

BON À SAVOIR

20
ans



TEST pages 10-12

Douglas

Piscines en plein air Plongeon dans les prix

Service
juridique
gratuit

021 310 18 20

E-COMMERCE

*Ecarts de prix
électriques!*

15

VOYAGES

*Le guide pour
partir couvert*

22

DRONES

*Les points
à ne pas négliger*

24

VIN

*Rosés de Provence
en dégustation*

28

Nos tests du mois

- Baumes après-rasage
- Serviettes de bain
- Radios DAB+
- Rouleaux de printemps





ALDI PROMET

#2 QUALITÉ ALDI



la pièce
3.99

OMBIA
COSMETICS

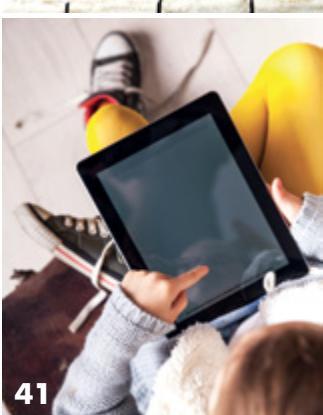
Mascara
Glamour Volume
11 ml
80593



sorte testée: Glamour Volume OMBIA

Source: K-Tipp, édition 17/2017

La **QUALITÉ ALDI** - Pour ceux qui aiment les bonnes choses. Au fait, comment ça marche, la qualité? Des règles strictes, des contrôles réguliers et des produits traités avec beaucoup d'amour, tout cela permet de faire en sorte que nos clients trouvent régulièrement des vainqueurs de tests dans nos rayons.

**Sommaire**

- 9 Soutien scolaire**
Un faux prof en embuscade

- 13 Transport**
Une formation inaccessible

- 15 E-commerce**
Ecarts de prix électriques

- 19 Bail à loyer**
Des travaux sans tracas

- 21 Circulation routière**
Quid des amendes d'ordre?

- 22 Assurances voyage**
Le guide pour partir couvert

- 24 Drones**
Les points à ne pas négliger

- 26 Vente de voitures**
Swissargus ne tient pas ses promesses

- 35 Revenus accessoires**
Le fisc se méfie des hobbies

- 37 Chômage**
La galère des quinquas

- 41 Réparations**
Les tablettes aux urgences

COMPARATIFS

- 10 Loisirs**
Zoom sur les piscines romandes

- 28 Dégustation de vin**
Les rosés des Côtes-de-Provence

- 31 Télécommandes universelles**
Six modèles au banc d'essai

TESTS

- 6 Baumes après-rasage**
Des allergènes à gogo

- 16 Serviettes de bain**
Deux modèles au top

- 33 Radios DAB+**
Mélomanes, s'abstenir!

- 38 Rouleaux de printemps**
Légumes bien cachés

EN UNE

- 10 Piscines en plein air**
Plongeon dans les prix

**MAIS ENCORE...**

- 14 De qui se moque-t-on? / Chapeau!**
42 Conseils juridiques
43 Le juge a dit
44 Vu pour vous / Les tests des autres
45 Vous avez la parole
46 Post-scriptum

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
© 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 39.50 fr.

2 ans: 74.00 fr.

Vente en kiosque: 6.00 fr.

Directrice, rédactrice en chef

Zeynep Ersan Berdoz (zeb)

Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin (yng)

Rédaction

Vincent Cherpillod (vic)

Christian Chevrolet (cc)

Claire Houriet Rime (chr)

Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Lukas Bertschi

José Crespo

Fiami

Freddy Häggerli

Christophe Inaenit

Marc Mair-Noack

Sabine Rindlisbacher

Dominique Schütz

Simon Tschopp

Tassilo

Vincent Ulrich

Julia Wyss

Mise en pages

Noémie Arrigo

Correction

Christiane Droz

Web et mobile

Loïc de Siebenthal

Permanence juridique

© 021 310 18 20

Tous les jours de

9 h à 11 h et de 13 h à 15 h

Silvia Diaz (sd)

Sophie-Emilia Steinauer (ses)

Kim Vallon (kv)

Barbara Venditti (bv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2

CP 150, 1001 Lausanne

© 021 310 01 36

Tous les jours de 8 h à 17 h

Fax 021 310 01 39

www.bonasavoir.ch

E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

Publicité

KI Media S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

© 021 310 18 21

cyril.anken@kimedia.ch

CP 75, 8024 Zurich

© 044 253 83 53

anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,

4800 Zofingen

Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (C0 21036) et

emballé dans un film en

polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

378 000 (MACH Basic 2018-1)

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Protection des enfants: des sites bien trop laxistes!



Marthe Duruit

vant d'enseigner, ne serait-ce qu'en qualité de remplaçant, ou d'accompagner une classe en course d'école, il faut montrer patte blanche. Et plutôt deux fois qu'une. Un arsenal de mesures visant à démasquer toutes personnes à risque au contact d'enfants et d'adolescents a été mis en place cette dernière décennie par les collectivités publiques, resserrant ainsi les mailles du filet. Ailleurs, en France par exemple, le contrôle des casiers judiciaires du personnel de l'Education nationale a débouché

sur des suspensions ou des fins de contrat pour plusieurs dizaines de professionnels depuis 2016.

Mais, malgré tout, il y a des dérapages. La presse dominicale alémanique révélait, en février dernier, qu'un enseignant américain de l'Ecole suisse internationale de Dubaï, parrainée par le canton du Valais, était mêlé à une sombre affaire de pédophilie. Ce cas n'est malheureusement pas isolé...

Sur internet, la pédophilie et la prévention des risques font partie des sujets d'actualité récurrents. Les Etats y accordent une attention particulière. Et la sensibilisation des enfants, comme de leurs parents, se fait dès le plus jeune âge.

Pourtant, là aussi, il y a des failles! Notre enquête menée sur des sites de petites annonces, généralistes ou spécialisés, démontre la facilité avec laquelle il est possible de publier une annonce visant à offrir un soutien scolaire (*lire page 9*). La vérification, lorsqu'elle existe, ne porte souvent que sur la pertinence des diplômes mentionnés... Par cette enquête, nous voulions déterminer les mesures prises par les administrateurs de plateformes numériques dans le but de vérifier l'identité et les compétences réelles des répétiteurs. Eh bien, le résultat est sans appel!

L'inaïffibilité étant une croyance maintes fois démentie par les faits, reste donc le pilier central de notre société: le libre arbitre, notion qui suppose toutefois d'avoir un certain contrôle sur ses actions et ses émotions à partir desquelles faire librement ses choix. Cet appel à l'esprit critique est d'ailleurs partagé par les associations de parents d'élèves, qui fournissent également quelques pistes et des conseils aux parents.

Zeynep Ersan Berdoz

Directrice, rédactrice en chef



Le nombre de sacs plastiques en chute libre

L'an passé, la consommation de sacs plastiques jetables a diminué de plus de 84% en Suisse, selon la branche du commerce de détail alimentaire. Le nombre d'exemplaires remis aux caisses des magasins a ainsi chuté de 418 millions à 66 millions d'unités. L'objectif de l'accord signé par la branche en 2016 est donc d'ores et déjà atteint. En effet, celui-ci visait une baisse de 70% à 80% d'ici à 2025, en arrêtant notamment leur distribution gratuite.

La convention avait été paraphée pour éviter leur interdiction pure et simple demandée par le conseiller national Dominique de Buman (PDC/FR) dans une motion déposée en 2008 déjà. Interrogé par *Bon à Savoir*, le Fribourgeois se dit «hautement satisfait par ce résultat», tout en estimant qu'une interdiction aurait amélioré encore le bilan en termes de préservation de l'environnement. Le politicien salue aussi les efforts des consommateurs: «Les gens ont compris qu'on ne pouvait pas faire n'importe quoi. Leur prise de conscience est remarquable.» *seb*

L'EMBALLAGE CHANGE, LE PRIX S'ENVOLE

Grand classique parmi les distributeurs, une hausse de prix consécutive à un changement d'emballage n'a pas échappé à Bertrand Carrupt. Vendu chez Migros, le nouvel emballage des noix du Brésil Max Havelaar bio a passé d'un coup de 4.90 fr. à 7.90 fr. en février dernier, en dépit d'un contenu (150 g) inchangé. Le prix au kilo culmine désormais à 53 fr., soit une hausse de 61 % d'un coup! Le géant orange, qui confirme le constat de notre lecteur valaisan, l'explique par une saison 2017 catastrophique au Brésil, pendant laquelle moins de la moitié de la quantité de noix attendue a pu être récoltée. *vic*

Chez Dextra, le monde est petit

Comme l'a constaté une lectrice, Dextra limite la couverture de son assurance protection juridique à «tous les Etats de droit du monde», comme l'indiquent ses conditions générales. Pas très clair, a-t-elle estimé, méfiaise. En réalité, l'assureur se réfère entre autres à l'index d'une ONG, Transparency International, pour établir une liste des Etats de droit, nous a-t-il confié. Or, il s'avère que celle-ci exclut environ la moitié des pays du monde dont certains membres de l'UE comme la Croatie ou la Slovaquie! Autrement dit, une procédure contre une société croate de location de voitures, par exemple, ne sera pas couverte. Encore fallait-il le savoir, puisque la liste en question n'est fournie aux clients que sur demande! A la suite de nos questions et dans un souci de transparence, Dextra s'est engagée à la publier sur son site internet d'ici à la fin juillet 2018, et indique qu'elle modifiera ses conditions générales dans le courant de l'été. *vic*

Télé à bon prix

Les fabricants et les revendeurs de téléviseurs aiment la Coupe du monde de foot. Ils savent que c'est une occasion rêvée pour écouter leurs stocks en proposant des rabais alléchants. Notre enquête en ligne* montre que les prix sont effectivement intéressants pour celles et ceux qui veulent changer d'écran. En suivant l'évolution des prix entre le 15 novembre 2017 et le 14 mai 2018, on constate que dix-huit des vingt modèles examinés sont désormais plus avantageux. Mais les acteurs du marché ne sont pas dupes: ils entendent surtout vendre des modèles coûteux. C'est pourquoi les rabais sont nettement plus maigres sur les écrans de 109 cm et de 124 cm que sur ceux de 164 cm! *yng*

*lire «C'est le bon moment pour changer de téléviseur» sur bonasavoir.ch



2^e PILIER: RETRAIT DU CAPITAL TOUJOURS POSSIBLE

La suppression du droit de retirer d'un coup son capital du 2^e pilier une fois l'âge de la retraite atteint est provisoirement enterrée. Le Conseil des Etats s'est prononcé contre ce projet, le 30 mai dernier, s'alignant sur la position du Conseil national. Le Conseil fédéral, lui, défendait cette mesure pour éviter que certains retraités ne dilapident leur argent et soient ensuite obligés de solliciter des prestations complémentaires. *vic*

Des allergènes de tout poil

BAUMES APRÈS-RASAGE Ils sont censés apaiser la peau en l'hydratant. Notre test montre que la plupart d'entre eux contiennent des parfums pouvant déclencher des allergies. *Jonas Arnold / seb*

Le rasage assèche la peau et provoque souvent «le feu du rasoir», à savoir des irritations, des rougeurs et des petits boutons. Les baumes sont là pour calmer et hydrater. A la différence des lotions, ils ne contiennent généralement pas d'alcool, et s'adressent donc plus particulièrement aux épidermes sensibles.

Pour savoir s'ils remplissent correctement leur rôle, nous avons fait analyser douze produits. Le laboratoire avait une double mission: déterminer ceux qui hydratent le mieux et traquer d'éventuels composants allergènes (*lire encadré*).

PAS CHERS ET EFFICACES

Deux marques propres de Migros et d'Aldi virent en tête, avec une appréciation «très bon». Le I am Men 2 in 1 After Shave Balm Sensitive vendu par le géant orange hydrate très bien la peau jusqu'à quatre heures après le rasage, tout en figurant parmi les moins chers (5.30 fr. les 100 ml). A la deuxième place, l'Ombia After Shave Balm Sensitive du hard discounter allemand, procure lui aussi une très bonne hydratation pour un prix encore plus bas (3.49 fr. les 100 ml). Autre atout majeur: ces deux articles ne contiennent ni allergènes ni composés musqués polycycliques. De tous les produits testés, le baume de Beauté



Suisse (Landi) et le Nivea Sensitive After Balsam sont les seuls à en être également exempts.

A contrario, le très coûteux Biokosma Men, par exemple, hydrate excellamment bien la peau, mais les experts ont découvert pas moins de six substances faiblement allergènes! Il est vrai que peu de gens réagissent à ces dernières, mais la peau fraîchement rasée est particulièrement sensible. C'est la raison pour laquelle la présence de tels composés a été pénalisée.

POTENTIELLEMENT GÉNOTOXIQUE!

Les deux seuls produits jugés «insatisfaisant» renferment du butylphenyl methylpropional – appelé aussi «lilial» –, un puissant allergène soupçonné de surcroît d'endommager le matériel génétique. Le Comité scientifique européen pour la sécurité des consommateurs (CSSC) déconseille son utilisation dans les produits cosmétiques.

L'after shave de Tabac Gentle Men's Care contient également



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☀+⊕+
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☀+⊕
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☀
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☠
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ☠⊖

MARQUE

Désignation

Acheté chez

Prix payé

Contenu

Prix par 100 ml

1. Hydratation de la peau

2. Parfums à fort potentiel allergène⁽¹⁾

3. Parfums à faible potentiel allergène⁽²⁾

4. Composés musqués polycycliques⁽³⁾



I AM MEN

2 in 1 After Shave Balm Sensitive	After Shave Balm Sensitive	Baume Après-rasage	Protect & Care After Shave Baume	Sensitive After Shave Baume
Migros	Aldi	Landi	Drogueries Müller ^(4, 5, 6, 7, 8)	Coop ^(5, 6, 7, 8)
5.30 fr.	3.49 fr.	3.50 fr.	6.45 fr.	6.50 fr.
100 ml	100 ml	100 ml	100 ml	100 ml
5.30 fr.	3.49 fr.	3.50 fr.	6.45 fr.	6.50 fr.
5.9	5.5	5.2	5.8	4.9
Non	Non	Non	Non	Non
Non	Non	Non	0.8	Non
Non	Non	Non	Non	Non

OMBIA

2 in 1 After Shave Balm Sensitive	After Shave Balm Sensitive	Baume Après-rasage	Protect & Care After Shave Baume	Sensitive After Shave Baume
Migros	Aldi	Landi	Drogueries Müller ^(4, 5, 6, 7, 8)	Coop ^(5, 6, 7, 8)
5.30 fr.	3.49 fr.	3.50 fr.	6.45 fr.	6.50 fr.
100 ml	100 ml	100 ml	100 ml	100 ml
5.30 fr.	3.49 fr.	3.50 fr.	6.45 fr.	6.50 fr.
5.9	5.5	5.2	5.8	4.9
Non	Non	Non	Non	Non
Non	Non	Non	0.8	Non
Non	Non	Non	Non	Non

BEAUTÉ SUISSE

2 in 1 After Shave Balm Sensitive	After Shave Balm Sensitive	Baume Après-rasage	Protect & Care After Shave Baume	Sensitive After Shave Baume
Migros	Aldi	Landi	Drogueries Müller ^(4, 5, 6, 7, 8)	Coop ^(5, 6, 7, 8)
5.30 fr.	3.49 fr.	3.50 fr.	6.45 fr.	6.50 fr.
100 ml	100 ml	100 ml	100 ml	100 ml
5.30 fr.	3.49 fr.	3.50 fr.	6.45 fr.	6.50 fr.
5.9	5.5	5.2	5.8	4.9
Non	Non	Non	Non	Non
Non	Non	Non	0.8	Non
Non	Non	Non	Non	Non

NIVEA

2 in 1 After Shave Balm Sensitive	After Shave Balm Sensitive	Baume Après-rasage	Protect & Care After Shave Baume	Sensitive After Shave Baume
Migros	Aldi	Landi	Drogueries Müller ^(4, 5, 6, 7, 8)	Coop ^(5, 6, 7, 8)
5.30 fr.	3.49 fr.	3.50 fr.	6.45 fr.	6.50 fr.
100 ml	100 ml	100 ml	100 ml	100 ml
5.30 fr.	3.49 fr.	3.50 fr.	6.45 fr.	6.50 fr.
5.9	5.5	5.2	5.8	4.9
Non	Non	Non	Non	Non
Non	Non	Non	0.8	Non
Non	Non	Non	Non	Non

NIVEA

2 in 1 After Shave Balm Sensitive	After Shave Balm Sensitive	Baume Après-rasage	Protect & Care After Shave Baume	Sensitive After Shave Baume
Migros	Aldi	Landi	Drogueries Müller ^(4, 5, 6, 7, 8)	Coop ^(5, 6, 7, 8)
5.30 fr.	3.49 fr.	3.50 fr.	6.45 fr.	6.50 fr.
100 ml	100 ml	100 ml	100 ml	100 ml
5.30 fr.	3.49 fr.	3.50 fr.	6.45 fr.	6.50 fr.
5.9	5.5	5.2	5.8	4.9
Non	Non	Non	Non	Non
Non	Non	Non	0.8	Non
Non	Non	Non	Non	Non

NOTE FINALE ET APPRÉCIATION

5.9 ☀+⊕+

5.5 ☀+⊕+

5.2 ☀⊕

5.0 ☀⊕

4.9 ☀⊕

Lorsque la note finale est identique, classement selon le prix.
Egalement disponible chez: ⁽⁴⁾ Coop; ⁽⁵⁾ Denner; ⁽⁶⁾ Manor; ⁽⁷⁾ Spar; ⁽⁸⁾ Volg; ⁽⁹⁾ Globus; ⁽¹⁰⁾ Migros; ⁽¹¹⁾ Drogueries Müller.

⁽¹⁾ Pénalité de 0.5 point par substance au-delà de 10 mg/kg.

⁽²⁾ Pénalité de 0.2 point par substance au-delà de 10 mg/kg.



dina_strelkova.j

Conseils pratiques

Comment prendre soin de sa peau

Siegfried Borelli, de l'Ambulatoire dermatologique de Zurich conseille d'éviter «les rasages excessivement méticuleux», qui augmentent les blessures. Voici d'autres remarques et conseils.

- Les modèles électriques sont moins irritants que les lames.
- Les personnes ayant une peau sensible veilleront à passer le rasoir — mécanique ou électrique — uniquement dans le sens de repousse des poils.
- Avant le rasage, il est important de bien humidifier la barbe avec de l'eau chaude pour ramollir les poils.
- Après le rasage, il est recommandé de se rincer avec de l'eau froide. Cette action ferme les pores et réduit les risques d'irritation.
- Les baumes après-rasage sont particulièrement indiqués pour les épidermes sensibles. Les lotions, qui contiennent jusqu'à 60% d'alcool sont plus irritantes; l'alcool a certes l'avantage de tuer les bactéries, mais il n'est pas indispensable si on utilise des lames propres.

du cashmeran (DPMI) ainsi qu'un composé musqué polycyclique. Ces parfums artificiels peuvent irriter la peau et s'accumuler dans les tissus adipeux humains.

En réaction à nos résultats, Migros écrit que l'Alvaros, dernier du classement, n'a pas été particulièrement conçu pour les peaux sensibles: «Il s'adresse à un groupe cible qui recherche avant tout un parfum masculin intense.» Lidl nous a prétendu, de son côté, retravailler actuellement son aftershave Cien.

En détail

Les critères du test

Un laboratoire spécialisé a évalué les baumes selon les critères suivants.

1. Hydratation de la peau

Les produits ont été testés sur dix hommes. Les experts ont utilisé un appareil spécial, le coréomètre, afin de déterminer le niveau d'hydratation de la surface de la peau. Les mesures ont été réalisées sur la face interne de l'avant-bras avant utilisation du baume, puis une demi-heure, deux et quatre heures après. Le niveau d'hydratation a été comparé avec une zone similaire non traitée. Six mesures ont été effectuées à chaque fois.

2. et 3. Parfums à fort/faible potentiel allergène

Selon l'Ordonnance sur les cosmétiques (OCos), 26 substances allergènes doivent être déclarées sur l'emballage à partir d'une concentration de 10 mg/kg. Sur la base de l'avis de la Société allemande d'information des cliniques dermatologiques (IVDK), huit ont été classées dans la catégorie des parfums à fort potentiel allergène et dix-huit dans celle à faible potentiel allergène.

4. Composés musqués polycycliques et cashmeran

Ces parfums artificiels s'accumulent dans les tissus adipeux et sont peu dégradables. Le cashmeran est susceptible de causer une irritation de la peau et une inflammation des yeux.



NATURALINE	BIOKOSMA MEN	L'ORÉAL MEN EXPERT	LAVERA MEN	CIEN MEN	TABAC GENTLE MEN'S CARE	ALVAROS
Baume Après-Rasage	Baume Après-Rasage	Hydra Sensitive After-Shave	Baume Après-Rasage Apaisant	After Shave Balm	After Shave Balm Sensitive	After Shave Balm
Coop	Coop (6, 9)	Manor (4, 9, 10, 11)	Alnatura (4, 6)	Lidl	Coop City (6, 9)	Migros
12.95 fr.	25.95 fr.	7.30 fr.	7.60 fr.	2.99 fr.	13.95 fr.	6.30 fr.
75 ml	50 ml	125 ml	50 ml	100 ml	75 ml	100 ml
17.27 fr.	51.90 fr.	5.84 fr.	15.20 fr.	2.99 fr.	18.60 fr.	6.30 fr.
5.6	6.0	5.0	5.2	4.5	5.8	4.1
Non	Non	Non	Non	Non	0.5	0.5
0.8	1.2	0.6	0.8	0.2	1.0	0.8
Non	Non	Non	Non	Non	1.0	Non
4.8	4.8	4.4	4.4	4.3	3.3	2.8

⁽³⁾ 0.5 point de pénalité par substance jusqu'à 100 mg/kg.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

Guide pratique DU LOCATAIRE

- **CONTRAT DE BAIL**
- **ÉTAT DES LIEUX**
- **ENTRETIEN...**

**QUELS SONT
VOS DROITS?**

- **Un outil indispensable et accessible à tous**
- **Exemples pratiques**
- **Modèles de calculs de loyer**
- **Avec des lettres types**



37 fr. 50

Rabais de 5 fr. pour les abonnés

JE COMMANDÉ

✉ 021 310 01 37

@ info@bonasavoir.ch

Voir aussi en page 20.

↗ bonsavoir.ch/boutique

Edité par

BON À SAVOIR

Un faux prof en embuscade

SOUTIEN SCOLAIRE Nous avons réussi à publier une petite annonce totalement bidon sur six sites romands. Les dispositions prises par certaines plateformes permettent néanmoins de réduire les risques d'imposture. *Sébastien Sautebin*

«**J**e m'appelle Arsène, je prépare un doctorat en langues modernes à l'Université de Lausanne et je propose des cours de français et d'anglais à un tarif exceptionnel de 15 fr. l'heure. Je suis au bénéfice d'une grande expérience». Cette offre de soutien scolaire publiée sur internet est alléchante. Sauf que tout est bidon! A commencer par son auteur, Arsène Fossere, inventé de toutes pièces par *Bon à Savoir*, qui l'a bardé d'un statut de docteurant fantoche et d'une photo de beau gosse trouvée sur la toile.

FOSSERE PUBLIÉ PARTOUT

Cette supercherie nous a permis de tester six sites hébergeant des petites annonces gratuites de soutien scolaire en Suisse romande. Notre but était de déterminer les mesures prises par leurs administrateurs pour vérifier l'identité et les compétences réelles des répétiteurs. Parmi les plateformes testées, quatre sont consacrées en grande partie, ou même exclusivement, au soutien scolaire, alors que les deux adresses restantes (**anibis.ch** et **petitesannonces.ch**) contiennent des annonces de toutes sortes.

Le résultat est frappant: nous avons pu ouvrir un compte sous

le nom fictif d'Arsène Fossere et publier notre offre mensongère sur les six sites! Cela signifie que les utilisateurs peuvent mentir allégrement sur leurs compétences, mais aussi leur identité réelle.

Certaines plateformes ont tout de même adopté diverses mesures permettant aux parents d'élèves de réduire les risques de mauvaise surprise. Le site **yoopies.ch** propose ainsi, en option, aux répétiteurs de «rassurer les familles en ayant une identité certifiée». Pour l'obtenir, ces derniers peuvent envoyer aux administrateurs leur pièce d'identité, mais aussi leur diplôme, un extrait de casier judiciaire et même faire apparaître des recommandations d'anciens employeurs. A noter que **yoopies.ch** est la seule adresse à proposer l'envoi et la vérification des documents d'identité. Une excellente idée qui est malheureusement payante (8 fr.)!

TITRE DE PROFESSEUR

VITE DONNÉ

L'adresse **superprof.ch** a également créé un onglet «profil et diplôme vérifiés». Mais gare à certains termes utilisés! Ainsi, le «profil professeur vérifié» ne signi-



fie pas qu'il s'agit d'un enseignant certifié, mais simplement que l'annonceur a fourni son e-mail ainsi que son numéro de portable. Les personnes qui n'ont pas confirmé leur numéro de téléphone avec le code SMS reçu peuvent publier une annonce, mais leur profil est signalé «en attente de vérification». Aux parents d'en tenir compte s'ils le souhaitent. Le qualificatif «diplôme vérifié», nécessaire, quant à lui, l'envoi de copies des documents qui n'apparaîtront pas dans le profil.

Certaines plateformes ont opté pour une stratégie très mini-

maliste. Sur **tutor24.ch**, il suffit d'activer son compte par e-mail pour publier. Les parents d'élèves, qui doivent, eux aussi, s'inscrire n'auront, quant à eux, que les avis déposés, la dernière connexion du répétiteur, son taux de réponse et l'ancienneté de son inscription, pour se forger une opinion. C'est maigrelet, mais toujours mieux que **anibis.ch** et **petitesannonces.ch** qui n'offrent aucune information de ce genre aux internautes. En ce qui concerne les annonceurs, ces deux sites bien connus se bornent à vérifier leur courriel et leur numéro de portable.

Conseils pratiques

L'avis de Jacqueline Lashley

«Pour tout enfant qui a besoin d'un appui scolaire, nous recommandons d'abord aux parents de se renseigner sur ce que l'école a mis en place, explique Jacqueline Lashley, présidente de la Fédération des associations de parents d'élèves de la Suisse romande et du Tessin (Fapert). Si l'établissement ne propose pas d'appui ou si l'enfant préfère avoir un soutien à domicile, on peut s'adresser aux associations, comme l'ARA à Genève, qui regroupent, dans certains cantons, les répétiteurs en leur offrant un encadrement. Enfin, s'il faut passer par une petite annonce, nous conseillons de faire quelques vérifications ou de rencontrer la personne au préalable.»

Zoom sur les petites annonces de soutien scolaire

NOM DU SITE	YOOPIES.CH	SUPERPROF.CH	APPRENTUS.CH	TUTOR24.CH	ANIBIS.CH	PETITESANNONCES.CH
Vérification des diplômes	En option	En option	Non	Non	Non	Non
Envoy d'un document d'identité	En option ⁽¹⁾	Non	Non	Non	Non	Non
Activation du compte par e-mail	Oui ⁽²⁾	Oui ⁽³⁾	Oui	Oui	Oui	Oui
Activation du compte par code SMS	Non	Oui ⁽³⁾	Oui	Non	Oui	Oui
Appréciations d'élèves, de parents	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non

⁽¹⁾ Contre paiement (8 fr.), il est possible de faire vérifier son identité et ses coordonnées pour avoir un profil dit «vérifié». ⁽²⁾ Incription possible aussi via un compte Facebook sans activation par email. ⁽³⁾ L'annonce paraît tout de même avant vérification avec la mention «en attente de vérification».

A vos maillots! Piquer une tête

PISCINES EN PLEIN AIR Quand le soleil estival est radieux, les Romands aiment faire trempette. L'offre est abondante et les prix doux, comme le montre notre enquête. Mais, dans certains lieux, attendez-vous aussi à un véritable bain... de foule. *Sébastien Sautebin*



Les Suisses ne sont pas un peuple de marins, mais ils aiment l'eau. En témoignent les nombreuses piscines publiques construites un peu partout. Les bassins à ciel ouvert sont des lieux de détente et de socialité très prisés des Romands durant l'été. On les comprend: ce loisir est accessible à toutes les bourses, comme le montre notre enquête réalisée en partenariat avec l'émission *On en parle* (RTS - La Première).

UN PLAISIR SUBVENTIONNÉ

Ainsi, une famille de quatre personnes avec deux enfants de 10 et 5 ans ne paie qu'un total

de... 9.50 fr. pour les entrées à la piscine en plein air d'Yverdon! Au Locle ou à Sion, les prix sont respectivement de 11.50 fr. et de 12 fr. pour notre smala. Et, ailleurs, ils tournent souvent autour d'une quinzaine de francs avec quelques très rares pics au-delà de 25 fr. comme à la piscine du Sporting, dans la station huppée de Crans-Montana (*voir tableau*).

Même là, on reste bien loin des tarifs dispendieux d'autres loisirs. On appellera d'ailleurs que certaines agglomérations proposent même de petites piscines de quartier gratuites, comme celles de Bellevaux, de Boisy, de Montétan et du Vieux-Moulin à Lausanne.

Si la trempette coûte si peu, c'est parce que ce plaisir est subventionné par les collectivités publiques. «Très souvent, les infrastructures appartiennent aux communes, qui fixent les prix d'entrée», résume ainsi Christian Barascud, président de l'Association des piscines romandes et tessinoises (APRT).

ÇA SE JOUE À LA BUVETTE

Se prélasser au soleil entre deux plongeons ne fera donc pas fondre votre portefeuille, mais l'addition sera plus salée si vos pas vous guident du côté de la buvette ou du restaurant du lieu. Notre famille paiera jusqu'à 43.50 fr. un petit en-cas estival de bord de

bassin composé de quatre cornets à la fraise, deux bouteilles d'eau de 50 cl et trois sandwichs au jambon.

Nos relevés, détaillés en bonus web, montrent que les écarts de prix vont de 2.50 fr. à 3.80 fr. pour les glaces, de 2.50 fr. à 5.20 fr. pour l'eau et de 3.20 fr. à 7.50 fr. pour les sandwichs. Bien évidemment, la taille et la qualité de ces derniers peuvent varier fortement d'un établissement à l'autre, ce qui est susceptible d'expliquer, du moins en partie, les écarts constatés. Quoi qu'il en soit, c'est à la piscine de la Venoge que le portefeuille familial sera le plus ménagé, avec une addition de 29.30 fr. alors

Suite page 12

ne coulera pas votre budget

Prix et surfaces à disposition de 39 piscines romandes

		PRIX POUR UNE FAMILLE DE 4 PERSONNES ⁽¹⁾	PRIX TOTAL POUR 3 SANDWICHES, 2 BOUTEILLES D'EAU ET 4 GLACES ⁽²⁾	SURFACE DE BASSIN	SURFACE DE GAZON	NOMBRE MOYEN D'ENTRÉES PAR JOUR D'OUVERTURE	SURFACE THÉORIQUE DE BASSIN PAR PERSONNE ⁽⁴⁾	SURFACE DE TERRAIN PAR PERSONNE ⁽⁴⁾	
	Tramelan	Piscine du Château	13 fr.	33 fr.	1100 m ²	33000 m ²	386	2,9 m ²	85,5 m ²
	Fribourg	Bains de La Motta	16,50 fr.	35 fr.	1500 m ²	2000 m ²	307	4,9 m ²	6,5 m ²
	Cointrin	Piscine du Centre sportif	12 fr.	32,20 fr.	309 m ²	3000 m ²	140	2,2 m ²	21,4 m ²
	Lancy	Piscine du Centre sportif	14 fr.	43,50 fr.	2438 m ²	3200 m ²	852	2,9 m ²	3,8 m ²
	Meyrin	Piscine des Vergers	14,50 fr.	34 fr.	2178 m ²	18000 m ²	937	2,3 m ²	19,2 m ²
	Vernier	Piscine du Lignon	15 fr.	32,70 fr.	2724 m ²	17300 m ²	844	3,2 m ²	20,5 m ²
	Carouge	Piscine extérieure de la Fontenette	15 fr.	39,80 fr.	2000 m ²	7800 m ²	977	2,0 m ²	8,0 m ²
	Versoix	Piscine du Centre sportif	16 fr.	33 fr.	450 m ²	5500 m ²	231	1,9 m ²	23,8 m ²
	Thônex	Piscine de Thônex	16 fr.	42,50 fr.	610 m ²	1900 m ²	701	0,9 m ²	2,7 m ²
	Genève	Genève-Plage	17,50 fr.	44,20 fr.	2500 m ²	7500 m ²	1667	1,5 m ²	4,5 m ²
	Le Locle	Piscine du Communal	12 fr.	35 fr.	1578 m ²	30000 m ²	804	2,0 m ²	37,3 m ²
	Engollon	Piscine du Val-de-Ruz	15 fr.	31 fr.	1570 m ²	20000 m ²	145	10,8 m ²	137,5 m ²
	Boveresse	Piscine des Combes	17,50 fr.	32,80 fr.	1000 m ²	15000 m ²	186	5,4 m ²	80,5 m ²
	Neuchâtel	Piscine du Nid-du-Crô	17,80 fr.	38,50 fr.	1500 m ²	19000 m ²	1917	0,8 m ²	9,9 m ²
	La Chaux-de-Fonds	Piscine des Mélèzes	20 fr.	30,40 fr.	2700 m ²	29100 m ²	696	3,9 m ²	41,8 m ²
	Le Landeron	Piscine du Landeron	21 fr.	34 fr.	1250 m ²	11929 m ²	406	3,1 m ²	29,4 m ²
	Sion	Piscine de la Sitterie	11,50 fr.	17 fr. ⁽³⁾	295 m ²	3075 m ²	134	2,2 m ²	22,9 m ²
	Sion	Piscine de la Blancherie	11,50 fr.	34 fr.	1920 m ²	15200 m ²	654	2,9 m ²	23,2 m ²
	Martigny	Piscine Municipale	13 fr.	33 fr.	2361 m ²	12187 m ²	470	5,0 m ²	25,9 m ²
	Morgins	Piscine du Centre sportif	13 fr.	39 fr.	2600 m ²	1500 m ²	49	52,9 m ²	30,5 m ²
	Nendaz	Piscine du Centre sportif	16 fr.	31 fr.	255 m ²	1500 m ²	106	2,4 m ²	14,1 m ²
	Verbier	Centre sportif de Verbier	16 fr.	43 fr.	790 m ²	2400 m ²	73	10,8 m ²	32,9 m ²
	Monthey	Piscine de Monthey	22 fr.	38 fr.	2185 m ²	14000 m ²	462	4,7 m ²	30,3 m ²
	Crans-Montana	Piscine Le Sporting	26 fr.	32 fr.	380 m ²	450 m ²	43	8,8 m ²	10,4 m ²
	Yverdon	Piscine d'Yverdon-les-Bains	9,50 fr.	40 fr.	1700 m ²	10000 m ²	581	2,9 m ²	17,2 m ²
	Aubonne	Piscine Municipale	12,50 fr.	37 fr.	800 m ²	7500 m ²	558	1,4 m ²	13,4 m ²
	Sainte-Croix	Piscine de Sainte-Croix	12,50 fr.	39,40 fr.	700 m ²	5000 m ²	154	4,6 m ²	32,5 m ²
	Penthalaz	Piscine de Penthalaz	13 fr.	34,80 fr.	400 m ²	4800 m ²	89	4,5 m ²	53,7 m ²
	Villeneuve	Commune de Villeneuve	13 fr.	36,40 fr.	865 m ²	3200 m ²	336	2,6 m ²	9,5 m ²
	Chexbres	Piscine de Chexbres	14 fr.	33,40 fr.	1066 m ²	9217 m ²	318	3,4 m ²	29,0 m ²
	Orbe	Piscine communale	14 fr.	39,50 fr.	1000 m ²	8500 m ²	263	3,8 m ²	32,3 m ²
	Pully	Piscine de Pully-Plage	15 fr.	35,30 fr.	1800 m ²	16000 m ²	974	1,8 m ²	16,4 m ²
	Lausanne	Piscine de Bellerive-Plage	15 fr.	35,40 fr.	4000 m ²	70000 m ²	1486	2,7 m ²	47,1 m ²
	Lausanne	Piscine de Montchoisi	15 fr.	37,40 fr.	1200 m ²	3200 m ²	576	2,1 m ²	5,6 m ²
	Payerne	Piscine – Camping de Payerne	15,50 fr.	39 fr.	2500 m ²	15000 m ²	723	3,4 m ²	20,7 m ²
	Prilly	Piscine de la Fleur-de-Lys	15 fr.	42 fr.	2100 m ²	6000 m ²	809	2,6 m ²	7,4 m ²
	La Sarraz	Piscine de la Venoge	16 fr.	29,50 fr.	1600 m ²	8600 m ²	273	5,9 m ²	31,5 m ²
	Vevey	Piscine de Vevey-Corseaux-Plage	16 fr.	38,70 fr.	1120 m ²	4500 m ²	351	3,2 m ²	12,8 m ²
	Renens	AquaSplash	20 fr.	21 fr. ⁽³⁾	2600 m ²	20000 m ²	1479	1,8 m ²	13,5 m ²

Chiffres fournis par les services responsables.

Classement par canton, puis par prix d'entrée pour la famille. Si prix identique, classement selon le prix de la collation.

⁽¹⁾ Deux adultes et deux enfants de 10 et de 5 ans.

⁽²⁾ Sandwich au jambon le moins cher, bouteille d'eau minérale gazeuse 50 cl et cornet fraise.

⁽³⁾ Prix total sans les sandwichs, qui ne sont pas vendus.

⁽⁴⁾ Il s'agit de surfaces théoriques. Tous les visiteurs ne se baignent pas en même temps.



qu'elle dépasse les 40 fr. dans plusieurs autres endroits.

INFRASTRUCTURES HÉTÉROCLITES

Bien évidemment, le prix d'entrée ne dit pas tout, car l'offre varie considérablement entre les piscines, qu'il s'agisse des dimensions des bassins et des pelouses, de la présence de toboggans, de plongeoirs, d'un accès au lac ou encore des infrastructures annexes de détente, comme les tables de ping-pong, les terrains de beach-volley, etc. AquaSplash, à Renens (VD), est, par exemple, à mi-chemin entre la piscine et le parc aquatique!

Sur bonasavoir.ch, nous avons d'ailleurs glissé un tableau contenant des informations supplémentaires pour cerner l'offre. Il permet d'orienter son choix si on recherche des infrastructures particulières comme un bassin de 50 m, un accès au lac, un terrain de beach-volley ou des tables de ping-pong.

SERRÉS COMME DES SARDINES

La fréquentation est un autre fac-

Dans le détail

Les coulisses de l'enquête

Prendre contact avec l'intégralité des piscines romandes en plein air est mission quasi impossible étant donné qu'il n'existe aucune liste exhaustive. Nous avons donc choisi de nous adresser aux membres de l'Association des piscines romandes et tessinoises (APRT) pour dresser notre panorama. Cette solution comportait deux inconvénients: d'une part, l'association n'englobe pas tous les sites; d'autre part, une partie de ses membres ne nous ont pas répondu.

De fait, notre tableau ne représente pas l'intégralité de l'offre, le canton du Jura étant même absent et celui de Fribourg sous-représenté. Mais il fournit malgré tout des données intéressantes pour orienter son choix. Un autre tableau avec de nombreuses infos supplémentaires figure à ce propos sur notre site. N'oubliez pas non plus de consulter les sites web des différentes piscines pour obtenir les infos pratiques et des photos des lieux.

teur à prendre en compte pour celles et ceux qui aiment disposer d'espace. «De manière générale, les établissements urbains sont plus grands, mais aussi plus fréquentés», note Christian Barascud. Notre tableau lui donne raison. Bien que nos chiffres soient des moyennes théoriques, car tous les visiteurs ne se baignent pas ou ne bronzent pas sur la pelouse en même temps, on peut néanmoins

constater qu'ils auront nettement plus de gazon et de surface d'eau à disposition à Engollon dans le Val-de-Ruz (NE), à Penthaz (VD) ou à Monthey (VS) qu'à Thônex (GE) ou à Lausanne (VD). Entre l'espace des campagnes et l'animation des villes, à vous de choisir!

BONUS WEB Tableau des piscines à consulter dans le détail sur notre site sur bonasavoir.ch

Publicité

LA CARTE DE CRÉDIT GRATUITE.

CUMULUS
3000
POINTS

**Commandez votre carte jusqu'au
31.3.2018 et recevez 3000 points de bonus!
Pour ce faire, remplissez dûment le formulaire
en ligne sur cumulus-mastercard.ch ou
demandez-le au 044 439 40 27 ou dans votre
magasin Migros.**

LA CUMULUS-MASTERCARD SANS COTISATION ANNUELLE:

- Pas de cotisation annuelle, ni les années suivantes
- Carte supplémentaire gratuite
- Collecte de points Cumulus dans le monde entier

L'émettrice de la Cumulus-Mastercard est Cembra Money Bank SA.

MIGROS

M comme Meilleur.



Fini les excuses!

TRANSPORT Les CFF proposent des formations pour acheter ses billets avec son smartphone. Encore faut-il pouvoir s'inscrire quand, précisément, on n'est pas un as de l'informatique! *Christian Chevrolet*

Elle est pétillante et agaçante à la fois, Yvette Michel, cette petite mémé parlant au nom des Chemins de fer fédéraux à la télé et sur YouTube. Avec son sourire coquin et sa façon de se moquer gentiment du client qui achète encore son billet au guichet, fût-il électronique, elle finit chaque intervention avec une phrase devenue presque culte: «Fini les excuses, passez à l'app CFF.» (*Lire encadré*.)

C'est elle encore qu'ont retrouvé quelques milliers de seniors suisses dans le courriel publicitaire envoyé par ces mêmes CFF, avec le même slogan: «Fini les excuses, à l'avenir, achetez vos billets avec votre smartphone.» Une sentence flanquée d'une proposition bienvenue: suivre une formation gratuite pour «vous montrer comment cela fonctionne». Une suggestion qui fait tilt aux jeunes retraités Geneviève et Georges Conne: «Comme nous sommes effectivement assez médiocres dans la geek attitude, nous avons décidé de nous inscrire en cliquant sur les liens faits pour ça.»

Or, impossible d'obtenir les dates du cours, car, à chaque fois, un encart Swisscom s'interpose, en allemand de surcroît. «Après plusieurs tentatives aboutissant au même résultat, décrit Georges avec un humour du même allant, je me courrouce. La retraite a cela de bon que la colère se contient et n'érode plus les artères et, donc je me dis que je dois appeler les CFF pour en découdre...»

DE TÉLÉPHONE EN COURRIEL

Trois appels plus tard, soit le nombre de fois qu'il est renvoyé de service en service, son interlocutrice lui suggère d'envoyer un courriel à Kunden SBB avec capture d'écran de la pub Swisscom, ce qu'il fait. Après quelques jours, la réponse leur parvient: «C'est un problème Swisscom, pas celui des

CFF, merci de voir avec elle.» Une proposition que notre lecteur refuse: «Ce sont les CFF qui nous ont envoyé l'e-mail, pas Swisscom. Et, en clamant un peu partout «Fini les excuses», ils tiennent effectivement parole en omettant juste de nous en envoyer! Ils reçoivent, en revanche, un courriel demandant leur degré de satisfaction au traitement de leur demande... Devinez ce qu'ils ont répondu? C'est alors qu'ils nous écrivent.

Que s'est-il passé exactement? Pour le savoir, nous avons essayé, à notre tour, de nous inscrire en suivant le même chemin électronique. Nous sommes arrivés au même résultat: au lieu de disposer du choix des dates, nous sommes retombés sur la page de présentation des cours donnés par Swisscom Academy, mais en allemand, cette fois. Plus à l'aise que nos lecteurs avec le matériel informatique, nous avons soupçonné un problème de navigateur et avons donc passé de Safari à Firefox. Bingo! Le problème avait disparu.

ENFIN LES EXCUSES!

Contacté par notre rédaction, presque deux mois après la première intervention de nos lecteurs, la porte-parole Ottavia Masserini reconnaît le bug et leur présente les excuses des CFF. L'erreur a alors rapidement été réparée, nous l'avons vérifié. Et Ottavia Masserini espère que nos lecteurs rejoindront tout de même les 180 Romands qui ont d'ores et déjà suivi la formation, en s'inscrivant à l'un des dix cours prévus d'ici à la fin de cette année. «Nous regrettons juste de devoir passer par *Bon à Savoir* pour être entendus, conclut Georges Conne. Ce n'est en tout cas pas en réagissant de la sorte que des personnes plus novices encore que nous pourront combler leurs lacunes face à la numérisation galopante.»



Geneviève et Georges Conne mettent les CFF en contradiction et les obligent à s'excuser.

***** Billets électroniques *****

Trois p'tits clics et on embarque!

Depuis l'introduction de l'horaire tactile (automne 2016), il faut reconnaître que l'application des CFF n'a cessé de s'améliorer et qu'elle est devenue extrêmement intuitive. Il suffit d'introduire ses gares de prédilection, puis de glisser son doigt de celle du départ à celle de l'arrivée pour qu'apparaissent toutes les correspondances disponibles. Un clic sur la liaison désirée et les différents billets s'affichent: standard, dégriffés, city-ticket, Mobilis, carte journalière, etc. Un nouveau clic, le mot de passe, et le billet est dans le smartphone sous la forme d'un code QR, le montant étant débité de votre carte de crédit. Il faut toutefois, au préalable, et c'est l'étape la plus compliquée pour les novices, s'inscrire et aussi lier le compte avec celui de SwissPass si vous possédez un abonnement demi-tarif.

D'autres applications (Fairtiq et Lezzgo notamment) vont plus loin encore, puisqu'il suffit de les enclencher au point de départ et de les arrêter à l'arrivée. Le programme repère alors, par géolocalisation, les moyens de transport utilisés (train, tram, bus, bateau, etc.) et facture le prix des billets nécessaires. Pour plus de détails, lire notre enquête en ligne «*Prendre les transports publics en toute simplicité*» sur bonasavoir.ch

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

LES ROUES DE LA DISCORDE

Gael Poffet a voulu récemment changer les quatre roues de sa voiture. Il s'est tourné vers le site de vente en ligne 123pneus.ch pour commander des pneus montés sur jantes. La livraison se déroule sans accroc, mais les nouvelles roues de notre lecteur ne passent pas le contrôle technique. En cause, le document d'homologation envoyé par **123pneus.ch** qui contient deux erreurs: la marque des jantes et le dépôt.

Après un laborieux échange de courriels, la firme basée en Allemagne reconnaît sa faute et renvoie un document sans coquille. Le nouveau contrôle technique se passe finalement avec succès. Gael Poffet s'adresse alors au site de vente fautif pour obtenir le remboursement (65 fr.) du deuxième rendez-vous de l'expertise et des frais du garagiste (40 fr.). L'entreprise refuse en arguant que le papier d'homologation était correct, quand bien même elle avait initialement reconnu ses imprécisions. Las, Gael Poffet décide d'abandonner le combat. «Ce n'est même pas une question d'argent, lâche-t-il. C'est pour le principe.» A la suite de notre intervention, la société allemande a fini par reprendre contact avec notre lecteur pour présenter ses excuses et confirmer que les frais occasionnés seront finalement pris en charge. *vu*

Publicité

CHAPEAU!

LES SOURIS DANSENT

Lorsqu'il a renvoyé ses trois souris d'ordinateur défectueuses, Christophe Wegelin n'attendait rien en retour de la part de Logitech: «C'était pour son information, car certaines dataient de plusieurs années.» Mais, à sa grande surprise, la firme suisse lui a renvoyé trois souris neuves d'une gamme supérieure, prenant même le temps de le joindre par téléphone pour s'assurer de la bonne réception du matériel.

UN BON DE PERDU, 100 FR. DE RETROUVÉS

En faisant de l'ordre dans ses affaires, la mère de Liliane Maillard a retrouvé un bon d'achat d'une valeur de 100 fr. à faire valoir chez Schilliger. Du haut de ses 92 ans, notre lectrice de Thônex (GE) a été déçue de remarquer que le bon, reçu en 2011, était arrivé à échéance voici deux ans. En suivant le pro-

verbe «Qui ne tente rien, n'a rien», Liliane Maillard s'est tout de même rendue au centre Schilliger de Matran (FR). Après un rapide coup de téléphone à leur direction, les employés du magasin d'horticulture ont accepté le bon, à la condition que la somme soit dépensée le jour même. Notre lectrice s'est exécutée avec plaisir.

RÉPARER POUR REPASSER

Quelle n'a pas été la déception de Judith Albrici lorsqu'elle a vu une partie de sa station de repassage LauraStar se mettre à fondre. La garantie étant échue depuis deux ans, notre lectrice d'Yverdon-les-bains (VD) s'attendait à devoir sortir son portefeuille en envoyant le produit à réparer auprès de l'entreprise suisse. Mais cette dernière a fait preuve d'un fair-play à toute épreuve en changeant gratuitement la station de repassage. *vu*

Pour toute la vie
Les prestations de la Croix-Rouge en Suisse

Plus d'informations
prestations.redcross.ch

ZEWG
Zentrale Einrichtung für Wirtschaftsprüfung und Gütezertifizierung

Accompagner, soutenir, épauler.

Nous sommes là. Tout près de chez vous, pour vous et votre famille, pour un monde plus humain.

Croix-Rouge suisse

Différences de prix électriques!

E-COMMERCE Acheter un appareil électrique ou électronique sur internet peut certes être avantageux. A condition de choisir le bon site. *Vincent Ulrich*

Téléviseur, drone ou lave-linge: tout s'achète désormais en ligne. En 2017, les deux tiers des Suisses ont régulièrement fait des achats sur internet, selon l'Office fédéral de la statistique. Les portails numériques offrent souvent la possibilité de faire de belles économies. Mais attention: il faut bien choisir où faire ses emplettes, car il peut y avoir des différences de prix importantes.

Afin de mesurer ces écarts, nous avons relevé les prix de seize appareils électriques neufs, allant du loisir à l'électroménager. Nous n'avons pris en compte que les boutiques en ligne basées en Suisse qui apparaissent sur le puissant comparateur de prix [toppreise.ch](#).

60% DE PLUS POUR LE MÊME ROBOT MÉNAGER

Notre inventaire a montré des écarts significatifs. Par exemple, un appareil photo Canon *PowerShot SX60 HS* coûte 602.90 fr. sur [techniworld.ch](#) contre seulement 387.80 fr. sur



[microspot.ch](#) (*voir tableau*). Un consommateur peut donc payer plus d'une fois et demi le prix initial s'il choisit mal sa plateforme d'achat.

Des seize produits sélectionnés, les variations oscillent entre 15,6% pour un Samsung *Galaxy S8* et près de 64% pour un disque dur externe en promotion. Sans soldes, c'est le robot ménager de KitchenAid qui affiche l'écart de prix le plus important, avec 61,1%. Sur tous les articles retenus, les plus onéreux coûtent en moyenne 38,1% de plus que ceux meilleur marché.

Si [microspot.ch](#) s'est montré le plus souvent avantageux, [highdefinition.ch](#) a été le moins attractif. D'autres plateformes sont, elles, plus versatiles. Le site [pc-ostschweiz.ch](#) vendait la tondeuse à barbe Braun *BT5070* la moins chère, mais se classait en avant-dernière place pour l'aspirateur Dyson *V8 Absolute*.

LES SPÉCIALISTES NE SONT PAS MOINS CHERS

Etonnamment, les plateformes web spéciali-

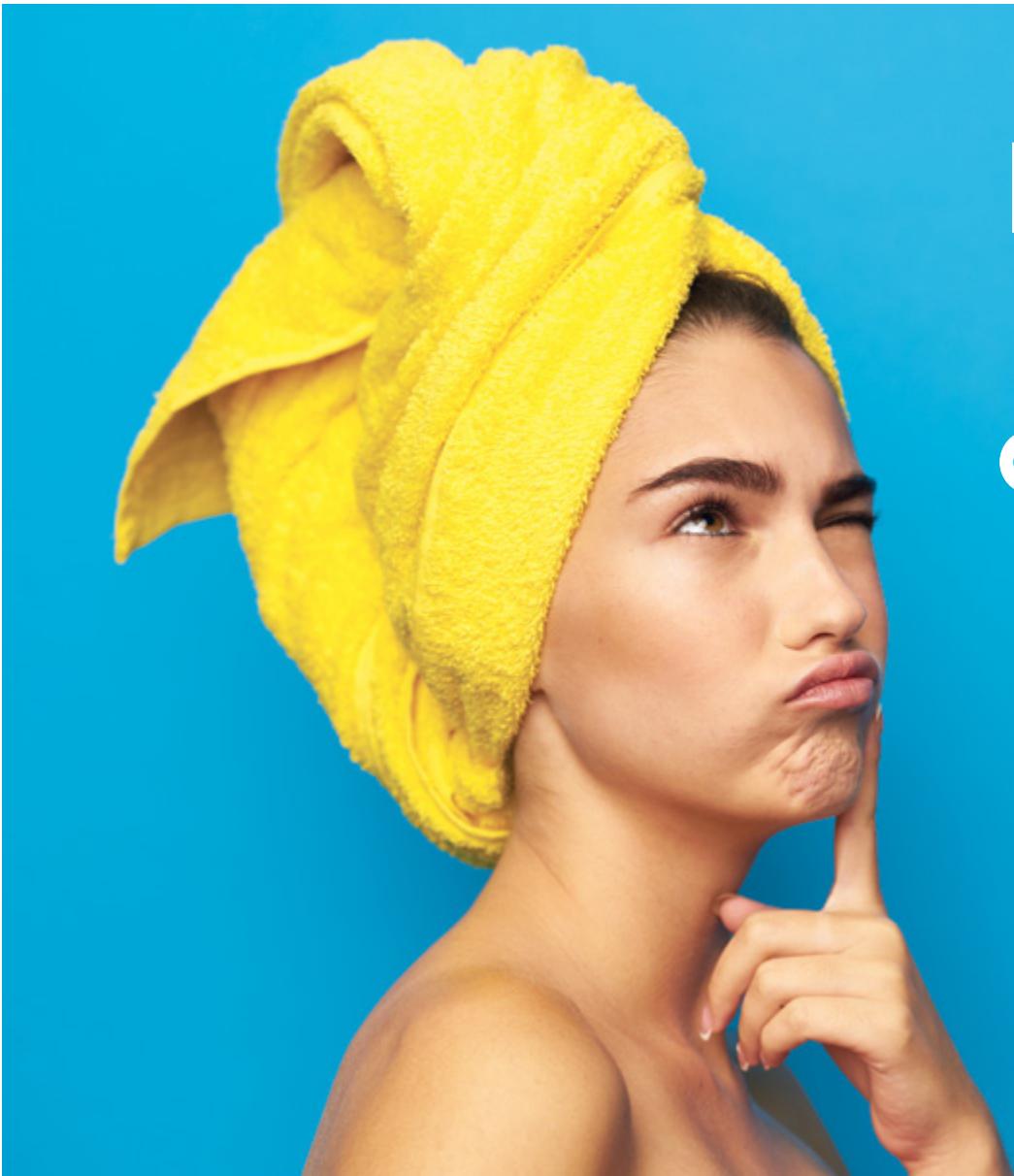
sées dans un secteur ne sont pas parvenues à tirer systématiquement leur épingle du jeu. Si le site [nettoland.ch](#), spécialiste de l'électroménager, proposait le lave-linge Miele *WTH 100-20 CH* meilleur marché, [giustochef.ch](#) vendait la machine Nespresso Krups Inissia la plus chère.

L'analyse montre ainsi l'importance de prendre son temps lors de l'achat de tels produits en ligne. L'utilisation d'un comparateur de prix comme [toppreise.ch](#) permet de faire de belles affaires. D'autant plus qu'il affiche le montant total à payer, en comptant les éventuels frais de port.

A noter que nous avons aussi examiné les tarifs sur un autre comparateur de prix, Google Shopping. Et le résultat ne nous a pas embêtés: l'outil du géant américain propose une palette moins fournie de magasins en ligne suisses et son ergonomie est loin d'être idéale. Enfin, Google Shopping n'a proposé pour aucun des produits une offre plus alléchante que [toppreise.ch](#).

Comparatif de prix

PRODUIT	MARQUE ET MODÈLE	PRIX LE PLUS BAS	EN VENTE SUR	PRIX LE PLUS ÉLEVÉ	EN VENTE SUR	ÉCART
Smartphone	Samsung Galaxy S8 (64GB)	589.00 fr.	hit-preis.ch	679.55 fr.	highdefinition.ch	15,4%
Téléviseur	LG 43UJ630V	495.00 fr.	venova.ch	577.00 fr.	highdefinition.ch	16,6%
Tablette	Microsoft Surface Pro 256GB i5	1 299.90 fr.	microspot.ch	1 569.95 fr.	highdefinition.ch	20,8%
Aspirateur	Dyson V8 Absolute	482.50 fr.	hawk.ch ⁽¹⁾	584.00 fr.	sanigroup.ch	21%
Drone	Dji Mavic Air Flame	880.35 fr.	techniworld.ch	1 069.95 fr.	pcp.ch	21,5%
Lave-linge	Miele WTH 100-20 CH	2 256.95 fr.	nettoland.ch	2 771.28 fr.	liebi-schmid.ch	22,8%
Console de jeux	Playstation 4 Slim 500GB	282.85 fr.	mobilezero.ch ⁽²⁾	351.00 fr.	highdefinition.ch	24,1%
Ordinateur portable	Apple MacBook Pro mi-2017 (13.30")	1 739.00 fr.	microspot.ch	2 208.30 fr.	techniworld.ch	27%
Enceinte sans fil	Marshall Acton	188.00 fr.	microspot.ch	239.95 fr.	mediamarkt.ch	27,6%
Machine à café	Nespresso Krups Inissia	79.90 fr.	interdiscount.ch	120.95 fr.	giustochef.ch	51,4%
Fer à repasser	Tefal Smart Protect	58.95 fr.	microspot.ch	89.95 fr.	pcp.ch	52,6%
Radio	PURE Siesta Mi II	62.00 fr.	mueller-spring.ch ⁽³⁾	95.04 fr.	histoag.ch	53,3%
Appareil photo	Canon PowerShot SX60 HS	387.80 fr.	microspot.ch	602.90 fr.	techniworld.ch	55,5%
Tondeuse à barbe	Braun BT5070	54.65 fr.	pc-ostschweiz.ch	87.00 fr.	superdiscount.ch	59,2%
Robot ménager	KitchenAid KSM125	438.95 fr.	nettoshop.ch	707.00 fr.	highdefinition.ch	61,1%
Disque dur externe	WD My Passport (4To)	112.00 fr.	microspot.ch	183.55 fr.	highdefinition.ch	63,9%



Lessivées après quelques lavages

LINGES DE BAIN

Leur pouvoir absorbant est globalement bon, mais beaucoup ont tendance à se dégrader après quelques passages à la machine. Alors que le produit le plus cher du test a été jugé médiocre, celui de Coop a fait tout juste pour 16 fr. seulement!

Julia Wyss / yng

agephoto.ch



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application

«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ⊕⊕⊕
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ⊕⊕
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ⊕
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ⊖
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ⊖⊖



MARQUE	PRIX GARANTIE	SCHLOSSBERG	CHRISTIAN FISCHBACHER	NATURALINE	PFISTER
Désignation		Elements Gots	Dreamflor	Linge de douche bio	Primo
Acheté chez		Magasins spécialisés	Pfister ⁽³⁾	Coop City	Pfister
Prix payé	16.40 fr.	45 fr.	109 fr.	21.95 fr.	29.95 fr.
Grandeur (en cm)	70 × 140	70 × 140	80 × 150	70 × 140	70 × 140
1. Capacité d'absorption	45%⁽¹⁾	6.0	6.0	6.0	6.0
2. Tendance à pelucher	25%⁽¹⁾	5.3	5.0	3.7	3.7
3. Décoloration	10%⁽¹⁾	4.9	5.1	4.5	4.9
4. Déformation	10%⁽¹⁾	4.7	5.0	5.0	6.0
5. Apparence après 10 lavages	10%⁽¹⁾	5.0	5.0	4.0	3.0

NOTE FINALE ET APPRÉCIATION

5.5 ⊕⊕⊕	5.5 ⊕⊕⊕	5.1 ⊕⊕	5.0 ⊕⊕	5.0 ⊕⊕
---	---	--	--	--

Si la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale. ⁽²⁾ Pondération interne au critère.

Egalement disponible chez: ⁽³⁾ Globus; ⁽⁴⁾ Migros.

C'est un objet banal qui peut avoir des qualités très hétéroclites. C'est ce que nous avons constaté en mettant douze linges de bain à l'épreuve du laboratoire. Les experts ont évalué leur capacité d'absorption, mais également d'autres aspects qui témoignent de leur qualité générale: tendance à pelucher, résistance à la décoloration et au rétrécissement ainsi que leur tenue après plusieurs passages à la machine (*lire «Les critères du test»*).

EFFICACITÉ À BON PRIX

Les articles qui ont été examinés étaient de couleur plutôt sombre, dans un format de 70 × 140 cm pour la grande partie d'entre eux. Si le moins cher ne vaut que 10 fr. chez Ikea, il faut débourser près de 100 fr. de plus (109 fr.) pour s'offrir le modèle de Christian Fischbacher.

Deux serviettes ont obtenu l'appréciation globale «très bon» au terme de notre test. Il s'agit du linge de douche Prix Garantie de Coop et du modèle Elements Gots de la marque Schlossberg. Très absorbants, ils produisent peu de peluches et sont restés quasiment intacts après dix lavages. Ce qui les différencie, c'est leur prix: alors que le Prix Garantie de Coop n'est vendu que 16 fr., il faut débourser près du triple (45 fr.) pour s'offrir le Schlossberg. Preuve que le prix ne dit pas tout. Notre précédent test de 2016 (*lire «Budget minimal à la sortie de la douche» sur [bonasavoir.ch](#)*) était d'ailleurs arrivé à la même conclusion en couronnant l'Ikea Hären à 6.95 fr.!

ADIEU LA COULEUR

La principale qualité qu'on attend d'une serviette, c'est qu'elle essuie et – par conséquent – qu'elle absorbe bien l'humidité. Le laboratoire a procédé à une évaluation après le premier et le dixième lavages. Sur ce point, sept modèles

ont obtenu la note maximale, dont les cinq premières du classement, ainsi que les Best Price et Neva de Micasa. La Puro de Globus n'a pas du tout convaincu après le premier lavage, mais a donné de meilleurs résultats après le dixième passage à la machine.

On sait que les tissus de couleur foncée peuvent décolorer sur d'autres tissus ou perdre de leur superbe au fil du temps. Sur ce critère, c'est la serviette de bain Naturaline de Coop qui a été la plus critique. Le modèle de Christian Fischbacher et le Manor Color n'ont pas fait fort non plus en déteignant sur du coton et en se ternissant.

JE FILE, TU FILES, IL FILE...

Le laboratoire a également jugé si les tissus avaient toujours l'air fringant après dix lavages. Sur cinq linges, des traces d'usure prononcées ont été relevées. La surface du Christian Fischbacher Dreamflor était déjà bien marquée, avec une tendance à s'effilocher. Le Primo, de Pfister, ne s'est pas montré plus vaillant avec une décoloration et un effilochage sur les bordures. Le Deluxe, de Manor, a vu sa couleur bleue virer au rouge. Idem sur l'autre produit de Manor, le Color, qui a également blanchi sur les bords. Pour sa part, le Globus Puro donnait l'impression d'être déjà bien usé.

Peu de fabricants ou d'enseignes ont souhaité commenter nos résultats. Globus nous a néanmoins écrit que le tissu du Puro était particulièrement dense, ce qui expliquerait pourquoi il perd des fibres au début. Et d'ajouter que des tests internes auraient montré que sa capacité d'absorption était très bonne après le premier lavage déjà. Enfin, Globus dit ne pas avoir remarqué des problèmes d'usure après dix passages à la machine, mais que des nouvelles analyses seraient réalisées en vue d'éventuels ajustements.

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire spécialisé Testex, à Zurich, a testé les douze linges de bain selon les critères suivants.

1. Capacité d'absorption

Les experts ont mesuré la capacité de rétention d'eau des serviettes après le premier et le dixième passages à la machine. Dans cette optique, ils ont placé chaque linge à plat sur une surface d'eau et ont observé. Pour ce faire, ils ont placé un échantillon à plat sur une surface d'eau et ont mesuré le temps jusqu'à ce que l'échantillon soit complètement submergé.

2. Tendance à pelucher

Quelle est la quantité de peluches après le premier et après le dixième lavages.

3. Décoloration

Dans quelle mesure le tissu change-t-il de couleur en étant lavé? Est-ce qu'il déteint?

4. Déformation

Les serviettes rétrécissent-elles après le premier lavage?

5. Apparence après 10 lavages

A quoi ressemblent les linges après dix passages à la machine? Les couleurs ont-elles tendance à s'estomper? Le tissu est-il usé uniformément? Des fils se détachent-ils? Dans quel état se trouvent les coutures?



MANOR	BEST PRICE	INTERIO	MANOR	IKEA	NEVA	GLOBUS
Deluxe	Serviette de bain	Royal	Color	Vagsjön	Serviette de bain	Puro
Manor	Micasa ⁽⁴⁾	Interio	Manor	Ikea	Micasa	Globus
59.90 fr.	13.90 fr.	26.90 fr.	19.90 fr.	9.95 fr.	22.90 fr.	69.90 fr.
70 × 140	70 × 140	70 × 140	70 × 140	100 × 150	70 × 140	70 × 150
5.8	6.0	5.7	5.6	5.4	6.0	3.9
4.0	2.7	3.4	4.3	3.0	2.7	2.7
4.9	5.1	5.3	4.8	5.3	4.7	4.8
6.0	6.0	6.0	4.7	6.0	5.0	6.0
3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	3.0
5.0	4.9	4.9	4.8	4.7	4.7	3.8

SRG



Décathlon renonce à sa récolte de données

La grande enseigne française de sport, nouvelle venue sur le marché suisse, renonce à forcer les consommateurs à ouvrir un compte client et à fournir, à cette occasion, leurs données personnelles. Jusqu'ici, il était obligatoire de transmettre ses coordonnées avant de passer à la caisse, même pour un achat de quelques dizaines de francs. Effectif depuis le 22 mai 2018, cet abandon suit de peu l'annonce de l'ouverture d'une vérification de la légalité du procédé par le Préposé fédéral à la protection des données. Il réjouira les nombreux lecteurs qui nous ont écrit pour dénoncer cette méthode. *vic*



L'oreille attentive de l'AVS

Enfin! L'AVS remboursera le 2^e appareil auditif dès le 1^{er} juillet 2018 sur présentation d'un certificat médical. Elle ne versait jusqu'ici que 630 fr., pour une seule oreille. Pas de quoi sauter de joie: le forfait est plafonné à 1237.50 fr., soit 75% de la somme remboursée par l'AI qui dédommage, elle, l'appareillage biaural. Ces montants ne correspondent toutefois de loin pas au coût effectif des prothèses auditives. Depuis 2011, Berne a, en effet, passé au système des forfaits et ne rembourse plus l'intégralité de la facture, ce qui lui permet d'économiser 30 millions de francs par an. Les malentendants, eux, paient davantage qu'auparavant. *chr*

NOS PARLEMENTAIRES ET LES LOBBYS

«Le site lobbywatch.ch permet de savoir pour qui «roulent» les élus aux Chambres fédérales», rappelle judicieusement notre lecteur Jean-Claude Monnat. Crée en 2014 par une association à but non lucratif, cette plateforme révèle en deux ou trois clics les liens d'intérêt des parlementaires avec certaines entreprises, des institutions et des associations. Ces relations sont vérifiées scrupuleusement par des journalistes professionnels. On découvre, par exemple, que

le conseiller national glaronnais Martin Landolt, qui veut faire passer la franchise minimale de 300 fr. à 400 fr., est membre du groupe de réflexion santé du Groupe Mutuel ainsi que du Conseil d'administration de la caisse maladie Glarner Versicherung! Lobbywatch vient d'ailleurs de lancer une pétition, à signer sur le site, demandant qu'une disposition légale oblige les parlementaires à rendre publics tous leurs liens d'intérêt. *seb*

Publicité



JETTE UN ŒIL

Découvrez Denner d'un nouvel œil. Le look de nos succursales réaménagées est aussi frais que l'offre qu'on y trouve: fruits et légumes d'arrivée quotidien, pain sortant du four, viande de qualité et fromages de choix. Seuls les prix avantageux n'ont pas changé.

Fraîcheur. Meilleur. Saveur. DENNER

Des travaux sans tracas

DROIT DU BAIL Le locataire qui souhaite améliorer son logement doit veiller à respecter certaines conditions, à commencer par celle de demander les autorisations nécessaires. *Silvia Diaz*

Le bailleur doit réparer et entretenir les biens qu'il met en location. Il n'est pas obligé, pour autant, d'aménager le logement selon les moindres désirs de ses occupants. Son accord est, au contraire, indispensable pour procéder à des modifications du logement loué.

PAS DE TRANSFORMATIONS SANS AUTORISATION

Les murs seraient plus classe en bleu royal, la vie moins contrainte avec une cuisine complètement équipée. Le bailleur n'est pas tenu de faire lui-même ces travaux sur simple demande. Ses obligations se limitent à délivrer et à entretenir l'objet loué en bon état, selon l'usage qui a été convenu au début du contrat. Le locataire peut donc choisir de faire ses installations tout seul. Mais même s'il s'est résigné à l'idée d'investir temps, sueur et argent à son projet, il ne peut décider seul d'entreprendre des transformations. La loi prévoit que le propriétaire doit être d'accord avec les aménagements prévus. Avant de lancer un ambitieux chantier, il faut donc s'assurer d'en avoir le droit.

L'article 260a du Code des obligations est explicite: des rénovations ou des modifications de



l'objet loué ne peuvent être entreprises qu'avec l'accord écrit du bailleur. Cette autorisation peut être mentionnée directement sur le contrat de bail ou faire l'objet d'un courrier séparé. Il n'est ainsi pas prudent de se fier uniquement à la parole donnée ou, pire, à une absence de réaction du propriétaire interpellé. Pareil s'il est au

courant et qu'il n'intervient pas: son silence ne vaut pas acceptation, sauf s'il fait preuve d'une mauvaise foi crasse.

LE BAILLEUR N'EST PAS TENUE D'ACCEPTER

Si le propriétaire n'est pas emballé par le projet, ou qu'il ne répond pas aux sollicitations, il n'existe aucun moyen légal de le contraindre à l'accepter. Passer outre son accord est risqué, car le locataire devra alors remettre les locaux dans leur état initial, au plus tard lors de son départ, voire immédiatement si les aménagements nuisent à l'esthétique ou à la sécurité du bâtiment. Dans le pire des scénarios, il risque de voir son bail résilié pour faute grave. C'est le cas s'il a entrepris des travaux dangereux pour l'immeuble ou ses habitants (dommages à un mur porteur, installation électrique bidouillée, etc.).

Si le propriétaire donne son autorisation, le locataire peut alors entreprendre les travaux pour lesquels il a obtenu le feu vert. Il les fera à ses frais, à moins qu'une

répartition des coûts ait été clairement définie entre lui et son bailleur. Si le document n'indique rien de précis, il n'est pas tenu de remettre en état, à son départ. Il est libre de quitter le logement tel quel ou de reprendre ses installations à condition de laisser les lieux comme il les a trouvés.

L'INDEMNISATION N'EST PAS AUTOMATIQUE

L'argent est souvent le nerf de la guerre. Si le locataire a entrepris des travaux, il est préférable de s'entendre au préalable avec son propriétaire sur la répartition de leur coût ou sur une éventuelle indemnisation, lorsque le bail prendra fin. La loi est assez floue sur la question. Dans la mesure où un accord écrit a été donné sans précisions sur ce point, le courageux bricoleur ne peut prétendre à une indemnité que si la plus-value de l'objet loué est considérable, à la fin du contrat. Tel est le cas d'une pièce supplémentaire aménagée dans les combles par exemple, mais pas d'un simple rafraîchissement des pièces.

***** Réédition d'un best-seller *****

Le Guide pratique du locataire

Quelles sont les règles du jeu pour sous-louer son appartement par le biais de Airbnb? Risque-t-on de recevoir son congé si on demande une baisse de loyer? Et comment contester un décompte de chauffage basé sur un compteur individuel? Autant de questions auxquelles répond *Le Guide pratique du locataire*, qui a été entièrement remis à jour. On y trouve de nombreux exemples pratiques ainsi que des modèles de calculs actualisés, de contrats et des lettres types. Près de 25 000 locataires ont d'ores et déjà adopté les quatre éditions précédentes. C'est un outil indispensable pour connaître ses droits et savoir les défendre.



NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclu rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique

Le guide pratique du locataire 32.50 fr.

<input checked="" type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	ÉPUISÉ
<input checked="" type="checkbox"/> La famille et ses droits	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Le couple devant la loi	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Je deviens propriétaire	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Les trois piliers	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Préparez votre retraite	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> L'automobiliste face à la loi	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Gardez la ligne!	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Le vin pratique	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Aie, mon dos!	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Bonne nuit!	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Exemplaire(s) de la brochure
«Ce sont mes volontés» 15 fr. (pas de rabais)



Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

06/18

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an (11 parutions): **39.50 fr.**
- 2 ans (22 parutions): **74.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

10?

Les amendes d'ordre en 10 questions

CIRCULATION

ROUTIÈRE En matière de circulation routière, rares sont ceux qui ont échappé à une prune, que ce soit en raison d'un mauvais parage ou d'un excès de vitesse. Mais que sont exactement ces amendes accrochées derrière nos essuie-glaces?

Sophie-Emilia Steinauer



1. Que sont les amendes d'ordre en matière de circulation routière?

Les amendes d'ordre punissent les infractions à la loi sur la circulation routière (LCR) et à son ordonnance (OCR). La procédure est simplifiée et celui qui a commis l'infraction reste anonyme. Il n'y a pas d'inscription dans le casier judiciaire. De plus, la procédure n'engendre, en principe, pas de frais supplémentaires.

2. Quelles sont les bases légales pertinentes?

Il s'agit de la loi sur les amendes d'ordre (LAO) et l'ordonnance qui lui est rattachée (OAO). Cette dernière contient la liste complète de toutes les amendes – avec leur code – qui peuvent toucher un conducteur*.

3. Quelles sont les différences entre les amendes «simples» du Code pénal et les amendes d'ordre en matière de LCR?

En droit pénal, il existe plusieurs peines qui peuvent être infligées à un prévenu, comme, par exemple, la peine pécunière ou la peine privative de liberté, mais aussi l'amende. Cette dernière sanctionne les délits de faible importance. Pour fixer une amende «simple», le juge tient compte de

la situation de l'auteur, afin que la peine corresponde à la faute commise. Ce n'est pas le cas de l'amende d'ordre qui est forfaitaire.

4. Quel est le montant minimal et maximal de l'amende d'ordre?

Le montant est de 20 fr. au minimum et de 300 fr. au maximum.

5. Les amendes d'ordre peuvent-elles être cumulées?

Oui, il peut arriver qu'un acte soit sanctionné sur plusieurs points. Par exemple, ne pas poursuivre sa route dans la direction indiquée par la flèche de présélection (100 fr.) et, en plus, empiéter sur une bande cyclable ou la franchir, lorsqu'elle est délimitée par une ligne continue (60 fr.) équivaudront à une amende globale de 160 fr. Le cumul ne peut toutefois pas dépasser 600 fr. Au-delà, une procédure ordinaire est engagée.

6. Comment et dans quel délai payer l'amende?

Normalement, elle doit toujours être accompagnée d'un bulletin de versement. Il est donc possible de la régler à La Poste ou par e-banking avec les indications inscrites sur le feuillet rose. Le «délai de réflexion» pour payer la prune est de

30 jours. Gare à ne pas dépasser ce délai, car la procédure ne sera plus anonyme et des frais procéduraux seront ajoutés.

7. Puis-je la contester?

Oui, par écrit, même s'il faut garder en tête que l'autorité n'a pas le pouvoir de réduire la facture. Elle peut seulement la supprimer si vous n'avez pas commis la faute. Si ce n'était pas vous au volant, au moment de l'infraction, vous pouvez toujours le faire valoir dans le délai de 30 jours. Vous pouvez aussi contester le fait que ce n'était pas votre voiture ou qu'il n'y avait aucun panneau vous interdisant de stationner. En revanche, inutile d'argumenter que vous étiez en retard pour prendre l'avion ou que votre bébé vous a distrait: ces arguments ne «marcheront» pas.

8. Que se passe-t-il si je ne paie pas?

La procédure ordinaire sera engagée. Cela signifie que vous allez recevoir une ordonnance pénale vous sommant de payer la facture. Il y aura alors des frais de procédure qui s'additionneront au montant initial. Si vous ne payez toujours pas l'amende, alors que vous en avez les moyens, vous pourriez être condamné à une peine privative de liberté de substitution.

9. Le délit de chauffard est-il réprimé par une amende d'ordre?

Non, cette infraction est sanctionnée par le biais d'une procédure pénale ordinaire et administrative qui aboutit, en général, à un retrait de permis de conduire. Le délit de chauffard est réalisé par celui qui viole gravement les règles fondamentales de la circulation routière en commettant notamment des excès de vitesse très importants (par exemple, 50 km/h au-dessus de la limite dans les agglomérations). La peine encourue est d'un an de prison au minimum.

10. Via sicura va-t-il être assoupli?

La Commission des transports et des télécommunications du Conseil national a récemment proposé de modifier les dispositions légales, notamment en ce qui concerne les délits de chauffards. Elle considère que les juges devraient avoir la possibilité d'apprécier les circonstances concrètes, le degré de la faute et la proportionnalité de la peine dans ce domaine. Cela pourrait aboutir à des condamnations moins sévères qu'actuellement. Affaire à suivre...

Comment trouver la bonne combinaison?

ASSURANCES VOYAGE Alors que le marché regorge de polices en tous genres, rares sont celles qui englobent tous les secteurs de risque. Pour éviter les trous de couverture ainsi que la surassurance, suivez le guide! *Vincent Cherpillod*

A l'étranger, les assurances maladie et accidents de base ne suffisent pas toujours pour couvrir les frais consécutifs aux problèmes rencontrés pendant les vacances. Pour boucher les trous, des produits estampillés «assurance voyage» sont proposés par un grand nombre d'acteurs: caisses maladie, assureurs généralistes ou spécialisés, associations de transport, émetteurs de cartes de crédit... Or, ces produits ne sont pas comparables, car ils ne couvrent pas les mêmes besoins. Les principaux risques se répartissent en trois grandes catégories.

→ Les empêchements avant le départ qui contraignent à **annuler le voyage**. Dans ce domaine, l'assurance maladie et l'assurance accidents ne remboursent rien.

→ Les divers pépins rencontrés sur place et qui nécessitent une **assistance**: recherche, sauvetage, rapatriement en urgence et autres aléas

forçant à abréger ou à prolonger le séjour et engendrant des frais. Ceux-là non plus ne sont pas remboursés, sauf en cas de maladie (jusqu'à concurrence de 500 fr., autant dire rien!) ou d'accident (jusqu'à 29 640 fr. par cas, ce qui peut s'avérer insuffisant pour, par exemple, l'organisation d'un rapatriement en avion-ambulance).

→ Les **frais médicaux** (médecins, hôpitaux) consécutifs à une maladie ou à un accident. Ils sont pris en charge dans l'Union européenne (sauf exceptions, par exemple certaines cliniques privées), mais pas totalement dans le reste du monde: là, le remboursement n'est accordé que jusqu'à concurrence du double que ce qu'aurait coûté le traitement d'un problème similaire en Suisse, sur la base d'un forfait. Or, dans certains pays, il arrive fréquemment que les factures des hôpitaux dépassent très largement ces forfaits.

L'idéal est d'opter pour une assurance qui couvre ces trois secteurs en même temps, mais

elles sont rares et nécessitent presque toujours l'ajout de modules supplémentaires. Il est aussi possible de combiner deux produits différents, mais le risque est alors d'être assuré à double et de payer pour rien. Le tableau ci-dessous permet d'identifier les lacunes de couverture et d'opter pour la bonne catégorie de produit.

1

LES COMPLÉMENTAIRES MALADIE

Les complémentaires dites ambulatoires des caisses maladie (celles qui couvrent notamment les médecines parallèles, les dépenses de prévention, les lunettes, etc.) comportent très souvent un module qui prend en charge les frais de guérison à l'étranger. Leurs assurés sont donc déjà couverts, souvent sans le savoir. En 2017, notre analyse de leurs conditions générales a montré que celles des groupes Hel-sana, Visana et CPT ont les prestations les plus généreuses.

Couverture des quatre principaux types d'assurance voyage

PRODUIT	COUVERTURE À L'ÉTRANGER		
	ANNULATION DU VOYAGE	ASSISTANCE SUR PLACE (HORS FRAIS MÉDICAUX)	FRAIS MÉDICAUX
Assurance maladie de base	✗	✗	Union européenne: ✓ Reste du monde: max. 2x le prix d'un traitement standard identique en Suisse
Assurance accidents de base		Max. 29 640 fr. par cas	
1 Complémentaire maladie (annuelle) Complémentaire de voyage ponctuelle  BONUS WEB Tableau des primes sur bonasavoir.ch	✗ Contre supplément	✓	✓
2 Assurance voyage (ponctuelle ou annuelle)  BONUS WEB Tableau des primes sur bonasavoir.ch	✓	✓	✗ Contre supplément
3 Assurance annulation (ponctuelle ou annuelle)	✓	✗	✗
4 Assurance liée à une carte de crédit	✓ Cartes émises par Viseca ⁽¹⁾ ✓ Cartes «Gold» et «Platinum» ✗ Autres cartes	✗ Parfois contre supplément	✗ Parfois contre supplément

⁽¹⁾ Banques cantonales, Raiffeisen, Banque Migros (hors Cumulus-MasterCard), Banque Cler

Les assurés sans complémentaire maladie, eux, n'ont pas d'intérêt à en conclure une seulement pour leurs voyages, car elles englobent plus de prestations que nécessaire. Certaines caisses seulement se distinguent en proposant des produits uniquement dévolus aux frais encourus à l'étranger et ouverts à tous: Assura (Mondia: 84 fr./an), Groupe Mutuel (Mundo: 60 fr./an) et CSS (57.60 fr./an, sans le volet assistance).

L'autre possibilité est de conclure une telle assurance uniquement pour la durée du voyage. Neuf caisses maladie offrent cette possibilité, y compris pour les personnes qui ne sont pas assurées chez elles. Pour un séjour de deux semaines, la moins chère est Atupri (22 fr. pour les personnes seules, 44 fr. pour une famille de quatre personnes). Leur conclusion est très simple, puisqu'elle peut se faire en ligne et débuter dès que le montant convenu est payé. Prudence: le volet «annulation» est rarement compris dans ces offres. Il est parfois possible de l'ajouter contre supplément, notamment chez Assura et CSS. Chez cette dernière, tous les secteurs d'assurance sont d'ailleurs modulables.

 **BONUS WEB:** primes d'une complémentaire maladie ponctuelle pour deux semaines (personne seule et famille)

2 LES ASSURANCES VOYAGE

Bien que spécifiquement destinées aux voyages, elles ne prennent pas en charge les frais de guérison à l'étranger. Seule une «avance de frais» est comprise, d'un montant de 5000 fr. en général, qu'il s'agit de rembourser au retour. Autrement dit, lorsqu'on voyage hors de l'Union européenne, il est important de compléter la couverture en payant un supplément pour inclure ce volet (+50 fr., par exemple, avec le Livret ETI du TCS).

Elles sont généralement conclues pour une année, même si certaines sont aussi proposées pour des durées plus courtes, comme celle d'Elvia (Allianz Global Assistance). Souvent, toutefois, la prime ponctuelle n'est avantageuse que quand le voyage est court (moins de 14 jours) et peu coûteux. Pour une personne seule, la moins chère coûte 62 fr. par an (easytrip.ch). Pour une famille de quatre personnes, il faut débourser au minimum 79 fr. par an (Cembra TravelProtect). Dans ce secteur, le montant de la prime ne dit pas tout, car le niveau de couverture varie beaucoup. Ainsi, avec le produit le moins cher d'easytrip.ch, la somme d'assurance ne dépasse pas 3000 fr. pour les frais d'annulation et 5000 pour ceux de recherche et sauvetage.

 **BONUS WEB:** comparatif des primes des assurances voyage (personne seule et famille)



3 LES ASSURANCES ANNULATION

Idéales pour les personnes qui possèdent déjà une complémentaire maladie, elles sont souvent proposées au moment de l'achat d'un billet d'avion. C'est par exemple le cas de celle d'Allianz Global Assistance lorsqu'on réserve un billet d'avion sur le site de Swiss. Dans ce domaine, attention à bien lire les conditions générales pour savoir dans quels cas le remboursement est accordé (*à ce sujet, lire notre article «Voyage annulé: qui rembourse vraiment?» sur bonasavoir.ch*).

4 LES ASSURANCES LIÉES AUX CARTES DE CRÉDIT

Les Visa et MasterCard émises par Viseca comprennent d'office une assurance frais d'annulation de voyage (10 000 fr. par carte et par an, à condition que, au moins, 60% du voyage ait été payé avec la carte). Avec la version Gold, une assurance frais de guérison s'ajoute. Chez UBS, on peut ajouter une couverture voyage à sa carte de crédit pour 72 fr./an («Voyage Plus»). Avec les autres émetteurs, il faut posséder une version «Gold» ou «Platinum» pour bénéficier d'une couverture voyage.

Quand l'indiscrétion a des ailes

DRONES Les multicoptères se pilotent du bout des doigts et offrent un angle nouveau. Pour en tirer parti au maximum, quelques précautions s'imposent.

Claire Houriet Rime

Si un vrombissement persistant perturbe votre sieste ou votre randonnée, regardez bien avant d'appeler les pompiers: il ne s'agit peut-être pas d'un nid de guêpes, mais, plus vraisemblablement, d'un drone. Ces engins munis de plusieurs petites hélices et pilotés à distance, qui doivent leur nom au faux-bourdon anglais, volent désormais par milliers dans le ciel suisse. S'il suffit d'un clic pour les acheter, leur pilotage requiert un peu d'adresse et quelques connaissances légales.

Permis de voler

Les multicoptères de moins de 30 kilos ne nécessitent pas d'autorisation. La législation suisse est très souple dans ce domaine et ne fait pas encore de différence entre les modèles réduits et les appareils équipés d'une caméra. Les drones doivent toutefois respecter quelques règles de base.

- Il est interdit de survoler un attrouement de plus de 24 personnes.
 - Il est interdit d'approcher à moins de 5 km des pistes d'un terrain d'aviation.
 - Il est déconseillé de voler plus haut que 150 m, au risque de se retrouver nez à nez avec un avion.
 - On doit toujours garder un contact visuel avec l'appareil. Si on chausse des lunettes à réalité vir-
- tuelle, il faut être accompagné d'un copilote qui peut prendre la relève en tout temps si nécessaire, ou demander
- S'il n'y a pas de limite d'âge pour piloter un drone, les cours s'adressent généralement aux 14 ans et plus. On ne devrait pas confier ce genre d'appareil à des enfants sans surveillance, car ils pourraient se blesser.
 - L'OFAC met en ligne une carte interactive des zones prohibées*. Certaines localités (Genève, Lausanne, Yverdon-les-Bains) interdisent ainsi le survol de leur territoire: mieux vaut donc se renseigner avant de décoller. Idem si l'on passe la frontière: en France et dans la majorité des pays européens, il est en effet interdit de survoler les zones habitées.

Cachez ce balcon

On ne peut pas filmer une personne sans son consentement, même en la survolant à son insu. Dans ce domaine, c'est la loi sur la protection des données qui prévaut. Voilà pour la théorie. Dans les faits, la loi est encore floue quant aux limites à ne pas franchir: aucune règle ne précise ainsi la hauteur minimale à respecter dans un quartier habité dans les zones où le vol est autorisé. Si un voisin devient trop indiscret, l'OFAC recommande cependant de chercher le dialogue avant d'essayer d'abattre l'engin en plein vol...

Vol assuré

En cas de chute, l'appareil peut causer des dégâts considérables. Les appareils de moins de 500 g sont couverts par la RC liée à l'assurance ménage. Au-delà de cette limite, il faut impérativement conclure une police RC couvrant les lésions corporelles et les dégâts à hauteur d'un million de francs au moins.

Les modalités d'assurance varient selon les compagnies. Dans tous les cas, on vérifiera que l'appareil soit couvert en concluant, si nécessaire, un complément d'assurance. Zurich et la Mobilière prennent ainsi en charge les dégâts dans la RC de base, alors que Vaudoise et AXA exigent une couverture complémentaire. Cette option coûte 31 fr. chez AXA. Dans tous les cas, on portera, sur soi, l'attestation de la RC pour faire voler l'appareil.

Si l'on prête son drone, on veillera également à ce que l'utilisateur soit suffisamment expérimenté et qu'il soit aussi couvert par une RC. Le médiateur de l'assurance privée donne ainsi l'exemple d'un pilote qui avait prêté un engin professionnel à un ami et s'est absenté brièvement. Ce dernier a alors perdu le contrôle de l'engin qui s'est écrasé. L'assurance RC du fautif n'a remboursé que les deux tiers de la réparation devisée à 8127 fr., estimant que le propriétaire n'avait pas à laisser un multicoptère d'une telle valeur à un profane.



Hélices sous contrôle

Il n'est pas obligatoire, en Suisse, de suivre une formation pour piloter un drone. Plusieurs écoles* proposent toutefois des cours d'une journée avec une base théorique et des exercices pratiques pour acquérir quelques réflexes. Compter entre 190 fr. et 300 fr. selon les prestations fournies (repas, support de cours, drones en double commande). Il est en effet très utile de connaître les bases légales et les dangers à éviter ainsi que de savoir piloter l'engin même quand le GPS tombe en panne. Quant aux hélices, elles sont très coupantes et il faut apprendre à les manipuler sans risquer de se blesser.

Drôle d'oiseau

Les drones évoluent dans l'espace aérien inférieur, là où les oiseaux réignaient jusqu'ici en maîtres. Or, plus un drone est grand et bruyant, plus il risque d'effaroucher les volatiles. Dans les zones de nidifications, ces incursions ont des conséquences dramatiques pour les espèces. La station ornithologique de Sempach recommande en outre de ne pas décoller ni d'atterrir ou de voler près d'un oiseau. On renoncera aux vols le long des parois rocheuses, particulièrement de février à juillet, soit pendant la période de nidification d'espèces sensibles.

Il est enfin interdit de survoler ou d'approcher à moins de 200 m des réserves d'oiseaux d'eau et de migrateurs.

Le juste prix

Les appareils trop sommaires sont malaisés à piloter: compter plusieurs centaines de francs pour un engin vraiment utilisable. Frédéric Gex, instructeur à l'Ecole suisse du drone, conseille d'opter pour un modèle équipé d'un stabilisateur qui restera immobile si on ne touche rien. Sans ce dispositif, il faut sans cesse maintenir l'appareil en position, et il sera difficile de prendre des photos nettes. L'option «retour à la base» évite en outre de perdre l'engin: selon l'état de la batterie, ce dernier rejoint son point de départ à temps pour ne pas s'écraser dans les champs.

*  **BONUS WEB** Retrouvez les liens et les documents utiles sur bonasavoir.ch



Les promesses non tenues de Swissargus

VENTE DE VOITURES Swissargus.ch appelle les particuliers qui vendent leur véhicule. Le site promet monts et merveilles à ceux qui publieront une annonce payante. La suite n'est pas toujours à la hauteur. *Sébastien Sautebin*

Gare au miroir aux alouettes! Des télévendeurs parcourrent les petites annonces en ligne et contactent les Romands qui cherchent à se séparer de leur voiture. Au bout du fil, ils font miroiter une vente rapide à un excellent prix s'ils font paraître une annonce payante (149 fr.) sur **swissargus.ch**, basé à Sion. Plusieurs témoignages envoyés à notre rédaction et d'autres déposés sur la toile dénoncent des promesses non tenues.

ACHETEURS POTENTIELS MUETS

«Ils m'ont appelé à cinq ou à six reprises, en me disant que ma voiture partirait en trois semaines, car

ils avaient au moins quinze personnes susceptibles de l'acheter. Après un mois et demi, je n'avais reçu aucun courriel ni téléphone d'acheteurs potentiels. J'ai fini par la vendre grâce à un site gratuit», confie ainsi une lectrice.

Assurant que le véhicule trouverait preneur dans un délai de deux à quatre semaines, un télévendeur a précisé à un autre lecteur qu'il serait «satisfait ou remboursé». Une promesse affichée d'ailleurs en évidence sur le site. Ici encore, le véhicule n'a pas trouvé preneur et le courrier recommandé de réclamation a été retourné avec la mention «non réclamé». Gérant du site, Fredj Trabelsi affirme que le

nombre de réclamations est «négligeable». Il explique toutefois que sa société fait appel à des «télévendeurs indépendants à domicile», dont certains prendraient, à tort, quelques libertés: «Je suis d'accord, on ne promet pas ce genre de choses. Mais il n'est pas évident, pour nous, de tout contrôler, car ce sont des bureaux externes. Mais soyons clairs: aucun site ne peut garantir une vente. D'ailleurs, nous n'intervenons pas dans les transactions, nous sommes juste une interface.»

L'ENTREPRISE EST RESPONSABLE

Quoi qu'il en soit, une société doit

s'assurer de la qualité du travail de ses vendeurs et est liée par leurs promesses, même s'il s'agit d'externes.

Vous n'êtes pas satisfait des prestations de **swissargus.ch** et souhaitez être remboursé? Envoyez un courrier recommandé en motivant votre démarche. Si votre télévendeur avait promis une vente rapide, vous pouvez demander le remboursement pour inexécution du contrat ou pour promesse non tenue, s'il a brandi l'argument «satisfait ou remboursé». En cas de refus, une mise aux poursuites du site et/ou une plainte pénale sont envisageables.

Publicité



Financer son logement est un jeu d'enfant.

Avec nos prêts hypothécaires avantageux.

Accédez maintenant au logement de vos rêves: bénéficiez d'un rabais de 0,4% sur les taux d'intérêt de nos prêts hypothécaires à taux fixe de 2 à 5 ans pour acquérir un logement à usage propre répondant à des critères d'efficacité énergétique. Convenez dès maintenant d'un entretien avec un conseiller sur banquemigros.ch/prehypothecaire.



REJOIGNEZ L'ÉQUIPE DE NUTRISCAN!

Plus de 45 000 personnes ont téléchargé notre application NutriScan, qui permet de scanner le code-barres d'environ 25 000 aliments transformés vendus en Suisse, et de découvrir leurs qualités ou leurs défauts pour la santé. Chaque jour, les usagers nous font parvenir une trentaine de nouveaux produits, avec les photos nécessaires à leur enregistrement. C'est à ce moment qu'intervient notre équipe de lecteurs bénévoles qui les intègre dans le système. Équipe que nous cherchons à compléter.

Si vous êtes intéressé(e), que vous disposez d'une ou de deux heures par semaine, remplissez le formulaire sur bonasavoir.ch/equipe-nutriscan. Après une brève formation à notre rédaction (entre une et deux heures au plus), qui aura lieu – selon vos disponibilités – entre le 18 et le 30 juin, vous pourrez, depuis chez vous et quand vous le souhaitez, entrer les données des nouveaux produits au fur et à mesure que les lecteurs nous les font parvenir.

C'est ainsi que NutriScan restera **votre** application, celle des consommateurs avertis et combattifs! cc

Des vendeurs pas tous au top

Les magasins de sport ne fournissent pas toujours des conseils de qualité. L'émission alémanique *Kassensturz* a envoyé deux clients mystères acheter des chaussures de jogging dans six échoppes de Suisse centrale. Deux enseignes ont fait un très bon travail: *Wirth Sport* à Lucerne et *Sport XX Riffel Running* d'Ebikon (LU). A l'autre bout du classement, les succursales testées de Sport XX à Stans (NW) et d'Athleticum à Emmenbrücke (LU) ont écopé d'une note insuffisante. Ochsner Sport a été «bon» et Intersport «satisfaisant». seb

QUAND SUN STORE OUBLIE SA PROMESSE

Depuis 2001, diverses taxes sont perçues par les pharmacies lors de la remise de médicaments sur ordonnance (*lire «Sans conseils, les taxes pharmaciens sont-elles dues?» sur bonasavoir.ch*). Comme elles ne sont pas obligatoires, certaines officines en font cadeau à leurs clients. C'est notamment le cas de celles du groupe Sun Store, mais seulement pour les personnes qui paient leurs remèdes comptant. «Alors, comment se fait-il que la succursale de Monthey m'a facturé 8.70 fr. de taxe de validation traitement et médi-

Pas de rentes AI pour les moins de 30 ans?

La question est sur toutes les lèvres des parlementaires depuis deux ou trois ans déjà, la voici désormais officielle: la Commission de la sécurité sociale et de la santé publique du Conseil national a chargé l'administration de lui exposer, d'ici à sa prochaine séance, les conséquences que pourrait avoir l'octroi d'une rente AI à partir de l'âge

de 30 ans seulement. But avoué de la démarche: endiguer le phénomène des jeunes bénéficiaires d'une rente à cause d'un problème psychique, en constante augmentation depuis une vingtaine d'années. Les personnes avec une infirmité congénitale ou un handicap physique lourd ne seraient pas concernées. cc



Enceinte ou malade?

Une grossesse extra-utérine n'est pas une grossesse, mais une maladie. Le Tribunal fédéral a ainsi débouté une jeune femme qui avait fait recours contre son assureur. Celui-ci exigeait qu'elle paie, dans le cadre de sa franchise, la facture de 1654 fr. pour les soins reçus jusqu'à l'expulsion de l'embryon. En effet, pendant les douze premières semaines de grossesse, seuls les soins liés à la grossesse, en vue de la naissance, sont remboursés intégralement. Or, le TF a estimé qu'une implantation extra-utérine n'est pas une grossesse à risque, mais une grossesse pathologique. En effet, lors du premier examen de contrôle, la complication est déjà survenue: la jeune femme est donc considérée comme malade et doit, à ce titre, participer aux frais. À partir de la 13^e semaine, en revanche, l'assurance maladie ne fait plus la différence et rembourse tous les traitements. chr

Source: ATF 9C_202/2018
du 23 avril 2018



cament?» s'étonne une lectrice valaisanne, ticket à l'appui. Après avoir signalé cette anomalie au personnel, on lui a répondu qu'il était trop tard pour l'annuler et que, de toute façon, c'est son assurance qui allait la payer lors du remboursement! Contacté par *Bon à Savoir*, le groupe Galenica, propriétaire de la marque Sun Store, plaide l'erreur: «La réponse de notre collaboratrice n'est pas adéquate, et nous sommes prêts à rembourser les montants perçus en trop», a promis l'entreprise. vic

La Provence en couleur pastel

DÉGUSTATION Les rosés des Côtes-de-Provence ont évolué vers plus de légèreté pour répondre aux goûts du grand public. Si la qualité est globalement bonne, les vins dégustés manquent souvent d'ampleur.

Yves-Noël Grin

Les rosés n'ont parfois que le nom, mais pas vraiment la couleur. Cette tendance est marquée dans bon nombre de Côtes-de-Provence: leur teinte est si estompée qu'on pourrait les confondre avec des blancs. De quoi donner la migraine à un daltonien avant même qu'il ne trempe les lèvres. Le marketing n'en a cure: il a compris l'attrait du consommateur pour des vins inspirant la légèreté estivale par la fadeur de leur couleur. Le message est passé par là (*lire encadré*).

Comme de coutume, notre sélection s'est concentrée sur les produits vendus dans les grandes surfaces. Bien que nous

n'ayons retenu que le millésime 2017, de nombreux crus de 2016 trônent encore sur les étals. Sachant que de tels rosés ne brillent pas par leur potentiel de garde, mieux vaut passer son chemin et porter son choix sur l'ultime millésime. La question ne se pose pas chez Lidl et Aldi qui n'ont étonnamment pas de Côtes-de-Provence dans leur assortiment.

UN BIO EN TÊTE

Au terme de notre dégustation à l'aveugle, c'est une fois encore un vin bio qui a surclassé la concurrence. Le Château Gairoard a obtenu l'excellente note de 16,2,

loin devant ses principaux dauphins. «C'est un très beau rosé plutôt gourmand, à cheval entre les Côtes-de-Provence traditionnels et la nouvelle tendance. Même si c'est plutôt un vin de gastronomie, il peut parfaitement être servi à l'apéritif aussi», note Claire Mallet.

Le Château de l'Aumerade, qui se classe au deuxième rang, est un bel exemple d'une approche plus classique de l'appellation. Et cela se voit avant même de l'ouvrir: sa couleur est assez soutenue, alors que son étiquette opte pour une sobriété d'inspiration bordelaise. «Il est plaisant avec un nez intense et une bouche expressive.

C'est un vin rond et ample qui accompagnera très bien un repas», relève René Roger.

Le moins cher de notre sélection (7,45 fr.), le Billette, monte sans complexe sur la troisième marche du podium. C'est un rosé au nez fruité assez discret, porté sur la fraîcheur et la vivacité. «On a une belle harmonie et une bonne longueur en bouche, bien qu'il manque un peu de volume», commente Richard Pfister. A parfaite égalité de points, on retrouve un autre produit vendu chez Denner, le Château Roquefeuille, qui est l'exemple type d'un Côtes-de-Provence moderne destiné à l'apéro: robe très claire, peu

Eclairage

Tu presses ou tu saignes?

L'élaboration d'un rosé est plus complexe qu'il n'y paraît. Faut-il le rappeler, il ne s'agit pas d'un délicat mélange de vins blanc et rouge! Les deux principales méthodes de vinification sont le pressurage direct et la saignée. Dans le premier cas, le processus est similaire à celui qui permet d'obtenir des vins blancs. Schématiquement, les raisins noirs sont pressés et, seul, le jus est conservé pour être mis en cuve. On obtient ainsi des vins généralement plus pâles et légers, même si divers paramètres, comme le cépage, les conditions de macération et le pressurage, permettent de moduler la couleur. Pour les rosés de saignée, le jus est laissé au contact des peaux pour que la coloration soit plus marquée. En résumé, la macération est semblable à celle des vins rouges, mais nettement plus courte. Après quelques heures, une partie du jus est extraite pour être vinifiée séparément, alors que le solde est laissé en cuve pour donner du vin rouge. On obtient ainsi des rosés globalement plus colorés et plus gras, même si, là aussi, divers facteurs peuvent nuancer la couleur.

12 rosés des Côtes-de-Provence, entre 7,50 fr. et 20 fr.

20 = Parfait
De 18 à 19,9 = Excellent
De 16 à 17,9 = Très bon
De 14 à 15,9 = Bon
De 11 à 13,9 = Satisfaisant
De 10 à 10,9 = Insatisfaisant
Pas de note au-dessous de 10.



	CHÂTEAU GAIROARD BIO	CHÂTEAU DE L'AUMERADE	BILLETTE	CHÂTEAU ROQUEFEUILLE
MILLÉSIME	2017	2017	2017	2017
ORIGINE	Côtes-de-Provence	Côtes-de-Provence	Côtes-de-Provence	Côtes-de-Provence
PRODUCTEUR	Olivier de Pierrefeu, Cuers	Domaines Fabre, Pierrefeu-du-Var	Pradel, Pierrafeu-du-Var	Château de Roquefeuille, Puyloubier
TAUX D'ALCOOL	13,5%	12,5%	13%	13,5%
ACHETÉ CHEZ	Manor	Aligro	Denner	Denner
PRIX	14,95 fr.	10,30 fr.	7,45 fr.	14,50 fr.
POINTS FORTS	Bouche ample; notes florales; pêche; gourmand et bien équilibré	Attaque franche; framboise; pétales de rose; rond et expressif	Attaque vive; melon, pêches; fruité et harmonieux	Nez sur la fraîcheur; citron vert; notes florales; frais et aromatique
POINTS FAIBLES	Nez discret; pointe d'amertume	Pointe d'astringence en finale; manque de finesse	Peu expressif; manque de volume	Finale séchardée; notes acidulées
NOTE SUR 20	16,2	14,9	14,6	14,6

d'ampleur, le tout dans une bouteille très «trendy».

UNE STAR EN RETRAIT

La bouteille la plus chère du lot (19.95 fr.) doit se satisfaire du 5^e rang. Il s'agit de la cuvée «Prestige» de Minuty, l'une des caves les plus en vogue de l'appellation. Ce n'est d'ailleurs pas un hasard si ses rosés sont largement diffusés en Suisse: on en trouve aussi bien chez Manor, Coop, Aligro que Globus.

Minuty surfe pleinement sur la tendance actuelle, comme le trahit la pâleur de son «Prestige» orienté sur la fraîcheur et la légèreté. De tous les membres du jury, c'est Arnaud Scalbert qui a été le plus séduit: «Le nez est élégant, la bouche est vive et friande. C'est un bon vin pour l'apéro.» Positionné dans la gamme inférieure, le «M» de Minuty n'a pas été aussi bien noté. Les dégustateurs ont regretté son manque d'émotion et de caractère.



Le jury



René Roger

Professeur d'oenologie à l'Ecole hôtelière de Lausanne



Claire Mallet

Propriétaire du Wine Trotter à Genève



Richard Pfister

Ingénieur œnologue à Semsales (FR)



Arnaud Scalbert

Sommelier-conseil à Sion



MINUTY PRESTIGE	CHÂTEAU DE PAMELONNE	CUVÉE DU GOLFE DE ST-TROPEZ	CARTE NOIRE, HÉRITAGE	MINUTY M	AIMÉE	LE PAS DU MOINE BIO	GRANDE RÉCOLTE
2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017
Côtes-de-Provence	Côtes-de-Provence	Côtes-de-Provence	Côtes-de-Provence	Côtes-de-Provence	Côtes-de-Provence	Côtes-de-Provence	Côtes-de-Provence
Minuty, Gassin	Famille de Gasquet-Pascaud, Gassin	Coopérative des vignerons de Grimaud, Grimaud	Maîtres vignerons de la presqu'île de St-Tropez, Gassin	Minuty, Gassin	Minuty, Gassin	Château Gassier, Puyloubier	Berne Sélection, Le Cannet-des-Maures
13%	12,5%	13,5%	13,5%	13%	13%	13,5%	13%
Manor	Aligro	Manor	Aligro	Coop	Coop	Manor	Coop
19.95 fr.	14.90 fr.	7.95 fr.	11.50 fr.	14.95 fr.	14.95 fr.	13.50 fr.	13.95 fr.
Bouche fraîche; abricot, agrumes; friand et élégant	Attaque souple; notes florales et exotiques; léger et complexe	Bouche aérienne; pêches; notes florales; vif et équilibré	Nez élégant; pétale de rose; tilleul; frais et aérien	Nez discret; petits fruits rouges; notes florales; léger et discret	Nez discret; petits fruits rouges; notes florales; léger et discret	Nez fruité; pétales de rose; bonbon acidulé; vif	Bouche souple; petits fruits rouges; notes de garrigue; discret
Pointe d'acidité et d'astringence en finale	Manque de rondeur et de corps	Finale séchard et pointe d'astringence	Manque de volume; acidité finale	Maire et court en bouche	Maire et court en bouche	Amertume en finale; manque d'équilibre	Finale amère; peu de volume
14.5	14	13.8	13.5	12.9	12.4	11.7	11.4



Et ça fonctionne.

Infos et adresses:
0848 559 111 ou www.fust.ch

Service intégral avec garantie de satisfaction

**Garantie petit prix
de 5 jours**

Droit d'échange de 30 jours

**Service rapide d'installation
et de livraison**

Prolongations de garantie

Louez au lieu d'acheter

**Service de réparations
rapide**

Testez avant d'acheter

**Nous n'avons pas le produit,
pas de souci**

**Analyse compétente du
besoin et excellent conseil**

**Tous les appareils en
comparaison directe**

Votre spécialiste pour tous les appareils électroménagers



**Vainqueur au test
prix/performance à
Kassensturz 05/16**

**seul.
99.90
au lieu de 199.90**

-50%

FUST PRIMOTECQ

**Gril à gaz
BBQ 100**
• 2 brûleurs avec 6,3 KW
• Tablettes latérales
rabattables
No art. 251047

**Jugement au Saldo
du 14 sept. 2016:**

- nettoie très bien les parquets et catelles
- utilise peu d'électricité

**seul.
99.90
au lieu de 139.90**

-28%



FUST PRIMOTECQ

**Aspirateur
KST 680**

• Inclus buse pour les sols durs No art. 105136



**Disponible
également
en noir**
No art. 106183

**chaque couleur seul.
299.-
au lieu de 399.-**

-25%

dyson

**Ventilateur-tour
AM 07 white**
• Pas d'hélice –
Puissant flux d'air
• Incl. télécommande
• Simple à nettoyer
No art. 106182

**60% plus silencieux que
son prédécesseur**

Tefal

Excellent station de repassage

GV 7096

- Prête en 2 minutes
- Très grand réservoir d'eau de 1,6 litre

No art. 560552

**seul.
149.90
au lieu de 299.90**

-50%



**Avec collecteur
anticalcaire**
**Pression vapeur
de 5 bars**

Moins cher qu'un abo de fitness! VOTRE PODOMÈTRE



COUPON DE COMMANDE – PODOMÈTRE BON À SAVOIR

Je commande podomètres à 25.50 fr. pièce

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Pour commander:

- bonasavoir.ch/boutique
- 021 310 01 37
- info@bonasavoir.ch
- coupon ci-contre*

*TVA et frais de port inclus ;
prix pour la Suisse, sous réserve de modifications*

Coupon à faxer (021 310 01 39) ou à renvoyer à:

Bon à Savoir, Rasude 2, case postale 240, 1001 Lausanne.

Zapper d'une seule main

TÉLÉCOMMANDES UNIVERSELLES

Piloter le téléviseur, le lecteur DVD et la barre de son avec un seul engin est un jeu d'enfant, à condition de choisir le bon modèle.

Marc Mair-Noack / chr

La noire, c'est pour allumer le petit écran. La blanche, pour la box TV. Et l'autre... pour la stéréo ou la vidéo à la demande? Fini la prise de tête: la télécommande universelle remplace toutes les autres.

Parmi les six modèles, coûtant moins de 100 fr., que nous avons testés, deux font un sans-faute, les autres ont leurs limites: voici notre palmarès.

1. LOGITECH

Harmony 350

Supporte 8 appareils différents



Acheté chez:
brack.ch, 49 fr.

Configuration:
Sur Mac ou PC, en indiquant la marque et les modèles des appareils. Possibilité de copier les fonctions de la télécommande d'origine sur quelques touches.

Utilisation:
Aisée. Une seule touche permet ainsi d'enclencher plusieurs appareils simultanément et de sélectionner le bon canal d'entrée sur le téléviseur.

Compatibilité:
Home cinema, stéréo hi-fi, Swisscom TV (avec kit d'accessoires UHD, 19.90 fr.), UPC Horizon Box (sauf certaines touches).

Incompatibilité:
Sunrise TV.

2. LOGITECH

Harmony 665

Supporte 10 appareils différents



Acheté chez:
brack.ch, 69 fr.

Configuration:
Identique à celle de Logitech Harmony 350. Toutes les fonctions des télécommandes originales peuvent être copiées.

Utilisation:
Un peu compliqué par le biais de l'écran.

Compatibilité:
Identique à celle de Logitech Harmony 350.

Incompatibilité:
Sunrise TV.

3. ONE FOR ALL

Simple 4 URC 6440

Supporte 4 appareils différents



Acheté chez:
digitec.ch, 37.20 fr.

Configuration:
Entrer les codes des appareils à partir d'une liste ou démarer la recherche automatique. Également possible par le biais d'une application.

Utilisation:
Touches lumineuses, bonne ergonomie. Possibilité de piloter deux appareils simultanément. Par exemple: les touches AV, «mute» et réglage du volume pour le téléviseur et les autres, pour le lecteur DVD. Conçu pour un seul appareil audio.

Compatibilité:
Home cinema.

Incompatibilité:
Box TV numérique (Swisscom, UPC, Sunrise, etc.), stéréo hi-fi.

4. ONE FOR ALL

Simple Smart Control URC 7980

Supporte 8 appareils différents



Acheté chez:
brack.ch, 59 fr.

Configuration:
Fonctionne comme la One for all Simple 4 URC 6440.

Utilisation:
Touches un peu petites. Elles se partagent entre les appareils en présence (TV, lecteur DVD, etc.). Conçu pour un seul appareil audio.

Compatibilité:
Home cinema.

Incompatibilité:
Box TV numérique (tous les opérateurs), stéréo hi-fi avec plusieurs appareils (tuner, lecteur, etc.).

5. PHILIPS

SRP 5016

Supporte 6 appareils différents



Acheté chez:
digitec.ch, 38 fr.

Configuration:
Entrer les codes des appareils à partir d'une liste ou démarer la recherche automatique. Étape un peu longue, impossible de raccorder le lecteur Blu-ray. S'il manque une fonction importante, il est possible de l'attribuer à une touche en recourant à la télécommande originale.

Utilisation:
Touches un peu petites.

Compatibilité:
Home cinema. Ne fonctionne pas avec tous les appareils, à moins de recopier, pour chaque touche, la fonction de la télécommande de base.

Incompatibilité:
Box TV numérique (tous les opérateurs), stéréo hi-fi.

6. VIVANCO

UR 89

Supporte 8 appareils différents



Acheté chez:
digitec.ch, 12 fr.

Configuration:
Entrer les codes des appareils à partir d'une liste. Si les touches ne fonctionnent pas, essayer avec un autre. On peut aussi démarrer la recherche automatique, mais, lors de notre test, l'appareil n'a reconnu ni le lecteur Blu-ray ni l'ampli.

Utilisation:
Présentation claire, touches limitées aux fonctions de base (volume, choix du canal, play, stop, etc.).

Compatibilité:
Accessoire de base pour téléviseur et stéréo hi-fi. Certains appareils ne peuvent pas être programmés.

Incompatibilité:
Box TV numérique (tous les opérateurs), activités complexes (programmation d'un enregistrement).



Que ma volonté soit faite

Une maladie grave, un accident tragique?
Prenez vos dispositions pour les moments
les plus difficiles de la vie.

Avez-vous déjà réfléchi sérieusement à l'éventualité où vous ne seriez plus en mesure de dire vous-même quel traitement ou quels soins vous souhaiteriez ? Qui s'occupera de vous ? De vos paiements ? Qui vous représentera dans les questions juridiques ? La perte de la capacité de discernement, la fin de vie et la mort ne devraient pas être des sujets tabous.

Voilà pourquoi DOCUPASS existe : un dossier complet qui consigne tous les souhaits et dispositions personnels en cas d'événement grave. Le mandat pour cause d'inaptitude et les directives anticipées sont des outils particulièrement importants. Avec un mandat pour cause d'inaptitude, vous désignez une personne qui, si vous perdez votre capacité de discernement, s'occupera de votre assistance personnelle, de la gestion de votre patrimoine et vous représentera dans vos rapports juridiques avec les tiers. Les directives anticipées, elles, permettent de définir les traitements et soins médicaux que vous refuseriez ou accepteriez pour le cas où vous ne seriez plus en mesure de vous exprimer valablement.

Commandez votre DOCUPASS dès aujourd'hui!

www.docupass.ch/fr



DOCUPASS est la solution globale reconnue pour les documents et sujets suivants:

- Directives anticipées
- Dispositions de fin de vie
- Mandat pour cause d'inaptitude
- Informations pour le testament
- Carte de dispositions personnelles
- Brochure d'information détaillée



Veuillez m'envoyer contre facture:



ex. du dossier complet DOCUPASS

(TVA comprise, hors frais d'emballage et de port)

à CHF 19.-

Nom:

Prénom:

Rue:

NPA, localité:

Téléphone:

Email:

Envoyer à: Pro Senectute Suisse, Lavaterstrasse 60, Case postale, 8027 Zurich

Tout juste bonnes pour le flash info!



RADIOS DAB+ La plupart des appareils que nous avons testés ne satisferont pas les mélomanes. Ils font l'affaire, en revanche, pour écouter les émissions d'information. *Lukas Bertschi / Vincent Cherpillod*

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ⊕⊕⊕
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ⊕⊕
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ⊕
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ⊖
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ⊖⊖

MARQUE	
Désignation	
Acheté chez	
Prix payé	
Coût du chargeur	
1. Qualité du son	50% ⁽¹⁾
→ Haut-parleurs	90% ⁽²⁾
→ Sortie casque	10%
2. Maniement	20%
→ Utilisation quotidienne	80%
→ Première mise en marche	20%
3. Qualité de la réception	15%
4. Résistance aux interférences	5%
5. Autonomie de la batterie	5%
6. Consommation en stand-by	5%

NOTE FINALE ET APPRÉCIATION

	RUARK AUDIO	SONY	ALBRECHT	TIVOLI AUDIO	PURE	DUAL
D1 MK3	XDR-V1BT	DR 850	PAL+ BT	Pop Midi BT	DAB 15	
Globus ⁽⁵⁾	Fust ^(5, 7, 9, 10)	digitec.ch ⁽⁴⁾	Media Markt ^(3, 10)	Fust ^(3, 6, 8, 9)	Melectronics	
299 fr.	229.90 fr.	101 fr.	238.95 fr.	139.90 fr.	99.90 fr.	
80 fr.	Inclus	26 fr.	Inclus	49.80 fr.	Inclus	
5.3	4.4	3.8	4.7	3.5	2.7	
5.2	4.2	3.6	4.5	3.2	2.5	
6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	4.4	
4.8	4.8	5.1	4.4	4.1	4.3	
4.9	4.8	5.2	4.5	4.1	4.3	
4.2	4.6	4.6	3.8	4.1	4.3	
4.9	5.1	5.2	5.4	5.3	5.3	
6.0	6.0	6.0	3.5	6.0	5.5	
4.0	5.3	5.9	3.7	5.4	3.7	
4.3	5.7	5.6	3.3	5.4	4.2	
5.1 ⊕⊕	4.8 ⊕⊕	4.6 ⊕	4.6 ⊕	4.2 ⊕	3.7 ⊖	

Lorsque la note finale est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Pondération interne au critère.

Aussi disponible chez: ⁽³⁾ brack.ch; ⁽⁴⁾ conrad.ch; ⁽⁵⁾ digitec.ch; ⁽⁶⁾ Fust; ⁽⁷⁾ Interdiscount; ⁽⁸⁾ Manor; ⁽⁹⁾ Media Markt; ⁽¹⁰⁾ microspot.ch.

le câble et le DAB+, ce dernier ne pouvant être capté qu'avec une radio numérique. Pour savoir si ces nouveaux appareils sont de bonne qualité, nous en avons confié six à un laboratoire spécialisé, qui a évalué le rendu sonore, la réception et la facilité d'utilisation de chaque modèle (*lire encadré «Les critères du test»*). Batterie comprise (elle est parfois vendue séparément), leur prix s'échelonne entre 100 et 380 fr.

Qui dit nouvelle technologie ne dit pas forcément meilleure qualité, la preuve: aucune radio n'a obtenu l'appréciation «très bon», et deux seulement décrochent un «bon», qui traduit une note moyenne supérieure à 4.7 (*voir tableau*). La R1 MK3 de Ruark Audio est la seule à avoir convaincu les experts par la qualité de son rendu sonore, tant pour la musique que pour la voix. Son affichage très lisible et ses boutons rotatifs la rendent également facile à utiliser. Mais elle a ses points faibles, en particulier sa mauvaise autonomie (12,5 heures) et surtout son prix élevé: 299 fr. (+ 80 fr. pour la batterie, facultative); c'est d'ailleurs la plus chère du test.

MAUVAIS SON DANS UN CAS SUR DEUX

L'autre modèle qui se classe bien, la XDR-V1BT de Sony, coûte nette-
suite page 34



Une bonne qualité sonore ne fait pas tout, comme en témoigne le résultat simplement «satisfaisant» de la *PAL+ BT* de Tivoli Audio. Elle déçoit pour la faible durée de vie de sa batterie, sa consommation énergétique trop forte en veille et sa mauvaise résistance aux interférences.

On retrouve en dernière position la radio la moins chère, la *DAB 15* de Dual, qui coûte tout juste moins de 100 fr. Au niveau sonore, c'est un fiasco. Sa qualité de réception et sa bonne résistance aux interférences ne suffisent pas à remonter sa note finale, qui reste sous la barre du «suffisant».

Migros a réagi en annonçant qu'elle allait travailler de concert avec le fabricant des radios Dual pour améliorer sa qualité sonore. Albrecht, de son côté, se défend en indiquant que sa *DR 850* a obtenu, parmi des modèles de catégorie comparable, de bons résultats à ses propres tests.

GUIDE D'ACHAT
A retrouver sur bonasavoir.ch

Publicité

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire Müller BBM à Munich s'est chargé d'analyser les radios que nous lui avons soumises selon les critères suivants.

1. Qualité du son

Trois experts ont évalué le rendu sonore d'un programme d'information, d'un morceau classique et d'un extrait de musique pop. La note indiquée représente la moyenne pour ces trois sons.

2. Maniement

L'appareil est-il facile à installer? Peut-on aisément trouver, changer et classer les stations de radio? Peut-on lire sans problème les indications sur l'écran

dans différentes conditions d'éclairage? Le volume est-il facile à modifier?

3. Qualité de la réception

Elle a été testée en plaçant les appareils dans plusieurs emplacements différents.

4. Résistance aux interférences

La présence d'autres appareils à proximité, comme les smartphones, provoque-t-elle des interférences?

5. et 6. Autonomie de la batterie / consommation en stand-by

Ces deux paramètres ont été mesurés par les spécialistes du laboratoire.

NUL BESOIN DE RESSUSCITER POUR FAIRE LE BIEN APRÈS VOTRE MORT.

N'oubliez pas les organisations caritatives dans votre testament.

Une campagne menée notamment par: Action de Carême, Greenpeace Suisse, Armée du Salut, Comité international de la Croix-Rouge (CICR), SBS Bibliothèque suisse pour personnes aveugles, malvoyantes et empêchées de lire, Fondation suisse pour paraplégiques, Fondation Village d'enfants Pestalozzi, Fondation SOS Villages d'Enfants Suisse

myhappyend.org

Mon testament pour un monde meilleur.

Le fisc se méfie des hobbys

REVENUS ACCESSOIRES Si une activité secondaire et indépendante engendre des pertes régulières, elles ne pourront pas être déduites du revenu imposable principal. *Christian Chevrolet / Fredy Hämerli*



magidphoto.com

La ferme de Lea et de Florian Graber* n'est pas bien grande, avec ses 10 hectares de prairie et ses 50 hectares de forêt. Et les 50 lapins d'engraissement, la centaine de poules et les quelques vaches qu'ils élèvent ne rapportent guère. Le couple le sait. Florian (42 ans) travaille donc à plein temps comme ingénieur en informatique, tandis que Léa (39 ans) s'occupe du train de campagne avec ses parents.

La vente des œufs, de la viande et des fruits, auxquels s'ajoutent quelques nuits sur la paille proposées à des vacanciers, complètent le salaire du mari. «Le tout nous permet de vivre, sans plus», précise Florian. Mais, depuis qu'il a fallu refaire le toit et que de nouveaux investissements ont été nécessaires, la ferme est dans le rouge. Du coup, l'administration fiscale a considéré qu'il ne fallait plus la considérer comme une activité lucrative indépendante, mais comme un hobby, une désignation à ne surtout pas prendre à la lettre. Sur le plan fiscal, en effet, un hobby ne doit pas être considéré comme un passe-temps ou un loisir, mais

comme une activité engendrant des pertes sur le capital privé, non déductible du revenu.

Conséquence directe pour les Graber: les frais ne peuvent plus être déduits des impôts. Maigre consolation: les revenus de la ferme ne seront pas taxés non plus.

ASSEZ FRÉQUENT

Cette malheureuse expérience est plus fréquente qu'on l'imagine. Pas de problème lorsqu'on pratique une activité sous forme de hobby et qu'elle rapporte à l'occasion quelques sous. Le peintre, le musicien, le galeriste ou le collectionneur n'annonceront pas leurs maigres revenus, tout comme ils ne chercheront pas à déduire leurs frais, et on n'en parle plus. Mais la situation devient nettement plus complexe lorsque le contribuable souhaite en faire une activité lucrative secondaire, car l'intention ne suffit pas. Il faut donner la preuve que c'est possible, et donc en tirer concrètement un revenu. Or, les premières années surtout, il est courant que les dépenses soient supérieures aux entrées.

Mais, comme le rappelle le Tribunal cantonal du Jura dans un arrêt de 2011, «il peut s'avérer difficile de déterminer à partir de quel moment s'opère la transition entre une situation de déficit passager et une situation de déficit durable». En règle générale, elle semble ne pas dépasser trois à quatre ans. Mais, plus que sur la durée, la jurisprudence insiste sur la possibilité que, compte tenu de l'ensemble des circonstances, l'activité remise en question a, ou a encore un avenir, au point qu'un investisseur raisonnable serait disposé à en financer la poursuite.

Exemple avec le cas jugé par le tribunal précité. Un couple marié exploite un hôtel-restaurant, une activité censée compléter les rentes du mari, ainsi que les revenus de l'épouse comme sommelière dans ce même établissement. Or, douze ans durant et de suite, les déficits s'accumulent. Dès lors, le fisc refuse que les pertes continuent d'être déduites du revenu imposable et, parallèlement, renonce à taxer les revenus de madame. Une décision confirmée par les juges, lors du recours tenté par le couple.

L'INVERSE EST VRAI AUSSI

Mais si un hobby rapporte soudain beaucoup, comptez sur le fisc pour tenter de le transformer en activité lucrative! On en veut pour preuve un autre exemple jugé par le Tribunal fédéral: un couple vaudois déclare un revenu nul mais une fortune de presque 3 millions de francs. Sur demande, il précise que ses ressources proviennent de la vente d'affiches anciennes faisant partie de la collection personnelle de l'époux, commencée dès sa jeunesse. Et que les ventes réalisées durant l'année fiscale en question s'étaient montées à 300 000 dollars.

Ni une ni deux, le fisc considère ce montant comme un revenu issu d'une activité lucrative et non d'un hobby comme jusqu'alors, ce que le couple conteste. En vain: le tribunal confirme que, vu les sommes en jeu et dès le moment que plusieurs ventes régulières ont permis d'assurer un train de vie confortable au couple depuis plusieurs années, il s'agit d'une stratégie commerciale visant la réalisation d'un profit, et non plus d'un hobby.

* Noms d'emprunt.

CARTON JAUNE POUR LA POSTE

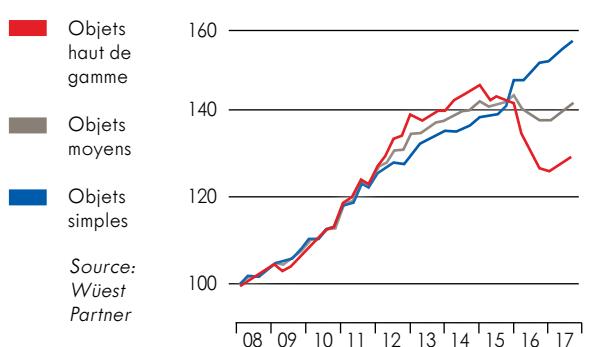
Pour faire réacheminer son courrier par La Poste à la suite de son déménagement, Eddy Fazan a dû passer malgré lui par la plateforme SwissID et en accepter les conditions générales. Ce qui implique de voir ses données «enregistrées et utilisées à des fins d'études de marché, de conseil et de publicité». Ce lecteur aurait, certes, pu obtenir le même service au guichet, mais en déboursant 42 fr. au lieu de 30 fr. L'écart se creuse encore pour faire garder son courrier pendant les vacances, une prestation facturée 8 fr. en ligne et 20 fr. au guichet, soit plus du double! Ces différences de prix sont «potentiellement problématiques» aux yeux du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (Pfpdt) qui promet d'approcher La Poste dans les prochains jours. Cette dernière doit en effet offrir à ses clients «une alternative équivalente à l'utilisation de SwissID pour ses services». *chr*

Publicité

Le luxe ne paie plus

Entre 2016 et 2017, le prix des appartements en PPE a baissé de 1% en moyenne suisse. Mais, si la chute est assez spectaculaire pour les objets haut de gamme, elle ne concerne pas les objets simples, bien au contraire (*cf. graphique ci-dessous*). Et on la mesure surtout en Suisse alémanique, la Suisse romande affichant même une hausse de 1%, sauf dans le canton de Genève (-2,4%). Un juste rattrapage des choses, puisque, si les prix sont montés de 31% en moyenne suisse durant ces dix dernières années, la Suisse orientale affiche, elle, une hausse de 42,7%, tandis que la Suisse occidentale doit «se contenter» de 29,7%. *cc*

ÉVOLUTION DES PRIX DES APPARTEMENTS EN PPE
(prix de transaction, base 100 = 1^{er} trimestre 2009)



Votre
opinion
aux petits oignons !

...et on vous récompense!



VOTRE-
OPINION
.CH

Rejoignez notre panel
de consommateurs de Suisse romande
inscrivez-vous sur www.votre-opinion.ch

votre-opinion.ch garantit la confidentialité de vos informations.
Service de l'agence études de marché à Lausanne



CHÔMAGE APRÈS 50 ANS

Les chances de retrouver du travail s'amenuisent avec l'âge. On n'anticipera toutefois pas sur sa retraite sans avoir exploré d'autres possibilités. *Claire Houriet Rime*

moins qu'il n'ait choisi un compte de libre passage (*lire «Quand la caisse coupe le cordon» sur bonasavoir.ch*). En 1985, date de l'entrée en vigueur de la loi sur la prévoyance professionnelle, personne n'imaginait, en effet, que cette situation pourrait durer!

Si on ne retrouve pas de travail, on peut retirer cette épargne à partir de 60 ans. Attention: il ne faut jamais y toucher tant qu'on a droit aux indemnités de chômage, car elles seront diminuées, voire supprimées! Et, même si on est en fin droit, la Conférence suisse des institutions d'action sociale (Csias) déconseille de retirer son 2^e ou son 3^e pilier avant l'âge de 63 ans. Ces bas de laine visent effectivement à garantir un niveau décent en complément aux prestations de l'AVS, et non à combler les lacunes des assurances sociales avant la retraite. Mieux vaut donc faire valoir son droit à l'aide sociale.

«Même si on est en fin droit, on restera enregistré auprès d'un Office régional de placement pour profiter d'un conseil professionnel», souligne encore Corinne Hutmacher-Perret de la Csias.

Pour remédier à ces situations dramatiques, cette dernière propose d'octroyer aux demandeurs d'emploi âgés de 55 ans des indemnités sur le modèle des prestations complémentaires, et ce, jusqu'à l'âge de la retraite. «Les bénéficiaires resteraient inscrits au chômage, avec l'obligation de poursuivre leurs recherches. Et des mesures spécifiques encourageraient les employeurs à les engager.» Ces revendications sont toutefois encore au conditionnel.

La galère des quinquas sans emploi

Dans un parcours professionnel, un passage par la case chômage n'est pas dramatique. Mais, passé le cap de la cinquantaine, l'interruption risque de durer. Pour gérer cette étape, mieux vaut connaître les règles de l'assurance chômage ainsi que de la prévoyance.

► LES INDEMNITÉS

A partir de 55 ans, le droit aux indemnités journalières passe de 400 à 520, ce qui correspond à une couverture de deux ans. Et, s'il est licencié au cours des quatre années qui précèdent la retraite (60 ans pour les femmes et 61 ans pour les hommes), l'assuré sans emploi aura encore droit à 120 indemnités supplémentaires, soit 24 semaines de plus (*lire «La bouée du chômage» sur bonasavoir.ch*).

► LA RETRAITE AVANT L'HEURE

En mars 2018, plus du quart des bénéficiaires de l'assurance chômage avaient plus de 50 ans. Et, si certains ont repris pied dans le monde du travail, tous n'ont pas eu cette chance.

Depuis 2010, le nombre des bénéficiaires de l'aide sociale âgés

de 55 ans et davantage a ainsi augmenté de plus de la moitié. Pas étonnant dès lors que, pour sortir de l'ornière, on songe à anticiper sa retraite, à moins d'habiter dans le canton de Vaud et de remplir certaines conditions (*lire encadré*).

► ANTICIPER L'AVS

On peut toucher la rente AVS deux ans avant l'âge légal de la retraite: 62 ans pour les femmes et 63 ans pour les hommes. Attention toutefois: cette option ampute définitivement la rente de vieillesse

de 6,8% par année d'anticipation (13,6% pour deux ans). Idem pour les rentes de survivants à venir. Les rentiers qui se trouvent dans une situation économique précaire ont toutefois droit aux prestations complémentaires: pour les plus démunis, l'anticipation n'est finalement pas une si mauvaise solution.

► RETIRER LE 2^E PILIER

Quand un assuré perd son emploi, la caisse de pension transfère son capital de prévoyance à la Foundation institution supplétive, à

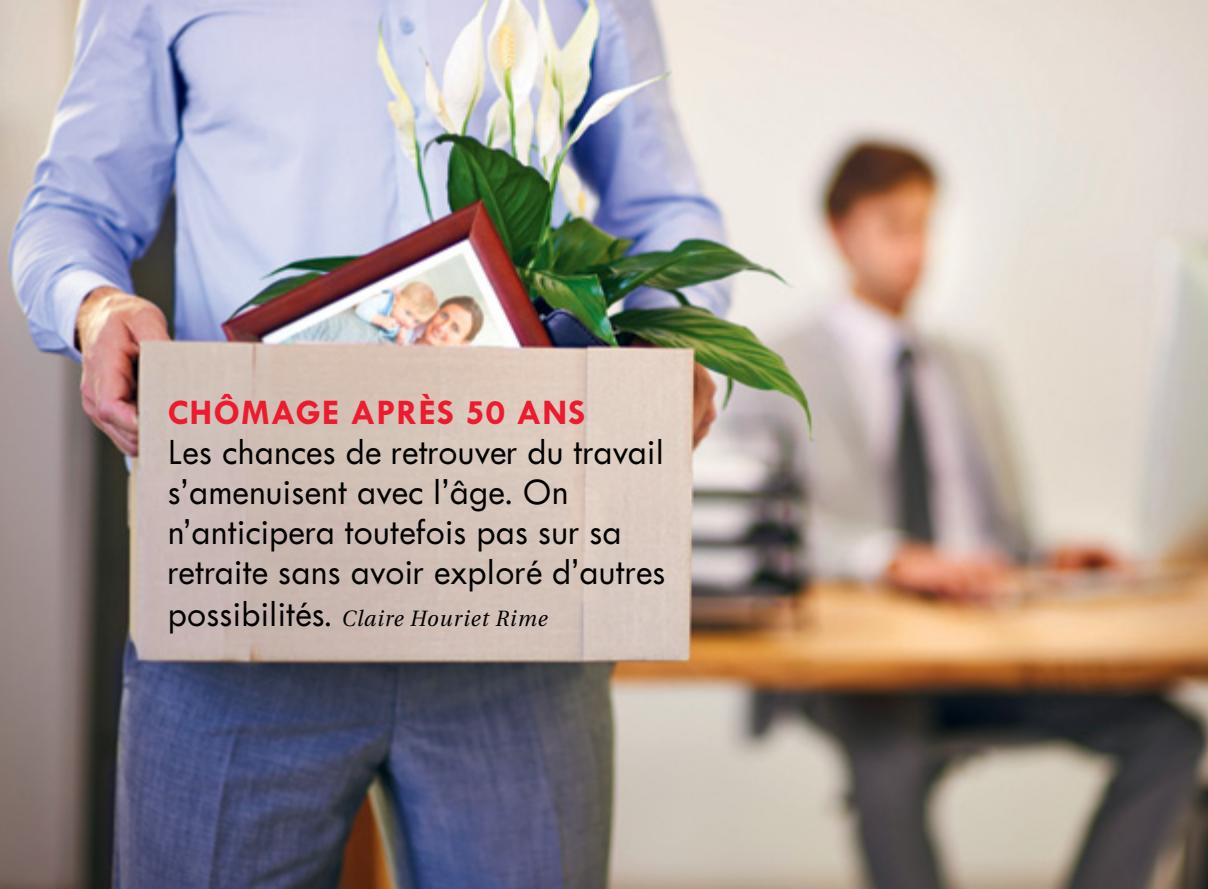
Eclairage

Pionnier, le canton de Vaud

Pour les sans-emplois qui ne veulent pas prendre une retraite anticipée, le canton de Vaud a mis sur pied une rente-pont. Cette allocation mensuelle est réservée aux sexagénaires (62 ans pour les femmes et 63 ans pour les hommes) en fin de droit ou n'ayant pas, ou plus, droit aux indemnités de chômage. Les critères de calcul sont les mêmes que pour les prestations complémentaires à l'AVS. La rente-pont est versée pendant les

deux ans précédant l'âge légal de la retraite, les plus démunis – répondant aux conditions de l'aide sociale – pouvant en profiter quatre ans déjà avant cette date. Ceux qui ont pris une retraite anticipée ne peuvent y prétendre. Il faut enfin avoir résidé trois ans au moins dans le canton pour l'obtenir.

A la fin de 2017, 1075 personnes en bénéficiaient, pour un montant moyen de 2300 fr. par mois. Les frais de santé sont aussi remboursés.



Peplaliberté.ch

Des légumes bien cachés

ROULEAUX DE PRINTEMPS Pas assez de farce et trop de graisse: beaucoup de produits testés déçoivent, même si certains sortent du lot. *Sabine Rindlisbacher / vu*

Légumes clairsemés, graisse, sel et pesticides: le cocktail peut paraître étonnant et peu printanier. C'est pourtant ce qu'a décelé notre analyse de rouleaux de printemps végétariens préfrits, frais ou surgelés (*lire «Les critères du test»*).

Première observation: il faut parfois bien chercher pour trouver les légumes. Trois rouleaux de printemps testés sur quatre présentent plus de pâte que de farce. Cette dernière ne pèse qu'un tiers du poids dans les surgelés M-Budget! Les *Vegetables Spring Rolls* de Globus, au contraire, sont généreux: les légumes et les champignons shiitaké représentent 55% de la masse totale. Le produit

s'est donc facilement installé sur le podium. Il est, cependant, très gras: trois rouleaux contiennent la même quantité de graisse qu'un cheeseburger de McDonald's.

DES TRACES DE PESTICIDES

Les autres concurrents ne font guère mieux sur le plan des graisses. Les seuls rouleaux qui sont exemplaires sur ce point, ce sont les *Culinea Spring Rolls with Vegetables* de Lidl, qui totalisent moins de 5% de matière grasse. Cerise sur le gâteau, ils ne liment pas sur la marchandise avec une proportion de légumes qui atteint 52% du poids total. Ce n'est donc pas un hasard s'ils s'installent en tête de notre classement avec, en prime, une appréciation globale «très bon».

A l'exception des M-Budget, les rouleaux de printemps vendus

chez Migros sont plus salés que les autres. Avec les *Anna's Best Vegi Vegetables Springrolls* et les *J. Bank's*, il suffit d'en manger 200 g pour s'approcher du fameux plafond quotidien de 5 g de sel. Plafond que l'Organisation mondiale de la santé conseille de ne pas dépasser pour prévenir les maladies cardio-vasculaires.

Le laboratoire a, en outre, trouvé des pesticides dans deux produits. Les *Asia Rouleaux de printemps aux légumes* de Aldi, fabriqués en Chine, avaient des traces de profénofos, un insecticide développé pour lutter contre les parasites du sol. Les *Findus Springrolls légumes* contenaient, eux aussi, des pesticides que nous avions déjà décelé dans un test publié en 2014 (*lire «Le bon choix pour ne pas se faire rouler» sur*



bonasavoir.ch.) Les résidus ne présentent pas un danger pour les consommateurs, mais les autres produits prouvent qu'il est possible de s'en passer. Point positif: aucune trace de glyphosate, un

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application

«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☀++
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☀+
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☀
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☉
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ☉



MARQUE	CULINEA	GLOBUS	J. BANK'S	KARMA	MIGROS BIO
Désignation	Spring Rolls with Vegetables	Vegetables spring rolls	Rouleaux de printemps avec légumes	Springrolls Vegan	Rouleaux de printemps avec légumes
Acheté chez	Lidl	Globus	Migros	Coop	Migros
Prix payé	3.95 fr.	9.90 fr.	6.40 fr.	7.95 fr.	5.30 fr.
Poids	400 g	180 g	370 g	460 g	240 g
Prix aux 100 g	0.99 fr.	5.50 fr.	1.73 fr.	1.73 fr.	2.21 fr.
Frais ou surgelé	Surgelé	Frais	Surgelé	Surgelé	Surgelé
1. Proportion garniture-pâte	55%⁽¹⁾	6.0	5.6	5.1	5.2
2. Teneur en matière grasse	35%⁽¹⁾	3.5	4.0	4.0	4.0
3. Teneur en sel	10%⁽¹⁾	6.0	3.5	5.5	4.5
Déductions					
→ Pesticides ⁽²⁾					
→ Remplissage surévalué ⁽³⁾					

NOTE FINALE ET APPRÉCIATION

5.7 ☀++

5.1 ☀+

4.8 ☀+%

4.8 ☀+%

4.7 ☀

Si la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Déduction de 0.1 point par pesticide trouvé.

⁽³⁾ Déduction de 0.2 point si la



En détail

Les critères du test

L’Institut Kurz de Cologne (D) a examiné les produits, selon les critères suivants.

1. Proportion garniture-pâte

Les rouleaux de printemps sont-ils bien remplis ou la proportion de pâte est-elle prédominante? Ceux qui avaient moins de 40% de farce ont écopé d’une note insuffisante sur ce critère.

2. Teneur en matière grasse

Quelle quantité de matière grasse les produits préfris contiennent-ils?

3. Teneur en sel

Quelle est la teneur en sel des rouleaux de printemps?

Pesticides

Le laboratoire a cherché des résidus de plus de 500 pesticides, y compris le glyphosate. Pour chaque trace de pesticides décelée, une pénalité de 0.1 point a été infligée.

Quantité de farce déclarée

La farce des rouleaux de printemps correspond-elle à ce qui est indiqué sur l’étiquette? Lorsque la quantité réelle était inférieure de plus de 30% à celle qui est déclarée, les produits ont été pénalisés de 0.2 point.

herbicide pour le moins controversé, n'a été décelée.

FARCE SURÉVALUÉE

Pour la majorité des aliments testés, l'emballage indique la quan-

tité de farce. Les analyses ont montré que les fabricants surestimaient la proportion légumes-pâte. Sept rouleaux de printemps étaient moins remplis que ce qui est déclaré. L’étiquette des Anna’s

Best, par exemple, indique 57 g de garniture aux 100 g, alors que les experts n’en ont pesé que 41 g.

Selon Migros, l’eau contenue dans les légumes est absorbée par

la pâte. Cela expliquerait pourquoi le poids de la farce ne correspond pas à ce qui est indiqué sur l’emballage. Pour le géant orange, c'est le taux de farce au moment de la fabrication qui est prépondérant.

De son côté, Aldi dit n'avoir trouvé aucune trace de pesticides lors de ses propres analyses. Dans la même veine, Findus déclare que les matières premières sont analysées annuellement et qu'aucune anomalie n'a été constatée au cours des deux dernières années.

ÉVITER LES PRÉFRITS, C'EST MIEUX

Par curiosité, nos confrères allemands de *K-Tipp* ont acheté des rouleaux de printemps qui, à la différence des produits de notre tableau, ne sont pas préfris. Il s’agissait, en l’occurrence, des Jumbo Vegetable Spring Roll vendus (1.27 fr./100 g) chez New Asia Market à Zurich. Le résultat est sans appel: ils contenaient 61% de garniture et moins de 3% de matière grasse. C'est donc une alternative plus saine, d'autant qu'ils peuvent être cuits au four sans ajout d'huile.



ASIA	KARMA	FINDUS	ANNA'S BEST VEGI	M-BUDGET
Rouleaux de printemps aux légumes	Springrolls Vegan	Springrolls légumes	Vegetable Springrolls	Rouleaux de printemps aux légumes
Aldi 3.95 fr. 400 g 0.99 fr. Surgelé 4.5	Coop 4.95 fr. 240 g 2.06 fr. Frais 4.1	Manor 3.90 fr. 188 g 2.07 fr. Surgelé 4.4	Migros 4.30 fr. 210 g 2.05 fr. Frais 4.0	Migros 2.95 fr. 300 g 0.98 fr. Surgelé 3.4
4.0 6.0	4.5 5.0	4.0 5.0	4.0 3.5	4.5 5.0
0.1 —	— —	0.1 —	0.2 —	0.2 Dominique Schatz
4.4	4.3	4.2	3.8	3.7

quantité de remplissage est d'un tiers inférieure à celle annoncée.

Test réalisé en partenariat avec *K-Tipp*.

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Le dossier «Ce sont mes volontés» de *Bon à Savoir* permet de gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.

- Vos directives anticipées pour vos proches et le monde médical.
- Un modèle de mandat d'inaptitude, qui vous permet de désigner qui doit s'occuper de vos affaires si nécessaire.
- Un formulaire donnant les instructions en cas de décès (proches à contacter, obsèques, lieu de dépôt des différents documents clés, etc.).
- Un modèle de testament et les explications pour utiliser l'outil exclusif de *Bon à Savoir* permettant de rédiger le sien en ligne.
- Une carte (format carte de crédit) à compléter et à glisser dans son portefeuille pour signaler le lieu de dépôt de ces documents.
- Une brochure de huit pages résumant chaque thème.



JE COMMANDE

sur le bulletin en page 20

021 310 01 37

info@bonasavoir.ch

www.bonasavoir.ch/boutique

Tablettes tactiles aux urgences

RÉPARATIONS Le verre tactile ou la batterie d'une tablette ne sont pas immortels. Selon le modèle, leur remplacement vaut la peine pour lui redonner une nouvelle vie.

Christophe Inaebnit

Si les premières tablettes ont été commercialisées dans les années 1990, c'est au début des années 2010 que leurs ventes ont explosé. Leur boom commercial s'inspire des mêmes recettes appliquées aux smartphones: un système convivial, une absence de clavier, une connectivité à internet et une foule d'applications disponibles. C'est en 2014 qu'elles ont battu tous les records de vente, dépassant même les ordinateurs avec 230 millions d'unites! Si les chiffres se sont quelque peu tassés (164 millions en 2017), c'est un marché qui reste, malgré tout, très dynamique.

LA CHUTE QUI FAIT MAL

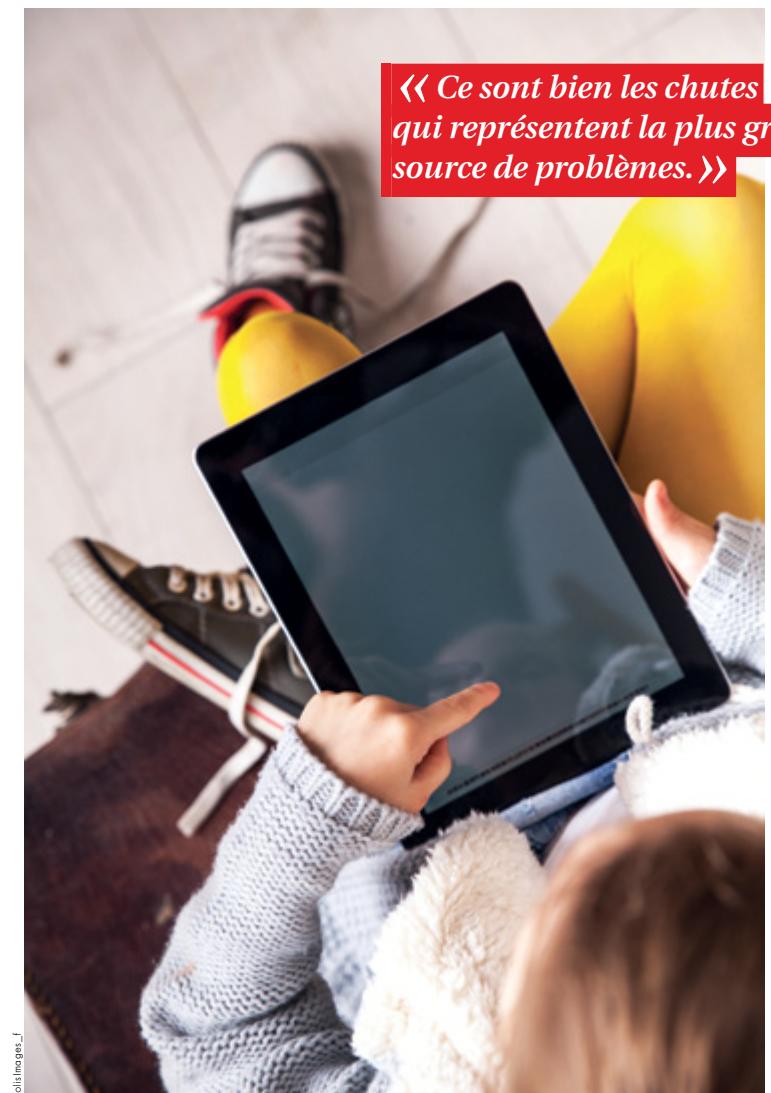
Comme tout équipement numérique portable, les tablettes peuvent être sujettes à divers soucis au cours de leur vie. Diminution de l'autonomie, connecteurs défectueux et autres pannes peuvent survenir à tout moment. Mais ce sont bien les chutes qui représentent le plus gros risque de problème et de panne. Ecran cassé, boîtier déformé, absence d'image ou de son, les conséquences d'un choc sont diverses. Mais ces dégâts sont souvent réparables – surtout parmi les grandes marques – et valent la peine sur des modèles de gamme moyenne ou haute.

► **Ecran et verre tactile:** le verre tactile peut généralement être changé sans impliquer le remplacement de l'écran. Mais, comme il est collé au châssis, un nettoyage minutieux des résidus de colle sera indispensable pour assurer une pose parfaite du nouveau verre. Pour cette intervention, l'architecture de la tablette influence peu le prix de la réparation (*lire encadré*). Il faut compter entre 100 fr. et 280 fr. si l'écran doit, lui aussi, être remplacé.

► **Batterie:** à force de se charger et de se décharger, elle va progressivement perdre en capacité et, par conséquent, faire chuter l'autonomie. Or, son remplacement est tout à fait possible sur de très nombreux produits. L'opération est évidemment plus aisée sur la famille des tablettes «clipsées» grâce à un accès très aisés (*lire encadré*). Le coût oscille entre 60 fr. et 160 fr. selon la marque et l'architecture du modèle.

► **Connecteur, boutons et caméra:** à force d'utilisation, les connecteurs ou les boutons peuvent montrer des signes de faiblesse. Ce genre de problème est réparable pour les produits les plus courants pour autant qu'on puisse obtenir les pièces. Comme pour les batteries, les tablettes clipsées rendent l'intervention plus facile. La facture oscille entre 60 fr. et 160 fr. selon le modèle et le composant à changer.

***PARTENARIAT:** La Bonne Combine – Réparations en tous genres, Prilly (VD), labonnecombine.ch



Conception

Deux familles à distinguer

La conception matérielle des tablettes peut être divisée en deux grandes familles. La première englobe les modèles dont la coque arrière fait office de châssis (iPad notamment). Les divers éléments sont placés, collés ou vissés au fond de cette coque et le verre tactile – appelé «digitizer» – referme la partie supérieure de la tablette.

Sur ce genre d'architecture, l'accès aux composants internes passe par le décollement du verre tactile. Opération délicate durant laquelle le risque de casse ne peut être totalement écarté. Mais, c'est surtout le nettoyage des résidus de colle, indispensable à la pose du nouveau verre – qui pose problème. C'est une intervention si fastidieuse – et donc coûteuse – qu'il est souvent préférable de remplacer le «digitizer»

plutôt que de le nettoyer. Ainsi, cette architecture pénalise indiscutablement la réparabilité de la tablette.

La deuxième famille de tablettes (Samsung notamment) est assemblée depuis l'écran. L'écran est un cadre plastique qui joue le rôle de châssis sur lequel les autres éléments de la tablette sont fixés. Le verre tactile est collé sur le châssis, alors que la coque arrière, généralement clipsée, fait office de couvercle de fermeture. Avec cette architecture, l'accès aux éléments internes est possible en dégrafant la coque arrière. Nul besoin ainsi de décoller l'écran tactile – à moins qu'il faille le remplacer – pour accéder aux entrailles de la bête. Ce qui facilite grandement les éventuelles réparations.

**CONSEIL
JURIDIQUE
GRATUIT**


José Crespo

DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 11 h et de 13 h à 15 h

Nos quatre juristes, Sophie-Emilia Steinauer, Barbara Venditti, Kim Vallon et Silvia Diaz répondent aux questions du quotidien, touchant à la consommation, au droit du bail et du travail.
Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE
021 310 18 20

PAR ÉCRIT
Bon à Savoir
Service juridique
CP 150
1001 Lausanne

EN LIGNE
Formulaires sur
www.bonasavoir.ch/contact
→ Service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

1. La croisière ne s'amusera plus

VOYAGES «Dans le cas d'une croisière dont le prix «total» a été convenu et payé avant le départ, on m'a demandé de régler, à bord, des «frais de service» à la fin du voyage. Est-ce légal dès le moment où aucune mention n'est faite à ce sujet ni sur la facture finale ni dans les conditions générales?»

La question des pourboires «obligatoires» sur les croisières fait depuis longtemps couler beaucoup d'encre! Il est en effet «d'usage» que les passagers se voient facturer quotidiennement un petit forfait à titre de pourboire, en sus du prix du voyage. Impossible alors pour les croisiéristes, qui se sentent un peu «racketés» pour le coup, de connaître le véritable coût de leur voyage avant la fin du séjour.

Cette pratique a été récemment condamnée par la Cour constitutionnelle fédérale allemande qui a, finalement, jugé tout haut ce que tout le monde pensait tout bas. Un système de «pourboires journaliers obligatoires» n'est ainsi pas acceptable, et donc contestable, lorsqu'il n'est pas expressément prévu dans le contrat ou les conditions générales du voyagiste. Le passager doit donc, au moment de payer sa croisière, en connaître le coût total et aucun supplément «obliga-



toire» ne pourra lui être réclamé par la suite.

Pour l'heure, seuls les clients allemands et autrichiens peuvent s'appuyer sur une réglementation écrite qui reprend ce jugement.

Les autres touristes ne doivent toutefois pas attendre que leur pays fasse de même pour refuser de payer tous frais qui auraient été ajoutés à leur insu.

Kim Vallon

2. Incapacité de travail et salaire

TRAVAIL «Ma femme de ménage, payée à l'heure, est malade, et je me demande si je dois tout de même la payer. Si oui, y a-t-il un moyen d'assurer son salaire?»

Lorsque le contrat de travail est conclu pour plus de trois mois, l'employeur doit verser le salaire lorsque le travailleur est en incapacité de travail pour des causes inhérentes à sa personne. On entend, par là, les cas de maladie et d'accident, mais aussi l'accomplissement d'une obligation lé-

gale, qui pourrait être, par exemple, la nécessité de devoir témoigner dans un procès. Le fait que le salaire soit versé à l'heure et non au mois n'y change rien.

Le salaire dû en cas de maladie n'est, en Suisse, pas couvert par une assurance sociale obligatoire. Par conséquent, l'employeur d'une femme de ménage qui n'a rien prévu doit la rémunérer lui-même si elle tombe malade, pour une durée qui dépend de son ancienneté. C'est l'échelle bernoise qui détermine usuellement les délais, qui vont de trois semaines pour la première année à plusieurs mois en cas de longue relation de travail.

L'employeur a certes la possibilité de conclure une assurance, portant sur le versement d'indemnités journalières, soit auprès d'un assureur privé, soit auprès d'une caisse-maladie. Mais attention, les primes peuvent être très coûteuses.

Elles pourraient être mises en partie à la charge de l'employé, par une déduction sur son salaire, mais pour autant que cela soit prévu dans le contrat de travail. Si tel n'est pas le cas, il y aura lieu d'établir un avenant pour préciser les nouvelles prestations d'assurance et déterminer qui paie quoi.

Barbara Venditti

3. Un code, un achat

ACHATS «J'ai reçu un code dit «de promotion» pour un site d'achats en ligne. Je pensais le faire valoir sur plusieurs commandes. Le vendeur a refusé de valider mes achats, car le code n'est utilisable que sur une seule commande! N'est-ce pas une arnaque?»

En droit suisse, c'est le principe de la liberté contractuelle qui prévaut. Or, cela s'applique également aux concours et aux promotions organisés par les magasins aussi bien physiques ou en ligne.

Votre vendeur est donc libre de prévoir les conditions de son choix, par exemple de limiter la promotion à un seul usage ou à une seule commande. De même, et toujours par le biais de ses conditions générales de vente (CGV), il peut se ré-

server le droit d'annuler une commande si les «règles du jeu» n'ont pas été respectées.

Commencez donc par vérifier les CGV du site sur lequel vous avez fait votre achat. Il y a fort à parier que l'utilisation du «code promo» soit réglementée et limitée à une seule commande. Dans ce cas, le site n'a rien commis d'il légal ou d'abusif en annulant spontanément les achats pour lesquels la promotion ne s'appliquait pas. *kv*

4. Le mur de la discorde

PPE «Un des murs extérieurs de l'immeuble, dans lequel je possède un appartement, doit être refait. Comme mon logement ne le jouxte pas, je ne suis pas concernée et ne vois pas pourquoi je dois participer à la facture.»

Les murs du bâtiment, dans une propriété par étage, constituent un élément obligatoirement commun, car il s'agit d'une partie fondamentale du bâtiment, comme le toit ou le terrain. La structure même de l'immeuble dépend de la solidité et du bon état de ces installations.

Il n'est donc pas possible de rendre l'un ou l'autre de ces éléments de base privatisés. En cas de travaux sur ces éléments, tous les propriétaires sont tenus de participer, en principe à hauteur de leur part en millièmes. Le fait que tous les appartements ne soient pas attenants à l'installation en cause ne change pas la répartition des frais.

Si les travaux ont été valablement décidés par l'assemblée des propriétaires, leur financement peut être imposé à tous, y compris aux minoritaires qui ne se sentiraient pas concernés.

Les travaux nécessaires, indispensables au maintien de l'état de la structure, sont adoptés à la majorité. S'ils sont utiles, c'est la double majorité des voix et des millièmes qui est nécessaire. Dans le cas de travaux de luxe, l'unanimité est requise, sous réserve de rares cas particuliers.

bv

5. Dommages collatéraux

ACCIDENT LAA «En rentrant du travail, j'ai été heurté, sur le trottoir, par un jeune en trottinette, et je suis tombé. Mon coude et mon genou ont été blessés, ma veste en cuir a été très abîmée et ma prothèse dentaire s'est cassée. Qui doit payer?»

Tout dépend du genre de dommage subi. Les salariés sont couverts en cas d'accident survenu sur les trajets entre leur travail et leur domicile, quel que soit leur taux d'activité. C'est donc la LAA qui va partiellement trouver application dans le cas présent.

Cette assurance va prendre en charge intégralement les frais de guérison pour les lésions au coude et au genou, et verser des indemnités journalières s'il en résulte une incapacité de travail.

En ce qui concerne la prothèse dentaire, l'assurance accidents intervient également lorsqu'il s'agit d'un objet qui «remplace» une partie du corps (prothèse, lunettes, etc.). Mais à condition que les lésions du blessé nécessitent un traitement, ce qui est, en l'occurrence, le cas.

En revanche, la veste en cuir n'entre pas dans cette catégorie, pas plus que les autres vêtements. Dans le cas d'une chute, elle ne sera donc pas remboursée par l'assurance accidents. Toutefois, le blessé pourra exiger du pilote imprudent la réparation du dommage non couvert par l'assurance si sa responsabilité est démontrée.

Si les vêtements doivent être découpés par le personnel médical, notamment par les ambulanciers dans une situation d'urgence, les principaux assureurs accidents entrent malgré tout en matière dans des limites raisonnables. Une attestation du médecin urgentiste doit alors être présentée.

bv

LE JUGE a dit

Médecins fichés et fâchés

Une caisse maladie qui publie sur son site internet une liste de médecins de famille pour les clients qui ont un modèle d'assurance particulier, est-ce une violation de la loi sur la protection des données? C'est en tout cas ce qu'ont estimé deux médecins, qui exigeaient que leurs noms et leurs adresses soient retirés de cette liste. Mais pas le Tribunal administratif fédéral qui considère que leur présence sur cette liste n'entraîne aucune obligation pour eux. En d'autres termes, ils ne sont pas tenus de respecter un budget ou de tenir des engagements précis. En outre, la LAMal ne prévoit pas d'accord contractuel entre l'assureur et les médecins de famille. Une caisse peut donc publier les données de base de ces praticiens sans leur accord préalable.

Arrêts du TAF C-3612/2016 et C-3615/2016 du 9 avril 2018

Placements à risques

En matière de placements, mieux vaut être prudent. C'est en tout cas ce qui ressort de la jurisprudence récente sur les contrats de conseils en placement et la responsabilité du gestionnaire. En l'occurrence, un étranger fortuné a constaté que la valeur de ses placements dans une banque suisse avait fortement chuté. Il a voulu se retourner contre l'établissement chargé de la gestion de ses portefeuilles. Motif: il n'aurait pas donné son aval pour certains placements. Argument pas suffisant pour le Tribunal fédéral (TF). Même en cas de baisse importante de la valeur d'un portefeuille, la responsabilité d'un gestionnaire ne peut pas être engagée dans un tel cas. Pour le TF, il ne suffit pas d'invoquer le fait que la banque a agi sans demander l'assentiment du client pour établir un dommage.

Arrêt du TF 4A_586/2017 du 16 avril 2018

CASQUES AUDIO BLUETOOTH

C'est appréciable d'écouter sa musique dans un casque sans avoir à subir les désagréments d'un câble. Mais, pour autant, que le rendu ne soit pas altéré. C'est ce qu'a examiné le magazine allemand *Stiftung Warentest* en testant treize casques audio Bluetooth. Tous les appareils s'en sortent bien, au point qu'ils reçoivent tous la mention «bien». Le trio de tête se distingue essentiellement par la qualité du son et l'isolation sonore avec l'extérieur. Ces deux critères sont les deux plus importants du test et forment 50% de la note finale. Relevons toutefois que le Bose *Quietcomfort 35 II*, lauréat du test, contient des substances critiques, qui n'ont pas été prises en compte dans l'appréciation globale.

Stiftung Warentest (5/18), test.de



Top 3

1. **Bose**
Quietcomfort 35 II,
329 fr.
2. **Sony**
AWH-1000 XM2,
334 fr.
3. **Beats**
Studio 3 Wireless,
291 fr.

PNEUS TOUTES SAISONS

Pour ceux qui ne veulent pas changer leurs roues deux fois par an, il existe l'alternative des pneus toutes saisons. Le TCS a testé de telles gommes de dimension 175/65 R14. Des neuf modèles pris en compte, quatre seulement offrent un bon compromis, même s'ils ne peuvent pas rivaliser avec des pneus saisonniers. C'est le Nexen *N blue 4Season* qui a convaincu les experts. Il s'est démarqué par sa régularité, en étant rassurant sur tous les revêtements. Contrairement, notamment, au Goodyear *Vector 4Seasons Gen-2*, troisième du test, qui a déçu par sa tenue sur chaussées sèches. Les pneus de la marque américaine sont toutefois les meilleurs sur les routes mouillées et sont très résistants à l'usure.

Touring (5/18), tcs.ch



Top 3

1. **Nexen**
N blue 4Season,
41 fr.
2. **Continental**
AllSeasonContact,
61 fr.
3. **Goodyear**
Vector 4Seasons Gen-2,
65 fr.

DÉTERGENTS LAVE-VAISSELLE

Le magazine français *Que Choisir* a tenté de déterminer quel était le meilleur détergent pour lave-vaisselle. A cette fin, ils en ont soumis vingt à des experts. Tous les produits analysés déçoivent en laissant trop de traces de calcaire. En revanche, le Sun expert *Gel Extra Power* et son dauphin obtiennent la note maximale pour la brillance des verres après le lavage. Les deux détergents de la marque Sun sont surtout les seuls à être parvenus à ôter délicemment des traces de thé. Le troisième du test, vendu chez Lidl, se démarque par une efficacité à (presque) toute épreuve. Comme ce test a été réalisé en France, certains produits du marché suisse, dont les marques propres à Migros et à Coop, n'ont fatallement pas été examinés.

Que Choisir (5/18), quechoisir.org



Top 3

1. **Sun expert**
Gel Extra Power,
17 fr.
2. **Sun**
Tout-en-1 citron,
32 fr.
3. **W5**
All-in-1,
4 fr.

TONDEUSES À GAZON

Eté oblige, le magazine belge *Test Achats* a comparé plus de soixante tondeuses à gazon, de toutes sortes. Parmi les modèles à essence, c'est la John Deer *R47VE* (1599 fr.) qui a remporté la mise, en convainquant tant par ses performances que sa maniabilité. Ses dauphines sont la Sabo *47A Economy* (1259 fr.) et la McCulloch *M51 140 WR* (409 fr.). Pour des terrains plus petits, les tondeuses sans fil font très bien le job, d'autant qu'elles sont nettement moins bruyantes. Dans cette catégorie (voir *Top 3 ci-contre*), c'est la Bosch *Rotak 43 LI* qui s'en sort le mieux. Elle a décroché les notes maximales dans les cinq catégories de tonte, à l'exception des terrains herbeux où elle obtient un 4/5. Les deux machines qui complètent le podium ont égaré de précieux points en raison de leur consommation énergétique. *vu*

Test Achats (4/18), test-achats.be



Top 3

1. **Bosch**
Rotak 43 LI, 559 fr.
2. **Bosch**
Rotak 37 LI, 399 fr.
3. **Black+Decker**
Autosense CLMA4820L2,
490 fr.

MEILLEURS PRIX
trouvés en ligne ou
dans les commerces.

VU pour vous

Le dur métier de parents

Ainsi donc, l'enfant peut être toxique, rien que ça! C'est ce que démontre le psychothérapeute Philip D. Jaffé, directeur du Center for Children's Rights Studie de l'Université de Genève. «Le terme toxique se dit de toute substance qui va produire un effet nocif sur l'organisme, écrit-il d'entrée dans son livre. Dans le cas des enfants, il s'agit de qualifier divers comportements ou des pathologies diversement sévères, qui vont peu à peu annihiler la résistance des parents.» Des exemples au fil des chapitres? Le BABI (bébé aux besoins intenses), le garçon roi et la fille diva, le caïd en herbe, l'individualiste, l'enfant très violent, le tyran même... Mais aussi – parfois – l'enfant adopté, celui à haut potentiel, etc. Comment expliquer qu'ils puissent imposer une maltraitance psychologique, parfois physique, à leurs parents et au reste de la fratrie?

Fort de son expérience, Philip D. Jaffé décrit les situations sans prendre de gants, en les illustrant d'exemples issus de ses consultations. Au fil des pages, on reconnaît forcément un voisin, un proche, son propre enfant... On s'inquiète donc, car le sous-titre précise: «Comment s'en sortir?» Patience, car c'est dans les quinze dernières

pages que l'auteur donne enfin des pistes sur le dur métier de parents et des fiches pratique, cas par cas.
L'enfant toxique, Dr Philip D. Jaffé, Editions Favre, 192 pages, 2018, 25 fr.

Pesticides, additifs, sucres cachés...

Restons dans la toxicité, mais passons dans la cuisine. Le dernier hors-série de *60 millions de consommateurs* fait le point sur ces aliments qui nous empoisonnent. Parce qu'ils sont issus de produits traités avec des pesticides, parce qu'ils ont été complétés avec du sucre (caché), du sel et des additifs ou, tout simplement, parce qu'on en mange trop (viande, sodas...) ou pas assez (fruits, légumes...). Avec quelques parenthèses pour rappeler que végane ou sans gluten ne veut pas nécessairement dire sans reproche. A consommer (pour une fois) sans modération, d'autant que le dossier suivant (disponible dès la mi-juin) est consacré à «Nos meilleurs amis santé», les fruits et les légumes. *cc*

«Ces aliments qui nous empoisonnent»
60 millions de consommateurs
N° 125S, mai-juin 2018



Une machine à remonter le temps

A propos de notre article «Une rente AVS de 2350 fr, ce n'est pas la norme» (4/18)

Votre sujet m'a beaucoup intéressé, mais un élément m'a échappé. Auriez-vous l'amabilité d'expliquer comment le calcul de l'exemple concret a été réalisé? Dans votre cas de figure, j'aimerais savoir comment le revenu déterminant de 65 000 fr. a été calculé ainsi que le salaire de 6800 fr.

Daniel Garbani

Comme indiqué dans l'article, il s'agit d'un calcul extrêmement complexe. Pour l'exemple – à prendre vraiment comme tel – nous sommes partis d'un salaire un peu supérieur au salaire médian suisse qui se monte actuellement à un peu plus de 6500 fr. Nous sommes ensuite remontés dans le temps en déduisant l'indice suisse des salaires durant le nombre d'années requis de cotisations, soit 44 ans. Puis, nous avons calculé le revenu déterminant selon les critères fixés par la Confédération (lire «Calculer les rentes AVS d'un couple marié» sur [bonasavoir.ch](#)).

La rédaction

Documentaire toujours visible

A propos de notre article «Le retour des graisses?» (5/18)

Je trouve dommage que vous nous signalez, dans votre édition du mois de mai, une émission intéressante sur les graisses alimentaires qui a été diffusée sur France 5, le 15 avril.

Marie-Claire Mouché

Le documentaire a certes été diffusé pour la première fois sur France 5, le 15 avril. Mais il a été ultérieurement rediffusé à deux reprises, dont la dernière le 3 mai. Hélas, il nous est impossible de savoir s'il sera de nouveau diffusé par France Télévision. Mais il vous est toujours possible de le retrouver sur la chaîne YouTube officielle de l'émission de France 5 «Enquête de santé» sous «Graisses alimentaires: faut-il avoir peur du gras».

La rédaction

Pas touche aux commissions!

A propos de notre article «Le règlement de PPE en 10 questions» (5/18)

Ce qui me semble très important aussi, c'est le rôle de l'administrateur. Dans la plupart des PPE, cette mission est confiée à une gérance immobilière. Il arrive que l'administrateur gère la PPE à sa façon, en ne tenant, par exemple, pas compte des spécificités du règlement lesquelles varient d'une PPE à l'autre. Il applique alors ses règles que les administrés ont tout intérêt à accepter sans mot dire. Si, par hasard, un copropriétaire fait clairement entendre le point de vue légal et rappelle à l'ordre l'administrateur, il n'est pas rare que celui-ci menace de remettre son mandat, voire de le résilier à trois mois en plein exercice. Un autre aspect qui n'est pas toujours très clair: est-ce que les administrateurs touchent des commissions ou d'autres avantages pour les mandats qu'ils donnent à des tiers, pour les rénovations, les réfections et autres travaux? Dans l'affirmative est-ce bien légal?

Nicholas Bunch

Le contrat qui lie une PPE et son administrateur est généralement un contrat de mandat, même s'il peut en être autrement, puisque le Code civil ne précise rien à ce sujet. Dans le cadre du mandat, l'article 400 du Code des obligations contraint le mandataire à restituer au mandant tout ce qu'il a reçu dans le cadre de son mandat. Par conséquent, si l'administrateur touche effectivement des commissions d'entreprises choisies pour effectuer des travaux, il ne peut pas conserver ces montants. Il doit les restituer à la PPE. Bien entendu, la preuve de tels agissements est souvent difficile à apporter et nous ignorons si ces pratiques sont courantes.

Le service juridique

Traduction sans confidentialité

A propos de notre article «Les traducteurs en ligne se sont bien améliorés» (4/18)

J'aimerais ajouter à votre article un petit commentaire qui a son importance. En soumettant un texte quelconque — de quelques mots à plusieurs pages — à traduire à ces services en ligne, vous perdez tout contrôle sur la confidentialité de celui-ci. Soyez donc prudents sur le contenu du texte, particulièrement si vous agissez pour votre employeur ou d'autres personnes.

Marc Seror

Des Panini à la déchetterie!

A propos de notre article «Panini ou le foot obèse» (5/18)

Je partage tout à fait votre point de vue sur l'aberration des vignettes complémentaires Panini liées à l'achat de bouteilles de Coca-Cola. Avec mon fils de 12 ans, nous avons trouvé la parade afin d'obtenir les précieux autocollants cachés derrière les étiquettes. A chaque passage dans notre déchetterie locale, nous avons ramassé quelques bouteilles dans la benne réservée au PET et n'avons pas eu trop de peine à toutes les trouver. Tous nos doubles ont fini chez des copains!

Laurent F.

Dyslexie quand tu nous tiens...

A propos de notre article «L'AVS et les mois d'appoint» (5/18)

Il y a une erreur au sujet des mois d'appoint: les 36 mois s'ajoutent aux cotisations pour les personnes qui ont cotisé pendant plus de 34 ans et pas 43, comme vous l'avez mentionné.

Giusy Sicuro

Vous avez parfaitement raison. Il s'agit d'une malheureuse inversion des chiffres.

La rédaction

J'ai lu votre article concernant l'AVS et les mois d'appoint. Est-ce que cela concerne également les travailleurs de la construction? Pourriez-vous me dire si les cotisations sont bien prises en compte à partir de 18 ans? Est-ce également le cas si la personne a, à ce moment-là, le statut d'apprenti? Mon mari cotise depuis 1977 (il avait 18 ans alors) et il a terminé son apprentissage en 1979.

Nom connu de la rédaction

Les mois d'appoint concernent n'importe quel assuré AVS qui a commencé à cotiser avant 1979. L'assuré a droit à 36 mois d'appoint s'il a cotisé 34 ans et plus. Les cotisations avant la 21^e année ne sont prises en compte que pour compenser d'éventuelles lacunes par la suite. Les revenus ne sont donc pas intégrés au calcul déterminant. Votre mari, qui cotisait avant 1979, devrait avoir droit à ces mois d'appoint. Mais, en fonction de ce qui précède, nous ne pouvons vous l'assurer. Il est donc nécessaire de le demander directement à votre caisse de compensation.

La rédaction

Un guide comme on les aime

A propos de notre guide «Conso-Boulot-Bobos»

Ma fille a acheté votre guide que je viens de lire. Je vous remercie pour cette publication rédigée d'une manière très claire, voire ludique. Votre initiative était excellente! J'aurais presque souhaité qu'il y ait encore plus d'exemples, surtout en ce qui concerne le droit de la famille, l'argent et les assurances privées. Les exemples donnés sont très actuels, les dessins expressifs et les noms fictifs vraiment amusants! Félicitations encore pour cette publication!

Maryse Muzenga

**Post-scriptum****Coop prostitué la petite reine**

Quoi de plus sympa qu'un modeste vélo adossé à un réverbère? Coop Brico+Loisirs ne s'est pas trompé en déposant 1000 bicyclettes dans toute la Suisse. Ceux qui les trouvaient pouvaient, soit les garder, soit «économiser et faire une bonne action» en les rapportant dans une succursale. Avec, à la clé, un rabais de 500 fr. à l'achat d'un vélo électrique.

L'opération, assure le service de presse, a rencontré un franc succès. Moins de quinze jours après son lancement, tous les deux-roues avaient, en effet, trouvé preneurs.

Bref, une opération gagnant-gagnant... à quelques détails près. Les cadres, petits et lourds, ne sont pas équipés de vitesses: autant dire qu'ils sont quasiment inutilisables en Suisse, même si Coop les destine «à de courtes distances en ville». Rien à voir non plus, ni sur le plan esthétique ni sur le plan technique, avec les fixies sans freins ni vitesses en vogue aujourd'hui, comme le distributeur nous l'a pourtant suggéré.

Fabriqués en Extrême-Orient, les centaines de vélos rapportés chez Coop ont été offerts, depuis, à l'organisation caritative Velafrica qui, comme son nom l'indique, se chargera de les transporter sur le continent africain. Autant dire qu'ils auront pratiquement fait le tour du monde avant le premier coup de pédale. Pendant ce temps, les heureux gagnants auront, eux, déjà sillonné la Suisse sur des bicyclettes high-tech.

Un peu d'écologie, un zeste de politiquement correct, un poil de paternalisme: le service marketing du géant orange a tout juste. Ou presque. Car ce troc de ferraille ne convaincra pas les vrais amoureux de la petite reine. En distribuant des vélos comme des kleenex, Coop ne fait que se décrédibiliser.

Claire Houriet Rime

Ecrivez-nous**UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?**

Votre avis nous intéresse.

► *Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne*

► *info@bonasavoir.ch*

Factures et poursuites, notre nouvel outil en ligne!

Comment savoir si la facture reçue doit être payée dans son intégralité? Comment décrypter une créance et faire face à un commandement de payer? Si le nouvel outil que *Bon à Savoir* vient de développer

ne cherche pas à remplacer les conseils d'un avocat, il vous orientera dans la jungle du système de recouvrement suisse.

SIMPLE ET UTILE

Lorsque vous avez une dette, vous

êtes «débiteur». Celui qui vous réclame de l'argent est le «créancier». Notre outil aborde toutes les questions que vous pouvez vous poser pour savoir si vous devez payer la dette entièrement, partiellement ou pas du tout.

De même, lors de la réception d'un commandement de payer faut-il faire opposition totale, partielle ou simplement l'accepter? Et... que se passe-t-il après?

— Prochain numéro N° 7/8 | Dès le 4 juillet 2018 —

ASPIRATEURS SANS SAC Ce n'est pas la marque la plus célèbre qui l'emporte!

PAPIER-TOILETTE La douceur et l'efficacité de vingt rouleaux sous la loupe

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

- ① 021 310 01 36
8 h à 17 h
- ✉ info@bonasavoir.ch
- ✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

- ① 021 310 01 37
- ✉ abo@bonasavoir.ch
- ✉ CP 240, 1001 Lausanne



NETTE VICTOIRE AUX POINTS

Toujours une longueur d'avance : la couverture de Dextra, société indépendante de protection juridique pour les particuliers, les entreprises et les PME.

Découvrez ce qui nous différencie des autres assurances de protection juridique. En outre, nous vous dévoilons les détails de la nouvelle génération des assurances auto suisses : www.dextra.ch/bonasavoir