



BON À SAVOIR

N° 3 :: mars 2015 :: Fr. 4.50 :: www.bonasavoir.ch

VÉLOS
ÉLECTRIQUES

Comment faire
le bon choix

16

FRANC FORT

Les surprises
de nos relevés

| 15 |

VUE

Lentilles à bon
compte sur le net

| 21 |

ASSURANCE MALADIE

1 assuré sur 4 a droit
aux subsides

| 130 |

LES AUTRES TESTS DU MOIS

Tire-bouchons, éplucheurs,
persil/basilic, chaises bureau



Déos:
ça transpire l'allergie...

Nous avons déjà baissé le prix d'1 produit sur 3!

Des prix réduits sur toute la ligne.

Kassensturz atteste: ALDI fait profiter ses clients des avantages du taux de change de l'euro.



¹ comme p. ex. nut flakes 2.99 au lieu de 3.39 ² demi-crème 25% UHT 2,5 dl 1.19 au lieu de 1.25 ³ dissolvant 150 ml 1.99 au lieu de 2.25 ⁴ bouquet coloré 7.99 au lieu de 9.99 ⁵ mix de crackers/mini bretzels 300 g/325 g .99 au lieu de 1.19 ⁶ sucre fin 1 kg .99 au lieu de 1.09 ⁷ Cabernet Sauvignon chilien 0,75 l 3.95 au lieu de 4.99 ⁸ escalope de poulet XXL 250 g 3.49 au lieu de 3.95 ⁹ papier-toilette humide 1.19 au lieu de 1.39 ¹⁰ biscuits à l'avoine bio 200 g 1.99 au lieu de 2.49 ¹¹ pruneaux secs 500 g 3.59 au lieu de 3.99 ¹² Canette Hugo & Sprizz 0,20 l 1.49 au lieu de 1.79. Les photos peuvent différer de l'original. Réductions valables dès lundi 09.03.2015.

Simple comme ALDI.



NOS TESTS

Basilic et persil frais		10
Résidus de pesticides		
Tire-bouchons		14
Huit bons modèles		
Economies de cuisine		28
Véritables aides à l'épluchage		
Déos roll-on		34
Allergènes au rendez-vous		
Chaises de bureau		38
Qualité à petits prix		

SOMMAIRE

Supermarchés	
Timide, la baisse des prix	5
En bref	6, 20, 43
Faillite	
Les pièces détachées ne sont plus disponibles	7
Garanties de loyer	
Les taux d'intérêt grignotent les sommes bloquées	8
Divertissement	
La TV sans passer par un opérateur	9
Alimentation	
Lorsque l'emballage trompe au lieu d'informer	13
Vélos électriques	
Notre guide pour faire le bon choix	16
Téléphonie mobile	
Le piège des forfaits de données	19
Vue	
Lentilles moins chères sur internet	21
La Poste	
Le personnel aux guichets est sous pression	23
Additifs	
Le glutamate envahit les plats cuisinés	24
Paiements	
Tout savoir sur les factures	25
Réparation	
Disponibilité et prix des pièces détachées	27
Assurance maladie	
Une personne sur quatre a droit aux subsides	30
Conseils juridiques	33
Smartphones	
Une nouvelle batterie et ça repart! Comparatif	37
Santé	
Les limites de l'automédication	45
Courrier des lecteurs	46
Les tests des autres	47

Zeynep Ersan Berdoz
Directrice des rédactions



ÉDITORIAL

Réclamer son dû, pourquoi est-ce si difficile?

Chaque mois, vous êtes nombreux à pester contre la cherté de la vie, contre le montant de vos primes d'assurance maladie, de votre loyer, etc. Comment est-il possible, pensez-vous, d'en arriver là dans l'un des pays les plus riches de la planète? Or, c'est souvent par gêne, par crainte du «qu'en dira-t-on» que beaucoup hésitent à faire les démarches visant, précisément, à soulager les fins de mois. Notre rédaction et notre Service juridique le constatent régulièrement. C'est pourquoi, en plus des nombreuses lettres types disponibles sur notre site internet (www.bonasavoir.ch → Services), le numéro que vous tenez entre vos mains aborde la question des subsides pour l'assurance maladie obligatoire (lire pages 30 et 31). Fédéralisme oblige, leur attribution varie d'un canton à l'autre et leur octroi n'est, de loin, pas automatique. Il faut donc souvent en faire la demande...

Il en va de même des loyers. Alors que les taux hypothécaires sont au plus bas, que l'indice de référence est à 2% depuis septembre 2013 – et devrait, selon toute vraisemblance, atteindre 1,75% en juin prochain –, les locataires ont tout intérêt à demander une adaptation à la baisse (lire page 6). D'autant que, selon l'Association suisse des locataires (Asloca), seuls 20% des propriétaires la proposent spontanément.

Au-delà de la gêne, c'est aussi la peur d'éventuelles représailles qui est avancée. La situation sur le marché du logement fait craindre au locataire une rupture de bail en cas de revendications. Or, la loi protège le demandeur durant les trois années qui suivent la fin d'une procédure dans laquelle le bailleur n'aurait pas obtenu gain de cause, ou que partiellement.

Il existe donc, heureusement, quelques garde-fous permettant aux consommateurs d'exercer leurs droits. Et, tant qu'ils hésiteront à réclamer leur dû, rien n'incitera les assureurs et autres bailleurs à basculer dans un système d'octroi ou de baisse automatiques, pourtant si légitime.

**Suivez l'actualité conso chaque jour
ouvrable sur www.bonasavoir.ch,
ainsi que sur
Facebook et Twitter**



Programme fermeté sous la douche

La nouvelle Body Lotion Raffermissante In-Shower Q10 NIVEA, c'est l'alliance parfaite du soin à la fois efficace et intense. Pour vous permettre de démarrer la journée avec la sensation d'une peau sensiblement raffermie et douce.

Le matin, le temps vous manque souvent pour chouchouter votre peau avec un soin corporel raffermissant? Avec la **Body Lotion In-Shower Q10 NIVEA**, offrez chaque jour à votre peau un programme de soin raffermissant, facile et rapide, sous la douche. Grâce à la formule avec Q10 et perles de massage, c'est maintenant possible! Composant naturel de notre corps, le Q10 joue un rôle essentiel dans l'apport en énergie aux cellules, pour une peau ferme et élastique.



SE DOUCHER



APPLIQUER



SE RINCIER



S'HABILLER

Comment ça fonctionne? C'est très simple. Après s'être douchée avec son gel-douche habituel, on applique la Body Lotion In-Shower Q10 sur la peau encore mouillée. L'application provoque un agréable effet massant qui laisse la sensation d'une peau sensiblement raffermie et douce. La formule au menthol tonifie également la peau en lui apportant une bouffée de fraîcheur et d'énergie. Il ne reste plus ensuite qu'à se rincer et s'essuyer et vous pouvez vous habiller immédiatement. Voilà comment gagner du temps, avec un corps au mieux de sa forme, pour démarrer la journée pleine d'énergie.



Timide baisse des prix

SUPERMARCHÉS | Nos relevés montrent que les distributeurs n'ont que partiellement répercuté le taux de change sur les produits importés.

Leur réveil trop tardif avait été sanctionné par l'explosion du tourisme d'achat. C'était en 2011, lors de la première flambée du franc suisse face à l'euro. Les distributeurs ont soigné leur autisme depuis, pour ne pas réitérer les mêmes erreurs. Cette année, ils ont inondé les espaces publicitaires d'annonces pour vanter tous azimuts les baisses de prix consenties. Mais cette générosité dans la communication se traduit par une réalité nettement plus pingre.

De 3,5% à 6,5% de baisse

Ce constat découle des relevés hebdomadaires que nous effectuons, depuis la mi-janvier, chez les six principaux distributeurs. Sur une sélection similaire de vingt produits importés – en majorité alimentaires –, l'évolution des prix n'a pas été renversante (*voir graphique*). C'est chez Migros que le panier a le plus chuté (-6,5%) et Manor que la répercussion du taux de change a été la plus timide (-3,5%).

En comparant les six courbes, on constate que les enseignes

n'ont pas fait preuve de la même réactivité. Paradoxalement, c'est Manor qui a bougé le plus rapidement, alors que Migros et Denner ont mis du temps avant de se réveiller. On peut s'étonner aussi que, parfois, la courbe de certains distributeurs reparte ponctuellement à la hausse, d'autant que nous n'avons pas tenu compte des actions, mais des baisses durables uniquement. Ces oscillations sont liées à l'instabilité du prix des quelques fruits et légumes glissés dans notre panier.

Jungle dans l'affichage

Dans les succursales que nous avons arpentées, l'affichage est lui aussi très instructif. Les hard-discounters indiquent systématiquement les diminutions de prix dans les rayons. C'est tout l'inverse du magasin Migros que nous suivons: la communication y est si chiche qu'on ne s'aperçoit pas souvent des baisses consenties. De son côté, Coop embrouille le consommateur avec ses étiquettes «Pour des prix discount» qui correspondent parfois

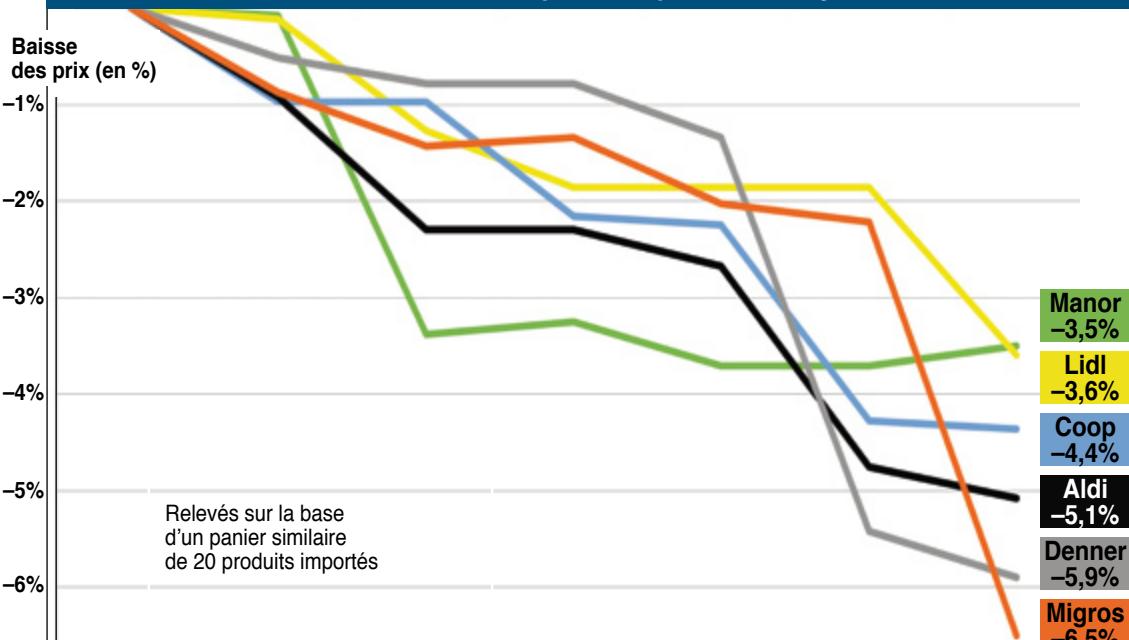


à des diminutions, mais le plus souvent à rien!

Dans les prochains mois, nous allons continuer de surveiller de près la manière dont les distributeurs répercutent le taux de change sur les produits importés. En espérant qu'ils consacrent plus d'efforts à mettre en place des mesures concrètes que dans leur seule communication.

Yves-Noël Grin / réd

Evolution hebdomadaire des prix depuis le 15 janvier 2015



EURO / FRANC

Trop, c'est trop!

Voici quelques écarts de prix €/fr. spectaculaires relevés par nos lecteurs. N'hésitez pas à nous transmettre, vous aussi, les exemples marquants*.

OnePiece

A la recherche d'une combinaison une pièce pour ma fille, je suis tombé sur la boutique en ligne de la marque One-Piece. En naviguant sur la version française du site, puis sur celle suisse, j'ai observé des différences de prix considérables. Pour exemple, une combinaison fille passe de 79 € à 119 fr.!

Stéphane Ruffieux

+43%

Coop

J'ai payé 7.50 fr. le magazine *Psychologies* chez Coop à Grimentz. Sur sa couverture, le prix affiché est de 3.50 €. Cela donne un taux de change de 2.14! No comment! Elisabeth Stierli

+104%

Zara

Chez Zara à Lausanne, j'ai aperçu un petit sac beige avec une étiquette à 109 fr. collée sur celle en euros. En grattant un peu, je constate qu'il est affiché à 69 €. Il faut lui apprendre que, quand on parle de «dévaluation» c'est une soustraction qu'il faut faire, pas une addition... Natacha Knapp

+50%

Sun Store

Depuis de nombreuses années, j'utilise le savon Septivon (250 ml). Je l'achète en France au prix de 2.96 €. En Suisse, je l'ai trouvé à 22.90 fr. chez Sunstore! Dommage qu'il n'existe plus en emballage de 500 ml en France, car la différence était encore plus spectaculaire. Nelly Cavin

+637%

Migros

En France, on trouve chez Carrefour des produits suisses. C'est le cas, par exemple, de la choucroute garnie produite par Del Maître à Genève. Chez Migros (Balexert), elle est vendue 21 fr. contre 10.80 € le kilo chez Carrefour à Ferney (F). Patricia Blanc

+85%

*Envoi avec ticket et/ou photo à l'appui à info@bonasavoir.ch ou par courrier à Bon à Savoir, CP 150, 1001 Lausanne.

En action, mais pas moins cher

«J'en ai assez des fausses actions», s'étrangle un consommateur genevois, de retour du rayon vin de Coop à Vésenaz (GE). Il y achète une bouteille de Château La Gurgue Margaux en décembre 2014, payée 19.95 fr. Le 3 janvier, il veut profiter d'une action spéciale de 20% pour racheter le même cru. Le problème? Même en action, il coûte toujours 19.95 fr., car le prix d'origine semble avoir grimpé à 24.95 fr. entre-temps. Un rabais imaginaire? Le porte-parole du géant orange, Ramón Gander, s'en défend: «Le prix de base n'a pas changé. Il est bien de 24.95 fr. Les 2 et 3 janvier, nous proposons un rabais de 20% sur l'ensemble du rayon vin. Tandis que, en novembre et en décembre, il s'agissait d'un «super prix» sur les bordeaux, ce qui ne figure pas dans la colonne «Action» du ticket de caisse.» Il faut toutefois être bien malchanceux pour payer le Château La Gurgue 24.95 fr. à Coop. Fin février, il était de nouveau vendu au tarif «préférentiel» de 19.95 fr. sur le site coop@home...

Grain de sable dans l'appareil



On connaît surtout les Maldives pour leurs incroyables plages de sable blanc. Les clients de Swisscom les connaissent désormais aussi pour leurs tarifs de téléphonie mobile tout aussi incroyables. Un pack de 50 Mo de données – l'équivalent de 10 minutes de vidéo YouTube – utilisable aux Maldives coûte ainsi 149 fr., soit 17 fois plus qu'en Europe (9 fr.), et entre 4 et 12 fois plus que dans l'immense majorité des pays du monde (12 fr. à 39 fr.). «Pourquoi de tels écarts», se demande une lectrice de Neuchâtel? Un mystère sur lequel le géant bleu ne lève pas vraiment le voile: «Ce sont les négociations entre les opérateurs qui aboutissent aux différents prix», répond laconiquement son porte-parole, Christian Neuhaus.

Portable obligatoire!

Pas de téléphone portable? Alors pas d'e-banking! Pour consulter en ligne la facture de leur carte de crédit, les clients de Swisscard – qui émet les cartes de Credit Suisse et de Coop notamment – ont l'obligation d'en posséder un. Car l'entreprise envoie par SMS un code qui permet d'identifier l'utilisateur. Aucun

moyen de légitimation alternatif n'est proposé. «Je trouve incroyable qu'on contraine les gens à acquérir un appareil de cette manière. J'ai pourtant une adresse électronique et un téléphone avec répondeur», s'agace une lectrice de Peseux (NE), à laquelle Swisscard a refusé l'accès à son service.

L'arrêt qui change tout

Il ne suffit pas toujours d'acheter un billet qui couvre tout le trajet parcouru pour être en règle. Un lecteur en possession d'un abonnement Mobilis valable dans le canton de Vaud vient d'en faire l'expérience. Il avait pour habitude de se rendre à Genève par le train ICN de 18 h 56, au départ d'Yverdon, et achetait un ticket complémentaire Nyon-Genève pour le tronçon non compris dans son abonnement. Mais la donne change le jour où, en avance, il prend la correspondance une heure plus

tôt. Selon le contrôleur, il n'est pas en règle et doit s'acquitter d'un ticket complet Yverdon-Genève. Pourquoi cette bizarrerie? «Le train doit obligatoirement faire un arrêt au point de jonction entre les deux systèmes tarifaires pour que l'abonnement Mobilis soit valable», explique la porte-parole de l'ex-régie fédérale. Or, contrairement à celui de 18 h 56, celui de 17 h 56 ne s'arrête pas à Nyon. Pour un arrêt en moins, le coût du billet complémentaire plein tarif a donc sauté de 9 fr. à... 32 fr.



Loyers: le taux de référence stagne à 2%

Le taux hypothécaire de référence, qui participe à la fixation des loyers dans toute la Suisse, reste stable à 2%. Cela signifie que les locataires ne peuvent pas se fonder sur son évolution par rapport au trimestre précédent pour demander une baisse de loyer.

En revanche, si leur loyer n'a pas encore été adapté au taux actuel, en vigueur depuis septembre 2013, ils peuvent réclamer une diminution. Notre calculateur en ligne (www.bonasavoir.ch/loyer.php) permet de déterminer qui y a droit et quel serait le montant de la baisse. Retrouvez aussi sur notre site des lettres types à adresser à sa gérance ou, le cas échéant, à l'Autorité de conciliation (www.bonasavoir.ch/lettres-type.php).

160% bœuf!



«Ingrédients: viande de bœuf 160%.» On peut lire cette mention étonnante sur l'étiquette d'une pièce de viande achetée chez Lidl, qu'un malicieux lecteur nous a transmise. Le discouter cherche probablement à rassurer les consommateurs échaudés par le récent scandale des lasagnes. Cette fois, c'est garanti, on peut être sûr à 160% qu'un morceau de cheval ne s'est pas faufilé dans l'emballage!

Société en faillite: clients laissés-pour-compte

LITIGE | Une entreprise d'électroménager liquidée et un service après-vente fantôme. Une lectrice qui voulait remplacer une pièce de sa cuisinière n'a plus que ses yeux pour pleurer.

Quand une société fait faillite, les possibilités qui s'offrent aux consommateurs sont limitées. Josette Testuz en a récemment fait l'expérience avec son plan de cuisson à induction de la marque De Dietrich. A la fin de l'année dernière, celui-ci tombe en panne. Pour remplacer la pièce défectueuse, notre lectrice de Grandvaux (VD) appelle le Service client pour en commander une nouvelle. On l'assure alors que sa demande sera traitée. Mais les jours passent et notre lectrice attend désespérément des nouvelles. Elle reprend donc contact avec la société à plusieurs reprises. Sans succès. A l'autre bout du fil, c'est toujours la même rengaine: de jolies promesses qui n'aboutissent à rien.

Service fantôme

Face à cet immobilisme, elle se résout à solliciter un réparateur indépendant. Mais celui-ci lui apprend que l'entreprise De Dietrich a fait faillite et qu'il ne peut, par conséquent, se procurer les pièces nécessaires. Josette Testuz n'est donc pas plus avancée, ne sachant à qui s'adresser pour réparer son plan de cuisson. Elle décide alors de contacter directement l'entreprise d'électroménager, basée à Saint-Blaise (NE). C'est alors que l'Office des faillites du canton de Neuchâtel l'informe que le Tribunal régional a prononcé la faillite de Brandt Suisse SA, qui détient De Dietrich notamment.

A notre tour, nous avons approché le Service après-vente de la marque pour obtenir des informations. A chaque tentative, celui-ci nous a simplement indiqué qu'il transmettrait notre demande, tout en prévenant qu'aucune réponse n'était garantie. En réalité, il s'agit d'une société externe engagée pour réceptionner les appels et les faire suivre. Sans grande surprise, nous n'avons tou-

jours rien reçu, à ce jour. Et nous ne sommes pas les seuls! Une autre lectrice a également appelé à de multiples reprises cette permanence téléphonique, sans jamais obtenir de réponses concrètes à sa demande.

A partir de là, quelles solutions s'offrent à notre lectrice? Hélas, elles sont bien maigres, d'autant que sa garantie est échue. Elle peut élargir sa recherche en contactant d'autres réparateurs ou des magasins – en Suisse comme à l'étranger – qui, avec un peu de chance, ont le matériel en question. Josette Testuz a d'ailleurs déniché un revendeur à Genève qui dispose encore de quelques cuisinières De Dietrich. L'espoir de trouver la fameuse pièce n'est donc pas perdu.

Produire dans la faillite

Dans le cas d'un objet encore couvert par la garantie du fabricant, la donne est différente. Car, si le revendeur fait faillite, on peut tenter de s'adresser directement au fabricant, même s'il est basé à l'étranger. S'il s'agit d'une garantie «vendeur», le client peut produire dans la faillite. Mais il a tout intérêt à être réactif: car une fois la faillite prononcée, il dispose de 30 jours pour écrire à l'Office des poursuites en charge du dossier. Les chances d'obtenir «quelque chose» restent néanmoins minimes.

En effet, la loi établit l'ordre dans lequel les créanciers doivent être remboursés. La première classe, prioritaire, concerne notamment les employés (salaires, prévoyance, etc.). La deuxième englobe les parents et les tuteurs. Quant à la dernière, elle regroupe tous les autres créanciers, dont le consommateur fait partie. A ce stade, il ne reste souvent plus beaucoup d'argent à récupérer, voire plus rien du tout...

Marie Tschumi



Josette Testuz n'aurait jamais pensé que sa recherche d'une pièce de rechange pour sa cuisinière De Dietrich se transformera en un véritable parcours du combattant.

ÉCLAIRAGE

Conforama assure le suivi de Fly

La chaîne d'ameublement Fly va disparaître du marché suisse. En l'occurrence, il s'agit bien de la fermeture de magasins et non d'une faillite. La succursale de Chavannes-de-Bogis (VD) sera transformée en Conforama et les neuf autres sites (Civisiez, Etoy, Crissier, Conthey, etc.) devraient être repris par d'autres enseignes. Quoi qu'il en soit, il n'y aura plus de magasins Fly dans notre pays à partir de mai 2015.

Qu'en est-il, dès lors, des biens achetés sous garantie? Et de tous ceux qui vont l'être encore à l'avenir? Nicolas Probst, directeur général de Fly Suisse, précise que chaque garantie reste valable jusqu'à son échéance. Et, une fois le magasin fermé, il faudra s'adresser à Conforama ou contacter le Service clients du détaillant par téléphone au 021 703 51 96 ou par courriel à sav.fly@conforama.ch

Des garanties de loyer sans intérêt

LOGEMENT | Avec des taux frôlant le zéro, un client peut perdre de l'argent quand il dépose une caution pour son appartement auprès d'une banque!

Avant le début de son bail, un locataire doit généralement verser une caution dont le montant correspond à deux, voire à trois mois de loyer net (maximum légal). Versée auprès d'une banque, cette garantie permet aux bailleurs ou aux propriétaires de se protéger contre les défauts de paiement ou les dégâts qui pourraient survenir dans l'appartement.

Chaque locataire est libre de choisir l'établissement pour ouvrir un tel compte. Il est toutefois conseillé de comparer les offres, car les intérêts produits lui reviennent. Bien entendu, avec les taux actuels pratiquement nuls, il ne faut pas s'attendre à un placement juteux. Par ailleurs, des banques ponctionnent divers frais pour ouvrir, gérer ou clôturer le compte. Au final, le client repart avec des clopinettes ou peut même perdre de l'argent!

Perte après trois ans

C'est ce que nous avons constaté en imaginant un locataire qui déposerait une caution de 4500 fr., soit trois mois de loyer (1500 fr.), auprès d'un établissement bancaire. Dans la majorité

des cas, son capital diminue en raison des frais facturés (*voir tableau*). La Banque Cantonale neuchâteloise en est l'exemple le plus frappant: avec un taux de 0,01%, le client ne perçoit que 1.35 fr. d'intérêt après trois ans! En contrepartie, il doit payer 50 fr. pour l'ouverture du compte (20 fr. s'il est déjà client). Du coup, sa perte se monte à 48.65 fr. A la Banque Cantonale du Valais, le taux d'intérêt (0,1%) ne suffit pas non plus à combler les 50 fr. de frais. D'où un déficit de 36.50 fr. pour le locataire.

Il est toutefois possible de profiter de conditions un poil plus intéressantes, surtout lorsque certains frais ne sont perçus. A la Banque Wir, qui affiche le taux le plus élevé (0,3%), le gain est de 40.65 fr. Juste derrière, la Banque Coop (0,2%) permet de gagner 27.05 fr. Projection qui ne s'applique pas à la succursale de Genève qui, elle, ponctionne curieusement des frais.

Mais quoi qu'il en soit, déposer sa garantie de loyer sur un compte bancaire est assurément moins onéreux que d'opter pour une société de cautionnement (*lire encadré*).

Marie Tschumi



Flamingo Photography

SOCIÉTÉS DE CAUTIONNEMENT

Un service facturé au prix fort

Passer par une société de cautionnement pour payer sa garantie de loyer, c'est pratique quand on est fauché, mais c'est très cher. Leader dans le domaine, Swisscaution demande actuellement 231 fr. pour l'inscription. Les années suivantes, elle réclame une prime correspondant à 5% du montant total de la garantie de loyer, complétée par 20 fr. de frais de gestion et du timbre fédéral. Ainsi, pour la garantie de loyer de 4500 fr. que nous avons imaginée (*lire ci-contre*), Swisscaution facture

annuellement 257.25 fr. En ajoutant la cotisation d'inscription, le locataire aura donc déboursé plus de 1000 fr. après trois ans! Somme qu'il ne récupérera jamais. Ce qu'il faut savoir aussi, c'est qu'une société de cautionnement ne couvre pas les dégâts causés au logement. En cas de sinistres, Swisscaution paie directement au bailleur le montant réclamé jusqu'à concurrence de la garantie de loyer. Mais, ensuite, le locataire doit, bien évidemment, la rembourser.

Comptes de garantie de loyer: comparaison des taux et des frais de 13 banques

Versement de trois mois de loyer à 1500 fr. (4500 fr. au total) sur une durée de trois ans	Taux d'intérêt	Avoir avec intérêts après 3 ans	Frais d'ouverture, gestion, clôture	Remboursement	Perte/gain en fr.
Banque Wir	0,3%	4 540.65 fr.	Aucuns	4 540.65 fr.	+ 40.65 fr.
Banque Coop	0,2%	4 527.05 fr.	Aucuns ⁽¹⁾	4 527.05 fr.	+ 27.05 fr.
Migros	0,1%	4 513.50 fr.	Aucuns	4 513.50 fr.	+ 13.50 fr.
Credit Suisse	0,05%	4 506.75 fr.	Aucuns	4 506.75 fr.	+ 6.75 fr.
Banque Cantonale Vaudoise	0,025%	4 503.38 fr.	Aucuns	4 503.38 fr.	+ 3.38 fr.
UBS	0,025%	4 503.38 fr.	Aucuns	4 503.38 fr.	+ 3.38 fr.
Raiffeisen ⁽²⁾	0,1%	4 513.50 fr.	Clôture: 15 fr.	4 498.50 fr.	- 1.50 fr.
Banque Cantonale Bernoise	0,05%	4 506.75 fr.	Gestion: 4 fr./année	4 494.78 fr.	- 5.25 fr.
Banque Cantonale de Genève	0,025%	4 503.38 fr.	Ouverture: 20 fr. ⁽³⁾	4 483.38 fr.	- 16.62 fr.
Banque Cantonale du Jura	0,05%	4 506.75 fr.	Clôture: 25 fr.	4 481.75 fr.	- 18.25 fr.
Banque Cantonale de Fribourg	0%	4 500.00 fr.	Clôture: 30 fr.	4 470.00 fr.	- 30.00 fr.
Banque Cantonale du Valais	0,1%	4 513.50 fr.	Ouverture: 50 fr. (20 fr. si déjà client)	4 463.50 fr.	- 36.50 fr.
Banque Cantonale Neuchâteloise	0,01%	4 501.35 fr.	Ouverture: 50 fr. (25 fr. si déjà client)	4 451.35 fr.	- 48.65 fr.

⁽¹⁾ Succursale de Genève: entre 10 fr. et 50 fr. pour l'ouverture, en fonction du montant.

⁽²⁾ Conditions recommandées par Raiffeisen Suisse, mais variables d'une succursale à l'autre.

⁽³⁾ 10 fr. jusqu'à 1000 fr. et 50 fr. au-delà de 10 001 fr.

La TV sans passer par un opérateur

DIVERTISSEMENT I

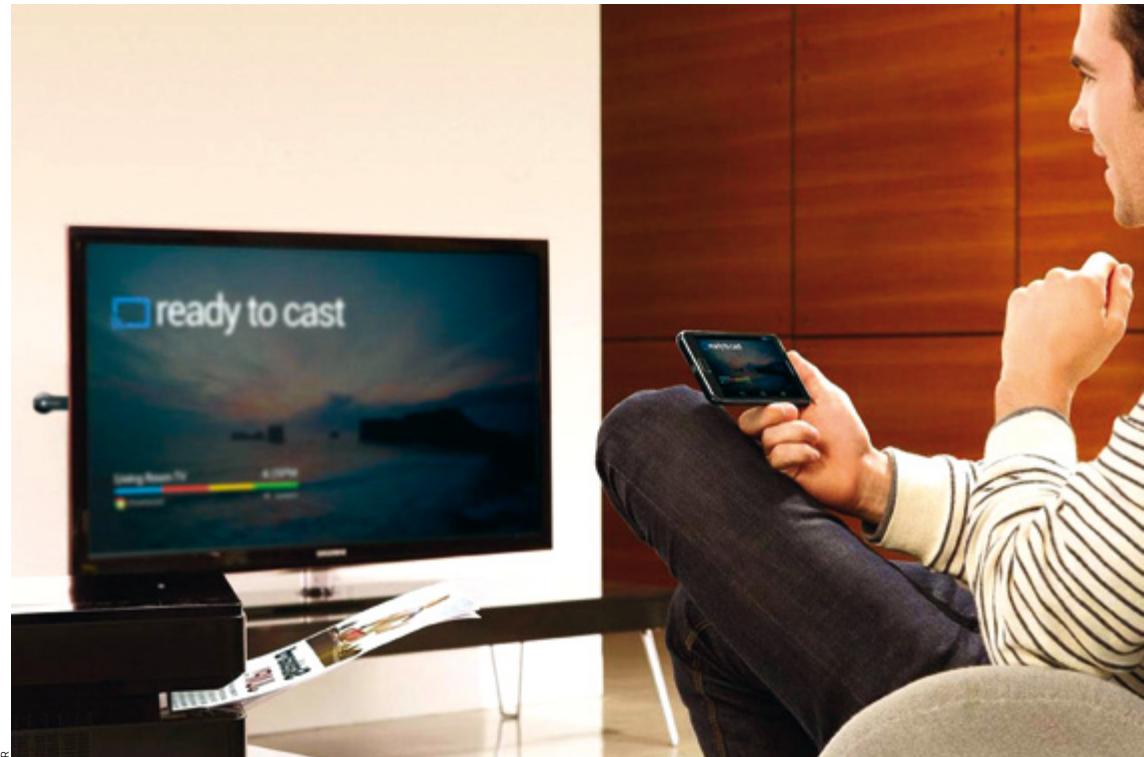
Des produits permettent de se passer de Swisscom, de Cablecom ou d'autres fournisseurs de contenus pour le petit écran.

Les forums des acteurs du marché de la TV, en Suisse, sont remplis de messages peu flatteurs, notamment en ce qui concerne leur boîtier. Des chaînes qui buggent, des fonctions qui ne «marchent» pas, des sous-titres indisponibles, les plaintes sont légion. Vu le prix des abonnements, les clients ont de quoi râler. Certains ont trouvé la parade: ils n'ont plus qu'un seul forfait internet, le contenu étant diffusé par ce biais sur l'écran plat. Il existe, en effet, plusieurs moyens de se passer des boîtiers TV des opérateurs et de leurs onéreux contrats. Voici les principaux.

> Chromecast (45 fr.)

 La petite clé de Google se branche directement au téléviseur via une prise HDMI. Il suffit, ensuite, d'une connexion wifi et d'un appareil comme une tablette, un ordinateur ou un smartphone doté d'un navigateur Chrome. Après une configuration simple et rapide, la Chromecast permet alors de diffuser n'importe quel contenu du navigateur Chrome sur la télévision. Une fois installée, l'extension Videostream for Google Chromecast lit également les vidéos stockées sur le disque dur ainsi que d'éventuels sous-titres.

Mieux: des applications sont directement intégrées au système. Ainsi, si on possède un compte Netflix (à 12.90 fr./mois pour de la HD), on peut regarder ses films ou ses séries par l'intermédiaire de la clé. Idem avec Zattoo (Version Premium à 65 fr./an). L'utilisateur peut alors zapper via son smartphone – ou tout autre écran – et choisir plus de 40 chaînes en HD avec une fonction replay de sept jours.



La petite clé permet également de transformer son installation en console de jeux par le biais d'un smartphone Android ou d'un iPhone. La liste complète des applications est disponible sur www.chromecast.com/apps. Il s'agit donc d'une option intéressante, car peu chère et avec de nombreuses possibilités. Elle est notamment adaptée aux télévisions qui n'ont pas de connexion wifi et d'applications intégrées (*lire ci-contre Lecteurs Blu-ray, consoles ou TV connectées*).

> Apple TV (99 fr.)

 Un peu plus chère que la Chromecast, cette solution conviendra bien aux fans de l'environnement Apple.

Le système est similaire à celui de Google avec des possibilités de diffuser des contenus d'une multitude de sources, comme Netflix, Zattoo et Teleboy, mais aussi depuis l'iTunes Store (films en location dès 1.50 fr.).

Comme souvent avec la marque américaine, l'environnement est plus «fermé», et il est donc plus

difficile, pour de nouveaux acteurs, de développer des applications. Cela a aussi des avantages. L'Apple TV paraît en effet plus professionnelle et fiable que la Chromecast. Autre atout: il est possible de connecter le boîtier via un câble ethernet, et donc d'éviter des problèmes de connexion wifi peu performante. Enfin, une télécommande est fournie ce qui permet de laisser son ordinateur ou son smartphone à distance.

> Amazon Fire TV (129 fr.) et Roku 3 Streaming Player (169 fr.)

 Plus chères et avant tout destinées au marché américain, les solutions d'Amazon et de Roku sont aussi disponibles en Suisse. Il n'est toutefois pas garanti que les services soient tous compatibles sur notre territoire et il convient de bien se renseigner avant l'achat.

Elles disposent, comme l'Apple TV, de connexion ethernet ou wifi et embarquent une interface avec des applications, et ne nécessitent donc pas d'ordinateur, de tablette

ou de smartphone comme la Chromecast. Ces installations permettent aussi de diffuser du contenu Netflix, YouTube ou encore Zattoo (pour la première uniquement).

> Lecteurs Blu-ray, consoles ou TV connectées



Les personnes qui ont un téléviseur de dernière génération doté d'une connexion directe à internet ainsi que des applications intégrées n'ont pas nécessairement besoin d'une clé ou d'un boîtier HDMI. Elles peuvent très bien se passer d'un abonnement classique et utiliser un abonnement Zattoo (Samsung Smart TV et LG Smart TV) ou Teleboy (Samsung Smart TV) ou profiter du catalogue Netflix.

Certaines consoles de jeux font aussi office d'intermédiaires entre du contenu présent sur internet et l'écran TV, comme, par exemple, la Xbox de Microsoft. C'est également le cas de la majorité des lecteurs Blu-ray.

Loïc Delacour

Une enquête menée
en collaboration
avec **On en parle**



Beaucoup de pesticides, mais à des dos

BASILIC ET PERSIL | Aucune des herbes aromatiques analysées n'a une concentration de pesticides tolérance. Mais certaines cumulaient néanmoins des substances indésirables.

Si vous craignez d'avaler une orge de pesticides en consommant du basilic ou du persil non bio, notre test devrait en partie vous rassurer. Les treize échantillons analysés à notre demande et à celle de notre partenaire *On en parle* (RTS-La Première) respectent tous les valeurs de tolérance suisses (*lire encadré*). Tout n'est pas pour autant rose, puisque quatre produits contenaient entre cinq et huit substances différentes. Ils ont écoper de la mention «peu satisfaisant» et non pas «insatisfaisant», du fait que les concentrations étaient conformes et très inférieures aux normes*.

Persil marocain au top, mais cher

Du côté des bonnes surprises, il y a notamment ce persil frisé marocain, vendu chez Manor, dans lequel le laboratoire n'a trouvé aucun des 400 pesticides traqués. Son prix, cependant, est moins savoureux: 10 fr. les 100 g, alors que le persil frisé acheté chez Migros n'a

coûté, par exemple, que 3.85 fr. Celui-ci ne contenait d'ailleurs qu'un fongicide, de l'azoxystrobine.

Selon Didier Ortelli, chimiste cantonal délégué du canton de Genève, qui a mené les analyses, «les fongicides sont utilisés principalement contre les moisissures et retardent la dégradation de la marchandise. Cela évite que les herbes arrivent flétries ou flasques dans les rayons lorsqu'elles ont été coupées trois jours avant.» La concentration relevée était très faible: 0,008 milligramme par kilo, alors que la tolérance s'élève à 70 mg/kg.

Le persil frisé d'Aldi ne renfermait pas non plus de pesticides. Il s'agit cependant d'un cas particulier. Chez les deux hard discounters, nous n'avons trouvé ni basilic ni persil frais coupés. Nous les avons donc achetés en pot, ce qui les place à part dans notre tableau.

Du côté des mauvaises surprises, la palme revient au persil frisé italien vendu chez Coop, savoureusement agrémenté de cinq

fongicides, de deux insecticides et un herbicide. Il est suivi par un basilic, italien, lui aussi, acheté chez Migros, avec six fongicides et un herbicide. Des résultats qui agacent les deux distributeurs. Tout en rappelant que l'échantillon incriminé respecte la loi, Coop précise avoir des exigences internes plus strictes que la loi. «Nous tolérons un maximum de quatre résidus de pesticides dans les herbes de cuisine, précise Ramón Gander, son porte-parole. S'il y en a cinq, nous donnons un avertissement pour que les objectifs soient respectés et, à partir de six, il y a une sanction importante avec des conséquences financières pour le fournisseur. C'est ce qui va se passer ici.»

Migros estime, de son côté, que les résultats du basilic évoqué ainsi que d'un autre avec cinq résidus sont «insatisfaisant», même si les quantités de fongicides sont minimes. Le géant orange ajoute laconiquement qu'il prendra «des mesures qui s'imposeront».

En fait, tous les détaillants testés nous ont affirmé qu'ils suivaient des standards plus stricts que les normes légales et qu'ils procédaient à des analyses régulières. Migros et Coop sont ainsi membres de l'Association SwissGAP, et Manor dit respecter les normes établies par cette dernière. Le cahier des charges fixe un maximum de quatre résidus de produits phytosanitaires pour les herbes aromatiques, avec une marge de tolérance à cinq si des raisons valables (conditions climatiques, etc.) le justifient.

Effet cocktail?

Si les règles adoptées par les grands détaillants sont louables, notre test montre que les producteurs ne les respectent pas toujours. Acheter des herbes aromatiques étrangères ressemble donc un peu à une loterie. «Il faut bien être conscient que le traitement aux pesticides est une réalité pour ces produits fragiles, surtout lorsqu'ils doivent voyager sur une longue dis-



Jusqu'à huit résidus de pesticides dans les herbes analysées

Persil



Très bon	= 0 pesticide
Bon	= 1 pesticide
Satisfaisant	= 2 à 4 pesticides
Peu satisfaisant	= plus de 4 pesticides

Désignation
Acheté chez
Conditionnement
Quantité
Provenance
Prix payé
Prix aux 100 g
Substances détectées
> Fongicides
> Herbicides
> Insecticides
Conformité aux valeurs de tolérance
Appréciation
Très bon
Bon
Satisfaisant

Si l'appréciation basée sur le nombre de pesticides est identique, classement selon le nombre de pesticides trouvés, puis le prix aux 100 g.

Persil frisé	Persil frisé	Persil plat	Persil plat	Persil plat
Manor	Migros	Migros	Manor	Coop
Botte	Sachet	Sachet	Botte	Sachet
25 g	30 g	70 g	25 g	20 g
Maroc	Espagne	Espagne	Maroc	Espagne
2,50 fr.	1,15 fr.	2,75 fr.	2,50 fr.	1 fr.
10 fr.	3,85 fr.	3,95 fr.	10 fr.	5 fr.
-	1	1	-	2
-	-	-	1	1
-	-	-	-	-
Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Très bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant

es faibles

supérieure aux valeurs de

tance, résume Didier Ortelli. Des pays comme Israël, l'Espagne ou l'Italie ont la réputation d'avoir la main assez lourde. Il reste toutefois difficile de pointer du doigt un pays, car les pratiques peuvent varier d'un producteur à l'autre.» Au final, on peut se réjouir que les concentrations décelées restent très faibles, loin des valeurs de tolérance. Il n'en demeure pas moins que l'addition des substances est susceptible de provoquer ce fameux «effet cocktail» dont on ignore encore les véritables répercussions. Par précaution, on veillera à bien rincer les herbes, tout en sachant que cela n'élimine pas tout. «Si l'on veut vraiment se prémunir contre les pesticides, le seul moyen est de s'orienter vers les produits bio, conclut Didier Ortelli. Mais, là, les prix sont différents.»

*Sébastien Sautebin /
Carole Despont*

BONUS
WEB

*Les résultats détaillés de nos analyses sur www.bonasavoir.ch



DANS LE DÉTAIL

400 pesticides recherchés

Fongicides, herbicides, insecticides, acaricides, nematicides et on en passe. Au total, le laboratoire du Service de la consommation et des affaires vétérinaires du canton de Genève a traqué près de 400 pesticides dans les treize échantillons de basilic et de persil frais, plat et frisé, non bio, que nous lui avons remis. Ces herbes ont été achetées

le 5 février dans les grandes surfaces sous forme fraîche (botte, sachet, barquette ou pot). Le laboratoire devait recevoir 200 g du même produit pour mener à bien ses analyses. Cela a, de facto, exclut Denner de notre test, puisque nous n'avons pas été en mesure d'acheter une telle quantité dans une même succursale. Chez Aldi et

Lidl, nous n'avons trouvé que des plantes en pot. Les seuils de tolérance constituent notre base de référence. Au-delà de ces valeurs, la denrée est considérée comme contaminée ou amoindrie. Un dépassement ne constitue pas un danger aigu pour la santé, au contraire des valeurs limites, lorsqu'elles existent.

Basilic



Basilic	Basilic	Basilic	Basilic
Coop	Migros	Manor	Migros
Barquette	Barquette	Botte	Barquette
20 g	20 g	25 g	20 g
Israël	Israël	Israël	Italie
2 fr.	1.95 fr.	2.50 fr.	1.95 fr.
10 fr.	9.75 fr.	10 fr.	9.75 fr.
3	4	4	6
-	-	-	-
-	1	2	1
Oui	Oui	Oui	Oui
Satisfaisant	Peu satisfaisant	Peu satisfaisant	Peu satisfaisant

Persil ou basilic en pot



Persil frisé	Basilic	Basilic
Aldi	Lidl	Aldi
Pot à herbes multiples	Pot	Pot à herbes multiples
-	-	-
Allemagne	Allemagne	Allemagne
7.99 fr.	1.99 fr.	7.99 fr.
-	2	1
-	1	1
-	-	-
Oui	Oui	Oui
Très bon	Satisfaisant	Satisfaisant

CHAPEAU!

:-)

Deux ressorts et ça repart

Les pièces détachées peuvent être un sacré casse-tête (*lire pages 7 et 27*). Certaines sont vendues si chères qu'on préfère jeter l'appareil, d'autres sont tout simplement indisponibles. C'est donc sans grande conviction qu'un lecteur sédunois a contacté l'entreprise Jura pour obtenir un ressort indispensable à son grille-pain âgé de plus de vingt ans. Quelques jours après, il recevait deux ressorts de rechange accompagnés d'un bulletin de versement de 60 ct!.

Babyliss au poil

Elle n'était de loin pas neuve et encore moins sous garantie. Mais cette tondeuse Babyliss, handicapée par une pièce cassée, Sophie Marmai n'avait aucune envie de la jeter. Elle l'a donc envoyée à l'entreprise delémontaise Cerjo, qui importe la marque Babyliss pour la Suisse, pour obtenir un devis de réparation. Quelques jours plus tard, notre lectrice de Saint-Blaise (NE) recevait gratuitement un nouvel appareil.

Siemens surpassé la garantie

La réparation de son sèche-linge aurait pu lui coûter 606.30 fr. selon le décompte du technicien de Siemens. Mais Raymond Porchet, d'Hermenches (VD), n'a pas déboursé un seul kopeck. Il en a été le premier surpris, sachant que l'appareil avait plus de cinq ans et n'était plus sous garantie. Qu'à cela ne tienne, Siemens a pris la totalité des frais à sa charge, estimant que la panne découlait d'un défaut de fabrication.

Publicité

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

:-()

Facture déconnectée

Patricia et Michel Micsiz, de Saint-Légier (VD), ont fait appel à Viscom System pour démonter un boîtier ISDN et le remplacer par une Swisscom Box. Ils étaient rassurés de savoir que l'opération ne prendrait que quelques minutes. Mais les choses ne se sont pas déroulées comme prévu et l'intervention a été finalement facturée 198.05 fr. par l'entreprise basée à Montreux.

Nos lecteurs estiment que le technicien de Viscom System a perdu beaucoup de temps pour rien. Et pour cause, puisqu'il a vainement essayé d'établir la connexion avec la Swisscom Box, alors que la ligne n'était tout simplement pas active! Seul habileté à le faire, Swisscom a donc dépêché un collaborateur le lendemain pour débloquer le réseau en accédant au boîtier extérieur.

Patricia et Michel Micsiz ont surtout été outrés par le temps

de travail que Viscom System leur a facturé: 1 h 50. Durée qui englobe le déplacement entre Montreux et Saint-Légier, ainsi que l'intervention sur place. La société a certes accepté de réduire de 61.70 fr. la note finale en déduisant 30 min de travail. Mais elle a comptabilisé 60 fr. de frais pour le suivi administratif, laissant nos lecteurs sans voix.

En réponse aux questions que nous lui avons soumises, l'entreprise estime que la préparation du dossier, la prise en charge de l'intervention ainsi que la facturation justifient le suivi administratif en question. Et se borne à répéter que les heures comptabilisées collent au travail effectué: déplacement, main d'œuvre... et entretien téléphonique avec Swisscom. Rien n'est oublié chez Viscom System. Les Micsiz ne l'oublieront pas.

yng



**Séduisent les plus clairvoyants:
nos prêts hypothécaires avantageux.**

Financez le logement de vos rêves avec nos taux d'intérêts attrayants. A découvrir dès maintenant sur banquemigros.ch/hypothèque-avantageuse

BANQUEMIGROS

Elle fait toute la différence.

Une étiquette, ça trompe énormément

ALIMENTATION | Les données nutritionnelles sur les emballages sont des artifices marketing qui omettent des informations bien plus importantes.

Quelle cacophonie visuelle! Debout devant un rayon d'un supermarché, il est difficile d'obtenir une information nutritionnelle uniformisée, comparable d'un produit à l'autre et, surtout, véritablement utile au consommateur. Un rapport de la Société suisse de nutrition, publié en 2012, pointait déjà du doigt ce problème: «Un consommateur sur deux a des difficultés à comprendre les informations nutritionnelles figurant sur les emballages.» Même les professionnels s'y perdent. Selon Mélanie Berrut, diététicienne diplômée ES, à Aigle, «ces informations ne sont pas adaptées et servent surtout à mettre en avant des données marketing avantageuses.»

Ces indications, ce sont les repères nutritionnels journaliers (RNJ) figurant le plus souvent dans de petites cases appelées «calories», «lipides», «acides gras saturés», «sucre» ou encore «sel». Visuellement attrayantes, elles contiennent, en fait, de pures données marketing. Pas étonnant, puisque le concept a été mis au point en 2007 par dix entre-



Photos: Marine Dartois

prises agroalimentaires (Coca-Cola, Danone, Kellogg's, Kraft Foods, Masterfoods, Nestlé, PepsiCo, Unilever, Monoprix, Orangina-Schweppes). Leur abandon est programmé dans l'Union européenne (*lire encadré*).

Référence inutile

Les pourcentages indiqués font référence à une portion repère calculée sur la base de la consomma-



nées, pourtant cruciales pour les consommateurs.

Edulcorants

Ainsi, les boissons dites «light» et «zéro» contiennent des édulcorants. C'est le cas pour le Coca-Cola Zero qui, comme de nombreux sodas édulcorés, contient du cyclamate, de l'acésulfame-K et de l'aspartame. Le premier est synthétisé à partir du benzène (solvant cancérigène avéré), il est interdit aux Etats-Unis. Le second figure parmi les cancérogènes probables. Le dernier, très controversé, est classé parmi les cancérogènes certains par le Centre international de recherche sur le cancer (CIRC). Mais il n'est fait aucune mention des quantités, des limites de consommation à prévoir, ni de mises en garde. On préfère mettre en avant que le produit ne contient pas de sucre, et donc presque pas de calories.

Sirop de glucose

Autre exemple, tout aussi éloquent: les céréales pour le petit-déjeuner des enfants. La plupart, comme ici les Chocos Krispies, de Kellogg's, mettent en avant leur faible taux d'acides gras saturés et les efforts mis pour diminuer la présence de sucre par portion. Mais la portion fait référence aux besoins alimentaires d'un adulte, pas d'un enfant. En parcourant la liste des ingrédients, on découvre également la présence de sirop de glucose. Or, il prédispose au diabète, au surpoids et aux problèmes cardiovasculaires chez les adolescents. Pourtant, là aussi, il n'est fait mention d'aucunes quantités, ni de mises en garde.

Annick Chevillot

ÉVOLUTION

Vers la fin des repères nutritionnels journaliers

Face au flou des indications nutritionnelles, l'Union européenne a décidé de mettre le holà et imposera, dès décembre 2016, de nouvelles obligations. Concrètement, un tableau plus complet devra indiquer des données aux 100 g ou aux 100 ml, comme c'est déjà le cas aujourd'hui, mais sur la face arrière des emballages de nombreuses denrées. Libre aux industriels de reproduire quelques informations sur la face avant du produit, mais en se référant aux seules «Valeurs nutritionnelles de références» (VNR). Selon l'Euro-

pean Food Information Council (Eufic), ce sont «des repères quantitatifs concernant les apports nutritionnels, calculés pour différents groupes de populations, selon des critères de santé définis».

La Suisse devrait suivre. Mais le problème, c'est que, à l'heure, actuelle, elle n'utilise pas les VNR comme outil de base, mais s'appuie sur des valeurs de référence développées par les sociétés de nutrition allemande, autrichienne et suisse (DACH). Résultat: des indications difficiles à comparer entre pays...

Et que ça saute, c'est l'heure de

TIRE-BOUCHONS | Vous n'avez pas envie que le débouchage d'une bouteille ressemble à une séance de musculation? Huit modèles font bien leur job.

Plop! Le bruit fait frissonner tous les disciples de Bacchus. C'est signe que le liège est sorti tout net de son culot sans grincement ni cassure. Le tire-bouchon y joue un rôle central. Il doit faciliter les opérations, limiter le risque de blessures et ne pas rendre l'âme aussi facilement qu'un verre à pied. Une mission somme toute simple que seule la moitié des seize articles testés a bien rempli.

Parmi ces huit articles, c'est le système automatique du Vinart *Octopus* qui s'est distingué en surclassant ses concurrents au test pratique (*lire encadré*). Deux modèles à vis sans fin se classent en 2^e et en 4^e positions, séparés par le Cucina & Tavola à levier de Migros qui termine sur la troisième marche du podium. Le meilleur tire-bouchon dit de «sommelier»

doit se contenter du 5^e rang, bien qu'il soit, de loin, le plus cher de tous les articles testés (74.90 fr.).

Le roi du chrono

Le grand gagnant s'est montré aussi à l'aise avec les bouchons en liège qu'avec ceux synthétiques. Et il ne fait pas attendre les assoiffés: en moyenne, les bouteilles sont ouvertes en 37,5 secondes. En embuscade, le 365+ *Värdefull* d'Ikea est un peu moins performant pour un prix trois fois moins élevé (9.95 fr.). Et, même s'il présente un petit risque de pincement qui lui a valu une note moyenne (4.4) sur le critère de la sécurité, il mérite son titre de meilleur rapport qualité-prix.

Si Vinart et Ikea caracolent en haut du classement, ils font cependant pâle figure avec leurs modèles

Twin, *Groggy* et *Crok'y*. Avec le Metaltex, ils ont été jugés «peu satisfaisant» par nos experts. Dans le temps qui leur était imparti, le *Twin* et le *Groggy* n'ont réussi à sortir respectivement que six et huit bouchons. Selon son fournisseur, le *Twin* a une conception particulière qui exige effectivement de la force et du savoir-faire pour être efficace. Il souligne néanmoins que c'est un ustensile qui est surtout destiné à se jouer des lièges âgés ou abîmés.

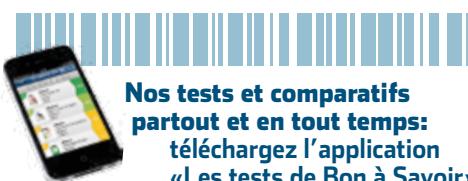
Le pire élève du lot, le Metaltex, a été décrié pour sa conception trop pointue et anguleuse par les spécialistes. Avec lui, le risque d'ébrécher ou de casser le culot est bien réel. Son fabricant rappelle qu'il s'agit d'un modèle bon marché et que quelques sacrifices ont dû être consentis sur sa finition,

mais que pas un seul client ne s'en plaint jusqu'ici.

Vive le coupe-capsule!

Notons encore que la moitié des articles sont dotés d'un coupe-capsule ou d'un petite lame prévue à cet effet. De quoi éviter aux utilisateurs de courir après un couteau ou de s'acharner avec la pointe de leur tire-bouchon. A cet effet, les dispositifs les plus pratiques sont ceux du Vinart *Octopus*, du Pulltex *Pulltap's Toledo* et du 365+ *Värdefull* d'Ikea. En revanche, les lames du M-Budget de Migros, du Qualité & Prix de Coop et du Pulltex *Pulltap's Basic Double Lever Corkscrew* manquent de tranchant, alors que celle du Metaltex est difficile à plier et à déplier.

Yves-Noël Grin / Julia Wyss



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: téléchargez l'application «Les tests de Bon à Savoir»

De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
De 4.8 à 5.4 pts = Bon
De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
De 2.5 à 3.9 pts = Peu satisfaisant
Moins de 2.5 pts = Insatisfaisant

Marque	Désignation
Acheté chez	
Prix payé	
Doté d'un coupe-capsule	
1 Test pratique	50%⁽¹⁾
> Introduction du tire-bouchon	
> Extraction du bouchon	
> Retrait du bouchon ⁽²⁾	
2 Maniement	25%⁽¹⁾
3 Sécurité	15%⁽¹⁾
4 Robustesse	10%⁽¹⁾
Note finale	
Appréciation globale	

Si la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Phase où l'on retire le bouchon du tire-bouchon.

⁽³⁾ Disponible chez Coop sous le nom de Vinart *Pulltap's*.

Egalement disponible chez: ⁽⁵⁾ Commerces spécialisés; ⁽⁶⁾ Coop City; ⁽⁷⁾ Conforama; ⁽⁸⁾ Manor; ⁽⁹⁾ Otto's.

Si ce n'est pour d'éventuelles raisons esthétiques, inutile



Vinart	Ikea	Cucina & Tavola	Le Creuset	Pulltex ⁽³⁾	M-Budget
Octopus	365+ Värdefull	Tire-bouchon à levier	Screwpull TM-100	Pulltap's Toledo	Tire-bouchon sommelier
Manor ⁽⁵⁾	Ikea	Migros	Globus ⁽⁵⁾	Globus ⁽⁵⁾	Migros
39.90 fr.	9.95 fr.	13.80 fr.	32.90 fr.	74.90 fr.	4.90 fr.
Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui
5.7	5.3	5.0	5.0	4.8	4.6
5.9	5.3	4.9	4.7	4.9	4.8
5.5	5.5	4.9	5.2	4.7	4.3
5.6	5.2	5.1	5.1	4.8	4.7
5.4	5.2	5.0	5.1	4.9	4.6
4.6	4.4	5.0	4.8	5.8	5.4
5.1	5.3	5.9	5.9	5.5	5.6
5.4	5.1	5.1	5.1	5.0	4.8
Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon

⁽¹⁰⁾ Note finale plafonnée à celle du test pratique jugée «peu satisfaisant».

l'apéro!



EN DÉTAIL

Critères du test

L'Institut de recherche Ipi à Stuttgart (D) a apprécié les seize tire-bouchons selon les critères suivants.

1 Test pratique: un expert, une femme et une personne âgée ont testé les seize produits sur différentes bouteilles. Ils ont examiné avec quelle aisance la vis s'introduit dans la matière et quelle force exige l'extraction des bouchons synthétiques ou en liège. Ils ont finalement regardé avec quelle facilité le bouchon se retire de la vis.

2 Maniement: en combien de temps une bouteille se débouche-t-elle? L'ergonomie des tire-bouchons s'adapte-t-elle aux petites comme aux grandes mains?

3 Sécurité: le produit a-t-il des pointes ou des arrêtes vives? Est-il conçu pour éviter qu'on se coince les doigts?

4 Robustesse: les articulations et les charnières sont-elles solides et bien assemblées? Les articles sont-ils sujets à la corrosion lorsqu'ils sont en contact avec une solution salée?

de payer son tire-bouchon aussi cher qu'un grand cru



Pulltex	Zyliss	Ikea	Qualité & Prix	Manor	Qualité & Prix	Vinart	Ikea	Vinart	Metaltex ⁽⁴⁾
Pulltap's Basic Double Lever Corkscrew	Tire-bouchon	Idealisk	Tire-bouchon	Tire-bouchon sommelier	Tire-bouchon à levier	Twin	Groggy	Corky	4 en 1
Landi	Interdiscount ⁽⁵⁾	Ikea	Coop	Manor	Coop	Manor ⁽⁵⁾	Ikea	Com. spécialisés	Volg ^(7,8,9)
15.90 fr.	29.95 fr.	2.95 fr.	5.50 fr.	10.50 fr.	9.95 fr.	8.90 fr.	4.95 fr.	34 fr.	4.60 fr.
Oui	Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Oui	Non	Oui
4.7	4.9	4.5	4.4	4.2	4.1	3.9	3.8	3.8	3.7
4.8	4.9	4.7	4.3	4.0	4.3	3.3	3.6	4.1	3.7
4.5	4.9	4.3	4.0	4.4	4.0	3.3	3.2	3.5	3.3
4.7	4.8	4.5	4.8	4.1	3.9	5.1	4.5	3.7	4.1
4.3	4.7	4.7	4.4	4.6	4.2	3.9	3.7	3.7	3.5
5.8	5.0	4.9	5.8	4.8	4.6	5.8	5.4	5.6	5.2
5.3	4.7	5.5	5.7	5.4	5.1	4.9	4.7	5.9	5.5
4.8	4.8	4.7	4.7	4.5	4.3	3.9 ⁽¹⁰⁾	3.8 ⁽¹⁰⁾	3.8 ⁽¹⁰⁾	3.7 ⁽¹⁰⁾
Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Peu satisfaisant	Peu satisfaisant	Peu satisfaisant

Dominique Schatz

⁽⁴⁾ Disponible chez Manor sous la désignation «tire-bouchon de sommelier» 12,5 cm et sous le nom de «Metaltex 5 en 1» chez Conforama.

Test réalisé en partenariat avec saldo.

Pour bien doper ses mollets aux watts

VÉLOS ÉLECTRIQUES !

Leur prix peut passer du simple au quintuple en fonction des spécificités de l'engin choisi. Quels sont les points à comparer en priorité, avant de partir, de bon matin, sur les routes et les chemins, à bicyclette?

Vincent Cherpillod

25 ou 45 km/h?

A l'instar des vélos traditionnels, ceux qui sont équipés d'une assistance électrique s'arrêtant dès 25 km/h n'ont besoin ni de plaque ni d'assurance RC pour véhicules à moteur. Ils peuvent être conduits sans permis, dès l'âge de 16 ans, et avec un permis vélomoteur dès l'âge de 14 ans. En revanche, leurs cousins qui filent à 45 km/h exigent notamment une plaque de circulation, un permis de conduire M (cyclomoteur) au minimum, un rétroviseur et le port d'un casque. Ils sont autorisés à circuler sur les pistes cyclables, mais pas sur les aménagements spéciaux dont l'utilisation est exceptionnellement permise aux cyclistes, comme les contresens cyclables.

Électrique ou hybride?

Plusieurs fabricants proposent des kits qui permettent de transformer, en théorie, n'importe quelle bicyclette en vélo électrique. C'est moins cher que d'acheter un nouveau modèle complet, à condition toutefois que l'ancien soit suffisamment solide. «Il faut savoir que vous alourdissez le vélo de 7 à 8 kg avec un kit électrique», précise Vincent Ebner, spécialiste chez Easycycle. Le modèle de départ doit donc être suffisamment solide pour le supporter, notamment au niveau du cadre, et avoir des freins assez puissants. Un kit BionX, qui comprend batterie, moteur et console de contrôle, coûte environ 2000 fr.

Freins

Le poids et la vitesse atteinte sont plus élevés sur les vélos électriques. C'est pourquoi le choix d'un bon système de freinage est crucial. Les freins à disque hydrauliques sont les plus efficaces, mais aussi les plus chers. Sur chaussée mouillée, la performance des freins à patin, qu'ils soient mécaniques ou hydrauliques, est nettement inférieure.



Puissance et autonomie

Trois caractéristiques techniques sont à prendre en considération:

- › **La tension de la batterie**, exprimée en volts (V), et le **couple du moteur**, exprimé en newtons-mètres (Nm). Plus ils sont élevés, plus l'impression de puissance ajoutée à chaque coup de pédale est forte. Si le vélo est utilisé sur un terrain vallonné, un minimum de 36 V et de 29 Nm s'impose.
- › **L'autonomie** peut fortement varier – entre 25 et 70 km – d'un modèle à l'autre. C'est la capacité de la batterie, exprimée en ampères-heure (Ah), qui la détermine. Aussi, les batteries de faible ampérage sont certes plus légères, mais offrent une autonomie limitée. En dessous de 8 Ah, cela risque d'être trop juste pour des trajets de plus de 25 km.

Position du moteur

- › **Moteur dans le moyeu de la roue avant:** la répartition des masses est bonne si la batterie est placée à l'arrière. L'adhérence sur terrain instable (glace, sable, gravier) peut cependant laisser à désirer.
- › **Moteur dans le moyeu de la roue arrière:** il donne une impression de propulsion et de puissance, idéale pour le VTT ou les balades en dehors de la ville. Il empêche, en revanche, l'intégration des vitesses (pratique pour une utilisation urbaine) dans le moyeu arrière.
- › **Moteur dans le pédalier:** comme l'assistance se fait «coup de pédale par coup de pédale», la sensation est plus proche de celle ressentie sur un vélo traditionnel. Mais peut donner une impression saccadée. Ce système s'adapte bien aux variations de vitesse, et donc aux terrains accidentés. C'est généralement le plus cher des trois.

Démarrage de l'assistance

Tous les modèles ne fonctionnent qu'à partir du moment où l'utilisateur pédale. Le moteur est informé par un capteur qui mesure soit la rotation du pédalier, la pression exercée sur les pédales ou la tension de la chaîne. Les deux derniers genres sont très efficaces pour des démarrages rapides, car l'assistance est instantanée. Le capteur de pression permet aussi de moduler l'assistance à la force appliquée par le cycliste, ce qui procure une plus grande fluidité.

Faire un essai

Mieux vaut être parfaitement à l'aise sur sa machine pour se lancer sans crainte dans la circulation. Le meilleur moyen de s'assurer qu'un modèle correspond à ses attentes, c'est de faire un essai. Par exemple, lors du prochain Salon du vélo et de la mobilité durable (13 au 15 mars 2015, Halles CFF, à la gare de Morges).



L'avantage d'un bon conseil hypothécaire? Il vous détend.



Plus votre partenaire de financement est compétent, plus vous pourrez apprécier votre logement de façon détendue. Même pour des exigences complexes, nos experts hypothécaires locaux vous proposent des solutions de financement durables. Un service rapide, simple, fiable et sûr.

Pour en savoir plus sur les hypothèques: credit-suisse.com/hypotheques

**Quality
Check**

Qualité du conseil



1009 évaluations du
Credit Suisse 09.14

Quand la facture de junior prend l'ascenseur

TÉLÉPHONIE MOBILE | Appeler ou consulter internet depuis son mobile peut réservier de très mauvaises surprises. Et, nul besoin de quitter le pays pour cela.

En Suisse, 97% des jeunes de 12 à 19 ans ont un smartphone. Ils l'utilisent principalement pour surfer ou se brancher sur les réseaux sociaux. Mais, le mobile a beau être synonyme de liberté, il rime aussi, parfois, avec grosse facture à la clé pour papa et maman. La plupart des ados sont en effet bien incapables de quantifier leurs activités sur internet. Du coup, ils risquent de dépenser le volume de données inclus dans leur forfaits comme en témoigne la mésaventure de Patrick Mustier de Genève.

Une facture à 667 fr.

En août 2014, notre lecteur a conclu, pour son fils mineur, un abonnement de téléphonie mobile à 40 fr. par mois chez Orange. A ce moment-là, il était bien loin d'imager que la première facture de son enfant allait littéralement exploser à 667 fr.! Malheureusement, ce montant astronomique n'est pas dû à une erreur de l'opérateur, mais à une surconsommation de données. En effet, le volume compris dans le forfait souscrit par Patrick Moustier est de 1 Go. Or, son fils en a utilisé 6,91. Chaque mégaoctet supplémentaire étant facturé 10 ct., la balade sur le net est

revenue à 605.75 fr.! Tout cela, sans même quitter la Suisse.

Orange a toutefois accordé un rabais de 355.75 fr. à notre lecteur sur la consommation des données. Elvira Bruggmann, porte-parole de l'opérateur, nous a affirmé qu'il s'agissait là de la procédure officielle d'Orange quand le client dépasse, pour la première fois, le volume compris dans son forfait. «Il paie alors un montant maximal de 250 fr.», précise-t-elle.

Gare au choc!

A l'instar de notre lecteur, de nombreux parents ont aussi expérimenté le phénomène dit de *bill shock*. Pour ne pas en être victime, quelques précautions s'imposent (*lire encadré*). D'autant que tous les abonnements ne permettent pas de limiter l'accès à l'internet mobile, une fois le volume maximal atteint. Chez Orange, le blocage automatique est possible pour les offres Orange Me. Rien de tel, en revanche, pour le forfait Orange Young Star, pourtant spécifiquement réservé aux jeunes de moins de 27 ans. L'utilisateur reçoit une simple notification par SMS lorsque la consommation atteint 90% du pack inclus. A 100%, il est informé qu'il lui en coûtera dorénavant 10 ct. par mégaoctet.



Patrick Mustier a reçu une facture téléphonique de 667 fr. pour son fils.

Les clients de Sunrise reçoivent, eux aussi, un SMS. Si l'option Speed a été préalablement désactivée, le débit est alors réduit et aucun frais supplémentaires ne sont facturés. Dans le cas contraire, un supplément de 1 fr. par jour (1 Go au maximum) est prélevé. L'option peut être bloquée temporairement ou définitivement. Les abonnés peuvent encore définir eux-mêmes le coût maximal à ne pas dépasser. Les parents sont ainsi en mesure de cadrer la consommation de leur progéniture dans une limite comprise entre 50 fr. et 2000 fr.

Chez Swisscom, l'accès à internet n'est limité que pour l'abonnement NATEL®xtra start, réservé aux moins de 26 ans. Une fois la quantité de données atteinte

(1 Go), la vitesse de communication est automatiquement réduite à 0,1 Mbit/s. Le jeune peut alors continuer de surfer péniblement, mais gratuitement.

Services ruineux

En matière de téléphonie mobile, internet n'est pas la seule source d'inquiétude pour le portefeuille des parents. Les SMS et MMS surtaxés peuvent faire des dégâts aussi. Mieux vaut donc mettre son ado en garde contre ce genre de messages. Car une simple participation à un concours, un clic sur une bannière publicitaire ou le téléchargement d'une sonnerie de téléphone peut l'inscrire à un service dit «Premium» qui peut engendrer des frais dont on se serait volontiers passé. *Chantal Guyon*

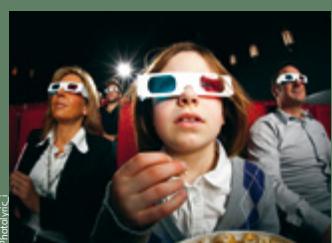
CONSEILS PRATIQUES

Guide mobile à l'usage des parents

- Pour un meilleur contrôle des coûts, privilégier les cartes à prépaiement.
- Si l'on opte pour un abonnement, vérifier régulièrement les dépenses de l'enfant via la rubrique «mon compte» sur le site internet de l'opérateur. Si le forfait ne correspond vraiment plus à ses besoins, chercher une solution avec lui.
- Parler avec lui de la manière dont il doit aborder les services payants (téléchargement de musique et de vidéos, navigation sur internet) ainsi que ses séjours à l'étranger.
- Lui rappeler d'utiliser un wifi gratuit lorsque cela est possible, afin de ne pas puiser dans le pack des données de l'abonnement.
- Si junior est tombé dans le piège des services surtaxés, envoyer un SMS avec «STOP ALL» au numéro concerné pour résilier le ou les services en question.

La 3D et ses dangers

Aujourd'hui, la 3D est si fréquente qu'il est devenu difficile d'y échapper lorsqu'on va voir un film d'animations. Or, les scientifiques appellent à la prudence, car cette technologie comporte des risques pour les enfants. En France, l'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (Anses) déconseille ainsi l'exposition des bambins de moins de 6 ans et recommande un usage modéré aux moins de 13 ans. En cause? Une fatigue visuelle qui peut se traduire par des troubles de la vision, des douleurs autour des yeux et d'autres symptômes, tels que perte de concentration ou maux de tête, par exemple. Pour plus d'infos, lire notre enquête online du 18 février 2015 sur bonasavoir.ch



Pas de bidoche: quelles carences?



«Ma fille de 4 ans refuse de manger de la viande. Manque-t-elle de nutriments essentiels?» s'interroge une lectrice genevoise. Non, pour autant qu'elle reçoive une nourriture qui lui apporte du fer et des protéines en suffisance. Cela suppose notamment des légumes frais, des fruits, des pommes de terre, des produits laitiers, des œufs ainsi que des aliments à base de céréales complètes, tels le pain,

Bouger, malgré des varices

Une activité physique régulière permet de limiter l'aggravation des varices. «Mais quels sports faut-il privilégier ou, au contraire, éviter?» se demande une lectrice jurassienne. La natation ou les sports d'endurance, comme le ski de fond ou le vélo sont particulièrement indiqués.

Le fait de se mouvoir un peu plus tous les jours est également bénéfique. On préférera donc les escaliers à l'ascenseur ou la marche plutôt que le bus. En revanche, les sports qui comportent beaucoup d'à-coups (tennis, squash, etc.) sont moins appropriés. Dans ces disciplines, il est recommandé de porter des bas de contention afin de soulager les veines. Et, en cas d'entraînement musculaire, mieux vaut éviter de retenir son souffle au



cours de l'effort, car cela a pour effet d'empêcher le reflux sanguin dans le corps.

E-nutrition: attention aux applications!

Difficile, de nos jours, de se fier aux applications nutritionnelles disponibles sur un smartphone. L'Institut national de la consommation (INC), avec le soutien du Fonds français alimentation et santé (FFAS), en a passé quinze au crible. Parmi les critères analysés, on trouve notamment l'aspect juridique et ergonomique ainsi que la pertinence des informations et des conseils promulgués. Sur le plan nutritionnel, le résultat est peu réjouissant: six se révèlent très insatisfaisantes, avec des risques éventuels pour les utilisateurs. Une seule seulement tire son épingle du jeu. Dans une interview, accordée fin 2014 à la revue *Nutri-doc*, Jean-Pierre Loisel, directeur des projets et des partenariats à l'INC, estime ainsi que «25% à 30% des applications devraient être retirées du marché». Il plaide également en faveur d'un cadre normatif, afin de protéger les consommateurs.

Quand les primes trépassent!

«Mon père est décédé au début du mois de février. Or, la caisse maladie nous demande de payer la prime pour le mois entier. En a-t-elle vraiment le droit?» s'étonne un lecteur vaudois. Non. Certains assureurs recourent à cette pratique, sous prétexte que l'assurance

maladie fonctionne sur une base mensuelle. Mais cet argument ne devrait pas être accepté. Au regard de la loi, la couverture d'assurance s'arrête avec le décès de l'assuré. Il en va de même pour les primes. Elles doivent être réglées jusqu'au jour de la disparition inclus.

La santé en entreprise récompensée

La section suisse de l'Association européenne pour la promotion de la santé (AEPS) a rendu son verdict. En 2015, c'est le programme «Oli'santé» de la Fondation Les Oliviers, basée au Mont-sur-Lausanne (VD), qui récolte la palme des Grands Prix Suisse «Santé-Entreprise», dont le but est de récompenser des projets qui améliorent la santé des collaborateurs. C'est la mise en place de plusieurs formations continues durant l'année ainsi que la création d'une commission proposant des améliorations à la direction qui ont convaincu le jury. Migros Valais et la ville de Winterthour se retrouvent également sur le podium.

Lentilles moins chères sur internet

CORRECTION DE LA VUE | On peut réaliser de belles économies en achetant ses verres de contact sur le web, à condition de bien comparer les offres et de respecter certaines précautions.

Depuis 2011, les lunettes et les lentilles de contact ne sont plus remboursées par l'assurance maladie de base. Sauf pour les moins de 18 ans qui ont droit à une participation annuelle de 180 fr. au maximum. Corriger sa vue peut donc vite coûter les yeux de la tête aux personnes qui disposent d'un budget serré. Ces dernières années pourtant, de nombreux sites se sont spécialisés dans la vente en ligne de verres de contact, à des prix vantés comme largement inférieurs à ceux des magasins traditionnels. Pour le vérifier, *Bon à Savoir* a comparé le prix de sept modèles courants de lentilles souples vendues sur six plateformes web (*voir tableau*).

Du simple au double

Premier constat: l'offre la moins chère a toujours été trouvée sur internet, plutôt que dans les grandes chaînes d'opticiens ayant

pignon sur rue. Logique, car qui dit achat sur la toile dit aussi absence de conseils et de locaux de vente. Le prix d'une boîte de 30 lentilles journalières Dailies AquaComfort Plus revient, en moyenne, à 39.75 fr. chez nos six opticiens de référence*, contre 30.40 fr. sur internet (-24%). Mais cette règle n'est pas absolue pour autant: par exemple, la même boîte, facturée 33 fr. chez Optic 2000, coûte davantage sur trois de nos six plateformes de vente en ligne.

Cet exemple est l'illustration parfaite des résultats que nous avons obtenus: en fonction du modèle et de la quantité souhaitée, les différences de prix d'un site à l'autre varient considérablement. Et les offres les plus avantageuses ne se trouvent pas toujours au même endroit. Ainsi, c'est sur le site **mrlens.ch** qu'on trouve la boîte de six lentilles mensuelles



Martine Dufour

SofLens 59 la moins chère – en raison d'un rabais temporaire –, alors qu'il ne propose pas les meilleurs prix sur les autres modèles que nous avons comparés.

Un autre avantage du web est de pouvoir se faire livrer directement à domicile, en quelques clics. A condition, bien entendu, de connaître sa dioptrie ainsi que le cylindre et son axe pour les astigmates. Les frais de port sont offerts sur deux des sites que nous avons retenus, gratuits si le montant de l'achat est suffisant sur deux autres et payants sur les deux derniers.

Pas pour les novices!

Passer commande sur internet nécessite de bien connaître ses yeux et ses besoins: un novice

aura, par exemple, de la peine à faire le tri parmi la centaine de modèles disponibles sur certains sites. D'autant que, selon les spécialistes, il est essentiel de bénéficier d'un suivi lors du port de ses premières lentilles, afin de sélectionner un modèle bien toléré par l'œil et d'apprendre les bons gestes (*lire encadré*). Quant aux personnes au bénéfice d'une assurance complémentaire couvrant partiellement l'achat de lunettes ou de verres de contact, pas de souci à prévoir: les factures passées sur internet sont remboursées aux mêmes conditions que si l'achat avait été fait chez un opticien.

Vincent Cherpillod

*Afflelou, Berdoz Optic, Fielmann, McOptic, Optic 2000, Visilab

PRÉCAUTIONS

Contrôles réguliers recommandés

En achetant systématiquement ses verres de contact sur internet, on risque d'oublier de passer périodiquement chez un spécialiste. Or, des visites régulières sont recommandées, afin de contrôler l'évolution de la vue, de traquer d'éventuelles maladies ou de vérifier que l'œil tolère toujours bien les lentilles.

Selon François Majo, médecin à l'Hôpital ophtalmique de Lausanne, un porteur de lentilles d'âge moyen, à la vue stabilisée,

devrait se soumettre à un tel contrôle tous les deux ans. De plus, il est déconseillé aux personnes qui porteraient pour la première fois des verres de contact de les acheter directement sur internet: «Il manquera les conseils de manipulation et d'utilisation. Il faut notamment veiller à ne pas mettre les lentilles sous l'eau du robinet, ne pas se doucher avec elles et faire attention lors des baignades à la piscine», précise le spécialiste.

Lentilles de contact: bonnes affaires sur internet

Type	Modèle	Nbre	Opticien le moins cher ⁽¹⁾	Commerce en ligne					
				discountlens.ch	lensvision.ch	lentilles-contact.ch	lisenmax.ch	mrlens.ch	opticalweb.ch
Journalières	Dailies AquaComfort Plus	30	Optic 2000: 33.00 fr.	33.50 fr.	29.80 fr.	35.25 fr.	21.90 fr.	22.00 fr.	39.90 fr.
	Proclear 1Day	30	Fielmann: 31.00 fr.	33.90 fr.	34.00 fr.	38.75 fr.	23.90 fr.	36.80 fr.	39.90 fr.
	Acuvue Moist	30	Fielmann: 39.00 fr.	37.50 fr.	38.90 fr.	43.95 fr.	37.90 fr.	41.90 fr.	42.90 fr.
Bimensuelles	Acuvue Advance	6	Fielmann: 39.00 fr.	27.50 fr.	33.80 fr.	44.10 fr.	29.90 fr.	42.80 fr.	35.90 fr.
	SofLens 59	6	McOptic: 50.00 fr.	20.30 fr.	25.90 fr.	31.45 fr.	22.90 fr.	15.00 fr.	32.90 fr.
Mensuelles	Air Optix Aqua	6	Fielmann: 55.00 fr.	49.50 fr.	49.80 fr.	53.90 fr.	49.90 fr.	57.80 fr.	55.90 fr.
	Biofinity	6	Fielmann: 49.00 fr.	37.50 fr.	48.50 fr.	52.00 fr.	33.90 fr.	49.80 fr.	55.90 fr.

Prix relevés le 27 février 2015.

⁽¹⁾Prix standard relevé dans une enseigne romande de l'opticien mentionné. ⁽²⁾Port gratuit dès 80 fr, sinon 7 fr. Supplément de 10 fr. pour toute commande de moins de 30 fr. ⁽³⁾Port gratuit dès 150 fr.



Fielmann: Des prix bas c'est bien, mais des prix bas garantis, c'est mieux.

Fielmann vous donne la garantie du prix le plus bas.

Si vous voyez pendant les six semaines qui suivent votre achat le même produit moins cher ailleurs, Fielmann vous le reprend et vous rembourse son prix d'achat.

Fielmann accorde trois ans de garantie sur toutes les lunettes, même sur les lunettes d'enfants.

Car chez Fielmann vous achetez une qualité confirmée. Les modèles de notre collection ont passé avec succès les tests d'usure selon DIN EN ISO 12870.

Lunettes: Fielmann. Plus de 600x en Europe. 34x en Suisse: également près de chez vous.

Lunettes complètes modernes
avec des verres
à simple foyer,
3 ans de garantie

CHF **47.50**

fielmann
www.fielmann.com

La Poste: le personnel aux guichets sous pression

SERVICE PUBLIC | Billets de Tribolo et abonnements de téléphonie mobile: à La Poste, la vente prend toujours plus d'importance.

Quand on va poster un colis, il faut désormais slalomer entre les présentoirs croulant sous les DVD, les ours en peluche et autres balances de cuisine. Pour se voir encore proposer, au guichet, un billet de loterie ou une vignette autoroutière.

Cette stratégie n'agace pas seulement la clientèle. Selon un sondage réalisé par Syndicom, qui défend les intérêts de la branche, le personnel proteste également contre la pression subie en permanence pour viser un maximum de profit (*lire encadré*).

Trois points pour un abonnement

Le géant jaune fixe des objectifs de vente sous forme de points à obtenir. Ainsi, si un office postal occupant cinq personnes doit réaliser 200 points sur l'année dans le secteur de la téléphonie mobile et d'internet, ce total est réparti entre ces derniers, ce qui représente 40 points pour un emploi à plein temps. Trois points sont accordés pour la conclusion d'un nouvel abonnement de téléphonie mobile, deux seulement pour le prolonger. D'autres consignes portent sur les produits PostFinance, les assurances et les produits provenant de tiers, tels que la vignette autoroutière ou les billets de loterie.

Nous avons recueilli les témoignages de deux employés. «Les objectifs fixés sont totalement exagérés», dénonce sous le couvert de l'anonymat le responsable d'un office de poste. Il explique devoir atteindre un total de points annuel qui est ventilé dans les différents secteurs.

A la fin de l'année, un bonus de quelques centaines de francs récompense les collaborateurs qui y sont arrivés. Les autres doivent composer avec une mauvaise note

à leur entretien de qualification. Notre interlocuteur relève que, en 2013, son équipe n'a rempli que la moitié du cahier des charges qui lui était attribué. Ce qui n'a pas empêché la direction de les augmenter d'un cran en 2014. Et, pour ne rien arranger, le responsable n'a pas son mot à dire sur l'assortiment proposé à la clientèle.

Le service de base compte pour beurre

«Le chiffre d'affaires est le seul critère utilisé pour juger de la qualité de notre travail», regrette le postier. Or, les collaborateurs consacrent entre 80% et 90% de leur temps au service de base, comme que le traitement des lettres et des colis, sans oublier l'exécution des ordres de paiement. Mais rien n'y fait: «Notre tâche principale compte pour beurre. Quand on n'atteint pas la cible, notre supérieur nous sermonne aux entretiens annuels de qualification!»

«Je trouve difficile de vendre des produits qui sortent de mon domaine de compétences, déplore un autre agent qui désire lui aussi rester anonyme. Nous n'avons pas de vue d'ensemble sur toutes les offres existant en matière de téléphonie mobile, d'internet et de télévision et nous ne recevons pas de formation dans ce domaine.»

Les témoignages récoltés par Syndicom abondent dans ce sens. «A la fin de la journée, je rentre frustré à la maison, car il n'y a plus que les objectifs de vente qui comptent!» Ou encore: «Le service public passe après le reste. L'important, c'est de faire du bénéfice!»

Résultats contestés

Syndicom cite le cas de responsables d'offices qui ont enjoint leur équipe de vendre des abonnements de téléphonie mobile à



Un barème a été établi pour rémunérer, en points, la vente d'abonnements de téléphone.

leurs amis et à leur famille pour doper les statistiques. Un postier avoue acheter lui-même un téléphone fixe par mois pour avoir la paix!

Ces résultats sont contestés par le porte-parole de la La Poste, Bernhard Bürki. Selon les sondages internes envoyés chaque

année à quelque 10 000 employés, le personnel est en majorité satisfait de son travail, rétorque le porte-parole. Les agents suivent, du reste, des formations spécifiques à la vente. Quant aux bonus, ils ne représentent que 0,8% de la masse salariale.

Beatrice Walder / chr

SONDAGE

«Objectifs de vente trop élevés»

Syndicom a envoyé un questionnaire aux employés des guichets postaux au cours du 2^e semestre de 2014. Quelque 660 sont revenus et le résultat est «alarmant» aux yeux de la corporation. Le sondage n'est, certes, pas représentatif, mais les témoignages reçus sont éloquents.

Une grosse moitié (58%) des sondés ont ainsi coché la case «Les objectifs de vente sont très élevés, je suis soumis à

une forte pression». Le tiers d'entre eux affirme «ne pas se laisser mettre sous pression» et seule une minorité (4,5%) estime atteindre les «objectifs réalisables» fixés. Les 2% restants ont donné des réponses diverses.

«Ce sondage, dénonce Syndicom, réfute clairement la position de la direction, qui prétend que la pression à la vente n'est trop forte que dans des cas isolés.»

Le glutamate envahit les plats

ADDITIFS | Ils sont très présents dans l'alimentation moderne, mais la transparence n'est pas toujours de mise. Sur l'étiquette, un nom peut en cacher un autre.

Si les goûts des consommateurs ont considérablement évolué, la composition des aliments a, elle aussi, beaucoup changé. Les exhumeurs de goût et autres additifs se sont démocratisés, à tel point que beaucoup ne prêtent plus attention à leur présence. Et, comme certaines substances peuvent se cacher sous plusieurs noms, il est de plus en plus complexe de les identifier au premier coup d'œil.

Un exemple particulièrement éloquent est le glutamate monosodique (GMS ou E621), l'un des exhumeurs de goût les plus utilisés par l'industrie agroalimentaire. A la base, le glutamate est l'un des 22 acides aminés qui entrent dans la composition des protéines animales et végétales. On le trouve aussi bien dans certains légumes (oignons, tomates, etc.) que dans la viande. Et, dans le corps humain, c'est un neurotransmetteur excitateur très important pour le système nerveux central.

Cet additif, qui est le sel sodique de l'acide glutamatique, a la particularité de rendre les aliments plus goûteux. Il apporte une saveur «umami» qui évoque celle d'un bouillon (*lire «Rencontre du 5^e goût», B&S 5/2012*). Découvert au Japon, il était initialement ajouté aux mets asiatiques, mais a fini par se répandre un peu partout. On le retrouve désormais dans une multitude de produits industriels, comme les plats précuinés ou surgelés, la charcuterie, les soupes, les sauces, entre autres. Il est même utilisé pour rehausser le goût de certaines préparations sucrées.

Un additif controversé

L'adjonction de GMS dans l'alimentation augmente inévitablement la quantité absorbée. Or, le corps humain n'a pas besoin de tels apports, sachant que le glutamate présent naturellement dans les aliments couvre largement nos besoins. Dans son ouvrage «*Excitotoxines, le goût qui tue*», le



Le glutamate est toujours plus présent dans les aliments, alors que ses effets sur la santé sont controversés.

neurochirurgien Russel Blaylock explique qu'un apport excessif exerceit les cellules à tel point qu'il provoquerait leur mort.

On sait également que le GMS a la particularité d'augmenter l'appétence. Dès 1969, de nombreuses études ont mis en évidence les risques d'obésité et de diabète de type 2 qu'il provoquait chez les rats. L'exemple du paquet de chips est très clair: une fois qu'on commence, il est très difficile de s'arrêter!

Incognito

Depuis sa commercialisation, cette substance est très controversée. Les centaines de recherches menées sur sa toxicité donnent des résultats contradictoires. En Suisse comme en Europe, rien n'interdit son utilisation. L'ordonnance sur les additifs n'émet d'ailleurs aucune restriction à son sujet. Par conséquent, le glutamate peut se cacher, sans en avoir l'air, dans d'autres composants, comme les arômes.

Les adeptes du principe de précaution ne réussiront pas à

rayrer le glutamate artificiel de leur alimentation aussi facilement qu'il y paraît (*lire encadré*). Car il peut se dissimuler incognito dans une multitude d'ingrédients: protéines de caséine hydrogénées, caséinates, huiles végétales hydrogénées, extrait de levure, huile de maïs, gélatine, et on en passe.

Sans compter que le GMS (E621) n'est pas le seul glutamate artificiel. On trouve également l'acide glutamique (E620), le glutamate monopotassique (E622), le diglutamate de calcium (E623), le glutamate d'ammonium (E624) et le diglutamate de magnésium (E625). *Malika Scialom*

POUR ALLER PLUS LOIN

Codes E, application complétée

Afin de pallier le manque de transparence de l'industrie alimentaire, *Bon à Savoir* a développé une application (iOS et Android) au nom évocateur: «Codes E». Elle vous permet de traquer les additifs présents dans l'alimentation, sous leur forme codée ou par leur nom complet. Sa toute dernière mise à jour inclut également des conseils (admis/déconseillés) pour ce qui concerne les enfants en bas âge.

Disponible sur l'AppStore et Google Play Store (4 fr.).



Factures en souffrance

PAIEMENTS ! Délais, rabais, rappels ou retard. Eclairage sur ces mots qui viennent à l'esprit quand on parle de factures.

On les laisserait volontiers mourir dans la boîte aux lettres. Les factures, cadeaux empoisonnés qui surgissent toujours au mauvais moment, suscitent aussi beaucoup de questions. Et de fausses certitudes. Petite piqûre de rappel... sans frais!

On a toujours un délai de 30 jours pour payer une facture.

Faux! Sur le principe, une facture devrait être réglée tout de suite. A moins qu'une mention expresse – payable à 10 jours, par exemple – figure sur le bulletin de versement, dans le détail de la facture ou encore les conditions générales du vendeur. La loi laisse effectivement la liberté au créancier d'accorder – ou pas – une certaine marge de manœuvre dans le délai de paiement. S'il est vrai que, en pratique, les factures sont souvent payables à 10, 20 ou 30 jours, l'absence de précision à ce sujet ne permet, en revanche, pas de présumer de l'existence d'une telle possibilité.

Si je paie dans les délais, j'ai droit à un escompte.

En aucun cas! Du moins pas sur le plan légal. Il n'est nulle part fait mention d'un quelconque droit à une réduction de la créance en cas de paiement dans les délais. Si certaines entreprises ou des commerçants récompensent les payeurs rapides par une réduction du montant de la facture, il n'existe aucun droit fondamental à exiger une telle largesse.

J'ai de petits moyens. Puis-je payer ma facture en plusieurs versements?

Non. Le paiement à crédit n'est pas une option prévue par la loi. Pour procéder par versements échelonnés, il faut l'accord de votre créancier. Faute de quoi, il pourra exiger le règlement intégral et immédiat de la dette. Contrairement à la légende, payer une partie de la somme ne met pas le débiteur à l'abri de poursuites!



J'ai reçu une facture, payable dans les 10 jours. A partir de quel moment ce délai court-il? Est-ce depuis la date à laquelle elle a été établie ou à partir du jour où je l'ai reçue?

C'est en principe la date de la réception de la facture qui fait foi. Il est toutefois conseillé de ne pas attendre le dernier jour avant de régler son dû, car, si le créancier crie au retard de paiement, vous devrez établir à quelle date vous avez eu la facture en main, chose pas forcément aisée. Mieux vaut donc prévoir une petite marge. A noter qu'un point de départ spécifique peut avoir été prévu dans le contrat. Il faut donc être vigilant.

En cas de paiement sur facture, l'argent peut-il encore être viré le dernier jour du délai ou doit-il déjà se trouver sur le compte du créancier à ce moment-là?

Cela dépend du mode de paiement. Si vous procédez par virement bancaire ou postal, le montant dû doit être arrivé sur le compte du créancier à l'échéance du délai. Méfiez-vous donc lorsque vous faites vos paiements par e-banking, car l'ordre ne sera en général pas transmis immédiatement.

Néanmoins, si vous faites votre paiement au guichet postal, vous pouvez encore verser l'argent le dernier jour du délai, le tampon de La Poste faisant foi, selon le Tribunal fédéral. Attention, cette règle ne vaut pas en droit du bail où le loyer doit impérativement être en main du bailleur le dernier jour du délai, faute de quoi le locataire tardataire risque une résiliation.

J'ai commandé des produits sur internet, que j'ai immédiatement réglés par e-banking. Le magasin prétend toutefois

n'avoir aucune trace de mon paiement. J'ai pourtant la preuve du virement bancaire.

Certes... Mais ce document numérique n'a de réelle valeur qu'à l'égard de la banque pour démontrer que le virement a bel et bien été effectué à l'interne. Cependant, il ne prouve pas que le créancier a reçu l'argent. En réalité, qu'il s'agisse de paiements par e-banking ou directement au guichet de La Poste, le mail de la banque ou le récépissé ne constituent pas des preuves qui vous libèrent absolument vis-à-vis du créancier. La seule preuve indiscutable reste finalement le paiement de main à main, avec confirmation signée de celui à qui vous deviez cet argent. Une méthode bien archaïque et peu en phase avec la vie moderne, mais qui a fait ses preuves... et qui fait encore la preuve!

Kim Vallon

La thérapie par implants dentaires est un travail de qualité

Le confort élevé et l'ancrage ferme dans l'os des maxillaires sont les raisons pour lesquelles un implant dentaire le plus souvent apporte une meilleure qualité de vie à la patiente ou au patient. Pour atteindre ce but et pour que la thérapie implantaire devienne un succès à long terme, différentes conditions doivent être remplies. Dans toutes les phases du traitement, c'est la qualité qui est au premier plan.

En Suisse, la thérapie implantaire est pratiquée depuis environ 30 ans déjà. A présent, plus de 90 000 implants dentaires sont posés annuellement dans tout le pays. Aujourd'hui la thérapie implantaire est considérée comme appartenant aux interventions de routine dans la plupart des cas. Ces derniers doivent cependant correspondre aux exigences de qualité les plus élevées.

Un médecin dentiste compétent

Le médecin dentiste traitant est un facteur déterminant pour la qualité de la thérapie implantaire. En principe, chaque dentiste peut poser des implants. Or, comme ces interventions ont une tendance à devenir toujours plus exigeantes, le médecin dentiste traitant devrait dans le meilleur des cas avoir suivi une formation postgrade en parodontologie, chirurgie orale ou médecine dentaire reconstructive et il possèdera éventuellement déjà le nouveau certificat de formation postgrade (CFP) pour l'implantologie orale de la SSO (Société suisse des médecins-dentistes). Cependant, certains médecins dentistes généralistes qualifiés ont également acquis des compétences spécifiques en implantologie.

L'«implantologue» n'est pas un titre protégé en Suisse, raison pour laquelle il n'existe aucune liste officielle de médecins dentistes implantologues. Avant de procéder à un traitement, il est recommandable pour la patiente ou le patient de s'informer en détail sur les qualifications de son médecin dentiste et, le cas échéant, de recueillir un deuxième avis.

Une consultation détaillée

On parlera de qualité dans la thérapie implantaire lorsque le médecin dentiste conseille la patiente ou le patient dans le cadre d'une consultation approfondie, en analysant soigneusement sa situation et en l'informant de manière détaillée sur les traitements possibles. Ce faisant, le médecin dentiste explique les avantages et les inconvénients de la thérapie implantaire et répond à toutes les questions. Comment va se



Le médecin-dentiste informe soigneusement la patiente sur les avantages et les inconvénients du traitement par implant

dérouler le traitement et combien de temps va-t-il durer? Quelles sont les conséquences au cas où on renonce à un traitement? Existent-t-ils des méthodes alternatives? Quels sont les coûts? Y-a-t-il des risques?

Lorsque toutes les questions sont élucidées, le traitement proprement dit peut commencer sous forme d'un diagnostic détaillé: le médecin dentiste analyse la situation de la bouche (cavité buccale, muqueuse, dents et os maxillaires) ainsi que l'état de santé générale du patient. Il faudra également tenir compte des facteurs de risque tels que la parodontite, le grincement des dents, le tabagisme sévère, des défauts osseux ou certaines maladies qui influencent négativement la cicatrisation. Suivant le degré de gravité il faudra déconseiller au patient d'entreprendre une thérapie implantaire.

Une intervention chirurgicale hautement précise

Après la planification détaillée du traitement, l'intervention chirurgicale est effectuée. Elle est faite en ambulatoire et sous anesthésie locale. Le médecin dentiste insère l'implant, normalement une vis en titane, dans l'os des maxillaires. Le titane est très bien toléré par l'organisme et fait preuve d'une grande stabilité. Suivant la situation, il faut compter quelques semaines, voir plusieurs mois jusqu'à ce que l'implant ait com-

plètement cicatrisé. Ensuite, on peut procéder à la confection de la prothèse dentaire qui est fixée sur la vis en titane.

Suivi et soins méticuleux

Après le traitement, il est primordial d'assurer des soins réguliers et un suivi conséquent. Une hygiène buccale consciente de la part du patient, comprenant surtout l'élimination de la plaque et du tartre, est une condition indispensable pour le maintien d'un implant dentaire. Lorsque les soins sont insuffisants, des inflammations peuvent survenir, comme cela peut arriver aux dents naturelles. Les symptômes possibles sont les saignements, la formation de poches ou la perte de l'os autour de l'implant.

Pour un succès à long terme, un suivi conséquent et régulier par le médecin dentiste ou l'hygiéniste dentaire est également indispensable. Dans la pratique courante, deux contrôles par année, incluant un nettoyage professionnel des implants et des dents, ont fait leurs preuves. Jusqu'à quatre contrôles par année sont indiqués pour les patientes et patients avec une tendance à la parodontite.

En principe, les implants dentaires bien soignés et à faible risque ont une longévité illimitée. Selon les statistiques, seulement 5 implants sur 100 sont perdus sur une période de 10 ans.

La Fondation Implants Suisse

La Fondation Implants Suisse a pour objectif de fournir à la population suisse des informations scientifiquement fondées et facilement compréhensibles sur les possibilités et les limites des traitements par des implants dentaires. Pour ce faire, elle met à disposition les moyens d'informations nécessaires et organise des campagnes de vulgarisation. Les informations doivent satisfaire à des exigences scientifiques et éthiques extrêmement sévères. La fondation ne poursuit aucun but lucratif.

Renseignez-vous et commandez nos moyens d'information:
Téléphone 031 311 94 84
ou www.fondationimplants.ch

Le sombre bazar des pièces détachées

RÉPARATION | Le prix et la disponibilité des pièces de rechange ne connaissent aucune règle. Et encore moins l'évolution du taux de change...

Les consommateurs suisses attendent une répercussion équitable du taux de change. Ils l'ont fait suffisamment savoir lors de la première flambée du franc en 2011. A l'abandon du taux plancher par la BNS, les grandes enseignes n'ont donc pas reproduit les mêmes erreurs: elles ont rapidement réagi en annonçant des baisses tarifaires. Dans le secteur du gros électroménager, la majorité des importateurs ont déjà corrigé le tir sur leur liste officielle.

Manque de concurrence

Si la baisse des prix des produits est une évidence, il devrait en être de même pour les pièces détachées qui permettent de les réparer ou de les entretenir. C'est malheureusement loin d'être le cas: seul un très petit nombre de distributeurs ont répercuté l'évolution du taux de change dans ce domaine. C'est pourquoi les appareils tendent à coûter moins cher, alors que les réparations reviennent toujours au même prix. De quoi inciter encore davantage les

consommateurs à changer d'objet à la moindre panne.

On peut espérer que cette situation ne soit que passagère. Car il n'y a pas de raisons tangibles à ce que la force du franc ne soit pas répercutée sur le tarif des pièces détachées aussi. Tout dépendra de la loyauté des importateurs vis-à-vis de leur clientèle. Car il est évident que, contrairement à la vente d'appareils, ce secteur ne subit pas vraiment de concurrence, puisque les composants sont habituellement propres à chaque marque.

Ce manque de pression incite d'ailleurs certains fabricants ou distributeurs à prendre des marges plus élevées lorsque les pièces sont destinées au marché helvétique. A La Bonne Combine, il nous est arrivé de recevoir des emballages sur lesquels figurait encore le prix en euros. Mais celui qui était facturé en francs suisses était doublement plus élevé. Une conversion toute sauf équitable qui se répercute de plein fouet sur le portefeuille du consommateur.

LE GRAND ÉCART

La ruine en pièces détachées

Tous ceux qui ont fait réparer un appareil auront certainement remarqué que le coût des éléments remplacés pèse lourd dans la facture finale. Pour s'en rendre compte, nous nous sommes amusés à additionner le prix des pièces détachées nécessaires à la construction d'un aspirateur et d'une machine à café. Le verdict est sans appel: pour un aspirateur vendu 245 fr., la cinquantaine d'éléments qui le constituent reviennent à 880 fr. si on les commande séparément. Le bilan est très similaire avec une machine à café automatique vendue 700 fr. dans le commerce: il faudrait débourser 2300 fr. pour acquérir les 200 pièces nécessaires à sa fabrication. Dans un cas comme dans l'autre, c'est plus de trois fois le prix de l'appareil complet!



Disponibilité problématique

La jungle, qui règne dans le secteur, ne touche pas uniquement le prix, mais également la disponibilité des pièces détachées. Car, pour l'heure, aucune loi n'oblige les fabricants à proposer des éléments de rechange pour les appareils qu'ils vendent sur une durée déterminée. Par conséquent, les pratiques sont très diverses d'un Service après-vente (SAV) à l'autre. On peut néanmoins les classer en trois catégories:

➤ **Le SAV standard:** les distributeurs d'appareils de moyenne gamme disposent généralement d'un SAV auprès duquel il est possible d'obtenir des pièces détachées. Toutefois, la disponibilité des éléments est très aléatoire. Elle dépend du fabricant et peut également varier d'un modèle à l'autre.

➤ **Le SAV minimal:** cette politique tend à se généraliser pour les petits appareils bon marché. Les pièces ne sont pas disponibles ou le sont sur une très courte période uniquement. Le choix d'un article de marque augmente certes la probabilité de trouver des éléments de

rechange, mais ne constitue pas une garantie absolue pour autant. Parfois aussi, les pièces sont vendues groupées seulement. Résultat: le prix de la réparation grimpe, puisque le client doit payer pour des éléments inutiles.

➤ **Le SAV supérieur:** cela concerne essentiellement les marques qui proposent des articles de la gamme supérieure. Les pièces détachées peuvent être obtenues durant de nombreuses années, mais leur prix est souvent très élevé.

Christophe Inaebnit

Faire la peau à ses légumes? Tout

ÉCONOMIE I

L'épluchage n'est pas la tâche la plus gratifiante qui soit. Mieux vaut disposer d'un ustensile rapide, sûr et pas cher pour l'accomplir au plus vite.

Accessoire indispensable en cuisine, l'éplucheur est censé venir à bout de la peau des légumes les plus récalcitrants. On trouve, aujourd'hui, des dizaines de modèles sur le marché. Nombre d'entre eux s'inspirent directement du célèbre «Rex», une sorte de rasoir à main à lame transversale articulée sur un manche métallique, inventé par le Suisse Alfred Neweczerzal en 1947.

Pour savoir si les ustensiles vendus en Suisse sont efficaces

et sûrs, nous en avons confié quinze à l'Institut allemand PZT de Wilhelmshaven. Les experts les ont soumis à l'épreuve de la pomme de terre, du concombre, de la pomme, de la carotte et du poivron. Pour chaque économie, ils ont épluché deux concombres, deux poivrons, deux pommes, huit carottes et dix patates, afin d'évaluer sa prise en main ainsi que la rapidité et la fluidité de l'épluchage. Il ont également vérifié si les ustensiles présentaient des risques de blessures lors de leur utilisation et des traces de rouille après dix passages au lave-vaisselle et une vaporisation d'eau salée.

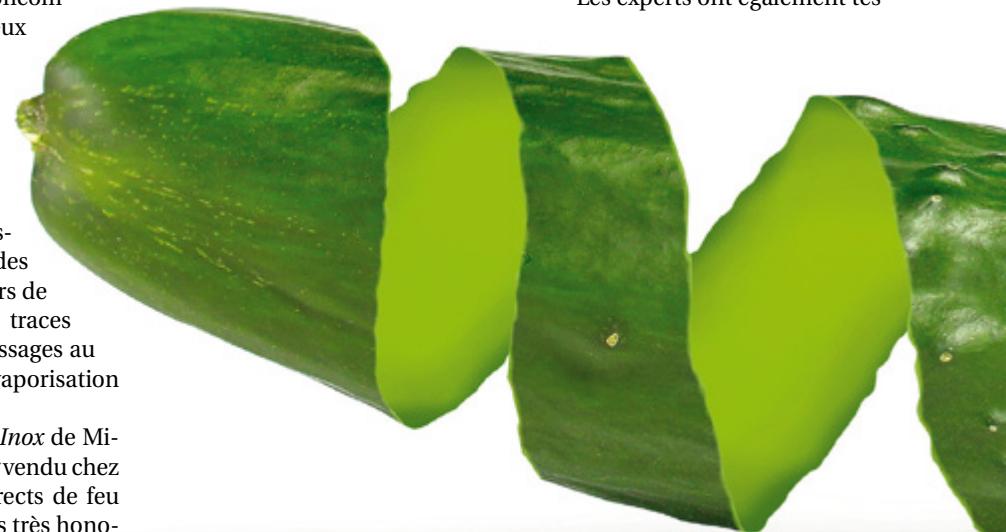
Verdict: le modèle *Inox* de Migros, le *Zena* et le *Kisag* vendu chez Coop, descendants directs de feu le «Rex» s'en sont sortis très hono-

rablement. Les experts les ont en effet jugés «bon». Avec une note finale de respectivement 5.6 et 5.5, seuls les éplucheurs Oxo vendu chez Manor et le 365+ *Väderfull* d'Ikea ont fait mieux. Ils sont plus faciles à manier et leurs matériaux

sont de meilleure qualité. Ils obtiennent logiquement la mention «très bon». Celui d'Ikea s'adjuge, au passage, la palme du meilleur rapport qualité-prix.

Quand ça rouille...

Les experts ont également tes-



ProMotion_f

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: téléchargez l'application «Les tests de Bon à Savoir»

De 5.5 à 6.0 pts	= Très bon
De 4.8 à 5.4 pts	= Bon
De 4.0 à 4.7 pts	= Satisfaisant
De 2.5 à 3.9 pts	= Peu satisfaisant
Moins de 2.5 pts	= Insatisfaisant

Le modèle 365+ Väderfull d'Ikea fait parfaitement son travail



Marque	Oxo	Ikea	M-Budget	Qualité & Prix	Zena Swiss	Qualité & Prix
Désignation	Eplucheur en Y	365+ Väderfull	Eplucheur Inox ⁽²⁾	Eplucheur Kisag	Eplucheur	Eplucheur universel
Acheté chez	Manor ^(3, 4)	Ikea	Migros	Coop	Globus	Coop
Prix	9.80 fr.	4.95 fr.	1.80 fr.	1.95 fr.	2.20 fr.	3.20 fr.
Test pratique	50%⁽¹⁾	5.6	5.6	5.5	5.5	5.6
> Pommes de terre	5.6	5.7	5.5	5.5	5.5	5.7
> Concombres	5.5	5.8	5.7	5.7	5.7	5.5
> Pommes	5.8	5.4	5.5	5.5	5.5	5.4
> Carottes	5.6	5.6	5.5	5.5	5.5	5.6
> Poivrons	5.7	5.5	5.3	5.3	5.3	5.7
Maniement	5.4	5.2	4.9	4.9	4.9	5.1
Qualité du matériel	5.8	5.8	5.4	5.6	5.8	4.5
Note finale	5.6	5.5	5.3	5.3	5.3	5.2
Appréciation globale	Très bon	Très bon	Bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Ne peut pas être passé dans un lave-vaisselle.

Egalement disponible chez: ⁽³⁾ Fust; ⁽⁴⁾ Globus; ⁽⁵⁾ Interdiscount; ⁽⁶⁾ Interio;

un art!

té un modèle en céramique de la marque Kyocera qu'ils ont considéré comme «bon». L'entreprise Ceco qui distribue le produit en Suisse indique qu'elle n'a reçu aucune plainte de la part de ses clients. Le *Swiss Peeler* de Kuhn Rikon obtient également l'appréciation «bon». Un bémol toutefois: les matériaux employés pour sa

fabrication sont d'assez mauvaise qualité. Selon son fabricant, la lame est en acier carbone, un métal employé également dans la fabrication des couteaux japonais. Elle est ultratranchante et résistante, mais a l'inconvénient d'être sujette à la rouille. Il recommande donc de laver l'éplucheur à la main.

Si la manœuvre semble trop fastidieuse, il est tout à fait possible de porter son choix sur une lame tout aussi tranchante mais en acier inoxydable cette fois. D'autant que le prix n'est pas un obstacle. Le 365+ *Väderfull* d'Ikea, 2^e de notre classement, ne coûte que 4.95 fr. Le M-Budget, qui arrive 3^e, revient, lui, à 1.80 fr.

Deux modèles de la marque Victorinox figuraient aussi parmi notre sélection. L'un d'entre eux est considéré comme «bon». Le second n'est, en revanche, que «satisfaisant». Interpellée, la marque indique qu'elle va procéder à de nouveaux tests dans le but d'améliorer la qualité de son produit.

Andreas Schildknecht / cg



pour moins d'une thune



Zyliss	Cucina & Tavola	Moha	Victorinox	Kuhn Rikon	Kyocera	Ikea	Victorinox	Joseph Joseph
Eplucheur en Y	Eplucheur	Eplucheur Pela	Eplucheur	Swiss Peeler	Eplucheur en céramique	Stäm	Eplucheur deux fentes	Switch Eplucheur
Manor ⁽⁵⁾ 9.90 fr. 5.3	Migros 6.50 fr. 5.0	Manor ^(6, 7) 6.90 fr. 4.8	Coop City ⁽⁸⁾ 9.95 fr. 5.3	Manor ^(8, 9) 5 fr. 5.3	Globus 19.90 fr. 4.9	Ikea 1.95 fr. 4.7	Manor 5.40 fr. 4.5	Manor 9.90 fr. 4.6
5.0	4.8	4.3	4.9	5.3	4.7	4.4	4.4	4.1
5.6	5.2	5.1	5.4	5.3	5.3	5.1	4.7	4.8
5.4	5.3	4.7	5.4	5.5	4.9	5.0	4.5	4.8
5.4	4.8	4.8	5.6	5.6	4.9	4.8	4.5	5.0
5.0	5.0	5.3	5.1	4.8	4.8	4.4	4.4	4.4
5.0	5.1	5.2	4.3	4.7	4.6	4.5	4.6	4.5
5.0	5.8	5.2	5.8	3.8	5.6	5.2	5.4	5.8
5.2	5.1	5.0	5.0	4.9	4.9	4.7	4.7	4.7
Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

⁽⁷⁾ Coop City; ⁽⁸⁾ Globus; ⁽⁹⁾ Coop.

Test réalisé en collaboration avec K-Tipp.

Ces subsides auxquels un assuré sur quatre a droit

ASSURANCE MALADIE | Les primes de l'assurance obligatoire sont si élevées qu'elles nécessitent une participation de l'Etat pour les revenus modestes. Elle s'obtient parfois automatiquement, mais sur demande seulement dans certains cantons. Le point pour 2015.

En Suisse, le fédéralisme n'est pas un vain mot! L'attribution des subsides pour l'assurance maladie obligatoire en est une preuve supplémentaire: la Confédération oblige, certes, les cantons à accorder un subside aux personnes avec un revenu modeste, mais c'est à eux de fixer les montants et les seuils à partir desquels il est possible de les toucher. Seule exception: les bénéficiaires des prestations complémentaires (AVS/AI) sont complètement exonérés jusqu'à concurrence de la prime cantonale de référence.

Pour les autres, tout va dépendre du revenu déterminant, le plus souvent calculé en fonction du revenu imposable, avec des ajouts (par exemple, une part de la fortune) et des déductions (les enfants), une fois encore propres à chaque canton.

Laurent Hêche /
Carole Despont

Fribourg

 Montant de l'aide 2015: 152 mio. Bénéficiaires en 2014: 80 070 assurés, soit env. 27% de la population.

• Qui y a droit?

➤ Personne seule sans enfant: revenu déterminant (RD) inférieur à 36 000 fr. (personne seule sans enfant).

➤ Personne seule avec enfant: RD inférieur à 45 900 fr.

➤ Couple sans charges légales: RD inférieur à 53 900 fr.

A ces montants s'ajoutent 11 500 fr. par enfant à charge.

• A qui demander?

2015: le questionnaire ad hoc doit parvenir directement à la Caisse cantonale de compensation AVS au plus tard le 31 août pour l'année en cours. Le droit aux prestations commence au plus tôt le 1^{er} jour du mois pendant lequel la demande a été déposée. Les assurés déjà au bénéfice d'une réduction des

primes jusqu'au 31 décembre de l'année précédente n'ont, en principe, pas besoin de renouveler la demande.

• Quel montant?

Le taux de la réduction varie de 16% à 68% de la prime moyenne pour les adultes, mais de 50% au moins pour les enfants et les jeunes adultes en formation jusqu'à 25 ans révolus.

➤ En zone 1: prime moyenne 2015 de 391 fr. (adulte), 365 fr. (jeune) et 92 fr. (enfant).

➤ En zone 2: 356 fr. (ad.); 329 fr. (j.); 82 fr. (enf.).

Pour les assurés bénéficiaires de PC (AVS/AI): totalité de la prime moyenne régionale fixée par le DFI.

Informations

Caisse cantonale de compensation AVS, case postale, 1762 Givisiez, français: 026 305 45 00, allemand: 026 305 45 01 (www.caisseavsf.ch/rpi)



BERNE

Montant de l'aide 2015: 360 mio. Bénéficiaires en 2013: 254 000 assurés, soit env. 26% de la population.

Qui y a droit?

Les personnes dont le revenu déterminant (RD) est inférieur à 30 500 fr.

• A qui demander?

Les bénéficiaires sont automatiquement avisés après leur taxation définitive. Nombreuses exceptions: personnes imposées à la source, celles qui ne déclarent pas de revenu ou un revenu net inférieur à 14 000 fr., celles qui sont arrivées de l'étranger dans le canton de Berne en cours d'année, etc.

• Quel montant?

➤ Zone 1: de 67 fr. à 200 fr. pour un adulte; de 62 fr. à 209.70 fr. pour un jeune; 50.90 fr. pour un enfant.

➤ Zone 2: de 57 fr. à 175 fr. (ad.); de 47 fr. à 184.20 fr. (j.); 44.85 fr. (enf.)

➤ Zone 3: de 52 fr. à 160 fr. (ad.); de 42 fr. à 171.25 fr. (j.); 41.55 fr. (enf.).

Informations

Office des assurances sociales, Forelstr. 1, 3072 Ostermundigen, 0844 800 884

(www.be.ch/rpo)



GENÈVE

Montant de l'aide 2015: 286,3 mio. Bénéficiaires en 2014: 107 000 assurés, soit env. 23% de la population.

Qui y a droit?

Personne seule: revenu déterminant unifié (RDU) inférieur à 38 000 fr.

Couple sans charges légales: RDU inférieur à 61 000 fr.

Les familles avec enfants à charge et un RDU inférieur à 82 000 fr. (+ 6000 fr. par enfant à charge) touchent des subsides pour les enfants seulement.

• A qui demander?

Le RDU est calculé automatiquement et parallèlement au traitement de la déclaration fiscale. Les ayants droit sont automatiquement prévenus dans les deux mois qui suivent leur taxation définitive. Exceptions qui doivent en faire la demande: les personnes nées entre 1990 et 1996, arrivées à Genève après le 31 décembre 2013, celles imposées à la source, celles dont la fortune brute dépasse 250 000 fr. et/ou le revenu brut dépasse 150 000 fr.

• Quel montant?

➤ De 30 fr. à 90 fr. pour un adulte; 232 fr. pour un jeune; de 56 fr. à 100 fr. pour un enfant.

➤ Pour les assurés bénéficiaires de prestations complémentaires (PC) AVS/AI: 500 fr. (ad.); 464 fr. (j.); 111 fr. (enf.).

Informations

Service de l'assurance-maladie, rte de Frontenex 62, 1207 Genève, 022 546 19 00 (www.ge.ch/assurances/maladie/subsides-assurance-maladie-2015.asp)



dnz2001

 **JURA**

Montant de l'aide 2015: 44,4 mio. Bénéficiaires en 2014: 22 300 assurés, soit env. 31,7% de la population.

• **Qui y a droit?**
Les personnes dont le revenu déterminant (RD) est inférieur à 33 000 fr., mais à 40 000 fr. pour les réductions de primes des enfants à charge seulement.

• **A qui demander?**
Les bénéficiaires sont automatiquement avisés à la fin de novembre par la Caisse de compensation du Jura. Exceptions: les assurés âgés de moins de 25 ans, les personnes imposées à la source ou arrivées dans le canton en 2014 et celles qui ont vu leur RD baisser en 2014 doivent tous faire une demande.

• **Quel montant?**

- De 10 fr. à 195 fr. pour un adulte; de 20 fr. à 185 fr. pour un jeune; 195 fr. pour un jeune en formation; de 15 fr. à 55 fr. pour un mineur de 16 à 18 ans qui ne suit pas de formation; 55 fr. pour un enfant. Réductions supplémentaires lorsque le RD est inférieur à 10 000 fr. pour les parents avec enfants à charge.
- Pour les bénéficiaires de l'aide sociale: prise en charge jusqu'à concurrence de la prime la moins élevée proposée par les assureurs maladie dans le canton du Jura, soit: 363.40 fr. (ad.); 358.20 fr. (j.); 69.10 fr. (enf.).
- Pour les bénéficiaires de PC (AVS/AI), prise en charge jusqu'à concurrence de la prime moyenne cantonale jurassienne, soit: 424 fr. (ad.); 399 fr. (j.); 89 fr. (enf.).

Informations
Caisse de compensation du Jura,
case postale 368, 2350 Saignelégier, 032 952 11 09
www.caisseavsjura.ch

 **NEUCHÂTEL**

Montant de l'aide 2015: 116,2 mio. Bénéficiaires en 2014: 41 500 assurés, soit env. 24% de la population.

• **Qui y a droit?**
Personne seule: revenu déterminant (RD) inférieur à 38 300 fr.

Personne seule avec enfant(s) à charge: RD inférieur à 59 840 fr. (1 enf.); ajout de 9000 fr. pour le 2^e, 8600 fr. pour le 3^e, 7000 fr. pour le 4^e, 6000 fr. pour le 5^e et 5000 fr. pour les suivants.

Couples: RD inférieur à 57 400 fr. sans enfant; 78 940 fr. avec un enfant à charge, puis même progression en fonction du nombre d'enfants que pour une personne seule. La plus petite catégorie ne donne droit à un subside qu'aux enfants mineurs du ménage considéré.

• **A qui demander?**
Les bénéficiaires sont automatiquement avisés après leur taxation définitive et doivent alors s'adresser au guichet social régional. Et les indépendants doivent faire une demande après taxation au même endroit. Autres exceptions: les assurés actifs de moins de 25 ans et les assurés dont le revenu effectif (à distinguer du RD) est inférieur à 15 000 fr. (personne seule: + 3000 fr. par enfant mineur) et 20 000 fr. (couple, idem).

• **Quel montant?**

- De 35 fr. à 310 fr. pour un adulte; de 30 fr. à 270 fr. pour un jeune adulte actif; 250 fr. pour un jeune ou un adulte en formation initiale; 60 fr. pour un enfant.
- Pour les bénéficiaires de PC (AVS/AI): 424 fr. (ad.); 405 fr. (j.); 91 fr. (enf.).
- Pour les bénéficiaires de l'aide sociale: 450 fr. (ad.); 410 fr. (j.); 100 fr. (enf.).

Informations
OCAM, CP 716, 2002 Neuchâtel, 032 889 66 30
(www.vne.ch/sante → Social et santé → Assurance maladie → Subsides LAMal)

 **VALAIS**

Montant de l'aide 2015: 156 mio. Bénéficiaires en 2015: 65 500 assurés, soit env. 20% de la population.

• **Qui y a droit?**

- Personne seule: revenu déterminant (RD) inférieur à 20 000 fr.
- Personne avec enfant(s) à charge: RD inférieur à 37 500 fr. (1 enf.); 49 500 fr. (2 enf.); 60 000 fr. (3 enf.), puis 9000 fr. par enfant supplémentaire.
- Couple sans enfant: RD inférieur à 30 000 fr.
- Couple avec enfant(s): 43 500 fr. (1 enf.); 55 500 fr. (2 enf.); 66 000 fr. (3 enf.), puis 9000 fr. par enfant supplémentaire.

• **A qui demander?**
Les notifications du droit à la réduction individuelle des primes sont automatiquement envoyées en février.

Les assurés pour lesquels une subvention a été versée en 2014 et qui restent affiliés auprès de la même caisse maladie en 2015 n'ont pas de démarche à entreprendre. Les nouveaux bénéficiaires et les bénéficiaires de 2014 qui ont changé de caisse maladie doivent transmettre à la Caisse de compensation du canton une copie de leur police d'assurance 2015 s'ils entendent faire valoir leur droit.

• **Quel montant?**
De 5% à 80%, mais pas moins de 50% pour les enfants, des primes de références qui sont de:

- Zone 1: 346 fr. pour un adulte; 323 fr. pour un jeune; 79 fr. pour un enfant. Pour les bénéficiaires de l'aide sociale ou de PC (AVS/AI): 364 fr. (ad.); 340 fr. (j.); 83 fr. (enf.).
- Zone 2: 321 fr. (ad.); 289 fr. (j.); 73 fr. (enf.).

Pour les bénéficiaires de l'aide sociale ou PC (AVS/AI): 338 fr. (ad.); 304 fr. (j.); 77 fr. (enf.).

Informations
Caisse de compensation du Valais, av. Pratifor 22, 1950 Sion, 027 324 92 92 (www.vs.ch/sante → Thèmes → Assurance maladie)

 **VAUD**

Montant de l'aide 2015: 483 mio. Bénéficiaires en 2014: 198 100 assurés, soit env. 26,6% de la population.

• **Qui y a droit?**
Les personnes dont le revenu déterminant unifié (RDU) est inférieur à 40 000 fr. (personne seule), 65 000 fr. (couple) et 72 000 fr. (enfants seulement).

• **A qui demander?**
La demande doit être faite auprès de l'agence d'assurances sociales de sa région de domicile, avec une copie de sa police d'assurance maladie.

Calculateur en ligne:
www.vd.ch/themes/social/

prestations-assurances-et-soutien/assurance-maladie/subsides/

• **Quel montant?**

- De 30 fr. à 331 fr. pour un adulte; de 20 fr. à 300 fr. pour un jeune en formation; de 30 fr. à 93 fr. pour un enfant.
- Pour les assurés adultes au bénéfice du revenu d'insertion: 380 fr. (zone 1) ou 350 fr. (zone 2).
- Pour les bénéficiaires adultes d'une PC (AVS/AI): 459 fr. (zone 1) ou 433 fr. (zone 2).

Informations
Office vaudois de l'assurance-maladie (OVAM), ch. de Mornex, 40, 1014 Lausanne, 021 557 47 47 (www.vd.ch/ovam)

Nos dossiers simples, clairs et pratiques



COMMENT DÉCLARER SES IMPÔTS

Paul Coudret

TOUT COMPTE FAIT.

**Edition 2015
Entièrement
mise à jour**

Je commande les DOSSIERS suivants:

<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	ÉDITION 2015	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	ÉDITION 2015	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Toutes vos assurances		37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Les trois piliers		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le couple devant la loi		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne!		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le vin pratique		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Je deviens propriétaire		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Bonne nuit!		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> La famille et ses droits		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types , vol. I		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types , vol. II		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types , vol. III		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, Bougez!		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> L'automobiliste face à la loi		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> A l'aise sur le net		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Un compagnon au poil!		20.50 fr.
<input type="checkbox"/> Acheter sans se faire arnaquer		20.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment investir votre argent, vol. I		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment investir votre argent , vol. II		32.50 fr.

Frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

- Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir* ou à *Tout Compte Fait*, chaque dossier me coûtera 5 fr. de plus.

ABONNEMENT

Je m'abonne à *Bon à Savoir* pour:

- 11 parutions: 35.50 fr.
 22 parutions: 66 fr.

Je m'abonne à *Tout Compte Fait* pour:

- 11 parutions: 45 fr.
 22 parutions: 85 fr.

TVA + frais de port inclus; prix pour la Suisse, sous réserve de modification.

Mon adresse:

Nom _____

Prénom _____

Rue/Nº _____

Code postal/Ville _____

Nº de client _____

Nº de téléphone _____

Date _____

Signature _____

Coupon à renvoyer à: *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39, par e-mail: abo@bonasavoir.ch

Assurances

Suites d'accident

«Je suis tombé à skis et me suis blessé le genou. Une opération est nécessaire ainsi que des séances de rééducation. Qui va payer la note?»

Le salarié qui travaille plus de huit heures par semaine chez le même employeur est couvert par l'assurance accidents obligatoire de son entreprise. C'est elle qui assume la totalité des frais médicaux, de sorte que le blessé n'a ni participation ni franchise à payer. Durant l'incapacité de travail, elle verse aussi des indemnités qui s'élèvent, en principe, à 80% du salaire assuré. Certains employeurs ont prévu une couverture d'assurance en sus qui couvre les 20% manquants, d'autres complètent eux-mêmes le salaire. C'est le contrat de travail ou le règlement d'entreprise qui précise les montants auxquels les employés ont droit.

Les personnes qui ne sont pas salariées sont assurées contre les

accidents par le biais de leur assurance maladie de base. Mais attention, cette couverture obligatoire ne concerne que la prise en charge des frais médicaux. Par conséquent, le blessé devra payer la franchise ainsi que la participation aux frais, comme en cas de maladie. Selon son contrat, il pourra donc être amené à débourser entre 300 fr. et 2500 fr. pour la franchise et jusqu'à 700 fr. par année civile pour la participation aux frais (quote-part). Et, à moins de disposer d'une couverture privée, il n'y a pas d'indemnités pour perte de gain dans ce cas de figure.

Les salariés qui travaillent moins de huit heures par semaine auprès du même patron ne sont pas couverts pour les blessures qui surviennent hors du travail ou du



trajet pour s'y rendre. Dans le cas d'une chute à skis, ces personnes se retrouvent alors dans la même situation que celles qui sont sans activité professionnelle salariée: elles doivent payer une franchise et participer aux frais comme lorsqu'elles sont malades.

Rappelons encore que les salariés qui bénéficient de l'assurance accidents de leur employeur ont tout intérêt à vérifier qu'ils ne paient pas inutilement cette couverture à leur assurance maladie.

Service juridique

CONSEIL JURIDIQUE GRATUIT - 4 heures par jour

Du lundi au vendredi de 9 h à 11 h et de 13 h à 15 h: 021 310 18 20



Silvia Diaz



Kim Vallon



Barbara Venditti

Trois juristes répondent aux questions du quotidien, touchant à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service gratuit est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. **Préparez votre numéro d'abonné qui vous sera demandé.** Il exclut les questions urgentes et trop complexes.

Par tél.: 021 310 18 20

Par écrit: Bon à Savoir, Service juridique, CP 150, 1001 Lausanne.

En ligne: Formulaire sur www.bonasavoir.ch → Vos droits.

Joindre copie des pièces utiles.

RÉSERVÉ
aux abonnés de

BON À SAVOIR

Bail

Ascenseur en dérangement

«J'ai appris que l'ascenseur de notre immeuble allait être remplacé. De ce fait, il sera inutilisable pendant plusieurs semaines. J'habite au 5^e étage et je suis âgé. Il m'est impossible d'emprunter l'escalier plusieurs fois par jour. Le bailleur doit-il me reloger?»

Non. En cas de défaut, la loi ne prévoit pas de droit à un relogement pour le locataire. Il est cependant possible de prétendre à une indemnisation.

Si l'ascenseur est hors service, vous ne pourrez plus utiliser votre appartement normalement. Il est

donc justifié de requérir une diminution de votre loyer proportionnelle à l'intensité de la nuisance.

Hélas, le taux de réduction n'est pas calculé en premier lieu selon votre état de santé. D'après la jurisprudence, il est principalement lié à la baisse de valeur effec-

tive du bien loué. Dans cette optique, un logement au 5^e étage sans ascenseur n'est pas inhabitable mais «juste» moins confortable. Le locataire peut demander un abattement de loyer net de l'ordre de 10% par mois, qui pourra s'entendre jusqu'à 20% au plus s'il souffre d'une mobilité réduite.

Le dédommagement peut parfois être plus important. Tel est le cas si le propriétaire s'est spécifiquement engagé sur la qualité des

installations. On pense, par exemple, aux logements précisément aménagés pour des personnes en situation de handicap. Le bailleur devra également prendre en charge d'éventuels frais supplémentaires (relogement, aide à domicile, etc.) si les lésés démontrent que la panne est survenue par sa faute, notamment à cause de graves lacunes dans l'entretien des machines.

S.J.

Des aisselles un poil trop salées

DÉODORANTS ROLL-ON | Ils sont nombreux à renfermer des parfums allergisants. Et seul l'un d'eux ne con-

Un peu d'eau et de savon sur les aisselles suffisent parfois à stopper les mauvaises odeurs. Mais, pour beaucoup, ce doux mélange n'est pas assez efficace: il faut, dès lors, recourir aux bons vieux déodorants qui sont de plus en plus controversés. Car les sels d'aluminium qui les composent sont accusés de provoquer des irritations de la peau chez les personnes sensibles. Et, pire encore, ils sont suspectés de favoriser la maladie d'Alzheimer et certains cancers (lire ci-contre «Une fois par jour au maximum»).

13 déos à bille sous la loupe

Les déodorants contiennent-ils tous des substances problématiques? Pour le savoir, nous en avons soumis treize à un laboratoire, qui a examiné leur concentration en sels d'aluminium ainsi que la présence éventuelle de parfums potentiellement allergisants, de muscs polycycliques et de phtalates (lire encadré «Critères du test»).

La surprise, c'est le triomphe des déodorants roll-on «premier prix» de Migros et Coop (*voir tableau*). Particulièrement bon marché (1.20 fr.), ils renferment très peu de substances à risques. Par ailleurs, le grand vainqueur, le M-Budget, est le seul à obtenir une très bonne appréciation avec seulement 4,17% de sels d'aluminium. Après le *Pure & Natural Action* de Nivea, qui en est totalement exempt, c'est celui qui en contient le moins. A l'autre extrémité, le laboratoire en a trouvé plus de 18% dans le *pH-Sensitive 4.0* de Coop Wel!

Parfums allergisants

Si les sels d'aluminium permettent de stopper la sueur, encore faut-il en masquer l'odeur. De nombreux déos sont donc composés de différents parfums. Or, certains d'entre eux peuvent provoquer des allergies. Et même si tous les fabricants ont renoncé aux pires d'entre eux (catégories A et B), ils en ajoutent

d'autres qui sont certes moins allergisants (catégories C et D), mais posent néanmoins problème aux peaux sensibles. Et le cumul est parfois impressionnant: l'*Original Deo Roll-on* de Borotalco est composé de sept substances odorantes différentes et l'*Original*

Deo Roll-on de Denim pas moins de six.

Dans ces deux articles, comme dans le *Men Cobalt* de Rexona, le laboratoire a encore trouvé des muscs polycycliques. Egalement utilisés comme fragrances, ces composés s'accumulent dans les

SELS D'ALUMINIUM

Une fois par jour maximum

De nombreux déodorants contiennent des sels d'aluminium qui réduisent la sueur en obstruant les glandes sudoripares. L'efficacité de ces composants n'est plus à prouver, mais leur innocuité est fortement controversée. Des études suggèrent qu'ils pourraient favoriser certains cancers – celui du sein surtout – ou la maladie d'Alzheimer s'ils sont assimilés en trop grande quantité. Mais les conséquences sur la santé restent encore incertaines.

Une étude de l'Institut fédéral allemand d'évaluation des risques (BfR) estime

que, en utilisant une fois par jour un déodorant contenant 20% de sels d'aluminium, notre peau absorbe déjà la quantité journalière maximale admissible. Mais le hic, c'est que l'aluminium est également présent dans de nombreux aliments (lire «*Aluminium, où te caches-tu?*», B&S 6/14). Par mesure de précaution, le BfR conseille donc de ne pas utiliser ce genre de déodorants plus d'une fois par jour. Il recommande aussi de ne pas les appliquer sur une peau fraîchement rasée, mais d'attendre une nuit au moins après l'épilation.

Seul le Nivea pour femmes est totalement exempt de sels



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: téléchargez l'application «Les tests de Bon à Savoir»

De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
De 4.8 à 5.4 pts = Bon
De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
De 2.5 à 3.9 pts = Peu satisfaisant
Moins de 2.5 pts = Insatisfaisant

Marque

Désignation

Acheté chez

Prix payé⁽¹⁾

Pour hommes/femmes/unisex

① Sels d'aluminium⁽²⁾

② Réduction de la note

③ Phtalate de diéthyle⁽³⁾

④ Parfums à faible potentiel allergène⁽⁴⁾

⑤ Muscs polycycliques⁽⁵⁾

Note finale

Appréciation globale



M-Budget

Deo Roll-on

Migros

1.20 fr.

Unisex

Non

Non

Non

5.7

Très bon

Coop Prix Garantie

Deo Roll-on

Coop

1.20 fr.

Unisex

Non

Non

Non

5.4

Bon

pH Balance

Deo Roll-on

Migros

2.95 fr.

Unisex

Non

Non

Non

5.4

Bon

Nivea

Men Dry Impact

Coop^(6, 7, 8, 9)

3.45 fr.

Hommes

Non

Non

-1

Non

5.3

Bon

Nivea

Pure & Natural Action

Coop^(6, 7, 8, 9)

3.45 fr.

Femmes

Non

Non

-1

Non

5.0

Bon

Si la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾Tous les produits contiennent 50 ml.

⁽²⁾20% de sels d'aluminium = note 4.

Egalement disponible chez: ⁽⁶⁾Denner; ⁽⁷⁾Manor; ⁽⁸⁾Migros; ⁽⁹⁾Spar; ⁽¹⁰⁾Coop; ⁽¹¹⁾Volg.

⁽³⁾Réduction de la note de 0.2 si la valeur se situe au-dessus de 1000 mg/kg.



EN DÉTAIL

Critères du test

Le Laboratoire autrichien SGS Fresenius a testé les composants des treize déodorants roll-on selon les critères suivants.

1 Sels d'aluminium: chez les personnes sensibles, ils peuvent provoquer des démangeaisons et des irritations de la peau. Ils sont également soupçonnés de favoriser la maladie d'Alzheimer et certains cancers comme celui du sein. La note que nous avons attribuée aux produits correspond aux recommandations de l'Institut fédéral allemand d'évaluation des risques (*lire encadré*).

2 Phtalate de diéthyle: ce plastifiant est suspecté de nuire à la fertilité. Sa présence a mené à une dévaluation de 0.2 point.

3 Parfums à faible potentiel allergène: depuis 2007, les fabricants de cosmétiques doivent déclarer 26 parfums potentiellement allergènes, si leur concentration dépasse 10 mg/kg. Le laboratoire n'a pas trouvé de substances odorantes fortement allergisantes, comme la mousse de chêne, l'alcool cinnamique ou l'hydroxycitronellal. Pour les autres, dont l'effet allergène est plus faible, la note a été réduite de 0.2 point.

4 Muscs polycycliques: il sont accusés de perturber le système hormonal. Chaque déo a été sanctionné de 0.5 point lorsqu'il en contenait.

tient pas de sels d'aluminium.

tissus adipeux. Or, selon l'Office fédéral allemand de protection des consommateurs, ils agiraient sur les hormones et pourraient endommager le foie. Et, comme si cela ne suffisait pas, Denim et Borotalco ajoutent encore du phtalate de diéthyle dans leur recette pour que le parfum ne s'estompe pas trop rapidement. Le hic, c'est que ce composé est accusé d'altérer la fertilité.

Produits revus

Interpellée sur ces résultats, Coop affirme que la recette du *pH-Sensitive 4.0* a été remaniée et qu'elle contient désormais moins d'aluminium. Le Groupe Denim assure, quant à lui, qu'il est en train de revoir la préparation de son produit, qui devrait arriver sur le marché au printemps prochain. Enfin, Unilever, le fabricant de Rexona, souligne que toutes les directives légales sont respectées et correctement déclarées.

Jonas Arnold/mt

skyscraper.j

d'aluminium



Ombia	Fa	Cien	Rexona	Coop Wel!	Rexona	Denim	Borotalco
Bodycare Deo Roll-on	Pink Passion	Madame Glamour	Men Cobalt	pH-Sensitive 4.0	Ultra Dry Cotton	Original Deo Roll-on	Original Deo Roll-on
Aldi	Manor ⁽¹⁰⁾	Lidl	Coop (6, 7, 8, 9)	Coop	Migros (6, 7, 8, 10)	Coop ^(6, 9, 11)	Manor (6, 8, 9, 10)
1.19 fr.	3.45 fr.	1.99 fr.	2.95 fr.	3.95 fr.	2.95 fr.	5.35 fr.	5.95 fr.
Unisex	Femmes	Femmes	Hommes	Unisex	Femmes	Hommes	Unisex
5.0	5.4	4.5	4.9	4.2	4.9	5.3	5.1
Non	Non	Non	Non	Non	Non	-0.2	-0.2
-0.2	-0.6	Non	-0.2	Non	-1	-1.2	-1.4
Non	Non	Non	-0.5	Non	Non	-0.5	-0.5
4.8	4.8	4.5	4.2	4.2	3.9	3.4	3.0
Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Peu satisfaisant	Peu satisfaisant

Dominique Schatz

⁽⁴⁾ Réduction de 0.2 par substance supérieure à 100 mg/kg.

⁽⁵⁾ Réduction de 0.2 par substance jusqu'à 100 mg/kg.

Test réalisé en partenariat avec *saldo*.



BON À SAVOIR

TESTE POUR VOUS!



Chaque année,
plus de 50 tests,
100% indépendants,
sont réalisés pour vous
par nos experts!



EN 2015, VOUS AVEZ LA PAROLE: QUELS PRODUITS SOUHAITERIEZ-VOUS QUE NOUS TESTIONS?

Indiquez ci-dessous vos idées:

-
-
-
-
-

Nom: Prénom:

Date de naissance:

Adresse:

NPA: Localité:

Adresse e-mail: Numéro de téléphone:

A remplir et à renvoyer par

- courrier à: Bon à Savoir – Rasude 2 – CP 150 – 1001 Lausanne
- fax au: 021 310 01 39
- e-mail à: info@bonasavoir.ch (objet: idées de tests)

Vos données personnelles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers.

Une seconde jeunesse pour 20 fr.

SMARTPHONES | Certains appareils à bout de souffle ne le sont qu'en raison d'une batterie épuisée. La remplacer coûte souvent une vingtaine de francs à peine.

L'apparition des smartphones a révolutionné le domaine de la téléphonie mobile. Leurs performances n'ont cessé de croître, mais avec un talon d'Achille: leurs batteries, qui peinent à suivre le rythme de l'évolution technique. En général, leur autonomie demeure très limitée et elles s'usent rapidement. Certains modèles présentent déjà des performances dégradées après 200 cycles de recharge.

Pour de nombreux utilisateurs, cet essoufflement accélère souvent la décision de changer d'appareil. Mais, à moins de tenir mordeicus à payer le prix fort pour avoir le dernier modèle haut de gamme – 750 fr. pour un *iPhone 6* et 600 fr. pour un Samsung *S5* –, il suffit de changer la batterie! Cette solution est largement négligée, à cause de notre goût effréné pour les nouveaux joujoux. Elle permet pourtant d'offrir, à bas prix, une seconde jeunesse à un téléphone encore en parfait état. Nos relevés sont éloquents sur ce point (*voir tableau*).

Livrées avec les outils

Le Samsung *Galaxy S4*, par exemple, mis sur le marché en 2013, est encore vendu, sans abonnement, autour de 350 fr. Sa batterie coûte moins de 20 fr. sur certains sites spécialisés! Et ce n'est pas une exception: celles du Google *Nexus 5* ou du LG *G3* sont à peine plus chères! Cette alternative a donc l'avantage d'être à la fois très économique et plus écologique que le changement complet

du téléphone. Il y a pourtant quelques écueils. Avec certaines marques, dont le leader mondial Samsung, l'opération est d'une simplicité enfantine. Il suffit de soulever la coque et de retirer la batterie avec le bout du doigt.

Chez d'autres, c'est plus compliqué. On pense notamment aux *iPhone*. L'opération reste néanmoins accessible aux néophytes, grâce à des kits, vendus par certains sites suisses aux alentours de 40 fr. Avec la nouvelle batterie (non originale), on trouve tout l'attirail nécessaire: deux tournevis cruciforme et pentalobe pour ouvrir la coque et enlever le connecteur, une petite spatule, etc.

De nombreux tutoriels expliquent la procédure qui n'est pas sorcière. Seule condition: ne pas y aller comme un éléphant dans un magasin de porcelaine. Il faut notamment faire preuve de délicatesse lorsqu'on enlève le connecteur et savoir que, sur certains modèles, la batterie est parfois bien collée. En revanche, il faut se rappeler qu'ouvrir un *iPhone* supprime la garantie Apple. On évitera donc de le faire sur des appareils récents.

Gare aux faux originaux!

Au-delà de la relative difficulté à démonter certains téléphones, deux problèmes peuvent encore se présenter: il n'est pas toujours évident de trouver les accus des modèles anciens, et il existe de nombreuses copies de piètre qualité, dont certaines sont vendues comme des originales.



Un test réalisé l'an dernier par le site spécialisé français www.tomshardware.fr a conclu qu'«on ne peut pas acheter en toute confiance des batteries à prix plancher auprès de vendeurs interlopes». Sur les quatre copies pour Samsung, une seule était vraiment utilisable, avec une médiocre autonomie, et deux se sont même révélées dangereuses.

Pour éviter les mauvaises surprises, on peut passer par son opérateur. Dans les shops de Swisscom, d'Orange et de Sunrise, il est possible de commander de

nombreuses batteries en provenance directe des fabricants ou de fournisseurs agréés. Ce choix est cependant un peu plus coûteux. Chez Orange l'accu d'un Samsung *S5* ou d'un *S4 mini* est vendu 39 fr. Chez Sunrise, celui d'un Samsung *S4* coûte 34 fr. livraison à domicile comprise. Pour les *iPhone*, en revanche, mieux vaut s'adresser directement à Apple. Sunrise, par exemple, propose bien l'opération pour 54 fr., mais elle implique la perte de la garantie de l'appareil.

Sébastien Sautebin

Changer la batterie coûte bien moins cher que... changer de téléphone



	Samsung Galaxy S III 16 Gb	Samsung Galaxy S4 16 Gb	Google Nexus 5 32 Gb	LG G3 32 Gb	iPhone 4s 8 Gb
Prix de l'appareil sans abo	300 fr.	348 fr.	619 fr.	399 fr.	339 fr.
Prix de la batterie	23 fr.	19 fr.	26 fr.	24 fr.	39 fr. (avec tournevis)

Prix de vente relevés le 28 janvier 2015 et donnés à titre indicatif. Ils peuvent varier sensiblement selon les vendeurs et l'authenticité du produit.

Un trône confortable et stable pour pas cher

CHAISES DE BUREAU | Tous les modèles que nous avons testés sont solides. Sur trois d'entre eux, la qualité du revêtement laisse cependant à désirer.

Quelles qualités exiger d'une chaise de bureau destinée à un usage domestique? Elle devrait être confortable, sûre et résistante sur la durée. Afin de tester les modèles les plus vendus sur le marché, nous en avons confié huit, dont le prix varie entre 69.95 fr. et 329 fr., au Laboratoire allemand Ipi. Les experts les ont examinés sous toutes leurs coutures (*lire encadré*).

Au final, c'est le *Vilgot* d'Ikea qui arrive en tête. Solide et confor-

table, il ne se renverse pas, même si on l'incline fortement. Il reste aussi en place quand on le pousse légèrement, car ses roulettes sont équipées de freins. A 69.95 fr., il défie aussi toute concurrence en matière de prix dans notre sélection. Il faudra néanmoins débourser encore 20 fr. si l'on souhaite l'équiper d'accoudoirs.

Le fauteuil *Parker* vendu chez Micasa et l'*Elan* de Pfister se classent juste derrière, ce dernier étant à peine plus cher que le lau-

réat. Pour arriver à ces résultats, nous nous sommes basés sur la norme européenne en vigueur pour établir notre protocole de test. Selon celle-ci, une bonne chaise de bureau doit résister à des charges précises et avoir une durée de vie variant entre huit et douze ans.

Tissu vite usé

Tous les sièges de notre sélection donnent satisfaction pour ce qui est de la solidité. Ils sont en-

core utilisables après un usage intensif sur la durée, ce qui montre que les fabricants ont fait de gros efforts à cet égard. Lors de notre dernier test, en effet, (*lire B&S 3/2011*), deux modèles sur huit avaient obtenu des résultats catastrophiques. Un producteur avait même retiré un article de son assortiment.

Cette fois, les points faibles se situent davantage du côté du revêtement. L'étoffe recouvrant le

(Suite page 40) ►



Nos tests partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

De 5,5 à 6,0 pts	= Très bon
De 4,8 à 5,4 pts	= Bon
De 4,0 à 4,7 pts	= Satisfaisant
De 2,5 à 3,9 pts	= Peu satisfaisant
Moins de 2,5 pts	= Insatisfaisant

Marque	Désignation	Acheté chez	Prix payé	Revêtement	Poids	① Robustesse	35% ⁽¹⁾	② Sécurité	25% ⁽¹⁾	③ Ergonomie	20% ⁽¹⁾	④ Facilité de montage	10% ⁽¹⁾	⑤ Possibilités de réglage	10% ⁽¹⁾	Note finale	100%	Appréciation globale
Ikea	Vilgot	Ikea	69.95 fr.	Fibres synthétiques	11,5 kg	5.2	65% ⁽²⁾	5.8	5.0	5.0	4.8	4.8	4.6	4.6	5.2	Bon	Bon	
Micasa	Parker	Micasa	159 fr.	Fibres synthétiques	11,6 kg	5.5	35% ⁽²⁾	5.8	5.8	4.4	6.0	6.0	5.6	5.6	5.0	5.2	5.0	
Pfister	Elan	Pfister	99 fr.	Fibres synthétiques	13,2 kg	5.0		5.0	5.0	4.4	6.0	6.0	5.6	5.6	4.8	5.2	5.0	
Topstar	Point 20	TopTip	129 fr.	Fibres synthétiques	10,7 kg	4.4				4.4	5.2	5.2	4.4	4.4	4.8	5.0	5.0	

Si la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour l'appréciation finale.

⁽²⁾ Pondération interne au critère.

⁽³⁾ Les chaises *Open Point* et *Aprilia* sont de facture identique.

Les sièges les plus chers sont aussi les plus vite usés





Fly	Topstar Open Point ⁽³⁾	Topstar Aprilia ⁽³⁾	Conforama Terry
Azerty	Office World	Office World	Conforama
179 fr.	299 fr.	329 fr.	129 fr.
Fibres synthétiques / cuir synthétique	Fibres synthétiques	Fibres synthétiques	Cuir synthétique
14,1 kg	15,8 kg	15,8 kg	13,6 kg
5.2	3.9	3.9	4.7
4.8	2.8	2.8	4.0
6.0	6.0	6.0	6.0
4.4	5.4	5.4	4.6
5.2	5.6	5.6	5.6
3.6	5.2	5.2	3.6
4.9	5.2	5.2	4.8
5.4	5.7	5.7	5.0
4.4	4.6	4.6	4.6
3.6	4.8	4.8	3.6
4.6	5.0	5.0	5.3
4.7	4.7	4.7	4.6
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

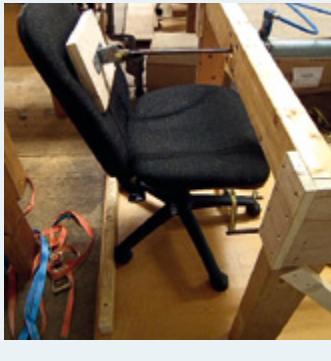
EN DÉTAIL

Les critères du test

L’Institut Ipi à Stuttgart (D) a testé huit chaises selon la norme européenne pour les sièges de bureau. Les experts se sont basés sur les critères suivants.

1 Robustesse: une machine a exercé une pression de 152 kg sur le placet des sièges à 45 000 reprises. Il a ensuite vérifié la résistance du revêtement du placet en frottant 10 000 fois un échantillon de tissu jean. Les dossier ont, quant à eux, été soumis à une poussée de 32 kg vers l’arrière à 20 000 reprises (*voir photos*).





2 Sécurité: une chaise de bureau doit rester stable même quand on l’incline fortement sur le côté, vers l’avant ou l’arrière. Ses roulettes doivent en outre adhérer au sol et ne pas filer trop vite. Le laboratoire a enfin écarté tout risque de se coincer les doigts dans le mécanisme de réglage.

3 Ergonomie: le siège soutient-il efficacement le dos dans toutes les positions? Les experts ont mesuré la profondeur de l’assise, l’inclinaison et le soutien du dossier. Ils se sont assurés que chaque chaise offre le maximum de liberté de mouvements. Il a enfin testé la qualité du rembourrage: est-il trop dur ou, au contraire, trop moelleux?

4 Facilité de montage: le laboratoire a monté chaque chaise en chronométrant le temps nécessaire. Dans son évaluation, il a aussi tenu compte de la clarté du mode d’emploi fourni.

5 Possibilités de réglage: la hauteur de l’assise devrait pouvoir évoluer entre 42 cm et 48 cm. Le dossier doit également être ajustable en hauteur.



experts. Une chaise ne devrait ainsi pas se renverser, même si on l'incline fortement d'un côté ou de l'autre. Les producteurs ont également fait de gros progrès à cet égard par rapport au test précédent, au cours duquel trois sièges avaient basculé. Ce qui n'a pas été le cas cette année, puisqu'ils ont tous résisté aux sollicitations exercées et sont restés debout.

Deux modèles, le *Terry* vendu à Conforama et l'*Azerty de Fly*, ont en revanche été mal notés, car leurs roues glissent beaucoup trop vite si on les pousse légèrement sur un sol lisse.

Lombaires choyées

Pour évaluer l'ergonomie des fauteuils, le laboratoire a mesuré la distance entre le dossier et le point le plus avancé du placet. Celle-ci ne doit être ni trop grande ni trop petite pour garantir le confort de l'utilisateur. Or, notre test a révélé que l'assise de l'*Elan* de Pfister est très courte. Et, sur le *Parker* de Mi-casa, le rembourrage du placet est

trop dur. Côté confort, les deux modèles de Topstar *Open Point* et *Aprilia* remportent la palme: ils soutiennent le dos quelle que soit la position choisie.

Le fabricant de Topstar s'est montré surpris des résultats obtenus par le revêtement du tissu. «Lors de nos propres tests, l'étoffe a supporté au moins 40 000 frottements», indique son porte-parole, Andreas Seitel. De leur côté, Migros et Pfister relèvent que les articles de notre sélection se situent dans le bas de gamme. «Nous proposons des modèles spécifiques répondant à des exigences élevées en matière de solidité et de confort», relève ainsi la porte-parole de Pfister, Sylvie Merlo. Conforama promet, de son côté, d'aborder son fournisseur pour passer les points faibles en revue.

Jonas Arnold / chr



Comment bien choisir
sa chaise de bureau sur
www.bonasavoir.ch

Publicité

Nouveauté

Lave-linge SCHULTHESS «bien mieux qu'à la vapeur»

Résultats de lavage prouvés
wfk
The Testing Institute
Programme de lavage
«Repassage-Finish»

Le programme de finition repassage «Repassage-Finish» est le meilleur programme du test pour des chemisiers et des chemises non froissés*

*selon l'examen WL 6491/13 et WL 6491A/13 de l'institut de recherche appliquée wfk-Institut für Angewandte Forschung GmbH

wfk - Institut für Angewandte Forschung GmbH, D-47807 Krefeld, Germany



Acides gras saturés

ALIMENTATION I Des études prétendent que les acides gras saturés ne provoquent pas de maladies cardiovasculaires. Qu'en est-il?

En effet, les acides gras saturés (AGS) ont été longtemps suspectés de favoriser de telles maladies. Mais plusieurs études ont bouleversé ces dogmes en constatant qu'aucune preuve significative ne confirmait cette mauvaise réputation. De ces récentes recherches, on retiendra les deux points suivants.

➤ Les AGS nous sont nécessaires, car ils constituent une source d'énergie concentrée. Ils interviennent aussi dans la régulation des hormones et le système immunitaire.

➤ Tous les AGS ne se valent pas. Ils se distinguent entre eux par leur longueur et leurs effets. Ainsi, les AGS à chaîne moyenne (formés de 6 à 10 atomes de carbone), présents dans le beurre, les produits

iStockphoto.com



laitiers ou la graisse de coco, ne sont pas associés au risque cardiovasculaire. En effet, ils ne s'accumulent pas dans l'organisme, car ils sont rapidement absorbés par le corps comme carburant.

Ce n'est pas le cas des AGS à plus longue chaîne (12 à 18 atomes de carbone), comme l'acide laurique (coco, beurre), l'acide myristique

(coco, beurre) ou l'acide palmitique (huile de palme notamment) qui sont enclins à se déposer dans les tissus adipeux. Mais ils n'augmentent pas non plus le risque de maladies cardiovasculaires s'ils ne sont pas consommés en excès.

Le problème, c'est que nous dépassons déjà largement les apports journaliers recommandés.

Cette nouvelle mise au point ne va donc pas modifier grand-chose aux recommandations habituelles. Il convient toujours de limiter la consommation de charcuterie et de produits transformés contenant des huiles de palme ou de coco. Cela, on le savait déjà.

Doris Favre,
diététicienne diplômée

L'huile de colza

Il y a quelques années, l'huile de colza était déconseillée, car jugée malsaine. Comment expliquer que ce n'est plus le cas aujourd'hui?

Pendant longtemps, l'huile de colza a rebuté les consommateurs en raison de son goût âpre et amer lié à sa forte teneur en acide érucique. Elle était alors utilisée comme combustible pour les lampes. Elle s'est néanmoins frayée une place sur les tables pendant les périodes de pénurie, notamment au cours des deux guerres mondiales. Mais, vers la fin des années 1960, une étude portant sur des rats a suggéré que l'acide érucique était néfaste pour le cœur. Du pain bénit pour l'huile de tournesol qui a pris son envol, davantage favorisée par son joli nom que par ses qualités nutritionnelles.

C'est dans les années 1970 à 1980 que de nouvelles variétés de colza ont été sélectionnées. Leur teneur en acide érucique a été réduite à moins de 1% au lieu des 50% contenus dans les variétés anciennes. Malgré cela, elle n'est

pas parvenue à rivaliser avec l'huile de tournesol omniprésente sur le marché. Il a fallu attendre les années 1990 et l'étude lyonnaise de Renaud et Lorgeuil sur le rôle bénéfique des oméga 3 pour lui permettre de s'imposer progressivement.

df

Le crosne

J'ai mangé chez des amis des crosnes, d'étranges tubercules en forme de grosses larves. Pouvez-vous m'en dire davantage?

Ce tubercule d'hiver est originaire de Chine. Il a été introduit en France à la fin du XIX^e siècle et s'appelait *Stachys affinis*. Par commodité, on l'a rebaptisé du nom de la ville où il a été cultivé pour la première fois: Crosne, au sud de Paris. Il a été consommé jusqu'à la Seconde guerre mondiale, avant d'être peu à peu relégué aux oubliettes. Aujourd'hui, il commence à remonter timidement le bout de son rhizome grâce au regain d'intérêt pour les légumes anciens et à une meilleure productivité. Il est apprécié pour sa saveur de noisette qui rappelle aussi celle de l'artichaut. Ce qui lui a d'ailleurs valu le nom d'artichaut chinois en Angleterre.

Le crosne se mange avec la peau que l'on frotte au gros sel. Il s'apprête comme une pomme de



terre: à l'eau, sauté, frit ou réduit en purée. D'un point de vue nutritionnel, il a des valeurs proches de la pomme de terre avec 80 kcal et 17 g de glucides pour 100 g. On ne connaît pas précisément ses teneurs en vitamines et en sels minéraux, car il a peu été étudié.

Le crosne contient des sucres peu digestes qui sont dégradés dans le côlon par les bactéries, engendrant alors des ballonnements peu agréables. Il est donc préférable de le consommer en petites quantités!

df



Fotolia

LES SEMAINES DU PAPILLON

BONUS CHF 200.-/CHF 400.-

Profitez maintenant de nos offres attractives sur une sélection de produits.

Bonus CHF 200.- dès larg. 80 cm, Bonus CHF 400.- dès larg. 160 cm sur les matelas dream-away. Pour papillon et feelingpur CHF 150.- resp. CHF 300.-. Exemple de prix: dream-away evos 90x200 cm, CHF 1490.- au lieu de CHF 1690.-.

Les semaines du papillon sont valables jusqu'au 16 mai 2015.



roviva 1748

Dormir, c'est sensuel.
www.roviva.ch

**Entre deux éditions,
retrouvez l'actu conso sur**

www.bonasavoir.ch

Fust
Et ça fonctionne.

**Service intégral
avec garantie
de satisfaction**

**Garantie petit prix
de 5 jours**

Droit d'échange de 30 jours

**Service rapide d'installation
et de livraison**

Prolongations de garantie

Fust Euro
répercute en permanence tous les **avantages de change!**

Infos et adresses:
0848 559 111
ou **www.fust.ch**

Spécialiste pour tous les appareils électroménagers!



Plus longue durée de vie grâce au collecteur de calcaire

seul. **199.90**
au lieu de 379.90

-47%

Remplissable en tout temps

Tefal

Station de repassage GV 8330

- Déclenchement automatique après 8 min
- Pression-vapeur 5 bar No art. 560548



seul. **349.90**
au lieu de 449.90

-22%

Nespresso®



seul. **99.90**
au lieu de 129.90

-23%

Vainqueur du test «saldo» octobre 2013!

KÖNIG

Système à portions Capri autom. sand

- Déclenchement automatique après 9 minutes d'inactivité No art. 560448



seul. **349.90**
au lieu de 499.90

-30%



BONECO

Purificateur d'air Air Washer 2055 D

- Commande numérique de l'humidité de l'air
- Hygrostat de 30°C à 70°C programmable No art. 640254

Miele

Aspirateur Complete C3 Celeb.

- Grand volume du sac d'aspiration de 4.5 l
- Incl. brosse pour sols Parquet Twister XL No art. 215132

Un chou qui fait du bruit

Au rayon frais du grand distributeur Coop, une lectrice de Rebeuvilier (JU) tombe en arrêt devant le nom surprenant d'un emballage de choux: «Flower Sprouts». «De quoi s'agit-il exactement? Est-il impossible de baptiser cette nouveauté dans une autre langue que l'anglais?» s'interroge-t-elle. Issu d'un croisement entre le chou frisé et le chou de Bruxelles, ce nouveau légume est réputé plus facile à cuire et moins amer que son petit cousin. Quant à son nom, il s'agit, selon le porte-parole de Coop, d'une marque déposée: «Nous avons l'obligation de le vendre sous cette dénomination.»



Roaming: c'est l'heure de vérité!

Sauf renvoi du vote, le Conseil des Etats se sera prononcé le 9 mars sur les motions Wyss et Fuchs Rickly qui demandent une régulation des tarifs de roaming. Comme cette discussion a eu lieu après le boulement de notre magazine, il nous est impossible de vous rapporter la décision dans ces colonnes*. En cas de vote négatif, le dossier est désormais enterré. A contrario, une acceptation ouvrira la voie à la préparation de dispositions légales pour plafonner les frais d'itinérance.

Pour rappel, ce vote est l'aboutissement d'une longue procédure, pleine de rebondissements. Les motions Wyss et Fuchs ont été déposées en 2011 et acceptées par le Conseil national. Mais, en 2013, la Commission des transports et des télécommunications du Conseil des Etats (CTT-E) a proposé à la Chambre haute de rejeter les textes. Cette dernière avait choisi toutefois d'ajourner sa décision, chargeant le Conseil fédéral d'élaborer un rapport d'ici à fin 2014. En janvier, la CTT-E, qui a pris connaissance de ce rapport, a surpris tout le monde en proposant, cette fois, au Conseil des Etats d'accepter les deux motions. La commission a notamment estimé «que les diminutions des tarifs d'itinérance sont loin d'être satisfaisantes».

* Retrouvez le résultat et l'analyse de ce vote dans notre dossier roaming sur bonasavoir.ch

La Poste, le toubib et le notaire

Janine Meyer s'est rendue au guichet postal pour demander que le courrier de sa maman, hospitalisée d'urgence, soit conservé pendant trois semaines. L'employé lui a répondu qu'il fallait un acte notarié. Diantre! Faut-il donc transporter la malade en ambulance chez un notaire pour satisfaire à ces exigences? Et que fait-on lorsque le patient est dans le coma? «Si une personne est hospitalisée et consciente, elle peut rédiger et signer une procuration. Sur le même document ou sur un autre papier, le médecin-chef précise la durée d'hospitalisation, signe et appose le tampon de l'hôpital. Si elle est inconsciente, il faut demander au docteur de rédiger et de signer le document en expliquant la situation», répond Nathalie Dérobert Fellay, porte-parole du géant jaune.



Quand le prix fait tousser

L'écart de prix entre deux paquets de pastilles «à la mousse d'Islande» contre la toux est resté en travers de la gorge d'un de nos lecteurs. On le comprend: chez Migros, la boîte de 190 g est vendue 3.50 fr., alors que l'emballage plastique de 40 g coûte 2.10 fr. Le prix aux 100 g est donc de 1.85 fr. pour la première contre 5.25 fr. pour le second, soit presque le triple! «Généralement, les produits vendus en petite quantité sont proportionnellement plus chers, justifie Monika Weibel, porte-parole de Migros. Et, en l'occurrence, le coût de production de l'emballage plastique, doté d'un zip, est plus élevé que celui de la boîte. L'avantage, c'est qu'on peut le transporter dans une poche, ce que souhaitent beaucoup de clients.»



Au lieu de jeter, faites plaisir

Nous possédons tous des objets dont nous souhaitons nous débarrasser, parce que nous n'en avons plus l'usage. Au lieu de les amener à la déchetterie, il est possible de leur offrir une deuxième vie en les donnant. Le site keepinuse.ch a été créé dans cette optique. Le principe? Tout doit être gratuit: l'annonce, mais aussi les biens proposés ou recherchés. «On lutte ainsi contre le gaspillage, on réduit la somme des déchets à traiter, on se débarrasse des objets inutilisés, on rend service et on fait des heureux», résume Yves Moser, administrateur de ce portail sans but lucratif, créé à Genève.

Nos dossiers pratiques



- Comment répartir ses biens?
- Comment rédiger un testament?
- Comment favoriser son conjoint et ses enfants?
- Comment se règle la question des impôts?
- Etc.

**Un dossier
entièvement
actualisé**

**ÉDITION
2015**

128 pages rédigées dans un style simple, clair et précis

37.50 fr., 5 fr. de rabais pour nos abonnés
Commande en page 32 ou sur www.bonasavoir.ch

Les limites de l'automédication

SANTÉ | Gare à ce celui qui s'invente médecin et se soigne à tort et à travers. Un traitement inadapté n'est pas sans danger.

Au moindre mal de tête ou de sensation de douleur, le premier réflexe est de faire un détour à la pharmacie du coin pour acheter quelques comprimés. Il est vrai que l'automédication permet d'éviter une consultation médicale et de se soigner rapidement à moindre coût. Si c'est une option pertinente lorsqu'on connaît parfaitement les symptômes, elle ne doit pas, pour autant, être prise à la légère.

Normalement, les médicaments vendus sans ordonnance sont sûrs. Et les pharmaciens sont censés faire une rapide anamnèse du patient pour le renseigner judicieusement. Mais, malheureusement, la qualité du conseil laisse parfois à désirer (*lire «Pharmacies: la qualité du service est souvent médiocre», BâS 10/2014*). Il est donc primordial, pour le consommateur, de rester prudent en consultant attentivement la notice d'utilisation des médicaments. D'autant que la politique de santé tend vers un accès facilité aux produits thérapeutiques (*lire encadré*).

Attention au dosage!

Les médicaments en vente libre les plus couramment utilisés sont l'aspirine, l'ibuprofène et le paracétamol. Et, même s'ils sont régulièrement consommés, il est important de respecter les posologies de base. Pour le paracétamol et l'aspirine, la limite se situe à 500 mg chaque quatre à six heures, soit 2 à 3 g tout au plus par jour pour un adulte.

ZOOM

Du Ponstan sans ordonnance?

La loi sur les produits thérapeutiques – qui traite notamment de la facilitation de la délivrance de médicaments sans ordonnance – est en pleine révision. Dans les mois à venir, le Conseil national doit encore donner son accord aux nouvelles modalités émises par le Conseil des Etats. Celui-ci demande que certaines préparations, jusqu'à présent prescrites par des médecins, puissent être vendues par les pharmaciens. Mais à deux conditions: il doit y avoir un contact direct entre ces derniers et les patients, et la remise du produit doit être consignée. Le Conseil fédéral désignera lui-même la liste des médicaments concernés. Les anti-inflammatoires, comme le Ponstan, et des analgésiques, à l'instar du Dafalgan 1000 mg, pourraient notamment en faire partie.



L'automédication n'est pas sans risques: contre-indication, interactions, dépendance... Il faut rester vigilant.

Pour l'ibuprofène, le seuil est à 200 mg (également chaque quatre à six heures), donc entre 0,8 g et 1,2 g par jour au maximum. On peut, dans certains cas, augmenter encore ces quantités. Mais, sans l'avis d'un médecin, il ne faut pas dépasser 4 g par jour pour le paracétamol et l'aspirine et 2 g pour l'ibuprofène.

Il est également impératif de prendre connaissance des contre-indications. Les femmes enceintes, par exemple, devraient éviter l'aspirine et l'ibuprofène. Elles peuvent

se soigner avec du paracétamol, mais en se limitant au strict minimum, par mesure de précaution. Les interactions avec d'autres remèdes et certaines maladies ne doivent pas être sous-estimées non plus. Thierry Buclin, médecin-chef de la Division de pharmacologie du CHUV évoque les anti-inflammatoires qui ne doivent pas être pris lorsque le patient souffre de maladies rénales. Même à doses modérées, le paracétamol peut, lui aussi, être toxique pour celles et ceux qui ont des graves problèmes de foie.

Abus et dépendance

Même si l'on observe toutes les précautions nécessaires, l'automédication devrait rester occasionnelle. Car tout excès peut être problématique, notamment en termes de dépendance. Les somnifères, les laxatifs ou encore les remèdes contre les maux de tête sont les premiers concernés. A force d'en abuser, ils n'ont plus le moindre effet, car le corps entre dans une phase de «tolérance progressive». Le

risque de dépendance guette aussi les sportifs qui détournent certaines préparations comme l'ibuprofène pour augmenter leur résistance à la douleur.

L'autre danger, c'est la médicalisation à outrance en considérant ces produits comme solution au moindre problème de santé. Thierry Buclin rappelle qu'il est essentiel d'écouter les signaux de son corps et de se poser les bonnes questions: ai-je suffisamment dormi? Ai-je mangé correctement? Ai-je fait assez d'activité physique?

Evidemment, il arrive que des maux persistent et ne soient pas liés au mode de vie. A quel moment doit-on dès lors cesser de se soigner tout seul? Pour le spécialiste, il faudrait, en principe, consulter un médecin si des symptômes aigus persistent après avoir pris des médicaments plusieurs fois par jour durant une semaine ou quand ils sont chroniques et appellent à la prise de remèdes plus de trois fois par semaine.

Marie Tschumi

Congé trop brutal annulé

Lors d'une inspection, un bailleur constate que le logement de sa locataire est insalubre. Des objets encombrent les lieux, un perroquet en liberté dépose ses excréments partout. Le bail est résilié pour sa prochaine échéance. La locataire met, par la suite, tout en œuvre pour remettre les locaux en ordre et se sépare du volatile. Le TF estime le congé inutilement rigoureux par rapport aux circonstances. Le propriétaire aurait pu utiliser la procédure de la résiliation extraordinaire, laquelle supposait une sommation préalable qui aurait permis à la dame, âgée et fragile, de rétablir la situation au lieu de partir. Le choc d'un déménagement serait, ici, difficilement supportable: il constitue une sanction trop dure face à un problème réversible.

Arrêt du TF 4A_464/2014

Echappée sanctionnée

Après une soirée festive, un conducteur a percuté une glissière avec sa voiture, pour terminer dans un champ. Aidé par un ami agriculteur, il a quitté les lieux sans avertir la police, qui l'a retrouvé dès le lendemain.

Le chauffeur a été condamné pour violation de ses devoirs en cas d'accident et pour dérobade aux mesures de constatation de l'alcoolémie. Il aurait dû appeler la police et rester sur les lieux. Compte tenu du contexte, soit un accident difficilement explicable, une heure tardive et des activités festives pendant la soirée, l'intéressé risquait fort un contrôle de son alcoolémie par la police.

Quitter les lieux dans de telles circonstances constitue une infraction distincte, même si elle est liée à la violation des devoirs généraux en cas de sinistre.

Arrêt du TF 6B_927/2014

ORDINATEUR VOLATILISÉ

A propos de notre article «Recommandé égaré? Le consommateur trinquel» (2/15).

J'ai posté un colis le mercredi 7 janvier 2015. Il était destiné à ma maman, domiciliée à Sion, et contenait un ordinateur. L'envoi n'est jamais arrivé et La Poste fait preuve d'une nonchalance qui me déçoit beaucoup. Au guichet, on m'affirme que le paquet a été livré en date du 9 janvier 2015, à 11 h 22. Ce jour-là pourtant, ma mère est restée toute la journée chez elle et le facteur n'a pas sonné à sa porte. Il n'y avait pas non plus d'avis de retrait dans la boîte aux lettres. Et le paquet n'a pu être glissé dans le compartiment de la boîte à lait, car son format est bien trop grand. De son côté, le facteur «colis» a confirmé à ma maman ne pas avoir livré de paquet chez elle. La Poste, elle, se cantonne à dire que l'envoi a bel et bien été livré. J'en suis sidéré, et ma mère ne s'en est toujours pas remise.

THIERRY BRANCA



AMENDE SANS CLASSE

A propos de notre article «La place manque dans les trains, mais pas partout» (2/15).

Je me permets de vous écrire, car je viens de recevoir injustement une amende de 75 fr., alors que mon abonnement était en règle. Comme le train (vers 18 heures) était très bondé, j'ai choisi d'attendre l'arrêt suivant en restant entre le wagon de 2^e classe et la porte d'entrée de la 1^{re} classe, sans rentrer pour autant dans le compartiment de 1^{re}. Plusieurs passagers étaient entassés à cet endroit, mais le contrôleur n'a rien voulu savoir. J'ai écrit au Service du contentieux en espérant qu'il comprenne cette situation exceptionnelle. J'attendais un geste autre qu'un prolongement du délai de paiement de l'amende. Cette attitude me choque, car le «voyage de trois minutes» ne justifie pas cette somme pour un abonné en règle.

ATTILIO FORMENTI

Les constats évoqués dans votre article ont retenu toute mon attention. Car, bien que les CFF donnent l'impression de relativiser quelque peu la situation, il y aurait une solution à envisager. A condition que cela soit techniquement réalisable, je suggère une indication du nombre de places encore disponibles dans chaque wagon. Ce renseignement pourrait, par exemple, figurer sur les tableaux luminescents qui indiquent les destinations des

trains. Je suis convaincu que ce genre d'informations, répandues aux entrées des parkings couverts, serait une aide précieuse aux voyageurs qui attendent sur les quais de certaines gares de petite ou de moyenne zones.

RENÉ SPRING

vée à mon mari et à moi pour un vol aller-retour Genève-Stuttgart. Le remboursement de nos frais était bien confirmé, mais, jusqu'à aujourd'hui, nous n'avons toujours pas encore reçu la somme en question. Evidemment, nous n'avons plus l'intention de faire appel à ce prestataire.

MELITTA FISCHER

LE CANARD ISLANDAIS

A propos de notre article «Les plumes de la honte» (2/15).

Dans votre article, vous ne parlez pas des plumes qui proviennent d'Islande. Pour autant que je sache, celles-ci ne proviennent pas de canards plumés vivants, comme j'ai cru comprendre lors d'un récent voyage dans ce pays. Est-ce exact?

RENÉ PACHOUD

La production de plumes en Islande ne joue aucun rôle dans l'approvisionnement des grandes marques internationales que nous avons examinées. Nous en profitons pour rectifier une information parue dans l'article: les pays où de telles pratiques perdurent sont la Hongrie, la Pologne et la Chine. Mais la Bulgarie n'est pas concernée.

LA RÉDACTION

REMBOURSEMENT QUI PLANE

A propos de notre article «eDreams vire au cauchemar» (1/15).

J'ai lu avec beaucoup d'intérêt les mésaventures de M^{me} Cotteron. Une histoire semblable est arri-

ÉCRIVEZ-NOUS

Un article vous fait réagir?

Votre avis nous intéresse

**Ecrivez à
BON À SAVOIR**

Courrier des lecteurs
CP 150 - 1001 Lausanne
ou à info@bonasavoir.ch

Service abonnements

CP 240, 1001 Lausanne
 ☎ 021 310 01 37
 Fax 021 310 01 39
 E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

11 numéros: 35.50 fr.
 22 numéros: 66 fr.
 Vente en kiosque: 4.50 fr.

Directrice, rédactrice en chef

Zeynep Ersan Berdoz

Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin

Rédaction

Vincent Cherpillod
 Loïc Delacour
 Carole Desport
 Martine Dutruit
 Chantal Guyon
 Claire Houriet Rime
 Sébastien Sautebin
 Marie Tschumi

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
 Annick Chevillot
 José Crespo
 Doris Favre
 Fiami
 Laurent Héche
 Christophe Inaebnit
 Malika Scialom
 Andreas Schildknecht
 Dominique Schütz
 Simon Tschopp
 Béatrice Walder
 Julia Wyss

Mise en pages

Daniel Brochellaz

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

☎ 021 310 18 20
 Tous les jours
 de 9 h à 11 h et
 de 13 h à 15 h
 Silvia Diaz
 Kim Vallon
 Barbara Venditti

Secrétariat de rédaction

Av. de la Rasude 2
 CP 150, 1001 Lausanne
 ☎ 021 310 01 36
 Fax 021 310 01 39
 www.bonasavoir.ch
 E-mail: info@bonasavoir.ch
 Martine Blöchliger
 Sylvie Exquis
 Emilie Lehmann

Publicité

Ki Média S.à r.l.
 CP 150, 1001 Lausanne
 ☎ 021 310 18 21
 roger.grossmann@kimedia.ch
 CP 75, 8024 Zurich
 ☎ 044 253 83 53
 anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Ziegler Druck- und Verlags-AG,
 8401 Winterthur

Editeur

Editions Plus S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

393 000 (MACH Basic 2014-2)

© Reproduction autorisée uniquement avec
 l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
 de nos tests et articles à titre publicitaire.

Laits maternisés

Ils sont appelés à remplacer le sein maternel pour subvenir aux besoins des tout-petits. Or, les laits maternisés restent des produits industriels avec toutes les dérives ce que cela suppose. Nos confrères allemands du magazine *Öko-Test* ont fait analyser quatorze produits, dont sept estampillés bio. Ils ont recherché les graisses indésirables, les teneurs en chlorate et en perchlorate, la présence de germes ainsi que les éventuelles carences dans la composition des laits. On sait notamment que les chlorates et les perchlorates inhibent l'incorporation de l'iode dans la thyroïde. Ils peuvent, par conséquent, favoriser une hypothyroïdie, l'une des principales causes de retard mental. Seul le Nestlé Beba Pro 1 a été jugé «bon».



Les trois meilleurs:

- **Nestlé Beba Pro 1,** 23.50 fr. (800 g) (*photo*)
- **Milupa Aptamil Pro-futura 1,** 30.20 fr. (800 g)
- **Hipp Bio Combiotic 1,** 11.10 fr. (600 g)

Oekotest (2/15)
www.oekotest.de

GPS nomades

Ils ont révolutionné les déplacements d'un point A à un point B en offrant un guidage précis. Certes, les navigateurs nomades subissent désormais la rude concurrence des applications GPS pour smartphones. Mais ils ont quelques avantages qui peuvent justifier leur achat pour les gros utilisateurs: ils ne puisent précisément pas sur la batterie du téléphone, leur écran est plus confortable (grandeur) et leurs fonctions plus nombreuses. Nos confrères de *Stiftung Warentest* ont testé quinze modèles actuels, dont sept dotés d'un grand écran de six pouces.

Les critères suivants ont été évalués.

- Performances de navigation (45%);
- Facilité d'emploi (35%);
- Qualité de fabrication (5%);
- Autonomie avec accumulateurs (5%);
- Polyvalence (10%).

Les plus performants (6''):

- **Becker Professional.6 LMU,** 258 fr.
- **Garmin Nuvi 2699 LMT-D,** 226 fr.
- **TomTom Go 60,** 186 fr.

Stiftung Warentest (2/15)
www.test.de

Perceuses sans fil

Que l'on soit bricoleur ou pas, c'est un outil que beaucoup de ménages ont à portée de main pour réaliser de petits travaux. Comme son nom l'indique, la perceuse est destinée à percer de nombreux matériaux, à condition d'avoir les mèches adaptées. Elle remplace avantageusement aussi le bon vieux tournevis pour s'éviter cloques et tendinites. Le magazine *Test-Achats* a mis à l'épreuve vingt modèles sans fil en évaluant leur autonomie, leur facilité d'emploi, leur endurance ainsi que leur aptitude à visser et à percer. La sécurité, l'équipement de l'appareil et le mode d'emploi ont aussi été appréciés. La Makita, qui s'est imposée, se distingue par l'excellente autonomie de sa batterie.



Le trio de tête:

- **Makita DDF459RMJ,** 318 fr. (*photo*)
- **Bosch PSB 18-Li-2,** 167 fr.
- **Metabo BS 18 Li,** 185 fr.

Test-Achats (2/15)
www.test-achats.be

Pneus d'été

Le TCS et ses partenaires internationaux ont mis à l'épreuve 35 pneus d'été. Leur évaluation a principalement porté sur leur comportement sur chaussées sèche et mouillée, leur confort/bruit, leur impact sur la consommation et leur résistance à l'usure. Dans la dimension 205/55 R16, deux modèles sortent du lot: le Michelin *Primacy 3* et le Goodyear *EfficientGrip Performance*. Le Continental *ContiPremium Contact 5*, le Dunlop *Sport BluResponse* et le Pirelli *Cinturato P7 Blue* se partagent la 3^e marche du podium. A l'autre bout du classement, le Nankang *Econex Eco-2 Green/Sport* est véritablement hors course avec la mention «non recommandé» qui reflète son grip misérable sur chaussée mouillée. Piètres résultats également du Matador *MP 16* en 185/60 R14 qui écope à son tour d'un «non recommandé».

Le top 3 (185/60 R14):

- **Continental ContiPremium Contact 5,** 51.40 fr.
- **Goodyear EfficientGrip Performance,** 57.30 fr.
- **Nokian Line,** 53.30 fr.

TCS (2/15)
www.tcs.ch

PROCHAINS NUMÉROS

BON À SAVOIR

N° 4
 dès le 8 avril
 2015

TOUT
COMPTE
FAIT.

N° 3
 dès le 25 mars
 2015

Riz long grain vraiment sain?

Nous avons confié à un laboratoire du riz long grain pour connaître les substances indésirables qu'ils renferment. Nos experts ont traqué la présence de pesticides et de traces de pourriture.

Fiabilité des crochets de cuisine

Petits et très pratiques, les crochets de cuisine! Tiennent-ils pour autant leurs promesses? Nous avons testé vingt modèles, et les résultats sont surprenants.

Anticiper le renouvellement d'une hypothèque

La plupart des banques acceptent d'anticiper le renouvellement d'une hypothèque, moyennant une taxe appelée «forward». Le jeu en vaut-il la chandelle? Nos calculs.

Sans convention depuis le 1^{er} janvier

La convention franco-suisse qui permettait d'éviter la double imposition d'une succession a été abolie le 1^{er} janvier dernier. Conséquences à travers des exemples chiffrés.

Action mazout de chauffage AGROLA!

Commandez votre mazout en mars 2015 sur agrola.ch et recevez un **rabais en ligne de Fr. 2.– par 100 litres**. Pour en profiter, il vous suffit de taper le code promo «**HEFR15**» après votre demande de prix. Ce rabais est valable pour les commandes en ligne, passées en mars 2015. Il n'est pas cumulable.

Connaissez-vous l'AGROLA energy club? Des offres et des primes intéressantes vous attendent. Achetez votre combustible et votre carburant chez AGROLA/LANDI, enregistrez-vous à l'AGROLA energy club et profitez de nombreux **avantages et offres préférentielles**.

AGROLA vous offre un rabais en ligne de Fr. 2.– par 100 l.

Commandez maintenant votre mazout de chauffage!

Et des primes attractives vous attendent dans l'AGROLA energy club!

AGROLA 
the swiss energy