

BON À SAVOIR

N° 2 | Février 2023 | Fr. 6.00 | BONASAVOIR.CH | VOTRE MAGAZINE CONSO

Service
juridique
gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20



LIRE pages 14-16

Poêles antiadhésives

Un bon plan à moins de 10 francs dans notre test

ÉCONOMISER

Aspirateur, téléphone,
ordinateur...

Comme neufs,
à prix réduit

6

BAGAGE À MAIN

La bonne taille
en magasin,
la mauvaise
à l'embarquement

11

IMPÔTS

Qui déclare quoi
après un divorce

25

TWINT

Les erreurs
se paient cash

27



NOS TESTS DU MOIS

- 12 Poêles antiadhésives
- 14 Théières
- 12 Gels douche 2 en 1



Getty



Ma retraite
Fr. 15.– (port inclus)

Parce que la rente AVS
n'est pas versée
automatiquement.

■ Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15.-/pièce

Adresse de livraison

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N°d'abonné(e) (si existant)	
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

2/23

Coupon à renvoyer à:

*Bon à Savoir,
Service des commandes
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne.
Par fax: 021 310 01 39*

Commande

021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/boutique

— Prochain numéro N° 3 | Dès le 15 mars 2023 —

BILLETS D'AVION Savoir identifier les coûts cachés pour comparer les meilleures offres
OREILLERS Seuls 5 modèles sur les 12 testés sont de qualité et résistants au lavage

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h
✉ info@bonasavoir.ch
✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch
✉ CP 240, 1001 Lausanne



14

EN UNE

Poêles antiadhésives

Acheter du solide sans se ruiner



Getty

11

ENQUÊTE

Easyjet

La compagnie chipote sur les bagages à main

36

CONSEILS JURIDIQUES

Vos droits

6

COMPARATIF**Electroménager**

Ces sites web écoulent des objets comme neufs et sous garantie



Adobe Stock

Sommaire**Brèves**

De bons gants de ski à moins de 40 fr.

Viande de porc

Nos surplus vendus bien moins cher à l'étranger

Wincasa

Mais où sont donc passés les décomptes de charges?

CFF

Des centaines de passagers blessés par les portes des trains

Vélos

Les bonnes solutions pour éviter les vols

ONG

Altruistes mais peu transparentes sur le salaire de leurs dirigeants

Frais de recouvrement

Une inattention lui coûte 158 fr.

Observatoire des prix

Notre caddie-type à la hausse chez trois grands distributeurs

Impôts

Comment remplir sa déclaration après un divorce

Twint

Les bugs de transaction se paient cash

En 10 questions

Locations de vacances à la montagne

Fourrure

Beaucoup d'abus, et trop peu de sanctions pour les vendeurs

TESTS**Poêles antiadhésives****Théières****Gels douche 2 en 1****COMPARATIFS****Rabais dans****l'electroménager****Achats en Suisse ou en France**

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
 ☎ 021 310 01 37
 Fax 021 310 01 39
 abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 46.50 fr.
 2 ans: 88.00 fr.
 Vente en kiosque: 6.00 fr.
 Offre combinée «Bon à Savoir»,
 «Ma Santé» et «Mon Argent»,
 internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédactrice en chef adjointe

Laura Drompt (ld)

Rédaction

Gilles D'Andrès (gda)
 Geneviève Comby (gc)
 Kevin Gertsch (kg)
 Claire Houriet Rime (chr)
 Sandra Porchet (sp)
 Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Lukas Bertschi
 Darko Cetkovic
 Mirjam Fonti
 Yves Genier
 Karl Kümin
 Daniel Mennig
 Marc Meschenmoser
 Vanessa Mistric
 Roger Müller
 Sabine Rindlisbacher
 Andreas Schildknecht
 Dominique Schütz
 Darrin Vanselow
 Thomas Vonarburg

Mise en pages

Audrey Chevalley
 Lúcia Ribeiro Magalhaes (web)

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

☎ 021 310 18 20
 Tous les jours de 9 h à 13 h
 Catherine Amiguet (ca)
 Timko Chatagnat (tc)
 Silvia Diaz (sd)
 Kim Vallon (kv)

Secrétariat et rédaction

Av. de la Rasude 2
 CP 150, 1001 Lausanne
 ☎ 021 310 01 36
 Fax 021 310 01 39
 bonasavoir.ch
 info@bonasavoir.ch
 Alessia Berjano
 Lidia Brandalise

Publicité

KI Media S.à.r.l.
 CP 150, 1001 Lausanne
 ☎ 021 310 18 21
 CP 75, 8024 Zurich
 ☎ 044 253 83 53
 pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
 4800 Zofingen
 Imprimé en Suisse, sur du papier
 labelisé FSC® (CO 21036)
 et emballé dans un film en
 polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à.r.l.
 8032 Zurich

Lectorat

MACH Basic 2022-2
 375 000

© Reproduction autorisée uniquement avec
 l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
 de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Economisez, grâce à Bon à Savoir



Darrin Vanselow

Depuis plusieurs semaines, notre rédaction fait face aux inquiétudes des lectrices et des lecteurs. Avec les augmentations multiples et parfois massives auxquelles nous sommes soumis, notre pouvoir d'achat s'effrite de manière bien plus importante que les 2,8% d'inflation annoncées pour les douze derniers mois. Fidèles à notre mission d'informer et de défendre les consommatrices et les consommateurs, dans leurs droits comme dans leur pouvoir d'achat, nous avons décidé de redoubler d'efforts pour vous aider à économiser dans tous les domaines de la vie quotidienne.

Dans ce numéro, nous nous sommes intéressés aux appareils électroménagers et électroniques, que l'on n'achète certes pas tous les jours, mais qui mettent à mal notre budget quand il faut les remplacer: machine à café, ordinateur, téléphone, aspirateur, lave-linge...

On trouve bien sûr des appareils d'occasion proposés par des particuliers sur des sites de vente, mais il est parfois difficile d'évaluer la qualité des produits ou d'échapper aux arnaques (pensez à faire appel à notre Service juridique si vous en êtes victime!). Ce que l'on connaît moins, ce sont les appareils mis en vente par les fabricants ou les distributeurs eux-mêmes, à des prix fortement réduits, qui bénéficient pour la plupart d'une garantie. Ces articles ont été retournés par les clients ou reconditionnés, c'est-à-dire remis dans un état pratiquement neuf d'un point de vue technique. Vous trouverez toutes les adresses pour consulter ces offres en page 7.

Dans le domaine de l'alimentation, les prix ont augmenté, le mois dernier, chez trois des quatre distributeurs visités par notre rédaction, de 3% en moyenne. Vous pouvez consulter la liste comparative de tous les prix sur notre site internet ou en scannant simplement le code QR au pied de cette page avec votre smartphone.

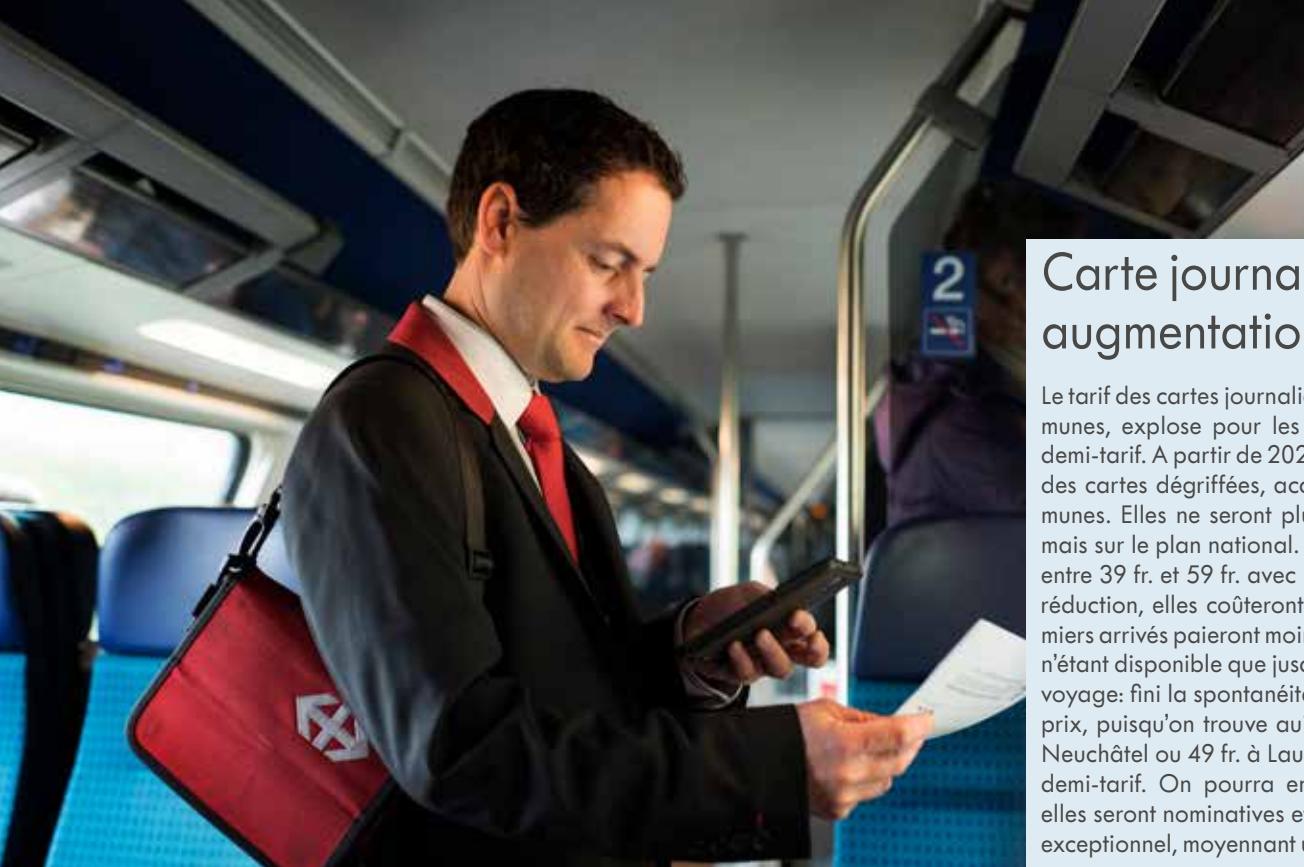
Nous avons également publié une nouvelle version de notre application «Les tests de Bon à Savoir et Ma Santé» (voir page 32), qui permet aux abonnés de retrouver l'ensemble des tests des deux magazines, pour faire les meilleurs choix au meilleur prix.

Vous trouverez désormais, dans les pages de notre magazine, une mention «Economisez grâce à Bon à Savoir», dans tous les sujets qui vous permettent de faire des économies conséquentes dans votre quotidien. En consommant non seulement futé, mais également avisé!

*Pierre-Yves Muller
 Rédacteur en chef*

Comparez les prix
 chez les grands
 distributeurs avec notre
 Observatoire des prix
 (lire également page 24).





Carte journalière CFF: augmentation déguisée

Le tarif des cartes journalières CFF vendues par les communes, explose pour les personnes sans abonnement demi-tarif. A partir de 2024, elles seront remplacées par des cartes dégriffées, accessibles au guichet des communes. Elles ne seront plus contingentées par localité, mais sur le plan national. Les prix en 2^e classe varieront entre 39 fr. et 59 fr. avec l'abonnement demi-tarif. Sans réduction, elles coûteront entre 52 fr. et 88 fr. Les premiers arrivés paieront moins cher, le tarif meilleur marché n'étant disponible que jusqu'à dix jours avant la date du voyage: fini la spontanéité. Sans parler de la hausse de prix, puisqu'on trouve aujourd'hui le sésame à 42 fr. à Neuchâtel ou 49 fr. à Lausanne et ce, sans abonnement demi-tarif. On pourra en commander plusieurs, mais elles seront nominatives et non remboursables, sauf cas exceptionnel, moyennant une franchise de 10 fr. *chr*

Keystone

OÙ JETER SES AMPOULES?

Remplacer ses vieilles ampoules par des LED permet d'économiser de l'énergie sans trop d'efforts. Mais attention, tous les bulbes ne sont pas bons à mettre à la poubelle.

AVEC LES DÉCHETS SPÉCIAUX:

Les **ampoules économiques** (fluocompactes) et les **néons** contiennent de la vapeur de mercure. Ils doivent être ramenés au point de vente ou déposés dans la collecte spéciale de la déchèterie. Pareil pour les **LED** qui sont des déchets électroniques contenant du verre et des métaux.

AVEC LES ORDURES MÉNAGÈRES:

En revanche, si vous avez encore des anciennes **ampoules à incandescence** (celle qui ont un filament dans le bulbe en verre) ou des **ampoules halogènes**, vous pouvez les jeter avec les ordures ménagères.

Dans le doute, mieux vaut ramener vos ampoules au magasin voire à la déchèterie qui vous indiqueront le bon geste, recommande **contribue.ch**, site de la Coopérative romande de sensibilisation à la gestion des déchets. *sp*

UN ESPACE ENQUÊTE SÉCURISÉ POUR VOS TÉMOIGNAGES

Il est désormais possible de contacter la rédaction de *Bon à Savoir* de manière anonyme, grâce à notre boîte de réception sécurisée. De premiers témoignages nous sont parvenus et font déjà l'objet de recherches. Notre rédaction cherche actuellement à déterminer les marges appliquées aux produits de la grande distribution. Si vous souhaitez témoigner à ce sujet, écrivez-nous de cette manière: tout message sera attentivement examiné par nos journalistes. *ld*



Trouvez les instructions sur bonasavoir.ch/espacesenquetesecurise ou scannez le code QR ci-dessus



De bons gants de ski à des prix modérés

Alors que la saison hivernale bat son plein, nos confrères de l'émission *Kassensturz* ont testé des gants de ski, dans une fourchette de prix allant de 15 fr. à 210 fr. Les critères: isolation, chaleur, étanchéité, respirabilité et résistance aux frottements. Bonne nouvelle, on peut avoir les mains bien protégées sur les pistes à petit prix. Quatre modèles ont été jugés «bon». Parmi eux, les gants achetés chez SportXX et Decathlon ne coûtent que 35 fr. mais ne laissent pas passer la transpiration. Même constat du côté des gants Reusch, vendus 99.90 fr. Le modèle de la marque Hestra, valant 199.90 fr., est le seul à être à la fois étanche et respirant. Point négatif: les doigts sont plus exposés au froid. Les gants les moins bien notés pêchent surtout par leur faible résistance aux frottements.

Quatre modèles unisexes ont été jugés «bon»:

- Reusch Sid Triple (achetés 99.90 fr. chez SportXX)
- Hestra Army Leather Gore-Tex (achetés 199.90 fr. chez Transa)
- Trevolution Best Price (achetés 34.90 fr. chez SportXX)
- Gants Wedze 500 adulte (achetés 35 fr. chez Decathlon). *arb / sp*

Presque neuf et bien moins cher Aspirateur, machine à café...

BONNES AFFAIRES Quand un appareil électroménager est retourné au magasin, il est souvent remis en vente à prix réduit. M-Electronics, Fust ou encore Interdiscount ont des pages dédiées à ces produits pratiquement neufs sur leurs sites internet. Pour les clients, un moyen de faire des économies. *Mirjam Fonti / sp*

Les magasins d'électroménager comme Interdiscount, Fust, M-Electronics, Galaxus, mais aussi certains fabricants comme Apple, ne vendent pas que du neuf. Ils proposent, sur leurs sites ou sur des plateformes comme ricardo.ch, des appareils déjà utilisés, mais comme neufs. Il peut s'agir de produits retournés au magasin ou encore de modèles d'exposition. Dans la palette, on

trouve des smartphones, des stations de repassage, des écouteurs, des aspirateurs, etc.

Ces offres ont un avantage par rapport aux occasions vendues par des particuliers: des techniciens ont contrôlé - et, si nécessaire, réparé - les appareils. Nous avons pris quelques exemples et comparé les prix avec les appareils neufs. Le potentiel d'économies est grand.

Attention: les appareils peuvent avoir des défauts optiques. Sur leurs sites, les revendeurs n'utilisent que des photos standard des produits et pas de l'appareil en question. Avant l'achat, il vaut mieux être attentif aux points suivants:

→ **GARANTIE EN CAS DE DÉFAUT**

Pour les appareils d'occasion, la durée de la garantie est d'au moins une année (*lire encadré*). C'est le cas chez Media Markt, Interdiscount, Microspot et Apple. Les revendeurs ont toutefois la possibilité d'exclure la garantie légale. Ce que fait Fust dans ses conditions générales. L'entreprise n'accorde que 6 à 12 mois, selon les appareils. D'autres se montrent plus généreux avec des garanties de deux ans: M-Electronics, Digitec et Pearl.

→ **DROIT DE RETOUR**

Il concerne les produits défectueux. Il n'existe pas de droit de retour si un produit ne plaît pas. Certains revendeurs acceptent les retours dans un court laps de temps après l'achat. C'est le cas

chez Digitec/Galaxus et Pearl, entre autres.

→ **ENVOI**

Certains revendeurs n'offrent que la possibilité de retirer les appareils achetés en magasin.

→ **ACCESOIRS, EMBALLAGES**

Avant l'achat, il est recommandé de contrôler ce qui est inclus dans le coffret de livraison. Il se peut que des câbles ou des adaptateurs doivent être achetés séparément. Certains appareils sont livrés sans leur emballage d'origine. Cela n'est pas un problème, à moins que l'on prévoie de revendre le produit.

→ **COMPARER LES PRIX**

Un prix réduit ne représente pas forcément une bonne affaire. Avant l'achat, il est recommandé de comparer avec le prix actuel du produit neuf, par exemple en utilisant la plateforme topprise.ch. A noter que, dans la catégorie des smartphones, les rabais pour les occasions sont souvent moins élevés que pour d'autres appareils. Toutefois, certains revendeurs reprennent les anciens téléphones contre un rabais supplémentaire.

Zoom

Ce qu'il faut savoir sur la garantie des occasions

De manière générale, la loi impose une garantie de deux ans lors de l'achat de marchandises. Lorsqu'il s'agit de marchandises d'occasion, les revendeurs ont la possibilité de réduire le délai à un an. Cela doit toutefois être inscrit dans le contrat d'achat. Ils peuvent même entièrement supprimer la garantie pour autant que l'acheteur en soit informé avant la vente. Fust fait usage de cette clause. Selon les conditions générales, «la garantie légale est totalement exclue». A la place, la garantie accordée dépend des occasions et court entre six mois et une année.

Exemple 1

Machine à café

Fust vend la machine à café automatique Jura S808 Piano Black pour 1399 fr. dans ses magasins. Sur ricardo.ch, Fust la propose pour 699 fr., soit un rabais de 50%. Selon les indications, il s'agit soit d'un modèle d'exposition, soit d'un retour de client.

Exemple 2

Ordinateur portable

Le revendeur d'électronique en ligne Pearl propose un ordinateur portable Elitebook de HP «de seconde main» pour 350 fr. L'appareil a été reconditionné. Neuf, le même modèle coûte 1496 fr. Cela représente une ristourne de 76%.

Exemple 3

Aspirateur sans fil

M-Electronics propose un aspirateur sans fil Mio Star Aqua avec de légères traces d'usage pour 149.50 fr., contre 299 fr. pour un appareil neuf. C'est une économie de 50% pour le client.

er!

FUST

Aspirateur – Electrolux UltraOne EUOC94DB

Prix de vente Fust: 399 fr.
Prix de départ de l'enchère: 149 fr.
Prix d'achat direct: 199 fr.

Prix plus bas constaté sur les sites Interdiscount et nettoshop:
249.90 fr. à neuf

Economie possible par rapport au prix le moins cher sur le marché: 40% (63% par rapport au prix Fust)

40%



MIGROS

Machine à café
Coffee B blanche

Prix de vente: 169 fr.
Prix baissé: 84.50 fr.

Prix plus bas constaté sur les sites de Fust et nettoshop: 149 fr. à neuf

Economie possible par rapport au prix le moins cher sur le marché: 43% (50% par rapport au prix Migros)

43%



FUST

Machine à laver le linge
Electrolux WA 2020 BEF

Prix de vente sur le site de Fust: 1799 fr.
Prix de départ de l'enchère: 899 fr.
Prix de l'achat direct: 949 fr.

Pas d'autres offres disponibles moins chères à la date où nous avons effectué la recherche.

Economie possible par rapport au prix le moins cher sur le marché: 50%

50%

9 plateformes d'occasion en comparaison

REVENDEUR	GARANTIE	DROIT DE RETOUR	REMARQUES
ÉLECTRO-MÉNAGER			
Fust ricardo.ch/fr/shop/Dipl.Ing.Fust/offers/	6 à 12 mois	Non	Pas de description détaillée du produit. Les gros appareils doivent être récupérés au magasin. Rabais de généralement 50%, peut atteindre 90%.
M-Electronics melectronics.ch/fr/outlet	2 ans	Non	Bonne description du produit et de son utilisation préalable. Tous les appareils doivent être récupérés aux magasins. Rabais entre 5 et 75%.
Digitec/Galaxus digitec.ch/fr/secondhand galaxus.ch/fr/secondhand	2 ans	Oui	Même offre sur les deux plateformes. Bonnes descriptions, rabais souvent faibles (10%)
Pearl pearl.ch/fr/Bonnes-affaires/	2 ans	Oui	Recherche du mot clé «reconditionné» pour trouver les ordinateurs. Pratiquement aucune indication sur l'état des appareils, rabais souvent importants (plus de 80%)
Apple apple.com/ch-fr/shop/refurbished	1 an	Oui	Propose principalement des Macs et des tablettes. Pas de descriptions de l'état. 15 à 20% de rabais.
SMARTPHONES			
Mediamarkt refurbished.mediamarkt.ch/ch_fr/	1 an	Oui	Quatre niveaux d'usure, allant de «état parfait» à «état correct». Pour les appareils en état parfait, les rabais atteignent environ 15%.
Interdiscount/Microspot interdiscount.ch microspot.ch	1 an	Oui	Entrer «occasion» dans le champ de recherche. Les offres proviennent des spécialistes du reconditionnement Revendo et Recommerce. Bonne description de l'état et du contenu de livraison. Pour les appareils en bon état, les rabais sont inférieurs à 10%.
Recommerce recommerce.com/ch_fr/	1 an	Oui	Jusqu'à -70% du prix neuf. Il est possible de lancer une recherche par modèle, avec différents états d'usure (et prix en fonction). Description du produit et de son état extrêmement fiable. Quatre catégories existent: comme neuf, très bon état, bon état et état correct.
Revendo revendo.ch	1 an	Oui	Propose aussi bien des Smartphones que des iPads ou des Apple Watches. Bonnes descriptions de l'état des produits.

Des problèmes avec votre chauffage au sol?

Une analyse vous apporte de la clarté.



Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

RÉSERVER UNE ANALYSE PRÉVENTIVE

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à CHF 390.– (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA, lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2023



Veuillez renvoyer le talon ou appeler

Naef GROUP

Route de l'Industrie 15, 1860 Aigle

Tél.: +41 24 466 15 90

Adresse e-mail: info@naef-group.com

www.chauffageausol.ch



LES CONDUITES SE FRAGILISENT

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'enrassent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

DES SOLS FROIDS. QUE FAIRE?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.

DE LA CLARTÉ GRÂCE À L'ANALYSE

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

COUCHE PROTECTRICE

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

ASSAINIR AU LIEU DE RINCER

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.



Scannez le QR-Code et demandez un entretien conseil sans engagement.

10 ANS DE GARANTIE

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



ÉLEVAGE Les photos prises, en décembre, par des défenseurs des animaux montrent des conditions d'espace précaires dans cette porcherie du canton de Berne.

Les contribuables paient pour écouler les surplus

VIANDE DE PORC Les éleveurs de porcs suisses produisent trop de viande.

Ce surplus d'offre ne fait pourtant pratiquement pas baisser les prix dans les magasins. A la place, la viande est exportée, avec l'aide de subventions.

Daniel Mennig / Darko Cetajevic / sp

Une fois n'est pas coutume, la viande de porc était proposée en action à la mi-janvier. Migros vendait du filet pour 36 fr. le kilo, au lieu de 45 fr. Chez Coop, le kilo de rôti de porc affichait un prix de 15 fr. au lieu de 19.

La demande en viande de porc est en baisse depuis des mois. Selon l'organisation faîtière Proviande, les élevages comptent actuellement 50 000 porcs de plus que ce que ce qui est consommé en Suisse. Pendant la pandémie de covid, la demande avait augmenté, incitant les éleveurs à produire davantage. Puis, l'an dernier, les Suisses ont acheté moins de porc. Les éleveurs, quant à eux, n'ont pas suivi le mouvement.

Et le bétail en subit les conséquences. Les élevages sont pleins à craquer, comme le montrent

des images provenant d'un élevage de la région de Berne. Elles sont dévoilées par l'association de protection des animaux Tier im Fokus, dont le président, Tobias Sennhauser, constate: «Les cochons sont entassés dans un espace des plus étroits.» La Protection suisse des animaux critique également les conditions d'élevage: «Ces images montrent que l'espace n'est plus suffisant pour toutes les bêtes», commente Cesare Sciarra, responsable du Service de contrôle.

Depuis décembre, les abattoirs tournent à plein régime. La viande en surplus est stockée. Une partie est également exportée à prix très bas. Selon des experts de la branche, les tarifs ne dépassent pas 1.30 à 1.50 fr. le kilo.

Le principal acheteur est l'entreprise d'abattage allemande

Tönnies, critiquée, ces dernières années, pour les piétres conditions de travail de ses employés. Tönnies confirme l'achat de 65% des 8000 porcs suisses exportés à la mi-janvier. L'entreprise se veut généreuse: «Grâce à notre réseau mondial de distribution, nous voulons contribuer à soulager la détresse des éleveurs suisses», écrit-elle.

3.1 MILLIONS DE FRANCS DE SUBVENTIONS

L'écoulement des surplus de viande porcine coûte des millions de francs. Les contribuables passent aussi à la caisse, comme c'est généralement le cas lors de surplus de produits agricoles. Et 3.1 millions de francs d'argent fédéral ont été accordés pour stocker la viande excédentaire. La faîtière Proviande a pu fixer ce montant

elle-même, comme lui en donne le droit, «dans les limites des crédits approuvés», l'Ordonnance sur le bétail de boucherie.

Les producteurs, eux, ne s'en sortent pas trop mal. Ils doivent s'acquitter de 20 centimes par kilos de viande abattue. Par ailleurs, selon nos sources, les gros élevages ne sont pas encouragés à produire moins. En effet, les négociants leur ont payé des primes – jusqu'à 20 000 fr. par exploitation et par année – pour compenser les bas prix à la production. L'organisation de la branche, Swissporc, se contente d'écrire que les négociants et les producteurs «sont libres dans la fixation des prix».

Mais le principe de l'offre et de la demande ne se répercute pas vraiment sur les prix à la caisse des magasins. Alors que le prix à l'achat de la viande de porc a baissé de 3.96 à 3.20 fr. le kilo en 2022, le prix pour les consommateurs a, lui, augmenté, selon une analyse de marché de la Confédération. Par exemple, les tranches d'aloyau ont passé de 29.90 fr. à 33.30 fr. le kilo.

Bientôt, trois propriétaires sur cinq ne paieront plus de commission immobilière pour la vente de leurs biens.

Selon des prévisions réalisées par l'agence immobilière sans commission Neko, trois vendeurs sur cinq, soit plus de 10'000 ventes par an, vendront leurs biens sans avoir à payer l'importante commission immobilière pratiquée par la quasi-totalité des agences.



© Proptech Partners SA

Dans de nombreux pays, les agences immobilières à forfait fixe s'imposent comme des acteurs incontournables. Et la Suisse ne fait pas exception, l'agence Neko a déjà séduit par son concept plus de 4'000 propriétaires qui ont décidé de ne plus payer de commission. À la place ils paient un forfait fixe de CHF 9'500.- et n'hésitent pas à exprimer leur satisfaction d'avoir choisi Neko, en égratignant par la même occasion les agences traditionnelles. M. Christophe S témoigne ainsi :

« On acceptait vraiment de payer une commission avant ? C'est la deuxième fois que je vend ma maison.

La première fois, il y a quelques années, je suis passé par une agence de mon quartier, et ça m'a coûté des dizaines de milliers de CHF. Cette fois-ci j'ai choisi Neko, j'ai eu un service similaire, quoiqu'encore plus engagé et réactif, j'ai vendu ma maison plus vite et ça m'a coûté 5x moins. »

La commission immobilière est la poule aux œufs d'or du secteur immobilier et représente un montant généralement compris entre CHF 30'000.- et 50'000.- qu'il est toujours douloureux de payer pour les propriétaires, mais pour une partie d'entre eux, ce serait bientôt fini :

« Nous assistons à une mutation rapide du marché de l'immobilier, de plus en plus de clients s'intéressent à l'alternative offerte par notre agence et aux économies substantielles qu'elle représente. » indique son fondateur Éric Corradin.

Neko a déjà fait économiser plus de 100 millions de francs à ses clients

L'agence qui comptabilise une croissance exponentielle de son nombre de clients prévoit ainsi que près de 11'619 transactions sur environ 50'000 effectuées chaque année en Suisse se feront sans commission dont une grande partie par le biais d'une offre à forfait fixe. Cela représenterait une économie de près de 350 millions pour les vendeurs !

Avec son forfait fixe de seulement CHF 9'500.-, Neko rivalise aisément avec les meilleures agences traditionnelles en termes de prestations offertes. Neko va même plus loin en donnant un accès complet à l'information à ses clients, via un compte en ligne accessible en tout temps, qui leur octroie un contrôle sur tout le processus de vente. Enfin, l'agence a su automatiser une grande partie de ses tâches administratives, ce qui permet à ses agents de se consacrer pleinement à la gestion des acquéreurs intéressés.

C'est cette combinaison du digital et du local, à travers des agents locaux connaissant parfaitement leur région, qui a permis à Neko une ascension éclair dans le paysage immobilier suisse. Grâce à ce nouveau concept séduisant, Neko a déjà fait économiser plus de 100 millions de francs à ses clients et affiche un taux de satisfaction extrêmement élevé. Une alternative salutaire et saluée dans un secteur qui peinait à se renouveler et voyait de plus en plus de vendeurs tenter la pé-

villeuse aventure d'une vente sans accompagnement professionnel. Forte de son dynamisme et de la valeur ajoutée qu'elle amène à ses clients, Neko a remporté le « Prix de l'Immobilier » dans la catégorie PropTech lors des Swiss Real Estate Awards en 2018 et d'importants acteurs du secteur immobilier comme les groupes Investis et Delarive, ont rapidement rejoint l'aventure, convaincus par le modèle d'affaire innovant.

À ce jour, l'agence immobilière a déjà séduit quelques 4'000 clients. Elle réalise actuellement plus de 90 ventes par mois en moyenne et met sur le marché 120 nouvelles propriétés chaque mois, lui permettant d'avoir aujourd'hui la plus grosse base d'acquéreurs actifs tant sur le canton de Vaud ainsi que sur l'ensemble du territoire romand.

neho

FR 026 588 08 00

GE 022 518 82 82

NE 032 580 04 00

VS 027 588 09 90

VD 021 588 14 14

JU 032 580 04 00



hello@neho.ch

Rue du Grand-Pré 2A
1007 Lausanne

**Estimez gratuitement
votre bien immobilier sur
neho.ch**

Simplicité et réactivité !

Pas de fausse promesse, ce qui est dit est fait ! La qualité du marketing et de la mise en valeur du bien immobilier est vraiment excellente. Vous pouvez sans autre faire confiance à Neko et à toute son équipe. Pour résumer, une belle expérience empreinte de convivialité, Merci Mme Marquet et à ceux qui travaillent dans l'ombre.

Des centimètres qui coûtent cher sur Easyjet

BAGAGE À MAIN Si vous prévoyez de prendre l'avion, veillez à la taille de votre valise. Une lectrice a dû payer un supplément pour un bagage qu'elle croyait pourtant conforme aux nouvelles exigences de la compagnie à bas coûts. *Geneviève Comby*

D epuis février 2021, l'expression «voyager léger» prend tout son sens avec la compagnie aérienne *low cost* Easyjet. Ses tarifs sont souvent ébouriffants, pour autant que l'on soit capable d'empaqueter ses affaires dans un mouchoir de poche. Le bagage à main autorisé, sans frais additionnel, doit désormais pouvoir être glissé sous le siège devant soi dans l'avion. Taille maximale: 45 x 36 x 20 cm.

UN SUPPLÉMENT PLUS CHER QUE LE BILLET

En partant pour Rome fin 2022, notre lectrice Fabia Chapuis pensait être en règle. Elle a pourtant eu la mauvaise surprise de devoir payer un supplément plus élevé que le prix de son billet d'avion!

Avant le départ, Fabia Chapuis, domiciliée à Bâle, s'achète une valise chez Manor, qui propose des soldes. Son choix se porte sur un modèle trônant sous un grand panneau couleur orange très reconnaissable et portant le slogan «Nouvelle taille de bagage à main pour Easyjet, sans frais additionnel» (en allemand). Le tout assorti du logo de la compagnie aérienne et d'un schéma d'une valise avec les dimensions autorisées.

VALISE MESURÉE À LA MAISON

Par précaution, notre lectrice mesure sa valise une fois chez elle. Tout semble en ordre, elle prend donc le chemin de l'aéroport de Bâle/Mulhouse sans se douter que son bagage sera repéré par une hôtesse d'Easyjet à l'embarquement. Trop grand pour être glissé dans le gabarit de la compagnie, il est redirigé en soute, et sa propriétaire taxée de 60 euros.

«J'ai affiché mon désaccord, mais comme les gens attendaient pour embarquer, j'ai cédé», ex-

Conseils

A faire avant de partir

- Vérifier le site de la compagnie. Les dimensions des bagages à main autorisés sans frais varient d'une compagnie à l'autre. Elles ont peut-être changé depuis la dernière fois que vous avez pris l'avion. Par exemple:

EasyJet 45 x 36 x 20 cm	■	■	■	■
Swiss 55 x 40 x 23 cm	■	■	■	■
Vueling 40 x 20 x 30 cm	■	■	■	■
Ryanair 40 x 25 x 20 cm	■	■	■	■
- Mesurer sa valise, poignées et roulettes comprises.
- Attention aux valises en tissu qui peuvent gonfler si on les remplit beaucoup.
- Payer un supplément. Par exemple, Easyjet permet de prendre avec soi un bagage plus grand (maximum 56 x 45 x 25 cm, poignées et roulettes comprises).
- Comparer les prix du billet d'avion entre différentes compagnies, cela évite parfois que le *low cost* s'avère plus cher à cause d'un supplément de bagage.

plique-t-elle. Pour ne pas revivre la même mésaventure au retour, elle enregistre son bagage en soute. Ce qui lui sera facturé 40 euros. Au total, ces surcoûts s'élèvent à 100 fr.

Notre lectrice s'était fiée au panneau publicitaire pour choisir sa valise. Un panneau trompeur. Sur le schéma, la hauteur requise, soit 45 cm, n'inclut pas les roues ni la poignée fixe. Or, les conditions imposées par Easyjet sur son site internet sont limpides: les dimensions s'entendent roulettes et poignées comprises. Ce qui peut paraître un détail se paie cash au moment d'embarquer.

Sollicité, Manor, admet que son panneau publicitaire manque de clarté et s'engage à le modifier. En revanche, l'enseigne assure ne pas avoir vendu de valises trop grandes. Selon son service de communication, les bagages réunis sous le panneau estampillé du logo d'Easyjet – y compris le modèle de la marque

Roncato acheté par notre lectrice – étaient conformes aux exigences de la compagnie.

Easyjet a-t-elle été trop tatillonne? Interrogée également, la compagnie a refusé de se prononcer sur le cas de notre lectrice, se bornant à rappeler que les nouvelles restrictions concernant la taille des bagages ont été introduites pour améliorer la ponctualité et l'expérience d'embarquement.

A la question de savoir si de futurs passagers peuvent se fier à la présence du logo Easyjet qu'arborent certaines valises vendues dans le commerce, la compagnie n'a pas non plus daigné répondre.

LE LOGO EASYJET N'EST PAS UNE GARANTIE

Nous nous sommes renseignés auprès de la marque Swissbag, qui propose des modèles ornés d'une étiquette portant le logo Easyjet avec la mention «Guar-

ranteed hand luggage size» (taille de bagage à main garantie). Celle-ci précise qu'il ne s'agit pas d'un partenariat avec Easyjet, mais de leur «propre démarche», destinée à renseigner leurs clients. Swissbag ajoute que ces valises, qui respectent les dimensions 45 x 36 x 20 cm, permettent «en principe» d'embarquer sans frais.

Que s'est-il donc passé avec la valise de notre lectrice? En tissu, avait-elle légèrement «gonflé» après avoir été remplie? Manor recommande «de ne pas surcharger les valises, surtout les modèles souples». Le magasin a consenti un geste commercial. Il a remboursé le prix du bagage de notre lectrice et propose de couvrir les frais occasionnés par sa mésaventure.

Moralité: le choix d'un bagage à main ne doit pas se faire à la légère. Sur un vol Easyjet, il faut garder à l'esprit que celui-ci devra pouvoir passer sous un siège d'avion. Au lieu de se fier aveuglément aux messages publicitaires rassurants, mieux vaut mesurer soi-même avec soin son sac ou sa valise, en incluant bien poignées et roulettes,

voire en comptant un peu plus large. Sans oublier de se renseigner directement auprès de la compagnie qui opère le vol. Un bagage accepté par l'une ne le sera pas d'autre par l'autre (*lire l'encladré*). Chacune est en droit d'imposer ses exigences concernant la taille des bagages acceptés sans frais additionnel. Et de les modifier à sa guise.





Décomptes en souffrance chez Wincasa

BAIL Des locataires vaudois se plaignent de ne pas voir arriver leur ristourne ou facture de charges. La régie reste floue sur les causes de ces retards. *Silvia Diaz*

«Mes mails sont restés lettre morte», s'agace Charles*, locataire de longue date dans un immeuble de la région lausannoise géré par la régie immobilière Wincasa. Malgré ses relances, il n'a plus de nouvelles de ses acomptes de charges depuis 2020. Jusqu'alors, il pouvait pourtant compter sur une ristourne de 600 à 1000 fr. chaque année.

Le Vaudois n'est pas le seul à s'impatienter. Un peu partout dans le canton, des lecteurs nous ont signalé un problème similaire: des décomptes 2020-2021 et 2021-2022 en souffrance et une régie qui ne répond pas ou botte en touche. Si Wincasa n'est pas la seule gérance à traîner en longueur, elle est la cible de la plupart des plaintes auprès de notre service juridique: «Le service comptabilité m'a répondu qu'ils avaient cinq ans pour présenter les comptes», déplore, par exemple, Annie*.

Les règles et usages locatifs vaudois (RULV) indiquent pourtant, en toutes lettres, que le décompte annuel - qui couvre la période de chauffe du 1^{er} juillet au 30 juin de chaque année - doit être présenté au plus tard le 30 novembre qui suit. Hélas, le non-respect de ce délai n'a que peu de conséquences directes. Il permet au locataire de s'adresser à la Commission de conciliation en matière de bail à loyer pour réclamer le décompte en justice, mais pas de s'opposer à un supplément arrivé trop tard. Exiger le remboursement des acomptes n'est, en outre, pos-

sible que si le bailleur ne présente toujours pas les comptes malgré la procédure (*lire «Quand le décompte se fait désirer» sur [bonasavoir.ch](#)*).

Interpelée par *Bon à Savoir*, Wincasa n'a pas souhaité s'expliquer sur les causes de ces retards et ne veut pas indiquer non plus le nombre exact de locataires concernés. Par le biais de son service de presse, la société reconnaît tout juste «avoir été confrontée à des défis importants dans la région vaudoise» et assure «travailler d'arrache-pied pour trouver des solutions». Malgré tout, elle ne précise pas quand la situation reviendra à la normale. Elle promet de chercher, «dans la mesure du possible», des solutions pour ceux qui devront faire face à des suppléments cumulés sur plusieurs exercices.

Une chose est sûre: si le décompte n'arrive pas, il ne faut pas attendre cinq ans avant de s'adresser à la justice, sinon les droits à une ristourne ou au remboursement des acomptes seront prescrits. Le locataire ne doit pas hésiter non plus à exiger un intérêt de retard sur un éventuel trop-perçu (5% par an). Et si le paiement d'un gros supplément pose problème, il faut négocier un arrangement de paiement avec la régie, après avoir bien vérifié la facture (*lire «décryptez vos décomptes de charges» sur [bonasavoir.ch](#)*).

*prénom modifié

Des portes de

ACCIDENTS CFF Lors de sa fermeture, une porte de wagon a violemment heurté la tête d'une lectrice, lui fracturant une vertèbre cervicale. Il ne s'agit pas d'un cas isolé: depuis 2019, plus de 300 voyageurs ont subi des blessures en entrant ou en sortant d'un train.

Vanessa Mistric / Marc Meschenmoser / Karl Kümin / seb

Vendredi 19 mars 2021. Ce soir-là, le départ du train Intercity reliant Berne à Interlaken accuse un gros retard. Tous les panneaux d'affichage de la gare sont hors service en raison d'une panne informatique. Tandis que Jutta Ihle (*photo*) regarde par l'entrée du wagon pour vérifier qu'elle est montée dans le bon train, la porte se ferme subitement avec une grande force. Elle heurte la tête de notre lectrice de 56 ans et brise ses lunettes. Une contrôleur assiste à l'événement, mais elle ne le signale pas au Service des accidents des CFF.

En principe, des capteurs placés sur les portes devraient empêcher leur fermeture si quelqu'un se trouve sur le chemin, mais ça n'a pas été le cas pour Jutta Ihle. «J'ai essayé de quitter le train à l'arrêt suivant pour demander une aide médicale», se souvient la Bernoise.

VERTÈBRE CERVICALE FRACTURÉE

Quelques jours après l'accident, une IRM réalisée à l'Hôpital de l'Ile à Berne révèle que la deuxième vertèbre cervicale de notre lectrice est fracturée et que le choc violent en a déplacé d'autres, jusqu'à la huitième vertèbre thoracique. Face à sa réclamation, le Service clientèle des CFF répond: «Nous sommes heureux que vous voyagiez avec nous. Nous regrettons d'autant plus cet accident. En cas de réclamation, veuillez le signaler à votre assurance-accidents.»

En février 2022, presque un an après, les chirurgiens de la colonne vertébrale de l'Hôpital de l'Ile recommandent une

thérapie contre la douleur. Mais il y a un problème: l'assurance-accidents Axa de Jutta Ihle ne prend pas ces frais en charge. En effet, la thérapie spéciale contre la douleur n'est pas reconnue par la plupart des caisses-maladie et des assurances-accidents.

DES MOIS D'ATTENTE

Notre lectrice contacte donc les CFF à plusieurs reprises, par courriel et par téléphone, pour leur demander de payer les frais de traitement. Après des mois d'attente, le Service juridique de l'ancienne régie fédérale répond: «Aucun dérangement de porte n'a été enregistré dans le train concerné. Si un train circule sans défectuosité et qu'un accident se produit en montant ou en descendant, les CFF ne sont pas responsables.» La compagnie propose de payer les 723.60 fr. réclamés et qui correspondent au coût de cinq séances de thérapie contre la douleur. En «contrepartie», elle exige que sa cliente de longue date renonce par écrit à toute autre exigence. La quinquagénaire, qui souffre aujourd'hui encore de douleurs à la nuque, à l'épaule et à la colonne vertébrale, signe la convention.

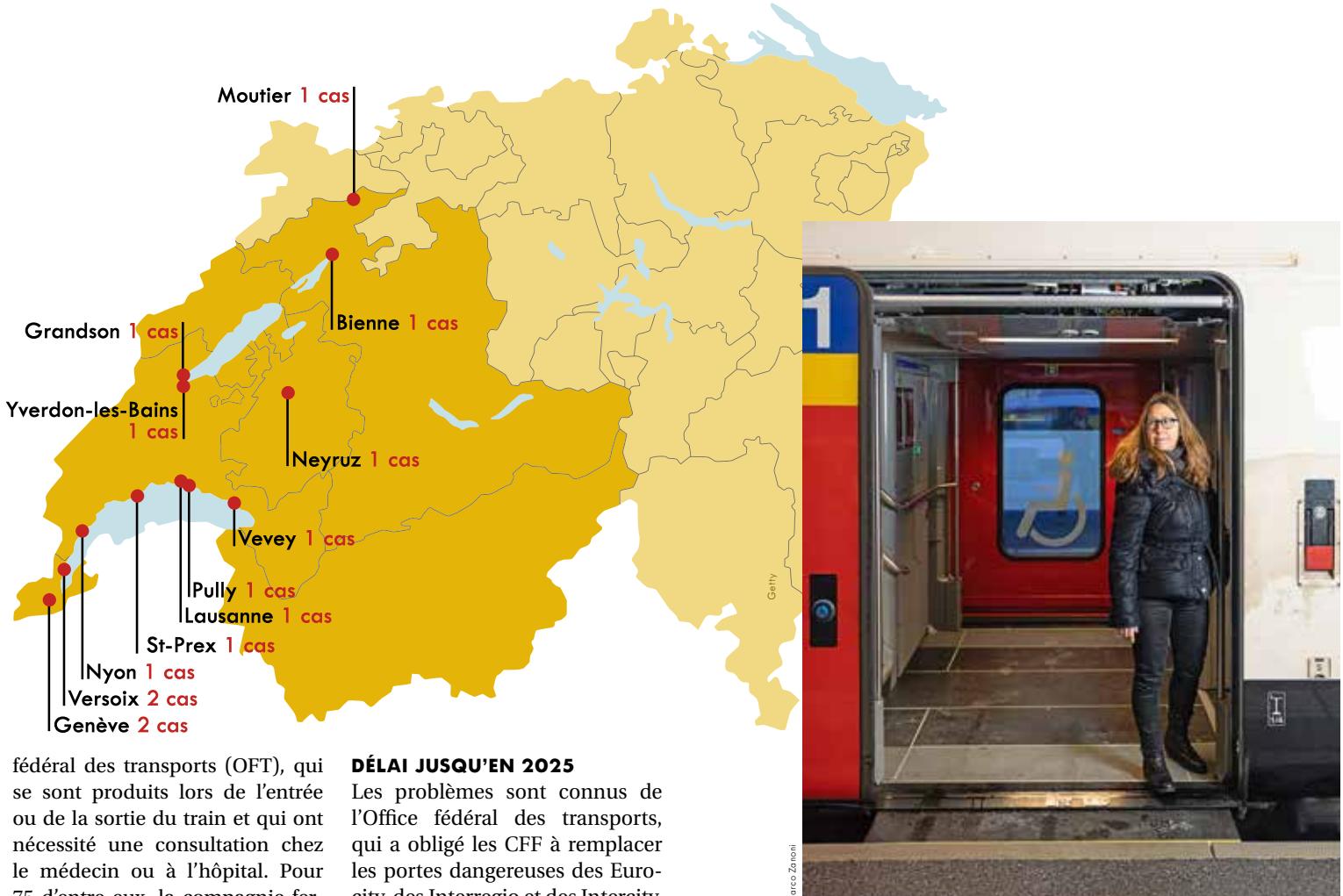
PRÈS DE 300 CAS RECENSÉS

La mésaventure de Jutta Ihle ne constitue pas un cas isolé. En 2019, un contrôleur CFF a perdu la vie après avoir été coincé par une porte et traîné sur des dizaines de mètres. Nous avons analysé les déclarations officielles des accidents depuis cette date. Les CFF ont annoncé plus de 300 accidents à l'Office

trains toujours dangereuses

Statistique

Entre août 2019 et novembre 2022 la Suisse romande n'a pas été épargnée par les accidents liés à ces défaillances.



fédéral des transports (OFT), qui se sont produits lors de l'entrée ou de la sortie du train et qui ont nécessité une consultation chez le médecin ou à l'hôpital. Pour 75 d'entre eux, la compagnie ferroviaire signale «une défaillance technique de la porte/commande de la porte». Elle indique, pour les autres accidents, «des erreurs de manipulation» provenant de la clientèle. Dans les procès-verbaux des cas imputant une responsabilité aux passagers, on peut, par exemple, lire: «La personne veut sortir, la porte se ferme et elle est coincée.»

Selon Ralph Kessler, président du Syndicat du personnel des transports (SEV), les problèmes liés aux entrées des trains sont fréquents: «Nous prenons connaissance tous les deux mois environ d'accidents et de situations dangereuses avec les portes des voitures anciennes.» Et le personnel ne signale pas ou n'a pas connaissance de tous les cas.

DÉLAI JUSQU'EN 2025

Les problèmes sont connus de l'Office fédéral des transports, qui a obligé les CFF à remplacer les portes dangereuses des Eurocity, des Interregio et des Intercity. Problème: le délai pour procéder aux changements fixés court jusqu'en 2025.

Les CFF nous ont écrit qu'ils regrettent l'incident et qu'ils équipent actuellement les anciens dispositifs d'une meilleure protection. La compagnie maintient qu'aucun dysfonctionnement n'a été constaté sur le véhicule concerné. Interrogée sur ce point, elle ajoute que «si, malgré l'accord signé, la cliente devait avoir des frais, les CFF examineront leur prise en charge».

Jutta Ihle travaille dans un Hôpital universitaire en tant que responsable des soins. Elle ne sait pas si ses douleurs disparaîtront un jour, mais c'est l'attitude des CFF qui lui reste en travers de la gorge: «Je n'ai jamais reçu d'excuses officielles de leur part.»

TÉMOIGNAGE *Jutta Ihle a eu la deuxième vertèbre cervicale fracturée par la porte d'un wagon en 2021. Elle en souffre toujours.*

Que faire?

En cas d'accident dans un train

- Noter les noms des témoins, le numéro de train et du wagon. Prendre des photos.
- Signaler le problème au personnel du convoi. Veiller à ce qu'il soit enregistré dans le système.
- En cas de blessure, consulter un médecin le plus rapidement possible.
- Ne pas signer d'accord de règlement sans avoir consulté un avocat au préalable. Si vous avez, tout de même, conclu un accord à l'amiable et que d'autres frais médicaux non couverts surviennent, insistez auprès de la compagnie pour qu'elle prenne également ces frais en charge. En cas de refus, demander conseil auprès d'un avocat spécialisé dans les accidents.

Petit prix et grande résistance aux rayures

POÊLES Sur les douze modèles que nous avons testés, le M-Budget coûte moins de 10 fr. et a obtenu de bons résultats. *Lukas Bertschi / gc*

Dans le langage courant, les poêles dotées d'un revêtement antiadhésif sont appelées poêles en téflon. En réalité, le téflon est le nom d'une marque et se réfère à un revêtement spécifique, le PTFE (polytétrafluoroéthylène), largement utilisé dans la fabrication des poêles. Cette substance empêche les aliments de coller à la cuisson. Elle résiste à la cha-

leur, à l'acidité et aux graisses. A noter que le téflon n'est plus censé contenir de PFOA, une molécule toxique qui entrait dans sa composition, mais dont l'usage est désormais interdit.

Nous avons fait analyser douze poêles à revêtement antiadhésif par un laboratoire spécialisé afin de vérifier leur efficacité. Le modèle *Inox Superior Kuhn Rikon*, de Coop à Table! arrive en

tête. Il garantit une répartition homogène de la chaleur dans le fond de la poêle.

Notre test a été réalisé en laboratoire, mais les ustensiles de cuisine ont aussi été mis à l'épreuve en conditions réelles. On a préparé un plat comme à la maison. De ce côté-là, la meilleure poêle du test est aussi celle qui a permis de réaliser l'omelette la plus uniformément dorée.

POIGNÉE GLISSANTE

Autre atout de l'*Inox Superior Kuhn Rikon*: elle conserve très bien la chaleur grâce à son fond épais. Côté maniabilité, en re-

vanche, quelques bémols sont à relever. Sa poignée est un peu glissante et les aliments ne se répartissent pas uniformément dans la poêle, ce qui complique la manipulation de l'ustensile.

Côté robustesse, la gagnante du test, qui coûte près de 45 fr., a également obtenu de bons résultats. Son revêtement antiadhésif fait bonne figure. Mais pas autant que celui de la poêle M-Budget de Migros. Pour moins de 10 fr., celle-ci s'avère très résistante aux rayures. Elle obtient, par ailleurs, de bonnes performances en ma-

Lire la suite en page 16 ➤

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

12 poêles antiadhésives



MARQUE	COOP À TABLE!	M-BUDGET ³	SILIT	TEFAL ³	GREENPAN
Désignation	Kuhn Rikon Poêle Inox Superior	Poêle à frire avec revêtement antiadhésif	Poêle à frire Montano	Resist Intense	Geneva Collection
Acheté chez	Coop	Migros	Brack.ch	Manor	Migros
Prix payé	44.95 fr.	9.95 fr.	43 fr.	44.95 fr.	59.95 fr.
Indication sur le revêtement	PTFE	PTFE	Siltan Natura	Tefal Titanium Pro	Céramique antiadhésive Infinity Professional renforcée de diamants
Poids (sans le couvercle)	1247 g	692 g	1020 g	871 g	1230 g
1. Chaleur <i>60%¹</i>	5.4	4.8	4.9	5	5.2
→ Répartition de la chaleur	40% ²	5.2	4.8	5.6	5.6
→ Conservation de la chaleur	30% ²	5.6	4.4	4.8	5.2
→ Temps de chauffe	30% ²	5.3	5.2	4.2	5.9
2. Revêtement antiadhésif <i>20%¹</i>	5	5.8	5.4	5.7	5
→ Durabilité	60% ²	4.8	5.6	6	4.4
→ Résistance aux rayures	40% ²	5.2	6	5.2	6
3. Utilisation <i>20%¹</i>	5	5.1	5.3	4.9	5
→ Test de l'omelette	50% ²	5.6	5	4.6	4.8
→ Manipulation	50% ²	4.4	5.2	5.2	5.2
Risque de brûlures	—	—	—	—	—
Note finale	5.2	5.1	5.1	5.1	5.1
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. ³ Ce produit n'est pas adapté aux cuisinières à induction. ⁴ En cas de note

Un conseil:
ne chauffez pas
à vide une poêle
dotée d'un revêtement
antiadhésif.



..... Zoom

Substances antiadhésives dans le collimateur

Les poêles ne peuvent plus contenir de PFOA, une substance potentiellement毒ique désormais interdite. Pour les revêtements antiadhésifs, les fabricants recourent à d'autres composés de la même famille, les perfluoroalkylés, appelés les PFAS. Ils résistent à la chaleur, repoussent la graisse et l'eau, sont dotés de propriétés d'isolation électrique... et entrent donc dans la fabrication d'un très grand nombre de produits, des textiles à l'électronique. Ces «polluants éternels» s'accumulent dans l'environnement et suscitent l'inquiétude. Ils font l'objet d'une proposition d'interdiction totale. Défendu par cinq pays de l'Union européenne, le processus vient d'entrer dans une phase de consultation et pourrait aboutir d'ici 2027.



BALLARINI	COOP	PRIMA VISTA	MIGROS CUCINA & TAVOLA	ZYLISS	IKEA	CROFTON
Granit de Turin	Prix Garantie	Poêle avec couvercle	Deluxe	Cook Ultimate Non-Stick Frying Pan	Hemkomst	Poêle 28 cm
Galaxus.ch	Coop	Landi	Migros	Brack.ch	Ikea	Aldi
55.60 fr.	14.95 fr.	25.95 fr.	69.95 fr.	50.25 fr.	34.95 fr.	17.99 fr.
Granitium Extreme	Ilag Basic	Extrem resistance anti-adhésif	PTFE	Rockpearl + Plus	Teflon Professional	Ilag Essential
1165 g	852 g	979 g	1565 g	1173 g	1146 g	826 g
5	4.6	4.6	4.3	4.3	4.3	4.9
5.2	4.8	4.4	3.6	3.2	3.2	5.6
5.2	4.4	4.8	4.8	4.8	4.8	4.4
4.5	4.6	4.7	4.6	5.3	5.4	4.5
5.2	5.8	5.3	5.8	4.7	5	3.7
5.2	5.6	4.8	5.6	4.4	4.8	3.2
5.2	6	6	6	5.2	5.2	4.4
4.7	4.7	4.5	4.3	4.6	4.3	4.5
5	4.6	4.2	4.2	4.8	4.6	4.2
4.4	4.8	4.8	4.4	4.4	4	4.8
—	—	—	—	—	0.5	—
5	4.9	4.7	4.6	4.4	3.9	3.7⁴
Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

insuffisante concernant la qualité du revêtement antiadhésif, la note finale ne peut pas être meilleure.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

► Suite de la page 14

tière de répartition de la chaleur, de temps de chauffe et de maniabilité. A noter, toutefois, qu'elle n'est pas adaptée aux cuisinières à induction.

Migros semble avoir pris en compte les résultats de nos tests: il y a sept ans, la poêle M-Budget avait terminé à la dernière place. Si, en 2019, elle décrochait de justesse une bonne note générale, elle affiche désormais un très bon rapport qualité/prix.

Les poêles des fabricants Silit, Tefal et Greenpan obtiennent la même note globale que le modèle M-Budget, mais affichent des prix entre 43 et 60 fr. Ils coûtent donc quatre à six fois plus cher.

Parmi les poêles les plus chères du test, la *Deluxe*, de Migros Cucina & Tavola, n'obtient qu'une note «suffisant». Un résultat décevant qui s'explique entre autres par le diamètre du fond, si grand qu'une partie de la poêle s'est retrouvée hors de la plaque de cuisson. Conséquence: une mauvaise répartition de la chaleur. Ce modèle ne convient qu'aux plaques exceptionnellement grandes.



SPATULE En bois, elle préserve mieux le revêtement antiadhésif.

UN MODÈLE IKEA QUI BRÛLE LA MAIN

La *Hemkomst* de Ikea et la poêle 28 cm de Crofton, achetée chez Aldi, occupent le fond du classement. La première a été pénalisée par une mauvaise répartition de la chaleur et une poignée

en métal dont la température a grimpé à 60 degrés. Suffisamment pour se brûler la main! D'ailleurs, Ikea précise dans le mode d'emploi qu'il faut utiliser un gant de cuisine pour manipuler cette poêle.

Quant au modèle de chez Aldi, il a notamment perdu des points au test de durabilité. L'ustensile en est ressorti avec des parties entières de son revêtement arrachées. Ce qui a, bien entendu, entamé ses propriétés antiadhésives. Même en utilisant un peu d'huile, des résidus de l'œuf en omelette sont restés collés dans la poêle.

En détail

Les critères du test

L'institut IPI de recherche sur les produits, à Stuttgart (D), a testé pour *Bon à Savoir* douze poêles avec revêtement antiadhésif sur les critères suivants:

1. Chaleur

Répartition. Les experts ont utilisé une caméra thermique pour mesurer à quel point la chaleur se répartit uniformément dans la poêle.

Conservation. La poêle a été chauffée à 200 degrés. Les experts ont ensuite mesuré

la chaleur qui régnait encore au centre de la poêle après 10 minutes.

Temps de chauffe. Quel est le temps nécessaire pour que le centre de la poêle atteigne une température de 180 degrés?

2. Revêtement antiadhésif

Durabilité. La poêle a été chauffée cinq fois à 200 degrés, puis refroidie à l'eau du robinet à 15 degrés. Les experts ont ensuite rempli les poêles de billes d'acier et de sable. Les produits ont ainsi été agités pendant 30 minutes, avant d'être à nouveau chauffés et trempés cinq fois, puis tournés pendant 30 minutes avec des gravillons et des galets à arêtes vives. Les experts

ont vérifié à plusieurs reprises si le revêtement avait été endommagé et si la couche antiadhésive remplissait encore correctement son rôle. Ils ont également mesuré si le fond de la poêle se déformait.

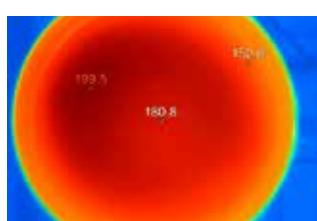
Résistance aux rayures. Le laboratoire a testé la résistance aux rayures des revêtements.

3. Utilisation

Test de l'omelette. Les experts ont préparé des omelettes et ont évalué si l'on obtenait un plat uniformément doré.

Manipulation. Les poêles tiennent-elles bien en main?

Risque de brûlure. A quel point la poignée de la poêle chauffe-t-elle?



SUBSTANCES TOXIQUES AU-DELÀ DE 360 DEGRÉS

Selon l'Office fédéral allemand d'évaluation des risques, une utilisation normale des poêles en téflon ne présente pas de risque pour la santé. Ce n'est qu'à environ 360 degrés que le PTFE peut se décomposer et libérer des substances toxiques dans l'air ambiant. Lorsque l'on cuite des aliments, on n'atteint généralement pas de telles températures. Un conseil toutefois: ne chauffez pas à vide une poêle dotée d'un revêtement antiadhésif.

Le fait que de petites particules se détachent d'un revêtement rayé et soient avalées en mangeant est également considéré comme sans danger par l'Office fédéral allemand d'évaluation des risques. Le corps ne digère pas les particules de PTFE et les élimine sans les modifier.

Quelle solution au casse-tête des antivols?

VÉLOS Plusieurs dizaines de milliers de cycles sont dérobés chaque année en Suisse. Cadenas, traceurs GPS, zones sécurisées, *Bon à Savoir* passe en revue les solutions les plus efficaces pour protéger votre bien. Sébastien Sautebin

Le vol de vélos est un fléau en Suisse. Plus de 36 000 bicyclettes ont disparu en 2021, dont 9000 modèles électriques. «Les voleurs repèrent des vélos dans les rues, observent ceux qui sont le moins bien protégés et coupent les cadenas au moyen d'une pince monseigneur», explique Aline Dard, chargée de communication en prévention à la Police cantonale genevoise. Pour réduire le risque, il faut commencer par utiliser un antivol solide.

GROS ÉCARTS ENTRE LES CADENAS

Aucun cadenas n'est inviolable, comme l'a rappelé notre test réalisé en 2019 (*Il en faut plus pour dissuader les voleurs* sur [bonasavoir.ch](#)). Pas un seul des dix modèles achetés n'a, résisté à la meuleuse d'angle sans fil. Heureuse-



SÉCURITÉ Aucun cadenas ne suffit à assurer une protection optimale. La police va jusqu'à conseiller d'en utiliser deux à la fois.

ment, cet outil redoutable, mais bruyant, est peu utilisé dans la rue. Les autres attaques, menées avec une pince, un spray cryogène suivi d'un coup de marteau ou par crochetage manuel, font apparaître des différences considérables. Certains antivols, qui paraissent solides, ont été forcés en une poignée de secondes, tandis que d'autres n'ont pas

cédé. Fait notable: les experts ont ouvert les quatre cadenas à codes par la seule habileté de leurs doigts et dans des laps de temps très courts.

Parmi les meilleurs antivols:

- **L'Abus Bordo Alarm 6000A** (90 cm), vainqueur de notre test («bon»). Ce modèle à tiges pliables en acier, muni d'une alarme, est facile à fixer et à transporter, mais cher (dès 125 fr.).
- La chaîne **Elops 900 L**, vendue 50 fr. par Decathlon est arrivée deuxième («bon»). La version en forme de U, l'**Elops U 920**, a pris la deuxième place d'un test récent de l'émission *A bon emtemdeur* (RTS). Elle est compacte, légère et encore moins chère (45 fr.).
- Le **Kryptolock 995**, Série 2995, de Kryptonite. Cette grosse chaîne est solide, abordable (dès 50 fr. sur Internet) mais très lourde (2,5 kg). C'est le meilleur antivol testé par *A bon emtemdeur*.
- Pour d'autres modèles, on peut consulter le site **fub.fr** de la Fédération française des usagers de la bicyclette qui

permet de connaître la solidité de plus de 450 antivols.

L'ESSENTIEL ARRIMAGE

Certains voleurs embarquent les vélos cadenassés et les forcent ultérieurement. Il est donc essentiel d'arrimer son cycle par le cadre à une infrastructure fixe, bien ancrée dans le sol, comme un poteau, une clôture ou un arceau, y compris lors d'arrêts de courte durée. «Nous recommandons d'attacher les roues si le système d'accroche sur l'axe n'est pas sécurisé, précise Aline Dard. Les magasins spécialisés proposent des vis antivol, autant pour les roues que la selle.» Sans cette sécurité, la police va jusqu'à conseiller d'utiliser deux bons cadenas différents pour arrimer à l'infrastructure fixe, d'une part, le cadre et la roue avant et, d'autre part, le cadre et la roue arrière.

DANS DES VÉLOSTATIONS

Parmi les principales autres mesures efficaces, la Prévention suisse de la criminalité (PSC) et

..... *Dans la pratique*

Que faire en cas de vol

Il est recommandé de déposer une plainte auprès de la police. Elle vous demandera le numéro de cadre, la couleur, la marque et le modèle de votre vélo ainsi que tout élément permettant de l'identifier. Dans certains cantons, on peut déposer sa plainte en ligne. La Prévention suisse de la criminalité recommande d'enregistrer le cycle auprès d'un prestataire de services, tel que [velofinder.ch](#) (vignette 9 fr.).

Du côté des assurances, il faut savoir que la plupart des compagnies conditionnent le versement d'indemnités au dépôt d'une plainte. Vérifier aussi ce qui est couvert: l'assurance-ménage ne prend le plus souvent en charge que le vol de vélo à domicile. Il faut donc conclure un module supplémentaire «vol simple à l'extérieur» pour être couvert ailleurs. Les conditions générales (CGA) n'incluent généralement pas les modèles électriques rapides. Attention encore, la somme assurée est souvent de 2000 fr. avec une franchise de 200 fr. Si votre cycle vaut plus, le TCS conseille de souscrire une couverture vélo spécifique.

Lire la suite en page 18 ➤

► Suite de la page 17

Pro Vélo recommandent de parquer, si possible, sa bicyclette dans un lieu clos ou surveillé. On la garera ainsi dans le local à vélo de son immeuble plutôt qu'à l'extérieur, pour autant que le bâtiment en possède un, qu'il soit accessible et sûr.

En déplacement, on peut déposer son cycle dans une vélostation (velostation.ch). Ces endroits abrités et sécurisés sont, pour l'heure, disponibles dans une cinquantaine de villes suisses, dont une douzaine romandes. Une journée coûte 1 à 2 fr. et l'abonnement annuel pour une station varie de 100 fr. à 150 fr. (200 fr. en multiparking à Genève). Ces espaces sont surveillés par des employés, des caméras et/ou par un contrôle des accès.

ET LES TRACEURS GPS?

Ces dispositifs sont censés déclencher une alarme lorsque le vélo est déplacé et le géolocaliser en temps réel.

La Police cantonale genevoise voit ce dispositif plutôt d'un bon œil, mais elle souligne aussi ses limites: «Il faut qu'il soit placé discrètement à l'intérieur du cadre. S'il est visible, on peut facilement l'enlever», souligne Aline Dard. Il est difficile de localiser les vélos d'une façon précise lorsqu'ils sont stockés dans des caves, des garages ou des appartements de barres d'immeubles.»

Un test réalisé par notre partenaire *K-Tipp* a montré qu'aucun des traceurs ne parvenait à déterminer l'emplacement précis d'un vélo volé dans un bâtiment.

Surtout, contrairement aux promesses des fabricants, la plupart des modèles testés se sont avérés peu fiables. Deux des huit appareils achetés, dont un, à cacher dans le cadre, de la marque connue Invoxia, n'ont tout simplement

pas fonctionné après leur installation. La fixation de l'autre modèle Invoxia testé, déguisé en catadioptre, s'est en partie cassée lors du montage, alors qu'il a coûté près de 200 fr. De plus, la localisation ne s'actualisait que toutes les 20 à 30 minutes, laissant aux voleurs le temps de dégager.

Réservé aux e-bike, et s'installant dans leur moteur, le traceur **It's my bike** a localisé le cycle de manière précise. Mais à deux reprises, il n'a signalé le vol qu'après des heures, indiquant à tort que le vélo se trouvait toujours au même endroit. En outre, son prix est élevé (289 fr.).

► Le traceur GPS **Zeerkeer TK 906** a obtenu les meilleurs résultats. Il coûte 40 fr. et exige une carte SIM (15 fr.). Avec un tarif de données très avantageux, il a tout de même consommé 10 fr. de données pendant les deux semaines de test, soit la coquette somme d'environ 250 fr. par an. Et sa mise en service a été compliquée.

INTERVENTION DE LA POLICE

Les traceurs pouvant donc être imprécis, fragiles, coûteux, sans oublier leur autonomie souvent limitée, la prévention constitue la meilleure protection. Les polices genevoises, vaudoises et neuchâteloises nous ont affirmé qu'elles interviendront si un vélo, dont le vol a fait l'objet d'une plainte, était géolocalisé précisément par son propriétaire. Du moins, en principe. A Genève, on relève qu'«une telle intervention restera dépendante des patrouilles disponibles et des autres opérations en cours, car la priorité ira évidemment à des cas plus graves, comme des agressions ou des accidents de la route».

Les salaires de d'ONG restent

TRANSPARENCE Les organisations à but non lucratif, qui enregistrent toujours plus de dons, rechignent encore à indiquer le salaire de leur direction. Près de la moitié de celles contactées par *Bon à Savoir* n'a pas transmis les chiffres demandés. *Gilles D'Andrès*

Les dons des Suisses aux œuvres de bienfaisance et organisations d'utilité publique dépassent les 2 milliards de fr. par an. C'est 200 000 fr. de plus qu'en 2018, lors de notre relevé des salaires des directeurs. En examinant les réponses à cinq ans d'intervalle, force est de constater que cette générosité croissante ne s'accompagne pas d'une plus grande transparence des milieux concernés.

Face à la question du revenu du directeur ou de la directrice, sans doute la plus susceptible de déranger, les ONG bottent souvent en touche.

Sur 35 organisations contactées, seules 20 ont transmis les revenus bruts annuels 2021 et 2022 de leur dirigeant. Alors que Save the Children et Green Cross n'ont pas réagi, les Samaritains Suisse ont refusé de participer. Ces trois acteurs avaient pourtant communiqué des données par le passé. L'Aide suisse contre le Sida dit ne publier aucun chiffre, «la direction se composant d'une seule personne». Quant à la Fondation Pestalozzi, elle planche sur une transparence des salaires justes, mais raisonnables, qui se situent nettement en dessous des salaires courants dans l'économie privée pour des postes correspondants», se défend la fondation.

La Rega, Garde aérienne suisse, survole largement notre classement. L'organisation annonce un total de 2,374 millions de fr. pour les sept membres de sa direction. Soit 339 142 fr. en moyenne par personne. «La Rega ne peut être comparée à une organisation d'aide classique», se justifie-t-elle. «Sur le plan organisationnel, elle correspond plutôt à une compagnie aérienne avec une exploitation internationale de jets, une de vols d'hélicoptères, une école de pilotage, la maintenance d'aéronefs, une Centrale d'intervention nationale

CERTAINS SALAIRES SE DÉMARQUENT

Enfin, le cercle des organisations préférant communiquer le salaire de la direction dans son ensemble, plutôt qu'avec des données individuelles, s'agrandit: Pro Juventute et Terre des Hommes rejoignent d'autres acteurs déjà rompus à la pratique. «Ce choix pour l'indication du salaire était une décision de notre direction, qui a changé depuis 2018», précise Terre des Hommes.

Les revenus des directeurs de ces organisations (*voir le tableau «Pot commun» ci-contre*) ont de fortes chances de compter parmi les plus élevés. Une raison de ne pas se montrer totalement transparent? «Pro Juventute verse des salaires justes, mais raisonnables, qui se situent nettement en dessous des salaires courants dans l'économie privée pour des postes correspondants», se défend la fondation.

La Rega, Garde aérienne suisse, survole largement notre classement. L'organisation annonce un total de 2,374 millions de fr. pour les sept membres de sa direction. Soit 339 142 fr. en moyenne par personne. «La Rega

ne peut être comparée à une organisation d'aide classique», se justifie-t-elle. «Sur le plan organisationnel, elle correspond plutôt à une compagnie aérienne avec une exploitation internationale de jets, une de vols d'hélicoptères, une école de pilotage, la maintenance d'aéronefs, une Centrale d'intervention nationale

dirigeants et tabous



et internationale ainsi qu'un propre domaine médical de la taille d'un hôpital cantonal moyen.»

De son côté, Caritas fait valoir qu'elle emploie quelque 500 personnes en Suisse et environ 250 à l'étranger et que son volume financier annuel s'élève à plus 120 millions de fr. Pour Pro Infirmis, 2000 collaborateurs assistent 30 000 personnes en situation de handicap, pour un chiffre d'affaires annuel d'environ 120 millions de fr. Quant au directeur de la Fondation suisse pour paraplégiques, qui emploie quelque 2000 collaborateurs, il s'occupe non seulement de la gestion de tout l'organisme, mais coordonne aussi la collaboration avec les sept filiales sous sa responsabilité, souligne la fondation.

SEUIL DE TOLÉRANCE DE 150 000 FR.

La taille de l'organisation en rapport avec ses recettes, sa mission et ses caractéristiques, les responsabilités du dirigeant et son expérience, autant d'éléments à

prendre en compte avant de porter un jugement sur le salaire du plus haut cadre. La question de savoir si sa fiche de paie est justifiée mérite toutefois d'être posée.

La fondation Zewo, en charge de la certification des organisations à but non lucratif qui récoltent des dons en Suisse, a sondé en 2020 le seuil de tolérance du grand public pour le salaire brut d'un directeur à plein temps qui dirige une grande organisation de plus de 100 employés: il se monte à environ 150 000 fr. par an – et de l'avis des seuls donateurs versant plus de 200 fr. par an, il ne dépasse pas 180 000 fr. «Pour nombre d'organismes de grande envergure, l'opinion de la population en général correspond à un idéal déconnecté des exigences du poste et des réalités du marché», note Martina Ziegeler, directrice de la fondation Zewo. «Certains rechignent donc aussi à donner le salaire du dirigeant pour anticiper l'incompréhension et les critiques.»

Cartes sur table

Revenu brut annuel, y compris les éventuelles parts de salaire variables et les prestations annexes, calculé sur un 100%

	2022	2021
Fondation suisse pour paraplégiques	280 573 fr.	278 438 fr.
Croix-Rouge Suisse	266 621 fr.	269 621 fr.
Caritas Suisse	200 000 fr.	200 000 fr.
Pro Infirmis	195 000 fr.	195 000 fr.
WWF Suisse	187 050 fr.	180 000 fr.
Helvetas	178 750 fr.	178 750 fr.
Médecins sans Frontières Suisse	173 000 fr.	170 000 fr.
Chaîne du Bonheur	170 000 fr. ¹	184 166 fr. ¹
Pro Natura	169 910 fr.	168 545 fr.
Fédération suisse des aveugles et malvoyants	161 588 fr.	161 588 fr.
Greenpeace Suisse	–	160 000 fr.
Amnesty International	157 376 fr.	154 505 fr.
Association transports et environnement (ATE)	157 000 fr.	157 000 fr.
Entraide protestante suisse/Pain pour le prochain	–	156 674 fr.
Action de Carême	154 021 fr.	152 045 fr.
Solidar Suisse	153 840 fr.	150 215 fr.
Insieme	146 305 fr.	145 000 fr.
La Main Tendue (143)	132 000 fr.	132 000 fr.
Public Eye	131 830 fr. ²	126 518 fr. ²
Croix-Bleue Suisse	128 000 fr.	126 000 fr.
Reporters sans Frontières Suisse	91 000 fr.	91 000 fr.
Armée du Salut	62 000 fr. ¹	67 000 fr. ¹

¹L'écart s'explique par un changement de directeur, entraînant une redéfinition du salaire.

²Salaire le plus élevé au sein de la direction de quatre personnes, converti à 100% (le taux d'occupation maximal est toutefois de 80%).

Pot commun

Calcul du revenu brut moyen par membre de la direction ou par poste sur la base du chiffre donné pour toute la direction.

	2022	2021
Rega	–	339 142 fr. x 7 membres
Pro Juventute	189 230 fr. x 5,2 postes	193 800 fr. x 5 postes
Ligue suisse contre le cancer	185 431 fr. x 4 membres ¹	187 778 fr. x 5 membres ¹
Pro Senectute	–	185 750 fr. x 4 membres
Aide suisse à la montagne	169 225 fr. x 4 postes ²	179 133 fr. x 4,1 postes ²
Ligue pulmonaire	160 418 fr. x 4 membres	153 443 fr. x 5 membres
Terre des Hommes	160 333 fr. x 6 membres ³	143 000 fr. x 6 membres ³
World Vision	142 915 fr. x 6 membres	135 715 fr. x 6 membres

¹Quatre membres dont une entrée en cours d'année/Cinq membres dont deux sorties en cours d'année. ²Les coûts salariaux plus élevés en 2021 s'expliquent par un changement au sein de la direction, avec parfois des chevauchements. ³L'augmentation est à mettre principalement sur le compte d'un poste à temps plein en 2022.

75
ANS
VOLKSWAGEN EN SUISSE



Il est temps de recharger

**Avec CHF 2000.– offerts pour la recharge,
plus 3% de rabais anniversaire,
plus un leasing attractif.
Sur de nombreux modèles ID.**



l'un des pays leaders dans ce domaine. Outre des fournisseurs tels que Volton, qui met à disposition plus de 8000 stations de recharge dans toute la Suisse, de nombreux employeurs, parkings et loueurs offrent aujourd'hui la possibilité de recharger sa voiture électrique.

Mais une voiture électrique n'est pas un véhicule parfait au quotidien uniquement grâce à ses possibilités de recharge: en particulier dans les zones urbaines, les véhicules électriques dépassent les véhicules à combustion en termes de consommation et de durabilité.

Plaisir au volant garanti!

Celui qui a déjà conduit une ID.4 ou une ID.5 sait que l'on s'enthousiasme pour quelque chose de très différent. Le calme et le silence que l'on apprécie grâce à la propulsion électrique. Et l'accélération unique, disponible dès que l'on en a besoin. Avec les versions GTX des modèles ID., vous pouvez toutefois également profiter des routes de montagne ou du tout-terrain. Grâce à la traction intégrale, le plaisir de la conduite sportive est garanti.

En 2023, il vaudra plus que jamais la peine d'adopter la voiture électrique. Laissez-vous, vous aussi, séduire par nos modèles ID.

Nous allons d'emblée écarter le plus grand préjugé à l'égard des voitures électriques. Leur autonomie va effectivement bien au-delà de l'usage quotidien. Sans avoir à recharger, vous pouvez, par exemple, parvenir sans souci à une autonomie de 390 à 550 kilomètres avec une ID. équipée d'une batterie de 77 kWh.

Traverser la moitié de la Suisse avec une seule charge

Pour les longues distances, l'infrastructure de recharge est désormais très bien développée dans toute l'Europe. La Suisse est également

Actions valables sur toutes les variantes de modèles de l'ID.4, l'ID.4 GTX, l'ID.5 et l'ID.5 GTX pour tous les contrats conclus du 1.1 au 28.2.2023. Valable sur des véhicules en stock et sur de nouvelles commandes de véhicules importés par AMAG Import SA. Valable pour les particuliers et les clients de flotte (à l'exclusion des clients de flotte soutenus par l'usine). 3% sur le prix brut du véhicule, équipements supplémentaires en valeur brute compris, pour les clients privés, cumulables avec les primes et le leasing promotionnel en cours de validité. Sous réserve de modifications. Recommandation de prix sans engagement de l'importateur AMAG Import SA.

Lors de la remise du véhicule, le client recevra une carte de recharge Volton avec un crédit de recharge de CHF 2000.–. Le crédit de recharge est valable pour une durée max. de 380 jours à compter de la remise du véhicule par le client. Autres conditions d'utilisation de la carte de recharge Volton selon les CGV séparées de Volton.

Leasing de 2.75% pour la souscription d'un pack LeasingPLUS Go: exemple de calcul avec prix d'achat: CHF 65'520.–, moins 3% de rabais d'anniversaire, prix promotionnel CHF 63'554.–.

Taux d'intérêt annuel effectif pour la conclusion de LeasingPLUS Go: 2.78%, durée: 48 mois (10'000 km/an),acompte spécial de 20%: CHF 12'710.88, mensualité de leasing LeasingPLUS Go: CHF 599.–, hors assurance casco complète obligatoire. Le pack LeasingPLUS Go comprend les prestations service, usure, certains liquides, pneus d'été et d'hiver selon la durée et le kilométrage, échange de roues ou de pneus, entreposage et mobilité de remplacement pendant la durée de l'entretien. L'octroi d'un crédit est interdit s'il entraîne le surendettement du consommateur.

Financement par AMAG Leasing SA.



Dans ce cas, seule la créance de base de 46.70 fr. et un intérêt de retard de 5% par an étaient dus.

pourcentage sur les frais de retard réclamés. Et explique que dans le système du paiement sur facture, Klarna règle la note au commerçant, et récupère les droits sur la dette. Puis se charge de la réclamer au consommateur.

Contactée, Klarna reste inflexible. Tout est de la faute de la cliente «qui n'a pas communiqué le numéro de commande correct» lors de sa prise de contact en décembre, d'où la confirmation que tout était payé. La banque ajoute qu'un achat avec une adresse e-mail inexacte ne permet pas de visualiser l'ensemble des commandes sur l'application. La réponse peine à convaincre notre lectrice, qui avait expressément demandé si elle pouvait jeter le rappel, et s'était fiée aux renseignements reçus. Rien à faire. Pour Klarna, elle doit se débrouiller avec Arvato Infoscore. La société de recouvrement, de son côté, refuse d'annuler les frais supplémentaires qu'elle considère «conformes aux dispositions légales».

Sa faute de frappe lui coûte près de 158 francs!

ACHAT EN LIGNE Entre frais de rappel et de recouvrement, la facture d'une lectrice genevoise passe de 46.70 fr. à 204 fr. Une lettre de trop dans son adresse e-mail a fait exploser la note. *Silvia Diaz*

Stéphanie Blondel en a encore les larmes aux yeux. Et peine à dissimuler son sentiment d'injustice: «Je veux bien admettre avoir fait une erreur, mais je trouve qu'elle ne vient pas que de moi», s'indigne la mère de famille.

Le 8 octobre, elle commande des bols sur le site de vente Mymuesli.com. Rien de plus facile: en sélectionnant le service de paiement sur facture qui appartient à la branche allemande de la banque en ligne Klarna, pas besoin de compte: le client doit simplement saisir ses coordonnées et son adresse e-mail. C'est là que les ennuis commencent: notre lectrice a ajouté par erreur un «p» à

son adresse e-mail. Ne voyant pas arriver de confirmation, elle pense à un bug. Elle passe donc à nouveau sa commande plus tard dans la journée, et reçoit, cette fois bel et bien, un mail qui le confirme. Le montant de l'achat s'affiche également dans le décompte de son application Klarna, qu'elle utilise depuis longtemps. Lorsqu'elle réceptionne deux colis trois jours plus tard, Stéphanie Blondel ne s'en étonne pas. Il y a certes trois bols en plus, mais aucune facture. Elle pense qu'ils sont offerts et paye son dû à Klarna.

Mauvaise surprise en décembre, lorsqu'elle reçoit un rappel de Klarna. Persuadée d'avoir

déjà payé, elle les contacte immédiatement. Aucune somme en souffrance n'apparaît sur son décompte en ligne. Ce que lui confirme le Service client, qui lui dit que la commande est réglée. Pourtant en janvier, c'est la douche froide: la société de recouvrement Arvato Infoscore lui notifie une sommation pour le compte de Klarna. A une créance de base de 46.70 fr., s'ajoutent désormais, en plus des intérêts, 42 fr. de frais de rappel, 35 fr. de «recherche de solvabilité» et 80 fr. de «frais d'intervention». Désespérée, la mère au foyer ne comprend toujours pas de quoi il s'agit.

PRESTATAIRES INTRANSIGEANTS Un véritable dialogue de sourds s'engage alors avec Arvato Infoscore, Klarna et Mymuesli. La société de recouvrement renvoie notre lectrice séchement chez Klarna. Laquelle l'invite à régler le souci avec Mymuesli.com. C'est finalement le site qui identifiera pourquoi Stéphanie Blondel n'a pas reçu la facture, faute d'adresse électronique valide. Mais pas question de faire un geste: la marchandise a été livrée et la réclamation arrive trop tard. Interpellé par *Bon à Savoir*, Mymuesli regrette cette situation, mais campe sur ses conditions générales: le client est responsable de donner une adresse correcte. La société précise ne toucher aucun

***** Eclairage *****

Le Far West, c'est en Suisse

En France, et sauf strictes exceptions énumérées dans la loi, les sociétés privées n'ont pas le droit de facturer au débiteur les frais de recouvrement. Les sanctions sont sévères: jusqu'à deux ans d'emprisonnement et 300 000 euros d'amende. Aux Etats-Unis, pays pourtant connu pour son libéralisme, un organe de surveillance fédéral encadre la profession et peut sévir au besoin. Rien de tel en Suisse, où l'on mise plutôt sur l'autorégulation. Les lésés doivent saisir individuellement, et à leurs frais, les Tribunaux en cas d'abus.

DES FRAIS ILLICITES

Découragée, Stéphanie Blondel a tout payé. Malheureusement. Car dans son cas, seule la créance de base de 46.70 fr. et un intérêt de retard de 5% par an étaient dus. Grégoire Geissbühler, avocat et auteur d'une thèse sur le recouvrement privé de créances, confirme le caractère abusif des autres frais: «Si le créancier choisit de faire appel à un tiers pour des démarches simples, telles que l'envoi d'une lettre, il doit en assumer lui-même les coûts. Des démarches inutiles, telles qu'une recherche de solvabilité, se justifient encore moins. Klarna la vérifie déjà avant d'accepter un achat à crédit.»

La pratique a pourtant la vie dure. Arvato Infoscore n'est, hélas, pas la seule société de recouvrement à prétendre à de tels frais en Suisse. Face à l'inertie politique (*voir encadré*), la seule solution reste de s'y opposer par exemple à l'aide de notre outil «Factures, poursuites: que faire?».

BONUS WEB

Scannez ce code avec l'appareil photo de votre téléphone pour accéder à notre outil «Factures, poursuites: que faire?»



DE QUI SE MOQUE-T-ON?

MARQUE SUISSE, FABRICATION ESPAGNOLE

Le chocolat Cailler fait partie du patrimoine historique fribourgeois. Alors, quand une lectrice de Bulle (FR) achète une boîte de pralinés avant les Fêtes de Noël, elle s'attend à déguster des produits confectionnés à quelques kilomètres de chez elle, dans l'usine de Broc. Sur le site Internet de Nestlé, propriétaire de la marque, on peut d'ailleurs lire: «Depuis presque 200 ans, la plus ancienne chocolaterie de Suisse fabrique son chocolat à la Maison Cailler, située dans la Gruyère.» En lisant le verso de la boîte pourtant, notre lectrice déchante. Son chocolat a été fabriqué en... Espagne! Une découverte qu'elle qualifie de «triste et d'aberrante». Contacté, Nestlé indique que l'usine de Broc «ne bénéficie pas de la technologie nécessaire à la fabrication de ces pralinés», précisant que 97% de la production Cailler en est aujourd'hui issue.

PAS DE JOINT, PAS DE MARMITE

«Crée un avenir durable depuis 1908». C'est la promesse affichée sur le site Internet de l'entreprise argovienne Sigg. Barbara Stucki, de Vernier (GE), décide en toute confiance de commander un nouveau joint pour sa marmite à vapeur, certes «d'un âge respectable» mais en parfait état de marche. Impossible. «Nous avons cessé la production de cocottes-minute et de leurs pièces détachées, il y a vingt ans», répond le fabricant. Sigg, qui se concentre désormais sur ses fameuses gourdes, conseille à Barbara Stucki de chercher son bonheur sur les sites de vente en ligne ou dans les brocantes. «La belle blague pour une entreprise qui vante ses efforts en matière de durabilité», soupire notre lectrice. kg

CHAPEAU!

PIÈCES TROUVÉES, MÊME SANS FACTURE

Le matériel d'occasion, c'est souvent la promesse d'une bonne affaire... sauf quand il manque des pièces. Le fils de Chantal Genet, de Prilly (VD), a récemment acquis en seconde main un cadre de lit, accompagné de ses deux sommiers individuels. Problème: deux pieds manquent à l'appel au moment de finaliser le montage du produit, acheté initialement chez Livique. Au magasin d'Etoy (VD), on informe notre lectrice que les articles en question ne possèdent pas de numéro de référence et ne sont pas vendus individuellement. Pourtant, même en l'absence de la facture originale, elle souligne que «le vendeur a tout fait pour fournir ces deux supports». Soulagement un mois plus tard, les pièces lui sont remises «gratuitement». De quoi enfin dormir sur ses deux oreilles.

MONTRÉ COMME NEUVE MALGRÉ UNE GARANTIE ÉCHUE

Cela fait six ans qu'un lecteur du canton de Fribourg a reçu une montre *T-Touch Solar* de la marque Tissot. Avec le temps, il devenait indispensable de changer le verre pour continuer d'utiliser la montre dans ses fonctions «avancées». Sans grande conviction, il se résout à la rapporter dans un point de vente... quatre ans après la fin de la garantie. Surprise: trois semaines plus tard, il reçoit sa montre «pratiquement comme neuve» en retour, après un service complet gratuit. Un geste commercial très apprécié, d'autant qu'il s'accompagne d'une nouvelle garantie de deux ans sur la réparation. kg

L'Îlot de cherté suisse dépend du produit et du distributeur!

TOURISME D'ACHAT Les écarts de prix du panier de courses dépendent moins du pays que de l'enseigne ou du produit. On trouve, par exemple, des aliments plus chers chez Migros France que chez Migros Suisse. Yves Genier

La Suisse connaît des prix à la consommation plus élevés de près de 60% par rapport à la moyenne européenne. En atteste une étude de l'Office fédéral de la statistique de 2021. Les consommateurs qui font leurs courses dans les commerces frontaliers s'en rendent bien compte avec des totaux à la caisse souvent nettement moins élevés que s'ils avaient acheté des produits en Suisse.

Néanmoins, cette réalité doit être nuancée. *Bon à Savoir* a relevé les prix d'une cinquantaine d'articles dans deux grandes surfaces du Pays de Gex: Carrefour à Segny et Migros à Thoiry, entre la fin de janvier et le début de février 2023, en se basant sur la liste de l'Observatoire des prix publié chaque mois dans notre magazine.

L'HUILE PAS PLUS AVANTAGEUSE EN FRANCE

Les articles sélectionnés sont les moins chers trouvés en rayon, selon la catégorie donnée. Les comparaisons sont effectuées sur la base des prix à quantités identiques. L'impact de change est négligeable, un euro valant 0.99 fr.

Et les écarts ne sont pas forcément là où on les attend.

→ **Certains produits sont systématiquement plus chers en France qu'en Suisse.** Sans sur-

prise, le chocolat au lait est facilement 40 à 50% plus onéreux de l'autre côté de la frontière. Un produit transformé comme la crème glacée aussi (+35% en moyenne), ainsi que la moutarde 40 à 50% de plus). De manière moins attendue, c'est aussi le cas des spaghetti (20 à 50% de plus), des oranges (+40 à 50%), des oignons, des tomates (entre 9% et plus de 100%) et même de la mozzarella (+20 à +70% environ).

→ **Les deux discounters, Carrefour France et Lidl Suisse ont des prix très comparables.** La différence d'addition entre les deux paniers n'est que de 2,2%, à l'avantage de Lidl. Carrefour l'emporte notamment avec la farine blanche, certains produits laitiers (lait, beurre), les œufs, les pommes de terre bio ou encore les produits carnés; et Lidl avec le pain mi-blanc, les spaghetti, le yogourt, le dentifrice ou encore le gel douche.

→ **Migros-France est clairement plus chère que Migros en Suisse.** C'est une surprise, tant l'idée de prix moins chers en France qu'en Suisse est solidement ancrée dans l'esprit des consommateurs. L'écart atteint 20,7%. Il est manifeste notamment pour la levure (+289%), le vinaigre de vin (+171%), les carottes (+73%),





A. Montage

le jambon en tranche (89%) ou, encore, le miel bio (+43%).

Porte-parole de Migros, Tristan Cerf rappelle que «Migros a pour mission de vendre la meilleure qualité au meilleur prix». Aussi déclare-t-il qu'«il est impossible de comparer le prix de produits de marque vendus en France par Migros France (qui appartient à Migros Genève) avec le prix de produits similaires vendus dans l'assortiment Migros». Raison invoquée: «Nous ne vendons pas les mêmes marques» d'un côté ou l'autre de la frontière.

► **Les prix restent moins élevés en France qu'en Suisse pour le lait, les œufs, le papier de toilette** notamment. La différence s'échelonne de 2% (brosses à dent) à plus de 500% (émincé de poulet). Mais contrairement à une idée reçue, elle ne concerne pas les produits laitiers, ni les huiles, ni la viande de bœuf, pour lesquels des prix moins chers peuvent être trouvés en Suisse.

INFLATION PLUS ÉLEVÉE EN FRANCE QU'EN SUISSE

Ces écarts surprenants ont différentes explications. Le Pays de Gex est l'une des régions les plus chères de France en raison de sa proximité avec Genève. De plus, l'inflation en 2022 a été deux fois plus élevée en France (5,9%, et même 12,1% pour l'alimentation) qu'en Suisse (2,8%, 4% annoncés pour les produits alimentaires, et plutôt 4,5% sur un caddie-type selon les relevés de notre Observatoire des prix sur six mois en 2022). Conclusion: Franchissez la frontière pour la variété des produits, pas forcément pour les prix.

Suisse-France: où trouver les produits les moins chers



	MIGROS (EN €) ¹	MIGROS (EN FR.) ¹	CARREFOUR (EN €) ¹	LIDL (EN FR.) ¹
Pain mi-blanc	0.26	0.28	0.21	0.20
Spaghettis blancs	0.21	0.14	0.17	0.14
Farine blanche ²	0.13	0.09	0.08	0.09
Levure fraîche	3.23	0.83	3.16	0.69
Sucre blanc cristallisé	0.13	0.14	0.14	0.14
Confiture de fraise	0.42	0.36	0.16	0.29
Crème glacée fraise ²	0.54	0.36	0.46	0.29
Chocolat au lait ²	0.70	0.50	1.00	0.49
Miel bio	1.72	1.20	0.99	1.06
Café moulu	1.16	0.70	0.96	0.56
Chocolat en poudre	0.34	0.31	0.42	0.31
Infusion aux fruits bio	0.14	1.05	0.07	0.65
Beurre (plaqué)	1.04	1.32	1.00	1.32
Yoghourt nature (en portions)	0.19	0.25	0.27	0.23
Mozzarella ²	0.96	0.58	0.70	0.58
Lait UHT bio	0.16	0.20	0.13	0.20
Œuf bio	0.25	0.75	0.38	0.77
Oranges ²	0.22	0.15	0.18	0.11
Bananes	0.23	0.25	0.10	0.15
Pommes bio	0.35	0.63	0.44	0.56
Oignons blancs ²	0.98	0.21	0.27	0.16
Carottes	0.26	0.15	0.17	0.15
Tomates ²	0.35	0.32	0.35	0.20
Mais en boîte	0.44	0.42	0.23	0.24
Pommes de terre bio	0.24	0.27	0.20	0.24
Sel de cuisine	0.08	0.10	0.10	0.10
Moutarde ²	0.58	0.40	0.57	0.35
Vinaigre de vin	0.19	0.07	0.04	0.07
Huile de colza	0.47	0.52	0.30	0.45
Huile de tournesol	0.50	0.54	0.34	0.50
Huile d'olive bio	0.65	1.48	1.23	1.19
Emincé de poulet	0.83	1.60	0.31	1.57
Jambon en tranches	2.52	1.33	1.04	1.33
Thon en boîte	1.63	1.23	0.88	0.93
Bâtonnets de poisson surgelés	0.84	0.44	0.18	0.44
Viande de bœuf hachée bio	2.23	2.19	2.02	2.28
Eau minérale gazeuse (6bt)	0.01	0.02	0.02	0.02
Thé froid	0.11	0.09	0.04	0.04
Jus d'orange bio	0.13	0.35	0.21	0.20
Tube de dentifrice	0.11	0.60	0.95	0.47
Brosse à dent	0.39	0.40	0.32	0.40
Shampooing adulte	1.24	0.17	0.19	0.43
Gel douche	0.76	0.12	0.59	0.40
Nettoyant universel	0.10	0.13	0.05	0.07
Papier de toilette	0.26	0.30	0.15	0.30
TOTAL	28.28	23.50	21.76	21.29
		20,78% de différence		2,24% de différence

¹ Prix aux 100g/100ml/unité. ² Produits systématiquement plus chers en France qu'en Suisse.

Taux de change: 1 euro = 0.9891 fr. Cases orangées: prix les plus élevés. Cases vertes: prix les moins élevés.
Source: enquête Bon à Savoir.



Les prix en hausse dans trois enseignes

COURSES Notre caddie-type a augmenté chez trois des quatre distributeurs visités. Lidl redevient le détaillant le moins cher, devant Aldi. *Kevin Gertsch*

L'Observatoire des prix de *Bon à Savoir* relève, chaque mois, les meilleurs prix dans quatre grands magasins. Cinquante-trois produits de consommation courante sont scrutés par nos enquêteurs dans les rayons.

En janvier, notre caddie-type a pris l'ascenseur chez Aldi (+4%

par rapport à décembre), Coop (+3,5%) et Migros (+1,3%). Lidl est la seule enseigne à tirer son épingle du jeu avec une baisse globale de 1,5%. Le hard-discounter propose à nouveau le ticket de caisse le moins cher avec un total de 130.70 fr. contre 135 fr. pour Aldi.

Migros se maintient à bonne distance avec une facture de 145.45 fr. tandis que Coop reste, de loin, le détaillant le plus cher. Pour un caddie en tout point similaire, un client doit débourser 166.30 fr., soit 35 fr. de plus que chez Lidl.

RAYONS VIDÉS

La concurrence est âpre entre les deux enseignes allemandes et Aldi a perdu un net terrain face à Lidl. La raison principale: des denrées «premiers prix» étaient absentes dans les rayons, obligeant nos

enquêteurs à se rabattre sur des produits plus chers. Les oranges ou les bâtonnets de poisson pané en sont deux exemples.

Autre constat: avant Noël, Aldi avait opéré des baisses de prix radicales sur certains articles. Le Service de presse d'Aldi Suisse avait assuré qu'il s'agissait «de [ses] prix réguliers actuellement en vigueur», et non d'actions. Ces baisses n'ont pourtant pas tenu: en janvier, le café moulu Amaroy valait 0.70 fr. les 100 g, contre 0.56 fr. un mois plus tôt. La crème glacée fraise Grandessa (de 0.23 fr. à 0.29 fr. les 100 ml) ou le dentifrice Dentofit (de 0.38 fr. à 0.47 fr. les 100 ml) ont aussi subi des hausses importantes.

Un examen minutieux des prix reste la clé pour dépenser moins. C'est pourquoi tous les montants enregistrés le jour de notre visite au magasin sont disponibles sur bonasavoir.ch.

BONUS WEB
La liste des prix
sur bonasavoir.ch



Banque WIR

«Toujours au top des intérêts pour l'épargne et la prévoyance.»

Sina Ullmann, Organisatrice d'événements
à la Banque WIR

Ouvrez
un compte
maintenant

wir.ch/top



La séparation doit être annoncée sans tarder pour adapter les acomptes.

l'enfant et assure son entretien, à condition qu'il exerce une activité lucrative (*lire: La note de crèche sur sa feuille d'impôt sur bonasavoir.ch*).

GARDE ALTERNÉE

En cas de **garde alternée sans contribution d'entretien**, chaque parent peut défaillir la moitié des déductions pour enfant prévues. Dans le canton de Vaud, chacun a droit à la moitié du quota pour enfant. Les frais de garde seront partagés en deux ou, selon le montant assumé par chacun, à condition de ne pas dépasser les plafonds fixés pour l'impôt fédéral direct (IFD) qui est de 10 100 fr. et ceux qui sont prévus dans les cantons.

Le barème d'impôt préférentiel ne s'applique qu'à un des contribuables, en général celui qui garde le plus souvent l'enfant. «Si chaque parent s'occupe de l'enfant pendant des périodes parfaitement semblables (par exemple, une semaine chez papa, une semaine chez maman), le barème parental est appliqué en faveur du parent qui a le revenu le plus élevé», explique Douglas Hornung, fondateur de la plate-forme divorce.ch.

Divorce: à chacun sa note d'impôt

FISC Pour passer d'une déclaration pour deux à chacun la sienne, il faut répartir correctement les revenus. Et les déductions en présence d'enfants. *Claire Houriet Rime*

Les couples qui se sont séparés ou qui ont divorcé pendant l'année 2022 rempliront chacun une déclaration. Peu importe que le jugement ait été prononcé au mois de février ou de novembre: ils seront imposés individuellement pour toute l'année. La règle vaut également pour les partenaires enregistrés.

On sera taxé séparément dès qu'on a déposé ses papiers dans des domiciles distincts et que chacun gère ses ressources financières ou qu'une convention de séparation a été signée: il ne suffit pas de faire chambre à part pour recevoir sa propre déclaration.

La séparation doit être annoncée sans tarder pour adapter les acomptes à la situation financière de chacun. En cas de difficultés, il ne faut pas hésiter à approcher le fisc pour échelonner les paiements.

Le fisc partagera ensuite les crédits des versements déjà effectués entre les ex-conjoints. Selon les cantons, ils sont répartis à parts égales ou, par convention, proportionnellement à la part de chacun

au revenu et à la fortune du couple. «Les tranches d'impôt payées après la date de la séparation sont portées au crédit de l'auteur du versement», précise le fisc bernois.

Les montants qui dépendent des taxations communes antérieures à la séparation et qui n'ont pas encore été réglés seront facturés à chaque ex-conjoint en fonction de sa part au revenu et à la fortune.

EN PRÉSENCE D'ENFANTS

Les **contributions d'entretien** pour les enfants ou l'ex-conjoint sont déductibles pour celui qui les verse jusqu'au 18^e anniversaire de l'enfant. Elles s'ajoutent au revenu de celui qui les reçoit. Quand l'enfant atteint sa majorité, elles ne sont plus déductibles pour le parent qui les verse. Elles ne sont pas imposables non plus pour le jeune adulte qui les perçoit.

Celui qui reçoit la contribution d'entretien fera valoir la déduction forfaitaire pour enfants, la déduction pour la caisse maladie et l'allégement d'impôt prévu pour

les couples mariés et les familles monoparentales. Berne et le Jura prévoient, à cet effet, un barème préférentiel, Fribourg, Genève et Neuchâtel appliquent le splitting. Le Valais pratique un abattement du montant dû et, dans le canton de Vaud, il s'agit des parts de quotient familial et du quotient pour enfant.

Les **frais de garde** sont déductibles par le parent qui vit avec

UN TOIT À PARTAGER

Si le couple était propriétaire de son logement et qu'un des ex-conjoints le reprend à son nom, il devra payer les émoluments prévus pour l'inscription au Registre foncier. Des droits de mutation seront aussi facturés, sauf dans les cantons de Berne, Vaud et du Jura qui ont prévu une exonération dans ce cas.

|||||| Le guide simple et précis |||||

Pour vous faciliter la vie

A partir de quand faut-il payer des impôts? Quelles sont les principales déductions? Quels sont les changements en cas de mariage, de divorce ou au décès du conjoint? Que doit-on déclarer et déduire quand on devient propriétaire? Le télétravail a-t-il un effet sur la déclaration?

Rédigé en termes clairs et précis, le guide «Comment déclarer ses impôts» explique de manière très accessible comment venir à bout simplement de la corvée annuelle. *Commande en page 40.*





QUAND LES JEUNES FAÇONNENT L'AVENIR



«Je pense que les jeunes regorgent de ressources, avec une créativité parfois insoupçonnée. Une fois qu'ils ont gagné en assurance, ils peuvent exprimer ce qu'ils ressentent au plus profond d'eux-mêmes et déplient ainsi un potentiel surprenant.»

C'est Sophie Burande qui le dit. Membre de Carrousel, le duo de pop folk, elle animera de nouveau un atelier à l'occasion de l'Atelier du Futur de cette année, à l'instar d'autres personnalités passionnantes.



«Nous avons énormément appris et avons pris plaisir à être créatifs. C'est une excellente occasion de se faire de nouveaux amis. C'était une semaine impressionnante.»

Sarina, Participante

L'Atelier du Futur est un camp d'été gratuit qui entend inciter les jeunes de treize à quinze ans à prendre leur avenir en main. Pendant toute une semaine, les participantes et participants se penchent sur des questions de société actuelles touchant à différents domaines: consommation, développement durable, numérisation, art et culture. C'est pour eux l'occasion d'expérimenter des méthodes afin d'exprimer leurs propres idées et de découvrir de près les multiples possibilités à disposition pour exercer une influence positive sur leur environnement.

Après avoir suivi un atelier consacré au développement durable, Stella est enthousiasmée:

«Je vais essayer d'inciter aussi mes camarades à économiser l'eau.»

De son côté, Noah était très content de participer à la randonnée:

«Nous avons vu le glacier d'Aletsch et c'était très impressionnant.»

Sheila, une troisième participante, résume l'impression générale:

«J'aime énormément les ateliers, le temps libre, le programme des soirées et toutes les nouvelles amitiés qui se créent ici.»

En d'autres termes, comme on aime à le dire à l'Atelier du Futur: changer le monde de manière créa(c)tive.

Les nombreuses activités inspirantes associées aux expériences et aux souvenirs engrangés aident les jeunes à se forger leurs propres opinions et convictions, à identifier leurs talents et à développer leur personnalité. De quoi acquérir les outils nécessaires pour façonner l'avenir ensemble. La cerise sur le gâteau? La participation à ces aventures ô combien précieuses est gratuite.



L'Atelier du Futur se déroulera du 9 au 14 juillet 2023 à Fiesch, en Valais. Rendez-vous sur atelierdufutur.ch pour obtenir de plus amples informations sur le programme ou réserver des places (celles-ci sont disponibles en nombre limité).



L'Atelier du Futur s'inscrit dans l'engagement sociétal de la Mobilière, société à ancrage coopératif.

Avec Twint, les erreurs se paient cash

SMARTPHONES Payer numériquement avec l'application Twint comporte des pièges: en cas d'erreur lors d'un paiement ou si la vente est annulée, l'argent est souvent perdu. C'est ce que montrent les expériences de plusieurs lecteurs. *Daniel Menning / ld*

Fort pratique, l'application Twint permet de transférer de l'argent par téléphone portable. Mais certains lecteurs témoignent: des erreurs peuvent se produire lors de paiements – avec des conséquences désagréables pour les utilisateurs.

Trois exemples, en particulier, ont retenu l'attention de *Bon à Savoir*.

Commande de pizza: le prix est débité trois fois
Une lectrice a commandé une pizza auprès d'un restaurant saint-gallois. La pizza a coûté 26.60 fr., à travers l'application Just Eat, le tout payé via Twint. Lors des deux premières tentatives, le processus de paiement s'est interrompu. Au troisième essai, victoire! Le montant est bien annoncé comme pris en compte. Or, après vérification, notre lectrice découvre que le prix de la pizza a été débité trois fois.

Celle-ci a signalé l'erreur à sa banque Raiffeisen, dont elle utilise l'application Twint. Raiffeisen lui a répondu qu'elle n'avait pas réussi à récupérer l'argent. Ce n'est qu'après l'intervention de notre rédaction auprès de Just Eat que le Service de livraison a remboursé le montant payé en trop.

Billet de concert: pas de remboursement après une annulation

Simon* a acheté, au printemps dernier, trois billets pour le festival Airplane à Bâle. Coût: 450 fr., envoyés par Twint. Le concert visé a été annulé par la suite... Et Simon n'a pas pu récupérer son argent. Il s'est adressé au vendeur de billets, See Tickets (anciennement Starticket). L'entreprise lui a dit de s'adresser aux organisateurs du concert, la société Empire Life



PRÉCAUTION Avant de payer son parking, mieux vaut contrôler deux fois les informations envoyées à Twint.

Events. Celle-ci n'a pas daigné répondre à notre lecteur. Devant nos questions, elle a indiqué rencontrer des difficultés de paiement et devoir encore de l'argent à 300 acheteurs de billets.

Cet argent est-il perdu? Dans de tels cas, explique Twint, le client devrait récupérer l'argent via la banque dont il utilise l'application Twint. Trois mois durant, Simon a réclamé les 450 fr. aussi bien à l'organisateur du concert que à sa banque, UBS. Sans succès. Ce n'est que lorsque notre rédaction s'est renseignée auprès de Twint, au début de janvier, que les frais de billets lui ont été remboursés.

Frais de parking: payer en plus pour une erreur de réservation

Hans Korrodi, lecteur de notre partenaire *K-Tipp*, a garé sa voiture dans une rue zurichoise, où il pouvait payer le stationnement via Twint. Il envoie les frais de 3 fr. grâce à l'application, mais fait une erreur et paie pour la mauvaise place de parc. Une facture de 60 fr. lui parvient ensuite, face à quoi il explique la situation, justificatifs à l'appui. Rien n'y fera: l'entreprise qui gère le stationnement réclamera les 60 fr. malgré tout, en raison des «désagréments occasionnés».

RÉACTION DE TWINT

La société indique que, en cas de réclamation justifiée, les clients sont en principe remboursés. Dans quelques cas particuliers, il se peut qu'un commerçant justifie le refus d'un remboursement. La clarification peut alors prendre plus de temps.

*Nom connu de la rédaction

Conseils

En cas de réclamation

- Si une erreur se produit lors du paiement avec Twint, le payeur doit demander le remboursement du montant au commerçant auquel il a versé l'argent.
- Si le bénéficiaire illégitime ne réagit pas ou refuse de rembourser, il convient de prendre contact avec l'émetteur de l'application Twint, à travers son Service clientèle.
- Si le commerçant ou la banque Twint ne rembourse pas l'argent, la démarche consiste à intenter une action en justice contre le destinataire du paiement – et non contre Twint.

Installation

Les étapes pour utiliser Twint

Dans l'App Store (Apple) ou Google Play (Android), rechercher les applications Twint disponibles et sélectionner celle émise par sa banque.

Installer l'application Twint sur son téléphone portable et l'ouvrir avant de payer. Pour ce faire, on scanne le code QR d'un bulletin de versement ou on saisit un code numérique, puis on déclenche le paiement.

L'argent est directement débité du compte bancaire du payeur et crédité au bénéficiaire – comme lors d'un paiement avec une carte de débit.

La maniabilité n'est pas leur tasse de thé

THÉIÈRES Nous avons testé 14 théières avec passoire intégrée. Si les passoires sont majoritairement de bonne qualité, le maniement de nombreux modèles laisse à désirer. *Sabine Rindlisbacher / sp*

Tenir une tasse de thé brûlant dans ses mains, c'est un moment de détente garanti et un bon moyen de se réchauffer. Pour les amateurs de thé en vrac, les théières avec passoire intégrée sont un ustensile pratique. Quelques feuilles à infuser dans la passoire, remplir d'eau chaude et, après le temps imparti d'infusion, il ne reste plus qu'à se verser une tasse.

Un laboratoire a examiné 14 modèles pour *Bon à Savoir*. Les experts

ont testé les passoires avec différentes sortes de thés et noté si elles retenaient bien les particules. Ils ont évalué leur maniement ainsi que leur nettoyage à la main et mesuré les températures à la surface pour savoir s'il y a des dangers de brûlures.

La bonne nouvelle d'abord: 8 des 14 modèles de l'échantillon disposent d'une passoire de bonne, voire très bonne qualité. Autrement dit, elles produisent des infusions avec très peu voire aucun résidu,

que cela soit de thé noir, de menthe ou de rooibos. Les moins bonnes sont les modèles de Montana et de Bodum. Mieux vaut les éviter si on ne veut pas devoir aller à la pêche au thé dans son breuvage.

PROBLÈMES DE COUVERCLE

Une bonne passoire ne garantit toutefois pas une bonne note finale. En effet, certaines théières retiennent très bien les particules, mais pêchent par leur maniement. Seules quatre obtiennent un bon résultat pour ce critère, dont les deux meilleures du test: Bohemia Cristal et Price & Kensington. Les autres ont montré différentes failles. Le bec de la théière Bodum coule sur les côtés. Chez Viva Scan-

dinavia, c'est le couvercle qui n'est pas étanche. Problème de couvercle également pour le modèle de Montana: il ne se ferme pas complètement. Quant à celui de Melitta, il est tombé quand l'expert a penché la théière pour verser le thé.

La théière de H&M, pour sa part, ne verse pas très précisément. Celle de la marque Eva Trio doit être fortement penchée pour être vidée entièrement. En maniant le produit Ikea, les experts ont dû faire preuve de doigté afin de sortir la passoire brûlante du contenant. Et il faut avoir de bons muscles pour porter la théière Le Creuset quand elle est pleine.

Lire la suite en page 30 ➤

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

14 théières avec passoire



MARQUE	BOHEMIA CRISTAL	PRICE & KENSINGTON	CUCINA & TAVOLA	LE CREUSET	IBILI	H&M
Désignation	Simax	Tassen	Théière avec passoire	Théière en céramique	Théière en fonte bleu	Théière en verre
Acheté chez	Galaxus	Galaxus	Micasa	Le Creuset	Galaxus	H&M
Prix payé	25.90 fr.	26.65 fr. ²	19.95 fr.	72 fr.	49.30 fr.	34.95 fr.
Contenu en ml déclaré/mesuré	1300/1670	1100/1190	900/1090	1300/1430	1200/1250	Non déclaré/1640
Matériau	Verre, acier inoxydable	Ceramique, acier inoxydable	Verre, acier inoxydable	Céramique, acier inoxydable	Fonte, acier inoxydable	Verre, acier inoxydable
Peut être passé au lave-vaisselle, selon fabricant	Oui	Oui	Non	Oui	Non	Pas d'indication
1. Qualité de la passoire 40%¹	5.5	5.2	5.5	5.2	5	5.7
→ Thé noir	5.5	4.5	5.5	5	5	5.5
→ Thé menthe	5.5	5.5	5.5	5.5	5	5.5
→ Roibos	5.5	5.5	5.5	5	5	6
2. Maniement 40%¹	5.2	5	4.4	4.6	4.8	4
3. Sécurité 20%¹	4.7	5	5	5.7	4.4	4.4
Note finale	5.2	5.1	5	5	4.8	4.7
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale. ² Prix total avec passoire en option. ³ Si un critère obtient une note insuffisante, la note finale ne peut pas être



Getty

BREDEMEIJER	MEXWELL & WILLIAMS	IKEA	EVA TRIO	VIVA SCANDINAVIA	MONTANA	MELITTA	BODUM
Asia Tibet	Tint	Riklig	Legio Nova	Théière Nicola	Assam	Théière Cilia	Théière Chambord
Galaxus	Galaxus	Ikea	Connox	Globus	Interdiscount	Interdiscount	Bodum
35.80 fr. 1200/1150	52 fr. 1200/1490	12.95 fr. 1500/1670	72.90 fr. ² 1200/2000	69.90 fr. 1200/1230	17 fr. 1000/1245	26.50 fr. 875/1210	39.90 fr. 1000/1040
Fonte, acier inoxydable	Céramique, acier inoxydable	Verre, plastique, acier inoxydable	Porcelaine, bois, plastique, acier inoxydable	Porcelaine, liège, acier inoxydable	Verre, plastique, acier inoxydable	Verre, acier inoxydable	Verre, plastique, acier inoxydable
Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Pas d'indication	Oui
5.2	4.8	5.3	5.5	5	3.5	5.7	3.5
4.5	4.5	5	5.5	4.5	4	5.5	4
5.5	5	5.5	5.5	5.5	3.5	5.5	3.5
5.5	5	5.5	5.5	5	3	6	3
4.4	4	3.9	3.9	3.8	4.5	5.2	4.1
4.4	4	5.4	5	5.7	4.3	3.5	4.6
4.7	4.3	3.9³	3.9³	3.8³	3.5³	3.5³	3.5³
Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

tre supérieure.

Test réalisé en partenariat avec Saldo.

► Suite de la page 28

En ce qui concerne le maniement lors du nettoyage, seul le vainqueur du test a obtenu la meilleure note. En revanche, ceux de H&M, Eva Solo et Viva Scandinavia ont été jugés «insatisfaisant».

ATTENTION MÉTAL BRÛLANT!

La partie la plus chaude des théières est le couvercle. Un constat valable pour tous les modèles testés. Les experts ont relevé des températures entre 67 et 81°C après quinze minutes d'utilisation. Les couvercles en inox ou en fonte sont particulièrement brûlants. Les

prudents opteront pour un modèle avec un couvercle en plastique. Attention aussi à la vapeur qui peut brûler les doigts. Sur ce point, les experts déconseillent les modèles de Melitta, Montana et Bodum.

La plupart des fabricants n'ont pas souhaité commenter les résultats de notre test. Melitta part

du principe que les utilisateurs touchent en premier lieu le bouton du couvercle et pas sa surface. Ikea admet que sa passoire est compliquée à enlever et conseille de ne pas remplir le contenant jusqu'en haut. Cela évite que le bord supérieur ne devienne trop chaud.

En détail

Les critères du test

Le laboratoire Applitest à Nuremberg, en Allemagne, a testé pour *Bon à Savoir* 14 théières avec passoire intégrée. Voici les critères d'analyse:

1. Qualité de la passoire

Les experts ont examiné si les infuseurs retenaient bien les particules de thé. Ils ont fait le test avec du thé noir, de la menthe et du rooibos.

2. Maniement

Est-il facile de remplir les passoires de thé et de les placer dans les théières? Est-il facile de les en retirer? Le couvercle s'ouvre et se referme-t-il

sans encombre? Doit-on le tenir en versant le thé? Le liquide coule-t-il seulement du bec verseur? Le bec goutte-t-il après avoir servi le thé? Théière et passoire peuvent-elles être facilement nettoyées à la main?

3. Sécurité

Le laboratoire a mesuré la température des théières au niveau de leur base, de la poignée et du couvercle, pendant et après la préparation du thé. Les experts ont également contrôlé l'étanchéité, la stabilité et relevé si les théières possédaient des coins ou des bords coupants.



Ce sont mes volontés

Fr. 15.– (port inclus)

Les brochures de

BON À SAVOIR

Préparer ses vieux jours
en toute sérénité.

■ Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15.-/pièce

Adresse de livraison

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N°d'abonné(e) (si existant)	
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

Coupon à renvoyer à:

*Bon à Savoir,
Service des commandes
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne.
Par fax: 021 310 01 39*

Commande

021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/boutique

10?

Locations de vacances

CONTRAT Neige ou pas, le mois de février reste la période privilégiée des séjours à la montagne. Mais, comme tout ne se passe pas toujours comme prévu, il est important de rappeler certains fondamentaux des locations de vacances. *Kim Vallon*

1 Je me suis cassé la jambe, ce qui compromet mes vacances de ski. Puis-je me faire rembourser ma réservation à l'hôtel?

Ce sont les conditions générales de l'hôtel qui s'appliquent et qui déterminent les conditions et les modalités d'annulation du séjour. Et c'est souvent à bien plaisir que les hôtels acceptent de donner, par exemple, un bon, en cas d'annulation de la réservation par le client.

2 Qu'en est-il lorsqu'il s'agit de la location d'un appartement?

Ce sont aussi les conditions générales qui s'appliquent. A moins de trouver un remplaçant pour la période louée, vous devrez quand même payer la location, même si vous ne pouvez pas y aller. Car l'appartement, lui, est disponible.

3 Nous louons chaque année le même appartement. Or, le propriétaire nous annonce que le loyer va doubler cette année, en raison de la hausse des coûts énergétiques. En a-t-il le droit?

Oui, car la protection contre les loyers abusifs et autres prétentions abusives du bailleur ne s'applique pas aux contrats de location de moins de trois mois. C'est donc la liberté contractuelle qui prévaut et le propriétaire est libre de répercuter la hausse de ses coûts de chauffage, par exemple.

4 Le propriétaire du chalet que nous louons facture un supplément pour chaque personne en plus. Est-ce légal?

Idem, vous ne pouvez pas prétendre à la protection contre les loyers abusifs. Si le propriétaire ne veut louer qu'à un couple, il est en



droit de facturer les «lits» supplémentaires, comme un hôtel.

5 Nos dernières vacances à la montagne ont été gâchées par le manque de neige. Y a-t-il moyen de se faire dédommager?

Il n'existe pas, en droit suisse, d'indemnisation pour les vacances gâchées. Pas de manière générale, en tout cas. Tout au plus pouvez-vous éventuellement vous faire rembourser les cours de ski annulés par manque de neige, si les conditions générales du camp de ski le prévoient.

6 J'ai choisi un hôtel spécifiquement à cause de son espace détente, pour me relaxer après les journées de ski. Or, l'accès au spa est temporairement fermé pour travaux.

Là, en revanche, il s'agit d'une qualité essentielle qui fait objectivement défaut. L'établissement n'est pas en mesure d'honorer l'une des prestations pour laquelle vous avez payé - l'accès au spa. Ils doivent donc vous dédommager sous forme d'une diminution du prix du séjour.

7 Les locataires précédents n'avaient pas quitté les lieux quand nous sommes arrivés pour prendre possession de l'appartement. Nous avons dû en outre tout nettoyer à leur place.

Vous pouvez exiger du propriétaire qui vous loue l'appartement qu'il vous rembourse la journée de location perdue, car il s'agit clairement d'un défaut, à charge du propriétaire. A lui de se retourner contre les clients fautifs.

8 Le propriétaire du chalet que nous avons loué nous facture des frais de nettoyage après coup. Nous avons certes négligé le ménage, mais cela paraît excessif.

Dans les contrats de location de courte durée, il est généralement spécifié, dans les conditions générales, que le locataire doit rendre l'appartement ou le chalet propre et en ordre. Mais le bailleur doit vous aviser immédiatement du problème et le prouver. Sinon il perd ses droits.

9 Je me suis fait voler mon ordinateur dans l'hôtel où je séjourne. Je l'avais laissé sur mon lit. Qui est responsable?

Les articles 488 et suivants du Code des obligations sont consacrés justement au dépôt d'hôtellerie. Or, la majeure partie des hôteliers se dédouanent de toute responsabilité en imposant aux clients le dépôt des objets de valeur dans un coffre prévu à cet effet (art. 489 CO). Dans tous les cas, la responsabilité de l'hôtelier est limitée à 1000 fr. en Suisse. Il ne doit, en outre, rembourser que la valeur vénale de l'objet, en tenant compte de sa dépréciation.

10 On m'a volé les skis que j'ai loués à la station. Le magasin me dit de faire marcher mon assurance ménage. En a-t-il le droit?

En louant des skis, vous avez sans doute accepté des conditions générales du magasin, notamment pour ce qui concerne les dégâts ou la perte du matériel loué. Dans ce cas, c'est effectivement à vous de voir avec votre RC et/ou ménage ou alors de rembourser les skis de votre poche.

LES TESTS DE BON À SAVOIR

Retrouvez dans notre application tous les tests publiés dans *Ma Santé* et *Bon à Savoir*. Cette application vous permet en outre de personnaliser chaque test en fonction de la priorité que vous accordez aux critères évalués.

BON À SAVOIR
Les Tests

Disponible sur
iOS et Android



Publicité

Qualité et prix ? Je choisis McOptic.

BON
pour un examen
de la vue
professionnel
gratuit

Valable jusqu'au 5.3.2023
dans toutes les
succursales McOptic.

Première
paire verres
incl. dès
198.-

+
Deuxième paire
(verres inclus)
1.-

Prenez un rendez-vous en ligne:
mcoptic.ch/fr/rendez-vous

McOptic

plaintes.ch



Offres cashback pas honorées

Les offres cashback (comprenez par là: avec remboursement d'une partie du prix en espèces, voire sous forme de bon d'achat) pullulent dans les boutiques. Est-ce toujours la bonne affaire? Des clients se plaignent sur [plaintes.ch](#) et [reklamation.ch](#).

Michael* (BE) commande une télévision LG sur le site de Digitec Galaxus, motivé par une offre de cashback de 500 fr. à faire valoir auprès de la marque. Il s'adresse donc à LG Suisse pour obtenir son dû, mais celle-ci refuse, pour une histoire de numéro de série destiné au marché allemand... Michael réclame alors directement auprès de Galaxus, qui botte en touche: selon eux, le problème vient du fournisseur Compustreet GmbH, qui a mis le produit en ligne via le site de Galaxus. A titre de dédommagement, cette dernière propose 50 fr. Michael dépose alors sa réclamation sur [plaintes.ch](#). Avec succès, car Galaxus finit par lui rembourser la somme de 500 fr. D'autres clients n'auront pas la même chance que lui.

En effet, plusieurs demandes relatives à des cashback manqués figurent sur notre plateforme. Comme celle de Nicolas* (NE), qui achète, en juin 2021, un appareil photo Canon avec promesse de cashback. Après avoir rempli les documents demandés et obtenu une confirmation de son droit, il attendra encore et encore. Un an et demi plus tard, au moment où il publie finalement sa réclamation, il n'avait toujours rien reçu.

Deux autres utilisateurs se sont encore plaints de démarches laborieuses pour obtenir les 150 fr. de cashback promis par Samsung, et une utilisateur pour 10 fr. auprès de la marque de Oral-B. ca

* noms connus de la rédaction

Comment fonctionne [plaintes.ch](#)?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

La loi suisse ne protège pas les animaux de la torture

FOURRURE Deux magasins sur trois ne déclarent pas, ou pas correctement, leurs fourrures. Les vendeurs n'ont guère à craindre, car les sanctions sont laxistes. *Bon à Savoir* cite les magasins incriminés. *Roger Müller / Id*

«Fourrure véritable». Cette mention doit être clairement affichée par les vendeurs pour tout vêtement qui en contient: facilement lisible, dans au moins une langue officielle. En outre, les vendeurs doivent déclarer l'espèce animale, la provenance et l'origine de la peau. Deux tiers des magasins contrôlés ne le font pas – ou de manière insuffisante. C'est le résultat des contrôles aléatoires effectués par l'Office vétérinaire fédéral, de novembre 2021 à juillet 2022. L'Office a constaté des infractions dans 87 des 131 magasins contrôlés (66%).

Les magasins déclaraient particulièrement mal les cols de fourrure des vestes. Ces cas représentent près de la moitié des produits contestés. De nombreuses boutiques ne déclarent pas du tout leurs fourrures. C'est ce que montre la liste détaillée des magasins contrôlés que notre rédaction a pu consulter (*voir encadré*).

SEULEMENT 50 FR. DE FRAIS PAR INFRACTION

Ce mauvais résultat n'est pas surprenant. Ceux qui ne respectent pas la loi ne craignent pas grand-chose. Les magasins dans l'erreur peuvent corriger le tir dans les dix jours. Ils doivent, certes, payer les frais de contrôle des fourrures, mais ceux-ci sont négligeables. L'année dernière, l'Office a encaissé un total de 3000 fr. pour les contrôles de fourrures, ce qui représente en moyenne 50 fr. de frais par infraction. L'amende la plus élevée a été de 200 fr.

Même lorsqu'une nouvelle infraction est constatée, après un premier avertissement pour déclaration trompeuse ou incomplète, le risque est minime. La Confédération rend une décision assortie d'un nouveau délai et perçoit une taxe de 120 fr. Ce n'est que par la suite que s'engage une procédure pénale avec des amendes. Ces deux dernières an-



INFRACTION Les magasins déclarent souvent mal les cols de fourrure des vestes.

nées, la Confédération a sévi neuf fois, pour des amendes de 5000 fr. au maximum.

L'exemple de la chaîne de vêtements française Max & Moi, qui compte six magasins en Suisse, montre combien la loi est insuffisante. En 2018, l'entreprise a mal déclaré des fourrures dans sa filiale de Lucerne et n'a pas réagi face aux constats d'erreur. La Confédération a ouvert une procédure pénale. L'année dernière à nouveau, Max & Moi a omis de déclarer 45 cols de fourrure dans son magasin de Berne et n'a pas remédié à la situation – ce qui lui vaut une nouvelle procédure pénale. *Bon à Savoir* a contacté la marque au sujet de cette inertie.

Son directeur général, Elie Lederer, rappelle que la filiale suisse a été rachetée en 2017. «Lors du contrôle de 2018 nous n'étions pas parfaitement au fait des règles à appliquer.» La faute à l'interprétation du texte de loi, en allemand: «Nous [l']avions mal compris.» Soit. Mais comment expliquer que les problèmes ont persévéré, malgré les rappels à l'ordre? Le directeur campe sur l'explication de la mauvaise compréhension. «Désormais, nous sommes contrôlés régulièrement.» Il pro-

met être «en règle» et trouve normal «que le consommateur soit parfaitement informé». A voir si l'avenir donne raison à la marque.

INTERDIRE L'IMPORTATION?

Le dernier rapport annuel de l'Office vétérinaire fédéral émet un constat: «Si les problèmes devaient persister, une interdiction d'importation serait très probable.» Les organisations de protection des animaux font déjà pression en ce sens. Un comité dirigé par Alliance Animale Suisse et la Fondation Franz Weber récolte des signatures jusqu'à fin 2023 pour une initiative populaire. Il demande que l'introduction de produits à base de fourrure fabriqués dans des conditions cruelles pour les animaux soit interdite. Cette interdiction d'importation remplacerait les contrôles inefficaces.

L'Office vétérinaire fédéral a annoncé qu'il effectuerait davantage de vérifications, cet hiver, et qu'il augmenterait le nombre de procédures pénales ainsi que les peines encourues. Jusqu'à présent, la Confédération a renoncé à des procédures pénales lorsque les erreurs étaient corrigées après le premier contrôle. Cela devrait changer.

Zoom

Ces magasins déclarent des fourrures de manière erronée

Sur 6632 produits contrôlés, 717 n'étaient pas déclarés, soit 11%. Selon les contrôleurs de la Confédération, une déclaration manquante pèse plus lourd qu'une information erronée au moment de fixer une amende. Ces dix magasins avaient le plus grand nombre de fourrures non déclarées:

Marolli Classiques, La Chaux-de-Fonds (Neuchâtel)	88
Julen Sport, Zermatt (Valais)	66
Max & Moi Lederer SA, Berne	45
Margreiter AG, Appenzell	42
Must Have, Bâle	40
Les marques by Le Mouton, Berne	33
Ogier, Zermatt (Valais)	33
Les Griffes SA, Muralto (Tessin)	28
Cuir Tovirac, Zoug	27
Rosita Damenmode, Zurich	24

Des gels 2 en 1 pas très «propres»

DOUCHE/SHAMPOING Pas facile de trouver des gels douche combinés avec du shampoing sans substances problématiques. Sur les douze produits de notre test, seuls trois obtiennent une très bonne note. Plus de la moitié contiennent des composés particulièrement allergènes. *Andreas Schildknecht / sp*

Se laver le corps et les cheveux avec le même produit? C'est pratique pour gagner du temps sous la douche et ne pas encombrer son sac de sport. Si les gels douche 2 en 1 nous simplifient la vie, remplir leur double fonction tient d'un petit tour de force. En effet, ils doivent hydrater la peau sans rendre les cheveux gras ou, inversement, dégraisser les cheveux, sans dessécher la peau. En plus, comme ils sont destinés à être régulièrement

appliqués de la tête aux pieds, la présence de substances problématiques dans leur composition n'est pas bienvenue.

Bon à Savoir a envoyé 12 gels 2 en 1 au laboratoire pour savoir s'ils contiennent des allergènes ou des composés nocifs pour l'environnement. Résultat: seuls trois sont exempts de substances indésirables. Notons, tout de même, deux points réjouissants. D'une part, la qualité n'est pas une question de prix. Parmi les trois très

bons produits, on trouve le gel-shampoing de Alterra, acheté chez Denner, qui coûte 80 centimes les 100 ml. D'autre part, Nivea Men a amélioré la composition de son produit par rapport à notre test de 2017 (*lire «Ils font mousser les shampoings», sur [bonasavoir.ch](#)*). Les experts n'y ont, cette fois, pas détecté de substances problématiques. Le troisième produit très bien noté est le gel de Cien Men, une marque de Lidl.

FLATTEUR POUR L'ODORAT, MAUVAIS POUR LA PEAU

En ce qui concerne les autres produits, ce sont souvent les parfums qui posent problème. Ces agents odorants ne contribuent ni à laver ni à hydrater. En revanche, ils peuvent déclencher des allergies. Sept gels du test en contiennent au moins un, en



- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

12 gels douche 2 en 1



MARQUE	ALTERRA NATURKOSMETIK	NIVEA MEN	PH BALANCE	CIEN MEN	COOP PRIX GARANTIE
Désignation	Shampooing-douche sensitiv	Sport 23H Fresh Effect 3-en-1	3 in 1 Gel douche et shampooing	Shower Gel Sport 3 in 1	Active Power 3 in 1 for Men
Acheté chez	Denner	Migros ^{5, 6, 7, 8}	Migros	Lidl	Coop
Prix payé	1.95 fr.	2.80 fr.	3.20 fr.	1.19 fr.	1.50 fr.
Contenu en ml	250	250	250	300	300
Prix pour 100 ml	0.80 fr.	1.10 fr.	1.30 fr.	0.40 fr.	0.50 fr.
Nombre des substances allergènes (plus de 100 mg/kg) ¹	0	0	0	0	0
Substances à fort potentiel allergène ²	Non	Non	Non	Non	Non
Muscis polycycliques ³	Non	Non	Non	Non	Non
Substances polluantes pour les eaux en mg/kg ⁴	<1	<1	<1	4	28
Note finale	6	6	6	5	5
Appréciation	Très bon	Très bon	Très bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Déduction de 0,5 point en cas de présence de 1 à 4 substances allergènes en quantité supérieure à 100 mg/kg. A partir de 5 substances, déduction de 1 point. ² Déduction de 0,5 point pour les substances qui peuvent s'accumuler dans le corps. ³ Déduction de 1 point pour les substances polluantes jusqu'à une quantité de 250 mg/kg, de 1,5 point jusqu'à 500 mg/kg et de 2 points jusqu'à 1000 mg/kg.



quantité supérieure à 100 mg par kilo et avec un potentiel allergène particulièrement élevé. En dessous de ce seuil, les produits sont sûrs, considère le Comité scientifique européen pour la sécurité des consommateurs.

Plus les contacts avec un allergène sont fréquents et plus le risque est important de développer une réaction, comme des rougeurs, des gonflements ou des vésicules. Certaines personnes peuvent aussi souffrir de maux de tête ou faire un malaise, selon le l'Office fédéral allemand de l'environnement.

Dans les échantillons analysés, le laboratoire a trouvé de la coumarine, une fragrance épicee, ainsi que de l'hexyl cinnamal ou encore du salicylate de benzyle. Certains gels contenaient aussi du limonène, à l'odeur d'écorces de citron et d'orange, et du linalol, une senteur de lavande. Ces deux fragrances s'oxydent rapidement au contact de l'air et de la chaleur. De cette réaction naissent des substances beaucoup plus allergènes que les matières premières elles-mêmes. Dans le gel Axe 3 en 1 Africa, les experts ont détecté pas moins de

En détail

Les critères du test

Un laboratoire allemand a analysé les douze gels 2 en 1, adaptés aussi bien au lavage du corps que des cheveux. Les experts ont mesuré les taux de substances allergisantes, irritantes et nocives pour l'environnement. Ils n'ont pas détecté de composés organiques halogénés, ni de méthylisothiasoline, un agent conservateur.

cinq substances allergènes en quantité supérieure à 100 mg/kg.

NON DÉGRADABLES

Les produits de Axe, de Beauté Suisse et de Head & Shoulders contenaient, en plus, des muscs polycycliques comme le galaxolide ou le cashmeran. Ces muscs de synthèse peuvent non seulement s'accumuler dans le corps, mais sont aussi nocifs pour les organismes aquatiques et ne se dégradent pas dans l'environnement. L'hexyl cinnamal, le limonène et le salicylate de benzyle posent les mêmes problèmes. Pas moins de neuf gels testés contenaient des substances nocives pour les eaux. Les stations

d'épuration ne filtrent pas entièrement ces produits, comme l'a montré une étude des Autorités allemandes en 2019. Nous avons jugé sévèrement leur utilisation, même en petites quantités, sachant que le gel douche s'écoule directement dans les eaux usées.

Procter & Gamble, fabricant du gel Head & Shoulders jugé «insatisfaisant», indique que son produit n'est plus disponible en Suisse. Kneipp renvoie à la déclaration des ingrédients sur la bouteille, estimant que cela est suffisant pour garantir la sécurité des consommateurs. Landi avance le même argument. Unilever, fabricant de Axe, souligne s'en tenir à l'Ordonnance sur les cosmétiques.



OMBIA MEN	I AM MEN	WELL MEN	HEAD & SHOULDERS	KNEIPP	BEAUTÉ SUISSE	AXE
Classic Style Shower Gel & Shampoo	3 in 1 Sport Douche soin	Active Sport 3 in 1	Gel douche & Shampooing Sensitive	Shampooing et gel douche fraîcheur intense	Gel douche magique edelweiss	3 in 1 Africa 12 H Long Lasting Fragrance
Aldi	Migros	Coop	Migros ⁵	Migros ⁵	Landi	Migros ^{5, 6, 7, 8}
1.49 fr.	1.95 fr.	1.95 fr.	5.95 fr.	5.50 fr.	1.20 fr.	3.50 fr.
300	250	250	225	200	300	250
0.50 fr.	0.80 fr.	0.80 fr.	2.65 fr.	2.75 fr.	0.40 fr.	1.40 fr.
1	1	3	2	3	2	5
Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Non	Non	Non	Oui	Non	Oui	Oui
65	51	475	298	818	1119	308
4	4	3.5	3	3	2.5	2.5
Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

de 1 point. ²Déduction supplémentaire en cas de présence de substances qui causent particulièrement souvent des allergies.
0 mg/kg, et de 2 points au-delà. Également disponible chez: ⁵Coop; ⁶Denner; ⁷Lidl; ⁸Spar.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

CONSEIL JURIDIQUE GRATUIT



**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

EN LIGNE

Formulaires sur
bonasavoir.ch/contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST



Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Reprendre le travail sans se faire licencier



CONVALESCENCE «Je suis en incapacité de travail et bénéficiaire de la protection contre le licenciement en temps inopportun. Mon médecin est prêt à autoriser la reprise de mon activité à 50%, mais est-ce que la protection sera toujours effective?»

Oui. La loi indique clairement qu'un employeur a l'interdiction de licencier une personne lorsque, après le temps d'essai, elle se trouve dans une incapacité totale ou partielle de travailler. Il doit s'agir toutefois d'une maladie ou d'un accident non imputable à la faute du travailleur. Ainsi, tant que vous n'avez pas repris totalement vos tâches, conformément au contrat ou que vous n'avez

pas épousé le temps de votre protection, l'entreprise ne peut pas vous notifier votre congé.

Pour rappel, le temps de protection est de 30 jours au cours de la première année de service, 90 jours de la deuxième à la cinquième année de service et 180 jours à partir de la sixième année de service. Attention, en cas de rechute, les compteurs ne sont pas remis à zéro. *Timko Chatagnat*

2. Pause-café élastique

TRAVAIL «Mon employeur ne m'accorde que 15 minutes de pause par jour au bureau. Est-ce légal?»

Cela dépend de votre temps de travail. En effet, la loi définit une longueur minimale des pauses en fonction de la durée du travail. Si votre journée dure plus de 5 heures et demie, un quart d'heure de répit doit être

accordé; pour une journée de travail de plus de 7 heures, la pause est d'une demi-heure; finalement si vous travaillez plus de 9 heures, une heure de pause est obligatoire.

Le texte légal parle de «plus de 5 heures et demie», «plus de 7 heures», etc. Cela signifie que le collaborateur qui doit effectuer pile 5 heures et demie de travail par jour n'a pas droit à une pause, mais celui qui doit travailler 5 heures et 40 minutes aurait droit au quart d'heure.

Toutefois, on peut réduire la durée de la pause si le temps de travail effectif total n'atteint pas ces paliers. Par exemple, dans l'hypothèse où vous seriez au bureau de 8 h à 15 h 20, votre temps de présence est de sept heures et vingt minutes. Votre employeur doit donc vous accorder une pause minimum de 20 minutes (et non pas de 30 minutes), car votre temps de travail effectif sera de 7 heures pile.

Par ailleurs, ces pauses ne comptent pas comme temps de travail - à moins que votre employeur ne vous autorise pas à quitter votre poste pendant ce temps. *Catherine Amiguet*

3. Résiliation sur sinistre

MALADIE «Est-ce que, à l'instar d'une assurance véhicule, une compagnie d'assurance a la possibilité de résilier un contrat d'assurance maladie complémentaire suite à un sinistre?»

Non. Contrairement à l'assurance maladie de base, soumise à la Loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal), l'assurance complémentaire est soumise à la Loi sur le contrat d'assurance (LCA). Effectivement, l'article 42 LCA prévoit un droit de résiliation en cas de dommage, pour les deux parties, lorsque l'assurance intervient pour résoudre un sinistre. Mais, le nouvel article 35a alinéa 4 LCA ajoute spéci-

quement que, pour l'assurance maladie complémentaire, seul le preneur d'assurance peut faire usage du droit de résiliation ordinaire ou du droit de résiliation en cas de dommage. Ainsi, vous seul avez le droit de vous départir du contrat, au plus tard lors du paiement de l'indemnité par l'assurance. A noter que la responsabilité de la compagnie s'achève rapidement. En effet, elle cesse 14 jours après la notification de la résiliation.

Pour information, à l'inverse de l'assurance maladie de base, une complémentaire possède une grande liberté contractuelle pour définir ses conditions générales. Il est indispensable de lire attentivement ce document avant d'y souscrire. Cependant, cette liberté n'est, heureusement, pas sans limite, puisque l'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA) veille aux bons comportements des assurances. *Timko Chatagnat*

4. Un bon candidat pour une résiliation anticipée

BAIL «Afin de pouvoir quitter mon appartement de manière anticipée, j'ai proposé à ma régie un candidat solvable pour me remplacer. Elle a toutefois refusé ma résiliation parce que cette personne travaillait en France voisine. Est-ce un motif de refus acceptable?»

Non. Vous pouvez restituer l'appartement, sans respecter l'échéance indiquée dans votre contrat, à condition que vous présentiez un nouveau locataire solvable que le bailleur ne peut, raisonnablement, refuser. Ce nouvel occupant doit être d'accord de reprendre le contrat aux mêmes conditions. De fait, la régie ne peut pas vous imposer de lui présenter le candidat parfait à ses yeux. Pour le refuser, la régie doit avancer des motifs objectifs et sérieux, tels que l'insolvabilité, le manque de moyens financiers ou encore une utilisation inadéquate des lieux (par exemple, une famille de cinq personnes dans un petit studio). Dans votre cas, le seul motif de travailler à l'étranger n'est pas suffisant pour rejeter votre résiliation anticipée. Certes, le bailleur peut refuser la nouvelle personne proposée et en trouver, lui-même, une autre, mais une chose est certaine: il doit vous libérer de votre contrat. *Timko Chatagnat*

5. Débarrassez-moi ça, et vite!

DÉPÔT «Je suis propriétaire d'une grange, dans laquelle je stocke des meubles appartenant à des connaissances. J'aimerais qu'elles récupèrent rapidement leurs affaires, afin de pouvoir profiter de mon espace. Dois-je respecter un certain délai?»

Cela dépend, si vous aviez convenu, ou non, d'un terme pour la restitution des meubles. Avec vos connaissances, vous avez en fait conclu des «contrats de dépôt», par lesquels vous vous êtes engagé à conserver leurs biens mobiliers en lieu sûr. Ce contrat est réglementé par la loi, mais laisse toutefois une large liberté aux deux parties: le déposant et le dépositaire (celui qui entrepose). Celles-ci peuvent se mettre d'accord sur les modalités.

Si une durée de dépôt ou une date de restitution a été convenue, vous êtes tenu de la respecter, à moins que des circonstances imprévues ne vous en empêchent. De son côté, le déposant peut toujours récupérer ses objets plus tôt.

En revanche, si aucune date de restitution n'a été fixée, vous pouvez rendre les meubles en tout temps. Il convient de prévenir vos amis qu'ils doivent venir récupérer leurs affaires dans les plus brefs délais. *Catherine Amiguet*

le juge a dit

La redevance radio-tv ne discrimine pas les célibataires

Un homme a recouru jusqu'au Tribunal fédéral (TF), invoquant la discrimination subie par les célibataires vis-à-vis de la redevance radio-télévision due à Serafe. Selon lui, le fait de devoir payer seul le montant total, par rapport à un ménage constitué de plusieurs personnes (en particulier, des couples), est contraire à la Constitution et à la Convention européenne des droits de l'homme (CEDH). Le TF a rejeté son recours, rappelant que la redevance est due, selon la loi, «par ménage», indépendamment du nombre de personnes qui y vivent. Il souligne également qu'un couple peut faire logements séparés, comme un célibataire peut habiter avec d'autres personnes. Il n'y a donc pas de discrimination.

Arrêt 2C_547/2022
du 13 décembre 2022

Pas d'impôt sur l'indemnité pour licenciement abusif

Lors d'une audience de conciliation en prud'homme, une employée a obtenu 25 000 fr. comme indemnité pour licenciement abusif. L'Administration cantonale des impôts a décidé de considérer cette somme comme un revenu et l'a donc imposé. Le Tribunal fédéral se saisit du litige et finit par trancher: une indemnité versée par l'employeur pour licenciement abusif est exonérée d'impôt. Les juges expliquent qu'il ne s'agit pas d'un revenu. Ce montant doit être entièrement considéré comme une indemnité pour tort moral, car il a pour but de dédommager le travailleur pour le préjudice subi. Or, selon la Loi fédérale sur l'impôt fédéral direct, la réparation pour tort moral est exonérée.

Arrêt 2C_546/2021
du 31 octobre 2022

MONTRES DE RUNNING

Si les bonnes résolutions du début de l'année ne se sont pas évanouies, il est peut-être temps de passer aux choses sérieuses. Nos confrères belges de *Test Achats* ont mis à l'épreuve 13 montres connectées pour amateurs de course à pied. Championne, la marque Garmin occupe les trois premières places. La *Forerunner 255 Music*, qui évalue précisément les distances et permet de stocker de la musique, arrive en tête devant la *Fenix 7* et le modèle *Venu 2 Plus*. Meilleur marché, la *Coros Pace 2* offre, cependant, un bon rapport qualité/prix, bien que son moniteur de fréquence cardiaque ne soit pas très précis.

Test Achats (01/2023), testachats.be

Top 3

1. **Garmin**
Forerunner 255 Music,
342 fr.

2. **Garmin**
Fenix 7,
508 fr.

3. **Garmin**
Venu 2 plus,
299 fr.

VU pour vous**Papier vs plastique:
la question n'est pas là**

Sauver le monde ne se résume pas à choisir entre cabas en plastique et sacs en papier ou entre voitures thermiques et moteurs électriques. Les implications de notre consommation sont bien plus complexes que ce que veut nous faire croire le marketing. Pierre de Rouvière et Barnabé Crespin-Pommier arrivent à nous ouvrir les yeux sur cette complexité, tout en la vulgarisant. Le livre suit, sur un ton plein d'humour et quelques références à la Cité de la Peur, le parcours semé de dilemmes écolos du protagoniste qui va passer Noël avec sa famille.

A la fin, un constat: Tout produit a un impact sur l'environnement. Dès lors, notre système de consommation doit changer de paradigme, se tourner vers la sobriété. Un sac en plastique réutilisable vaut mieux que n'importe quel sac jetable. Et marcher ou pédaler vaut mieux que la voiture.

«Ecolo, mon cul!
Quatorze dilemmes
du quotidien pour aller
au-delà du bullshit
écologique». De Pierre
Rouvière et Barnabé
Crespin-Pommier.
Editions Eyrolles.
A paraître le
16 février 2023.

IMPRIMANTES MULTIFONCTIONS

Durée de vie limitée, difficile à réparer... L'imprimante personnelle n'est pas le produit le plus durable qui soit. C'est ce que rappelle le magazine *Que Choisir* qui a, néanmoins, testé vingt modèles multifonctions. En tête du classement, la *Pixma TS7450i* de Canon se distingue par des tirages photo de bonne qualité, un coût à l'usage correct, une impression recto-verso automatique et l'intégration de plusieurs standards (Apple, etc.) permettant des sorties sans fil depuis un smartphone, par exemple. A peine moins bien notée, la *Epson Expression Photo XP-8700* est, en revanche, plus chère à l'usage.

Que Choisir (01/2023), quechoisir.org

Top 3

1. **Canon Pixma**
TS7450i, 104 fr.

2. **Epson Expression Photo**
XP-8700, 107 fr.

3. **Canon**
Pixma TS3550a, 56 fr.

TAPIS DE YOGA

Si les postures telles que l'arbre, le chien tête en bas ou le guerrier vous sont familières, alors vous avez déjà foulé un tapis de yoga. Un accessoire indispensable à l'exercice de cette discipline très populaire. Le test réalisé par le magazine allemand *Stiftung Warentest* a mesuré la présence d'allergènes, la résistance et le confort de huit tapis. Si la plupart ont obtenu de bons résultats, le vainqueur, *JadeYoga*, s'est révélé indéformable et antidérapant, même en cas d'utilisation intensive. Attention, toutefois à l'odeur marquée de ce produit en caoutchouc naturel.

Stiftung Warentest (02/2023), test.de

Top 3

1. **JadeYoga**
Jade Harmony,
75.90 fr.

2. **Decathlon**
KimjalyLight,
35 fr.

3. **Yogistar**
Yogimat Pro,
43.95 fr.

CLAVIERS SANS FIL

Il est l'allié de nombreux télétravailleurs. Que ce soit avec un ordinateur portable ou une tablette, le clavier sans fil apporte un surplus de confort non négligeable. Facile à utiliser et à transporter – sans être fragile pour autant – le *MX Mechanical Mini* de Logitech possède, en plus, des touches rétro-éclairées. Il décroche la palme du comparatif réalisé par le magazine *Test Achats*, devant le modèle *Magic Keyboard* avec pavé numérique de Apple. Plus lourd, mais moins cher, le *Cherry Stream Wireless* arrive en troisième position. gc

Test Achats (01/2023), testachats.be

Top 3

1. **Logitech MX Mechanical**
Mini, 104.95 fr.

2. **Apple Magic Keyboard**,
139 fr.

3. **Cherry Stream Wireless**,
49.60 fr.

**«L'insécurité est pire
que la pauvreté»**

La pandémie de Covid-19, puis l'inflation, ont jeté un coup de projecteur sur la classe moyenne inférieure qui doit compter chaque centime pour joindre les deux bouts. En Europe, une personne qui travaille sur trois est en situation de précarité. Elles ont des emplois à durée déterminée ou des petits boulots et, par conséquent, n'ont pas droit aux plus basiques protections sociales. L'économiste Guy Standing appelle cette nouvelle classe le «précarariat».

Mais comment en est-on arrivé là? Et quels risques cela implique-t-il pour la société? C'est ce qu'explique le documentaire de Katharina Wolff et Valentin Thurn en alliant témoignages poignants et paroles de spécialistes. Pour Guy Standing, nous voici à présent à la croisée des chemins, quelque part entre le besoin de profondes réformes sociales – de nature progressiste – et le risque de basculement vers un populisme néofasciste. sp

«Pauvres malgré le job. La souffrance
des classes moyennes», un documentaire
de Katharina Wolff et Valentin Thurn,
à voir sur arte.tv jusqu'au 9 janvier 2024.

Etrange notion de «validité permanente» chez Google

A propos de votre article «10 questions - Les bons-cadeaux» (12/22)

Dans un article intéressant de votre magazine, vous traitez, en dix questions, du thème des bons-cadeaux particulièrement utiles en période de fêtes. A propos de la durée de validité des bons, on peut lire que celle-ci est en principe de dix ans... Sauf peut-être pour les cartes Google play bien présentes pourtant sur la photo que vous publiez avec l'article. En effet, une carte d'une valeur de 30 fr. m'avait été offerte en 2015. Elle n'a été utilisée qu'une seule fois, à hauteur de 1.99 fr. et, lorsque récemment, j'ai souhaité l'utiliser à nouveau, elle a été déclarée comme non éligible... J'ai découvert alors que Google play peut sans avis préalable déclarer unilatéralement et sans explication qu'une carte est non éligible, alors même qu'un solde important devrait rester disponible. Malgré plusieurs messages envoyés à Google play, les réponses transmises par des algorithmes répétitifs, n'ont pas permis d'éclaircir la situation. Et, pourtant, au dos de la carte, on trouve la mention précise de sa «validité permanente». Sans doute, une nouvelle confirmation que l'informatique s'accommode mieux du changement que de la durabilité!

Serge D. O.

BON À SAVOIR

Pour ses rédactions, les Editions Plus recherchent:

EMPLOYÉ-E SECRÉTARIAT ET SERVICE ABONNEMENTS (50%)

Afin de compléter notre équipe, nous recherchons un-e secrétaire/réceptionniste en charge notamment du courrier, des contacts téléphoniques avec les lecteurs et de diverses tâches administratives comprenant la mise en ligne de publications sur internet, et la rédaction de correspondances.

Cette personne recevra également une formation à notre outil de gestion des abonnés afin de soutenir ce service dans ses différentes tâches (gestion, saisies, traitements des commandes, permanence téléphonique).

Les candidat-e-s répondant au profil sont invité-e-s à envoyer leur dossier à:

Secrétariat de Bon à Savoir
Offres d'emploi
Avenue de la Rasude 2
1001 Lausanne
Ou info@bonasavoir.ch, mention Offre d'emploi

Entrée en fonction: 1^{er} mai 2023



Post-scriptum

Stefan contre Goliath

Depuis 2008, Stefan Meierhans fait feu de tout bois pour rendre la Suisse moins chère. Un travail d'Hercule que le Surveillant des prix mène avec ferveur et, parfois, avec succès. Mais ses déconvenues récentes rappellent qui tient le couteau par le manche dans ce pays. En investiguant sur les marges abusives des produits bio dans la grande distribution, le Saint-gallois s'est heurté à deux colosses: Migros et Coop, les plus grands employeurs privés de Suisse avec près de 100 000 salariés chacun. Et ils ont fait main basse sur le commerce de détail, en totalisant près de 70% des parts de marché.

Face à ces deux Goliath, Monsieur Prix avait le rôle d'un David, certes courageux et motivé, mais dépourvu d'armes efficaces pour les faire flétrir. Les distributeurs ont donc multiplié les obstacles et refusé de lui communiquer des données actualisées sur leurs marges. Surtout, ils ont exclu tout geste en faveur des consommateurs, refusant catégoriquement la proposition de Stefan Meierhans de modérer leurs marges sur certains articles bio au prix élevé. Faute d'avoir obtenu la moindre concession, le Surveillant des prix, un peu sonné, a dû se contenter de promettre qu'il «continuera à suivre le dossier de près».

Les Goliath continueront, eux, de faire comme bon leur semble avec le bio. Les consommateurs disposent, néanmoins, d'une petite marge de manœuvre. Notre Observatoire des prix (lire p.24) inclut dix produits bio. Lors de notre dernier relevé, ces marchandises étaient, en moyenne, 29% plus chères chez Coop et 13% chez Migros que chez Aldi et Lidl, qui terminent, à quelques centimes près, à égalité. Et ces écarts ne sont, la plupart du temps, pas liés à leur origine. Le lait, les pommes, les pommes de terre ou encore la viande hachée de bœuf provenaient tous d'exploitations suisses. On peut donc acheter du bio de qualité similaire, mais à des prix moins élevés. A condition de choisir la bonne enseigne.

Sébastien Sautebin

Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

➤ *Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne*

➤ info@bonasavoir.ch

Nos guides. Simples, clairs et pratiques.

■ Le guide des successions	32.50 fr.
■ Tout comprendre sur les assurances	37.50 fr.
■ Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
■ Comment préparer sa retraite	32.50 fr.
■ Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
■ Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
■ Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.



■ Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,
chaque guide me coutera 5 fr. de plus.

Adresse de livraison

Nom
Prénom
Rue/N°
Code postal/Ville
N°d'abonné(e) (si existant)
N° de téléphone
E-mail
Date
Signature

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Av. de la Rasude 2, CP 150, 1001 Lausanne. Fax: 021 310 01 39

