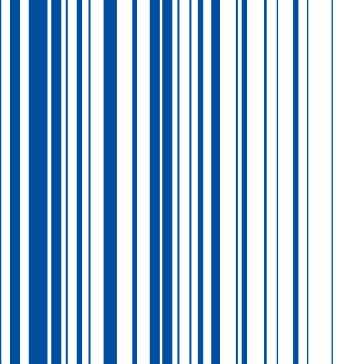


BON À SAVOIR



TEST pages 14-16

Service juridique gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

SERVICE PUBLIC

Où va La Poste?

6

CERTIFICAT COVID

Contrôles lacunaires dans les restaurants

8

ESCAPADES

Des voyages en train à bon compte

17

VÉLO D'APPARTEMENT

Comment faire le bon choix

25

NOS TESTS DU MOIS

- Liquides vaisselle
- Laits végétaux
- Tablettes WC

Getty

Liquides vaisselle

Un seul produit se distingue



9 771424 663003

10

Retrouvez Bon à Savoir sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet bonasavoir.ch.

Recherche
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

Bibliothèque
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

Principales fonctionnalités

- Recherche
- Sommaire du numéro en cours
- Navigation simple
- Ajout de signets
- Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 11 | Dès le 3 novembre 2021 —

PILES ALCALINES Le gagnant de notre test bat toutes les marques connues

RIDEAUX DE DOUCHE Un bon modèle à moins de 10 francs

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h

✉ info@bonasavoir.ch
✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch
✉ CP 240, 1001 Lausanne



18

TEST

Laits végétaux

Peu de protéines,
beaucoup de sucre

28

COMPARATIF

Parcomètres

Les applications ne remplacent
pas encore la monnaie



14

EN UNE

Liquides vaisselle

Un seul produit se distingue



36

CONSEILS JURIDIQUES

34 **Chronique plaintes.ch**

Sommaire

6 Service public

Où va La Poste?

8 Certificat COVID

Des contrôles lacunaires
dans deux tiers des restaurants

11 Crise sanitaire

Un certificat COVID au travail?

17 Voyage

Escapades automnales à bon compte

20 Mobilité

L'essence fait le plein de taxes

22 Alimentation

Des sandwichs pas toujours frais

23 Impôt sur les donations

Petits cadeaux... entre amis et au fisc

25 Vélo d'appartement

Le Tour de France, bien au chaud

27 Céréales

L'épeautre, cette céréale qui coûte
un paquet de blé

31 En 10 questions

Les règles du télétravail

34 Plaintes.ch

Des litiges aériens qui peinent
à se résoudre

35 Vaisselle en bambou

Les failles de l'autocontrôle

TESTS

14 Liquides vaisselle

18 Lait végétal

32 Tablettes WC

COMPARATIFS

12 RC Ménage

28 Parcomètres

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 42.50 fr.
2 ans: 80.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédactrice en chef adjointe

Laura Drompt (ld)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)
Sou' al Hemma (sh)
Claire Houriet Rime (chr)
Sandra Porchet (sp)
Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Lukas Bertschi
Darko Cetkovic
Gilles D'Andrès (gda)
Guillaume Joly (gj)
Michael Krampf
Monique Misteli
Line Rime
Sabine Rindlisbacher
Andreas Schildknecht
Dominique Schütz
Darrin Vanselow

Mise en pages

Audrey Chevalley
Lúcia Ribeiro Magalhaes
Correction
Christiane Droz

Permanence juridique

021 310 18 20
Tous les jours de 9 h à 13 h
Catherine Amiguet (ca)
Timko Chatagnat (tc)
Silvia Diaz (sd)
Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
021 310 01 36
Tous les jours de 8 h à 17 h
Fax 021 310 01 39
www.bonasavoir.ch
E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

Publicité

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
021 310 18 21
CP 75, 8024 Zurich
044 253 83 53
pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingen
Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

MACH Basic 2021-1
370 000

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Quelqu'un sait-il où va La Poste?



Darrin Vanselow

Le futur président du Conseil d'administration de La Poste, Christian Levrat, entrera en fonction le 1^{er} décembre prochain. De mémoire de consommateur, on se souvient de l'ex-syndicaliste en lutte contre la fermeture des offices postaux ou pour le maintien de l'ensemble des prestations du service universel dans les agences postales, comme le trafic des paiements.

Le socialiste fribourgeois est donc attendu au tournant, au moment où le public et vous, lectrices et lecteurs, ne cessez de vous demander où va La Poste (*lire en pages 6-7*).

Chaque semaine, vous êtes nombreux à nous contacter pour dénoncer la dégradation de ce service public, la disparition de votre office de Poste, les retards du courrier, la lenteur des distributions ou l'augmentation du prix des prestations qui fleurissent de tous côtés.

En août, l'annonce de plusieurs mesures a mal passé. Comme la réexpédition du courrier lors de déménagements, qui bondit de 30 à 45 francs pour un an, ou l'augmentation du prix du courrier A et B, accompagnée, dans le même temps, d'une baisse drastique du nombre de boîtes aux lettres relevées le samedi, passant de 11 400 à 4009! Dans le canton du Jura, comme en Thurgovie, une seule boîte aux lettres sera désormais relevée le dimanche.

Dans de nombreux offices, on peut s'attendre à ce qu'un courrier A posté trop tard le vendredi n'arrive à destination que le mardi.

En quinze ans, c'est globalement tout un système que le public a vu se détériorer dans un contexte de bénéfices annuels qui se chiffre en centaines de millions de francs.

Ce que répond La Poste à ce lourd constat pourrait se résumer en une phrase: «Attendez de voir!» Car l'ex-régie fédérale semble davantage tournée vers un futur numérique plein de promesses virtuelles et d'automates à colis que vers la réalité que croisent chaque jour des milliers d'utilisateurs de ses services.

En se préoccupant sérieusement d'un présent qui cafouille, La Poste aurait sans doute plus de chance de nous convaincre d'un avenir radieux.

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef

Merci à vous, lectrices et lecteurs!

Vous êtes 375 000 à nous lire chaque mois, selon la dernière étude publiée par l'organe indépendant REMP. Toute la rédaction vous remercie de votre fidélité et se réjouit que Bon à Savoir reste le magazine le plus lu de Suisse romande!



Getty, Keystone

Maternité et travail: vos droits

Enceinte et en recherche d'emploi: comment gérer? Remarques désobligeantes des collègues sur sa grossesse: que faire? Des bâtons dans les roues pour allaiter: comment trouver une solution? Des questions que de nombreuses femmes sont malheureusement toujours et encore amenées à se poser. En partant d'exemples très concrets, le site internet **mamaworkrights.ch** éclaire sur les droits des femmes enceintes et des mamans. Il a été mis en place par le Service de l'égalité des femmes et des hommes du canton de Bâle-Ville en mars dernier, fort du constat que la loi sur l'égalité est encore peu connue. Le site est disponible en neuf langues, dont le français. *sp*

PAS DE TRANSFERT CONTRAINTE VERS LA BANQUE NUMÉRIQUE

Credit Suisse pousse ses clients à passer vers sa banque sur smartphone CSX. Des lecteurs de *Bon à Savoir* ont reçu, cet été, une lettre leur annonçant le transfert automatique de leur paquet bancaire vers un compte numérique. Le hic, c'est que ce changement est effectué sans que la clientèle n'ait donné son accord au préalable. La banque leur laissait un délai d'un mois pour renoncer à la nouvelle offre. Contacté, Credit Suisse explique que ce passage a été proposé aux clients pour lesquels les services offerts par CSX correspondent à ceux auxquels ils faisaient appel. Et d'ajouter que, dans la plupart des cas, les individus concernés paient moins de frais après le changement qu'au paravant. Quoi qu'il en soit, les clients qui n'ont pas respecté le délai pour renoncer à la nouvelle offre peuvent demander, par téléphone ou dans une agence, un transfert gratuit vers leur compte précédent. *ab*

Gare aux délais pour les primes 2022!

Les primes de l'assurance maladie de base diminueront en moyenne dans tous les cantons romands l'an prochain, entre – 0,1% pour Vaud et Neuchâtel et – 1,5% à Genève. Ces baisses n'empêchent pas de comparer les offres et de changer de caisse, de modèle ou de franchise si l'on trouve son compte. Mais attention aux échéances! Pour changer d'assureur en 2022, il faut qu'une lettre de résiliation soit parvenue à sa caisse au plus tard le mardi 30 novembre. Le délai court ensuite jusqu'à la fin de l'année pour choisir une nouvelle compagnie.

On peut aussi modifier son modèle d'assurance ou sa franchise en restant auprès de sa caisse. Si l'on veut revenir au modèle traditionnel ou baisser le montant de sa franchise, il faut le faire avant le 30 novembre. Pour augmenter cette dernière, l'échéance est à la fin décembre. On dispose en revanche de toute l'année, moyennant le plus souvent un court délai, s'il s'agit de passer aux modèles alternatifs, tels que médecin de famille, réseau de soins et «call center». Rendez-vous sur **priminfo.ch**, le seul comparateur indépendant, pour examiner les offres des caisses. *gda*

 **BONUS WEB** Un dossier avec conseils et lettre-type de la rédaction est disponible sur bonasavoir.ch



PASSAGERS EN RADE DÉDOMMAGÉS

Les voyageurs CFF peuvent, depuis le 1^{er} janvier 2021, se faire rembourser 25% du prix du billet quand le train a plus de 60 minutes de retard, pour autant que le montant du dédommagement soit de 5 fr. au moins. Ils touchent 50% à partir de deux heures de retard. Pendant les six premiers mois de l'année, 6800 passagers ont pu récupérer 76 000 fr. par ce biais. On peut aussi se faire rembourser si, à cause du retard d'un train, on a raté les correspondances suivantes. Pour réclamer son dû, inutile de se rendre au guichet: il faut télécharger ou remplir le formulaire en ligne sur le site cff.ch → Gare et services → Après le voyage → Droits des voyageurs → Droits des voyageurs en trafic national, en veillant à conserver les billets pour l'ensemble du trajet. Les détenteurs d'un abonnement percevront l'équivalent de sa valeur journalière, mais au moins 5 fr. *chr*

SERAFE: AVEZ-VOUS DROIT À L'EXONÉRATION?

Depuis l'adaptation du système de la redevance au 1^{er} janvier 2019, l'organe de perception de la redevance radio-TV, Serafe, dénombre chaque mois des centaines, voire des milliers de nouveaux cas susceptibles d'être exonérés de cette taxe. Nombreux sont ceux qui méconnaissent encore aujourd'hui leur droit à ne pas payer la facture.

A commencer par les personnes qui perçoivent ou dont un membre du ménage touche des prestations complémentaires (PC) annuelles à la rente AVS ou AI. C'est de loin le plus grand groupe, avec plus de 95% des exonérations, soit 324 746 sur un total de 334 213 habitants, à la fin de 2020. Même s'ils sont informés de leur droit dans la décision d'octroi des PC, tous les bénéficiaires n'en profitent pas. L'exonération se fait sur demande, en envoyant à Serafe une copie de l'attestation de perception des PC. Elle est alors valable pour au moins trois ans. Serafe ré-examine ensuite si les conditions requises sont toujours remplies.

Les autres personnes libérées de la facture, soit moins de 5% du total, appartiennent à des ménages composés exclusivement de personnes sourdes-aveugles, des ménages de diplomates et des foyers n'ayant aucune possibilité de réception (radio ou autoradio, TV, ordinateur ou smartphone). Dans ce dernier cas, on remplit chaque année et, intégralement, un formulaire disponible sur le site de Serafe. *gda*

Où va La Poste?

SERVICE UNIVERSEL Les consommateurs n'ont pas pu passer à côté des tarifs à la hausse et des fermetures à la chaîne d'offices postaux. Doit-on en conclure que les prestations sont plus chères et de moins bonne qualité? La Poste s'en explique à *Bon à Savoir*. *Laura Drompt / Guillaume Joly*

La seule évocation de ce nom déchaîne les passions. La Poste. Pas une semaine ne passe sans que *Bon à Savoir* ne reçoive des messages de lecteurs au sujet de hausses de prix, de fermetures d'offices, de numérisation des services, de retards dans les livraisons de colis ou de petits et grands soucis liés à cette institution suisse emblématique.

Avec cette impression de payer toujours plus cher pour des prestations qui se délitent. Et que, face aux remarques, La Poste fait la sourde oreille.

PAS DE RETOUR EN ARRIÈRE

Qu'en est-il? Premier constat: les coûts augmentent et des offres autrefois assurées le sont moins efficacement. Posté après 18h30, un vendredi, votre courrier A pourra prendre quatre jours avant d'arriver. Sur 14414 boîtes aux lettres, seules 4009 sont vidées le samedi contre 11 400 jusqu'en juin. Ces changements se font au profit de nouveaux usages comme ceux des automates à colis en ville. Aucun retour en arrière n'est envisagé: la stratégie implique la perte définitive de certaines prestations.

Trois conseillers nationaux ont pris le temps d'analyser la situation. Le libéral-radical Olivier Feller, basé dans le canton de Vaud, le Jurassien Pierre-Alain Frizez et Valérie Piller Carrard, de Fribourg. Ces deux derniers sont socialistes, tout comme Christian Levrat, futur président du Conseil d'administration de l'institution.

La Poste a elle aussi fait preuve d'une grande diligence... non sans langue de bois. Son responsable

communication pour la Suisse romande, Laurent Savary, n'a pas esquivé les questions. Et affiché une sincère compréhension pour les problèmes des personnes âgées, en zones périphériques ou à mobilité réduite.

COUP DE GRÂCE AU VILLAGE

Car c'est surtout là que le bâton blesse, se désole Pierre-Alain Frizez. L'adaptation aux usages numériques n'a pas les mêmes conséquences pour les jeunes urbains actifs que pour les seniors vivant hors des villes.

Dans les villages, quand La Poste ferme à son tour après la disparition de la banque, du boucher ou du restaurant de la place, le geste est perçu comme un coup de grâce. «C'est une question de société», répond Laurent Savary.

«On nous demande parfois d'installer un automate à billets. Mais les retraits sont aussi en chute libre.» Les fermetures d'offices se poursuivront jusqu'en 2022, annonce La Poste. Qui propose un service à domicile dans certains cas. «Essayez! Essayez l'alternative», encourage Laurent Savary. Elle permet de timbrer une lettre ou d'effectuer des paiements en espèces et avec son carnet jaune depuis son palier de porte. Pratique. Parfois davantage que l'ancienne Poste. Mais cela nécessite l'usage d'internet: de quoi freiner les seniors peu connectés. Les visions d'avenir auraient-elle oublié trop vite la réalité du présent?

AUTOMATES EN VILLE

Pendant ce temps, les milieux urbains voient fleurir des automates

Avec la numérisation de La Poste, les seniors sont forcés de changer leurs habitudes.



à colis, permettant de les envoyer et de les réceptionner à toutes les heures. Un service novateur qui a un coût. Sur les 3 milliards de francs d'investissements de La Poste entre 2021 et 2025, les trois quarts sont dévolus à la logistique, en particulier pour les colis en plein boom.

Des investissements permis grâce aux bénéfices accumulés par La Poste – 247 millions consolidés pour le premier semestre 2021. Celle-ci reverse 50 millions de francs par an en dividendes à

la Confédération, son actionnaire unique.

La Poste affirme avoir besoin de ces bénéfices pour assurer ses investissements et continuer d'assumer le service universel sans subvention. Olivier Feller, lui, ne comprend pas que le service universel rapporte autant de bénéfices grâce à des prix qui augmentent, tandis que le service diminue. «Le courrier A est, en pratique, moins accessible. Il y a des irrégularités dans les livraisons. L'adap-

Témoignage

Des photocopies à prix d'or

Payer cinq fois plus cher pour une offre identique: telle est la douloureuse expérience qu'a vécue l'une de nos lectrices au mois de janvier. Cette habitante de Penthaz (VD) a pour habitude de faire des photocopies à l'office de Poste de son village. Lors d'un passage en début d'année, le prix de l'opération lui a été facturé 1 fr., contre 20 centimes auparavant. Interpellée sur cette augmentation de tarif, La Poste explique: «Ces ajustements ont été effectués dans toutes les filiales de Suisse en mars 2020. Depuis cette date, La Poste fait la distinction entre le libre-service et les copies réalisées par notre personnel.» L'entreprise ajoute que, avec cette offre, elle souhaite s'adresser à un segment de clientèle «moins enclin à la technique». La transition numérique du service public a parfois du bon. Ici, elle a surtout un prix.



Tarifs à la hausse

La Poste a annoncé en août une hausse des prix de ses prestations. Le coût d'une lettre en envoi international passera de 1.40 fr. à 1.80 fr. Les réexpéditions de courrier pour un déménagement augmenteront de 50%, passant, pour le service sans option, de 30 à 45 fr. pour une période de 12 mois. Cette hausse pourrait rapporter jusqu'à 7 millions de francs supplémentaires par an.

Le prix des envois de lettres en Suisse prendra également l'ascenseur: 10 centimes pour le courrier A, qui passe à 1.10 fr., et 5 centimes pour le courrier B qui coûtera 90 centimes. Quelques exemples parmi une longue liste. Et un choix nécessaire pour Laurent Savary, responsable communication de La Poste: «Certains tarifs n'avaient pas évolué depuis dix-huit ans. Ces bénéfices permettent de développer nos infrastructures afin de s'adapter à la demande, comme l'augmentation du trafic des colis.»

Keystone ATS

tation des tarifs pourrait se justifier s'il n'y avait pas une diminution des prestations.»

L'élu craint également les annonces de privatisation de PostFinance qui apporte une stabilité financière à l'entreprise.

LES LAISSÉS-POUR-COMPTE

A Berne, nos élus interrogés regrettent les méthodes cavalières de La Poste, comme la mise devant le fait accompli pour les fermetures d'offices. Voire malsaines, lorsqu'elles rendent rédhibitoires certaines transactions en les surtaxant pour, ensuite, déclarer qu'elles sont peu utilisées et justifier leur suppression. Ce qui est arrivé aux versements aux guichets.

C'est le moment où La Poste mise sur la langue de bois. Pour toute réponse, Laurent Savary explique que le but est de trouver le bon compromis «sans laisser qui que ce soit au bord de la route». Devant ces faits, rien ne nous garantit pour l'heure que promesse sera tenue.

Le nombre d'offices chute

Depuis vingt ans, les offices de Poste n'ont cessé de se raréfier en Suisse. Une tendance souvent médiatisée qui s'accompagne de mobilisations populaires. En 2000, on comptait encore 3400 officines. Douze ans plus tard, ce nombre avait diminué de moitié, s'établissant à 1752. L'entreprise a pour objectif de les stabiliser à environ 800 d'ici à 2024 dans son programme de restructuration en profondeur. Une stratégie de transformation du service à laquelle le consommateur fait face sans réellement pouvoir agir. Pour Laurent Savary, l'entreprise ne fait que s'adapter à la demande: «Le nombre d'opérations au guichet ne cesse de diminuer. Et, lorsque des offices sont transformés, ils sont très souvent remplacés par des alternatives comme des filiales en partenariat ou un service à domicile parfois complété par des points de retraits de colis.» Ces changements engendrent des disparités entre les zones d'habitation et forcent le consommateur à s'adapter.

Numérisation en marche

Bien malin qui aurait pu prédire que, en 2021, nous effectuerions un versement à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit. Aujourd'hui en Suisse, l'application de La Poste équipe un tiers des smartphones et le numérique n'est plus une option.

De quoi satisfaire une grande palette de clients, se réjouit Laurent Savary. Avec une contrepartie, notons: l'utilisateur fournit un travail autrefois exécuté par les guichetiers.

Et les personnes peu à l'aise avec l'informatique? Des cours permettraient de mieux les intégrer. Des essais ont d'ailleurs été menés au Tessin en collaboration avec Pro Senectute. L'élu Valérie Piller Carrard, qui observe des lacunes dans la maîtrise de ces outils parmi toutes les générations, serait favorable à ce type de formations.

Elle voit dans la numérisation de futures missions possibles pour La Poste: dossier électronique du patient, vote en ligne ou identité numérique. Autant de tâches qui font perdre de vue un peu rapidement le droit au service universel du «classique» envoi de lettres, lequel demeure fondamental.

Vers la fin du courrier A?

Où est passé notre courrier A? Dans de plus en plus de cas, les envois prioritaires n'atteignent leur destinataire que le surlendemain, voire quatre jours plus tard selon le jour de la semaine. Une conséquence directe de la décision prise, cet été, par La Poste de restreindre les levées de la plupart des boîtes aux lettres publiques au matin seulement. La Poste explique ce choix par la baisse du nombre de lettres envoyées ces dernières années. De quoi se questionner sur la qualité du service. Envoyer une lettre en courrier A sera-t-il encore possible dans dix ans? «Et pourquoi pas? En attendant, je ne peux que conseiller à la population d'être attentive à l'heure de levée indiquée sur les boîtes aux lettres publiques afin d'optimiser le temps de livraison», précise Laurent Savary.

Pourtant, parmi les services proposés par La Poste, le courrier A demeure l'une des prestations les plus emblématiques. Pour preuve, ces envois prioritaires ont représenté 30% des 1705 millions de lettres adressées en Suisse en 2020.

Contrôles lacunaires dans deux tiers des restaurants

CERTIFICAT COVID Un tiers seulement des 70 cafés et restaurants romands dans lesquels nous nous sommes rendus ont vérifié à la fois notre pass et notre pièce d'identité. De nombreux tenanciers nous ont confié leur aversion à demander cette dernière. *Sébastien Sautebin*

Depuis le 13 septembre, la présentation d'un certificat COVID et d'un document d'identité avec photo est obligatoire à l'entrée des lieux culturels ou de loisirs ainsi que dans les bars et les restaurants. Pourtant, une majorité de cafetiers romands ne semble pas disposée à appliquer à la lettre ces nouvelles directives. C'est, du moins, ce qui ressort de notre enquête effectuée dans 70 établissements du 21 au 23 septembre. Les résultats de nos investigations, menées avec nos collègues de *On en parle* (RTS-La Première) sont frappants: un tiers des aubergistes a contrôlé à la fois notre certificat COVID et un document d'identité (33%). Un peu plus de la moitié a vérifié uniquement le pass (51%) et près d'un établissement sur six (16%) n'a rien demandé ou s'est contenté d'une confirmation orale, sans examen.

IDENTITÉ: LE CONTRÔLE QUI DÉRANGE

Nous avons demandé des éclaircissements sur les motivations de chacun à agir de telle ou telle manière (*lire l'encadré «Notre enquête»*). Quelques restaurateurs nous ont affirmé qu'il s'agissait d'un oubli et qu'ils effectuent, d'ordinaire, les contrôles complets. D'autres qu'ils n'avaient tout simplement pas le temps de tout vérifier.

Deux autres explications reviennent de manière récurrente. Certains bistroters nous ont ainsi confié leur profonde réticence «à faire la police», soulignant qu'il n'appartient pas à leur métier de demander des cartes d'identité.

Ils nous ont aussi exprimé leur attachement à entretenir un lien de confiance avec leur clientèle, du moins lorsqu'elle en paraît

digne. Plusieurs patrons se sont ainsi contentés de demander oralement à nos enquêteurs s'ils possédaient un certificat COVID ou un document d'identité, sans vérifier ensuite la véracité de nos réponses positives. «Beaucoup de clients se confient à nous et nous font confiance, nous a expliqué un patron genevois. Et nous, on nous demande de ne pas leur faire confiance et d'exiger qu'ils confirmant leur identité lorsqu'ils nous montrent leur pass? Non, ce n'est pas mon rôle de flétrir les gens.»

Indéniablement, le document d'identité représente la pierre d'achoppement pour de nombreux cafetiers, puisque le certificat lui-même a été contrôlé dans plus de huit restaurants sur

dix (84%). Cette démarche jugée intrusive contrevient à la vision humaine et relationnelle qu'ils ont de leur métier.

ET LA SÉCURITÉ SANITAIRE?

Quoi qu'il en soit, les directives fédérales ne sont, le plus souvent, pas respectées, ce qui est tout de

même susceptible de constituer un risque sanitaire pour la clientèle et le personnel de l'établissement. Le danger demeure

très difficile à évaluer, ce d'autant plus que le fait de vérifier le certificat COVID uniquement confère déjà une certaine sécurité. On peut, en effet, supposer raisonnablement que la plupart des citoyens sont honnêtes et que seule une petite minorité de personnes sera tentée de présenter un docu-

ment qui n'est pas le sien. Gastro-Suisse soutient que le secteur ne constitue pas un foyer important de contamination: «Dans le canton de Zurich, par exemple, moins de 0,4% des infections survenues en juillet étaient dues à des visites au restaurant. Un nombre nettement plus élevé de personnes ont été infectées en vacances, dans les transports publics, au sein de leur propre foyer ou en faisant des achats, comme le montrent les chiffres zurichoises.»

L'OFSP INFLEXIBLE

Interpellé sur nos résultats, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) affirme «déplorer évidemment tout manquement aux prescriptions légales, notamment celles qui visent à lutter contre la pandémie», mais botte en touche en ajoutant «qu'il appartient aux cantons de les faire respecter». Et pas question de remettre en question le double contrôle, car «il permet de s'assurer que le certificat appartient bien à la personne qui le présente».

Les réticences des restaurateurs à «faire un travail de policier» n'émeuvent pas l'OFSP. L'Office fédéral relève qu'ils devaient déjà demander une carte d'identité pour s'assurer du respect de la réglementation en vigueur lors de la vente d'alcool à des personnes susceptibles d'être mineures. De plus, estiment les fonctionnaires fédéraux, «l'expérience avec les organisateurs des grands événements, pour lesquels le certificat était demandé depuis le printemps déjà, a montré qu'une telle inspection ne pose généralement pas de problème».

GastroSuisse ne partage pas cet avis: «Les contrôles d'âge pour la distribution d'alcool ne sont

**«Ce n'est pas
mon métier
de faire la police»**

***** Zoom *****

Notre enquête

Sept enquêteurs de *Bon à Savoir* et *On en parle* (RTS-La Première) se sont rendus incognito dans 70 bars et restaurants de tous les cantons romands et de la partie francophone bernoise. Nous voulions savoir comment les restaurateurs vérifient les certificats COVID. Selon un document de l'OFSP, les établissements doivent contrôler le code QR des clients avec l'application gratuite Covid Check, puis «comparer le nom et la date de naissance aux informations figurant sur un document d'identité avec photo». Après avoir testé si cela se faisait, ou non, dans les règles de l'art, nous nous sommes annoncés comme journalistes. Nous nous sommes alors entretenus avec les restaurateurs et leur avons demandé, le cas échéant, les raisons pour lesquelles ils n'avaient pas effectué de vérification complète, tout en garantissant leur anonymat. Nous avons aussi discuté, souvent longuement, de leur situation.



33%

des restaurateurs ont vérifié le certificat et l'identité

51%

des restaurateurs ont scanné le certificat sans vérifier l'identité

16%

des restaurateurs n'ont rien vérifié

pas comparables à la situation actuelle, ni en termes de fréquence et d'effort ni en termes de défis ménagers.» La Fédération nationale de l'hôtellerie et de la restauration rappelle, en outre, «avoir toujours plaidé pour que les organes d'exécution cantonaux prennent en charge les contrôles de certificats et d'identité. Les employés de l'industrie hôtelière ne sont souvent pas formés à cette tâche.»

BAISSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Fait marquant: un peu plus d'une semaine après l'entrée en vigueur de la nouvelle réglementation, certains restaurateurs nous ont fait part d'une chute brutale de leur chiffre d'affaires qu'ils estiment à 40, 50 voire 70% selon les lieux. Et le pire pourrait être à venir. De nombreux établissements limitent encore les pertes, car ils disposent d'une terrasse – couverte ou non – qui leur permet d'accueillir les clients sans pass, en toute légalité. L'arrivée du froid risque d'avoir des conséquences

importantes sur les revenus générés par ce biais. Dans plusieurs endroits, nos enquêteurs ont d'ailleurs constaté que la terrasse était plus fréquentée que l'intérieur de l'établissement.

SENTIMENT D'ÊTRE DES BOUCS ÉMISSAIRES

Enfin, les cafetiers nous ont fait part de leur sentiment d'être des boucs émissaires particulièrement ciblés par les mesures anti-covid. «Nous avons investi dans des panneaux en plexiglas, puis on a exigé de nous que nous fermions nos établissements. Maintenant, on veut que nous contrôlions nos clients. Mais pourquoi ne demande-t-on pas de certificat COVID dans les grandes surfaces?», résume, désabusé, un restaurateur vaudois.

Maigre consolation: beaucoup de tenanciers affirment que la grande majorité des clients coopère, voire prend parfois les devants en présentant spontanément les documents exigés.

Conseil pratique

Un certificat sans données de santé

Un certificat COVID contient des données relatives à la santé. Il précise notamment si son détenteur est guéri de l'infection, s'il a été testé négatif ou s'il est vacciné, avec, dans ce cas, diverses informations comme la date et le nom du produit.

L'application verte gratuite, Covid Check, sert à vérifier la validité d'un certificat. Elle n'indique toutefois au vérificateur que le nom et la date de naissance du possesseur du certificat et si ce dernier est valide. Elle ne permet pas d'enregistrer le document.

Toutefois, un individu mal intentionné ou mal informé peut, à l'entrée d'un restaurant ou d'un club, utiliser l'application bleue Covid Certificate et sa fonction «ajouter un certificat» pour scanner votre pass. Dans ce cas, il pourra voir vos données de santé et même en conserver une copie sur son téléphone. Il existe une parade simple: générer un «certificat light». Ce dernier ne contient plus d'informations de santé et n'est pas lisible avec l'application bleue. Il n'est utilisable qu'en Suisse et doit être réactivé toutes les 48 heures. On peut revenir à tout moment au certificat standard d'un simple clic.

Pour générer un «certificat light»:

- Sélectionner son code QR sur l'appli Covid Certificate.
- Défiler jusqu'en bas de la page.
- Activer l'option «certificat light».



Des problèmes avec votre chauffage au sol?

Une analyse vous apporte de la clarté.



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

Réserver une analyse préventive

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à **CHF 390.–** (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2021



Veuillez renvoyer le talon ou appeler.

Naef GROUP

Route de l'Industrie 15, 1860 Aigle

Tél.: +41 24 466 15 90

Adresse e-mail: info@naef-group.com

www.chauffageausol.ch

Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'encaissent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

Les conduites de chauffage au sol se fragilisent

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

Des sols froids. Que faire?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.



Conduite de chauffage au sol fragilisée et encrassée.

De la clarté grâce à l'analyse

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur

la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

Couche protectrice contre le vieillissement

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

Assainir au lieu de rincer

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

10 ans de garantie avec la version originale

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



Getty

Un certificat COVID au travail?

CRISE SANITAIRE Si présenter le fameux pass est désormais une obligation pour les clients des restaurants, fitness ou cinémas, il n'est pas imposé au travail, même pour les collaborateurs de ces structures. Mais l'employeur a le droit de le vérifier, à certaines conditions. *Silvia Diaz*

Pas obligatoire pour les employés, mais... parfois nécessaire quand même. Le 13 septembre dernier, la modification de l'Ordonnance Covid-19 *situation particulière* a clarifié une question controversée. Quel que soit le secteur d'activité, le patron peut vérifier l'existence d'un certificat COVID pour son personnel. Mais seulement pour adapter son dispositif de protection ou lui donner l'instruction de se faire tester. S'il se résout à le faire, il doit en informer les travailleurs par écrit. Et les consulter au préalable.

MARGE DE MANŒUVRE PATRONALE

Protéger la santé des salariés est la règle. L'employeur doit y veiller en prenant des mesures appropriées et adaptées au risque concret. Par exemple, mettre en œuvre le télétravail, répartir les équipes ou fournir le matériel

nécessaire. Le travailleur à qui l'on demande de montrer patte blanche pour affiner ces plans de protection doit pouvoir donner son avis, mais il n'aura, pour autant, pas toujours le choix de la méthode qui lui semble la moins invasive. Il doit en principe suivre les directives de l'entreprise, sauf si elles sont volontairement chicanières ou manifestement disproportionnées. Le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) donne quelques exemples concrets de situations qui permettent de vérifier l'existence du certificat: limiter l'accès à la cafétéria, le nombre de personnes dans certaines salles de réunion ou lever l'obligation de porter le masque pour certains collaborateurs dans certaines zones. Selon Laurent Mettraux, chef de l'Inspection du travail à Lausanne, cette requête ne serait à l'inverse pas justifiée pour un employé travaillant seul, exerçant son ac-

tivité à l'extérieur et sans contact avec le public.

Pour déterminer si la demande est proportionnée ou pas, il faut donc examiner la situation dans chaque cas particulier. L'Ordonnance fédérale est malheureusement loin d'apporter une réponse univoque. En clair, un employé s'estimant victime d'abus devra s'adresser au tribunal si le dialogue est impossible.

DÉPISTAGES À CHARGE DE L'ENTREPRISE

La mort annoncée de la gratuité des tests ne se fera pas au détriment des travailleurs concernés. Sur ce point heureusement, le Code des obligations et le rapport explicatif de l'Ordonnance Covid-19 sont clairs: si le chef exige des dépistages réguliers pour se rendre au travail, il doit les financer. Idem pour le temps passé à les réaliser s'ils ne sont pas pro-

posés dans l'entreprise: il doit être compensé. Avec une réserve toutefois. Si le patron ne soumet que l'allégement de certaines mesures à la présence d'un certificat, par exemple faire tomber le masque au bureau, il ne doit, dans ce cas, rien payer. Il est en effet toujours possible de s'y rendre masqué.

UN MINIMUM D'INFORMATIONS

Les données de santé ne regardent en principe pas le patron. Cette importante entorse au respect de la vie privée pendant la crise sanitaire doit donc être la moins grave possible. A moins d'avoir une excellente raison, l'employeur qui demande à vérifier un pass doit se contenter d'une version *light* qui ne mentionne pas le statut immunitaire (*voir encadré page 9*). Les informations récoltées ne doivent en aucun cas être utilisées à d'autres fins et devenir, par exemple, prétexte à un licenciement.



Getty

Comment protéger au mieux son foyer

RC MÉNAGE Les compagnies proposent souvent de combiner la responsabilité civile privée et l'inventaire du ménage. Attention à la sous-assurance, car les incidents du quotidien peuvent vite coûter cher! *Alexandre Beuchat*

A moins de disposer d'un mobilier spartiate, il est fortement recommandé de conclure une assurance ménage. Par définition, elle couvre les dommages causés aux objets qui se trouvent à l'intérieur d'une maison ou d'un appartement. Le ménage qui dispose d'un mobilier important a tout intérêt à se prémunir contre les différents risques pouvant nuire à ses biens. Un gros dégât d'eau ou

un incendie peut avoir de lourdes conséquences financières.

L'inventaire ménage est souvent proposée en combinaison avec la responsabilité civile (RC) privée, contre un rabais de primes. Rappelons toutefois qu'il n'est pas obligatoire de conclure les deux polices dans la même compagnie. En séparant les deux, l'assuré peut obtenir la meilleure offre pour chacune d'entre elles, mais il multipliera du coup les contrats auprès de plusieurs prestataires.

ÉVITER LA SOUS-COUVERTURE

En matière d'assurance ménage, la tentation de garder une prime aussi basse que possible est grande, mais n'est pas sans risque. En cas de gros sinistre, une situation de sous-assurance peut s'avérer problématique. Au fil des années, les biens de valeur s'accumulent: bijoux, tableaux, équipements sportifs, appareils électroniques, meubles de luxe, etc. Si l'inventaire

n'est pas régulièrement mis à jour, on peut se retrouver rapidement en sous-couverture. Si celle-ci est établie, on ne sera pas remboursé pour la totalité des dommages.

La plupart des assurances mettent à disposition des calculateurs pour chiffrer l'inventaire selon le nombre de personnes, le nombre de pièces et le standing du mobilier (simple, moyen ou élevé). Il est toutefois judicieux de prendre un peu de temps pour coller autant que possible à la réalité, car l'impact d'une couverture d'assurance est souvent sous-estimé. Il est donc recommandé de contrôler régulièrement sa somme d'assurance, par exemple lors d'un déménagement ou après de nouvelles acquisitions.

...ET LA SURASSURANCE

A l'inverse, il ne sert à rien de surestimer ses biens. Car, en cas de dégât, l'assureur rembourse les biens réellement perdus – ce

qu'il faut pouvoir prouver – et non automatiquement la totalité de la somme assurée. Au final, l'assuré paiera des primes dont le montant est inutilement supérieur à ce qu'il est susceptible de recevoir en contrepartie.

Pour élaborer notre comparatif (*voir tableau*), nous avons demandé aux assureurs de calculer les primes pour trois scénarios: une jeune femme qui loue son premier logement, un couple de locataires ainsi qu'une famille de propriétaires avec deux enfants. Nous avons inclus la responsabilité civile privée pour une couverture standard, soit une somme assurée jusqu'à 5 millions de fr.

PAS DE RÈGLES IDENTIQUES

Logiquement, le montant de la prime totale varie en fonction de la valeur de l'inventaire. Selon le scénario, il faudra débourser entre 10 fr. et un peu plus de 50 fr. par mois pour bénéficier

d'une assurance combinée RC et ménage. Les prestations de base comprennent en principe quatre types de risques: les incendies, les éléments naturels, les dégâts d'eau et les vols. Contrairement à l'assurance maladie de base qui fixe des règles identiques pour tous, chaque compagnie est libre de moduler ses prestations, ce qui complique passablement la comparaison.

On observe de grosses différences d'une compagnie à l'autre. La jeune locataire résidant à Neuchâtel pourra ainsi économiser plus de 220 fr. par année en optant pour l'offre la moins chère, soit la formule younGo de Bâloise, qui est destinée aux moins de 30 ans. Le forfait de 10 fr. par mois inclut aussi bien la RC privée que l'inventaire ménage. Ce dernier ne doit toutefois pas être supérieur à 50 000 fr. pour une personne seule, soit exactement le montant fixé dans notre scénario.

Sympany est le prestataire le plus avantageux pour le couple de locataires et la famille de propriétaires. En choisissant l'offre la moins chère, on pourra économiser respectivement 245 et 303 fr. par an. Comme toujours, les

primes les plus modiques ne comprennent que la couverture minimum, tandis que les plus chères incluent d'office d'autres prestations non demandées dans notre exemple.

Helvetia est la compagnie la plus chère du lot. Dans notre scénario, son option inventaire du ménage «all risks» couvre les dommages subis (bagages, ordinateur, matériel de sport, etc.) au domicile, mais aussi à l'extérieur, tant pour la détérioration que la perte.

MÉSAVENTURES DU QUOTIDIEN

Egalement facultative, l'assurance responsabilité civile privée n'en est pas moins importante. La RC privée protège contre les répercussions financières auxquelles on s'expose lorsqu'on cause des dommages corporels ou matériels à autrui. Par exemple, un pot de fleurs tombe de votre balcon et abîme la voiture parquée en dessous. Ou, pire, vous heurtez quelqu'un en faisant du ski et cette personne doit être transportée à l'hôpital. Une maladresse ou un instant d'inattention peut coûter cher.

Grâce à la RC privée, un individu peut se protéger d'un risque financier pouvant at-

teindre plusieurs millions de fr., pour une prime annuelle variant entre 60 et 110 fr. Selon les compagnies, la couverture de base inclut parfois automatiquement

la conduite occasionnelle de véhicules de tiers ou la protection pour faute grave. Là aussi, une lecture attentive du contrat est donc requise.

Assurer les bijoux et les vélos

L'assurance ménage souffre de plusieurs lacunes. Des options complémentaires sont souvent nécessaires.

→ Notre scénario inclut l'option pour vol simple (sans acte de violence) d'objets personnels (téléphone portable, vélo, skis) à l'extérieur pour un maximum de 2000 fr. Utile, ce module coûte relativement cher lorsqu'il est assuré séparément. Plusieurs assureurs (la Mobilière, CSS, Vaudoise) indiquent qu'ils remboursent les équipements sportifs à neuf, et non à leur valeur vénale.

→ Bris de glace: cette police n'est, en principe, pas nécessaire pour le locataire, sauf s'il a des meubles équipés de vitres ou des miroirs de valeur. S'il casse une fenêtre ou la glace dans la salle de bain, il activera sa police RC privée. Cette option a donc été incluse pour les propriétaires.

→ Les valeurs pécuniaires et les bijoux ne sont pas toujours couverts, ou seulement pour un montant forfaitaire plus ou moins généreux. Selon les biens en sa possession, il peut être judicieux d'adapter cette couverture.

Le prix d'une assurance combinée RC privée et ménage

Primes annuelles pour un nouveau contrat d'un an. Droit de timbre et taxes légales inclus. Sans rabais (sauf celui de combinaison RC et ménage). Pas de sinistres depuis cinq ans. Début de l'assurance: 1^{er} octobre 2021.

Ménage: Couverture standard pour l'incendie et les éléments naturels, les dégâts d'eau et le vol simple ou par effraction.

Remboursement en cas de vol simple à l'extérieur inclus (max. 2000 fr.) Equipements sportifs remboursés à la valeur vénale. Franchise générale de 200 fr.

RC privée: Couverture standard. Somme assurée jusqu'à 5 millions. Franchise générale de 200 fr.

CÉLIBATAIRE	COUUPLE	FAMILLE
Femme de 25 ans. Locataire de son premier appartement de 2 pièces. Somme assurée: 50 000 fr. Une paire de skis, un vélo. Domicile: Neuchâtel.	Femme et homme de 40 ans. Locataires d'un appartement de 4 pièces. Somme assurée: 100 000 fr. Deux paires de skis, deux vélos. Domicile: Fribourg.	Homme de 50 ans, femme de 45 ans, enfants de 10 et 5 ans. Propriétaires d'une maison individuelle (6 pièces). Somme assurée: 150 000 fr. Quatre paires de skis, quatre vélos et un vélo électrique (jusqu'à 25 km/h). Bris de glace inclus (2000 fr.) Domicile: Sion.
Bâloise ¹ Sympany ² CSS ² Smile Axa Zurich Allianz Visana ² Elvia Mobilière ³ Vaudoise Helvetia	Sympany ² Smile CSS ² Axa Visana ² Bâloise Vaudoise Allianz Elvia Zurich Mobilière Helvetia	Sympany ² CSS ² Vaudoise Bâloise Visana ² Axa Mobilière Allianz Smile Zurich Elvia Helvetia
120 fr. 163.90 fr. 200.20 fr. 201.60 fr. 235.20 fr. 238.30 fr. 239.60 fr. 246.75 fr. 257.60 fr. 262.50 fr. 275.80 fr. 343.30 fr.	236.65 fr. 306.30 fr. 320.30 fr. 355.43 fr. 366.45 fr. 374.50 fr. 383.60 fr. 405.70 fr. 406.10 fr. 440.90 fr. 445.65 fr. 481.70 fr.	323.40 fr. 422.40 fr. 439.10 fr. 448.00 fr. 453.10 fr. 472.29 fr. 482.00 fr. 506.40 fr. 513.70 fr. 532.60 fr. 543.70 fr. 626.90 fr.

Classement de la prime la plus basse à la plus élevée. ¹ Formule younGo pour les moins de 30 ans. La valeur du mobilier du ménage ne doit pas être supérieure à 50 000 fr. pour les personnes seules et à 80 000 fr. pour les ménages à plusieurs personnes.

² Rabais pour les assurés maladie de Sympany, CSS et Visana non inclus. ³ Assurance ménage et bâtiment pour les jeunes jusqu'à 26 ans.

Pas de mousse miraculeuse

LIQUIDES VAISSELLE Un bon produit devrait venir à bout aussi bien de la saleté fraîche que de la sèche. Mauvaise nouvelle pour les adeptes de la corvée manuelle: aucun des détergents de notre échantillon n'est vraiment efficace contre les deux à la fois. *Sabine Rindlisbacher / sp*

Faire la vaisselle à la main est une corvée qui peut s'avérer plus ou moins fastidieuse selon l'efficacité du détergent utilisé. Notre test, qui porte sur douze produits dont les prix varient entre 80 centimes et 10 fr. le litre, montre de grandes différences.

La moitié des liquides de notre échantillon s'avère soit vite essoufflée face à la saleté fraîche, soit faible contre la

saleté sèche, dans certains cas même les deux.

Le produit écologique *Plus Oeco Power* de Migros s'en sort le mieux. Sa mousse est capable d'enlever la saleté fraîche de 16 assiettes, que cela soit de la graisse ou de l'amidon. Deuxième au classement, le produit de W5 lave tout de même 15 assiettes. Le moins bon contre la graisse fraîche est le Tandil *Eco Classic*, qui ne nettoie que 9 as-



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	MIGROS	W5	SPLENDID	MIGROS	OECOPLAN
Désignation	Plus Oeco Power, parfum citron	Eco agrumes	Liquide vaisselle fraîcheur agrume	Handy	Liquide vaisselle pink grapefruit
Acheté chez	Migros	Lidl	Spar	Migros	Coop
Prix payé	3.30 fr.	1.99 fr.	2.95 fr.	1.80 fr.	3.30 fr.
Quantité en litre	0.75 l	0.5 l	0.5 l	0.75 l	0.75 l
Prix au litre	4.40 fr.	3.98 fr.	5.90 fr.	2.40 fr.	4.40 fr.
1. Saleté fraîche	70%¹	5.1	4.9	4.2	4.0
→ Graisse	60% ²	5.1	5.0	4.2	4.0
→ Amidon	40% ²	5.1	4.7	4.2	4.0
2. Saleté sèche	30%¹	4.2	4.0	4.4	4.3
→ Graisse	35% ²	4.4	4.0	4.2	5.0
→ Protéine	35% ²	4.2	4.0	4.7	3.9
→ Amidon	30% ²	4.1	4.0	4.4	4.1
Note finale	100%	4.8	4.6	4.3	4.1
Appréciation	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant



Liquides vaisselle

Le meilleur lave 16 assiettes de suite.

siettes avant de voir sa mousse s'estomper.

Les choses se gâtent encore face à la saleté sèche. Sur ce critère, les détergents de Held, Palmolive – les deux les plus chers du test – Denner et Tandil sont jugés «insatisfaisant», car ils n'ont pas réussi à enlever correctement au moins deux des trois sortes de restes collés sur les plaques du test (*lire «Les critères du test»*). Le Plus Oeco Power et le W5 Eco Agrumes s'en sortent tout juste avec un «satisfaisant».

ENZYME: EFFICACES MAIS PROBLÉMATIQUES

Le produit de Pril, en revanche, tire son épingle du jeu. Le *Kraft-Gel* est le seul à éliminer aussi bien la graisse et les protéines séchées. Son secret: il contient des enzymes qui séparent les molécules. Selon

Lire la suite page 16 ➔

En détail

Les critères du test

Le laboratoire SGS Institut Fresnus à Taunusstein, en Allemagne, a testé pour nous 12 liquides vaisselle. Voici comment les experts ont procédé:

1. Saleté fraîche

Les experts ont commencé par enduire des assiettes plates d'un mélange de graisse végétale, de beurre, d'huiles d'olive et de tournesol, de suif de bœuf, de saindoux, de crème fraîche, de margarine, de farine de blé, de lait en poudre, d'eau et de colorant. Pour contrôler l'efficacité contre la graisse, la part des matières grasses était plus élevée et, pour le test de l'amidon, les matières amidonnées avaient le dessus.

Ensuite, ils ont fait chauffer 5 litres d'eau à 45 degrés auxquels ils ont ajouté du détergent selon les doses indiquées sur la bouteille.

Ils ont frotté une assiette après l'autre à l'aide d'éponges en effectuant 20 tours sur le devant et 6 tours derrière. Et ce, jusqu'à ce que la couche de mousse sur le liquide de lavage

ne se referme plus pendant au moins 15 secondes, partant du principe que les consommateurs remettent du produit lorsqu'il n'y a plus de mousse. Plus d'assiettes sont lavées, plus le liquide est considéré comme efficace.

2. Saleté sèche

Les experts ont enduit des plaques d'acier inoxydable d'une masse à base de pâtes – pour le test de l'amidon – d'un mélange huileux – pour la graisse et de viande de poulet – de blanc d'œuf et d'huile – pour le test des protéines. Ils ont fait sécher la saleté à haute température. Ils ont ensuite mis du produit dans un litre d'eau à 60 degrés et ont laissé tremper les plaques pendant 10 minutes. Un robot a ensuite passé une éponge imbibée d'eau de lavage sur les plaques à raison de 20 mouvements de nettoyage par minute. Au final, la propreté des plaques a été évaluée après 20 mouvements pour la graisse et l'amidon et 100 mouvements pour les protéines.



Getty

PALMOLIVE	HELD BY ECOVERT	QUALITÉ & PRIX	DENNER	VOLG	PRIL	TANDIL
Ultra concentré citron	Liquide vaisselle sensible citron et aloé vera	Fox Classic Orange	Liquide vaisselle	Liquide vaisselle à la main	Détergent Kraft-Gel Citron	Eco Classic
Coop 4.50 fr.	Coop 4.50 fr.	Coop 1.80 fr.	Denner 0.80 fr.	Volg 2.70 fr.	Lidl 2.95 fr.	Aldi 1.99 fr.
0.5 l	0.45 l	0.75 l	1 l	0.75 l	0.5 l	0.5 l
9 fr. 4.2	10 fr. 4.2	2.40 fr. 4.0	0.80 fr. 4.0	3.60 fr. 3.9 3	5.90 fr. 3.9 3	3.98 fr. 3.7
4.2	4.2	3.8	4.0	3.8	4.0	3.6
4.2	4.2	4.2	4.0	4.0	3.8	3.8
3.8	3.8	4.0	3.7	4.3	4.9	3.6
3.6	4.5	4.2	3.8	4.6	4.9	3.8
3.9	3.3	3.6	3.0	4.2	5.1	3.4
3.9	3.6	4.1	4.3	4.1	4.5	3.6
4.1	4.1	4.0	3.9	3.9 3	3.9 3	3.7
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schütz

→ Suite de la page 15

l'Office fédéral de l'environnement, les enzymes sont «en règle générale facilement biodégradables et modérément toxiques pour les organismes aquatiques». La prudence est toutefois de mise, car les enzymes peuvent causer des réactions cutanées ou des difficultés respiratoires chez les personnes sensibles. Les produits qui en contiennent doivent le déclarer sur l'emballage.

Aldi explique la dernière place de son Tandil, en faisant remarquer qu'il s'agit d'un produit écologique et que ces derniers ne sont pas comparables aux produits conventionnels. Henkel, le fabricant de Pril, dit qu'il s'attendait à un plus grand nombre d'assiettes propres. Coop affirme vouloir étudier les résultats et s'en servir lors du développement des produits. Migros indique prévoir de retravailler la recette se son *Handy*.



Conseils

Réduire l'impact écologique de la vaisselle à la main

Plusieurs produits de notre test se targuent d'un attribut «écologique». Il faut savoir que les termes «écologique» ou encore «facilement biodégradable» ne sont pas définis dans l'Ordonnance sur les produits chimiques, indique l'Office fédéral de l'environnement. En réalité, aucun produit vaisselle n'est véritablement bon pour l'environnement. Mais, en suivant quelques règles, on peut réduire l'impact de la vaisselle pour la nature.

- Jeter les restes de nourriture dans la poubelle ou les biodéchets mais pas dans l'évier.
- Laver la vaisselle quand les saletés sont encore fraîches ou, au moins, la rincer à l'eau froide en attendant.
- Faire tremper la saleté sèche dans de l'eau chaude avec un peu de produit.
- Ne pas laisser couler l'eau en faisant la vaisselle.
- Remplir l'évier avec de l'eau aussi chaude que possible.
- Y placer la vaisselle de façon à ce que le plus de pièces possibles aient de la place et soient recouvertes d'eau.
- Utiliser des aides efficaces, comme des éponges et des brosses.
- Utiliser aussi peu de détergent que possible.

Publicité

DENNER

JAMAIS LOIN DE LA MAISON.

Près de chez toi

8.00-20.00
8.00-18.00

Escapades automnales à bon compte

TRAINS INTERNATIONAUX Les vacances d'octobre, c'est pour beaucoup l'occasion de franchir la frontière pour un séjour à moindre prix. L'une des options en vogue: le train. Comment être sûr de ne pas rater la bonne offre? Le point en quelques clics. *Gilles D'Andrès*

Une envie furieuse de prendre quelques jours de vacances? Le train peut être une bonne option. *Bon à Savoir* s'est mis en quête des astuces pour assurer des tarifs raisonnables.



Il vaut mieux se rendre suffisamment à l'avance sur les **portails de la SNCF, de Trenitalia ou de la Deutsche Bahn** pour être sûr de ne pas passer à côté d'une bonne offre. Créer un compte en deux minutes permet de jouir de rabais liés à certains événements. Sans nécessiter d'être bilingue, l'opération demande un peu d'aisance avec les langues étrangères. Heureusement, les formulaires se ressemblent beaucoup d'un site à

l'autre. On pourra aussi recourir à un traducteur en ligne comme DeepL.com pour s'aider dans les démarches.

A noter que les systèmes de vente et les règlements tarifaires des compagnies ferroviaires étrangères, tous différents, n'aident pas les CFF à répercuter efficacement les offres sur leur site. Ces firmes ne communiquent parfois pas leurs rabais afin de les proposer en exclusivité sur leurs propres plateformes.

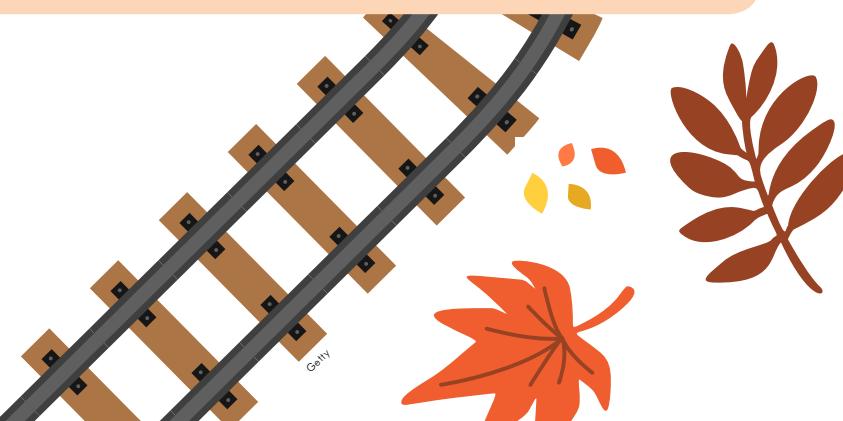
Une fois sur le site d'une compagnie ferroviaire étrangère, la vue d'ensemble, au fil des heures, permet de comparer facilement les tarifs des trains. **Rechercher toutes les liaisons existantes**, et pas uniquement celles des TGV, s'avère parfois une stratégie gagnante. Pour quelques dizaines de minutes de perdues à cause d'arrêts supplémentaires dans les trains régionaux étrangers, la différence de prix peut se révéler radicale. C'est notamment le cas en Allemagne et en Italie voisines.

Premier conseil: **ne pas rester focalisé sur les CFF**. L'application mobile ne permet pas de rechercher le prix des billets internationaux. Quant au site Internet, il ne propose pas de vue d'ensemble des tarifs au fil des heures. Ouvrir plusieurs onglets dans le navi-

gateur ne sert pas à grand-chose: tantôt apparaît un message d'erreur demandant de fermer la fenêtre, tantôt la session expire pour cause d'inactivité. Contactés, les CFF promettent un accès facilité aux billets internationaux pour les pays voisins dès 2023.



- France ch.oui.sncf/fr/
- Italie trenitalia.com/fr.html
- Allemagne bahn.com/fr



Enfin, **profitez des cartes journalières régionales étrangères!** Dans le nord de l'Italie, le pass «io viaggio ovunque Lombardia» permet de rayonner pendant 24 heures dans les transports publics de cette région pour 18 fr., de Côme au lac de Garde. Côté français, des groupes de deux à cinq personnes peuvent acheter le billet commun «Alsa+ Groupe Journée» à 43 fr. et l'utiliser dans toute l'Alsace un jour de week-end ou férié.

Attention, on ne le trouve qu'aux automates à billets français de Bâle CFF ou aux guichets SNCF. Dans le sud de l'Allemagne, le «Baden-Württemberg-Ticket» permet à des groupes jusqu'à cinq personnes de se déplacer partout, de 9 heures à l'heure de fermeture en semaine et sans restriction le week-end. Le billet, valable dès Schaffhouse, coûte 26 fr. pour la première personne et 7 fr. pour chaque voyageur supplémentaire.

Peu de protéines, beaucoup de sucre

LAITS VÉGÉTAUX

Ont-ils un apport en protéines intéressant? Contiennent-ils des substances nocives? Sur les 16 produits que nous avons envoyés au laboratoire, seuls quatre ont obtenu une bonne note. Certains contiennent des quantités élevées de nickel et de chlorates. *Andreas Schildknecht / sp*

Le lait de vache perd de son prestige. D'une part, de nouvelles études montrent qu'il n'est pas aussi bénéfique pour la santé que ce que l'on a longtemps pensé. D'autre part, de nombreux consommateurs soucieux de l'environnement sont à la recherche d'alternatives à base de plantes. Le marché l'ayant bien compris, ces alternatives florissent dans les rayons, soient-elles à base de soja, d'avoine, d'amandes ou encore de riz. Mais lesquelles contiennent le plus de protéines et le moins de sucre et de substances nocives?

Un laboratoire allemand spécialisé dans l'alimentation a testé

pour nous 16 boissons végétales. Résultat: seules quatre ont été jugées bonnes, dont trois sont à base de soja. C'est la source qui s'impose lorsqu'on recherche une alternative au lait de vache riche en protéines. Les deux produits qui sortent en tête de nos analyses, de Lidl et de Migros, contiennent 8,5 et 10,2 grammes de protéines par verre. A titre de comparaison, un verre de lait de vache en contient environ 8. Les protéines sont très importantes pour le corps, car elles participent au renouvellement des tissus et à la formation des anticorps, notamment. Les boissons à base de riz ne contiennent pas de protéines. Les quantités varient

entre 1 et 3 grammes par verre pour les laits d'amande et d'avoine de notre échantillon.

QUATRE MORCEAUX DE SUCRE PAR VERRE

Autre aspect à considérer: les teneurs en sucre, qui varient fortement d'un lait végétal à l'autre. Les boissons à base d'amandes tirent bien leur épingle du jeu dans ce domaine, alors que celles à l'avoine et surtout au riz sont dans le rouge. Lors de la fabrication industrielle de ces boissons, le riz et l'avoine sont fermentés. Dans le processus, l'amidon se transforme en sucre libre (glucose et maltose). Le sucre libre sous forme liquide fait rapi-



- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Lait végétal



MARQUE	MILBONA	MIGROS V-LOVE	ROSSMANN	SOYANA	SOYA LIFE	COOP PRIX GARANTIE	NATURE ACTIVE BIO
Désignation	Bio Soya Drink	Soja Nature Drink Bio	Enerbio amande Drink Natur	Swiss Soya Drink Original Bio	Soya Drink	Soja Drink	Boisson à l'avoine Nature
Acheté chez	Lidl	Migros	Denner	Spar	Denner	Coop	Aldi
Prix payé par litre	1.59 fr.	1.75 fr.	3.10 fr.	3.20 fr.	1.80 fr.	1.55 fr.	1.89 fr.
Quantité de protéines pour 250 ml ²	8,5 g	10,2 g	2,8 g	8,2 g	8,5 g	7,5 g	2,9 g
Note quantité de protéines 55%	5.5	6.0	4.0	5.5	5.5	5.0	4.0
Quantité de chlorates en microgrammes pour 250 ml	16 µg	3 µg	0 µg	0 µg	13 µg	4 µg	4 µg
Note quantité de chlorates³ 25%	5.0	5.0	6.0	6.0	5.0	5.0	5.0
Quantité de sucre pour 250 ml	5,4 g	1 g	0 g	5,9 g	7,2 g	8,7 g	11,7 g
Note quantité de sucre⁴ 20%	4.0	5.0	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0
Déduction pour le nickel ⁵	—	0.5	—	0.5	0.5	0.5	—
Note finale	5.1	5.1	4.9	4.8	4.6	4.3	4.3
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

² En comparaison, un verre de lait entier contient environ 8 g de protéines.

³ Les quantités dépassant

⁶ Également disponible chez Coop et Manor Food.



dément grimper le taux de glycémie. Cette sorte de sucre est tout aussi nocive pour l'organisme que le sucre cristallisé. Selon l'OMS, le sucre libre augmente les risques de caries, de surpoids et de maladies cardiovasculaires. Un verre de boisson au riz d'Alnatura ne contient pas moins de 4 morceaux de sucre, soit 16 g. Un verre de lait de vache en compte 12, toutefois pour une grande part sous forme de lactose. Le sucre de lait ne fait pas partie des sucres libres. Il fait certes grimper le nombre de calories d'un produit, mais il se digère lentement, ce qui lui vaut d'être moins nocif.

Si le lait de soja semble représenter la bonne option pour les protéines et le sucre, il contient souvent davantage de nickel, comme le révèlent nos analyses. Ce métal lourd est naturellement présent dans le soja et les céréales. Toutefois, les quantités peuvent varier. Le vainqueur de notre test, le lait de Milbona, ne présente que 45 microgrammes de nickel par verre. Celui de Migros en contient le double. Chez les personnes sensibles, le nickel peut déclencher des réactions cutanées. Selon l'Autorité européenne pour la sécurité alimentaire (EFSA), la dose journalière maximale de nickel

sans conséquences à long terme est de 780 microgrammes pour un adulte de 60 kilos. Pour un enfant de 20 kilos, la dose maximale est de 260 microgrammes. Dans notre notation, nous avons tenu compte du fait que nous consommons aussi du nickel d'autres sources. Si un verre dépasse déjà un quart de l'apport quotidien recommandé pour un enfant, nous avons procédé à une déduction.

DOSE MAXIMALE DÉPASSÉE

Ce n'est pas tout: les chlorates sont également nocifs. Selon l'EFSA, ces sels de chlorures empêchent l'assimilation par l'organisme d'iode dans la thyroïde. Cela peut conduire à un changement du taux d'hormones thyroïdiennes. Mais pourquoi des chlorates se retrouvent-ils dans les boissons végétales? Il est possible qu'ils proviennent de désinfectants ou d'eau chlorée. La plupart des laits de l'échantillon ne contiennent que peu ou pas de chlorates. Toutefois, le produit de Beleaf ne fait pas bonne figure. Un verre en contient plus de 60 microgrammes. Une quantité qui dépasse la dose maximale pour un enfant recommandée par l'EFSA. Le produit obtient donc une note insuffisante. Le distribu-

teur Emmi, confirme avoir reçu les mêmes chiffres du fournisseur espagnol de Beleaf. L'entreprise promet de résoudre le problème et de demander de nouvelles analyses. Le chlorate provient probablement de l'eau utilisée. «Si les mesures prises devaient ne pas nous satisfaire, nous examinerions la possibilité de transférer cette étape de production en Suisse.»

Oatly affirme que des analyses internes ont montré des quantités plus faibles de chlorate. Quant à la boisson de riz d'Alnatura, Migros indique que le chlorate provient de l'utilisation d'eau d'un réseau urbain.

En ce qui concerne le nickel, les fabricants soulignent que, selon les règlements en vigueur en Europe, leurs produits sont sûrs à la consommation. Coop dit, par ailleurs, vouloir réduire le taux de sucre dans son drink de riz Karma. Au sujet du faible apport en protéines, Emmi fait remarquer que les substituts de lait de vache s'utilisent de la même manière, mais n'ont pas les mêmes valeurs nutritionnelles.

BONUS WEB Les laits végétaux sont plus écolos sur bonasavoir.ch

NATURE	ACTIVE BIO	ALPRO	OATLY	MIGROS V-LOVE	MILBONA	BELEAF	SPAR VEGGIE	COOP KARMA	ALNATURA
Boisson aux amandes sans sucre	Amandes sans sucre	Avoine Barista Edition	Avoine Drink Calcium Bio	Bio avoine Drink	Drink non sucré amandes	Riz Drink Natur	Bisson au riz Bio	Boisson au riz calcium Bio	
Aldi	Coop	Coop	Migros	Lidl	Spar ⁶	Spar	Coop	Migros	
1.89 fr.	3.75 fr.	3.95 fr.	2.60 fr.	1.89 fr.	3.30 fr.	1.95 fr.	2.95 fr.	2.20 fr.	
1,3 g	1,1 g	2,5 g	1,6 g	0,6 g	0,9 g	0 g	0 g	0 g	0 g
3.0	3.0	4.0	3.0	2.0	2.0	1.0	1.0	1.0	
3 µg	16 µg	28 µg	4 µg	0 µg	69 µg	0 µg	0 µg	0 µg	31 µg
5.0	5.0	4.0	5.0	6.0	3.0	6.0	6.0	4.0	
0 g	0 g	9,1 g	7,3 g	9 g	0 g	13,3 g	15,9 g	16,2 g	
6.0	6.0	4.0	4.0	4.0	6.0	3.0	2.0	2.0	
—	—	—	—	—	—	—	—	—	
4.1	4.1	4.0	3.7	3.4	3.1	2.7	2.5	2.0	
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Mauvais

60 µg par verre ont une note insuffisante.

⁴ Les quantités dépassant 12 g de sucre ont une note insuffisante.

⁵ Déduction de 0,5 g lorsqu'un verre contient plus de 80 microgrammes de nickel.

Test réalisé en partenariat avec saldo.

L'essence fait le plein de ta...

CARBURANTS Depuis novembre 2020, le tarif à la pompe ne cesse de grimper en Suisse. Le prix d'un litre de sans plomb 95 a ainsi augmenté de 23% en neuf mois. Le cours du pétrole est loin d'être la seule explication. *Guillaume Joly*

Difficile de passer dans une station-service sans jeter un œil au prix du carburant. Les automobilistes l'ont sans doute remarqué, le tarif d'un litre de sans plomb ou de diesel a pris l'ascenseur depuis la fin de l'année passée. Si un plein de 40 litres de sans plomb 95 revenait à 57 fr. en novembre 2020, il coûtait 70 fr. en ce mois d'août 2021. Une augmentation de 23% en moins d'une année. La tendance est également observable pour le diesel qui a bondi de 1,51 fr. à 1,80 fr. par litre sur la même période.

UNE REPRISE QUI COÛTE

Mais pourquoi ces fluctuations? Le cours du baril a rapidement repris son envol après un effondrement du marché pétrolier en raison de la pandémie au début de 2020. Le prix du carburant s'en retrouve influencé, mais seulement partiellement. Porte-parole d'Avenergy Suisse, Daniel Schindler explique: «Le prix de l'essence à la pompe est fortement dépendant de la concurrence locale. Le coût des produits et du fret entrent également en compte, mais ce sont les taxes qui représentent la plus grosse proportion du prix final.»

En effet, la taxation sur les carburants est importante en Suisse. Pour chaque litre d'essence, le consommateur débourse 45 centimes d'impôt sur les huiles minérales auxquels s'ajoutent 32 centimes de surtaxe sur les carburants et environ 13 centimes de TVA. Pour chaque litre de sans plomb payé dans une station-service helvétique, 90 centimes reviennent ainsi directement à la Confédération. «Ces taxes sont incompressibles et fixes, cela signifie que, même si l'industrie donnait l'essence, vous devriez encore payer ces 90 centimes», précise Daniel Schindler. A noter que la taxa-

tion sur l'essence et le diesel a été augmentée en Suisse de 3,7 centimes, le 1^{er} janvier 2021, afin de financer les allègements fiscaux pour les carburants respectueux de l'environnement, rappelle Laurent Pignot, porte-parole du TCS.

LA FAUTE AU NIVEAU DU RHIN

Aucun cadre légal ne limite les compagnies dans leur fixation des

prix du carburant. C'est donc la concurrence qui régule en grande partie les tarifs. «Les prix sont plus bas là où il y a beaucoup de stations-service», confirme Avenergy Suisse.

Des spécificités régionales expliquent aussi certaines différences: l'unique raffinerie exploitée en Suisse se trouve à Cressier, dans le canton de Neuchâtel. Les localités alentour bénéficient ainsi d'un coût de transport

moindre et la population économise jusqu'à 20 centimes par litre d'essence.

Enfin, le prix est également influencé par... le niveau d'eau du Rhin. La moitié des carburants du trafic routier suisse est importée par ce fleuve. Un niveau trop bas entraîne une augmentation des tarifs qui se répercute sur l'essence à la pompe.

L'augmentation des tarifs du carburant survenue, ces derniers mois répond donc à une addition de nombreux facteurs. Malgré cette hausse rapide, le palier atteint actuellement n'a rien d'anormal, selon Laurent Pignot: «Les prix moyens au cours des huit premiers mois de 2021 sont plus élevés qu'en 2018, mais à peu près identiques à ceux de 2019.»

L'INFLUENCE TROMPEUSE DU BARIL

On a parfois l'impression que les tarifs affichés dans les stations-service explosent à chaque flambée du prix du pétrole, mais que ces derniers tardent à redescendre lorsque le marché s'effondre. Simple impression ou réalité coûteuse? Pour le TCS: «Il existe un marché des raffineries. Celui-ci dépend de l'interruption d'activité – due à des événements naturels ou à des travaux de maintenance – et de l'ouverture de raffineries aux départs d'autres. Ces paramètres pèsent sur le prix des produits finis.» Il peut arriver que le cours du pétrole soit bas, mais que les prix des carburants n'en profitent pas en raison de ces circonstances qui affectent les raffineries.

Il demeure difficile de prédire si le tarif à la pompe va stagner, augmenter ou diminuer durant les prochains mois. Avenergy

Zoom

Neuchâtel parmi les moins chers

Compte tenu de leur situation géographie et de leur proximité avec la raffinerie de Cressier, les Neuchâtelois bénéficient souvent d'un meilleur prix à la pompe. Les tarifs au litre peuvent coûter jusqu'à 20 centimes de moins que dans le canton de Genève, par exemple. Cependant, inutile de faire de trop grands détours pour bénéficier des meilleurs tarifs. Selon le TCS, pour une voiture de 35 000 francs au prix neuf avec un kilométrage de 15 000 kilomètres annuels et une consommation de 7,3 l./100 km en moyenne, l'usage du véhicule revient à environ 70 centimes par kilomètre. Attention, donc, aux fausses économies.

Astuce

Des habitudes à changer pour économiser

Pour le porte-parole du TCS, de nombreuses astuces permettent de limiter sa consommation d'essence et ainsi voir sa facture de carburant diminuer de quelques précieux francs. En vérifiant la pression des pneus et en évitant les poids inutiles, un conducteur peut déjà limiter ses dépenses. L'expert conseille également de rouler de manière économique en énergie. En clair: utiliser le rapport de la boîte de vitesse le plus élevé possible (passer assez vite aux vitesses supérieures, même à une faible allure), accélérer de manière franche et rapide, changer de rapport le plus tôt possible et rétrograder tardivement.

xes

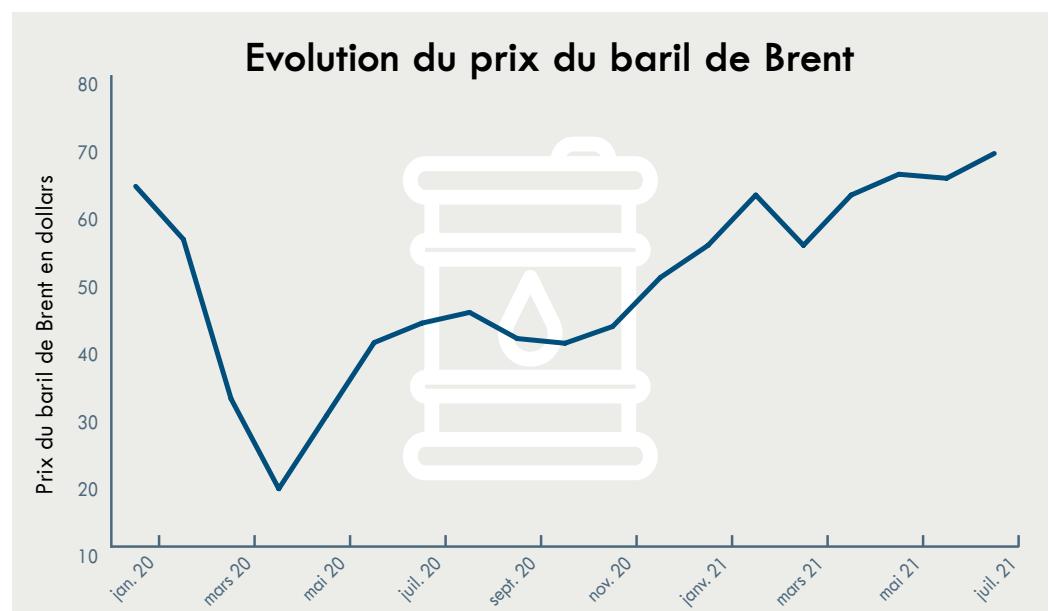
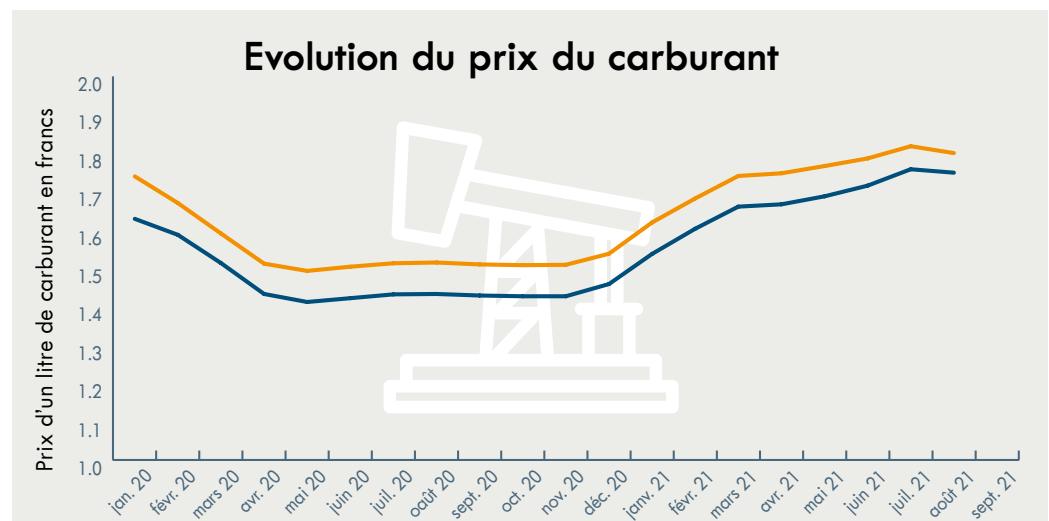
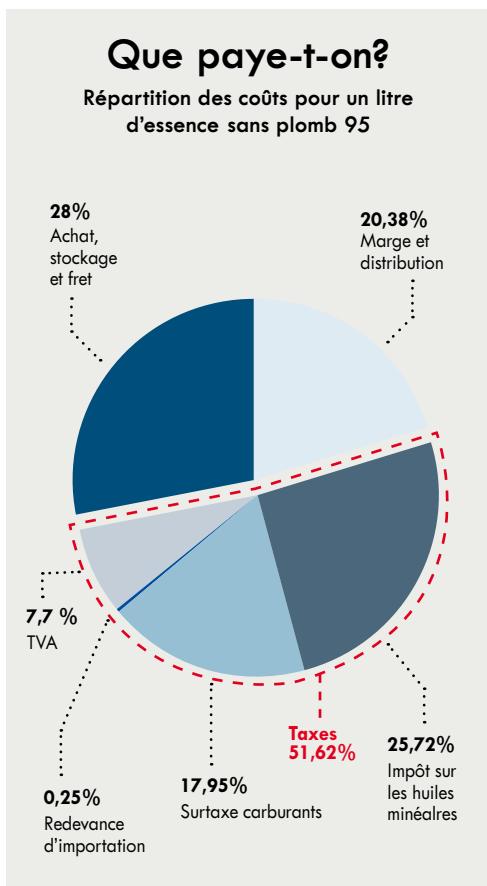


Décryptage

Des taxes qui rapportent gros

Suisse ne s'y risque d'ailleurs pas et précise «ne jamais faire de prévisions». De son côté, le TCS explique que les perspectives de sortie de la crise sanitaire suggèrent «une hausse de la demande, et donc des prix plus élevés». Comprenez: si la vie reprend son cours, celui de l'essence augmentera.

La taille du marché du carburant en Suisse permet à la Confédération de toucher une partie non négligeable de ces recettes fiscales par le biais des diverses taxes sur l'essence. Selon les projections de l'Administration fédérale des finances, l'impôt et la surtaxe sur les huiles minérales devraient représenter un total de 4,69 milliards de francs en 2022. Soit 6% des recettes fiscales prévues par la Confédération. Environ les trois quarts de cette somme seront ensuite affectés à la circulation routière et au trafic aérien. Les recettes restantes sont partagées entre la Caisse fédérale et les fonds pour les routes nationales et le trafic d'agglomérations.



Des sandwichs pas toujours frais

NUTRITION Bon à Savoir a analysé 30 sandwichs emballés. Nous n'avons trouvé aucun agent pathogène, mais plusieurs achats contenaient beaucoup de levures et de moisissures. *Andreas Schildknecht / seb*

Les sandwichs emballés sont censés conserver leur fraîcheur jusqu'à une semaine après leur fabrication grâce aux gaz protecteurs et aux conservateurs utilisés. Pourtant, des levures et des moisissures peuvent facilement se multiplier dans l'emballage. Elles font fermenter le produit qui sent alors le moisi.

Nous avons donc voulu savoir si les produits vendus par les grandes surfaces sont encore frais à leur date de péremption. Nous avons aussi recherché la présence de germes et des bactéries problématiques, comme des salmonelles ou des staphylocoques.

Le laboratoire mandaté a examiné 30 sandwichs vendus par Aldi, Coop, Denner, Lidl, Migros et Spar.

Bonne nouvelle: les analyses n'ont décelé aucun micro-orga-

nisme susceptible de provoquer des maladies. Toutefois, sept encas n'étaient plus frais. Ils dépassaient clairement les valeurs indicatives établies par la Société allemande d'hygiène et de microbiologie concernant les levures et les moisissures. La Suisse n'a pas fixé de telles valeurs pour les sandwichs.

Selon l'échelle de la société de microbiologie, la qualité est nettement dégradée lorsqu'un casse-croûte contient 100 000 unités formant colonie (UFC) de levure, ou 1000 UFC de moisissures, par gramme. Cinq sandwichs vendus par Aldi, Denner, Lidl et Migros renfermaient plus d'un million de levures et 540 000 dans un encas au thon de Spar. Côté moisissures, un mets au salami de Denner dépassait clairement la valeur indicative

avec 15 000 UFC par gramme. En règle générale, une forte présence de levures n'est pas dangereuse pour la santé. Elles forment cependant des gaz et modifient l'odeur, la consistance et le goût de l'aliment. Si l'emballage est bombé ou s'il dégage une odeur de moisi et de fermentation, vous ne devriez plus le manger.

MANGEZ-LES RAPIDEMENT!

Conseil pratique: tous les sandwichs doivent être consommés aussi rapidement que possible, qu'ils soient emballés ou non. En effet, les germes se multiplient vite, surtout lorsqu'il fait chaud.

L'entreprise Bigler, qui approvisionne Spar, souligne que la valeur indicative n'est pas contraignante juridiquement en Suisse

et que ses sandwichs au thon peuvent être consommés malgré le dépassement constaté. Selon Bigler, les levures ne sont pas pathogènes, mais elles peuvent entraîner une perte de goût et gonfler l'emballage.

Migros explique que ses sandwichs végétariens contiennent des ingrédients naturels comme les tomates et la laitue, qui ont une teneur élevée en levures. Denner écrit que le nombre de levures n'implique pas forcément un manque d'hygiène. Aldi va étudier d'éventuels changements dans sa ligne de production. Lidl affirme que ses encas sont «irréprochables» au regard des exigences légales.

 **BONUS WEB** Les résultats de nos analyses sur bonasavoir.ch

Publicité



**La Source
à domicile** 
Nos soins. Pour vous, chez vous.

- Soins de qualité
- Disponibilité 24/24 et 7/7
- Approche humaine
- Remboursé par la LAMal

Tél. 0800 033 033
soinsadomicile@lasource.ch
www.lasourceadomicile.ch



**CLÉS PERDUES?
BON À SAVOIR
VOUS LES RENVOIE!**

Simple et sûr
10 ans de garantie
Pour seulement
28 fr.

Pour commander
bonasavoir.ch/boutique
021 310 01 37
info@bonasavoir.ch

TVA et frais de port inclus;
prix pour la Suisse,
sous réserve de modifications

Getty Images



limerime.ch

Petits cadeaux entre amis... et au fisc

IMPÔT SUR LES DONATIONS Les cadeaux entre proches échappent au fisc jusqu'à un certain seuil. Cette limite varie selon le degré de parenté et le canton du donateur. *Claire Houriet Rime / mk*

Quand on aime, on ne compte pas... et ça coûte parfois très cher. Dans le cas d'une donation, la plupart des cantons prélèvent un impôt auprès du bénéficiaire. Il sera plus facile de passer entre les gouttes si on comprend la logique de cette taxation.

Les donations en argent comptant ou en titres sont imposées au domicile du donateur. Les biens immobiliers le sont là où ils se trouvent: un Jurassien qui reçoit un chalet en Valais rendra des comptes à ce canton.

On peut évaluer cette facture avec précision grâce à la calculette mise à disposition par l'Administration fédérale des finances sur swisstaxcalculator.estv.admin.ch. Trois critères sont déterminants pour ce calcul: le lieu de domicile du donateur, le montant de la donation et le degré de parenté du bénéficiaire (*voir tableau*).

Seuls les cadeaux au conjoint échappent complètement, et partout, au fisc. Les donations à ses propres enfants ne sont générale-

ment pas taxés, à deux exceptions près: le couperet tombe à partir de 10 000 fr. à Neuchâtel et de 50 000 fr. dans le canton de Vaud. Ces deux cantons font exception en Suisse, seul Appenzell Rhodes-Intérieures déclenchant aussi la calculette dans ce cas, mais à partir de 300 000 fr.

Pour la famille, les cantons ferment les yeux jusqu'à la limite qu'ils ont fixée selon le degré de parenté. Quand elle est atteinte, il y a deux manières de fixer la note.

Seuil d'exonération: la donation est exonérée jusqu'au montant fixé selon le degré de parenté. Si la donation dépasse ce seuil, le

capital est intégralement soumis à l'impôt. C'est l'option choisie par les cantons du Jura, de Genève, Neuchâtel, Vaud et du Valais.

Montant exonéré: le montant exonéré est déduit de la donation. Si elle dépasse cette limite, seul le reste est imposé. Ce système prévaut dans les cantons de Berne et de Fribourg

Une contribuable qui reçoit 20 000 fr. de son frère de Lausanne sera ainsi imposée sur l'intégralité de cette somme, puisque le seuil d'exonération est de 10 000 fr. dans le canton de Vaud. S'il habite à Fribourg, elle sera imposée sur 15 000 fr. parce qu'une tranche de 5000 fr. est exonérée.

Autre règle importante: dans les cantons de Neuchâtel, Valais et Vaud, on peut faire un don chaque année à la même personne jusqu'au seuil fixé sans qu'elle soit taxée. Berne, Fribourg et le Jura ferment les yeux tous les cinq ans. A Genève, il faut attendre dix ans avant de recommencer l'opération.

Les enfants du conjoint passent à la caisse partout à partir d'un certain montant, sauf dans le canton de Berne qui fait une fleur aux familles recomposées. Les parents et les grands-parents n'ont pas de comptes à rendre à Fribourg, à Genève et en Valais, mais sont soumis à l'impôt à partir de 10 000 fr. dans les cantons du Jura, de Neuchâtel, Vaud et de 12 000 fr. à Berne.

Pour les amis, concubins et parents plus éloignés, la limite va de 2000 fr. en Valais à 12 000 fr. dans le canton de Berne.

Exonération des donations en Suisse romande

Le **seuil d'exonération** désigne le montant au-delà duquel la donation est imposée intégralement. Le **montant exonéré** est déduit de la donation et, seul, le reste est imposé.

DEGRÉ DE PARENTÉ DU BÉNÉFICIAIRE	EXONÉRATION COMPLÈTE	SEUIL D'EXONÉRATION	MONTANT EXONÉRÉ
Conjoint	Tous les cantons		
Enfants	BE, FR, GE, JU, VS	NE: 10 000 fr., VD: 50 000 fr.	
Enfants du conjoint	BE	VS: 2000 fr., GE: 5000 fr., JU, NE, VD: 10 000 fr.	FR: 5000 fr.
Parents et grands-parents	FR, GE, VS	JU, NE, VD: 10 000 fr.	BE: 12 000 fr.
Concubins, frères et sœurs, oncles et tantes, filleuls, amis sans degré de parenté	Non	VS: 2000 fr., GE: 5000 fr., JU, NE, VD: 10 000 fr.	FR: 5000 fr. BE: 12 000 fr.

En cas de donations successives à la même personne, l'exonération est accordée une fois par année (NE, VD, VS), une fois tous les cinq ans (BE, FR, JU) ou une fois tous les dix ans (GE).

Vendre une propriété pour moins de CHF 10'000, est-ce vraiment possible ?

IMMOBILIER Dans l'immobilier comme dans toutes les industries, un service de qualité à un prix. Depuis plusieurs années les agences traditionnelles fonctionnant à la commission font face à de nouveaux venus sur le marché, offrant un service de courtage à prix fixes à moins de 10'000 francs. Mais est-il vraiment possible pour ces sociétés de proposer un service de qualité à ce prix ?

Quelle est la relation entre la charge de travail et la commission ?

La commission d'un agent immobilier est censée être le reflet de sa charge de travail, et garantir qu'il s'efforce d'obtenir le meilleur prix pour ses clients afin que ses revenus soient aussi élevés que possible. Mais depuis plusieurs années, le marché a fortement évolué. Le prix moyen des propriétés a doublé au cours des vingt dernières années, tout comme les commissions qui sont indexées sur le prix des biens. Dans le même temps, la charge de travail a nettement diminué en raison de la digitalisation des processus et d'une plus forte demande provenant des acheteurs. Le modèle de commission au pourcentage, pour lequel les propriétaires d'une maison individuelle doivent payer en moyenne de 3%, soit environ CHF 35'000.-*, est considéré par de nombreux propriétaires comme injuste, car il ne reflète plus la réalité du marché et le travail effectué.

Qu'est-ce qui se cache derrière les modèles à prix fixe dans le courtage immobilier ?

Les modèles à prix fixe existent dans le monde entier depuis plusieurs années. En Suisse, peu d'agences immobilières proposent ce modèle, qui est pourtant basé sur la quantité réelle de travail nécessaire pour vendre un bien au meilleur prix.

Prenons l'exemple de l'agence immobilière Neho qui, depuis son lancement, s'est hissée parmi les plus importantes agences immobilières de Suisse avec plus de 100 biens vendus par mois et des milliers de clients satisfaits. Neho offre tous les services d'une agence traditionnelle en travaillant avec des agents qualifiés qui ont une excellente connaissance du marché local. Ils sont soutenus par une équipe technique et des outils professionnels, qui facilitent leur travail et réduisent les coûts fixes au minimum grâce à la numérisation. Les processus récurrents sont optimisés et astucieusement



digitalisés, les bureaux sont centralisés pour les équipes techniques et la direction, et les courtiers travaillent librement dans leur zone d'activité. Aujourd'hui, les acheteurs font les premières démarches via les portails immobiliers, et l'agent ne travaille pas plus de 30 heures effectives sur chaque vente. Selon Neho, CHF 9'500.- est le juste prix pour couvrir toutes les dépenses et le temps investi dans chaque vente. Un prix supérieur n'assure en aucun cas une meilleure vente. C'est de la marge supplémentaire pour les courtiers qui facturent davantage.

Est-il vraiment possible de fournir un service haut de gamme pour moins de CHF 10'000 ?

La qualité, même dans l'immobilier a un prix, mais elle ne doit pas coûter plus que sa valeur réelle. Et il est effectivement possible de proposer un courtage complet et performant pour moins de CHF 10'000. L'agence sans commission Neho a recueilli en ligne plus de 500 avis clients vérifiés, qui lui ont attribué une note moyenne de 4,5/5, preuve qu'en choisissant une société à forfait fixe, son bien immobilier pourra être vendu dans les meilleures conditions du marché, tout en économisant des dizaines de milliers de CHF de commissions.

Le Tour de France, bien au chaud

VÉLO D'APPARTEMENT Pédaler un peu chaque jour, c'est très sain. Mais, si on n'y trouve pas un peu de plaisir, l'ergomètre finira sa vie à la cave. *Claire Houriet Rime*

Aligner les kilomètres sur les routes, c'était bien joli pendant l'été. Mais il faudra trouver autre chose pour garder la forme cet hiver. Le vélo d'intérieur est un accessoire idéal pour activer la musculature, stimuler le rythme cardiaque et brûler des calories, sans risque de dégâts aux articulations.

Quand on pédale dans son salon, on ne ressent cependant pas l'ivresse d'avoir vaincu un col à la force des mollets: il faut trouver sa motivation dans le seul plaisir de l'effort, ce qui implique de choisir un appareil performant et confortable. Pascal Bridy, physiothérapeute à Savièse et membre du comité de l'association Physioswiss, indique les critères à prendre en compte avant l'achat.

Si on opte pour un modèle neuf, préférer un magasin de sport où on peut demander conseil à une grande surface qui brade des appareils bas de gamme entre les rayons d'alimentation: on se lassera vite si le mécanisme est mal conçu. Ne pas acheter une occasion sans l'avoir essayée, même si cela implique de se déplacer.

LA CONSOLE

L'écran doit afficher au moins les kilomètres parcourus et le niveau de résistance pour avoir une base de comparaison et mesurer ses progrès: ce n'est pas motivant de transpirer sans but.

Les capteurs de pulsation cardiaque, la cadence de pédalage, la puissance en watts et les programmes d'exercice progressifs et interactifs sont de mise si on a l'ambition de s'entraîner régulièrement avec des objectifs précis. Idem pour le calcul des calories si le but est de garder ou de retrouver la ligne.

LE MÉCANISME

Le cœur de l'appareil est constitué d'une roue d'inertie, ou masse oscillante, qui pèse plusieurs kilos. Elle est freinée par des résistances,



généralement des aimants, qui exercent une force de freinage magnétique. Le poids de la roue est un élément déterminant: elle devrait peser 7 kilos au moins pour un usage régulier, 10 kilos pour un entraînement intensif.

Sur les modèles les moins chers, on règle **manuellement** la position des aimants avec une clé à mollette. Il n'y a pas de programmes d'entraînement. On trouve aussi des engins qui sont munis de roues à aubes: dans ce cas, c'est la résistance de l'air qui joue le rôle de freins.

Les systèmes de **freinage magnétique** motorisés comportent plusieurs niveaux de résistance réglables depuis la console.

Les mécanismes **électromagnétiques** se branchent sur le courant et fonctionnent sur le principe de l'induction: on parle alors d'ergomètre, avec plusieurs programmes d'entraînement à la clé. Le réglage est précis et permet de moduler l'entraînement par

paliers de 5 watts. Le vélo garde sa puissance, quelle que soit la vitesse de pédalage, et le freinage est fluide. Ces appareils sont conseillés pour la rééducation et les sportifs de haut niveau, mais aussi pour les usagers réguliers.

UN CADRE SUR MESURE

Un vélo d'intérieur doit être lourd pour être stable et impossible à bousculer. La selle sera confortable, réglable en hauteur et en profondeur, et le guidon inclinable. Veiller à ce que les pédales soient munies de sangles ou de cale-pieds. La plupart des cadres supportent un poids entre 120 et 130 kilos, certains vont jusqu'à 150 kilos: prévoir un peu de marge pour garantir la durabilité de l'appareil. Si on le déplace, préférer un modèle muni de roulettes.

PARIS-ROUBAIX

L'option la plus basique si on veut seulement s'exercer après une opération, par exemple, consiste

à acheter un petit pédalier à caler contre le mur, sans résistance. A l'autre extrême, on peut s'offrir une armature avec rouleaux pour y fixer sa propre monture: la gamme de prix varie entre 250 fr. et 1000 fr. selon le mécanisme, qui fonctionne aussi sur le principe de la force électromagnétique. Sur les plus perfectionnés, on trouve même des programmes d'entraînement qui simulent le pavage de la course Paris-Roubaix.

DANS LE SALON

Le seul moyen de ne pas oublier son vélo est de le placer bien en vue, au salon ou dans la chambre à coucher. Les débutants commenceront par pédaler trois minutes trois fois par semaine et augmenteront progressivement la durée et la fréquence des entraînements. Eviter d'être à bout de force dès la première séance: l'entraînement doit rester un plaisir, mais être régulier pour atteindre les objectifs fixés.

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

ÉCHANTILLONS GRATUITS... MAIS FACTURÉS!

«La vie est pleine de rendez-vous. Un oubli est vite arrivé.» Livilla n'en revient pas de recevoir un rappel de paiement: on lui avait promis que les échantillons seraient gratuits. Au final, on la somme de débourser 11.62 fr. pour la «Fresh sample box face» de la boutique de cosmétiques en ligne Ringana, un montant qu'elle paiera sous pression, «pour avoir la paix».

C'est dans le magasin B Flow Yoga, sur la très huppée Gerechtigkeitsgasse en vieille ville de Berne, qu'une vendeuse vante à cette lectrice fribourgeoise les crèmes pour le visage de la société autrichienne. Elle lui promet de recevoir gratuitement des échantillons chez elle. Pour des questions de fraîcheur, ces produits doivent être envoyés dans les quinze jours après fabrication. La gérante note les coordonnées de Livilla sur une feuille, sans signature ni mention d'autres détails. La jeune femme recevra plusieurs courriels de Ringana au cours des jours suivants, notamment pour confirmer l'envoi du paquet, mais jamais rien concernant une quelconque somme à payer. D'où sa surprise de recevoir une facture, un mois plus tard, puis un rappel.

Sur son site internet, Ringana indique livrer dans 34 pays européens via des «partenaires

fraîcheur indépendants», tels que B Flow Yoga. Plus ces derniers ramènent de clients, plus ils reçoivent de produits livrés gratuitement depuis l'Autriche ou de commissions. De quoi se montrer très persuasifs pour inciter les particuliers à commander des échantillons. Dans le cas de Livilla, la gérante se borne à évoquer une mésentente sur le prix et propose un geste commercial, soit le remboursement des 11.62 fr. *gda*

PÉNURIE DE CARTOUCHES D'IMPRIMANTE

Les stocks de cartouches pour les imprimantes privées sont au plus bas depuis le confinement. Cela n'a pas empêché Migros de promouvoir, cet été, des packs de cartouches d'encre HP à 43.95 fr. au lieu de 50.90 fr. Edouard Yerly s'est empressé d'aller en chercher à La Chaux-de-Fonds, mais en vain: il n'y en avait pas dans les rayons. Idem à Marin, où on a suggéré au Neuchâtelois d'aller en chercher à Avry-Centre. Un peu loin pour économiser 6.95 fr.! «La situation est très tendue», confirme Tristan Cerf. Le porte-parole de Migros explique que le télétravail a fait exploser la demande, et ce, dans le monde entier. Les paquets arrivent au compte-gouttes si bien que, avant d'aller faire ses emplettes, il faut vérifier sur le site **melectronics.ch** qu'il y en ait bien dans la filiale de son choix. *chr*

CHAPEAU!

UN CADEAU GARANTI DANS L'AU-DELÀ

Ce petit-fils d'horloger n'en croit pas ses yeux: la fabrique Longines à Saint-Imier (BE) a réparé gratuitement la montre que son grand-père avait reçue en 1955 pour marquer ses vingt-cinq ans dans l'entreprise! Le précieux objet souvenir a été réparé de fond en comble: il a fallu restaurer le mouvement et fabriquer, sur mesure, une nouvelle glace protectrice. L'intervention, qui a nécessité 14 heures de travail, est assortie, cette fois, d'une garantie de 24 mois.

LES MARQUES CHOUCHOUTENT LES SPORTIFS

Souvenir mitigé de sa sortie à Saas-Fee (VS) pour Guy Brunschwig: au départ du téléski, la veste de ce skieur séduisant s'est accrochée sur le clou d'un piquet mal placé. La société de remontées mécaniques s'est engagée à payer la retouche, mais le fabricant Patagonia a réparé la déchirure sans envoyer de facture. Pour ne pas être en reste, la station a offert un bon pour une nouvelle journée de ski.

Bon point également pour la maison Jack Wolfskin Deutschland qui a renvoyé gracieusement à Béatrice Bardy-Hayoz, de Fribourg, une nouvelle sangle pour remplacer celle qu'elle avait perdue sur son sac à dos.

La société Mammut n'est pas en reste, qui a remplacé gratuitement le sac de montagne d'Aurelia Passaseo. Cette lectrice fribourgeoise avait pourtant acheté le sien en 2016 déjà, mais l'accessoire avait un défaut: à cause d'une finition mal soignée, tous les vêtements de la randonneuse étaient griffés et endommagés. Le fabricant suisse a fait valoir que ses produits sont garantis à vie si on les utilise correctement.

RABAIS MÉTÉO SUR LE PADDLE

Très optimiste quant à la météo de l'été, ce couple de lecteurs de Belprahon, dans le Jura bernois a investi 399 fr. dans un paddle chez Lidl le 12 juin dernier. Entre averses, inondations et interdictions de naviguer sur les lacs, il n'avait toujours pas pu sortir l'embarcation à la fin juillet. Les lecteurs ont alors vu le fameux paddle soldé au prix de 277 fr.: c'était la goutte d'eau qui a fait déborder le vase. Ils ont interpellé le distributeur qui, beau joueur, leur a remis un bon de 100 fr. De quoi s'offrir quelques apéros pendant les semaines qui ont suivi. Elles ont été, heureusement un peu plus ensoleillées. *chr*

Publicité

Banque WIR

«Tous les ingrédients sont là.»

Intérêt de base plus bonus

moneyland.ch

Compte d'épargne bonus

Vainqueur

Comparatif des comptes d'épargne Avec parts ordinaires, 03/2021

wir.ch/epargner-bonus

L'épeautre, cette céréale qui coûte un paquet de blé

ALIMENTATION Le pointage dans les rayons des magasins est sans appel: les produits à base d'épeautre se vendent nettement plus cher que ceux au blé. Une majoration qui n'arrive pas dans la poche des producteurs. *Monique Misteli / sp*

Pâte à gâteau à l'épeautre, galettes de riz et d'épeautre, purées pour bébé à l'épeautre. Cette céréale ancienne, cousine du blé, se décline sous toutes ses formes dans les rayons. Coop et Migros étoffent régulièrement leur assortiment. Aldi, Denner et Lidl proposent des produits de base, principalement de la farine, des pâtes et du pain. Dénominateur commun: les aliments à l'épeautre sont vendus plus cher que leurs variantes au blé.

C'est au rayon de la farine que la différence est la plus frappante. Chez Coop, par exemple, un kilo de farine blanche de la gamme «Prix Garantie» coûte 90 centimes. La farine à l'épeautre de «Qualité & Prix» est vendue quatre fois plus cher (3 fr. 80). Chez Aldi, on paie 2 fr. 99 pour la farine à l'épeautre, contre 89 centimes pour celle au blé.

On trouve aussi de nettes différences au rayon des pâtes bio. En effet, 500 grammes de penne à l'épeautre d'Alnatura sont vendues 2 fr. 20, soit presque 50% de plus que les pâtes au blé de la même marque. Chez Coop, le supplément est même de 60%: 4 fr. 10 pour 500 grammes de

penne à l'épeautre de Naturaplan, contre 2 fr. 60 pour celles au blé.

Coop et Migros expliquent que l'épeautre n'est pas disponible en quantité aussi grande que le blé. Denner et Aldi soulignent que la matière première est plus chère, et que la transformation est plus compliquée.

PAS PLUS SAIN QUE LE BLÉ

Pour les experts, ces différences de prix ne sont pas justifiées. «La culture de l'épeautre demande à peine plus de travail que celle du blé», explique Dario Fossati de l'Institut Agroscope. Un constat partagé par Hansueli Dierauer, de l'Institut de recherche pour l'agriculture biologique (FiBL). Pour lui, la raison de la majoration vient du fait que «la demande d'épeautre est plus élevée que l'offre».

Mais, selon nos recherches, ce n'est pas chez les producteurs que ces suppléments de prix atterrissent. La surface de culture de l'épeautre a doublé entre 2013 et 2019. Pendant ce temps, les prix d'achat aux producteurs sont restés stables. Et ils ne sont que modiquement plus élevés que ceux du blé. Les paysans sont rémunérés 56 fr. pour 100 kilos

d'épeautre, 109 fr. pour le bio. Côté blé, les mêmes quantités sont payées 50 fr. en conventionnel et 102 fr. pour le bio.

Pendant des années, les distributeurs ont stimulé la demande en présentant l'épeautre comme un aliment particulièrement sain. Coop a vanté dans son magazine

la céréale comme «faisant des miracles», voire en tant que «super-food». Pour l'heure, il n'y a pas de preuves scientifiques de ces promesses. «L'épeautre n'est pas plus sain que le blé», selon Stéphanie Bieler, de la Société suisse de nutrition. En effet, il contient à peine plus de minéraux et de protéines.

MIGROS	
Pâtes Bio, 500 g	Prix
Penne à l'épeautre, Alnatura	2.20 fr.
Penne de blé dur, Alnatura	1.50 fr.
Pâte à gâteau abaissée, 300 g	
Epeautre, Anna's Best	2.40 fr.
Blé, M-Budget	1.20 fr.
Pain bio, 500 g	
Epeautre, Demeter	5.90 fr.
Blé, Bio	3.90 fr.

COOP	
Farine, 1 kg	Prix
Epeautre, Qualité & Prix	3.80 fr.
Blé, Prix Garantie	0.90 fr.
Pâte à gâteau bio abaissée, 300 g	
Epeautre, Betty Bossy Naturaplan	2.72 fr.
Blé, Betty Bossy Naturaplan	2.11 fr.
Pain bio, 500 g	
Epeautre, Naturaplan	5.34 fr.
Blé, Naturaplan	4.32 fr.

ALDI	
Farine, 1 kg	Prix
Epeautre, Happy Harvest	2.99 fr.
Blé, Happy Harvest	0.89 fr.
Pâte à gâteau abaissée, 300 g	
Epeautre, Good Choice	1.43 fr.
Blé, Good Choice	1.19 fr.
Flocons de petit-déjeuner, 750 g	
Epeautre, Nature Active	4.94 fr.
Blé, Happy Harvest	2.39 fr.

Nous avons retenu les produits les moins chers des différentes catégories. Lorsque le poids était différent, les prix ont été calculés pour un même poids.



Les applications ne remplacent pas encore la monnaie

PARCOMÈTRES Payer sa place de parking avec son smartphone devient de plus en plus courant, mais pas encore systématiquement plus simple. Aucune application ne fonctionne partout. *Darko Cetovjevic / ab*

Trouver une place de parc est souvent une source de stress. Une fois garé, il faut encore chercher sa monnaie, entrer son numéro de place, retourner déposer son ticket derrière le pare-brise. Des applications sont censées faciliter le paiement au parcomètre. Promesses ou réalité? Nous avons testé les solutions disponibles.

Avec ces applications, les automobilistes peuvent régler leur place de stationnement directement depuis leur mobile et pour la durée effective d'utilisation. Point particulièrement avantageux, seul le temps de stationnement réellement consommé est facturé. La plupart des apps

localisent l'emplacement du véhicule et indiquent les places à proximité.

De plus, ces applications indiquent souvent la durée maximale autorisée et avertissent l'usager lorsque la session arrive à échéance, afin qu'il puisse récupérer son véhicule sans risquer une contravention. Disponible seulement dans certaines villes, la prolongation peut se faire directement par le biais du smartphone sans devoir se déplacer jusqu'au parcomètre.

TROP DE CHOIX

L'idée est séduisante sur le papier, mais la réalité est plus compliquée. Notre test dans 15 villes

suisses (Aarau, Bâle, Berne, Coire, Ems (GR), Fribourg, Genève, Glaris, Lausanne, Lucerne, Rapperswil (SG), Schaffhouse, Saint-Gall, Zoug et Zurich) montre qu'aucune des dix applications que nous avons testées n'est valable partout. Le choix de l'app représente un véritable défi. L'offre est en effet vaste: de Parkingpay à EasyPark en passant par Park & Pay du TCS ou l'application de paiement mobile Twint. Des villes proposent également leur propre système.

Nous avons constaté qu'aucune application ne remplace le règlement par pièces dans tous les cas. On trouve toujours des horodateurs où le paiement numérique



Parkings: seules trois applications ont



Twint Parking

- + Très bonne couverture
- + Processus de paiement le plus simple
- + Affichage clair de la carte
- + Pas besoin d'une autre app pour ceux qui utilisent Twint
- Non disponible dans certaines villes



TCS

- + Très bonne couverture, les données de plusieurs prestataires étant regroupées
- + Affichage clair de la carte
- + Navigation vers les places de stationnement
- + Message de rappel avant la fin du temps de stationnement
- Les non-membres du TCS paient souvent 25 centimes de plus par transaction



Parkingpay

- + Très bonne couverture
- + Rapide
- + Egalement utilisable dans les parkings à étages avec un badge gratuit
- Mauvais aperçu des places de stationnement (listes d'adresses au lieu d'une carte)
- Sans prépaiement, plus cher que le paiement par pièces



EasyPark

- + Bonne couverture
- + Clair et fonctionnel
- + Message de rappel quand la fin du temps de stationnement approche
- On paie généralement quelques centimes de plus qu'au parcomètre
- Bien que promise, la prolongation de la durée de stationnement n'est souvent pas autorisée



P+Rail

- + Bonne couverture
- + Pratique pour les pendulaires qui utilisent le train et la voiture
- + Disponible pour toutes les places de parc CFF dans les gares
- Mauvaise vue d'ensemble, recherche compliquée
- Plus cher que le parcomètre



La tendance est à l'intégration de la fonction de stationnement dans des applications déjà existantes.

est impossible. Selon le parking et la ville, une application différente est nécessaire. Bâle, par exemple, propose sa propre solution avec ParkSmart. Lausanne s'appuie pour sa part sur PayByPhone. Au final, le paiement au parcomètre s'est révélé plusieurs fois meilleur marché et plus fiable que celui via le smartphone.

Si vous souhaitez payer votre place de parc, Twint est très pratique. Avec la solution du TCS et Parkingpay, cette application dispose du meilleur réseau. Elle est en plus facile à utiliser. Il suffit de l'ouvrir, de sélectionner l'option de stationnement et de définir la durée. Twint ne facture aucun frais supplémentaire. La solution du TCS est également intéressante, car elle intègre plusieurs applications existantes. Elle est par ailleurs moins chère pour les membres, jusqu'à 20% si elles utilisent une Mastercard du TCS comme moyen de paiement.

DONNÉES SENSIBLES

Autre observation, les frais de stationnement dépendent du mode de paiement choisi. Par exemple, quiconque utilise une carte de crédit avec Parkingpay paie 25 centimes supplémentaires chaque

fois. On peut l'éviter en optant pour le paiement anticipé ou le prélèvement automatique. Les clients de Parkingpay peuvent modifier le mode de paiement dans leur compte. Le TCS et les CFF travaillent souvent en collaboration avec Parkingpay. Les 25 centimes supplémentaires sont aussi facturés pour leurs applications.

Par ailleurs, toutes ces applis sont sensibles du point de vue de la protection des données. Lors de l'inscription, les usagers doivent fournir des données personnelles, telles que le numéro d'immatriculation et le modèle de voiture mais aussi déposer une carte de crédit ou un autre moyen de paiement. Seule Twint ne demande pas de saisir un nouveau moyen de paiement aux clients, ceux-ci disposant déjà d'un compte.

A long terme, la situation devrait évoluer. Une consolidation de ce marché en pleine expansion est à prévoir. Avec Twint et Park & Pay du TCS, la tendance est à l'intégration de la fonction de stationnement dans des applications déjà existantes. La situation actuelle n'est pas très satisfaisante: qui souhaite en effet avoir une demi-douzaine d'applications de parking différentes sur son téléphone portable? Le classique parcomètre à pièces ne pas disparaîtra pas de sitôt.

un très bon réseau dans toute la Suisse



Sepp

- + Disponible dans des petites localités et dans des stations inférieures des remontées mécaniques
- + Service de localisation rapide
- + Facile à utiliser
- Faible couverture dans les grands centres
- Mauvaise vue d'ensemble



Park Now

- + Bonne couverture en Suisse romande et à Zurich
- + Mise en page claire
- Faible couverture au niveau national
- Réglage imprécis de la durée de stationnement
- Information erronée sur la durée maximale de stationnement



PayByPhone

- + Très bien pour le centre-ville de Lausanne
- + Avertissement avant l'expiration du temps de stationnement
- Faible couverture au niveau national
- Indication de la durée de stationnement compliquée
- Encore une app supplémentaire sur le smartphone



ParkSmart Basel

- + Indispensable pour le centre-ville de Bâle
- + Clairement conçu
- Inutile en dehors de Bâle
- Lenteur pour afficher la carte
- Encore une app supplémentaire sur le smartphone



PrestoPark

- + Affichage clair
- + Notification avant la fin du temps de stationnement
- Faible couverture
- Application lente
- Utilisation compliquée

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique



Comment préparer sa retraite 32.50 fr.

- Gardez la ligne! Les recettes 32.50 fr.
- Comment déclarer ses impôts 32.50 fr.
- Le guide des successions 32.50 fr.
- Toutes vos assurances 37.50 fr.
- Vite dit... Pas toujours prouvé! 32.50 fr.
- Conso - boulot - bobos 32.50 fr.
- Le guide de la PPE et du voisinage 32.50 fr.
- Le guide pratique du locataire 32.50 fr.
- Vos droits au travail 32.50 fr.
- Poisons quotidiens 32.50 fr.
- Aïe, mon dos! 32.50 fr.
- 1, 2, 3, bougez! 32.50 fr.
- 90 lettres types, vol. I 32.50 fr.
- 90 lettres types, vol. II 32.50 fr.
- 90 lettres types, vol. III 32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Mon adresse

Nom _____
Prénom _____
Rue/N° _____
Code postal/Ville _____
N° d'abonné (si existant) _____
N° de téléphone _____
E-mail _____
Date _____
Signature _____

10/21

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

- Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*, chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an (11 parutions): 42.50 fr.
- 2 ans (22 parutions): 80.00 fr.

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

13 Télétravail

ACTIVITÉ À DOMICILE On ne parle que de lui depuis le début de la pandémie de Covid-19. Pourtant, il n'est pas nouveau! En 2019 déjà, près de 25% des personnes actives en Suisse en effectuaient, au moins occasionnellement. Quelles règles s'appliquent à cette forme moderne de travail?. Catherine Amiguet

1 Qu'est-ce que le télétravail?

D'un point de vue étymologique, il s'agit simplement du «travail à distance». Aujourd'hui, son utilisation fait référence plus particulièrement au travail accompli depuis la maison, par internet, par exemple. Il faut le distinguer du travail dit «à domicile», qui concerne les travaux artisanaux et industriels qu'un travailleur réalise dans un local externe à l'entreprise; ceux-ci sont régis par une loi spécifique.

2 Est-il toujours obligatoire?

A ce jour, non, même si cela peut encore changer. Il n'est plus que recommandé par la Confédération. En revanche, les personnes dites «vulnérables» peuvent toujours le réclamer, si cela est possible et raisonnable.

3 Puis-je exiger de télétravailler un jour par semaine, sur le long terme?

Hors pandémie, la réponse est non. Il s'agit en effet d'un élément soumis à la liberté contractuelle, voire relevant d'une directive de l'employeur; vous ne pouvez pas l'imposer.

4 Lorsque je travaille chez moi, puis-je organiser ma journée comme bon me semble?

Pas vraiment. A la maison comme au bureau, les règles sont les mêmes: vous devez respecter les directives de votre chef concernant l'horaire, par exemple les heures bloquées. Par ailleurs, les limites prévues par la loi s'appliquent aussi chez vous: vous ne devez pas travailler entre 23 heures et 6 heures ni le dimanche (sauf cas spécifiques).



5 Au bureau, je timbre mes heures. Comment faire à la maison?

Les heures effectuées chez vous doivent évidemment être comptabilisées, en particulier les heures supplémentaires. L'employeur devrait prévoir un système pour les rajouter manuellement. Nous vous conseillons de tout consigner dans un document.

6 Ma hiérarchie est d'accord que je continue le télétravail. Mais elle n'a pas confiance en moi et veut contrôler mes e-mails.

La «surveillance» des employés n'est admise qu'à des conditions strictes. Il faut un but spécifique, par exemple la sécurité ou la qualité. Le manque de confiance de votre hiérarchie n'est pas un motif suffisant pour justifier un contrôle systématique de votre courrier électronique. Cette forme de travail doit être basée sur la confiance.

7 Au début de la pandémie, j'ai dû m'acheter une imprimante, indispensable pour faire mon travail à la maison. Je n'ai pas été remboursé.

Vous auriez dû l'être. Si l'employé fournit ses propres ressources, l'employeur doit l'indemniser. Ici, la une dépense directe exclusivement liée au télétravail, doit être remboursée.

8 Puis-je aussi demander un forfait pour l'amortissement de mon ordinateur personnel et pour mon abonnement internet?

Normalement oui, selon la même règle que ci-dessus. Toutefois, en ce qui concerne le télétravail généralisé en raison de la pandémie, le Conseil fédéral en a décidé autrement. Dans ce cas, les employés n'ont droit à aucun remboursement de cette sorte de frais. Sauf, bien sûr, pour les achats effectifs en lien direct avec le télétravail, tels que la fameuse imprimante.

9 Je dois travailler chez moi dans une pièce séparée, ai-je droit à une contribution pour mon loyer?

Seulement dans des cas exceptionnels. A ce sujet, une décision du Tribunal fédéral a fait grand bruit récemment. Elle datait pourtant de 2019 et concernait un employé travaillant chez lui, car l'entreprise ne lui mettait tout simplement pas de local à disposition; il devait aussi entreposer des archives. Dans ce cas spécifique, la participation au loyer par l'employeur a été admise.

10 Les repas de midi pris chez moi peuvent-ils être déduits dans ma déclaration d'impôt?

En principe, les repas pris à domicile ne peuvent pas être déduits. Toutefois, pour l'année 2020, certains cantons se sont montrés compréhensifs: par exemple, Fribourg et le Valais ont accordé les déductions comme si vous aviez mangé au bureau. Il est possible que d'autres directives soient émises pour 2021.

Efficacité mitigée pour les pastilles WC

TABLETTES WC Seule une pastille a reçu une bonne note lors de notre test. Le détartrage fonctionne bien, mais les pastilles échouent lorsqu'il s'agit de saletés solides. *Lukas Bertschi / gj*

Jeter une pastille WC dans la cuvette et attendre qu'elle élimine la saleté et le calcaire, c'est ce que promet souvent la publicité. Malheureusement, ce n'est pas tout à fait ce qui se passe en pratique.

Bon à Savoir a testé dix produits et les résultats nous laissent perplexes: la plupart des pastilles n'ont pas réussi à nettoyer la saleté solide, ni après 30 minutes, ni même après sept heures. Seul le *WC-Tabs Lemon* de Lidl a obtenu un score suffisant pour ce critère (voir tableau).

Pour expliquer ces contre-performances, de nombreux fabricants argumentent que, à

défaut de bien nettoyer les saletés solides, leurs produits sont efficaces contre le calcaire et le tartre urinaire.

TROIS PRODUITS EFFICACES CONTRE LE CALCAIRE

Plusieurs pastilles WC ont effectivement mieux réussi à détartrer qu'à nettoyer la saleté tenace. Les produits de Tandil, de Coop Qualité & Prix ainsi que les tablettes de W5 *Power Fresh Ocean Breeze* de Lidl ont dissous plus de 1,4 g de calcaire par kilo en une demi-heure. La plupart des autres produits ont également éliminé une quantité importante de calcaire, mais ils ont pris plus de temps.

BROSSE INDISPENSABLE

Les pastilles M-Classic et Wenko n'ont pas été performantes pour le détartrage. Les deux n'ont dissous qu'environ 0,1 gramme de calcaire en une demi-heure. Comme ces produits ont également manqué d'efficacité face aux saletés solides, ils ont reçu une note globale «insatisfaisant».

Le fabricant Wenko a affirmé être en discussion avec son fournisseur afin d'améliorer son produit. De son côté, Migros nous répond que l'élimination de la saleté est plus faible sans l'utilisation de la brosse. En effet, contrairement à certaines promesses publicitaires, l'utilisation d'une brosse de toilettes

Un seul produit efficace contre les taches tenaces.

reste incontournable. Le calcaire s'accumule non seulement dans la cuvette, mais aussi aux endroits où la chasse d'eau s'écoule. Une fois la pastille dissoute, il est nécessaire de nettoyer ces zones avec la brosse.

L'entreprise Ulrich précise que l'ajout d'eau chaude augmente l'effet nettoyant et que la brosse doit être utilisée pour les saletés



- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Pastilles WC



MARQUE	W5	COOP QUALITÉ & PRIX	TANDIL	W5	HYGO WC
Désignation	WC-Tabs Lemon	Flup WC Power Tabs	WC Tabs Lemon	Power Fresh Ocean Breeze	Trilogy
Acheté chez	Lidl	Coop	Aldi	Lidl	Migros
Prix payé	1.99 fr.	5.50 fr.	1.99 fr.	1.99 fr.	4.90 fr.
Nombre de pastilles par paquet	16	16	16	16	10
Prix par pastille	0.12 fr.	0.34 fr.	0.12 fr.	0.12 fr.	0.49 fr.
1. Détartrage	60%¹	5.8	5.7	5.7	5.3
2. Nettoyage sans brosse	40%¹	2.8	2.8	2.7	3.0
Note finale	4.8	4.6	4.5	4.5	4.4
Appréciation	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

² Site uniquement en allemand.



Getty

tenaces. Le fabricant rappelle que ces indications figurent sur l'emballage et que ses tablettes sont purement détartrantes.

Le fabricant des Swisstabs explique également que ses produits sont efficaces contre les incrustations de calcaire et n'ont aucun pouvoir nettoyant contre les saletés solides.

Astuce

Des alternatives écologiques

Les nettoyants pour toilettes contiennent souvent de l'acide formique, acétique ou citrique. Selon la directrice des essais du laboratoire, Zena Malacho, ces substances sont facilement dégradables: «Les eaux usées neutralisent déjà ces acides dans le système d'égouts.» Les exceptions sont les pastilles qui contiennent des substances telles que l'acide aminosulfonique ou l'ammonium quaternaire. Ils restent difficiles à dégrader. Parmi les produits testés, seul Swisstabs déclare la présence d'une telle substance.

En définitive, moins on utilise de produits de nettoyage, mieux l'environnement se porte. Si les traces de saleté sont éliminées immédiatement avec une brosse de toilettes, on évite les taches tenaces. Des remèdes maison sont également efficaces. Par exemple, en mélangeant une cuillère à café d'acide citrique cristallin avec trois cuillères à café de bicarbonate de sodium, on obtient une poudre efficace contre la saleté tenace. Le calcaire peut également être éliminé écologiquement avec du vinaigre de nettoyage.

En détail

Les critères du test

Le laboratoire de l'Institut SGS Fresenius à Wiesbaden en Allemagne a testé la capacité de nos dix pastilles WC à éliminer le calcaire et la saleté de la cuvette. Les experts ont procédé de la manière suivante.

1. Détartrage

Des carreaux de marbre ont été rincés, séchés et pesés avant le début du test. Ils ont ensuite été placés dans un bêcher contenant 1,5 litre d'eau avec le produit dissous. Après 30 minutes, les plaques ont été rincées à nouveau, séchées et pesées. Les experts ont ainsi pu mesurer la quantité de calcaire éliminée. Le test a été effectué trois fois pour chaque produit.

2. Nettoyage sans brosse

Les experts ont brossé des plaques blanches avec une solution d'eau, d'amidon, de colorant, de gélatine, de beurre de cacahuètes, de chocolat, de fibres et de cellulose avant de les sécher à 80 degrés. Ensuite, chaque plaque a été placée verticalement dans un récipient d'eau du robinet et une pastille pour WC a été ajoutée. Après un délai de 30 minutes, puis de 7 heures, les plaques ont été rincées, séchées et évaluées. Ce test a été effectué cinq fois.



ULTRA POWER	BREF POWER	SWISSTABS	ULRICH NATÜRLICH	M-CLASSIC	WENKO
Tabs	WC Krafttabs galaxus.ch	Pastilles nettoyantes pour WC maison-et-confort.ch	WC-Tabs waschbaer.ch ²	Pastilles nettoyantes pour WC Migros	Tablettes nettoyantes WC maison-et-confort.ch
9.00 fr.	25.95 fr.	20	16.50 fr.	2.50 fr.	16.95 fr.
13	0.69 fr.	1.30 fr.	12	16	15
0.69 fr.			1.38 fr.	0.16 fr.	1.13 fr.
5.0	4.4		4.6	3.2	3.3
3.5	3.1		2.7	3.7	2.8
4.4	3.9		3.8	3.4	3.1

ant

Satisfaisant

Insatisfaisant

Insatisfaisant

Insatisfaisant

Insatisfaisant

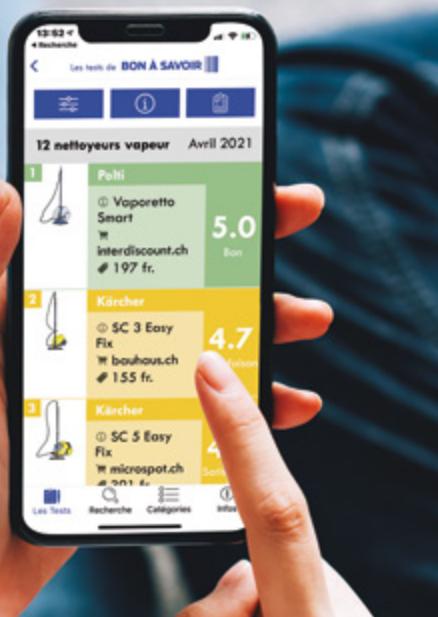
Dominique Schütz

LES TESTS DE BON À SAVOIR

Notre application (gratuite pour les abonnés) pour smartphones vous permet de retrouver tous les tests publiés dans *Bon à Savoir* ainsi que *Ma Santé*.
(4.-/mois pour les non-abonnés)



Disponible sur
iOS et Android



MA SANTÉ

VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ!

- des tests
- des comparatifs
- des enquêtes
- des conseils pratiques
- sur papier et/ou en ligne

JE M'ABONNE

021 310 73 67
abo@masantemag.ch
www.masantemag.ch/
abonnements



plaintes.ch



Des litiges aériens qui peinent à se résoudre

Depuis le début de la pandémie, certaines réclamations reviennent régulièrement sur notre plateforme: elles concernent des litiges avec des compagnies aériennes. Les voyageurs sont démunis, et les compagnies restent muettes.

Cela fait un an et demi que le ciel est perturbé: de nombreux vols ont été annulés par les compagnies, généralement pour des raisons liées à la pandémie. Mais les droits des voyageurs sont clairs: selon le Règlement européen sur le droit des passagers aériens, si le vol est annulé par la compagnie, le remboursement du billet est dans tous les cas garanti.

Hélas, certaines sociétés rechignent à mettre cette règle en pratique. Premièrement, au début, plusieurs d'entre elles ont imposé des bons en lieu et place du remboursement. Deuxièmement, même lorsque le remboursement a été confirmé, il tarde.

C'est ce que l'on constate en parcourant les réclamations déposées sur plaintes.ch. Depuis mars 2020, Swiss International Airlines en cumule une cinquantaine; la compagnie a d'ailleurs cessé de répondre sur notre plateforme, dès cette date. Easyjet en compte huit, tout comme Edelweiss Air. Seule, cette dernière est active et répond systématiquement. Via notre site, elle a confirmé quelques remboursements.

Les utilisateurs relèvent aussi que les contacts avec les Services clients sont laborieux. Mais, parmi ces plaintes, toutes ne concernent pas des annulations: les bons, difficilement utilisables à cause des processus mis en place par les compagnies, sont souvent pointés du doigt.

Que faire de plus? Hélas, il n'y a pas de solution miracle: relancer la compagnie, insister encore et encore et, surtout, s'armer de patience. Notre outil en ligne **Pilotez votre plainte (bonasavoir.ch/litige-aerien)** vous accompagne dans la rédaction de vos demandes. Certains voyageurs ont, par chance, été dédommagés rapidement. Alors, on y croit: le remboursement finira par arriver. ca

Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.



conformité à la liste des additifs après s'être penché sur la question pour répondre à une interpellation de la conseillère nationale Sophie Michaud Gigon en mai 2020.

Une des marques concernées est la Française Ekobo, pionnière en matière de bambou mélaminé. Son propriétaire Bruno Louis, contacté par *Bon à Savoir*, considère le bambou comme une fibre de bois, un additif autorisé au plastique. Pendant près de dix ans, les autorités n'ont pas contesté que les produits de bambou faisaient partie de cette catégorie, dénonce-t-il. Pour lui, il ne fait aucun doute que des intérêts économiques ont joué dans ce revirement.

LES AUTORITÉS SE RENVOIENT LA BALLE

En Suisse, Ekobo est importée par l'entreprise de Thomas Merlo. Il nous explique que la marchandise était déclarée de façon transparente et n'a jamais eu de problème à la douane. A ses yeux, c'est la confirmation que la vaisselle de bambou était conforme.

Confrontées à cette remarque, les autorités se renvoient la balle. L'Administration fédérale des douanes (AFD) répond qu'en cas de doute, la douane contacte le laboratoire cantonal du domicile de l'importateur et que cela a été fait une fois en 2018. L'AFD souligne aussi que l'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV) n'avait pas émis d'interdiction d'importation. Ce dernier explique qu'une telle mesure aurait été disproportionnée.

Enfin, en bout de chaîne, il y a le revendeur. Dans le cas d'Ekobo, souvent des petites boutiques spécialisées qui n'ont pas les moyens de vérifier la légalité de leurs marchandises et font confiance à leurs fournisseurs. Migros et Coop, qui vendaient de la vaisselle en bambou d'autres provenances, ont retiré ces produits après une information de l'OSAV.

Malgré cet échec de l'autocontrôle, les autorités ne le remettent pas en cause. «L'autocontrôle est une pierre angulaire de la législation alimentaire dans son ensemble», souligne l'OSAV. La surveillance, qui incombe aux cantons, se fait selon les risques.

La vaisselle en bambou et les failles de l'autocontrôle

SUBSTANCE INTERDITE Après presque dix ans de commercialisation, les autorités européennes et suisses font savoir que la vaisselle en bambou mélaminé n'est, en fait, pas conforme à la législation. Comment cela est-il possible? Enquête. Sandra Porchet

Aurait-on cherché un stratagème pour mettre en évidence les failles du système que l'on aurait à peine pu trouver mieux. Malheureusement, cette fin était bien loin des intentions des acteurs de cette histoire.

Cette histoire, c'est celle de la vaisselle en bambou. Plus précisément, les bols, assiettes et autres tasses réutilisables, faits d'un mélange de fibres de bambou et de mélamine, une matière plastique. Vendue depuis des années en Suisse, elle était particulièrement prisée comme vaisselle pour les enfants, car légère et relativement solide. Sans oublier que ses attributs, souvent vendus comme «naturels», caressaient la conscience écologique des parents. C'est aussi cet aspect qui a propulsé le gobelet à café en bambou comme alternative au gobelet jetable.

C'était jusqu'à ce que différentes études montrent qu'une importante partie de la vaisselle vendue était de piètre qualité et que ses composants migraient

dans la nourriture à des taux souvent supérieurs aux valeurs limites, surtout en contact avec des aliments chauds. Selon une analyse du chimiste cantonal genevois, de mars, près de 40% de la vaisselle en bambou mélaminé dépasse les valeurs limites de migration de formaldéhyde et de mélamine.

LES IRRÉGULARITÉS S'ACCUMULENT

Les signalements d'irrégularités s'accumulant, le groupe d'experts de la Commission européenne sur les matériaux plastiques en contact avec les aliments, s'est saisi du dossier. Sa conclusion en juin 2020: la vaisselle composite avec bambou n'est pas conforme à la législation européenne – également appliquée en Suisse dans ce domaine. Surprise: cela n'est pas directement lié aux dépassements des valeurs limites de migration. En réalité, le bambou ne fait pas partie de la liste des additifs autorisés pour les matières plastiques

en contact avec les denrées alimentaires (*lire «Vaisselle interdite» sur [bonasavoir.ch](#)*). Pour l'y ajouter, une demande d'autorisation doit être déposée, ce qui requiert un dossier complexe.

Comment est-il possible d'avoir commercialisé pendant aussi longtemps des produits non conformes? La réponse se résume en deux mots: principe d'autocontrôle. Cela veut dire qu'il incombe aux fabricants, aux importateurs et aux distributeurs de s'assurer de la légalité de leurs produits.

LE BAMBOU N'EST PAS DU BOIS Constatant que les articles avec bambou étaient souvent étiquetés comme naturels et écologiques, les experts de l'UE se sont demandé si les fabricants ou les importateurs n'avaient pas réalisé que ces produits étaient du plastique, «par erreur ou manque de connaissance de la législation applicable». Même les autorités semblent dans le flou. Le Conseil fédéral, par exemple, n'a pas fait mention d'une non-

**CONSEIL
JURIDIQUE
GRATUIT**


Darin Vassellou

**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

EN LIGNE

Formulaires sur
www.bonasavoir.ch>Contact
Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST  **LA RADIO**

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Restitution injuste

ENRICHISSEMENT
ILLÉGITIME

«Mon assurance vient de m'informer qu'elle m'avait remboursé à tort une prestation, il y a deux ans. Elle me demande maintenant de lui rendre cette somme. Suis-je tenu de le faire, d'autant plus que je l'ai déjà dépensée?»

Oui. Ce sont les règles de l'enrichissement illégitime qui s'appliquent. Celles-ci indiquent que celui qui a payé volontairement une somme d'argent non due doit prouver l'existence de son erreur. S'il y arrive, il peut réclamer son argent dans les trois ans à compter du jour où il a eu connaissance de son erreur, et pour autant que cela soit dans les dix ans à compter du jour du versement.

La loi ajoute toutefois que la personne qui a perçu le montant n'est pas tenue à la restitution si elle l'a dépensé de bonne foi. On pourrait alors croire que le simple fait de ne plus posséder la somme en question suffit à éviter son remboursement. Mais la jurisprudence restreint grandement la portée de cet article. Dilapider la prestation reçue à tort pour des dépenses courantes, comme le logement ou la nourriture, n'est pas suffisant pour



Lucio Ribeiro

prétendre à l'impossibilité de rembourser. En effet, les juges considèrent que cette dépense aurait été faite dans tous les cas par le biais d'un autre fonds. De même, consacrer ce montant pour une utilisation spécifique, comme le paiement d'une dette, n'est pas admissible, car la personne reste «enrichie» du montant de la dette éteinte.

Ainsi, de toute évidence, il faudra restituer la somme à votre assurance. Il n'y aura évidemment aucune pénalité ou intérêt de retard à payer, à moins que vous ne tardiez à la rembourser, maintenant que vous êtes au courant de cette demande de remboursement.

Timko Chatagnat

2. Indemnité journalière accident à rallonge?

ASSURANCE «Mon contrat de travail de durée déterminée à plein temps arrive à échéance le 30 novembre prochain.

Mais j'ai subi un grave accident de voiture et je suis à l'arrêt pour six mois au moins. Est-ce que je vais quand même toucher quelque chose après le 1^{er} décembre?»

Oui. En tant que salarié actif plus de 8 heures par semaine, vous êtes couvert par la caisse de votre employeur pour les accidents professionnels et non professionnels selon le régime de la Loi sur l'assurance-accidents (LAA). A ce titre, vous percevez, pendant votre arrêt, des indemnités journalières qui couvrent, en principe, 80% de votre salaire. Et ce droit ne s'éteint pas avec la fin des rapports de travail si le sinistre est survenu alors que vous étiez encore sous contrat. Il continue, au contraire, tant que votre état de santé ne vous permet pas de reprendre une activité ou aussi

longtemps qu'une autre assurance, par exemple vieillesse ou invalidité, ne prend pas le relais.

Ce n'est que lorsque vous serez totalement remis que, logiquement, vous ne toucherez plus ces prestations. En cas de rechute, même des années plus tard, vous pourrez de nouveau y prétendre si vous démontrez qu'elle est directement liée à votre accident de l'époque. Vos indemnités seront alors calculées sur la base du salaire que vous touchez juste avant ce nouvel arrêt, et pas sur le revenu réalisé chez votre ancien patron.

Silvia Diaz

3. Bail résilié par WhatsApp

LOGEMENT «Il y a deux ans, j'avais conclu oralement un contrat de bail. Je reçois aujourd'hui un message WhatsApp de mon bailleur. Il me donne mon congé pour la fin du mois. Est-ce légal?»

Non. Même si le contrat de bail a été conclu oralement, sa résiliation doit être signifiée à l'aide d'un formulaire officiel agréé par le canton. Ce document permet de renseigner le locataire sur ses droits et donne les adresses des Autorités

de conciliation auprès desquelles le congé peut être contesté.

La résiliation reçue ici est donc nulle: elle n'a aucune conséquence sur votre bail et ne met pas fin au contrat. En outre, le propriétaire doit également respecter le délai de préavis et

l'échéance du contrat. Si rien n'a été convenu, le bailleur peut mettre fin à la location en observant un délai de congé de trois mois pour une échéance fixée par le canton ou, à défaut, pour en fin d'un trimestre de bail.

Timko Chatagnat

4. Décomptes pas présentés: jusqu'à quand remonter?

BAIL «En quatorze ans, mon bailleur ne m'a jamais envoyé un seul décompte de chauffage alors que je paye un acompte de charges chaque mois. J'ai réclamé, et il a finalement accepté de me les fournir sur les cinq dernières années. Ne doit-il pas remonter sur dix ans?»

Malheureusement non. La jurisprudence traite différemment la situation selon que le bailleur a effectivement facturé des frais induits dans le décompte annuel ou qu'il n'en a pas envoyé du tout alors que le contrat l'oblige à en établir un. C'est notamment le cas lorsque le loyer n'inclut pas les charges ou quand elles ne sont pas forfaitaires.

Si les comptes présentés sont faux, le locataire peut en réclamer la correction sur les dix dernières années. Et exiger le remboursement des montants payés à tort sur la même période. Par exemple, de la taxe d'épuration ou d'égout si elles ne sont pas mentionnées dans le bail. Il doit cependant engager une procédure (commission de conciliation ou poursuites) dans les trois ans qui suivent la découverte de l'erreur, sinon le rétroactif est perdu.

Si par contre vous n'avez rien reçu, il ne s'agit plus de corriger une erreur de facturation mais d'obliger le bailleur à honorer une obligation contractuelle: celle de produire un décompte annuel. Et dans ce cas particulier, le délai de prescription n'est pas le même. On ne peut l'y contraindre que sur les cinq dernières années seulement.

sdz

LE JUGE a dit

Logement financé avec la LPP: une location ultérieure est possible

En 2003, une assurée reçoit un versement anticipé de sa caisse de pension pour acheter son logement. En 2016, elle le met en location et part s'installer chez son compagnon. La caisse lui réclame alors le remboursement des fonds retirés sous prétexte que le bien n'est plus destiné à son propre usage. Cette demande est rejetée par la Haute Cour. La Loi sur la prévoyance professionnelle (LPP) prévoit une obligation de restitution si l'assurée concède sur son immeuble des droits économiquement équivalents à une aliénation. Ce que n'a pas fait cette propriétaire. Elle a conclu un bail résiliable avec un préavis de trois mois qui lui permet de récupérer son bien. De plus, elle n'a pas, d'emblée, utilisé le retrait anticipé à des fins d'investissement, mais bel et bien pour se loger. Elle a en effet occupé les lieux treize ans.

ATF 9C_293/2020
du 1^{er} juillet 2021

Jugements accessibles même si la procédure n'est pas publique

Un particulier demande à la Cour suprême du canton de Zoug un accès à tous les jugements qu'elle a rendus dans divers domaines de droit de la famille depuis 2015, sous forme anonymisée. Elle refuse. Selon elle, ces procédures ne sont pas publiques. De plus, un caviardage ne suffirait pas à protéger la sphère privée des parties dans une aussi petite région. Et ce travail serait de toute manière disproportionné. Des arguments tous balayés par le Tribunal fédéral. Le principe de publicité des jugements s'applique aussi en cas de procédures non-publiques. Pour assurer la transparence de la justice, ils doivent être consultables une fois rendus, sauf si un intérêt supérieur privé ou public s'y oppose. Même dans un petit canton, les protagonistes ne sont pas reconnaissables si l'anonymisation est bien faite. Et la Cour zougaise ne démontre pas en quoi ce travail serait particulièrement compliqué.

ATF 1C_307/2020
du 16 juin 2021

5. Terminer son vol en taxi

VOYAGE «Mon vol, au départ de Berlin et qui devait atterrir à Genève, s'est finalement posé à Lyon à cause des mauvaises conditions météorologiques. J'ai dû faire appel moi-même à un taxi pour arriver chez moi avec plus de trois heures de retard. Est-ce que la compagnie doit me dédommager?»

Oui. Dans votre cas, le Règlement européen sur le droit des passagers aériens s'applique. A l'origine, il ne prévoit que les cas de vols retardés, de refus d'embarquement ou d'annulation. Mais diverses jurisprudences en précisent l'application. La Cour de justice de l'Union européenne a notamment reconnu un droit à une indemnisation lorsqu'un passager d'un vol dérouté a atteint la destination prévue à l'origine trois heures ou plus après l'heure d'arrivée inscrite sur le billet. La compagnie aérienne n'est cependant pas tenue de verser le forfait prévu dans le Règlement en présence de circonstances extraordinaires. Les conditions climatiques instables qui ne permettent pas à l'avion de se poser entrent habituellement dans cette catégorie, dans la mesure où il s'agit d'un cas de force majeure. En revanche, la compagnie aérienne doit proposer, de sa propre initiative, la prise en charge des frais de transfert vers la destination prévue. En cas de violation de cette obligation, vous avez le droit au remboursement des sommes dépensées pour rentrer à Genève, pour autant que celles-ci s'avèrent appropriées et raisonnables.

Timko Chatagnat

ENCEINTES BLUETOOTH

En avant la musique! Oui, mais à quel prix? Nos confrères belges de *Tests Achats* ont analysé 60 enceintes Bluetooth en prenant en compte de nombreux critères, tels que la puissance et la qualité du son, la portabilité, le temps de recharge ou encore l'autonomie de la batterie. La JBL Charge 5 et la Sony SRS-XB33 sortent gagnantes de ce test. Elles allient un bon volume et une portabilité convaincante. Le produit Sony est presque deux fois moins cher mais il pâtit d'une moins bonne qualité sonore. Enfin, l'enceinte LG obtient des résultats très proches des deux vainqueurs, mais son poids plus important n'a pas convaincu les experts. Bonne nouvelle, les trois modèles retenus font partie des produits les moins chers de la sélection.

Tests Achats (8/2021), test-achats.be

COLORATION NATURELLE

Le marché des teintures végétales pour cheveux a la cote. Dopée par la pandémie, la tendance s'est affirmée depuis plusieurs mois. Mais difficile de différencier les véritables teintures naturelles et les produits renfermant des substances chimiques. *Oeko-Test* a voulu en savoir plus en testant douze colorations, annoncées comme naturelles. Résultat: cinq produits obtiennent une note insuffisante en raison de substances potentiellement allergènes. C'est le cas de la coloration Korres, vendue chez Globus. Les sept autres colorations à base de feuilles, de fleurs ou de racines broyées ont été jugées «très bonnes». Parmi elles, la teinture Terra Naturi est la moins chère, juste devant la coloration proposée par NJD Cosmetics. A peine plus coûteux, le produit Logona arrive en troisième position.

Oeko-Test Magazin (9/2021), okeotest.de

SMARTPHONES À PETITS PRIX

Nos confrères français de *Que choisir* ont testé 20 téléphones ne dépassant pas la barre des 300 euros. Le résultat est sans appel: la marque Xiaomi sort du lot en se hissant aux trois premières places du test. Dotés d'un écran de qualité, ces appareils se rechargent en un temps record et ont une autonomie satisfaisante. Déception cependant pour les produits Samsung et Motorola, classés loin derrière par les experts. Même si aucun des modèles testés ne termine avec une appréciation globale «très bon», ces smartphones d'entrée de gamme représentent une solution valable pour les consommateurs. A noter que les produits d'*Apple*, trop coûteux, ne figuraient pas dans les produits analysés.

Que choisir (9/21), quechoisir.org

YOGHOURTS VEGAN BIO

Le bio devient légion dans les rayons des supermarchés. Et les substituts de produits laitiers suivent l'exemple. Nos confrères autrichiens de *Konsument* en ont testé 18. Les experts ont classé les yoghurts bio selon trois critères principaux: les ingrédients, le Nutri-Score et le taux de micro-organismes présents dans ces produits. Avec l'appréciation globale «très bon», l'article proposé par Sojade pointe en tête du classement, bien qu'un peu plus cher. Les experts ont souligné son Nutri-Score A et la qualité de ses composants. Juste derrière, on retrouve la Crème d'amande de Nature Active avec une solide note globale malgré des ingrédients jugés légèrement moins bons. Enfin la Crème de coco de Nature Active arrive troisième avec un taux de germes adéquat, mais un Nutri-Score C. *gj*

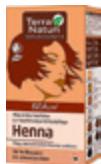
Konsument 9/2021, konsument.at

Top 3



1. **JBL Charge 5,**
163.20 fr.
2. **Sony SRS-XB33,**
89.90 fr.
3. **LG XBOOM Go PL7,** 103.70 fr.

Top 3



1. **Terra Naturi Henna,** 14.30 fr.
2. **NJD Cosmetics, Henné Color,** 14.40 fr.
3. **Logona, coloration végétale 091,** 19.80 fr.

Top 3



1. **Xiaomi Poco X3 Pro,**
249.40 fr.
2. **Xiaomi Mi 11 Lite,**
290.80 fr.
3. **Xiaomi Redmi Note 10 Pro,**
285.95 fr.

Top 3



1. **Sojade So Soja! Nature Organic,**
100g, 0.87 fr.
2. **Nature Active Bio Crème d'amande,**
100g, 0.75 fr.
3. **Nature Active Bio Crème de Coco,**
100g, 0.75 fr.

VU pour vous

Quand Amazon passe la frontière

Un habitant sur deux en Allemagne est client d'Amazon, un sur trois en France. Le leader mondial du commerce en ligne s'installe donc peu à peu dans l'Hexagone, où il veut multiplier les centres logistiques. Des entrepôts gigantesques où s'entassent les produits et où des systèmes informatiques toujours plus sophistiqués décident du calibrage ou de l'emballage, tout en analysant et comparant la vitesse de travail des employés.

Le documentaire invoque des chiffres provenant de l'ancien secrétaire d'Etat français chargé du numérique: pour un poste créé grâce à un centre logistique d'Amazon, deux sont perdus dans le commerce de proximité. L'arrivée du géant américain dans les périphéries s'accompagne aussi d'hectares de bétonnages intensifs et de la pollution quotidienne des centaines de camions qui ronronnent dans la zone de l'entrepôt. Plusieurs intervenants évoquent dans le documentaire un désastre pour l'environnement et le patrimoine. Le géant n'a pas (encore?) mis le pied en Suisse, mais le reportage a pour mérite de souligner les dangers potentiels en cas d'arrivée non maîtrisée d'Amazon.

«Amazon, au cœur d'une controverse française», ARTE Regards, 2021, accès libre jusqu'au 18.03.2022 sur www.arte.tv

Les mille ravages de la surpêche

Pillage des ressources marines, massacres systématiques de dauphins, requins et baleines, destruction des océans jusqu'à la disparition des poissons, au ralentissement des courants marins et au dérèglement de nos écosystèmes. Le documentaire *Seaspiracy* de Netflix s'avère aussi prenant sur le fond que sur la forme: le réalisateur Ali Tabrizi n'hésite pas à mettre en scène des images franchement choquantes (âmes sensibles s'abstenir).

Les pires fléaux qui frappent les océans ont pour origine la surpêche et non la pollution au plastique. Et on ne parle pas seulement des ailerons de requins dans les soupes chinoises... Le docu appelle à remettre en cause les labels de pêche durable, dits respectueux des grands animaux marins et espèces menacées, que l'on trouve sur d'innombrables conserves et surgelés de nos supermarchés, comme «Dolphin Safe» ou «MSC». Le film a déjà fait couler beaucoup d'encre. Si on l'a encensé, on l'a aussi qualifié de complotiste. Difficile en effet de tout avaler dans ce documentaire, certaines critiques n'étant pas suffisamment étayées. A voir, mais en gardant les pieds sur terre. *gda*



«*Seaspiracy: la pêche en question*», documentaire de Ali Tabrizi, disponible sur Netflix depuis le printemps 2021



L'AVS en travaillant!

*A propos de notre article
«La retraite n'éteint pas le contrat» (9/21)*

A près près de quarante ans de travail au sein de l'AVS, votre article m'a surprise. Vous indiquez que «si vous souhaitez toucher l'AVS dès cette date, vous devez démissionner». Ce n'est pas juste, car le droit à la rente AVS n'est pas subordonné à un arrêt de travail. La rente AVS peut tout à fait être versée, même si l'assuré continue de travailler. Cependant, il est impératif de déposer une demande de rente AVS, auprès de la caisse de compensation compétente, ou auprès de sa commune de domicile. Je vous suggère donc de préciser ceci: «Si vous souhaitez touchez l'AVS dès cette date, vous devez en déposer la demande. Il faut préciser également que si la demande de rente AVS n'est pas déposée avant le droit AVS (65 ans ou 64 ans), mais en retard, la rente sera versée rétroactivement, mais pas pour plus de cinq ans.»

Marie-Christine Luiset, 1958 St-Léonard

Vous avez raison, si l'on souhaite toucher une rente de l'AVS, il convient de faire au préalable la demande auprès de la caisse de compensation. Notre bref article avait pour sujet la relation employeur/employé spécifiquement, et non la relation assuré/AVS. C'est pourquoi nous ne sommes pas entrés dans les détails concernant la demande de rentes.

La rédaction

Roaming sans se ruiner

A propos de notre article «Surf à bon compte» (7-8/21)

Pour acheter une carte SIM en France, je vous conseille aussi la «Poste Mobile». Il faut aller à la poste pour l'achat de la carte mais, après, on peut le faire par carte bancaire ou recharger par téléphone. Très pratique.

Dominique Perraudin, 1041 Bottens

Un nouvel acteur

*A propos de notre article
«Le télédивorce, tarifs tout compris» (9/21)*

Je vous remercie pour votre article et souhaite vous signaler que nous venons de lancer un nouveau service innovant en Suisse pour traiter des divorces et séparations en ligne sur la base d'une nouvelle approche à des tarifs compétitifs.

Pascal Gemperli, www.amiable.ch



— Post-scriptum —

Quand McDo vend l'eau du robinet à prix d'or

De plus en plus de consommateurs souhaitent acheter local et diminuer leur impact environnemental. Une étude menée dans 17 pays de l'UE en 2018 a révélé que 93% des sondés étaient prêts à payer un surcoût pour cela, à condition qu'il ne dépasse pas 10%. En d'autres termes, de nombreux citoyens veulent consommer plus écolo, mais dans la limite de leurs moyens, et sans engrasser les distributeurs. Cette préoccupation est légitime! *Bon à Savoir* soulignait, récemment encore, que le bio et les produits en vrac peuvent coûter très cher dans certaines enseignes suisses.

Le scandale qui vient d'éclater chez nos voisins français suggère que les consommateurs ne sont plus disposés à tout accepter. McDonald's France fait, en effet, l'objet de virulentes critiques depuis que ses enseignes vendent... de l'eau du robinet! Et pas pour des clopinettes: le gobelet en carton de 25 cl d'eau plate coûte 1.85 fr. et 2.50 fr. pour 50 cl. aromatisé au citron vert, le demi-litre atteint même 3fr.

L'enseigne a défendu ses tarifs en évoquant notamment le coût de revient de son «eau by McDo», qui est filtrée et, pour certaines déclinaisons gazéifiée et aromatisée. Sans convaincre. Les chiffres sont têtus, comme l'a rappelé un élue parisien: dans la capitale, le litre qui coule du robinet coûte 3,2 centimes, alors qu'il est vendu 5 fr. à 7.40 fr. chez McDonald's. Une différence abyssale! Et dans un pays où la carafe d'eau du robinet doit être gratuite lorsqu'elle accompagne un repas, ça ne passe pas.

Sur le principe, le changement opéré par la chaîne était pourtant positif, dans le sens où l'eau du robinet est beaucoup plus écologique que celle en bouteille. Une enquête de *Bon à Savoir* a révélé que la première pollue 1500 fois moins que la seconde. Le fast food s'était même targué de sa soi-disant motivation environnementale dans un communiqué. Il s'agissait de «franchir une nouvelle étape significative de son engagement zéro plastique, en remplaçant les bouteilles par un dispositif plus durable».

La disparition des bouteilles d'eau chez McDonald's France est en soi une bonne nouvelle. Mais l'opinion publique vient de montrer que cela ne peut pas justifier des prix jugés disproportionnés. L'époque des consommateurs passifs est révolue. Place aux consom'acteurs!

Sébastien Sautebin

— Ecrivez-nous —

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

- *Bon à Savoir*
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne
- *info@bonasavoir.ch*

LES DOSSIERS DE BON À SAVOIR

«Ce sont mes volontés»

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Un dossier complet pour gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.



«Ma retraite»

PARCE QUE LA RENTE AVS N'EST PAS VERSÉE AUTOMATIQUEMENT

Un dossier complet pour déterminer le meilleur moment de prendre sa retraite et faire les démarches nécessaires.

détacher ici



Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir,
Service des commandes
Rasude 2
Case postale 240
1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

JE COMMANDE

021 310 01 37
info@bonasavoir.ch
www.bonasavoir.ch/boutique