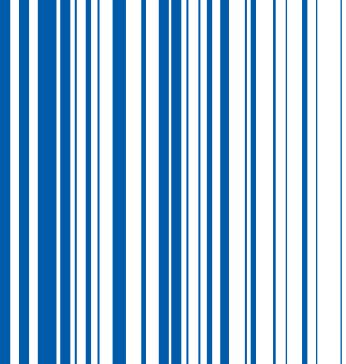


BON À SAVOIR



COMPARATIF page 26

Hypothèques: banques ou assurances?



09

Service
juridique
gratuit

021 310 18 20

EAUX MINÉRALES

Trop de polluants
en bouteilles

8

PROTECTIONS JURIDIQUES

Les meilleures,
selon 6200 avocats

13

ARGENT

Retraits taxés
à double

39

MÉDICAMENTS

La ruine pour
rester en vie

45

Nos tests

- Eaux minérales
- Sacs poubelle
- Rasoirs manuels
- Lingettes démaquillantes
- Chargeurs nomades

Bienvenue aux
lecteurs de

**TOUT
COMPTE
FAIT.**



09



09



**MON ÂGE?
C'EST MOI
QUI EN DÉCIDE.**

AVEC EXTRAIT NATUREL DE SOJA
RÉDUIT VISIBLEMENT LES RIDES
TONIFIE ET RAFFERMIT





14



22



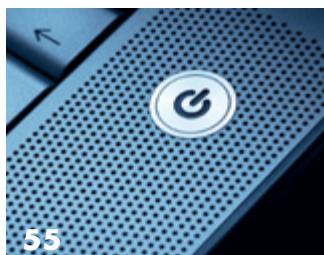
31



40



45



55

Sommaire

- 7 Automobile**
Importation sans garantie
- 10 Plaintes.ch**
On durcit le ton!
- 11 Location**
Un verrou pour sa pomme
- 13 Assurances**
Comparatif de neuf protections juridiques
- 18 Multimédia**
Lien entre MP3 et vieil amplificateur
- 22 Litige**
Dégâts dans un garde-meuble
- 23 Location entre particuliers**
Airbnb a une longueur d'avance
- 31 Diététique**
Les atouts santé des pruneaux
- 32 Prévoyance**
Jeu de loi en vue de la retraite
- 35 Droit à l'image**
Quid des vidéos diffusées en direct?
- 36 Vin**
Comment lire l'étiquette
- 39 Argent**
Retraits taxés à double
- 41 Téléphonie**
La technologie IP suscite des craintes
- 45 Médicaments**
Parfois vitaux, mais hors de prix
- 51 Bail à loyer**
Zoom sur les divers contrats
- 52 Comparatif**
Complémentaires d'hospitalisation privée
- 55 Energie**
Appareils gourmands, même en stand-by!

TESTS

- 8 Eaux minérales**
Seule la moitié n'est pas polluée
- 14 Sacs poubelle**
Résistants, mais un peu justes
- 24 Rasoirs manuels**
Le meilleur est à prix d'ami
- 42 Lingettes démaquillantes**
Un produit jugé «insatisfaisant»
- 58 Chargeurs nomades**
Performances très variables

EN UNE

- 26 Hypothèques:**
banques ou assurances?



MAIS ENCORE...

- 6 De qui se moque-t-on? / Chapeau!**
49, 50 Conseils juridiques / Le juge a dit
57 Vu pour vous / Les tests des autres
61 Vous avez la parole
63 Sur le web

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

11 numéros: 35.50 fr.
22 numéros: 66 fr.
Vente en kiosque: 4.50 fr.

Directrice, rédactrice en chef

Zeynep Ersan Berdoz (zeb)

Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin (yng)

Rédaction

Vincent Cherpillod (vic)
Christian Chevrolet (cc)
Claire Houriet Rime (chr)
Sébastien Sautebin (seb)
Bernard Utz (bu)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
José Crespo
Doris Favre
Fiami
Christophe Inaebnit
Marc Mair-Noack
Andreas Schildknecht
Dominique Schütz
Tassilo
Simon Tschopp
Beatrice Walder
Julia Wiss

Mise en pages

Noémie Arrigo

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

④ 021 310 18 20

Tous les jours de
9 h à 11 h et de 13 h à 15 h

Silvia Diaz

Kim Vallon

Barbara Venditti

Secrétariat de rédaction

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 36
Tous les jours de 8h à 18h (17h vendredi)
Fax 021 310 01 39
www.bonasavoir.ch
E-mail: info@bonasavoir.ch
Lidia Brandalise
Sylvie Exquis
Emilie Lehmann
Chantal Pelet

Marketing

Armelle Colangelo
armelle.colangelo@bonasavoir.ch

Publicité

Ki Média S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 18 21
roger.grossmann@kimedia.ch
CP 75, 8024 Zurich
④ 044 253 83 53
anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingen
Imprimé en Suisse, sur du papier
labelisé FSC (CO 21036) et
emballé dans un film en
polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

401 000 (MACH Basic 2016-1)

© Reproduction autorisée uniquement avec
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

«Bon à Savoir» élargit sa palette de thèmes



Marine Duhuit

Des retraits d'argent à l'étranger plus coûteux qu'imaginé; la différence entre banques et assurances pour un emprunt hypothécaire; la qualité des prestations des assurances de protections juridiques...

Ces trois sujets, et bien d'autres encore, n'ont pas de lien apparent. Et pourtant... Leur point commun, c'est l'argent. Votre argent, celui que vous devez gérer au mieux dans un contexte économique changeant, peu transparent et, surtout, fait d'idées reçues qu'il est indispensable de questionner.

Tel est précisément le rôle de votre magazine. Depuis bientôt 20 ans, *Bon à Savoir* vous accompagne et vous conseille au quotidien dans les méandres de la consommation. Désormais, nous ajoutons à notre palette les thèmes liés à l'argent (assurances, immobilier, banques, prévoyance, successions, etc.) traités jusqu'ici par *Tout Compte Fait*. La pagination de votre magazine conso a donc été augmentée et son site internet entièrement repensé. Tout cela pour une hausse mesurée du prix de l'abonnement qui passe de 35.50 fr. à 39.50 fr. par année et vous garantit l'accès à l'entier du site **bonasavoir.ch**, à l'édition électronique, aux calculateurs, aux outils et aux lettres types (*lire page 63*) ainsi qu'à la permanence de nos juristes (*lire page 49*).

Le nouveau *Bon à Savoir* et son prolongement en ligne – aisément accessibles chez vous, comme en déplacement – vous apporteront les réponses adaptées à chaque situation. Grâce à vos précieux témoignages, nos journalistes et nos juristes décryptent jour après jour les pièges auxquels vous êtes confrontés et les restituent au plus grand nombre dans un langage simple, clair et précis, accompagné de conseils pratiques.

Toute l'équipe de *Bon à Savoir* vous souhaite une bonne lecture ainsi qu'une agréable découverte du nouveau site internet, qui est avant tout le vôtre!

Zeynep Ersan Berdoz
Directrice, rédactrice en chef

Transports publics: l'assurance de trop

Rater un avion parce que le train avait du retard ou se faire voler son sac dans le compartiment, c'est évidemment ennuyeux. Mais faut-il, pour autant, dépenser 27 fr. par an pour le «Livret protection des transports publics» proposé par Allianz sur le site des CFF, afin de parer à ces incidents fâcheux? Extraits choisis des conditions générales: cette police n'entre pas en matière «si la personne assurée a déjà été informée du retard avant le départ ou au moment du départ». Voilà qui exclut d'emblée la plupart des arrivées tardives. En outre, les montants remboursables en cas de vol (1000 fr. pour les bagages ou 500 fr. pour le sac à main) sont, certes sans franchise, mais inférieurs aux 2000 fr. couverts par la police «vol» qui figure souvent dans l'assurance ménage. Et nous avons gardé le meilleur pour la fin: le matériel informatique (téléphone mobile ou ordinateur) n'est pas assuré, ni les lunettes du reste. A quand une pub pour les assurances inutiles sur le site des CFF? *chr*



alphaspirit_f



PIÉGÉE PAR SA CARTE MAESTRO

«Je paie des frais de 5 fr. à chaque fois que j'utilise ma carte de débit Maestro pour payer dans un commerce en Suisse. Comment est-ce possible?» s'étonne une lectrice de Lignières (NE), qui a constaté avoir été dépossédée de 165 fr. de la sorte. La raison est à chercher du côté de la Banque Migros. Début 2016, elle a commencé à remplacer les cartes de compte M-Card par des Maestro, y compris sur les comptes d'épargne et d'épargne-placement. Or, sur ces derniers, seuls deux retraits par an sont gratuits; les suivants coûtent 5 fr. Chaque achat étant assimilé à un retrait, la 3^e transaction de l'année est déjà facturée! Il est donc essentiel de ne pas confondre et d'utiliser, pour ses achats, une Maestro associée à un compte courant et non la nouvelle, liée au compte d'épargne. Pour éviter toute bavure, mieux vaut laisser cette dernière à la maison. *vic*

Frais d'envoi pour ta pomme

Aucuns frais d'envoi dès 99 fr. de commande: telle est la promesse de la société de vente par correspondance Quelle sur la couverture de son catalogue «Monde de l'habitat». Même engagement dans les newsletters que l'entreprise envoie régulièrement à l'un de nos lecteurs de Prilly (VD). Ces arguments l'ont convaincu de passer commande. Mal lui en a pris, car des frais de livraison de 29.95 fr. lui ont été comptabilisés. La société ne parle-t-elle pas la même langue? «Seuls les frais de port pour les articles livrés par poste sont gratuits, pas pour ceux livrés par camion», lui a répondu le Service clients de Quelle. Une information qui ne figure nulle part sur la newsletter envoyée. En cherchant bien, on la retrouve toutefois sur le site internet de l'entreprise, mais au bas d'une page, derrière un astérisque. Une pratique à la limite de la loi sur la concurrence déloyale, que Quelle n'a pas jugé utile de commenter. *vic*



Monkey Business_f

FAUSSES FACTURES DE LOGICIELS OFFICE

Des factures factices pour des logiciels de bureautique ont déjà piégé de nombreuses personnes qui n'avaient absolument rien commandé. Elles sont envoyées par courrier postal sous le nom «Office World» par une entreprise qui semble être siége à Barcelone ou sous «Office Max» dont le présumé siège serait au Monténégro. Elle renvoie respectivement aux sites www.officeworldonline.com et www.officemaxonline.com. La cible de ces missives fallacieuses sont avant tout des entreprises et des institutions établies en Suisse. Les courriers, expédiés en format A4 sont très trompeurs avec, notamment, un numéro de dossier et le nom de la personne de référence dans l'entreprise visée. C'est en lisant attentivement les conditions générales, au verso, qu'on découvre que la facture n'est, en réalité, qu'une offre et que le paiement équivaut à son acceptation. Le Secrétariat d'Etat à l'économie (Seco) recommande de ne rien payer. *yng*

LES COFFRES DE UBS TOUJOURS PLUS CHERS

Locataire d'un coffre-fort à peine plus grand qu'un carton à chaussures dans la succursale UBS d'Yverdon, une lectrice vaudoise digère mal l'augmentation de prix prévue pour 2017: le coût annuel bondit de 194.40 fr. à 259.20 fr., soit une hausse de 33%. Dans le courrier qui annonce cette majoration, UBS évoque le coût élevé de la sécurisation et de l'entretien de la salle des coffres ainsi que du personnel. Le hic: cette hausse

n'est, de loin, pas la première survenue au cours des dernières années. Une enquête de notre partenaire *Tout Compte Fait* il y a un peu plus d'un an (*lire «Coffres-forts coûteux», TCF 3/2015*) a ainsi montré que, entre 2011 et 2015, la grande banque avait déjà augmenté le prix de ses coffres d'un peu plus de 40%, arguant qu'ils n'avaient pas bougé depuis des lustres... *vic*



Les experts en vin de Denner recommandent:

Vignerons des Grandes Vignes Chardonnay Bourgogne AOC

2015, Bourgogne, France, 75 cl

Apéritif, viande blanche, poisson de mer, fromage à pâte dure

Chardonnay

1-4 ans

11-13 °C



9.95

Dôle Blanche du Valais AOC

2015, Valais, Suisse, 75 cl

Evaluation client:

★★★★☆

Apéritif, viande blanche, légumes

Pinot noir, gamay

1-2 ans

10-12 °C



6.95

Viña Albali Gran Selección Tempranillo

2014, D.O. Valdepeñas, Espagne, 75 cl

Evaluez maintenant!

Charcuterie, potée, paella

Tempranillo

1-3 ans

16-18 °C



7.80

Commandez maintenant en ligne:
www.denner-wineshop.ch



Un pour tous les amateurs de vin

DENNER

CHAPEAU!

IL N'Y A QU'À REPASSER...

Liliane et Jean-Michel Künzi, de Chambrelien (NE), ont constaté des fuites sur le réservoir de leur système de repassage Laurstar âgé d'environ 16 ans. Ils l'ont fait savoir au Service clients de la marque qui leur a envoyé un nouveau bouchon gratuitement.

DERNIER CRI POUR DERNIER SOUFFLE

En 2015, le bracelet connecté Garmin *Vivosmart* de Mario Rao a rendu l'âme sans prévenir. Notre lecteur s'était alors adressé à Fnac qui a remplacé le produit sans broncher. Mais, lorsqu'une nouvelle avarie s'est produite il y a quelques semaines, l'enseigne n'est pas entrée en matière étant donné que la garantie était échue. Qu'à cela ne tienne, Mario Rao a directement contacté l'importateur de la marque Garmin, la société Bucher + Walt, pour tenter de faire réparer le bracelet. Bien lui en a pris, puisque l'entreprise lui en a gracieusement offert un, après avoir constaté qu'aucune réparation n'était possible. «Cerise sur le gâteau, on m'a envoyé le tout nouveau modèle *Vivosmart HR*», s'enthousiasme notre lecteur.

UN ÉCHANGE TAMBOUR BATTANT

Anne-Marie Teissier, des Breuleux (JU), en avait ras-le-bol de voir ses vêtements maltraités à chaque lavage. D'autant qu'elle avait investi plus de 3500 fr. en septembre 2014 dans une nouvelle machine à laver Siemens. Comme l'intervention d'un technicien n'a rien changé à la donne, elle s'est adressée à Siemens qui n'a pas tergiversé. La marque lui a échangé son appareil gratuitement contre une machine de dernière génération. *yng*

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

MAUVAISE VOLONTÉ RÉTRACTABLE

On sait que Betty Bossi n'est pas une brave ménagère qui partage ses talents de cordon bleu en toute innocence. C'est une entreprise au marketing bien huilé qui ne vend pas que des livres de recettes, mais également toute une panoplie d'accessoires. Doris Gerber, de Porrentruy, s'est laissée tenter par divers produits dont le plumeau Flex. Celui-ci est disponible avec ou sans manche télescopique, ce qu'elle ne remarque pas lors de la commande.

A la réception de l'article, elle constate que le plumeau est un brin court et appelle la centrale pour commander le bras télescopique. Son interlocutrice lui répond «d'un ton sec» que ce n'est pas possible de l'obtenir séparément. Interpellée par nos soins, la firme a un ton de cloche plus conciliant: «La perche télescopique est aussi disponible comme pièce de rechange. L'information donnée par téléphone était apparemment erronée.» Et pour s'excuser, Betty Bossi s'engage finalement à envoyer gratuitement l'accessoire en question à notre lectrice. *yng*

Voiture importée sans sa garantie

AUTOMOBILE Un couple attendait depuis de nombreux mois l'activation de la garantie constructeur sur un véhicule importé. L'intervention de *Bon à Savoir* a permis de dénouer l'affaire. *Bernard Utz*

«**I**l y a clairement une volonté de mettre des bâtons dans les roues de ceux qui choisissent l'importation parallèle», enrage Daniel Frick. Et pour cause, puisque cela fait plusieurs mois que lui et sa femme attendent le remplacement de leur caméra de recul qui ne fonctionne plus sur leur voiture.

AUCUNE DATE DE DÉPART POUR LA GARANTIE

Le couple, domicilié à Bellevue (GE), achète, en 2013, une Hyundai IX 35 2.0 CRDI importée de la Croatie par Schöni Cars à Wynau (BE). Au début de l'année 2016, le système d'assistance pour la marche arrière tombe en panne. Leur garagiste genevois préconise un remplacement et commande l'accessoire, étant entendu que les frais doivent être couverts par la garantie constructeur (*lire encadré*). Mais, quelques jours plus tard, il les informe que Hyundai Suisse refuse de prendre en charge la réparation. La raison invoquée? Le véhicule ne serait pas correctement enregistré dans le système de garantie.

Myriam et Daniel Frick sont perplexes. La filiale helvétique de la marque sud-coréenne ne peut-elle pas simplement inscrire elle-même la voiture à l'aide du numéro de châssis? Nicholas Blattner, porte-parole de l'entreprise, maintient que c'est impossible: «C'est la branche nationale



A la suite de notre enquête, Daniel Frick pourra enfin faire valoir sa garantie!

qui vend le véhicule, en l'occurrence la Croatie. C'est elle qui doit enregistrer la date de départ et de fin de la garantie dans le système international du constructeur. Cette procédure permet de nous assurer que la voiture n'a pas, par exemple, été volée durant le trajet depuis la Corée.»

UN DÉPLACEMENT AUSSI CHER QUE LA PIÈCE À CHANGER

Pour débloquer la situation, Hyundai Suisse conseille au couple de se tourner vers Schöni Cars pour de-

mander à Hyundai Croatie de faire le nécessaire. Les mois passent, mais, malgré les nombreux e-mails envoyés par l'importateur suisse, la branche croate de la marque ne s'exécute pas.

Reste que, en Suisse, si un garage ne parvient pas à faire activer une garantie vendue avec une automobile, l'acheteur est en droit de considérer que le véhicule est entaché d'un défaut. C'est alors au vendeur de prendre en charge la réparation jusqu'à ce que la situation s'éclaircisse.

Schöni Cars a certes proposé à Myriam et à Daniel Frick de payer la réparation. Mais ils auraient dû, pour cela, se rendre dans un garage près de Zurich. Déplacement pour le moins fastidieux que nos lecteurs auraient dû refaire en cas de futurs problèmes.

L'IMPORTATEUR CROATE A FAIT FAILLITE

Bon à Savoir a alors tenté d'approcher directement Hyundai Croatie. Et, là, surprise: un collaborateur réagit immédiatement et dénoue toute l'affaire. L'entreprise qui importait les véhicules de la marque Hyundai en Croatie à l'époque de la vente, a fait faillite en 2015. Schöni Cars envoyait donc des e-mails à une société qui n'existe plus.

Une nouvelle filière nationale a, depuis, vu le jour. Elle s'est empressée de faire activer la garantie de la voiture, sans pouvoir expliquer les manquements de son prédécesseur. Hyundai Suisse a confirmé que nos lecteurs pouvaient désormais aller faire réparer la caméra de recul de leur véhicule.

En pratique

Garantie des véhicules importés

Les véhicules neufs importés de l'Espace économique européen sont couverts par une garantie constructeur (ou d'usine), de deux ans au minimum. Elle couvre les frais de réparations liés à une défectuosité de la voiture. Les pièces d'usure en sont donc exclues. Pour en profiter, l'entretien (service, etc.) doit être réalisé dans un garage agréé. Selon la Commission de la concurrence, les concessionnaires officiels se doivent d'honorer

la garantie d'usine et effectuer les réparations nécessaires, même en cas d'importation parallèle. Mais, comme nous l'a montré l'exemple du couple Frick, il est utile de s'assurer que la garantie soit correctement enregistrée dans le système informatique de la marque. Avant d'acheter une voiture importée, n'hésitez donc pas à demander au vendeur une pièce prouvant l'inscription de la date de départ de la garantie.

Résidus de PET, pesticides et édulcorants inclus

EAUX GAZEUSES Pas toujours pure et cristalline, l'eau minérale qui jaillit des roches! Nous avons trouvé des substances nocives dans près de la moitié d'entre elles. *Andreas Schildknecht / vic*

«Toute eau n'est pas une véritable eau minérale. Une s'imprègne dans la roche des substances qui sont précieuses pour la santé de l'être humain», annonce l'Association suisse des sources d'eaux minérales sur son site internet. Méritent-elles vraiment leur bonne réputation? Pour en être certain, *Bon à Savoir* a confié vingt des eaux gazeuses suisses les plus vendues aux bons soins des experts d'un laboratoire. Leur mission? Traquer des contaminants issus de l'activité humaine - pro-

duits pharmaceutiques, pesticides, édulcorants, etc. – ainsi que les traces d'uranium et de chrome. Ils ont également vérifié si de l'acétaldéhyde – qui altère le goût – migrait du plastique vers l'eau et mesuré la teneur en «bons» minéraux, calcium et magnésium.

IMPURETÉS DANS 8 BOUTEILLES Globalement, les résultats sont satisfaisants. Toutes les eaux que nous avons testées ont une minéralisation moyenne à haute, et la plupart contiennent peu de polluants et autres corps étran-

gers. Les cinq premières se rapprochent même de la perfection. Elles proviennent d'ailleurs toutes des sources de Lostorf (SO) et Eptingen (BL), qui appartiennent au même groupe, Mineralquelle Eptingen AG. Petit bémol, le laboratoire a relevé la présence d'acétaldéhyde dans toutes les bouteilles. Inoffensive pour la santé, cette substance, formée lors de la production du PET, peut donner un goût sucré à l'eau et est perceptible dès 20 microgrammes (µg) par litre. Ici, entre 13 et 97 µg ont été mesurés.

Des impuretés telles que des résidus de pesticides et d'édulcorants artificiels (acésulfame K, aspartame, etc.) n'ont, en revanche, rien à faire dans l'eau minérale. Sept d'entre elles contenaient pourtant des édulcorants qui ont pu arriver dans l'eau lors de l'embouteillage, si le fabricant utilise la même ligne de production pour ses limonades, par exemple. Quatre flacons contenaient, quant à eux, du DMS, une substance issue d'un pesticide utilisé dans les vergers. Douze bouteilles seulement n'ont donc rien à se reprocher.



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application «Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais



MARQUE	CRISTELLA	EPTINGER	SPAR	VOLG	SAGUARO	HENNIEZ	VALSER	APPENZELLER	RHÄZÜNSER
Désignation	Eau minérale naturelle	Rouge	Eau minérale naturelle	Eau minérale gazéifiée	Classic	Rouge	Classic	Laut	Mineralwasser
Acheté chez	Denner	Denner	Spar	Volg	Lidl	Spar [5, 6, 8]	Denner [4, 5, 6, 7, 8]	Petits détaillants [6]	Coop [6, 7, 8]
Prix par bouteille (1,5 l)	0.49 fr.	0.79 fr.	0.83 fr.	0.90 fr.	0.49 fr.	1.12 fr.	1.15 fr.	1.18 fr.	1.15 fr.
1. Taux d'uranium 60% ⁽¹⁾	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0	4.5
2. Traces d'acétaldéhyde 10% ⁽¹⁾	4.0	4.0	4.5	4.5	4.5	4.5	4.0	5.0	5.0
3. Présence de sels minéraux 30% ⁽¹⁾	5.7	5.8	5.2	5.1	4.6	4.3	5.3	4.2	4.9
Calcium 50% ⁽²⁾	5.3	5.6	4.8	4.7	4.3	4.2	5.4	4.2	4.7
Magnésium 50% ⁽²⁾	6.0	6.0	5.5	5.5	4.9	4.3	5.1	4.2	5.0
Déductions pour contamination									
→ Sulfure de diméthyle (DMS) ⁽³⁾	–	–	–	–	–	–	–	–	–
→ Edulcorants ⁽³⁾	–	–	–	–	–	–	–	0.4	–
NOTE FINALE ET APPRECIATION	5.7	5.7	5.6	5.6	5.4	5.1 ⁽⁹⁾	5.0	5.0	4.7

Lorsque la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Pondération interne au critère.

⁽³⁾ Déduction de 0.2 point par résidu détecté.



l'acétaldéhyde est inoffensif. Elle dit vouloir néanmoins vérifier ses lignes de production et ses cycles de rinçage, étant donné que deux des trois eaux qu'elle vend contenaient des traces d'éducorants. Goba AG, qui embouteille l'Appenzeller Laut, signale qu'elle ne peut pas séparer le remplissage de l'eau et des limonades. Adelbodner promet d'éliminer les contaminants détectés. Mineralquelle Bad Knutwil AG relève que le taux de DMS que nous avons mesuré dans son produit est largement inférieur aux limites légales admises pour celle du robinet. Enfin, selon Migros, les taux d'uranium mesurés dans ses flacons ne sont pas dangereux pour la santé.

On termine par un conseil pour les amateurs de petites bulles: mieux vaut boire l'eau gazeuse dans des bouteilles en verre – pour autant qu'on en trouve! –, car elle conserve mieux son pétillant.

NOUVEAU **GUIDE D'ACHAT**
A retrouver sur bonasavoir.ch

DE L'URANIUM, MAIS PAS TROP
La teneur en uranium s'est avérée, dans tous les cas, inférieure à 10 µg/l, soit sous la limite légale pour l'eau du robinet en Allemagne, et également sous la limite suisse, plus tolérante (30 µg/l). L'uranium est problématique, car il peut endommager les reins, le cerveau et les os. Il est

naturellement présent dans les roches, mais termine aussi dans le sol par le biais des engrains. Enfin, une petite quantité de chrome hexavalent a été retrouvée dans l'Henniez rouge. A dose élevée, il a montré un effet cancérogène sur des animaux et peut provoquer de l'eczéma. Nous avons également valorisé les eaux minérales riches

en calcium, bon pour les os, et en magnésium, bon pour les muscles. La Cristella, l'Eptinger, l'Aquella et l'Aproz obtiennent une note supérieure à 5.5 sur ce dernier critère.

TOUTES DANS LES CLOUS

Toutes les normes sont respectées, nous ont répondu en chœur les fabricants. Coop indique que



ELMER	COOP PRIX GARANTIE	FARMER	VIVES	APROZ	ADELBODNER	AQUELLA	SWISS ALPINA	KNUTWILER	M-BUDGET	PASSUGER
Mineral	Eau minérale	Eau minérale naturelle	Natürliche Mineralwasser	Classic	Mineral	Gazéifiée	Gazéifiée	Mit Kohlensäure	Eau minérale naturelle gazéifiée	Natürliche Mineralwasser
Migros 1.20 fr.	Coop 0.24 fr.	Landi 0.58 fr.	Spar 0.95 fr.	Migros 0.95 fr.	Spar 1.60 fr.	Migros 0.55 fr.	Coop 0.95 fr.	Coop ⁽⁶⁾ 1.10 fr.	Migros 0.24 fr.	Petits détaillants ⁽⁶⁾ 1.33 fr.
5.0 4.0	5.0 5.0	5.0 5.0	5.0 3.0	4.0 4.5	5.0 3.0	4.0 3.5	5.0 4.0	5.0 3.5	4.0 5.0	4.5 5.0
4.1	4.5	5.4	5.3	5.5	5.4	5.4	4.5	4.3	4.4	4.5
4.2	4.4	6.0	5.9	5.2	6.0	4.9	4.5	4.1	4.2	4.6
4.0	4.5	4.7	4.7	5.7	4.7	5.8	4.5	4.5	4.5	4.4
—	—	0.2	0.2	—	0.2	—	—	0.2	—	—
—	0.4	0.4	0.2	—	0.2	—	0.4	—	—	0.4
4.6 +	4.5 +	4.5 +	4.5 +	4.5 +	4.5 +	4.4 +	4.4 +	4.4 +	4.2 +	4.2 +

Dominique Schatz

Plaintes.ch durcit le ton

RÉCLAMATIONS L'immense majorité des entreprises refuse de publier une réponse sur notre plateforme, qu'elle soit positive ou négative. Le consommateur pourra désormais la résumer dans un nouveau champ, en même temps qu'il l'évaluera. *réd.*

Quelque 1800 personnes ont tenté d'obtenir gain de cause par l'intermédiaire de notre site **plaintes.ch**, lancé il y a tout juste une année. Faut-il voir le verre au tiers plein ou aux deux tiers vide? Jouons la carte positive: 435 interventions sur 1500 (300 sont en cours) se sont terminées à la satisfaction du consommateur. Ce qui revient à dire que les autres sont négatives, souvent (70%), parce que personne n'a simplement daigné y répondre!

LE BAROMÈTRE

Rappel: lorsque vous avez un problème auquel une entreprise

reste sourde, vous avez la possibilité de donner de la voix grâce à **plaintes.ch**. Lorsque tout va bien, l'entreprise répond dans les 15 jours qui suivent. C'est alors à vous d'évaluer – positivement ou négativement – cette réponse, ce qui permet d'établir un «baromètre des plaintes» à partir de dix évaluations. Sans réaction après un mois, le programme déclenche automatiquement une appréciation négative.

En consultant le baromètre, on s'aperçoit que Swisscom a reçu 113 avis positifs sur 158 rendus à ce jour, satisfaisant ainsi 72% de sa clientèle. Et que UPC fait presque

aussi bien, avec 68% d'appréciations positives. A l'inverse, des entreprises comme Salt (45 évaluations) ou Swisscard (41) affichent un navrant 0% de satisfaction!

ET LA TRANSPARENCE?

Bien fréquentée, la plateforme se trouve toutefois face à deux grosses difficultés:

→ Les entreprises qui ne jouent pas le jeu en ne répondant pas à leurs clients. Ça, on ne peut pas y faire grand-chose, sinon les nommer et laisser les consommateurs libres de savoir s'ils veulent continuer à faire appel à leurs services.

PLAINTES.CH

→ Les entreprises qui donnent une réponse directement au consommateur, mais qui refusent de la publier sur le site. Or, c'est malheureusement l'immense majorité. Tant mieux pour le consommateur qui règle ainsi son problème, mais ce n'est pas l'esprit de transparence souhaité. Nous allons donc ajouter un champ où nous demandons à l'internaute, lorsqu'il fait son évaluation, de résumer ce qui l'a poussé à voter vert ou rouge. Des commentaires que tout le monde pourra lire après modération.

Alors, à vos claviers!

Publicité

red dot design award
Gagnant 2016 – Best of the Best
Catégorie appareils ménagers

Survit à tous les goûts musicaux.

Extrêmement durable et innovation unique: Les NOUVELLES machines à laver et à sécher Schultheiss-Spirit ont fixé des normes importantes dans le lavage et le séchage.

- Système 3D
- 3D-Powerclean, Repassage-Finish, Quickwash, Pollenclean et beaucoup d'autres programmes spéciaux
- Fonctionnement extrêmement simple

Développé et produit dans l'Oberland zurichois, disponibles chez les revendeurs ou sur www.schultheiss.ch.

À découvrir: #FilDeLaVie

SCHULTHESS
La lessive: Le savoir-faire

Un verrou à fonds perdu

BAIL À LOYER Edmond Bronchon a réalisé, en quittant son appartement, que ni son bailleur ni le locataire suivant ne le dédommageront pour le verrou et la barre de sécurité posés à ses frais.

Claire Houriet Rime

Quand on a été victime d'un cambriolage, on est prêt à tout faire pour que cela ne se reproduise pas. Edmond Bronchon, locataire d'un grand appartement à Genève, n'a donc pas hésité à prendre des mesures radicales après avoir subi une effraction, en mars 2011, alors qu'il était en voyage.

«Presque tous les logements des quatre immeubles gérés par Wincasa ont été cambriolés», raconte-t-il. Comme le propriétaire reste inactif, le locataire fait poser, à ses frais, un verrou et une barre de sécurité. Il a fallu, par conséquent, renforcer les gonds de la porte, si bien que l'opération a coûté 2500 fr. au total. Informée de la démarche, la gérance ne s'est pas engagée à prendre en charge les deux installations.

PROMESSES ORALES

A la fin de 2015, Edmond Bronchon se résout à donner son congé avant l'échéance du bail. C'est qu'il est arrivé à l'âge de la retraite et le loyer est devenu trop cher pour son budget. «On m'avait alors promis, par oral, que je pourrais négocier la reprise de l'équipement de sécurité avec le nouvel occupant», explique Edmond Bronchon. En l'absence de successeur, issue improbable dans le contexte actuel du marché, le lecteur est alors censé remettre la porte en l'état initial.

Mais, avant l'état des lieux, fixé au 15 janvier 2016, le locataire réclame en vain les coordonnées des nouveaux occupants pour fixer un prix de rachat de son matériel. Le jour J, le jeune retraité est donc surpris de se voir réclamer les



En quittant son logement, Edmond Bronchon n'a pas récupéré un centime du verrou, pourtant posé à ses frais.

clés du dispositif de sécurité, et ce sans aucune contrepartie. Il refuse d'abord de les donner, rappelant qu'on lui avait promis un arrangement pour le dédommager de son investissement. Le représentant de Wincasa menace alors de bloquer la garantie bancaire tant que la porte n'aura pas retrouvé son état initial.

«C'est de l'intimidation pure et simple», dénonce Edmond Bronchon, qui reproche au bailleur de se réfugier derrière des «lois obso-

lètes». Car le droit (*lire encadré*) est effectivement du côté de la gérance.

PROTÉGER LES NOUVEAUX OCCUPANTS

«Dans le cadre de la restitution anticipée de ce logement, nous avons informé ce locataire qu'il avait l'obligation de nous rendre la totalité des clés, y compris celles de la barre de sécurité et du verrou», rétorque Constantin Caso, directeur de l'agence Wincasa à Genève.

Libre à lui, s'il le préférait, de remettre en état la porte et le cadre avant l'état des lieux de sortie. Et d'ajouter: «Quant aux nouveaux locataires, ils n'ont pas à subir de pression financière des anciens occupants avant d'emménager.»

De guerre lasse, et pour ne pas se montrer «inutilement vindicatif», Edmond Bronchon a fini par céder. «Il aurait été absurde de tout remettre en état», relève-t-il en dénonçant toutefois un procédé «abusif».

Améliorer son logement à ses frais

Aucun garantie d'être remboursé

Comment récupérer l'argent investi pour améliorer son logement quand on est locataire? Le seul moyen d'être dédommagé par le bailleur est d'obtenir, avant les travaux, son accord préalable écrit et précisant le montant remboursable.

La gérance peut aussi, comme elle l'a fait pour notre lecteur, tolérer les modifications sans les prendre en charge. Ce qui impliquait, dans le cas présent, de lui remettre les clés du verrou. En revanche, si le locataire n'a pas obtenu de feu vert pour les travaux entrepris et que la régie l'exige, il doit remettre l'appartement dans son état initial. Cela

est également valable si les nouveaux occupants se déclarent prêts à accepter les modifications effectuées, telles qu'une peinture murale de couleur vive. Il n'y a pas grand-chose à espérer non plus du successeur sur le plan financier. Celui-ci n'est, en effet, pas tenu de reprendre les rideaux, lampes, lave-vaisselle ou meubles sur mesure acquis par le locataire sortant. Rien n'oblige, du reste, les gérances à communiquer le nom des nouveaux arrivants. Et, une fois l'état des lieux signé, l'ancien occupant n'aura plus aucun moyen de rentrer dans ses frais.



Fielmann : Des prix bas c'est bien, mais des prix bas garantis, c'est mieux.

Fielmann vous donne la garantie du prix le plus bas.

Si vous voyez pendant les six semaines qui suivent votre achat le même produit moins cher ailleurs, Fielmann vous le reprend et vous rembourse son prix d'achat.

Fielmann accorde trois ans de garantie sur toutes les lunettes, même sur les lunettes d'enfants.

Car chez Fielmann vous achetez une qualité confirmée. Les modèles de notre collection ont passé avec succès les tests d'usure selon DIN EN ISO 12870.

Lunettes : Fielmann. Plus de 700x en Europe. 37x en Suisse : également près de chez vous.

Lunettes complètes modernes
avec des verres
à simple foyer,
3 ans de garantie

CHF **47.50**

www.fielmann.com

fielmann

Vous n'êtes pas toujours bien couverts en cas de procès!

PROTECTIONS JURIDIQUES Les neuf assurances que nous avons retenues trouvent toutes grâce aux yeux des avocats, mais certaines de justesse. *Beatrice Walder / vic*

Porter un litige devant la justice peut s'avérer très coûteux. Qui veut traîner son employeur, une société de recouvrement ou un opérateur de téléphonie devant les tribunaux doit y réfléchir à deux fois. C'est d'autant plus vrai depuis 2011, date à laquelle une nouvelle loi de procédure civile est entrée en vigueur. Celle-ci permet aux tribunaux de réclamer une avance de frais au plaignant, qu'il ne reverra que s'il gagne... et que la partie adverse a les moyens de la payer. Sans quoi le plaignant peut s'asseoir dessus! Il est donc pertinent de souscrire une assurance protection juridique qui prend en charge tant les frais de justice que ceux d'avocat.

Dès lors, en cas de coup dur, que valent neuf des principales couvertures disponibles en Suisse? Nous l'avons vérifié en envoyant

un questionnaire à 6219 avocats, afin de savoir lesquelles sont les plus rapides ou, à l'inverse, les plus promptes à refuser de s'engager pour une cause jugée défendable par les hommes de loi. 318 d'entre eux ont retourné le questionnaire – un échantillon certes non représentatif, mais qui, de par l'expérience des personnes interrogées, donne des informations significatives.

COOP TOUJOURS AU TOP

Cinq assurances de protection juridique obtiennent l'appréciation «bon». Les quatre autres sont simplement jugées «suffisant». Comme lors d'une précédente enquête en 2011, c'est celle de Coop – également partenaire des produits d'Helvetia et d'Helsana dans ce domaine – qui l'emporte au classement global ainsi que pour tous les critères, sauf le premier (*voir tableau*).

Dextra, sur le marché depuis 2013, partage la 2^e place avec Protekta. Cette dernière a vu son appréciation passer de «suffisant» à «bon» par rapport aux résultats de 2011. Assista TCS, en revanche, a perdu quelques plumes, puisqu'elle glisse de la 2^e à la 4^e place. Un avocat estime même qu'elle était «autrefois remarquable, mais que, aujourd'hui, elle a plongé», au point de devenir «peu fiable».

CONCURRENCE MAL VUE?

Selon le TCS, Assista travaille aujourd'hui davantage à l'interne avec ses propres juristes qu'auparavant. Elle a donc passé du statut de «client apprécié des avocats à celui, moins apprécié, de concurrente». La satisfaction de la clientèle, toujours au top depuis 2012 d'après ses sondages, est davantage à prendre en considération,

estime l'association de défense des automobilistes.

DAS est toujours dans le ventre mou du classement, mais s'est améliorée significativement. Comme en 2011, l'assureur estime qu'il n'est pas sérieux de se baser sur l'avis des avocats pour évaluer ses services, étant donné qu'ils ne collaborent régulièrement qu'avec environ 130 d'entre eux. Selon ses propres chiffres, 93,1% de ses clients jugent ses services bons ou très bons.

Dernière cette année, Fortuna s'abrite, elle aussi, derrière ses propres sondages, qui indiquent que ses clients sont très satisfaits. Comme le TCS, elle a tendance à s'occuper autant que possible des sinistres extrajudiciaires à l'interne, avec des juristes et des avocats expérimentés, ce qui pourrait, selon elle, ne pas être bien vu par les avocats externes.

Selon les avocats, les meilleures protections juridiques sont les suivantes

		COOP	DEXTRA	PROTEKTA	ASSISTA TCS	AXA-ARAG	CAP	DAS	ORION	FORTUNA	
Prime annuelle ⁽¹⁾	Circulation	Individuelle	135.00 fr.	63.00 fr.	110.00 fr.	78.00 fr. ⁽⁶⁾	dès 84.00 fr.	84.00 fr.	dès 89.00 fr.	115.00 fr.	dès 80.00 fr.
	Ménage		165.00 fr.	99.75 fr.	160.00 fr.	112.00 fr. ⁽⁶⁾	dès 101.85 fr.	134.40 fr.	dès 110.00 fr.	147.00 fr.	dès 105.00 fr.
	Privée	Individuelle	235.00 fr.	162.75 fr.	240.00 fr.	255.00 fr. ⁽⁶⁾	dès 131.25 fr.	221.60 fr.	dès 169.00 fr.	231.00 fr.	dès 145.00 fr.
	Ménage		280.00 fr.	210.00 fr.	300.00 fr.	275.00 fr. ⁽⁶⁾	dès 157.50 fr.	276.20 fr.	dès 217.00 fr.	315.00 fr.	dès 180.00 fr.
Fréquence de recours à un avocat ⁽²⁾	Circulation	Individuelle	320.00 fr.	210.00 fr.	280.00 fr.	296.00 fr. ⁽⁶⁾	dès 191.10 fr.	296.10 fr.	dès 232.00 fr.	259.90 fr.	dès 205.00 fr.
	Ménage		375.00 fr.	294.00 fr.	350.00 fr.	353.00 fr. ⁽⁶⁾	dès 235.20 fr.	351.80 fr.	dès 305.00 fr.	346.50 fr.	dès 265.00 fr.
Libre choix de l'avocat ⁽³⁾		10% ⁽⁵⁾	5.2	5.4	4.8	4.7	4.3	4.3	4.2	4.4	3.9
Compétence		20%	5.7	5.5	5.6	5.5	5.4	5.3	5.4	5.4	5.3
Classement indu d'un cas comme désespéré ⁽⁴⁾		20%	5.2	4.8	4.8	4.7	4.7	4.4	4.4	4.4	4.1
Souplesse		10%	5.4	5.0	5.1	4.9	4.8	4.7	4.7	4.7	4.2
Rapidité		10%	4.4	3.7	3.9	3.5	3.6	3.4	3.1	3.2	2.8
Service global		10%	5.3	5.0	5.1	5.0	5.0	4.8	4.7	4.8	4.4
NOTE FINALE		5.3	5.0	5.0	4.8	4.8	4.6	4.6	4.6	4.3	

Le coût de la prime annuelle n'est pas pris en considération dans le calcul de la note finale. Lorsque la note est identique, classement selon le prix de la prime individuelle la moins chère pour la couverture circulation.

⁽¹⁾ Pour un nouveau client, droit de timbre compris, sans rabais internet ou offre spéciale. ⁽²⁾ Question posée: A quelle fréquence l'assureur a-t-il refusé vos services et préféré régler le cas à l'interne? ⁽³⁾ Question posée: A quelle fréquence l'assureur a-t-il refusé vos services et demandé à l'assuré de lui proposer trois autres avocats? ⁽⁴⁾ Question posée: A quelle fréquence l'assureur a-t-il indûment déclaré un cas comme étant sans espoir? ⁽⁵⁾ Pondération pour la note finale ⁽⁶⁾ Rabais pour les membres du TCS.

Enquête réalisée en partenariat avec K-Tipp.

Petits mais costauds!

SACS POUBELLE Taxés ou non, les modèles vendus en Suisse romande sont solides, même si plus d'un sur quatre sont plus petits qu'annoncé. Leur prix, lui, varie du simple au double d'une commune à l'autre.

Vincent Cherpillod

Depuis l'instauration de la taxe poubelle dans la plupart des cantons, le prix des sacs a pris l'ascenseur. Logique, car il couvre désormais une bonne partie du coût d'élimination des déchets. A 20 fr. le rouleau, on fait donc des économies en triant mieux... mais aussi en remplissant son sac au maximum, puisque la majorité des communes taxe leur volume plutôt que leur poids. Dès lors, ceux-ci sont-ils assez solides et offrent-ils réellement la contenance indiquée?

En collaboration avec l'émission *On en parle* (RTS-La Première), nous en avons envoyé vingt-trois – seize taxés et sept «noirs» – au Laboratoire national de métrologie et d'essais de Trappes (F). Après mesure du volume, nos victimes ont été lestées de 6 kg et lâchées d'une hauteur de 1 mètre 20, lâchées à nouveau pour vérifier la résistance des liens de fermeture et, enfin, remplies de 3 litres d'eau pour tester leur étanchéité.

Le fait est suffisamment rare pour être signalé, alors ne boumons pas notre plaisir: la totalité des sacs a passé l'épreuve avec brio! Aucun trou n'a été relevé à la suite du test de chute, aucune fuite d'eau n'a été détectée, aucun lien ne s'est rompu. Tous ont été déclarés conformes aux exigences de solidité de la norme EN 13592, qui sert de référence en Europe.

PETITS MAIS CONFORMES

La mesure du volume, en revanche, se solde par un résultat surprenant: six exemplaires sur vingt-trois (26%) n'atteignent pas le chiffre annoncé, le plus petit de près d'un demi-litre. Anormal? «Non, ces sacs sont conformes aux exigences de qualité du label suisse «OKS» (*lire plus loin*), conteste Guy Flüeli, chef des certifications du Laboratoire Ugra à St-Gall.

Dans une production industrielle, il est impossible de parvenir à des dimensions identiques pour tous les sacs. Dès lors, une tolérance de 1,5% (largeur) et 2% (longueur) est prévue.» Etonnamment, celle-ci n'est apparue que récemment dans le document de référence sur la qualité et l'exécution des sacs à ordures, puisqu'elle figure dans la version en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2016, mais pas dans la précédente de 2004.

Les fabricants s'abritent, eux aussi, derrière cette tolérance. Petroplast Vinora, leader sur le marché romand, ajoute que le volume est contrôlé sur une moyenne de 10 sacs, alors que nous n'en avons testé qu'un; il est donc parfaitement possible que les autres exemplaires du rouleau soient plus grands. Mais, en prenant davantage de marge, les fabricants ne pourraient-ils pas garantir que toute leur production affiche une contenance égale ou supérieure au chiffre promis? Quoi qu'il en soit, le volume manquant des sacs trop petits ne dépasant pas 2%, nous leur avons tout de même attribué un résultat «satisfaisant» (*couleur orange dans le tableau*).

LE LABEL A DISPARU

Chose étonnante, le label «OKS» qui figure sur les sacs noirs a disparu de la plupart des modèles taxés. Créé dans les années 90 par l'Union des villes suisses, il garantit non seulement que diverses exigences de qualité sont remplies, mais aussi qu'un contrôle périodique est réalisé par un laboratoire indépendant, l'Ugra. Doit-on en déduire que les taxés sont de moins bonne qualité que les noirs? Non, selon les responsables régionaux de la taxe au sac que nous avons approchés: le contrat passé avec les fabricants précise qu'ils doivent respecter le label. Autrement dit, sur le papier, ils sont tout aussi solides. Mais il n'en reste pas moins que, au contraire de leurs homologues noirs, ils ne sont pas automatiquement soumis aux tests indépendants de l'Ugra – à l'exception des sacs SIDP de Porrentruy, contrôlés une fois par an.

Pour l'heure, notre test montre que les fabricants jouent le jeu. «Mais il faut se montrer vigilant, note Guy Flüeli. Il est déjà arrivé à notre laboratoire de détecter des



nikoayashbin_f

produits non conformes peu avant leur mise sur le marché.»

QUI PAIE LE PLUS?

Notre test a permis de faire un autre constat: d'une région à l'autre, le prix d'un sac varie considérablement. Ainsi, ceux de Bulle (FR) coûtent plus du double de ceux de Moutier (BE). «Normal, car ils reflètent le coût de la filière complète d'élimination des déchets dans la zone couverte, explique le président du Syndicat intercommunal du district de Porrentruy (SIDP). Chez nous, il faut, par exemple, prendre en compte le coût de l'acheminement des déchets vers la centrale d'incinération de La Chaux-de-Fonds.»

En outre, il faut se rappeler qu'une autre taxe s'ajoute à celle des sacs: la taxe annuelle d'élimination

■ = Très bon ■ = Bon ■ = Satisfaisant ■ = Insatisfaisant ■ = Mauvais



RÉGION	BULLE		DELÉMONT		FRIBOURG	
Désignation	Sac à déchets		Seod		Sac à déchets	
Fabricant	Petroplast Vinora		Petroplast Vinora		Petroplast Vinora	
Contenance indiquée	17 l	35 l	17 l	35 l	17 l	35 l
Prix du rouleau (10 sacs)	15.00 fr.	25.00 fr.	11.00 fr.	21.50 fr.	10.50 fr.	19.00 fr.
Solidité⁽¹⁾	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme
Contenance mesurée⁽²⁾	16,7 l	35,2 l	17,8 l	34,8 l	18,5 l	37 l
Label «OKS»	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Prix du sac	1.50 fr.	2.50 fr.	1.10 fr.	2.15 fr.	1.05 fr.	1.90 fr.

⁽¹⁾ Par rapport aux exigences de la norme européenne EN 13592+A1.

⁽²⁾ Mesurée au centième, arrondie au dixième (incertitude: 2%)



des déchets, qui finance notamment la gestion des déchetteries et des écopoints. «Nous avons préféré une taxe moins haute et un sac plus cher pour respecter le principe du pollueur payeur», nous a ainsi répondu la commune de Bulle. Pour avoir une idée de ce qu'un ménage paie chaque année pour éliminer ses déchets, il faut donc également en tenir compte (*lire encadré*).

 **BONUS WEB**
Retrouvez notre calcul en détail sur bonasavoir.ch



Sacs noirs 35 litres «OKS»

MARQUE	DENNER	FOLIO	MIGROS	MIGROS	OECOPLAN	PURIO	SOLO
Désignation	Quickbag	Sac à ordures	Cleverbag	Cleverbag Herkules	Quick Bag	Sac à ordures	Quick Bag
Acheté chez	Denner	Aldi	Migros	Migros	Coop	Lidl	Manor
Lieu de fabrication	Suisse	Suisse	Suisse	Malaisie	Allemagne	Suisse	Malaisie ⁽²⁾
Prix du rouleau (20 sacs)	2.45 fr.	2.39 fr.	2.45 fr.	3.40 fr.	2.45 fr.	2.39 fr.	2.45 fr.
Prix par pièce	12 ct.	12 ct.	12 ct.	17 ct.	12 ct.	12 ct.	12 ct.
Solidité⁽¹⁾	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme
Contenance mesurée	35,4 l	36,2 l	34,6 l	34,7 l	34,7 l	35,6 l	35,9 l

⁽¹⁾ Par rapport aux exigences de la norme européenne EN 13592+A1.

⁽²⁾ Non indiqué sur le sac.

Sacs taxés 17 et 35 litres

MOUTIER		NEUCHÂTEL		PORRENTRUY		VAUD ⁽³⁾		YVERDON	
Celtor	sacNEVa			Sidp		Trier c'est valoriser		Strid	
Petroplast Vinora	Petroplast Vinora ⁽⁴⁾			FO-Security ⁽⁴⁾		Petroplast Vinora ⁽⁴⁾		Petroplast Vinora	
17 l	35 l	17 l	35 l	17 l	35 l	17 l	35 l	17 l	35 l
6.00 fr.	12.00 fr.	10.00 fr.	20.00 fr.	11.00 fr.	21.50 fr.	10.00 fr.	20.00 fr.	10.00 fr.	19.50 fr.
Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme	Conforme
17,2 l	36,1 l	17,1 l	35,8 l	17,1 l	34,6 l	17,9 l	36,2 l	18,1 l	36,2 l
Non	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non
0.60 fr.	1.20 fr.	1.00 fr.	2.00 fr.	1.10 fr.	2.15 fr.	1.00 fr.	2.00 fr.	1.00 fr.	1.95 fr.

⁽³⁾ Sauf Nord vaudois et communes ayant opté pour la taxe au poids.

⁽⁴⁾ Non indiqué sur le sac.

Tout compte fait

Le coût de mes déchets

Quelle somme débourse-t-on chaque année pour éliminer ses déchets? Pour le savoir, nous avons imaginé deux scénarios. Dans le premier, un ménage de deux personnes utilise un sac taxé de 17 litres par semaine. Dans le second, quatre personnes, dont un enfant de 2 ans, remplissent un sac de 35 litres par semaine, plus un autre pour les couches du bébé. Nous avons additionné le coût des sacs utilisés avec le prix de la taxe annuelle. Cette dernière est calculée soit par ménage, soit par personne adulte, en fonction de la commune. Enfin, nous avons retranché au total le prix des sacs offerts aux enfants de moins de 3 ans*.



• Bulle	= 207.60 fr.	= 339.60 fr.
• Delémont	= 251.60 fr.	= 310.00 fr.
• Fribourg	= 249.00 fr.	= 354.00 fr.
• Lausanne	= 91.00 fr. ⁽¹⁾	= 232.60 fr. ⁽¹⁾
• Moutier	= 216.55 fr.	= 274.15 fr.
• Neuchâtel	= 176.20 fr.	= 292.20 fr.
• Porrentruy	= 201.90 fr.	= 368.30 fr.
• Yverdon	= 52.80 fr.	= 202.80 fr.

⁽¹⁾ Une déduction de 80 fr. par personne/an est en outre en vigueur depuis 2013.

Attention: la première place d'Yverdon s'explique en grande partie par le fait que la commune n'applique, à ce jour, aucune taxe annuelle d'élimination des déchets, ces coûts étant couverts par les impôts communaux. Notons encore que Porrentruy et Yverdon n'offrent pas de sacs taxés aux enfants en bas âge, mais le compensent par des allocations communales de naissance.

Simplement de qualité.

Le magazine de consommateurs K-Tipp a testé 16 huiles extra vierges. Les tests en laboratoire ont prouvé une fois de plus que la bonne qualité ne doit pas coûter cher. L'huile d'olive MINOS d'ALDI SUISSE a obtenu la mention «bon» et fait partie des vainqueurs du test.



Ktipp
gut / bon
buono

Test K-Tipp, n° 8/2016

sorte testée: extra vierge
source: K-Tipp, n° 8/2016, 20 avril 2016

Simple comme ALDI.





Défaut caché: gare aux faux espoirs!

Sortir des vêtements tachés de sa valise c'est fâcheux, témoigne ce lecteur genevois. En septembre 2012, il a acheté une valise Titan au supermarché Migros de Balexert (GE). Le bagage, qui coûte 159 fr., lui donne satisfaction jusqu'à ce que, plus de trois ans après, le voyageur découvre des taches sur ses effets: la colle fixant une poche intérieure à la doublure a coulé. Un problème apparemment identifié, puisque les modèles récents sont munis d'une bande velcro! La garantie étant échue, Migros le renvoie au fabricant qui, à son tour, refille la patate chaude au réparateur officiel en Suisse. Ce dernier n'entre pas en matière: il faudrait une expertise pour prouver qu'il s'agit bien de colle, et non pas d'un liquide transporté par l'utilisateur lui-même. Une démarche bien onéreuse et qui confirme l'impuissance des consommateurs à faire valoir leurs droits, une fois la garantie échue. Pour obtenir réparation, il faudrait prouver qu'il s'agit d'un défaut caché par le fabricant en connaissance de cause... ce qui est quasiment mission impossible. *chr*

PAS SUISSE POUR UN SOU, FROOTHIE.CH

Quand ce lecteur vaudois a commandé un robot ménager sur le site www.froothie.ch, il pensait faire ses emplettes en Suisse. Lors de sa réception, il a pourtant dû payer des frais de douane, comme le précisait, du reste, la confirmation de commande. Pour ne rien arranger, l'appareil étant défectueux, il a fallu réclamer une pièce de rechange... et payer encore 34.30 fr. pour un nouveau dédouanement, montant finalement remboursé par le vendeur. Pour éviter ce genre de mésaventure, on consultera la rubrique «A propos» avant de passer commande pour connaître le siège de la société. En l'occurrence, Froothie est géré par une société australienne qui décline sa plateforme sur 27 pays, en prenant soin de mettre un nom de domaine national comme «.ch» pour la Suisse. *chr*

Anton Chervintsov - i

GRAINES DE CHIA À L'INSECTICIDE RETIRÉES

Dans notre dernier numéro, nous indiquions que nos confrères du magazine alémanique *Gesundheitstipp* avaient trouvé du pirimiphos-méthyl, un insecticide utilisé lors du stockage en silo, dans trois paquets de graines de chia. Cela concernait des emballages vendus chez Coop (*Graines de chia Naturaplan*), Migros (*Graines de chia bio*) et Aldi (*Natur bio chia Samen*). Cette découverte n'est pas restée sans conséquences: les deux géants orange ont affirmé avoir retiré les lots suspects de leurs rayons, sans toutefois rappeler leurs produits, la situation ne présentant pas de danger immédiat pour les consommateurs. En revanche, Aldi a fait contrôler un lot de ses graines par un laboratoire indépendant, qui n'a pas trouvé de traces de l'insecticide. Le hard discounter a alors choisi de ne rien retirer de ses étals. *seb*



JGdele_f



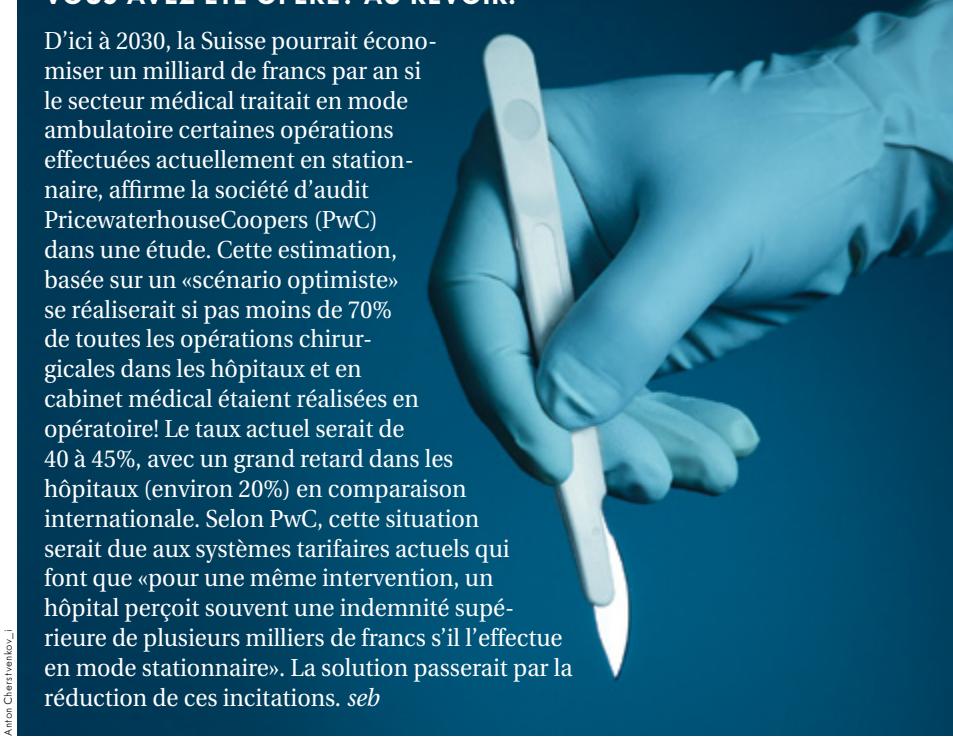
L'utilité du logo sans gluten

En feuilletant le magazine *Coopération*, un lecteur s'est étonné de voir une publicité pour de la semoule de maïs sans gluten, de la marque Zwicky. «Le maïs ne contient naturellement pas de gluten. Pourquoi ajouter la mention sur ce paquet?» En réalité, ce logo indique que l'aliment n'a pas été contaminé par d'autres denrées pouvant contenir

du gluten. Nina Eich, cheffe du marketing de Zwicky, explique: «Ce produit est destiné à ceux qui souffrent de la maladie cœliaque, soit environ 1% de la population. Il est confectionné sur sa propre ligne de production.» Ceux qui n'ont pas la maladie, mais digèrent mal le gluten peuvent, eux, se contenter d'une semoule de maïs ordinaire. *bu*

VOUS AVEZ ÉTÉ OPÉRÉ? AU REVOIR!

D'ici à 2030, la Suisse pourrait économiser un milliard de francs par an si le secteur médical traitait en mode ambulatoire certaines opérations effectuées actuellement en stationnaire, affirme la société d'audit PricewaterhouseCoopers (PwC) dans une étude. Cette estimation, basée sur un «scénario optimiste» se réaliserait si pas moins de 70% de toutes les opérations chirurgicales dans les hôpitaux et en cabinet médical étaient réalisées en opératoire! Le taux actuel serait de 40 à 45%, avec un grand retard dans les hôpitaux (environ 20%) en comparaison internationale. Selon PwC, cette situation serait due aux systèmes tarifaires actuels qui font que «pour une même intervention, un hôpital perçoit souvent une indemnité supérieure de plusieurs milliers de francs s'il l'effectue en mode stationnaire». La solution passerait par la réduction de ces incitations. *seb*



Quand la musique est vraiment bonne

MULTIMÉDIA Diffuser la musique de son smartphone sur une chaîne hi-fi n'est pas toujours évident si l'installation est ancienne. De petits dispositifs permettent néanmoins de faire la liaison. *Marc Mair-Noack / yng*

Le haut-parleur intégré d'un smartphone n'aura jamais la puissance et la qualité sonore d'une vraie enceinte audio. Alors, pour ceux qui écoutent de la musique à domicile, il est tout indiqué de coupler son smartphone, sa tablette ou son ordinateur à sa chaîne hi-fi pour avoir un meilleur rendu

sonore. Voici les moyens de connecter les différents appareils entre eux.

1. Câble audio: celui-ci doit être doté, d'un côté, d'une prise jack (3,5 mm) qui se relie à la sortie casque du smartphone/tablette/ordinateur. L'autre extrémité du câble doit être composée de deux

prises RCA mâles (ou cinch) qui se branchent sur l'amplificateur. Cette solution est simple et avantageuse (moins de 10 fr.). Elle permet d'avoir un son de bonne qualité sans matériel complémentaire. En revanche, elle est peu confortable, puisqu'on est limité dans ses mouvements par la distance du câble.

2. Technologie sans fil intégrée: des chaînes stéréo de dernière génération sont équipées du Bluetooth et/ou du wifi. Ces deux protocoles sans fil permettent ainsi de diffuser de la musique à partir de son appareil (smartphone, etc.) et d'écouter de la musique en ligne (streaming).

Test de six adaptateurs Bluetooth ou wifi pour diffuser de la musique

AEA2700 ★★★★☆

Fabricant: Philips
Acheté chez: digitec.ch
Prix: 68 fr.

- Accessoires fournis: câbles avec fiches RCA
- Signal reçu: Bluetooth
- Installation: activez le Bluetooth sur son mobile, sa tablette ou son ordinateur. Les appareils se connectent alors automatiquement à l'adaptateur
- Avec un smartphone ou une tablette: toutes les applications habituelles peuvent être utilisées pour diffuser de la musique
- Avec un ordinateur: activez le Bluetooth sur l'ordinateur et lancez n'importe quel programme de musique
- **Bilan:** facile à installer et à utiliser. Très bonne qualité sonore



BLUETOOTH AUDIO RECEIVER

★★★★☆

Fabricant: Logitech
Acheté chez: brack.ch
Prix: 44 fr.

- Accessoires fournis: câbles avec fiches RCA
- Signal reçu: Bluetooth
- Installation: appuyez brièvement sur l'interrupteur de l'appareil après avoir branché les câbles sur l'amplificateur. Procédez ensuite comme avec le Philips AEA2700 pour connecter les appareils via Bluetooth
- Avec un smartphone ou une tablette: toutes les applications habituelles peuvent être utilisées pour diffuser de la musique
- Avec un ordinateur: activez le Bluetooth sur l'ordinateur et lancez n'importe quel programme de musique
- **Bilan:** facile à utiliser. Bonne qualité sonore

BLUETOOTH AUDIO LINK ★★★★☆

Fabricant: Sandberg
Acheté chez: digitec.ch
Prix: 40.90 fr.

- Accessoires fournis: câble avec fiches RCA et adaptateur pour prise jack. Aucun cordon d'alimentation, étant donné que l'appareil est doté d'une batterie intégrée qui se recharge via USB
- Signal reçu: Bluetooth
- Installation: après avoir branché le dispositif sur l'amplificateur, appuyez sept secondes sur l'interrupteur de l'appareil. Procédez ensuite comme avec le Philips AEA2700 pour connecter les appareils via Bluetooth
- Avec un smartphone ou une tablette: toutes les applications habituelles peuvent être utilisées pour diffuser de la musique
- Avec un ordinateur: activez le Bluetooth sur l'ordinateur et lancez n'importe quel programme de musique
- **Bilan:** l'alimentation par batterie rend le dispositif très mobile et même utilisable dans une voiture. Bonne qualité sonore



3. Technologie sans fil avec adaptateur: les installations stéréo plus âgées ne disposent pas de connexion sans fil. A moins de se rabattre sur un simple câble (*voir point 1*), il est aussi possible d'opter pour un petit boîtier qui se connecte à l'amplificateur. Nous avons testé six modèles qui fonctionnent tous sur le même principe: ils captent le signal Bluetooth ou wifi envoyé par le support (smartphone, etc.) et le transmettent par câble à la chaîne hi-fi. Les mélomanes noteront que la qualité du son est souvent moins bonne qu'avec une connexion entièrement câblée, mais elle reste stable dans un rayon d'environ 10 mètres.



ROCKI PLAY ★★★★☆

Fabricant: Rocki
Acheté chez: digitec.ch
Prix: 78 fr.



- Accessoires fournis: tous les câbles nécessaires
- Signal reçu: wifi
- Installation: téléchargez l'application Rocki, disponible gratuitement sur Android et iOS. La suite du processus est expliquée étape par étape
- Avec un smartphone ou une tablette: les chansons stockées sur l'appareil peuvent être écoutées avec l'application Rocki. Hélas, celle-ci met parfois du temps à trouver les titres. Malgré le dispositif wifi, il n'est pas possible d'écouter directement de la musique en streaming, mais l'application Rocki reconnaît le signal de transmission Airplay d'Apple. Ainsi, tous les appareils à la pomme peuvent être connectés en un seul clic avec la reconnaissance de tous les programmes de musique habituels. Pour relier les appareils Android via Airplay, l'application AllCast peut aider
- Avec un ordinateur: pour configurer l'appareil, il est préférable de passer par l'application Rocki sur le téléphone. Ensuite, sélectionnez sur l'ordinateur la connexion sans fil Rocki. Tous les logiciels de musique compatibles avec Airplay sont acceptés. Mais c'est avec iTunes que cela fonctionne le mieux
- **Bilan:** l'application maison Rocki est peu utilisable en tant que telle. C'est lorsqu'elle est couplée avec Airplay que cela fonctionne le mieux. La qualité sonore est bonne, mais la liaison avec la source de musique s'est interrompue plusieurs fois pendant le test

BOOM BOOM 80 ★★★★☆

Fabricant: Marmitek
Acheté chez: brack.ch
Prix: 56 fr.

- Accessoires fournis: câble avec prise jack et adaptateur pour fiches RCA
- Signal reçu: Bluetooth
- Installation: identique au AEA2700
- Avec un smartphone ou une tablette: toutes les applications habituelles peuvent être utilisées pour diffuser de la musique. Mais, durant le test, des problèmes de connexion avec l'appareil sont rapidement apparus. La liaison a été interrompue plusieurs fois
- Avec un ordinateur: activez le Bluetooth sur l'ordinateur et lancez n'importe quel programme de musique
- **Bilan:** problèmes sporadiques de liaison. Qualité du son moins bonne qu'avec le AEA2700



CHROMECAST AUDIO ★★★★☆

Fabricant: Google
Acheté chez: brack.ch
Prix: 55 fr.



- Accessoires fournis: comme il n'y a pas de fiche d'alimentation pour la Suisse, un adaptateur est nécessaire. Mais le dispositif peut aussi être alimenté via USB. Un seul câble avec prise jack est inclus, mais il n'y a pas de fiches RCA
- Signal reçu: wifi
- Installation: téléchargez et lancez l'application gratuite Chromecast (Android et iOS). Attribuez un mot de passe à la connexion wifi
- Avec un smartphone ou une tablette: pour écouter de la musique stockée sur son appareil, il faut passer par des applications spéciales comme Allcast ou Cast Local, car de nombreuses autres – comme YouTube – ne fonctionnent pas. Et, pour le streaming, principale cible de la Chromecast Audio, des applications comme Video Stream ou Spotify marchent bien. Notre test a montré que la qualité du son était très variable. On a notamment constaté que les titres écoutés en streaming donnaient mieux que ceux qui étaient stockés dans l'appareil
- Avec un ordinateur: il faut passer par le navigateur Chrome. L'utilisation est compliquée et pas très conviviale
- **Bilan:** la Chromecast Audio ne fonctionne qu'avec certaines applications. Les appareils Android sont fatallement plus adaptés que les iPhone. On regrette le peu d'accessoires fournis et la qualité sonore très variable

Que ma volonté soit faite

Une maladie grave, un accident tragique? Prenez vos dispositions pour les moments les plus difficiles de la vie.

Avez-vous déjà réfléchi sérieusement à l'éventualité où vous ne seriez plus en mesure de dire vous-même quel traitement ou quels soins vous souhaiteriez? Qui s'occupera de vous? De vos paiements? Qui vous représentera dans les questions juridiques? La perte de la capacité de discernement, la fin de vie et la mort ne devraient pas être des sujets tabous.

Voilà pourquoi DOCUPASS existe: un dossier complet qui consigne tous les souhaits et dispositions personnels en cas d'événement grave. Le mandat pour cause d'inaptitude et les directives anticipées sont des outils particulièrement importants. Avec un mandat pour cause d'inaptitude, vous désignez une personne qui, si vous perdez votre capacité de discernement, s'occupera de votre assistance personnelle, de la gestion de votre patrimoine et vous représentera dans vos rapports juridiques avec les tiers. Les directives anticipées, elles, permettent de définir les traitements et soins médicaux que vous refuseriez ou accepteriez pour le cas où vous ne seriez plus en mesure de vous exprimer valablement.

Commandez votre DOCUPASS dès aujourd'hui! Pour s'informer et commander: www.docupass.ch/fr



DOCUPASS est la solution globale reconnue pour les documents et sujets suivants:

- Directives anticipées
- Dispositions de fin de vie
- Mandat pour cause d'inaptitude
- Informations pour le testament
- Carte de dispositions personnelles
- Brochure d'information détaillée



Veuillez m'envoyer contre facture:



ex. du dossier complet DOCUPASS
(TVA comprise, hors frais d'emballage et de port)

à CHF 19.–

Nom, prénom:

Rue:

NPA, localité:

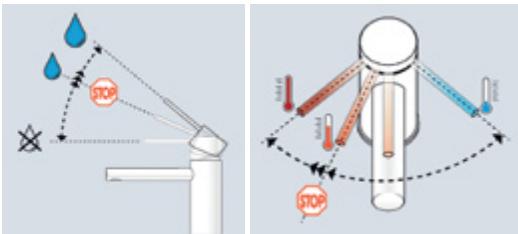
Téléphone:

Envoyer à: Pro Senectute Suisse, Lavaterstrasse 60, Case postale, 8027 Zurich



tatiana_k.f

FREIN POUR EAU CHAUDE



Bête comme chou, mais il fallait y penser... Face à un robinet doté d'un mitigeur, on lève généralement le levier pour faire couler l'eau, et on le fait pivoter vers la gauche pour la chauffer. La société suisse Similor propose, sur certains modèles Arwa, un double système pour économiser 30% de liquide et d'énergie. L'option FlowControl oblige l'utilisateur à passer outre une résistance pour avoir un écoulement maximal (*schéma de gauche*) et/ou une température très élevée (*schéma de droite*). cc

Comment imposer les couples?

Plus de 80 000 couples mariés paient davantage d'impôts que s'ils vivaient en concubinage. Le peuple a refusé, en février dernier, l'initiative qui visait à corriger le tir. Quelques semaines plus tard, le Conseil national s'est prononcé à une courte majorité (92/88) pour une imposition individuelle. Mais, lors de la dernière session parlementaire, le Conseil des Etats a refusé de suivre (25/8). Quant au Conseil fédéral, il vient de proposer un double exercice: les deux époux rempliront chacun une déclaration, puis une autre pour le couple. Celle qui leur sera le plus favorable l'emportera. Bonjour l'embrouillaminil cc

KIOSQUE conso

Histoire d'eau pour sportifs

Pas besoin de boire comme un pachyderme assoiffé quand on fait du sport. Il suffit de démarrer l'activité physique en étant suffisamment hydraté selon *Test Santé*. Pour une heure de jogging ou de vélo, on peut ainsi se contenter d'avaler 6 ml d'eau par kilo de poids corporel dans les quatre heures précédant l'effort, soit une petite bouteille d'un demi-litre pour 75 kg. Lors d'entraînements plus longs, on se réhydratera en cours de route avec quelques gorgées à intervalles réguliers, par exemple toutes les demi-heures. A noter que, après le sport, reconstituer le liquide éliminé – de 0,3 l à 2,4 l d'eau selon l'intensité et la température – permet de récupérer plus vite. Mais que faut-il penser du conseil, souvent donné aux sportifs, de boire beaucoup? «D'après plusieurs sources médicales autorisées, il ne repose sur aucune preuve, et serait souligné exagérément par les fabricants de boissons pour sportifs», écrit le bimestriel. *seb*



Test Santé,
août/septembre 2016

Quand la rando a bon dos

Les couleurs flamboyantes de l'automne et la température souvent clémente se prêtent aux belles randonnées. *Que choisir* s'est penché sur l'équipement adéquat, notamment le sac à dos. Si le volume nécessaire dépend de plusieurs critères, comme la météo et le genre d'hébergement, on estime qu'un modèle de 10 l à 35 l suffit pour une journée de marche. Pour un parcours itinérant, compter de 35 l, pour deux ou trois jours avec nuit en gîte, à 65 l pour sept jours en autonomie complète. Il faut éviter que le sac soit trop lourd. Cela empêche d'apprécier la balade, augmente le risque d'accident (chute, entorse, etc.) et peut provoquer des tendinites ou un tassement de vertèbres. Son poids maximal devrait ainsi être inférieur à 20% de son propre poids (10% chez l'enfant). Vous pouvez classer son contenu en trois catégories: indispensable (trousse de secours, matériel d'orientation, vêtements chauds, etc.), confort (habits de rechange, etc.) et plaisir (livre, etc.). Après une première randonnée, retirez tout ce qui n'a pas été utilisé et n'appartient pas à la catégorie «indispensable». *seb*



Que choisir,
juillet/août 2016

Déetecter soi-même l'apnée du sommeil

Un homme de plus de 40 ans sur deux est atteint du syndrome d'apnée du sommeil (SAS), soit une mauvaise oxygénation due à un dysfonctionnement des muscles du pharynx*. Cinq par heure, ça va, mais lorsque le rythme passe à 20, il y a un problème avec, notamment, possibilité d'AVC et d'hypertension. Or, la majorité des personnes à risque l'ignore. Des chercheurs du CHUV ont donc mis au point un test, appelé «NoSAS», qui permet de faire une évaluation en répondant à cinq questions (âge, sexe, IMC, tour de cou et ronflements). Si le résultat est positif et que l'individu est sujet à de fréquentes fatigues, son médecin lui recommandera vraisemblablement des examens permettant de mesurer le flux respiratoire. Le test est disponible sur notre site internet* ou sur l'application gratuite NoSAS Score (iPhone et Android). cc



Natalia Lyle de stoyan.j

* **BONUS WEB** Vidéo explicative de l'apnée du sommeil et test du CHUV sur bonasavoir.ch

Garde-meuble et misères

LITIGE C'est en piteux état que Moufida Duc a retrouvé ses chaises et son canapé à la sortie d'un garde-meuble de l'entreprise Carbonie & Co. Cette dernière n'assume pas ses responsabilités, malgré une série de couacs.

Yves-Noël Grin

Quand on place son mobilier dans un garde-meuble, on imagine qu'il prendra éventuellement la poussière. Celui de Moufida Duc (*photo*) a eu droit à un traitement nettement plus dégradant. Six chaises de standing (699 fr. la pièce) en sont ressorties traumatisées: cuir taché, voire déchiré par endroit, sans compter un pied cassé. Un canapé a lui aussi été endommagé.

C'est en janvier 2015 que notre lectrice choisit le garde-meuble de Carbonie & Co., à Lausanne, pour stocker du mobilier. Première surprise, l'entreprise transfère ses meubles à Moudon (VD) sans l'av-

ser. Puis, lorsque la cliente avertit la société qu'elle n'aura plus besoin du local à compter de fin décembre 2015, on lui demande de fournir un relevé bancaire qui prouve qu'elle a versé les loyers écoulés. Curieuse pratique qui trahit un joyeux désordre administratif.

Spécialisée dans les déménagements, Carbonie & Co. fait alors une offre pour transporter les meubles dans le nouvel appartement de notre lectrice, à Bâle. «C'est vrai que, lors du précédent déménagement, l'équipe s'était montrée très sympa et arrangeante», admet Moufida Duc. Elle accepte alors la proposition.

CARBONIE JOUE LES MUETTES

Mais lorsque les déménageurs débarquent à Bâle, le 4 janvier 2016, c'est la bérézina. Hormis les six chaises endommagées, des meubles manquent à l'appel, dont un canapé, un matelas et du mobilier extérieur. Ce n'est qu'une semaine plus tard que l'entreprise les retrouvent avec, en prime, un canapé, lui aussi, abîmé. Par courriel, par téléphone et par lettre recommandée, Moufida Duc a tout tenté pour que Carbonie & Co. la dédommagine. Mais l'entreprise n'a pas même répondu aux courriers qui lui ont été adressés.

José Crepo

Bon à Savoir a eu un premier contact téléphonique avec la société pour avoir des explications. L'interlocutrice, une certaine Isabelle, qui a pourtant été en contact direct avec notre lectrice, a peiné à trouver le dossier. Ensuite, elle a feint l'étonnement en prétendant que les dommages n'avaient pas été signalés dans le délai imparti, soit dans les 72 heures qui ont suivi le déménagement. Ce qui est faux, puisque, preuve à l'appui, Moufida Duc s'est manifestée dans les 48 heures. Nous avons ensuite envoyé nos questions à Carbonie & Co. pour obtenir des éclaircissements. L'entreprise n'a pas même daigné répondre.

Publicité



2015 MEDICAL TRAVEL AWARDS

Consultation & Vols gratuits*



Économisez de 50% à 70%
sur votre traitement à Budapest

CLINIQUE DE RÉFÉRENCE DEPUIS 1996



"La meilleure clinique dentaire européenne en 2015"



* sous certaines conditions.



Kreativ Dental Suisse
Web: www.kreativdentalclinic.eu

E-mail: info@soins-dentaires-hongrie.fr
T: 0800-562-723 (gratuit) T (mobile): +33 6 07 76 87 91



chiffre sur le site. Une opacité pour le moins irritante. La plateforme n'a, d'ailleurs, répondu à aucune de nos questions. Selon plusieurs sources, cette société préleverait 3% au propriétaire et 12% au locataire.

GARE AUX DÉGÂTS!

A l'exception de Housetrip et d'Abritel, les sites offrent également une couverture dommages accidentels gratuite pour les propriétaires. Mais lisez bien les conditions générales pour en comprendre les limites. Ainsi, selon l'Asloca, la «Garantie hôte» d'Airbnb reste insuffisante, entre autres parce que certains biens comme les œuvres d'art et les pièces de collection ne sont pas assurés et que les dommages dus à l'électricité, à l'eau et au gaz sont exclus de la couverture.

Parmi les autres critères à prendre en compte avant de déposer une annonce, il y a bien entendu la notoriété de la plateforme. Très connue, Airbnb dispose ici, indéniablement, d'un certain avantage. La plateforme a d'ailleurs la faveur des locataires, si l'on en croit les chiffres annoncés, puisqu'elle proposerait plus de 2 millions de logements. A l'usage, les propriétaires seront séduits par la simplicité de la démarche et le caractère intuitif, de même que la qualité et la transparence des informations fournies, ce qui n'est pas toujours le cas avec ses concurrents. Et on peut aussi louer une seule pièce de son appartement. Sur Abritel, par exemple, on ne peut proposer que des logements entiers.

LOCATION ENTRE PARTICULIERS Vous possédez un bien immobilier que vous désirez louer à des touristes? Reste à choisir le site qui offre les meilleures conditions. Eclairage. Sébastien Sautebin

Airbnb, Wimdu, 9flats, Housetrip, etc. Les sites de location entre particuliers se sont multipliés au cours des dernières années. Mais lequel choisir lorsqu'on souhaite proposer un logement? C'est ce que nous avons voulu savoir en examinant cinq des plus grandes plateformes disponibles en français.

Une bonne nouvelle pour commencer? L'inscription en tant que «hôte» (locuteur) et la publication d'une annonce sont systématiquement gratuits (*voir tableau*). Abritel, portail français du groupe

HomeAway, se démarque toutefois en proposant une formule par abonnement. Sur de nombreux autres points, on constate que les sites sont très similaires aussi. Tous, par exemple, offrent la possibilité de demander une caution au locataire et de lui imposer des conditions d'annulation. Il peut certes exister des nuances: Abritel propose, par exemple, cinq variantes d'annulation - «souple», «stricte», etc. - contre trois seulement chez d'autres.

Il y a néanmoins des différences plus marquées, notam-

ment dans les commissions que les plateformes prélevent sur les locations. Airbnb fonctionne ainsi à la fois les voyageurs et les hôtes, tout en ménageant quelque peu ces derniers. Alors que les locataires paient des frais de services variant généralement de 6% à 12%, ils n'atteignent, pour l'hôte, que 3% du total de la réservation (avant frais et taxes). C'est bien en dessous des 8% demandés par Abritel ou encore des 12% à 15% prélevés par 9flat sur le montant total de la réservation payé par le locataire. Quant à Wimdu, nous n'avons trouvé aucun

Avec des taux de commission très variables

PLATEFORME	AIRBNB	ABRITEL/HOMEAWAY	HOUSETRIP (TRIPADVISOR)	WIMDU	9FLATS
Nombre de logements proposés ⁽¹⁾	2 000 000	1 200 000	815 000	300 000	200 000
Couverture géographique (nombre de pays) ⁽¹⁾	191	200	190	150	140
Prix de la publication d'une annonce	Gratuit	Gratuit ⁽²⁾	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Commission prélevée au loueur / locataire	3% / 6% à 12%	Formule abonnement ou commission de 8% / 4% à 8% ⁽³⁾	3% / 5% à 15%	3% / 12%	12% à 15% ⁽⁴⁾
Système de paiement sécurisé organisé par le site	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Possibilité de fixer des conditions d'annulation au locataire	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Possibilité de demander une caution au locataire	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Couverture dommages accidentels gratuite pour le loueur	Jusqu'à 800 000 €	Non	Non	Jusqu'à 500 000 €	Jusqu'à 500 000 €

Classement par nombre de logements proposés. ⁽¹⁾ Chiffres fournis par la société. ⁽²⁾ Si le loueur choisit une formule «abonnement», il paie un forfait annuel ou trimestriel même si personne ne loue son bien. ⁽³⁾ Abonnement, deux formules: un an à 249 € ou trois mois pour 99 €. ⁽⁴⁾ Taux prélevé sur le prix total de location.

Opération chirurgicale à prix amical



RASOIRS MANUELS Nul besoin de faire mousser les prix pour s'offrir un rasage au poil. La preuve avec le modèle Qualité & Prix de Coop qui l'emporte au nez et à la barbe des grandes marques. *Andreas Schildknecht / yng*

Les rasoirs actuels n'ont plus rien à voir avec leurs ancêtres de torture. Dotés de plusieurs lames, ils glissent bien sur la peau et limitent le risque d'écorchures à sa portion congrue. Ce n'est pas pour autant que tous les articles se valent. C'est pour cette raison que nous avons voulu départager les plus vendus qui sont équipés de trois à six lames. Parmi les dix modèles retenus, deux sont des rasoirs jetables que nous avons classés séparément (*voir tableau*).

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	QUALITÉ & PRIX	WILKINSON	GILLETTE	DENNER	M-MAN
Désignation	His Way 5 lames	Hydro 5	ProShield	Rasoir 6 lames	Raptor 6.1
Acheté chez	Coop	Migros	Coop	Denner	Droguerie Müller
Prix payé	6.95 fr.	9.80 fr.	16.80 fr.	8.95 fr.	11.90 fr.
Nombre de lames	5	5	5	6	6
Prix unitaire ⁽²⁾	1.74 fr.	2.68 fr.	5.80 fr.	1.67 fr.	2.98 fr.
1. Rasage	5.5	5.5	5.6	5.2	5.4
→ Efficacité	5.4	5.4	5.5	5.1	5.3
→ Ménagement de la peau	5.5	5.6	5.7	5.3	5.4
2. Longévité	5.6	5.8	4.3	5.3	4.3
3. Maniement	5.3	5.3	5.6	5.0	5.3
4. Nettoyage et conservation	4.8	5.6	5.8	4.7	5.5

NOTE ET APPRÉCIATION FINALE



QUALITÉ & PRIX	WILKINSON	GILLETTE	DENNER	M-MAN
His Way 5 lames	Hydro 5	ProShield	Rasoir 6 lames	Raptor 6.1
Coop	Migros	Coop	Denner	Droguerie Müller
6.95 fr.	9.80 fr.	16.80 fr.	8.95 fr.	11.90 fr.
5	5	5	6	6
1.74 fr.	2.68 fr.	5.80 fr.	1.67 fr.	2.98 fr.
5.5	5.5	5.6	5.2	5.4
5.4	5.4	5.5	5.1	5.3
5.5	5.6	5.7	5.3	5.4
5.6	5.8	4.3	5.3	4.3
5.3	5.3	5.6	5.0	5.3
4.8	5.6	5.8	4.7	5.5

Si la note est identique, classement selon le prix.

(1) Pondération pour la note finale.

(2) Prix par lame de recharge pour les systèmes de rasage ou par rasoir pour les modèles jetables.

Le Laboratoire Ipi a examiné les produits en se concentrant essentiellement sur l'efficacité de rasage et l'impact sur la peau (lire «Les critères du test»).

Pour les besoins du test, quinze messieurs ont prêté leur concours en se rasant tous les jours dans les salles de bain d'essai. Un autre groupe d'hommes avec un poil de barbe particulièrement dru ont également participé à l'évaluation de la longévité des produits. Ils se sont rasés jusqu'à ce que les lames soient usées jusqu'à la corde.

BUDGET MULTIPLIÉ PAR TROIS

Ce critère n'est d'ailleurs pas si bénin qu'il n'y paraît. Car, si le confort de rasage est très important, la durée de vie des produits a un impact sur le budget. C'est d'autant plus vrai que certains systèmes monnaient cher leur technologie. Sur le Gillette ProShield, la lame ne coûte pas moins de 5.80 fr. l'unité, soit plus de trois fois le prix (1.74 fr.) de celles du vainqueur du test, le Qualité & Prix His Way de Coop! L'écart avec les recharges des systèmes vendus chez Denner, Lidl et Aldi est tout aussi abyssal.

Un bon rasoir devrait couper parfaitement et ne pas être élimé

après quelques utilisations seulement. Sur ce point, le Qualité & Prix His Way et le Wilkinson Hydro 5 sortent clairement du lot. Les lames du Gillette ProShield font certes un poil mieux que le duo de tête, grâce à leur douceur et leur excellente qualité de coupe. Mais elles marquent le pas sur la longueur: elles doivent être changées après 20 rasages environ, alors que celles du Qualité & Prix et du Wilkinson en tiennent une trentaine, soit 50% de plus.

LES JETABLES EN RETRAIT

Le bilan de notre test n'a pas suscité beaucoup de commentaires de la part des fabricants ou des enseignes. Lidl a néanmoins déclaré qu'il entendait revoir les points faibles du Cien Men pour que son maniement et la longévité de ses lames soient meilleurs. Soulignons encore que les rasoirs jetables ont été quelque peu distancés au classement. Leur lame, en particulier celle du Bic 3 Action – n'ont pas brillé par leur longévité. Et la sensation de glisse sur la peau était, elle aussi, moins bonne qu'avec les autres systèmes.

NOUVEAU GUIDE D'ACHAT

A retrouver sur bonasavoir.ch



Rasoirs jetables

OMBIA MEN	I AM	CIEN
H	Rasoir 3 lames	Men rasoir
Aldi	Migros	Lidl
4.95 fr.	4.95 fr.	4.49 fr.
6	3	5
1.66 fr.	0.83 fr.	1.65 fr.
5.3	5.0	5.0
5.2	4.8	4.8
5.4	5.2	5.2
4.8	4.9	4.8
5.1	4.8	4.8
4.4	5.4	5.6
5.1	5.0	5.0

GILLETTE	BIC
Blue III	3 Action
Coop	Droguerie Müller
12.20 fr.	4.65 fr.
3	3
1.22 fr.	0.58 fr.
4.9	4.5
4.8	4.5
5.0	4.5
4.2	3.5
4.3	3.9
5.8	4.1
	SRG [0]

Test réalisé en partenariat avec sa/do.

En détail

Les critères du test

Les experts du Laboratoire Ipi, à Stuttgart (D), ont soumis les dix articles selon les procédés suivants.

L'efficacité de rasage, le maniement et le nettoyage

ont été évalués grâce à la participation de 15 hommes. Agés de 18 à 65 ans, certains avec une peau normale, d'autres un épiderme sensible. Dix jours durant, ils se sont rendus au laboratoire sous la supervision d'un expert. Ils devaient se raser la moitié du visage avec un modèle différent à chaque fois. Les produits ont été soigneusement camouflés pour que les cobayes ne puissent pas les identifier. Après les avoir tous testés à deux reprises, les cobayes ont dû remplir un questionnaire d'évaluation.

La longévité des lames

– ou des rasoirs jetables – a été appréciée avec quatre autres hommes avec un poil de barbe dru. Ils ont fatigué les lames jusqu'à ce que le rasage ne donne plus de résultat acceptable.

Astuces

Le rasage facile

→ Les mousses et les gels rendent le rasage plus confortable en gonflant le poil et en permettant à la lame de mieux glisser. Le gel a l'avantage de bien humidifier le poil étant donné qu'on l'émulsionne directement sur la peau. Mais quel que soit le produit qu'on utilise, il est préférable de le laisser agir deux bonnes minutes pour que le rasage soit plus agréable.

→ L'eau chaude a l'avantage de ramollir le poil et, par conséquent, de rendre le passage de la lame plus doux encore. C'est pourquoi le rasage est tout indiqué à la sortie de la douche. A ce moment-là, les mousses et les gels ne sont même plus indispensables pour les hommes qui ont une barbe légère: un savon de Marseille, par exemple, peut très bien faire l'affaire.

→ Lorsque les poils obstruent les interstices situés entre les lames, la qualité de coupe en pâtit. Il est donc important de nettoyer le rasoir après chaque utilisation. Il suffit bien souvent de le tapoter sur le bord du lavabo et de le passer sous l'eau à plusieurs reprises.

→ Après le rasage, il est conseillé de bien rincer la peau à l'eau froide. Cela permet à la fois de limiter le risque d'irritation et de refermer les pores de la peau.

Assurances – banques: match nul, ou presque...

HYPOTHÈQUES Vaut-il mieux passer par une banque ou par une assurance pour financer l'acquisition d'un bien immobilier? Pas de réponse nette pour les taux. Quelques différences, cependant, pour les conditions d'octroi.

Christian Chevrolet

Une hypothèque avec un taux de 1,13% bloqué durant 10 ans, c'est non seulement possible, mais encore négociable. Selon la qualité de l'objet, la capacité financière et le volume de fonds propres, il peut même descendre au-dessous de 1%! Qui aurait dit cela, il y a moins de dix ans, à l'époque où l'on estimait qu'un taux de 3% pour une même durée était une véritable aubaine?

Jamais les emprunts immobiliers n'ont donc été aussi avantageux. Les experts sont toutefois unanimes: il sera difficile d'aller plus bas encore. L'Office fédéral des logements reconnaît, certes, que certains prêts ont été consentis avec un taux de 0%, mais ce sont des cas particuliers. En revanche, aucune hausse ne semble se pointer à l'horizon, du moins jusqu'à la fin de 2017.

Paradoxalement, le nombre de propriétaires n'augmente pas, il

aurait même tendance à reculer. La faute aux exigences de l'Autorité de surveillance du marché financier (la Finma), qui obligent les prêteurs à se montrer plus restrictifs que par le passé (*lire encadré*).

TROP D'ARGENT

De fait, les banques et les assurances vie sont face à un même problème: elles ont énormément de liquidités, mais peu de solutions pour les placer. En plus, la Banque nationale facture, depuis l'an dernier, un intérêt négatif de 0,75% en cas de dépôt dans ses coffres. Elles sont donc disposées à prêter, même à long terme, avec un rendement certes modeste, mais presque sans risque, surtout si elles appliquent les mesures de la Finma.

Et voilà comment le taux global de tous les crédits en Suisse est aujourd'hui de 1,7% environ, contre 3,4% lors du dernier petit pic de 2008. Toutefois, les différences

entre les institutions sont significatives, comme le démontrent les tableaux ci-dessous. Pour un emprunt durant cinq ans, l'intérêt varie de 0,97% à 1,45%. L'emprunteur malin va donc économiser 11 520 fr. avec une hypothèque de 480 000 fr. Et plus encore (21 120 fr.) s'il s'engage pour dix ans.

QUI CHOISIR?

Maintenant, comment et qui choisir? Si l'on ne compare que les chiffres, il est impossible – comme on le lit parfois – de prétendre que les assurances sont plus avantageuses que les banques. A ce petit jeu, ce sont d'ailleurs les offres en ligne et les banques privées qui ont une longueur d'avance: Swissquote proposait, le 30 août dernier, un taux fixe de 0,75% pour cinq ans et CA Financement de 0,78%. Nous y reviendrons dans notre prochaine édition. Les assurances sont toutefois les seules à

proposer des emprunts fixes à très long terme (jusqu'à 25 ans chez SwissLife). En revanche, contrairement aux banques, elles n'accordent pas d'hypothèques pour l'achat d'un terrain – PostFinance ne le fait pas non plus – ou d'une résidence secondaire.

Les assurances ont aussi la réputation d'être plus restrictives, ce qui ne se confirme pas de façon flagrante à la lecture de l'encadré. Mais il est vrai qu'elles ont parfois contourné nos questions par un très vague «calculation individuelle». Autrement dit: à la tête du client ou, plutôt, selon le volume de son portefeuille, et tant pis si cela ne laisse aucun point de repère pour négocier. Exactement comme avec les banques qui, depuis quelque temps, ont renoncé à publier leur taux sur leur site internet et à les transmettre dans le cadre d'études comparatives (*liste au-dessous des tableaux*).

Taux fixe pour 5 ans

Zurich	0,970%
Axa	0,990%
Credit Suisse	1,060%
Swisslife	1,070%
Raiffeisen	1,070%
BCF	1,100%
Banque Migros	1,100%
PostFinance	1,100%
Allianz	1,150%
Banque Coop	1,190%
BCGE	1,200%
BCN	1,250%
Generali	1,250%
Helvetia	1,450%

Taux fixe pour 10 ans

Axa	1,130%
Zurich	1,140%
PostFinance	1,150%
Generali	1,250%
Helvetia	1,250%
Swisslife	1,320%
Allianz	1,350%
Banque Migros	1,370%
Credit Suisse	1,390%
BCF	1,500%
Raiffeisen	1,520%
Banque Coop	1,520%
BCGE	1,560%
BCN	1,570%

Taux fixe pour 15 ans

Axa	1,490%
Allianz	1,500%
Helvetia	1,500%
BCF	1,700%
BCGE	1,700%
Swisslife	1,720%
Credit Suisse	1,720%
Raiffeisen	1,890%

Taux fixe pour 20 ans

Helvetia	1,850%
Swisslife	1,970%

Etat au 30 août 2016.

En rouge, les compagnies d'assurances, en noir, les banques traditionnelles.

Les banques cantonales de Berne, du Jura, du Valais et de Vaud, ainsi que l'UBS ne publient pas ni ne transmettent leurs taux.

« Jamais les taux hypothécaires n'ont été aussi avantageux. »



Tous les jours ouvrables, actualisation des taux hypothécaires sur bonasavoir.ch

Eclairage

Les conditions d'octroi

→ Les banques comme les assurances accordent une hypothèque pouvant aller jusqu'à 80% du prix d'achat et demandent que l'emprunteur dispose des autres 20%. Mais, comme le veut la Finma, 10% de fonds propres au moins ne doivent pas provenir du 2^e pilier.

→ Contrairement à ce que l'on pourrait croire, aucune des compagnies comparées n'impose que l'emprunteur soit assuré chez elle. Il n'y a, finalement, que Raiffeisen qui exige qu'il soit sociétaire; il est vrai que cela ne coûte qu'un engagement de 200 fr. et offre d'autres avantages.

→ Pour calculer la capacité financière du futur propriétaire, les prêteurs ne font pas leur calcul avec les taux actuels. Ils se basent sur un taux de référence nettement plus élevé, puisqu'il varie entre 4,5% et 5,5%. Ajoutez à cela un intérêt censé couvrir les charges et les frais d'entretien (entre 0,5% et 1,5% du prix d'achat), et les frais théoriques se monteront à 30 000 fr. environ par an pour une hypothèque de 480 000 fr., contre 10 650 fr. (au mieux) aujourd'hui!

→ Par ailleurs, ces frais ne doivent pas dépasser un tiers des revenus nets. Autrement dit, il faut disposer d'un revenu annuel de 90 000 fr. au moins pour contracter une hypothèque de 480 000 fr.

→ La Finma exige aussi que la part excédant les deux tiers du prix d'achat soit amortie en 15 ans. C'est ce qu'on appelle le «2^e rang», avec, le plus souvent, le même taux que le 1^{er} rang. Pour notre exemple, l'amortissement représente un supplément de 7200 fr. par an environ. Les assurances et certaines banques ajoutent souvent qu'il doit, de toute façon, être bouclé à la retraite, voire à 60 ans ou même à 55 ans déjà!

→ Alors que les banques entrent en matière dès 100 000 fr., les assurances n'accordent des prêts que pour un minimum de 200 000 fr. (Allianz) à 400 000 fr. (Generali).

→ La durée des prêts varie d'un ou de deux ans, jusqu'à 10 ans le plus souvent. Certaines offres vont jusqu'à 15 ans (voir tableau), voire même 20 ans (idem) et 25 ans (SwissLife).

→ Enfin, toutes les banques (excepté la BCF et la BCGE) et une assurance sur deux prévoient un «appel de marge» dans leurs conditions générales. Cela revient à dire que, si le prix de l'objet hypothéqué vient à baisser, elles peuvent exiger que leur client verse immédiatement une certaine somme pour augmenter ses fonds propres.

BONUS WEB Tableau complet des conditions évoquées ci-dessus pour chaque banque et chaque assurance sur bonasavoir.ch



Prêts hypothécaires et immobilier

Partenaire de vos projets immobiliers

Dans le domaine des prêts hypothécaires et des crédits de construction, il y a chez Retraites Populaires une véritable équipe proche de vous, qui s'engage pour que vos objectifs les plus chers se réalisent. Vous soutenir et vous conseiller dans vos projets immobiliers, voilà ce qui nous tient vraiment à cœur.

**Contactez-nous pour en savoir plus
ou consultez www.retraitespopulaires.ch**

Votre avenir, notre mission.





Des patchs contre l'écran fou

Avec son Galaxy S7 Edge, le coréen Samsung a placé la barre très haut en matière de smartphones. Mais les consommateurs qui ont choisi ce modèle ont été confrontés à une très désagréable surprise. Un bug lié à l'écran incurvé génère une multitude d'actions non désirées lorsque le bord de l'écran entre en contact avec la paume et les doigts de l'utilisateur. Phénomène fréquent quand on tient l'appareil dans une main. Samsung a sorti plusieurs correctifs. Pour savoir si votre appareil est à jour, aller dans Paramètres → A propos de l'appareil, puis Téléchargement manuel des M&J. Si rien n'apparaît, c'est que votre Edge a déjà incorporé les derniers correctifs. *seb*

WHATSAPP PARTAGE NOS NUMÉROS AVEC FACEBOOK

Le 25 août dernier, l'application de messagerie a mis à jour sa politique de confidentialité. Désormais, les numéros de téléphone de ses utilisateurs sont, par défaut, communiqués à sa société mère Facebook. Le but est, entre autres, d'afficher des offres et publicités plus pertinentes sur le réseau social. A part désinstaller l'application, aucun moyen de s'opposer à la transmission de données à Facebook. En revanche, pour

éviter de recevoir des réclames ciblées, il existe deux options. Au moment de la mise à jour, avant d'accepter les conditions d'utilisation, appuyer sur «Lisez» et décocher l'option «Partager mes informations de compte». Si la mise à jour est déjà effectuée, l'utilisateur dispose de 30 jours pour se rétracter. Aller dans «Paramètres», puis «Compte» et décocher «Partager infos compte». *bu*



Sus aux plantes envahissantes

Elles n'ont pas l'air dangereux et, pourtant, certaines plantes venues d'ailleurs menacent les espèces indigènes. L'arbre à papillons, le laurier-cerise ou le bambou prolifèrent sans servir pour autant de refuge aux oiseaux. Sans parler de la berce du Caucase ou de la jussie rampante, qui figurent toutes les deux sur la liste des espèces

indésirables, publiée cet été par la Commission européenne. Pour en savoir davantage, on consultera l'ouvrage *Plantes envahissantes, pionnières ou simplement expansives?* publié aux Editions Terre vivante (ISBN 978-2-36098-130-4). On trouve des solutions de remplacement et les mesures à prendre contre les envahisseurs. *chr*

PRUNEAUX À DOUBLE PASSEPORT

Marie-Claire Stern a récemment vu, chez Aldi, des «pruneaux, Suisse» d'«origine France». Cherchez l'erreur! Les explications du personnel n'ont rien résolu. «On m'a dit qu'ils étaient cultivés en France, mais transformés en Suisse», confie notre lectrice qui se demande, à juste titre, quelle transformation ces fruits frais ont-ils bien pu subir. Lesdits pruneaux proviennent bien de Suisse, en l'occurrence de la région de Berne, affirme Aldi, qui avance une erreur d'étiquetage sur le premier lot. Le hard discounter avait décidé de vendre cette marchandise étiquetée comme telle, «vu que cela n'avait aucune conséquence pour les clients», tout en informant son personnel, afin qu'il puisse répondre aux questions. Visiblement, la communication a, elle aussi, eu quelques ratés. *seb*

Sea Wave



Date limite pour les billets de banque

Contrairement aux coupures de la zone euro et des Etats-Unis, les billets de banque émis en Suisse ont une validité limitée. Celui de 100 fr., où saint Martin coupait son manteau en deux, est, par exemple, échu depuis le 1^{er} mai 2000. Il en restait toutefois l'équivalent de 244,3 millions de francs sur le marché. Et la dernière série retirée (les billets rouges de 10 fr, bleus de 20 fr. et les coupures avec une fourmi de 1000 fr.) prend fin le 1^{er} mai 2020. Or, il y en a encore pour près de 1,15 milliard en circulation! La Banque nationale suisse ristourne toutefois ces «gains» au Fonds suisse de secours pour dommages non assurables – appelé désormais «fondssuisse» – qui verse des contributions financières aux sinistrés (agriculteurs surtout) lorsqu'aucune autre organisation ou assurance ne propose de l'aide. *cc*

100 IDÉES REÇUES SUR LA SANTÉ

- L'aspirine prémunit-elle contre le cancer?
 - Est-il vraiment sain de boire un verre de rouge chaque jour?
 - L'échinacée agit-elle contre les maladies grippales?
 - L'aluminium joue-t-il un rôle dans la maladie d'Alzheimer?



Des scientifiques passent au peigne fin toute une série d'hypothèses devenues autant d'idées reçues. Et les confirment ou les démentent en faisant la synthèse de toutes les études médicales menées à leur sujet.

*A commander
à la page 44
5 fr. de rabais
pour nos abonnés*

Les pruneaux ne comptent pas pour des prunes

DIÉTÉTIQUE Le pruneau suisse est sur nos étals de début août à fin septembre. Hormis l'incontournable tarte pour le Jeûne fédéral, il se prête à de multiples recettes savoureuses et possède de sérieux atouts pour la santé.

Doris Favre,
diététicienne diplômée

On réduit bien souvent ce fruit à ses effets laxatifs. Car il est vrai que des pruneaux secs trempés dans l'eau peuvent faire le bonheur de personnes sujettes à la constipation. Action qui n'est pas due à une richesse en fibres hors du commun, sachant qu'une pomme ou une banane en contiennent davantage. Non, l'explication réside ailleurs.

Premièrement, une bonne moitié des fibres du pruneau est insoluble, augmentant le volume comme la fréquence des selles et accélérant le transit. Deuxièmement, c'est le fruit qui contient le plus de sorbitol, un sucre connu pour ses propriétés laxatives. Et, enfin, il renferme une substance qui booste le transit en stimulant les mouvements de l'intestin: la diphénylisatine.

BÉNÉFIQUE POUR LE CHOLESTÉROL

Mais le pruneau a d'autres particularités, à commencer par sa faible valeur calorique. Frais, il ne contient pas même 10 g de sucre pour 100 g de fruits, soit moins que la pomme ou le kiwi. Mais sa saveur sucrée est renforcée par sa faible teneur en acides organiques. Il n'est pas spécialement riche en vitamine C non plus, puisqu'il en renferme dix fois moins que la mandarine. Même la banane le détrône! Cependant, il est riche en antioxydants (flavonoïdes et bêta-



Langue française

Prune ou pruneau?

En France, la prune est le fruit du prunier. Cet arbre millénaire a subi d'innombrables croisements qui ont donné naissance à plus de 2000 variétés, dont les plus connues, dans nos contrées, sont la reine-claude, la mirabelle et la quetsche. Pour nos voisins, les pruneaux sont des prunes déshydratées. Seules certaines espèces se prêtent à cette opération; la prune d'Ente, par exemple, devient le célèbre pruneau d'Agen lorsqu'elle est séchée.

Notre pruneau fédéral, lui, appartient le plus souvent à la variété de Fellenberg. Helvétisme oblige, on dit qu'il pousse sur un «pruneautier». Mais, pour les Français, il reste une prune, la quetsche, qui pousse sur un prunier!

carotène) qui renforcent l'action de la vitamine C. Le pruneau sec était d'ailleurs l'un des aliments favoris des marins pour prévenir le scorbut.

SEC, C'EST UN CONCENTRÉ DE NUTRIMENTS

Dans sa composition, on trouve aussi des fibres dites «solubles» qui forment une sorte de gel. Celui-ci a la capacité de piéger une partie du cholestérol et de ralentir l'assimilation des sucres. Autrement dit, il améliore le taux de cholestérol et prolonge le sentiment de satiété.

Comme tous les fruits secs, le pruneau est plus concentré en fibres et en nutriments que lorsqu'il est frais. Sous sa forme séchée, il figure parmi les fruits les plus antioxydants. Ces derniers nous protègent des radicaux libres et permettent de réduire les risques de maladies dégénératives (rhumatismes, alzheimer, etc.) ou de cancers.

MÊME DANS LES CLOPES!

L'industrie alimentaire utilise le concentré du jus de pruneau pour diverses applications. Il peut servir d'agent sucrant, de colorant ou de liant dans les barres de céréales. Ce concentré est aussi employé par l'industrie comme additif pour masquer le goût amer du tabac. Lors de la combustion, le sucre du jus de pruneau crée une saveur caramel qui améliore le goût de la cigarette, et contribue ainsi à augmenter la dépendance. La combustion semble aussi produire la formation de substances chimiques cancérogènes, comme les hydrocarbures aromatiques polycycliques. Des études sont toujours en cours, sachant qu'il est très complexe de déterminer les effets d'un seul additif parmi tous les produits chimiques contenus dans la fumée des cigarettes.

En revanche, si vous dégustez un lapin, un tajine d'agneau ou, tout simplement, un muffin aux pruneaux, il n'y a aucun souci. Que du plaisir!

RETRAITE Il s'en passe des choses, de 0 à 65 ans. Les trois piliers de la prévoyance rythment les âges de la vie, telles les cases du jeu de l'oie. *Claire Houriet Rime*

L'AVS et le 2^e pilier constitueront le plat de résistance des Chambres fédérales, cet automne, avec le projet de révision «Prévoyance 2020». Petite mise en bouche avec un jeu de l'oie basé, lui, sur le système actuel. A vous de jouer.*

4. C'est le moment de prendre le chemin de l'école: toute carrière commence dans une cour de récréation. Prenez votre élan et avancez de trois cases.

8. L'âge où Mozart a composé sa première symphonie. Si ce n'est pas (encore) votre cas, laissez passer un tour.

15. Vous décrochez un apprentissage de cuisinier et entrez de plain-pied dans la vie active. Avancez à la case 19.

17. Fini l'insouciance: si vous êtes en apprentissage, il faudra cotiser à l'AVS dès le 1^{er} janvier qui suit vos 17 ans. Le décompte commence aujourd'hui, vous pouvez rejouer.

20. Au tour des étudiants de payer: les cotisations à l'AVS. Et ce, dès l'année suivant leur 20^e anniversaire, à raison de 480 fr. par an. Rejouez.

22. Vous avez fait un stage d'un an à l'étranger et oublié de payer vos cotisations AVS. Pas de pitié pour les baroudeurs: votre rente pourrait être réduite de plus de 2,25%. Reculez de deux cases.

24. Un bon copain devenu courtier veut vous faire signer une assurance vie. Le contrat court sur 20 ans, laissez passer deux tours pour mûrir votre décision.*

25. Prévoyance professionnelle, c'est parti. De 7% aujourd'hui, vos cotisations au 2^e pilier grimpent à 18% à 56 ans. Avancez de trois cases.

29. Vous dites oui pour la vie à l'élu(e) de votre cœur: dorénavant, vous faites prévoyance commune. Pour ce nouveau départ, l'autre joueur vous rejoint sur cette case, quitte à y revenir s'il était déjà plus loin.

31. Un heureux événement déclenche le décompte du bonus éducatif qui mettra du beurre dans vos épinards pour vos vieux jours. Rendez-vous à la case 40.*

36. Vous avez trouvé la maison de vos rêves, dont le 10% sera financé par votre 2^e pilier: reculez de trois cases.*

39. Votre couple se sépare et vous partagez vos avoirs de prévoyance. Revenez à la case 30.*

44. Vous roulez presque sur l'or: c'est le moment de vous constituer un 3^e pilier lié. Bingo pour les impôts et la retraite! Avancez de dix cases.

50. Votre partenaire décède et sa caisse de pension ne reconnaît pas les concubins. L'AVS non plus: laissez passer un tour.

53. Métro, boulot, dodo, ça suffit: vous décrochez un poste à temps partiel. A la retraite, il faudra vous serrer la ceinture: laissez passer deux tours.

55. Pari sur l'avenir: vous lancez votre entreprise grâce à votre capital de prévoyance. Relancez le dé. S'il affiche 1, 2 ou 3, reculez à la case 45. S'il affiche 4, 5 ou 6, avancez à la case 62.

58. Votre caisse de pension a le cœur sur la main et un généreux pont AVS vous offre une retraite anticipée. Avancez de six cases.*

61. Fin stratège, vous échelonnez les retraits du 3^e pilier pour diminuer la note fiscale. Vous pouvez rejouer.

64. Si vous êtes une femme, il faut écrire à l'AVS quelques mois avant votre 64^e anniversaire pour toucher la rente. Avancez d'une case: vous avez gagné!

65. Bye-bye patron, collègues et clients, bonjour la retraite: sabrez le champagne, vous avez gagné.





Boutons de fièvre?

Aviral® Crème

Combat spécifiquement les boutons de fièvre

Ceci est un médicament autorisé.
Veuillez consulter la notice d'emballage. Mepha Pharma SA
3116

Gratuitement en pharmacie et en droguerie:
Aviral® étui protecteur



Les médicaments à l'arc-en-ciel

mepha

- Simple
- Direct
- Transparent

UNE
RÉCLAMATION?
UTILISEZ
PLAINTES.CH

Un outil en ligne offert par
BON À SAVOIR

REJOUSSEZ VOUS DES LITS BOXSPRING DE SUPERBA

Pionnier de la technologie des ressorts ensachés, Superba est leader dans le domaine des lits Boxspring. Nous allions en effet tradition et modernité pour vous offrir une expérience nédite en termes de literie. Nous contribuons ainsi à un sommeil plus sain et une meilleure qualité de vie.

Profitez de notre promotion !
Offre valable jusqu'au 30 novembre 2016.



CONFIGUREZ VOTRE BOXSPRING
WWW.BOXSPRING.SUPERBA.CH/FR



RÉINTERPRÉTER LES TRADITIONS.

superba®
Pour une bonne journée



PROMOTION
BOXSPRING
CHF 3'499.-*

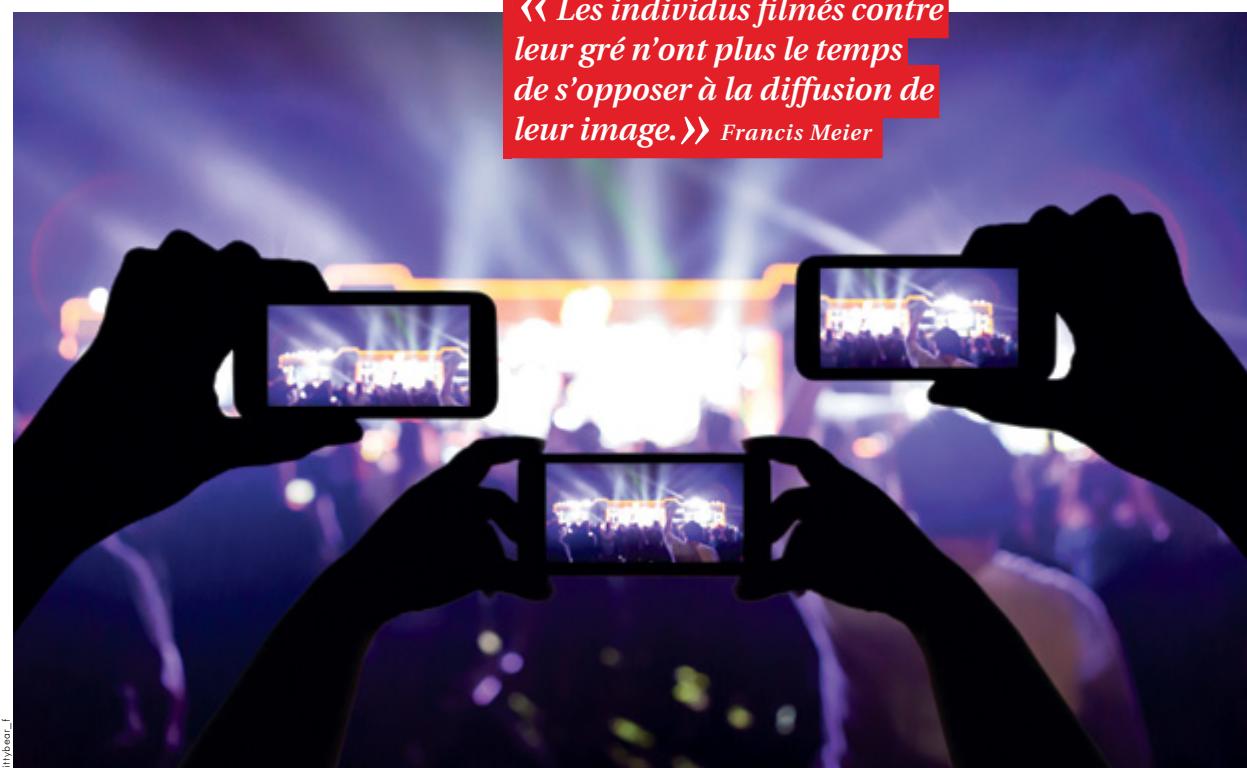
*Offre complète incluant base fixe, tête de lit au choix, matelas Lago et surmatelas Topper 80 avec GELTEX® inside en largeur 160 ou 180 cm. Modèle disponible également dans d'autres coloris.

Souriez, vous êtes filmés en direct!

DROIT À L'IMAGE Des applications mobiles permettent de diffuser au monde entier des vidéos «live». Plusieurs précautions liées à la confidentialité et au droit à l'image sont importantes à respecter.

Bernard Utz

Un simple téléphone suffit désormais pour se transformer en petite chaîne de télévision. Plusieurs applications permettent à chacun de partager en direct avec toute la planète ce qu'il filme avec son appareil mobile. La plus connue, Periscope, a été lancée il y a un peu plus d'une année. Elle a, par exemple, été utilisée en France durant les manifestations contre la «loi travail», pour dénoncer les violences policières. Il y a quelques mois, elle a été rejointe par la fonction «Live» de Facebook. Ces nouveaux outils posent cependant des problèmes de droit à l'image des personnes filmées. Ils divulguent, par ailleurs, de nombreuses informations personnelles sensibles. Tour du sujet en cinq questions.



«Les individus filmés contre leur gré n'ont plus le temps de s'opposer à la diffusion de leur image.» Francis Meier

1. En quoi Periscope ou Facebook Live sont différentes d'une simple vidéo? Les smartphones sont capables de prendre des images fixes ou animées depuis de nombreuses années. Mais, jusqu'il y a peu, les réseaux mobiles n'étaient pas assez puissants pour télécharger sur internet une séquence enregistrée en direct. Désormais, c'est possible, et plusieurs applications de diffusion instantanée l'exploitent. Pour Francis Meier, porte-parole du préposé fédéral à la protection des données, cette particularité pose un nouveau problème: «La publication a lieu au moment même où l'on enregistre une scène. En raison de l'absence de délai entre les prises de vues et leur transmission sur le réseau, les individus filmés contre leur gré n'ont plus le temps de s'opposer à la diffusion de leur image.»

2. Le consentement est-il toujours nécessaire? Pour utiliser ces applications, il est impératif de respecter les prin-

cipes de la loi sur la protection des données (LPD). Cela signifie que les personnes capturées par l'objectif doivent pouvoir donner leur accord, à moins qu'il n'existe un intérêt prépondérant (sécurité, couverture journalistique d'une manifestation importante, etc.). Puisque la publication est, ici, immédiate, le consentement doit être donné avant que la caméra ne tourne.

Tout individu qui verrait son image diffusée sans sa permission et sans motif légitime peut interner une action civile. Et espérer le versement d'un dédommagement, voire d'une indemnité pour tort moral.

3. Les enfants peuvent-ils utiliser ces applications? La question doit être posée, car les mineurs sont nombreux sur Periscope. Pour Francis Meier, «les

adolescents capables de discerner ont les mêmes droits que les adultes à l'autodétermination informationnelle». Ils peuvent donc accepter ou refuser la publication d'une vidéo dans laquelle ils apparaissent. Mais, pour les enfants, c'est le consentement de leur autorité parentale qui est nécessaire. Théoriquement, les plus jeunes ne devraient donc pas employer ces applications sans l'accord de leurs parents...

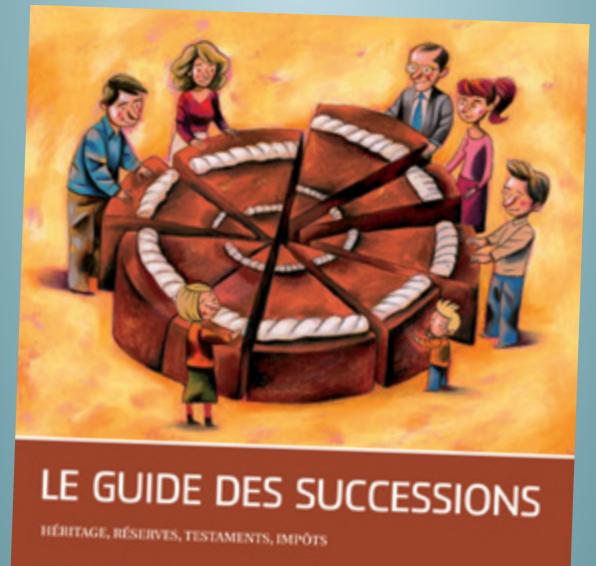
4. Comment gérer les paramètres de confidentialité? Periscope propose deux modes: public et privé. Dans le second cas, seules une liste d'utilisateurs que l'on choisit a accès à notre *live stream*. Si l'on choisit néanmoins la diffusion publique, l'association Action Innocence recommande de désactiver la géolocalisation. Sur Facebook, on

peut, comme pour n'importe quel autre statut, décider de le partager avec un groupe défini (ses amis, etc.) ou, au contraire, avec tout le monde.

5. Combien de temps sont stockées les vidéos? A son lancement, Periscope avait la particularité de supprimer les séquences après 24 heures. Mais, depuis quelques mois, elles sont, par défaut, stockées indéfiniment. Pour éviter cela, il faut alors se rendre dans les paramètres pour activer l'autosuppression. Sur Facebook, il est aussi nécessaire de supprimer manuellement les prises de vues. Attention toutefois: chacun peut enregistrer les vidéos d'autrui et les poster ailleurs. Sur internet, on sait qu'il est difficile, voire impossible, d'effacer définitivement toute trace...

TOUT SAVOIR SUR LES SUCCESSIONS

- L'héritage
- La succession légale
- Les réserves héréditaires
- Le testament et le pacte successoral
- À l'heure du décès
- La succession est ouverte
- Les impôts
- Les autorités



A commander
à la page 44
5 fr. de rabais pour
nos abonnés

Lecture d'étiquette

VIN Avant de devenir un chantre de la dégustation, il n'est pas inutile de comprendre les informations qui figurent sur une bouteille. Décryptage.

Yves-Noël Grin

Face à la profusion de vins disponibles sur le marché, le profane perd parfois pied. Il est alors tentant de choisir un flacon en se laissant charmer par l'esthétique de son étiquette. Car il est vrai que certaines confinent à l'œuvre d'art. Mais le talent du designer ou du dessinateur n'est pas toujours en rapport avec celui de l'œnologue... Mieux vaut donc comprendre les informations inscrites sur l'étiquette que se fier à l'inspiration de celui qui l'a créée. C'est éminemment moins poétique, mais plus fiable.

Or, l'étiquetage est une science plus exacte qu'il n'y paraît. L'ordonnance fédérale sur les boissons alcooliques en détermine les modalités, tout comme l'ordonnance sur l'étiquetage et la publicité des denrées alimentaires. En voici les principaux contours et quelques astuces pour mieux comprendre les informations qui se trouvent sur l'étiquette et/ou la contre-étiquette. Illustration avec notre bouteille imaginaire.

La dénomination spécifique

Elle doit être mentionnée sur l'étiquette au même titre que l'une des trois classes qui distinguent les crus suisses: les vins d'appellation contrôlée (AOC), les vins de pays et les vins de table. Leur origine ou leur provenance doit être spécifiée. Les vins de table doivent contenir l'indication «suisse», mais n'ont pas le droit à d'autres mentions liées à l'origine, la provenance, le cépage ou le millésime. Les exigences des AOC sont fixées par les cantons, tout comme celles des termes spécifiques comme «Grand Cru», «1^{er} Grand Cru» ou «Château». Les vins étrangers sont, pour leur part, soumis aux exigences de leur pays en matière de dénomination ou d'appellation.

La teneur en alcool

Toutes les boissons qui contiennent un volume d'alcool supérieur à 1,2% doivent l'afficher sur l'étiquette. L'ordonnance fédérale sur les boissons alcooliques prévoit néanmoins une marge de tolérance de plus ou moins 0,5%. Elle précise aussi qu'un vin doit avoir un volume d'alcool qui ne soit ni inférieur à 8,5% ni supérieur à 15%. Les vins suisses obtenus «sans aucune opération d'enrichissement» peuvent néanmoins titrer plus haut, de même que les crus étrangers qui répondent à la législation de leur pays.

uette

sans modération



Le millésime

Il indique l'année de récolte du raisin. C'est une information qui n'est pas obligatoire. Elle n'est pas moins importante, sachant qu'un même vin sera différent d'une année à l'autre, en fonction des conditions climatiques. Mais il est erroné de croire qu'un mauvais millésime donne une piquette. Avec l'évolution des connaissances œnologiques notamment, les récoltes sont qualitativement plus stables qu'autrefois. C'est davantage

pour le potentiel de garde que le millésime est un précieux repère. Comme c'est une information facultative, on trouve des vins de table de qualité moindre qui ne sont pas millésimés. Ce qui autorise le producteur à mélanger du raisin de plusieurs années. Si le millésime est indiqué, les législations suisse et européenne autorisent néanmoins jusqu'à 15% de raisin issu d'une récolte ne correspondant pas à l'année en question.

Le(s) cépage(s)

Les variétés de raisin sont innombrables. A lui seul, le vignoble suisse compte une septantaine de cépages! D'après les chiffres publiés par l'Office fédéral de l'agriculture, le pinot noir (28%) et le chasselas (26%) étaient de loin les plus cultivés en 2015. Sur l'étiquette, les producteurs ont la possibilité d'indiquer un ou plusieurs cépages, à condition que le vin en soit issu à 85% au moins. Dans les assemblages, les cépages doivent être mentionnés «dans l'ordre décroissant de leur importance pondérale».

Les allergènes

Au même titre que les dérivés de l'œuf ou du lait, les sulfites doivent être déclarés sur l'étiquette à partir du moment où leur concentration dépasse 10 mg/litre. Cette mention obligatoire peut se décliner de trois manières:

«contient des sulfites», «contient du dioxyde de soufre», «contient de l'anhydride sulfureux». L'utilité principale des sulfites? Ils permettent avant tout d'épêcher l'oxydation du vin et jouent un rôle antibactérien.

Le producteur

Le nom ou la raison sociale de celui qui commercialise le vin est une mention obligatoire, qu'il soit producteur, encaveur, négociant, importateur, embouteilleur ou vendeur. Son adresse doit aussi être affichée.

La contenance

Si les bouteilles les plus répandues contiennent 75 cl de vin, il en existe pour tous les goûts: 35 cl, 50 cl, 150 cl et on en passe. Cette information est obligatoire. Les producteurs vaudois sont nombreux à être rester fidèles au flacon de 70 cl qui puise ses origines dans l'ancien pot vaudois de 140 cl.

Bienvenue **chez vous**

Rénovez à 0%*
Transférez votre prêt
et économisez



Contactez-nous
pour tous renseignements

0800 829 830
www.ca-financements.ch

CA CRÉDIT AGRICOLE
FINANCEMENTS SUISSE SA
VOTRE ALTERNATIVE BANCAIRE

Colorants, conservateurs,
affermissants, exhausteurs
de goûts, etc.

DÉCODEZ
les additifs cachés
dans les aliments



App Codes E

à télécharger



Retraits taxés à double

ARGENT Les frais facturés par les banques suisses lors d'un retrait à l'étranger sont salés. Et, pire, ils ne mettent pas à l'abri d'une seconde taxe, prélevée sur place! *Vincent Cherpillod*

Au retour des vacances, la lecture du relevé de compte peut réserver des surprises désagréables. Quel que soit le moyen utilisé, les frais de retrait d'argent à l'étranger sont considérables. Le moins mauvais? Utiliser une carte de débit Maestro ou PostFinance. Dans ce cas, les banques se sont mises d'accord pour facturer une taxe de 5 fr. au détenteur – indépendamment du bancomat utilisé et du montant retiré – sauf Credit Suisse et la BCV, qui ajoutent un pourcentage de la somme prélevée. Raiffeisen est la seule à avoir placé la barre un peu moins haut, à 4.50 fr. (*voir tableau*).

Ce montant fixe est un forfait qui, selon les banques suisses, correspondrait à la moyenne des coûts supportés par la banque émettrice de la carte. Il est en partie composé des frais que l'établissement propriétaire du bancomat facture à la banque suisse, par l'intermédiaire de l'entreprise SIX (sauf pour PostFinance). Sa raison d'être: éviter aux clients la surprise de découvrir le coût de l'opération après chaque retrait, car celui-ci peut varier en fonction du pays, de la banque et du genre de distributeur utilisé.

PLUMÉ DES DEUX CÔTÉS

Un vacancier suisse peut-il donc retirer de l'argent n'importe où l'esprit tranquille, sachant qu'il paiera exactement 5 fr. à chaque fois? Eh bien non! Contre toute attente, certains distributeurs facturent en effet une taxe supplémentaire («access fee»), et celle-ci n'est pas déduite des 5 fr. ajoutés côté suisse! «Le détenteur de la carte doit cependant en être informé sur l'écran du bancomat et y consentir en cliquant sur la touche OK», précise le porte-parole de SIX Jürg Schneider. Cette

surtaxe est alors automatiquement ajoutée au montant prélevé. Autrement dit, 100 \$ retirés dans un bancomat qui facture 2 \$ apparaîtront comme une opération de 102 \$ sur le relevé de compte. Somme qui sera convertie en francs suisses, puis grevée des fameux 5 fr.

Nul besoin d'être un fin limier pour flairer l'entourloupe: pourquoi le détenteur doit-il payer une taxe de retrait, alors que le montant forfaitaire de 5 fr. est déjà censé couvrir les frais de tous les acteurs concernés? Notre enquête montre que le client paie bel et bien, en quelque sorte, une taxe à double: SIX nous a confirmé que, lorsqu'une banque étrangère demande un «access fee», l'interchange (les frais interbancaires) est réduit. Autrement dit, la facture reçue par la banque suisse est moins importante. Un aveu que seuls deux des treize établissements que nous avons interrogés (Migros et

AIDECA studio J.

UBS) nous ont fait! Les autres ont prétendu ne pas connaître le détail des calculs ou ont éludé la question. La BCN, la Banque Coop et Raiffeisen ont même indiqué que, dans les deux cas, les frais restaient identiques pour eux, avant de se rétracter.

TAXE OPAQUE

Il n'en reste pas moins que le montant économisé par l'établissement suisse n'est pas retourné au client, même si UBS l'estime modeste et que la Banque Migros parle de quelques centimes seulement. Selon cette dernière, il serait déjà pris en considération pour fixer à 5 fr. la moyenne des frais. Reste à savoir si

ce chiffre correspond bien au coût réel d'un retrait ou si les banques prennent une marge considérable dessus. Difficile à dire, car nous n'avons pu obtenir le détail exact des composantes de ce montant: «Comme les banques sont libres dans la facturation des coûts, les listes de prix de nos prestations sont destinées aux banques mais pas à la presse», lâche le porte-parole de SIX...

Pour éviter que les frais ne grimpent par trop, la seule solution est d'éviter, autant que possible, les bancomats qui facturent une taxe de retrait. Cette information est généralement donnée sur l'écran de la machine au début du processus.

Coût d'un retrait dans un bancomat à l'étranger avec une carte Maestro, hors taxe locale

BANQUE	BASE DE CALCUL	COÛT POUR UN RETRAIT DE ...				
		50 fr.	100 fr.	200 fr.	500 fr.	1000 fr.
RAIFFEISEN	Taxe fixe	4.50 fr.	4.50 fr.	4.50 fr.	4.50 fr.	4.50 fr.
BANQUE COOP	Taxe fixe	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.
BANQUE MIGROS	Taxe fixe	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.
BCBE	Taxe fixe ⁽²⁾	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.
BCF	Taxe fixe ⁽³⁾	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.
BCG	Taxe fixe	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.
BCJ	Taxe fixe	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.
BCN	Taxe fixe	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.
BCVS	Taxe fixe	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.
POSTFINANCE ⁽¹⁾	Taxe fixe ⁽⁴⁾	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.
UBS	Taxe fixe	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.	5.00 fr.
CRÉDIT SUISSE	Taxe fixe +0,25% du montant retiré	4.88 fr.	5.00 fr.	5.25 fr.	6.00 fr.	7.25 fr.
BCV	Taxe fixe +0,5% du montant retiré	5.25 fr.	5.50 fr.	6.00 fr.	7.50 fr.	10.00 fr.

Prix relevés en juillet 2016. Classement selon le coût d'un retrait de 200 fr.

⁽¹⁾ PostFinance Card au lieu de Maestro.

⁽²⁾ Six retraits gratuits avec compte privé «plus».

⁽³⁾ Gratuit pour les comptes jeunes et formation.

⁽⁴⁾ Gratuit avec compte privé plus.



Sous le soleil exactement

Crème solaire, casquettes et vêtements couvrants: en été, rien n'est assez bon pour se protéger des risques du cancer de la peau. Le revers de la médaille, c'est qu'un facteur de protection de 15 réduit de 98% la production de vitamine D par la peau sous l'effet des rayons UV. En France, neuf femmes sur dix présentent ainsi une carence dans ce domaine après 45 ans. La vitamine D joue pourtant un rôle important dans l'absorption du calcium. Elle est donc essentielle pour la santé des os et des dents. On profitera donc des derniers jours de l'été pour exposer chaque jour 20 minutes jambes et bras, et ce, sans crème solaire, par exemple pendant la pause de midi. L'opération sera allongée pour les peaux sombres et raccourcie de moitié pour les plus claires et sensibles qui synthétisent plus vite la vitamine D. *chr*



Publicité



LA CLOPÉ MAUVAISE POUR LE FOIE

Ce n'est plus un secret pour personne: la cigarette est mauvaise pour les poumons et le cœur. Mais, d'après la Fondation allemande contre les maladies du foie (Leberstiftung), ce dernier est aussi victime du taba-

gisme, étant donné qu'il filtre les toxines du sang, dont la nicotine. Les effets du tabagisme sont particulièrement néfastes quand l'organe est déjà endommagé. La nicotine agraverait notamment les cirrhoses graisseuses. *bu*

Prolongation de garantie insistante...

Acheter une prolongation de garantie est rarement un bon calcul. Car les pannes tardives touchent souvent des pièces d'usure non prises en charge. Mais encore faut-il que le magasin ne force pas la main au client, comme l'a fait Fust avec Serge Fournier, de Paudex (VD)! Il a reçu un contrat de prolongation pour deux ordinateurs portables achetés peu avant,

qu'il n'a jamais demandé. Sa facture est pourtant claire: la case dédiée à l'extension de garantie n'est pas signée. L'envoi est-il donc automatique chez Fust? «Pas du tout, le contrat de prolongation ne vient jamais automatiquement», dément la porte-parole qui plaide l'erreur. Selon elle, dans pareil cas, un simple e-mail à Fust permet de l'annuler. *vic*

**Séduisent les plus clairvoyants:
nos prêts hypothécaires avantageux.**

Réalisez votre rêve d'accèsion à la propriété grâce à nos taux bas. À des conditions désormais encore plus avantageuses avec la réduction Start de 0,15%. Plus d'infos sur banquemigros.ch/prehypothecaire.

BANQUE MIGROS

Elle fait toute la différence.

Panne de courant, téléphone muet

TÉLÉCOMMUNICATIONS Avec l'abandon du bon vieux fil de cuivre, les téléphones fixes ne fonctionneront plus en cas de panne de courant. Un lecteur de *Bon à Savoir* s'en alarme. L'Ofcom et Swisscom relativisent. *Sébastien Sautebin*

François Bigler en est convaincu: la transition vers les liaisons entièrement digitales (All IP), que mène Swisscom au pas de charge, pourrait poser de sérieux problèmes. «Pour exprimer le plus simplement les choses, la technologie IP cessera de fonctionner en cas de panne de courant», résume notre lecteur de Bogis-Bossey (VD). Ce qui est vrai, puisque les connexions internet et les lignes téléphoniques seront interrompues dès le moment où le routeur – dont elles dépendent – ne sera plus alimenté en électricité.

QUID DES URGENCES?

Et notre lecteur d'esquisser des scénarios extrêmes. «En cas de perturbations électriques prolongées, le système IP sera hors service et les lignes de téléphonie mobile satureront rapidement. Au final, il n'y aura plus aucun moyen de communication possible.» Estimant que ses préoccupations sont «un sujet d'intérêt public prépondérant», le septuagénaire a interpellé l'Ofcom, l'ombudscom et même Doris Leuthard. Il demande notamment que la sécurité des appels vers les numéros d'urgence, comme les 117, 118 et 144, soient en tout temps garantis.

Le Vaudois regrette ainsi que les consommateurs doivent abandonner la téléphonie fixe analogique (TDM) au profit de l'IP. Il souligne que le TDM permet d'effectuer des appels même en cas de coupure de courant, et estime que chacun devrait pouvoir choisir entre les deux technologies.

Dans leurs réponses respectives, Doris Leuthard et l'Ofcom relativisent fortement les avantages du TDM, relevant qu'«une très large majorité des consommateurs

helvétiques» utilisent désormais des téléphones sans fil DECT. Or, les stations de base de ces modèles nécessitent une alimentation par prise. Ils cessent donc de fonctionner lors d'une panne de courant. Seuls des appareils anciens, approvisionnés par le fil en cuivre de la ligne téléphonique, permettent alors de passer un appel.

VINGT MINUTES PAR AN

L'Office fédéral souligne encore que les appels d'urgence passent aujourd'hui majoritairement par le réseau mobile. Ce dernier sera-t-il saturé en cas de panne prolongée de courant, comme le craint François Bigler? Swisscom n'offre pas de réponse définitive, estimant que la situation pourrait varier selon les régions.

L'opérateur relève toutefois que, lors de la grande panne d'électricité à Zurich en décembre 2015, «la téléphonie mobile a continué de fonctionner comme sur des roulettes». Swisscom estime qu'il

José Crespo

François Bigler regrette que la technologie IP ne garantisse pas les appels vers les numéros d'urgence en tout temps.

faut dédramatiser aussi le problème des coupures de courant: «On compte, en moyenne, 20 minutes d'interruption par année en Suisse, dont dix sont planifiées!»

L'idée de laisser le choix entre TDM et IP est, quant à elle, balayée par le géant bleu en raison «du coût absolument prohibitif qu'entraînerait la conservation des deux infrastructures». Il n'empêche, comme l'affirme François Bigler, les communications télé-

phoniques ne seront pas garanties en toutes circonstances. L'Ofcom s'est borné à lui signaler que «des projets liants acteurs nationaux et cantonaux sont en cours». Récemment, le Conseil fédéral affirmait «multiplier ses efforts pour analyser la question de la dépendance des réseaux de télécommunications à l'électricité et pour élaborer des mesures possibles». Espérons que cela aboutisse à des solutions performantes.

Dans la pratique

Garder sa téléphonie fixe TDM

Vous souhaitez conserver votre ligne fixe analogique (TDM)? C'est votre droit. Du moins jusqu'à fin 2017. L'ordonnance actuelle sur les services de télécommunication (OST) oblige Swisscom, en tant que concessionnaire du service universel, à fournir, à ceux qui le demandent, un raccordement TDM jusqu'à cette date. Et ensuite? La révision en cours de l'OST devrait sonner le glas de ce droit, et le passage à l'IP sera inéluctable. Cela dit, le Conseil des Etats a accepté, en juin, un postulat demandant, entre autres, au Conseil fédéral d'examiner la possibilité de continuer de fournir aux terminaux une alimentation électrique à distance pour les clients qui le demandent. Par

conséquent, le gouvernement a repoussé l'adoption du projet de révision, prévue pour la mi-2016, afin de rédiger un rapport sur le sujet.

A noter qu'il faut nuancer l'obligation actuelle de Swisscom. En tant qu'entreprise, elle est tout à fait libre de définir comme bon lui semble ses offres commerciales. Cela signifie qu'elle n'a aucune obligation d'inclure une ligne TDM dans ses packs. En demandant un tel raccordement, vous bénéficiez d'une prestation du service universel. L'opérateur n'est alors tenu de vous offrir que les services définis dans ce dernier: une ligne fixe TDM ou encore une connexion internet de 2000/200 kbits.





Elles ne ma

LINGETTES DÉMAQUILLANTES

Elles nettoient facilement mascara et rouge à lèvres. Quelques-unes contiennent toutefois des substances irritantes. Et certaines sont vendues à prix d'or! *Julia Wyss/bu*

Se démaquiller chaque soir permet de laisser la peau du visage récupérer durant la nuit. Il existe pour cela quantité de gels ou de laits qui s'utilisent généralement avec des rondelles de coton. Mais les fabricants vendent aussi des serviettes imprégnées, plus pratiques durant les voyages notamment. Le contour des yeux étant une zone fragile, nous avons demandé à un laboratoire d'analyser la présence de composants irritants ou problématiques dans douze produits. Les experts ont également examiné leur pouvoir nettoyant (*lire encadré «Les critères du test»*).

PRÈS DE 52 CT. LA LINGETTE!

Tous les modèles testés nettoient efficacement. En règle générale, elles font mieux disparaître les couches de mascara que le rouge à lèvres. Mais, pour un résultat similaire, le prix à l'unité varie considérablement d'une marque à l'autre: de 7.2 ct. pour les Royal Excellence à 51.6 ct.



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: **téléchargez l'application**
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais



MARQUE	BELLENA	GARNIER SKIN NATURALS	ROYAL EXCELLENCE	CIEN	BEBE YOUNG CARE
Désignation	Face Care Lingettes démaquillantes	Lingettes démaquillantes	Lingettes nettoyantes	Refreshing Facial Wipes	Lingettes démaquillantes rafraîchissantes
Acheté chez	Migros	Coop ⁽⁵⁾	Landi	Lidl	Manor ^(6, 7, 8)
Prix payé	1.90 fr.	4.90 fr.	1.80 fr.	1.89 fr.	4.95 fr.
Nombre de lingettes	25	25	25	25	25
Prix par lingette	7.6 ct.	19.6 ct.	7.2 ct.	7.6 ct.	19.8 ct.
Pouvoir nettoyant					
→ Mascara	50% ⁽¹⁾	5.6	5.3	5.4	5.4
→ Rouge à lèvres	50% ⁽¹⁾	4.9	5.3	4.8	5.2
Déductions					
→ Parfums faiblement allergènes ⁽²⁾	—	—	—	—	—
→ Parfums fortement allergènes ⁽³⁾	—	—	—	—	—
→ Dérivés de polyéthylène glycol ⁽⁴⁾	—	0.2	—	—	0.2
NOTE ET APPRÉCIATION FINALE	5.3	5.3	5.2	5.1	5.1

Si la note est identique, classement selon le prix.
Egalement disponible chez: ⁽⁵⁾ Manor; ⁽⁶⁾ Coop; ⁽⁷⁾ Drogérie Müller; ⁽⁸⁾ Spar; ⁽⁹⁾ Volg.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Déduction de 0.2 point si présence supérieure à 100 mg/kg. Déduction de 0.5 point si présence supérieure à 1000 mg/kg.
⁽³⁾ Déduction de 0.5 point si présence supérieure à 100 mg/kg.
⁽⁴⁾ Produit en fin de série.

quillent pas leur efficacité

pour celles de The Body Shop. Or, un démaquillage complet en nécessite souvent plusieurs. A la longue, ces différences ne sont pas si anodines. Et, comme toujours, le prix n'est pas un gage de qualité. Les *Face Care Lingettes démaquillantes* de Bellena, première du test, sont vendues à 7.6 ct. l'unité.

Les fragrances irritantes sont peu indiquées dans les cosmétiques qui peuvent entrer en contact avec les yeux. Or, un ou plusieurs parfums faiblement allergènes dans une concentration supérieure à 100 mg/kg ont été décelés dans quatre serviettes imprégnées, des marques Nivea, The Body Shop, Naturaline et Olaz. Cette dernière contient également un parfum fortement allergène: l'hydroxycitronellal. Pour cette raison, et malgré un pouvoir nettoyant élevé, elle obtient la mention «insatisfaisant».

Des dérivés de polyéthylène glycol, des humectants indésirables, ont été trouvés dans les articles de Garnier Skin Naturals, Bebe Young Care, Wel! Face Care, The Body Shop et Olaz. Les experts ont également détecté de petites quantités de parabènes dans les Nivea et les Royal Excellence. Pourtant, l'utilisation de ces composants a souvent été critiquée, ces dernières années, sachant qu'ils peuvent provoquer des allergies. Cependant, ceux qui ont été trouvés dans les deux serviettes font partie d'une caté-

gorie de parabènes inoffensifs, du moins à l'état actuel des connaissances.

Rien à redire, en revanche, sur les conservateurs. Les fabricants doivent en effet trouver un moyen d'empêcher les paquets de lingettes, une fois ouvertes, d'être la proie des microbes. Pour cela, ils comptent principalement sur le phénoxyéthanol. La législation européenne limite l'utilisation de ce conservateur à une concentration maximale de 1% pour les adultes. Toutes les lingettes analysées n'atteignent pas ce seuil.

OLAZ RETIRE SON ARTICLE

Peu de fabricants ont souhaité commenter nos résultats. Nivea pense que le nombre de sujets utilisés n'était pas approprié et que d'autres types de maquillage auraient dû être pris en compte dans le test.

Pour Coop, l'alcool benzylique contenu dans les Naturaline ne doit pas être classé comme parfum, mais comme conservateur. Même son de cloche pour Procter & Gamble qui commercialise les Olaz. Tout comme Coop, la multinationale américaine souligne que ses produits sont conformes aux exigences légales. Et ajoute aussi que «les lingettes Olaz ne sont plus distribuées en Suisse depuis le mois de juillet.» Des stocks restants peuvent néanmoins toujours être vendus dans les magasins.

NOUVEAU GUIDE D'ACHAT

A retrouver sur bonasavoir.ch

En détail

Les critères du test

L'Institut SGS Fresenius (A) a examiné les lingettes démaquillantes pour peaux normales ou mixtes selon les critères suivants.

Pouvoir nettoyant

Les experts ont testé l'efficacité des différentes serviettes en tentant d'effacer du mascara noir et du rouge à lèvres appliqués sur l'avant-bras de dix sujets féminins. A l'aide d'un colorimètre, le laboratoire a mesuré la couleur des peaux avant le maquillage et après le nettoyage. Plus la différence est mince, plus la lingette est jugée performante.

Déductions

L'institut a également fait une analyse chimique. Outre les conservateurs et le pH, les experts se sont penchés sur la présence de parfums faiblement allergènes (catégories C et D) ou fortement allergènes (catégories A et B). Ils ont aussi traqué les dérivés de polyéthylène glycol, connus pour accroître l'absorption par la peau d'autres composés chimiques.



OMBIA COSMETICS	WEL! FACE CARE	I AM	NIVEA	THE BODY SHOP	NATURALINE	OLAZ ⁽¹⁰⁾
Lingettes nettoyantes Classic	Soft Cleansing Lingettes démaquillantes	Lingettes démaquillantes rafraîchissantes	Lingettes démaquillantes rafraîchissantes	Vitamin E Gentle Cleaning Facial Wipes	Lingettes démaquillantes Aloe Vera	Lingettes nettoyantes
Aldi 1.89 fr. 25 7.6 ct.	Coop 2.70 fr. 25 10.8 ct.	Migros 3.90 fr. 25 15.6 ct.	Coop ^(8, 9) 4.80 fr. 25 19.2 ct.	The Body Shop 12.90 fr. 25 51.6 ct.	Coop 3.75 fr. 20 18.8 ct.	Manor 5.50 fr. 20 27.5 ct.
5.4 4.5	5.5 4.9	5.3 4.5	5.7 4.9	5.6 5.0	5.2 4.5	5.9 4.7
— — — 0.2	— — — —	— — — —	0.4 — — —	0.2 — — 0.2	0.5 — — —	0.5 1.0 0.2
5.0 	5.0 	4.9 	4.9 	4.9 	4.4 	3.6 

ueure à 2500 mg/kg.

⁽³⁾ Déduction de 1 point si présence supérieure à 10 mg/kg.

⁽⁴⁾ Déduction de 0.2 point en cas de présence.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

NOS GUIDES

SIMPLES,
CLAIRS ET
PRATIQUES

Seulement **32.50 fr.** (prix pour nos abonnés)



A commander
également sur
bonasavoir.ch
→ Boutique

ABONNEMENT à nos magazines

Bon à Savoir pour:

11 parutions: 39.50 fr.
22 parutions: 74.00 fr.

TVA + frais de port inclus; prix pour
la Suisse, sous réserve de modification.

Des médicaments hors de prix pour rester en vie

ASSURANCES Seuls les produits inscrits dans une liste officielle sont obligatoirement pris en charge par les caisses maladie. Mais il arrive, surtout pour des maladies rares ou graves, qu'un médecin demande une prise en charge exceptionnelle. Or, les assureurs restent seuls juges. *Christian Chevrolet*

«**M**a caisse maladie a refusé la prolongation de mon existence.» Ainsi résumait une Vaudoise, en juin dernier, dans le quotidien *24 heures*, la décision que venait de lui transmettre son assureur. Non, il ne prendrait pas en charge le médicament (*lire encadré ci-dessous*) qui lui permettrait de lutter contre un cancer du poumon ayant résisté à tous les autres traitements. Parce qu'il est très cher et qu'il ne figure pas dans la liste officielle édictée par la Confédération. Et ce, malgré le rapport étayé de son oncologue qui estime que, sans cet essai, la vie de sa patiente est en danger à court terme.

Pression médiatique oblige, l'histoire a fini par trouver une issue heureuse mais tardive, la caisse étant revenue sur sa décision. Mais, pour d'autres malades, la seule voie de recours reste la justice, pour autant qu'ils en aient le temps (*lire encadré page 47*).

Si choquant que cela puisse paraître, ce genre de situation n'est ni rare ni illégal. En effet,



«On a refusé la prolongation de mon existence»
Une assurée vaudoise

l'assurance de base obligatoire ne prend en charge que les médicaments autorisés par Swissmedic et figurant dans la liste des spécialités (LS). Il n'y a cependant pas de

règles sans exception, surtout dans le domaine de la recherche médicale où tout va très vite. Il est donc fréquent que des patients aient besoin de produits hors LS ou qui

y figurent seulement pour certaines maladies (on parle alors d'utilisation «hors étiquette»). Dans ce cas, le médecin traitant

Suite à la page 47

Progrès thérapeutiques

Les espoirs de l'immunothérapie

Le médicament refusé à l'assurée vaudoise citée au début de l'article – le Keytruda – est un produit développé par le géant pharmaceutique Merck Serono, utilisé dans le cadre d'une immunothérapie. Le traitement consiste à stimuler le système immunitaire des patients pour tuer les cellules cancéreuses. Il donne des résultats spectaculaires pour les mélanomes ainsi que pour les cancers du poumon et du rein.

En effet, notre système immunitaire est composé de «soldats», les lymphocytes T, censés attaquer et détruire tous les intrus dangereux pour l'organisme. Si les cellules cancéreuses y échappent, c'est parce qu'elles ont développé

des molécules – appelées CTLA-4 et PD-1 – qui trompent ces «soldats», leur faisant croire qu'elles sont inoffensives. Des produits comme le Keytruda annulent cet effet de protection et permet aux lymphocytes T de reconnaître et de tuer les cellules tumorales.

Si la liste des cancers sensibles à cette méthode s'allonge de jour en jour, certains, comme ceux de la prostate et du sein, font de la résistance. Le taux de réussite est réjouissant pour les patients chez qui ça «marche» durablement. Mais il stagne, en moyenne à 20%, avec des exceptions comme le Keytruda qui semble faire bien mieux.

Le salut pourrait venir des combinaisons de mo-

lécules, rendant d'autant plus aigu le problème du prix. Mais les résultats sont là: l'étude qui a poussé les autorités américaines à autoriser l'association de l'ipilimumab, la première molécule d'immunothérapie agréée contre le mélanome en 2011, avec le plus récent nivolumab (2014), démontre que le taux de réaction pour les malades atteints d'un mélanome a presque triplé, frôlant les 60%. Avec, toutefois, des effets secondaires plus sévères, même s'ils restent très inférieurs à ceux d'une chimiothérapie. Le Comité des médicaments à usage humain de l'Agence européenne a d'ailleurs émis un avis positif pour autoriser cette association, vraisemblablement l'an prochain.



FUST
Et ça fonctionne.

Concours Jubilé **FUST**

Détails et enregistrement sur: www.fust.ch/jubile

Gagnez des prix d'une valeur totale de plus de
Fr. 1'000'000.-



Infos et adresses:
0848 559 111
ou www.fust.ch

Spécialiste pour tous les appareils électroménagers



Brosse à dents Duo Trizone 1000
• 40'000 pulsations par minute No art. 680696

seul.
99.95
au lieu de 129.90

-23%

Adaptées en plus:
Brosses de rechange Trizone 3+1
Fr. 26.50
No art. 687977



gratuit

KENWOOD CREATE MORE

Set de robot ménager KMC053 Chef Tit. Set
• Châssis complètement en aluminium sous pression
• Incl. mixeur KAH357 No art. 370207

seul.
599.-
au lieu de 999.-

-40%

Puissants 1400 watts



seul.
169.90
au lieu de 329.90

-48%

Exclusivité
FUST

Tefal

Station de repassage Effectis Easy

- Grand réservoir d'eau de 1.5 l – Remplissage à tout moment No art. 560547



seul.
1599.-
au lieu de 1899.-

-300.-

Incl. récipient à lait isolant en acier inoxydable de 0.6 l

Exclusivité
FUST

5 ct. A

jura Machine à café automatique

IMPRESSA S901

- Latte Macchiato sur simple pression d'une touche
- Buse professionnelle pour Cappuccino pour mousse de lait parfaite No art. 540569

Chauffage au sol inefficace : NOUS AVONS LA SOLUTION !!

Il était une fois, le chauffage au sol...

Dès la première minute de mise en eau du réseau de chauffage au sol, le phénomène de corrosion s'amorce et forme des oxydes de fer (boue). Après plusieurs années, la quantité de cette boue est telle qu'elle commence à provoquer des désordres dans votre système de chauffage. De plus, les chauffages au sol posés depuis les années 1970 souffrent du matériel de base en plastique dont les stabilisateurs s'évaporent avec le temps et fragilisent l'étanchéité de l'installation.

Résultat: un embouement, un système de serpentins fragilisés, une baisse de chauffage aux endroits emboués et des risques de perforation.

Le problème

- > Le chauffage au sol a de la peine à chauffer.
- > La puissance thermique diminue.
- > La pression dans le système de chauffage chute.

NOUS AVONS LA SOLUTION !

1. Nettoyage par sablage mécanique et évacuation de la boue et de la rouille par aspirateur.
2. Injection de résine par compresseur.
3. Séchage et remise en eau des serpentins.

NOTRE PROCÉDÉ

- 1 > Après démontage des boucles, nous installons un compresseur spécial affilié à un aspirateur à la sortie de chaque boucle.
- 2 > Nous injectons du sable à haute pression, qui enlève la boue et désincruste les serpentins.
- 3 > Les déchets et poussières sont dirigés vers l'aspirateur, puis nos techniciens constatent le parfait nettoyage.
- 4 > Un enduit (résine époxy) est injecté sur les parois internes des serpentins, afin de remplir les porosités et rendre la boucle étanche à l'oxygène.
- 5 > Après 48 heures de séchage, la remise en eau peut être effectuée.

LES AVANTAGES

- > Rapide et économique.
- > Non invasif / inutile de casser chapes et carrelage.
- > Respectueux de l'environnement (déchets recyclés).

L'ANALYSE

Par laboratoire mobile, notre équipe analyse la teneur en oxygène de l'eau et PH circulant dans les serpentins qui, si la valeur est trop élevée, est signe de fragilisation.

CONTACTEZ-NOUS !

Si vous pensez que votre système de chauffage nécessite une intervention, n'hésitez pas à nous contacter. Ne soyez pas les acteurs passifs et payants de votre système de chauffage, agissez et réalisez ainsi des économies à terme.

Merci de me contacter pour :

- > une analyse de la teneur en oxygène
- > un devis gratuit et sans engagement
- > d'autres informations

Coupon à retourner à :

Solu'Tubes SA
ch. des Cormiers 14
1470 Estavayer-le-Lac

Mes coordonnées :

Nom _____ Prénom _____

Adresse, NPA, Localité _____

Tél. _____

E-Mail _____

Solu'Tubes

SA Assainissement de chauffage au sol

1227 CAROUGE
Rue J-Girard 24
T 022 368 30 04
F 022 368 30 07

1470 ESTAVAYER-LE-LAC
Ch. des Cormiers 14
T 026 664 00 04
F 026 664 00 07

1895 VIONNAZ
Av. du Léman 8
T 027 281 30 04
F 027 281 30 07

info@solutubes.ch • www.solutubes.ch



adresse une demande de prise en charge auprès de la caisse, qui prend sa décision après avoir consulté son médecin-conseil.

CE QUE DIT LA LOI

Depuis 2011, l'article 71 de l'ordonnance sur l'assurance maladie (OAMal) précise les critères d'évaluation: le médicament doit permettre «d'escompter un bénéfice élevé contre une maladie susceptible d'être mortelle pour l'assuré ou de lui causer des problèmes de santé graves et chroniques et que, faute d'alternative thérapeutique, il n'existe pas d'autre traitement efficace autorisé». Mais aussi que «le rapport entre la somme à rembourser et le bénéfice thérapeutique du médicament doit être adéquat». Et, enfin, que «l'assureur fixe le montant du remboursement».

On voit immédiatement que cette ligne générale laisse une grande marge de manœuvre aux caisses maladie, avec les inévitables risques d'inégalité de traitement. C'est d'ailleurs ce qui a poussé la conseillère nationale Ruth Humbel (PDC/AG) à déposer, il y a deux ans, une interpellation. Elle invoque le cas argovien d'un cancéreux qui devait être soigné avec deux médicaments figurant dans la LS, mais pas dans le cadre d'un traitement combiné. Sa caisse maladie a donc décidé, après un long échange de courriers, de ne prendre que la moitié des frais à sa charge. En revanche, une autre compagnie, appelée à se prononcer sur le remboursement de la même combinaison, dans une situation semblable, a décidé, en deux jours, d'assumer la totalité des coûts!

UN RAPPORT, TROIS DÉCISIONS

«C'est un des gros problèmes de cet article 71», commente le socialiste Jean-François Steiert. Il a,

lui aussi, déposé une motion sur la question, adoptée à l'unanimité par la Commission de la santé publique et sur laquelle le Conseil fédéral s'est prononcé en juillet dernier (*lire encadré ci-contre*). «Il faut absolument régler le problème de l'harmonisation. Des médecins m'ont confié avoir eu trois cas similaires, avec trois rapports identiques aussi, mais trois décisions différentes...»

Pour le conseiller national fribourgeois, il faut accélérer le processus d'enregistrement des médicaments pour réduire le nombre de cas exceptionnels – entre 6000 et 8000 par an selon l'OFSP, avec un taux d'acceptation de 73% à 92% – laissé au seul jugement des assureurs. Mais il faut aussi mettre en place un processus qui garantisse une décision rapide au meilleur prix.

LE PROBLÈME DU PRIX

Car le coût est, bien sûr, le nerf de la guerre. Les médicaments hors LS sont récents et encore très chers. Ceux utilisés dans le cadre d'une immunothérapie (*lire encadré page 45*) sont, en plus, souvent très ciblés, et donc destinés à un groupe de malades restreints. Ils reviennent facilement entre 40 000 et 100 000 fr. par an et par personne, généralement sans garantie de succès à moyen et à long terme.

Ce constat amène une question lancinante: le prolongement de la vie a-t-il un prix à ne pas dépasser? Avec ce rappel mathématique qui complique encore la donne: si un traitement augmente, en moyenne, la durée de vie d'un an pour un coût de 100 000 fr., cela peut signifier que 90% des malades ont une espérance de vie d'un mois seulement, contre 10% avec largement plus de huit ans. Et comment savoir qui sera dans le premier ou dans le deuxième groupe?

Eclairage

Des recours peu convaincants

Lorsqu'un médecin propose une immunothérapie à un patient, c'est, généralement, que les autres traitements n'ont pas donné les résultats escomptés et que l'évolution du cancer met sa vie en danger. Autant dire que le temps compte et que la durée d'un recours contre le refus d'un assureur doit être écourtée au maximum pour que cela serve à quelque chose. Or, c'est loin d'être le cas, aujourd'hui.

Dans sa réponse à l'interpellation Humbel, le Conseil fédéral le rappelait: l'Office fédéral de la santé publique est chargé de la surveillance des caisses maladie, mais n'a pas la compétence de juger l'effet thérapeutique d'un médicament au cas par cas. Il suggère dès lors que le patient s'adresse à l'ombudsman de l'assurance maladie.

PROCÉDURE TROP LONGUE

Or, presque personne ne le fait, non sans raison: «Nous sommes des juristes, pas des spécialistes en médecine, explique le médiateur suppléant Thomas Schmutz. Nous ne pouvons donc qu'informer les assurés des démarches à faire pour tenter d'obtenir gain de cause.» A savoir: demander au médecin traitant d'envoyer un rapport documenté à l'assureur si cela n'a pas déjà été fait, puis exiger une décision formelle contre laquelle il sera possible de faire recours. La caisse devra, alors, émettre une nouvelle décision qui, si elle reste négative, pourra être attaquée en justice.

Mais rien que pour en arriver là, il faut actuellement compter trois à quatre mois. Le Conseil fédéral vient, toutefois, de proposer un projet obligeant la caisse à rendre sa décision dans les 15 jours. Tant mieux, car il faut ajouter un délai au moins aussi long pour que le premier tribunal se prononce en cas de besoin.

«Plusieurs médecins m'ont expliqué, commente Jean-François Steiert, que, pour contourner le problème, ils prenaient contact avec le fabricant du médicament et tentaient de faire passer le traitement comme un essai thérapeutique, ce qui induit sa gratuité.» Mais, avec le nombre croissant de demandes, cette alternative risque d'être de plus en plus refusée.

COMPLÉMENTAIRES GUÈRE UTILES

Hélas, il n'y a pas grand-chose à attendre non plus des assurances complémentaires qui prétendent couvrir les médicaments hors liste. Exemple: l'assurance myFlex de la CSS annonce leur prise en charge à 90% (sans limites), pour autant qu'ils aient été autorisés et enregistrés par Swissmedic. Mais surtout: seulement si le médicament est utilisé pour les traitements prévus dans l'information de Swissmedic. Par exemple, le mélanome chez les adultes pour le Keytruda. Hors contexte, il ne peut y avoir de prise en charge automatique, et il va donc falloir passer, là aussi, par une négociation préalable.

Clés perdues?

BON À SAVOIR vous les renvoie



• simple & sûr

• 10 ans de garantie

• pour seulement 28 fr.

Commande sur
[bonasavoir.ch](#) → Boutique,
ou avec le coupon de
commande ci-dessous



COUPON DE COMMANDE – PORTE-CLÉS BON À SAVOIR

Je commande porte-clés à 28 fr. pièce (validité 10 ans)

Nom
Prénom
Rue/N°
Code postal/Ville
N° d'abonné (si existant)
N° de téléphone
E-mail
Date
Signature

Cette commande est un cadeau pour:

Nom
Prénom
Rue/N°
Code postal/Ville
N° de téléphone
E-mail

(Le porte-clés sera envoyé à cette adresse)

9/16

Coupon à faxer (021 310 01 39) ou à renvoyer à:
Bon à Savoir, Rasude 2, case postale 240, 1001 Lausanne.

**CONSEIL
JURIDIQUE
GRATUIT**


Marine Duruit

**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 11 h et de 13 h à 15 h**

Nos trois juristes, Silvia Diaz, Barbara Venditti et Kim Vallon répondent aux questions du quotidien, touchant à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE
021 310 18 20

PAR ÉCRIT
Bon à Savoir
Service juridique
CP 150
1001 Lausanne

EN LIGNE
Formulaires sur
www.bonasavoir.ch
→ **Vos droits**

Joindre copie
des pièces utiles.

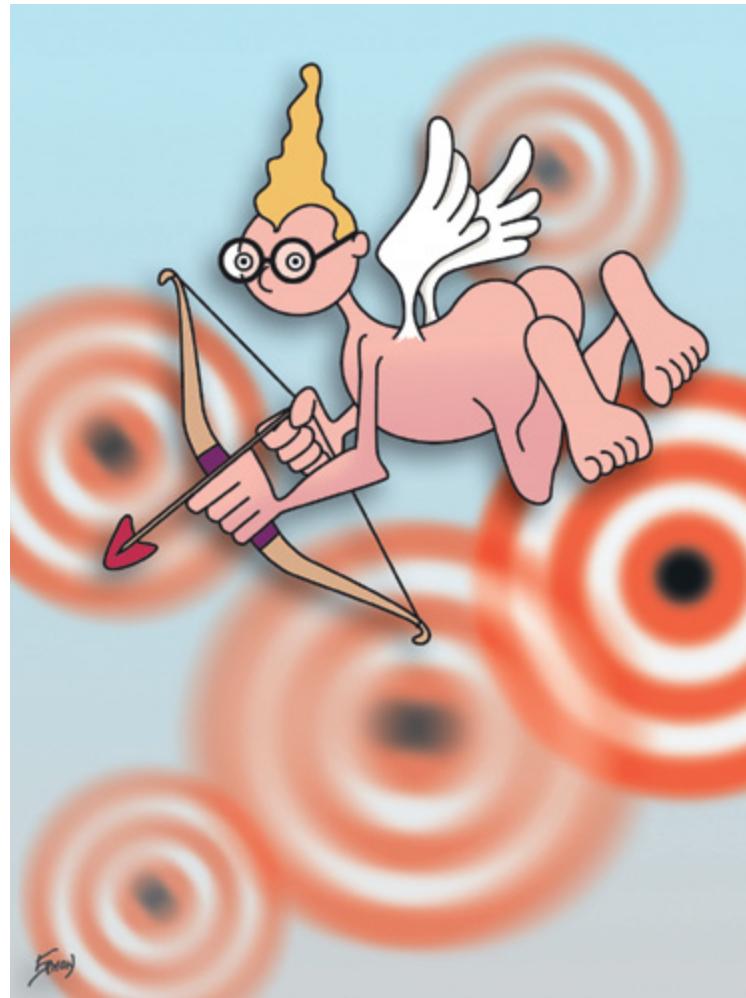


1. Quand Cupidon se trompe de cible

CONSOMMATION «A la recherche de l'âme sœur, je me suis inscrit dans une agence matrimoniale. Le formulaire que j'ai rempli prévoyait un certain nombre de rencontres avec des personnes correspondant à mes critères. Non seulement, je n'ai pu faire que cinq rencontres sur les dix promises, mais, en plus, les candidates ne collaient pas à mes attentes. Puis-je récupérer mon argent?»

Si vous n'êtes pas satisfait des prestations de l'agence, il faut commencer par résilier le contrat que vous avez conclu lors de votre inscription. S'il s'agit d'un mandat – comme c'est parfois le cas pour ce genre de prestations –, la convention peut être révoquée, selon les articles 406a CO et suivants qui traitent spécifiquement du mandat visant à la conclusion d'un mariage.

Quant à savoir si vous pouvez récupérer tout ou partie de vos frais d'inscription, c'est un autre problème. Il faudrait que vous puissiez démontrer une mauvaise exécution du mandat par l'agence pour exiger un dédommagement, en invoquant notamment le manque de sérieux dans la gestion des rencontres, l'inadéquation des profils ou, encore, l'absence de prestations concrètes.



Dans le cas où il ne s'agit que d'une forme d'abonnement, ce sont les conditions générales de votre contrat qui détermineront les modalités de résiliation (préavis, motifs, etc.). Vous devrez,

en revanche, démontrer l'inexécution du contrat – en reprenant les mêmes griefs – pour exiger un remboursement.

Kim Vallon

2. Certificat de travail

TRAVAIL «Je viens d'être engagé chez un nouvel employeur, mais je n'ai pas encore reçu le certificat de travail de mon ancien patron. Y ai-je bien droit?»

Absolument. Légalement parlant, le travailleur a le droit de demander, en tout temps à son employeur, un certificat portant sur la nature et la durée des rapports de travail ainsi que sur la qualité de ses prestations et sur sa conduite.

Cela signifie que l'ancien patron a une obligation légale de remettre le document demandé. Celui-ci

doit être complet, en contenant un certain nombre d'éléments indispensables: en plus de la durée de l'engagement et de la désignation de la fonction, les tâches doivent être décrites avec suffisamment de détails pour que le lecteur puisse se rendre compte du poste exercé.

L'employeur doit, en outre, se prononcer sur la qualité des prestations et exprimer sa satisfaction

– plus ou moins grande, entière, totale ou autre – au sujet du travail en général, et relever un ou plusieurs points spécifiques. Le comportement du travailleur ainsi que ses aptitudes relationnelles doivent aussi être évaluées.

Généralement, le certificat doit être rédigé dans une optique bienveillante – mais vérifique – puisqu'il a pour but de favoriser

l'avenir professionnel de l'employé. Si le patron rechigne à la délivrance du précieux sésame, la juridiction des Prud'hommes peut l'ordonner. C'est ce même tribunal qui est compétent pour une action en rectification si le certificat n'est pas complet, qu'il ne correspond pas à la réalité ou que le salarié le juge trop peu positif.

Barbara Venditti

3. Palier pas privatisable

PPE «Je possède les deux appartements situés dans les combles de ma PPE. Je souhaite que le palier d'accès devienne également une partie privée. Est-ce possible?»

Dans la situation que vous décrivez, il ne nous paraît guère possible de transformer purement et simplement le palier d'accès à vos deux appartements en partie privée. Car, dès le moment où les lots pourraient être théoriquement vendus séparément, cela exclut toute privatisation des accès.

En matière de PPE, certains éléments du bâtiment sont obligatoirement communs. Il en est

ainsi, par exemple, pour le toit ou les murs. Il est également admis, de manière assez large, que la cage d'escalier et les paliers sont des parties communes dans la mesure où elles desservent plusieurs lots. Si ces derniers étaient redéfinis au sein de la PPE, et que vos deux biens se trouvaient réunis en un seul, la donne serait modifiée. Dans ce cas, puisque le palier ne servirait qu'à un unique logement, il pourrait devenir privé. Mais at-

tention: de tels remaniements entraînent un changement au niveau des millièmes de tout ou partie de la PPE et ne peuvent pas intervenir sans l'accord des propriétaires qui verraienr leur quote-part modifiée. Il faut donc une décision de l'assemblée des copropriétaires, qui doivent approuver le changement à la majorité simple. Ensuite, la modification doit être inscrite au Registre foncier.

Barbara Venditti

4. Cher neveu

SUCCESSION «Je suis marié et j'ai un enfant. Je souhaiterais rédiger un testament pour laisser quelque chose à mon neveu. Dois-je obligatoirement passer devant un notaire? Et quelle part de mes biens puis-je lui attribuer au total?»

En premier lieu, vous pouvez rédiger vous-même vos dernières volontés selon la forme du testament dit «olographe» – prévue à l'article 505 du Code civil –, sans formellement passer devant un notaire. Le document doit être rédigé entièrement à la main, daté (jour/mois/an) et signé de la main du testateur. Chaque époux doit rédiger le sien, car, si le papier contient deux paraphes, il est automatiquement nul. Il faut aussi veiller à ce que cet acte soit facilement retrouvé à votre décès et remis aux autorités compétentes.

Si vous ne faites rien, votre fortune irait pour moitié à vos enfants et pour moitié à votre épouse lors de votre décès. Aussi bien vos enfants que votre femme sont réservataires, à savoir que vous devez leur léguer obligatoirement une part de votre succession si vous choisissez de rédiger un testament. Cette réserve légale se calcule en fonction de la part que les héritiers auraient reçue s'il n'y avait pas eu de dispositions: soit 3/4 de la moitié pour les enfants et la moitié de la moitié pour l'épouse. Cela implique que vos descendants doivent se voir attribuer au moins 3/8^{es} et votre femme 2/8^{es} de vos avoirs. Vous pouvez ainsi disposer librement du solde de vos biens, soit 3/8^{es} pour l'attribuer, par exemple, à votre neveu.

Silvia Diaz

5. Divorce propre en ordre

FAMILLE «Je possède un appartement à mon nom, acheté avant mon mariage, qui n'est pas le logis familial. J'aimerais savoir si, en cas de divorce, je devrais partager la valeur de ce logement avec ma femme. Je précise que nous sommes mariés sous le régime de la participation aux acquêts.»

À u moment du divorce, le régime matrimonial de la participation aux acquêts (art. 196 à 220 CC) doit en effet être liquidé. Le principe est que chacun des conjoints reprend ses biens propres. Les acquêts, quant à eux, seront partagés entre les deux futurs ex-époux.

Par biens «propres», on entend tout ce qui constituait la fortune personnelle de chaque époux avant leur union, notamment les effets personnels (vêtements, souvenirs, linge...) et les autres biens (épargne, terrain, immeuble, bijoux, œuvres d'art, etc.).

Inversement, les «acquêts» se définissent comme la fortune ou les biens du couple acquis pendant le mariage: le produit du travail ou ce qui le remplace (assurances sociales), les revenus des biens propres (loyers d'un immeuble hérité) ainsi que tout ce qui est acquis par un conjoint pendant le mariage avec son salaire.

Si le logement en question vous appartenait déjà avant votre union, il fait partie de votre fortune personnelle. Il s'agit donc d'un bien propre, qui ne sera pas partagé au moment du divorce. En revanche, les éventuels loyers que vous percevez sur cet appartement sont des acquêts, sur lesquels votre femme pourra prétendre à la moitié.

Barbara Venditti

LE JUGE a dit

A la caisse, papa!

Agée de 24 ans, une étudiante en médecine vétérinaire a décidé de changer de cursus après trois ans d'études, pour se diriger vers la biologie, qui correspond davantage à ses aspirations. Son père, qui lui versait jusque-là 1400 fr. par mois, a ouvert une action pour cesser ses paiements.

Il relève que sa fille refuse tout contact avec lui, sauf par des SMS concernant le paiement de la pension et, occasionnellement, pour lui adresser des reproches. Cette distance relationnelle, du reste conseillée par le thérapeute de l'étudiante, est la conséquence du divorce très conflictuel de ses parents.

Au vu des circonstances familiales particulières et du fait que le changement de filière d'études n'est pas fautif, le père a vu sa demande rejetée et la contribution maintenue.
Arrêt 5A_998/2016

Une pénurie suffit

La preuve de l'existence d'une pénurie de logements sur le marché local est une condition suffisante pour fonder une demande en contestation du loyer initial. Le locataire n'a ainsi pas à prouver qu'il était contraint de conclure le bail par nécessité familiale ou personnelle. Le Tribunal fédéral a clarifié sa jurisprudence en annulant une décision de la justice zurichoise qui avait opposé un veto à la demande de deux locataires. Ces derniers avaient signé un bail pour un appartement, avant d'en contester le loyer initial, comme le permet le Code des obligations. Cette demande avait toutefois été rejetée au motif qu'ils n'étaient pas dans une situation de nécessité les contraignant à signer ce contrat. Mais le TF a retenu la pénurie générale dans la région et a annulé le verdict.
Arrêt 4A_691/2015

du 18 mai 2016

Un bail? Non, des baux!

BAIL Tous les contrats de locations immobilières ne se ressemblent pas. Survol de leurs particularités.

Silvia Diaz

Dans la jungle libre de l'immobilier, plusieurs types de contrats coexistent. Voici un aperçu des plus couramment rencontrés sur le marché de la location d'appartements et de surfaces commerciales.

LE BAIL STANDARD

→ **Généralités:** il s'agit du modèle le plus courant. S'il est rédigé par écrit et si personne ne le résilie, le bail se renouvelle automatiquement à chaque terme. Si le contrat est oral et que rien de spécifique n'a été convenu, les mêmes conditions s'appliquent.

→ **Termes et échéances:** pour les baux écrits, les contractants ont la liberté de fixer l'échéance qu'ils souhaitent: d'année en année, de mois en mois, de trimestre en trimestre, etc. Mais le préavis de résiliation doit respecter les durées minimales établies par le Code des obligations: trois mois pour les habitations et six mois pour les locaux commerciaux. Il peut néanmoins être plus long.

Exemple de clause: *le bail commence le 1^{er} avril 2016 et se termine le 31 mars 2017. Sauf avis de résiliation donné par l'une ou l'autre des parties au moins quatre mois à l'avance, il se renouvelle automatiquement pour une année et, ainsi de suite, d'année en année.*

Dans notre cas de figure, les modifications contractuelles (congés, hausses, etc.) peuvent donc intervenir chaque année le 1^{er} avril – la première fois en 2017 – moyennant un préavis donné au plus tard le 30 novembre 2016.

Pour les accords oraux de location, les termes sont fixés par les cantons. Sur Vaud, par exemple, il s'agit des 1^{er} avril, 1^{er} juillet, 1^{er} octobre de chaque année. A Genève, tous les mois. Mais le préavis de résiliation minimal reste celui qui est fixé par le Code des obligations.



→ **Influence du taux hypothécaire:** bailleur et locataire peuvent demander une adaptation du loyer à la hausse ou à la baisse suivant les variations du taux, pour autant qu'ils respectent les préavis et les échéances.

→ **Résiliation par le bailleur:** elle doit être déposée sur une formule officielle pour l'échéance du bail en respectant le délai de préavis. Le locataire a la possibilité de la contester auprès de la Commission de conciliation en matière de bail à loyer. Il peut alors la faire annuler si elle est abusive, ou obtenir une prolongation qui peut aller jusqu'à quatre ans en cas de congé valable.

LE BAIL INDEXÉ

→ **Généralités:** généralement conçu pour les commerces, il est de plus en plus fréquent pour les baux d'habitation. C'est un contrat de longue durée, puisque la loi prévoit cinq ans au minimum. Il garantit une certaine stabilité dans

le temps et des loyers moins volatils. Car, entre les échéances quinquennales, seul le coût de la vie peut être répercuté sur le loyer. Des travaux à plus-value peuvent l'être aussi, pour autant qu'une clause contractuelle le prévoie.

→ **Termes et échéances:** le bail indexé doit être conclu pour cinq ans au moins. Il peut être reconductible ou à terme fixe*. Le préavis minimal est toujours de trois mois pour les habitations et de six mois pour les commerces

Exemple de clause: *le bail commence le 1^{er} avril 2016 et se termine le 31 mars 2021. Sauf avis de résiliation donné par l'une ou l'autre des parties au moins quatre mois à l'avance, il se renouvelle automatiquement pour cinq ans et, ainsi de suite, de cinq ans en cinq ans.*

Dans ce cas de figure, les modifications contractuelles peuvent intervenir chaque année au 1^{er} avril (première fois en 2021), moyen-

nant un préavis donné au plus tard le 30 novembre qui précède.

→ **Influence du taux hypothécaire:** en cours de bail, le loyer ne peut être modifié à la hausse ou à la baisse que selon les variations de l'indice des prix à la consommation ou, si le contrat le prévoit, en cas de travaux à plus-value. Le préavis est alors de trente jours pour la fin d'un mois, généralement une fois par an. Lors des échéances, soit au minimum tous les cinq ans, le locataire peut demander une baisse de loyer si le taux de référence a baissé depuis le début du bail ou le précédent terme.

→ **Résiliation par le bailleur:** les règles sont les mêmes que pour le bail renouvelable. S'il est de durée déterminée, il prend fin à la date prévue par les cocontractants.

* ↗ **BONUS WEB** Le bail à durée déterminée et le bail échelonné sur bonasavoir.ch

Le prix d'une chambre d'hôpital

ASSURANCES COMPLÉMENTAIRES Pour être en section privée et avoir le choix du médecin, un quinquagénaire va payer jusqu'à 1200 fr. par mois! Comparaison des prix en Suisse romande. Christian Chevrolet

Vous souhaitez transférer votre assurance maladie complémentaire à la fin de cette année? C'est trop tard si vous l'avez contractée auprès du Groupe Mutuel (Avenir, Easy Sana, Mutuel, Philos et Supra) ou d'Assura, car le délai de résiliation est de six mois pour la fin d'une année civile. Sauf, bien sûr, si les primes 2017 augmentent, avec cependant quelques difficultés à la clé (*lire encadré page 54*).

Mais c'est presque trop tard aussi si vous vous approchez de la cinquantaine, même si le délai des autres caisses n'est que de trois mois. Car le demi-siècle franchi, les chances d'être accepté sans réserves ni délai de carence (*lire le même encadré*) se réduisent, et deviennent carrément nulles dès 60 ans chez Atupri, EGK, ÖKK, Sanitas ou Sympany. D'autres, comme le Groupe Helsana (Avanex, Helsana, Progrès, Sansan) fixent même

la limite à 50 ans, mais proposent des polices plus chères de 50 ans à 70 ans...

Autrement dit: il faut préparer son coup et s'assurer que la caisse où l'on souhaite transférer sa complémentaire donne son feu vert avant de résilier l'ancien contrat. Or, comme une confirmation écrite s'impose, ces démarches prennent du temps, souvent plus d'un mois. Voilà pourquoi, à moins d'être jeune, il est presque trop

tard pour agir à temps en 2016 encore.

COUP DE POKER

Pour ceux qui ont suffisamment anticipé, le transfert n'est pas pour autant une sinécure. Car, lorsqu'on souhaite changer d'assureur, c'est le plus souvent à cause d'un problème de prestations ou de l'augmentation constante des tarifs. Or, à la fin du premier semestre, personne ne connaît le montant des

Primes 2016 pour jeune homme en section semi-privée

Homme en bonne santé, 30 ans, chambre à 2 lits, avec couverture accidents, libre choix de l'hôpital et du médecin, soins d'urgence seulement à l'étranger, pas de franchise, assurance de base auprès de la CM.

ASSURA	BERNE	DELÉMONT	FRIBOURG	GENÈVE	LAUSANNE	NEUCHÂTEL	SION
ASSURA	Impossible: le semi-privé n'est proposé qu'avec une liste d'établissements hospitaliers agréés par la CM.						
ATUPRI	45.00 fr.	45.00 fr.	47.30 fr.	47.30 fr.	54.00 fr.	45.00 fr.	40.50 fr.
CONCORDIA	54.25 fr.	50.15 fr.	58.50 fr.	66.80 fr.	58.50 fr.	54.25 fr.	41.75 fr.
CPT	44.70 fr.	40.80 fr.	48.60 fr.	52.60 fr.	50.50 fr.	36.90 fr.	33.10 fr.
GROUPE CSS ⁽¹⁾	53.80 fr.	64.50 fr.	75.30 fr.	75.30 fr.	75.30 fr.	75.30 fr.	64.50 fr.
EGK	55.50 fr.	55.50 fr.	55.50 fr.	55.50 fr.	55.50 fr.	55.50 fr.	55.50 fr.
GROUPE HELSANA ⁽²⁾	53.00 fr.	53.00 fr.	62.70 fr.	52.00 fr.	65.20 fr.	48.20 fr.	26.80 fr.
GROUPE MUTUEL ⁽³⁾	30.20 fr.	27.00 fr.	27.00 fr.	38.10 fr.	38.10 fr.	23.90 fr.	15.90 fr.
ÖKK	58.80 fr.	75.60 fr.	61.60 fr.	75.60 fr.	75.60 fr.	75.60 fr.	75.60 fr.
GROUPE SANITAS ⁽⁴⁾	43.30 fr.	37.80 fr.	43.30 fr.	86.60 fr.	64.90 fr.	54.10 fr.	37.80 fr.
GROUPE SWICA ⁽⁵⁾	144.50 fr.	153.60 fr.	153.60 fr.	241.00 fr.	194.80 fr.	156.90 fr.	154.60 fr.
SYMPANY	69.10 fr.	90.10 fr.	72.60 fr.	90.10 fr.	90.10 fr.	90.10 fr.	90.10 fr.
GROUPE VISANA ⁽⁶⁾	60.60 fr.	70.20 fr.	70.20 fr.	70.20 fr.	70.20 fr.	70.20 fr.	57.40 fr.

Primes 2016 pour jeune femme en section semi-privée

Femme en bonne santé, 25 ans, mêmes prestations que ci-dessus, avec prestations maternité.

ASSURA	BERNE	DELÉMONT	FRIBOURG	GENÈVE	LAUSANNE	NEUCHÂTEL	SION
ASSURA	Impossible: le semi-privé n'est proposé qu'avec une liste d'établissements hospitaliers agréés par la CM.						
ATUPRI	67.50 fr.	67.50 fr.	70.90 fr.	70.90 fr.	81.00 fr.	67.50 fr.	60.80 fr.
CONCORDIA	40.70 fr.	37.60 fr.	43.90 fr.	50.15 fr.	43.90 fr.	40.70 fr.	31.30 fr.
CPT	50.30 fr.	45.90 fr.	54.60 fr.	59.10 fr.	56.80 fr.	41.60 fr.	37.20 fr.
GROUPE CSS ⁽¹⁾	58.20 fr.	69.90 fr.	81.50 fr.	81.50 fr.	81.50 fr.	81.50 fr.	69.90 fr.
EGK	33.60 fr.	33.60 fr.	33.60 fr.	33.60 fr.	33.60 fr.	33.60 fr.	33.60 fr.
GROUPE HELSANA ⁽²⁾	74.20 fr.	74.20 fr.	88.00 fr.	73.00 fr.	91.50 fr.	67.70 fr.	37.50 fr.
GROUPE MUTUEL ⁽³⁾	58.20 fr.	52.10 fr.	52.10 fr.	73.50 fr.	73.50 fr.	45.90 fr.	30.60 fr.
ÖKK	61.80 fr.	79.40 fr.	64.70 fr.	79.40 fr.	79.40 fr.	79.40 fr.	79.40 fr.
GROUPE SANITAS ⁽⁴⁾	45.00 fr.	39.40 fr.	45.00 fr.	90.00 fr.	67.40 fr.	56.20 fr.	39.40 fr.
GROUPE SWICA ⁽⁵⁾	130.40 fr.	138.30 fr.	138.30 fr.	215.10 fr.	174.50 fr.	141.10 fr.	139.20 fr.
SYMPANY	70.50 fr.	92.00 fr.	74.10 fr.	92.00 fr.	92.00 fr.	92.00 fr.	92.00 fr.
GROUPE VISANA ⁽⁶⁾	54.60 fr.	63.20 fr.	63.20 fr.	63.20 fr.	63.20 fr.	63.20 fr.	51.80 fr.

Source: caisses maladie.



I rien que pour soi

primes pour l'année suivante... C'est donc un coup de poker, à jouer en comparant celles de l'année en cours et en espérant que la caisse choisie n'ait pas prévu une hausse massive de ses prix dans les mois à venir!

COMPARAISON ARDUE

Nous avons donc demandé à 26 caisses maladie, assurant 7,7 millions de personnes en Suisse, leurs tarifs pour des assurances complémentaires en sections semi-privée (chambre à deux lits) et privée. Contrairement aux primes pour l'assurance obli-

gatoire de soins (AOS), elles sont similaires pour toutes les caisses d'un même groupe (Helsana, CSS, Mutuel, etc.), ce qui explique que les tableaux ne contiennent que 13 lignes.

La comparaison est ardue, car le tarif varie non seulement selon la catégorie d'assurance et le lieu de domicile, mais aussi selon l'âge, le sexe et les prestations complémentaires que chaque caisse impose dans la police, que l'assuré en ait besoin ou non. Nous avons donc défini un profil précis pour chaque tableau, en demandant aux assureurs de nous proposer

la police qui les couvrait intégralement, sans nous occuper des autres prestations imposées.

DIFFÉRENCES SIDÉRANTES

Les différences sont parfois sidérantes. Ainsi, le prix à payer pour un homme de 30 ans en section semi-privée varie de 47.30 fr. à 241 fr. par mois à Genève, le canton le plus cher de Suisse romande. Et les primes pour la section privée passe de 120.10 fr. à 644 fr. pour une femme de 50 ans. Ajoutez à cela les 564 fr.* qu'elle va devoir débourser pour l'AOS, et vous arrivez à la bagatelle de 1208 fr. par mois!

FRANCHISES & CO.

Il existe plusieurs possibilités pour faire baisser les prix, mais toutes les caisses ne les proposent pas.

→ **La franchise:** elle varie généralement de 1000 fr. à 5000 fr., voire 10000 fr. Sur sa police Comfort Plus (*voir tableaux pour assurés de 50 ans*), Helsana, par exemple, offre une réduction de 15% avec une franchise de 1000 fr., 25% avec 3000 fr., 30% avec 5000 fr. et 35% avec 7000 fr. D'autres caisses, comme celles du Groupe CSS proposent des polices avec une participation de 35% sur les 2000 premiers francs.

Suite à la page 54

Primes 2016 pour homme en section privée

Homme en bonne santé, 50 ans, chambre à 1 lit, avec couverture accidents, libre choix de l'hôpital et du médecin, soins d'urgence seulement à l'étranger, pas de franchise, assurance de base à la concurrence.

	BERNE	DELÉMONT	FРИBOURG	GENÈVE	LAUSANNE	NEUCHÂTEL	SION
ASSURA	118.20 fr.	111.90 fr.	101.00 fr.	147.30 fr.	126.10 fr.	121.20 fr.	96.70 fr.
ATUPRI	180.00 fr.	180.00 fr.	189.00 fr.	189.00 fr.	216.00 fr.	180.00 fr.	162.00 fr.
CONCORDIA	Pas de possibilité de conclure une assurance complémentaire sans assurance de base.						
CPT	192.00 fr.	197.40 fr.	181.10 fr.	186.60 fr.	186.60 fr.	153.60 fr.	153.10 fr.
GROUPE CSS⁽¹⁾	168.00 fr.	235.10 fr.	235.10 fr.	201.60 fr.	235.10 fr.	235.10 fr.	201.60 fr.
EGK	120.10 fr.	120.10 fr.	120.10 fr.	120.10 fr.	120.10 fr.	120.10 fr.	120.10 fr.
GROUPE HELSANA⁽²⁾	310.40 fr.	261.10 fr.	347.10 fr.	285.10 fr.	327.00 fr.	273.80 fr.	187.40 fr.
GROUPE MUTUEL⁽³⁾	100.90 fr.	90.30 fr.	90.30 fr.	127.50 fr.	127.50 fr.	79.70 fr.	53.10 fr.
ÖKK	180.90 fr.	185.70 fr.	180.90 fr.	185.70 fr.	185.70 fr.	185.70 fr.	185.70 fr.
GROUPE SANITAS⁽⁴⁾	101.40 fr.	101.40 fr.	101.40 fr.	181.10 fr.	114.90 fr.	130.40 fr.	130.40 fr.
GROUPE SWICA⁽⁵⁾	487.60 fr.	493.70 fr.	464.80 fr.	644.00 fr.	604.20 fr.	528.50 fr.	497.50 fr.
SYMPANY	279.90 fr.	287.50 fr.	279.90 fr.	287.50 fr.	287.50 fr.	287.50 fr.	287.50 fr.
GROUPE VISANA⁽⁶⁾	176.00 fr.	203.80 fr.	203.80 fr.	203.80 fr.	203.80 fr.	203.80 fr.	166.70 fr.

Primes 2016 pour femme en section privée

Femme en bonne santé, 50 ans, mêmes prestations que ci-dessus, avec prestations maternité.

	BERNE	DELÉMONT	FРИBOURG	GENÈVE	LAUSANNE	NEUCHÂTEL	SION
ASSURA	118.20 fr.	111.90 fr.	101.00 fr.	147.30 fr.	126.10 fr.	121.20 fr.	96.70 fr.
ATUPRI	180.00 fr.	180.00 fr.	189.00 fr.	189.00 fr.	216.00 fr.	180.00 fr.	162.00 fr.
CONCORDIA	Pas de possibilité de conclure une assurance complémentaire sans assurance de base.						
CPT	211.30 fr.	217.40 fr.	199.20 fr.	205.20 fr.	205.20 fr.	169.00 fr.	169.00 fr.
GROUPE CSS⁽¹⁾	184.80 fr.	258.70 fr.	258.70 fr.	221.70 fr.	258.70 fr.	258.70 fr.	221.70 fr.
EGK	155.00 fr.	155.00 fr.	155.00 fr.	155.00 fr.	155.00 fr.	155.00 fr.	155.00 fr.
GROUPE HELSANA⁽²⁾	310.40 fr.	261.10 fr.	347.10 fr.	285.10 fr.	327.00 fr.	273.80 fr.	187.40 fr.
GROUPE MUTUEL⁽³⁾	112.90 fr.	101.00 fr.	101.00 fr.	142.60 fr.	142.60 fr.	89.10 fr.	59.40 fr.
ÖKK	180.90 fr.	185.70 fr.	180.90 fr.	185.70 fr.	185.70 fr.	185.70 fr.	185.70 fr.
GROUPE SANITAS⁽⁴⁾	129.50 fr.	129.50 fr.	129.50 fr.	231.20 fr.	185.00 fr.	166.50 fr.	166.50 fr.
GROUPE SWICA⁽⁵⁾	487.60 fr.	493.70 fr.	464.80 fr.	644.00 fr.	604.20 fr.	528.50 fr.	497.50 fr.
SYMPANY	352.20 fr.	361.80 fr.	352.20 fr.	361.80 fr.	361.80 fr.	361.80 fr.	361.80 fr.
GROUPE VISANA⁽⁶⁾	198.10 fr.	229.40 fr.	229.40 fr.	229.40 fr.	229.40 fr.	229.40 fr.	188.70 fr.

⁽¹⁾ Arcosana CSS, Intras, Sanagate. ⁽²⁾ Avanex, Helsana, Progrès, Sansan. ⁽³⁾ Avenir, Easy Sana, Mutuel, Philos, Supra.

⁽⁴⁾ Sanitas, Wincare. ⁽⁵⁾ Swica, Provita. ⁽⁶⁾ Sana 24, Visana, Vivacare.

► **L'alternative hôtelière:** l'assurance couvre les frais de la chambre en section privée ou semi-privée, mais pas le choix du médecin. Du coup, la réduction peut aller jusqu'à 70%. Mais il faut, le plus souvent, passer par une liste d'hôpitaux autorisés, et cette option n'est proposée que par une petite moitié des caisses maladie. L'inverse (choix du médecin, mais en chambre commune) est plus rare encore, puisque seule la CPT le propose, et seulement dans les cantons de Berne et de Zurich.

► **Les assurances flexibles** – C'est seulement lorsqu'un séjour hospitalier s'impose que l'assuré choisit la section désirée. S'il se contente de la division commune, il n'y aura pas de supplément, mais il paiera une participation s'il opte pour la division semi-privée ou privée. Exemple pour un homme de 35 ans, domicilié à Lausanne et affilié à Concordia: pour une prime mensuelle de 33.50 fr., il paiera une participation de 20% (au maximum 2000 fr.) en section semi-privée et de 35% (au maximum 4000 fr.) en section privée.

► **Exclude la couverture accidents** – Cela permet d'économiser 5% à 10% des primes et vaut la peine si vous êtes bien assuré (par exemple en privé) par votre employeur. Attention toutefois: en cas de changement de travail ou lorsque vous serez à la retraite et souhaiterez retrouver la couverture accidents, la caisse risque de vous imposer un examen de santé, de poser des réserves ou, carrément, de refuser votre réintroduction.

*  **BONUS WEB** Tableau comparatif des primes 2016 pour l'AOS sur bonasavoir.ch

Publicité

NOUVEAU
+20% de contenu en plus

Les pros
cuisine
et salle de
bains!



L'original suisse contre le calcaire

Eclairage

Ce qu'il faut savoir

Affiliation: pour l'assurance de base, les caisses ont l'obligation d'accepter toute personne domiciliée dans un canton où elles pratiquent, quels que soient son âge, son sexe et son état de santé. Ce qui n'est pas le cas avec les complémentaires: elles peuvent refuser un client sans avoir à se justifier. C'est pourquoi elles acceptent rarement d'entrer en matière sans que le demandeur ait rempli un questionnaire de santé, lequel va permettre d'exiger un éventuel examen médical. Il peut aussi en découler une réserve (exemple: pas de prestations pour un genou arthrosé) ou un

délai de carence (pas de prestations pour ce même genou dans les cinq premières années).

Durée minimale du contrat: au Groupe Mutuel et chez Assura, le client ne peut pas s'engager pour moins de cinq ans. Aux Groupes CSS et Visana ainsi qu'à Concordia, les contrats d'une telle durée donnent droit à des réductions de primes.

Délai de résiliation: il est généralement de trois mois pour la fin de l'année (six chez Assura et au Groupe Mutuel). Il est néanmoins possible de mettre un terme au contrat en cas d'augmentation des primes dans les 25 jours qui suivent l'an-

nonce – même si certaines caisses se montrent plus généreuses – ou en cas de «sinistre» (remboursement d'une prestation). En revanche, les caisses maladie renoncent à faire de même dans leurs conditions générales.

Prestations limitées dans le temps: au Groupe Mutuel, l'hospitalisation en chambre privée ou semi-privée est conclue pour 90 jours par année civile. Autrement dit: dans le cas d'une ou de plusieurs hospitalisations prolongées, le malade rejoint non seulement la chambre commune dès le 91^e jour, mais il devra peut-être aussi changer de médecin!



Ils consomment même à l'arrêt

ÉNERGIE Un appareil électrique inactif serait censé ne pas griller d'électricité. Bon nombre continuent pourtant à se gaver en mode veille, voire même lorsqu'ils sont éteints! *Christophe Inaebnit*

Le stand-by – ou mise en veille – est apparu avec les premières télévisions dotées d'une télécommande. Il visait à garder en partie le poste sous tension pour que le signal d'activation transmis par la télécommande puisse être détecté. Cette astuce offre un confort qui se paie par une consommation électrique constante, même lorsque l'écran est éteint.

GARE AUX FAUX «ON/OFF»!

Aujourd'hui, on constate qu'un nombre grandissant de dispositifs continuent de brûler du courant après avoir été utilisés. C'est le cas de la plupart des appareils multimédias, tels que TV, chaînes hi-fi, lecteurs (CD, DVD ou Blu-ray) et autres amplificateurs qui sont équipés d'une télécommande et d'un mode veille. Certains modèles possèdent néanmoins un véritable bouton «on/off» qui offre une déconnexion totale.

Cette fonctionnalité est indiquée sur l'étiquette énergie des téléviseurs. C'est une information plus utile qu'il n'y paraît: elle permet de différencier les vrais interrupteurs «on/off» des faux. Car, parfois, la touche d'arrêt est, en réalité, un simple bouton de contact qui bascule l'appareil en veille ou en attente au lieu de l'éteindre complètement.

ET 100 BALLES PAR LA FENÊTRE!

La consommation à l'arrêt n'est plus l'apanage des articles multimédias. C'est une maladie qui touche aussi l'électroménager tel que les machines à café, les fours à micro-ondes, les outils électriques à accus, les aspirateurs de table, et on en passe. Que ce soit pour favoriser une mise en marche plus rapide, afficher l'heure, maintenir en charge un accu ou rester connecté à internet, ce gaspillage est souvent inutile.

En Suisse, quelque 2 milliards de kilowattheures (2 TWh) par année sont dilapidés ainsi, soit l'équivalent de la consommation des ménages et des entreprises de la ville de Zurich. Selon le nombre de dispositifs qu'on laisse en veille à son domicile, cela peut plomber la facture d'électricité d'environ 100 fr. par an.

Depuis 2013, les appareils électroniques et électroménagers vendus en Suisse ne doivent pas consommer plus de 1 W en mode veille et 0,5 W lorsqu'ils sont éteints. Cette mesure a certes permis d'économiser 0,3 TWh en 2013, soit la consommation de 75 000 ménages. Mais l'augmentation croissante de dispositifs électriques ou connectés à internet pourrait bien ruiner cet effort.

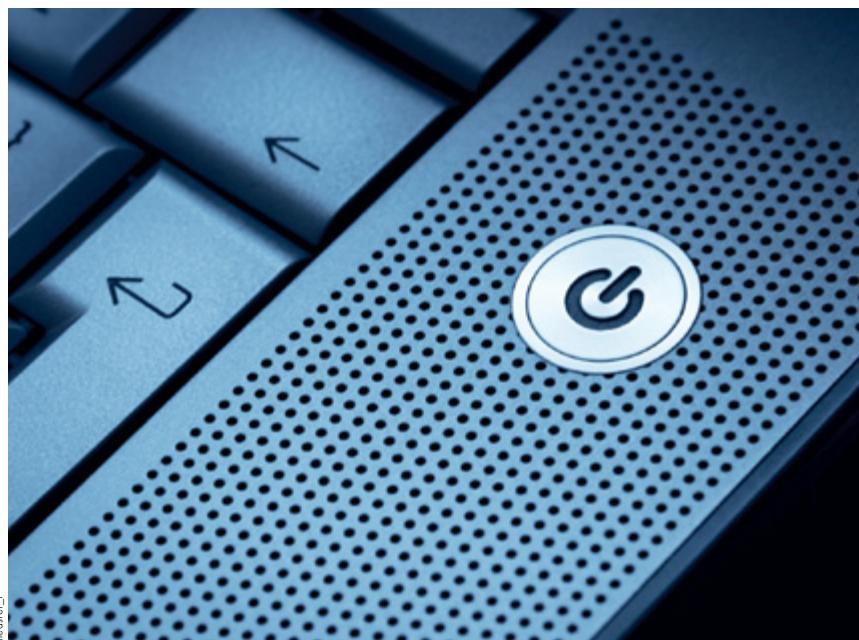
MESURES BONNES À PRENDRE

La multiprise avec interrupteur est le moyen le plus simple à mettre en œuvre pour couper l'appétit des dispositifs inutilement gourmands. En y groupant, par exemple, l'ordinateur, son moniteur, l'imprimante et le routeur, l'extinction simultanée de tout l'équipement informatique devient un jeu d'enfant.

On peut aussi opter pour des prises télécommandées, voire pilotées, que l'on peut contrôler à distance. Et, pour les appareils qui sont utilisés à des heures fixes (machine à café, etc.), la prise programmable – avec horloge interne – est une solution pertinente.

Le bon sens peut lui aussi contribuer à ne pas jeter l'électricité par la fenêtre. On pensera, par exemple, à débrancher les chargeurs après chaque utilisation. En général, plus ils sont lourds – celui des ordinateurs portables, notamment –, plus ils sont gourmands.

* **PARTENARIAT:** La Bonne Combine – Réparations en tous genres, Prilly (VD), labonnecombine.ch



La consommation en veille des appareils est très variable. Mieux vaut la comparer avant d'acheter.

Consommation d'électricité

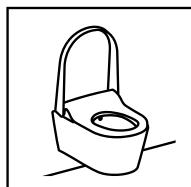
	EN STAND-BY (VEILLE)	ÉTEINT (W)
APPAREILS MÉNAGERS		
Aspirateur de table	de 0,4 à 0,8 Watt	–
Fer à repasser (auto stop)	1,2 W	0,4 W
Machine à café	de 80 à 100 W	de 1 à 4 W
Four à micro-ondes	de 0,1 à 0,5 W	de 0,1 à 0,5 W
TV & AUDIO		
Téléviseur	de 0,1 à 0,5 W	–
Lecteur DVD	de 0,2 à 0,5 W	–
Chaine hi-fi	de 2 à 5 W	de 0,3 à 0,5 W
Radio avec horloge (faux «on-off»)	de 6 à 10 W	de 4 à 6 W
INFORMATIQUE		
Ordinateur (desktop)	de 0,7 à 1,6 W	de 0,7 à 1,6 W
Ordinateur portable sur chargeur	de 0,9 à 1,1 W	
Chargeur d'ordinateur portable	de 0,3 à 0,9 W	
Imprimante (vrai «on-off»)	de 0,1 à 1 W	
Imprimante (faux «on-off»)	de 8 à 10 W	de 0,1 à 0,8 W
MULTIMÉDIA		
Tablette éteinte sur chargeur	de 0,2 à 0,6 W	
Chargeur tablette sur prise	de 0,2 à 0,5 W	
Chargeur de smartphone	de 0,1 à 0,5 W	
Routeur	de 6,9 à 8 W	de 0,1 à 0,5 W
DIVERS		
Lampe avec transformateur	de 0,3 à 0,5 W	de 0,3 à 0,5 W
Consoles de jeux	de 0,1 à 1,5 W	
Téléphone sans fil	0,6 W	–
Chargeur de visseuse	0,9 W	

Geberit AquaClean
Le WC qui vous nettoie à l'eau.

GEBERIT

Nouveau bien-être.

Geberit AquaClean Sela



Un WCdouche offre les avantages du lavage à l'eau:

- lave sans contact manuel et n'irrite pas la peau
- nettoie avec plus de minutie et de ménagement que le papier
- procure une agréable sensation de fraîcheur

Carte déjà envoyée ?

Nous vous offrons différentes possibilités de découvrir les WCdouches Geberit AquaClean et, sur demande, de les essayer sans engagement.

**Le service Geberit AquaClean à la clientèle privée se tient à votre entière disposition pour vous conseiller et vous épauler:
Téléphone : 0848 662 663 (tarif local)
E-mail: aquaclean.ch@geberit.com**

Ou demandez un entretien-conseil personnalisé à titre gracieux sur www.geberit-aquaclean.ch/conseil

**Gagner un WCdouche
Geberit AquaClean 4000**



Siège WCdouche adaptable se prêtant aux locataires et aux propriétaires.

Pour de plus amples informations relatives à Geberit AquaClean et pour participer au concours, il suffit de remplir la carte et de l'envoyer.

VU pour vous**Une pharmacie dans la nature**

Les plantes peuvent être très efficaces pour se soigner. Il a été démontré, par exemple, que la valériane est un régulateur de sommeil efficace. Mais, parmi la masse d'informations parfois contradictoires sur le sujet, il devient difficile de savoir quelle herbe, racine ou feuille, ont réellement un effet sur la santé. C'est ainsi que Bertrand Graz et Jacques Falquet, l'un médecin, l'autre biochimiste, ont décidé de clarifier l'état des connaissances scientifiques sur le sujet.

Les deux experts ont ainsi compilé les essais cliniques menés sur les plantes médicinales de nos régions. Seules les espèces possédant une marge thérapeutique large (écart entre la dose efficace et le seuil de toxicité) ont été gardées. Pour chaque plante, le livre donne des conseils pour l'identification, la préparation ou encore le dosage. Les auteurs rappellent

qu'un diagnostic sérieux est néanmoins toujours nécessaire. *bu*
D^r Bertrand Graz
et Jacques Falquet,
«Les 33 plantes validées
scientifiquement»,
Ed. Favre, 2016

**Le business des labels touristiques**

Villes fleuries, Station verte ou encore Les plus beaux villages de France: nos voisins français possèdent de nombreux labels censés prouver les qualités pittoresques de leurs sites. L'émission *Envoyé spécial* (France 2) a enquêté pour savoir qui les décerne et sur la base de quels critères. Car les enjeux sont importants: les villages classés attirent jusqu'à 40% de touristes en plus. Le label le plus prestigieux, *Les plus beaux villages de France*, recense désormais 154 localités. Mais, pour entrer ou rester dans ce club très sélect, les critères sont nombreux. Les inspecteurs vérifient, notamment, l'homogénéité du bâti, de ses couleurs ou la beauté des panoramas. La commune de Saint-Floret, en Auvergne, a, par exemple, perdu son titre à cause, entre autres, de pavés posés en cercle: un excès de sophistication, selon l'association. Pour les voyageurs, ces labels sont peut-être l'assurance d'une belle carte postale, mais aussi d'une forte concentration de touristes... *bu*

Envoyé spécial, «Labels touristiques, les revers de la médaille»,

21 juillet 2016, France 2

LESSIVES POUR LINGE DE COULEUR

Les publicités télévisées des fabricants prétendent que leurs lessives font des miracles. Loin de s'en laisser conter, nos confrères belges de *Test-Achats* ont comparé 15 produits liquides, en poudre ou en capsules, pour linge de couleur. Parmi les critères notés, leur efficacité contre les taches enzymatiques (sang, chocolat, etc.), végétales (vin rouge, herbe, etc.), grasses (mayonnaise, rouge à lèvres, etc.), mais aussi le respect des couleurs, et leur composition. Cinq lessives ont été jugées de «bonne qualité», les dix autres «de qualité moyenne».

Test-Achats (juillet-août/16), test-achats.be

**Top 3****1. Ex aequo**

- **Omo Color, liquide, 40 lessives, 24 fr.**
- **Ariel Actilift Color & Style, poudre, 28 lessives, 14 fr.**

- 2. Coral Optimal Color, liquide, 30 lessives, 9 fr.**

Top 3**1. Microsoft**

- Lumia 950, 349 fr.**



- 2. Samsung Galaxy S7, 561 fr.**

- 3. Google Nexus 6P, 399 fr.**

SMARTPHONES ET PHOTO

Certains smartphones permettent désormais de prendre des clichés et des vidéos de qualité supérieure à celles de nombreux appareils numériques. *Which?* a testé dix modèles sur ce point et a comparé les résultats avec ceux de dix compacts numériques de grandes marques notés selon les mêmes critères. Le meilleur «photophone» est le Microsoft *Lumia 950*. Sur ce point, il surclasse non seulement des best-sellers comme le *Samsung Galaxy S7* ou l'*Iphone 6S*, mais il obtient, de surcroît, un meilleur score que neuf des dix compacts. Arrivé deuxième, le *Galaxy S7* totalise un résultat supérieur à huit appareils photo et le *Nexus 6P*, troisième, à sept d'entre eux!

Which? (8/16), which.co.uk

CAMÉRAS CONNECTÉES

Les caméras de sécurité connectées permettent de surveiller son domicile depuis son smartphone ou sa tablette. Dans son essai comparatif portant sur dix modèles, *60 millions de consommateurs* constate que les meilleures sont aussi les plus chères. Le magazine souligne que les caméras HD (1280 x 720 p) ou full HD (1920 x 1080 p), qui occupent les six premières places offrent, en général, une meilleure qualité d'image que la résolution standard VGA (640 x 480) des quatre derniers modèles du classement. Elles permettent notamment, à distance égale, de mieux reconnaître les visages.

**Top 3****1. Myfox**

- Security Camera, 200 fr.**

2. Ex aequo

- **Logitech Circle, 200 fr.**
- **Netatmo Welcome, 192 fr.**

60 millions de consommateurs (juillet-août/16), 60millions-mag.com

ÉCOUTEURS POUR LE SPORT

On dit que la musique adoucit les mœurs. Elle peut rendre l'effort plus agréable aussi. *Test* s'est penché sur dix-sept paires d'écouteurs adaptées à la pratique sportive, quasiment toutes intra-auriculaires. Deux critères ont permis de les départager: leur qualité sonore et leur confort d'utilisation, notamment leur bonne tenue pendant l'effort. Mais, attention, prévient la revue allemande: près de la moitié des modèles isole très bien du bruit ambiant. C'est un atout dans un fitness, mais cela peut être un danger à l'extérieur. Mieux vaut baisser le volume ou enlever un des deux écouteurs lorsque vous courez dehors!

**Top 3****1. Bose**

- SoundSport, 110 fr.**

2. JBL Reflect Mini,

- 56 fr.**

3. Sennheiser

- CX 686G Sports, 49 fr.**

MEILLEURS PRIX
trouvés en ligne ou
dans les commerces.

Test (8/16), test.de

De l'énergie en boîte pour smartphone

MULTIMÉDIA Les chargeurs nomades permettent de pallier l'absence de prise électrique. Leur capacité varie fortement: certains sont conçus pour les smartphones, alors que d'autres peuvent recharger un ordinateur portable. *Jonas Arnold / seb*

L'autonomie des smartphones est souvent modeste. Un chargeur externe peut être utile si votre appareil arrive en bout de course et qu'il n'y a pas de prise électrique à proximité. La capacité de ces boîtiers, exprimée en milliampère-heure (mAh), varie considérablement. Les plus petits, de 2600 à 5200 mAh sont généralement suffisants pour recharger un smartphone et se glissent facilement dans une poche. Pour une tablette ou un notebook, il faut un accus disposant de 7000 mAh au moins. Plus performant, ces modèles sont fatalement plus lourds et encombrants.

PROMESSES REMPLIES À 88%

C'est ainsi que nous avons confié six petits accus et six plus puissants au laboratoire spécialisé PZT qui les a appréciés selon cinq critères (*lire encadré*). Sur les douze dispositifs, huit ont écopé de la mention «bon» et deux grands modèles ont même été jugés «très bon». Notre test a néanmoins montré que les capacités indiquées par les fabricants ne correspondent pas à la réalité. En moyenne, elles sont inférieures de 20%. L'écart le plus important a été relevé sur le Sony Portable Charger 3000 mAh, qui ne délivre, en fait, que 2200 mAh, soit 26% de moins!

Le TP-Link Powerbank 10400 mAh a été le meilleur sur ce point en fournissant 88% de l'énergie promise. C'est aussi le plus performant de notre test, capable de recharger un Macbook Air*. Très solide, il possède même une sécurité contre la surchauffe. Seul le Powerbank Trip 9000 de Xstorm offre une protection similaire. Les autres articles n'en sont pas équipés, ce qui présente un risque potentiel: ils pourraient par exemple s'enflammer lors d'une utilisation dans une voiture surchauffée.

QUATRE ACCUS GÉNÉREUX

Aux côtés du TP-Link, l'Anker, le Xstorm et la PNY Technologies

sont les seuls boîtiers à offrir des performances assez élevées pour recharger entièrement la batterie d'une grande tablette. Pour leur part, le Trust Cinco et l'Ednet sont suffisants pour de petites tablettes comme l'iPad Mini 2.

Parmi les petits chargeurs, conçus, avant tout, pour les téléphones portables, les différences sont aussi perceptibles. Les Isy, Daymond et Innergie ont une capacité suffisante pour faire le plein de grands smartphones récents dotés d'une batterie généreuse. Ce n'est pas le cas des Sony et M-Power qui sont plus adaptés à des téléphones comme les iPhone 4 et 5, voire à la gamme Mini de Samsung. Malgré



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5,5 à 6,0 pts = Très bon
- De 4,8 à 5,4 pts = Bon
- De 4,0 à 4,7 pts = Satisfaisant
- De 2,5 à 3,9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2,5 pts = Mauvais

MARQUE

Désignation	TP-LINK	ANKER	XSTORM	PNY TECHNOLOGIES	TRUST CINCO
Acheté chez	Media Markt	Digitec.ch	Galaxus.ch ^[2, 3, 4]	M-Electronics	Fust ^[2, 3]
Prix payé	49.95 fr.	49.50 fr.	49.50 fr.	49.95 fr.	49.90 fr.
Poids	239 g	217 g	195 g	232 g	175 g
Dimensions (longueur x largeur x hauteur)	9,4 x 4,2 x 4,2 cm	13,5 x 6,7 x 1,5 cm	9,5 x 6,5 x 2,2 cm	10,5 x 7,1 x 2,2 cm	9,8 x 6,5 x 2,3 cm
1. Capacité	50% ⁽¹⁾	5.5	5.4	5.5	5.0
2. Autodécharge	25% ⁽¹⁾	6.0	5.1	4.5	4.7
3. Durée de charge	10% ⁽¹⁾	5.5	5.5	5.6	5.1
4. Sécurité et robustesse	10% ⁽¹⁾	6.0	6.0	4.3	4.2
5. Maniabilité	5% ⁽¹⁾	5.7	5.7	5.6	5.4

NOTE FINALE ET APPRÉCIATION



Accus externes pour les grands appareils

MARQUE	TP-LINK	ANKER	XSTORM	PNY TECHNOLOGIES	TRUST CINCO
Désignation	Powerbank 10400 mAh	Astro E3 10000	Powerbank Trip 9000	Powerpack T10400	Powerbank 7800
Acheté chez	Media Markt	Digitec.ch	Galaxus.ch ^[2, 3, 4]	M-Electronics	Fust ^[2, 3]
Prix payé	49.95 fr.	49.50 fr.	49.50 fr.	49.95 fr.	49.90 fr.
Poids	239 g	217 g	195 g	232 g	175 g
Dimensions (longueur x largeur x hauteur)	9,4 x 4,2 x 4,2 cm	13,5 x 6,7 x 1,5 cm	9,5 x 6,5 x 2,2 cm	10,5 x 7,1 x 2,2 cm	9,8 x 6,5 x 2,3 cm
1. Capacité	50% ⁽¹⁾	5.5	5.4	5.5	5.0
2. Autodécharge	25% ⁽¹⁾	6.0	5.1	4.5	4.7
3. Durée de charge	10% ⁽¹⁾	5.5	5.5	5.6	5.1
4. Sécurité et robustesse	10% ⁽¹⁾	6.0	6.0	4.3	4.2
5. Maniabilité	5% ⁽¹⁾	5.7	5.7	5.6	5.4

5.7 5.5 5.4 5.1 4.9

des performances très hétéroclites, les produits ont tous un bon point commun: ils fonctionnent bien lorsqu'il fait très froid ou très chaud.

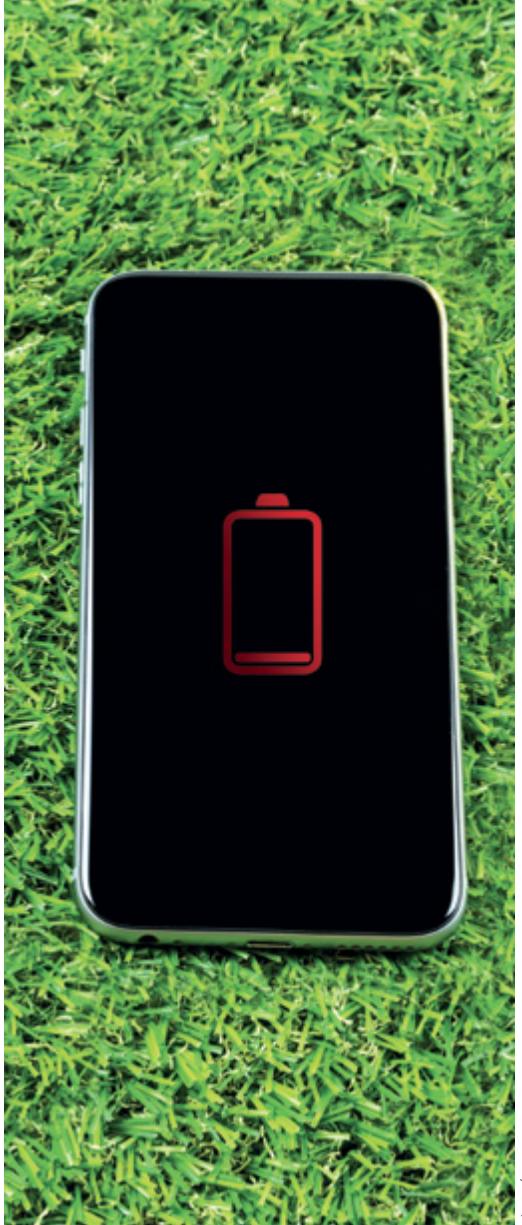
ILS SE DÉCHARGENT TOUT SEULS!

De tels appareils ne sont pas nécessairement utilisés tous les jours. Les experts ont alors observé s'ils se déchargeaient lorsqu'on ne les sollicitait pas pendant plusieurs semaines. Sur ce point, le Sony et l'Ednet ont particulièrement déçu: le premier a perdu un quart de sa capacité de charge et le second 15% après un mois. A l'inverse, le *Powerbank* de M-Power, les Anker et TP-Link obtiennent la note maximale (6) à ce critère puisqu'ils n'ont eu aucune perte.

A la lecture de nos résultats, Sony a défendu son *Portable Charger* en déclarant que c'était avant tout un accu de secours: «Pour la recharge de plus gros appareils, nous proposons des modèles plus grands et plus puissants.» De son côté, Migros nous a annoncé qu'un nouveau produit allait bientôt remplacer son M-Power.

*  **BONUS WEB** Comparaison des deux meilleurs chargeurs sur bonasavoir.ch

NOUVEAU  **GUIDE D'ACHAT**
A retrouver sur bonasavoir.ch



En détail

Les critères du test

1. Capacité: 50%

Les experts ont mesuré la capacité des accus à l'état neuf ainsi qu'après trois charges et décharges. Par capacité, il faut entendre la quantité d'énergie qui est stockée et qui peut être transmise. Le laboratoire a comparé les résultats obtenus avec les indications des fabricants. Les mesures ont été prises à des températures de -10° C et 40° C.

2. Autodécharge: 25%

Après avoir entreposé les batteries pleines pendant 30 jours, le labo a mesuré le taux d'autodécharge.

3. Durée de charge: 10%

Combien de temps faut-il pour que les différents modèles soient gonflés à bloc? Le même chargeur à 1 ampère a été utilisé pour tous, afin que la comparaison soit plus pertinente.

4. Sécurité et robustesse: 10%

Il s'agissait de savoir s'ils se mettent automatiquement hors tension en cas de chaleur excessive et de court-circuit. Un test de cinq chutes successives depuis une hauteur d'un mètre a également été mené.

5. Maniabilité: 5%

Les différents exemplaires sont-ils munis d'un indicateur de charge? Sont-ils faciles à utiliser?

Accus externes pour les petits appareils

EDNET	ISY	M-POWER	INNERGIE	CELLULAR LINE	DAYMOND	SONY
Powerbank 8000 mAh	IAP 2003 5200 mAh	USB Powerbank 2600	Pocket Cell 3000 mAh	USB Pocket Charger 3000 mAh	Powerbank 4000	Portable Charger 3000 mAh
Steg ^(3, 5, 6) 54.90 fr. 216 g 15,5 x 7,5 x 1,5 cm	Media Markt 29.95 fr. 127 g 10,5 x 4 x 2,5 cm	M-Electronics ⁽⁷⁾ 19.90 fr. 72 g 9,5 x 2,2 x 2,1 cm	Manor 39.90 fr. 75 g 9 x 2,8 x 2 cm	Migros Do it ^(2, 6, 8) 49.90 fr. 76 g 7,5 x 2,3 x 3,2 cm	M-Electronics 29.80 fr. 105 g 11,5 x 5,5 x 1 cm	Interdiscount 34.95 fr. 85 g 10 x 3,7 x 1,8 cm
5.0 4.1 5.3 4.2 5.2	5.6 5.0 5.5 4.3 4.5	4.7 6.0 4.6 4.3 5.5	4.7 5.1 5.3 4.3 5.9	4.8 5.1 5.3 4.2 5.3	4.7 4.9 5.0 4.3 4.9	4.4 3.5 4.0 4.3 5.9
4.7	5.3	5.0	4.9	4.9	4.8	4.2

Dominique Schiltz

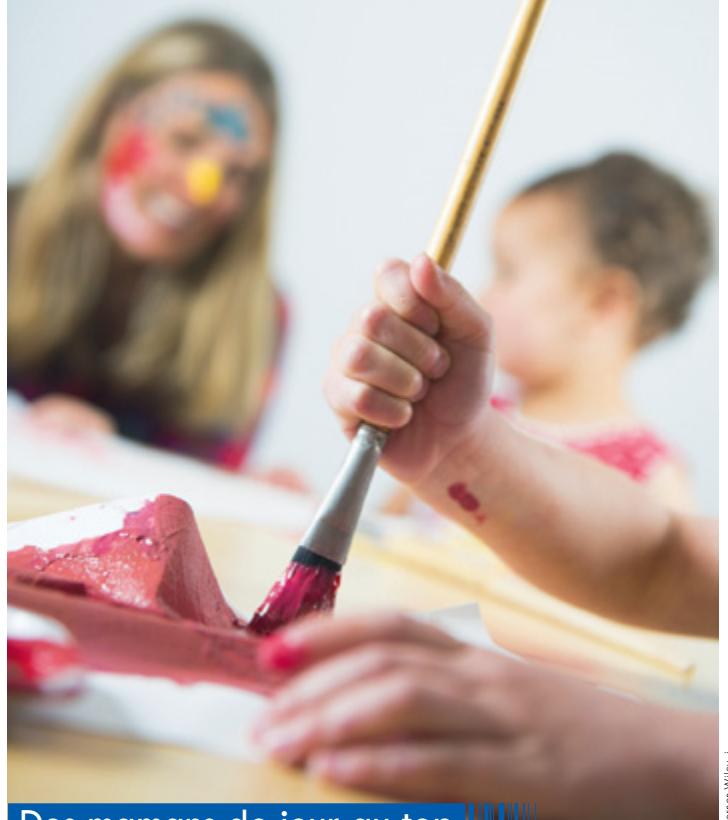
Pour rester un
CONSOMMATEUR AVERTI.
Partout.
Tout le temps.



Pour tablette
et mobile

App BAS-Magazine
à télécharger gratuitement





Vernon Wiley - i

Des mamans de jour au top

A propos de l'article «Quand la maman de jour doit assumer les dégâts» (7-8/16)

En préambule, je vous remercie de l'intérêt que vous avez porté à ces professionnelles de l'enfance qui le méritent bien et qui sont encore, malheureusement, si peu reconnues. Toutefois, je tenais à corriger une information concernant les accueillant(e)s en milieu familial du Jura, et plus particulièrement des districts de Delémont et des Franches-Montagnes. Ces personnes bénéficient d'une formation de base de 60 heures en cours d'emploi, la première année de leur activité. Ensuite, une formation continue entre 28 heures et 32 heures leur est proposée chaque année. Ces cours sont gratuits et rémunérés par notre institution Crèches à domicile qui est subventionnée par le canton du Jura.

Catherine Gedda Meier

Nous avons puisé nos informations sur la plateforme «Conciliation travail-famille» de la Confédération. Celle-ci mentionne que le Jura et le Valais n'ont pas de dispositions cantonales pour la formation du personnel. Elle n'indique malheureusement pas que les diverses associations d'accueil en milieu familial du canton du Jura ont néanmoins mis en place une formation. Nous en avons pris bonne note.

La rédaction

Crème solaire: n'abusez pas non plus...

A propos de l'article «La vérité sur les vêtements anti-UV» (6/16)

Vous mentionnez qu'il faudrait appliquer 2 ml de crème solaires par cm² de peau. Vraiment? 2 ml correspondent à 2 cm³, soit un cube de 2 cm de hauteur à étaler sur chaque cm² de peau. Ce qui signifie qu'un flacon de lait solaire de 400 ml ne couvrirait que 200 cm² de peau.

Joachim Hempel

Effectivement, il s'agit non pas de 2 ml, mais de 2 mg (milligrammes) par centimètre carré. Toutes nos excuses pour cette erreur d'unité.

La rédaction

Vade retro, nanoparticules!

A propos de l'article «De la crème pour faire venir le soleil» (7-8/16)

Je regrette que votre test ne prenne pas en compte la présence de nanoparticules pour la note finale. Le principe de précaution devrait s'appliquer automatiquement pour ces particules qui, on le sait, passent la barrière de la peau et entrent dans la circulation sanguine et même dans les cellules. Quand il s'agit d'enfants, il faudrait vraiment éviter ces nanoparticules dans les crèmes ou les dentifrices en attendant d'avoir plus de recul. Pour l'amianto, il a fallu des années avant qu'on se rende compte de sa dangerosité! Avant son décès pré-maturé, le Prof. Jürg Tschopp avait démontré que ces nanoparticules passaient la barrière de la peau, mais l'industrie n'a pas eu envie d'en savoir davantage

Sophie Roy

Il est vrai que les nanoparticules ne sont pas anodines. On sait qu'elles peuvent déclencher des irritations, surtout au niveau pulmonaire. Raison pour laquelle il ne faut pas utiliser les sprays solaires pour les enfants, puisque les vapeurs pourraient être respirées et poser des problèmes. Au sujet des travaux du Prof. Jürg Tschopp, il faut savoir que son équipe a effectivement montré que les nanoparticules de dioxyde de titane présentaient des risques pour les poumons. Mais la migration par la peau n'a, dans ce cas, pas été établie.

La rédaction

Capsules au goût amer

A propos des écarts de prix entre la Suisse et la France

J'ai passé, il y a quelques mois, au système de dosettes à café Dolce-Gusto. En faisant quelques courses chez Carrefour à Ferney-Voltaire (F), nous avons découvert les mêmes capsules qu'on achète habituellement chez Coop. Le prix était de 3.71 € la boîte de 16 unités, alors que nous la payons 6.40 fr. chez Coop, soit 35% plus cher! Oui, je sais: les charges (salaires, loyers, etc.) sont différentes. Mais depuis que je suis à la retraite, je compte et j'ai moins de scrupules.

Guy Minoli

Les assurances dans le meilleur des mondes

A propos de l'article en ligne du 14.6.16 «Prime aux pas à la CSS» sur bonasavoir.ch

J'ai lu votre sujet sur cette assurance qui, dans un premier temps, propose à ses clients une «prime-réduction» pour se faire flotter par un podomètre. Quelle merveille! Ensuite, ce sera notre pression artérielle, notre taux de sucre, notre poids. Et, pour finir, on sera contraint de souffler dans un éthylomètre qui donnera à l'assureur notre taux d'alcoolémie, le nombre de cigarettes fumées et j'en passe. Tout cela avec de petits cadeaux qui se transformeront en augmentation des primes pour ceux qui n'adhèrent pas à cette surveillance générale.

Et, cette stratégie, mise en place dans une complémentaire, n'est qu'un cheval de Troie: à terme cela touchera aussi l'assurance de base. Les assureurs peuvent, avec la bénédiction des parlementaires, faire voter ce qui les arrange. Paranoïaque? Non, je n'ai malheureusement qu'un peu d'avance sur ce qui se passera. Nous allons irrémédiablement vers une société se rapprochant de *Brave New World* de Huxley.

Philippe Vulliemin

Des cartes SIM à en perdre le nord

A propos de l'article «Roaming: comment éviter la ruine?» (7-8/16)

Merci pour ce dossier très intéressant sur les frais de roaming. Mais si l'on achète une des cartes SIM que vous mentionnez dans un pays européen, son usage sera-t-il limité à ce pays? Peut-on recharger ces cartes sur internet? Sont-elles désactivées – comme chez Swisscom et d'autres peut-être – si l'on ne s'en sert pas pendant une certaine période? En d'autres termes: faut-il prévoir de racheter une carte à chaque voyage ou du moins une par pays?

Sylvia Baer

Les cartes sont multiples et leur prestations variables. En général, une «Data-SIM» ne peut pas être utilisée dans un autre pays. Mais, s'il s'agit d'une SIM traditionnelle qui permet d'appeler sans passer par internet, il est souvent possible de l'utiliser à l'étranger. Certains prestataires, comme Lycamobile, proposent des cartes avec des tarifs intéressants dans toute l'Union européenne. Le coût par minute ainsi que la possibilité éventuelle de recharger la carte sur internet est précisé sur le site web de l'opérateur. La plupart des cartes pré-paiées sont désactivées lorsqu'elles sont inactives pendant six mois, mais cette durée peut, elle aussi, varier.

La rédaction

Des autos moins portées sur la boisson?

A propos de notre article en ligne du 24.6.16 «Auto: tests de consommation plus réalistes» sur bonasavoir.ch

Je voudrais signaler qu'il y a des constructeurs qui ne trichent pas avec la consommation annoncée de leurs modèles. Depuis trois ans, je conduis une Honda CRV Diesel automatique. Honda indique une consommation mixte de 6,8 l/100 km. Ma consommation annuelle est de 6,3 l/100 km!

Pierre Feller

*Certains véhicules ont une consommation réelle plus proche des chiffres annoncés que d'autres. Tout dépend également de la manière de conduire et des trajets parcourus. Attention également aux ordinateurs de bord qui ont tendance à afficher une consommation moyenne très optimiste. Pour le vérifier, il suffit de diviser le nombre de litres consommés par le nombre de kilomètres parcourus et de multiplier le tout par 100 pour obtenir la consommation aux 100 km. Exemple: vous avez parcouru 500 km depuis le dernier plein et vous devez mettre 40 l pour refaire le plein: $40/500 = 0,08$. Ce qui signifie que votre voiture a consommé $0,08 * 100 = 8 \text{ l}/100 \text{ km}$.*

La rédaction

**Post-scriptum****La Rega sort de ses gonds**

Quand une dame respectable s'énerve, il faut la prendre au sérieux. D'où l'importance de ne pas négliger la prise de position du CEO de la Rega, Ernst Kohler. Fondée en 1952, la Garde aérienne suisse de sauvetage organise, chaque année, le rapatriement de quelque 1100 patients.

«A titre d'exemple, explique le CEO, le coût d'un rapatriement en avion-ambulance de Séville coûte 45 000 fr., dont seulement 17 000 fr. peuvent être facturés.» La Rega ne fait effectivement pas payer ses prestations de réserve, telles que ses infrastructures ou sa disponibilité 24 heures sur 24. Ainsi, la fondation est financée à 60% par ses 3,3 millions de donateurs, le 40% restant provenant des missions, elles-mêmes payées par les assureurs quand les malades ont contracté une police adéquate.

Ce montage financier est toutefois en péril. Primo, parce que les acteurs du transport sanitaire international visent des baisses de prix au détriment de la qualité, et donc des patients. La Rega refuse de faire des compromis sur la qualité, sa rémunération diminue en conséquence.

Secundo, dénonce en substance Ernst Kohler, les assureurs ont tendance à se défilter. Ils cherchent souvent la faille juridique qui leur permettra de ne pas passer à la caisse lors des rapatriements de leurs assurés, laissant la Rega assumer seule les coûts de l'intervention. «Il est inadmissible, tonne le CEO, que l'argent des donateurs subventionne les moutons noirs, alors que d'autres prennent leurs responsabilités.»

De mauvais joueurs noyant leurs clients dans des conditions générales illisibles, ce n'est pas nouveau pour la rédaction de *Bon à savoir*. Et nos bacs de courrier ne désempliront pas tant que le monde politique cédera au chantage continual du lobby des assureurs. Faut-il que la Rega abandonne un blessé au sommet de l'Everbrest pour que les compagnies fassent leur boulot, qui est finalement... d'assurer?

Claire Houriet Rime

Ecrivez-nous**UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?**

Votre avis nous intéresse.

→ *Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne*

→ *info@bonasavoir.ch*

Nouveau site web

Le site web de *Bon à Savoir* fait peau neuve pour la rentrée. Découvrez une nouvelle présentation épurée avec un accès aux rubriques facilité et des outils pratiques optimisés.

Vous aimez? Pas du tout? Vous avez des suggestions d'amélioration? N'hésitez pas à nous en faire part en envoyant un e-mail à info@bonasavoir.ch.

Tests

Dans cette rubrique phare, plus lisible et conviviale, retrouvez tous nos tests et la possibilité de personnaliser le classement en bougeant simplement les curseurs.

Actu conso

Le monde de la consommation est aussi vaste que mouvant. Du lundi au vendredi, le fil de l'actualité vous informe des dernières nouvelles essentielles.

Alertes conso

Offres suspectes, téléphones indésirables, démarcheurs dérangeants, compagnies aériennes peu sûres, faux messages officiels (phishing), concours ou annuaires professionnels, etc. Consultez nos listes d'alertes et évitez les arnaques grâce aux conseils de nos juristes.

Calculateurs

Quelle est la meilleure franchise pour mon assurance maladie? Ai-je droit à une baisse de loyer? Puis-je prétendre à des prestations complémentaires? Quelle durée d'hypothèque choisir?... Autant de questions auxquelles il n'est pas toujours évident de répondre sans le conseil d'experts. Nos calculateurs vous aident à prendre les bonnes décisions et à faire des économies.

Votre magazine conso

Un clic pour accéder au sommaire de votre magazine, un autre pour profiter de la version numérique e-paper. Le tour est joué. Bonne lecture!

Recherche

Retrouver un article, un test ou une information particulière dans nos archives est un jeu d'enfant. Indiquez dans la barre de recherche le ou les mots-clés et profitez instantanément du choix de contenu qui vous est proposé.

— Prochain numéro N° 10 | Dès le 5 octobre 2016 —

ASPIRATEURS Notre test de modèles répondant à la nouvelle norme Ecodesign

RÖSTIS TOUT PRÊTS Sont-ils aussi gras et salés qu'on le prétend. Verdict du labo

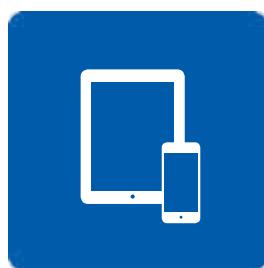
— Suivez-nous —



Bon À Savoir



@mag_bonasavoir



BAS-Magazine

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 18 h (17 h le vendredi)
✉ info@bonasavoir.ch
✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch
✉ CP 240, 1001 Lausanne



AGROLA

S'IL FAIT FROID – VOUS RECEVREZ UNE RISTOURNE

Jusqu'à Fr. 10.–/100 litres!



**Commandez dès maintenant votre mazout en ligne et
récupérez jusqu'à Fr. 10.–/100 litres.**

Protégez-vous du froid: commandez votre mazout sur agrola.ch, du 1.9.2016 au 9.10.2016, et récupérez jusqu'à Fr. 10.–/100 litres, sous forme de carte cadeau LANDI.

Si à la Saint-Nicolas (6 décembre), la température diurne minimale descend à -6° C, vous **recevez Fr. 1.–/100 litres**. Si le thermomètre descend même à -15° C, vous **recevez Fr. 10.–/100 litres**. Les mesures seront effectuées à la station météo de Berne Zollikofen (WMO 06631), le 6.12.2016.

Vous trouverez des informations détaillées concernant la garantie météo sur agrola.ch.
Tous nos prix s'entendent TVA comprise.

agrola.ch