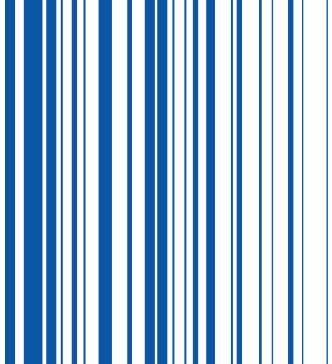


# BON À SAVOIR



ENQUÊTE *pages 6-7*



Gally

## Service juridique gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

## PÂTES

*La moitié des paquets contiennent pesticides ou moisissures*

8

## PRODUITS DANGEREUX

*Les profits passent avant la santé et la sécurité*

15

## RANDONNÉE

*Cinq applications sous la loupe*

22

## ANTIBIOTIQUES

*Le lait suisse, mauvais élève européen*

32

### NOS TESTS DU MOIS

- Autocuiseurs à riz
- Pâtes alimentaires
- Eye-liner

# Consommation Des hausses de prix abusives



9 771424 663003



0.5

## Retrouvez Bon à Savoir sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch).

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 6 | Dès le 1<sup>er</sup> juin 2022 —

**NOUILLES CHINOISES** Elles peuvent être plus grasses qu'un cheeseburger!

**VÉLOS DE VILLE** Un très bon modèle pour 360 francs

— Suivez-nous —



**Bon à Savoir**

Réagissez,  
partagez,  
commentez,  
envoyez-nous  
des messages.

**@mag\_bonasavoir**

Nous savons aussi  
gazouiller.

**@mag\_bonasavoir**

La vie et  
les coulisses  
du magazine  
en images.

**BAS-Magazine**

Votre magazine  
conso se fait  
nomade et vous  
accompagne  
partout.

— Contactez-nous —

**Secrétariat de la rédaction**

① 021 310 01 36  
8 h à 17 h  
✉ info@bonasavoir.ch  
✉ CP 150, 1001 Lausanne

**Service abonnements**

① 021 310 01 37  
✉ abo@bonasavoir.ch  
✉ CP 240, 1001 Lausanne



6

EN UNE

**Consommation**

Hausse des prix à gogo

**BON À SAVOIR**

Service juridique consommation  
0 800 81 12 20

**HÔTES**  
Le nombre des propriétaires de maisons et de résidences  
• 22%  
**PRODUITS D'ANIMAUX**  
Les profils peuvent varier du tout au rien  
• 14%  
**RANDONNÉE**  
Les randonneurs sont les plus...  
• 22%  
**ANTIBIOTIQUES**  
La vente d'antibiotiques délivrée par...  
• 22%  
**SANS TESTS DE SANG**  
• Résultats décevants  
• Résultats décevants

ENQUÊTE PUBLIQUE

**Consommation**  
Des hausses de prix abusives



8

TEST

**Pâtes alimentaires**

La qualité n'est pas au rendez-vous pour 12 produits sur les 18 testés

36

CONSEILS JURIDIQUES

34 Chronique plaintes.ch



26

COMPARATIF

**Assurance voyage**

Faire le bon choix, en vue des grandes vacances

**Sommaire****6 Hausses des prix**

Elles se justifient difficilement

**11 Gaspillage**

Des centaines de tonnes de pain de mie jetées chaque année

**13 Rappels de produits**

Des alertes lancées lancées trop tard... voire jamais

**19 Vélos électriques**

Interdits aux moins de 14 ans

**20 Rémunérations**

Les patrons des ex-régies fédérales bien mieux payés que des ministres

**21 Hypothèque**

Bien négocier l'approche de la retraite

**25 Prévoyance**On peut laisser reposer son 2<sup>e</sup> pilier pour de courtes périodes**28 Don d'organes**

Alémaniques et Romands divergent sur le consentement présumé

**29 Photovoltaïque**

Les petits propriétaires voient rouge

**32 Enquête**

Trop d'antibiotiques dans le lait suisse

**35 En 10 questions**

La propriété par étage

**TESTS****8 Pâtes alimentaires****16 Autocuiseurs à riz****30 Eye-liner****COMPARATIFS****26 Assurance voyage****22 Applications pour randonnées**

**Impressum****Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne  
④ 021 310 01 37  
Fax 021 310 01 39  
E-mail: [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch)

**Abonnement**

1 an (11x/an): 44.50 fr.

2 ans: 84.00 fr.

Vente en kiosque: 6.00 fr.

Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68 fr./an

**Rédacteur en chef**

Pierre-Yves Muller (pym)

**Rédactrice en chef adjointe**

Laura Drompt (ld)

**Rédaction**

Alexandre Beuchat (ab)

Gilles D'Andrès (gda)

Geneviève Comby (gc)

Claire Houriet Rime (chr)

Sandra Porchet (sp)

Sébastien Sautebin (seb)

**Ont collaboré à ce numéro**

Eric Breitinger

Darko Cetkovic

Marco Diener

Markus Fehlman

Mirjam Fonti

Daniel Mennig

Roger Müller

Rui Pedro Nevado (rpn)

Andreas Schildknecht

Dominique Schütz

Gery Schwager

Sabine Rindlisbacher

Julia Wyss

**Mise en pages**

Audrey Chevalley

Lúcia Ribeiro Magalhaes

Fanny Tinner

**Correction**

Christiane Droz

**Permanence juridique**

④ 021 310 18 20

Tous les jours de 9 h à 13 h

Catherine Amiguet (ca)

Timko Chatagnat (tc)

Silvia Diaz (sd)

Kim Vallon (kv)

**Secrétariat de rédaction et marketing**

Av. de la Rasude 2

CP 150, 1001 Lausanne

④ 021 310 01 36

Tous les jours de 8 h à 17 h

Fax 021 310 01 39

[www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)

E-mail: [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

**Publicité**

KI Media S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

④ 021 310 18 21

CP 75, 8024 Zurich

④ 044 253 83 53

[pub@kimedia.ch](mailto:pub@kimedia.ch)

**Imprimerie**

Swissprinters AG,

4800 Zofingen

Imprimé en Suisse, sur du papier labellisé FSC® (CO 21036) et

emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

**Editeur**

Editions Plus S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

**Lectorat**

MACH Basic 2021-2

375 000

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

**Editorial**

# Les profits avant la sécurité



Le 18 mars dernier, Nestlé lançait un rappel massif de la gamme de pizzas Buitoni *Fraich'up*. Elles étaient potentiellement contaminées par la bactérie Escherichia coli. Selon une notification du mécanisme d'alerte international sur les risques alimentaires, 23 pays étaient concernés, dont la Suisse.

Dans un premier temps, Nestlé affirmait que notre pays n'était pas touché, une information relayée par de nombreux médias. Pourtant, selon l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV), «une faible quantité» avait tout de même été acheminée en Suisse, en octobre 2021, avant d'être «retirée» des rayons. Combien de pizzas exactement? Retirées quand? Aucune information n'apparaît sur RecallSwiss, le Service d'alerte mis en place à la fin de 2020, sous l'égide du Bureau fédéral de la consommation pour les rappels de produits, qui centralise les mises en garde publiques (*lire page 13-14*).

Pourquoi cette alerte, qui a fait tant de bruit chez nos voisins, est-elle passée sous les radars de l'administration? Globalement, l'autocontrôle reste un élément central de la législation suisse sur les denrées alimentaires.

Les rappels en provenance de l'Union européenne sont par ailleurs traités par nos autorités «en fonction des ressources à disposition». En clair, on ne recherche pas activement les alertes publiées par les fabricants. Dans de nombreux cas, un retrait de produits déjà en rayon suffit à éviter un rappel, qui n'apparaît donc pas dans la base RecallSwiss. En cas de danger plus important, un rappel est exigé, mais c'est au fabricant ou au distributeur qu'il incombe de décider de l'urgence de la mesure ainsi que de valider les termes de l'avis. D'où des alertes tardives ou inexistantes. Une situation inacceptable, comme le démontrent de trop nombreux exemples.

L'année dernière, le scandale des aliments traités à l'oxyde d'éthylène, notamment le séSAME, mais aussi des glaces, n'a pas donné lieu à des rappels publics. Plusieurs semaines après que nos voisins européens aient rappelé ces denrées, on pouvait encore en trouver dans des magasins de notre pays.

Par ailleurs, les consommateurs ne sont pas en mesure de vérifier si des produits jugés à risque sont en leur possession. L'OSAV refuse de communiquer la liste des marchandises retirées du marché. C'est le cas, par exemple, de plusieurs produits de nettoyage pointés du doigt par le Laboratoire cantonal de Bâle-Ville, dont nous avons pu nous procurer la liste (*lire page 15*).

Encore une fois, les intérêts des consommateurs, leur sécurité et leur santé passent après les profits de l'industrie. Il serait temps de donner à nos organes de surveillance, aussi bien au niveau cantonal que fédéral, des moyens humains et financiers pour nous protéger. Vraiment.

**Pierre-Yves Muller**  
*Rédacteur en chef*

## Passage obligé au SwissID pour les clients de la Poste

Pour effectuer des opérations postales sur internet, il faut un identifiant électronique personnel. Jusqu'à présent, il suffisait d'indiquer son courriel et un mot de passe. La Poste n'accepte désormais plus que le service d'identité numérique SwissID pour les nouveaux clients. Le géant jaune a acheté en octobre dernier l'entreprise SwissSign Group, qui gère le SwissID. En obligeant ses clients à s'y connecter, la Poste veut augmenter le nombre d'utilisateurs. Les 2,7 millions de clients qui disposent déjà d'un login à la Poste devront également passer au SwissID d'ici 2023. Ils doivent fournir des données personnelles telles que leur nom et leur adresse e-mail, et, selon l'utilisation, indiquer désormais aussi leur numéro de téléphone portable ou joindre une copie de leur carte d'identité. Les clients qui ne souhaitent pas utiliser le SwissID pour des raisons de protection des données devront effectuer leurs opérations postales au guichet. Ce qui revient en général nettement plus cher: le service de conservation temporaire du courrier est facturé par exemple 20 fr. au guichet et 8 fr. sur internet. Pour le réacheminement de lettres et de colis, la Poste demande 37 fr. au guichet, alors qu'un ordre en ligne coûte 25 fr. *miflab*

### LES CFF SUR LE PETIT BRAQUET

Pour embarquer son vélo sur la plupart des trains

InterCity, il faut, laborieusement, réserver sa place en ligne (2 fr.), courir pour la trouver... et espérer qu'elle ne soit pas occupée par un bagage. Les nouveaux convois n'offrent que deux crochets par wagon: stress garanti pour un parent seul avec enfants! Débordés par la demande, les CFF promettent d'améliorer le mode de réservation en 2023. Le reste viendra plus tard. Pro Velo et l'Association transport et environnement (ATE) protestent: il faut augmenter les places et faciliter la réservation. *chr*

### PAS BESOIN DE CHANGER DE BOÎTIER UPC

UPC va désactiver d'ici à la fin de l'année les fonctions Replay et vidéo à la demande (OnDemand) de tous les boîtiers de télévision Horizon. A l'avenir, regarder des émissions en différé et louer des films et des séries ne sera possible qu'avec le nouveau boîtier, écrit l'entreprise à ses clients. La nouvelle box coûte 30 fr. par mois. Contactée, UPC n'a pas voulu indiquer pour combien de clients l'abonnement sera plus cher. Il n'est toutefois pas nécessaire de passer au nouveau boîtier. Les clients d'UPC peuvent également regarder la télévision sur une tablette ou un ordinateur portable, via le site sunriseupctv.ch ou l'application correspondante. Les fonctions Replay et vidéo à la demande y sont toujours disponibles, confirme UPC à *Bon à Savoir*. Les ordinateurs portables et les tablettes peuvent ensuite être connectés au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI. *mfe/lab*

## Poulets bio nourris au soja chinois

Conséquence de la guerre, l'Ukraine n'approvisionne plus nos agriculteurs en fourrage bio. La pénurie a même contraint Bio Suisse à assouplir ses exigences. Une autorisation spéciale temporaire permet désormais de compléter les aliments destinés aux poulets et aux porcs avec du soja provenant de Chine. Une option abandonnée il y a quelques années. Cette dérogation ne devrait bénéficier qu'à des fabricants produisant selon le cahier des charges de Bio Suisse qui garantit, par ailleurs, des contrôles (résidus et OGM) systématiques. *gc*

## La pénurie permet aux industriels de changer de recette

La question est «brûlante», confirme l'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV). Des discussions sont en cours avec la branche agroalimentaire pour anticiper les possibles modifications de recettes dues à des pénuries liées à la guerre contre l'Ukraine. Les aliments contenant de l'huile de tournesol sont en première ligne. En effet, l'Ukraine en est une des plus importantes exportatrices du monde. Cet ingrédient entre dans la composition de nombreuses denrées, comme les chips, le pesto, les biscuits, certains mélanges de céréales, pour ne citer qu'eux. L'huile de palme se présente comme une alternative. Sachant que les plantations sont souvent responsables de déforestation, il est important que les consommateurs sachent de quoi se composent les aliments qu'ils achètent.

Aucune décision ferme n'est encore prise. Selon l'OSAV, la solution envisagée s'inspire de celle qui avait été mise en place lors des pénuries survenues pendant la pandémie de Covid-19. Une dérogation avait été ajoutée à l'Ordonnance sur les denrées alimentaires, permettant aux distributeurs de vendre des produits modifiés dans les emballages usuels, munis d'un autocollant rouge et d'une adresse internet où trouver la déclaration exacte. Selon les prévisions de l'OSAV, les adaptations de recettes ne devraient pas avoir lieu avant mai ou juin.

Les principaux distributeurs, qui produisent des denrées sous des marques propres, voient plus loin. Migros assure que l'approvisionnement des industries est, pour l'heure, garanti et qu'aucun changement de recette n'est encore en vue. Quant aux produits de marques autres que Migros, le géant orange souligne que les déclarations doivent être conformes à la législation suisse. Coop dit que la question des modifications de recettes dépendra de la prochaine récolte, en automne. Aldi Suisse n'estime pas nécessaire de modifier les compositions des produits à grande échelle. Lidl se contente de souligner que la disponibilité des marchandises dans les magasins est garantie. *sp*



Getty

# Hausses de prix à gogo

**GRANDE DISTRIBUTION** Pâtes, pains, huiles, café, papier hygiénique... de nombreux produits ont augmenté ces dernières semaines. *Bon à Savoir* a mis en parallèle les prix en magasins avec ceux obtenus par les fabricants des produits pour comprendre si ces hausses sont justifiées. Conclusion: toutes ne le sont pas. *Gilles D'Andrès*

**L**es détaillants préparent les consommateurs à des hausses de prix depuis des semaines. Le patron de Migros, Fabrice Zumbrunnen, déclarait en mars: «Depuis l'automne, nous sommes confrontés à une hausse des coûts des matières premières et de l'énergie. La guerre en Ukraine a encore aggravé la situation.»

Les détaillants n'ont pas attendu le début du conflit. Ils ont renchéri de nombreux produits alimentaires en janvier déjà, et souvent de façon considérable! Le litre d'huile de colza M-Classic de Migros a augmenté de 40 centimes, le Vita d'Or vendu chez Lidl de 70 centimes, soit une hausse de 28,1%. Certains spaghetti et penne au kilo, chez Migros ou Coop, se sont renchiris d'un quart, voire d'un tiers du prix. Les cafés ont rapidement suivi, avec des hausses jusqu'à 1,50 fr. les 500 grammes.

Ces hausses sont-elles justifiées? *Bon à Savoir* a mis en parallèle les augmentations en magasin

avec l'indice des prix à la production et à l'importation. Résultat: le grand écart!

## EFFET D'AUBAINE

Certaines hausses de prix chez Migros, Coop et d'autres sont plusieurs fois supérieures à celles annoncées par les producteurs. Y aurait-il un effet d'aubaine? «Je suis convaincu que de nombreuses entreprises profitent de l'occasion pour améliorer leur marge», analyse Daniel Lampart, économiste en chef de l'Union syndicale suisse (USS). Selon les calculs de la faïtière, les hausses cumulées entre les loyers, les produits de consommation courante et les primes

d'assurance maladie pourraient coûter 3500 francs de plus par an à une famille de classe moyenne.

A nos questions, précises, les distributeurs répondent par le flou. Loin d'expliquer, par exemple,

pourquoi les poudres à lever Pâtissier chez Migros et Prix Garantie chez Coop ont vu leur prix augmenter de 42,9% en janvier. Ils indiquent avoir répercuté les hausses de prix de leurs fournisseurs, causées par les difficultés d'approvisionnement liées à la pandémie et, partant, les augmentations du prix des matières premières. S'y ajoutent la hausse des coûts de l'énergie, des emballages et du transport ainsi que les mauvaises récoltes de 2021.

Un ensemble de facteurs responsables du renchérissement de 10 centimes pour quantité de farines, pains et toasts chez Migros et Lidl, jusqu'à 20 centimes pour

plusieurs pains Coop (*voir schéma*). Dans le commerce de gros, on ne donne pas d'explications plus détaillées. Pistor écrit: «Pour s'assurer de l'approvisionnement de produits, nous avons dû accepter et

reporter de nombreuses augmentations de tarifs.»

## HAUSSES DIX FOIS PLUS FORTES EN MAGASIN

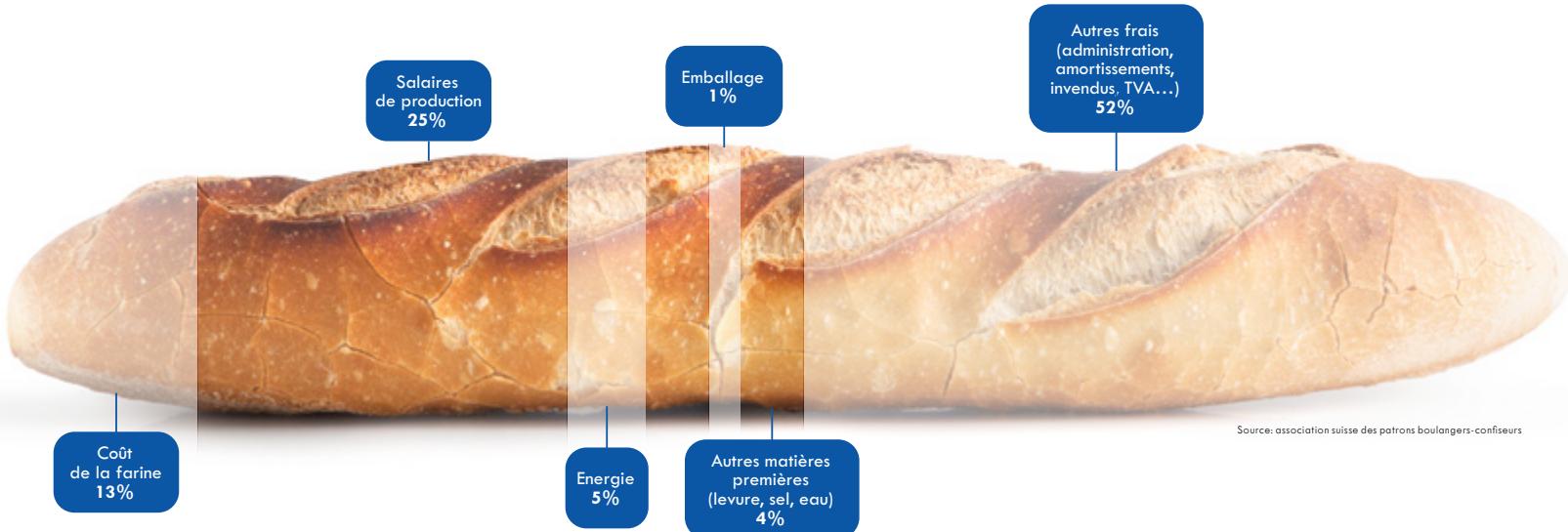
Les hausses de prix les plus importantes constatées en rayons sont deux, quatre, six, voire dix fois plus fortes que celles relevées entre octobre et mars dans l'indice des prix à la production et à l'importation.

Injustifiable, y compris en tenant compte des loyers des magasins, des salaires et du marché de gros. Même en comparant les chiffres plus tôt, dès la fin de l'été, les courbes de ces indices, qui font la moyenne des évolutions de prix de produits suisses ou importés, restent éloignées.

Plus inquiétant: de nouvelles augmentations sont à craindre. Aldi et Coop les annoncent pour fin avril sur les pâtes, huiles alimentaires, cafés et produits de boulangerie. Ce double renchérissement a déjà pu être observé. Exemple: les amandes entières bio Coop Natraplan. Le sachet de 200g est passé

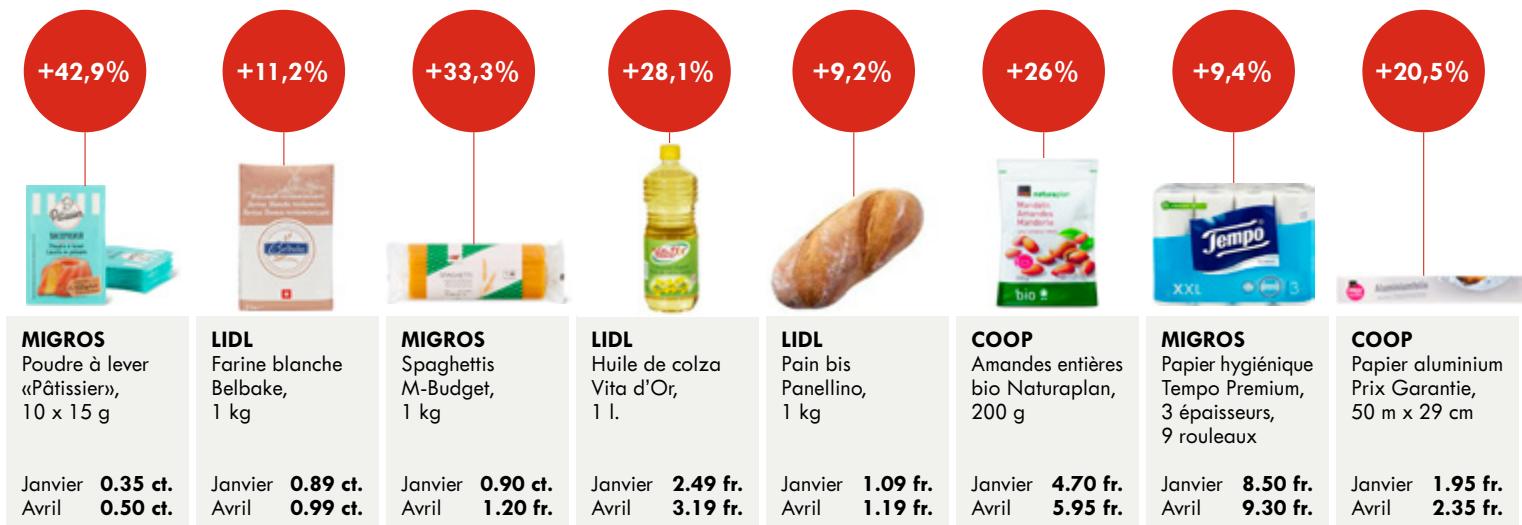
**Ces hausses pourraient coûter 3500 fr. par an à une famille de classe moyenne.**

## Composition du prix du pain en boulangerie



Contrairement à un argument souvent répété, le prix du pain n'est que peu influencé par la guerre en Ukraine et la flambée des cours du blé. Moins d'un cinquième des céréales sont importées et le prix des céréales représente environ 10% du prix du pain. De plus, si les prix grimpe, la Confédération réduit les droits de douane – cette protection pour les céréales panifiables est passée de 23 fr./100 kg en octobre à 5.60 fr./100 kg au début d'avril.

## Des augmentations à deux chiffres



de 4,70 fr. à 4,95 fr. en janvier, puis à 5,95 fr. courant avril. Fin 2021, l'IPI des noix et fruits à coque a connu de fortes hausses mensuelles. Résultat: deux hausses de prix en magasin en l'espace de quatre mois.

### LA GUERRE EN UKRAINE, NOUVELLE VARIABLE

Avant le printemps, les prix de produits non alimentaires ont aussi pris l'ascenseur: chez Coop, plusieurs papiers hygiéniques de marque propre et essuie-tout se sont renchéris entre 25 centimes (4 rouleaux) et 50 centimes (6 ou 12 rouleaux), nombre de déodorants en spray ou à bille entre 10 et 20 centimes. Le distributeur faisait grimper quelques semaines plus tard le prix d'autres articles similaires. Fin mars, Migros augmentait à son tour ces sortes de produits.

En revanche, d'autres articles au sein d'une même gamme de produits n'ont pas – ou pas encore – connu de hausse pour des raisons stratégiques.

La guerre en Ukraine et les sanctions internationales à l'encontre de la Russie promettent de faire durer les augmentations de prix. Leurs effets ont commencé à se faire sentir dans les coûts de l'énergie pour la production et le transport. Si le conflit a déjà servi de justification, le gros de la vague n'est pas passé, comme le montre pléthore de hausses inquiétantes dans l'indice des prix à la production et à l'importation en mars.

Les distributeurs disent répercuter systématiquement les baisses ou les augmentations de tarifs à l'achat sur le prix vente. Avec, pour l'heure, un impact négatif sur le panier de l'acheteur. Les effets de la guerre en Ukraine, notamment la hausse du prix des aliments pour animaux, ont fait décoller le prix d'une boîte de six œufs, illustre Coop. Migros a augmenté en avril le prix des soupes, sauces et boissons. Quant à la viande, plusieurs distributeurs prévoient très prochainement des adaptations de prix «modérées».

En marge du commerce de détail, de nombreux secteurs se sont plaints récemment de l'augmenta-

tion des prix, en particulier dans la construction. Qu'en est-il?

### LA CONSTRUCTION TOUCHÉE

«Du clou à la poutre en acier, tout est devenu plus cher», a déclaré Matthias Engel, porte-parole de la Société suisse des entrepreneurs, au *20 Minutes*. Selon l'Office fédéral de la statistique, le prix d'importation du fer brut et de l'acier n'a toutefois augmenté que de 6,6% depuis janvier. Durant les derniers mois de 2021, il était même en baisse. La hausse des prix des matériaux de construction pour le bâtiment et le génie civil n'a été que de 3% depuis janvier, et celle des matériaux de construction pour le bois a légère-

ment baissé. Les vis et les boulons, sur six mois, n'ont affiché qu'une hausse de 0,2% en décembre.

Autre déclaration: les prix des carreaux céramiques pour murs et sols ont «explosé» depuis le début de l'année, a affirmé à la *NZZ Franziska Bürgi*, de l'entreprise Sabag, spécialisée dans la construction. Le prix d'importation des matériaux de construction en céramique n'a toutefois augmenté que de 3,8% depuis octobre. Interrogé à ce sujet, Sabag écrit qu'avec les pénuries de matières premières et la hausse des prix de l'énergie, on a assisté à «des hausses de prix à deux chiffres». En tout cas pas depuis l'automne pour la plupart des importations...

## Conseils

### Pour amortir l'inflation

- Les augmentations de prix touchent rarement tous les produits d'une même catégorie. Il vaut la peine de **comparer des articles semblables** dans les rayons. Par ailleurs, l'inflation n'exclut pas des baisses de prix temporaires ou des «actions».
- Les prix du mazout et du gaz ont grimpé. Pour le gaz naturel, les hausses peuvent atteindre 50 fr. par mois pour une villa consommant 20 000 kWh par an! **Baisser le chauffage d'un degré** permet d'économiser 7% d'énergie. Il ne faut pas hésiter à descendre d'un ou de plusieurs crans les vannes des radiateurs, surtout en cas d'absence prolongée. Autre piste: diminuer la durée des douches.
- On peut **chauffer moins chez soi et exploiter la chaleur** de manière plus efficace. SuisseEnergie conseille de ne pas obstruer les radiateurs avec des meubles ou des rideaux, de baisser les stores et de fermer les volets la nuit. Pour aérer, on évitera de laisser une fenêtre longtemps ouverte en imposte.
- **Eteindre les lumières superflues et couper les appareils électriques après utilisation.** Bon nombre de ces appareils continuent à se gaver en mode veille, voire éteints! La multiprise avec interrupteur permet d'en couper plusieurs en même temps. Les chargeurs sont aussi énergivores: veiller à bien les débrancher, une fois que le téléphone a fait le plein.

# Six paquets exempts de substances indésirables

**PÂTES** Plus de la moitié des 18 produits testés contiennent des moisissures toxiques ou des résidus de pesticides, dont du glyphosate. Les pâtes bio ne sont pas contaminées par les produits chimiques. *Andreas Schildknecht / sp*

**D**u blé dur et de l'eau. Il n'en faut pas plus aux Italiens pour fabriquer des pâtes selon la recette traditionnelle. Les Suisses y ajoutent parfois des œufs. Avec si peu d'ingrédients, on pourrait penser que le contrôle de qualité est une tâche simple pour les fabricants. Les résultats de notre test montrent pourtant qu'il n'en est rien.

Base de notre évaluation: des mycotoxines ont été détectées dans 9 des 18 échantillons analysés. Issues de champignons présents sur le blé, ces moisissures produisent des substances

toxiques comme le déoxynivalénol ou les alcaloïdes de l'ergot.

Les pâtes M-Budget et M-Classic renferment nettement plus de mycotoxines que les autres: une personne de 60 kilos qui en mangeraient une portion de 200 grammes aurait déjà épousé la moitié de la quantité maximale admise par l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Problème, la plupart des produits céréaliers consommés quotidiennement contiennent des mycotoxines. Et une ingestion régulière dépassant la dose recommandée peut affaiblir le système immunitaire, causer des maux de tête et des crampes musculaires.

## PRODUIT CONTROVERSE

Plus inquiétant, notre enquête révèle la présence de glyphosate dans plus de la moitié des échantillons. Seules les pâtes des marques Barilla et Bschiüssig, de même que les cinq produits bio, ne contiennent aucune trace de ce pesticide au cœur d'une controverse depuis plusieurs années.

Le Centre international de recherche sur le cancer de l'OMS considère en effet le glyphosate comme «potentiellement cancérogène». L'Autorité européenne de sécurité des aliments (EFSA) estime, quant à elle, que les études menées jusqu'à présent ne sont



## 18 paquets de pâtes

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais



MARQUE	LIDL COMBINO	ALDI NATURE ACTIVE	BARILLA	SPAR NATURAL	BARILLA	BSCHÜSSIG	COOP NATURAPLAN	ALNATURA
Désignation	Bio Wholegrain Spaghetti	Bio Parppadelle	Spaghettoni	Whole Wheat Fusilli Bio	Penne Integrale	Fusilli Pure Epeautre	Bio Penne Rigate	Spaghettini bio à l'épeautre
Acheté chez	Lidl	Aldi	Coop <small>5, 6, 7, 8, 9</small>	Spar	Coop <small>5, 6, 7, 8, 9</small>	Volg <small>6, 8, 9, 10</small>	Coop	Alnatura <small>7</small>
Prix payé	1.39 fr.	2.49 fr.	2.50 fr.	2.60 fr.	3.20 fr.	3.90 fr.	2.80 fr.	3.10 fr.
Prix pour 100 g	<b>0.28 fr.</b>	<b>0.50 fr.</b>	<b>0.50 fr.</b>	<b>0.52 fr.</b>	0.64 fr.	0.78 fr.	0.56 fr.	0.62 fr.
Origine du blé déclarée	UE, hors UE	Pas d'indication	Pas d'indication	Pas d'indication	Pas d'indication	Suisse	CAN, A, IT	Allemagne
Mycotoxines <sup>1</sup>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5.5</b>	<b>5.5</b>
Résidus de pesticides <sup>2</sup>	—	—	—	—	—	—	—	—
Glyphosate <sup>3</sup>	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Pyrimiphos-méthyl <sup>4</sup>	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Note finale	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5.5</b>	<b>5.5</b>
Appréciation	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup> L'évaluation se base sur le taux de déoxynivalenol et d'alcaloïdes de l'ergot dans une portion de 200 g de pâtes par rapport à la dose journalière

<sup>3</sup> Déduction d'un point supplémentaire pour les résidus de plus de 0,01 mg/kg.

<sup>4</sup> Déduction d'un point supplémentaire pour les résidus de plus de 0,01 mg/kg. <sup>5</sup> Egalement disponible chez: Aldi



pas assez significatives pour tirer des conclusions définitives.

La communauté scientifique s'accorde cependant sur un point: le glyphosate est toxique pour les organismes aquatiques et pollue les eaux à long terme. L'utilisation de ce pesticide est autorisée en Europe jusqu'à la fin de l'année. Le processus visant à prolonger son usage au-delà de 2022 est en cours.

#### SECOND PESTICIDE IDENTIFIÉ

Outre du glyphosate, du pyrimiphos-méthyl a été détecté dans les pâtes des marques Ami et Spar, à faible dose toutefois. Cet autre pesticide peut endommager les organes, selon l'Agence européenne des produits chimiques (ECHA). De nouvelles recherches le considèrent aussi comme un perturbateur endocrinien.

Face à ces résultats, les distributeurs de pâtes contenant des substances indésirables défendent leurs produits, soulignant qu'ils ne dépassent jamais les valeurs légales. Mais notre test montre qu'il est possible de faire mieux: les six échantillons obtenant la meilleure note ne sont contaminés ni par des mycotoxines ni par des pesticides.



LIDL COMBINO	DIVELLA	AGNESI	GAROFALO	COOP PRIXT GARANTIE	DENNER	AMI	SPAR	M-BUDGET	M-CLASSIC
Tagliatelle	Spaghetti Ristorante 8	I tagliolini	Spaghetti	Spaghetti	Penne	Torsades	Nouilles 8 mm	Spaghetti	Penne
Lidl	Denner	Migros	Migros	Coop	Denner	Aldi <sup>11, 12</sup>	Spar	Migros	Migros
1.79 fr.	1.50 fr.	2.80 fr.	2.70 fr.	1.20 fr.	1.30 fr.	1.99 fr.	1.80 fr.	0.90 fr.	1.80 fr.
0.36 fr.	0.30 fr.	0.56 fr.	0.54 fr.	0.12 fr.	0.13 fr.	0.40 fr.	0.36 fr.	0.09 fr.	0.18 fr.
UE, hors UE	Pas d'indication	Pas d'indication	Pas d'indication	Italie	Pas d'indication	CAN, USA, UE	Pas d'indication	Pas d'indication	Pas d'indication
6	6	6	5.5	5.5	5.5	5.5	5.5	4.5	4.5
0,013 mg/kg	0,023 mg/kg	0,039 mg/kg	0,019 mg/kg	0,062 mg/kg	0,077 mg/kg	0,068 mg/kg	0,123 mg/kg	0,19 mg/kg	0,19 mg/kg
Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Non
4.5	4.5	4.5	4	4	4	3	2.5	2.5	2.5
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

tolérable pour une personne de 60 kg.

<sup>2</sup> Déduction d'un demi-point pour les résidus de plus de 0,01 milligramme par kilo (mg/kg) et d'un point pour les résidus de plus de 0,1 mg/kg.

<sup>6</sup> Denner <sup>7</sup> Migros <sup>8</sup> Spar <sup>9</sup> Lidl

<sup>10</sup> Coop <sup>11</sup> Avec <sup>12</sup> Pastaplusshop.ch

Test réalisé en partenariat avec saldo.

# Immobilier : Comment l'agence Neho vend les biens de ses clients au meilleur prix

Pour la plupart des propriétaires, obtenir le meilleur prix de vente est l'attente numéro un\*. Mais comment être sûr que l'agence à qui est confié le bien est en mesure de le vendre au prix le plus élevé possible ?

**N** En Suisse, un acteur fait figure de référence dans ce domaine, en témoigne l'excellente note de 4,7/5 attribuée par ses clients dont le critère numéro un est le prix de vente. Au-delà de fournir à ses clients une évaluation juste et maîtrisée, au plus proche de la réalité du marché, Ného a développé un processus complet et unique pour atteindre cet objectif. Découvrez la méthodologie de l'agence, éprouvée par des centaines de propriétaires.

## 1. Assurer une visibilité maximale

Une fois l'estimation réalisée, il convient de proposer le bien à la vente à un maximum d'acheteurs potentiels. Avec la plus grande base d'acquéreurs du marché, Ného est l'agence la plus apte à proposer une visibilité maximale au bien à vendre. Et pour cause, chaque propriété est diffusée auprès de la base d'acheteurs de l'agence regroupant plus de 80'000 acquéreurs potentiels et publiée sur plus de 30 portails immobiliers. Ainsi, en choisissant Ného, les vendeurs ont la certitude de mettre toutes les chances de leur côté pour trouver l'acquéreur en mesure de faire la meilleure offre. Et pour preuve, la stratégie de l'agence permet de générer en moyenne plus de 100 acquéreurs intéressés par bien.

## 2. Des enchères structurées pour obtenir le meilleur prix

Pour chacune des ventes, générer un nombre important d'acheteurs potentiels permet de réunir toutes les conditions d'une mise en concurrence efficace. Lorsque plusieurs acquéreurs se positionnent sur un même bien, ils sont amenés à se démarquer. C'est à ce moment que l'agent Ného organise, anime et gère un processus d'enchères permettant d'obtenir la meilleure offre possible. L'ensemble des offres reçues sont partagées et discutées avec le propriétaire. Les vendeurs ont ainsi la garantie que chaque agent Ného met tout en œuvre pour leur obtenir le meilleur prix, le tout en toute transparence.

## 3. Un accompagnement personnalisé

Et si la vente d'un bien peut se faire au meilleur prix, c'est aussi grâce à un accompagnement de qualité tout au long du processus. Si l'agence propose un forfait fixe et commun à tous ses clients pour CHF 9'500.-, chaque vente est pourtant unique. C'est pourquoi chez Ného chacune d'elles est suivie par une équipe de professionnels dédiée,



et chaque propriétaire est accompagné durant le processus jusqu'à l'aboutissement de la transaction devant le notaire. Ce suivi est un facteur essentiel pour maintenir un niveau d'engagement maximal de la part des acquéreurs.

Désormais, grâce à Ného les vendeurs sont épaulés et ont l'assurance de vendre leur bien au meilleur prix. Ce n'est d'ailleurs pas un hasard si l'agence s'est imposée comme l'acteur numéro un du marché tant en nombre de ventes qu'en matière de satisfaction client avec déjà plus de 3'000 propriétaires convaincus, ainsi qu'une note moyenne de 4.7/5 sur Trustpilot.

\* selon une étude réalisée par l'agence immobilière Ného auprès de 500 propriétaires de biens immobiliers

**neho**

Rue du Grand-Pré 2A  
1007 Lausanne  
[hello@neho.ch](mailto:hello@neho.ch)

Estimez gratuitement votre bien immobilier sur [neho.ch](http://neho.ch)



FR 026 588 08 00  
GE 022 518 82 82  
NE 032 580 04 00  
VS 027 588 09 90  
VD 021 588 14 14





**PAIN** Migros ne jette pas moins de 530 tonnes d'entames de toast chaque année.

Getty

# Les distributeurs gaspillent des tonnes de pain toast

**ALIMENTATION** Les grands distributeurs suisses se positionnent volontiers contre le gaspillage alimentaire. Mais ils jettent, eux-mêmes, des centaines de tonnes de pain toast chaque année. *Marc Diener / sp*

**M**igros jette 530 tonnes de pain toast, chaque année. Plus précisément, les entames – ou quignons – des pains foncés. Cela représente 725 000 grands paquets de toasts. Ces chiffres, c'est Migros elle-même qui les a publiés, à la mi-mars, dans son magazine. L'entreprise annonçait alors fièrement que, pour deux sortes de toasts foncés, elle laisserait les entames dans l'emballage, gratuitement, à titre d'essai jusqu'en mai. Si l'expérience est concluante, tous les toasts foncés garderont leurs entames.

L'aveu de Migros contraste avec son engagement affiché contre le gaspillage. Sur son site internet, le

groupe écrit: «La nourriture a sa place sur une assiette et non dans la poubelle.»

Contacté, le Service de presse précise que les entames servent à nourrir des animaux.

Malgré tout, la question se pose: pourquoi Migros met-elle de côté de telles quantités de pain consommable? «Chaque client doit pouvoir choisir ce qu'il préfère», répond l'entreprise. Les toasts blancs, eux, continueront d'être vendus sans les bouts. Mais, au moins, les restes sont transformés en chapelure. Un exemple des rayons de Migros montre qu'il est possible de vendre des toasts avec leurs bouts: les M-Budget, blancs et foncés.

## PAS MIEUX CHEZ LA CONCURRENCE

Migros n'est pas la seule à gaspiller les entames. Chez Coop, les bouts ne se trouvent pas dans le paquet des toasts, sauf pour la gamme Prix-Garantie et la marque Mulino Bianco. Cela répond à «un besoin des clients», dit le distributeur. Ils deviennent de la chapelure, sont ajoutés à des nouvelles pâtes ou finissent dans les auges des animaux.

Aldi, Lidl et Denner ne vendent que des toasts sans entames. Pour Lidl, il s'agit d'une forme «courante sur le marché». Aldi souligne qu'il est ainsi plus facile de différencier les pains. Denner explique que les clients n'apprécient pas les bouts.

En plus, ces parties contiennent «relativement beaucoup d'acrylamide, ce qui n'est pas bon pour la santé». Cela n'empêche toutefois pas le discounteur d'en faire de la chapelure ou de les ajouter à de nouveaux mélanges de pâtes. Aldi et Lidl disent, eux aussi, recycler dans de nouvelles pâtes. Selon Aldi, l'ingrédient souligne le bon goût des pains.

Aucun de ces distributeurs n'a accepté de nous dévoiler quelle quantité de toast finit à la poubelle. Si 530 tonnes de déchets découlent chaque année de la seule production du toast foncé chez Migros, il y a fort à parier que le gaspillage se compte en milliers de tonnes pour tous les distributeurs.

# Des problèmes avec votre chauffage au sol? Une analyse vous apporte de la clarté.



**Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.**

## RÉSERVER UNE ANALYSE PRÉVENTIVE

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à CHF 390.– (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA, lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2022



## LES CONDUITES SE FRAGILISENT

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'enrassent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

## DES SOLS FROIDS. QUE FAIRE?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.

## DE LA CLARTÉ GRÂCE À L'ANALYSE

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être

effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

## COUCHE PROTECTRICE

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

## ASSAINIR AU LIEU DE RINCER

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

## 10 ANS DE GARANTIE

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



Assainissement des conduites par l'intérieur

GROUP | Leader en Suisse depuis 1985 avec l'original



# Les fabricants font la loi

**RAPPELS DE PRODUITS** Dans ce domaine, les autorités font souvent preuve d'une lenteur toute helvétique. La raison: elles placent les intérêts de l'industrie avant ceux des consommateurs. *Roger Müller / Darko Cetovjevic / Sandra Porchet*

**L**e scandale de l'oxyde d'éthylène dans le sésame, les glaces et de nombreux autres produits l'a mis en évidence: les autorités suisses avancent sur la pointe des pieds lorsqu'il s'agit de mettre en garde la population contre des produits contaminés ou défectueux (*lire «Des glaces conta-*

*minées à l'oxyde d'éthylène», sur [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch).*

La Confédération avait pourtant lancé, à la fin 2020, la plate-forme Recallswiss, censée faciliter l'information aux consommateurs. Les annonces présentes sur ce site se basent sur les rappels émis par des autorités de contrôle.

**Alerte**

## La Suisse muette sur les pizzas Buitoni

Deux denrées souillées ont fait grand bruit récemment: le chocolat Kinder contaminé par des salmonelles et les pizzas *Fraîch'up* de Buitoni par la bactérie E.coli. Dans le premier cas, les autorités suisses n'ont relayé que le rappel portant sur toute la production de l'usine belge de Ferrero, daté du 8 avril. D'autres pays, comme l'Irlande, avaient déjà publié celui de certains produits le 2 avril. Quant au rappel des *Fraîch'up*, il n'apparaît pas sur Recallswiss. Les autorités ont reçu une alerte du système européen le 21 mars. Après une demande invoquant la loi sur la transparence, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV) précise qu'au total 32 pizzas *Fraîch'up* avaient été livrées à un distributeur suisse en octobre. Le distributeur en avait retiré 24 de la vente avant même l'intervention de l'autorité cantonale concernée. Les huit autres ont été vendues. L'OSAV ne précise pas dans quel canton ni dans quel magasin ces pizzas étaient en vente.

Ainsi, l'Inspection fédérale des installations à courant fort (ESTI) est responsable des appareils électriques. Les médicaments dépendent de Swissmedic. La SUVA s'occupe de la sécurité sur le lieu de travail, alors que la sécurité dans les autres domaines est du ressort du Bureau de prévention des accidents (BPA). Ces organes transmettent les annonces au Bureau fédéral de la consommation, qui gère Recallswiss.

*Bon à Savoir* a passé au peigne fin plusieurs centaines de rappels et mises en garde récents, émis au sein de l'Union européenne, ainsi que des rappels publiés directement par les fabricants.

Nos recherches montrent, qu'au-delà du cas de l'oxyde d'éthylène, les renseignements présents sur Recallswiss sont lacunaires. Nombre d'articles concernés disponibles en Suisse ne sont tout simplement pas listés sur la plateforme.

Comment l'expliquer? Les Offices fédéraux ne commentent pas les cas individuels. En réponse à nos questions, ils se contentent

*Lire la suite en page 14 ➔*

||||| Zoom |||||

## En catimini plutôt qu'en transparence

Dans de nombreux cas, la population suisse n'est pas informée de la dangerosité des produits car les autorités ne publient pas les rappels. Les fabricants et les importateurs se contentent d'informer directement les consommateurs dont ils savent qu'ils ont acheté le produit défectueux. Problème: les personnes qui achètent en dehors des canaux de distribution officiels passent à travers les mailles du filet.

Le Bureau de prévention des accidents (BPA) a par exemple fait rappeler 13 sortes de masques FFP2 ces deux dernières années, sans en donner le nom. *Bon à Savoir* a cherché à déterminer de quels masques il s'agissait. La SUVA et le BPA nous ont livré une liste dont toutes les informations importantes (marques, prix, fabricant) étaient masquées. Impossible d'en savoir plus sur ces modèles.

Et ce n'est pas la première fois. En 2015, nos collègues de K-Tipp avaient demandé la liste de tables à langer défectueuses pour lesquelles il n'y avait pas eu de mise en garde publique. Le BPA n'a transmis les informations qu'à la suite d'une décision du Tribunal administratif fédéral. Pour le BPA, cette décision ne s'applique pas aux FFP2, car il ne s'agit pas du même produit.

→ Suite de la page 13

d'écrire que les rappels en provenance de l'UE «sont traités en fonction des ressources à disposition». Ils soulignent que les fabricants et les importateurs sont tenus d'annoncer les produits dangereux.

Mais, avant de publier un rappel sur la plateforme, les entreprises doivent donner leur accord. Il n'y a qu'en cas d'urgence qu'un rappel peut être publié sans leur aval. Autrement dit, au lieu d'avertir la population le plus vite possible, les autorités protègent les intérêts de l'industrie.

En comparaison, l'Allemagne a une pratique beaucoup plus transparente. L'Institution fédérale de protection du travail et de médecine du travail publie dans sa banque de données «Produits dangereux» tous les rappels, mises en garde et autres informations dont elle a connaissance. Elle recherche activement les annonces publiées par les fabricants sur internet.

## Publicité

Exemples

### Mises en garde tardives, voire inexistantes

#### Risque de brûlure

La batterie de la montre connectée Fitbit Ionic peut surchauffer. Le fabricant Fitbit a émis un rappel début mars, avec un numéro de contact en Suisse (022 500 00 01). L'ESTI n'a pas publié de rappel sur Recallswiss.

#### Risque de chute

Fabricant allemand de matériel d'escalade, Edelrid a fait savoir, début février, que certains baudriers contenaient des vis défectueuses pouvant se briser et causer une chute. Le BPA n'a relayé le rappel que plus d'un mois plus tard.

#### Risque d'explosion

La veilleuse Mr. Maria Miffy First Light présente un risque de surchauffe et, en cas extrême, peut exploser. Les articles ont pour années de production 2017 et 2018. Le rappel a été émis début mars dans l'UE. A ce jour, il ne se trouve pas sur Recallswiss.

#### Substance cancérogène

Le livre pour bébé Kidsme Squeaky est molletonné avec une mousse contenant un produit cancérogène. L'UE a émis une mise en garde en décembre 2021. Lors de nos recherches, l'article était encore proposé sur un site internet suisse. Le commerçant nous a dit ne jamais avoir été informé. Aucune information ne figure sur Recallswiss.

#### Risque d'étouffement

La valve de la bouteille Zéfal Little Z-350 peut se détacher. Le rappel de l'UE date du 10 décembre 2021. Recallswiss l'a seulement publié le 18 janvier 2022.

#### Risque de blessure

Les magasins Maison du Monde ont informé en février que leur arche en bois pour enfant peut se dévisser, conduisant à un risque de blessure. Le rappel comporte un numéro de contact en Suisse (043 547 81 90). Recallswiss n'en a pas fait mention.



# RESTEZ ZEN!

+ carte cadeau

**Remplissez maintenant votre dépôt  
de pellets de bois!**

Disposer de pellets de bois n'est pas évident dans la situation actuelle – envisagez la prochaine saison de chauffage avec sérénité!

Commandez vos pellets de bois AGROLA en ligne d'ici le 30 juin 2022 – et nous vous offrons une **carte cadeau AGROLA d'une valeur de Fr. 50.–!**



[agrola.ch/action-pellets](http://agrola.ch/action-pellets)

# Des produits de nettoyage dangereux

**RETRAITS** Des analyses cantonales ont révélé de nombreuses irrégularités, mais aucun rappel n'a été émis. *Bon à Savoir* a obtenu la liste des produits que les autorités considèrent comme dangereux. *Sandra Porchet / Roger Müller*

I n'est pas impossible que vos armoires de nettoyage renferment l'un ou l'autre de ces produits non conformes, voire même dangereux. Ceux-ci ne sont souvent pas rappelés, mais juste retirés des rayons. Les produits déjà vendus restent donc chez le consommateur.

Le laboratoire cantonal de Bâle-Ville a analysé récemment 50 produits. Pas moins de 48 ont été dénoncés, selon le rapport publié en février. Pis, 18 représentent «un danger imminent pour la santé ou l'environnement». Les autorités n'ont pas ordonné de rappel, considérant que les risques n'étaient pas assez graves. Faisant appel à la Loi sur la transparence, *Bon à Savoir* a obtenu la liste.

## INGRÉDIENTS IRRITANTS

Certains produits contiennent des substances irritantes, mais n'en font pas l'avertissement sur

l'emballage. C'est le cas du produit vaisselle Oecoplan *Camomille*, de Coop. Dans la même catégorie, on trouve plusieurs produits bio, vendus dans le commerce spécialisé: le liquide vaisselle Sodasan *Lemon Frische* et la lessive Bioaula Öko.

Fait inquiétant: certains emballages ressemblent à des bouteilles de sirop ou font penser à des produits pour enfants. Cela est problématique quand on sait que plus de 5500 cas d'intoxications d'enfants avec des produits domestiques sont recensé chaque année, selon l'Institut Tox Info Suisse. Parmi les produits épingleés, on trouve les éditions spéciales du liquide vaisselle Fox *Aquatic* et *Framboise*, de Coop. La première affiche un poisson clown et des coraux, rap-

**IRRÉGULARITÉS** Les produits vaisselle Oecoplan Camomille, Sodasan Lemon Frische et la lessive Bioaula Öko contiennent des substances irritantes.



\*\*\*\*\* En vente \*\*\*\*\*

## Risque pour les enfants

Lors de nos recherches, nous avons constaté que le nettoyant Cif dans son édition «une Suisse propre» est encore en vente. Il représente un danger pour les enfants. Le laboratoire de Bâle-Ville a informé les autorités de Schaffhouse, fin 2020, de la non-conformité du produit. Schaffhouse est compétent car le siège d'Unilever se trouve dans la commune de Thayngen. Les autorités ont donné jusqu'à juin 2022 pour changer l'emballage.

Le laboratoire de Bâle-Ville souligne que tous les produits de fabricants ou importateurs basés dans son canton ont été retirés ou modifiés.



pelant le célèbre personnage de dessin animé Nemo, et la seconde se présente en robe de framboise juteuse. Autre produit épingle: le nettoyant Cif d'Unilever, dans son édition «Une Suisse propre», qui montre un dessin d'enfants en costume traditionnel avec balais et brosse.

## SEULS DEUX PRODUITS SUR 50 ÉTAIENT CONFORMES

Autrement plus délicat, certains produits de nettoyage spécialisés contenaient des substances interdites. Le nettoyant pour piscine Reva-Sol Acide contenait de l'éthoxylate d'octylphénol, un perturbateur endocrinien pour les poissons. Les tablettes Spülmatt pour lave-vaisselle professionnel, du fabricant allemand Langguth, contenaient trop de phosphate,

qui favorise la pousse des algues. Dans une lessive spéciale pour serpillière (WM 33) et un produit de nettoyage de plâtre (Carela Gips-Ex), le laboratoire cantonal a mesuré un taux trop haut d'EDTA: cette substance est difficilement biodégradable et permet aux métaux lourds de s'accumuler dans les eaux.

Et le laboratoire de Bâle-Ville de conclure: «Le fait qu'un produit sur trois a dû être retiré du commerce et que seuls deux produits sur 50 étaient conformes, montre que les fabricants n'appliquent les dispositions de la loi sur les produits chimiques que de manière très lacunaire.»

 **BONUS WEB** Vous trouverez la liste des produits jugés dangereux, comme transmise par le laboratoire cantonal de Bâle-Ville, sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

# Mettre le prix pour réussir son basmati

**CUISEURS À RIZ** Les modèles testés par *Bon à Savoir* ne sont pas en tous points efficaces. Certains laissent échapper de l'eau de cuisson, d'autres s'avèrent trop sensibles aux rayures. Sur onze appareils, ce sont les plus chers qui s'en sortent le mieux. *Julia Wyss / gda*

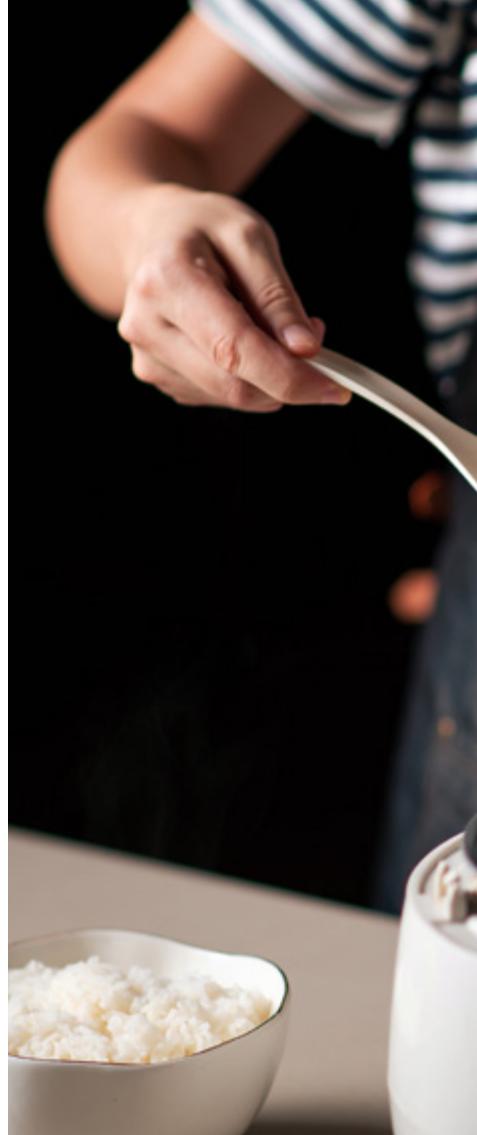
**I**l a fallu cuire, au total, près de 17 kilos de riz pour mener le test à terme, du basmati au riz complet, en passant par le riz à sushis ou un mélange de riz sauvage et long grain. Les experts du laboratoire d'essai allemand ont à la fois calculé le temps nécessaire aux cuiseurs électriques pourachever leur travail et évalué la qualité du résultat final, sans oublier la sécurité d'utilisation et la maniabilité des différents appareils.

Résultat: les cuiseurs les plus chers sont les plus efficaces. Le mini-cuiseur à riz de Manor à 49.95 fr. arrivait bien en troisième position du test, mais il allait être retiré du marché avant publication de ces lignes, selon les informations du distributeur. Les trois modèles les mieux classés coûtent donc 99 fr., 119 fr. et 128 fr., soit sensiblement plus cher que tous les autres appareils examinés, dont le prix oscille entre 49 fr. et 70 fr.

## CUISSON LENTE OU APPAREILS SENSIBLES

La collection KÜCHENminis de WMF propose un cuiseur de très bonne facture pour les ménages d'une à deux personnes, robuste et facile à nettoyer. Si les modèles de Rommelsbacher et Cuckoo le talonnent au niveau de la qualité de cuisson, ils pèsent sur d'autres aspects. Le second s'avère sensible

Lire la suite en page ➔



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

### MARQUE

Désignation	
Acheté chez	
Prix payé	
<b>1. Cuisson du riz</b>	<b>60%<sup>1</sup></b>
Riz basmati, quantité minimale	
Riz basmati, quantité maximale	
Riz complet	
Mélange de riz sauvage	
Riz à sushis	
<b>2. Maniabilité et fabrication</b>	<b>30%<sup>1</sup></b>
<b>3. Temps de cuisson</b>	<b>10%<sup>1</sup></b>
<b>Note totale</b>	<b>100%</b>
Appréciation	

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup> Pondération pour la note finale  
<sup>16</sup> Solis.ch <sup>17</sup> Jumbo.ch

## 11 cuiseurs à riz



WMF	ROMMELSBACHER	CUCKOO	MIO STAR
Cuiseur à riz avec lunchbox KÜCHENminis	Risa MRK 500	CR-0632	Cuiseur à riz 500
Globus <sup>3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10</sup>	Galaxus.ch <sup>8, 11, 12</sup>	Galaxus.ch <sup>3, 9, 13</sup>	M-Electronics
<b>99 fr.</b>	<b>119 fr.</b>	<b>128 fr.</b>	<b>49.95 fr.</b>
<b>6.0</b>	<b>5.6</b>	<b>5.5</b>	<b>5.3</b>
6.0	6.0	6.0	5.6
6.0	4.8	4.8	4.8
6.0	6.0	6.0	5.2
6.0	5.2	4.8	4.8
6.0	6.0	6.0	6.0
<b>5.0</b>	<b>5.2</b>	<b>4.4</b>	<b>4.7</b>
<b>4.5</b>	<b>4.0</b>	<b>5.5</b>	<b>5.5</b>
<b>5.6</b>	<b>5.3</b>	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>
Très bon	Bon	Bon	Bon

<sup>2</sup> En cas de note insatisfaisante pour le critère maniabilité et fabrication, déduction de 0,5 point de la note totale



En détail

## Les critères du test

Le Laboratoire Applitest, de Nuremberg (D), a testé pour *Bon à Savoir* douze cuiseurs à riz. Les points suivants ont été examinés:

### 1. Cuisson du riz

Les experts ont cuit quatre différentes sortes de riz dans chaque appareil et évalué la consistance de ce qui en ressortait. Pour le basmati, ils ont testé les capacités des cuiseurs avec une très faible quantité de riz, puis la quantité maximale. Pour les autres – riz complet, riz à sushis et mélange de riz sauvage et long grain –, ils ont cuit à chaque fois 200 grammes.

### 2. Maniabilité et fabrication

Est-il facile de préparer et de mettre en marche l'appareil? Son fonctionnement est-il clair et intuitif? La cuisson se déroule-t-elle sans accrocs? L'eau de cuisson déborde-t-elle? La fin de cuisson est-elle signalée de manière efficace? Est-il aisément de nettoyer le cuiseur à riz après utilisation? Le bol de cuisson est-il trop sensible aux rayures?

### 3. Temps de cuisson

Combien de temps faut-il à l'appareil pour cuire le riz?

### 4. Sécurité

Tous les appareils ont passé ce test sans accrocs. Les experts ont observé s'ils étaient sûrs du point de vue électrique, si leurs poignées ne devenaient pas trop chaudes pendant la cuisson ou s'il y avait un risque de les laisser glisser et de les renverser.



SOLIS	TEFAL	SATRAP	SEVERIN	BETTY BOSSI/FUST	INTERTRONIC	PRIMOTECQ
Compact Typ 821 Manor.ch <small>3, 5, 6, 8, 9, 11, 14, 15, 16</small>	Cuiseur de riz New Classic RK1011 Galaxus.ch	Cuiseur à riz Asia XA Coop (aussi Coop City et Brico+Loisirs)	RK 2425 M-Electronics <small>6, 11, 17</small>	Mini-cuiseur QuickFIT Fust ou Bettybossi.ch	Cuiseur de riz Interdiscount.ch	RK 18 Rice'n Steam Fust
<b>59.95 fr.</b> <b>5.2</b> 6.0 5.6 4.8 3.6 6.0 <b>5.0</b> <b>5.0</b> <b>5.1</b>	<b>47.75 fr.</b> <b>4.6</b> 4.0 3.6 5.2 5.2 5.2 <b>4.9</b> <b>5.5</b> <b>4.8</b>	<b>49.95 fr.</b> <b>5.2</b> 5.2 5.2 5.2 4.4 6.0 <b>4.0</b> <b>5.0</b> <b>4.8</b>	<b>59.95 fr.</b> <b>4.8</b> 3.6 4.4 5.2 4.8 6.0 <b>4.7</b> <b>5.5</b> <b>4.8</b>	<b>69.90 fr.</b> <b>4.9</b> 4.2 5.6 5.2 3.6 6.0 <b>4.3</b> <b>5.0</b> <b>4.7</b>	<b>49.95 fr.</b> <b>4.5</b> 3.6 3.6 5.2 4.0 6.0 <b>3.6</b> <b>6.0</b> <b>3.9<sup>2</sup></b>	<b>59.90 fr.</b> <b>4.3</b> 3.2 3.6 5.2 4.4 5.2 <b>3.6</b> <b>6.0</b> <b>3.8<sup>2</sup></b>
Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schütz

# LES DOSSIERS DE BON À SAVOIR

«Ce sont mes volontés»

## SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Un dossier complet pour gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.



Prix: 15 fr. (port inclus)



Prix: 15 fr. (port inclus)

## «Ma retraite»

## PARCE QUE LA RENTE AVS N'EST PAS VERSÉE AUTOMATIQUEMENT

Un dossier complet pour déterminer le meilleur moment de prendre sa retraite et faire les démarches nécessaires.

détacher ici .....



Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

### Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir,  
Service des commandes  
Rasude 2  
Case postale 240  
1001 Lausanne  
Par fax: 021 310 01 39

### JE COMMANDE

021 310 01 37

[info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

[www.bonasavoir.ch/boutique](http://www.bonasavoir.ch/boutique)

► Suite de la page 16

aux rayures et, par endroits, on élimine péniblement la saleté. A noter que les bols de cuisson d'autres appareils se rayent aussi rapidement si l'on utilise une fourchette en métal ou une éponge abrasive. Les fabricants conseillent de ne pas le faire, conformément aux instructions.

Quant au cuiseur de Rommelsbacher, il demande à l'utilisateur de patienter plus de 40 minutes avant de remplir enfin son assiette. C'est plus de deux fois plus longtemps qu'avec l'appareil le plus rapide du test. Interrogé, le fabricant explique cette lenteur par le fait que son produit ne cuit pas le riz à la température maximale. Il le chauffe par de courtes impulsions suivies de phases de repos, ce qui le maintient juste en dessous du point d'ébullition. Cela afin d'économiser de l'énergie et d'éviter que le riz ne brûle...

#### LACUNES AVEC LE BASMATI

Là où presque tous les cuiseurs s'en sortent bien, c'est avec le riz complet et à sushis. Ceux de Mio Star et Solis, en particulier, restent des options intéressantes pour ce qui est du rapport qualité-prix, parce qu'ils affichent aussi de bonnes notes pour la cuisson de basmati. Avec cette sorte de riz, les experts ont testé la qualité de cuisson à la fois pour de très petites quantités de grains et la quantité maximale supportable... et constaté des écarts importants.

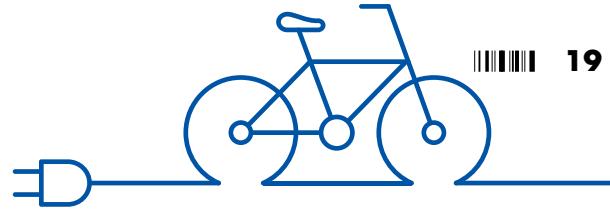
Les plus gros bémols vont aux appareils d'Intertronic et de Primotecq: trop peu de grains de basmati mènent à la formation d'une peau au fond du bol de cuisson, ainsi que d'un riz dur et sec, alors que beaucoup de grains génèrent un riz pâteux, qui se dissout. En plus, les cuiseurs des deux marques

débordent souvent et de l'eau chaude jaillit du couvercle. Mêmes défauts pour le mini-cuiseur Betty Bossi et, en partie, pour les modèles de Satrap et Tefal.

Fust promet de revoir les appareils de Primotecq et de Betty Bossi. Pour le premier, le distributeur entend notamment améliorer la qualité de la cuisson. De son côté, Interdiscount défend le produit d'Intertronic, qui n'aurait pas trop cuit lors des tests à l'interne.

#### DU RIZ BIEN CHAUD DANS CHAQUE BOL

Tous les appareils testés disposent d'une fonction de maintien du riz au chaud. Les experts ont mesuré la température de celui-ci 30 minutes après la cuisson, à différents endroits du récipient. Selon l'Autorité européenne de sécurité des aliments, la température des repas gardés au chaud ne devrait pas descendre en dessous de 60 degrés, sans quoi des bactéries risquent de proliférer et de provoquer des diarrhées ou des vomissements. Bonne nouvelle de ce côté-là: pour tous les appareils, le riz était encore chaud, entre 77 et 90 degrés en moyenne!



# Vélos pour enfants interdits aux... enfants

**E-BIKE** Les moins de 14 ans ne peuvent pas circuler sur la chaussée avec un vélo électrique, même si le modèle est destiné aux enfants. *Geneviève Comby / mf*

Le vélo électrique est en plein boom. Les ventes ont augmenté de 9,4% en 2021, après une année record en 2020. L'offre ne cesse de s'étoffer. Il existe même des modèles spécialement conçus pour les enfants. Problème: en Suisse, les moins de 16 ans ne sont pas autorisés à conduire un vélo électrique sur la chaussée. Cette limite baisse à 14 ans avec un permis pour cyclomoteur, selon l'Ordonnance fédérale sur la circulation routière.

#### SUR TERRAINS PRIVÉS

Les moins de 14 ans doivent se contenter de chevaucher leur vélo électrique sur des terrains privés. Pas sûr que tous les parents qui offrent un e-bike à leur progéniture soient conscients de cette restriction. D'autant que certains commerçants se gardent bien de le signaler à leurs clients potentiels. Dans les faits, les enfants pourront difficilement suivre les grands lors de longues sorties en famille ou se rendre à l'école sans se mettre hors la loi.

Mieux vaut y penser avant d'investir dans l'achat d'un e-bike. Car, en cas de pépin, la facture risque d'être salée. Imaginons que, au guidon de son vélo électrique, votre enfant endommage quelque chose ou blesse quelqu'un: votre assurance responsabilité civile pourrait bien refuser de payer. Selon l'enquête menée par nos confrères de *K-Tipp* auprès des grandes compagnies d'assurance, la plupart excluent toute prestation en cas de trajets «non autorisés». Seule la Mobilière n'a pas une telle clause. La CSS, quant à elle, ne paie que pour les «enfants en âge préscolaire» et la Vaudoise prend en charge le premier sinistre à titre gracieux.

#### PHARES OBLIGATOIRES

A noter encore que les utilisateurs de vélos électriques sont, depuis le 1er avril, soumis à une nouvelle obligation: celle d'allumer leur phare avant, même en plein jour. Or, certains modèles de e-bike sont vendus sans. Aux cyclistes de s'équiper convenablement pour se déplacer sur l'ensemble des aires de circulation publiques, y compris sur les chemins ruraux et les pistes pour VTT. Sans quoi, ils s'exposent à une amende de 20 fr.

# CFF, Swisscom... les chefs gagnent plus que des ministres

**SALAIRES** Le revenu des dirigeants d'entreprises aux mains de la Confédération grimpe toujours plus haut, sans plafonnement en vue. Une initiative parlementaire, pourtant généreuse, a été enterrée en mars. *Gery Schwager / sp*

**R**ien ne freine les salaires des dirigeants des entreprises de la Confédération. Force est de le constater, six ans après l'échec de l'initiative «Pro Service Public», lancée par *Bon à Savoir* et ses partenaires *K-Tipp*, *saldo* et *Spendere Meglio*. Le directeur des CFF, Vincent Ducrot, a gagné 962 000 francs en 2021, selon le rapport annuel, soit deux fois plus que son prédécesseur Benedikt Weibel, il y a vingt ans.

## LA PALME À SWISSCOM

Dans le même laps de temps, les salaires des employés n'ont aug-

menté qu'entre 17% et 24%, selon les données salariales des syndicats. Un monteur en voie ferrée, par exemple, gagne 73 700 francs annuellement, soit treize fois moins que M. Ducrot.

Le directeur de La Poste, Roberto Cirillo a, lui, empoché 821 000 francs. C'est une augmentation de 16% par rapport au salaire de Ulrich Gygi en 2001. La palme revient au chef de Swisscom, Urs Schäppi, rémunéré 1,96 million de francs, soit une hausse de 40% par rapport à ce que gagnait Jens Adler, il y a vingt ans. A titre de comparai-

son, un conseiller fédéral est payé 484 581 francs.

## DIX INSTITUTIONS CONCERNÉES

En 2020, ces dix établissements dépendant de la Confédération avaient un dirigeant gagnant davantage qu'un ministre: Finma, La Poste, PostFinance, Ruag International Holding, Ruag MRO Holding, CFF, Skyguide, SRG SSR, Suva et Swisscom.

L'initiative «Pro Service Public» demandait que les salaires de ces directeurs ne dépassent pas ceux

des membres du gouvernement. Elle avait été refusée dans les urnes en 2016, après une campagne massive menée par le Conseil fédéral, le Parlement, les partis et les entreprises publiques. Aujourd'hui, on est toujours loin d'un plafonnement. Même un salaire maximum de 1 million de francs – donc plus du double de ce que prévoyait «Pro Service Public» – ne trouve pas grâce aux yeux du législatif. Une initiative parlementaire allant en ce sens a été refusée en mars dernier, après plusieurs années de ballottage entre le Conseil national et des Etats.

## Publicité

PUBLIREPORTAGE

# Cinq conseils pour bien choisir votre courtier

Estimation de la valeur, dossier de vente, promotion, négociations... la vente d'un bien immobilier est un processus complexe, pour lequel il est recommandé de s'attacher les services d'un professionnel. Or, il existe plus de 10'000 courtiers actifs en Suisse et tous ne se valent pas. Voici nos 5 conseils pour dénicher la perle rare qui saura vendre votre bien au prix le plus élevé.

## 1 Le professionnalisme

Optez pour un courtier qualifié, ayant suivi une formation professionnelle et déjà vendu des biens similaires au vôtre. Vérifiez quels sont les services inclus dans son offre et assurez-vous qu'il propose un accompagnement complet, de la constitution de votre dossier de vente à la signature finale chez un notaire.

## 2 L'expérience locale

Chaque région a ses spécificités. Seul un courtier expérimenté au niveau local saura vous proposer une évaluation fiable de votre bien. Par ailleurs, il disposera probablement d'une liste d'acheteurs potentiels.

## 3 Le dossier de vente

C'est la première chose que verront les acheteurs potentiels, d'où l'importance d'avoir des photographies de qualité et une présentation détaillée et complète. Pour évaluer les courtiers, comparez les dossiers de vente et les méthodes de commercialisation (stratégie de diffusion et canaux employés).

## 4 Les méthodes d'évaluation

L'étape la plus cruciale d'une vente réussie: une évaluation fiable de la valeur de votre bien sur le marché. Bien qu'il ne s'agisse pas d'une science exacte, les courtiers les plus qualifiés ont recours à une combinaison entre leur expertise et les systèmes d'évaluation dits «hédonistes».

## 5 Le mode de rémunération

Certains courtiers pratiquent une tarification au forfait (prix fixe) et d'autres à la performance (commission sur la vente). Nous recommandons cette dernière option, même si elle peut sembler plus onéreuse. Les premiers n'ont qu'un seul objectif: vendre rapidement. Les derniers ont tout intérêt à décrocher le prix le plus élevé. La plus-value engendrée compensera largement le coût supplémentaire.

**VOTRE RENDEZ-VOUS  
IMMO avec  
bestag**

Bestag vous accompagne et optimise votre recherche du meilleur courtier. Son logiciel analyse les activités de tous les courtiers actifs en Suisse et sélectionne les plus qualifiés. Ceci n'est que la première étape de sa formule gagnante. Vous envisagez de vendre votre bien ? Rendez-vous sur [bestag.ch](#) ou contactez l'un de nos conseillers par téléphone aux numéros ci-dessous pour un accompagnement gratuit et personnalisé.

**Vous souhaitez vendre un bien immobilier ? Contactez Bestag !**

[info@bestag.ch](mailto:info@bestag.ch)

Vaud : 021 552 59 00

Genève : 022 552 08 50

Fribourg : 026 552 08 50



Scannez le QR code et découvrez la vidéo explicative

[bestag.ch](http://bestag.ch)



le client. De son côté, la banque n'a aucun intérêt à devoir mettre un bien en vente forcée», renchérit Jean-Raphaël Fontannaz.

#### AMORTIR LE TIERS DU BIEN

Le crédit hypothécaire se divise entre le premier rang, qui correspond aux 65% de la valeur du bien, et le second, qui équivaut à 15%. Ce dernier doit être amorti chaque année à hauteur de 1%, en quinze ans. Comme le revenu baisse drastiquement à la retraite, les banques exigent de rembourser l'hypothèque de 2<sup>e</sup> rang pour passer le cap, d'où l'attention particulière portée aux quinquagénaires.

«Si le bien a pris de la valeur au fil du temps, ce facteur entrera aussi en compte dans le calcul», relève Jean-Raphaël Fontannaz. Un crédit de 560 000 fr. pour un immeuble valant 700 000 fr. en 1990 peut ainsi représenter moins de la moitié de sa valeur sur le marché, aujourd'hui. UBS fait preuve de pragmatisme: si les intérêts sont payés régulièrement, la banque sera plus enclue à trouver une solution pour renouveler le contrat. «De façon générale, il faut toujours mettre la situation à plat, sur la table. Chaque cas sera examiné individuellement pour trouver des solutions», commente Jean-Paul Darbellay.

#### PLANIFIER LES TRAVAUX

Si on consacre chaque année 1% de la valeur de la maison à son entretien ou au fonds de rénovation de la PPE, cela suffit à financer les travaux courants, mais pas forcément à assumer une grosse dépense, telle que le remplacement de la chaudière, par exemple, d'autant que certains cantons exigeront alors un bilan énergétique complet.

«Il est prudent d'anticiper les amortissements volontaires à la retraite, ainsi que la planification et le financement des travaux importants», relève Jean-Pascal Baechler. Avec des rentes modestes, on a peu de chances d'obtenir une rallonge du prêt pour la réfection du toit, par exemple.

L'approche de la retraite est l'occasion de réfléchir plus globalement à l'opportunité de conserver son bien, de le léguer ou de déménager pour un logement plus adapté au grand âge (*lire encadré*).

# Ma maison, ma retraite et moi

**HYPOTHÈQUE** Après 50 ans, les banques s'intéressent aux futures rentes de vieillesse pour octroyer des crédits. Un minimum d'anticipation s'impose pour passer le cap. *Claire Houriet Rime*

**P**arler de retraite quinze ans avant de raccrocher son tablier, n'est-ce pas un peu tôt? «L'âge de 51 ans est l'âge charnière à partir duquel la perspective des rentes de vieillesse commence à jouer un rôle dans la souscription d'un prêt hypothécaire», explique Jean-Pascal Baechler, conseiller économique à la BCV. Ce calendrier est justifié par les conditions à remplir pour obtenir le feu vert de la banque. Credit Suisse passe le dossier au crible à 60 ans seu-

lement, mais toutes les banques invitent à anticiper les éventuels problèmes.

#### LE TIERS DU REVENU

Le total des charges (5% pour les intérêts hypothécaires, 1% pour l'amortissement et entre 0,7% et 1% pour l'entretien, voire davantage pour les constructions anciennes) ne doit pas dépasser 33% du revenu brut. «Les retraités disposent d'un revenu net, sans déductions sociales, qui n'est pas

directement comparable», relève Maxim Wuersch, porte-parole de Raiffeisen. La banque pousse ainsi le curseur à 38%.

«Nous tenons également compte de la situation financière globale du propriétaire pour apprécier son cas», relève Jean-Raphaël Fontannaz, porte-parole d'UBS. En revanche, les institutions, sauf exceptions justifiables, ne font guère preuve de souplesse sur le calcul des charges. Le taux hypothécaire théorique de 5% n'a ainsi jamais été revu à la baisse alors qu'il est largement supérieur à ceux du marché. «Ce taux est considéré comme un standard durable. Il est soumis à la surveillance de la Finma qui veut s'assurer que les propriétaires soient en mesure de payer les intérêts sans être «pris à la gorge» et ce, même en cas de hausse comme c'est le cas actuellement. Les autorités de surveillance surveillent très étroitement toute modification», explique Jean-Paul Darbellay, porte-parole de Credit Suisse. La Finma n'a du reste pas apprécié les tentatives de revoir ce taux à la baisse. «Cette marge protège aussi

## Guide Le moment de faire le point

L'approche de la retraite est le moment idéal pour faire le point sur son bien immobilier: quels sont les critères pour choisir de déménager, quel est l'enjeu d'un legs, d'un don ou encore de l'usufruit? Entre les perspectives de rente, l'optimisation fiscale et le bilan de santé, les enjeux sont de taille.

Autant de questions au centre du guide «Comment préparer sa retraite», à commander en page 40.



# Choisir son appli pour la rand

**SMARTPHONE** Nous avons comparé cinq applications parmi les plus populaires. Utiles pour planifier des itinéraires de randonnée, la plupart respectent peu la sphère privée. *Eric Breitinger / gc*



Geby

**N**ous sommes partis en balade, direction Bâle-Campagne, en compagnie d'une guide du Club alpin suisse (CAS). Regina Zweifel, 59 ans, utilise des applications pour la randonnée depuis de nombreuses années. «Elles sont

d'une grande aide pour planifier précisément les parcours et ne pas perdre la bonne orientation en chemin», estime cette accompagnatrice expérimentée.

Nous l'avons donc prise au mot. Pour réaliser notre test, nous nous sommes posé les questions

suivantes: dans quelle mesure les applications permettent-elles de planifier des randonnées? Avec quelle précision indiquent-elles le bon chemin? Sont-elles faciles à utiliser? A côté de cela, nous avons demandé aux experts informatiques de Linuxfabrik de vérifier si ces applications respectent la protection des données personnelles. Voici les principaux résultats que nous avons obtenus...

→ Presque toutes les applications permettent de planifier ses propres itinéraires via les sites internet des fournisseurs ou directement sur un smartphone. Il est alors possible de calculer, au préalable, le nombre de kilomètres et la durée de la randonnée, mais aussi le dénivelé ainsi que le degré de difficulté du parcours choisi. Certaines applications, comme Suisse-mobile, Outdooractive ou Komoot proposent, en plus, des

chemins de randonnée balisés et des tours que d'autres utilisateurs ont réalisés.

- Toutes les applications existent en version gratuite allégée. Mais seules les versions payantes permettent de télécharger des cartes sur son téléphone portable. On peut ainsi les utiliser y compris quand son smartphone n'est pas connecté à internet. A noter que l'application Swisstopo, de l'Office fédéral de topographie, permet de télécharger des cartes gratuitement ([www.swisstopo.admin.ch](http://www.swisstopo.admin.ch)).
- Suisse-mobile et Komoot sont particulièrement faciles à utiliser. Les utilisateurs inexpérimentés ne devraient pas rencontrer de difficultés avec ces applications. Outdooractive et Swisspromap sont un peu plus exigeantes. Chez Osmandmaps, les indications disponibles sous «Aide» ou «FAQ» ne sont disponibles qu'en anglais.
- En règle générale, la localisation par GPS fonctionne avec précision. Cela vaut également pour les versions gratuites, sauf dans le cas d'Osmandmaps. Si on s'est égaré, les applications permettent de situer rapidement où on se trouve. Une exception, toutefois: les applications peinent à déterminer l'emplacement exact dans une forêt dense.
- Concernant la protection de la sphère privée, Osmandmaps sort clairement vainqueur. L'application ne transmet que la quantité de données nécessaire à des entreprises tierces. En revanche, Outdooractive et Komoot collectent un grand nombre de données personnelles des utilisateurs et les transmettent à Google ainsi qu'à d'autres entreprises.

## Conseils

### Attention à sa batterie de téléphone!

Par sécurité, pensez à placer dans votre sac à dos une batterie de secours (powerbank) pour votre smartphone. Elle vous permettra de relancer un téléphone déchargé. Notez aussi que surfer sur internet avec une application consomme beaucoup d'énergie. Par ailleurs, s'il fait froid ou que la réception de données est mauvaise, la batterie se déchargera plus rapidement que d'habitude. Il est possible de ménager un peu la batterie de son téléphone portable en désactivant, par exemple, d'autres applications, en diminuant la luminosité de l'écran ou en n'envoyant pas de photos.

# Randonnée

en famille ou entre amis,

Contactée, Outdooractive, dont les locaux sont situés à Immendorf, en Allemagne, nie revendre les profils d'utilisateurs de son application et affirme respecter les directives en matière de protection des données. «En principe, nous ne vendons pas de données personnelles à des tiers», rapporte, pour sa part, une porte-parole de Komoot, à Potsdam, également en Allemagne. Amazon et Google n'auraient donc, selon cette entreprise, pas accès aux données personnelles des utilisateurs.



## Outdooractive 4/5

### Utilisation

Un peu compliquée

### Evaluation

- + Informations supplémentaires, par exemple sur les randonnées équestres ou les activités aquatiques (canoë, etc.)
- + Suggestions de circuits officiels, dont beaucoup partagées par d'autres utilisateurs
- + Cartes du monde entier
- Publicité dans la version gratuite

### Protection de la vie privée

Médiocre. Transmet les données personnelles des utilisateurs à Google, Facebook et à trois autres entreprises. Se finance par la publicité et vend potentiellement des profils d'utilisateurs.

### Version payante

Abonnement annuel de 31 à 62 fr. (la version la plus chère offre, entre autres, des vues en 3D des tours).



## Komoot 3,5/5

### Utilisation

Très simple

### Evaluation

- + Dans la rubrique «Découvrir», de nombreuses suggestions de tours, également provenant d'utilisateurs. Tours pour vélos, vélos de course ou VTT disponibles.
- + Cartes du monde entier
- Inscription avec adresse e-mail nécessaire

### Protection de la sphère privée

Médiocre. Transmet les données personnelles des utilisateurs à Google et à Amazon ainsi qu'à deux autres entreprises. Envoie, entre autres, des informations précises sur la localisation et l'altitude.

### Version payante

Téléchargement de cartes: 4 à 9 fr. par région, 29 fr. pour le monde entier.



## Osmandmaps 3,5/5

### Utilisation

Simple

### Evaluation

- + Quatre cartes régionales à télécharger gratuitement
- + Nombreuses informations supplémentaires disponibles, par exemple concernant les transports publics, les itinéraires possibles à vélo et en VTT ou des cartes nautiques (2 fr. supplémentaires)
- + Cartes disponibles dans le monde entier
- La version gratuite ne signale pas les courbes de niveau
- Localisation peu fiable dans la version gratuite

### Protection de la sphère privée

Très bonne. Envoie un minimum de données à Google et à Apple, repose sur un logiciel open source et ne contient pas de logiciels espions.

### Version payante

Téléchargement de cartes du monde entier entre 3 et 15 fr. ou abonnement annuel pour 8 fr.



## Swiss Pro Map 3/5

### Utilisation

Un peu compliquée

### Evaluation

- + Les cartes de la Suisse les plus détaillées des cinq applications avec des coordonnées exactes
- + Autres cartes disponibles, par exemple images aériennes ou cartes historiques
- Limité à la Suisse
- Pas d'autres extras
- Planification impossible dans la version gratuite

### Protection de la vie privée

Suffisante. Envoie des données générales à Google et au fabricant suisse de l'application Garzotto. Les cartes proviennent de la Confédération et de suissemobile.ch

### Version payante

Abonnement annuel pour 15 fr.



## Suissemobile 3/5

### Utilisation

Très simple

### Evaluation

- + Beaucoup d'informations supplémentaires disponibles dans la version gratuite, par exemple sur les transports publics, les hébergements, les cartes cyclistes ou les numéros d'itinéraires officiels.
- Pas de possibilité de planifier un tour à l'avance dans la version gratuite
- Enregistrement avec nom et adresse nécessaire pour la version complète
- Limité à la Suisse

### Protection de la sphère privée

Suffisante. Envoie des données générales, mais pas des données personnelles des utilisateurs, à Google, Microsoft, Amazon et à deux autres entreprises. Les cartes proviennent de la Confédération et de Suisse-mobile.ch

### Version payante

Abonnement annuel pour 35 fr.

## DE QUI SE MOQUE-T-ON?

### LE GOÛT AMER DES FRICANDEAUX

Habitante de Puplinge (GE), Georgette Spahni se plaît à soutenir le petit commerce local. Mais son dernier passage chez le boucher du village lui a laissé un goût amer. Ayant dans l'idée de cuisiner des fricandeaux, elle se laisse tenter par une pièce de bœuf, vendue 35 fr. le kilo, et demande qu'on la lui coupe en fines tranches. Le boucher s'exécute à l'aide d'une trancheuse, la cliente rentre chez elle et commence à cogiter. L'achat lui a coûté 41.20 fr. Elle pèse sa viande: 1080 grammes. La viande lui a été vendue 3.40 fr. de plus que le prix indiqué. De retour à la boucherie pour demander une explication à ce surcoût, elle s'entend dire qu'il correspond au nettoyage de la trancheuse après la découpe. La méthode est inélégante, mais le

boucher, contacté, précise qu'il pratique des prix bas et que, pour réaliser de belles tranches pour fricandeaux, il a dû laisser de côté une petite partie de la pièce de bœuf. Des reliquats qui seront déclassés et vendus moins cher. Il admet aussi que la découpe impose un nettoyage minutieux de la trancheuse, raison pour laquelle il incite ses clients à lui passer commande de préférence la veille. En tant que commerçant, un boucher peut fixer ses prix librement. Il n'empêche: facturer la découpe ou le nettoyage d'une trancheuse ne fait pas partie des usages de la branche, comme nous le confirme le président de la Société patronale des bouchers-charcutiers de Genève. Selon lui, il faudrait au minimum informer le client.

## CHAPEAU!

### UNE HORLOGE CAPRICIEUSE

Une coupure de courant peut avoir de fâcheuses conséquences sur les appareils électriques. C'est ce qui est arrivé à l'horloge numérique de la maman de notre lectrice, Gertrude Théoduloz, à Chamoson (VS). Celle-ci a tout bonnement refusé de redémarrer au retour de l'électricité. L'appareil qui affiche en grand l'heure, le jour et l'année est bien utile – même s'il a déjà quelques années au compteur. Madame Théoduloz contacte donc Senior shop, site de vente spécialisé dans les produits adaptés aux personnes âgées, qui lui propose de renvoyer l'objet pour un devis de réparation. A peine trois jours plus tard, l'horloge est de retour. La pièce défectueuse a été changée. Sans frais!

### INUTILE DE POUSSER LE BOUCHON

Sa gourde la suit partout, tout le temps et dans toutes ses activités. Laura Auderset l'admet, elle fait une «utilisation intensive» de son modèle isotherme de la marque Sigg. Durant une randonnée, la sécurité du bouchon s'est cassée à force d'usure. Résultat, la gourde ne se ferme plus. Après l'envoi d'une photo de la pièce défectueuse au Service clients, celui-ci a accepté de remplacer la pièce abîmée gratuitement. Une récidive heureuse pour l'habitante de Givisiez (FR) qui s'était déjà adressée à Sigg, il y a deux ans, après que le bouchon de sa gourde se soit cassé, cette fois-ci à la suite d'une chute.

## Publicité

# Chauffage au sol inefficient : NOUS AVONS LA SOLUTION !!

### Il était une fois, le chauffage au sol...

Tout d'abord, il faut savoir que dès la première minute de mise en eau du système, le phénomène de corrosion s'amorce et forme des oxydes de fer (boue). Après plusieurs années, cette dernière s'accumule ce qui provoque des dysfonctionnements de votre réseau de chauffage. De plus, les installations posées depuis les années 1970 sont généralement constituées de plastique (PER: polyéthylène réticulé) dont les stabilisateurs s'évaporent avec le temps, ce qui fragilise l'étanchéité du circuit.

**Résultat:** un embouage, qui peut provoquer une baisse de chauffage à certains endroits, un système de serpentins fragilisé pouvant aboutir à des perforations.

### Le problème →

- > Le chauffage au sol a de la peine à chauffer.
- > La puissance thermique diminue.
- > La pression dans le système de chauffage chute.

### NOUS AVONS LA SOLUTION ! →

1. Nettoyage par sablage mécanique et évacuation de la boue et de la rouille par aspirateur.
2. Injection de résine par compresseur.
3. Séchage et remise en eau des serpentins.

### NOTRE PROCÉDÉ →

- 1 > Après démontage des boucles, nous installons un compresseur spécial affilié à un aspirateur à la sortie de chaque boucle.
- 2 > Nous injectons du sable à haute pression, qui enlève la boue et désincruste les serpentins.
- 3 > Les déchets et poussières sont dirigés vers l'aspirateur, puis nos techniciens constatent le parfait nettoyage.
- 4 > Un enduit (résine époxy) est injecté sur les parois internes des serpentins, afin de remplir les porosités et rendre la boucle étanche à l'oxygène.
- 5 > Après 48 heures de séchage, la remise en eau peut être effectuée.

### LES AVANTAGES

- > Rapide et économique.
- > Non invasif / inutile de casser chapes et carrelage.
- > Respectueux de l'environnement (déchets recyclés).

### L'ANALYSE

Par laboratoire mobile, notre équipe analyse la teneur en oxygène de l'eau et PH circulant dans les serpentins qui, si la valeur est trop élevée, est signe de fragilisation.

### CONTACTEZ-NOUS !

Si vous pensez que votre système de chauffage nécessite une intervention, n'hésitez pas à nous contacter. Ne soyez pas les acteurs passifs et payants de votre système de chauffage, agissez et réalisez ainsi des économies à terme.



Merci de me contacter pour :

- > une analyse de la teneur en oxygène CHF 390.-
- > un devis gratuit et sans engagement
- > d'autres informations

Coupon à retourner à :

Solu'Tubes SA  
ch. du Verger 2  
1036 Sullens

Mes coordonnées :

Nom

Prénom

Adresse, NPA, Localité

Tél.

E-Mail

# Solu'Tubes®

SA  
Assainissement de chauffage au sol

1227 CAROUGE 1470 ESTAVAYER-LE-LAC 1036 SULLENS 1895 VIONNAZ  
Rue J-Girard 24 Ch. des Tenevières 19 Ch. du Verger 2 Av. du Léman 8  
T 022 368 30 04 T 026 664 00 04 T 021 731 17 21 T 027 281 30 04  
F 022 368 30 07 F 026 664 00 07 F 021 731 50 91 F 027 281 30 07

info@solutubes.ch • www.solutubes.ch

# Ne rien faire, enjeu de la prévoyance

**2<sup>e</sup> PILIER** Mieux vaut pouvoir estimer et localiser ses avoirs en cas de pause professionnelle. Mais, pour s'épargner des frais de compte, une bonne option est... de ne rien faire. *Gilles D'Andrès*

**Q**uitter ou perdre un emploi, c'est souvent de l'organisation et des émotions fortes, sans oublier une foule de démarches administratives. D'autant plus si ce départ est couplé avec un déménagement, la planification d'un congé sabbatique, la garde d'enfants ou la recherche d'un nouveau travail avec l'aide du chômage. Durant une période aussi mouvementée, les avoirs du 2<sup>e</sup> pilier passent souvent au second plan.

Certains oublient même durablement ce pour quoi ils ont cotisé pendant des années. Plus de 13,9 milliards de francs sommeillent aujourd'hui, sur 1,27 million de comptes ouverts par la Fondation institution supplétive LPP. Les avoirs sont transférés à cette organisation à but non lucratif par les caisses de pension des employeurs si, après une période allant de six mois à deux ans, les salariés ne leur ont pas indiqué d'alternative. Tant qu'on n'y touche pas, cette épargne reste en jachère auprès de la Caisse supplétive.

## S'ÉPARGNER DES FRAIS

Et pourquoi ne pas l'y laisser? A voir les taux d'intérêt désespérément bas et certains frais administratifs pour les comptes de libre passage, on peut se demander à quoi bon se soucier de sa prestation de sortie jusqu'à la reprise d'un travail. Tandis que certains établissements facturent 30 fr. à 40 fr. de frais de tenue de compte et 50 fr. ou 100 fr. de frais de clôture, la Caisse supplétive ouvre, pour sa part, des comptes de libre passage sans frais.

Quant à son taux d'intérêt, de 0,01%, il n'est certes pas particulièrement séduisant. Mais les autres ne rivalisent guère! Atteignant jusqu'à 2% il y a dix ans, tous les taux ont dégringolé pour se situer dans une moyenne entre 0% et 0,1%. Dans ces conditions, la rémunération des comptes est plutôt chiche. Pour une pause de quelques mois voire d'un ou deux ans avant la reprise du



## GAGNER À PLUS LONG TERME

Voilà pour les aspects génériques. Mais certaines situations particulières méritent des conseils particuliers.

### En restant plus d'un an sans travailler:

→ Il peut être intéressant d'investir, auprès de fondations de libre passage, dans des placements plus performants que les taux d'intérêts quasi nuls des comptes de libre passage. Une banque gère alors cet avoir et le rémunère à un taux bien plus attractif, avec peu de risques. Pour un capital de 100 000 francs et un rendement de 2%, on gagne 2000 francs en un an dont il faudra néanmoins soustraire de souvent coûteux frais de placement. Attention, la recherche de rendements plus élevés augmente aussi les risques. On peut perdre une partie de ses avoirs du 2<sup>e</sup> pilier, selon les aléas de la Bourse. Pour ce type d'options, il faut épulcher les offres des banques, des assurances et des fondations, au cas par cas.

→ Il est aussi possible de préférer une police de libre passage et de protéger ses avoirs jusqu'à la retraite. Selon cette solution, toujours moins proposée et prise, les survivants touchent capital et intérêts jusqu'à la fin de l'année en cas de décès.

→ A noter que, souvent, il s'avère plus avantageux d'opter pour une assurance risque pur plutôt que de mêler épargne et risques (*lire «Pour parer au pire» sur [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)*).

### En cas de licenciement à l'approche de la retraite:

→ Il peut être tentant de retirer son 2<sup>e</sup> pilier pour en profiter plus tôt. Attention: la manœuvre est vivement déconseillée tant qu'on a droit aux indemnités de chômage. Sans quoi, ces dernières pourraient être diminuées, voire même supprimées!

travail, on peut opter pour un quelconque compte de libre passage sans frais... Ou laisser ce capital suivre son chemin jusqu'à la Fondation institution supplétive LPP avant de le rechercher facilement. Les instruments actuels rendent impossible la perte définitive de ses avoirs (*lire encadré*).

Attention, toutefois, à ne pas oublier cette épargne et à la transférer dès que possible vers la caisse de pension du nouvel employeur.

C'est à la fois obligatoire et dans l'intérêt de chacun. Contrairement aux banques et aux fondations, les caisses de pension doivent appliquer le taux minimal fixé par le Conseil fédéral, de 1% depuis plusieurs années. Et nombre d'entre elles en proposent de bien plus avantageux. On profitera alors d'intérêts dignes de ce nom! Sans compter les avantages du point de vue des prestations en cas de décès ou d'invalidité.

## En bref

### Retrouver facilement ses avoirs

Un changement fréquent d'employeur complique la donne, les travailleurs sont en général informés quant à leurs prestations de sortie. Les caisses de pension et la Fondation institution supplétive LPP adressent des courriers aux personnes concernées dès que la situation évolue. Nombre d'entre elles prennent pourtant conscience, par exemple à la veille de la retraite, qu'elles ne savent plus où sont disséminés leurs avoirs du 2<sup>e</sup> pilier.

Il faut, dans ce cas, remplir et adresser gratuitement à la Centrale du 2<sup>e</sup> pilier, par courrier ou par e-mail, un formulaire téléchargeable sur son site. La Centrale comparera les coordonnées du mandant avec les informations reçues des institutions de prévoyance, puis l'informera si elle retrouve tout ou partie des avoirs. Plusieurs applications pour mobile, à l'image de Kala, permettent aussi de lancer en quelques minutes une recherche vers la Centrale du 2<sup>e</sup> pilier.

# Des vacances en toute sécurité

**ASSURANCES VOYAGE** Suis-je assuré à l'étranger contre tous les imprévus, covid compris? Pour éviter les trous de couverture ainsi que les doublons, suivez le guide! *Alexandre Beuchat*

**A**vez-vous déjà planifié vos vacances d'été? Pour que le voyage de rêve ne se transforme pas en cauchemar, il est judicieux de se pencher sur sa couverture d'assurance avant de partir. L'idéal est d'opter pour une police qui couvre l'annulation, l'assistance sur place et les frais médicaux résultant d'une maladie ou d'un accident. Ce qui est rarement le cas, nécessitant souvent l'ajout de modules supplémentaires.

Rappelons que l'assurance maladie de base (LAMal) ne suffit pas partout en cas de traitement d'urgence à l'étranger. Dans l'Union européenne, les prestations sont prises en charge selon le système d'assurance du pays de séjour, à condition d'avoir sa carte d'assuré avec soi. Dans les autres pays, les frais sont remboursés à concurrence du double du prix forfaitaire qui serait appliqué en Suisse, ce qui est nettement insuffisant dans certains pays, comme le Japon, les États-Unis, le Canada ou l'Australie.

Par ailleurs, les frais de transport couverts par la LAMal sont très modestes: 500 fr. par année au plus! Et rien n'est prévu pour les coûts de sauvetage. L'assurance accidents est plus généreuse, en remboursant jusqu'à 29 640 fr. Ce montant ne suffira toutefois pas si la victime doit être rapatriée dans un avion médical particulier. Autant de raisons de contracter une couverture complémentaire en cas de périple dans une destination lointaine.

## LA SOLUTION DE COURTE DURÉE

Une multitude d'acteurs proposent des produits estampillés «assurances voyage»: caisses maladie, assureurs généralistes ou spécialisés, associations de transport, voyagistes, émetteurs de cartes de crédit. Attention, les consommateurs sont parfois déjà couverts sans le savoir. Certaines complémentaires maladie comportent un module qui prend en charge les frais de guérison à l'étranger.

Les meilleures offres garantissent une couverture illimitée dans le monde entier pour les frais médicaux et hospitaliers. En revanche, ces polices n'incluent généralement pas l'annulation.

Pour celles et ceux qui n'ont pas de complémentaire, il est possible de conclure une assurance uniquement pour la durée des vacances. Bon marché, cette police peut être souscrite en ligne, et ce, sans l'obligation d'être affilié à la caisse. Pour un séjour de deux semaines à l'étranger, il faut compter, pour une personne, entre 22 fr. et 40 fr.\*, pour une couverture des frais médicaux parfois illimitée.

Troisième possibilité: l'assurance voyage annuelle. Cette couverture est souvent proposée sous forme de paquet incluant l'annulation, soit les événements qui surviennent avant le départ, et l'assistance sur place (recherche, sauvetage, rapatriement). Elle est utile si on prévoit plusieurs séjours à l'étranger dans l'année ou un très



*L'assurance maladie de base ne suffit pas partout en cas de traitement d'urgence à l'étranger.*

grand voyage coûteux, explique Vojislav Mijic, spécialiste en assurances à VZ (VermögensZentrum).

## OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES

Les coûts de sauvetage, de rapatriement, de transport et d'interruption de voyage sont pratiquement toujours couverts. A contrario, les frais de guérison, l'assistance véhicules, la protection juridique ou les bagages sont généralement en option et nécessitent de payer un supplément.

Pour un adulte, les primes varient entre 60 fr. et 200 fr. par année (voir le tableau). Le montant de la prime ne dit pas tout, car les prestations diffèrent passablement selon les compagnies. En cas d'annulation, par exemple, les montants assurés fluctuent entre 3000 fr. (Easy Trip) et 120 000 fr. (Livret ETI). Pour une famille, les primes oscillent entre 100 fr. et près de 390 fr. Offre la plus chère, la complémentaire maladie d'Assura, Mondia Plus, inclut la couverture illimitée des frais médicaux.

Qu'en est-il de la couverture du covid? Les compagnies ont exclu les événements liés au coronavirus, quand il a été qualifié de pandémie par l'Organisation mondiale de la santé (OMS) en mars 2020. Depuis quelques mois, les assureurs ont adapté leurs conditions générales. Aujourd'hui, si on contracte le covid avant ou pendant le voyage, les frais d'annulation ou de rapatriement sont assurés comme pour une autre maladie ou un accident, relève Vojislav Mijic.

## L'IMBROGLIO DU COVID

En revanche, des compagnies appliquent encore des exclusions. Une lecture attentive des conditions générales s'impose. L'annulation due à des restrictions de voyage, telles que des interdictions d'entrée ou des quarantaines obligatoires, n'est pas toujours couverte. En cas de doute, on contactera directement l'assureur. Par ailleurs, certaines compagnies, comme ERV, proposent



des packs complémentaires Covid-19. Cette police ne couvre pas tous les risques, mais augmente la couverture des frais supplémentaires sur place et inclut les frais médicaux.

Même si la situation se normalise progressivement, il est recommandé aux consommateurs de faire preuve de prudence. Les règles des pays de destination changent constamment. Il convient de vérifier les recommandations de voyage actuelles de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) ainsi que les restrictions de voyage et les conseils du Département fédéral des affaires étrangères (DFAE). Y a-t-il une obligation générale de quarantaine pour les touristes venant de Suisse? Faut-il présenter un test négatif pour entrer dans le pays? Une attestation d'assurance voyage est-elle obligatoire? Autant de questions à éclaircir avant son départ.

 **BONUS WEB** Primes d'une complémentaire maladie ponctuelle pour un voyage de deux semaines sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

||||| En bref |||||

## Les bons conseils

- Vérifiez si la police n'est valable que pour l'Europe ou si elle couvre le monde entier. Attention! Parfois, la Suisse n'est pas incluse dans l'Europe.
- Vous pouvez refuser l'assurance frais d'annulation, souvent décrite comme obligatoire dans les agences de voyage, si vous avez déjà couvert ce risque
- Certaines cartes de crédit couvrent les frais d'annulation, à condition que le voyage ait été réglé avec la carte. Toutefois, leurs prestations sont généralement limitées.
- Si vous avez réservé un voyage à forfait via un organisateur, c'est la responsabilité de ce dernier qui est engagée conformément à la loi fédérale sur les voyages à forfait. Veuillez, par conséquent, contacter votre voyagiste.
- Il devient rentable de souscrire une assurance voyage annuelle à partir de deux voyages par année, surtout pour les familles.

## Assurance voyage annuelle

Primes annuelles (inclus droit de timbre de 5%) pour un pack incluant l'annulation du voyage et l'assistance en vacances. Sans frais de guérison et d'assistance automobile sauf indication contraire. Couverture dans le monde entier. Contrat d'un an, sans rabais de combinaisons, de fidélité ou d'absence de prestations.

POUR UNE PERSONNE ADULTE			POUR UNE FAMILLE (2 PARENTS, 2 ENFANTS)		
ERV	Easy Trip	62 fr.	ERV	Easy Trip	99 fr.
Allianz Travel	Secure Trip Budget <sup>1</sup>	89 fr.	Allianz Travel	Secure Trip Budget <sup>1</sup>	159 fr.
Smile	smile.travel	98 fr.	Smile	smile.travel	168 fr.
Cembra	TravelProtect Standard <sup>2, 3</sup>	99 fr.	ATE	Carnet d'entraide Monde <sup>3, 5, 6</sup>	172 fr.
Helvetia	Assistance	105.40 fr.	Zurich	Relax Assistance <sup>5</sup>	172.40 fr.
Assura	Mondia Plus <sup>4</sup>	108 fr.	Bâloise	Voyage Life	179 fr.
Mobilière	Classic <sup>5</sup>	118.80 fr.	Mobilière	Classic <sup>5</sup>	179.50 fr.
Generali	Assistance <sup>3</sup>	119.40 fr.	ACS	Travel <sup>5, 8</sup>	186 fr.
ERV	Multi Trip Clever	123 fr.	Generali	Assistance <sup>3</sup>	198.40 fr.
Zurich	Relax Assistance <sup>5</sup>	126.60 fr.	ERV	Multi Trip Clever	199 fr.
CSS	Balance	126.70 fr.	TCS	Livret ETI Monde – Protection standard <sup>5, 6, 7</sup>	209 fr.
Bâloise	Voyage Life	134.10 fr.	Helvetia	Assistance	210.90 fr.
ATE	Carnet d'entraide Monde <sup>3, 5, 6</sup>	138 fr.	CSS	Balance	212 fr.
Axa	Intertours	148.80 fr.	Axa	Intertours	231.90 fr.
TCS	Livret ETI Monde – Protection standard <sup>5, 6, 7</sup>	159 fr.	Cembra	TravelProtect Standard <sup>2, 3</sup>	280 fr.
ACS	Travel <sup>5, 8</sup>	186 fr.	Assura	Mondia Plus <sup>4</sup>	388.80 fr.

<sup>1</sup> Franchise de 20% sur les frais d'annulation. <sup>2</sup> Franchise de 10% sur les frais d'annulation. <sup>3</sup> Frais médicaux inclus. <sup>4</sup> Frais médicaux illimités inclus.

<sup>5</sup> Protection juridique voyage à l'étranger incluse. <sup>6</sup> Sans cotisation de membre. <sup>7</sup> Assistance dépannage en Europe incluse, excepté de la Suisse. <sup>8</sup> Valable pour l'ensemble du ménage.

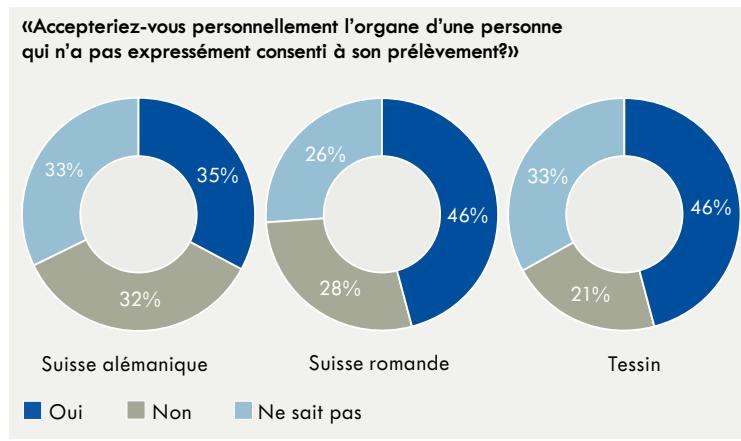
# Romands et Alémaniques se démarquent sur le don d'organe

**SONDAGE** La modification de la Loi sur la transplantation, soumise au vote, le 15 mai, est mieux perçue de ce côté-ci de la Sarine. *bâs*

Le 15 mai, la population suisse se prononcera sur une modification de la Loi sur le don d'organes. Le projet introduirait le consentement présumé. Tout un chacun deviendrait donneur d'organes potentiel, sauf s'il s'y est opposé expressément de son vivant. Ses proches seront consultés lors du décès et pourront refuser le don d'organes s'ils savent ou supposent que le défunt s'y serait opposé. La règle actuelle prévoit un consentement explicite: l'accord de la personne ou le consentement des proches, est nécessaire.

Nos confrères de *K-Tipp* ont commandé un sondage révélant une différence de sensibilité entre Suisse romande et Suisse alémanique. 45% des personnes interrogées trouvent que la nouvelle réglementation constituerait une amélioration. A y regarder de plus près, la proportion des sondés favorables à un changement est d'à peine 41% en Suisse alémanique, alors qu'elle grimpe à 54% en Suisse romande, et même à 60% au Tessin.

A la question plus précise «Accepteriez-vous un organe prélevé sans le consentement explicite



du donneur?», les avis révèlent aussi des disparités régionales. Les Romands ont répondu plus largement «oui» (46%) que «non» (28%). En Suisse alémanique, les positions sont bien moins tranchées entre qui accepterait (35%) et qui refuserait (32%).

## LES FEMMES MOINS CONVAINCUES

Les chiffres montrent une différence entre les sexes. Les femmes sont globalement plus réticentes à l'idée d'accepter un organe préle-

vé sans le consentement explicite du donneur. Elles sont 34% à avoir répondu «non» et 32% «oui», alors que 44% des hommes se sont prononcés favorablement, tandis que 27% s'y opposeraient.

Sur l'opportunité de réviser la loi, les femmes se montrent plus sceptiques que les hommes. Seules 40% y sont favorables, contre 49% des hommes. Les avis changent également selon l'âge des sondés. Les plus âgés sont plus attachés au consentement explicite, tel qu'il est prévu dans la pratique actuelle.

===== Zoom =====

## Les raisons du malaise

Le silence peut-il être considéré comme un consentement, comme l'induirait la nouvelle Loi sur la transplantation? Cette notion est sujette à controverse. «Un prélèvement effectué en dépit des doutes émis sur sa légitimité pourrait s'avérer très pénible pour les proches du défunt, mais aussi pour le personnel médical», rappelle la Commission nationale d'éthique pour la médecine humaine. C'est ce qui est arrivé il y a deux ans à une femme décédée à l'hôpital cantonal de Saint-Gall, comme le révèle un article de *K-Tipp*. Son ex-conjoint s'était vu demandé sans légitimité s'il pensait qu'elle souhaitait faire don de ses organes. Il avait répondu «oui» en dépit d'un testament dont il ignorait l'existence, et exprimant l'inverse. Le document avait été trouvé après le prélèvement.

Nouvelle loi ou pas, le mieux reste de se prononcer de son vivant, de faire connaître sa décision à ses proches, de s'inscrire sur le Registre national du don d'organes... Bref, d'exprimer effectivement son choix, quel qu'il soit.

## Publicité



rêver est facile

Épargner pour votre rêve aussi;  
grâce à nos solutions à haut rendement.

[valiant.ch/reve](http://valiant.ch/reve)

votre banque  
en toute simplicité



**valiant**

# Le photovoltaïque, un pari sur les prix



Getty

**PANNEAUX SOLAIRES** Pour acheter de l'électricité verte, il faut payer parfois davantage que le tarif de reprise pour le courant «maison», très volatil: les petits propriétaires voient rouge. *Claire Houriet Rime*

**C**apter les rayons du soleil sur son toit, c'est un bon moyen de couper le cordon des énergies fossiles. Mais les pics de production ne coïncident pas toujours avec les moments où on branche les prises, d'où l'intérêt de réinjecter les kilowattheures (kWh) inutilisés sur le réseau.

La législation sur l'énergie oblige les exploitants à reprendre ce courant et à le rétribuer au prix de revient. Ces tarifs sont donc régulièrement adaptés.

Sur le plan suisse, ils ont été récemment revus de 7% à la hausse

en moyenne selon l'Association suisse des producteurs d'énergie indépendants (VESE). L'organisme publie, sur son site [pftarif.ch](http://pftarif.ch), une carte qui indique, pour chaque localité, le prix de reprise du courant solaire maison (*voir tableau*). Plusieurs facteurs entrent en jeu: la stratégie commerciale du distributeur et, de l'autre, les prix de l'électricité sur le marché européen ainsi que les coûts de production propre. En 2020, la pandémie avait fait plonger certaines rétributions, alors que la guerre en Ukraine pousse, aujourd'hui, les prix vers le haut.

«Cela ne peut pas fonctionner à long terme», regrette Walter Sachs, président de la VESE. «Ce n'est pas aux petits producteurs de subir ces écarts, alors que leurs installations sont constantes et fiables».

Le lobby solaire propose d'offrir aux producteurs une option supplémentaire pour les encourager à investir, à l'image des contrats hypothécaires fixes: un modèle avec une rétribution calculée au départ et garantie sur vingt ans.

Notre comparatif montre aussi des différences régionales, avec des prix élevés pour le courant

local. C'est le cas de la formule Ambre à Delémont, entièrement solaire, ou l'option Biel/Bienne.

En revanche, le tarif lausannois Nativa Plus est abordable parce qu'il panache plusieurs sources locales et régionales: solaire photovoltaïque, éolienne et turbinage d'eau potable. Sion propose un mélange moitié hydraulique, moitié solaire. Le tarif Areuse+ de Neuchâtel combine 95% de courant hydraulique et 5% de solaire local. A Genève, le produit Vitale Vert affiche seulement entre 5% et 10% d'énergie photovoltaïque.

## BÉNÉFICES CONFORTABLES

A noter que le montant final facturé est toujours plus élevé que celui de l'énergie elle-même. «Il se compose grossièrement du prix de l'énergie (35%), des coûts d'utilisation du réseau (45%) et des taxes et des redevances à la Confédération, aux cantons et aux communes (20%)», décrit Michael Beer, responsable Markets & Regulation chez BKW Energie SA. Les Lausannois paient ainsi 31.62 ct en tout pour le courant Nativa Plus, soit 22,76 ct pour l'acheminement et les impôts divers.

Les distributeurs ont encore de la marge pour faire un geste en faveur des petits propriétaires. En 2021, les BKW ont réalisé un bénéfice de 298 millions de francs pour un chiffre d'affaires de 3,59 milliards de francs. En 2020, il était de 87 millions de francs pour un chiffre d'affaires de 569 millions de francs chez Romande Energie et de 81 millions de francs pour 698 millions de francs pour Groupe E.

|||||| Ce que gagnent les distributeurs d'énergie grâce aux installations de leurs clients |||||

LOCALITÉ	DISTRIBUTEUR, PRODUIT	RÉTRIBUTION DU COURANT SOLAIRE	PRIX DU KWH (ÉNERGIE) RENOUVELABLE POUR LES CONSOMMATEURS	DIFFÉRENCE À LA CHARGE DES CONSOMMATEURS
<b>Bienne</b>	Energie service Biel Bienne, courant Biel/Bienne	12.37 ct.	16.20 ct.	3.83 ct.
<b>Delémont</b>	Services Industriels de la Ville de Delémont, Ambre	10.00 ct.	16.43 ct.	6.43 ct.
<b>Fribourg</b>	Groupe E, Star	9.30 ct.	13.65 ct.	4.35 ct.
<b>Genève</b>	Services industriels de Genève, Electricité vitale Vert	13.25 ct.	12.35 ct.	-1.10 ct.
<b>Lausanne</b>	Services industriels Lausanne, Nativa Plus	10.20 ct.	8.86 ct.	-1.34 ct.
<b>Morges</b>	Romande Energie SA, Terres d'ici	9.50 ct.	9.48 ct.	-0.02 ct.
<b>Neuchâtel</b>	Viteos, Areuse+	10.42 ct.	10.90 ct.	0.48 ct.
<b>Sion</b>	Oiken, intégral 50% hydraulique, 50% solaire	8.30 ct.	10.20 ct.	1.90 ct.
<b>Tavannes</b>	BKW, Energy green	10.53 ct.	11.72 ct. <sup>1</sup>	1.19 ct.

Prix de l'énergie relevés le 27 avril, tarifs simples, hors acheminement et taxes, sans abonnement. Source: pftarif.ch (rétribution) et sites des fournisseurs (prix de l'énergie / kWh).

<sup>1</sup> Les BKW fixent le tarif après coup, sur la moyenne des 12 mois écoulés.

# Le trait n'est pas toujours propre et net

**EYE-LINER** Un tiers des produits que nous avons testés rendent le maquillage laborieux. Certains crayons liquides contiennent même des substances nocives. Et ce ne sont pas les moins chers. *Sabine Rindlisbacher / Andreas Schildknecht / gc*

**L**a vidéo de trois minutes a déjà été visionnée 77 millions de fois sur la plateforme YouTube: une jeune Indienne maquille ses paupières d'un trait d'eye-liner parfait. La beauté de la ligne noire dépend, bien sûr, de la maîtrise de celle ou de celui qui l'applique. Mais pas uniquement. La qualité du produit joue aussi un rôle. *Bon à Savoir* a mis à l'épreuve 14 eye-liners liquides de marques courantes. Le laboratoire mandaté pour ce test a également analysé la présence ou

non de substances nocives dans les produits. Parmi les eye-liners examinés, on trouve des crayons dont les prix varient de 3 fr. à 21 fr. pièce.

Lors du test d'utilisation, cinq expertes ont jugé les produits selon différents critères: l'application, l'intensité de la couleur, les coulures, le séchage ainsi que la tenue (voir «Les critères du test»). Neuf eye-liners ont décroché une bonne note sur ce critère. Dans la liste figure notamment le produit de la marque Wet n Wild, le moins cher du test. Les autres eye-liners

ont obtenu la note «suffisant» lors de l'épreuve du maquillage.

Avec une note finale de 5,4, le crayon liquide de la marque Artdeco sort vainqueur du test. Il a obtenu les notes «bon» à «très bon» dans chacun des critères du test d'utilisation. Seul le produit de la marque de cosmétiques naturels Benecos y est parvenu aussi. Tous les autres eye-liners avaient au moins un point faible. Les produits d'Essence et de MAC, par exemple,

*Lire la suite en page 32 ➤*



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5,5 à 6,0 pts = Très bon
- De 4,8 à 5,4 pts = Bon
- De 4,0 à 4,7 pts = Satisfaisant
- De 2,5 à 3,9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2,5 pts = Mauvais

## 14 eye-liners liquides



MARQUE	ARTDECO	CATRICE	H&M	WET N WILD	RIMMEL	MAYBELLINE
Désignation	Natural Liquid Eyeliner	Glam & Doll Easy Wash Off Power Hold Eyeliner	Brightliner	Megaliner Liquid Eyeliner	Exaggerate Eye Liner waterproof	Tattoo Liner
Acheté chez	Douglas	Manor	H&M	Parfumcity.ch	Parfumcity.ch	Parfumcity.ch
Couleur	1 Black	010 Ultra Black	Black on Track	Black	003 Black	710 Ink Black
Prix payé	19,10 fr.	4,95 fr.	9,95 fr.	3 fr.	4,25 fr.	8 fr.
Quantité	4,5 ml	1,7 ml	2,5 ml	3,5 ml	2,5 ml	2,5 ml
Prix par millilitre	<b>4,24 fr.</b>	<b>2,91 fr.</b>	<b>3,98 fr.</b>	<b>0,86 fr.</b>	<b>1,70 fr.</b>	<b>3,20 fr.</b>
Résistant à l'eau	Non	Non	Non	Non	Oui	Non
<b>1. Test d'utilisation</b>	<b>5,4</b>	<b>5,2</b>	<b>5,1</b>	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>	<b>5,2</b>
<b>2. Substances allergènes<sup>1</sup></b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>0,5</b>
<b>4. Nitrosamines<sup>2</sup></b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>
<b>Note finale</b>	<b>5,4</b>	<b>5,2</b>	<b>5,1</b>	<b>5,0</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

<sup>1</sup> Pénalité de 0,5 point pour les substances allergènes au-delà d'une concentration de 10 mg/kg. Pénalité de 0,2 point pour la présence de parfum.



REVOLN	BENECOS	MAC	ESSENCE	SANTE	COLLISTAR	L'ORÉAL PARIS	NYX
Colorstay Skinny	Natural Liquid Eyeliner	Liquidlast 24-Hour Waterproof Liner	Liquid Ink Eyeliner Waterproof	Liquid Eyeliner	Eye Liner Tecnico Waterproof	Ultra Precision	Epic Wear Waterproof Eye & Body Liquid Liner
Parfumcity.ch Black Out 3.75 fr. 2,5 ml <b>1.50 fr.</b>	Notino Black 5.90 fr. 3 ml <b>1.97 fr.</b>	Import Parfumerie Point Black 21 fr. 2,5 ml <b>8.40 fr.</b>	Manor Black 3.50 fr. 3 ml <b>1.17 fr.</b>	Coop 01 black 11.80 fr. 3,5 ml <b>3.37 fr.</b>	Notino Black 13.90 fr. 2,5 ml <b>5.56 fr.</b>	Migros Black 17.90 fr. 2 ml <b>8.95 fr.</b>	Import Parfumerie Black 11.20 fr. 3,5 ml <b>3.20 fr.</b>
Non <b>4.5</b>	Non <b>5.2</b>	Oui <b>4.5</b>	Oui <b>4.4</b>	Non <b>5.1</b>	Oui <b>4.9</b>	Non <b>4.4</b>	Oui <b>4.5</b>
<b>Non</b>	<b>0.7</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>0.7</b>	<b>0.5</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>
<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>Non</b>	<b>1</b>
<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.4</b>	<b>4.4</b>	<b>4.4</b>	<b>4.4</b>	<b>3.5</b>
<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>

En détail

## Les critères du test

Le Laboratoire Dr. Wirts + Partner, de Hanovre (D), a testé 14 eye-liners liquides noirs selon les critères suivants:

d'arsenic, de plomb, de nickel, de mercure, de cadmium et d'antimoine. Les résultats ont montré qu'aucun produit testé ne contenait de tels métaux lourds.

### 1. Test d'utilisation

Cinq expertes du laboratoire se sont maquillées avec les eye-liners. Elles ont évalué: l'application, l'intensité de la couleur, les coulures, le séchage et la tenue.

### 4. Nitrosamines

Ces substances augmentent le risque de cancer, même lorsqu'elles sont présentes en très petites quantités. Le corps absorbe ces composés chimiques par la peau, les ongles ou par inhalation.

### 5. Hydrocarbures

Les hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP) peuvent se retrouver dans les produits cosmétiques par le biais des pigments de couleur. Certaines de ces substances peuvent entraîner des mutations génétiques menant parfois au cancer, elles peuvent également affecter la fécondité ou le développement fœtal. Aucun des eye-liners testés ne contenait d'HAP.

### 2. Substances allergènes

La présence de 26 parfums allergènes a été recherchée. Ces substances doivent être déclarées sur l'emballage des produits à partir d'une teneur de 10 mg par kilo. Les teneurs inférieures à cette limite sont considérées comme sûres pour la plupart des gens, selon le Comité scientifique européen pour la sécurité des consommateurs.

### 3. Métaux lourds

Le laboratoire a analysé les échantillons pour détecter la présence

Résistant à l'eau  
n'est pas un gage  
de plus longue  
tenue.



► Suite de la page 30

se sont montrés nettement moins faciles à appliquer que ceux de Catrice, Wet n Wild et Revlon. L'eye-liner le plus cher du test – l'Ultra Precision de L'Oréal Paris – a aussi donné du fil à retordre aux utilisatrices qui n'ont pas réussi à obtenir un trait de crayon noir intense malgré tous leurs efforts. Quant aux produits des marques Collistar et Rimmel, ils ont tendance à se répandre de manière disgracieuse sur la paupière.

Nombre d'utilisatrices optent pour des eye-liners résistants à l'eau, pensant que leur maquillage tiendra mieux sur la durée. Notre test montre toutefois que même les produits qui, selon les indications des fabricants, ne résistent pas à l'eau, garantissent une longue tenue du maquillage. Les eye-liners de Maybelline et de H&M, qui font partie de cette seconde catégorie, ont même obtenu les meilleures notes sur le critère de la tenue. Lors de cette épreuve, les testeuses ont évalué si la couleur s'était estompée, décolorée ou dissoute, six heures après l'application.

On l'a dit, réussir un trait d'eye-liner est une opération délicate. Notamment parce que la peau du contour de l'œil est beaucoup plus fine que celle d'autres parties du corps, et donc plus sensible.

Sans parler de l'œil lui-même. Raison pour laquelle il est important que les eye-liners soient exempts de substances nocives. C'était le cas pour 8 des 14 produits testés.

#### NITROSAMINES TRÈS PROBLÉMATIQUES

Plusieurs fabricants utilisent des parfums dans leurs eye-liners. On en trouve dans les produits cosmétiques naturels des marques Sante et Benecos. Le laboratoire a décelé la présence de limonène et de linalol. Ces ingrédients ne sont certes que faiblement allergènes, mais, au contact de l'oxygène et de la chaleur, ils s'oxydent rapidement et produisent des substances qui peuvent être irritantes pour la peau.

Le laboratoire a, en outre, confirmé la présence de nitrosamines dans l'eye-liner de la marque NYX. Ces substances sont considérées comme potentiellement cancérogènes pour l'être humain. Selon l'Institut fédéral allemand de recherche sur les risques, l'ingestion de quantités infimes a entraîné un risque accru de cancer chez les rats. Il n'existe pas de seuil de sécurité pour ces substances.

L'Oréal, qui possède la marque NYX, s'est dit surpris par la teneur en nitrosamines constatée dans son produit. Des traces de telles substances pourraient être indissociables de l'utilisation de certaines matières premières. L'Oréal signale qu'elle fera ses propres analyses complémentaires.

#### MOINS, C'EST MIEUX

Pour le consommateur, il est difficile de savoir, au moment de l'achat, si un produit est adapté aux peaux sensibles. La fiabilité des allégations du fabricant, telles que «sensible» ou «testé dermatologiquement», peut être sujette à caution. Il n'existe pas vraiment de règle établie ou d'exigences de test pour de telles indications. Un conseil: choisir des cosmétiques contenant le moins d'ingrédients possible. Plus la liste est courte, mieux c'est. Le meilleur eye-liner du test (Artdeco) ne contient «que» onze substances. Le dernier, celui de la marque NYX, en contient plus du double.

# Chaque année,

**ANTIBIOTIQUES** La Suisse est le pays d'Europe où les vaches reçoivent les plus hautes doses d'antibiotiques. Cela occasionne des pertes de lait colossales et provoque l'apparition de germes résistants. *Daniel Mennig / rpn*

**L**es paysans suisses sont les champions européens de l'injection d'antibiotiques dans les mamelles bovines. Selon les chiffres de 2020 de l'Agence européenne de surveillance de la consommation d'antibiotiques vétérinaires, ils en administrent trois fois plus que leurs homologues autrichiens, 18 fois plus que le Danemark et, même, 90 fois plus que la Norvège.

Une vache suisse reçoit, en moyenne chaque année, une injection d'antibiotiques dans ses pis. Certains antibiotiques sont d'ailleurs autorisés dans les exploitations agricoles ayant recours aux antibiotiques. Elles ont principalement été découvertes dans le lisier et les étables.

Les paysans nourrissent leurs veaux avec ce lait impropre ou le versent dans leur fosse à purin. Deux manières de faire qui devraient être évitées, car elles favorisent la prolifération de germes résistants.

Ce phénomène a été démontré par un travail de master, rédigé en 2018 à l'EPFZ (Ecole polytechnique fédérale de Zurich): les bactéries résistantes s'étaient multipliées dans les exploitations agricoles ayant recours aux antibiotiques. Elles ont principalement été découvertes dans le lisier et les étables.

#### CONSÉQUENCES POUR LES CULTURES MARAÎCHÈRES

Certes, le lait destiné à la consommation contient peu de germes résistants. Mais le problème se reporte sur d'autres aliments, comme les légumes et les salades, à travers l'épandage du purin. Puisque ces végétaux peuvent aussi être consommés crus, ils deviennent problématiques et les infections humaines résultant de ces bactéries sont de plus en plus difficiles à soigner avec les antibiotiques disponibles.

Pour ce qui concerne la résistance aux antibiotiques, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV) renvoie aux études de l'Agroscope – encore en cours. En Allemagne, l'Institut fédéral d'évaluation des risques a classé comme «préoccupante» la quantité de germes résistants contenus dans les légumes et les salades.

L'agriculteur zurichois et conseiller national UDC, Martin Haab, produit 650 000 litres de lait par an. Il ne voit aucun problème dans l'utilisation intensive d'antibiotiques pour

# 80 millions de litres de lait à jeter



**PRODUCTION** Le lait contenant des résidus d'antibiotiques n'a pas le droit d'être commercialisé.

soigner les inflammations des mamelles: «Nous devons traiter nos bêtes de manière adéquate.» De fait, la Loi fédérale sur la protection des animaux (LPA) exige qu'on s'occupe d'un animal malade. Quant à la présence accrue de bactéries résistantes dans nos aliments, Martin Haab estime que «les exploitations agricoles suisses n'ont aucun problème de ce genre».

## IL EST POSSIBLE DE S'EN PASSER

Produire tout autant, mais avec moins d'antibiotiques, est toutefois possible, comme le démontrent les exploitants laitiers danois et norvégiens. En Suisse, seules trente exploitations agricoles s'en sortent sans antibio-

tiques. Hans Braun, éleveur à Rothrist (AG), s'en passe ainsi depuis plus de vingt ans. Ses vaches produisent entre 5000 et 6000 litres de lait par an. Avec des bêtes à haut rendement, il pourrait atteindre les 10 000 litres. Il nous explique que ses animaux sont robustes et tombent rarement malades. Son secret: il mise aussi sur une bonne relation avec ses vaches. Ainsi, il détecte de manière précoce les infections et les traite avec des produits homéopathiques et obtient de bons résultats. Actuellement, le lait de ses bovins est utilisé pour la fabrication de chocolat bio et est exporté aux Etats-Unis.

Bonne nouvelle: en mai 2022, Aldi démarera un programme afin de proposer du lait bio, produit sans antibiotiques.

## Enquête Données lacunaires sur les antibiotiques

Depuis 2019, les vétérinaires doivent annoncer chaque prescription d'antibiotiques à la Confédération. Les autorités souhaitent ainsi cibler l'usage inutile d'antibiotiques. Se basant sur la Loi sur la transparence (LTrans), nos confrères du magazine *saldo* ont demandé, il y a un an et demi, d'avoir accès à ces données. L'Office en charge a refusé leur requête, arguant que les données fournies par les vétérinaires n'étaient pas exhaustives.

*saldo* a renouvelé sa demande, en réclamant uniquement la moyenne, par vache, des traitements antibiotiques administrés pour des inflammations de mamelles.

Les chiffres fournis ne concernaient que l'année 2020, les données se sont avérées incomplètes et ne permettent de tirer aucune conclusion. La raison: dans plus de 20% des prescriptions de médicaments, les vétérinaires n'avaient aucune obligation de fournir les motifs du traitement, ni la catégorie ni le nombre d'animaux traités.

**Préservez votre mobilité avec nous!**

La maison HERAG, une entreprise familiale Suisse, propose depuis près de 40 ans des solutions pour votre indépendance, votre sécurité et votre confort. En vous offrant, en plus, un service parfait.



**ANCRÉ DANS TOUTE LA SUISSE, AVEC PRÉSENCE LOCALE**

**Moudon**  
T 021 526 34 45  
[sales@stannah.ch](mailto:sales@stannah.ch)  
[www.stannah.ch](http://www.stannah.ch)

détacher ici →

**Demande de documentation gratuite**

Nom: BOS/01  
Prénom:  
Rue:  
NPA/Lieu:  
Téléphone:

Veuillez nous envoyer le coupon à:  
HERAG AG, Tramstrasse 46,  
8707 Uetikon am See

**Stannah**  
En collaboration avec   
[www.stannah.ch](http://www.stannah.ch)

## LES TESTS DE BON À SAVOIR

Notre application (gratuite pour les abonnés) pour smartphones vous permet de retrouver tous les tests publiés dans Bon à Savoir ainsi que Ma Santé.  
(4.-/mois pour les non-abonnés)



BON À SAVOIR  
LES TESTS

Disponible sur iOS et Android

DISPONIBLE SUR Google Play  
Télécharger dans l'App Store



## Freedreams, un faux bon plan?

Freedreams vend du rêve: en achetant un chèque unique à 85 fr., vous pourrez loger trois nuits dans un hôtel, en payant seulement les petits-déjeuners et les soupers. Et, si vous craquez pour la carte annuelle, vous en profiterez durant un an. Un bon plan? Pas forcément.

Plaintes.ch et notre Service juridique ont reçu plusieurs réclamations contre Freedreams. Pierre\* relève que les chèques sont inutilisables dans plusieurs hôtels. En effet, en voulant réserver à l'Hôtel Europa (Saas Fee), qui figure dans la liste des partenaires, il est toujours redirigé vers une autre page du site: celle vendant la carte annuelle Freedreams. En parcourant le site, on s'aperçoit vite que de nombreux hôtels renvoient à cette page, laissant penser qu'il n'y a pas d'autre choix que d'acheter la fameuse carte à 199 fr. Sur notre plateforme, Freedreams lui répond que les conditions sont affichées partout de manière transparente, notamment dans les conditions générales (CG). Nous n'y avons pourtant pas trouvé d'indication à ce sujet.

Miguel\* reproche à Freedreams le renouvellement automatique de la carte annuelle, sans avoir reçu d'information claire ni de rappel. Cette donnée figure bien dans les longues CG, mais l'attention du client n'est hélas pas attirée sur ce point.

Nicole, quant à elle, s'est fait démarcher par téléphone par la société. Convaincue par les arguments du vendeur, qui lui disait qu'elle pourrait partir deux semaines en changeant d'hébergement tous les trois jours en ne payant que les repas, elle a commandé la carte annuelle. Mais a vite déchanté, en voyant la difficulté à réserver un hôtel. Elle a contacté nos juristes, qui lui ont suggéré de faire valoir le droit de révocation, permettant d'annuler un achat supérieur à 100 fr. lorsqu'on a été démarché par téléphone. Le délai est de 14 jours, mais ne commence à courir que lorsque le vendeur a renseigné le client sur ce droit! Nicole pouvait donc légitimement annuler sa commande. Elle a invoqué les bons articles de loi auprès de Freedreams, qui a refusé de rembourser, sans avancer d'argument valable.

Contacté, Freedreams nous explique que moins de 10% des hôtels partenaires ne peuvent pas être réservés avec les chèques individuels. En ce qui concerne le cas de Nicole, elle est invitée à réitérer sa demande, qui sera réexaminée. ca

\*Noms connus de la rédaction

### Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

# 1?

# Les travaux dans une propriété par étages

**LOGEMENT** Les copropriétaires doivent souvent se plier aux décisions communes, même s'ils n'ont rien demandé. *Silvia Diaz*

## 1 La façade a trente ans et s'est noircie avec les années. Il faudrait la repeindre. Quelle majorité faut-il réunir pour lancer les opérations?

Une décision prise à la majorité simple suffit. Par exemple, six voix pour sur dix copropriétaires. Il s'agit ici de travaux d'entretien que la loi considère comme nécessaires, car ils ont pour but de maintenir la valeur et l'utilité du bâtiment.

## 2 Comment compter les voix lors de l'assemblée?

Le principe est celui du vote par tête. Chaque copropriétaire a donc une voix, indépendamment du nombre de lots qu'il possède. Mais le règlement peut aussi prévoir une voix par lot. Les propriétaires communs d'une unité d'étage, par exemple un couple qui possède un appartement, n'ont droit qu'à un seul vote pour leur lot.

## 3 S'il n'est pas possible de réunir les suffrages nécessaires, y a-t-il un autre moyen pour contraindre la PPE à effectuer ces rénovations?

Oui. Chaque copropriétaire peut, individuellement, s'adresser au juge pour exiger, aux frais de la PPE, la réalisation de travaux d'entretien nécessaires sur les parties communes, même s'ils ne sont pas urgents.

## 4 Si nous souhaitons, en plus de la réfection de la peinture de la façade, poser aussi une isolation périphérique, la majorité simple suffit-elle aussi?

Non. Car il ne s'agira plus d'entretien seul, mais de travaux utiles qui augmentent la valeur ou le rende-

ment de l'immeuble. Dans ce cas, il faudra recueillir la double majorité des voix et des quotes-parts. Sur une PPE de 10 copropriétaires et 10 lots totalisant 1000 millièmes, il faut donc que six d'entre eux, dont les unités d'étage représentent ensemble au moins 501 millièmes, soient d'accord.

## 5 Un des copropriétaires prétend que, s'il vote contre cette rénovation, il n'aura rien à payer. Est-ce vrai?

Non. Si les règles de majorité requises sont respectées, le coût des travaux doit être réparti entre chaque copropriétaire proportionnellement à sa quote-part. Qu'il soit d'accord ou non.

## 6 Une canalisation a cédé dans les caves. Ni l'administrateur ni les autres copropriétaires ne sont joignables. Que faire?

Vous pouvez faire intervenir vous-même un professionnel, aux frais de la PPE, car la réparation est urgente. C'est le cas lorsque le bâtiment subit ou risque de subir un dommage important.

## 7 J'habite dans une copropriété où vivent des gens assez fortunés. Ils veulent construire une piscine commune et je suis le seul à m'y opposer. Devrai-je quand même passer à la caisse?

Non. Cette construction n'est ni nécessaire ni utile: elle rend seulement l'immeuble plus luxueux. La loi qualifie ces travaux de «sophtuaires»: ils ne peuvent être accep-



tés qu'à l'unanimité. Vos voisins ne peuvent vous les imposer que si vous ne subissez pas d'entrave durable, et qu'ils prennent en charge tous les frais.

## 8 Je ne suis pas d'accord avec une décision de l'assemblée qui prévoit d'installer deux machines à laver supplémentaires dans la buanderie. J'estime que les règles de majorité n'ont pas été respectées. Que faire?

Vous devez vous adresser au juge pour faire annuler cette décision. Attention au délai: il faudra agir en justice dans le mois à compter du jour où vous en avez eu connaissance.

## 9 Un des copropriétaires voudrait installer une borne de recharge pour sa voiture électrique dans le garage commun, reliée à son compteur. Doit-il demander l'autorisa-

## tion de la copropriété si c'est lui qui paie tout?

Oui. Car l'installation est réalisée dans les parties communes. Et, dans la mesure où il s'agit de travaux «utiles» (voir point 3), la double majorité est nécessaire.

## 10 Notre règlement de PPE précise que le carrelage et la peinture intérieure des balcons sont des parties privatives. Or, il va falloir tout casser à cause d'un problème d'étanchéité dans la dalle. Qui va payer les travaux de remise en état?

Les frais devront être répartis entre tous les copropriétaires, car ils sont rendus nécessaires à cause d'un défaut dans les parties communes du bâtiment. Mais vous n'obtiendrez peut-être pas une indemnisation complète. La PPE ne doit en effet vous rembourser que la valeur résiduelle, et non à neuf, des installations endommagées.



**DU LUNDI AU VENDREDI  
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

#### PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

#### PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique  
CP 150, 1001 Lausanne

#### EN LIGNE

Formulaires sur  
[bonasavoir.ch>Contact](http://bonasavoir.ch>Contact)  
➤ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

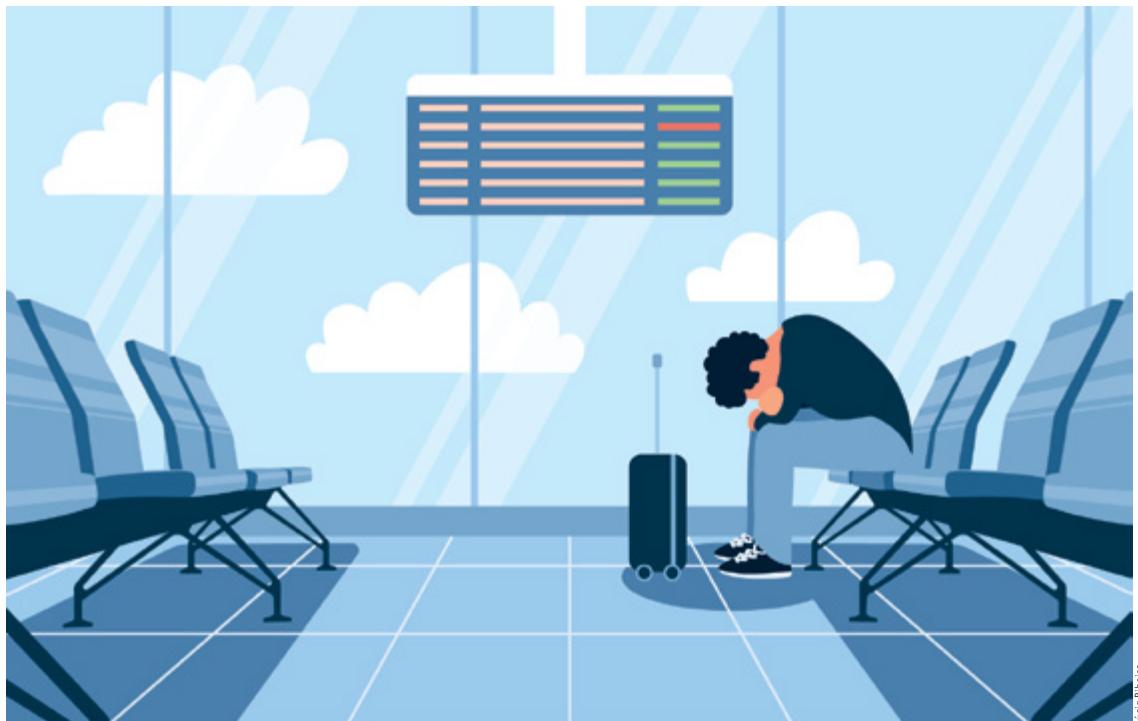
#### EN PODCAST



Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

## 1. Personnel de bord décimé par le Covid

**VOYAGES** «Mon vol retour Rome-Genève a eu énormément de retard, avant d'être finalement annulé. La compagnie refuse de m'indemniser, car l'annulation est due à un manque de personnel en raison du Covid. Est-ce justifié?»



Lucia Ribeiro

**N**on. Lorsqu'un vol est annulé, la compagnie responsable doit non seulement rembourser le billet des passagers blessés, mais aussi leur offrir une solution de réacheminement, en les mettant sur un autre vol, sans frais.

A cela s'ajoute encore une indemnisation forfaitaire de 250 à 600 euros, censée couvrir le désagrément d'avoir vu son vol annulé au dernier moment. La compagnie peut toutefois en être exemptée si

l'annulation est due à des circonstances dites extraordinaires – autrement dit, un imprévu dont elle ne peut objectivement pas être tenue pour responsable.

Or, la gestion du personnel de bord relève des activités normales d'une compagnie. Certes, avec le variant Omicron, très contagieux, il est possible que de nombreux employés se soient retrouvés en isolement, en même temps. Une compagnie est toutefois censée

prévoir cette éventualité et mettre sur pied un système de remplacement pour pallier les absences. Il faudrait vraiment que le 80% de l'équipage ait été infecté en même temps pour justifier le cas de force majeure. Mais, si le taux d'absents est «normal» et qu'il pouvait être géré autrement que par une annulation pure et simple du vol, la compagnie ne peut pas s'en prévaloir pour vous refuser l'indemnisation. *Kim Vallon*

## 2. Ma cuisine se retrouve sur le Net

**PROTECTION DES DONNÉES** «J'ai fait rénover ma cuisine. Je viens de découvrir que l'artisan a publié sur son site Internet des photos de ma cuisine aménagée pour en faire la promotion. On aperçoit, par exemple, des photos de famille collées sur le frigo. Est-ce légal d'utiliser ces images sans mon accord?»

**N**on. Le traitement de données doit respecter les normes de la Loi sur la protection des données (LPD). Cette loi explique que la collecte ou la publication d'une donnée ne peut être faite qu'avec l'accord des personnes concernées. Elles doivent avoir la possibilité d'examiner les photos et

d'être informées du but de la publication. En outre, l'intérieur du logement fait partie de la sphère privée du propriétaire. En conséquence, la prise de photos et leur publication de l'intérieur du logement sont soumises à votre consentement. Nous vous conseillons donc de contacter cette entreprise par courrier

recommandé et de lui rappeler ses obligations vis-à-vis de ces données. Sans votre autorisation, la société doit retirer immédiatement les photos. Attention toutefois à bien vérifier que votre contrat, passé avec cet artisan, ne prévoit pas de clause lui donnant le droit de publier de telles images. *Timko Chatagnat*

## 3. Sortez couverts!

**ASSURANCES** «J'aimerais savoir si une assurance responsabilité civile est obligatoire en Suisse. N'est-ce pas un doublon d'en avoir une en plus de l'assurance voiture et l'assurance ménage? Quelles sont les assurances dont on ne peut se passer?»

I n'est effectivement pas indispensable d'avoir une assurance responsabilité civile en Suisse. Sauf si un contrat vous oblige à en souscrire une (par exemple un bail). En réalité, la seule couverture dont on ne peut se passer est l'assurance maladie de base, la LAMal, obligatoire pour toute personne résidant en Suisse. Et, si vous êtes propriétaire d'un véhicule à moteur, il est impératif d'être au bénéfice d'une assurance RC automobile, la fameuse assurance auto.

Les autres assurances sont facultatives. Pour autant, elles sont toutes complémentaires. L'assurance auto, l'assurance ménage et la RC privée couvrent ainsi chacune des dommages spécifiques. La première prend en charge les dommages matériels et corporels causés

à des tiers avec le véhicule assuré ainsi que les pertes de gains résultant de ces dommages. L'assurance ménage concerne, quant à elle, les dégâts causés à l'inventaire, à savoir aux biens personnels du ménage, tels que mobilier, téléviseurs, vêtements ou équipement de sport. Enfin, la RC privée couvre les dommages que vous cauez à des tiers. Elle a toute son importance, car elle vous protège contre les prétentions en responsabilité civile de la part d'autres personnes.

Pour plus d'informations, procurez-vous la nouvelle édition de notre guide pratique «Tout comprendre sur les assurances». *kv*  
*Retrouvez nos conseils dans le guide «Tout comprendre sur les assurances», à commander en page 40.*

## 4. Jardinier bien assuré

**EMPLOI** «J'ai engagé un jardinier pour deux heures par semaine. Si j'ai bien compris, l'assurance-accident n'est obligatoire qu'à partir de huit heures. Est-ce correct?»

C'est à moitié vrai. Il convient de distinguer l'assurance pour les accidents professionnels (AAP) de celle pour les accidents non-professionnels (AANP).

La première est absolument obligatoire, et ce, dès la première heure de travail. Elle couvre les accidents survenus sur le lieu de l'emploi ainsi que les maladies professionnelles (comme une maladie pulmonaire liée à l'utilisation de produits chimiques). La prime est à la charge de l'employeur.

L'AANP, quant à elle, n'est effectivement obligatoire qu'à partir de huit heures de travail hebdomadaires auprès du même employeur. Elle est en principe à la charge du travailleur, mais, à bien plaisir, certains employeurs la paient eux-mêmes.

Pour votre jardinier qui n'est présent que deux heures, seule la prime AAP est obligatoire et c'est à vous de la payer. Votre employé doit rester affilié auprès de son assurance-maladie pour les accidents qui surviendraient pendant son temps libre.

Précision en ce qui concerne les accidents survenus sur le chemin du travail: ils seront dans tous les cas pris en charge par l'assurance souscrite par l'employeur, quel que soit le taux d'occupation. *Catherine Amiguet*

### le juge a dit

#### Extinction anticipée du droit à l'allocation de maternité

Materner ou siéger, il faut trancher! Une conseillère nationale l'a appris à ses dépens. La jeune maman a en effet vu son droit à l'allocation de maternité prendre fin de manière anticipée après la naissance de son enfant. La raison? Sa participation régulière à des sessions parlementaires pendant son congé maternité. La caisse de compensation lui a ainsi coupé les allocations à partir de cette date. A raison, selon le Tribunal fédéral. Le mandat de conseillère nationale indemnisé par la Confédération est en effet considéré comme une activité lucrative, dont la reprise met fin, selon la loi, au droit à l'allocation de maternité avant l'expiration des 14 semaines.

*Arrêt du Tribunal fédéral  
9C\_469/2021  
du 8 mars 2022*

## 5. Un enfant sur la route

### CIRCULATION ROUTIÈRE

«Je rentrais du travail en voiture. Un enfant, marchant sur le trottoir de droite, a décidé subitement de traverser la route, alors même qu'il n'y avait aucun passage piétons. Le drame a été évité, mais aurais-je été responsable en cas de collision?»

Oui, vraisemblablement. En effet, la Loi sur la circulation routière (LCR) explique, comme principe fondamental, qu'une prudence particulière s'impose à l'égard des enfants. La seule présence d'un enfant doit entraîner la plus grande vigilance. Par conséquent, le conducteur ne peut pas s'appuyer sur les règles usuelles de la circulation, telles que son droit de priorité. Dès qu'il verra un enfant, son attention devra être accrue, proportionnellement, entre autres, à l'âge de l'enfant. En cas de danger, notamment si la chaussée est étroite, le chauffeur doit réduire sa vitesse et s'assurer que l'enfant a perçu le danger. Le cas échéant, la loi impose de donner des signaux acoustiques, voire de freiner davantage. Si la mise en danger persiste, la voiture devra s'arrêter complètement. L'attitude à adopter s'analyse évidemment au cas par cas, mais le conducteur a la responsabilité d'écartier tout danger, particulièrement pour les usagers de la route les plus vulnérables, tels que les enfants. *tc*

#### Remboursement rétroactif des frais professionnels

Pendant toute la durée de son engagement, une aide-soignante à domicile a payé elle-même les frais inhérents aux déplacements en voiture entre son domicile et celui de ses patients. Après la fin des rapports de travail, elle a réclamé à son ex-employeur le remboursement de la somme correspondante, à savoir 13 986 francs. Celle-ci a estimé que la demande constituait un abus de droit, son employée n'ayant jamais revendiqué ces frais ni contesté le fait qu'ils étaient à sa charge. Le TF a donné tort à l'employeuse, jugeant que la simple espérance d'exercer son droit dans le délai de prescription (cinq ans) ne constituait pas un abus de droit. L'aide-soignante doit donc être remboursée.

*Arrêt 4A\_379/2020  
du 12 novembre 2021*

**LISEUSES**

Pratiques et confortables, les liseuses se perfectionnent avec le temps. Désormais, elles intègrent toutes ou presque une lumière, mais surtout, il est possible de régler la «température» d'éclairage sur la plupart d'entre elles. Les dix modèles testés par le magazine français *Que Choisir* donnent plutôt satisfaction. Kobo *Libra 2* arrive en tête. Avec ses 32 Go de mémoire, cette liseuse peut stocker des milliers d'ouvrages dans les formats les plus courants. De plus, elle affiche un excellent confort de lecture, la lumière est agréable et l'autonomie permet de tenir 11 jours, à raison de 2 heures d'utilisation quotidienne.

*Que Choisir* (04/22), [quechoisir.org](http://quechoisir.org)

**SÉCATEURS**

Pour les petites coupes dans le jardin, il faut un sécateur tranchant, de construction solide et ergonomique. Nos confrères belges de *Test Achats* ont évalué 19 modèles, destinés aux travaux légers courants. Le sécateur Felco 4 s'avère un outil haut de gamme capable de tailler du bois vert ou du bois mort jusqu'à 1,5 cm de diamètre, en laissant une coupe égale. De plus, il est confortable à utiliser et ses lames gardent bien leur tranchant. Le bois de plus de 2 cm est hors d'atteinte de tous les sécateurs testés, même si certains d'entre eux sont censés convenir pour un diamètre de coupe de 2,5 cm.

*Test Achats* (04/22), [testachats.be](http://testachats.be)

**TONDEUSES ROBOTS**

Elles permettent d'échapper à la corvée de la tonte du gazon. *Stiftung Warentest* a passé au crible huit modèles, adaptés à des jardins d'une surface maximale de 450 à 800 m<sup>2</sup>. La plupart des appareils parviennent à tondre les surfaces indiquées en un temps acceptable. Husqvarna *Automower 305*, le vainqueur du test, coûte plus de 1000 fr. Il est capable de tondre des pentes raides et des pelouses humides. Malgré des améliorations, la sécurité des tondeuses automatiques laisse encore à désirer. Le magazine allemand pointe du doigt le danger encouru par les enfants et des animaux comme les hérissons.

*Stiftung Warentest* (04/22), [test.de](http://test.de)

**BROSSES À DENTS ÉLECTRIQUES**

La santé bucco-dentaire ne doit pas être sous-estimée. Il ne s'agit pas seulement de garder des dents et des gencives saines, mais bien de préserver sa santé dans son ensemble. *60 millions de consommateurs* a évalué sept modèles avec batterie rechargeable, dont trois de la marque Oral-B, leader du marché. Deux brosses à dents ont séduit les testeurs: l'Oral-B *iO Series 9* et la Philips *Sonicare 6100*. Ce sont de loin les plus chers. L'appareil de Philips est tout de même plus abordable que l'Oral B *iO*, un modèle connecté haut de gamme. Il se distingue par son efficacité, son autonomie et un bruit moindre que ses concurrents. Ses points faibles: ses brosettes et un temps de recharge élevé. *ab*

*60 millions de consommateurs* (03/22), [60millions-mag.com](http://60millions-mag.com)

MEILLEURS PRIX trouvés en ligne ou dans les commerces par la rédaction à la date de publication.

**Top 3**

1. **Kobo Libra 2,**  
158 fr.
2. **Amazon Kindle Paperwhite (2021),**  
126 fr.
3. **Amazon Kindle Oasis (2019),** 234 fr.

**Top 3**

1. **Felco 4,**  
46.50 fr.
2. **Gardena 8904-20,**  
28.20 fr.
3. **Felco 2,** 50.50 fr.

**Top 3**

1. **Husqvarna Automower 305,**  
1199 fr.
2. **Stihl iMow RMI 422,** 1032 fr.
3. **Gardena Sileno minimo 500 m<sup>2</sup>,**  
609 fr.

**Top 3**

1. **Oral-B iO Series 9,** 215 fr.
2. **Philips Sonicare 6100 ProtectiveClean,**  
118.90 fr.
3. **Oral-B Vitality 100,**  
27.80 fr.

**VU/ENTENDU pour vous****Les dessous peu reluisants de Boeing**

Comme un polar, on suit la piste de ce documentaire pour remonter à la cause de deux crashes d'avions qui ont défrayé la chronique, en 2018 et 2019, et entraîné la mort de 346 personnes.

A dix semaines d'intervalle, deux fleurons fraîchement livrés par Boeing – des *737 Max* – s'écrasent. Juste après le décollage, dans une météo au beau fixe, sans signe avant-coureur. Teintées de condescendance, voire de racisme, les premières réactions ne se font pas attendre: le problème viendrait de ces pilotes, volant sur compagnies indonésienne et éthiopienne. Il n'en est rien: les preuves pointent la construction des avions dans un contexte de concurrence acharnée avec Airbus. Boeing, les yeux rivés sur le cours de ses actions, cherche le profit. Fait du neuf avec du vieux, au détriment de la sécurité et en camouflant la faille. L'entreprise, qui s'est bâtie grâce à l'expertise de ses ingénieurs, se ferme désormais à leurs avertissements. Et lorsque Wall Street mène la danse, ce sont les passagers et les équipages qui paient. A garder en tête lorsqu'on se verra interdire d'embarquer une bouteille d'eau ou un coupe-ongles au nom de la sécurité aérienne.



«*Downfall: L'affaire Boeing*», 89 minutes, réal. *Rory Kennedy*, disponible sur *Netflix*.

**Le lait de la discorde**

Lorsque la chaîne de production déraille, l'industrie alimentaire peut vite provoquer des dégâts à très large échelle. La leçon nous a été rappelée par les récents déboires des pizzas Buitoni (Nestlé) et autres œufs Kinder (Ferrero). L'occasion de se plonger dans cette archive radio, concernant les affaires du géant français Lactalis. Parmi ses marques les plus connues: les mozzarella Galbani, yaourts La Laitière ou encore la gamme de beurre et fromages Président.

L'enquête sonore en trois volets montre les lourdes conséquences de la transformation de 5 milliards de litres de lait par an en produits dérivés, tant sur l'environnement que sur le tissu social autour des zones de production. Ce long format explore aussi les alternatives à la production de masse, notamment à travers des coopératives laitières. *Id*

«*L'ogre du lait*», podcast *Les pieds sur terre* en trois épisodes de 28 minutes, première diffusion: octobre 2020. En libre accès sur la plateforme *Radio France*.



## Fust: problèmes en cascade

*A la suite de notre article «Fust: et ça fonctionne» (04/22), vous avez été très nombreux à nous faire part de vos témoignages. A propos de prolongations de garantie appliquées sans l'accord de l'acheteur mais aussi, parfois, pour des factures concernant des appareils jamais achetés.*

*Extraits.*

J'ai acheté une machine lave-linge Miele chez Fust (Manor, Vevey) en décembre 2019, mais j'ai dit que je ne voulais pas de prolongation de garantie et n'ai rien signé. Quand j'ai reçu une facture de 140 fr. pour la prolongation j'ai tout de suite téléphoné pour me plaindre. On m'a répondu simplement que, dans ce cas, je n'avais qu'à ne pas payer, comme si ce genre d'erreur arrivait fréquemment. Quelque mois après, j'ai reçu un rappel, sans supplément ni menace. Je n'ai donc pas réagi et j'ai maintenant jeté ces 2 factures. Il me semblait que c'était à Fust de prouver que j'aurais signé pour une prolongation et non pas à moi de clamer le contraire. Je n'aime pas qu'on essaie de me forcer la main.

*Nom connu de la rédaction*

En 2021, pour le compte de ma mère, très âgée, j'ai annulé un contrat de prolongation de garantie pour un frigo déjà bien âgé lui aussi, et ô surprise, j'ai obtenu un mail confirmant l'annulation de ce contrat. En 2022, quelle n'est pas ma stupéfaction de recevoir une facture pour ce même contrat!! Par inadvertance, j'imagine que beaucoup auraient payé. Heureusement, j'avais conservé le mail de Fust confirmant l'annulation en 2021. Je leur ai renvoyé leur facture, avec l'impression de leur propre mail de 2021, et leur ai conseillé de mettre à jour leurs dossiers. J'espère qu'ils se le tiendront pour dit.

On ne peut s'empêcher d'avoir de désagréables arrière-pensées devant ces pratiques comptables étonnantes.

*Sylvia Baer, Confignon (GE)*

Nous avons reçu deux factures pour des prolongations de garantie le 10 avril dernier. Non seulement nous n'avions pas souscrit à cette prolongation, mais de plus, l'une des factures concerne un congélateur-bahut que nous n'avons jamais acheté.

Nous avons appris grâce à votre article que «la fin des problèmes est proche», et qu'un «dédommagement» pourrait être offert aux clients concernés. Nous nous réjouissons de le recevoir, à défaut d'un courrier d'excuse.

*Carole Gollut Cuénoud et François Cuénoud, Bramois (VS)*

## Post-scriptum

### Buitoni: le cauchemar de la production à outrance

Dans le restaurant italien de mon quartier, on peut voir le pizzaiolo faire virevolter la pâte près du four à bois. Il porte un tablier blanc immaculé et son espace de travail est impeccable. Des photos prises à l'intérieur de l'usine Buitoni de Caudry, en France, révèlent, quant à elles, un univers répugnant: la chaîne de production dégouline de graisse et de saletés, la pâte déborde des cuves, les sols sont jonchés de déchets... Les pizzas *Fraîch'Up*, qui ont intoxiqué récemment des dizaines d'enfants et provoqué deux décès, proviennent de cet endroit.

Les clichés, réalisés par un ancien salarié, ont été diffusés sur le site [mrmondialisation.org](http://mrmondialisation.org) en mai 2021 déjà. Pourtant, ni l'entreprise ni les autorités n'ont réagi. Il aura fallu deux morts et 75 cas graves de contaminations à la bactérie *Escherichia coli* pour que les choses bougent. Deux inspections réalisées en mars 2022 ont alors «mis en évidence un niveau dégradé de la maîtrise de l'hygiène alimentaire». L'usine a été fermée.

Pourquoi a-t-on autant tardé? L'enquête permettra peut-être d'y voir plus clair. Certains spécialistes notent que l'Etat français manque de moyens, après avoir supprimé 1400 postes de contrôleurs, ces dernières années. On pourrait se demander aussi si les pouvoirs publics n'ont pas fermé les yeux, afin de préserver un gros employeur dans une région minée par le chômage.

Du côté de l'entreprise, on se tromperait en pensant que ce scandale s'explique par la négligence d'un directeur d'usine. Les témoignages d'anciens employés montrent qu'il s'agissait d'une véritable stratégie industrielle: maintenir les chaînes à un rythme maximal avec une main-d'œuvre minimale. On peut ainsi abaisser suffisamment ses coûts de production pour séduire la grande distribution avec des prix bas, tout en réalisant des bénéfices juteux sur les volumes vendus. L'usine de Caudry fabriquait jusqu'à 150 000 pizzas *Fraîch'Up* par semaine! Des cadences infernales devaient être tenues à tout prix. Selon un ex-salarié: «Ils ont sacrifié les règles d'hygiène pour produire, produire, produire (...). Il y avait un manque de personnel. On n'avait le temps de rien.»

Très remonté, le syndicat CGT pointe du doigt à la fois les pouvoirs publics, «qui se reposent sur les autocontrôles avec une quasi-disparition des contrôles publics», et «la course au profit maximum des industriels». Nestlé, propriétaire de Buitoni, a réalisé 17 milliards de francs de bénéfice, l'an passé.

*Sébastien Sautebin*



## Ecrivez-nous

### UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

- Bon à Savoir  
Courrier des lecteurs  
CP 150 – 1001 Lausanne
- [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

# NOS GUIDES

SIMPLES  
CLAIRS  
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

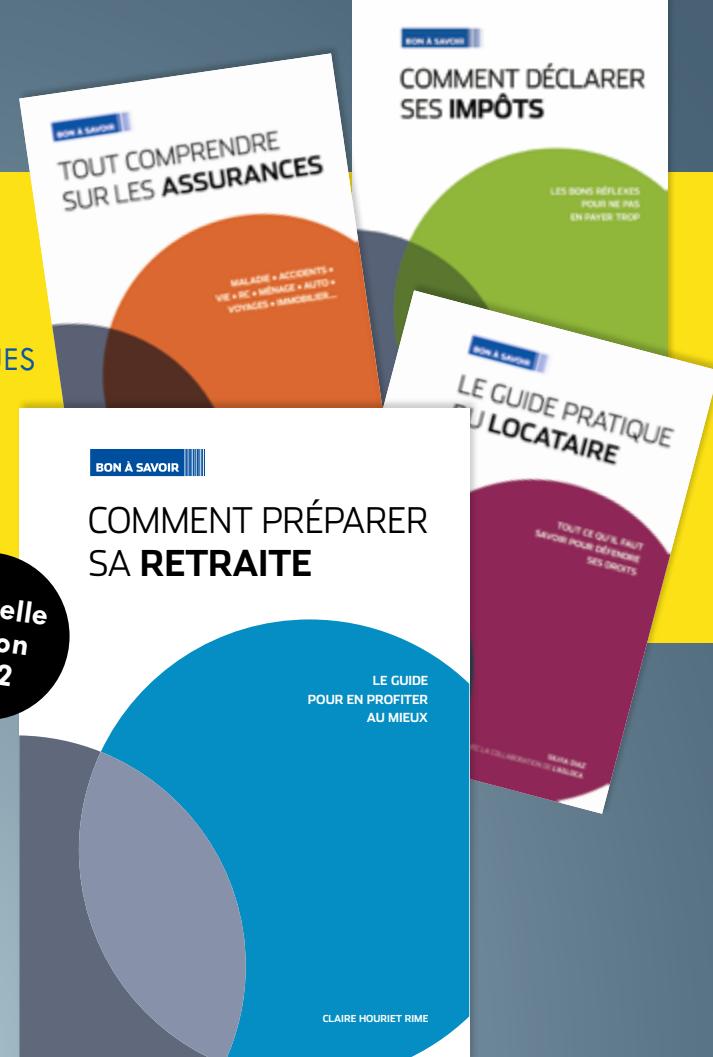
JE COMMANDE: 021 310 01 37 | [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/boutique](http://www.bonasavoir.ch/boutique)

Nouvelle  
édition  
2022

<input type="checkbox"/> <b>Comment préparer sa retraite</b>	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Tout comprendre sur les assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,  
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.



Mon adresse

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Rue/N° \_\_\_\_\_

Code postal/Ville \_\_\_\_\_

N° d'abonné (si existant) \_\_\_\_\_

N° de téléphone \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

5/22

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes  
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne  
Par fax: 021 310 01 39

## ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an (11 parutions): **44.50 fr.**
- 2 ans (22 parutions): **84.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/abonnements](http://www.bonasavoir.ch/abonnements)