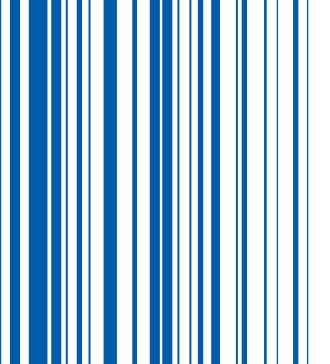


BON À SAVOIR



COMPARATIF *pages 6-8*

Darin Noyelov

NOS TESTS DU MOIS

- Fromages râpés
- Shampoings protecteurs de couleur
- Souris d'ordinateurs
- Petits congélateurs

Albums photo Qualité et prix très contrastés!



NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique



<input checked="" type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> La famille et ses droits	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le couple devant la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Je deviens propriétaire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Les trois piliers	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

9/20

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an** (11 parutions): **42.50 fr.**
- 2 ans** (22 parutions): **80.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements



Photos: Getty

28

TEST

Souris d'ordinateurs

Des tendinites au bout du clic

12

COMPARATIF

Complémentaires flexibles

Chambre avec surclassement



6

EN UNE

Albums photo

Des images de qualité contrastée



38

CONSEILS JURIDIQUES

37 Droit du bail

Les subtilités de la colocation

Sommaire

9 Taux hypothécaires

Le Libor est mort, vive le Saron!

10 Hygiène

Le monde complexe des désinfectants

15 Alimentation

Sans OGM, vraiment?

22 Electronique

Anciens chargeurs encore utiles

23 Diététique

L'açaï, encore un «superaliment»

27 Appareils

Privilégiez les batteries amovibles!

31 Droit

Travaux et réparations sous la loupe

32 Baby-sitting

Vos enfants entre de bonnes mains

37 Droit du bail

Les subtilités de la colocation

41 Cheveux gris

Comment les dissimuler

TESTS

16 Fromages râpés

20 Shampooings protecteurs de couleur

28 Souris d'ordinateurs

34 Petits congélateurs

COMPARATIFS

6 Albums photo

12 Complémentaires flexibles

19 Frais boursiers

24 Riojas en dégustation

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 42.50 fr.
2 ans: 80.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.

Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin (yng)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)
Sou'Al Hemma (sh)
Claire Houriet Rime (chr)
Sandra Porchet (sp)
Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
Lukas Bertschi
Eric Breitinger
Darko Cetkovic
José Crespo
Doris Favre
Vanessa Mistric
Line Rime
Sabine Rindlisbacher
Pascal Roth
Andreas Schildknecht
Dominique Schütz
Darrin Vanselow

Mise en pages

Audrey Chevalley
Florent Colliaud
(web et infographie)

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

④ 021 310 18 20
Tous les jours de 9 h à 13 h
Catherine Amiguet (ca)
Timko Chatagnat (tc)
Silvia Diaz (sd)
Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 36
Tous les jours de 8 h à 17 h
Fax 021 310 01 39
www.bonasavoir.ch
E-mail: info@bonasavoir.ch

Lidia Brandalise**Publicité**

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 18 21
CP 75, 8024 Zurich
④ 044 253 83 53
anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingen
Imprimé en Suisse, sur du papier
labelisé FSC® (CO 21036) et
emballé dans un film en
polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

417 000 (MACH Basic 2020-1)

© Reproduction autorisée uniquement avec
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Primes: maîtriser sans dégrader



Le 19 novembre, la procédure de consultation publique concernant le deuxième volet de mesures visant à freiner les coûts de la santé prendra fin. Ce qui se joue sous nos yeux en ce moment n'est rien moins que l'avenir d'un système d'assurance-maladie toujours plus difficile à supporter par les consommateurs.

Depuis l'introduction de la Loi fédérale sur l'assurance-maladie, en 1996, les primes ont plus que doublé. L'urgence d'une maîtrise des coûts ne doit en aucun cas aller de pair avec une dégradation de la qualité des soins ou une médecine à plusieurs vitesses, dont on devine déjà les contours.

Si l'introduction d'un objectif de maîtrise des coûts, et donc des primes, se trouve au centre de ce second volet, c'est qu'il constitue la réponse du Conseil fédéral, sous forme de contre-projet indirect, à l'initiative du PDC «Pour un frein aux coûts de la santé» déposée en juin dernier, et qui obligerait le Conseil fédéral, l'Assemblée fédérale et les cantons à intervenir si les coûts des soins de la santé augmentent trop fortement par rapport à l'évolution des salaires.

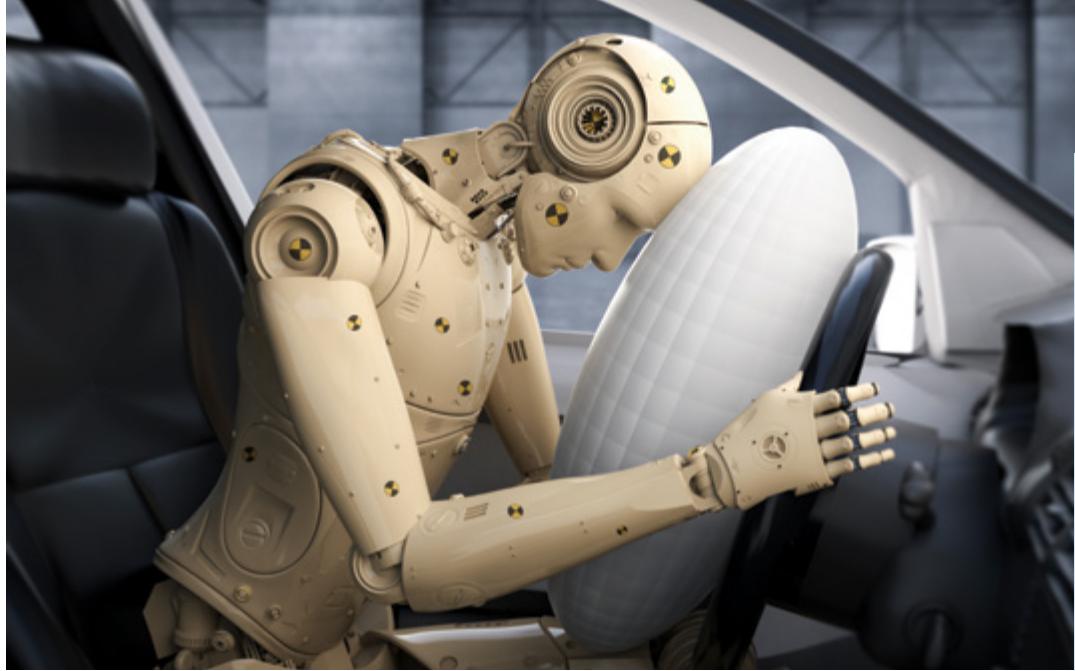
Pour faire baisser la charge des primes sur le budget des ménages, neuf mesures sont donc soumises à consultation sous l'œil sceptique des deux faîtières des assureurs-maladie.

Si certaines d'entre elles semblent frappées au coin du bon sens, comme la standardisation de la transmission électronique des factures ou l'établissement de réseaux de soins coordonnés, d'autres soulèvent des questions. Il en va ainsi de l'obligation de «s'adresser à un premier point de contact», version étendue du «modèle de médecin de famille» adopté par 70% des Suisses. Si une grande majorité des consommateurs a fait ce choix, c'est qu'il permet actuellement de réduire sensiblement les primes. Une généralisation du système maintiendra-t-elle cette possibilité d'économie ou faudra-t-il au contraire, à l'avenir, payer davantage pour conserver une liberté de choix? Y aura-t-il assez de «points de contact» pour tout le monde? Y trouvera-t-on les compétences nécessaires? Et quels recours les patients auront-ils en cas de désaccord ou d'erreur?

L'économie visée par ce second volet, un milliard de francs, devrait permettre d'endiguer l'augmentation des primes. Combien de temps exactement, personne ne le sait. Quant à une éventuelle baisse, personne n'en parle.

A ce stade, on ne peut que souhaiter des solutions courageuses, ambitieuses et durables, pour que, enfin, le fardeau des primes cesse de peser sur le porte-monnaie des consommateurs.

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef



CANTONS: LA PÊCHE DES CAISSES DE PENSION

Les institutions de prévoyance cantonales affichaient des scores record à la fin de 2019, ce qui devrait les aider à affronter la crise liée à la pandémie. La Caisse de pensions de l'Etat de Vaud affichait une performance de 13,6% sur ses placements, alors que Fribourg arrive dernière, en Suisse romande, avec 10%. Le taux de conversion – soit le pourcentage appliqué au capital de retraite pour calculer la rente des assurés – s'élève à 5,55% à Neuchâtel, 5,56% dans le Jura, 5,79% à Berne (4,80% d'ici à 2024) et 6,57% en Valais (5,41% d'ici à 2026). A noter que Genève, Vaud et Fribourg sont les seuls cantons suisses à calculer la rente en fonction des derniers salaires (retraite aux prestations) et non du capital épargné. *chr*

DÉPISTAGE DU COVID-19: GRATUIT OUI, MAIS...

Un lecteur a été surpris de se voir facturer un test sérologique du Covid-19 après avoir lu, à plusieurs endroits, que la Confédération en assumait le coût. S'il est vrai que cette dernière prend en charge – depuis le 25 juin – aussi bien les tests virologiques que sérologiques pour favoriser un dépistage à large échelle, elle le fait sous certaines conditions. Ainsi, les dépistages virologiques, les fameux frottis, sont remboursés pour toute personne atteinte de symptômes comme la fièvre, la toux ou des maux de gorge. L'OFSP liste les critères dans le document intitulé «Nouveau Coronavirus. Critères de suspicion, de prélèvement d'échantillons et de déclaration». Quant aux tests sérologiques, qui détectent si des anticorps sont présents dans le sang, ils ne sont remboursés que s'ils sont jugés pertinents par l'office du médecin cantonal. Autrement dit, celles et ceux qui désirent faire un de ces tests par simple curiosité devront passer à la caisse. *sp*

La Vittel change de source

L'eau de marque Vittel vendue en Suisse provient désormais d'une autre source. L'ancienne, située dans les Vosges, est menacée d'assèchement. Un litre contient maintenant 19 mg de magnésium et 91 mg de calcium, soit plus du double qu'avant. Cette différence a incité Denner à préciser que la boisson n'est pas indiquée pour les enfants de moins de 3 ans. En effet, l'eau minérale pour les bébés doit être aussi pauvre en sodium que possible et faiblement minéralisée pour protéger leurs reins encore sensibles. La Société suisse de pédiatrie (SSP) relève qu'une eau trop

riche en minéraux pour les biberons présente un risque de surcharge en sel, susceptible de provoquer une déshydratation hypertonique, et recommande l'utilisation de l'eau du robinet préalablement bouillie. Et pour les enfants de 1 à 3 ans, la SSP conseille aussi l'eau courante, «qui peut être bue sans aucune restriction». D'autres eaux contiennent des taux élevés de magnésium et de calcium, comme la Contrex (82,7 mg/510 mg), l'Evian (26 mg/80 mg) ou l'Appenzell (16,9 mg/106 mg). *seb*

Les crash-tests évoluent

Le programme Euro NCAP est la référence en Europe pour la sécurité des automobiles. Les crash-tests qu'il réalise permettent aux consommateurs de choisir les modèles les plus sûrs. Or, l'organisme vient d'opérer un changement majeur. Le choc frontal contre un mur fixe à 64 km/h, utilisé depuis vingt-trois ans, est remplacé par une collision à 50 km/h contre un obstacle lancé lui aussi à 50 km/h, afin de reproduire l'impact de deux véhicules en mouvement. Ce nouveau test permettra de déterminer les dégâts – et donc les blessures – occasionnés par la voiture testée sur celle d'en face. Parmi les autres nouveautés, le crash-test latéral engendre un impact plus violent. Les mesures relatives à ce dernier portent désormais aussi sur le choc possible entre le conducteur et le passager avant, et l'efficacité des airbags centraux introduits dans certains véhicules. *seb*

Getty



LA FACTURE QR EST ARRIVÉE

La facture avec code QR a fait son arrivée le 30 juin. Elle remplacera progressivement les traditionnels bulletins de versement utilisés depuis des décennies. Elle est reconnaissable à son Swiss QR Code, qui contient toutes les informations pour le paiement. Ce système se veut plus simple d'utilisation. «Il n'y a plus besoin de taper le numéro de compte et de référence: le paiement devient plus rapide et les sources d'erreur sont réduites», souligne SIX, l'exploitant du trafic de paiements. Les consommateurs peuvent payer, jusqu'à nouvel avis, aussi bien avec les bulletins de versement usuels que la facture QR. Cette dernière se compose également d'une section paiement et d'un récépissé. Les destinataires de ces factures peuvent scanner le code-barres pour les régler par e-banking ou mobile banking. Ils conservent aussi la possibilité de les payer au guichet postal. *ab*

Des images de qualité contrastée

ALBUMS PHOTO La différence de rendu des photos est parfois importante. Un ouvrage a particulièrement séduit les experts pour la qualité de ses clichés. *Alexandre Beuchat*

Le temps où l'on collait les photos dans des albums pour immortaliser un mariage ou des vacances à l'autre bout du monde appartient au passé. A l'ère numérique, la tendance est à l'accumulation d'images sur son téléphone portable. L'album photo numérique représente la meilleure option pour partager ses souvenirs avec sa famille et ses amis. Il est aisément de réaliser rapidement ses compositions à l'aide d'outils simples à utiliser et de les faire imprimer dans toutes sortes de formats. Les services proposant de telles prestations sont nombreux, mais tous ne se valent pas.

GARE AUX FRAIS DE PORT!

Nous avons confronté dix ouvrages standard de format A4 dotés d'une

couverture rigide (*lire «Les critères du test»*). L'évaluation a porté tant sur la qualité des images, du livre lui-même que du logiciel de création. Les prix varient entre 35 fr. et 57 fr. Sachant que les promotions sont très régulières, il est recommandé de consulter les offres du moment avant de se lancer. On fera également attention aux frais de port qui, bien souvent, ne sont pas inclus dans le prix affiché et peuvent faire grimper la note. Photobox facture, par exemple, 13 € pour les frais de livraison. Sans oublier les éventuels frais de dédouanement qui peuvent s'appliquer pour une commande à l'étranger d'une valeur dépassant 200 fr. dans le cas des livres. Une lecture attentive des conditions générales des prestataires n'est donc pas de trop.



Globalement, la qualité est souvent au rendez-vous. Cinq albums ont récolté la mention «bon», quatre sont jugés «satisfaisant», alors qu'un seul est sanctionné d'une note insuffisante. Aucune photo n'était floue ou fortement dégradée. Notre jury composé de deux photographes professionnels a cependant observé de grosses différences dans les portraits

ainsi que dans les contrastes des zones sombres.

UN LIVRE SORT DU LOT

L'album de Myphotobook a particulièrement séduit le jury. Il sort clairement du lot pour le rendu des images, en matière tant de respect des contrastes, de luminosité que de saturation des couleurs.

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Dix albums photos



MARQUE	MYPHOTOBOOK.CH	FUJI.CH	FR.PHOTOBBOX.CH	IFOLOR.CH
Désignation	Livre photo couverture rigide A4 paysage	Livre photo impression numérique 28x21	Livre photo couverture rigide A4	Livre photo Deluxe A4 Horizontal
Prix	38.99 fr.	29.90 fr.	43.20 fr.	29.95 fr.
Frais de port	6.99 fr.	7.90 fr.	14.05 fr.	4.90 fr.
Prix total	45.98 fr.	37.80 fr.	57.25 fr.	34.85 fr.
Nombre de pages	24	24	26	26
Temps effectif de livraison	14 jours	7 jours	13 jours	7 jours
1. Photos	60%¹	5.5	5.1	4.7
2. Qualité du livre	20%¹	5.0	5.0	5.0
3. Logiciel	20%¹	5.2	5.4	5.0
Note finale	5.3	5.1	5.1	4.8
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale.



Les livres ont plutôt convaincu d'un point de vue esthétique.

En détail

Les critères du test

Nous avons comparé dix albums photo de type A4 avec une couverture rigide. L'objectif était de commander un livre contenant 24 pages ou, à défaut, le plus petit nombre de pages possible. Notre choix s'est porté, à chaque fois, sur le papier le meilleur marché (impression numérique). Nous avons sélectionné des photos variées, afin de permettre une comparaison la plus fine possible: paysages, portraits, images de nuit, noir et blanc, clichés réalisés avec un appareil professionnel ou un smartphone.

Les critères suivants ont été pris en compte pour l'évaluation:

1. Photos

Les photographes indépendants José Crespo et Darrin Vanselow, collaborateurs de *Bon à Savoir*, ont passé au crible la qualité des images. Ils ont noté la netteté du tirage, le respect des contrastes, la luminosité et la saturation des couleurs.

2. Qualité du livre

Nous avons comparé la qualité des ouvrages, soit la texture et la résistance du papier, la solidité de la reliure et du collage des pages.

3. Logiciel

Lors de la création du livre, l'utilisateur a relevé, pour chacun des logiciels, la facilité d'utilisation (placement des photos et mise en page) ainsi que la souplesse du logiciel et la liberté créatrice. L'assistant automatique, l'option texte et le choix des modèles (fonds de page, etc.) ont aussi été évalués.

«Une bonne photographie est celle qui se rapproche le plus de ce que voit l'œil», rappelle le photographe José Crespo. Les photos de Fujifilm, Photobox – l'album le plus cher de notre échantillon à 57.25 fr. – et Aldi ont aussi été bien notées.

Les clichés de quatre livres n'ont, en revanche, pas convaincu notre jury. Ceux de Cewe, un des

leaders du secteur, ont été jugés trop sombres. Ils avaient pourtant été bien notés lors d'une précédente évaluation réalisée en 2018 par nos confrères alémaniques de *saldo*. Les portraits, en particulier, ressortent «bouchés». La lumière est trop faible pour conserver les

Lire la suite page 8 ➤



ALDI-SUISSE-PHOTOS.CH

SMARTPHOTO.CH

CEWE.CH

PIXUM.CH

BOOKFACTORY.CH

OPTIMALPRINT.CH

Livre photo couverture rigide A4, horizontal

28.90 fr.

6.45 fr.

35.35 fr.

24

11 jours

5.1

4.5

4.1

4.8

Livre photo L paysage

27.90 fr.

6.95 fr.

34.85 fr.

24

9 jours

4.7

3.8

5.0

4.9

4.7

Livre photo Cewe A4 Panorama

44.30 fr.

5.90 fr.

50.20 fr.

26

2 jours

3.8

5.0

5.4

4.4

Livre photo Pixum Grand (paysage)

44.90 fr.

6.99 fr.

51.89 fr.

26

4 jours

3.8

5.0

5.4

4.4

4.4

Album photo Premium Format Wide

43.90 fr.

4.90 fr.

48.80 fr.

24

3 jours

3.8

5.0

4.4

4.2

4.2

Album photo A4 Paysage

26.94 fr.

7.90 fr.

34.84 fr.

30

14 jours

3.7

4.0

3.9

3.8

Bon

Satisfaisant

Satisfaisant

Satisfaisant

Satisfaisant

Insatisfaisant

➤ Suite de la page 7

nuances des couleurs. C'est aussi le cas des images de Pixum, dont la production est assurée par Cewe. Les photos trop sombres de Book factory et Optimalprint récoltent également la note «insatisfaisant».

RELIURE SATISFAISANTE

Les ouvrages ont, dans l'ensemble, été jugés de bonne qualité. La plupart des fabricants ont obtenu des résultats acceptables pour la reliure. Aucune page n'était gonflée ou ne s'est défaite. Le livre de Smartphoto se différencie par un papier plus épais que les autres. Les clichés de Aldi débordent, pour leur part, légèrement du pli. Quant au papier de l'album d'Optimalprint, il s'avère salissant.

Dernier critère pris en compte: le logiciel. La conception des albums se fait en ligne ou sur un programme spécial qu'il faut télécharger. Les meilleurs logiciels,

comme ceux de Fuji ou de Cewe, sont simples et intuitifs. Ils offrent une grande liberté de conception. D'autres nécessitent un peu plus de temps pour arriver au résultat souhaité. Seul celui d'Optimalprint récolte une appréciation insuffisante, le système demeurant très rudimentaire.

**CORRECTION AUTOMATIQUE
ESSENTIELLE**

Enfin, critère important pour les clients pressés, la rapidité de la livraison. Celle-ci n'a pas été prise en compte dans la note globale. Les albums ont été livrés entre deux et quatorze jours après la commande. Cewe récolte la palme du service le plus rapide (deux jours), devant Bookfactory (trois jours) et Pixum (quatre jours). Myphotobook et Optimalprint ferment la marche avec une attente de deux semaines.

Interpellés, Cewe et Pixum reconnaissent que la qualité des images n'a pas été optimale dans les

Les livres ont été reçus entre deux et quatorze jours après la commande.

rendus imprimés, car l'optimisation automatique a été désactivée pour la plupart des clichés. Le résultat avec l'optimisation automatique est bien plus dynamique et permet un bon contraste dans les zones sombres, soulignent-ils. Les deux sociétés s'engagent à exécuter de nouveau



la commande ou à rembourser le prix d'achat en cas d'insatisfaction. Bookfactory recommande également d'utiliser l'optimisation automatique des images dans l'éditeur. Optimalprint affirme, lui, qu'il tiendra compte de ces remarques pour améliorer ses services.

Publicité

Burgerstein Curcuma-Komplex Naturellement polyvalent.



Burgerstein Curcuma-Komplex contient un extrait de racine de curcuma particulièrement riche et bien assimilable par l'organisme. Sa formule est complétée par de l'extrait de romarin et un complexe de vitamine E.



Ça fait du bien. Burgerstein Vitamines
En vente dans votre pharmacie ou droguerie – santé a besoin de conseil.

Le Libor est mort, vive le Saron!

TAUX HYPOTHÉCAIRES

Les emprunts basés sur le marché monétaire changent de modèle de calcul: le taux Saron, déjà utilisé par certaines banques, se généralise. *Claire Houriet Rime*

Quand on déguste un tagine, peu importe la taille de la cuillère à café qui a mesuré les épices, pourvu qu'elles soient bien dosées. Un contrat d'hypothèque, c'est un peu pareil: au moment de signer, le taux appliqué compte davantage que la formule qui se cache derrière.

La révolution qui se trame dans les cuisines des banques mérite pourtant qu'on s'y arrête. En 2022, le taux Libor (London interbank offered Rate), qui était le principal indice dans le monde pour les crédits à court terme, passera à la trappe.

Un taux monétaire se base sur les échanges financiers interbancaires. Le taux Libor est publié quotidiennement à Londres à partir des indications d'un panel de banques: elles indiquent à quel taux elles sont prêtes à emprunter de l'argent. Depuis la crise de 2008, les échanges ont massivement diminué. De plus, certaines institutions ont manipulé les chiffres pour augmenter leur marge: l'arrêt de mort du Libor sonnera à la fin de 2021.

EN DESSOUS DE ZÉRO

En Suisse, il est remplacé par le Saron (Swiss Average Rate Overnight), un taux calculé, chaque jour, par la Banque nationale et SIX, l'exploitant de la Bourse suisse sur la base de transactions effectives. Pour les propriétaires, il vaut la peine d'apprivoiser cet outil pour choisir la meilleure stratégie hypothécaire, même si ce changement aura peu d'impact sur les consommateurs (*lire encadré*).

Depuis plus de cinq ans, les transactions interbancaires se négocient en effet en pour-



Pour affiner une stratégie hypothécaire, comme pour réussir un tajine, il faut bien maîtriser le dosage de ses ingrédients: le passage au Saron change la mesure de base.

centages négatifs. Le 20 août, le taux Saron était ainsi de -0,70%, mais les institutions placent pourtant toujours le curseur sur 0%. C'est logique, car elles empruntent actuellement peu d'argent. Pour financer les crédits hypothécaires, elles se servent plutôt dans l'épargne de leur clientèle, elle-même rémunérée à 0%.

Le crédit ne sera toutefois pas gratuit, car la banque ajoute sa marge. «Un taux Saron compétitif devrait se situer entre 0,7% et 0,8%, mais, dans la pratique, il oscille plutôt entre 1% et 1,2%», regrette Roland Bron, directeur de Vermögens Zentrum en Suisse romande. L'expert conseille de négocier ce tarif, quitte à changer d'institution.

Selon des estimations, neuf contrats hypothécaires sur dix sont basés sur des taux fixes, ce qui garantit la stabilité à l'emprunteur. Si on préfère un taux basé sur le marché monétaire, il faut surveiller de près l'évolution du marché pour bloquer le taux aux premiers signes de relance.

UN PEU DE TACTIQUE

Les experts ne sont pas tous d'accord sur la stratégie à adopter. «Avec la crise du Covid-19, les banques centrales vont maintenir les taux directeurs au plancher, analyse Roland Bron. Dans ce contexte, un crédit basé sur le marché monétaire donne la flexibilité de changer pour un contrat à taux fixe en cas, peu probable dans l'immédiat, de relance.»

Jonathan Naegeli, responsable régional de DL MoneyPark, plaide, au contraire, pour les contrats à taux fixe: ces derniers ont atteint un niveau historiquement bas, ce qui rend les produits basés sur le marché monétaire comparativement peu attrayants. Ils sont, certes, plus flexibles, mais les banques se montrent, aujourd'hui, plus souples pour rompre un contrat sans pénalité. A condition, bien sûr, de leur rester fidèle pour bloquer ensuite l'hypothèque sur un taux fixe.

Le Saron fait sa place

Une transition en douceur

Le taux Saron est fixé trois fois par jour: impossible de faire fluctuer les intérêts d'un crédit immobilier à ce rythme! La facture est donc basée sur un taux composé portant sur la moyenne d'une période définie. La Banque WIR fixe ce taux avant le départ du contrat sur la base des semaines écoulées, d'autres banques le font à la

fin de la durée convenue. On peut aussi le calculer après deux mois sur les trois derniers mois écoulés: le taux du premier mois est ainsi connu au moment de signer.

«Certains prêteurs ont introduit une innovation intéressante: leurs contrats d'hypothèques basés sur le Saron n'ont plus de durée de base», relève Jonathan Naegeli, respon-

sable régional de DL MoneyPark. «Ils sont donc comparables à une hypothèque variable: voilà, enfin, un produit flexible à des conditions intéressantes!» On analysera toutefois attentivement les délais de dénonciation (entre six et treize mois), ainsi que l'éventuel contrat-cadre, qui peut aller jusqu'à cinq ans. En Suisse romande, les banques

adoptent progressivement le nouvel outil. Les grandes institutions (Credit Suisse, UBS, Raiffeisen,) ont déjà franchi le pas, ainsi que la Banque Cler, la BCV et la BNCN. La mise sur le marché de produits Saron est imminente chez Valiant et à la BCVs. Elle suivra, d'ici à 2021, chez PostFinance, la Banque Migros, la BCF et la BCJ notamment.

MA SANTÉ

VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ!

- des tests
- des comparatifs
- des enquêtes
- des conseils pratiques
- sur papier et/ou en ligne



Mon adresse

Nom _____
Prénom _____
Rue/N° _____
Code postal/Ville _____
N° de téléphone _____
E-mail _____
Date _____
Signature _____

9/20

Coupon à renvoyer à MA SANTÉ, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 1440 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Ma Santé

Je m'abonne pour:

- 1 an (6 parutions): 36 fr.
- 2 ans: 67 fr.

- Rabais sur les guides pratiques
- Accès au site masantemag.ch
- A lire également en version e-paper

JE M'ABONNE

021 310 73 67 | abo@masantemag.ch
www.masantemag.ch/abonnements

détacher ici

Le monde co

HYGIÈNE Les solutions hydroalcooliques font partie de notre quotidien depuis le début de la crise sanitaire du Covid-19. Faut-il choisir un désinfectant plutôt qu'un autre? Leur utilisation peut-elle poser problème? Nos réponses aux questions les plus fréquentes. *Sou'al Hemma*

Tous les produits se valent-ils?

Les désinfectants autorisés par l'OFSP dans la lutte contre le coronavirus sont classés en trois grands groupes selon leur domaine d'application: les mains, les surfaces en milieu sensible (hôpitaux, EMS, laboratoires et industries) et les entreprises du secteur alimentaire. Au total, plus de mille produits sont autorisés. Leur efficacité sur les micro-organismes doit être prouvée avant leur mise sur le marché. «Attention à certains produits vendus en ligne qui n'ont pas suivi la procédure d'autorisation et qui sont potentiellement moins ou pas efficaces», prévient Myriam Borgatta, responsable de recherche à l'unité des sciences de l'exposition et toxicologique au centre universitaire de médecine générale et santé publique de Lausanne, Unisanté. Elle recommande notamment de se méfier des désinfectants non alcoolisés. Un avis partagé par Pascal Bonnabry, pharmacien-chef aux HUG, qui précise que seuls les produits contenant 70% d'alcool devraient être considérés comme efficaces.

Getty

Complexité des désinfectants



Avec ou sans glycérine?

A priori, tout désinfectant qui se respecte, contient un émollient. Le plus connu reste la glycérine appelée aussi «glycérol». Cette substance est censée protéger la peau des autres molécules présentes dans les désinfectants, comme l'éthanol ou l'isopropanol. Elle permet de former une couche semi-occlusive à la surface de la peau, qui évite ainsi l'évaporation de l'eau et donc le dessèchement de la peau, ainsi que l'apparition de craquelures parfois douloureuses. La présence de glycérine n'est donc pas indispensable, mais se révèle intéressante pour les peaux sèches. Pour qu'un désinfectant reste entièrement efficace, il est toutefois primordial qu'il ne contienne pas plus de 1,45% de glycérol, selon la formule recommandée par l'OMS.

L'odeur, un indicateur?

Le parfum d'un produit ne serait représentatif ni de l'efficacité ni de la toxicité de ses molécules. «Une forte odeur reste toutefois la preuve que des molécules passent du flacon au nez, voire plus loin dans le système respiratoire», prévient Myriam Borgatta. Ces molécules peuvent alors atteindre certains tissus ou même passer dans le sang. Or, la toxicité des molécules et leur effet cocktail restent en grande partie inconnus. La majorité des spécialistes l'affirment cependant: l'odeur n'est pas un facteur déterminant pour le choix d'un produit. Par contre, les parfums ajoutés, ainsi que les colorants, peuvent provoquer des réactions allergiques chez certaines personnes. Ajouter des huiles essentielles pour améliorer l'odeur d'un produit n'est d'ailleurs pas anodin. Certaines peuvent en effet se révéler irritantes, oxydantes, dermocaustiques ou encore photosensibles. «Le mieux reste d'opter pour le produit le plus neutre possible, dont l'odeur ne nous incommode pas», conclut Pascal Bonnabry.

Quel produit pour mon enfant?

Les petits ont tendance à se salir facilement les mains, surtout lorsqu'ils jouent à l'extérieur. Un détail qui prend toute son importance, lorsque l'on sait que l'efficacité des désinfectants sur la peau grasse et sale est fortement réduite. «Un lavage des mains à l'eau et au savon est donc nécessaire et, d'ailleurs, probablement plus efficace, car il agit plus en profondeur», relève Myriam Borgatta. Si un désinfectant s'impose, les spécialistes recommandent d'en choisir un qui ne contient ni parfum ni colorant. «Ce qui est primordial, c'est que les parents veillent à ce que les enfants évitent tout contact direct avec les yeux», souligne Claudine Backes, pharmacienne et épidémiologiste au Centre universitaire de médecine générale et santé publique de Lausanne, Unisanité. Et d'ajouter que les risques sont bien réels: «Le nombre d'appels à Tox Info Suisse a doublé depuis le début de la crise sanitaire du Covid-19».

Trop désinfecter, c'est risqué?

Se laver ou se désinfecter les mains est primordial. Mais ce geste est-il anodin? La réponse des experts est unanime: le risque d'affaiblir le système immunitaire est rare, voire inexistant. Par contre, «vivre dans un milieu aseptisé, surtout pendant l'enfance, peut conduire au développement d'allergies», explique Myriam Borgatta. Son conseil: utiliser des savons simples, sans parfum ni colorant, tant pour se laver que nettoyer son domicile. «Probablement que moins il y a de molécules chimiques, mieux c'est pour la santé à long terme». Dans le cas de la pandémie actuelle, l'utilisation de désinfectants, lorsqu'il n'est pas possible d'utiliser de l'eau et du savon, reste primordiale.

Chambre avec surclassement

COMPLÉMENTAIRES FLEXIBLES Pour éviter la division commune, on peut contracter une assurance complémentaire flexible moyennant participation.

Claire Houriet Rime

Une fois réglée l'assurance de base et les «petites» complémentaires, difficile de s'offrir encore une police proposant le confort d'une chambre privée. La formule «Flex» permet, en cas d'hospitalisation, d'opter pour un surclassement, le jour venu, moyennant la prise en charge d'une partie des frais (*voir tableau*). Cette couverture peut être contractée indépendamment de l'assurance de base.

La plupart des assureurs calculent la participation de l'assuré en pourcent de la facture, avec un plafond annuel. Swica, Assura et le Groupe Mutuel facturent, quant à eux, un forfait journalier. Ces deux derniers sont les seuls qui imposent un contrat de cinq ans au moins et qui appliquent le principe de bonus. Si on renonce au confort en cas d'hospitalisation, on recevra 250 fr. par jour chez Assura. Quant au Groupe Mutuel, il octroie d'office un rabais de 20%

sur la prime, bonus qu'on perd si on fait marcher l'assurance.

De nombreuses polices laissent enfin la liberté de choisir entre une chambre à un ou à deux lits avec les mêmes primes, la participation étant toutefois plus élevée en division privée.

MATERNITÉ RAREMENT INCLUSE

Les montants indiqués ici s'appliquent à un homme et à une femme âgés tous les deux de 40 ans, sans couverture maternité



Primes 2020 pour une complémentaire d'hôpital

Chiffres pour un contrat d'un an, sans rabais de durée, sans prestations de maternité sauf indication contraire, couverture accident incluse.

ASSUREUR	PRODUIT	HOMME DE 40 ANS								BE BIENNE	GE GENÈVE
		BE BIENNE	GE GENÈVE	FR FRIBOURG	JU DELÉMONT	NE NEUCHÂTEL	VD LAUSANNE	VS SION			
Assura ^{1, 2}	Optima Flex Varia	38.70 fr.	44.30 fr.	39.50 fr.	40.10 fr.	41.00 fr.	42.80 fr.	41.70 fr.	38.70 fr.	44.30 fr.	
Atupri ²	Hôpital Opti 1	35.80 fr.	37.60 fr.	37.60 fr.	35.80 fr.	35.80 fr.	43.00 fr.	32.20 fr.	44.00 fr.	46.20 fr.	
Concordia ²	Hôpital Opti 2	52.00 fr.	54.60 fr.	54.60 fr.	52.00 fr.	52.00 fr.	62.40 fr.	46.80 fr.	64.00 fr.	67.20 fr.	
EGK ^{2, 3}	Libero	25.60 fr.	25.60 fr.	25.60 fr.	25.60 fr.	25.60 fr.	25.60 fr.	25.60 fr.	25.60 fr.	25.60 fr.	
Groupe CSS ⁴	SUN-Flex	92.20 fr.	92.20 fr.	92.20 fr.	92.20 fr.	92.20 fr.	92.20 fr.	92.20 fr.	145.20 fr.	145.20 fr.	
My Flex Economy Var. 1	18.10 fr.	25.30 fr.	25.30 fr.	21.70 fr.	25.30 fr.	25.30 fr.	21.70 fr.	23.60 fr.	33.00 fr.	44.50 fr.	
My Flex Balance Var. 1	37.10 fr.	51.90 fr.	51.90 fr.	44.50 fr.	51.90 fr.	51.90 fr.	44.50 fr.	48.50 fr.	67.90 fr.	86.60 fr.	
Atupri ^{2, 5}	Hospital Flex 1	27.30 fr.	22.40 fr.	27.30 fr.	17.50 fr.	27.30 fr.	22.40 fr.	14.60 fr.	44.65 fr.	36.60 fr.	
Hospital Flex 2	39.30 fr.	32.30 fr.	39.30 fr.	25.20 fr.	39.30 fr.	32.30 fr.	21.00 fr.	69.10 fr.	56.90 fr.	76.60 fr.	
Groupe Helsana ^{2, 6}	H-Bonus ^{7, 8}	16.40 fr.	31.50 fr.	18.80 fr.	18.80 fr.	18.90 fr.	31.50 fr.	45.60 fr.	99.50 fr.	111.90 fr.	
Global flex, Hospiflex	16.40 fr.	16.40 fr.	16.40 fr.	16.40 fr.	16.40 fr.	16.40 fr.	16.40 fr.	23.60 fr.	23.60 fr.	47.60 fr.	
ÖKK ⁸	ÖKK SPITAL FLEX MINI	27.30 fr.	22.40 fr.	27.30 fr.	17.50 fr.	27.30 fr.	22.40 fr.	14.60 fr.	70.00 fr.	64.00 fr.	
ÖKK SPITAL FLEX ²	45.50 fr.	41.60 fr.	39.00 fr.	45.50 fr.	41.60 fr.	41.60 fr.	41.60 fr.	7.20 fr.	9.95 fr.	111.90 fr.	
Sanitas ^{2, 8, 9}	Hospital Standard Liberty	45.30 fr.	84.30 fr.	47.30 fr.	49.70 fr.	51.00 fr.	66.80 fr.	48.70 fr.	45.30 fr.	84.30 fr.	
Groupe Swica ¹⁰	Hospita Flex privée	30.20 fr.	37.90 fr.	37.90 fr.	37.90 fr.	37.90 fr.	37.90 fr.	25.80 fr.	43.70 fr.	54.80 fr.	
Hôpital Flex (variante 2/4)	17.20 fr.	21.60 fr.	21.60 fr.	21.60 fr.	21.60 fr.	21.60 fr.	21.60 fr.	24.90 fr.	31.30 fr.	70.80 fr.	
Hôpital Flex (variante 4/8)	35.40 fr.	46.40 fr.	37.10 fr.	46.40 fr.	46.40 fr.	46.40 fr.	46.40 fr.	70.80 fr.	92.70 fr.	146.40 fr.	
Classic Flex Variante 1	56.00 fr.	73.20 fr.	58.80 fr.	73.20 fr.	73.20 fr.	73.20 fr.	73.20 fr.	111.90 fr.	146.40 fr.		
Classic Flex Variante 2 ²											

¹ Assura: durée minimale du contrat de 5 ans. Bonus de 250 fr. par jour pendant 15 jours au maximum si on choisit la division commune. Maximum 3750 fr. par an. ² Cette police laisse le choix entre

5 Helsana et Progrès. ³ Groupe Mutuel, Avenir, Easy Sana, Mutuel, Philos, Supra. Durée minimale du contrat: 5 ans. ⁴ Les primes correspondant à 80% des primes réelles. Après un séjour en divis-



pitalisation flexible en division demi-privée

FEMME DE 40 ANS (SANS COUVERTURE MATERNITÉ)

FR FRIBOURG	JU DELÉMONT	NE NEUCHÂTEL	VD LAUSANNE	VS SION
39.50 fr.	40.10 fr.	41.00 fr.	42.80 fr.	41.70 fr.
46.20 fr.	44.00 fr.	44.00 fr.	52.80 fr.	39.60 fr.
67.20 fr.	64.00 fr.	64.00 fr.	76.80 fr.	57.60 fr.
25.60 fr.	25.60 fr.	25.60 fr.	25.60 fr.	25.60 fr.
145.20 fr.	145.20 fr.	145.20 fr.	145.20 fr.	145.20 fr.
33.00 fr.	28.30 fr.	33.00 fr.	33.00 fr.	28.30 fr.
67.90 fr.	58.20 fr.	67.90 fr.	67.90 fr.	58.20 fr.
44.65 fr.	28.70 fr.	44.65 fr.	36.60 fr.	23.90 fr.
69.10 fr.	44.40 fr.	69.10 fr.	56.90 fr.	36.95 fr.
55.20 fr.	55.20 fr.	64.70 fr.	99.50 fr.	54.10 fr.
23.60 fr.	23.60 fr.	23.60 fr.	23.60 fr.	23.60 fr.
40.60 fr.	47.60 fr.	42.00 fr.	42.00 fr.	42.00 fr.
60.00 fr.	70.00 fr.	64.00 fr.	64.00 fr.	64.00 fr.
12.50 fr.	12.50 fr.	8.60 fr.	9.95 fr.	8.60 fr.
47.30 fr.	49.70 fr.	51.00 fr.	66.80 fr.	48.70 fr.
54.80 fr.	54.80 fr.	54.80 fr.	54.80 fr.	37.50 fr.
31.30 fr.	31.30 fr.	31.30 fr.	31.30 fr.	21.30 fr.
74.10 fr.	92.70 fr.	92.70 fr.	92.70 fr.	92.70 fr.
117.60 fr.	146.40 fr.	146.40 fr.	146.40 fr.	146.40 fr.

demi-privé et privé, seules la participation et la franchise sont différentes.
ion demi-privée, perte du bonus pendant 3 ans.

³ Cette police inclut des prestations complémentaires ambulatoires.

⁸ Couverture maternité incluse.

⁴ Arcosana, CSS, Intras et Sanagate: 4500 fr.

⁹ Sanitas et Compact.

¹⁰ Swica et Provita.

¹¹ Sana 24, Visana et Vivacare.

pour cette dernière. Seule la police H-Bonus de Groupe Mutual, ainsi que celles de Sanitas, de ÖKK et de Sympany incluent l'accouchement dans leurs prestations. On relèvera que les primes sont toujours plus élevées pour le sexe faible, sauf chez Assura, Concordia, Sanitas et Swica.

Concordia et EGK appliquent la même grille de tarifs partout. Les primes particulièrement élevées de cette dernière s'expliquent par une large palette de prestations ambulatoires comprises dans la police, une option qui est aussi disponible chez Helsana, moyennant un supplément de quelque 10 fr., variable selon les régions.

Si les primes sont basses, il faudra mettre la main au porte-monnaie, le jour venu. Sanitas propose ainsi une assurance très avantageuse, mais qui implique de payer le quart de la note avec un plafond record de 10 000 fr. Les formules de EGK et de Swica

exigent aussi d'avoir un bas de laine bien garni.

Une fois connues les règles du jeu, reste à affiner une stratégie, sachant que la durée moyenne d'un séjour en soins aigus était de 5,4 jours en 2018. Si le but de l'opération est de se mettre au calme pour une opération lourde qui implique un long séjour à l'hôpital, le montant maximal sera vite atteint: on choisira donc une police avec une participation pas trop élevée.

C'est le cas notamment chez ÖKK Spital Flex et Sympany Classic Flex Variante 2 qui ne réclament que 15% des frais, jusqu'à 1500 fr. par an, mais avec des primes assez élevées. En comparaison, Concordia offre un bon rapport qualité-prix aux quadragénaires: la participation est de 20% et le plafond à 2000 fr. pour une prime de 25.60 fr., sans distinction de sexe ni de région.

 **BONUS WEB** Primes 2020 pour la division privée sur bonasavoir.ch

PARTICIPATION AUX FRAIS PAR CAS À CHARGE DE L'ASSURÉ	PARTICIPATION MAXIMALE PAR AN
100 fr. par jour, 15 jours maximum	4 500 fr. (si plusieurs hospitalisations)
40%	4 000 fr.
20%	2 000 fr.
20%	2 000 fr.
15%	6 000 fr.
20%	4 000 fr.
20%	2 000 fr.
35%	3 000 fr.
20%	2 000 fr.
100 fr. par jour	4 000 fr.
400 fr. par jour	4 000 fr.
35%	4 500 fr.
15%	1 500 fr.
25%	10 000 fr.
300 fr. par jour	6 000 fr.
100%	2 000 fr.
100%	4 000 fr.
25%	3 000 fr. (Participation max. par famille)
15%	1 500 fr. (Participation max. par famille)

Sources assurés maladie

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

QUESTION D'ÉTANCHÉITÉ

Racheter toute la commande électronique d'un vélo électrique, alors que seul le support à l'arrière s'est cassé lors d'une chute, n'est-ce pas absurde? Bosch eBike Systems refusant de lui vendre la pièce détachée, Olivier Delavy, de Roche, se résout à faire une réparation de fortune avec de la résine. «Il est impossible de remplacer une partie du boîtier, car l'ordinateur de bord perdrait son étanchéité», confirme le service de presse du fabricant, en regrettant toutefois que le service après-vente n'ait pas expliqué ce problème au lecteur.

UN FRIGO POUR LA SAINT-GLINGLIN

A la mi-mai 2020, Stefania Celia a commandé un réfrigérateur-congélateur combiné sur le site de MediaMarkt. Les dimensions correspondent exactement à l'endroit

prévu à cet effet: l'affaire est dans le sac! Le bulletin indique certes que le délai «est en cours de clarification», mais, selon le site du distributeur, la livraison prendra une dizaine de jours si l'article n'est pas en stock. Il faudra, en réalité, une visite au magasin de Meyrin, de nombreux mails et téléphones restés vains... et plusieurs semaines sans frigo, pour que la centrale de MediaMarkt propose, le 24 juin seulement, d'annuler la commande. Notre lectrice genevoise sera remboursée deux jours plus tard sans obtenir le moindre mot d'excuse, ni de compensation pour le désagrément et le temps perdu. «Pendant le confinement, nous avons dû revoir nos processus pour satisfaire la demande», explique la porte-parole Stella Zeco. «A l'évidence, il y a eu un dysfonctionnement dans ce cas. Nous nous en excusons et enverrons un bon à cette cliente pour la dédommager.»

Publicité



CHAPEAU!

AUX PETITS SOINS PENDANT LE CONFINEMENT

Coup de chapeau à deux marques d'appareils électroménagers. La maison Laurastar a remplacé gracieusement un joint pour le vieux fer à vapeur de Marcelle Flach à Lausanne. Quant à Erminia Perretta Vocat, de Mollens, qui avait acheté, par erreur, des sachets de granulés anticalcaires au lieu de cartouches détartrantes, elle a reçu sans frais ces dernières par La Poste. Lauriers aussi pour Dyson qui a remplacé gratuitement, par un modèle plus récent, l'aspirateur défectueux de Raymond Aubert à Territet. Quant à Jean-Jacques Jeanmaire, de La Chaux-de-Fonds, il a reçu, sans bourse délier, une nouvelle poignée pour son aspirateur pendant le confinement.

UN PAQUET POUR LE CANADA

Covid-19 oblige, Guy Lonfat ne recevra pas la visite de ses petits-enfants domiciliés au Canada cette année. Le Martignerain a donc préparé deux colis pour leur anniversaire en glissant encore un kit de gonflage pour VTT pour son fils. Mauvais plan: les bonbonnes de gaz sont interdites dans les avions! La Poste a détecté leur présence et les a retirées du colis avant de l'acheminer à bon port. Elle les a ensuite renvoyées gratuitement au grand-père reconnaissant, avec un mot d'explication. chr

Le prêt hypothécaire pour le plus bel endroit du monde.

Maintenant 40% de rabais sur nos prêts hypothécaires à taux fixe d'une durée de 2 à 5 ans.

À la Banque Migros, l'important c'est vous et votre prêt hypothécaire. Profitez de nos taux d'intérêt attrayants et faites un grand pas vers la réalisation de votre rêve d'accès à la propriété. Convenez dès aujourd'hui d'un entretien-conseil sur banquemigros.ch/prehypothecaire.

Maintenant
40%
de rabais*

BANQUE MIGROS

Comptez sur nous.

«Sans OGM? C'est tout simplement faux!»

ALIMENTATION Certains produits carnés et laitiers peuvent désormais être vendus dans le commerce avec une mention «sans OGM». Tout le monde n'applaudit pas cette nouveauté. *Sébastien Sautebin / Vanessa Mistrice / Eric Breitinger*

Le 1^{er} juillet 2020 avait un goût de victoire pour les producteurs suisses de viande, de lait et d'œufs. Depuis cette date, la loi fédérale autorise, en effet, l'apposition d'une mention «sans OGM» sur les emballages de certains aliments d'origine animale. La condition? Les bêtes ne doivent pas avoir été nourries avec des plantes fourragères génétiquement modifiées ou des produits dérivés de ces dernières. Une précision qui doit figurer aussi sur l'emballage. Ce changement, qui inclut les importations, harmonise le droit suisse avec la législation européenne. Il résulte aussi d'un long lobbying des milieux agricoles. Longtemps, ces derniers se sont ainsi plaints d'un «handicap concurrentiel» face aux aliments importés.

«HANDICAP CONCURRENTIEL»

Pour comprendre ce reproche, il faut se souvenir qu'un moratoire, voté par le peuple en 2005 et prolongé jusqu'en 2021, interdit la culture des OGM dans notre pays. L'utilisation de plantes fourragères génétiquement modifiées pour l'alimentation des animaux est toutefois possible. Mais les agriculteurs suisses, conscients de la méfiance de la population, ont choisi d'y renoncer et d'utiliser exclusivement du fourrage sans OGM, qui est plus cher.

Or, jusqu'au 1^{er} juillet, la législation suisse, très stricte, ne leur permettait guère de vanter ce choix sur les emballages (*lire encadré*). Leur marchandise se retrouvait donc sur les étals à côté de produits importés dont les animaux ont souvent été nourris aux OGM, sans que les consommateurs suisses ne puissent le savoir. Le droit suisse, en effet, n'impose pas de déclarer l'utilisation de fourrage transgénique dans l'étiquetage.

UNE MENTION CONTROVERSE

Les paysans, qui s'estimaient désavantagés, ont donc fini par obtenir gain de cause. Mais la nouvelle mention est controversée. Martin Brunner, chimiste cantonal zurichois, explique ainsi que «même si la poule a mangé



du soja génétiquement modifié, on ne peut pas le voir en analysant l'œuf». Pour les vérifications, les autorités cantonales devront donc se baser en premier lieu sur les documents fournis par les producteurs. «Cela n'empêchera pas quelqu'un qui a l'intention de tromper de le faire», reconnaît Eva van Beek, de l'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV).

Le problème est encore plus complexe avec les denrées composées. Le canton de Schwytz soulignait ce problème en 2014 déjà, lors d'une première proposition de changement de la loi, estimant qu'«il est tout simplement impensable» que les autorités de contrôle cantonales puissent vérifier si les animaux qui ont servi de base à la confection d'un salami italien n'ont vraiment pas mangé de soja ou de maïs OGM.

Enfin, il faut savoir que les additifs, tels que les vitamines, les acides aminés ou les enzymes ajoutés dans l'alimentation animale sont souvent fabriqués par génie génétique. Gabriele Pichlhofer de l'association

Biorespect, relève que tel peut être le cas, par exemple, de certains ferment et enzymes utilisés dans la fabrication du fromage. Selon elle, «une mention «sans OGM» pour ces produits est alors tout simplement fausse».

PRUDENCE CHEZ COOP ET MIGROS

Selon le principe de l'autocontrôle, le vendeur doit garantir que le produit mis sur le marché correspond bien aux exigences légales. Les deux géants orange jouent donc la prudence. Coop dit étudier actuellement les options et les prescriptions liées à la nouvelle mention. «En règle générale, il est important que l'étiquetage soit transparent et crédible», note Melanie Grüter, sa porte-parole. Migros est plus sceptique. Son attaché de presse Patrick Stöpper rappelle que le génie génétique est souvent utilisé dans la fabrication des produits, par exemple avec l'ajout d'additifs dans l'alimentation du bétail. «Nous considérons qu'une mention «sans OGM» peut donc constituer une possible tromperie», confie-t-il.

Les agriculteurs suisses s'estimaient défavorisés face aux aliments importés.

Eclairage

La loi était plus stricte avant

Avant l'introduction de la mention «sans OGM» en juillet, la loi autorisait l'indication «produit sans recours au génie génétique», mais il fallait renoncer totalement aux OGM dans tout le processus de fabrication. Or, si les agriculteurs suisses ont bien dit adieu aux fourrages OGM, l'emploi courant d'additifs alimentaires pour les animaux, notamment de vitamines et d'enzymes produits par génie génétique, les empêchait d'utiliser cette indication. D'où un long travail de lobbying. En 2009 déjà, le conseiller national Laurent Favre (PLR/NE) demandait que les règles européennes régissant la mention «sans OGM» soient appliquées en Suisse aussi. Mais, face à l'opposition de cantons, ce sera finalement la motion déposée en 2015 par le conseiller national Jacques Bourgeois (PLR/FR), alors président de l'Union suisse des paysans (USP), qui aboutira aux modifications actuelles.

Gare aux germes!

FROMAGES RÂPÉS Ils contiennent parfois des levures et des moisissures indésirables. De plus, les indications sur la sorte de fromage font souvent défaut. *Sabine Rindlisbacher / ab*

Pratique pour agrémenter rapidement un plat, le fromage râpé peut aussi se révéler un paradis pour les germes. Tout simplement parce que l'absence de protection de la couenne augmente les risques d'en contenir. Malgré tout, on devrait pouvoir le consommer sans problème durant deux mois, si l'on en croit les dates de conservation.

Pour nous en assurer, nous avons envoyé vingt échantillons de fromages râpés réfrigérés à un laboratoire. Les experts ont recherché les traces de germes, le dernier jour où, selon les fabricants, les produits devraient être encore comestibles (*lire «Les critères du test»*).

PAS DE GERMES PATHOGÈNES

Bonne nouvelle: aucun échantillon ne contenait d'agents pathogènes, tels que listeria, salmonelle ou staphylocoque. Cinq produits renfermaient, cependant, des teneurs élevées

en levures. Une grande quantité de levures indique que le processus de production n'était pas propre. Pendant le stockage, des micro-organismes se multiplient et gâtent la nourriture, jusqu'à la rendre non comestible, dans le pire des cas. C'est également un signe possible d'un stockage trop long. Cependant, aucune quantité limite n'est fixée, en Suisse, pour le fromage râpé.

Lanterne rouge de notre classement, le *Grana Padano* de Migros était avarié au moment du test. Il recelait 60 millions d'unités formant des colonies de levure par gramme (UFC/g). A titre de comparaison, le laboratoire n'a trouvé aucune levure dans huit des vingt paquets. L'article de Migros est également le seul dans lequel les experts ont trouvé des moisissures. Cela ne devrait pas arriver. Un gaz de protection composé d'azote et de dioxyde de carbone protège en effet l'aliment contre la formation des champignons.

TOXINES RÉSISTANTES À LA CHALEUR

En Suisse, un produit alimentaire ne peut faire l'objet d'une réclamation que si la moisissure est déjà visible à l'œil nu. Ce n'était pas le cas du *Grana Padano*. Selon une directive de l'industrie laitière suisse, le fromage râpé ne doit pas contenir plus de 10 000 UFC/g de moisissures. Le produit de Migros en renfermait 30 fois plus! Les experts ont par ailleurs été surpris de ne pas sentir d'odeur étrangère, malgré la forte concentration de germes. L'odeur inhérente au fromage a peut-être masqué les autres effluves.

Si les consommateurs ignorent si le sachet contient des germes, ils doivent au moins savoir quelle sorte de fromage ils achètent. Or, celle-ci n'est indiquée que dans sept échantillons sur vingt. Le M-Budget, par exemple, est fabriqué à partir de «fromage à pâte extra-dure de Suisse et de République tchèque». Concernant le Qualité & Prix de Coop, la formulation «fro-



mage de montagne» s'avère floue. Globalement, on constate que la plupart des sachets mal déclarés affichaient également un nombre de germes élevé.

FLOU ARTISTIQUE

Interpellée, Migros n'est guère impressionnée par nos résultats. Les tests sur la présence de levures et de moisissures ne sont «pas pertinents» pour l'industrie fromagère, répond l'entreprise. Selon l'Ordonnance suisse sur l'hygiène, il n'existe

20 fromages râpés

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: **téléchargez l'application**
«Les tests de Bon à Savoir»



MARQUE	QUALITÉ & PRIX	MIGROS	NATURE SUISSE BIO	EMMI FROMAGERIE CLASSIQUE	CUCINA NOBILE	GLOBUS	GLOBUS	AMBROSI	FROMANI
Désignation	Mélange de fromages râpés Fromage de montagne et Le Gruyère AOP	Sbrinz Switzerland	Fromage râpé bio	Fromage râpé Emmentaler Le Gruyère	Parmigiano Reggiano	Gruyère râpé	Sbrinz râpé	Parmigiano Reggiano	Fromage suisse
Acheté chez	Coop	Migros	Aldi	Spar Express	Aldi	Globus	Globus	Spar Express	Lidl
Prix aux 100 g	1.50 fr.	1.92 fr.	2 fr.	2.58 fr.	2.79 fr.	3.30 fr.	3.30 fr.	3.65 fr.	1.20 fr.
Provenance	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Italie	Suisse	Suisse	Italie	Suisse
Levures UFC/g ¹	—	—	—	—	—	—	—	—	200
Moisissures UFC/g ¹	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Appréciation	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Bon

Si l'appréciation est identique, classement selon le prix. ¹ UFC/g: unité formant colonie par gramme; ² Très bon = moins de 200 UFC/g de levures et pas de moisissures; Bon = 200 à 999 999 UFC/g de levures et moisissures.



Keystone

pas de normes en la matière. Le lait est considéré automatiquement comme du lait de vache si aucune autre espèce animale n'est indiquée sur le sachet, ajoute Migros. Coop explique que les résultats seront vérifiés auprès de ses fournisseurs. Lidl relève que des levures sont toujours détectables à la surface du fromage. Enfin, Denner fait remarquer que, étant donné «la faible notoriété de la sorte de fromage utilisée, son inscription n'apporterait aucune valeur ajoutée aux consommateurs».

Eclairage

De l'estomac de veau dans le fromage

Le fromage à pâte dure utilisé pour le fromage râpé contient généralement de la présure animale. Celle-ci permet au lait de cailler sans le rendre aigre. La présure est extraite du suc gastrique de la quatrième poche de l'estomac, appelée «caillette», des jeunes ruminants (veaux, agneaux et chevreaux). Elle aide les bêtes à digérer le lait maternel.

Les consommateurs ne savent pas forcément si le fromage contient de la présure animale. Il n'est, en effet, pas obligatoire de la déclarer dans la liste des ingrédients. Sur les vingt produits testés, la présure n'est déclarée que sur cinq d'entre eux. Pourtant, presque tous les produits sont fabriqués avec de la présure animale, selon un sondage réalisé auprès des détaillants. Seul Denner indique que son fromage râpé contient de la présure microbienne. Celle-ci est produite par des bactéries spéciales cultivées en laboratoire.

Les distributeurs ne donnent guère de détails sur la présure. Globus et Lidl indiquent qu'elle provient de l'UE. Aldi et Coop annoncent qu'elle vient de l'UE ou de Suisse. Spar ignore où les petites fromageries suisses se fournissent. Le *Parmigiano Reggiano* est cependant toujours fait avec de la présure de veau. Migros explique, pour sa part, que ce sont des fournisseurs qui s'en procurent. Le groupe ne peut donc pas donner d'informations détaillées sur sa production. Selon l'Office fédéral de la sécurité alimentaire, la présure animale est toujours importée. «D'après nos informations, elle provient de Nouvelle-Zélande», se limite à dire l'OSAV, qui n'en sait guère plus.

En détail

Les critères du test

Un laboratoire spécialisé allemand a testé vingt fromages râpés, le jour de la date limite indiquée sur les paquets, selon les critères suivants:

Levures

Les spores de levures se répandent dans l'air. Elles gâtent la nourriture et peuvent en péjorer le goût.

Moisissures

Ces spores peuvent se multiplier, même à basse température, et former un réseau de filaments invisible à l'œil nu. La moisissure indique que le stockage est trop humide ou trop long. Ces champignons peuvent provoquer des allergies et des maladies graves chez les personnes dont le système immunitaire est affaibli. La chaleur tue les champignons, mais certaines espèces produisent des toxines nocives, souvent cancérogènes (mycotoxines), qui résistent à la chaleur.

Agents pathogènes

Les experts ont recherché des traces de listeria, de salmonelle, staphylocoque, *Bacillus cereus*, *Clostridium perfringens*, *Campylobacter*, colibacille et entérobactéries. Le laboratoire n'a cependant détecté aucun agent pathogène dans les produits testés.



MIGROS BIO	GLOBUS	ECHT ENTLEBUCH	M-BUDGET	MIGROS	NATURAPLAN BIO	PRIX GARANTIE	QUALITÉ & PRIX	VOLG	DENNER	MIGROS
Parmigiano Reggiano	Parmesan râpé	Mélange de fromage râpé	Fromage râpé	Maxi Le Gruyère Switzerland	Parmigiano Reggiano DOP	Formaggio grattugiato	Tex-Mex Mélange de fromages râpés avec cheddar	Fromage râpé suisse	Fromage râpé au lait des prés IP Suisse	Grana Padano
Migros 3.40 fr.	Globus 4.40 fr.	Coop 1.98 fr.	Migros 1.20 fr.	Migros 1.42 fr.	Coop 3.69 fr.	Coop 1.20 fr.	Coop 1.28 fr.	Volg 1.44 fr.	Denner 1.77 fr.	Migros 2.04 fr.
Italie	Italie	Suisse	Suisse/République tchèque	Suisse	Italie	Suisse	Irlande/Grande-Bretagne	Suisse	Suisse	Italie
400	600	10 000	14 000	19 000	54 000	1,4 mio.	1,6 mio.	1,8 mio.	2,2 mio.	60 mio.
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	300 000
Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schütz



Fielmann : Des prix bas c'est bien, mais des prix bas garantis, c'est mieux.

Fielmann offre tout ce qui existe dans le monde des lunettes – avec la garantie du meilleur prix. Nous octroyons sur cela la garantie du prix le plus bas : Si, dans les 6 semaines suivant votre achat, vous trouvez le même produit moins cher ailleurs, Fielmann reprend l'article et vous rembourse le prix d'achat.

Lunettes à votre vue
Verres unifocaux, garantie de 3 ans.

CHF 47.50

**Prendre rendez-vous
en ligne maintenant.
fielmann.ch/rendez-vous**

fielmann

Swissquote vire en tête

FRAIS BOURSIERS Les prix d'achat et de dépôt pratiqués par les instituts financiers sont pour le moins variables. Comme le montre notre comparatif des placements en ligne, mieux vaut bien comparer. *Sandra Porchet / Pascal Roth*

Même en ligne, les placements en bourse ne sont pas gratuits. Les instituts facturent des frais de gestion qui sont généralement proportionnels à la valeur du portefeuille d'actions. A cela s'ajoutent les coûts d'achat et de vente des titres. Or, d'un prestataire à l'autre, les coûts des placements en ligne sont très variables, comme le montre notre comparatif de seize établissements financiers suisses. D'autres entités n'ont pas répondu à notre sondage.

Nous leur avons demandé de chiffrer les frais ponctionnés pour des investissements de 50 000 fr. dans quatre fonds indiciens cotés (ETFs). Ces fonds reproduisent, aussi fidèlement que possible, différents indices boursiers. Ils simplifient la vie des petits investisseurs, car ils permettent d'investir dans plusieurs titres en une seule transaction, ce qui limite les coûts d'acquisition.

LA PART DU LION, C'EST LE COURTAGE

Notons que, si les taxes de transaction et le droit de timbre sont des coûts fixes, les banques sont libres de les répercuter comme elles l'entendent sur leurs clients. Dans notre échantillon, par exemple, la BCBE facture un total de 6 fr. à titre de frais de transaction, alors que VermögensZentrum (VZ) demande 27 fr. Mais ce sont principalement les frais que se réservent les établissements à titre de courtage et de frais de dépôt qui font la plus grande différence.

C'est Swissquote qui se démarque comme la plus avantageuse, avec des coûts d'achat de 197.40 fr. seulement. La plupart des autres entités qui ont participé à notre sondage présentent même des frais de gestion plus importants. A l'autre bout du tableau, UBS se montre la plus gourmande, avec des coûts d'achats de 1760.95 fr., soit près de neuf fois plus élevés que ceux de Swissquote!

Du côté des frais de dépôt, c'est PostFinance qui propose le meilleur tarif (90 fr.). Notons que le montant est crédité sous forme de *trading credits*. C'est-à-dire qu'il peut être utilisé pour faire des transactions boursières sur titres. C'est donc une offre qui s'adresse aux personnes qui effectuent régulièrement des transactions.

Credit Suisse a la main lourde avec les frais de dépôt (1184.70 fr.). La banque précise que cela englobe 500 fr. de frais de placements pour les ETF qui ne sont pas comptabilisés si le client investit dans un fonds géré par elle (CS Wealth Management Fund). La BCGE

indique aussi ne pas percevoir de courtage sur ses propres produits.

MOINS CHER SANS CONSEIL

Notre scénario se base sur des placements réalisés par e-banking. Dans ce domaine, certaines banques proposent des paquets avec ou sans conseil. Dans notre comparatif, le E-Depot de Cler est, par exemple, un produit où l'investisseur devra tout gérer seul. S'il désire être conseillé, il optera pour un Depot Classic, également par e-banking. Mais à condition d'accepter des frais environ 25% plus élevés. Comme partout, le conseil se paie.



Scénario basé sur l'achat par e-banking dans quatre fonds à hauteur de 50 000 fr. par fonds

Les ETF retenus sont: iShares Core SPI (valeur 23793565), UBS ETF SMIM (valeur 11176253), iShares Core Euro Stoxx 50 (valeur 10737573) et Vanguard FTSE Emerging Markets (valeur 18575472).

	COÛTS D'ACHAT TOTAUX ¹	FRAIS DE DÉPÔT ²	FRAIS DE COMPTE/AN	COÛTS TOTAUX
Swissquote	197.40 fr.	215.40 fr.	—	412.80 fr.
Cash (Banque Zweiplus)	266.00 fr.	215.40 fr.	30.00 fr.	511.40 fr.
VermögensZentrum (VZ)	428.00 fr.	215.40 fr.	20.00 fr.	653.40 fr.
Banque Migros	267.60 fr.	495.40 fr.	—	763.00 fr.
BCV TradeDirect	714.60 fr.	107.70 fr.	—	822.30 fr.
PostFinance	757.00 fr.	90.00 fr. ⁴	—	847.00 fr.
BCGE Trading online 1816	987.00 fr.	215.40 fr.	—	1202.40 fr.
BCBE money-net	898.00 fr.	516.95 fr.	—	1414.95 fr.
Raiffeisen³	1065.00 fr.	430.80 fr.	—	1495.80 fr.
BCF	1259.00 fr.	538.50 fr.	16.00 fr.	1813.50 fr.
BCN	1255.00 fr.	646.20 fr.	—	1901.20 fr.
Credit Suisse Invest Compact	765.00 fr.	1184.70 fr. ⁶	60.00 fr.	2009.70 fr.
CLER E-Depot	1293.25 fr.	797.00 fr.	12.00 fr. ⁵	2102.25 fr.
BCJ	1666.00 fr.	590.00 fr.	—	2256.00 fr.
BCVS	1690.00 fr.	689.30 fr.	—	2379.30 fr.
UBS	1760.95 fr.	969.30 fr.	—	2730.25 fr.

Classement du moins cher au plus cher selon coûts totaux. ¹Ils englobent le courtage de la banque, les frais de transactions de la bourse et le droit de timbre fédéral. ²Calculés sur la base d'une valeur moyenne de 200 000 fr., TVA incluse.

³Tarifs recommandés par Raiffeisen Suisse, mais variables d'un coopérative à une autre. ⁴Frais annuels facturés à partir du 1^{er} janvier suivant l'ouverture du dépôt. ⁵Pas de frais pour les clients qui ont un pack bancaire chez Cler.

⁶Dont 500 fr. pour les placements financiers en ETF. Montant qui tombe si le client opte pour un fonds géré par Credit Suisse.

Promesses éclatantes, résultats ternes

SHAMPOINGS PROTECTEURS DE COULEUR Les résultats de notre test montrent qu'ils ne protègent pas mieux qu'un shampoing normal. Et, pour ne rien arranger, ils contiennent souvent des substances potentiellement allergènes. *Lukas Bertschi / seb*

Les dix shampoings que nous avons testés sont censés protéger les colorations contre l'affadissement et garantir un éclat prolongé. Nos résultats montrent que leur efficacité est, au mieux, tout juste satisfaisante et, le plus souvent, tout simplement insatisfaisante.

La comparaison avec un shampoing pour cheveux normaux a aussi réservé une surprise: le *Daily Care* de la marque I am de Migros préserve un poil mieux les couleurs que les meilleurs produits protecteurs achetés (*voir tableau!*)! Le *Daily Care* avait remporté notre test pour cheveux normaux en 2015, basé sur d'autres critères (*lire «Brillants mais pas au*

poil!» sur bonasavoir.ch). Son effet protecteur est toutefois loin d'être parfait, puisqu'il a diminué aussi après six lavages.

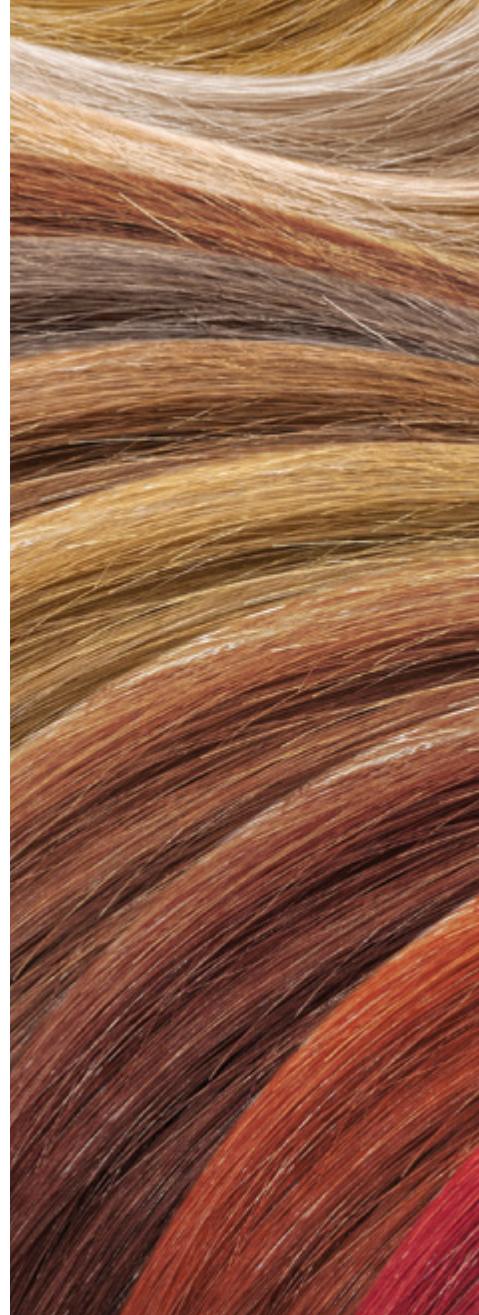
MARKETING ET RÉALITÉ

Les deux produits en tête du classement, le Nivea *Color Protect*, suivi du Cien *Color & Shine*, obtiennent une note à peine «satisfaisant», les autres sont jugés «insatisfaisant», ou même carrément «mauvais» pour le Coop *Naturoline Color*. Leur efficacité, lors de notre test, a été bien moindre que celle revendiquée par les marques.

Syoss, par exemple, affirme sur son site que son Color «préserve l'intensité de la couleur jusqu'à douze semaines». Le fabricant

précise qu'il s'agit d'«une mesure instrumentale après 30 utilisations régulières» qui a été réalisée dans ses laboratoires. Pourtant, le résultat nous a déçus après six lavages déjà. Il serait peut-être plus approprié de mentionner que la protection des couleurs dure jusqu'à deux semaines.

Dans la pratique, se laver les cheveux moins souvent sera plus utile que l'utilisation de ces shampoings. Il convient, surtout, d'attendre 48 heures après la coloration, car les pigments ont besoin de temps pour se fixer. En été, un chapeau protège aussi contre la perte de la couleur. Enfin, on évitera d'utiliser un sèche-cheveux, car la chaleur abîme le poil.



Shampoings protecteurs de couleur

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais



MARQUE	NIVEA	CIEN	MIGROS I AM	MIGROS I AM PROFESSIONAL	PANTENE PRO-V
Désignation	Color Protect	Pro Vitamin Color & Shine	Perfect Color	Color Protection	Color Protect
Acheté chez	Müller	Lidl	Migros	Migros	Aldi
Prix payé	2.45 fr.	1.49 fr.	2.30 fr.	2.80 fr.	3.99 fr.
Contenu	250 ml	300 ml	250 ml	250 ml	300 ml
Prix pour 100 ml	0.98 fr.	0.50 fr.	0.92 fr.	1.12 fr.	1.33 fr.
Préservation de la couleur	4.1	4.0	3.9	3.9	3.7
Déduction parfums allergènes	—	—	—	—	0.5
Note finale	4.1	4.0	3.9	3.9	3.2
Appréciation	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.



GARE AUX ALLERGÈNES!

Le laboratoire a également traqué les parfums susceptibles de déclencher des réactions allergiques. Il en a trouvé dans six des dix produits. Cinq d'entre eux contiennent même des substances potentiellement très allergènes. Ils ont été pénalisés d'un point et le sixième d'un demi-point.

L'Oréal écrit que la protection de la couleur «est le résultat de l'utilisation régulière du shampoing en combinaison avec un soin rinçage». Lidl déclare que la préservation de la coloration ne constitue pas un argument de vente particulier pour son *Color & Shine*. Selon Pantène, l'eau est le principal élément responsable de la décoloration. Le rôle principal du shampoing réparateur ne serait pas de protéger contre cette dernière, mais d'améliorer l'éclat des couleurs.

MÊME CONSTAT EN ALLEMAGNE

Le magazine allemand *Stiftung Warentest* a testé quinze shampoings protecteurs en août 2019. Leurs résultats ont été encore pires que les nôtres. La raison: les cheveux ont été lavés douze fois au lieu de six et ont été soumis à de la lumière UV. Toutefois, les différences avec notre test ne sont pas majeures. Cela s'explique par le fait qu'une bonne partie de la couleur est perdue lors des premiers lavages.

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire SRS Fresenius de Wörgl (A) a testé dix shampoings protecteurs de couleur selon les critères suivants.

Préservation de la couleur

Les experts ont appliqué une teinte rouge foncé professionnelle sur des mèches de cheveux naturels décolorés, avant de les soumettre à six cycles de lavage. A chaque fois, il s'agissait de faire mousser le shampoing pendant une minute, le laisser agir deux minutes, puis le rincer durant une minute. L'opération a été répétée deux fois par cycle. Les spécialistes ont ensuite évalué visuellement les différences entre les cheveux lavés et des mèches qui ne l'ont pas été. Ils ont également utilisé un appareil pour mesurer les changements de ton. Chaque shampoing a été noté sur la base de trois mèches.

Présence d'allergènes

Le laboratoire a recherché vingt-six parfums susceptibles de provoquer des allergies. En cas de présence supérieure à 100 mg par kilo, le shampoing a été pénalisé de 0,5 point et d'un point lorsqu'il s'agissait d'une substance potentiellement très allergène.

Shampoing normal



AVEO	SYOSS PROFESSIONAL	WELL	L'ORÉAL	COOP NATURALINE	I AM
Color Glanz	Color	Color Protect	Elsève Color-Vive	Color	Daily Care
Müller	Coop City	Coop	Denner	Coop	Migros
1.45 fr.	4.85 fr.	2.95 fr.	3.85 fr.	4.95 fr.	2.30 fr.
300 ml	500 ml	250 ml	250 ml	200 ml	250 ml
0.48 fr.	0.97 fr.	1.18 fr.	1.54 fr.	2.48 fr.	0.92 fr.
3.9	3.9	3.8	3.8	3.3	4.2
1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	—
2.9	2.9	2.8	2.8	2.3	4.2
Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Mauvais	Satisfaisant

Dominique Schiltz

Ne jetez pas vos anciens chargeurs

ÉLECTRONIQUE Beaucoup d'appareils mobiles sont désormais équipés d'une connexion USB-C. Les câbles et les chargeurs anciens n'en deviennent pas inutiles pour autant. Il suffit d'ajouter un adaptateur. *Darko Cetojovic / seb*

Au fil des années, différentes normes USB se sont succédé, permettant d'augmenter considérablement la vitesse de transfert. Les connecteurs ont évolué aussi, avec des formes et des dimensions différentes.

La plupart des appareils Android récents sont dotés de l'USB-C, mais certains fabricants lui préfèrent encore son prédécesseur, le Micro-USB, pour l'entrée de gamme. Et, pour compliquer

encore la vie des consommateurs, le géant Apple a, de son côté, développé ses propres systèmes de connexion, dont le Lightning depuis 2012, tout en choisissant l'USB-C pour certains modèles!

SIMPLE ET BON MARCHÉ

Cette jungle des formats pousse de nombreux consommateurs à se débarrasser de leurs câbles et d'anciens chargeurs, qu'ils estiment incompatibles, à l'achat d'un



nouvel appareil. En Europe, plus de 51 000 tonnes de chargeurs seraient ainsi jetés chaque année.

Il existe pourtant une solution simple et bon marché pour continuer d'utiliser ce matériel: le mini-adaptateur. Ce dernier s'insère sur l'ancien connecteur. Par exemple, un adaptateur pour «Micro-USB vers USB-C» permet d'utiliser un câble ayant, d'origine, un connecteur Micro-USB sur les appareils équipés d'un port USB-C. Seul bémol: si le câble est ancien, la vitesse de transmission reste inférieure à celle d'un modèle récent.

Quelques fabricants incluent un mini-adaptateur dans les boîtes de leurs nouveaux appareils. Sinon, on en trouve facilement sur le web, de marques tierces, pour une poignée

de francs, y compris pour les produits Apple. La petite pièce permettant de connecter un câble Apple Lightning à un port USB-C coûte ainsi 9.95 fr. sur un site suisse.

L'astuce permet de réutiliser divers accessoires. La prise classique mini-jack pour les écouteurs, par exemple, a tendance à disparaître sur les smartphones au profit de l'USB-C. Un «mini-jack vers USB-C» coûte une dizaine de francs et permet de profiter encore de ses écouteurs favoris.

On relèvera enfin qu'il existe des câbles connectant différents ports. On peut acheter, entre autres, pour une vingtaine de francs, des modèles 3-en-1 (*voir photo*) avec un USB d'un côté et un Micro-USB, un USB-C et un Lightning de l'autre.

Publicité

Plus de 800 produits frais proposés chaque jour.

PETITES OU GRANDES?
La fraîcheur avant tout.

DENNER

Incroyablement frais



L'açaï, encore un «superaliment»

DIÉTÉTIQUE Que penser des «superaliments» d'origine exotique? Apportent-ils vraiment quelque chose de plus que les produits locaux? L'exemple de l'açaï montre que cette notion est trompeuse.

Il y a une vingtaine d'années, l'açaï n'était consommé qu'en Amérique du Sud. Au bénéfice d'une campagne marketing percutante vantant ses effets protecteurs, anti-âge, voire amaigrissant, cette petite baie bleue connaît un véritable engouement aux Etats-Unis et en Europe.

LES ANTHOCYANES, DE PRÉCIEUX ANTIOXYDANTS

L'açaï est un palmier qui pousse dans le bassin de l'Amazone. Ses fruits, qui portent le même nom, poussent en grappes et mesurent environ un centimètre; ils sont formés d'un gros noyau recouvert d'une fine couche de pulpe juteuse dont le goût rappelle le chocolat. Mais la chair de l'açaï est fragile et doit être consommée dans les 48 heures. C'est pourquoi cette baie est commercialisée, sous nos latitudes, sous la forme de poudre, de jus ou de purée surgelée.

Disons-le d'emblée, aucun fondement clinique ne permet de

confirmer les multiples effets thérapeutiques qui lui sont parfois attribués. Il serait vain d'espérer rajeunir avec une cure d'açaï, de se prémunir contre la prolifération de cellules cancéreuses ou encore de perdre des kilos. Cependant, cette baie possède un fort potentiel antioxydant, grâce à la présence d'anthocyanes qui aident à lutter contre le vieillissement cellulaire et certaines maladies dégénératives ou cardiovasculaires, entre autres.

Notons que, si les anthocyanes donnent à l'açaï sa couleur bleu-noir, elles pigmentent aussi myrtilles, mûres, cassis et sureau! Inutile donc d'aller chercher à l'autre bout du monde ce qui se trouve chez nous.

«SUPERALIMENT» NE VEUT RIEN DIRE

L'açaï est pourtant considéré comme un «superaliment». Ce qualificatif, véhiculé à tout bout de champ, n'a pourtant aucune validation scientifique. L'Autorité européenne de sécurité des aliments interdit l'emploi de cette expression et les allégations «santé» qui pourraient l'accompagner. Par conséquent, elles ne peuvent pas figurer sur les emballages de produits comme l'açaï, les baies de goji ou les graines de chia. Cela dit, ces aliments sont effectivement riches en antioxydants. Des



DORIS FAVRE
Diététicienne diplômée

tests en témoignent... l'açaï détient le meilleur potentiel antioxydant, bien avant l'aronia et les mûres, trio vainqueur de ces classements.

Cependant, les recherches cliniques destinées à mesurer précisément les effets bénéfiques de ces «superaliments» n'ont été menées que sur des animaux ou *in vitro*, avec des cultures de cellules humaines. Ce sont des valeurs de laboratoire qui ne tiennent pas compte de la biodisponibilité des aliments, soit la quantité de nutriments réellement absorbée au niveau intestinal et utilisable par le métabolisme. De multiples paramètres interviennent dans ce processus, comme la façon d'apprêter l'aliment, son interaction avec la flore intestinale et les autres ingrédients qui l'accompagnent. On

ne connaît pas non plus la dose nécessaire pour en tirer avantage!

De plus, le concept de «superaliment» pourrait inciter à négliger les végétaux «ordinaires» et les fameuses «cinq portions de fruits et de légumes». Mais aucun d'entre eux ne réunit à lui seul l'éventail de tous les nutriments nécessaires à un bon équilibre. Celui-ci est assuré par la combinaison des qualités nutritionnelles spécifiques de chaque aliment. Il est essentiel de manger varié, de saison, bio et local de préférence. Car, en plus d'une empreinte écologique élevée, les «superaliments» d'origine exotique sont trop souvent contaminés par des pesticides. C'est notamment le cas des baies de goji produites en Chine qui sont régulièrement épinglees pour des niveaux de pesticides supérieurs aux normes autorisées en Europe.

Zoom

L'aronia, un «superfruit» local

Depuis une quinzaine d'années, un petit arbuste fait sa place parmi les arboriculteurs de Suisse: l'aronia. Originaire d'Amérique du Nord et résistant au froid, il a été introduit en Russie il y plus d'un siècle, puis dans le nord de l'Europe avant de faire son apparition en Suisse. Son fruit, également très riche en anthocyanes, ressemble à une myrtille, mais son goût est âpre. On ne devrait pas manger ces baies crues, car elles sont toxiques. Mais, séchées à basse température ou en jus, leur consommation ne pose aucun problème.

Sans fracas et sans tracas

DÉGUSTATION Les riojas «Reserva» de supermarchés réservent rarement de mauvaises surprises. Mais on ne doit pas s'attendre non plus à être submergé par une intense émotion. *Yves-Noël Grin*

Les étals de la grande distribution regorgent de riojas. C'est que le marché suisse en est friand au point de se classer au quatrième rang des exportations de l'appellation, derrière le Royaume-Uni, l'Allemagne et les USA! La qualité globale de la production n'y est certainement pas étrangère. Car, malgré un terroir vaste et bigarré, les vins de La Rioja

réservent rarement de mauvaises surprises. Le prix à payer, c'est une standardisation des crus produits par les grandes *bodegas* et un style souvent marqué par l'exubérance des barriques de chêne américain.

Dans le cadre de notre dégustation à l'aveugle, nous nous sommes focalisés sur des riojas «Reserva». Cette mention impose un vieillissement de trois ans au

moins, dont douze mois en barriques (*dire encadré*). Autre point commun de notre sélection, la prédominance classique de l'incontournable tempranillo. Si la moitié des bouteilles l'ont associé à d'autres cépages autorisés comme le graciano, le carignan (appelé marzuelo ou cariñena) ou la gre-



Eclairage

Un vieillissement cadré

La mention «Réserve» n'est trop souvent qu'un artifice marketing qui ne dit rien sur la qualité d'un vin. C'est le cas en France, où cette allégation n'est pas réglementée. Il en est tout autre en Espagne où elle précise le vieillissement des vins. Dans La Rioja — comme Ribera del Duero notamment —, la mention «Crianza» suppose un élevage de deux ans au moins dont douze mois en barriques. Le terme «Reserva», pour les rouges, définit un vieillissement d'au moins trois ans dont douze mois en barriques. Enfin, l'indication «Gran Reserva» impose un élevage minimal de deux ans en barriques suivi d'un vieillissement de trois ans en bouteille pour les rouges. En Suisse, la législation n'est pas aussi détaillée, mais elle n'autorise pas pour autant l'utilisation farfelue de la mention «Réserve». Seuls les rouges qui ont subi un vieillissement d'au moins dix-huit mois — douze mois pour les blancs — y ont droit.

20 = Parfait
De 18 à 19,9 = Excellent
De 16 à 17,9 = Très bon
De 14 à 15,9 = Bon
De 11 à 13,9 = Satisfaisant
De 10 à 10,9 = Insatisfaisant

Pas de note au-dessous de 10.



LATURCE
RESERVA



RAMÓN BILBAO
RESERVA



LAS FLORES
RESERVA



ERA COSTANA
RESERVA



PATA NEGRA
RESERVA

12 riojas «Reserva» de supermarchés à moins de 18 fr.

Millésime	2015	2014	2015	2015	2014
Origine	Rioja DOC	Rioja DOC	Rioja DOC	Rioja DOC	Rioja DOC
Producteur	Bodegas Laturce, Oyón	Bodegas Ramón Bilbao, Haro	Coopérative de Aldeanueva (VASC), Aldeanueva de Ebro	Bodegas Monpás, Logroño	Marqués de Carrion, Labastida
Cépage	Tempranillo	Tempranillo, graciano et carignan	Tempranillo, grenache et carignan	Tempranillo, grenache, graciano, carignan	Tempranillo
Taux d'alcool	13,5%	13,5%	14%	14%	13,5%
Acheté chez	Denner	Aligro	Coop	Denner	Aligro
Prix	17.45 fr.	17.80 fr.	11.95 fr.	7.95 fr.	10.60 fr.
Points forts	Nez exubérant; cerise, épices, chocolat; gourmand et bien équilibré	Bouche généreuse; fruits rouges, noix; souple et harmonieux	Attaque souple; fruits cuits, notes herbacées; puissant et volumineux	Nez élégant; fruits noirs, notes de cuir; frais et épice	Bouche bien structurée; fruits murs; épices douces; souple et tendre
Points faibles	Un poil court en bouche	Légères notes d'oxydation; pointe de surosité	Légères notes d'oxydation, court en bouche	Finale asséchante; manque de rondeur	Notes boisées; finale un peu sèche
NOTE SUR 20	16,4	14,7	14,5	14,4	14

nache, les six autres crus l'ont préféré en monocépage.

UN VIN SORT DU LOT

Le grand gagnant de notre dégustation est précisément un pur tempranillo. Deuxième bouteille la plus chère du lot (17.45 fr. chez Denner), le Laturce Reserva 2015 a survolé les débats. Il a été très apprécié par l'ensemble du jury qui a loué son nez intense et sa complexité: «C'est un ensemble bien fait avec des arômes d'épices, de chocolat et un fruité à l'avenant. C'est un vin moderne qui séduira un large public par son côté accessible et charmeur», note Edmond Gasser.

Le plus cher de notre échantillon (17.80 fr. chez Aligro), le Ramón Bilbao Reserva 2014 termine au deuxième rang. Il n'a pas recueilli la même unanimité que le vainqueur, notamment en raison de légères traces d'évolution au nez. «La

Le jury



CLAIRE MALLET
Propriétaire du Wine Trotter à Genève



RICHARD PFISTER
Ingénieur œnologue à Semsales (FR)



EDMOND GASSER
Chef sommelier du Beau-Rivage Palace à Lausanne



PRISKA CÉDILEAU
Maître d'enseignement senior à l'Ecole hôtelière de Lausanne

bouche est certes un peu chaude, mais elle est agréable. Les tanins sont ronds et l'harmonie générale est bonne. C'est un vin simple et efficace», commente Claire Mallet.

PAS DE PIQUETTE

Le Las Flores Reserva 2015, vendu chez Coop, est un peu de la même veine. Il a également été salué pour sa puissance et ses tanins souples.

Mais les petites notes d'évolution qui en émanent ont partagé le jury. Certains dégustateurs ont peu goûté à cette légère oxydation, alors que d'autres se sont montrés cléments en l'attribuant à un style de vinification plus traditionnel.

Pour le reste, l'ensemble des notes décernées montrent que les écarts entre les bouteilles sont serrés (*voir tableau*). De quoi confir-

mer la qualité globale des vins de cette région qui a été la première, en Espagne, à être protégée par une appellation d'origine contrôlée (DOC). On peut donc acheter de tels riojas dans les supermarchés sans prendre de grands risques. Mais les amateurs de produits de caractère ne devront pas non plus s'attendre à vivre des émotions décoiffantes.



CAMPO VIEJO RESERVA	MARQUÉS DE CIRIA RESERVA	GLORIOSO RESERVA	ONDARRE RESERVA	ALTIVO RESERVA	CEPA LEBREL RESERVA	MONTE REAL RESERVA
2014	2014	2015	2015	2014	2015	2014
Rioja DOC	Rioja DOC	Rioja DOC	Rioja DOC	Rioja DOC	Rioja DOC	Rioja DOC
Bodegas Campo Viejo, Logroño	Bodegas Almenar, Fuenmayor	Bodegas Palacio. Laguardia	Bodegas Ondarre, Viana	Bodegas Criadores de Rioja, Alberite	Pagos del Rey, Fuenmayor	Bodegas Riojanas, Cenicero
Tempranillo, graciano et carignan	Tempranillo, graciano et carignan	Tempranillo	Tempranillo et carignan	Tempranillo	Tempranillo	Tempranillo
13,5%	13,5%	14%	14%	12,5%	13,5%	14%
Coop	Coop	Denner	Coop	Aldi	Lidl	Landi
15.50 fr.	12.50 fr.	14.95 fr.	14.95 fr.	7.95 fr.	7.95 fr.	15.90 fr.
Attaque franche; réglisse, cassis; frais et léger	Nez discret; chocolat, mûres; gourmand et généreux	Nez flatteur; réglisse, épices douces; souple et rond	Attaque ronde; fruits compotés, pin; puissant et tanique	Bouche sur le fruit; notes d'épices et de cuir; souple et léger	Nez intense; cerise, pruneau; complexe	Attaque ronde; réglisse, fruits cuits; puissant
Manque de concentration; finale alcooleuse	Pointe d'amertume; un peu chaud	Bois trop marqué; pointe d'astringence	Tanins asséchants; finale alcooleuse	Notes d'oxydation; manque d'intensité	Manque d'équilibre; pointe d'acidité	Finale sur l'amertume; notes d'oxydation
13,9	13,8	13,5	13,5	12,8	12,2	12,1

L'agence immobilière Ného vend votre bien pour un forfait fixe de CHF 9'500.-

Avec plus de 50 biens vendus chaque mois, l'agence Ného continue de démontrer que le modèle au forfait fixe de CHF 9'500.- répond aux attentes du marché. L'agence totalise plus de CHF 500 millions en valeur de transaction et se positionne aujourd'hui parmi les agences immobilières leader en Suisse.

Avant, lors de la vente d'un bien, une importante commission était prélevée par l'agence en charge. La plupart facturent un minimum de 3% sur le prix de vente. Ce montant se situe régulièrement entre CHF 30'000 et CHF 50'000. C'est dans ce contexte que le concept de Ného s'est tout de suite démarqué.

L'agence immobilière Ného est née d'un constat de ses quatre fondateurs : depuis plus de vingt ans, le marché de l'immobilier est à la hausse et les prix ont doublé, voire triplé. Or, contrairement au bon sens, le taux de commission des agences est resté inchangé. Pourtant, le travail des courtiers a grandement évolué, ne serait-ce que par l'arrivée d'internet. Il fallait donc y remédier.

UN MODÈLE JUSTE ET TRANSPARENT

Un accompagnement par des agents immobiliers locaux et expérimentés reste le cœur du service de Ného. C'est l'utilisation des nouvelles technologies et l'automatisation d'un grand nombre de tâches administratives qui ont permis à l'agence de réduire les coûts, tout en permettant aux agents de se consacrer davantage à leur



métier : vendre le bien qui leur est confié. Les agents bénéficient de plus de temps pour conseiller leurs clients, mettre en valeur les propriétés et surtout rechercher les acheteurs. Quant à la plate-forme internet de Ného, elle permet de suivre en temps réel l'évolution du dossier et donne accès à toutes les informations liées à la vente. Le vendeur a ainsi accès en temps réel au nombre de visites, les feedbacks des acheteurs potentiels et leurs offres.



Ainsi, en plus des importantes économies qu'il réalise grâce à l'offre proposée par Ného, le vendeur bénéficie d'un service de courtage amélioré, et ce dans toute la Suisse Romande. Les clients en témoignent, Mme Sema T. de Épalinges : « Ného est une agence qui porte le courtage immobilier à un tout autre niveau ! Le service à la clientèle est excellent (ils font une visite virtuelle de la maison pour que vous n'ayez pas de visites inutiles, ils accompagnent l'acheteur dans sa démarche de financement pour accélérer la transaction, ils sont avenants et proactifs), les frais sont beaucoup plus bas [...] et la rapidité de traitement est exceptionnelle, ils ont mis en ligne notre maison en seulement deux jours ».

UNE CROISSANCE RÉELLE ET SOUTENUE PAR LES PLUS GRANDS

Face à ce succès, les groupes immobiliers Investis et Delarive ont rapidement rejoint

l'aventure. Les performances accomplies par Ného lui ont permis de remporter le « Prix de l'Immobilier » dans la catégorie PropTech lors des Swiss Real Estate Awards. Distribué par plus de 1000 professionnels de la branche, ce prix récompense les innovations clés qui révolutionnent le marché immobilier suisse.

Afin de poursuivre son développement, Ného recrute régulièrement de nouveaux courtiers expérimentés dans toute la Suisse.

neho

Vaud : 021 588 14 14
Genève : 022 518 82 82
Fribourg : 026 588 08 00
Neuchâtel : 032 580 04 00
Valais : 027 588 09 90
Estimez gratuitement votre bien sur neho.ch

Miser sur les batteries amovibles

APPAREILS ÉLECTRONIQUES La plupart se présentent désormais avec une batterie intégrée.

Si cette dernière lâche, l'appareil lâche aussi. Il existe heureusement encore quelques modèles dotés d'un accu amovible. *Darko Cetojevic / sh*

En 2007, Apple sort son tout premier iPhone. L'un des premiers appareils avec batterie intégrée. Stratégique, ce modèle de conception se retrouve aujourd'hui dans de multiples domaines. On ne compte désormais plus le nombre d'aspirateurs, de brosses à dents électriques ou de casques audio équipés d'un accu difficilement remplaçable par les consommateurs.

IMPACT FINANCIER

ET ENVIRONNEMENTAL

Ce choix délibéré des fabricants est non seulement coûteux pour les utilisateurs, mais il participe également à un gaspillage inutile des ressources. Car, une fois la batterie morte, la majorité des clients jettent des objets encore fonction-

nels pour en acheter de nouveaux. Certaines marques proposent néanmoins le remplacement des accus. Mais l'opération est souvent onéreuse: dans le cas d'un aspirateur Kärcher, par exemple, elle coûte plus de la moitié du prix de l'appareil.

Les bricoleurs peuvent évidemment tenter de réaliser le remplacement eux-mêmes en dénichant un accu original ou compatible. Mais c'est un choix risqué si l'article est encore sous garantie, puisqu'il rendra celle-ci caduque (*lire encadré*). A l'image de notre partenaire La Bonne Combine, les ateliers de réparation proposent également l'intervention (*lire «Une batterie et ça repart!» sur bonasavoir.ch*) sur de très nombreux articles, du smartphone au

taille-haie en passant par l'aspirateur robot et la brosse à dents électrique.

A l'achat, mieux vaut donc anticiper les problèmes à venir en préférant des appareils dotés d'une batterie amovible ou, du moins, qui peut être changée facilement. Voici quelques exemples.

1. CASQUES AUDIO SANS FIL

Selon Bose, l'accu de son QC 35 (environ 250 fr.) ne peut pas être changé, alors que c'était le cas du modèle précédent (QC 25). Certains concurrents font mieux à l'image de Bang & Olufsen qui vend une batterie (50 fr.) facilement remplaçable sur ses casques H7, H8, H9 et H9i dont la valeur à neuf dépasse 300 fr.

2. ASPIRATEURS SANS FIL

Bon nombre de modèles sont équipés d'un accu intégré. Ce n'est pas le cas des aspirateurs Dyson qui disposent d'une unité amovible. Pour un V8 Absolute qui vaut environ 350 fr., l'accu est vendu 109 fr. Les aspirateurs de la gamme Bosch

Unlimited sont dotés d'un batterie interchangeable et compatible avec d'autres appareils. Son prix varie selon sa capacité en ampère-heure (Ah) notamment.

3. SMARTPHONES

De moins en moins de téléphones disposent d'une batterie amovible. Il reste néanmoins quelques exceptions comme les Samsung Xcover 4s et Xcover Pro, le Motorola Moto E6 Plus ou le Fairphone 3. Pour les appareils qui n'ont pas cette chance, l'accu peut néanmoins être changé par les plus bricoleurs ou par des réparateurs. Des marques comme Apple (jusqu'à 75 fr.) et Samsung (jusqu'à 89 fr.) proposent aussi cette prestation.

4. BROSSES À DENTS

Tous les modèles ont une pile intégrée. Les plus bricoleurs trouveront moyen de la changer en fouinant sur internet. Sinon, de nombreux ateliers de réparation proposent cette intervention (dès 40 fr.) moins coûteuse et beaucoup moins polluante que le rachat d'une nouvelle brosse.



Eclairage

Fin de garantie prématurée

Méfiance avec les appareils encore sous garantie: la majorité des fabricants la rende caduque en cas d'intervention par une entité non agréée. Illustration avec un extrait tiré des conditions de garantie de Bosch: «Le droit à la garantie s'éteint en cas de réparations ou d'interventions entreprises par des tiers non habilités par nos soins ou lorsque l'appareil a été muni de pièces de rechange, de compléments ou d'autres accessoires qui ne sont pas des pièces d'origine et que celles-ci ont causé une défaillance de l'appareil.» A l'instar de Swisscom, même les opérateurs de téléphonie prennent des dispositions sur ce point: «Toute intervention sur l'appareil qui n'aurait pas été effectuée par Swisscom ou qui l'aurait été sans son autorisation met fin à la garantie.»

Des tendinites au bout du clic

SOURIS D'ORDINATEURS La grande majorité des modèles ont une ergonomie si peu aboutie que la tendinite ou d'autres problèmes guettent l'utilisateur. Deux modèles seulement ont été bien notés par nos quatre experts. *Jonas Arnold / yng*

En déboursant 85 fr. pour une souris, on s'attend au nec plus ultra ou à un modèle destiné à un usage spécifique (gaming, etc.). Il n'en est pourtant rien de la *Magic Mouse* 2 d'Apple qui a terminé à la dernière place de notre classement! Les quatre experts – deux physiothérapeutes et deux spécialistes en ergonomie – sont formels: la position de l'avant-bras est trop plate sur le plan de travail, ce qui génère une tension musculaire constante dans les doigts et l'avant-bras.

TENDINITES À L'HORIZON

Trois autres produits ont été jugés «insatisfaisant». Parmi ceux-ci, le deuxième article le plus cher de notre panel (50 fr.), la HP *Bluetooth Mouse Z5000*. Sa conception est telle que l'utilisateur doit la tenir avec les

doigts, avec toutes les tensions que cela suppose. La plus avantageuse du lot (9.95 fr.), la Hama *MW-110*, fait également partie du quatuor de produits peu recommandables.

Comme le relèvent les experts, une souris mal conçue peut avoir de fâcheuses conséquences sur la santé. C'est surtout vrai pour les personnes qui passent de nombreuses heures sur leur ordinateur. Les modèles peu ergonomiques sont susceptibles de provoquer non seulement des douleurs, mais des dommages insidieux. Trouble musculo-squelettique par excellence, le syndrome de la souris (tendinite, etc.) n'est pas pour autant une fatalité (*lire encadré*).

UNE POSITION SANS TORSION

Deux produits limitent ce genre de risque grâce à une conception

plus aboutie: la Logitech *Corded Mouse M500* et la Microsoft *Pro IntelliMouse*. Les experts ont particulièrement apprécié le fait que le poignet et l'avant-bras soient légèrement tournés vers l'extérieur lorsqu'on tient la souris. Cette rotation signifie que la main repose dans une position naturelle et n'a pas besoin d'être tordue. Seul hic: ces deux modèles ne conviennent pas aux très petites mains en raison de leur trop grande longueur. Dans ce cas de figure, la personne n'arrive pas à poser son poignet sur le plan de travail.

Dans le ventre mou du classement, on trouve huit souris qui ont dû se contenter de la mention «satisfaisant». Leur principal inconvénient: elles ne suivent pas la rotation naturelle du poignet et de l'avant-bras. Selon les experts, cela

entraîne une rotation excessive de l'avant-bras. Toutefois, certains modèles présentent l'avantage d'être symétriques, permettant ainsi de travailler aussi bien de la main droite que de la main gauche.

APPLE RESTE MUET

Après avoir consulté nos résultats, les marques n'ont pas toujours été très bavardes. Hama, Microsoft et HP se justifient en expliquant que les modèles mal notés sont des produits d'entrée de gamme. Ils déclarent que ces souris-là ont été conçues pour convenir au plus grand nombre d'usagers, dans le cadre d'une utilisation domestique et non professionnelle. Et d'ajouter que leur gamme dispose d'articles spécifiques pour un usage intensif ou pour les jeux. De son côté, Apple n'a pas tenu à réagir à notre test.

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Souris d'ordinateurs



MARQUE	LOGITECH	MICROSOFT	MICROSOFT	LOGITECH	TRUST	MICROSOFT
Désignation	Corded Mouse M500 ⁸	Pro IntelliMouse ⁸	Bluetooth Mobile 3600	M235	Wireless Rona	Sculpt Comfort Mouse ⁸
Acheté chez	digitec.ch ^{2, 3}	melectronics.ch ^{4, 5}	brack.ch ^{3, 4}	fust.ch ⁶	fust.ch	melectronics.ch ⁵
Prix payé	33.70 fr.	49.90 fr.	31 fr.	24.90 fr.	24.90 fr.	34.90 fr.
Technologie de transmission	Câble	Câble	Bluetooth	Récepteur USB	Récepteur USB	Bluetooth
Commentaires ¹	<ul style="list-style-type: none"> → Légère rotation de la main qui favorise une position détendue → Particulièrement adaptée aux grandes mains → Bon retour tactile → Poids agréable 	<ul style="list-style-type: none"> → Très adaptée aux grandes mains, un peu moins aux petites → Légère rotation de la main et de l'avant-bras qui favorise une position neutre → Plutôt légère 	<ul style="list-style-type: none"> → Matériau agréable → Trop petite pour les grandes mains → Pas de rotation de l'avant-bras → Poids agréable 	<ul style="list-style-type: none"> → Spécialement adaptée aux petites mains, notamment celles des enfants → La main n'est pas totalement détendue → Poids plume 	<ul style="list-style-type: none"> → Bord arrière trop bas pour les grandes mains → Bonne tenue pour les petites mains → Sensibilité réglable grâce au bouton DPI 	<ul style="list-style-type: none"> → Position trop tendue au niveau du poignet → Bord arrière trop bas pour les petites mains → Poids agréable
Moyenne des notes ¹	5.2	5.0	4.7	4.5	4.5	4.5
Appréciation	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix, puis par ordre alphabétique.

¹ Evaluation réalisée par deux spécialistes de l'ergonomie sur la place de travail et deux physiothérapeutes.

Le choix de la souris ne doit pas être pris à la légère lorsqu'on travaille de nombreuses heures derrière un ordinateur.



Conseil

Comment éviter le syndrome de la souris

Chaque main est différente. C'est pourquoi les physiothérapeutes et les ergonomes recommandent de tester une souris aussi minutieusement que possible avant de l'acheter. Approche d'autant plus importante lorsqu'on travaille plusieurs heures par jour sur un ordinateur. Voici quelques conseils pour bien choisir son produit et limiter les risques de tensions physiques.

- Idéalement, la souris doit favoriser une posture naturelle. Le poignet doit être légèrement tourné vers l'extérieur, de manière à obtenir un angle de 45 degrés entre l'intérieur de l'avant-bras et le bord du bureau.
- L'avant-bras doit reposer à plat sur le plan de travail.
- Le poignet doit légèrement appuyer sur le bord arrière de la souris. Il doit être détendu pour éviter toute tension musculaire.
- La souris doit être guidée avec le poignet et l'avant-bras et non avec les doigts.
- Les doigts restent détendus sur la souris, même lorsqu'elle n'est pas utilisée. Ils ne doivent pas s'accrocher à la souris.
- Le mobilier de bureau contribue également à réduire les contraintes physiques. Ajustez le plan de travail et la chaise de manière à ce que le coude soit au même niveau que le clavier.
- Placer la souris près du clavier. Cela permet de passer plus facilement de l'un à l'autre sans avoir à étirer l'avant-bras.
- Si possible, changer de temps en temps la souris de côté afin de soulager la main qui l'utilise naturellement.
- L'écran de l'ordinateur doit se trouver à une distance visuelle d'environ 70 à 90 centimètres. Idéalement, le bord supérieur de l'écran devrait se situer environ 10 centimètres en dessous du niveau des yeux.



LOGITECH	LOGITECH	INTERTRONIC	HP	MICROSOFT	HAMA	HP	APPLE
M100	M185 ⁸	Optical Mouse ⁸	Wireless Mouse 200	Basic	MW-110	Bluetooth Mouse Z5000	Magic Mouse 2
fust.ch ^{2, 6, 7} 19.90 fr.	digitec.ch ² 20.70 fr.	interdiscount.ch ⁴ 14.95 fr.	digitec.ch ⁴ 23.70 fr.	melectronics.ch ⁵ 29.80 fr.	interdiscount.ch ⁴ 9.95 fr.	digitec.ch ^{3, 4} 49.95 fr.	digitec.ch ^{2, 3, 4, 5} 85 fr.
Câble	Récepteur USB	Câble	Récepteur USB	Câble	Récepteur USB	Bluetooth	Bluetooth
→ Résistance importante au clic → Augmente la tension musculaire → Légère rotation du poignet et de l'avant-bras → Poids agréable	→ Forme non ergonomique → Augmente la tension musculaire pour les grandes mains → Pas reposante lorsque la main ne travaille pas	→ Adaptée aux petites mains → Légèreté qui nuit à la précision → Position peu naturelle en raison de l'absence de rotation	→ Forme trop plate qui ne soutient pas le creux de la main → Provoque des tensions pour les grandes mains → Les doigts sont peu détendus	→ Ne favorise pas une position naturelle → Pas de repos en position plate → Pas de rotation de l'avant-bras → Très légère	→ Angle du poignet défavorable → Tension constante dans l'avant-bras → La main n'est pas détendue sur la souris → Très légère	→ Ne convient ni aux petites ni aux grandes mains → La souris doit être tenue avec les doigts, ce qui provoque des tensions → La main n'est pas détendue sur la souris → Trop plate	→ La forme ne correspond pas à la paume de la main, ce qui provoque des tensions → L'avant-bras de repose trop à plat sur le bureau → Les doigts sont peu détendus
4.3	4.3	4.2	4.2	3.8	3.7	3.0	2.7
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schütz

Egalement disponible chez: ² brack.ch; ³ microspot.ch; ⁴ interdiscount.ch; ⁵ MediaMarkt; ⁶ galaxus.ch; ⁷ Manor. ⁸ Conçue pour les droitiers.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.



FUST
Et ça fonctionne.

Infos et adresses:
0848 559 111 ou www.fust.ch

Votre spécialiste pour tous les appareils électroménagers



139.-
Garantie prix bas
K-Tipp
gut / bon
buono

Vainqueur au test
K-Tipp de janvier 2020
K-Tipp Test Nr. 1/2020



399.-
Garantie prix bas
K-Tipp
Testsieger
Vainqueur / Vincitore

Sûre, douce et efficace
K-Tipp Test Nr. 16/2019

Panasonic ES-LT4N-S803
Rasoir pour hommes
• Tête 3D multi-flex avec triple système de coupe
• Capteur de rasage: adaptation de la puissance selon épaisseur de barbe No art. 10619831

PHILIPS Lumea BRI950/00
Epilation IPL
• 5 niveaux d'intensité différents
• Uniques, embouts préformés pour chaque partie du corps
No art. 10001258

29.90*
au lieu de 34.90
-5.-
*Sans carte-épargne
Fust Fr. 34.90
Exclusivité FUST
gratuit
Petit livre de recettes
Betty Bossi

449.-
au lieu de 699.-
-35%
Cappuccino sur simple pression d'une touche
5 ct.



PAYEZ AVEC DES POINTS
Lu, 24.8. - Di, 20.9.2020

Appareils électroménagers et multimedia

Avec la simple formule de conversion
100 superpoints = 1 franc

vous pouvez payer avec vos superpoints à toutes les caisses des 150 succursales Fust dans toute la Suisse.

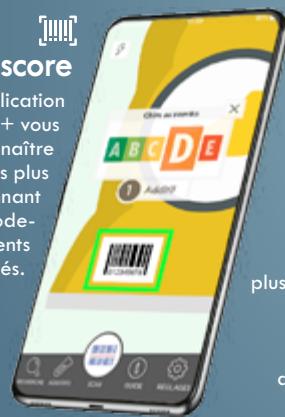
NUTRISCAN+

L'application nutritionnelle de Bon à Savoir affiche désormais un «plus»: les additifs!



DISPONIBLE SUR
Google Play

Télécharger dans
l'App Store



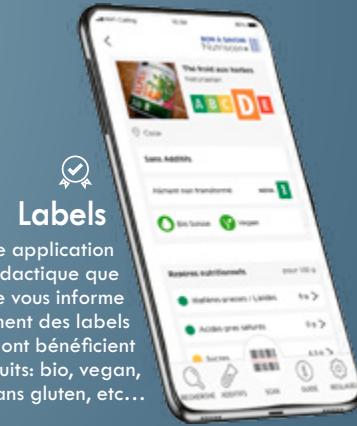
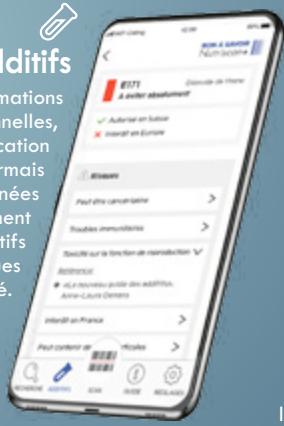
Nutri-score

Avec l'application Nutriscan+ vous apprenez à reconnaître les produits les plus équilibrés en scannant simplement le code-barre des aliments transformés.

→
Choix
En scannant plusieurs produits, vous avez la possibilité de les comparer et de choisir les plus intéressants sur le plan nutritionnel.



↑
Additifs
Outre les informations nutritionnelles, notre nouvelle application vous donne désormais d'autres données précieuses, notamment le nombre d'additifs présents et leurs risques pour votre santé.



Labels

Cette application aussi didactique que ludique vous informe également des labels dont bénéficient les produits: bio, vegan, sans gluten, etc...

10?

Travaux et réparations: vos droits

DROIT DES OBLIGATIONS Un garagiste répare ma voiture, le plombier change la tuyauterie, un artisan repeint mon plafond. Ces travaux sont tous soumis aux mêmes règles. *Timko Chatagnat*

1 La peinture de ma chambre est de mauvaise qualité, mais l'artisan ne veut rien savoir. Il prétend qu'il n'est pas responsable de la mauvaise fabrication du produit. A-t-il raison?

Non. Le peintre est responsable des produits qu'il apporte et utilise. Le contrat d'entreprise prévoit une garantie similaire à celle découlant d'un contrat de vente. Elle peut être supprimée, mais le contrat doit le mentionner expressément.

2 Est-ce que l'entreprise peut me demander de payer 1500 fr., alors que le montant indiqué, au début des travaux, était de 600 fr.?

Non, sauf circonstances extraordinaires. Ce montant, même convenu oralement, constitue un devis. En principe, l'entreprise n'a pas le droit de s'en écarter. Mais, si l'estimation est approximative, on admet, dans certains cas, que le montant final puisse être majoré de 10% par rapport au devis.

3 La première fois que j'ai utilisé mon store, la poignée m'est restée dans la main. Est-ce que je peux exiger que l'entreprise revienne le réparer sans frais?

Oui. Mais seulement si vous avez correctement vérifié l'installation, lorsque vous l'avez reçue. Après avoir immédiatement interpellé l'entreprise, vous êtes en droit d'exiger la réparation du store conformément à la commande et, cela, aux frais de l'entrepreneur.

4 Cela fait une semaine que l'ouvrier a laissé mon chantier en plan et

ne donne plus signe de vie. Qu'est-ce que je peux faire?

Il doit être rappelé à ses obligations contractuelles. Vous devez lui imprimer un ultime délai pour s'exécuter. Si, malgré ce nouveau délai, il n'a toujours pas continué son ouvrage, vous pouvez résilier le contrat et, éventuellement, lui demander une réparation pour les dommages qu'il aurait causés. Vous devez toutefois vous acquitter de la somme correspondant aux travaux déjà effectués.

5 J'ai fait installer ma cabine de douche, il y a moins d'un an. Aujourd'hui, je constate qu'il manque des pièces importantes.

Existe-t-il une garantie?
Oui. Un artisan est responsable des défauts cachés qui ne pouvaient être constatés lors de la vérification, une fois les travaux terminés. La loi prévoit une garantie de deux ans pour un ouvrage mobilier et de cinq ans pour un ouvrage qui occasionne un dommage à un bien immobilier auquel il est intégré. Attention, la société peut supprimer totalement cette garantie. Mais elle doit vous en aviser expressément avant de commencer les travaux.

6 Le garagiste prétend avoir remplacé le moteur, mais je constate qu'il a simplement remis les compteurs à zéro. Comment réagir?

Il s'agit d'un cas de défaut intentionnellement dissimulé. Vous pouvez exiger le remboursement de la moins-value ou la répara-

tion du défaut dans un délai de dix ans suivant la fin des travaux. Par ailleurs, il est utile de savoir que, dans ce cas, les exclusions de la garantie ne sont pas valables.

7 L'ouvrier n'est pas sérieux et ne fait plus son travail convenablement. Est-ce que je peux demander à ce qu'une autre entreprise s'en charge à sa place?

Oui, c'est possible. Si le lien de confiance est rompu, le client peut faire exécuter les réparations ou terminer l'ouvrage par une entreprise de son choix, aux frais et aux risques de l'entrepreneur fautif.

8 J'ai finalement changé d'avis et ne désire plus rénover ma terrasse. Est-ce que je peux arrêter les travaux?

En principe, oui. Il est possible de résilier un contrat en tout temps, même si les travaux ne sont pas terminés. Vous n'avez pas à invoquer de justes motifs. Toutefois, vous devez non seulement payer l'entrepreneur pour le travail qu'il a déjà accompli, mais aussi pour le gain qui n'a pas réalisé.

9 Est-ce qu'une entreprise peut me demander de payer l'établissement du devis, alors que je n'ai même pas accepté sa proposition?

Généralement, les devis sont à la charge de l'entreprise, sauf accord contraire. Néanmoins, si l'établissement de ce document va au-delà de ce qu'on attend raisonnablement d'une offre gratuite ou s'il est d'usage dans sa profession (architecte, dentiste, etc.) qu'une telle estimation soit payante, il est possible d'en exiger le paiement.

10 Est-ce que le patron de l'entreprise peut refuser de rembourser un dommage occasionné par un de ses sous-traitants?

Non. L'entrepreneur peut choisir de déléguer une tâche à un autre artisan, mais il reste responsable de la bonne exécution du contrat. En cas de problème, les rapports contractuels vous permettent de vous retourner contre l'entrepreneur principal.





Aller-retour, 24 heures top chrono

Les billets de train et les surclassements pour des trajets dépassant 116 km (aller-retour) qui sont achetés au guichet sont désormais valables un jour seulement. Cette règle vaut depuis le début de 2020 pour tous les titres de transport achetés en ligne ou sur l'application CFF. L'Alliance Swiss Pass veut ainsi harmoniser la logique de la validité des titres de transport. La décision est aussi motivée par le risque de fraude, car les billets ne sont plus poinçonnés à la main pour des raisons sanitaires. *chr*

Getty

UN ZÉRO DE TROP, ET C'EST LA SOMMATION

En réglant les primes d'assurance par ordre permanent, on ne modifie pas chaque mois le numéro de référence. Le montant versé peut ainsi être attribué, par erreur, au mois de juillet au lieu de celui de juin, par exemple. C'est ce qui est arrivé à ce lecteur de Belmont-sur-Lausanne. A la mi-juin, il reçoit deux rappels d'Assura, pour la base et la complémentaire: l'assureur n'aurait pas reçu de paiement pour le mois en cours. Notre lecteur réagit aussitôt par courrier recommandé, en vain: un nouvelle sommation tombe dans sa boîte. Il devra passer une heure au téléphone et attendre le 17 juillet pour avoir la confirmation que son compte a bien été corrigé. Le courrier suggère, sans autre formalité, d'opter pour le système e-bill ou le recouvrement direct. «Nous prions ce lecteur de nous excuser», déclare la porte-parole Irène Stephan, en admettant que les temps d'attente à la centrale téléphonique sont «plus longs» selon l'heure de la journée. *chr*

GARE AUX MASQUES NON CONFORMES!

Des masques de protection respiratoires FFP non conformes ont été mis en vente en Suisse. Les importateurs et les employeurs sont invités à redoubler de prudence. Le Bureau de prévention des accidents (BPA) et la Suva ont contrôlé environ 60 masques disponibles en Suisse. Résultat: plus de 60% des modèles testés offrent une protection insuffisante. Des procédures ont été engagées à l'encontre des importateurs et des distributeurs. Les premiers rappels de produits sont attendus au début du mois de septembre. Le BPA et la Suva recommandent d'acheter les masques FFP dans les commerces spécialisés ou auprès de prestataires reconnus. Ces modèles, reconnaissables à leur forme bombée, ne doivent pas être confondus avec les masques d'hygiène, qui sont rectangulaires. *ab*



Vos chérubins entre de bonnes mains

BABY-SITTING Envie d'une soirée en amoureux sans les enfants? Pourquoi ne pas faire appel à un baby-sitter! Mais on ne confie pas les prunelles de ses yeux à n'importe qui. Le point avec Christine Rüfenacht, responsable de projet à la Croix-Rouge. *Sébastien Sautebin*

Les règles de base

Soyons clair: un baby-sitter ne remplace pas une maman de jour ou la crèche. Son job est de garder des enfants au domicile de leurs parents occasionnellement, afin de leur offrir du temps libre. Il est là pour vos petits anges, pas pour nettoyer la salle de bain. En général, il s'agit de jeunes gens aux études ou encore à l'école, mais âgés de 13 ans au minimum, selon les recommandations de la Croix-Rouge suisse qui forme les baby-sitters. Parmi les règles élémentaires: pas de garde de malades, et pas plus de trois chérubins à la fois. La mission ne devrait pas, en principe, dépasser trois heures lorsque les petits sont réveillés.

Getty

Cotisations aux assurances sociales

Les baby-sitters mineurs ne sont pas soumis aux cotisations des assurances sociales (AVS/AI/APG/AC), et ne doivent donc pas être annoncés à la Caisse de compensation. Les personnes âgées de 18 à 25 ans sont exemptés, eux aussi, si leur salaire annuel ne dépasse pas 750 fr. pour la même famille.

Il appartient au baby-sitter d'être au bénéfice d'une RC couvrant d'éventuels dommages causés dans le cadre de son job.

Et l'assurance-accidents? Ici aussi, le législateur a décidé de faire preuve de souplesse lorsqu'il s'agit de «petits boulot». «Il n'y a pas de prime à payer pour les baby-sitters de moins de 25 ans dont le salaire ne dépasse pas 750 fr. par an auprès de la même famille, explique Grégory Mosimann, juriste à l'OFSP. En cas d'accident, l'employé est néanmoins couvert et l'employeur paie alors rétroactivement une prime.»



Salaire et contrat

Le salaire dépend de différents facteurs, comme l'âge, l'expérience, la durée, la région, etc. Sur son site, la Croix-Rouge suisse recommande les montants suivants pour la garde de deux enfants: 8 fr. à 10 fr. l'heure pour les 13-15 ans et 11 fr. à 18 fr. pour les 16-25 ans. Cela étant, pour Christine Rüfenacht, «garder les enfants est un travail, avec une vraie responsabilité. Il s'agit tout de même de s'occuper des êtres auxquels on tient le plus. Les parents doivent proposer un montant qui leur paraît juste et qui convient aux deux parties.» Les éventuels frais de déplacement sont à la charge de l'employeur. A noter aussi que, selon la Croix-Rouge, «un contrat écrit ne s'impose pas dans le cas d'engagements spontanés et irréguliers dans le voisinage où le baby-sitter est payé directement».

Expérience et feeling

«A moins d'être dans l'urgence, il est important de rencontrer le baby-sitter au préalable», poursuit Christine Rüfenacht. Cela permet de voir si le cou rant passe avec les enfants et s'il semble digne de confiance. «Le feeling est important. Au moindre doute, mieux vaut choisir quelqu'un d'autre», relève notre interlocutrice. L'expérience est un atout, ainsi que le fait d'avoir suivi le cours de la Croix-Rouge (réservé aux ados). «Il garantit que le jeune possède les bases pour s'occuper d'un enfant et qu'il a été sensibilisé à la responsabilité qui en découle. Cela montre aussi qu'il est motivé.»



L'essentiel pour la garde

Il faut fournir à l'employé les infos importantes liées aux enfants, à la maison et à sa conduite. Il doit savoir, par exemple, comment calmer bébé s'il pleure, et connaître les allergies éventuelles. On lui montrera aussi où sont rangés les objets importants, ainsi que le fonctionnement de certains appareils. Expliquer enfin ce qui est autorisé (télé, frigo, etc.). Bien entendu, il faut impérativement lui remettre le numéro où il peut vous joindre facilement, au besoin. «Ensuite, tout comme on prend le temps de partir, on prend le temps de revenir — à l'heure — et de faire un petit débriefing», note Christine Rüfenacht. Régler le salaire et s'assurer que le garde puisse rentrer chez lui. Sinon le raccompagner ou l'héberger. Demander aux enfants si tout s'est bien déroulé.

Face au coronavirus

La Croix-Rouge suisse a publié des recommandations liées au coronavirus sur son site babysitter.redcross.ch. Entre autres: la garde n'est possible que si les protagonistes, et leurs proches, sont en bonne santé. Les parents mettent le matériel de protection à disposition. Dans la mesure du possible, le baby-sitter gardera une distance de un mètre et demi et portera un masque, lorsque cet éloignement ne peut pas être respecté.

Où trouver la perle rare?

«Le plus simple est de choisir une personne recommandée par son entourage», suggère Christine Rüfenacht. A défaut, les sections cantonales de la Croix-Rouge disposent de listes des personnes qu'elles forment, mais l'info est réservée aux membres (30 fr. à 55 fr. par an), sauf en Valais où la liste est gratuite. Différents sites proposent aussi des annonces, comme fr.babysits.ch, topnanny.ch, yopies.ch ou babysitting24.ch qui est recommandé par la Croix-Rouge. Ces services sont généralement payants (*lire «Une baby-sitter en quelques clics» sur bonasavoir.ch*). Enfin, certaines communes fournissent des listes gratuitement.

Une congélation souvent trop lente

PETITS CONGÉLATEURS Combien de temps faut-il pour congeler des aliments à -18°C ? Le meilleur appareil y parvient en 18 heures, alors que les moins performants sont deux fois plus lents.

Andreas Schildknecht / sp

Congeler sa récolte de haricots, ses restes de spätzlis ou de la viande, c'est bien, mais à une condition: le processus doit se faire le plus vite possible. *Bon à Savoir* a testé dix congélateurs armoires de moins de 100 litres de volume. Le résultat a de quoi refroidir: la plupart des appareils ne conviennent pas pour congeler rapidement des aliments frais, car leur puissance est trop faible.

UNE LENTEUR DOMMAGEABLE

Seuls trois modèles se sont montrés capables de congeler les aliments à -18°C en moins de

24 heures. Le vainqueur, de la marque Indesit, réussit ce tour de force en 18 heures. En comparaison, les deux dispositifs les plus lents, des marques Kibernetik et Prima Vista, ont besoin de 37 heures! Une lenteur qui n'est pas optimale, puisque des cristaux de glace peuvent se former dans les cellules des produits et les perforent. De quoi faire perdre, par exemple, beaucoup de jus à la viande. Par ailleurs, une congélation rapide ralentit plus efficacement les processus biochimiques de dégradation.

En réponse à nos résultats, Coldtec, le fabricant de Kibernetik,

affirme que son modèle a obtenu de meilleures performances lors de tests internes. Même son de cloche du côté de MediaMarkt qui défend sa propre marque, la ok. Pour sa part, Landi rétorque que ses appareils Prima Vista font l'objet de constantes améliorations.

CONSOMMATION

TRÈS VARIABLE

Le laboratoire a également mesuré les performances énergétiques des dix congélateurs. Les relevés ont montré qu'ils consommaient entre 100 et 160 kilowattheures (kWh) par année. En prenant un



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

||||||||| Congélateurs armoires de moins de 100 litres |||||



MARQUE

Désignation	INDESIT	ELECTROLUX	SIBIR	ZANUSSI
Acheté chez	TZAAA 10.1 MediaMarkt 3, 4, 5 379.45 fr. 60 l	TG092 nettoshop.ch 3, 6, 7, 8 449 fr. 78 l	GS1004 Fust 4, 5, 6, 9 339 fr. 63 l	ZFT11407WA galaxus.ch 3, 4, 5 348 fr. 81 l
Prix payé	60%	5.0	5.0	4.0
Volume utilisable	4.5	5.2	4.6	5.2
1. Congélation	6.0	5.0	5.0	4.0
2. Utilisation	4.5	5.2	4.6	5.2
→ Rangement	4.6	5.4	5.4	5.4
→ Dégivrage et nettoyage	4.3	4.9	3.7	4.9
→ Réglage de la température	4.3	5.4	3.7	4.9
3. Efficience énergétique	4.0	4.5	4.0	6.0
Note finale	5.3	4.9	4.7	4.6
Appréciation	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

Egalement disponible chez:

³ Fust; ⁴ microspot.ch; ⁵ nettoshop.ch; ⁶ Interdiscount; ⁷ Melectron



Getty

Tous les appareils suffisent pour conserver des aliments surgelés.

tarif moyen de 20 ct./kWh, le coût annuel varie donc entre 20 fr. et 33 fr. Dans ce domaine, le Zanussi a signé une très belle performance en se montrant nettement plus frugal que ses adversaires, malgré son volume plutôt généreux (80 litres).

Pour le reste, il est réjouissant de constater que tous les modèles sont capables de maintenir une température stable en toutes circonstances. Les experts les ont mis à l'épreuve en faisant varier la température ambiante sans réussir à les prendre en défaut. Comme quoi, tous les appareils suffisent pour conserver des aliments surgelés (crème glacée, etc.). Opération qui n'exige pas la même puissance que la congélation de denrées fraîches.

 **BONUS WEB** Astuces pour bien congeler ses aliments sur bonasavoir.ch

En détail

Les critères du test

Les experts du Laboratoire Applitest de Nürnberg (D) ont d'abord examiné le volume effectif des congélateurs en mesurant la capacité des tiroirs. L'écart avec les chiffres du fabricant est souvent de 20%, sachant que les marques calculent le volume à vide, sans tiroirs ni tablettes. Pour le reste, ils ont pris en compte les critères suivants:

1. Congélation

à quelle rapidité les appareils congèlent-ils des aliments à -18 degrés? La température des congélateurs est-elle stable?

2. Utilisation

les experts ont évalué la simplicité d'installation et d'utilisation des appareils, selon les critères suivants: les congélateurs sont-ils difficiles à dégivrer et à nettoyer? Est-il compliqué de remplir et de vider les tiroirs? La température est-elle réglable avec précision?

3. Efficacité énergétique

le laboratoire a calculé la consommation d'énergie par année pour un volume de 100 litres. Les mesures ont été réalisées à une température ambiante de 20 degrés et avec trois ouvertures de porte par jour. La consommation d'énergie, lors de la congélation d'aliments, a également été prise en compte.



OK	DOMO	S.P.C.	WHIRLPOOL	KIBERNETIK	PRIMA VISTA
OFZ 3113 CH A2	DO913DV	SFR102A	W55ZM 112W	TK 200.85	Congélateur 60l
MediaMarkt	brack.ch <small>3, 4, 5, 7</small>	Melectronics <small>4, 10</small>	brack.ch <small>3, 4, 5, 6, 11, 12</small>	nettoshop.ch	Landi
229.95 fr.	289 fr.	249 fr.	385 fr.	199 fr.	199 fr.
82 l	62 l	82 l	73 l	46 l	46 l
4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0
4.8	4.7	4.6	4.7	4.2	3.8
4.3	4.6	4.3	4.0	4.6	3.7
5.4	4.9	4.9	5.4	3.7	3.7
4.9	4.3	4.9	4.9	4.3	4.3
4.5	4.0	4.5	4.5	4.0	4.0
4.3	4.1	3.6	3.6	3.4	3.4
Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Prix bas garantis*



*Du 28 juillet au 3 août 2020, en collaboration avec un institut indépendant d'études de marché, nous avons comparé les prix des produits M-Budget avec des produits équivalents de Coop, Aldi, Lidl et Denner. Résultat: il est impossible de trouver les 500 produits de l'assortiment M-Budget moins chers ailleurs. Pour de plus amples informations, notamment sur le comparatif de prix, consultez le site m-budget.ch. Compris dans le montant: Paprika Wave Chips 150g Fr. 1.95, cola 1,5l Fr. 0.55, eau minérale gazeuse 1,5l Fr. 0.25, moutarde douce 300g Fr. 0.80, grains de maïs 285g Fr. 0.70, saucisse de veau à rôtir 4x100g Fr. 3.60, poivrons tricolores 500g Fr. 1.60.

MIGROS
M comme Meilleur marché.

Une coloc, des joies et des peines

DROIT DU BAIL Un toit pour deux, pour trois ou pour quatre: à la télé, c'est idyllique. Mais, si cette solution permet d'économiser des sous, elle n'est pas toujours sans risques. *Silvia Diaz*

Chloé a encore laissé traîner des cheveux dans la baignoire et Mathis a mangé tous les yaourts de Dylan. Agaçantes, ces petites embrouilles de la vie quotidienne restent malgré tout gérables. Mais conclure un bail entre potes peut générer des conflits bien plus tordus. Autant être prévenu!

TOUS RESPONSABLES

Envers le propriétaire, la dette est la même pour tout ce petit monde. Quand le bail est signé à plusieurs mains, tous les colocataires sont débiteurs, solidiairement entre eux, de tous les frais. Si un loyer reste en rade, le bailleur peut mettre, à choix, un ou plusieurs colocataires aux poursuites, et pour le tout. A charge, pour le malheureux qui a trop payé, d'essayer de récupérer sa mise auprès des «copains». En espérant qu'ils n'aient pas disparu dans la nature. Et qu'ils soient solvables.

Pour le bailleur, les colocataires forment un seul et même interlocuteur dans toutes les situations. S'ils veulent résilier le bail, ils doivent signer ensemble. Idem pour contester une hausse ou exiger une baisse. Sauf exception (*lire «Le juge a dit» en page 39*). Et pas question de jouer aux chaises musicales sans avoir l'accord du propriétaire: si Lilou veut remplacer Maé dans la bande, il faut modifier le contrat et obtenir l'aval du bailleur. Enfin, en cas de conflits irréconciliables avec un membre du groupe, les autres ne pourront pas «chasser» l'importun.

PRÉVOIR UN CONTRAT INTERNE A ce titre, un pacte écrit permet d'éviter bien des tensions. Même s'il n'engage que ses signataires,



pas le propriétaire. Ce règlement doit, en premier lieu, indiquer qui paie quoi – y compris les charges, l'électricité, la redevance radio-TV, l'abonnement internet – et dans quel délai. Il précise quels espaces sont à usage exclusif et lesquels sont communautaires. Les colocataires seront bien inspirés de définir quelques règles sur l'utilisation des parties communes (tournus du ménage, utili-

lisation du frigo, etc.). Pour éviter les conflits entre fêtards et bûcheurs, mieux vaut se mettre d'accord sur des horaires de repos. Et veiller à ne pas se laisser envahir en fixant des modalités concernant les visiteurs.

L'OPTION SOUS-LOCATION

Parfois, un seul membre de la communauté se dévoue pour prendre le bail à son nom. Il

sous-loue ensuite les chambres aux personnes de son choix, avec l'autorisation du propriétaire. C'est alors le seul répondant de la régie. Il devient le «bailleur» des copains, avec les droits et obligations qui vont de pair. Pour les «sous-locataires», cette solution est plus flexible: ils peuvent partir en donnant leur préavis sans rendre de comptes à personne. Et ils ne s'obligent à payer que les frais liés à leur «sous-bail», rien d'autre.

Dans ce cas de figure, le locataire principal peut plus facilement mettre les brebis galeuses à la porte. Mais il doit assumer seul les dettes si ses «amis» partent sans régler la note. Il n'aura donc pas à rougir de demander une garantie à l'arrivée (jusqu'à trois mois de loyer net). Mais quelle que soit la solution choisie pour vivre ensemble, il faut mettre, par écrit, les contrats qui lient les uns et les autres (loyer, caution, délais de résiliation). Et définir un règlement interne pour mettre tout le monde au diapason.

Assurances

Bien protéger ses arrières

Quand junior quitte le cocon familial, il n'est généralement plus couvert par l'assurance responsabilité civile ou ménage de papa et de maman. En cas de dégâts dans son nouvel appartement, de vol ou d'incendie, il devra alors payer de sa poche. Gare à la facture, qui peut être salée! Les parents doivent bien lire leur contrat pour éviter les mauvaises surprises, et passer un coup de fil à l'assureur en cas de doute. Au besoin, fiston devra conclure une nouvelle police à son nom (*lire «Ciel, mes bijoux!» sur [bonasavoir.ch](#)*).

**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

① PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

✉ PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

🌐 EN LIGNE

Formulaires sur
www.bonasavoir.ch>Contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST  **LA RADIO**

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Cours de danse confinés

CONTRAT «Ma fille prend des cours de danse, qui ont été annulés pendant les deux mois de confinement. Or, l'école a déjà envoyé la facture pour la rentrée scolaire, sans préciser si les séances «perdues» étaient reportées ou déduites de la prochaine mensualité. Qu'en est-il juridiquement?»

L'école de danse a-t-elle un règlement? Car ce sont, en premier lieu, les conditions générales qui vont fixer les modalités de rattrapage des cours ou le remboursement des séances annulées. Certains prestataires ont mis sur pied des cours par le biais de l'internet pendant le confinement, sous forme de vidéo ou de «live». Ce genre de solution doit cependant être étudié au cas par cas, en fonction de l'activité. Des cours de natation ou de tennis ne peuvent évidemment pas être remplacés par des séances en ligne. Quant à la danse, si des tutoriels hebdomadaires sont envisageables pour maintenir une discipline chez les petits élèves, cela ne peut pas être considéré (et facturé) comme des cours à 100%. Les séances durant le confinement



devraient donc être au moins en partie remboursées ou reportées.

En l'absence de conditions générales, c'est le Code des obligations qui s'applique, en particulier les règles sur l'inexécution (art. 197 et suivants CO). Certes, l'école de danse n'a pas pu prodiguer les cours en raison d'une fermeture ordon-

née par les autorités, mais du point de vue contractuel, vous avez payé pour une prestation qui n'a pas été honorée, en tout cas pas entièrement. Elle doit donc soit vous rembourser les séances perdues, soit les reporter, en déduisant le solde de la facture suivante, par exemple.

Kim Vallon

2. Quitter mon job le plus vite possible?

TRAVAIL «Je vais démissionner très prochainement. J'ai un délai de congé de deux mois. Il me reste encore quatre semaines de vacances et d'heures supplémentaires à prendre. Puis-je exiger de ne faire qu'un mois de préavis?»

Non. Les vacances doivent, en principe, être prises en nature, c'est vrai. Mais cette règle générale souffre d'except-

tions quand le contrat de travail est résilié. Des impératifs organisationnels liés au fait qu'il faut trouver un remplaçant ou former le petit nouveau peuvent justifier une non-entrée en matière, surtout si la période est critique. Selon l'article 329c al. 2 CO, le patron fixe d'autorité la date des vacances. Il doit certes tenir compte des désirs du travailleur, mais dans une mesure compatible avec les intérêts de l'entreprise. Et, si votre présence est indispensable, il peut donc vous retenir. Mais il doit tout de même rendre vraisemblable qu'il ne peut pas faire autrement.

Point de salut non plus à espérer du côté de votre crédit d'heures supplémentaires. Selon l'article 321c al. 2 CO, elles ne peuvent être compensées que par un congé fixé d'entente avec l'employé, au cours d'une période appropriée. Là encore, vous ne pourrez pas raboter votre préavis si les circonstances ne s'y prêtent pas. Dans le pire des cas, vous devrez peut-être trimer jusqu'au bout. Mais votre patron devra alors mettre la main au porte-monnaie et vous payer vacances et heures supplémentaires. Une négociation à ce sujet est souvent possible: il vaut donc la peine de trouver un terrain d'entente. *Silvia Diaz*

3. Fausse couche: quelle prise en charge?

ASSURANCE MALADIE «Ma grossesse s'est mal passée et j'ai dû subir un curetage à la 11^e semaine. Mon assurance maladie me facture la franchise et la quote-part pour cette intervention. Je croyais que les femmes enceintes étaient intégralement couvertes. En a-t-elle le droit?»

Hélas oui. Certes, les prestations de maternité sont prises intégralement en charge durant toute la grossesse. Et, dès la 13^e semaine, les soins relevant de la maladie sont aussi entièrement remboursés, même s'ils ne sont pas en lien direct avec la gestation (64 al. 7 lettre b LAMal).

Mais l'ordonnance sur les prestations (OPAS) liste très précisément, aux articles 13 à 16, quels

soins sont concernés par la dénomination «maternité». Or, ceux qui n'y figurent pas ne sont totalement couverts qu'à partir de la 13^e semaine de grossesse.

Malheureusement, c'est le cas pour les coûts relatifs à une fausse couche durant la 11^e semaine: ils ne sont pas énumérés aux articles 13 à 16 de l'OPAS. Aussi étrange que cela puisse paraître, ils relèvent donc de la maladie. L'assu-

rance de base doit, dans tous les cas, vous rembourser intégralement votre tout premier examen de contrôle chez le gynécologue, même si vous avez perdu votre bébé le mois qui a suivi. Mais elle peut hélas soumettre à franchise et quote-part les frais du curetage (hospitalisation, honoraires du médecin, etc.). Vous avez en effet dû subir cette intervention avant votre 13^e semaine. *sd*

4. Acheté ici, remboursé là

VOYAGES «Mon vol pour le Portugal a été annulé par la compagnie. La plateforme de voyages, sur laquelle j'ai acheté mes billets, m'a confirmé que je serai remboursé. Mais la compagnie refuse, parce que j'ai réservé mes vols sur un autre site.»

Cet argument n'est pas valable. Le fait que vous ayez acheté vos billets sur une plateforme de voyages ou directement sur le site de la compagnie n'a aucune incidence sur vos droits à être remboursé en cas d'annulation. Le Règlement européen sur les droits des passagers aériens est clair à ce sujet. C'est le transporteur aérien qui est responsable de l'annulation du vol qu'il aurait dû effectuer, et donc de son remboursement vis-à-vis des passagers lésés.

La Réglementation européenne ne fait pas mention d'une quelconque exclusion de responsabilité au cas où le vol n'aurait pas été acheté directement auprès de la compagnie. Seule nuance: si vous êtes passé par une agence de voyages – et non par une plateforme en ligne comme lastminute.com ou booking.com – vous pouvez exiger du voyagiste qu'il vous représente et s'adresse lui-même à la compagnie pour le remboursement. Mais cela ne change rien au fait que c'est le transporteur qui devra, au final, rendre l'argent. *kv*

5. Quand le locataire meurt

BAIL «Je viens de perdre mon papa qui vivait seul. Ma sœur et moi étions sa seule famille. Nous ne souhaitons pas reprendre son appartement. Son bail ne se terminant que dans neuf mois, pouvons-nous nous en défaire avant?»

Oui. Le bail ne se termine, certes, pas avec la mort de votre papa. Mais, en tant qu'héritières, vous pouvez malgré tout vous en départir hors délais. Dans un tel cas, le préavis à respecter est, pour les logements, de trois mois. Mais ce congé prématuré ne peut être donné que pour un terme qui varie selon les cantons. Sur Vaud, les échéances légales sont fixées au 1^{er} avril, au 1^{er} juillet et au 1^{er} octobre de chaque année. Sur Fribourg et Neuchâtel s'ajoute également le 1^{er} janvier. A Genève et en Valais, la résiliation peut se faire trois mois à l'avance pour la fin d'un trimestre de bail.

L'héritière ne peut exercer ce droit que pour le terme le plus proche suivant le décès, sinon le contrat ira jusqu'au bout. Et, même en réagissant vite, il faut parfois payer pendant plusieurs mois. Tel est le cas, par exemple, si un locataire vaudois décède en novembre. Ses héritiers ne seront libérés qu'au 31 mars qui suit, pour autant que la lettre de congé (signée par tous) parvienne au bailleur le 31 décembre qui précède.

Une résiliation anticipée à trente jours pour le 15 ou la fin d'un mois est un bon moyen de contourner le problème. Il faut alors trouver un locataire de remplacement solvable. Et, si votre sœur et vous répudiez la succession de votre père, vous ne serez pas débitrices des loyers, ni responsables de vider le logement. *sd*

LE JUGE a dit

Une colocation tout seul

Colocataire d'un appartement en ville de Genève, une mère de famille intente seule une action en diminution de loyer contre son bailleur. L'autre signataire du bail, son ex-compagnon, est reparti vivre au Portugal, raison pour laquelle elle a agi seule. Le bailleur est allé jusqu'au Tribunal fédéral, avec comme argument que toutes les personnes sur le bail auraient dû signer la demande de diminution. Mais le TF a jugé que l'obligation formelle d'ouvrir action pour tous les signataires du bail devait être modérée dans le cas précis, car il est disproportionné d'exiger l'engagement formel d'un colocataire ne vivant plus en Suisse. De manière plus générale, cet arrêt permet de prendre en considération les difficultés générées par la colocation et d'assouplir certaines règles de procédure en matière de bail. *kv*

Arrêt 4A_157/2019
du 21 avril 2020

Congé maternité suivie d'un licenciement

Le Tribunal fédéral a rejeté le recours d'une société immobilière. Celle-ci avait licencié une employée, pourtant fidèle au poste depuis plus de dix ans, dès son retour de congé maternité. L'employeur a justifié sa décision en expliquant que sa collaboratrice n'était pas assez performante et qu'une restructuration avait eu lieu. Les juges ont toutefois donné tort à l'entreprise et l'ont condamnée pour licenciement discriminatoire à raison du sexe. En effet, il n'existe aucune preuve de la réorganisation interne et aucun document ne faisait part de la mauvaise exécution du travail. Le certificat de travail précisait même qu'elle avait parfaitement accompli toutes ses obligations. *tc*

Arrêt 4A_59/2019
du 12 mai 2020

CONTRÔLER LE CHAUFFAGE AU SOL POUR ÉVITER DES SOUCIS.

Il est vivement conseillé de procéder à une analyse préventive de l'état du système de chauffage au sol après 30 ans de fonctionnement. Le HAT-System, que nous utilisons depuis 1999, est LA solution durable et éprouvée pour ce faire.



Le HAT-System est l'original, utilisé depuis 1999.

ANALYSE DE L'ÉTAT

Réserver une analyse préventive.

Un spécialiste de Naef GROUP, HAT-Tech AG, effectuera l'analyse de l'état chez vous pour seulement **CHF 390.-- (TVA incl.)**. L'analyse comprend un relevé de l'état selon les directives d'application et des conseils sur les éventuelles mesures à prendre.

Oui, une analyse de l'état m'intéresse.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 9/2020

Veuillez renvoyer le talon-réponse à notre succursale à Aigle.

Naef GROUP, HAT-Tech AG
Route des Marais 17, 1860 Aigle VD
E-mail: info@naef-group.com
Tél.: 024 466 15 90
www.chauffageausol.ch

Les systèmes de chauffage au sol ne sont pas éternels.

Les systèmes de chauffage au sol sont très populaires chez nous parce qu'ils procurent un niveau de confort élevé. Mais ils ne sont pas éternels. Certaines parties de la maison ne sont plus aussi bien chauffées qu'elles l'étaient auparavant et il devient de plus en plus difficile de réguler la température de certaines pièces comme on le souhaiterait. Alors, il est temps de procéder à une analyse approfondie. Après 30 ans, il est possible que les conduites de votre système de chauffage au sol présentent des signes évidents de vieillissement. Les conduites d'eau posées dans le sol sont en effet soumises à des influences extérieures. La diffusion d'oxygène et les variations de la température mettent le matériau dans lequel les conduites sont fabriquées à rude épreuve. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si vous ne réagissez pas, il y a un réel risque d'effondrement de l'ensemble du système. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique. Les conduites de chauffage au sol plus récentes, en revanche, possèdent un noyau en aluminium qui empêche pratiquement toute pénétration d'oxygène.

Froid aux pieds? Que faire?

Si vous êtes confronté aux premiers symptômes du problème, consultez sans tarder un spécialiste. Ce dernier devra d'abord inspecter votre système dans les moindres détails. Il est impératif d'en étudier l'ensemble des composants et d'interpréter les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous saurez dans quel état votre système de chauffage au sol est réellement. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs.

Comment puis-je résoudre les problèmes?

Auparavant, il n'y avait qu'une seule solution pour les systèmes de chauffage au sol en mauvais état: le remplacement intégral. Depuis 1999, il y a cependant sur le marché une alternative moins radicale, mais néanmoins durable: la rénovation intérieure des conduites avec pose d'un revêtement intérieur à l'aide d'un système appelé HAT-System. Ce procédé original de Naef GROUP offre aux anciens systèmes de chauffage au sol une protection durable sans gros travaux. Il est également de plus en plus souvent possible de se contenter de simples rinçages et nettoyages. Mais il faut savoir que cela ne résout pas tous les problèmes, surtout ceux inhérents aux vieilles conduites en plastique. Dans le meilleur des cas, on ralentit la progression de l'envasement. Le véritable problème, la fragilisation du matériau des conduites, n'est pas éliminé durablement.

Rénover avec l'original.

Le HAT-System, en revanche, permet de rénover un système de chauffage au sol de manière durable. Il est beaucoup plus complexe à mettre en œuvre que le simple nettoyage. La pose d'un revêtement intérieur résistant à la diffusion selon la norme DIN 4726 créée, à l'intérieur de l'ancienne conduite, une couche protectrice qui arrête le processus de vieillissement. Le HAT-System est le seul procédé de rénovation interne de conduites qui rend les systèmes de chauffage au sol de la première génération étanches à la diffusion selon la norme DIN 4726. Si vous souhaitez prolonger durablement la vie de votre système de chauffage au sol tout en bénéficiant d'une garantie de dix ans, contactez-nous. Nous recommandons toujours notre analyse complète de l'état dans un premier temps.

La loi des couleurs

CHEVEUX GRIS Les cacher ou les assumer? La réponse varie, notamment selon l'âge, mais les moyens pour les dissimuler restent les mêmes. Explications et conseils pratiques. *Sou'al Hemma*

Blond, brun, roux... La couleur des cheveux dépend de la présence ou de l'absence de pigments. Connus sous le nom de «mélanines», ces derniers sont produits par des cellules appelées «mélanocytes». Ils se situent dans le bulbe pileux, à la base du cheveu, et se déclinent sous deux formes: les «eu-mélanines» et les «phéo-mélanines». Les premiers donnent des teintes brunes, tandis que les seconds virent sur le blond-roux. «C'est la taille et la quantité de ces pigments qui vont décider de la couleur du cheveu», explique Olivier Gaide, médecin associé au Service de dermatologie du CHUV. Le résultat dépend des gènes, mais aussi de facteurs extérieurs, comme l'exposition au soleil.

L'ORIGINE DES CHEVEUX GRIS

Il n'existe pas de pigments de la couleur gris ou blanc. L'apparition de che-

veux gris ou blancs liée à l'âge, appelée «canitie», résulte au contraire d'un déficit de pigmentation de la mélanine. En effet, comme la majorité des cellules de l'organisme, les mélanocytes ont une durée de vie limitée. Au fil des ans, leur stock se réduit et les cellules qui restent produisent de moins en moins de mélanine.

Les mécanismes qui régissent la disparition des mélanocytes restent peu connus. «Comme ces cellules peuvent faire des cancers du mélanocyte, autrement dit des mélanomes, agressifs et difficiles à traiter, nous ne sommes pas très motivés à donner des médicaments favorisant leur survie ou leur prolifération», précise Olivier Gaide.

Certaines maladies auto-immunes peuvent également entraîner une perte de couleur totale ou partielle des cheveux. On parle alors de «leucotrichie». Parmi les pathologies concernées, on retrouve l'albinisme (défaut de production de la mélanine), la maladie

de Menkès (défaut d'absorption du cuivre) ou encore le syndrome de Waardenburg, une maladie congénitale qui affecte l'ouïe ainsi que la pigmentation de la peau et des cheveux.

Enfin, citons le lien entre le stress et l'apparition prématuée de cheveux gris ou blancs. A ce jour, une seule étude – menée par une équipe de chercheurs des Universités de São Paulo et Harvard et publiée en janvier 2020 dans la revue *Nature* – atteste de ce phénomène.

LES SOLUTIONS

Les solutions varient selon la proportion de cheveux gris ou blancs. Lorsqu'ils sont peu nombreux, certains pensent qu'il suffit de les épiler. Contrairement aux croyances populaires, cela n'entraîne pas la repousse de deux ou de sept cheveux blancs. Mais cela n'empêche pas non plus les cheveux épilés de repousser inexorablement de la même couleur. La seule solution reste donc de les teindre.

Une coloration partielle ou temporaire devrait suffire, lorsque les cheveux gris ou blancs sont peu visibles ou peu présents. Des

mèches ou un balayage permettront, par exemple, de créer des reflets plus clairs et ainsi de dissimuler les indésirables de façon «naturelle». Il est également possible d'appliquer soi-même un gloss ou un mascara. Faciles d'utilisation, ces derniers s'éliminent de manière à ce qu'il n'y ait pas d'effet racines. Olivier Gaide souligne néanmoins que «ce genre de produit gaine le cheveu de pigment et doit être appliqué quasi chaque jour». Processus réaliste pour les petites surfaces, telles que les racines, les sourcils ou les favoris, bien moins pour l'ensemble de la chevelure.

Dernière solution lorsque la proportion de cheveux gris ou blancs est plus grande: une coloration permanente. Le hic dans ce cas, c'est que seule la repousse des cheveux permet de retrouver sa couleur naturelle. Commence alors le cercle vicieux des teintures, qui peut être contraignant d'un point de vue financier, mais aussi logistique. Gare également aux allergies, prévient Olivier Gaide: «Contrairement aux masques et aux gloss, les colorants permanents peuvent provoquer des irritations ou des allergies.» Idem du côté des shampoings protecteurs de couleur, qui contiennent souvent des substances potentiellement allergènes (*lire «Promesses éclatantes, résultats ternes», pages 20-21*). Les colorations végétales représentent alors une alternative intéressante: «Elles abîment moins le cheveu et peuvent même améliorer son état», confirme

Vicky Terry du Centre de soins capillaires à Lausanne. Finalement, la dernière solution appartient à cette catégorie des choses plus faciles à dire qu'à faire: assumer son nouveau look!





La santé des hommes

Que faire si la prostate augmente de volume ?

Lorsqu'un homme doit aller fréquemment aux toilettes, que son jet d'urine n'est plus aussi fort qu'avant ou que l'urine s'écoule goutte à goutte, cela est généralement dû à un problème de prostate.

La prostate est un organe que seuls les hommes possèdent. Elle est située directement sous la vessie et entoure l'urètre. Normalement, la prostate a à peu près la taille et la forme d'une châtaigne. Dès l'âge de 35 ans, elle peut se développer progressivement. À partir de 75 ans, presque tous les hommes présentent une hypertrophie bénigne de la prostate.

Reconnaître les signes

Au-delà d'une certaine taille, la prostate peut comprimer l'urètre au point de provoquer des problèmes de miction.

Les signes typiques d'une hypertrophie bénigne de la prostate sont les suivants :

- des difficultés à commencer à uriner
- un jet d'urine plus faible voire interrompu
- un écoulement goutte à goutte agaçant
- une miction incomplète
- un besoin fréquent et soudain d'uriner, parfois à intervalles rapprochés et souvent la nuit

Causes et traitement

La cause de l'hypertrophie bénigne de la prostate n'a pas encore été élucidée de manière concluante. Ce qui est certain, c'est que les facteurs génétiques y jouent un rôle. Certains médicaments soulagent efficacement et rapidement les symptômes, d'autres ralentissent la progression de la maladie. S'il n'y a pas d'amélioration grâce aux médicaments,

une intervention chirurgicale peut être nécessaire. Différentes techniques sont disponibles ici.

Une protection fiable pour la vie de tous les jours

Tant que les symptômes de la miction ne se seront pas atténués, des produits d'hygiène adéquats seront utiles, offrant une protection exactement là où les hommes en ont le plus besoin. TENA MEN propose une large gamme de protège-slips et de slips jetables discrets, absorbants et confortables conçus spécifiquement pour les hommes. De cette manière, on peut toujours garder un contrôle total même en cas de fuites urinaires.

TENA MEN: Une protection sûre contre les fuites urinaires que personne ne voit



Des échantillons gratuits sont disponibles en pharmacie et dans les drogueries.

Virils, absorbants et parfaitement adaptés à l'anatomie masculine : dotés de toutes ces caractéristiques, les produits TENA MEN offrent une protection fiable dans tous les types de fuites urinaires.

Échantillon gratuit disponible dans votre pharmacie, en droguerie, sur www.tena.ch/men ou sur la TENA Hotline 08 40 - 22 02 22

0.08 CHF/minute, les prix de la téléphonie mobile peuvent varier. Les appels ne sont possibles qu'à partir de la Suisse.

Laptops

Besoin d'un ordinateur performant qui peut être emporté partout? Il faut incontestablement mettre le prix pour disposer d'un appareil doté d'un bon processeur, d'un écran de qualité, de mémoire vive (RAM) en suffisance et d'une batterie qui tient la distance. C'est dans cet esprit que nos confrères belges de *Test-Achats* ont comparé dix appareils vendus plus de 1000 €. Tous sont équipés d'un puissant processeur Intel et de 8 Gb RAM. Les experts ont notamment examiné la facilité d'utilisation, la qualité de l'image et du son, tout comme les performances globales. Au terme de la confrontation, c'est le Microsoft *Surface Laptop 2 i7* (16 Gb de RAM et 512 Gb SSD) qui a obtenu le meilleur score. Ses points forts? Son excellent écran tactile, son poids plume et sa finesse de construction.

Test-Achats (7/2020), test-achats.be

Casques de vélo BMX

Ce n'est pas un accessoire forcément très sexy, mais il protège efficacement la tête en cas de choc. C'est pourquoi les jeunes préfèrent les casques de type BMX ou skateboard au design plus branché. Contrairement aux modèles traditionnels, ils se distinguent par une forme arrondie et moins d'ouvertures d'aération. En collaboration avec son homologue allemand ADAC, le TCS en a testé neuf en évaluant le maniement et le confort, la protection en cas d'accident, la résistance à la chaleur ainsi que la présence de polluants. Trois seulement ont été jugés «très recommandé»: le *Uvex hlmt 4*, le *Prophète 0424* – principalement distribué sur le marché allemand – et le *Giro Quarter FS*. La majorité des casques testés sont déclinés en plusieurs coloris et certains sont disponibles dans des tailles adaptées aux enfants.

Touring (9/2020), tcs.ch

Petits compresseurs

Une roue dégonflée? Pour éviter de transpirer avec une pompe à bras, de petits compresseurs promettent de faire le job efficacement. Dans son supplément *Wohnen*, notre partenaire alémanique *K-Tipp* a mis à l'épreuve six modèles compacts dotés d'un réservoir d'air et de six stations légères sans réservoir. Les experts ont procédé à un test pratique en gonflant un pneu de voiture à 2,5 bars et les deux boudins d'une piscine (1,9 m X 1,5 m X 0,44 m). Ils ont notamment mesuré l'efficacité des appareils, leur maniement, la précision de leur manomètre et leur niveau sonore. Parmi les compresseurs à cuve, cinq appareils ont été jugés «bon» avec, sur le podium, le Michelin *MBL6* (169 fr.), le Einhell *TC-AC 190/6/8 OF* (179 fr.) et l'Aerotec *Airliner 5 Go* (193 fr.). Dans la gamme des compresseurs légers, c'est un modèle de la marque *Güde* qui s'impose (*lire top 3 ci-contre*).

K-Tipp Wohnen (3/2020), ktipp.ch

Aspirateurs balais

Light et maniable, l'aspirateur balai sans fil connaît un succès grandissant. Nos confrères allemands de *Stiftung Warentest* ont mis à l'épreuve dix modèles en examinant leur efficacité, leur facilité d'utilisation, leur autonomie, leurs propriétés écologiques et leur robustesse. Si aucun appareil n'a décroché la mention suprême «très bon», trois ont néanmoins été jugés «bon». En tête, le Dyson *V11 Absolute* et le Vorwerk *Kobold VB100* terminent ex aequo. Si le Dyson est le plus performant en termes d'aspiration, le Vorwerk obtient de meilleures notes dans les autres critères; c'est aussi le seul appareil qui fonctionne avec un sac à poussières. Au 3^e rang, le Bosch *Athlet BBH7SIL* dispose d'une meilleure autonomie que ses devanciers à pleine puissance (16 minutes), mais son accu est long à charger (près de six heures). *yng*

Stiftung Warentest (8/2020), test.de

Top 3



1. **Microsoft Surface Laptop 2 i7 (8650U), 16 Gb RAM, 1449 fr.**
2. **Dell XPS 13, i5 (1035G1), 8 Gb RAM, 1417 fr.**
3. **Apple MacBook Pro 13", i5 (8257U), 8 Gb RAM, 1249 fr.**

Top 3



1. **Uvex hlmt 4, 63.90 fr.**
2. **Prophète 0424, 35 fr.**
3. **Giro Quarter FS, 44.90 fr.**

Top 3



1. **Güde Airpower 180/08, 119 fr.**
2. **Einhell TC-AC 190/8 Kit, 119 fr.**
3. **Stanley Air Kit, 120 fr.**

Top 3



1. **Dyson V11 Absolute, 691 fr.**
2. **Vorwerk Kobold VB100, 949 fr.**
3. **Bosch Athlet BBH7SIL, 532 fr.**

MEILLEURS PRIX trouvés en ligne ou dans les commerces.

VU pour vous

Etiquettes obscures

Les produits ultratransformés ont envahi nos assiettes. Dans son dernier hors-série, le magazine français *60 millions de consommateurs* a passé au crible 78 références de produits alimentaires du quotidien dans lesquels se cachent sucre, sel, gras, colorants et autres conservateurs. Le problème est que la liste des ingrédients et le tableau nutritionnel sont souvent difficiles à décoder. Même averti, un consommateur n'est pas expert en nutrition. En outre, il est impossible de savoir si les valeurs nutritionnelles indiquées au dos de l'emballage correspondent à ses besoins réels, à moins d'être un diététicien. «Comment jauger si 16 g de sucre ou 3 g de sel par 100 g représentent une consommation excessive ou normale?», s'interroge le magazine qui appelle à un meilleur étiquetage des denrées alimentaires. Plus généralement, *60 millions de consommateurs* recommande de privilégier les étiquettes courtes et les ingrédients principaux naturels, autant d'indices d'un faible taux de transformation.



60 millions de consommateurs, «Manger sans s'empoisonner», hors-série juin-juillet 2020.

OGM, démêler le vrai du faux

Depuis plus de vingt ans, les organismes génétiquement modifiés (OGM) ne cessent de s'étendre sur la planète dans le but d'améliorer les rendements des cultures (soja, maïs, coton, colza, riz, etc.). Ils couvriront désormais plus de 10% des terres cultivées dans le monde. Catastrophe annoncée pour les uns, progrès majeur pour les autres: les OGM sont l'objet d'une très forte contestation. Un documentaire français «OGM: mensonges et vérités» permet de démêler le vrai du faux, preuves scientifiques à l'appui, sur un débat passionnel. Le film déconstruit les idées reçues sur les organismes génétiquement modifiés. Contrairement aux promesses de départ, l'utilisation d'herbicides n'a pas diminué avec les OGM. Au contraire: les insectes et les plantes intrusives se sont adaptées aux monocultures et sont devenus résistants. Le documentaire dénonce également le danger que la généralisation des plantes OGM ferait peser sur la biodiversité. *ab*

«OGM: mensonges et vérités», documentaire de Frédéric Castaignède (2015), à voir sur Arte.tv.

ZERO FOODWASTE KITCHEN

BY René Schudel

SAUVER DE LA NOURRITURE AVEC DÉLICE.



Avec notre nouvelle cuisine zéro gaspillage,
les aliments défraîchis se transforment en délicieux repas!

Choisis l'aliment que tu souhaites sauver, et nous
te proposons immédiatement des recettes **super faciles,**
super rapides et super délicieuses.

Dès maintenant, en exclusivité sur lidl.ch/zerofoodwastekitchen

PLUS DE 100
RECETTES FACILES ET
ZÉRO GASPILLAGE.





Des questions à foison |||||

A propos de notre article «Pesticides: tous contaminés!» (6/20)

J'ai lu avec intérêt votre article. Il en ressort que trois substances interdites, ou en passe de l'être, sont présentes chez tous les sujets testés, indépendamment de leur type d'alimentation. Vous mentionnez même qu'elles le sont en quantités préoccupantes. Comment peut-on expliquer cela? Quels sont donc ces produits que tout le monde consomme massivement et qui seraient originaires de l'extérieur de l'Union européenne? Ces substances sont-elles encore présentes massivement dans les sols, même après leur interdiction? Existerait-il une autre source ou une raison possible qui expliquerait la présence de ces métabolites chez tous les sujets?

Je constate également que près de la moitié des consommateurs contaminés au glyphosate sont des consommateurs «bio». Au vu du faible taux de contamination général à ce produit, cette surreprésentation du bio est étonnante. Comment l'explique-t-on?

Enfin, la question peut-être iconoclaste, en tout cas naïve: se pourrait-il que l'interdiction – ou les directives dans le cas du bio – ne soient pas strictement respectées? Comment se font les contrôles? Il me semble essentiel de savoir d'où peuvent provenir ces contaminations par des produits interdits! De plus, dans la mesure où le citoyen va se prononcer sur l'abolition des produits sanitaires de synthèse, on peut se demander si une telle interdiction sera complètement effective au vu des résultats de votre étude. Je suis convaincu de l'utilité, voire de la nécessité, d'études telles que la vôtre et je vous en remercie. Cependant, j'ai le sentiment que votre article ne fournit pas toutes les clés. En tout cas, il m'a laissé avec davantage de questions.

Arnaud Walter

Nous comprenons votre réaction. En effet, le test pose beaucoup de questions auxquelles il est difficile de répondre. Dans l'article, nous donnons plusieurs hypothèses sur la contamination des mangeurs bio. A ce titre, une récente enquête de l'ONG Public Eye livre un éclairage intéressant. Des résidus de nombreux pesticides toxiques interdits en Suisse se retrouvent dans les denrées alimentaires importées.

Le contrôle des exploitations bio est un sujet à part entière. Les aliments bio sont les aliments les mieux contrôlés. Tous les producteurs bio subissent des contrôles au moins une fois par année pour vérifier le respect des directives. Il faut relever aussi que les fruits et les légumes issus de l'agriculture conventionnelle sont variablement touchés par les pesticides. Certaines variétés sont sensiblement plus polluées que d'autres par les résidus chimiques (lire «Inégaux devant les pesticides» sur [bonasavoir.ch](#)).

La rédaction

Bons plans en camping-car

A propos de notre article «Vacances gratuites dans la nature» (7-8/20)

Camping-caristes nous-mêmes, nous tenions à signaler deux sources d'informations pour trouver des lieux de bivouacs lorsqu'on voyage en camping-car en Suisse. Ce ne sont pas forcément des endroits sauvages, mais presque. Il y a d'abord le site français www.camping-car-infos.com qui donne des renseignements très fiables sur les aires de services et de stationnement (161 en Suisse). Ce site propose également l'application Aires Campingcar-Infos sur Google Play. Pour sa part, le guide SwissTerroir (swissterroir.ch) recense une cinquantaine d'adresses de privés qui accueillent sur leur terrain, gratuitement, des camping-caristes pour une durée, sauf arrangement contraire, d'une seule nuit. La majorité des sites se trouve en Suisse romande et au Tessin et un dans les Grisons où le camping sauvage est totalement interdit sur tout le territoire cantonal! Ces deux sources ne sont pas totalement gratuites, mais leur prix sont très modiques.

Pierre et Béatrice Mayor

Remboursements cloués à terre

A propos de notre article «Un été en Europe... ou pas» (7-8/20)

J'ai lu avec intérêt votre sujet précisant que Swiss n'a pas encore remboursé les passagers pour les vols annulés depuis le début de la pandémie, expliquant «être submergée par les demandes». En janvier 2020, j'avais acheté des billets pour moi et ma famille pour un vol EasyJet en juin au départ de Genève destination Malaga. Pour le retour nous avons acheté des billets pour un vol Swiss au départ de Valence. Les vols ont été annulés par les deux compagnies en raison de la pandémie. J'ai été remboursé entre-temps par EasyJet, alors que cette compagnie ne touche pas de soutien financier de la Confédération. Comment dès lors expliquer l'attitude de Swiss qui, elle, bénéficie de fonds garantis par la Confédération?

Pierre de Lame

Précision

A propos de notre article «Cher, le surf à gogo» (6/20)

Dans votre tableau «Téléphonie illimitée avec forfait de données en Suisse», l'entête mentionne que les tarifs englobent les appels, les SMS et les MMS illimités. Or, le produit Smart S de Aldi n'inclut pas les MMS. En revanche, les données incluses (en Suisse) non utilisées se reportent et s'additionnent aux données du mois suivant.

Karlheinz Winzer

Vous avez raison, ce forfait n'inclut pas les MMS. Toutes nos excuses pour cette imprécision.

La rédaction



Nouvelle tenue de soirée

*A propos de notre test sur les crèmes de nuit
«Elles ne vendent pas du rêve» (5/20)*

Pourriez-vous m'indiquer si la crème de nuit régénératrice de I am, qui a terminé en tête de votre test, n'aurait pas changé d'emballage? Le personnel de Migros n'a pas pu me renseigner sur ce point.

Bruna Valzolgher

Effectivement, Migros nous a confirmé que le packaging de la crème en question a changé peu après la réalisation de notre test. L'emballage indique toujours que c'est une crème de nuit pour peaux normales et mixtes «Almond blossom extract & Avocado oil».

La rédaction

Petit tour sur le web pour Grand Tour

A propos de notre article «Cet été, on découvre l'autre Suisse» (5/20)

Avec mon mari, nous sommes particulièrement intéressés par le Grand Tour de Suisse (1600 km) que vous mentionnez dans votre article. Nous n'avons hélas pas trouvé de renseignements ou de site donnant des explications sur ce voyage. Pourriez-vous éclairer notre lanterne? Précisons que nous sommes un couple de retraités désirant partir en vacances en automne. Comment faire pour connaître l'itinéraire proposé ainsi que les étapes suggérées?

Bernadette Curty

Sur [bonasavoir.ch](#) ➔ Bonus web ➔ «A la découverte de l'autre Suisse» vous trouverez tous les liens utiles pour en savoir davantage sur nos diverses propositions de voyage en Suisse. Pour le Grand Tour, vous pouvez directement vous rendre sur <https://grandtour.myswitzerland.com/fr/>

La rédaction



Post-scriptum

Rendre justice à l'Inde

De retour de braves vacances en Suisse, je comptais utiliser ces lignes pour m'insurger contre les 5 fr. facturés pour une carafe d'eau courante lors de nos repas à l'hôtel, en demi-pension qui plus est! Mais le coronavirus vient une fois encore s'interposer. C'est que je lis une dépêche AFP, mise en ligne sur plusieurs sites de Tamedia, qui annonce une dégradation de la situation en France et en Italie. Quelque 1210 nouveaux cas recensés en Italie en 24 heures, et pas moins de 4897 en France.

C'est vrai que, en chiffres absolus, cela semble beaucoup. Mais, en relation au nombre d'habitants, c'est autre chose. Cela ne représente que 20 cas par million d'habitants pour l'Italie et 74 pour la France. La Suisse tourne, à l'heure d'écrire ces lignes, autour des 37 infections par million d'habitants par jour. Depuis le début de la pandémie, cette manie de présenter des chiffres absolus est agaçante. Cela nous donne une fausse impression de sécurité. On pourrait même être tenté de penser que la Suisse s'en tire mieux que les autres.

Lors de l'introduction de la liste des pays à risque, qui se base sur les infections pour 100 000 habitants sur quatorze jours, j'ai pensé que la presse mettrait ces chiffres en perspective. Erreur. Pourquoi? C'est une question de simplicité, d'autant que les chiffres sont vacillants, car aucun pays ne compte de la même manière, me confient des confrères. Dommage que personne ne sorte sa calculette. Ne serait-ce que pour rendre justice à l'Inde. L'AFP mentionne ce pays parmi les plus touchés avec ses 56 706 morts. C'est oublier qu'il compte 1,3 milliard d'habitants. Cela représente donc environ 42 décès par million d'habitants. Après cent jours de pandémie — stade actuel de la pandémie en Inde — la Suisse en comptait déjà plus de 220.

Sandra Porchet

Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

➔ Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne

➔ info@bonasavoir.ch

Retrouvez «Bon à Savoir» sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet bonasavoir.ch.

Recherche
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

Bibliothèque
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

Principales fonctionnalités

- Recherche
- Sommaire du numéro en cours
- Navigation simple
- Ajout de signets
- Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 10 | Dès le 30 septembre 2020 —

NOURRITURES SÈCHES POUR CHIENS Des substances critiques traquées dans quinze produits
GELS POUR LES CHEVEUX Sept tubes sur douze sont jugés «insuffisant»!

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

021 310 01 36
8 h à 17 h
 info@bonasavoir.ch
 CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

021 310 01 37
 abo@bonasavoir.ch
 CP 240, 1001 Lausanne

LES DOSSIERS DE BON À SAVOIR

«Ce sont mes volontés»

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Un dossier complet pour gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.



«Ma retraite»

PARCE QUE LA RENTE AVS N'EST PAS VERSÉE AUTOMATIQUEMENT

Un dossier complet pour déterminer le meilleur moment de prendre sa retraite et faire les démarches nécessaires.

détacher ici



Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir,
Service des commandes
Rasude 2
Case postale 240
1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

JE COMMANDE

021 310 01 37
info@bonasavoir.ch
www.bonasavoir.ch/boutique