

# BON À SAVOIR

Service juridique gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

## ÉLECTIONS

*Qui défend les consommateurs?*

6

## ÉPARGNE

*Le match des comptes jeunesse*

17

## TÉLÉCOMS

*Papier: la guerre est déclarée!*

22

## MUSIQUE

*A la chasse aux vinyles*

28

## NOS TESTS DU MOIS

- Pompes à vin
- Enceintes nomades
- Ouvre-boîtes
- Piles pour appareils auditifs

COMPARATIF pages 12-13

Assurance RC privée  
Comment limiter la casse



9 771424 663003

10

# Country

CEREAL POWER

LES EN-CAS  
N'ONT PAS BESOIN D'ÊTRE CHERS!



Qualité & Prix

Pour la qualité et le prix.

coop

Pour moi et pour toi.



Mathias Rits

**12**  
EN UNE

## Assurance RC privée

Comment limiter la casse

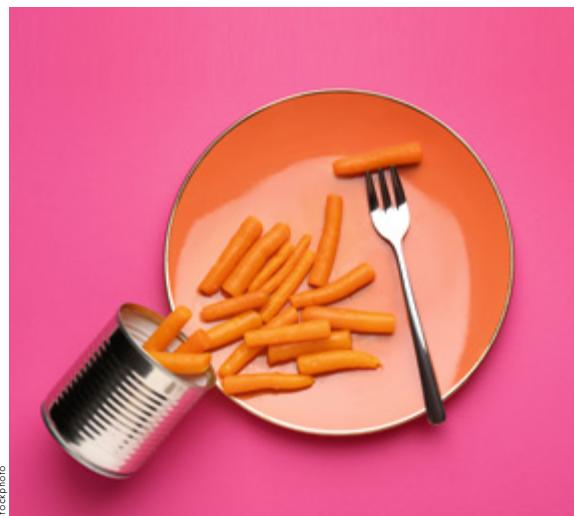


**26**

TEST

## Ouvre-boîtes

Attention les doigts!



Stockphoto

**15**

COMPARATIF

## Autos sur le net

galaxus.ch s'invite sur le marché



**34**

## CONSEILS JURIDIQUES

23 Le point sur l'assurance maladie

## Sommaire

### 6 Elections fédérales

Qui défend les consommateurs?

### 9 Administratif

L'art de gérer la paperasse

### 21 Electroménager

Les frigos n'aiment pas la canicule

### 22 Télécoms

La guerre au papier est déclarée

### 23 Santé

Le point sur l'assurance maladie

### 25 Diététique

Kombucha, «faux-mages» et graines de courge

### 28 Musique

A la chasse aux vinyles

### 31 Litige

Un drame et pas d'empathie

## TESTS

### 10 Pompes à vin

### 18 Enceintes nomades

### 26 Ouvre-boîtes

### 32 Piles pour appareils auditifs

## COMPARATIFS

### 12 RC privée

### 15 Autos sur le net

### 17 Epargne jeunesse

**Impressum****Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne  
© 021 310 01 37  
Fax 021 310 01 39  
E-mail: [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch)

**Abonnement**

1 an (11x/an): 42.50 fr.  
2 ans: 80.00 fr.  
Vente en kiosque: 6.00 fr.

**Rédacteur en chef**

Pierre-Yves Muller (pym)

**Rédacteur en chef adjoint**

Yves-Noël Grin (yng)

**Rédaction**

Alexandre Beuchat (ab)  
Sandra Porchet (sp)  
Claire Houriet Rime (chr)  
Sébastien Sautebin (seb)  
Sou'Al Hemma (sh)

**Ont collaboré à ce numéro**

Lukas Bertschi  
Eric Breitinger  
José Crespo  
Doris Favre  
Christophe Inaebnit  
Thomas Lattmann  
Sandra Miura  
Matthias Rihs  
Dominique Schütz  
Simon Tschopp  
Darrin Vanselow  
Wolfgang Wettstein

**Mise en pages**

Audrey Chevalley  
Florent Colliaud  
(web et infographie)

**Correction**

Christiane Droz

**Web et mobile**

Loïc de Siebenthal

**Permanence juridique**

© 021 310 18 20  
Tous les jours de 9 h à 13 h

Catherine Amiguet (ca)  
Silvia Diaz (sd)  
Charlotte Barbey (cb)  
Kim Vallon (kv)

**Secrétariat de rédaction****et marketing**

Av. de la Rasude 2  
CP 150, 1001 Lausanne  
© 021 310 01 36  
Tous les jours de 8 h à 17 h  
Fax 021 310 01 39  
[www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)  
E-mail: [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

**Publicité**

KI Média S.à r.l.  
CP 150, 1001 Lausanne  
© 021 310 18 21  
CP 75, 8024 Zurich  
© 044 253 83 53  
[anzeigen@kimedia.ch](mailto:anzeigen@kimedia.ch)

**Imprimerie**

Swissprinters AG,  
4800 Zofingen  
Imprimé en Suisse, sur du papier  
labelisé FSC® (CO 21036) et  
emballé dans un film en  
polyéthylène non polluant.

**Editeur**

Editions Plus S.à r.l.  
CP 150, 1001 Lausanne  
**Lectorat**  
416 000 (MACH Basic 2019-1)

© Reproduction autorisée uniquement avec  
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation  
de nos tests et articles à titre publicitaire.

**Editorial**

# A nous de jouer



Assurance maladie, prévoyance, pesticides, îlot de cherté, téléphonie, services publics... les décisions des parlementaires impactent chaque jour nos vies de consommateurs. Au cours de la dernière législature, les deux Conseils du Parlement ont été amenés à voter 6051 fois, tous scrutins confondus. Durant ces quatre années, la population suisse s'est prononcée sur 33 objets dans les urnes. Désigner ceux et celles qui nous représenteront à Berne est donc un choix fondamental qu'il incombera à chacun de faire, le 20 octobre, selon ses convictions et/ou ses intérêts.

La rédaction de *Bon à Savoir* a analysé comment les candidats à leur propre succession, ayant siégé l'entier de la législature, avaient défendu les intérêts des consommateurs depuis le début de leur mandat en 2015 (*lire pages 6 à 8*). Après consultation avec différents partis et organismes, nous avons sélectionné cinquante scrutins du Conseil national et quinze du Conseil des Etats, touchant des domaines importants, en relation notamment avec la qualité de vie et le pouvoir d'achat.

Globalement, le Parlement ne s'est pas montré particulièrement favorable à la cause des consommateurs durant la dernière législature. Au Conseil national, les élus ont voté 13 fois sur 50 en leur faveur et, aux Etats, seulement 3 fois sur 15.

Les décisions à prendre, ces prochaines années, sont importantes, que ce soit sur le financement de nos retraites et de la santé, le marché de l'énergie, la protection de l'environnement et de la qualité des eaux, les relations bilatérales ou la lutte contre le réchauffement climatique.

De même que nous pouvons contraindre l'industrie alimentaire à améliorer la qualité des produits en faisant des choix judicieux dans les rayons, nous sommes aussi en mesure d'exercer cette influence dans les urnes.

Notre pouvoir est grand, notre responsabilité aussi. A nous de jouer.

*Pierre-Yves Muller  
Rédacteur en chef*



CarPostal

## PET: bouteille ou barquette?

«Les barquettes de fruits ou de biscuits en PET sont aussi propres que les bouteilles. Pourquoi ne pas les recycler?» s'interroge Francine John de La Chaux-de-Fonds. En Suisse, la récupération des bouteilles en PET munies du logo bleu et jaune fonctionne en circuit fermé: elles servent à fabriquer de nouvelles. Les coques en PET sont, elles, souvent dotées d'additifs ou de barrières pour bloquer l'air ou les rayons UV peut-on lire sur [petrecycling.ch](http://petrecycling.ch). Raison pour laquelle elles ne peuvent pas servir à fabriquer des bouteilles. Certains emballages sont en outre fabriqués avec différents matériaux plastiques, ce qui rend le recyclage impossible. Quant aux flacons pour les sauces à salade, ils conservent des résidus qui compliquent le processus de lavage et de traitement. Ils doivent ainsi être triés avec les autres contenants en plastique (lessive, shampoing). *chr*



Photos: Stockphoto

### LES PRODUITS CHANGENT MAIS PAS LES MÉTHODES

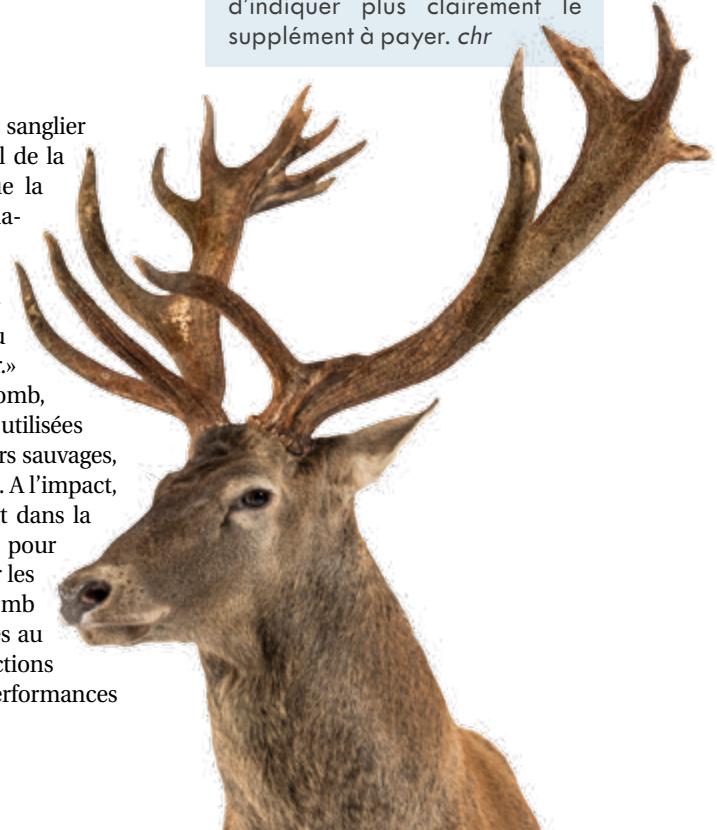
Plusieurs lecteurs ont signalé des ventes forcées de la part de la société TriMedia. Après des plaintes concernant des toners d'imprimante, la société tente désormais de vendre des trousse de premiers secours. Yves-Alain Piguet, à Nyon, a reçu un e-mail lui demandant la confirmation d'une commande de matériel de premier secours, qu'il n'a jamais sollicité, puis des appels téléphoniques pour obtenir la fameuse confirmation. Pour sa part, Claire Meizoz a reçu l'appel d'un démarcheur qui prétendait agir pour le compte de la SUVA, arguant que le kit était gratuit. Mais, à sa surprise, elle a finalement reçu une facture. Dans de tels cas, il convient d'être ferme en refusant tout paiement et en invitant la société à venir récupérer la marchandise (*lire «Les toners de la colère 2» sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)*). Notre lettre type pour contester des articles non commandés peut être téléchargée sous [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch) → Outils & Calculateurs → Argent → Lettres type. *smi*

## La chasse, un plat à risques!

Dans le cochon tout est bon, dans le sanglier un peu moins, prévient l'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV). Alors que la saison de la chasse débute, ses spécialistes mettent en garde: «Les enfants jusqu'à 7 ans, les femmes enceintes ou allaitantes, et celles souhaitant avoir des enfants devraient, dans la mesure du possible, ne consommer aucun gibier.» En cause, la présence potentielle de plomb, contenu dans certaines munitions utilisées pour abattre cerfs, chevreuils et sangliers sauvages, mais aussi, selon l'OSAV, ceux d'élevage. A l'impact, de minuscules fragments se répandent dans la chair. Cela ne présente aucun risque pour les adultes, mais le danger est réel pour les enfants à naître et les tout-petits. Le plomb peut provoquer des lésions irréversibles au système nerveux, des troubles des fonctions cérébrales et une détérioration des performances cognitives. *seb*

## CarPostal klaxonne en allemand sur l'app CFF

Pendant la saison estivale, un CarPostal permet de se rendre chaque week-end au barrage de Tseuzier, au-dessus d'Anzère. Pour parcourir le dernier tronçon, il faut toutefois payer 15 fr. au chauffeur: ni le demi-tarif ni l'abonnement général ne sont valables! «Sur l'application CFF, seule la mention SB indique qu'il faudra payer un «Spezialbillet», regrette Daniel Droguet de Lausanne. «Cette ligne n'est pas prise en charge par les pouvoirs publics, mais partiellement financée par la commune d'Anzère», explique le porte-parole de CarPostal. Pour toucher des subventions cantonales et fédérales, il faudrait remplir certaines conditions: ainsi, seules les communes de 100 habitants et plus peuvent être desservies. De leur côté, les CFF promettent d'indiquer plus clairement le supplément à payer. *chr*



# Peu de parlementaires défendent les consommateurs

**ÉLECTIONS FÉDÉRALES 2019** Lors de la législature écoulée, le Parlement fédéral s'est montré peu empathique à la cause des consommateurs. L'enjeu des élections fédérales du 20 octobre est donc de taille. Un classement de *Bon à Savoir* montre quels députés sont les bons et les mauvais élèves en la matière. *Sandra Porchet*

**L**es consommateurs et les consommatrices ont plus de pouvoir qu'on ne le pense. En faisant des choix judicieux dans les rayons, ils contraignent les distributeurs à améliorer la qualité des produits. Ils peuvent aussi exercer leur pouvoir dans les urnes, en tant qu'électeurs et électrices. Et le Parlement fédéral, qui sera renouvelé le 20 octobre, peut incontestablement mieux faire pour défendre les intérêts des consommateurs.

*Bon à Savoir* a analysé 50 scrutins qui ont eu lieu au Conseil national au cours des quatre dernières années (*lire encadré*). Pour la première fois, nous nous sommes aussi penchés sur 15 décisions du Conseil des Etats. Cela a été possible grâce à l'introduction du vote électronique à la Chambre des cantons, en 2014.

## DE RARES VICTOIRES POUR LA CONSO

Afin de dresser la liste des objets de notre analyse, nous avons passé au crible les votes parlementaires liés à la consommation durant la dernière législature. Nous avons aussi demandé aux différents partis et organisations de défense des consommateurs lesquels étaient, à leurs yeux, les plus importants. Nous avons choisi ceux qui touchent le plus directement les consommateurs en veillant à ce que chaque domaine soit représenté: la santé, les assurances, le logement, l'ilot de cherté, les services publics, la prévoyance ou encore la téléphonie.

Le constat est sans appel. Sur les 50 scrutins examinés au Conseil national, les élus n'ont tranché

qu'à treize reprises en faveur des consommateurs, par exemple en refusant l'augmentation de la franchise de base de 300 fr. à 500 fr. ou en garantissant une meilleure accessibilité des filiales de La Poste. Le Conseil des Etats ne s'est prononcé que trois fois sur 15 dans le sens des consommateurs, dont le refus d'augmenter les valeurs limites de protection contre le rayonnement non ionisant, afin d'accélérer le déploiement du réseau 5G.

## LA GAUCHE EN TÊTE

Et, au niveau individuel, quels élus ont été les champions des enjeux conso et lesquels leurs plus coriaces adversaires? Pour le savoir, nous avons analysé les 50 votes des 146 conseillers nationaux qui ont siégé pendant toute la législature

et qui briguent un nouveau mandat. Du côté des Etats, ils sont 25 en course pour défendre leur fauteuil. Plus ces députés affichent de votes en faveur des consommateurs, mieux ils se placent dans le tableau.

Conclusion: le PS a une fois de plus montré son engagement en faveur des consommateurs. Au Conseil national, sept de ses membres figurent dans le top 10. Réjouit par ce résultat, son président Christian Levrat n'en est pas pour autant surpris: «La défense des conditions de vie du plus grand nombre – et donc également du pouvoir d'achat – constitue le pilier de base de notre action politique. S'y sont ajoutées depuis les années 70 des considérations envi-

Lire la suite en page 8 ➔

## Classements des candidats à leur succession par canton

■ Nombre de votes favorables aux consommateurs.

■ Nombre de votes défavorables aux consommateurs.

■ N'a pas voté, s'est abstenu ou s'est excusé.

Vote sur les 50 objets retenus (*lire encadré*). Classement par canton, selon le nombre de votes favorables aux consommateurs.

## BONUS WEB

Retrouvez le classement complet des conseillers aux Etats sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

### CONSEILLERS NATIONAUX

47 3 0	45 3 2	43 4 3	42 5 3	21 26 3	20 25 5	13 33 4	10 36 4	9 33 8	
Ada Marra PS	Roger Nordmann PS	Adèle Thorens Goumaz Les Verts	Daniel Brélaz Les Verts	Isabelle Chevallay Vert'libéraux	Claude Béglé PDC	Jacques Nicolet UDC	Jean-Pierre Grin UDC	Isabelle Moret PLR	
45 2 3	45 4 1	44 3 3	43 3 4	33 14 3	20 29 1	19 24 7	14 27 9	11 36 3	
Nadine Masshardt PS	Corrado Pardini PS	Matthias Aebsicher PS	Regula Rytz Les Verts	Marianne Streiff-Feller PEV	Jürg Grossen Vert'libéraux	Kathrin Bertschy Vert'libéraux	Lorenz Hess PBD	Erich von Siebenthal UDC	
43 3 4	23 24 3	13 37 0	9 37 4	8 38 4		44 5 1	43 2 5	17 30 3	
Valérie Piller Carrard PS	Christine Bulliard-Marbach PDC	Pierre-André Page UDC	Jacques Bourgeois PLR	Jean-François Rime UDC		Laurence Fehlmann Rielle PS	Lisa Mazzone Les Verts	Roger Golay MCG	



# ent les consommateurs!

Sous la loupe

## Florilège des objets analysés

Nous avons retenu 50 votes du Conseil national qui ont eu lieu au cours de la dernière législature. Ils portent sur divers objets: postulats, motions, initiatives, etc. Pour le Conseil des États, nous avons retenu 15 votes, dont 11 également soumis au Conseil national (marqués par \*\*), et indiqué la position favorable aux consommateurs.

### CONSEIL NATIONAL

**Assurances:** les assureurs doivent-ils pouvoir réduire unilatéralement leurs prestations lors d'un dommage? *Vote conso: NON*

**Franchise à option (LAMal):** la durée minimale d'un contrat d'assurance maladie avec une franchise plus élevée ou un modèle alternatif doit-elle être augmentée à trois ans? *Vote conso: NON*

**\*\*Assurance accidents et invalidité:** les bénéficiaires de prestations d'une assurance accidents ou de l'AI doivent-ils pouvoir être observés par des détectives? *Vote conso: NON*

**\*\*Impôts-AVS:** les entreprises doivent-elles recevoir des allégements fiscaux et, en échange, l'AVS davantage d'argent? *Vote conso: NON*

**\*\*Prévoyance vieillesse:** faut-il accepter la réforme prévoyance vieillesse 2020 qui prévoit entre autres une baisse des rentes des caisses de pension et la hausse de l'âge de la retraite des femmes? *Vote conso: NON*

**Loyers modérés:** le crédit cadre pour les logements d'utilité publique doit-il être augmenté? *Vote conso: OUI*

**\*\*Droit de bail:** le nouveau locataire doit-il être informé par un formulaire du loyer de

son prédécesseur?

*Vote conso: OUI*

**\*\*Prix des magazines:** faut-il que le Conseil fédéral, en collaboration avec le Surveillant des prix et la Comco, trouve une solution à la différence élevée du prix des revues en Suisse et à l'étranger? *Vote conso: OUI*

**Ilot de cherté:** faut-il élaguer la loi sur les cartels, afin de mettre en œuvre au plus vite des mesures contre les prix excessifs dus à des ententes cartellaires? *Vote conso: OUI*

**Achats en ligne:** le Conseil fédéral doit-il mettre fin au géobloquage, afin de permettre aux Suisses d'acheter des produits moins chers sur des sites internet étrangers? *Vote conso: OUI*

**Téléphonie mobile:** faut-il supprimer les taxes de roaming en Suisse? *Vote conso: OUI*

**Redevance radio/TV:** Billag

doit-elle rembourser la TVA perçue en trop à tous les consommateurs et entreprises de manière rétroactive pour les cinq dernières années? *Vote conso: OUI*

**La Poste:** l'accessibilité des agences postales pour la population doit-elle être améliorée? *Vote conso: OUI*

**Pesticides:** le Conseil fédéral doit-il reconSIDérer la dangerosité du glyphosate et les autorisations dont il bénéficie? *Vote conso: OUI*

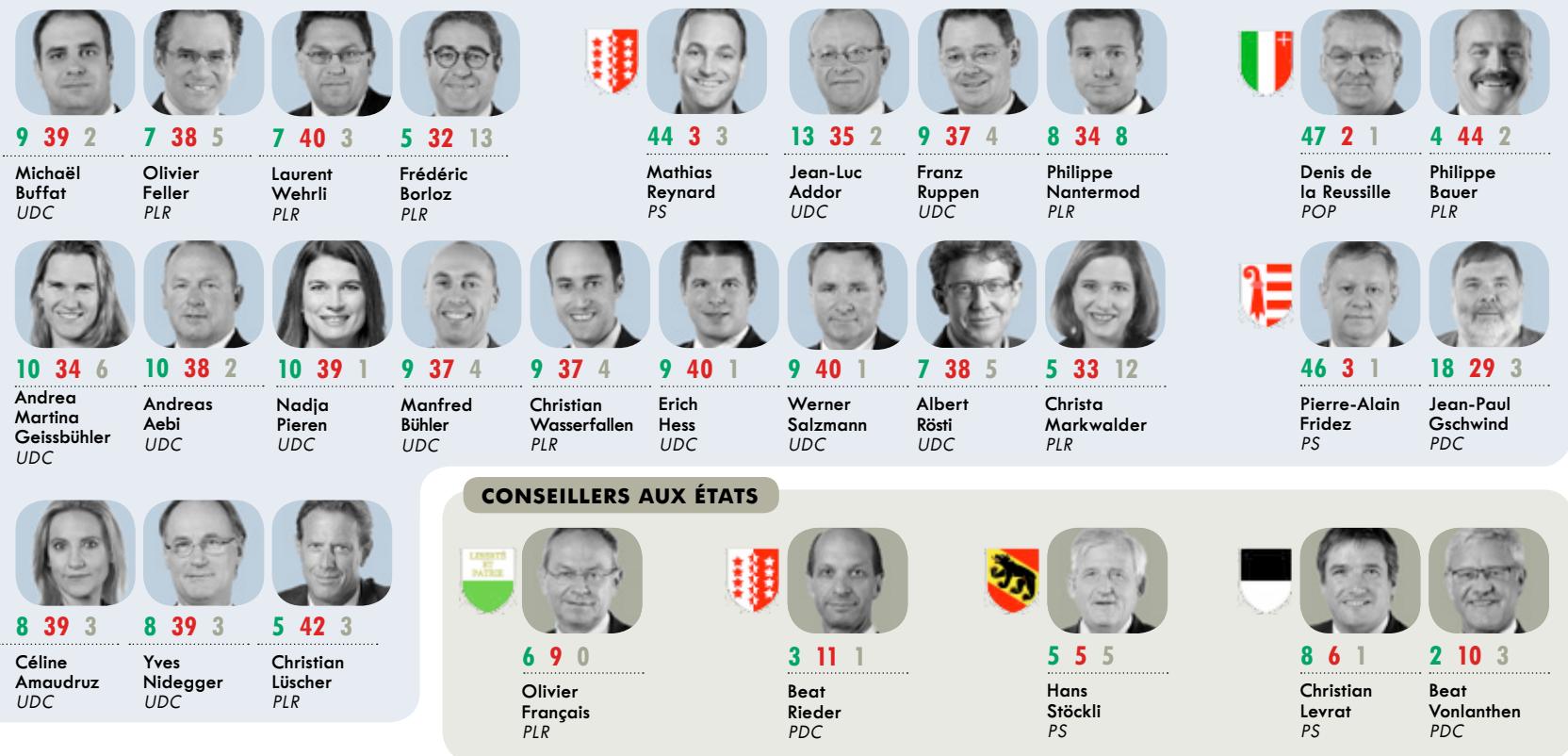
### CONSEIL DES ÉTATS

**Tourisme d'achat:** la part exempte de TVA de marchandises achetées à l'étranger doit-elle être réduite de 300 fr. à 50 fr.? *Vote conso: NON*

**Télécommunications:** les valeurs limites de rayonnement non ionisant doivent-elles être assouplies, afin de faciliter l'installation de la 5G? *Vote conso: NON*

Liste complète sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

Wolfgang Wettstein / sp



## ► Suite de la page 6

ronnementales et qualitatives», explique-t-il.

Le premier Romand pointe à la troisième place: il s'agit du Neuchâtelois Denis de la Reussille (POP), avec 47 votes consophiles. Il fait partie du groupe parlementaire des Verts, qui affiche la meilleure moyenne quant au nombre de votes proconsol au National. «Notre société de consommation, de surabondance pour certains, doit être changée», écrit Denis de la Reussille. Qui estime que cela doit passer, entre autres, par des conditions pour garantir les loyers modérés, la lutte contre l'augmentation des primes des caisses maladie ou encore contre l'obsolescence programmée.

### LE PLR CANCRE DE LA CONSO

Au milieu du classement, on trouve le PDC, les Vert'libéraux et le PBD qui ont voté dans un peu plus de 35% des cas dans le sens

des consommateurs. L'UDC fait mieux que dans notre classement de 2015, où elle occupait le dernier rang. Ses députés ont voté, en moyenne, une fois sur cinq en faveur des consommateurs.

Au cours de la dernière législature, ce sont clairement les conseillers nationaux du PLR qui se sont montrés les plus anticonso. Deux Romands figurent parmi les dix lanternes rouges: le Genevois Christian Lüscher (5 votes consophiles) et le Neuchâtelois Philippe Bauer

### Votes proconsol par groupe parlementaire

(Moyenne sur 50 votes au Conseil national)

Verts		<b>44,4</b>
PS		<b>43,9</b>
PDC		<b>19,3</b>
Vert'lib		<b>19,2</b>
PBD		<b>18</b>
UDC		<b>10,3</b>
PLR		<b>5,7</b>

(4 votes consophiles). Ce dernier explique qu'il ne vote pas contre les consommateurs: «Je privilégie toujours la liberté individuelle et, par principe, je suis contre les nouvelles contraintes administratives et l'intervention de l'Etat dans la vie quotidienne de mes compatriotes», se justifie-t-il.

Le PLR, par la voix de son Service de presse, se défend aussi: «De nombreuses interventions libérales ne sont pas prises en compte dans les objets retenus, comme les allègements fiscaux ou le libre échange conduisant à des prix plus bas. Au lieu de cela, l'évaluation considère davantage d'interventions étatiques comme la panacée. Nous ne voulons pas encore plus de régulations et de tutelle.»

### DEUX FRIBOURGEOIS AUX ANTIPODES

Au Conseil des Etats, le PDC fait moins bien. Il occupe les trois dernières places du classement, notamment avec le Fribourgeois Beat

Vonlanthen. Son coéquipier cantonal, Christian Levrat (PS) est, lui, le meilleur romand de la Chambre des cantons. Le PLR est quant à lui dispersé entre les UDC et les PDC.

Beat Vonlanthen souligne que les intérêts des consommateurs ne peuvent pas être considérés de manière isolée des autres domaines politiques. Par exemple, la réduction de la part exempte de TVA de marchandises achetées à l'étranger de 300 fr. à 50 fr. aurait permis de réduire un tourisme d'achat «antiécologique et dommageable pour l'économie». Les recettes fiscales supplémentaires auraient servi au financement de l'AVS, ce qui aurait, au final, profité aux consommateurs, selon lui.

### BONUS WEB

- La liste complète des 50 votes du Conseil national et des 15 votes du Conseil des Etats retenus pour le classement.
- Le Top Ten des conseillers nationaux les plus et les moins consophiles sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

## Publicité

# Donnez un signal fort et œuvrez pour le bien!

**Seul un quart de la population suisse rédige un testament. Les trois quarts restants ne saisissent pas cette opportunité de prévenir un litige et de donner un signal fort.**

### Connaissez-vous le montant global des sommes héritées par la population suisse?

Il n'y a pas de chiffres précis à ce sujet, mais il pourrait s'agir d'environ 70 milliards de francs par an.

### C'est une belle somme...

...et pourtant seul un quart des Suisses rédige un testament. Les autres espèrent tout simplement que, d'une manière ou d'une autre, tout se passera bien.

### Pourquoi devrais-je rédiger un testament?

#### Le droit successoral n'a-t-il pas déjà tout réglé, de toute façon?

Si c'était vrai, il n'y aurait pas tant de litiges entre les héritiers. On peut dire qu'il y a des règlements précis qui clarifient la démarche, par exemple concernant la partie obligatoire pour les héritiers directs. Mais dans le même temps, la loi prévoit aussi une part dont on peut disposer librement. Pourquoi ne pas marquer le coup avec ce que l'on considère soi-même comme important et agir de manière

positive, en faisant un legs à une œuvre caritative? Qui plus est, le testament permet d'éviter des discussions désagréables entre les descendants.

### Possible, mais qui, de son vivant, aimerait s'occuper d'organiser les conséquences matérielles de sa mort?

C'est une question légitime. Des sondages montrent que les trois quarts de ceux qui ont rédigé un testament ont trouvé cela très libérateur. Rédiger un testament serait donc, dans un certain sens, même bon pour la santé: cela permet de donner une visibilité aux choix personnels concernant l'existence ainsi qu'à ses objectifs et, par là même, de faire la paix avec soi-même et avec ce monde.

### Cela dit, rédiger un testament, c'est certainement très compliqué.

Mais pas du tout. Il vous faut pour cela une feuille de papier et un stylo, car un testament doit être rédigé à la main. Sur le site [www.myhappyend.org](http://www.myhappyend.org), vous trouverez

beaucoup de précieux conseils et des modèles. Plus les gens sauront que rédiger un testament en vaut la peine et que les organisations d'utilité publique peuvent être prises en compte dans leurs dernières volontés, mieux cela vaudra.

### Quelle est la cause défendue par l'association MyHappyEnd?

Plus de 20 organisations d'utilité publique ont décidé d'œuvrer ensemble pour que l'on puisse parler ouvertement de sujets tabous comme la mort et l'héritage. Avec la quotité disponible, le législateur a volontairement aménagé une possibilité d'affirmer, dans le testament, une volonté personnelle. Celui ou celle qui en fait usage fait du bien et peut rendre quelque chose à la société. Je trouve que c'est une chose formidable!



**Beatrice Gallin**  
Directrice de MyHappyEnd

**«Rédiger un testament, c'est, dans un certain sens, même bon pour la santé: cela donne une visibilité aux choix personnels concernant l'existence.»**

**myhappyend.org**

Mon testament pour un monde meilleur.

# Une paperasse envahissante

**ADMINISTRATIF** Les factures, les quittances et les autres preuves de paiement doivent être soigneusement archivées pour se défendre en cas de litige. Leur délai de prescription est néanmoins variable.

*Yves-Noël Grin*

**I**l faut parfois que les classeurs s'empilent et que les armoires débordent pour se décider à faire du tri. Un peu comme les élèves en fin d'année, la tentation est alors grande de tout jeter frénétiquement. Mais une quittance ou une facture n'ont pas la même valeur qu'un cahier de grammaire. Elles permettent de faire valoir ses droits à plusieurs niveaux: prouver un paiement, exiger le remboursement d'une créance ou activer la garantie d'un objet.

## PROTECTION NÉCESSAIRE

C'est pour cette raison qu'un bon système de classement est essentiel (*lire encadré*). Il permet non seulement de se défendre en cas de litige, mais également de gagner du temps et d'optimiser le volume de paperasse vraiment nécessaire. Et comme les achats sur internet occupent une place sans

cesse plus grande, un archivage électronique est souvent nécessaire en parallèle.

Classer ses archives, c'est bien. Mais encore faut-il savoir combien de temps les stocker. Or, la durée minimale de conservation correspond au délai de prescription applicable à toutes les parties (acheteur, vendeur, etc.). Par défaut, ce délai est fixé à dix ans par le Code des obligations. Mais, pour un certain nombre de contrats, des dispositions spécifiques le réduisent à cinq, à deux, voire à un an. Voici un aperçu des documents les plus courants.

### 1 AN

Cette durée concerne les **tickets de caisse** d'objets de moindre valeur qui ne bénéficient pas d'une garantie.

### 2 ANS

C'est le délai de prescription de toutes les **assurances privées** (RC privée, ménage, automobile, etc.) englobant également les **complémentaires maladie**. Cela concerne également les **preuves**



**d'achat** d'articles couverts par une garantie de deux ans. Mais, pour les objets d'une valeur importante (multimedia, mobilier, vêtements coûteux, etc.), mieux vaut conserver les documents plus longtemps comme preuve en cas de vol ou de dommage.

### 5 ANS

Cette durée concerne tout ce qui touche au **bail à loyer** ainsi qu'aux

factures de **redevances périodiques** qui sont généralement liées à un abonnement (téléphonie, TV, journaux, fitness, etc.). Tout ce qui touche au contrat de travail (fiches de salaire, certificats, etc.), au versement de **rentes** ou aux **pensions alimentaires**, ainsi que ce qui est lié à la maladie (assurance de base, médecin, etc.) sont des documents à archiver pendant cinq ans également. Tout comme les **factures de certaines professions** comme les artisans, les médecins, les avocats ou les notaires.

## 10 ANS

En principe, c'est la durée légale de prescription de tous les contrats si aucune disposition ne la raccourcit. C'est le cas de l'ensemble des documents liés aux **impôts** (déclaration fiscale, pièces justificatives, etc.) et à la **banque** (relevés de compte, etc.). Les établissements bancaires sont d'ailleurs tenus de conserver une trace des opérations pendant dix ans. Ils peuvent néanmoins faciliter des demandes de renseignement à ce sujet.

## Pratique

### Un archivage malin

Ne conserver que l'essentiel et retrouver un papier les yeux fermés. Tel est l'objectif ultime d'un archivage judicieux. A l'ère du digital, certains utilisateurs optent pour une numérisation de tous leurs documents. C'est une stratégie valable à condition d'anticiper un éventuel couac informatique ou un vol de son matériel. D'où la nécessité d'avoir une copie de sauvegarde sur un support externe (disque dur, cloud, etc.) que

l'on conservera idéalement dans un autre lieu. Celles et ceux qui restent attachés au papier doivent veiller à entreposer leurs archives dans un lieu sec et à l'abri de la lumière. Ils ont tout intérêt à scanner ou à photocopier les tickets de caisse, sachant que l'encre s'efface rapidement. Vérifier également qu'aucune information manque (date, lieu, etc.); si nécessaire, l'ajouter à la main sur le document.

Que l'on opte pour un archivage papier, numérique ou hybride, il est conseillé de classer sa paperasse par catégorie (santé, banque, logement, impôts, etc.) et par ordre chronologique. Une subdivision de chaque domaine par année permet d'y voir plus clair encore. Et, pour éviter d'éparpiller des documents que l'on peine à ranger immédiatement, prévoir un casier de préarchivage.

# Quand ça tourne au vinaigre

**VIN** Certains dispositifs de fermeture de bouteilles conservent le vin ouvert à peine plus longtemps qu'un vulgaire bouchon de liège. Un système apparu, il y a quelques années aux Etats-Unis, sort du lot mais coûte très cher. *Lukas Bertschi / ab*

**L'**air, ou plus précisément l'oxydation, est l'ennemi mortel du vin. Une fois la bouteille ouverte, l'oxygène altère rapidement le goût et la couleur du précieux breuvage. Jeter un bon cru à moitié entamé dans l'évier n'est toutefois pas une fatalité! Différents systèmes permettent d'accroître la durée de conservation du vin ouvert: les pompes à vide, les bouchons, plus ou moins sophistiqués, ou l'injection de gaz.

Nous avons évalué neuf articles différents, ainsi que le bouchon d'origine, que nous avons réintroduit dans la bouteille. Les tests en laboratoire montrent que de nombreux modèles sont à peine plus efficaces qu'un bouchon de liège classique pour empêcher d'altérer le vin. La qualité des systèmes de fermeture n'est du reste pas l'unique critère pour garantir une bonne conservation (*lire «*Bien conserver le vin ouvert*»*).

## CORAVIN POUR LES PROS

Seul Coravin préserve le vin sans l'altérer. Les testeurs n'ont détecté aucune oxydation trois et sept jours après l'ouverture! L'appareil permet de se servir sans déboucher la bouteille. Ce système préleve une petite quantité du liquide grâce à une fine aiguille, tout en injectant un gaz neutre – l'argon – pour éviter l'oxydation.

Au retrait de l'aiguille, le trou est résorbé par l'élasticité du bouchon.

Cette technologie est particulièrement adaptée aux restaurants, où le vin au verre gagne en popularité, ainsi qu'aux ménages qui boivent des grands crus, car elle coûte la bagatelle de 359 fr. D'autant qu'il faut ajouter le prix des cartouches de gaz. Chaque verre consommé coûte ainsi environ 70 centimes de plus!

**Le prix des appareils pour conserver le vin ouvert oscille entre moins de 4 fr. et plus de 350 fr.**

## UNE POMPE À VIDE EFFICACE

La deuxième place de notre classement revient à la pompe à vide *Wine Saver Concerto* de la marque Vacu Vin. Après trois et sept jours, le vin contenait beaucoup moins d'oxygène qu'avec les autres systèmes. A 22 fr., l'article a l'avantage d'être nettement plus abordable que le vainqueur du test, même si son efficacité n'est pas comparable.

Le *Bec verseur noir* de Manor arrive en troisième position. Pour un prix d'un peu moins

de 13 fr., celui-ci fait office de bouchon et de bec verseur. Dès que le vin est versé, une petite boule s'abaisse et referme l'ouverture de la bouteille. Après trois jours, le vin avait absorbé relativement peu d'oxygène, mais, après sept jours, le résultat n'était pas meilleur qu'avec un bouchon de liège.

## DES MODÈLES INUTILES

Au bas du classement, quatre produits récoltent la mention «insatisfaisant». L'article de Coop Qualité & Prix n'est pas plus efficace que le bouchon traditionnel. Pas mieux pour l'*AntiOx Wine Stopper* de la marque Pulltex. La pompe à vide Zyliss ne semblait pas complètement étanche.

Le système *Wine Protector*, qui fonctionne également par injection de gaz, n'a pas convaincu non plus: il absorbe encore plus d'oxygène qu'un simple bouchon. Le laboratoire soupçonne que l'oxygène supplémentaire s'est mélangé au vin lorsque le gaz a été introduit. Interpellé, le distributeur helvétique de *Wine Protector* indique qu'il n'est plus vendu en Suisse, hormis quelques fins de stocks. De son côté, Coop affirme que le Qualité & Prix n'est utile que pour éloigner les mouches du vinaigre. Enfin, Pulltex prétend que de nombreux restaurateurs ont eu de bonnes expériences avec son système.

## Bouchons pour vin ouvert



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

### MARQUE

Désignation	
Acheté chez	
Prix payé	
Système	
<b>Conservation après trois jours</b>	<b>50%<sup>1</sup></b>
<b>Conservation après sept jours</b>	<b>50%<sup>1</sup></b>
<b>Note finale</b>	
<b>Appréciation</b>	

### CORAVIN

Model Two	Wine Saver Concerto
Globus	Migros
359 fr.	21.95 fr.
Gaz	Pompe à vide
<b>6.0</b>	<b>4.5</b>
<b>6.0</b>	<b>5.0</b>
<b>6.0</b>	<b>4.8</b>
Très bon	Bon

### VACU VIN

Bec verseur noir 20 ml
Manor
12.90 fr.
Pompe à vide
<b>4.5</b>
<b>5.0</b>
<b>4.8</b>
Satisfaisant

### MANOR

Bec verseur noir 20 ml
Manor
12.90 fr.
Bouchon et bec verseur
<b>4.5</b>
<b>4.0</b>
<b>4.3</b>
Satisfaisant

### WMF

Bouchon Vino
Manor
15.90 fr.
Bouchon
<b>4.5</b>
<b>4.0</b>
<b>4.3</b>
Satisfaisant



### Eclairage

## Bien conserver le vin ouvert

Une bouteille entamée a une durée de vie très limitée, puisque, au contact de l'air, le vin s'oxyde. L'utilisation de certains dispositifs de fermeture (pompe à vide, etc.) permet de retarder le phénomène, pour peu qu'ils soient efficaces (*lire ci-contre*). D'autres mesures simples contribuent également à prolonger la vie d'un vin ouvert comme le stockage à basse température.

Pour en faire la démonstration, le laboratoire a gardé une bouteille ouverte dans un réfrigérateur et une autre à température ambiante. Après trois jours, il est apparu que le vin resté à l'air libre avait beaucoup plus «travaillé». C'est-à-dire qu'il contenait deux fois moins d'acide sulfureux qu'au début. La bouteille conservée au frigo en a perdu, en revanche, moins d'un cinquième. Il n'est donc pas inutile de placer un cru ouvert au frais pour freiner sa détérioration. D'autant que le réfrigérateur mettra le vin à l'abri d'un autre accélérateur d'oxydation: la lumière.



MIGROS CUCINA & TAVOLA	ZYLISS	COOP QUALITÉ & PRIX	PULLTEX	WINE PROTECTOR	BOUCHON ORIGINAL
Bouchons hermétiques 3 pièces Migros 3.95 fr.	Stay Fresh System Coop City 29.95 fr.	Fermeture de bouteilles Coop City 6.95 fr.	AntiOX Wine Stopper Globus 29.90 fr.	Wine Protektor cortis.ch 68 fr.	— — —
Bouchon <b>4.0</b>	Pompe à vide <b>3.5</b>	Bouchon <b>3.5</b>	Bouchon <b>4.0</b>	Gaz <b>3.0</b>	Bouchon <b>3.0</b>
					<b>3.5</b>
					<b>3.3</b>
Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	—

En détail

## Les critères du test

Le Laboratoire spécialisé Vinalytik de Seewen (SZ) a examiné les neuf dispositifs sélectionnés. A titre de comparaison, il a également testé une bouteille, pour laquelle le bouchon de liège traditionnel a été réintroduit. Toutes les mesures ont été effectuées trois et sept jours après l'ouverture. Les traces des substances suivantes ont été recherchées.

**Oxygène dissous** Naturellement présent dans le vin et utile lors de la vinification, l'oxygène dissous favorise notamment l'oxydation prématûre.

**Dioxyde de soufre (SO<sub>2</sub>)** Pour qu'un vin reste stable le plus longtemps possible, on ajoute généralement du soufre (l'indication «contient des sulfites»). Le laboratoire a mesuré la quantité totale de SO<sub>2</sub> et, plus précisément, la part de SO<sub>2</sub> libre, soit la partie active en tant qu'antioxydant. Si cette dernière diminue, le vin se dégrade plus vite.

**Acide acétique** Il est présent naturellement dans le vin et se forme au début de la fermentation par la levure. Si un vin en contient trop, il sera agressif et désagréable. Aucune augmentation de l'acide acétique n'a été décelée dans les tests après trois et sept jours.

**Couleur** Le laboratoire a examiné l'évolution de la couleur du vin. Celle-ci n'a cependant que très peu changé durant la phase de tests. En principe, une teinte tuilée indique un vieillissement avancé.

# Des primes plus basses et de



**RC PRIVÉE** Depuis notre dernier relevé en 2017, les primes ont diminué, mais de grosses différences subsistent entre les assureurs. Retour sur une couverture indispensable. *Sébastien Sautebin*

Nous l'avons souligné à plusieurs reprises dans nos colonnes: la RC privée, qui couvre les dommages occasionnés aux tiers, n'est pas obligatoire en Suisse, mais elle est incontournable. Car, selon la loi, celui qui cause un dommage à autrui est tenu de le réparer, et cela à hauteur de l'ensemble de sa fortune et de ses revenus.

Cette responsabilité légale ne mettra évidemment pas sur la paille un maladroit qui renverse son verre de vin sur un collègue à l'apéro. Mais il y a des cas où un geste malencontreux peut avoir des conséquences financières majeures. Percuter un jeune architecte indépendant sur une piste de ski est susceptible de vous coûter des millions, s'il en ressort handicapé. C'est ici que la RC privée jouera un rôle fondamental, la protection contractuelle s'élevant communément à plusieurs millions de francs. Notre conseil: opter pour une couverture d'au moins cinq millions.

Au-delà de ce genre de cas extrêmes, la RC privée se révèle utile dans une multitude de situations courantes, pour un coût relativement modéré. Nos relevés montrent ainsi que la couverture de base pour une famille locataire de quatre personnes commence à une soixantaine de francs avec une franchise de 200 fr. et une couverture de cinq millions (*voir tableau*). Une dépense qui sera vite rentabilisée si Monsieur fissure le lavabo de la salle de bain en lâchant son aftershave ou si le petit dernier tire un penalty raté contre la véranda du voisin.

## DES PRIMES DU SIMPLE AU DOUBLE

Mais quel assureur choisir? Au niveau des prix, notre tableau révèle que les écarts sont marqués. Pour le même client, la prime peut ainsi varier du simple à plus du double. Un quadragénaire lausannois, propriétaire de son deux-pièces (*lire les descriptifs au-dessus des tableaux*), paiera ainsi 46.60 fr. par an à la Bâloise et 108.35 fr. à La Mobilière. Avec, toutefois, une différence de taille: cette dernière

## PRIME ANNUELLE POUR UN INDIVIDU SEUL

Couverture RC privée standard pour un homme suisse seul de 40 ans. Nouveau client. Pas de dommages depuis cinq ans. Somme assurée jusqu'à cinq millions. Franchise de 200 fr. Droit de timbre (5%) et taxes légales inclus. Sans rabais de combinaison. Sans couverture pour conduite occasionnelle du véhicule d'un tiers. Sans option protection en cas de faute grave. Sans autres options/couvertures. Prime annuelle pour un contrat de cinq ans. Domicile: Lausanne (1004). Début: 1<sup>er</sup> novembre 2019.

## PRIME ANNUELLE POUR UN LOCATAIRE (2 PIÈCES)

Bâloise	66.60 fr.
Smile	77.40 fr. <sup>2</sup>
Axa	82.20 fr.
Visana	82.95 fr.
Elvia	91.60 fr. <sup>3,4</sup>
CSS	97.80 fr.
Zurich	98.00 fr.
Generali	98.40 fr.
Sympany	102.90 fr. <sup>6</sup>
Allianz	104.40 fr.
Vaudoise	111.20 fr. <sup>7</sup>
Helvetia	113.50 fr.
La Mobilière	119.00 fr. <sup>8</sup>

## PRIME ANNUELLE POUR UN PROPRIÉTAIRE (2 PIÈCES)

Bâloise	46.60 fr.
Zurich	68.10 fr.
Smile	68.50 fr. <sup>2</sup>
Axa	70.00 fr.
Helvetia	70.70 fr./83.30 fr. <sup>5</sup>
Visana	76.65 fr.
Elvia <sup>7</sup>	78.50 fr. <sup>3,4</sup>
Sympany <sup>10</sup>	82.30 fr.
Allianz	84.30 fr.
CSS	88.00 fr.
Generali	88.80 fr.
Vaudoise	94.60 fr. <sup>7</sup>
La Mobilière	108.35 fr. <sup>8</sup>

OFFRE EN LIGNE<sup>1</sup>

general.ch	83.60 fr.
allianz.ch	94.00 fr. <sup>9</sup>
helvetia.com	107.80 fr.

OFFRE EN LIGNE<sup>1</sup>

general.ch	75.50 fr.
allianz.ch	75.80 fr. <sup>9</sup>
helvetia.com	67.10 fr./79.10 fr. <sup>5</sup>

## PRIME ANNUELLE POUR UNE FAMILLE

Couverture RC privée standard pour une famille ou un couple de concubins. Nouveaux clients. L'homme a 40 ans, la femme 35 ans. Ils ont deux enfants (5 et 10 ans). Somme assurée jusqu'à cinq millions. Franchise de 200 fr. Droit de timbre (5%) et taxes légales inclus. Sans rabais de combinaison. Sans couverture pour conduite occasionnelle du véhicule d'un tiers. Sans option protection en cas de faute grave. Sans autres options/couvertures. Prime annuelle pour un contrat de cinq ans. Domicile: Lausanne (1004). Début: 1<sup>er</sup> novembre 2019.

## PRIME ANNUELLE POUR UNE FAMILLE LOCATAIRE (4 PIÈCES)

Bâloise	88.70 fr.
Smile	103.90 fr. <sup>2</sup>
Axa	115.10 fr.
Visana	112.35 fr.
Generali	120.40 fr.
CSS	122.20 fr.
Elvia	124.20 fr. <sup>3,4</sup>
Sympany <sup>10</sup>	138.90 fr.
Allianz	139.90 fr.
Zurich	141.90 fr.
Vaudoise	150.40 fr. <sup>7</sup>
Helvetia	151.30 fr.
La Mobilière	153.80 fr. <sup>8</sup>

## PRIME ANNUELLE POUR UNE FAMILLE PROPRIÉTAIRE (4 PIÈCES)

Bâloise	62.20 fr.
Smile	91.90 fr. <sup>2</sup>
Helvetia	94.20 fr./111.00 fr. <sup>5</sup>
Axa	97.90 fr.
Zurich	98.80 fr.
Visana	100.80 fr.
Elvia	106.90 fr. <sup>3,4</sup>
Generali	107.90 fr.
Sympany <sup>10</sup>	108.05 fr.
Allianz	109.70 fr.
CSS	110.00 fr.
Vaudoise	125.10 fr. <sup>7</sup>
La Mobilière	133.15 fr. <sup>8</sup>

OFFRE EN LIGNE<sup>1</sup>

general.ch	102.40 fr.
allianz.ch	125.90 fr. <sup>9</sup>
helvetia.com	151.30 fr.

OFFRE EN LIGNE<sup>1</sup>

general.ch	91.80 fr.
allianz.ch	98.70 fr. <sup>9</sup>
helvetia.com	89.50 fr./105.50 fr. <sup>5</sup>

<sup>1</sup> L'offre en ligne a été mentionnée ici uniquement lorsque la conclusion en ligne induit, pour le même produit, un tarif plus avantageux que hors ligne (à l'agence, par téléphone, etc.). <sup>2</sup> Non inclus ici: rabais unique de 10% la première année. Contrats généralement d'un an. <sup>3</sup> Propose uniquement des contrats annuels renouvelés facilement. <sup>4</sup> Pas d'agences; conclusion par téléphone ou sur internet. <sup>5</sup> Primes respectives pour un propriétaire de PPE/ de maison. <sup>6</sup> Pas de conclusion en ligne possible. <sup>7</sup> Inclut d'office une renonciation de l'assurance à poursuivre l'assuré en cas de faute grave. <sup>8</sup> La couverture pour conduite occasionnelle du véhicule d'un tiers et l'option protection en cas de faute grave sont inclus d'office. <sup>9</sup> En ligne, uniquement avec une franchise de 300 fr. <sup>10</sup> Conclusion en ligne impossible.

## gros écarts

inclus d'office, dans sa police de base, la couverture pour conduite occasionnelle du véhicule d'un tiers et la protection en cas de faute grave, alors que ce sont généralement des options payantes ailleurs.

## TENDANCE À LA BAISSE!

De tels écarts ne sont pas nouveaux. En mai 2017, nous avions déjà constaté des différences atteignant 40%. La bonne surprise, c'est que les primes les moins chères ont baissé pour nos quatre scénarios depuis notre dernier relevé. La plus avantageuse, pour notre locataire lausannois se montait à 82.95 fr. il y a deux ans et coûte désormais 66.60 fr. Plus révélateur encore, huit compagnies proposent désormais une prime pour ce profil à moins de 100 fr. par an, alors qu'elles n'étaient que deux à le faire en 2017. On notera que la Bâloise, jadis avantageuse pour les propriétaires, mais chère pour les locataires, propose désormais la prime la plus douce dans les quatre scénarios. L'assureur explique sobrement que «ses prix sont basés sur les analyses de marché, les évaluations des risques et les estimations des coûts».

On gardera néanmoins à l'esprit que les chiffres présentés ici ne sont valables que pour nos profils précis. Ils sont donc susceptibles de varier considérablement selon les personnes.

## EN LIGNE, PAS SI AVANTAGEUX

Trois compagnies, sur les treize recensées dans nos tableaux, proposent un rabais permanent pour les clients qui concluent leur police en ligne (*voir «Offre en ligne dans nos tableaux»*). Et encore, l'avantage de coût est, chez Allianz, contrebalancé par une franchise à 300 fr. au lieu de 200 fr.

Les prix et les conditions sont identiques sur internet et hors ligne chez les autres. A noter que certaines compagnies, comme Smile et Elvia ne possèdent pas d'agences, mais qu'il est possible de s'assurer par téléphone au lieu d'internet.

Finalement, on se rappellera qu'il importe toujours de bien définir la couverture et les options souhaitées, de comparer ensuite les offres de plusieurs compagnies et de bien lire les conditions générales avant de signer. Notre guide «**Toutes vos assurances**», donne de nombreux conseils à cet égard, (*voir page 40*).





## **Fielmann : Des prix bas c'est bien, mais des prix bas garantis, c'est mieux.**

Fielmann vous donne la garantie du prix le plus bas. Si vous trouvez, dans les six semaines suivant votre achat chez Fielmann, le même produit moins cher ailleurs, Fielmann le reprend et vous le rembourse.

Fielmann accorde trois ans de garantie sur toutes les lunettes, même sur les lunettes d'enfants. Chez Fielmann, vous achetez une qualité certifiée. Toutes les montures de la collection Fielmann ont passé avec succès les tests d'usure selon la norme DIN EN ISO 12870.

Lunettes : Fielmann. Plus de 700 x en Europe. 40 x en Suisse : également près de chez vous.

**Lunettes complètes modernes**

avec verres unifocaux,  
3 ans de garantie.

**47.50 CHF**

**fielmann**

# Véhicules neufs à bon prix

**AUTOMOBILE** Le site galaxus.ch vend désormais quelques modèles de voitures provenant d'importations parallèles. Notre comparatif montre qu'on peut dénicher de bonnes affaires. *Thomas Lattmann / seb*

**L**e site galaxus.ch propose, depuis peu, des véhicules neufs dans sa rubrique bricolage + jardin (!). Le choix demeure modeste, le jour de notre relevé, avec une douzaine de modèles, dont deux hybrides et deux électriques, mais les tarifs sont impressionnantes: entre 13,5% et 52,2% de moins que les prix catalogue (*voir tableau*\*). Une BMW 320d automatique était, par exemple, proposée à 30 800 fr. au lieu de 64 390 fr.! Attention toutefois: ces offres sont susceptibles de changer à tout moment.

## PAS QUE DES AVANTAGES

Galaxus inclut, entre autres, l'immatriculation et la livraison du véhicule à domicile, un plein, la vignette et un entretien de remise. Dans les garages des marques, il faut souvent payer un forfait de livraison de plusieurs centaines

de francs pour ces prestations. Mais tout n'est pas parfait: les modèles proposés, qui proviennent d'importations parallèles, sont entièrement configurés. Il est donc impossible de les modeler à son goût. Leur provenance présente-t-elle des inconvénients en termes de garantie? Selon Roger Kunz, directeur d'Auto Kunz SA, qui fournit le site allemand, ce n'est pas le cas, puisque la couverture constructeur s'applique également en Suisse. L'acheteur peut donc la faire valoir dans n'importe quel garage de la marque. En revanche, certains importateurs suisses offrent une garantie plus longue que la formule internationale.

De son côté, Andreas Burgen, directeur d'Auto Suisse, qui regroupe les importateurs officiels, se dit sceptique quant à la vente d'automobiles en ligne. Selon lui, les conseils d'un vendeur compé-

tent et l'essai routier manquent cruellement. De plus, l'acquisition d'un véhicule neuf est un geste important. Pouvoir se fier à un concessionnaire officiel constitue, à ses yeux, un élément essentiel.

## PRIX ATTRACTIF, MALGRÉ LES REMISES

Andreas Burgen estime enfin que le gain, lors d'un achat en importation directe, n'est que de 5%. Nos relevés indiquent qu'il va de 13,5% à 52,2% par rapport au prix catalogue, mais il est vrai qu'un client peut bénéficier d'avantages non négligeables en négociant avec le garagiste.

Nous nous sommes prêtés au jeu en approchant incognito un concessionnaire Honda. Il nous a octroyé une remise d'environ 4000 fr. sur le prix catalogue d'un CR-V (53 550 fr.) avec une garantie de trois ans – au lieu de deux

– et les services inclus pendant dix ans ou 100 000 km. Mais, malgré la remise, l'extension de garantie (450 fr.) et les services offerts (estimés à 3000 fr. par le TCS), cette proposition restait 10 600 fr. plus chère que celle de galaxus.ch.

Dans un garage Toyota, nous avons obtenu une réduction de 2900 fr. sur la Toyota Corolla Hybrid, réduisant la différence de prix avec galaxus.ch à 7560 fr., soit encore 23,2% de moins. Un concessionnaire Hyundai a été plus généreux: ses réductions et les services supplémentaires pour la Ioniq 1.6 HEV hybride représentaient un avantage de 4760 fr pour atteindre 30 890 fr. (*voir tableau en bonus web*). Ce qui reste malgré tout 3441 fr. plus cher que ce que nous avons trouvé sur galaxus.ch.

 \* **BONUS WEB** Voir aussi notre relevé complet sur [bonasavoir.ch](#)

## Comparaison prix catalogue et galaxus.ch



	<b>AUDI Q5 40 TDI, 190 CV</b>	<b>BMW 320D, 190 CV</b>	<b>HONDA CR-V 1.5, 193 CV</b>	<b>HYUNDAI IONIQ EV (ÉLECTRIQUE), 120 CV</b>
galaxus.ch	48 991 fr.	30 800 fr.	35 990 fr.	32 450 fr.
Prix catalogue	69 010 fr.	64 390 fr.	53 550 fr.	42 290 fr.
<b>Différence</b>	<b>20 019 fr. (29,0%)</b>	<b>33 590 fr. (52,2%)</b>	<b>17 560 fr. (32,8%)</b>	<b>9 840 fr. (23,3%)</b>



	<b>SUZUKI VITARA 1.0, 110 CV</b>	<b>TOYOTA COROLLA 1.8 (HYBRIDE), 122 CV</b>	<b>VW PASSAT 2.0 TSI, 272 CV</b>	<b>VW TIGUAN 2.0 TDI, 190 CV</b>
galaxus.ch	22 450 fr.	24 990 fr.	41 990 fr.	41 990 fr.
Prix catalogue	25 955 fr.	35 450 fr.	61 440 fr.	51 480 fr.
<b>Différence</b>	<b>3 505 fr. (13,5%)</b>	<b>10 460 fr. (29,5%)</b>	<b>19 450 fr. (31,7%)</b>	<b>9 490 fr. (18,4%)</b>

# CONTRÔLER LE CHAUFFAGE AU SOL POUR ÉVITER DES SOUCIS.

Il est vivement conseillé de procéder à une analyse préventive de l'état du système de chauffage au sol après 30 ans de fonctionnement. Le HAT-System, que nous utilisons depuis pas moins de 20 ans, est LA solution durable et éprouvée pour ce faire.

## Les systèmes de chauffage au sol ne sont pas éternels.

Les systèmes de chauffage au sol sont très populaires chez nous parce qu'ils procurent un niveau de confort élevé. Mais ils ne sont pas éternels. Certaines parties de la maison ne sont plus aussi bien chauffées qu'elles l'étaient auparavant et il devient de plus en plus difficile de réguler la température de certaines pièces comme on le souhaiterait. Alors, il est temps de procéder à une analyse

## ANALYSE DE L'ÉTAT

### Réserver une analyse préventive.

Un spécialiste de Naef GROUP, HAT-Tech AG, effectuera l'analyse de l'état chez vous pour seulement **CHF 390.--**. L'analyse comprend un relevé de l'état selon les directives d'application et des conseils sur les éventuelles mesures à prendre.

Oui, une analyse de l'état m'intéresse.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 10/2019

Veuillez renvoyer le talon-réponse à notre succursale à Aigle.

**Naef GROUP, HAT-Tech AG**  
**Route des Marais 17, 1860 Aigle VD**  
**E-mail: info@naef-group.ch**  
**Tél.: 024 466 15 90**  
**www.chauffageausol.ch**

approfondie. Après 30 ans, il est possible que les conduites de votre système de chauffage au sol présentent des signes évidents de vieillissement. Les conduites d'eau posées dans le sol sont en effet soumises à des influences extérieures. La diffusion d'oxygène et les variations de la température mettent le matériau dans lequel les conduites sont fabriquées à rude épreuve. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si vous ne réagissez pas, il y a un réel risque d'effondrement de l'ensemble du système. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique. Les conduites de chauffage au sol plus récentes, en revanche, possèdent un noyau en aluminium qui empêche pratiquement toute pénétration d'oxygène.

### Froid aux pieds? Que faire?

Si vous êtes confronté aux premiers symptômes du problème, consultez sans tarder un spécialiste. Ce dernier devra d'abord inspecter votre système dans les moindres détails. Il est impératif d'en étudier l'ensemble des composants et d'interpréter les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous saurez dans quel état votre système de chauffage au sol est réellement. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs.

### Comment puis-je résoudre les problèmes?

Auparavant, il n'y avait qu'une seule solution pour les systèmes de chauffage au sol en mauvais état: le remplacement intégral. Depuis 1999, il y a cependant sur le marché une alternative moins radicale, mais néanmoins durable: la rénovation



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

intérieure des conduites avec pose d'un revêtement intérieur à l'aide d'un système appelé HAT-System. Ce procédé original de Naef GROUP offre aux anciens systèmes de chauffage au sol une protection durable sans gros travaux. Il est également de plus en plus souvent possible de se contenter de simples rinçages et nettoyages. Mais il faut savoir que cela ne résout pas tous les problèmes, surtout ceux inhérents aux vieilles conduites en plastique. Dans le meilleur des cas, on ralentit la progression de l'envasement. Le véritable problème, la fragilisation du matériau des conduites, n'est pas éliminé durablement.

### Rénover avec l'original.

Le HAT-System, en revanche, permet de rénover un système de chauffage au sol de manière durable. Il est beaucoup plus complexe à mettre en œuvre que le simple nettoyage. La pose d'un revêtement intérieur résistant à la diffusion selon la norme DIN 4726 créée, à l'intérieur de l'ancienne conduite, une couche protectrice qui arrête le processus de vieillissement. Le HAT-System est le seul procédé de rénovation interne de conduites qui rend les systèmes de chauffage au sol de la première génération étanches à la diffusion selon la norme DIN 4726. Si vous souhaitez prolonger durablement la vie de votre système de chauffage au sol tout en bénéficiant d'une garantie de dix ans, contactez-nous. Nous recommandons toujours notre analyse complète de l'état dans un premier temps.

# Toujours mieux que la tirelire...

iStockphoto

**ÉPARGNE** Si les comptes jeunesse sont mieux rémunérés que ceux des adultes, les taux d'intérêt restent modestes. Et gare aux conditions de retrait propres à chaque établissement!

Alexandre Beuchat

Les enfants ne sont pas des clients comme les autres pour les banques. Ils sont désormais la cible d'offres combinées qui leur sont spécialement destinées: compte personnel ou d'épargne, cartes de débit et de crédit, tirelire numérique, etc. Les comptes jeunesse revêtent une certaine importance pour les

banques, qui cherchent à fidéliser leur clientèle le plus tôt possible.

## AU MIEUX, 1,5%

Nous avons comparé les taux d'intérêt des comptes épargne jeunesse de 15 banques. Plus élevés que ceux des adultes (*lire «0,00% chez UBS, à peine plus ailleurs» sur [bonasavoir.ch](#)*), ils restent cependant modestes, oscillant entre 0,25% et 1,5%. Crédit Agricole next bank est l'établissement le plus généreux avec un rendement de 1,5%. Viennent ensuite Credit Suisse et la Banque cantonale de Genève (BCGE), lesquels offrent 1%, le premier proposant même 5% sur les 1000 premiers francs pour les enfants de moins de 12 ans. UBS ferme la marche avec 0,25%.

Les taux d'intérêt diminuent toutefois comme peau de chagrin

lorsque l'avoir dépasse un certain montant, souvent autour de 20 000 fr. ou 25 000 fr.

## RETRAITS LIMITÉS

Au-delà des taux pratiqués, les parents veilleront à se renseigner sur les conditions de retrait dans le cas où ce sont eux qui ont ouvert un compte épargne. Car ce dernier ne permet généralement pas de retirer régulièrement de l'argent. Il est donc essentiel de bien vérifier les conditions générales, à cet effet.

Les prélèvements sont par exemple soumis à des restrictions chez Raiffeisen ou auprès de la Banque Cler. A la BCGE, les avoirs sont bloqués jusqu'à la majorité du titulaire du compte. En revanche, les parents peuvent en disposer librement chez UBS, Credit Suisse

ou à la Banque Migros jusqu'au 18<sup>e</sup> anniversaire de l'enfant.

## COMPTE ÉPARGNE CADEAU PLUS SOUPLE

Ce qu'il ne faut pas l'oublier, c'est que l'autorité parentale ne donne aucun droit de propriété sur l'argent des enfants, mais uniquement les devoirs d'un administrateur. La loi prévoit que, sans l'accord du mineur, les retraits ne sont possibles que dans la limite des produits d'intérêt et à la seule fin d'entretien, d'éducation et de formation de l'enfant.

Plus souple, le compte épargne cadeau représente une alternative. Il reste, en général, au nom de celui qui l'ouvre, ce qui permet à l'adulte de retirer de l'argent, par exemple pour offrir un cadeau durant l'enfance ou l'adolescence.

## Les principaux comptes d'épargne jeunesse

BANQUE	DÉSIGNATION DU COMPTE	ÂGE	TAUX D'INTÉRÊT	RÉDUCTION DU TAUX D'INTÉRÊT
Banque Cler	Compte d'épargne jeunes	Moins de 20 ans	0,50%	0,25% à partir de 25 000 fr.
Banque Migros	Compte épargne jeunesse	Moins de 20 ans	0,60%	0,03% à partir de 25 000 fr.
Crédit Agricole next bank	CA Junior <sup>1</sup>	Moins de 18 ans	1,50%	0,00% à partir de 50 000 fr.
Credit Suisse	Viva Kids	0-12 ans	1% <sup>2</sup>	0,01% à partir de 25 000 fr.
Credit Suisse	Viva Young	12-23 ans	0,50%	Rémunération sur demande à partir de 25 000 fr.
PostFinance	Compte d'épargne jeunesse	Moins de 20 ans	0,55%	0,05% à partir de 25 000 fr.
Raiffeisen	Compte épargne jeunesse	Moins de 26 ans	0,5% <sup>3</sup>	0,05% à partir de 50 000 fr.
UBS	Compte d'épargne jeunesse	Moins de 20 ans	0,25%	0,00% à partir de 20 000 fr.
Valiant	Compte épargne Young Plus	Moins de 23 ans <sup>4</sup>	0,40%	0,00% à partir de 20 000 fr.
BCBE	Compte d'épargne jeunesse	Moins de 20 ans	0,50%	0,05% à partir de 25 000 fr.
BCF	Compte épargne jeunesse	Moins de 22 ans	0,50%	0,05% à partir de 50 000 fr.
BCGE	Compte épargne jeunesse	Moins de 18 ans	1%	0,25% à partir de 25 000 fr.
BCJ	Compte épargne Start	Moins de 24 ans	0,55%	0,00% à partir de 5000 fr.
BCN	Compte épargne jeunesse	Moins de 25 ans	0,50%	0,02% à partir de 20 000 fr.
BCV	Compte épargne jeunes	11-20 ans	0,75%	0,05% à partir de 25 000 fr.
BCVS	Compte épargne jeunesse	Moins de 20 ans	0,75%	0,025% à partir de 20 000 fr.

Classement par ordre alphabétique, en commençant par les banques supracantonales, puis les banques cantonales. <sup>1</sup> Un des deux parents doit détenir un compte auprès de Crédit Agricole next bank. <sup>2</sup> Taux d'intérêt de 5% jusqu'à 1000 fr. <sup>3</sup> Taux recommandé par Raiffeisen Suisse. <sup>4</sup> Ainsi que les étudiants de moins de 35 ans.

# Son et autonomie en dissonance

**ENCEINTES NOMADES** Notre test montre qu'elles font globalement bien leur job. Il faut néanmoins mettre un certain prix pour profiter de deux qualités essentielles: la qualité du son et une bonne autonomie. *Lukas Bertschi / yng*

On ne leur demande pas de procurer autant d'émotions qu'une vraie installation hifi. On les apprécie avant tout pour leur faible encombrement – qui permet de les emporter partout – et la facilité avec laquelle on peut diffuser de la musique depuis un smartphone ou une tablette. Toujours est-il que certaines enceintes nomades sonnent mieux que d'autres et que l'autonomie des batteries est parfois un peu courte. C'est ce que nous avons pu constater en confiant dix modèles Bluetooth – vendus entre 35 fr. et 250 fr. – aux experts d'un laboratoire spécialisé.

Bilan des courses: six appareils ont décroché la mention «bon» avec, en tête du classement, la Bose Soundlink Revolve et la Teufel Rockster XS 2017. La Bose a été particulièrement appréciée pour sa bonne restitution musicale, en particulier sur un répertoire classique. Les experts ont

souligné le bel équilibre des basses et des aigus. En revanche, ce n'est pas un appareil destiné à animer une grande salle ou un jardin: les premiers signes de saturation se manifestent à partir de 81 décibels (dB) déjà. Niveau sonore qui correspond grossso modo à celui d'un piano. De surcroît, son autonomie est un poil juste – environ trois heures – lorsqu'on pousse le volume au maximum.

## LE LEADER HORS DU PODIUM

L'enceinte la plus chère du lot, la Teufel Rockster XS 2017, a d'autres atouts dans sa manche. Elle est plus puissante, avec une bonne restitution musicale jusqu'à 84 dB, ce qui correspond grossso modo au niveau sonore émis par un saxophone. Son accu tient bien la route, avec une autonomie d'environ sept heures à plein volume, soit plus du double que la Bose

Soundlink Revolve. A 70 dB, sa longévité reste meilleure que la Bose, mais moins marquée: 21,5 heures contre 17,5 heures. En revanche, son rendu sonore n'est pas aussi enthousiasmant que celui de la Bose.

Leader du marché, Ultimate Ears échoue au pied du podium avec la Megaboom 3. Si la qualité du son a été jugée bonne, sa batterie a flanché après dix heures d'écoute, à 70 dB. L'autre modèle d'Ultimate Ears, la Boom 3 a fait moins bien encore, d'où sa mention finale «satisfaisant». Son rendu sonore était moyen, alors que son accu a flanché après huitante minutes seulement à plein volume.

## PETIT PRIX, PETIT SON

Pour les budgets serrés, la Flip 4 de JBL (119 fr.) offre des performances honorables. Les experts ont certes regretté le manque de basses et quelques faiblesses dans les aigus. Mais elle accepte un volume relativement élevé (86,5 dB) sans saturer. Et l'enceinte la moins chère dans tout ça? A part un prix canon (34,95 fr.) et la bonne tenue de son accu, l'Intertronic BLT-32 distille une musique de piètre facture avec un manque de basses et un son déséquilibré.

Destinés à être transportés, ces appareils ont tout intérêt à résister aux chocs. C'est pour cette raison que le laboratoire a réalisé un test de chute en les laissant tomber d'une hauteur de 1 mètre sur un sol en béton. Seule la Sony SRS-XB31B n'a que moyennement apprécié l'exercice. Elle a survécu, mais sa grille de protection était pliée.



Nos tests et comparatifs  
partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	BOSE	TEUFEL	BEATS	ULTIMATE EARS
Désignation	Soundlink Revolve	Rockster XS 2017	Pill+	Megaboom 3
Acheté chez	Fust	digitec.ch	microsoft.ch	digitec.ch
Prix payé	179.90 fr.	249 fr.	148.75 fr.	199 fr.
<b>1. Qualité du son</b>	<b>70%<sup>1</sup></b>	<b>5.5</b>	<b>5.2</b>	<b>5.3</b>
→ Rock	50% <sup>2</sup>	5.3	5.1	5.3
→ Musique classique	50% <sup>2</sup>	5.7	5.3	5.3
<b>2. Accu</b>	<b>20%<sup>1</sup></b>	<b>4.5</b>	<b>5.3</b>	<b>4.2</b>
→ Autonomie au volume maximal	40% <sup>2</sup>	4.2	5.6	4.2
→ Autonomie à 70 décibels	40% <sup>2</sup>	4.8	5.4	3.8
→ Temps de charge	20% <sup>2</sup>	4.6	4.3	4.8
<b>3. Volume sonore</b>	<b>10%<sup>1</sup></b>	<b>4.2</b>	<b>4.8</b>	<b>5.3</b>
Pénalité après test de chute	—	—	—	—
<b>Note finale</b>	<b>5.2</b>	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>	<b>5.1</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>

## Enceintes nomades Bluetooth





En détail

## Les critères du test

Le Laboratoire Müller BBM, à Munich (D), a examiné les dix enceintes Bluetooth selon les critères suivants.

**1. Qualité du son** Trois experts ont évalué le rendu sonore à 70 décibels (dB). Niveau qui correspond à un volume d'écoute moyen. Ils ont réalisé le test avec un morceau de rock et une pièce de musique classique diffusés par un smartphone.

**2. Accu** Quelle est l'autonomie de l'enceinte lorsque le volume est poussé au maximum? Les experts ont procédé au même exercice en réglant le volume à 70 dB. Ils ont également mesuré le temps nécessaire à la recharge de la batterie lorsqu'elle était complètement vide.

**3. Volume sonore** Jusqu'à quelle puissance les enceintes peuvent-elles reproduire un morceau avant que le son ne sature?

**Test de chute** Les appareils ont été lâchés d'une hauteur de 1 mètre sur un sol en béton.

l.khanova1791

MARSHALL	JBL	ULTLIMATE EARS	DENON	SONY	INTERTRONIC
Stockwell Black microspot.ch 152.60 fr. <b>4.7</b>	Flip 4 galaxus.ch 119 fr. <b>4.8</b>	Boom 3 Manor 169 fr. <b>4.7</b>	Envaya Mini DSB-150BT brack.ch 188.50 fr. <b>4.9</b>	SRS-XB31B Schwarz brack.ch 109 fr. <b>4.7</b>	BLT-32 Interdiscount 34.95 fr. <b>3.5</b>
4.5	4.6	4.6	4.5	4.6	3.3
4.9	5.0	4.7	5.2	4.7	3.7
<b>5.3</b>	<b>4.4</b>	<b>4.6</b>	<b>4.0</b>	<b>4.1</b>	<b>4.7</b>
5.0	4.0	3.7	4.1	4.4	5.3
6.0	4.5	5.3	3.5	3.8	4.4
4.3	5.0	4.9	5.0	4.0	4.3
<b>5.6</b>	<b>5.3</b>	<b>5.2</b>	<b>4.8</b>	<b>5.5</b>	<b>4.9</b>
—	—	—	—	0.5	—
<b>4.9</b>	<b>4.8</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.2</b>	<b>3.9</b>
Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schiltz

## «Ouvrez l'échelle, sauf tout la long»

Mieux vaut avoir le pied sûr et le sens de l'humour pour utiliser l'échelle télescopique Tedura vendue sur le site internet du TCS. «Je n'ai rien à dire sur le produit en lui-même, mais le mode d'emploi en français, vraisemblablement issu d'un mauvais logiciel de traduction, est incompréhensible», proteste Michel Mégevand à Cornaux. Notre lecteur neuchâtelois déplore ce mépris envers les acheteurs francophones. Morceau choisi parmi quatre pages de charabia: «L'échelle télescopique à plier, bloquer chaque giron avec deux boulons. Chacun est connexe à un levier avec deux fonctionnes». Le TCS a immédiatement envoyé ce document au vendeur pour le faire rectifier. *chr*



Photo: iStockphoto

## PLASTIQUE, PAPIER ET CARTON POUR TROIS KIWIS

Un sac en papier pour 20 g de chips, un autre pour deux bouteilles de vin elles-mêmes enrobées de carton ondulé, le troisième pour trois kiwis enrobés de plastique, puis de carton... ça fait beaucoup! Lors de sa dernière commande à Coop@home, Emilien Davaud a compté 14 sacs en papier contenant 10 séparateurs en carton pour 150 fr. de marchandises. «C'est absurde!» s'énerve ce lecteur genevois. «Nous protégeons les denrées alimentaires pour les livrer fraîches et intactes», explique Rebecca Veiga, porte-parole de Coop, en assurant que le distributeur réfléchit constamment à l'impact écologique de ses procédés. Elle recommande de rendre les emballages à la prochaine livraison en vue de les recycler. *chr*



Publicité

# ICI, L'EPARGNE VAUT DE L'OR.

L'épargne devrait être gratuite et être gratifiée. La Banque WIR apporte un taux jusqu'à 1% sur le compte d'épargne bonus. Sans frais d'administration.



Ouvrez un  
compte d'épargne  
[wir.ch/tauxbonus](http://wir.ch/tauxbonus)



Communauté.  
Valeur ajoutée. Banque.

# Mon frigo a un coup de chaud

**ELECTROMÉNAGER** Il n'y a pas que les humains qui souffrent pendant les périodes chaudes, voire caniculaires. Les réfrigérateurs fatigués ont également tendance à tirer la langue. *Christophe Inaebnit*

**U**n frigo n'est rien d'autre qu'une boîte dont on abaisse la température en évacuant l'air chaud grâce à une pompe à chaleur (PAC). Or, plus cette dernière doit travailler, plus la consommation d'énergie est logiquement importante.

Si quelques gestes simples permettent d'optimiser l'appétit d'un frigo (*lire encadré*), certains paramètres sont plus difficiles à maîtriser. On pense en premier lieu à la température étouffante des logements non climatisés, en plein été. Car, même si l'enceinte des appareils est isolée, la chaleur ambiante va obliger le compresseur de la PAC à travailler plus pour maintenir le froid dans le frigo.

## QUAND LE COMPRESSEUR S'ESSOUFFLE

Aussi, une période de canicule va provoquer une surconsommation qui peut avoisiner 50% sur un appareil récent et bien entretenu. En revanche, les conséquences seront plus problématiques sur un réfrigérateur vieillissant: avec une PAC fatiguée, la consommation d'électricité peut alors être multipliée par trois, lorsqu'il fait très chaud.

Si le compresseur de la PAC devient aussi gourmand, c'est qu'il est contraint de turbiner en permanence pour remplir sa mission. Le risque, c'est qu'il n'arrive plus à maintenir le froid à la température voulue, avec toutes les conséquences que cela suppose sur les aliments délicats. Et, parfois, les sollicitations sont telles que le compresseur finit par prendre un coup de chaud et rendre l'âme.

## DU GIVRE SUSPECT

Certains signes avant-coureurs doivent mettre la puce à l'oreille comme la formation excessive de givre, voire de couches ou de blocs de glace. Le ronronnement



**Le ronronnement trop fréquent du compresseur est un indice de fatigue.**

trop fréquent du compresseur est un autre indice à prendre tout autant au sérieux. En effet, on peut grossièrement estimer l'efficacité de son appareil en déterminant le facteur de marche du compresseur, soit sa durée de fonctionnement sur un laps de temps donné.

Le calcul n'a rien de sorcier, comme en témoigne l'exemple suivant: si le compresseur tourne 20 minutes sur une durée de 60 minutes, son facteur de marche sera d'un tiers, soit de 33%. Lorsque

cette valeur oscille entre 20% et 30%, on peut considérer le fonctionnement comme «bon». Mais, à partir de 50%, il y a lieu de s'inquiéter ou, du moins, de mesurer l'appétit de l'appareil avec plus de précision. Le plus simple consiste à utiliser un compteur d'énergie – disponible dans les magasins de bricolage – pour comparer la consommation réelle avec les données du fabricant ou avec celles d'un modèle similaire (efficacité, volume, etc.).

## THERMOMÈTRE À LA RESCOUSSE

Un relevé de température est une autre mesure simple et efficace pour confirmer qu'un appareil n'est pas en train de flancher. Normalement, le rayon central devrait avoir la température correspondant au réglage choisi (idéalement 5°C). Comme l'ouverture et la fermeture de la porte provoquent des variations, il suffit de glisser un verre d'eau sur le rayon central, d'y plonger un thermomètre et de faire un relevé quelques heures plus tard.

## Eclairage

## Bien utiliser son frigo

Voici quelques conseils pour prolonger la durée de vie d'un appareil et limiter sa consommation d'énergie.

- Eviter de placer un frigo vers une source de chaleur (four, radiateur, rayonnement solaire, etc.).
- S'assurer que l'espace autour du réfrigérateur soit suffisant (au moins 5 cm) pour garantir une bonne ventilation.
- Régler le thermostat sur 5°C. Une température trop froide est inutile et fait grimper la consommation d'énergie.
- Dégivrer régulièrement la zone de congélation (freezer) pour optimiser le fonctionnement de l'appareil.
- Vérifier l'état et l'étanchéité des joints de la porte principale et de celle du freezer.
- Dépoussiérer de temps à autre l'arrière du frigo, notamment la grille, à l'aide d'un aspirateur.
- Bien laisser refroidir les aliments à l'air ambiant avant de les glisser dans le réfrigérateur.
- Retirer les aliments de leur suremballage.

# Papier: la guerre est déclarée

**TÉLÉCOMS** Swisscom sale, à son tour, la note pour l'envoi de décomptes sur papier et le paiement au guichet. *Claire Houriet Rime*

**D**epuis le 1<sup>er</sup> octobre, Swisscom facture 2.90 fr. pour chaque décompte papier et 3 fr. pour le paiement au guichet postal. Idem chez M-Budget, Coop Mobile et Wingo qui empruntent le réseau de l'opérateur national. Seuls ceux qui n'utilisent que le téléphone fixe et un débit internet minimal échappent à ces surtaxes.

«L'envoi de factures papier revient à 10 millions de francs par année», justifie Swisscom, qui ajoute devoir trop souvent corriger des erreurs sur les bulletins. «Les frais demandés ne devraient pas dépasser les coûts effectifs», estime, pour sa part, le Surveillant des prix. Or, La Poste facture

chaque transaction entre 90 ct. et 1.20 fr. selon le montant versé. Stefan Meierhans ne peut toutefois pas contraindre l'opérateur à changer de pratique. Sa mission s'arrête à partir du moment où le consommateur a le choix entre plusieurs réseaux téléphoniques.

«Les prestataires sont libres de modifier les conditions du contrat», regrette, de son côté, Silvia Diaz du Service juridique de *Bon à Savoir*. Et, même s'il est théoriquement possible de le résilier à la suite de ce changement, les conditions ne seront pas meilleures ailleurs, voire même pires (*voir tableau*)!

Swisscom propose, certes, de régler sa note sans surtaxe dans ses

succursales – une option toutefois réservée aux abonnés urbains. Les autres se résoudront à payer en ligne ou à remplir un formulaire de débit direct (LSV+).

\*\*\*\*\* *Les opérateurs forcent la note* \*\*\*\*\*

	FACTURE PAPIER	PAIEMENT AU GUICHET
Coop Mobile	2.90 fr.	3.00 fr.
M-Budget	2.90 fr.	3.00 fr.
Salt	2.00 fr.	3.95 fr.
Sunrise	3.00 fr.	2.50 fr.
Swisscom	2.90 fr.	3.00 fr.
Wingo	3.00 fr.	3.00 fr.
Yallo	3.00 fr.	3.00 fr.

## Publicité



**PROMOTION**  
VOUS PRENDREZ BIEN  
UN 3<sup>E</sup> VITRAGE OFFERT  
PAR LE PATRON!

**Internorm®**  
Fenêtres – Portes

Jusqu'au 30.11.2019, profitez du triple vitrage pour le prix d'un double.\*

Notre partenaire de distribution vous conseille gratuitement à domicile.

**Internorm, évidemment!**

Cette promotion s'applique à toutes les commandes de clients privés pendant la période promotionnelle du 9.9 au 30.11.2019. Les rabais ne peuvent pas être cumulés. Sous réserve de faisabilité technique et de modifications.

\* Promotion valable pour tous les systèmes de fenêtres Internorm, excepté pour les vitrages de sécurité, les verres spéciaux et les portes coulissantes à levage.

Informations détaillées auprès du partenaire Internorm de votre région et sur [www.internorm.ch](http://www.internorm.ch)

# 10?

# L'assurance maladie de base

**SANTÉ** Si la hausse des primes pour 2020 est a priori rassurante (+0,2%), il s'agit d'une moyenne qui cache des disparités entre cantons et assureurs. Petit rappel pour limiter la casse. *Catherine Amiguet / Kim Vallon*

## 1. Je trouve que mon assurance maladie de base est trop chère. Comment la résilier?

Le délai de résiliation de l'assurance maladie de base est au 30 novembre, pour le 31 décembre. Il convient d'envoyer une lettre de résiliation par courrier recommandé, avec une bonne marge, sachant que c'est la date de réception par la caisse maladie qui fait foi.

## 2. Comment choisir la meilleure caisse et la franchise la plus appropriée?

Le seul comparateur de primes fiable et indépendant est celui de la Confédération: [priminfo.ch](http://priminfo.ch). Pour le reste, le site de *Bon à Savoir* met à disposition de ses abonnés des outils très pratiques, comme un calculateur de franchise optimale ou une lettre type pour résilier leur contrat les yeux fermés.

## 3. Dois-je conserver ma franchise si je change de caisse?

Non. En revanche, vous pouvez l'optimiser en fonction de vos dépenses annuelles de santé. Si elles sont élevées, il est préférable d'opter pour la franchise minimale.

## 4. Même en prenant l'assurance la moins chère, j'ai de la peine à payer ma prime mensuelle. Que faire?

Les assurés à revenus modestes peuvent bénéficier de subsides à l'assurance maladie. La demande doit être adressée à l'office cantonal concerné. Ainsi, vous ne paierez qu'une partie de la prime, calculée en fonction de votre situation financière; le canton versera l'autre partie directement à votre assurance.



Oui. La LAMal précise que l'assuré qui a des retards de paiement ne peut pas changer de caisse tant qu'il n'a pas réglé intégralement ses arriérés de primes, augmentés des intérêts moratoires ainsi que des frais de poursuite.

## 8. Je suis un traitement médical. Si je change de caisse, la nouvelle peut-elle en refuser la prise en charge?

Elle peut contester la pertinence du traitement médical. Afin d'éviter de mauvaises surprises, qui peuvent avoir des conséquences désastreuses, il est impératif de demander une confirmation écrite de la prise en charge avant de signer le contrat. Au besoin, demandez l'appui de votre médecin traitant.

## 9. La caisse maladie peut-elle résilier ma complémentaire sous prétexte que je m'affilie auprès d'un autre assureur pour l'assurance de base?

Non, elle ne peut pas vous y contraindre. En revanche, il n'est pas exclu qu'elle facture des frais administratifs supplémentaires ou qu'elle supprime un éventuel rabais de combinaison auquel vous aviez droit.

## 10. Qu'est-ce que je risque si je vais voir un autre médecin que celui de mon réseau de soins?

Si vous avez opté pour un modèle d'assurance alternative, genre médecin de famille, CallMed ou réseau de soins, vous bénéficiez d'un rabais sur vos primes. La contrepartie, c'est que vous devez respecter les «règles du jeu» imposées par ce modèle. Dans le cas contraire, la caisse peut refuser de rembourser des prestations.

## 5. Je dois me faire opérer en décembre et j'ai une franchise élevée. J'ai peur que la facture de mon opération n'arrive qu'en janvier et qu'elle soit prise dans ma franchise de 2020, donc à ma charge. Est-ce la date du traitement ou la date de la facturation qui fait foi?

L'ordonnance de la Loi sur l'assurance maladie (OLAMal) précise que c'est la date du traitement qui est déterminante pour la perception de la franchise et de la quote-part. Ainsi, c'est la date de l'intervention qui fait foi, et non celle de la facturation ou du paiement. Si vous subissez cette opération cette année encore, vous n'aurez pas de nouvelle franchise à payer en 2020.

## 6. Je souhaite me défaire de ma police d'hospitalisa-

tion privée pour l'an prochain. Mon contrat prévoit un délai de résiliation de trois mois pour le 1<sup>er</sup> janvier de chaque année. Le délai pour résilier une assurance maladie n'est-il pas à la fin de novembre?

Les délais de résiliation sont différents suivant qu'il s'agisse de votre assurance maladie de base ou de votre complémentaire. Une couverture en division privée est une complémentaire non soumise à la LAMal. Le préavis à respecter est donc celui qui est fixé dans les conditions générales de la police.

## 7. Mon assureur refuse d'accepter ma résiliation au motif que je n'ai pas payé toutes mes primes. En a-t-il le droit?

Commandez votre comparatif de primes personnel pour l'année 2020

# Caisses maladie: économisez!

En remplissant le talon-réponse ci-dessous, vous allez recevoir:

**1. Assurance de base obligatoire:** les primes des trois caisses maladie les meilleur marché pour votre lieu de domicile ainsi que celles des 20 plus grandes caisses, afin de pouvoir comparer en toute tranquillité.

**2. Tous les seuils des franchises:** vous recevezz les montants des primes de l'assurance de base pour chaque montant de franchise disponible, du minimum légal de 300 fr. à 2500 fr., en passant par 500, 1000, 1500 et 2000 fr., pour autant que ces franchises soient proposées.

**3. Enfants et adolescents jusqu'à 18 ans:** si vous le demandez expressément en cochant la case correspondante ci-dessous, nous vous fournirons également un comparatif des primes de l'assurance de base de votre lieu de domicile pour des enfants et des adolescents (il existe des franchises de 0 à 600 fr.), et ce gratuitement.

**4. Modèles d'économies supplémentaires:** nous vous indiquons parmi les 20 plus grandes caisses lesquelles proposent pour votre lieu de domicile une permanence téléphonique, un médecin HMO ou encore un médecin de famille. Nous vous indiquons également la caisse qui propose la prime la meilleur marché.

**5. Des lettres types:** vous recevezz une lettre type pour résilier votre assurance maladie actuelle et une autre pour vous annoncer à la nouvelle caisse.

**6. Brochure:** vous recevezz la brochure «Comparaison des caisses maladie» qui contient 36 pages d'informations sur l'assurance maladie. Grâce à elle, vous saurez ce qui est couvert par l'assurance de base, s'il vous faut des complémentaires, comment économiser avec vos primes et ce à quoi vous devez être attentif si vous changez de caisse. De plus, vous saurez quelles caisses proposent des bons plans pour les soins ambulatoires,



dans le domaine des médecines alternatives, pour les lunettes/lentilles, les prestations à l'étranger, les médicaments qui ne sont pas couverts dans l'assurance de base, les contributions à l'abonnement de fitness, les examens médicaux préventifs, les transports en ambulance et les secours, les psychothérapies non médicales ainsi que les prestations qui concernent la correction de la dentition chez les enfants et les jeunes.

Une action de Bon à Savoir et Ma Santé avec VZ VermögensZentrum. Le montant de la responsabilité est limité au prix de la comparaison des primes.

Envoyez ce talon-réponse à: VZ, Prämienvergleich, Gotthardstrasse 6, 8002 Zürich

N'utiliser qu'**un talon par personne**. Pour d'autres destinataires, merci de le copier ou d'en demander d'autres au numéro suivant: 044 207 27 27.  
Merci de n'utiliser que des majuscules.

Nom \_\_\_\_\_

Date de naissance (âge minimum: né en 2001) . .

Prénom \_\_\_\_\_

Sexe  f  h Téléphone \_\_\_\_\_

Rue \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

NPA/Lieu \_\_\_\_\_ Canton \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Je travaille moins de 8 heures par semaine, pas du tout ou suis indépendant

oui  non

#### Informations supplémentaires jeunes

Merci de m'envoyer gratuitement un comparatif des primes de l'assurance de base pour les enfants/jeunes (nés en 2002 ou plus tard)

Le tout pour **15 fr. par personne**, comparatif de primes inclus. Une facture vous sera envoyée.

#### Remarques:

- Le talon n'est pris en compte que s'il est **entièvement et correctement rempli**. Nous retournerons les bulletins incomplets.
- N'envoyez pas d'argent, de timbres ou de chèque avec le talon. Vous recevrez une facture et un bulletin de versement.

BON À SAVOIR

# 1. Vous avez dit kombucha?



Très en vogue, le kombucha est vendu comme un breuvage plein de vertus. Ses effets bénéfiques ne sont pas pour autant prouvés.

Doris Favre, diététicienne diplômée

**L**e kombucha est une boisson fermentée à base de thé. Rafraîchissante, un peu acidulée et légèrement sucrée, elle a un goût particulier qui ne convainc pas toujours au premier abord. Son origine asiatique se perd dans la nuit des temps, mais c'est par les USA que ce thé fermenté a débarqué chez nous, auréolé de toutes sortes d'effets bénéfiques pour la santé qui restent à prouver.

Il est vrai qu'il contient naturellement des nutriments intéressants, comme des vitamines du groupe B, des antioxydants provenant du thé ainsi que des bactéries qui favorisent notre microbiote et, par ricochet, l'efficacité de notre

système immunitaire. Cependant, le manque d'études disponibles, à ce jour, sur des humains ne permet pas de confirmer les bienfaits de ce produit de niche.

Il n'empêche que la mode du kombucha est réelle et qu'il s'en vend aussi bien dans les supermarchés que dans les magasins bio. On peut néanmoins le préparer soi-même, par souci d'économie ou pour le plaisir de l'aromatiser à son goût. La recette est simple et se trouve facilement sur le net. Le plus difficile est de trouver une «mère» de Kombucha, une sorte

sawcreem\_5 / New Roots Stock



de champignon constitué de bactéries et de levures qui permet la fermentation.

Les femmes enceintes et allaitantes, les enfants en bas âge, de même que les personnes dont le système immunitaire est affaibli devraient éviter de consommer du kombucha fait maison. Car les bactéries vivantes qu'il contient peuvent être nocives si les précautions d'hygiène n'ont pas été respectées.

## 3. L'illusion des «faux-mages»



Les faux fromages sont diététiquement pauvres. Et il s'agit souvent de produits industriels ultratransformés.

**P**our satisfaire à la vague végan, certains producteurs proposent des imitations de fromages sans lait, ressemblant à de la mozzarella, du camembert et autre parmesan. Malheureusement, si le «vrai» fromage fournit des protéines de bonne qualité et du calcium, les versions végan font pâle figure.

On peut cependant distinguer deux genres de fromages végétaux. Certains sont des produits industriels ultratransformés, composés essentiellement d'eau, de graisses, de sel et d'additifs. C'est le cas de la *Mozzarisella Classic* (achetée dans un magasin bio). Cet ersatz de mozzarella n'apporte ni protéines ni calcium, mais deux fois plus de sel que son homologue au lait de vache. Un comble! D'autres produits sont confectonnés à partir de graines de

cajou mises à fermenter, ce qui permet d'améliorer leur goût et leur aspect. Le résultat peut être assez bluffant. C'est le cas du *Soft White Extra*, par exemple, une sorte de camembert de New Roots (Coop). Si son goût est une affaire personnelle, sa croûte est très ressemblante et sa texture moelleuse. En revanche, il n'apporte que la moitié des protéines d'un camembert traditionnel. Ensuite, sa teneur en calcium est symbolique avec 25 mg pour 100 g contre 450 mg pour l'original. Enfin, son prix le classe dans les produits de luxe: 7.45 fr. les 100 g, soit près de cinq fois plus cher qu'un camembert Président!

Le seul intérêt de ces «faux-mages» réside dans l'illusion de manger du fromage, tout en étant végan. Mais c'est un mirage qui ne vaut diététiquement pas un fromage.

## 2. Elles sont costaudes, les graines de courge

Aussi riches en protéines que la viande, les graines de courge ont plus d'un tour dans leur sac.

**A**l'occasion de Halloween, la courge est de retour avec ses soupes, tartes et autres gratins, mais aussi avec des recettes plus exotiques comme le curry à l'indienne et divers couscous. Certains en profitent pour récupérer les graines au lieu de les mettre au compost. D'autres en achètent pour les incorporer à leurs salades, leurs pains, leur muesli ou les servir grillées à l'apéro et profiter ainsi de leurs qualités nutritionnelles.

Elles sont en effet particulièrement riches en protéines. A titre comparatif, elles en contiennent autant que la viande, même si, bien sûr, on ne peut pas en manger autant! On couvrira un tiers de nos besoins quotidiens en magnésium en consommant une poignée par jour (20 g). Ces graines nous apportent également du potassium, du fer et du zinc. Côté

vitamines, elles renferment surtout de la vitamine E et des vitamines du groupe B. Riches en fibres, elles sont constituées principalement de graisses insaturées (oméga 6).

Ceux qui cherchent à bénéficier de ses vertus diurétiques recourront plutôt à l'huile de pépins de courge. Sinon, ils devraient consommer des quantités phénoménales de graines. Enfin, notons que ces oléagineux sont sensibles au rancissement: on évitera de les stocker trop longtemps.



# Attention les doigts!

**OUVRE-BOÎTES** Les ustensiles de notre sélection font leur job proprement, à l'exception de trois d'entre eux qui sont dangereux. Le dernier a entre-temps disparu du marché. *Lukas Bertschi / chr*

**B**onne nouvelle pour les campeurs: sur la quinzaine d'ouvre-boîtes que nous avons fait tester (*lire «Les critères du test»*), la plupart sont faciles à utiliser et ne présentent aucun risque. Le lauréat frôle la perfection et neuf autres sont bien évalués. Trois ne fonctionnent pas sur certains récipients.

## SANS COUPER, ÇA VA AUSSI

En tête de notre test, les modèles de Migros Cucina & Tavola et de Coop Qualité & Prix sont tous les deux des ouvre-boîtes dits «de sécurité». Contrairement à ceux qui découpent l'intérieur du couvercle,

ils le desserrent sans entrer en contact avec le contenu de la boîte et sans laisser de bords tranchants. Faciles à laver, ils exigent toutefois davantage de force et de temps pour se cliquer sur la boîte.

Le modèle traditionnel *Good Grips Soft Handled Can Opener* d'Oxo fend le couvercle sur le dessus, ce qui nécessite aussi moins de pression. Il a fallu exactement deux minutes aux experts pour venir à bout d'une dizaine de boîtes, contre quatre minutes avec l'*ouvre-boîte de sécurité* de Cucina & Tavola.

Les articles les plus avantageux sont munis d'ailettes, mais



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

## MARQUE

Désignation	MIGROS CUCINA & TAVOLA	COOP QUALITÉ & PRIX	OXO	COOP QUALITÉ & PRIX	IKEA 365+	ZYLISS
Acheté chez	Migros	Coop	Manor	Coop	Ikea	Coop
Prix payé	14.95 fr..	11.95 fr.	22.90 fr.	5.95 fr.	7.95 fr.	22.95 fr.
<b>1. Fonctionnement</b>	<b>50%<sup>1</sup></b>					
→ Utilisation sur des boîtes différentes	50% <sup>2</sup>					
→ Facilité d'ouverture	30% <sup>2</sup>					
→ Utilisation sur des boîtes de tailles différentes	10% <sup>2</sup>					
→ Temps nécessaire pour ouvrir dix boîtes	5% <sup>2</sup>					
→ Salissure au contact du contenu	5% <sup>2</sup>					
<b>2. Maniement</b>	<b>30%<sup>1</sup></b>					
<b>3. Danger de blessure</b>	<b>10%<sup>1</sup></b>					
<b>4. Solidité</b>	<b>5%<sup>1</sup></b>					
<b>5. Nettoyage</b>	<b>5%<sup>1</sup></b>					
<b>Note finale</b>	<b>5.5</b>					
<b>Appréciation</b>	Très bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup> Pondération pour la note finale. <sup>2</sup> Pondération interne au critère. <sup>3</sup> Vendu en set avec un tire-bouchon. <sup>4</sup> La note finale ne peut pas

<sup>6</sup> Si la note du fonctionnement et celle attribuée au danger de se blesser sont toutes deux inférieures à la moyenne, c'est la plus basse qui est retenue pour la note finale.

## Ouvre-boîtes



MARQUE	MIGROS CUCINA & TAVOLA	COOP QUALITÉ & PRIX	OXO	COOP QUALITÉ & PRIX	IKEA 365+	ZYLISS
Désignation	Ouvre-boîte de sécurité	Ouvre-boîte de sécurité	Good Grips Soft Handled Can Opener	Ouvre-boîte à ailettes	Värdefull	Ouvre-boîte Lock & Lift
Acheté chez	Migros	Coop	Manor	Coop	Ikea	Coop
Prix payé	14.95 fr..	11.95 fr.	22.90 fr.	5.95 fr.	7.95 fr.	22.95 fr.
<b>1. Fonctionnement</b>	<b>5.3</b>	<b>5.3</b>	<b>5.4</b>	<b>5.4</b>	<b>5.3</b>	<b>5.4</b>
→ Utilisation sur des boîtes différentes	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
→ Facilité d'ouverture	4.0	4.0	4.5	4.5	4.0	4.5
→ Utilisation sur des boîtes de tailles différentes	6.0	6.0	4.5	5.5	5.5	4.5
→ Temps nécessaire pour ouvrir dix boîtes	4.8	4.5	6.0	5.0	6.0	6.0
→ Salissure au contact du contenu	6.0	6.0	5.0	5.0	5.0	5.0
<b>2. Maniement</b>	<b>5.5</b>	<b>5.4</b>	<b>5.7</b>	<b>5.4</b>	<b>5.4</b>	<b>5.4</b>
<b>3. Danger de blessure</b>	<b>5.9</b>	<b>5.9</b>	<b>4.6</b>	<b>5.1</b>	<b>5.1</b>	<b>5.1</b>
<b>4. Solidité</b>	<b>5.6</b>	<b>5.3</b>	<b>5.6</b>	<b>5.0</b>	<b>4.8</b>	<b>5.3</b>
<b>5. Nettoyage</b>	<b>5.8</b>	<b>5.3</b>	<b>4.6</b>	<b>4.6</b>	<b>5.5</b>	<b>4.8</b>
<b>Note finale</b>	<b>5.5</b>	<b>5.4</b>	<b>5.4</b>	<b>5.3</b>	<b>5.3</b>	<b>5.3</b>
<b>Appréciation</b>	Très bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon

## Les deux ouvre-boîtes dits «de sécurité» arrivent en tête.

fonctionnent sur le même principe que les accessoires à poignées. Jugés insatisfaisants lors de nos précédents tests, ils sont aujourd’hui mieux conçus. C'est notamment le cas du Qualité & Prix de Coop, dont la poignée est assez grande pour offrir une bonne prise et qui ne présente plus de danger de se coincer les doigts, ni de se couper.

Quelques fabricants se sont montrés très créatifs dans ce domaine, avec plus ou moins de succès. Sur le *Star Fish Opener* de Kuhn Rikon, un gros bouton en étoile remplace ainsi les traditionnelles ailettes. Hélas, il n'est pas pratique à manier si on a de grandes mains.

### ÉCHEC ET MAT

Quatre ouvre-boîtes n'ont pas obtenu la moyenne, soit parce qu'ils sont inutilisables sur certains récipients, soit parce qu'ils laissent des bords très tranchants. Nos experts n'ont par ailleurs pas réussi à cliquer le *Ratchet Safety Lidlifter* de Kuhn Rikon sur les couvercles, et ce, malgré plusieurs tentatives. Une critique balayée par le fabricant, qui relève qu'il suffit de le placer correctement pour parvenir à ses fins.

Quant aux ustensiles à ailettes M-Budget et au *Vardagen* d'Ikea, ils découpent si mal le métal qu'on risque de se blesser. Migros a répliqué avoir reçu peu de réclamations à ce propos.

Les experts ont enfin trouvé que l'ouvre-boîte *Universal* de Betty Bossi ne mérite pas son nom, puisqu'il n'a pas permis d'ouvrir plusieurs couvercles. Sans parler des copeaux de métal de plusieurs centimètres de long, très coupants, qui se sont formés sur le pourtour de la boîte. La société a, entre-temps, retiré cet article de son assortiment.

*En détail*

### Les critères du test

Nous avons soumis une quinzaine d'ouvre-boîtes au Laboratoire allemand PZT de Wilhelmshaven. Les experts les ont examinés selon les critères suivants.

#### 3. Danger de blessures

Peut-on se coincer les doigts? Ou se couper sur le métal après la découpe?

#### 4. Solidité

Trois experts ont testé une centaine de fois le fonctionnement mécanique et la facilité de maniement de chaque ustensile, ainsi que la force nécessaire pour l'utiliser correctement. Ils les ont ensuite aspergés d'une solution saline à 3% pour examiner les éventuels dépôts de rouille après une semaine. Ils les ont également laissé tomber à douze reprises d'une hauteur de 1 m sur un sol en béton.

#### 2. Maniement

Est-il aisément de fixer l'ouvre-boîte sur le couvercle ou glisse-t-il? Quelle force faut-il pour tourner la mollette? Voit-on si la lame est bien entrée dans le couvercle? Ce dernier est-il facile à enlever?

5. Nettoyage

Est-il facile de laver l'ouvre-boîte à la main?

METALTEX	WMF	KUHN RIKON	CHEF'N	KITCHEN MARCHON	KUHN RIKON	M-BUDGET	IKEA	BETTY BOSSI
Victoria	Ouvre-boîte	Star Fish Opener	Ez Squeeze can opener	Ouvre-boîte Champion	Ratchet Safety Lidlifter	Ouvre-boîte à ailettes	Vardagen <sup>3</sup>	Universal
Landi	Globus	ch.kuhn.rikon.com	brack.ch	Spar	ch.kuhn.rikon.com	Migros	Ikea	bettybossi.ch
7.90 fr.	44.90 fr.	16.90 fr.	26.95	8.95 fr.	24.95 fr.	4.95 fr.	7.95 fr.	23.95 fr.
<b>5.2</b>	<b>5.5</b>	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>	<b>4.7</b>	<b>3.8</b>	<b>3.7</b>	<b>4.9</b>	<b>3.6</b>
6.0	6.0	6.0	6.0	5.0	3.0	3.0	6.0	2.5
4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
4.7	4.7	5.5	4.0	4.7	6.0	5.0	6.0	6.0
6.0	5.5	4.5	5.5	5.8	4.0	4.3	4.0	4.3
5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.0	6.0
<b>4.8</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.5</b>	<b>4.3</b>	<b>4.8</b>	<b>4.3</b>	<b>4.0</b>	<b>4.8</b>
<b>5.1</b>	<b>4.7</b>	<b>4.3</b>	<b>4.6</b>	<b>4.3</b>	<b>5.8</b>	<b>3.9</b>	<b>3.5</b>	<b>3.5</b>
<b>5.2</b>	<b>4.8</b>	<b>5.2</b>	<b>5.4</b>	<b>4.4</b>	<b>4.8</b>	<b>4.9</b>	<b>5.6</b>	<b>5.2</b>
<b>4.8</b>	<b>5.5</b>	<b>3.3</b>	<b>4.6</b>	<b>4.1</b>	<b>3.8</b>	<b>4.8</b>	<b>5.9</b>	<b>5.4</b>
<b>5.1</b>	<b>5.1</b>	<b>4.9</b>	<b>4.9</b>	<b>4.5</b>	<b>3.8<sup>4</sup></b>	<b>3.7<sup>4</sup></b>	<b>3.5<sup>5</sup></b>	<b>3.5<sup>6</sup></b>
<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>

Dominique Schleiz

dépasser celle attribuée au fonctionnement si elle est inférieure à la moyenne. <sup>5</sup> La note finale ne peut pas dépasser celle attribuée au danger de blessure si elle est inférieure à la moyenne.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

# A la chasse aux vinyles

**MUSIQUE** Donné pour mort dans les années 1990, le vinyle n'en finit plus de renaître. Sur le marché de l'occasion, le meilleur côtoie le pire. Voici quelques repères pour les néophytes. *Alexandre Beuchat*

## L'état de la pochette

C'est un élément auquel les amateurs sont très attentifs. Un disque perd incontestablement en valeur si sa pochette est mal conservée, voire abîmée. «Elle reflète souvent l'état du vinyle», souligne Rodolphe Lajudie, gérant du magasin *You Do Right Records* à Lausanne. Plus son aspect est dégradé, plus le risque est grand d'acheter un exemplaire de mauvaise qualité. Pour ne pas jouer à la roulette russe lors d'achats sur internet, de nombreux vendeurs d'occasion ont adopté la norme internationale *Goldmine Grading System* qui évalue l'état du disque et de la pochette par une note.

## L'importance du stockage

Objets fragiles, les vinyles doivent être manipulés et rangés avec soin. Il est essentiel de les entreposer à la verticale et de ne surtout pas les empiler. S'ils sont posés à plat, ils risquent de se déformer et de se voiler sous le poids accumulé. Il faut également veiller à les conserver dans un endroit sec et à l'abri de la chaleur, car ils sont sensibles aux variations de température. On évitera ainsi de les entreposer à la lumière directe du soleil, à proximité d'un radiateur ou sous une lampe. L'humidité est aussi à bannir. Attention à la cave! Il est par ailleurs judicieux de remplacer les vieilles sous-pochettes intérieures par des neuves. Avec le temps, elles se détériorent et génèrent de la poussière.

## L'état des sillons

Le meilleur moyen de vérifier si la surface est abîmée est d'orienter le disque à la lumière du jour. Il n'est pas non plus inutile de poser la galette à plat pour voir si elle a gondolé. Certains passionnés utilisent un microscope lumineux de poche pour examiner l'importance et la profondeur des griffures. Ce petit outil est pratique si l'on se retrouve dans un endroit mal éclairé. Mais la simple fonction «lampe de poche» d'un smartphone peut également faire l'affaire.





## La propreté du disque

Les solutions de nettoyage sont très convoitées parmi les accessoires, car les galettes attirent la poussière. Le prix d'un disque se négocie d'autant plus à la baisse qu'il est sale. Le nettoyage de base consiste à dépoussiérer la surface avec un chiffon sec et doux ou une brosse en fibre de carbone. Il existe aussi des liquides de nettoyage spécifiques, efficaces contre les poussières et contre les graisses également. Attention à ne pas utiliser n'importe quel produit contenant de l'alcool, au risque de détériorer les micro-sillons, et donc d'affecter la qualité sonore.

Des machines à laver les vinyles garantissent un nettoyage en profondeur. Il peut s'agir d'un bon investissement pour les aficionados. Pour les autres, certains magasins de disques d'occasion proposent de nettoyer leurs 33 et 45 tours à des tarifs raisonnables, d'un franc par pièce. La règle numéro un tient de l'évidence: éviter de toucher la surface gravée avec les doigts. Même quand on vient de se laver les mains, car la peau est recouverte d'un mince film hydro-lipidique, qui peut encrasser les sillons.

## L'évaluation du prix

Le moyen le plus efficace de vérifier le prix d'un vinyle d'occasion est d'utiliser des plateformes en ligne, comme discogs.com. Ce site donne les références des disques sortis à travers le monde ainsi qu'un accès à des millions de pièces en vente. Les contributeurs du site s'échinent à répertorier tous les détails qui permettront de différencier les 800 déclinaisons de *The Dark Side of the Moon* de Pink Floyd (1973) qui reste la meilleure vente de la plateforme.

La rareté d'un album est une condition nécessaire, mais pas suffisante pour fixer sa cote. Le prix varie en fonction du tirage et de l'état de l'enregistrement. «Il faut d'abord regarder s'il s'agit d'un premier pressage ou d'une réédition», explique Ludovic Schopfer, un des gérants du magasin Zorrock à La Chaux-de-Fonds. Les pressages d'origine sont très recherchés par les collectionneurs, qui font parfois preuve d'un véritable fétichisme.

De multiples détails permettent d'identifier un pressage moderne d'une édition originale. Par exemple, la présence d'un code-barres sur la pochette d'un album des années 1970 trahit sa réédition. La rareté peut aussi être fabriquée délibérément avec des éditions limitées: le groupe de rap Wu-Tang Clan a ainsi produit son album *Once Upon a Time in Shaolin* à un seul exemplaire, lequel a été vendu, en 2015, aux enchères pour le record de 2 millions de dollars.

## Où dénicher les bonnes occasions?

Les magasins spécialisés ne sont pas rares en Suisse romande. Leurs tarifs sont souvent plus élevés que dans les puces ou brocantes, mais le risque d'être déçu est moins grand. Ils donnent aussi la possibilité plus systématique d'écouter avant d'acheter et d'obtenir des conseils. «Certains clients manifestent leur souhait d'acheter en direct», note Ludovic Schopfer, qui souligne le rôle social du disquaire et déplore la spéculation générée par des sites, comme discogs.com. Des bourses aux disques sont par ailleurs régulièrement organisées. «Demander à son entourage est un bon moyen pour entamer une collection», estime, pour sa part, Rodolphe Lajudie. Au moment de l'avènement du CD, des collections entières ont été bradées, vendues au poids ou, même, purement et simplement jetées.



Chaque jour du pain frais du four jusqu'à la fermeture, des fruits et des légumes frais, des fromages de choix – l'élargissement de l'assortiment des produits frais est une raison de plus pour acheter dans nos succursales modernisées.

**DENNER**  
apporte de la fraîcheur  
à vos rêves.

Maintenant, encore plus de fraîcheur au quotidien.

## DE QUI SE MOQUE-T-ON?

### RÉPONSE GONFLÉE POUR PNEU PLAT

En achetant une brouette démontée 90 l chez Landi pour 37.90 fr., Claude Froidevaux pensait faire une bonne affaire. C'était compter sans le pneu, qui ne cessait de se dégonfler. «Le vendeur m'a dit que le problème était connu et que je devais acheter et placer une chambre à air. Merci pour le travail et le matériel (7.95 fr.) à la charge du client», s'irrite le ressortissant de Fontenais (JU). Non sans raison: une marchandise neuve est garantie deux ans par défaut.

René Cerf, responsable commerce de détail de Landi ArcJura explique que, avec cette brouette, «il peut y avoir, de temps à autre, une petite déformation qui laisse passer l'air entre le pneu et la jante en plastique». Si la situation se produit, l'employé pose généralement lui-même une chambre à air – l'engin n'en est pas pourvu à l'origine – afin de remédier au problème. «De toute évidence, il y a eu maldonne ici», regrette le responsable, qui invite notre lecteur à prendre un café avec lui et à lui remettre le ticket incriminé pour remboursement.

## CHAPEAU!

### HAMA, C'EST LE (TRÉ)PIED!

Thierry Ghelfi a acheté un trépied Hama Star 63 chez Media Markt en avril 2017. Lorsque la pièce fixant le support pour l'appareil photo s'est cassée, il est retourné chez le détaillant: «Il a refusé de le réparer, car la garantie était échue depuis dix jours et m'a invité à le jeter», déplore notre lecteur de Crissier (VD), qui n'a pas baissé les bras pour autant. «Ma fille est photographe à l'Ecole cantonale d'art (ECAL), elle en a besoin, et je trouvais triste de le jeter. J'ai donc pris contact avec le fabricant, afin de connaître le prix de la pièce cassée.» Hama lui a envoyé un trépied neuf gratuit, quelques jours plus tard!

### FIDÉLITÉ PLUS QUE RÉCOMPENSÉE

«Sportif amateur mais assidu», Pascal Aeschlimann, de Bévilard (BE) utilise des cardiofréquencemètres Polar depuis les années 90. Et la marque semble apprécier cette fidélité: «tous les ans, j'envoie ma montre V800 acquise en 2015 pour un contrôle et le remplacement du bracelet, ce qui a toujours été réalisé rapidement et sans frais», confie notre lecteur. Cette année, Polar a fait encore plus fort. Pascal Aeschlimann a expédié sa montre pour son traditionnel remplacement du bracelet, ainsi qu'un contrôle du boîtier, de la buée se formant sous la glace. Quelques mois après, il a aussi posté son compteur V650 pour vélo, acheté en 2016 dont l'accu présentait des faiblesses. Malgré des garanties largement dépassées, le Service après-vente de Polar a remplacé les deux objets gratuitement. «Je n'en demandais pas autant, mais je suis extrêmement satisfait», écrit notre lecteur, équipé à neuf pour transpirer de plus belle.

### PAS À UN CROCHET PRÈS

Constatant qu'il avait égaré un des crochets de sa balconnière, Michael Mazza a pris contact avec le Service après-vente de Grosfillex, à Founex (VD) pour savoir si ce dernier pouvait lui fournir une pièce de remplacement. Le SAV a répondu favorablement. «J'ai alors reçu non pas un, mais deux crochets, sans frais!» souligne le Genevois, qui a grandement apprécié le geste et la qualité des échanges électroniques. *seb*



# Quand la perte d'un enfant ne suscite aucune empathie

**LITIGE** Assura a refusé, dans un premier temps, de payer l'accouchement d'un enfant mort-né. Le couple a dû batailler ferme pour obtenir gain de cause. *Alexandre Beuchat*

Les assurances ne brillent pas toujours par leur tact dans des cas sensibles, comme celui du décès d'un bébé avant la naissance. Après 22 semaines d'une grossesse compliquée, les Zufferey ont dû faire face au décès de leur enfant. L'accouchement a eu lieu naturellement par voie basse. Assura a remboursé les frais liés à la maternité dès la 13<sup>e</sup> semaine de grossesse. En revanche, elle a refusé de payer l'accouchement et a demandé de régler une facture de 1701.35 fr.

## DEUIL À SURMONTER

En plus du deuil à surmonter, les Zufferey ont alors dû se battre pour faire valoir leurs droits. Après l'échec d'un premier contact téléphonique, ils envoient une lettre à l'assureur pour obtenir des explications précises et écrites concernant sa décision. La caisse persiste et signe, arguant que les frais en question s'inscrivent dans le cadre d'une interruption de grossesse. Le couple demande ensuite au médecin du CHUV qui les a suivis de les appuyer en transmettant un courrier à Assura pour expliquer

les causes médicales de cet accouchement prématuré. La caisse maladie revient finalement en arrière et accepte la prise en charge.

Interpellée sur ce cas, Assura affirme avoir reçu une facture du CHUV portant sur une hospitalisation pour «avortement/curetage», un acte médical qui n'est pas exempté de participation légale (*lire encadré*). L'assureur dit avoir revu sa position après avoir reçu

des compléments d'information de la part du médecin de notre lectrice, permettant d'exclure une interruption de grossesse.

## RÉPONSE PAS ADAPTÉE

Une explication qui ne convainc pas le mari de l'assurée qui atteste avoir clairement mentionné par téléphone ainsi que dans sa lettre qu'il s'agissait d'un accouchement: «Ils avaient tous les élé-

ments en main pour revoir leur position!» De son côté, le CHUV souligne que la facture envoyée à Assura était limpide, reprenant le standard national SwissDRG, et qu'elle ne pouvait pas être plus précise. Dans ce cas, l'assurance aurait pu contacter l'hôpital avant de refuser la prise en charge, estime le CHUV.

Le couple déplore l'absence totale d'empathie de la part de l'assureur, estimant qu'il ne s'est jamais préoccupé de son cas. Assura reconnaît que la réponse téléphonique apportée par son gestionnaire n'était «pas complètement adaptée à la situation. Malgré l'attention que nous apportons à la formation de nos collaborateurs et à l'orientation client, il arrive qu'ils se montrent très techniques dans la gestion de demandes complexes.»

## CLARIFICATION DE L'OFSP

La législation sur l'assurance maladie ne contient pas de définition spécifique lorsqu'une femme doit faire face à une situation aussi dramatique avant la 23<sup>e</sup> semaine de grossesse. De fait, cette complication médicale est comprise dans la notion de fausse couche. Elle doit dès lors être prise en charge par l'assurance obligatoire des soins. Une position confirmée dans une lettre d'information de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) parue en mars 2018 et destinée aux assureurs: «Les prestations en relation avec une fausse couche ou un enfant mort-né après la 13<sup>e</sup> semaine de grossesse sont exemptées de la participation aux coûts.»

## Grossesse

### L'assurance doit tout rembourser

Depuis mars 2014, l'assurance de base rembourse tous les soins médicaux des femmes enceintes dès la 13<sup>e</sup> semaine de grossesse jusqu'à huit semaines après l'accouchement. Durant cette période, même les traitements sans rapport avec la maternité sont couverts: une femme enceinte qui se rend chez le médecin pour soigner une grippe doit, par exemple, être totalement remboursée. Tout comme celle qui subit une fausse couche ou donne naissance à un enfant mort-né. Auparavant, les complications, comme le risque de

fausse-couche, étaient soumis à la participation aux coûts. La patiente devait alors s'acquitter de la franchise et de la quote-part. A noter que l'interruption de grossesse n'est, en revanche, pas exemptée de participation aux frais, sauf si elle est réalisée sur avis médical après la 13<sup>e</sup> semaine de grossesse. Si la loi protège mieux les futures mamans, elle n'est pas toujours appliquée correctement. Face aux éventuelles tentatives des caisses maladie de se soustraire à leurs obligations, mieux vaut rester vigilant!

# Jusqu'à 400 fr. d'économies par an

**PILES POUR APPAREILS AUDITIFS** Leurs durées de vie sont relativement similaires, mais leurs prix font le grand écart. On peut donc économiser de jolies sommes en faisant le bon choix.

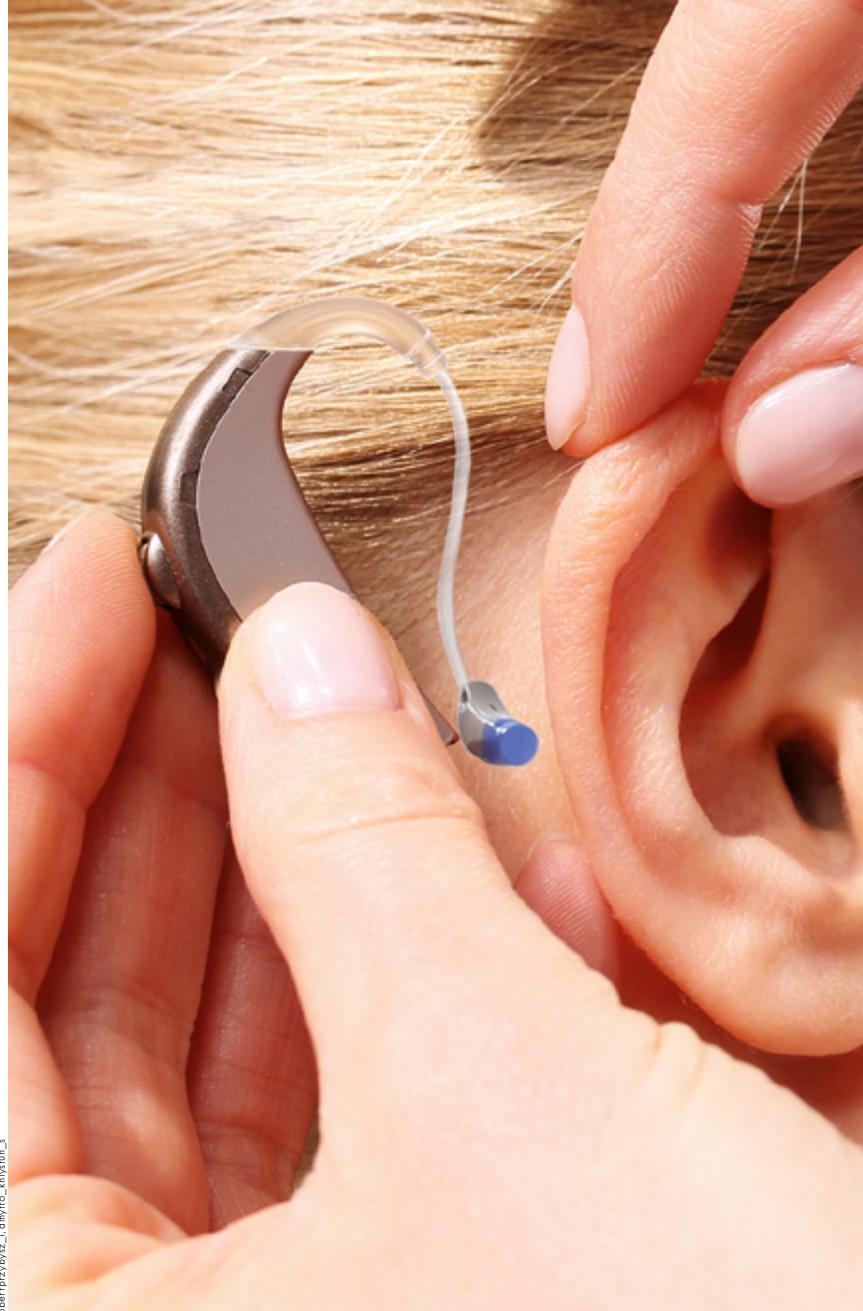
Lukas Bertschi / seb

Un appareil auditif peut nécessiter une centaine de piles par an pour chaque oreille! Afin d'en savoir davantage sur les différents produits, Bon à Savoir a envoyé au laboratoire onze packs de batteries de type 312, utilisées dans les audioprothèses de petite taille. Les experts ont mesuré leur durée de vie, en utilisant deux exemplaires par boîte.

Résultat: elles ne présentent pas de disparités marquées. Les Energizer, ont été les plus endurantes sur la moyenne des deux re-

levés. Elles ont fonctionné 61 h 07 contre 54 h 24 pour les Sonetik arrivées en queue de classement (*voir tableau*). Cet écart d'un peu moins de sept heures représente une différence d'environ 13% entre le meilleur et le moins bon du test, ce qui reste modéré.

Tous les produits testés obtiennent ainsi une appréciation «bon» ou «satisfaisant». On remarquera au passage que les mesures réalisées sur les deux batteries du même pack ont parfois montré des résultats disparates. L'une des M-Budget, par exemple, a



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application** «Les tests de Bon à Savoir»



- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

## Piles pour appareils auditifs



NOTRE CHOIX	
MASTERLIFE 312	Audioprothèse

MARQUE	ENERGIZER	POWER ON	RAYOVAC	AUDITAS	MASTERLIFE
Désignation	312	312	312	312	312
Acheté chez	Migros 3, 4, 5, 6	Fielmann	Interdiscount 4, 7, 8, 9, 10	audisana.ch 12	Fielmann
Prix payé	15.90 fr.	2.45 fr.	10.95 fr.	1.40 fr.	1.25 fr.
Nombre de piles	8	6	8	6	6
Prix par pile	1.99 fr.	0.41 fr.	1.37 fr.	0.23 fr.	0.21 fr.
Durée de vie (test 1)	50% 1	5.2	5.6	5.0	4.8
Durée de vie (test 2)	50% 1	5.4	5.2	5.1	5.2
Durée de vie moyenne d'une pile 2	61 h 07	60 h 29	60 h 21	59 h 34	59 h 07
Note finale	5.3	5.2	5.2	5.1	5.0
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix. 1 Pondération pour la note finale. 2 Il s'agit de la moyenne, en heures, des durées de vie mesurées pendant le test 1 et le test 2. Également disponi-



duré environ 62 heures et l'autre 53 heures. D'autres étaient plus stables, comme les Power One avec des temps respectifs très proches de 60 h 36 et 60 h 21.

#### LE PRIX, FACTEUR DÉCISIF DE CHOIX

Si, sur la moyenne, les durées de fonctionnement ne varient que modestement, la situation est tout autre pour les prix. Jugez-en plutôt: une Kind ZL3 vaut 2 fr. la pièce contre 21 ct. pour une Auditas et 23 ct. pour la Masterlife.

Les ZL3 coûtent ainsi dix fois le prix des Auditas, tout en fonctionnant un poil moins longtemps! Les économies possibles sont donc substantielles. Une aide auditive nécessitant une centaine de piles par an, le montant économisé peut atteindre quelque 190 fr. par appareil. Ce qui représente pas loin de 400 fr. pour les deux oreilles si on choisit les batteries les moins chères.

Bien évidemment, il vaut toujours la peine de comparer les prix lorsque le produit est disponible chez plusieurs vendeurs. Nous avons payé le pack de huit Energizer 312, leader du test, 15.90 fr. chez Migros. Il est vendu 16.95 fr. sur mediemarkt.ch, mais on le trouve notamment à 9.95 fr sur bauhaus.ch.



\*\*\*\*\* Astuces \*\*\*\*\*

#### Bichonnez vos piles

De manière générale, leur durée de vie est influencée par l'appareil auditif utilisé. Plus la perte auditive est importante, plus l'audio-prothèse utilise de l'énergie. L'intensité du bruit environnant augmente aussi la consommation. A noter également:

- Chaque batterie est scellée avec une languette hermétique. Si elle est retirée, ne laissez pas trop traîner la pile, sinon elle perdra de l'énergie. Ne l'utilisez pas immédiatement non plus. Il faut attendre environ deux minutes pour qu'elle s'active par oxydation du zinc avec l'air ambiant.
- Elles ne doivent pas entrer en contact avec des éléments métalliques, car elles se déchargeront.
- Choisir une date limite d'utilisation aussi éloignée que possible.
- Conserver les piles à température ambiante et dans l'obscurité.
- Eteindre l'appareil si vous ne l'utilisez pas durant une longue période.



DURACELL	M-BUDGET	KIND	OKAY XINERGY	RENATA	SONETIK
312	312	Kind ZL3	A312	312	312
galaxus.ch <small>7, 8, 11</small>	M-Electronics	Centre auditif Kind	Landi	Fielmann <small>4, 8</small>	Amavita
6.50 fr.	21.90 fr.	12 fr.	4.95 fr.	3.20 fr.	8.95 fr.
6	16	6	12	6	6
1.08 fr.	1.37 fr.	2 fr.	0.41 fr.	0.53 fr.	1.49 fr.
<b>4.8</b>	<b>5.5</b>	<b>4.2</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>3.3</b>
<b>4.6</b>	<b>3.9</b>	<b>4.5</b>	<b>4.0</b>	<b>4.1</b>	<b>5.0</b>
<b>57 h 22</b>	<b>57 h 33</b>	<b>55 h 21</b>	<b>54 h 44</b>	<b>55 h 00</b>	<b>54 h 24</b>
<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.4</b>	<b>4.3</b>	<b>4.3</b>	<b>4.2</b>
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Dominique Schütz

**CONSEIL  
JURIDIQUE  
GRATUIT**


Darrin/Vonseckow

**DU LUNDI AU VENDREDI  
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Charlotte Barbey, Silvia Diaz, Kim Vallon et Catherine Amiguet répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

**① PAR TÉLÉPHONE**

021 310 18 20

**✉ PAR ÉCRIT**

Bon à Savoir, Service juridique  
CP 150, 1001 Lausanne

**🌐 EN LIGNE**

Formulaires sur [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)  
Contact ➔ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

**EN PODCAST  LA RADIO**

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

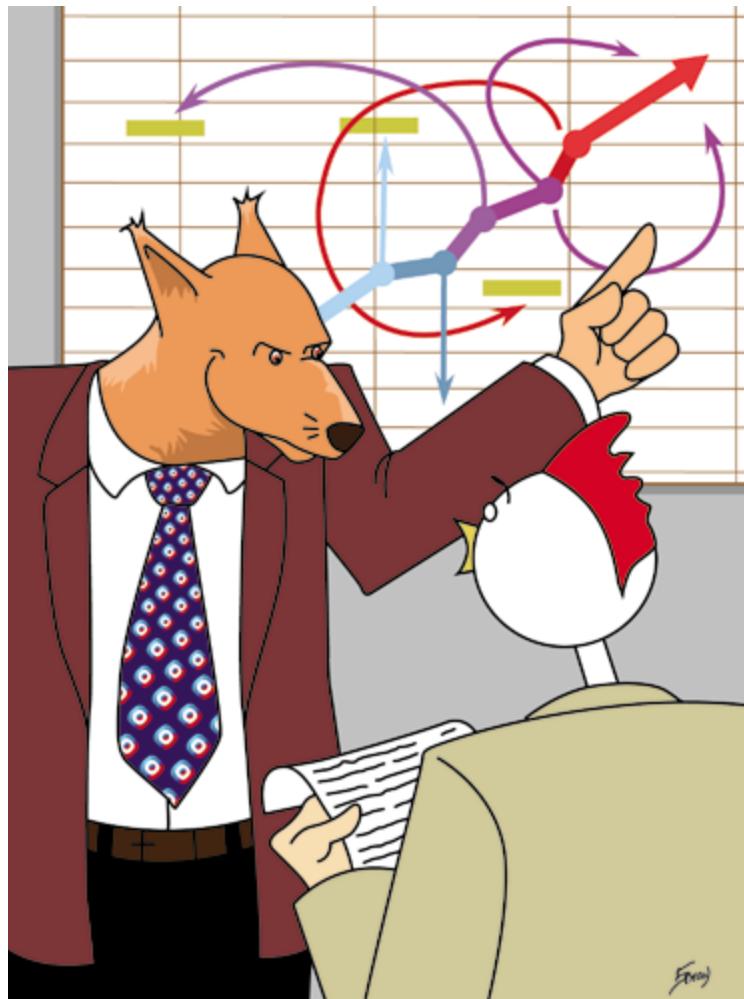
## 1. Le forcing de Localsearch

**ABONNEMENT** «Ma dernière facture de Localsearch est beaucoup plus élevée que d'habitude, sous prétexte que j'avais souscrit à Swisslist, un nouveau produit proposé par cette société. Or, je n'ai jamais entendu parler d'une telle prestation ni accepté un changement de mon abonnement. Localsearch a-t-il le droit de procéder à une modification unilatérale de mon contrat?»

**S**upprimer ou adapter un abonnement constitue un changement contractuel. Dans le cadre des contrats de durée, la pratique qui consiste à les modifier avant leur échéance n'est pas considérée, en Suisse, comme contraire au droit, pour autant que le prestataire respecte des obligations strictes. Ce dernier est tenu d'informer le client suffisamment à l'avance et de lui proposer une clause de sortie, à savoir la possibilité de se départir du contrat au plus tard à la date d'entrée en vigueur des modifications.

Sur le principe, Localsearch est donc en droit de procéder à des modifications de ses plans tarifaires et de ses produits. Mais, dans la mesure où il les impose à sa clientèle, il est juridiquement tenu d'en faire l'avis préalable et de les assortir d'une possibilité de résiliation. En outre, cet avis doit être fait suffisamment à l'avance, soit au moins trente jours. Ainsi, vous êtes en droit non seulement de refuser le supplément de facture correspondant au nouveau produit, mais également de résilier votre contrat, si vous ne souhaitez pas être lié à ce service.

Catherine Amiguet



## 2. Partir sans laisser de trace

**TRAVAIL** «J'ai quitté mon précédent emploi il y a plusieurs mois déjà. Je ne désire plus avoir aucun lien avec mon ancien employeur et voudrais m'assurer que toute trace de mon passage chez lui a été effacée. Puis-je exiger la destruction de mon dossier personnel?»

**L**a question du sort du dossier personnel d'un travailleur, après la fin des rapports de travail, n'est pas clairement tranchée.

Il est vrai qu'un salarié a un intérêt personnel à ce qu'un ancien employeur ne conserve pas des informations sensibles à son sujet pendant une période illimitée. Mais, de son côté, l'employeur a l'obligation légale de garder certains documents qui concernent notamment les assurances sociales ou le fisc.

Il existe aussi des données dont un patron aura forcément besoin pour l'établissement du certificat de travail. Celles-ci ne pourront pas être détruites tant que le délai de prescription pour une action en délivrance ou en contestation du certificat de travail n'est pas échu, soit dix ans après la fin des rapports de travail.

Dans le même ordre d'idées, l'employeur peut aussi avoir un intérêt prépondérant à conserver des dossiers pour se défendre en cas de revendications d'un collaborateur. On pense notamment aux litiges portant sur le paiement du salaire ou la rémunération d'heures supplémentaires. Sachant que les créances liées au droit du travail se prescrivent par cinq ans, la conservation de tels documents pendant ce laps de temps se justifie.

Une chose est certaine enfin: s'agissant du dossier de candidature, il doit être restitué ou détruit à la fin des rapports de travail.

Kim Vallon

### 3. Travailler vraiment plus...

**HEURES SUPPLÉMENTAIRES** «Je suis employée à 100%, ce qui correspond à 40 heures par semaine, selon mon contrat de travail. Or, depuis plus d'une année, je suis contrainte de faire des heures supplémentaires, à raison de trois ou quatre par semaine. Est-il normal que cette mesure, qui était à la base exceptionnelle, perdure dans le temps? Ai-je le droit de refuser d'effectuer ces heures?»

**S**elon l'art. 321c du Code des obligations, l'employé est tenu d'effectuer des heures supplémentaires, si les circonstances l'exigent, s'il arrive à s'en charger et si les règles de la bonne foi permettent de le lui demander. Lorsqu'un collègue malade doit être remplacé ou si l'entreprise doit faire face à une situation particulière (urgence, période particulièrement chargée, etc.), vous ne pouvez normalement pas

refuser de faire quelques heures supplémentaires, dans les limites de la loi.

Cependant, il y a effectivement une notion d'«exception» qui doit être respectée. Effectuer chaque semaine trois heures de plus va au-delà de ce qu'on peut exiger du travailleur, selon le principe de la bonne foi. En l'occurrence, la situation trahit vraisemblablement un problème d'organisation interne, tel qu'un

manque de personnel ou une surcharge de travail. Il incombe alors à l'employeur de trouver des solutions et de prendre les mesures adéquates, afin d'éviter que cela se répercute sur les travailleurs.

Dès lors, vous seriez en droit de refuser d'accomplir une partie de ces heures qui, en raison de leur fréquence, ne correspondent plus à la définition d'heures supplémentaires.

*cam*

### 4. Qui paie le timbre?

**POSTE** «En relevant mon courrier, j'ai découvert, joint à une lettre dont j'étais le destinataire, un avis de La Poste me demandant de m'acquitter du prix du timbre pour ladite lettre. Est-ce normal que ce soit le destinataire qui passe à la caisse?»

**L**es conditions générales de La Poste sont claires à ce sujet: lorsque l'expéditeur a insuffisamment affranchi un envoi, elle est en droit de lui réclamer la différence, ainsi qu'un supplément de traitement. Mais, si l'expéditeur est inconnu, La Poste s'adressera au destinataire pour le paiement de la différence ou, cas échéant, de la totalité du timbre. Dans cette deuxième option, aucun supplément n'est réclamé.

Ainsi, si La Poste ne peut pas facturer l'affranchissement à l'expéditeur, parce que ce dernier n'a pas noté son adresse sur l'enveloppe, elle est en droit de s'adresser à vous subsidiairement. Toutefois, vous avez la possibilité de refuser la lettre et de vous épargner ces frais. Pour ce faire, apposez la mention «refusé» et ramenez le courrier litigieux à La Poste.

*cam*

 **BONUS WEB** Listes des offices de recouvrement et d'avances des pensions alimentaires sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

### 5. E-cigarette trop accessible

**SANTÉ** «Mon fils, âgé de 13 ans, a acheté une cigarette électronique dans un kiosque. Est-ce que la vente de tels produits à des mineurs est légale?»

**A** l'heure actuelle, aucun cadre légal n'a été mis en place dans ce domaine. Les cigarettes électroniques sont régies par la loi sur les denrées alimentaires et sont considérées comme des objets usuels. Elles ne sont ainsi frappées d'aucune interdiction de vente aux mineurs. Décidé à combler ce vide juridique, le Conseil fédéral a élaboré un projet de loi sur les produits du tabac et les cigarettes électroniques, qui pourrait entrer en vigueur à l'horizon de 2021. Cette loi interdira, notamment au niveau national, la vente de ces produits aux mineurs. Par ailleurs, il n'y a pas de limite d'âge sur le plan fédéral pour la vente de cigarettes dites traditionnelles, car cette compétence appartient aux cantons.

Toutefois, des commerçants et des représentants de l'industrie du tabac se sont engagés, par la signature d'un code de conduite (codex), à commercialiser, respectivement à vendre, les produits du tabac et des cigarettes électroniques de manière responsable, notamment en renonçant à les vendre à des mineurs.

Force est de constater que ce manque de cadre légal peut mener à des situations moralement discutables. Affaire à suivre...

*Charlotte Barbez*

### LE JUGE a dit

#### Tour de vis pour les vélorouteurs

Il aura fallu un arrêt de principe, publié le 2 juillet 2019 par le Tribunal fédéral, pour qu'une lacune de la loi soit enfin comblée: oui, un vélorouteur fait partie de la catégorie des véhicules automobiles, et non des vélos (cycles). C'est le cas d'un cyclomotoriste qui a donné l'occasion à la Haute Cour de trancher cette délicate question. Le jeune homme, multirécidiviste, avait jusque-là écopé d'amendes sur la base des dispositions applicables aux cyclistes. A la suite d'un recours, la justice l'a condamné pour conduire en état d'incapacité d'un véhicule à moteur. Correct, selon le TF, qui confirme ainsi que les vélorouteurs ne peuvent pas être classés sans réserve parmi les cycles, même s'ils sont soumis à des règles de circulation identiques, et qu'il peut se justifier de sanctionner un cyclomotoriste qui conduit en état d'ébriété et sans permis, comme un automobiliste.

*Arrêt du TF 6B\_451/2019 du 18 juin 2019*

#### Droit d'information des victimes

Lorsqu'un criminel est condamné à une peine ferme, ses victimes et les proches de celle-ci peuvent exiger d'être informés des modalités d'exécution de sa sanction (durée, fuite, remise en liberté, etc.). L'autorité ne peut refuser cette demande que si le condamné fait état d'un intérêt personnel plus important à la discréétion. C'est le cas, par exemple, s'il rend vraisemblable un réel danger de représailles.

La complice d'un assassin a récemment tenté de s'opposer au droit d'information exercé par la mère de la victime. En vain. Les juges ont estimé que la requérante était parfaitement légitimée à disposer des éléments lui permettant d'éviter de croiser fortuitement la condamnée si elle était libérée, car elle n'habitait qu'à quelques dizaines de kilomètres de chez elle.

*Arrêt du TF 6B\_630/2019*

## PC ULTRAPORTABLES

L'ultrabook définit un segment d'ordinateurs portables fins, légers et puissants. Intel est à l'origine du concept, dont il a déposé le nom, aujourd'hui largement utilisé. L'ordinateur doit être fin (21 mm d'épaisseur au maximum) et ne pas peser plus de 1,5 kg, tout en offrant des performances satisfaisantes. Apple et Microsoft font figure depuis longtemps de référence dans cette catégorie. Certains fabricants proposent toutefois des modèles aussi performants et à des tarifs plus abordables. Le magazine français *Que Choisir* a sélectionné douze modèles «alternatifs».

*Que Choisir* (9/2019), [quechoisir.org](http://quechoisir.org)

## FRIGOS

Le frigo fait partie du quotidien, bien plus que tout autre appareil ménager. Les nouveaux modèles visent le confort et possèdent tous la fonction «no frost» qui évite la corvée du dégivrage du freezer. Cette technologie empêche la formation de glace par la circulation d'air froid et sec. Nos confrères belges de *Test-Achats* ont passé au crible dix-huit réfrigérateurs. La tendance aux cuisines ouvertes incite les fabricants à miser sur des appareils de plus en plus silencieux, ont constaté les testeurs. Ceux-ci ont également accordé une attention particulière à l'accessibilité aux différents compartiments.

*Test Achats* (9/2019), [testachats.be](http://testachats.be)

## POUSSETTES

La poussette est l'équipement incontournable qui accompagnera l'enfant de sa naissance jusqu'à ses 3 ans. Trois en un, tout-terrain, canne: tout dépend de l'utilisation que l'on en fait. Le magazine allemand *Stiftung Warentest* a passé à la loupe quatorze modèles. Sûre, peu coûteuse et facile à manipuler: trouver la bonne poussette n'est pas un jeu d'enfant. Surprise: c'est l'une des moins chères du lot, la Hauck *Saturn R DuoSet*, qui grimpe sur la première marche du podium. Elle se distingue par sa légèreté et son pliage compact.

*Stiftung Warentest* (8/2019), [test.de](http://test.de)

## ÉCRANS D'ORDINATEUR

On passe souvent des heures devant son écran d'ordinateur. Que doit offrir un bon moniteur? La qualité d'image reste l'élément fondamental. *Test-Achats* a comparé seize écrans d'une diagonale de 24 pouces et de 27 pouces. Outre la qualité d'image, le magazine a évalué l'angle de vision, les reflets, la facilité d'utilisation, l'installation et les réglages ainsi que la consommation d'énergie. Tous les écrans testés conviennent pour les tâches de bureau classiques. Point négatif, ils ne possèdent pas tous des haut-parleurs intégrés, et, même s'ils en ont, la qualité du son laisse souvent à désirer.

*Test Achats* (9/2019), [testachats.be](http://testachats.be)

## Top 3



**1. Huawei Matebook 13, 1000 fr.**

**2. Lenovo Yoga S730, 999 fr.**

**3. Lenovo Yoga C930, 1310 fr.**

## Top 3



**1. Samsung RB33N341MSA, 854 fr.**

**2. Siemens KG56FSB40, 1549 fr.**

**3. Bosch KGF56PI40, 1397 fr.**

## Top 3



**1. Hauck Saturn R DuoSet, 522 fr.**

**2. ABC Design Salsa 4, 619 fr.**

**3. Bugaboo Fox, 1107 fr.**

## Top 3



**1. Philips 271B8QJEB/00, 209 fr.**

**2. Eizo EV2457 FlexScan, 548 fr.**

**3. Dell U2419HC, 248 fr.**

## VU pour vous

### Se libérer du plastique

*Envoyé Spécial* a consacré une émission au plastique et au gaspillage alimentaire. Un des trois reportages de l'émission se concentrait sur ce que peuvent faire les consommateurs pour limiter la prolifération des déchets plastiques. Le premier axe concerne les emballages alimentaires qui représentent environ la moitié du plastique fabriqué. Sur ce point, Pauline Imbault, spécialiste du «Zéro déchet», conseille notamment d'être attentifs aux produits qu'on achète: préférer les emballages en verre (ketchup, etc.), quand c'est possible, privilégier le vrac, etc. Le deuxième point noir, dans un foyer, c'est la salle de bain et sa ribambelle de flacons en plastique. En optant pour des produits solides plutôt que liquides (savon, etc.), on parvient à réduire grandement ses déchets.

L'émission montre qu'une telle démarche implique un changement de mode de vie qui demande du temps et un certain investissement. Mais, à terme, la volonté de consommer mieux a également un impact financier favorable.

*Envoyé Spécial – «Ma vie sans plastique», 5 septembre 2019, France 2*

### Shopping et chinoiseries

De plus en plus de consommateurs font leurs achats sur des sites web chinois. Dans son édition du mois de septembre, la revue belge *Test-Achats* liste les potentiels pièges et donne des clés pour les éviter. Et ils sont nombreux: piètre qualité, délais de livraison non respectés ou carrément colis qui n'arrive jamais, droits de douane et TVA salés, garantie très limitée, voire inexistante. Certains problèmes sont plus préoccupants, comme les produits rendus dangereux par le non-respect des normes ou la saisie de contrefaçons qui peut coûter cher à l'acheteur.

Pour éviter les plus grands écueils, le magazine conseille de bien vérifier les avis sur les vendeurs. Si une offre paraît trop bon marché pour être vraie, c'est en général le cas. Il ne faut pas négliger les critères de sécurité: ceux-ci sont particulièrement importants pour les produits de beauté, les jouets et l'électronique. Pour les réclamations, il faut d'abord contacter le vendeur, puis la plateforme de vente. Par-dessus tout,

*Test-Achats* rappelle «de ne pas dépenser plus que ce que vous êtes prêt à perdre»... smi



*Test-Achats – Webshops chinois: 10 pièges potentiels, septembre 2019*



## Transformateur pas si gourmand |||||

*A propos de notre article «Les LED s'invitent partout» (6/19)*

**E**n tant qu'électricien, je souhaitais réagir au courrier de lecteur de M. Walter Pépéka, «Le transformateur fausse la donne», paru dans votre dernière édition (9/19). A sa lecture, on pourrait croire qu'il est plus intéressant de garder ses halogènes que de passer à des ampoules LED. C'est pourtant faux!

Il existe, certes, plusieurs genres de transformateurs d'éclairage. Certains modèles anciens sont effectivement de simples enroulements de cuivre, avec un rendement moins bon que les dispositifs récents. Mais, dans tous les cas, un transformateur aura une consommation, en son primaire, dépendante de ce qui est relié à son secondaire. Il y a certes quelques watts de perte, mais qui restent négligeables. La puissance indiquée sur le transformateur n'est donc jamais sa puissance consommée, mais la puissance maximale qu'il peut fournir. Sur un transformateur de 200 W, par exemple, on peut monter quatre ampoules halogènes de 50 W ou 40 ampoules LED de 5 W au maximum.

Par expérience, il faut souligner aussi que les anciens transformateurs sont bien plus durables que les nouveaux modèles électroniques. Un remplacement de ce dernier n'est donc pas forcément rentable en se basant uniquement sur le gain de rendement énergétique. Il suffit de réaliser un test avec un énergie-mètre pour constater la réalité des choses.

Tony Vonlanthen

## Des prix qui chauffent

*A propos de notre test sur les traitements contre les piqûres de moustiques «De la chaleur pour soulager les piqûres» (9/19)*

**L**'appareil thermique Bite Away, qui a remporté votre test, est vendu 39 fr. chez brack.ch, auxquels il faut ajouter 9 fr. de port pour les commandes en petite quantité. Cela ne correspond donc pas au prix de 34.50 fr. qui était indiqué dans votre tableau.

Ginette Rossi

*Il semble que brack.ch a effectivement augmenté ses prix entre le moment où nous avons acheté le produit et la date de parution de notre magazine. En règle générale, nous ne pouvons que recommander aux consommateurs de comparer les prix avant d'acheter. Un comparateur de prix comme toppreise.ch permet, dans de nombreux domaines, de trouver les meilleurs tarifs.*

La rédaction

## Ça plane pour mon dédommagement!

*A propos des conseils de notre Service juridique*

**E**n mai dernier, j'ai contacté votre Service juridique au sujet de l'annulation d'un vol entre Genève et Faro. Je voulais connaître mes droits. A la suite de vos bons conseils, j'ai écrit à Swiss pour réclamer le dédommagement forfaitaire de 2 x 250 €. J'ai été très surprise d'avoir une réponse positive de la compagnie, moins d'une semaine après l'envoi de mon courrier. Le montant demandé a été versé sur mon compte au début du mois de juillet. Bravo à Swiss pour sa réactivité et son professionnalisme dans le traitement de mon dossier et merci à Bon à Savoir pour ses bons conseils.

Corinne Martino

## Dans les coulisses des experts

*A propos de nos tests sur les aliments*

**J**'aurais aimé avoir des informations sur la manière dont vous choisissez les pesticides et les métaux lourds/éléments chimiques à traquer dans les produits alimentaires. Car je sais qu'il y a pléthore de composants chimiques et que les tests coûtent cher. Comment procédez-vous, par exemple, lorsqu'un seul pesticide est décelé dans des barres de chocolat?

Chantal Bussien

*Lorsque nous examinons les pesticides, nous n'examinons pas les substances individuelles, mais toujours plusieurs centaines de substances et leurs produits de dégradation, selon la portée de l'analyse. Il s'agit d'une recherche large qui porte sur plus de 700 substances différentes. Nous notons ensuite les produits en fonction de ce que le laboratoire a trouvé.*

La rédaction

## Quatre roues valent mieux que deux

*A propos de notre test des chariots de course «Ça roule pour les commissions» (9/19)*

J'ai lu votre comparatif concernant les chariots de course. C'est en regardant la photo qui illustre l'article – un homme âgé qui marche avec une canne – que j'ai pensé à d'autres modèles qui peuvent être plus intéressants pour les personnes qui ont des difficultés à se déplacer: les déambulateurs à quatre roues. Avec eux, il n'y a plus besoin de canne pour se déplacer. Certains modèles ont une petite banquette qui permet même de s'asseoir pour se reposer. Merci pour votre magazine qui est toujours très intéressant.

Luce Genier

*Vous avez entièrement raison. Un déambulateur à quatre roues est plus adapté qu'un chariot de courses pour les personnes à mobilité réduite. A ce sujet, un test est paru dans notre magazine «Ma Santé» en mars 2018. Il est disponible sur notre site [bonasavoir.ch/ma-sante](http://bonasavoir.ch/ma-sante).*

La rédaction

## Interprétation à géométrie variable

*A propos de notre article «Garfield et Milou à couvert» (7-8/19)*

J'e suis vétérinaire et j'ai lu votre article avec beaucoup d'intérêt. En effet, le choix d'une assurance pour animaux est difficile à faire étant donné les différences de prestations. Vous avez raison de souligner qu'il est important de lire très attentivement les conditions avant de signer un contrat. Un point n'a toutefois pas été évoqué: les grandes différences dans l'interprétation des conditions d'une compagnie à l'autre. Si certaines assument leurs devoirs avec facilité, d'autres essaient systématiquement de se dérober. Or, on ne s'en rend compte qu'à partir du moment où il y a un sinistre. A mon avis, il est donc utile de demander conseil à son vétérinaire avant de s'engager.

Daniel Gmür



## Post-scriptum

## Au-delà du plastique

D'abord invention révolutionnaire, le plastique est aujourd'hui l'ennemi public numéro 1. Et pour cause: son impact sur l'environnement est terrifiant. Des eaux les plus profondes aux plus hauts sommets, il occasionne des dégâts majeurs. Tous les moyens sont alors bons pour lui faire la guerre.

Troquer les sacs en plastique pour des modèles en tissu. S'offrir des pailles en inox. Remplacer ses *tupperware* par des contenants en verre. Acheter des aubergines espagnoles en vrac plutôt que suisses et emballées. Bref, la liste est longue.

Mais voilà que, un beau jour d'été, ces options *plastic-free* tombent de leur piédestal. La faute d'abord à une étude danoise qui nous apprend que, selon les critères retenus, un sac en coton «devrait être réutilisé au moins 7100 fois pour égaler les performances environnementales d'un sac en plastique». Puis cet article qui soutient que «le même raisonnement vaut pour les mugs, gourdes et autres objets à vocation écologique. Leur production est si coûteuse en ressources qu'elle contredit souvent l'intention de départ qui est de protéger l'environnement».

Face à ces informations contradictoires, le consommateur conscientisé se retrouve désemparé. Il réalise que la question de la durabilité va bien au-delà de l'absence de plastique. Comment va-t-il s'en sortir dans ce champ de mines où le *plastic-free* est parfois mieux, parfois pire?

Une partie de la réponse réside dans le principe des «5 R», préconisé par la prêtresse du «Zéro déchet», Béa Johnson: Refuser ce dont on n'a pas besoin, Réduire ce dont on a besoin, Réutiliser ce que l'on a déjà, Recycler les déchets que l'on n'a pas pu éviter et enfin «Rot», c'est-à-dire composter.

L'autre partie de la réponse tient sur deux lignes: consommer moins, acheter en seconde main et utiliser les choses le plus longtemps possible.

Sou'al Hemma

## Ecrivez-nous

## UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

→ Bon à Savoir  
Courrier des lecteurs  
CP 150 – 1001 Lausanne

→ [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

## Retrouvez «Bon à Savoir» sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch).

**Recherche**  
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

**Bibliothèque**  
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

**Principales fonctionnalités**

- Recherche
- Sommaire du numéro en cours
- Navigation simple
- Ajout de signets
- Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 11 | Dès le 30 octobre 2019 —

**CHAISES POUR ENFANTS** La moitié des modèles testés ne sont pas rassurants.

**GLOSS** Sept produits sur douze ont trop de substances problématiques!

— Suivez-nous —



**Bon à Savoir**

Réagissez,  
partagez,  
commentez,  
envoyez-nous  
des messages.

**@mag\_bonasavoir**

Nous savons aussi  
gazouiller.

**@mag\_bonasavoir**

La vie et  
les coulisses  
du magazine  
en images.

**BAS-Magazine**

Votre magazine  
conso se fait  
nomade et vous  
accompagne  
partout.

— Contactez-nous —

**Secrétariat de la rédaction**

① 021 310 01 36  
8 h à 17 h  
✉ [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)  
✉ CP 150, 1001 Lausanne

**Service abonnements**

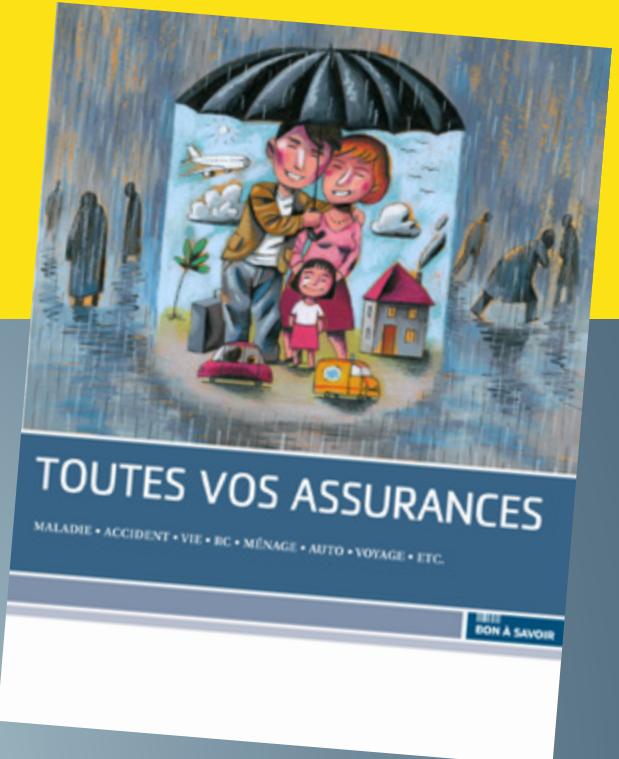
① 021 310 01 37  
✉ [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch)  
✉ CP 240, 1001 Lausanne

# NOS GUIDES

SIMPLES  
CLAIRS  
PRATIQUES

**Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés**

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/boutique](http://www.bonasavoir.ch/boutique)



<input type="checkbox"/> <b>Toutes vos assurances</b>	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> La famille et ses droits	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le couple devant la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Je deviens propriétaire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Les trois piliers	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le vin pratique	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Bonne nuit!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,  
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Mon adresse

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Rue/N° \_\_\_\_\_

Code postal/Ville \_\_\_\_\_

N° d'abonné (si existant) \_\_\_\_\_

N° de téléphone \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

10/19

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes  
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne  
Par fax: 021 310 01 39

## ABONNEMENT à Bon à Savoir

**Je m'abonne pour:**

- 1 an** (11 parutions): **42.50 fr.**
- 2 ans** (22 parutions): **80.00 fr.**

**JE M'ABONNE**

021 310 01 37 | [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/abonnements](http://www.bonasavoir.ch/abonnements)