

**APPEL
AUX LECTEURS**

**Testez votre
débit internet 19**

BON À SAVOIR

N° 2 :: février 2014 :: Fr. 4.50 :: www.bonasavoir.ch

TÉLÉPHONIE MOBILE

Modifier son abo:
quels frais? 151

SEMI-CONSERVES

Après achat,
direct au frigo! 191

ASSURANCES

Que valent celles
pour animaux? 1271

LES AUTRES TESTS DU MOIS

Gels cheveux, rince-bouches,
galettes de riz, crèmes de jour



**Gels pour cheveux:
un peu de tenue!**

**TEST
Pages 10-11**

LE SOIN INNOVANT: BODY MILK POUR SOUS LA DOUCHE.

NOUVEAU



1.  Se doucher avec son gel-douche habituel.
2.  Appliquer le Body Milk In-Shower ...
3.  ... et se rincer à nouveau.
4.  Se sécher et s'habiller sans attendre.

UN SOIN RAPIDE
ET 24H D'HYDRATATION
POUR UNE PEAU DOUCE ET SOYEUSE.

NOS TESTS

Gels et cires pour cheveux	
Un manque de tenue	10

Galettes de riz	
Consommation à limiter	20

Crèmes de jour	
Trois marques déçoivent	28

Produits rince-bouche	
Pas toujours efficaces	34

SOMMAIRE

Téléphones portables

Modifier son abonnement sans changer d'opérateur ... 5

Courrier des lecteurs

Le juge a dit 6

En bref conso

Boîtes d'anchois 8

A conserver absolument au frais 9

De qui se moque-t-on? / Chapeau! 12

Ecorecharges

Pas toujours plus avantageuses 13

Roses rouges

De bonne tenue, mais pas toujours écologiques 14

Séries américaines

Pourquoi leur diffusion en Suisse se fait attendre 17

«Cashback»

Gare aux faux bons plans! 19

APPEL AUX LECTEURS

Testez la vitesse de votre connexion internet 19

En bref santé 23

Hôtellerie

Des étoiles tout en nuance 25

Locataires

Résilier son bail hors des délais 26

Assurances

Comparatif des offres pour animaux de compagnie ... 27

Enfants malades

Quelles solutions pour les faire garder? 31

Conseils juridiques 33

En bref conso 36

Thé noir et thé vert

Leurs multiples atouts santé 37

Aspirateurs

Conseils d'entretien pour les faire durer 38

Les tests des autres 39

Zeynep Ersan Berdoz
Directrice des rédactions



ÉDITORIAL

Un vent de liberté dans la téléphonie mobile

On le répète année après année: les consommateurs suisses paient trop cher leur abonnement de téléphonie mobile qui, de surcroît, ne correspond pas à leurs besoins réels. Les opérateurs le savent et s'en dédouanent en mettant à disposition des outils permettant à chacun d'évaluer très facilement l'adéquation du forfait à l'utilisation du portable. Jusqu'à là, il n'y a rien à redire.

Le problème vient après, une fois le constat posé. Car, comme le révèle notre enquête «*Vers un abonnement mieux adapté*» (page 5), seule la migration vers un forfait plus généreux, et donc plus coûteux, est possible sans frais. A l'inverse, toute modification à la baisse peut déclencher une batterie de pénalités, calculées différemment selon les opérateurs.

La faute, selon eux, aux consommateurs ravis d'acquérir le dernier smartphone en vogue à chaque renouvellement de leur abonnement. Le prix du joujou est inévitablement reporté sur le forfait, qui est alors bloqué pour une période de 12 ou de 24 mois et reconduit tacitement à l'échéance...

Après des années d'entente informelle entre Swisscom, Orange et Sunrise, ce dernier vient de jeter un pavé dans la mare. Sa nouvelle offre, baptisée «Freedom», ramène le délai de résiliation jusqu'à un mois seulement et sans renouvellement tacite, puisqu'elle délie l'abonnement de l'acquisition d'un nouveau portable. Pour satisfaire celles et ceux qui souhaitent néanmoins obtenir un nouvel appareil, elle propose diverses options, résiliables moyennant le paiement du solde.

Cette alternative, plus souple et surtout plus transparente, mérite d'être saluée. On attendra toutefois que Sunrise communique les tarifs qu'il appliquera à sa nouvelle offre, annoncée pour le courant du second trimestre, pour le confirmer.



Vous aimez Bon à Savoir?
Rejoignez-nous sur Facebook





Céline Huber,
future agricultrice bio
de Wildegg.

Pour les 20 prochaines années.

Naturaplan, ce sont des produits naturels, authentiques et savoureux; bref, de véritables cadeaux de mère nature... et ça fait plus de 20 ans que ça dure! Pionniers du bio, nous ne comptons pas nous arrêter là et sommes fiers de pouvoir vous proposer à l'avenir également le plus grand choix de produits bio de Suisse. Avec une nouvelle génération d'agriculteurs bio à nos côtés, nous sommes prêts pour les 20 prochaines années! Pour l'amour de la nature. www.naturaplan.ch



naturaplan



Pour l'amour de la nature.

coop

Pour moi et pour toi.

Vers un abonnement mieux adapté

Modifier son abonnement chez le même opérateur en cours de contrat peut être une idée avantageuse, mais gare aux frais lorsque la formule choisie est moins chère!

Les trois grands opérateurs suisses – Swisscom, Sunrise et Orange – permettent à leurs clients de changer leur abonnement de téléphonie mobile en cours de contrat. C'est une bonne nouvelle, puisque le consommateur peut ainsi opter pour un forfait mieux adapté à ses besoins ou bénéficier de nouvelles formules plus ciblées.

Prenons un exemple. Monsieur Untel possède un abonnement *Flat 2* chez Sunrise, à 65 fr./mois (portable à prix réduit inclus), qui lui permet d'appeler de manière illimitée, sans frais, les numéros fixes et les mobiles Sunrise en Suisse. Les SMS/MMS et le surf ne sont pas limités. En revanche, les appels vers d'autres opérateurs suisses sont facturés 30 ct. la minute. En consultant le site de l'opérateur, il remarque cependant qu'il existe un abonnement plus récent, le *Now Classic*, à 69 fr./mois avec lequel toute la téléphonie est illimitée, y compris vers les mobiles d'autres opérateurs. Revers de la médaille, le transfert de données n'est gratuit qu'à concurrence de 500 Mo.

Si notre lecteur fictif regarde de nombreuses vidéos en ligne sur son portable et ne téléphone que modérément, il n'aura pas intérêt à changer. Par contre, s'il surfe peu, mais appelle souvent vers des mobiles d'autres opérateurs, la différence

mensuelle de 4 fr. sera rentabilisée en moins de 14 minutes de conversation mensuelle (30 ct./min).

Notre exemple rappelle qu'il vaut la peine de comparer les offres. Ce d'autant plus que, chez Swisscom, Sunrise et Orange, un changement d'abonnement n'allonge pas la date d'échéance, qui reste celle du contrat initial. Il peut, néanmoins, y avoir des frais. Voyons cela de plus près.

Plus cher? C'est offert!

Point positif: si les charges mensuelles fixes de l'abonnement souhaité sont équivalentes ou supérieures à celle de l'actuel, le client peut changer en tout temps et sans frais de modification chez les trois grands opérateurs (*voir tableau*).

Petit bémol: si vous avez bénéficié d'un portable à prix réduit avec votre abonnement initial, vous restez sous ce régime. C'est-à-dire que le tarif après changement sera également celui de la version avec portable, quand bien même vous ne recevrez pas de nouvel appareil à prix réduit.

En reprenant notre exemple, il faudra payer 69 fr. par mois pour le *Now Classic* et non pas 55 fr. qui correspond au forfait sans portable. A noter toutefois que Sunrise va opérer une refonte profonde de son système au deuxième trimestre 2014. La nouvelle

offre «permettra de changer d'appareil ou d'abonnement à tout moment» et de «résilier dans un délai d'un à trois mois». Quelles seront les conditions précises? Impossible pour le moment de le savoir.

Moins cher? Ça taxe!

En attendant, certains changements sont toujours assortis de «frais de modification». C'est le cas chez Sunrise et Orange lorsque le client change pour une formule dont la taxe d'abonnement mensuelle est moins élevée. Chez Orange, pour les abonnements avec mobile, les frais sont calculés ainsi: différence entre les deux tarifs, multipliée par le nombre de mois restants. Si le client passe d'une taxe de 35 fr. à 25 fr. et qu'il reste sept mois, le coût est de 70 fr. Chez Sunrise, le calcul est similaire,

sauf que le montant est divisé par deux, ce qui, dans notre exemple, revient à 35 fr. La situation est différente lorsqu'il s'agit d'abonnements sans mobile (*voir tableau*).

Chez Swisscom, le calcul est différent. Le coût est fixe et particulièrement élevé les 12 premiers mois: 300 fr. En contrepartie, l'opération est gratuite après cette période.

Il convient enfin d'être prudent si l'on possède une offre combinée, par exemple téléphonie mobile et internet. L'éventuel rabais accordé est susceptible de changer en fonction du nouveau choix. Il est donc nécessaire de se renseigner avant d'arrêter sa décision.

Sébastien Sautebin

Lire édito page 3.



Martine Dutruit

Changement d'abonnement de téléphonie mobile en cours de contrat

Etat au 30 janvier 2014. Sunrise a annoncé une refonte profonde de son système d'abonnements mobiles durant le deuxième trimestre de 2014.



Sunrise



Changement pour abo plus cher

Changement pour abo moins cher pendant la durée initiale du contrat ou après prolongation

Changement pour abo moins cher après reconduction automatique du contrat

Possibilité de revenir gratuitement à l'abo initial après changement pour abo plus cher

Influence sur la durée contractuelle

Influence possible sur les rabais octroyés pour offres combinées

Sans frais de modification

Contrat avec mobile: différence de coût x mois restants. Sans mobile: sans frais de modification

Sans frais de modification

Oui, sauf si prolongation de contrat effectuée avec abo plus cher

Non

Pas d'offre combinée

Sans frais de modification

Contrat avec mobile: différence de coût x mois restants divisé par 2. Sans mobile: diff. de coût x mois restants divisé par 4

Sans frais de modification

Oui, sauf si prolongation de contrat effectuée avec abo plus cher

Non

Oui

Sans frais de modification

300 fr. durant les douze premiers mois. Sans frais ensuite

Sans frais de modification

Oui, sauf si prolongation de contrat effectuée avec abo plus cher

Non

Oui

Spa sans retour

Un couple a acquis un spa d'exposition livrable rapidement dans l'optique de l'installer dans un local en construction avant que la charpente ne soit posée. Le jacuzzi présentant divers défauts, les acheteurs ont voulu annuler le contrat et se faire rembourser.

La Haute Cour a rejeté leurs prétentions, au motif qu'il était clair pour tous que l'engin était un modèle d'exposition. Elle a souligné aussi que des défauts avaient déjà été réparés et d'autres pouvaient l'être encore. D'autre part, compte tenu de l'achèvement de la construction, l'enlèvement du spa aurait été excessivement compliqué et cher pour le vendeur. Ce qui aurait rendu l'annulation du contrat gravement disproportionnée.

Arrêt du TF 4A_252/2013
du 2 octobre 2013

INDEX LACUNAIRE

A propos de l'article «Médecines douces: la jungle des complémentaires» (1/14).

Je suis une jeune ostéopathe et, de fait, confrontée quotidiennement à la jungle des assurances complémentaires et aux organismes comme l'ASCA ou le RME. C'est pourquoi je me permets de vous apporter une précision concernant le registre des thérapeutes du RME (RME index) qui figure sur www.meindex.ch. Il s'agit d'une liste non exhaustive des thérapeutes affiliés au RME. L'inscription au «RME index» est

une prestation facultative qui coûte 60 fr. par an, en plus des cotisations annuelles.

Par conséquent, de nombreux thérapeutes refusent de débourser cette somme, alors qu'ils paient déjà plusieurs centaines de francs par année. Ainsi, pour avoir connaissance de tous les thérapeutes reconnus par son assurance, il est préférable de lui demander une liste complète. Il faut parfois insister, car certaines compagnies ont tendance à renvoyer les clients consulter ce registre, alors que tout le monde n'y figure pas. ANGÉLIQUE LEYVRAZ

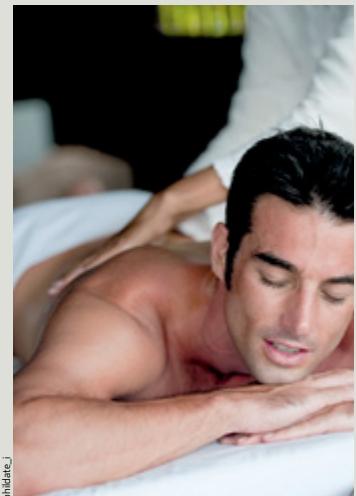


TABLEAU GRIPPÉ

A propos de l'article «Les meilleurs dans un mouchoir de poche» (1/14).

Dans votre tableau du test des mouchoirs, je pense que ce n'est pas le prix par paquet qui est indiqué, mais le prix du mouchoir.

JEAN-MARC AURAS

Comme quelques lecteurs l'ont judicieusement remarqué, une bulle s'est effectivement glissée dans notre tableau comparatif. La ligne «Prix par paquet» a été faussement intitulée, puisqu'il s'agit bel et bien du «Prix par mouchoir». L'erreur a été corrigée sur le tableau figurant sur notre site internet

www.bonasavoir.ch et sur la version iPad.

LA RÉDACTION

APPLI QUI PLAÎT

A propos de notre application «Alerte budget».

Bravo! Simple et efficace. C'est exactement ce que nous recherchions. Dommage qu'il ne soit pas

Publicité

PEUT TOUT ET NE COÛTE RIEN

LA CUMULUS-MASTERCARD SANS COTISATION ANUELLE:

- pas de cotisation annuelle, ni les années suivantes
- carte gratuite pour votre partenaire
- collecte de points Cumulus dans le monde entier

CUMULUS
3000
POINTS

Commandez la carte jusqu'au 31.3.2014 et recevez
3000 points de bonus. Faites votre demande sur cumulus-mastercard.ch,
dans votre magasin Migros ou au 044 439 40 27.



MIGROS
M comme Meilleur.

possible de synchroniser plusieurs utilisateurs d'un même ménage (couple avec même compte) avec iCloud ou Dropbox. Dans une prochaine version? Bravo quand même et continuez à développer cette excellente application!

THIERRY EGLI

PAS SI PÉRIMÉ

A propos de l'article «Affamez votre poubelle» (1/14).

J'ai toujours beaucoup de plaisir à recevoir votre journal. Cet article m'a spécialement interpellée, car je trouve aussi que les gens ne trient pas correctement leurs déchets. Pour ma part, je mange beaucoup de yogourts. Souvent, la date est dépassée, ce qui n'empêche pas le produit d'être encore mangeable. Pas plus tard qu'aujourd'hui, j'ai constaté que ma pâte à gâteau brisée de chez Denner était à consommer jusqu'au 26.12.2013. Elle était impeccable, mais là, avec 20 jours de dépassement, je

ne savais pas trop quoi en penser. Alors, je l'ai ouverte: elle ne collait pas et sentait très bon! Du coup, j'ai fait un gâteau.

INGEBORG DIETZ

ALLO L'ARNAQUE

A propos de l'article «Abonnés à des services fantômes» (1/14).

Votre article a retenu mon attention. J'ai été victime de ce genre d'arnaque pour un montant de 850 fr. et j'ai déposé une plainte en novembre 2013. Depuis, je suis sans aucune nouvelle... Swisscom, directement impliqué par l'accueil de numéros abrégés, s'en fout totalement et considère ceux-ci comme normaux.

JACQUES MERCIER

T'AS LA HOUSSE?

A propos de l'article «On ne dort pas mieux à prix d'or» (1/14).

Il y a un élément non testé qui pourrait se révéler un vrai

argument de choix: dans quelle mesure la ou les housses de protection peuvent-elles être nettoyées? Avec les petits enfants notamment, les accidents sont nombreux. Que ce soit par maladresse ou à cause d'une maladie, le résultat est ennuyeux.

ÉLISABETH COQUOZ

ÉCRIVEZ-NOUS

Un article vous fait réagir?

Votre avis nous intéresse

Ecrivez à

BON À SAVOIR

Courrier des lecteurs
CP 150 - 1001 Lausanne
ou à info@bonasavoir.ch

Retraités mariés pas discriminés

Les couples mariés ne touchent, ensemble, que 150% de la rente maximale AVS, alors que des concubins ne subissent pas un tel plafonnement. Selon le Tribunal fédéral, cette situation n'est pas discriminatoire ni contraire à la Convention européenne des droits de l'homme.

Les deux situations de vie ont effectivement des conséquences divergentes dans plusieurs domaines. Aussi, le TF estime qu'elles ne peuvent être comparées du seul point de vue des rentes AVS. Les couples mariés sont privilégiés sur le plan successoral. Car le conjoint survivant bénéficie d'une rente et il est couvert par la prévoyance professionnelle et l'assurance accidents, contrairement au concubin. Seuls les époux peuvent prétendre à la libération des cotisations AVS ou à des bonifications pour des tâches d'assistance. Pour leur part, les partenaires enregistrés sont traités comme les couples mariés dans le domaine des assurances sociales.

Arrêt du TF 9C_383/2013 du 6 décembre 2013

Publicité



Pour le soulagement des symptômes de refroidissement:

- Maux de tête
- Courbatures
- Maux de gorge
- Fièvre
- Rhume
- Toux sèche



Contient de l'alcool. Ne convient pas aux enfants et aux adolescents de moins de 16 ans.

Ceci est un médicament. Veuillez lire la notice d'emballage.

Procter & Gamble Switzerland Sarl

VICKS MediNait – pour la nuit

Surprise sur prises

Acheter un appareil électrique à l'étranger, c'est courir le risque de ne pas pouvoir le brancher en Suisse. Une lectrice genevoise a vécu cette mésaventure en recevant un toaster conçu pour le marché allemand, sans adaptateur, alors qu'elle l'avait pourtant commandé sur le site internet helvétique de Home & Hobby.

Pour savoir quel appareil est utilisable dans quel pays, trois paramètres sont à considérer: la prise, le voltage et la fréquence du réseau électrique. Si, seul, le format de la prise change – il en existe une quinzaine à travers le monde –, un simple adaptateur fera l'affaire. Si c'est le voltage, un transformateur est requis. Un appareil conçu pour du 220 V branché sur du 110 V risque un simple dysfonctionnement, mais l'inverse peut faire griller l'engin! Enfin, si la fréquence est différente, les appareils dotés d'une fonction horaire risquent de mal fonctionner. Un convertisseur, onéreux et lourd, est alors nécessaire. Heureusement, toute l'Europe partage le même voltage et la même fréquence



(230 V~50 Hz). De plus, certaines machines sont compatibles avec tous les réseaux. Elles se reconnaissent à la mention 100-240 V~50-60 Hz.

BONUS
WEB

Les prises, les voltages et les réseaux électriques sur www.bonasavoir.ch

Fini le rhum confisqué...

Au retour d'un voyage, il est tentant de profiter du *duty free* de l'aéroport de départ pour ramener chez soi une bouteille d'alcool local. Mais gare à la mauvaise surprise en cas de transit! Si vous devez repasser les contrôles de sécurité, vos précieuses bouteilles seront confisquées. Une mésaventure qu'a connue Philippe Destouches, l'un de nos lecteurs, alors qu'il transitait par Zurich. Heureusement pour lui, la réglementation sur les liquides en cabine venait d'être assouplie.

En effet, depuis le 31 janvier 2014, il est de nouveau possible de voyager avec des bouteilles. Mais à la stricte condition qu'elles aient été achetées dans la zone sécurisée des aéroports et conditionnées dans des sacs scellés.

Pour l'heure, la mesure n'est valable que lors d'un transit dans un aéroport de l'Union européenne (Suisse incluse), mais devrait être étendue sous peu à l'Amérique du Nord.

De même, avec l'installation progressive de scanners de détection de nouvelle génération, l'interdiction de transporter ses propres liquides en cabine devrait être totalement levée à l'horizon 2016.

...et l'eau à prix d'or

Avant la levée des restrictions sur l'export de liquides dans les avions, les commerces qui vendent des boissons à prix d'or dans les aéroports ont encore de beaux jours devant eux. Bonne surprise cependant à l'aéroport de Francfort pour Claude Zuber. Notre lecteur a constaté, dans la zone de sécurité, après les contrôles, que des bouteilles d'eau d'un demi-litre sont vendues au prix tout doux de 1€. Alors que à Zurich notamment, la bouteille d'Evian frise les 5 fr.! Une initiative à saluer, d'autant que les compagnies aériennes sont de moins en moins enclines à offrir de l'eau plate sur les courts trajets.

Guide fantôme des restos

Deux de nos lecteurs, patrons de restaurants genevois, sont aux prises avec la société TSE Editions, éditrice du «Guide des bons restos de Suisse romande». Le premier a reçu une facture pour la publication d'une annonce, alors qu'il affirme n'avoir jamais signé le moindre contrat. Le second a bien conclu, il y a plus de six mois, trois contrats pour la publication d'annonces dans trois supports différents: le guide précité, un annuaire des entreprises et un plan de la ville de Genève. Depuis, il n'a pas reçu la moindre confirmation de parution de chacune de ces publications.

Malgré nos demandes répétées, nous ne sommes pas parvenus à joindre l'entreprise TSE Editions et il nous a été impossible de mettre la main sur la moindre publication de cette maison d'édition...

A consulter également notre liste des annuaires professionnels sur www.bonasavoir.ch → Services → Alertes conso.

L'hiver, saison des fruits exotiques?



Photos: iStockphoto

Les grandes surfaces profitent souvent de l'hiver pour faire la promotion des fruits exotiques. Car, dans l'hémisphère sud, indiquent-elles, les saisons sont inversées et les fruits se ramassent à la pelle sous le soleil d'été. Simple? Pas tellement, car, en réalité, une bonne partie des régions exportatrices de fruits tropicaux sont situées dans l'hémisphère nord, et partagent donc les mêmes saisons que la Suisse. C'est le cas de l'Asie, de l'Amérique centrale et d'une bonne partie de l'Afrique. Après enquête chez les



grands distributeurs helvétiques, il s'avère que la provenance des fruits exotiques dépend de la variété. Ainsi, les ananas, les fruits de la passion, les grenades et les kiwis sont majoritairement importés de l'hémisphère nord et devraient être consommés en été. En revanche, les avocats, les citrons verts, les litchis, les mangues et les papayes proviennent essentiellement d'Amérique du Sud, et sont donc à savourer en hiver sous nos latitudes.



Au frais, les anchois!

Contre toute attente, certaines boîtes de conserve vendues dans les grandes surfaces n'en sont pas vraiment. Elles doivent être stockées au frigo, sous peine de contamination à l'histamine.

Au rayon conserves des magasins, les boîtes de maïs, de raviolis, de thon ou de sardines s'alignent les unes à la suite des autres. Un intrus, pourtant, est presque toujours caché au milieu du lot: il s'agit des semi-conserves, qui doivent être gardées au frais et consommées dans les six mois, car leur contenu n'est pas stérilisé.

A la différence des boîtes de conserve traditionnelles, les aliments conditionnés en semi-conserve ne sont pas chauffés jusqu'à destruction des micro-organismes pathogènes. Cela afin d'éviter que les produits qui ne supportent pas une trop haute température se désagrègent. Les anchois sont les premiers concernés: ces petits poissons fragiles semblent être les seuls à ne pas supporter le traitement thermique auquel sont soumis leurs congénères avant d'être empaquetés.

Au chaud dans les rayons

Il faut être particulièrement attentif pour se rendre compte de la différence. Car, au lieu de l'habituelle mention «A conserver au frais après ouverture», les boîtes d'anchois portent la note suivante: «Semi-conserve. Conserver au frais/au frigo après achat et consommer rapidement». L'indication est paradoxale puisqu'elles passent plusieurs semaines à température ambiante dans les rayons des distributeurs! Certaines ensei-



gnes que nous avons contactées sont peu renseignées sur le sujet: Globus a botté en touche en affirmant, par écrit, ne pas vendre de produits de ce genre. Or, nous avons bel et bien trouvé des filets d'anchois en semi-conserve dans ses rayons! Migros et Denner, de leur côté, ne parviennent pas à élucider la contradiction, mais se montrent rassurants: ils confirment, en effet, que la température optimale de conservation des anchois se situe entre 5°C et 12°C, soit idéalement au frigo, mais ne trouvent rien à redire quant à leur stockage en magasin à température ambiante... De surcroît, ils ajoutent que «même

conservés à cette température, ils peuvent être consommés jusqu'à la date limite en toute sécurité».

Porte ouverte à l'histamine

Placer les anchois au frais serait donc optionnel? L'affirmation ne convainc pas André Cominoli, chimiste cantonal adjoint du canton de Genève. Il existe, selon lui, un risque accru de contamination à l'histamine, substance responsable de plusieurs cas d'intoxication alimentaire ces dernières années. «Les conserver à température ambiante n'est pas forcément une bonne idée. L'expérience l'a prouvé. La formation d'histamine sera plus rapide qu'à température réfrigérée.» (*Lire encadré.*)

Son avis est corroboré par un rapport de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), publié à la fin de 2013, qui précise que la température optimale pour la formation des amines biogènes – dont fait partie l'histamine – se situe entre 20°C et 37°C. Les rayons d'un magasin à 20–22°C sont donc dans la fourchette! Le rapport précise encore que la plupart des cas d'intoxication à cette substance sont dus à des poissons mal conservés.

En 2005, une analyse effectuée par le Laboratoire cantonal de

Berne a, par exemple, permis d'identifier deux semi-conserves d'anchois dont le taux d'histamine dépassait la valeur légale. L'enquête qui a suivi a montré qu'un point de vente n'avait pas respecté les conditions de réfrigération. Plus récemment, Migros et Manor ont dû rappeler des boîtes d'anchois pour un problème de contamination similaire, en mai, novembre et décembre 2013 (*lire notre Actu online du 18.12.2013 «Trop d'histamine dans le poisson» sur www.bonasavoir.ch.*)

André Cominoli insiste: «Si un rappel de marchandise a lieu, c'est bien que les conditions de stockage avant achat n'ont pas été optimales. A mon avis et par principe de précaution, la température de stockage des boîtes d'anchois devrait être contrôlée de la fabrication à la remise aux consommateurs, par exemple à 5°C.»

A l'heure actuelle, le droit alimentaire ne fixe pas de température maximale pour la conservation des semi-conserves. Si l'OFSP déclare suivre de près l'évolution de la situation, elle ne prévoit pas d'introduire de nouvelles règles, en dépit des conclusions inquiétantes de son dernier rapport sur l'histamine... *Vincent Cherpillod*

DÉCODAGE

Les dangers de l'histamine

L'histamine est une molécule présente naturellement dans les tissus de nombreux animaux, humains compris. Elle devient problématique lorsqu'elle dépasse une certaine concentration, à la suite de l'ingestion, par exemple, d'une produit en contenant une forte dose.

La température de conservation des aliments est cruciale, car, dans des conditions favorables, elle provoque la transformation de l'histidine en histamine. Cette dernière peut alors engendrer des symptômes similaires à une allergie: rougeurs, démangeaisons, détresse respiratoire, voire choc anaphylactique. Ceux-ci surviennent rapidement après son ingestion – 30 minutes ou moins – et disparaissent environ trois heures plus tard. Les cas les plus graves peuvent nécessiter une hospitalisation.

Les gels et les cires pour cheveux ne tiennent pas leurs promesses

La moitié des produits testés ne maintient pas la coiffure sur la durée. Certains s'éliminent mal au

A en croire les chiffres des détaillants, les Suisses sont coquets. Migros écoule, à elle seule, quelque 200 tonnes par an de gel ou de cire pour les cheveux, soit plus d'un million de tubes ou de petits pots! Tous promettent de maintenir la coiffure sur la durée, et cela, sans coller ni laisser de traces au lavage. Une prouesse hors de portée des douze produits les plus vendus en Suisse que nous avons testés.

Pour ce faire, nous avons soumis huit gels et quatre cires capillaires de la classe «tenue ultra-forte» à un laboratoire spécialisé (*lire encadré*). Cette catégorie convient à toutes les coupes de cheveux, sauf les plus courtes. Pour ces dernières, on optera en faveur des tubes estampillés «Effet béton» ou «Tenue extrême».

Le laboratoire a d'abord vérifié si l'action des produits résistait sur la durée, ce critère étant le plus important pour la pondération de la note finale. Il a ensuite observé s'ils se laissaient facilement enlever, que ce soit sous la douche ou au passage d'un peigne.

Pas mieux qu'un sèche-cheveux!

Les experts ne se sont pas contentés de comparer les gels et les cires entre eux; ils ont également juxtaposé les résultats obtenus avec celui d'un simple brushing à air chaud.

Résultat: les deux tiers seulement des articles de notre sélection font mieux qu'un sèche-cheveux. En queue de classement, on trouve deux pots de cire, la *Ultra Wax Structure* de Taft et la *Studio*

sans résidus FX 24 h Ultra strong de L'Oréal, aussi inutiles l'une que l'autre pour modeler la coiffure.

Maintenir sans coller

Trois gels maintiennent le cheveu en place sans l'engluer. Ce sont aussi les meilleurs de notre test: le *Styling Gel Wel! Extra Strong* de Qualité & Prix, le Cien Men de Lidl et le Hair Culture d'Aldi, ces deux derniers, à 1.99 fr. étant aussi les plus avantageux du lot. La cire *Gel Wax Ultra strong*, fabriquée exclusivement pour la Drogalerie Müller, manque de peu le podium; sa note est certes identique aux gels d'Aldi et de Lidl, mais son prix est supérieur. Son effet est également moins efficace, mais il s'élimine au premier coup de peigne.

Au niveau de la tenue, la meilleure note revient au Nivea *Styling*

Gel ultra strong. Mais attention: il a l'inconvénient de coller les cheveux entre eux, d'où sa cinquième position au classement final.

Pour leur défense, les fabricants ont invoqué moult arguments ou ont simplement refusé de s'exprimer sur nos résultats (L'Oréal et Milette). Henkel, à l'origine des produits Syoss et Taft, a contesté le protocole de notre test. Le fabricant nous a indiqué avoir obtenu de meilleurs résultats pour le *Ultra Styling Gel* de Taft en exposant les cheveux à un climat plus sec. Henkel estime en outre que le critère de l'élimination au peigne n'est pas pertinent. Même son de cloche chez Beiersdorf, fabricant de Nivea, qui relève que la majorité des utilisateurs enlève les résidus sous la douche, et non en se coiffant. De son côté, Denner conteste les



Nos tests partout et en tout temps: téléchargez l'application «Les tests de Bon à Savoir»

De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
De 4.8 à 5.4 pts = Bon
De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
De 2.5 à 3.9 pts = Peu satisfaisant
Moins de 2.5 pts = Insatisfaisant

Des résultats à faire dresser les cheveux sur la tête



Marque	Désignation
Acheté chez	
Prix payé	
Prix aux 100 ml	
Genre de produit	
① Tenue	60% ⁽¹⁾
② Elimination au lavage	20% ⁽¹⁾
③ Elimination au peigne	20% ⁽¹⁾
Note finale	5.0
Appréciation globale	Bon

Qualité & Prix	Cien Men	Hair Culture	aiko System	Nivea	Syoss	Taft
Styling Gel Wel! Extra Strong	Extreme Styling	Styling Gel Style Control ultra stark	Gel Wax Ultra strong	Styling Gel ultra strong	Power Wax Max Hold	Ultra Styling Gel
Coop	Lidl	Aldi	Drogerie Müller	Migros ^(2, 3, 4, 5, 6)	Drogerie Müller ^(2, 4)	Denner ^(3, 5, 6, 7)
4.30 fr.	1.99 fr.	1.99 fr.	2.50 fr.	5.50 fr.	6.35 fr.	4.45 fr.
2.87 fr.	1.33 fr.	1.33 fr.	3.33 fr.	3.66 fr.	4.23 fr.	2.97 fr.
Gel	Gel	Gel	Cire	Gel	Cire	Gel
██████ 5.0	██████ 5.0	██████ 5.0	██████ 4.5	████████ 5.5	██████ 4.5	██████ 3.5
██████ 4.1	██████ 5.1	██████ 4.9	██████ 4.7	██████ 4.1	██████ 4.8	██████ 4.3
██████ 6.0	██████ 3.9	██████ 4.1	██████ 6.0	██████ 3.2	██████ 3.0	██████ 5.6
5.0	4.8	4.8	4.8	4.8	4.3	4.1
Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix. ⁽¹⁾Pondération pour la note finale. Egalement disponible chez: ⁽²⁾Coop; ⁽³⁾Drogerie Müller; ⁽⁴⁾Manor et Loeb; ⁽⁵⁾Spar; ⁽⁶⁾Volg; ⁽⁷⁾Migros.



lavage.

piètres résultats obtenus par son produit au critère de la tenue.

Nous n'avons pas pris en compte, dans cette évaluation, de la brillance conférée à la chevelure. Le grand vainqueur du test ainsi que les cires de Syoss et de Taft sont les plus performants à cet égard. Les experts supposent qu'ils contiennent tous les trois de l'huile pour donner de l'éclat. Cet avantage peut se transformer en inconvénient: les cheveux enduits de la cire Taft avaient un aspect gras même après le shampoing!

Le laboratoire n'a pas, non plus, traqué les substances problématiques. Lors de notre dernier test nous n'avions effectivement pas décelé de composants indésirables dans ce genre de cosmétiques.

Andreas Schiknecht / chr

Michael Valente



High-tech, les cosmétiques pour cheveux sur www.bonasavoir.ch



L'Oréal	Denner	I am	Taft	L'Oréal
Studio Mineral FX Invisible Gel	Styling Gel ultra strong	Gel ultra strong	Ultra Wax Structure	Studio sans résidus FX 24 h Ultra strong
Migros ⁽⁵⁾ 5.80 fr. 3.87 fr.	Denner 2.00 fr. 1.33 fr.	Migros 3.90 fr. 2.60 fr.	Droguerie Müller ^(2,4) 4.30 fr. 5.73 fr.	Droguerie Müller 6.90 fr. 9.20 fr.
Gel 4.0 4.1 4.5	Gel 3.5 4.4 5.3	Gel 3.0 5.2 5.6	Gel 2.0 5.7 5.8	Cire 2.0 5.0 3.6
4.1 Satisfaisant	4.0 Satisfaisant	4.0 Satisfaisant	3.5 Peu satisfaisant	2.9 Peu satisfaisant

Test réalisé en partenariat avec saldo et Kassenstruz.

EN DÉTAIL

Les critères du test

Les spécialistes capillaires de l'Institut de recherche DWI à la Haute Ecole technique d'Aix-la-Chapelle (D) ont examiné huit gels et quatre cires pour cheveux. Ils les ont testés sur des mèches identiques – des échantillons de cheveux châtain standard de 15 cm de longueur – conservées dans des conditions climatiques identiques (température et humidité).

Toutes ont été prélevées sur des chevelures féminines. Dans le cas présent, cela ne fait aucune différence, sachant que le sexe de l'individu n'a aucune conséquence sur le comportement mécanique, la géométrie et la structure du cheveu. Toutes les cires et tous les gels vendus sur le marché peuvent ainsi être utilisés indifféremment par les messieurs et par les femmes.

Les experts ont utilisé les mêmes quantités de gel et de cire pour comparer les résultats en fonction des critères suivants.

1 Tenue: le laboratoire a appliqué chaque produit sur huit mèches. Celles-ci ont été ensuite frisées lors d'un brushing, puis suspendues dans une

armoire affichant un taux d'humidité de 95% et une température de 22°C. Il a ensuite soumis au même traitement huit mèches à l'état naturel. Pendant trois heures, les experts ont mesuré la longueur des boucles, d'abord toutes les 5 minutes et, ensuite, toutes les 15 minutes. Ils ont enfin comparé les résultats des cheveux enduits de gel avec ceux qui n'avaient reçu aucun traitement.

2 Elimination au lavage: les experts ont lavé et séché trois mèches de cheveux avant d'appliquer les produits. Ils les ont ensuite massées pendant une minute, puis suspendues pendant 24 heures à humidité constante (55%), puis relavées. Avant et après le lavage, le laboratoire a pesé les cheveux et observé leur apparence au microscope électronique.

3 Elimination au peigne: les experts ont appliqué chaque produit sur cinq mèches de cheveux sèches qu'ils ont ensuite peignées avec un bras robotisé. Ils ont alors procédé à 150 mesures pour évaluer les résidus de gel ou de cire. Les produits les plus difficiles à éliminer ont été les plus mal notés.

CHAPEAU!

:-)

Fust s'excuse pour 10 ct.

On dit que les bons comptes font les bons amis. Muriel Camélique d'Avry-sur-Matran (FR) tenait, en tout les cas, à souligner l'attitude irréprochable de Fust après une erreur de facture pour le moins bénigne. Peu avant Noël, notre lectrice a cassé son système de repassage en le laissant tomber. Elle s'est alors rendue chez Fust pour commander un nouveau modèle, qui n'était pas en stock. «J'ai demandé à le payer immédiatement, 739.90 fr., et je l'ai reçu cinq jours après.» Une semaine plus tard, notre lectrice recevait un courrier du vendeur contenant une pièce de 10 ct. et un mot manuscrit en allemand qui disait: «Je vous prie de m'excuser.» Le prix exact du système était en fait de... 739.80 fr.!

Interdiscount fair-play

A la suite d'un problème de plateau tournant, Hervé Vaillant a rapporté son four à micro-ondes chez Interdiscount à Oron-la-Ville. «Quelle ne fut pas ma surprise de me voir proposer un échange standard en dépit du fait que je n'étais en possession ni du bulletin de garantie

ni de la preuve d'achat.» Pour ce four, le magasin, très accommodant, et son client étaient visiblement sur la même longueur d'onde!

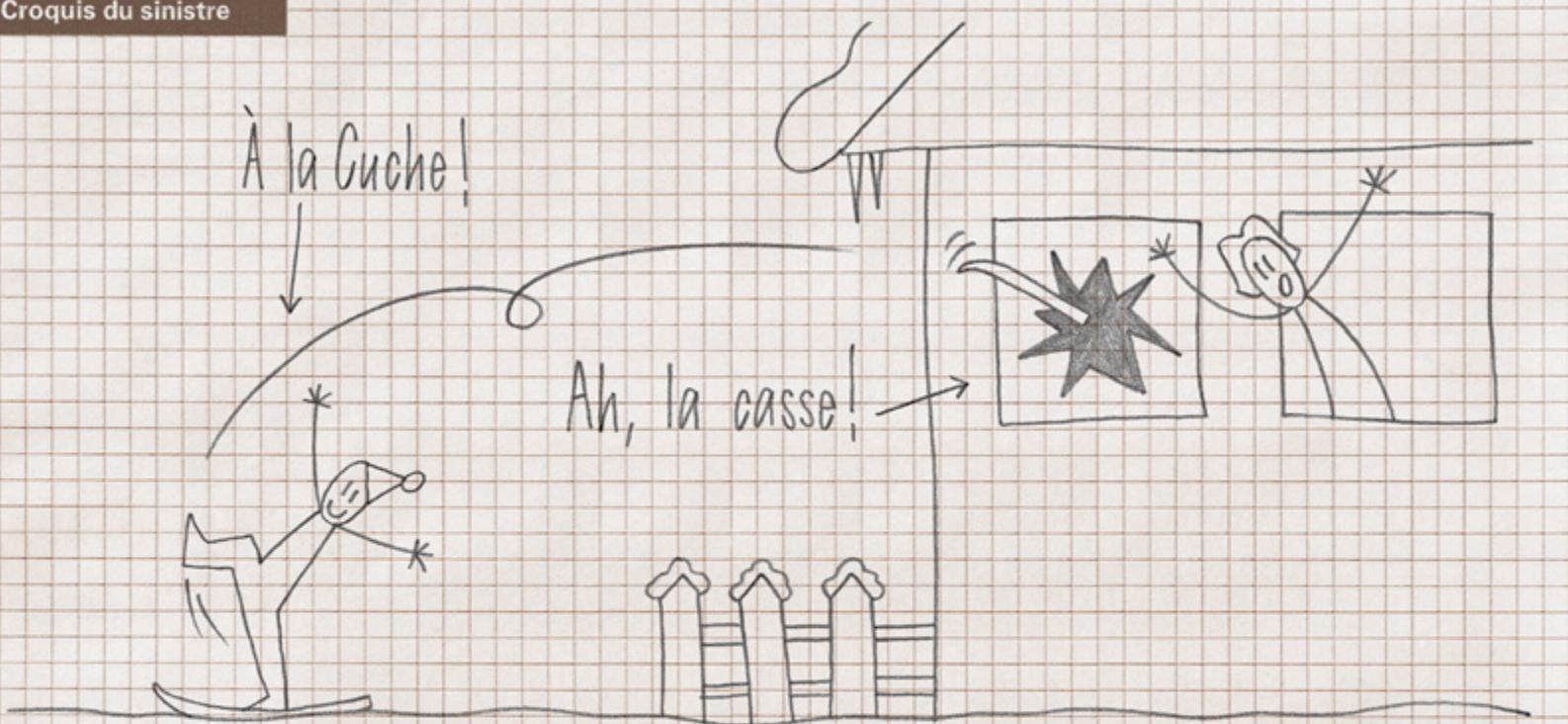
M. Prix dompte La Poste

Au début de décembre, Liliane Fukami nous écrivait en s'indignant des 20 fr. qu'elle a dû payer pour envoyer une enveloppe de 305 g en France voisine. Notre lectrice tirait un parallèle cocasse avec les offres de billets d'avion easyJet vers l'Europe à 29.50 fr. à la même période: «En payant 9.50 fr. de plus, j'aurais ainsi pu acheminer moi-même mon envoi, tout en ayant le plaisir de voir le destinataire!» Puisqu'on parle de La Poste, on saluera l'intervention de Monsieur Prix, qui vient d'obtenir des baisses de tarifs du géant jaune, plus habitué à engranger de substantiels bénéfices (859 millions en 2012) qu'à faire des concessions (*lire notre Actu en ligne La Poste recadrée par Monsieur Prix du 22.1.2014*). Dès le 1^{er} avril, il sera, entre autres, de nouveau possible d'expédier des maxiletters – comme celle de Liliane Fukami – vers l'étranger sous forme non recommandée, avec, à la clé, une économie de 39%. Séb

DE QUI SE MOQUE-T-ON? :-()**Un conseil pas si éclairé**

Que la lumière soit. Et la lumière ne fut pas... En parcourant *l'Édition spéciale pour les propriétaires fonciers* de SuisseEnergie parue en octobre, André Rotach a découvert une critique fort élogieuse de l'ampoule LED *Crystal* de la marque Luxram. Selon le magazine, cette dernière «transforme les lustres en bijoux et en économiseurs d'énergie» grâce à sa forme qui «réfléchit si bien la lumière qu'elle consomme 90% d'énergie de moins qu'une ampoule à incandescence». Prix indiqué: «28 francs environ (TVA incluse)». Enthousiaste, notre lecteur est donc parti à la recherche du produit. Mais, après maintes recherches infructueuses sur la toile et plusieurs téléphones à SuisseEnergie, il a découvert que la *Crystal* n'est, en fait, pas vendue dans notre pays! L'Office fédéral de l'énergie (OFEN), qui chapeaute SuisseEnergie, reconnaît «avoir omis de vérifier sa disponibilité en Suisse» et dit «comprendre l'irritation de certains lecteurs». L'OFEN précise néanmoins que la *Crystal* peut être achetée en ligne sur des sites européens. Séb

Publicité

Croquis du sinistre

Nous vous aidons à vous sortir d'affaire rapidement et simplement.
www.mobi.ch

La Mobilière
Quoi qu'il arrive

Ecorecharges: le bon choix?

Les recharges sont souvent moins encombrantes et plus économiques que les emballages traditionnels. Mais, quelquefois, elles s'en différencient à peine.

Pour ne pas remplir ses pou belles inutilement, respecter l'environnement et économiser quelques francs, il existe les écorecharges qui servent à réapprovisionner un récipient vide, sans avoir à investir dans un nouveau contenant. En optant pour ces produits, le consommateur a, selon toute vraisemblance,

beaucoup à y gagner. Mais est-ce réellement le cas? Les enseignes jouent-elles le jeu? Nous les avons interpellées, afin de connaître l'étendue de leur offre. Résultat: elle varie fortement d'un magasin à l'autre. Ainsi, Denner et Lidl ne vendent qu'un seul article de ce genre (un savon liquide dans les deux cas). Aldi ne propose

que des lingettes humides et des lames de rasoir en version recharge. Migros, de son côté, ne donne pas d'aperçu d'ensemble, mais fournit quelques chiffres: 22 recharges disponibles dans la branche cosmétique, environ 72 dans celle du nettoyage et 20 pour le secteur petit-déjeuner. Coop, Manor et Globus ne donnent

aucune information. En parcourant les rayons des grandes surfaces, nous avons constaté que la recharge est, généralement, une alternative écologique et économique. Mais nous avons aussi relevé plusieurs exemples plutôt saugrenus. En voici un petit florilège.

Marie Tschumi

Mauvais calcul

Pour des questions pratiques, l'écorecharge devrait idéalement contenir la même quantité de produit que le récipient d'origine. Mais ce n'est pas toujours le cas. Manor vend, par exemple, une recharge de 500 ml de crème lavante Palmolive

Naturals Lait et Miel à 4.95 fr. et, juste à côté, l'original avec 300 ml de savon pour 4.30 fr. Bien que dotée d'un bouchon qui se ferme aisément, la recharge ne contient plus que 200 g de savon après le premier remplissage, d'où une quantité insuffisante pour répéter entièrement l'opération. Soit une alternative plus économique que pratique.

Si la recharge n'a pas la même proportion que l'emballage de base, elle doit pouvoir se refermer facilement et bien se conserver. Et, lorsqu'elle est plus chère, parce qu'elle a davantage de contenant, il faut regarder le prix aux 100 grammes pour une comparaison judicieuse.

Et l'original?

A plusieurs reprises, nous sommes tombés sur des recharges sans conditionnement d'origine comme, par exemple, le savon Dove Beauty Cream en vente chez Denner.

Chez Lidl également, l'extrait soluble de café et chico-réée Incarom est vendu 11.85 fr. par lot de deux (de 275 g chacun). Sur l'emballage, il est précisé: «Une fois ouvert, transvaser le contenu du sachet dans un récipient hermétique». Or, Lidl n'en fournit pas, alors qu'il existe bel et bien (chez Coop notamment).

Quand l'emballage initial n'est pas disponible, attention de s'assurer qu'un autre récipient fera l'affaire. La recharge risque en effet d'être inesthétique ou son contenu peut perdre de sa saveur.

Prix peu convaincant



Si cette alternative n'est certes pas plus économique, elle l'est en revanche d'un point de vue environnemental. La plupart des recharges permettent en effet de diminuer un inutile gaspillage. A ce propos, Migros précise que, en optant pour l'adoucissant M-Budget sous forme de sachet refermable plutôt qu'en bouteille, sept tonnes de plastique sont épargnées chaque année et la pollution est réduite de 58%.



Photos: Martine Dutout

Identique (ou presque)

Il arrive que la différence ne tienne vraiment qu'à un fil. Le nettoyant pour salle de bain Sipuro est doté d'un pistolet vaporisateur et coûte 3.90 fr. (500 ml). Sa recharge est parfaitement identique, à une nuance près: elle a un simple bouchon à l'embout de la bouteille! Et la différence de prix n'est que de 5 ct.



D'autres exemples vous ont surpris dans les commerces? N'hésitez pas à nous en faire part sur notre nouveau site: www.bonasavoir.ch

Une enquête menée
en collaboration
avec **On en parle**



Dites-le avec des roses ... qui

La qualité des roses vendues en Suisse est bonne, voire très bonne. Même si l'hiver n'est pas pour en acheter.

Les Suisses ont l'habitude de se dire «Je t'aime» avec des roses. Particulièrement en février, Saint-Valentin oblige, où les importations atteignent des sommets. Pas moins de 560 tonnes provenant principalement des Pays-Bas, de l'Equateur et du Kenya ont ainsi franchi la frontière en février 2013.

La qualité au rendez-vous

A la veille de la fête des amoureux, nous avons donc comparé la qualité des roses rouges vendues dans les grandes surfaces et chez les fleuristes indépendants, avec nos confrères de l'émission *On en Parle* (RTS – *La Première*). Pour ce faire, nous en avons acheté trois, avec une tige de 60 cm au moins,

dans treize magasins répartis dans toute la Suisse romande. Au total, nous avons donc «récolté» 45 fleurs que nous avons ensuite soumises à l'œil avisé de Bernard Hauser, rosieriste et professeur au Centre d'enseignement professionnel de Morges. Notre expert a évalué leur qualité après l'achat, puis les a observées jusqu'à leur «décès» dans des conditions optimums de conservation (*lire encadré*). Globalement, la qualité s'est avérée bonne à très bonne.

Seuls trois lots ont obtenu l'évaluation finale «satisfaisant», car toutes les roses se sont fanées ou desséchées avant leur éclosion complète (*voir tableau*). Deux d'entre eux ont été achetés à la

Coop de Matran à Fribourg et un autre au Mimosa à Delémont.

Globalement, les roses les plus plates sont celles qui ont duré le plus longtemps. Celles à gros pédoncule, en revanche, ont flanché les premières. Avec une note finale de 5.7, le magasin Florilège à Lausanne remporte la palme d'or. Les fleurs ont éclos lentement, sans défaut, et se sont fanées entre le dixième et le douzième jour. Un petit bémol toutefois: quelques pétales étaient tachés et l'écorce abîmée sur deux tiges au moment où nous les avons achetées.

Deux «décès» prématurés

Le lot le plus spectaculaire a, quant à lui, rendu l'âme après

deux semaines. Il provenait de Manor à Genève. En raison d'un feuillage endommagé au moment de l'achat, il obtient une note finale de 5.4, et rate de peu l'évaluation «très bien».

Onze roses ont maintenu la tête haute 12 jours durant et sept autres ont survécu 11 jours. Huit fleurs se sont inclinées après huit jours de bons et loyaux services. Enfin, quatre se sont fanées au neuvième jour et cinq ont tenu les sept jours réglementaires pour considérer qu'une rose est de bonne qualité.

Seules deux n'étaient plus présentables après six jours seulement. Une d'entre elles provenait du magasin Flowerpoint à

La Saint-Valentin n'est pas la meilleure période pour acheter des roses

Pour chaque magasin:

la 1^e rose photographiée après 1 jour;
la 2^e, après 12 jours



Nom du magasin	Florilège	Fleuriot Fleurs	Flowerpoint	Manor	Manor	Aubert Fleurs
Ville	Lausanne	Genève	Bienne	Fribourg	Genève	Neuchâtel
Prix par rose	7 fr.	6 fr.	8 fr.	4.50 fr.	4.95 fr.	6 fr.
Taille	70 cm	60 cm	65 cm	60 cm	70 cm	80 cm
Provenance selon déclaration du fleuriste	Suisse	Hollande	Hollande	Hollande	Hollande	Hollande
Variété selon déclaration du fleuriste	Red Naomi	Red Naomi	Red Naomi	Red Naomi	Red Naomi	Ne sait pas
Produit de conservation donné?	Oui	Non	Non	Oui	Non	Oui
Qualité à la réception globale 50%	5.3	5.1	5.0	5.0	4.8	4.6
> Emballage	25%	5.0	6.0	5.0	5.0	5.0
> Bouton	25%	5.0	6.0	6.0	5.0	6.0
> Feuillage	25%	6.0	3.0	3.0	4.0	4.0
> Tige globale ⁽¹⁾	25%	5.3	5.3	6.0	5.0	4.3
Qualité de floraison et de durée 50%	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
> Evolution de la floraison	50%	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
> Durée de vie globale	50%	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
> Durée de vie de chaque rose (en jours)	10 / 12 / 12	12 / 12 / 12	10 / 10 / 11	12 / 12 / 12	14 / 14 / 15	12 / 12 / 12
Note globale	5.7	5.5	5.5	5.5	5.4	5.3
Appréciation finale	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Bon	Bon
Remarques de l'expert	Eclosion lente et sans défaut. Excellente durée	Tiges bien plus courtes, avantageuses pour la durée de vie et l'éclosion	Très belle rose qui a éclos très lentement. Gros pédoncule qui affecte un peu l'alimentation des fleurs	Excellent évolution, éclosion lente. Ouverture et durée identiques pour les 3 roses	Bonne tenue, de bonne durée	Durée de vie excellente. Cependant, par manque de feuillage, voire abîmé, pas une très belle allure dans le vase

Si la note est identique, classement par ordre alphabétique. ⁽¹⁾ L'expert a évalué la tige, la préparation de la tige et la coupe inférieure de la tige.

durent!

la saison la plus adaptée

Bienne, l'autre de la Coop de Matran (FR).

Fragiles en hiver

A noter que cette dernière venait d'Equateur, un pays où les conditions climatiques sont bien meilleures que dans nos contrées. On aurait, par conséquent, pu s'attendre à ce qu'elle s'épanouisse plus longtemps. Pas nécessairement: «Les roses sont fragiles et l'hiver n'est pas la saison la plus propice pour elles. Cela vaut également pour celles qui viennent de pays où la lumière est plus intense qu'en Europe. C'est un peu comme si vous passiez des tropiques au froid en caleçon de bain avant de repartir au chaud dans un

(Suite page 16) ►



Foto: S. Seely / J.

Migros Florissimo	Coop	Migros Florissimo	Au Bouton d'Or	Flowerpoint	Hertig Fleurs	Au Mimosa	Coop Matran Centre	Coop Matran Centre	
Sion	Crissier	Delémont	Sion	Bienne	Fribourg	Delémont	Matran (FR)	Matran (FR)	
4.80 fr.	5.50 fr.	5.50 fr.	8 fr.	8 fr.	7.50 fr.	6 fr.	6.50 fr.	5.50 fr.	
70 cm	60 cm	70 cm	80 cm	60 cm	80 cm	70 cm	80 cm	60 cm	
Max Havelaar, Equateur	Max Havelaar, Equateur	Max Havelaar, Equateur	Hollande et France	Hollande	Hollande	Equateur	Max Havelaar, Equateur	Max Havelaar, Equateur	
Ne sait pas	Freedom	Ne sait pas	Red Naomi	Tessa	Red Naomi	Grand Prix	Ne sait pas	Sweetness	
Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui	Oui	Non	Non	
5.6	5.3	5.3	4.4	5.1	5.1	4.9	4.4	3.7	
5.0	4.0	5.0	5.0	6.0	6.0	6.0	2.0	2.0	
6.0	6.0	6.0	6.0	4.0	5.0	5.0	6.0	4.0	
6.0	6.0	5.0	3.0	5.0	4.0	3.0	5.0	4.0	
5.3	5.3	5.3	3.7	5.3	5.3	5.7	4.7	4.7	
5.0	5.0	5.0	5.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	
5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	
5.0	5.0	5.0	6.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
8 / 8 / 8	7 / 9 / 10	7 / 7 / 7	11 / 11 / 11	6 / 9 / 10	7 / 9 / 11	8 / 8 / 8	8 / 8 / 11	6 / 9 / 11	
5.3	5.2	5.2	5.0	4.8	4.8	4.7	4.5	4.1	
Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	
Bonne évolution, mais le pédoncule a précipité la fin des fleurs	Bonne tenue et bonne durée	Belle variété qui a pour défaut un pédoncule épais, mais pas solide	Dommage que le feuillage ait été endommagé et soit cassant	3 roses de même variété, mais probablement récoltées à des dates différentes et conservées en chambre froide à 7° ou 9° C	Ces roses ont eu tendance à se dessécher lors de l'éclosion	Variété aux pédoncules épais, donc plus délicats pour la durée de vie. Ces pédoncules sont souvent mal aoutés	Roses de qualité, ont bien tenu, avant que le pédoncule ne lâche. Les fleurs se sont fanées avant l'éclosion complète	Variété dont les pétales se sont desséchés avant l'éclosion complète	

► appartement. Vous risquez aussi de baisser la tête», plaisante Bernard Hauser.

Roses d'Equateur plus écolos

On l'aura compris, la Saint-Valentin n'est donc pas la meilleure période pour offrir des roses à sa moitié. Mieux vaut se contenter d'un bouquet de tulipes, de jacinthes ou de renoncules et attendre le mois de juillet pour en acheter. D'autant que à cette période, les prix prennent l'ascenseur, alors que la qualité n'est pas forcément au rendez-vous et qu'il faut les faire venir de très loin pour satisfaire la forte demande. Toutefois, le bilan écologique des roses cultivées au Kenya ou en Equateur, puis amenées en Suisse par avion, est meilleur que celui des fleurs cultivées dans des serres hollandaises chauffées. Elles produisent en effet moins de CO₂, malgré le vol intercontinental, selon l'Office fédéral de l'environnement (OFEV).

Provenance pas indiquée

Le hic, c'est qu'il est très difficile pour un client lambda de connaître

avec certitude l'origine de ce qu'il achète. Car, contrairement aux denrées alimentaires, les fleurs coupées ne sont pas soumises à une obligation d'indication de provenance. Et, comme nous l'avons constaté, les fleuristes ne sont pas toujours à même de fournir ces renseignements. Après vérification, la provenance annoncée par le vendeur s'est révélée inexacte dans cinq cas. Et, dans deux autres, il n'a pas été en mesure de nous renseigner.

Pour ne rien arranger, il n'est pas exclu que les roses estampillées de Hollande aient, en réalité, été cultivées ailleurs et conditionnées aux Pays-Bas. Ce que nous a confirmé Lex van Horssen, porte-parole de FloraHolland, le plus important marché aux enchères de fleurs du monde.

Chantal Guyon



Découvrez le cycle de vie de chaque rose en images sur www.bonasavoir.ch

EN DÉTAIL

Bien conserver ses roses

Selon Bernard Hauser (*en photo avec son épouse*), un bon fleuriste devrait toujours donner des conseils sur la façon de conserver les fleurs. Ce qui n'a malheureusement pas toujours été la règle dans notre cas. Voici donc quelques astuces pour bien choisir des roses et en profiter le plus longtemps possible.

- Choisir des fleurs légèrement ouvertes. Trop fermées, elles risquent de se faner avant d'avoir pu s'épanouir.
- Température de conservation idéale 21°C. Si elle est plus élevée, placer alors le bouquet chaque soir dans une pièce fraîche ou à l'extérieur s'il ne fait pas trop froid.
- Immerger la moitié de la tige préalablement coupée en biseau avec un couteau tranchant dans l'eau. Bannir les ciseaux: ils écrasent les fibres.
- Enlever toutes les feuilles qui trempent dans l'eau.
- Changer l'eau et couper les tiges en biseau tous les jours. Si elle contient des éléments nutritifs – qu'il ne faut pas oublier de rajouter – la remplacer tous les deux ou trois jours.



Publicité

Laissez tomber les régimes!

- Comprenez pourquoi vous prenez des kilos
- Apprenez à entendre les signaux de la faim et de la satiété
- Choisissez facilement les bons aliments
- Adaptez vos menus grâce à notre système synoptique
- Augmentez quotidiennement votre activité physique

Commande en p. 32 ou sur www.bonasavoir.ch





Les séries US tardent à arriver

Découvrir les derniers épisodes presque en même temps que les téléspectateurs américains, c'est possible. Mais l'offre légale est encore faible.

Les temps ont changé: grâce au numérique, la télévision s'est globalisée et les délais se sont drastiquement raccourcis. Si, par le passé, les Européens devaient attendre plusieurs années pour découvrir un film ou une série américaine, ils peuvent désormais suivre ces productions quelques heures après leur diffusion sur des chaînes US.

Malheureusement, l'afficionado suisse n'est pas le mieux loti pour visionner le dernier épisode de la très populaire *Game of Thrones*, par exemple. Il doit se résoudre à attendre que la RTS le programme, et subira ainsi un décalage de plusieurs mois. Pour y pallier, certains sites internet de vidéos à la demande ou des opérateurs proposent des séries américaines inédites.

Jusqu'à cinq shows en différé

A l'heure actuelle, trois acteurs principaux offrent des séries à peine quelques heures après leur diffusion outre-Atlantique. Conséquence d'une telle rapidité: elles ne sont disponibles qu'en version originale. Seul Swiss TV se distingue avec un sous-titrage français, fourni directement par les studios.

Mais la démarche n'en est qu'à ses balbutiements, avec un cata-

logue encore trop pauvre afin de satisfaire les fans (*voir tableau*). Pour l'heure, il se limite à quatre ou à cinq séries. HollyStar et Sunrise TV ont conclu ensemble un partenariat avec la 20th Century Fox. Résultat: ils peuvent relayer la saison 3 de la très populaire série *Homeland* bien avant la RTS. La genevoise Swiss TV n'est pas en reste et propose même un titre supplémentaire. Cablecom offre des productions provenant toutes d'ABC Studios. Enfin, le géant bleu et sa Swisscom TV ne propose pas de séries à la demande, mais dit «étudier ce type de produit».

Tous les prestataires promettent cependant d'élargir leur catalogue dans le courant de l'année: «En avril, trois séries «hot from the US» inédites en Suisse sont déjà planifiées», promet HollyStar.

Prix par épisode ou par saison

En attendant, les fans peuvent se consoler en visionnant des saisons de grands classiques déjà diffusées, dont *Breaking Bad* à Swiss TV ou *The Mentalist* à Cablecom.

Les prix par épisode varient de 1.90 fr. à 3.40 fr. selon les titres et le

fournisseur. Il est parfois possible d'acheter une saison entière pour un tarif allant de 14.90 fr. à 44.90 fr.

La télévision en ligne www.teleboy.ch s'est également mise à la vidéo sur demande. Elle propose actuellement une cinquantaine de séries en allemand ou en anglais

(sans sous-titres) pour 14.90 fr. par mois (premier mois gratuit et sans engagement). Elle n'a toutefois pas été prise en compte dans notre comparatif, car elle ne diffuse aucun inédit en différé, mais d'anciennes saisons.

Loïc Delacour

DÉCRYPTAGE

Industrie des studios frileuse

Si le catalogue des séries inédites est relativement faible, c'est parce que les prestataires doivent les acheter séparément aux maisons de production. «Les coûts importants liés aux droits d'acquisition et les contraintes techniques, comme l'encodage ou le transfert des données, sont les principaux obstacles», explique Christophe Pian, responsable du contenu chez Swiss TV, qui reconnaît que «l'industrie des studios est encore frileuse»!

La Suisse, un marché compliqué

En attendant une plus grande ouverture des studios américains, d'autres acteurs pourraient dynamiser ce marché. En effet, Apple met déjà à disposition un grand catalogue de séries dans d'autres

pays comme la France et l'Allemagne, mais pas encore en Suisse. Andrea Brack, porte-parole de la marque à la pomme, indique que «le contenu de iTunes est toujours soumis à des droits, qui doivent être négociés distinctement pour chaque pays». Et d'ajouter que cela n'a rien à voir avec la taille du pays, puisque l'Espagne ou l'Italie n'ont également pas accès aux séries.

Netflix, une plateforme américaine de streaming, affiche des dizaines de millions d'utilisateurs et propose un vaste catalogue. Son arrivée en France est prévue pour la fin de l'année. Son extension à la Suisse n'est pas envisagée au programme, car le marché serait trop compliqué, avec des coûts multipliés pour chaque langue nationale.

Trois prestataires qui diffusent des séries en différé d'un jour ou de deux

	Type	Prix par épisode	Nombre de séries (en différé/autres)	Séries actuellement proposées en différé	Langue	Sous-titre
HollyStar / Sunrise TV	TV Box/TV Connectées/ Internet ⁽¹⁾	2.90 à 3.40 fr.	4 / 0	<i>How I met Your Mother</i> , <i>Homeland</i> , <i>Modern Family</i> , <i>Sons of Anarchy</i>	Anglais	Français ⁽²⁾ / Allemand
Swiss TV	TV Box/TV Connectées	2.90 à 3.90 fr.	5 / 9	<i>How I met Your Mother</i> , <i>Homeland</i> , <i>New Girl</i> , <i>Modern Family</i> , <i>Sons of Anarchy</i>	Anglais	Français / Allemand / Anglais ⁽³⁾
Cablecom	TV Box ⁽⁴⁾	1.90 à 2.50 fr.	4 / 20	<i>Marvel's Agents of S.H.I.E.L.D.</i> , <i>Grey's Anatomy</i> , <i>Once Upon a Time</i> , <i>Revenge</i>	Anglais	Allemand

⁽¹⁾Sur ordinateur mais également sur smartphone et tablette via une application. ⁽²⁾Uniquement pour les anciennes saisons. ⁽³⁾Parfois en italien. ⁽⁴⁾Obligation d'être client de Cablecom.

Simply propre.

Le magazine de consommateurs «Bon à Savoir» a testé plusieurs produits pour la vaisselle. Les tablettes ALIO d'**ALDI SUISSE** ont obtenu la mention «**bon**», un des meilleurs résultats du test.



alio

Tablettes lave-vaisselle Power 10

10 fonctions pour un résultat et une brillance incomparables – également compatibles avec les programmes courts et à basse température, 1 tablette par cycle de lavage suffit, même en cas de vaisselle très sale

70 pièces

le paquet

6.95



«bon»
Bon à Savoir, n° 9,
septembre 2013

source: Bon à Savoir, n° 9/13, septembre 2013

Simple comme ALDI.



«Cashback»: gare aux faux bons plans!

Certains sites internet promettent de reverser de l'argent en cas d'achat. Des remises qui peuvent parfois s'avérer plus coûteuses qu'il n'y paraît.

Notre lectrice Mélanie*, domiciliée en France voisine, avoue s'être «fait avoir». Alors qu'elle donne un ordre d'achat sur le site de la SNCF, elle accepte une offre de remise de 20 € utilisable lors d'une prochaine commande. Pour en bénéficier, elle remplit un formulaire et y inscrit ses données bancaires. Un an et demi plus tard, elle se rend contre que l'entreprise Webloyalty lui a prélevé 12 € par mois pour participer au programme «Remises et réductions», soit un total de 216 €!

Comme bien d'autres clients avant elle, Mélanie n'a pas lu assez attentivement les conditions générales de l'offre. Malgré la légalité du système, elle ne s'est pas laissé faire et s'est rendue directement à la maison mère de Webloyalty, basée à Eysins en Suisse, pour, finalement, obtenir le remboursement intégral de ce montant.

Offres correctes en Suisse

Si la société a implanté son siège au bord du Léman, son offre «Remises et réductions» n'est proposée qu'à la clientèle française. Il existe toutefois d'autres prestataires de «cash-back» dans notre pays. Sont-ils tout aussi dévantageux? Le site ch.shariando.com propose un système de ristournes, mais avec des conditions plus correctes: aucun abonnement payant et la possibilité de se désinscrire à tout moment.

La plateforme i-Reductions.ch regroupe, quant à elle, les bons et les «cashback» de différents vendeurs. S'il n'y a également rien à redire sur cette offre, on conseillera aux acheteurs de bien lire les conditions liées à chacune des remises, puisque certaines ne sont valables que lors d'un nouvel achat.

Lyoness, passez votre chemin

Attention, enfin, aux belles promesses de la société Lyoness avec des ristournes en cash et des gains soi-disant décuplés lorsque l'outil est recommandé à d'autres utilisateurs. Sous ses airs de communauté dans laquelle «tout le monde est gagnant» se cache une entreprise fonctionnant selon un système pyramidal. Les gains se font uniquement sur les sommes investies par les nouveaux membres. Autrement dit, une minorité s'engrasse sur le dos du plus grand nombre. Comme l'a révélé *L'Hebdo*, de nombreuses plaintes ont déjà été déposées contre Lyoness aussi bien en Suisse qu'en France ou en Autriche.

Loïc Delacour

*Prénom d'emprunt.



BON À SAVOIR

Testez la vitesse de votre connexion internet!

Afin de mesurer les vitesses réelles de votre connexion internet fixe à la maison, *Bon à Savoir* et l'émission RTS *On en parle* vous donnent rendez-vous sur www.bonasavoir.ch/debits

La concurrence est rude dans le monde de l'accès à internet. Et les entreprises de télécommunication vantent des débits toujours plus rapides à coups de «réseaux high tech» et de «fibre optique». Mais qu'en est-il vraiment? La connexion effective dans votre salon correspond-elle aux belles promesses de votre fournisseur?

Pour en avoir le cœur net, *Bon à Savoir* et l'émission *On en parle* (RTS-La Première) ont mis en place une enquête participative via un

outil réalisé par la Haute Ecole d'ingénierie et de gestion du canton de Vaud.

Sur la page www.bonasavoir.ch/debits, vous pouvez mesurer, simplement, gratuitement et plusieurs fois, la vitesse réelle de votre accès au web. Pour ce faire, il conviendra de désactiver une autre application ou un ordinateur branché sur la même connexion et de désactiver le wifi, si vous en possédez un. Il s'agira de vous connecter uniquement avec un

câble pour que la vitesse soit la plus rapide possible.

Les résultats dans le courant de 2014

Il est important, également, de remplir les champs du formulaire «Fournisseur», «Abonnement» et, enfin, celui correspondant au débit communiqué par l'opérateur. Une fois le test lancé, les vitesses de débit en download et en upload s'afficheront instantanément sur la page internet.

Nous récoltons ces informations anonymement et dans le seul but de comparer les va-leurs promises par les fournisseurs d'accès et les valeurs effectives chez les particuliers. Les données ne seront pas transmises à des tiers en dehors de la publication et de l'émission mentionnées.

Les résultats de cette enquête seront publiés dans votre magazine dans le courant de 2014. N'hésitez pas à en parler à vos proches, c'est ouvert à tous! La rédaction

Seule l'apparence est alléchante...

Acrylamide, arsenic, pesticides... Les substances nocives présentes dans les galettes de riz sont légion. Les femmes enceintes et les enfants devraient en limiter leur consommation.

Les galettes de riz sont très appréciées comme en-cas. Elles ont la réputation d'être légères et saines, puisqu'elles renferment des glucides faciles à digérer, peu de matières grasses et quelques protéines. Leurs portions sont de surcroît bien adaptées et toutes sortes de variantes sont proposées (sans gluten, natures, au sel, épices ou au chocolat). Mais, comme bien souvent, tout n'est pas rose au pays de la consommation. Les conclusions des experts du Laboratoire allemand Graner & Partner, que nous avons mandaté, en sont d'ailleurs la preuve. Leur mission? Rechercher la présence d'acrylamide, d'arsenic, de résidus de pesticides, d'insecticides et de toxines de moisissure dans vingt marques de galettes. Résultat: seuls trois produits ont été très bien jugés. Malgré leur faible teneur en arsenic

et en acrylamide, ils ne contiennent pas la moindre trace de résidus de pesticides ou de mycotoxines (*voir tableau*). Pour le reste, les résultats sont plutôt décevants, puisque la plupart des galettes renfermaient un nombre élevé de polluants.

Nocive acrylamide

Durant le processus de fabrication, la température doit être contrôlée pour éviter au maximum la formation d'acrylamide. Cette molécule, réputée nocive, est le fruit d'un composé chimique qui se forme à partir de sucres et d'un acide aminé naturellement présents dans les aliments et apparaît lors de cuissons à haute température (friture, cuisson au four, etc.).

A l'heure actuelle, aucune information ne permet de fixer son seuil de nocivité pour la santé humaine. Il n'existe donc aucune va-

leur limite en Suisse. En revanche, l'Institut fédéral allemand d'évaluation des risques indique qu'il est judicieux d'en consommer le moins possible et la Commission européenne émet des recommandations les limitant à un maximum de 50 microgrammes (µg) par kilo pour les aliments destinés aux bébés et à 500 µg pour les biscuits, les gaufrettes et les autres produits de cette catégorie.

Or, cinq marques de galettes au riz de notre test en comportaient une importante quantité. Parmi elles, celles au chocolat vendues chez Spar avec pas moins de 702 µg d'acrylamide par kilo. Les autres marques affichaient des valeurs inférieures, situées aux environs de 250 µg/kg. Confrontés à ces résultats, Coop et Migros affirment se baser sur les normes européennes en la matière, soit 500 µg/kilo pour

les biscuits, puisqu'il ne s'agit pas d'aliments destinés aux bébés.

Seul le fabricant Hug s'est montré préoccupé par la teneur relativement élevée d'acrylamide décelée dans ses galettes et s'est engagé à en «abaisser le taux au-dessous de la barre de 100 µg».

Inquiétante présence d'arsenic

Les galettes de riz renferment aussi de l'arsenic inorganique, une matière qui, selon les toxicologues, est susceptible d'augmenter les risques d'accidents vasculaires cérébraux (AVC) et les crises cardiaques. Il peut également provoquer certains cancers, comme ceux de la peau et du foie. Les produits que nous avons testés en renfermaient de 60 à 220 µg par kilo. Or, selon Kevin Francesconi, professeur de chimie à l'Université de



Nos tests partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
De 4.8 à 5.4 pts = Bon
De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
De 2.5 à 3.9 pts = Peu satisfaisant
Moins de 2.5 pts = Insatisfaisant

Marque	Désignation
Acheté chez	
Prix payé	
Prix aux 100 g	
Acrylamide	50% ⁽¹⁾
Arsenic	50% ⁽¹⁾
Note intermédiaire	100% ⁽¹⁾
Pénalité pour des résidus de pesticides, insecticides et moisissure ⁽²⁾	
Note finale	
Appréciation globale	

Si la note est identique, classement selon le prix.

Galettes de riz: sur cinq produits bio, un seul sort du lot



Majestic	Spar	Byodo	Qualité & Prix	Leib-und-gut	Qualité & Prix	JaMaDu	M-Classic	Knusper
Galettes de riz au goût de chocolat au lait	«Galettes de riz au yoghurt»	Shoko Disk bio «Galettes de riz avec chocolat au lait entier»	Galettes de riz au goût de paprika	Galettes de riz complet	Galettes de riz complet au lait au chocolat	Galettes de riz aux pommes	Galettes de riz complet	Gaufrettes de riz au chocolat au lait
Manor Food	Spar	Magasins spécialisés	Coop	Volg	Coop	Coop	Migros	Aldi
2.90 fr.	1.70 fr.	2.70 fr.	1.95 fr.	1.80 fr.	1.60 fr.	1.95 fr.	1.45 fr.	1.49 fr.
3.05 fr.	1.70 fr.	4.15 fr.	3.25 fr.	1.80 fr.	1.68 fr.	3.25 fr.	0.73 fr.	0.99 fr.
6.0	6.0	6.0	5.0	5.1	6.0	4.6	6.0	5.0
5.3	5.2	5.2	5.2	4.7	4.3	5.5	4.0	5.0
5.7	5.6	5.6	5.1	4.9	5.2	5.1	5.0	5.0
-	-	-	-	-	0.5	0.5	0.5	0.5
5.7	5.6	5.6	5.1	4.9	4.7	4.6	4.5	4.5
Très bon	Très bon	Très bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

⁽¹⁾ pondération pour la note finale.

⁽²⁾ pénalité de 0.5 point lors de traces des pesticides carbendazime et bromophoséthyle, de l'insecticide Deltaméthrine et de la

Graz (A), des valeurs supérieures à 200 µg sont «inquiétantes». Au niveau légal, seul la Chine a fixé à 150 µg/kg la teneur maximale d'arsenic inorganique dans les aliments. La Suisse connaît certes des règlements très stricts, mais ils ne concernent que la teneur en arsenic dans l'eau potable. Jusqu'en 2013, elle ne pouvait dépasser 50 µg par litre et la limite vient d'être réduite à 10 µg à la suite de récentes études sur la dangerosité de cet élément chimique.

Selon Aldi et Spar, la présence d'arsenic dans le riz est due à la composition des sols dans la région de production en Italie et de l'eau des Alpes. Cet élément étant présent dans la nature, il serait, selon les deux enseignes, difficile d'en réguler la quantité. Elles s'engagent néanmoins à faire des contrôles réguliers.

Pesticides et autres insecticides

Outre l'acrylamide et l'arsenic, plus de la moitié des galettes testées contenaient des traces de pesticides, d'insecticides ou de mycotoxines. L'effet de ces résidus toxiques dans le corps humain est

encore mal compris, mais la carbendazime (un pesticide) est accusée de modifier le patrimoine génétique et de nuire au système reproductif. D'où une pénalité d'un demi-point à tous les produits qui en contenaient.

Renoncer aux galettes?

A la lumière de ces résultats, faut-il éviter de consommer les galettes de riz? La réponse est toute en nuances. En effet, si elles ne présentent pas de danger immédiat pour la santé, il est néanmoins conseillé de veiller à une alimentation diversifiée et équilibrée. Les galettes peuvent donc être consommées, mais avec modération. En revanche, l'organisme américain de surveillance des aliments et des médicaments (FDA) recommande aux femmes enceintes et aux enfants de remplacer ces en-cas par d'autres, moins problématiques.

Andreas Schildknecht / mt

Des galettes de riz pour le goûter? Oui, mais par n'importe lesquelles. Certaines contiennent trop de polluants.



Score	Nature aktiv	Migros Bio	Spar	Qualité & Prix	Migros	Qualité & Prix	Hug	Biotrend	Spar	Crusti Croc	Lima Food
au lait	Gaufrettes de riz bio au sel de mer	Galettes de riz complet au chocolat au lait	«Galettes de riz au sel de mer»	Galettes de riz complet salées	Galettes de riz complet chocolat noir	Galettes de riz au chocolat noir	Free Galettes de riz	«Galettes de riz bio au chocolat noir»	«Galettes de riz au chocolat»	Galette au riz au sel	Rice 100% bio
	Aldi	Migros	Spar	Coop	Migros	Coop	Manor Food	Lidl	Spar	Lidl	Magasins spécialisés
4.5	2.49 fr. 0.99 fr.	3.30 fr. 2.75 fr.	0.90 fr. 0.90 fr.	1 fr. 0.77 fr.	1.90 fr. 1.90 fr.	2.90 fr. 3.22 fr.	1.65 fr. 1.65 fr.	1.65 fr. 1.65 fr.	1.70 fr. 1.70 fr.	0.79 fr. 0.61 fr.	2.45 fr. 1.88 fr.
5.5	6.0	4.6	3.9	4.4	3.1	2.0	2.0	2.7	2.0	2.0	2.0
5.0	3.2	4.3	4.7	4.0	5.2	5.3	4.8	5.8	5.3	4.7	4.3
	4.6	4.5	4.3	4.2	4.2	3.7	3.4	4.3	3.7	3.4	3.2
	0.5	0.5	0.5	0.5	-	-	1	0.5	0.5	0.5	0.5
ant	4.1 Satisfaisant	4.0 Satisfaisant	3.8 Peu satisfaisant	3.7 Peu satisfaisant	3.7 Peu satisfaisant	3.7 Peu satisfaisant	3.4 Peu satisfaisant	3.3 Peu satisfaisant	3.2 Peu satisfaisant	2.9 Peu satisfaisant	2.7 Peu satisfaisant

Toxine de moisissure ochratoxine.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

Rhume?

Xylo-Mepha®

Dégage le nez en quelques minutes –
agit pendant des heures

sans
agent conservateur



0214 Veuillez consulter la notice d'emballage.
Mepha Pharma SA

Les médicaments à l'arc-en-ciel

mepha

Alerte Budget

Pour tenir à jour
votre propre budget

A télécharger
gratuitement!

Disponible sur App Store

Disponible sur Android Market

FUST

Et ça fonctionne.

- Service intégral avec garantie de satisfaction
- Garantie petit prix de 5 jours
- Droit d'échange de 30 jours
- Service rapide d'installation et de livraison
- Prolongations de garantie
- Louez au lieu d'acheter
- Service de réparations rapide
- Testez avant d'acheter
- Nous n'avons pas le produit, pas de souci
- Analyse compétente du besoin et excellent conseil
- Tous les appareils en comparaison directe

Infos et adresses:
0848 559 111 ou www.fust.ch

SOLDES

Derniers jours!

Nespresso®

seul. **129.-** au lieu de 159.-
Economisez 30.-

Système à portions

seul. **399.-** au lieu de 599.-
Economisez 33%-

TESTMAGAZIN-URTEIL

Philips PerfectCare Silence GC9540
SEHR GUT 94,7 %
Im Test: 19 Dampfbügelestationen
Testurteil: 4x sehr gut, 12x gut, 3x befriedigend
Heft 08/2012

Machine à café automatique

seul. **599.-** au lieu de 699.-
Economisez 100.-

Station de repassage

PHILIPS Perfect Care Silence
• Repassage tout en puissance et silencieux • Prête à fonctionner en 2 minutes • Incl. verrouillage au transport No art. 232206

Appareils électroménagers

ÇA JE LE PAIE AVEC MES POINTS
Valable jusqu'au 23.2.14

Exclusivité FUST

Incl. planche à repasser gratuite d'une valeur de Fr. 149.90

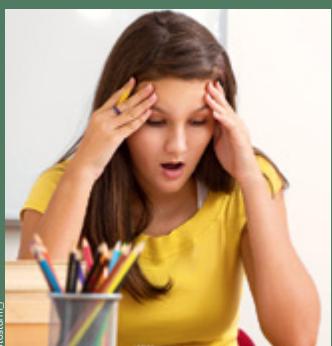
Exclusivité FUST

A nous le bison aux antibiotiques!

Gisela Grand a cru bien faire en achetant, en action, de la viande séchée de bison chez Migros. Mais, une fois à la maison, elle lit sur l'emballage qu'«elle peut avoir été produite avec des antibiotiques et/ou d'autres substances antimicrobiennes comme stimulateur de performance». Qu'en penser? Dans notre pays, l'utilisation de médicaments vétérinaires est permise, à condition que le but soit thérapeutique. Contrairement à d'autres pays, comme les USA, il est prohibé de donner des antibiotiques aux animaux comme stimulateurs de performance. La Suisse autorise toutefois l'importation et la vente de pareille production, alors que l'Union européenne l'interdit.



Quand l'étudiant se dope...



En Suisse, un universitaire sur sept s'est déjà dopé pour améliorer ses performances. Des chercheurs ont mené l'enquête auprès de 6725 étudiants de 23 ans dans les Universités de Zurich et de Bâle. L'alcool est la substance la plus fréquemment utilisée (5,6%), suivie par les méthylphénidates comme la Ritaline (4,1%), les sédatifs et les hypnotiques (2,7%), le cannabis (2,5%), les bêta-bloquants (1,2%), l'amphétamine (0,4%) et la cocaïne (0,2%). Les sondés avouent avoir surtout consommé ces substances lors de la préparations aux examens. Quant à l'effet escompté, il s'est réalisé pour une faible majorité d'entre eux.

Produits pour lentilles nocifs

Pour être de qualité, une solution multifonction pour verres de contact doit être assez puissante, afin de tuer les microbes, sans pour autant altérer la cornée. Or, selon les résultats du magazine français *60 millions de consommateurs*, l'objectif n'est pas rempli pour sept des huit produits testés. Un seul d'entre eux sort du lot: le *MeniCare Soft*, de Menicon, avec une appréciation globale «acceptable». Pour les *Ever Clean* (Avizor) et *Jazz Aqua Sensitive* (Ophtalmic), la toxicité est limitée, mais l'activité antimicrobienne insuffisante. Quant aux solutions *Biotrue* (Bausch & Lomb), *Complete Re-vitalens* (Abbott/Amo) et *Opti-Free*

PureMoist (Alcon), elles sont efficaces contre les bactéries, mais présentent un risque pour l'œil. Au vu de ces mauvais résultats, certaines règles d'hygiène se justifient d'autant plus pour éviter d'exposer ses yeux à des infections.

- Se laver les mains et les sécher avant de poser ou de retirer ses verres.
- Nettoyer les lentilles en les plaçant sur la paume et en les massant.
- Les mettre dans un récipient de conservation, prévu à cet usage, qu'il conviendra de rincer et de remplacer régulièrement.

Plus d'informations sur <http://lentillesdecontact.info/>

Indemne après la fête

L'application «After Party» qui a décroché une médaille de bronze aux «Best of Swiss Apps 2013» cherche, sous forme de jeu, à sensibiliser les jeunes aux problèmes liés à l'alcool, à la santé et à la sécurité. Le participant, ivre, doit arriver sain et sauf chez lui à pied après avoir évité des obstacles, répondre à des questions et débloqué un vélo, une fois l'alcoolémie sous contrôle. A télécharger gratuite-

ment dans les boutiques App Store et Google Play.



Bouillies pour bébés: avec modération

Une lectrice lausannoise regrette que des céréales aux biscuits pour bébés de Nestlé renferment des huiles végétales. Pour Philippe Oertlé, porte-parole du groupe, les acides gras, consommés raisonnablement, sont nécessaires à une bonne nutrition. Un avis partagé par la diététicienne Muriel Jaquet pour qui la présence d'huiles végétales est ici totalement justifiée. En revanche, ces produits ont souvent un goût sucré, ce qui habite les enfants aux saveurs douces. Pour la spécialiste, il faudrait donc alterner avec des purées maison ou choisir des flocons de céréales nature en les complétant avec des fruits ou des légumes.



Pilules et prise de poids

«Ma fille a grossi après avoir pris la pilule contraceptive. Y a-t-il lieu d'établir un lien de causalité?» nous demande une lectrice. Pour Catherine Stangl, conseillère au Planning familial de Neuchâtel, la pilule peut parfois induire une augmentation de la rétention d'eau ou plus d'appétit chez certaines femmes, d'où une légère prise de poids (2-3 kg). Mais, selon l'avis de la plupart des experts, elle ne modifie pas ou peu la corpulence. Notre spécialiste ajoute par ailleurs que le souci de cette maman est parfaitement légitime et que chaque cas mérite d'être traité individuellement.

Le guide de la PPE et du voisinage

NOUVEAU

PPE

- Ce qu'il faut savoir avant de se lancer
- Les règles du jeu une fois installé
- Louer ou vendre sa propriété

VOISINAGE

- Bruits, odeurs et autres nuisances
- Haies, arbustes et arbres
- Constructions et clôtures
- L'Etat comme voisin
- Les servitudes
- Les moyens de défense juridique



Commande en page 32 et sur www.bonasavoir.ch

Des étoiles tout en nuance

Le nombre d'étoiles donne, certes, un aperçu du standing d'un hôtel. Mais, en Suisse comme ailleurs, il ne dit de loin pas tout.

Rien n'empêche un hôtelier suisse d'afficher quatre étoiles sur l'enseigne d'un établissement miteux. La démarche est légale, même si la clientèle pourrait se sentir trompée sur la qualité pré-tendue. Pour éviter de telles désillusions, il faut savoir que, seuls, les établissements suisses affiliés auprès d'Hotelleriesuisse et de GastroSuisse sont étoilés selon des critères précis. La présence de leur logo est donc un gage de crédibilité.

Critères prédéfinis

En effet, les deux entités sont soumises aux normes de l'association européenne Hotrec qui établit un système de classification uniformisée des hôtels. Elles se basent sur toute une série de critères obligatoires – 171 pour GastroSuisse et 157 pour Hotelleriesuisse – afin de définir le nombre d'étoiles auquel un établissement a droit.

Fatalement, de petites différences d'appréciation font que les étoiles n'ont pas tout à fait la même teinte, GastroSuisse étant plus sévère sur certains points et Hotelleriesuisse sur d'autres. Et, à la différence

de GastroSuisse qui se fonde uniquement sur le système d'étoiles classique (de 1 à 5), Hotelleriesuisse attribue, en plus, la mention «Superior» aux hôtels qui dépassent largement les critères minimaux de leur catégorie.

Une part subjective

Quoiqu'il en soit, les deux systèmes sont comparables, puisqu'ils se calquent sur les exigences d'Hotrec. Mais tous les deux ne sont pas infaillibles. Primo, les contrôles de qualité sont effectués tous les trois ans chez GastroSuisse et tous les cinq ans à Hotelleriesuisse seulement. Secundo, les pointages se font sur quelques chambres piquées au hasard. Tertio, la qualité est certes jugée sur des critères prédéfinis, mais, comme certains sont subjectifs, l'appréciation ne sera pas identique d'un contrôleur à l'autre.

Se fier exclusivement aux étoiles pour choisir un hôtel n'est donc pas la panacée. D'autant que la concurrence incite les établissements à se différencier non seulement par leur standing, mais également par des prestations ciblant

une clientèle précise. Il est donc essentiel de passer en revue certains paramètres pour dénicher un lieu en accord avec ses envies et ses attentes (*lire encadré*). Et, lorsque la déception est grande ou qu'on se sent trompé sur le produit, on peut s'adresser à l'Office de médiation de l'hôtellerie suisse. Ce service, indépendant et gratuit, traite les demandes et les réclamations pour l'ensemble du secteur.

Et à l'étranger?

A l'étranger, il est nettement plus ardu de connaître la valeur

des étoiles, attribuées parfois de manière folklorique. C'est un peu moins vrai en Europe où les pays sont de plus en plus nombreux à être affiliés à Hotrec. Cette situation profite certes à l'uniformisation des critères à l'échelle européenne. Mais les différences culturelles et méthodologiques ont une influence évidente sur la classification dans chaque pays. Et, comme le soulignait un article de *Tout Compte Fait* (5/2011), le système de contrôle reste le talon d'Achille des étoiles.

Emilie Lehmann

ASTUCES

Bien choisir son hôtel

Il ne suffit pas de se référer au nombre d'étoiles pour trouver un hôtel en adéquation avec ses attentes. Il est également primordial de faire le tri en se posant les bonnes questions. En voici quelques-unes.

➤ **Prix:** quel budget suis-je prêt à consacrer? Que vais-je devoir payer en plus (petit-déjeuner, taxes, etc.) du tarif affiché par l'hôtel?

➤ **Situation/emplacement:** l'établissement est-il situé dans ma zone d'intérêt (centre-ville, quartier animé, etc.)? Son environnement (vue, calme, etc.) correspond-il à ce que je recherche? L'accès (transports publics, voiture, etc.) est-il aisé?

➤ **Infrastructure:** ai-je besoin d'un parking? La présence d'un restaurant

dans le complexe est-elle nécessaire? L'équipement multimédia (TV, wifi, etc.) répond-il à mes besoins? Les prestations annexes (piscine, fitness, etc.) correspondent-elles à ce que j'attends?

➤ **Style:** dans quelle ambiance (moderne, historique, fonctionnelle, etc.) ai-je envie de passer mon séjour? Sa configuration correspond-elle au but de mon séjour (famille, affaires, détente, etc.)?

➤ **Services:** l'hôtel propose-t-il une navette vers l'aéroport? Y a-t-il un service de garde d'enfants? Dispose-t-on d'un service de teinturerie?

➤ **Modalité de réservation/annulation:** l'hôtel réclame-t-il des arrhes? Qu'adviendra-t-il si je dois tout à coup annuler mon séjour?



Résilier son bail hors des délais

Difficile de remettre son appartement dans les délais, alors que la population est de plus en plus mobile.

Une famille qui s'agrandit ou un emploi dans une autre ville, les raisons de changer de toit sont multiples au cours d'une vie. Trouver le logement de ses rêves exige souvent une décision rapide. Mais, pour éviter de devoir payer deux loyers simultanément, les locataires ont le droit de résilier leur contrat de manière anticipée en présentant un candidat solvable, prêt à reprendre le bail aux mêmes conditions.

Quels délais respecter pour mettre un terme anticipé au bail?

Le Code des obligations (CO) ne prévoit pas de délai particulier. Mais le contrat cadre romand – ayant force de loi sur Vaud, Neuchâtel, Genève et le Jura ainsi que dans les sept districts du Bas-Vaudois – prévoit qu'une résiliation anticipée doit respecter un délai de trente jours pour le 15 ou la fin d'un mois. Le préavis peut être cependant plus long pour les logements subventionnés.

Dans quels cas le bailleur doit-il libérer le locataire sortant?

Il n'est jamais obligé de donner l'appartement à la personne proposée par le locataire sortant. Mais il doit accepter une résiliation anticipée si le repreneur présenté est:

➢ **solvable** – il ne croule pas sous les dettes (actes de défaut de biens ou poursuites inscrites) et dispose des moyens financiers lui permettant de payer le loyer et les charges. En général, ces frais ne doivent pas dépasser le tiers de ses revenus;

➢ **objectivement acceptable** – le propriétaire ne peut le refuser que s'il a des raisons concrètes et raisonnables de ne pas accepter cette candidature. Par exemple: la personne n'a pas de permis de séjour ou a fait l'objet de plaintes répétées et justifiées de ses voisins dans un autre immeuble. En revanche, les a priori personnels



d'un bailleur à l'égard de certains groupes de population (familles, ressortissants étrangers, etc.) ne sont pas valables;

➢ **disposé à reprendre le bail aux mêmes conditions** – le candidat doit être d'accord de payer le même loyer que celui du locataire en place. Il est bon de savoir que ce dernier est également libéré s'il présente un repreneur qui renonce à l'appartement après s'être inscrit en raison d'une augmentation du loyer exigée par le bailleur.

Mon bail prévoit des frais de résiliation anticipée forfaitaires. Dois-je les payer?

Non. La résiliation anticipée est un droit du locataire prévu par l'article 264 CO, qui ne mentionne aucunement l'obligation de dédommager le propriétaire. Celui

qui remet son logement doit effectivement payer les annonces qu'il a fait paraître, mais n'est pas tenu de verser à sa régie des dommages-intérêts. Si une clause de ce genre figure dans un bail, elle est nulle, même si elle a été signée.

Que faire si la régie refuse le candidat?

Si ce refus est injustifié et que le locataire peut le prouver – en recueillant, par exemple, le témoignage du candidat refoulé –, il doit s'adresser à la Commission de conciliation. Et lui faire alors constater que le bail a pris fin valablement à la date indiquée pour la remise. Dans tous les cas, il ne faut pas garder les clés de l'appartement au-delà de ce terme.

Si le temps presse, il faut interroger sa régie par lettre recommandée, lui expliquer que la candidature proposée était valable et fixer une date pour l'état des lieux de sortie, le jour prévu. Le moment venu, il faudra restituer l'appartement propre et en ordre. Si le bailleur ne se présente pas au rendez-vous, les clés doivent lui être envoyées sous pli recommandé ou remises au concierge contre signature.

Une personne était intéressée, mais a renoncé au dernier moment, que faire?

En trouver une nouvelle le plus rapidement possible. Tant qu'un nouveau bail n'est pas signé, le locataire sortant est toujours responsable du paiement du loyer, mais au plus tard jusqu'à l'échéance prévue dans le contrat.

Silvia Diaz

Quand «Médor» et «Gribouille» s'assurent

Assurer son chat et son chien, c'est possible et plutôt tentant même. Mais il faut attentivement peser le pour et le contre avant de se décider.

Avec 1,4 million de chats et 500 000 chiens en Suisse, le marché des assurances pour animaux a encore de beaux jours devant lui.

Mais est-ce vraiment indispensable d'assurer *Médor* et *Gribouille*? Avant tout, il convient de récapituler le montant des frais occasionnés par l'animal au cours des dernières années pour évaluer si le jeu en vaut la chandelle. Mais aussi de déterminer de quel genre d'assurance on a besoin pour son animal: maladie et/ou accidents ou encore décès?

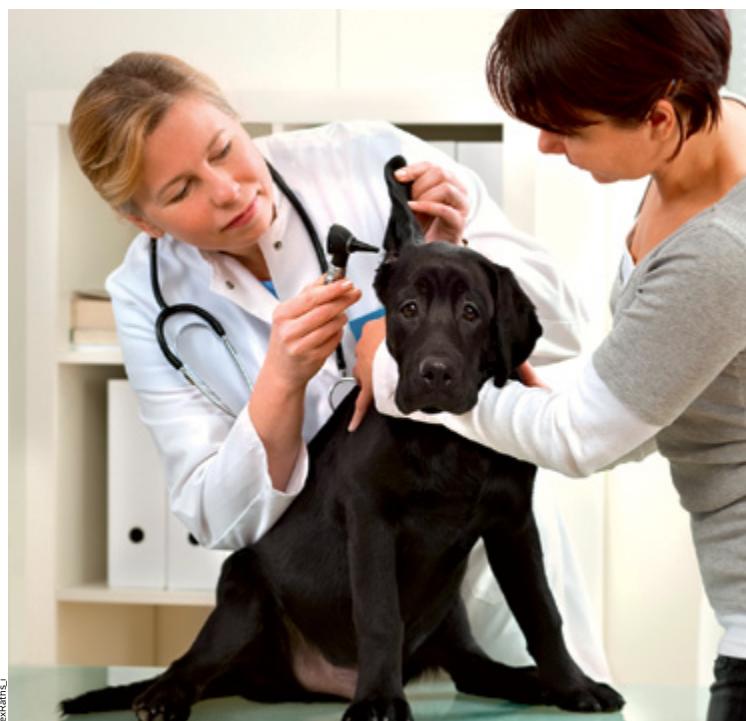
Si le propriétaire se décide finalement à en souscrire une, il devra s'y prendre suffisamment tôt, car, comme dans le domaine de l'assurance maladie, les compagnies font la chasse aux bons risques en limitant l'âge d'admission: de trois mois à sept ans en général (quatre ans à Epona, quatre ans pour les chiens et six

ans pour les minets à La Mobilière). Et pour cause! En règle générale, les premiers problèmes se manifestent aux alentours de la septième année.

Des exceptions à la pelle

Pour une même franchise, la prime mensuelle varie sensiblement d'un assureur à l'autre: entre 9.90 fr. et 23.55 fr. pour un chat et entre 19 fr. et 70 fr. pour un chien (*voir tableau*). Attention toutefois: le montant ne fait pas tout! Avant de signer un contrat, il faut en effet prendre le temps de lire attentivement les prestations proposées, puisque les exclusions sont nombreuses. Ainsi, la pose d'une puce électronique, la castration, la stérilisation ou encore les aliments diététiques ne sont pas pris en charge. C'est également le cas des frais de vaccination, à l'exception d'Animalia qui y participe à hauteur de 50 fr. par an (hors franchise). Quant à l'euthanasie, seules Helvetia et La Mobilière la couvrent entièrement. Les interventions de chirurgie plastique et reconstructive à des fins esthétiques (*sic!*) ne sont non plus pas assurées.

A l'exception de La Mobilière, les compagnies appliquent toutes un délai de carence après la signature du contrat: il est de 30 jours chez Animalia et Helvetia pour les

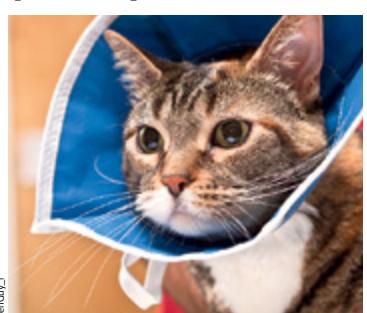


Assurer son chat et son chien: c'est possible à condition que l'animal soit jeune.

maladies (pas de délai quant aux accidents). Il varie en revanche selon les cas à Européenne (accidents: 10 jours, maladie: 30 jours, maladie chronique: trois mois) et à Epona (aucun délai pour les accidents, maladie: 30 jours, maladies chroniques: six mois. Par conséquent, si un pépin survient durant

ce laps de temps, l'animal ne pourra pas bénéficier des prestations. Enfin, on veillera également à demander les conditions de résiliation en cas de vol ou de disparition de longue durée de l'animal. Cela vaut tout particulièrement pour les chats qui adorent vadrouiller...

Chantal Guyon



DentGuy-J

Les assurances pour animaux sous la loupe

Prime mensuelle maladie et accidents pour un chat et un chien. Scénario: chat de gouttière et chien bâtarde, tous les deux âgés de 2 ans, en bonne santé avec une franchise de 100 fr. et une couverture basique. Tarifs indiqués toutes taxes comprises.

Primes et prestations	Animalia	Epona	Européenne	Helvetia	La Mobilière
Prime mensuelle pour un chat	23.55 fr. ⁽¹⁾	19.95 fr. ⁽³⁾	9.90 fr. (franchise de 150 fr.) ⁽⁴⁾	15.15 fr. ⁽⁵⁾	15.25 fr. (franchise de 200 fr.) ⁽⁷⁾
Prime mensuelle pour un chien	47.05 fr. ⁽¹⁾	73.50 fr. ⁽³⁾	19 fr. (franchise de 150 fr.) ⁽⁴⁾	32.45 fr. ⁽⁵⁾	32 fr. (franchise de 200 fr.) ⁽⁷⁾
Frais vétérinaire	80%	80%	90%	100%	100%
Frais de vaccination	50 fr. par année	Non	Non	Non	Non
Frais d'euthanasie	80%	Oui	Non	100% ⁽⁶⁾	100%
Frais de séjour dans une clinique vétérinaire	20 fr. par nuitée, mais 200 fr./an max	80%	200 fr. par an	100%	100%

⁽¹⁾ Limite de couverture de 5000 fr. par an.

⁽²⁾ Différence entre les primes encaissées et les prestations versées durant les deux dernières années d'assurance, après déduction de 30% pour la constitution des réserves et les frais administratifs.

⁽³⁾ Limite de 2000 fr. par cas.

⁽⁴⁾ Limite de 1500 fr. par an.

⁽⁵⁾ Limite de 2000 fr. par événement. Paiement annuel de la prime.

⁽⁶⁾ Pour autant qu'elle soit jugée nécessaire.

⁽⁷⁾ Limite de 2000 fr. par événement.

Une bonne crème de jour pour une

Un tiers des lotions testées réhydrate bien ou même très bien la peau. En revanche, trois d'entre

Les crèmes de jour anti-âge ou antirides entendent retarder le vieillissement de la peau en lui rendant une apparence jeune et ferme. Elles sont composées de moults substances développées par les fabricants: coenzyme Q10, collagène, calcium, acide hyaluronique... Ces recettes miracles font-elles réellement disparaître les marques du temps ou seulement l'argent du portemonnaie?

Pas de miracle pour les rides

La première mission des crèmes de jour est d'assurer une bonne hydratation. «Elles résorbent en premier lieu les rides dues à la sécheresse de la peau», explique Bettina Rümmlein, dermatologue à l'Hôpital universitaire de Zurich. En revanche, les rides traditionnelles, qui résultent de la perte d'élasticité des couches profondes de la peau, sont plus difficiles à traiter.

Dermatologue associé, Secrétaire environnement-allergie cuta-

née aux HUG, Pierre Piletta ajoute: «Les produits anti-âge n'éliminent pas complètement les rides profondes; ils ont tout au plus un effet lissant sur celles-ci. Si certaines substances, comme l'acide hyaluronique, ont scientifiquement montré des résultats, ceux-ci ne sont pas toujours visibles à l'œil nu. De plus, certaines molécules ne pénètrent pas facilement l'épiderme, et donc n'accèdent pas ou peu à la couche voulue.»

Un test réalisé par nos confrères du magazine *60 millions de consommateurs* (10/2013) a d'ailleurs montré que la composition des crèmes antirides diffère finalement peu de celle d'une lotion hydratante. A tel point qu'un produit standard s'est classé au beau milieu de ses confrères antivieillissement...

Notre test s'est donc concentré sur l'effet hydratant de quatorze crèmes de jour aux propriétés prétendues anti-âge ainsi que sur la présence de substances potentiellement nocives (*lire encadré*). Les prix de notre échantillonage s'échelonnent entre 4.95 fr. et 46 fr.

Au final, c'est la *Day Cream Q10* de Cien, vendue chez Lidl, qui décroche la première place. Même huit heures après l'application, son effet hydratant est encore très marqué. Elle ne contient aucun des composés problématiques recherchés par le laboratoire et, pour couronner le tout, c'est l'une des moins chères du test!

Si les quatre articles jugés «bon» ont également un pouvoir hydratant convaincant, ce n'est pas le cas des autres. Les valeurs mesurées pour ceux de L'Oréal et de Louis Widmer après huit heures étaient notamment très basses. Quant à la *pure & natural* de Nivea, elle échoue à la 12^e place sur 14, mais pour d'autres raisons. Son nom ne lui fait pas honneur, car le laboratoire y a détecté du méthylisothiazolinone (MIT), un conservateur qu'on retrouve aussi dans la *Revitalift Laser 3X* de L'Oréal.

Sanction, dans les deux cas, avec une pénalité de 0.5 point.

Le MIT est un conservateur qui permet de remplacer les parabènes pointés du doigt pour leurs effets sur la santé. Il est autorisé dans des limites définies par l'Union européenne. Cependant, l'Institut fédéral allemand d'évaluation des risques (BfR) a recommandé l'an dernier de reconsiderer son impact, car des études récentes font craindre qu'il soit au moins aussi dangereux que les parabènes et puisse provoquer des réactions allergiques sévères.

«Une véritable épidémie»

Par la voix de Melanie Keigel, le groupe Beiersdorf – propriétaire de la marque Nivea – minimise: «Cet agent de conservation est agréé et conforme aux exigences de sécurité.» Et de préciser pourtant, lorsqu'on évoque les recommandations du BfR, que «Beiersdorf a décidé de remplacer le MIT dans tous ses produits au début de 2015»... L'inquiétude semble en

Cinq crèmes de jour hydratent bien la peau



Nos tests partout et en tout temps: téléchargez l'application «Les tests de Bon à Savoir»

De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
De 4.8 à 5.4 pts = Bon
De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
De 2.5 à 3.9 pts = Peu satisfaisant
Moins de 2.5 pts = Insatisfaisant

Marque	
Désignation	
Acheté chez	
Prix payé	
Quantité	
Prix par 10 ml	
① Hydratation de la peau	
② Substances problématiques	
Déductions	
Note finale	
Appréciation globale	

Si la note est identique, classement selon le prix.

Cien	Weleda	Ombia	CadeaVera	Coop Naturaline	Nivea
Day Cream Q10	Crème de jour raffermissante Grenade	Revital Crème de jour	CV Perfect Lift 50+	Crème de jour anti-âge	Cellular anti-âge
Lidl	Coop ^(1, 2, 6)	Aldi	Müller	Coop	Coop ^(2, 3, 4)
4.99 fr.	29.50 fr.	4.95 fr.	6.90 fr.	12.95 fr.	23.95 fr.
50 ml	30 ml	50 ml	50 ml	50 ml	50 ml
1.00 fr.	9.83 fr.	0.99 fr.	1.38 fr.	2.59 fr.	4.79 fr.
5.5	5.1	4.9	4.9	4.9	4.6
Non	Non	Non	Non	Non	Non
-	-	-	-	-	-
5.5	5.1	4.9	4.9	4.9	4.6
Très bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant

Egalement disponible chez: ⁽¹⁾ Pharmacies et drogueries; ⁽²⁾ Manor; ⁽³⁾ Migros; ⁽⁴⁾ Müller; ⁽⁵⁾ Volg; ⁽⁶⁾ Magasins bios.



Dominique Schütz

thune

elles contiennent des substances problématiques.

effet légitime, comme le confirme Pierre Piletta: «Nous assistons depuis deux ans à une véritable épidémie d'allergies cutanées provoquées par cette substance!»

L'Oréal, de son côté, n'a pas souhaité s'exprimer. Outre le MIT, sa crème *Revitalift Laser 3X* contenait du galaxolide, un composé qui sert à remplacer le musc naturel et pour lequel il n'existe pas de valeur maximale tolérée. Il est cependant soupçonné d'être un perturbateur endocrinien.

Du côté des substances aromatiques allergènes, la situation est plus réjouissante. Le laboratoire n'en a détecté que deux, dans la crème de jour d'Olaz, que le BfR classe dans la catégorie B. Une situation qui ne semble pas déranger outre mesure Procter & Gamble, propriétaire de la marque, qui se borne à indiquer qu'il s'agit de composés légalement approuvés.

Signalons encore que ces cosmétiques peuvent tout à fait être

utilisés par les hommes, selon Bettina Rümmelein. Et ceux qui sont combinés à une protection solaire sont particulièrement recommandés, car 80% des rides du visage sont provoquées par les rayons UV. Protéger sa peau du soleil est donc la meilleure des préventions.

Gertrud Rall / Vincent Cherpillod

EN DÉTAIL

Les critères du test

Le Laboratoire Eurofins (D) a analysé les quatorze articles en fonction des critères suivants.

1 Hydratation de la peau: à l'aide d'un cornéomètre, les experts ont mesuré le pouvoir hydratant des crèmes sur la peau du visage de dix sujets âgés de 30 à 50 ans. Les relevés ont été faits avant l'application ainsi qu'après deux, quatre et huit heures.

2 Substances problématiques: quatre grands groupes de composés chimiques ont été traqués par la laboratoire. Il y a d'abord les composés aromatiques allergènes répartis en quatre classes (A, B, C et D), la A étant la plus problématique, la D la plus acceptable. La note des crèmes a été abaissée de 0.5 point pour chaque composé des classes A ou B détecté. Ensuite, les experts se sont intéressés aux muscs polycycliques. Il

s'agit de parfums artificiels qui s'accumulent dans les tissus adipeux humains et qui sont difficilement dégradables. Certains d'entre eux sont soupçonnés d'être des perturbateurs endocriniens. Enfin, les analyses se sont concentrées sur les thiazolinones et les parabènes, qui sont des conservateurs capables de pénétrer dans la peau. Ils peuvent alors affecter le système hormonal et provoquer des allergies.



I am	Zoé Revital	Vichy	L'Oréal	Louis Widmer	Nivea	Olaz	L'Oréal
Crème de jour anti-rides natural cosmetics	Crème de jour Q10+	Neovadiol Gf	Age Perfect Renaissance cellulaire	Complexe intensif anti-âge	Crème de jour anti-rides pure & natural	Crème de jour raffermissante et liftante	Revitalift Laser X3
Migros 12.80 fr. 50 ml 2.56 fr. 4.2 Non -	Migros 15.80 fr. 50 ml 3.16 fr. 4.2 Non -	Coop Vitality ⁽¹⁾ 46.00 fr. 50 ml 9.20 fr. 4.2 Non -	Coop ⁽²⁾ 27.90 fr. 50 ml 5.58 fr. 4.0 Non -	Pharmacies et drogueries 45.50 fr. 30 ml 15.17 fr. 4.0 Non -	Coop ^(2, 3, 5) 19.80 fr. 50 ml 3.96 fr. 4.4 Méthylisothiazolinone -0.5	Coop ⁽²⁾ 15.90 fr. 50 ml 3.18 fr. 4.4 Deux allergènes de catégorie B 3.4 Peu satisfaisant	Coop ⁽³⁾ 29.90 fr. 50 ml 5.98 fr. 4.1 Méthylisothiazolinone, galaxolide -1.0 Peu satisfaisant
4.2 Satisfaisant	4.2 Satisfaisant	4.2 Satisfaisant	4.0 Satisfaisant	4.0 Satisfaisant	3.9 Peu satisfaisant	3.1 Peu satisfaisant	3.1 Peu satisfaisant

Banana Comptabilité

plus de 150'000 licences vendues

Logiciel facile, professionnel et fiable:

- Idéal pour petites entreprises, particuliers et associations
- Résultats professionnels et fonctions avancées
- Multilingue, multi-entreprise et multidevise

Version Windows
CHF 129.-

Version Mac
CHF 189.-

Starter Edition gratuite sur www.banana.ch

CODES E

Colorants, conservateurs, épaississants, émulsifiants, exhausteurs de goût, etc., les additifs alimentaires sont partout, ou presque! Ils sont le plus souvent mentionnés sur les étiquettes sous une forme codée: un E, suivi d'un numéro à 3 ou 4 chiffres.

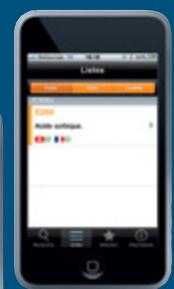
Un outil pratique pour décoder ce que l'industrie vous cache



sur le site internet
de votre magazine:
www.bonasavoir.ch
(accès gratuit pour nos abonnés)



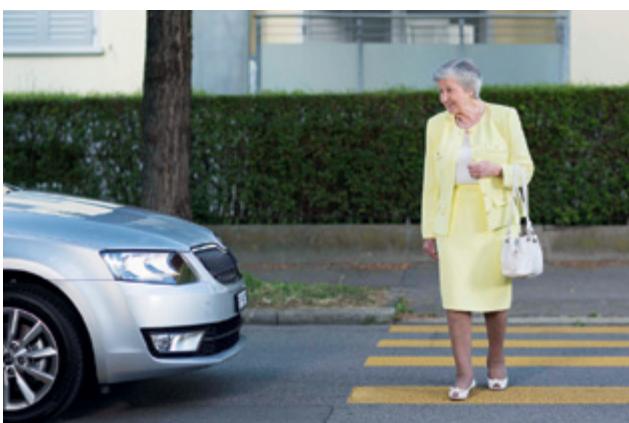
ou directement en magasins,
grâce à l'application mobile
à télécharger sur
l'App Store et l'Android Market (4 fr.)



PUBLIREPORTAGE

LA SÉCURITÉ EN UN REGARD

Les piétons âgés sont plus souvent victimes d'accidents que la moyenne. Mais des comportements simples aident à réduire le risque.



Marcher est bon pour la santé. Il est prouvé que bouger tous les jours diminue le risque de maladies cardiovasculaires. Mais il y a pourtant une ombre au tableau. Ainsi, chaque année, quelque 700 piétons sont victimes d'accidents graves en Suisse et 80 perdent la vie. Les personnes de plus de 65 ans sont particulièrement touchées.

Sens plus fortement sollicités

Une des principales raisons en est l'augmentation

continue du trafic. Le quotidien sur les routes est plus stressant, les sens des piétons sont plus fortement sollicités. Une évolution qui défavorise particulièrement les personnes âgées. Avec les années, la vue et l'ouïe se détériorent, tout comme la capacité de réagir aux erreurs des autres usagers de la route.

En outre, se comporter correctement ne garantit plus de ne pas avoir un accident. En cas d'accident impliquant des piétons âgés, la faute incombe dans deux tiers des cas aux automobilistes. Mais alors comment se protéger?

La préparation compte aussi

La principale chose à faire si l'on souhaite traverser la route est de chercher le regard des automobilistes. Ces derniers prennent ainsi conscience de la présence du piéton et l'on peut alors prévenir d'éventuels malentendus. En cas de doute, attendre jusqu'à ce que le véhicule s'arrête.

Mais une bonne préparation est tout aussi importante. Les piétons devraient donc

• planifier leur chemin

Pour éviter les routes à grand trafic, ne pas se retrouver pris par le temps et s'économiser des situations de stress.

• veiller à être visible

Les vêtements clairs ou réfléchissants permettent d'être vu de nuit ou au crépuscule.

«Les personnes âgées sont souvent désavantagées»

• évaluer correctement ses capacités

La perception de chacun se modifie avec l'âge. S'interroger donc régulièrement sur ses propres capacités sensorielles.

Pour réduire le risque d'accident, les personnes âgées devraient examiner activement leur comportement en tant que piéton au fil des années. Afin que les effets bénéfiques de la promenade continuent à prédominer à l'avenir aussi.

La campagne «Cherchez le regard» de l'Automobile club de Suisse (ACS), de RoadCross Suisse et du Conseil suisse de la sécurité routière (CSR) donne des informations complémentaires.

www.cherchez-le-regard.ch

Gardes d'enfants malades à la rescouisse

Lorsqu'un enfant fiévreux ne peut pas aller à la crèche ou que sa mère est elle-même souffrante, des auxiliaires formées peuvent dépanner.

Trouver une solution de garde pour un bébé en bonne santé est un véritable défi en Suisse. Et, une fois bien rodée, la routine ne tient qu'à un fil! Si l'enfant va à la crèche, il suffit d'un peu de fièvre pour l'en empêcher. Qui va rester à son chevet si les parents ne peuvent pas prendre congé? Et que faire quand c'est la maman de jour qui tombe malade? Ou si la mère ou le père doit être hospitalisé? Quand les grands-parents et les proches ne sont pas disponibles pour venir à la rescouisse, il y a de quoi paniquer.

Pionnière dans ce domaine, la Croix-Rouge vaudoise a mis sur pied, il y a 25 ans, un service de dépannage pour ce genre de situations. Depuis, l'idée a fait son chemin et toutes les sections romandes le proposent désormais aux jeunes familles. En 2013, près de 100 000 heures de garde ont ainsi été assurées en Suisse, un chiffre en constante augmentation.

Naissance multiple

«Dans la grande majorité des cas, nous sommes intervenus pour dépanner des parents en difficulté, soit parce qu'ils étaient eux-mêmes souffrants, soit parce qu'ils étaient débordés», explique Sabine Blatty, coordinatrice à la Croix-Rouge suisse. Les gardes sont accueillies à bras ouverts, que ce soit pour secouder une mère malade ou accidentée, prêter main-forte lors de naissances multiples ou encore soutenir des parents fortement sollicités par un enfant handicapé ou chroniquement malade. Seule une intervention sur trois était due à un

1 Du simple au quadruple, la garde d'enfants malades à domicile

TARIFS DES DIFFÉRENTES SECTION DE LA CROIX-ROUGE POUR LA PRISE EN CHARGE

	Tarifs horaires pour enfants malades	Tarifs horaires pour dépannage	Tarifs horaires (salaire brut mensuel de 8500 fr.) garde/dépannage	Forfait déplacement
Bienne	7.50 fr. à 35 fr.	Idem	20 fr.	10 fr. + 0.70 fr. / km à partir de 10 km
Fribourg	5 fr. à 25 fr.	Idem	15 fr.	3 fr.
Genève	5 fr. / 10 fr. ⁽¹⁾	10.50 fr. / 21 fr. ⁽¹⁾	10 fr. / 21 fr.	7 fr.
Jura et Jura bernois	5 fr. à 28 fr. ⁽²⁾	Idem	17 fr.	3 fr.
Neuchâtel	10 fr. à 30 fr.	Idem	15 fr. ⁽³⁾	20 fr.
Valais	5 fr.	10 fr.	5 fr. / 10 fr.	0 fr.
Vaud	4 fr. à 40 fr. ⁽⁴⁾	Idem	15 fr. ⁽⁴⁾	7 fr. à 15 fr.

Tarifs valables pour la garde d'un enfant malade jusqu'à 12 ans, durée minimale de 3 heures.

⁽¹⁾Durée minimale de 2 heures. Tarifs avec/sans droit au subside pour l'assurance maladie, supplément de 2 fr. par enfant supplémentaire.

⁽²⁾20% de réduction pour les membres de la CRS.

⁽³⁾Tarif selon revenu net. A partir de 3 enfants, 10 fr. /h pour ce revenu.

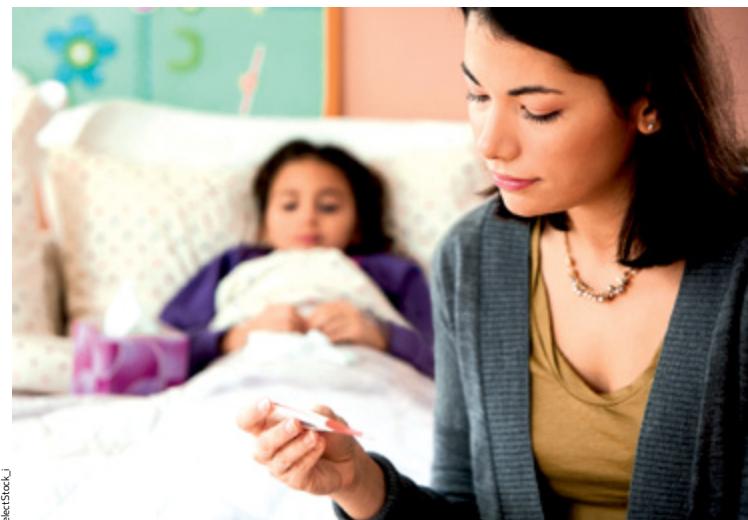
⁽⁴⁾Tarif selon revenu net. Rabais de 1 fr./h par enfant à charge supplémentaire jusqu'à 3 enfants.

enfant souffrant et qui ne pouvait aller à la crèche ou à l'école.

Les personnes envoyées sur le terrain ont toutes suivi d'une formation de 28 heures au moins et bénéficient chaque année d'une formation continue. Dans le canton de Vaud, le minimum est même de 42 heures. Ce service est réservé aux enfants jusqu'à 12 ans; il est en outre limité dans le temps. Si le problème persiste, les intervenants cherchent une solution avec les parents.

Du simple au quadruple

La section vaudoise de la Croix-Rouge est également disponible pour donner un coup de main de nuit. «Après une naissance, il n'est pas rare que la maman soit à bout de forces», relève Lelia Trezzini, responsable du secteur à Lausanne. Les gardes d'enfants peuvent enfin compter, en cas de situation délicate, sur le soutien d'un service infirmier de piquet.



Quand une personne qualifiée prend le relais auprès des petits malades, on peut aller travailler le cœur léger.

En Suisse romande, chaque section de la Croix-Rouge a élaboré ses propres tarifs, à l'exception des deux jurassiennes qui ont uni leurs efforts. La prestation, de trois heures au minimum (deux à Genève) est facturée à l'heure. Pour permettre aux familles défavorisées de bénéficier de ce coup de pouce, le prix est dégressif en fonction du salaire (voir tableau 1). Un forfait dédommagine le déplacement.

Dans le tableau 1 ci-dessus, nous avons retenu, à titre indicatif, le tarif facturé à des parents dont les deux salaires bruts totalisent

2 Allo l'assurance, bobo

CERTAINES ASSURANCES COMPLÉMENTAIRES REMBOURSENT LA GARDE D'ENFANTS MALADES

CSS	Police de l'enfant Extra Care ⁽¹⁾	Prestations par année max. 30 h
Groupe Mutuel	Global 1, 2, 3, 4	entre 200 fr. et 300 fr.
Groupe Helsana	Hospital ⁽²⁾	entre 30 h et 110 heures ⁽³⁾
ÖKK	Family, Combi, Family Flex	jusqu'à 30 fr. / h, max. 600 fr.

⁽¹⁾Ce service n'est plus proposé aux nouveaux clients.

⁽²⁾Jusqu'à 15 ans. ⁽³⁾Selon le genre de police, de Hospital Eco à Hospital Comfort Classica.

8500 fr. A noter que Neuchâtel et Vaud basent leurs factures sur le revenu net. De Sion à Bienne, la note varie alors du simple au quadruple. Genève ne distingue que deux catégories: les familles bénéficiant des subsides pour l'assurance maladie et les autres. Quant au dépannage, il est plus cher à Genève et en Valais.

Par ailleurs, quatre assureurs participent aux frais des gardes-malades par le biais de complémentaires conclues pour l'enfant (voir tableau 2).

Claire Houriet Rime



**Simple,
clair et
pratique!**

Je commande les DOSSIERS suivants :

<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage NOUVEAU	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le vin pratique	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts (édition 2012)	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Je deviens propriétaire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Bonne nuit!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> La famille et ses droits	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types , vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types , vol. II	32.50 fr.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir* ou à *Tout Compte Fait*, chaque dossier me coûtera 5 fr. de plus.

ABONNEMENT

Je m'abonne à *Bon à Savoir* pour:

- 11 parutions: 35.50 fr.
- 22 parutions: 66 fr.

Je m'abonne à *Tout Compte Fait* pour:

- 11 parutions: 45 fr.
- 22 parutions: 85 fr.

TVA + frais de port inclus; prix pour la Suisse, sous réserve de modification.

<input type="checkbox"/> 90 lettres types , vol. III	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, Bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> L'automobiliste face à la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> A l'aise sur le net	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le couple devant la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Un compagnon au poil!	20.50 fr.
<input type="checkbox"/> Toutes vos assurances	27.50 fr.
<input type="checkbox"/> Acheter sans se faire arnaquer	20.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment investir votre argent, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment investir votre argent , vol. II	32.50 fr.

Frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Mon adresse:

Nom

Prénom

Rue/N°

Code Postal/Ville

N° de client

N° de téléphone

Date

Signature

Coupon à renvoyer à: *Bon à Savoir*, service des commandes
Rasude 2 - Case postale 240 - 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39, par e-mail: abo@bonasavoir.ch

Circulation routière

Riverains et ayants droit

«J'ai reçu une amende pour m'être garée dans une impasse accessible aux riverains seulement. Mon but était de récupérer un téléviseur chez un commerçant installé à cet endroit. Étais-je ou non un ayant droit?»

La notion d'ayant droit prête à confusion, dans la mesure où la loi ne la définit pas au niveau fédéral. Certains règlements communaux, parfois difficiles à consulter, proposent des précisions. Mais, souvent, c'est une indication qui ouvre la porte à toutes sortes d'interprétations.

Si l'on considère, par analogie, que ce terme est synonyme de riverain, l'ordonnance sur la signalisation routière vous donnerait raison. Car l'inscription «Riverains autorisés» signifie légalement qu'il est permis de livrer ou d'aller chercher des marchandises chez

les riverains. En outre, ces derniers, leurs visiteurs ainsi que les personnes exécutant des travaux sur des terrains voisins peuvent y accéder. Toutes les personnes ainsi autorisées peuvent également être transportées par un tiers pour se rendre dans la zone en question.

Si aucun règlement communal applicable au lieu de l'amende ne propose de définition, nous conseillons de contester la décision. Si l'autorité ne détermine pas ce qu'est un ayant droit, comment amender celui qui ne l'est pas?

Service juridique



CONSEIL JURIDIQUE GRATUIT – 4 heures par jour

Du lundi au vendredi de 9 h à 11 h et de 13 h à 15 h: 021 310 18 20



Silvia Diaz



Kim Vallon



Barbara Venditti

Trois juristes répondent aux questions du quotidien, touchant à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service gratuit est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Préparez votre numéro d'abonné qui vous sera demandé. Il exclut les questions urgentes et trop complexes.

Par tél.: 021 310 18 20

Par écrit: Bon à Savoir, Service juridique, CP 150, 1001 Lausanne.

En ligne: Formulaire sur www.bonasavoir.ch > Vos droits.

Joindre copie des pièces utiles.

RÉSERVÉ
aux abonnés de

BON À SAVOIR

Contrat

Créancier un peu léger

«Au début de 2013, un client a apporté sa voiture dans mon garage pour des services qu'il a payés immédiatement. Puis, il a disparu sans laisser d'adresse. Mes tentatives pour le joindre sont restées vaines. Suis-je en droit d'évacuer sa voiture, qui prend de la place pour rien dans mon atelier?»

Nous sommes face à un cas de demeure du créancier. Tel est le cas lorsque celui qui a droit à une prestation la refuse sans

motif légitime, alors qu'elle lui est régulièrement offerte. Pour autant, le débiteur – en l'occurrence le garagiste – ne peut pas purement

et simplement se débarrasser de l'objet de la prestation si son client ne donne plus signe de vie.

Ainsi, lorsque la prestation porte sur un objet – une voiture, par exemple –, le débiteur peut se libérer de son obligation en le consignant, aux frais et aux risques du créancier. Il devra toutefois s'adresser à un juge, à qui revient le choix du lieu de consignation.

Lorsque cette solution s'avère irréalisable – frais de stockage trop élevés, par exemple –, le débiteur peut procéder à une vente publique après sommation et avec l'autorisation du juge. La procédure est toutefois assouplie lorsque la valeur de l'objet est minime ou que son prix peut être facilement déterminé.

S.J.

Des bains de bouche plutôt lou

Les produits d'hygiène buccale ne se valent pas tous. Notre test le montre: plusieurs sont peu germes après un rinçage d'une minute.

Plus de 700 différentes bactéries peuplent l'intérieur de nos bouches. Or, certaines d'entre elles sont à l'origine de caries, d'une mauvaise haleine ou encore d'inflammations des gencives. Se brosser les dents et passer un fil dentaire sont certes des gestes efficaces pour nettoyer la plaque dentaire, mais ils n'empêchent pas toujours les bactéries de proliférer dans d'autres endroits.

C'est là que les bains de bouche entrent en jeu. Composés de fluor et d'autres agents antibactériens (huiles essentielles, chlorhexidine, etc.), ils permettent de nettoyer les moindres recoins de la bouche après un rinçage de 30 ou de 60 secondes. C'est du moins ce que promettent les fabricants.

Pour en avoir le cœur net, *Bon à Savoir* a donc demandé au laboratoire SGS Institut Fresenius d'analyser les performances de quinze produits disponibles dans les grandes surfaces ou les drogueries (*lire encadré*). Si le résultat est correct pour certains, un tiers d'entre eux se sont montrés peu efficaces.

Cinq mauvais élèves dans le lot

Les deux articles de Listerine sortent grands vainqueurs du test (*voir tableau*). La version *Protection Dents et Gencives* obtient même l'appréciation globale «très bon». Le second, nommé *Zero*, est un peu moins performant sur le critère «Champignons et autres

bactéries», mais reste néanmoins de bonne facture. Meridol, le bain de bouche le plus cher du panel à 1.99 fr. les 100 ml, est aussi qualifié de «bon», mais avec des résultats moins brillants que les deux leaders.

En queue de classement, on retrouve cinq concurrents qui n'ont pas obtenu la note moyenne. Il s'agit des marques Dentofit, Ne-vadent, Spar, Candida et Signal. Ils ont tous été jugés insuffisants sur leur capacité à éliminer des bactéries (cariogènes et autres) et des champignons, que cela soit après un rinçage de 30 ou de 60 secondes. C'est le cas également de l'échantillon SensiDent Mint. Mais celui-ci écope malgré tout d'un «satisfaisant» grâce à sa bonne te-

neur en fluor et à son action sur les germes présents dans la salive et sur la langue.

Les marques brandissent leurs propres tests

Les fabricants défendent leurs articles. Pour GlaxoSmithKline, qui produit l'*Odol-med3* dont les notes sur le critère «Champignons et autres bactéries» sont au-dessous de 4, l'eau dentaire ne s'affiche que comme un antibactérien (cariogènes). Le consommateur ne peut donc pas s'attendre à ce qu'il soit efficace contre d'autres germes.

Mann & Schröder qui propose *SensiDent Mint*, critique, pour sa part, les conditions du test jugées trop dures. La société prétend



Les bains de bouche de la marque Listerine trustent



Nos tests partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
De 4.8 à 5.4 pts = Bon
De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
De 2.5 à 3.9 pts = Peu satisfaisant
Moins de 2.5 pts = Insatisfaisant



Marque	
Désignation	
Acheté chez	
Prix payé	
Prix pour 100 ml	
Présence d'alcool	
Bactéries cariogènes	50%⁽¹⁾
> Désinfection après 30 secondes	50% ⁽²⁾
> Désinfection après 60 secondes	50% ⁽²⁾
Teneur en fluor	20%⁽¹⁾
Champignons et autres bactéries	20%⁽¹⁾
> Désinfection après 30 secondes	50% ⁽²⁾
> Désinfection après 60 secondes	50% ⁽²⁾
Bactéries dans la salive / langue	10%⁽¹⁾
Note finale	
Appréciation globale	

Listerine	Listerine	Meridol	Odol-med3	Colgate	Elmex
Protection Dents et Gencives	Zero	Bain de bouche	Atemklar - Haleine fraîche	Colgate Plax Multi-Protection Soft Mint	Protection Caries
Migros ^(3, 4, 5, 7, 8)	Migros ^(3, 4, 5, 7, 8)	Denner ^(3, 4, 5, 6, 8)	Coop ^(4, 7, 8)	Drogerie Müller ^(3, 5, 7)	Migros ^(3, 4, 5, 8)
7.20 fr.	7.20 fr.	7.95 fr.	5.30 fr.	6.20 fr.	6.75 fr.
1.44 fr.	1.44 fr.	1.99 fr.	1.06 fr.	1.24 fr.	1.69 fr.
Oui	Non	Non	Non	Non	Non
6.0	5.9	5.2	5.1	4.9	4.6
5.9	6.0	5.2	5.1	5.2	5.2
4.5	5.1	5.2	5.3	5.1	5.2
5.0	4.0	3.3	3.2	3.5	3.3
5.4	4.9	3.4	3.3	3.9	3.4
5.7	5.5	4.6	4.3	4.3	4.4
5.5	5.4	4.8	4.7	4.7	4.6
Très bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix, puis par ordre alphabétique.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Pondération interne au critère.

Egalement disponible chez: ⁽³⁾ Coop; ⁽⁴⁾ Drogerie Müller;

ches

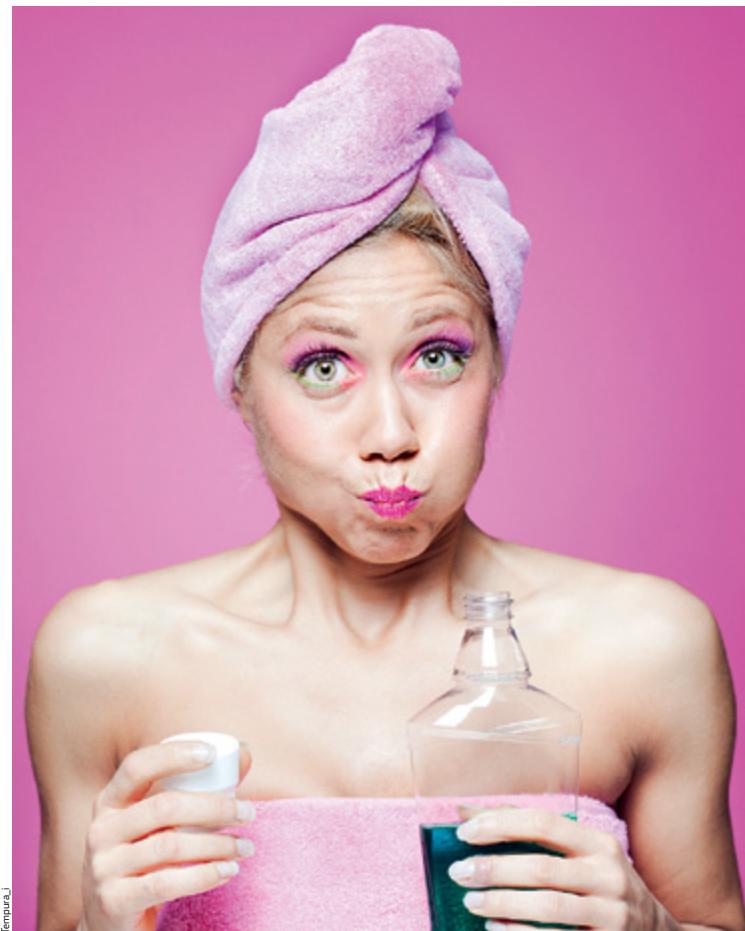
efficaces contre certains

qu'elle a fait évaluer ses solutions sur dix personnes pendant quatre semaines par un institut externe. Les résultats ont alors montré une réduction des germes oscillant entre 40 et 60%.

Gaba (Elmex et Meridol) et la filiale de Migros Mibelle (Candida) estiment que la méthodologie de notre test n'est pas réaliste. Des essais sur des volontaires ont montré que les produits tiennent leurs promesses, soutient le géant orange.

Enfin, les hard-discounters Aldi et Lidl expliquent que leurs bains de bouche servent principalement à maintenir l'équilibre de la flore buccale et à soutenir le nettoyage mécanique des dents.

Andreas Schildknecht / ld



EN DETAIL

Critères du test

Le Laboratoire SGS Institut Fresenius (D) a mesuré la teneur en fluor des bains de bouche ainsi que leur capacité à tuer les différentes bactéries lors d'un rinçage de 30 ou de 60 secondes. Les tests ont été effectués selon les normes EN 1276, 1650, 13272 qui dictent les performances de désinfection sous certaines conditions. L'efficacité a été jugée sur les germes présents dans la salive et sur la langue ainsi que sur les bactéries suivantes.

➤ **Le streptococcus mutans** est l'un des principaux responsables du développement des caries.

➤ **L'actinomyces odontolyticus** est susceptible de causer des inflammations.

➤ **Le mélange de micro-organismes** contenant le candida albicans – qui peut causer des mycoses buccales – ainsi que le streptocoque oral et la bactérie lactique Leuconostoc mesenteroides favorisant les caries notamment.

Les tests ont été menés dans un environnement similaire à la cavité buccale, avec des protéines, du sang ainsi qu'un échantillon de germes.

les deux premières places



Denner	M-Budget	Dentamed	SensiDent	Nevadent	Dentofit	Spar	Candida	Signal
Bain de bouche	Eau Dentaire	Dental Fluid Allround Complete	Mint	Mint	Mint Fresh	Mouth wash Coolmint	Fresh Multicare 7 in 1	Expert Protection
Denner	Migros	Coop	Droguerie Müller	Lidl	Aldi	Spar	Migros	Droguerie Müller ⁽³⁾
2 fr.	1.95 fr.	3.95 fr.	3.50 fr.	1.95 fr.	1.95 fr.	3.60 fr.	5 fr.	4.30 fr.
0.40 fr.	0.39 fr.	0.79 fr.	0.70 fr.	0.39 fr.	0.39 fr.	0.72 fr.	1 fr.	0.86 fr.
Non	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non
■■■■■ 4.6	■■■■■ 4.4	■■■■■ 4.1	■■■■■ 3.4	■■■■■ 3.2	■■■■■ 3.2	■■■■■ 3.1	■■■■■ 3.3	■■■■■ 3.1
■■■■■ 5.2	■■■■■ 4.6	■■■■■ 4.7	■■■■■ 3.4	■■■■■ 3.3	■■■■■ 3.3	■■■■■ 3.1	■■■■■ 3.4	■■■■■ 3.2
■■■■■ 4.6	■■■■■ 5.1	■■■■■ 4.6	■■■■■ 6.0	■■■■■ 6.0	■■■■■ 6.0	■■■■■ 6.0	■■■■■ 5.3	■■■■■ 5.1
■■■■■ 3.3	■■■■■ 3.4	■■■■■ 3.3	■■■■■ 3.2	■■■■■ 3.2	■■■■■ 3.2	■■■■■ 3.2	■■■■■ 3.2	■■■■■ 3.2
■■■■■ 3.5	■■■■■ 3.6	■■■■■ 3.5	■■■■■ 3.2	■■■■■ 3.2	■■■■■ 3.2	■■■■■ 3.6	■■■■■ 3.3	■■■■■ 3.2
■■■■■ 4.5	■■■■■ 4.2	■■■■■ 4.1	■■■■■ 4.7	■■■■■ 4.6	■■■■■ 4.4	■■■■■ 4.5	■■■■■ 3.8	■■■■■ 3.6
4.5	4.4	4.2	4.0	3.9	3.9	3.9	3.8	3.6
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant				

⁽⁵⁾Manor; ⁽⁶⁾Migros; ⁽⁷⁾Spar; ⁽⁸⁾Volg.

Test réalisé en partenariat avec saldo.

Chers pneus d'hiver

«J'ai changé mes pneus récemment. Le garagiste m'a dit qu'il me facturerait 80 fr. de plus pour le montage sous prétexte que je ne les ai pas achetés chez lui. En a-t-il le droit? Malheureusement oui, pour autant que le client en soit préalablement averti et qu'il ne se retrouve pas devant le fait accompli. La pratique, certes peu élégante, relève de la liberté contractuelle reconnue par le droit suisse. Les commerçants, tout comme les fournisseurs de services, fixent donc librement leurs prix.



Le téléviseur qui vous espionne

Parce qu'ils sont connectés à internet, les téléviseurs modernes transmettent aux chaînes et aux fournisseurs des données sur nos habitudes de consommation. Une étude de l'Université de Darmstadt en Allemagne, a ainsi révélé que des chaînes comme Arte HD, Sat 1 ou encore RTL, recoltent systématiquement des données lorsque les téléspectateurs les regardent. La Suisse n'est pas en reste non plus. Swisscom l'admet d'ailleurs ouvertement et en gras dans ses conditions générales. Il est en revanche plus discret sur la possibilité pour les utilisateurs de désactiver ce système. Il suffit d'appeler gratuitement le service clientèle au 0800 800 800.

Pour plus d'infos, lire aussi notre Actu online «Un espion dans le salon» du 17.1.2014 sur www.bonasavoir.ch

Du pétrole sur les lèvres

De nombreux baumes pour les lèvres contiennent des huiles et des graisses obtenues par distillation du pétrole. La plupart du temps, il s'agit de vaseline, de paraffine ou de silicone. Or, le corps humain est incapable de décomposer ces substances. Celle-ci empêchent, en plus, la peau de respirer et ralentissent son processus de régénération. Elles la dessèchent également avec, pour effet, d'augmenter le besoin d'appliquer de nouveau du baume. Un consommateur averti en vaut deux: l'indication «huile minérale, pétrolatum, paraffinum liquidum, paraffinum subliquidum, Cera microcristallina ou Cire microcristalline, Microcristalline wax, ozokérite, cérésine ou vasline» signifie que le produit contient des dérivés du pétrole. Les fabricants de cosmétiques naturels tels que Weleda, Dr. Hauschka, Lavera et Logona ont, eux, renoncé à employer des huiles minérales dans leurs baumes.



Martine Detruit



Eau de luxe

Une bouteille d'Aproz *Kids Cristal* contient autant de calcium que 1 dl de lait, vante le site internet de Migros. Mais, à 70 ct. les 3,3 dl, soit plus de 2 fr. le litre, la petite bouteille en question a de quoi faire frémir le portefeuille des parents. A titre de comparaison, une bouteille standard d'Aproz *Cristal* de 1,5 litre ne coûte que 95 ct. (63 ct./litre). Le géant orange explique le prix élevé de son produit junior par la petite taille de la bouteille et le bouchon sport.



Scyther5j

L'armoire qui rétrécit

Récemment, un lecteur vaudois a acheté deux armoires-penderies Dombas chez Ikea. Quelques mois plus tard, il se rend de nouveau chez le géant suédois et constate que le prix a passé de 99.95 fr. à 79.95 fr. Très satisfait de ce modèle, il en rachète alors deux exemplaires. Au moment du montage, une surprise l'attend: la partie droite de l'armoire n'a plus que trois tablettes au lieu de quatre sur le modèle précédent. Sans compter qu'elles mesurent 15 cm de moins en profondeur. Dès lors peut-on encore réellement parler de baisse de prix? «La première penderie achetée par votre lecteur correspond à l'ancien modèle. Nous avons ensuite procédé à quelques changements et adaptations et réintroduit l'armoire-penderie sur le marché au prix de 99.95 fr. Puis, nous avons décidé de baisser son prix à 79.95 fr.», rétorque Ikea.

Concours sans cadeau

«J'ai gagné un concours et remporté un week-end dans un hôtel avec toute ma famille. Un certain temps après avoir reçu le voucher, j'ai écrit à l'établissement en question pour réserver une chambre. J'ai alors découvert qu'il avait fait faillite depuis. L'organisateur a-t-il l'obligation d'honorer le gain du concours?» nous demande une lectrice valaisanne. Selon le Service juridique de *Bon à Savoir*, la loi ne permet pas de l'exiger à moins que l'organisateur se soit expressément engagé à fournir un gain de remplacement. Ce qui est d'ailleurs rarement, pour ne pas dire jamais, le cas. En effet, la plupart des conditions générales des concours précisent que l'organisateur du concours est libéré de toutes obligations après remise du gain au gagnant.

La santé par le thé

Consommé intelligemment, le thé recèle de multiples atouts: il baisse la pression artérielle, accroît la vigilance ou forme une barrière contre le vieillissement.

Après l'eau, le thé est la boisson la plus consommée de par le monde et, vert ou noir, il provient toujours de la même plante, le *Camellia Sinensis*. Fraîchement cueillies, ses feuilles ne sont pas consommées en l'état, mais subissent différentes étapes de transformation. Si cette boisson a très bonne réputation, certains de ses bienfaits sont avérés, alors que d'autres le sont moins. Explications.

Contre les maladies

Le thé est une des principales sources de flavonoïdes de notre alimentation. Ces antioxydants, qui appartiennent à la grande famille des polyphénols, contribuent à nous protéger contre les maladies et le vieillissement. Les expériences *in vitro* ont démontré que l'effet antioxydant du thé est supérieur à celui de la vitamine C et de la vitamine E. En revanche, les études *in vivo* n'ont pas encore permis de comprendre comment s'exerce ce pouvoir. Mais comme le thé vert (*lire encadré*) ne subit pas un processus de fermentation, on estime que ses propriétés antioxydantes sont supérieures à celles du thé noir.

Moins de pression

Cette boisson est également bénéfique pour le cœur. Une récente étude menée en Australie auprès



Noir ou vert, le thé a de nombreuses vertus, comme son effet antioxydant.

de 95 personnes a montré que après six mois, les consommateurs de trois tasses de thé noir par jour avaient vu leur pression artérielle baisser de deux à trois points en moyenne. Si cette diminution est modérée, elle est tout de même susceptible de réduire de 7% à 10% les risques de maladies cardiovasculaires.

Par ailleurs, une méta-analyse a démontré qu'une consomma-

tion quotidienne de deux à trois tasses de thé noir protégerait la santé vasculaire grâce à son effet vasodilatateur. Mais des recherches complémentaires sont encore nécessaires pour mieux comprendre son action sur la pression artérielle.

Enfin, d'autres travaux scientifiques ont mis en évidence qu'au moins trois tasses de thé noir ou vert

par jour permettraient de réduire de 11% le risque d'avoir un infarctus et de 21% d'être victime d'un accident vasculaire cérébral (AVC).

Vigilance accrue

Le thé a aussi une action stimulante sur l'organisme et augmente la vigilance grâce à sa teneur en théine. Identique à la caféine, elle agit toutefois différemment. Dans le thé, cette molécule se diffuse en effet progressivement et moins brutalement que celle contenue dans le café car les tanins se lient à la théine pour réguler son absorption dans le temps. Autrement dit, avec le thé, on ne ressent pas un bref coup de fouet comme avec le café, mais l'action dynamisante dure plus longtemps. Les personnes très sensibles devront donc contrôler leur consommation.

Doris Favre,
diététicienne diplômée

ÉCLAIRAGE Les promesses du thé vert sont-elles fondées?

On prête au thé vert de nombreuses vertus:

- il réduirait le risque de diabète chez des personnes prédisposées;
- il permettrait de maigrir en augmentant les dépenses énergétiques de l'organisme;
- il réduirait le taux de mauvais cholestérol (LDL);
- il diminuerait la quantité de graisse

abdominale, facteur de risque cardiovasculaire;

➤ il aurait des propriétés anticancer, notamment du sein, de la prostate... Ces qualités, le thé vert les devrait à ses catéchines, des antioxydants que ne possède plus le thé noir après sa fermentation. Plusieurs études menées en Asie, au Japon en particulier, ont mis en évidence ces effets. A condition toutefois d'en consommer plus de 1 litre par jour!

Ces résultats demandent, de surcroît, à être confirmés pour les populations occidentales dont le mode de vie et les habitudes alimentaires divergent fortement. Par ailleurs, les propriétés anticancer du thé vert ont été démontrées dans diverses études portant sur des animaux. Mais il n'existe actuellement pas de données suffisantes et convergentes pour parvenir à de telles conclusions pour l'homme.

BONUS
WEB

Comment consommer le thé dans les règles de l'art sur www.bonasavoir.ch

En partenariat avec **La Bonne Combine**

Réparations en tous genres
4, route de Renens - 1008 Prilly
www.labonnecombine.ch

Aspirateur, je te bichonne

L'entretien des composants d'un aspirateur est indispensable pour prolonger sa durée de vie et son efficacité.

Il n'est pas si lointain le premier aspirateur breveté par William Hoover en 1908. Certes, plus efficaces et confortables à utiliser, les modèles actuels fonctionnent sur la même base que leurs ancêtres: ils renferment des filtres et un moteur entraînant une turbine.

Ce qui a évolué, c'est la puissance des moteurs électriques: de quelques centaines de watts, celle-ci est désormais passée à plus de 2000 watts parfois. Cette donnée ne dit pas pour autant, tout de la

force d'aspiration. En effet, l'efficacité de la turbine est tout aussi importante que la puissance du moulin. Si bien qu'il ne faut pas choisir un article sur ce seul critère, mais plutôt se baser sur sa puissance d'aspiration. A titre d'ordre de grandeur, celle d'un bon appareil devrait être supérieure à 400 watts.

Avec une puissance utile de 400 watts pour 2000 watts consommés, les aspirateurs de ménage avouent un piteux rendement.

C'est pour cette raison qu'ils chauffent et qu'une grande partie de l'énergie consommée est alors dégagée en chaleur. Or, la température du moteur électrique ne doit pas être excessive, sous peine de détériorations. C'est pourquoi il doit être refroidi. Cette fonction est assurée par le flux d'air qui sert à aspirer les poussières. Une fois filtré, l'air va traverser le moteur pour le refroidir. Dès lors, on comprend mieux le rôle que peut avoir le bon état du système de filtration.

Entretien des filtres

Tous les aspirateurs, y compris les modèles sans sac, sont équipés de filtres. A l'usage, ils vont accumuler de plus en plus de poussières et de débris. L'air aura plus de peine à les traverser, l'efficacité va diminuer et le moteur s'abîmer en surchauffant. Les constructeurs ont pensé à prévenir les surchauffes grâce à un détecteur de température. Mais ces dispositifs ne réussissent pas toujours à éviter le pire.

Remplacer le moteur d'un aspirateur est une opération généralement onéreuse (entre 180 fr. et 280 fr.) qui ne s'envisage que sur les modèles coûteux. Ainsi donc l'entretien des filtres est essentiel pour faire durer un appareil.

> **Aspirateurs avec sac:** ils accumulent la poussière dans un sac. Au fur et à mesure que ce dernier se remplit, les pores de ses parois s'obstruent. Ce qui induit une diminution de puissance d'aspiration ainsi qu'un refroidissement moins efficient du moteur. Il est dès lors judicieux de remplacer le sac dès que l'indicateur le signale, même s'il ne paraît pas complètement plein.

Le contrôle des filtres situés à l'entrée et à la sortie du moteur (HEPA ou non) est également primordial. Un nettoyage ou un remplacement régulier (trois à quatre

fois par an) garantit une efficacité optimale et contribue à la longévité de l'appareil.

> **Aspirateurs sans sac:** ils stockent la poussière dans un réservoir qu'il faut vider et surtout nettoyer. Comme des poussières parviennent malgré tout à traverser le cyclone, la plupart des modèles ont un filtre à l'entrée du moteur. Celui-ci doit être contrôlé et nettoyé régulièrement (trois à quatre fois par an), voire remplacé. Il ne faut pas oublier non plus de vérifier le filtre HEPA, s'il y en a un. Le filtre cyclonique, qui se présente comme un réseau de conduits, peut également s'encrasser par des poussières qui se déposent sur les parois des conduits. Un contrôle régulier et, au besoin, un nettoyage sont recommandés.

Contrôler le tuyau aussi

Dans le cas où l'aspiration n'est toujours pas idéale après le remplacement des filtres, il est probable que le tuyau soit bouché. Pour le vérifier, il suffit de le retirer, de le tenir verticalement et d'y glisser une pièce de monnaie. Si celle-ci ne ressort pas, il s'agira alors de localiser la zone de l'encombrement. Puis, à l'aide d'une pince, on peut façonner un petit crochet au bout d'un fil de fer, afin d'extraire le ou les intrus.

A souligner encore qu'un aspirateur de ménage est conçu pour avaler la poussière qu'on trouve habituellement dans un logement. Aspirer des poussières de ciment, de plâtre, de cendres ou de faible quantité de liquide est une mauvaise idée. Car ces résidus ne bouchent pas seulement les filtres du sac rapidement, ils traversent aussi tout l'appareil pour mieux l'encrasser.

Christophe Inaebnit

A découvrir, le mois prochain: un test sur les aspirateurs d'entrée de gamme (lire ci-contre).



Service abonnements

CP 240, 1001 Lausanne
 ☎ 021 310 01 37
 Fax 021 310 01 39
 E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

11 numéros: 35.50 fr.
 22 numéros: 66 fr.
 Vente en kiosque: 4.50 fr.

Directrice, rédactrice en chef
 Zeynep Ersan Berdoz

Rédacteur en chef adjoint
 Yves-Noël Grin

Rédaction

Vincent Cherpillod
 Loïc Delacour
 Carole Despont
 Martine Dutruit
 Chantal Guyon
 Claire Houriet Rime
 Sébastien Sautebin
 Marie Tschumi

Ont collaboré à ce numéro

Marcello Barone
 José Crespo
 Doris Favre
 Fiami
 Christophe Inaebnit
 Emilie Lehmann
 Gertrud Rall
 Andreas Schildknecht
 Dominique Schütz
 Simon Tschopp

Mise en pages
 Daniel Brochellaz

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

☎ 021 310 18 20

Tous les jours
 de 9 h à 11 h et
 de 13 h à 15 h
 Silvia Diaz
 Kim Vallon
 Barbara Venditti

Administration

Av. de la Rasude 2
 CP 150, 1001 Lausanne
 ☎ 021 310 01 36
 Fax 021 310 01 39
 www.bonasavoir.ch
 E-mail: info@bonasavoir.ch

Martine Blöchliger
 Marie Crottaz
 Sylvie Exquis

Publicité

Ki Média S.à r.l.
 CP 150, 1001 Lausanne
 ☎ 021 310 18 21
 roger.grossmann@kimedia.ch
 CP 75, 8024 Zurich
 ☎ 044 253 83 53
 anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Ziegler Druck- und Verlags-AG,
 8401 Winterthur

Editeur

Editions Plus S.à r.l.
 CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

392 000 (MACH Basic 2013-2)

© Reproduction autorisée uniquement avec
 l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
 de nos tests et articles à titre publicitaire.

Blenders

Le mensuel français *Que Choisir* a testé quatorze blenders, des appareils qui servent à mixer des préparations liquides comme des boissons à base de fruits, des légumes et des laitages. Pour les évaluer, des experts ont examiné leur aptitude à maîtriser les fonctions de base (milk-shake, smoothie, etc.) et les optionnelles au moyen d'un hachoir (notamment purée de noisettes), le bruit qu'ils dégagent, leur facilité d'emploi et la qualité de leurs matériaux. Le constat général, c'est que ces appareils sont «monotâches». En effet, s'ils gèrent plutôt bien les préparations liquides, dès qu'il s'agit d'en demander un peu plus, comme monter une mayonnaise, c'est la catastrophe! Dans pareil cas, mieux vaut opter pour un robot multifonction.



Le trio de tête:

- **Magimix 11610**, 193 fr. (photo)
- **Kenwood BLX60 Series**, 162 fr.
- **Philips HR 2096/00**, 122.90 fr.

Que Choisir (1/14)
www.quechoisir.org

Lotions pour le corps

En hiver, la peau est mise à rude épreuve et peut vite devenir sèche. Pour y remédier, une bonne crème peut l'hydrater et soulager les démangeaisons. Le mensuel consumériste allemand *Öko-Test* a testé vingt-cinq pour savoir si elles renfermaient des substances problématiques pour la santé. Du côté des produits cosmétiques naturels, tous obtiennent un «bon», car aucun d'eux ne contient des conservateurs, comme des parabènes ou du méthylisothiazolinone. Attention alors d'opter pour des petits flacons, car leur durée de conservation est plus limitée. Quant aux autres lotions, elles ne sont que quatre à recevoir un «bon» ou un «très bon». Parmi elles, une seule est disponible en Suisse: la *Pure & Natural Body Milk* de Nivea. A noter que des substances allergènes et des parabènes ont été trouvées dans six laits pour le corps.

Les trois meilleures:

- **Anne Lind Body Lotion Orange Ginger**, 11.50 fr.
- **Cattier Lait Velouté Lotus Blanc**, 19.80 fr.
- **Dr.Hauschka Lait corps lavande bois de santal**, 30 fr.

Öko-Test (1/14)
www.oekotest.de

Jouet en bois

Le magazine allemand *Stiftung Warentest* a examiné trente jouets en bois (hochet, puzzles, plots de construction, etc.) destinés aux enfants de moins de 3 ans pour évaluer leur sécurité et leur teneur en substances nocives. Le verdict n'est pas très réjouissant: seulement huit modèles ont reçu une bonne appréciation. Quant aux vingt-deux autres, les experts ont découvert que leur matériau renfermait des polluants. Et, dans d'autres cas, ils ont estimé que leur conception pouvait s'avérer dangereuse. En effet, certaines parties de ces jouets sont susceptibles d'être avalées par les petits ou, parfois même, comportent un risque de strangulation.



Les plus inoffensifs:

- **Haba Greifling Tut-Tut**, 15.90 fr. (photo)
- **Walter Trollinchen**, 26 fr.
- **Haba Basisbausteine Extra grosse Grundpackung**, 129 fr.

Test (12/13)
www.test.de

Smartphones

Le magazine belge *Test-Achats* a apprécié la qualité de vingt-cinq smartphones sur la base de dix critères: qualité de l'écran, sensibilité du réseau, SMS, appareil photo, rapidité de prise des photos, vidéo, musique, internet, batterie en utilisation internet et GPS. Verdict: Samsung domine clairement ses concurrents en occupant les deux premières places du classement. Le vainqueur est doté d'un très large écran (5,7 pouces) et, surtout, il ne s'épuise qu'après une longue utilisation (11 heures de surf via 3G!). Un très bon point quand on sait que le talon d'Achille de ces smartphones est justement la faiblesse de leur batterie. Quand au second, le Galaxy S4, sa sensibilité au réseau est meilleure, mais sa mémoire interne est deux fois moins grande que celle du vainqueur (16 GB contre 32 GB). Enfin, le LG G2 perd des points pour la musique et le GPS.

Le podium:

- **Samsung Galaxy Note 3**, 594 fr.
- **Samsung Galaxy S4 (16 GB)**, 483.20 fr.
- **LG G2**, 475.65 fr.

Test-Achats (1/14)
www.testachats.be

PROCHAINS NUMÉROS

BON À SAVOIR

N° 3
 dès le 12 mars
 2014

TOUT
COMPTÉ
FAIT.

N° 2
 dès le 26 février
 2014

Qualité des aspirateurs d'entrée de gamme

On en trouve à tous les prix, mais que valent-ils? Nous en avons confié dix à un laboratoire, afin que les experts évaluent leurs efficacité et maniabilité ainsi que leur durée de vie.

Stations météo au détecteur de mensonge

Pour évaluer si elles disent bien la vérité, nos experts ont examiné la précision des prévisions (température, humidité, etc.), mais aussi la fiabilité de la liaison entre la sonde et la station.

Moins d'impôts grâce aux déductions

Bientôt la déclaration d'impôt! Les salariés ont droit, eux aussi, à un certain nombre de réductions. Lesquelles? Jusqu'à quelle limite? Et quelles économies permettent-elles?

Gérer sa maison avec sa tablette

La domotique n'est plus de la science-fiction. Régler la lumière, le chauffage, la fermeture des stores, etc., depuis sa tablette est même devenu un jeu d'enfants.

Devenez
roi du plein
AGROLA!



Diesel

98

95



Le plein autrement!

Voilà le nouveau concours Internet 2014! Devenez roi du plein AGROLA! Participez au **concours stations-service** et gagnez des prix instantané attractifs! Plus le nombre de clients sélectionnant le même nombre décimal que vous est faible, plus vous augmentez vos chances de gagner. Ou bien, jouez les oracles et accumulez des points pour le **trophée bons carburants**! Les meilleurs collectionneurs de points gagneront des bons carburants jusqu'à Fr. 1500.-.

www.le-plein-autrement.ch

Imprimez
votre quittance
et participez!