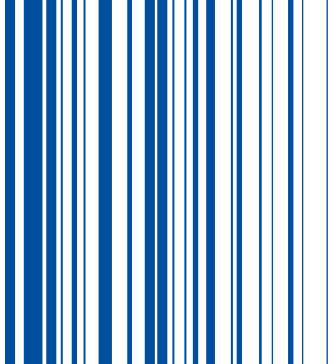


BON À SAVOIR



COMPARATIF pages 6-8



Dégustation

Des rosés aux couleurs de l'été



07

**Service
juridique
gratuit**

réservé aux abonnés

021 310 18 20

**AIR DANS
LES ÉCOLES**
*Une situation
inacceptable*

15

VOITURE
*Comment choisir
entre électrique
et thermique?*

18

**COUTEAUX
DE POCHE**
*Trois modèles
se démarquent*

20

**MAISON
DE VACANCES**
*L'échange
de logement, solution
à petit budget*

22

NOS TESTS DU MOIS

- 12 couteaux de poche
- 20 cervelas
- 12 glacières
- 10 tuyaux d'arrosage

Getty

Retrouvez Bon à Savoir sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet bonasavoir.ch.

Recherche
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

Bibliothèque
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

Principales fonctionnalités

- Recherche
- Sommaire du numéro en cours
- Navigation simple
- Ajout de signets
- Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 9 | Dès le 7 septembre 2022 —

T-SHIRT NOIRS 8 modèles homme et 8 modèles femme passés au crible

CHAUSSURES DE RANDONNÉE Une bonne paire pour 160 fr.

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

⌚ 021 310 01 36
8 h à 17 h

✉️ info@bonasavoir.ch
✉️ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

⌚ 021 310 01 37
✉️ abo@bonasavoir.ch
✉️ CP 240, 1001 Lausanne



6

EN UNE

BON À SAVOIR

Service client gratuit
0 800 31 81 20 | www.bon-a-savoir.ch | Centre d'assistance en ligne

AIR DANS LES BOTTES

VOTRE COUTEAU DE POCHE

MAISON DES GLACIÈRES

Dégustation

Des rosés aux couleurs de l'été

COMPARATIF pages 4-5

NOS TESTS EN VIE

12 couteaux de poche

12 glacières

12 tuyaux d'arrosage

Vins rosés

De la qualité à petit prix



18

COMPARATIF

Voiture électrique ou thermique?

Les frais d'utilisation peuvent faire pencher la balance



24

TEST

Cervelas

L'hygiène fait défaut pour un quart des produits

36

CONSEILS JURIDIQUES

13 Chroniques plaintes.ch

Sommaire

9 Loisirs

Les bons plans gratuits pour l'été

10 Observatoire des prix

Le coût de notre caddie-type a pris l'ascenseur

12 Produits premium

Les distributeurs cachent trop souvent leur origine

14 Téléphonie mobile

Nos conseils pour limiter le roaming à l'étranger

15 Air vicié à l'école

Les autorités restent les bras croisés

17 Gaspillage

Les distributeurs jettent des tonnes de viande encore comestible

22 Maison de vacances

L'échange de logement, une alternative économique

29 MesVaccins.ch

Un échec retentissant, qui ne donne pas confiance

32 Fibre optique

Votre raccordement fournit-il la capacité promise?

TESTS

20 Couteaux de poche

24 Cervelas

30 Glacières

34 Tuyaux d'arrosage

COMPARATIFS

6 Vins rosés

18 Voiture électrique ou thermique?

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
📞 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 44.50 fr.
2 ans: 84.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)
Rédactrice en chef adjointe

Laura Drompt (ld)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)
Gilles D'Andrès (gda)
Geneviève Comby (gc)
Claire Houriet Rime (chr)
Sandra Porchet (sp)
 Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Lukas Bertschi
José Crespo
Mirjam Fonti
Christian Gurtner
Marc Mair-Noack
Daniel Mennig
Üsé Meyer
Vanessa Mistric
Roger Müller
Rui Pedro Nevado (rpn)
Andreas Schildknecht
Dominique Schütz
Julia Wyss

Mise en pages

Audrey Chevalley
Lúcia Ribeiro Magalhaes
Fanny Tinner

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

📞 021 310 18 20
Tous les jours de 9 h à 13 h
Catherine Amiguet (ca)
Timko Chatagnat (tc)
Silvia Diaz (sd)
Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
📞 021 310 01 36
Tous les jours de 8 h à 17 h
(du 18 juillet au 12 août: 8 h à 12 h)
Fax 021 310 01 39

www.bonasavoir.ch

E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

Publicité

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
📞 021 310 18 21
CP 75, 8024 Zurich
📞 044 253 83 53
pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingen
Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
Lectorat

MACH Basic 2021-2
375 000

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Une lutte à multiples facettes



Le mois dernier, *Bon à Savoir* lançait son «Observatoire des prix». Un comparatif mensuel de 53 produits chez les quatre principaux distributeurs du pays: Aldi, Coop, Lidl et Migros. Vous avez été nombreux à nous écrire pour saluer notre démarche et nous soutenir dans notre action. Certains d'entre vous ont néanmoins relevé une incohérence dans notre approche: prôner la qualité dans nos tests, et rechercher le prix le plus bas dans ce comparatif. En d'autres termes, comment pouvions-nous justifier de mettre en avant, dans notre Observatoire, des produits bon marché, supposément moins sains et ne garantissant pas, a priori, une juste rétribution des producteurs?

Lorsque nous avons décidé de mettre sur pied cet Observatoire, la question s'est bien sûr posée à la rédaction. Le critère du prix seul est-il pertinent? La qualité, la provenance, les labels, la question de la rétribution des producteurs... Des critères évidemment très pertinents, mais inapplicables, chaque produit de chaque magasin nécessitant une enquête sur la traçabilité et des analyses de laboratoire pour effectuer une évaluation qualitative totalement indépendante, comme nous le faisons à *Bon à Savoir*.

Pas question non plus de ne mettre dans notre caddie que des produits bio ou locaux. Ceci pour au moins deux raisons: il existe des centaines de petits points de vente dont l'achalandage varie suivant la disponibilité et les saisons et, par ailleurs, nous avons montré à maintes reprises que les aliments bio, s'ils sont presque toujours plus sains, coûtent tout de même en moyenne 150% plus chers en supermarché que les produits traditionnels. Vous recommander de dépenser 250 fr. de courses au lieu de 100 est aussi insensé qu'indécent.

Que faire, dès lors, pour vous aider à naviguer dans un marché où la légitimité des prix comme les marges des distributeurs constituent des secrets d'entreprise? Faire nos courses comme vous, en cherchant les prix les plus bas tout en glissant dans notre panier quelques produits bio sans faire trop grimper la facture. Nous avons montré dans de nombreux tests que la qualité et le prix ne vont de loin pas systématiquement de pair.

Cet Observatoire, nous l'avons voulu aussi comme un exercice de transparence. Pour vous emmener dans les coulisses de notre travail, vous montrer ses éventuelles limites et, surtout, notre détermination. Nous ne baissions pas les bras devant les embûches que les industriels, les distributeurs et parfois les producteurs sèment sur notre chemin pour rendre la comparaison complexe et, dès lors, critiquable.

Vous découvrirez dans ce numéro notre deuxième Observatoire des prix qui, nous l'espérons, vous aidera à faire les meilleurs choix.

Toute la rédaction de *Bon à Savoir* vous souhaite un bel été et vous donne rendez-vous le 7 septembre!

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef

Carte européenne des eaux de baignade

Envie de plonger dans un lac ou de barboter dans le lit d'une rivière? Pour savoir si la qualité de l'eau est au rendez-vous, quel que soit l'endroit où vous passez vos vacances en Europe, il suffit de jeter un coup d'œil à la carte interactive des eaux de baignade réalisée par l'Agence européenne de l'environnement (www.bit.ly/3n0FEYx ou retrouvez le lien direct sur notre site www.bonasavoir.ch). De la Norvège à la Grèce, en passant par la Croatie, elle réunit les données mises à disposition par vingt-neuf pays en 2021, y compris la Suisse, en les réactualisant régulièrement. Sur près de 22 000 points d'eau recensés, près de 85% obtiennent le statut «excellent». Environ 8% des sites affichent une eau de baignade considérée comme «bonne» et dans moins de 2% des cas, elle laisse à désirer. gc



PILOTEZ VOTRE PLAINE!

Bon à Savoir aide les passagers lésés

Le 20 juin, EasyJet annonçait qu'elle réduirait sa capacité de vols pour l'été. Quelques jours plus tôt, c'était au tour de la compagnie Swiss d'annuler des vols. Certains aéroports, comme Gatwick, à Londres, ont décidé de diminuer la voilure pour juillet et août. Face au manque de personnel, ces mesures visent à éviter un été chaotique. Pas sûr que cela suffise. Des perturbations risquent de gâcher les vacances des voyageurs qui ont choisi de prendre l'avion. Si vous faites partie des malchanceux, n'oubliez pas que vous avez des droits. Droit à des boissons et de la nourriture dès deux heures de retard pour un court-courrier jusqu'à 1500 kilomètres, par exemple. Vol annulé, retardé, bagage perdu... Pour savoir si vous pouvez prétendre à un dédommagement et/ou un remboursement, notre outil en ligne Pilotez votre plainte (www.bonasavoir.ch/litige-aerien) vous guide en quelques clics (*voir p. 10*). Gratuit pour nos abonnés, il génère une lettre-type que vous pourrez adresser à la compagnie aérienne en cause. gc

DON D'ORGANES: LE REGISTRE NATIONAL INACCESIBLE JUSQU'À NOUVEL ORDRE

Une lectrice a voulu s'assurer que l'on ne lui prélevait ni organes, ni tissus, ni cellules en cas de décès. Mauvaise surprise: sur le site swisstransplant.org, le registre national n'est plus accessible pour des modifications ou de nouvelles inscriptions. La faute à des failles de sécurité.

Notre lectrice écrit donc un recommandé afin de s'assurer que sa décision soit consignée: c'est bien. Swisstransplant lui renvoie une carte de donneuse au format papier, sur laquelle elle peut indiquer son choix. C'est la seule option actuelle valable, avec les directives anticipées et l'infor-

mation aux proches. Ce qui présente un risque, notamment pour les personnes vivant seules. «C'est un problème majeur», confirme le directeur de Swisstransplant, Franz Immer. Surtout après la votation qui a validisé le consentement présumé. Il rappelle que celui-ci n'entrera pas en vigueur avant 2024 et espère que le registre sera bientôt débloqué. L'affaire dépend d'une décision du Conseil de fondation de Swisstransplant et du Préposé fédéral à la protection des données. En attendant, il faut s'armer de patience et vérifier ponctuellement la situation sur le site de l'organisation. Id

Tiques:
gare
au coût
du vaccin



Les amateurs de balades en nature doivent compter avec un ennemi qui a colonisé la Suisse entière. En plaine comme en altitude, les tiques s'agrippent volontiers à nous pour se nourrir. On peut se protéger de certaines maladies en se faisant vacciner. Mais gare à la facture, qui peut grimper à plus de 800 fr. pour une famille.

Le vaccin est efficace contre l'encéphalite transmise par ces petites bestioles. Il est recommandé par l'OFSP aux résidents (adultes et enfants de plus de 6 ans) de toutes les régions du pays, sauf Genève et le Tessin. En théorie, le coût de la vaccination est pris en charge par l'assurance de base (y compris pour les habitants de Genève et du Tessin qui se rendent dans des biotopes à risque). Mais attention, si vous n'avez pas encore épuisé votre franchise — ce qui pourrait bien être le cas quand celle-ci est élevée — vous devrez passer à la caisse. Il vous faudra aussi payer de votre poche une vaccination réalisée dans une pharmacie sans ordonnance d'un médecin. Et la facture risque d'être plus douloureuse qu'une injection.

TROIS PIQURES

Trois piqûres sont nécessaires pour être protégé. Les deux premières à trois mois d'intervalle, puis un rappel cinq à douze mois plus tard. En Suisse, deux vaccins sont autorisés (le FSME Immun CC, de Pfizer, et le Encepur, de Bavarian Nordic). Ils sont vendus au prix fixe de 47.35 fr. Ajoutez l'injection, facturée 25 fr. dans des pharmacies, telles que Amavita ou Sunstore. Total? Pas moins de 217 fr. par personne. A multiplier par quatre pour une famille avec deux enfants...

Cher, ce geste est pourtant très utile. Les cas déclarés de méningo-encéphalite à tiques, une maladie potentiellement grave, sont passés de 94 en 2012 à 285, l'an dernier, avec un pic à 455 cas, en 2020. Le vaccin est efficace à 95% après la deuxième dose déjà. Il ne protège cependant pas contre une autre maladie transmise par les tiques: la borréliose, aussi appelée «maladie de Lyme». gc

Des vins rosés importés mieux notés

DÉGUSTATION La star de l'été se décline de mille façons. Nous en avons fait déguster douze, à moins de 15 fr. la bouteille. Deux rosés étrangers, de France et d'Italie, éclipsent les produits locaux. *Geneviève Comby*

Pas d'été sans rosé. Servi frais, autour de 10°C, ce vin évoque le Sud, les vacances, la légèreté. La courbe des ventes confirme d'ailleurs le côté météosensible de notre attachement à cet alcool, avec un pic durant la belle saison, entre mi-juin et mi-août. Dans les

grandes surfaces, les rosés étrangers rivalisent avec les produits suisses.

Nous avons sélectionné douze bouteilles à moins de 15 fr., achetées en supermarchés, pour les soumettre au nez et au palais de

Lire la suite en page 8 ➤

**Le second du test,
un vin italien,
coûte 4.95 fr.**

12 rosés à moins de 15 fr.

20 = Parfait
De 18 à 19.9 = Excellent
De 16 à 17.9 = Très bon
De 14 à 15.9 = Bon
De 11 à 13.9 = Satisfaisant
De 10 à 10.9 = Insatisfaisant
Pas de note au-dessous de 10.

Classement par note,
puis par prix.

¹ Année non mentionnée



DOMAINE MONTROSE, CÔTES DE THONGUE, 2020 FIOR DI SETTEMBRE, PINOT GRIGIO ROSATO, 2021 CÔTE À CÔTE, PINOT NOIR GAMARET ROSÉ, 2021 DORNFELDER ROSÉ, 2020 FAUSTINO V, TEMPRANILLO RIOJA, 2020

Origine	France	Italie (Pavie)	Vaud	Autriche (Hesse rhénane)	Espagne
Producteur	Bernard et Olivier Coste	-	Cave de la Côte	-	-
Taux d'alcool	12,5%	12,5%	13%	12%	12,5%
Acheté chez	Manor	Coop	Coop	Lidl	Aligro
Quantité	75 cl	75 cl	75 cl	75 cl	75 cl
Prix	8.95 fr.	4.95 fr.	12.50 fr.	4.99 fr.	8.70 fr.
Points forts	Bon équilibre entre acidité et surosité. Notes fruitées (abricot, pêche) et florales. Longueur en bouche	Notes fruitées délicates (framboise, groseille) bien soutenues par de l'acidité	Fraîcheur. Arômes fuités (pêche, abricot)	Nez expressif aux arômes de fruits rouges. Attaque en bouche franche. Bonne acidité	Nez riche et fruité. Bien équilibré en bouche avec des notes fruitées
Points faibles	Final un peu âpre	Manque de personnalité	Sucre résiduel qui reste en bouche	Manque de longueur en bouche. Sucre résiduel	Court en bouche. Manque de corps
NOTE SUR 20	15,3	14,6	13,3	12,9	12,9

Décryptage

**Le rosé, c'est...
du rouge? du blanc?
Un peu des deux?**

Oui, en mélangeant du vin blanc et du vin rouge, on obtient une jolie teinte rosée. Mais, non, le vin commercialisé comme rosé n'est pas un assemblage des deux. Il est issu de cépages rouges. En Suisse, on utilise souvent du pinot ou du gamay, voire les deux. La coloration rose du vin provient des pigments naturels de la peau des raisins rouges, les anthocyanes. Le phénomène se produit avant la fermentation, lorsque les grains de raisins macèrent en contact avec la peau. Selon la durée de cette opération, l'imprégnation du jus de raisin par les anthocyanes sera plus ou moins intense. D'où l'existence de teintes plus ou moins foncées. Le terroir et le cépage jouent aussi un rôle dans la coloration du vin.

Le jury



**STÉPHANIE
VAN HAUWAERT**
Caviste, Vinothentic,
Gland



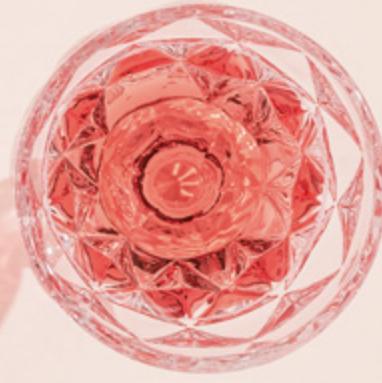
MATTÉO MURPHY
Vigneron, caviste et
animateur d'ateliers de
dégustation, Chexbres



RICHARD PFISTER
Ingénieur œnologue,
Œnolair, Semsales



SARAH PAGES
Caviste, Cépages,
Lausanne



ŒIL DE PERDRIX,
2020



ROSES VIVES,
ROSÉ DE GAMAY,
2021



MATEUS 1



LES CLARELLES,
DÔLE BLANCHE,
2020



DÔLE BLANCHE,
LES CLAGIÈRES,
2020



ROSÉ DE GAMARET,
2020



CALI MONUMENT
ZINFANDEL ROSÉ,
2020

Neuchâtel	Genève	Portugal	Valais	Valais	Vaud	USA (Californie)
Cave du Sarment	Cave des Lilas	-	Provins	Cave St-Pierre	J. & M. Dizerens	-
13%	13,5%	11%	12,9%	13%	13,2%	10,5%
Denner	Denner	Denner	Coop	Aligro	Aligro	Aldi
70 cl	70 cl	75 cl	75 cl	75 cl	75 cl	75 cl
12.95 fr.	6.95 fr.	5.90 fr.	9.95 fr.	9.60 fr.	11.50 fr.	3.99 fr.
Vin fruité (fruits rouges). Notes d'agrumes en fin de bouche. Harmonieux	Nez légèrement aromatique et gourmand. Bouche harmonieuse. Fraîcheur	Notes fruitées framboise, groseille. Bonne persistance des arômes en bouche	Equilibre entre sucrerie et acidité. Floral	Fruits gourmands au nez	Nez fruité (framboise, melon, agrumes) et floral	Nez intense et flatteur (fruits exotiques)
Manque de peps, d'acidité et de complexité	Côté lacté. Note finale un peu lourde	Nez intense, mais artificiel. Destiné aux amateurs de vins sucrés	Arômes de fruits masqués par une réduction (notes soufrées)	Légère oxydation. Manque de complexité. Amertume en fin de bouche	Notes de fruits confits artificielles. Odeur de renfermé à l'ouverture de la bouteille. Manque de longueur en bouche, dilué	Fort taux de sucre. Manque d'équilibre et de fraîcheur
12.9	12.8	12.3	11.9	10	9.8	8.8

► Suite de la page 6

quatre experts, lors d'une dégustation à l'aveugle. Résultat: dans cette gamme bon marché, les crus locaux cèdent le pas, détrônés par un rosé français et un pinot *grigio* italien qui atteignent les deux plus hautes marches de notre classement. Le *Côte à Côte*, de la Cave de la Côte, à Morges décroche la troisième place.

NE PAS SE FIER À LA COULEUR

Le vin rosé doit ses teintes à son mode de vinification (*lire encadré*). Corail, saumon, bonbon, pétale de rose... Si la palette de nuances regorge de noms évocateurs, ceux-ci ne disent toutefois rien de la qualité du produit lui-même. La couleur du vin en donne, tout au plus, un avant-goût. Pâle, le vin devrait être peu tannique, porteur d'arômes d'agrumes, de pêche ou d'abricot. Foncé, il risque d'être plus riche, évoquant plutôt les fruits rouges. Le rose «sirop grenadine» du *Mateus* portugais ou

du *Dornfelder* demi-sec autrichien signale un type de vins doux et clivant qui compte néanmoins beaucoup d'amateurs.

À BOIRE DANS LES DEUX ANS

Le rosé ne fait, en principe, pas partie des vins de garde. Il se boit dans les deux ans qui suivent les vendanges. Parmi les vins testés, les millésimes 2021 côtoient plusieurs crus de 2020, encore très présents dans les grandes surfaces, cette année. La faute à la météo pluvieuse de l'été dernier qui a détourné les clients et, sans doute, fait gonfler un peu les stocks.

L'Observatoire suisse du marché des vins (OSMV) confirme un petit fléchissement des ventes de vins rosés suisses par les enseignes de grande distribution, en 2021 (-1,3%), alors que les vins rouges et blancs affichaient de légères hausses (+0,9% et +1,3%). En 2020, la situation était tout autre. Les ventes de rosé dans les supermarchés avaient explosé (+14%), à la faveur d'un bel été et, sans doute

aussi, des aléas rencontrés par les cafés, les restaurants et les grandes manifestations dans la tourmente de la pandémie de covid. Depuis quelques années, la cote des rosés est à la hausse. Fruités, faciles d'accès, oscillant entre acidité et douceur, ces vins séduisent de plus en plus.

UNE BONNE BOUTEILLE

À 4.95 FR.

Sur les douze vins de notre test, une moitié provenait de Suisse romande, l'autre de l'étranger: France, Espagne, Italie, Portugal, Autriche et Etats-Unis. Un éventail très large qui met en lumière d'importantes disparités, dues au terroir, à la vinification, mais aussi aux différents cépages.

En Suisse, les vins rosés sont, pour la plupart, fabriqués à partir de pinot noir, de gamay ou de gamaret. L'œil de perdrix, par exemple, est un rosé issu exclusivement du pinot noir, alors que la dôle blanche réunit du pinot noir et du gamay. Le Mateus portugais,

quant à lui, est issu de mélanges de différents cépages lusitaniens, tels que le baga, le rufete, le tinta barroca ou le touriga franca.

Le vainqueur de notre dégustation est un *Côtes de Thongue*, du Domaine Montrose, un vin de la région du Languedoc-Roussillon, composé à 65% de grenache, 25% de cabernet sauvignon et 10% de syrah. D'une teinte pâle, c'est «un joli rosé avec une finale sur les agrumes très agréable», pour Stéphanie Van Hauwaert. Acheté à 8.95 fr. la bouteille chez Manor, son prix est bien inférieur au budget maximum que nous avions fixé, soit 15 fr. par bouteille. Mais le meilleur rapport qualité/prix du test revient à l'italien *Fior Di Settembre*. Acheté 4.95 fr. chez Coop, il se hisse à la deuxième place du test, grâce à «une bouche fraîche et dynamique» ainsi qu'un «nez assez charmeur, sur le fruit frais, la rose fraîche», selon Sarah Pages.

UN VAUDOIS SUR LE PODIUM

Troisième de notre classement et premier des vins suisses, le vaudois *Côte à Côte* est, selon Richard Pfister, «un vin bien équilibré en bouche». «Avec un petit sucre en trop pour moi, mais qui peut plaire à certains consommateurs», précise-t-il. Trois vins se partagent la quatrième place: le *Dornfelder* autrichien, le *Faustino V* espagnol et l'*Œil de Perdrix* neuchâtelois.

Les deux Dôles Blanches valaisannes n'ont pas eu les faveurs de notre jury. *Les Clagières*, en particulier, sur lequel certains jurés ont relevé un défaut d'oxydation. En queue de peloton, le *Cali Monument*, un zinfandel de Californie – également le vin le moins cher de notre test à 3.99 fr. – a fait l'objet d'un désamour général de nos experts, plombé par une dose de sucre disproportionnée, selon eux.

A chacun de trouver son rosé de l'été, en se fiant à ses papilles. Et en se rappelant que, non, ce vin ne provoque pas plus de maux de tête qu'un autre. Qu'il soit labellisé avec ou sans sulfites, d'ailleurs. Car les lendemains d'hier difficiles ont surtout à voir avec la lente dégradation de l'alcool dans l'organisme. Inutile de préciser que le seul conseil qui vaille reste la modération.

En Suisse, les vins rosés sont, pour la plupart, fabriqués à partir de pinot noir, de gamay ou de gamaret.





Il est aussi possible de voir des animaux vivants dans plusieurs parcs animaliers en libre accès, comme le Bioparc de Genève ou le Wildpark Peter und Paul à Saint-Gall.

DE CÉZANNE AU BOSON DE HIGGS

Les amateurs d'arts visuels ne sont pas en reste. L'accès aux expositions permanentes du nouveau pôle muséal vaudois Plateforme 10 est gratuit. On peut ainsi voir des œuvres de Paul Klee, Paul Cézanne ou encore Valie Export au Musée cantonal des Beaux-Arts.

De grandes institutions ouvrent leurs portes périodiquement, comme le Kunstmuseum de Bâle, où on peut visiter la collection sans frais en fin de journée (mardi, jeudi, vendredi de 17 à 18 heures et mercredi de 17 à 20 heures). Parmi ses points forts figurent des toiles de Warhol, Schiele et bien d'autres.

N'oublions pas les galeries d'art, qui ne font généralement pas payer d'entrée. La Suisse en compte des très renommées. A Zurich, une dizaine d'entre elles participant à la foire Art Basel sont installées près du Kunsthau ou dans le complexe pour l'art contemporain du Löwenbräu, à l'image de Hauser&Wirth ou Peter Kilchmann. Du côté de la Cité de Calvin, citons la Pace Gallery et Skopia.

Les scientifiques en herbe trouveront, eux, leur bonheur au CERN. Le Laboratoire de physique des particules, de renommée mondiale, propose des expositions et des visites guidées gratuites. On découvre, par exemple, le premier accélérateur construit sur le site.

Les amoureux des vieilles pierres ont aussi de quoi faire. L'accès au Musée romain d'Avenches et à son site archéologique est libre. En prime, une application à télécharger gratuitement guide le visiteur. Les monuments extérieurs d'Augusta Raurica – aujourd'hui Kaiseraugst – près de Bâle, sont également en libre accès.

Par ailleurs, flâner et découvrir des centres urbains ne coûte rien. Pour ceux qui aimeraient en savoir davantage, l'association Free Walks recense des visites guidées gratuites sur: www.freewalks.ch. Certaines villes, comme Coire, Bâle ou Winterthour, proposent un audio-guide à télécharger gratuitement.

Des loisirs gratuits, c'est possible!

VACANCES Il est possible de visiter des parcs animaliers, d'admirer des œuvres d'art ou encore de prévoir des visites guidées sans sortir son porte-monnaie. Nous avons compilé plus d'une centaine d'activités gratuites en Suisse sur une carte en ligne. *Sandra Porchet*

L'offre culturelle et de loisirs en Suisse est foisonnante. Il y a des musées d'art renommés, comme les Fondations Beyeler ou Gianadda. Le Zoo de Zurich présente un panel impressionnant d'animaux dans des parcs qui donnent presque l'im-

pression d'être en safari. Et la multitude d'expériences interactives du Technorama de Winterthour fait le bonheur des scientifiques en herbe. Si ces institutions sont enrichissantes pour les curieux, elles le sont nettement moins pour leur porte-monnaie. Les prix d'en-

trée peuvent dépasser 30 fr. pour un adulte (*lire aussi «Jusqu'à 92 fr. pour une visite en famille», sur www.bonasavoir.ch.*)

MUSÉUMS ET ZOOS LIBRES D'ACCÈS

Bonne nouvelle pour qui veut ménager ses finances: dans la longue liste des institutions culturelles helvétiques, une bonne centaine sont accessibles gratuitement. Parmi elles, de petits musées de village, mais pas que... On trouve aussi de grandes collections publiques, comme celles de la ville de Genève et du canton de Vaud. Le Musée d'histoire naturelle genevois est le plus grand de sa catégorie en Suisse. Plusieurs jardins botaniques ouvrent leurs portes sans que les visiteurs ne déboursent un centime. De même que des collections dépendant des universités, comme le Musée zoologique de Zurich ou la Collection graphique de l'EPFZ.

Vue d'ensemble Une carte des institutions gratuites

Nous avons compilé sur une carte en ligne sur notre site www.bonasavoir.ch plus de cent institutions en accès libre en Suisse. Elles sont marquées d'une icône bleue. En plus, nous avons relevé une quinzaine d'institutions renommées qui proposent un accès gratuit, ponctuellement. Celles-ci sont marquées d'une icône jaune. Nous n'avons pas indiqué les galeries d'art, qui sont nombreuses et également des espaces de vente.

Vous connaissez d'autres institutions gratuites? Faites-nous en part, nous les ajouterons à notre carte!

Vol annulé. Retard indéterminé.
Bagage perdu. Surbooking.
Faites valoir vos droits
grâce à notre outil en ligne.



PILOTEZ VOTRE PLAINE!

bonasavoir.ch/litige-aerien



L'Observatoire

En un mois, les hausses

POUVOIR D'ACHAT Le prix de notre caddie-type, élaboré le mois dernier, a bondi de 6,3% à 8,9% chez Migros, Lidl et Coop! Aldi se démarque par une hausse beaucoup plus modérée. *Sébastien Sautebin*

Nos enquêteurs se sont de nouveau rendus dans les rayons de Aldi, Coop, Lidl et Migros, un mois après avoir recherché les meilleurs prix de 53 produits chez ces détaillants. Le but: surveiller l'évolution de la situation (*Lire: «Comparez, avec notre observatoire des prix» sur bonasavoir.ch*). Et les nouvelles sont mauvaises: le coût de notre caddie a bondi dans trois des quatre enseignes visitées!

C'est chez Aldi que le renchérissement est le moins marqué (+0,9%). Ses concurrents ont eu la main lourde: +6,3% chez Migros, +7,9% chez Lidl, et carrément +8,9% chez Coop, en un seul mois! Concernant ce dernier distributeur, nous nous sommes toutefois rendus dans une succursale plus petite de la même ville, celle visitée en mai étant en travaux. L'assortiment plus limité a peut-être joué en défaveur de Coop.

100 FR. CHEZ ALDI, 136.30 FR. CHEZ COOP

Lors de notre premier relevé, le 11 mai, le classement était similaire: Aldi proposait le caddie le plus avantageux, mais la différence avec Lidl était minime (+1,7% chez ce dernier). Migros se plaçait derrière les deux hard discounters (12,6% plus cher qu'Aldi tout de même) et Coop était clairement l'enseigne la plus chère (+26%!).

Selon notre dernier relevé, l'écart s'est creusé. Un panier de 100 fr. chez Aldi, coûte désormais 108.80 fr. chez Lidl, 118.50 fr. chez Migros et 136.30 fr. chez Coop. Le potentiel d'économies est donc considérable en faisant les bons choix. Les prix constatés sont disponibles sur notre site

bonasavoir.ch, avec les coûts aux 100 g pour chaque produit.

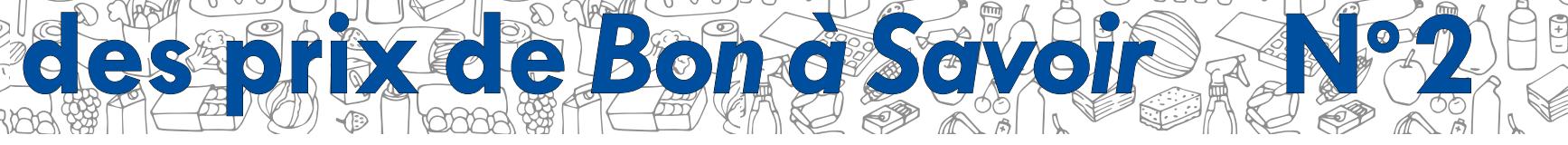
La situation évoluant sans cesse dans le contexte inflationniste actuel, nos prochains relevés indiqueront si Aldi parvient à maintenir l'écart constaté ou si le hard discounter a juste différencié certaines hausses.

UN PRODUIT SUR CINQ A AUGMENTÉ

Entre 8 et 12 des 53 produits de notre sélection ont vu leur prix augmenter, en fonction des magasins. Les articles concernés varient, mais on retrouve, dans plusieurs enseignes: les carottes, les œufs bio, le Gruyère AOP, les oignons ou encore l'huile de tournesol. A noter aussi que 3 à 4 produits ont baissé dans chaque enseigne.

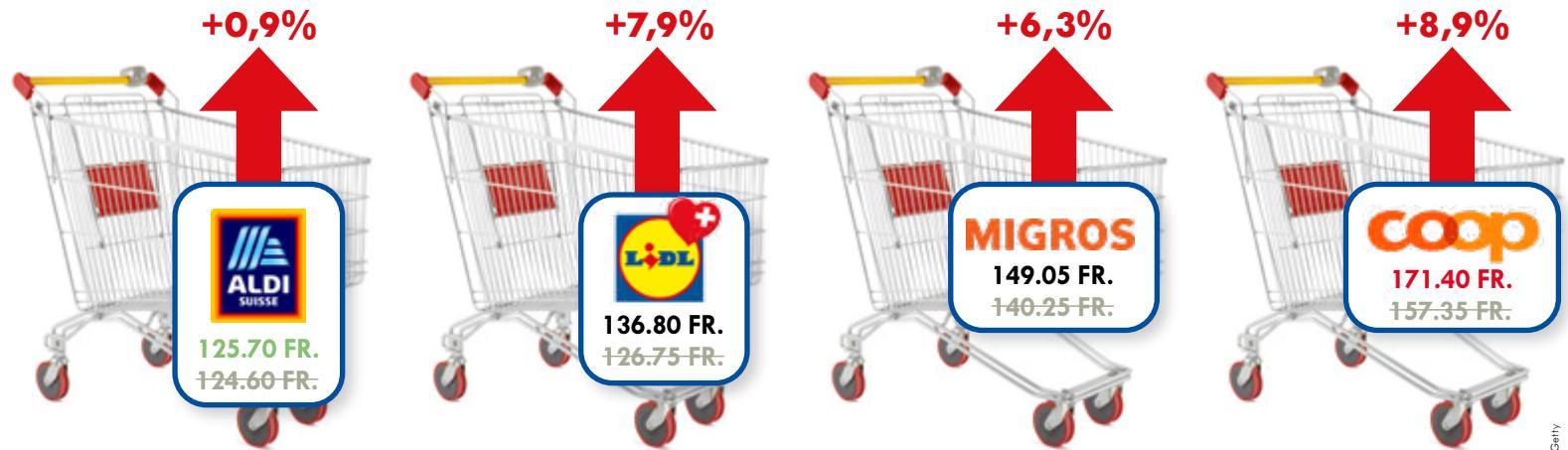
Chez Lidl, par exemple, 10 produits sur 53 ont augmenté. Dans certains cas, le prix de l'article lui-même a augmenté. Dans d'autres, il ne se trouvait plus en rayon et celui qui le remplaçait était plus cher.

Parmi les hausses notables, l'huile de tournesol Vita d'or dont le litre est passé de 4.29 fr. à 4.99 fr. (+16.3%), le sucre cristallisé Suisse garantie, vendu désormais 0.99 fr. au lieu de 0.89 fr. (+11.2%) ou encore les carottes suisses proposées le 11 mai à 1.69 fr. le kg et à 1.95 fr. le 14 juin (+15.4%). La disparition, provisoire ou non, de certains produits des rayons a des conséquences non négligeables. Toujours chez Lidl, nous n'avons ainsi plus trouvé de spaghetti de la marque Combino à 1.10 fr. le kg. A la place, les spaghetti Barilla constituaient l'offre la moins chère, mais ils coûtaient 3.39 fr. le kg (+308.2%). En revanche, les



des prix de Bon à Savoir N°2

hausse de prix se font déjà sentir!



CADDIES-TYPE Grâce à un renchérissement contenu, Aldi conserve non seulement la première place du classement mais creuse aussi l'écart avec ses concurrents. Selon notre deuxième caddie-type, un mois après le premier, Coop est désormais 36,3% plus cher que le hard discounter.

oranges, les tomates et le jambon étaient meilleur marché qu'en mai.

COMPARER

ENCORE ET TOUJOURS

Comparer est plus essentiel que jamais. Prenons le cas d'Aldi, qui a le caddie-type le moins cher. Notre tableau en ligne révèle que l'enseigne est en fait meilleur marché, aux 100 grammes, pour 30 des 53 produits. Sur ces 30 articles, elle est, cependant, 19 fois à égalité de prix avec un ou plusieurs concurrents. Le hard discounter est aussi le plus cher sur deux articles de toilette. Et pour 14 produits (26,4% du caddie), les quatre distributeurs sont à égalité ou à quasi égalité de prix (1 centime maximum d'écart pour 100 g).

Pour rappel, nous avons comparé uniquement les prix les plus bas, trouvés dans les rayons d'une succursale donnée le jour de notre visite. Nous ne tenons compte ni de la provenance ni de la qualité des produits, critères que nous évaluons par des tests indépendants en laboratoire.

Et parce que les économies ne s'arrêtent pas aux étals des supermarchés, nous avons ajouté quelques conseils pratiques (*lire encadré*) pour d'autres domaines de la consommation.

Dans la pratique

Conseils pour économiser

Ces actions simples permettent de réduire ses dépenses dans différents domaines:

→ Les tests de Bon à Savoir et de Ma Santé

Chaque mois, *Bon à Savoir* propose plusieurs tests effectués en laboratoire. Le classement s'effectue selon la qualité et le prix. Notre constat: de nombreux articles bon marché sont tout aussi bons, et même meilleurs, que les marchandises chères. Vous pourrez donc faire les meilleurs choix gratuitement dans des centaines de tests sur [bonasavoir.ch](#) ou sur notre application «Les tests de Bon à Savoir». Cette dernière permet, comme notre site, de modifier les pondérations et donne accès aux tests publiés dans notre magazine *Ma Santé*.

→ Economiser sur l'essence

Il est difficile de faire des économies sur le carburant en confrontant les prix des stations-service, car il n'existe pas, en Suisse, de comparateur digne de ce nom. Et effectuer un trajet plus long pour un plein meilleur marché n'est pas toujours rentable, lorsqu'on tient compte des frais kilométriques aller-retour. On peut, en revanche, économiser du carburant sans rouler plus lentement. Il suffit de suivre les conseils Eco Drive ([ecodrive.ch](#)). Par

exemple: gonfler les pneus jusqu'à 0,5 bar au-dessus de la valeur conseillée (économie de carburant: 3%), ôter les barres de toit (5% à 40%), couper le moteur à chaque arrêt (2% à 10%), etc.!

→ Sur internet:

utiliser les sites de comparaison

On trouve souvent des prix moins chers en passant par des portails spécialisés plutôt qu'en se rendant sur le site du fabricant ou du distributeur (*lire «La ristourne des sites de comparaison de prix» sur [bonasavoir.ch](#)*). Parmi les comparateurs, l'incontournable [toppreise.ch](#), mais aussi [neotralo.ch](#), [comparis.ch](#) ou encore [shopping.google.ch](#) et [preisvergleich.ch](#) (en allemand).

→ Retraits judicieux

pour les vacances

Retirer de l'argent liquide avec une carte de débit est, en général, légèrement plus avantageux dans les distributeurs des pays de vacances qu'auprès de sa banque en Suisse. Un test effectué par notre partenaire alémanique *K-Geld* au début de l'année a montré que les clients payaient 1300 fr. pour 1000 livres sterling en Suisse, alors qu'un retrait à un bancomat en Angleterre coûtait 1253 fr. (*lire «Vacances: cash ou carte?» sur [bonasavoir.ch](#)*)

Top secrète, l'origine des produits

TRAÇABILITÉ Les aliments Fine Food et Sélection chez Coop et Migros cachent bien leur jeu: les informations utiles sur leur provenance disparaissent dans des envolées poétiques. Aldi et Lidl sont plus transparents. *Roger Müller / chr*

Les distributeurs savent se montrer très créatifs pour parler des aliments haut de gamme. Le miel de nectar de fleurs d'oranger Sélection vendu chez Migros est ainsi récolté au printemps, «dorsqu'un doux parfum dans l'air titille les sens». «Elaboré dans le respect de l'apiculture traditionnelle, il évoque le soleil radieux du Sud.» Coop n'est pas en reste: le caillé de sa Burrata de Fine Food a été «travaillé à la main très rapidement, d'un geste vif et sûr».

MOTUS ET BOUCHE COUSUE

On ne saura rien, en revanche, sur les entreprises qui ont récolté le miel et trait les bufflonnes. Les autres produits ne font pas mieux: nous avons cherché, souvent en vain, des indications de provenance pour une cinquantaine d'aliments haut de gamme chez les deux géants orange.

Migros ne donne jamais d'indication sur le fabricant, même quand elle fait la promotion de produits concoctés selon des «traditions séculaires» avec un «savoir-faire élaboré». Seul le *Cultello di Parma dei Fratelli Beretta* annonce clairement la couleur. Le distributeur évoque les termes des contrats qui la lient aux fabricants pour justifier l'absence de toute déclaration.

Coop fait un peu mieux avec huit déclarations d'origine sur la cinquantaine de produits Fine Food retenus. On apprend ainsi que le traditionnel *pain de poires grison à l'épeautre* est fabriqué par la Boulangerie Giacometti à Lavin. Sur trois autres emballages, il faut lire le verso de l'étiquette pour découvrir le nom du producteur, une précision que Coop réserve exclusivement aux

produits bio suisses. La chaîne Spar est à peine plus loquace: seuls trois produits sur treize permettent d'identifier un fabricant.

ALDI ET LIDL

PLUS BAVARDS

Les hard discounters sont nettement plus loquaces. Chez Aldi, la provenance exacte de 39 emballages «Gourmet» sur 60 est mentionnée en toutes lettres. Le détaillant se contente toutefois souvent d'écrire «fabriqué pour...», une indication qui ne permet de remonter qu'à l'intermédiaire auprès duquel Aldi s'est approvisionné, mais pas du producteur.

Lidl remporte la médaille de la transparence dans le haut de gamme: 39 étiquettes sur 41 précisent le nom et l'adresse du fabricant. C'est le cas pour la spécialité italienne Burrata, produite par la Laiterie Capurso Azienda près de Bari et vendue 2.99 fr. pour 200 g., soit 1.50 fr. aux 100 g.

On cherchera en vain cette information pour les Burrata vendue chez Coop, Migros et Spar. Tous les trois se fournissent auprès de la société Delizia à Noci, comme le révèle le code d'exploitation qui doit obligatoirement figurer sur les

produits d'origine animale (*lire encadré*). Cette spécialité coûte 3.28 fr. aux 100 g chez Spar, 3.17 fr. chez Coop et 3 fr. chez Migros.

Lidl donne aussi toutes les précisions utiles sur sa *Crème brûlée Deluxe*, achetée auprès de la Fabrique Tradifrais à Biars-sur-Cère. L'entreprise fournit également la marque Bonne Maman pour Coop. A en croire la liste



Les Burrata vendues chez Migros, Coop et Spar sont toutes produites par la société Delizia à Noci mais leurs prix varient.

des ingrédients, la composition du dessert ne varie guère selon les recettes: 38% de crème (de-mi-crème chez Lidl), lait maigre, sucre, jaune d'œuf, 7% d'œufs, un peu de vanille et 4% d'éclats de caramel. Le prix, en revanche, varie beaucoup. Il faut débourser 3.95 fr. pour deux pots de 100 g chez Coop contre 2.19 fr. chez Lidl.

Quant au fameux miel de nectar de fleurs d'oranger qui transforment au printemps la Sicile en une «mer de fleurs blanches», une lecture attentive de l'étiquette révèle qu'il est récolté... en Europe. Migros promet de corriger l'imprécision, mais ne dévoilera pas pour autant le nom des producteurs: cette requête est impossible à satisfaire en raison des «incertitudes actuelles en matière d'approvisionnement».

its pour gourmets



***** Suivi des producteurs suisses *****

Huit chiffres qui disent tout

La loi impose d'indiquer le code d'exploitation sur l'étiquette de tous les produits laitiers, carnés et à base de poisson. On peut alors identifier les fabricants en les reportant sur des listes officielles. Ainsi, sur l'emballage de saumon «Fine Food Grave» vendu chez Coop, le code CH 51955737 conduit à la Fumerie de saumon Dyhrberg à Balsthal (SO).

Les entreprises suisses peuvent facilement être retracées sur la page de l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV): osav.admin.ch → Aliments et nutrition → Bases légales et documents d'application → Autorisations et annonces → Autorisation pour les établissements du secteur alimentaire.



UPS... une facture pour la facture de la facture

Factures élevées, double dédouanement ou colis non réclamés: la société de transport de colis UPS donne lieu à de nombreuses réclamations.

Fin janvier, UPS livre à Peter* des marchandises en provenance d'Allemagne, d'une valeur d'environ 240 fr. Il reçoit une facture de 41.40 fr. pour le dédouanement, qu'il paie immédiatement. Deux semaines plus tard, une facture de 5.50 fr. lui parvient, correspondant aux «frais d'impression de la facture de douane». Il la paie également, afin d'éviter les rappels. Il en reçoit alors une nouvelle, similaire, pour l'impression de la note précédente! Il peine à obtenir des explications de UPS, et réclame donc sur notre plateforme reclamation.ch/plaintes.ch, en se demandant si cela s'arrêtera un jour.

Yvonne*, de son côté, envoie des plantes médicinales au Chili, via les services de UPS. Elle paie les 110 fr. demandés, pour son paquet de 200 grammes. Quelques jours plus tard, elle reçoit une facture de 137.50 fr. correspondant à un envoi hors UE. Ne comprenant pas, elle ne paie pas. Elle recevra encore deux autres factures, 25 fr. et 27.50 fr. de «frais supplémentaires». UPS ne répondra pas à ses demandes d'explications, mais lui enverra la société de recouvrement Intrum, qui rajoutera des frais de recouvrement abusifs.

Alexandre* a également subi un double dédouanement: avant de recevoir un colis de l'étranger, il avait versé à UPS, via Internet, le montant de 33.15 fr. Lors de la livraison, le coursier exige un nouveau paiement. Le Zurichois s'en acquitte, afin d'obtenir le colis, et a ensuite réclamé par téléphone et par écrit, sans succès.

Finalement, Catherine* a attendu en vain que UPS vienne récupérer un paquet chez elle. Elle avait commandé des vêtements dans une boutique en ligne et voulait les renvoyer. Malgré cinq avis de passage en l'espace de trois semaines, aucun coursier ne s'est présenté.

UPS a laissé sans réponse toutes ces réclamations déposées sur notre plateforme. Elle explique malheureusement à notre confrère K-Tipp qu'elle continuera à ne pas réagir sur notre site. ca et bw

* noms connus de la rédaction

Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.



**Utiliser son portable en vacances, c'est pratique.
Mais gare aux frais d'itinérance!**

→ Consultez les options «étranger» de votre opérateur si vous ne souhaitez pas acheter une SIM sur place. La plupart proposent des forfaits d'itinérance à partir de 10 fr. Certains forfaits prévoient 60 minutes d'appel à l'étranger. D'autres contiennent des paquets de données: 500 MB suffisent pour téléphoner par Skype et vérifier de temps à autre une adresse sur Internet, mais 1 à 2 GB sont plus confortables pour surfer. Avec un tel forfait, l'option «données à l'étranger» doit être activée.

→ Utilisez le WIFI de l'hôtel et désactivez les données à l'étranger sur votre téléphone. Cela vous évitera une facture astronomique. Marche à suivre:

iPhone:

- Réglages
- Données cellulaires
- Options
- Données à l'étranger: cette option est désactivée lorsque le bouton est gris.

Android:

- cherchez l'onglet «Données mobiles» qu'il faudra décocher. La démarche dépend des modèles et des systèmes d'exploitation. Généralement, il faut aller dans les Paramètres
- Connexions
- Réseaux et Internet
- l'option se trouve sous «Réseaux mobiles» ou «Cartes SIM»

→ Désactivez la combox. Les messages laissés coûtent, même si vous ne les écoutez pas. Voici les codes pour désactiver la messagerie selon les opérateurs:

- Swisscom: #21#
 - Sunrise: #145#
 - Salt, Wingo, M-Budget, Coop Mobile: ##004#
- Puis terminez en appuyant sur la touche appel.

Voici les codes qui permettent de réactiver la boîte vocale:

- Swisscom: **21*4186 Numéro de portable #
- Sunrise: *145#
- Salt, Wingo, M-Budget, Coop Mobile: **004*+4186 Numéro de portable #

Comment limiter les frais d'itinérance en vacances

ROAMING Trouver le chemin du musée, la meilleure pizzeria ou appeler pour réserver: à l'étranger aussi, les téléphones portables sont pratiques. Mais les coûts peuvent être exorbitants. Nos conseils pour éviter les mauvaises surprises. *Marc Mair-Noack / Christian Gurtner / sp*

Facture d'itinérance? Voici un souci qui ne taraude pas les habitants de l'Union européenne lorsqu'ils partent en vacances dans un pays européen. Les frais de roaming y sont bannis depuis 2017. Et, en avril dernier, le Parlement européen a décidé de prolonger de dix ans l'interdiction faite aux opérateurs de faire payer coups de fil, SMS et transferts de données depuis un autre pays européen.

Pendant ce temps, les Suisses continuent de débourser, année après année, plus de 310 millions de francs lorsqu'ils utilisent leurs téléphones portables dans un pays de l'UE, selon des chiffres de l'Office fédéral de la communication. Maigre consolation, depuis l'été dernier, les opérateurs suisses n'ont

plus le droit de recourir à certaines méthodes pour nous faire payer encore plus. Les conversations sont facturées à la seconde près, et non plus arrondies à la minute supérieure. Et les utilisateurs doivent pouvoir fixer une limite mensuelle pour l'itinérance. Toutefois, certains opérateurs contournent la réglementation en fixant, par défaut, des limites de plusieurs centaines de francs. Le Département fédéral en charge de la communication (DETEC) ne prévoit pas de serrer la vis mais «observe et analyse» les effets des mesures entrées en vigueur l'an dernier.

C'est donc au consommateur de prendre les précautions pour éviter les mauvaises surprises. Voici nos conseils pour limiter les frais d'itinérance en vacances:

→ Achetez une carte SIM prépayée sur le lieu de vos vacances. Cela permet de surfer et de téléphoner nettement moins cher à l'étranger qu'avec une carte SIM suisse (*lire «Acheter une carte SIM sur place», sur www.bonasavoir.ch*). Inconvénient: vous n'êtes pas joignable à votre numéro habituel. Certains téléphones ont de la place pour deux cartes SIM. Si ce n'est pas le cas du vôtre, il existe aussi la possibilité d'avoir recours à une e-SIM, une puce numérique que l'on peut enregistrer sur son téléphone. Cela permet d'avoir votre SIM habituelle sous forme numérique et la carte prépayé étrangère placée dans le compartiment SIM du téléphone.

Air malsain dans les écoles: les autorités restent les bras croisés

SANTÉ PUBLIQUE Sans aération systématique, la qualité de l'air dans les salles de classe se détériore très vite. Des relevés de la Confédération, que nous avons obtenus, montrent une situation inquiétante. Pire: le suivi des autorités est quasi inexistant. *Vanessa Mistric / Sandra Porchet*

«La qualité de l'air est largement en dessous de ce qui peut encore être considéré comme sain.» Ce constat accablant provient de Michael Riediker, directeur du Centre suisse de santé au travail et de l'environnement (SCOEH) à Winterthour (ZH), au regard des mesures effectuées par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Ce dernier a relevé les concentrations en CO₂ dans 100 salles de classe des cantons de Vaud, Berne et des Grisons. L'enquête a été conduite pendant les hivers 2013/2014 et 2014/2015, soit en période de chauffage.

En 2019, l'OFSP n'avait communiqué que les grandes lignes des résultats, à savoir que la qualité de l'air pendant l'enseignement était «insuffisante» dans deux tiers des salles de classe. Les cantons concernés n'ont pas appris où la qualité de l'air s'était révélée mauvaise.

QUALITÉ «INACCEPTABLE»

En s'appuyant sur la Loi sur la transparence, *Bon à Savoir* a pu obtenir les mesures détaillées. La qualité de l'air dans ces classes est «inacceptable» pendant 10% du temps d'enseignement. Dans dix classes, elle est même mauvaise pendant la plus grande partie des cours. La concentration en CO₂ dépasse les 4000 ppm (parties par million) avant midi déjà. Selon l'OFSP, les valeurs supérieures à 2000 ppm sont considérées comme «inacceptables» et potentiellement néfastes pour la santé.

CONCENTRATION ET SANTÉ AFFECTÉES

Lorsque l'air est de si piètre qualité, la concentration et les performances des élèves baissent considérablement. Cela peut aussi conduire à des irritations des mu-

queuses, des maux de tête, entre autres. Sans oublier que les virus se propagent plus facilement dans un air vicié.

Six des dix pires résultats ont été mesurés dans des classes vaudoises (*voir tableau*). Il s'agit de deux classes d'Yverdon, trois d'Orbe et d'une de Corcelles-près-Payerne.

Le canton de Vaud mise sur la sensibilisation des enseignants. Il a aussi distribué des appareils de mesure de CO₂, soit en moyenne un pour cinq classes, qu'elles utilisent à tour de rôle.

AUCUNE NOUVELLE MESURE

Ces mesures ont-elles porté leurs fruits? Impossible de le dire. Les autorités vaudoises n'ont pas réalisé de contrôles afin de vérifier leur efficacité. «Le bilan est fait au quotidien par l'ensemble des usagers des salles de classe», souligne Giancarlo Valceschini, directeur général de l'enseignement obligatoire et de la pédagogie spécialisée (DGEO).



Keystone

L'expert en santé du travail Michael Riediker fustige un suivi si maigre. «Avec des valeurs aussi scandaleuses, les autorités doivent prouver que le problème est sous contrôle.» La Confédération ne fait pas mieux. Il s'est écoulé sept ans depuis les résultats de son étude et elle n'a effectué aucune nouvelle mesure. L'OFSP déclare ne pas avoir «de mandat officiel pour le contrôle de la qualité de l'air à l'intérieur, en Suisse». Autrement dit, le bien-être des élèves dans les classes est loin d'être une priorité.

Les pires concentrations ce CO₂ en classe

ÉTABLISSEMENT	PLUS HAUTE CONCENTRATION EN CO ₂ MESURÉE (EN PPM)
Établissement secondaire Léon-Michaud, Yverdon-les-Bains VD	4800
Établissement primaire d'Orbe et environ (Collège du Pré-Genevois), Orbe VD	4800
Établissement secondaire d'Aarberg, Aarberg BE	4700
École Stegmatt, Lyss BE	4300
Établissement primaire de Payerne - Corcelles et environs (Collège de Corcelles), Corcelles-près-Payerne VD	4300
École primaire Maienfeld, Maienfeld GR	4200
Établissement secondaire d'Orbe et environs, Orbe VD	4200
Établissement primaire Edmond-Gilliard (Pierre-de-Savoie), Yverdon-les-Bains VD	4000
Établissement primaire d'Orbe et environs (Collège de Ste-Claire), Orbe VD	4000
École primaire Montalin, Coire GR	4000

Des problèmes avec votre chauffage au sol? Une analyse vous apporte de la clarté.



Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

RÉSERVER UNE ANALYSE PRÉVENTIVE

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à CHF 390.– (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA, lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2022



LES CONDUITES SE FRAGILISENT

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'enrassent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

DES SOLS FROIDS. QUE FAIRE?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.

DE LA CLARTÉ GRÂCE À L'ANALYSE

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être

effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

COUCHE PROTECTRICE

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

ASSAINIR AU LIEU DE RINCER

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

10 ANS DE GARANTIE

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



Assainissement des conduites par l'intérieur

GROUP | Leader en Suisse depuis 1985 avec l'original

Les distributeurs jettent des milliers de tonnes de viande

GASPILLAGE S'il est une denrée qu'il ne faut pas gâcher, c'est la viande. Sa production est néfaste pour le climat et implique de tuer des animaux. Nos recherches montrent que les distributeurs jettent pourtant 5000 tonnes de viande fraîche comestible, chaque année. *Daniel Mennig / sp*

Chaque soir, à la fermeture des magasins, les étals de viande fraîche sont encore garnis de barquettes qui ne pourront pas être vendues le lendemain. La date limite «A consommer jusqu'au...» sera alors atteinte. Pourtant, le jour même, la viande pourrait être mangée sans autres.

Malgré tout, Migros et Coop retirent ces paquets des rayons et les jettent, plastique inclus, dans des usines de biogaz. 5000 tonnes de viande par année sont ainsi gaspillées plutôt que d'atterrir dans nos assiettes. Ce chiffre résulte d'un sondage que *Bon à Savoir* a conduit auprès de plusieurs usines de biogaz. Spécialiste du gaspillage alimentaire, Claudio Beretta confirme l'ordre de grandeur. Pour information, 5000 tonnes de viande correspondent à la consommation carnée annuelle de 100 000 Suisses.

Bell est l'un des plus importants transformateurs de viande du pays et le principal fournisseur de Coop. L'entreprise élimine sa viande fraîche dans l'installation de compostage et de biogaz de Oensingen (SO). Chaque semaine, entre deux et trois tonnes finissent ainsi. Des chiffres confirmés par l'exploitant. Une machine hache les morceaux et leurs emballages, puis sépare le plastique de la matière organique. Cette dernière fermentera ensuite à une température de 56 degrés pour donner du biogaz.

SURGELER AU LIEU DE JETER

La viande est une denrée alimentaire de grande valeur. Sa production est fortement subventionnée (lire encadré). Pour éviter le gaspillage, les distributeurs ont



Keystone

la possibilité de surgeler les morceaux le jour de la date limite de consommation, de changer l'étiquette et de la vendre à un prix réduit ou d'en faire don à une œuvre caritative. La Confédération le permet expressément: «La date de surgélation, plus 90 jours, doit être mentionnée sur ces denrées. Elles peuvent être transmises aux consommateurs pour autant que la chaîne du froid soit respectée.» Une fois dégelée, au plus tard trois mois après, la viande doit être consommée dans les 24 heures. Ces mesures font partie d'un plan d'action national visant à réduire de 50% la quantité des aliments détruits d'ici à 2030.

Coop et Migros en sont signataires. Et pourtant, les deux grands distributeurs continuent de transformer de la viande fraîche comestible en biogaz au lieu de la surgeler et d'en faire don.

Coop explique qu'il ne lui est pas possible d'appliquer les directives sur le respect de la chaîne du froid. Migros, quant à elle, n'a pas pris position sur cette question. Elle écrit que la planification est un défi. Les achats dépendent de la météo, particulièrement pendant la saison des grillades.

Claudio Beretta, chercheur à l'Université des sciences appliquées de Zurich et président de l'organisation Foodwaste.ch, se montre critique. «Chaque tonne de viande qui atterrit dans une usine de biogaz représente un énorme gaspillage alimentaire, car elle pourrait encore être mangée.» A Genève et à Zurich, les magasins Globus – ancienne filiale de Migros – montrent qu'il est possible de faire mieux. Les deux enseignes font don de la viande qui approche de la date limite de consommation à des œuvres caritatives.

Zoom Coûteuse et néfaste pour le climat

Chaque kilo de viande est financé à hauteur de 3.70 fr. par le contribuable. Cet argent est transmis sous forme de subventions étatiques aux producteurs, selon une étude de l'association Vision Landwirtschaft. Avec 5000 tonnes de viande qui finissent dans des usines de biogaz, chaque année, ce sont 18 millions de fr. qui partent en fumée.

A noter également que la production de viande est responsable d'importantes émissions de gaz à effet de serre. Selon le chercheur Claudio Beretta, la production de 5000 tonnes de viande émet 51 000 tonnes de CO₂, l'équivalent de 4000 tours du monde en voiture.

La voiture électrique souvent n

MOBILITÉ A l'achat, les automobiles électriques sont généralement plus coûteuses que leurs cousines thermiques, mais la balance en faveur des premières. Exemple avec deux véhicules du même constructeur. *Üssé Meyer / seb*

Il y a quelques années encore, les voitures à essence ou diesel étaient clairement moins chères que les modèles électriques de catégorie similaire. Comme la demande était faible, les constructeurs ne produisaient que des séries limitées, avec les sur-coûts correspondants. En outre, la batterie a été longtemps très coûteuse. La situation a changé: les fabricants sont plus nombreux et les nouvelles technologies ont fait baisser les prix.

On peut désormais trouver des modèles électriques neufs avec une autonomie de plus de 200 km pour moins de 20 000 fr. L'écart de prix avec les voitures thermiques s'est ainsi considérablement réduit. Selon les comparaisons du Touring Club Suisse (TCS),

la version électrique de la Mini Cooper ne coûtait plus, à la fin de 2021, que 20% de plus que celle à essence. Chez Volkswagen, la différence entre les VW Golf et leurs pendants électriques, les ID.3 n'est plus que de 10% à 15% environ.

Pour les véhicules électriques, l'autonomie est le plus grand facteur de coût et représente environ 30% du prix de vente. La raison en est simple: plus la distance parcourable sans recharge est importante, plus la batterie nécessaire est volumineuse et chère. Du côté des versions thermiques, ce sont surtout la puissance du moteur et les options qui pèsent sur la facture.

PRIX PAR KILOMÈTRE D'AUTONOMIE

Lors de comparaisons entre voitures électriques, le rapport prix d'achat/autonomie est un critère très intéressant, indépendamment de la catégorie du véhicule. Par exemple, selon le TCS, la Dacia Spring est vendue 18 900 fr. seulement, mais son autonomie n'est que de 225 km. Le rapport est donc de 84 fr. par kilomètre.

La Tesla 3 Long Range coûte, elle, 50 990 fr. et peut parcourir 614 km. Le prix par kilomètre d'autonomie, de 83 fr., est donc quasiment identique à celui de la Dacia. Les deux véhicules offrent ainsi un bon rapport qualité/prix sur ce critère, mais la Tesla n'est pas à la portée de toutes les bourses et un tel investissement ne sera judicieux que si l'on a besoin d'une telle autonomie.

Tous les modèles ne proposent pas des ratios aussi intéressants. Il n'est pas rare que le montant atteigne 200 fr. par km en raison, notamment, d'équipement luxueux et d'une motorisation puissante.

En résumé, la taille de la batterie joue un rôle central dans le prix de vente, et il convient de déterminer avant l'achat de quelle autonomie on a réellement besoin.



COÛTS D'UTILISATION COMPARÉS D'UN VÉHICULE ÉLECTRIQUE/

Catégorie:
classe moyenne inférieure

Véhicule

Prix d'achat

Motorisation

Puissance max

Consommation normalisée

Autonomie électrique (selon WLTP)

Etiquette-énergie (catégorie)

Kilomètres par an

Canton

FRAIS ANNUELS

Dépréciation

Carburant (électricité/essence)

Pneus

Services et réparations

Total des frais variables

Dépenses accessoires (vignette, etc)

Entretien du véhicule

Intérêts (sur le capital investi pour l'achat)

Taxe sur le véhicule (inclus bonus/malus)

Casco

Responsabilité civile (RC)

Place de parc intérieure⁴

Amortissement

Total des frais fixes

COÛT ANNUEL (FRAIS FIXES ET VARIABLES)

FRAIS KILOMÉTRIQUES⁵

¹ Calcul effectué selon le comparateur en ligne du TCS sur www.tcs.ch/fr/tests-conseils/comparateur

² Chiffre différent de celui du TCS. Nous avons pris comme base le prix moyen du kWh de 21,2 centimes.

³ Selon notre calcul actualisé, alors que le TCS se base sur le prix moyen de l'essence en 2021.

⁴ Estimation du prix moyen pour une place de parc intérieure en ville de Lausanne: 180 fr. par an.

⁵ Arrondi au centime supérieur.

Pour savoir si vous avez intérêt, d'un point de vue économique, à acheter un modèle électrique plutôt que thermique, il est judicieux de calculer le coût total. Ce montant englobe l'ensemble des

dépenses occasionnées pendant la durée de possession du véhicule. Il comprend les frais fixes et variables, notamment les services et les réparations, les pneus, l'amortissement et la dépréciation de la voiture, le

moins chère à l'usage

les frais d'utilisation peuvent faire pencher

THERMIQUE¹



VW ID.3 Pro	VW Golf 1.5 TSI OPF Life
35 950 fr.	31 350 fr.
Moteur électrique	Moteur à essence
145 ch	131 ch
19,4 kWh/100 km	5,8 l./100 km
331 km	—
A	B
15 000 km	15 000 km
Vaud	Vaud

1079 fr.	941 fr.
617 fr. ²	2001 fr. ³
521 fr.	476 fr.
540 fr.	843 fr.
2757 fr.	4261 fr.
298 fr.	298 fr.
150 fr.	150 fr.
18 fr.	16 fr.
25 fr.	126 fr.
546 fr.	552 fr.
451 fr.	399 fr.
2160 fr	2160 fr.
2876 fr	2508 fr.
6524 fr.	6209 fr.
9281 fr.	10 470 fr.
62 ct/km	70 ct/km

[seuls/achat-vente-vehicule/recherche-auto-comparaison.php](#)

ct/kWh en 2022 pour un ménage-type suisse. Consommation du véhicule: 19,4kWh/100km
Nous avons retenu ici un prix de 2.30 fr. le litre de SP 95 et une consommation de 5,8 l/100 km mois. Ce prix varie considérablement selon le lieu de domicile.

carburant, les éventuels frais de leasing, de location de la batterie, etc. Le site du TCS propose un outil gratuit en ligne qui permet de comparer les frais d'utilisation de différents véhicules. Nous avons

sélectionné, pour notre tableau, deux voitures du même constructeur, Volkswagen, et de catégorie identique (moyenne inférieure), l'une électrique et l'autre à essence: la VW ID.3 Pro et la VW Golf

1.5 TSI OPF Life. La première est plus chère à l'achat d'environ 15% (35 950 fr. contre 31 350 fr.)

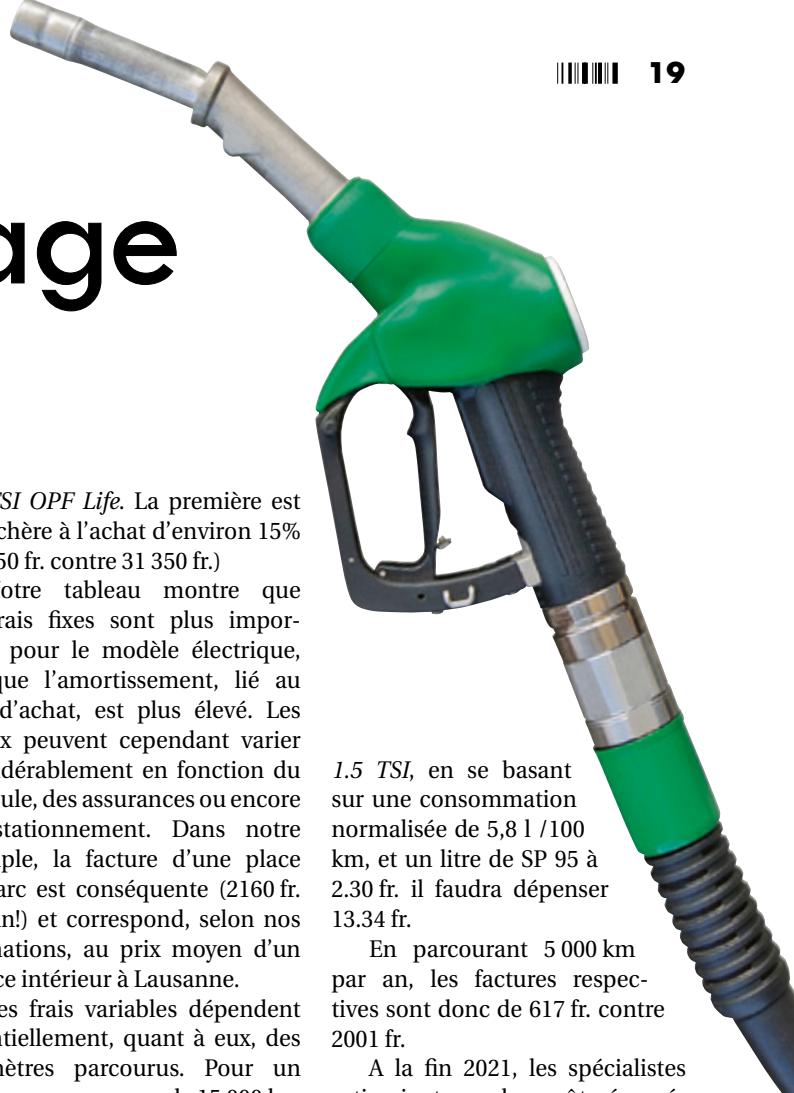
Notre tableau montre que les frais fixes sont plus importants pour le modèle électrique, puisque l'amortissement, lié au prix d'achat, est plus élevé. Les totaux peuvent cependant varier considérablement en fonction du véhicule, des assurances ou encore du stationnement. Dans notre exemple, la facture d'une place de parc est conséquente (2160 fr. par an!) et correspond, selon nos estimations, au prix moyen d'un espace intérieur à Lausanne.

Les frais variables dépendent essentiellement, quant à eux, des kilomètres parcourus. Pour un total, assez commun, de 15 000 km par an, la facture est nettement plus basse pour la version électrique que pour sa cousine à essence. En cause: le prix actuel élevé à la pompe. Il vaut bien évidemment la peine d'effectuer le calcul en fonction de ses propres déplacements et du véhicule souhaité. Il est néanmoins clair que les moteurs électriques sont nettement plus efficaces que les diesel ou ceux à essence.

SYSTÈMES ÉLECTRIQUES MOINS GOURMANDS

Prenons un moteur à essence moderne qui consomme environ 5,5 litres de carburant aux 100 km. Un litre d'essence contient l'énergie équivalente à 9 kilowattheures (kWh). Ainsi, les 5,5 litres nécessaires pour parcourir 100 km correspondent à environ 50 kWh. Une voiture électrique comme la ID.3 Pro sera bien plus efficace, puisqu'elle n'aura besoin que de 19,4 kWh pour le même trajet!

D'un point de vue financier, la différence est majeure. Si l'on prend le prix moyen du kWh payé par le ménage-type en 2022 (21,2 ct/kWh), un déplacement de 100 km avec la ID.3 Pro coûtera 4.11 fr. d'électricité. Avec la Golf



1.5 TSI, en se basant sur une consommation normalisée de 5,8 l / 100 km, et un litre de SP 95 à 2.30 fr. il faudra dépenser 13.34 fr.

En parcourant 5 000 km par an, les factures respectives sont donc de 617 fr. contre 2001 fr.

A la fin 2021, les spécialistes estimaient que les coûts énergétiques étaient en moyenne 60% moins cher avec les électriques. En raison de la violente hausse du prix de l'essence qui s'est produite entre-temps, l'écart s'est creusé. Dans notre exemple, la facture d'essence est ainsi trois fois plus élevée que celle de l'électricité. Mais attention, les conducteurs qui rechargeant souvent à des bornes électriques publiques payent beaucoup plus que ceux qui le font à domicile.

COÛTS KILOMÉTRIQUES PLUS BAS POUR L'E-VOITURE

Il ne faut pas oublier non plus que les moteurs électriques sont bien plus simples que les thermiques, et qu'ils comptent beaucoup moins de pièces sensibles à l'usure. En outre, le freinage régénératif des moteurs électriques réduit l'usage, et donc l'usure des freins. Les factures des services s'en trouvent donc réduites.

Notre comparaison confirme le constat de nombreux spécialistes: la voiture électrique est souvent plus chère à l'achat, mais meilleur marché à l'usage. Et au final, elle est plus avantageuse sur l'année, avec un coût de 9281 fr. contre 10 470 fr.

Un modèle américain devance ses rivaux suisses

COUTEAUX DE POCHE Trois modèles seulement obtiennent une bonne note, dont deux de marques suisses. La plupart des lames se sont émoussées rapidement et certaines ont rouilléé. *Andreas Schildknecht / seb*

Le couteau suisse Victorinox, au manche rouge marqué de la croix fédérale, est l'incarnation même du couteau de poche. Les versions modernes comprennent des fonc-

tions bien plus nombreuses que le premier modèle créé il y a 125 ans. Certaines d'entre elles incluent même une clé USB pivotante et amovible. Cela étant, la lame reste la pièce maîtresse d'un couteau.

Il faut qu'elle soit tranchante et robuste afin de garantir une efficacité optimale.

Lire la suite en page 22 ➔



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

12 couteaux de poche



- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

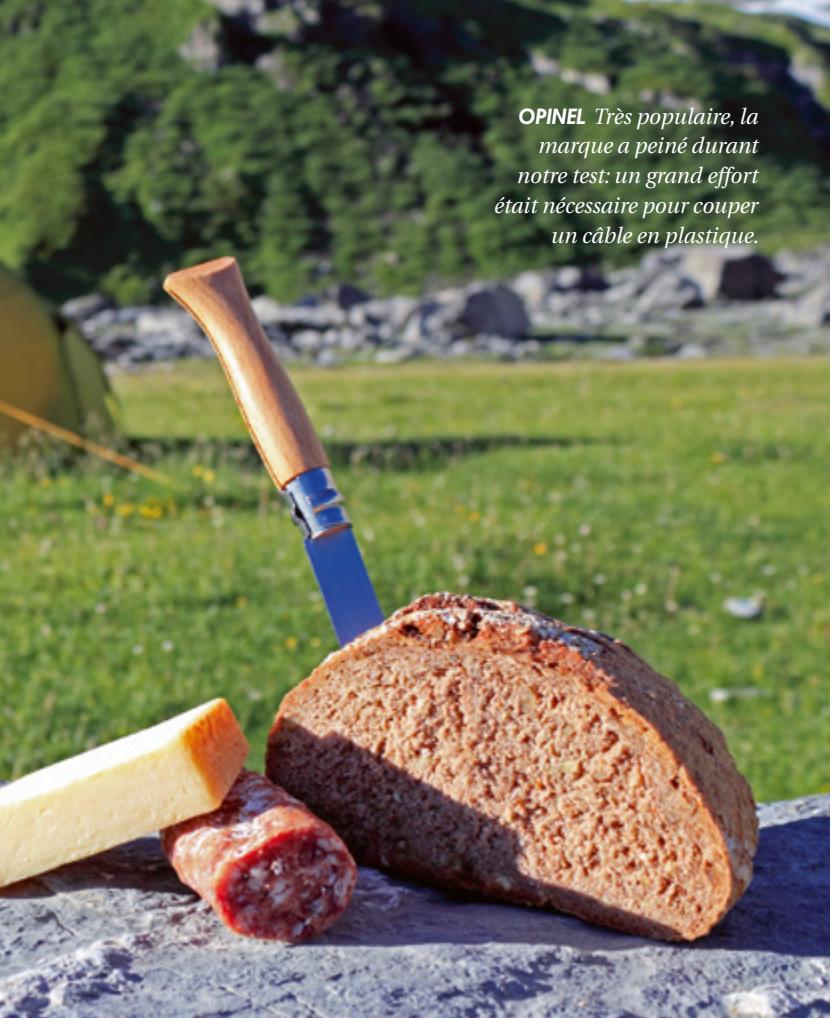
MARQUE	LEATHERMANN	VICTORINOX	SWIZA	VICTORINOX	PUMA TEC
Désignation	Free K2	Hunter pro Alox	SH01R-WM bleu	Swiss Pioneer Alox	Couteau à une main
Acheté chez	galaxus.ch ⁴	victorinox.com ^{4,5,6}	swiza.com ^{4,6}	victorinox.com ^{4,5,6}	trooper.ch ^{3,4}
Prix payé ¹	118 fr.	99 fr.	30 fr.	35 fr.	49 fr.
Longueur de la lame	8,4 cm	9,6 cm	7,5 cm	6,5 cm	8,3 cm
Nombre de fonctions	8	1	4	4	1
Commentaires de l'expert	Manche un peu anguleux, mais les contours sont bien arrondis	Manche antidérapant avec des creux pour les doigts: très sûr même sous la pluie	Très sûr sous la pluie grâce à la poignée antidérapante	En comparaison, nécessite plus de force pour couper un câble en plastique	Sculptage et ébranchage faciles
1. Qualité de la lame	65%²	4.4	4.4	4.4	5.4
2. Robustesse	20%²	5.5	6	6	2
3. Test pratique	10%²	6	4.9	4.5	4.9
4. Ergonomie du manche	5%²	5	6	5.5	5.5
Note finale	5.2	4.9	4.8	4.7	4.7
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Frais d'envoi et éventuels suppléments pour petites quantités non inclus.

² Pondération pour la note finale.

³ Site en allemand. Disponible



OPINEL Très populaire, la marque a peiné durant notre test: un grand effort était nécessaire pour couper un câble en plastique.

Dans la pratique

Les critères du test

Les experts du labo ont testé douze couteaux de poche selon les critères suivants:



1. Qualité de la lame

Soumis à une pression, les couteaux ont coupé une pile de papier. La profondeur des entailles a été mesurée après trois et soixante utilisations. Les experts ont également noté la dureté des lames à l'aide d'un outil diamanté qui a mesuré la résistance à la pression.

2. Robustesse

Combien de fissures et de traces de corrosion apparaissent sur les lames, plongées à plusieurs reprises dans de l'eau salée pendant six heures? En outre, chaque pièce a été lâchée à cinq reprises d'une hauteur de 1,2 m.

3. Test pratique

Les experts ont ébranché une tige, coupé du bois vert et un poisson avec sa peau. Ils ont également tranché un câble en plastique de huit millimètres d'épaisseur en évaluant la force nécessaire et la propreté des coupes.

4. Ergonomie du manche

Une experte a examiné si les couteaux tenaient bien dans la main et si les manches avaient des bords anguleux gênants. Peut-on se pincer ou se coincer les doigts? Peut-on tenir le couteau en toute sécurité même lorsqu'il est mouillé?



CRKT	WALTHER	OPINEL	BUCK	GERBER GEAR	KA-BAR	DEEJO
Pilar III	Every Day Knife	Trekking N07 orange	Folding Hunter LT	Remix	Folding Hunter-Kelly GN-STR	37
telknives.ch ⁴	airsoft.ch ⁴	microspot.ch ^{4,6}	klotzli.com ^{3,4}	galaxus.ch ⁴	trooper.ch ^{3,4}	brack.ch ^{4,6}
54 fr.	36.90 fr.	14.90 fr.	43 fr.	41.20 fr.	39.90 fr.	42.25 fr.
7,5 cm	7,5 cm	7,7 cm	9,5 cm	7,3 cm	7,5 cm	9 cm
1	1	1	1	1	1	1
Coupe proprement le bois, le câble en plastique et le poisson	Un couteau ergonomique grâce aux bords arrondis et doux du manche profilé	Gros effort nécessaire pour couper le câble en plastique	Le blocage de la lame est un peu difficile, mais il n'y a pas de risque de pincement	L'ébranchage est très difficile	L'ébranchage est très difficile	Lors du test de chute, une partie du cadre s'est cassée et la lame ne pouvait plus être bloquée
4.1	4.2	4.6	4.1	3.8	3.5	3.2
5.5	5	3	4	3	6	3
5.4	5.3	4.7	5.7	4.6	5	5.6
5	5	5	5	5	5	5
4.6	4.5	4.3	4.3	3.8 ²	3.5 ²	3.2 ²
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

également chez: ⁴ détaillants; ⁵ brack.ch; ⁶ galaxus.ch

Test réalisé en partenariat avec saldo.



Alamy

➤ Suite de la page 20

Nous avons donc accordé une grande importance à la qualité des lames dans ce test de 12 couteaux de poche. Le rapport du laboratoire montre que plusieurs d'entre elles n'étaient guère tranchantes à l'état neuf et que, d'autres, ne le sont pas resté longtemps.

PRODUITS SUISSES SUR LE PODIUM

Globalement, trois produits seulement se sont montrés «bon»: le *Free k2* de l'américain Leatherman ainsi que le *Hunter pro Alox* et le *SH01R-WM* des marques suisses Victorinox et Swiza (voir tableau). Le *Free k2*, arrivé en tête, obtient de bonnes ou de très bonnes notes à tous les critères. Mais c'est aussi le couteau le plus cher (118 fr.). Le *Hunter Pro* de Victorinox, est, lui aussi, relativement coûteux (99 fr.). En contrepartie, il tient très bien dans la main et résiste aux chutes et à la corrosion.

ILS PERDENT LEUR TRANCHANT

Aucun canif n'est resté aussi tranchant sur la durée que des couteaux de cuisine haut de gamme. Nous avons testé ces derniers en janvier 2020 (lire «14 couteaux de cuisine: une bonne lame sans se saigner» sur www.bonassavoir.ch). Le vainqueur, le *Tadafusa Sanjo S-43*, avait obtenu des résultats trois fois supérieurs au même test de coupe que le modèle de poche le plus efficace.

Le *Remix* de Gerber Gear, le *Folding Hunter* de Ka-Bar et le 37 de Deejo étaient, de loin, les moins performants. Umarex, fabricant du *Everyday Knife* de Walther critique le test de coupe effectué, estimant qu'il ne correspond guère à la réalité: le coutelier estime qu'il s'agit d'obtenir, lors de la fabrication, le bon compromis entre un tranchant fin et acéré et une lame plus épaisse et plus stable.

Un autre critère de qualité est la dureté de l'acier utilisé. Les meilleurs du test ont montré, ici, une qualité similaire à celle des couteaux de cuisine de haute qualité en acier japonais.

VICTORINOX ET SWIZA RÉSISTENT À L'EAU SALÉE

Les experts ont aussi évalué la résistance à la corrosion en plongeant, à plusieurs reprises, nos achats dans une solution saline pendant six heures. A l'aide d'une loupe, ils ont ensuite dénombré les piqûres de corrosion ainsi que les fissures qui se sont formées sur la lame. Cinq d'entre elles ne brillaient plus après ces bains salés. Le *Puma Tec*, qui a le meilleur tranchant, s'est montré le plus sensible à la corrosion. Plus l'acier a été attaqué, plus la note est basse.

Il faut toutefois tenir compte du fait que, à l'usage, les couteaux ne seront guère soumis à des conditions aussi extrêmes que celles du test de corrosion. En outre, on peut réduire le risque d'apparition de rouille par un entretien correct: il est important de garder le couteau au sec et de frotter de temps en temps avec quelques gouttes d'huile. Le Victorinox *Hunter* et le Swiza *SH01R-WM* ont bien résisté à l'immersion dans l'eau salée, puisque aucune trace notable de corrosion n'est apparue. On pourrait donc les utiliser sans problème pour la pêche ou la voile en mer.

Les couteaux ont passé sans problème l'épreuve des cinq chutes. Seul le 37 de Deejo a fait mauvaise impression: un morceau de la plaquette en bois du manche s'est brisé et le cadre métallique a été tordu. Le fabricant explique avoir voulu créer un couteau particulièrement léger et fin. En cas de dommages, les clients recevront gratuitement une pièce de rechange pour le manche.

D'un logement à

VACANCES BON MARCHÉ Echanger sa maison ou son appartement permet d'économiser des milliers de francs, tout en passant des vacances de qualité. Un plan d'autant plus intéressant en période d'inflation. Il n'est d'ailleurs pas trop tard pour un premier troc, cet été! *Gilles D'Andrè*s

L'échange de maisons connaît un succès exponentiel depuis 2020. HomeExchange, principale plateforme au service de la démarche, compte 6582 logements enregistrés en Suisse. Sur ce total, 2238 maisons et appartements ont été ajoutés durant la seule année 2021! Quant aux nuitées dans le pays, elles sont déjà, avant l'été, plus nombreuses que sur l'entier de 2019.

Pas étonnant: il est toujours plus facile de troquer

son chez-soi. Portails et applications smartphone améliorent la recherche de logements et la communication entre membres, fournissent des garanties intéressantes et offrent une assistance personnalisée. «Au cours des dernières années, ces échanges se sont positionnés comme un moyen sûr, authentique, humain, économique et responsable de voyager», résume Jessica Cambou, responsable presse chez HomeExchange. Voici comment se lancer!

Que gagne-t-on à échanger son logement?

Le potentiel d'économies est énorme! Des milliers de francs peuvent être épargnés dans le budget vacances (voir tableau). Non seulement on évite de payer un hôtel ou une résidence, mais la possibilité de cuisiner chez son hôte diminue le nombre de repas pris à l'extérieur. De même, le temps de repos passé dans un logement agréable réduit l'impact financier des sorties, l'échange de voiture permet de renoncer à une location. Sans compter que la Suisse attire nombre de visiteurs aisés, propriétaires de maisons charmantes en pleine nature ou d'appartements en plein centre de Paris, Rome ou Manhattan... dont on profitera sans frais.

||||||| Vacances trois fois moins chères |||||
Vacances d'été en famille, dix jours à Londres, 2 adultes, 2 enfants.

BUDGET DE BASE DES VACANCES ¹	SÉJOUR TRADITIONNEL ²	AVEC ÉCHANGE DE MAISONS
Cotisation annuelle de membre	0	150 fr.
Vols Genève-Londres-Genève	800 fr.	800 fr.
Logement	1800 fr.	0
Repas	1400 fr.	600 fr.
Total	4000 fr.	1550 fr.

Economies réalisées: 2450 fr.

¹ Toutes les dépenses des vacances ne sont pas comprises dans le tableau

² Les prix sont indicatifs et ne représentent pas les options les moins chères

à l'autre... à moindre coût

Sur quelle plateforme s'inscrire?

HomeExchange est devenu le mastodonte mondial du secteur. Il propose, aujourd'hui, entre 70% et 80% des annonces existantes et couvre 80% des échanges. Avec le système des Guest Points, une monnaie virtuelle, ces échanges ne sont plus forcément réciproques. On peut laisser son domicile et gagner des points qu'on utilisera plus tard pour se loger chez quelqu'un d'autre. Même principe chez **LoveHomeSwap**, qui vise une clientèle un peu plus chic. Si on ne veut pas de ce système de points, on préférera les portails historiques comme **HomeLink** ou **Intervac**: l'offre y est moins large, mais les échanges presque toujours réciproques, voire simultanés. Quel que soit le site, l'abonnement annuel coûte entre 130 fr. et 150 fr.

Comment conclure un échange?

En quelques clics, un logement peut être réservé aussi bien dans un pays voisin qu'aux antipodes. Mais il faut faire attention à certains pièges. Bien examiner les photos, meubles et matériel compris, pour ne pas se retrouver désespoir sur place. Vérifier sur Google Maps l'emplacement exact du logement et les moyens pour s'y rendre. Lire les modalités et règles de la maison avant de signer le contrat d'échange. «Pas besoin d'atomes crochus, on sent quand on peut aboutir à un échange», note Martin Oesch, un habitué qui a déjà expérimenté plus de vingt échanges de ce type. Il conseille de ne pas donner suite aux demandes dépersonnalisées dans sa messagerie et de poser toutes les questions qui viennent à l'esprit avant de s'engager.

A part l'aspect financier, y a-t-il d'autres avantages?

Les personnes qui échangent leur logement partagent souvent leurs connaissances de la région, communiquent les bonnes adresses ou font profiter les invités de leur réseau sur place. «Un plus qui va de l'échange de bons plans par e-mail aux rencontres les plus diverses», commente Marie Loyer, représentante de HomeLink Suisse. «S'y ajoute le côté très pratique pour faire garder ses animaux de compagnie ou faire arroser ses plantes.» Marie Loyer recommande l'échange simultané, qui rendrait l'expérience plus collaborative, permettant échange de vélos, de jouets et autres. Au final, on vit ainsi comme un véritable résident de la région.

Comment bien assurer ses arrières?

Le 99% des hôtes ne déclarent pas d'incident. Il arrive de devoir annuler l'échange en cas de force majeure (décès, maladie, catastrophe naturelle). Le site indemnise la partie lésée ou participe aux frais de relocation, confirment HomeLink et HomeExchange. Le problème peut aussi venir d'une mauvaise communication entre l'hôte et l'invité, ce pour quoi il est conseillé de s'écrire ou de s'appeler à l'avance et créer une relation de confiance. Pour se prémunir contre les dégâts et les vols, même s'ils sont très rares, on vérifiera que ses assurances ménage, responsabilité civile (RC) et auto ainsi que celles de l'invité couvrent bien les risques en cas d'accident chez soi ou chez son hôte. A noter que HomeExchange inclut un système de cautions et une couverture dommages.

Comment se préparer avant un échange?

Nul besoin légal d'avertir son bailleur: l'échange n'est pas considéré comme une sous-location. Il est néanmoins conseillé d'en toucher un mot à ses voisins immédiats et au propriétaire pour éviter les malentendus. Avant de céder son logement, on ne peut pas passer outre un rangement et nettoyage intensifs. Penser à prévoir un double des clés en cas de pépin, à éventuellement fermer à clé une armoire avec les affaires «secrètes» ou de grande valeur. Martin Oesch recommande de laisser des instructions pour le matériel (TV, appareils ménagers, etc.), qui serviront aussi aux échanges futurs.

Peut-on encore s'inscrire et échanger cet été?

Oui. «Plus on est flexible dans ses choix et on répond vite aux sollicitations, plus organiser un échange est simple», souligne Marie Houariet, qui a vécu deux fois cette expérience pour un séjour simultané. Même constat du côté de HomeLink Suisse: si, en général, les vacances sont préparées plusieurs mois à l'avance, on peut tout à fait trouver un échange pour cet été, à condition de ne pas se contraindre à une région ou à des critères spécifiques. Ce type de recherche est même très répandu. Actuellement sur HomeExchange, presque la moitié des échanges organisés sont liés à des départs en dernière minute, indique la plateforme.

Manque d'hygiène pour une saucisse sur quatre

CERVELAS On les aime autant froids que chauds. Le test de *Bon à Savoir* montre toutefois qu'il vaut mieux griller ses cervelas: un quart des produits contient plus de germes, de levures et de moisissures qu'autorisé. *Lukas Bertschi / gda*

Chaque Suisse avale une douzaine de cervelas par année en moyenne, selon l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG). Les données ne disent pas si la viande est consommée chaude ou froide. Mais parce qu'un quart des cervelas en rayons possède davantage de germes que la quantité

limite fixée dans l'Ordonnance sur l'hygiène, on devrait plutôt laisser doré la saucisse nationale sur le grill au lieu d'en manger des morceaux en salade. Passé le seuil de 5 millions de germes par gramme, le produit est considéré comme de piètre qualité ou avarié.

Les experts ont dénombré 28 millions de germes par gramme

dans le cervelas *Familienpreis* des magasins Volg. Les cervelas géants IP-Suisse de Migros en contenaient même 44 millions par gramme, soit presque neuf fois plus que la quantité autorisée...

Lire la suite en page 27 ➔



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

20 cervelas



MARQUE	COOP QUALITÉ & PRIX	MAESTADE	UELIHOF	COOP QUALITÉ & PRIX	DENNER	ALPINA	AGRI NATURA	DENNER	COOP NATURAFARM
Désignation	Cervelas -70% de gras	Cervelas	Cervelas	Saucisses cervelas	Cervelas	Cervelas	Cervelas de St-Gall	Cervelas géants	Cervelas
Contenu en grammes	200	200	100	200	200	200	260	390	200
Nombre de cervelas	2	2	1	2	2	2	2	3	2
Origine de la viande	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse, Allemagne	Suisse
Acheté chez	Coop	Lidl	Alnatura	Coop	Denner	Aldi	Volg	Denner	Coop
Prix	3.10 fr.	1.95 fr.	3.10 fr.	2.35 fr.	2.40 fr.	1.95 fr.	4.40 fr.	3.10 fr.	2.75 fr.
Prix à la pièce	1.55 fr.	0.98 fr.	3.10 fr.	1.18 fr.	1.20 fr.	0.98 fr.	2.20 fr.	1.03 fr.	1.38 fr.
1. Qualité de la viande									
→ Part de viande musculaire 30% ¹	6.0	5.0	5.2	5.1	5.7	5.2	5.1	4.8	4.9
→ Part de tissus conjonctifs 30% ¹	6.0	5.6	5.3	5.1	5.1	5.1	4.8	5.2	4.9
→ Matière grasse totale 20% ¹	6.0	5.0	5.0	5.0	5.5	5.0	4.5	4.5	4.5
→ Teneur en eau 20% ¹	4.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.5	5.5	5.0	5.5
2. Déduction pour excès de germes³	/	/	/	/	/	/	/	/	/
Note finale	5.6	5.2	5.2	5.1	5.1	5.0	5.0	4.9	4.9
Appréciation	Très bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale ² Une note insatisfaisante pour l'un des critères entraîne une déduction de 0,5 point sur la note finale ³ Un dé



En détails

Les critères du test

Un laboratoire allemand spécialisé a passé au crible 20 cervelas achetés dans la grande distribution, en considérant les critères suivants:

1. Qualité de la viande

Les experts ont mesuré les teneurs en matières grasses et en eau ainsi que la part de tissus conjonctifs présente dans les cervelas. Ils ont aussi évalué la proportion de muscle — la viande de qualité — que chacune des saucisses contenait en déduisant du total la quantité de protéines issue de tissus conjonctifs.

2. Qualité microbiologique

Les experts se sont intéressés aux traces de germes et d'agents pathogènes dans les cervelas. Ils ont recherché dans les produits la quantité totale de germes aérobies mésophiles, autrement dit

qui se développent en présence d'air et à température moyenne. Un nombre élevé de ces bactéries, levures ou moisissures, résulte en général d'une réfrigération insuffisante ou d'une production peu hygiénique. Selon l'Ordonnance sur l'hygiène, un cervelas en vente ne devrait pas présenter plus de 5 millions de germes par gramme. Sans quoi, le produit est considéré comme de mauvaise qualité ou avarié.

Le laboratoire n'a, en revanche, pas trouvé de germes ou de bactéries pathogènes susceptibles de provoquer des nausées, des diarrhées et autres maux de tête, telles que les entérobactéries présentes dans l'intestin (E. Coli), ou les staphylocoques et salmonelles. Ils n'ont pas non plus détecté le Clostridium perfringens, l'un des principaux responsables des intoxications alimentaires.



MIGROS BIO	NATURE SUISSE	M-BUDGET	BELL	MINNIG	MANOR	M-CLASSIC	MAESTADE	COOP QUALITÉ & PRIX	MIGROS IP-SUISSE	VOLG
Cervelas	Cervelas	Cervelas	Naturafarm cervelas géants	Cervelas pur suisse	Cervelas	Cervelas	Terra Natura Cervelas	Stumpen de St-Gall	Cervelas géants	Cervelas Familienpreis
200 2	300 3	500 5	300 2	200 2	500 5	200 2	200 2	280 2	340 2	400 4
Suisse	Suisse	Suisse, Uruguay	Suisse	Suisse	Suisse, Allemagne, Autriche	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse, Allemagne
Migros 3.95 1.98	Aldi 3.45 fr. 1.15 fr.	Migros 4.45 fr. 0.89 fr.	Coop 4.75 fr. 2.38 fr.	Spar 4.10 fr. 2.05 fr.	Manor 3.95 fr. 0.79 fr.	Migros 1.95 fr. 0.98 fr.	Lidl 2.39 fr. 1.20 fr.	Coop 6.25 fr. 3.13 fr.	Migros 3.95 fr. 1.98 fr.	Volg 4.20 fr. 1.05 fr.
4.7 5.1 4.5 5.5 / 4.9	4.6 5.1 4.8 4.5 5.0 /	4.9 4.8 4.5 5.0 4.5 4.8	4.8 4.9 4.5 5.0 5.0 /	4.6 4.8 5.0 4.0 6.0 /	5.1 5.1 3.5 5.5 4.5 1.5	5.1 5.1 4.5 5.5 4.5 1.5	4.9 5.5 5.0 4.5 5.5 1.5	5.1 4.7 4.5 5.5 5.5 1.5	5.1 5.2 4.5 5.5 5.5 2.0	5.1 4.8 4.5 5.0 2.0 2.0
Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Depassement de la valeur indicative entraîne une déduction de 1,5 point sur la note finale et de 2 points s'il est au moins cinq fois plus important.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp

L'agence immobilière Neho passe la barre des 2'000 clients

L'immobilier a profondément changé au cours des dernières années, notamment via l'utilisation d'internet. Ného, l'agence immobilière sans commission, a parfaitement saisi cette opportunité pour offrir à ses 2'750 clients une nouvelle expérience où la relation entre le propriétaire vendeur et l'agent reste au cœur du processus de vente, mais pour un forfait de 9'500 francs. Entretien avec Filomena Martori, une experte en immobilier chez Ného.

**Bonjour, Mme Martori
pouvez-vous nous expliquer
comment l'agence Ného se
différencie des agences dites
"traditionnelles"?**

Fondamentalement, mon travail est le même que dans une agence traditionnelle. Mon quotidien consiste à rencontrer des propriétaires, évaluer des biens se situant dans une zone que je connais parfaitement, trouver les acheteurs, et vendre les biens qui me sont confiés au meilleur prix. La différence majeure vient du fait que chez Ného, les agents locaux sont soutenus par une équipe solide et des outils digitaux qui simplifient les processus récurrents du métier de courtier. Ce soutien du digital, ainsi que le volume important de biens vendus chaque mois nous permet de revoir notre marge à la baisse et de proposer un prix fixe à partir de CHF 9'500.-.

Le digital occupe-t-il une part importante du processus de vente chez Ného ?

L'expertise humaine est et restera toujours au centre de notre service. La rencontre et les échanges avec mes clients est du reste la partie de mon travail que je préfère. La digitalisation des processus administratifs est uniquement là pour nous aider à mieux faire notre travail. Ces outils

"L'expertise humaine est et restera toujours au centre de notre service."

nous permettent à nous les agents de gagner en temps et en efficacité. Nous avons ainsi davantage de temps pour interagir avec nos



clients, et pour nous occuper de la vente proprement dite.

Quelle est la valeur ajoutée apportée par Ného ?

Tout d'abord, je pense que le fait de payer un forfait compétitif de seulement CHF 9'500.- au lieu de 3% en moyenne de la valeur de votre bien est un avantage majeur. Deuxièmement, notre base d'acheteurs. En tant que leader du marché, nous proposons de nombreux biens à la vente chaque

mois. Ces biens génèrent de l'intérêt auprès d'un grand nombre d'acheteurs potentiels qui sont ainsi répertoriés dans une base de données en fonction du type

de bien recherché et de la région. Lorsque nous proposons un bien à la vente, nous commençons par le proposer à notre base d'acheteurs.

Cela nous permet de générer très rapidement de l'intérêt et ainsi créer de la compétition entre les acheteurs et d'augmenter potentiellement le prix de vente. Enfin, parmi les autres valeurs ajoutées apportées par Ného, je signalerai la qualité de l'évaluation du bien. Nous déterminons avec précision des prix de vente d'une part grâce à l'expérience des courtiers, mais aussi grâce à l'utilisation des nombreuses données de marché.

Alors pourquoi vendre sa propriété avec Ného ?

Je suis convaincue que Ného offre une combinaison parfaite de l'expérience humaine et des forces du digital. Avec son forfait fixe qui a déjà convaincu plus de 2'750 clients, je pense que ce modèle est le plus juste et le plus adapté. C'est pour moi l'agence qui apporte la meilleure solution aux problématiques que peuvent rencontrer les vendeurs.

neho

Estimez gratuitement votre bien immobilier sur neho.ch



FR 026 588 08 00



GE 022 518 82 82



NE 032 580 04 00



VS 027 588 09 90



VD 021 588 14 14



Rue du Grand-Pré 2A
1007 Lausanne
hello@neho.ch

► Suite de la page 24

Bonne nouvelle néanmoins: le laboratoire n'a découvert nulle part des bactéries pathogènes susceptibles de déclencher des nausées, diarrhées et maux de tête comme les salmonelles, les staphylocoques ou les entérobactéries (*lire «Les critères du test»*).

VIANDE SOUVENT APPÉTISSANTE

Les experts ont également évalué la qualité de la viande. Les résultats sont étonnants, en parfaite contradiction avec certains a priori sur la composition du cervelas: les produits passés au crible contenaient en moyenne davantage de

Faire au plus sain, c'est tout juste doré ses cervelas.

viande musculaire de qualité que nombre de saucisses de veau et autres testées, ces dernières annoncées par *Bon à Savoir!*

A ce jeu-là, c'est le cervelas de Coop Qualité & Prix (-70% de gras) qui s'impose comme le plus appétissant du test. Au rapport idéal entre le pourcentage de viande musculaire et de tissus conjonctifs s'ajoute une teneur moindre en matières grasses, de 8,6 grammes par saucisse. Alors que la moyenne pour les 20 cervelas testés se si-

tue autour de 20 grammes. Les saucisses les plus grasses sont celles de Manor qui, avec 26,4 grammes par cervelas, dé-

passent même la valeur maximale recommandée par l'Union professionnelle suisse de la viande.

UN BON CERVELAS LIDL

À UN FRANC

Les cervelas recèlent une proportion plus ou moins élevée d'ingrédients de moindre qualité comme des tendons, des ligaments ou de la peau. Là aussi, le gagnant du test obtient les meilleurs résultats. Les *Stumpen de Saint-Gall*, de Coop Qualité & Prix, reçoivent le moins bon score à ce critère en raison de leur part élevée de tissus conjonctifs. Quant aux deux produits Maestade, vendus chez Lidl, ils ne contiennent qu'une faible proportion de ces ingrédients moins nobles, ce qui vaut à l'un d'eux la

deuxième place du test. D'autant plus intéressant qu'il s'agit d'un des cervelas les moins chers, à moins d'un franc pièce!

Les critiques sur la qualité et la salubrité de la saucisse nationale ne laissent pas les grandes surfaces de marbre. Coop et Volg assurent que leurs propres tests de produits ne montrent aucun dépassement des valeurs limites. Au vu des résultats de notre test concernant ses articles, Migros part du principe que la chaîne du froid a été rompue. Lidl prévoit de s'entretenir avec ses fournisseurs. Quant à Manor, l'enseigne argue qu'une teneur plus élevée en matières grasses donne plus de goût et que d'autres cervelas moins gras sont aussi en vente dans ses rayons.

Conseils

Réussir ses grillades

- Ne pas poser la viande directement sur les braises. Si de la graisse coule, des substances cancérogènes peuvent alors se former et imprégner la viande via la fumée. Pour l'éviter, on utilisera du papier d'alu ou des barquettes en alu – elles ont prouvé qu'elles ne laissaient presque pas passer de fragments de ce métal dans les aliments.
- Ne pas laisser brûler la viande pour éviter la formation de substances cancérogènes. Si elle brûle malgré tout, couper et jeter les parties carbonisées.
- Ne pas laisser la viande ou le poisson cru en pleine chaleur avant de le griller. Les bactéries se multiplient très rapidement dans ces conditions.
- La viande de volaille et les hamburgers devraient toujours être bien cuits. Pour les saucisses, on devrait les doré partout avant de les retirer du grill. Quant aux autres morceaux de viande rouge, au lard et aux légumes, il faut les faire «sauter» sans excès pour ne pas qu'ils perdent en saveur.
- Les aliments, morceaux de viande déjà cuits compris, ne devraient pas entrer en contact avec de la viande crue. Même pas via une planche de préparation ou

un couteau. On emploiera des ustensiles différents pour éviter les infections alimentaires comme la campylobactériose, maladie diarrhéique grave. Il faut aussi

éviter de se lécher les doigts après avoir posé son poulet mariné sur le grill et ne pas réutiliser les restes de marinade pour une sauce à salade, par exemple.



PRATIQUE Les barquettes en alu empêchent la graisse de tomber sur les braises.

DE QUI SE MOQUE-T-ON?**SEPT SEMAINES D'ATTENTE POUR DES PRUNES**

Pierre-Alain Guyot a commandé, le 21 mars, une serre de jardin valant près de 900 fr. sur le site internet de Coop Brico + Loisir. La page indiquait que l'article était disponible et, selon la confirmation de commande, le délai de livraison estimé était de 6 à 7 jours ouvrés.

Les jours, puis les semaines, vont pourtant s'écouler sans que notre lecteur de Villargiroud (FR) ne reçoive l'installation commandée. Au bout d'un mois, l'infortuné client décide d'envoyer un courriel au service clientèle qui se contente de lui répondre qu'il sera «tenu informé de l'avancement du traitement».

Finalement, après trois autres relances et pas moins

de sept semaines d'attente, Coop Brico + Loisirs lui écrit que le produit n'est plus disponible et qu'elle ne pourra pas honorer la commande. L'enseigne a présenté ses excuses, remboursé le montant versé et offert un bon de réduction de 10% en ligne valable... jusqu'à la fin de l'année. La mésaventure laisse un goût amer à notre lecteur, qui a patienté pour rien. Le service juridique de *Bon à Savoir* rappelle que le client qui subit un dommage lié à la mauvaise exécution d'un contrat peut exiger le remboursement des frais occasionnés, par exemple des appels téléphoniques. Notre lecteur estime que le préjudice est minime, et a décidé de ne rien demander. *seb*

Publicité**CHAPEAU!****DES FLEURS POUR UN RETOUR RETARDÉ**

Lors d'un échange de courriels avec une collaboratrice de la société Qoqa, Ann-Karin Aebin a mentionné le fait qu'elle aurait un peu de retard pour le retour d'un article en raison d'un accident. «Quelle ne fut pas ma surprise de recevoir un magnifique bouquet de fleurs avec une carte adorable de bon rétablissement», relate notre lectrice. La Payernoise (VD) estime que le geste est d'autant plus remarquable qu'elle n'est qu'une «cliente très modeste» et que le vendeur n'a commis aucune erreur.

LAURASTAR RÉPARE ET REMPLACE À L'ŒIL

Gerda Jacot de Cudrefin (VD) adresse un coup de chapeau à Laurastar. L'enseigne a remplacé, sans frais, le bouchon du réservoir à l'étanchéité défaillante de sa station de repassage achetée il y a plus de dix ans. Laurastar a également effectué une révision complète et totalement gratuite du fer à repasser endommagé de la centrale Lift 3 en 1 de Anne-Catherine Costantini, de la Tour-de-Peilz (VD). La coque du fer a été changée et on lui a même proposé un appareil de remplacement, le temps de la révision.

FUST REMBOURSE LA DIFFÉRENCE

Pascal Matter, de Combremont-le-Grand (VD), a récemment acheté un téléviseur chez Fust pour 1199 fr. Le lendemain, il découvre que son prix est descendu de 120 fr. à 1079 fr. «A tout hasard, j'ai demandé un geste à Fust, tout en étant conscient que c'est le "jeu" du commerce», confie notre abonné. A sa grande surprise, l'enseigne lui a remboursé la différence. *seb*

Solu•Tubes®

SA
Assainissement de conduites



STOP AUX ATTAQUES DE ROUILLE ET CORROSION pour une eau propre et fluide !



- > Nettoyage mécanique par sablage.
- > Revêtement intérieur par résine (colmate même les perforations cuivre).
- > Protection anti-corrosion garantie, sans entretien ultérieur.

- > Idéal pour conduites d'eau sanitaire, de chauffage (également au sol), piscines, etc.
- > Équipe de professionnels, compétente, expérimentée et dynamique à votre service.

1227 CAROUGE
Rue J-Girard 24
T 022 368 30 04
F 022 368 30 07

1470 ESTAVAYER-LE-LAC
ch. des Tenevières 19
T 026 664 00 04
F 026 664 00 07

1036 SULLENS
Ch. du Verger 2
T 021 731 17 21
F 021 731 50 91

1895 VIONNAZ
Av. du Léman 8
T 027 281 30 04
F 027 281 30 07

Si les données sur sa vaccination sont supprimées, il faudra recommencer de zéro.

||||| 29



===== Zoom =====

Quinze mois pour sortir la bouée

Pourquoi les autorités fédérales ont-elles attendu si longtemps avant de réagir? «Je suis stupéfait qu'elles n'aient pas attribué plus tôt le financement nécessaire au maintien de cette activité», dénonce Cédric Deruaz, médecin à La Chaux-de-Fonds. Même indignation chez Fabrice Glarner: «J'ai décidé de passer au carnet de vaccination électronique sur recommandation de l'Etat. Il n'a pas fait les vérifications nécessaires en amont. Et il est resté longtemps passif», s'insurge le lecteur de Satigny.

Sur le plan légal, c'est la Fondation mesvaccins.ch qui est responsable de la débâcle. L'OFSP explique avoir multiplié les démarches pour éviter d'en arriver là, avant de «regretter la non-restitution des données». Il aura cependant fallu la décision radicale du PFPDT pour faire chauffer les réseaux téléphoniques et entrevoir une issue. Si les experts argoviens parviennent à une solution, l'OFSP aura du pain sur la planche pour regagner la confiance du public. La promotion d'un nouveau carnet de vaccination, prévue pour la fin de l'année, s'annonce difficile.

Un immense gâchis

CARNET DE VACCINATION ÉLECTRONIQUE Avec la fin abrupte de la Fondation MesVaccins.ch, des centaines de milliers de patients risquent de perdre l'historique des doses reçues: une catastrophe. *Claire Houriet Rime*

Un fichier en ligne accessible partout pour remplacer un bout de carton souvent introuvable, quelle bonne idée! Promis à un avenir radieux, le carnet de vaccination électronique se termine en immense gâchis: Berne a ordonné la destruction des données de 300 000 utilisateurs... avant de revenir en arrière au dernier moment.

«En tant que victime de cette débâcle, je m'y oppose formellement», proteste Fabrice Glarner, de Satigny. Ses courriers recommandés pour récupérer ses informations, et celles de son épouse, sont restés sans réponse jusqu'à ce jour. De leur côté, les médecins s'insurgent. «Certains problèmes étaient connus depuis longtemps», relève Philippe Luchsinger, président de Médecins de famille et de l'enfance Suisse. «Si les données sont supprimées, il faudra recommencer de zéro avec les livrets de vaccinations, en y inscrivant ce que nos patients savent encore, et ce que nous avons dans nos dossiers médicaux.»

«C'est une catastrophe», dénonce Cédric Deruaz. Le médecin, installé à La Chaux-de-Fonds, avait encouragé ses patients à participer activement et dénonce,

aujourd'hui, la passivité de l'Office fédéral de la santé publique (*lire encadré*): retour sur un cafouillage à grande échelle.

BLOCAGE POUR PROTÉGER LES DONNÉES

En 2011, la Fondation mesvaccins.ch met au point le carnet de vaccination électronique à travers une plateforme et une application, myviavac. L'outil, soutenu par l'OFSP, repose sur une base volontaire. «Je m'y suis mis rapidement», témoigne Fabrice Glarner. Fini, le suivi fastidieux des vaccinations: accessible depuis le cabinet du médecin, le carnet indique aussi les dates des rappels.

A la fin de 2020, un nouveau module, myCOVIDvac, complète le logiciel pour y intégrer les piqûres contre le coronavirus. Coup de tonnerre le 21 mars 2021: le magazine alémanique d'enquête en ligne *Republik* annonce que les informations confidentielles stockées sur la plateforme ne sont pas protégées. La Fondation bloque immédiatement tous les accès. Au vu de la gravité du cas, le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) ouvre une enquête. Au total, près de

soixante failles seront constatées, et pas des moindres:

- Aucun protocole prévoyant des tests de sécurité réguliers ou de système d'alarme pour déceler d'éventuelles attaques n'a été prévu.
- Une fois connectés, les intervenants ont accès aux données de tous les utilisateurs et peuvent les manipuler.
- De fausses saisies ont été constatées pour le tétonos et le Covid-19.

FAILLES IRRÉPARABLES

En septembre 2021, le PFPDT publie son rapport définitif. «Le carnet de vaccination et le module myCOVIDvac reposent sur des bases obsolètes qui n'ont jamais été adaptées pour parer aux menaces de cybersécurité actuelles.» On ne saura jamais si des données ont été manipulées ou pas et il est impossible, à ce stade, de réparer les failles du système.

Au début du mois de novembre 2021, nouvelle gaffe: la Fondation envoie aux utilisateurs les informations qui les concernent dans des mails non sécurisés. Le PFPDT bloque tout et mesvaccins.ch est mise en faillite le 17 novembre 2021.

RECHERCHE DE SOLUTION

Six mois plus tard, les événements se précipitent. Le 25 mai dernier, le PFPDT ordonne de supprimer les précieuses informations une fois terminée la procédure de faillite. C'est le seul moyen trouvé pour les mettre définitivement à l'abri. Le 20 juin, l'OFSP annonce financer un avant-projet. Les spécialistes argoviens du dossier électronique du patient (DEP) étudieront la possibilité de récupérer les données pour les intégrer ensuite au DEP. Le PFPDT, qui a donné son feu vert, accorde un dernier sursis aux fameux gigaoctets: le feuilleton se poursuivra cet automne.

Mieux lotis avec un modèle électrique

GLACIÈRES La plupart des produits testés par *Bon à Savoir* ne conservent pas longtemps le frais des aliments et des boissons. Les modèles électriques s'en sortent mieux que les autres. *Julia Wyss / gda*

Dans une bonne glacière, nourriture et rafraîchissements devraient être préservés longtemps de la chaleur ambiante. Une mission dont peinent à s'acquitter les produits examinés. Les experts ont testé six modèles standards et six électriques. Outre le maintien au frais, ils ont mis la solidité et la maniabilité des différentes glacières à l'épreuve.

Les articles n'ont obtenu guère mieux que des notes «bon» ou «satisfaisant», un résultat pas meilleur que celui de notre test de 2017. L'isolation n'a que partiellement tenu ses promesses. Les meilleures glacières ont vu leurs aliments et boissons pré-réfrigérés à 5°C se

réchauffer de 8°C en moyenne après six heures. Alors que l'écart pour les moins performantes était de 10°C à presque 12°C.

La réfrigération électrique permet de conserver les aliments frais plus longtemps. Le modèle *KB 21* de Weber Home, gagnant du test, n'a vu son contenu se réchauffer que de 3,7°C au bout de six heures, pour une température ambiante de 32°C. Autres avantages de cette glacière, parfois vendue sous le nom *KB 19*: elle est très silencieuse et la moins chère de la catégorie des électriques.

MAL CONÇU OU TROP FRAGILE Toutes les électriques ont éprouvé d'une pénalité: aucune n'était

équipée d'une protection qui coupe l'alimentation de la glacière pour éviter de vider la batterie de la voiture. Certains modèles manquent aussi de solidité: ceux de Gio'Style et de Tristar se sont cassés lors du test de chute et les poignées de ceux de Mobicool et de Obi se sont déformées pendant le transport.

D'autres glacières ne tiennent pas bien en mains. La faute à la forme de la poignée ou de la boîte. Déception également au niveau des indications de volume: tous les produits, sauf ceux de Mobicool et de Zorn, pouvaient accueillir moins de contenu que promis par le fabricant... et parfois 5 à 6 litres de moins!



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

6 glacières électriques



MARQUE	WEBER HOME	ZORN	INTERTRONIC	TRISTAR	GIO'STYLE	ADRIATIC
Désignation	KB21	Z26 ^{5, 6}	Glacière 28L	KB-7424	Shiver 26	Glacière 24L
Acheté chez	Hornbach.ch	Melectronics.ch	Interdiscount.ch ⁷	Mediamarkt ^{8, 9, 10}	Manor.ch	Jumbo.ch
Prix	63.50 fr.	96.95 fr.	69.90 fr.	74.95 fr.	99 fr.	96.95 fr.
Espace utilisable (en litres)	18,4	25,1	27,3	21,6	24,9	22
Poids (en kg)	3,8	3,6	4	3,1	3,6	2,6
Raccord allume-cigarettes/prise	Oui/Non	Oui/Oui	Oui/Non	Oui/Non	Oui/Oui	Oui/Non
1. Maintien au frais 75% ¹	5.3	5	4.9	4.8	4.8	4.6
→ Réfrigération 60% ²	5.6	5.2	5.2	4.8	4.8	4.8
→ Isolation 40% ²	4.8	4.8	4.4	4.8	4.8	4.4
2. Solidité 15% ¹	5.4	5.4	4.8	4.8	4.6	5.4
3. Maniabilité 5% ¹	4.2 ³	4.1 ³	4.1 ³	4.2 ³	4.2 ³	4.5 ³
4. Bruit 5% ¹	6	5.2	5.2	5.2	5.2	5.2
Note finale	5.3	5	4.9	4.8	4.8	4.7
Appréciation finale	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant



En détail

Les critères du test

Les experts du Laboratoire Ipi Institute à Stuttgart ont testé, pour *Bon à Savoir*, six glacières standards et six avec réfrigération électrique. Les points suivants ont été examinés:

1. Maintien au frais

Les experts ont rempli chaque glacière de 2 kilos de nourriture et de deux bouteilles d'eau de 1,5 litre, marchandises préalablement entreposées au frigo à 5°C. Après quatre et six heures, le laboratoire a mesuré la température des bouteilles et des éléments placés à l'intérieur. La température de l'air ambiant s'élevait à 32°C lors des mesures.

2. Solidité

Les glacières pleines ont subi des chutes à la verticale et sur le côté, depuis une hauteur de 80 cm. Les experts les ont remplies aux deux tiers avec du sable et ont examiné si la poignée se déformait pendant le transport. Un poids de 80 kilos a été posé sur le couvercle pendant une heure.

3. Maniabilité

Le laboratoire a évalué la facilité d'ouverture, de fermeture, de nettoyage et de chargement des glacières ainsi que l'aisance à les transporter. Les électriques devaient aussi être équipées d'une protection pour éviter que la batterie de la voiture ne se vide.

4. Bruit

Les experts ont mesuré le bruit des glacières électriques à un mètre de distance.



6 glacières standards

MARQUE	QUECHUA	MOBICOOL	POLISUR	CONNABRIDE	OBI	EDA
Désignation	Glacière rigide Fresh 24L	MP26	Glacière Retro Cooler	Glacière CB 24	Glacière 29 l	Iceberg
Acheté chez	Decathlon	Coop Brico + Loisirs ^{5, 7}	Microspot.ch ^{4, 9, 11, 12, 13}	Moderne-Hausfrau.ch	Obi	Decathlon.ch ¹¹
Prix	50 fr.	39.95 fr.	38.15 fr.	24.95 fr.	29.95 fr.	30 fr.
Espace utilisable (en litres)	23,1	26,3	18,7	23,1	24,1	18,9
Poids (en kg)	2,8	2,2	1,3	1,5	2	1,8
Isolation ^{75% ¹}	4.8	4.8	4.4	4.4	4.4	4.4
Solidité ^{15% ¹}	5.4	4.4	5.6	5.2	5	5.4
Maniabilité ^{10% ¹}	5	5.3	5.4	5	5.1	5.3
Note finale	4.9	4.8	4.7	4.6	4.6	4.6
Appréciation finale	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. ³ Déduction de 0,5 point sur la note de ce critère en l'absence d'une protection contre le déchargeement de la batterie. Également disponible chez: ⁴ Interdiscount.ch; ⁵ Galaxus.ch; ⁶ Spcshop.ch; ⁷ Microspot.ch; ⁸ Brack.ch; ⁹ Fust.ch; ¹⁰ Steg-electronics.ch; ¹¹ Manor.ch; ¹² Mediemarkt; ¹³ Melectronics.ch.



à laquelle sa clientèle peut surfer. L'opérateur peut déterminer à quel point il est prêt à charger les lignes Internet.

Nos confrères de *K-Tipp* ont compté, dans différentes centrales de fibre optique, le nombre de clients sur lesquels les entreprises répartissent la capacité Internet disponible. Quelques exemples: Sunrise a connecté pas moins de 640 clients à une capacité de 10 Gbit/s à Winterthour. Salt a même fait commuter 4000 clients sur une capacité de 40 Gbit/s à Genève.

RÉSEAU SURCHARGÉ Les fournisseurs répartissent jusqu'à 1000 clients pour une capacité de 10 Gbit/s.

Keystone

Les fournisseurs internet trompent leurs clients

FIBRE OPTIQUE Elle permet d'obtenir des connexions très rapides. Mais les entreprises de télécommunication répartissent souvent le débit sur un nombre beaucoup trop important de foyers pour atteindre les chiffres vantés. *Mirjam Fonti / ld*

Rainer Böhm s'était vu promettre un débit de 10 gigabit par seconde (Gbit/s), en raccordant sa petite entreprise à la fibre optique de Yallo, filiale de Sunrise. Constatant des défauts de connexion, il a pris des mesures et relevé un résultat de... 400 Mbit/s, soit 4% seulement de la performance annoncée. Devant son mécontentement, le service client de Sunrise a d'abord botté en touche:

«La ligne est divisée en 32 raccordements sur le dernier kilomètre. Vous recevez plus de 200 Mbit par seconde et avez donc de la chance que la ligne ne soit pas complètement occupée.»

DES LIGNES SÉRIEUSEMENT SURCHARGÉES

Rainer Böhm en a appelé à l'Ombudscom, organe de conciliation de la branche des télécommuni-

cations. Celui-ci lui donne raison et somme Yallo, soit de l'exonérer de tous les frais, soit de fournir la vitesse souhaitée, soit de le libérer du contrat. Un compromis sera finalement trouvé, même si Yallo affirme ne pas pouvoir augmenter la vitesse.

C'est une demi-vérité: Sunrise, comme toutes les entreprises de télécommunication, a bel et bien une influence sur la vitesse

DÉBIT RALENTI AUX HEURES DE POINTE

«Avec de telles surcharges, les entreprises de télécommunication vont au-delà de ce qui est supportable», dénonce Fredy Künzler, directeur du fournisseur d'accès Init7 et spécialiste des réseaux. Chez Init7, 50 clients au maximum se partageraient une capacité de 10 Gbit/s.

Si les 4000 clients genevois de Salt se connectaient tous en même temps, le client individuel ne disposerait, d'un point de vue purement mathématique, que de 10 Mbit/s au lieu de 10 Gbit/s. Soit seulement un millième de la capacité. A peine de quoi streamer une vidéo. Fredy Künzler affirme que les clients peuvent le constater: «Aux heures de pointe, le dimanche soir, leur écran affiche parfois une bouillie de pixels au lieu de la qualité HD.»

Salt conteste que les clients reçoivent une qualité insuffisante: «Nous mesurons en permanence la consommation et les quelque 4000 clients de Genève n'ont besoin que de la moitié de la capacité offerte.» L'opérateur affirme fournir davantage de puissance lorsque c'est nécessaire.

Nous n'avons pas eu accès à l'infrastructure de Swisscom, qui admet aussi une «suroccupation» de ses lignes. Dans quelle mesure? L'entreprise ne le dira pas: «C'est un secret commercial.» Sunrise ne donne pas non plus de chiffres.

Une seule chose est claire: qui paie une connexion de 10 Gbit/s auprès d'un fournisseur d'accès suisse ne sait pas quelle puissance lui est effectivement fournie à la maison. Il ne faut donc pas se fier aux indications figurant dans les contrats.

Pratique

Comment défendre vos droits?

Si vous soupçonnez votre ligne Internet d'être trop lente, il est possible de réaliser un test par vous-même. Voici la marche à suivre:

- Débrancher et rebrancher tous les appareils du routeur, puis connecter son ordinateur au routeur via un câble Ethernet (car les mesures par WLAN sans fil ne sont pas fiables);
- Redémarrer l'ordinateur portable, ouvrir son navigateur pour accéder à Internet;
- Dans le champ de recherche du navigateur,

taper www.fast.com. La mesure de la vitesse de la ligne commence.

Effectuez ces mesures à différentes heures du jour et de la nuit, réparties sur plusieurs jours de la semaine. Si les résultats sont inférieurs à ceux promis dans votre contrat, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

Si vous ne trouvez pas d'accord avec celui-ci, adressez-vous à l'Ombudscom: 031 310 11 77 ou www.ombudscom.ch

10 ?

L'affichage des prix

CONSOMMATION A la fin de mai, le Conseil fédéral a décidé de modifier l'Ordonnance sur l'indication des prix (OIP). Ces modifications entrent en vigueur au début de juillet, l'occasion pour nous de passer en revue cette ordonnance phare de la consommation. *Kim Vallon*

1 A quoi sert l'Ordonnance sur l'indication des prix?

Ce texte a pour vocation d'assurer une indication claire des prix, de permettre une comparaison optimale et, surtout, d'éviter que l'acheteur ne soit induit en erreur. Une ordonnance indispensable pour y voir clair dans la jungle des prix.

2 Pourquoi ces modifications?

Pour adapter l'OIP à un récent arrêt du Tribunal fédéral* et clarifier la situation quant au moment où le prix doit être indiqué dans le commerce électronique. Ainsi, le prix à payer effectivement doit être indiqué au moment et à l'endroit où l'offre est proposée au consommateur, et non pas lorsque le contrat est sur le point d'être conclu.

*Arrêt du TF 4A_235/2020

3 Cette modification vaut-elle uniquement pour le commerce électronique?

Non. L'OIP est d'ailleurs formulée de manière neutre du point de vue technologique afin de garantir sa validité tant pour le commerce physique que pour le commerce électronique.

4 L'OIP concerne-t-elle aussi les services?

Oui. L'article 10 OIP liste toute une série de services qui sont soumis à des obligations strictes en matière d'affichage. Sont notamment concernés les coiffeurs, les garages et les entreprises de pompes funèbres. Les prix par prestation (tarif horaire, pièce, etc.) et leur quantité/unité (heure, kilomètre, etc.) doivent être indiqués toutes taxes incluses. Ils doivent être affichés ou figurer sur une liste ou sur un catalogue de manière claire et lisible. Le client doit pouvoir disposer de ces informations sans



avoir à les demander. Une simple annonce de vive voix ne suffit pas.

5 Qu'en est-il des publicités pour des services de téléphonie?

Les services de télécommunication sont aussi soumis à l'OIP. Les publicités de SMS surtaxés doivent informer le consommateur, gratuitement et distinctement, à l'endroit où l'offre est proposée. Elles doivent indiquer l'éventuelle taxe de base, le prix par unité d'information, la procédure à suivre pour désactiver le service et le nombre maximum d'unités par minute. De surcroît, le client doit obligatoirement donner son accord pour l'achat du service depuis son installation mobile (téléphone ou tablette).

6 Un commerce peut-il indiquer le prix de ses marchandises uniquement en euros ou dans une autre devise?

Non. Lorsqu'une marchandise ou une prestation de service est

offerte au consommateur, le vendeur doit, à tout moment, afficher le prix à payer effectivement en francs suisses.

7 Le prix peut-il changer entre le rayon et la caisse à la caisse?

Non. Le prix total doit être indiqué au début du processus d'achat. Dans le commerce physique, le prix doit donc être communiqué sur le lieu d'exposition de la marchandise ou, dans le cas de services, sous forme de liste de prix dans le magasin et non pas uniquement à la caisse.

8 Sur Internet, bien souvent, le prix n'est pas le même entre le début et la fin de la commande.

Cette pratique est contraire à l'OIP. Dans le commerce électronique, le prix doit être indiqué aussitôt que l'offre est affichée et non pas, uniquement, lors du récapitulatif de

la commande à la fin du processus d'achat.

9 Les frais supplémentaires peuvent-ils venir se greffer au prix final, une fois l'affaire conclue?

Selon l'OIP, les frais obligatoires de réservation, de service ou de traitement font partie des suppléments non optionnels et doivent être inclus dans le prix. En revanche, les frais de livraison de marchandises peuvent être indiqués séparément, comme c'était le cas jusqu'à présent.

10 La TVA peut-elle être ajoutée en sus du prix au moment de passer à la caisse?

Non. La marchandise proposée au client doit être signalée en francs suisses et inclure les taxes publiques, comme la TVA, les redevances de droit d'auteur et les suppléments auxquels il n'est pas possible de renoncer.

Jardiner sans s'énerver

TUYAUX D'ARROSAGE Seuls deux accessoires testés sur dix se déroulent facilement et restent étanches, été après été: le prix n'est pas le seul critère pour abreuver ses plates-bandes. *Lukas Bertschi / chr*

Qui a envie, en passant son jardin au jet, de se battre avec un ustensile qui se prend pour un serpent à sonnettes en faisant des contorsions sur le gazon? Tout ce qu'on demande à un tuyau d'arrosage, c'est de se dérouler sans faire de noeuds ni se tordre dans tous les sens, d'avoir un débit réglable et de résister à l'usure du temps. Ce n'est pas la lune et, pourtant, selon les résultats de notre test, certains accessoires sont loin de remplir toutes ces exigences (*lire: les critères du test*).

Parcours sans faute pour les deux gagnants de notre sélection: le kit For-q de Hornbach et le tuyau textile de Gardena se

déroulent sans problème, et cela qu'ils soient sous pression ou pas. Le tuyau textile de Gardena se déploie d'un simple mouvement du poignet, mais, précisément parce qu'il est en tissu et pas en plastique, il est plus difficile de fixer l'embout. Le modèle *Set Flex* de la même marque est moins bien noté parce qu'il forme un coude dès qu'on le déroule, ce qui réduit le débit d'eau. Il a fallu tirer dessus pour le redresser.

BONS ET PAS CHER

Deux accessoires très avantageux décrochent la note «bon»: le tuyau Go On vendu chez Jumbo et le Prix Garantie de Coop coûtent moins de 15 fr., soit moins de la moitié

du prix du lauréat. Ils se déroulent sans problème quand on fait couler de l'eau et résistent sur la durée. Impossible toutefois de régler le débit avec précision sur ces modèles: l'eau coule par à-coups, ce qui implique de changer l'embout.

Trois produits sont jugés seulement «satisfaisant». Le tuyau Okay de Landi se tortille au premier usage et il est très difficile de le retirer du robinet sans mettre de force. Quant au *Basic Set* vendu chez Migros Do it + Garden, il a tendance à couler quand on visse ou qu'on dévisse le pulvérisateur. On retrouve ce défaut sur le tuyau Gartec vendu chez Obi. Il faut en outre beaucoup de force pour fixer le gicleur de manière étanche.



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

10 sets de tuyaux d'arrosage



MARQUE	FOR-Q	GARDENA	GARDENA	KÄRCHER
Désignation	Kit de tuyaux avec douchette 25 m 1/2" ²	Tuyau textile Liano avec fixation murale Galaxus.ch ^{3, 4, 5}	15 m Set Flex	Ensemble de tuyau d'arrosage avec support mural
Acheté chez	Hornbach		Jumbo ⁶	Hornbach
Prix payé	29.90 fr.	51.60 fr.	49.95 fr.	49 fr.
Longueur/diamètre intérieur	25 m/12,5 mm	15 m/12,5 mm	15 m/15 mm	15 m/12,5 mm
1. Résistance aux pliures et torsions	5.9	6	5.3	5
2. Maniement	5.6	5.3	5.6	5.4
3. Régulation du débit	5.6	5.6	5.6	5.6
4. Solidité	5	5.4	5	5.4
Note finale	5.7	5.7	5.4	5.2
Appréciation	Très bon	Très bon	Bon	Bon



||||| En détail |||||

Les critères du test

Le laboratoire Ipi à Stuttgart (Allemagne) a testé une dizaine de tuyaux d'arrosage selon les critères suivants.

1. Résistances aux pliures et aux torsions

Les experts ont disposé les tuyaux sur le sol en suivant un schéma défini, d'abord sans pression et, ensuite, en ouvrant le robinet. Ils les ont ensuite tous tirés sur une distance identique pour observer lesquels se tordaient ou formaient des nœuds et lesquels se déroulaient de manière fluide.

2. Maniement

Peut-on dévisser et visser aisément l'embout du robinet? Le pulvérisateur est-il facile à mettre et à enlever?

3. Régulation du débit

Est-il facile de régler l'intensité du débit d'eau?

4. Solidité

Les experts ont placé des segments de tuyaux sous une lampe à UV imitant les rayons du soleil pour les vieillir artificiellement. Ils les ont ensuite recourbés à 500 reprises et ont laissé tomber à vingt reprises les pulvérisateurs d'une hauteur de 1 mètre.



GO ON	BAUHAUS	PRIX GARANTIE	OKAY	MIOGARDEN	GARTEC
Tuyau d'eau en PVC	Kit de tuyaux	Kit d'arrosage 1/2" 15 m	Tuyau d'arrosage 5/8"	Basic Set 20 m	Tuyau d'arrosage avec robinetterie 5/8" 20 m
Jumbo 14.90 fr. 20 m/15 mm	Bauhaus 15.90 fr. 25 m/12,5 mm	Coop 12.95 fr. 15 m/12,5 mm	Landi 11.50 fr. 15 m/16 mm	Migros Do it + Garden 21.95 fr. 20 m/15 mm	Obi 31.95 fr. 20 m/15 mm
5 5.3 4.4 5 5	5 5.3 4.4 5.4 5	5 5.3 4.4 4.3 4.9	4 5.3 4.8 5.3 4.6	5 3.6 4 5.3 4.5	5.1 3.6 4 4.6 4.5
Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant



DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)

Fermé du 18 juillet au 12 août

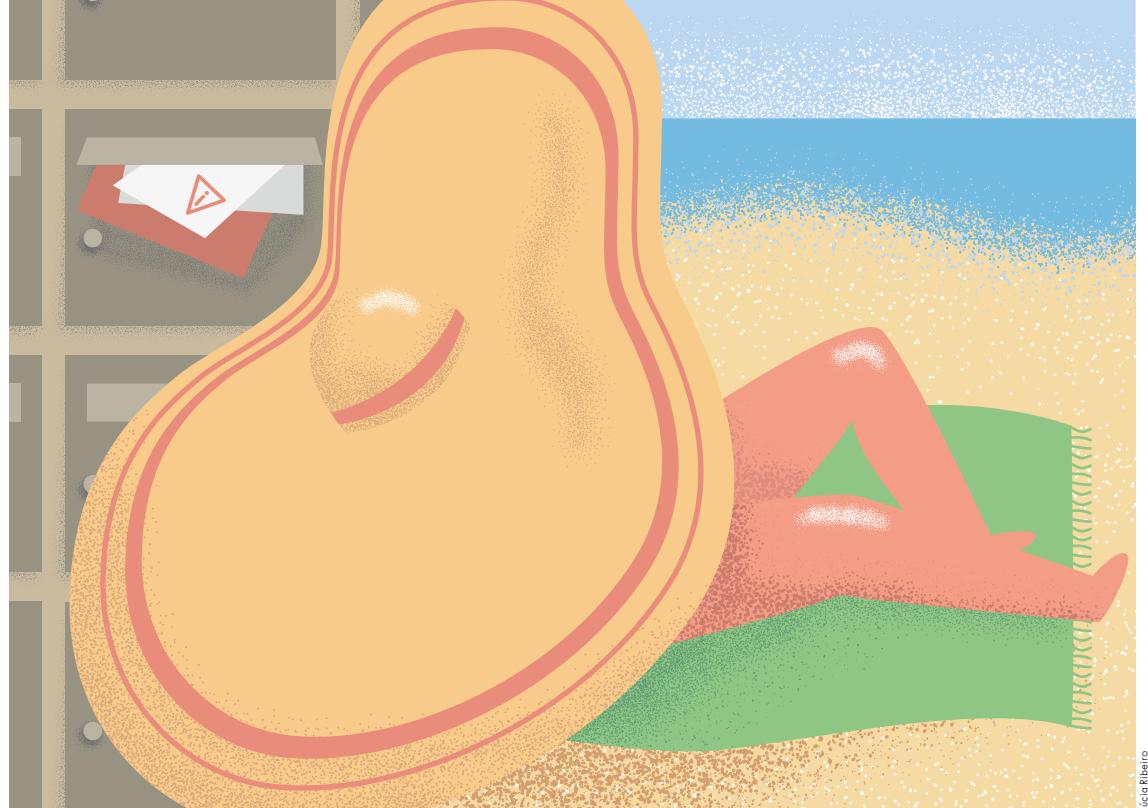
Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE
021 310 18 20

PAR ÉCRIT
Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

EN LIGNE
Formulaires sur bonasavoir.ch/
Contact → Le service juridique
Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST **LA RADIO**
Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch



1. Attention au courrier en déshérence

BAIL «Des bruits de couloir laissent entendre que le propriétaire va bientôt résilier les baux de tout l'immeuble. Or, j'avais prévu de passer six semaines en Italie. Si la lettre arrive pendant mes vacances, puis-je prétendre ne l'avoir officiellement reçue qu'à mon retour?»

Non. Surtout si le bailleur prend la précaution de vous envoyer la formule officielle de congé par recommandé, ce qui est presque toujours le cas. Et, sur ce point, la jurisprudence est stricte: une résiliation de bail est présumée valablement notifiée au plus tard dès le lendemain du dépôt de l'avis de retrait dans la boîte aux lettres du destinataire. C'est à cette date que démarre le délai d'un éventuel recours. Peu importe que le locataire aille chercher le pli à l'échéance du délai de garde ou pas du tout. Il est, en effet, tenu de prendre les mesures nécessaires pour avoir un œil sur son courrier pendant une longue absence, surtout si elle est planifiée. Vous avez donc tout intérêt à mandater une personne de confiance qui vérifiera régulièrement votre courrier. Pensez à lui signer une procuration pour retirer, au besoin, les envois importants de manière à ce qu'elle puisse vous informer rapidement de leur contenu. Prudence si vous décidez de faire garder votre correspondance à la poste. Là aussi, les recommandés seront présumés reçus même si vous n'en avez

pas encore pris effectivement connaissance.

Prendre des précautions est important, car il faut réagir dans les temps à un congé. Vous pouvez demander son annulation, s'il est abusif. Et quand bien même il est valable, vous pouvez tout de même espérer une prolongation qui peut aller au maximum jusqu'à quatre ans. Mais pour faire valoir ces droits, il est impératif de saisir la Commission de conciliation en matière de bail à loyer au plus tard dans les 30 jours qui suivent la notification de la résiliation. *Silvia Diaz*

2. Un bureau lumineux

EMPLOI «Je travaille dans un bureau sans fenêtre, ce qui est plutôt démoralisant. Puis-je exiger que mon employeur déplace mon poste?»

L'accès à la lumière du jour et à la vue sur l'extérieur doit, si possible, être garanti par l'employeur. En effet, la privation

de lumière naturelle et de vue peut entraîner des dégâts sur la santé, tels que la dépression, le manque de concentration, des troubles du sommeil, etc. Et, légalement, l'employeur doit protéger la santé de ses collaborateurs. La législation sur le travail prévoit donc expressément que les locaux doivent être aménagés dans ce sens. Si l'employeur n'a ni la possibilité de vous déplacer vers un bureau disposant d'une fenêtre ni de faire des travaux, il doit alors prendre des mesures dites «compensatoires». Fournir un

éclairage artificiel imitant les rayons du soleil, prévoir une rotation entre les postes avec et sans lumière naturelle ou proposer un local de pause bénéficiant de fenêtres, sont autant de mesures possibles, qui doivent être combinées entre elles. Si cela n'est pas envisageable, les travailleurs doivent pouvoir bénéficier de «pauses lumière» durant la journée: il s'agit de pauses supplémentaires (20 minutes le matin et 20 minutes l'après-midi), payées et comptant comme temps de travail. *Catherine Amiguet*

3. Qui doit tailler l'arbre?

LOCATION «Mon contrat de bail indique que l'entretien du jardin est à la charge du locataire. Mon jardin possède un grand arbre qui nécessite un élagage régulier. La taille de l'arbre est-elle incluse dans cette notion d'entretien?»

Non. Selon l'article 259 du Code des obligations (CO), le locataire doit remédier, à ses frais, aux menus travaux de nettoyage, d'entretien et de réparation. Cette notion demeure relativement vague et concerne surtout les petits travaux et les réparations courantes, qu'il est possible d'exécuter sans outils ni compétences techniques particulières.

Concernant les jardins, la doctrine estime que le locataire doit effectivement entretenir l'espace vert dont il a la jouissance exclusive. Cette obligation comprend notamment la tonte et le désherbage. En revanche, la taille des arbres ou des arbustes à essence particulière, représentant un travail conséquent et requérant des outils spécifiques, n'est pas incluse dans cette obligation. D'ail-

leurs, les Règles et usages locatifs du canton de Vaud (RULV) précisent explicitement que la taille des arbres est à la charge du bailleur. Bien que cette disposition soit cantonale, elle peut servir de base d'interprétation à l'article 259 CO pour les autres cantons également. Ainsi, la taille de cet arbre dépasse les petits travaux d'entretien courant doit être à la charge du bailleur. *Timko Chatagnat*

4. À la douane, une contrefaçon peut coûter cher

FRONTIÈRE «En vacances en Italie, je me suis laissé tenter par un joli sac à imprimé «damier» beige et brun, rappelant le motif d'une célèbre marque de luxe. Qu'est-ce que je risque, en passant la douane avec mon achat?»

En voiture, en avion ou même en train, vous prenez des risques en passant la douane avec une contrefaçon. En effet, il est interdit d'importer (et d'exporter) de telles marchandises sur le territoire suisse. Si la douane vous pince, elle confisquera votre sac et le détruira probablement. Vous ne risquez toutefois pas d'amende: le législateur a considéré que la perte de l'objet vous pénalisait déjà suffisamment.

En revanche, la marque sera informée du délit par la douane, et elle-même pourrait agir contre vous. Victime d'une atteinte à sa propriété intellectuelle, elle pourrait tout à fait vous réclamer un dédommagement pour le préjudice subi, quitte à engager une action auprès du tribunal.

Le site www.stop-piracy.ch donne des clés pour mieux reconnaître les copies, qu'elles soient vendues en ligne ou dans une boutique. *ca*

5. Trouver un emploi à l'étranger

ASSURANCE SOCIALE

«Actuellement au chômage, je souhaite m'installer dans un pays frontalier et trouver un emploi. Est-ce que je vais quand même continuer à toucher mes indemnités en Suisse, tant que je ne trouve pas de travail là-bas?»

Oui. Si vous souhaitez quitter la Suisse pour chercher un emploi dans un pays de l'Union européenne, vous pouvez conserver vos indemnités de chômage en Suisse durant trois mois au maximum.

Durant cette période, vos droits restent soumis au régime suisse. Vous serez toujours assuré auprès de votre caisse maladie et de votre assurance-accidents suisses. Le montant des indemnités ne changera pas et c'est bien la caisse de chômage suisse qui vous les versera. La demande doit, toutefois, être faite suffisamment à l'avance, car son traitement peut prendre du temps. De plus, une inscription auprès des Services de l'emploi du pays, dans lequel vous cherchez un travail, sera nécessaire. N'hésitez pas à contacter votre Office régional de placement (ORP) pour obtenir toutes les informations utiles et pour vérifier si vous avez le droit de profiter de ce système. *tc*

le juge a dit

Match nul pour PUMA et FIFA

En octobre 2018, Puma avait fait enregistrer «PUMA WORLD CUP QATAR 2022» et «PUMA WORLD CUP 2022» au registre suisse des marques, notamment pour des vêtements et accessoires de sport. La Fédération internationale de Football Association (FIFA), propriétaire des marques «QATAR 2022» et «WORLD CUP 2022» depuis décembre 2018, a tenté de faire prononcer la nullité des deux appellations de Puma. Le Tribunal fédéral donne tort aux deux enseignes: les marques de Puma seraient trompeuses, et celles de la FIFA ne sont pas protégeables, faute de caractère distinctif. Ces quatre marques sont donc déclarées nulles, et doivent être radiées du registre.

Arrêts 4A_518/2021 et 4A_526/2021 du 6 avril 2022

Les chauffeurs et livreurs Uber ne sont pas des indépendants

Suite aux recours des sociétés de service de transport Uber et de service de livraison de repas Uber Eats contre les décisions de la Cour de justice genevoise, le Tribunal fédéral a notamment confirmé que les chauffeurs et livreurs Uber doivent être considérés comme des salariés. Ils sont liés par un contrat de travail. Ils doivent donc bénéficier des obligations légales découlant du droit du travail, comme certaines protections sociales et conditions de l'emploi particulières. L'entreprise ne peut donc poursuivre ses activités tant qu'elle ne se met pas en règle avec ses obligations légales.

Arrêts 2C_575/2020 et 2C_34/2021 du 30 mai 2022

TENTES

Certaines manquent d'imperméabilité, d'autres ne s'aèrent pas suffisamment. Seule la moitié des dix tentes de camping deux places examinées par *K-Tipp* et l'émission *Kassensturz* de la télévision allemande SRF s'en sort avec une bonne appréciation. Première du test, la *Skyrocket II* de Jack Wolfskin est solide et protège efficacement contre la pluie. A cause de sa cherté, on peut préférer la tente *Latitude 2* de Salewa à moins de 200 fr., voire la *Trek MT 100 2* de Forclaz, en vente chez Decathlon, bien notée également et qui ne coûte que 110 fr. A l'image de la *Taurus 2* de Vaude, elle ne s'aère toutefois que difficilement.

K-Tipp (11/2022), Kassensturz.ch

**Top 3**

1. **Jack Wolfskin Skyrocket II,**
369 fr.
2. **Salewa Latitude 2,** 197 fr.
3. **MSR Elixir 2,** 398 fr.

VÉLOS ÉLECTRIQUES TOUT CHEMIN

Ils allient confort en ville et maniabilité sur terrains vallonnés. Les neuf e-bikes examinés par *Stiftung Warentest* remplissaient tous peu ou prou ces deux critères grâce à leurs pneus plus larges et leur moteur un peu plus puissant que la moyenne des vélos électriques. Le mieux noté de ces engins dits «vélos tout chemin» ou VTC électriques est le *Macina Aera 671 LFC* de KTM, à la fois très maniable, confortable et efficace dans les montées. Suivent à égalité les modèles de Simplon et de Specialized ainsi que le *E-Universe 6.5 FEQ* de Stevens qu'on trouve aussi dans les magasins spécialisés suisses, au prix plus avantageux de 4250 fr.

Stiftung Warentest (06/2022), test.de

**Top 3**

1. **KTM Macina Aera 671 LFC,** 4915 fr.
2. **Simplon Kagu Bosch CX 275 TR,** 4899 fr.
3. **Specialized Turbo Tero 4.0 Step-Through EQ,** 5500 fr.

PANTALONS DE RANDONNÉE

Confort, durabilité, design pratique: on peut compter sur eux en parcourant monts et vallées. Les 15 paires de pantalons de randonnée pour femmes ou hommes examinées par le magazine autrichien *Konsument* ont reçu de bonnes ou très bonnes notes, sauf le *Talveno 2 Durastretch* de Salewa qui ne protège pas suffisamment de la pluie. Les deux premiers du test, les modèles de Fjällräven et de Houdini, figurent parmi les plus onéreux. De bonnes options existent pour deux à trois fois moins cher, comme le *Diablo II* de North Face à 74.95 fr. en vente chez Ochsner ou le pantalon de trek *MT 900* de Forclaz, à 80 fr. chez Decathlon.

Konsument (06/2022), konsument.at

**Top 3**

1. **Fjällräven Keb Trousers long,** 219 fr.
2. **Houdini Motion Top Pants,** 189 fr.
3. **Patagonia Point Peak Trail Pants,** 80.90 fr.

MONTRES CONNECTÉES

Les montres connectées sont devenues bien plus que des assistants sportifs: relais des notifications du smartphone, messages sur les réseaux sociaux, musique, stockage de données, service de paiement via une app, etc. Sur 24 modèles examinés, le test de nos confrères belges de *Test Achats* donne gagnantes la smartwatch *Venu 2 Plus* de Garmin et la Samsung *Galaxy Watch 4* (44 mm). La première présente une bonne autonomie, même si les menus sont un brin complexes. La seconde pèche quelque peu quant à l'autonomie, critère sur lequel le modèle d'Apple bute également. A noter que les produits de Garmin et de Samsung sont aussi sur le podium d'un récent test du magazine français *Que Choisir. gda*

Test Achats (06/2022), test-achats.be

**Top 3**

1. **Garmin Venu 2 Plus,** 340 fr.
2. **Samsung Galaxy Watch 4 (44 mm),** 255 fr.
3. **Apple Watch SE GPS (44 mm),** 320 fr.

VU/LU pour vous**Quand les abeilles mortes craquent sous les pieds de l'apicultrice**

Il s'agit de «la pire extinction de masse que la terre ait jamais connu». En effet, 75% des insectes auraient disparu, ces trente dernières années. Le principal coupable: les insecticides de la famille des néonicotinoïdes. Dans leur documentaire, Sylvain Lepetit, Miyuki Droz Aramaki et Sébastien Séga montrent l'ampleur du problème: des lacs vidés de leurs poissons au Japon, aux essaims d'abeilles décimés en Europe. On apprend comment fonctionnent les néonicotinoïdes et pourquoi ils ont été considérés comme révolutionnaires. Sans oublier les méthodes sans scrupule de l'agrochimie afin de les imposer et de les maintenir en utilisation malgré leurs ravages. Et, au milieu de tout ça, des ingénieurs et des scientifiques qui s'activent pour montrer qu'il est possible de faire sans.



«Insecticide – Comment l'agrochimie a tué les insectes» (F/B 2021)
Disponible sur www.arte.tv jusqu'au 3.8.22

Réparer un objet est un acte de résistance

Que savons-nous des objets qui nous entourent? Comment fonctionne, au hasard, notre téléphone portable? En quoi est-il fait? Pourquoi a-t-il la forme qu'il a? Le petit ouvrage de David Enon, designer et enseignant à l'Ecole supérieure d'art et de design d'Angers fait prendre conscience du travail, des ressources et de la physique qui se cache derrière le monde matériel. De la force des plis, au sens de la matière, mais aussi l'aberration de recycler du verre plutôt que de le réutiliser. L'auteur considère ces connaissances comme devant faire partie de notre culture générale. Son livre, dit-il, est aussi un manifeste. Se mettre soi-même au bricolage, c'est un acte de résistance contre l'obsolescence et la surconsommation.



«La vie matérielle mode d'emploi»,
David Enon
Ed. Premier Parallèle, 2021



Qui conduit la voiture de location?

A propos de notre article «Louer une voiture à l'étranger sans se faire piéger» (6/22)

Je voulais vous signaler une aventure malheureuse en Sardaigne, lors de mes dernières vacances, en avril. Ma belle-mère a réservé deux voitures de location, une pour elle, l'autre pour notre famille. Arrivés sur place, nous avons dû payer un supplément de 70 euros, car elle s'était inscrite comme conductrice sur les deux véhicules lors de la réservation, sans penser à inscrire un autre conducteur!

Donc attention lors de réservation de voiture groupée. Il aurait fallu que chacun fasse sa propre réservation à défaut de pouvoir préciser qui conduisait.

Thomas Berset, 1112 Echichens

Quel revêtement sur les cuiseurs à riz?

A propos de notre article «11 cuiseurs à riz: mettre le prix pour réussir son basmati» (5/22)

A la suite de votre excellent test pour les cuiseurs à riz, je suis allée sur le site de topprise.ch dans le but de voir où commander le modèle WMF qui est sorti en première position dans votre tableau. Au moment de commander sur l'un des sites, je suis tombée sur la description du cuiseur qui indique que ce dernier comporte un revêtement antiadhésif... Alors que je pensais que le cuiseur était en inox pur, comme les casseroles que j'utilise pour cuisiner... J'ai contacté l'entreprise qui m'a répondu que tous leurs modèles comportaient ce revêtement. Ma question: êtes-vous en mesure de me dire si tous les modèles testés comportent aussi ce revêtement antiadhésif comme le modèle WMF que je ne vais pas commander pour cette raison?

Christine Frei, 1009 Pully

En effet, tous les modèles testés comportent ce revêtement antiadhésif. L'Association française de défense des consommateurs a soulevé en 2007 la question de la dangerosité d'une matière controversée utilisée pour ces revêtements (l'acide perfluorooctanoïque – PFOA). L'Agence française de sécurité sanitaire des aliments (AFFSA) avait répondu, après deux ans d'expertise collective, que «le risque résiduel de PFOA dans ces revêtements anti-adhésifs est négligeable.» Mais il est néanmoins exact que les consommateurs s'exposent à cette substance via les matériaux au contact de ces aliments, à une hauteur estimée par l'AFFSA à 0,3 microgrammes par kilo de poids corporel au maximum. Une dose jugée «tolérable» mais qui, encore une fois, ne tient pas compte des autres expositions auxquelles nous sommes soumis. Un principe de précaution strict dicterait donc de l'éviter.

La rédaction



Fragiles châteaux de sable

Sea, sex and sun: en se tartinant de crème solaire, on pense plus volontiers à l'heure du prochain spritz qu'aux perspectives de retraite. La vague violette qui a déferlé dans les rues pour le 14 juin n'a pas encore atteint les plages: qui sait déjà qu'on votera sur la réforme de la réforme de l'AVS, le 25 septembre prochain? A part le relèvement du taux de la TVA, elle ne concerne en effet que les femmes qui devront travailler jusqu'à 65 ans, et ce pour de maigres compensations.

L'idée n'est pas nouvelle: Berne se casse les dents depuis vingt ans pour réformer l'AVS. Le soir du scrutin, la tension au Palais fédéral sera palpable, selon l'expression consacrée. Et ce d'autant plus que le résultat en dira long sur le sort réservé à la réforme du 2^e pilier qui mijote actuellement dans les marmites du Parlement.

Au mois de juin, pour éviter un nouvel autogolo dans les urnes, le Conseil des Etats a eu la sagesse de remettre à l'automne le projet de révision validé par le Conseil national et qui visait, encore, à réduire drastiquement le pouvoir d'achat des retraités. Hommes et femmes seront, cette fois, mangés à la même sauce. La droite rechignant à ouvrir le porte-monnaie pour compenser la baisse des rentes comme le proposait le Conseil fédéral, quelques Sages ont exprimé la crainte de foncer droit dans le mur.

Puissent les parlementaires méditer, cet été, à l'importance de ne pas prendre les gens pour des imbéciles. La population n'acceptera pas une xième réforme qui réduirait encore son pouvoir d'achat sans compensation digne de ce nom.

Le plus beau des châteaux de sable ne résiste pas aux vagues, surtout si elles sont violettes.

Claire Houriet Rime

Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

- Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne
- info@bonasavoir.ch

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique

Nouvelle
édition
2022

<input type="checkbox"/> Comment préparer sa retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Tout comprendre sur les assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.



Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

7-8/22

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an (11 parutions): **44.50 fr.**
- 2 ans (22 parutions): **84.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements