

BON À SAVOIR

Service
juridique
gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

ACHATS

Tout sur le
dédouanement
8

ENVIRONNEMENT

Réduire la pollution
numérique
14

SANTÉ

Perturbateurs
endocriniens à gogo
17

SUCCESSION

Comment rédiger
son testament
24

NOS TESTS DU MOIS

- Saumons d'élevage
- Masques d'hygiène
- Passate de tomates
- Poubelles à pédale

TEST pages 6-7

Saumons d'élevage Tout n'est pas rose



Getty Images Bon à Savoir

Ce petit détail qui vous laisse le choix: sécher, ou sécher.

Vous aimeriez avoir plus de choix pour sécher votre linge? Le sèche-linge à air soufflé DualDry vous permet de sécher votre linge dans le tambour ou étendu sur un fil dans la pièce. Ce sont les petits détails qui font la différence. Plus d'informations à l'adresse vzug.com



La perfection suisse à la maison





6
EN UNE
Saumons d'élevage
Tout n'est pas rose



12
TEST
Masques d'hygiène
Les plus simples sont les plus efficaces



32

COMPARATIF

Rentes viagères

Le prix de la tranquillité



22
CONSEILS JURIDIQUES

27 Télécoms
Ce qu'il faut savoir sur les forfaits

Sommaire

8 Commandes à l'étranger

Le prix du dédouanement

11 Internet

Le comparateur tronqué de Localsearch

14 Environnement

Réduire son empreinte numérique

17 Santé

Perturbateurs endocriniens à gogo

21 Diététique

Le xylitol aime vos dents

24 Succession

Comment rédiger son testament

27 Télécoms

Ce qu'il faut savoir sur les forfaits

31 Immobilier

Les clés d'une coopérative de logements

TESTS

6 Saumons d'élevage

12 Masques d'hygiène

18 Passate de tomates

28 Poubelles à pédale

COMPARATIF

32 Rentes viagères

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 42.50 fr.
2 ans: 80.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68.00 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin (yng)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)
Sou'Al Hemma (sh)
Claire Houriet Rime (chr)
Sandra Porchet (sp)
Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
Katharina Baumann
Lukas Bertschi
José Crespo
Doris Favre
Andreas Gosswein
Sophie Sokcic
Line Rime
Andreas Schildknecht
Dominique Schütz
Simon Tschopp
Tassilo
Darrin Vanselow

Mise en pages

Audrey Chevalley
Florent Colliaud
(web et infographie)

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

④ 021 310 18 20
Tous les jours de 9 h à 13 h
Catherine Amiguet (ca)
Timko Chatagnat (tc)
Silvia Diaz (sd)
Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 36
Tous les jours de 8 h à 17 h
Fax 021 310 01 39
www.bonasavoir.ch
E-mail: info@bonasavoir.ch

Publicité

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 18 21
CP 75, 8024 Zurich
④ 044 253 83 53
anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingen
Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

423 000 (MACH Basic 2019-2)

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Coronavirus: beaucoup de questions, mais aussi des réponses



Les agences sanitaires ne cessent de le répéter: aucun masque d'hygiène, y compris de type chirurgical, ne vous mettra à l'abri du coronavirus. Les pharmacies et les magasins de bricolage ont pourtant été dévalisés et les prix s'envolent, parfois multipliés par plus de vingt, comme l'a constaté notre rédaction.

Si les essais cliniques effectués sur ces protections n'ont pas pu démontrer l'efficacité attendue, même pour les modèles les plus sophistiqués, c'est parce que les infections respiratoires ne se propagent pas uniquement par les gouttelettes de salive, mais aussi par les aérosols viraux présents dans le souffle et, bien sûr, les mains. Il en va du Covid-19 comme de la grippe saisonnière.

Dans le cas de personnes présentant des symptômes, en revanche, le port d'un masque peut, le cas échéant, aider à limiter la quantité de virus exhalés. C'est donc à elles qu'il faudrait les réserver, ainsi qu'aux personnels soignants exposés à des cas suspects. Mais, encore faut-il respecter un certain nombre de consignes et choisir un modèle efficace. C'est dans cette optique que nous avons évalué avec un spécialiste les qualités de 12 masques de protection (*lire pages 12-13*). Reste à espérer qu'un certain nombre d'entre eux seront de nouveau disponibles à des prix raisonnables dans les semaines à venir. Vous pourrez d'ailleurs vous faire une idée des tarifs habituellement pratiqués, en consultant notre comparatif.

La situation évoluant rapidement, et vos questions à notre rédaction et à notre Service juridique sur ce sujet étant de plus en plus nombreuses, nous avons ouvert un dossier pratique sur notre site internet (bonasavoir.ch/coronavirus), afin de répondre au plus grand nombre.

Nous l'alimenterons, au fur et à mesure de vos interrogations, qu'elles touchent aux remboursements d'événements ou de voyages annulés (*lire ci-contre*), de vos droits en tant qu'employé, des couvertures des diverses assurances ou des prises en charge en cas de mise en quarantaine.

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef



Du désinfectant maison pour les mains

A l'heure de la pénurie de Sterillium et autres désinfectants maison, il est possible d'en fabriquer soi-même selon une recette de l'OMS. Voici la procédure pour un litre de produit.

- 830 ml d'éthanol 96% ou 750 ml d'isopropanol 99.8%
- 45 ml d'eau oxygénée 3% (facultatif)
- 15 ml de glycérine 98%

- Ajouter de l'eau bouillie refroidie jusqu'à l'obtention d'un litre de liquide
- Verser le tout dans un contenant qui se ferme, puis secouer.

Toutefois, l'alcool et la glycérine sont aussi en passe de manquer, relève certaines pharmacies. N'oublions donc pas que le lavage des mains avec de l'eau et du savon reste le meilleur moyen de se débarrasser des microbes. Il est aussi important de se mettre de la crème, car les mains gercées sont douloureuses à désinfecter et plus fragiles face aux virus. sp



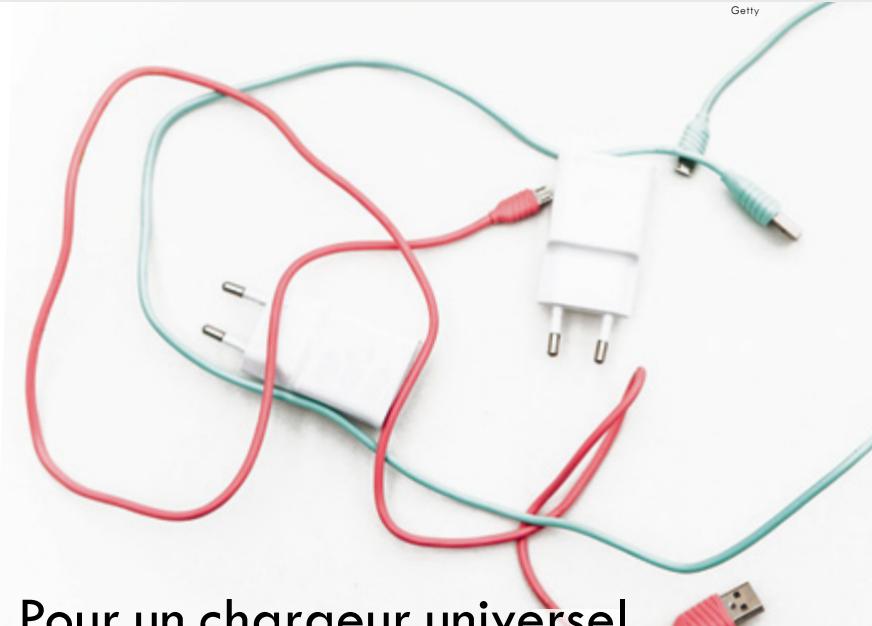
CORONAVIRUS ET ANNULATIONS

Les mesures adoptées pour freiner la propagation du coronavirus ont de larges implications. De quoi susciter de nombreuses questions liées notamment à l'annulation d'événements. Dans ce cas, le billet d'entrée devrait être remboursé par le prestataire. Idem pour les forfaits avec déplacement et hébergement: les assureurs n'interviennent qu'en dernier recours, seulement si la manifestation a été annulée par les autorités, à des conditions variables selon les compagnies, nous ont indiqué AXA, Bâloise, le TCS, la Mobilière et la Vaudoise. L'ATE, Helvetia et Zurich n'entrent pas en matière. Quant aux voyages à l'étranger, ils ne sont pas forcément remboursés par l'assurance annulation. Notre site internet consacre une page évolutive sur bonasavoir.ch/coronavirus pour répondre aux questions les plus fréquentes sur ce thème. chr

Les réponses à vos questions en direct sur notre site → Dossier Coronavirus

FAITES-LE VOUS-MÊME!

Devra-t-on bientôt apporter soi-même lettres et colis à leurs destinataires? Depuis le 1^{er} janvier, il faut en tout cas affranchir soi-même les paquets à destination de l'étranger. A la trappe, le petit bulletin remis au guichet pour le passage de la douane! Tout envoi déposé dans une succursale doit désormais être muni, au préalable, d'un formulaire laborieusement rempli en ligne. On peut certes demander de l'aide au guichet, mais il faut alors payer 3 fr. La Poste justifie cette nouvelle solution «moderne et simple» par les exigences de l'Union postale universelle. Le géant jaune a encore le toupet de préciser qu'on fera des économies si on règle ces formalités chez soi... alors que ce service était gratuit jusqu'ici! chr



Pour un chargeur universel

La diversité des chargeurs générerait 51 000 tonnes de déchets électroniques par an dans l'UE. Dans une résolution non contraignante adoptée le 30 janvier, les députés demandent à la Commission européenne d'imposer un chargeur universel d'ici à l'été pour les petits appareils électroniques (téléphones, tablettes, caméras, etc.). En 2009 déjà, la Commission avait trouvé un accord avec 14 fabricants pour un chargeur commun. Cette stratégie, bien que jugée insuffisante aujourd'hui, avait clairement amélioré la situation. Alors qu'on dénombrait une trentaine de dispositifs à l'époque, trois se côtoient actuellement: le micro USB, l'USB-C plus récent et le Lightning, créé et utilisé uniquement par Apple. Le groupe à la pomme s'oppose, comme en 2009, à toute réglementation, notamment sous prétexte qu'un modèle universel étoufferait l'innovation. La balle est dans le camp de la Commission européenne. seb

Tout n'est pas rose

SAUMONS D'ÉLEVAGE Le Migros Bio est le seul des quinze produits à s'être montré impeccable et exempt de conservateur douteux. A l'opposé, le Fine Food de Coop termine dans les profondeurs du classement. *Andreas Schildknecht / sh*

C'est un grand classique des fêtes de fin d'année, et plus si affinités. Mais le saumon fumé est-il de qualité? Pour le savoir, nous avons envoyé quinze paquets de saumon d'élevage fumé et mariné à un laboratoire (lire «*Les critères du test*»). Le constat a d'abord été positif: l'hygiène des produits s'est nettement améliorée par rapport aux tests précédents. Ainsi, à la date d'expiration, seuls deux échantillons sur quinze présentaient un nombre trop élevé de bactéries. Il y a six ans, ils étaient six sur quatorze à en contenir en grande quantité (lire «*Des saumons fumeux*» sur [bonasavoir.ch](#)).

UN MILLION DE GERMES

Les bonnes nouvelles s'arrêtent là. Pour le reste, les paquets se sont révélés pleins de surprises: manque de fraîcheur, quantité plus faible que celle indiquée ou encore présence de conservateurs. Un seul produit a obtenu la note «très bon».

Les autres ont été jugés «satisfaisant», «insatisfaisant», voire même «mauvais», dans le cas du *Delicatessa* de Globus et du *Fine Food* de Coop. Deux produits relativement coûteux qui prouvent que le saumon fumé est un met sensible.

A la date d'expiration, ces deux échantillons contenaient plus d'un million de germes aérobies mésophiles par gramme. Ces germes d'altération trahissent la présence de bactéries, de levures ou de moisissures. Ils renseignent ainsi sur le niveau d'hygiène et la fraîcheur d'un produit. A titre de comparaison, le vainqueur, à savoir le saumon fumé au citron vert de Migros Bio, ne comptait que 100 germes par gramme.

En se référant aux limites fixées par la Société allemande de microbiologie et d'hygiène, le *Fine Food* de Coop renfermait trop d'entérobactéries et de germes d'altération. Ce qui en fait un produit potentiellement problématique pour la santé. Ces valeurs ne sont juridi-

quement pas contraignantes. Elles n'en restent pas moins décisives pour notre évaluation, puisque la fraîcheur et la qualité des aliments sont cruciales pour les consommateurs. Coop dit que ces résultats ne correspondent pas à ses exigences de qualité et promet de faire inspecter ce produit.

ADDITIFS INUTILES

Poisson gras par excellence, le saumon est, en principe, très recommandé pour la santé. Le hic, c'est que celui d'élevage absorbe, par le biais de son alimentation, des substances indésirables qu'il stocke dans sa chair. C'est le cas de l'éthoxyquine qui a longtemps fait parler d'elle. Utilisé comme antioxydant dans la farine de poisson servant à nourrir les saumons d'élevage, ce pesticide a finalement été interdit en 2017.

Pourtant, le problème des conservateurs demeure: notre analyse montre que les producteurs d'aliments pour poissons



utilisent désormais l'additif E321. Ainsi, treize des quinze échantillons contenaient du butylhydroxytoluène synthétique (BHT). Or, la liste des reproches formulés à l'encontre du BHT est longue. Allergène lorsqu'il est utilisé en cosmétique, cet antioxydant pourrait aussi être cancérogène. Mais, pour l'heure, le BHT reste autorisé en Europe et aucune valeur limite n'a été fixée concernant le poisson.

Certains échantillons présentaient jusqu'à 1,52 mg de BHT par kg de poisson. Selon l'Autorité européenne de sécurité des aliments (EFSA), une personne de 60 kg pourrait absorber environ

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	MIGROS BIO	ALMARE SEAFOOD	M-BUDGET	OCEANSEA	PRIX GARANTIE	LASCHINGER
Désignation	Saumon fumé au citron vert	Saumon fumé premium	Saumon fumé atlantique	Saumon fumé écossais	Gravad Lax	Gravad Lax
Acheté chez	Migros	Aldi	Migros	Lidl	Coop	Denner
Prix payé	9.50 fr.	4.95 fr.	4.95 fr.	3.49 fr.	5.50 fr.	3.85 fr.
Prix pour 100 g	9.50 fr.	2.50 fr.	2.50 fr.	3.49 fr.	3.70 fr.	3.85 fr.
Préparation	Fumé	Fumé	Fumé	Fumé	Mariné	Mariné
Origine	Norvège	Norvège	Norvège	Ecosse	Norvège	Norvège
1. Hygiène	50% ¹	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
2. Poids	50% ²	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
Déductions	→ Présence de BHT ³	—	1.0	1.0	1.0	1.0
Note finale	5.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
Appréciation	Très bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix aux 100 g.

¹ Evaluation des paramètres d'hygiène: présence de germes mésophiles aérobies, staphylocoques, salmonelles, listeria, E. coli, e.

² Retrait en cas de trace de l'additif synthétique BHT, présent dans l'alimentation donnée aux saumons. Si la teneur de BHT dépasse 1 mg par kg de poisson, retrait de 1.5 point. Le BHT est répu-



thétiques. On utilise à la place des substances telles que la vitamine E ou des extraits de plantes comme le romarin ou l'origan. Preuve qu'il est possible de se passer de BHT.

QUANTITÉ INSUFFISANTE!

L'épreuve de la balance a elle aussi rendu un verdict peu reluisant. Un seul produit contenait autant de saumon que le poids net indiqué sur l'emballage! Dans la plupart des cas, l'écart se situait de justesse dans la limite de la tolérance légale, fixée à 4,5% de la quantité nette indiquée. Il n'en demeure pas moins que cinq produits n'étaient pas conformes à la loi. A l'inverse, le paquet de saumon fumé du label écossais Mey Selections contenait un peu plus de poisson que la quantité indiquée.

La plupart des producteurs relativisent les résultats de notre pesée. Ils estiment que les exigences légales sont respectées. De leur côté, Spar et Globus précisent qu'il se pourrait que les feuilles intercalaires, dans certains emballages, absorbent la graisse et l'eau, rendant ainsi le poisson plus léger. A titre de mesure immédiate, Globus envisage de remplacer tous ces emballages. Manor souhaite également apporter des améliorations et contrôler plus attentivement le poids du CT Océane Bio. En recalibrant, notamment, plus fréquemment ses balances.

15 mg de BHT par jour sans avoir à craindre de conséquences négatives. La seule consommation de poisson ne devrait, en principe, pas dépasser cette limite. Mais quid de l'accumulation, sachant que le BHT est présent dans de nombreux aliments, tels que les produits à base de céréales, les snacks ou les soupes instantanées?

Dans notre évaluation, nous avons donc choisi de pénaliser la présence de BHT, même en faible concentration. Les produits bio en sont d'ailleurs exempts, sachant que l'alimentation des poissons d'élevage biologique interdit la présence de conservateurs syn-

..... *En détail*

Les critères du test

Le Laboratoire spécialisé allemand Cuxhaven a testé quinze échantillons de saumon d'élevage selon les critères suivants.

1. Hygiène Les experts ont compté combien de germes se sont développés parmi les suivants: germes mésophiles aérobies, staphylocoques, salmonelles, listeria, Escherichia coli, entérobactéries, pseudomonades, lactobacilles et levures. Les germes mésophiles aérobies ainsi que les entérobactéries sont des indicateurs de fraîcheur et d'hygiène. Les pseudomonades et les levures renseignent sur une éventuelle détérioration. Aucune trace de listeria, de salmonelles ou d'Escherichia coli n'a été trouvée.

2. Poids Trois paquets de chaque marque ont été pesés. La valeur moyenne a ensuite été comparée avec la quantité nette indiquée.

Substances indésirables Le laboratoire a cherché les éventuelles traces d'éthoxyquine, de butylhydroxyanisole (BHA) et de butylhydroxytoluène (BHT). Des conservateurs synthétiques qui empêchent les graisses de devenir rances et les aliments de perdre leur couleur. Aucune trace d'éthoxyquine ou de BHA n'a été détectée. Mais, à l'exception des deux saumons biologiques, tous les échantillons contenaient des résidus de BHT. Connue sous son abréviation E321, le BHT est autorisé en Europe. Comme il migre dans le poisson par le biais de l'alimentation, l'E321 ne doit pas obligatoirement figurer sur la liste des ingrédients.

NORWAY	QUALITÉ & PRIX	VOLG	CT OCÉANE BIO	MEY SELECTIONS	SPAR	LASCHINGER	DELICATESSA GLOBUS	FINE FOOD
Gravad Lax	Saumon fumé Hello Family	Saumon fumé atlantique	Saumon fumé bio	Gravadlax marinated	Saumon fumé	Saumon fumé scandinave	Gravad Lax	Saumon assaisonné gravad lax
Migros	Coop	Volg	Manor	Globus	Spar	Denner	Globus	Coop
5.45 fr.	7.80 fr.	7.90 fr.	19.30 fr.	29.90 fr.	7.95 fr.	3.95 fr.	22.05 fr.	9.95 fr.
5.45 fr.	6.50 fr.	7.90 fr.	8 fr.	19.95 fr.	4 fr.	2.65 fr.	14.90 fr.	12.45 fr.
Mariné	Fumé	Fumé	Fumé	Mariné	Fumé	Fumé	Mariné	Mariné
Norvège	Ecosse	Norvège	—	Ecosse	Norvège	Norvège	Islande	Norvège
6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	3.0	2.0
5.0	5.0	5.0	3.0	6.0	3.0	3.0	3.0	3.0
1.0	1.0	1.0	—	1.5	1.0	1.5	1.0	1.0
4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	3.5	3.0	2.0	1.5
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Mauvais	Mauvais

entérobactéries, pseudomonades, lactobacilles ou levures. ² Note «insatisfaisant» si le poids réel n'atteint pas 95% de celui qui est indiqué.
té allergène et cancérogène.

Test réalisé en partenariat avec saldo.

Le douanier a la main lourde

COMMANDES À L'ÉTRANGER

Les petits achats sur les plateformes des grandes enseignes n'échappent plus à la TVA en passant la frontière. Les frais varient selon le contenu et la provenance du colis.

Claire Houriet Rime

L'herbe est toujours plus verte ailleurs. Et ce, à bon compte, si bien que les emplettes sur les sites étrangers explosent: on estime que le 20% des achats non alimentaires se feront en ligne cette année, dont le quart hors frontières.

A la réception de la commande, c'est toutefois la douche froide. Selon le contenu de l'envoi et sa valeur, il devra être dédouané, si bien que la bonne affaire coûte parfois très cher. En Suisse, la TVA s'élève à 2,5% sur les livres et à 7,7% sur les autres contenus non alimentaires. Jusqu'en 2019, les colis échappaient à l'impôt si le montant de la taxe était inférieur à 5 fr.: c'est le cas des commandes de livres de moins de 200 fr.* et d'autres objets au-dessous de 65 fr.*

En 2019, la loi a changé pour mettre les grands distributeurs étrangers à égalité avec les détaillants indigènes. Depuis lors, les enseignes qui réalisent, en Suisse, un chiffre d'affaires supérieur à 100 000 fr. sont désormais soumis à la TVA sur l'intégralité de leurs ventes, et ce, quelle que soit l'importance de la commande. On pense bien sûr à Amazon: le moindre polar commandé au géant américain est soumis à l'impôt. Quand la TVA dépasse 5 fr., ce qui est le cas pour les commandes dépassant 65 fr.* (200 fr.* pour les livres), elle a toujours été facturée.

Quatre options se présentent par conséquent désormais, selon la taille et le contenu du colis ainsi que sur l'importance du vendeur et son statut. Attention: le dédouanement s'applique aussi sur les sites finissant en .ch si le siège social du vendeur se trouve à l'étranger (*lire «Benetton n'est pas sans frontières» sur bonasavoir.ch*).

A noter enfin que la douane ferme les yeux pour les dons d'une valeur inférieure à 100 fr.* , mais à condition que l'expéditeur et le destinataire soient des particuliers. Le mot «gift» doit alors figurer sur le bordereau d'expédition. Le contenu du colis sera décrit en détail, avec la valeur de chaque objet.

*Valeur avec frais d'envoi compris



Gros colis en provenance de l'étranger

Frais de dédouanement facturés par La Poste pour un aspirateur acheté 150 € sur un site allemand (voir scénario ③ ci-contre).

A	Aspirateur balai	150.00 €
B	Frais de port	+ 12.50 €
C	Montant payé au vendeur	= 162.50 €
D	Valeur soumise au dédouanement¹	198.25 fr.
E	Prix de base du dédouanement ²	+ 11.50 fr.
F	Supplément (= 3% de A + B) ²	+ 5.95 fr.
G	Frais complémentaires ³	+ 13.00 fr.
H	Base pour le calcul de la TVA (D+E+F+G)	= 228.70 fr.
I	TVA (7,7% × 228.70 fr.) ⁴	17.55 fr.
Montant total à payer au facteur: (E+F+G+I)		48.00 fr.

¹ Selon le taux de change appliqué au montant de 162.50 € le 20 février par l'Administration fédérale des douanes.

² Montants variables selon le pays d'origine et le transporteur. La Poste facture ainsi 16 fr. pour dédouaner un colis venu des Etats-Unis et DHL 19 fr. pour les envois jusqu'à 1000 fr.

³ Ces frais sont seulement facturés si La Poste doit ouvrir le paquet faute d'indications suffisantes.

⁴ La TVA est de 2,5% pour les livres.



1 Petit colis, petit vendeur

Un DVD de moins de 65 fr.* ou dix romans policiers d'une valeur totale inférieure à 200 fr.* sur un site peu fréquenté:

- Pas de formalités à la douane, pas de taxe sur les achats. Le contenu du colis échappe à la TVA, car elle est inférieure à 5 fr.



Facture sur mesure



3 Gros achat, petit vendeur

Des chaussures de marche pour plus de 65 fr.* ou dix bandes dessinées pour une valeur totale excédant 200 fr.* auprès d'un vendeur dont le chiffre d'affaires n'atteint pas 100 000 fr.

- Le colis est arrêté à la douane et le destinataire paie les frais de traitement (E + F et éventuellement G, soit 30.45 fr. ainsi que la TVA suisse (17.55 fr.) ce qui fait 48 fr. (voir tableau ci-contre).
- Attention: selon les conditions de vente du contrat et le statut du vendeur, ce dernier peut prendre ces frais en charge.



2 Petit colis, gros vendeur

Un DVD de moins de 65 fr.* ou dix romans policiers d'une valeur totale inférieure à 200 fr.* auprès d'une plateforme dont le chiffre d'affaires dépasse 100 000 fr.

- Pas de formalités à la douane, mais le vendeur doit payer la TVA sur le contenu du colis. Celle-ci est réglée directement à Berne, sans passer par l'acheteur. Le vendeur peut, en revanche, répercuter la TVA sur ses prix de vente (lire «*Fini les achats détaxés sur Amazon*») sur bonasavoir.ch



4 Gros achat, gros vendeur

Des chaussures de marche pour plus de 65 fr.* ou dix bandes dessinées pour une valeur totale excédant 200 fr.* auprès d'un vendeur dont le chiffre d'affaires dépasse 100 000 fr.

- Le colis est arrêté à la douane. Si toutes les indications figurent sur le paquet, la TVA n'est pas facturée au destinataire, car le vendeur figure sur la liste des entreprises assujetties à la TVA. C'est lui qui paie cette dernière, quitte à la répercuter sur ses tarifs.
- Le destinataire doit payer les frais de dédouanement, variables selon le transporteur. Attention: selon les conditions de vente du contrat et le statut du vendeur, ce dernier peut prendre ces frais en charge.

*Valeur avec frais d'envoi compris



Fielmann : Des prix bas c'est bien, mais des prix bas garantis, c'est mieux.

Fielmann vous donne la garantie du prix le plus bas. Si vous trouvez, dans les 6 semaines suivant votre achat chez Fielmann, le même produit moins cher ailleurs, Fielmann le reprend et vous le rembourse.

Fielmann accorde 3 ans de garantie sur toutes les lunettes, même sur les lunettes d'enfants. Chez Fielmann, vous achetez une qualité certifiée. Toutes les montures de la collection Fielmann ont passé avec succès les tests d'usure selon la norme DIN EN ISO 12870.

Lunettes : Fielmann. Plus de 700x en Europe. 40x en Suisse : également près de chez vous.

Lunettes à votre vue

Métal ou plastique, verres unifocaux,
garantie de 3 ans.

CHF 47.50

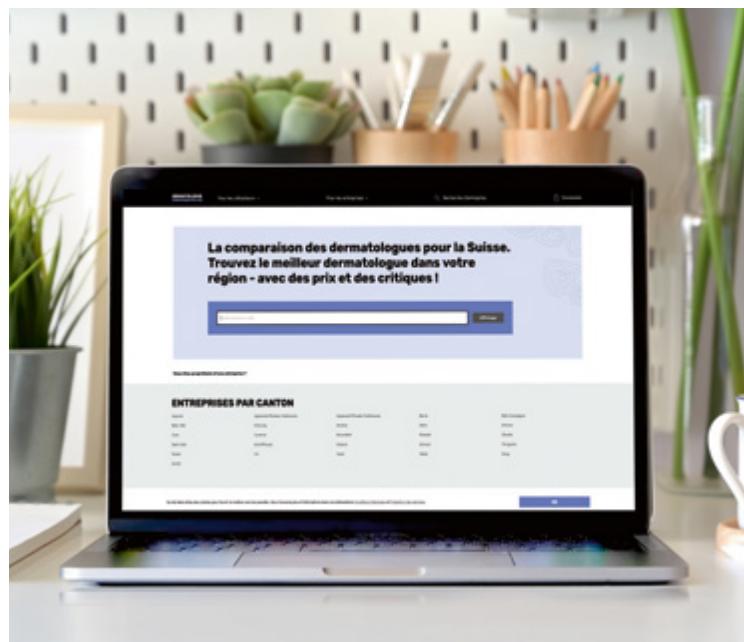
fielmann

Localsearch: un comparateur de corps de métier tronqué!

INTERNET Vous cherchez le meilleur physio ou salon de coiffure? Localsearch fait miroiter un site de comparaison par métier. Mais attention: le référencement n'a rien d'objectif. Les prestataires peuvent payer pour figurer en haut de la liste. *Sandra Porchet*

Louise Martin* est restée bouche bée en lisant la lettre de Swisscom Directories. Cette fois, la filiale de Swisscom – aussi connue sous le nom de Localsearch – ne lui annonçait pas le doublement du prix de son inscription dans l'annuaire local.ch. Non, cette fois, elle voulait lui vanter sa nouvelle plateforme psychotherapie-comparatif.ch. Elle «permet de trouver différents psychothérapeutes dans la région et de les comparer à l'aide de photos, des prix et de témoignages», peut-on lire. Et puis, quelques lignes plus bas, Localsearch écrit: «Si vous souhaitez classer votre cabinet médical en tête de liste de votre localité, vous pouvez déterminer vous-même votre position en achetant des points de classement.»

«Cette manière de procéder est scandaleuse», s'insurge la psychologue qui a transmis la lettre à *Bon à Savoir*. Et de dénoncer un système – appliqué à d'autres professions (*lire encadré*) – qui référence les professionnels en fonction de ce qu'ils veulent bien payer. Car il s'agit bien de cela: un point de classement est facturé 20 ct. par jour et par code postal sous lesquels l'annonce apparaît. Et le



Getty

risque de surenchère d'éventuels concurrents peut évidemment faire grimper la facture pour figurer en tête de liste.

PROCÉDÉ TROMPEUR

Le hic, c'est que ce système payant n'est pas clairement indiqué sur toutes les plateformes comparatives. Si Localsearch désigne désormais les annonces sponsorisées des psychothérapeutes par

l'annotation «classement payant», il maintient la dénomination très vague «premium» pour les professions non-médicales. Le porte-parole de Localsearch, Harry Meier, explique ce système différencié par la «sensibilité particulière» du secteur médical. Du coup, l'internaute qui cherche un électricien ou une crèche pourrait croire à tort être en face d'un comparateur basé uniquement sur les avis des clients.

D'autres éléments ont de quoi laisser songeur. A commencer par la fiabilité des informations affichées sur le site. Car, comme nous l'a précisé Localsearch, les prestataires de services sont responsables du contenu qu'ils publient sur leur profil. La plateforme compte sur l'autorégulation induite par les commentaires des utilisateurs.

PUBLICITÉ ILLÉGALE

Cette absence de filtre ou de modération est très délicate pour des professions protégées comme la psychothérapie. Car, contrairement à d'autres corps de métiers (graphiste, nutritionniste, etc.), seuls les détenteurs d'un diplôme reconnu peuvent pratiquer sous ce titre. A la suite de l'intervention des associations de psychologues et de psychothérapeutes, Localsearch affirme vérifier individuellement chaque inscription. Reste que *Bon à Savoir* a tenté l'expérience: une annonce fantaisie est apparue sur le site aussitôt après sa publication par l'auteur.

A cela s'ajoute des règles strictes en matière de publicité pour les métiers de la santé. La loi sur les professions médicales stipule notamment que les personnes qui exercent une profession médicale universitaire doivent «s'abstenir de toute publicité qui n'est pas objective et qui ne répond pas à l'intérêt général». La Fédération suisse des psychologues (FSP) porte d'ailleurs un regard critique envers le modèle commercial de psychotherapie-comparatif.ch, sans pour autant interdire l'utilisation à ses membres. Pour sa part, notre lectrice Louise Martin n'est pas près de cautionner un tel système.

Eclairage

Des pédiatres aux électriciens...

Localsearch gère actuellement trente plateformes fonctionnant sur le même modèle que psychotherapie-comparatif.ch. On y trouve, par exemple, electricien-comparatif.ch, dermatologue-comparatif.ch, pediatre-comparatif.ch ou même salon-funéraire-comparatif.ch! Le système est le même pour tous: l'inscription est gratuite, mais les prestataires peuvent payer, afin

de figurer en meilleure place dans l'annuaire. La filiale de Swisscom s'est lancée dans ces sites soi-disant comparatifs début 2019, en rachetant l'entreprise Websheep, qui détenait cinq plateformes. Les autres ont été lancées, depuis, par Localsearch, en reprenant les données disponibles sur local.ch et search.ch. Elles se trouvent encore en phase de construction.

*Nom d'emprunt

Les plus simples sont les plus efficaces

MASQUES D'HYGIÈNE Il ne suffit pas de se couvrir le visage pour limiter la contagion. Si on opte pour cette solution, on choisira une protection étanche et confortable, ce qui ne va pas de soi. *Katharina Baumann / chr / sh*

Les masques d'hygiène ne font pas barrage au coronavirus, mais ils filtrent l'air vicié et peuvent protéger l'entourage en cas de refroidissement. Pour remplir leur mission, ces protections doivent avant tout épouser les contours du visage, être faciles à mettre et confortables au porter. Nous en avons soumis une douzaine à Sven Gerhardt, responsable de l'hygiène à la clinique zurichoise Bethanien. Ils étaient certes en rupture de stock dans les rayons au moment de mettre sous presse, mais mieux vaut savoir lequel choisir quand ils réapparaîtront.

ERGONOMIE PAS TOUJOURS AU TOP

L'étanchéité des masques (*filtering face piece, FFP* en anglais) est notée sur une échelle de 1 à 3. Les protections FFP2 et FFP3 sont

censées être quasiment étanches; elles sont notamment utilisées en milieu hospitalier pour soigner les patients touchés par le coronavirus, le niveau FFP 1 étant le plus bas. Nous n'avons pas tenu compte de ces distinctions dans notre sélection et nous y avons aussi inclus des masques chirurgicaux qui ne sont pas notés.

Le masque *Top Comfort* de abc Dental SA remplit tous les critères, car il est facile à enfiler et épouse bien les contours du visage. Plusieurs protections ne sont, en revanche, pas étanches au niveau du menton ou des joues. D'autres sont dotées d'un pince-nez à former soi-même, mais qui ne convainc pas toujours, tel celui du modèle Artis. «Il ne tient pas en place, si bien que ce masque n'est pas étanche», constate Sven Gerhardt. Sur la protection *AU 106015* de Lux

Tools vendue chez Obi, l'élastique est distendu et l'accessoire a tendance à glisser.

Le masque le plus étanche ne sert à rien s'il est difficile à enfiler et inconfortable au porter. C'est le cas de la protection Health-Co Pharma qu'il faut déplier soigneusement avant l'usage. «Ce n'est pas pratique si on n'en a pas l'habitude», relève l'expert. De plus, ce masque exerce une pression sur le nez et il ne sent pas bon du tout. Quant au modèle 3M pour bricoleurs vendu chez Jumbo, il est petit et les bandes élastiques sont si courtes qu'elles scient la peau et tirent les cheveux: difficile de le supporter plus de quelques minutes.

LA SIMPLICITÉ L'EMPORTE

Finalement, ce sont les masques chirurgicaux à élastique les plus simples qui ressortent du lot. La



protection Barrier/OP, dotée de bandelettes à attacher derrière la tête, remplit aussi très bien son rôle moyennant un peu d'adresse et d'habitude. Le seul point faible de ces protections est qu'on ne distingue pas du premier coup d'œil de quel côté il faut les mettre. «La face de couleur ou le logo doivent toujours être portés à l'extérieur», indique Sven Gerhardt.

Les porteurs de lunettes ne sont pas gâtés dans ce domaine, car les

- De 31 à 35 pts = Très bien
- De 26 à 30 pts = Bien
- De 21 à 25 pts = Satisfaisant
- De 1 à 20 pts = Insatisfaisant

Masques d'hygiène



MARQUE	ABC DENTAL SA	BARRIER/OP	MEDICOM	3M	HALYARD
Désignation	Masque Top Comfort	Masque d'hygiène	Safe & Mask	Aura	Procedure Mask
Acheté chez	Pharmacies	Drogueries	Pharmacies	Pharmacies	Pharmacies
Prix payé	0.50 fr.	0.50 fr.	0.50 fr.	18.55 fr.	0.30 fr.
Niveau de protection	Aucune information	Aucune information	Aucune information	FFP3 ²	Aucune information
Valve incluse	Non	Non	Non	Oui	Non
Etanchéité (10)¹	8	8	10	10	8
Manipulation (10)¹	10	6	4	4	4
Approprié pour les porteurs de lunettes (5)¹	5	5	5	5	5
Contact avec l'eau (5)¹	5	5	5	5	2
Peut-on encore parler? (5)¹	5	5	5	5	5
Total de points (35)	33	29	29	29	24
Appréciation finale	Très bien	Bien	Bien	Bien	Satisfaisant



||||||| *Précautions* |||||

Protéger les enfants

Les enfants sont à priori moins touchés par le coronavirus. Ils se transmettent cependant beaucoup plus de germes et peuvent donc facilement contaminer d'autres personnes. Trop grands pour eux, les masques ne sont généralement pas appropriés. «Il n'existe, de toute manière, pas de masque de niveau de protection FFP2 ou FFP3 pour les petits», relève Christoph Berger, chef du Service d'infectiologie et d'hygiène hospitalière de l'Hôpital pédiatrique de Zurich. Il est possible de leur mettre un simple masque chirurgical, en l'attachant bien derrière leur tête. L'idéal serait toutefois de les garder à la maison et de leur laver régulièrement les mains.

masques préformés remontent souvent trop haut pour que la monture pose correctement sur le nez. Ou alors, et c'est notamment le cas avec le AU 106 015 de OBI, les verres se couvrent tout de suite de buée, car l'air est chassé vers le haut à l'expiration. On contournera ces problèmes en optant pour les modèles chirurgicaux de Halyard et Medicom ou le Aura de 3M.

Si on porte un masque pour affronter les foules urbaines, il doit

résister aux grosses averses: nous avons aspergé les protections avec de l'eau pour les tester sur ce point. A l'exception du modèle de Halyard qui s'est désintégré comme un mouchoir en papier, tous sont sortis indemnes de ce traitement.

La présence d'une valve sur certains modèles n'a eu aucun impact sur nos résultats. «Ce dispositif ne garantit pas une meilleure protection en soi», explique

Sven Gerhardt. Il permet seulement de laisser passer l'air pour respirer avec des matériaux plus épais.

Le fabricant 3M précise que ces protections sont avant tout destinées au personnel médical ou travaillant dans les industries, qui y est habitué. Il conseille de s'exercer à les mettre et à les enlever et de tirer sur les bandes élastiques pour les adapter à la forme de la tête. 3M recommande

encore d'opter pour un modèle plus adapté au besoin et précise que certains masques, que nous n'avons pas retenus dans cette sélection, sont spécialement conçus pour les porteurs de lunettes.



3M	3M	ARTIS	HEALTH-CO PHARMA	3M	LUX TOOLS	LUX TOOLS
Hand Sanding Respirator	Hand Sanding & Power Tool Respirator		CE 0086 EN149:2001	Hand Painting Respirator	AU CE0194	AU 106015
Coop Brico+Loisirs 1.35 fr. FFP1 ²	Coop Brico+Loisirs 4.65 fr. FFP2 ²	Pharmacies 3.49 fr. FFP3 ²	Pharmacies 7.80 fr. FFP2 ²	Jumbo 9.96 fr. FFP2 ²	Obi 21.90 fr. FFP3 ²	Obi 8.45 fr. FFP3 ²
Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
10	8	2	10	8	6	2
2	4	8	2	2	6	8
1	1	1	1	1	1	1
5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	3	5	4	4
23	23	21	21	21	21	20
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schütz

Les gestes pour réduire son empreinte numérique

ENVIRONNEMENT

Smartphones, tablettes et ordinateurs ont envahi nos vies. On peine encore à mesurer le coût environnemental du développement vertigineux du numérique. Quelques bons réflexes permettent d'en minimiser l'impact. *Alexandre Beuchat*

Débrancher ses appareils

Le quart de la consommation électrique des équipements informatiques pourrait être évité, selon l'Agence française de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (Ademe). Dans ce but, on débranchera ses appareils le soir, car même les fonctions de veille sont énergivores. Fermer le plus souvent possible l'interrupteur d'alimentation de son boîtier TV ou désactiver le wifi permet également de limiter la consommation d'énergie. Il est recommandé de brancher ses équipements (ordinateur, imprimante, box) sur une multiprise à interrupteur et de l'éteindre. Sinon ceux-ci continuent à consommer de l'électricité.

Par ailleurs, charger son smartphone la nuit est une mauvaise habitude. Même lorsque le téléphone est chargé à 100%, le chargeur continue d'absorber de l'électricité. C'est ce qu'on appelle la «veille cachée». L'Ademe recommande de ne laisser branchés les appareils que le temps nécessaire à leur chargement. Sans compter le fait que laisser brancher son téléphone toute la nuit risque d'user la batterie prématurément.

Faire durer ses équipements

L'univers numérique émet plus de gaz à effet de serre que l'aviation civile! Il est constitué de 34 milliards d'équipements dans le monde pour 4,1 milliards d'utilisateurs, soit huit objets par détenteur. Leur fabrication représente l'essentiel de l'impact environnemental du numérique. Prolonger la vie de ses équipements est donc crucial. Il ne faut pas céder aux sirènes du marketing sur le cycle de renouvellement des appareils. Garder quatre ans un smartphone plutôt que deux ans améliore de 50% son bilan environnemental.

On peut aussi acquérir du matériel reconditionné, d'occasion ou un téléphone portable équitable. Citons l'exemple du Fairphone, smartphone éthique et conçu pour faciliter les réparations. S'équiper léger est une autre pratique vertueuse. Concrètement, il faut acheter du matériel adapté à ses besoins. En réfléchissant mieux aux appareils dont il a réellement besoin, le consommateur peut réduire ses achats et influencer les fabricants. Il n'est pas nécessaire de posséder en parallèle un téléphone portable, un ordinateur, une tablette ainsi qu'une montre connectée.





Limiter l'usage du cloud

L'informatique en nuage, porte mal son nom. Elle nécessite une infrastructure très lourde (routeurs, centres de données, etc.). Cette solution, certes pratique, impose des allers-retours incessants entre le terminal de l'utilisateur et les serveurs. Elle est souvent superflue. On peut limiter au maximum l'usage du *cloud* en stockant le plus possible ses données sur un disque dur externe ou en les sauvegardant «en local» sur l'ordinateur ou le téléphone utilisé.

Dans tous les cas, il faut réduire au maximum l'utilisation du *cloud* en 4G. Une pratique vertueuse est de ne conserver en ligne que les fichiers partagés et modifiés au quotidien. On fera attention à trier et à supprimer les photos ratées avant qu'elles ne migrent sur le nuage. Quant au streaming vidéo, il est aussi très énergivore. Regarder des contenus en basse définition permet d'en réduire l'impact. Par exemple, sur Netflix, on consomme jusqu'à 3 Go de données par heure en haute définition, mais seulement 1 Go en définition standard. Enfin, on se limitera à utiliser le streaming uniquement pour regarder des vidéos, YouTube étant devenu l'un des premiers moyens d'écouter de la musique en ligne.

Usage raisonnable des e-mails

La charge que représente l'envoi d'un courriel dépend du poids des pièces jointes, du temps de stockage sur un serveur mais aussi du nombre de destinataires. Multiplier par dix le nombre de destinataires d'un e-mail multiplie par quatre son impact, souligne Greenpeace. Dans son guide «La face cachée du numérique», l'Ademe explique que chaque donnée transmise parcourt en moyenne 15 000 km pour rejoindre les serveurs du fournisseur d'e-mails puis le destinataire du message. Il est donc conseillé de ne pas utiliser d'images en signatures graphiques qui alourdissent inutilement le message envoyé.

Pour envoyer de gros fichiers, on privilégiera l'usage de plateformes de partage, comme WeTransfer ou Dropbox, plutôt que les pièces jointes. On veillera également à se désabonner des lettres d'information non désirées «Supprimer ses e-mails du serveur ne fait pas de mal, mais a un effet minime. Il faut, en moyenne, deux fois plus d'énergie pour expédier un e-mail que pour le stocker pendant un an», souligne Frédéric Bordage, fondateur de la communauté GreenIT.fr et auteur du livre «Sobriété numérique: les clés pour agir».

Cibler les recherches

Les moteurs de recherche sont gourmands en CO₂, ne serait-ce que par le biais des grands centres de données qui leur permettent de fonctionner. On peut optimiser ses recherches en étant le plus possible précis dans ses requêtes. Au lieu de les solliciter, il est plus efficace de taper directement l'adresse du site qu'on souhaite consulter. Créer des «favoris» sur son navigateur pour les sites régulièrement visités limite également leur utilisation. Des moteurs de recherche écologiques ont par ailleurs fait leur apparition ces dernières années. Ecosia, par exemple, reverse 80% de ses bénéfices à la plantation d'arbres dans une vingtaine de pays. L'entreprise allemande revendique plus de 85 millions d'arbres plantés depuis sa création. Ces sites dit «écolos» sont de simples habillages des résultats de recherche de Google, Yahoo ou Bing, estime cependant Frédéric Bordage, pour qui le procédé s'apparente à du «greenwashing».

CONTRÔLER LE CHAUFFAGE AU SOL POUR ÉVITER DES SOUCIS.

Il est vivement conseillé de procéder à une analyse préventive de l'état du système de chauffage au sol après 30 ans de fonctionnement. Le HAT-System, que nous utilisons depuis 1999, est LA solution durable et éprouvée pour ce faire.

Les systèmes de chauffage au sol ne sont pas éternels.

Les systèmes de chauffage au sol sont très populaires chez nous parce qu'ils procurent un niveau de confort élevé. Mais ils ne sont pas éternels. Certaines parties de la maison ne sont plus aussi bien chauffées qu'elles l'étaient auparavant et il devient de plus en plus difficile de réguler la température de certaines pièces comme on le souhaiterait. Alors, il est temps de procéder à une analyse

approfondie. Après 30 ans, il est possible que les conduites de votre système de chauffage au sol présentent des signes évidents de vieillissement. Les conduites d'eau posées dans le sol sont en effet soumises à des influences extérieures. La diffusion d'oxygène et les variations de la température mettent le matériau dans lequel les conduites sont fabriquées à rude épreuve. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si vous ne réagissez pas, il y a un réel risque d'effondrement de l'ensemble du système. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique. Les conduites de chauffage au sol plus récentes, en revanche, possèdent un noyau en aluminium qui empêche pratiquement toute pénétration d'oxygène.

Froid aux pieds? Que faire?

Si vous êtes confronté aux premiers symptômes du problème, consultez sans tarder un spécialiste. Ce dernier devra d'abord inspecter votre système dans les moindres détails. Il est impératif d'en étudier l'ensemble des composants et d'interpréter les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous saurez dans quel état votre système de chauffage au sol est réellement. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs.

Comment puis-je résoudre les problèmes?

Auparavant, il n'y avait qu'une seule solution pour les systèmes de chauffage au sol en mauvais état: le remplacement intégral. Depuis 1999, il y a cependant sur le marché une alternative moins radicale, mais néanmoins durable: la rénovation



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

intérieure des conduites avec pose d'un revêtement intérieur à l'aide d'un système appelé HAT-System. Ce procédé original de Naef GROUP offre aux anciens systèmes de chauffage au sol une protection durable sans gros travaux. Il est également de plus en plus souvent possible de se contenter de simples rinçages et nettoyages. Mais il faut savoir que cela ne résout pas tous les problèmes, surtout ceux inhérents aux vieilles conduites en plastique. Dans le meilleur des cas, on ralentit la progression de l'envasement. Le véritable problème, la fragilisation du matériau des conduites, n'est pas éliminé durablement.

Rénover avec l'original.

Le HAT-System, en revanche, permet de rénover un système de chauffage au sol de manière durable. Il est beaucoup plus complexe à mettre en œuvre que le simple nettoyage. La pose d'un revêtement intérieur résistant à la diffusion selon la norme DIN 4726 créée, à l'intérieur de l'ancienne conduite, une couche protectrice qui arrête le processus de vieillissement. Le HAT-System est le seul procédé de rénovation interne de conduites qui rend les systèmes de chauffage au sol de la première génération étanches à la diffusion selon la norme DIN 4726. Si vous souhaitez prolonger durablement la vie de votre système de chauffage au sol tout en bénéficiant d'une garantie de dix ans, contactez-nous. Nous recommandons toujours notre analyse complète de l'état dans un premier temps.

ANALYSE DE L'ÉTAT

Réserver une analyse préventive.

Un spécialiste de Naef GROUP, HAT-Tech AG, effectuera l'analyse de l'état chez vous pour seulement **CHF 390.--**. L'analyse comprend un relevé de l'état selon les directives d'application et des conseils sur les éventuelles mesures à prendre.

Oui, une analyse de l'état m'intéresse.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 3/2020

Veuillez renvoyer le talon-réponse à notre succursale à Aigle.

Naef GROUP, HAT-Tech AG
Route des Marais 17, 1860 Aigle VD
E-mail: info@naef-group.ch
Tél.: 024 466 15 90
www.chauffageausol.ch



Un tiers des Suisses touchés par un cocktail de perturbateurs endocriniens



Getty

SANTÉ Le laboratoire ToxSeek a recherché des perturbateurs endocriniens dans plus de 600 échantillons de cheveux transmis par nos lecteurs. Dans 207 cas, au moins sept substances problématiques ont été retrouvées. Le plus souvent des pesticides. *Andreas Schildknecht / sp*

En mai dernier, *Bon à Savoir* et son partenaire allemand *K-Tipp* se sont lancés dans une expérience inédite en Suisse: analyser les cheveux de 20 personnes à travers le pays. But de la démarche: faire prendre conscience de l'omniprésence des substances toxiques autour de nous. Les résultats révélaient que tous nos cobayes, dès le plus jeune âge, sont contaminés par un cocktail de polluants plus ou moins toxiques (*lire «Des polluants à s'arracher les cheveux», sur bonasavoir.ch*). L'article a suscité un important écho parmi les lecteurs. Vous êtes plus de 600 à avoir également voulu connaître les substances problématiques auxquelles vous êtes exposés. Grâce à vous, nous avons pu élargir l'horizon de notre démarche et avoir une image plus globale de la problématique.

PESTICIDES EN TÊTE

Le laboratoire français ToxSeek a effectué au total 1255 analyses dans le cadre de l'action proposée aux lecteurs. Pour des raisons de protection des données, seuls



des résultats globaux nous ont été transmis. Et 616 analyses ont porté sur les polluants organiques qui peuvent être nocifs pour le système hormonal, c'est-à-dire des perturbateurs endocriniens. Parmi eux figurent de nombreux pesticides, des plastifiants comme le bisphénol A, les composants de produits cosmétiques et des agents ignifuges pour les meubles et les textiles. Résultat: plus d'un tiers des échantillons sont contaminés par au moins

sept perturbateurs endocriniens. ToxSeek souligne encore que ce sont les résidus de pesticides qui ont le plus souvent été retrouvés.

Le risque pour la santé n'est pas immédiat, mais chronique. Cela veut dire que c'est l'exposition dans la durée à ces substances qui peut s'avérer dangereuse. La perturbation endocrinienne, à savoir l'action délétère de molécules chimiques sur notre système hormonal, est un des effets les plus courants. Cela peut conduire au déclenchement de maladies comme des cancers ou entraver certaines fonctions du corps, comme les facultés de reproduction ou le développement du fœtus.

En outre, des recherches scientifiques actuelles, notamment celle effectuée en 2018 à l'Université allemande de Münster, concluent que les effets des différents perturbateurs endocriniens peuvent se renforcer mutuellement. C'est ce que l'on appelle «l'effet cocktail». Parmi les personnes analysées figurent 40 enfants de moins de 12 ans. Les plus de 50 ans sont le plus grand groupe représenté avec

322 personnes. Les 20 à 50 ans sont au nombre de 188.

POLLUANTS DANS LES SMARTPHONES

Les 639 autres analyses concernaient les résidus de métaux. Dans cette catégorie figurent les dangereux métaux lourds, comme le plomb et le cadmium, ainsi que douze terres rares comme l'ytterbium, le néodyme, le samarium ou l'holmium. Selon le laboratoire, une exposition de longue durée à cette sorte de métaux peut endommager le système nerveux, provoquer des réactions cutanées, comme des picotements ainsi que de la fatigue, des vertiges et des troubles de la concentration.

Résultat inquiétant: vingt-deux échantillons contenaient un nombre particulièrement élevé de terres rares. Ces métaux sont présents dans nos appareils high-tech, des téléphones portables aux écrans plats en passant par les écouteurs ou les véhicules électriques. Avec l'utilisation de plus en plus généralisée de ces outils de haute technologie, il faut s'attendre à ce que la propagation des terres rares augmente encore à l'avenir.

Elles n'ont pas de quoi rougir

PASSATE DE TOMATES Leur qualité globale est bonne même si le goût et la teneur en lycopène varient sensiblement d'une bouteille à l'autre. Trois produits testés présentent une quantité élevée de mycotoxines. *Jonas Arnold / sp*

La passata de tomates a de nombreuses qualités. C'est un coulis qui peut servir de base à toutes sortes de sauces ou de soupes. Plus les fruits utilisés sont mûrs, plus la concentration en lycopène – un antioxydant naturel bénéfique pour la santé – est élevée. Selon une étude réalisée en 2014 à l'Université de Cambridge (GB), ce pigment prévient les maladies cardiovasculaires et renforce les défenses naturelles.

Nous avons donc passé au crible douze bouteilles pour éva-

luer leur taux de lycopène ainsi que leurs qualités gustatives. Le laboratoire que nous avons mandaté a également traqué l'acide tenuazonique, dont la présence trahit l'utilisation de fruits moisissus. Au terme de l'examen global, c'est le coulis le plus cher du test qui a coiffé la couronne: le Coop Naturaplan.

RICHES EN LYCOPÈNE

Les experts ont apprécié son goût «frais et fruité», tout comme celui de la Cucina Nobile d'Aldi qui ter-



Les coulis ont une teneur plus élevée en lycopène que les tomates fraîches!

mine au deuxième rang. La lauréate se distingue toutefois par sa teneur très élevée en lycopène: 160 microgrammes par kilo ($\mu\text{g}/\text{kg}$). En comparaison, c'est près du double que la passata Enerbio vendue chez Denner ($88 \mu\text{g}/\text{kg}$).

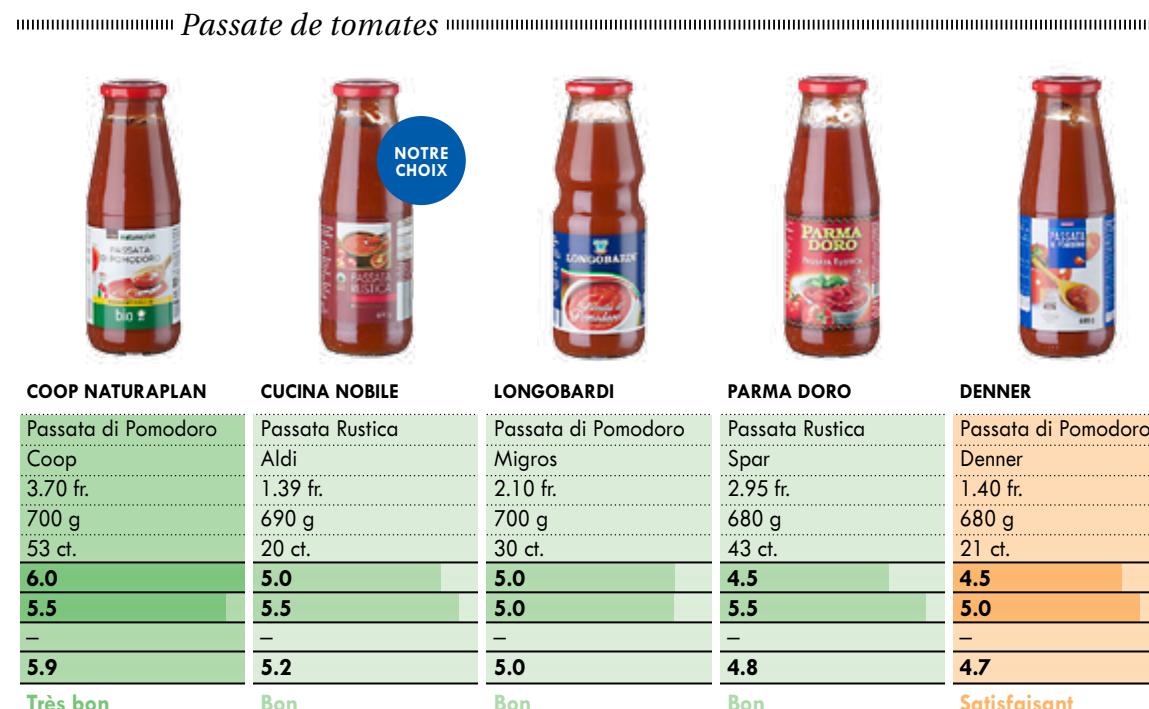
En moyenne, les coulis analysés présentaient un taux de $133 \mu\text{g}/\text{kg}$, ce qui en fait les champions du lycopène. En effet, les tomates en boîte que nous avions analysées en 2019 (lire «Toutes les boîtes ne se valent pas» sur [bonasavoir.ch](#))

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	COOP NATURAPLAN	CUCINA NOBILE	LONGOBARDI	PARMA DORO	DENNER
Désignation	Passata di Pomodoro	Passata Rustica	Passata di Pomodoro	Passata Rustica	Passata di Pomodoro
Acheté chez	Coop	Aldi	Migros	Spar	Denner
Prix payé en francs	3.70 fr.	1.39 fr.	2.10 fr.	2.95 fr.	1.40 fr.
Quantité	700 g	690 g	700 g	680 g	680 g
Prix aux 100 g	53 ct.	20 ct.	30 ct.	43 ct.	21 ct.
1. Taux de lycopène	70%¹	5.0	5.0	4.5	4.5
2. Goût et odeur	30%¹	5.5	5.0	5.5	5.0
Pénalité → acide tenuazonique ²		—	—	—	—
Note finale	5.9	5.2	5.0	4.8	4.7
Appréciation	Très bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.



¹ Pondération pour la note intermédiaire.

² Déduction d'un point lorsqu'une portion contient plus de 10% de la quantité journalière maxi



SAVEUR DÉCEVANTE

Certains produits ont marqué le pas à l'analyse sensorielle. C'est le cas de la passata Freshona, achetée chez Lidl, sanctionnée pour ses notes amères en bouche. En version bio, la Freshona n'a pas fait mieux en raison d'un goût de tomate très timide. La Nature Active d'Aldi a, pour sa part, été peu appréciée en raison de son acidité jugée désagréable.

L'autre point noir soulevé par le laboratoire, c'est la présence élevée d'acide ténuazonique dans trois coulis. La Migros bio en contenait 63 µg par portion (150 g). Les purées Nature Active et Prix Garantie en renfermaient trois fois moins, soit 20 µg. L'Autorité européenne pour la sécurité alimentaire (EFSA) recommande de ne pas en consommer plus de 1,5 µg par jour et par kilo de masse corporelle. Ce qui signifie qu'une personne de 60 kg ne devrait pas dépasser la dose de 90 µg par jour.

Ces passate ont été pénalisées d'un point chacun, bien qu'une seule portion ne suffit pas à dépasser le plafond recommandé par l'EFSA. Car le risque est grand d'ingurgiter de l'acide ténuazonique provenant d'autres sources comme les produits céréaliers.

avouaient une moyenne de 115 µg/kg. Pour leur part, les tomates fraîches sont loin derrière (60 µg/kg); taux qui n'est pas surprenant sachant qu'elles sont souvent récoltées avant maturité, afin de survivre au transport et au stockage.

En détail

Les critères du test

Un laboratoire spécialisé a testé les douze passate de tomates selon les critères suivants.

1. Teneur en lycopène

Plus la quantité de cet antioxydant naturel est élevée, plus la note est haute.

2. Goût et odeur

Cinq spécialistes ont évalué l'aspect visuel, l'odeur et le goût des produits. Le goût de la tomate est-il plaisant? Y a-t-il des notes amères et désagréables?

Teneur en acide ténuazonique

Une déduction d'un point a été appliquée aux passate présentant une forte quantité d'acide ténuazonique. Cette substance trahit souvent l'utilisation de fruits en partie moisis. Selon des études scientifiques, cette mycotoxine peut être néfaste pour l'organisme humain.

Pesticides

Le laboratoire a traqué des résidus de 500 pesticides utilisés dans l'agriculture. Seules d'infimes traces ont été retrouvées.

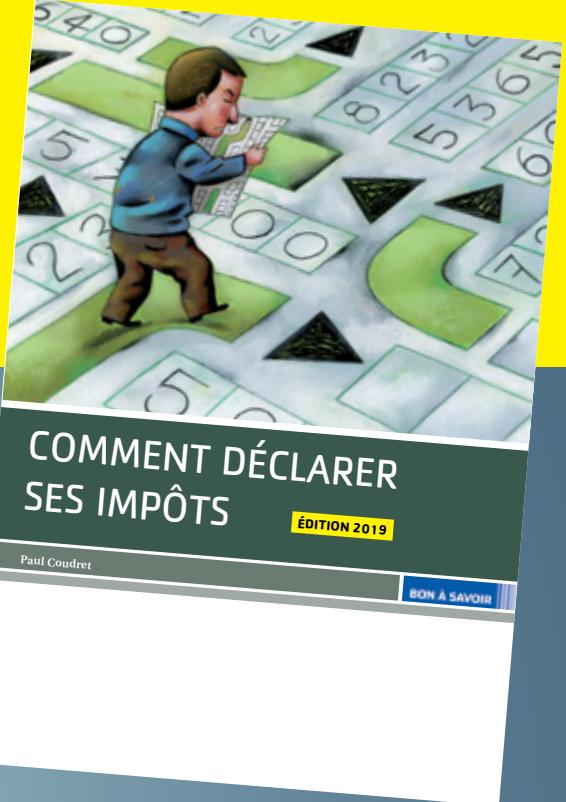
ENERBIO	FRESHONA	MIGROS BIO	CIRIO	NATURE ACTIVE	FRESHONA	PRIX GARANTIE
Passata	Passata di Pomodoro	Passata	Passata Rustica	Purée de tomates bio	Bio Tomato Passata	Passata Rustica
Denner	Lidl	Migros	Coop ^{3,4}	Aldi	Lidl	Coop
1.45 fr.	0.79 fr.	1.70 fr.	2.95 fr.	1.39 fr.	0.99 fr.	1.40 fr.
690 g	500 g	360 g	680 g	690 g	500 g	700 g
21 ct.	16 ct.	47 ct.	43 ct.	20 ct.	20 ct.	20 ct.
4.0	4.5	5.5	4.0	5.5	4.0	5.0
6.0	4.0	5.0	5.0	4.5	4.0	4.0
—	—	1.0	—	1.0	—	1.0
4.6	4.4	4.4	4.3	4.2	4.0	3.7
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique



COMMENT DÉCLARER SES IMPÔTS

ÉDITION 2019

Paul Coudret

BON À SAVOIR

Comment déclarer ses impôts 32.50 fr.

<input type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> La famille et ses droits	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le couple devant la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Je deviens propriétaire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Les trois piliers	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le vin pratique	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Bonne nuit!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

3/20

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an** (11 parutions): **42.50 fr.**
- 2 ans** (22 parutions): **80.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

Le xylitol, un sucre qui aime bien nos dents

DIÉTÉTIQUE Manger moins sucré est une gageure pour beaucoup. Si les édulcorants peuvent rebouter en raison de leur arrière-goût, le xylitol semble faire mieux que les autres. Zoom sur un produit de niche au succès grandissant.

Extrait pour la première fois en 1891 de l'écorce de bouleau par le chimiste allemand Hermann Emil Fischer, le xylitol a été utilisé en Finlande pendant la Seconde Guerre mondiale pour pallier la pénurie de sucre. Depuis, il est resté populaire dans les pays scandinaves. Son nom provient du grec ancien «xylo» qui signifie «bois». On l'appelle aussi «le sucre du bouleau».



DORIS FAVRE
diététicienne
diplômée

Son index glycémique (12) a l'avantage d'être sensiblement plus bas que celui du sucre (65). Il est donc absorbé plus lentement et progressivement par l'organisme, ce qui prolonge le sentiment de satiété. Sa texture cristallisée et sa saveur sont relativement proches de celles du sucre de table avec, en plus, une certaine fraîcheur en bouche. Et, contrairement à d'autres édulcorants, comme l'aspartame et la stévia, il ne laisse pas d'arrière-goût.

MOINS CALORIQUE QUE LE SUCRE

Le xylitol n'est pas présent en tant que tel dans les végétaux. Il est issu du xylose (sucre du bois) qu'on extrait de la plante par hydrolyse. Le xylitol est ensuite produit par hydrogénéation sous haute pression. Une grande partie de sa production provient d'épis de maïs cultivés en Chine, non garantis sans OGM. Il est hélas souvent impossible de connaître son origine dans une liste d'ingrédients comme celle de chewing-gums. En revanche, sur les paquets de xylitol, il est clairement indiqué s'il provient de bouleaux de Finlande.

Il faut aussi savoir que son procédé de fabrication l'exclut de tout label bio. Car, même si les bouleaux utilisés sont certifiés bio, le produit fini ne le sera pas pour autant. Le xylitol reste un additif (E967).

Cet édulcorant apporte environ 40% de calories en moins que le sucre de table. Cependant, il a le même pouvoir sucrant: on utilisera la même quantité de xylitol que de sucre indiquée dans une recette.

BON POUR LES DENTS

Au niveau de la santé dentaire, le xylitol est plutôt intéressant. En effet, la formation de caries se produit quand l'email est attaqué par une solution acide. Or, cette acidité est produite par les bactéries qui se multiplient en se nourrissant du sucre collé sur les dents. Le xylitol a la bonne idée de bloquer ce métabolisme. Il affame les bactéries dont le nombre va diminuer, limitant ainsi la formation de la plaque dentaire.

Il a également l'avantage d'augmenter la production de salive. Celle-ci limite la prolifération des bactéries et forme, dans la bouche, un environnement alcalin (non acide). Ce processus préserve



l'email, favorise la minéralisation des dents et réduit l'incidence des caries. Mâchouiller un chewing-gum au xylitol après un repas est donc une bonne idée, d'autant plus que la mastication augmente la production de salive. Mais gare aux raccourcis hâtifs: cela ne dispense pas de se brosser les dents!

LE REVERS DE LA MÉDAILLE

Le xylitol n'a pas pour autant que des bons côtés. Consommé en excès, il occasionne ballonnements, crampes et diarrhées. La raison? Il n'est assimilé que partiellement: environ 40% du xylitol passe «tout droit», ce qui occasionne des troubles digestifs. Si on n'a pas l'habitude d'en consommer, mieux vaut y aller progressivement, et surveiller les éventuels effets inconfortables. Quoi qu'il en

soit, il est recommandé de ne pas consommer plus de 50 g de xylitol par jour pour un adulte. Attention également à ne pas en laisser à la portée de son chien, car il peut être mortel pour les toutous!

Si cet édulcorant peut s'avérer pertinent pour les personnes diabétiques et ceux qui désirent limiter leur part de sucre dans l'alimentation, il ne constitue pas la solution miracle, car il entretient le goût au sucré. Actuellement, aucune étude n'est d'ailleurs venue étayer ses effets sur une perte de poids durable. Seule certitude, le xylitol a un effet positif sur notre santé buccodentaire. Relevons toutefois que son prix reste prohibitif, à l'image du paquet *Xylit* vendu chez Coop à 11.20 fr. le kilo, soit plus de dix fois plus cher que le sucre blanc cristallisé.

Contrairement à d'autres édulcorants, le xylitol ne laisse pas d'arrière-goût.

**CONSEIL
JURIDIQUE
GRATUIT**


Darin Vassellou

**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

① PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

✉ PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

🌐 EN LIGNE

Formulaires sur
www.bonasavoir.ch>Contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST  LA RADIO

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Costume trois pièces réduit à néant

RESPONSABILITÉ

«J'ai amené mon costume de mariage au pressing. En allant le rechercher, on m'annonce que le pantalon a été sérieusement déchiré. Après réclamation auprès de l'entreprise, elle accepte de me rembourser 200 fr. seulement. Que faire?»

L'entreprise de nettoyage à sec engage sa responsabilité, tout du moins en cas de faute ou de négligence grave. Ainsi, dans un tel cas, vous pouvez effectivement exiger un dédommagement. Pour calculer le montant, il convient de partir du prix d'achat du costume et de déduire un amortissement théorique, en fonction de la date d'achat. En effet, il est peu probable que l'entreprise vous rembourse le prix à neuf.

De nombreuses blanchisseries en Suisse appliquent le tableau des «valeurs d'usage», établi par l'Association suisse des entreprises d'entretien des textiles. N'hésitez pas à en demander une copie directement au pressing afin de pouvoir faire vos propres calculs. Ce tableau doit servir d'orientation. Si vous estimatez la valeur résiduelle trop basse, contestez-la. En effet, la durée



de vie n'est pas la même pour un costard moyen de gamme que vous portez trois fois par semaine pour travailler que pour le costume sur mesure utilisé pour les grands événements.

En cas de désaccord, vous pouvez faire intervenir l'institution de médiation Textile, qui peut être saisie lors d'un litige avec un pressing.

Catherine Amiguet

2. Temps partiel et jours fériés

TRAVAIL «Je suis engagée à 80% et travaille toujours du mardi au vendredi. Je perds donc plusieurs jours fériés chaque année, comme le lundi de Pâques et la Pentecôte. Mon employeur refuse de me donner une compensation pour tous ces congés perdus. Est-ce licite?»

Oui. Si un jour férié tombe sur une date où vous ne travaillez pas habituellement, il est réputé perdu. Il en est de même si vous êtes malade à ce moment-là: vous ne pourrez pas le rattraper.

En effet, un jour férié ne doit pas être considéré comme un «crédit en temps». Au contraire des vacances, il ne sert pas spécifiquement à se reposer, mais bien à fêter un événement particulier. Ainsi, il ne donne droit à une compensation ni en heures ni en argent. Cela vaut également pour les jours fériés tombant un samedi ou un dimanche.

Toutefois, les employeurs peuvent librement prévoir des règles spécifiques à ce sujet, s'ils désirent équilibrer la situation entre leurs collaborateurs. Par exemple, une entreprise peut spécifier, dans son règlement interne, qu'un jour férié perdu par un employé à temps partiel peut être rattrapé proportionnellement au temps de travail. Une autre option serait d'octroyer un nombre de jours fériés par travailleur et par année, en fonction du taux d'occupation.

ca

3. Un arsenal dans le grenier

ARMES «J'ai retrouvé un pistolet dans mon grenier que j'avais acheté à un ami il y a plus de vingt ans. J'ai entendu dire que les règles avaient changé. Quelles démarches dois-je entreprendre pour être à jour avec la loi?»

Tout dépend de ce que vous voulez en faire. Depuis 2008, les armes de poing sont soumises à autorisation et doivent être inscrites au Registre cantonal.

Si vous voulez conserver votre pistolet, il est nécessaire de l'annoncer auprès de l'autorité cantonale compétente dans les meilleurs délais. Lorsque les conditions d'acquisition sont remplies, l'autorité décidera de délivrer un permis. Mais atten-

tion: s'il s'agit d'un autre calibre, comme un fusil de chasse, d'autres règles peuvent s'appliquer. En cas de doute, mieux vaut se référer aux instructions dressées par l'Office fédéral de la police.

En revanche, si vous voulez le vendre, vous êtes tenu de transmettre une copie du permis d'acquisition de l'acheteur à l'autorité compétente dans les trente jours qui suivent la conclusion du contrat. En outre, vous ne pouvez pas faire affaire avec n'importe

qui. En effet, certains ressortissants étrangers ou les mineurs ne peuvent pas acquérir d'armes.

Et enfin, si votre souhait est de vous en débarrasser, les postes de police peuvent le récupérer sans frais et en tout temps. Avant de vous promener avec une pétroire qui ne serait pas en règle, prévenez la police pour prendre connaissance des éventuelles démarches à envisager.

Timko Chatagnat

4. Appartement en travaux

BAIL «A la suite d'une infiltration d'eau, le propriétaire m'a signalé que des interventions devraient être réalisées dans mon appartement. Est-ce que je peux les refuser?»

Non. Lorsque des travaux sont nécessaires, le locataire est dans l'obligation de les tolérer. En contre-partie, le bailleur doit faire en sorte que l'habitant soit le moins impacté possible. Il n'a cependant aucun devoir de le reloger le temps des réparations. En revanche, si le logement n'est pas disponible dans son intégralité, il est possible de réclamer un dédommagement. Une réduction proportionnelle du loyer peut être ainsi exigée.

Le calcul d'une telle diminution n'est pas prévu par la loi et se fait généralement au cas par cas. La jurisprudence admet des réductions entre 10% et 60% lorsqu'il s'agit de rénovations et de constructions. Pour l'estimer plus précisément, il s'agira notamment de déterminer à quel point la remise en état empêche l'utilisation habituelle de l'appartement, si l'entrave a lieu durant toute la journée ou seulement quelques heures, s'il existe un bruit excessif ou des odeurs désagréables ou encore si une alternative a été proposée par le propriétaire.

Votre demande de réduction de loyer peut être envoyée avant le commencement des restaurations ou rétroactivement, à la fin de celles-ci, et dans un délai de cinq ans, par courrier recommandé, adressé à votre bailleur. Si celui-ci refuse la demande, une procédure gratuite de conciliation peut être sollicitée.

5. Accident avec le fourgon du patron

TRAVAIL «J'ai eu un accrochage avec la camionnette de mon patron. Il me demande de payer la réparation et retient une partie de mon salaire en guise de compensation. A-t-il le droit de procéder ainsi?»

En principe, non. C'est à l'entreprise de supporter les coûts liés à l'utilisation de véhicules dans le cadre de l'exécution du travail. Or, l'accident est un risque que la société doit envisager. Par conséquent, c'est à l'employeur de s'acquitter de ces frais.

Toutefois, le travailleur peut être amené à payer la facture du garage si la casse est consécutive à sa faute ou sa négligence. Dans ce cas, afin de déterminer sa part de responsabilité, on tiendra compte notamment des connaissances techniques nécessaires pour conduire ce genre de véhicule, des aptitudes de l'employé, des instructions reçues ou encore de la fréquence à laquelle celui-ci est amené à utiliser le véhicule. C'est pourquoi un apprenti ne sera pas jugé de la même manière qu'un chauffeur professionnel expérimenté. Dans tous les cas, c'est au patron d'apporter les preuves de la responsabilité de son personnel.

Enfin, retenir une partie de la rémunération est possible uniquement si une clause dans le contrat le prévoit expressément ou si l'usage habituel le permet. La somme ne doit, malgré tout, pas dépasser l'équivalent d'une semaine de travail. En outre, il est interdit d'amputer une partie du revenu dans le seul but de sanctionner.

LE JUGE a dit

**«Liker»
c'est diffamer**

Un Zurichois a été condamné pour diffamation parce qu'il avait aimé et partagé des posts à caractères racistes et antisémites sur Facebook. Le Tribunal fédéral vient de confirmer cette décision cantonale. Selon lui, propager des publications diffamatoires par le biais de «like» et de «share» sur la célèbre plateforme peut constituer un délit pénal à part entière. Cela même si vous n'en êtes pas l'auteur initial. En effet, en augmentant la visibilité de la publication litigieuse, vous participez à son expansion sur les réseaux. Toutefois, une telle propagation dépend des circonstances et doit s'évaluer au cas par cas.

Arrêt 6B_1114/2018
du 29 janvier 2020

**Redevance
inéquitable pour
les entreprises**

Une entreprise taxée 2280 fr. par Serafe a contesté le montant, l'estimant disproportionné. En effet, une société avec un chiffre d'affaires bien plus élevé, mais située dans la même «tranche» qu'elle, paiera le même montant, ce qui rend la taxe inéquitable. A cette occasion, le Tribunal administratif fédéral a confirmé que le calcul de la redevance radio-TV due par les entreprises était anticonstitutionnel. Il relève que le découpage en six catégories selon le chiffre d'affaires donne lieu à des inégalités. Il recommande donc au Conseil fédéral de trouver une autre solution pour fixer la redevance des entreprises, lors de la révision prévue en 2020.

Arrêt A-1378/2019
du 5 décembre 2019

Mon testament dans les règles de l'art

SUCCESSION En l'absence de dispositions testamentaires, la loi détermine les héritiers et leurs parts de manière stricte. Rédiger ses dernières volontés permet une certaine marge de manœuvre dans ses choix. Mais il y a des limites claires à respecter, tant sur le fonds que sur la forme. *Sébastien Sautebin*

1. Sans testament, le concubin ne reçoit rien

Lorsqu'un défunt n'a pas rédigé de testament, sa succession est liquidée selon les règles du Code civil. On appelle cela la **succession légale**. Les biens sont partagés dans des proportions strictes entre les **héritiers légaux** avec des clés de répartition variant selon la présence ou non d'un conjoint, de descendants, de frères et sœurs, etc. Et, fait notable, dans la législation actuelle, le concubin n'a droit... à rien!



2. Réserve et quotité disponible

Le testament permet de modifier la succession légale, en avantageant par exemple les êtres les plus chers, avec la possibilité d'inclure le concubin parmi les héritiers. Mais il y a des limites. Votre vieille tante Hildegarde ne pourra pas faire enrager ses enfants en léguant l'intégralité de sa fortune au Refuge des caniches abandonnés. Certains membres de la famille ont droit à une part inaliénable de l'héritage, nommée la **réserve**. Ces **héritiers dits réservataires**, sont le conjoint du disparu, ses enfants et leur descendance ainsi que son père et sa mère s'il n'y a pas de descendants.

Les autres parents, y compris les frères et les sœurs, n'ont pas de droit à une part réservataire et peuvent être, sans autre, totalement exclus de la succession. Après déduction des réserves de la succession, la **quotité disponible** représente le solde que le testateur peut attribuer à qui il veut, en toute liberté.

3. Des calculs parfois complexes

Le droit des successions est complexe, mais les enjeux sont essentiels. Imaginons que feu Maximilienne n'avait plus comme famille que deux frères qu'elle haïssait et un concubin, Jean-Isidore, qu'elle cherissait par-dessus tout. Si la mort l'a surprise sans qu'elle ait exprimé ses dernières volontés, l'intégralité de la succession ira à sa fratrie qui fait partie des héritiers légaux. Dans un testament, elle pourra en revanche léguer l'intégralité de sa succession à Jean-Isidore. Les frères, en effet, ne sont pas des héritiers réservataires ayant inaliénablement droit à une part.

Et si Maximilienne était mariée à Jean-Isidore, et qu'ils ont eu un fils nommé

Aldemar, la répartition change de nouveau. Sans testament, père et fils auront automatiquement la moitié chacun. Avec un testament, la réserve de Jean-Isidore représentera $\frac{1}{4}$ de la succession, celle de Aldemar $\frac{3}{8}$ et la quotité disponible sera de $\frac{3}{8}$.

On l'a compris: selon la configuration familiale, les réserves et la quotité disponible changent considérablement.

Notre outil en ligne exclusif **Mon testament***, gratuit pour nos abonnés, facilite grandement les calculs. Le programme détermine les héritiers et leurs parts réservataires, avec possibilité de les modifier dans les limites de la loi.

4. Conjoint et succession

Il faut se souvenir aussi que c'est bien la **succession** (l'héritage) qui est ainsi répartie. Pour les personnes célibataires, divorcées ou veuves, elle correspond à l'ensemble des biens. Mais, lorsque le défunt était marié, il faut d'abord procéder à la **liquidation du régime matrimonial** pour déterminer la succession.

Sans contrat de mariage, le régime de participation aux acquêts s'applique. Le conjoint survivant conserve les biens qu'il a hérités et ceux qu'il possédait avant l'union et reçoit la moitié des acquis du couple au cours du mariage (les acquêts). La succession représente donc les biens propres du défunt et la moitié des acquêts. Ce partage peut toutefois être modifié en faveur du conjoint devant notaire. L'époux survivant reçoit ainsi son dû à deux reprises: lors de la liquidation du régime matrimonial et, ensuite, lors du partage de la succession.

5. Les formes du testament

Le testateur doit avoir 18 ans révolus, être capable de discernement et ne pas agir sous la menace ou la crainte d'un tiers. Le document respectera impérativement une des trois formes suivantes.

→ **Le testament olographe** (ou manuscrit). C'est le plus courant. Il faut l'écrire à la main dans sa totalité, mentionner la date ainsi que le lieu, et le signer. Un texte imprimé, tapé à la machine ou rédigé par un tiers n'est pas valable. On peut se servir d'un stylo, d'une plume ou même d'un crayon et utiliser n'importe quel papier. Les ratures ainsi que les fautes d'orthographe sont acceptées, mais le contenu doit être clair et lisible. Chaque époux fera le sien séparément. Un testament collectif est nul.

→ **Le testament public** (ou notarié) est rédigé par un notaire, ce qui est judicieux lors de situations complexes. La présence de deux témoins est indispensable, et leur choix refléchi: ces derniers ainsi que l'officier public ne doivent pas être avantageés d'une quelconque manière. Le prix varie selon les cantons, mais il faut compter quelques centaines de francs.

→ **Le testament oral.** Exceptionnellement, une personne en danger de mort imminente peut exprimer ses dernières volontés par oral à deux témoins neutres. Ces derniers rédigent alors immédiatement le document, en le datant et le signant et en le remettant sans délai à une autorité judiciaire. Ils peuvent aussi transmettre verbalement à cette dernière les déclarations qui leur ont été faites.



6. La rédaction du testament

Voici un exemple simple:

Je soussigné Paul Gernerer, né le 10 juin 1960, domicilié 16, rue du Sel à Bex (VD), sain de corps et d'esprit, règle comme suit mes dernières volontés.

1. Mon fils unique Jean Gernerer, né le 15 août 1990, n'a droit qu'à sa réserve héréditaire, représentant 37,5% de mes biens.
2. Tout le reste revient à mon épouse Jeanne Gerner, née le 22 décembre 1962, sous déduction d'un don de 1000 fr. à la Croix-Rouge.

Etabli à Bex, le 11 mars 2020

Paul Gernerer

7. Quelques points à considérer lors de la rédaction

- Il faut bien évidemment veiller à respecter les réserves héréditaires. Le recours à un notaire peut être d'une aide précieuse dans les situations complexes.
- Afin d'éviter les litiges entre les héritiers, il est judicieux d'attribuer les objets de valeur (œuvres d'art, etc.), pièce par pièce, en les décrivant précisément au besoin.
- Pour décharger les héritiers des tâches administratives, éviter les conflits et assurer la bonne exécution de ses dernières volontés, on peut désigner une personne de confiance comme **exécuteur testamentaire**.
- Les héritiers peuvent être des personnes vivantes ou des institutions (fondations, partis politiques, etc.), mais pas des animaux en tant qu'héritier à part entière. On peut, en revanche, allouer un montant qui devra être utilisé pour les soins de l'animal.

Attention à ne pas rédiger de clauses illégales, par exemple en liant la part d'héritage à un mariage ou contraires aux bonnes mœurs. De telles dispositions pourront être annulées.

8. Où déposer son testament

Il est vivement conseillé de faire connaître l'existence du document à son entourage et de signaler le lieu du dépôt. On évitera ainsi qu'il ne soit pas perdu ou retrouvé trop tard. Il peut être conservé au domicile, sauf si l'on craint des mains malveillantes, déposé chez un notaire ou encore auprès de l'autorité compétente, qui est, selon les cantons, le juge de paix, les autorités communales, le Tribunal de district, etc. Avantage de cette dernière option: l'autorité sera automatiquement avertie en cas de décès. Ce dépôt coûte entre 100 fr. et 300 fr.

Le testament public est quant à lui conservé généralement chez le notaire.



9. Si l'on souhaite faire des modifications

Le testament est l'expression d'une volonté. Il est donc possible de le modifier, de le compléter et de le supprimer en tout temps. En pratique, l'auteur peut faire des ajouts sur le document en les signant et les datant, ou rédiger un complément mentionné comme tel, mais le mieux est de rédiger un nouveau testament. Il est primordial de le signer et le dater, car le texte le plus récent annule les documents précédents. Par précaution, on confirmera son intention en précisant: «Le présent testament révoque toutes les dispositions antérieures» et on détruira les anciennes versions.

10. Pour mieux maîtriser les enjeux

- Notre ouvrage **Le guide des successions** (voir page 20) fournit, sans verser dans le langage juridique, les informations essentielles pour bien préparer sa succession.
- Notre outil exclusif **Mon testament***, réservé à nos abonnés, et gratuit, permet de rédiger en ligne ses dernières volontés. Le programme facilite grandement les démarches en générant un testament complet dans les règles de l'art avec l'identité des héritiers ainsi que leurs parts de succession. Le programme calcule automatiquement les réserves et les quotités disponibles. Il ne reste qu'à recopier le document à la main pour répondre aux exigences légales.
- Consultez également notre brochure **Ce sont mes volontés** (voir page 32).
- Nos nombreux articles consacrés au thème de la succession sur **bonasavoir.ch**

***bonasavoir.ch** → Outils et calculateurs
→ Succession → Mon testament

10?

Les abonnements de téléphonie/internet

TÉLÉCOMS Les offres abondent en matière de télécommunications. Raccordements fixes, mobiles, internet, comment s'y retrouver dans des contrats toujours plus obscurs? Quelques pistes pour tirer son épingle du jeu. *Kim Vallon*

1 J'ai conclu un abonnement mobile pour une durée de 24 mois au minimum. Est-ce légal?

Oui. Selon le principe de la liberté contractuelle, les parties disposent d'une grande marge de manœuvre en matière de contrats, pour autant que l'accord ne crée pas une situation totalement disproportionnée. Dans le cas des abonnements de téléphonie, une durée de 24 mois n'a rien d'inhabituel.

2 J'ai résilié mon abonnement de téléphone et ne bénéficie plus de prestations. L'opérateur est-il en droit de continuer de m'adresser des factures?

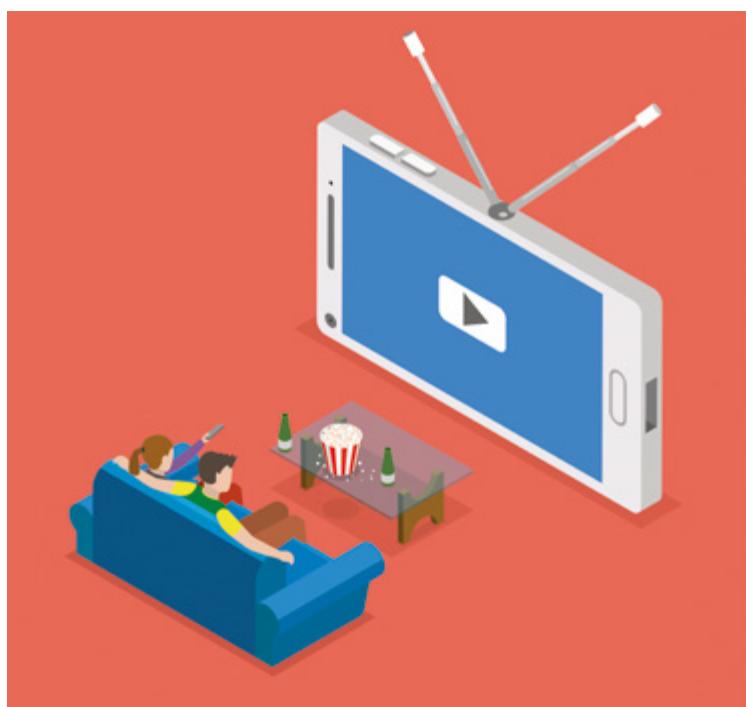
Si les conditions générales (CG) prévoient que les frais d'abonnement sont dus jusqu'à l'échéance du contrat, mais que vous avez résilié prématurément, vous restez lié jusqu'à la fin, même si vous n'utilisez plus votre téléphone. En revanche, si vous avez dénoncé votre abonnement pour son échéance, vous n'avez plus rien à payer.

3 L'opérateur me réclame des frais de résiliation anticipée. Est-ce légal?

Oui, si c'est prévu dans les CG. Il peut s'agir d'une taxe unique ou, plus rarement, du paiement des mensualités jusqu'à l'échéance du contrat.

4 Un démarcheur m'a forcé la main pour adapter mon abonnement, et je me retrouve avec des prestations dont je n'ai pas besoin.

Les contrats conclus par téléphone sont valables, dans l'ab-



tant sur le fait que les données à l'étranger ont été dûment désactivées et que la facture pour des téléchargements est injustifiée.

8 Mon opérateur me facture 150 fr. de SMS pour un jeu-concours auquel je me serais inscrit. Comment contester cela?

Commencez par demander à votre opérateur de faire bloquer l'abonnement au jeu-concours. Ensuite, vous devez vous retourner contre la société qui vous a arnaqué pour le remboursement des frais de SMS surtaxés. L'opérateur n'est qu'un simple intermédiaire et ce n'est pas à lui de faire sauter la facture.

9 Mon fils de 12 ans a téléchargé pour 200 fr. de contenu additionnel dans un jeu sur son smartphone. Que faire?

Un achat fait par un mineur sans l'accord de ses représentants légaux est considéré comme invalide. Ici, la somme est assez élevée pour qu'on puisse écarter le consentement implicite des parents. Il vous faut donc contester ces frais (et la validité du contrat) auprès du fournisseur de services à valeur ajoutée.

10 J'ai conclu un abonnement pour un pack incluant téléphonie mobile, internet et télévision. Or, je ne regarde pas la moitié des chaînes. Puis-je demander un rabais?

Un opérateur n'a pas d'obligation légale d'ajuster son offre et ses prix en fonction de l'utilisation effective de chaque client. C'est au client de choisir l'abonnement le mieux adapté à ses besoins.

5 Mon abonnement serait supprimé d'ici à cet été et remplacé par une nouvelle offre. Puis-je exiger de garder mon contrat initial?

Si l'opérateur ne peut pas vous forcer à accepter les nouvelles conditions, rien ne l'empêche de modifier les contrats préexistants en les adaptant. Vous ne pouvez donc pas exiger de conserver votre vieil abonnement, mais vous pouvez quitter l'opérateur sans frais ni préavis.

6 Une connexion internet fonctionne de faç

intermittente. Puis-je demander une réduction de prix?

Les opérateurs se réfugient parfois derrière des clauses excluant toute responsabilité s'ils ne peuvent pas fournir leurs prestations momentanément ou durablement. Ces clauses ne font toutefois que limiter la responsabilité de l'opérateur si un dommage supplémentaire est causé en raison de l'interruption de la ligne. Vous devez donc pouvoir exiger un ajustement de la facture au pro rata de la connexion internet dont vous avez pu bénéficier.

7 A mon retour de vacances, j'ai reçu une facture salée pour du roaming. J'avais pourtant désactivé les données à l'étranger!

Dans ce cas, il ne faut pas hésiter à contester la facture directement auprès de l'opérateur, en insis-

Les différences sont surtout dans le prix

POUBELLES À PÉDALE Inutile de se ruiner à l'heure du choix.

La qualité globale est généralement bonne, même parmi les moins chères.

Lukas Bertschi / seb

Une poubelle à pédale devrait être robuste, facile à utiliser et stable. Pour vérifier si c'est bien le cas, nous avons envoyé quatorze modèles au labo: sept petits formats (de 10 l à 13 l), et sept plus grands (de 30 l à 40 l).

Douze de nos achats ont obtenu une bonne note globale. Les deux autres ont été jugées respectivement «très bon» et «satisfaisant».

Autrement dit, nous n'avons pas relevé de grandes différences de qualité. Les prix, en revanche, font le grand écart, s'étirant de 14.70 fr. à 67 fr. pour la première catégorie et de 49.95 fr. à 176 fr. pour la seconde (*voir tableau*). On peut donc ménager son porte-

monnaie sans crainte en choisissant un modèle bon marché.

D'ailleurs, la Snäpp d'Ikea, qui a obtenu la meilleure note de la catégorie «10 l à 13 l», est aussi la deuxième poubelle la moins chère du test. Vendue 16.95 fr., elle fonctionne toujours parfaitement après 12 000 ouvertures (*lire «Les critères du test»*). Sa pédale est facile à utiliser et le sac à ordures peut être retiré sans difficulté. L'équipe de test a toutefois émis quelques critiques concernant les finitions: les bords de la poignée du seau intérieur sont un brin coupants.

La Pedal Bin Newlcon se hisse à la deuxième place. Sa note frôle celle de la Snäpp, mais elle coûte bien plus cher (50 fr.). Son point fort? Elle est quasiment silencieuse

en se fermant! En revanche, les experts la jugent moins robuste que la Snäpp. De légères bosses sont ainsi vite apparues durant le test de solidité.

OUVERTURES FASTIDIEUSES

Les marques Diaqua, Venus et Kis obtiennent, elles aussi, une bonne note finale, mais elles sont moins commodes à l'usage. Leurs pédales ne brillent pas par leur efficacité. En particulier, l'ouverture et la fermeture sont laborieuses lorsque le sac à ordures est en place. La Koral Bin S de Diaqua laisse même un petit entrebâillement. Mettre ses déchets dans ces trois modèles est aussi moins facile.

La Hailo T2.13 finit en queue de classement avec une appréciation



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Petites poubelles à pédale de 10 à 13 litres



MARQUE	SNÄPP	BRABANTIA	SIMPLE HUMAN	DIAQUA	VENUS	KIS	HAILO
Désignation	Poubelle à pédale	Pedal Bin Newlcon	Poubelle demi-lune à pédale	Poubelle cosmétique bleu opaque	Poubelle à pédale	Steel Chic Bin S	T2.13
Acheté chez	ikea.ch	Jumbo ^{2,3,4,5}	nettoshop.ch ⁶	bricoetloisirs.ch ²	Bauhaus	Bauhaus	hornbach.ch ^{3,8}
Prix payé	16.95 fr.	49.90 fr.	67 fr.	19.95 fr.	28.50 fr.	14.70 fr.	64.50 fr.
Capacité	12 l	12 l	10 l	10 l	12 l	10 l	11 l
1. Robustesse	60% ¹	5.7	5.6	5.4	5.1	5.4	4.0
2. Maniabilité	30% ¹	4.8	4.9	5.1	4.4	4.0	4.2
3. Stabilité	10% ¹	5.0	5.0	4.5	4.0	5.0	5.0
Note finale	5.4	5.3	5.2	5.0	4.9	4.8	4.2
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

Egalement disponible chez: ²Obi; ³Coop Brico+loisirs; ⁴Migros Do it + Garden; ⁵Manor; ⁶Div



«satisfaisant». C'est le seul produit qui a mal supporté le test d'endurance: son couvercle ne se levait plus que lentement et pas complètement à la fin de l'épreuve. Hailo écrit que la T2.13 est appelée à être remplacée.

BONS PRODUITS À MOINS DE 60 FR.

Dans la classe des «30 l à 40 l», la Simple Human est la seule à avoir obtenu une très bonne note. Elle est très robuste et facile à utiliser. Son couvercle s'ouvre très largement. Son seau intérieur possède aussi une grande ouverture rectangulaire et une hauteur confortable. En outre, elle reste stable lorsqu'on actionne énergiquement la pédale. Tout cela a un prix: nous l'avons payée 153 fr., ce qui en fait notre deuxième achat le plus cher derrière la Wesco Kickmaster (176 fr.).

Les consommateurs qui ne désirent pas dépenser ce montant trouveront, avec la Deco Bin de Curver et l'El Paso de Rotho, deux bonnes poubelles à pédale pour moins de 60 fr. Elles sont aussi solides que la Simple Human, mais toutefois moins confortables à l'usage. Les sacs ne s'enlèvent qu'avec peine de la Rotho, et la Curver n'est pratique ni à déplacer ni à transporter.

Getty

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire PZT de Wilhelmshaven (D) a mené les tests sur la base des critères suivants.

1. Robustesse

La pédale de chaque poubelle a été actionnée 12 000 fois, ce qui correspond environ à dix ouvertures quotidiennes pendant trois ans et demi. Les experts ont également testé la résistance des produits en lâchant une boule de métal de 5 kg. Ils ont, en outre, inspecté les degrés de finition, par exemple si les bords sont coupants ou pas.

et les transporter aisément?

3. Stabilité

Il s'agissait de savoir si elles sont stables et le restent lorsqu'on presse énergiquement sur la pédale.

Corrosion

Le laboratoire a aussi vérifié si elles rouillent, en les aspergeant d'eau salée et en attendant sept jours. La Vénus et la Mjösa présentaient de légères traces sur la pédale, et la Hornbach uniquement sur la base d'une vis. Toutes les autres poubelles sont restées impeccables. Nous n'avons pas noté ce critère parce que certains de nos achats n'ont pas de pièces susceptibles de rouiller.

2. Maniabilité

Peut-on utiliser sans problème les sacs de 17 l et de 35 l, très populaires en Suisse? Est-il facile d'ouvrir et de fermer les poubelles lorsque le sac y est placé? Peut-on les remplir, les vider, les nettoyer, les déplacer

Grandes poubelles à pédale de 30 à 40 litres

SIMPLE HUMAN	CURVER	ROTHO	HORN BACH	BRABANTIA	WESCO	MJÖSA
Poubelle à pédale	Deco Bin	El Paso	Poubelle à pédale acier inox	Pedal bin New Icon	Kickmaster	Poubelle à pédale
galaxus.ch ⁶ 153 fr. 38 l	Jumbo 59.90 fr. 30 l	bricoetloisirs.ch ^{2,4,6} 54.95 fr. 40 l	hornbach.ch 79 fr. 40 l	brack.ch ^{2,6} 89 fr. 30 l	galaxus.ch ⁷ 176 fr. 33 l	ikea.ch 49.95 fr. 30 l
5.7	5.8	5.7	5.5	5.6	5.5	5.3
5.2	4.8	4.5	4.7	4.6	4.8	4.2
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5.5	5.4	5.3	5.2	5.2	5.2	4.9
Très bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon

Dominique Schütz

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

HUILE D'OLIVE MARGINALE

Rex Simon l'a constaté, la désignation des produits ne reflète pas toujours la réalité de leur composition. Ce lecteur de Pully a acheté chez Lidl des *Grissini Sesamo* qui font miroiter la présence de graines de sésame et d'huile d'olive extravierge. C'est du moins la mention affichée en grands caractères dorés sur l'emballage.

C'est en parcourant de plus près la composition du produit que le Vaudois s'est senti floué. En effet, l'huile d'olive extravierge n'arrive qu'en cinquième position sur la liste des ingrédients, alors que l'huile de palme pointe au deuxième rang. Et, pour cause, puisque les grissini ne contiennent que 1,6% d'huile d'olive contre 8,3% d'huile de palme! Fâché, notre lecteur a écrit à Lidl pour comprendre pourquoi l'emballage reflétait aussi mal la composition réelle du produit.

Quelque peu empruntée, l'enseigne lui a répondu qu'elle assurait que tout était déclaré correctement. Elle admettait néanmoins que l'inscription sur le devant de l'emballage pouvait induire le consommateur en erreur. Pour en savoir davantage, *Bon à Savoir* a relancé le hard discounter sur ce couac. «La désignation était conforme aux dispositions légales», insiste Lidl. Avant de reconnaître indirectement que son produit ne brillait pas par la transparence de son étiquette: «Nous avons décidé de modifier l'emballage pour ne plus mettre en avant l'huile d'olive et supprimer ainsi sa mention explicite.» ss

CHAPEAU!

DÉFAILLANCE BIEN ASSUMÉE

A en croire Manor, la montre Flik Flak de la fille de Joëlle Gaggini s'arrêtait en raison d'un faux contact. Comme la garantie est échue, l'enseigne se dit impuissante et suggère l'achat d'un nouveau modèle. Mais notre lectrice de Clarens (VD) ne baisse pas les bras pour autant. Elle s'adresse directement à Swatch qui l'invite à envoyer la montre à son centre de réparation pour analyse. Dans la foulée, le fabricant l'informe avoir détecté un défaut irréparable dans le mouvement et s'en excuse. Il propose alors à notre lectrice de choisir une nouvelle Flik Flak gratuitement.

UNE INTERVENTION À POINT

La garantie de son four *Combi-Steam* de V-Zug échue de quelques

mois, François Pégard constate que le fond de l'appareil est légèrement détérioré. Notre lecteur neuchâtelois contacte le Service après-vente de la marque qui intervient rapidement et, sans tergiverser, le four est remplacé sans aucun frais par un modèle flamboyant neuf.

BATTERIE FAIBLE, ASPIRATEUR NEUF

Après un an et demi d'utilisation, l'accu du Dyson V6 de Marc Pittet montrait des signes de faiblesse. Notre lecteur de Prangins (VD) le ramène alors chez Fust qui l'avertit que les problèmes de batterie ne sont pas toujours pris en charge par la garantie. L'enseigne envoie néanmoins l'aspirateur chez le fabricant qui se montre très fair-play: une semaine plus tard, notre lecteur reçoit un nouvel appareil de la gamme supérieure (V7) gratuitement. ss

Publicité

**JUSQU'À CHF 1200.-
DE BONUS DE
REMISE***

superba®
Pour une bonne journée

Un sommeil de rêve

Assurez-vous votre bonus de remise à l'achat d'un produit Superba de votre choix.

*Par exemple :
à partir d'une valeur d'achat de CHF 500.- = 50.- bonus de remise
8000.- = 1200.- bonus de remise

Promotion valable du 2 mars au 30 avril 2020 chez des revendeurs sélectionnés.
www.superba.ch/fr/blog/promotion



Les clés d'une coopérative de logements

IMMOBILIER Entre la location et la propriété, la coopérative de logements est particulièrement intéressante dans la conjoncture immobilière actuelle. Marche à suivre pour fonder sa propre structure. *Sou'al Hemma*

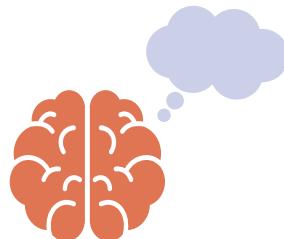
Depuis leurs débuts dans les années 1920, les coopératives de logements ont essaimé dans tout le pays. On en compte désormais près de 2000, soit environ 5% du marché immobilier suisse. Leur succès est tel que leurs membres doivent passer par de longues listes d'attente avant d'accéder à un logement. Dans ce contexte, d'aucuns décident de lancer leur propre entité. Le projet prend du temps, mais n'a rien d'utopiste.



RÉUNIR 7 PERSONNES

Première étape, créer la coopérative. Dans cette optique, il faut trouver sept personnes au minimum, puis rédiger des statuts et enregistrer la structure au Registre du commerce. «Si on décide de créer une coopérative d'utilité publique, avec des aides publiques, on doit être membre de l'une des associations faîtières», précise Marco Castroni, architecte au sein du bureau genevois La Ville Nouvelle, spécialisé dans les projets d'habitat collectif.

L'association faîtière *Coopératives d'habitation Suisse* regroupe neuf sections régionales, parmi lesquelles l'*Association romande des maîtres d'ouvrage d'utilité publique* (ARMOUP), qui soutient les entités dans le développement de leur projet. Certains cantons – Genève et, depuis peu, Fribourg – comptent par ailleurs une association cantonale, à disposition pour répondre aux questions et faire le lien avec les collectivités publiques. «Pour devenir membre de l'association faîtière, il faut notamment ajouter aux statuts de la coopérative des clauses qui limitent sa rentabilité», précise l'architecte.



DÉFINIR LES OBJECTIFS

Vient ensuite l'élaboration plus précise du projet. L'idée est de définir les éventuels objectifs propres au vivre-ensemble. Fera-t-on une coopérative d'habitation ou d'habitants (*lire encadré*)? Prévoit-on un espace de rencontres? Des parcelles pour jardiner? Un accès limité aux voitures? Les questions sont multiples, mais indispensables. Elles permettent de peaufiner les valeurs de la coopérative et assurent ainsi que les futurs habitants comprennent dans quoi ils s'embarquent.



TROUVER UN TERRAIN OU UN IMMEUBLE

L'étape suivante est généralement celle qui prend le plus de temps: trouver un terrain ou un immeuble. Parue en 2016, une étude réalisée par le Service des communes et du logement (SCL) du canton de Vaud et le Laboratoire de sociologie urbaine de l'EPFL (LaSUR) a estimé que, dix ans après avoir été fondées, la moitié des entités sont «encore à la recherche d'un terrain, en phase de financement ou en attente de construction». La démarche s'inscrit inévitablement dans le long terme. Elle implique surtout de nombreuses prises de contact, notamment avec des agences immobilières, des communes ou encore d'autres coopératives de logements.

Une fois le terrain acquis ou mis à disposition en droit de superficie, la situation se concrétise, avec deux pièces centrales: l'élaboration du projet architectural ainsi que du plan financier. Chaque membre doit acheter au moins une part de capital. Les montants varient sensiblement d'une coopérative à l'autre. Dans l'idéal, les projets visent à s'autofinancer. Dans la réalité, les banques restent les principaux bailleurs de fonds.



OBTENIR UN SOUTIEN FINANCIER

Pour des immeubles conventionnels, l'exigence de fonds propres est en général de 25% au moins. Pour les coopératives, certaines banques, comme la Banque Alternative Suisse (BAS), acceptent parfois d'aller au-delà des 75% de financement. Selon la situation, l'exigence minimale peut même être abaissée à 10% de fonds propres. Responsable financement immobilier Romandie auprès de la BAS, Loïc Ecoffey précise que «les montants des crédits octroyés varient en fonction de l'analyse globale du projet».

La loi exige des coopératives un minimum de 5% de fonds propres. Si elles ne peuvent réunir ces capitaux, les entités ont la possibilité de se tourner vers l'association faîtière qui peut octroyer des prêts hypothécaires, représentant environ 7% à 8% du coût et permettant de constituer le complément nécessaire pour atteindre les 10% de fonds propres minimaux. «Les montants sont attribués par appartement et fluctuent selon différents critères, notamment celui de la qualité écologique de la construction», explique Loïc Ecoffey. En fonction de leur localisation, les coopératives peuvent également s'adresser à leurs autorités publiques pour un soutien éventuel. Les prêts octroyés varient passablement d'un canton, respectivement d'une commune, à l'autre.

Eclairage

Coopérative d'habitation ou d'habitants?

Elles partagent le même objectif principal, à savoir celui d'offrir des logements à loyers modérés. Elles se distinguent néanmoins par leur taille, le degré d'implication de leurs habitants, leur financement ou encore leur gestion, professionnelle ou non. Les coopératives d'habitants

sont généralement de plus petite taille, mais requièrent une participation, humaine et financière, plus élevée. En partie inspirées des premiers squats, elles mettent l'accent sur l'engagement, la solidarité ou encore le partage de valeurs et de responsabilités.

LES DOSSIERS DE BON À SAVOIR

«Ce sont
mes volontés»

SI JE DEVIENS
INCAPABLE DE
DÉCIDER PAR
MOI-MÊME

Un dossier complet pour
gérer l'essentiel au cas
où vous perdriez votre
capacité de discernement.



Prix: 15 fr. (port inclus)

«Ma retraite»
PARCE QUE
LA RENTE AVS
N'EST PAS VERSÉE
AUTOMATIQUEMENT

Un dossier complet pour
déterminer le meilleur moment
de prendre sa retraite et faire
les démarches nécessaires.

Prix: 15 fr. (port inclus)

détacher ici >>

Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce

Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à: Bon à Savoir, Service des commandes,
Rasude 2, Case postale 240, 1001 Lausanne / Par fax: 021 310 01 39

JE COMMANDE

021 310 01 37 / info@bonasavoir.ch / www.bonasavoir.ch/boutique

Le prix de la tranquillité

RENTES VIAGÈRES Gérer un capital n'est pas
à la portée de tous. On peut le convertir en pension
annuelle, mais c'est loin d'être une bonne affaire.

Claire Houriet Rime

La retraite est en tête des préoccupations de la population suisse: comment compléter l'AVS et la prévoyance professionnelle pour mettre du beurre dans les épinards?

Si on dispose d'un capital ou si on doit gérer soi-même l'épargne du 2^e pilier (*lire encadré*), il est tentant d'approcher un assureur pour le transformer en rente viagère. Ce revenu régulier permettra de dormir sur ses deux oreilles, malgré les aléas de la Bourse.

Plusieurs compagnies proposent des options avec restitution du capital, ce qui est très rarement le cas dans le 2^e pilier. Cette formule permet aux héritiers de toucher le montant restant si on décède avant la fin du contrat, et ce, même hors mariage. Un détail qui compte pour les concubins qui ne sont pas toujours reconnus par la caisse de pension.

DES POLICES SUR MESURE

Autre avantage: le contrat peut être conclu sur deux têtes*, si bien que, après le premier décès, la rente continue à être versée au survivant. L'option de couple et la formule de restitution du capital ont toutefois pour effet de diminuer la rente: il faut bien considérer sa situation financière avant de se décider. On peut enfin conclure un contrat avec effet immédiat ou différer la rente.

Nous avons demandé aux principales compagnies des offres de rente viagère avec restitution du capital pour un homme de 65 ans (*voir tableau*). Le droit de timbre sur le capital s'élève, dans ce cas, à 2,5% sur le montant investi. Chaque police est calculée sur mesure, en fonction du capital, de la durée du contrat ainsi que de l'âge de l'assuré et de son sexe. Les femmes*, qui vivent plus longtemps, toucheront un montant moindre.

Nous avons résumé ce calcul actuariel par un «taux appliqué au capital». Car certains prestataires n'aiment pas parler de «taux de conversion», un terme consacré qui s'applique à la prévoyance professionnelle indépendamment du profil de l'assuré.

Zurich a refusé de nous répondre en soulignant la volatilité des calculs pour ce genre de police. Quant à AXA, Allianz, Generali et Groupe Mutuel et La Vaudoise, ils ne proposent plus de rente viagère.

NONAGÉNAIRES AVANTAGÉS

Les assureurs incluent dans leur offre une projection avec participation aux excédents. Celle-ci n'est toutefois pas certaine, si bien qu'il faut baser son choix sur les chiffres de la rente garantie.

Nous avons renoncé à établir un classement entre les offres reçues, car la durée de restitution du capital varie entre 10 ans (Swiss Life) et 27 ans (Helvetia). Le produit proposé par Retraites Populaires sort certes du lot par le montant garanti de la rente et la durée du contrat, mais les montants perçus restent modestes par rapport à la mise de départ.

Ces résultats prouvent qu'il serait absurde de sortir son capital de prévoyance pour le transformer en viager. En 2019, le taux de conversion moyen appliqué aux capitaux du 2^e pilier était de 5,73% selon Swisscanto. Il a, certes, baissé de 1% depuis 2010, mais reste bien supérieur à ceux de notre tableau!

Les courtiers insistent souvent sur l'intérêt fiscal de la rente viagère qui n'est imposée que sur 40% de sa valeur, alors que celle du 2^e pilier est imposée à 100%. Mais ils oublient de préciser que le capital investi a déjà été frappé de l'impôt sur le revenu.

Chômeurs âgés

Ce qui va changer en 2021

La rente viagère est encore une option valable pour les assurés de 58 ans et plus qui perdent leur emploi. Selon la loi actuelle, ils sont exclus de leur caisse de pension et doivent donc transférer leur avoir sur un compte de libre passage. En règle générale, ces fondations ne versent pas de rente, mais seulement un capital à l'âge de la retraite. La rente viagère leur évite alors de gérer ce bas de laine.

Cette règle va changer: à partir de 2021, tous les quinquagénaires et sexagénaires au chômage pourront rester auprès de leur institution de prévoyance, et ce, avec les mêmes droits que les assurés encore actifs (taux d'intérêt sur le capital, taux de conversion, rentes survivants). Cette modification est liée à la réforme des prestations complémentaires (PC) qui entrera en vigueur l'an prochain.

 **BONUS WEB** Retrouvez les offres de rentes viagères pour une femme de 64 ans et un couple sur bonasavoir.ch



Rente viagère pour lui

Prestations de rente viagère pour un homme de 65 ans avec investissement unique de 300 000 fr. Rente viagère annuelle immédiate, avec restitution de capital aux héritiers en cas de décès. Investissement unique de 300 000 fr., qui diminue à 292 683 fr. après déduction du droit de timbre.

PRESTATAIRE	NOM DU PRODUIT	RESTITUTION DU CAPITAL	RENTE ANNUELLE GARANTIE	TAUX APPLIQUÉ AU CAPITAL ¹	RENTE ANNUELLE, Y. C. EXCÉDENTS	TAUX INDICATIF SI EXCÉDENTS ¹
Bâloise	Rente viagère	13 ans	10 350 fr.	3,54%	11 703 fr.	4,00%
Helvetia	Rente de vieillesse	27 ans	9 181 fr.	3,14%	10 161 fr.	3,47%
Raiffeisen	Assurance rente de vieillesse	20 ans	10 258 fr.	3,50%	11 261 fr.	3,85%
Retraites Populaires	RP Rente immédiate	25 ans	11 416 fr.	3,90%	12 060 fr.	4,12%
Swiss Life	Swiss Life Calmo	10 ans	10 166 fr.	3,47%	12 429 fr.	4,25%

Classement par ordre alphabétique. ¹Dans le 2^e pilier, on parle de taux de conversion pour le calcul de la rente par rapport au capital. Les assureurs trouvent toutefois abusif d'utiliser ce terme ici, car plusieurs facteurs (table de mortalité, intérêt technique) entrent en jeu.



FUST
Et ça fonctionne.

Infos et adresses:
0848 559 111 ou www.fust.ch

Service intégral avec garantie de satisfaction

- Garantie petit prix de 5 jours
- Droit d'échange de 30 jours
- Service rapide d'installation et de livraison
- Prolongations de garantie
- Louez au lieu d'acheter
- Service de réparations rapide
- Testez avant d'acheter
- Nous n'avons pas le produit, pas de souci
- Analyse compétente du besoin et excellent conseil
- Tous les appareils en comparaison directe

Votre spécialiste pour tous les appareils électroménagers



29.90*
au lieu de 34.90
-5.-

*Sans carte épargne
Fust Fr. 34.90

Champion au test Saldo en septembre 2019

+ gratuit
Petit livre de recettes Betty Bossi

PANINI & compagnie

Exclusivité FUST



39.90
Garantie prix bas

Vainqueur du test de Kassensturz 28.8.2018

REMINGTON MB4125
Rasoir pour la barbe

- 11 longueurs de coupe (0.4–18mm)
- Jusqu'à 40 min d'autonomie No art. 106412



179.-
statt 199.-
-20.-

Pour espaces jusqu'à 50 m² / 125 m³

Exclusivité FUST



79.90
Garantie prix bas

Ktipp
Testsieger
Vainqueur / Vincitore

K-Tipp Test Nr. 14/2018

MA SANTÉ

VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ!

- des tests → des comparatifs → des enquêtes
- des conseils pratiques → sur papier et/ou en ligne



ABONNEMENT à Ma Santé

Je m'abonne pour:

- 1 an (6 parutions): **36 fr.**
- 2 ans: **67 fr.**

- Rabais sur les guides pratiques
- Accès au site masantemag.ch
- A lire également en version e-paper

JE M'ABONNE

021 310 73 67 | abo@masantemag.ch | www.masantemag.ch/abonnements

Mon adresse

Nom	
Prénom	
Rue/N°	
Code postal/Ville	
N° de téléphone	
E-mail	
Date	
Signature	

Coupon à renvoyer à MA SANTÉ, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 1440 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

3/20

PERCEUSES SANS FIL

Tout bricoleur qui se respecte dispose d'une perceuse dans son atelier. Si les modèles filaires ont l'avantage de la puissance pure, les versions à accu sont plus pratiques à manier. Nos confrères du magazine français *Que Choisir* ont testé dix-sept perceuses sans fil. Six d'entre elles étaient dotées de la fonction percussion qui aide au forage de matériaux très durs, mais qui alourdit la machine. Dans cette catégorie, c'est la Ryobi R18PD7-252S qui a remporté la palme grâce à sa capacité à percer dans le métal notamment. Parmi les onze modèles sans percussion (voir *Top 3 ci-contre*), la Metabo BS 18 LT Compact a fait la différence grâce à son puissant moteur qui permet de forer et de visser facilement. Seul bémol, son poids assez élevé.

Que Choisir, (03/2020), quechoisir.org



Top 3

1. **Metabo BS 18 LT Compact, 186 fr.**
2. **Bosch Professional GSR 18 V-60 C, 263 fr.**
3. **Makita DDF453RFE, 206 fr.**

BARRES DE SON

La qualité de l'image des téléviseurs actuels est de plus en plus bluffante. On ne peut pas en dire autant du son qui est victime de la taille réduite des haut-parleurs intégrés. Pour les cinéphiles qui ne veulent pas investir dans un système home cinéma de haut vol, les barres de son offrent un bon compromis. Le magazine belge *Test-Achats* a mis à l'épreuve vingt-trois modèles en évaluant leur qualité sonore, leur connectivité, leur puissance et leur facilité d'utilisation, entre autres. Sur ce terrain-là, la JBL Bar 5.1 et la Sony HT-ST5000 (voir *Top 3 ci-contre*) sont les deux seuls dispositifs à avoir reçu la mention «Top qualité». Pour les budgets plus serrés, *Test-Achats* recommande la Samsung HW-N400 qui fait honnêtement son job malgré son prix plancher (140 fr.).

Test-Achats (2/2020), testachats.be



Top 3

1. **JBL Bar 5.1, 500 fr.**
2. **Sony HT-ST5000, 998 fr.**
3. **LG SL9YG, 671 fr.**

PNEUS D'ÉTÉ

Le TCS a soumis à rude épreuve pas moins de vingt-huit pneus d'été sur des chaussées aussi bien sèches que mouillées. Il a mesuré aussi leur impact sur la consommation de carburant, leur résistance à l'usure ou leur bruit de roulement. Dans la monte 235/55 R17, qui s'adresse surtout aux camionnettes et aux SUV de classe moyenne, le Michelin Primacy 4 devance trois autres gommes également jugées «très recommandé»: le Bridgestone Turanza T005, le Maxxis Permitra 5 et le Pirelli Cinturato P7. Un seul produit est déconseillé en raison de ses faiblesses sur chaussée mouillée, le Laufenn S-Fit EQ. Dans la dimension 225/40 R18 (voir *top 2 ci-contre*), qui équipe pas mal de modèles de la classe moyenne, le Continental Premium Contact 6 et le Michelin Pilot Sport 4 se partagent la victoire devant le Goodyear Eagle F1 Asym 5 et le Maxxis Victra Sport 5. Le Rotalla Setulla S-Pace RU01 est l'unique pneu déconseillé dans cette taille.

TCS (2/2020), tcs.ch



Top 2

1. **Continental Premium Contact 6, 97 fr.**
2. **Michelin Pilot Sport 4, 104 fr.**
3. **Goodyear Eagle F1 Asym 5, 89 fr.**
4. **Maxxis Victra Sport 5, 77 fr.**

AGRAFEUSES

Au même titre que la perforatrice, l'agrafeuse est un petit instrument de bureau incontournable. Si tous les modèles ont un look très proche, leur capacité à agrafez des feuilles avec autorité est variable. C'est ce que montre un test de nos collègues du magazine allemand *K-Tipp*. Sur les douze agrafeuses qui ont été mises à l'épreuve, cinq ont écopé de la mention finale «insuffisant». Le plus étonnant, c'est la dernière place décrochée par la B8 de l'incontournable marque américaine Bostitch. Ce classique, dont le look n'a pas changé depuis son lancement en 1940, n'a brillé ni par sa solidité ni par sa facilité d'utilisation. En tête du classement, la simple agrafeuse 24/6 d'Officebrand se paie le luxe de mettre tout le monde d'accord, malgré son prix tout doux (3.20 fr.). *yng*

K-Tipp (2/2020), ktipp.ch



Top 3

1. **Officebrand agrafeuse 24/6, 3.20 fr.**
2. **Manor, agrafeuse standard, 9.90 fr.**
3. **Relex Beta, 26.75 fr.**

MEILLEURS PRIX trouvés en ligne ou dans les commerces.

VU pour vous



Des occasions en or

Pourquoi acheter du neuf, alors que le marché fourmille de bonnes occasions? De plus en plus de consommateurs se laissent séduire par cette philosophie qui fait rimer écologie avec économie. Une journaliste de l'émission *Envoyé Spécial* (France 2) a tenté l'expérience en suivant les conseils de quelques adeptes du «rien de neuf». En achetant un pull en seconde main (10 €) et une tablette reconditionnée (69 €), en trouvant une lampe contre une yaourtière, en réparant son aspirateur au lieu de le jeter, le gain financier est évident. Mais c'est la réduction de l'impact environnemental qui est le plus impressionnant: par ces quelques gestes, ce n'est pas moins de 564 kg de matières premières qui ont été économisés. Des chiffres qui donnent le tournis et qui ne disent pas tout sur les ressources qu'implique la production de chaque objet. La fabrication d'un jean nécessite, par exemple, 8000 litres d'eau et 49 kg de matières premières.

«*Ma vie d'occasion*», *Envoyé Spécial*, France 2, 27 février 2020.

A revoir sur le lien cutt.ly/KtqaQ2I

Dodo sans chichi pour bébé

Tous les parents souhaitent que leur tout-petit dorme le mieux possible. Les fabricants de matériel de puériculture ont bien compris que le business est juteux. Du tour de lit au transat incliné en passant par les cales-bébés, les accessoires ne manquent pas. Mais, comme le relève une enquête du magazine *60 millions de consommateurs*, de nombreux pédiatres critiquent ces produits jugés dangereux. A leurs yeux, ils présentent avant tout un risque de retournement et d'obstruction du nez. Les conséquences peuvent être fatales, sachant que les nouveau-nés ne respirent que par le nez et non par la bouche. Les recommandations des spécialistes sont très claires: les bébés doivent dormir sur le dos, sur un matelas ferme et sans aucun accessoire (doudou, couverture, tour de lit, etc.) durant les premiers mois. Une gigoteuse adaptée à la taille du bébé suffit. *yng*

60 millions de consommateurs
Février 2020

60 millions de consommateurs
Sommeil du bébé:
confort ou sécurité,
faut-il choisir?»,
60 millions de
consommateurs,
février 2020

LES MEILLEURES LESSIVES

Lessives traditionnelles
LES MEILLEURES LESSIVES

60 millions de consommateurs

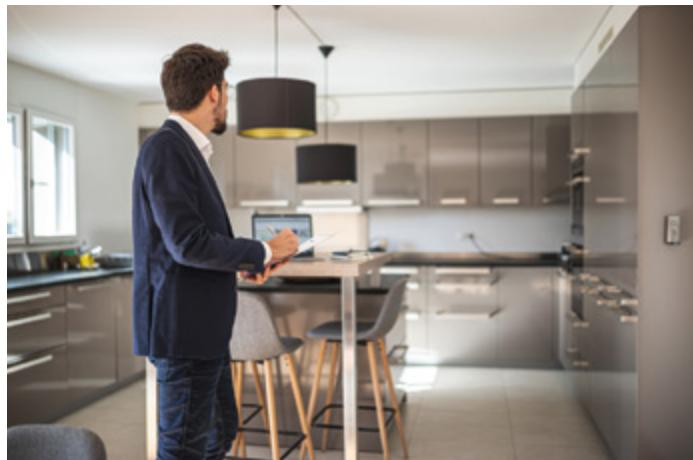
Vendre son bien pour 9'500 CHF ? C'est possible !

Depuis sa création, l'agence immobilière Neho cartonne. En s'écartant des modèles traditionnels de commission pour proposer un modèle au forfait, elle a répondu à une réelle attente du marché. La réponse des propriétaires a été immédiate : Neho vend aujourd'hui plus de 50 biens par mois, succès qui la positionne ainsi parmi les agences immobilières leader en Suisse.

Avant, pour vendre un bien immobilier en Suisse, vous aviez deux solutions : tout gérer vous-même ou faire appel à une agence. La première a l'avantage d'être économique mais vous engage dans de longues heures de travail et vous risquez de vendre votre bien à un prix nettement inférieur au réel. La seconde vous apporte davantage de sérénité mais au prix d'une importante commission prélevée par l'agence : la plupart facturent un minimum de 3% sur le prix de vente du bien, à la charge du vendeur. Au regard des prix moyens de l'immobilier en Suisse, ce montant se situe régulièrement entre CHF 30'000 et CHF 50'000.

C'est dans ce contexte que le concept de Neho s'est tout de suite démarqué. L'agence propose un tarif fixe de CHF 9'500, quel que soit le type et le prix de vente du bien. Ce forfait permet d'accéder à l'ensemble des services de courtage offerts par les agences traditionnelles... Et même plus...

Alors comment est-ce possible ? Neho est née d'un constat de ses quatre fondateurs : depuis plus de vingt ans, le marché de l'immobilier est à la hausse et les prix ont doublé, voire triplé. Or, contrairement au bon sens,



les taux de commission sont restés inchangés. Pourtant, le travail des courtiers a grandement évolué, ne serait-ce que par l'arrivée d'internet.

UN MODÈLE JUSTE ET TRANSPARENT

Pour pouvoir proposer un haut niveau d'expertise à un tarif adapté, Neho a d'abord cherché à diminuer ses coûts. Naturellement, l'agence s'est passée de locaux avec pignon sur rue, de voitures de standing ou encore de l'impression papier. Grâce aux nouvelles technologies et à l'automatisation d'un grand nombre de tâches administratives, les agents peuvent se consacrer pleinement à leur métier : vendre des biens immobiliers.

L'approche digitale du courtage immobilier n'a pour but que d'assister l'agent et ne vise aucunement à le remplacer. Elle leur procure davantage de temps afin de conseiller au mieux les clients. La plateforme internet de Neho permet de suivre l'évolution du dossier en toute transparence. Le vendeur a ainsi accès en temps réel au nombre de visites, les feedbacks des acheteurs potentiels et leurs offres.

POURQUOI NE PAS DEVENIR LE NUMÉRO 1 SUISSE ?

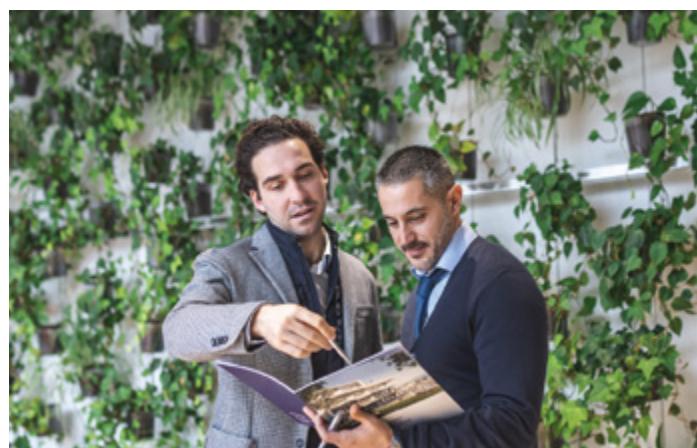
Les chiffres parlent : Neho réalise actuellement plus d'une vente quotidienne, compte doubler ce nombre d'ici la fin 2020 et totalise plus de CHF 400 millions en valeur de transaction. De plus, les clients recommandent encore et toujours l'agence. Eric Corradin (CEO de Neho) : « Le bouche à oreille de nos clients a un effet très positif sur nos résultats, et nous leur en sommes très reconnaissants. Ils apprécient le service que nous leur proposons et nous le font savoir, c'est un échange gagnant-gagnant ! ». Comme en témoigne Mme Sema T. de Epalinges : « Neho est une entreprise qui porte le courtage immobilier à un tout

autre niveau ! Le service à la clientèle est bien meilleur (ils vérifient les finances de leurs clients afin d'aider les deux parties, ils font une visite virtuelle de la maison pour que vous n'ayez pas de visites sans raison, ils sont amicaux - ce qui est un très gros bonus), les frais sont beaucoup plus bas [...] et la rapidité de traitement est exceptionnelle (ils ont mis en ligne notre maison en seulement deux jours) ».

UNE CROISSANCE RÉELLE ET SOUTENUE PAR LES PLUS GRANDS

Face au succès fulgurant de l'agence, les groupes immobiliers Investis & Delarive ont rapidement rejoint l'aventure Neho. Les performances accomplies par Neho lui ont permis de remporter le « Prix de l'Immobilier » dans la catégorie PropTech lors des Swiss Real Estate Awards 2018. Désignée vainqueur par plus de 1000 professionnels de la branche, ce prix récompense les innovations clés qui révolutionnent le marché immobilier suisse.

Afin de poursuivre son développement, Neho recrute régulièrement de nouveaux courtiers expérimentés dans toute la Suisse. L'agence s'apprête à lancer de nouveaux projets : NehoPro pour les constructions neuves et NehoInvest pour les biens de rendement.



neho

Vaud : 021 588 14 14

Genève : 022 518 82 82

Fribourg : 026 588 08 00

Neuchâtel : 032 580 04 00

Valais : 027 588 09 90

Estimez gratuitement
votre bien sur neho.ch



Bras de fer végétarien

A propos de notre page diététique sur les protéines dites de bonne qualité et sur l'absorption du fer (1/20)

Dans le premier éclairage sur les protéines, vous écrivez que «celles qui sont d'origine animale ont une valeur biologique plus élevée que celles d'origine végétale». Dans votre sujet sur l'optimisation de l'absorption du fer, on peut lire: «C'est pourquoi un régime végétarien implique un risque de carences plus élevé.» De toute évidence, votre diététicienne est contre le régime végétarien dont les avantages sont très importants pour la santé physique et mentale. Or, lorsqu'il est bien réfléchi, celui-ci ne présente aucun risque de carences.

Rodolphe Brémont

Notre objectif n'était pas de faire l'apologie des protéines animales, mais de répondre à une question souvent posée: qu'en entend-on par «protéines de bonne qualité»? Dans notre éclairage, nous avons donc évoqué l'importance des acides aminés nécessaires pour assurer les besoins de l'organisme, en particulier ceux qui ne peuvent pas être produits par le métabolisme. Nous avons également indiqué leur taux de digestibilité selon leur origine, animale et végétale.

Il est évident que la consommation de viande, en Suisse, est excessive, comme celles du sel, du sucre et des graisses. A ce propos, les recommandations de la SSN le disent clairement: «La viande devrait être consommée avec modération sachant que, deux à trois portions par semaine suffisent.» Or, une portion équivaut à une quantité entre 100 g et 120 g, ce qui correspond à une moyenne de moins de 300 g par semaine. Cela rejoint également les recommandations du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) et celles de l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV).

La rédaction

Deux précieux jaunes d'œufs

A propos de notre article «Optimiser l'absorption du fer» (1/20)

Je tenais à vous apporter un petit complément alimentaire tiré de l'ouvrage «Sauvez votre corps!» du Dr Kousmine: «Un apport de deux jaunes d'œufs crus par jour, incorporés aux aliments, peut faire remonter le taux de fer sérique de façon remarquable... ce que l'on n'obtient que difficilement avec des médicaments.» C'est peut-être aussi «bon à savoir», d'autant plus que le jaune d'œuf cru n'a plus mauvaise presse auprès des diététiciens, comme autrefois en raison du cholestérol.

Jean-Bernard Bossel

Farine en stock

A propos de notre article «Le bon sens pour lutter contre le gaspillage» (1/20)

Dans votre sujet sur la conservation des aliments, vous ne parlez pas de la farine. Pourriez-vous me dire le délai par rapport à la date inscrite sur l'emballage?

Gérald Fridez

En principe, la farine peut se conserver des années après la date de durabilité minimale, si elle est stockée dans un contenant hermétique, à l'abri de l'humidité, de la lumière et de la chaleur. Il faut toutefois vérifier sa texture ainsi que son goût et son odeur, tout comme l'éventuelle présence d'insectes (mites, etc.).

La rédaction

Des livres à ne plus savoir qu'en faire

A propos de notre article «Une seconde vie pour ses bouquins» (2/20)

A près avoir lu votre sujet sur les livres, je tenais à vous faire part de mon expérience. L'an dernier, j'ai posé la question à Emmaüs Genève qui m'a informé qu'ils ne reprenaient plus les livres. Ils en ont tout simplement trop.

Barbara Altman

Certaines structures sont parfois victimes de leur succès. Quand nous avons contacté Emmaüs Genève, il y a quelques semaines, ils ont indiqué qu'ils acceptaient les dons, mais qu'ils étaient débordés et manquaient de place. Dans le doute, il est préférable d'appeler les centres à l'avance.

La rédaction



Du travail au gris qui surprend

*A propos de notre article
«Bien vérifier avant d'engager» (2/20)*

J'ai pris connaissance avec perplexité de votre article et des punitions pécuniaires et pénales particulièrement sévères lorsqu'un individu est employé sans autorisation de travail valable en Suisse. Mais qu'en est-il des personnes qui se présentent en montrant leur carte AVS, tout en n'ayant pas de permis de travail? Et quid de celles qui sont en Suisse depuis plusieurs années, paient leur assurance maladie obligatoire et sont déjà annoncées à Chèques-emploi de l'EPER? Cet organisme leur déduit toutes les charges sociales réglementaires et une déduction pour les impôts leur est aussi prélevée; on peut donc logiquement partir du principe que différents organismes étatiques (AVS, ACI, etc.) ont connaissance de leur présence ici, et les tolèrent.

Sont-elles des personnes «employées au gris»? Quels sont les risques pour eux et leurs employeurs? Et où Chèques-emploi verse-t-il l'argent des charges sociales prélevées (assurance accidents, chômage, perte de gains, AVS, impôts, etc.)?

Corinne Amhof

Cet éclairage est inspiré d'un couple de lecteurs amendés pénallement (1200 fr. chacun) en raison de l'absence de permis de travail de leur femme de ménage. Les cotisations étaient pourtant bien versées aux assurances par un organisme intermédiaire spécialisé.

Les différentes assurances (AVS/AI, LAA, chômage, etc.) n'ont ni pour but ni pour tâche de procéder à une enquête pour savoir si les personnes assurées sont au bénéfice d'une autorisation de travail ou non. Idem pour l'assurance maladie obligatoire. Ce sont bien les autorités administratives compétentes qui s'occupent de ces questions, et non les assurances et les caisses de compensation.

Chèques-emploi, comme indiqué sur son site internet, s'occupe des assurances sociales (AVS/AI, LAA, chômage, etc.) en tant qu'intermédiaire entre l'employé et vous-même. L'organisme verse directement les cotisations auprès des assurances et des caisses concernées. Il précise d'ailleurs que c'est à l'employeur de vérifier si la personne engagée est autorisée à travailler en Suisse.

En résumé, on peut effectivement qualifié cette situation de «travail au gris»: l'employé paie bien ses cotisations et ses assurances, mais n'a légalement pas le droit de travailler.

Le Service juridique



Post-scriptum

Tout est bon pour l'environnement!

La 5G serait bonne pour l'environnement, à en croire les opérateurs. «Utiliser les ressources de manière optimale, éviter le gaspillage, augmenter l'efficacité énergétique — la 5G rend possible ce que souhaitent les activistes du climat. Lorsque la technologie déploie tout son potentiel, elle devient la force protectrice de notre planète», affirme Sunrise dans une publicité.

On le sait: les milieux économiques surfent sans scrupules sur la vague verte pour tenter de susciter l'adhésion face à des enjeux commerciaux colossaux. Les ficolles sont toutefois grosses et on ne peut que s'interroger sur la sincérité du propos.

Loin de moi l'idée de trancher le sensible débat de la nocivité de la 5G ou de pourfendre les nouvelles technologies. D'un point de vue environnemental, la 5G pourrait certes offrir une meilleure efficacité énergétique. Ces progrès seront toutefois insuffisants si le trafic augmente exponentiellement et rend obsolète tous les équipements actuels.

Certains gains environnementaux obtenus grâce à l'amélioration de l'efficacité énergétique sont annulés par une augmentation des usages. C'est le fameux «effet rebond». Au final, l'empreinte carbone risque de continuer de grimper. Communiquer sur un seul indicateur environnemental afin d'escamoter d'autres impacts est donc, pour le moins, discutable!

Face à l'urgence climatique, le modèle consumériste et la croissance sans limites ne fonctionnent plus. Le marketing et la publicité se tournent dès lors sans vergogne sur l'argument «écolo», dont la simple évocation aurait un effet magique. En gros, il suffirait de mentionner l'environnement pour nous convaincre.

Géants de l'internet, du pétrole ou grandes banques: ils promettent tous de réduire leur empreinte carbone et de planter des arbres. Et démêler le vrai du faux n'est pas une mince affaire. Plus que jamais, c'est à nous, consommateurs, d'adopter une attitude plus vigilante et plus critique!

Alexandre Beuchat

Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

→ Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne

→ info@bonasavoir.ch

Retrouvez «Bon à Savoir» sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet bonasavoir.ch.

Recherche
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

Bibliothèque
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

Principales fonctionnalités

- Recherche
- Sommaire du numéro en cours
- Navigation simple
- Ajout de signets
- Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 4 | Dès le 8 avril 2020 —

RASOIRS MANUELS Affrontement viril de dix modèles multilames

MAQUILLAGES LIQUIDES Notre test a été fatal à la moitié des produits!

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h
✉ info@bonasavoir.ch
✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch
✉ CP 240, 1001 Lausanne



AGROLA

ACTION MAZOUT

Rabais Fr. 2.– / 100 l



Commandez et profitez-en maintenant!

Commandez votre mazout AGROLA en mars 2020 sur agrola.ch et profitez d'un **rabais en ligne de Fr. 2.– par 100 litres!** Ce rabais s'applique à une commande en ligne d'au maximum 10'000 litres, passée en mars 2020. Il n'est pas cumulable.

Connaissez-vous l'energy club AGROLA? Des offres et des primes attractives vous attendent.

Achetez des combustibles et des carburants chez AGROLA/à la LANDI, enregistrez-vous dans l'energy club AGROLA (agrola.ch/energyclub/fr) et profitez de nos **offres et avantages si pratiques.**

agrola.ch