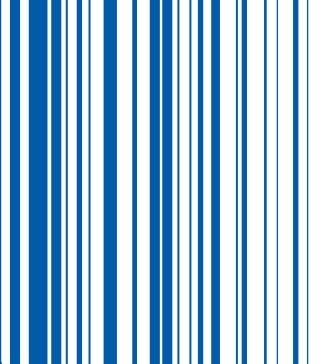


BON À SAVOIR



ENQUÊTE page 12

Des livres moins chers? C'est dans la poche!

**Service
juridique
gratuit**

021 310 18 20

SALON DU LIVRE

*Le programme
de «Bon à Savoir»*
6

DÉOS SANS ALU

*Efficaces,
mais gare aux
allergènes!*
14

SERVICE PUBLIC

*Les CFF
sur les rails
britanniques?*
22

ALIMENTATION

*Du sucre partout,
même dans le thon*
31

Nos tests

- Thés noirs
- Déos sans alu
- Spaghettis
- Aliments humides pour chiens
- Stylos à bille



Simplement soigner.



Baumes pour les lèvres
3 pièces

le paquet

1.99



sorte testée: Ombia Classic
source: Bon à Savoir, n° 02/16, février 2016

BON À SAVOIR

Très bon

Test B&S n° 2/2016

Simple comme ALDI.



Sommaire



17



20



22



26



38



41

ENQUÊTES

- 6 Santé**
100 idées reçues sur la santé à la loupe
- 6 Salon du livre**
Le programme de «Bon à Savoir»
- 11 Lecture**
Sélection de mangas conso
- 12 Livres de poche**
Plongée dans le monde de l'édition
- 17 Assurance accidents**
Prise en charge limitée
- 19 Contrats d'entreprise**
Comment ne pas se faire piéger
- 20 La Poste**
Colis livré à une fausse adresse
- 22 Service public**
Les CFF sur les rails britanniques?
- 26 Maux de tête**
Repérer les ampoules à problème
- 27 Paternité**
Quels sont les droits des pères?
- 31 Alimentation**
Du sucre partout, même dans le thon
- 37 Diététique**
La soupe toute l'année, mais laquelle?
- 40 Meuble**
Refus de remboursement
- 41 Ordinateurs**
Faire durer plutôt que de remplacer
- 42 Pesticides**
Les substances les plus commercialisées en Suisse

TESTS

- 8 Thés noirs**
Trop de substances à éviter!
- 14 Déos sans alu**
Bonne protection, à quelques exceptions près
- 24 Spaghettis**
L'industrie a fait des efforts
- 28 Pâtés pour chiens**
Pas assez de nutriments
- 34 Stylos à bille**
Les écrits s'envoient...

**EN UNE**

- 12 Livres**
Des livres moins chers?
C'est dans la poche!

**RUBRIQUES RÉGULIÈRES**

- 5 En bref**
- 32 De qui se moque-t-on? / Chapeau!**
- 33 Conseils juridiques**
- 38, 39 En bref**
- 38 Kiosque conso**
- 39 Le juge a dit**
- 45 Les tests des autres**
- 45 Vu pour vous**
- 46 Courrier des lecteurs**
- 47 Sur le web**

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

11 numéros: 35.50 fr.
22 numéros: 66 fr.
Vente en kiosque: 4.50 fr.

Directrice, rédactrice en chef

Zeynep Ersan Berdoz

Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin

Rédaction

Vincent Cherpillod
Loïc Delacour
Martine Dutruit
Chantal Guyon
Claire Houriet Rime
Sébastien Sautebin
Bernard Utz

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
Joël Cerutti
Annick Chevillot
José Crespo
Doris Favre
Markus Fellmann
Fiami
Christophe Inaebnit
Marc Mair-Noak
Barbara Schenker
Dominique Schütz
Dan Steiner
Simon Tschopp
Alexandra Uster

Mise en pages

Noémie Arrigo

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

④ 021 310 18 20
Tous les jours de
9 h à 11 h et de 13 h à 15 h
Silvia Diaz
Kim Vallon
Barbara Venditti

Secrétariat de rédaction
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 36
Tous les jours de 8 h à 18 h (17 h vendredi)
Fax 021 310 01 39
www.bonasavoir.ch
E-mail: info@bonasavoir.ch

Publicité

Ki Média S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 18 21
roger.grossmann@kimedia.ch
CP 75, 8024 Zurich
④ 044 253 83 53
anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingen
Imprimé en Suisse, sur du papier
labelisé FSC (CO 21036) et
emballé dans un film en
polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

361 000 (MACH Basic 2015-2)

© Reproduction autorisée uniquement avec
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Varier les poisons, la moins mauvaise solution!



Martine Dutruit

Comment faire ses courses dans les rayons des supermarchés, ou au marché, sans craindre de placer indirectement dans son panier des substances potentiellement nocives? Vous êtes nombreux à nous poser cette question.

Ce souci persistant n'a d'ailleurs pas échappé aux distributeurs et aux grandes marques de l'alimentation. Sous couvert de veiller sur notre santé, comme sur celle de la planète et de nos animaux, ils multiplient les messages qui rassurent.

L'effort est louable et on l'apprécie! Cependant, la variété des procédés de fabrication et la complexité des ingrédients rendent la vérification des slogans publicitaires toujours plus complexe.

Mais telle est précisément notre mission: vous informer clairement, par nos tests en laboratoire et sans verser dans l'alarmisme. Ainsi, dans ce numéro, plusieurs tests démontrent qu'il est possible de se passer ou de réduire considérablement son exposition aux substances indésirables. L'un d'eux, consacré aux spaghettis, révèle que les fabricants réagissent à nos analyses et cherchent à faire mieux (*lire pages 24 et 25*). C'est, bien sûr, très encourageant!

Or, il reste un bémol... La science ignore encore l'impact réel de la lente imprégnation chimique des consommateurs et l'interaction des substances sur la santé humaine (*lire notre enquête aux pages 42 et 43*). En attendant d'en savoir davantage sur l'effet cocktail, la meilleure stratégie est d'opter pour les produits les moins chargés et de varier les poisons en diversifiant les menus, les marques, les lieux d'achat, etc. On répartit ainsi les risques et on vit moins mal, à défaut de vivre mieux!

Nous aborderons ce thème, et bien d'autres encore, lors du prochain Salon du livre et de la presse, qui se tiendra à Palexpo du 27 avril au 1^{er} mai. Découvrez aux pages 6 et 7 le riche programme que nous a concocté l'équipe de *Bon à Savoir* et qui sera à suivre sur les scènes du salon, comme sur notre propre stand.

Au plaisir de vous y rencontrer... à tout bientôt!

Zeynep Ersan Berdoz

Directrice, rédactrice en chef



Du pâté de veau au porc

En achetant du pâté de veau en croûte Qualité & Prix chez Coop, les consommateurs sont les dindons de la farce! Il contient 13% de viande de veau, mais aussi 8% de porc, 3% de poulet, 1% de dinde et du foie de porc (moins de 1%). Un drôle de mélange pour du «pâté de veau», mais qui est légal: une préparation peut être nommée ainsi lorsque la part de veau est supérieure à 50% de la viande transformée contenue. Et, sur ce point, Coop a minutieusement calculé pour respecter de justesse le cadre légal: sur un peu moins de 26% de viande, il y a 13% de veau... seb

HAUSSE DE PRIX ENROBÉE

Tout juste sorti de la pharmacie d'Oron (VD), un lecteur vaudois réalise que la boîte d'Aspirine qu'il vient d'acheter lui a coûté davantage que l'ancienne, qui vient pourtant de la même officine: 8.60 contre 6.90 fr., soit une majoration de 25%. La raison d'une telle hausse? La boîte la plus récente (photo ①), de l'Aspirine-S, est en fait légèrement différente: si la quantité et la substance active sont les mêmes (500 mg d'acide acétylsalicylique), les comprimés de la version «S» sont enrobés, c'est-à-dire entourés d'une enveloppe protectrice. Selon le fabricant Bayer, cette nouvelle forme galénique donne à l'Aspirine-S un effet analgésique plus efficace que les comprimés classiques durant les deux premières heures. Il ne reste plus qu'à espérer que la nouvelle recette tienne ses promesses, car Bayer ne commercialise plus l'Aspirine classique (photo ②), moins chère, depuis l'an dernier. vic



Axel Breckert / f

BIJOUX PAS TOUJOURS NICKEL

Le nickel utilisé pour fabriquer les bijoux fantaisie peut provoquer des réactions allergiques comme de l'eczéma lors d'un contact prolongé avec la

peau. La loi impose donc que les objets pouvant entrer en contact avec la peau ou les muqueuses et contenant ce métal ne doivent pas en libérer plus de 0,5 microgramme/cm² par semaine. Or, selon les résultats

d'une enquête menée par l'Association des chimistes cantonaux, le taux de nickel retrouvé dans certains bijoux vendus en Suisse est trop important. Sur les 622 échantillons analysés en 2015, 71 d'entre eux ont dû être retirés du marché (11%). Les vendeurs ont pourtant l'obligation de s'assurer que leurs bijoux ne libèrent pas trop de nickel, cela à l'aide d'un simple test réalisé à partir de bandelettes. Manifestement, tous ne le font pas... cg



Tous unis contre les arnaques!

Entre les appels indésirables, les SMS frauduleux, les offres douteuses et les faux messages officiels (*phishing*), la liste des sociétés ou des numéros de téléphone suspects est longue comme un jour sans pain. Tous les cas qui sont signalés à notre rédaction ou à notre Service juridique sont dûment répertoriés sur bonasavoir.ch → Services → Alertes conso.

Cette rubrique vient d'être entièrement repensée pour optimiser la clarté et le confort de navigation. Un champ de recherche spécifique – par nom ou par numéro de téléphone – a également fait son apparition. Et, pour que les mauvaises expériences des uns puissent profiter aux autres, ne manquez pas de nous signaler toute démarche douteuse ou frauduleuse à info@bonasavoir.ch yng



Colchiques dans les prés: ail, ail, ail!

Si vous avez décidé d'aller cueillir de l'ail des ours dans les champs, soyez prudents! Tout ce qui semble en être n'en est pas forcément, et la confusion peut être lourde de conséquences, prévient Tox Info Suisse (toxinfo.ch). Des colchiques poussent souvent à proximité, et elles contiennent une cytotoxine très puissante, la colchicine. Il n'est pas rare que des personnes doivent être hospitalisées et plusieurs cas mortels d'intoxication ont déjà été enregistrés en Suisse. En cas de nausées, de vomissements et de fortes diarrhées quelques heures après avoir consommé de l'ail des ours, contactez tout de suite Tox Info au 145. Comme mesures préventives:

- Contrôler chaque feuille.
- Eviter la cueillette à la lisière des bois et aller au milieu d'un champ sauvage d'ail des ours. seb

Vite dit... pas toujours prouvé!

SANTÉ Issues d'une pléthore d'études médicales pas toujours étayées, les idées reçues sur la santé agacent les médecins et inquiètent les patients. Notre nouveau guide pratique met les points sur les «i». *Christian Chevrolet*

Pour avoir la moindre chance de trouver un écho, les résultats d'une recherche scientifique doivent évidemment être publiés. Et le moins que l'on puisse dire, c'est qu'on se presse au portillon, puisque, sur le plan mondial, on a dénombré pas moins de 11,5 millions de publications entre 2007 et 2011, soit trois fois plus (dans un même laps de temps) qu'au début des années 1980.

Une abondance difficile à gérer, mais aussi à digérer, tant pour les magazines spécialisés (*Nature*, *Lancet*, *Science*, etc.) que pour les médias en général. Car, forcément, avec une telle pléthora, il faut trier le bon grain de l'ivraie, et le travail le plus sérieux n'est pas nécessairement celui qui fera le plus facilement la «Une» de la presse grand public.

PRENDRE SES DISTANCES

Dans un récent article du *Bulletin des médecins suisses* («Quelle est la qualité de la recherche médicale?», 12/2015), les auteurs soulignent que le nombre de rétractations est en hausse. Et rappellent, à titre d'exemple, l'étude qui avait révélé un lien entre le vaccin combiné rougeole-oreillons-rubéole (ROR) et l'autisme. A la suite de sa publication dans *Lancet*, on avait enregistré une recrudescence des cas d'oreillons, parce que les parents ne faisaient plus vacciner leurs enfants. Or, deux ans plus tard, le magazine américain retirait l'étude pour méthodologie douteuse et fraude scientifique! Et il n'existe, aujourd'hui, aucune preuve scientifique attestant d'un lien entre le vaccin ROR et l'autisme.

Le même article regroupe les chiffres de plusieurs enquêtes qui poussent à prendre ses distances: 85% des études contiennent des questions non pertinentes pour le patient,

60% des résultats ne sont pas reproductibles et presque 50% des rapports ne sont pas publiés ou contiennent des informations lacunaires... Bref, on l'aura compris, les résultats d'une recherche scientifique ne doivent pas nécessairement être pris pour argent comptant.

AU-DELÀ DES IDÉES REÇUES

C'est exactement dans cette optique que nous avons décidé de publier en français le livre «100 Medizin-Mythen», écrit par les rédacteurs du site autrichien **medizin-transparent.at**. Il analyse, en effet, 100 idées reçues sur la santé et le plus souvent fondées sur des études publiées ici et là. L'aspirine prévient-elle contre le cancer? Est-il vraiment sain de boire un verre de rouge chaque jour? La consommation d'œufs augmente-t-elle les risques de maladies cardiovasculaires? L'échinacée agit-elle contre les maladies grippales?

Faisant fi de tous préjugés, les auteurs se fondent sur une synthèse la plus exhaustive possible des recherches menées sur chaque question, afin de donner une réponse médicalement étayée. Cela signifie qu'ils

n'attestent des vertus d'un remède ou d'un traitement que si elles se sont révélées efficaces pour des patients réunis dans le cadre d'une ou de plusieurs recherches menées dans les règles de l'art. Ils examinent les résultats, puis indiquent si l'allégation en cause repose ou non sur un fondement scientifique. Puis, en guise de résumé, ils évaluent les preuves permettant d'appuyer chaque hypothèse et les classent dans quatre catégories: insuffisante, faible, moyenne ou forte. Un guide pratique de référence, qui sera présenté au Salon du livre et de la presse (*lire ci-contre*), à commander dès aujourd'hui à la page 36.



nouveau

Retrouvez au Salon d'

CONSO Du 27 avril au 1^{er} mai, votre magazine conso tiendra salon à Palexpo avec, au menu, des conférences et des débats ainsi que des «Ateliers conso».

Une dizaine de rendez-vous sur toute la durée du Salon du livre et de la presse, voilà ce que vous propose, cette année, *Bon à Savoir*, votre magazine conso et pratique.

Les thèmes abordés sont divers et variés, jugez-en plutôt en consultant plus loin la liste des «Ateliers conso» qui se tiendront sur notre stand (K1141) et, ci-contre à droite, les conférences et les débats animés par nos experts sur les différentes scènes du salon.

Venez nombreux à notre rencontre pour refaire avec nous le monde de la conso... A tout bientôt!

La rédaction

Votre magazine conso vous propose neuf courtes conférences sur ses thèmes de prédilection. Les intervenants répondront aux questions générales du public et seront, ensuite, à votre disposition pour répondre individuellement à vos questions.

«Arnaques en tous genres – Il n'est pas facile, pour le consommateur, de mener sa barque en évitant les écueils du quotidien. Démonstration par des situations concrètes, avec des réponses simples, justes et pratiques.»

Par Barbara Venditti, juriste auprès du Service juridique de *Bon à Savoir*.

➤ Vendredi 29 avril, 11 h

➤ Samedi 30 avril, 14 h

«Impact d'une donation sur la pension EMS des parents – L'Etat vient en aide à des personnes qui n'arrivent pas à payer la pension de l'EMS. Mais les choses se compliquent en cas de donation préalable...»

Par Christian Chevrolet, rédacteur en chef de *Tout Compte Fait*

➤ Vendredi 29 avril, 14 h

«Bon à Savoir» ù livre et de la presse



Martine Dufort

Le programme

Ne manquez pas nos «Ateliers conso»

Acheter ou louer – Avec des taux hypothécaires crevant le plancher, n'ai-je pas intérêt à échanger mon statut de locataire contre celui de propriétaire?»

Par Christian Chevrolet,
rédacteur en chef de *Tout Compte Fait*

→ Vendredi 29 avril, 16 h
→ Dimanche 1^{er} mai, 16 h

Assurances maladie complémentaires – Les assurés ignorent les pièges des complémentaires jusqu'au jour où ils en auraient besoin. Quels sont-ils et comment s'assurer au mieux?»

Par Zeynep Ersan Berdoz, rédactrice en chef de *Bon à Savoir*

→ Samedi 30 avril, 11 h

Les impôts et la retraite – On sous-estime souvent l'impact des impôts sur le budget des jeunes retraités. Les rentes sont certes moins importantes que l'ancien salaire, mais les déductions aussi!»

Par Christian Chevrolet,
rédacteur en chef de *Tout Compte Fait*

→ Samedi 30 avril, 16 h

Baisse de loyer – Les taux hypothécaires ne cessent de chuter. Les loyers ne suivent pas la même tendance, car trop de locataires ignorent qu'ils peuvent en profiter ou ne savent défendre leurs bons droits.»

Par Silvia Diaz,
juriste auprès du Service juridique de *Bon à Savoir*.

→ Dimanche 1^{er} mai, 11 h

Héritage – Améliorer la situation de son conjoint (ou de tout autre membre de sa famille), c'est possible! Mais il y a des règles à suivre et des étapes à respecter.»

Par Zeynep Ersan Berdoz,
rédactrice en chef de *Bon à Savoir*

→ Dimanche 1^{er} mai, 14 h

Ces «Ateliers conso» sont à suivre aux dates et aux heures indiquées sur le stand de «Bon à Savoir», n° K1141

Debats et conférences

Jeudi 28 avril, 13 h 30, place du Moi

Débat:

«Recherche médicale: doit-on tout dire au public?»

- Bernard Burnand, médecin-chef de l'IUMSP, directeur de Cochrane Suisse
 - Daniel Sarga, rédacteur en chef de la revue spécialisée *Horizons*
 - Grégoire Nappey, rédacteur en chef du *Matin*
- Animé par Christian Chevrolet

Vendredi 29 avril, 15 h, place du Moi

Débat:

«Couples et familles – Le droit ne règle pas tout»

De l'entretien des enfants majeurs aux questions sur le divorce, tout a une base juridique. Et pourtant...

- Barbara Venditti, juriste à *Bon à Savoir*.
- Zeynep Ersan Berdoz, rédactrice en chef de *Bon à Savoir*.



Samedi 30 avril, 12 h 45,

Espace Cuisine des livres

Conférence:

«Gardez la ligne! – La stratégie du bon sens»

Les régimes alimentaires mènent tous à l'échec. Pour maîtriser son poids, il faut

manger à sa faim, mais de façon

équilibrée et bouger un peu plus.

- Christian Chevrolet, journaliste, auteur du guide pratique «Gardez la ligne! La stratégie du bon sens», Ed. *Bon à Savoir*.

Dimanche 1^{er} mai, 12 h, place du Moi

Débat:

«Générations perturbées – perturbateurs endocriniens, poisons silencieux»

- Annick Chevillot, journaliste, auteure du guide pratique «Poissons quotidiens», Ed. *Bon à Savoir*.

→ Nathalie Chèvre,
écotoxicologue,
auteure du livre
«Alertes aux
micropolluants»,
Ed. PPUR

Animé par
Zeynep Ersan Berdoz





Trop de sachets boivent la tasse

THÉS NOIRS Aucun des sachets n'était exempt de substances problématiques. Certains sont tellement chargés qu'il est déconseillé d'en boire plusieurs tasses par jour. *Alexandra Uster / ds*

Les vertus du thé noir ne sont plus à prouver. Les polyphénols qu'il contient ont des effets préventifs aussi bien contre l'ostéoporose, les cancers que contre les maladies cardiovasculaires. Selon une étude de l'Université Jacobs de Brême, ces molécules contribueraient même à augmenter l'espérance de vie.

Ce n'est pas pour autant que les sachets vendus dans le commerce sont exempts de substances nocives. C'est pour cette raison que nous avons confié seize produits à un laboratoire spécialisé pour une analyse plus fine. Les experts se sont penchés sur leur teneur en polyphénols, tout en traquant les résidus de pesticides, d'aluminium et les hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP) notamment (lire «Les critères du test»).

UNE TASSE, PAS PLUS!

L'analyse n'était pas vaine. Car si tous les sachets renfermaient une quantité élevée de polyphénols, certains étaient particulièrement pollués. A tel point que quatre produits ont été jugés «insatisfaisant» en raison des nombreux

Andrea Carolina Sanchez Gozalez / i



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application «Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☀☀☀
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☀☀
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☀
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☀
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ☀



MARQUE	LORD NELSON	WESTCLIFF	DENNER	MIGROS BIO	SIROCCO (BIO)	NATURAPLAN (BIO)	TETLEY
Désignation	English Breakfast	Ceylan-Inde	Thé noir	Thé noir	Ceylon Sunrise	Finest Darjeeling Tea	English Breakfast
Acheté chez	Lidl	Aldi	Denner	Migros	Globus ⁽²⁾	Coop	Migros
Prix payé	0.89 fr.	0.89 fr.	0.90 fr.	2.70 fr.	18.90 fr.	3.60 fr.	2.95 fr.
Prix aux 100 g	1.02 fr.	1.02 fr.	1.03 fr.	6.75 fr.	37.80 fr.	3.60 fr.	5.90 fr.
Teneur en polyphénols⁽¹⁾	6.0	6.0	6.0	5.5	5.5	5.5	5.5
Pénalités:							
→ Pesticides	0.6	—	—	—	0.2	—	0.4
→ Alcaloïdes pyrrolizidiniques	—	—	0.2	—	—	—	—
→ Anthraquinone	0.2	0.2	0.5	0.2	0.2	0.5	—
→ Aluminium	—	0.5	—	0.2	—	—	0.2
→ Perchlorate	—	—	—	—	—	—	0.2
→ Hydrocarbures HAP	—	0.2	0.2	—	—	0.2	—
NOTE FINALE ET APPRÉCIATION	5.2 ☀	5.1 ☀	5.1 ☀	5.1 ☀	5.1 ☀	4.8 ☀	4.7 ☀

Si la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Notes: 6 = concentration entre 1000 à 2000 mg/100 g; 5.5 = jusqu'à 1000 mg/100 g.

Egalement disponible chez: ⁽²⁾ Manor; ⁽³⁾ Denner;

contaminants décelés: les Twinings *Earl Grey* et *English Breakfast* ainsi que le Prix Garantie de Coop et le M-Budget de Migros.

Les deux Twinings étaient chargés en alcaloïdes pyrrolizidiniques, des molécules azotées potentiellement cancérogènes. Dans le *Earl Grey* et le *English Breakfast*, des valeurs de respectivement 917 et 336 microgrammes (μg) par kilo ont été mesurées. A ce titre, l'Institut fédéral allemand pour l'évaluation des risques recommande de ne pas dépasser 0,007 $\mu\text{g}/\text{kg}$ de poids corporel et par jour. Pour une personne de 60 kg, cela correspond à 0,4 μg quotidien au maximum. Avec une seule tasse des thés Twinings, cette dose serait déjà dépassée! Avec le M-Budget (92 μg) et le Prix Garantie (62 μg), la limite se situe à trois ou à quatre tasses par jour.

A ces résultats inquiétants, Twinings, Migros et Coop répondent qu'il n'existe ni de limite légale ni de valeur maxi-

Suite à la page 10

En détail

Les critères du test

Le laboratoire a examiné les seize produits selon les critères suivants.

Pesticides

Ils sont principalement utilisés dans la culture pour éradiquer les parasites et les mauvaises herbes. Dès qu'un pesticide d'une concentration de plus de 0,01 mg/kg a été décelé, une pénalité de 0.2 point a été infligée au produit incriminé.

Alcaloïdes pyrrolizidiniques

Ces substances peuvent accidentellement se retrouver dans le thé si de mauvaises herbes ont été ramassées pendant la cueillette. Les expériences sur les animaux ont montré que ces alcaloïdes pouvaient être mutagènes et cancérogènes. Et, à fortes doses, ils peuvent surtout endommager le foie. Selon les recommandations de l'Institut fédéral allemand d'évaluation des risques (BfR), nous avons sanctionné les produits comme suit: 1 point de pénalité lorsque 300 ml d'infusion par jour suffisent à une personne de 60 kg pour dépasser le plafond journalier conseillé; 0.5 point lorsque la tolérance se monte à 800 ml et 0.2 point pour les concentrations plus basses.

Anthraquinone

L'Autorité européenne de sécurité des aliments (EFSA) considère que ce composant est potentiellement cancérogène. Pour des valeurs supérieures à la limite européenne de 0,02 mg/kg, les thés ont été

pénalisés de 1 point. Pour des teneurs entre 0,01 à 0,02 mg/kg, 0.5 point a été retiré, alors que les concentrations inférieures à 0,01 mg/kg ont été sanctionnées de 0.2 point.

Aluminium

Les arbres à thé, dont on infuse les feuilles séchées, peuvent naturellement accumuler de l'aluminium. Selon l'EFSA, on ne devrait pas en ingérer plus de 1 mg par kilo de poids corporel par semaine. Si une personne de 60 kg dépasse ce seuil en consommant 800 ml de thé par jour, le produit a été pénalisé de 0.5 point. Et 0.2 point a été retranché lorsque plus de 50% de la dose admissible est atteinte avec le même scénario.

Perchlorate

Ce composé migre probablement dans la nourriture par le biais d'engrais. A doses élevées, il peut empêcher l'absorption de l'iode par la thyroïde. Trois quarts des produits testés en étaient exempts. Les autres ont écopé d'une déduction de 0.2 point.

Hydrocarbures aromatiques polycycliques

Toxiques, ces molécules de carbone et d'hydrogène se forment lorsque le charbon ou le bois n'a pas brûlé complètement. Même si une faible quantité se retrouve dans les infusions, tous les sachets en contenaient. Lorsque la concentration était supérieure à 200 $\mu\text{g}/\text{kg}$, 0.5 point a été retiré. La sanction s'est montée à 0.2 point pour les produits qui en renfermaient entre 100 et 200 $\mu\text{g}/\text{kg}$.

LIPTON	INFRÉ	GLOBUS	HAMPSTEAD TEA (BIO)	JEDEN TAG	PRIX GARANTIE	M-BUDGET	TWININGS	TWININGS
Yellow Label Tea Coop ^(2, 3, 4, 5)	Thé Infré Coop	English Breakfast Globus	English Breakfast Commerce spécialisés	Thé noir Spar	English Breakfast Coop	English Breakfast Migros	Earl Grey Spar ^(2, 5, 6)	English Breakfast Coop ^(2, 4, 5)
2.40 fr. 6 fr. 5.5	3.10 fr. 7.75 fr. 5.5	7.90 fr. 7.90 fr. 6.0	4.80 fr. 12 fr. 6.0	0.45 fr. 1.03 fr. 5.5	1.75 fr. 0.88 fr. 5.5	1.75 fr. 0.88 fr. 5.5	3.60 fr. 7.20 fr. 5.5	3.60 fr. 7.20 fr. 5.5
— 0.5 0.2 0.2 —	— 0.5 0.2 0.2 —	1.0 — 0.5 — —	— 0.2 1.0 — 0.5	0.6 0.2 0.2 0.2 —	0.2 0.5 0.5 0.2 0.2	0.2 0.5 0.5 0.2 0.2	— 1.0 0.5 0.2 0.2	0.6 1.0 0.5 0.2 —
4.6	4.6	4.5	4.5	4.3	3.9	3.4	3.4	3.0
(+)	(+)	(+)	(+)	(+)	(-)	(-)	(-)	(-)

⁽⁴⁾ Spar; ⁽⁵⁾ Volg; ⁽⁶⁾ Coop.

Test réalisé en partenariat avec saldo.



leur présence est souhaitable.

Même le *Ceylon Sunrise* bio de la marque Sirocco n'en était pas exempt! Son fabricant réfute l'utilisation de tels traitements pendant la culture. Par conséquent, on peut supposer que la contamination provient d'un champ voisin aspergé de produits chimiques.

DU BIO PAS IRRÉPROCHABLE

Autre substance critique, l'anthraquinone a été décelée dans tous les sachets hormis dans ceux de l'*English Breakfast* de Tetley. Suspectée d'être cancérogène par l'Autorité européenne de sécurité des aliments (EFSA), elle est parfois présente naturellement dans les plantes, mais n'est pas autorisée comme pesticide. Beaucoup soupçonnent qu'elle apparaît dans le processus de séchage des feuilles de thé. Si la Suisse ne fixe aucune valeur limite, l'UE impose

un plafond à 0,02 mg/kg. Seul l'*English Breakfast* (bio) de Hampstead Tea l'outrepasse. C'est le produit qui avait également la plus forte concentration en hydrocarbures aromatiques polycycliques (461 mg/kg). Surpris, le fabricant indique vouloir se pencher sur la question.

De son côté, le *Ceylan-India* d'Aldi se distingue par une quantité élevée d'aluminium (12 mg/l). Sur ce point, il n'y a que le M-Budget (13 g/l) qui fasse moins bien. Du perchlorate a également été décelé dans quatre des seize thés noirs dont les trois derniers du classement.

Notons encore que si tous les échantillons étaient riches en polyphénols, c'est l'*English Breakfast* de Hampstead qui a décroché la palme avec 1831 mg/100 g. Un autre *English Breakfast*, celui de Globus (1732 mg/100 g), le suit de près.

male. C'est vrai, mais la concurrence prouve qu'il est tout à fait possible de se passer de telles substances problématiques: la moitié des articles de notre test en sont vierges.

BEAUCOUP DE PESTICIDES

Le vainqueur du test est le Lord Nelson de Lidl. Sa concentration

en polyphénols était élevée, mais il contenait, malgré tout, trois pesticides et des traces d'anthraquinone, substance active de traitements phytosanitaires. Dans certains sachets, le laboratoire a décelé jusqu'à cinq pesticides différents! S'il est vrai qu'ils ne se retrouvent que partiellement dans la boisson finale, ce n'est pas pour autant que

Publicité

UNE
RÉCLAMATION?
UTILISEZ
PLAINTES.CH

- Simple
- Direct
- Transparent

*Un outil en ligne
offert par*
BON À SAVOIR

La conso, version manga

BANDE DESSINÉE Loin des idées reçues, certains mangas abordent des thèmes d'une grande diversité comme l'œnologie, le thermalisme ou l'agriculture bio. Notre sélection. *Vincent Cherpillod*

Croquez des pommes bio

Lorsqu'il découvre que son épouse est allergique aux pesticides qu'il utilise pour cultiver ses pommes, Akinori Kimura prend la décision de s'en passer progressivement. Si le début de ses expérimentations se fait dans la douleur, il finit par découvrir de nouvelles techniques prometteuses. Un manga biographique sur un homme considéré comme l'un des pionniers de l'agriculture bio, devenu une référence mondiale dans le milieu.

Les pommes miracle (Tsutomu Fujikawa): 1 tome aux Editions Akata. Pour tout public.



Plongez dans les bains

Lucius Modestus, architecte spécialisé dans les thermes de la Rome antique en 128 après Jésus-Christ, se retrouve soudain propulsé dans un bain public japonais du XXI^e siècle. De retour dans son époque, il profite de son expérience pour révolutionner les thermes romains, jusqu'à s'attirer la sympathie de l'empereur. Un manga mi-humoristique mi-historique d'une grande originalité, et l'occasion d'un voyage dans l'univers des bains japonais.

Thermae Romae (Mari Yamazaki): 6 tomes aux Editions Casterman. Pour ados et adultes.



Comme le bon vin

Le testament du célèbre œnologue Yutaka Kanzaki est clair: sa cave extraordinaire reviendra à celui de ses deux fils qui saura résoudre douze énigmes décrivant de grands vins. Grand succès au Japon, récompensé par plusieurs prix dans le milieu de la dégustation, ce manga dynamique et au suspense travaillé a parfois fait exploser la cote des vins – tous bien réels – qu'il présente.

Les Gouttes de Dieu (Tadashi Agi, Shū Okimoto): 44 tomes aux Editions Glénat. Pour ados et adultes.



Un pain c'est tout!

«Pain (japonais) tout frais!»: Comme son titre l'indique, ce manga plonge le lecteur dans le monde de la boulangerie. Lorsqu'il découvre, à l'âge de 6 ans, le vrai goût du pain, son héros décide de quitter sa campagne profonde pour rejoindre la capitale et se lancer dans le métier de boulanger, dans un pays où le pain ne fait pas partie des traditions. Un manga croustillant, un brin loufoque et qui plaira aux plus jeunes.

Yakitate!! Ja-pan! (Takashi Hashiguchi): 26 tomes aux Editions Delcourt. Pour enfants et ados.



Chante-moi hier...

Uozumi vient de terminer ses études. Hésitant quant à son avenir, il se retrouve à travailler dans une épicerie de quartier et multiplie les petits boulots, fuyant engagements et responsabilités. Une série sur le passage à l'âge adulte d'une grande sensibilité, teintée de romantisme et de mélancolie, au rythme calqué sur la vie quotidienne de ses protagonistes.

Sing «Yesterday» for me (Kei Tōme): 11 tomes aux Editions Delcourt. Pour ados et jeunes adultes.

Il soulève des montagnes

Sanpo Shimazaki, secouriste bénévole, passe ses journées à sauver promeneurs, skieurs ou alpinistes imprudents, blessés ou égarés – sans jamais leur jeter la pierre. Un immense amour de la montagne se dégage de ce manga, dans lequel se succèdent de petites histoires courtes, tantôt gaies, tantôt à la limite du supportable, mais toujours émouvantes.

Vertical (Shinichi Ishizuka): 18 tomes aux Editions Glénat. Pour ados et adultes.

Pratique

Où peut-on les trouver?

La BD japonaise a fait du chemin depuis la parution, au début des années 1990, des premiers mangas en français. Rien qu'en 2015, plus de 1600 tomes ont rejoint les librairies. On en trouve aussi au rayon des livres de tous les grands magasins, mais il s'agit essentiellement des séries les plus connues. Parmi les librairies généralistes, la Fnac de Lausanne possède le rayon manga le plus fourni. Le choix est plus vaste encore dans les librairies spécialisées comme Tanigami (Genève, Lausanne), Mix-Image (Lausanne) ou La Bulle (Fribourg). La plupart des bibliothèques possèdent aussi un rayon manga, plus ou moins bien approvisionné. Celles de Saint-Jean (Genève) et de la Riponne (Lausanne) sont à recommander.



BONUS WEB Retrouvez l'intégralité de la sélection de Bon à Savoir (10 titres supplémentaires) sur bonasavoir.ch

Des livres moins chers? C'est dans la poche!

ÉDITION Attendre la sortie au format «poche» des grands succès littéraires peut nettement soulager le budget des lecteurs compulsifs. Sous cette forme, ils coûtent jusqu'à 65% de moins.

Vincent Cherpillod

Les rayons des librairies sont, pour l'amateur de littérature, comme les vitrines des boulanger-pâtissiers: difficile de résister à l'envie de dévorer toutes ces belles pièces les unes après les autres! En plus d'un solide appétit, une bourse bien remplie est requise dans les deux cas: à près de 40 fr./pièce, s'offrir les dernières parutions est un fort joli cadeau. Remplir sa bibliothèque coûte même une petite fortune, sans parler de la place qu'ils occupent dans l'appartement ou la maison. Mieux vaut, enfin, de bons biceps pour les lire au lit, et une valise sans fond pour les prendre en voyage. De là à se laisser tenter par le livre numérique, il n'y a qu'un pas.

LE PRIX DE LA PATIENCE

Attendre la sortie de son titre favori au format «poche» permet de résoudre la plupart de ces problèmes. Mais comment savoir si une deuxième édition à taille et à prix réduits est vraiment prévue? Sera-t-elle nettement plus avantageuse que l'originale? Et, surtout, combien de temps faut-il attendre? Pour le savoir, nous avons comparé les dates de sortie

originales et «poche» de six grands succès littéraires de ces dix dernières années, puis noté la différence de prix d'un format à l'autre. Nous avons, ensuite, contacté les six éditeurs concernés pour vérifier que leur politique de réédition correspondait bien aux données que nous avons relevées.

ARGENT DE POCHE

631 jours, soit 20 mois et 3 semaines: c'est le temps qu'il a fallu, en moyenne, à nos six best-sellers pour revenir dans les rayons au format «poche». Ce chiffre cache toutefois de fortes disparités: si *L'incolore Tsukuru Tazaki* de l'écrivain japonais Haruki Murakami n'a même pas attendu une pleine année pour le faire, les lecteurs de *Harry Potter* ont dû subir l'insoutenable, c'est-à-dire une attente de trois ans et onze mois avant d'avoir entre les mains la fin de l'aventure en petit format (*voir tableau*). Même le dernier film est sorti plus tôt dans les salles obscures! Fort heureusement, cette bonne dose de patience est récompensée par un net effort au niveau du prix, de l'ordre de 59% en moyenne. *Le Voyage d'hiver* d'Amélie Nothomb

coûte même 65.5% de moins, soit une économie de 16.50 fr.

TROUVER UN NOUVEAU PUBLIC

Les éditeurs que nous avons approchés nous ont confirmé que le temps d'attente jusqu'à la parution «poche» varie considérablement. Selon Belfond, il est de douze mois au minimum, de dix-huit mois à Gallimard et d'environ un à deux ans à l'Age d'Homme et Albin Michel. Ces délais sont rarement revus à la baisse, sauf cas exceptionnel, par exemple pour faire coïncider la réédition avec la sortie d'un nouveau titre du même auteur. En revanche, ils peuvent facilement être revus à la hausse: «La sortie au format «poche» se fait lorsque l'œuvre a atteint ses objectifs en grand format, explique Andonia Dimitrijevic, directrice de l'Age d'Homme. A ce moment-là, nous la relançons pour trouver un nouveau public, pour en faire profiter le plus grand nombre, en baissant le prix. Les classes, par exemple, peuvent alors la lire.» Autrement dit, il faut que le titre ait épousé son potentiel économique: «Si le grand format continue de se

vendre, il n'y a pas de raison de le passer en poche», confirme David Ducreux, porte-parole des Editions Gallimard. C'est exactement la raison pour laquelle le dernier volume de *Harry Potter* n'a pas eu la sienne avant quatre ans!

SUCCÈS OBLIGATOIRE

Toutes les sorties ne bénéficient pas d'une nouvelle parution au format «poche»: «Le succès de la première édition est bien sûr une garantie, même si elle n'est pas absolue», indique l'attachée de presse de Belfond. Outre le succès commercial d'un titre, des critères plus littéraires entrent aussi en ligne de compte, notamment l'éventuel coup de cœur d'un éditeur spécialisé «poche», ou le pari du responsable d'une collection: «Nous estimons parfois qu'un livre qui n'a pas rencontré son public mérite une nouvelle chance au format «poche», explique le porte-parole de Gallimard. La marge de l'éditeur est alors moindre, mais la chance de toucher de nouveaux lecteurs réelle: «Cela permet de changer la couverture et de figurer de nouveau au rayon des nouveautés, chose impossible en cas de réédi-

Livres au format «poche»: économies en vue pour qui supporte l'attente!

TITRE	AUTEUR	1 ^{ER} ÉDITEUR FRANCOPHONE	DATE DE SORTIE		
			FORMAT D'ORIGINE	FORMAT POCHE	INTERVALLE
<i>Harry Potter et les Reliques de la Mort</i>	J.K. Rowling	Gallimard	26 octobre 2007	29 septembre 2011	3 ans et 11 mois
<i>Inferno</i>	Dan Brown	JC Lattès	23 mai 2013	28 mai 2014	1 an
<i>La Vérité sur l'Affaire Harry Quebert</i>	Joël Dicker	L'Age d'Homme / De Fallois	19 septembre 2012	28 mai 2014	1 an et 8 mois
<i>Le Voyage d'hiver</i>	Amélie Nothomb	Albin Michel	19 août 2009	4 mai 2011	1 an et 9 mois
<i>L'incolore Tsukuru Tazaki et ses années de pèlerinage</i>	Haruki Murakami	Belfond	4 septembre 2014	2 septembre 2015	1 an
<i>Mes contes de Perrault</i>	Tahar Ben Jelloun	Seuil	2 octobre 2014	15 octobre 2015	1 an

⁽¹⁾ Moyenne des prix relevés dans les magasins Fnac et Payot



« La réduction de format s'accompagne d'une nette réduction de prix. »

tion au format d'origine», détaille la directrice de l'Age d'Homme.

Il n'en reste pas moins qu'une minorité de titres – 10% à 20% selon l'Age d'Homme, un gros tiers selon Gallimard et Albin Michel – a droit à une seconde vie. C'est rarement le cas des nouveaux auteurs:

il a ainsi fallu attendre neuf ans pour que le premier grand succès de Murakami, *La ballade de l'impossible*, ressorte au format poche, le temps que sa notoriété grimpe suffisamment en francophonie. En revanche, dès que l'une des œuvres d'un écrivain a franchi

la barrière, l'horizon se dégage: à de rares exceptions près, tout le reste de sa production suit automatiquement, pour des questions d'uniformité dans la collection.

PAYER DE SA POCHE

Il est donc risqué de «jouer la montre» lorsque son auteur préféré n'a encore jamais eu droit à une réédition au format «poche». Et la meilleure chose, pour garantir son succès, est encore de craquer pour ses écrits dès leur parution... à condition de pouvoir se le permettre. Le cas échéant, il n'est pas interdit d'aller voir outre-frontière si l'encre y est plus verte (*lire encadré*), ou de céder aux sirènes d'internet. On y gagne quelque francs, mais au prix des conseils du libraire.

|||||| Eclairage |||||

La «taxe suisse» n'a pas disparu

Ce n'est un secret pour personne, les livres coûtent moins cher en France. Nettement moins cher, même, depuis la dépréciation de l'euro face au franc en 2008. Nous avons profité de notre comparatif de prix des livres de poche face aux grands formats pour refaire le point.

PRÈS DE 50% PLUS CHER

Force est de constater que la différence peine à s'orienter à la baisse: nos douze ouvrages coûtent, en moyenne, 44% plus cher dans les grandes librairies suisses qu'en France, pays qui connaît un prix unique du livre depuis 1981. Le policier de Joël Dicker est le seul qui s'en sort honorablement, ce qui est logique, puisqu'il est coédité par un éditeur suisse (+4,5% pour le grand format et +19,9% pour le «poche»). La différence augmente lorsqu'on ne considère que les livres de poche, Dicker exclu: +53%, avec une pointe à +69% pour le dernier Murakami. En chiffres absolus, c'est *l'Inferno* de Dan Brown en grand format qui termine au fin fond du classement. On gagne près de 15 fr. en l'achetant chez nos voisins (24.90 fr. contre 39.10 fr.).

TAXE À LA FRONTIÈRE

La situation est toutefois «moins pire», si l'on peut dire, qu'au lendemain de la chute de l'euro, où l'on pouvait observer des prix allant du simple au double. Rappelons que, comme nous l'avons montré dans notre comparatif de l'an dernier (*lire «Prix du livre: l'euro a bon dos», B&S 4/2015*), les principaux responsables de ces majorations sont les diffuseurs, qui fixent le prix de référence du livre en appliquant, au passage de la frontière, une tabelle de conversion euro-franc très largement à leur avantage...

PRIX INDICATIF⁽¹⁾

FORMAT D'ORIGINE	FORMAT «POCHE» ⁵	DIFFÉRENCE DE PRIX
39.40 fr.	19.80 fr.	- 49.7%
39.10 fr.	14.20 fr.	- 63.7%
25.00 fr.	12.00 fr.	- 52.0%
25.20 fr.	8.70 fr.	- 65.5%
36.70 fr.	14.90 fr.	- 59.4%
29.50 fr.	10.70 fr.	- 63.7%

Sans aluminium, mais tout aussi efficaces

DÉODORANTS Les sprays et les roll-on sans aluminium agissent très bien contre les odeurs des aisselles. Mais de nombreux produits contiennent des substances allergènes.

Jonas Arnold / bu

Les sels d'aluminium sont très efficaces contre les odeurs et l'humidité, car ils bouchent les pores et empêchent la sueur de sortir. Ils sont présents dans de nombreux déodorants, et ce, malgré les controverses qui entourent leur utilisation: le métal pourrait, selon de récentes études, favoriser certains cancers et la maladie d'Alzheimer. Depuis peu, plusieurs roll-on et sprays sans aluminium sont proposés dans les rayons des supermarchés.

Pour savoir dans quelle mesure ils sont actifs contre les mauvaises odeurs, nous en avons confié quatorze à un laboratoire. Pour chaque marque, des experts en

olfaction ont évalué la sueur de 15 personnes 24 heures après l'application. La présence de substances problématiques a également été testée.

LE DUO GAGNANT EST AUSSI LE MOINS CHER

La bonne nouvelle, c'est que tous les fabricants semblent avoir renoncé aux parfums hautement allergènes (catégories A et B). En revanche, des parfums faiblement allergènes (catégorie D) sont parfois encore utilisés. Chez certaines personnes, ils peuvent provoquer de l'eczéma ou des éruptions cutanées. En cas de présence, une pénalité a été appliquée.

Tous les produits, ou presque, ont un effet contre l'odeur de la transpiration. Le gagnant est le *Deospray Sensitive*, de Cien, vendu chez Lidl. Même après 24 heures, il protège efficacement des odeurs des aisselles. Le laboratoire y a cependant trouvé un parfum allergène. Le *Ombia Deospray Pure*, d'Aldi, deuxième du test, en contenait deux. Vendus 1.79 fr. l'unité, les articles des deux discounters allemands sont également les moins chers.

DES SUBSTANCES INDÉSIRABLES EN PETITES QUANTITÉS

L'Axe *Africa Bodyspray* s'est également révélé très efficace contre les odeurs de transpiration. Il a ce-

pendant le désavantage d'être très parfumé. C'est également le seul à contenir des muscs polycycliques. Ces substances s'accumulent dans les tissus adipeux. Elles sont soupçonnées d'agir sur les hormones et d'endommager le foie.

D'autres déodorants se sont montrés très performants contre les odeurs de transpiration, tout en contenant plusieurs parfums allergènes: le Weleda *Déodorant Citrus*, le *Pure Fresh roll-on* de Rexona ou le Denim *Original Deo Spray*. Ces deux derniers contenaient tout de même six allergènes. Même constat pour les roll-on des marques Nivea et Speick.

Suite à la page 16

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

■ De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☺☺☺

■ De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☺☺

■ De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☺

■ De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☹

■ Moins de 2.5 pts = Mauvais ☹☹



MARQUE	CIEN	OMBIA	AXE	FA	ALVAROS	DENIM
Désignation	Deospray Sensitive	Deospray Pure	Africa Bodyspray	Mystic Moments Deospray	Deo Roll-on For Men	Original Deo Spray
Acheté chez	Lidl	Aldi	Migros ^[4, 5, 6, 7, 10]	Manor ^[4, 6]	Migros	Manor ^[4, 5, 6, 8, 10]
Prix payé	1.79 fr.	1.79 fr.	4.65 fr.	3.45 fr.	4.50 fr.	5.60 fr.
Produit pour	Femmes	Unisex	Hommes	Femmes	Hommes	Hommes
1. Efficacité	80%⁽¹⁾					
2. Application	15%⁽¹⁾					
3. Taches sur les vêtements	5%⁽¹⁾					
4. Pénalités						
→ Parfums allergènes ⁽²⁾	0.1	0.2	0.4	0.2	0.1	0.6
→ Muscs polycycliques ⁽³⁾	—	—	0.5	—	—	—
NOTE FINALE ET APPRÉCIATION	5.4 ☺☺	4.9 ☺☺	4.8 ☺☺	4.7 ☺	4.6 ☺	4.6 ☺

Si la note est identique, classement selon le prix.
Egalement disponible chez: ^[4] Coop; ^[5] Denner; ^[6] Drogérie Müller; ^[7] Manor; ^[8] Migros; ^[9] Amavita; ^[10] Spar et Volg; ^[11] drogueries et commerces spécialisés.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Pénalité de 0.1 point par substance dont la concentration dépasse 100 mg/kg.

⁽³⁾ Déduction de 0.5



Michael Soboda_1

==== En détail =====

Les critères du test

1. Efficacité: 80%

Les produits ont été testés par 15 personnes. Elles les ont appliqués sur une aisselle et n'ont pas traité l'autre. Après 24 heures, des experts olfactifs ont mesuré la différence d'odeur de transpiration entre les deux aisselles.

2. Application: 15%

Les 15 cobayes ont rempli un questionnaire pour évaluer la facilité d'application et la sensation sur la peau.

3. Taches sur les vêtements: 5%

Au cours du test, tous les sujets portaient un T-shirt noir. Trois experts ont comparé les traces blanches laissées sur le tissu par l'aisselle traitée et celle qui ne l'était pas.

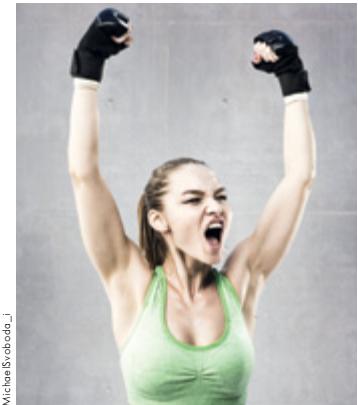
4. Pénalités

Le laboratoire s'est d'abord penché sur les 26 parfums allergènes que les fabricants sont tenus de déclarer si leur concentration est supérieure à 10 mg/kg. Il n'a trouvé que des substances faiblement allergènes (catégorie D) qui ont donné lieu à une dévaluation de 0.1 point à chaque fois que l'une d'elles dépassait le seuil de 10 mg/kg. Dans un deuxième temps, il a traqué les muscs polycycliques et le cashmeran qui sont connus pour perturber le système hormonal.

WELEDA	REXONA	DOVE	LE PETIT MARSEILLAIS	NIVEA	LAVERA	SPEICK	I AM
Déodorant Citrus	Pure Fresh Roll-on	Go Fresh Spray	Huile essentielle de thé vert	Déodorant Pure & Natural Action Roll-on	Basis Sensitive Deo Roll-on	Deo Roll-on	Soft & Silky
Coop ^(6, 7, 9) 6.40 fr. Unisex	Coop ^(5, 7) 3.10 fr. Femmes	Coop ⁽⁷⁾ 3.60 fr. Unisex	Coop ⁽⁷⁾ 4.85 fr. Unisex	Migros ^(4, 6, 7) 3.10 fr. Unisex	Coop ^(6, 7) 8.65 fr. Unisex	Droguerie Müller ⁽¹¹⁾ 8.70 fr. Unisex	Migros 2.50 fr. Femmes
4.8	5.1	4.7	4.5	4.6	4.2	4.5	3.7
5.1	5.1	5.2	4.7	4.5	4.3	4.4	4.2
5.0	5.9	6.0	5.9	5.6	4.7	5.9	5.8
0.3	0.6	0.5	0.3	0.6	0.2	0.6	—
4.6	4.5	4.3	4.3	4.0	4.0	4.0	3.9

point par substance dont la teneur n'excède pas 100 mg/kg.

Test réalisé en partenariat avec saldo.



I AM INSUFFISANT

Un seul produit, le *Soft&Silky* de I am, vendu à Migros, a été jugé insuffisant. Les experts ont en effet perçu une odeur de sueur très intense après 24 heures. Il sèche en outre rapidement et son application n'est pas aisée.

Approchée, Migros se dit surprise par la note obtenue par son produit: «Nos tests internes ont montré une réduction significative des odeurs», déclare sa

porte-parole Christine Gaillet. Weleda soutient, pour sa part, que les parfums utilisés, bien que parfois faiblement allergènes, sont naturels et que leur compatibilité avec la peau a été dermatologiquement prouvée. Tous les fabricants ont, par ailleurs, tenu à souligner que les composants utilisés sont correctement déclarés sur les emballages...

Pour ceux qui ne souhaiteraient pas abandonner complètement l'effet antitranspirant de leur déodorant, il existe également des produits contenant très peu d'aluminium et aucune autre substance problématique: notre test de mars 2015* attribuait sa première place au *Deo Roll-On* de M-Budget.

*Lire «*13 déodorants roll-on: des aisselles un poil trop salées*», B&S 3/2015 sur bonasavoir.ch ou via l'application mobile «Les Tests de Bon à Savoir» (gratuit et en libre accès pour nos abonnés).

Conseils

Déo et transpiration

Voici quelques conseils pour mieux repérer l'aluminium dans la composition des déodorants et limiter la transpiration.

- Les sels d'aluminium retiennent la sueur en bouchant les pores de la peau. Un produit appelé «déodorant» ne devrait théoriquement pas en contenir, puisqu'il vise à couvrir l'odeur de la transpiration au contraire d'un antitranspirant qui est censé l'empêcher. Mais l'étiquette des produits ne respecte pas toujours cette logique.
- Sur la liste des ingrédients, l'aluminium peut être mentionné de diverses façons. On le retrouve parfois sous la désignation «alun de potassium», «potassium alum», «sulfate d'aluminium et de potassium» ou «chlorhydrate d'aluminium».
- La transpiration est un phénomène naturel qui permet de réguler la température du corps. Une sueur excessive – ou sudation – peut découler de pathologies très diverses (diabète, troubles hormonaux, obésité, etc.). Mais elle peut aussi être provoquée par le stress, l'anxiété ou de fortes émotions et indiquer qu'il est nécessaire de se reposer.
- D'autres facteurs jouent également un rôle important dans la transpiration comme l'alimentation. Des repas très copieux, l'alcool, la caféine, les mets épicés ou encore le tabac stimulent la production de sueur.
- La peau des aisselles est spécialement fine, et donc très sensible. Si des réactions allergiques se manifestent après l'application d'un déodorant, il est recommandé de consulter un dermatologue.

Publicité



Survit à tous les péchés de la mode.

Extrêmement durable et innovation unique: Les nouvelles machines à laver et à sécher Schulthess-Spirit ont fixé des normes importantes dans le lavage et le séchage.

- Système 3D
 - 3D-Powerclean, Repassage-Finish, Quickwash, Pollenclean et beaucoup d'autres programmes spéciaux
 - Fonctionnement extrêmement simple
- Développé et produit dans l'Oberland zurichois, disponibles chez les revendeurs ou sur www.schulthess.ch.

À découvrir: #FilDeLaVie

SCHULTHESS
La lessive: Le savoir-faire

Une agression, pas un accident!

ASSURANCE ACCIDENTS C'est une couverture que les enfants, les retraités ou les sans-emplois doivent payer en sus. Elle ne prend pas, pour autant, en charge tout ce qu'on pourrait penser. *Claire Houriet Rime*

En octobre dernier, un jugement du Tribunal fédéral a défrayé la chronique. La Haute Cour a conclu que, selon le contexte, le choc psychique causé par une agression relève de l'assurance maladie et non de l'assurance accidents. Pour comprendre ce jugement, il faut faire la différence entre ces deux systèmes.

AUX FOURNEAUX OU AU BOULOT

Du premier cri au dernier soupir, l'assurance pour les soins après un accident est obligatoire en Suisse. Pour les enfants, les retraités et les personnes sans profession, elle se conclut auprès de la caisse maladie. Elle entraîne un supplément de prime variable selon les compagnies et les régions (*voir tableau*). En cas de pépin, l'assuré devra participer aux frais, comme lors d'une maladie, en

s'acquittant de la franchise et de la quote-part.

Pour les salariés, en revanche, l'employeur assume une part de responsabilité. Au-dessous de huit heures de travail par semaine, il ne répond que des événements survenus au travail. Au-delà, il doit conclure une police couvrant les périls professionnels ou privés, la part concernant ces derniers étant à la charge de l'employé. La prime, qui augmente avec le degré de risque propre à la profession, couvre également les indemnités journalières d'incapacité de gain. Et, en cas de casse, les factures sont intégralement prises en charge par l'assureur.

FRONTIÈRE FLOUE

Reste à tracer la limite entre accident et maladie. Contrairement à cette dernière, l'accident est provoqué par une «cause soudaine,

extérieure, involontaire et extraordinaire», explique Anne-Sylvie Dupont, avocate à Lausanne. L'atteinte à la santé peut être physique, psychique ou mentale. Mais attention: tout événement subit n'est pas un accident!

Le Tribunal fédéral (TF) s'est ainsi récemment prononcé sur un recours dans le cas d'une agression sur une jeune femme ayant été victime d'attouchements. La Cour souligne que les faits ont été de courte durée et qu'elle n'a pas été déshabillée. Conclusion: l'événement n'a pas été suffisamment impressionnant pour que le choc psychologique puisse être qualifié d'accident! C'est donc l'assurance maladie qui prendra en charge le traitement, ce qui implique une participation (franchise et quote-part) de la victime.

«Le TF avait, en revanche, admis la notion d'accident pour un



conducteur de train confronté à un suicide ou pour une femme qui avait assisté au tsunami de 2004 en Thaïlande», rappelle la juriste. En présence de troubles psychiques, la frontière est floue.

«Cet arrêt s'inscrit dans la logique d'un système d'assurance disposant de moyens financiers limités et qui doit respecter l'égalité de traitement entre les assurés, conclut Anne-Sylvie Dupont. Il illustre bien la ligne adoptée par notre Haute Cour.»

Du simple au double pour les adultes...

Prime mensuelle de l'assurance accidents pour adultes au 1.1.2016 (franchise de 300 fr.) dans les huit plus grandes caisses maladie. Modèle standard.

	ASSURA	CONCORDIA	CSS	HELSANA	KPT / CPT	MUTUEL ASSURANCES	SWICA	VISANA
Berne, région 1	29.40 fr.	26.60 fr.	40.00 fr.	37.50 fr.	24.20 fr.	33.50 fr.	34.40 fr.	35.60 fr.
Fribourg, région 1	25.90 fr.	21.80 fr.	31.10 fr.	32.40 fr.	20.60 fr.	30.10 fr.	28.80 fr.	31.20 fr.
Genève, région 0	30.40 fr.	27.80 fr.	38.40 fr.	39.80 fr.	28.50 fr.	37.20 fr.	39.40 fr.	38.40 fr.
Jura, région 0	29.00 fr.	24.80 fr.	35.80 fr.	35.40 fr.	22.90 fr.	31.60 fr.	31.20 fr.	28.90 fr.
Neuchâtel, région 0	28.20 fr.	23.90 fr.	33.70 fr.	36.10 fr.	27.60 fr.	32.90 fr.	35.20 fr.	32.20 fr.
Valais, région 1	23.60 fr.	20.10 fr.	29.10 fr.	29.50 fr.	18.60 fr.	27.30 fr.	32.30 fr.	31.50 fr.
Vaud, région 1	29.80 fr.	24.50 fr.	36.50 fr.	35.00 fr.	27.50 fr.	34.60 fr.	34.50 fr.	38.80 fr.

... et les enfants

Prime mensuelle de l'assurance accidents pour enfants au 1.1.2016 (franchise 0 fr., un enfant par famille) dans les huit plus grandes caisses maladie. Modèle standard.

	ASSURA	CONCORDIA	CSS	HELSANA	KPT / CPT	MUTUEL ASSURANCES	SWICA	VISANA
Berne, région 1	7.30 fr.	5.10 fr.	8.80 fr.	8.20 fr.	5.50 fr.	7.20 fr.	7.50 fr.	7.80 fr.
Fribourg, région 1	6.90 fr.	4.60 fr.	6.90 fr.	7.10 fr.	4.70 fr.	6.60 fr.	6.30 fr.	7.10 fr.
Genève, région 0	6.40 fr.	6.90 fr.	8.50 fr.	8.70 fr.	6.50 fr.	8.50 fr.	8.60 fr.	8.90 fr.
Jura, région 0	6.30 fr.	5.90 fr.	7.80 fr.	7.80 fr.	5.20 fr.	6.80 fr.	6.80 fr.	6.70 fr.
Neuchâtel, région 0	6.30 fr.	5.70 fr.	7.40 fr.	7.90 fr.	6.30 fr.	7.40 fr.	7.70 fr.	7.40 fr.
Valais, région 1	5.40 fr.	4.30 fr.	6.40 fr.	6.40 fr.	4.30 fr.	6.00 fr.	7.10 fr.	7.30 fr.
Vaud, région 1	7.10 fr.	6.10 fr.	8.00 fr.	7.70 fr.	6.30 fr.	8.10 fr.	7.60 fr.	8.90 fr.

Source: priminfo.ch



MAISON
GILLIARD



VINS DE FÊTE
OFFICIELS
ESTAVAYER 2016



20% OFFRE SPÉCIALE

DES VINS DE LÉGENDE LIVRÉS CHEZ VOUS SANS FRAIS !
1 MAGNUM DÔLE DES MONTES OFFERT AUX 20 PREMIÈRES COMMANDES

Oui, je souhaite profiter de cette offre* spéciale aux frais de port offerts (valeur Fr. 20.-):

— carton(s) de Dôle des Monts (6x75cl) au prix de **Fr. 79.50** (Fr. 99.60)

— carton(s) de Fendant Les Murettes (6x75cl) au prix de **Fr. 74.70** (Fr. 93.60)

* Offre non cumulable, valable jusqu'au 30 avril 2016.

Nom/Prénom _____

Adresse _____

E-mail _____ Date de naissance** _____

**(livraison uniquement aux personnes majeures)

Contrat d'entre... prise de tête!

PRESTATIONS Bienvenue dans la jungle des contrats d'entreprise! Voici comment la défricher et ne pas se faire piéger. *Kim Vallon*

Il y a le plombier qui vient déboucher un évier, le service chez le garagiste, le technicien appelé à installer une box internet et, dans une certaine mesure, la coupe chez le coiffeur ou la pose d'un plombage chez le dentiste. Des contrats d'entreprise, on en conclut tous les jours. En bref, il s'agit de services pour lesquels il est nécessaire de mandater un privé ou une société, et qui sont – heureusement! – dûment réglementés par le Code des obligations (art. 363 et suivants).

ALLO, DÉFAUT!

Le carrelage de la salle de bain que vous venez de faire rénover se fissure au bout de quelques mois déjà? Règle numéro un: lorsqu'un défaut est constaté, il faut avertir l'entrepreneur sans délai. Après cela, l'art. 368 CO vous donne le droit, entre autres, d'exiger la réparation. Pour autant, toutefois, que cela soit possible sans dépenses excessives. Autre possibilité: demander une réduction du prix en fonction de la moins-value occasionnée par le défaut. Dans ce cas, il s'agira de jauger la valeur d'une salle de bain avec des catelles fendues!

LE JUSTE PRIX

Autre pierre d'achoppement: le prix. Dans l'urgence, on appelle le plombier pour un robinet qui fuit et on «oublie» de s'enquérir des tarifs. Et c'est la douche froide au moment de recevoir la facture...

Mais que dit la loi? L'art. 374 CO prévoit que, si le prix n'a pas été fixé à l'avance, il doit être déterminé d'après la valeur du travail et les dépenses de l'entrepreneur. C'est un levier de pression pour contester une facture exorbitante – comme les 10 minutes de bidouillage de la machine à laver facturées au centuple! – mais il n'en demeure pas moins que cette «valeur» est parfois difficile à chiffrer. En l'absence de liste de prix clairement établie du côté de l'entrepreneur, il peut être utile de



se référer aux éventuels barèmes fixés par les associations de professionnels de la branche. Dans tous les cas, même si vous n'avez pas de preuve concrète du temps de travail réellement effectué par le réparateur, lui non plus! Il n'y a donc aucune raison de se laisser imposer une facture gonflée.

DÉPLACER DES MONTAGNES

Et quand ce n'est pas le temps de travail, ce sont souvent les frais de déplacement qui prennent de la longueur. Oui, la facturation des trajets du dépanneur à domicile réserve parfois de mauvaises surprises. Forfaits astronomiques ou déplacements calculés depuis l'autre bout du canton, tous les coups sont permis. Enfin non, pas sans les conditions générales

claires et acceptées à l'avance par le client! Ainsi, c'est le lieu de base de la société qui doit, en principe, être pris comme point de départ pour calculer un déplacement, et non celui de la précédente intervention.

EXCÈS DE ZÈLE

Vous avez confié un pantalon à un atelier de couture pour un simple petit ourlet. Et vous le récupérez entièrement rapiécé avec la boutonnière changée, moyennant un petit supplément de facture, bien entendu. Vous ne comptez pas faire les frais de l'emballage de l'artisan, mais pouvez-vous légitimement refuser de payer la note?

Tout dépend de ce que vous aviez convenu initialement. Si c'est de sa propre initiative et sans

vous consulter au préalable que le couturier a «customisé» votre vieux jeans, alors que vous n'aviez demandé qu'un ourlet, il ne peut pas vous facturer son excès de créativité. La question est plus délicate si vous avez confié le pantalon sans rien préciser. Dans ce cas, on pourrait considérer que l'artisan a fait son travail consciencieusement en reprisant un vêtement très usé, et qu'il vous incombaît de spécifier que vous vouliez garder l'aspect vintage de la pièce. Mais, comme dans tous les cas d'interprétation de faits, il s'agira bien souvent, au final, d'essayer de s'entendre...

Trouver un terrain d'entente, une juste conclusion pour régler sans trop de frais les différends et éviter que cela ne tourne au cauchemar!



Réservez maintenant et économisez CHF 50.-*

Le n° 1 des vacances familiales. Pour les parents aussi.

Profitez maintenant de tarifs spécialement avantageux pour des vacances familiales. Reka invite toute la famille aux plaisirs des vacances à discréction. Avec des activités de loisirs pour petits et grands, une garderie d'enfants gratuite dans les villages de vacances Reka et avec de nombreux appartements estampillés famille dans toute la Suisse. Découvrez toutes nos offres sur reka.ch

* Pendant quatre semaines, rabais de CHF 50.- sur l'ensemble de l'offre de Vacances Reka. Code promo de réservation par téléphone ou en ligne : Z9Q0-YCLV-9FY8



Reka, pour encore plus.

reka:



Suisse Romande, Montfaucon dès CHF 714.- par semaine*

Village de vacances Reka Montfaucon

Exemple de prix: appartement de 2 pièces, avec 4 lits.
Offre valable du 15.10.-29.10.2016
A réserver maintenant sur reka.ch
ou au +41 31 329 66 99

reka
Village de vacances

* Prix non inclus les frais de dossier,
frais accessoires individuels selon Internet.

Noël à Pâques...

Valérie Mino est fâchée contre La Poste. En décembre dernier, le mari de cette lectrice genevoise a commandé à son intention un collier mala tibétain sur un site allemand spécialisé. Le bijou comporte traditionnellement 108 perles ou grains, comme un chapelet de prière bouddhiste. Envoyé par courrier recommandé, le modèle choisi est en pierres semi-précieuses et coûte 287 € avec les frais d'envoi.

Le couple part passer Noël dans sa résidence secondaire à Zermatt où le cadeau doit être livré. Les Fêtes passent, mais le colis n'arrive pas. Nos lecteurs s'enquièrent auprès de la vendeuse qui assure avoir bien envoyé le collier à la mi-décembre. Ils finissent par rentrer bredouilles à Genève de leurs vacances.

A la mi-janvier, toujours rien. Valérie Mino dépose alors une réclamation à La Poste de Zermatt qui fait une recherche. Résultat: le paquet a bien été livré le 31 décembre, mais à une fausse adresse! Il a été réceptionné par une autre personne domiciliée au Moosweg, alors que la résidence de nos lecteurs est située à la Moostrasse. «Le comble, c'est que nous sommes restés chez nous le 31», relève la vacancière. Comment expliquer par ailleurs que le facteur ait remis le recommandé au premier venu, sans vérifier son identité? Et que le mystérieux récepteur ait, soi-disant, déposé le colis sur les boîtes aux lettres chez lui, plutôt que de l'apporter à la bonne adresse?»

VIA L'ALLEMAGNE

Mais l'aventure ne fait que commencer. Selon les accords internationaux régis par l'Union postale universelle, quand un colis est perdu, La Poste ne dédommage pas le destinataire, mais les services postaux du pays d'envoi. Le centre d'aide à la clientèle présente ses plus plates excuses à notre lectrice et lui enjoint, par conséquent, de se faire rembourser par la vendeuse. Celle-ci devra, à son tour, se retourner vers les services postaux allemands pour récupérer son dû. Notre lectrice ne pipant pas un mot d'allemand, La Poste a finalement assumé son erreur et a approché elle-même l'expéditeur du collier pour lui expliquer la procédure à suivre.

Valérie Mino a ainsi appris, peu avant Pâques, qu'elle serait remboursée. Et n'ose pas penser à ce qui se serait passé si son mari avait commandé le collier au Tibet! *chr*



Valérie Mino garde espoir:
son cadeau de Noël arrivera avant l'été.

Commentaire

Les dirigeants de la gauche et des syndicats seraient-ils infidèles à eux-mêmes?

Dans le schéma politique suisse, comme dans toutes les démocraties riches et modernes, la défense des travailleurs et le rejet des arrangements politiques opaques sont traditionnellement les combats des partis de gauche, socialistes en tête, avec l'appui des syndicats.

Eh bien, détroupez-vous! Les étonnantes discussions dans les coulisses de l'initiative «En faveur du service public», lancée par les magazines d'information et de défense des consommateurs des trois régions linguistiques, dont *Bon à Savoir*, le confirment: les têtes pensantes de la gauche et des syndicats se livrent au même jeu que ceux qu'ils avaient pour vocation de critiquer.

Si leurs plus illustres représentants admettent les problèmes à l'origine du texte de l'initiative, soumis au peuple ce 5 juin prochain, ils ne veulent cependant rien entendre des solutions proposées. Pire, ils combattent le texte avec une féroce suspecte, en font des interprétations fallacieuses et ne livrent aucune contre-proposition valable.

C'est dans les coulisses que les langues se délient, que le malaise se dévoile. La gauche serait-elle en train de se disloquer? D'un côté, les élites, de l'autre, la base... Un seul exemple suffira à le démontrer: lors d'un débat, l'auteure de ces lignes et membre du comité d'initiative, est interpellée par un adhérent de Syn-

dicom, syndicat des médias et de la communication. Il ne se reconnaît plus, dit-il, dans les propos de son président Alain Carrupt, qu'il considère plus proche des positions d'economiesuisse, représentant pourtant les intérêts de l'économie.

Cette situation paradoxale interpelle... Pourquoi? La réponse viendra une semaine plus tard, à la lecture du rapport annuel de Swisscom où l'on apprend que le même Alain Carrupt quittera ses fonctions à la tête de Syndicom pour entrer au conseil d'administration de Swisscom.

Voilà pourquoi la base ne se reconnaît plus dans ses dirigeants. Ces derniers se livrent, comme l'ensemble de l'esta-

blishment politique, à une pesée d'intérêts quitte à ne plus rester fidèles à eux-mêmes, à leurs valeurs... et aux promesses qu'ils continuent pourtant de faire publiquement.

Voilà aussi pourquoi le service public est aujourd'hui défendu par les milieux non partisans, par ceux qui sont à l'écoute des consommateurs, à la fois citoyens et, pour beaucoup, employés d'un système qui, tout doucement, part à la dérive...

Zeynep Ersan Berdoz

Pour en savoir plus et comprendre les arguments, consultez le site **proservicepublic.ch** ou composez le 021 310 01 36.

Lire également les articles ci-contre et pages 22 et 23.

QUAND LES CLIENTS SONT MÉCONTENTS



LA POSTE FAIT SA PUB

Sur chaque quittance remise au guichet postal pour l'envoi d'un paquet ou l'achat d'un timbre, le géant jaune y va de sa promotion. Des cartes cadeau iTunes aux billets de spectacle, il y en a pour tous les goûts. Quitter le bureau sans avoir craqué pour le dernier James Bond ou signé une police d'assurance-vie devient ainsi un acte d'héroïsme. «La Poste, a martelé le président du conseil d'administration Peter Hasler, lors de la conférence de bilan de l'entreprise, n'a pas pour mission d'offrir des lieux de rencontre dans les endroits reculés.» Traduction: pour le géant jaune, tout est bon pour faire du chiffre, et tant pis pour le service public.



TANDEM INTERDIT DANS LES TRAINS

Mauvaise nouvelle pour les amoureux: ils ne peuvent désormais plus embarquer un tandem à bord des trains directs CFF. Le seul moyen de transporter un vélo mesurant plus de 2 mètres est de l'envoyer, l'avant-veille déjà, comme bagage accompagné au prix de 36 fr., soit le double d'une bicyclette normale. Autre solution: prendre un train régional où vélos couchés et tandems peuvent encore être chargés

par les voyageurs. Il faut compter ici aussi le double d'un billet normal, soit 36 fr. au total pour une carte journalière (24 fr. avec le demi-tarif). Les bricoleurs, quant à eux, démontreront leur bécane: transportée dans deux sacs séparés, elle voyagera gratuitement dans tous les trains.



AU GUICHET

A peine La Poste a-t-elle restreint son assortiment de produits annexes dans ses offices qu'elle sous-loue désormais des surfaces réservées à la promotion. Un endroit «idéal pour rencontrer un grand nombre de clients potentiels dans une atmosphère protégée et détendue», comme le souligne son site, ça n'a pas de prix, surtout si ces clients ont «un peu de temps». Dans les grandes agglomérations, on ne pourra donc plus attendre que le guichet se libère sans se voir proposer d'adhérer à quelque bonne cause. Faire attendre ses clients et en tirer profit, il fallait y penser.



LA CORRESPONDANCE N'ATTEND PLUS

«Est-il normal de payer un abonnement général dont le prix augmente sans cesse pour voyager debout entre Biel et

Porrentruy?» se demande Frédéric Jobé. «Sans parler des retards fréquents. Le 14 janvier, le train de Porrentruy est arrivé à Delémont à 7 heures 42 au lieu de 7 heures 36, au moment où partait ma correspondance pour Biel: le train n'a pas attendu et j'ai dû patienter une demi-heure!» «Dans un réseau ferroviaire aussi dense que celui des CFF, tout retard a des incidences en cascade», répond la porte-parole de l'entreprise, Donatella Del Vecchio. Les trains ne pouvant plus rattraper leur retard, le délai d'attente varie désormais entre 0 et 3 minutes selon les gares.» Et tant pis pour ceux qui restent à quai dans le froid.



LES CFF SE DISTINGUENT

En moins de deux semaines, les CFF se seraient passés d'être dans l'actualité. Le 29 février, on apprenait que les données collectées lors du scan des Swiss Pass étaient conservées 90 jours. Sauf que cela ne reposait sur aucune base légale a tranché Jean-Philippe Walter, Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence par intérim. Le 11 mars, à l'achat de tout AG, les CFF offraient une carte journalière gratuite pour un accompagnant. Or, ces 36 000 bons envoyés dans toute la Suisse étaient périmés d'une semaine à leur réception. *Lire aussi en page 39.*

Les amorces d'un scénario cata

RAIL La Grande-Bretagne porte le bonnet d'âne de tout ce qu'il ne fallait pas faire en matière ferroviaire. Une succession de catastrophes dont on pourrait retrouver les prémisses dans certaines options prises par les CFF.

Joël Cerutti

En 1994, l'Angleterre emprunte le mauvais aiguillage. Elle privatisé British Rail, avec l'objectif avoué de supprimer les subventions étatisées et de rendre l'entreprise plus performante. S'ensuit une série de désastres pour ce service jusqu'alors public.

La société se scinde en 25 opérateurs privés qui sous-traitent leurs mandats et les contrats se diluent sur 150 entreprises. Soucieux de rentabiliser leurs investissements, les divers responsables négligent l'entretien du matériel roulant, réduisant les investissements de 50% entre 1993 et 2013. Parallèlement, la privatisation outrancière diminue les pauses des collaborateurs ou les suppriment carrément.

Du coup, les mesures de sécurité à la baisse font grimper les accidents. Des centaines d'usagers et de travailleurs sont frappés par une suite de catastrophes ferroviaires. Dont celle de Paddington, le 5 octobre 1999, considérée comme la pire de l'histoire en Grande-Bretagne avec 31 morts et 520 blessés. Ebranlé par le scandale, le gouvernement de Tony Blair revient en arrière et reprend à sa charge la sécurité des

chemins de fer. En fait, il renationalise le poste déficitaire par sa structure!

Aujourd'hui, l'Etat socialise les pertes (6,6 milliards par an pour assurer les infrastructures), alors que 90% des bénéfices partent dans les poches des actionnaires. Ce système fragmenté se révèle un gouffre à subventions publiques et coûte 40% de plus que le système nationalisé français.

LES PLUS CHERS D'EUROPE

Et les usagers dans tout ça? Depuis vingt ans, ils ont connu une hausse des tarifs titaniques. Sur les dix lignes principales, les prix des billets ont augmenté de 141% à 245%. A la Compagnie Virgin Trains, un aller-retour Londres Manchester revient à 429 fr., contre 123 fr. vingt ans plus tôt!

Les chemins de fer anglais, grâce à la Dame du même métal, sont les plus chers d'Europe, voire du monde. Cerise sur le gâteau, les horaires affichent du plomb dans les aiguilles: un train sur six arrive avec dix minutes de retard, soit 15% des correspondances touchées.

De l'enfer anglais, passons au paradis suisse où les trains sont «des plus ponctuels d'Europe».

Le dernier «Rapport de gestion et développement durable», publié le mois dernier, évalue à 97,1% l'exactitude des correspondances. «Mais nous n'avons pas atteint notre objectif, reconnaissent les CFF à la page 6. Alors que la ponctualité s'est améliorée dans la région de Zurich, il est devenu urgent d'agir, surtout sur l'axe nord-sud et en trafic grandes lignes.»

AVALANCHE DE CRITIQUES SUR INTERNET

C'est ce qui arrive quand 50% des passagers prennent le train durant 25% du temps d'exploitation. Or, ce «bémol» vire à la colère chez les usagers! Aux chiffres affichés par les CFF s'oppose, en effet, une avalanche de critiques que l'on peut lire sur internet. Certains ironisent sur ces «statistiques si positives sur le retard moyen», et suggèrent de prendre un train en avance pour arriver à l'heure... Il y a quelques années, un passager avait estimé, avec sa propre calculette, que les retards cumulés représentaient, pour lui, 76 heures sur une année! Et, sur les réseaux sociaux, une passagère n'hésite pas à qualifier de «bétailière», les wagons où se serrent les pendulaires, qui ne peuvent pas – eux – faire comme



les cadres des CFF, lesquels ont reçu le mot d'ordre de voyager en dehors des heures de grande affluence (soit entre 9 heures et 16 heures)...

PRIX À LA HAUSSE

Enfin, la récente annonce de nouvelles hausses des tarifs (presque 3%) pour décembre 2016 a remis de l'huile sur les feux numériques. Cu-

mon-train.ch
ma-poste.ch



**EXPRIMEZ-VOUS !
LES CFF, LA POSTE,
C'EST VOUS !**

#MonTrain

#MaPoste

strophe



|||||| Objectif: réduction des coûts |||||

900 emplois à la trappe

Autre problème: les 900 postes de travail que les CFF entendent supprimer d'ici à 2020, «pour atteindre nos objectifs de réduction des coûts». Côté syndicat, «cela pose de sacrés problèmes, commente Giorgio Tuti, président du SEV, le Syndicat du personnel des transports. La déshumanisation du système est l'une des grandes bagarres que nous avons avec les CFF. Dans certains secteurs, comme celui des agents de trains, des mécaniciens de locomotive ou de la construction des voies, nous constatons déjà un manque de personnel. Supprimer autant de postes et laisser partir à la retraite autant de savoir-faire sans recruter plus de personnel, nous ne voyons pas comment les CFF vont faire! D'autant que cela s'ajoute à la fermeture des gares et des guichets. Si cela continue, les prestations à la clientèle risquent de s'en ressentir. Les CFF ne peuvent pas répondre à la hausse du trafic et des prestations en manquant de personnel dans certaines catégories. S'ils devaient aller dans cette direction, nous sommes prêts à nous battre contre ça!»

Est-ce à dire que l'ex-régie suisse est tentée par l'expérience anglaise? «Pour le moment, répond Giorgio Tuti, les volontés de désintégérer les CFF sous le prétexte que les privés font toujours mieux n'ont pas abouti.» Pour le SEV, il est important de maintenir le système d'entreprise intégrée actuel et de ne pas privatiser l'infrastructure comme cela a été le cas en Angleterre, revenue en arrière depuis. Par ailleurs, les financements croisés permettent de garantir la qualité du service public, dans la mesure où les bénéfices d'une division permettent de financer les prestations déficitaires d'une autre.

Il n'empêche: à force de sans cesse augmenter la cadence des trains, la maintenance en souffre malgré l'augmentation des effectifs dans ce secteur. «Dans les roulements, il y a des trains qui ne voient pas beaucoup les ateliers, observe ce spécialiste averti de la branche. Or, une simple panne de locomotive peut engendrer des situations extrêmement délicates.» Une allusion à ce qui s'est passé le 16 mars dernier, lorsqu'un InterCity Genève-Saint-Gall est tombé en panne à la gare d'Othmarsingen (AG). Le convoi étant trop long, une partie des 700 passagers est descendue sur les voies pour rejoindre le quai. Elle a été frôlée par un train passant à toute allure. Aucun blessé, par chance... Les CFF promettent une enquête interne.

mulées sur 20 ans, les majorations des CFF atteignent une moyenne de 39%. Or, en janvier dernier, le Fonds d'infrastructure ferroviaire – accepté en votation populaire deux ans plus tôt – est entré en vigueur. Ce fonds est financé par les contribuables (via l'impôt fédéral direct), la TVA et les cantons. Autrement dit: les usagers passent plusieurs fois à la caisse avant d'entrer dans

le moindre wagon, tandis que les CFF réinjectent leurs bénéfices comme ils l'entendent. «Les CFF réinvestissent, de leurs fonds propres, chaque année 1,5 milliard environ de francs dans le système ferroviaire, à savoir le matériel roulant, l'immobilier, les gares et l'infrastructure, notamment», précise leur porte-parole Donatella Del Vecchio.

|||||| En bref |||||

Passagers de tous les pays, à la caisse!

→ En France, il y a cinq ans, le gouvernement n'avait plus un sou en caisse pour financer les voies de la SNCF. Il est allé chercher l'argent là où il se trouvait: chez les mêmes entreprises qui géraient les autoroutes fraîchement privatisées. Depuis, ce sont donc des partenaires comme Vinci ou Eiffage qui paient les nouveaux rails du réseau français. Ils investissent, sur certains tronçons, 33% des montants requis, mais exigent, par contrat, de toucher 100% des

recettes! Un «geste» qui augmente de 15 % à 20% les billets de train.

→ Comme en Angleterre, à la fin des années 1990, la Nouvelle-Zélande a privatisé ses chemins de fer. Correct, le gouvernement a tout remis en l'état avant de le vendre à un groupe américain. Lequel s'est ensuite abstenu d'entretenir le réseau, a supprimé des lignes peu rentables et fermé les petites gares. Du coup, il faut compter

12 heures pour faire le trajet Auckland-Wellington, long de 680 kilomètres seulement!

→ Il est parfois plus juteux, pour une compagnie ferroviaire, d'investir dans les pays voisins. La SNCF, souvent jugée au bord de la faillite, le hollandais NS et Deutsche Bahn possèdent ainsi 11 des 23 opérateurs chargés d'assurer le trafic en Angleterre! Et Deutsche Bahn a retiré un milliard de profit en 2013.

Des spaghettis montrent «pâte» blanche



ALIMENTATION Aucun des quinze paquets de spaghettis que nous avons fait analyser ne contenait de pesticides. Un test similaire, mené il y a deux ans, avait donné des résultats beaucoup plus contrastés.

Sébastien Sautebin

C'est une bonne nouvelle! Le Service de la consommation et des affaires vétérinaires du canton de Genève n'a trouvé aucun pesticide dans les quinze paquets de spaghettis que *Bon à Savoir* et *On en parle* (RTS-La Première) lui ont confié. Et ce n'est pas faute d'avoir procédé à de minutieuses analyses, puisque les spécialistes ont recherché près de 350 insecticides, fongicides, acaricides, herbicides, métabolites et nématicides. En mars 2014, le test que nous avions mené sur les mêmes produits, avec les mêmes critères, s'était conclu par des résultats bien moins réjouissants: la moitié des paquets analysés contenait des traces de pesticides, comme le rappelle notre tableau ci-dessous.



MARQUE	M-BUDGET	M-CLASSIC	AGNESI	MIGROS	COOP NATURAPLAN	DE CECCO	GAROFALO
Désignation	Spaghetti	Spaghetti	Spaghetti n. 3	Spaghettini Bio	Spaghetti bio	Spaghetti n°12	Spaghetti
Acheté chez	Migros	Migros	Migros	Migros	Coop	Coop	Migros
Prix payé en 2016	0.90 fr.	1.50 fr.	1.80 fr.	1.90 fr.	2.40 fr	2.50 fr.	2.50 fr.
Quantité	1000 g	750 g	500 g	500 g	500 g	500 g	500 g
Prix aux 100 g	0.09 fr.	0.20 fr.	0.36 fr.	0.38 fr.	0.48 fr.	0.50 fr.	0.50 fr.
Lieu de production	Suisse	Suisse	Italie	Suisse	Suisse	Italie	Italie
Blé (+ origine si précisé)	«Semoule de blé dur»	«Semoule de blé dur»	«Semoule de blé dur complète. De production bio étrangère»	«Semoule de blé dur complète. De production bio étrangère»	«Semoule de blé dur (Canada, Etats-Unis, Europe)»	«Semoule de blé dur»	«Semoule de blé dur»
Résidus en 2014 ⁽¹⁾	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Pesticides	—	—	—	—	—	—	—
Types d'action	—	—	—	—	—	—	—
Concentration (mg/kg)	—	—	—	—	—	—	—
Résidus en 2016	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non

Pour les produits sans résidus, classement selon le prix. Pour les autres, classement selon le type et la concentration de pesticides en 2014.

⁽¹⁾ Résultats de notre test publié dans *Bon à Savoir* 3/2014. ⁽²⁾ Il y a deux ans, Manor vendait une autre marque d'un autre fabricant, au même prix: La Pasta di Flavio n° 5.

INTERVENTION DES DÉTAILLANTS

Comment expliquer une telle différence? A en croire certains détaillants, leur intervention n'y serait pas étrangère. «Le test de 2014 avait été transmis à notre fournisseur. Il lui a été demandé d'y remédier immédiatement», assure ainsi Frédéric Jacquemoud, du service de presse d'Aldi Suisse. «Lidl est intervenu auprès du fabricant pour obtenir une prise de position», précise, quant à elle, Corina Milz, responsable de la communication du hard discounter. De son côté, Denner aurait convenu avec son fournisseur de spaghettis que ce dernier procède à des analyses régulières en portant une attention particulière à la présence de résidus de pesticides, écrit son porte parole Thomas Kaderli.

Manor a, en revanche, changé entre-temps de fournisseur, mais cela a été fait «pour des raisons de qualité/prix» et n'avait aucun lien avec les traces de pirimiphos-méthyl dans le produit. Enfin, chez Coop, cinquième détaillant concerné par la présence de pesticides en 2014, le discours est différent. «Les produits conventionnels peuvent toujours présenter des

traces de pesticides, écrit Ramón Gander, porte-parole du géant orange. Nous ne pouvons donc pas nous prononcer sur les raisons possibles qui ont fait que, cette fois-ci, les échantillons en étaient complètement exempts.»

RÉSULTATS

SUSCEPTIBLES DE VARIER

Dans quelle mesure l'intervention revendiquée de certains détaillants auprès des fabricants a-t-elle influencé les choses? Difficile de le savoir, même si l'on est en droit d'émettre certains doutes. Car, selon Patrick Edder, chimiste cantonal genevois, qui s'est penché sur notre test actuel et celui de 2014, les résultats d'analyse peuvent varier d'un échantillon à l'autre. En effet, les fabricants s'approvisionnent auprès de différents fournisseurs qui, eux-mêmes, achètent le blé à plusieurs producteurs. Selon les circonstances, certains vont utiliser des pesticides sur les champs ou dans les silos de stockage. Il est donc tout à fait possible qu'un paquet de spaghettis ne renferme pas de pesticides et qu'un autre, de la même marque, mais élaboré une ou deux semaines plus tard avec des matières premières pro-

venant d'autres producteurs, en contienne!

En outre, Patrick Edder note que, il y a deux ans, «des valeurs découvertes étaient très faibles et se situaient quasiment aux limites de détection de nos méthodes». Il n'est pas impossible que, cette

fois, certains pesticides soient bel et bien présents, juste au-dessous des limites détectables. Mais, si la toxicité de faibles quantités de pesticides dans les spaghettis fait débat (*lire encadré*), il est bien évidemment toujours préférable de ne pas en trouver du tout!

:::::::::: Dans le détail ::::::::::::

Toxique, même à faibles doses?

De manière générale, Patrick Edder estime que les spaghettis n'est pas l'aliment le plus contaminé par les pesticides. Le problème concerne davantage les produits végétaux de base, fruits et légumes. Cela ne signifie pas pour autant qu'il faille écarter la question des pâtes alimentaires d'un revers de la main. «Les insecticides phosphorés que nous avons trouvés en 2014 sont quand même assez toxiques et attaquent le système nerveux central», souligne ainsi le chimiste cantonal genevois. Il est d'avis que les pesticides constituent, en fait, un problème global. En effet, même lorsqu'une seule substance critique est décelée en très faibles quantités dans un produit, il faut songer que, en une journée, un consommateur peut ingérer plus d'une dizaine de pesticides en consommant des pâtes, une salade, des fruits et un verre de vin. Il en résulte un cocktail de composants dont les effets conjugués à long terme sont très mal connus. Un avis qui était aussi celui, recueilli il y a deux ans (*lire «15 paquets de spaghettis: traces de pesticides toxiques»*, B&S 3/2014) de François Veillerette, porte-parole de l'association française Générations futures pour la défense de l'environnement. Ce dernier estimait que les fœtus et les jeunes enfants sont les plus menacés par le phénomène.

Lire également notre enquête en pages 42-43.

BARILLA INTEGRALE	COMBINO	REGGANO	BARILLA N. 5	REGGIA DI CASERTA ⁽²⁾	PRIX GARANTIE	QUALITÉ&PRIX	DENNER
Spaghetti n. 5	Spaghetti	Spaghetti	Spaghetti n. 5	Spaghetti	Spaghetti	Spaghetti	Spaghetti
Coop 2.90 fr. 500 g 0.58 fr. Italie «Blé dur complet»	Lidl 0.89 fr. 1000 g 0.09 fr. Italie «Sémoule de blé dur»	Aldi 0.89 fr. 1000 g 0.09 fr. Italie «Sémoule de blé dur»	Coop 1.95 fr. 500 g 0.39 fr. Italie «Sémoule de blé dur»	Manor 0.95 fr. 1000 g 0.095 fr. Italie «Sémoule de blé dur (Europe)»	Coop 0.90 fr. 1000 g 0.09 fr. Italie «Sémoule de blé dur (Europe)»	Coop 1.00 fr. 500 g 0.20 fr. Italie «Sémoule de blé dur (Europe)»	Denner 1.00 fr. 1000 g 0.10 fr. Suisse «Sémoule de blé dur (Amérique du Nord, Europe)»
Non	Oui	Oui	Oui	Oui ⁽²⁾	Oui	Oui	Oui
—	Pirimiphos-méthyl	Pirimiphos-méthyl	Pirimiphos-méthyl	Pirimiphos-méthyl	Pirimiphos-méthyl	Pirimiphos-méthyl + cyperméthrine	Terbufos
—	Insecticide	Insecticide	Insecticide	Insecticide	Insecticide	Insecticide	Insecticide
—	0.006	0.014	0.018	0.019	0.027	0.057 / 0.032	0.007
Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non

Ampoules et migraine

SANTÉ Le scintillement de certaines lampes peut provoquer des céphalées, de la fatigue et des malaises oculaires. Les ampoules les plus problématiques sont identifiables à l'aide d'un smartphone.

Sébastien Sautebin

Vous avez mal au crâne à la fin d'une journée de travail? Le problème vient peut-être du scintillement des lampes. Une longue exposition au papillonnement lumineux peut provoquer des maux de tête, des migraines et des douleurs oculaires, parfois même des crises d'épilepsie, révèle l'Office fédéral de la santé publique (OFSP).

La plupart du temps, nous ne percevons pas ces vacillations, appelées aussi «flickers». Elles résultent du fait que le courant électrique du réseau n'est pas continu, mais circule alternativement dans un sens puis dans l'autre, pro-

voyant 100 microcoupures par seconde. Selon les lampes, cela se traduit par des variations d'intensité lumineuse plus ou moins fortes. A l'heure actuelle, il n'existe pas de valeur limite de papillonnement et les emballages ne donnent aucune indication à ce sujet.

Le problème varie selon le genre de produits: les ampoules fluocompactes – ou économiques – récentes sont dotées d'un ballast électronique qui lisse l'émission de lumière. Elles ne posent donc pas de problème, note Pierre-André Magnin, responsable de la plate-forme des Services cantonaux de l'énergie et de l'environnement*.



Bebop_1

En revanche, les anciens modèles à ballast magnétique ont un «flicker» beaucoup plus marqué. Le constat est similaire pour les tubes lumineux (néons).

L'ASTUCE DU SMARTPHONE

Avec les halogènes, les variations d'intensité ne sont pas très marquées, car le filament métallique de l'ampoule n'a pas le temps de refroidir complètement à chaque microcoupe de courant. Les LED, elles, abritent un redresseur électrique dans leur culot qui lisse le courant. S'il est bien conçu, il n'y a quasiment pas de scintillement. Dans le cas contraire, les vacilla-

tions sont importantes. L'OFSP recommande donc d'utiliser des LED à la lumière stable pour éclairer des locaux où se tiennent des gens sur une longue durée.

Il existe une astuce pour savoir si une lampe ou un néon a un «flicker» important. Mettez votre smartphone sur mode photo/caméra et approchez-le tout près de l'ampoule allumée. «Si vous voyez des bandes très sombres alterner avec d'autres très claires, cela signifie que l'intensité de variation est forte», conclut Pierre-André Magnin.

* Plus d'infos sur le «flicker» sur [énergie-environnement.ch](http://energie-environnement.ch)

Publicité

2015 MEDICAL TRAVEL AWARDS

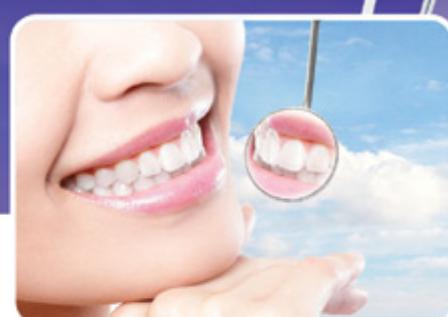
Consultation & Vols gratuits*

Économisez de 50% à 70%
sur votre traitement à Budapest

CLINIQUE DE RÉFÉRENCE DEPUIS 1996



“La meilleure clinique dentaire européenne en 2015”



* sous certaines conditions.



Kreativ Dental Suisse
Web: www.kreativdentalclinic.eu

E-mail: info@soins-dentaires-hongrie.fr
T: 0800-562-723 (gratuit) T (mobile): +33 6 07 76 87 91

10 questions sur la paternité

DROIT Autorité parentale, versement de la pension alimentaire, reconnaissance de paternité, le statut de papa suscite parfois des interrogations.

Barbara Schenker / cg

1. Les pères ont-ils droit à un congé paternité?

Non, la loi n'en prévoit aucun. Dans la plupart des cas, les nouveaux papas n'ont donc droit qu'à un seul jour de congé. Toutefois, certaines conventions collectives ou des règlements d'entreprise en offrent un.

2. Les pères ont-ils droit à des allocations familiales?

Pas forcément. Chaque enfant ne donne droit qu'à une seule allocation. Si plusieurs personnes – père, mère ou autres ayants droit – peuvent y prétendre, le versement s'applique alors selon un ordre de priorité bien précis. Ainsi, lorsque l'enfant et les parents vivent ensemble et que tous les deux travaillent, les allocations sont versées à la personne dont le revenu – soumis à l'AVS et provenant d'une activité lucrative salariée – est le plus élevé. En revanche, si le père et la mère sont séparés, c'est le parent qui vit le plus souvent avec l'enfant qui les perçoit.

La loi fédérale sur les allocations familiales prescrit un montant mensuel minimum, par enfant. Il est de 200 fr. par mois pour un enfant jusqu'à 16 ans et de 250 fr. pour les jeunes en formation professionnelle de 16 à 25 ans. Les cantons peuvent verser des montants plus élevés s'ils le souhaitent (*voir tableau*).

3. L'allocation de naissance est-elle systématique?

Non. Celle-ci n'existe que dans neuf cantons sur les vingt-six que compte la Suisse. C'est le cas de Fribourg, Vaud, Genève, Lucerne, Neuchâtel, Schwyz, Uri ainsi qu'en Valais et au Jura. Le montant varie d'un canton à l'autre et parfois même en fonction du nombre d'enfants ou du genre de naissance (*voir tableau*). Hormis à Schwyz, l'allocation d'adoption est identique à celle de naissance.

4. Comment un père célibataire doit-il procéder pour reconnaître son enfant?

La reconnaissance peut se faire auprès de n'importe quel office d'état civil. Si la mère est mariée au moment de l'accouchement, le mari n'a pas besoin de reconnaître son enfant, puisqu'il est automatiquement présumé être son père. C'est également valable si un autre homme est le père biologique de l'enfant! Dans ce cas, il sera nécessaire d'intenter une action en contestation de paternité pour changer la donne.

5. Un père peut-il obtenir l'autorité parentale exclusive?

Oui, mais c'est très rare. Et encore faut-il qu'il prouve l'existence d'une mise en danger concrète du bien-être de son enfant. De-

puis 2014, l'autorité parentale conjointe est devenue la règle, que les parents soient mariés ou pas.

6. La mère a-t-elle le droit d'imposer des restrictions de visite?

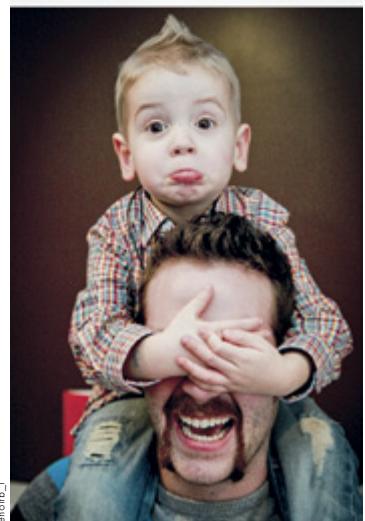
Non. Tant que les intérêts de l'enfant ne sont pas en danger, le père peut passer autant de temps avec lui qu'il le souhaite. Mais il ne peut pas débarquer quand bon lui semble.

7. Un père peut-il renoncer à son droit de visite?

Non. Le droit de visite est aussi un devoir, car l'enfant doit pouvoir entretenir un contact avec son père et sa mère. Il doit également permettre de soulager le parent qui en a la garde.

8. La pension alimentaire peut-elle être versée directement à l'enfant?

Oui, mais seulement s'il est majeur. L'enfant aura alors droit aux versements des contributions d'entretien actuelles et passées, soit celles qui n'auraient pas été versées avant sa majorité.



rité de protection de l'enfant. Si ce dernier est majeur, il faudra néanmoins avoir son assentiment.

9. La pension alimentaire peut-elle être réduite?

Oui, pour autant que les parents soient d'accord et que cette décision ait obtenu l'accord de l'Auto-

10. Un père peut-il prétendre à l'héritage de son enfant si celui-ci vient à décéder?

Oui, pour autant que celui-ci ne soit pas devenu parent à son tour.

Allocations dans les cantons romands en 2016

	ALLOCATION DE NAISSANCE ⁽¹⁾	ALLOCATION POUR ENFANT		ALLOCATION DE FORMATION PROFESSIONNELLE	
		DEUX PREMIERS ENFANTS	ENFANTS SUIVANTS	DEUX PREMIERS ENFANTS	ENFANTS SUIVANTS
Berne	–	230 fr.	230 fr.	290 fr.	290 fr.
Fribourg	1500 fr.	245 fr.	265 fr.	305 fr.	325 fr.
Genève	2000 fr. ⁽²⁾	300 fr.	400 fr.	400 fr.	500 fr.
Jura	850 fr.	250 fr.	250 fr.	300 fr.	300 fr.
Neuchâtel	1200 fr.	220 fr.	250 fr.	300 fr.	330 fr.
Valais	2000 fr. ⁽³⁾	275 fr.	375 fr.	425 fr.	525 fr.
Vaud	1500 fr. ⁽³⁾	230 fr.	370 fr.	300 fr.	440 fr.

⁽¹⁾ Montant identique lors d'une adoption. ⁽²⁾ L'allocation est de 3000 fr. dès le troisième enfant. ⁽³⁾ En cas de naissance multiple (jumeaux, etc.), l'allocation passe à 3000 fr. par enfant.

Des gamelles qui laissent Milou sur sa faim

ALIMENTS HUMIDES POUR CHIENS Une majorité n'apporte pas tous les nutriments nécessaires. La bonne nouvelle, c'est que deux produits bon marché figurent parmi les meilleurs. *Jonas Arnold / seb*

Des carences nutritives sont susceptibles de provoquer des douleurs musculaires et des infections cutanées chez les chiens. A l'inverse, des quantités excessives peuvent aussi engendrer des problèmes de santé. *Bon à Savoir* a donc demandé à l'Institut de nutrition animale de l'Université de Zurich d'analyser la composition de dix «aliments complets» humides pour petits chiens. Les experts ont, de surcroît, vérifié si le contenu correspondait bien aux indications mentionnées sur l'emballage. Ils ont aussi examiné si les denrées couvraient les besoins nutritionnels d'un spécimen de 5 kg, soit le poids approximatif d'un Yorkshire Terrier ou d'un petit Jack Russel Terrier (*lire «Les critères du test»*).

PAS CHER ET BON

Résultat: le meilleur aliment complet de notre test est la *Terrine à la dinde et au poulet* de

Pedigree. La quantité journalière recommandée (375 g) permet effectivement de nourrir son compagnon à quatre pattes de manière équilibrée. La boîte de 300 g est vendue 1.40 fr. chez Coop, soit 47 ct. les 100 g.

Deux produits bon marché tirent également leur épingle du jeu: le *Pâté au bœuf & au foie* d'*Orlando*, acheté chez *Lidl*, et le *Romeo A la volaille & au bœuf*, d'*Aldi*. Leur prix constitue un atout de taille: 22 ct. les 100 g seulement. Les nutriments les plus importants figurent en quantité adéquate dans ces deux préparations. Mais tout n'est pas parfait pour autant. L'*Orlando* contient trop de sodium, de vitamine A et de fer. Le *Romeo* manque, quant à lui, de cuivre, de zinc et de vitamine B5.

CARENCE AU MENU

A l'autre bout du tableau, trois produits testés, les *Rinti*, *M-Classic* et *Real Nature*, ne devraient



pas être utilisés comme aliments complets. Le *Real Nature* a clairement trop de fer, mais presque pas de phosphore. Cet oligo élément joue pourtant un rôle important pour les dents et les os des chiens, et doit donc être présent en quantités suffisantes.

Dans le *Rinti*, les experts ont découvert plus de calcium que de phosphore, ce qui contredit les proportions mentionnées sur l'emballage. De plus, il ne contient pas suffisamment d'acide folique ni de vitamine B12. Enfin, les recommandations alimentaires figurant sur le *Rinti*



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application «Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☺☺
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☺
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☺
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☹
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ☹☹



MARQUE	PEDIGREE	ORLANDO	ROMEO	ASCO CLASSIC	DENNER
Désignation	Terrine, à la dinde et au poulet	Pâté au bœuf & au foie	A la volaille & au bœuf	Adulte Terrine Sensitive	Wau Wau! Au bœuf
Acheté chez	Coop ⁽²⁾	Lidl	Aldi	Migros	Denner
Prix payé	1.40 fr.	0.65 fr.	0.65 fr.	3.75 fr.	3.90 fr.
Poids	300 g	300 g	300 g	4 x 150 g	6 x 300 g
Prix pour 100 g	0.47 fr.	0.22 fr.	0.22 fr.	0.63 fr.	0.22 fr.
1. Convient comme aliment complet	60% ⁽¹⁾	4.5	4.5	4.5	4.0
2. Ingrédients correctement déclarés	20% ⁽¹⁾	6.0	6.0	6.0	6.0
3. Ration recommandée	20% ⁽¹⁾	5.0	5.0	5.0	5.0

NOTE FINALE ET APPÉCIATION

	PEDIGREE	ORLANDO	ROMEO	ASCO CLASSIC	DENNER
5.2 ☺☺	4.9 ☺☺	4.9 ☺☺	4.9 ☺☺	4.9 ☺☺	4.6 ☺

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale. En cas de note identique, classement par prix, puis par ordre alphabétique. Egalement disponible chez: ⁽²⁾ Hornbach, Manor, Qualipet et Volg; ⁽³⁾ Maxi Zoo.



Conseils

Quelques tuyaux pour nourrir Médor

→ Le pelage terne, gras ou mat d'un chien indique qu'il est mal nourri.

→ Si vous avez trouvé une nourriture bien tolérée par votre compagnon à quatre pattes, conservez-la. Des changements permanents sont néfastes pour la digestion du canidé et peuvent entraîner des diarrhées et des ballonnements.

→ Ne donnez pas d'aliments épices, de produits pour chats ou de viande avariée à votre chien.

→ La nourriture ne doit pas être disponible en permanence. Après le repas, il est donc conseillé de vider la gamelle. D'autant que certaines denrées peuvent s'abîmer si on les laisse trop longtemps à l'air libre.

En détail

Les critères du test

L'Institut de nutrition animale de l'Université de Zurich a évalué les aliments pour chiens que nous avons achetés selon les critères suivants.

1. Produit convenant comme aliment complet: 60%

Le laboratoire a analysé la composition des boîtes achetées afin de déterminer si les principaux nutriments étaient présents en quantité appropriée. Ainsi, un chien d'un poids de 5 kg, a, par exemple, besoin d'un apport énergétique de 95 kcal/kg.

2. Ingrédients correctement déclarés: 20%

La note a été abaissée lorsque les informations sur l'emballage ne correspondaient pas aux résultats des analyses ou lorsque des substances non déclarées ont été trouvées.

3. Ration recommandée: 20%

Les experts ont vérifié l'exactitude des rations recommandées. Ici aussi, ils se sont basés sur les besoins énergétiques d'un chien de 5 kg, soit 95 kcal/kg, en comparant cette donnée avec les informations fournies sur l'emballage. Pour les chiots, le poids retenu a été de 2,7 kg.



CESAR	REAL NATURE	BITSDOG	M-CLASSIC	RINTI
A la dinde & bœuf en sauce Culinaria	Chien adulte: bœuf & jambon italien	Boulettes au bœuf en sauce	Terrine avec bœuf	Feinest, à la volaille & au saumon
Coop ^(2,3) 1.35 fr. 150 g 0.90 fr.	Maxizoo 2.10 fr. 200 g 1.05 fr.	Landi 3.70 fr. 4 x 300 g 0.31 fr.	Migros 0.95 fr. 300 g 0.32 fr.	Qualipet ⁽³⁾ 2.50 fr. 400 g 0.63 fr.
4.0	3.5	4.0	3.0	3.0
6.0	6.0	5.0	5.0	3.0
5.0	5.0	4.0	3.0	3.0
4.6	4.3	4.2	3.4	3.0

Test réalisé en partenariat avec saldo et Kassensturz.



Fust
Et ça fonctionne.

Infos et adresses:
0848 559 111 ou www.fust.ch



Brosse à dents
Duo Trizone 1000
• 40'000 pulsations par minute
No art. 680696

seul.
99.-
au lieu de 129.90
-23%



seul.
129.-
au lieu de 179.90
-50.-

LOTUSGRILL

Gril à charbon de bois Lotus Grill Grey
• Grille avec 32 cm de diamètre
• Pèse moins de 4 kg, ce qui convient aussi pour des activités extérieures No art. 344522

Spécialiste pour tous les appareils électroménagers!



Kipp

Testsieger
Vainqueur / Vincitore

K-Tipp Nr. 13/2015

Kipp

Testsieger
Vainqueur / Vincitore

Du sucre partout, même dans le thon

ALIMENTATION L'excès de sucre favorise l'apparition de plusieurs maladies. L'industrie alimentaire en ajoute dans de nombreuses denrées transformées, y compris dans des préparations considérées comme salées. Quelques exemples. *Markus Fehlmann / seb*

Les Suisses ingurgitent, en moyenne, 120 g de sucre par jour. Or, un adulte ne devrait pas en consommer plus de 50 g, et «ce serait encore meilleur pour la santé de réduire l'apport à 25 g», souligne l'Organisation mondiale de la santé (OMS).

Cette recommandation, précise-t-elle, ne concerne que les sucres «libres» et ne s'applique pas aux «intrinsèques» qu'on trouve dans les fruits et les légumes frais, ni ceux naturellement présents dans le lait (*lire encadré*).

Une consommation excessive de sucres libres risque d'entraîner un surpoids ou une obésité, eux-mêmes susceptibles de favoriser l'apparition de maladies cardio-vasculaires, d'un diabète de type 2 et de certaines formes de cancer, prévient l'Office fédéral de la santé publique (OFSP).

DISSIMULÉS DANS LES ALIMENTS TRANSFORMÉS

En absorber 50 g en une journée, c'est pourtant vite arrivé! Il suffit, par exemple, de boire un peu moins d'un demi-litre de Coca. Et même en se passant de sodas, on peut avoir de méchantes surprises. «La plupart des sucres consommés aujourd'hui sont «dissimulés» dans des aliments transformés qui ne sont pas considérés comme sucrés», souligne ainsi l'OMS. D'après la nutritionniste allemande Daniela Wolff, «ils sont présents comme exhausteur de goût à chaque fois que l'industrie renonce aux matières grasses». Voici quelques exemples.

- Une boîte de *Plat de thon M-Classique* (185 g) vendue chez Migros en renferme 11 g.
- On trouve l'équivalent d'un morceau (4 g) dans deux cuillères à soupe de vinaigre *Anna's Best Balsamico Dressing*. La bouteille de 3,5 dl contient ainsi presque 11 carrés!

- Les sauces tomate sont aussi de véritables bombes sucrées! Près de 6,5 morceaux dans un bocal de *Qualité & Prix Napoletana* (420 g).
- Il y en a plus de 11% dans les *Chips paprika* de Zweifel.
- En mangeant trois tranches de *Pain de mie pour les toasts* Prix Garantie de Coop, le consommateur en ingurgite plus de 4 g. On compte aussi l'équivalent d'un morceau dans les pizzas *Weight Watchers al Prosciutto* (180 g) de Coop et dans 100 g de *Risotto Subito Zafferano* vendu chez Migros.

POUR LA CONSTANCE DU GOÛT

On pourrait décliner la liste à l'infini. Certaines denrées très salées, comme le lard à griller, le saumon fumé et les saucisses, en ont aussi. Coop justifie cette utilisation pour des raisons techniques. Il favoriserait, par exemple, la réaction de la levure et jouerait un rôle important pour faire lever la pâte. Avec la sauce tomate, c'est différent. «La teneur en sucre des tomates peut varier. On en ajoute donc, afin que le goût reste constant.»

Migros met aussi en avant le rôle de vecteur de goût: «Un peu de sucre peut parfaire la saveur»,



estime sa porte-parole, Martina Bosshard. De plus, *l'Anna's Best Balsamico Dressing* ne contiendrait que 4 g ajouté par 100 ml, et le reste serait d'origine naturelle. C'est le cas aussi pour la moitié du sucre présent dans le thon en boîte.

Zweifel avance le même argument pour les pommes de terre.

Cela étant, le condiment au paprika renferme du sucre de raisin et de la maltodextrine, afin que le paprika se répartisse plus uniformément sur les chips. «Des changements de formule modifieraient clairement le résultat global», affirme sa porte-parole, Denise Spirig.

En détail

Sucres libres et «intrinsèques»

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS), il faut distinguer les sucres «libres» de ceux «intrinsèques».

- Les premiers sont des monosaccharides – glucose, fructose – et des disaccharides – saccharose ou sucre de table – ajoutés aux aliments par le fabricant, le cuisinier ou le consommateur. Ce terme englobe également les sucres naturellement présents dans le miel, les sirops, les jus de fruits et les jus de fruits à base de concentré.
- Les seconds se trouvent dans les légumes et les fruits frais entiers.

«Comme aucune donnée factuelle ne permet d'établir un lien entre ces derniers et des effets nocifs sur

la santé, les recommandations ne s'appliquent pas à la consommation de sucres présents naturellement dans les fruits et les légumes frais», précise l'OMS. Il n'est pas toujours facile d'identifier le sucre dans la liste des ingrédients. L'industrie alimentaire utilise souvent d'autres termes comme dextrose, maltodextrine, glucose et saccharose. Malgré tout, il vaut toujours la peine de jeter un œil au tableau des valeurs nutritives sur l'emballage pour connaître la teneur en «glucides/dont sucres».

Si vous désirez en consommer moins, il convient notamment de cuisiner aussi souvent que possible des denrées fraîches.

CHAPEAU!**CARAFE DERNIER CRI**

Irène Petit a acquis, il y a plusieurs années, une carafe filtrante chez Migros. Carafe qu'elle a ensuite remisée au placard durant une longue période. Lorsque notre lectrice vaudoise a finalement décidé de lui faire reprendre du service, les filtres compatibles avec son vieux modèle avaient définitivement déserté les rayons. Bon prince, le géant orange lui a offert un nouveau modèle dernier cri, accompagné d'un lot de trois recharges. Un geste commercial que notre lectrice a fort apprécié.

GOURDE ÉCHANGÉE

Un papa sportif tient à remercier Katadyn, une société suisse spécialisée dans les systèmes de purification individuelle. L'an dernier, il a acheté une gourde de cette marque pour son fils, afin qu'il puisse se désaltérer durant ses tournois de tennis. Mais, le bouchon s'est cassé, rendant la gourde inutilisable. Notre lecteur s'est alors adressé à l'entreprise pour en acquérir un nouveau. Très aimable, le Service clientèle lui a proposé de le lui remplacer gratuitement. Deux jours plus tard, une belle gourde flambant neuve a atterri dans sa boîte aux lettres. cg

Publicité

DE QUI SE MOQUE-T-ON?**PROMOTION FANTÔME**

Chez Happy Baby, les bambins sont «heureux dès la naissance». Pour leurs parents, en revanche, c'est la soupe à la grimace au menu. A la fin du mois de février dernier, l'enseigne a annoncé sur sa page Facebook mais aussi à la radio, une promotion de 40% sur le prix de tous ses articles. Ladite promotion devait durer jusqu'au 5 mars. Or, le 28 février déjà, le magasin a annoncé, la fin de cette offre. Pour quelles raisons se sont offusquées plusieurs lectrices? Parce que la promotion a eu trop de succès: «Nous organisons ce déstockage depuis plusieurs années déjà. Pour une raison indéterminée, les ventes ont été beaucoup plus importantes que prévues», se justifie Happy Baby. Et son responsable d'ajouter: «Continuer cette promotion une semaine de plus aurait vidé le magasin, nous condamnant à tourner au ralenti.»

TOURTE AU KIRSCH D'ANTAN

La recette de la *Tourte au kirsch de Zoug* Fine Food vendue chez Coop date de 1923. Et, elle est toujours fabriquée selon l'ori-

ginale, précise un petit fascicule collé sur l'emballage. Or, un coup d'œil à la liste des ingrédients nous propulse dans une galaxie de codes E pas toujours sans danger pour la santé, dont des additifs, des émulsifiants, des antioxydants et des colorants. On retrouve, par exemple, le E450, un agent levant déconseillé à fortes doses en raison de sa combinaison alliant sels métalliques et phosphates. Et, cerise sur la tourte, la graisse et l'huile de palme ont remplacé le beurre!

Coop ne voit pourtant rien à y redire. Le distributeur se plaît même à comparer les ingrédients utilisés pour confectionner son produit à ceux employés dans les confiseries. Et de citer l'exemple de l'acide citrique (E330) qui ne serait finalement qu'un bon vieux jus de citron, alors qu'il s'agit d'une substance chimique. Quant à l'huile de palme, elle est utilisée en faible quantité et dans un but purement esthétique. Elle éviterait que les œufs en neige n'absorbent trop d'humidité. Nos ancêtres zougois doivent se retourner dans leur tombe... cg

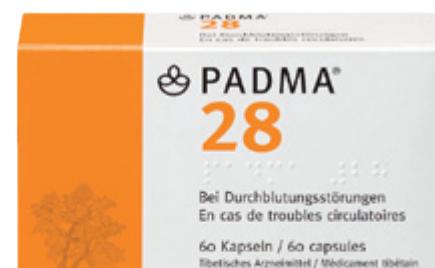
Une circulation saine

avec PADMA® 28.



**Troubles circulatoires :
les pieds endormis peuvent être un signal d'alarme.**

Médicament tibétain.
A base de plantes
et de minéraux.
Fabriqué en Suisse.



Ceci est un médicament autorisé.
Veuillez lire la notice d'emballage.
PADMA AG

PADMA
www.padma.ch

**CONSEIL
JURIDIQUE
GRATUIT**


Marine Duruit

**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 11 h et de 13 h à 15 h**

Nos trois juristes, Silvia Diaz, Barbara Venditti et Kim Vallon répondent aux questions du quotidien, touchant à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

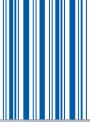
① PAR TÉLÉPHONE
021 310 18 20

✉ PAR ÉCRIT
Bon à Savoir
Service juridique
CP 150
1001 Lausanne

🌐 EN LIGNE
Formulaires sur
www.bonasavoir.ch

→ Vos droits

Joindre copie
des pièces utiles.

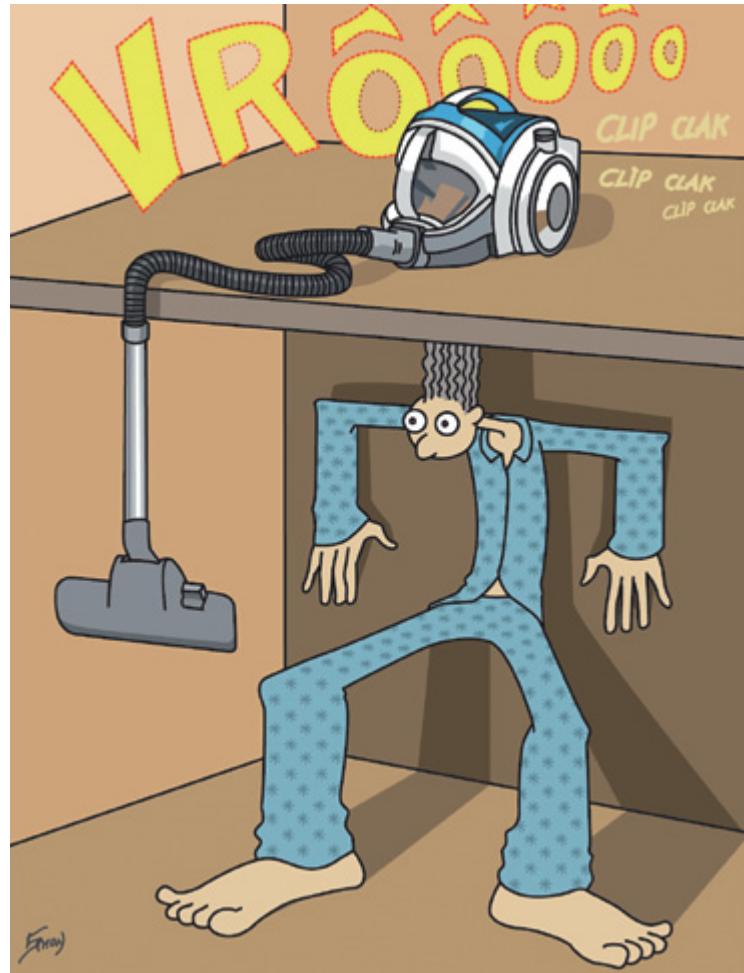


Mes chers voisins....

DROIT DU BAIL «Je suis locataire dans un immeuble ancien et mal isolé. Ma voisine du dessus me mène la vie dure et ne cesse de faire du tapage, comme passer l'aspirateur après 22 heures ou marcher toute la journée avec des talons. Elle reste sourde à mes plaintes, que faire?»

La cohabitation entre voisins n'est pas toujours facile. Certaines nuisances sonores de la vie courante peuvent devenir très dérangeantes selon la configuration des lieux. Le bruit qui doit être toléré dépend des circonstances: si l'immeuble est mal isolé, il convient de faire preuve d'un peu plus de tolérance, la journée, mais aussi d'avoir les uns envers les autres des égards particuliers pendant les jours fériés et les tranches horaires sensibles (de 22 heures à 6 heures). Il n'est ainsi pas acceptable de pratiquer des activités bruyantes (instruments de musique, etc.) durant la nuit. De jour, tout n'est pas permis non plus: si les bruits peuvent être facilement évités par des mesures simples – comme la pose d'un tapis ou le renoncement aux chaussures à talons – le locataire mis en cause doit s'y conformer.

Si la situation ne s'améliore pas après une discussion ou une médiation de voisinage, le bruit



qui dépasse les limites du tolérable est considéré comme un défaut. Le bailleur doit intervenir pour remettre le fautif à l'ordre, voire résilier son bail s'il persiste à enfreindre son devoir de diligence. Si le propriétaire ne fait rien, la vic-

time des nuisances sonores peut, après mise en demeure postée en recommandé, consigner son loyer et saisir la Commission de conciliation. Selon l'intensité du problème, il peut aussi requérir une réduction de loyer. *Silvia Diaz*

Bonne santé requise

TRAVAIL «Je veux changer de fonction dans mon entreprise et mon patron exige que je remplisse un questionnaire de santé très détaillé, voire même que je passe une visite médicale. Peut-il me l'imposer?»

Tout dépend de l'activité que vous souhaitez exercer. En effet, selon la jurisprudence, l'employeur est en droit de se renseigner sur l'état de santé d'un candidat, mais seulement dans la mesure où cela est justifié par les impératifs du travail. Si un bon état physique est nécessaire pour le poste, il est même admis-

sible de prévoir un examen médical d'aptitude aux tâches envisagées. Tel peut être le cas pour un emploi dans le domaine médical ou des professions particulièrement exigeantes pour le corps.

Par conséquent, si les questions posées sont nécessaires à évaluer la capacité d'une personne à exercer telle ou telle fonction,

parce que son état physique est déterminant, elles sont licites. En revanche, un consentement général pour consulter le médecin traitant peut s'avérer excessif. De notre point de vue, le praticien pourrait, si nécessaire, être autorisé à répondre à des questions spécifiques en rapport avec le poste visé, mais non à rensei-

gner l'employeur sur la totalité du dossier de santé du collaborateur potentiel.

En fonction de ces éléments, il convient d'apprécier la situation dans son ensemble pour déterminer si les renseignements demandés sont indispensables à l'évaluation du postulant.

Barbara Venditti

Les écrits ne restent pas toujours...

STYLOS À BILLE Entre ceux qui tiennent mal dans la main, ceux qui bavent ou ont une encre qui s'estompe rapidement, aucun modèle n'est parfait. Mais on trouve des produits honnêtes pour une bouchée de pain. *Jonas Arnold / yng*

C'est en 1938 que les frères hongrois Biró déposaient le premier brevet du stylo à bille. Plus de 70 ans plus tard, cette invention n'a pas pris une ride malgré la place toujours plus importante du numérique. C'est encore, aujourd'hui, l'un des outils d'écriture les plus utilisés dans la vie quotidienne.

On en trouve désormais à tous les prix, avec de nombreux modèles vendus à moins d'un franc. Vaut-il la peine de mettre un peu plus cher pour avoir un produit performant? C'est ce que nous

avons voulu vérifier en confiant vingt stylos à bille à un laboratoire spécialisé. Les experts ont examiné leur qualité sous tous les angles (*lire encadré*).

UN TRAIT DE 5,7 KM!

Au final, c'est le Pelikan th.ink qui fait le meilleur score des vingt articles mis à l'épreuve. L'écoulement de l'encre est très régulier, le trait est net et sa durabilité est très bonne. Malgré sa forme anguleuse, les testeurs ont également apprécié son ergonomie. Son seul talon d'Achille? Une encre qui ne résiste

pas très bien à la lumière. Vendu 15.90 fr., c'est le plus cher du lot derrière le Parker Jotter (18.30 fr.)

Le Ballograf Rondo s'adjuge la médaille d'argent grâce à de bonnes performances, même si les testeurs ont relevé que le petit rebord entre le corps et la pointe du stylo demandait un temps d'adaptation. C'est à l'épreuve d'endurance que le Ballograf a laminé ses concurrents: sa mine a permis d'écrire 5,7 km de texte avant de s'épuiser!

Derrière le duo de tête relativement coûteux, le Schneider K20 Icy

color décroche la palme du meilleur rapport qualité-prix. Ce n'est pas parce que son prix est attractif qu'il n'est pas performant: le rendu de son écriture était supérieur à celui de tous les autres et les testeurs ont noté qu'il tenait bien dans la main. Cerise sur le gâteau, son encre résiste bien aux effets des rayons ultravioletts.

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☺☺☺
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☺☺
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☺
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☹
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ☹☹



MARQUE	PELIKAN	BALLOGRAF	SCHNEIDER	SCHNEIDER	STABILO	CARAN D'ACHE	QUALITÉ & PRIX	CARAN D'ACHE	BIC
Désignation	Stylo bille th.ink	Rondo	K20 Icy Color	Loox	Pointball	849	Stylo bille	825	Cristal Original
Acheté chez	Manor ⁽⁴⁾	Papeterie ⁽⁴⁾	Coop ^(3, 5)	Migros ^(4, 5)	Migros ^(4, 6)	Coop ^(3, 4, 5, 6, 7)	Coop	Office World ^(3, 4, 6, 7, 8)	Office World ^(3, 6, 8)
Prix payé ⁽¹⁾	15.90 fr.	8.80 fr.	0.85 fr.	1.95 fr.	1.95 fr.	13.90 fr.	0.98 fr.	1.80 fr.	0.52 fr.
Nombre de pièces par paquet	1	1	1	2	2	1	4	10	10
Qualité de l'écriture ⁽²⁾	30%	5.6	5.1	5.7	5.6	5.2	5.3	5.2	5.2
Ergonomie ⁽²⁾	25%	5.1	4.9	5.1	5.4	5.2	4.7	5.1	4.8
Endurance ⁽²⁾	25%	5.6	6.0	4.4	4.4	5.0	5.6	4.2	4.4
Résistance à la lumière ⁽²⁾	10%	4.6	5.2	5.2	5.2	5.2	4.0	5.0	5.2
Robustesse du clip ⁽²⁾	5%	5.8	6.0	5.8	5.8	5.6	6.0	4.6	5.1
Qualité de la mine ⁽²⁾	5%	5.5	5.1	5.8	6.0	4.8	5.5	5.1	5.5
NOTE FINALE ET APPRECIATION	5.4 ☺☺	5.3 ☺☺	5.2 ☺☺	5.2 ☺☺	5.2 ☺☺	5.1 ☺☺	4.9 ☺☺	4.9 ☺☺	4.8 ☺☺

Si la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Prix à la pièce.

⁽²⁾ Pondération pour la note finale.

Egalement disponible chez: ⁽³⁾ Migros; ⁽⁴⁾ Commerces spécialisés; ⁽⁵⁾ Office World; ⁽⁶⁾ Manor; ⁽⁷⁾ Globus; ⁽⁸⁾ Coop; ⁽⁹⁾ Disponible sous la désignation «Stylo Papeteria Schneider» chez Migros et ⁽¹⁰⁾ Disponible sous la désignation «Stylo Schneider K20 Icy Color» chez Coop.

LES UV QUI FONT MAL

D'autres produits bon marché ont également tiré leur épingle du jeu en obtenant un bon résultat global. On trouve l'incontournable Bic *Cristal Original* ainsi que le Qualité & Prix *Schneider* vendu chez Coop. C'est surtout en termes d'endurance et d'ergonomie que ces deux modèles marquent quelque peu le pas sur les leaders.

Le test de résistance à la lumière a coûté cher aux deux classiques que sont les Parker *Jotter* et Caran d'Ache *849*. En simulant une exposition au soleil avec de puissants rayons UV, le laboratoire a constaté que leur encré était très estompée après 24 heures déjà. Le Papeteria, vendu chez Migros, a fait pire encore, à tel point que son écriture n'était quasiment plus lisible.

LE SOUFFLE COURT

Al'épreuve de l'endurance, toutes les mines n'ont pas montré les mêmes aptitudes de marathonien que le Ballograf et ses 5,7 km d'écriture.

La majorité a tenu sur une distance de 1 km. Mais certaines ont posé les armes bien avant: celles des M-Budget, Scriva *Gel Cosmo* et Manor étaient épuisées après 250 mètres à peine!

Mais l'échec le plus cuisant revient au stylo Manor qui est, du reste, le seul à avoir été jugé «insatisfaisant». Sur les vingt exemplaires contenus dans le pack, un seul fonctionnait correctement! Les autres n'écrivaient pas ou sur quelques mètres uniquement. Le flux d'encre était inégal, les mines bavaient, bref c'était la bouteille à l'encre. Le porte-parole de Manor, Andreas Richter, nous a affirmé que ce modèle allait être remplacé.

De son côté, Migros a critiqué notre test d'endurance en estimant que la vitesse d'écriture du traceur était trop élevée et que «personne n'écrit si vite aussi longtemps». Le fabricant de Scriva, lui, déclare que l'encre de son *Gel Cosmo* mettrait plus de temps à se fixer en raison de sa consistance particulière. Propriété qui, selon la marque, rendrait la conduite du stylo plus facile.



QUALITÉ & PRIX	PARKER	SCRIVA	PILOT	BIC	PRIX GARANTIE	FLEXGRIP	PAPETERIA	M-BUDGET	SCRIVA	MANOR
Stylo bille Schneider	Jotter	DJ88	Rexgrip	M10 Original	Stylo bille	Elite 1.4	Stylo à bille	Stylo à bille	Gel Cosmo	Stylo bille
Coop ⁽⁹⁾	Papeteria ^(6,7)	Migros ^(4,5)	Mcpaperland.ch ^(4, 5, 7)	Office World ^(3, 4, 6, 8)	Coop	Coop ^(4, 5)	Migros	Migros	Manor ⁽⁴⁾	Manor
0.70 fr. 3	18.30 fr. 1	0.63 fr. 3	3 fr. 1	1.39 fr. 10	0.22 fr. 6	2.30 fr. 1	0.32 fr. 3	0.22 fr. 6	1.90 fr. 1	0.35 fr. 20
5.1 4.7 3.9 5.2 5.8 5.8	5.0 4.9 4.4 4.4 5.8 5.8	5.1 5.1 3.5 5.2 4.4 4.6	4.9 5.2 3.5 5.2 4.1 6.0	4.9 4.7 3.9 5.0 4.4 5.8	5.0 4.6 3.5 4.4 4.4 5.3	4.9 5.0 3.5 4.6 3.9 5.8	5.0 4.6 3.5 3.0 4.5 4.8	4.5 4.6 2.4 5.2 5.1 6.0	4.5 4.6 2.4 5.2 5.6 5.5	4.3 4.6 2.4 5.2 5.6 4.5
4.8	4.8	4.7	4.7	4.6	4.5	4.5	4.3	4.2	4.2	3.9

Dominique Schiltz

Test réalisé en partenariat avec saldo.

NOS GUIDES

SIMPLES,
CLAIRS ET
PRATIQUES

Seulement **32.50 fr.** (prix pour nos abonnés)



A commander
également sur
bonasavoir.ch
→ Boutique

ABONNEMENT à nos magazines

Bon à Savoir pour:

11 parutions: 35.50 fr.
22 parutions: 66.00 fr.

Tout Compte Fait pour:

11 parutions: 45.00 fr.
22 parutions: 85.00 fr.

TVA + frais de port inclus; prix pour la Suisse, sous réserve de modification.



passer 5 g par jour! En accompagnant son potage d'une tranche de pain et d'un morceau de fromage, on dépasse aisément ce seuil. Par conséquent, les potages en poudre ne devraient être consommés qu'occasionnellement. Et on choisira ceux qui ont moins de 0,8 g de sel pour 100 ml, ce qui limitera le choix!

À BOIRE ET À MANGER

L'autre gamme de produits industriels est celle des soupes liquides. On les trouve aussi bien fraîches dans les frigos qu'en sachets, en conserves ou en briques de longue conservation sur les étals. Là encore, une lecture attentive des étiquettes n'est pas un luxe. D'une marque à l'autre, la proportion de légumes varie fortement (de 19% à 93%) d'une marque à l'autre comme la quantité de sel.

Aussi, il faudrait opter pour un potage sans additif qui affiche au minimum 40% de légumes et une teneur en sel qui ne dépasse pas 0,8 g/100 ml. Mission impossible? Pas du tout! On citera, entre autres, les *Velouté de potiron* et *Mouliné de légumes* de Knorr, les soupes *Légumes d'hiver* et *Tomate cerise* de Mövenpick, le *Velouté de 10 légumes* de Liebig ainsi que les potages de la marque Lima vendus dans les magasins diététiques. Mention spéciale pour le gazpacho d'Alvalle, acheté chez Coop, qui détrône tous ses concurrents avec une composition parfaite: 93% de légumes, huile d'olive, vinaigre, jus de citron et 1,7 g de sel par bol.

A la soupe (aux légumes)!

DIÉTÉTIQUE Si l'hiver est la période idéale pour manger de la soupe, il serait dommage de ne pas en consommer le reste de l'année. Mais gare aux préparations industrielles! Doris Favre, diététicienne diplômée

Si liquide soit-elle, la soupe a de solides arguments nutritionnels. Elle permet de faire le plein de minéraux (potassium, magnésium, calcium, etc.), de vitamines et d'antioxydants. Comme on consomme aussi l'eau de cuisson, rien n'est perdu. Ou presque, car certains nutriments sont fragiles: lors de la cuisson, environ 50% de la vitamine C et un tiers des vitamines du groupe B sont détruites.

La soupe a d'autres atouts dans la cuillère. C'est notamment un bon moyen d'hydrater l'organisme, surtout pour les personnes âgées qui perçoivent moins la sensation de la soif. C'est aussi une façon de s'alimenter en limitant l'apport calorique. Selon les résultats d'une grande étude française, les consommateurs réguliers de potage – au moins trois fois par semaine – ont un indice de masse corporelle plus faible. L'effet rassasiant d'une soupe est plus élevé

lorsque celle-ci n'est pas mixée et que des morceaux doivent être mâchés.

SACHETS EN POUDRE À ÉVITER

Evidemment, rien ne vaut un potage maison. Sa préparation demande un peu de temps qu'on peut réduire en achetant des légumes déjà coupés (*lire encadré*). Sur ce point, les soupes industrielles en poudre sont nettement plus rapides à préparer. Mais c'est bien leur seul intérêt. En jetant un œil à leur composition, on constate que la teneur en légumes fluctue beaucoup d'une marque à l'autre: de moins de 10% à un peu plus de 40%. On y trouve aussi des ingrédients qui feraient sursauter nos grands-mères. On pense aux divers sucres comme les maltodextrines, le fructose ou le lactose. Certains produits contiennent même des exhausteurs de goût (glutamate), même si la plupart en sont heureusement exempts.

La teneur en sel de ces préparations n'est pas moins problématique. Un bol de 2,5 dl en renferme de 2 g à plus de 3 g selon les marques. C'est énorme quand on sait que les recommandations de l'OMS préconisent de ne pas dé-

Conseils

Soupe maison facile et rapide

Pour réduire le temps de préparation d'un potage maison, on peut acheter des légumes frais ou congelés qui sont déjà coupés. L'avantage du surgelé, c'est que les légumes ont été conditionnés directement après la cueillette et ont, par conséquent, conservé leurs nutriments. Les sachets frais, en revanche, sont plus sensibles à l'oxydation et les vitamines disparaissent rapidement. Il convient donc de ne pas tarder à les consommer après l'achat. Dans tous les cas, un potage maison a l'avantage de pouvoir être assaisonné à son goût et de se montrer plus rassasiant qu'un produit industriel si l'on renonce à le passer à la moulinette. Il demande certes un petit peu plus de travail que les soupes déjà prêtes. Mais rien n'empêche d'en cuisiner en plus grande quantité et congeler des portions de réserve.

KIOSQUE conso**Trop futés, les écrans TV**

Les téléviseurs affichent désormais leur consommation d'énergie. Mais, pour obtenir les résultats les plus flatteurs sur l'étiquette, les fabricants basent, par défaut, ces chiffres sur le mode économique: quand cette fonction est activée, l'écran diminue sa luminosité en fonction de l'éclairage de la pièce. Et tant pis si le spectateur ne perçoit pas toutes les subtilités des scènes les plus sombres. Vaut-il la peine d'opter pour la version «intelligente» au détriment d'une image optimale? Chez Samsung, champion du domaine, l'économie réalisée est de 37%. Elle est de 18% sur les modèles de Philips et de 4% chez LG. Les experts relativisent ces différences: la petite lucarne est devenue peu vorace en énergie et, sur l'année, la note d'électricité ne variera que de quelques francs. *chr*



*Which,
février 2016*

Petit plein ira moins loin

Comment gagner du poids et du volume sur les voitures? Les constructeurs automobiles ont trouvé la parade en diminuant drastiquement la taille des réservoirs de carburant. La nouvelle Renault Talisman dispose d'une capacité de 47 litres, alors que la Laguna qu'elle remplace pouvait embarquer 66 litres (l) d'essence. Sur la Ford Mondeo Hybrid, 51 l suffisent à faire le plein contre 63 l pour les autres versions de la routière. Audi suit le mouvement: il a doté la nouvelle A4 d'un réservoir de 54 l contre 63 l pour la génération précédente. Et c'est sans parler de la version 2.0 TDI qui déborde à 40 l déjà.

Cette évolution vise à économiser du poids et du volume, mais elle se fait au détriment de l'autonomie. Après avoir supprimé la roue de secours, les fabricants ont donc décidé de s'attaquer au réservoir. Audi a, par exemple, allégé l'A4 de 110 kg et a gagné le volume nécessaire pour caser les batteries

sur les modèles hybrides et, sur les nouveaux moteurs diesels, les réservoirs d'AdBlue. Additif nécessaire au fonctionnement des filtres à oxydes d'azote. *chr*

*Que Choisir,
N° 545, mars 2016*

**Lait de vache contre lait de soja**

Les boissons à base de riz, de soja ou d'amandes ne remplacent pas le lait de vache comme le démontrent les résultats de notre test* sur leur teneur en sucre, en graisse, en calcium et en protéines. Sur dix berlingots, il n'y a que le Soja Line Drink nature, de Migros et le Naturaplan Drink au soja nature, de Coop, qui ont été considérés comme «bon». Globalement, tous ces produits sont moins gras et moins sucrés que le lait de vache, mais ne le remplacent pas pour autant. Selon David Fäh, spécialiste en médecine préventive à la Haute Ecole spécialisée bernoise, les propriétés du lait de vache sont meilleures pour la santé. Pour ceux qui veulent ou doivent néanmoins y renoncer, mieux vaut choisir d'autres sources de protéines et de calcium. Steffi Schlüchter, de la Société suisse de nutrition, conseille notamment de se tourner vers les eaux minérales riches en calcium (plus de 300 mg/litre), les légumes verts, les noix, les graines, les céréales et le pain complet. Et, pour les protéines, les œufs, la viande et le tofu qui contiennent, eux, des protéines. *cg*

* Test complet sur bonasavoir.ch ➔ Thèmes ➔ Alimentation ➔ «Boissons végétales contre lait de vache»

**LE SMILEY QUI RIT JAUNE**

Etonné de trouver régulièrement des MMS à 1 fr. sur sa facture de téléphone, alors qu'il n'en envoie jamais, un lecteur genevois a fini par découvrir le pot aux roses: les smileys qu'il insère parfois à la fin de ses SMS – en les sélectionnant dans le menu intégré au clavier de son Samsung Galaxy S4 mini – transforment automatiquement le message en MMS! Contacté par nos soins, une porte-parole de Samsung confirme le problème, mais précise qu'une modification introduite à partir des modèles de la génération S5 y a mis fin. Ceux qui possèdent un appareil plus ancien ont

tout de même une solution: opter pour les smileys Android verts, qu'on obtient en pressant sur Menu ➔ Insérer smiley, ou en entrant simplement les caractères spéciaux désirés – comme ;-) – qui sont automatiquement convertis en smileys compatibles SMS. *vic*



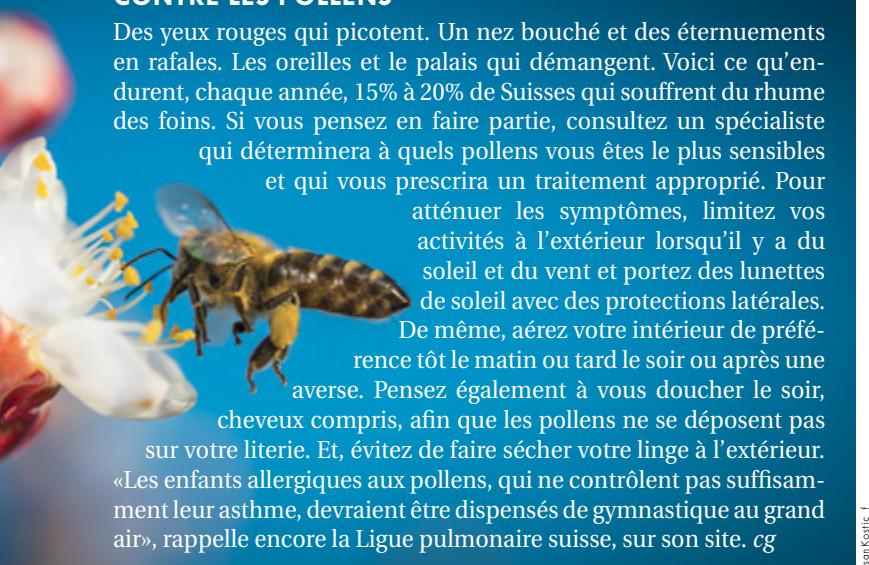
Ce cher Musée du foot

Le FIFA World Football Museum a ouvert ses portes à Zurich. De quoi réjouir les 270 000 joueurs suisses! Seul hic, un prix d'entrée plutôt élevé: 24 fr. par adulte. Un rapide coup d'œil en Europe montre qu'on peut faire moins cher: 18.50 fr. pour le Deutsches Fussball Museum à Dortmund, 5.40 fr. pour le Museo del Calcio à Florence ou encore 12 fr. pour le National Voetbalmuseum de Roosendaal (NL). A Manchester, le National Football Museum est même gratuit. *seb*



CONTRE LES POLLENS

Des yeux rouges qui picotent. Un nez bouché et des éternuements en rafales. Les oreilles et le palais qui démangent. Voici ce qu'en-durent, chaque année, 15% à 20% de Suisses qui souffrent du rhume des foins. Si vous pensez en faire partie, consultez un spécialiste qui déterminera à quels pollens vous êtes le plus sensibles et qui vous prescrira un traitement approprié. Pour atténuer les symptômes, limitez vos activités à l'extérieur lorsqu'il y a du soleil et du vent et portez des lunettes de soleil avec des protections latérales. De même, aérez votre intérieur de préférence tôt le matin ou tard le soir ou après une averse. Pensez également à vous doucher le soir, cheveux compris, afin que les pollens ne se déposent pas sur votre literie. Et, évitez de faire sécher votre linge à l'extérieur. «Les enfants allergiques aux pollens, qui ne contrôlent pas suffisamment leur asthme, devraient être dispensés de gymnastique au grand air», rappelle encore la Ligue pulmonaire suisse, sur son site. *cg*



Le train encore plus cher dès 2017

3% de plus: c'est ce que pourraient coûter billets et abonnements de train à partir du 11 décembre prochain, selon une annonce de l'Union des transports publics. Cette hausse vise à compenser l'augmentation du prix du sillon (+100 mio dès 2017), soit le montant facturé par la Confédération aux entreprises de transport pour l'utilisation des infrastructures ferroviaires.

Prix au kilomètre et prix de l'abonnement général confondus, le coût des trajets en train aura augmenté de plus de 75% entre 1990 et 2017, tandis que l'inflation cumulée n'atteint que 32% sur la même période. Les automobilistes, de leur côté, s'en sortent mieux: un déplacement dans un véhicule de catégorie moyenne coûte, par kilomètre, 22% de plus qu'en 1990, notamment grâce à la baisse du prix de l'essence.

Conséquence: il devient de moins en moins intéressant, financièrement parlant, de se déplacer avec les transports publics plutôt qu'en voiture. Comme le montre notre graphique, l'écart entre les hausses respectives des coûts du train et de la voiture ne cesse de croître depuis 2009. En 2017, majoration de 3% comprise, le prix de l'abonnement général devrait grimper aux alentours de 3765 fr./an (2^e classe). Quant au coût au kilomètre du train, il atteindra 46 ct., contre 71 ct. en 2016 pour la voiture, tous frais compris. *vic* *Lire aussi en page 21.*

ARNAQUES PAYPAL ENCORE ET TOUJOURS

On ne compte plus le nombre de personnes qui se sont fait gruger par de faux messages PayPal. Les fraudeurs se mettent aussi bien dans le rôle du vendeur que celui de l'acheteur. Une de nos lectrices en a fait l'amère expérience en février dernier, après avoir posté une annonce sur **anibis.ch** pour vendre un vêtement de marque au prix de 170 fr. Une pseudo-acheteuse propose de lui verser l'argent sur son compte PayPal. C'est alors que notre lectrice reçoit un faux message PayPal lui indiquant qu'elle doit se rendre dans un bureau de poste pour acheter une *paysafecard* de 150 fr. pour activer son compte international. Elle s'exécute sans se douter du stratagème, avant qu'un second message douteux ne lui mette la puce à l'oreille. C'est hélas trop tard pour elle: le vêtement a été expédié et les 150 fr. se sont envolés. Pour repérer les arnaques, suivez les conseils de PayPal à l'adresse goo.gl/h1nDt0.

yng

LE JUGE a dit

La loi est pour tous

Un automobiliste a été condamné à des jours-amende pour avoir talonné les véhicules qui le précédaient sur l'autoroute. Il a tenté de contester la sentence en faisant valoir ses réflexes hors du commun, dus à son activité d'entraîneur de boxe. Selon le sportif, cet élément aurait dû être pris en compte et réduire la gravité de la faute.

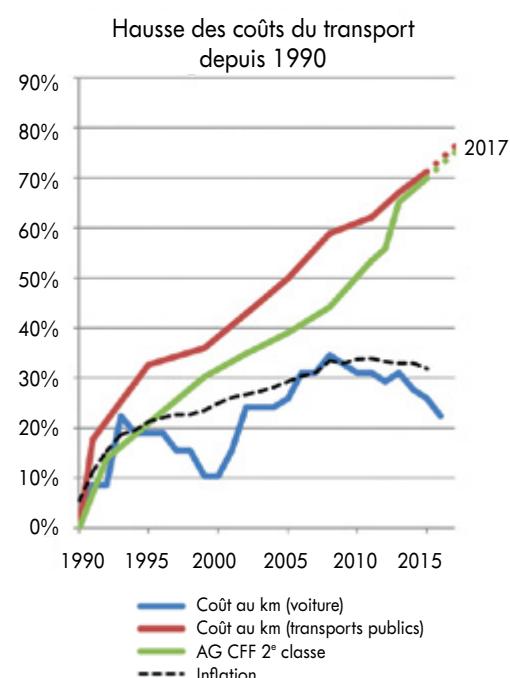
Le Tribunal fédéral ne partage pas cette analyse et maintient la sanction. Les règles de la circulation s'appliquent, en effet, à tous, et des réflexes particulièrement remarquables n'ouvrent pas la porte à quelque exception que ce soit. De surcroît, la situation du boxeur sur le ring et celle de l'automobiliste dans le trafic ne sont pas du tout comparables.

Arrêt 6B_441/2015

Pas de loyer abusif pour le luxe

Des locataires contestent le loyer initial de leur villa. Elle est équipée notamment d'un jacuzzi, d'une piscine, d'un salon avec cheminée et se situe dans un quartier tranquille des rives du Léman. Le TF n'entre pas en matière sur la contestation: selon l'art. 253b al. 2 CO, les dispositions sur la protection contre les loyers abusifs ne s'appliquent pas aux baux d'appartements et de maisons familiales de luxe comprenant six pièces ou plus. Les deux conditions cumulatives sont ici clairement réunies, tant sur le nombre de pièces que sur le caractère luxueux de la maison. Quelques défauts mineurs ne suffisent pas à altérer cette notion.

Arrêt du TF 4A_257/2015



Le meuble qui pue

LITIGE Michel et Anita Devaud ont acheté des meubles pour près de 8000 fr. chez Diga. Mais l'entreprise refuse d'annuler le contrat de vente d'un vaisselier qui dégage une forte odeur.

Dan Steiner



Quand on se tourne vers de l'ameublement bon marché, on ose s'attendre à de menus défauts ou à des difficultés de montage. Mais, en optant pour une entreprise qui prétend ne pas «faire partie du secteur des produits bas de gamme», on est en droit d'exiger des articles irréprochables et un service après-vente soigné.

C'est du moins ce qu'espéraient Anita et Michel Devaud en commandant une table, huit chaises et un vaisselier pour plus de 7800 fr. chez Diga. A la livraison des articles, en décembre 2014, le couple de Tavannes (BE) constate que le vaisselier, d'une valeur de 3000 fr., présente une égratignure sur le plateau supérieur. La société corrige le défaut en changeant l'élément au mois de février 2015. Mais la couleur n'est pas identique et, surtout, le meuble dégage une forte odeur. Diga prétend que cette dernière va partir et conseille au couple de déposer des grains de café à l'intérieur pour aider à sa neutralisation.

«Cela n'a absolument rien changé! On ne peut rien mettre dedans, tellement ça pue, s'insurge Michel Devaud (*photo*). Même la vaisselle doit être lavée à chaque fois qu'on veut l'utiliser.» Pris à témoin pour constater les effluves,

tant le livreur que le menuisier venu spécialement d'Allemagne confirment le problème. Ce que Diga, dans un premier temps, reconnaît en admettant que l'expertise sur place a confirmé «une odeur inhabituelle», dans une lettre datée du 15 décembre 2015.

VOLTE-FACE ÉTONNANTE

Elle accepte alors de remplacer le meuble. Mais lorsque le livreur débarque, Michel Devaud constate que l'odeur est identique et refuse l'échange. Il demande alors à ce que la vente du vaisselier soit annulée. Ce que l'entreprise refuse en estimant que nos lecteurs cherchent un prétexte pour résilier le contrat d'un meuble «qui ne leur plaît pas».

En réponse à nos questions, Diga revient même sur ses déclarations initiales en écrivant que «plusieurs personnes ont contrôlé le meuble initial et constaté qu'il ne présentait pas d'exhalations anormales! Si nos lecteurs entendent obtenir l'annulation du contrat de vente, ils sont invités à prouver le défaut en passant un test d'odeur auprès du Laboratoire fédéral d'essai des matériaux et de recherche. Démarche que l'entreprise remboursera uniquement si les résultats tournent en sa défaveur.

LE PÔLE NORD DANS VOTRE SALON?

NOUS CONTRÔLONS VOTRE CHAUFFAGE AU SOL AVANT QU'IL NE SOIT TROP TARD.

Même le plus grand amateur d'ours blancs ne voudrait pas d'un froid polaire dans son salon. D'où l'importance, au bout de 18 à 20 ans, de faire contrôler votre chauffage au sol. Notre procédure de nettoyage LT éprouvée, qui élimine entièrement les dépôts et les boues, suffit généralement à rétablir une circulation fluide et un transfert optimal de la chaleur. Des circuits parfaitement nettoyés, c'est la garantie immédiate d'un meilleur rendement thermique et d'économies d'énergie. Et c'est reparti pour 20 ans sans entretien.

LT Bodenheizung AG
Firststrasse 25
8835 Feusisberg
Tél 044 787 51 51
info@rohrexpert.ch
www.liningtech.ch

LT
BODENHEIZUNG

Et si on faisait durer son ordinateur?

INFORMATIQUE Avant de mettre une bécane à la retraite, quelques astuces permettent de lui redonner un coup de jeune suffisant.

Christophe Inaebnit

Un ordinateur portable consomme annuellement une centaine de kWh, alors que sa fabrication exige entre 900 et 1000 kWh. Il est donc pertinent de le conserver le plus longtemps possible pour minimiser à la fois l'impact environnemental et son portemonnaie. D'autant que, bien souvent, il répond amplement aux besoins privés que sont la navigation sur internet et la bureautique. A La Bonne Combine, nous utilisons tous les jours encore une machine de 2004. On n'y joue évidemment pas à *Call of Duty*, mais elle suffit pour les tâches basiques!

Hélas, il n'est pas si facile de faire durer son matériel au-delà de quatre à cinq ans. Car, passé ce délai, les pièces détachées ne sont généralement plus disponibles auprès des Services après-vente. Et même si elles le sont, on fait comprendre au consommateur qu'il est absurde de réparer un appareil aussi âgé. Avis que ne partagent pas les réparateurs, même si les fabricants ne leur facilitent guère la vie. Entre les batteries inaccessibles, les éléments soudés entre eux ou les connecteurs spécifiques, rien n'est simple.

La panne n'est pas la seule raison qui peut pousser un client à envisager l'achat d'un nouveau modèle. Des signes de lenteur ou de saturation peuvent aussi le faire réfléchir. Il y a pourtant plusieurs possibilités pour prolonger l'existence d'un ordinateur. En voici les principales.

→ **Mise à niveau:** il existe quelques solutions pour rafraîchir son matériel informatique (hardware) à un prix raisonnable. On peut d'abord agir sur le disque dur en installant un disque du genre SSD. Il s'agit d'une mémoire électronique qui est beaucoup plus rapide et redonnera un petit coup de fouet à



une machine devenue paresseuse. C'est une opération qu'on peut réaliser soi-même avec quelques connaissances en informatique ou confier à un atelier de réparation.

L'augmentation de la mémoire vive (RAM) peut aussi être une option pertinente. Pour le savoir, il suffit de lancer ses applications habituelles et de vérifier, dans les informations du système, s'il reste de la mémoire vive libre. Si tel n'est pas le cas, l'extension de la RAM est conseillée. Mais il faut être conscient que cette opération permettra, certes, de supprimer quelques latences ou ralentissements dus à la saturation de la RAM, mais elle ne rendra pas l'ordinateur plus rapide.

→ **Logiciels:** une machine truffée de programmes en tout genre va forcément être ralentie. On pense, entre autres, aux logiciels qu'on peut ajouter au système pour le personnaliser, le contrôler ou l'automatiser. Ils utilisent des ressources de l'ordinateur, surtout s'ils se lancent au démarrage et fonctionnent continuellement à l'arrière-plan. Il est donc tout indiqué de faire du tri et de sup-

primer ce qui n'est pas indispensable. Certains logiciels anti virus peuvent, eux aussi, se montrer très gourmands. Le net regorge de comparatifs qui permettent d'évaluer leur qualité et leur appétit.

→ **Réinitialisation:** réinstaller complètement le système d'exploitation est une option radicale qui présente plusieurs avantages. Primo, cela oblige à réaliser une sauvegarde préalable de toutes les données (photos, musique,

etc.) sur un autre support, ce qui n'a parfois pas été fait depuis trop longtemps! Secundo, c'est une opération qui débarasse le disque de tous les éléments inutiles ou parasites qu'on récolte notamment en surfant sur le net. Et, tertio, c'est peut-être l'occasion de passer à un système d'exploitation libre (*lire encadré*).

* **PARTENARIAT:** La Bonne Combine – Réparations en tous genres, Prilly (VD), labonnecombine.ch

Eclairage

Oser passer à un système libre

L'évolution des systèmes d'exploitation (OS) comme Windows ou iOS est permanente. Aussi, les éditeurs annoncent régulièrement qu'ils abandonnent le support des versions trop anciennes, comme l'a fait Microsoft avec Windows XP en 2014. Parfois même, c'est le fabricant d'un périphérique (imprimante, etc.) qui ne propose plus de pilote (*driver*) compatible avec un ancien système. Ces situations agaçantes sont autant d'occasions de se décider à remplacer son OS obsolète par un produit «open source» gratuit. On pense notamment à Ubuntu qui est aussi simple et convivial à utiliser qu'un autre environnement (*lire «Linux, plus facile que l'on croit» dans Tout Compte Fait 8/2014*).

Ces substances qui sentent le

PESTICIDES En 2014, la Suisse a consommé 2130 tonnes de pesticides. D'où viennent-ils? Où sont-ils fabriqués? Sous quels noms sont-ils commercialisés? Nous avons mené l'enquête. *Annick Chevillot*

Tout commence par deux questions soumises à notre rédaction: quels sont les pesticides les plus vendus en Suisse? Et qui les commercialise? Si évidentes et légitimes soient-elles, les réponses le sont moins... Car, à force d'entendre parler du glyphosate dans les médias, on en oublierait presque que la famille des pesticides est grande, immense même! Et que, si cette substance est l'herbicide le plus vendu dans le monde, elle n'est que l'arbre qui cache une forêt dense.

Pour les quantifier, nous avons utilisé la méthode dite du *fact checking* (ou vérification par les faits). Nous avons donc confronté

les informations disponibles sur internet avec des sources scientifiques fiables, celles des entreprises chimiques qui commercialisent les produits phytosanitaires en Suisse ou en compulsant les données publiques et étatiques disponibles. La tâche semblait simple, puisque 76,1% du marché mondial est entre les mains de trois entreprises européennes et trois américaines: Syngenta (23,1% à elle toute seule), Bayer (aussi connue sous le nom de Crop-Science), BASF, Dow AgroSciences, Monsanto et DuPont. Mais, à ces géants, s'ajoutent une foule de petites sociétés chimiques actives en Suisse, en Italie, en Autriche,

en Allemagne, en Pologne, en Belgique, aux Pays-Bas et même en Inde.

Nous avons ainsi pu identifier les cinq substances les plus utilisées en Suisse, à savoir le soufre, le glyphosate, l'huile de paraffine, le folpet et le mancozèbe (*lire les blocs ci-dessous*). Elles entrent dans la composition de nombreux produits dont la commercialisation est également accordée à un grand nombre d'entreprises. Rien que pour le soufre, 56 sociétés sont autorisées à commercialiser 97 produits. Et, pour le mancozèbe, ce sont 55 entreprises et 121 produits. En tout, nous avons comptabilisé 440 produits différents.*

COMPARER L'INCOMPARABLE

Selon Olivier Félix, responsable du Secteur protection durable des végétaux à l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG), la Suisse en a commercialisé, en 2014, 2130 tonnes. Est-ce peu ou beaucoup? Pour y répondre nous avons cherché chez nos voisins et, plus loin, au Japon. Ainsi, le Ministère français annonçait, en mars dernier, une hausse de 9,4% par rapport à 2013, sans indiquer de tonnage global. Quand on réussit enfin à obtenir les résultats détaillés, on arrive à 58 894 tonnes! Et encore, cela ne tient pas compte des épandages de soufre et de cuivre. Mais, comme les statistiques étatiques

Soufre 346 tonnes

→ 97 produits différents contiennent du soufre dans des proportions diverses, parfois mélangés à d'autres substances (*remarque d'ailleurs valable pour chacun des blocs*). Certains sont utilisés en agriculture biologique.

→ **Production:** 56 entreprises distinctes en Suisse, Allemagne, France, Autriche, Italie et Pays-Bas.

→ Peut être utilisé

- **comme:** acaricide, fongicide et rodenticide.
- **contre:** oïdiums, phytophtores, maladie criblée des prunus, tavelure des arbres fruitiers, acariose et érinose de la vigne, campagnol terrestre et taupe, mildiou de la vigne.
- **sur:** fraise, mûre, groseille à maquereau, pêche, nectarine, poirier, nashi, prunier, fruits à noyaux, fruits à pépins, vigne, cucurbitacée, houblon, tomate, culture florale, plante verte, rosier, laurier-cerise, grande culture, culture maraîchère, fines herbes, radis long, raifort.

Glyphosate 267 tonnes

→ 114 produits différents répertoriés en Suisse.

→ **Production:** 44 entreprises en Suisse, Espagne, Liechtenstein et Pologne..

→ Peut être utilisé

- **comme:** herbicide.
- **contre:** chendent rampant, dicotylédones, dicotylédones annuelles, dicotylédones vivaces, monocotylédones, monocotylédones annuelles, monocotylédones vivaces, chardon ou cirse des champs, rumex à feuilles obtuses, lisértons.
- **sur:** mûre, fruits à noyaux, fruits à pépins, vigne en production, jachère, maïs, prairies et pâturages, arbres et arbustes (hors forêt), rosiers, pépinières forestières, dépôts de terre végétale, le long des routes nationales et cantonales, talus et bandes vertes le long des voies de communication, surfaces herbagères, terres ouvertes, plantes annuelles et bisannuelles, plantes ligneuses (hors forêt), plantes vivaces, bandes culturales extensives, jachères florales, jachères tournantes, ourlets le long des haies, bosquets champêtres, pâturages extensifs, prairies extensives, prairies peu intensives, semis après travail superficiel, semis sous litière, cultures florales et plantes vertes, gazon d'ornement, terrains de sport, bosquets champêtres.
- **pour:** augmentation du pouvoir mouillant et adhésif, amélioration de l'efficacité.
- **sur:** arboriculture en général, arbres et arbustes (hors forêt), cultures florales et plantes vertes, espèces de Ribes, grand sureau, mini-kiwi (kiwai), myrtille, fruits à noyau, fruits à pépins, noix en général, toutes les cultures, pommes de terre pour la production de plants, oignon, bette-rave à sucre, poireau, maïs.

Huile de paraffine 252 tonnes

→ 18 produits répertoriés en Suisse. Certains sont autorisés dans l'agriculture biologique.

→ **Production:** 12 entreprises en Suisse et Italie.

→ Peut être utilisé

- **comme:** acaricide, insecticide, mouillant et adhésif.
- **contre:** acariens tétranyques, cheimatobie, cochenilles, cochenilles diaspines, cochenilles lécanines, ériophyides gallicoles, thrips des Dracaena, acarien rouge, pucerons vecteurs de virus, phytopte du poirier.
- **pour:** augmentation du pouvoir mouillant et adhésif, amélioration de l'efficacité.
- **sur:** arboriculture en général, arbres et arbustes (hors forêt), cultures florales et plantes vertes, espèces de Ribes, grand sureau, mini-kiwi (kiwai), myrtille, fruits à noyau, fruits à pépins, noix en général, toutes les cultures, pommes de terre pour la production de plants, oignon, bette-rave à sucre, poireau, maïs.

soufre

ne sont pas calculées de la même façon, la seule comparaison valable, c'est la répartition des substances actives par hectare de terre agricole (ha). Elle est d'environ 4,5 kg/ha en Suisse et de 5,4 kg/ha en France, contre 12 kg/ha au Japon. La Suisse se situe donc dans une bonne moyenne.

QUELS SONT LES DANGERS?

Reste qu'un pesticide sert à tuer la vie (*cide* signifie tuer; *pest-* signifie animal, plante nuisible ou encore insecte). Et, si l'industrie chimique a beau préférer la terminologie «produits phytosanitaires» (qui protège les plantes), il n'en demeure pas moins que les résidus des produits de synthèse polluent la faune, la flore et l'environnement. Dans de nom-



breux cas, ils s'avèrent également dangereux pour l'humain. Pourtant, en l'absence d'obligation d'étiquetage des pesticides utilisés pour la production des fruits,

des légumes, des céréales et des huiles, impossible de savoir ce que nous ingurgitons vraiment. Tout est donc fait pour noyer le poisson...

 **BONUS WEB** Liste complète des sociétés autorisées à commercialiser ces produits sur bonasavoir.ch

* Index des produits phytosanitaires en lien sur bonasavoir.ch/soufre

Folpet

133 tonnes

→ 90 produits répertoriés en Suisse.

→ **Production:** 28 entreprises en Suisse, France, Belgique, Italie, Pays-Bas et Autriche.

→ Peut être utilisé

- **comme:** fongicide.
- **contre:** cylindrosporiose du cerisier, maladie criblée des prunus, pourriture amère des cerises, pourriture de la mouche des pommes (*Botrytis cinerea*), pourriture lenticillaire (pommier), tavelure des arbres fruitiers à pépins, tavelure tardive des pommes, coûte de la vigne, excoriose de la vigne, mildiou du houblon, mildiou de la vigne, mildiou de la tomate, mildiou du rosier, mildiou des ronces, champignons pathogènes du sol (fonte ou toile des semis), alternariose, septoriose de la tomate/aubergine, septoriose du céleri, pourriture noire (*black rot*) de la vigne, rougeot parasitaire de la vigne, pourriture grise (*Botrytis cinerea*), oïdium de la vigne, chancre du rosier, maladie des taches noires du rosier, maladies de conservation, dépérissement des racines du framboisier.

- **sur:** vigne, fruits à noyaux, pommier, toutes les cultures, houblon, aubergine, tomate, céleri-branche, céleri-pomme, rosier, culture ornementale en général, cognassier, mûre, framboise.

Mancozèbe

74 tonnes

→ 121 produits répertoriés en Suisse.

→ **Production:** 55 entreprises en Suisse, Belgique, France, Italie, Allemagne, Espagne, Pays-Bas, Liechtenstein, Inde.

→ Peut être utilisé

- **comme:** fongicide.
- **contre:** mildious de l'oignon, de la pomme de terre, de la tomate, des crucifères, de la laitue, de l'oignon, du houblon, de la pomme de terre, du tabac, des plantes ornementales, des ronces, de l'épinard, des fines herbes, des cucurbitacées et de la rhubarbe, alternariose, maladie criblée des prunus, rouille du prunier, tavelure des arbres fruitiers à pépins, excoriées de la vigne, pourriture noire (*black rot*) de la vigne, rougeot parasitaire de la vigne, brûlure des feuilles de l'asperge, septoriose de la tomate/aubergine, septoriose du céleri, maladies liées au sol, anthracnose du haricot, rouille du haricot, champignons pathogènes du sol, maladies fongiques des feuilles, rouilles des plantes ornementales, champignons pathogènes

du sol, rouille grillagée des genévrier, chute des aiguilles des pins, ramulariose de la primevère, maladie des taches noires du rosier, cœur brun du fraisier, racines rouges du fraisier, mycosphaerella des mûres, dépérissement des racines du framboisier, cladosporiose de l'épinard, cladosporiose des cucurbitacées, phoma, *Pythium spp*, rouille blanche, rouilles, ladosporiose de l'oignon, phytophthora de l'oignon, pourriture blanche des allium, rouille du poireau, taches pourpres ou alternariose des allium.

- **sur:** oignon, pomme de terre, fruits à noyau, fruits à pépins, vigne, asperge, aubergine, tomate, carotte, céleri-branche, céleri-pomme, choux, cultures maraîchères en général, haricots, laitues pommée et romaine, oignon, houblon, pomme de terre, tabac, arbres et arbustes (hors forêt), cultures florales et plantes vertes, rosier, gazon d'ornement et terrains de sport, genévrier (dans les pépinières), pin de montagne, primevères, ail, échalote, chicorée (scarole, frisée, endive), fraise, framboise, mûre, épinard, fines herbes, melon, rhubarbe, roquette, salade, conifère.

ÉVASION

ProCasa
SALLE DE BAINS COMPLÈTE

GETAZ MIAUTON



Votre nouvelle
salle de bains en toute
tranquillité – grâce
à nos solutions
complètes
et flexibles.



getaz-miauton.ch/procasa



Retrouvez «Bon à Savoir» AU SALON DU LIVRE

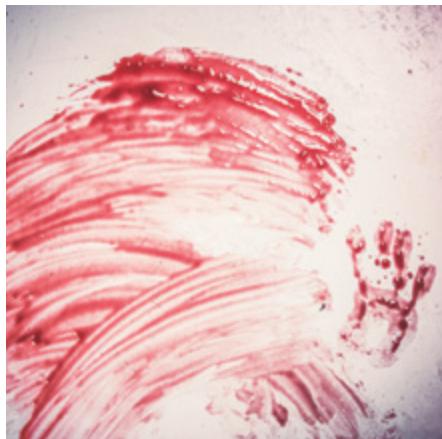
du 27 avril au 1^{er} mai 2016 – Stand K1141



Au programme:
*des conférences, des «ateliers conso»,
des offres spéciales et un concours.*
*Programme complet en pages 6 et 7.
Entrées à gagner sur notre page Facebook.*

Sang pour sang passionnel !
La scène du crime #salondulivregeneve

Du 27 avril au 1^{er} mai 2016



**Salon du livre
et de la presse Genève**
salondulivre.ch

VU pour vous

L'avion, transporteur sûr

Comment conjugue-t-on le verbe «s'écraser» en russe? J'Antonov, Tupolev, Iliouchine, etc. Ronan Hubert cite cette plaisanterie courante dans l'aviation pour tordre le cou aux rumeurs faisant état de compagnies aériennes ou d'avions plus dangereux que d'autres. Le quatrième ouvrage de cet expert en accidentologie aérienne se veut rassurant: le chiffre de 1000 personnes par année décédant d'un accident ou d'un écrasement d'avion est plutôt faible quand on le compare aux 3200 victimes de la route par jour, soit 1,25 million par an!

Dans ce livre de 239 pages, le spécialiste répond aux questions qui taraudent les «aviophobes»: il n'y a pas de meilleure place pour survivre à un accident, les compagnies low cost ne sont pas moins sûres, un parachute est inutile, etc. En toile de fond,

quelques critiques envers les médias, souvent enclins à amplifier certaines avaries.
Ronan Hubert,
«Avions et sécurité – Un expert répond à vos questions»,
Ed. Favre, 2016



Encore une cuillère de pesticides?

Comme le documentaire «La mort est dans le pré» du Français Eric Guéret (2012), le magazine santé de la RTS 36.9° s'est intéressé à l'effet de la chimie, et notamment des pesticides, sur la santé. Dans notre environnement (eau, air, nourriture, etc.), on recense quelque 150 000 substances chimiques. Certaines d'entre elles, utilisées dans l'agriculture, les plastiques ou les cosmétiques, sont susceptibles de provoquer divers cancers ou d'autres pathologies comme le parkinson ou l'alzheimer.

Problème, le principe de précaution est sacrifié sur l'autel de la productivité. Selon le chimiste cantonal genevois, Patrick Edder, la Suisse est effectivement loin d'être précurseur dans le domaine de la réglementation, elle qui «suit l'Union européenne avec deux à trois ans de retard dans le meilleur des cas».

36.9°, «150 000 produits chimiques et nous! Et nous?», 9 mars 2016, RTS Un

CASQUES AUDIO

Pour se laisser bercer par ses mélodies préférées, rien de tel qu'un bon casque audio. Ça tombe bien, le magazine allemand *Chip* a évalué dix-sept modèles, dont neuf «on-ear» et huit «over-ear». Ces deux termes barbares permettent de différencier ceux qui se positionnent sur les oreilles (on) de ceux qui les recouvrent entièrement (over). Le test a départagé les modèles en s'attardant sur la qualité du son (45%), le confort (30%) et leur équipement (25%). Le plus cher du lot, le JBL *Synchros S300a*, a écrasé la concurrence grâce à l'excellent son qu'il distille et à son équipement au top. En ne retenant que les modèles disponibles en Suisse, c'est le Philips *SHL3265* qui termine deuxième avec un excellent rapport qualité-prix devant le Sennheiser *HD 558*.

Chip (4/16), chip.de



- 1. **JBL**
Synchros S300a
(on-ear),
105 fr.
- 2. **Philips**
SHL3265 (on-ear),
65 fr.
- 3. **Sennheiser**
HD 558 (over-ear),
146 fr.

Top 3

SITE DE LOCATION DE LOGEMENTS PRIVÉS

Vous aimez voyager, mais n'appréciez pas l'ambiance sélecte des hôtels ou populaire des campings? Nul doute que vous connaissez airbnb.ch. Cette plateforme recense 2 millions de logements ou de chambres que des particuliers louent dans 190 pays. Son succès est tel qu'on ignore parfois que d'autres plateformes similaires existent. C'est ce que rappellent nos confrères belges de *Test-Achats* qui en ont évalué onze. L'analyse des sites a porté sur divers éléments comme leur fonctionnement ou les règles d'utilisation. Le test pratique a jaugé le système de paiement, les modalités de réservation et d'annulation ainsi que la satisfaction générale. Au final, le leader airbnb l'emporte, mais d'autres concurrents le suivent de près.



Test-Achats (3/16), test-achats.be

- 1. **Airbnb**, 2 mio de logements répartis dans 190 pays du monde
- 2. **HouseTrip**, 300 000 logements en Europe (Malte et Maroc aussi) et aux USA
- 3. **Wimdu**, 300 000 logements dans 150 pays du monde
- 4. **HomeAway**, 1 mio de logements dans 190 pays du monde

Top 3

NATELS POUR SÉNIORS

Outil d'urgence ou de maintien des liens sociaux, les téléphones portables pour seniors ne sont pas censés répondre à une multitudes de besoins. Ils doivent surtout permettre d'appeler, d'envoyer un SMS et d'être résistants aux chutes. Le magazine *Que choisir* a scruté neuf modèles standard «à touches» (voir ci-contre) et quatre smartphones spécifiques. Les experts ont examiné la facilité d'emploi, la téléphonie, la robustesse et l'autonomie de la batterie. Parmi les smartphones, c'est l'Emporia Smart (250 fr.) qui s'en sort le mieux.



- 1. **Doro**
PhoneEasy 612,
89 fr.
- 2. **Doro**
PhoneEasy 508,
47 fr.
- 3. **Emporia**
Flip Basic,
64 fr.

Que choisir (3/16), quechoisir.org

Top 3

FRITEUSES

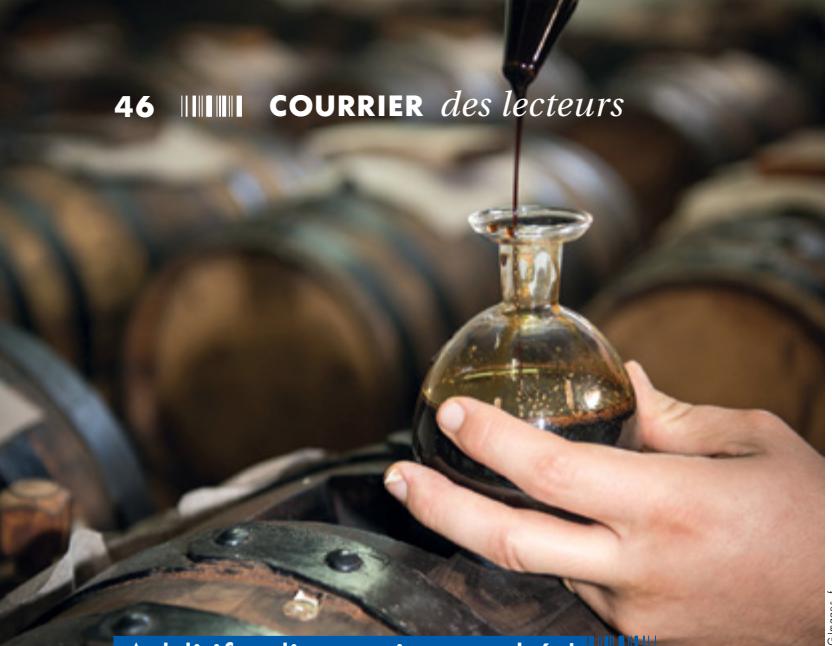
Nos confrères allemands de *ETM Testmagazin* se sont penchés sur les performances de sept friteuses classiques et de huit dites «semi-professionnelles à zone froide». La différence? Alors que les premières (voir classement ci-contre) chauffent l'huile grâce à une résistance, les secondes possèdent une «zone froide» (70° C) sous celle-ci. Avec cette technologie, les résidus de nourriture ne sont pas brûlés, ce qui permet d'éviter la formation d'acrylamide. Parmi ces friteuses à zone froide, c'est la Tefal Oleoclean Pro Inox & Design FR8040 qui obtient la meilleure note. Mais son prix est nettement plus élevé (169 fr.) que ses dauphines, la Profi Cook PC-FR (87 fr.) et la Clatronic FR 3587 (50 fr.).



- 1. **Moulinex**
Mega 2 kg,
161 fr.
- 2. **De'Longhi**
RotoFry F38436,
188 fr.
- 3. **Tefal**, *Maxi Fry*,
93 fr.

MEILLEURS PRIX
trouvés en ligne ou
dans les commerces.

ETM Testmagazin (3/16), etm-testmagazin.de



IG Images_1

Additifs alimentaires cachés!

A propos de notre test «Du vinaigre balsamique au prix de grands crus» (1/16)

Votre test indique que «certains produits accumulent les substances néfastes sans, toutefois, dépasser les limites légales» et que «le prix est loin d'être un gage de qualité». Sur ces points, je suis entièrement d'accord avec vous. Je me pose toutefois une question: pourquoi votre article n'attire-t-il pas l'attention des lecteurs sur l'étiquette des produits. Si celles-ci mentionnaient «caramel E150d» ou «E150d» cela simplifierait les choses, car peu de consommateurs savent que le «4-méthylimidazole», qui se trouve dans les colorants caramel, et que votre test a parfaitement bien identifié, est classé comme cancérogène possible.

Et pourquoi, en Europe, de nombreuses boissons (Coca-Cola, Pepsi. Cola, etc.) contiennent toujours le «E150d», alors que cet additif caramel a été formellement interdit aux Etats-Unis depuis des années?

Pourquoi encore n'attire-t-on pas l'attention des consommateurs sur la dangerosité de cette substance qui se trouve dans une multitude de produits en vente dans les rayons?

A-t-on peur des lobbys agroalimentaires, dont les produits contiennent parfois des substances nocives clairement identifiées? Faut-il attendre un nouveau scandale (alimentaire) pour en parler?

Denis Beuret

A propos de notre article «Le colorant caramel est-il un produit naturel?» (9/15)

J'ai récemment préparé une salade arrosée d'huile d'olive et de vinaigre balsamique Ponti. Au cours de la soirée, j'ai senti une sensation de gêne dans la bouche. Je regarde dans la glace et je vois que ma langue est gonflée! Spectaculaire... Je prends un antihistaminique et décide d'observer l'évolution. Durant les deux jours qui ont suivi, ma langue était aussi gonflée. Le 3^e jour, ça allait mieux, mais je n'avais plus de cou. Comme je n'avais aucune sensation d'étouffement, j'ai décidé d'attendre que cela passe avec les comprimés, ce qui a été le cas. C'est à la lecture de votre numéro et de votre article sur le colorant caramel, en septembre dernier, que tout s'est clarifié... J'ai en effet lu la composition du vinaigre Ponti et découvert la présence du composant E150d (sulfite d'ammonium!). La cause de mes maux était désormais identifiée, grâce à vous.

Danièle Majoli

Nous rappelons à nos lecteurs que notre rédaction a développé une application intitulée «Codes E», précisément pour mieux décrypter les étiquettes et ainsi mieux comprendre ce que l'industrie cherche à cacher. Plus d'informations sur bonasavoir.ch – Applications – Codes E.

La rédaction

Et à l'étranger...

A propos de l'article «Pharmacies: ne mordez pas à l'hameçon!» (3/16)

En novembre dernier, nous avons commencé une croisière à Venise qui devait nous amener au Moyen-Orient. Le premier soir, sur le navire, stupeur: impossible de retrouver mes médicaments. Le lendemain matin, nous devions être à Bari. Ni une ni deux, descente auprès du médecin de bord qui, après explications, me fournit l'ordonnance dont j'avais besoin. A Bari, j'ai trouvé une pharmacie dont j'ai gardé le ticket de caisse. J'ai payé le Sintrom 1.91 €, alors qu'il est facturé 7.20 fr. en Suisse et l'Aspirine cardio 7.80 € au lieu de 15.70 fr.!

Antoine et Marianne Melo

Plaintes.ch, ça marche!

A propos de l'article «Plaintes.ch – Les réclamations affluent, des entreprises rechignent!» (3/16)

En tant que curateur, je tenais à vous remercier de l'aide apportée à mon pupille via la plateforme Plaintes.ch. Après huit mois de discussions, et surtout grâce à vous, la situation s'est décantée et Bâloise Assurances a fait face à ses responsabilités! Encore merci et bravo à toute votre équipe!

Jean-Paul Sainz

Carte de la discorde

A propos de l'article online du 17.2.16 «La taxe passe de 0 à 144 fr.!»

Je suis titulaire de la Bonus Card Visa Jelmoli et ce n'est que le 19 février dernier que j'ai reçu son courrier annonçant, d'une façon très discrète, le changement des conditions, passant effectivement de 0 fr. à 144 fr. J'ai tout de suite envoyé un courriel, avec copie des anciennes et des nouvelles conditions. Sans réponse de sa part, j'ai envoyé une lettre de résiliation.

Adrienne Varga

Je vous remercie pour votre newsletter qui mentionne les changements tarifaires de la Visa Bonus Card. J'ai reçu la lettre que vous mentionnez dans l'article. Cependant je n'avais pas pris conscience que ma carte de crédit allait passer de 0 fr. à 144 fr./an. Après la lecture de votre article, j'ai envoyé un mail à Visa Bonus Card pour déplorer ses méthodes et j'en ai profité pour lui dire que, si ma carte devenait payante, j'allais la résilier. Cet exemple démontre, une fois encore, qu'il faut être très attentifs aux courriers qu'on reçoit des sociétés qui font croire que tout est rose... alors que, en réalité, ce n'était qu'une lettre qui mentionnait une très forte augmentation de prime annuelle.

Nom connu de la rédaction

Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

➤ Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne

➤ info@bonasavoir.ch

Les enquêtes

Sur notre site, retrouvez toute l'**actu conso** et les **enquêtes** que notre rédaction publie chaque jour ouvrable sur un sujet original et pratique. Extraits de ceux qui ont fait réagir sur les réseaux sociaux.



Eva Katalin Kondrats

Concours «Devenez nos enquêteurs d'un jour»

A l'occasion de la Journée internationale des consommateurs (15 mars), vous avez passé à la loupe la provenance des fruits et des légumes frais vendus dans les commerces.

→ Synthèse de vos observations et commentaires dans l'enquête du 21 mars 2016



YelenaPanchuk_i

Boissons végétales contre lait de vache

Les boissons à base de riz, de soja ou d'amandes séduisent les consommateurs. Mais que valent-elles réellement?

→ Réponse dans l'enquête du 16 mars 2016

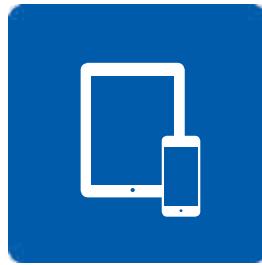
Suivez-nous



Bon À Savoir



@mag_bonasavoir



BAS-Magazine

Les juridiques

Profitez des **conseils de nos juristes** qui publient sur notre site, chaque jour, une question soumise par un abonné durant la permanence. Voici deux exemples représentatifs.

Droit du travail

A l'essai ou pas?

«Je viens de commencer un nouveau travail qui ne me plaît pas du tout. Le contrat que j'ai signé ne fait aucune mention d'un éventuel temps d'essai. Cela signifie-t-il qu'il n'y en a pas?»

→ Le Code des obligations prévoit un temps d'essai. Détail dans le conseil juridique du 11 mars 2016

Arnaque

In vino veritas

«J'ai été victime d'une de ces arnaques au vin, mais suivant les conseils avisés de Bon à Savoir, j'ai évidemment refusé la livraison! Malgré tout, la maison des vins continue de m'envoyer des courriels. Et même un huissier de justice, établi à Bruxelles, m'a contacté par téléphone. Cela semble sérieux, que dois-je faire?»

→ Surtout ne pas se laisser impressionner! Explications dans le conseil juridique du 7 mars 2016

Contactez-nous

Secrétariat de la rédaction

- ⌚ 021 310 01 36
8 h à 18 h (17h le vendredi)
- ✉️ info@bonasavoir.ch
- ✉️ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

- ⌚ 021 310 01 37
- ✉️ abo@bonasavoir.ch
- ✉️ CP 240, 1001 Lausanne

Prochains numéros

BON À SAVOIR



N° 5 | Dès le 4 mai 2016

FARINES BLANCHES

Que contiennent-elles réellement?

BALANCES DE CUISINE

Efficacité et précision de 12 modèles

**TOUT
COMpte
FAIT.**

N° 4 | Dès le 20 avril 2016

ACTIONS À LONG TERME

Le rendement par tranche de 30 ans

PROTECTION JURIDIQUE

Les prestations de 10 assurances

› ***La protection juridique qui ne craint aucun adversaire.***



Vainqueur du test

A BON ENTENDEUR 10/2014

› Protection juridique privée dès CHF 163.-
Maintenant online sur www.dextra.ch



Dextra – la nouvelle assurance de protection juridique, autonome et indépendante

- › A votre service pour toute question juridique, déjà avant litige
- › Protection juridique complète et claire, sans variantes ennuyeux
- › La conclusion online la plus rapide et la plus simple: www.dextra.ch

