

BON À SAVOIR

N° 2 | Février 2024 | Fr. 6.00 | BONASAVOIR.CH | VOTRE MAGAZINE CONSO

Service
juridique
gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20



COMPARATIF pages 6-7

Aliments pour animaux

- On peut économiser jusqu'à 1200 fr. par an sur les croquettes et les pâtées
- Jusqu'à 250% de différence de prix dans les grandes marques

DÉCLARATION D'IMPÔTS

Tout savoir à
l'approche du délai
11

FEUILLES A4

Des bons plans
pour imprimer
moins cher

13

POÊLES EN CÉRAMIQUE

Deux modèles jugés
«bon» par les experts
15



ALIMENTATION

La quantité baisse,
le prix monte

18

CYBER-RISQUES

Nos conseils avant
de conclure
une assurance

22

NOS TESTS DU MOIS

- 15 Poêles sans teflon
- 28 Chariots des courses
- 32 Chips de légumes

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 46.50 fr.
2 ans: 88.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir»,
«Ma Santé» et «Mon Argent»,
internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédactrice en chef adjointe

Laura Drompt (ld)

Rédaction

Gilles D'Andrès (gda)
Geneviève Comby (gc)
Jocelyn Daloz (jod)
Kevin Gertsch (kg)
Claire Houriet Rime (chr)
Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
Daniel Büttler
Amélie Fasel
Markus Fehlmann
Mirjam Fonti
Christian Gurtner
Roger Müller
Andreas Schildknecht
Dominique Schütz
Gery Schwager
Darrin Vanselow
Julia Wyss

Mise en pages

Lúcia Ribeiro Magalhaes (web)
Pascale Toschini Portner

Correction

Mathieu Beney

Permanence juridique

021 310 18 20
Tous les jours de 9 h à 13 h
Catherine Amiguet (ca)
Tinko Chatagnat (tc)
Silvia Diaz (sd)
Kim Vallon (kv)

Secrétariat et rédaction

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
021 310 01 36
Fax 021 310 01 39
bonasavoir.ch
info@bonasavoir.ch
Lionel Gauthey
Didier Corthésy

Publicité

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
021 310 18 21
CP 75, 8024 Zurich
044 253 83 53
pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingue
Imprimé en Suisse, sur du papier
labelisé FSC® (CO 21036)
et emballé dans un film en
polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à.r.l.
8032 Zurich

Lectorat

MACH Basic 2023-2

388 000

© Reproduction autorisée uniquement avec
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Même prix, moins de produit: l'art de la shrinkflation



Darrin Vanselow

En période d'inflation, nous cherchons toutes et tous à réduire l'impact des hausses de prix sur nos portefeuilles. En achetant moins, en comparant, en changeant nos habitudes ou en découvrant parfois de nouvelles enseignes moins chères.

Face à nous, la grande distribution poursuit un but un peu différent: éviter que ces hausses de prix ne fassent baisser la consommation. En clair: continuer à vendre, à croître si possible, à offrir les produits les moins chers tout en gardant des marges confortables, voire, parfois, indécentes.

Si ces deux visions s'opposent, les grands distributeurs et les industriels ont de nombreux outils à leur disposition pour les faire converger. La baisse de la qualité des produits en est un, en faisant appel à des ingrédients bon marché, souvent moins intéressants nutritionnellement et moins sains («cheapflation»).

Une autre manière de masquer l'inflation, c'est de répartir les hausses sur de nombreux produits, afin de lisser l'effet des augmentations. A la caisse, votre panier coûte plus cher, sans que vous ne sachiez vraiment pourquoi, ni à quoi renoncer.

Il existe bien d'autres moyens encore, mais le plus insidieux d'entre eux s'avère de plus en plus fréquent depuis quelques mois: la *shrinkflation*, «réduflation» en français.

Cette stratégie consiste à diminuer le contenu d'un produit sans baisser son prix. Vous payez toujours 3 fr. vos barres de céréales, mais vous n'en avez plus que deux au lieu de trois, dans un emballage quasiment identique. C'est 50% de hausse, sans toucher au prix de vente.

Dans l'article que nous consacrons à ce sujet (*lire en page 18*), nous avons trouvé de nombreux exemples aussi discrets qu'efficaces. Le riz Express Ben's Original est passé de 250 g à 220 g en un an, son prix baissant aussi. En apparence. De 3.50 fr. à 3.30 fr. En faisant le calcul aux 100 g, cela représente en réalité une augmentation de 7% du prix.

Les barres chocolées Mars ou Snickers sont désormais vendues par 5 alors qu'il y en avait 6 il y a quelques mois. Résultat: 9% de hausse. Le yaourt Danone végétalien Alpro a pris 16%.

Cette stratégie de la *shrinkflation* n'est pas toujours facile à repérer, c'est la raison pour laquelle **nous avons besoin de votre aide pour nous transmettre les cas que vous auriez rencontrés**. Nous pourrons ainsi vous les signaler dans les numéros à venir.

Enfin, gardons en tête que, selon une étude du Fonds monétaire international, seule la moitié des hausses de prix entre 2022 et 2023 était justifiée par une augmentation des coûts. L'autre moitié a été perçue comme un bénéfice supplémentaire.

Et c'est nous qui l'avons payé.

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef



6

EN UNE

Croquettes et pâtées

Jusqu'à 244% d'écart pour le même produit



Photo: Getty

25

ENQUÊTE

Démarchage à domicile

Des vendeurs mandatés par Sunrise se font passer pour des contrôleurs techniques



36

CONSEILS JURIDIQUES

34 Chronique plaintes.ch



32

TEST

Chips de légumes

La moitié des paquets obtient la mention «bon»

Sommaire

5 En bref

A quel label se fier pour du lait de qualité

8 Retraites

La Suisse a les moyens de distribuer une 13^e rente AVS

11 Déclaration d'impôts

Repousser la corvée ou la déléguer, ça se monnaie

14 Observatoire des prix

Coop concurrence les hard discounters

18 «Shrinkflation»

Le contenu rétrécit, mais pas le prix

20 Nouvelles cartes bancaires

Protéger les mineurs contre les risques de fraude

20 Voitures neuves

Comment économiser, alors que leur prix a explosé

22 Redevance radio/TV

Il est sommé de payer la facture d'un précédent locataire inconnu

25 Démarchage à domicile

Les méthodes trompeuses de Sunrise

27 Licenciement abusif

La loi suisse laisse beaucoup de liberté, mais fixe quelques limites

30 Choix du médecin

Un courrier de Groupe Mutuel fâche les assurés en privé et semi-privé

31 En 10 questions

Quand refuser une succession

35 M-Budget / Prix Garantie

Où les baisses promises sont-elles passées?

35 Renards, fouines, blaireaux

Que faire d'une dépouille d'animal sauvage retrouvée dans son jardin?

TESTS

15 Poêles sans teflon

28 Chariots de courses

32 Chips de légumes

COMPARATIFS

6 Aliments pour animaux

13 Papier pour imprimante

22 Cyberassurances

Nos guides. Simples, clairs et pratiques.



■ Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
■ Consommation. Guide pratique	32.50 fr.
■ Le guide des successions	32.50 fr.
■ Vos droits au travail	32.50 fr.
■ Premiers pas dans l'électromobilité	32.50 fr.
■ Tout comprendre sur les assurances	37.50 fr.
■ Comment préparer sa retraite	32.50 fr.
■ Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
■ Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
■ Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

- Je ne suis pas abonné(e) à Bon à Savoir, chaque guide me coutera 5 fr. de plus.

Adresse de livraison

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N° d'abonné(e) (si existant)	
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

2/24

Coupon à renvoyer à:

*Bon à Savoir, Service des commandes
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne.
Par fax: 021 310 01 39*

Commande

021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/boutique

— Prochain numéro N° 3 | Dès le 13 mars 2024 —

ENVOIS POSTAUX Même enveloppe, mais plusieurs prix!

TEST Certains patchs pour les yeux irritent la peau

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

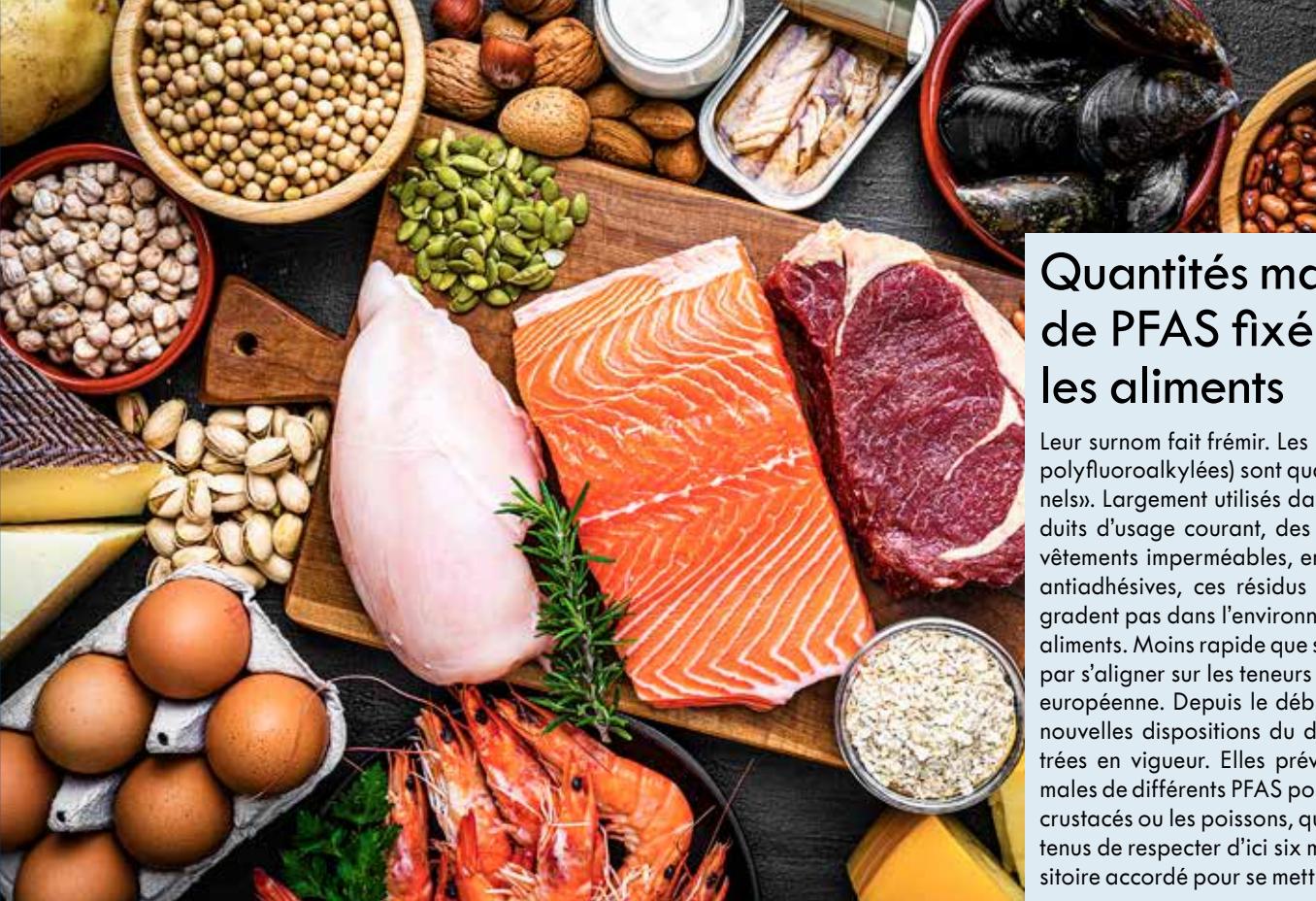
— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h
✉ info@bonasavoir.ch
✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch
✉ CP 240, 1001 Lausanne



Quantités maximales de PFAS fixées dans les aliments

Leur surnom fait frémir. Les PFAS (substances per- et polyfluoroalkylées) sont qualifiés de «polluants éternels». Largement utilisés dans la fabrication de produits d'usage courant, des matières plastiques aux vêtements imperméables, en passant par les poêles antiadhésives, ces résidus toxiques, qui ne se dégradent pas dans l'environnement, finissent dans nos aliments. Moins rapide que ses voisins, la Suisse a fini par s'aligner sur les teneurs limites fixées par l'Union européenne. Depuis le début du mois de février, de nouvelles dispositions du droit alimentaire sont entrées en vigueur. Elles prévoient des teneurs maximales de différents PFAS pour les œufs, la viande, les crustacés ou les poissons, que les distributeurs seront tenus de respecter d'ici six mois, durée du délai transitoire accordé pour se mettre en règle. gc

Getty/Keysonne/DR

POSTFINANCE TAXE SES GRANDS CLIENTS, LES PETITS TRINQUERONT

Depuis l'été dernier, le géant jaune a changé les conditions des comptes d'entreprises et d'institutions publiques. A partir de 60 000 mouvements par an, les frais forfaitaires de gestion sont remplacés par des «frais de transaction». Ce montant, qui varie entre 4 et 12 centimes pour chaque salaire versé ou facture encaissée, n'est pas anodin pour les grandes sociétés. Le surcoût atteint ainsi 1,6 million de francs par an pour de grandes caisses maladie telles que Helsana ou CSS à raison de quelque 40 millions de transactions par an. Et les Caisses de compensation paient 1,7 million de francs de plus pour le versement des rentes AVS et AI: autant de frais qui seront répercutés sur les assurés ou les contribuables. Cela, alors que le bénéfice de PostFinance a atteint 192 millions de francs en 2022. Le Surveillant des Prix n'avait pas été informé du changement avant son introduction. Il a ouvert une enquête qui analysera la pertinence de ces montants. cg / chr

PostFinance

HANDICAPS: PRIX TROP ÉLEVÉS ET AIDES INSUFFISANTES

Prothèses, déambulateurs ou appareils auditifs: l'AVS et l'AI peuvent rembourser les coûts de ces moyens auxiliaires onéreux. Toutefois, les forfaits prévus par les assurances sociales ne couvrent souvent pas le coût total. Il n'est pas rare, par exemple, que des appareils auditifs de qualité coûtent 4000 fr. par oreille, bien plus que le montant remboursé. Les personnes devant porter une prothèse paieront alors entre 2300 fr. et 2700 fr. de leur poche.

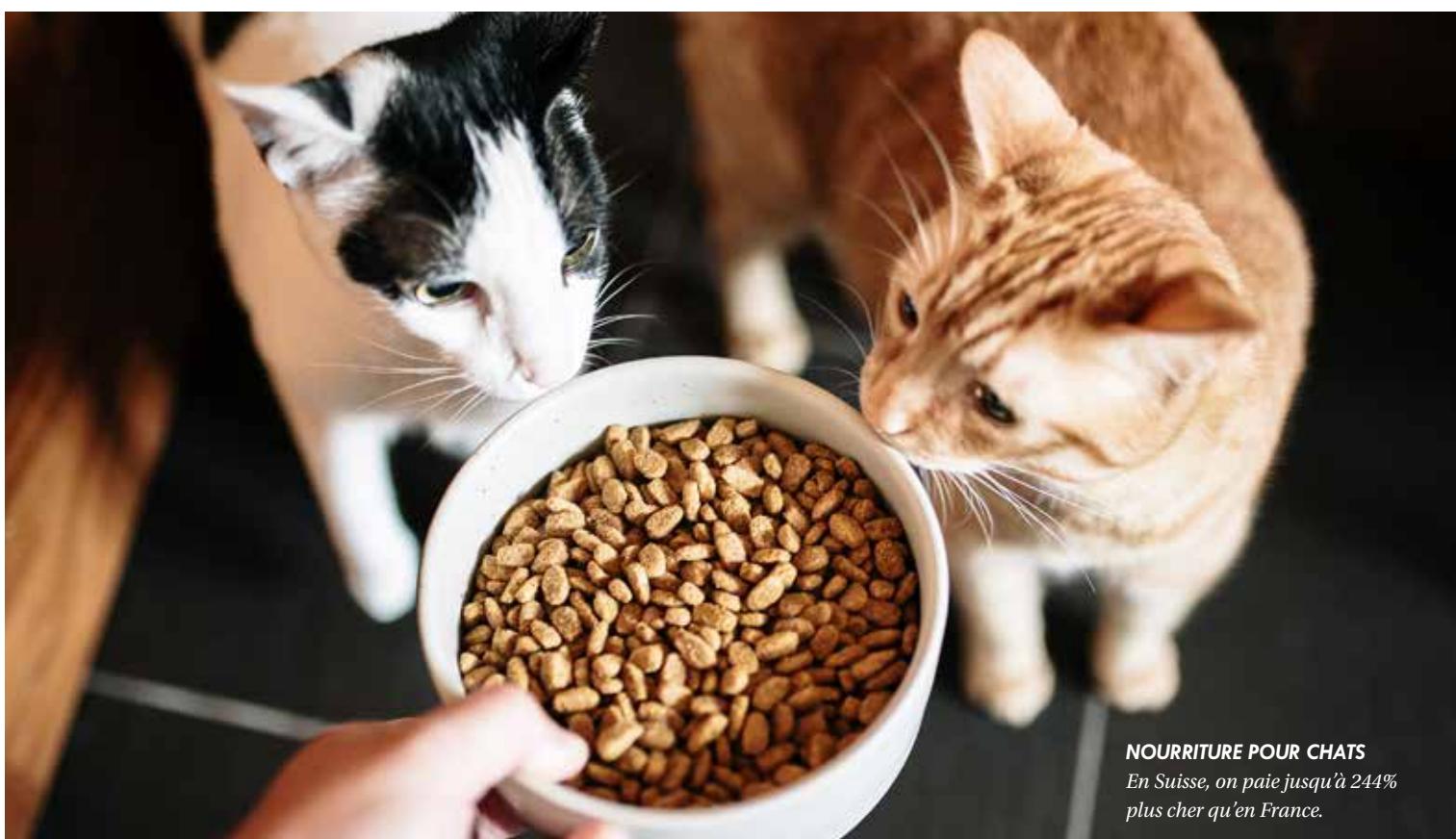
Celles qui n'en ont pas les moyens s'adresseront à Pro Infirmis ou Pro Senectute: ces organisations disposent d'un fonds de soutien de 2 millions de francs par an pour l'achat de moyens auxiliaires. Pro Senectute accorde environ 800 000 fr. pour les seuls déambulateurs et prothèses auditives, Pro Infirmis attribue l'essentiel de son aide pour les chiens d'assistance et les transformations de véhicules. «Mais le but d'un soutien financier individuel n'est pas de compenser les prix excessifs du marché», critique Peter Burri, de Pro Senectute. «Il faudrait que l'AVS et l'AI participent davantage aux coûts, ou que les tarifs diminuent.» L'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) dit avoir tenté d'influencer à la baisse les prix des appareils auditifs en fixant des forfaits de remboursement peu élevés. Sans succès. as / gda

Swissmilk green: un label inutile

Vous avez peut-être déjà remarqué des produits laitiers portant le logo «Swissmilk green». A l'image du beurre de choix Floralp, du lait Prix Garantie, du cottage cheese Hirz, de la demi-crème Emmi ou du yogourt nature Milfina. Selon l'interprofession du lait, «Swissmilk green» est synonyme de production durable. Mais les produits qui l'arborent ne sont pas vraiment meilleurs que d'autres, fabriqués de manière conventionnelle.

En effet, depuis le début de l'année, tous les producteurs de lait doivent respecter, au minimum, les standards garantis par «Swissmilk green». L'interprofession l'a imposé. Pour cela, les agriculteurs ne doivent guère faire plus que ce que la loi prescrit déjà. Les animaux ont un peu plus d'espace en plein air, mais il n'y a pas d'amélioration en matière de protection de l'environnement. Un conseil: si vous cherchez des produits laitiers répondant à des normes plus élevées en matière de protection des animaux et de l'environnement, mieux vaut choisir des produits labellisés bio. db / gc



**NOURRITURE POUR CHATS**

En Suisse, on paie jusqu'à 244% plus cher qu'en France.

Getty

Des centaines de francs en trop dans l'écuelle

ALIMENTS POUR ANIMAUX Sheba, Felix, Frolic, Pedigree: la plupart des pâtées ou croquettes pour chiens et chats sont deux à trois fois plus chers en Suisse qu'en France voisine. *Gilles D'Andrès / mf*

Les Suisses dépensent environ 100 fr. par mois pour leur chien ou leur chat, d'après l'Office fédéral de la statistique (OFS). Cet argent va surtout dans la nourriture. Or les détenteurs d'animaux paient bien plus cher qu'en France voisine pour des aliments rigoureusement identiques. Début février, *Bon à Savoir* a relevé le prix de croquettes et pâtées à Pontarlier, tout près de la frontière suisse, auprès de quatre distributeurs: un centre commercial Leclerc dans la zone industrielle, un petit Carrefour au cœur de la ville, un Aldi et un Lidl France.

La comparaison avec les prix de vente en Suisse est sans appel: qui fait ses courses de l'autre côté de la frontière paiera entre deux et trois fois moins cher pour la plupart des aliments.

→ Les gourmandises pour chiens et chats affichent des différences de prix impressionnantes. Les *Dreamies* au poulet, en vente dans toutes les grandes surfaces, coûtent 114,3% plus cher qu'en France. Les boîtes de 28 bâtonnets *Dentastix* pour chiens de taille moyenne de Pe-

digree sont 10 fr. moins onéreuses outre-frontière. Quant aux friandises *Party mix original* de Felix, elles présentent même un écart de prix de +244,1% avec la France!

→ La nourriture humide pour chats n'est pas en reste, avec des *Sélection aux poissons en sauce* Sheba - largement commercialisés - entre trois et quatre fois plus cher en Suisse (+233,3%), ou les terrines de Purina *Gourmet Gold* deux fois et demi plus coûteuses (+150%).

→ Du côté de la nourriture sèche, on relèvera l'écart de prix de 8,55 fr. pour les paquets de croquettes au saumon de 1,5 kg de *Purina One adulte* (+136,8%), ou la différence de prix de 124,2% pour la boîte d'un kilo de croquettes *Mini complet volaille* de Frolic.

A noter que le coût des pâtées et des croquettes de marques célèbres n'évolue presque pas au gré des enseignes en Suisse. On gagnera ici et là quelques dizaines de centimes à visiter les magasins spécialisés Maxi Zoo ou Qualipet, mais guère plus. Les filiales de Lidl et Aldi ne vendent pas non plus ces produits meilleur marché que Coop et Migros. Même sur Internet, tant sur les grands portails d'e-commerce comme brack.ch que sur les sites zooplus.ch ou ipet.ch, ces mêmes articles sont rarement moins chers. Et les dizaines de centimes épargnés ici ou là seront rattrapés par des frais de livraison de plusieurs francs (*lire notre Zoom*).

L'ÎLOT DE CHERTÉ A BON DOS Comment expliquer que l'on paie si cher pour l'alimentation de son animal en Suisse, en comparaison avec les tarifs français? Coop écrit que le prix de vente des articles de marques comme Sheba ou Fro-

lic «dépend du prix de revient» – soit le prix d'achat payé par Coop à Sheba ou Frolic pour couvrir tous les coûts liés au produit, jusqu'à sa mise en rayon. Aldi indique de son côté que la marge de manœuvre est faible pour fixer le prix de vente des articles de marques.

Deux géants se cachent derrière les célèbres labels de croquettes et pâtées: Nestlé et Mars. Le premier détient Purina et Felix, le second, Cesar, Pedigree, Sheba ou Whiskas. Contactés, les deux groupes déclarent que ce ne sont pas eux, mais les distributeurs, qui fixent les prix de vente en rayon. Et si les prix d'achat pour les grandes surfaces sont plus élevés, c'est à cause des coûts supplémentaires pour la publicité, la logistique, les salaires et les loyers en Suisse.

Cet argument ne suffit pas à justifier l'écart de prix des aliments pour chiens et chats avec les pays voisins, assure le professeur Patrick Krauskopf, du Centre du droit de la concurrence de la Haute école spécialisée de Zurich (ZHAW). «Les coûts supplémentaires évoqués permettent généralement d'expli-

quer une majoration d'environ 20%, dans la mesure où le produit ne doit pas être modifié pour le marché helvétique. En cas de majoration plus forte, les fabricants et les distributeurs tirent parti du pouvoir d'achat plus élevé en Suisse.»

LE BON PLAN DES MARQUES PROPRES

Les aliments pour animaux des marques propres de Leclerc, Carrefour, Lidl ou Aldi France n'ont pas de grande différence de prix avec ceux des marques propres en Suisse. S'il existe, l'écart entre articles comparables est souvent insignifiant, selon les observations de *Bon à Savoir*. Ainsi, pour les produits les moins chers trouvés, les croquettes pour chat au saumon Coshida de Lidl en Suisse coûtent moins de 15 centimes les 100 g, tout comme les croquettes *Tous mes amis* de la marque Repère de Leclerc. Au final, les paquets de 2 kg en rayon affichent 0.20 fr. d'écart.

Pour les détenteurs de chiens et chats, le potentiel d'économie avec les marques propres est énorme. En achetant des pâtées ou croquettes

Zoom

Payer cinq fois moins cher pour son chat

En achetant les *Sélection de poissons en gelée* de Felix, un choix mi-gamme de nourriture humide, un propriétaire de chat paiera 0.77 fr. par 100 g. Il dépensera 1.32 fr. par 100 g en achetant les terrines pour chat de Purina Gourmet Gold, un choix haut de gamme, mais seulement 0.25 fr. en moyenne s'il opte pour la marque d'un distributeur. Sachant qu'un matou qui peut sortir a besoin d'environ 300 g de nourriture humide par jour, on peut calculer les coûts sur une année: ils sont de 843 fr. pour l'option Felix, 1445 fr. pour l'alternative Gourmet Gold, et de 274 fr. avec un pâté de marque propre.

Un conseil encore, si l'on préfère acheter la nourriture de son animal sur Internet: mieux vaut s'approvisionner en grandes quantités pour s'affranchir des frais de livraison. Nombre de sites comme Zooplus.ch appliquent des frais de port en dessous de 50 fr. d'achat. Consulter la liste des ingrédients permet aussi d'écartier des produits trop chiches en viande.

Nourriture pour une année

Marque propre
274 fr.

Felix
843 fr.

Gourmet Gold
1445 fr.

du label d'un distributeur, on peut épargner plusieurs centaines de francs par année (*lire notre Zoom*). Et la qualité n'est pas en reste! Dans un test de *Bon à Savoir* de 2022, les pâtées pour chiens *Romeo* d'Aldi, *Orlando* de Lidl, M-Budget et Denner ont été classés devant des produits deux à cinq fois plus chers. Elles ont reçu de très bonnes notes pour leur teneur en nutriments, vitamines et sels minéraux.

Les prix de croquettes et pâtées en France et en Suisse¹

NOURRITURE POUR CHATS	MEILLEUR PRIX TROUVÉ EN FRANCE	DISTRIBUTEUR	MEILLEUR PRIX TROUVÉ EN SUISSE	ENSEIGNE	DIFFÉRENCE DE PRIX	DIFFÉRENCE EN %
					FR	CH
<i>Felix, Soup original, bœuf/poulet/agneau, 6 x 48 g</i>	2.20 fr.	Leclerc	3.10 fr.	Migros/Coop	0.90 fr.	40,90%
<i>Felix, Sélection de poissons en gelée, 12 x 85 g</i>	4.60 fr.	Leclerc	7.85 fr.	Aldi	3.25 fr.	70,70%
<i>Whiskas, Les poissons favoris, 24 x 85 g</i>	9.65 fr.	Leclerc	17.85 fr.	Maxizoo	8.20 fr.	85,00%
<i>Purina Gourmet Perle, Les plaisirs de la mer, 4 x 85 g</i>	1.80 fr.	Leclerc	3.35 fr.	Maxizoo	1.55 fr.	86,10%
<i>Sheba, Fresh & Fine en sauce, bœuf/poulet, 6 x 50 g</i>	2.45 fr.	Leclerc	4.85 fr.	Maxizoo	2.40 fr.	98,00%
<i>Dreamies au poulet, 60 g</i>	1.05 fr.	Leclerc	2.25 fr.	Migros/Aldi/ Lidl/Coop	1.20 fr.	114,30%
<i>Purina One adulte, croquettes au saumon, 1,5 kg</i>	6.25 fr.	Leclerc	14.80 fr.	Aldi/Lidl	8.55 fr.	136,80%
<i>Purina Gourmet Gold, Les terrines pour chat, 4 x 85 g</i>	1.80 fr.	Leclerc	4.50 fr.	Migros/Coop	2.70 fr.	150,00%
<i>Sheba, Sélection aux poissons en sauce, 4 x 85g</i>	1.65 fr.	Lidl France	5.50 fr.	Migros/Aldi/Coop	3.85 fr.	233,30%
<i>Felix, Party mix original maxi pack, 200 g</i>	1.70 fr.	Aldi France	5.85 fr.	Aldi/Lidl	4.15 fr.	244,10%

NOURRITURE POUR CHIENS						
	MEILLEUR PRIX TROUVÉ EN FRANCE	DISTRIBUTEUR	MEILLEUR PRIX TROUVÉ EN SUISSE	ENSEIGNE	DIFFÉRENCE DE PRIX	DIFFÉRENCE EN %
<i>Cesar, Landragout, 8 x 150 g</i>	7.85 fr.	Lidl France	10.45 fr.	Coop/Migros/Lidl	2.60 fr.	33,10%
<i>Pedigree, Biscrok multi mix, 500 g</i>	2.40 fr.	Carrefour	3.95 fr.	Migros/Coop	1.55 fr.	64,60%
<i>Frolic Complet, bœuf, 1,5 kg</i>	4.55 fr.	Leclerc	8.85 fr.	Maxizoo	4.30 fr.	94,50%
<i>Pedigree Dentastix, chiens 5-10 kg, 7 bâtonnets</i>	1.60 fr.	Leclerc	3.35 fr.	Migros/Maxizoo	1.75 fr.	109,30%
<i>Pedigree, Sélection mixte, 12 x 100 g</i>	4.90 fr.	Leclerc	10.35 fr.	Maxizoo	5.45 fr.	111,20%
<i>Frolic Mini Complet, volaille, 1 kg</i>	3.10 fr.	Leclerc	6.95 fr.	Coop	3.85 fr.	124,20%
<i>Pedigree Dentastix, chiens 10-25 kg, 28 bâtonnets</i>	6.65 fr.	Lidl France	16.70 fr.	Qualipet	10.05 fr.	151,10%

Prix relevés le 1^{er} février 2024, taux de change de 1 euro = 0.94 centimes, prix arrondis au 0,05 centime près.

¹ Classement de l'échantillon selon l'écart de prix, de plus faible au plus important (en %)

Une 13^e rente ne ruinera pas

PRÉVOYANCE Peut-on se permettre de verser une 13^e rente? La Suisse s'apprête à voter sur cette question. *Bon à Savoir* a rassemblé les principaux chiffres qui serviront de base à la décision. *Gery Schwager / ld*

Un oui à la 13^e rente AVS aurait des répercussions directes sur le porte-monnaie des retraités. Dès 2026, au plus tard, les personnes à la retraite recevraient une rente mensuelle supplémentaire du 1er pilier. Ce coup de pouce serait le bienvenu pour de nombreux ménages. En effet, les nouveaux retraités reçoivent toujours moins d'argent des caisses de pension (2e pilier) et les rentes ne sont pratiquement jamais adaptées au renchérissement.

La Suisse peut-elle se permettre de verser une 13^e rente? Les opposants à l'initiative mettent en garde contre la «ruine» de l'AVS sur les panneaux publicitaires. L'Union syndicale suisse (USS), en revanche, estime que la 13^e rente est supportable. *Bon à Savoir* répond aux principales questions sur la situation financière de l'AVS.

Combien une 13^e rente mensuelle coûtera-t-elle?

L'AVS a dépensé 44,2 milliards de francs pour douze rentes mensuelles en 2022. Une 13^e rente aurait coûté 3,5 milliards de francs supplémentaires. Cela peut être calculé à partir du total des dépenses de l'époque pour douze rentes mensuelles de l'AVS – et en tenant compte du fait que de nombreux retraités décèdent chaque année.

Quelle est la fortune de l'AVS?

Au cours des dernières décennies, l'AVS a accumulé une énorme fortune, payée par la génération des baby-boomers. En fait, l'AVS n'a pas besoin de réserves car elle est financée selon le principe de répartition. Cela signifie que la population de moins de 65 ans paie, chaque année, des cotisations qui servent à payer les rentes en cours.

Fin 2022, les réserves de l'AVS s'élevaient à un peu plus de 47 milliards de francs. Compenswiss, la

société chargée de la gestion de la fortune de l'AVS, ne communiquera leur montant pour fin 2023 qu'après la votation du 3 mars. Notre rédaction a pu consulter les comptes à fin novembre 2023. Bonne nouvelle: le résultat d'exploitation était meilleur d'environ 4,5 milliards de francs que le résultat à fin novembre 2022.

L'AVS dépense-t-elle plus qu'elle ne gagne?

Non. L'excédent du compte courant ne cesse d'augmenter depuis l'entrée en vigueur de la réforme fiscale et du financement de l'AVS. Cela, sans tenir compte du rendement de la fortune. L'excédent s'élevait à 579 millions de francs en 2020, 880 millions en 2021 et 1,6 milliard en 2022. Le chiffre pour 2023 n'est pas encore connu. En 2024, l'excédent augmentera encore, car la TVA a été augmentée dans ce but.

Comment les prochaines années s'annoncent-elles?

Le Conseil fédéral a toujours été beaucoup trop pessimiste dans ses prévisions. En 2000, il affirmait que l'AVS épuiserait toute sa fortune d'ici 2010. En réalité, elle disposait de réserves de plus de 44 milliards de francs, à la fin 2010.

En 2005, le Conseil fédéral a prédit la fin de l'AVS pour 2017. Cette année-là, 45,76 milliards de francs se trouvaient dans les caisses. En 2013, l'Office fédéral des assurances sociales prévoyait des réserves de 37,15 milliards de francs pour fin 2022: un montant sous-évalué de 10 milliards de francs.

Cela montre à quel point les prévisions à long terme sont difficiles et que l'administration fédérale se base sur des scénarios bien trop pessimistes.

Les finances de l'AVS sont influencées par de nombreux facteurs: les naissances, l'immigration, les salaires, le nombre de nouveaux



FAUSSE ALERTE L'AVS a de grandes réserves et n'est pas menacée.

Eclairage Deux objets de vote sur les retraites

Attention à ne pas les confondre! Deux initiatives distinctes sur les retraites seront soumises au vote, le 3 mars. Elles ont des conséquences radicalement opposées.

L'initiative «Pour une 13^e rente AVS»:

Elle entend augmenter les rentes de vieillesse de l'AVS d'une rente mensuelle supplémentaire sans aucune réduction des prestations complémentaires. La rente de vieillesse annuelle maximale augmentera de 2450 fr. pour atteindre 31 850 fr. pour une personne seule, et de 3675 fr. pour atteindre 47 775 fr. pour un couple marié.

L'initiative «Sur les rentes»:

Elle prévoit d'économiser 2 milliards de francs par an sur les rentes AVS en repoussant l'âge de la retraite pour les hommes et les femmes à 66 ans d'ici 2033. Ensuite, une formule mathématique adapterait l'âge de la retraite en fonction de l'espérance de vie de la population. Il s'agirait d'un automatisme appliqué quelle que soit la situation des travailleurs âgés (pénibilité du travail, par exemple) ou le climat économique.

L'AVS

rentiers, l'espérance de vie des retraités, la productivité économique, les rendements des fonds de placements et les nouvelles réglementations légales. Personne ne sait, aujourd'hui, comment ces facteurs évolueront d'ici 2040 ou 2050.

Quel est le rendement de la fortune de l'AVS?

En règle générale, plus les réserves sont importantes, plus le rendement est élevé. Entre 2010 et 2022, l'AVS a généré en moyenne 800 millions de francs grâce au placement de sa fortune de plusieurs dizaines de milliards de francs.

La moyenne serait d'environ 1,2 milliard de francs par an, hors année 2022. Celle-ci a été une mauvaise année boursière qui a entraîné d'importantes pertes comptables sur la fortune en titres de l'AVS. Des pertes compensées en 2023.

Existe-t-il une réserve minimale imposée par la loi?

Oui, depuis 1973, date à laquelle il a été stipulé que les réserves de l'AVS «couvre au moins les dépenses

d'une année de l'assurance». L'importance des réserves est avant tout un gain pour les banques et gestionnaires de fortune qui peuvent ainsi profiter d'énormes placements de l'AVS. L'article de loi sur le montant des réserves de l'AVS pourrait être modifié: s'ils le voulaient, le Conseil fédéral et le Parlement pourraient rapidement agir contre cette règle rigide.

Que se passerait-il si les réserves étaient épuisées?

Les rentes AVS sont principalement financées par les cotisations des personnes actives et par une partie de la TVA. Le montant de ces dernières pourrait être modifié à court terme.

En outre, la caisse fédérale verse chaque année des contributions à l'AVS, provenant par exemple des bénéfices des casinos et des taxes sur l'alcool. Si nécessaire, la caisse fédérale pourrait augmenter son financement pour la 13^e rente.

Par ailleurs, la Confédération dispose de certaines marges de manœuvre, elle qui a versé 48,5 mil-

liards de francs en subventions pour la seule année 2022. Elle s'est montrée particulièrement dépensiére sur certaines lignes budgétaires: en décembre dernier, le Parlement a décidé de doubler les dépenses militaires d'ici 2035, les faisant passer de 5,5 milliards de francs à 10,7 milliards de francs annuels.

Enfin, une solution pourrait être trouvée auprès de la Banque

nationale suisse (BNS). Elle n'a, certes, rien cédé à la Confédération ou aux cantons depuis 2022, mais elle gratifie les banques suisses d'intérêts sur les avoirs déposés en son sein. Selon les estimations, les banques ont ainsi reçu 6,7 milliards de francs en 2023. Cette redistribution s'est faite sans modification de la loi. Elle a été décidée par la Banque nationale.

Bien préparer sa retraite

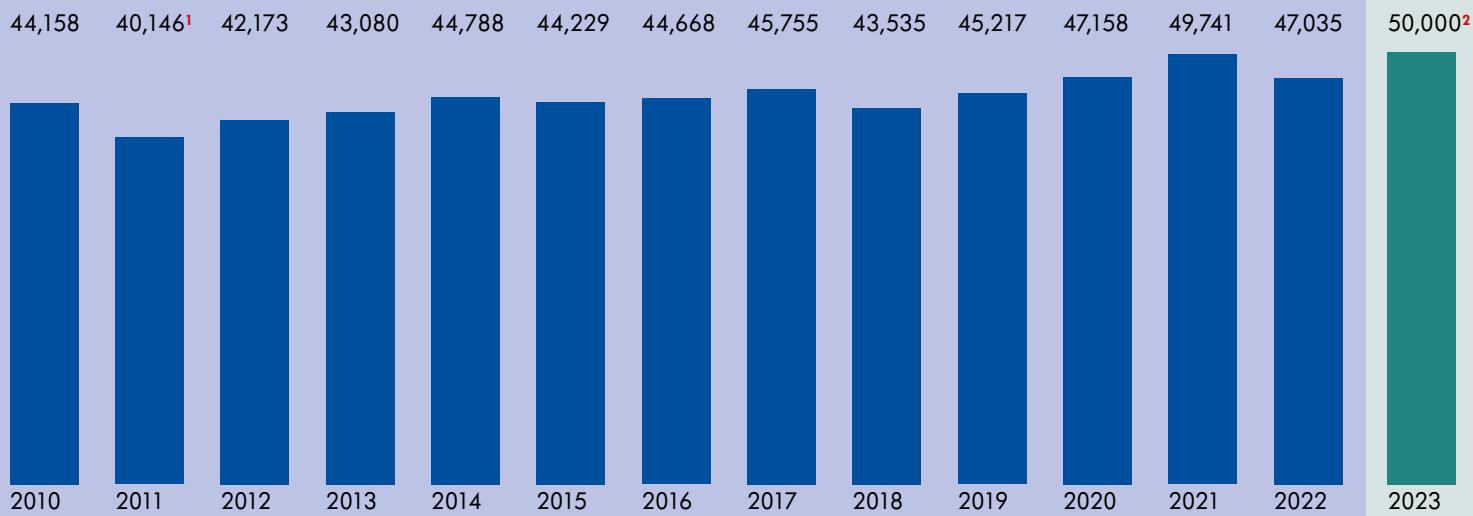
Notre brochure vous guide

Saviez-vous que la rente AVS n'est pas versée automatiquement? Notre brochure explique, pas à pas, comment se préparer à cette étape et propose des formulaires permettant de déposer la demande de rente, réclamer les prestations complémentaires, écrire à sa caisse de pension ou retirer le capital de 3^e pilier. Elle présente le système de prévoyance de manière claire et accessible et expose les conséquences fiscales de vos choix en la matière.

Commande en page 26.



Les réserves de l'AVS ne cessent de croître (en milliards de francs)



¹Au 1^{er} janvier 2011, 5 milliards de francs ont été transférés de l'AVS à l'AI. ²Comptes provisoires selon les chiffres disponibles en novembre 2023.



Vente immobilière

Trois prévisions pour 2024

Après une période complexe de deux années, l'horizon s'éclaire désormais pour les propriétaires souhaitant vendre leur bien immobilier. Explorez nos trois prévisions concernant l'évolution du marché immobilier suisse en 2024.

1. Augmentation du nombre d'acheteurs grâce à la baisse des taux d'intérêt

Durant l'année 2022, les taux hypothécaires ont connu une augmentation significative, doublant voire triplant en quelques mois. Les coûts de financement accrus ont engendré des implications pour les vendeurs, se manifestant par une réduction des demandes de visites et une prolongation de la durée de mise sur le marché des biens immobiliers.

Les récents développements indiquent désormais une tendance positive. Les taux hypothécaires ont nettement baissé et sont, en février 2024, à un niveau au plus bas depuis plus d'un an. « Cela devrait stimuler le nombre d'acheteurs, facilitant ainsi la vente des biens immobiliers pour les vendeurs », déclare Frédéric Frachon, responsable de l'agence Neho dans la région de Lausanne.

2. Stabilité des prix immobiliers à un niveau élevé

Pendant la pandémie de COVID-19, le désir de posséder son propre logement s'est renforcé chez de nombreux acheteurs. La demande accrue a fait grimper les prix. Cette dynamique des prix s'est maintenant ralentie : le dernier indicateur du gouvernement, l'indice suisse des prix des logements, n'a augmenté que de manière modérée.

La plupart des experts estiment donc que les prix immobiliers resteront globalement élevés ou connaîtront une légère baisse. « L'offre demeure limitée sur le marché de la propriété, et il y a toujours de nombreux intéressés prêts à investir dans une propriété résidentielle », affirme Frédéric Frachon.

3. La propriété redevient attractive

Les acheteurs sont souvent les premiers à percevoir les fluctuations des taux d'intérêt, étant donné qu'ils sont généralement amenés à souscrire un nouveau prêt hypothécaire. En revanche, la plupart des biens sont indexés sur le taux

de référence. Celui-ci réagissant avec un certain décalage aux fluctuations des taux, un laps de temps est nécessaire pour que des taux plus élevés se répercutent sur les loyers.

Malgré la possibilité pour les acheteurs potentiels de réaliser des économies en prolongeant leur période de location lorsque les taux hypothécaires ont connu une hausse rapide en 2022, deux transformations significatives ont depuis pris place :

- D'une part, la pénurie de logements s'est intensifiée dans de nombreuses régions, entraînant une hausse des loyers.
- D'autre part, le taux de référence a été relevé, induisant également une augmentation des coûts de location.

Dans ce contexte, les futurs propriétaires, généralement en mesure d'envisager un achat, mais ayant jusqu'à présent privilégié la location, devraient sérieusement envisager l'acquisition en 2024.

Points à considérer pour les vendeurs immobiliers aujourd'hui

Compte tenu de l'environnement de taux d'intérêt et du ralentissement de la dynamique des prix, une vente immobilière requiert désormais plus d'efforts.

La connaissance approfondie du marché local est essentielle.

Gérant l'évaluation, la documentation et la commercialisation de la propriété, l'agent allège significativement la charge administrative du vendeur. De surcroît, son habileté dans les négociations s'avère déterminante pour garantir l'obtention du meilleur prix de vente possible.

Neho, en tant que leader du marché, offre un service de courtage complet à un tarif fixe de 12 000 francs. Avec plus de 5'700 vendeurs satisfaits et une note moyenne de 4,6/5 étoiles sur Trustpilot, Neho s'impose comme un choix fiable et compétent pour les propriétaires immobiliers exigeants.

neho

L'expert de la vente immobilière

- Économies moyennes de 25 000 CHF
- Service de courtage complet et de haute qualité
- Agent local dans chaque région

BE	031 528 05 00
FR	026 588 08 00
GE	022 518 82 82
NE	032 580 04 00
VS	027 588 09 90
VD	021 588 14 14
JU	032 580 04 00



Estimez gratuitement votre bien sur neho.ch

Phobie des impôts? Attention au retard

DÉCLARATION L'échéance pour rendre son formulaire approche. Déléguer la corvée annuelle à un professionnel a un prix, obtenir un délai aussi, parfois. Et faire «le mort» peut coûter très cher. *Geneviève Comby*

Le rituel est aussi peu agréable qu'incontournable. Remplir sa déclaration d'impôt reste une corvée à laquelle chaque adulte doit s'astreindre à cette période de l'année. Beaucoup délaissent la démarche à un professionnel (*lire l'encadré*), d'autres repoussent l'échéance. En Suisse, les dettes fiscales comptent parmi les principales causes d'endettement. Que risque-t-on si on ne s'acquitte pas de cette obligation dans les temps? Délais, frais de rappel, amende, taxation d'office... Voici ce que vous devez savoir.



1. L'ÉCHÉANCE POUR RETOURNER SA DÉCLARATION

La date à laquelle la déclaration doit être retournée à l'administration fiscale figure sur la lettre accompagnant le document. Elle varie selon les régions: le 29 février, dans le Jura, le 15 mars dans les cantons de Vaud et de Berne, le 31 mars à Genève, en Valais et à Fribourg.

2. LA PROLONGATION EST SOUVENT PAYANTE

Si le temps manque pour retourner sa déclaration dans les temps, obtenir un délai est possible. Pour autant que l'on ne cumule pas déjà des arriérés. Il suffit de remplir un formulaire obtenu auprès du service des contributions ou en payant le bulletin de versement joint à la déclara-

ration à cet effet, selon les cantons. Nombreux sont ceux qui ne facturent rien. Mais, en Suisse romande, seul Vaud fait preuve de générosité et accorde un délai de tolérance jusqu'au 30 juin. A partir de là, une demande de prolongation gratuite est possible jusqu'au 30 septembre. A Genève, la démarche coûte 20 fr. pour un répit de 3 mois (renouvelable deux fois).

Comment déclarer ses impôts

Un guide simple et accessible pour savoir comment inscrire ses revenus, sans oublier aucune déduction. Edition actualisée pour la déclaration 2023.

Commande en page 4

En Valais, l'émolument s'élève à 20 fr. pour 4 mois. La même somme est demandée à Fribourg, où l'on peut obtenir quatre délais, jusqu'au 15 décembre. Berne accorde un premier délai de 4 mois (coût: 20 fr., gratuit pour une demande effectuée en ligne), renouvelable deux fois. Le Jura octroie un délai au 31 octobre contre 30 fr.

3. DES RAPPELS À L'ORDRE FACTURÉS

Si la déclaration d'impôt n'a pas été envoyée ou un délai demandé dans les temps, le contribuable oublié s'expose à un rappel. La sommation est assortie d'un nouveau délai et, parfois, d'une facture pour les frais engendrés. Elle est de 50 fr. dans le canton de Vaud et 60 fr. dans celui de Berne. Genève et le Jura prévoient deux rappels: 10 fr. puis 40 fr. pour le premier et 40 fr. puis 60 fr. pour le second.

4. LA TAXATION D'OFFICE

En l'absence de réaction aux rappels, une taxation d'office peut être appliquée. Elle est généralement assortie d'une amende pouvant s'élever jusqu'à 1000 fr., voire 10 000 fr. en cas de récidive.

Fiduciaires

Les prix libres des professionnels

Elles vous enlèvent une épine du pied, mais les fiduciaires qui s'occupent de remplir votre déclaration d'impôt ne le font pas gratuitement. Combien ce service coûte-t-il? Chacune est libre de fixer son prix. La fourchette varie énormément pour un même profil de contribuable. Les tarifs pour une déclaration simple (salariés avec frais professionnels usuels, quelques comptes/titres – sans immobilier, hypothèque) oscillent entre près de 100 fr. et 300 fr. Certains professionnels affichent des prix indicatifs sur leur site Internet ou proposent un devis en ligne.

L'Union Suisse des Fiduciaires, qui compte 4200 membres, ne donne aucune recommandation en la matière à ses adhérents. «Les tarifs horaires dépendent de la formation, de l'expérience

professionnelle et du travail à effectuer. Il existe également des différences régionales», précise la faîtière.

La complexité de la déclaration (titres, biens immobiliers, hypothèque, etc.) alourdit la facture, de même qu'un premier mandat, une pension alimentaire ou des documents manquants. Pour éviter les surprises, il est indispensable de bien vérifier, avant toute chose, quels services sont facturés et à quel prix.

Aide aux seniors: certaines sections régionales d'associations de défense des seniors, comme Pro Senectute ou l'Avivo, offrent une aide aux personnes âgées qui rencontrent des diffi-

cultés à remplir leur déclaration d'impôt. Généralement contre une contribution de quelques dizaines de francs.

Les tarifs pour une déclaration simple oscillent entre près de 100 fr. et 300 fr.

Des problèmes avec votre chauffage au sol?

Une analyse vous apporte de la clarté.



Les chauffages au sol vieux de plus de 35 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

RÉSERVER UNE ANALYSE PRÉVENTIVE

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à CHF 380.- (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA, lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2024



Veuillez renvoyer le talon ou appeler

Naef GROUP
Route du Pré-du-Bruit 1, 1844 Villeneuve
Tél.: +41 24 466 15 90
Adresse e-mail: info@naef-group.com
www.chauffageausol.ch



Serpentin de chauffage au sol: sale et poreux/ nettoyé/ revêtu

LES CONDUITES SE FRAGILISENT

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'enrasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

DES SOLS FROIDS. QUE FAIRE?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.

DE LA CLARTÉ GRÂCE À L'ANALYSE

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

COUCHE PROTECTRICE

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

ASSAINIR AU LIEU DE RINCER

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.



Scannez le QR-Code et demandez un entretien conseil sans engagement.

10 ANS DE GARANTIE

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



Assainissement des conduites par l'intérieur
GROUP | Leader en Suisse depuis 1985 avec l'original

Un paquet de 500 feuilles à moins de 5 francs

PAPIER A4 Les feuilles pour imprimante et photocopie n'ont pas échappé à la flambée des prix. Aujourd'hui, des bons plans existent, mais pas du côté des gammes premiers prix. *Geneviève Comby*

Le label M-Budget devrait signaler une bonne affaire. Pas lorsqu'il s'agit des rames de papier pour imprimante et photocopies. Le prix du paquet de 500 feuilles de la gamme «premiers prix» de Migros est passé de 7.95 fr. à 8.95 fr. l'an dernier. Début 2022, ce produit coûtait 5.95 fr. Du côté de la concurrence directe, la rame Prix Garantie chez Coop coûte exactement le même prix. Bien au-dessus de la meilleure affaire du moment, comme le montre notre comparatif.

Nous avons relevé le prix des rames de papier standard proposées par plusieurs enseignes dotées d'un assortiment de fournitures de bureau. Le produit recherché: un paquet de 500 feuilles blanches, au format A4, de 80g/m². Autrement dit, du papier standard, adapté à un usage courant pour un particulier possédant une imprimante/photocopieuse à la maison. Le plus

avantageux, nous l'avons trouvé chez Media Markt: la rame de Plano Speed nous a été facturée 4.95 fr. Ces dernières années, le coût du papier a fait les frais de soubresauts économiques et politiques. Ralentissement de l'activité de production lors de l'épidémie de covid, grève sur le marché de la pâte à papier, hausse de la demande de carton, flambée des tarifs de l'énergie: les prix ont explosé entre 2021 et 2022.

PREMIERS PRIX PLUS VOLATILES

Lorsque les matières premières deviennent plus chères, la hausse des coûts peut être répercutée sur le prix de vente, justifie Migros. «Et les hausses de prix des matières premières ont toujours un impact plus important en pourcentage sur les premiers prix que sur les autres gammes de produits, c'est mathématique», précise le porte-parole Tristan Cerf.

Selon un grossiste, toutefois, le prix du papier a significativement

diminué en 2023. Une baisse que cette entreprise dit avoir répercutee sur ses clients (magasins, revendeurs, entreprises). Contrairement à Migros, qui promet un ajustement vers le bas «dès que les prix d'achat s'amélioreront pour nous». En attendant, la rame de papier premier prix du géant orange, comme celle de Coop, coûte jusqu'à 4 fr. de plus que d'autres produits similaires, comme le montre notre comparatif (*voir tableau*).

Attention, les prix restent volatils et dépendent de l'état des stocks. En magasin, ceux-ci fluctuent encore régulièrement, nous a confié un vendeur. La variété des produits disponibles dans les

rayons aussi, avec le risque, pour le consommateur, de se retrouver devant des étals mal achalandés ou de découvrir que la rame avantageuse disponible quelque temps auparavant ne l'est plus.

→ **Notre conseil:** comparer les disponibilités et les prix sur les sites internet des enseignes de fournitures de bureau. La plupart du temps, elles offrent la possibilité de passer une commande et de retirer la marchandise en magasin quelques heures ou quelques jours plus tard.

Sans avoir à payer les frais d'un envoi à domicile.

Le prix du papier a explosé entre 2021 et 2022, avant de baisser en 2023.



Comparatif
9 rames de papier pour imprimante, 500 feuilles, 80 g

ENSEIGNE	ARTICLE	PRIX
Media Markt	Plano Speed ¹	4.95 fr.
Media Markt	HP Home & Office ¹	6.95 fr.
FNAC	HP Office Think Pink ¹	7.95 fr.
Office World	Office World Paper	7.95 fr.
FNAC	Clairefontaine Ultrablanc ¹	8.60 fr.
Interdiscount	HP Earth First ¹	8.75 fr.
Manor	Plano Speed ¹	8.95 fr.
Migros	Papier pour photocopies M-Budget	8.95 fr.
Coop	Papier pour photocopieuse Prix Garantie	8.95 fr.

Prix relevés le 5 février 2024. ¹ Ces produits ne sont pas toujours disponibles en magasin, mais ils le sont sur le site de l'enseigne, avec possibilité de les commander en ligne et de les récupérer soi-même en magasin, sans frais de livraison.





Les hard-discounters concurrencés sur la gamme premier prix

POUVOIR D'ACHAT Le mois dernier, Lidl proposait toujours le caddie-type le plus avantageux, devant Aldi. Coop talonne désormais les hard-discounters. *Kevin Gertsch*

Comme chaque mois, *Bon à Savoir* s'est rendu simultanément dans les rayons de quatre grandes enseignes. Le but: dénicher les tarifs les plus bas pour 53 produits de consommation cou-

rante et surveiller leur évolution dans la durée.

Lors de notre dernier relevé, Lidl était le distributeur le plus avantageux, avec un caddie d'une valeur de 131.65 fr. (-2,1% par rapport à

décembre). Chez Aldi, la facture atteignait 135 fr. (-1,4%), juste devant Coop où le consommateur devait débourser 136 fr. (-1,6%) pour une liste de courses en tous points identiques. Chez Migros, le ticket de caisse valait

quant à lui 140.45 fr., 0,3% de moins que le mois précédent. Mi-janvier, Migros avait annoncé baisser le prix de 450 produits. Notre comparatif le montre: jusqu'ici, l'effet sur notre caddie est quasiment nul.

ECART MINIME

Un autre fait marquant se dégage de ces résultats. Avec seulement 1 fr. de différence sur plus d'une cinquantaine de produits, Coop concurrence désormais Aldi sur les premiers prix. Cette réalité est documentée par nos relevés mensuels: depuis près d'un an, Coop mène une offensive pour intégrer de plus en plus d'articles bon marché à son assortiment.

En janvier 2023, 30 produits de chez Coop étaient au même prix ou moins chers que chez Aldi. Le mois dernier, on en dénombrait 41. Résultat: l'écart entre les enseignes se contracte comme jamais.

BONUS WEB Retrouvez chaque mois les tableaux détaillés de notre Observatoire sur bonasavoir.ch

Publicité

**CLÉS PERDUES?
BON À SAVOIR
VOUS LES RENVOIE!**

Simple et sûr
10 ans de garantie
Pour 28 fr. seulement

Pour commander
bonasavoir.ch/boutique
021 310 01 37
info@bonasavoir.ch

TVA et frais de port inclus;
prix pour la Suisse,
sous réserve de modifications



Une omelette sur quatre dorée sans coller

POÊLES EN CÉRAMIQUE Les revêtements minéraux supportent mieux la chaleur que le téflon, mais ils ne sont pas résistants sur la durée et leurs propriétés antiadhésives laissent à désirer. Sur neuf poêles testées, seules deux ont été jugées bonnes. *Jonas Arnold / chr*

Pour être savoureuse, la viande doit être saisie à haute température. Il faut à cet effet chauffer la poêle à 200°C pour refermer les pores et empêcher les sucs de dégorger: cela dessécherait le morceau au lieu de pouvoir se régaler d'un steak juteux.

Les poêles en céramique sont particulièrement adaptées pour saisir les aliments parce qu'elles supportent des températures jusqu'à 220°C, voire 400°C à en croire certains fabricants. En comparaison, une poêle en téflon ne devrait pas être chauffée au-delà de 180°C.

Nous avons testé les neuf modèles en céramique les plus vendus actuellement pour savoir s'ils étaient à la hauteur de leurs promesses (*lire encadré: Les critères du test*). A titre de comparaison, nous avons infligé les mêmes épreuves à la poêle en téflon qui était sortie en tête de notre dernier test (*lire «Petits prix et grande résistance aux rayures» sur [bonasavoir.ch](#)*).

COUPS DE GRIFFE

Résultat: près de la moitié des poêles testées ont été jugées insatisfaisantes. Quatre d'entre elles n'étaient pas assez solides, parmi lesquelles le modèle le plus onéreux de notre sélection. Le revêtement de la poêle *Steel Line* d'Eva Solo vendue 198 fr. s'est ain-



Lire la suite en page 16 ➔

Substances problématiques dans la céramique

Pas de transmission aux aliments

On reproche souvent au téflon de contenir des substances problématiques pour l'environnement. Les ustensiles en céramique ne sont toutefois pas en reste dans ce domaine, parce que les fabricants ont parfois recours à des produits per- et polyfluoroalkylés (PFAS) pour les produire. Ces polluants restent dans l'environnement pour toujours et sont absorbés dans l'organisme. On les soupçonne d'être cancérogènes, de perturber les organes internes et d'augmenter le risque d'infection.

Il existe plusieurs sortes de PFAS. Certaines poêles en céramique affichent la mention «PFOA free»: elles ne contiennent pas d'acide perfluorooctanoïque, particulièrement problématique, mais cela ne veut pas dire qu'elles sont exemptes d'autres PFAS pour autant.

On trouve également sur le marché des poêles en acier inoxydable ou en fonte sans substances chimiques problématiques. Elles ont le défaut d'être très lourdes et doivent être «cuillotées» avant la première utilisation, ce qui implique de les graisser et de les faire chauffer une heure à vide, à four chaud.

L'Office allemand de l'évaluation des risques se veut toutefois rassurant: il faudrait chauffer l'intérieur de la poêle à plus de 360°C pour libérer des substances toxiques dans l'atmosphère, ce qui n'arrive quasiment jamais quand on y prépare des aliments. De plus, les revêtements griffés ou endommagés sont sans danger pour la santé, même si les particules se mélangent aux aliments, parce que l'organisme les évacue aussitôt.

Il est enfin préférable de laver les poêles à la main. La chaleur et les détergents agressifs du lave-vaisselle risquent en effet de les endommager prématurément et ce, même si elles sont censées y résister.

► Suite de la page 15

si presque entièrement détaché au test de résistance. Et il a suffi de quelques coups de griffe pour marquer irrémédiablement la *Ceramic Control White* de Tefal et la *Torino* de Greenpan.

Le modèle *Copenhagen*, également produit par Greenpan, n'a pas fait mieux. Cette poêle est, certes, un peu plus résistante, mais la répartition de chaleur est très inégale: elle chauffe bien au centre, mais ses bords restent froids. Impossible, dans ces conditions, de faire fondre 100 g de sucre en poudre comme le prévoyait le protocole du test. Après avoir passé dix minutes sur la plaque, il était encore intact sur les bords.

Tefal a réagi en expliquant que le modèle que nous avons sélectionné est en rayon depuis une dizaine d'années. Les propriétés antiadhésives ont été nettement améliorées sur les nouveaux produits grâce aux progrès

technologiques réalisés depuis. Betty Bossi, distributrice des ustensiles Greenpan, fait valoir de son côté que le procédé de fabrication de ses poêles répond à de sévères critères sur le plan de l'écologie. «Cette marque fait figure de pionnier dans ce domaine.»

Deux poêles seulement réussissent à se distinguer avec la mention «bon»: aucun aliment n'a collé lors de la préparation dans les modèles *Easy Ceramic* de Kuhn Rikon et *Talis* de Silit, tous deux dotés d'excellentes propriétés antiadhésives.

Ils permettent de réussir de belles omelettes dorées sur toute la surface et de les faire glisser ensuite dans l'assiette sans laisser aucune trace dans la poêle. Les experts ont obtenu des résultats tout aussi appétissants dans les ustensiles vieillis artificiellement d'une année.

L'effet antiadhésif du modèle *Superior Inox* de la marque A Table de Coop a également convaincu le laboratoire. Cette poêle résiste à des températures jusqu'à 200°C.

Les poêles en céramique peuvent être chauffées jusqu'à 220°C.



HAUTE TEMPÉRATURE Les poêles en céramique sont idéales pour saisir la viande à



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

9 poêles avec revêtement en céramique



MARQUE	KUHN RIKON	SILIT	KITCHEN & CO	WMF
Désignation	Easy Ceramic	Talis	Star	Ceradur Profi
Acheté chez	brack.ch ³	galaxus.ch ⁴	Migros, migros.ch	Magasin WMF ^{5,6}
Prix payé	59 fr.	49.60 fr.	49.95 fr.	84.90 fr.
Diamètre	28 cm	28 cm	28 cm	28 cm
Résistance au lave-vaisselle	Oui, lavage à la main recommandé	Lavage à la main recommandé	Oui	Oui, lavage à la main recommandé
1. Effet antiadhésif	50%¹	6	6	6
→ Test de l'omelette, poêle usagée	75% ²	6	6	6
→ Test de l'omelette, poêle neuve	25% ²	6	6	6
2. Résistance du revêtement	30% ¹	4.6	4.4	5.4
3. Répartition de la chaleur	20%¹	5	5	3.8
Note finale	5.4	5.3	3.4	5.2
Appréciation	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. Egalement disponible chez: ³ galaxus.ch ⁴ globus.ch ⁵ Fust ⁶ nettosho



200 °C.

En détail

Les critères du test

Nous avons confié, en collaboration avec l'émission télévisée allemande *Kassensturz*, neuf poêles à frire revêtus de céramique au laboratoire allemand VPA à Remscheid. En guise de comparaison, nous leur avons demandé de faire subir le même traitement à la poêle en téflon sortie en tête de notre test réalisé en 2023. Les experts ont travaillé selon les critères suivants.

1. Propriétés antiadhésives et qualité du revêtement

Le laboratoire a préparé une dizaine d'omelettes dans chaque poêle pour observer le processus de cuisson. Les œufs dorent-ils de façon homogène? Ont-ils collé au fond de la poêle? L'expérience a eu lieu, d'abord avec des poêles neuves et ensuite, avec des ustensiles sur lesquels on avait simulé l'usure d'une année d'utilisation.



OMELETTE Impossible de faire dorer uniformément les œufs dans la poêle usagée Torino.



SUCRE EN POUDRE La caméra thermique montre si la chaleur se répartit de façon homogène.

2. Résistance du revêtement

Pour tester le revêtement intérieur des poêles, les experts les ont remplies d'eau mélangée à du sable. Ils y ont placé des boules en acier et ont remué le tout pendant 45 minutes. A l'issue du traitement, ils ont examiné l'intérieur des poêles pour voir s'il était intact ou si des parties du revêtement se détachaient. Pour tester la résistance aux rayures, ils ont passé une pointe métallique sur la surface intérieure en exerçant une certaine pression.

3. Répartition de la chaleur

Les experts ont mesuré le temps nécessaire à faire fondre 100 g de sucre en poudre dans les poêles. Ils ont ensuite vérifié l'homogénéité de la chaleur avec une caméra thermique.

Poêle en teflon



ZYLISS	EVA SOLO	TEFAL	GREENPAN	GREENPAN	À TABLE!
Cook Superior Ceramic	Steel Line	Ceramic Control White	Copenhagen	Torino	Superior Inox
brack.ch	connox.ch	manor.ch	bettybossi.ch	manor.ch	Coop
69 fr.	198 fr.	64 fr.	74.95 fr.	40 fr.	44.95 fr.
28 cm	30 cm	30 cm	28 cm	28 cm	28 cm
Oui	Oui	Lavage à la main recommandé	Oui	Oui	Oui
4.5	3.5	3.8	3.5	2.3	6
4	2.6	3	2.6	1	6
6	6	6	6	6	6
4	3.8	3.4	4.7	3.7	4
3.9	5.2	3.1	1	3.1	5.6
4.2	3.9	3.5	3.4	2.9	5.3
Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Bon

op.ch ⁷ Quand un des critères est jugé insatisfaisant, la note finale «bon» n'est pas attribuée et elle est pénalisée de 0,6 point.

Test réalisé en partenariat avec saldo.

Plus petits... et plus chers!

ALIMENTS Le contenu du paquet diminue, le prix de vente reste le même: de nombreux fabricants augmentent discrètement le prix de leurs produits. En France, les supermarchés mettent en garde contre cette pratique, mais pas en Suisse. *Roger Müller / Amélie Fasel*

Marie-Claude a l'œil. Notre lectrice de Founex (VD) a vu sa boîte de pralinés préférée fondre soudainement. Son poids a diminué, passant de 407 g à 356 g, sans que le prix ne soit modifié. Photos à l'appui, elle nous a signalé que le paquet, régulièrement mis en action, est passé de 2.44 fr. à 2.79 fr. les 100 g en quelques mois (prix soldé à -50% dans les deux cas). Une hausse de presque 15%. La cliente de Coop a dû constater elle-même l'augmentation, puisque les magasins suisses ne sont pas

contraints d'afficher les variations de prix de cette sorte.

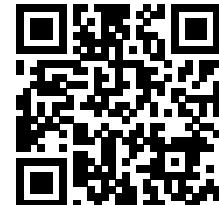
Dans plusieurs pays européens au contraire, les supermarchés signalent ces cas. Lenseigne française Carrefour l'affiche directement en rayons depuis l'automne dernier. On y trouve des étiquettes avec, en gros caractères, le terme *Shrinkflation*: un néologisme mêlant «*to shrink*» (rétrécir, en anglais) et inflation.

Les chaînes de magasins Netto en Allemagne et Intermarché en France annoncent également ces changements, au cas par cas. Chez Netto, un panneau indique que «le

Zoom Ouvrez l'œil et soupesez

Vos témoignages sont précieux! Si, comme nos lecteurs Marie-Claude et Christian, vous observez des variations de prix déguisées, n'hésitez pas à les signaler à *Bon à Savoir* (info@bonasavoir.ch) avec des photos ou tickets de caisse affichant les anciens prix et poids.

Par ailleurs, certains magasins risquent de justifier des hausses par l'augmentation de la TVA, appliquée depuis janvier 2024. Notre calculateur en ligne vous permet de vérifier si la hausse est adaptée, en un coup d'œil.



Publicité

**Inséparables
grâce aux
monte-escaliers
Stannah**

Merci de nous envoyer vos informations gratuites !

Nom :

Prénom :

Téléphone :

Coupez ici

Rue :

NPA/Lieu :

021 526 34 45

www.stannah.ch

sales@stannah.ch

Votre partenaire dans toute la Suisse pour les monte-escaliers, les ascenseurs et les plateformes élévatrices. Parce que Stannah change votre vie.

Stannah



Stannah Switzerland AG Steinackerstrasse 6, 8902 Urdorf



AVANT/APRÈS La quantité diminue, le prix aux 100 g augmente

fabrant a réduit le contenu du produit et augmenté son prix».

TRANSPARENCE EN FRANCE

Le gouvernement français a présenté un règlement à l'Union européenne fin 2023. Selon ce texte, les magasins seraient obligés d'étiqueter en rayon les produits dont la taille de l'emballage a été modifiée et de déclarer dans quelle mesure le prix a augmenté.

La clientèle suisse pourra-t-elle bientôt compter sur une plus grande transparence? Aldi, Lidl et Migros ne s'expriment pas à ce sujet. Coop déclare qu'elle publie déjà les augmentations de prix dans le *Journal Coop* lorsqu'elles sont «inévitables».

DE 7% À 14% PLUS CHER

Le procédé est très répandu, comme le montrent plusieurs exemples observés par *Bon à Savoir*:

- Le groupe agroindustriel Mars a réduit la taille de plusieurs emballages, l'année dernière. Le *riz express* de Ben's Original n'a plus qu'une contenance de 220 g au lieu de 250 g. Certes, le prix a apparemment baissé, passant de 3.50 fr. à 3.30 fr. Mais, ramené aux 100 g, cela représente une majoration cachée de 7%.
- Les barres chocolatées Mars et Snickers sont désormais vendues par cinq et non par six. Le prix de l'emballage a baissé. Mais leur coût à l'unité est passé de 54 cen-

times à 59 centimes chez Coop. Une augmentation de 9%.

- Danone a réduit la taille du pot de yaourt végétalien Alpro de 500 g à 400 g. Le prix a apparemment baissé, passant de 2.95 fr. à 2.75 fr. Converti aux 100 g, il s'agit d'une augmentation de 16%.
- Fin 2023, les Doritos du fabricant Pepsico coûtaient 1.89 fr. en promotion chez Aldi, pour 110 g. Un an auparavant, on trouvait encore 125 g de chips à ce prix. Résultat: une majoration cachée de 14%.

L'EXCUSE DU CHANGEMENT DE RECETTE

Devant certains exemples soulevés par *Bon à Savoir*, les fabricants avancent une explication: une nouvelle recette. Le résultat final est, malgré tout, une augmentation de prix.

Fidèle client de la marque Nahrin, notre lecteur Christian nous a ainsi signalé le cas de la soupe asiatique aux légumes, qu'il a l'habitude d'acheter. Ce Valaisan a vu l'article passer de 36 fr. pour 480 g à une boîte de 260 g coûtant 25.90 fr. «Pour autant que je sache calculer cela fait quand même plus de 32% d'augmentation en une année», s'étonne notre lecteur. Contacté, le fabricant justi-

DORITOS DE PEPSICO

Poids: -15 g
Prix: identique
Majoration cachée: +14%



fie cette augmentation par la modification de la recette, vantée comme plus naturelle et végétarienne. Nahrin indique que la boîte était «trop grande», selon les retours de ses clients. L'entreprise a donc décidé de réduire le volume et «une boîte plus petite entraîne toujours un prix légèrement plus élevé par unité de poids», argumente la marque.

Quant aux propriétaires de chats, ils doivent payer près d'un tiers de plus pour les aliments de la marque Whiskas, après que le fabricant Mars, qui détient cette marque, a réduit la taille des *Classic Meals*, de 100 g à 85 g. Malgré un contenu réduit, un repas pour chat coûte désormais 75 centimes au lieu de 67 centimes auparavant. Le prix, plus élevé de 12%, est justifié parce que la composition a été adaptée, se défend le géant de l'alimentation.

D'autres fabricants expliquent la hausse des prix par l'augmentation des coûts, par exemple des matières premières ou des transports. Selon une étude du Fonds monétaire international, la hausse des prix entre 2022 et 2023 n'était toutefois justifiée que pour moitié par l'augmentation des coûts. L'autre moitié a été perçue par les groupes comme un bénéfice supplémentaire.

Conseil

Repérez le prix aux 100 grammes

A côté du prix de vente, le prix final, les magasins sont tenus d'afficher ce que l'on appelle le prix de base. C'est-à-dire le prix au kilo ou aux 100 g. Cela permet de comparer les prix des différentes tailles d'emballage en rayon.

Attention au terme «nouveau»: il faut se méfier des changements annoncés de manière tapageuse sur le marché, tels que «nouveau format!», «nouveau design!» ou «nouvelle recette!», prétextes souvent utilisés pour hausser les coûts.

Gare aux soi-disant limites contre les fraudes

BANQUES Les anciennes cartes Maestro sont remplacées par des Debit Mastercard ou Visa Debit, utilisables pour les achats en ligne. Contrairement à ce que deux établissements ont indiqué à une lectrice, les dommages liés aux fraudes restent entièrement couverts. *Gilles D'Andrès*

Isabelle Jennes est fâchée. Sa fille de 16 ans a reçu par la poste une carte Visa Debit de sa banque Raiffeisen, en remplacement de la carte Maestro. Quelque temps plus tard, les coordonnées de la nouvelle carte sont utilisées en ligne à l'insu de sa détentrice, et 86 fr. débités par une société de transport. A l'agence locale Raiffeisen, on indique à notre lectrice de Grandevent (VD) que la banque n'entre pas en matière pour les fraudes de moins de 100 fr. «C'est injuste d'obliger une mineure à prendre des risques (une carte utilisable en ligne, avec protection limitée) dont nous devons assumer les conséquences», déplore la maman.

Seulement voilà: en réalité, aucune limite de ce type n'existe. Contactée par *Bon à Savoir*, Raiffeisen précise ne pas commenter les cas individuels en raison du secret bancaire. La banque écrit toutefois que les dommages résultant de transactions abusives par carte de débit sont entièrement couverts, pour autant que le client n'a commis aucune faute et qu'il a respecté ses obligations de diligence. Parmi celles-ci: ne pas révéler son code ou d'autres informations d'identification et ne pas prêter sa carte bancaire (*lire aussi en page 22*).

La prétendue limite de 100 fr. contre les fraudes semble régulièrement évoquée dans les succursales. Face à la réponse insatisfaisante de sa banque, Isabelle Jennes approche un autre établissement. On lui donne la même information: il n'y aurait pas de couverture en dessous de 100 fr. Interrogée par notre magazine, la banque délivre pourtant une réponse officielle identique à celle de la Raiffeisen.

En cas de limite évoquée par oral, mieux vaut demander une trace écrite, par exemple dans les conditions d'utilisation des cartes.

BLOQUER LES ACHATS EN LIGNE

Le paiement sans contact était déjà possible avec la carte Maestro. La carte qui la remplace a pour nouveauté de permettre les achats sur Internet, outre le fait qu'elle est mieux acceptée à l'international.

Notre conseil pour mieux protéger son enfant: demander à la banque de désactiver tant le paiement en ligne que le sans contact. On peut le faire soi-même via l'e-banking. Les parents de mineurs peuvent suspendre l'une ou l'autre fonction pour leurs enfants. Une option pas toujours mise en avant, dans l'amas d'informations qui accompagnent l'envoi d'une carte bancaire.



Les constructeurs augmentent



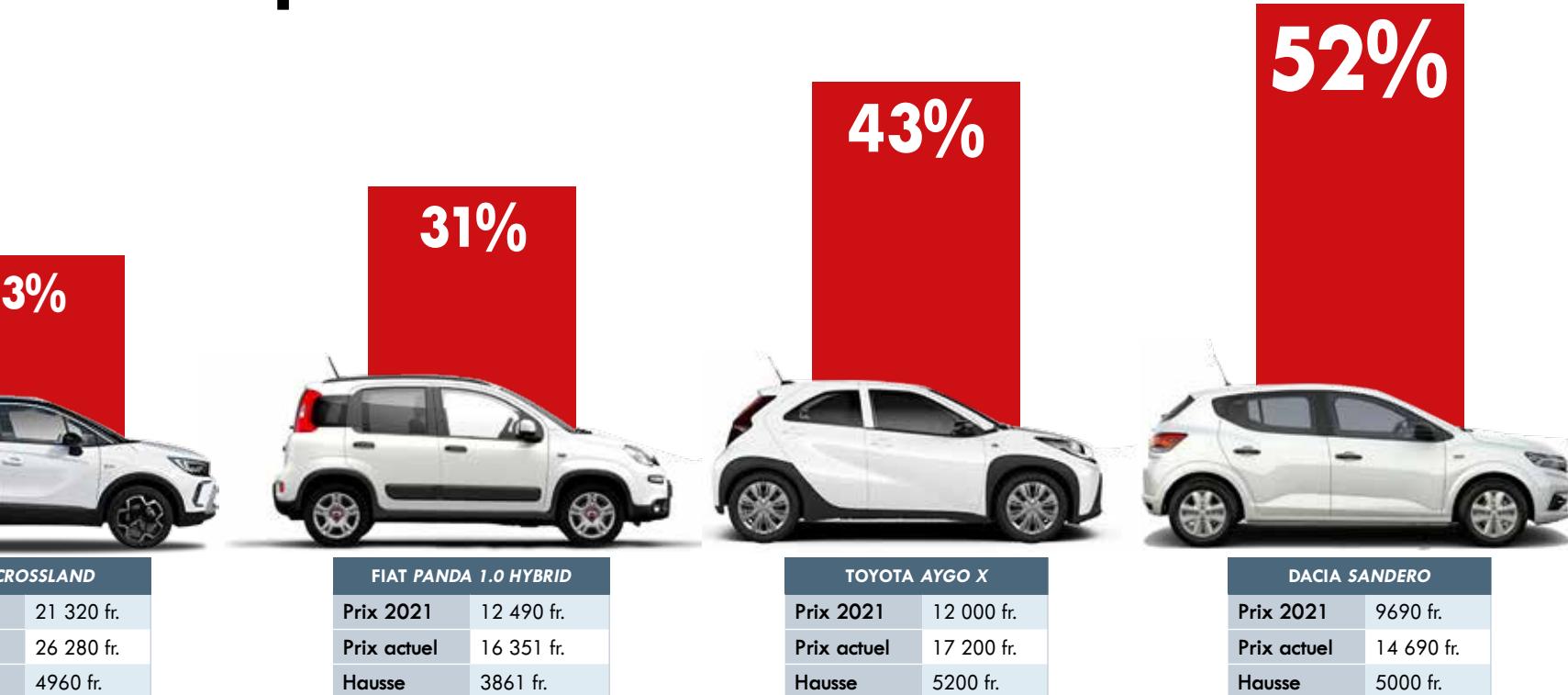
VOITURES NEUVES Ces trois dernières années, le prix d'achat de voitures neuves a augmenté de manière spectaculaire. Une comparaison de prix par *Bon à Savoir* constate des hausses allant jusqu'à 50%. *Markus Fehlmann / jod*

Si vous cherchez une voiture bon marché, vous opterez peut-être pour le modèle Aygo de chez Toyota. La petite voiture coûtait 12 000 fr. en 2021. Entre-temps, Toyota a rebaptisé son modèle Aygo X et demande 17 200 fr. pour le modèle de base. Une augmentation de 5200 fr., soit 43% de plus.

Le constructeur japonais n'est pas un cas isolé, comme le montre une comparaison des prix, effectuée par *Bon à Savoir* sur la base des listes de prix officiels de 2021 et début 2024. Seize des vingt modèles sélectionnés ont vu leurs prix augmenter d'au moins 8%. L'inflation, elle, n'a grimpé que de 5%.

OPEL, FIAT ET MERCEDES PLUS CHÈRES
La hausse la plus spectaculaire s'observe chez la Dacia Sandero. Celle-ci coûtait 9690 fr. en 2021.

Constructeurs ont massivement augmenté leurs prix



A l'époque, le constructeur roumain se vantait de proposer la voiture la meilleur marché de Suisse. Son prix a entre-temps grimpé à 14 690 fr. en janvier 2024, soit 52% de plus. La Fiat Panda 1.0 Hybrid a vu son prix augmenter de 31%. Elle coûtait 12 490 fr. en 2021, contre 16 351 fr. fin janvier 2024. Chez Opel, le Crossland vaut 23% de plus qu'en 2021, tandis que la Mercedes GLB est passée de 45 900 fr. à 54 301 fr. Les augmentations se situent entre 3800 fr. et 8400 fr.

Les constructeurs justifient ces hausses avec les améliorations des nouveaux modèles. L'Aygo X aurait un nouveau châssis, ainsi que des systèmes de sécurité et des fonctions multimédias ultramoderne, écrit le service de presse de Toyota à *Bon à Savoir*. Dacia affirme que le modèle de base de sa Sandero ne disposait pas, à l'époque, de système de climatisation ou de radio. Elle se vendait mal, c'est pourquoi le modèle de base ne serait plus proposé. Quant à Mercedes, le constructeur allemand assure avoir perfectionné le design de sa GLB 180 et largement amélioré le modèle, sans fournir plus de détails.

Volkswagen, Fiat et Opel usent d'arguments similaires et évoquent la hausse du prix des matières premières ou des problèmes d'approvisionnement.

Les augmentations de prix ne sont toutefois pas nécessairement liées à une hausse des

coûts. Le directeur financier de Daimler, par exemple, a admis il y a trois ans que l'offre de voitures neuves était volontairement limitée afin d'augmenter les bénéfices.

La conjoncture économique n'a par exemple pas empêché Tesla de revoir ses

prix à la baisse: le constructeur basé aux Etats-Unis a massivement réduit les prix de plusieurs de ses voitures électriques. Le Model Y quatre roues motrices coûte 55 990 fr. en janvier 2024, 6000 fr. de moins qu'il y a trois ans.

Zoom

Economiser grâce à l'importation directe

Les prix sont généralement nettement plus bas en achetant sa voiture à l'étranger plutôt qu'àuprès d'un revendeur suisse. La Mercedes GLB 180 coûte environ 44 200 fr. en Allemagne, 10 000 fr. de moins qu'en Suisse. Par ailleurs, l'acheteur peut demander le remboursement de la TVA (19% en Allemagne) et ne payer que la TVA suisse (8,1%).

L'importation comporte toutefois des coûts et nécessite quelques formalités. Il est impératif de présenter tous les documents nécessaires et de dédouaner la voiture, puis de s'acquitter d'une taxe sur les véhicules de 4%. Certains véhicules sont soumis à la taxe sur le CO₂. Pour la Mercedes GLB 180, elle s'élève à environ 4000 fr.

Il peut être encore meilleur marché d'acheter sa voiture auprès de concessionnaires qui importent des modèles neufs sans passer par les importateurs officiels.

Exemple:

Une Seat Ateca coûte 38 250 fr. auprès du constructeur et seulement 34 000 fr. en Allemagne. Une fois les taxes payées, son importation revient à près de 36 000 fr. Un concessionnaire low-cost a récemment vendu ce modèle pour 28 350 fr. sur le site autoscout24.ch, soit près de 7600 fr. de moins. Il est donc utile de consulter la liste des importateurs directs sur vfas.ch.



Vérifiez votre redevance TV si vous avez déménagé

TAXE Recevoir la facture du locataire précédent à son propre nom, ça arrive. Et ça peut surprendre.

Geneviève Comby

On a beau changer de logement, la redevance radio-télévision, elle, nous suit partout. C'est la loi. Mais si votre facture explose à la faveur d'un déménagement, c'est peut-être parce qu'elle inclut la taxe de... l'ancien locataire!

La mésaventure est arrivée à Sam*. Début janvier, un bordereau de 670 fr., envoyé par Serafe, atterrit dans sa boîte aux lettres. La moitié en prévision de l'année à venir, l'autre pour l'année écoulée. Or il n'a emménagé que sept mois auparavant. En lisant plus attentivement sa facture, ce Lausannois découvre son nom et celui d'un inconnu. Les deux étant «solidairement responsables» de la somme due. L'inconnu s'avère être le précédent locataire, avec lequel Sam n'a aucun lien, mais qui fait partie du même ménage aux yeux de l'organe chargé de percevoir la redevance...

DONNÉES PAS À JOUR

Autant étonné qu'énervé, Sam empoigne son téléphone et contacte Serafe. La réponse est rassurante: la facture ne le concerne pas, elle sera recalculée. Mais c'est à lui de faire les démarches nécessaires auprès du Service du contrôle des habitants de sa commune et de préciser qu'il ne vit pas avec l'ancien locataire de son appartement. Ce dernier, visiblement, n'a pas signalé son changement de domicile. D'où le couac.

«Pour remplir son mandat, Serafe se base uniquement sur les données qui lui sont fournies mensuellement par les services du contrôle des habitants compétents», explique l'Office fédéral de la Communication (OFCOM). Chaque personne inscrite auprès de ces services est associée à un numéro d'identification d'un bâtiment et d'un logement. C'est sur cette base que sont définis les «ménages» assujettis à la redevance.

CO-RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Peut-on être considéré comme co-responsable des factures d'un inconnu par le simple fait que l'on occupe son ancien appartement? «En principe, pas», répond l'OFCOM. La responsabilité des personnes inscrites sous un même toit se limite à «la période d'assujettissement pendant laquelle elles ont été annoncées à Serafe dans ce ménage.»

N'empêche, si celui ou celle qui vous a précédé dans votre nouvel appartement n'a pas officialisé son déménagement, ce sera à vous de clarifier une situation dont vous n'êtes en rien responsable.

Conseil: si votre facture de redevance radio/TV comporte des erreurs relatives à la composition de votre ménage, contactez le contrôle des habitants de votre commune, seul habilité à modifier les données dont dispose Serafe.

* Prénom d'emprunt

Prévenir plutôt que guérir

CYBER-RISQUES Carte de crédit piratée, identité détournée ou commande en ligne non livrée: de nombreuses compagnies proposent une assurance contre les dangers d'Internet. La prudence reste la meilleure des couvertures. *Kevin Gertsch*

Les produits liés aux cyber-risques font partie du portefeuille de beaucoup d'assureurs. La majorité des polices couvrent un paquet de prestations. Certaines compagnies, comme Axa, Baloise et Zurich, permettent de souscrire à des modules spécifiques, comme les infortunes liées à *l'e-commerce*. La cyberprotection couvre, la plupart du temps, les risques suivants:

Achats en ligne: Les assureurs proposent une protection des achats sur Internet. Les marchandises non livrées ou endommagées sont indemnisées, tout comme les erreurs d'envoi. Les sommes maximales assurées varient entre 1000 fr. (TCS) et 20 000 fr. (Baloise ou la Mobilière) par sinistre. Groupe Mutual, Zurich, le TCS et la Mobilière, entre autres, interviennent aussi lors de problèmes liés aux

Règles de base Comment écarter les principaux risques sur le web

Matériel informatique: Installez régulièrement les mises à jour de votre système d'exploitation et de votre navigateur. Elles permettent de corriger les failles de sécurité connues. Videz la mémoire cache et effacez ponctuellement les cookies de votre navigateur.

Courriels: Privilégiez une boîte aux lettres pourvue d'un filtre anti-spam (courriel indésirable). Faites preuve de bon sens et vérifiez soigneusement l'identité de l'expéditeur. Si vous avez des doutes, n'ouvrez ni les pièces jointes, ni les liens envoyés. Ne communiquez aucune donnée sensible.

Mots de passe: Pour chaque compte en ligne (services, réseaux sociaux, plateformes d'achat...), il est recommandé de recourir à un code de douze caractères au minimum, dont des chiffres, des majuscules et des caractères spéciaux. Dans l'idéal, changez vos accès une à deux fois par an. Un gestionnaire de mots de passe peut être utile (*lire: «Je protège mes mots de passe» sur [bonasavoir.ch](#)*).

Authentification à deux facteurs: Lorsqu'elle est proposée, complétez la protection du mot de passe par l'authentification à deux facteurs. Elle demande de présenter deux preuves d'identité distinctes. Elle est généralement traitée par SMS, au moyen d'un lecteur de cartes ou d'une application spécifique.

Accès wifi: Faites preuve de prudence lorsque vous vous connectez à des réseaux wifi gratuits ou publics. Les escrocs s'y connectent volontiers pour récupérer des informations. N'y effectuez jamais d'opérations bancaires par le biais de connexions non sécurisées. Pour plus de sûreté, l'installation d'un VPN (réseau virtuel privé qui garantit la confidentialité et l'anonymat) peut s'avérer utile.

Sauvegardes: Enregistrez régulièrement vos données sur un disque dur externe.



Getty

réservations de logements de vacances.

Perthes de données: Les prestataires prennent en charge le nettoyage et les frais de restauration des données personnelles sur les ordinateurs ou les smartphones. Cela peut être le cas lors d'un piratage ou d'une infection par un «maliciel» (logiciel malveillant). Attention: ce type d'assurance ne garantit pas la récupération des données. Certains assureurs incluent les appareils détériorés par une chute.

Usurpation d'identité: Ces produits couvrent les pertes financières engendrées par des transactions frauduleuses liées à l'utilisation abusive de données personnelles. Exemple: un individu accède à votre compte bancaire et parvient à transférer de l'argent sur un autre compte.

Atteintes à la personnalité: Une protection en cas de diffamation ou de harcèlement en ligne, notamment. Exemple: un photomontage vous mettant en scène nu circule sur les réseaux sociaux. Dans ce cas, la plupart des compagnies assistent leurs clients sur le plan juridique, prennent en charge les frais de suppression des contenus incriminés et, parfois, de premier conseil psychologique. Baloise, dans son module Safe Surf, rembourse même jusqu'à 3000 fr. pour les frais de déménagement dans une autre commune en Suisse. Certains assureurs interviennent aussi spécifiquement lors de violations des droits d'auteur.

PRIX ET PRESTATIONS VARIABLES

La prime fluctue en fonction de la taille du ménage, des prestations et, plus rarement, des montants assurés. Pour une personne seule, une police souscrite séparément, sans lien avec une assurance ménage, varie entre 55 fr. et 99.90 fr. pour une année (*voir tableau*). Pour une famille de deux adultes et de deux enfants, le prix oscille entre 75.20 fr. et 134 fr.

Axa prend en compte d'éventuelles activités politiques ou reli-

gieuses dans le calcul de la prime. Dans de tels cas, le cyberharcèlement ne peut être assuré. Si l'un des membres du ménage est une personnalité publique ou possède plus de 5000 abonnés sur les réseaux sociaux, la facture peut grimper jusqu'à plus de 400 fr. par an pour une famille.

D'ABORD, SE PROTÉGER

Faut-il absolument souscrire une cyberassurance pour surfer en toute sécurité? Vivement recommandé

pour les entreprises, ce type de couverture n'est pas obligatoire pour les particuliers. «Le besoin varie en fonction de l'utilisation numérique quotidienne de chaque individu», note Ahmad Younis, spécialiste en assurances privées chez VZ.

Dans les faits, plusieurs risques sont déjà assurés par d'autres biais. C'est le cas de l'utilisation abusive des cartes de crédit. L'établissement bancaire prend, la plupart du temps, les frais à sa charge. Le client n'est responsable qu'en cas de négligence grave, lorsqu'il divulgue son mot de passe par exemple. Dans cette situation, les assurances ne paient généralement rien non plus.

Certaines RC ménage couvrent la fraude et le vol d'identité. Quant au cyberharcèlement, il est couramment couvert par les protections juridiques pour des sommes largement supérieures, jusqu'à 600 000 fr.

La prévention reste primordiale. «Une fois les dommages causés, impossible de revenir en arrière», souligne Ahmad Younis. «Avant de souscrire une assurance supplémentaire, nous recommandons à nos clients de prendre toutes les mesures de précaution possibles (*lire encadré*) pour se prémunir contre les cyber-risques.»

Ce que coûte une cyberassurance

Polices privées au 1^{er} février 2024, contrat d'une année. Risques assurés: achats en ligne (marchandise non livrée ou non conforme), utilisation frauduleuse de comptes bancaires et de cartes, atteinte à la personnalité (cyberharcèlement), récupération de données et assistance informatique. Profil familial: deux adultes et deux enfants mineurs. Tarif sans rabais pour adhésion, contrat pour longue durée ou polices multiples. Droit de timbre inclus.

COMPAGNIE	POLICE	INDIVIDUELLE	FAMILIALE
Allianz	Protection en ligne et protection des achats ¹	79 fr.	79 fr.
AXA	Cyber Plus ^{1,2}	99.90 fr.	134 fr.
Baloise	Safe Pay et Safe Surf ^{1,2}	59 fr.	89 fr.
Elvia	Secure Cyber	65 fr.	95 fr.
Generali	Assurance cyber ^{1,2}	71.80 fr.	85 fr.
Groupe Mutuel	CyberProtect	85.20 fr.	116.40 fr.
Helvetia	Module Cyber ³	32.90 fr. ⁴	32.90 fr. ⁴
La Mobilière	Cyberassurance ¹	74.40 fr.	93.25 fr.
Vaudoise	Couverture Cyber ³	60 fr. ⁵	60 fr. ⁵
TCS	TCS Livret Protection Internet	55 fr.	76 fr.
Zurich	Cyber Safe Shop & Pay et Cyber Safe Surf	75.20 fr. ⁶	75.20 fr. ⁶

¹Existe aussi en complément à l'assurance ménage. ²Risques assurables séparément. ³Uniquement en complément de l'assurance ménage. ⁴Montant assuré: 5000 fr. ⁵Montant assuré: 10 000 fr. ⁶Montants assurés: 10 000 fr. (Safe Shop & Pay, montant à choix jusqu'à 50 000 fr.), 3000 fr. (Safe Surf).

Classement par ordre alphabétique. Prestations et franchises variables.

Source: offres en ligne et assureurs.

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

CHAMBRE DISPONIBLE, CONTRE UN SUPPLÉMENT DE PRIX

Bernard Aichele, un lecteur de Chamblon (VD), s'est vu offrir une Smartbox proposant une sélection d'hôtels à travers le pays. Le choix d'établissements ne lui convenait pas, il paie de sa poche 250 fr. pour un *upgrade* vers un coffret proposant des hôtels quatre étoiles, dont le Huus de Gstaad (BE). Au moment de réserver une chambre sur smartbox.com, c'est la déception. Sur toute l'année, seules quelques dates sont disponibles pour cet hôtel, déplore le Vaudois. En revanche, avec des suppléments de prix en sus de la Smartbox, on trouve alors bien d'autres offres. Le Huus de Gstaad confirme à

notre lecteur qu'il n'est pas possible de réserver avec la valeur de son coffret cadeau pendant les périodes de vacances, même si son site dispose de chambres libres. Smartbox pointe la crise covid et l'inflation qui ont entraîné la fermeture de nombreux partenaires, raréfiant les disponibilités lors des vacances, alors que les hôtels restants commercialisent aussi leurs offres sur d'autres plateformes. *gda*

LE CASSE-TÊTE DE LA PERCEUSE

Olivier Jacquet nous a écrit, fâché devant ce que Coop présente comme de bonnes affaires. Fin 2023, «à grand renfort de publicité», l'enseigne propose des rabais jusqu'à -60% sur des

outils de la marque Bosch. Pour en bénéficier, il faut remplir une carte de timbres, obtenus après 180 fr. d'achats. Le bricoleur repère alors une perceuse-visseuse *EasyDrill* au prix de 69.95 fr. au lieu de 109 fr. (-35%). Surprise, une semaine avant Noël: un tout-ménage de Jumbo, magasin qui appartient à la société Coop, affiche... une perceuse-visseuse Bosch *EasyDrill* à 69.95 fr. au lieu de 149 fr. (-53%). Non seulement, la seconde perceuse peut être obtenue sans carte de timbre, mais, en plus, le modèle s'avère plus puissant. Quelque peu dépité, Olivier Jacquet constate que Coop est sans doute au prix réel du marché après réduction. Il regrette de voir fleurir les exemples de ce type. *af*

CHAPEAU!

CHAUSSURES RESSUSCITÉES APRÈS UN PÈLERINAGE

Pour terminer son année sabbatique en beauté, Pedro a choisi l'Espagne. Parti de Malaga, en Andalousie, il a traversé une grande partie du pays à pied, sur les chemins de Compostelle. Après plus de 800 km à «jouer le pèlerin», il arrive enfin. Ses chaussures sont restées en bon état, mais les semelles ont souffert. Par l'intermédiaire du magasin Ochsner, il les retourne au fabricant Meindl. Pour 110 fr., il les reçoit comme neuves: nouvelles semelles, nouveaux lacets... mais déjà formées, de quoi repartir d'un bon pied. *af*

Publicité

Fixer le juste prix pour votre vente

Pour qui souhaite vendre un bien immobilier, la définition du prix constitue la première étape. C'est également le point le plus crucial du processus. Comment parvenir à l'évaluation la plus fiable ?



Réponse avec
Francisco Hernandez,
directeur de Bestag
pour la Suisse romande.

Quels sont les pièges à éviter lors de la définition du prix de vente d'un bien ?

L'évaluation du prix d'un bien n'est pas une science exacte. Les paramètres à prendre en compte sont nombreux et chacun d'entre eux peut faire varier la valeur du bien. Aboutir à l'évaluation la plus fiable nécessite une connaissance fine du marché local.

De trop nombreux propriétaires vendeurs font confiance à la première évaluation qui leur est proposée, avec des conséquences néfastes sur le prix de vente final. Une évaluation trop

basse engendre un manque à gagner, tandis qu'un bien surestimé restera longtemps sur le marché, rendant les futures négociations délicates.

Quelle est la meilleure façon d'aboutir à la bonne évaluation ?

Bestag propose d'aboutir à la meilleure évaluation possible selon une méthode éprouvée, qui repose sur l'expertise de courtiers ultraspécialisés. En effet, nous analysons les performances de tous les courtiers actifs en Suisse selon des critères objectifs. Lors de la mise en vente d'un bien, nous sommes en mesure de sélectionner les trois courtiers qui obtiennent les meilleurs résultats pour des biens similaires dans la région. Chacun d'entre eux établit une évaluation, puis Bestag les synthétise pour obtenir le résultat le plus juste. Cette méthode gratuite et unique sur le marché offre l'assurance d'obtenir le prix de vente le plus élevé possible.

Une fois le prix défini, comment s'assurer d'une vente réussie ?

Si l'établissement du prix est l'étape la plus importante d'une vente, seul le meilleur

VOTRE RENDEZ-VOUS
IMMO avec
 bestag

courtier pourra garantir le succès à ce prix. Notre méthode repose sur la rémunération du courtier à la performance: ses intérêts sont donc liés à ceux du propriétaire vendeur.

En somme, la formule Bestag garantit non seulement l'évaluation la plus juste et la sélection du meilleur courtier, mais offre aussi les conditions idéales pour conclure la transaction au meilleur prix. Les propriétaires qui nous font confiance ont donc toutes les cartes en main pour réussir leur vente immobilière.

Vous souhaitez vendre un bien immobilier ? Contactez Bestag !

info@bestag.ch

Vaud: 021 552 59 00

Genève: 022 552 08 50

Fribourg: 026 552 08 50

Valais: 027 552 08 50

Autres régions: 021 552 59 00



Scannez le QR code
et découvrez
la vidéo explicative

bestag.ch



Quand Sunrise met le pied dans votre porte

DÉMARCHAGE À DOMICILE Des individus mandatés par Sunrise se présentent au domicile des consommateurs romands en prétextant contrôler le branchement de la fibre optique. Leur but est d'entrer chez vous pour vendre des abonnements. *Sébastien Sautebin*

Le démarchage à domicile est légal en Suisse, mais les méthodes utilisées par l'opérateur Sunrise irritent de nombreux consommateurs. Plusieurs lecteurs vaudois et neuchâtelois nous ont fait part de leur mauvaise expérience. Un individu a sonné à leur domicile en affirmant qu'il venait contrôler le branchement de la fibre optique. Sitôt le seuil de la porte franchi, il s'est empressé de leur faire des offres d'abonnements pour le réseau fixe et mobile de Sunrise. «Il a dit qu'il était chargé de vérifier si la fibre était bien ouverte chez moi, sans se présenter comme collaborateur de Sunrise. Il a énormément insisté. Naïve, je l'ai laissé entrer», confie Joëlle Rosé, du Landeron (NE).

Notre lectrice n'a rien signé, mais elle révèle qu'un voisin «s'est fait avoir». Même mésaventure du côté de Françoise Perriraz, de Lausanne (VD). Notre abonnée de 80 ans a d'abord été contactée par téléphone. Elle a compris qu'il s'agissait d'un contrôle technique de la fibre optique. Une fois à l'intérieur, les deux visiteurs se sont évertués, en vain, à lui faire changer ses abonne-

ments actuels en faveur de Sunrise. Une deuxième équipe est même revenue à la charge peu après avec le même prétexte. La retraitée ne les a pas laissé entrer.

SUNRISE MINIMISE

Swisscom ne pratique pas de démarchage à domicile et nos lecteurs ne nous ont signalé que très peu de cas avec Salt. En qui concerne Sunrise, les témoignages de nos lectrices ne constituent pas des cas isolés. Début 2023, des démarcheurs mandatés par l'opérateur avaient déjà fait parler d'eux en Valais et dans le canton de Fribourg en se faisant passer, pendant plusieurs mois, pour des techniciens d'entreprises locales. Ici aussi, l'objectif était d'acquérir de nouveaux clients. L'opérateur a prétendu qu'il s'agissait d'une erreur d'un collaborateur, et affirmé avoir pris des mesures pour que ce genre de situation ne se reproduise pas.

De toute évidence, cela n'a pas suffi, au regard des témoignages récents de nos lectrices, ou encore de la mise au point de la ville de Moutier (BE). Au mois de novembre, ses autorités ont annoncé n'avoir aucun

lien avec les agissements de démarcheurs qui affirmaient être mandatés par Sunrise et la municipalité pour contrôler les prises téléphoniques, le débit internet et la fibre optique.

Bon à Savoir a interpellé l'entreprise de télécommunications, qui confirme que les démarcheurs d'une société partenaire étaient bien actifs dans la cité prévôtoise à ces dates, mais minimise le pro-

blème: «Nous partons du principe qu'il s'agit d'un malentendu ou, le cas échéant, de cas de porte-à-porte qui ne sont pas liés à Sunrise. Le personnel de notre partenaire n'indique pas qu'il agit pour le compte de la municipalité.»

IDENTIFIER L'INCONNU

Dans la pratique, il est donc important de bien déterminer à qui l'on a affaire lorsqu'un inconnu prétend venir contrôler des branchements.

Sunrise affirme que, «dans la mesure du possible et lorsque nous disposons des informations correspondantes», les consommateurs sont contactés au préalable et la visite est annoncée. Cela n'a toutefois pas été le cas pour Joëlle Rosé. Et l'appel lancé à Françoise Perriraz ne lui a pas permis de comprendre qu'il s'agissait d'un démarchage à domicile.

Sunrise équipe actuellement ses démarcheurs de nouveaux badges qui contiennent leur photo et leur nom ainsi que deux numéros téléphoniques de contact permettant d'obtenir des informations. A noter qu'il sera bientôt possible également de vérifier l'identité des démarcheurs via la hotline de l'opérateur au 0800 707 707 jusqu'à 19h. Une telle possibilité existe aussi chez Salt au 0800 700 500 jusqu'à 20h en semaine. Sunrise affirme encore que la police est avertie au préalable et qu'on peut la contacter au besoin.

Notre service juridique a résumé les bons réflexes à adopter face au démarchage à domicile (*lire encadré*). Et, heureusement, le législateur a prévu une bouée de secours: le contrat peut être révoqué dans les 14 jours.

Conseils pratiques

Les bons réflexes à adopter

Lors d'un démarchage à domicile, le service juridique de *Bon à Savoir* recommande de:

- Ne pas laisser un inconnu entrer.
- Ne pas se précipiter si l'on est intéressé. Demander qu'on vous laisse la documentation. Prendre le temps de bien lire, et ne jamais signer un contrat dont on n'a pas parfaitement compris le contenu.
- Refuser de signer si l'on ne dispose pas immédiatement d'une copie du contrat.
- Les contrats conclus lors d'un démarchage à domicile peuvent être révoqués dans les 14 jours (*lire «Démarchage: pas d'inquiétude» sur [bonasavoir.ch](#)*). Il est judicieux d'envoyer un courrier recommandé pour des questions de preuve. En cas de révocation par téléphone ou par courriel, demander une confirmation écrite (e-mail, etc.). Si vous ne recevez rien, poste un recommandé dans les délais.



Ce sont mes volontés
Fr. 15.– (port inclus)

Préparer ses vieux jours en toute sérénité.

Parce que la rente
AVS n'est pas versée
automatiquement.

Ma retraite
Fr. 15.– (port inclus)



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15.–/pièce

Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15.–/pièce

Adresse de livraison

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N°d'abonné(e) (si existant)	
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

Coupon à renvoyer à:
Bon à Savoir,
Service des commandes
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne.
Par fax: 021 310 01 39

Commande
021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/boutique

Tout savoir sur le licenciement abusif

TRAVAIL En Suisse, le droit de résilier un contrat est très étendu et les possibilités de contestation sont limitées. Il existe tout de même quelques garde-fous, notamment en cas de congé reposant sur un motif abusif. *Catherine Amiguet*

La liberté de mettre fin à un contrat de durée indéterminée, que ce soit par l'employé ou par l'employeur, tient une place importante dans le droit suisse. Mais la loi prévoit quelques limites.

LIBERTÉ DE RÉSILIER EN TOUT TEMPS

Ce principe régit la plupart des contrats en Suisse, que ce soit dans le domaine de la vente, du bail ou encore des assurances privées. Le droit du travail n'échappe pas à cette règle. Ainsi, l'employé et l'employeur sont libres de résilier le contrat en tout temps, tout en respectant le délai de préavis convenu ou légal (un, deux ou trois mois pour la fin d'un mois, selon l'ancienneté). L'employeur peut licencier pour plus ou moins n'importe quel motif... sous réserve que celui-ci ne soit pas abusif.

LE MOTIF EST CENTRAL

La loi donne uniquement quelques exemples et n'a pas prévu de liste exhaustive des motifs abusifs. Parmi les cas explicités: le licenciement donné pour une raison relative à la personnalité du travailleur (comme l'orientation sexuelle ou un désir de maternité), l'exercice d'un droit constitutionnel (la participation à une grève licite), parce qu'il fait valoir de bonne foi des prétentions résultant du contrat de travail (le paiement de son bonus) ou encore parce qu'il fait partie d'un syndicat. La manière de



L'employé licencié pour un motif abusif peut réclamer une indemnité.

licencier est parfois à prendre en compte. Par exemple: un licenciement pour retards fréquents peut s'avérer abusif si le chef congédie devant toute l'équipe et ce, de manière humiliante.

JUSQU'À SIX MOIS DE SALAIRE

Le congé reposant sur un motif abusif est tout de même valable. Ainsi, les rapports de travail se termineront bien à l'échéance du préavis. Mais il ouvre la voie à des réclamations de la part de l'employé, qui peut obtenir jusqu'à six mois de salaire à titre de réparation. Le montant s'évalue au cas par cas, en fonction notamment de la gravité de la situation, de l'âge du travailleur ou de la durée des rapports de travail. Il existe toutefois une exception: en cas de licenciement-représailles d'une personne s'étant plainte d'une discrimination visée par la Loi sur l'égalité entre femmes et hommes (par exemple, une discrimination salariale), il est possible de réintégrer l'entreprise, au lieu d'obtenir un dédommagement financier.

LA PROCÉDURE À SUIVRE

L'employé qui entend demander une indemnité doit s'opposer au licenciement auprès de son employeur, par écrit, si possible par courrier recommandé et proposer la poursuite des rapports de travail. Cela doit être fait avant la fin du préavis.

S'il ne s'entend pas avec l'entreprise, il pourra, dans les 180 jours suivant la fin du contrat, ouvrir une

action en justice. Généralement, cela commence auprès de l'Autorité de conciliation. Une telle procédure peut s'avérer longue et émotionnellement lourde; il est donc opportun de se faire assister d'un syndicat ou d'un avocat.

BONUS WEB Retrouvez notre lettre-type d'opposition au congé sur bonasavoir.ch

..... Zoom

Différencier les licenciements

Il ne faut pas confondre le licenciement ordinaire avec:

Le licenciement immédiat: lorsque l'employeur ne respecte pas le préavis de l'employé. Les rapports de travail prennent fin directement, et il n'y a plus de droit au salaire. Cela n'est possible que dans des circonstances exceptionnelles, notamment parce que l'employé a gravement violé ses obligations contractuelles. Par exemple, volé dans la caisse.

Le licenciement en temps inopportun: lorsque l'employeur résilie le contrat pendant une incapacité de travail (maladie, accident), pendant la grossesse ou encore le service militaire. Ici, le licenciement est tout simplement nul et non avenu.

Un caddie robuste à partir de 25 francs

CHARIOTS DE COURSES Notre test a révélé de grandes différences, principalement en termes de solidité. Un modèle était même inutilisable à l'issue des épreuves. Les prix, aussi, varient fortement. *Julia Wyss / seb*

Porter ses courses à bout de bras peut être pénible. Le chariot à commissions offre un confort appréciable, à condition qu'il soit stable, facile à manier et suffisamment imperméable pour protéger les aliments lorsque la météo se fait capricieuse. Nous avons envoyé dix caddies au laboratoire afin de déterminer lesquels sont les meilleurs.

Le *Scala Hera* de la marque Andersen et le *Coc Pep 2 L* arrivent en tête à égalité et obtiennent notre appréciation maximale «très bon».

Les deux vainqueurs sont très robustes. Les déplacements sont agréables, et on peut déposer ses achats à l'intérieur sans difficultés. En outre, leur contenu n'a pratiquement pas été mouillé lors du test d'étanchéité, même sous une forte pluie. Leur seul inconvénient? Il s'agit des deux modèles les plus chers du panel avec des prix respectifs de 84.95 fr. et 144 fr.

IKEA S'AMÉLIORE

Quatre caddies ont obtenu une bonne note globale, dont le *Radar-*

bulle d'Ikea, qui coûte à peine 25 fr. Le précédent modèle du géant suédois, le *Knalla*, était le seul produit à avoir obtenu un résultat insatisfaisant lors de notre test en 2019. Cette fois, les experts n'ont critiqué que le faible verrouillage de la poignée télescopique, ce qui fait que le *Radarbubble* se renverse relativement facilement.

Le caddie de la marque Aye a très bien passé le test des escaliers grâce à ses grandes roues, mais uniquement si les tôles de protection fournies ne sont pas montées. Avec



CONFORT Il est plus facile de tirer ses courses que de

ces dernières, il accroche souvent le bord des marches. Jumbo écrit qu'il sera probablement encore disponible jusqu'à la fin du mois de mai.

LE FOND TROUÉ APRÈS 40 KM

Plusieurs caddies ont mal résisté aux tests de robustesse. Le méca-

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE

Désignation	ANDERSEN	ROLSER	SHOPPING	AYCE
Acheté chez	Scala Hera Coop City ⁴	Eco Pep 2 L manor.ch ⁵	Chariot à commissions Migros	Chariot de courses jumbo.ch
Volume en litres	47 l.	41 l.	42 l.	40 l.
Poids	2,6 kg	2,35 kg	2,4 kg	2,9 kg
Prix payé	84.95 fr.	144 fr.	59.95 fr.	79.95 fr.
1. Robustesse	55%	5.8	5.4	5.3
→ Roues	45% ²	6	6	6
→ Poignée et support	35% ²	6	4.5	4.5
→ Sac	20% ²	4.9	5.4	4.9
2. Maniabilité	25%¹	5.3	5.2	5.4
3. Protection contre la pluie	10%¹	5.1	4.7	4.3
4. Stabilité	10%¹	4.9	4.9	5.2
Note finale	5.5	5.5	5.2	5.2
Appréciation	Très bon	Très bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. ³ La note Robustesse inclut une pénalité d'un demi-point en raison d'un souci



les porter.

taient contre le cadre. De plus, il a suffi de soulever et reposer le caddie 20 fois pour que le support arrière de stabilité au sol soit défectueux.

Le GX018 de Tectake présentait de gros trous sur le fond du sac provenant du frottement lors du parcours de 40 km. En outre, de l'eau a pénétré à l'intérieur du sac pendant le test d'étanchéité. La maison de vente par correspondance Lehner a confirmé ces défauts et demandé des améliorations au fabricant. Tectake va renforcer le tissu du sac et les entretoises.

A l'issue du test, le *Shop'n go Déluxa*, acheté chez Otto's, était inutilisable: les pneus se sont détachés des jantes, le support de stabilité au sol s'est cassé et le sac était usé et déchiré au niveau du fond et des coutures. Il a été jugé «insatisfaisant». Otto's a transmis nos résultats à son fournisseur. Selon ce dernier, le programme de test est trop dur pour le *Shop'n go Déluxa* qui est un modèle d'entrée de gamme, dans le segment de prix inférieur. A l'en croire, ce caddie aurait fait ses preuves dans un usage quotidien.

nisme de réglage de la poignée extensible du chariot à achats de Migros s'est cassé des deux côtés.

Une entretoise du caddie *Uni anthracite*, acheté sur le site lehner-versand.ch, s'est détachée pendant le parcours sur sol cailloux, de sorte que les roues frot-

En détail Les critères du test

Le laboratoire spécialisé PZT (All.) a testé dix chariots pour les courses selon les critères suivants:

1. Robustesse

C'est le critère principal du test. Les experts ont rempli les chariots avec 15 kg de marchandises. Ils les ont fait parcourir 40 kilomètres sur un tambour roulant à une vitesse de 3 km/h. Le dispositif simulait une alternance de chaussée plate et de bosses et comportait des traverses. Les chariots remplis ont ensuite été soulevés et déposés 2000 fois. A l'issue de ces épreuves, les experts ont examiné si les roues, les poignées, les supports et les sacs avaient subi des dommages.

2. Maniabilité

Les sacs permettent-ils de ranger et de sortir facilement les marchandises? Les chariots sont-ils faciles à tirer et à pousser, à soulever et à porter? Peut-on franchir des marches d'escaliers sans difficulté?

3. Protection contre la pluie

Les caddies ont été aspergés d'eau pendant dix minutes afin d'évaluer leur étanchéité.

4. Stabilité

Le laboratoire a testé la facilité avec laquelle les chariots se renversent lorsqu'ils contiennent les courses.



GIMI	IKEA	MIGROS	TECTAKE	CHARIOT À COMMISSIONS	SHOP'N GO DÉLUXA
Argo	Radarbulle	Chariot à achats	Chariot de courses GX018	Uni anthracite	Shopping trolley
galaxus.ch	Ikea	Do it + Garden Migros	tectake.ch ⁴	lehner-versand.ch	Otto's ⁶
42 l.	38 l.	42 l.	35 l.	38 l.	40 l.
1,7 kg	1,5 kg	2,3 kg	1,5 kg	1,4 kg	1,4 kg
41.70 fr.	24.95 fr.	52.95 fr.	27.90 fr.	39.95 fr.	17.95 fr.
5.4	5	4.3³	4.3³	4³	3³
5.1	5.1	6	5.1	5.1	3.5
6	4.8	3	5.2	3.3	3.9
4.9	5.2	5.2	3.5	5.2	3
4.8	5	5.2	4.7	4.6	4.6
5.1	5.1	5.1	3.9	5.1	3.9
4.4	4.4	4.9	4.7	4.4	4.4
5.1	5	4.7	4.4	4.3	3.6
Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant

critère insatisfaisant. Également disponible chez: ⁴ galaxus.ch; ⁵ Globus; ⁶ Conforama.

Test réalisé en partenariat avec saldo.

Groupe Mutuel restreint les hôpitaux et médecins reconnus

ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE Les assurés en privée ou mi-privée ont reçu un courrier annonçant des restrictions du libre choix du prestataire. De nombreux témoignages nous sont parvenus. Voici comment réagir. *Silvia Diaz*

«On me met devant le fait accompli», s'agace notre lectrice Thérèse*. Pour elle, comme pour d'autres assurés du Groupe Mutuel au bénéfice d'une complémentaire hospitalisation, le courrier arrivé quelques jours avant Noël est mal passé. La missive, reçue par la poste ou via l'espace client, les a avertis qu'à partir du 1^{er} janvier 2024, une liste d'hôpitaux et médecins reconnus entrerait en vigueur. Pour les prestataires qui n'y figurent pas, la prise en charge sera «limitée».

Difficile pour nos lecteurs de comprendre clairement les intentions de Groupe Mutuel. Car la communication était parfois différente au sein d'un même ménage. Parmi les témoignages, certains nous signalent devoir renvoyer un coupon-réponse signé pour accepter un avenir, sans quoi «les conditions actuelles sont maintenues». D'autres sont seulement informés et priés de consulter régulièrement la liste «qui peut évoluer à tout moment». D'autres encore sont présumés accepter tacitement les chan-

gements s'ils ne réagissent pas sous trente jours.

TROIS CATÉGORIES DE CONTRATS

Les différences de traitement entre les assurés s'expliquent par des conditions générales différentes, prévoyant plus ou moins de marge pour l'assureur. Les polices sont divisées en trois catégories: celles où rien ne change, celles où les prestations prises en charge sont améliorées et celles pour lesquelles la situation n'est, juridiquement, pas claire. Dans cette dernière situation seulement, l'assuré est invité à renvoyer un coupon-réponse.

Groupe Mutuel se défend de toute intention de forcer la main à

Le contrat ne peut pas être modifié sans accord explicite.

explique avoir dû attendre la validation de l'autorité de surveillance des marchés financiers (FINMA) pour tous ses produits d'assurance privés. Interpellée par *Bon à Savoir*, la FINMA ne se prononce pas sur ces cas spécifiques, mais pré-



cise un point important: «La suppression par l'entreprise elle-même de prestations garanties par contrat n'est pas possible unilatéralement et nécessiterait l'accord explicite de l'assuré(e).»

PAS D'URGENCE À RÉAGIR

Les Romands n'ont, pour l'heure, pas trop de soucis à se faire, quel que soit leur contrat. Les hôpitaux et cliniques de Suisse romande reconnus par le Groupe Mutuel en 2023

le sont encore à ce jour, même si la liste peut évoluer à tout moment.

Ceux qui sont priés de renvoyer un coupon-réponse signé ne sont donc pas obligés de le faire dans l'immédiat.

Conseil: dans tous les cas, avant chaque hospitalisation, il faut exiger une confirmation préalable de la couverture. En cas de litige, contacter le service juridique de *Bon à Savoir*.

Les assurés qui ont simplement été informés de l'existence de cette liste n'ont pas à s'inquiéter: rien ne change pour eux. Leurs polices prévoient déjà expressément une limitation journalière des frais en cas d'hospitalisation dans un établissement non reconnu (400 fr. par jour en division mi-privée/600 fr. en privée).

Quelle que soit la situation, une modification du contrat défavorable à l'assuré ne peut pas être valablement acceptée de manière tacite. Ceux qui n'ont pas réagi à la communication du Groupe Mutuel ne pourront donc pas se voir reprocher d'avoir accepté de nouvelles conditions.

Zoom

Facturations abusives dans le viseur de la FINMA

En 2020, la FINMA a pointé du doigt des factures de médecins et d'hôpitaux souvent opaques, parfois excessivement élevées, voire injustifiées dans le domaine de l'assurance complémentaire. L'autorité cite des prestations facturées à double, à l'assurance de base et à la complémentaire. Ou des frais qui font le grand écart d'un hôpital ou médecin à un autre. Une simple opération de prothèse de hanche peut ainsi coûter de 1500 fr. à... 25 000 fr. supplémentaires selon le prestataire, en plus du forfait de 16 000 fr. pris en charge par la base.

La FINMA a exigé des mesures et poursuivi ses contrôles en 2021, 2022 et 2023. Les assureurs sont astreints à mettre en place un contrôle plus efficace et rigoureux. Quitte à renégocier leurs conventions avec les prestataires de soins. Mais ce n'est pas aux assurés d'en faire les frais, précise l'autorité de surveillance. Pendant cette phase de transition, ils restent couverts si leur contrat le prévoit, quand bien même il n'y aurait plus de convention entre le fournisseur de prestations et l'assureur.

10 Refuser une succession

HÉRITAGE Qui dit héritage ne dit pas forcément fortune. Une succession peut aussi comprendre des dettes. Il faut donc toujours bien réfléchir avant de l'accepter, surtout lorsqu'il y a des doutes sur l'existence de passifs. Une répudiation est toujours possible. *Timko Chatagnat*

1 Pourquoi hérite-t-on parfois de dettes?

Au décès d'une personne, les héritiers du défunt deviennent propriétaires en commun de ses biens, mais aussi débiteurs solidaires de ses dettes. Ainsi, une succession peut être constituée d'avoirs en banque, d'un éventuel bien immobilier ou de tout autre bien mobilier – une voiture, par exemple. Mais on peut également y retrouver des dettes, telles qu'un prêt hypothécaire ou des factures impayées.

2 Qu'adviens-t-il de la fortune d'une personne défunte et mariée?

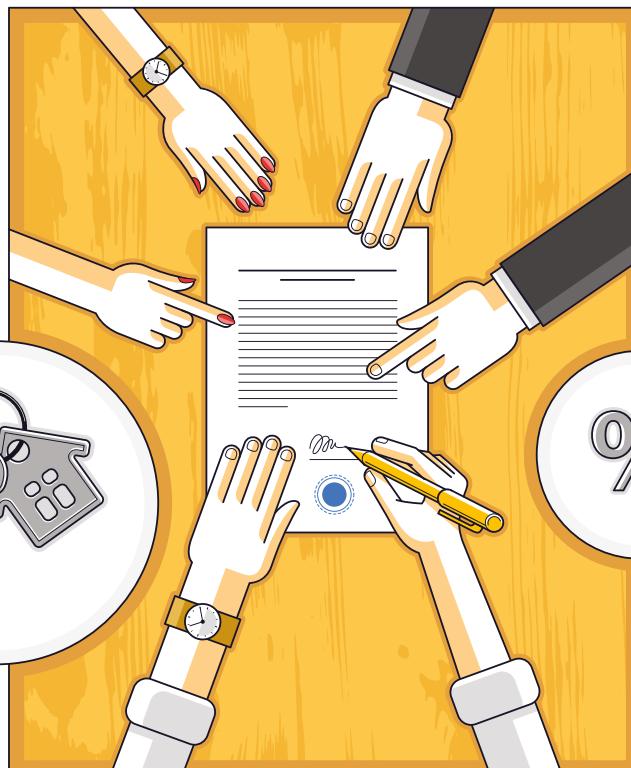
Habituellement, ce qui appartient exclusivement à l'un des deux conjoints fait partie uniquement de la succession de celui-ci (épargne avant le mariage, donation reçue, etc.). En revanche, ce qui appartient au couple (salaire accumulé durant le mariage, etc.) est d'abord divisé en deux. Et seule cette moitié ira dans la succession (*voir notre guide des successions, commande en page 40*).

3 En quoi consiste une répudiation?

C'est une décision qui permet à un héritier de renoncer entièrement à la succession. On renonce donc à toutes les dettes, mais aussi à tous les biens. Attention: dans le cas où un héritier ne se manifesterait pas, la loi présume en règle générale que celui-ci accepte la succession automatiquement.

4 Quels sont les délais à respecter pour refuser la succession?

Il faut signifier la répudiation dans les trois mois, à partir du moment où les héritiers légaux ont pris connaissance du décès.



En revanche, pour les héritiers nommés par un testament, le délai commence dès l'ouverture officielle du testament.

5 Quelle est la démarche à respecter pour annoncer son souhait de répudiation?

La demande doit être faite par écrit, idéalement par courrier recommandé, et adressée à l'autorité compétente du dernier domicile du défunt. Par exemple, l'autorité compétente pour le canton de Vaud est la justice de paix et le Tribunal de protection de l'adulte et de l'enfant pour le canton de Genève.

6 Que deviennent les biens ou les dettes lors d'une succession refusée?

La succession répudiée passe aux descendants de l'héritier qui a refusé la succession. Ces descendants pourront, à leur tour, décider de conserver ou non l'héritage. Mais cela n'ira pas plus loin que les descendants directs. Si l'ensemble des descendants directs répudent la succession, celle-ci ne passe pas aux autres membres de la famille.

7 Que se passe-t-il si tous les héritiers répudent la succession?

Dans la plupart des cas, l'Office des faillites va organiser une vente aux enchères des biens, dans le but de rembourser tout ou partie des dettes du défunt. S'il reste de l'argent, il sera quand même réparti entre les héritiers qui ont répudié l'héritage.

8 J'ai beaucoup de dettes. Au moment du décès d'un de mes parents, je ne souhaite pas devoir rembourser mes créanciers avec l'argent de la succession. Est-il possible de la répudier pour transmettre directement l'héritage à mes enfants?

Non. Vos créanciers peuvent attaquer en justice votre répudiation dans les six mois. Celle-ci pourrait alors être annulée. Les créanciers, qui ont saisi les tribunaux, seraient alors remboursés en premier, suivis des autres. Et s'il reste un solde, celui-ci reviendrait à vos enfants.

9 Comment savoir si la succession contient des dettes ou non?

Il est envisageable de demander un bénéfice d'inventaire. Ce mécanisme permet d'être informé sur la valeur des actifs et des passifs du défunt. Ses héritiers pourront ensuite uniquement accepter les éléments indiqués dans l'inventaire, ou répudier la succession.

10 Comment demander un bénéfice d'inventaire?

Il n'est pas automatique et doit être demandé par courrier recommandé à l'autorité compétente. La démarche peut être réalisée par l'ensemble des héritiers ou par un seul d'entre eux, dans le mois qui suit le décès ou dès que l'héritier institué a eu connaissance de son droit à la succession. Ce n'est pas gratuit: les frais (plusieurs milliers de francs, montant variable selon les cantons) sont à la charge de celui ou de ceux qui en font la demande.

Croustillantes et moins grasses

CHIPS DE LÉGUMES Souvent plus légères que leurs cousines à base de pommes de terre, elles ne sont pas toutes exemptes de substances malsaines pour autant.

Andreas Schildknecht / gc

Fabriquées à partir de lentilles, de pois chiches, de betteraves, de haricots ou de carottes, les chips de légumes sont-elles plus saines que celles de pommes de terre? Pour en avoir le cœur net, nous avons fait mesurer leur teneur en matières grasses et la présence de substances nocives.

Onze paquets ont été analysés, ainsi que des Zweifel paprika classiques, à titre de comparaison. Résultat: les chips de pommes de terre se sont révélées plus grasses que la

plupart des chips de légumes. Les snacks préparés à partir de haricots, de lentilles, de soja et de pois chiches contiennent le moins de matières grasses. En particulier les deux marques achetées chez Lidl: Snack Day et Layenberger (moins de 15 g/100 g).

Les Veg crisps de Tyrrells, en revanche, décrochent la palme de la teneur en graisse la plus élevée. Ces chips sont principalement composées de panais, de carottes et de betteraves. Elles contiennent 35 g de

grasse pour 100 g. Dans notre test, les produits affichant une teneur supérieure à 25 g ont été jugés «insuffisant» car, avec une portion de 100 g, on atteint déjà la moitié de la quantité quotidienne maximale de matières grasses recommandée.

CINQ PAQUETS SANS ACRYLAMIDE

Le résultat du test est moins réjouissant en ce qui concerne la présence de substances problématiques. Nous avons recherché de l'acryla-



GRAISSE Elle s'est révélée très élevée dans des chips à base de panais, carottes et betteraves.

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	EAT REAL	SNACK FUN	SNACK DAY	YOU MIGROS BIO	SNACK DAY
Désignation	Hummus Chips Tomato & Basil	Snack de lentilles salé	Kichererbsen Chips Paprika	Chips Hummus Paprika	Linsen Chips Paprika Style
Acheté chez	Coop	Aldi	Lidl	Migros	Lidl
Ingédient principal	Pois chiches	Lentilles	Pois chiches	Pois chiches	Lentilles
Origine	Royaume-Uni	Sans indication	Allemagne	Suisse	Allemagne
Prix pour 100 g	2.93 fr.	1.75 fr.	3.05 fr.	3.30 fr.	1.77 fr.
Teneur en matières grasses	50%¹	4.5	4	5	4
Acrylamide	50%¹	6	6	5	6
Résidus de pesticides					
Glyphosate ²	—	—	—	—	—
Piperonyl Butoxide ³	—	—	—	—	—
Boscalid ⁴	—	—	—	—	—
Clopyralid ⁵	—	—	—	—	—
Note finale	5.3	5	5	5	4.8
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon



Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Déduction de 0.5 point en cas de présence de glyphosate supérieure à 0,01 milligramme par kilo (mg/kg) et de la base de données européenne sur les produits chimiques (Echa), il pollue les eaux à long terme et il est toxique pour la vie aquatique. ³ Déduction de 0.5 point en cas de présence de pipéronyl butoxide. Selon l'Echa, cette substance est durablement toxique pour les organismes aquatiques. ⁴ Déduction de 0.5 point en cas de présence de boscalid. Selon l'Echa, cette substance est durablement toxique pour les organismes aquatiques. ⁵ Déduction de 0.5 point en cas de présence de clopyralid. Selon la base de données



mide et différents pesticides, dont le glyphosate, le pipéronyle butoxide, le boscalid et le clopyralid.

L'acrylamide se forme lorsque l'on chauffe des aliments à très haute température. Selon l'Autorité européenne de sécurité des aliments, ce composé chimique augmente le risque de cancer et peut endommager l'ADN. Cinq paquets testés n'en contenaient pas. Parmi eux, le vainqueur de notre test, *Hummus Chips Tomato & Basil*, de la marque Eat Real, à base de pois chiches.

Il n'existe actuellement aucune valeur limite d'acrylamide pour les chips de légumes. Pour celles de pommes de terre, en revanche, cette valeur est de 750 microgrammes par kilo. Seules les Tyrrells se situent au-dessus, avec 1460 µg/kg. Ces chips sont également les seules de notre test à avoir obtenu un mauvais résultat global en raison de leur teneur relativement élevée en substances problématiques: elles contenaient, en plus, deux pesticides toxiques pour les organismes aquatiques.

En détail

Les critères du test

Nous avons fait tester onze paquets de chips de légumes et un paquet de chips paprika à base de pommes de terre dans un laboratoire alimentaire spécialisé. Les experts ont mesuré leur teneur en matières grasses et la présence d'acrylamide, de pesticides et de toxines de moisissures.

Point positif: les chips de légumes testées ne contenaient pas ou peu de traces de toxines de moisissures.

TRACES DE DÉSHERBANT

Cinq paquets de chips de légumes sur les onze contenaient, en outre, des traces du désherbant glyphosate. Les spécialistes ne sont pas d'accord sur les conséquences de l'absorption de cette substance sur la santé. Le Centre international de recherche sur le cancer la considère comme potentiellement cancérogène et nocive pour le patrimoine génétique. L'Autorité européenne de sécurité des aliments est moins critique. La Commission européenne a récemment prolongé l'autorisation du glyphosate de dix ans.

Interrogés au sujet de la présence de substances nocives dans les chips analysées, Tyrrells, Aldi, Lidl, Migros et Zweifel rétorquent que toutes les conditions imposées par les autorités ont été respectées. Intersnack, qui fabrique les produits des marques Chio et Tyrrells, qualifie les résidus de pesticides trouvés «d'extrêmement faibles». L'entreprise s'efforce de réduire encore la teneur en acrylamide. Zweifel ne voit pas non plus de problème concernant les résidus de glyphosate présents dans son produit *Vaya Bean Salt*.

Chips classiques



YOU	CHIO	LAYENBERGER	SNACK FUN	ZWEIFEL	TYRRELLS	ZWEIFEL
Chips Lentils Sweet Chili	Lentil Chips Paprika	High Protein Chips Paprika	Hummus Chips Sweet Chili	Vaya Bean Salt	Veg crisps	Paprika Original Chips
Migros	Coop	Lidl	Aldi	Denner	Coop	Coop
Lentilles	Lentilles	Soja	Pois chiches	Pois, haricots	Panais, carottes, betteraves rouges	Pommes de terre
Suisse	Autriche	Allemagne	Allemagne	Union européenne	Royaume-Uni	Suisse
2.44 fr.	3.69 fr.	5.59 fr.	2.99 fr.	4.63 fr.	3.96 fr.	2.13 fr.
4	4.5	5	3.5	4.5	3	3.5
6	5.5	5	6	5	2	4.5
0,093 mg/kg	0,073 mg/kg	0,1 mg/kg	0,041 mg/kg	1,1 mg/kg	–	–
–	–	–	–	0,013 mg/kg	–	–
–	–	–	–	–	0,012 mg/kg	–
–	–	–	–	–	0,055 mg/kg	–
4.5	4.5	4.5	4.3	3.3	1.5	4
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Mauvais	Satisfaisant

de 1 point au-dessus de 1 mg/kg. Selon le Centre international de recherche sur le cancer, le glyphosate est potentiellement cancérogène chez l'homme et endommagerait l'ADN. De plus, selon l'oxtoxide. Des études menées sur des souris indiquent que cette substance a des effets cancérogènes. Selon l'Echa, elle est très toxique pour la vie aquatique. ⁴ Déduction de 0.5 point en cas de toxicité pour la vie aquatique. Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

LES TESTS DE BON À SAVOIR

Notre application (pour les abonnés) sur smartphones vous permet de retrouver tous les tests publiés dans *Bon à Savoir* ainsi que *Ma Santé*.



Disponible sur
iOS et Android



plaintes.ch



Institut fantôme

Realdeals, qui se présente comme un «casseur de prix», propose des bons pour des services tels que massages, spectacles ou repas au restaurant. Alléchée par une offre à 249 fr. pour des séances d'épilation définitive, une cliente a vite déchanté.

Le 29 juin dernier, Geneviève* achète un bon pour trois séances d'épilation au laser, à faire valoir auprès de l'institut Pure Beauty, à Auvernier (NE). Elle a vite un doute quant au sérieux de l'offre: la propriétaire de l'institut ne répond ni au téléphone, ni aux e-mails. Geneviève se rend alors à l'adresse indiquée sur la page d'offre de Realdeals ainsi qu'à celle donnée sur le site de Pure Beauty. Elle n'y trouve aucun institut de beauté.

Elle contacte Realdeals par e-mail et demande le remboursement des séances. La société accepte de la dédommager, mais uniquement sous forme de bons à faire valoir sur son site dans un délai d'un an; elle se retranche derrière ses conditions générales. Solution peu satisfaisante pour Geneviève, qui estime que la confiance est rompue. Elle dépose alors sa réclamation sur plaintes.ch, où l'entreprise est invitée automatiquement à répondre. Elle n'aura aucun retour à sa plainte.

Nous n'avons pas non plus réussi à joindre l'institut, et Realdeals n'a pas répondu à notre demande. A ce jour, différentes offres pour Pure Beauty figurent toujours sur leur site. ca

*nom connu de la rédaction

Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

Baisse de prix peu visibles

« Nous allons baisser durablement les prix de centaines de produits conventionnels et ceci sur tout l'assortiment», a annoncé Tristan Cerf, porte-parole de Migros, dans le cadre d'une campagne publicitaire pour les articles M-Budget. En janvier, Coop a également promis des baisses, effectives ou à venir.

Bon à Savoir étudie l'évolution des prix de 33 aliments discount, dans chacune des deux enseignes, depuis 2023. Notre constat: pour l'heure, les réductions promises ne s'appliquent pas à notre sélection, ciblée sur des articles de consommation courante (*lire page 14*).

Ces deux derniers mois, les prix sont restés stables chez Migros (-0,1% en moyenne pour notre liste) tandis qu'ils ont augmenté de 3,1% pour Prix Garantie. Toutefois, en observant le prix aux 100 g de nos articles, Coop demeure moins chère, à 20 centimes près.

M-BUDGET RESTE STABLE

Migros vante des rabais allant jusqu'à -20%, mais ces promesses ne concernent pas les produits discount relevés. Le pain toast affiche bien une di-

minution de -11%, la plus importante de notre sélection. Cela ne suffit pas à compenser le coût des poires, passé de 2.95 fr. à 3.95 fr. pour 1,5 kg: une hausse de presque 20%. Vingt-neuf produits n'ont subi aucune variation.

HAUSSE DE 3,1% POUR PRIX GARANTIE

Chez Coop, les prix de vingt-six articles sont restés les mêmes, mais quatre augmentent significativement: les carottes (0.13 fr./100 g, +25%), les champignons (0.48 fr./100 g, +26%), le filet de saumon surgelé (2.38 fr./100 g, +20%) et les poires (0.27 fr./100 g, +68%). Pour ces dernières, la hausse est masquée par la réduction de la taille de l'emballage, passant de 1,5 kg à 1 kg. Coop réagit à ces chiffres en énumérant 20 produits Prix Garantie qui ont baissé en janvier. Sur cette liste, seul le beurre se retrouve dans notre sélection d'articles du quotidien.

Amélie Fasel

 **BONUS WEB** Retrouvez la liste des 33 produits et leur variation de prix depuis 2023 sur bonasavoir.ch

+18,18%
0,26 fr. / 100 g

+68,75%
0,27 fr. / 100 g

-2,86%
1,36 fr. / 100 g

-11,11%
0,24 fr. / 100 g

VARIATIONS Dans les gammes discount, la plupart des prix n'ont pas bougé, certains ont baissé et d'autres ont beaucoup augmenté.



Une dépouille d'animal sur sa pelouse

DÉCOUVERTE Des milliers de renards, fouines, blaireaux et autres lièvres sans vie sont retrouvés sur les propriétés privées chaque année. Que faire des corps? *Gilles D'Andrès*

Cet hiver, François* est tombé sur un cadavre de renard en s'affairant dans son jardin à Cuarnens (VD). Notre lecteur compose le numéro du garde-chasse sur le site de sa commune. Ce dernier lui indique qu'il ne se déplacera pas pour le corps et lui demande de l'amener lui-même au centre de collecte de déchets carnés le plus proche. «Il m'a confirmé que les frais d'élimination pour la dépouille seraient à ma charge», relève François, qui s'étonne de ce principe.

N'est-ce pas aux autorités de s'occuper des cadavres et de payer? Lorsqu'un cadavre d'animal sauvage doit être déplacé ou éliminé, c'est le propriétaire ou l'utilisateur du terrain sur lequel il a été découvert qui s'en charge à ses frais, indique l'Association suisse des vétérinaires cantonaux. Les locataires peuvent contacter leur régie pour trouver un arrangement. En cas de doute, par exemple sur la présence d'une épizootie, on se renseignera auprès du service de la chasse

ou du garde-faune. L'Office vétérinaire fédéral (OSAV) recommande d'appeler systématiquement les autorités et de ne pas toucher directement le cadavre.

On évitera d'amener la dépouille dans une décharge ou dans la forêt: certains cantons, comme le Valais, l'interdisent. Il est possible d'enfouir des animaux jusqu'à 10 kilos sur son terrain, mais le mieux reste le centre de collecte. Y déposer un corps est souvent gratuit. Pour une bête de la taille d'un renard, certains facturent jusqu'à 10 fr. selon le poids. Si émoluments il y a, ils sont moindres que pour les chats ou les chiens (jusqu'à plusieurs dizaines de francs). Ces corps sont ensuite acheminés dans des sites d'incinération collective ou des usines, où ils sont transformés pour servir de combustible.

On parle alors de graisses et farines animales, mais il est à noter que ces restes ne sont en aucun cas utilisés dans la fabrication d'aliments pour animaux.

*Prénom d'emprunt

CONSEIL JURIDIQUE GRATUIT



Darrin Varselow

**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de Bon à Savoir. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE
021 310 18 20

PAR ÉCRIT
Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

EN LIGNE
Formulaires sur
bonasavoir.ch/contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST LA RADIO
Retrouvez nos juristes et journalistes sur LFM à 8 h 20 le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Dimensions trompeuses



ACHAT «J'ai acheté une commode aux dimensions très précises, idéale pour passer sous un bureau. Le meuble est cependant plus haut de 5 cm, d'ailleurs sur le carton d'emballage, ce sont les dimensions avec 5 cm de plus qui sont indiquées. Le vendeur refuse de me reprendre la commode, selon lui les mesures sont purement indicatives.»

La notion de défaut est une notion juridique, plus large que le seul défaut «technique». Elle recouvre donc le défaut matériel, mais également juridique – par exemple si l'objet n'est pas conforme aux prescriptions administratives. Par contre, le fait qu'il ne corresponde pas aux attentes personnelles de l'acheteur ne constitue pas un défaut au sens de la loi.

Il faut toutefois prendre en considération les qualités pro-

mises par le vendeur, et sans lesquelles le client n'aurait pas acheté l'article. Les dimensions d'un meuble en font partie. Ce qui est déterminant, c'est que le choix de l'acheteur pour un produit spécifique dépendait d'indications précises (taille, couleur, matière...) et que ces qualités ne sont finalement pas présentes. Dans ce cas, on parle de défaut, ce qui ouvre la voie aux droits à la garantie.

Le vendeur peut s'en prémunir en précisant que les dimensions, photos et autres descriptifs sont purement indicatifs et ne l'engagent pas. Dans votre cas cependant, des dimensions précises au millimètre et mentionnées telles quelles sur le carton renversent cette présomption. Il s'agit là bel et bien d'une qualité promise qui fait défaut, et vous devez pouvoir faire rembourser votre achat. *Kim Vallon*

2. Tombée du ciel

PARE-BRISE «De la glace tombée du toit de l'auberge où nous mangions s'est fracassée sur le pare-brise de notre véhicule, parqué à cet endroit. Notre voiture est sérieusement endommagée. Qui va payer les réparations? L'aubergiste nous dit que c'est à nous de faire marcher notre RC.»

Non, cette responsabilité incombe à celui qui possède l'immeuble duquel la glace est tombée. Le Code des obligations prévoit en effet que le propriétaire

d'un bâtiment ou de tout autre ouvrage, répond du dommage causé par les vices de construction ou par le défaut d'entretien. La loi est très stricte à ce sujet et le responsable ne peut se libérer que s'il a régulièrement entretenu son bâtiment et qu'il était techniquement impossible d'empêcher l'accident sans dépenses excessives.

Si de la neige ou de la glace glisse d'une toiture, il est fort probable que les travaux de surveillance et de maintenance nécessaires n'ont pas été faits

dans les règles de l'art. Les éléments du toit doivent être solides, résister aux intempéries et faire l'objet d'un entretien strict. A fortiori durant la saison froide et si un parking est aménagé près des toits.

Seuls des faits exceptionnels tels que, par exemple, une très violente tempête, pourraient exempter le propriétaire de toute faute. Ce n'est a priori pas le cas. C'est donc à l'aubergiste de faire marcher son assurance pour couvrir les réparations de votre voiture. *kv*

3. Hôtel pieds dans l'eau

DÉGÂTS «J'ai loué une chambre d'hôtel pour le week-end. De l'eau a coulé du plafond depuis l'étage du dessus et fortement endommagé mon ordinateur et mon manteau en daim. L'hôtelier doit-il m'indemniser?»

Oui. Les objets gardés dans une chambre d'hôtel sont considérés comme des dépôts d'hôtellerie. Or, selon le Code des obligations, le tenancier est responsable des détériorations, de la destruction ou du vol des effets apportés par les voyageurs qui logent chez lui. Il ne peut échapper

à ses obligations que s'il démontre que le dommage est imputable au client lui-même ou à des personnes qui seraient venues le visiter dans sa chambre, ce qui n'est manifestement pas le cas ici. Il aurait pu aussi refuser de vous rembourser si le sinistre avait été dû à un cas de force majeure – un incendie, par exemple.

Votre droit à une indemnisation est, en principe, plafonné. L'hôtelier ne répond en effet des objets appartenant à ses hôtes qu'à concurrence de 1000 francs au maximum. Ce montant peut toutefois être plus élevé si l'aubergiste ou son personnel ont commis une faute. *Silvia Diaz*

4. Augmenté à l'insu de son plein gré

BAIL «Je découvre avec surprise que mon loyer a été augmenté ce mois. La hausse m'aurait été notifiée il y a trois mois, alors que j'étais en vacances. Est-elle valable? Je n'ai jamais vu le recommandé, il est reparti à la régie après une semaine resté à la poste, faute de retrait.»

Pour s'opposer à une hausse de son loyer, le locataire doit s'adresser par écrit à l'Autorité de conciliation en matière de baux et loyers dans les 30 jours à réception de cette dernière. Passé ce délai, l'augmentation est réputée acceptée.

Même si le pli recommandé n'a pas été retiré par le locataire? Oui, car en droit du bail, c'est la théorie de la réception relative qui s'applique pour les hausses de loyer. Le courrier recommandé est considéré comme ayant été reçu au moment où le destinataire le retire effectivement au guichet de la poste et, dans tous les cas, le septième jour et dernier jour du délai de garde à la poste.

Autrement dit, même si vous n'avez effectivement pas été retirer le recommandé et qu'il a été renvoyé à son expéditeur - votre régie - c'est comme si vous aviez quand même pris connaissance de cette hausse, à l'échéance des sept jours de délai de garde des recommandés à la poste. La hausse est donc valable si vous ne l'avez pas contestée dans les 30 jours.

Attention: pour les congés donnés par le bailleur, c'est encore plus sévère. Le pli est présumé reçu dès le lendemain du dépôt de l'avis de retrait dans la boîte au lettre. *kv*

le juge a dit

Entretien des enfants, les règles

Depuis quelques années, le TF retient, en matière d'entretien des enfants, en cas de séparation, la répartition de l'excédent selon les «grandes» et les «petites têtes». Selon cette règle, on entend par «grande tête» un parent et par «petite tête» un enfant, une «grande tête» se voyant attribuer une part d'excédent deux fois plus importante qu'une «petite tête». Lorsque les parents ne sont pas mariés et que l'enfant est placé sous la garde exclusive de l'un d'eux, l'excédent éventuel doit être réparti entre le débiteur et l'enfant. Au besoin, la part de l'excédent dévolue à l'enfant doit être limitée, afin d'éviter qu'il ne serve indirectement à l'entretien d'un parent qui s'occupe de lui.

Arrêt 5A_668/2021
du 19 juillet 2023

Rente invalidité et retraite

Une assurance-accidents versait depuis plusieurs années une rente à une dame partiellement invalide et prenait également en charge les frais d'une physiothérapie à long terme visant à maintenir sa capacité résiduelle de gain. Ces prestations de soins ont soudainement été supprimées, au motif que l'intéressée allait atteindre l'âge ordinaire de la retraite. Le TF a annulé cette décision. En effet, les prestations en faveur des bénéficiaires de rentes partiellement invalides ne sont pas limitées dans le temps en fonction de l'âge en vertu de l'article 21 alinéa 1 lettre c LAA.

Arrêt 8C_620/2022
du 21 septembre 2023

5. Quand l'employeur ne paie pas

CHÔMAGE «L'entreprise dans laquelle je travaille ne m'a plus payé depuis deux mois. D'après les bruits de couloir, elle rencontrera des difficultés financières. Comment réagir?»

Vous devez rapidement et activement chercher à récupérer votre argent auprès de votre employeur et conserver les preuves de vos démarches. Pour cela, vous pouvez lui envoyer des e-mails et, surtout, des courriers recommandés de réclamation, dont vous garderez une copie. Après une ou deux demandes, vous devriez lui impartir un ultime délai de paiement, en le menaçant de le mettre aux poursuites.

Ensuite, il conviendra d'engager ces fameuses poursuites contre votre employeur, sur la base de votre contrat de travail. La procédure doit être engagée auprès de l'Office des faillites du canton où l'entreprise a son siège. Vous devrez avancer les frais, qui correspondent à environ 70 fr. à 100 fr. pour le premier commandement de payer.

En parallèle, vous pouvez aussi prétendre à recevoir une indemnité pour cause d'insolvabilité, de la part de la Caisse cantonale de chômage (du canton où votre employeur a son siège). Ces indemnités peuvent couvrir jusqu'aux quatre derniers mois de salaires impayés: il vaut donc mieux ne pas trop tarder!

Attention: à ce stade-là, vous devrez être en mesure de prouver les démarches actives que vous avez entreprises auprès de votre employeur, d'où la nécessité d'avoir réclamé par écrit. *Catherine Amiguet*

ASPIRATEURS BALAIS SANS FIL

Les aspirateurs balais sans fil continuent de séduire les consommateurs malgré des prix élevés. *Que choisir* a testé 16 modèles proposés par neuf marques. Dyson place deux de ses produits sur le podium. Le duo se distingue par d'excellentes performances d'aspiration et un système de filtration efficace. Leur principale faiblesse: une autonomie bien trop faible d'à peine 10 minutes pour le *V15S* et de 7 minutes pour le *Gen5* à puissance maximale. Ce dernier est aussi très bruyant.

Que Choisir (02/2024), quechoisir.org

ÉCOUTEURS SANS FIL

Il n'est pas nécessaire de se ruiner pour des écouteurs sans fil. *Test Achats* mentionne cinq modèles de bonne qualité, vendus moins de 100 euros, qui ont été évalués sur plus de 400 critères. A la surprise des experts, c'est un produit de la marque Yamaha, peu connue sur ce segment, qui se hisse en tête avec l'appréciation «top qualité». Le *TW-E3C* a surtout convaincu par sa qualité sonore: «grâce à une tonalité équilibrée, claire, et des basses maîtrisées, ce modèle rivalise avec des concurrents parfois deux fois plus chers. La voix est particulièrement bien restituée» souligne le magazine. En revanche, il ne possède pas de réduction active du bruit.

Testachats (01/2024), test-achats.be

TRACEURS D'OBJETS

Qui n'a jamais pesté en cherchant désespérément ses clés? *60 Millions de consommateurs* a mis à l'épreuve sept traceurs conçus pour les retrouver. Ces appareils pèsent moins de 20 g, se fixent au porte-clés et fonctionnent par bluetooth. Il suffit d'activer l'alarme depuis son smartphone pour localiser son trousseau. Les trois meilleurs modèles obtiennent une bonne note. Attention: l'*AirTag* et le *One Spot* fonctionnent uniquement avec les *iPhone* et les *iPad*, alors que le *SmartTag2* est destiné aux appareils Samsung.

60 millions de consommateurs (02/2024), 60millions-mag.com

BÂTONS DE RANDONNÉE TÉLESCOPIQUES

Les bâtons de randonnée offrent de multiples avantages. Ils régulent le rythme de marche, renforcent l'équilibre et la sécurité, soulagent les muscles et les articulations, facilitent le passage d'obstacles... *Stiftung Warentest* a testé sept modèles télescopiques. Trois d'entre eux décrochent une bonne note sur la base d'une évaluation pratique et d'un test en laboratoire qui ont permis d'apprécier, entre autres, le confort d'utilisation, le système de réglage, la solidité ainsi que la durabilité. *seb*

Stiftung Warentest (02/2024), test.de

Top 3

1. Dyson *V15 Detect Submarine*, 899 fr.

2. Dyson *Gen5 Detect*, 795 fr.

3. Miele *Triflex HX2 Runner*, 730 fr.

Top 3

1. Yamaha *TW-E3C*, 99 fr.

2. Jabra *Elite 4 Active*, 93.50 fr.

3. Samsung *Galaxy Buds 2*, 95 fr.

Top 3

1. Apple *AirTag*, 24.95 fr.

2. Samsung Galaxy *SmarTag2*, 26.40 fr.

3. Chipolo *One Spot*, 33.95 fr.

Top 3

1. Leki *Khumbu*, 72.75 fr.

2. Decathlon *Forclaz MT500*, 43.80 fr.

3. Komperdell *Explorer Contour PL*, 99.95 fr.

VU pour vous**Sport sur ordonnance**

Imaginez-vous, sortant de chez votre médecin une ordonnance pour du sport à la main. En France, un projet de loi allant en ce sens a récemment été abandonné. Pourtant, les bienfaits de l'activité physique ne sont plus à prouver. Faut-il rembourser cette pratique, comme on le ferait pour un médicament? C'est la question posée dans ce podcast. L'épisode interroge le refus d'un tel financement. L'investissement semble pourtant valoir la peine quand on sait que «l'addiction à la chaise» coûterait 140 milliards d'euros par an à la France. Les journalistes nous emmènent en reportage à Strasbourg dans un lieu particulier: une institution dédiée aux patients sportifs, qui puissent leur motivation dans l'espoir de soulager ainsi leurs symptômes. Et ce, tant au niveau physique que psychologique.

«Pourquoi le sport devrait être remboursé comme un médicament?», podcast L'Heure du Monde, 24 novembre 2023.
Durée: 24 minutes. Disponible sur: www.lemonde.fr/lheure-du-monde/

**Invitation à la sobriété**

Boire pour ne pas décevoir, pour ne pas avoir à se justifier de refuser un verre... L'alcool est largement admis dans notre société, voire valorisé. Dans certains cas, du moins: «Vider une bouteille seule dans sa cuisine, alcoolique. Vider deux bouteilles en soirée, bonne vivante.» La citation interpelle. Elle est tirée du livre *Jour Zéro*, de Stéphanie Braquehais. L'autrice raconte comment nous nous rassurons et esquivons les remises en question. Elle parle aussi de son rapport à l'alcool et sa volonté de s'en éloigner. Pourtant, elle n'est pas alcoolique. Elle est «dans les clous», consommatrice dans la norme. C'est justement ce profil qui intéresse la journaliste. Mélant témoignage personnel et conversations sans tabou, l'épisode «Alcool, nous avons un problème», explore les mécanismes en action lorsque nous buvons. Une proposition qui pourrait, peut-être, inciter à la modération. *af*

«Alcool, nous avons un problème», podcast Vivons heureux avant la fin du monde, Arte Radio, 22 décembre 2023.
Durée: 33 minutes.

Disponible sur: arteradio.com



D'où proviennent les produits testés?

A propos de notre article «Decathlon bien moins cher qu'Ochsner et SportX» (01/24)

Plusieurs lectrices et lecteurs nous interrogent sur la provenance des équipements que nous comparons, lors de relevés de prix, mais également lors de nos tests, ainsi que les conditions dans lesquelles ces produits sont fabriqués.

«C'est très bien de comparer les prix entre Decathlon, Ochsner et SportX, mais il faudrait aussi mentionner le lieu de provenance et de production de chaque article, surtout ceux qui proviennent de Chine.»

«Vous devriez toujours mentionner la provenance de chaque article, aussi pour des questions sociales ou d'environnement – transport par train, par bateau ou par avion ou produit à proximité.»

Les critères sociaux et écologiques sont évidemment très importants. Pour les évaluer et en tenir compte, il faudrait que nous soyons en mesure de le faire sur la base d'un protocole sérieux et indépendant. Ce n'est malheureusement pas le cas, car nous ne pouvons pas suivre tous les produits jusqu'au lieu de leur fabrication, ni constater dans quelles conditions ils sont fabriqués. Nous ne pouvons pas non plus nous contenter de nous fier aux indications fournies par les fabricants.

Nos tests sont réalisés sur une base scientifique et se veulent factuels: il n'est pas possible de noter une provenance ou une production sur une base non vérifiée. En revanche, lorsque cela est possible pour tous les produits du test, il nous arrive de donner cette provenance à titre indicatif. Nous poursuivons nos efforts dans ce sens.

Concernant les articles de sport, comme les textiles d'ailleurs, il n'existe pour le moment en Suisse aucune législation contraignante à propos de l'indication de provenance.

Les producteurs peuvent suivre les recommandations européennes en la matière, mais n'y sont pas obligés par la loi. Ils peuvent aussi choisir leurs propres critères en fonction de la clientèle visée, voire ne rien indiquer du tout. En revanche, si une indication est donnée, elle ne doit pas être trompeuse (par exemple indiquer que la marchandise est fabriquée en Europe si elle vient de Chine). Dans ce cas, il s'agirait d'une infraction à la loi contre la concurrence déloyale.

Enfin, il est important de relever que le bilan écologique est meilleur pour de nombreuses marchandises provenant de l'étranger que pour des produits suisses, en raison de la forte consommation d'énergie lors de la production dans notre pays.

La rédaction

Seules les rentes minimales augmentent

A propos de notre article «Ce qui change en 2024» (01/24)

Les rentes d'invalidité et de survivants de la LPP, ayant pris naissance depuis 2020, sont bien augmentées de 6%. Cela ne concerne toutefois que les rentes minimales prévues par la LPP. Les Caisses de pension offrant des rentes plus élevées ne sont pas concernées par cette augmentation.

Post-scriptum

Buvez, éliminez!

«Plus pure», «riche en oligo-éléments», «naturellement meilleure pour la santé»... Les fabricants d'eau en bouteille ne sont pas avares en formules prometteuses au moment de promouvoir leurs produits. Début janvier pourtant, une étude américaine, parue dans la revue scientifique *Proceedings of the National Academy of Sciences*, montrait qu'un litre d'eau en bouteille contenait près de 250 000 nanoparticules de plastique, invisibles à l'œil nu.

Trois semaines plus tard, Radio France et *Le Monde* révélaient que plusieurs industriels avaient eu recours à des procédés de dépollution interdits. Injection de sulfate de fer, utilisation de charbon actif ou encore d'ultraviolet ont servi à masquer les contaminations de leurs eaux de sources et minérales. Toutes les marques de Nestlé Waters sont concernées: notamment Vittel, Contrex et Perrier en France, Henniez en Suisse. Si ces traitements illégaux n'ont a priori pas mis les consommateurs en danger, ils n'en demeurent pas moins une vaste tromperie.

Faut-il dès lors se tourner vers le robinet pour la garantie d'une eau limpide? Pas si simple. Selon une enquête menée par *Bon à Savoir* en 2023, l'eau d'un foyer sur deux en Suisse contenait des PFAS. Ces substances chimiques, qualifiées de polluants éternels, sont utilisées dans la fabrication de toutes sortes de produits du quotidien, des textiles aux poêles en téflon. A Berne, des interventions parlementaires ont demandé, ces dernières années, davantage de cohérence dans la protection des eaux souterraines.

Le temps politique est souvent trop long. En attendant, pour les consommateurs suisses, l'eau du robinet constitue tout de même l'option la plus économique et la plus écologique pour s'hydrater, note l'Office fédéral de l'environnement. Car l'eau en bouteille, outre sa contribution considérable aux déchets plastiques, possède une empreinte carbone au moins 1500 fois supérieure à celle du robinet. Et cela, même lorsqu'elle vient de Suisse.

Kevin Gertsch



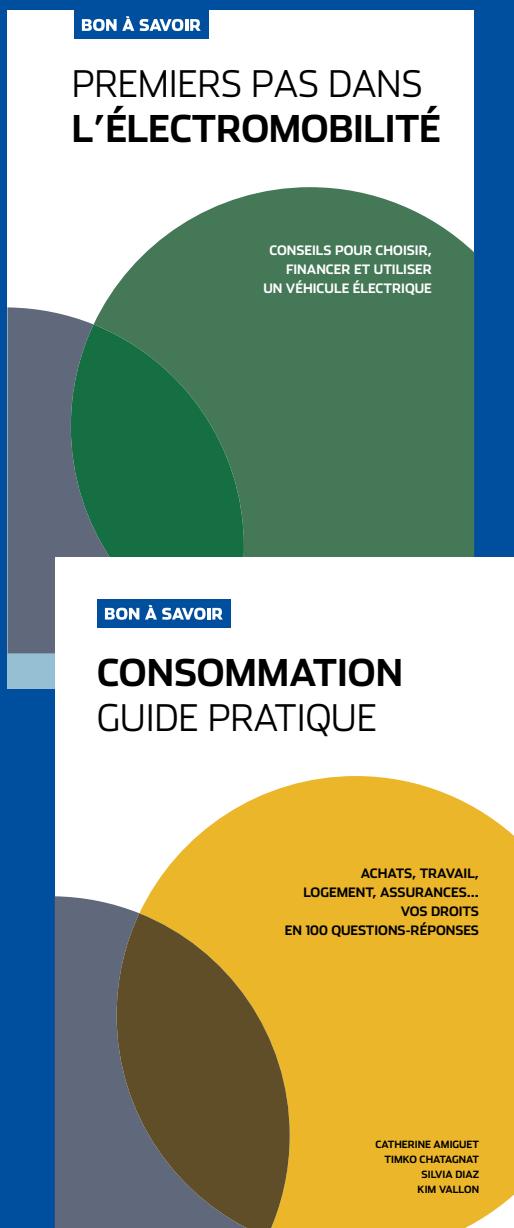
Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

- Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne
- info@bonasavoir.ch

Nos guides. Simples, clairs et pratiques.



■ Consommation. Guide pratique	32.50 fr.
■ Premiers pas dans l'électromobilité	32.50 fr.
■ Le guide des successions	32.50 fr.
■ Vos droits au travail	32.50 fr.
■ Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
■ Tout comprendre sur les assurances	37.50 fr.
■ Comment préparer sa retraite	32.50 fr.
■ Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
■ Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
■ Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

■ Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*, chaque guide me coutera 5 fr. de plus.

Adresse de livraison

Nom
Prénom
Rue/N°
Code postal/Ville
N°d'abonné(e) (si existant)
N° de téléphone
E-mail
Date
Signature

2/24

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir, Service des commandes
Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne.
Par fax: 021 310 01 39

Commande

021 310 01 37
abo@bonasavoir.ch
bonasavoir.ch/boutique

