particulièrement difficile, un peu moins pour 2012. Paramètre qui joue un grand rôle dans le potentiel de garde des vins. Mais, comme le montre notre classement, le millésime ne doit pas être un facteur d'achat déterminant pour autant. Car, si 2012 a bel et bien été supérieur à 2013 sur Bordeaux, cela n'a pas empêché un cru 2013 de se classer deuxième... et deux flacons 2012 de terminer aux dernières places.

Le jury



René Roger

Professeur d'oenologie
à l'Ecole hôtelière
de Lausanne



Claire Mallet

Propriétaire
du Wine Trotter
à Genève



Thibaut Panas

Chef sommelier
du Beau-Rivage Palace
à Lausanne



Arnaud Scalbert

Sommelier-conseil
à Sion

de supermarchés entre 12 fr. et 35 fr.



CHÂTEAU BILLERON BOUQUEY	CHÂTEAU GRAND BARRAIL LAMARZELLE FIGEAC	CHÂTEAU HAUT-CADET	CHÂTEAU LA CHAPELLE DESPAGNET	CLOS LA GAFFELIÈRE	CHÂTEAU DARIUS	CLOS DES MENUTS	BARON DE COURCELLE
2012	2012	2013	2012	2013	2013	2012	2012
Robin Lafugie	Vignerons Dourthe	SCEA Blanc Tourans	Gagnaire Frères	Famille Malet Roquefort	GFA des Pommiers	Famille Pierre Rivière	Vignerons Mirande
60% merlot, 40% cab. sauvignon	80% merlot, 20% cab. franc	75% merlot, 15% cab. franc, 10% cab. sauvignon	80% merlot, 20% cab. franc	50% merlot, 50% cab. franc	60% merlot, 40% cab. franc	85% merlot, 10% cab. sauvignon, 5% cab. franc	Précisions non disponibles
13,0%	13,0%	13,0%	13,5%	14,0%	12,5%	13,0%	13,0%
Lidl	Manor	Denner	Coop	Aligro	Coop	Aligro	Aldi
11.99 fr.	21.90 fr.	16.95 fr.	14.95 fr.	31.60 fr.	19.95 fr.	19.90 fr.	11.99 fr.
Nez discret; épices, fruits rouges; belle fraîcheur, bien équilibré	Attaque franche; cassis, mûres; harmonieux, élégant	Nez élégant; cassis, réglisse; tanins fondus, souple	Attaque vive; café, fruits noirs; rond, ample	Nez raffiné; fruits rouges, épices; franc, élégant	Nez expressif; cassis; notes mentholées; frais, souple	Attaque franche; cacao, fruits rouges	Notes de fruits rouges, tabac
Légère amertume, un peu fuet	Nez sur la retenue, manque de volume	Alcooleux au nez, point d'astringence	Nez peu expressif, vin déjà avancé	Boisé assez marqué, tanins asséchants	Manque de structure, pointe d'amertume	Nez alcoolé, pointe d'acidité	Manque d'équilibre, tanins asséchants
13.7	13.6	12.8	12.7	12.6	12.5	12.1	10.5

Coup de ciseau pour les figaros?

INDÉPENDANT Louer un espace de travail à une autre personne permet à un entrepreneur de réduire ses frais. Mais ce modèle, répandu dans les salons de coiffure, entre autres, flirte bien souvent avec l'illégalité. *Kim Vallon*

Difficile de ne pas trouver son bonheur, tant les lieux dévolus à l'esthétique et au bien-être sont devenus pléthoriques. La réalité est pourtant moins rose: le client se fait souvent rare, obligeant les patrons à redoubler d'ingéniosité pour s'en sortir. Parmi les techniques de «survie», la location de fauteuil. Comme son nom l'indique, elle consiste, pour un exploitant de salon, à louer un emplacement – le «fauteuil» – à un ou à une autre coiffeuse, une styliste ongulaire ou une esthéticienne qui aurait sa propre clientèle, et travaillerait donc comme indépendante.

INDÉPENDANT OR NOT INDÉPENDANT?

L'idée est alléchante, car, ici, tout le monde est gagnant: le propriétaire dont le salon est plein – ce qui donne une meilleure impression qu'un établissement vide – et le «locataire» du fauteuil qui limite ses charges et s'assure une source de revenu a priori sans risque. Et c'est là que le bâton blesse, car la location de fauteuil, telle que la plu-

part des parties contractantes l'envisagent, flirte avec l'illégalité. En ce sens, notamment qu'elle permet, consciemment ou pas, de contourner les règles sur la TVA, en considérant le locataire comme un indépendant. Explication.

Il serait faux d'affirmer que la location de fauteuil en tant que telle est interdite par la TVA. C'est en aval que surviennent les problèmes, lorsqu'il s'agit de déterminer le chiffre d'affaires que doivent déclarer le propriétaire du salon, respectivement le locataire.

En effet, pour être considéré comme une entreprise indépendante aux yeux de la TVA, un certain nombre de conditions doivent être réunies. Conditions que la styliste ongulaire qui loue une table dans un coin du salon de son amie coiffeuse ne remplit bien souvent pas. Elle sera pourtant considérée comme étant «à son compte» par la propriétaire du local qui, au passage, économise les cotisations sociales qu'elle devrait payer pour un employé. Cela pose également des problèmes du point de vue

de la TVA, car les chiffres d'affaires des deux «collaboratrices» ne seront pas additionnés pour fixer l'imposition.

ÉVITER LA CATASTROPHE

Si les charges salariales et/ou la TVA ne sont pas correctement déclarées et que cette situation est découverte par les offices concernés, tant le locataire que le bailleur de fauteuil risquent de se retrouver avec des arriérés de TVA, de cotisations AVS et de LAA, plus les intérêts. Une facture salée susceptible de ruiner un salon. Pour éviter d'en arriver là, il existe un modèle d'exploitation légal qui permet de ménager la chèvre et le chou: la société simple. Le propriétaire et le «locataire» fondent alors une communauté d'associés avec une comptabilité commune. Le fameux «fauteuil» sera ainsi déclaré et géré comme une entreprise indépendante. Une solution certes moins intéressante financièrement, mais bien plus sûre et, surtout, en accord avec la loi.

Publicité

2015 MEDICAL TRAVEL AWARDS

Consultation & Vols gratuits*

Économisez de 50% à 70%
sur votre traitement à Budapest

CLINIQUE DE RÉFÉRENCE DEPUIS 1996



"La meilleure clinique dentaire européenne en 2015"

KREATIV DENTAL®



* sous certaines conditions.



Kreativ Dental Suisse
Web: www.kreativdentalclinic.eu

E-mail: info@soins-dentaires-hongrie.fr
T: 0800-562-723 (gratuit) T (mobile): +33 6 07 76 87 91

Neuroth fait la sourde oreille

GARANTIE Les appareils auditifs sont des dispositifs délicats. Pourtant, leur garantie se limite souvent à deux ans. Maurice Dind en a fait la mauvaise expérience. *Sébastien Sautebin*

Les aides auditives actuelles sont performantes, mais elles demeurent relativement vulnérables aux pannes, en raison notamment de la transpiration. Maurice Dind, qui acheté deux appareils *Widex Dream D 330 D3-PA*, au centre spécialisé Neuroth d'Yverdon en février 2014, peut en témoigner.

Durant l'année et demie qui a suivi leur acquisition, il a fallu les envoyer cinq fois en réparation ou en révision. Fort heureusement pour notre lecteur, ces opérations ont été prises en charge par la garantie.

Mais, lorsque, à la fin d'août 2016, une nouvelle panne survient, la garantie de deux ans est échue depuis près de six mois. Neuroth envoie donc une facture de 290 fr. à Maurice Dind. Ce dernier décide alors de demander un geste commercial (*lire encadré*). Il estime sa requête justifiée. D'une part, parce qu'il dit avoir signalé, en vain, un problème sur l'appareil, huit mois plus tôt et, d'autre part, parce qu'il a tout de même versé plus de 6000 fr. à Neuroth pour ses prothèses et les prestations afférentes.

REFUS NET

Son audioprothésiste, Dionisio Cueto, transmet la demande à Jean-Luc Dimino, responsable des ventes pour la Suisse romande, qui oppose alors un refus catégorique! La conversation que nous avons eue avec ce dernier laisse transparaître une relation parfois conflictuelle avec le client, jugé plutôt impulsif.

Neuroth estime avoir envoyé l'appareil en réparation chaque fois que la situation l'imposait. L'enseigne prétend s'être montré généreuse à l'égard de notre lecteur en lui offrant même quelques cadeaux, notamment des piles, et en remboursant, à bien plaisir, un accessoire que ce dernier voulait retourner. Cela dit, Jean-Luc Dimino est formel: sa décision repose uniquement sur le fait



Les appareils auditifs de Maurice Dind lui ont coûté plus de 6000 fr. mais ils tombent fréquemment en panne.

que la garantie était échue depuis près de six mois. Il n'empêche: les *D 330* ont dysfonctionné à plusieurs reprises, alors qu'ils ont coûté plusieurs milliers de francs. On peut donc penser que Maurice Dind ne demandait pas la lune!

Jean-Luc Dimino se défend de toute pingrerie. «Nous sommes généralement assez larges lorsque l'échéance est passée de deux ou de

trois mois, mais pas pour six mois», nous a-t-il répondu, inflexible.

TRANSPIRATION, ENNEMI N°1

Nous avons demandé à la marque Widex s'il est normal que ses appareils auditifs tombent en panne à plusieurs reprises dans les mois qui suivent leur vente. D'après Dario Piantanida, du Service de vente de l'entreprise, ce n'est pas exceptionnel, notamment parce

que les microphones et les écouteurs sont très sensibles à la transpiration. «Or, M. Dind fait du vélo électrique à longueur de journée et transpire beaucoup», lance Dionisio Cueto, son audioprothésiste. Il ajoute que les essais et l'achat des *D 330* se sont déroulés en hiver: «S'ils avaient été effectués en été, le problème de sudation aurait été mieux pris en compte pour orienter le client vers un modèle plus adapté.»

Dans le détail

Lorsque la garantie est échue

Le consommateur ne doit pas forcément se résigner à sortir son portefeuille lorsque la garantie du vendeur a expiré. Il reste encore quelques options, dont le succès n'est toutefois pas garanti. La première est de demander un geste commercial au vendeur. En cas de refus, on peut encore regarder si le fabricant n'offre pas une garantie propre, plus longue que celle qui a été accordée par le vendeur. Cette situation demeure rare, puisque la couverture offerte par le vendeur est le plus souvent celle du fabricant. Cela dit, n'oubliez pas que certains manu-

facturiers réparent gratuitement leurs produits, même anciens. Bon à Savoir rapporte régulièrement ces gestes commerciaux, toujours très appréciés, dans sa rubrique «Chapeau» (*lire page 12*). N'hésitez pas à tenter votre chance! Quoi qu'il en soit, il est bon de rappeler qu'un entretien minutieux des appareils auditifs est essentiel. Chaque soir, il est vivement conseillé de les nettoyer avec un papier souple, retirer la pile et la nettoyer et les placer pour la nuit dans un déshumidificateur. Ces soins favorisent leur bon fonctionnement et leur longévité.

Seconde vague de restructurations massives à La Poste et à PostFinance

SERVICE PUBLIC Un tsunami déferle sur le géant jaune. Il ne s'arrêtera pas aux bureaux de poste, mais balayera encore des centaines d'emplois administratifs. PostFinance prépare également une cure d'amaigrissement. *Claire Houriet Rime*

Sale temps pour les postiers: moins de six mois après la votation sur l'initiative «Pro Service public», l'ancienne régie met le turbo pour le démanteler. Des restructurations massives sont à l'étude, et rares seront les secteurs épargnés.

La première nouvelle est tombée à la fin du mois d'octobre: La Poste va fermer quelque 600 bureaux de poste, dont les deux tiers, grosso modo, devraient être transformés en agences postales. Quelque 1200 emplois sont concernés par ce raz-de-marée.

SYNERGIES AU SIÈGE DE LA POSTE

L'onde de choc ne s'arrêtera toutefois pas là. La Poste est, en effet, constituée, aujourd'hui, de plusieurs unités distinctes: PostMail, PostLogistics, Swiss Post Solutions et, enfin, Réseau postal et vente, chaque secteur disposant de ses propres services des finances, de communication et de ressources humaines.

Or, le personnel a reçu, aux mois de septembre et d'octobre, un courriel de la direction annonçant qu'une restructuration était en préparation pour le 1^{er} avril 2017. Passé ce délai, ces trois secteurs dépendront directement de la direction du groupe et les niveaux intermédiaires seront supprimés.

But de l'opération: se concentrer davantage encore sur les orientations stratégiques «croissance, orientation client et efficience». Les synergies impliqueront des suppressions d'emplois massives. Selon des sources concordantes, plusieurs centaines de collaborateurs sont ainsi concernés.

POSTFINANCE DÉGRAISSE AUSSI

Et ce n'est pas tout: PostFinance se prépare, de son côté aussi, à biffer des centaines de postes. Dans le cadre du programme «Victoria 2017-2020», la banque postale a remis son organigramme sur le métier pour déterminer, d'ici à février 2017, le nombre de collaborateurs dont elle a besoin.

La Poste indique vouloir apporter une solution responsable sur le plan social, mais les syndicats ne cachent pas leur inquiétude. «Nous ne comprenons pas que La Poste décide de supprimer autant d'emplois dans un délai si bref», relève Angela Pertinez, porte-parole de Transfair.

SYNDICATS AU FRONT

«Nous n'accepterons pas cette déclaration de guerre sans réagir», renchérit Yves Sancey de Syndicom, qui exige un moratoire de la fermeture des bureaux de poste. «L'unique souci de la direction de La Poste est visiblement d'externaliser, de réduire et de démanteler les prestations. Il est temps que la politique redéfinisse le service public et précise ses attentes.»

Les syndicats insistent sur l'importance de préparer le personnel à affronter le futur avec une formation adéquate. «La fermeture des bureaux touche en premier des emplois à temps partiels féminins. Pour ces employées, une délocalisation qui implique de longs trajets n'a pas de sens», souligne René Fürst, responsable du dossier chez Transfair.

Les syndicats promettent également de se battre pour limiter les licenciements, exiger, le cas échéant, des plans sociaux plus



généreux que ne le prévoit la CCT et défendre les conditions de travail de ceux qui seront réaffectés à de nouvelles fonctions à l'interne.

De son côté, le conseiller national Roger Nordmann promet d'intervenir pendant la prochaine session pour tenter de limiter les dégâts. «Si on démantèle le réseau, il ne faut pas s'étonner que son chiffre d'affaires baisse rapidement!» souligne-t-il.

WORKING POOR À LA POSTE

Pour les collaborateurs, les mesures feront des dégâts, même sans licenciements. «Le personnel des agences postales n'est pas soumis à la convention collective, ce qui va irrémédiablement tirer les conditions des employés de La Poste vers le bas», rappelle le président du Syndicat autonome des postiers, Olivier Cottagnoud. «Les working poor ne sont aujourd'hui

Une vie de facteur

140 lettres à l'heure



Il en a glissé des lettres et des cartes postales dans les boîtes aux lettres, Jean-Jacques Kissling. L'ex-facteur genevois, qui a travaillé pendant 37 ans pour La Poste avant de se voir licencier, raconte avec humanité les tournées, l'introduction des courriers A et B et les objectifs de rendement flanqués de conseils «bien-être». Un texte touchant, à découvrir!

Jean-Jacques Kissling, *Une vie de facteur*, Editions Tuta Blu, 22.40 fr.

tions nance

« Les working poor ne sont aujourd'hui pas rares à La Poste », témoigne cet employé.



pas rares à La Poste», témoigne un employé, en citant l'exemple de collègues qui n'arrivent pas à joindre les deux bouts: La Poste jongle en effet habilement entre les emplois à temps partiel imposés et ceux qu'elle externalise, sans parler des contrats renégociés à la dure. Un chauffeur qui a la «chance» de pouvoir rester, car il a plus de 55 ans voit ainsi son salaire réduit de 10%.

Forfaits plus coûteux

Swisscom passe au numérique

Fini le harcèlement publicitaire: Swisscom propose désormais un filtre bloquant les appels intempestifs. Le dispositif peut être activé en ligne ou en appelant la hotline. Il est toutefois réservé aux abonnés qui ont déjà franchi le pas vers la technologie numérique, ce qui sera le cas de tous d'ici à la fin de 2017 (lire «Au Secours, il y a quelqu'un», B&S 4/2016 et «Passage à l'IP: clients Swisscom sous pression» sur [bonasavoir.ch](#)).

L'opérateur explique être en lien étroit avec Pro Senectute et les organisations de soins à domicile pour faciliter la transition chez les seniors. L'opération est sans douleur pour les abonnés n'ayant qu'un téléphone fixe, pour autant qu'ils aient un appareil compatible. En revanche, elle implique des hausses de prix pour les autres, car Swisscom ne propose que des offres regroupant internet et la télévision.

Chez Swisscom, mieux vaut décidément vivre avec son temps. A partir du 1^{er} février 2017, les abonnés qui règlent leur facture au guichet devront payer la taxe de PostFinance, qui était assumée jusqu'ici par l'opérateur. Elle varie entre 1.50 fr. et 2.35 fr., selon le montant de la note.

Les CFF serrent aussi les cordons de la bourse

BILLETS PLUS CHERS, CHEMINOTS SOUS PRESSION

Les passagers des CFF débourseront en moyenne 3% de plus pour les titres de transport à partir du 11 décembre (+ 5,6% pour l'AG 2^e classe). A l'origine de cette hausse, celle du prix du sillon approuvée en votation. Le surveillant des prix, Stefan Meierhans, a, certes, obtenu cet automne des baisses de tarifs à hauteur 50 millions de francs pour compenser l'augmentation qui ne respectait pas l'accord passé à l'amiable avec l'Union des transports publics, mais il ne cache pas son inquiétude quand aux conséquences du renchérissement pour l'attractivité du rail. Car ce n'est qu'un début: d'autres hausses sont prévues d'ici à 2025. Or, entre 1990 et 2015, le prix des billets aller-retour avait déjà augmenté de 84%. En comparaison, l'inflation a été de 29,7% et un déplacement en voiture ne coûte que 22% de plus qu'en 1990.

Pour les automobilistes, la majorité des coûts sont fixes. «Le consommateur qui a une voiture au garage et qui veut faire une excursion en famille compare le prix de l'essence avec celui de plusieurs billets de train. Or, ces derniers sont nettement plus chers. Il appartient aux pouvoirs publics de faire pencher la balance en faveur du rail par le biais des stratégies tarifaires», conclut Monsieur Prix.

L'offre «Green Class» lancée récemment par les CFF va-t-elle dans le bon sens? Le



forfait de 12 200 fr. comprend un AG de 1^{re} classe, une voiture de standing électrique et des abonnements annuels P+Rail, Mobility et PubliBike. Stefan Meierhans salue la créativité du projet, même s'il vise avant tout une clientèle aisée. «Je serais ravi de découvrir des offres aussi innovantes pour encourager tous les automobilistes et les familles avec de grands adolescents à utiliser les transports publics», relève Monsieur Prix.

PERSONNEL À CONTRIBUTION

Quant aux employés des CFF, ils ne sont pas épargnés non plus. Le programme «RailFit 20/30» prévoit de biffer 1400 postes d'ici à l'horizon 2020 et d'en créer 200 dans d'autres secteurs. Tous les cheminots sont en outre touchés par les mesures d'économie, l'ancienne régie diminuant, par exemple, sa participation à la prévoyance professionnelle.

Salaires des dirigeants

Piloter n'est pas réduire...

Six mois après la votation sur le service public, le Conseil fédéral a décidé d'utiliser la position d'actionnaire unique de la Confédération pour renforcer le «pilotage des rémunérations des cadres» des sociétés anonymes, La Poste, les CFF, etc. Leurs assemblées générales fixeront donc, chaque année à l'avance, une limite supérieure, soit une enveloppe globale à répartir entre le CEO, le président et les membres de la direction. Deux règles complètent l'équation: la part variable ne pourra excéder de 50% le salaire fixe et les prestations annexes (caisse de pension, véhicule, etc.) de 10%.

Seul hic: aucun indice n'est donné quant à cette limite. Le Conseil fédéral parle d'ailleurs d'un «pilotage des rémunérations» et en aucun cas de «réduction» ou de «plafonnement». Tout est donc possible... La mesure sera mise en œuvre d'ici à deux ans. C'est donc un dossier de plus que Bon à Savoir ne manquera pas de suivre de très près. zeb



Martine Dutrait

Tu montes? C'est 40 balles!

Les témoignages de lecteurs qui trouvent un avis de passage du postier dans la boîte aux lettres, alors qu'ils étaient dans leur appartement ont beau se multiplier. La Poste n'en démord pas: «En ville, dans les immeubles sans interphone, le facteur distribue la plupart du temps directement à l'étage les colis qui ne rentrent pas dans la boîte à lait», nous a-t-elle déclaré cette année comme l'an dernier. Ce qui ne l'a pas empêchée de lancer une nouvelle prestation en septembre dernier: les particuliers peuvent désormais acheter un forfait annuel de distribution à l'étage de leurs envois, facturé 20 fr. (un individu) ou 40 fr. (ménage entier). Alors, de deux choses l'une: soit les colis montent réellement à l'étage «la plupart du temps», et cette prestation est inutile. Soit le postier n'a que rarement le temps de le faire dans la réalité. Auquel cas, une prestation auparavant gratuite est devenue payante... *vic*

eBay drague les Alémaniques

Depuis le 1^{er} octobre, les utilisateurs basés dans notre pays peuvent mettre gratuitement leurs objets en vente sur la plateforme suisse du géant de la vente en ligne eBay. Les frais d'insertion ont été supprimés à la fois pour les vendeurs professionnels et les privés. «Ces changements ne sont que les premiers d'une série d'améliorations pour les vendeurs suisses, afin de les aider à écouler leur marchandise sur le marché intérieur et d'élargir

leur activité internationale», explique l'entreprise. Le hic? Le site **eBay.ch** a beau avoir été créé en 2003, il n'est toujours pas disponible en français. L'interface entière, de même que le Service clients, ne sont proposés qu'en allemand. «Il serait logique qu'un site suisse en version française voie le jour prochainement», concède Guillaume Canton, directeur marketing pour l'entreprise. Une promesse qui dure depuis treize ans! *vic*

COMPLÉMENTS ALIMENTAIRES POUR VÉGÉTARIENS SOUVENT INUTILES

Migros vend des comprimés Aactilife contenant des «vitamines et des minéraux spécifiques pour végétariens». Pour David Fäh, nutritionniste à la Haute Ecole spécialisée bernoise, ces compléments ne sont, la plupart du temps, pas nécessaires. «Le régime alimentaire végétarien procure généralement assez de vitamines.» Et, si l'on pense manquer de quelque chose, «mieux vaut aller faire une prise de sang, puis se supplémenter en fonction des résultats». Monika Bosshard, porte-parole de Migros, confirme qu'une alimentation végétarienne variée couvre les besoins de l'organisme en vitamines et en minéraux. «Mais tout le monde ne mange pas de manière équilibrée. Le but du complément est de prévenir une carence.» *bu*

Peter Boniek



BÉBÉS: GARE AUX PAQUETS DE MOUCHOIRS!

Les paquets de mouchoirs en papier représentent un danger pour les bébés et les petits enfants, prévient l'Institut fédéral allemand pour la prévention des risques (BfR). En cause, les languettes autocollantes, facilement détachables, qui permettent de fermer l'emballage. Leur ingestion peut aller jusqu'à provoquer une détresse respiratoire sévère, potentiellement mortelle. Elles sont d'ailleurs souvent transparentes, ce qui complique leur localisation dans la gorge par les parents et les médecins. Si la languette avalée ne porte pas atteinte à la respiration, elle sera, en général, évacuée sans problème par la voie naturelle. *seb*



design56



100% avoine, oui mais non

Sur l'emballage, Emmi affirme que son nouveau «Porridge Classic» est «100% avoine». Pourtant, en lisant sa composition, on découvre qu'il n'en contient en fait que 15%. Un minuscule astérisque renvoie, en fait, à une petite note à la fin de la liste des ingrédients qui précise: «Se rapporte à la part de céréales». En d'autres termes, le peu de céréales contenues dans le produit est exclusivement de l'avoine...

La lecture de l'étiquette révèle, en revanche, que le pot de 200 g renferme pas mal de sucres (18 g) ainsi que de carraghénane. Cet épaississant provenant d'algues, est accusé de provoquer, à hautes doses, des diarrhées et des ballonnements, voir des inflammations et des ulcères intestinaux. *seb*

Locataire malhonnête: qui va payer les dégâts?

IMMOBILIER Confier la location de sa villa à une régie bien établie ne permet pas, manifestement, d'éviter de tomber sur un occupant insolvable et négligeant. *Vincent Cherpillod*

Propriétaire d'une maison de maître sur les hauts de Lausanne, un lecteur de *Bon à Savoir* pensait avoir fait tout juste en concluant un contrat de gérance avec la Couronne, importante régie immobilière vaudoise. Au début de 2011, celle-ci l'informe qu'elle a trouvé un locataire, une société dont l'administrateur est avocat au barreau de Genève. Un bail de deux ans est signé et la remise des clés a lieu dans la foulée, le 15 avril. Les mésaventures commencent peu après: l'occupant ne s'acquitte pas de ses loyers, n'entretient pas le vaste jardin – alors que le contrat l'y oblige – et n'habite d'ailleurs pas lui-même sur place. Une autre famille s'est installée, faisant fi de l'interdiction de sous-location inscrite sur le bail.

Comme l'occupant verse d'abord son loyer à la régie, le propriétaire n'est informé que huit mois après le début des problèmes. Il lui faudra de nombreux mois supplémentaires et diverses procédures pour parvenir, finalement, à récupérer sa maison... dans un triste état: déchets et meubles abandonnés jonchent le sol, les papiers peints sont tachés, les planchers rayés et les encadrements des fenêtres endommagés par des brûlures de cigarettes. Quant au jardin, remis à neuf pour 35 000 fr. à l'entrée du locataire, il est à l'abandon. Loyers non payés, remise en état complète et frais de justice inclus, notre lecteur estime le dommage subi à plus de 250 000 fr.

NÉGLIGENCE DE LA RÉGIE?

Lorsqu'il tente de récupérer son argent, il se heurte à la faillite de la société et ne parvient à récupérer, garantie de loyer incluse, que 100 000 fr. environ. Mais, selon lui, la régie porte aussi une grande part

de responsabilité: «J'ai appris que la garantie n'a été versée que trois mois après la remise des clés, ce qui aurait dû l'alerter sur la mauvaise situation du locataire! Elle n'a pas non plus demandé qu'une personne physique, par exemple son administrateur, figure sur le bail comme locataire solidairement responsable, ce qui est contraire à l'usage. Enfin, elle ne s'est pas assurée de la solvabilité de cette société, en ne lui demandant pas de documents démontrant ses revenus, par exemple le compte de pertes et profits», reproche notre lecteur, qui a décidé de s'adresser à la régie pour obtenir réparation. En vain jusqu'ici.

Celle-ci, de son côté, réfute toute responsabilité: «Le bailleur a accepté sans aucune réserve la candidature soumise par nos soins, sans demander de complément ni de précision, se défend Charlotte Ferrero, responsable du Service juridique et contentieux de Gerofinance-Dunand – Régie de la Couronne. En outre, il n'y avait aucune raison de douter de la solvabilité de la société locataire, qui avait annexé les documents usuels à sa demande de location.» Et la régie de conclure que la position de bailleur comporte certains risques, notamment financiers...

PROPRIÉTAIRE DÉMUNI

Un locataire insolvable – ou une entreprise en faillite – ne laisse effectivement que peu de voies de recours au propriétaire: «C'est bien le locataire qui reste débiteur de tout dommage à la chose louée», confirme Frédéric Dovat, secrétaire général de l'Union suisse des professionnels de l'immobilier Vaud. Raison pour laquelle il est primordial de prendre ses précautions avant de mettre un bien en location (*lire encadré*).



Remis à neuf à grands frais à l'entrée du locataire, villa et jardin se sont transformés en no man's land.

Ici, c'est donc à la société qui a loué la villa de rembourser les dommages, et non à la régie. Le spécialiste – qui ne se prononce pas sur ce cas particulier – corrobore toutefois les dires de notre lecteur: lorsqu'un bail est signé avec une personne morale, il est courant qu'il soit demandé à une personne physique de cosigner le contrat, et que la régie demande des renseignements commer-

ciaux. Or, ici, elle s'est contentée d'une attestation de l'Office des poursuites et ne disposait pas d'un document témoignant de la capacité financière de la société.

Notre lecteur n'a pas encore décidé s'il allait poursuivre la régie pour violation de la bonne et fidèle exécution de son contrat de gérance, découragé par les frais dont il a déjà dû s'acquitter pour récupérer son bien.

Conseils

Limiter les risques

L'examen de la solvabilité du locataire fait certes partie du cahier des charges du gérant. Mais mieux vaut prendre la peine de vérifier soi-même si l'occupant a soumis les documents qui prouvent qu'il est capable de payer son loyer, ou encore que la garantie de loyer a bien été versée. En outre, si le locataire est une entreprise, il faut insister pour qu'une personne physique cosigne le bail, afin de pouvoir se retourner contre elle si la société fait faillite. Enfin, on veillera à choisir une régie membre de l'Union suisse des professionnels de l'immobilier (USPI). Ce n'est toutefois pas une garantie absolue, puisque la régie de notre lecteur est membre de sa section vaudoise...

Bienvenue **chez vous**

Rénovez à 0%*
Transférez votre prêt
et économisez



Contactez-nous
pour tous renseignements

0800 829 830
www.ca-financements.ch

 **CRÉDIT AGRICOLE**
FINANCEMENTS SUISSE SA
VOTRE ALTERNATIVE BANCAIRE

TOUTES VOS
ASSURANCES

Maladie, invalidité, décès,
responsabilité civile, ménage,
automobile, voyage, etc.

**FAITES LES BONS CHOIX D'ASSURANCES
GRÂCE À NOTRE GUIDE PRATIQUE.**

- les pièges à éviter
- les points à vérifier
- les comparatifs de primes

nouveau Inclu l'accès aux tableaux sur bonasavoir.ch, régulièrement actualisés



JE COMMANDE:

☎ 021 310 01 37
✉ info@bonasavoir.ch
🌐 www.bonasavoir.ch/boutique

Edité par

BON À SAVOIR



Les conditions draconiennes des «cashback»

PROMOTIONS A l'achat d'un ordinateur portable, Interdiscount offrait 200 fr. contre l'ancien appareil. Mais avec ce genre de promotion, le diable se cache dans les conditions générales.

Sébastien Sautebin

José Crespo

Les offres «cashback», proposées par diverses entreprises comme Salt, Canon ou Brother, paraissent alléchantes. Le principe? Lorsqu'un client achète un nouvel appareil, le vendeur reprend, en sus, l'ancien modèle pour un montant déterminé.

Mais, comme Yvan Marro l'a appris à ses dépens, ces promotions sont régies par des conditions très strictes. En août, notre lecteur se rend à la succursale Interdiscount de Matran (FR), alléché par une offre rétrocédant 200 fr. sur les ordinateurs portables. «J'ai demandé au personnel si ce «cashback» fonctionnait vraiment. On m'a assuré que c'était le cas et qu'il suffisait de suivre les instructions sur internet.» Notre lecteur fait donc le pas et débourse plus de 1200 fr. pour un notebook Acer. «Ce prix était similaire chez d'autres vendeurs, mais la perspective de récupérer 200 fr. pour mon ancien appareil m'a poussé à l'acheter là», confie-t-il.

VIEILLES BÉCANES EXCLUES

Las, la suite ne va pas se dérouler comme prévu. Yvan Marro remplit les formulaires en ligne, et reçoit un courriel précisant que sa demande est provisoirement acceptée, dans l'attente de son ordinateur. Il l'envoie donc. Mais trois semaines plus tard, Interdiscount lui annonce que sa machine, en excellent état, est refusée, parce qu'elle est trop ancienne (six ans),

alors que la limite a été fixée à cinq ans.

Yvan Marro a commis l'erreur de ne pas lire les conditions générales de reprise. Et celles-ci sont draconiennes. Outre un âge maximal, le notebook doit d'ailleurs être complet, avec ses accessoires ainsi qu'une batterie fonctionnelle, et intact, avec une «usure raisonnable».

Un niveau d'exigences qui n'est pas propre à Interdiscount et qu'on retrouve dans la plupart des offres «cashback». N'espérez donc pas refiler votre vieille machine à l'agonie, les appareils repris doivent être en excellent état. Et, pour éviter les déconvenues, il n'y a qu'une solution: bien lire, au préalable, les conditions du «cashback».

Yvan Marro reconnaît avoir fait une erreur sur ce point, mais il estime que le personnel du magasin aurait pu le mettre en garde. «Nous ne connaissons pas la manière dont le client a été informé. Si cela a été mal fait, nous nous en excusons», répond Nadine Käser, porte-parole d'Interdiscount.

M. Marro s'étonne aussi du préavis positif qu'il a reçu avant l'envoi. Interdiscount reconnaît ici une faille, mais rappelle qu'il appartient au client de consulter les conditions générales. L'enseigne a néanmoins fait un mini «geste» en remboursant les 12 fr. du coût de l'envoi et en retournant, sans frais, le vieil ordinateur.

Trop puissant pour être un vélo

Il existe des vélos électriques dont la vitesse est limitée à 25 km/h et d'autres qui la dépassent. Or, en cas de vol simple, les seconds – dotés d'une plaque d'immatriculation jaune – ne sont pas nécessairement couverts par l'assurance ménage, certaines compagnies les considérant comme des motocycles. C'est le cas de Axa (Box Basic), CSS, Vaudoise ainsi que de Helvetia pour les contrats passés depuis mars 2015. D'autres ne font pas la différence, comme Allianz, Axa (Box Optima), Bâloise, Generali, La Mobilière, Smile Direct et Zurich Assurances. *bw/cc*



Peter Mazzoleni



La loi sur le divorce évolue

En cas de divorce, la loi prévoit que les avoirs accumulés pendant la durée du mariage dans le cadre du 2^e pilier doivent être partagés à parts égales entre les deux conjoints. Mais, lorsqu'un cas de prévoyance (retraite, invalidité) est déjà survenu, les prestations accumulées pendant le mariage ne peuvent plus être partagées. Cette lacune va être comblée, puisque, dès le 1^{er} janvier 2017, un juge pourra également répartir la rente à vie entre les deux ex-conjoints ou ex-partenaires enregistrés. Les personnes déjà divorcées pourront bénéficier de la nouvelle réglementation en déposant, à certaines conditions, une demande jusqu'au 31 décembre 2017. Par ailleurs, le partage du 2^e pilier se fera dorénavant sur la base de la situation le jour de l'introduction de la procédure de divorce et non le jour du jugement comme aujourd'hui. Cela permettra de mettre un terme à la stratégie consistant à prolonger la procédure pour profiter de la moitié des avoirs de prévoyance encore accumulés durant ce laps de temps. *cc*

MAL À MA RENTE

Le taux de rémunération minimal pour la part obligatoire du 2^e pilier va diminuer de 1,25% à 1% dès le 1^{er} janvier 2017 prochain. Il atteindra ainsi son plus bas niveau depuis l'entrée en vigueur de la LPP, en 1985. A l'époque et jusqu'en 2002, ce taux était de 4%, avant de fondre progressivement. Concrètement, avec un rendement constant de 4%, une personne qui cotisait 40 ans

durant, avec un salaire de départ de 5000 fr. indexé de 1,5% l'an, obtenait un capital de 545 000 fr. Avec l'ancien taux de conversion de 7,2%, cela donnait une rente mensuelle de 3270 fr. Avec les mêmes cotisations mais un rendement de 1%, le capital tombe à 331 000 fr., ce qui, avec le taux de conversion actuel de 6,8%, donne une rente de 1876 fr.! *cc*

Pellets: la forêt s'invite au salon

CHAUFFAGE Les granulés de bois de notre sélection sont tous de bonne qualité. Certains viennent toutefois de loin, au détriment de leur bilan carbone. *Bernard Utz / Claire Houriet Rime*



Critères d'évaluation

Ecobilan et pouvoir calorifique

Deux critères, hormis le prix, sont déterminants: le label décerné au fabricant et, si les pellets sont livrés en vrac, au distributeur, ainsi que leur provenance. Nous avons élaboré notre comparatif sur cette base, le prix permettant de départager les produits ex æquo.

1. Provenance.

L'origine des pellets est déterminée par celle du bois, car ils sont la plupart du temps transformés sur place. Nous avons demandé au bureau Quantis de faire l'écobilan des produits selon leur provenance. Quand le bilan carbone d'un pellet étranger est moins de 15% supérieur à celui d'un suisse, nous l'avons jugé «très bon». S'il se situe entre 15% et 50% de plus, il est

«satisfaisant». Au-delà, il a reçu la mention «insatisfaisant».

2. Labels.

Les granulés de bois ont un pouvoir calorifique supérieur à celui des bûches, à condition d'obéir à des normes précises: taille, densité, solidité, émission de poussières, degré d'humidité. Un granulé de mauvaise qualité brûle mal et augmente l'entretien de la chaudière ou du poêle. Les valeurs minimales à atteindre sont fixées, en Suisse, par la norme ISO 17225 et, en Autriche, par ÖNORM M7135. Plus exigeants encore, les labels DINplus ou ENplus A1 sont décernés à tous les sacs de notre sélection et à la plupart des pellets en vrac. Nous l'avons signalé quand ce n'est pas le cas.

Il y a vingt ans, l'utilisation des pellets, ces petits bâtonnets de bois compacté, était quasiment inexistante. Aujourd'hui, plus de 25 000 installations sont recensées en Suisse. Parmi celles-ci, quelque 15 000 chaudières qui tempèrent des maisons entières, et environ 10 000 poêles, souvent utilisés comme appoint, au salon. Dans le premier cas, l'achat se fait en vrac. C'est un camion qui livre les pellets dans un silo de stockage, comme pour le mazout. Les propriétaires de poêles se fournissent, eux, dans les magasins de bricolage par sacs de 15 kg.

Visuellement, les différents granulés de bois disponibles sur le marché se ressemblent beaucoup: 6 mm de diamètre pour une longueur de 1 à 3 cm. Pourtant, cet aspect standardisé peut cacher différentes essences de bois, d'origines diverses et ayant un pouvoir calorifique plus ou moins important. Pour savoir ce qu'il en est, nous avons comparé, en collaboration avec l'émission *On en Parle* (RTS-La Première), les différents produits vendus en vrac ou en sacs, en Suisse romande. Outre le prix, nous nous sommes penchés sur la qualité des combustibles et leur impact environnemental.

CERTIFICATION DE LA FORÊT À LA CHAUDIÈRE

Le pouvoir chauffant est défini par plusieurs caractéristiques techniques plus ou moins liées (*lire encadré ci-contre*). «Si le consommateur veut s'assurer que les granulés sont aux normes, il doit être attentif aux labels», explique Martina Caminada, directrice de Propellets. Les sept sacs de notre comparatif sont labellisés ENplus A1 – ce qui correspond à la plus haute exigence – ou DINplus. La qualité est donc au rendez-vous.

Sur les dix distributeurs en vrac, six sont labellisés ENplus A1. Toute la chaîne logistique et les intermédiaires qui entrent en

contact physique avec le produit sont, dans ce cas, certifiés. Ecovalbois propose deux sortes de pellets italiens qui obéissent à une norme autrichienne. Mais la distribution n'est pas soumise à des contrôles. Les granulés de Migrol et de Coop Brico+Loisirs présentent un manquement similaire. La marchandise est, elle-même, labélisée ENplus A1, mais les filiales des deux géants orange ne sont pas certifiées. Le stockage et la livraison ne sont alors pas surveillés.

LE BILAN CARBONE DÉPEND DE L'ORIGINE

Celui qui installe un poêle ou une chaudière à granulés a souvent des motivations écologiques. Une étude du bureau Quantis, spécialisé dans l'analyse de cycle de vie, montre que le bilan carbone des pellets suisses est, en effet, près de cinq fois inférieur à celui du gaz naturel. Comparé au mazout, il est même sept fois moins important. Selon les installations et les filtres mis en place, les chauffages à bois émettent cependant davantage de particules fines et d'oxydes d'azote.

Reste que, entre une marchandise fabriquée avec du bois suisse et une autre produite à l'étranger, l'impact environnemental n'est pas le même. Ainsi, un pellet venant du sud de l'Allemagne (Agrola) a un bilan carbone environ 20% supérieur au bois indigène. S'il provient de l'ouest de la France (Ecovalbois), les rejets (d'équivalent CO₂/kWh) sont plus importants de 50%.

Mais c'est dans les granulés vendus en sacs que les distances sont les plus impressionnantes. Jumbo en propose ainsi des tchèques (+50% d'émissions de gaz à effet de serre) et Hornbach des polonais (+80%). Obi se fournit carrément en Biélorussie (+120%). Mais, dans tous les cas, ce combustible reste plus écologique que le gaz naturel ou le mazout.

LE CONSOMMATEUR A LE CHOIX

Les sacs de 15 kilos sont vendus entre 4.45 fr. et 6.20 fr., soit une différence d'environ 40%. Ici, les produits étrangers sont, en moyenne, un peu moins chers. En ce qui concerne le vrac, le prix dans une même entreprise peut encore varier selon la

quantité commandée, la distance ou encore la facilité d'accès.

Contactés, plusieurs distributeurs ne savaient pas que la manutention et la livraison devaient également être certifiées pour les pellets vendus en vrac avec le label ENplus A1. Ecovalbois et Coop Brico+Loisirs ont promis de corriger l'étiquetage en précisant que leur label ne concerne que la production. Migrol ex-

plique, pour sa part, que sa logistique répond à des normes élevées. «A l'heure actuelle, nous avons pris la décision de ne pas demander la certification ENplus pour le transport.»

Concernant l'origine du combustible, Jumbo indique vouloir donner au consommateur le choix entre un produit étranger bon marché, et un suisse, plus cher mais plus écologique. De son côté,

Hornbach, qui propose actuellement des sacs polonais, dit être en négociations pour s'approvisionner en Suisse ou dans des pays limitrophes. Obi, qui importe ses pellets de Biélorussie, explique «ne pas pouvoir commenter les résultats faute d'informations complètes.»

 **BONUS WEB** Tableaux détaillés des pellets sur bonasavoir.ch

Pellets en vrac

FABRICANT	EN VENTE CHEZ	ZONE DE LIVRAISON	PRIX POUR UNE COMMANDE DE 5 T	BILAN CARBONE SELON ORIGINE	LABEL PROD. / DISTR.
Enerbois SA	O. Bise SA	Suisse romande	355 fr./t	Suisse	Oui / Oui
Divers fournisseurs France voisine	ED Energie Durable SA	Genève et Ouest vaudois	365 fr./t ⁽¹⁾	France voisine (rayon 100 km)	Oui / Oui
Valpellets SA	Valpellets SA	Valais et Chablais vaudois	375 fr./t ⁽¹⁾	Suisse	Oui / Oui ⁽²⁾
Pellets du Jura SA	Pellets du Jura SA	Jura et Jura bernois	380 fr./t	Suisse	Oui / Oui
Tschopp Holzindustrie SA	Agrola AG	Suisse romande	351 fr./t ⁽¹⁾	Suisse (80%) et Allemagne (20%)	Oui / Oui
Lehmann Pellets SA et Tschopp Holzindustrie	Energie 360 SA	Suisse romande sauf Valais	374 fr./t ⁽¹⁾	Suisse et sud de l'Allemagne	Oui / Oui
Divers fournisseurs allemands	Agrola AG	Suisse romande	351 fr./t ⁽¹⁾	Sud de l'Allemagne	Oui / Oui
AEK Pellet AG	Migrol AG	Suisse romande sauf Valais, Genève et Ouest vaudois	335 fr./t	Suisse	Oui / Non ⁽³⁾
AEK Pellet AG	Coop Brico+Loisirs	Suisse romande	327 fr./t	Suisse	Oui / Non ⁽³⁾
Pas précisé (Piémont)	Ecovalbois SA	Non communiqué	470 fr./t ⁽¹⁾	Italie (Piémont)	Oui / Non ⁽⁴⁾
Pas précisé (Tyrol)	Ecovalbois SA	Non communiqué	475 fr./t ⁽¹⁾	Italie (Tyrol)	Oui / Non ⁽⁴⁾
Pas précisé (Poitou-Charentes)	Ecovalbois SA	Non communiqué	443 fr./t ⁽¹⁾	France (Poitou-Charentes)	Oui / Non ⁽³⁾
Non communiqué	EPF Grandjean	Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué	Non communiqué

Pellets en sac

MARQUE	ACHETÉ CHEZ	DÉNOMINATION	PRIX AU SAC (15 KG)	BILAN CARBONE SELON ORIGINE	LABEL
Caldo	Landi	Les pellets de bois	4.95 fr.	Suisse	Oui
AEK	Jumbo	Pellets premium	5.95 fr.	Suisse	Oui
Oecoplan	Coop Brico +Loisirs	Granulés de bois	5.95 fr.	Suisse	Oui
AEK	Migros Do-it	Pellets premium	6.20 fr.	Suisse	Oui
Premium pellets	Jumbo	Premium pellets	4.45 fr.	Tchéquie	Oui
OLIMP	Hornbach	Top Quality Pellets	4.90 fr.	Pologne	Oui
IMLITEX Holdings	Obi	Sunny premium pellets	5.50 fr.	Biélorussie	Oui

Bilan carbone:  = Très bon  = Satisfaisant  = Insatisfaisant

Clairement selon le nombre de critères remplis, ensuite par prix et par ordre alphabétique.

⁽¹⁾ Prix variable selon le lieu de livraison / l'accessibilité.

⁽²⁾ Dès 2017.

⁽³⁾ La production de pellets est certifiée ENplus A1, mais aucun contrôle n'a été effectué sur la distribution.

⁽⁴⁾ La production des pellets obéit à la norme autrichienne, mais aucun contrôle n'a été effectué sur la distribution.

Set 499.-
~~899.-~~

Economisez 400.-

KENWOOD

Robot de cuisine

Set Chef Premium KMC571 Art. 918171

- Mélange, mixe et pétrit • Puissance moteur 1000 watts
- Réglage de la vitesse en continu • Contenance du bol 4,6 litres

KENWOOD Hachoir à viande AT950A Art. 920499 139.-

Offre valable jusqu'au 25.12.2016 ou dans la limite des stocks.



**Inter
Discount**

Achetez comme vous aimez.



Faites plaisir à vos proches
avec un cadeau utile!



Seulement
25.50 fr.



Podomètre
Moins cher
qu'un abo de fitness!


Seulement
28 fr.

Porte-clés

Clés perdues?
Pas de soucis,
Bon à Savoir vous
les renvoie!



JE COMMANDÉ

☎ 021 310 01 37

@ info@bonasavoir.ch

↗ bonasavoir.ch/boutique

TVA et frais de port inclus;
prix pour la Suisse.

Viande et antibiotiques

ALIMENTATION

L'interprofession suisse de la filière viande fait de la publicité pour vanter l'absence d'antibiotiques dans les élevages. La réalité est loin d'être aussi idyllique.

Yves Demuth / yng

« Tout le reste n'est que garniture ». Ce slogan a longtemps fait les beaux jours de Proviande, l'interprofession suisse de la filière viande. Ce moyen de promotion ne semble pas pour autant avoir ouvert l'appétit des Suisses pour les produits carnés: l'an dernier, la consommation de viande a chuté de 2%. Depuis peu, l'entité a donc revu sa stratégie avec une nouvelle campagne de communication animé par le slogan « Nos omnivores ne mangent pas tout ». Sur l'affiche (*voir ci-contre*), on voit un cochon qui renifle un seau de nourriture avec les inscriptions « Aucun antibiotique » et « Aucun OGM ».

Pretendre que les élevages suisses ne reçoivent pas d'antibiotiques est erroné. Le porte-parole de l'interprofession s'en défend, tout en précisant: « La crédibilité de notre nouvelle campagne est une priorité. C'est pourquoi nous avons modifié le texte. » Et pour cause, puisque la mention est désormais complétée par une phrase en plus petits caractères. On peut lire: « Les hormones et les antibiotiques destinés à stimuler la performance sont interdits en Suisse. »

LA SUISSE N'EST PAS EXEMPLAIRE

Cette affirmation est juste. Mais elle n'est pas propre à la Suisse, puisque cette interdiction est valable dans tous les pays de l'Union européenne. En revanche, les affiches de Proviande se gardent bien de préciser que de tels produits sont autorisés pour soigner les animaux malades ou en vue de traitements de nature préventive.

L'an dernier, les éleveurs de bétail du pays ont acheté plus de 41 378 kg d'antibiotiques. C'est ce qu'il ressort du *Rapport annuel sur la vente d'antibiotiques et la surveillance des résistances en Suisse* publié par l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV). Les spécialistes sont d'ailleurs toujours plus nombreux à estimer qu'un contrôle des produits administrés serait souhaitable. Pour Xaver Sidler, chef de la médecine vétérinaire porcine au Tierspital de Zurich, il y a d'évidents abus: « Les éleveurs de porcs pourraient réduire l'utilisation des antibiotiques d'une bonne moitié. »



RÉSISTANCE INQUIÉTANTE

Ce qui est particulièrement problématique, c'est que les antibiotiques administrés aux animaux utilisent des principes actifs que l'on retrouve également dans ceux qui sont prescrits en médecine humaine. Le risque, c'est que leur usage excessif provoque de plus en plus de résistance aux antibiotiques. Corollaire: des maladies ou des infections deviennent très difficiles à guérir, étant donné que les bactéries ne réagissent plus aux médicaments. L'Organisation mondiale de la santé relève que, pour « un nombre croissant d'infections, comme la pneumonie, la tuberculose, la septicémie et la gonorrhée, le traitement devient plus difficile, voire impossible parfois, du fait de la perte d'efficacité des antibiotiques ».

Parmi les principes actifs qu'on trouve aussi bien dans des remèdes pour les animaux que pour les hommes, les céphalosporines de troisième et de quatrième générations appartiennent à une classe sensible. Or, depuis 2008, leurs ventes ont augmenté de 31%. On trouve notamment l'antibiotique Céfopérazone qui est utilisé pour soigner de la mammite chez les vaches laitières.

Si l'on jette un œil dans l'Union européenne (UE), on constate qu'il n'y a que les éleveurs

chypriotes et lituaniens qui recourent davantage à la céfopérazone pour le traitement des pis des vaches que les suisses. En Allemagne, en France, en Italie et dans treize autres pays de l'UE, on en administre que le tiers par tête de bétail! C'est ce qu'il ressort du *Rapport agricole 2013* de l'Office fédéral de l'agriculture.

LE VENT TOURNE

La bonne nouvelle, c'est que la Confédération a réagi en mettant notamment en œuvre une Stratégie nationale contre la résistance aux antibiotiques (StAR). Adoptée en novembre 2015, elle vise à lutter contre le recours excessif ou inapproprié à de tels traitements, aussi bien dans la médecine humaine que vétérinaire. Les deux tiers des 35 mesures prévues par la StAR ont déjà été mises en place au cours de cette année.



**CONSEIL
JURIDIQUE
GRATUIT**


Martine Diaz

DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 11 h et de 13 h à 15 h

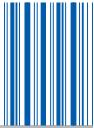
Nos trois juristes, Silvia Diaz, Barbara Venditti et Kim Vallon répondent aux questions du quotidien, touchant à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE
021 310 18 20

PAR ÉCRIT
Bon à Savoir
Service juridique
CP 150
1001 Lausanne

EN LIGNE
Formulaires sur
www.bonasavoir.ch
→ Vos droits

Joindre copie
des pièces utiles.



1. Congé pendant un congé: lequel prime?

TRAVAIL/CONGÉ «A mon retour de vacances, j'ai eu la désagréable surprise de trouver une lettre de résiliation de mon employeur. Je croyais qu'on ne pouvait pas notifier un congé pendant un arrêt maladie ou les vacances d'un collaborateur. Du coup, est-ce valable?»

Selon l'article 336c al. 1 let.b du Code des obligations, l'employeur ne peut pas résilier le contrat pendant une incapacité de travail résultant d'une maladie ou d'un accident. Le travailleur bénéficie ainsi bel et bien d'une période de protection pendant laquelle aucun congé ne peut lui être adressé. Les vacances ne sont toutefois pas visées par cette disposition. Une résiliation notifiée pendant cette période est ainsi parfaitement valable.

Un employé peut donc être licencié, alors qu'il est en train de se dorler la pilule sous les tropiques. Mais le congé ne prendra effet qu'à son retour au bercail. Selon les règles générales concernant la résiliation, celle-ci est réputée notifiée lorsque le collaborateur prend effectivement connaissance de la lettre de licenciement. Dans la plupart des cas, ce moment coïncide avec son retour au domicile, quand il relève son courrier. En l'état, vos vacances s'achèvent



malheureusement sur une note amère. Car ce licenciement est bien valable, et aucune suspension du délai de congé ne se jus-

tifie si vous disposez d'un temps suffisant pour rechercher un nouvel emploi à votre retour.

Kim Vallon

2. Quand les parquets flottent

CONTRAT D'ENTREPRISE «Il y a un an, j'ai mandaté une maison spécialisée pour poser un parquet dans le salon de ma résidence secondaire. Je constate, à présent, qu'il se décolle à plusieurs endroits. Quels sont mes droits vis-à-vis de l'entrepreneur?»

Selon la loi, vous êtes lié avec votre prestataire par un contrat d'entreprise. A cet égard, l'article 368 du CO indique quels sont vos recours en cas de défaut dans la mesure où l'ouvrage est toujours sous garantie. Les possibilités d'action sont au nombre de trois.

Dans les situations extrêmes, et si la réalisation présente des avaries majeures, le maître d'œuvre (celui qui a commandé les travaux) est en droit de refuser la prestation et de demander

la restitution du prix payé. Dans ce cas, la maison mandatée doit reprendre l'objet et rembourser le lésé. Cette possibilité n'est cependant ouverte que si la construction est peu ou pas réparable.

Si les défauts sont de moindre importance, le client peut en exiger la réparation aux frais de l'entrepreneur ainsi que des dommages-intérêts, s'il y a faute. Il peut également, à choix, demander une diminution du montant

versé correspondant à la moins-value de l'objet entaché d'un vice de construction et garder l'ouvrage tel quel. Il est parfois difficile de déterminer si les dommages sont importants ou minimes, de même que de définir le montant de l'indemnité due en cas de perte de valeur. En cas de litige, il conviendra alors de laisser la justice trancher.

Silvia Diaz

3. Viré après une baisse de loyer?

BAIL «J'ai demandé une baisse de loyer à ma gérance qui m'a été refusée. J'ai donc saisi la Commission de conciliation et obtenu gain de cause, il y a un mois. Je viens de recevoir mon congé, que dois-je faire?»

Contester au plus vite. Toute résiliation ordinaire, qui intervientrait à la suite d'une procédure où le demandeur a obtenu – complètement ou partiellement – gain de cause, peut être annulée dans les trois ans qui suivent la clôture de l'affaire. C'est également valable si une entente a été conclue d'une autre manière, par exemple, par le biais d'un arrangement hors procès. Cette annulation est automatique, et n'a pas besoin d'être motivée

autrement qu'en démontrant qu'il y a eu un accord, un jugement ou une transaction judiciaire entre les intéressés.

Ainsi, le locataire qui reçoit un congé abusif doit faire opposition par écrit dans les trente jours auprès de la Commission de conciliation du lieu de situation de l'immeuble et en demander l'annulation. Il n'est cependant pas protégé en cas de résiliation extraordinaire donnée, par exemple, pour non-paiement du

loyer ou pour violation grave du devoir de diligence. Au-delà du délai de trois ans ou s'il n'y a pas de conflit – notamment parce que le propriétaire a accepté la demande sans discuter –, toute dénonciation du contrat peut être annulée si elle est donnée uniquement par représailles à des prétentions fondées du locataire. Il ne faut ainsi pas craindre de faire valoir ses droits.

Silvia Diaz

4. Régime matrimonial

SUCCESSIONS «Je vais me marier et je voulais savoir si le choix du régime matrimonial a des conséquences sur la succession?»

Absolument. Avant de pouvoir déterminer quels sont les biens à partager entre les héritiers dans la succession, il faut liquider le régime matrimonial. C'est-à-dire déterminer ce qui revient à chaque époux. Or, tout dépend précisément du contrat de mariage qui a été choisi.

Dans le cadre du régime légal de la participation aux acquêts, seule une catégorie de biens est partagée: les acquêts. Cela correspond à tout ce qui a été acquis pendant le mariage, produit du travail (salaire, etc.) et prestations sociales incluses. Les biens propres, qui sont constitués de tout ce que les époux possédaient avant le mariage et de ce qu'ils ont reçu gratuitement pendant celui-ci (dons, héritage, etc.) n'entrent pas dans le partage.

On peut néanmoins opter pour un autre régime que celui, par défaut, de la participation aux acquêts. Voici deux autres options qui doivent, par ailleurs, chacune faire l'objet d'un passage devant le notaire et peuvent être modifiées (répartition différente, etc.) selon les souhaits des époux:

→ **Communauté des biens:** tous les biens sont mis dans un pot commun et sont répartis par moitié entre les époux.

→ **Séparation des biens:** chaque époux garde ce qui lui appartient. Il n'est procédé à aucun partage.

sj

5. Mon AI va-t-elle partir aux impôts?

FISCALITÉ «En attente d'une décision depuis longtemps, je vais enfin être partiellement au bénéfice d'une rente AI. Or, j'ai entendu dire que ces prestations étaient exonérées d'impôts. Qu'en est-il véritablement?»

De manière générale, toute personne qui réside en Suisse ou qui y a son domicile fiscal est assujettie à l'impôt sur le revenu – le salaire –, mais également sur les fruits provenant d'indemnités journalières, de rentes et de prestations en capital.

Cela implique donc que, dans la grande majorité des cas, ces «gains» acquis en compensation du revenu de l'activité lucrative sont imposés à 100%, tout comme le salaire. Cette règle vaut aussi bien pour l'impôt fédéral que pour les impôts cantonaux et communaux.

Aussi, les rentes provenant de l'assurance invalidité sont généralement prises en compte à 100% à titre de revenu imposable. Certaines prestations sont néanmoins exonérées, mais il s'agit uniquement des allocations pour impotent de l'AI et des moyens auxiliaires de l'AI.

Pour toute précision, il est toutefois conseillé de consulter les autorités fiscales concernées ou de s'adresser directement à l'Office de l'assurance invalidité cantonale.

Kim Vallon

LE JUGE a dit

Testament lacunaire

Après sept ans de concubinage, une femme se voit désigner, par testament, unique héritière de son compagnon décédé. La caisse de pension du défunt refuse de lui verser une rente ou un capital décès, car le document ne la désigne pas comme bénéficiaire de ces prestations spécifiques. Le TF donne raison à l'institution, précisant que les avoirs LPP sont traités hors du champ du droit successoral. Le partenaire aurait dû désigner dans ses dispositions que sa concubine devait également disposer de ces sommes, ou l'annoncer expressément d'une quelque autre manière à l'assurance, selon les dispositions réglementaires de la caisse. A elles seules, ses dernières volontés ne suffisent pas à le présumer sans cette précision.

Arrêt du TF 9C_248/2015

Remise de la formule officielle à démontrer

Une locataire conteste son loyer initial trois ans après son emménagement, prétextant n'avoir jamais reçu la formule officielle indiquant le montant payé par son prédécesseur. Faute de remise d'un tel document, la contestation est possible en tout temps et non dans les 30 jours dès la remise des clés. Le TF abonde dans son sens, bien que le bailleur produise une photocopie de la pièce non contresignée. Il rappelle que, si le bail ne la mentionne pas en annexe, le propriétaire doit prouver qu'il s'est honoré de cette obligation légale. En l'état, la copie est insuffisante, étant donné qu'elle ne porte pas le paraphe du destinataire.

Tout comme le témoignage d'autres habitants de l'immeuble qui, eux, l'ont reçue. *Arrêt du TF 4A_607/2015 du 14 septembre 2016*

Des promesses quelque peu grillées

NETTOYANTS POUR FOUR Un seul produit agit rapidement contre les traces tenaces. Les autres font, pour la plupart, bien leur job, à condition de les laisser agir de nombreuses heures. *Julia Wyss / yng*

Tous les ménages n'ont pas la chance d'avoir un four à catalyse ou à pyrolyse qui se charge d'éliminer tous les résidus après cuisson. Le plaisir d'une pizza, d'un gratin ou d'une succulente pâtisserie est alors vite oublié pour celui qui doit se plier en quatre et frotter comme un forcené pour venir à bout des saillances incrustées.

Les fabricants de nettoyants pour four ne dressent pas tout à fait le même tableau. A les entendre, leurs produits se jouent de la saleté avec une facilité décon-

certante. C'est ce nous avons voulu vérifier en soumettant dix gels et sprays vendus dans les grandes surfaces ou dans les pharmacies et drogueries. Les experts se sont intéressés à leur efficacité ainsi qu'à leur facilité d'utilisation (*lire «Les critères du test»*).

UN SEUL SPRAY EFFICACE RAPIDEMENT

Comme le montre notre tableau (*voir ci-dessous*), les résultats sont contrastés. La moitié des articles seulement obtient la mention «bon» et deux nettoyants ont



même été jugés «insatisfaisant». C'est avec le mélange «sucré» composé de miel, de sucre et de farine que l'efficacité des solutions a été le plus mise à mal.

Celui qui s'en est le mieux sorti, c'est le Wepos Four & Grill acheté chez Hornbach. C'est le seul qui est venu à bout des résidus calcinés dans le test «action rapide» qui consistait à laisser agir le produit moins de deux heures. Le problème du Wepos, c'est qu'il est très agressif. Il contient de l'hydroxyde de sodium – ou soude caustique – qui peut notamment

provoquer des brûlures sur la peau. Raison pour laquelle il est indispensable de bien se protéger (gants, lunettes, etc.). Ce spray ne peut d'ailleurs pas être vendu sur internet ou dans les commerces sans la signature de l'acheteur.

Moins puissants, la plupart des autres nettoyants ont réussi à faire leur travail lorsqu'on les laisse agir pendant plus d'une nuit. C'est le cas du Potz Ofen-Four, du Qualité & Prix Flup Power Mousse, du Vepo Krustex Rapid et de l'Intensiv qui ont parfaitement éliminé la saleté après une durée de seize heures. Une



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: **téléchargez l'application**
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☺☺☺
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☺☺
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☺
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☹
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ☹☹

MARQUE	WEPOS	POTZ	QUALITÉ & PRIX	SIPURO
Désignation	Four & Grill	Ofen-Four	Flup Power Mousse	Backofen & Grill
Acheté chez	Hornbach ⁽⁴⁾	Migros	Coop	Coop ⁽⁵⁾
Prix payé	9.95 fr.	3.95 fr.	3.95 fr.	7.50 fr.
Contenu	750 ml	420 ml	420 ml	500 ml
Prix aux 100 ml	1.33 fr.	0.94 fr.	0.94 fr.	1.50 fr.
1. Nettoyage	75%⁽¹⁾	4.9	5.2	5.1
→ Action rapide	50% ⁽²⁾	4.1	4.6	4.7
→ Action lente	50% ⁽²⁾	5.6	5.7	5.4
2. Utilisation	25%⁽¹⁾	5.7	4.2	4.1
→ Adhérence sur paroi verticale	40% ⁽²⁾	6.0	2.4	2.4
→ Elimination des résidus	40% ⁽²⁾	5.6	5.6	5.2
→ Application	20% ⁽²⁾	5.1	5.1	5.1
NOTE FINALE ET APPRÉCIATION	5.2 ☺☺	5.1 ☺☺	5.0 ☺☺	4.9 ☺☺

Si la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.



⁽²⁾ Pondération interne au critère.

⁽³⁾ Site en allemand.

Egalement disponible chez:



Si l'efficacité de nettoyage est un critère central, la facilité d'utilisation a aussi son importance. Or, globalement, tous les produits s'appliquent bien, quels que soit leur formule (spray, aérosol, gel, etc.). Mais tous n'ont pas une consistance qui leur permet d'adhérer – et donc d'agir – lorsqu'on les pulvérise sur les parois latérales.

Sur ce point, le Potz, le gel de Dr. Beckmann ainsi que le Propre Suisse et le Barbecue Grill Club font sensiblement mieux que leurs concurrents. Le dernier nommé est d'ailleurs si «collant» qu'il n'est pas aisément à éliminer après une application prolongée. A l'inverse, le Wepos, le Qualité & Prix, le Sipuro, l'Intensiv et le Mellerud sont trop liquides.

bonne nouvelle pour les consommateurs, d'autant que le Potz acheté chez Migros et le Qualité & Prix de Coop font partie des articles les moins chers de notre sélection.

C'EST PAS PROPRE!

Nettement moins à la fête, le Barbecue Grill Club et le Mellerud ont écopé de la mention «insatisfaisant». Les experts les ont pourtant laissé agir pendant plus d'une nuit et tenté de frotter les saletés avec une éponge, mais rien n'y a fait: les grilles émaillées ne sont pas revenues aussi propres qu'elles l'étaient avant le test.

RÉACTIONS DE TOUT POIL

Après avoir consulté nos résultats, les fabricants n'ont pas manqué de réagir. Mellerud estime que c'est normal que son spray ne vienne pas à bout de toutes les saletés tenaces et qu'il ne peut pas être comparé avec des produits caustiques. Landi souligne que les traces de sauce rôtie et de sucre brûlé sont parmi les plus difficiles à éliminer. L'enseigne défend ses deux articles qui offriront un bon compromis pour nettoyer les surfaces sans abîmer.

De son côté, Delta Pronatura, qui élabore le gel Dr. Beckmann se dit surpris de son classement, arguant qu'il avait réalisé de bien meilleures performances dans ses tests internes. Enfin, Vetterli Chemie défend son spray Intensiv en jugeant que sa mauvaise adhérence sur les surfaces verticales n'est pas si importante: «Dans la plupart des fours, les parois latérales sont désormais autonettoyantes.»

NOUVEAU **GUIDE D'ACHAT**
A retrouver sur bonasavoir.ch

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire PZT, à Wilhelmshaven (D), a mis à l'épreuve les douze articles selon les critères suivants.

1. Nettoyage: 75%

L'efficacité des produits a été évaluée sur deux genres de salissures. Le premier mélange contenait du fromage, de la purée de tomate et des morceaux de saucisse. Le second était composé de miel, de sucre et de farine. Les experts ont souillé des plaques émaillées avec chaque préparation et ont glissé le tout 45 minutes dans un four à 200 degrés. En suivant les modes d'emploi, ils ont ensuite répandu les nettoyants à deux moments différents: moins de deux heures après la sortie du four et une nuit plus tard. Et, finalement, ils ont tenté de laver les plaques avec la face douce d'une éponge.

2. Utilisation: 25%

Le laboratoire a jugé la facilité d'emploi des produits, leur adhérence sur des surfaces verticales et l'aisance avec laquelle on pouvait éliminer les résidus. Il en a également profité pour examiner les éventuels dommages qu'ils pouvaient causer à l'émail des plaques. Sur ce dernier point, aucune trace ou griffure n'a été relevée.



VEPO	INTENSIV	PROPRE SUISSE	DR. BECKMANN	BARBECUE GRILL CLUB	MELLERUD
Krust-ex rapid	Nettoyant pour le four et le gril	Nettoyant fours & barbecues	Gel actif, nettoyant four	Nettoyant pour grils et fours	Nettoyant pour fours et grils
Vepo.ch ^(3, 6, 7, 8) 9.40 fr. 400 ml 2.35 fr.	Drogueries ^(7, 8) 16.90 fr. 500 ml 3.38 fr.	Landi 4.60 fr. 500 ml 0.92 fr.	Spar ⁽⁷⁾ 5.95 fr. 375 ml 1.59 fr.	Landi 4.90 fr. 250 ml 1.96 fr.	Obi ^(8, 9) 11.90 fr. 500 ml 2.78 fr.
4.9	4.9	4.1	4.0	3.4	3.3
4.1	4.1	2.9	3.8	2.7	2.9
5.7	5.7	5.3	4.2	4.1	3.6
4.8	4.2	5.3	5.3	4.3	4.0
3.9	2.4	6.0	6.0	5.8	2.4
5.6	5.6	4.7	4.7	2.4	5.2
5.1	4.9	5.2	5.1	5.1	4.6
4.9	4.7	4.4	4.3	3.6	3.5

Dominique Schätz

NOS GUIDES

SIMPLES,
CLAIRS ET
PRATIQUES

Rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés



ABONNEMENT à notre magazine

Je commande:
021 310 01 37
info@bonasavoir.ch
www.bonasavoir.ch/boutique

Bon à Savoir pour:

11 parutions: 39.50 fr.
22 parutions: 74.00 fr.

TVA + frais de port inclus; prix pour la Suisse, sous réserve de modification.

Je m'abonne:
021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
www.bonasavoir.ch/abonnements

Visa ou Master: pas à la carte!

CARTES DE CRÉDIT

Il est difficile d'en obtenir une pour les personnes qui n'ont pas de revenu régulier. Mais plusieurs méthodes permettent de profiter tout de même de ce moyen de paiement.

Vincent Cherpillod

Une carte de crédit peut s'avérer indispensable pour acheter un billet d'avion en ligne, réserver un hôtel ou commander un objet, notamment lorsque le site d'achat est basé à l'étranger. Or, la majorité des émetteurs de cartes ne les octroient qu'aux personnes au bénéfice d'une entrée de salaire régulière – fiches de paie à l'appui. Cette limite peut poser problème aux étudiants, aux indépendants, aux personnes payées à l'heure ou au mandat, voire aux retraités n'ayant pas demandé de carte lorsqu'ils étaient encore actifs. Pour connaître les solutions qui s'offrent à eux, nous avons interrogé les banques et les principaux émetteurs de cartes de crédit.

CONDITIONS D'OCTROI

Une carte de crédit est assimilée à un contrat de crédit à la consommation. Par conséquent, son attribution est régie par la loi, qui oblige l'émetteur à s'assurer de la solvabilité du demandeur. Le plus souvent, cette obligation se traduit par la nécessité de percevoir un salaire régulier. Certaines banques sont même plus précises et exigent qu'il atteigne 2500 fr. (UBS) à 3000 fr. par mois (BCN, BCF). Chez Raiffeisen et UBS, les conditions sont moins sévères pour les jeunes, mais la limite mensuelle de dépenses est plus basse. Le cas des indépendants ou des personnes dont le revenu varie fortement en cours d'année, lui, est diversement traité. La BCE, par exemple, calcule leur revenu moyen sur un an. Il n'est, en revanche, pas nécessaire



d'avoir de l'argent sur son compte pour en obtenir une.

ALTERNATIVES

→ 1. Avoir des économies

Hors cas particulier ou exceptionnel, deux banques seulement ont indiqué qu'avoir de l'argent sur un compte bancaire pouvait remplacer une rentrée de salaire régulière. A la Banque Migros, une carte de crédit dont la limite mensuelle est égale à l'avoir moyen sur le compte au cours des trois derniers mois peut être obtenue. A la Banque Raiffeisen, il faut disposer de 35 000 fr.

→ 2. Demander une limite mensuelle très basse

Les cartes de crédit peuvent être délivrées avec une limite mensuelle variable, qui correspond à la capacité économique du détenteur. La limite la plus basse est généralement de 1000 fr. par mois, mais certaines banques acceptent de descendre jusqu'à 500 fr. (Swisscard pour la Coop

SupercardPlus, la BCJ ou encore la Raiffeisen, mais seulement pour les jeunes). Pas pratique pour acheter un billet d'avion, mais suffisant pour un achat occasionnel sur internet. De plus, cette limite n'est pas toujours un handicap pour les personnes qui ont de l'argent sur leur compte bancaire: il est parfois possible de faire un virement depuis son compte courant vers celui de la carte pour augmenter temporairement la limite mensuelle, notamment à la BCF, BCVS, Credit Suisse, PostFinance et UBS.

→ 3. Bloquer de l'argent sur un compte

Cinq banques nous ont déclaré qu'elles acceptaient de délivrer une carte de crédit aux personnes qui déposent de l'argent sur un compte bloqué. Ce dernier fait alors office de garantie si le détenteur s'avère incapable de rembourser son crédit: la BCJ, Raiffeisen, UBS, la BCF et la BCBE. Pour cette dernière, le montant bloqué

Une entrée d'argent de 2500 à 3000 fr. chaque mois est souvent indispensable pour obtenir le sésame convoité.

doit être égal à deux fois la limite mensuelle de la carte.

→ 4. Opter pour une carte à prépaiement

La solution la plus simple et la plus courante est d'opter pour une carte à prépaiement, que l'on provisionne avant utilisation. Le réseau d'acceptation de celles-ci est le même que celui des véritables cartes de crédit. Autrement dit, une Visa prepaid, par exemple, sera acceptée là où une Visa classique l'est aussi. Sous réserve du consentement parental, elles peuvent être délivrées aux jeunes dès l'âge de 14 ans (2 ans plus tôt au Credit Suisse, Migros, PostFinance et UBS, 1 an plus tard à la BCF et à la BCGE). Attention toutefois aux frais annexes – coûts des rechargements ou montant de la commission sur les achats, par exemple –, qui les rendent parfois moins intéressantes que leurs homologues traditionnelles (*lire «Prépayer pour ne pas s'endetter», TCF 2/2014*).

Economiser sur les frais bancaires

ARGENT On peut gagner plusieurs dizaines de francs par an en choisissant une offre bien adaptée à ses besoins. Voici quelques pistes pour payer moins cher son compte privé. *Vincent Cherpillod*

Il fut un temps où déposer ses économies à la banque rapportait de l'argent. Ce temps est révolu: après addition des multiples frais bancaires, la facture annuelle peut dépasser 100 fr. Il est pourtant possible de payer nettement moins en choisissant une offre adaptée à son utilisation. Pour les sept profils, nous avons comparé les frais facturés par les principales banques pour les comptes privés traditionnels, c'est-à-dire ceux qui sont utilisés, en général, pour le versement du salaire.

Sans le sou

Les frais de gestion sont gratuits à la **BCF***, sans conditions. Même chose chez **Raiffeisen**, mais uniquement pour les comptes privés «sociétaire», qui nécessitent l'achat d'une part sociale (200 fr.) dans la coopérative, remboursée lorsqu'on la quitte. Certaines banques proposent aussi un compte gratuit, à condition d'opter pour des relevés électroniques (voir plus loin: Geek).

Oncle Picsou

On ne prête qu'aux riches, c'est bien connu. Dans le même ordre d'idée, certaines banques accordent des réductions aux clients qui possèdent, chez elles, un avoir important, tous comptes confondus. **PostFinance** est la plus intéressante en la matière, puisqu'elle offre les frais de tenue des comptes privés dès 7500 fr. (25 000 fr. pour le compte privé *plus*). Même cadeau à la **Banque Migros** (dès 7500 fr.) et à la **BCV** (dès 10 000 fr., ou 50 000 fr. pour les comptes premium). A UBS, les frais de gestion d'un compte personnel diminuent pour un avoir minimal de 10 000 fr. La même somme permet aussi de ne plus payer 30 ct. par paiement via l'e-banking. A la banque Coop, ils diminuent dès que l'avoir atteint 25 000 fr.



Infidèle

Retirer de l'argent dans le distributeur d'une banque concurrente coûte 2 fr. partout (sauf à la BCV: 3 fr.). Une seule permet à ses clients d'aller voir ailleurs sans représailles, la **BCF***. Un Genevois peut donc y ouvrir un compte, puis utiliser gratuitement n'importe quel bancomat du bout du lac. Dans les autres banques, cette liberté se monnaie contre un compte «plus» ou «premium» (**PostFinance**, **BCV**), ou alors un paquet bancaire (**Credit Suisse**, **UBS**), c'est-à-dire une offre plus chère mais combinant diverses prestations. On peut opter aussi pour la semi-liberté à la **Banque Coop** (2 retraits par mois), **Raiffeisen** (24 par an avec les comptes «sociétaire»), **BCV** (1 par mois avec la «formule classique») ou **BCBE** (12 par an avec le «basic», 36 par an avec le «plus»).

Geek

En remplaçant les décomptes mensuels envoyés par La Poste par des relevés électroniques (e-documents), on supprime les frais d'envoi que refacturent la plupart des banques (pas la **BCF***), soit une économie de 12 fr. par an en général. Les frais de tenue de compte tombent même à zéro avec l'ePACK «100% gratuit» de la **BCJ** et le compte privé online de la **BCVS**. La **Banque Coop** et **UBS** octroient, de leur côté, une réduction sur ces frais.

*Avec un compte épargne salariale. Contrairement à ce que son nom laisse penser, il s'agit d'un compte traditionnel où les retraits ne sont pas limités.

Globe-trotter

Retirer à l'étranger coûte cher. En la matière, seule **PostFinance** propose une solution qui règle définitivement le problème, puisque les retraits avec une carte de débit sont gratuits pour les titulaires d'un compte privé «plus». Ses frais de gestion sont plus élevés que ceux des comptes traditionnels (144 fr./an au lieu de 60 fr.), mais ne sont pas facturés si l'avoir total chez PostFinance atteint 25 000 fr. (voir *Oncle Picsou*). La **BCBE** offre, elle, six retraits par an à l'étranger avec son compte privé plus, dont les frais sont identiques (144 fr./an), mais pas annulables lorsque l'avoir est important.

Maestro gratos

La **Banque Migros**, la **BCV** et **PostFinance** sont les seules à offrir gratuitement une carte de débit avec leur compte privé traditionnel le moins cher, hors paquet bancaire. La première citée est celle dont les frais de gestion du compte sont les moins chers (36 fr./an). La Maestro est également offerte à la **BCJ** et à la **BCVS**, mais seulement avec les formules en ligne (voir Geek).

Flambeur

Les cartes de crédit proposées par les principales banques coûtent généralement de 50 à 100 fr. par an, sauf à **UBS** et **Credit Suisse**, qui offrent la cotisation sous condition (24 utilisations par an pour la première, 10 000 fr. de dépenses pour la seconde). On peut toutefois aller voir ailleurs pour obtenir une carte de crédit gratuite, notamment celles liées aux programmes de fidélité de Migros (Cumulus) et de Coop (Supercard Plus). Attention cependant: dans tous les cas, leur obtention est soumise à diverses conditions (lire page précédente).

L'étonnante pub de la CSS pour une pharmacie en ligne

SANTÉ Dans le dernier «CSS Magazine», un encart publicitaire invite à commander ses médicaments en ligne, bons Migros à la clé. Le procédé laisse également l'OFSP perplexe. *Claire Houriet Rime*

«**M**on assurance maladie déroule le tapis rouge à la pharmacie en ligne Zur Rose en insérant, dans son magazine, son prospectus. Et le pompon, c'est qu'il offre des bons Migros à ses nouveaux clients!» Perplexe, cette assurée de la CSS s'interroge: les acteurs de la santé sont-ils liés au distributeur? Et les autorités ne mettent-elles pas, précisément, en garde contre les commandes de médicaments sur internet?

«Nous offrons des bons Migros depuis plusieurs années, et ce, sans lien particulier avec cette société», précise d'emblée la porte-parole de la pharmacie en ligne Zur Rose. Ce n'est qu'un appât pour attirer de nouveaux clients, avec 50 fr. à la clé si l'ordonnance est renouvelable et 10 fr. pour une commande unique.

Pour la CSS, rien d'anormal à mettre en avant de telles officines: «Nous avons intérêt à permettre à nos clients de choisir la solution la plus appropriée, déclare sa porte-parole Nina Mayer. Les pharmacies par correspondance ont aussi des avantages. Outre le confort de

ne pas se déplacer, les rabais proposés ont une influence positive sur les coûts de la santé et, à terme, aussi sur les primes.»

Sur son site internet, la CSS invite du reste ses assurés à faire leurs emplettes, soit auprès de Zur Rose, soit de son principal concurrent, Mediservice.

SEULEMENT SUR ORDONNANCE

Danièle Bersier, porte-parole de l'Institut suisse des produits thérapeutiques Swissmedic, rappelle que la vente par correspondance, en Suisse, est limitée aux officines ayant reçu une autorisation. La pharmacie doit en effet pouvoir s'assurer que le destinataire du colis et le patient qui a reçu l'ordonnance ne font qu'un. En outre, seuls les médicaments prescrits peuvent être achetés par correspondance. Les préparations en vente libre doivent, pour leur part, être délivrées par une pharmacie ou une droguerie ayant pignon sur rue pour bénéficier du conseil d'un spécialiste.

De surcroît, la prescription doit avoir été établie avant la com-



mande. Précaution qui garantit que le patient a bien consulté son médecin. En 2015, le Tribunal fédéral avait jugé qu'une ordonnance rédigée après coup par un médecin mandaté par la pharmacie en ligne n'était pas valable. Car ce procédé ne permet pas au

praticien de connaître le patient, puisqu'il se fonde uniquement sur un questionnaire de santé.

Pour l'assurée de la CSS, cet étrange ménage à trois garde toutefois un goût amer. Comment justifier que de tels «cadeaux» viennent grossir la note des coûts de la santé? L'Office fédéral de la santé publique (OFSP), lui-même, ne se prononce pas sur la légalité du procédé: «Les assureurs ont le droit d'indiquer à leurs assurés les pharmacies proposant des médicaments à un tarif avantageux. De plus, la loi sur l'assurance maladie (LAMal) autorise les rabais sur ces derniers, mais à condition qu'ils profitent au débiteur, c'est-à-dire à l'assureur. Nous ne pouvons pas juger si les bons offerts par la pharmacie Zur Rose se rangent dans cette catégorie.»

Eclairage

Précautions à l'étranger

Swissmedic met en garde contre les achats de médicaments sur des sites étrangers, car des centaines de contrefaçons, de produits de mauvaise qualité et inefficaces, ou encore de préparations normalement soumises à ordonnance y sont proposées. On se méfiera en particulier des produits miracles pour maigrir, accroître sa masse musculaire ou renforcer son système immunitaire, voire combattre le cancer.

Sur le plan légal, rien n'interdit toutefois ce commerce, les fournisseurs étrangers n'étant pas soumis au droit suisse. La quantité est tou-

tefois limitée à un mois de traitement, une durée également valable si l'on fait ses emplettes sur place. Quant aux médicaments contenant des stupéfiants, tels que somnifères, tranquillisants ou antalgiques, ils peuvent être importés que si une prescription médicale est jointe à l'envoi. Ils ne seront toutefois pas remboursés par la caisse maladie.

Les colis illégaux seront saisis par la douane. Une fois la marchandise bloquée, Swissmedic ouvre une procédure qui se solde généralement par son élimination. Son coût, de quelque 300 fr., sera facturé au destinataire.

 **BONUS WEB** Télécharger le guide de Swissmedic pour les achats de médicaments sur internet sur bonasavoir.ch



FUST
Et ça fonctionne.

Infos et adresses:
0848 559 111 ou www.fust.ch



Echangez
maintenant vos
superpoints en
bons d'achat Fust!

Spécialiste pour tous les appareils électroménagers



seul.
299.-
au lieu de 329.-
30.- de rabais

Humidification fraîche
ou chaude au choix

Exclusivité
FUST

BONECO
healthy air

Nébuliseur à ultra-sons U 700

- Réservoir d'eau de 9 litres • Puissance d'humidification 600 g/h
- Mode auto & veille No art. 640293



Une année
de café gratuit
d'une valeur de
Fr. 106.80! --

seul.
599.-
au lieu de 1099.-
-500.-

5 ct.
A

Machine à café automatique ECAM 23.460.S silver

- Cappuccino sur simple pression d'un bouton • Affichage numérique du texte en clair No art. 370386



Jugement au Saldo
du 14 septembre 2016:

- nettoie très bien les parquets et catelles
- utilise peu d'électricité

seul.
139.90
Garantie petit prix

A

FUST PRIMOTECQ

Aspirateur

KST 680

- Inclus buse de sol dur No art. 105136



seul.
299.-
Garantie petit prix

Exclusivité
FUST

2 appareils en 1:
aspirateur à main
et aspirateur-balai



dyson
Aspirateur-balai à accu

DC62 Iron

- Incl. brosse électrique étroite No art. 345215

Chauffage au sol inefficient : NOUS AVONS LA SOLUTION !!

Il était une fois, le chauffage au sol...

Dès la première minute de mise en eau du réseau de chauffage au sol, le phénomène de **corrosion** s'amorce et forme des **oxydes de fer** (boue). Après plusieurs années, la quantité de cette boue est telle qu'elle commence à provoquer des désordres dans votre système de chauffage. De plus, les chauffages au sol posés depuis les années 1970 souffrent du matériel de base en plastique dont les stabilisateurs s'évaporent avec le temps et fragilisent l'étanchéité de l'installation.

Résultat: un embouement, un système de serpentins fragilisés, une baisse de chauffage aux endroits emboués et des risques de perforation.

Le problème →

NOUS AVONS LA SOLUTION !

- > Le chauffage au sol a de la peine à chauffer.
- > La puissance thermique diminue.
- > La pression dans le système de chauffage chute.

1. Nettoyage par sablage mécanique et évacuation de la boue et de la rouille par aspirateur.
2. Injection de résine par compresseur.
3. Séchage et remise en eau des serpentins.

NOTRE PROCÉDÉ

- 1 > Après démontage des boucles, nous installons un compresseur spécial affilié à un aspirateur à la sortie de chaque boucle.
- 2 > Nous injectons du sable à haute pression, qui enlève la boue et désincruste les serpentins.
- 3 > Les déchets et poussières sont dirigés vers l'aspirateur, puis nos techniciens constatent le parfait nettoyage.
- 4 > Un enduit (résine époxy) est injecté sur les parois internes des serpentins, afin de remplir les porosités et rendre la boucle étanche à l'oxygène.
- 5 > Après 48 heures de séchage, la remise en eau peut être effectuée.

LES AVANTAGES

- > Rapide et économique.
- > Non invasif / inutile de casser chapes et carrelage.
- > Respectueux de l'environnement (déchets recyclés).

L'ANALYSE

Par laboratoire mobile, notre équipe analyse la teneur en oxygène de l'eau et PH circulant dans les serpentins qui, si la valeur est trop élevée, est signe de fragilisation.

CONTACTEZ-NOUS !

Si vous pensez que votre système de chauffage nécessite une intervention, n'hésitez pas à nous contacter. Ne soyez pas les acteurs passifs et payants de votre système de chauffage, agissez et réalisez ainsi des économies à terme.



Merci de me contacter pour :

- > une analyse de la teneur en oxygène
- > un devis gratuit et sans engagement
- > d'autres informations

Coupon à retourner à :

Solu'Tubes SA
ch. des Cormiers 14
1470 Estavayer-le-Lac

Mes coordonnées :

Nom

Prénom

Adresse, NPA, Localité

Tél.

E-Mail

Solu'Tubes

SA
Assainissement de chauffage au sol

1227 CAROUGE
Rue J-Girard 24
T 022 368 30 04
F 022 368 30 07

1470 ESTAVAYER-LE-LAC
Ch. des Cormiers 14
T 026 664 00 04
F 026 664 00 07

1895 VIONNAZ
Av. du Léman 8
T 027 281 30 04
F 027 281 30 07

info@solutubes.ch • www.solutubes.ch

LU pour vous

L'ostéopathie de demain

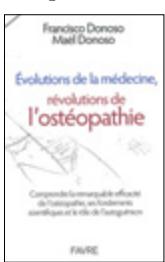
Médecine parallèle fondée sur la manipulation des muscles, du squelette et des organes, l'ostéopathie est-elle condamnée à rester à l'écart des pratiques médicales dites conventionnelles, centrées sur les médicaments et la chirurgie? Non, défendent les auteurs de cet ouvrage rigoureux, qui plaident pour une approche plus scientifique de la discipline. Une meilleure compréhension de ses mécanismes – notamment en distinguant, dans ses effets, les composantes physiques et relationnelles – lui permettrait de jouer un rôle considérable pour la préservation et le rétablissement de la santé. Elle serait, ainsi, à même de répondre au défi posé par l'augmentation des maux complexes, des douleurs floues ou des pathologies à forte dimension psychosomatique.

Francisco et Maël Donoso, «Evolutions de la médecine, révolutions de l'ostéopathie», Lausanne, Editions Favre, 2016.

Du neuf avec du vieux

Dans un épisode consacré aux nouvelles tendances observées sur le marché de l'occasion, le magazine *Capital* s'est intéressé au boom des téléphones portables dits «reconditionnés». Plusieurs entreprises se sont, en effet, spécialisées dans la collecte de smartphones usagés, qui sont désossés, remontés et remis en boîte scellée, comme le serait un appareil neuf. On les trouve aujourd'hui sur les sites de vente en ligne de certains grands distributeurs suisses. En France, ils sont même proposés directement dans les rayons des grands magasins d'électronique, à côté des modèles neufs, avec une réduction qui varie de 25% à 30%. Une bonne affaire? Seulement si la remise à neuf a été effectuée par une entreprise sérieuse! Images tournées en caméra cachée à l'appui, l'émission a montré que certaines d'entre elles se contentent d'un lifting esthétique ou alors copient les boîtes d'origine du fabricant et changent le numéro de série de l'appareil pour le vendre comme un modèle totalement neuf. *vic*

Capital, «Dépensez moins, achetez d'occasion!», 23.10.2016, M6 → à revoir en ligne



CROQUETTES POUR CHATS

L'obésité est un problème actuel majeur... et pas que chez les êtres humains. Nos amis à quatre pattes prennent eux aussi du poids! Au banc des accusés: les friandises pour animaux de compagnie vendues dans les magasins. Car, pour les félins, des croquettes et de l'eau fraîche suffisent amplement. Nos confrères belges de *Test-Achats* ont comparé la qualité nutritionnelle de 34 croquettes pour chats actifs. Les experts ont été attentifs aux valeurs énergétiques et aux teneurs en protéines, graisses, glucides, minéraux, vitamines et acides aminés. Au final, deux produits ont d'excellents résultats et 11 autres sont de bonne qualité. Pour les 21 aliments restants, des insuffisances en taurine, zinc ou graisses ont été constatées.

Test Achats (11/16), test-achats.be



- 1. Hill's**
Ideal balance poulet et riz

2 kg, 27.90 fr.

- 2. Hill's, Science plan optimal care poulet**

2 kg, 17.90 fr.

- 3. Eukanuba**
Adult Rich in chicken with liver

4 kg, 39.90 fr.

Top 3

DRONES POUR ENFANTS

Alors que les voitures télécommandées étaient encore un must il y a quelques années, les engins volants ont tendance à leur disputer la place sous le sapin de Noël. Car, si l'on entend souvent parler de drones dernier cri avec caméra embarquée, il existe aussi des modèles plus simples pour enfants. Les journalistes québécois de *Protégez-vous* en ont testé huit d'une envergure inférieure à 20 cm et vendus à moins de 150 fr. Outre des critères de performance, tels que la précision, l'agilité ou la résistance au vent, les experts ont également jugé la prise en main et l'autonomie de l'appareil. Le premier du test, le Traxxas *LaTrax Alias*, est très facile d'utilisation et dispose d'une bonne autonomie (11 minutes pour un vol sur place).



- 1. Traxxas**
LaTrax Alias, 99 fr.

- 2. Dromida**
Vista UAV, 52 fr.

- 3. Blade**
Zeyrok avec caméra, 129 fr.

Protégez-vous (11/16), protegez-vous.ca

Top 3

MACHINES À LAVER

Le magazine allemand *Test* a comparé huit machines à laver d'une capacité de 7 à 8 kg de linge. Pour les départager, les critères suivants ont été pris en compte: lavage, manipulation, durée de vie et impact environnemental. Les trois modèles qui obtiennent les meilleures notes ont tous réussi le test d'endurance et nettoient efficacement les vêtements. Les engins examinés pouvant accueillir une belle quantité de linge, le magazine rappelle que plus le tambour est rempli, moins la consommation en énergie et en eau est importante (par kilo de linge lavé).



- 1. Bosch**
WAW32541, 795.70 fr.

- 2. Miele**
WMF11 WPS, 1799.95 fr.

- 3. AEG**
L79685FL, 902.20 fr.

Test (11/16), test.de

Top 3

BARRES DE SON

Pour regarder ses séries ou ses films favoris dans les meilleures conditions, le son est aussi important que l'image. Pourtant, la qualité des haut-parleurs est parfois limitée sur les téléviseurs qui sont de plus en plus plats. Pour remédier à ce problème, ceux qui ont l'oreille fine peuvent se procurer des barres de son à installer sous l'écran. Le magazine anglais *Which?* en a testé dix. Les critères étaient les suivants: qualité du son, facilité d'utilisation, options disponibles et consommation électrique. C'est le Canton *DM55* qui a reçu les meilleures notes. A noter que le Samsung *HW-J355*, qui termine à la sixième place, obtient un très bon score (80% contre 84% pour le vainqueur) pour un prix inférieur à 130 fr. *bu*



- 1. Canton, DM55**, 471.85 fr.

- 2. Sonos, Playbar**, 723 fr.

- 3. Samsung**
HW-J8500, 689 fr.

Which? (11/16), which.co.uk

MEILLEURS PRIX
trouvés en ligne ou
dans les commerces.

Laine, bambou ou coton pour un sommeil profond

DUVETS Il n'est pas indispensable d'investir dans une garniture en plumes pour bien dormir: sept produits en fibres naturelles ou synthétiques font presque aussi bien l'affaire.

Jonas Arnold / ask / vic

Si, par définition, un duvet est garni de plumes, de nombreuses matières viennent, aujourd'hui, couramment les remplacer: laine, coton, fibres de bambou ou de maïs... Ces garnitures sont-elles toutes à la hauteur? Nous avons examiné huit modèles, puis avons ajouté à notre panel le vainqueur de notre dernier test

des duvets en plume (B&S 1/2012) en guise de comparaison.

Notre échantillon ne comporte que des produits d'une dimension d'exactement 160x210 cm, raison pour laquelle aucune couette d'Ikea n'y figure. Nous avons demandé au laboratoire de se concentrer sur la respirabilité, l'absorption de l'humidité et la résistance au lavage de nos neuf duvets. Pour ce dernier critère, le changement de dimensions des édredons a été analysé, de même que le maintien de la forme et de la compacité de la garniture après lavage (*lire encadré «Les critères du test»*).

LA PLUME

L'EMPORTE D'UN CHEVEU

La confrontation fibres-plumes tourne à l'avantage de ces der-

nières, mais de très peu: le vainqueur de notre test de 2012, le *London* de Globus, ne bat le meilleur duvet en fibres naturelles que d'un dixième de point, alors qu'il coûte 170 fr. de plus. En outre, pour trois fois moins cher, on peut s'offrir le *Sannwald Bio* de Frankenstolz, qui obtient l'appréciation «bon» (*voir tableau*).

Du point de vue du confort thermique, c'est match nul: tous les remplissages obtiennent une note moyenne comprise entre 5.0 et 5.6. L'*Oslo* de Globus et la *Bamboo II Caro* d'Interio sont imbattables en termes d'absorption de l'humidité, mais terminent un rien derrière les meilleurs en matière de respirabilité. Toutes les deux conservent bien la chaleur du corps, tout en éliminant l'humidité qui en résulte.

UN QUART

PLUS PETIT APRÈS LAVAGE

Il faut se tourner du côté de la résistance au lavage pour observer les premières différences significatives. Trois des huit duvets en fibres ont montré des faiblesses lors de ce test. Un quatrième, le *Luna Lana* de Pfister, a même carrément échoué: il a perdu, après lavage, près d'un quart de sa longueur et de sa largeur, la garniture s'étant fortement agglutinée. Les autres modèles ont, eux, montré une résistance supérieure à la sienne même après un second lavage.

Le résultat de ce test a surpris Pfister, qui ne s'explique pas le sensible rétrécissement mesuré sur le *Luna Lana*. «Nous modifierons l'étiquette du produit afin d'indiquer qu'il n'est pas lavable»,



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application «Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE

Sans plumes

GLOBUS **interio** **toptip** **fan** **micasa**

1. Confort thermique		50% ⁽¹⁾
→ Respirabilité		70% ⁽²⁾
→ Absorption de l'humidité		30% ⁽²⁾
2. Résistance au lavage		40% ⁽¹⁾
3. Perte de fibres		10% ⁽¹⁾

NOTE FINALE ET APPRÉCIATION

GLOBUS	INTERIO	TOPTIP	FRANKENSTOLZ SCHLAFENKOMFORT	MICASA
Oslo	Bamboo II Caro	Natur Duvets	Sannwald Bio	Lana
Globus	Interio	Toptip	Literie Concord ⁽⁴⁾	Micasa
379 fr.	249 fr.	199 fr.	169.90 fr.	199 fr.
50% cachemire 50% laine vierge	50% bambou 50% polyester	80% laine vierge 20% polyester	100% coton	100% laine vierge mérinos
100% coton	60% bambou 40% coton	100% coton	100% coton	100% coton
5.6	5.6	5.1	5.4	5.4
5.4	5.5	5.2	5.5	5.5
6.0	5.7	4.9	5.2	5.0
5.4	5.2	5.4	4.7	4.4
4.2	3.7	3.2	3.6	4.4
5.4	5.3	5.0	4.9	4.9

Si la note est identique, classement selon le prix.
⁽⁴⁾ Également disponible dans les commerces spécialisés.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Pondération interne au critère.

⁽³⁾ Site en langue allemande.

⁽⁵⁾ Vainqueur de notre test de 10 duvets en plumes, réalisé en janvier 2012.

promet le grand magasin. Micasa, qui vend le *Lana* en laine de mérinos ayant obtenu un modeste 4.4 au critère de résistance au lavage, se déclare surprise également, car son duvet avait bien résisté lors de ses propres tests.

DISPARITION DE MATIÈRE

Autre point faible relevé sur tous les produits en fibres, sauf un: de la matière migre de l'intérieur vers l'extérieur de la housse, ce qui, à terme, conduit à une perte de matière. Cinq d'entre eux obtiennent même une note insuffisance pour ce critère. Seul le *Mais Caro* d'Albis n'est pas concerné par le problème. Selon Billerbeck, fabricant du modèle acheté chez Coop, la finesse des fibres utilisées pour la garniture en est la cause. De plus grosses passeraient moins à travers l'enveloppe, mais le duvet serait alors moins doux. En la matière, seules les plumes permettent de concilier douceur et absence de migration à travers la housse.



NOUVEAU **GUIDE D'ACHAT**
A retrouver sur bonasavoir.ch

albis
SWITZERLAND

billerbeck
SCHLAFWÜSTEN SEIT 1822

Pfister

ALBIS

BILLERBECK

PFISTER

Mais Caro	Bamboo Duvet Uno	Luna Lana
Albis.ch ^[3, 4]	Coop City ^[4]	Pfister
200 fr.	199 fr.	229 fr.
100% fibres de maïs	100% bambou	100% laine vierge
100% coton	100% coton	100% coton
5.2	5.0	5.2
5.6	5.0	5.5
4.4	5.1	4.6
4.3	4.9	2.0
5.8	3.0	3.1
4.9	4.8	3.7

Avec plumes⁽⁵⁾



GLOBUS

London
Globus
549 fr.
100% plumes d'oie
100% coton

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire textile Hohenstein de Bönnigheim (D) a mis nos neuf modèles à l'épreuve de la manière suivante.

1. Confort thermique: 50%

Le duvet idéal conserve la chaleur, tout en évacuant l'humidité qui se développe au contact du corps. A l'aide d'un modèle de peau, les experts ont simulé le développement de la chaleur corporelle et de l'humidité sous les couettes, puis mesuré l'isolation thermique et la respirabilité de chacune d'entre elles.

2. Résistance au lavage: 40%

L'état du rembourrage a été évalué après deux lavages, en se conformant aux indications qui figurent sur l'étiquette. Était-il toujours doux et confortable? S'est-il, au contraire, agglutiné, ou fragmenté? A-t-il rétréci au lavage?

3. Perte de fibres: 10%

Les experts ont mesuré la quantité de fibres qui migre à travers la housse. Pour y parvenir, ils ont confectionné de petits oreillers à partir des duvets, puis les ont introduits dans une caisse rotative qui fonctionne un peu comme un sèche-linge.

VOTRE AVANTAGE
prolongation gratuite
de **2 MOIS** de votre
abonnement

Faites de vos proches
des consommateurs avertis!

Abonnement- cadeau à BON À SAVOIR

Pour seulement 39.50 fr./an

Inclus tous les avantages abonnés:

- édition papier et numérique
- service juridique
- outils et calculateurs
- accès illimité au site web
- app «Les Tests»
- rabais sur les guides pratiques.



JE COMMANDE

021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/abo-cadeau

Offre réservée à nos abonnés,
non cumulable,
valable jusqu'au 31.12.2016.
TVA et frais de port inclus;
prix pour la Suisse.

COUPON DE COMMANDE – ABONNEMENT-CADEAU

Je commande un abonnement d'un an à *Bon à Savoir*

Nom
Prénom
Rue/N°
Code postal/Ville
N° d'abonné (si existant)
N° de téléphone
E-mail
Date
Signature

Cette commande est un cadeau pour:

Nom
Prénom
Rue/N°
Code postal/Ville
N° de téléphone
E-mail

(Le magazine *Bon à Savoir* sera envoyé à cette adresse)

12/16

Coupon à faxer (021 310 01 39) ou à renvoyer à:
Bon à Savoir, Rasude 2, case postale 240, 1001 Lausanne



Un débit qui a du crédit

A propos de nos tests sur les pommeaux de douche «Des jets en veux-tu en voilà» (11/16)

Premièrement, vous mentionnez que le modèle Grohe Vitalio Comfort 100 est en vente chez Migros et Obi, alors qu'il ne figure pas dans l'assortiment de Migros. Deuxièmement, vous précisez qu'il affiche un débit de 7,1 litres d'eau à la minute sous une pression de 3 bars. Or, son débit est de 9,5 à 10 l/minute. Seul le jet cinglant, pas vraiment confortable ne débite que 6,5 l/minute. C'est en tous les cas ce qu'indique le fabricant dans les données techniques du produit. Pourriez-vous m'indiquer à quel endroit il est possible de trouver ce pommeau – sachant qu'il est actuellement en rupture de stock chez Obi – et comment vous avez obtenu un tel débit?

Jean-Marc Rabier

Comme notre tableau l'indique, le Grohe Vitalio Comfort 100 est disponible dans les Do It + Garden Migros, soit les magasins de bricolage du géant orange. A propos du débit, il faut savoir que nous avons pris nos propres mesures en laboratoire. C'est pourquoi nos chiffres peuvent différer de ceux qui sont affichés par les fabricants ou les distributeurs.

La rédaction

Gare aux délais de remboursement!

A propos de notre article «Quand le malade passe à la caisse...» (11/16)

J'ai lu attentivement votre dernier numéro concernant les assurances complémentaires privées (LCA). Il m'est arrivé de payer les notes d'honoraires du chirurgien orthopédiste et de l'anesthésiste un mois après une arthroscopie du genou subie en 2014 à la Clinique Bois-Cerf et d'en égarer les justificatifs. Lorsque je les ai retrouvés, je les ai envoyés au Groupe Mutuel 26 mois après les avoir reçus et me suis vu opposer le délai de prescription de deux ans prévu à l'art. 46 LCA. Bien qu'étant président de la Société suisse de psychiatrie et de psychothérapie, j'ignorais, comme beaucoup de confrères que j'ai interrogés, que le délai n'était pas de cinq ans comme dans la LAMal. La prescription peut être invoquée par l'assureur, mais elle ne s'applique pas d'office. Je voudrais rendre attentifs les médecins et, surtout, les patients à ce délai de prescription plus court, afin d'éviter de telles mésaventures.

Pierre Vallon

Sévère augmentation de prime

A propos de notre article online «Assurance maladie 2017: et une hausse de plus!» du 26.9.16

Je viens de lire votre dossier concernant les primes de base de l'assurance maladie en 2017. C'est bien d'indiquer que l'augmentation, au niveau suisse, s'élèvera à 4,5 %, mais à 7,3 % au Jura et à 5,7 % à Genève... Je viens de calculer le pourcentage d'augmentation de ma propre prime, à la CPT, avec médecin de famille et une franchise de 300 fr., dans le canton de Genève. En 2016, je payais 457.85 fr. par mois, alors que, en 2017, la prime passera à 528.65. Cela représente une hausse de 15,46% ! Pourquoi ne pas écrire que certaines augmentations sont aussi indécentes que celle-là?

Louis Mauron

Les chiffres indiqués sont des moyennes. Mais vous avez raison de préciser que les hausses peuvent être nettement plus douloureuses. D'où l'importance de vous rendre sur le seul comparateur neutre www.priminfo.ch et, le cas échéant, de changer de caisse maladie! En faisant une brève simulation sur ce site pour un adulte domicilié à Genève, avec médecin de famille et franchise de 300 fr., on a trouvé des caisses nettement moins chères! A garder en mémoire pour les primes 2018, le délai pour 2017 étant passé.

La croix s'emmêle les pinceaux

A propos de notre article «Cours de premiers secours: il est permis d'économiser» (11/16)

Pour représenter une trousse de premier secours, vous avez pris l'image du drapeau suisse en lieu et place de celui de la Croix-Rouge qui est inversé, soit une croix rouge sur fond blanc. Ayant fait cette constatation dans d'autres médias, y compris dans une bande dessinée pour les enfants, je pense qu'il serait bon de remettre l'église au milieu du village, ne serait-ce que pour la bonne éducation scolaire de nos enfants de tous horizons.

Fabienne Chappuis

Dans votre sujet consacré aux cours de premiers secours, vous montrez une trousse sur laquelle se trouve le drapeau suisse. Or, c'est la Croix-Rouge qui doit y figurer! Il y a quelques années, la Confédération avait dû intervenir pour faire cesser un emploi abusif et illicite de la croix suisse par Médecins sans Frontières.

Léon-L. Morisod

Vous avez raison et nous y serons plus attentifs à l'avenir. La croix suisse n'avait effectivement pas sa place sur la trousse en question.

La rédaction

Turbine et décibels

A propos de notre test sur les aspirateurs «A la poussière tu retourneras» (10/16)

Je regrette que votre test ne porte pas aussi sur le bruit qu'émettent certains aspirateurs, notamment des sifflements.

Gérald Gavillet

Le bruit n'a pas été mesuré et retenu dans les critères de notre test. Voici néanmoins les quatre aspirateurs qui émettent le moins de décibels en se fiant aux données des fabricants:

- 1) Electrolux Ultraone ZUOORIGWR+, 66 décibels (db)
- 2) Prima Vista Elite Clean 3.1, 68 db
- 3) Miele Compact C2 Excellence Ecoline, 72 db
- 4) Primotec KST 680, 80 db

En outre, nous vous suggérons de suivre les conseils de notre guide d'achat sur les aspirateurs qui se trouve sur [bonasavoir.ch](#) ➔ Guides d'achat. Dans celui-ci, nous recommandons de demander au vendeur s'il est possible de laisser allumer l'aspirateur pendant 60 secondes. C'est une excellente manière de se rendre compte du bruit qu'il émet.

La rédaction

Des génériques peu généreux

A propos de notre article «En passant d'abord par mon médecin» 10/16 p. 28-29

Vous écrivez que «CSS en profite pour ne rembourser que 50% du prix des génériques». Renseignements pris, CSS ne rembourse que le 50% des médicaments originaux qui existent en génériques, ces derniers étant pris en charge normalement.

Katia Fache

Attention: nous avons écrit que «CSS en profite pour ne rembourser que 50% du prix des génériques dont la Confédération a fixé la quote-part à 20%.» Information que nous pouvons vous confirmer. En effet, c'est la liste des génériques dressée par l'OFSP qui sert de base. Il peut s'agir d'un générique ou d'une préparation originale à prix avantageux. Si vous choisissez un médicament de cette liste ayant une quote-part plus élevée (20%) pour lequel il existe une alternative meilleur marché, les coûts ne seront bien remboursés qu'à hauteur de 50%. Dans tous les cas, il faut donc demandez – sans attendre qu'on vous le propose – un médicament bon marché.

La rédaction

**Post-scriptum****Effet cocktail, le terrible aveu d'ignorance**

Nous baignons depuis des décennies dans un ignoble cocktail chimique, sans avoir la moindre idée des conséquences pour notre santé! Voici l'effrayante conclusion qu'on peut tirer du lancement du projet MixTox par l'Autorité européenne de sécurité des aliments (EFSA).

La société moderne a enfanté des millions de monstres hideux, les substances chimiques, que les industriels utilisent massivement, avec la bénédiction des Etats, dans tous les secteurs de production: alimentation, cosmétique, habillement, construction, etc. Or, jusqu'à présent, l'évaluation des risques qu'elles peuvent présenter a été essentiellement réalisée substance par substance. Avec son projet MixTox, l'Autorité européenne veut «développer des méthodes permettant d'évaluer les risques associés à la question complexe des mélanges de substances chimiques».

Dans ce but, elle appelle, dans un premier temps, le monde scientifique et la société civile à l'«aider à contribuer à la définition de ce projet majeur».

Vous avez bien lu: nos scientifiques ignorent à peu près tout de «l'effet cocktail», et ils ne savent même pas comment s'y prendre pour le savoir! Quand vous passez à table, le risque que vous courez en ingurgitant, au travers des aliments, un cocktail de résidus de pesticides, de conservateurs et d'additifs, est donc largement inconnu.

Les réponses n'arriveront pas de sitôt, car la démarche de l'EFSA s'apparente aux douze travaux d'Hercule. Selon le Dr Tobin Robinson, chef de l'Unité risques émergents: «Comprendre comment des produits chimiques combinés se comportent est une question extrêmement complexe. Et le nombre de combinaisons est potentiellement infini.»

Outre le temps nécessaire pour mettre au point des méthodes d'évaluation fiables, il faudra compter aussi avec les lobbys industriels qui n'hésiteront pas à mettre des bâtons dans les roues pour préserver leurs intérêts. Les poissons de l'ère moderne ont donc encore de beaux jours devant eux.

Sébastien Sautebin

Ecrivez-nous**UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?**

Votre avis nous intéresse.

➔ **Bon à Savoir**
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne

➔ info@bonasavoir.ch

Mes favoris: une nouveauté sur votre site conso

Le site bonasavoir.ch regorge de bons conseils, d'informations pratiques, d'actualités conso, de tests produits, de bonus web, etc. Pour vous aider à vous y retrouver, nous avons ajouté une

nouvelle fonction: *Ajouter aux favoris*. Dorénavant, vous pouvez sauvegarder n'importe quel article pour le lire ultérieurement. Pour cela, il vous suffit de cliquer sur l'icône (image). Ensuite,

quand vous le souhaitez, rendez-vous dans votre profil pour le consulter. Pour profiter de cet avantage, il vous suffit de créer un compte numérique sur le site (gratuit).



— Prochain numéro N° 1 | Dès le 11 janvier 2017 —

LA RÉDACTION VOUS SOUHAITE D'EXCELLENTES FÊTES ET UNE TRÈS BONNE ANNÉE 2017!

Nos bureaux seront fermés du 26 décembre 2016 au 8 janvier 2017.

— Suivez-nous —



Bon à Savoir
Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.



@mag_bonasavoir
Nous savons aussi
gazouiller.



BAS-Magazine
Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

- ⌚ 021 310 01 36
8 h à 18 h (17 h le vendredi)
- ✉️ info@bonasavoir.ch
- ✉️ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

- ⌚ 021 310 01 37
- ✉️ abo@bonasavoir.ch
- ✉️ CP 240, 1001 Lausanne

Simply doux.

Le magazine de consommateurs Saldo a testé 8 systèmes de rasage réutilisables et 2 rasoires jetables. Le rasage test a prouvé une fois de plus que la bonne qualité ne doit pas coûter cher. Le «système de rasage Ombia Men» d'ALDI SUISSE a obtenu la mention «bon».



le lot
4.95

OMBIA
MEN

Système de rasage

saldo
bon

Test saldo n° 13/2016

Sorte testée: Ombia Men
Source: N° 13/2016, 31 août 2016

Simple comme ALDI.

