

# BON À SAVOIR

N° 1 | Janvier 2024 | Fr. 6.00 | [BONASAVOIR.CH](http://BONASAVOIR.CH) | VOTRE MAGAZINE CONSO

Service  
juridique  
gratuit

réserve aux abonnés

021 310 18 20



## Bons plans pour l'hiver

Skis, raquettes, luges, vêtements:  
où trouver les articles les moins chers

• Notre comparatif montre des différences de prix jusqu'à 70%

## ORDINATEURS PORTABLES

Choisir un modèle  
réellement nomade

12

## SKI

Aller à la neige  
pour moins cher

15

## DROITS DES CONSOMMATEURS

Notre guide répond  
à vos questions  
les plus fréquentes

29

## ANIMAUX DE COMPAGNIE

Les frais vétérinaires  
sous la loupe

30



## DÉMAQUILLANTS

Un produit pas cher  
et sans risque

38

## NOS TESTS DU MOIS

- 12 Ordinateurs portables
- 22 Humidificateurs
- 36 Poudre pour lave-vaisselle
- 40 Eaux micellaires



Photo: Getty



MAISON  
GILLIARD

1885



20 %  
+ LIVRAISON  
OFFERTE

## LIVRAISON OFFERTE

Je souhaite profiter de cette **offre spéciale** avec **20% de rabais et frais de port offerts** (valeur CHF 15.-)\*:

Carton(s) **Fendant Les Murettes** (6x75cl) au prix de **CHF 85.80** (CHF 107.40)

Carton(s) **Rosé Porte de Novembre** (6x75cl) au prix de **CHF 95.40** (CHF 119.40)

Carton(s) **Dôle des Monts** (6x75cl) au prix de **CHF 90.60** (CHF 113.40)

Nom

Adresse

E-Mail

Date de naissance\*\*

Signature

Passez commande  
directement  
sur notre site  
**www.gilliard.ch**



Code promo  
**BAS124**

\* Offre non cumulable, valable jusqu'au 18.02.2024, dans la limite des stocks disponibles

\*\* Livraison uniquement aux personnes majeures



MAISON GILLIARD | Rue de Loèche 70 | 1950 Sion | 027 329 89 29 | maison@gilliard.ch | www.gilliard.ch

Editorial

# Bonne année 2024!

## En gardant l'œil sur nos dépenses



**V**ous aider à réaliser des économies, chaque fois que c'est possible: c'est notre priorité. Ces deux dernières années ont vu fondre rapidement notre pouvoir d'achat. 2024 s'annonce déjà difficile pour les consommatrices et les consommateurs. Nos primes maladie de janvier font mal. Tout comme la hausse du prix de l'énergie, des loyers ou de la TVA...

Pour ce premier numéro de l'année, nous avons mis un accent particulier sur les comparaisons de prix et les tests, en vous offrant également un retour sur une sélection des produits les mieux notés en 2023 et toujours disponibles en magasins (*lire en page 17*).

Nos tests publiés dans chaque numéro montrent souvent que, à qualité égale, les écarts de prix peuvent se révéler importants. C'est le cas pour les humidificateurs que nous avons confiés à un laboratoire (*lire en page 22*). L'appareil en tête de notre classement coûte presque cinq fois moins cher qu'un autre modèle ayant obtenu la même note. Résultat: 250 fr. en moins à débourser. Dans notre comparatif sur le matériel pour les sports d'hiver (*lire en page 6*) le coût de notre sélection d'articles varie jusqu'à 70% suivant l'enseigne choisie. De quoi faire de belles économies là aussi.

Garder l'œil sur son budget, c'est aussi éviter les arnaques, petites ou grandes. Que ce soit une vignette autoroutière payée 50 fr. au lieu de 40 fr. sur internet (*lire en page 25*) ou des contrats un peu trop vite signés et qui vous engagent sur plusieurs années. Dans ces pages, notre Service juridique, gratuit pour les abonnés, revient sur quelques-unes des 10 000 demandes qui lui sont parvenues en 2023. Des interventions ayant permis à de nombreuses lectrices et lecteurs de faire valoir leurs droits. Et de récupérer, au passage, des sommes indûment payées. SMS surtaxés, remboursements de billets d'avion, baisses de loyer... nos juristes vous aident à débloquer des situations parfois complexes dans tous les domaines de la vie quotidienne.

Faire des économies, c'est aussi simplement être bien informé et accéder à de bons conseils. Nos explications pratiques et nos guides (*lire en page 29*) vous aident à prendre les meilleures décisions et vous donnent les clés pour agir en toute connaissance de cause.

Notre journal subit lui aussi les effets des multiples augmentations: du papier, de l'impression, de la distribution. Mais nous avons pris la décision de ne pas augmenter le coût de l'abonnement pour 2024, afin que nous lire ne pèse pas davantage dans votre budget.

Toute l'équipe de *Bon à Savoir* vous souhaite une année pleine d'énergie et de bonheur.

**Pierre-Yves Muller**  
Rééditeur en chef

### Impressum

#### Service abonnements

CP 240, 1001 Lausanne  
© 021 310 01 37  
Fax 021 310 01 39  
abo@bonasavoir.ch

#### Abonnement

1 an (11x/an): 46.50 fr.  
2 ans: 88.00 fr.  
Vente en kiosque: 6.00 fr.  
Offre combinée «Bon à Savoir»,  
«Ma Santé» et «Mon Argent»,  
internet uniquement: 68 fr./an

**Rédacteur en chef**  
Pierre-Yves Muller (pym)

**Rédactrice en chef adjointe**  
Laura Drompt (ld)

**Rédaction**  
Gilles D'Andrès (gda)  
Geneviève Comby (gc)  
Jocelyn Daloz (jod)  
Kevin Gertsch (kg)  
Claire Houriet Rime (chr)  
Sébastien Sautebin (seb)

**Ont collaboré à ce numéro**  
Lukas Bertschi  
Eric Breitinger  
Markus Fehlmann  
Sabine Rindlisbacher  
Andreas Schildknecht  
Dominique Schütz  
Gery Schwager  
Darrin Vanselow  
Julia Wyss

**Mise en pages**  
Lúcia Ribeiro Magalhaes (web)

**Correction**  
Christiane Droz  
Mathieu Beney

**Permanence juridique**  
© 021 310 18 20  
Tous les jours de 9 h à 13 h  
Catherine Amiguet (ca)  
Timko Chatagnat (tc)  
Silvia Diaz (sd)  
Kim Vallon (kv)

**Secrétariat et rédaction**  
Av. de la Rasude 2  
CP 150, 1001 Lausanne  
© 021 310 01 36  
Fax 021 310 01 39  
bonasavoir.ch  
info@bonasavoir.ch  
Lionel Gauthey  
Didier Corthésy

**Publicité**  
K1 Media S.à r.l.  
CP 150, 1001 Lausanne  
© 021 310 18 21  
CP 75, 8024 Zurich  
© 044 253 83 53  
pub@kimedia.ch

**Imprimerie**  
Swissprinters AG,  
4800 Zofingue  
Imprimé en Suisse, sur du papier  
labelisé FSC® (CO 21036)  
et emballé dans un film en  
polyéthylène non polluant.

**Editeur**  
Editions Plus S.à.r.l.  
8032 Zurich

**Lectorat**  
MACH Basic 2023-2  
388 000

© Reproduction autorisée uniquement avec  
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation  
de nos tests et articles à titre publicitaire.



6

EN UNE

## Sports d'hiver

Notre comparatif pour s'équiper à moindre frais

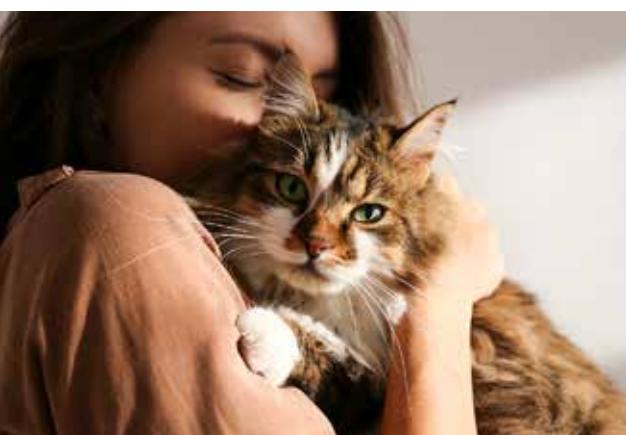


30

DÉCRYPTAGE

## Animaux de compagnie

Les factures vétérinaires sous la loupe



22

TEST

## Humidificateurs

Un modèle très bon marché contre l'air sec



44

CONSEILS JURIDIQUES

42 Chronique  
plaintes.ch

## Sommaire

### 6 Sports d'hiver

40 articles indispensables pour s'équiper au meilleur prix

### 9 Observatoire des prix

L'écart n'a jamais été aussi serré entre les supermarchés

### 11 Booking

Utiliser tout le potentiel du site

### 18 Loyers

Nos conseils pour garder les hausses sous contrôle

### 19 Retraites

Tout comprendre au système révisé de l'AVS

### 27 Droits des consommateurs

Cinq combats gagnés par nos lecteurs et lectrices

### 29 En 10 questions

Vos tracas du quotidien sous la loupe

### 30 Aspirateurs

Trois bons modèles pour les tapis et les sols durs

### 30 Animaux de compagnie

Conseils pour s'épargner des coûts faramineux

### 35 Impôts

Comment déduire ses frais de garde?

### 38 Réparer plutôt que jeter

Les Repair Cafés font économiser de l'argent et des ressources

TESTS

### 12 Ordinateurs portables

### 22 Humidificateurs

### 36 Poudres lave-vaisselle

### 40 Eaux micellaires

COMPARATIFS

### 15 Abonnements de ski

### 21 M-Budget et Prix Garantie



## Un numéro mal scanné peut empêcher le vol pour les Etats-Unis

Détenteurs du nouveau passeport suisse, attention lors d'une demande d'autorisation ESTA, indispensable pour se rendre aux Etats-Unis. Au début du processus en ligne ([esta.cbp.dhs.gov](http://esta.cbp.dhs.gov)), il faut envoyer une photo de la page biométrique du passeport. Selon les investigations de *Bon à Savoir*, le système américain scanne la page et confond parfois les chiffres 0 avec la lettre O, le chiffre 1 avec la lettre I. Cette erreur est répercutée sur le document que le voyageur valide en ligne. Si ce dernier ne la corrige pas, l'ESTA émis ne permettra pas de monter dans l'avion. La société Swissport, qui contrôle les documents d'embarquement, confirme le problème. L'Office fédéral de la police (fedpol) en a été informé par l'ambassade des Etats-Unis. Les déboires récents d'une de nos lectrices à Genève Aéroport montrent

que la situation n'est pas résolue. Interpellé par *Bon à Savoir*, le service des douanes des Etats-Unis écrit que «la technologie utilisée offre un taux de précision de plus de 90%. Les demandeurs peuvent corriger ce qui a été scanné et doivent vérifier leurs informations avant de les soumettre».

Fedpol et Swissport recommandent d'examiner les données indiquées afin de corriger les erreurs. Dans les numéros des nouveaux passeports et cartes d'identité, les zéros contiennent un point en leur centre et les lettres I et O ne sont volontairement pas utilisées afin d'éviter toute confusion.

A Genève Aéroport, notre lectrice, catastrophée, a effectué en urgence une nouvelle demande ESTA en ligne, qui a été acceptée. Elle a ainsi pu prendre son avion *in extremis!* seb

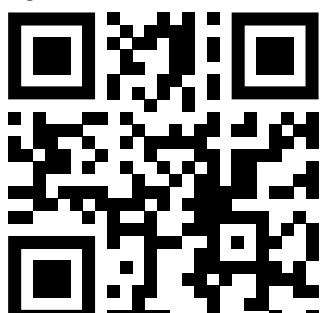
Photo: Getty/Fabriquet

## TVA: NOTRE CALCULATEUR RÉVÈLE LES HAUSSES INJUSTIFIÉES

On vous annonce une augmentation de prix en raison du nouveau taux de TVA? Vérifiez en un clic si elle est justifiée, grâce au calculateur en ligne de *Bon à Savoir*.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier, la TVA est passée de 7,7% à 8,1% pour financer le système des retraites. Ce taux est passé de 2,5% à 2,6% pour les produits alimentaires. Or, par le passé, de tels changements ont souvent entraîné des hausses de coûts cachées.

Scannez le code QR ci-dessous, entrez l'ancien prix appliqué... et découvrez instantanément si la majoration est légitime. ld / ca



## LE PRIX DES CHAUSSURES «ON» MULTIPLIÉ PAR 20 ENTRE L'USINE ET LE MAGASIN

C'est la marque tendance du moment, promue par Roger Federer. Les chaussures On coûtent entre 180 fr. et 445 fr. en Suisse. Selon des données douanières confidentielles, leur prix gonfle jusqu'à 20 fois entre la sortie d'usine au Vietnam et la vente en magasin (*voir illustration*). Les frais de transport et de douane se montent à moins de 2 fr.

Les différences sont moindres chez les concurrents. Exemple avec des baskets de course: les *Cloudsurfer* de On, vendues 220 fr., sont fabriquées pour 19.76 fr. Chez Adidas, une paire d'*Ultraboost DNA 5.0* coûte 140 fr., pour un prix initial de 28.42 fr.

Des médecins du sport reprochent aux semelles de cette marque d'être trop souples et notre test sur

les chaussures de randonnée avait révélé qu'elles s'abîmaient facilement.

### Conseil:

- Le site de la marque est parfois plus cher que les magasins de sport. La *Cloud 5 Waterproof* se trouve à 167.35 fr. chez [bergzeit.ch](http://bergzeit.ch). Economie: 52.65 fr.
- Les prix de On sont jusqu'à 58% plus élevés en Suisse qu'en Allemagne, au Royaume-Uni ou aux Etats-Unis. Toutefois, il faut une adresse de livraison dans le pays où l'on passe commande.

On précise «améliorer en permanence les semelles» et avoir remplacé le tissu de certains modèles. Une porte-parole explique que de nombreux produits sont plus chers en Suisse en raison de coûts plus élevés. Ces derniers mois, la marque a «délibérément maintenu les prix sur le marché intérieur suisse». En Europe, des augmentations de prix isolées ont été nécessaires pour les nouveaux modèles. eb / ld

### Modèle Roger Advantage

Prix d'usine: 17.86 fr.

Prix en Suisse: 190 fr.

Plus de dix fois le prix initial



### Modèle Cloudtilt Loewe

Prix d'usine: 20.80 fr.

Prix en Suisse: 445 fr.

Plus de vingt fois le prix initial

# Decathlon bien moins cher qu'O

**SPORTS D'HIVER** Skis, raquettes, vêtements de neige: *Bon à Savoir* a recherché les produits les moins chers parmi 40 types d'articles chez Decathlon, SportX et Ochsner Sport. Verdict: on économise entre un tiers et la moitié de son budget chez le distributeur français. *Gery Schwager / gda*

**S**kis de piste, luges, skis de fond, chaussures de snowboard et patins à glace, *Bon à savoir* a passé au crible 40 types d'articles de sports d'hiver pour trouver les alternatives les moins chères chez Decathlon, Ochsner Sport et SportX. Les articles devaient être disponibles soit dans les filiales, soit pour une commande sur les sites des distributeurs.

Premier constat: on peut économiser énormément sur ses achats de sport d'hiver. Chez Decathlon, le panier des 40 articles les moins chers se monte à 3273 fr., contre 5374 fr. chez Ochsner Sport et 5555 fr. chez SportX. Avec Decathlon, on épargne donc plus de 2000 fr.!

## MARQUES PROPRES EN QUANTITÉ

Pourquoi une telle différence? Elle s'explique surtout par la part très importante de marques propres bon marché dans l'assortiment de Decathlon: parmi les 40 articles les moins chers de l'enseigne française, 39 sont concernés - dont 20 de la marque *Wedze*. Chez Ochsner Sport, il n'y a que dix articles de marque propre sur 40 et seulement huit chez SportX.

Souvent, les articles des marques propres telles que *Wedze* de Decathlon, *46 Nord* d'Ochsner Sport ou *Trevolution* de SportX ne sont pas de moindre qualité par rapport à ceux des grandes marques. C'est ce que montrent nombre de tests de produits effectués par *Bon à Savoir*. Depuis 2020, notre magazine et ses partenaires allemands ont inclus dans leurs tests 48 articles de marques propres de Decathlon, dont 32 ont obtenu l'appréciation «très bon» ou «bon», et 11 «suffisant». De même, sur 43 articles de

marques propres d'Ochsner et de SportX testés, près des trois quarts ont reçu une appréciation de «très bon» à «suffisant».

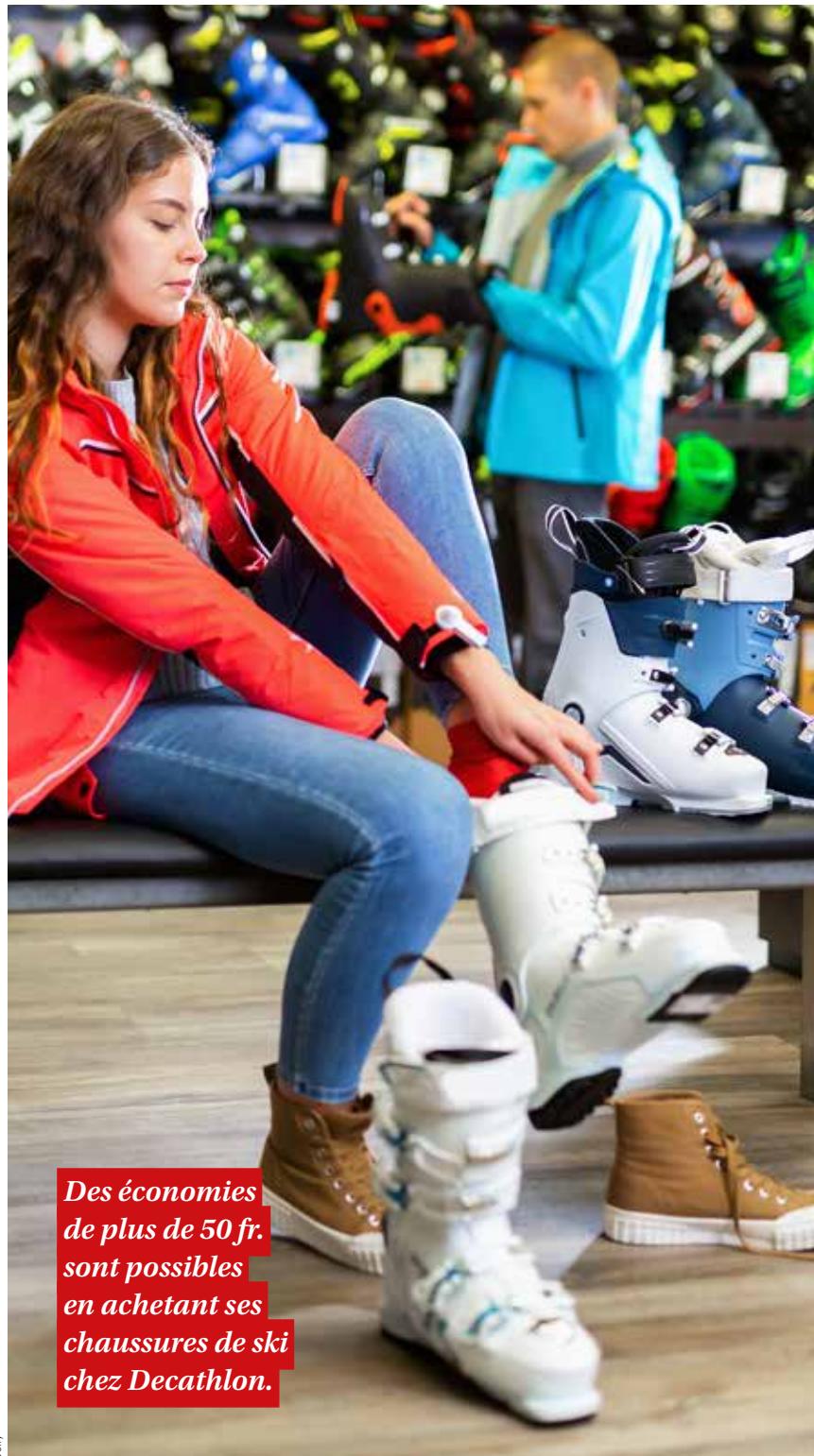
## SOLDÉS MAIS PAS MOINS CHERS

Selon notre comparatif de prix, Decathlon est l'enseigne la moins chère pour 33 des 40 catégories du panier d'achat (*voir tableau ci-contre*). SportX ne l'a devancée que sept fois, dont une fois conjointement avec Ochsner Sport - pour une canne de hockey sur glace pour enfants à 24.90 fr., contre 29.90 fr. chez Decathlon. Dans les cas où il n'est pas le moins cher de tous, le prix Decathlon n'est jamais très loin de ses concurrents. En revanche, la firme française se démarque parfois des autres enseignes de plusieurs centaines de francs, comme pour les skis de fond ou alpins. Et, souvent, de plusieurs dizaines de francs.

Autre fait intéressant: chez Decathlon, seuls huit articles du panier étaient soldés au moment du relevé. Chez Ochsner Sport et SportX, on en dénombrait respectivement 20 et 26. Un grand nombre d'actions, de promotions ou de rabais ne garantit donc pas un prix d'achat imbattable.

## SPORTX PLUS CHER QU'EN 2020

Il y a quatre ans, *Bon à Savoir* avait déjà examiné les prix des mêmes catégories d'articles de sports d'hiver chez Decathlon, Ochsner Sport et SportX. Le panier d'achat de l'époque correspond au panier actuel pour 37 types d'articles. Chez Decathlon, ces 37 produits les meilleur marché coûtent aujourd'hui pratiquement autant que début 2020. Chez Ochsner Sport, ils sont un peu moins chers qu'alors.



**Des économies de plus de 50 fr. sont possibles en achetant ses chaussures de ski chez Decathlon.**

En revanche, chez SportX, ils sont environ 300 fr. plus chers! Le distributeur justifie cette différence de prix par «des coûts d'approvisionnement en partie nettement plus élevés». De son côté, Decath-

lon indique avoir baissé l'an dernier «les prix de vente de 347 familles de produits, soit 53% de son assortiment», en acceptant ainsi de réduire sa «marge bénéficiaire de 1,4%».

# chsner et SportX

40 articles pour les sports d'hiver

	DECATHLON	SPORTX	OCHSNER SPORT	ÉCONOMIE POSSIBLE (EN FR.)	ÉCONOMIE POSSIBLE (EN%)
<b>ARTICLES POUR ENFANTS</b>					
Skis avec fixations (max. 100cm)	119.90 fr.	104.30 fr.	159.90 fr.	55.60 fr.	35%
Chaussures de ski (max. 18,5 cm)	54.90 fr.	89.90 fr.	89.90 fr.	35.00 fr.	39%
Casque de ski	24.90 fr.	44.95 fr.	55.90 fr.	31.00 fr.	55%
Raquettes	44.90 fr.	64.50 fr.	99.90 fr.	55.00 fr.	55%
Patins à glace (fille)	30.00 fr.	49.90 fr.	41.90 fr.	19.90 fr.	40%
Patins à glace (garçon)	49.90 fr.	24.95 fr.	55.90 fr.	30.95 fr.	55%
Canne de hockey sur glace	29.90 fr.	24.90 fr.	24.90 fr.	5.00 fr.	17%
Bob avec freins	17.00 fr.	24.90 fr.	24.90 fr.	7.90 fr.	32%
Luge en bois (min. 80 cm)	65.00 fr.	129.00 fr.	99.90 fr.	64.00 fr.	50%
Gants de ski	16.90 fr.	14.95 fr.	29.90 fr.	14.95 fr.	50%
<b>ARTICLES POUR ADULTES</b>					
Skis alpins avec fixations femme	189.00 fr.	349.30 fr.	479.00 fr.	290.00 fr.	60%
Skis alpins avec fixations homme	199.90 fr.	524.30 fr.	539.00 fr.	339.10 fr.	63%
Skis freeride avec fixations femme	310.00 fr.	519.00 fr.	399.00 fr.	209.00 fr.	40%
Skis freeride avec fixations homme	349.90 fr.	538.30 fr.	399.00 fr.	188.40 fr.	35%
Chaussures de ski femme	119.90 fr.	174.50 fr.	174.30 fr.	54.60 fr.	31%
Chaussures de ski homme	119.90 fr.	164.50 fr.	199.90 fr.	80.00 fr.	40%
Bâtons de ski femme	19.90 fr.	24.95 fr.	29.90 fr.	10.00 fr.	33%
Bâtons de ski homme	19.90 fr.	24.95 fr.	29.90 fr.	10.00 fr.	33%
Housse de ski	15.00 fr.	29.95 fr.	34.90 fr.	19.90 fr.	57%
Housse pour chaussures de ski	11.90 fr.	34.90 fr.	29.90 fr.	23.00 fr.	66%
Patins à glace femme	30.00 fr.	69.90 fr.	55.90 fr.	39.90 fr.	57%
Patins à glace hockey	54.90 fr.	79.90 fr.	69.30 fr.	25.00 fr.	31%
Canne de hockey sur glace	34.90 fr.	34.95 fr.	39.90 fr.	5.00 fr.	12%
Gants de ski femme	19.90 fr.	29.90 fr.	39.90 fr.	20.00 fr.	50%
Gants de ski homme	19.90 fr.	29.90 fr.	34.90 fr.	20.00 fr.	50%
Casque de ski femme	34.90 fr.	44.95 fr.	69.90 fr.	35.00 fr.	50%
Casque de ski homme	34.90 fr.	44.95 fr.	69.90 fr.	35.00 fr.	50%
Lunettes de ski	21.90 fr.	19.95 fr.	44.90 fr.	24.95 fr.	56%
Cagoule de ski	7.90 fr.	19.80 fr.	14.90 fr.	11.90 fr.	60%
Protection dorsale	35.00 fr.	114.50 fr.	118.90 fr.	83.90 fr.	71%
Planche de snowboard femme all-mountain	169.90 fr.	279.30 fr.	199.90 fr.	109.40 fr.	39%
Planche de snowboard homme freestyle	239.90 fr.	479.00 fr.	329.00 fr.	239.10 fr.	50%
Chaussures de snowboard femme	119.90 fr.	99.50 fr.	209.30 fr.	109.80 fr.	52%
Chaussures de snowboard homme	119.90 fr.	219.00 fr.	179.90 fr.	99.10 fr.	45%
Skis de fond classiques avec fixations	79.00 fr.	299.00 fr.	167.30 fr.	220.00 fr.	74%
Skis de fond skating avec fixations	149.00 fr.	279.30 fr.	244.30 fr.	130.30 fr.	47%
Chaussures de skis de fond classiques femme	69.00 fr.	99.50 fr.	159.90 fr.	90.90 fr.	57%
Chaussures de skis de fond skating homme	119.00 fr.	139.50 fr.	188.30 fr.	69.30 fr.	37%
Bâtons de ski de fond	40.00 fr.	39.90 fr.	69.90 fr.	30.00 fr.	43%
Raquettes	64.90 fr.	174.50 fr.	69.95 fr.	109.60 fr.	63%
<b>PRIX GLOBAL</b>	<b>3273.30 fr.</b>	<b>5554.10 fr.</b>	<b>5373.95 fr.</b>	<b>-2281.20 fr.</b>	<b>-41%</b>

Le relevé des prix a eu lieu les 3 et 4 janvier 2024 dans les magasins en ligne de Decathlon, SportX et Ochsner Sport. L'article le moins cher disponible en ligne et/ou dans les magasins a été pris en compte. Les éventuels frais de livraison ne sont pas inclus dans les prix. Il est possible d'éviter ces frais en allant chercher soi-même la marchandise commandée dans une filiale.

Comparatif réalisé en partenariat avec K-Tipp.

# Des problèmes avec votre chauffage au sol?

## Une analyse vous apporte de la clarté.



**Les chauffages au sol vieux de plus de 35 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.**

### RÉSERVER UNE ANALYSE PRÉVENTIVE

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à CHF 380.- (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA, lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2024



### Veuillez renvoyer le talon ou appeler

Naef GROUP  
Route du Pré-du-Bruit 1, 1844 Villeneuve  
Tél.: +41 24 466 15 90  
Adresse e-mail: info@naef-group.com  
[www.chauffageausol.ch](http://www.chauffageausol.ch)



### LES CONDUITES SE FRAGILISENT

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'enrasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

### DES SOLS FROIDS. QUE FAIRE?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.

### DE LA CLARTÉ GRÂCE À L'ANALYSE

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

### COUCHE PROTECTRICE

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

### ASSAINIR AU LIEU DE RINCER

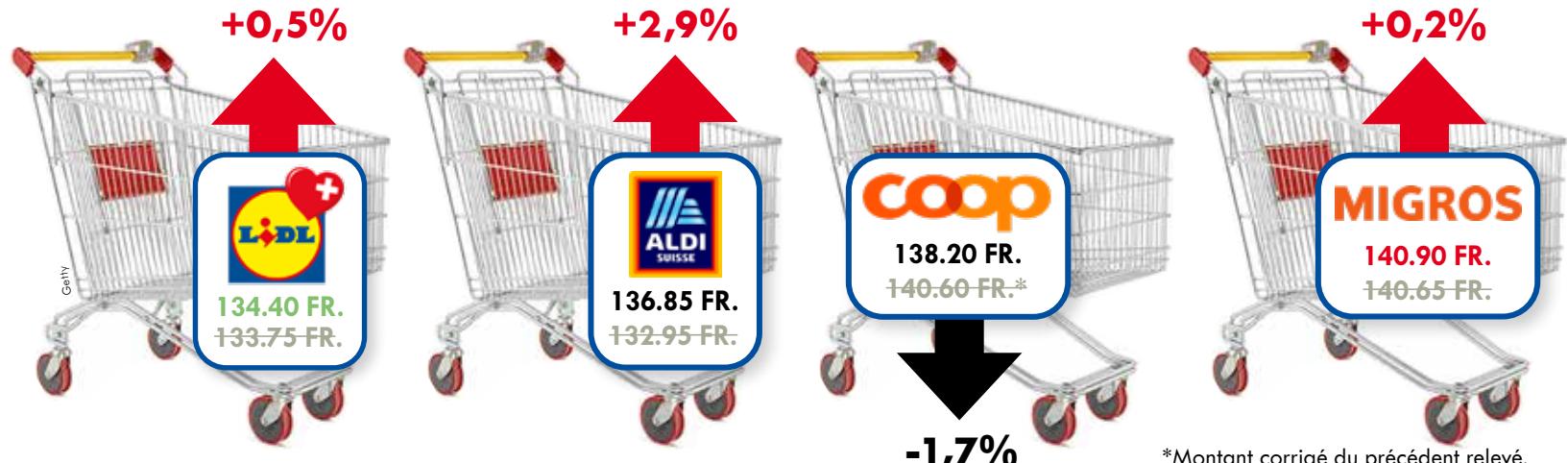
Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.



Scannez le QR-Code et demandez un entretien conseil sans engagement.

### 10 ANS DE GARANTIE

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



## Une différence minime entre les enseignes

**POUVOIR D'ACHAT** Le mois dernier, l'écart de prix s'est contracté comme jamais entre les distributeurs. Lidl présentait le caddie-type le plus avantageux, devant Aldi. *Kevin Gertsch*

**A**vant les Fêtes, *Bon à Savoir* a visité, comme chaque mois, quatre grands magasins simultanément. Objectif: dénicher les tarifs les plus bas pour 53 produits de consommation courante.

Lors du dernier relevé, notre caddie-type affichait une facture de 134.40 fr. chez Lidl (+0,5% par rapport à novembre) contre 136.85 fr. chez Aldi (+2,9%). Coop se plaçait derrière les hard-discounters avec un ticket de caisse de 138.20 fr. (-1,7%), tandis que Migros suivait de près. Le client devait y débourser 140.90 fr. (+0,2%) pour une liste de courses en tous points identiques.

Principal enseignement: jamais les quatre enseignes n'avaient été aussi proches les unes des autres depuis le lancement de l'Observatoire des prix de *Bon à Savoir*. En mai 2022, la différence entre le caddie-type le moins cher (Aldi) et le plus cher (Coop) était de 32.75 fr. En décembre, il fallait payer «seulement» 6.50 fr. de plus chez Migros que chez Lidl.

### LES PRODUITS MANQUENT, LA FACTURE GONFLE

La disponibilité des articles premiers prix est le facteur qui influence le plus la facture finale. Aldi a vu le montant de son cad-

die-type grimper drastiquement en raison de l'absence du chocolat au lait Riquet (0.49 fr. les 100 g en novembre) et de la moutarde Le Gusto (0.32 fr. les 100 ml), traditionnellement disponibles en rayon.

Au moment de leurs achats, nos enquêteurs ont dû se rabattre sur le chocolat au lait Moser Roth (1.43 fr. les 100 g) et sur la moutarde douce Thomy (0.98 fr. les 100 g), trois fois plus chers que les produits les plus avantageux.

## BONS PLANS

### Produits d'hygiène moins chers chez Coop et Migros

Certes, les deux hard-discounters restent en tête de notre comparatif en proposant de nombreux articles moins chers. Pour autant, Coop et Migros se montrent imbattables sur les produits d'hygiène corporelle. Deux exemples:



**coop**

#### Gel douche

*Prix Garantie*

0.12 fr. les 100 ml

**Jusqu'à 85% moins cher**  
que ses concurrents



**MIGROS**

#### Shampooing aux herbes

*M-Budget*

0.15 fr. les 100 ml

**Jusqu'à 25% moins cher**  
que ses concurrents

Eufs bio

### Le grand écart des prix chez Aldi

Même produit, même marque mais prix drastiquement différent en fonction de la localité. Mi-décembre, la boîte de six œufs bio Retour aux Sources valait 3.59 fr. dans les magasins Aldi de Lausanne. Dans le même temps, elle coûtait 4.69 fr. dans des succursales à Genève, Fribourg ou encore Payerne (VD), selon un pointage réalisé par *Bon à Savoir*. Une différence colossale de 1.10 fr., soit 30,6% de plus.

Interpellé, le service de presse d'Aldi Suisse déclarait que le prix correct – pour toute la Suisse – était de 3.59 fr. Un «problème technique lors de la saisie dans le système» expliquait pourquoi «les prix n'étaient pas affichés correctement dans toutes les filiales». Le distributeur précisait avoir résolu le problème.

Vérification faite en janvier dans plusieurs magasins de Suisse romande, y compris à Lausanne, le montant affiché était de... 4.69 fr. Pourquoi? Aldi Suisse explique avoir «dû adapter le prix de vente en raison de l'augmentation des coûts de production» en début d'année. Les œufs bio sont donc désormais vendus 4.69 fr. dans toutes les succursales du pays.



# Tout le mois de janvier chaque jour



CHF

5.-

de rabais  
immédiat  
avec  
**Lidl Plus\***

Obtiens jusqu'à CHF 130.- de rabais en janvier.

- 1 Tous les jours active le coupon dans l'appli

- 2 Scanne ta carte Lidl Plus à la caisse

- 3 Obtiens CHF 5.- de rabais sur tes achats à partir de CHF 50.-\*

**Télécharge maintenant l'appli  
et active le coupon chaque jour**



Uniquement  
avec Lidl Plus



\* Montant minimum d'achat CHF 50.-. Sont exclus: spiritueux, boissons mélangées alcoolisées, préparations pour nourrissons, pétards et feux d'artifice, tabac, vignettes pour sacs poubelles, voyages, cartes cadeaux et cartes prépayées, offres de téléphonie mobile, sacs poubelles payants et produits du distributeur de boissons chaudes. Non cumulable. Un paiement en espèces est exclu. Valable du 1.1. au 31.1.2024



# Booking n'est pas toujours plus cher

**HÔTELS** Réserver sur les sites des hôtels suisses est, le plus souvent, moins cher que sur booking.com. Mais la plateforme utilise son programme de fidélité pour rester plus avantageuse sur certaines offres. *Sébastien Sautebin*

Les plateformes de réservation en ligne ne peuvent plus interdire contractuellement aux hôtels suisses de proposer des prix plus bas sur leurs propres sites depuis décembre 2022. La Confédération a mis fin à cette pratique en s'inspirant de décisions similaires prises par plusieurs pays de l'Union européenne. Un an plus tard, quel est le bénéfice pour les consommateurs?

D'après nos relevés, les offres directes des hôteliers suisses sont généralement plus avantageuses que sur booking.com. L'économie est toutefois très variable, allant de moins de 1% à plus de 15%. Au début de décembre, réserver une nuit pour deux, le samedi 9 mars, au Luganodante de Lugano, coûtait, petit déjeuner inclus, 234.70 fr. sur le site de l'hôtel, et 276.40 fr. sur booking.com. L'écart était, en revanche, insignifiant à l'hôtel Montana de Zurich: 180.60 fr. contre 181.80 fr.

## RABAIS DE 10% À 20%

Face à cette situation, la plateforme néerlandaise riposte en promouvant son programme de fidélité Genius. En échange d'une visibilité accrue, les hôtels participant au programme (environ 28%) accordent un rabais de 10% (avant les taxes et les frais) sur certains hébergements aux internautes possédant un compte sur booking.com. La réduction passe définitivement à 15%, voire 20%, pour les clients qui ont effectué un

certain nombre de réservations sur deux ans. Genius permet donc à Booking de conserver l'avantage sur certaines offres. Ainsi, une nuitée en mars nous aurait coûté 223.30 fr. sur le site de l'hôtel Gabbani à Lugano, 233.30 fr. sur booking.com, et 210.90 fr. avec Genius.

Les hôtels peuvent encore offrir - à leurs frais - d'autres avantages. Par exemple pour les réservations depuis des appareils mobiles. Avec les rabais Genius (10%) et mobile (9%), la nuitée au Montana de Zurich revenait à 180.60 fr. sur le site de l'établissement et à 147 fr. sur booking.com, soit 18,6% de moins!

### Conseils pour économiser:

- Taper le nom de l'hôtel sur Google pour une comparaison plus large. Les prix de plusieurs plateformes de réservation s'affichent alors.
- Les petits déjeuners d'hôtel coûtent souvent cher en Suisse, jusqu'à 27 fr. par personne dans notre pointage! Choisir une offre excluant ce repas permet de jolies économies.
- Si l'on effectue un séjour prolongé durant les périodes creuses, on peut tenter de négocier un rabais par téléphone ou par courriel. La démarche a peu de chances d'aboutir pour de courts séjours.
- Avec certaines offres, payer à l'avance réduit notamment le prix, mais il n'est pas possible d'annuler la réservation ensuite.

# Ce qui change en 2024

**LÉGISLATION** Chaque année apporte son lot de nouveautés législatives. Voici les plus importantes pour les consommateurs.

*Catherine Amiguet*

## TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE (TVA)

Difficile d'échapper à la nouvelle: pour financer l'AVS, la TVA passe de 7,7% à 8,1%. Par la suite, la Loi sur la TVA sera révisée, avec une entrée en vigueur prévue en 2025. Elle prévoira, notamment, une taxe réduite sur les produits d'hygiène menstruelle et l'exonération de certains services (comme l'aide au ménage ou des prestations des agences de voyage).

## DENRÉES ALIMENTAIRES

Dès février, les ordonnances en la matière seront modifiées. Elles imposeront notamment une limite aux résidus de PFAS (des substances chimiques néfastes à l'environnement et à la santé) présents dans les œufs et la viande, et contraindront à indiquer l'origine des pains et viennoiseries vendus en vrac. La lutte contre le gaspillage alimentaire sera également renforcée.

Désormais, plus possible d'y échapper dans cette situation.

## COURTAGE

La Loi sur la surveillance des assurances et son ordonnance ont été révisées. Ce sont surtout les intermédiaires d'assurance, autrement dit les courtiers, qui sont visés. Ils seront désormais confrontés à des dispositions d'enregistrement plus strictes et à une surveillance continue de la FINMA. De plus, ils doivent disposer d'une formation initiale et continue en lien avec l'activité d'intermédiation. Leur obligation d'informer les preneurs d'assurance est accrue.

## ÂGE DE LA RETRAITE

Avec la révision de la Loi sur l'AVS, plusieurs nouveautés sont entrées en vigueur, notamment l'âge de la retraite à 65 ans pour les femmes. Des dispositions spéciales ont été mises en place pour la génération transitoire (*lire en page 19*).

## RENTES

Jusqu'à la fin 2023, les personnes n'ayant aucun appareil de réception, c'est-à-dire ni télévision ni radio, mais également pas de smartphone ou d'ordinateur notamment, pouvaient être exonérés de cette taxe forfaitaire.



# Des ordinateurs moins portables qu'espéré

**LAPTOPS** Seuls les modèles d'Apple et de Microsoft possèdent un bon rendu d'image à la lumière du jour. La plupart supportent mal les rayons du soleil.

Lukas Bertschi / Sabine Rindlisbacher / gda

**P**ouvoir utiliser son ordinateur portable hors du domicile semble aller de soi. C'est pourtant loin d'être le cas pour quatre des huit laptops testés par *Bon à Savoir*. Par temps ensoleillé à l'extérieur, la qualité de l'image de ces modèles s'est révélée insatisfaisante. Sur l'écran du *ThinkPad T14 Gen 3* de Lenovo et du *Notebook 14-em0418nz* de HP, à peine quelques détails étaient reconnaissables, alors que l'on pouvait lire un texte en plein

soleil sur le *Surface Laptop 5* de Microsoft.

Autre problème récurrent en déplacement: l'autonomie de la batterie. Pour mesurer celle-ci, des experts ont passé en boucle un film en haute définition sur chacun des ordinateurs. Le film a duré huit heures sur le *Chromebook 314* d'Acer, et à peine davantage sur les produits de Samsung, Microsoft, Asus et HP. Sur le *Macbook Air M2* d'Apple, il a tourné pendant 22 heures. Largement premier du

test, ce dernier a obtenu le meilleur résultat pour la plupart des critères, notamment la puissance de calcul.

## GRANDE DISPARITÉ DE PRIX

Le *Macbook Air* est toutefois le plus cher des huit modèles (1090 fr.). Les deux autres ordinateurs en tête de classement coûtent presque autant. Les trois derniers, entre 400 et 500 fr., sont les meilleurs marchés mais ont reçu une note insatisfaisante.



Reste que tous les modèles suffisent à une utilisation simple, sur des programmes comme Word ou Excel, et entre quatre murs. A condition aussi de ne pas trop en attendre des haut-parleurs internes, caméras et microphones,



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à savoir»

## 8 ordinateurs portables



MARQUE	APPLE	SAMSUNG	MICROSOFT
Désignation	MacBook Air M2 (MLXW3D/A)	Galaxy Book2 Pro	Surface Laptop 5 12th Gen
Système d'exploitation	macOS	Windows 11 Home	Windows 11 Home
Mémoire vive/disque dur (en gigaoctets)	8/256	8/256	8/256
Taille de l'écran (en pouces)	13,6	13,3	13,5
Poids (en kilos)	1,24	0,87	1,28
Acheté chez	Galaxus	Digitac	Brack
<b>Prix payé</b>	<b>1090 fr.</b>	<b>1059 fr.</b>	<b>928 fr.</b>
<b>Puissance</b>	<b>30%<sup>1</sup></b>	<b>5</b>	<b>4.4</b>
<b>Qualité de l'image</b>	<b>25%<sup>1</sup></b>	<b>4.8</b>	<b>5.8</b>
<b>Autonomie de la batterie</b>	<b>20%<sup>1</sup></b>	<b>4.8</b>	<b>4.6</b>
<b>Qualité du son</b>	<b>10%<sup>1</sup></b>	<b>4.5</b>	<b>3.5</b>
<b>Microphone</b>	<b>5%<sup>1</sup></b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Caméra</b>	<b>5%<sup>1</sup></b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Maniabilité</b>	<b>5%<sup>1</sup></b>	<b>4.8</b>	<b>5.2</b>
<b>Note finale</b>	<b>5.5</b>	<b>4.8</b>	<b>4.7</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Satisfaisant</b>

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup> Pondération pour la note finale. <sup>2</sup> En cas de note insatisfaisante pour les critères puissance, qualité de l'image ou autonomie de la batterie, dédu

**Tous les modèles sont satisfaisants à domicile, mais moins lors des déplacements.**



Le laboratoire technique Müller-BBM, en Haute-Bavière, a examiné huit ordinateurs portables pour *Bon à Savoir*. Les critères étaient les suivants:

#### Puissance

Quelle est la rapidité d'exécution des différents modèles au quotidien? A quelle vitesse les données sont-elles téléchargées ou uploadées? Quelle est la vitesse de démarrage?

#### Qualité de l'image

A l'écran, le contraste et la luminosité sont-ils bien équilibrés? La qualité des couleurs est-elle suffisante? A quel point l'écran est-il déchiffrable depuis les côtés de l'appareil ou à la lumière du jour?

#### Autonomie de la batterie

Combien de temps les différents modèles complètement chargés fonctionnent-ils avant de s'éteindre? A

quelle vitesse se rechargent-ils intégralement?

#### Qualité du son

Quelle est la qualité de reproduction de la musique et de la voix par les haut-parleurs internes de chaque ordinateur?

#### Microphone

A quel point les microphones intégrés fonctionnent-ils?

#### Caméra

Quelle est la qualité de la caméra, par exemple durant les visioconférences?

#### Maniabilité

Les touches du clavier et le *touchpad* posent-ils problème? A quel point peut-on utiliser les laptops sur des surfaces dures et molles? Les haut-parleurs et la luminosité sont-ils facilement réglables? Les ordinateurs portables font-ils beaucoup de bruit ou surchauffent-ils?

dont la qualité n'était au rendez-vous que sur le Macbook Air.

A l'exception de l'appareil de Samsung, les autres modèles testés sont en vente auprès d'un grand nombre de détaillants et de plateformes d'e-commerce.

Attention aux prix des ordinateurs portables, qui peuvent rapidement évoluer de plus de 100 fr. à la hausse ou à la baisse. Il vaut vraiment la peine de comparer les tarifs des différents produits avant de se décider.



ASUS	LENOVO	LENOVO	ACER	HP
VivoBook S 14 Flip	ThinkPad T14 Gen 3 21CF0026MZ	IdeaPad Slim 3 14M868	Chromebook 314	Notebook 14-em0418nz
Windows 11 Home	Windows 11 Pro	Chrome OS	Chrome OS	Windows 11 Home
8/256	8/256	8/128	8/64	8/512
14	14	14	14	14
1,5	1,32	1,3	1,45	1,4
M-Electronics	Brack	M-Electronics	Fust	Brack
<b>773.95 fr.</b>	<b>899 fr.</b>	<b>399.90 fr.</b>	<b>424 fr.</b>	<b>495.20 fr.</b>
<b>4.4</b>	<b>4.4</b>	<b>4.1</b>	<b>4.3</b>	<b>4.4</b>
<b>4.9</b>	<b>3.9</b>	<b>3.5</b>	<b>3.9</b>	<b>3.1</b>
<b>4.7</b>	<b>5.1</b>	<b>5.3</b>	<b>4.6</b>	<b>4.7</b>
<b>4.5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3.5</b>
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4.5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
<b>3.5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3.5</b>	<b>2.5</b>
<b>5.4</b>	<b>5.4</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>
<b>4.6</b>	<b>3.8<sup>2</sup></b>	<b>3.7<sup>2</sup></b>	<b>3.6<sup>2</sup></b>	<b>3.4<sup>2</sup></b>
<b>Satisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>

DUCTION DE 0,5 POINT DE LA NOTE TOTALE

Test réalisé en partenariat avec saldo.

## DE QUI SE MOQUE-T-ON?

### TÉLÉVISEUR NEUF ET EN PANNE

En novembre dernier, une lectrice neuchâteloise achète un nouveau téléviseur dans une succursale Fust de La Chaux-de-Fonds (NE). Elle le transporte jusqu'à la maison en le manipulant avec précaution. Pourtant, l'appareil ne fonctionne pas lors du branchement. Des lignes apparaissent au bas de l'écran. Notre abonnée retourne au magasin en espérant une réparation ou un remplacement du téléviseur. Elle se heurte à une fin de non-recevoir. La situation ne se débloque pas, malgré des échanges de courriels avec le Service clients. Fust écrit notamment que si «l'emballage extérieur était intact au moment de la vente, nous considérons l'appareil comme étant en parfait état de marche». L'enseigne propose toutefois d'examiner le dommage et de faire une proposition pour... les coûts de la réparation, laissant notre lectrice «totalement abasourdie».

### LE HAMMAM TOMBE À L'EAU

L'automne dernier, une lectrice fribourgeoise décide de faire valoir ses trois bons pour un forfait de soins au Hammam & Spa Oktogon de Berne. Achetés en 2019, ils possèdent une durée de validité de cinq ans. Peu de temps après sa demande de réservation, le Service administratif lui écrit

que le forfait en question n'existe plus. Il explique qu'il est possible de réserver chaque soin présent dans l'offre séparément. Avec un coût supplémentaire d'une vingtaine de francs, auxquels il faudrait encore ajouter le montant de la collation à l'espace bistro, pourtant inclus dans le bon au départ. S'appuyant sur ses conditions générales de vente (CGV), le centre de bien-être n'a effectué aucun geste commercial. Il précise simplement qu'il est possible d'utiliser la valeur des bons pour d'autres soins. Une pratique illicite, selon notre Service juridique. Le bon liste clairement les prestations comprises dans le forfait, ainsi que sa validité. Il ne renvoie à aucune CGV qui limiterait sa portée.

### DESIGN SUISSE, PRODUCTION CHINOISE

Très content de ses casseroles Kuhn Rikon, achetées il y a trente ans, un abonné du Gros-de-Vaud s'est laissé séduire par une offre promotionnelle de la marque suisse. Lorsqu'il reçoit ses deux poêles en téflon, notre lecteur est rassuré par la grande inscription «Swiss Design» sur l'emballage. Pourtant, en examinant le paquet, il déchante. «Surprise, j'ai remarqué en petit la mention *Made in China*. Bien sûr, l'annonce ne mentionnait pas la provenance de fabrication», explique-t-il. Résultat: un renvoi à l'expéditeur. kg

## CHAPEAU!

### NOUVELLES BOTTES À DEMI-PRIX

Christine Panier avait acheté une paire de bottes de pluie fabriquées par la société suisse Elvetik, lors des Automnales à Genève, en 2017. Avec le temps, elles se sont malheureusement déchirées à l'arrière. Toute réparation était impossible. Le délai de garantie étant échu, notre lectrice genevoise a écrit - sans grand espoir - à la marque fribourgeoise. Bonne surprise: l'entreprise lui a fait parvenir un bon de réduction de 50% pour l'achat d'une nouvelle paire. kg

### Ce sont mes volontés

Fr. 15.– (port inclus)

Les brochures de

**BON À SAVOIR**



**Préparer ses vieux jours  
en toute sérénité.**

■ Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15.-/pièce

Adresse de livraison

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N°d'abonné(e) (si existant)	
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

**Coupon à renvoyer à:**  
Bon à Savoir,  
Service des commandes  
Av. de la Rasude 2  
CP 150, 1001 Lausanne.  
Par fax: 021 310 01 39

**Commande**  
021 310 01 37  
abo@bonasavoir.ch  
bonasavoir.ch/boutique

# Acheter son forfait en ligne plutôt qu'à la caisse

**SKI** Certaines stations appliquent des tarifs dynamiques sur leur site internet. Quelles économies peut-on faire pour un pass d'une journée? Nous avons fait le test. *Geneviève Comby*

**S'**offrir une journée de ski représente un certain budget quand on ne possède pas d'abonnement. Acheter son forfait en ligne peut s'avérer avantageux: certaines stations proposent en effet des rabais variables sur leur site internet par rapport au tarif appliqué au pied des pistes.

Tous les domaines skiables n'optent pas pour la même méthode. Certains conservent des prix identiques en ligne ou à la caisse. C'est le cas notamment à Charmey, Ovronnaz ou Saas Fee. Aux Portes du Soleil, les tarifs sont fixes, mais on paiera 77 fr. à la caisse, contre 70 fr. sur le site internet de la station, pour un forfait d'une journée au tarif adulte.

D'autres domaines, comme Verbier, Nendaz ou Crans-Montana, ont adopté une tarification dynamique sur internet. Leurs prix varient selon le jour de la semaine, le niveau d'enneigement et le moment de l'achat en ligne.

## UN MOIS AVANT: 40% MOINS CHER

Nous avons vérifié si des économies étaient possibles, et de quelle ampleur, pour un forfait adulte d'une seule journée (un samedi), selon différents scénarios: lorsque l'achat est réalisé un mois avant la sortie à ski, deux mois avant, ou juste quelques jours avant.

Pour les forfaits achetés avec un mois d'avance, les économies réalisées en ligne se situent entre 0% et plus de 40% à Crans-Montana (*voir le tableau*). Dans le cas de cette station

valaisanne, le forfait acheté sur internet nous a coûté 52 fr., soit 37 fr. de moins qu'à la caisse, où le prix plein tarif d'une journée pour un adulte est de 89 fr.

Les remises se sont révélées similaires pour des forfaits acquis deux mois à l'avance. En revanche, pour ceux achetés trois jours avant la date de validité, le rabais était nettement moins intéressant, voire nul. Nous avons tout de même économisé 22 fr. à Crans-Montana.

## PAS DE RABAIS POUR UN JOUR

Dans certaines stations, acheter en ligne ne présente aucun avantage financier pour une seule journée de ski. Sur le domaine des Alpes vaudoises (Leysin, Villars, etc.), la tarification dynamique s'applique seulement aux forfaits à partir de deux jours. Quant à Zermatt, impossible d'y comparer les prix en ligne et à la caisse, car il n'existe plus de tarif de référence. Sur place comme sur internet, les prix varient au jour le jour.

Sans surprise, c'est en semaine et en dehors des vacances scolaires que les tarifs sont les plus avantageux en ligne. La journée du 25 janvier, un jeudi, réservée avec trois semaines d'avance, nous a coûté 46 fr. à Crans-Montana: une économie de 43 fr., soit près de 50%!

Revers de la médaille, bien sûr: lorsqu'on achète un forfait à l'avance, il est impossible de savoir quelles seront les conditions météorologiques le jour J.



Getty

**ÉCONOMIES** Le pass journalier à Crans-Montana nous a coûté 46 fr. en ligne, contre 89 fr. à la caisse. Réservation trois semaines en avance, pour un jour de semaine.

Notez encore qu'en ligne comme à la caisse, votre forfait de ski sera chargé sur une carte magnétique réutilisable, qui coûte généralement 5 ou 6 fr. Dans certaines stations, le billet peut être enregistré sur le SwissPass, la carte mains libres des CFF.

## Tarif «adulte» pour une journée à la caisse et en ligne

STATION	TARIF À LA CAISSE	TARIF EN LIGNE (2 MOIS AVANT) <sup>3</sup>	TARIF EN LIGNE (1 MOIS AVANT) <sup>3</sup>	TARIF EN LIGNE (2 JOURS AVANT) <sup>3</sup>	TARIF EN LIGNE (SEMAINE/HORS VACANCES) <sup>4</sup>
Crans-Montana	89 fr.	59 fr.	52 fr.	67 fr.	46 fr.
Printse (Nendaz-Veysonnaz-Thyon)	73 fr.	66 fr.	66 fr.	73 fr.	61 fr.
Zermatt	—	94 fr.	95 fr.	99 fr.	88 fr.
Verbier	83 fr.	66.50 fr.	66.50 fr.	83 fr.	56 fr.
Leysin-Les Mosses-La Lécherette <sup>1</sup>	65 fr.	65 fr.	65 fr.	65 fr.	65 fr.
Villars-Gryon-Diablerets <sup>1</sup>	66 fr.	66 fr.	66 fr.	66 fr.	66 fr.
Alpes vaudoises <sup>1</sup>	79 fr.	79 fr.	79 fr.	79 fr.	79 fr.
Portes du Soleil	77 fr.	70 fr.	70 fr.	70 fr.	70 fr.
Charmey <sup>2</sup>	44 fr.	44 fr.	44 fr.	44 fr.	44 fr.
Ovronnaz <sup>2</sup>	61 fr.	61 fr.	61 fr.	61 fr.	61 fr.

<sup>1</sup> La tarification dynamique en ligne ne s'applique qu'aux forfaits pour 2 jours consécutifs et plus. <sup>2</sup> Le tarif est toujours le même à la caisse et en ligne.

<sup>3</sup> Journées de ski réservées: le samedi 10 février (2 mois avant), le samedi 6 janvier (1 mois avant et 3 jours avant). <sup>4</sup> Journée de ski réservée: le jeudi 25 janvier (3 semaines avant).



## L'agence immobilière Neho passe la barre des 5'700 clients

L'immobilier a profondément changé au cours des dernières années, notamment via l'utilisation d'internet. Neho, l'agence immobilière sans commission, a parfaitement saisi cette opportunité pour offrir à ses 5'700 clients une nouvelle expérience où la relation entre le propriétaire-vendeur et l'agent reste au cœur du processus de vente, mais pour un forfait de 12'000 francs. Entretien avec Frédéric Frachon, expert en immobilier de Neho.

**Bonjour, M. Frachon, pouvez-vous nous expliquer comment l'agence Neho se différencie des agences dites "traditionnelles"?**

Fondamentalement, mon travail est le même que dans une agence traditionnelle. Mon quotidien consiste à rencon-

trer des propriétaires, évaluer des biens se situant dans une zone que je connais parfaitement, trouver les acheteurs, et vendre les biens qui me sont confiés au meilleur prix. La différence majeure vient du fait que chez Neho, les agents locaux sont soutenus par une équipe solide et des outils digitaux qui simplifient les processus récurrents du métier de courtier. Ce soutien du digital, ainsi que le volume important de biens vendus chaque mois nous permet de revoir notre marge à la baisse et de proposer un prix fixe de CHF 12'000.

**Le digital occupe-t-il une part importante du processus de vente chez Neho ?**

L'expertise humaine est et restera toujours au centre de notre service. La rencontre et

les échanges avec mes clients est du reste la partie de mon travail que je préfère. La digitalisation des processus administratifs est uniquement là pour nous aider à mieux faire notre travail. Ces outils nous permettent à nous les agents de gagner en temps et en efficacité. Nous avons ainsi davantage de temps pour interagir avec nos clients, et pour nous occuper de la vente proprement dite.

**"L'expertise humaine est et restera toujours au centre de notre service."**

**Quelle est la valeur ajoutée apportée par Neho ?**

Tout d'abord, je pense que le fait de payer un forfait compétitif de seulement CHF 12'000 au lieu de 3% en moyenne de la valeur de votre bien est un avantage majeur. Deuxièmement, notre base d'acheteurs. En tant que leader du marché, nous proposons de nombreux biens à la vente chaque mois. Ces biens génèrent de l'intérêt auprès d'un grand nombre d'acheteurs potentiels qui sont ainsi répertoriés dans une base de données en fonc-

tion du type de bien recherché et de la région. Lorsque nous proposons un bien à la vente, nous commençons par le proposer à notre base d'acheteurs. Cela nous permet de générer très rapidement de l'intérêt et ainsi créer de la compétition entre les acheteurs et d'augmenter potentiellement le prix de vente. Enfin, parmi les autres valeurs ajoutées apportées par Neho, je signalerai la qualité de l'évaluation du bien. Nous déterminons avec précision des prix de vente d'une part grâce à l'expérience des courtiers, mais aussi grâce à l'utilisation des nombreuses données de marché.

**Alors pourquoi vendre sa propriété avec Neho ?**

Je suis convaincu que Neho offre une combinaison parfaite de l'expérience humaine et des forces du digital. Avec son forfait fixe qui a déjà convaincu plus de 5'700 clients, je pense que ce modèle est le plus juste et le plus adapté. C'est pour moi l'agence qui apporte la meilleure solution aux problématiques que peuvent rencontrer les vendeurs.

**neho**

BE 031 528 05 00  
FR 026 588 08 00  
GE 022 518 82 82  
NE 032 580 04 00  
VS 027 588 09 90  
VD 021 588 14 14  
JU 032 580 04 00



hello@neho.ch  
Rue du Grand-Pré 2A  
1007 Lausanne

Estimez gratuitement votre bien immobilier sur [neho.ch](#)

**Confiance et respect**

M. le 28 novembre 2023, 5/5

Appartement vendu en moins de deux mois au prix souhaité. Nous avons apprécié la gentillesse et la disponibilité de l'agente immobilière de Neho, les informations données, les réponses rapides aux questions, l'accompagnement tout le long du processus de vente.

Noté 4,6/5 en moyenne Trustpilot

# De la qualité à prix réduit

**BONS PLANS** Il est souvent inutile de se ruiner pour acheter les meilleurs produits. Tous les mois, les tests de *Bon à Savoir* vous permettent d'opérer un choix éclairé. Voici huit articles évalués durant l'année 2023: chacun a obtenu au moins l'appréciation «bon» et figurait parmi les trois moins chers de notre sélection. *Kevin Gertsch*

## Achats du quotidien

### PURÉE EN FLOCNS

#### Denner

Purée de pommes de terre

Prix payé: 1.70 fr. (Denner)  
Prix pour 100 g: 0.52 fr.

Appréciation: Très bon



### MÜESLI

#### Prix Garantie

Crunchy Müesli Wild Berries

Prix payé: 2.30 fr. (Coop)  
Prix pour 500 g: 2.30 fr.

Appréciation: Très bon (5.8/6)



### CULOTTES ABSORBANTES (UNISEXE)

#### Olivia

Klassik Hygiene-Pants  
Prix payé: 11.99 fr. (Aldi)  
Prix par pièce: 1 fr.

Appréciation: Très bon (4.3/5)



### SPRAY DÉODORANT

#### M-Budget

Deo Spray 24h anti-transpirant  
Prix payé: 1.40 fr. (Migros)  
Prix pour 100 ml: 0.70 fr.

Appréciation: Bon (5/6)



## Dépenses ponctuelles

### POMMEAU DE DOUCHE

#### Ikea

Lillrevet

Prix payé: 2.50 fr.  
(Ikea)

Appréciation: Très bon (5.5/6)



### CASQUE DE VÉLO

#### Landi

Inmold

Prix payé:  
18.95 fr. (Landi)

Appréciation: Bon (5/6)



### THERMOMÈTRE MÉDICAL

#### Reer

Classic Temp  
Prix payé: 5.20 fr.  
(galaxus.ch)

Appréciation: Bon (5.1/6)



### COUSSIN À PLUMES

#### Micasa

Primo Medium  
Prix payé: 39.90 fr.  
(micasa.ch)

Appréciation: Bon (5.2/6)



# NUTRISCAN+

## L'application nutritionnelle de Bon à Savoir affiche désormais un +: LES ADDITIFS!



- Que mettons-nous vraiment dans nos assiettes?
- Quelle est la valeur nutritionnelle des aliments?
- Sont-ils équilibrés? Trop sucrés, gras ou salés?
- Quels additifs sont présents dans nos produits?



### Nutri-score

Avec l'application Nutriscan+ vous apprenez à reconnaître les produits les plus équilibrés en scannant simplement le code-barre des aliments transformés.



### Additifs

Outre les informations nutritionnelles, notre nouvelle application vous donne désormais d'autres données précieuses, notamment le nombre d'additifs présents et leurs risques pour votre santé.

L'application Nutriscan+ est téléchargeable gratuitement. Un achat intégré (4 francs) permet d'afficher les informations détaillées sur chaque additif (risques, régimes, dose admissible...).



# Faites contrôler vos augmentations

**LOYER** Le taux de référence culmine à 1.75% depuis le 2 décembre dernier. Il avait déjà augmenté de 1.25% à 1.5% en juin 2023. Les locataires doivent s'attendre à payer leur logement plus cher. Pour autant, toutes les hausses ne seront pas justifiées. *Silvia Diaz*

Cette seconde augmentation du taux de référence en six mois a de quoi faire trembler les ménages, déjà fragilisés par une flambée générale des prix et l'explosion des primes maladies. Tous les locataires ayant conclu leur bail ou obtenu une baisse à partir du 2 juin 2017 doivent s'attendre à une potentielle augmentation. C'est-à-dire les personnes dont le loyer est fixé actuellement sur une base de 1.5% ou moins. Les locataires dont le dernier loyer a été fixé à partir du 3 mars 2020 et qui n'avaient pas encore subi l'augmentation du taux de 1.25% à 1.5%, subiront un ratrappage plus important.

### PRÉAVIS ET ÉCHÉANCE À RESPECTER

Chaque quart de point d'augmentation du taux de référence permet en effet une augmentation d'au moins 3% du loyer net. La hausse peut donc se monter à 6% lorsqu'il grimpe de 1.25% à 1.75%. Il ne s'agit, hélas, que d'un minimum, car la loi permet au bailleur de se baser aussi sur l'indice des prix à la consommation (IPC), et ainsi d'ajouter le 40% de l'évolution du coût de la vie depuis la dernière fixation du loyer.

Attention! Aucune augmentation n'est possible en dehors des échéances contractuelles et encore moins à titre rétroactif. La régie ne peut augmenter le loyer que pour le prochain terme du contrat, en respectant le délai de préavis additionné de dix jours.

### CONTESTER DANS LES 30 JOURS

Le bailleur peut être tenté de charger sa hausse avec des frais qui ne seront pas forcément justifiés, tels que des coûts forfaitsaires d'exploitation par exemple. Si l'immeuble est neuf ou a changé de mains il y a moins de trente ans (on peut le vérifier au registre foncier), le locataire peut demander un calcul de rendement. L'appui d'un spécialiste dans ces démarches est recommandé.

Toute augmentation abusive ou douteuse doit être contestée dans les 30 jours dès sa notification, auprès de la Commission de conciliation en matière de bail à loyer. La procédure est gratuite.

**Conseil:** N'hésitez pas à vous adresser au service juridique de Bon à Savoir pour contrôler votre hausse. Utilisez les lettres-types disponibles pour nos abonnés ([bonasavoir.ch/services/lettres-types](http://bonasavoir.ch/services/lettres-types)).





**Les femmes nées en 1964 et après partiront à la retraite à 65 ans.**

d'une année ou deux. Il est désormais possible de le fixer au mois près entre 63 ans (anticipation) et 70 ans (report). Les femmes nées entre 1961 et 1969 peuvent encore toucher la rente dès 62 ans.

→ **Retraite flexible** La réforme permet de se retirer de la vie active par étapes. Il sera possible de ne percevoir qu'une partie de la rente (entre 20% et 80%) et de garder un emploi à temps partiel. On pourra ainsi garder un pied dans le monde professionnel et toucher le 20% de la rente à 63 ans, le 60% à 64 ans et la totalité à 65 ans, en prévoyant au maximum trois étapes.

→ **Ajournement** Le report de l'âge de la retraite entraîne une augmentation de la rente. Ce supplément varie entre 5,2% à 66 ans et 31,5% à 70 ans. La flexibilité est aussi de mise dans ce cas: on peut ainsi réclamer la moitié de la rente à 65 ans, le 80% à 67 ans et la rente entière à 70 ans.

On peut, enfin, combiner toutes ces options en percevant une partie de la rente à 63 ans et le reste, en deux étapes, jusqu'à 69 ans par exemple.

A noter que le même mécanisme sera applicable à la rente de la caisse de pension, qui sera modulable entre 63 ans et 70 ans.

# Réforme des retraites, mode d'emploi

**RENTE AVS** On peut désormais lever le pied par étapes entre 63 ans et 70 ans. Quant au nouvel âge de la retraite pour les femmes, il entrera en vigueur progressivement à partir de 2025. *Claire Houriet Rime*

**D**e nouvelles règles visent à stabiliser les finances du 1<sup>er</sup> pilier jusqu'en 2030. Leurs effets se déployeront par paliers jusqu'en 2028. L'élément le plus concret de la réforme des retraites en 2024 est l'augmentation, depuis le 1<sup>er</sup> janvier de cette année, du taux ordinaire de TVA qui a grimpé de 7,7% à 8,1%. Il est passé à 2,6% pour les biens de première nécessité, comme la nourriture (+ 0,1%) et à 3,8% pour l'hôtellerie (+ 0,1%).

## QUATRE ANS DE TRANSITION

Cette année, les femmes nées en 1960 partiront encore à la retraite à 64 ans. A partir de 2025, l'âge de «référence» augmentera progressivement chaque année, de trois mois pour celles nées en 1961, puis de six mois (année de naissance 1962) et de neuf mois (1963). A partir de 2028, il sera de 65 ans pour tout le monde.

Pour compenser cette charge de travail ajoutée, un supplément de rente variant entre 12.50 fr. et 160 fr. par mois selon le revenu sera versé à

vie à la «génération transitoire», soit les femmes nées entre 1961 et 1969. Les salariées à revenu modeste toucheront davantage. Ce montant s'ajoutera à la rente de couple, même si elle a atteint le maximum de 3675 fr. Il n'aura en outre aucune influence sur le droit éventuel aux prestations complémentaires.

Les femmes de la génération transitoire gardent par ailleurs le droit de partir à la retraite dès 62 ans. Le taux de réduction de la rente varie entre 0% et 3,5% par année d'anticipation selon l'âge et le

revenu, pour avantager les catégories modestes.

Pour celles qui sont nées en 1970 et plus tard, l'âge de référence est fixé à 65 ans, sans mesures d'accompagnement. Elles ne pourront pas toucher de rente avant 63 ans.

## RETRAITE «À LA CARTE»

La flexibilisation de l'âge de la retraite est l'autre pièce maîtresse de la réforme. Elle concerne les hommes comme les femmes.

→ **Anticipation** On pouvait jusqu'ici anticiper son départ

## COTISER APRÈS LA RETRAITE

A l'heure actuelle, les retraités encore actifs sont exemptés de cotisations jusqu'à un revenu mensuel de 1400 fr. Les personnes qui touchent déjà une rente de vieillesse et qui continuent de travailler peuvent désormais cotiser sur l'entier de leur revenu si elles le souhaitent. Cela permettra d'améliorer leur rente, sauf si elles touchent déjà le montant maximal. Cette règle s'applique également aux retraités nés après 1954: s'ils ont cotisé après la retraite, ils peuvent demander un nouveau calcul pour revaloriser leur pension.

|||||| *La rente AVS n'est pas versée automatiquement* |||||

## Comprendre et faire les démarches

La brochure *Ma retraite* présente le système de prévoyance suisse en termes clairs et accessibles, avec une page consacrée aux conséquences fiscales. Le rabat de couverture contient les formulaires utiles pour faire la demande de rente AVS, réclamer les prestations complémentaires, écrire à la caisse de pension ou retirer le capital de 3<sup>e</sup> pilier. Commande en page 26.





# Notre marque Volg pour acheter malin et bon marché!

**Vous pouvez avoir toute confiance en la marque Volg:** du petit-déjeuner au dîner, de la cuisine à la buanderie, de la journée ménage à la journée randonnée. Découvrez la variété dans vos magasins Volg!

# Le yoyo des articles discount

**ALIMENTATION** Diminution pour Prix Garantie mais augmentation pour M-Budget: l'évolution des produits à tarifs réduits ne reflète pas partout la baisse de l'indice des prix du secteur. *Claire Houriet Rime*

Les grands distributeurs tiennent-ils leurs promesses? En juin dernier, ils avaient annoncé de prochaines baisses de prix sur leurs gammes Prix Garantie et M-Budget. Lors d'un relevé effectué sur une quarantaine d'articles en 2023, nous avions en effet constaté, en l'espace d'un an, une hausse dépassant largement celle de l'indice des prix pendant la même période (*lire «Hausse massive sur les prix de M-Budget et de Prix Garantie» sur bonasavoir.ch*).

Nous avons pris Coop et Migros au mot, et avons répété l'opération en décembre 2023, soit six mois plus tard, pour 33 articles du rayon alimentaire. Résultat: nous avons bien constaté une baisse moyenne de 2,60% chez Coop, mais Migros a encore augmenté ses tarifs de 1,49% depuis le mois de juin. Pendant ce temps, l'indice des prix à la consommation a baissé de 0,11% pour l'alimentation.

Ces fluctuations confirment les résultats de notre Observatoire des prix (*lire page 9*): au fil des mois, les distributeurs ont lissé leurs tarifs et les différences entre les géants s'atténuent. Malgré la diminution de l'écart, Coop demeure toutefois l'enseigne la plus chère.

## GRANDES VARIATIONS AU RAYON PRIMEURS

Migros juge notre sélection de 33 produits trop restreinte pour dégager une tendance générale et souligne que les hausses ont un impact (en pourcentage) plus fort lorsqu'il s'agit de prix très bas. Le distributeur indique avoir revu à la baisse plusieurs articles (huile végétale, purée de pommes de terre, pizza margherita) de la gamme M-Budget depuis le mois de décembre. Dans notre panier, la moutarde a ainsi passé de 1 fr. à 0.95 fr. au mois de janvier.

Quant aux articles à la hausse, Migros les explique par le marché toujours tendu des matières premières (tomates, sucre, noisettes, chocolat). C'est aussi le cas, particulièrement depuis l'automne, pour les kiwis. Leur prix a grimpé de 15,25% dans les deux enseignes depuis l'été. Coop confirme que le rayon des primeurs subit des fluctuations de prix hebdomadaires selon les arrivages. Sans parler, chez Migros, de la répercussion des frais de stockage pour les fruits et légumes, tels que les poires ou les carottes de notre panier.



Les 10 variations les plus importantes pour chaque enseigne

## MIGROS Budget

	QUANTITÉ	JUIN 2023	DÉCEMBRE 2023	VARIATION
Carottes	2,5 kg	3.10 fr.	3.30 fr.	+6,45%
Confiture à la cerise	450 g	2.25 fr.	1.95 fr.	-13,33%
Chocolat lait noisettes	400 g	2.65 fr.	2.75 fr.	+3,77%
Kiwis	1 kg	2.95 fr.	3.40 fr.	+15,25%
Mélange randonnée	250 g	1.90 fr.	2.00 fr.	+5,26%
Moutarde douce	300 g	1.05 fr.	1 fr. <sup>1</sup>	-4,76%
Muesli croquant, chocolat	1 kg	3.95 fr.	4.50 fr.	+13,92%
Pain toast, bis	500 g	1.45 fr.	1.35 fr.	-6,90%
Poires	1,5 kg	2.95 fr.	3.30 fr.	+11,86%
Tomates séchées	160 g	1.90 fr.	2.30 fr.	+21,05%

## COOP PRIX Garantie

Poires	1,5 kg	2.95 fr.	2.40 fr.	-18,64%
Beurre, Suisse	250 g	3.70 fr.	3.50 fr.	-5,41%
Carottes	2,5 kg	2.50 fr.	2.60 fr.	+4,00%
Champignons	500 g	2.35 fr.	1.90 fr.	-23,68%
Petits pois, surgelé	1 kg	3.80 fr.	3.35 fr.	-11,84%
Filets de saumon, surgelé	250 g	5.95 fr.	4.95 fr.	-16,81%
Kiwis	1 kg	2.95 fr.	3.40 fr.	+15,25%
Moutarde douce	300 g	1.05 fr.	0.95 fr.	-9,52%
Bâtonnets de surimi	200 g	2.50 fr.	1.80 fr.	-28,00%
Viande séchée	140 g	7.95 fr.	7.45 fr.	-6,29%

Prix relevés en ligne le 14 décembre. <sup>1</sup>Le prix de la moutarde est aujourd'hui de 0.95 fr., soit une baisse de 9,5% depuis le mois de juin 2023.

# Un air moins sec à prix doux

**HUMIDIFICATEURS** Le moins cher des 10 appareils testés se classe en première position. Manque de constance, bruit ou surconsommation électrique: quatre modèles obtiennent l'appréciation «insatisfaisant». *Andreas Schildknecht / kg*



**E**n hiver, de nombreuses personnes souffrent d'un air trop sec, à l'intérieur de leur logement ou sur leur lieu de travail. La solution: un humidificateur. Dix modèles ont été examinés en laboratoire pour *Bon à Savoir*. Parmi eux, cinq nébuliseurs, trois évaporateurs et deux vaporisateurs.

Résultat: deux nébuliseurs, qui pulvérissent l'eau par ultrasons,

obtiennent la meilleure note. Le *Deluxe 202* de Meaco et le *VV450* de Primotecq offrent le meilleur compromis entre performance et consommation électrique modérée. Vendu 69.90 fr., ce dernier modèle est aussi le moins cher de notre sélection.

## MANQUE DE CONSTANCE

La principale qualité d'un humidificateur réside dans sa capaci-

té à maintenir un taux d'humidité continu, ni trop bas, ni trop haut, grâce à un capteur appelé «hygrosstat». Si un air trop sec peut nuire aux voies respiratoires, une trop grande moiteur favorise les moisissures et la prolifération des acariens.

Trois articles se montrent incapables de maintenir une humidité constante pendant huit heures. Pour les modèles *ecoQ HumidAir E250*

de Ecofort et *DF-HU0501B* de Intertonic, l'écart oscillait entre 5% et 6% par rapport à la valeur de base. Les experts ont même relevé une différence de 13% pour l'*Eva little* de Stadler Form. C'est l'appareil le moins bien noté sur ce critère.

## JUSQU'À 34 DÉCIBELS

Le bruit est un autre élément important. Les appareils devraient



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

## 10 humidificateurs



MARQUE	PRIMOTECQ	MEACO	MIO STAR	SATRAP
Désignation	VV450	Deluxe 202	Humidifier 300	Humida LB3
Acheté chez	Fust	ecofort.ch	M-Electronics	Jumbo
Fonctionnement	Nébuliseur	Nébuliseur	Nébuliseur	Nébuliseur
Entretien	Détartrage possible avec un détartrant courant	Détartrage possible avec un détartrant courant	Détartrage possible avec un détartrant courant	Cartouche anti-calcaire nécessaire
Prix payé	<b>69.90 fr.</b>	<b>199 fr.</b>	<b>79.95 fr.</b>	<b>99.90 fr.</b>
<b>1. Puissance d'humidification</b>	<b>50%<sup>1</sup></b>	<b>5.3</b>	<b>5.5</b>	<b>5.2</b>
<b>2. Consommation électrique</b>	<b>40%<sup>1</sup></b>	<b>5.4</b>	<b>5.5</b>	<b>5.1</b>
→ Maintien de l'humidité	60% <sup>2</sup>	5.4	5.6	5.1
→ Augmentation de l'humidité	40% <sup>2</sup>	5.3	5.3	5.1
<b>3. Maniement</b>	<b>10%<sup>1</sup></b>	<b>5.5</b>	<b>4.8</b>	<b>5.4</b>
Déduction en cas d'imprécision du capteur d'humidité <sup>3</sup>	—	—	—	—
Déduction en cas de bruit en mode veille <sup>4</sup>	—	—	—	—
<b>Note finale</b>	<b>5.4</b>	<b>5.4</b>	<b>5.2</b>	<b>5.2</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup> Pondération pour la note finale. <sup>2</sup> Pondération interne au critère. <sup>3</sup> Déduction d'un point si le taux d'humidité s'éloigne de plus de 5% par rapport à la valeur de base. <sup>4</sup> Déduction d'un point si le niveau sonore dépasse 30 décibels et/ou si le bruit est désagréable.



**SANTÉ** L'hygrométrie des intérieurs devrait osciller entre 30% et 50%.

être aussi silencieux que possible pour des nuits paisibles. Raison pour laquelle nous avons déduit un point à la note finale lorsque le bruit était trop important.

Le *S250* de Boneco a, par exemple, atteint 34 décibels en raison d'un cliquetis dans son ventilateur intégré. En comparaison, le volume sonore des deux vain-

queurs du test était de 27 décibels au niveau de puissance minimal. Selon la Suva, il s'agit d'une valeur acceptable pour une chambre à coucher.

En matière de consommation d'électricité, le *S250* de Boneco et le *DF-HU0501B* de Intertronic se sont révélés plus gourmands que

Lire la suite en page 24 ➤

## En détail

### Les critères du test

L'institut ipi, basé à Stuttgart (D), a testé pour *Bon à Savoir* dix humidificateurs d'air dans une chambre climatique. Les experts ont cherché à savoir avec quelle puissance et à quelle vitesse chaque appareil produisait de la vapeur d'eau. Ils ont aussi mesuré la consommation électrique nécessaire afin de maintenir l'humidité dans l'air.

- Les chercheurs ont examiné si les humidificateurs étaient capables de maintenir une humidité constante de 50% pendant huit heures d'affilée, alors que des déshumidificateurs travaillaient en parallèle.
- Pour tester la puissance d'humidification, la chambre climatique a d'abord été amenée à un taux d'humidité de 40%. Les experts ont ensuite fait fonctionner les appareils à la puissance maximale. Ils ont mesuré en combien de temps le taux passait à 65% et la quantité maximale d'humidité émise.
- Le bruit a été mesuré dans une chambre insonorisée. Les testeurs ont placé un micro à un mètre des humidificateurs fonctionnant d'abord à puissance maximale, puis en mode veille. Selon la Suva, un niveau sonore entre 20 et 30 décibels est acceptable dans une chambre à coucher.
- Le maniement des appareils a été évalué en fonction des besoins en entretien et en nettoyage.



PHILIPS	VENTA	BONECO	STADLER FORM	ECOFORT	INTERTRONIC
HU3918/10	LW25 Comfort Plus	S250	Eva little	ecoQ HumidAir E250	DF-HU0501B
Interdiscount	Interdiscount	M-Electronics	Fust	brack.ch	Interdiscount
Evaporateur	Evaporateur	Vaporisateur	Nébuliseur	Evaporateur	Vaporisateur
Filtre de rechange nécessaire	Produit hygiénique nécessaire	Détartrage possible avec un détartrant courant	Cartouche anti-calcaire et cartouche anti-germes nécessaires	Filtre de rechange nécessaire	Détartrage possible avec un détartrant courant
<b>179.90 fr.</b>	<b>319.90 fr.</b>	<b>149 fr.</b>	<b>110 fr.</b>	<b>109 fr.</b>	<b>89.90 fr.</b>
<b>4.4</b>	<b>4.3</b>	<b>5.2</b>	<b>4.9</b>	<b>4.4</b>	<b>6</b>
<b>5.8</b>	<b>6</b>	<b>3.7</b>	<b>5.7</b>	<b>5.7</b>	<b>3.5</b>
<b>5.9</b>	<b>6</b>	<b>3.9</b>	<b>5.6</b>	<b>5.7</b>	<b>3.6</b>
<b>5.6</b>	<b>6</b>	<b>3.4</b>	<b>5.9</b>	<b>5.8</b>	<b>3.3</b>
<b>5</b>	<b>4.6</b>	<b>5.5</b>	<b>4.2</b>	<b>5</b>	<b>5.4</b>
—	—	—	2	1	1
—	—	1	—	1	1
<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3.6</b>	<b>3.2</b>	<b>3</b>	<b>2.9</b>
<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>

Report à la valeur de référence. Déduction de deux points si la différence est de plus de 10%.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp et Kassensturz.

► Suite de la page 23

les autres. Ces deux vaporiseurs chauffent l'eau remplie dans un réservoir. Si la production de vapeur est optimale, elle nécessite une plus grande quantité d'énergie. En laboratoire, l'appareil de Intertronic a utilisé 202 watt-heures pour augmenter l'humidité de l'air de 20%. Le modèle de la marque Venta n'a, quant à lui, eu besoin que de 11 watt-heures. Notons que l'efficacité énergétique est le point fort de tous les évaporateurs testés.

#### RÉACTION DES FABRICANTS

Les fabricants des quatre humidificateurs qui obtiennent l'appréciation «insatisfaisant» défendent leur produit ou promettent de s'améliorer. Stadler Form répond que tous ses appareils sont régulièrement testés dans une chambre clima-

tique. Pour Boneco, l'origine du cliquetis pourrait provenir d'un ventilateur défectueux tandis que Ecofort promet que la deuxième génération de son produit sera plus silencieuse. Quant à l'enseigne Interdiscount, qui fabrique les articles Intertronic, elle affirme qu'elle va prendre en compte les résultats du test dans le développement de nouveaux appareils.

**Conseils:** boire régulièrement de l'eau aide l'appareil respiratoire à gérer la baisse de l'humidité de l'air en hiver. Les sprays nasaux au sel marin sont aussi efficaces en cas de sécheresse des muqueuses. Pour éviter les moisissures et les acariens, il convient d'aérer régulièrement toutes les pièces de son logement. Passer fréquemment l'aspirateur et nettoyer les sols avec un chiffon humide permet de réduire la quantité de poussière.

\*\*\*\*\* Zoom \*\*\*\*\*

#### Quel appareil choisir?

##### Le vaporisateur:

- + Est hygiénique car la vapeur d'eau est chauffée et ne contient pas de bactéries
- + Humidifie l'air très rapidement
- Est gourmand en électricité
- Est plus bruyant que les autres appareils

##### L'évaporateur:

- + Est peu gourmand en électricité
- + Est hygiénique même si la vapeur d'eau peut être contaminée par des germes
- Prend plus de temps pour humidifier l'air
- Nécessite des filtres de rechange ou des produits d'entretien

##### Le nébuliseur:

- + Consomme peu d'électricité
- + Humidifie l'air aussi rapidement que les vaporiseurs
- Peut laisser un voile blanc sur les meubles si l'eau est très calcaire
- Doit être nettoyé et détartré régulièrement afin de prévenir l'apparition de germes (lire «Humidifier oui, mais sans bactéries!» sur [bonasavoir.ch](#))

#### Publicité

**CLÉS PERDUES?  
BON À SAVOIR  
VOUS LES RENVOIE!**

**Simple et sûr  
10 ans de garantie  
Pour 28 fr. seulement**

##### Pour commander

[bonasavoir.ch/boutique](http://bonasavoir.ch/boutique)

021 310 01 37

[info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

TVA et frais de port inclus;  
prix pour la Suisse,  
sous réserve de modifications





## Le meilleur écran pour son salon

Des experts ont évalué vingt téléviseurs pour l'organisation International Consumer Research & Testing (ICRT). Dix avaient une diagonale d'écran de 140 cm (55") et dix autres, de 160 cm (65"). Avec de telles tailles, il ne reste plus qu'à préparer les popcorn pour une soirée grand confort.

**Dans la catégorie 140 cm de diamètre,** le LG OLED55C37LA caracole en tête.

Les experts ont apprécié la bonne qualité de l'image, du son et la facilité d'emploi pour le programmer. Il est talonné par le Samsung QE55Q80CATXXN, un peu moins convivial et plus gourmand en énergie, et par le Sony Bravia XR-55A80L.

**Dans la catégorie 160 cm de diamètre,** on retrouve le même duo en tête, avec LG OLED6537LA (1599 fr.) suivi des modèles Samsung GQ65S90CATXZG (3250 fr.) et QE65QN90CATXXN (1560 fr.). Le premier des deux Samsung est nettement plus cher mais il se distingue par une qualité de son supérieure. *chr*

### Trio de tête (140 cm de diamètre)

1. LG OLED55C37LA, 1299 fr.
2. Samsung QE55Q80CATXXN, 1459 fr.
3. Sony Bravia XR-55A80L, 1915 fr.



Reuteur: Getty/Dominique Schiltz

## PROTECTION DES DONNÉES CHEZ LE MÉDECIN

Vous avez peut-être vécu cette scène, ces derniers mois: avant votre consultation, le cabinet médical vous prie de signer un document concernant la protection des données.

Certains abonnés ont refusé de signer et n'ont, dès lors, pas pu consulter leur médecin. Il faut savoir qu'il s'agit d'une information relative au traitement de leurs données, mais pas une demande systématique de consentement.

Cette subtilité est induite par l'entrée en vigueur de la nouvelle Loi sur la protection des données (LPD), qui a poussé de nombreux cabinets et cliniques à réviser leur politique de protection des données.

Dans les faits, les fournisseurs de soins doivent expliquer à leur patientèle comment les données sont utilisées. Le consentement interviendra uniquement dans des cas bien précis, comme une communication de données sensibles à des tiers. Néanmoins, celle-ci pourrait quand même être autorisée si une loi le permet ou si un intérêt prépondérant existe (par exemple: envoyer le dossier d'un patient soigné en urgence dans un hôpital).

Autrement dit, un patient doit être conscient de la manière dont ses données sont traitées, sans pour autant avoir à donner son consentement systématiquement. Par conséquent, pour obtenir des soins, le patient doit accepter la politique de traitement de données du médecin. Il faudra bien lire son contenu, pour vérifier si les principes de la loi sont respectés. N'hésitez pas à contacter le Service juridique de *Bon à Savoir* en cas de doute, en joignant une copie du document. *tc*



## VIGNETTE ÉLECTRONIQUE: 40 FR. ET PAS UN DE PLUS

La vignette autoroutière 2024 sera obligatoire dès le 1<sup>er</sup> février. Il est possible d'acquérir une version électronique en indiquant simplement la catégorie du véhicule et le numéro de plaque. Avec cette option, l'autocollant sur le pare-brise n'est plus requis. La vignette coûte 40 fr., comme celle à coller, et est valable immédiatement. Attention, certains sites la proposent à un prix supérieur. Le président du gouvernement valaisan, Christophe Darbellay, est lui-même tombé dans le panneau, avec une vignette à 44 fr. sur ch-vignette.com, frais de confirmation en sus - commande qu'il est parvenu à annuler. Le sésame coûte même 58 euros sur vignetteschweiz.ch.

**Conseil:** *Bon à Savoir* recommande vivement d'utiliser le site officiel de la Confédération: [e-vignette.ch](http://e-vignette.ch).

La version électronique est liée à la plaque et non au véhicule. Cela comporte quelques avantages: une seule e-vignette est requise pour les voitures munies de plaques interchangeables et il n'est plus nécessaire d'acheter un nouvel exemplaire en cas de bris du pare-brise, ni lors d'un changement de véhicule, pour autant que l'on garde la même plaque. Enfin, on s'épargnera le décollement laborieux, chaque année, de l'ancienne vignette. *seb*

## L'AGRO-INDUSTRIE VEUT COULER LE NUTRI-SCORE

La lutte contre la malbouffe est actuellement à l'arrêt, malgré l'urgence de la cause. Un étiquetage nutritionnel harmonisé et obligatoire aurait dû être proposé dans l'Union européenne (UE) avant la fin 2022 et le Nutri-Score faisait figure de favori.

Or, la Commission européenne n'a rien publié à l'échéance prévue et aucun étiquetage harmonisé n'est en place. La faute à l'industrie agroalimentaire et à l'Italie, révèle une enquête de l'association Foodwatch. Celle-ci a obtenu l'accès aux documents de l'UE et constaté que ces acteurs ont mené un intense lobbying pour faire pression sur les directions générales de la santé et de l'agriculture européennes.

Le Bureau européen des unions des consommateurs (BEUC), qui a examiné les documents, souligne l'usage massif de désinformations pour discréditer le Nutri-Score. Avec succès: le dossier a disparu du calendrier, malgré la prise de position de 322 scientifiques en sa faveur au mois de mai passé. «L'échéance des élections européennes en juin 2024 ne laisse guère d'espoir de le voir réapparaître d'ici là», estime l'association France Assos santé. En Suisse, le Nutri-Score est facultatif.

**Conseil:** On peut connaître la qualité nutritionnelle d'un aliment en le scannant avec l'application Nutriscan+ de *Bon à Savoir*. Le résultat affiche le Nutri-Score, les labels, les additifs et le niveau de transformation (NOVA). Plus d'informations sur [bonasavoir.ch/apps/nutriscan](http://bonasavoir.ch/apps/nutriscan) *seb*



# Parce que la rente AVS n'est pas versée automatiquement.

- Une brochure de 14 pages résumant les enjeux des trois piliers: AVS, 2<sup>e</sup> pilier, 3<sup>e</sup> pilier lié.
- Des explications pratiques sur la retraite flexible et les conséquences d'une anticipation ou, au contraire, d'un ajournement.
- Un chapitre consacré aux astuces fiscales.
- Les formulaires utiles à envoyer...
  - à la caisse de compensation pour percevoir l'AVS.
  - à la caisse de pension pour toucher la rente ou le capital de 2<sup>e</sup> pilier.
  - à l'institution de libre passage pour retirer son capital le cas échéant.
  - à l'institution de prévoyance émettrice d'un compte de prévoyance 3a.

**BON À SAVOIR**



## Ma retraite

AVS  
Prestations complémentaires  
Caisse de pension  
3<sup>e</sup> pilier à  
Impôts

Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15.-/pièce

### Adresse de livraison

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N° d'abonné(e) (si existant)	
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

1/24

### Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir, Service des commandes  
Av. de la Rasude 2  
CP 150, 1001 Lausanne.  
Par fax: 021 310 01 39

### Commande

021 310 01 37  
abo@bonasavoir.ch  
bonasavoir.ch/boutique

# Nos lectrices et lecteurs ont gagné!

**LITIGES** Notre Service juridique vous renseigne sur vos droits et vous oriente sur la marche à suivre en cas de désaccord avec un tiers. Souvent, cela porte ses fruits. Voici quelques exemples de vos succès en 2023. *Catherine Amiguet, Timko Chatagnat, Silvia Diaz, Kim Vallon*

## Contrat par démarchage invalidé

Diane\* a été choquée lorsqu'elle a découvert que sa maman, âgée de 90 ans et malvoyante, avait été démarchée par un représentant de Salt. Le conseiller avait promis qu'il s'occuperaient de résilier tous ses abonnements chez Swisscom et que rien ne changerait pour elle. Elle s'est retrouvée, au contraire, avec des factures à payer à double chez les deux opérateurs et sans accès au téléphone, car son numéro avait changé. Grâce à nos conseils, Diane a pu rédiger un courrier pour sa mère à l'attention de Salt, qui a accepté de tout annuler, bien que le délai de rétractation de 14 jours ait été largement dépassé.

Gain:  
plusieurs centaines de francs

## Salaire en partie récupéré

Claude\* travaille auprès de plusieurs ménages privés, où il effectue du jardinage et du ménage. Après avoir écouté notre chronique sur la station de radio LFM, traitant des droits des employés de maison, il réalise que ses employeurs ont commis plusieurs manquements: ses vacances et ses absences maladie n'ont jamais été payées. Notre Service juridique l'aidera à démêler cette situation compliquée et à formuler ses revendications. A ce jour, Claude a récupéré une partie de son dû.

Gain:  
**1200 fr.** Billets d'avion remboursés

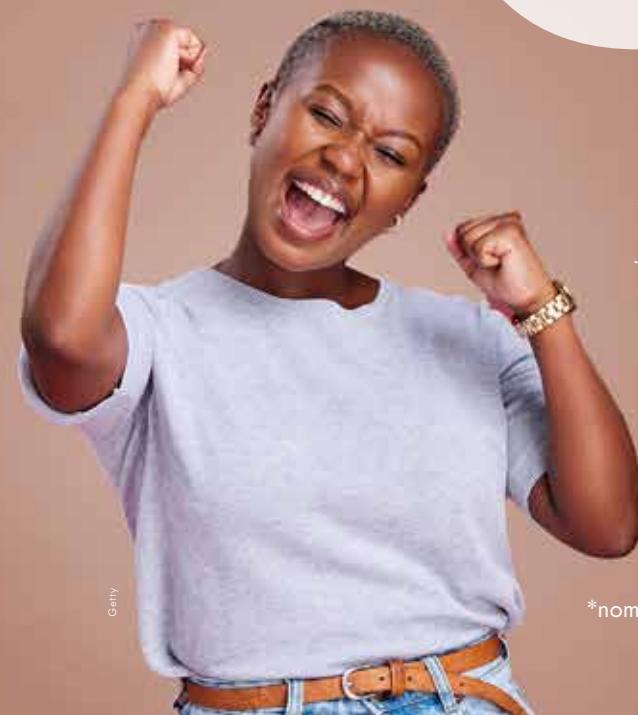
Après l'annulation de leur vol, Yassine et Lilia\* ont demandé à TAP Air Portugal le remboursement prévu dans le Règlement européen sur les passagers aériens. Sans réponse de la compagnie, et conseillé par notre service, le couple met en demeure l'entreprise, puis dénonce le litige à l'Office fédéral de l'aviation civile. TAP rembourse alors immédiatement le montant demandé.

## SMS surtaxés annulés

Face aux offensives croissantes des entreprises de sms surtaxés, notre service a créé une lettre modèle afin d'aider les consommateurs à se débarrasser de ces abonnements conclus à leur insu. Armés de ce document et de nos conseils, nos abonnés ont ainsi pu être remboursés. A l'image de Maxine\* qui a récupéré 180 fr. La lettre-type est téléchargeable sur notre site: [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch) → Services → Lettres-types → Se départir d'un contrat non désiré.

Gain:  
**180 fr.**

**DÉMARCHES** Certes parfois chronophages, les revendications pour faire valoir ses droits peuvent rapporter gros.



\*nom connu de la rédaction

## Logement maintenu

Jeanne\*, comme les autres locataires de son immeuble, avait reçu le congé de son appartement parce que la société propriétaire voulait tout rénover. Deux ans auparavant, cette dernière prétendait pourtant vouloir garder tout le monde. Conseillée par Bon à Savoir et accompagnée en procédure par l'Asloca, Jeanne a contesté la résiliation et a obtenu, tout comme ses voisins, une première victoire d'étape: la commission de conciliation a annulé les congés. Même si le bailleur s'adresse au Tribunal des baux, Jeanne sait qu'elle pourra rester encore longtemps dans son logement.

# Nos guides. Simples, clairs et pratiques.

■ Consommation. Guide pratique	32.50 fr.
■ Premiers pas dans l'électromobilité	32.50 fr.
■ Vos droits au travail	32.50 fr.
■ Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
■ Tout comprendre sur les assurances	37.50 fr.
■ Le guide des successions	32.50 fr.
■ Comment préparer sa retraite	32.50 fr.
■ Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
■ Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
■ Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.

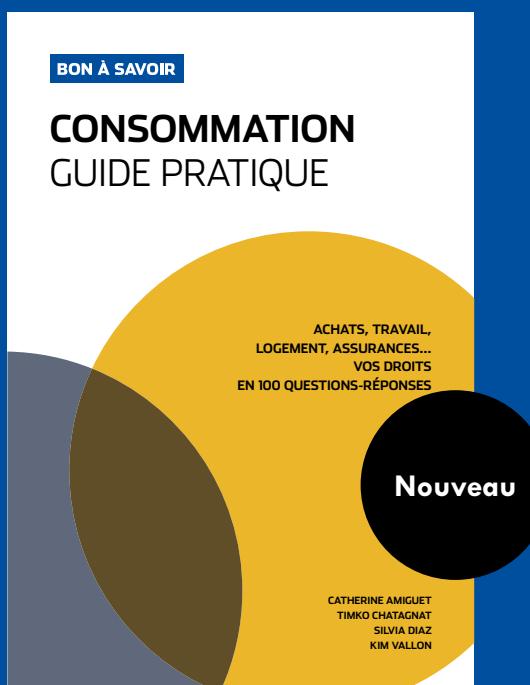
TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

■ Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*, chaque guide me coutera 5 fr. de plus.

Adresse de livraison

Nom
Prénom
Rue/N°
Code postal/Ville
N°d'abonné(e) (si existant)
N° de téléphone
E-mail
Date
Signature

1/24



**Coupon à renvoyer à:**  
*Bon à Savoir, Service des commandes*  
Av. de la Rasude 2  
CP 150, 1001 Lausanne.  
Par fax: 021 310 01 39

**Commande**  
021 310 01 37  
abo@bonasavoir.ch  
bonasavoir.ch/boutique



# 10 Vos droits au quotidien

**CONSOMMATION** Notre Service juridique publie un condensé des questions incontournables posées à sa permanence. Il offre des réponses à cent interrogations du quotidien, dont voici quelques extraits.

Catherine Amiguet, Timko Chatagnat, Silvia Diaz, Kim Vallon

**1 Dans ma facture de téléphone, je constate la présence de SMS surtaxés qui n'ont jamais été reçus. Comment réagir?**

Il faut expliquer à l'émetteur des SMS que aucun contrat n'a été conclu avec lui et exiger l'annulation de l'abonnement. Il faut payer uniquement la somme prévue dans le contrat avec l'opérateur, en déduisant la partie contestée.

**2 Puis-je demander une réduction de loyer si ma tapisserie part en lambeaux?**

Oui. Le bailleur doit vous indemniser dès le moment où il est au courant du problème et jusqu'à ce qu'il l'ait éliminé. La réduction varie selon l'ampleur du défaut. Pour des papiers-peints abîmés dans plusieurs pièces, elle est de l'ordre de 10% du loyer net.

**3 Je suis en arrêt maladie. Mon employeur peut-il me licencier?**

Oui, mais pas avant un certain délai. Passé le temps d'essai, il existe une protection contre les congés «en temps inopportun». Elle est de 30 jours pendant la première année de service, 90 jours de la deuxième à la cinquième, puis 180 jours. Une fois ce délai échu, l'employeur peut vous licencier.

**4 Le garagiste m'envoie une facture de 2000 fr. alors que le devis indiquait 1500 fr. Peut-il agir ainsi?**

Non. Le prix peut augmenter seulement s'il y a des circonstances extraordinaires. En cas de difficultés prévisibles, la majoration ne pourra pas être mise à la charge du client. Dans la mesure où il s'agit d'une estimation de prix, la juris-



prudence a toutefois admis une augmentation de 10%.

**5 J'ai reçu un paquet de gélules d'Oméga3 alors que je n'ai jamais rien commandé. Dois-je payer?**

Non, les marchandises non commandées n'ont ni à être renvoyées, ni même conservées. Aucune obligation non plus de s'acquitter de la facture, même si on garde l'objet.

**6 J'ai oublié de payer ma facture de carte de crédit et je reçois un rappel avec 30 fr. de frais. Est-ce légal?**

Oui. Mais seulement si ces frais sont prévus dans des conditions générales. Ils ne doivent pas être disproportionnés par rapport au montant en souffrance (10% à 20% environ). Si le contrat ne dit rien, l'intérêt de retard est de 5% par an.

**7 A cause d'arriérés de primes maladie, je n'ai pas pu changer de caisse cette année. Est-ce normal?**

Oui, car la LAMal prévoit expressément que l'assureur ne peut laisser partir un assuré qui n'est pas à jour dans le paiement des primes ou des participations. Pour l'assuré concerné, il ne pourra envisager un changement de prime que l'année suivante.

**8 L'assurance peut-elle me demander de signer une procuration qui l'autorise à accéder à mon dossier médical complet?**

Non. La compagnie ne peut récupérer que les données strictement utiles et nécessaires au cas d'épisode. Elle ne peut pas avoir accès à l'ensemble du dossier médical de son client.

**Consommation. Guide pratique**

Le guide «**Consommation. Guide pratique**» regroupe 110 des questions les plus posées à notre Service juridique. Un guide indispensable pour connaître ses droits dans toutes les situations du quotidien.

Commande ci-contre

**9 La compagnie aérienne peut-elle refuser que je transfère mon billet déjà payé à mon frère, vu que je ne pourrai pas prendre mon vol comme prévu?**

Les conditions générales de la compagnie décident des modalités d'échange ou de remboursement d'un billet. Si telle est sa politique, un transporteur peut ainsi légitimement refuser de transférer un billet.

**10 Un avocat m'envoie ses honoraires pour une consultation vieille de six ans. Puis-je contester cette facture?**

Oui. Le délai de prescription d'une facture est en général de dix ans. Mais les créances qui émanent d'avocats, de médecins ou d'artistes se prescrivent par cinq ans seulement. Idem pour les factures d'abonnement (téléphone, électricité, etc.) ou de loyer.



Getty Dominique Schulz

## TROIS BONS ASPIRATEURS AVEC SAC

Ils sont efficaces tant sur les tapis que les sols durs. Deux aspirateurs avec sac de la marque Miele et un modèle similaire d'Electrolux se sont distingués parmi dix appareils testés par l'organisation International Consumer Research & Testing (ICRT). Tous les aspirateurs examinés étaient alimentés par câble, dont une moitié équipés d'un sac à déchets. En dehors du trio de tête, les autres modèles ont montré des faiblesses sur certains sols.

L'appareil à 60 fr. de la marque Ok, le moins cher du test, a écopé d'une note insatisfaisante et dégringolé en fin de classement. En plus d'être inefficace au possible, il est bruyant et relâche dans l'air des nuages de poussière. Le test montre qu'il vaut mieux opter pour un modèle avec sac. Le meilleur rapport qualité-prix revient au *UltraOne* d'Electrolux: vendu 150 fr. moins cher que les produits de Miele, il n'aspire un peu moins bien que sur les tapis. *gda*

**1.** Miele Complete C3 Silence Ecoline, 347 fr.

**2.** Electrolux UltraOne EUOC94DB, 199,95 fr.

**3.** Miele Complete C3 Allergy SGFF5, 359 fr.



# Après le deuil, une f

**ANIMAUX DE COMPAGNIE** La mort d'un compagnon à quatre pattes est un déchirement pour les familles. Et une source de dépenses difficile à maîtriser. Malgré le chagrin, il vaut mieux réagir rapidement pour éviter les grosses factures. Décryptage. *Gilles D'Andrès*

**L**es cabinets ou les urgences vétérinaires proposent des services incluant euthanasie, transport du corps et incinération dans un crématoire animalier – avec ou sans retour des cendres au propriétaire. Le but: faciliter la tâche aux personnes accablées par la perte de leur animal. Hélas, cette prise en charge peut se transformer en nouveau coup dur, financier cette fois-ci, à la fin du mois.

**Témoignage:** Gladys\*, une lectrice de la campagne genevoise, a été surprise de devoir payer 838 fr. pour le décès de sa chienne en octobre dernier. Le service d'urgence vétérinaire à domicile *VetoAdom* lui avait donné le prix de la consultation et du déplacement jusque chez elle: 168 fr., ainsi que celui des piqûres pour l'euthanasie sur place: 178 fr. En revanche, les conditions de la prise en charge du corps et de l'incinération sont restées très floues. Au final, ces frais se sont élevés à 492 fr., soit plus de la moitié de la facture...

Sur cette somme, 402 fr. correspondent au transport du corps jusqu'au crématoire animalier partenaire à Seon, près de Zurich, et au coût de la crémation collective (l'animal est incinéré avec d'autres, et les cendres communes enfouies dans un jardin). De Genève, la chienne de Gladys a ainsi traversé la Suisse pour être incinérée à prix d'or.

### INCINÉRATION À L'AUTRE BOUT DE LA SUISSE

«Parfois, la communication des tarifs d'incinération sans demande explicite de la part du propriétaire peut être considérée comme indélicate, maladroite voire déplacée», justifient les responsables du suivi qualité de *VetoAdom*. Tous les tarifs sont cependant communiqués sur demande ou par téléphone. Si l'on veut éviter les mauvaises surprises, mieux vaut donc

se montrer proactif, malgré le bouleversement ressenti à la mort d'un fidèle compagnon.

Selon les grilles tarifaires en ligne, notre lectrice Gladys aurait pu payer au moins 100 fr. moins cher dans trois autres crématoires animaliers plus proches et moins onéreux, à Lausanne, près de Neuchâtel et près de Berne. Vétérinaires et crématoriums sont libres de s'associer et de s'accorder des avantages commerciaux, note un porte-parole de la Société vaudoise pour la protection des animaux (SVPA), qui est à l'origine du crématoire de Lausanne. Mais les coûts élevés du transport du corps sont reportés d'une manière ou l'autre sur les clients, assure-t-il.

### VARIATION SELON LE POIDS DE L'ANIMAL

Une constante dans les différents crématoires animaliers: c'est avant tout le poids de l'animal qui détermine le montant de la facture. A Seon, la crémation collective d'un chat de 3 kilos (90 fr.) est 4,5 fois moins coûteuse que celle d'un bouvier bernois de 50 kilos (410 fr.). On doit aussi compter avec un éventuel supplément énergie sur l'incinération, à cause de la hausse du prix des matières premières et du gaz. Il est indiqué à Seon, où il représente actuellement 10% du prix d'incinération, et à Kirchberg (BE) – de 5 r. à 50 fr., selon le poids.

### PLUS CHER POUR RÉCUPÉRER LES CENDRES

Les coûts de crémation tombent à 0 fr. si l'on fait l'impasse sur ce rituel funéraire (*lire notre Zoom*). A contrario, ils augmentent si l'on demande un retour des cendres. Il faut aussi payer plus cher la «crémation individuelle», acheter une urne et régler d'éventuels frais d'emballage et de port.

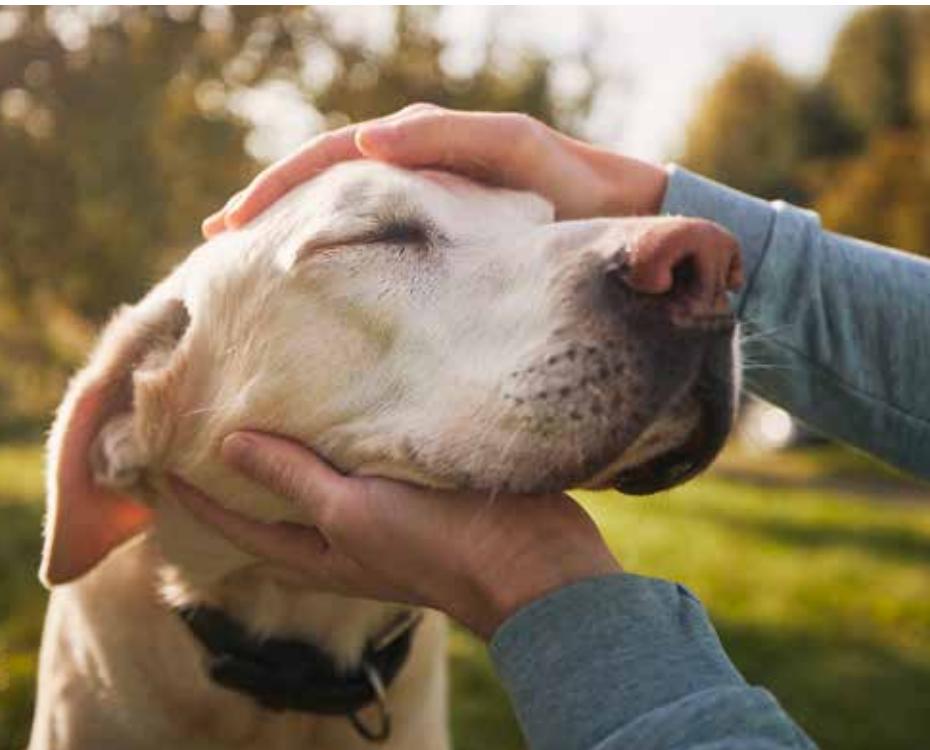
**Témoignage:** Roselyne\* a fait ce choix pour sa chienne Louna. Cela permet de garder son animal proche de soi après la mort. D'après la facture de la Fribourgeoise et les différents sites

Zoom

## Deux options gratuites

- On peut **enterrer l'animal dans son jardin** sans l'incinérer s'il pèse jusqu'à 10 kilos. Attention toutefois à creuser à au moins 1,2 mètre de profondeur. Il ne peut pas non plus être enseveli près de sources ou réservoirs d'eau potable, de zones de protection des eaux souterraines ou dans la forêt. Les locataires demanderont l'accord du propriétaire.
- Ceux qui se passent de rituel peuvent amener la dépouille à un **centre de collecte des déchets carnés**, la plupart du temps gratuitement ou pour une somme modique. Nombre de vétérinaires s'occupent aussi du transport depuis le cabinet. Les corps sont incinérés, puis changés en graisse et farine animales pour l'industrie. Une option qui n'est pas souvent proposée d'emblée par les vétérinaires.

# Facture de 838 francs



Adresses utiles

## Aide aux frais vétérinaires pour petits budgets

C'est un véritable appel à l'aide, qui est parvenu à notre rédaction. Devant le coût des traitements contre l'épilepsie et l'arthrose de son petit Bubi, un lecteur vaudois a mobilisé toutes ses économies et ce qu'il a pu de sa rente AVS. Le tout laissant encore 6300 fr. de factures impayées.

Il existe des aides pour ces situations, qui ne sont pas isolées. Elles diffèrent selon les cantons.

- Le premier réflexe sera de demander conseil auprès d'un refuge proche de chez vous pour connaître les soutiens locaux. La SPA vaudoise a ainsi conseillé au maître de Bubi de s'adresser à la Fondation Nana ([fondation-nana.ch](http://fondation-nana.ch)). Liste des refuges romands: [suisseromande.com/protection-animaux.html](http://suisseromande.com/protection-animaux.html)
- Les sections locales de Pro Senectute aideront aussi les seniors pour savoir auprès de qui se tourner.
- Au niveau suisse, la Fondation Zbinden apporte des aides financières. Le site web est en allemand, mais il est possible d'envoyer un e-mail en français. Site: [jazbi.ch](mailto:jazbi.ch) Adresse: [jazbi@jazbi.ch](mailto:jazbi@jazbi.ch)

## Limiter les dépenses du quotidien

### 1. Alimentation

Chercher les offres spéciales et comparer les marques afin de trouver le meilleur rapport qualité-prix. En cas de grandes difficultés financières, certaines organisations peuvent fournir de la nourriture. S'informer auprès des refuges pour animaux.

### 2. Assurance

Les frais sont souvent plus élevés lorsque l'animal vieillit. Contracter une assurance peut aider, mais attention aux conditions générales.

Celles-ci prévoient souvent des augmentations quand l'animal prend de l'âge et si des problèmes de santé se déclarent. Voir des ruptures de contrat. On aura alors payé les primes des années durant pour rien. Un cas fréquent avec l'assurance Epona (lire: «Ces dix entreprises qui vous ont le plus agacés en 2022»).

### 3. Taille et race

On gardera en tête, avant l'adoption, que les grands chiens engendrent davantage de frais de

nourriture. Certains services (pensions canines) sont également plus chers. Quant aux frais vétérinaires, il est faux de penser qu'ils seront moindres avec un petit gabarit.

La race de l'animal peut peser dans la balance, avertit Sylvie Jetzer, de la fondation Quatre pattes: «Certaines entraînent presque automatiquement des frais vétérinaires élevés en raison de problèmes de santé, comme le raccourcissement du voile du palais, souvent vital, chez les bouledogues français.» Id

des crématoires, il faut s'attendre à payer de 100 à 150 fr. en plus si l'on achète une urne de base qui coûte entre 20 fr. et 30 fr.

Pour conserver son fidèle compagnon ou ses cendres dans un cimetière pour animaux, les coûts grimpent encore. Au Jardin du Souvenir de Lausanne, on paie 70 fr. ou 100 fr. par an et par concession ainsi que les éventuels frais d'entretien de l'espace par la SVPA. Certains taxidermistes empaillent les animaux de compagnie: il faut alors compter près de 2000 fr. pour un chat et jusqu'à plusieurs milliers de francs pour un chien.

### SOINS COÛTEUX SELON LES HORAIRES

Le problème des tarifs passés sous silence ne se cantonne pas à l'après-vie. Plusieurs lec-

teurs ont été très étonnés en recevant la facture des derniers soins prodigues à leur animal.

**Témoignage:** Peter\* a été surpris de devoir débourser 186 fr. pour l'euthanasie de son chat Henry, même si le tout n'a pris que 20 minutes. De son côté, Beatrice\* a payé 950 fr. pour les cinq heures que son chat Jimmy a passées aux urgences vétérinaires avant de mourir. Le prix comprend toute une série d'examens, radiographies, injections, perfusions, prises de sang et médicaments.

Dans ce cas, l'horaire a aussi gonflé la note. Le chat malade est arrivé à la clinique vétérinaire vers 04h00, et est mort un peu avant 09h00. Selon la facture de Beatrice et les prix listés sur le site de la clinique, un «supplément

d'urgence» de 90 fr. reflète les soins prodigués avant 07h00. D'après les recherches de *Bon à Savoir*, les prix des services d'urgence grimpent de manière générale entre 50 et 150 fr. la nuit, le week-end ou les jours fériés.

**Conseils:** Il n'est pas toujours possible d'anticiper. Mais, pour les cas où la situation peut attendre, faire examiner son animal aux horaires de bureau permet d'économiser. On paiera aussi moins cher en l'amenant à la permanence, sans déplacement des soignants à domicile. S'il n'y a pas de listes de tarifs au cabinet et sur Internet, on insistera pour connaître les prix. Les vétérinaires sont libres de les fixer comme ils l'entendent, mais doivent les communiquer de manière transparente et ouverte, par exemple au moyen d'affiches ou de listes.

## chauffezrenouvelable

# REPLACEMENT DE 4 CHAUFFAGES ÉLECTRIQUES À ACCUMULATION : LES POMPES À CHALEUR À SONDES GÉOTHERMIQUES ÉTAIENT LA SOLUTION OPTIMALE

**Un chauffage électrique à accumulation fournit la chaleur ambiante dans chacune des quatre unités d'habitation d'Obchilchweg 3 à Horw jusqu'en 2021. Depuis, les appartements sont chauffés par des pompes à chaleur à sondes géothermiques. Voici comment s'est déroulé le remplacement du chauffage.**

Les habitants de chacun des quatre appartements en PPE d'Obchilchweg 3 à Horw utilisaient des chauffages électriques à accumulation. En 2015 déjà, l'administrateur de l'époque, Hans-Rudolf Stutz, a abordé le sujet du remplacement du chauffage lors de l'assemblée des copropriétaires. Il savait en effet que tôt ou tard il faudrait remplacer les quatre installations centrales.

### Différents systèmes de chauffage ont été considéré

Trouver un système de chauffage adapté n'a pas été une mince affaire. « Un dépôt de pellets aurait pris trop de place. Un raccordement au réseau de gaz n'était pas possible. Et nous ne voulions plus de mazout », dit Monsieur Stutz. On a aussi discuté d'attendre la mise en œuvre d'un projet de chauffage par le lac et d'y raccorder l'immeuble. « Heureusement, nous n'avons pas poursuivi cette option », plaisante l'homme de 86 ans. En effet, un tel projet n'a pas encore vu le jour. La PPE est arrivée à la conclusion que la géothermie était la seule source d'énergie judicieuse pour le chauffage des logements.

### Un chauffage central aurait été trop coûteux

En 2016, Monsieur Stutz s'est adressé à Herzog Haustechnik AG pour calculer les différentes variantes. Les copropriétaires ont finalement décidé d'alimenter chaque appartement avec des pompes à chaleur indépendantes de 8,65 kW. « Nous avons toujours eu un chauffage séparé pour chaque appartement. Passer à un système central pour toute la maison aurait été non seulement très compliqué, mais aussi beaucoup plus cher », explique Hans-Rudolf Stutz. L'offre en poche, il aurait en fait été possible de procéder à une rénovation. Mais la copropriété a décidé d'attendre

encore cinq ans avant de procéder à l'assainissement du chauffage. Une fois ce délai écoulé, la copropriété s'est lancée dans le remplacement du chauffage.

### Mieux vaut faire la rénovation en été

Bien que Monsieur Stutz ait entre-temps quitté son poste d'administrateur, il a pris les choses en main début 2021 pour faire avancer le remplacement. Il a convenu avec Herzog Haustechnik AG d'une date de début des travaux en août. « Rénover en été est idéal pour ne pas avoir besoin d'un chauffage de remplacement », explique le chef de projet responsable Mike Licini. Et c'est ainsi que les travaux de rénovation des chauffages existants ont commencé le 23 août 2021. Ensuite, les ouvriers ont percé les trous pour les quatre sondes géothermiques et creusé une tranchée vers le bâtiment sur l'esplanade de la propriété.

### Le chauffage fonctionne parfaitement

« Après avoir foré avec succès les quatre sondes géothermiques, nous les avons dirigées vers le bâtiment,



Hans-Rudolf Stutz est satisfait de la manière dont s'est déroulé le remplacement du chauffage.



Alors qu'auparavant quatre chauffages électriques centraux à accumulation assuraient le chauffage des locaux, celui-ci provient aujourd'hui de quatre pompes à chaleur.



Les travaux se sont déroulés sans problème. La foreuse a été mise en service peu après le début du chantier.

où elles ont été raccordées à un distributeur d'énergie géothermique dans le puits de lumière sur le mur extérieur », explique Monsieur Licini. Deux conduites principales partaient de ce distributeur et arrivaient dans le bâtiment. À l'intérieur de ce dernier, les différentes dérivation vers les pompes à chaleur ont été tirées de ces deux conduites principales. « Si nous avions conduit chacune des quatre sondes géothermiques séparément jusqu'aux pompes à chaleur correspondantes, nous aurions eu besoin du percer le mur de la maison avec un total de huit trous, au lieu de deux seulement. De même, huit lignes auraient dû être installées dans le bâtiment, ce pour quoi il n'y avait tout simplement pas assez de place », ajoute Monsieur Licini. Cela aurait considérablement augmenté les coûts. Les travaux ont été achevés en trois semaines seulement. Et aujourd'hui,



Une tranchée a été creusée pour relier les sondes entre elles.

après deux ans d'énergie renouvelable provenant du sol, Hans-Rudolf Stutz ne cache pas sa grande satisfaction: « Le chauffage fonctionne parfaitement et tout le monde est bien au chaud. » La consommation d'électricité est ainsi massivement réduite.

### Se renseigner à temps sur le sujet

Monsieur Stutz conseille aux propriétaires des PPE qui doivent encore remplacer leur chauffage de se pencher suffisamment tôt sur la question. Le chauffagiste Mike Licini ne dit pas le contraire: « Nous prenons les rendez-vous en automne pour les chantiers de l'été prochain. C'est au plus tard à ce moment-là qu'il faut avoir choisi le système de chauffage. »



Le conseil incitatif « chauffez renouvelable » offre un premier coup de pouce idéal pour le remplacement du chauffage. Si le chauffage au mazout, au gaz ou électrique direct a plus de dix ans et s'il sert de source primaire de chauffage des locaux, il est possible de bénéficier gratuitement du conseil incitatif. Les prestataires vous indiquent les systèmes de chauffage qui entrent en ligne de compte pour votre bien immobilier. Prenez rendez-vous dès aujourd'hui.

**chauffezrenouvelable**

# Nos guides. Simples, clairs et pratiques.

■ Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
■ Consommation. Guide pratique	32.50 fr.
■ Premiers pas dans l'électromobilité	32.50 fr.
■ Vos droits au travail	32.50 fr.
■ Tout comprendre sur les assurances	37.50 fr.
■ Le guide des successions	32.50 fr.
■ Comment préparer sa retraite	32.50 fr.
■ Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
■ Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
■ Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
■ 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.



■ Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*, chaque guide me coutera 5 fr. de plus.

Adresse de livraison

Nom
Prénom
Rue/N°
Code postal/Ville
N°d'abonné(e) (si existant)
N° de téléphone
E-mail
Date
Signature

1/24

**Coupon à renvoyer à:**

*Bon à Savoir*, Service des commandes  
Av. de la Rasude 2  
CP 150, 1001 Lausanne.  
Par fax: 021 310 01 39

**Commande**

021 310 01 37  
abo@bonasavoir.ch  
bonasavoir.ch/boutique



# Economiser en déduisant ses frais de garde

**IMPÔTS** Les factures de la crèche ou des structures d'accueil pour enfants sont déductibles du revenu imposable. En Suisse romande, Genève est le canton le plus généreux.

Kevin Gertsch

C'est un dispositif qui soulage – un peu – les parents au moment de remplir leur déclaration d'impôts. La défalcation des frais de garde est autorisée au niveau fédéral depuis 2011. Les cantons ont l'obligation de prévoir une ligne à cet effet dans les déductions depuis 2013. Chacun reste libre de fixer le montant maximal déductible, ce qui entraîne de grandes disparités dans le pays.

Bonne nouvelle: la Confédération a fait un geste envers les parents pour l'année fiscale 2023. Le montant qu'ils peuvent déduire pour l'impôt fédéral direct a plus que doublé par rapport à 2022, progressant de 10 100 fr. à 25 000 fr. par enfant (*voir tableau*). En Suisse romande aussi, il a augmenté sensiblement dans deux cantons. Vaud a fait évoluer la déduction maximale de 10 100 fr. à 13 000 fr. Dans le Jura, elle est passée de 10 000 fr. à 10 300 fr.

## PLUSIEURS CONDITIONS À REMPLIR

Si chaque canton possède ses spécificités, les principales conditions pour soustraire les frais de garde au revenu imposable se rejoignent:

- L'abattement est accordé pour autant que la garde soit assurée par un tiers. En règle générale, il s'agit des frais de crèche, de garderie, des structures d'accueil parascolaires ou encore des mamans de jour. Genève permet aussi de déduire les coûts des colonies de vacances.

## Comment déclarer ses impôts

Un guide simple et accessible pour savoir comment inscrire ses revenus, sans oublier aucune déduction. Edition actualisée pour la déclaration 2023.

Commande ci-contre



**Crèche, garderie, parascolaire, mamans de jour, voire colonies de vacances, sont déductibles.**

- La déduction est accordée jusqu'à la fin du mois au cours duquel l'enfant a 14 ans. Il doit loger dans le même ménage que le contribuable qui assure son entretien.

## Montant maximum déductible

Par enfant jusqu'à 14 ans

BE	12 000 fr.
FR	12 000 fr.
GE	25 048 fr.
JU	10 300 fr.
NE <sup>1</sup>	20 400 fr.
VD	13 000 fr.
VS <sup>2</sup>	3060 fr.
IFD	25 000 fr.

<sup>1</sup> Montant susceptible d'évoluer: la Loi sur l'accueil des enfants, est en cours de révision.

<sup>2</sup> Aussi pour les parents qui gardent leur(s) propre(s) enfant(s).

- Les parents vivant en ménage commun doivent exercer tous les deux une activité lucrative. Les personnes seules avec des enfants à charge doivent elles aussi travailler pour prétendre à cette défalcation. Dans tous les cas, si l'un des parents est en formation professionnelle ou bénéficie d'une rente AI, la situation est assimilée à l'exercice d'une activité lucrative.
- Après un divorce, c'est le parent possédant l'autorité parentale et recevant la contribution d'entretien qui peut prétendre à l'abattement fiscal. En cas de garde partagée, il est possible de le diviser par deux.
- Toutes les dépenses doivent être justifiées en présentant les contrats de garde et les factures.
- Les frais de nourriture, de vêtements ou les tâches ménagères ne sont pas assimilés aux frais de garde.

## RÉGIME PARTICULIER EN VALAIS

La déduction pour frais de garde est limitée à 3060 fr. par an en Va-

laïs. Une somme infime en regard des frais de garde à l'extérieur du domicile. Spécificité toutefois: c'est le seul canton à permettre aux parents qui s'occupent de leurs propres enfants de défalquer ce montant. Il est impossible de l'ajouter aux frais de garde par des tiers.

Pour y avoir droit, le taux d'activité d'un couple marié ne doit pas dépasser 160%, celui d'une personne seule 80%. Si les parents sont séparés et au bénéfice d'une autorité parentale commune sans contribution d'entretien, ils se partagent la déduction. Imposés séparément, ils peuvent déduire 1530 fr. chacun, sauf si l'un d'entre eux travaille à plus de 80%. Dans ce cas-là, c'est celui qui a réduit son taux d'activité en-deçà de cette limite qui profite entièrement de la déduction pour la garde de ses propres enfants.

Le montant déductible de 3060 fr. devrait être revu à la hausse prochainement dans le cadre de la révision de la loi fiscale.

# Des produits en poudre efficaces

**LAVE-VAISSELLE** L'utilisation combinée d'une poudre et d'un liquide de rinçage peut être aussi efficace qu'une tablette et coûte généralement moins cher. Parmi les produits testés, le cycle de lavage le plus économique revient à 4 centimes seulement pour un bon résultat. Lukas Bertschi / seb

Les tablettes pour le lave-vaisselle sont pratiques: elles contiennent à la fois un détergent, un agent de rinçage et du sel régénérant. Mais on ne peut utiliser qu'une pastille entière, quel que soit le volume de vaisselle et son degré de saleté. Cette situation n'est avantageuse ni pour le portemonnaie ni pour l'environnement. Il est en revanche possible d'adapter les doses si l'on remplace les pastilles par de la poudre pour lave-vaisselle, du liquide de rinçage et du sel régénérant.

Nous avons donc envoyé au labo huit duos de poudres et de produits de rinçage achetés en grande surface ou sur internet afin de déterminer lesquels sont les plus efficaces (lire «les critères du test») et les plus avantageux. Les experts ont testé le pouvoir nettoyant des poudres et la brillance obtenue avec les liquides de rinçage.

## DEUX MARQUES SE DISTINGUENT

Les duos Handymatic et Denner décrochent une bonne note globale. Ils se distinguent par l'effica-

cité de leurs poudres, qui ont décroché la note «bon». Ces dernières éliminent facilement les résidus de pâtes, de viande hachée brûlée et de lait. La *Classic Powder Handymatic* obtient de meilleurs résultats sur les restes d'amidon que la *poudre pour lave-vaisselle* de Denner, mais cette dernière nettoie mieux les taches de crème brûlée.

D'une manière générale, les poudres peinent à faire disparaître le jaune d'œuf séché et les dépôts de thé. Les produits Handymatic et Denner sont les seuls à arracher une note satisfaisante face à ces résidus.



Les poudres écologiques proposées par Coop Oecoplan et Sonett obtiennent les plus mauvais résultats de notre test et ont été jugées insatisfaisantes. Elles n'éliminent correctement ni les résidus de thé, ni les restes de jaune d'œuf, de



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à savoir»

## 8 poudres et liquides de rinçage pour lave-vaisselle



MARQUE	HANDYMATIC	DENNER	HELD
Poudre	Classic Powder poudre pour lave-vaisselle	Poudre pour lave-vaisselle	Poudre lave-vaisselle
Liquide de rinçage	Classic rinse aid rinçage-éclat	Rince-éclat pour lave-vaisselle	Liquide de rinçage
Acheté chez	Migros	Denner <sup>3</sup>	Coop
Prix payé pour les deux articles	12.25 fr.	7.60 fr.	18.45 fr.
<b>Prix par cycle de lavage</b>	<b>0.13 fr.</b>	<b>0.04 fr.</b>	<b>0.37 fr.</b>
<b>1. Efficacité du nettoyage</b>	<b>70%<sup>1</sup></b>	<b>5.1</b>	<b>4.3</b>
<b>2. Brillance</b>	<b>30%<sup>1</sup></b>	<b>5.1</b>	<b>5.6</b>
→ Dépôts	60% <sup>2</sup>	4.6	5.6
→ Taches	40% <sup>2</sup>	5.6	5.5
<b>Note finale</b>	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>	<b>4.7</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Satisfaisant</b>

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup>Pondération pour la note finale. <sup>2</sup>Pondération interne au critère. <sup>3</sup>Le rince-éclat a été acheté chez brack.ch. <sup>4</sup>Si la note au critère «pouvoir



**Seuls les meilleurs produits sont venus à bout des taches de jaune d'œuf séché et résidus de thé.**

Getty

viande hachée, de crème brûlée et la peau de lait.

#### HELD BRILLE AU RINÇAGE

Les liquides de rinçage doivent faire briller la vaisselle sans laisser de dépôts ni de taches. Dans

l'ensemble, les différences sont moins marquées qu'entre les poudres. Le liquide de rinçage de Held se distingue par une très bonne note. Il n'a laissé aucun dépôt sur le plastique, l'acier inoxydable, la porcelaine et le verre.

Tous ses concurrents décrochent une bonne note.

#### MOINS CHER QUE LES PASTILLES

Utiliser une combinaison de poudre et de liquide de rinçage est, la plupart du temps, plus économique

que les pastilles. Lors de notre dernier test de tablettes pour lave-vaisselle, publié en 2021, le prix du cycle de lavage allait de 9 ct à 75 ct. Avec les duos achetés ici, le coût

*Lire la suite en page 38 ➤*



PROPRE SUISSE	FINISH	SUN	COOP OECOPLAN	SONETT
Poudre détergente pour lave-vaisselle	Classic poudre puissante	Classic active clean poudre	Classic poudre pour lave-vaisselle	Poudre lave-vaisselle sans enzymes, sans OGM
Pabella liquide de rinçage	Powerball liquide de rinçage et de brillance	Classic liquide de rinçage	Rince-éclat pour lave-vaisselle	Liquide de rinçage
Landi	Müller	Spar	Coop	zurrose-shop.ch
7.45 fr.	14 fr.	17.65 fr.	13.45 fr.	30.65 fr.
<b>0.05 fr</b>	<b>0.15 fr.</b>	<b>0.27 fr.</b>	<b>0.18 fr.</b>	<b>0.10 fr</b>
<b>4.2</b>	<b>4.2</b>	<b>3.9</b>	<b>3.8</b>	<b>3.5</b>
<b>5</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>5.3</b>
<b>4.6</b>	<b>4.3</b>	<b>4.8</b>	<b>4.7</b>	<b>5.3</b>
<b>5.5</b>	<b>5.5</b>	<b>4.9</b>	<b>5</b>	<b>5.2</b>
<b>4.4</b>	<b>4.4</b>	<b>3.9<sup>4</sup></b>	<b>3.8<sup>4</sup></b>	<b>3.5<sup>4</sup></b>
<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>

nettoyant) est insatisfaisante, la note finale ne peut pas être meilleure.

Dominique Schütz

Test réalisé en partenariat avec saldo.

► Suite de la page 37

varie entre 4 et 27 ct. La combinaison Denner, qui est la moins chère, se démarque par son rapport qualité-prix, puisqu'elle permet d'obtenir de bons résultats globaux pour un prix de 4 ct par lavage. Elle constitue donc «Notre choix». A noter que la poudre Handymatic, gagnante du test, a changé de composition depuis notre test en laboratoire. Selon Migros, elle nettoierait tout aussi bien avec un dosage plus faible.

#### LES RÉACTIONS DES FABRICANTS

Coop affirme vouloir tenir compte de nos résultats pour améliorer ses produits. Landi signale que la poudre Propre suisse va être remplacée par la marque Pabella. Sun affirme que les mauvais résultats concernant les taches de thé s'expliquent par la présence «limitée» d'agents de blanchiment. Pourtant, la concentration indiquée sur l'étiquette n'est pas inférieure à celle des autres produits.

#### CONSIDÉRATIONS ÉCOLOGIQUES

A l'exception de Sonnet, tous les fabricants ajoutent des parfums allergènes, qui sont parfois déclarés comme «parfum» dans la liste des ingrédients. Propre suisse et Held écrivent qu'ils utilisent du limonène. La base de données européenne sur les produits chimiques indique que cette substance est toxique à long terme pour les organismes aquatiques.

D'après la liste des composants, seuls Oecoplan, Held et Sonett ont renoncé à l'utilisation de phosphonates. Ces composés, censés adoucir l'eau et améliorer l'efficacité du lavage, sont toxiques pour les plantes et les animaux. Held est la seule de ces trois marques à avoir obtenu un résultat satisfaisant au critère du nettoyage.

Si l'on souhaite préserver l'environnement tout en obtenant le meilleur résultat possible, il faut veiller aux points suivants:

- Choisir un programme de lavage et de rinçage à basse température
- Ne pas employer plus de produit que nécessaire
- Utiliser le lave-vaisselle lorsqu'il est entièrement rempli
- Se servir de produits concentrés performants
- En cas de lavage à la main, ne pas nettoyer sous l'eau courante, mais dans l'évier.

# Epargner en déjouant l'obsolétescence des objets

**RÉPARATIONS** Il est possible de prolonger, à moindre coût, l'existence des objets. *Repair Cafés*, as de la dépanne, pièces détachées: les bons réflexes pour ne plus se ruiner en rachetant tout à neuf. *Gilles D'Andrès*

Certains réparent des sèche-cheveux ou des mixers. D'autres, des ordinateurs, des haut-parleurs et des chaînes hi-fi ou encore des bijoux, des vêtements ou des meubles. Les bricoleurs des *Repair Cafés* donnent vie – gratuitement ou pour trois fois rien – à des produits que les fabricants recommandent de jeter ou ne remettent en état qu'à des prix prohibitifs. Par exemple, des objets dont la garantie a expiré, ou dont les dégâts ne sont pas couverts.

«Nous nous engageons contre le gaspillage et l'obsolétescence programmée, tout en prenant beaucoup de plaisir à examiner et à sauver des objets du quotidien», indique Diego Fischer, de l'équipe de *Repairmanent*, à Neuchâtel.

#### GRATUIT OU AVEC UN PAIEMENT SYMBOLIQUE

Le principe est le suivant: *Repairmanent* est ouvert deux jours par mois, on y amène spontanément son grille-pain ou son aspirateur défaillant et on assiste aux opérations. Cela permet d'acquérir de l'expérience. Le temps sur place oscille entre 15 minutes et deux heures. Et le taux de réussite atteint... 80%! Dans un coin de

l'atelier repose une crousille pour d'éventuels pourboires aux bénévoles.

Des dizaines d'autres *Repair Café* existent en Suisse romande. Attention, certains ouvrent une fois par mois ou tous les deux mois, ont un nombre de places limité et requièrent de s'annoncer à l'avance sur Internet. C'est le cas de *Demain la Côte*, le *Repair Café* de Nyon. Ou de l'atelier de Pôle Sud, l'un des *Repair Cafés* lausannois. Ce dernier, focalisé sur l'électronique et l'électroménager, demande une somme de départ modeste (au moins 10 fr.) pour le service fourni. «L'inscription des participants permet de rechercher les bonnes pièces de rechange et de faire venir les bricoleurs les plus compétents par rapport aux problèmes posés», détaille Nicolas Favrod-Coune, du *Repair Café* Pôle Sud.

#### TROUVER UNE ÉCHOPPE SPÉCIALISÉE

De nombreux *Repair Cafés* ne rafistolent pas les téléphones portables parce qu'il existe assez de petits réparateurs professionnels dédiés et à bas prix dans les environs. Les «clients» sont aussi parfois redirigés vers ces commerces locaux si la réparation échoue, parce qu'une

Zoom

## Adresses indispensables de la réparation

Adresses de la majorité des *Repair Cafés* suisses, leurs conditions et horaires: [repair-cafe.ch](http://repair-cafe.ch)

Listes de petits réparateurs selon les régions et types d'objets: [reparateurs.ch](http://reparateurs.ch)

Les meilleurs sites sur les pièces détachées:

- Pour vérifier la compatibilité entre pièce et appareil: [spareka.fr](http://spareka.fr) et [fixpart.ch](http://fixpart.ch)
- Pour visionner des milliers de tutoriels sur des réparations spécifiques: [fr.ifixit.com](http://fr.ifixit.com)
- Pour chercher une pièce et la commander: [fixpart.ch](http://fixpart.ch), [nettoshop.ch](http://nettoshop.ch), [migros-service.ch](http://migros-service.ch), [fr.ifixit.com](http://fr.ifixit.com), [conrad.ch](http://conrad.ch), [farnell.ch](http://farnell.ch), [elektro-markt.ch](http://elektro-markt.ch) (en allemand), [bm-electromenager.ch](http://bm-electromenager.ch) et, parfois, sur Galaxus ou Microspot
- **Conseil:** certains sites spécialisés requièrent le numéro de modèle de l'objet, d'autres le numéro de série/d'article. On les trouve sur le portail du fabricant ou sur l'objet lui-même (souvent au dos ou à l'intérieur). Taper ces numéros et le nom de la pièce à remplacer sur un moteur de recherche permet aussi de trouver des sites qui la proposent.



Michele Christen

**REPAIR CAFÉS** Des réparateurs expérimentés redonnent vie à la plupart des objets du quotidien.

pièce fait défaut ou ne peut être démontée par exemple.

**Astuce:** on trouvera l'adresse de plus de 1800 échoppes spécialisées, par région, sur **reparateurs.ch**, une vraie mine d'informations sur les cordonniers, luthiers, réparateurs d'électroménager, d'imprimantes, de vélos, etc.

Très souvent, un échec dans un Repair Café est dû à des pièces soudées par les fabricants afin d'empêcher toute intervention externe. «On peut parfois réparer malgré les soudures», assure néanmoins Nenad Vasic, qui tient à Fribourg le magasin *SMS Swiss Mobile Service* et rafistole

smartphones, tablettes et ordinateurs Apple. Des produits tombés au sol ou dans l'eau, causes de dégâts excluant la garantie, y trouvent une seconde vie pour des tarifs de réparation défiant, de loin, ceux des marques. Parfois, une pièce installée n'est pas d'origine: le prix s'en trouve réduit et l'appareil fonctionne malgré tout.

#### COMMANDER SOI-MÊME UNE PIÈCE

Certains Repair Cafés accompagnent les participants dans la commande de pièces de rechange. Quitte à fixer un second rendez-vous pour la réparation. D'autres encouragent à prendre avec

soi, à l'atelier, la nouvelle pièce à monter. Il est donc utile de savoir où et comment passer commande. Conseil d'autant plus important quand l'objet ne peut être amené chez les bricoleurs, par exemple pour le gros électroménager.

Nos exemples (*voir ci-dessous*) montrent que les pièces détachées sont la plupart du temps meilleur marché chez des vendeurs indépendants que chez les propres fabricants:

→ En décembre, la différence de prix pour un bac à légumes de frigo était de 20 fr. entre le site suisse d'Electrolux et les sites spécialisés fixpart.ch ou nettoshop.ch.

→ Pour une grille de cuisson d'un four Miele, la différence était de presque 30 fr. Si l'on veut économiser, il est à la portée de tous de chercher et commander ses pièces détachées en évitant les portails des marques (*lire «Adresses indispensables de la réparation»*).

#### PIÈCES «INDISPONIBLES»... MAIS ENCORE EN STOCK

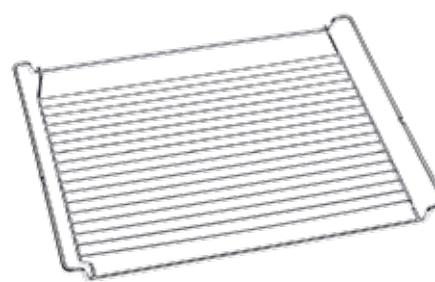
Il arrive aussi souvent que les fabricants ne fournissent plus les éléments de rechange, mais que ceux-ci soient encore disponibles ailleurs. C'était le cas pour un câble d'alimentation de rasoir Philips, qui n'est plus livré sur **philips.ch**. Ce chargeur était proposé sur plusieurs sites, dont **migros-service.ch** et **fixpart.ch**, pour un prix entre 28.40 fr. et 40 fr., cela reste moins cher que de devoir racheter un rasoir.

Une remarque encore: attention aux portails étrangers des fabricants. Sur des sites de marques en «.fr» ou en «.de», les prix sont certes plus bas que sur le site en «.ch», mais les pièces ne sont pas livrables en Suisse.

#### Le bon réflexe

### Chercher les pièces détachées chez un revendeur

Dans ces trois exemples, le site du fabricant s'est avéré plus cher ou moins bien fourni.



ELECTROLUX	
BAC À LÉGUMES (N° D'ARTICLE 2651105021)	
electrolux.ch	78.08 fr. dont 9 fr. de frais de port
fixpart.ch	59 fr. dont 8.95 fr. de frais de port
nettoshop.ch	58.95 fr. et livraison gratuite

MIELE	
GRILLE DE CUISSON (N° D'ARTICLE HBBR 72)	
miele.ch	105 fr. et livraison gratuite
microspot.ch	76.75 fr. et livraison gratuite
nettoshop.ch	76.75 fr. et livraison gratuite

PHILIPS	
CÂBLE D'ALIMENTATION DE RASOIR (N° D'ARTICLE 9000004408)	
philips.ch	N'est plus livré car le rasoir n'est plus fabriqué
migros-service.ch	28.40 fr. dont 8.90 fr. de frais de port
fixpart.ch	33.07 fr. dont 8.95 fr. de frais de port

Prix recherchés en décembre.

# Se démaquiller sans se ruiner et sans risque

**EAUX MICELLAIRES** Les soins pour le visage ne devraient pas contenir de substances irritantes. Pourtant, seuls trois produits de notre test obtiennent une bonne note. *Julia Wyss / gc*

Les personnes qui utilisent du maquillage ont un rituel: chaque soir, elles doivent bien nettoyer leur peau. Parmi les produits pour se démaquiller, on trouve les eaux micellaires. Leur particularité? Elles contiennent des micelles, autrement dit des molécules capables de dissoudre les particules de saleté, le maquillage et le sébum. Si on en croit les publicités, ces produits nettoieraient particulièrement bien la peau sans rinçage. Mais sont-ils capables de le faire en douceur et sans substances irritantes pour la peau?

Nous avons fait analyser en laboratoire douze eaux micellaires avec, dans le viseur, la présence de substances susceptibles de déclencher des allergies ou d'affaiblir la barrière cutanée. Car une atteinte à la barrière cutanée équivaut à une peau plus perméable. Cela peut poser problème en cas d'exposition à des substances nocives.

Les résultats de notre test sont sans appel: seules deux eaux micellaires ont obtenu une très bonne note. Il s'agit de l'*Eau micellaire nettoyante 3 en 1*, du produit «I am» de Migros et du *Classic* de la marque de

cosmétiques naturels Logona. Une qualité irréprochable pour un prix qui fait cependant le grand écart. Le produit «I am» ne coûte que 1.30 fr. les 100 ml, contre plus de 9 fr. pour celui de Logona. C'est près de sept fois plus.

## CINQ PARFUMS IRRITANTS

Reléguée en fin de classement, l'eau micellaire de Coop Naturaline se voit infliger l'appréciation «insatisfaisant». Le laboratoire y a décelé la présence de cinq parfums différents qui peuvent irriter la peau du visage: le limonène, le linalol, le citronelol, l'alcool benzylique et le benzoate de benzyle. Ces substances agrémentent les cosmétiques d'effluves d'agrumes et d'amande, ainsi que d'odeurs florales de rose, de lavande et d'œillet.

Le limonène et le linalol font partie des substances qui, selon le

Comité scientifique pour la sécurité des consommateurs de l'Union européenne, déclenchent le plus fréquemment des réactions allergiques. Le nettoyant pour le visage d'Alviana contenait notamment du linalol et du géraniol, substances parfumées qui présentent un fort potentiel allergisant.

## INDICATIONS EN PARTIE ERROREES

Les personnes sensibles aux parfums devraient pouvoir se fier aux indications de contenu présentes sur l'emballage. Ce n'était pas le cas avec l'eau micellaire de Coop Naturaline: dans la liste des ingrédients, seuls quatre des cinq parfums soumis à déclaration étaient mentionnés.

Dans sept des douze eaux nettoyantes testées, le laboratoire a, par ailleurs, détecté la présence de PEG (polyéthylène glycol), de dérivés de



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à savoir»

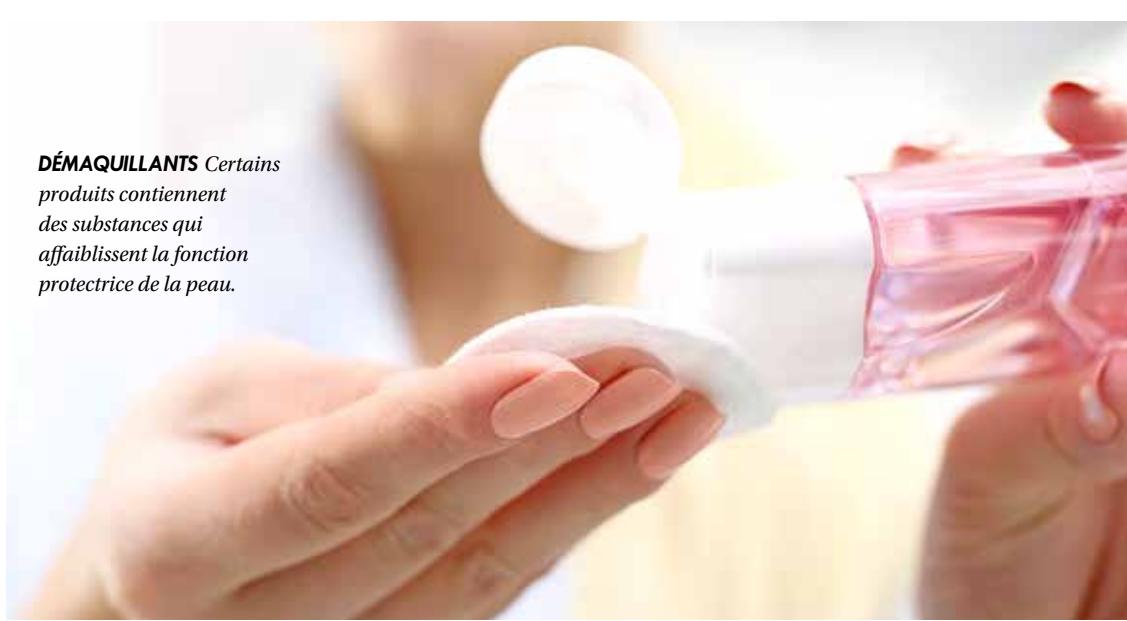
## 12 eaux micellaires



MARQUE	I AM	LOGONA	NUXE	CIEN	WELL
Poudre	Eau micellaire nettoyante 3 en 1	Classic	Very rose Eau micellaire apaisante 3 en 1	Micellar water fresh	3 en 1 Eau micellaire Aloe Vera
Acheté chez	Migros	Coop City <sup>5,6</sup>	manor.ch <sup>7,8</sup>	Lidl	Coop
Prix payé	5.20 fr.	11.40 fr.	17.95 fr.	2.49 fr.	4.95 fr.
Quantité	400 ml	125 ml	200 ml	250 ml	400 ml
Prix pour 100 millilitres	1.30 fr.	9.12 fr.	8.98 fr.	1 fr.	1.24 fr.
Nombre de substances allergènes <sup>1</sup>	-	-	-	-	-
Substances à fort potentiel allergène <sup>2</sup>	Non	Non	Non	Non	Non
Substances affaiblissant la barrière cutanée <sup>3</sup>	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Déclaration incorrecte <sup>4</sup>	Non	Non	Non	Non	Non
Note finale	6	6	5	4.5	4.5
Appréciation	Très bon	Très bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup>Déduction de 1.5 point en présence de substances allergènes au-delà de 10 mg/kg. <sup>2</sup>Déduction de 0.5 point en présence de telles substances. <sup>3</sup>Déduction de 0.5 point en cas de déclaration incorrecte. Egalement disponible chez: <sup>5</sup>brack.ch; <sup>6</sup>douglas.ch; <sup>7</sup>Coop City; <sup>8</sup>Impo.ch; <sup>9</sup>manor.ch; <sup>10</sup>galaxus.ch; <sup>11</sup>zalando.ch; <sup>12</sup>ec

**DÉMAQUILLANTS** Certains produits contiennent des substances qui affaiblissent la fonction protectrice de la peau.



En détail

## Les critères du test

Le laboratoire Dr. Wirts + Partner de Hanovre, en Allemagne, a analysé douze eaux micellaires. Il y a recherché les composants suivants:

### Parfums allergènes

Les experts du laboratoire ont analysé la présence de près de 30 substances susceptibles de déclencher des allergies chez les personnes sensibles. Ces substances doivent être déclarées sur l'emballage à partir d'une teneur de 10 milligrammes par kilo si le produit est destiné à rester sur la peau sans être rincé.

### Substances affaiblissant la barrière cutanée

Le PEG et ses dérivés, ainsi que l'EDTA sont des substances utilisées en cosmétiques pour lier les liquides huileux et aqueux. Ils rendent la peau perméable aux ingrédients actifs, mais en même temps à d'éventuelles substances nocives qui peuvent ainsi pénétrer les couches profondes de l'épiderme.

PEG et/ou d'EDTA (acide éthylène diamine tétra-acétique). Ces substances sont utilisées dans les cosmétiques comme stabilisateurs et liants. Problème: elles peuvent également affaiblir la fonction de barrière protectrice que remplit la peau et la rendre plus perméable aux substances nocives. Ce qui est particulièrement délicat avec l'épiderme du visage, exposé toute la journée aux influences extérieures sans être couvert.

L'EDTA est, en outre, très difficilement dégradable. Il se disperse dans la nature via les eaux usées. On

en détecte depuis des années dans les rivières, les lacs et les nappes phréatiques.

A noter que, pour ce test, nous nous sommes limités à l'examen des ingrédients. La capacité des démaquillants à nettoyer en profondeur n'a pas été mise à l'épreuve. La raison? D'autres tests ont montré que les produits remplissaient bien leur fonction. Ainsi, les résultats publiés par le magazine autrichien *Konsument*, au début de cette année, concluent que toutes les eaux micellaires ont de bonnes notes en matière d'efficacité.

### SEULE COOP VEUT AMÉLIORER SES PRODUITS

Sollicités pour réagir à ces résultats, la plupart des fabricants ont répondu que les valeurs limites concernant la teneur en parfums et autres substances nocives sont respectées. Coop, cependant, annonce que l'eau micellaire Naturaline va être remaniée et lancée avec une nouvelle formule sans parfums allergènes. Pour son produit de la marque Well, le distributeur étudie un éventuel remplacement de la substance EDTA.

NEUTROGENA	NIVEA	GARNIER	N.A.E.	CLARINS	ALVIANA	COOP NATURALINE
Eau micellaire triple action Hydro Boost galaxus.ch <sup>5, 7, 9</sup>	Eau micellaire Energy Migros <sup>5, 7, 9, 10</sup>	Eau micellaire All-in-1 Coop City <sup>9, 11</sup>	Gentle micellar water Coop <sup>5</sup>	Eau micellaire démaquillante manor.ch <sup>6, 8</sup>	Eau micellaire Fresh & Clean Alnatura <sup>12, 13</sup>	Eau micellaire Coop <sup>7</sup>
7.45 fr. 400 ml	7.50 fr. 400 ml	7.75 fr. 400 ml	12.95 fr. 500 ml	33.95 fr. 200 ml	4.50 fr. 200 ml	7.75 fr. 200 ml
1.86 fr.	1.88 fr.	1.94 fr.	2.59 fr.	16.98 fr.	2.25 fr.	3.88 fr.
-	-	-	1	-	3	5
Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui
Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Non	Non
Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4	3.5
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant

<sup>5</sup>Déduction de 1 point en présence de telles substances.  
co-verde.ch; <sup>10</sup>farmy.ch.

**Inséparables grâce aux monte-escaliers Stannah**

**021 526 34 45**  
[www.stannah.ch](http://www.stannah.ch)  
[sales@stannah.ch](mailto:sales@stannah.ch)

Votre partenaire dans toute la Suisse pour les monte-escaliers, les ascenseurs et les plateformes élévatrices. Parce que Stannah change votre vie.

**Stannah**

**LES TESTS DE BON À SAVOIR**

Notre application (pour les abonnés) sur smartphones vous permet de retrouver tous les tests publiés dans Bon à Savoir ainsi que Ma Santé.

BON À SAVOIR  
LES TESTS

Disponible sur iOS et Android



## Avec Echovox, 1200 fr. envolés

Des montants farfelus apparaissent sur vos factures de téléphone? Vous êtes sûrement victime d'une arnaque aux sms surtaxés. Si le problème est souvent abordé dans nos pages ([lire «SMS surtaxés: que font les opérateurs?»](#) sur [bonasavoir.ch](#)), c'est que nos abonnés en font fréquemment les frais. Certains cas font davantage grincer des dents.

En novembre 2023, Marie\* constate que des montants de 60 fr. environ ont été rajoutés à ses factures mensuelles Swisscom, depuis novembre 2021 au moins. Ces montants, intitulés «achats», atteignent un total de... 1200 fr.

L'octogénaire dépose une réclamation sur notre plateforme plaintes.ch. Elle explique ne pas être à l'aise avec la technologie des communications, et avoir cru que ses appels vers la France et l'Allemagne augmentaient ses factures.

La réponse d'Echovox ne se fait pas attendre: la société précise ne pas être un fournisseur de services en tant que tel, mais uniquement un intermédiaire technique. Elle renvoie Marie à un fournisseur tiers.

Après de nombreux échanges par e-mail, elle finit heureusement par être remboursée du montant total. De son côté, Echovox nous répète n'être qu'un intermédiaire, et indique que le processus d'abonnement prévu par l'Office fédéral de la Communication (OFCOM) a bien été respecté. Selon la société, Marie aurait bien envoyé «START ABO» à un service intitulé Republic Response, et pris connaissance des conditions tarifaires. Etonnant, lorsque la plupart de nos abonnés victimes de ces sms surtaxés nous certifient n'avoir jamais reçu le moindre message. ca

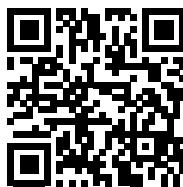
\*nom connu de la rédaction

### Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

# Rappels de produits

Lorsque des denrées alimentaires ou des objets usuels présentent un danger et qu'ils ont déjà été mis en vente, ils font l'objet d'un rappel, voire d'une mise en garde à l'attention des consommateurs. Ces alertes sont relayées sur la plate-forme de la Confédération RecallSwiss. Vous les retrouvez également sur notre site [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)



## Alertes janvier 2024

### Tabouret de douche



**Marque:** Russka, Ludwig Bertram

**Points de vente:** enseignes de matériel orthopédique

**Produit:** tabouret et chaise de douche *Laguna* n° d'article 78700 600 et 700, n° de série de 00014658 à 00024391 et de 00008149 à 00015961

**Risque:** rupture

**Conseil:** les utilisateurs qui pèsent plus de 109 kg ne doivent plus utiliser ces produits et prendre contact avec le revendeur Hilfsmittelwelt pour un échange (056 426 07 25 ou [info@hilfsmittelwelt.ch](mailto:info@hilfsmittelwelt.ch))

### Blocs sensoriels



**Marque:** Playtive

**Points de vente:** Lidl

**Produit:** blocs pour enfants avec billes colorées, modèle HG10159 (IAN 422695\_2210)

**Risque:** le capuchon en plastique jaune peut se détacher, les billes présentes à l'intérieur risquent de se répandre et d'être avalées

**Conseil:** ne plus utiliser, retourner le modèle concerné contre remboursement dans les filiales Lidl

### Baies de goji



**Marque:** Bio Primo

**Points de vente:**

magasins Müller

**Produit:** baies de goji 100 g (lots n° 28.03.2024 C306284, 26.04.2024 B307267, 21.05.2024 A308213, 16.06.2024 A309163 et 19.07.2024 A310193)

**Risque:** contamination par des salmonelles

**Conseil:** ne pas consommer, retourner l'article dans une succursale Müller contre remboursement

### Fromage



**Points de vente:** fromageries

**Produit:** brique Sakura

NO-HA 220 g, importé par Fromagerie Moléson SA.

Lot n° EBE317/EBE313

**Risque:** présence de bactéries E. coli

**Conseil:** ne pas consommer

Photos: Keystone Getty



## Pas de rabais entre frères et sœurs aux CFF

Plusieurs familles ont alerté notre rédaction sur les subtilités des rabais accordés lorsque plusieurs personnes vivant sous le même toit possèdent un abonnement général (AG). Deux garçons ont perdu leur droit à un AG *Familia Jeune* à tarif réduit (925 fr.) après la séparation de leurs parents. Leur père, détenteur d'un AG, ne vivait certes plus sous le même toit. Mais leur sœur aînée, majeure, oui. Or, ce lien familial ne leur donne pas accès au tarif préférentiel.

Le site internet des CFF est flou. On y lit que les AG à tarif réduit «pour le second parent sont liés à un AG de base du premier parent». L'explication est donnée par l'Alliance SwissPass, faîtière de la branche: «l'offre est expressément réservée aux relations parents-enfants, dans le sens père/mère et leurs enfants.» Cela vaut pour les couples homoparentaux et familles recomposées. Les autres liens de parenté, les concubins et colocataires bénéficient, eux, d'un AG Duo (le second à 2700 fr.). Attention: AG *Familia Adulte* et AG Duo ne se cumulent pas. Ces détails figurent sur le site [allianceswisspass.ch](http://allianceswisspass.ch), sous le Tarif 654. Encore faut-il le savoir. gc

## RETOUR DE CLÉS PERDUES: GARE À LA CONFUSION

Avant de valider une commande par téléphone, assurez-vous de bien identifier votre interlocuteur. Exemple avec l'une de nos lectrices, démarchée par la société ID-Find qui propose des porte-clés personnalisés pour le renvoi de trousseau perdu, tout comme *Bon à Savoir*. Lors de

l'appel, ID-Find l'a informée que son porte-clés actuel n'était plus valable et qu'il fallait le changer. Déjà au bénéfice de notre produit, elle pense traiter avec *Bon à Savoir* et commander deux nouveaux articles. C'est en recevant le colis que notre lectrice réalise qu'ils ne sont pas estampillés au nom de notre magazine.

Après quelques recherches, il semblerait bien qu'elle ait aussi été cliente d'ID find, suite à l'achat d'un porte-clés il y a une dizaine d'années (durée de sa validité). La société a tout de même accepté sa demande d'annulation.

Plusieurs entreprises proposent ce type de produit. Assurez-vous que votre interlocuteur est bien celui que vous pensez! Commande en page 24. ca



## CONSEIL JURIDIQUE GRATUIT



**DU LUNDI AU VENDREDI  
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de Bon à Savoir. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

**PAR TÉLÉPHONE**  
021 310 18 20

**PAR ÉCRIT**  
Bon à Savoir, Service juridique  
CP 150, 1001 Lausanne

**EN LIGNE**  
Formulaires sur  
[bonasavoir.ch/contact](http://bonasavoir.ch/contact)  
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

**EN PODCAST** LA RADIO  
Retrouvez nos juristes et journalistes sur LFM à 8 h 20 le jeudi matin et en podcast sur notre site internet [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

## 1. Noël incendiaire



### RESPONSABILITÉ

«A Noël, les enfants de nos invités, 6 et 8 ans, ont malencontreusement brûlé un bout de moquette en allumant des feux de Bengale à l'intérieur. Qui va devoir payer les dégâts?»

**L**es parents des enfants qui ont causé le dommage, car ils sont les représentants légaux responsables, selon l'article 333 du Code civil.

Ainsi, les parents sont tenus d'assumer les actes de leurs enfants et de réparer le dommage, qui consiste, dans ce cas précis, à faire changer la partie brûlée de la moquette (voire toute la moquette s'il est impossible de n'en remplacer qu'une partie).

Selon la valeur du dommage, ils devront faire appel à leur assurance responsabilité civile (RC).

**Conseil:** En cas de dégâts de faible valeur, le recours à l'assurance n'est pas forcément avantageux, en particulier si une franchise et/ou un rabais en cas d'absence de sinistre sont prévus au contrat. Les parents des petits fautifs auront donc tout intérêt à bien consulter les conditions générales de leur RC avant de signaler le sinistre à leur assureur. *Kim Vallon*

## 2. Le droit à la déconnexion

**TRAVAIL** «Je pars en vacances pendant trois semaines. Mon supérieur veut que je sois joignable par téléphone et par e-mail pendant ces semaines. Est-ce légal?»

**L**a loi ne permet pas expressément à l'employé de refuser d'être joignable pendant son temps libre. A l'heure actuelle, un certain flou règne

donc sur la question et seuls sont applicables les principes généraux du droit du travail.

Les vacances doivent permettre à l'employé de se reposer. L'employeur ne pourrait interrompre ce congé qu'en cas de nécessité dûment motivée et urgente.

En outre, il a l'obligation de garantir la santé physique et psychique de ses salariés, de manière à les préserver autant que possible du surmenage et des dangers menaçant leur santé. Il devrait donc éviter au maximum de contacter ses employés durant leurs moments de pause.

Enfin, un temps de repos pendant lequel le travailleur est absolument tenu de rester à disposition de son patron et à l'obligation d'intervenir peut s'assimiler, à notre sens, à un service de piquet. A cet égard et si tel est le cas, le temps «d'attente» doit être rémunéré.

Il peut être utile de vérifier également son contrat de travail, convention collective de travail ou règlement d'entreprise. Il se peut que ces documents prévoient un droit à la déconnexion pendant les temps libres. *Timko Chatagnat*

### 3. Coup de tête cher payé

**STAND DE VENTE** «Grisée par la magie des fêtes, j'ai écumé les stands du marché de Noël. J'ai toutefois réalisé mon coup de folie et ai voulu rendre une partie des marchandises, non déballées bien sûr. Aucun des commerçants n'a accepté, alors que j'étais dans le délai de 14 jours!»

**A** juste titre, hélas. Le droit de révocation de 14 jours des articles 40a et suivants du Code des obligations concerne uniquement le démarchage à domicile. Les contrats conclus sur un lieu de foire ou un comptoir en sont, en

revanche, expressément exclus. Or, on peut considérer qu'un marché de Noël est équivalent à une foire.

La vente est ferme et ne peut en principe plus être annulée après avoir été conclue, à moins que le vendeur du stand

n'ait – expressément et de son propre chef – prévu une possibilité de rétractation pour l'acheteur dans un certain délai. Même si vous rapportez les marchandises intactes et non déballées. *kv*

### 4. Nouvelle année, congés perdus?

**CONTRAT** «Mon employeur a effacé le solde de vacances de 2023. Selon lui, si les jours n'ont pas été pris pendant l'année, ils sont perdus. Est-ce correct?»

**N**on. Les vacances sont non seulement un droit, mais aussi une obligation. Sauf à de rares exceptions (notamment lorsque le solde est payé à la fin du contrat), l'employé doit impérativement prendre ses congés en nature. Si, pour une raison ou une autre, tous les jours n'ont pas été posés pendant l'année, ils devront être reportés sur la suivante. L'entreprise ne peut donc en aucun cas supprimer les vacances non prises.

D'ailleurs, c'est à l'employeur de faire le nécessaire afin que ses collaborateurs bénéficient effectivement de tous les jours prévus dans le contrat et, surtout, au minimum des quatre semaines prévues par la loi. Les congés non pris se cumulent d'années en années, sous réserve du délai de prescription de cinq ans. Si le travailleur ne coopère pas dans la prise des vacances, par exemple parce qu'il espère cumuler des jours pour faire un long voyage, l'employeur devra lui imposer des dates.

A noter que, si le contrat lui-même ou un règlement d'entreprise prévoit l'annulation des vacances non prises, cette clause ne sera pas valable. *Catherine Amiguet*

### 5. Prix du billet doublé

**VOYAGES** «J'ai acheté un billet d'avion sur le site d'une agence de voyages en ligne. Après coup, je me rends compte que le même vol est vendu deux fois moins cher directement sur le site de la compagnie aérienne. Que puis-je faire?»

**L**es agences de voyages en ligne peuvent librement définir le prix de leurs prestations. C'est alors au consommateur de comparer les offres des différents prestataires et de choisir celle qu'il préfère. En l'espèce, en acceptant cette offre, vous avez conclu, d'un commun accord, un contrat. Et celui-ci est irrévocable: il n'est pas possible de revenir en arrière et de l'annuler avec pour seul motif que le prix était meilleur marché ailleurs.

Parfois, les conditions générales de vente de l'agence permettent d'annuler une commande, mais cette opportunité n'est ni obligatoire, ni automatique pour l'entreprise. C'est un geste commercial, prévu à bien plaisir.

Si rien n'est indiqué en votre faveur, vous pouvez quand même tenter d'obtenir un geste de la part de l'entreprise. Vous avez la possibilité de rédiger une réclamation publique sur notre site [plaintes.ch](http://plaintes.ch). Ce site permet de déposer gratuitement une réclamation contre une société. Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur [plaintes.ch/faq.php](http://plaintes.ch/faq.php). *tc*

#### le juge a dit

##### Maladie causée par l'employeur

En arrêt de travail de longue durée, un cuisinier a été licencié à l'issue de son délai de protection de six mois contre les congés en temps inopportun. Il invoque alors un licenciement abusif, au motif notamment que sa maladie aurait été causée par l'employeuse, en raison de la mauvaise ambiance de travail et d'un harcèlement. Par ailleurs, selon lui, l'employeuse n'aurait pas pris de mesures suffisantes pour protéger sa personnalité. Il réclame donc un dédommagement. Le travailleur obtient gain de cause au niveau cantonal, mais le Tribunal fédéral, saisi par l'employeuse, lui donnera finalement tort. La Haute Cour rappelle que des difficultés au travail entraînent fréquemment des troubles psychologiques, qui ne sont pas constitutifs d'une maladie directement causée par l'employeur. Par ailleurs, une résiliation pour cause de maladie persistante est autorisée; pour qu'elle soit exceptionnellement qualifiée d'abusive, la situation doit être particulièrement grave, ce qui n'est pas le cas en l'espèce.

Arrêt 4A\_396/2022  
du 7 novembre 2023

##### Contester la paternité en cas de doutes intenses

En 2014, une femme met au monde un bébé atteint d'une drépanocytose, une affection qui ne se transmet à l'enfant que lorsque les deux parents sont atteints du gène de la maladie. L'homme avec qui la mère avait eu une courte liaison reconnaît rapidement l'enfant. En 2019, des examens lui apprennent pourtant qu'il n'est pas porteur de ce gène. Ce n'est qu'en 2021 qu'il réalise un test ADN, lui confirmant qu'il n'est pas le père. Il ouvre alors action en contestation de reconnaissance de paternité. Trop tard, selon la justice. Le délai pour agir est d'une année dès la découverte de faits permettant de douter de manière suffisamment intense d'une paternité. Le père aurait donc dû agir dans l'année qui a suivi le résultat du test génétique confirmant qu'il n'était pas porteur du gène de la drépanocytose. Et pas dans l'année qui a suivi celui du test ADN.

Arrêt 5A\_258/2023  
du 11 octobre 2023

## TENSIOMÈTRES

Sur les dix tensiomètres examinés par nos confrères allemands de *Stiftung Warentest*, trois ont été bien notés. Parmi eux, deux produits de la marque Omron: le *X7 Smart*, à placer sur l'avant-bras et le *RS4*, à accrocher au poignet. Ces appareils effectuent des mesures précises et fiables, ce qui est essentiel au suivi de la pression artérielle. A noter que le modèle de Visocor à 53 fr. représente le meilleur rapport qualité-prix du test. Rappel: un tensiomètre mal utilisé ne sert à rien. Le brassard doit être correctement fixé et le bras rester parfaitement immobile et détendu. Il ne faut enfin pas parler pendant la mesure. *gda Stiftung Warentest (11/2023), test.de*

## CASQUES TV SANS FIL

Reliés à une base, elle-même branchée au téléviseur, les casques TV permettent de s'isoler pour écouter une émission sans temps de latence entre le son et l'image. Sur la dizaine d'écouteurs testés par nos confrères français *Que Choisir*, trois modèles décrochent une bonne note avec un son sans distorsion ni bruits parasites. Le Trevi FRS 1480 R offre une excellente qualité audio. Le Sennheiser RS 120 W isole un peu moins bien de l'environnement, contrairement au casque Sony MDR-RF895RK qui excelle sur ce point. *chr Que Choisir (12/2023), quechoisir.org*

## CRAMPONS

Les semelles antidérapantes se fixent sous la chaussure pour réduire le risque de chute. Sur les huit modèles pour la ville testés par nos collègues de *saldo*, seuls trois décrochent la mention «bien». Le modèle de Snowline offre une sécurité absolue sur la glace. Il est solide et se fixe en outre facilement sur la chaussure. Les crampons Springyard sont moins résistants sur la durée. Quant à la semelle Sidas, elle obtient de justesse la note «bien», parce qu'elle protège moins bien de la glissade. *chr Saldo (19/2023), saldo.ch*

## VESTES SOFTSHELL D'HIVER

Doublez sur le devant pour protéger du froid et du vent, déperlantes pour rester au sec tout en laissant une liberté de mouvement maximale, les vestes softshell se prêtent parfaitement aux activités hivernales de plein-air. Les experts du magazine spécialisé *Outdoor* ont bravé tous les temps pour en tester une dizaine. Légères, les deux premières du classement évacuent la transpiration et conviennent très bien à des *trails* ou des courses. Plus chaude et résistante à l'averse, la Black Diamond est idéale pour les randonnées. *chr Outdoor (01/2024), outdoor-magazin.com*

## Top 3



- 1. Omron X7 Smart, 129 fr.**
- 2. Omron RS4, 70 fr.**
- 3. Visocor OM60, 53 fr.**

## Top 3



- 1. Trevi FRS 1480 R, 95 fr.**
- 2. Sennheiser RS 120 W, 107 fr.**
- 3. Sony MDR-RF895RK, 69 fr.**

## Top 3



- 1. Snowline City Chainsen Spikes, 30.90 fr.**
- 2. Springyard Sandy Grip, 29 fr.**
- 3. Sidas Walk Traction, 25 fr.**

## Top 3



- 1. La Sportiva Cambrenas 2.0 Hybrid Protect, 275 fr.**
- 2. Ortovox Ladiz Hybrid, 269.90 fr.**
- 3. Black Diamond Vision Hybrid Hoody, 340 fr.**

## VU pour vous

### La qualité inégale des premiers prix

En raison de la crise, les consommateurs se tournent de plus en plus vers les denrées «premiers prix» vendues dans les grandes surfaces. Nos collègues français de *60 millions de consommateurs* viennent de leur consacrer un numéro hors-série. Avec une question majeure: que valent vraiment ces produits?

Les aliments peu ou pas transformés font bonne figure. Sur dix comparaisons avec un article identique, mais de marque, l'entrée de gamme remporte la moitié des duels, en offrant une qualité similaire à un prix bien inférieur. C'est le cas de la farine, du sel, du sucre, des pâtes et du fromage râpé. En revanche, il vaut mieux payer un peu plus lorsqu'on achète des steaks hachés, des œufs ou des cuisses de poulet.

Du côté des produits transformés et ultra-transformés, les premiers prix déçoivent souvent. Pas moyen, par exemple, de trouver un jambon sans nitrites cancérogènes. Les pains au chocolat sont bourrés d'additifs, alors que la plupart des flans au caramel ne contiennent pas de vrai caramel, etc. Pour bien choisir, il est judicieux de jeter un œil à la liste des ingrédients et, bien sûr, de consulter les tests de *Bon à Savoir*.



*60 millions de consommateurs*, hors-série santé & alimentation, «Premiers prix. Que valent-ils vraiment?», novembre-décembre 2023. 100 p.

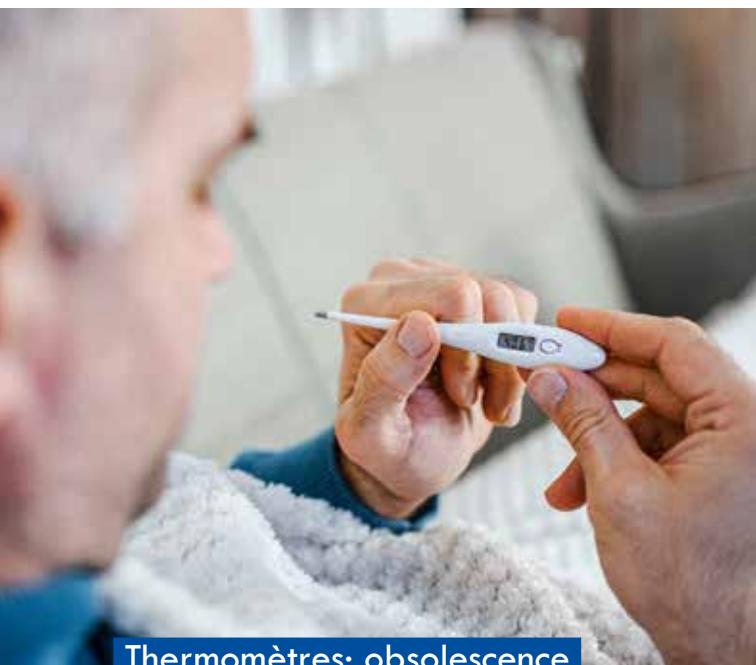
### Les produits équitables doivent-ils être chers?

On trouve désormais des articles équitables chez les hard-discounters européens, dont des tablettes de chocolat à 1.10 euro. L'émission *Les questions qui fâchent* d'Arte s'interroge: de tels prix permettent-ils vraiment de rétribuer convenablement les petits producteurs?

Selon Claudia Brück, membre du directoire de Fairtrade Allemagne, l'implication des hard-discounters dans le commerce équitable est positive puisqu'elle offre de nouveaux débouchés aux petits paysans. Et si certains d'entre eux vivent encore sous le seuil de pauvreté, c'est surtout parce que leurs exploitations sont trop petites et peu productives. Une hausse massive des tarifs ne remédierait pas au problème et réduirait la demande des consommateurs.

Deux experts allemands en agroécologie, qui ont créé leur propre coopérative, estiment au contraire qu'il faut augmenter les tarifs et miser sur le plaisir gustatif. Leurs tablettes, de qualité supérieure, coûtent 7.50 euros, mais les petits paysans participant au programme gagnent trois à quatre fois plus, ce qui leur permet de vivre décemment et d'envoyer leurs enfants à l'école. Ils ont abandonné la monoculture et produisent leur cacao dans des systèmes agroforestiers favorisant la biodiversité et la régénération des sols. Pour être vraiment équitable, le chocolat devrait donc redevenir un produit de luxe, jugent les deux experts. *seb*

*Les questions qui fâchent «La consommation durable: un privilège de riches?», 27 min., à voir sur arte.tv*



## Thermomètres: obsolescence programmée?

*A propos de notre test «Deux bons modèles pour moins de 6 francs» (12/23)*

**J**e possède deux de ces thermomètres médicaux numériques qui ont remplacé ceux au mercure. Lorsque j'ai voulu les utiliser, j'ai constaté que les batteries étaient toutes les deux à plat.

La pharmacie dans laquelle je me suis rendu pour remplacer la pile n'a pas été en mesure de le faire, ils n'avaient pas de batteries. Et le vendeur m'a confié que le problème était courant. J'ai finalement réussi à changer les batteries, mais avec beaucoup de patience, une loupe et un tournevis spécial... De plus, le modèle des piles était si peu courant que j'ai eu beaucoup de mal à en trouver et qu'il existe un modèle avec presque le même code mais un voltage différent! C'est une sorte d'obsolescence programmée car le constructeur sait que rares seront les gens qui feront l'effort de remettre des piles neuves.

Olivier Reymond, Pully

## La télécommande qui passe commande!

*A propos de notre article «Swisscom et Canal+: attention aux abonnements non désirés» (10/23)*

**M**a maman (79 ans) a vécu la même mésaventure et, grâce à votre article et mes interventions, cela s'est bien terminé. Elle s'est rendu compte sur sa facture Swisscom qu'un abonnement d'un an à Canal+ avait été conclu mais ne comprend pas comment cela a pu se passer. Selon Swisscom elle aurait souscrit à cet abonnement via sa télécommande. Au final, Canal+ a accepté de facturer 4 mois au lieu des 12 et c'est Swisscom qui a accepté de rembourser ces 4 mois. Pour éviter que cela ne se reproduise, j'ai installé un code PIN sur la télécommande!

Christiane Arnaud



## Post-scriptum

## De la friture sur les lignes aériennes

«Comment l'huile de friture entre-t-elle dans le réservoir?» C'est le drôle d'intitulé d'une vidéo publicitaire qui circule sur Internet. Une jeune femme y détaille comment la compagnie aérienne Swiss s'investit pour remplacer le kéroène qui propulse ses avions par de l'énergie verte. Transformée en carburant, la bonne vieille huile permettrait de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> de 80%.

Les efforts du secteur aérien pour se décarboner sont louables. Parmi les options, les carburants d'aviation durables figurent en bonne place. Il s'agit de fuels fabriqués à partir de déchets ou de biomasse végétale, mais aussi de carburants de synthèse, obtenus en combinant du CO<sub>2</sub> et de l'eau.

La bonne vieille huile de cuisson remplit déjà une (petite) partie des réservoirs, se félicite la porte-voix de Swiss. Quant au carburant de synthèse généré grâce à l'énergie solaire, ce serait pour très bientôt. Autrement dit: inutile de culpabiliser. Le *flight shame*, la honte de prendre l'avion, n'a plus lieu d'être. Le progrès est en marche, il est réjouissant et il est propre.

Sauf que des déchets «utiles», il n'y en a pas assez pour remplir les réservoirs des gros-porteurs. Et produire de la biomasse risque de concurrencer les cultures vivrières et de favoriser la déforestation. Quant aux carburants de synthèse fabriqués sans ressources fossiles, ils sont loin d'avoir concrétisé leurs promesses.

À ce stade, l'enthousiasme de Swiss sert surtout d'argument marketing. La part de biocarburant utilisé par les compagnies aériennes est inférieure à 1%. Les turbines continuent à réclamer du kéroène, tandis que le trafic aérien pourrait doubler, voire tripler, d'ici 2050. L'aviation contribue déjà pour près de 6% au réchauffement, en tenant compte des émissions de CO<sub>2</sub> et de la condensation. Faire voler un avion à l'huile de friture ne suffira pas à relever le défi posé par l'urgence climatique.

Geneviève Comby

## Ecrivez-nous

### UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

➤ Bon à Savoir  
Courrier des lecteurs  
CP 150 – 1001 Lausanne

➤ info@bonasavoir.ch

# DE CHEZ NOUS 2 OFFRES EXCLUSIVES LE CLASSIQUE DE L'HIVER

L'Élu un plaisir unique



SCHULER  
CAVES ST-JACQUES 1694



## POUR UNE DURÉE LIMITÉE

Suivant le grand succès de la cuvée l'Élu Blanche, il était clair pour nous qu'il lui fallait une sœur rouge. La finesse de sa sœur blanche personnifie également l'Élu Rouge, et nous sommes très fiers d'avoir à nouveau réussi à créer un vin si somptueux. L'excellente qualité de la vigne, cultivable sur de petits niveaux individuels et dans les conditions les plus difficiles, nécessite une concentration énorme au cours de sa croissance afin de ne pas détériorer la finesse des cépages mais, au contraire, la renforcer. Un vin unique qui peut porter fièrement le nom de «l'Élu».

Le colis contient:  
a) L'Élu Cuvée Rouge 2019 et/ou  
b) L'Élu Cuvée Blanche 2022

**CODE PROMOTIONNEL:**  
**KCH23-0185**

Valable jusqu'au 15.02.2024.



**MAINTENANT  
LIVRAISON GRATUITE  
COMMANDER**

a) Art.-Nr.: 045893995  
L'Élu Cuvée Rouge 2019  
Cépage: Diolinoir, Cornalin, Humagne Rouge, Syrah

au lieu de CHF 121.80

**CHF 79.-**

300cl | CHF 26.33/Litre

b) Art.-Nr.: 045893997  
L'Élu Cuvée Blanche 2022  
Cépage: Heida, Petite Arvine, Chasselas

au lieu de CHF 109.80

**CHF 79.-**

300cl | CHF 26.33/Litre

**ONLINE:**  
[bs.schuler.ch](http://bs.schuler.ch)

**TÉLÉPHONE:**  
**041 819 33 33**