

# BON À SAVOIR



TEST pages 10-12 |||||

## Piles AA La meilleure parmi les moins chères

### Service juridique gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

### SAUMON FUMÉ

Faire le bon choix

6

### ASSURANCE-VIE

Mode d'emploi

9

### VOITURES NEUVES

Quand les marques gonflent les prix

22

### SKI

Quel abonnement pour cet hiver?

25

### NOS TESTS DU MOIS

- Piles AA
- Rideaux de douche
- Papiers ménage
- Chaussettes noires pour hommes
- Barres de son

Dominique Schultz / Montage BAS



11

# LES DOSSIERS DE BON À SAVOIR

BON À SAVOIR

BOUTIQUE

- Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce
- Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom \_\_\_\_\_  
Prénom \_\_\_\_\_  
Rue/N° \_\_\_\_\_  
Code postal/Ville \_\_\_\_\_  
N° d'abonné (si existant) \_\_\_\_\_  
N° de téléphone \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Date \_\_\_\_\_  
Signature \_\_\_\_\_

BAS 11/21

**Coupon à renvoyer à:** Bon à Savoir,  
Service des commandes, Rasude 2, Case postale 240,  
1001 Lausanne / **Par fax:** 021 310 01 39

**JE COMMANDE**

021 310 01 37 / [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)  
[bonasavoir.ch/boutique](http://bonasavoir.ch/boutique)

«Ce sont  
mes volontés»

**SI JE DEVIENS  
INCAPABLE DE  
DÉCIDER PAR  
MOI-MÊME**

Un dossier complet pour  
gérer l'essentiel au cas  
où vous perdriez votre  
capacité de discernement.



**Prix: 15 fr. (port inclus)**



**Prix: 15 fr. (port inclus)**

«Ma retraite»  
PARCE QUE  
LA RENTE AVS  
N'EST PAS VERSÉE  
AUTOMATIQUEMENT

Un dossier complet pour  
déterminer le meilleur moment  
de prendre sa retraite et faire  
les démarches nécessaires.

— Prochain numéro N° 12 | Dès le 1<sup>er</sup> décembre 2021 —

**SAUCES TOMATE** Toxines, pesticides et moisissures au menu

**LAMPES FRONTALES** Tout se joue sur les performances de la batterie

— Suivez-nous —



**Bon à Savoir**

Réagissez,  
partagez,  
commentez,  
envoyez-nous  
des messages.

**@mag\_bonasavoir**

Nous savons aussi  
gazouiller.

**@mag\_bonasavoir**

La vie et  
les coulisses  
du magazine  
en images.

**BAS-Magazine**

Votre magazine  
conso se fait  
nomade et vous  
accompagne  
partout.

— Contactez-nous —

**Secrétariat de la rédaction**

① 021 310 01 36  
8 h à 17 h  
✉ [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)  
✉ CP 150, 1001 Lausanne

**Service abonnements**

① 021 310 01 37  
✉ [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch)  
✉ CP 240, 1001 Lausanne



# 10

**EN UNE**

## 10 piles AA

Une batterie performante pour moins de 50 centimes

# 36

**TEST**

## Chaussettes noires

Pas besoin de se ruiner



# 13

**ENQUÊTE**

## Bâtonnets de poisson

Même contenu, prix différent

# 44

**CONSEILS JURIDIQUES**

43 **Chronique plaintes.ch**

## Sommaire

### 5 En bref

Le stockage gratuit devient payant chez Swisscom

### 6 Saumon fumé

Comment repérer le meilleur pour les Fêtes?

### 9 Assurance-vie

Faire le bon choix

### 14 Transports

Les clés pour déménager en toute tranquillité

### 19 Internet

Je protège mes mots de passe

### 20 Textiles

De quelles matières vos vêtements sont-ils composés?

### 22 Automobile

La pénurie artificielle fait gonfler les prix

### 27 Caisses maladie

Une enquête de satisfaction fait le tri

### 29 En 10 questions

Réussir son état des lieux de sortie

### 33 Restauration

Des carafes d'eau à prix d'or

### 35 Tourisme d'achat

Le passage à la douane coûtera plus cher

### 39 Proches aidants

Les salariés auront davantage de droits

**TESTS**

### 16 Rideaux de douche

### 30 Papiers ménage

### 40 Barres de son

**COMPARATIF**

### 25 Abonnements de ski

**Impressum****Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne  
📞 021 310 01 37  
Fax 021 310 01 39  
E-mail: [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch)

**Abonnement**

1 an (11x/an): 42.50 fr.  
2 ans: 80.00 fr.  
Vente en kiosque: 6.00 fr.

Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68 fr./an

**Rédacteur en chef**

Pierre-Yves Muller (pym)

**Rédactrice en chef adjointe**

Laura Drompt (ld)

**Rédaction**

Alexandre Beuchat (ab)  
Sou'al Hemma (sh)  
Claire Houriet Rime (chr)  
Sandra Porchet (sp)  
 Sébastien Sautebin (seb)

**Ont collaboré à ce numéro**

Jonas Arnold  
Lukas Bertschi  
Darko Cetkovic  
Gilles D'Andrès (gda)  
Marco Diener  
Mirjam Fonti  
Guillaume Joly (gj)  
Line Rime  
Andreas Schildknecht  
Dominique Schütz  
Darrin Vanselow  
Beatrice Walder  
Julia Wyss

**Mise en pages**

Audrey Chevalley  
Lúcia Ribeiro Magalhaes  
**Correction**  
Christiane Droz  
**Permanence juridique**

📞 021 310 18 20  
Tous les jours de 9 h à 13 h  
Catherine Amiguet (ca)  
Timko Chatagnat (tc)  
Silvia Diaz (sd)  
Kim Vallon (kv)

**Secrétariat de rédaction et marketing**

Av. de la Rasude 2  
CP 150, 1001 Lausanne  
📞 021 310 01 36  
Tous les jours de 8 h à 17 h  
Fax 021 310 01 39  
[www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)  
E-mail: [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

**Publicité**

KI Media S.à r.l.  
CP 150, 1001 Lausanne  
📞 021 310 18 21  
CP 75, 8024 Zurich  
📞 044 253 83 53  
[pub@kimedia.ch](mailto:pub@kimedia.ch)

**Imprimerie**

Swissprinters AG,  
4800 Zofingen  
Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

**Editeur**

Editions Plus S.à r.l.  
CP 150, 1001 Lausanne

**Lectorat**

MACH Basic 2021-2  
375 000

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

**Editorial**

# Assurances, mode d'emploi



Darrin Vanselow

Ans moins d'un mois, le 1<sup>er</sup> janvier 2022, la révision de la loi sur le contrat d'assurance (LCA) entrera en vigueur. C'est une bonne nouvelle pour les consommateurs, puisque cette révision comporte plusieurs dispositions favorables aux assurés, notamment un renforcement de leur protection et de leurs droits sur de nombreux points.

Parmi les changements les plus importants, les assurés disposeront, dès l'an prochain, d'un délai de réflexion de 14 jours pour dénoncer leur contrat.

Jusqu'à présent, ce droit ne s'appliquait pas au domaine des assurances, si bien qu'une fois une proposition signée, même sur le pas de votre porte, vous ne pouriez plus revenir en arrière.

Autre nouveauté, les assureurs-maladie en complémentaires renonceront à leur droit de résiliation ordinaire et sur sinistre. Autrement dit, ils ne pourront plus dénoncer le contrat après un cas donnant droit au versement de prestations.

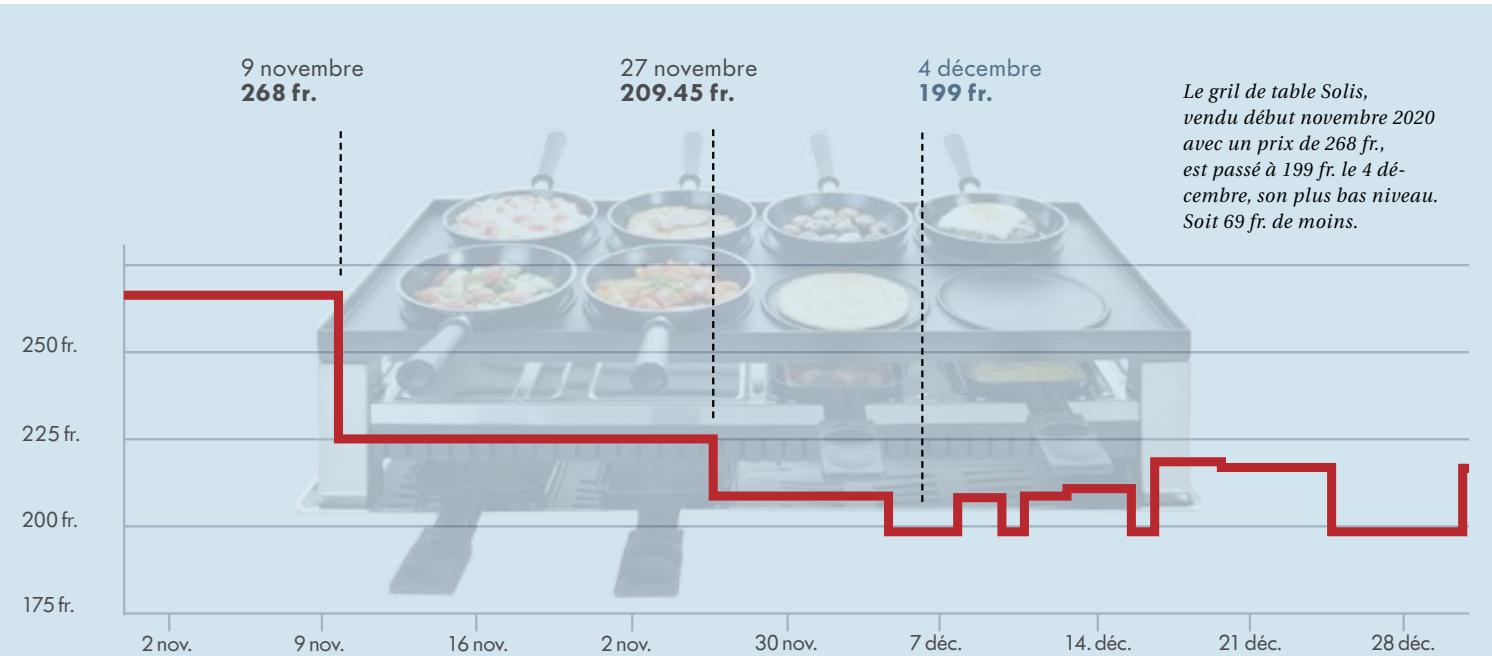
S'il est souvent rebutant de se plonger dans son classeur d'assurances, le jeu en vaut pourtant la chandelle: non seulement, il n'est pas rare de trouver des différences de prix jusqu'à 50% pour les mêmes prestations en demandant plusieurs offres mais, de plus, un grand nombre d'entre nous se trouve sur- ou sous-assuré au fil des changements de vie, mariage, déménagement, naissance ou divorce.

Pour vous accompagner dans les subtilités de cette révision de la LCA et vous aider à vous couvrir au mieux dans tous les domaines de votre quotidien, sans vous ruiner, le guide des assurances, édité par *Bon à Savoir*, a été entièrement réactualisé sous le titre *Tout comprendre sur les assurances* (*lire page 9*). Maladie, accident, vie, RC, ménage, voiture ou voyages, vous trouverez des explications simples et détaillées ainsi que des conseils et des exemples pratiques pour éviter de vous faire piéger.

Vous serez ainsi en mesure d'évaluer facilement vos besoins et de déterminer, pour chaque catégorie d'assurance, les points auxquels vous devez être spécialement vigilants.

Il ne vous reste plus qu'à inscrire votre classeur d'assurances aux bonnes résolutions de 2022!

**Pierre-Yves Muller**  
**Rédacteur en chef**



## Des cadeaux à ne pas acheter trop tôt

Notre relevé de prix montre qu'il n'est pas rentable d'acheter les cadeaux de Noël trop en avance. Les prix sont plus bas en décembre qu'en automne, comme le montre un échantillonnage sur 50 produits.

Beaucoup de consommateurs s'attendent à une hausse des prix à l'approche de Noël et achètent leurs cadeaux en avance. Ce n'est pas toujours un bon calcul. Avec le portail de comparaison des prix Toppriese.ch, Bon à Savoir a analysé l'évolution des prix de produits électroniques, de loisirs et de

ménage en 2020. Sur les 50 articles, 43 étaient moins chers en décembre qu'en novembre. Seuls sept d'entre eux ont gardé un prix stable ou sont devenus légèrement plus chers.

Les prix sont souvent les plus élevés au début des campagnes publicitaires pour les Fêtes, puis diminuent entre le 1<sup>er</sup> et le 12 décembre. Des économies jusqu'à 30% sont possibles et, souvent, les plus marquées sur les produits chers. Par exemple: l'appareil photo reflex Canon EOS 90D, qui coûtait 1037.90 fr. en novembre et se trouvait à

854.90 fr. le 12 décembre. Une différence de 183 fr.!

Ne vous laissez pas non plus décourager lors des annonces de ruptures d'approvisionnement avant Noël: l'année dernière déjà, *Blick* recommandait d'acheter des cadeaux le plus tôt possible au risque de n'en trouver aucun sous le sapin... Un conseil: il est possible de s'abonner à l'alerte de prix sur Toppriese.ch en fixant un prix pour chaque produit. Dès que ce taux plancher est atteint, vous recevez un courriel et n'aurez pas besoin de comparer les prix tous les jours. *ld*

Solis, Getty

### CARTE CADEAU VOLATILISÉE

«Comment est-il possible que le solde de 32.50 fr. ait disparu en une nuit, à mon insu, de ma carte cadeau Decathlon?» Pour comprendre ce qui est arrivé à cette lectrice de Baar (VS), il faut revenir au printemps 2021, à la fin du confinement. Au moment de régler son achat à Conthey (VS) avec sa carte Decathlon, la lectrice s'entend répondre qu'elle est échue le 29 avril et que le bon n'est plus valable. Les vendeurs ne peuvent rien faire sur place et lui conseillent de s'adresser au Service clients: après une attente qui dure de longues minutes, elle se voit prolonger gracieusement l'échéance de trois ans, jusqu'en 2024, par l'enseigne. En consultant son compte en ligne pour le vérifier, la cliente s'aperçoit que le solde est mystérieusement passé à 0 fr.! «Nous ne nous expliquons pas pourquoi la carte a été débitée», regrette Adeline Paternostre, responsable du Service clients. «Cette manipulation est due à un problème informatique que nous allons identifier pour y remédier sans tarder.» *chr*

### LE CLOUD «ILLIMITÉ GRATUIT» DE SWISSCOM DEVIENT PAYANT

Les utilisateurs de myCloud chez Swisscom devront passer à la caisse. Cette solution de stockage en ligne, vantée comme illimitée et gratuite, deviendra payante dès février 2022. Swisscom explique que le volume de données stockées sur myCloud a doublé, ces deux dernières années, ce qui lui permet plus de maintenir l'offre.

De quoi faire bondir les clients. C'est le cas de Marlène Roulin, à Montet (FR). Elle et son époux sont passés à l'offre myCloud après avoir pris des cours de photographie sur smartphone proposés par Swisscom. Les formateurs ont longuement insisté sur ce service, sa place illimitée et sa gratuité pour les détenteurs d'un abonnement comme InOne Mobile Go, à 80 fr. par mois. Marlène Roulin a changé d'abonnement, adopté myCloud et y a transféré ses données, y compris des photos de famille numérisées pour l'occasion. «Poudre aux yeux! Maintenant, cela me coûtera 3.90 fr. par mois.» Soit 46.80 fr. par an.

Les comptes myCloud actuels seront automatiquement facturés au-delà de 10 Go utilisés et selon le volume nécessaire. Pour l'éviter, il faut résilier son abonnement myCloud ou télécharger ses données et supprimer, en ligne, ce qui dépasse les 10 Go. Une limite très vite atteinte. *ld*

# Comment choisir son saumon fumé pour les Fêtes

**SAUMON** C'est le poisson le plus apprécié des Suisses et, en tranches fumées, un classique des Fêtes de fin d'année. *Bon à Savoir* vous livre les astuces qui vous permettront de faire les meilleurs choix dans les rayons. *Sébastien Sautebin*

## 1

### Présélectionner, déguster, choisir!

Les experts affirment qu'un saumon de qualité se reconnaît à l'œil. Ne vous réjouissez pas trop vite: cette démarche fait face à un obstacle de taille dans les étals des supermarchés. La plupart du temps, les paquets de saumon fumé sont recouverts d'un emballage en carton qui ne laisse apparaître qu'une partie du contenu. Même réduite, l'inspection visuelle n'en demeure pas moins utile. Couplée à une lecture

attentive de l'emballage, elle permet une présélection pertinente de produits, que seule une dégustation pourra néanmoins départager. Car le saumon fumé, c'est en grande partie une affaire de goût. Entre les chairs plus ou moins grasses, les fumages aux modalités variées, les différentes méthodes de salages, mais aussi les espèces, sauvages ou d'élevage, bio ou pas... vos papilles gustatives auront le dernier mot!

## 2

### Les critères visuels

Ils permettent d'évaluer la qualité du produit. A observer dans les rayons et à vérifier après l'ouverture du paquet pour les achats fumés:

- La couleur doit être uniforme et franche. Il n'y a pas de couleur de référence: elle peut varier du rose à l'orange, et même au rouge, en fonction de l'espèce, de l'âge et de l'alimentation. Les éleveurs ajoutent d'ailleurs des colorants à la nourriture.
- Les nervures blanches sont bien dessinées. De larges stries indiquent un poisson moelleux, mais elles ne devraient pas être trop larges, sinon la chair sera très grasse. Celles des saumons sauvages, plus sportifs, sont d'ailleurs fines.

- Des tranches bien parées ne doivent pas présenter de taches de sang, ni de restes de muscles bruns. Ces derniers, présents sous la peau, n'ont pas de saveur et peuvent concentrer les toxines.
- Eviter les produits qui suintent, qui ont des trous, la chair éclatée ou émiettée. Les tranches doivent bien se tenir lorsqu'on les soulève.
- Les bords ne doivent être ni secs ni jaune ou marron. Avec un emballage carton, ce critère ne peut être généralement vérifié qu'après l'achat.

## 3

### Les infos à vérifier sur l'emballage

A l'instar de l'inspection visuelle, elles permettent une présélection efficace:

- Choisir la date limite de consommation la plus éloignée possible. Comme tous les poissons gras, le saumon, même fumé, s'oxyde rapidement.
- Préférer un saumon portant l'indication «fumé au bois de» suivie de l'espèce, par exemple «hêtre» ou «chêne». Ces deux essences figurent parmi les meilleures. Cette mention ne constitue pas une garantie absolue de qualité, car les modalités du fumage varient et le résultat gustatif est évidemment impossible à vérifier avant l'achat.
- Certains emballages précisent un «salage au sel sec». Une indication à considérer positivement. Cette méthode, qui consiste à déposer une fine couche de sel sur la chair, est plus qualitative que le salage industriel par injection d'eau et de sel dans le poisson.
- Vérifier s'il s'agit de saumon sauvage ou d'élevage, labellisé ou non, bio ou pas, et décider en conséquence selon vos préférences (*voir les chapitres suivants*).
- Le prix, bien sûr, est un critère important. Le poisson sauvage, plus rare, est généralement bien plus cher que ses cousins d'élevage. Parmi ces derniers, le coût du bio est le plus souvent supérieur à celui de l'élevage conventionnel.

## 4 Poisson de pêche ou d'élevage?

Le saumon d'élevage est essentiellement du saumon de l'Atlantique (*Salmo salar*). Les poissons sauvages sont avant tout des saumons du Pacifique (*Oncorhynchus*), qui incluent plusieurs espèces comme le saumon rouge, le rose, l'argenté, le keta ou le royal. Plusieurs critères peuvent être pris en compte:

- Du point de vue gustatif, le saumon sauvage est plus musclé que son cousin d'élevage. Sa chair est moins grasse et son goût parfois plus prononcé – ce qui peut surprendre – car il raffole des harengs! A noter que les saumons sauvages sont congelés avant préparation, pour lutter contre les parasites. Cette obligation est susceptible d'affecter leur qualité.
- Carnivores situés en haut de la chaîne alimentaire, les saumons sauvages accumulent la contamination environnementale. Ceux pêchés en Alaska seraient préférables, car l'océan y est moins pollué.
- Au niveau environnemental, l'aquaculture n'est pas forcément meilleure que le saumon sauvage, car une partie de la nourriture est constituée de farines et d'huile provenant de poissons pris en mer. Cela accentue la surpêche, perturbe les écosystèmes et prive les humains de poissons qu'ils pourraient consommer directement. A noter que les élevages conventionnels utilisent une alimentation avec une part végétale plus grande que les bio.

## 5 Labels ASC et MSC, prudence

Les labels ASC et le MSC, créés par le WWF, se retrouvent fréquemment sur les emballages des saumons fumés vendus en Suisse. L'ASC certifie les poissons issus d'une pisciculture durable et fixe des normes alimentaires, écologiques et sociales. Par exemple: les aliments ne doivent pas contenir d'espèces gravement menacées, les traitements prophylactiques à base de médicaments sont interdits, les salaires minimaux du pays doivent être respectés, ect.

Le label MSC s'applique au poisson sauvage. Il désigne la pêche bien gérée, qui ménage durablement les stocks, mais sans critères sociaux.

Faut-il en faire un critère d'achat? Le site [labelinfo.ch](http://labelinfo.ch) leur a octroyé l'appréciation

«Recommandé», loin d'être optimale puisqu'il existe deux appréciations supérieures: «Vivement recommandé» et «Excellent». Cet avis date de 2015 et une réévaluation est en cours. En un mot, il a été reproché au label MSC de tolérer certaines méthodes de pêche comprenant un risque de captures accessoires et de ne pas ou trop peu aborder les aspects du bien-être animal, sociaux et climatiques.

Pour l'ASC, les critiques ont concerné, entre autres, le bien-être animal. «Il n'y avait aucune mesure concernant la densité maximale d'individus dans les bassins ainsi que les méthodes d'abattage», note Patricia Letemplé de labelinfo.ch. Elle souligne tout de même qu'un label, «c'est mieux que pas de label du tout».

## 6 Acheter bio ou pas?

La réglementation européenne fixe des densités maximales de peuplement par m<sup>3</sup> pour les saumons bio, limite le nombre de traitements médicamenteux et impose une alimentation issue de pêche durable et de végétaux biologiques.

Paradoxalement, le saumon bio est accusé de contenir plus de polluants que celui d'élevage conventionnel. Des analyses menées par *60 millions de consommateurs* avaient confirmé ce fait, en 2016. La raison? Leur alimentation! Celle des conventionnels comprend une part importante de végétaux, alors que celle des bio doit s'approcher de l'alimentation naturelle. Elle contient donc plus de farines ou d'huile de petits poissons sauvages, eux-mêmes contaminés par les polluants.

Toutefois, les problèmes mis en évidence par *60 millions de consom-*

*mateurs* concernaient, en premier lieu, les saumons frais. Les contaminants se concentrent en effet dans la peau et les parties ventrales et dorsales riches en graisse. Leur retrait, lors de la préparation des produits fumés, diminue le problème de moitié. Vous pouvez d'ailleurs enlever la peau et le gras avant de cuire du saumon frais.

De plus, une analyse réalisée en 2020 par le magazine français montre une amélioration notable (*lire notre bonus web sur bonasavoir.ch*).

Les saumons bio ont d'autres atouts: ils ne contiennent pas de butylhydroxytoluène synthétique (BHT). Cet antioxydant est utilisé dans la nourriture pour poissons, mais interdit pour le bio. Tous les saumons fumés, à l'exception des bio, envoyés au labo par *Bon à Savoir* en 2020 en renfermaient. Le BHT pourrait être cancérogène.

## 7 Pas d'abus!

«Le saumon a deux vertus principales: c'est une excellente source de protéines, et il est riche en oméga 3», explique Cécile Morzier, diététicienne diplômée aux Etablissements Hospitaliers du Nord Vaudois. Les oméga 3 sont des acides gras polyinsaturés essentiels. Ils participent notamment au bon fonctionnement de notre système cardiovasculaire et immunitaire. «Il est recommandé de manger une à deux portions de 120 à 150 grammes de poisson par semaine, dont une fois sous forme de poisson gras comme le saumon, le hareng ou le maquereau, souligne la spécialiste. En raison de la présence potentielle de polluants, il n'est pas conseillé d'en manger plus. Une consommation modérée n'est pas dangereuse pour la santé, mais certaines populations à risque doivent rester prudentes.» En outre, le saumon fumé contient beaucoup de sel (2 à 4 grammes /100 g) et le fumage peut provoquer une pollution aux hydrocarbures polycycliques (HAP). Cécile Morzier suggère de le réserver aux occasions particulières et de préférer le saumon frais le reste de l'année. Concernant le poisson en général, la diététicienne recommande de varier les espèces et les zones d'approvisionnement, pour des raisons écologiques notamment, en privilégiant aussi les poissons de nos lacs.

# NOS GUIDES

SIMPLES  
CLAIRS  
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/boutique](http://www.bonasavoir.ch/boutique)

**Tout comprendre sur les assurances** 37.50 fr.

<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment préparer sa retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à Bon à Savoir,  
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Nouvelles éditions



Mon adresse

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Rue/N° \_\_\_\_\_

Code postal/Ville \_\_\_\_\_

N° d'abonné (si existant) \_\_\_\_\_

N° de téléphone \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

11/21

Coupon à renvoyer à Bon à Savoir, Service des commandes  
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne  
Par fax: 021 310 01 39

## ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an (11 parutions): 42.50 fr.
- 2 ans (22 parutions): 80.00 fr.

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/abonnements](http://www.bonasavoir.ch/abonnements)

# Drôle de mix... l'assurance mixte

**ASSURANCE VIE** Un cocktail de prévoyance pour préparer ses vieux jours et protéger ses proches: séduisantes sur le papier, les polices d'assurance mixtes déçoivent au moment de toucher son dû. *Claire Houriet Rime*

**V**erser chaque mois quelques centaines de francs pour parer au meilleur comme au pire, c'est le principe de l'assurance vie mixte. Une partie de ce montant alimente un compte épargne qui sera remboursé, en cas de survie, à l'échéance du contrat. Le reste alimente une police d'assurance qui couvre la partie risque: si l'assuré décède avant la fin du contrat, les bénéficiaires touchent le capital prévu. En cas d'invalidité, il touche une rente qui complète celle de l'AI et c'est la compagnie qui paie les primes pour remplir la cagnotte. Que demander de mieux?

«Dans les faits, met toutefois en garde Roland Bron, directeur de VZ (VermögensZentrum) pour la Suisse romande, l'opération est moins rentable qu'il n'y paraît!» Les assurances vie mixtes ont un fonctionnement opaque: difficile de savoir quel est le montant affecté à l'épargne et combien coûte la couverture du risque, sans parler de la commission versée à l'intermédiaire (*voir tableau*). Jusqu'au quart des primes peut disparaître dans des frais administratifs et la couverture du risque», relève l'expert.

Le rendement du capital investi est d'autre part très faible, surtout depuis la chute des taux d'intérêt. Les assureurs font, certes, miroiter la perspective de participation aux bénéfices sous la forme d'excédents reversés, mais rien ne dit que l'assuré récupérera au moins ses billes à la fin du contrat!

Les courtiers proposent volontiers aux jeunes couples de s'engager sur la durée dans un contrat d'assurance vie mixte. Il faut toutefois bien réfléchir avant de signer: comment



## Tout comprendre sur les assurances

De l'assurance vie à l'assurance maladie en passant par la protection juridique, ce guide indispensable dans chaque ménage explique les règles des polices dans tous les domaines de la vie courante.

Commande ci-contre

savoir si on pourra encore assumer les versements au moment de fonder une famille ou si on perd son emploi?

### SÉPARER L'ÉPARGNE ET L'ASSURANCE

Les experts conseillent plutôt de faire deux démarches distinctes: en alimentant, d'une part, pour l'épargne, un 3<sup>e</sup> pilier bancaire et en concluant, d'autre part, une police d'assurance décès risque pur.

Cette forme de prévoyance, peu coûteuse (quelques centaines de francs par année) est particulièrement avantageuse pour les jeunes familles. En cas de décès d'un des parents, le

survivant disposera d'un capital qui lui permettra d'assumer ses charges. La prime est aussi couverte en cas d'incapacité de gain. Si l'assuré reste en vie, il perdra sa mise. Mais, comme il aura pu placer ailleurs le solde de l'argent disponible, par exemple dans un compte épargne 3a, il n'aura pas les mains vides.

Les placements en fonds indiciens permettent de dégager un meilleur rendement, mais ils ont l'inconvénient de dépendre des aléas de la Bourse. Il est important d'adapter le profil de risque à la durée d'investissement et à la tolérance au risque de l'épargnant.

Dans l'exemple du tableau, on réalise un bénéfice de 25 339 fr. après vingt ans si on sépare l'épargne de l'assurance.

### ÉCONOMISER SUR SES IMPÔTS

A noter qu'on a le choix, aussi bien pour les assurances mixtes que pour le compte épargne ou les fonds de placement, entre deux options.

**1. L'option liée (3a):** l'argent est bloqué sur un compte jusqu'à l'âge de la retraite. On peut aussi le toucher pour acheter une maison, fonder une entreprise ou en cas de départ définitif pour l'étranger. Les versements affectés à l'épargne sont déductibles du revenu imposable pour les personnes actives, jusqu'à 6883 fr. par an si elles cotisent déjà au 2<sup>e</sup> pilier (caisse de pension) et 34 416 fr. pour les autres. On économisera environ le quart des montants épargnés sur la note d'impôts. Le capital est en revanche taxé au retrait, mais à un taux plus avantageux.

**2. L'option libre (3b):** on décide du moment du retrait. L'épargne est taxée comme la fortune. Les versements ne sont pas déductibles.

### Comparaison entre l'assurance-vie et l'assurance risque pur avec épargne

	ASSURANCE-VIE CLASSIQUE <sup>1,2</sup>	ASSURANCE RISQUE PUR, ÉPARGNE SÉPARÉE <sup>3</sup>
Versement annuel	6000 fr.	6000 fr.
dont part de la couverture des risques <sup>4</sup>	non communiqué	308 fr.
dont part de l'épargne	non communiqué	5692 fr.
Durée de l'épargne	20 ans	20 ans
Rendement annuel net sur la part de l'épargne (hypothèse)	3%	3%
Avoir après 20 ans (extrapolation)	<b>132 196 fr.</b>	<b>157 535 fr.</b>
Avantage de l'assurance risque pur avec épargne séparée		<b>25 339 fr.</b>

<sup>1</sup> Epargne en fonds combinée avec assurance-vie classique. <sup>2</sup> Offre de l'un des plus grands prestataires de Suisse.

<sup>3</sup> Plan d'épargne VZ en placements indiciens (ETF). <sup>4</sup> Capital-décès de 300 000 fr.; en cas d'invalidité, l'assureur prend en charge le paiement des primes de risque et d'épargne.

# Une pile performante pour moins de 50 centimes

**PILES AA** Les moins chères coûtent sept fois moins que le haut de gamme. Et le modèle bon marché de Lidl bat toutes les marques connues. *Lukas Bertschi / ab*

**L**a durée de vie des batteries varie selon les usages et les appareils. Les 15 piles alcalines au format AA que nous avons testées ont toutes obtenu de bons résultats pour les dispositifs nécessitant peu d'électricité. Elles conviennent donc bien à des télécommandes ou à des horloges de cuisine.

Inutile d'acheter des piles de luxe. L'article *Long Lasting Power* d'Aerocell, vendu chez Lidl, arrive en tête. Il figure pourtant parmi les

moins chers de notre échantillon, à 0.47 fr. l'unité. C'est le seul modèle qui récolte la note «très bon». Il affiche une longue durée de vie aussi bien à consommation faible que moyenne.

## ENTRE 30 CENTIMES ET 2 FRANCS L'UNITÉ

Nettement plus chères, les marques connues Duracell (1.24 fr.), Varta (1.62 fr.), Energizer (1.99 fr.) et Panasonic (1.98 fr.) se classent toutes derrière le produit vendu chez Lidl, selon le test confié au laboratoire néerlandais Consulab.

On trouve des articles encore meilleur marché que celui d'Aerocell. Les batteries d'Ikea, Jumbo et Landi coûtent environ 30 ct. la pièce. Elles durent certes moins longtemps que le lauréat de notre test, mais, avec elles, une heure d'électricité revient moins cher.

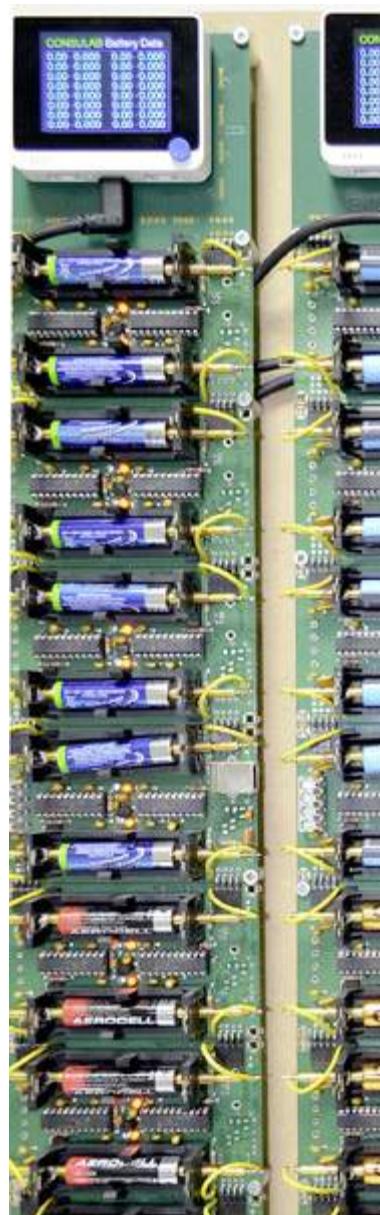
## LITHIUM PLUS PUISSANT

Les alcalines ne sont pas le meilleur choix lorsque la consommation des appareils est élevée. Seul le modèle *Plus* de Duracell a reçu une bonne note sur ce critère. Les batteries au lithium sont plus adaptées pour les objets gourmands en énergie (lire «*17 piles AAA: zapper sur la durée sans se ruiner*» sur [bonasavoir.ch](#)). Celles-ci sont plus chères, mais aussi plus puissantes. Elles fonctionnent également de manière fiable à des températures extrêmes entre -40°C et +60°C. Les piles rechargeables, qui produisent moins de déchets, représentent une alternative.

Inutile, par ailleurs, d'acheter des piles en grandes quantités, même s'il y a une action. Elles risquent de lentement se décharger avant usage. En règle générale, il

*Lire la suite page 12 →*

La durée de vie des piles varie beaucoup, montrent les tests réalisés en laboratoire.



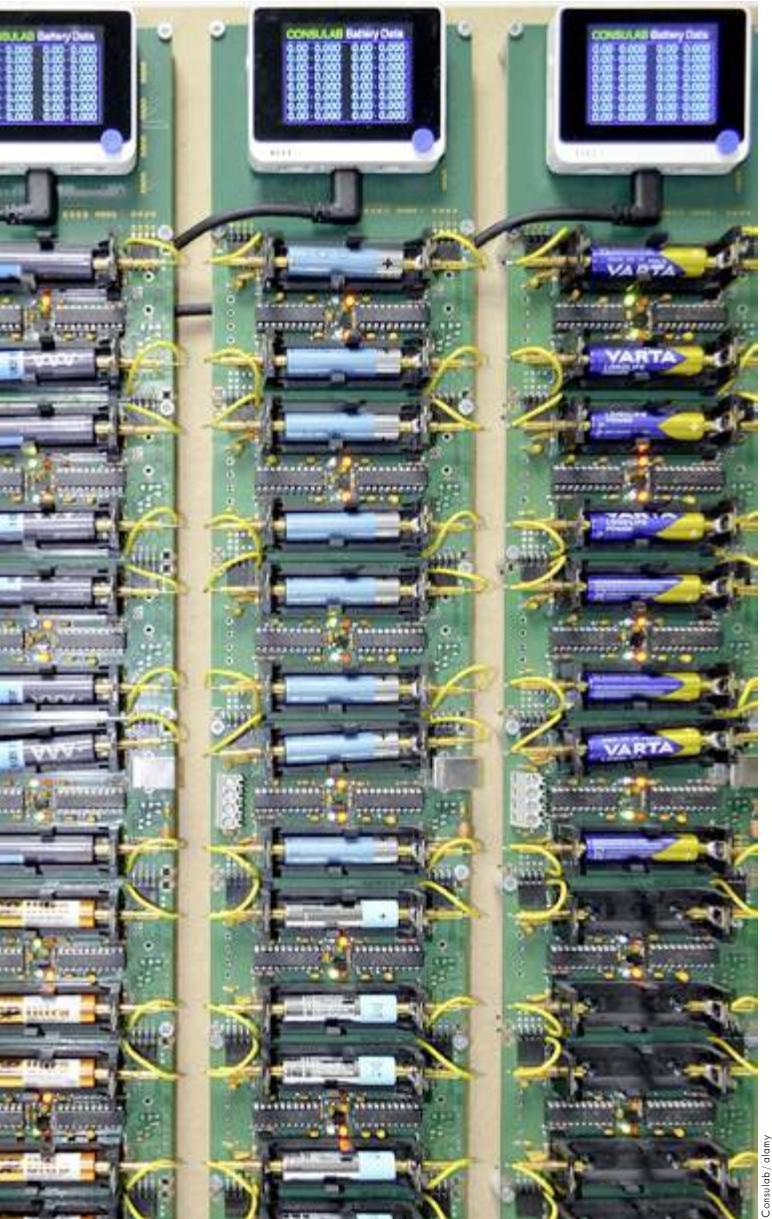
Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	AEROCELL	DURACELL	ACTIV ENERGY	VARTA	ENERGIZER	PANASONIC
Désignation	Long Lasting Power	Plus	Super Alkaline	Longlife Power	Max	Pro Power
Acheté chez	Lidl	conrad.ch <sup>2</sup>	Aldi	Coop <sup>3</sup>	Migros <sup>2</sup>	digitec.ch <sup>2</sup>
Prix payé	3.79 fr.	4.97 fr.	3.79 fr.	12.95 fr.	7.95 fr.	7.90 fr.
Nombre de piles par paquet	8	4	8	8	4	4
Prix par pile	0.47 fr.	1.24 fr.	0.47 fr.	1.62 fr.	1.99 fr.	1.98 fr.
1. Durée de vie à faible décharge	50% <sup>1</sup>	5.6	5.5	5.5	5.5	5.6
2. Durée de vie à décharge moyenne	30% <sup>1</sup>	5.9	5.3	5.6	5.5	5.0
3. Durée de vie à décharge élevée	20% <sup>1</sup>	4.5	4.8	4.4	4.4	4.6
Note finale	5.7	5.4	5.3	5.3	5.3	5.2
Appréciation	Très bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon

## 15 piles alcalines





Pratique

## Comment éviter les fuites

Nous avons également vérifié dans quelle mesure les piles peuvent fuir et abîmer les appareils. Quatre batteries de chaque article ont été déchargées pendant 48 heures. Il faut savoir que les piles déchargées perdent plus rapidement de leur liquide acide. Elles ont ensuite été contrôlées durant une période de six semaines pour voir si elles fuyaient. Bonne nouvelle: aucune ne présentait de fuites. Selon le laboratoire, ce problème n'est plus aussi courant qu'avant en raison de l'amélioration des méthodes de fabrication.

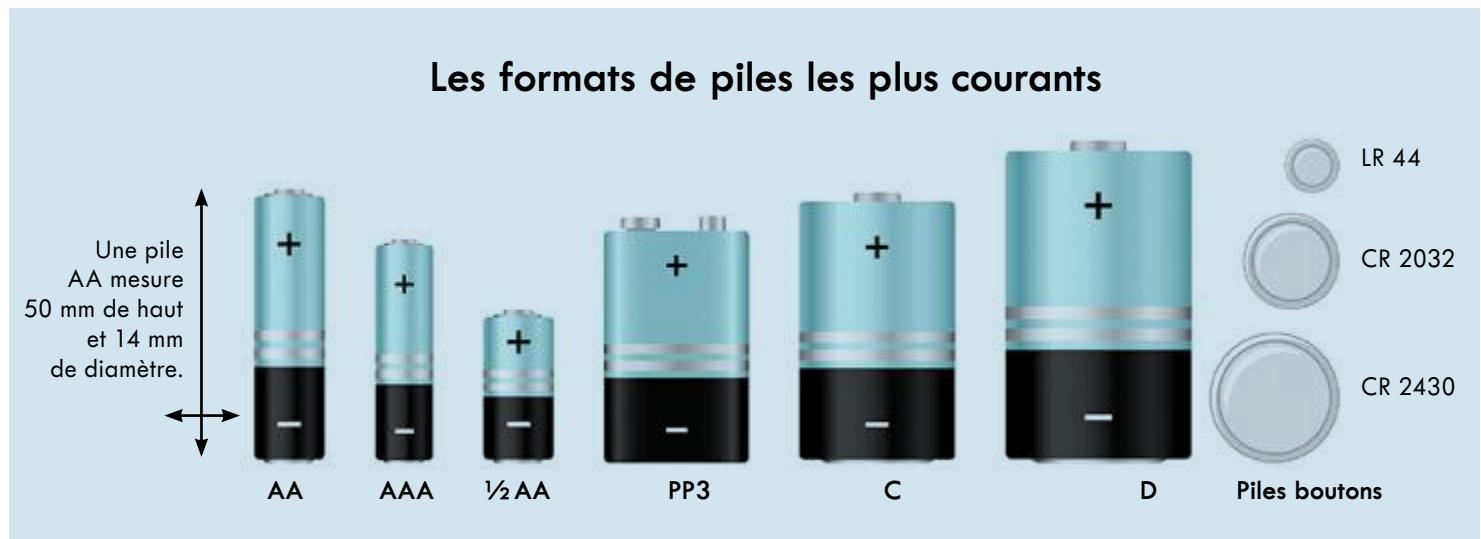
### Des moyens existent pour minimiser les risques:

- Toujours retirer les piles déchargées de l'appareil.
- Les retirer également si un appareil n'est pas utilisé pendant une longue période.
- Toujours éteindre l'appareil après utilisation. Cela évite aussi que la batterie ne se décharge inutilement.
- Ne pas utiliser des batteries neuves avec des usagées, car elles risquent de se décharger plus rapidement.
- Stocker les piles de manière à ce qu'elles n'entrent pas en contact les unes avec les autres. Cela évite également qu'elles ne se déchargent trop rapidement.
- Conserver les piles à l'écart des objets métalliques.
- Les conserver à température ambiante ou plus froide.



OKAY	OBI	COOP QUALITÉ & PRIX	IKEA	GO/ON	COOP PRIX GARANTIE	DURABASE	MAXELL	M POWER
Xinergy Landi 3.50 fr. 12 <b>0.29 fr.</b>	AA Alkaline Obi 4.95 fr. 12 <b>0.41 fr.</b>	Basic Coop <sup>4</sup> 9.95 fr. 12 <b>0.83 fr.</b>	Alkalisk Ikea 2.95 fr. 10 <b>0.30 fr.</b>	Piles alcalines Jumbo 3.25 fr. 10 <b>0.33 fr.</b>	Power AA Coop 4.75 fr. 10 <b>0.48 fr.</b>	Durabase Migros 9.95 fr. 12 <b>0.83 fr.</b>	Alkaline brack.ch <sup>2</sup> 5.95 fr. 4 <b>1.49 fr.</b>	Alkaline Migros 8.95 fr. 8 <b>1.12 fr.</b>
5.3	5.3	5.1	5.0	5.2	5.2	5.1	5.0	4.9
5.3	4.7	4.9	4.7	4.5	4.5	4.4	4.6	4.3
4.3	4.3	4.4	4.3	4.2	4.3	4.1	4.2	4.0
<b>5.1</b>	<b>4.9</b>	<b>4.9</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.5</b>
Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Dominique Schütz



Getty

## ► Suite de la page 10

faut les conserver dans un endroit frais et sec pendant un à deux ans au maximum.

**UNE DEUXIÈME VIE**

Des appareils gourmands en énergie, tels que les pèse-per-

sonnes, les radios DAB+, les jouets et les souris d'ordinateurs affichent souvent que les batteries sont en bout de course alors que ce n'est pas forcément le cas. Celles-ci finissent pré-maturément dans les points de collecte. Selon les experts, elles peuvent encore servir dans des

objets moins voraces. On peut d'abord utiliser des piles neuves dans un dispositif gourmand, tel qu'une radio DAB+, puis les insérer dans un appareil plus économique comme une télécommande.

Rappelons que toutes les batteries, même les plus pe-

tites, doivent être impérativement rapportées dans un point de collecte afin qu'elles soient recyclées. Les piles font partie des déchets spéciaux: elles contiennent de nombreux matériaux réutilisables de valeur. Parmi eux, certains sont des métaux lourds et nocifs.

## Publicité

**FUST**  
Et ça fonctionne.

Infos et adresses:  
0848 559 111 ou [www.fust.ch](http://www.fust.ch)

Service intégral avec garantie de satisfaction

- Garantie prix bas de 5 jours
- Droit d'échange de 30 jours
- Service rapide d'installation et de livraison
- Prolongations de garantie
- Louez au lieu d'acheter
- Service de réparations rapide
- Testez avant d'acheter
- Nous n'avons pas le produit, pas de souci
- Analyse compétente du besoin et excellent conseil
- Tous les appareils en comparaison directe

**799.-**  
Garantie prix bas

**La Specialista Prestigo**  
**Machine à café avec porte-filtre**  
• Smart Tamping Station (s'arrête lorsque la pression de contact est correcte) No art. 10723632

### Votre spécialiste pour tous les appareils électroménagers

**999.-**  
au lieu de 1799.-  
**-44%**

1 compartiment pour la congélation

H/L/P: 187.5 x 71 x 76 cm

Action valable jusqu'au 03.11.2021

**Bauknecht GKNE 19370S 3 NoFrost Congélateur**  
• Contenance de 340 litres • Eclairage LED No art. 10720944

**1399.-**  
au lieu de 1599.-  
**-200.-**

Eclairage intérieur

Programme court de 29 minutes

Disponible également en noir

**GS FV 4055 W Lave-vaisselle encastrable**  
• Séchage optimal grâce à l'ouverture de porte automatique  
• Prolongations des aiguilles pour des verres hauts pu vases  
• Panier supérieur réglable en hauteur et avec porte-couverts  
• Plateau frontal contre supplément No art. 10645825

**1998.-**  
au lieu de 2498.-  
**-500.-**

Technologie ProSteam: La vapeur réduit la formation de faux plis

**Electrolux TW 5460 F Séchoir**  
• Design modernet et innovant • AbsolutCare: protège les textiles délicats comme la laine, la soie, etc. • SensiDry: surveillance le cycle de séchage et la température No art. 10060827

**1299.-**  
Garantie prix bas

Capacité de 9 kg

**Electrolux WA 1660 F Lave-linge**  
• Technologie EcoMix • Technologie ProSense: régulation de la durée restante grâce aux capteurs No art. 10004470

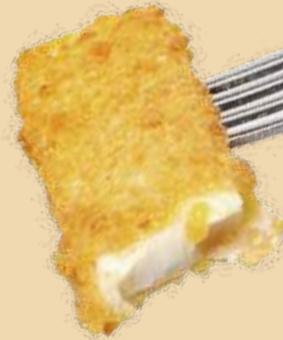
Bâtonnets de poisson  
Prix Garantie,  
450 g, 1.70 fr.



Getty/UnNusko



Bâtonnets de poisson Qualité & Prix, 450 g, 2.95 fr.



Différence de prix  
+74%

# Même contenu, prix différent

**BÂTONNETS DE POISSON** Mieux vaut lire attentivement les étiquettes lorsqu'on fait ses achats. Le contenu de la gamme bon marché Prix Garantie est parfois strictement identique à celui de la marque Qualité & Prix. *Marco Diener / ab*

**C**hez Coop, les amateurs de bâtonnets de poisson peuvent acheter la marque propre Qualité & Prix ou opter pour la gamme bon marché Prix Garantie. Les deux articles sont pourtant les mêmes, seul le prix diffère. Les bâtonnets Prix Garantie coûtent 1.70 fr., tandis que ceux estampillés Qualité & Prix reviennent à 2.95 fr., soit 74% de plus!

Les deux paquets contiennent chacun 15 pièces et pèsent

450 grammes. La liste des ingrédients est strictement identique, tout comme le tableau nutritionnel, et les deux produits proviennent de la société The Seafood Traders, basée à Ihlow, dans le nord de l'Allemagne.

## ASTUCE DE MARKETING

Cet exemple n'est pas unique. L'astuce de vente n'est en effet pas nouvelle. En 2009 déjà, en enquêtant dans les rayons de Coop et de Migros, nous avions découvert que, si l'emballage est différent entre certains articles de marque et leurs pendants à bas prix, le contenu est souvent le même (*lire «Gammes à bas prix: du pareil au même!» sur [bonasavoir.ch](#)*).

Lors d'une autre enquête en 2014 (*lire «Mêmes spaghetti, prix différent» sur [bonasavoir.ch](#)*), un porte-parole de Coop avait admis que des différences de qualité n'étaient pas possibles pour des produits à peine transformés. Cependant, Coop prenait le soin d'ajouter que les articles Prix

Garantie» ne sont disponibles qu'en grande quantité et dans des emballages basiques. Le lait UHT, par exemple, est vendu en brique de 1,5 litre, et sans bouchon à vis. Ce qui, selon le distributeur, justifie l'écart de prix.

## EXPLICATIONS FUMEUSES

Il en va autrement pour les bâtonnets de poisson, qui sont des produits hautement transformés. De plus, les deux emballages en carton sont semblables. Coop a eu du mal à justifier la différence de prix. Dans une première réponse, le détaillant a déclaré qu'elle s'explique par «des quantités d'approvisionnement et des mesures de commercialisation différentes». Plus tard, il a invoqué «des méthodes et des quantités de traitement» distinctes.

Nous avons voulu savoir ce que le détaillant entendait par «méthodes de traitement». Coop a

répondu qu'il s'agit du «processus de congélation». Or, nous n'avons constaté aucune différence lors de la préparation et de la dégustation.

A noter que Migros propose les mêmes bâtonnets de poisson de The Seafood Traders sous sa propre marque Pelican pour un prix de 2.50 fr. En fin de compte, seule une lecture attentive des étiquettes permet de faire le tri. Autre exemple: le fromage grillé

Prix Garantie et le *Paneer nature* de la marque propre Karma sont semblables, alors qu'ils coûtent respectivement 2.95 fr. et 3.20 fr. les 200 grammes. Ils proviennent tous les deux de l'entreprise Züger à Oberbüren (Saint-Gall). Coop écrit que les deux fromages sont «traités différemment» et le producteur affirme que le processus de fabrication n'est pas le même. Pourtant, là encore, le consommateur ne remarquera aucune différence.

**Coop a du mal à justifier une telle différence de prix.**

# Les clés pour déménager en toute tranquillité

**TRANSPORTS** Pas facile de choisir un déménageur dans la jungle des offres. Quelques précautions permettent d'éviter les mauvaises surprises. *Alexandre Beuchat*

Déménager n'est pas une partie de plaisir! On dit même que c'est une des expériences les plus stressantes de l'existence. Tout faire soi-même ou s'en remettre à des professionnels? Tel est le dilemme pour les 450 000 ménages qui changent de logement chaque année en Suisse. Solliciter l'aide d'amis coûtera certes moins cher que de recourir à une entreprise professionnelle. Toutefois, cette dernière option est souvent privilégiée en cas de gros volume à transporter et pour autant qu'on dispose d'un budget suffisant.

Toutes les entreprises ne font pas preuve du sérieux requis quand il s'agit de transporter l'intégralité de ses biens. Les offres bon marché pullulent dans les petites annonces. Tout un chacun peut s'improviser déménageur. Une camionnette, quelques auxiliaires au noir, et le tour est joué. Mais le bon plan peut vite tourner au cauchemar: une société qui ne se présente pas le jour venu, une facture qui prend l'ascenseur, un déménagement qui s'éternise, le mobilier endommagé...

La prudence est particulièrement de mise si les devis proposés sont sensiblement meilleur marché que ceux de la concurrence. «Les tarifs peuvent aller du simple au triple», avertit Isabelle Harsch, directrice générale de l'entreprise Henri Harsch et membre du comité de Swiss Movers Association (SMA). Résultat: la qualité peut aussi beaucoup fluctuer. En

choisisant l'offre la plus basse, le client doit être conscient qu'il prend un risque. Parfois, le transporteur emploie du personnel peu formé, utilise un véhicule en mauvais état ou n'est pas correctement équipé. Certaines garanties permettent d'envisager un choix plus sereinement.

## → Se faire recommander des entreprises

Face à une offre pléthorique, il n'est pas évident de sélectionner quelques prestataires pour leur demander un devis. Le bouche-à-oreille est souvent une bonne solution. Demandez à vos connaissances si elles ont des recommandations. «Confier tous ses biens à des tiers n'est pas anodin. Nous sommes dans une activité qui nécessite un certain degré de confiance», souligne Andrea Genecand, directeur de la société genevoise Balestrafic.

## → Vérifier la réputation sur internet

La première impression, lors de la visite préliminaire du déménageur, permet de se faire une idée sur l'entreprise. Il est aussi utile de procéder à quelques vérifications en ligne. Une rapide recherche sur le site zefix.ch permet de savoir si la firme est inscrite au Registre du commerce. L'entreprise est-elle récente ou, au contraire, bien établie? L'ancienneté est un atout dans un secteur où beaucoup de nouveaux arrivants débarquent sur le marché et font faillite.

Consultez les avis laissés sur internet, bien qu'ils ne soient pas toujours fiables. Prenez le temps de lire plusieurs commentaires afin de vous assurer de la pertinence des propos. Le déménageur a-t-il pris le temps de répondre aux commentaires négatifs? Par ailleurs, la société est-elle affiliée à l'Association suisse des transports routiers (ASTAG)? En cas de litige, cette dernière pourra tenter une conciliation. Au niveau national, la SMA délivre un label de qualité validé par des audits externes. Sur le plan local, l'Association genevoise des entreprises de déménagements (AGED) applique aussi une charte de qualité et est signataire de conventions collectives.

## → Demander plusieurs offres

Après avoir identifié des entreprises qui vous paraissent fiables, il est recommandé de demander au minimum trois devis. Recevoir plusieurs sociétés à domicile pour établir une offre demande un peu de temps et d'anticipation, mais la démarche vaut la peine, et c'est gratuit. Le devis en ligne est une alternative. Certaines plateformes permettent d'établir un inventaire détaillé pour évaluer le volume à transporter. Elles demandent à connaître précisément les conditions d'accès, la taille de l'ascenseur, le nombre de marches ou la distance entre la place de parc et le bâtiment. Cette estimation n'a toutefois de valeur que si les données fournies sont complètes. Le



client devra donc veiller à ne pas oublier la cave, le galetas ou ne pas minimiser le nombre de cartons, faute de quoi il risque de se voir facturer des suppléments. Si l'offre a été établie de manière forfaitaire après une visite sur place, le déménageur ne pourra, en principe, pas réclamer de frais supplémentaires.

## → Comparer les devis et les prestations

Il est indispensable d'exiger un devis écrit. Selon l'entreprise, il sera minimaliste ou, à l'inverse, long d'une dizaine de pages. Une offre détaillée réduit le risque de mauvaises surprises le jour J. Doivent figurer sur le document: l'adresse d'origine et de destination, la date du transport, les coordonnées du déménageur, l'inventaire détaillé, l'assurance ainsi que les conditions générales. Vérifiez que la TVA (7,7%) soit comprise dans le prix. La lecture attentive des prestations permet d'éviter des décon-



linenme.ch

venues. Les tarifs varient-ils beaucoup? Assurez-vous que le devis le moins cher compte l'ensemble des services proposés par les autres déménageurs. L'emballage, la fourniture du matériel, la réservation des places de stationnement, le démontage et le remontage du mobilier ou l'utilisation d'un monte-meubles sont-ils inclus? Certains

prestataires proposent le service de nettoyage, moyennant un supplément, si vous ne souhaitez pas vous charger de cette corvée. Dans ce cas, on contrôlera que la garantie de remise est incluse (*lire aussi «Réussir son état des lieux de sortie» en page 29*).

#### ► Combien coûte un déménagement?

Il n'existe pas de réponse générale à cette question. Les tarifs sont aussi variables que les besoins.

Le prix dépend principalement du volume à transporter. Reste à l'évaluer précisément. Pour une estimation grossière, il suffit de prendre la superficie du logement (en m<sup>2</sup>) qu'on divisera par deux.

Pour un appartement de 50 m<sup>2</sup>, le volume à déplacer sera de 25 m<sup>3</sup>. Cette évaluation est déterminante afin de choisir un véhicule suf-

fisamment grand. Au final, le prix total dépendra aussi du mobilier, des accès, de la distance à parcourir et des options choisies. Certains prestataires donnent des fourchettes de prix sur leur site internet. Ces tarifs sont toutefois à prendre avec des pincettes. A titre d'exemple, on déboursera entre 1180 fr. et 1580 fr. pour le déménagement d'un 3,5 pièces (4,5 pièces à Genève) dans la même localité, selon le calculateur de la plate-forme movu.ch.



..... Zoom .....

#### Qui est responsable en cas de dégâts?

Les dégâts ne sont pas rares, même lorsqu'on fait appel à des professionnels. Qui est responsable lorsque des dommages surviennent à cause de meubles mal sanglés, de manipulations brusques ou de maladresses? L'assurance responsabilité civile du client ne couvre pas les dégâts causés par le déménageur. Il faut donc vérifier que l'entreprise a bien une assurance RC et transport ainsi que le montant couvert. Comme toujours, lisez attentivement les conditions générales, car des sociétés se réfugient parfois derrière les clauses qui limitent leurs responsabilités aux seules fautes graves que les déménageurs auraient pu commettre.

Attention: si des objets sont endommagés pendant le déménagement, l'entreprise n'en assumerà la responsabilité qu'à condition que les cartons aient été emballés par ses soins. En outre, sa responsabilité est limitée à seulement 500 fr. par m<sup>3</sup> et jusqu'à un maximum de 25 000 fr. C'est pourquoi, il est conseillé de souscrire une assurance transport «tous risques», qui revient généralement à 0,5% de la valeur à assurer. Par exemple, si l'inventaire déclaré est de 50 000 fr., le surcoût sera de 250 fr. Le terme «tous risques» peut toutefois s'avérer très restrictif selon les compagnies, puisque certaines excluent les dommages résultant d'éraflures, d'égratignures, etc.

Par précaution, il est recommandé de prendre en photo les meubles et les objets de valeur avant le déménagement. Vous aurez ainsi une preuve d'éventuels dommages causés pendant le transport. En cas de casse, ne signez le rapport de travail ou la quittance que si les dégâts reconnus par l'entreprise y figurent. Les dommages qui n'ont pas été constatés sur le moment devront être annoncés, par écrit, au déménageur dans les trois jours, selon les conditions générales de l'ASTAG.

# Notre choix: un modèle à 9.95 francs



Getty

**RIDEAUX DE DOUCHE** Les protections en textile doivent être faciles à laver et rester imperméables, ensuite. Ce n'est pas le cas de tous les produits testés. *Julia Wyss / gj*

**I**l n'y a pas que l'eau qui ruisselle sur les rideaux de douche. Les résidus de savon, le calcaire et la saleté s'y déposent également. C'est pourquoi ils doivent ponctuellement

être nettoyés. *Bon à Savoir* a testé dix rideaux de douche «textiles lavables» en polyester.

Les prix varient de 10 fr. environ (Ikea, Landi) à 80 fr. (Pfister). Le laboratoire a examiné l'étan-

chéité des rideaux, la facilité avec laquelle ils peuvent être lavés et s'ils contiennent des substances nocives.

Résultat: le rideau *Blue Riviera* de Migros Do it + Garden l'em-

porte. Selon les experts, la finition était soignée, le tissu est resté solide et ne s'est pas décoloré, même après plusieurs lavages.

Avec un bon rapport qualité-prix, le rideau *Vänneän* d'Ikea oc-

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: **téléchargez l'application** «Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

## 10 rideaux de douche



MARQUE	MIGROS DO IT + GARDEN	IKEA	PFISTER	DIAQUA
Désignation	Blue Riviera	Vänneän	Lamiro	Aqua uni
Acheté chez	Migros Do it + Garden	Ikea	pfister.ch	Landi
Prix payé	<b>29.80 fr.</b>	<b>9.95 fr.</b>	<b>79.95 fr.</b>	<b>10.95 fr.</b>
Tailles disponibles (largeur x hauteur en cm)	180 x 200	180 x 200	180 x 200, 120 x 200, 180 x 180, 240 x 180	180 x 200
<b>1. Etanchéité</b>	<b>60%<sup>1</sup></b>	<b>5.1</b>	<b>4.7</b>	<b>5.2</b>
→ Avant le lavage <sup>3</sup>	60% <sup>2</sup>	5.5	4.8	5.5
→ Après le lavage <sup>3</sup>	40% <sup>2</sup>	4.5	4.5	4.8
<b>2. Finitions</b>	<b>30%<sup>1</sup></b>	<b>5.0</b>	<b>5.5</b>	<b>4.5</b>
<b>3. Conservation des couleurs</b>	<b>10%<sup>1</sup></b>	<b>6.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>
<b>Note finale</b>	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>	<b>5.1</b>	<b>4.9</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>

Si la note est identique, classement selon le prix.

<sup>1</sup> Pondération pour la note finale.

<sup>2</sup> Pondération des sous-critères.

<sup>3</sup> Également disponibles sur brack.ch, galaxus.ch et micropot.ch ainsi

cupe la deuxième place. Son tarif de 9.95 fr. en fait le moins cher des dix produits testés.

### DÉJÀ PERMÉABLES APRÈS DIX LAVAGES

Notre test a surtout montré une chose: si un rideau de douche est lavé fréquemment, ses propriétés hydrofuges diminuent. A l'état neuf, tous les rideaux ont reçu une bonne note pour le critère de l'étanchéité. Ce n'était plus le cas après dix lavages en machine: les tissus ne repoussaient plus l'eau aussi efficacement. Certains l'ont même absorbée et sont devenus humides sur leur surface extérieure, comme les modèles *Vivi* de Micasa, *Suri* de Livique et *Primo* de Spirella.

**De nombreux modèles présentaient des problèmes de finitions.**

verticale de couleur gris foncé était visible au-dessus du bord inférieur et, après lavage, les coutures se sont effilochées. Sur le rideau de douche *Alpha* de Coop Qualité & Prix, un œillet n'était pas inséré correctement. Sur le rideau *Suri* de Livique, la bande de lest s'était considérablement déplacée après le lavage et les instructions d'entretien sur l'étiquette sont devenues à peine lisibles.

Les couleurs ont perdu de leur éclat après le lavage sur presque tous les modèles. Seul le gagnant du test *Do it + Garden* de Migros n'a pas montré de changement par rapport à l'état neuf. Ce sont les rideaux d'Ikea et de Diaqua qui ont le plus pâli.

### SANS SUBSTANCE CANCÉRIGÈNE

Lors de ce test, les experts ont également vérifié si les rideaux de douche contenaient des substances problématiques. Parmi les composés chimiques particulièrement sensibles, on trouve les subs-

*Lire la suite page 18 →*

En détail

## Les critères du test

Le Laboratoire Testex de Zurich a testé dix rideaux de douche pour *Bon à Savoir* sur les aspects suivants:

### 1. Imperméabilité

Les experts du laboratoire ont étiré le matériau à un angle de 45 degrés sur un support et l'ont aspergé d'eau à intervalles de 15 centimètres sous une pression uniforme. Ils ont ensuite évalué la qualité de l'étanchéité du rideau et si l'eau avait pénétré dans le tissu. Les experts ont testé l'imperméabilité lorsque les produits étaient neufs et après dix lavages dans une machine à laver, selon les instructions figurant sur l'étiquette d'entretien.

### 2. Fabrication

Les spécialistes ont vérifié les finitions des rideaux en répondant à ces interrogations. Les coutures et les œillets sont-ils bien finis? Y a-t-il des plis importants? Le tissu rétrécit-il ou s'effiloche-t-il au lavage? L'étiquette est-elle encore lisible après le lavage?

### 3. Conservation des couleurs

Les testeurs ont évalué les tissus avant et après le lavage sous une lumière standard dans une salle d'exposition. Ils ont ensuite observé si la teinte de la couleur des rideaux avait changé.

### 4. Per- et polyfluorés (PFC)

Le laboratoire a testé les rideaux pour environ 40 substances différentes de ce groupe de composés chimiques potentiellement dangereux.



MANOR	MICASA	SPIRELLA	H&M HOME	COOP QUALITÉ & PRIX	LIVIQUE
Solo manor.ch <b>39.90 fr.</b>	Vivi Micasa <b>39.80 fr.</b>	Primo spirella.ch <sup>3</sup> <b>39.90 fr.</b>	Shower Curtain H&M <b>14.95 fr.</b>	Alpha Coop City <b>24.95 fr.</b>	Suri Livique <b>29.95 fr.</b>
180 x 200, 120 x 200, 180 x 180, 240 x 180	180 x 200	180 x 200, 120 x 200, 180 x 180, 240 x 180, 240 x 200	180 x 200	180 x 200	180 x 200
<b>5.1</b>	<b>4.8</b>	<b>4.6</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>4.6</b>
5.5	5.3	4.8	5.0	5.0	5.0
4.5	4.0	4.3	4.5	4.5	4.0
<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>5.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>
<b>5.0</b>	<b>6.0</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>6.0</b>
<b>4.9</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>4.6</b>	<b>4.6</b>	<b>4.6</b>
<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>

Dominique Schatz

→ Suite de la page 17

tances dites per- et polyfluorées (PFC). Ces produits chimiques rendent les textiles hydrofuges, «anti-salissure» et «anti-graisse», mais ils peuvent pénétrer dans l'eau pendant le lavage. Les PFC s'accumulent ensuite dans l'environnement. Ils ont été trouvés dans des écosystèmes éloignés des sources de pollution comme dans les régions polaires.

Certains de ces composés peuvent affecter le système endocrinien et le système reproductif des humains et sont soupçonnés d'être cancérogènes. Bonne nouvelle, ces produits ne représentent pas un problème avec les rideaux testés. Le laboratoire n'en a décelé que de très petites quantités.

Concernant les résultats, la plupart des fabricants n'émettent pas de commentaires. Coop écrit que le rideau *Suri* ne fait pas partie de la gamme standard de Livique.

## Pratique

### Echapper au rideau qui colle

Le jet de la douche et l'air chaud ascendant créent une aspiration impliquant que le rideau se bombe vers l'intérieur. Pour éviter que ce dernier ne colle au corps, il est possible d'humidifier la partie inférieure et de la «coller» au bord de la baignoire. De petits poids sur l'ourlet inférieur permettent de l'ester le rideau et constituent également une solution.



#### ÉTANCHÉITÉ

*Les experts ont testé les rideaux neufs et après dix lavages. Le passage en machine diminue leur imperméabilité.*

## Zoom

### Conseils de nettoyage

- Rincer le rideau à l'eau chaude après la douche.
- Sécher le rideau à l'air libre. Des moisissures peuvent se former si il reste humide pendant une longue période.
- Assurer une bonne circulation de l'air. Placer la tringle à rideaux à deux largeurs de main sous le plafond de la salle de bain. Cela permet à la vapeur de s'échapper plus facilement. Ouvrir la fenêtre et aérer après la douche.
- Laver le rideau en cycle délicat. Si des dépôts de calcaire se forment sur le tissu, ajouter un peu de vinaigre dans le compartiment de l'adoucisseur d'eau de la machine à laver. Attention: les rideaux en PVC ou en PEVA ne doivent pas être lavés dans une machine.
- Pour le séchage, il est préférable de suspendre le rideau sur une corde à linge.
- Les rideaux en textile peuvent être repassés à basse température. Cela permet de maintenir leur fonction hydrofuge. Veiller à suivre les instructions sur l'étiquette d'entretien.

## Publicité

# Chez nous, les fruits et légumes sont interdits de vol.

## Et cela ne s'arrête pas là!



# DENNER

# Je protège mes mots de passe

**INTERNET** Les mots de passe sont à la base de la sécurité numérique. Des outils permettent de stocker des identifiants complexes sans crainte de les oublier.

Alexandre Beuchat

**Q**ui n'a jamais pesté devant son ordinateur après avoir oublié un mot de passe? Au quotidien, gérer ses codes d'accès est une véritable corvée. Nous jonglons avec des dizaines d'identifiants. Sachant qu'il est recommandé d'utiliser un mot de passe différent pour chaque service, il est quasiment impossible de tout retenir, à moins d'être doté d'une mémoire exceptionnelle.

Véritables coffres-forts, les gestionnaires de mots de passe sont là pour faciliter notre vie numérique. Ils peuvent être directement intégrés au système d'exploitation, comme le «troussseau» d'Apple, ou dans les navigateurs, tels que Firefox ou Chrome. Inconvénient, «ces outils rendent prisonnier d'un écosystème. Ils ne sont pas aussi flexibles que les solutions dédiées», relève Paul Such, expert en sécurité informatique et fondateur de la société Hacknowledge.

## UN SEUL CODE À RETENIR

Les gestionnaires de mots de passe ont l'avantage de stocker toutes les clés d'accès, quels que soient les appareils ou les navigateurs utilisés. Il s'agit de logiciels à installer sur son ordinateur. On les trouve aussi en version mobile, sous forme d'application à télécharger. Pour y accéder, il suffit de créer un mot de passe «maître», qu'il faudra absolument retenir. Ils aident l'internaute en lui suggérant des codes d'accès robustes et en vérifiant que les données stockées sont suffisamment longues et complexes.

On peut éprouver de la réticence à confier tous ses codes à un logiciel unique. Les informations



sont toutefois encryptées et la clé qui permet d'accéder aux données du compte dépend du mot de passe «maître», explique Abraham Rubinstein, maître d'enseignement à la Haute Ecole d'ingénierie et de gestion du canton de Vaud (HEIG-VD) et spécialiste en sécurité de l'information. Surtout, il n'existe, à ce jour, aucune solution plus sûre. Reste que ces logiciels exigent une certaine aisance en informatique. De plus, les versions gratuites ont des fonctionnalités limitées. Il existe aussi le risque de les voir disparaître ou qu'ils ne soient plus mis à jour et deviennent donc inutilisables. Nous avons sélectionné cinq gestionnaires.

→ **1Password** Pour nombre d'experts en informatique, il offre la meilleure combinaison de fonctionnalités, de sécurité et de facilité d'utilisation. L'accès est protégé, en plus d'un mot de passe, par une clé secrète. Il n'est toutefois pas proposé en version gratuite. Son coût est de 36 dollars par année.

→ **Dashlane** fait partie des applications les plus populaires. Sa version gratuite se limite à un appareil et à 50 mots de passe.

L'abonnement Premium inclut un nombre illimité d'appareils et d'identifiants, la synchronisation automatique et une surveillance du *dark web* pour 40 dollars par année.

→ **LastPass** Très appréciée, cette application a récemment modifié sa politique tarifaire. La formule gratuite est moins attrayante, puisque limitée à

un seul type d'appareil. Sinon, il faut passer à la version Premium pour 36 dollars par an.

→ **KeePass** Entièrement gratuit et sûr, ce logiciel libre a été certifié par l'Autorité française de sécurité informatique (ANSSI). Mais il se présente de façon austère et souffre d'un manque d'ergonomie. **Bitwarden** est une alternative plus conviviale.

## Pratique

### Un mot de passe en béton

Il est recommandé d'utiliser au moins douze caractères, dont des majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux. De manière générale, n'utilisez pas de mots du dictionnaire, ni d'informations personnelles (prénoms des enfants, dates de naissance, etc.). Pour éviter les piratages en cascade, les comptes qui présentent un caractère sensible (messagerie, réseau social) doivent absolument être verrouillés avec un code unique.

Des moyens mnémotechniques, comme la méthode des premières lettres, permettent de créer facilement un mot de passe suffisamment complexe. Exemple: «Un tiens vaut mieux que deux tu l'auras» deviendra ainsi 1tvmQ2tl'A.

Enfin, il est conseillé d'activer l'authentification à deux facteurs — qui demande de présenter deux preuves d'identité distinctes — si elle est proposée. Paul Such recommande le site 2fa.directory, qui montre comment activer la double authentification sur la plupart des sites connus.

# De quelles matières vos vêtements sont-ils faits?

**TEXTILES** Les étiquettes mettant en avant le respect de l'environnement florissent. «We care», «Organic cotton»... mais sont-elles vraiment plus sensibles à l'impact désastreux de la mode sur la planète. Mauvaise nouvelle: qu'il soit bio ou recyclé, le textile est toujours un produit industriel.

## Matières plastiques

### Polyester / Polaire recyclé

C'est indéniablement la matière phare de la mode soi-disant durable. Quant à savoir si elle présente un intérêt écologique, cela dépend de la source du PET recyclé, explique Nina Bachmann, responsable de la durabilité à la Fédération Swiss Textiles. Si le tissu émane de bouteilles en PET provenant du circuit de recyclage, cela n'est pas durable, car les contenants en PET peuvent être de nouveau recyclés en bouteilles, tandis que les habits issus du PET ne peuvent plus être recyclés.

Pour trouver un intérêt écologique, il faut que la matière première provienne de déchets ramassés dans la nature ou les océans.

Or, la source n'est souvent pas mentionnée. Si elle l'est, on ne sait pas toujours non plus quelle part du produit fini elle représente, car aucune réglementation n'oblige à en faire mention. En d'autres termes, il peut s'agir d'une petite partie de «PET recyclé» mélangé avec du polyester vierge.

L'engouement actuel permet de vendre les habits avec la mention PET recyclés plus chers, note Nina Bachmann, qui appelle donc à la prudence.

Autre problème des habits en matières synthétiques: ils relâchent du microplastique au lavage (Lire «Le plastique dans les habits est un véritable fléau» sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)).

### Nylon recyclé / Econyl

Le nylon recyclé provient souvent d'anciens filets de pêche récupérés en mer. Une entreprise italienne, Aquafil, a mis au point une méthode permettant de recycler le nylon sans perte de qualité. La matière est commercialisée sous le nom de Econyl. Une très bonne initiative, estime Nina Bachmann. Il n'est toutefois pas épargné par le problème des pertes de microplastique au lavage.

### Elasthanne (Lycra)

Mélangée avec du coton, cette fibre élastique – aussi connue sous le nom de la marque Lycra – le rend impossible à recycler. En effet, la procédure de séparation des fibres serait très compliquée et coûteuse.

## Matières végétales

### Coton bio

La culture de coton, qu'elle soit bio ou pas, requiert énormément d'eau. Points positifs pour l'environnement: le recours aux pesticides de synthèse et aux OGM, si répandus dans la culture conventionnelle, y sont prohibés. Toutefois, il est difficile de dire si la mention «bio» tient bel et bien ses promesses: en 2017, une enquête de notre partenaire saldo avait montré que, dans de nombreux cas, du coton indien vendu comme bio contenait un haut taux d'OGM.

Par ailleurs, la mention «bio» ne concerne généralement que la culture de la matière première, fait remarquer Nina Bachmann. Lorsque le coton est transformé en fils et en habits, de grandes quantités de produits chimiques entrent en jeu, pour teindre et traiter les étoffes. Certains labels portent également sur ces étapes.

A noter que la mention «bio» ne garantit pas non plus que 100% des fibres utilisées soient bio. L'étiquetage n'est pas réglementé en Suisse. Des labels comme GOTS (Global Organic Textile Standard) certifient une quantité minimale.

Le coton recyclé existe, mais avec une qualité amoindrie, car les fibres se dégradent dans le processus. Les fibres recyclées sont donc souvent mélangées avec des neuves.

### Lin / Chanvre

Ces deux matières proviennent, comme le coton, de plantes. Mais leur écosystème s'avère bien meilleur: elles consomment moins d'eau, requièrent moins de pesticides et peuvent être cultivées en Europe. Le chanvre a un rendement plus élevé que le coton. Lin et chanvre sont aussi disponibles en version bio.

Leur développement est freiné par leur filière industrielle: les fabricants ne peuvent pas utiliser les mêmes infrastructures pour produire des habits en coton ou en lin, par exemple.

Ces matières ont des qualités très différentes du coton. Elles sont légères et fraîches – donc plutôt adaptées à l'été – mais se froissent facilement.

Outer shell 84% Polyester  
12% Viscose  
Lining 4% Elastane  
100% Polyester



# Vêtements sont-ils faits?

on», «Forest friendly»... Les grandes marques ont compris que les consommateurs sont de plus en plus écoconscients. Mais le textile miracle n'existe pas. Décryptage de la réalité derrière les labels et les étiquettes. Sandra Porchet

Matière à base de cellulose

## Matières compostables

Ces étoffes, qui ont fait le buzz, sont, en réalité, trop en avance sur leur temps. Contrairement aux promesses, on ne peut normalement pas les mettre dans le compost de son jardin, fait remarquer Nina Bachmann. Elles ne se dégradent que dans un compost industriel, pour lequel il n'existe pas encore de point de collecte.

Par ailleurs, composter des vêtements n'aurait de sens que pour des pièces qui ne sont pas demandées en seconde main, comme les sous-vêtements. Pour les autres, prolonger leur vie dans le circuit de la réutilisation est une option plus écologique.

### Viscose

La matière première de la viscose est le bois. A priori, une source renouvelable. Le problème c'est que ce bois ne provient pas toujours de plantations durables. Beaucoup se font au prix de la déforestation et de grandes monocultures.

De plus, la fabrication de la viscose implique l'utilisation de produits chimiques dangereux, ensuite rejetés dans la nature. Les employés des fabriques et les habitants des régions avoisinantes sont exposés.

Pour Nina Bachmann, même si les viscoses ne sont pas forcément toutes problématiques, il est presque impossible d'en avoir le cœur net. Mieux vaut donc les éviter.

### Lyocell (Tencel)

Le lyocell, dont le nom de marque déposé est Tencel, est une forme plus écologique de viscose. Le procédé est le même, mais moins gourmand en produits chimiques et en énergie. Le bois provient de cultures certifiées.

### Modal

Il s'agit également d'un textile à base de cellulose. La matière première est le bambou, une plante qui pousse vite.

## Matières animales

### Laine

Son traitement requiert moins de produits chimiques que le coton. C'est une matière respirante et chaude. Toutefois, se posent des questions sur le bien-être animal. En Australie par exemple, la pratique du «mulesing», qui consiste à écorcher l'arrière-train des moutons sans anesthésie, est courante.

L'organisation Quatre Pattes publie sur son site un guide d'achat pour la laine mérinos avec une liste de labels garantissant le respect des animaux.

### Cuir

La fabrication du cuir conventionnel implique l'utilisation de nombreux produits toxiques, notamment du chrome. Certains fabricants misent sur un tannage et une coloration naturels biodégradables. Pour reconnaître ces cuirs nature, la Fédération internationale de l'industrie du textile naturel (IVN) a lancé un label: NATURLEDER IVN. Il n'est pas encore très répandu. Pour sensibiliser les commerces, n'hésitez pas à poser la question au magasin. Le label ne tient toutefois pas compte du bien-être animal.

### Plumes

Là aussi, le bien-être animal est souvent bafoué. Les pratiques incluent le plumage à vif ou encore le gavage des oiseaux. Il existe des certifications de traçabilité et de bien-être, comme Downpass. Pour l'organisation Quatre Pattes, le mieux reste d'éviter les plumes. Il est très difficile de vérifier les pratiques utilisées.



## Certifications et labels

La fabrication de vêtements est un processus complexe qui compte de nombreuses étapes. Aucune certification ne couvre l'ensemble de la production, de la culture à la fabrication, en passant par la toxicité pour l'environnement ou les aspects sociaux. Pour Nina Bachmann, responsable de la durabilité à la Fédération Swiss Textiles, les labels émis par des sources tierces peuvent être considérés comme fiables. Surtout ceux émis par une organisation tierce. Reste la difficulté d'effectuer des contrôles systématiques et la corruption qui peut, comme l'avait montré *Saldo* en 2017, plomber leur crédibilité.

Une vue d'ensemble des labels et des certifications disponibles en Suisse se trouve sur [labelinfo.ch](http://labelinfo.ch)

# La pénurie artificielle fait gonfler les prix

**AUTOMOBILE** Les concessionnaires se plaignent de la pénurie d'approvisionnement, tandis que les constructeurs augmentent les prix. Nissan, Audi ou encore Mercedes augmentent ainsi leurs bénéfices, comme le montre l'échantillonnage de *Bon à Savoir*. Les consommateurs devront s'habituer à la pénurie artificielle de l'offre. *Darko Cetojevic / ld*

**C**es dernières semaines, les titres des journaux ont pris une tournure dramatique: «Le marché automobile en Suisse sinistré par la pénurie mondiale de puces», «L'industrie automobile à l'arrêt», «Un manque à gagner faramineux à cause de la pénurie de semi-conducteurs»...

«Nous nous battons face aux pénuries, aux chaînes d'approvisionnement interrompues et aux usines fermées», déclare le directeur de l'association d'importateurs Auto suisse, Andreas Burgener. Car la crise du Covid-19 a perturbé les secteurs industriels du bois, du métal et du plastique.

Il est toutefois faux d'affirmer qu'il y a actuellement pénurie de voitures neuves à cause de ce phénomène. Environ 1500 nouvelles voitures sont immédiatement disponibles dans les garages BMW en

Suisse. Mercedes a plus de 2000 véhicules en stock, Renault environ 700. Il est vrai que la livraison des voitures assemblées selon les souhaits individuels peut prendre plusieurs mois. Mais c'était déjà, en partie, le cas avant la crise du covid.

## MÊME MODÈLE, COÛT PLUS ÉLEVÉ

Ce que l'on remarque, en revanche, c'est que les prix de certains modèles ont augmenté. Le constat est sans appel, en comparant les coûts entre 2021 et 2020.

Pour exemple, les prix de trois grands concessionnaires automobiles:

**Nissan:** Les prix du modèle Juke ont augmenté de plusieurs centaines de francs pour la même

version. La version N-Connecta est 1600 fr. plus chère.

**Audi:** Le modèle d'entrée de gamme du Q5 40 TDI Quattro coûtait 56 900 fr. à la fin de l'année dernière, il coûte maintenant 1700 fr. de plus. Le prix de la A3 Limousine 35 TFSI S-Tronic a augmenté de 1100 fr. depuis le printemps 2020.

**Mercedes:** Le prix du modèle d'entrée de gamme de la Classe A 160 a augmenté de 500 fr. pour atteindre 35 600 fr., celui de la Classe B 200d de 700 fr. et celui du modèle AMG A 45 4Matic+ de 1400 fr.

Le constructeur japonais Mitsubishi montre qu'il est possible de faire autrement: pour le modèle Outlander, les prix sont

restés les mêmes par rapport à 2020. Selon le directeur général de Mitsubishi Suisse, Bruno Campino, cela s'applique à tous les modèles et les versions où rien n'a changé.

## OFFRE DÉLIBÉRÉMENT RESTREINTE

Les augmentations de prix n'ont pas nécessairement de lien avec des coûts plus élevés. Elles permettent surtout de faire gonfler les bénéfices, qui se sont avérés gigantesques pour l'industrie automobile au cours des six premiers mois de cette année. Volkswagen a gagné environ 11 milliards d'euros et Mercedes 5,2 milliards d'euros. Dans le monde entier, l'industrie automobile était donc plus ren-



**Nous allons délibérément sous-exploiter la demande.**

Harald Wilhelm

## Publicité

Banque **WIR**

«Économiser des impôts, c'est facile.»

Ouvrez un compte du pilier 3a

**moneyland.ch**

Compte d'épargne pilier 3a  
Top 3

Comparatif des taux d'intérêt 03/2021

wir.ch/prevoir



## Nissan Juke N-Connecta

2020	25 990 fr.
2021	27 590 fr.

**Surcoût** 1 600 fr.

table que jamais, ce que confirme une récente enquête du cabinet de conseil mondial Ernst & Young.

Les consommateurs devront probablement s'habituer à de telles augmentations de prix. Le directeur financier de Daimler, Harald Wilhelm, a même affirmé dans le *Financial Times* du 12 septembre que l'entreprise entendait réaliser encore plus de bénéfices: «Nous allons délibérément sous-exploiter la demande.» Le directeur financier de BMW, Nicolas Peter, exprime la même chose en d'autres termes: «Il faut maintenir la manière dont nous gérions l'offre pour conserver notre pouvoir de fixation des prix au niveau actuel.» Ainsi, BMW resserre délibérément l'offre afin d'imposer des prix plus élevés.

Les chiffres montrent que cette démarche est payante pour les fabricants: BMW a augmenté son retour sur investissement à près de 16% au dernier trimestre – en 2018, il était encore de 8,6%. Daimler a également augmenté son rendement de 8,4% à 12,2% au cours de la même période et réalise de plus en plus de bénéfices.

## Conseils

### Le prix d'une voiture se négocie

Les consommateurs n'ont pas à payer les prix catalogue sans résistance. Car il est toujours possible de négocier un rabais. Exemples:

- **Remises pour les flottes:** Les véhicules neufs peuvent rapidement plonger jusqu'à un tiers moins cher que ceux figurant dans le catalogue. C'est ce que montrent nos évaluations des conditions spéciales pour les associations et les entreprises. En règle générale, plus la voiture est chère, plus le rabais est élevé. Exemples de remises généreuses sur la flotte: les enseignants, les jardiniers ou les pompiers membres du syndicat des Services publics (SSP-VPOD) bénéficient de remises allant jusqu'à 22% chez Mercedes. Les policiers reçoivent un maximum de 26% chez Volvo, et les employés de la Confédération, des entreprises liées à la Confédération et des Ecoles polytechniques obtiennent jusqu'à 32% chez Citroën.
- **Modèles d'exposition:** Les garages de marque détiennent un certain nombre de voitures neuves dans leurs salles d'exposition. Les consommateurs suisses achètent volontiers ces modèles d'exposition, comme nous l'ont confirmé des connaisseurs du secteur.
- **Exemple:** Le prix catalogue avec équipements supplémentaires d'une Volvo V60 T6 eAWD Inscription est d'environ 80 000 fr. Au Garage Franz à Winterthour (ZH), la même voiture était disponible, ces dernières semaines, pour 25 000 fr. de moins.
- **Importations directes:** Certains concessionnaires importent des voitures neuves en Suisse en passant par des importateurs officiels. Leurs offres sont souvent moins chères. Un aperçu est disponible sur [vfas.ch](#).
- **Paiement en espèces:** Qui paie sa voiture en liquide peut négocier des réductions de prix de plusieurs milliers de francs. Autre avantage par rapport au leasing ou au crédit: on décide librement de la manière d'assurer la voiture et du moment auquel la revendre.
- **Rester flexible:** Les acheteurs souhaitant absolument un certain modèle ont peu de chances d'obtenir un rabais substantiel. Il est préférable de demander des offres pour plusieurs marques et modèles. Dès qu'une offre particulièrement favorable est disponible, contactez les autres concessionnaires pour négocier avec eux.



**AUDI ET MERCEDES:**  
L'Audi Q5 40 TDI Quattro et la Mercedes A 160 sont aussi plus chères, cette année.



Picture Alliance

# D'ici cinq ans, 60 % des propriétaires ne paieront plus de commission immobilière pour la vente de leurs biens !

**IMMOBILIER** Selon des prévisions réalisées par l'agence immobilière sans commission Neko, trois vendeurs sur cinq vendront leurs biens sans avoir à payer l'importante commission immobilière pratiquée par la quasi-totalité des agences.

Dans de nombreux pays, les agences immobilières à forfait fixe s'imposent comme des acteurs incontournables. Et la Suisse ne fait pas exception, l'agence Neko a déjà séduit par son concept plus de 2'000 propriétaires qui ont décidé de ne plus payer de commission. A la place ils paient un forfait fixe de CHF 9'500.- et n'hésitent pas à exprimer leur satisfaction d'avoir choisi Neko, en égratignant par la même occasion les agences traditionnelles. M. Christophe S. témoigne ainsi :

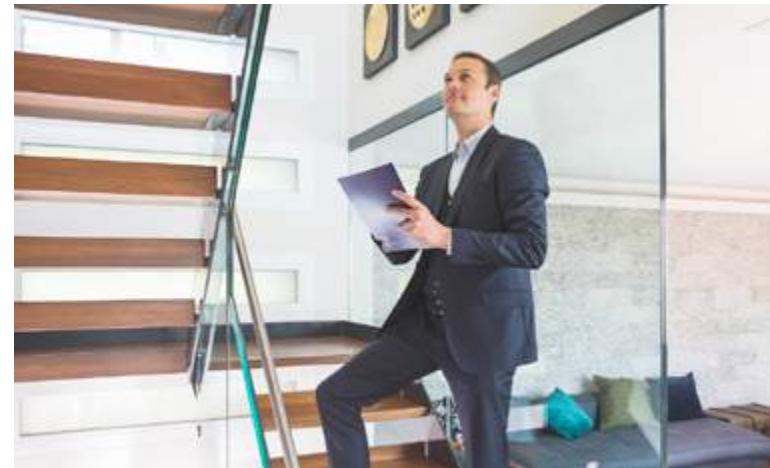
« On acceptait vraiment de payer une commission avant ? C'est la deuxième fois que je vends ma maison. La première fois, il y a quelques années, je suis passé par une agence de mon quartier, et ça m'a coûté des dizaines de milliers de francs. Cette fois-ci j'ai choisi Neko, j'ai eu un service similaire, quoiqu'encore plus engagé et réactif, j'ai vendu ma maison plus vite et ça m'a coûté cinq fois moins. »

La commission immobilière est la poule aux œufs d'or du secteur immobilier et représente un montant généralement compris entre 30'000 et 50'000 francs qu'il est toujours douloureux de payer pour les propriétaires, mais pour une partie d'entre eux, ce serait bientôt fini :

« Nous assistons à une mutation rapide du marché de l'immobilier, de plus en plus de clients s'intéressent à l'alternative offerte par notre agence et aux économies substantielles qu'elle représente » indique son fondateur Éric Corradin.

L'agence qui comptabilise une croissance exponentielle de son nombre de clients prévoit ainsi que près de 60% des transactions, sur approximativement 27'000 gérées chaque année par des agents immobiliers en Suisse, se feront par le biais d'une offre à forfait fixe. Cela représenterait une économie de près de 350 millions pour les vendeurs !

Avec son forfait fixe de CHF 9'500.- Les prestations offertes par l'agence Neko sont les mêmes, voire seraient même meil-



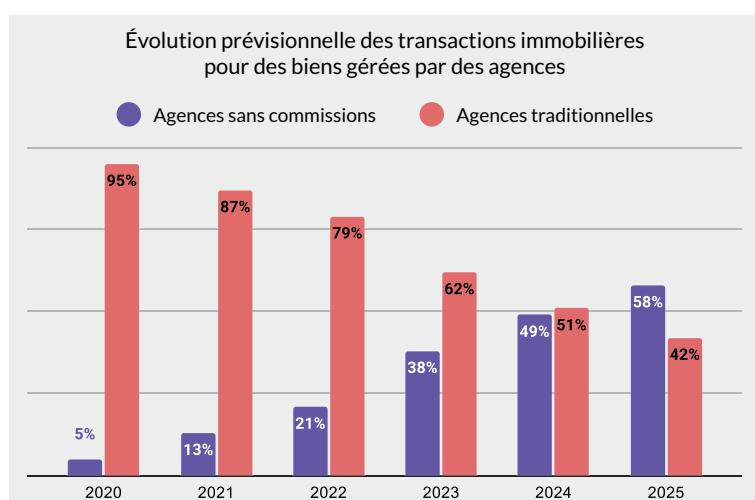
Frédéric Frachon, agent local Neko lors d'une estimation immobilière.

leures selon les dires de ses clients. L'agence immobilière automatise une grande partie de ses tâches administratives récurrentes pour libérer du temps à ses agents locaux. La gestion de la vente est simplifiée et l'agent se consacre à la recherche d'acheteurs pour le bien.

Neko garde ainsi l'essentiel en combinant digital et local : Une plateforme digitale performante et des courtiers locaux connaissant parfaitement le marché immobilier de votre région. Grâce à ce nouveau concept séduisant, Neko a fait économiser plus de 30 millions de francs à ses clients, affiche une croissance rapide et un taux de satisfaction record dans le secteur, en provoquant la colère d'une partie des agences traditionnelles.

Grâce à son dynamisme et sa valeur ajoutée, Neko a remporté le « Prix de l'Immobilier » dans la catégorie PropTech lors des Swiss Real Estate Awards en 2018 et d'importants groupes immobiliers comme les groupes Investis et Delarive ont rapidement rejoint l'aventure pour accompagner le développement de cet acteur innovant de l'immobilier.

À ce jour, l'agence immobilière a déjà séduit quelques 2'000 clients. Elle réalise actuellement plus de 80 ventes par mois et met sur le marché 120 nouvelles propriétés chaque mois, lui permettant d'avoir aujourd'hui l'une des plus grosses bases d'acquéreurs actifs sur l'ensemble du territoire Romand.



**neho**

Estimez gratuitement votre  
bien immobilier sur [neho.ch](http://neho.ch)

Fribourg : 026 588 08 00  
Genève : 022 518 82 82  
Neuchâtel : 032 580 04 00  
Valais : 027 588 09 90  
Vaud : 021 588 14 14

# Quel abo pour dévaler les pistes?

**SKI** Prix, durée de validité, âge, domicile, nombre de domaines skiables, fidélité, offres combinées... Difficile de s'y retrouver dans la jungle des forfaits au long cours entre stations de ski. *Bon à Savoir* a fait le travail pour vous... et vous conseille d'agir vite pour profiter des rabais! *Gilles D'Andrè*s

Les préventes sont ouvertes. Prix cassés sur les pass, échéances à ne pas rater pour l'amateur de ski... Mais attention, certains délais expirent bientôt. Les tarifs du Magic Pass montent d'un cran... le 8 novembre à 12h déjà! Pour les Portes du Soleil, les préventes se terminent le 15 novembre; pour les 4 Vallées et le St-Bernard Pass le 30 novembre et, pour les stations du Top4 bernois, le 15 décembre. Mais quel pass choisir? Les bons plans varient selon le profil. Suivez le guide.

## En famille

**Le moins cher:** une famille avec deux enfants peut skier toute la saison pour un total de 560 fr. (640 fr. hors préventes) sur les trois domaines du **St-Bernard Pass** en Valais. Un bon plan pour apprendre le ski sur des domaines accessibles et à l'horizon limité, tout en profitant des offres annexes au pass pour d'autres activités en famille. Et si on veut monter le niveau, on obtient l'accès à Verbier en basse saison pour 40 fr.

**Large choix:** en profitant des préventes, une famille avec deux enfants s'en tire pour 1700 fr. en choisissant le **Magic Pass**, qui donne accès à 40 stations. Idéal pour des sorties aux quatre coins des Alpes et pour évoluer sur des domaines de tailles et de niveaux très variables. Alternative pour le ski de vacances: des forfaits de 15 jours ou moins existent. L'un d'eux permet de rayonner à travers toutes les Alpes vaudoises.

**Autre option:** aux **Portes du Soleil**, un pass saison par parent donne droit à un forfait gratuit par enfant jusqu'à 12 ans. Avec les préventes, une famille s'en tire ainsi pour 2000 fr. et peut skier dans 12 stations, en Suisse comme en France. Un bon plan avec des enfants plus expérimentés et pour les amoureux des plats savoyards. A noter que toutes autres combinaisons de pass en famille dépassent de loin les 2000 fr.

## Jeunes motivés

**Le moins cher:** les moins de 25 ans pourront dévaler sans se ruiner les pistes des **4 Vallées**, le plus grand domaine skiable relié de Suisse. La Mont4Card ne coûte que 400 fr. (600 fr. hors préventes). Et si ces kilomètres de neige devaient ne pas suffire, le pass offre cinq journées sur le domaine des Portes du Soleil, cinq sur celui d'Aletsch Arena et d'autres à l'international.

**Autres options:** le Border pass des **Portes du Soleil** à 509 fr. en prévente s'ouvre aux moins de 26 ans avec, là aussi, cinq journées aux 4 Vallées et cinq à Aletsch Arena. Dans les Alpes bernoises, les stations du **Top4** proposent un pass à 499 fr. (710 fr. hors préventes) pour les 16-19 ans. Et avec le **Oberwalliser Skipass**, les moins de 17 ans habitant en Valais ont accès à 18 stations pour 420 fr., les 17-20 ans pour 714 fr.

**Moins jeunes ou moins motivés:** au-dessus de la catégorie jeunes, les prix grimpent entre 1000 fr. et 2000 fr. L'option la plus avantageuse devient sans conteste le **Magic Pass** à 549 fr. A noter qu'en prévente, le **Top4** propose un forfait à 777 fr., et les **4 Vallées** un tarif «superindigène» à 600 fr. Les nomades du ski préféreront, eux aussi, le Magic Pass, à condition de l'utiliser au moins sept fois. Pour les skieurs très occasionnels et les indécis, il vaut mieux renoncer à tout forfait saison.

## A deux ou à plusieurs

**Le moins cher:** C'est un peu le désert pour les couples, même s'il n'est pas rare de skier à deux. Le système de parrainage **4 Vallées** propose des forfaits saison à 999 fr. au lieu de 1500 fr. si l'un des deux (et pas l'autre) possédait en 2020 un pass dans l'une ou l'autre des stations. Le **Magic Pass** individuel demeure néanmoins l'option la plus alléchante, surtout si l'on veut découvrir ensemble diverses régions des Alpes.

**Autres options:** les couples renonçant au pass devraient rester à l'affût des offres sur la toile incluant rabais sur les pistes et nuits en station, voire repas ou autres activités encore. Intéressantes, elles aussi, les réductions **Snow&Rail** des CFF sur le transport (-20%) et le forfait (jusqu'à -20% dans 23 stations dont Crans-Montana ou Zermatt qui font cavaliers seuls), accessibles désormais en ligne et en vente dès le 1<sup>er</sup> décembre.

**Plus nombreux ou plus âgés:** les forfaits de groupe saison n'ont pas non plus le vent en poupe. Pour plus de quatre ou cinq personnes, il en existe ci et là, mais sans baisse sensible du prix de vente. Idem pour les offres seniors. Seuls les plus de 75, 78 ou 80 ans pourront skier tout l'hiver à des tarifs dérisoires, voire gratuitement.



TENA®

# Bien dormir, se réveiller en forme

*Nous passons près d'un tiers de notre vie à dormir.*

*Nous avons besoin de ce repos régulier pendant la nuit afin de nous régénérer et de rester en bonne santé.*

*Toutefois, environ un adulte sur trois souffre de troubles du sommeil.*

*Les raisons sont nombreuses: le stress, et l'inquiétude, les repas trop tardifs et des horaires de sommeil irréguliers. L'incontinence peut également affecter le sommeil nocturne.*



Ce dernier est source de santé et de bien-être. S'il est interrompu trop souvent, cela peut entraîner des problèmes considérables voir même de graves troubles de la santé. Une femme sur deux souffrant d'incontinence est concernée par des problèmes de fuites urinaires durant la nuit. La plupart d'entre elles utilisent des protections hygiéniques non adaptées et spécifiques pour les fuites urinaires. Pour d'autres consommatrices de produits spécifique pour l'incontinence un seul et même produit est utilisé pour la journée comme pour la nuit.

Cependant, il existe des produits d'incontinence spécialement élaborés pour la nuit garantissant sécurité ainsi qu'une sensation sèche permettant un sommeil calme et réparateur.

Les protections de nuit de TENA ont été élaborées spécialement pour une

## 47%

des femmes  
ont également des  
problèmes de  
fuites urinaires  
pendant la nuit\*

utilisation en position allongée. Elles sont plus longues et plus larges à l'arrière, disposent de bords élastiques extensibles pour une absorption particulièrement élevée et en toute sécurité. Une protection anti-odeurs avec des micro-perles fraîcheur neutralise les odeurs de manière fiable.

Des produits adaptés pour la nuit sont disponibles pour les serviettes hygiéniques TENA Lady Discreet. Les femmes souffrant d'incontinence légère à modérée, qui utilisent les protections TENA Lady Discreet Normal pendant le jour, profiteront de la sécurité et du maintien au sec durant leur sommeil grâce aux protections TENA Discreet Normal Night. Pour les femmes avec des fuites urinaires plus importantes qui utilisent les serviettes TENA Lady Discreet Maxi pendant la journée, les serviettes TENA Lady Discreet Maxi Night constituent la solution optimale pour un sommeil paisible et réparateur.

## 5 conseils pour un sommeil sain

**1.** Veillez à avoir un rythme de sommeil régulier.

**2.** Évitez le thé noir, le café et les quantités importantes d'alcool si ces substances vous empêchent de vous endormir.

**3.** Buvez les deux tiers de votre quantité quotidienne de boisson avant 18h00.

**4.** Faites-en sorte qu'il y ait de l'air frais dans la chambre à coucher, la température devrait être comprise entre 15 et 18 degrés.

**5.** En cas d'incontinence, utilisez des produits spécialement conçus pour la nuit qui offrent une sécurité en position allongée.



Envie d'avantage de bien-être durant la nuit ? Alors testez les protections TENA dès maintenant. Vous pouvez obtenir des échantillons gratuits dans votre pharmacie ou droguerie, sur [www.tena.ch](http://www.tena.ch) ou en appelant le 0840-220222\*\*.

\* TENA Nacht Report (TNS) avec plus de 1300 participantes en Allemagne, en France et aux États-Unis, décembre 2014

\*\* CHF 0,08/ min. à partir d'un poste fixe



# Heureux, les clients de Sanitas

Getty

**CAISSES MALADIE** Le service à la clientèle est, avec les primes, un élément décisif pour choisir sa caisse maladie. Notre sondage exclusif décerne, cette année, la palme à Sanitas. *Beatrice Walder / chr*

**E**cconomiser sur les primes, c'est un bon réflexe. Mais la qualité des prestations compte aussi et *Bon à Savoir* a évalué la satisfaction des assurés à ce sujet. Le contrôle des factures en fait partie. A ce propos, le témoignage de Marius Freitag à Frick (AG) laisse songeur.

Selon le décompte envoyé par la CSS après une intervention urologique, ce lecteur doit payer de sa poche près de 230 fr. sur le total de 860 fr. décompté par la clinique. La caisse maladie met à sa charge les 86 fr., correspondant aux 10% de la quote-part ainsi que plusieurs «préparations non remboursées», telles que la blouse (17.40 fr.) et les gants (22.45 fr.) du chirurgien ou encore la trousse de drapage opératoire (45.30 fr.)!

Le lecteur conteste la note auprès de la CSS qui, dans un premier temps, campe sur sa position. Ce n'est qu'après notre intervention que l'assureur a corrigé l'erreur. La porte-parole Isabelle Tasset impute le problème à la tarification utilisée par le médecin dans le décompte.

## GROUPE MUTUEL ET ASSURA DERNIERS

Une expérience de ce genre a un fort impact sur l'évaluation des prestations d'un assureur. Après un cas de maladie, personne ne souhaite entrer en conflit avec sa

caisse pour faire corriger des erreurs dans la facturation.

Depuis 2009, *Bon à Savoir* mandate chaque année l'Institut Link à Lucerne pour faire une enquête de satisfaction auprès des clients des assurances maladie en Suisse romande et en Suisse alémanique. Nous avons demandé

à des assurés ayant sollicité leur caisse maladie pendant les deux dernières années s'ils étaient contents de ses services et s'ils avaient rencontré des difficultés pendant le traitement des factures.

Pour la première fois depuis quatre ans, Sanitas vole le maillot jaune à Swica avec 70,7% d'assu-

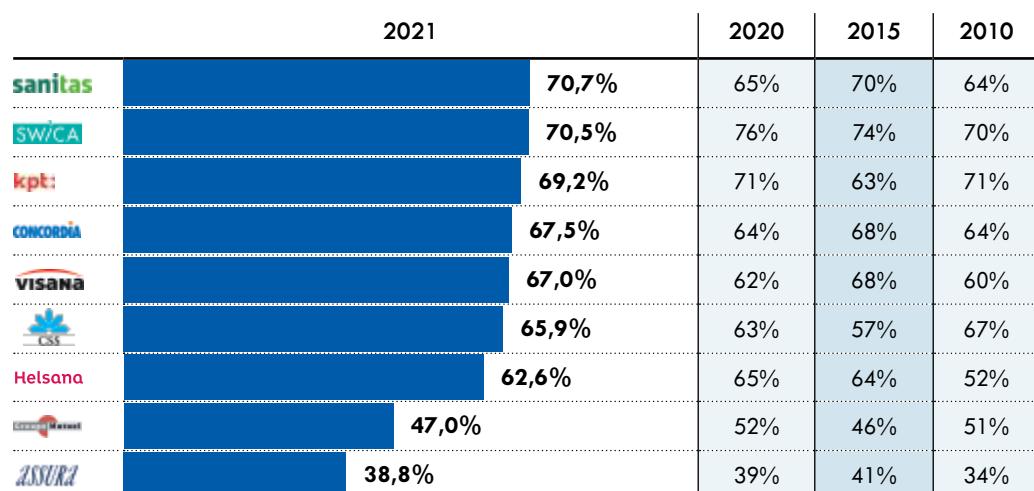
rés satisfaits, reléguant de justesse Swica au deuxième rang (70,5%). On retrouve en queue de liste les lanternes rouges des années précédentes Groupe Mutuel (47%) et Assura (38,8%), Groupe Mutuel affichant même cinq points de moins que l'an passé. Quant à la CSS, elle se maintient à la sixième place de ce classement.

La clientèle d'Assura déplore, en premier lieu, des procédures compliquées, «trop de paperasse» et pas assez d'explications sur les montants à payer. Au Groupe Mutuel, on se plaint de factures remboursées tardivement ainsi que de questions insistantes et irritantes dans le suivi. Dans les autres compagnies, c'est le non-remboursement des factures qui fâche le plus.

Le Groupe Mutuel s'est déclaré surpris à l'annonce de ce résultat. Sa porte-parole, Lisa Flückiger, souligne les «nombreuses mesures prises récemment pour perfectionner le vécu de la clientèle, la compagnie ayant à cœur la satisfaction de ses assurés.» Quant à Assura, selon sa porte-parole, Karin Devalte, elle procède régulièrement à des améliorations dans ses services: pour preuve, la récente mise en place d'un robot numérique pour chatter en ligne.

## Enquête de satisfaction

En 2021, 70,7% des assurés de Sanitas qui ont eu recours à des prestations pendant les deux dernières années se sont dit «très satisfaits» de leur caisse contre 65% en 2020, 70% en 2015 et 64% en 2010.



Sondage mené à notre demande par l'Institut Link à Lucerne en partenariat avec K-Tipp. Entre le 19 juillet et le 30 août 2021, 2701 personnes âgées de 15 ans à 79 ans ont été interrogées par téléphone, aussi bien en Suisse romande qu'en Suisse alémanique. La sélection de cet échantillon représentatif a été faite selon l'âge, le sexe, le domicile et la taille du ménage. Seules les réponses des assurés qui ont eu recours aux services de leur caisse maladie pendant les deux dernières années ont été prises en compte. Classement selon la proportion d'assurés «très satisfaits» de leur caisse.

VELUX®

# De la place pour des histoires magiques sous les toits

Avec les solutions de lumière du jour de VELUX



Planifiez vos nouvelles fenêtres de toit VELUX  
maintenant et profitez d'un remboursement  
pouvant atteindre CHF 500.-\*



\*Remboursement par permis de construire, période de promotion jusqu'au 31.12.2021.  
Conditions de participation sur [www.velux.ch/remboursement](http://www.velux.ch/remboursement).

[www.velux.ch](http://www.velux.ch)

# 10?

# Réussir son état des lieux de sortie

**BAIL** Restituer son logement peut être un moment de stress. Petit guide des droits et devoirs du locataire pour s'y préparer au mieux. *Silvia Diaz*

**1 Nous avons conclu le bail à plusieurs.**

**Devons-nous, tous, aller à l'état des lieux de sortie?**

En principe, oui. Mais celui qui ne peut pas venir peut toujours se faire représenter. Il devra, dans ce cas, remettre une procuration à la personne qui viendra à sa place.

**2 Mon appartement a été refait à neuf, il y a cinq ans. Mes enfants ont crayonné les murs de leur chambre. Devrai-je payer toute la peinture à ma sortie?**

Non, car il faudra tenir compte de l'âge de l'installation à remplacer. Seule la part non encore amortie pourra vous être facturée. La durée de vie d'une dispersion est de huit ans. Comme la vôtre a déjà cinq ans, vous ne devrez payer que 3/8e des frais de réfection si vous partez demain.

**3 Et comment puis-je savoir quelle est la durée de vie de ma cuisinière ou de mon parquet par exemple?**

Les associations de bailleurs et de locataires se sont mis d'accord sur une tabelle d'amortissement commune qui dresse une liste assez complète des diverses installations d'un appartement et de leur longévité. Ce document est indicatif, mais les tribunaux s'y réfèrent souvent. Voir: [asloca.ch/informations-pratiques/](http://asloca.ch/informations-pratiques/) → au point 4, intitulé «tabelles».

**4 J'ai cassé ma plaque vitrocéramique. Mon bailleur ne peut pas calculer l'amortissement, car il n'a plus la facture d'origine. Il me réclame un dédommagement forfaitaire. Dois-je entrer en matière?**



Non. Il doit être en mesure de chiffrer son dommage précisément, en prouvant que la plaque n'est pas amortie. Si l'appartement était neuf quand vous êtes entré, on peut exceptionnellement se passer de la facture d'origine et partir de la date d'emménagement pour faire le calcul.

**5 Quand je suis entré, la gérance m'a autorisé, par courrier, à repeindre ma chambre en bleu. Le futur locataire n'aime pas. Dois-je tout remettre en état?**

Non. Vous précisez que vous avez obtenu un accord écrit. Vous n'avez donc pas à tout repeindre en blanc si ce document ne l'indique pas. La situation aurait été différente si vous n'aviez pas demandé la permission ou si l'autorisation n'avait été donnée que par oral.

**6 Il n'y a pas eu d'état des lieux quand j'ai emménagé. Je pars, et le bailleur veut que je remplace un lavabo qui était déjà fendu.**

Non. Si vous contestez être le fautif, il doit prouver que vous êtes responsable du dégât. Et s'il ne vous a jamais fait signer un document attestant que le logement vous avait été remis propre et en ordre, il n'y arrivera probablement pas.

**7 Je ne suis pas d'accord avec le contenu de l'état des lieux, puis-je ajouter mes remarques?**

Oui, si ce qui y est noté ne correspond pas à la réalité. Si le bailleur ne vous laisse pas faire, refusez de signer et prenez des photos des éléments litigieux. Après l'état des lieux, signalez-lui, dès que pos-

sible, par lettre recommandée, pourquoi vous n'avez pas accepté.

**8 En plus du procès-verbal d'état des lieux, le gérant veut me faire signer une convention de sortie qui mentionne des montants de réparation estimatifs. Dois-je accepter?**

Non. Ce document indique quels sont les dégâts que l'on veut mettre à votre charge. Si vous les admettez, barrez, à tout le moins, les montants estimatifs et ajoutez la mention «sur facture, moins l'amortissement».

**9 Je suis parti depuis un mois. Je reçois, aujourd'hui, un courrier de mon ancienne régie me réclamant des frais pour des nettoyages dont on ne m'a jamais parlé. Puis-je refuser?**

Oui. A votre départ, le bailleur doit vérifier immédiatement l'état des locaux et vous aviser au plus tard dans les cinq à sept jours des défauts qu'il estime être à votre charge. Il perd tous droits s'il ne le fait pas, sauf s'il s'agit de dégâts cachés.

**10 Quels sont les petits travaux et réparations à anticiper avant le jour J?**

Vérifiez si toutes les clés mentionnées dans l'état des lieux d'entrée sont toujours là (y compris sur les portes des chambres, cuisine et salon). Faites-les remplacer au besoin. Changez les petites pièces d'usure si elles sont abîmées ou cassées, par exemple les verres à dents, les bacs à légumes, les ampoules de l'armoire à pharmacie, le filtre de la hotte ou le flexible de douche. Nettoyez l'appartement aussi méticuleusement que possible, sans oublier le grenier ou la cave. Rebouchez soigneusement les marques de clous sur les murs.

# Leur efficacité s'est améliorée avec les années

**PAPIERS MÉNAGE** De plus en plus absorbants et résistants. La qualité des papiers ménage s'est améliorée en cinq ans. Sur les 14 produits envoyés au laboratoire, la plupart ont reçu une meilleure note que lors de notre dernier test, en 2016. Quatre d'entre eux ont même été jugés «très bon», contre un seul alors. *Lukas Bertschi / gda*

l'éponge et essuie toujours mieux, au fil des ans. Qu'il s'agisse de café renversé sur le sol, d'une traînée d'huile sur un coin de table ou d'eau du robinet qui se fraie un chemin sur le bloc de cuisine, le papier ménage vient à bout de tout en un rien de temps. La capacité d'absorption et

la résistance au déchirement (lire «Les critères du test») de nombreux produits parmi les plus vendus de Suisse se sont améliorées en cinq ans, date du dernier test de *Bon à Savoir*.

Vainqueur haut la main en 2016, le seul à avoir reçu, alors, la mention «très bon», l'*Original* de

Plenty s'est fait détrôné par le *Deluxe* de Twist acheté chez Migros. Moins cher de trois centimes par mètre, ce dernier peut absorber une plus grande quantité d'eau. Mouillé, il se révèle également plus résistant aux déchirures. L'*Original* reste néanmoins le papier ménage qui éponge le



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	TWIST	COOP QUALITÉ & PRIX	PLENTY	DENNER	ROYAL EXCELLENCE	FLORALYS
Désignation	Deluxe	Subito White	Original	Papier de ménage	Papier de ménage	Classic ultra absorbant
Acheté chez	Migros	Coop	Volg <sup>3</sup>	Denner	Landi	Lidl
Prix payé	<b>2.70 fr.</b>	<b>2.45 fr.</b>	<b>6.25 fr.</b>	<b>2.50 fr.</b>	<b>4.95 fr.</b>	<b>2.49 fr.</b>
Nombre de couches	2	2	4	4	8	4
Prix par mètre	0.12 fr.	0.11 fr.	0.15 fr.	0.05 fr.	0.05 fr.	0.05 fr.
Longueur en mètres	11,6 m	11,6 m	10,4 m	12 m	12,3 m	12,1 m
<b>1. Résistance au déchirurement 50%<sup>1</sup></b>	<b>5.8</b>	<b>5.6</b>	<b>5.8</b>	<b>5.9</b>	<b>5.0</b>	<b>5.4</b>
→ Papier mouillé 70% <sup>2</sup>	6.0	5.6	5.9	6.0	5.1	5.5
→ Papier sec 30% <sup>2</sup>	5.2	5.6	5.4	5.7	4.7	5.1
<b>2. Capacité d'absorption 40%<sup>1</sup></b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>5.7</b>	<b>4.9</b>	<b>5.2</b>	<b>4.8</b>
<b>3. Temps d'absorption 10%<sup>1</sup></b>	<b>5.6</b>	<b>5.8</b>	<b>6.0</b>	<b>5.6</b>	<b>5.8</b>	<b>4.5</b>
→ Eau 70% <sup>2</sup>	5.7	5.9	6.0	5.8	5.9	4.9
→ Huile 30% <sup>2</sup>	5.3	5.6	6.0	5.1	5.6	3.4
<b>Note finale</b>	<b>5.9</b>	<b>5.8</b>	<b>5.8</b>	<b>5.5</b>	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Très bon</b>	<b>Très bon</b>	<b>Très bon</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>



14 papiers ménage



En détail

## Les critères du test

Le Laboratoire textile Hohenstein de Bönnigheim (Allemagne) a testé 14 rouleaux de papier ménage de la manière suivante:

### 1. Résistance au déchirement

Le papier tendu a été mis à l'épreuve d'un appareil permettant à une sphère métallique de faire pression et de mesurer la tension nécessaire à la déchirure. Le test a été réalisé avec du papier sec et mouillé.

### 2. Pouvoir d'absorption

Les échantillons ont été immersés dans l'eau pendant 30 secondes. Après les avoir retirés, les experts les ont laissé s'égoutter pendant 1 minute et ont mesuré les quantités effectivement absorbées. Autre test: ils ont trempé un bord du papier ménage dans l'eau et relevé la quantité de liquide qui remontait à travers l'échantillon.

### 3. Temps d'absorption

Les experts ont déposé une quantité déterminée d'eau et d'huile sur les échantillons et ont chronométré le temps nécessaire jusqu'à ce que le liquide soit totalement absorbé.

**Bon nombre  
de papiers ménage  
n'absorbent l'huile  
que trop lentement.**

plus rapidement: 1 seconde pour l'eau et presque 11 pour l'huile, contre une moyenne respective de 2 et de 43 secondes pour l'ensemble des échantillons examinés.

### BONNES OPTIONS MOINS CHÈRES

Les quatre produits de tête estimés «très bon», qui comprennent aussi le *Subito White* de Coop Qualité & Prix et le papier ménage Denner, coûtent entre 5 et 15 centimes

Lire la suite page 32 →



KOKETT	COOP PRIX GARANTIE	M-CLASSIC	SOLO	FLORALYS	ECOMA	COOP OECOPLAN	M-BUDGET
Excellent	Essuie-tout	Essuie-tout ménager	Recycling	Ultra Strong Recycling	Papier de ménage recyclé	Essuie-tout grass edition	Essuie-tout ménager
Aldi	Coop	Migros	Aldi	Lidl	Denner	Coop	Migros
<b>3.69 fr.</b>	<b>2.95 fr.</b>	<b>3.20 fr.</b>	<b>2.99 fr.</b>	<b>1.99 fr.</b>	<b>2.50 fr.</b>	<b>2.95 fr.</b>	<b>2.50 fr.</b>
6	4	1	6	4	6	2	2
0.05 fr.	0.05 fr.	0.05 fr.	0.05 fr.	0.05 fr.	0.02 fr.	0.12 fr.	0.03 fr.
12,2 m	14,8 m	61,4 m	10,3 m	10,7 m	19,3 m	12,3 m	36,7 m
<b>4.8</b>	<b>4.7</b>	<b>5.1</b>	<b>4.7</b>	<b>4.2</b>	<b>5.0</b>	<b>4.3</b>	<b>4.5</b>
4.9	4.8	5.1	4.8	4.1	5.2	4.3	4.6
4.6	4.6	5.1	4.6	4.3	4.4	4.4	4.4
<b>5.3</b>	<b>5.2</b>	<b>5.0</b>	<b>5.1</b>	<b>5.2</b>	<b>4.2</b>	<b>4.8</b>	<b>4.2</b>
<b>5.8</b>	<b>5.3</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>5.2</b>	<b>4.0</b>	<b>4.1</b>	<b>2.8</b>
5.9	5.4	4.9	4.9	5.5	4.6	4.5	2.6
5.5	5.0	4.2	4.1	4.5	2.7	3.1	3.2
<b>5.1</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>4.9</b>	<b>4.7</b>	<b>4.6</b>	<b>4.5</b>	<b>4.2</b>
Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Dominique Schiltz, Getty

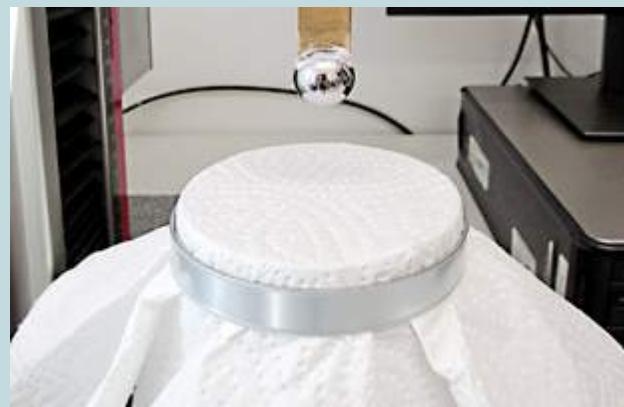
→ Suite de la page 31

par mètre. Si on préfère des solutions moins chères, il reste encore six bonnes alternatives, toutes à 5 centimes par mètre. Il ne manque pas grand-chose au papier ménage de Royal Excellence acheté chez Landi, au Prix Garantie de Coop et aux produits de Kokett et Solo vendus chez Aldi pour égaler les mieux notés, à savoir: une résistance un peu meilleure au déchirement à l'état sec. Quant au *Classic ultra absorbent* de Floralys, que l'on trouve chez Lidl, et au produit *M-Classic* de Migros, ils n'absorbent pas l'huile assez rapidement.

C'est aussi le principal problème des produits n'obtenant que la note «satisfaisant». Il a fallu 83 secondes au papier recyclé d'Ecoma, acheté chez Denner, pour éponger l'huile et plus de 70 secondes aux essuie-tout de Coop Oecoplan et de M-Budget pour faire de même.

Bon dernier, le produit de Migros a aussi failli au test d'absorption d'eau en prenant trois fois plus de temps que la moyenne des papiers ménage. Quant à l'*Ultra Strong Recycling* de Floralys, il porte mal son nom: sa note de résistance, la moins bonne de toutes, lui vaut la 11<sup>e</sup> place.

Aldi a émis une critique envers notre test: selon le hard-discounter allemand, on ne peut pas comparer des papiers ménage en cellulose avec d'autres issus du recyclage, moins résistants et moins absorbants. C'est faux. Si le papier ménage recyclable de Solo, acheté chez Aldi, obtient l'une des plus mauvaises notes pour la résistance à la déchirure, il s'en tire bien pour ce qui est de la capacité d'absorption. Pour le produit recyclé d'Ecoma, c'est l'inverse. Comme quoi, tout papier ménage peut faire la différence indépendamment de cet aspect.



laboratoire spcial Holenstein

**EN LABORATOIRE** Les experts ont testé la résistance au déchirement et la vitesse d'absorption de l'huile.

## Publicité

# POURQUOI DEVRIEZ-VOUS GARDER L'ÉQUILIBRE?

PARCE QUE LA SANTÉ  
PASSE AVANT TOUT

**SWICA**

Peu importe que votre quotidien soit plus ou moins animé: vous pouvez compter sur SWICA. Nous vous proposons des solutions d'assurance équilibrées et vous soutenons à chaque phase de la vie. Passez maintenant chez nous et profitez d'un excellent service clientèle et de produits d'assurance individuels. SWICA Organisation de santé, téléphone 0800 80 90 80 ou [swica.ch/changer](http://swica.ch/changer)

# Des carafes d'eau à prix d'or

**RESTAURATION** Combien de consommateurs ont-ils déjà écarquillé les yeux en découvrant un prix salé appliqué à l'eau minérale ou aux carafes d'eau servies au restaurant? En Suisse, la pratique est légale, quoique discutable. Cela ne veut pas dire qu'il faut accepter toutes les situations. *Guillaume Joly*

Une facture de 15 fr. pour une bouteille d'eau minérale? Voire de 10 fr. pour une simple carafe d'eau du robinet? *Bon à Savoir* reçoit régulièrement des courriers de lecteurs à ce sujet et les appels à notre Service juridique sont fréquents. Les témoignages se ressemblent: une immense surprise à la réception de l'addition. De quoi engendrer une légitime incompréhension des clients devant les tarifs appliqués et gâcher leur sortie au restaurant.

**PRIX PAS AFFICHÉ? REMBOURSÉ?** En Suisse, il n'existe pas de cadre légal obligeant d'offrir de l'eau du robinet à la clientèle, contrairement à la pratique de nombreux pays voisins. Seuls les restaurateurs tessinois sont tenus de garantir la gratuité d'une carafe, sur demande, lorsqu'un repas principal est servi.

En clair: obtenir un verre d'eau gratuit au restaurant relève de l'usage et non du droit. Le client est censé accepter la facturation pour autant que le prix reste modeste et corresponde à la prestation fournie.

«Lorsque l'eau n'est pas offerte, le prix ne dépasse pas 3 fr. dans 90% des cas», souligne GastroSuisse. La fédération représentant les intérêts de l'hôtellerie-

rie-restauration précise que, «si le restaurateur exige un paiement pour la remise de l'eau potable, il est tenu d'indiquer le prix de détail sur la carte des boissons».

Et si le tarif n'est pas précisé su la carte? Notre Service juridique est formel: le restaurateur ne peut alors pas facturer la carafe. «S'il l'a quand même comptabilisée, exigez d'être remboursé!»

## PLUS CHÈRE QUE LA BIÈRE

Les choses se compliquent lorsque le client se tourne vers de l'eau minérale en bouteille. Les prix s'envolent rapidement selon les lieux, la période et l'établissement. La précieuse boisson peut s'avérer plus coûteuse qu'une bière ou un soda. «J'ai payé 6.50 fr. une petite bouteille d'eau plate à Montreux, plus chère qu'une boisson avec alcool», relate un lecteur de Bussigny (VD) dans un courrier adressé à *Bon à Savoir*.

Une observation qui ne surprend pas GastroSuisse: «Une eau minérale provenant d'une petite entreprise est plus chère à l'achat qu'une boisson comme le Coca Cola, produite et vendue en grandes quantités.»

Comme pour toute denrée alimentaire, l'eau comprend non seulement le prix du produit, mais



aussi une partie des coûts fixes du restaurant, précise GastroSuisse. Ajoutez à cela la marge du restaurateur – généralement plus élevée sur les boissons sans alcool que sur l'alcool et les produits cuisinés – et la facture enfle.

## LIRE LA CARTE... LA SEULE PRÉVENTION

La facturation de l'eau courante et de l'eau minérale en bouteille dans les restaurants a fait naître un

marché parallèle: certains établissements proposent leur «eau maison» ou leur «eau filtrée».

Ces dénominations désignent de l'eau du robinet que le restaurateur a lui-même filtrée. Les principaux arguments en faveur de ce concept sont économiques et écologiques. Si la démarche est louable, les prix affichés pour ces produits varient, là aussi, selon les enseignes. Parfois gratuite, l'eau «purifiée» atteint 3 fr. pour un service à volonté à Neuchâtel et jusqu'à 4.50 fr. les 5 dl à Lausanne.

Aucun cadre légal ne fixe de limite sur ces tarifs. On peut néanmoins estimer que le prix d'une bouteille d'eau filtrée doit rester plus bas que celui d'une bouteille d'eau minérale.

Le consommateur a de quoi se perdre au milieu de ces appellations. Une lecture attentive de la carte des boissons demeure le meilleur moyen d'éviter une addition trop salée.

## Zoom

### Les consommateurs ont droit à la transparence

- Si l'eau courante est payante, le prix doit obligatoirement être indiqué en toute transparence sur la carte.
- Selon une ordonnance du Département fédéral de l'intérieur, les appellations «eau de source» et «eau minérale naturelle» sont protégées par la loi. Les restaurateurs qui filtrent eux-mêmes leur eau courante n'ont pas le droit d'utiliser ces dénominations.
- Environ 5% des clients boivent de l'eau du robinet au restaurant, selon l'Institut de sondage AmPulsMarket Research.
- Dans certains restaurants, une partie du prix des carafes d'eau est reversée sous forme de dons afin de développer un accès sûr à l'eau potable dans des pays défavorisés. Dans ce cas, les restaurateurs sont tenus de l'indiquer.

## DE QUI SE MOQUE-T-ON?

### UNE GARANTIE... PAS GARANTIE

Deux ans après l'achat d'un VW T-Roc, Jean-Marc Trost a la mauvaise surprise de voir son embrayage partir en fumée, alors que son compteur n'affiche que 35 000 km. Notre lecteur de Cugy (VD) se console en se rappelant qu'il bénéficie d'une garantie constructeur de quatre ans, soit jusqu'en 2022. Il se tourne vers un garagiste pour effectuer la réparation. Lors de sa venue, on lui explique que l'embrayage est considéré comme une «pièce d'usure», ce qui exclut l'élément de la garantie. Interloqué, le client souhaite consulter le document spécifiant ce point. Malgré ses demandes répétées, le justificatif reste introuvable. «J'ai été obligé d'accepter un devis de 3000 fr. pour la réparation, car nous ne pouvions pas nous passer de ce véhicule», s'indigne notre lecteur.

Contacté, le Service après-vente de Volkswagen confirme que «cette pratique est courante. L'usure naturelle est exclue de la garantie dès lors qu'elle n'est pas imputable à des défauts de matériaux ou de fabrication». Pour Volkswagen, «des pièces d'usure désignent les composants qui s'usent plus vite que le véhicule lui-même». Seul réconfort pour les consommateurs: le moteur ou la boîte de vitesse ne sont pas concernés.

## CHAPEAU!

### RÉPARATION GRATUITE AU BOUT DU FIL

L'aspirateur Dyson V11 de Sabine Widmer a commencé à perdre de son efficacité après deux ans d'utilisation. L'appareil s'arrête rapidement après la mise en marche. Notre lectrice de Penthéréaz (VD) se munit de sa facture et se rend chez Fust. La garantie étant échue depuis deux mois, on lui propose deux options: envoyer l'aspirateur chez Dyson moyennant 90 fr. ou acheter un nouveau modèle. Loin d'être convaincue, cette cliente se décide à contacter directement la marque par téléphone. Dès le lendemain, Dyson propose de prendre en charge les frais d'envoi et la réparation. Sabine Widmer accepte et reçoit son aspirateur remis à neuf, la semaine suivante. «Ils ont changé la batterie et l'interrupteur gratuitement malgré une garantie échue», se réjouit notre lectrice. Un geste

commercial qui «mérite un grand bravo», conclut-elle.

### COUP DOUBLE POUR UN GRILL

Depuis six ans, Jean-Claude Rossel est l'heureux propriétaire d'un Party Grill acheté chez Campingaz. Dernièrement, le brûleur a perdu de son efficacité et le feu était devenu «trop faible pour faire de bonnes grillades». L'appareil n'est plus sous garantie mais notre lecteur de Köniz (BE) décide tout de même de se rendre à l'atelier de réparation. Le service lui explique que le brûleur est irréparable et que ce modèle n'est plus fabriqué. Après discussion, Jean-Claude Rossel repart de l'atelier avec un nouveau modèle, offert, ainsi qu'une housse de protection pour compenser son déplacement de 20 minutes. Ravi, notre lecteur «remercie chaleureusement ce geste et le très bon service à la clientèle». gj

## Publicité

JUSQU'À CHF 1200.-  
DE BONUS DE  
REMISE\*



**superba®**  
Pour une bonne journée

### Un sommeil de rêve

Assurez-vous votre bonus de remise à l'achat d'un produit Superba de votre choix.

\*Par exemple :  
à partir d'une valeur d'achat de CHF  
500.- = 50.- bonus de remise  
8000.- = 1200.- bonus de remise



SOUTENEZ LES MARQUES SUISSES.

Promotion valable jusqu'au 11 décembre 2021 chez des revendeurs sélectionnés.

[www.superba.ch/fr/blog/promotion](http://www.superba.ch/fr/blog/promotion)





**Le retour en Suisse sera plus pénible pour les consommateurs.**

# Tour de vis au tourisme d'achat

**ACHATS TRANSFRONTALIERS** Il ne sera bientôt plus aussi aisément de ramener des marchandises de l'étranger sans se faire taxer à la frontière. La limite des 300 fr. d'achats exempts de TVA promet d'être drastiquement abaissée dans les mois à venir. *Gilles D'Andrès*

C'est un changement qui devrait réjouir les commerçants locaux... mais moins une partie des consommateurs. Ceux qui apprécieront revenir de France ou d'Allemagne avec des marchandises meilleur marché ou des produits introuvables en Suisse devront le plus souvent déclarer leurs achats à la frontière.

## DE 0 À 16 FRANCS DE TVA

Pour deux jeans et deux pulls d'une valeur de 150 euros et 120 euros de courses alimentaires, une personne seule devra payer à l'avenir presque 16 fr. de TVA, contre... rien du tout aujourd'hui. Car le seuil à partir duquel les droits de douane sont exigés va chuter, très probablement de 300 fr. à 50 fr. Plusieurs interventions ayant passé la rampe cet automne au Parlement fédéral allaient en ce sens et une motion, adoptée par les élus, exige du gouvernement qu'il abaisse cette limite.

## ► POURQUOI UN TEL CHANGEMENT?

Les partisans de la révision veulent protéger le commerce de détail suisse, diminuer les embouteillages aux frontières et réduire la

pollution liée au trafic. Les poussées contre le tourisme d'achat émanent surtout de parlementaires de cantons frontaliers du Nord, comme Saint-Gall ou la Thurgovie. Mais le problème se pose aussi en terres romandes – à Genève ou dans le canton de Vaud – et même dans la Suisse entière, assure Jacques Bourgeois (PDC/FR), partisan de la réforme.

Selon la faîtière du commerce de détail, Swiss Retail, tant les marchés de village et petits magasins près de la frontière que les grandes surfaces font encore et toujours les frais du tourisme d'achat. Le secteur semble pourtant s'en tirer plutôt bien: d'après les données de l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG), le commerce de détail suisse a enregistré en 2020 un chiffre d'affaires

record de 29,9 milliards de francs (+11,3%) dans l'alimentation. Avec des croissances de, respectivement, 7,4% et 14,3% pour les supermarchés Migros et Coop.

## ► QUE CRAINDE DE LA RÉFORME?

La Suisse restera un îlot de cherté. Et cette mesure ne dissuadera pas plus de 5% des consommateurs, estime le conseiller national Daniel Brélaz (Verts/VD). «Les autres continueront, comme avant, en étant contraints de payer un peu plus, ou en cherchant des combines pour passer entre les gouttes.» Ceux qui vont à l'étranger pour se procurer des produits différents n'auront pas de raison d'arrêter. Ceux qui veulent économiser en achetant en France ou en Allemagne non plus, même s'ils y gagnent un peu moins.

Le trajet de retour en Suisse leur sera, pour sûr, plus pénible. Outre le coup au porte-monnaie, les annonces à la douane risquent de prendre du temps et de l'énergie. Au lieu de diminuer, les embouteillages pourraient bien augmenter: «Il faudra multiplier les contrôles et la bureaucratie aux frontières», déplore le conseiller national Jean-Paul Gschwind (PDC/JU). Le Conseil fédéral était aussi sceptique quant à une réforme. Il craignait une mesure inefficace, avec de mauvaises incitations. Les récentes décisions politiques l'obligent pourtant à remplacer ce seuil de 300 fr. dans son ordonnance par une limite bien plus basse.

## Zoom

### Une application pour ne pas s'embêter à la frontière?

Il est possible d'utiliser QuickZoll, l'application gratuite de l'Administration fédérale des douanes (AFD), sur iOS et Android. Elle propose un dédouanement des marchandises par voie numérique en payant par carte de crédit. Les débats au Parlement ont mis cette application en avant pour justifier une plus large taxation des achats sans nuire à la fluidité du trafic aux frontières.

QuickZoll a cependant ses inconvénients. Dont celui de ne pas pouvoir choisir le taux de TVA réduit (2,5%), valable pour les denrées alimentaires, les livres, les journaux et les médicaments. C'est 7,7% pour toutes les marchandises, point final.

Dans notre exemple d'achat de deux jeans et deux pulls d'une valeur de 150 euros et d'aliments pour 120 euros, une personne seule paiera plus de 22 fr. sur QuickZoll au lieu de 16 fr. à la douane.

S'il s'agit uniquement d'aliments pour 270 euros, ce sera 22 fr. au lieu de 7 fr. Pour éviter cette surenchère, les consommateurs devront se déclarer à un passage frontière occupé. Idem s'ils ne savent pas calculer la valeur nette d'achat des produits, souvent absente des quittances, s'ils sont en retard pour passer la douane ou, simplement, s'ils veulent éviter toute erreur punissable.

# Une paire résistante pour 1.75 franc

**CHAUSSETTES NOIRES** Elles n'ont pas besoin d'être chères pour être résistantes et confortables. Notre test le montre: parmi les modèles jugés «bon», les petits budgets trouveront aussi chaussettes à leurs pieds. *Jonas Arnold / sp*

**D**es chaussettes trouées en un rien de temps, non merci! Et puis, quand elles glissent des mollets ou que la couture est mal placée au bout des orteils, c'est énervant. Enfin, si la couleur pouvait ne pas déteindre et la coupe ne pas se déformer au lavage, ce serait la cerise sur le gâteau.

Autant de critères auxquels nous avons soumis 12 paires de chaussettes noires pour homme contenant au moins 70% de coton. Cette matière est confortable et a un effet respirant, ce qui réduit la transpiration. Les fibres synthétiques, comme le polyamide et l'élasthanne, qui complètent la composition, rendent l'étoffe plus robuste.



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais



MARQUE	TOMMY HILFIGER	COOP PRIX GARANTIE	BLACKSOCKS	LANDI	H&M
Désignation	Men's 2 Pairs	Men's Socks 2 Paires	Classic 1 Paire	Chaussettes élégant 3 Paires	Socks 5 Pack
Acheté chez	Globus 3,4	Coop	blacksocks.ch	Landi	H&M
Prix payé	19.90 fr.	3.50 fr.	35 fr.	4.95 fr.	12.95 fr.
Prix payé par paire	<b>9.95 fr.</b>	<b>1.75 fr.</b>	<b>11.66 fr.</b>	<b>1.65 fr.</b>	<b>2.59 fr.</b>
Matière	75% coton, 23% polyamide, 2% élasthanne	80% coton, 20% polyamide	81% coton, 18% polyamide, 1% élasthanne	88% coton, 10% polyamide, 2% élasthanne	77% coton, 18% polyester, 3 polyamide, 2% élasthanne
Tailles disponibles	39–42, 43–46	40–42, 43–45	37–39, 40–41, 42–44, 45–46	39–42, 43–46	40–42, 43–45
<b>1. Résistance aux frottements</b>	<b>40%<sup>1</sup></b>	<b>6.0</b>	<b>5.4</b>	<b>4.3</b>	<b>4.0</b>
<b>2. Forme</b>	<b>25%<sup>1</sup></b>	<b>6.0</b>	<b>5.0</b>	<b>6.0</b>	<b>5.0</b>
<b>3. Résistance au lavage</b>	<b>20%<sup>1</sup></b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>6.0</b>
<b>4. Décoloration</b>	<b>15%<sup>1</sup></b>	<b>4.3</b>	<b>4.8</b>	<b>4.3</b>	<b>4.8</b>
<b>Note finale</b>	<b>5.5</b>	<b>5.3</b>	<b>5.1</b>	<b>4.9</b>	<b>4.8</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>

Si la note est identique, classement selon le prix.

<sup>1</sup> Pondération pour la note finale.

<sup>2</sup> Si la note de résistance aux frottements est insuffisante, la note finale ne peut pas être meilleure.

Résultat: la seule chaussette à obtenir la mention «très bon» est la paire de Tommy Hilfiger. Elle n'est pas inconnue au palmarès: elle était déjà arrivée en tête lors de notre test de mars 2017. Le produit de la marque établie – qui fait partie des plus onéreux du test – s'est montré très résistant à l'usure. Il épouse parfaitement la forme du pied et était encore en bon état, même après dix lavages.

#### PAS DE TROU, MAIS DES PELUCHES

Les chaussettes de Coop Prix Garantie talonnent les lauréates, preuve que le prix n'est pas un indicateur de qualité. Elles sont particulièrement robustes. Il ne faut pas moins de 50 000 frottements pour les trouver, que cela soit à la pointe, la semelle ou au talon. Coûtant 1.75 fr. la paire, elles représentent un excellent rapport qualité-prix, même si l'on doit noter que des peluches sont apparues après dix passages dans la machine.

La marque Blacksocks a, quant à elle, tiré les leçons de notre test de 2017. Ses chaussettes supportent plus de 30 000 frottements avant de lâcher, ce qui leur vaut une bonne note. Lors du dernier test, elles avaient été jugées «satisfaisantes».

Egalement jugées «bon», les modèles de Landi, Esprit et H&M sont moins

résistants. Point fort des chaussettes de Landi: elles s'adaptent particulièrement bien à la forme du pied. Esprit et H&M sont ressorties comme neuves de l'épreuve de la lessive.

Deux modèles se sont montrés peu endurants face aux frottements. Celui de M-Budget était trouvé à la pointe et au talon après 18 000 tours. Celui de Manor Man n'en a supporté que 6000 aux deux mêmes endroits. Ils ont obtenu la note «insuffisant».

La plupart des fabricants n'ont pas commenté les résultats de nos analyses. Manor promet de renforcer les talons et les pointes de ses chaussettes. Rohner considère que la résistance de son produit *Napoli*, de loin le plus cher de l'échantillon, est bonne: «Des chaussettes de tous les jours qui résistent à plus de 10 000 frottements, correspondent aux standards.»

Le laboratoire a également testé si les chaussettes déteignaient. Conclusion: dans tous les cas, la couleur est stable lors du lavage et en cas de transpiration. En revanche, cinq modèles ont perdu leur couleur après avoir été frottés contre une autre étoffe à l'état mouillé. Parmi eux figurent les deux meilleurs du test, Tommy Hilfiger et Coop Prix Garantie.

En détail

## Les critères du test

L'Institut textile Testex à Zurich a mis à rude épreuve les douze paires de chaussettes pour hommes de notre test. Les critères suivants ont été examinés:

### 1. Résistance aux frottements

Un appareil a frotté l'étoffe des talons, semelles et pointes contre un tissu test jusqu'à ce que des trous apparaissent.

### 2. Forme

Trois personnes ayant des formes de pieds différentes ont porté chaque paire pendant deux jours. Sur cette base, elles ont évalué si les chaussettes étaient bien ajustées et si le bord côté – leur bordure – n'était ni trop serré ni trop large. Elles ont également jugé s'il y avait formation de peluches et si les coutures dérangeaient au portage.

### 3. Résistance au lavage

Chaque paire a été lavée à dix reprises. Ensuite, les experts ont examiné la tenue des chaussettes. Trois spécialistes ont aussi évalué leur apparence: ont-elles des peluches, sont-elles délavées?

### 4. Décoloration

La couleur tient-elle au lavage? Qu'arrive-t-il lorsque la chaussette est frottée, à l'état sec, puis mouillée, contre une autre étoffe?



Getty

ESPRIT	JOHN ADAMS COLLECTION	ROHNER	C&A	COOP NATURALINE	M-BUDGET	MANOR MAN
Men's Basic Comfort Socks 2 Pack	Allround Casual 2 Paires	Napoli Coton 1 Paire	Bio Cotton 7x	Men's Socks 2 Paires	Chaussettes pour hommes 2 Paires	Socks 3 Pack
Manor 5 13.90 fr. <b>11.66 fr.</b>	Migros 10.80 fr. <b>5.40 fr.</b>	Manor 3, 6 17.90 fr. <b>17.90 fr.</b>	C&A 9.95 fr. <b>1.42 fr.</b>	Coop 9.95 fr. <b>4.98 fr.</b>	Migros 3.50 fr. <b>1.75 fr.</b>	Manor 16.90 fr. <b>5.63 fr.</b>
80% coton, 18% polyamide, 2% élasthanne	80% coton, 18% polyamide, 2% élasthanne	75% coton, 12% polyester, 12% polyamide, 1% élasthanne	72% coton, 26% polyester, 2% élasthanne	76% coton, 22% polyamide, 2% élasthanne	80% coton, 18% polyamide, 2% élasthanne	80% coton, 17% polyamide, 3% élasthanne
39–42, 43–46	39–42, 43–46	39–42, 43–46	39–42, 43–46	40–42, 43–45	39–42, 43–46	39–42, 43–46
4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.6	3.6
5.0	6.0	6.0	5.0	4.0	4.0	6.0
6.0	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	6.0
5.0	4.3	4.8	4.8	4.3	4.8	5.0
4.8	4.7	4.6	4.4	4.2	3.6 <sup>2</sup>	3.6 <sup>2</sup>
<b>Bon</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>

Dominique Schütz



# Des problèmes avec votre chauffage au sol?

## Une analyse vous apporte de la clarté.



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

### Réserver une analyse préventive

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à **CHF 390.–** (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2021



Veuillez renvoyer le talon ou appeler.

Naef GROUP

Route de l'Industrie 15, 1860 Aigle

Tél.: +41 24 466 15 90

Adresse e-mail: [info@naef-group.com](mailto:info@naef-group.com)

[www.chauffageausol.ch](http://www.chauffageausol.ch)

Nous prenons les directives de l'OFSP très au sérieux et tous nos collaborateurs travaillent selon les normes en vigueur.

**Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.**

### Les conduites de chauffage au sol se fragilisent

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

### Des sols froids. Que faire?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.



Conduite de chauffage au sol fragilisée et encrassée.

### De la clarté grâce à l'analyse

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement

l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

### Couche protectrice contre le vieillissement

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

### Assainir au lieu de rincer

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

### 10 ans de garantie avec la version originale

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.

# De nouveaux droits pour les proches aidants

**TRAVAIL** Cette année marque un tournant en matière de droit social. Depuis le mois de janvier, toute une série de modifications législatives permettent de favoriser la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle. En particulier, plusieurs congés visant les personnes actives ont été mis en place.

Catherine Amiguet

## Enfant gravement malade

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, l'employé (ou l'indépendant) dont l'enfant est gravement atteint dans sa santé peut prétendre à un congé spécifique. Celui-ci peut aller jusqu'à quatorze semaines, à prendre en bloc ou en journées isolées, dans un laps de temps d'un an et demi. Si les deux parents travaillent, ils sont libres de se partager ce congé, mais n'y ont pas droit à double. L'employeur ne paiera pas de sa poche; c'est l'assurance perte de gain qui versera au travailleur 80% de son salaire.

A noter: l'employeur ne pourra pas réduire les vacances de celui qui a pris un tel congé; pour rappel, les vacances peuvent être réduites, après un délai de carence, lorsque l'employé est absent, pour cause de maladie ou d'accident, par exemple.

## Hospitalisation du nouveau-né

Auparavant, si le nouveau-né devait être immédiatement hospitalisé, durant au moins trois semaines, la mère pouvait décaler le début du congé maternité jusqu'au retour à la maison. Se posait alors la question du salaire, qui n'était pas toujours complètement garanti pendant cette période. Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, si une hospitalisation d'au moins deux semaines suit la naissance, le congé maternité est prolongé d'autant. Les allocations maternité continuent donc d'être versées, pendant 56 jours au plus. La mère doit toutefois démontrer qu'elle avait l'intention de reprendre une activité lucrative après son congé.

## Congé court pour la prise en charge des proches

Un congé payé a été introduit le 1<sup>er</sup> janvier, permettant au travailleur de rester auprès d'un proche atteint dans sa santé pour lui apporter les soins nécessaires. Jusqu'alors limité principalement à la garde de l'enfant malade, ce droit est désormais étendu à d'autres membres de la famille (parents, frères et sœurs, etc.), mais aussi au partenaire de vie non marié. La loi limite ce droit à trois jours par cas, au maximum dix jours dans l'année.

## Congé paternité

Entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier, le congé paternité permet au père légal, c'est-à-dire marié à la mère ou ayant reconnu l'enfant formellement, de rester deux semaines auprès de son enfant. Il sera payé à 80%, par l'assurance perte de gain (lire «Le nouveau congé paternité en 10 questions» sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)).

## Congé d'adoption

Le Parlement vient tout juste de légiférer en faveur d'un congé d'adoption. Les personnes actives qui adoptent un enfant de moins de 4 ans pourraient alors bénéficier d'un congé de deux semaines, financé par les allocations perte de gain. Il ne sera accordé qu'à l'un des deux parents, ou partagé. Avant d'en profiter, il faudra encore attendre la fin du délai référendaire, arrêté au 20 janvier 2022, puis la fixation de la date d'entrée en vigueur.

# Gros bémol sur la qualité du son



## BARRES DE SON

Déception! Aucun des dix modèles testés par *Bon à Savoir* n'a obtenu de bonne note finale.

**Les deux seuls qui proposent un son de qualité pèchent au niveau de la commodité d'utilisation.**

Andreas Schildknecht / gda

**E**illes prennent bien moins de place que l'ensemble home-cinéma et proposent un son plus immersif que les haut-parleurs des téléviseurs, sans démultiplier les câbles au sol. On imagine les barres de son pratiques, fonctionnelles et efficaces. On se trompe. Le test de *Bon à*

*Savoir* remet en cause l'utilité de ces objets longilignes au design épuré, pour d'aucuns modernes et séduisants. Les experts ont jugé 8 des 10 modèles tout juste «satisfaisant», les deux restants, de Philips et de Samsung, n'obtenant pas même cette mention. De quoi préférer brancher des enceintes stéréo à sa TV ou installer, dans son salon, un système home-cinéma.

Un son de qualité? On en est bien loin. L'appareil qui s'en sort le mieux, celui de Denon, n'obtient qu'une note finale de 4,7. Précisons que toutes les barres de son testées, dont le prix oscille entre 99 et 499 francs, ont été pensées pour prendre un minimum de place dans le salon: il s'agit de modèles tout-en-un, sans

caisson de basses additionnel. Ce côté léger et pratique ne parvient pas à occulter les mauvais résultats mesurés au test d'écoute par les experts en acoustique du laboratoire britannique mandaté par *Bon à Savoir*.

Le modèle de Philips, lui, obtient la pire note en termes de qualité sonore. Il délivre souvent moins de basses que les haut-parleurs intégrés d'une télévision à écran plat et ses aigus sont trop puissants. Seuls les appareils de Sonos et de Bose à 499 et 403 francs, autrement dit, les plus chers, reçoivent de bonnes notes pour leur son. La *Smart Soundbar 300* de Bose fait beaucoup mieux ressortir les voix que les autres modèles, mais, comme la plupart d'entre

eux, pèche au niveau des basses. En fin de compte, l'appareil de Sonos est le seul à reproduire, de façon nette, des sons tant aigus que graves, même s'ils ne vont pas jusqu'à remplir la pièce.

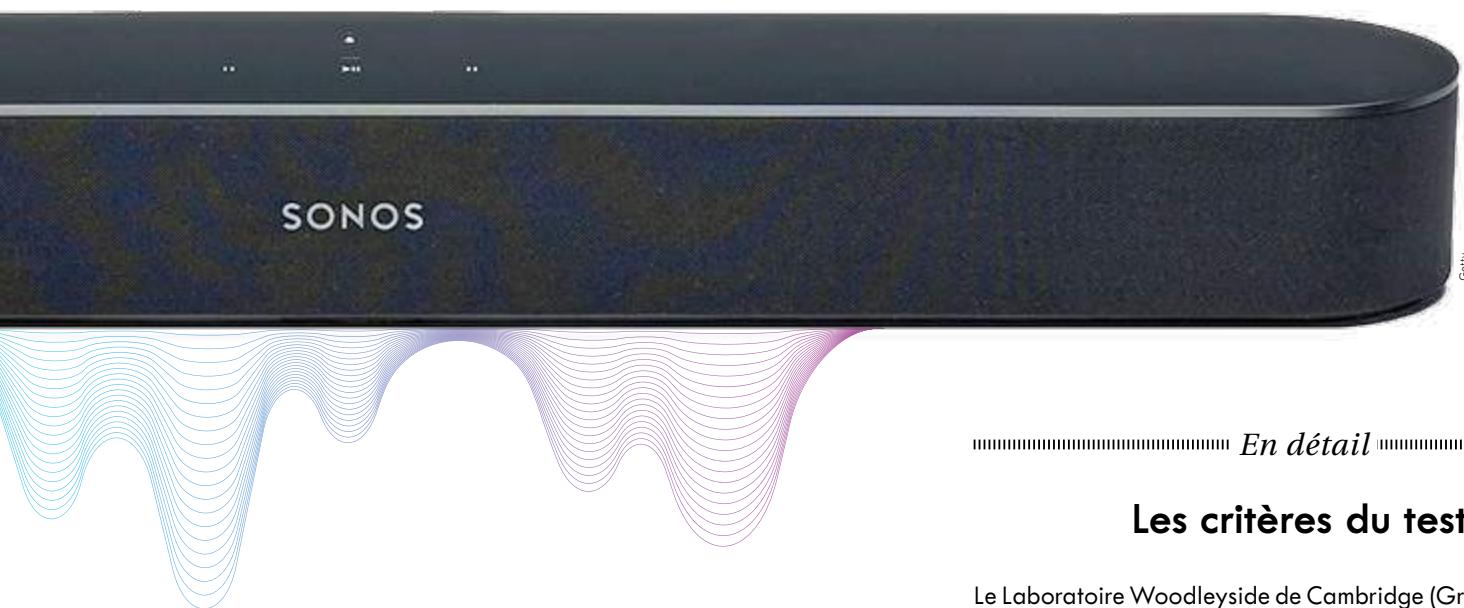
## MODE VEILLE ÉNERGIVORE

Le *Beam* de Sonos comporte d'autres sortes de défauts: en termes de maniabilité – au niveau des commandes – et, surtout, de consommation d'énergie en mode veille. Cette barre de son est la seule à écoper d'un malus de 0,5 point pour consommation d'électricité de 5 watts. En com-

## 10 barres de son TV

MARQUE	DENON	JBL-HARMAN	SONOS	BOSE
Désignation	DHT-S216	Bar 2.0 All in One	Beam	Smart Soundbar 300
Acheté chez	Fust <small>4, 5, 6, 7, 8</small>	Fust <small>6, 7, 9, 10</small>	M-Electronics <small>5, 11</small>	microspot.ch <small>4, 5, 6, 12, 13, 14</small>
Prix payé	<b>304 fr.</b>	<b>169.90 fr.</b>	<b>499 fr.</b>	<b>403 fr.</b>
Connecteurs	Bluetooth, HDMI, câble numérique optique, prise jack	HDMI, Bluetooth, câble numérique optique	HDMI, câble numérique optique, WLAN, Ethernet, Apple Airplay	HDMI, câble numérique optique, Apple Airplay, WLAN, Bluetooth
Pays de fabrication	Chine	Chine	Chine	Malaisie
<b>1. Qualité du son à l'écoute</b>	<b>90%<sup>1</sup></b>			
→ Assis à 2,5 m de distance	50% <sup>2</sup>			
→ Assis à 3,5 m de distance	50% <sup>2</sup>			
<b>2. Commodité d'utilisation</b>	<b>10%<sup>1</sup></b>			
→ Commandes	60% <sup>2</sup>			
→ Mise en service	40% <sup>2</sup>			
<b>Déduction pour surconsommation d'énergie en mode veille<sup>3</sup></b>				
<b>Note finale</b>	<b>4.7</b>	<b>4.6</b>	<b>4.6</b>	<b>4.5</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>

● De 5,5 à 6,0 pts = Très bon ● De 4,8 à 5,4 pts = Bon ● De 4,0 à 4,7 pts = Satisfaisant ● De 2,5 à 3,9 pts = Insatisfaisant ● Moins de 2,5 pts = Mauvais. Si la note est identique, pour consommation d'énergie en mode veille de plus de 3 watts: déduction de 0,5 point. Egalement disponible chez <sup>4</sup> brack.ch; <sup>5</sup> digitec.ch; <sup>6</sup> Interdiscount; <sup>7</sup> microspot.ch; <sup>8</sup> steg-



Getty

paraison, les appareils de Denon et de Philips utilisent moins de 0,4 watt en mode veille. D'autres produits trop énergivores, ceux de Bose, de Sony et de Samsung, reçoivent un malus de 0,2 point pour brûler entre 1 et 3 watts. Le meilleur conseil si l'on veut économiser du courant reste d'éteindre ou de débrancher son appareil en cas de non-utilisation.

Les experts britanniques ont pénalisé quelques modèles pour leurs commandes peu intuitives, voire agaçantes, ou leur mise en service laborieuse. C'est le cas pour la barre de son de Samsung,

ses annonces vocales systématiques pour les réglages à distance ainsi que son affichage peu lisible et lacunaire. De même pour les produits de Sonos et de Bose, qui requièrent avant toute utilisation de se connecter via l'application correspondante sur tablette ou smartphone.

Energivores, peu pratiques, souvent incapables de reproduire des sons de bonne facture, les appareils examinés ont encore une belle marge de progression devant eux. La grande majorité des fabricants n'ont pas voulu commenter les résultats du test.

## En détail

### Les critères du test

Le Laboratoire Woodleyside de Cambridge (Grande-Bretagne) a testé de la façon suivante dix barres de son tout-en-un avec amplificateur intégré et sans caisson de basse additionnel:

#### 1. Qualité du son à l'écoute

Après installation et configuration des barres de son, selon les instructions des fabricants, avec téléchargement des dernières mises à jour le cas échéant, cinq experts en acoustique ont mené un test d'écoute. Ils ont diffusé pour cela six morceaux de musique de styles variés et séquences de séries télévisées. Les experts ont mesuré la qualité du son par câble HDMI et câble numérique optique. Pour tester

les barres de son via Bluetooth également, ils ont connecté un smartphone à la barre de son et diffusé un septième morceau.

#### 2. Commodité d'utilisation

Les experts ont examiné avec quelle facilité on branche et met en service chacune des barres de son, estimé la lisibilité des menus à l'écran, testé à quel point les commandes à distance ou via une application sont intuitives et mesuré la consommation d'électricité des appareils en mode veille.

YAMAHA	TEUFEL	SONY	PANASONIC	PHILIPS	SAMSUNG
SR-C20A brack.ch 5, 6, 13, 14 <b>265 fr.</b> HDMI, câble numérique optique, Bluetooth	Cinebar One digitec.ch 15 <b>301 fr.</b> Prise jack, HDMI, câble numérique optique, Bluetooth	HT-SF 150 Interdiscount 5, 7, 14 <b>119.90 fr.</b> HDMI, Bluetooth, USB	SC-HTB200EGK Interdiscount 4, 5, 7, 14 <b>149.90 fr.</b> HDMI, Bluetooth, câble numérique optique, USB	TAB5105/12 brack.ch 6, 7, 14, 16 <b>99 fr.</b> HDMI, câble numérique optique, prise jack, Bluetooth	HW-S41T digitec.ch 4, 6, 7, 13, 14 <b>182 fr.</b> Câble numérique optique, Bluetooth
Vietnam <b>4.2</b>	Chine <b>4.0</b>	Chine <b>4.2</b>	Chine <b>4.0</b>	Chine <b>3.7</b>	Vietnam <b>4.1</b>
4.2	4.0	4.2	4.0	3.7	4.1
4.1	3.9	4.2	4.0	3.7	4.0
<b>5.1</b>	<b>5.5</b>	<b>5.1</b>	<b>5.1</b>	<b>5.4</b>	<b>4.4</b>
4.8	5.2	4.8	4.8	5.2	3.6
5.6	6.0	5.6	5.6	5.6	5.6
-	-	<b>0.2</b>	-	-	<b>0.2</b>
<b>4.3</b>	<b>4.2</b>	<b>4.1</b>	<b>4.1</b>	<b>3.9</b>	<b>3.9</b>
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schatz

MICHAEL PETER MICHAEL KAITLYN ROSARIO  
KEATON SARSGAARD STUHLBARG DEVER DAWSON

# DOPESICK

INSPIRÉE DE L'HISTOIRE VRAIE D'UNE  
AMÉRIQUE SOUS L'EMPRISE D'UN MENSONGE



Découvrez la nouvelle série Original en streaming  
à partir du 12 novembre, en exclusivité sur [DisneyPlus.com](https://DisneyPlus.com)



## Pas de pub, merci!

Ce célèbre autocollant permet d'éviter quantité de prospectus dans sa boîte aux lettres. Mais il n'empêche pas tous les papiers non désirés d'atterrir dans notre courrier.

Marc-Olivier\* ne souhaite pas recevoir de publicité. Sur sa boîte aux lettres, il a donc apposé l'autocollant ad hoc. Surprise toutefois, le 15 octobre, en trouvant dans son courrier un fascicule d'Amnesty International! Il interroge la factrice, qui lui répond qu'il s'agit d'une information officielle.

Marc-Olivier, qui considère que son autocollant n'a pas été respecté, dépose alors une réclamation sur notre plateforme, plaintes.ch. Il s'adresse directement à La Poste, pour obtenir des explications plus détaillées.

Il convient de préciser que, légalement, un tel autocollant doit être respecté! En effet, chacun a le droit de refuser de recevoir de la publicité. Et, si un service passe outre le sticker, et fait déposer de la pub dans la boîte aux lettres, il peut se rendre coupable d'infraction à la loi sur la concurrence déloyale. Mais il existe toutefois quelques exceptions.

Les publicités adressées, c'est-à-dire portant votre nom et votre adresse, ne sont pas visées par l'autocollant: elles peuvent donc librement être distribuées chez vous. Il en va de même pour tout ce qui est considéré comme un «envoi officiel», même non adressé. Sur son site internet, La Poste donne une liste non exhaustive de ces fameux envois. En font partie, entre autres: les envois des autorités, ceux des partis politiques ou de comités indépendants en lien avec des votations à venir, les appels aux dons du sang, les informations de perturbation du trafic et... les appels au don, provenant d'institutions spécialisées et d'organisations caritatives certifiées.

Sur notre plateforme, c'est ce que confirme La Poste à Marc-Olivier. Ce dernier se dit satisfait de la réponse, mais pas de la situation: il rendra désormais les flyers aux organismes concernés! ca

\*Nom connu de la rédaction

### Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.



## Garder la tête froide pour le Black Friday

A peine rangées les courges de Halloween, voici venir les prix cassés du dernier vendredi de novembre. Les mails se font insistant et les promotions fleurissent dans les grandes surfaces pour créer le sentiment de panique: si on snober le Black Friday, on ratera forcément une bonne affaire. Or, selon plusieurs relevés de prix, les tarifs ne sont pas forcément plus bas, ce jour-là! Quel que soit l'objet convoité, ne pas oublier les bons réflexes: identifier ses besoins, repérer l'article qui vous correspond et comparer les offres (*lire «Black Friday Prêt? Partez!» sur bonasavoir.ch*). Vérifier également si on peut rapporter ou renvoyer ce qui ne convient pas. Pour les achats en ligne, s'assurer que l'adresse physique du vendeur se trouve bien en Suisse, même s'il affiche l'extension «.ch», sinon il faudra passer à la caisse pour le dédouanement. *chr*

### TOUTES LES PRIMES MALADIE NE BAISSENT PAS

La prime moyenne d'assurance maladie va diminuer de 0,2%, l'an prochain: du jamais-vu depuis 2008! Cette nouvelle laisse pourtant certains lecteurs songeurs: Cet assuré de Pully (VD), s'étonne de voir ses primes et celles de son épouse augmenter de 1,5% et de 1,7% selon la franchise choisie chez Assura! La compagnie explique que le calcul pour l'année à venir se base sur l'évolution passée des coûts, et ce, pour chaque canton et chaque modèle d'assurance. La prime moyenne suisse reflète, quant à elle, 250 000 valeurs différentes

pour toutes les régions en tenant compte de toutes les classes d'âges, franchises et modèles. En 2022, elle sera de 373.80 fr. pour toute la Suisse, mais de 478.20 fr. à Genève et de 354.50 fr. à Fribourg. La prime moyenne remplace, depuis 2018, la prime standard qui était basée sur le tarif adulte avec 300 fr. de franchise. Ce chiffre n'est plus représentatif, parce que plus de 80% des assurés optent, aujourd'hui, pour une franchise plus élevée, un modèle alternatif (médecin de famille, centre d'appel, etc.) ou la combinaison des deux. *chr*

**CONSEIL  
JURIDIQUE  
GRATUIT**


Darin Vassilow

**DU LUNDI AU VENDREDI  
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

**① PAR TÉLÉPHONE**

021 310 18 20

**✉ PAR ÉCRIT**
Bon à Savoir, Service juridique  
CP 150, 1001 Lausanne
**🌐 EN LIGNE**
Formulaires sur  
[www.bonasavoir.ch>Contact](http://www.bonasavoir.ch>Contact)  
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

**EN PODCAST**  LA RADIO
Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

# 1. Installation d'un sèche-linge

**BAIL** «Locataire dans le canton de Vaud, j'ai installé un sèche-linge dans mon appartement. Le propriétaire m'ordonne d'enlever immédiatement cet appareil, car il y a déjà une machine similaire dans la buanderie commune. Est-il en droit de m'imposer une telle décision?»

**O**ui. Dans le canton de Vaud, il existe les Règles et usages locatifs (RULV). Elles sont obligatoirement applicables. L'article 18 de ce règlement prévoit que l'installation dans l'appartement d'une machine à laver le linge ou d'une sécheuse ne peut se faire qu'avec l'accord préalable écrit du bailleur. Si celui-ci refuse, il doit justifier sa décision. Par ailleurs, une telle interdiction du bailleur n'a pas été considérée disproportionnée par les juges s'il est possible d'avoir des installations communes dans le bâtiment pour laver et sécher sa lessive.

Dans les autres cantons, si l'installation ne demande pas de travaux particuliers et que le contrat ne l'interdit pas, le locataire peut librement poser un tel appareil. Si des travaux sont nécessaires, il faut obtenir le consentement écrit du bailleur.

Timko Chatagnat

Lucia Reboiro



# 2. Un vol, deux franchises

**ASSURANCES** «Un trousseau contenant une clé de mon appartement et celle de mon bureau a été volé dans la boîte aux lettres de mon domicile. J'ai signalé le cas à mon assurance. Celle-ci divise l'événement en deux et demande une franchise pour l'assurance vol et une pour la RC ménage. Est-ce normal?»

**L**es assurances de type RC, ménage, vol, etc. sont des contrats d'assurance privés. La conséquence directe de cette classification, c'est que chaque assureur fixe lui-même ses conditions générales d'assurance (CGA), et ce, dans une liberté contractuelle quasi absolue.

Vous expliquez que le vol des clés a été pris en charge par la même assurance: vous voulez sans doute dire que vos différentes polices – RC ménage et assurance vol – sont réunies auprès de la même compagnie. Dans ce cas, il n'est pas normal que deux franchises aient été demandées pour le même événement, car deux «assurances» sont entrées en jeu: la police d'assurance ménage

et la police d'assurance vol avec, chacune, ses propres conditions, modalités de couverture... et de franchise

Le fait que ces deux polices dépendent du même assureur est un hasard. Du point de vue du droit des assurances privées, un seul événement, le vol du trousseau de clés a nécessité l'intervention de deux assurances au régime et aux CGA distincts. D'où la déduction de deux franchises.

Kim Vallon

 Retrouvez de nombreux conseils dans notre guide «**Tout comprendre sur les assurances**» (lire en page 8-9)

### 3. Anticiper n'exclut pas la responsabilité

**VOYAGES** «J'ai réservé des billets pour passer une semaine à Londres à la fin de l'année. La compagnie m'annonce, cette semaine, qu'un des vols est annulé. Les billets m'ont été remboursés, mais qui va m'indemniser pour la semaine d'hôtel et mes jours de congé pris au travail pour rien?»

**V**otre transporteur aérien vous a informé bien à l'avance de l'annulation de votre vol. Cela le dispense donc d'honorer à votre égard les obligations d'indemnisation sur la base de la réglementation européenne en matière de droits des passagers aériens. Ce texte ne s'applique en effet qu'aux vols annulés moins de deux semaines avant la date du départ.

Cela ne signifie pas pour autant que vous allez rester

avec votre réservation d'hôtel et vos jours de congé sur les bras sans possibilité de vous faire rembourser. Certes, du point de vue du droit aérien, c'est sans issue. Cependant, la compagnie a une responsabilité contractuelle vis-à-vis de vous, du fait de l'achat de billets. Or, vous subissez un préjudice chiffrable et concret du fait de la rupture du contrat – l'annulation du vol en fin d'année – par la compagnie. Une perte finan-

cière équivalant au prix du séjour à l'hôtel et aux jours de congé (salaire horaire). Cela, indépendamment du fait que l'annulation ait lieu au moins deux mois avant la date du voyage.

Bien entendu, si l'hôtel accepte d'annuler la réservation sans frais et que votre patron vous «rend» vos jours de congé sans problème, vous n'aurez plus de préjudice à faire valoir vis-à-vis de la compagnie.

kv

### 4. Maladie et démission

**TRAVAIL** «Employé depuis trois ans, je suis en arrêt maladie. Est-ce que j'ai le droit de déposer ma démission?»

**O**ui. Certes, en cas d'incapacité de travail due, par exemple, à une maladie, il existe une période de protection dont la durée varie en fonction des années de service. Dans votre cas, la protection est de 90 jours. Durant cette période, votre patron ne peut pas vous licencier. Si un congé est reçu, il est nul et n'a aucune conséquence juridique. L'employeur doit attendre la fin de la protection ou votre retour pour vous envoyer le courrier de licenciement. Mais ce délai ne s'applique pas à l'employé, malgré le fait que de nombreux employeurs pensent le contraire. Vous pouvez donc décider librement de déposer votre congé pour la fin d'un mois, en respectant un délai légal de deux mois, à moins que votre contrat ou une CCT ne prévoie autre chose. tc

### 5. Voiture en bout de course

**CONTRATS** «J'ai acheté un véhicule d'occasion, sans garantie, à un particulier. Le joint de culasse a lâché après seulement trois jours. Selon mon garagiste, ce sont des choses qui arrivent. Puis-je tout de même faire valoir un éventuel défaut caché et demander des comptes au vendeur?»

**S**'il n'était pas au courant du problème, non. Le droit permet de supprimer purement et simplement toute garantie dans le contrat de vente. Si vous avez accepté une clause allant dans ce sens, les pannes qui surviennent après l'achat sont à vos risques et périls. Il ne suffit pas que la voiture ait été affectée d'un vice indétectable au moment de la transaction pour déroger à ce principe. Le vendeur n'assume une responsabilité que s'il le connaît et qu'il vous a frauduleusement caché le problème. C'est au client lésé de prouver cette intention, ce qui est malheureusement souvent compliqué, en pratique. Silvia Diaz

### LE JUGE a dit

#### Travail nocturne et dominical injustifié

Un site de vente en ligne proposait, chaque jour à minuit, un produit à prix réduit. Un employé était alors mobilisé pendant les 30 minutes qui suivaient, pour répondre aux commentaires, surveiller la mise en ligne et parer à d'éventuels problèmes techniques. Au même titre, il travaillait une partie du dimanche. Or, le travail de nuit et du dimanche n'est possible qu'à des conditions strictes. En particulier, il peut être justifié pour des questions de maintenance technique ou de réparation, difficilement réalisables durant les heures ouvrables. Dans le cas d'espèce, le Tribunal fédéral a confirmé la position du Secrétariat d'Etat à l'économie, selon laquelle le travail nocturne et dominical découlait, ici, d'un choix commercial de la société. Ne se justifiant pas pour des raisons techniques, il ne doit donc pas être admis.

Arrêt 2c\_535/2020  
du 24 mars 2021

#### Recours contre les mesures Covid-19

Le Tribunal fédéral a été amené à trancher sur la légalité de deux mesures cantonales visant à lutter contre l'épidémie de Covid-19. L'une restreignait les manifestations et l'autre imposait le masque. D'abord, la loi sur les épidémies permet aux autorités cantonales d'ordonner des mesures nécessaires pour empêcher la propagation de maladies. Les cantons possédaient donc une base légale pour légiférer. De plus, celles-ci étaient de courte durée et les cantons ont ainsi pu renoncer à mettre en place des mesures plus incisives. Enfin, elles ont probablement évité l'afflux de personnes dans les hôpitaux. Ainsi, ces normes ont été jugées proportionnées et conformes.

Arrêts 2C\_793/2020,  
2C\_941/2020  
et 2C\_8/2021 du 8 juillet 2021

## PNEUS D'HIVER

Exit, les pneus d'hiver des fabricants chinois Linglong et Goodyear! Les deux modèles ont échoué au dernier test du TCS en Finlande, présentant un réel danger pour la sécurité des conducteurs. Même s'ils sont meilleur marché, les experts déconseillent leur achat en raison de leurs faiblesses sur la neige ou sur sol mouillé, notamment pour les freinages d'urgence. Le TCS a testé 16 pneus de dimension 195/65 R15 91T pour les voitures de classe moyenne inférieure (telles que VW Golf, Renault Mégane ou Honda Civic) et 18 modèles de dimension 225/50 R17 98V pour celles de classe moyenne (comme Peugeot 3008 ou Audi A4). Dans les deux catégories, les mieux classés sont les pneus d'hiver Dunlop, Goodyear et Michelin. Outre la sécurité, les experts ont mesuré le confort, l'usure et l'impact écologique des différents modèles.

*Test de pneus d'hiver (9/21), tcs.ch*

## RADIOS DAB+

Les postes de radio FM vivent leurs dernières heures. En vue de l'abandon de la bande analogique d'ici à 2024, les Suisses avaient déjà acheté 5,7 millions de radios DAB+ en été 2021, selon les chiffres de l'Office fédéral de la communication. Nos confrères belges de *Test Achats* ont analysé 16 postes DAB+ encore équipés d'une antenne FM. L'*Imperial Dabman i610* obtient le meilleur score grâce à sa qualité sonore et sa polyvalence. Suivent les *Roberts Stream 94i Plus* et *Teufel Radio 3 Sixty*, sensiblement plus chers. Quant au *Technisat Digitradio 307* à 71.30 fr., il représente le meilleur rapport qualité-prix.

*Test Achats (10/2021), testachats.be*

## FERS À LISSEZ

Il lissez les cheveux avec efficacité tout en restant très facile à manier. Le fer à lisser *Ultimate Experience* de Rowenta est le grand gagnant du test du magazine allemand *Haus & Garten*, qui a comparé huit modèles. Le point faible pour les consommateurs? Sa cherté. Idem pour le fer à lisser *Advanced Coconut Therapy* de Remington, l'appareil au meilleur rapport qualité-prix, affublé d'un nom des plus séduisants mais moins facile à trouver en Suisse. A se demander si la bonne affaire n'est pas d'acquérir le *HS 7030* de Grundig, presque trois fois moins cher et tout aussi efficace, même si un peu moins délicat pour les cheveux.

*Haus & Garten (9/2021), haus-garten-test.de*

## CASQUES AUDIO

Ecouteurs avec ou sans fil ou casques arceaux, ils sont des dizaines de casques audio à se concurrencer sur le marché à des prix très variables. Nos confrères français de *Que choisir* ont voulu faire la lumière sur les modèles qui rendent la meilleure qualité sonore, offrent le plus de confort et la plus grande ergonomie à l'utilisateur. Parmi les marques des 20 casques testés, Apple, B&O, Bose, Huawei, JBL, Sony ou encore Yamaha. L'américain JBL se taille la part du lion, avec trois appareils figurant parmi les quatre les mieux notés. L'*AirPods Max* d'Apple suit de près, avec une qualité sonore un peu moindre. Mais attention à son prix! *gda*

*Que choisir (10/2021), quechoisir.org*

## Top 3



**Dimension**  
195/65 R15 91T

**1. Dunlop**  
*Winter Response 2*,  
**63.69 fr.**

**2. Goodyear**  
*Ultra Grip-9 Plus*,  
56.20 fr.

**3. Michelin**  
*Alpin 6*, 75.80 fr.  
et *Vredstein Wintrac*,  
66.70 fr.

## Top 3



**1. Imperial**  
*Dabman i610*,  
**173 fr.**

**2. Roberts**  
*Stream 94i Plus*,  
239.90 fr.

**3. Teufel**  
*Radio 3 Sixty*,  
349 fr.

## Top 3



**1. Rowenta**  
*Ultimate Experience*,  
**146 fr.**

**2. Remington**  
*Advanced Coconut*  
*Therapy S8648*,  
127.50 fr.

**3. Grundig**  
*HS 7030*,  
55.95 fr.

## Top 3



**1. JBL Live 660NC**,  
**169 fr. et JBL Live**  
**460NC, 149 fr.**

**2. JBL Tour One**,  
299 fr

**3. Apple AirPods**  
*Max*, 458 fr.

**MEILLEURS PRIX**  
trouvés en ligne  
ou dans les commerces.

## LU / VU pour vous

### Manger de la viande: ni tout noir, ni tout blanc

Peut-on être un carnivore éthique? Pour son premier numéro, la revue *En Mutation* se pose la question. Car la consommation de viande est l'un des gros facteurs contribuant au réchauffement climatique. En plus, cela implique l'acte de tuer. Le média soulève, dans une première partie, de vastes interrogations: que sait-on de la conscience animale? Peut-on manger équilibré sans produits animaux? On apprend que l'élevage d'animaux nourris à l'herbe de prairie est bénéfique pour la biodiversité ou encore que nous sommes génétiquement programmés pour aimer le goût de la viande.

Dans la deuxième partie, on découvre des acteurs de la chaîne de production particulièrement sensibles aux problématiques de leurs domaines, qui cherchent des solutions. Cela va de la coopérative d'éleveurs qui gère un abattoir à la viande développée en laboratoire. Il y a aussi les cuisiniers et les bouchers qui valorisent la bête «de la tête à la queue».

Au final, aucune réponse tranchée à la question en titre. Mais on comprend que, si carnivore éthique il y a, il se situe loin des élevages intensifs et des méthodes industrielles.



«Peut-on être un carnivore éthique?»,  
*Revue En Mutation*, No 1,  
octobre 2021, coédition  
Rue de l'échiquier et l'Obs.

### Des méthodes plus que douteuses

Le modèle de l'hypermarché avec «tout sous le même toit» est à l'agonie. Les clients ne s'y rendent plus que pour leurs courses alimentaires, sur lesquelles les marges sont moindres. Les sites en ligne ont grignoté les parts de marché du non alimentaire, qui faisaient tourner la machine. Dans la tourmente, les grands groupes, tels Carrefour ou Intermarché, ont trouvé une vache à lait: les fournisseurs. Ils mettent une pression énorme sur leurs marges, les obligent à remplir eux-mêmes les rayons pour économiser du personnel et les font payer pour des services inutiles. Des méthodes qui leur ont, pour certains, valu des condamnations en justice. Les groupes ne sont pas tendres non plus avec leurs franchisés.

Dans une enquête bien documentée, Rémi Delescluse présente des témoignages de fournisseurs, d'un ancien haut cadre et de négociateurs. Fait rare, un gérant de supermarché dévoile ses marges. Le documentaire se termine avec un regard sur l'avenir du supermarché: des caddies intelligents d'Amazon, qui enregistrent les moindres faits et gestes du client, aux robots livreurs en Chine. *sp*

«Hypermarchés, la chute de l'empire», 2021,  
accès libre jusqu'au 17.12.2021 sur arte.tv

---

Post-scriptum

---

## Ce liquide qui vaut de l'or

Une arnaque! Le magazine de consommation britannique *Which?* n'y va pas avec le dos de la cuillère pour dénoncer le tarif exorbitant des cartouches d'encre vendues par les fabricants d'imprimantes. Il a récemment comparé le coût des cartouches à celui d'autres liquides réputés onéreux en calculant leur prix moyen au millilitre. Résultat: un millilitre de champagne revient à 0.06 livre sterling, soit environ 8 centimes. Un whisky de dix-huit ans d'âge coûte 0.13 livre sterling (15 ct.). Plus chère, l'eau de parfum atteint 1.20 livre (1.50 fr.) par millilitre. L'encre d'imprimante les bat à plate couture... à 2.42 livres, soit 3.03 fr.

Ces chiffres laissent pantois. Certes, on connaît les stratagèmes des fabricants qui vendent à prix avantageux des imprimantes neuves, mais qui se rattrapent en facturant les cartouches à prix d'or. En fait, il est souvent judicieux d'accepter de payer l'appareil un peu plus cher au départ afin d'épargner de grosses quantités d'encre (lire «*Quand l'encre fait exploser le prix de l'imprimante*» sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)).

Pour faire des économies, il est tentant de se tourner vers les options génériques, nettement moins chères. Dans son enquête, *Which?* a interrogé plus de 8000 consommateurs. Plus de la moitié d'entre eux utilisent principalement des cartouches d'origine, par crainte que l'encre ne soit pas compatible, d'une qualité insuffisante ou que la cartouche ne fuie et abîme la machine.

Pourtant, les génériques obtiennent les meilleurs résultats (qualité d'impression, facilité d'utilisation et rapport qualité-prix), selon le panel de consommateurs. Revers de la médaille: ces cartouches risquent d'engendrer des problèmes de compatibilité, comme l'apparition d'un message d'erreur. Parfois, l'appareil cesse de fonctionner après plusieurs impressions. Sans compter qu'il n'est pas toujours aisément de trouver des compatibles pour son modèle.

Autre solution: opter pour une imprimante laser. Même si le coût de l'appareil et du toner est plus élevé, le nombre de pages imprimées est sans commune mesure avec les appareils à jet d'encre. L'achat est donc rentable à long terme. Reste l'impression tenace que le consommateur se fait plumer et n'est pas véritablement en situation de faire jouer la concurrence.

Alexandre Beuchat



## Mauvaise blague

*A propos de notre article*

«*Serafe: avez-vous droit à l'exonération?*» (10/21)

**J**e me demande si la fin de votre article est une erreur, une étourderie ou un lapsus. Cela pourrait être copié sur la logique pro-client des services de La Poste évoqués dans votre numéro.

Anne-Marie Bollier, 1242 Satigny

*Ce n'est malheureusement pas une étourderie de notre part. Sur son site, Serafe écrit que «la demande d'exonération (opting out) doit impérativement être déposée au moyen du formulaire prévu à cet effet, disponible sur le site internet de Serafe». Il y a toutefois une possibilité de demander le même formulaire en joignant Serafe par téléphone (058 201 31 67). Pour obtenir cette information, il faut néanmoins se rendre sur le site...*

La rédaction

## Où est l'erreur?

*A propos de notre article*

«*Comment protéger au mieux son foyer*» (10/21)

**A** la lecture de votre article comparatif sur la question des assurances RC-ménage combinée, je vous transmets une copie de ma police d'assurance, car ma prime est presque le triple de celle que vous affichez! Où est l'erreur?

Dominique Bétrisey, 1958 Uvrier

*Votre police inclut l'assurance bâtiments. Ce qui n'est pas le cas dans notre comparatif.*

*Par ailleurs, les tarifs qui figurent dans notre comparatif sont valables à la signature d'un nouveau contrat. Or, les assurances ont tendance à baisser leurs primes pour attirer de nouveaux clients. Autrement dit, les anciens clients ne sont pas nécessairement au courant que les primes ont baissé et doivent souvent profiter du renouvellement de leur police pour demander à en bénéficier.*

La rédaction

---

Ecrivez-nous

---

## UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

→ Bon à Savoir  
Courrier des lecteurs  
CP 150 – 1001 Lausanne

→ [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

# Le bon élevage.

Mathias Caflisch,  
Agriculteur,  
Maladens

- ✓ Des conditions d'élevage respectueuses du bien-être des animaux avec beaucoup de sorties en plein air
- ✓ Une alimentation écologique et naturelle à base d'herbe
- ✓ La meilleure qualité au meilleur prix Lidl habituel

# Les bons comptes.

## Fondue chinoise de boeuf de pâturage bio

- 350 g
- 100 g = 7.14



**24.99**

#5105175

C'est dit,  
c'est fait.

### Mesure #191:

#### Nos bœufs bio vivent les pieds dans l'herbe

L'élevage au pâturage est particulièrement naturel, respectueux du bien-être des animaux et préserve le climat.

Depuis 2016, nous avons intégré à notre gamme de la viande de bœuf de pâturage bio.

[lidl.ch/gesagt-getan](http://lidl.ch/gesagt-getan)

