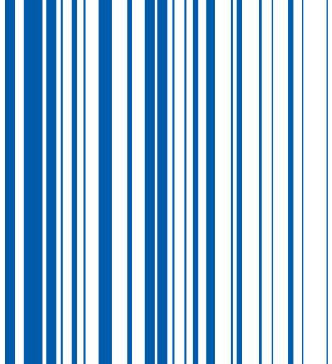


# BON À SAVOIR



**COMPARATIF** pages 6-7

## Alimentation Le bio toujours plus cher

### Service juridique gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

### PETITS CRÉDITS

*Le taux d'intérêt ne dit pas tout*

14

### CAFÉ

*Seule une capsule sur deux est recyclée*

21

### DROIT

*Le piège des idées reçues*

30

### FITNESS

*Treize clubs sous la loupe*

36

### NOS TESTS DU MOIS

- Nettoyants pour salle de bain
- Traitements contre les piqûres
- Chariots de courses
- Casques audio
- Moules en silicone

benjaminette\_5



9 771424 663003

09



## **Fielmann : Des prix bas c'est bien, mais des prix bas garantis, c'est mieux.**

Fielmann vous donne la garantie du prix le plus bas. Si vous trouvez, dans les six semaines suivant votre achat chez Fielmann, le même produit moins cher ailleurs, Fielmann le reprend et vous le rembourse.

Fielmann accorde trois ans de garantie sur toutes les lunettes, même sur les lunettes d'enfants. Chez Fielmann, vous achetez une qualité certifiée. Toutes les montures de la collection Fielmann ont passé avec succès les tests d'usure selon la norme DIN EN ISO 12870.

Lunettes : Fielmann. Plus de 700 x en Europe. 40 x en Suisse : également près de chez vous.

### **Lunettes complètes modernes**

avec verres unifocaux,  
3 ans de garantie.

**47.50 CHF**

**fielmann**



6

EN UNE

**Alimentation**Le bio coûte  
toujours plus cher

14

COMPARATIF

**Petits crédits**Les offres  
des principaux  
prestataires

Photos: iStockphoto, Adobe Stock



32

TEST

**Casques audio**Des résultats  
serrés

38

**CONSEILS JURIDIQUES**

- 23 Droit des passagers aériens
- 30 Le piège des idées reçues

**Sommaire**

- 9 Achat immobilier**  
Des subtilités pour les concubins
  - 12 Lunettes pour enfants**  
Les opticiens couvrent variablement la casse
  - 13 Diététique**  
Les bienfaits des salades
  - 18 Logement**  
Baux à durée indéterminée: fin des abus
  - 19 Travail**  
Bien choisir un espace de coworking
  - 21 Café**  
Seule une capsule sur deux est recyclée
  - 23 Voyage**  
Zoom sur le droit des passagers
  - 24 Santé**  
Le point sur les complémentaires
  - 26 Biscuits pour bébés**  
Ce sont des bombes de sucre!
  - 26 Cacao**  
Le vrai prix du chocolat équitable
  - 30 Droit**  
Le piège des idées reçues
  - 35 Allergies alimentaires**  
La chasse aux intrus
- TESTS**
- 10 Nettoyants salle de bain**
  - 16 Traitements contre les piqûres de moustiques**
  - 28 Chariots de courses**
  - 32 Casques audio**
  - 42 Moules en silicone**
- COMPARATIFS**
- 6 Alimentation bio**
  - 14 Petits crédits**
  - 36 Fitness**

**Impressum****Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne  
© 021 310 01 37  
Fax 021 310 01 39  
E-mail: abo@bonasavoir.ch

**Abonnement**

1 an (11x/an): 42.50 fr.  
2 ans: 80.00 fr.  
Vente en kiosque: 6.00 fr.

**Rédacteur en chef**

Pierre-Yves Muller (pym)

**Rédacteur en chef adjoint**

Yves-Noël Grin (yng)

**Rédaction**

Alexandre Beuchat (ab)  
Sou'Al Hemma (sh)  
Claire Houriet Rime (chr)  
Sandra Porchet (sp)  
Sébastien Sautebin (seb)

**Ont collaboré à ce numéro**

Jonas Arnold  
Lukas Bertschi  
Tiffany Bolema  
Marco Diener  
Doris Favre  
Markus Fehlmann  
Dominique Schütz  
Michael Soukub  
Tassilo  
Simon Tschopp  
Reiko Wattenhofer  
Julia Wyss

**Mise en pages**

Audrey Chevalley  
Florent Colliaud  
(web et infographie)

**Correction**

Christiane Droz

**Permanence juridique**

© 021 310 18 20  
Tous les jours de 9 h à 13 h  
Catherine Amiguet (ca)  
Silvia Diaz (sd)  
Sophie-Emilia Steinauer (ses)  
Kim Vallon (kv)

**Secrétariat de rédaction et marketing**

Av. de la Rasude 2  
CP 150, 1001 Lausanne  
© 021 310 01 36  
Tous les jours de 8 h à 17 h  
Fax 021 310 01 39  
[www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)  
E-mail: [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

**Publicité**

KI Media S.à r.l.  
CP 150, 1001 Lausanne  
© 021 310 18 21  
CP 75, 8024 Zurich  
© 044 253 83 53  
[anzeigen@kimedia.ch](mailto:anzeigen@kimedia.ch)

**Imprimerie**

Swissprinters AG,  
4800 Zofingen  
Imprimé en Suisse, sur du papier  
labelisé FSC® (CO 21036) et  
emballé dans un film en  
polyéthylène non polluant.

**Editeur**

Editions Plus S.à r.l.  
CP 150, 1001 Lausanne

**Lectorat**

416 000 (MACH Basic 2019-1)

© Reproduction autorisée uniquement avec  
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation  
de nos tests et articles à titre publicitaire.

**Editorial**

# A qui profite le bio?



Trois milliards de francs. C'est la somme que les Suisses ont dépensé, l'année dernière, pour des aliments bio. C'est aussi un record mondial: 360 fr. par habitant, devant le Danemark (316 fr.) et la Suède (269 fr.). Pourtant, les Suisses ne sont pas les champions du monde de la consommation biologique. Elle ne représente «que» 9,9% dans notre pays contre 13,3% au Danemark.

Ce chiffre nous en apprend donc davantage sur la cherté du bio helvétique que sur sa popularité. Et, si les Suisses n'aiment pas mettre n'importe quoi dans leur assiette, le prix à payer pour une nourriture plus saine reste un frein encore trop important. Les dernières enquêtes sur le budget des ménages menées par l'Office fédéral de la statistique montrent que plus le revenu est élevé, plus la probabilité d'acheter bio augmente. En clair, ce genre de denrées restent encore largement réservées aux ménages aisés.

Côté producteurs, ces tarifs s'expliquent par des charges plus lourdes pour respecter des normes exigeantes, des risques plus élevés de pertes dues aux maladies, une main-d'œuvre plus importante ou des rendements plus faibles.

Mais ces arguments justifient-ils à eux seuls la différence considérable de prix entre ces produits (près de 145% plus chers pour notre panier bio, lire en page 6)? En l'absence de transparence, le doute sur ce surcoût, en augmentation depuis dix ans, est légitime. D'autant plus que grossistes et détaillants profitent largement de cette propension des consommateurs à mettre le prix pour une nourriture plus saine.

En 2008 déjà, nos confrères alémaniques du magazine *K-Tipp* soutenaient que les marges réalisées par les deux géants orange sur les carottes bio (50% à 70%) étaient deux fois plus importantes que sur celles issues de l'agriculture traditionnelle (25% à 30%).

Il y a quelques jours, l'association française *UFC-Que Choisir* montrait que les marges brutes de la grande distribution sur les produits biologiques chez nos voisins étaient en moyenne 75% plus élevées que sur les articles traditionnels (jusqu'à 149% pour les poireaux).

La prise de conscience des consommateurs sur les risques sanitaires et environnementaux des pesticides n'est-elle qu'une aubaine pour la grande distribution? Il serait temps pour les distributeurs de faire la transparence sur leurs marges et de regagner la confiance des consommateurs.

A défaut de justifier ces prix, qu'on les baisse.

*Pierre-Yves Muller  
Rédacteur en chef*



## 47 paquebots pires que toutes les voitures

Les défenseurs de l'environnement pointent généralement du doigt la pollution émise par les automobiles et les avions. Une étude récente de l'ONG Transports & Environnement s'est, quant à elle, focalisée sur les navires de croisière. Et ses conclusions sont déroutantes: selon ses calculs, 47 paquebots du leader mondial de la croisière de luxe Carnival Corporation polluent dix fois plus que les 260 millions de voitures roulant sur le continent européen. Cette différence s'explique par le carburant utilisé. Attention toutefois, ces chiffres concernent les émissions d'oxyde de soufre (SO<sub>x</sub>), alors qu'on reproche principalement aux voitures et aux avions leurs émissions en dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>). Selon l'association, les oxydes de soufre accroissent les risques pour la santé humaine et contribuent à l'acidification des sols et des eaux. *seb*

## VOIR LA VIE EN VERT

Rien de tel qu'une balade dans la nature pour refaire le plein d'énergie. Mais à quelle fréquence? C'est ce qu'a voulu savoir des chercheurs de l'Université d'Exeter, au Royaume-Uni. Publiée dans la revue scientifique *Nature*, leur étude conclut que «passer au moins deux heures par semaine dans la nature est idéal pour la santé et le bien-être». Des parcs aux plages, en passant par les forêts, n'importe quel environnement fait l'affaire. Ce qui compte, c'est que ces 120 minutes se passent souvent en compagnie de proches et induisent généralement une activité physique, telle que la marche ou la course. Deux éléments qui, associés au contact de la nature, participent à la réduction du stress et à l'amélioration globale de la santé. *sh*



## Travailler moins pour sauver la planète

Réduire drastiquement le nombre d'heures de travail par semaine pour enrayer le dérèglement climatique. Telle est la proposition du groupe de réflexion britannique Autonomy. Spécialisé dans les questions liées au monde professionnel, ce dernier estime que, plus on travaille, plus on utilise des ressources. Il pense notamment aux déplacements en voiture, aux envois de mails ou encore à la production de biens de consommation. D'après ses recherches, une réduction de 1% du temps de travail hebdomadaire permettrait déjà de réduire de 0,8% les émissions de gaz à effet de serre. Autonomy va encore plus loin. Dans son rapport intitulé «Les limites écologiques du travail», il recommande des semaines de 12, 9, voire 6 heures de travail selon les pays. Des propositions alléchantes qui restent pour le moins éloignées de la réalité, sachant que la moyenne européenne se situe autour des 36 heures de travail hebdomadaire. *sh*

## LES POINTEURS LASER DANGEREUX INTERDITS

Les pointeurs laser dangereux sont désormais interdits en Suisse. Ces engins peuvent causer de graves lésions oculaires ainsi que des éblouissements. Depuis le 1<sup>er</sup> juin, seuls les lasers de classe 1, à faible rayonnement, sont vendus en Suisse. Ils ne sont toutefois utilisables que dans des espaces fermés. Les appareils des classes 1M, 2M, 3R, 3B et 4 ainsi que ceux non étiquetés sont à présent interdits et doivent être éliminés comme déchets électroniques avant le 1<sup>er</sup> juin 2020. Les engins de classe 2 peuvent encore être utilisés dans des espaces fermés jusqu'au 1<sup>er</sup> juin 2021. Quiconque continue de vendre ou de posséder des appareils interdits s'expose à des amendes pouvant aller jusqu'à 40 000 fr. Le phénomène d'éblouissement est particulièrement dangereux pour les pilotes d'avion. De 2010 à 2017, ceux-ci ont signalé 500 cas d'aveuglement au laser. *rw/ab*

# Le bio coûte toujours plus cher

**ALIMENTATION** En préférant un produit bio à un article bon marché, les consommateurs paient environ 150% plus cher. Globalement, cet écart s'est sensiblement accentué au cours des dernières années. *Marco Diener / ab*

**L**e succès du bio ne se dément pas. Sa part de marché en Suisse frôle les 10% pour un chiffre d'affaires de plus de 3 milliards de francs. Cet engouement profite avant tout aux grands distributeurs Coop et Migros. Alors qu'il était déjà marqué, le surcoût



du bio par rapport aux produits d'entrée de gamme est plus important que par le passé.

## ASSORTIMENT RÉDUIT CHEZ LES DISCOUNTERS

Nous avons comparé les prix de 40 aliments issus de l'agriculture biologique avec les produits classiques les moins chers (*lire ci-contre «Les coulisses de notre comparatif»*). Les achats ont été réalisés chez Coop et Migros ainsi que chez Aldi, Denner et Lidl. Seuls les articles des deux géants orange ont été retenus dans notre tableau, en raison de l'assortiment bio très réduit des deux hard discounters allemands et de Denner.

Chez Lidl et Aldi, environ la moitié de notre panier d'achat était disponible en bio, chez Denner seulement un quart. «Nous savons par expérience que de nombreux produits biologiques sont vendus

à un prix supérieur au seuil de tolérance de nos clients», explique Denner. Reste que les produits bio sont presque sans exception moins chers chez les discounters que chez Coop et Migros.

## ÉCART ABYSSAL

Résultat des courses: en comparant les articles bio et non bio les moins chers, le fossé est impressionnant. En moyenne, ils coûtent deux fois et demi plus chez Coop et légèrement moins chez Migros. Autre constat, les différences de prix restent les plus sensibles pour les fruits et les légumes. A l'inverse, elles sont plus faibles pour les produits laitiers et la viande.

Le cas le plus extrême est celui de l'ail: l'ail bio, chez Coop, revient à 12.67 fr. les 500 g contre 1.75 fr. pour de l'ail classique. Le consommateur qui tient absolument à s'offrir de l'ail bio devra donc débourser huit fois plus! Il en va de même pour le thé noir de Migros: le paquet de 100 sachets de qualité biologique est vendu 14.50 fr., tandis que le M-Budget revient à 1.75 fr. On constate également un écart de prix abyssal pour les pommes, les carottes ou la confiture. Par exemple, la confiture de fraises bio coûte 6.80 fr. les 500 g chez Coop contre 1.33 fr. les 500 g pour l'entrée de gamme Prix Garantie.

## LUXE INABORDABLE

Au total, le caddie bio de Coop revient à presque 229 fr. et celui de Migros à 219 fr. En optant pour les



articles classiques les moins chers, l'addition n'atteint pas même 92 fr. chez les deux enseignes. Corollaire: entre les produits les plus avantageux et le bio, le surcoût est de 138,5% chez Migros et même de 149,7% chez Coop.

D'aucuns argueront que l'écart est fatal lorsqu'on confronte des articles «premier prix» avec du bio. Pourtant, nos comparatifs précédents n'avaient pas montré de telles différences: 75% en 2008, 66% en 2010 et 88% en 2014.

En excluant les produits d'entrée de gamme, l'Office fédéral de l'agriculture (OFG) estime à un peu moins de 50% le supplément du bio en se basant sur un panier-type. Pour une famille au budget serré, manger sain exige donc un effort financier qui reste important.

## DIFFÉRENCES DISSIMULÉES

Interpellée sur ces différences, Coop estime que les paniers d'achat ne sont pas directement comparables. Les prix des fruits et des légumes en particulier fluctuent considérablement en fonction de la provenance, de la région, des conditions de récolte et de la saison, souligne l'enseigne. De son côté, Migros affirme que les différences entre bio et non-bio sont restées stables, ces dernières années, et que comparer les prix sans tenir compte de la qualité ou du type de produits ne fait pas sens. Tous les grands distributeurs

## Eclairage

### De bonnes affaires pour Migros et Coop

Le bio coûte plus cher que l'agriculture conventionnelle. Les rendements sont plus faibles, la main-d'œuvre plus nombreuse, auxquels s'ajoutent les coûts des contrôles et de la certification. Les agriculteurs bio devraient logiquement toucher plus que les paysans traditionnels, mais ce sont les détaillants qui semblent tirer le plus grand profit de ces articles. Il y a plus de dix ans, le magazine alémanique *K-Tipp* soutenait que les marges fixées pour des carottes normales étaient de 25%-30%, mais passaient à 50%-70% lorsqu'elles étaient issues de la culture biologique. Ces chiffres avaient été contestés par Coop et Migros. Les marges que les grands distributeurs octroient demeurent toutefois des secrets d'entreprises. La Suisse n'est pas un cas isolé. En France, *UFC-Que Choisir*, dénonce, dans une étude sortie fin août, le niveau exorbitant des marges brutes sur le bio 75% plus élevées que sur les produits conventionnels. Les différences de prix ne s'expliquent pas forcément par le moindre rendement de l'agriculture biologique, souligne l'association. Pas moins de 41% de l'écart tarifaire est dû à la différence dans les marges appliquées par la grande distribution.



## Des énormes écarts de prix

tentent par ailleurs de dissimuler le surcoût du bio en proposant des emballages de taille différente. Aldi, par exemple, vend les deux variétés de tomates au même prix. Mais l'emballage bio a un poids d'un demi-kilo, contre un kilo entier dans l'autre. Chez Denner, l'emballage de flocons d'avoine est moins cher que le conventionnel, mais il n'en contient que la moitié. Migros vend le vinaigre de fruits bio en bouteille de 5,7 dl. Ces stratagèmes compliquent considérablement les comparaisons au moment de faire ses achats.



En détail

## Les coulisses de notre comparatif

Nous avons comparé les prix des produits biologiques et conventionnels chez Aldi, Coop, Denner, Lidl et Migros. L'article le moins cher a été pris en compte, indépendamment de la marque, de l'origine ou de la qualité. Les prix des paquets de différentes tailles ont été pondérés en fonction du poids. Les gros emballages ne sont pris en compte que s'ils ne contiennent pas plus du double de la quantité requise.

PRODUITS	QUANTITÉ	COOP		MIGROS	
		BIO	NON-BIO	BIO	NON-BIO
<b>FRUITS ET LÉGUMES</b>					
Pommes	2,5 kg	16,50 fr.	3,95 fr. <sup>B</sup>	17,25 fr.	3,95 fr. <sup>B</sup>
Chou-fleur	1 kg	9,50 fr.	5,40 fr.	8,40 fr.	5,20 fr.
Brocoli	1 kg	12,00 fr.	6,95 fr.	9,50 fr.	5,90 fr.
Tomates-cerises	250 g	4,95 fr.	2,98 fr.	4,50 fr.	1,60 fr. <sup>B</sup>
Concombre	1 pièce	3,30 fr.	1,95 fr.	3,20 fr.	1,80 fr.
Carottes	2 kg	9,90 fr.	2,10 fr. <sup>B</sup>	9,60 fr.	2,56 fr. <sup>B</sup>
Pommes de terre	2,5 kg	9,88 fr.	2,19 fr. <sup>B</sup>	7,25 fr. <sup>A</sup>	2,18 fr. <sup>B</sup>
Ail	500 g	12,67 fr.	1,50 fr. <sup>B</sup>	5,75 fr.	1,50 fr. <sup>B</sup>
Jus d'orange frais	1 l	4,67 fr.	1,95 fr. <sup>B</sup>	4,53 fr.	1,95 fr. <sup>B</sup>
Poivrons	500 g	4,95 fr.	1,98 fr.	4,50 fr.	1,75 fr. <sup>B</sup>
Tomates	1 kg	6,95 fr.	3,60 fr.	8,90 fr.	2,50 fr. <sup>B</sup>
Courgettes	1 kg	8,80 fr.	2,70 fr.	8,40 fr.	2,90 fr. <sup>B</sup>
<b>Total fruits et légumes</b>		<b>104,07 fr.</b>	<b>37,25 fr.</b>	<b>91,78 fr.</b>	<b>33,79 fr.</b>
<b>Déférence par rapport au non-bio</b>		<b>+179,4%</b>		<b>+171,6%</b>	
<b>PRODUITS D'ÉPICERIE</b>					
Flocons d'avoine	1 kg	2,60 fr.	1,50 fr. <sup>B</sup>	2,40 fr.	1,55 fr.
Noisettes (entières)	200 g	3,95 fr.	3,45 fr.	3,85 fr.	3,45 fr.
Grains de café	1 kg	13,40 fr. <sup>A</sup>	4,50 fr. <sup>B</sup>	16,80 fr.	4,50 fr. <sup>B</sup>
Confiture d'abricots	500 g	5,90 fr.	1,33 fr. <sup>B</sup>	4,93 fr.	1,33 fr. <sup>B</sup>
Confiture de fraises	500 g	6,80 fr.	1,33 fr. <sup>B</sup>	5,86 fr.	1,33 fr. <sup>B</sup>
Confiture de framboises	500 g	5,90 fr.	2,10 fr. <sup>B</sup>	4,50 fr.	2,11 fr. <sup>B</sup>
Amandes (entières)	200 g	4,60 fr.	2,50 fr. <sup>B</sup>	4,60 fr.	2,50 fr. <sup>B</sup>
Vinaigre de fruits	1 l	4,80 fr.	2,10 fr.	4,56 fr.	2,10 fr.
Riz risotto	1 kg	4,20 fr.	2,40 fr.	3,90 fr.	2,50 fr.
Huile de tournesol	1 l	11,80 fr.	3,90 fr.	9,40 fr.	3,90 fr.
Raisins secs	200 g	1,76 fr.	0,72 fr. <sup>B</sup>	1,73 fr.	0,72 fr. <sup>B</sup>
Chocolat en tablette	100 g	1,48 fr.	0,50 fr. <sup>B</sup>	1,90 fr.	0,50 fr. <sup>B</sup>
Thé camomille	50 sachets	2,50 fr.	1,20 fr.	2,50 fr.	1,20 fr.
Thé menthe poivrée	50 sachets	2,50 fr.	0,98 fr. <sup>B</sup>	2,50 fr.	1,20 fr.
Thé noir	100 sachets	5,00 fr.	1,75 fr. <sup>B</sup>	14,50 fr.	1,75 fr. <sup>B</sup>
Sucre	1 kg	2,30 fr.	1,00 fr.	2,30 fr.	1,00 fr.
<b>Total produits d'épicerie</b>		<b>79,49 fr.</b>	<b>31,26 fr.</b>	<b>86,23 fr.</b>	<b>31,64 fr.</b>
<b>Déférence par rapport au non-bio</b>		<b>+154,3%</b>		<b>+172,5%</b>	
<b>PRODUITS D'ORIGINE ANIMALE</b>					
Beurre	250 g	4,94 fr.	2,70 fr. <sup>B</sup>	4,72 fr.	2,70 fr. <sup>B</sup>
Œufs	6 pièces	4,95 fr.	2,22 fr.	4,85 fr.	3,00 fr.
Emmental	200 g	3,20 fr. <sup>A</sup>	3,10 fr.	4,10 fr.	3,10 fr.
Gruyère	200 g	5,50 fr.	3,00 fr. <sup>A</sup>	4,60 fr.	3,00 fr. <sup>A</sup>
Yogourt nature (grand)	500 g	1,35 fr.	0,79 fr. <sup>B</sup>	1,35 fr.	0,80 fr. <sup>B</sup>
Yogourt fraise (quatre pots)	4 x 180 g	3,60 fr.	1,60 fr. <sup>B</sup>	3,20 fr.	1,98 fr.
Mozzarella (ronde)	150 g	2,15 fr.	0,78 fr. <sup>B</sup>	2,15 fr.	0,87 fr. <sup>B</sup>
Viande de bœuf hachée	500 g	12,50 fr.	4,75 fr. <sup>B</sup>	9,50 fr.	6,95 fr. <sup>B</sup>
Lait entier pasteurisé	1 l	1,90 fr.	1,60 fr.	1,75 fr.	1,55 fr.
Lait entier UHT	1 l	1,80 fr.	0,97 fr. <sup>B</sup>	1,80 fr.	0,98 fr. <sup>B</sup>
Crème entière	250 ml	3,31 fr.	1,60 fr.	3,31 fr.	1,60 fr.
<b>Total produits d'origine animale</b>		<b>45,20 fr.</b>	<b>23,11 fr.</b>	<b>41,33 fr.</b>	<b>26,53 fr.</b>
<b>Déférence par rapport au non-bio</b>		<b>+95,6%</b>		<b>+55,8%</b>	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>		<b>228,76 fr.</b>	<b>91,62 fr.</b>	<b>219,34 fr.</b>	<b>91,96 fr.</b>
<b>Déférence par rapport au non-bio</b>		<b>+149,7%</b>		<b>+138,5%</b>	

<sup>A</sup> Action. <sup>B</sup> Gamme à bas prix. Prix relevés le 15 juillet dans des magasins à Berne. Comparatif réalisé en partenariat avec K-Tipp.

## Bâtonnets de poisson MSC

- 18 pièces
- 450 g
- 100 g = -.38



BON À SAVOIR

Bon

Test B&S n° 7/8/2019

PLUS DE 6,5x  
MOINS CHER\*

1.69

#112834

\* que l'un des produits les plus chers du test



Notre **vainqueur du test** séduit également  
d'un point de vue **écologique!**

L'idéal c'est Lidl.



[www.lidl.ch](http://www.lidl.ch)

# Partager un toit sans bague au doigt

## ACHAT IMMOBILIER

S'offrir une maison sans être marié implique un minimum de stratégie pour gérer les implications à long terme. *Claire Houriet Rime*

**L**a loi suisse ne fait aucune fleur aux concubins. Sur le plan financier, les partenaires sont traités individuellement. Ainsi, lors de l'acquisition d'une maison, l'apport financier de chacun détermine la manière de remplir ensuite sa déclaration d'impôt ainsi que le partage en cas de séparation et de succession.

«Entre le moment où on trouve l'objet de ses rêves, les échanges avec la banque et le rendez-vous chez le notaire, tout va vite. On n'a pas forcément le temps de mesurer les enjeux d'une propriété partagée», met en garde Stéphan Mischler, directeur opérationnel de DL MoneyPark.

**PLUSIEURS OPTIONS À EXAMINER**  
La première étape consiste à choisir entre le mode de propriété, qu'elle soit commune (toute la maison appartient aux deux) ou en copropriété (la part de chacun est inscrite séparément au Registre foncier). Cette option est souvent préférable dans ce cas (lire «La propriété pour concubins»



sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)). C'est la seule envisageable si on a recours au capital de prévoyance pour constituer les fonds propres.

L'étape suivante consiste à mettre en place un plan financier. Prenons l'exemple de Loïc et d'Emilie, qui achètent un bien immobilier d'une valeur de 1 million de francs. Les fonds propres s'élèvent à 200 000 fr. et la dette hypothécaire à 800 000 fr. Première option: chacun met 100 000 fr. sur la table et prend en charge les intérêts passifs correspondant à un prêt de 400 000 fr. Par la suite, chacun reporterait sur sa déclaration la moitié des montants correspondant à la valeur locative, aux frais d'entretien et aux intérêts de la dette. (Voir tableau, scénario ①.)

## FONDS PROPRES TAXÉS

Les choses se corseront si Loïc a des moyens financiers supérieurs et apporte 150 000 fr. alors qu'Emilie ne fournit que 50 000 fr. Première précaution: il faut éviter que l'apport supplémentaire de Loïc soit considéré comme une donation en faveur d'Emilie, car il sera fortement taxé. La facture pourrait dépasser 20 000 fr. puisque les partenaires n'ont aucun lien de parenté! Il faut donc considérer l'apport supplémentaire comme un prêt. Les 750 fr. d'intérêts s'ajoutent au revenu de Loïc et figurent en négatif sur la déclaration d'Emilie. Cette solution permet en outre de se répartir équitablement les frais. (Scénario ②.)

Autre option: adapter la part de propriété de chacun au montant

engagé. Loïc posséderait dans ce cas les trois quarts de l'immeuble et Emilie, le quart. Cette solution a toutefois des répercussions sur la taxation, car le fisc traitera chacun comme le propriétaire de sa seule part. Sur la déclaration, tous les montants seront proportionnels à cette dernière. Et ce, même si chacun paie la moitié des factures! (Scénario ③.) A l'inverse, si c'est Emilie qui avance les fonds propres, c'est sa déclaration qui affichera les plus gros montants. (Scénario ④.)

## PRÉVOIR LE PIRE

«Le fait de choisir une option plutôt que l'autre a très peu d'impact sur la facture de l'impôt sur le revenu», relève Roland Bron, directeur de VZ pour la Suisse romande. Les taux d'intérêts sont actuellement si bas que les frais sont compensés par la valeur locative. En revanche, il vaut mieux partager équitablement la propriété en prenant soin de signer une reconnaissance de dette. «Les deux partenaires occupent le logement du bien et en jouissent», observe Roland Bron. De plus, si les parts sont inégales, la différence se répercute sur la plus-value en cas de vente ou de séparation.

Dernière précaution: rédiger un pacte successoral pour laisser l'usufruit du bien au partenaire survivant. Car les concubins n'ont aucun droit par rapport aux autres héritiers réservataires, tels que les enfants du défunt.

## Impact fiscal de l'achat d'un bien

Calcul de l'impôt sur le revenu pour l'achat d'un bien de 1 million de francs, dette de 800 000 fr. Couple non marié, sans enfants, domicilié à Yverdon.

	① MOITIÉ MOITIÉ, SANS PRÊT		② LOÏC PRÈTE 50 000 FR. À EMILIE		③ PARTS INÉGALES SANS PRÊT		④ PARTS INÉGALES SANS PRÊT	
Apport de fonds propres	Loïc 50%	Emilie 50%	Loïc 50%	Emilie 50%	Loïc 75%	Emilie 25%	Loïc 25%	Emilie 75%
Revenu (après déductions)	90 000 fr.	45 000 fr.	90 000 fr.	45 000 fr.	90 000 fr.	45 000 fr.	90 000 fr.	45 000 fr.
Valeur locative	+ 10 000 fr.	+ 10 000 fr.	+ 10 000 fr.	+ 10 000 fr.	+ 15 000 fr.	+ 5 000 fr.	+ 5 000 fr.	+ 15 000 fr.
Intérêts hypothécaires	- 6 000 fr.	- 6 000 fr.	- 6 000 fr.	- 6 000 fr.	- 9 000 fr.	- 3 000 fr.	- 3 000 fr.	- 9 000 fr.
Frais d'entretien	- 5 000 fr.	- 5 000 fr.	- 5 000 fr.	- 5 000 fr.	- 7 500 fr.	- 2 500 fr.	- 2 500 fr.	- 7 500 fr.
Intérêts du prêt à Emilie (1,5%)	+ 0 fr.	+ 0 fr.	+ 750 fr.	- 750 fr.	+ 0 fr.	+ 0 fr.	+ 0 fr.	+ 0 fr.
Revenu imposable	89 000 fr.	44 000 fr.	89 750 fr.	43 250 fr.	88 500 fr.	44 500 fr.	89 500 fr.	43 500 fr.
Impôt sur le revenu (ICC+IFD)	19 572 fr.	7 043 fr.	19 813 fr.	6 856 fr.	19 401 fr.	7 160 fr.	19 744 fr.	6 926 fr.
Total des impôts	26 615 fr.		26 669 fr.		26 651 fr.		26 670 fr.	

Intérêts hypothécaires de 1,5%.

Source: VZ VermögensZentrum

# Les nettoyants écolos parmi le

**SALLE DE BAIN** Bonne nouvelle: pour bien nettoyer, pas besoin de sacrifier sa conscience écologique, ni de vider son porte-monnaie. Le meilleur produit du test est aussi le moins cher. Ceux des gammes vertes de Migros et de Coop se classent dans les bons. *Julia Wyss / sp*

**E**liminer rapidement la saleté et le calcaire sans abîmer les matériaux et sans laisser de traces: voici ce qu'on attend d'un bon nettoyant pour salle de bain. Les résultats du test sont réjouissants: sur les onze produits passés au crible, six se révèlent être «bon» et un «très bon».

La médaille de la brillance revient au spray de Tandil, marque d'Aldi. Il élimine 90% de la crasse en deux minutes et demie, montre en main. Suivent de près le nettoyant de Denner et celui de la gamme verte M-Plus de Migros. Pour obtenir le même résultat, le produit Cif, lanterne rouge, a eu besoin d'agir pendant pratiquement 15 minutes.

Mais être fort contre la saleté ne veut pas forcément dire être fort

contre le calcaire. Dans cette catégorie, le champion est le spray W5 de Lidl. Il s'est montré deux fois plus efficace sur des plaques de marbre que le Cif, en queue de pétoton. Seul le spray moussant de Sipuro, testé à titre de comparaison, s'est avéré encore plus décapant.

Les experts ont également voulu savoir si les produits pouvaient endommager les matériaux à nettoyer. Après avoir laissé agir les détergents sur différentes surfaces jusqu'à vingt-quatre heures, les experts ont parfois constaté des endroits mats ou de légères ombres, principalement sur les plastiques et le plexiglas. On peut toutefois facilement éviter ces dommages en ne laissant agir les produits que peu de temps et en rinçant à fond après l'usage.



*Etre fort contre la saleté ne veut pas forcément dire être fort contre le calcaire.*

Un bon spray doit aussi se répartir de manière homogène et avec parcimonie. Les plus économiques sont les produits de Tandil et

de Denner, soit les deux gagnants du test. Une quantité de 18 grammes est nécessaire pour enduire une surface d'un mètre



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

<b>MARQUE</b>	
Désignation	
Acheté chez	
Prix payé en fr.	
Prix pour 1 dl en fr.	
Contenance en litre	
<b>1. Force de nettoyage</b>	<b>70%<sup>1</sup></b>
→ Nettoyage de la saleté	60% <sup>2</sup>
→ Efficacité anticalcaire	40% <sup>2</sup>
<b>2. Tolérance des matériaux</b>	<b>15%<sup>1</sup></b>
<b>3. Qualité de pulvérisation</b>	<b>10%<sup>1</sup></b>
<b>4. Traces après nettoyage</b>	<b>5%<sup>1</sup></b>
<b>Note finale</b>	
Appréciation	

## Nettoyants pour salle de bain



TANDIL	DENNER	M-PLUS	M-CLASSIC	W5
Badreiniger Classic	Détergent pour salle de bain	Oeco Power Détergent pour salle de bain	Détergent pour salle de bain	Badreiniger Ocean
Aldi 1.49 fr. 0.15 fr. 1 l <b>5.8</b>	Denner 1.50 fr. 0.15 fr. 1 l <b>5.4</b>	Migros 4.30 fr. 0.57 fr. 0.75 l <b>5.2</b>	Migros 3.60 fr. 0.48 fr. 0.75 l <b>5.0</b>	Lidl 1.49 fr. 0.15 fr. 1 l <b>4.9</b>
→ Nettoyage de la saleté 60% <sup>2</sup>		5.5	5.0	4.5
→ Efficacité anticalcaire 40% <sup>2</sup>		5.2	5.1	5.6
<b>2. Tolérance des matériaux</b> <b>15%<sup>1</sup></b>	<b>6.0</b>	<b>5.0</b>	<b>6.0</b>	<b>5.5</b>
<b>3. Qualité de pulvérisation</b> <b>10%<sup>1</sup></b>	<b>5.5</b>	<b>5.1</b>	<b>5.3</b>	<b>5.1</b>
<b>4. Traces après nettoyage</b> <b>5%<sup>1</sup></b>	<b>4.3</b>	<b>4.2</b>	<b>4.9</b>	<b>4.2</b>
<b>Note finale</b>	<b>5.6</b>	<b>5.4</b>	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>
Appréciation	Très bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix.

<sup>1</sup> Pondération pour la note finale. <sup>2</sup> Pondération interne au critère. Egalement disponible chez:

<sup>3</sup> Droggeries; <sup>4</sup> Droguerie Müller;

# s plus brillants



rement une surface d'un mètre carré. Avec 31 grammes, le dosage du produit Oecoplan de Coop n'est pas très économique non plus. Les trois nettoyants de Migros ainsi que le Cif et le Propre Suisse de Landi se diffusent, quant à eux, homogènement.

En réaction aux résultats, Unilever souligne que son Cif *Salle de bain* est un nettoyant doux destiné à un usage quotidien. En cas de forte crasse, il est indiqué de répéter l'utilisation, comme cela est noté sur l'emballage. Contre les saletés tenaces, le produit Cif Power & Shine est plus adapté.

Migros explique pour sa part qu'elle a connaissance de la faible efficacité de son Potz contre la crasse. Ce produit est en cours d'amélioration et sera prochainement disponible avec une nouvelle formule. Tout comme le nettoyant M-Classic.

carré. La bouteille de Flup se vide quant à elle plus de deux fois plus vite. En effet, 40 grammes sont nécessaires pour sprayer entière-

**BONUS WEB** Découvrez comment nettoyer sans chimie sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)



## Comparatif

### Les critères du test

**Le Laboratoire allemand SGS Institut Fresnius de Wiesbaden a testé onze nettoyants de salle de bain classique en spray ainsi qu'un spray moussant à titre de comparaison.**

#### 1. Force de nettoyage

##### → Nettoyage de la saleté

Les produits ont été appliqués sur un mélange de saleté composé de calcaire et de savon. Les experts ont mesuré le temps que mettait chaque produit, afin de dissoudre 90% de la crasse.

##### → Efficacité anticalcaire

Les experts ont rincé des plaques de marbre avec de l'eau et les ont laissé sécher avant de les peser. Ils ont ensuite trempé les plaques dans les solutions nettoyantes pendant 10 minutes. Après avoir été rincées et séchées, les plaques ont à nouveau été pesées. La différence de poids correspond à la quantité de calcaire supprimée.

**2. Tolérance des matériaux** Les experts ont observé si des changements se faisaient remarquer sur les joints de ciment et les matériaux plastiques (ABS et plexiglas) après une heure et vingt-quatre heures d'exposition aux nettoyants.

#### 3. Qualité de pulvérisation

Les experts ont sprayé une surface de 1 m<sup>2</sup> jusqu'à ce qu'elle soit entièrement aspergée. Ils ont mesuré les doses de produit utilisées et ont comparé l'homogénéité ainsi que la précision des jets.

#### 4. Traces après nettoyage

Les nettoyants laissent-ils des traces? Une quantité prédéfinie de liquide a été appliquée sur un miroir et du carrelage noir. Les surfaces ont ensuite été trempées dans de l'eau claire, puis laissées à sécher pendant dix minutes. Les restes ont été évalués à l'œil nu.

En comparaison:  
nettoyant moussant



#### SIPURO

Salle de bain

Coop 4, 6, 7, 8

4.50 fr.

0.90 fr.

0.5 l

5.4

5.0

6.0

5.5

—

3.9

—

Dominique Schütz

PROPRE SUISSE	OECOPLAN	QUALITÉ & PRIX	POTZ	FROSCH	CIF	SIPURO
Nettoyant salle de bain	Détergent pour salle de bain	Flup Bain	Bain	Citrus Dusche & Badreiniger	Salle de bain	Salle de bain
Landi	Coop	Coop	Migros	Bauhaus.ch 3, 4, 5	Aldi 4, 6	Coop 4, 6, 7, 8
1.35 fr.	3.25 fr.	3.20 fr.	3.90 fr.	5.90 fr.	5.79 fr.	4.50 fr.
0.18 fr.	0.65 fr.	0.64 fr.	0.78 fr.	1.18 fr.	0.39 fr.	0.90 fr.
0.75 l	0.5 l	0.5 l	0.5 l	0.5 l	0.75 l	0.5 l
4.7	4.8	4.7	4.4	4.4	3.7	5.4
5.0	5.0	4.5	4.0	4.5	3.5	5.0
4.3	4.5	5.1	4.9	4.2	3.9	6.0
6.0	5.5	5.5	5.5	5.5	6.0	5.5
5.6	4.0	3.6	5.3	4.7	5.2	—
4.9	4.8	4.8	4.2	4.5	4.1	3.9
5.0	4.8	4.7	4.6	4.6	3.7*	—
Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	—

\*Jumbo; \*Manor; \*Obi; \*Spar. \*Lorsque la note pour la force de nettoyage est insuffisante, la note finale ne peut pas être supérieure.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

# Quand junior casse ses besicles

**LUNETTES POUR ENFANTS** Les opticiens sont nombreux à proposer une couverture qui prend les dégâts en charge. Mais leurs prestations sont très variables. *Sandra Porchet*

**U**n ballon reçu en plein visage ou une bousculade dans la cour de récré ont souvent raison des lunettes de vue de junior. Qui prend les dommages en charge? Si la responsabilité d'un camarade est établie, c'est la RC privée de ses parents – ou des titulaires de l'autorité parentale – qui couvrira les frais. Mais, quand junior a brisé ses besicles tout seul, il n'y a pas d'assurance qui assume les dégâts, à moins que des lésions corporelles exigent un traitement

et, par ricochet, l'intervention de l'assurance accidents.

Dans ce contexte, il n'est pas inutile de souscrire une assurance «casse» auprès de l'opticien. Comme l'assurance maladie de base rembourse 180 fr. par an pour les lunettes de vue des mineurs, la plupart de ces couvertures optionnelles s'étendent sur douze mois. Zoom sur les prestations (prix, franchise, etc.) des grandes enseignes actives en Suisse romande.

→ **Visilab:** l'assurance coûte 10 fr. Pendant une année, un nombre illimité de cas sont couverts, sans franchise.

→ **McOptic:** depuis peu, les conditions sont les mêmes que chez Visilab.

→ **Optic2000:** les dégâts sont couverts dans le cadre de la garantie de deux ans. Chaque partie des lunettes (verres, branches, face) peut être remplacée ou réparée une fois. La franchise est de 40% pour les verres.

→ **Fielmann:** pour 5 fr., un dégât est couvert jusqu'à un an après l'achat. Il n'y a pas de franchise, mais le montant maximal pris en charge est de 200 fr. pour la monture et de 150 fr. par verre. Après un sinistre, l'assurance peut être renouvelée pour 5 fr.

→ **Alain Afflelou:** l'assurance est valable une année. Son coût est graduel. Pour les lunettes de moins de 300 fr. (verres inclus), il s'élève à 29 fr. Un sinistre par élément de



olly\_s

lunette est couvert sans franchise. Ensuite, la franchise s'élève à 40%.

→ **Berdoz Optic:** la casse des lunettes est prise en charge par la garantie (gratuite) pour une période de deux ans. Un seul dommage est pris en charge avec une franchise de 30%.

## Publicité

# Encore cinq minutes

La gestion du temps passé devant l'écran est un sujet de discussion récurrent au sein des familles. Chez vous aussi? Sur [swisscom.ch/mediafute](http://swisscom.ch/mediafute), vous trouverez des conseils et astuces pour votre vie quotidienne.

# Si on se racontait des salades?

**DIÉTÉTIQUE** En été tout particulièrement, la salade trône en bonne place dans nos assiettes. Le point sur ses atouts et les précautions à prendre pour préserver ses nutriments.

On dénombre près de 300 variétés de salades, réparties en trois groupes: les laitues (iceberg, pommée, batavia, etc.), les chicorées (frisée, scarole, endives, etc.) et les petites salades (roquette, rampon, épinard, etc.). En Suisse, l'iceberg est la plus consommée, avec plus de 4 kilos par personne par année, suivie de loin par la pommée avec seulement 2,2 kilos. Viennent ensuite la scarole, la chicorée, la batavia, la feuille de chêne, la frisée, le rampon et la laitue lollo rosso. Fraîches et locales, ces variétés sont généralement disponibles de mars ou avril à novembre. En hiver, on se rabattra sur le rampon, le chou chinois, la chicorée rouge, l'endive et la chicorée pain de sucre.

## DES ATOUTS VARIABLES

Quand on évoque les nutriments contenus dans la salade, on pense d'abord à la vitamine C. Mais, au final, cet apport reste maigre, même si toutes ne sont pas logées à la même enseigne. Les mieux loties sont le cresson avec 60 mg pour 100 g de feuilles, le rampon et les pousses d'épinard avec 40 mg. Les laitues et les pommées ne comptent en moyenne que 10 mg de vitamines. Quant à l'iceberg, la plus consommée, elle n'en affiche que 4 mg. On peut cependant augmenter la teneur totale en vitamine C en préparant la sauce avec du citron plutôt que du vinaigre. Autre possibilité: parsemer de dés de poivrons et de persil frais.

On trouve néanmoins dans les salades d'autres nutriments précieux comme le bêta-carotène, un antioxydant avéré. C'est aussi un précurseur de la vitamine A qui contribue à une bonne vision



Foxy\_forest\_manufacture



Doris Favre,  
diététicienne diplômée

– notamment nocturne – et qui renforce notre système immunitaire. La salade est également une source en vitamine B9 (acide folique) qui participe, entre autres, au renouvellement des cellules et au développement du système nerveux du fœtus.

Notons que ce sont les feuilles les plus vertes (épinard, mâche, roquette, laitue et cresson) qui sont les plus riches en bêta-carotène et en B9. Les moins colorées comme la chicorée pain de sucre ou l'iceberg peuvent en compter jusqu'à 50 fois moins que les plus vertes.

Pour ce qui est des minéraux, on citera un apport en potassium qui contribue au bon fonctionnement de notre système tant nerveux que musculaire. En revanche,

une portion de salade verte (environ 50 g) ne représente pas un apport en fibres spectaculaire: elle ne couvrira que 1 g seulement de nos besoins quotidiens qui s'élèvent au moins à 30 g.

## PRÉSERVER LES VITAMINES

Pour profiter au maximum des qualités nutritionnelles de la salade, il faut la consommer le plus rapidement possible. La plupart d'entre elles se conservent trois à quatre jours dans le bac à légumes. On veillera aussi à rincer rapidement les feuilles entières sans les laisser tremper. Pour éviter au maximum les pesticides, mieux vaut privilégier les produits bio sinon éliminer les feuilles extérieures des produits conventionnels.

Et les salades en sachets dans tout ça? Elles sont pratiques, mais bien plus chères et ont perdu une partie de leurs vitamines au cours du lavage et de leur conditionnement. Elles doivent être entreposées au frigo pour éviter de favoriser le développement de bactéries pathogènes et consommées rapidement.

## UN COMPLÉMENT BIENVENU

Composée de 95% d'eau, la salade est l'un des légumes les moins caloriques, avant qu'on lui adjoigne de la sauce. Pour la vinaigrette, on privilégiera l'huile de colza, de noix ou de caméline qui permettent de faire le plein en oméga 3 et que l'on peut associer à de l'huile d'olive. Rappelons que la plupart des antioxydants – dont le bêta-carotène – sont liposolubles. Cela signifie que les lipides permettent de mieux les absorber. C'est une raison pour bannir les sauces allégées.

L'option de manger «light» avec une simple salade en guise de repas n'aura pas un effet rassasiant de longue durée. D'où le risque de craquer pour un snack dans l'après-midi. Il est donc judicieux de la compléter avec, par exemple, des protéines (œuf, thon, jambon, fromage, etc.), une poignée d'oléagineux (noix, noisettes, graines de tournesol, de courge, lin, etc.), du pain complet ou encore d'autres légumes, tels que tomates, concombre, radis ou poivron.



## Prêts

# Financer mon projet immobilier

Chez Retraites Populaires, j'ai trouvé le prêt hypothécaire qui me convient. Les mêmes conditions sont appliquées à tous les clients et les taux peuvent être réservés sans majoration, une année à l'avance. Je peux compter sur mon conseiller pour mener à bien mon projet en toute tranquillité.

**Evaluez votre projet de financement  
sur [conseils.retraitespopulaires.ch/prets](http://conseils.retraitespopulaires.ch/prets)  
ou contactez-nous directement  
au 021 348 26 26**



# Petits crédits, grands risques

**PRÊTS À LA CONSOMMATION** Les petits crédits demeurent chers et risqués. Alors que les offres alléchantes pullulent sur le net, les taux d'intérêt effectifs n'ont que peu baissé, ces dernières années. *Alexandre Beuchat*

**C**haque année, 120 000 crédits à la consommation sont accordés en Suisse. Si la plupart des taux sont au plus bas, comme ceux des prêts hypothécaires, sous l'effet de la politique monétaire ultraexpansionniste de la Banque nationale suisse (BNS), les prêts dont on parle ne profitent cependant pas de cette tendance favorable.

### TAUX PLAFONNÉ À 10%

En 2016, le taux d'intérêt maximal pour les crédits à la consommation a été abaissé de 15% à 10% par le Conseil fédéral. Ce seuil est destiné à protéger les consommateurs et à leur éviter le surendettement. Malgré cette décision, les taux restent à un niveau élevé. Selon le scénario précis que nous avons soumis aux établissements (*voir tableau*), ils s'échelonnent entre de 5,9% à 9%, soit dans la même fourchette qu'en 2015.

La Banque Migros – qui a demandé de connaître plus en détail le budget, afin d'évaluer la solvabilité de notre demande – et la Banque Cantonale du Jura (BCJ) ont le taux le plus bas, à 5,9%. Elles ont toutefois fixé un remboursement non pas sur 24 mois, mais sur 36 mois. Or, plus l'échéance est longue, plus les coûts sont élevés. Ce qui explique pourquoi ces deux établissements ne sont pas nécessairement les plus avantageux, malgré leur taux attractif.

### PEU DE BANQUES CANTONALES

Le coût de l'emprunt s'avère, au final, le plus intéressant chez Lend.ch. Ce dernier se distingue des autres prestataires de notre

comparatif, puisqu'il s'agit d'une plateforme de *crowdlending*. En bref, c'est un système de prêt participatif qui permet à des particuliers d'emprunter de l'argent auprès d'autres personnes. Avec Lend.ch, le coût du crédit de 20 000 fr. de notre scénario se montait à 1280 fr., soit un gain de 561 fr. par rapport à la proposition la plus chère émanant de la Banque Cantonale du Valais. (BCVs)

Ce que l'on constate, d'ailleurs, c'est que bon nombre d'établissements traditionnels ont abandonné ce segment d'activité. Seules trois banques cantonales romandes disposent encore de leur propre offre: la Banque Cantonale de Genève (BCGE), la BCJ et la BCVs. Les autres proposent à leurs clients de passer par Cashgate, également partenaire de Raiffeisen, de la Banque Cler et de Clientis.

### GARE AUX OFFRES D'APPEL!

Deux acteurs présent très lourd sur ce marché: Cembra Money Bank et Bank-now, filiale de Credit Suisse. Cembra Money Bank va encore renforcer sa position de leader, puisqu'elle vient d'annoncer le rachat de Cashgate. Bank-now n'a par ailleurs pas souhaité participer à notre comparatif, prétextant qu'une «analyse qui énumère uniquement les prix et non les services associés ne tient pas suffisamment compte des différents besoins des clients». Raison pour laquelle nous avons dû passer par son calculateur en ligne pour obtenir des données.

Le secteur ne brille guère par sa transparence. Les sites inter-



du client. Plus le nombre de points est élevé, plus le consommateur bénéficiera de conditions attractives.

#### BUDGETS LACUNAIRES

Quoi qu'il en soit, la souscription d'un prêt personnel doit rester une décision mûrement réfléchie. La loi sur le crédit à la consommation (LCC) est devenue plus stricte, mais n'est pas toujours appliquée à la lettre, relève Caritas Suisse. Les budgets établis par certaines banques omettent systématiquement de prendre en compte des frais de repas professionnels et sous-évaluent les frais de transports pour se rendre au travail, les impôts ou les primes d'assurance maladie. Une fois les contrats corrigés, Caritas constate que la capacité financière effective des emprun-

net des prestataires font souvent miroiter des taux inférieurs à 4%. Mais, dans la pratique, ces offres d'appel sont réservées à un cercle très restreint, comme des propriétaires d'un bien immobilier affichant une excellente solvabilité, autrement dit des individus qui n'ont pas de nécessité à conclure un prêt personnel. De nombreuses banques ont recours à un modèle statistique – le score de crédit – pour évaluer la solvabilité

teurs ne leur permet pas de rembourser dans la durée d'amortissement légale de 36 mois.

«Les contrats des crédits à la consommation sont souvent viciés», ajoute Rausan Noori, juriste chez Caritas. L'association recommande de les faire vérifier auprès d'un juriste spécialisé ou d'un service de désendettement avant ou après signature. «Les calculs du budget sont très complexes et doivent être effectués par des professionnels», rappelle-t-elle.

#### SPIRALE DE L'ENDETTEMENT

Bien souvent, les consommateurs ne connaissent pas bien leurs droits. Or, les contrats peuvent être contestés et annulés. En cas de violation grave de la LCC, le prêteur peut perdre le montant de l'emprunt qu'il a octroyé. Dans le cas d'une violation légère, seuls les intérêts et les frais ne lui sont plus dus. Comme le souligne Caritas, un prêt ne devrait jamais être contracté pour parer à des difficultés financières sous risque de plonger dans la spirale de l'endettement. Aussi, le remboursement d'un petit crédit conclu sur la base d'un budget équilibré peut vite devenir lourd en raison d'un événement brutal, comme un divorce, une maladie ou une perte d'emploi.

#### Eclairage

## Des taux exorbitants en Suisse

Les taux des crédits à la consommation en Suisse restent élevés en comparaison avec des pays comme la France ou l'Allemagne. L'environnement réglementaire suisse n'est pas comparable au marché européen, fait valoir Cembra Money Bank: «La loi sur le crédit à la consommation impose des exigences plus strictes en matière de solvabilité et de prévention du surendettement.»

En Suisse, le taux maximum reste plafonné à 10%. «Nous sommes favorables à une nouvelle baisse du taux d'intérêt maximum. Un abaissement limiterait le poids du crédit et obligeraient les banques à procéder à un examen plus minutieux de la capacité de contracter», estime Sébastien Mercier, secrétaire général de Dettes Conseils Suisse. Selon Lend.ch, un nouveau venu dans le secteur, la compétition a longtemps été limitée entre un petit nombre de banques qui proposaient, toutes, des taux très hauts.

### Petits crédits: notre comparatif

Notre scénario de base est celui d'une femme célibataire de 30 ans domiciliée à Genève (ou dans le chef-lieu du canton pour les banques cantonales) qui désire emprunter 20 000 fr. Elle propose d'étaler son remboursement sur 24 mois. Son salaire mensuel net est de 5000 fr. (13<sup>e</sup> salaire inclus). Elle exerce le même travail depuis cinq ans. Le loyer mensuel de l'appartement qu'elle occupe depuis cinq ans est de 1500 fr. Elle n'a pas d'autres crédits, ni leasings, dettes ou poursuites.

ETABLISSEMENT	NOM DU CRÉDIT	INTÉRÊTS	MENSUALITÉS	NB DE MENSUALITÉS	COÛT DU CRÉDIT ARRONDI EN FR.
Lend.ch	Prêt personnel	6,2%	873.31 fr.	24	1 280 fr.
Banque Cantonale de Genève (BCGE)	Crédit projet personnel	6,4%	888.40 fr.	24	1 322 fr.
Cashgate	cashgateCREDIT	7,9%	901.15 fr.	24	1 628 fr.
Cembra Money Bank	Crédit personnel	7,95%	903.45 fr.	24	1 683 fr.
Banque Migros	Crédit privé	5,9%	606.15 fr. <sup>1</sup>	36 <sup>1</sup>	1 821 fr.
Banque Cantonale du Jura (BCJ)	Prêt personnel	5,9%	606.15 fr. <sup>1</sup>	36 <sup>1</sup>	1 821 fr.
Bank-now <sup>2</sup>	CREDIT-now Classic	7,1% à 8,9%	894.35 fr. à 909.65 fr.	24	1 464 fr. à 1 832 fr.
Banque Cantonale du Valais (BCVs)	Prêt personnel	8,95% <sup>3</sup>	910.05 fr. <sup>4</sup>	24	1 841 fr. <sup>4</sup>

Classement en fonction du coût du crédit. <sup>1</sup> Crédit accordé sur 36 mois – et non 24 mois – en raison de la charge de remboursement jugée trop élevée pour notre profil sur deux ans.

<sup>2</sup> Les données sont issues du calculateur en ligne de Bank-now.

<sup>3</sup> Crédit limité par la banque à 10 000 fr. <sup>4</sup> Simulation pour un crédit de 20 000 fr.

# De la chaleur pour soulager les piqûres

**MOUSTIQUES** Nous avons mis à l'épreuve dix produits qui sont censés atténuer les démangeaisons. Surprise: un stylo à chaleur est, de loin, plus efficace que les crèmes, les gels et autres sprays. *Lukas Bertschi / seb*

Lorsque les moustiques passent à l'offensive, les belles soirées peuvent virer au calvaire. Les femelles injectent de la salive en piquant pour empêcher le sang aspiré de coaguler dans leur trompe. Cette action provoque une réponse immunitaire du corps, qui induit des démangeaisons par la sécrétion d'histamine. Différents produits, proposés sous forme de gel, de spray, de crème, d'autocollants ou même de chaleur sont censés atténuer ces picotements. Mais sont-ils vraiment efficaces? Pour le savoir, dix testeurs se sont laissé attaquer par des moustiques tigres (lire «Les critères du test»).

## L'ÉLECTRONIQUE AU TOP

Résultat: le dispositif *Bite away* est, de loin, la solution la plus efficace! Il se distingue par son principe d'action: c'est un appareil électro-



Pour notre test, cinq femmes et cinq hommes ont été piqués à deux reprises par des moustiques tigres d'élevage.

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	BITE AWAY	AXACARE	AXACARE	COOP VITALITY
Désignation	Bite away	Aceta gel	Pic patch	Après gel
Acheté chez	brack.ch	Migros	Migros	Coop Vitality
Prix payé	34.50 fr.	8.90 fr.	7.90 fr.	8.70 fr.
Type	Dispositif thermique	Gel (50 ml)	Autocollants (30 pièces)	Gel (20 g)
<b>Soulagement après 2 minutes</b>	<b>5.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>
<b>Soulagement après 30 minutes</b>	<b>5.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>
<b>Note finale</b>	<b>5.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Très bon</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>

## Produits contre les piqûres de moustiques



nique agissant exclusivement avec de la chaleur concentrée, sans substance chimique.

Concrètement, l'utilisateur place l'extrémité en céramique, qui diffuse une chaleur de 51°C, pendant trois ou cinq secondes sur la piqûre. «Il est présumé que ce procédé purement physique active certains signaux et influe ainsi positivement sur des réactions immunitaires et inflammatoires. Une régulation de libération d'histamine et d'enzymes de dégradation peut atténuer les réactions inflammatoires», explique le fabricant sur son site.

Quoi qu'il en soit, ça fonctionne! Les démangeaisons ont cessé immédiatement chez quatre des dix testeurs et, pour les autres, elles ont diminué légèrement ou fortement. Au bout de 30 minutes, une seule personne ressentait encore une légère irritation. Aucun autre produit n'a obtenu un résultat aussi bon! Le *Bite Away* a donc été jugé «très bon», alors que les autres traitements n'ont obtenu qu'une appréciation «satisfaisante».

### ILS RAFRAÎCHISSENT, SANS SOULAGER

Trois produits ont procuré un effet rafraîchissant prononcé. Le constat était unanime pour le gel *Plus* de Fenipic et partagé par neuf des dix participants pour l'*Aceta gel* d'Axacare et le *Gel* de Fenistil. Mais cela n'a pas réduit les démangeaisons

pour autant, puisqu'une seule personne n'avait plus envie de se gratter immédiatement après l'application. Même après 30 minutes, plus de la moitié des testeurs ont encore signalé une légère démangeaison au moins. Le *Dermacalm-d* de Bayer et le *Roll-on* de Parapic n'ont obtenu qu'une note à peine satisfaisante. En les appliquant, la plupart des participants n'ont constaté aucun soulagement immédiat. Sept d'entre eux ressentaient encore le besoin léger de se gratter après une demi-heure avec le *Parapic* et six avec le *Dermacalm-d*.

A la lecture de nos résultats, Bayer rétorque que le *Dermacalm-d* est un produit pharmaceutique éprouvé pour le traitement des piqûres d'insectes. Axanova précise que sa gamme Axacare est exempte de substances synthétiques. Tout comme Weleda qui rappelle que le *Combudoron* est à base d'extraits de plantes.

### ON PEUT AUSSI PRÉVENIR...

Pour celles et ceux qui préfèrent prévenir que guérir, rappelons que certains antimoustiques font très bien leur travail. Le test que nous avons réalisé en 2016 (*lire «Des promesses et de belles piqûres» sur bonasavoir.ch*) montrait que deux répulsifs étaient spécialement efficaces. Il s'agissait de l'*Anti-Brumm Forte*, vendu un peu partout, et de l'*Anti Insect* disponible chez Migros.



En détail

### Les critères du test

Les dix produits ont été confiés à un laboratoire spécialisé allemand. Cinq femmes et cinq hommes ont été, chaque fois, piqués à deux reprises par des moustiques tigres d'élevage (photo). Une des blessures a été traitée, l'autre a servi de base de comparaison. Les traitements ont été appliqués dans les deux minutes consécutives.

**Démangeaisons** Les testeurs ont évalué dans quelle mesure la piqûre soignée démangeait par rapport à l'autre après 2, 30, 60 et 120 minutes. Dans notre tableau, nous n'avons retenu que les résultats après 2 et 30 minutes. La raison: une heure après, les picotements avaient disparu chez la plupart des participants, ce qui montre que la maîtrise de soi est une mesure très efficace. En effet, les grattements provoquent souvent des cycles de soulagements passagers et de démangeaisons récurrentes.

**Rougeurs** Le labo s'est aussi penché sur cet aspect, mais il n'a pas constaté de grandes différences entre la blessure traitée et celle qui ne l'était pas.

**Effet rafraîchissant** La question était de savoir si le traitement prouvait une sensation rafraîchissante, et si cela atténuaient le besoin de se gratter.

FENIPIC	FENISTIL	SIMALASAN	WELEDA	BAYER	PARAPIC
Plus	Gel	Piqûres d'insectes	Combudoron	Dermacalm-d	Roll-on
Détaillants	Détaillants	Drogeries Müller	Détaillants	Détaillants	Détaillants
27.95 fr.	12.20 fr.	15.85 fr.	17.90 fr.	13.50 fr.	11.95 fr.
Gel (50 g)	Gel (30 g)	Spray (15 ml)	Spray (50 ml)	Crème (20 g)	Roll-on (7,5 ml)
4.5	4.5	4.5	4.5	3.5	3.5
4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5
4.5	4.5	4.5	4.5	4.0	4.0
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Dominique Schütz

# Baux à durée déterminée: les abus ne passent plus

**LOGEMENT** Conclure un bail sans possibilité de renouvellement est légal sur le principe. Mais c'est condamnable si le but consiste à contourner les règles qui protègent les locataires. *Silvia Diaz*

Une pénurie importante de logements est l'occasion propice pour augmenter les loyers sans vergogne. Mais bon nombre de bailleurs redoutent de tomber sur un locataire qui osera contester son loyer initial. Ils savent que, dans ce cas, sa démarche judiciaire aura toutes les chances d'être couronnée de succès, tant les prix sont surfait dans certaines régions. Difficile ensuite de se débarrasser du trouble-fête: le contestataire est protégé contre les congés durant toute la procédure. Et, s'il obtient gain de cause, il ne pourra pas non

plus être inquiété au cours des trois années suivant le jugement.

## LOCATAIRE À L'ESSAI

Des petits malins pensaient avoir trouvé la combine: proposer un contrat qui se termine automatiquement à la date butoir. Le procédé est en soi licite: un bail peut être conclu pour un terme fixe ou se renouveler tacitement. Si sa durée est arrêtée à l'avance, le bailleur peut décider librement, à l'échéance, s'il souhaite poursuivre ou non la relation. Nul besoin de notifier un congé qui a le

désavantage d'être annulable s'il est donné en représailles.

Mais le but de la manœuvre est parfois peu glorieux: encourager le locataire à se montrer «docile». S'il conteste son loyer initial ou fait valoir d'autres prétentions légitimes, il court le risque de devoir quitter son appartement à la fin du contrat. Il ne pourra alors pas s'opposer à cette décision unilatérale, aussi choquante soit-elle.

Un arrêt du Tribunal fédéral (TF 4A\_598/2018) vient de limiter cette pratique douteuse. Il rappelle que l'abus de droit est interdit. En clair:

utiliser des dispositions légales en contradiction avec leur but, afin de contourner volontairement d'autres normes protectrices, est prohibé.

Il appartient normalement au lésé de démontrer qu'il a été victime d'une fraude à la loi. Mission quasiment impossible. C'est pourquoi le Tribunal fédéral a considéré que l'absence de raisons valables d'un bailleur à proposer systématiquement des locations non reconductibles était, en soi, une preuve d'abus. Dans ce cas, le contrat doit être requalifié en bail de durée indéterminée.

## Publicité

**Ces prix mettent l'eau à la bouche.**

The advertisement features three bread products from Denner:

- Krustenbrot**: 400g, priced at **3.25**.
- Laugenkranz**: 300g, priced at **2.50**.
- Le Tradition**: 360g, priced at **3.20**.

The Denner logo is prominently displayed at the bottom right, along with the slogan **Durabilité pour tous**. A small circular logo for IP-Suisse is also visible in the bottom left corner.



accessible 24 heures sur 24 et sept jours sur sept.

#### → **NOMADE OU FIXE**

Les gérants proposent généralement un abonnement «nomade» qui offre un accès illimité à l'open space. La facture peut aller du simple au triple, oscillant entre 200 fr. et 600 fr. par mois. L'accueil des «nomades» se fait en fonction des places disponibles. L'abonnement est nominatif et ne peut être transmis à un tiers. Pour leur part, les bureaux fixes sont logiquement plus chers. L'utilisation des salles de conférences n'est pas comprise dans tous les abonnements. Certains espaces fournissent un casier personnel, un service d'accueil, la gestion du courrier, la domiciliation ou un soutien administratif. On l'aura compris, les options sont nombreuses.

#### → **CHARTE**

Afin d'éviter que la cohabitation ne tourne au vinaigre, un document fixe les règles de savoir-vivre (bruit, ordre, propreté des lieux, etc.) et d'utilisation du matériel. Le coworker doit d'ailleurs souscrire une assurance responsabilité civile pour couvrir d'éventuels dommages. Attention également à être assuré contre le vol de son propre matériel, sachant que les sites déclinent toute responsabilité à cet égard.

La protection des données est un autre thème sensible. Il est recommandé de mettre en place un accès protégé pour les employés accédant aux données de la société depuis l'extérieur. Les ordinateurs devraient également être protégés par des dispositifs de sécurité (pare-feu, etc.).

\* Plus d'infos sur [coworking.ch](http://coworking.ch)

# Un job en communauté

**TRAVAIL** Les sites de coworking fleurissent en Suisse. Longtemps réservés aux indépendants ou aux start-up, ces espaces partagés intéressent de plus en plus les grandes entreprises. Le concept permet de louer un bureau à moindres frais et est une alternative au travail à domicile. *Alexandre Beuchat*

**R**éunir des indépendants dans des bureaux modulables, à des prix abordables dans un esprit de collaboration et dans le partage de valeurs communes: l'idée du coworking est séduisante. En Suisse, le premier site a vu le jour en 2007 à Zurich. Aujourd'hui, on en compte plus de 160, selon l'association Coworking Switzerland\*. Nombre d'entre eux sont indépendants et leurs gérants gagnent leur vie en menant une autre activité. Nos conseils pour bien choisir son bureau partagé:

#### → **TESTER PENDANT UNE JOURNÉE**

Premièrement, «il faut tester avant de s'engager», recommande Stephanie Booth, fondatrice de l'Eclau à Lausanne, le plus ancien lieu de coworking de Suisse romande. Généralement gratuite, cette première journée doit permettre d'apprécier l'atmosphère ainsi que la qualité des infrastructures. On en profitera pour vérifier que le matériel mis à disposition correspond à ses attentes, que le wifi est stable ou que l'espace est bien entretenu. La localisation et l'accessibilité doivent également être prises en compte.

#### → **COMMUNAUTÉ**

Si le partage de bureaux n'est pas une pratique récente, le coworking se distingue par sa philosophie. Celle-ci implique de «créer une communauté et de tisser des liens», souligne Mélanie Burnier, membre du comité de Coworking Switzerland. La personne qui recherche uniquement un endroit où travailler au calme pourrait être gênée par l'aspect communautaire. A l'inverse, un indépendant qui vient de se lancer privilégiera les espaces axés sur le réseautage et l'organisation d'événements.

#### → **UNE FORMULE ADAPTÉE À SES BESOINS**

Avant de s'engager, il est nécessaire de s'interroger sur ses besoins. Les offres incluent généralement une connexion internet rapide, du café à volonté, une imprimante et un service de nettoyage. Il s'agit, ensuite, de déterminer à quelle fréquence le lieu de travail sera réellement utilisé. Le modèle va de la facturation à l'heure ou à la journée, au mois, à l'année en passant par des espaces privés aménagés pour les entreprises. Le travailleur particulièrement souple sur ses heures optera pour un endroit

\*\*\*\*\* Zoom \*\*\*\*\*

## Des projets d'envergure

Les centres d'affaires ont récupéré le concept du coworking et s'en inspirent pour aménager leurs bureaux. Séduites par la flexibilité et le coût réduit, les grandes entreprises sollicitent aussi ces locaux. «A la base, cela n'a pas été conçu pour être rentable», fait remarquer Stephanie Booth, fondatrice de l'Eclau, à Lausanne. Le groupe IWG – qui gère notamment les espaces Regus et Spaces – entend par exemple

exploiter un réseau de 100 sites en Suisse d'ici à 2025. Quant à la société Gotham, elle ambitionne de créer un réseau national après avoir inauguré, en 2017 à Lausanne, un espace de 2300 m<sup>2</sup> dans les anciennes halles du tri postal. «Ces grandes chaînes donnent une visibilité au coworking», estime Mélanie Burnier, membre du comité de Coworking Switzerland et gérante de TheWorkHub à Vevey (VD) et à Bulle (FR).

# CONTRÔLER LE CHAUFFAGE AU SOL POUR ÉVITER DES SOUCIS.

Il est vivement conseillé de procéder à une analyse préventive de l'état du système de chauffage au sol après 30 ans de fonctionnement. Le HAT-System, que nous utilisons depuis pas moins de 20 ans, est LA solution durable et éprouvée pour ce faire.

## Les systèmes de chauffage au sol ne sont pas éternels.

Les systèmes de chauffage au sol sont très populaires chez nous parce qu'ils procurent un niveau de confort élevé. Mais ils ne sont pas éternels. Certaines parties de la maison ne sont plus aussi bien chauffées qu'elles l'étaient auparavant et il devient de plus en plus difficile de réguler la température de certaines pièces comme on le souhaiterait. Alors, il est temps de procéder à une analyse

## ANALYSE DE L'ÉTAT

### Réserver une analyse préventive.

Un spécialiste de Naef GROUP, HAT-Tech AG, effectuera l'analyse de l'état chez vous pour seulement **CHF 390.--**. L'analyse comprend un relevé de l'état selon les directives d'application et des conseils sur les éventuelles mesures à prendre.

**O** Oui, une analyse de l'état m'intéresse.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 9/2019

Veuillez renvoyer le talon-réponse à notre succursale à Aigle.

**Naef GROUP, HAT-Tech AG**  
**Route des Marais 17, 1860 Aigle VD**  
**E-mail: info@naef-group.ch**  
**Tél.: 024 466 15 90**  
**www.chauffageausol.ch**

approfondie. Après 30 ans, il est possible que les conduites de votre système de chauffage au sol présentent des signes évidents de vieillissement. Les conduites d'eau posées dans le sol sont en effet soumises à des influences extérieures. La diffusion d'oxygène et les variations de la température mettent le matériau dans lequel les conduites sont fabriquées à rude épreuve. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si vous ne réagissez pas, il y a un réel risque d'effondrement de l'ensemble du système. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique. Les conduites de chauffage au sol plus récentes, en revanche, possèdent un noyau en aluminium qui empêche pratiquement toute pénétration d'oxygène.

### Froid aux pieds? Que faire?

Si vous êtes confronté aux premiers symptômes du problème, consultez sans tarder un spécialiste. Ce dernier devra d'abord inspecter votre système dans les moindres détails. Il est impératif d'en étudier l'ensemble des composants et d'interpréter les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous saurez dans quel état votre système de chauffage au sol est réellement. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs.

### Comment puis-je résoudre les problèmes?

Auparavant, il n'y avait qu'une seule solution pour les systèmes de chauffage au sol en mauvais état: le remplacement intégral. Depuis 1999, il y a cependant sur le marché une alternative moins radicale, mais néanmoins durable: la rénovation



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

intérieure des conduites avec pose d'un revêtement intérieur à l'aide d'un système appelé HAT-System. Ce procédé original de Naef GROUP offre aux anciens systèmes de chauffage au sol une protection durable sans gros travaux. Il est également de plus en plus souvent possible de se contenter de simples rinçages et nettoyages. Mais il faut savoir que cela ne résout pas tous les problèmes, surtout ceux inhérents aux vieilles conduites en plastique. Dans le meilleur des cas, on ralentit la progression de l'envasement. Le véritable problème, la fragilisation du matériau des conduites, n'est pas éliminé durablement.

### Rénover avec l'original.

Le HAT-System, en revanche, permet de rénover un système de chauffage au sol de manière durable. Il est beaucoup plus complexe à mettre en œuvre que le simple nettoyage. La pose d'un revêtement intérieur résistant à la diffusion selon la norme DIN 4726 créée, à l'intérieur de l'ancienne conduite, une couche protectrice qui arrête le processus de vieillissement. Le HAT-System est le seul procédé de rénovation interne de conduites qui rend les systèmes de chauffage au sol de la première génération étanches à la diffusion selon la norme DIN 4726. Si vous souhaitez prolonger durablement la vie de votre système de chauffage au sol tout en bénéficiant d'une garantie de dix ans, contactez-nous. Nous recommandons toujours notre analyse complète de l'état dans un premier temps.

# Seule une capsule de café en alu sur deux est recyclée

**ENVIRONNEMENT** 90% des canettes en aluminium sont recyclées, contre un peu plus de 50% seulement du côté des capsules de café. Une différence qui s'explique notamment par l'absence de réglementation environnementale en la matière. *Michael Soukup / sh*

«L'alu peut être recyclé à l'infini sans perte de qualité», peut-on lire sur le site internet de l'Office fédéral de l'environnement (OFEV). Tant mieux, car les emballages en alu ont la cote. Toujours selon l'OFEV, leur quantité a plus que quadruplé depuis l'an 2000. Cet essor découle en premier lieu des boissons en canettes, dont les 90% seraient recyclées. Mais il provient également des capsules de café dont la popularité a explosé au cours de la dernière décennie.

Les Suisses boivent en moyenne 1100 tasses de café par an. Selon le portail statistique *statista.fr*, 40% d'entre elles seraient tirées de capsules en aluminium ou en plastique. Les plus répandues restent celles de Nespresso. Selon l'institut d'études de marché Euromonitor, Nespresso détiendrait en effet près de 25% du marché mondial. Qu'en est-il au niveau suisse? Nul ne le sait. La filiale du groupe Nestlé n'a, elle-même, plus publié de chiffre d'affaires depuis des années. Peu importe. Ce qui nous intéresse ici, c'est le recyclage des dosettes.

Les données à ce sujet ne sont publiées qu'irrégulièrement. Elles ne sont en outre vérifiées par aucun organisme indé-

pendant. En 2008, nos collègues allemands du magazine *saldo* déploraient un taux de recyclage trop faible qui s'élevait à 54% seulement. L'OFEV lui-même avait qualifié ce résultat de «médiocre», rappelant qu'un taux de retour d'au moins 80% était nécessaire pour que le bilan écologique des capsules en aluminium soit équivalent à celles en plastique. Plus de dix ans plus tard, la situation n'a pas changé.

Après plusieurs demandes d'informations, Nespresso fait part d'un taux actuel de recyclage de 53%. Autrement dit, près de la moitié des capsules finit toujours dans les ordures ménagères. Et que dit la loi à ce sujet?

## DIFFÉRENCES DE TRAITEMENT

L'ordonnance sur les emballages pour boissons fixe le taux de recyclage à atteindre à 75%. «S'il n'est pas atteint, une amende peut être imposée», précise l'OFEV. Le secteur organise et finance lui-même le recyclage. Il doit communiquer chaque année le taux de recyclage obtenu au gouvernement, qui le

vérifie sur la base du nombre de boissons vendues. Seul hic, l'ordonnance en question s'applique aux bouteilles en verre ou en PET et aux canettes en aluminium, mais pas aux capsules de café.

Les fabricants n'ont donc aucune obligation en la matière. Voilà sans doute pourquoi, Nestlé se contente de diffuser des informations dignes de slogans publicitaires, au lieu de fournir des données concrètes: «Aujourd'hui, la capacité de recyclage des capsules en aluminium usagées atteint les 100% en Suisse», lit-on par exemple sur le site de Nespresso. Ou encore: «Savez-vous que le recyclage de l'aluminium permet d'économiser 95% d'énergie par rapport à la production d'aluminium neuf?» En revanche, la plateforme n'indique aucun taux de recyclage, laissant ainsi penser que la totalité des dosettes serait recyclée. Même si tel n'est pas le cas, l'OFEV ne juge pas nécessaire d'agir, estimant que le système de collecte et de recyclage serait suffisamment «approprié».

Il est vrai que Nespresso dispose de 2700 points de collecte sur

le territoire national. C'est à partir de là que les capsules sont ensuite acheminées vers le centre de traitement du groupe Barec, à Moudon (VD). Parallèlement, Nestlé a fait d'autres efforts comme le lancement du programme «Recycling at home» en 2012. Lancé en partenariat avec La Poste, ce service prévoit que les facteurs collectent gratuitement les dosettes placées dans des sacs fournis à cet effet. Un système dont la Poste se dit «très satisfaite», sans pour autant communiquer de chiffres.

## QUEL ALUMINIUM?

Nespresso fait également de la publicité pour des stylos à bille Caran d'Ache ou des couteaux de poche Victorinox, réalisés à partir d'anciennes capsules. Enfin, citons le marc de café, qui est utilisé comme engrais. Mais qu'en est-il de la fabrication même des capsules? Sont-elles réalisées avec de l'alu recyclé? Nespresso reste muet à ce sujet. Mais, selon une enquête de l'association environnementale allemande Deutsche Umwelthilfe, les dosettes seraient presque exclusivement produites avec de l'aluminium neuf.



N'oubliez pas les enfants dans votre testament, même si ce ne sont pas les vôtres.

N'oubliez pas les organisations caritatives dans votre testament.

Une campagne menée notamment par: Action de Carême, Armée du Salut, Comité international de la Croix-Rouge (CICR), Fondation suisse pour paraplégiques, Fondation Village d'enfants Pestalozzi, Fondation SOS Villages d'Enfants Suisse

[myhappyend.org](http://myhappyend.org)  
Mon testament pour un monde meilleur.

# MA SANTÉ

VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ!

- des tests → des comparatifs
- des enquêtes → des conseils pratiques → sur papier et/ou en ligne

**JE M'ABONNE**

021 310 73 67 abo@masantemag.ch  
[www.masantemag.ch/abonnements](http://www.masantemag.ch/abonnements)

**FUST**  
Et ça fonctionne.

Infos et adresses:  
0848 559 111 ou [www.fust.ch](http://www.fust.ch)

**PAYEZ AVEC DES SUPERPOINTS**  
Valable jusqu'au 22.9.19

**Appareils électroménagers et multimedia**

Avec la simple formule de conversion  
**100 superpoints = 1 franc**

vous pouvez payer avec vos superpoints à toutes les caisses des 150 succursales Fust dans toute la Suisse.

## Votre spécialiste pour tous les appareils électroménagers



**DELIZIO CARINA red/white**  
Système à portions

- Silencieuse lors de la préparation de café et de thé

No art. 469953

**29.90**  
au lieu de 99.90  
**-70%**

Pour un arôme de café encore plus intense

A++



**NUTRIBULLET, grey**  
NutriBullet – l'original

- Incl. 3 gobelets, 2 couvercles et livre de recettes

No art. 145505

**99.-**  
au lieu de 119.-  
**-20.-**

Moteur de 600 watts  
Sans bisphénol



**Miele** Classic C1 Lotusw.  
Aspirateur

- Set de 3 accessoires intégré

No art. 215092

**169.90**  
au lieu de 199.90  
**-30.-**



**BOSCH BBS1U224 Unlimited**  
Aspirateur-balai à accu

- 2 accus interchangeables en combinaison avec un chargeur rapide
- Temps de charge de seul. 45 minutes

No art. 137130

**599.-**  
Garantie prix bas

Une autonomie illimitée  
Exclusivité **FUST**

# 10?

# Droit des passagers aériens

**VOYAGE** Si vos vacances ont été ternies par des soucis dus aux déplacements en avion, n'attendez pas pour réagir et faire valoir vos droits. Et, pour toutes les situations qui ne correspondent pas aux 10 «classiques» exposés sur cette page, servez-vous de notre outil *Pilotez votre plainte* (voir page 44), à votre disposition sur notre site. *Kim Vallon*

**1. Mon vol pour Barcelone a été annulé la veille du départ. J'ai décidé de renoncer au voyage. Que doit me rembourser la compagnie?**

Si le vol de remplacement proposé ne vous convient pas, vous pouvez exiger le remboursement des billets aller et retour ainsi qu'une compensation d'un montant forfaitaire de 250 euros. Vous avez aussi droit au remboursement de tous vos frais pour les prestations, nuits d'hôtel et réservations perdues sur place à cause de l'annulation.

**2. L'horaire de mon vol pour Amsterdam en octobre prochain a été modifié. Puis-je exiger des compensations pour annulation de vol?**

Pas sur la base du Règlement européen, car vous avez été avisé du changement plus de deux semaines avant la date du départ. Ce sont donc les conditions générales de la compagnie qui vont déterminer si, et dans quelle mesure, une modification d'horaire peut faire l'objet d'une compensation.

**3. Après deux heures d'attente, mon vol pour Berlin est enfin parti. Y a-t-il une compensation pour les vols retardés?**

Pas sur la base du Règlement européen, qui ne prévoit pas d'indemnisation forfaitaire dans ce cas. En revanche, vous pouvez exiger un dédommagement pour les frais effectifs consécutifs à ce retard sur la base de la Convention de Montréal. Seuls les retards de plus de trois heures sont assimilés à une annulation donnant droit au forfait.

**4. Notre correspondance pour Tokyo est partie sans nous, car le vol Genève-**



**Francfort a été retardé.**

**Nous avons acheté en urgence des billets pour rallier le Japon avec une autre compagnie. Qui va nous rembourser?**

La compagnie qui assurait le vol Genève-Francfort. Elle doit vous rembourser la différence de prix entre les billets du vol manqué et ceux achetés en urgence ainsi que tous les frais consécutifs à ce bouleversement. Vous pouvez aussi réclamer le forfait de 600 euros par passager, car, dans les faits, le retard s'est transformé en annulation.

**5. Est-il vrai que je n'ai droit à aucune indemnisation si mon vol a été annulé à cause de la météo, par exemple?**

L'indemnisation forfaitaire tombe en cas d'annulation due à des circonstances extraordinaires, genre mauvaises conditions météorologiques, risques liés à la sécurité ou grève subite. Cependant, la compagnie conserve son devoir d'assistance et doit vous proposer

un vol de remplacement ou alors le remboursement du billet perdu.

**6. Nous avons dû passer une nuit supplémentaire à Londres, car notre vol n'a pas pu décoller à cause de fortes pluies. Qui va nous payer ce «séjour prolongé» contre notre gré?**

La compagnie aurait dû vous proposer des solutions d'hébergement en attendant le vol suivant. Vous pouvez donc exiger qu'elle vous rembourse la nuit d'hôtel supplémentaire ainsi que tous les frais de restauration, déplacements hôtel-aéroport, communications, car ils font partie de l'obligation d'assistance de la compagnie qui subsiste même en cas de force majeure.

**7. J'ai dû acheter en urgence des vêtements, des effets de toilette et des médicaments, car ma valise est arrivée six jours après moi. Vais-je pouvoir être remboursé?**

La compagnie est responsable en cas de retard dans l'acheminement

des bagages et doit vous payer les effets personnels que vous avez dû acheter sur place en attendant de récupérer vos affaires. Vous allez toutefois devoir lui fournir des quittances et le remboursement est plafonné à 1400 frs.

**8. Une de nos valises est arrivée très endommagée à destination. Nous avons fait les démarches vis-à-vis de la compagnie à notre retour de vacances, deux semaines plus tard. Elle nous dit que c'est trop tard.**

Et c'est malheureusement vrai. Si vous récupérez vos bagages endommagés, vous devez faire une réclamation à la compagnie dans un délai de sept jours. Le délai est un peu plus long – 21 jours – si les valises ont été perdues ou acheminées avec retard.

**9. Notre vol retour New York-Zurich avec American Airlines a été annulé, reporté au lendemain. Nous avons exigé une indemnisation forfaitaire qui nous a été refusée. Pourquoi?**

Parce que ce forfait est dû sur la base d'un règlement européen qui ne s'applique qu'aux vols au départ de l'UE ou de la Suisse ou sur une compagnie européenne ou suisse. Néanmoins, vous pouvez demander le remboursement de tous les frais consécutifs à ce retard.

**10. Nous avons fait toutes les démarches en vue d'une compensation, mais la compagnie fait la sourde oreille. Que faire?**

S'armer de patience et insister, encore et encore. D'expérience, les plus tenaces finissent par obtenir satisfaction.

# Le courtier est toujours pressé

**ASSURANCES COMPLÉMENTAIRES** Des consultations de réflexologie à la chambre privée, les mille options de l'assurance privée méritent un peu d'attention: il faut réfléchir avant de signer.

Claire Houriet Rime

**V**oici venu le temps des appels insistants: en automne, l'imagination des intermédiaires d'assurance est sans limites. Certains font miroiter des rabais sur les primes, d'autres sonnent carrément à la porte. Avant d'ouvrir, mieux vaut connaître l'enjeu d'une signature.

## Sortir du canton ou de Suisse

L'assurance de base rembourse les soins dans le canton de domicile. Depuis 2012, elle couvre également les séjours hospitaliers ailleurs en Suisse, pour autant que l'établissement soit agréé. Attention toutefois: le prix d'une intervention varie selon les cantons, si bien qu'il faudra parfois payer la différence. Seuls les soins qui ne sont pas prodigues chez soi, par exemple une transplantation, sont intégralement remboursés par l'assurance obligatoire. Idem en cas d'urgence. Toutes les compagnies proposent, pour quelques francs, des compléments qui repoussent ces frontières. Cette option est plus coûteuse quand elle inclut d'autres prestations (lunettes, soins, etc.).

Au sein de l'UE, tous les frais de traitement sont encore couverts, pour autant qu'ils soient légitimés par l'urgence et que l'assuré ne puisse pas rentrer en Suisse. Ailleurs, l'assurance obligatoire rembourse au maximum le double de ce que le traitement aurait coûté dans le canton de domicile. Ce sera insuffisant au Japon, aux Etats-Unis ou en Australie notamment et il faudra alors contracter un complément pour la durée du voyage. Avec le livret ETI du TCS ou le carnet d'entraide de l'ATE, on veillera à contracter l'extension monde.

## Un peu d'intimité

Si on ne supporte pas l'idée de partager sa chambre avec trois autres patients, on optera pour un complément en chambre privée ou semi-privée. Ces polices ont aussi l'avantage d'offrir le choix du médecin et donnent accès, selon les cantons, à des cliniques non accessibles avec l'assurance de base. Le confort a son prix, qui augmente avec l'âge au moment de la conclusion du contrat: compter plusieurs dizaines de francs par mois en semi-privé. Il vaut la peine de comparer plusieurs offres.

Difficile, voire impossible, de contracter ce genre de police après le moindre bobo (opération, maladie, psychothérapie) ou quand on dépasse la quarantaine: mieux vaut donc réfléchir avant de la résilier. D'autant que, si on renonce à 65 ans à une assurance contractée à 25 ans pour 50 fr. par mois, on aura payé... 24 000 fr. dans le vide. Pour baisser la prime, on peut augmenter la franchise ou, si c'est possible, renoncer à choisir son médecin. Il existe aussi des solutions flexibles qui laissent le choix (semi-privé ou privé), moyennant participation aux frais.

## Apprivoiser le calendrier

A la fin du mois de septembre, on connaît les primes 2020 pour l'assurance de base, ce qui laisse deux mois pour consulter le seul comparateur fiable, celui de la Confédération: [priminfo.ch](http://priminfo.ch). A partir de là, on peut changer de caisse avant le 30 novembre.

Pour les complémentaires, en revanche, le délai de résiliation dépend de chaque contrat: selon les cas, il est déjà trop tard pour modifier son portefeuille avant 2021. Le changement de l'assurance obligatoire n'implique pas de transférer les polices complémentaires.

## Médecines douces

Depuis 2012, l'assurance de base rembourse la médecine anthroposophique, l'homéopathie, la thérapie neurale, la phytothérapie et la médecine chinoise traditionnelle (acupuncture) pour autant que les soins soient dispensés par un médecin. Il faut ainsi contracter une complémentaire pour la réflexologie ou l'ostéopathie.

Attention: l'assureur peut fixer un plafond annuel (nombre de séances ou montant maximal), une franchise, voire une participation aux frais. Avant le rendez-vous, il vaut enfin la peine de s'assurer que le thérapeute figure sur la liste des prestataires remboursés.



## Chambre à soi, lunettes et ostéo

Les complémentaires se partagent entre deux grands groupes.

→ L'assurance hospitalisation en chambre privée ou semi-privée, qui laisse également le choix du médecin. Certains contrats prévoient une participation du patient.

→ L'élargissement de la palette de prestations non comprises dans l'assurance de base, qui englobe une multitude de formules: prise en charge des soins dans toute la Suisse ou dans les pays où l'assurance de base ne suffit pas, participation à l'achat de lunettes, cures de soins, aide ménagère ou médecines alternatives hors LAMal.

Avant de conclure une police, il faut réfléchir à ses besoins: un rapatriement est inutile si on ne voyage pas. Quant à la complémentaire pour les médecines douces, elle est superflue si on ne croit qu'à la médecine traditionnelle.

## Le courtier n'est pas désintéressé

En juin dernier, le Conseil des Etats, suivant le Conseil national, a décidé de plafonner les commissions prélevées par les intermédiaires à la conclusion d'une assurance complémentaire. Cette mesure pour lutter contre le harcèlement montre que le Parlement a saisi l'ampleur du problème, mais elle ne dispense pas de se montrer vigilant envers les intermédiaires indélicats.

Silvia Diaz, juriste à *Bon à Savoir*, rappelle les règles de base.

→ Mieux vaut se méfier des appels téléphoniques, même si votre interlocuteur se réclame d'un organe officiel ou promet des rabais sur les primes. Idem pour les visites intempestives.

→ Avant de faire entrer un courtier, vérifier qu'il soit inscrit au Registre public des intermédiaires ([finma.ch](#) → Autorisation) ou membre de l'Association suisse des courtiers ([aca-courtiers.ch](#)).

→ Un vrai professionnel commence par analyser attentivement le portefeuille d'assurances de son client: attention aux doublons!

→ Une proposition de contrat d'assurance engage celui qui la signe: contrairement

aux idées reçues, on ne peut pas la résilier après coup, même le lendemain. Si la compagnie l'accepte, il est impossible de revenir en arrière! Il faut donc toujours demander un délai de réflexion et ne jamais signer sous la pression.

→ A l'inverse, ne jamais laisser le courtier résilier les contrats d'assurances existants avant d'avoir reçu la confirmation de la nouvelle police. La compagnie a parfaitement le droit de refuser un client pour des raisons d'âge ou de maladie et, dans ce cas, on ne sera plus assuré.

→ Vérifier que le courtier remplit le questionnaire de santé conformément à la réalité: mieux vaut ne pas mentir, même par omission. Si l'assureur découvre qu'on lui a caché quelque chose, il peut résilier le contrat même bien plus tard, sans rembourser le traitement.

→ Il faut toujours garder un double de tous les documents qu'on a signés.

Pour faire le point sur son portefeuille, il est préférable de prendre rendez-vous avec son assureur, quitte à demander, ensuite, d'autres offres pour les comparer.

# Bombes de sucre pour les bambins

**BOUCLES POUR BÉBÉS** Ils renferment souvent de grandes quantités de sucre ajouté et certains d'entre eux contiennent même des substances indésirables. *Markus Fehlmann / seb*

Selon certains fabricants, ils constituent «une collation idéale pour les petits enfants en pleine croissance». Dans les faits, la plupart des biscuits pour bébés sont bourrés de sucre, comme nous l'a révélé la lecture des étiquettes de 15 paquets que nous avons achetés en Suisse. Trois exemples:

➤ **Boudoir Lange Vingers Biscuit** (achetés chez Coop). Dès 8 mois. Sur l'emballage, le tableau des valeurs nutritives indique 32 g de sucres par 100 g, soit huit carrés.

➤ **Galactina Plasmon 6 Cereali et Galactina Plasmon** (Drogueries Müller). Dès 5 mois. Ils contiennent respectivement 24 et 25 g de sucres par 100 g.

➤ **Hipp Baby Keks** (Migros). Dès 8 mois. Dans leur composition, 22,6 g de sucres pour 100 g, soit plus que les petits-beurre Midor du géant orange (22 g).

Les pédiatres et les experts en nutrition déconseillent de donner des aliments contenant des sucres ajoutés aux enfants de moins de 1 an, car cela peut influencer le goût et favoriser une préférence pour les douceurs. Or, on sait qu'une consommation excessive de sucre favorise l'obésité, le diabète et endomme les dents notamment.

De plus, les biscuits pour bébés comportent parfois des substances indésirables. La moitié des produits examinés renferment de l'huile ou de la graisse de palme, ce qui peut induire certaines contaminations. Le magazine allemand *Öko-Test* a, par exemple, trouvé de «très hauts niveaux» de

3-MCPD et de glycidol dans les *Dinkel Kekse* de Alnatura et les *Baby Keks* de Hipp. Ces composés nocifs se forment lorsque les huiles et les graisses sont chauffées à de fortes températures. «Comme l'ont montré les tests sur les animaux, le 3-MCPD peut affecter les reins à partir d'une certaine dose et le glycidol provoquer des tumeurs», relève l'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV).

Enfin, les biscuits pour bébés sont vendus à prix d'or. Nous avons payé 4.50 fr. le paquet de 125 g de **Holle Bio Fruchtkeks** à la Droguerie Müller, soit 3.60 fr. les 100 g. En comparaison, les petits-beurre Midor coûtent 63 ct. les 100 g.

En réponse à nos questions, Hipp écrit que le sucre rend le goût de ses Keks «plus agréable». Alnatura dit que ses biscuits sont destinés aux enfants dès 1 an qui, à cet âge-là, mangent généralement les mêmes aliments que le reste de la famille. Coop rétorque que «des ingrédients sont clairement indiqués» sur l'emballage.



# Le vrai prix du chocolat équitable

**CACAO** Certains artisans chocolatiers suisses achètent les fèves directement auprès des cultivateurs. Les prix payés sont nettement plus élevés que ceux garantis par les labels du commerce équitable. *Sandra Porchet*

Acheter du chocolat équitable ou durable est une démarche qui semble très facile. Les rayons des grands distributeurs regorgent de tablettes certifiées. Rien que chez Migros, tous les chocolats Frey sont au moins estampillés UZT. Ce label, comme celui de Rainforest Alliance, promet du cacao produit durablement. Le Fairtrade Max Havelaar, lui, garantit des salaires équitables pour les cultivateurs et fixe un prix minimum pour la matière première.

**CERTIFIÉ, MAIS MOINS CHER...** Que le producteur soit mieux payé ne semble pourtant pas avoir une grande influence sur les prix affichés. Coop vend du chocolat au lait Fairtrade à partir de 50 ct. la plaque, alors que celle de Lindt – exempte de label – coûte 2.40 fr. Dans ce contexte, le consommateur peut-il vraiment être certain que le producteur de cacao certifié reçoit un meilleur salaire?

La Fondation Max Havelaar, responsable du label Fairtrade en Suisse, dit ne pas savoir combien gagnent les 200 000 cultivateurs de cacao certifiés répartis dans vingt-deux pays. Elle souligne, en revanche, avoir reversé 43 millions de dollars de primes aux organisations de producteurs de cacao Fairtrade, en 2017. Les structures décident elles-mêmes de l'utilisation des primes. Les cultivateurs n'en ressentent que peu les effets, comme l'a montré un reportage de l'émission allemande *Kassensturz* diffusé au mois de janvier 2019.

## ÉVITER LES INTERMÉDIAIRES

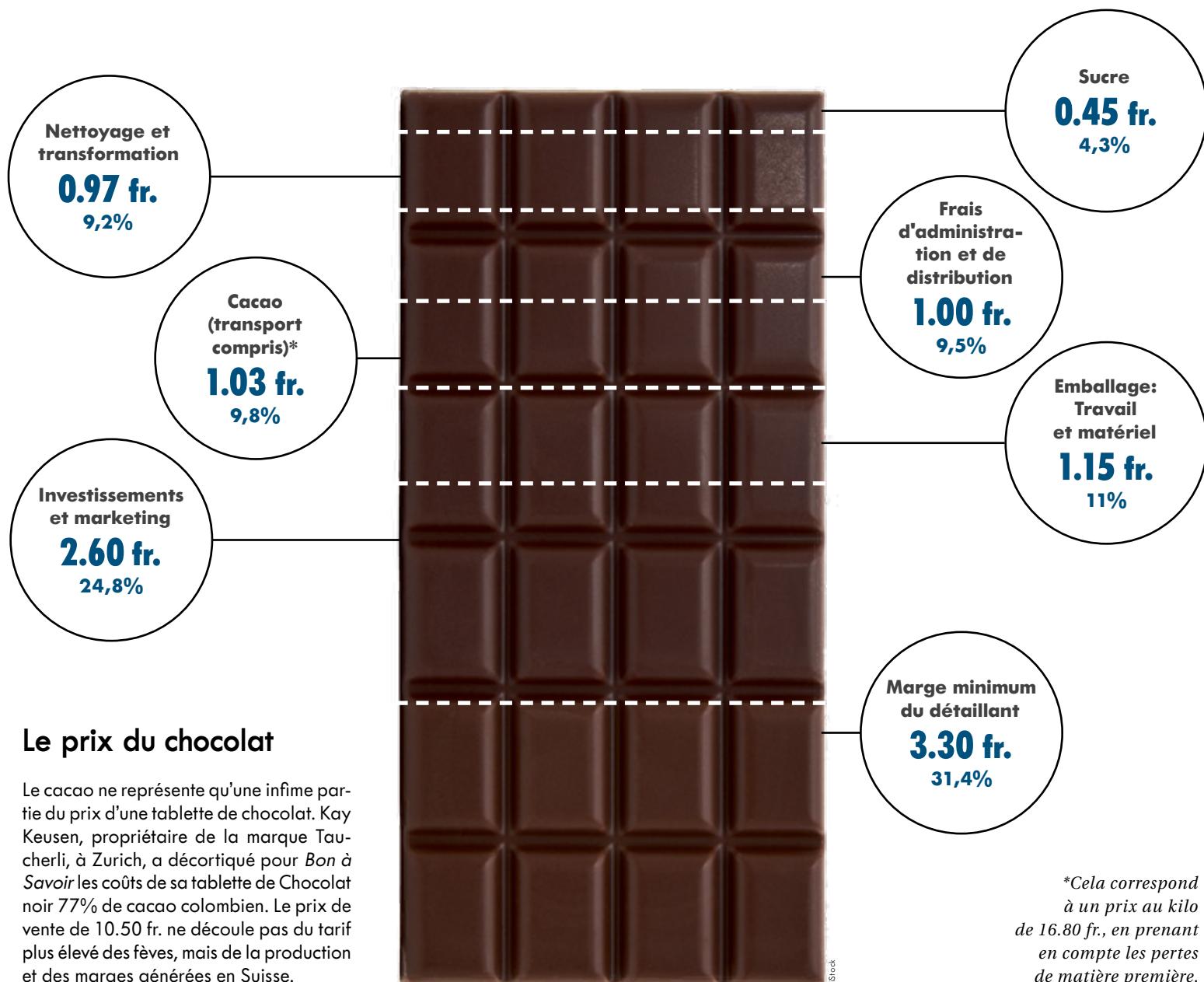
Le prix du marché du cacao se situe actuellement autour de 2.20 dollars le kilo. Il s'agit du prix sur le bateau, au moment de l'exportation. Les cultivateurs n'en reçoivent qu'une partie, qui peut grandement varier selon les pays et les coopératives. Il faut savoir que, actuellement, le cacao Fairtrade s'achète au prix du marché, car le prix minimal fixé par le label (2 dollars) est inférieur. Au prix d'achat s'ajoute une prime équitable de 20 ct./kg versée directement aux coopératives.

**L'idéal est de déterminer les besoins vitaux des cacaoculteurs et de fixer un prix qui permet de les couvrir.**

L'organisation Public Eye, qui se bat pour un revenu vital des cacaoculteurs, conseille, dans un fascicule d'information, de privilégier les fèves achetées directement au producteur. Cela permet d'éviter les marges qui profitent aux intermédiaires. De plus, des contrats à long terme apportent une stabilité des prix sur un marché très volatil.

## DES FACTURES À L'APPUI

En Suisse, divers fabricants de chocolat achètent les fèves directement auprès des cultivateurs. Parmi eux, des petits artisans



## Le prix du chocolat

Le cacao ne représente qu'une infime partie du prix d'une tablette de chocolat. Kay Keusen, propriétaire de la marque Taucherli, à Zurich, a décortiqué pour *Bon à Savoir* les coûts de sa tablette de Chocolat noir 77% de cacao colombien. Le prix de vente de 10.50 fr. ne découle pas du tarif plus élevé des fèves, mais de la production et des marges générées en Suisse.

chocolatiers paient jusqu'à cinq fois le prix du marché. Certains ont accepté de jouer la transparence en montrant leurs contrats et leurs factures à *Bon à Savoir*.

La marque bâloise Idilio Origins paie aux producteurs vénézuéliens environ 6 fr./kg, selon la sorte de fèves. «Ce prix n'est pas une aumône, mais il est nécessaire pour produire un cacao de la qualité que nous attendons, explique le cofondateur Niklaus Blumer. Même avec cette rémunération, les cacaoculteurs ne deviennent pas riches. Mais ils peuvent au moins vivre décemment.» De leur côté, le chocolatier Sadé, à Veyrier (GE), et le zurichois Taucherli, se fournissent auprès de

la Hacienda Betulia en Colombie. Celle-ci vend son cacao environ cinq fois plus cher que le prix du marché, atteste son copropriétaire, Christian Vélez.

### DES SALAIRES QUI RESTENT MODESTES

D'autres chocolatiers achètent leurs fèves en Afrique. L'Espace Chocolat, qui a des boutiques à Lausanne et à Yverdon-les-Bains, se fournit auprès d'une plantation camerounaise pour un tarif de 7.50 fr./kilo qui englobe le transport. «C'est le prix qu'on m'a proposé, explique le propriétaire Christophe Moret. Quand on a un contact direct avec les producteurs, on est d'autant plus près à

payer le prix juste pour un cacao de qualité.»

D'autres osent un modèle d'affaires particulier. Fondée en 2015, Choba Choba est détenue à hauteur de 22% par les producteurs de cacao péruviens qui lui livrent sa matière première. L'entreprise bernoise paie entre 3.75 fr. et 4.80 fr. le kilo de fèves à la sortie de la plantation. Les producteurs reçoivent, en outre, 5% du chiffre d'affaires annuel en espèces ou sous forme d'action ou de soutien à des projets. En 2018, cette participation a représenté un supplément de 2 fr. par kilo de fèves.

«Même si nos producteurs gagnent deux fois et demi plus que les autres cultivateurs de la région,

ils n'ont pas encore tous un salaire couvrant l'ensemble de leurs besoins. Cela montre à quel point d'autres organisations prétendant à des salaires équitables sont loin du compte», dit Christoph Inauen, cofondateur de Choba Choba.

### DES BESOINS VITAUX À COUVRIR

Spécialiste des matières premières agricoles chez Public Eye, Silvie Lang va dans le même sens: «Les prix élevés que paient certains chocolatiers ne garantissent pas que les cultivateurs gagnent davantage, car les coûts de production du cacao de qualité sont élevés. L'idéal est de déterminer les besoins vitaux des cacaoculteurs et de fixer un prix qui permet de les couvrir.»

# Ça roule pour les commissions

**CHARIOTS DE COURSES** Peu de modèles se montrent robustes et résistants aux intempéries. La marque Andersen place trois des siens sur le podium, alors que le Knalla d'Ikea est relégué au dernier rang. *Jonas Arnold / yng*

Tout le monde n'a pas la force ou l'envie de porter ses courses à bout de bras. Car, mine de rien, il suffit de quelques achats particulièrement denses (packs de boissons, etc.) pour que le transport ressemble à une véritable séance de fitness. Dans ce contexte, le chariot de courses est un allié de choix, à condition d'être solide et de résister à la pluie. C'est ce que nous avons voulu examiner en confiant dix modèles à un laboratoire spécialisé.

## LA PALME AU PLUS CHER

Au terme de l'examen, le *Royal Shopper Hydro* de Andersen est le seul engin à obtenir la mention suprême «très bon». Primo, il a l'avantage de convenir aussi bien aux personnes de petite taille qu'aux grands gabarits. Secundo, il est doté d'une grande ouver-

ture qui facilite le chargement de la marchandise. Tertio, il a survécu aux mauvais traitements infligés par le laboratoire sans aucun signe d'usure. Mais attention: c'est aussi le plus lourd et le plus cher du test (199 fr.). Et son étanchéité n'est pas la meilleure du lot en cas de grosse averse.

Son dauphin, le *Scala Shopper*, est lui aussi fabriqué par la marque allemande Andersen. Il résiste nettement mieux à la pluie et se montre, lui aussi, globalement confortable et agréable à vivre. En revanche, il a moins aimé le test de chutes. En tombant d'une hauteur de 50 cm, sa tablette de fond s'est brisée en deux parties. Incident qui ne l'a pas pour autant rendu inutilisable. C'est donc un produit très intéressant, d'autant que son prix (79 fr.) est nettement plus abordable que celui du vainqueur.

## JAMAIS DEUX SANS TROIS

Comme si cela ne suffisait pas, Andersen est parvenu à monopoliser toutes les marches du podium en hissant son *Unus Shopper* au troisième rang. Il est suivi de près par le *Swiss Mountain Handbags* et le *Metaltex Krokus*. Ce dernier a obtenu de bons résultats malgré son prix modeste (60 fr.). Les experts ont critiqué sa poignée trop petite et son ergonomie peu adaptées aux personnes de plus de 180 cm.

Dans la deuxième moitié du classement, quatre produits ont dû se contenter de l'appréciation «satisfaisant». Leurs roulettes ont certes survécu aux 25 km de la piste d'essai, mais le test de chutes a laissé des séquelles. Le coûteux *Rolser Com MF 8* a notamment été fortement plié après avoir été lâché depuis une hauteur de 50 cm. Durant la même épreuve, le cadre



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

## MARQUE

Désignation	ANDERSEN	ANDERSEN	ANDERSEN	SWISS MOUNTAIN
Acheté chez	<i>Royal Shopper Hydro</i>	<i>Scala Shopper</i>	<i>Unus Shopper</i>	<i>Handbags</i>
Prix payé	Coop City <sup>3</sup>	Migros	Coop City	Migros
Volume en litres	199 fr.	79 fr.	169 fr.	129 fr.
Poids	42 l	40 l	40 l	40 l
<b>1. Solidité</b>	<b>40% <sup>1</sup></b>	<b>6.0</b>	<b>5.2</b>	<b>5.3</b>
→ Roues	60% <sup>2</sup>	6.0	6.0	6.0
→ Résistance aux chutes	30% <sup>2</sup>	6.0	4.0	4.0
→ Résistance aux chocs	10% <sup>2</sup>	6.0	4.0	5.0
<b>2. Maniabilité</b>	<b>30% <sup>1</sup></b>	<b>6.0</b>	<b>5.2</b>	<b>4.7</b>
<b>3. Imperméabilité</b>	<b>25% <sup>1</sup></b>	<b>4.0</b>	<b>5.5</b>	<b>5.5</b>
<b>4. Stabilité</b>	<b>5% <sup>1</sup></b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>5.0</b>
<b>Note finale</b>	<b>5.5</b>	<b>5.3</b>	<b>5.0</b>	<b>6.0</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup> Pondération pour la note finale. <sup>2</sup> Pondération interne au critère. Egalement disponible chez: <sup>3</sup> Globus et Manor.

## Chariots de courses





du *Chariot imprimé* de Migros s'est lui aussi tordu et une roue a rendu l'âme. Et, tout comme le Rolser, son imperméabilité est mauvaise.

#### FAIBLESSES MULTIPLES

Le modèle le moins cher du test, le *Knalla* d'Ikea a montré de nombreuses faiblesses qui lui ont valu la mention «insatisfaisant». Tout d'abord, c'est le seul à ne pas avoir tenu la distance: après 14 km, sa poignée s'est cassée. Ensuite, il a perdu une roue lors du test de chutes. Et, pour couronner le tout, son sac a glissé sur le cadre lorsqu'il était pleinement chargé.

En réaction à nos résultats, Ikea dit ne pas avoir enregistré de retours négatifs sur la robustesse de son article. La marque Rolser se dit surprise par les notes obtenues par son modèle; elle affirme que ses propres tests d'endurance ont donné de très bons résultats. De son côté, Migros admet que le *Chariot imprimé* ne répond pas à ses exigences. Raison pour laquelle l'enseigne a décidé de le retirer de son assortiment.

#### En détail

### Les critères du test

Les dix chariots ont été évalués selon les points suivants.

#### 1. Solidité

→ **Roulage:** le laboratoire a chargé chaque modèle en glissant 12 kg de marchandises dans la poche principale. Ils les ont ensuite fait parcourir 25 km à l'aide d'un dispositif simulant des obstacles et des surfaces au relief variable. La vitesse de déplacement a été calquée sur le rythme d'une marche tranquille (4 km/h). Une machine a ensuite soulevé et reposé chaque concurrent par sa poignée à 5000 reprises.

→ **Résistance aux chutes:** les chariots ont de nouveau été lestés avec 12 kg de marchandises. Ils ont ensuite été lâchés d'une hauteur de 50 cm. Le laboratoire a ensuite examiné si les éventuelles déformations pouvaient être facilement corrigées.

→ **Résistance aux chocs:** les experts ont laissé tomber

chaque chariot chargé sur la poignée. Ils les ont noté en fonction des dommages constatés et de la marchandise qui s'est échappée de la poche.

#### 2. Maniabilité

Les modèles peuvent-ils être tirés confortablement par de petites et de grandes personnes? Dans quelle mesure peuvent-ils être soulevés et transportés? L'ouverture est-elle assez grande pour y glisser ses courses?

#### 3. Imperméabilité

La marchandise est-elle bien protégée contre la pluie? Pour le savoir, les experts ont aspergé les engins pendant trois minutes.

#### 4. Stabilité

Le laboratoire a évalué la facilité avec laquelle les chariots risquaient de se renverser lorsqu'ils étaient chargés avec les courses.



METALTEX	REISENTHEL	FOXTROT	ROLSER	MIGROS	IKEA
Krokus	Trolley M	Chariot Esprit	Com MF 8	Chariot imprimé	Knalla
Coop	Manor	Manor	Globus	Migros	Ikea
59.95 fr.	79.90 fr.	49.90 fr.	179.90 fr.	49.90 fr.	34.95 fr.
50 l	43 l	42 l	53 l	43 l	42 l
1,9 kg	1,5 kg	1,7 kg	3,5 kg	1,9 kg	1,7 kg
5.2	6.0	4.6	4.8	4.5	3.3
6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	3.5
4.0	6.0	2.0	2.0	2.0	2.0
4.0	6.0	4.0	6.0	3.0	6.0
4.8	4.9	4.8	5.6	4.6	4.5
5.0	2.0	4.0	2.5	2.5	4.5
4.0	5.0	4.0	6.0	6.0	3.0
5.0	4.6	4.5	4.5	4.1	3.9
Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schatz

# Le piège des

**DROIT** Dans le domaine juridique, nombreux sont ceux qui se laissent abuser par des fausses croyances. Petit aperçu des contre-vérités les plus tenaces. *Silvia Diaz*

## On ne renonce pas toujours

**Le mythe:** j'ai un délai pour renoncer à un contrat.

**La réalité:** c'est loin d'être la règle, gare aux coups de tête! Le principe général est clair en la matière: un contrat est scellé dès l'instant où les deux protagonistes se sont mis d'accord. A partir de là, et sauf cas particulier, chacun est lié, même en cas de revirement dans les heures qui suivent. Vous ne pouvez revenir en arrière que si votre cocontractant vous y au-

torise expressément, par le biais de ses conditions générales notamment. Les exceptions ne sont pas légion: elles concernent les ventes consécutives à un démarchage à domicile (porte-à-porte ou appel téléphonique), dans la rue, au travail ou sur la voie publique. Les contrats de leasing et de crédit jusqu'à 80 000 fr. peuvent également être dénoncés dans un délai de quatorze jours dès leur conclusion. Mais il n'en va pas ainsi des autres achats, particulièrement ceux qui sont faits sur internet ou sur un stand de foire.

## Web pas libre

**Le mythe:** Sur internet, je suis libre et je peux tout dire.

**La réalité:** la toile est un lieu public comme les autres. Pas plus que dans la rue, vous n'avez le droit d'injurier votre patron, de harceler votre voisine ou de calomnier vos collègues. A la différence d'une simple conversation au bistrot du

coin, vos propos se transposent en écrits ou en images bien visibles. Ils peuvent alors être suivis par un cercle de gens difficilement maîtrisable. Même si vous regrettiez un saut d'humeur et effacez le tout après coup, rien ne peut vous garantir que des tiers n'ont pas copié ou photographié vos messages dans l'optique de vous dénoncer. Méfiez-vous de l'anonymat tout relatif offert par un pseudo: en cas de plainte, une enquête peut démasquer le larron qui se dissimule derrière un nom d'emprunt. Votre rumeur bien établie, aucune loi ne contraint le tenancier à désalter des clients à titre gracieux ou à offrir la lecture des journaux du jour au quidam. Pire encore, le patron est en droit de vous facturer la carafe pour autant que le prix

## Le verre et l'addition

**Le mythe:** au bistrot, j'ai droit gratuitement à un verre d'eau et au journal.

**La réalité:** si on entre, on commande et on paie. Le secteur de la restauration doit respecter pléthore de normes (autorisations administratives, règles d'hygiène, droit du travail, horaires d'ouverture et de fermeture, etc). Mais, malgré une liberté d'expression, comme toutes les autres, s'arrête là où commence celle des autres. La dignité, la sécurité et l'honneur des personnes sont protégés par la loi, aussi bien sur le net que dans la «vraie» vie.



# idées reçues

de celle-ci soit clairement indiqué sur sa carte. Si les bistros sont des établissements destinés à recevoir du public, ils n'en restent pas moins des propriétés privées. Le taillier peut donc vous demander de déguerpir si vous n'entendez pas consommer, voire vous interdire de remettre les pieds chez lui si votre comportement dépasse les règles de la bienséance.

## Pacte sur parole

**Le mythe:** si je n'ai rien signé, je ne suis pas lié.

**La réalité:** des mots ou des gestes peuvent suffire. Un contrat est conclu lorsque les deux prota-

gonistes se sont mis d'accord, de manière claire et sans équivoque. L'engagement n'a pas forcément besoin d'être passé par écrit: il peut être oral, voire dans certains cas tacite. Prenons l'exemple de votre achat du dimanche matin à la boulangerie du quartier: si la vendeuse vous remet votre baguette habituelle et que vous lui tendez votre argent, la vente est parfaitement valable, même si vous n'avez pas prononcé un seul mot.

La loi prévoit quelques exceptions où la forme écrite est obligatoire sous peine de nullité (contrat de leasing ou d'apprentissage notamment). Mais tel n'est pas le cas pour la vente mobilière, le travail ou le bail, par exemple. Lorsque le système légal ne les y

contraint pas, les cocontractants restent libres de s'entendre pour tout coucher sur le papier. Dans ce cas, l'accord ne deviendra valide qu'une fois paraphé. Suivant les cas et pour des raisons de preuve, il est donc recommandé de rédiger un contrat qui précise par écrit les engagements des uns et des autres, puis de le signer.

## Malade et en goguette

**Le mythe:** je ne peux pas sortir le soir si je suis en arrêt maladie.

**La réalité:** la loi ne prévoit pas de couvre-feu pour le travailleur malade. En cas d'arrêt, c'est donc le bon sens qui prévaut: avec un bras dans le plâtre, rien ne s'oppose à ce que vous profitiez de la douceur des soirées estivales pour siroter des mojitos sur une terrasse. Mais, si votre patron vous croise dans une boîte de nuit alors que vous avez prétexté une mauvaise grippe, bonjour les ennuis: la légi-

timité de votre absence au boulot risque fort d'être remise en question. En règle générale, les activités qui ne sont pas incompatibles avec votre état de santé ou votre guérison ne sont pas interdites.

## Voisins pas sourds

**Le mythe:** chez moi, je peux faire du bruit de 6 h à 22 h, excepté le dimanche.

**La réalité:** le locataire est tenu d'avoir des égards pour les personnes habitant la maison. Il s'agit là d'une obligation générale qui ne connaît pas d'horaires. Aussi, pas question de mettre la sono à fond dès potron-minet sous prétexte qu'on est en dehors des heures sensibles. Bien entendu, durant la nuit et le dimanche, le respect du repos des voisins est la règle absolue. On évitera ainsi les bruits qui sont habituellement tolérés dans la vie quotidienne, comme les séances de ménage effrené ou le réaménagement du salon.



# De la musique en toute quiétude

**CASQUES ANTIBRUIT SANS FIL** Ecouter ses titres préférés dans le calme le plus absolu. C'est ce que promettent les écouteurs qui filtrent les bruits extérieurs. Le modèle le plus cher de notre test s'est montré particulièrement convaincant. *Lukas Bertschi / yng*

C'est le rêve de bon nombre d'utilisateurs des transports publics: pouvoir écouter paisiblement de la musique sans être dérangés par un voisin qui profite de son trajet pour appeler bruyamment ses proches. Les casques audio dotés d'un filtre antibruit font précisément cette promesse grâce à un système de réduction de bruit actif. Théoriquement, cela signifie que l'utilisateur est isolé de son environnement sonore.

En partenariat avec l'émission allemande *Kassensturz*, nous avons voulu en avoir le cœur net. Nous avons mis à l'épreuve huit casques sans fil vendus entre 70 fr. et 350 fr. dans le commerce. Les experts ont testé la qualité du son avec des musiques aussi variées que le rock, le pop, le jazz ou le classique. Ils ont également jugé leur capacité à filtrer les bruits ex-

térieurs, les performances de leur batterie et leur facilité d'utilisation (*lire «Les critères du test»*).

## AUTONOMIE UN PEU JUSTE

Globalement, les résultats sont convaincants, comme en témoignent les notes attribuées (*voir tableau*). Le vainqueur, le Bose *Quietcomfort II 35* a été gratifié de l'appréciation «très bon» grâce à ses excellentes performances dans tous les domaines. Son prix est certes le plus élevé du lot, mais ses qualités sont à l'avantage. Le son était impeccable avec tous les styles de musique et sa filtration des bruits extérieurs était irréprochable. Seul talon d'Achille, propre à l'immense majorité des casques, une autonomie un peu chiche avec 21,5 heures seulement.

Sur ce point, le Sony *WH-CH700* fait figure d'exception avec sa batterie qui a tenu pendant 37,5 heures!

Revers de la médaille, son temps de charge est interminable: environ 7 heures pour remettre d'aplomb son accu déchargé. Pour le reste, le Sony n'a pas démenti sa place sur le podium avec une restitution sonore au top et un bon filtre antibruit. A 150 fr., c'est le produit qui propose, à nos yeux, le meilleur rapport qualité-prix.

## MARSHALL SE DÉFEND BIEN

Sur les huit modèles testés, sept sont des écouteurs circum-auraux. Cela signifie qu'ils recouvrent complètement l'oreille et que leurs coussinets reposent directement sur le crâne. Seul le Marshall est un casque supra-aural, avec des coussinets qui s'appuient sur le pourtour de l'oreille. Malgré sa construction théoriquement moins isolante, son filtre antibruit est convaincant. Et, si sa musicalité est elle aussi proche de celle des meilleurs, c'est l'autonomie de sa batterie qui marque le pas (16,5 heures).

Pour celles et ceux qui sont moins exigeants sur le filtrage des bruits extérieurs, le X-Quisit *OE400 ANC* est une offre qui tient bien la route pour moins de 90 fr. Sa restitution sonore est bonne, mais son utilisation est un peu plus fastidieuse que celle des autres modèles.

## PAS CHER, PAS TOP...

En queue de classement, le Fairtec *FT-2700* brille par son prix (70 fr.). Mais la qualité du son et les capacités de sa batterie – moins de 10 heures d'autonomie – sont en net retrait par rapport à ses concurrents. Fust rétorque qu'il s'agit d'un produit d'entrée de gamme et qu'aucune plainte n'a été enregistrée, à ce jour. Il indique néanmoins que l'insonorisation et le rendu sonore seront examinés.



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**Téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

## MARQUE

Désignation	
Acheté chez	
Prix payé	
<b>1. Qualité du son</b>	<b>45%<sup>1</sup></b>
→ Musique classique	
→ Pop / rock	
→ Jazz	
<b>2. Réduction du bruit</b>	<b>45%<sup>1</sup></b>
<b>3. Batterie</b>	<b>5%<sup>1</sup></b>
→ Autonomie	90% <sup>2</sup>
→ Temps de charge	10% <sup>2</sup>
<b>4. Facilité d'utilisation</b>	<b>5%<sup>1</sup></b>
<b>Note finale</b>	
<b>Appréciation</b>	

Si la note est identique, classement selon le prix.

<sup>1</sup> Pondération pour la note finale.

<sup>2</sup> Pondération interne au critère.

Egalement disponible chez: <sup>3</sup> Manor; <sup>4</sup> Globus;

## Casques audio antibruit



BOSE

*Quietcomfort II 35*

Fust<sup>3</sup>

348.90 fr.

**5.6**

5.6

5.7

5.5

**5.8**

4.1

3.9

5.8

**5.5**

5.6

**Très bon**



JBL

*E65 NC*

M-Electronics<sup>4,5</sup>

229 fr.

**5.6**

5.7

5.7

5.5

**5.5**

3.9

3.7

5.8

**4.4**

5.4

**Bon**

## NOTRE CHOIX



SONY

*WH-CH700*

Media Markt<sup>6</sup>

149.95 fr.

**5.6**

5.5

5.6

5.8

**4.9**

5.5

6.0

1.3

**6.0**

5.3

**Bon**



|||||| En détail |||||

## Les critères du test

Le Laboratoire Müller BBM à Pla-  
negg (D) a testé les huit casques  
antibruit selon les critères suivants.

**1. Qualité du son** Trois experts ont évalué la restitution sonore avec de la musique classique, du pop/rock, et du jazz. La source musicale était un smartphone haut de gamme.

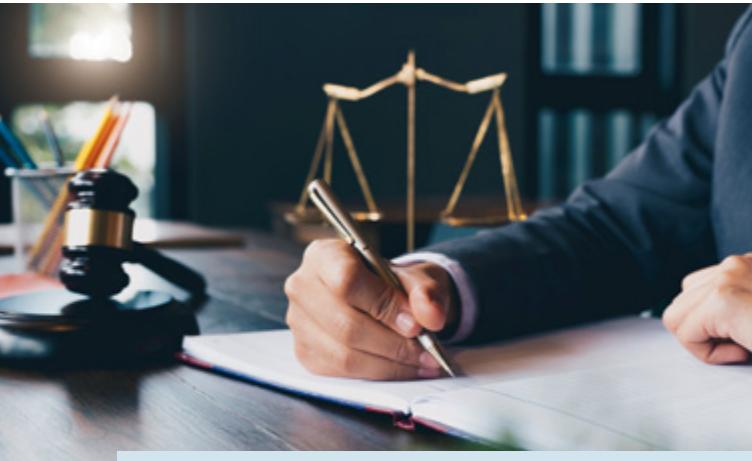
**2. Réduction du bruit** Dans quelle mesure le casque protège-t-il son utilisateur des bruits extérieurs, comme celui du train ou d'une rue? Entend-on les conversations des personnes situées à proximité? En outre, le laboratoire a soumis les modèles à un bruit rose, soit un signal aléatoire dont l'intensité est uniforme pour chaque bande de fréquence de taille identique.

**3. Batterie** Quel est l'autonomie de la batterie lorsqu'elle est complètement chargée? Et combien de temps faut-il pour la recharger totalement?

**4. Facilité d'utilisation** Le casque est-il facile à régler et à contrôler?

Sennheiser	Marshall	Beats	X-Quisit	Fairtec
HD 4.50 BTNC Interdiscount <small>3, 5, 6</small> 199.90 fr.	Mid ANC <small>9</small> M-Electronics 319 fr.	Studio 3 Wireless Media Markt <small>3, 7</small> 348.05 fr.	OE400 ANC Fust <small>8</small> 89.90 fr.	FT-2700 Fust 69.90 fr.
5.1	5.4	4.9	5.4	4.7
5.2	5.5	4.9	5.5	4.8
5.1	5.6	5.1	5.5	4.9
5.0	5.1	4.8	5.2	4.5
5.3	5.3	5.3	4.8	4.5
4.2	3.4	4.3	3.6	2.6
4.0	3.2	4.1	3.3	2.3
5.5	5.5	6.0	5.8	5.5
5.5	5.1	5.5	4.4	4.4
5.2	5.2	5.1	5.0	4.5
Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant

Dominique Schatz



## Notaires biennois payés à la tâche

Le Gouvernement bernois planche sur une révision de la loi sur le notariat avec, à la clé, un nouveau mode de décompte lors de l'achat d'un bien immobilier. Les études facturent aujourd'hui, comme ailleurs en Suisse romande, des émoluments proportionnels à la valeur de la maison (*lire: «Notaires: demandez le tarif!» sur [bonasavoir.ch](#)*). Le nouveau système prévoit une facturation horaire, dans une fourchette allant de 250 fr. à 400 fr. Le Surveillant des prix salue cette évolution, mais fait quelques objections. Il ne voit ainsi pas l'utilité d'un tarif minimal si on veut favoriser la concurrence, d'autant que ce montant reste élevé. Il relève aussi que le client n'aura aucune idée des frais qui l'attendent et réclame une grille référençant le temps à consacrer aux différents actes notariaux. *chr*

Photo: Stock



## ALDI VA TESTER LE NUTRI-SCORE

Dès 2020, le hard discounter mentionnera le Nutri-score sur les emballages de ses marques propres Good Choice et Fresh Cut, qui proposent des sandwichs, des salades prêtes à la consommation et des plats cuisinés. Aldi fait office de pionnier au sein de la grande distribution suisse, même si son engagement se limite, pour l'heure, à un test sur deux gammes de produits. Rappelons que Danone, et plus récemment Nestlé, ont eux aussi adopté le Nutri-score. Ce système d'étiquetage, soutenu par *Bon à Savoir*, permet de connaître en un coup d'œil la qualité nutritionnelle d'un produit. *seb*

## DE QUI SE MOQUE-T-ON?

### DEVIS DÉCOURAGEANT

Les coûts de réparation d'un appareil ménager peuvent être exorbitants. Pierre-Yves Gyger, résidant aux Avants (VD), en a fait l'expérience avec son sèche-linge tombé en rade. Dépêché sur place, le dépanneur de Bauknecht établit un devis de 949 fr. Il l'encourage alors à changer de machine, en lui proposant un nouveau modèle à 970 fr. Peu convaincu, notre lecteur décide d'apporter l'appareil défectueux à l'atelier La Bonne Combine, à Prilly (VD). Bien lui en a pris, puisque la réparation lui a finalement coûté 190 fr. avec une garantie de six mois sur la pièce changée. Contacté par nos soins, Bauknecht explique que son technicien a conseillé de changer la pompe à chaleur, en plus de la courroie cassée, en raison d'un rendement inférieur aux valeurs préconisées. Le dépanneur a manqué de «tact» en proposant un échange au même prix que la réparation, reconnaît l'entreprise, qui consent à annuler la facture d'intervention du technicien de 180 fr.

### CONDAMNÉ PAR LES PILES

Daniel Fracheboud s'est rendu chez Media Markt à Aigle (VD) pour changer les piles de son bracelet connecté Garmin Vivofit. On lui répond que c'est impossible et que l'appareil est définitivement condamné. Face aux objections de notre lecteur d'Evionnaz (VS), l'employé lui rétorque qu'il a, lui aussi, été contraint de jeter son Garmin Vivofit pour les mêmes raisons. En rentrant chez lui, Daniel Fracheboud décide de démonter le bracelet et parvient à changer les piles. Dans un premier temps, Media Markt n'a pas daigné répondre à sa lettre de protestation envoyée sous pli recommandé. Trois mois plus tard, l'enseigne lui a finalement transmis ses excuses avec un bon de 50 fr.

## CHAPEAU!

### ET LA LUMIÈRE FUT

Yves Imbert achète depuis longtemps des produits Philips de la gamme Hue. Lorsqu'un lot de quatre ampoules s'est mis à dysfonctionner, notre lecteur lausannois n'est plus en possession ni du ticket d'achat ni des emballages. Il prend malgré tout contact avec Philips qui accepte de remplacer, sans frais, les quatre ampoules par des neuves. «La seule chose que cela m'a coûté, c'est de prendre contact avec l'entreprise qui s'est ensuite occupée de tout», se réjouit Yves Imbert.

### GARANTIE SANS FOND

Marc Junod a acheté, en juin 2016, un Nikon Coolpix AW130 adapté aux prises de vue sous-marines jusqu'à une profondeur de 30 mètres. Après plusieurs expériences réussies, l'appareil photo n'a pas résisté à une plongée de 30 m lors de vacances aux Maldives. Une fois rentré en Suisse, notre lecteur de Leysin (VD) envoie son appareil défectueux et les justificatifs (garantie, etc.) chez Nikon Suisse, «sans trop d'espoir, car il est tellement facile et habituel d'invoquer une mauvaise utilisation». Quelle ne fut pas sa surprise de recevoir, huit jours plus tard, un paquet contenant le dernier modèle de la gamme Coolpix, le W300, sans aucun frais et assorti de trois ans de garantie! *ab*

# La chasse aux intrus

**ALLERGIES ALIMENTAIRES** Pour certains, c'est un véritable sport de se nourrir sans prendre de risques. Depuis quelques années, les emballages et les cartes de menu regorgent d'informations sur les denrées allergènes. Mais cette pratique est-elle une réelle avancée? *Tiffany Bolema*

Céleri, crustacés, noisettes, poisson, moutarde et on en passe. Les aliments susceptibles de mettre en danger les personnes allergiques sont nombreux et peuvent conduire tout droit aux urgences. D'où l'importance de disposer d'indications complètes et accessibles en temps réel.

En Suisse, l'arsenal juridique sur les allergènes alimentaires a subi un toilettage important en 2017. Il prévoit une réglementation plus stricte en matière d'étiquetage et d'information, s'alignant ainsi avec les prescriptions qui étaient déjà en vigueur dans l'Union européenne. Ainsi, la législation fédérale sur les denrées alimentaires arrête une liste de quatorze ingrédients potentiellement allergènes qui doivent obligatoirement figurer, par écrit et de manière visible, sur les produits conditionnés et emballés. Il s'agit concrètement d'aliments achetés dans la grande distribution, des viennoiseries et des autres plats à l'emporter.

## APPEL AU BON SENS

Pour les mets dégustés dans les restaurants ou les cantines, la loi exige uniquement une information par oral. En amont, les restaurateurs sont toutefois tenus d'indiquer, par écrit à leurs clients, qu'ils peuvent obtenir des renseignements de vive voix sur la composition de leurs plats. Aussi, ils doivent s'assurer que le personnel est formé pour fournir sans délai des informations sur l'éventuelle présence d'ingrédients allergènes. GastroSuisse, organisation faîtière de l'hôtellerie-restauration, souligne que des efforts ont été entrepris pour sensibiliser ses membres sur cette thématique. Elle propose notamment un guide des bonnes pratiques sur le sujet et une offre de formations et de conseils personnalisés aux restaurateurs.

Quel regard porter sur ces nouvelles normes, deux ans après leur entrée en vigueur? François Spertini, médecin-chef du Service d'immunologie et d'allergie du CHUV



Wojciech Koziełczyk / j

à Lausanne, estime que l'information orale est une solution adaptée et satisfaisante dans les restaurants. Selon lui, lister tous les allergènes sur une carte de menu reviendrait à «médicaliser la restauration», ce qui n'est pas l'objectif souhaité. Il en appelle plutôt au professionnalisme des cuisiniers, qui doivent connaître les ingrédients sensibles. Le bons sens des consommateurs est, lui aussi, important: en cas d'allergie unique, manger au restaurant reste, d'après François Spertini, une option accessible. Mais il la déconseille aux personnes qui souffrent d'allergies multiples.

## BILAN GLOBALEMENT POSITIF

De son côté, le Centre d'allergie suisse se dit très satisfait de la nouvelle réglementation, tant pour l'indication sur les produits que l'information orale dans les restaurants. «Ces mesures permettent, en plus, une meilleure connaissance et reconnaissance des problèmes liés à une allergie alimentaire», souligne-t-il. François Spertini ne partage pas le même enthousiasme au sujet de l'étiquetage des aliments. Il estime que «trop d'informations tue l'information». Le risque? Certains

fabricants ont tendance à user, voire à abuser de précautions pour éviter un éventuel procès en responsabilité si leur produit venait à provoquer une réaction allergique.

«Plus de transparence et de sécurité = meilleure qualité de vie pour les personnes souffrant d'allergies alimentaires.» Cette

formule du Centre d'allergie suisse résume, en définitive, assez bien l'apport des modifications législatives en matière d'étiquetage et d'information sur les produits. Ces mesures sont-elles efficaces et suffisantes? Le débat reste ouvert, mais leur nécessité est, en tous les cas, indiscutable.

\*\*\*\*\* *Zoom* \*\*\*\*\*

## Entre allergie et intolérance

Selon le Centre d'allergie suisse, entre 2% et 6% des enfants et 2% et 4% des adultes dans notre pays souffriraient d'allergies alimentaires. Il s'agit de réactions excessives du système immunitaire face à des substances en principe inoffensives contenues dans certaines denrées. Pour se défendre, le corps réagit plus ou moins violemment: des réactions cutanées, des vomissements et, dans les cas les plus extrêmes, des chocs anaphylactiques, soit un gonflement des voies respiratoires susceptibles d'entraîner la mort.

Parmi les quatorze allergènes listés dans la législation suisse, on retrouve des aliments bien connus comme le céleri, les noix ou les arachides, mais aussi certains plus atypiques, tels que la moutarde, les sulfites ou le lupin.

Si la thématique de l'allergie suscite de plus en plus d'intérêt, on la confond encore souvent avec l'intolérance alimentaire. C'est le système digestif qui est alors en cause, le corps ne parvenant pas à digérer correctement le lactose ou le gluten, par exemple.

# Bien cerner ses priorités et le contrat

**FITNESS** Définir précisément ses attentes et connaître les conditions contractuelles permet de faire le bon choix. Notre coup de sonde dans treize centres en Suisse romande montre en effet que certaines clauses peuvent varier considérablement. *Sébastien Sautebin*

À près le farniente de l'été, la rentrée s'accompagne souvent de bonnes résolutions sportives. Les fitness sont particulièrement prisés. Plus d'un Suisse sur huit (13,4%) possède ainsi un abonnement, selon une étude du cabinet Deloitte! Le marché est juteux, et la concurrence féroce, incitant les centres à se surpasser. Tant mieux pour le consommateur, qui n'a plus qu'à faire le bon choix. Cela passe d'abord par une connaissance claire de ses attentes personnelles (*lire encadré*).

Si l'emplacement, les tarifs, les cours proposés ou encore l'ambiance figurent parmi les principaux critères de sélection, beaucoup de personnes ne sont pas suffisamment attentives aux clauses contractuelles. Or, notre coup de sonde auprès de treize centres, chaînes et fitness indépendants, établis dans les capitales romandes ainsi qu'à Biel/Bienne, montre qu'il existe des différences notables (*voir tableau*). Voici donc cinq points à ne pas négliger avant de signer.

## → LE RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE

Certains contrats se reconduisent pour une durée identique, s'ils ne sont pas expressément résiliés dans le délai imparti. L'oublier peut coûter cher. Notre pointage montre toutefois que cette pratique, jadis courante, est en perte de vitesse.

Plusieurs enseignes préviennent leurs membres, avant l'échéance du délai de préavis, mais c'est loin d'être la règle! Si vous vous êtes laissé surprendre, tentez de négocier. «Nous annulons la reconduction lorsque le client a oublié et ne veut plus s'entraîner, mais il faut qu'il se manifeste rapidement», promet ainsi Romain Brucker, du Physic Wellness Club. Et, puisqu'il vaut mieux prévenir que guérir, n'hésitez pas à demander que cette clause soit biffée lors de votre inscription. «Si le client le désire, nous le faisons sans souci pour l'abonnement d'un an», assure Michel De Groote, patron d'Universal Fitness.

## → LE TRANSFERT D'ABONNEMENT À UN TIERS

On ne songe guère à s'informer de cette possibilité lorsqu'on signe, motivé, un contrat d'un



**Définissez avec précision ce que vous recherchez.**

an. Elle est pourtant essentielle pour que le montant investi ne soit pas totalement perdu lorsqu'on cesse de fréquenter la salle. La majorité des clubs sondés acceptent un transfert, mais les modalités varient. D'aucuns autorisent la revente de l'abonnement, y compris sur internet, d'autres tolèrent simplement qu'il soit remis à un tiers. Des frais sont parfois facturés comme chez NonStop Gym (49 fr.) et Harmony (60 fr.). Il faut aussi garder à l'esprit que la possibilité de revendre son abonnement ne signifie pas qu'on trouvera un repreneur facilement.

NOM	FITNESS CTS	EXTREM FITNESS	PHYSIC WELLNESS CLUB	ACTIV FITNESS	NONSTOP GYM	AMERICAN FITNESS
Lieu	Bienne	Delémont	Delémont	Fribourg	Fribourg	Genève
Nombre de centres en Suisse romande <sup>1</sup>	1	1	1	31	12	1
Prix adulte pour 12 mois <sup>2</sup>	De 948 fr. à 1068 fr.	590 fr.	De 808 fr. à 1480 fr.	De 740 fr. à 828 fr.	De 588 fr. à 637 fr.	De 699 fr. à 799 fr.
Prix adulte pour 3 mois <sup>2</sup>	de 447 fr. à 567 fr.	330 fr.	315 fr.	Pas d'abo de moins d'un an.	316 fr.	259 fr.
Renouvellement automatique à échéance	Non	Non	Oui	Oui <sup>5</sup>	Oui, mais rappel par mail.	Oui, mais rappel par courrier.
Possibilité de remettre son abo à un tiers	Au cas par cas	Non	Oui <sup>4</sup>	Non	Oui. 49 fr. de frais. <sup>9</sup>	Oui
Possibilité de résiliation anticipée en cas de déménagement	Non	Non	Oui (min. 40 km). Pas de remboursement.	Oui (min. 30 km). Remboursement avec 80 fr. de frais. <sup>6, 10</sup>	Oui. Remboursement. <sup>6, 10</sup>	Oui. Pas de remboursement
Possibilité de suspendre son abo en cas de maladie, d'accident, de grossesse <sup>3</sup>	Oui. Min. 2 sem.	Oui. Sans durée min./max.	Oui. Min. 1 sem.	Oui. Min. 5 jours. 20 fr. de frais <sup>7</sup>	Oui. Max. 6 mois <sup>11</sup>	Oui. Min. deux sem., max. 50 sem.
Possibilité de déposer son abo pendant ses vacances <sup>3</sup>	Oui. Min. 3 sem.	Non	Oui. Max. 3 sem.	Oui. <sup>8</sup>	Non	Oui. <sup>12</sup> Max 5 sem.

Classement par ordre alphabétique des villes. <sup>1</sup> Bienne et Fribourg inclus. <sup>2</sup> Nouveau venu, frais d'inscription inclus. Hors promotion. Les prix peuvent varier selon les options et les mod de frais facturés au repreneur pour le bilan de santé initial. <sup>3</sup> Uniquement avec les abonnements à paiement mensuel. <sup>4</sup> Remboursement au prorata des mois restants. <sup>5</sup> Pas de frais si s'il n'y a pas de centre Nonstop Gym au nouveau domicile. <sup>6</sup> Neuf mois en cas de grossesse. <sup>7</sup> Uniquement avec une option facturée 49 fr. <sup>8</sup> Uniquement en cas de départ à l'étranger.

## ➤ LA RÉSILIATION ANTICIPÉE EN CAS DE DÉMÉNAGEMENT

Les pratiques varient énormément. Certains fitness n'entrent pas en matière, d'autres fixent une distance minimale ou consentent uniquement en cas de départ définitif à l'étranger. Fait appréciable: plusieurs clubs restituent la cotisation payée en début de contrat au prorata des mois restants. Une partie d'entre eux le fait sans prélever de frais. En cas de non-remboursement lors d'un déménagement, la possibilité de revendre son abonnement sera essentielle. A vérifier avant de signer!

## ➤ LA SUSPENSION DE L'ABONNEMENT PENDANT LES VACANCES

Près de la moitié des établissements sondés permettent cette option, du moins pour les abonnements d'un an, et ajoutent la période de dépôt à la date d'échéance. La prestation est le plus souvent gratuite, mais des durées minimales et/ou maximales sont généralement fixées. A noter que cette option bienvenue est rarement facturée.

## ➤ LA SUSPENSION EN CAS DE MALADIE, D'ACCIDENT, DE GROSSESSE

Tous les fitness de notre tableau acceptent une suspension pour ces cas de figure sur présentation d'un certificat médical. Les différences se font sur les durées accordées. Attention: certains établissements exigent que l'attestation leur soit remise très rapidement, par exemple dans les trois premiers jours d'arrêt chez Extrem Fitness! Renseignez-vous aussi sur un éventuel remboursement de la valeur résiduelle en cas d'incapacité définitive de vous entraîner.

## Conseils

### Les critères pour trouver le bon club

Vous brûlez d'envie de faire du sport? C'est bien! Mais veillez à ne pas signer dans la précipitation, sur les belles paroles d'un commercial habile. Pour choisir le centre qui vous conviendra le mieux, il vaut la peine d'établir une liste précise de vos attentes, et de les classer par ordre d'importance. Parmi les éléments à prendre en compte:

➤ **Les activités:** que recherchez-vous avant tout: des cours collectifs spécifiques? Un espace musculation généreux en machines ou en poids libres? Des appareils de cardio-training dernier cri? Accordez-vous de l'importance à la présence d'un sauna, d'un jacuzzi ou d'un hammam?

➤ **La situation:** la proximité de la salle avec votre domicile ou votre lieu de travail est un atout. Non seulement pour gagner du temps, mais aussi parce que la distance devient vite un prétexte pour sécher l'entraînement. Autres points à vérifier: la possibilité de se garer facilement et/ou la proximité des transports publics.

➤ **Les horaires:** les heures d'ouverture du centre ainsi que le planning des cours collectifs doivent répondre parfaitement à vos disponibilités, en semaine comme le week-end.

➤ **L'affluence:** une salle et des vestiaires bondés aux heures où vous souhaitez vous entraîner peut mettre à mal votre motivation.

➤ **L'accès multiple:** déterminer si l'on a un avantage personnel à choisir une chaîne permettant l'accès à plusieurs centres plutôt qu'un fitness à adresse unique.

➤ **Les prix:** fixer un budget maximal. Evaluer ensuite si les tarifs retenus sont raisonnables au regard des prestations offertes. Dans l'idéal, testez votre motivation en signant un abonnement court, mais ils sont souvent chers. Autre option: les formules résiliables en tout temps proposées par certains clubs comme Wellness Sport Club ou Universal Fitness.

➤ **Le suivi:** demander si le club offre bien un bilan de santé, un programme et un suivi personnalisé. Cela permet de progresser et réduit les risques de blessures.

➤ **L'ambiance:** le profil des membres et du personnel vous convient-il? La musique est-elle à votre goût? Il est essentiel de se sentir à l'aise. Une visite et un essai – le plus souvent gratuits – permettent de se faire une idée de l'âme du lieu, de sa propreté, etc. Le bouche à oreille et le web fournissent aussi des infos utiles.

HARMONY FITNESS	LET'S GO FITNESS	FITNESS MARÉCHAL	FITNESS UNIVERSAL	WELLNESS SPORT CLUB	LE MOULIN, SANTÉ ET PERFORMANCE	N&A FITNESS COACHING
Genève	Neuchâtel	Neuchâtel	Lausanne	Lausanne	Sion	Sion
10	52	1	1	2	1	1
De 830 fr. à 1390 fr.	De 1089 fr. à 1589 fr.	De 780 fr. à 930 fr.	De 780 fr. à 1288 fr.	1168 fr.	890 fr.	830 fr.
De 590 fr. à 690 fr.	De 450 fr. à 529 fr.	De 320 fr. à 360 fr.	246 fr.	367 fr.	450 fr.	340 fr.
Non	A choix. Rappel par courrier.	Non	Oui	Oui, mais rappel par courrier.	Non	Non
Oui. 60 fr. de frais. <sup>9</sup> Pas de revente.	Oui	Oui	Non	Non	Au cas par cas. Pas de revente.	Oui. Pas de revente.
Oui. Remboursement. <sup>6, 13</sup>	Oui (min. 15 km). Remboursement avec 80 fr. de frais. <sup>6</sup>	Oui. Pas de remb.	Oui. <sup>13</sup> Pas de remb.	Oui. Pas de remb.	Oui. Remb. <sup>6</sup>	Oui. <sup>14</sup> Pas de remb.
Oui. Min. 3 sem.	Oui. Sans durée min./max.	Oui. Sans durée min./max.	Oui. Sans durée min./max.	Oui. Sans durée min./max.	Oui. Sans durée min./max.	Oui. Sans durée min./max.
Non	Oui. Min. 7 jours; max. 90 jours.	Oui. Min. 3 sem.	Non	Non	Non	Non

alités de paiement. <sup>3</sup> Avec indication des durées minimales et/ou maximales accordées par année. <sup>4</sup> Uniquement en cas de déménagement et/ou de mutation professionnelle. 100 fr. le contrat est renouvelé. <sup>8</sup> Vacances: crédit, après déduction de 28 jours, uniquement si le contrat est renouvelé. <sup>9</sup> Facturés à la personne qui remet son abonnement. <sup>10</sup> Remboursement nger. <sup>14</sup> Uniquement si un tiers reprend l'abonnement.

**CONSEIL  
JURIDIQUE  
GRATUIT**


**DU LUNDI  
AU VENDREDI  
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos trois juristes,  
Catherine Amiguet,  
Silvia Diaz et Kim Vallon  
répondent aux questions  
du quotidien, touchant  
à la consommation,  
au droit du bail et du travail.

Ce service est réservé  
aux abonnés de *Bon à Savoir*.  
Il exclut les questions  
urgentes et trop complexes.  
Préparez votre numéro  
d'abonné, il vous sera  
demandé.

 **PAR TÉLÉPHONE**  
021 310 18 20

 **PAR ÉCRIT**  
Bon à Savoir, Service juridique  
CP 150, 1001 Lausanne

 **EN LIGNE**  
Formulaires sur  
[www.bonasavoir.ch>Contact](http://www.bonasavoir.ch>Contact)  
→ Le service juridique

Joindre copie  
des pièces utiles.

**EN PODCAST**  **LA RADIO**  
Retrouvez nos juristes une  
semaine sur deux sur LFM  
à 8 h le jeudi matin  
et en podcast sur notre site  
internet [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

# 1. Revente et responsabilité

## VENTE SUR

**INTERNET** «Je revends sur internet du matériel de plongée provenant de l'étranger. Je ne suis pas sûr que ces objets soient aux normes suisses. Pourrait-on me tenir pour responsable, en cas d'accident lors de l'utilisation de l'un de mes produits?»

**O**ui. Conformément à la loi fédérale sur la sécurité des produits, il incombe à la personne qui met un objet sur le marché de veiller à ce qu'il soit conforme aux normes en vigueur et présente un risque nul ou minime pour la santé et la sécurité des utilisateurs. Même en l'absence de tout dommage, le simple fait de vendre sur internet des articles non conformes vous met en infraction à la loi. Par conséquent, vous risquez une peine pécuniaire, voire une peine privative de liberté.

En cas d'accident avec l'un de vos produits, votre responsabilité pourrait être engagée à plusieurs niveaux, comme, par exemple, sous l'angle de la responsabilité délictuelle ou selon la loi fédérale sur la responsabilité du fait des produits. Selon cette dernière, la personne qui importe de la marchandise dans



l'optique de le vendre est assimilé au producteur et est responsable du dommage causé par un article défectueux. Une procédure pénale n'est pas non plus exclue, sur la base, par exemple, de lésions corporelles simples ou graves, voire d'homicide par négligence.

En conclusion, les conséquences de la mise sur le marché

d'un objet ne répondant pas aux normes peuvent être lourdes, tant financièrement que d'un point de vue moral.

Une mention du genre «le vendeur décline toute responsabilité liée à l'utilisation des produits» n'est pas valable et ne saurait vous dédouaner en cas de sinistre.

*Catherine Amiguet*

# 2. Quand mes vacances s'envolent...

## DROIT AUX VACANCES

«L'automne dernier, je me suis cassé la jambe et j'ai manqué six semaines de travail. Récemment, j'ai de nouveau été absent pendant trois semaines pour cause de maladie. Sur ma dernière fiche de salaire figure la mention «solde de vacances: -1,67 jour». De quoi s'agit-il?»

**I**l s'agit d'une réduction du droit aux vacances. L'art. 329b du Code des obligations permet à votre employeur de réduire votre solde de vacances d'un douzième pour chaque mois complet d'absence. Pour faire le calcul, tous les jours manqués durant une même année de service sont cumulés!

Cependant, l'entreprise ne peut exercer cette prérogative qu'à partir d'un délai dit «de grâce»: si vos absences sont dues à des incapacités de travail résultant de maladie, d'accident ou de service militaire par exemple, il devra attendre votre deuxième mois complet d'incapacité de

travail pour commencer à raboter vos congés. Si l'employée est enceinte, le délai de grâce la protégera jusqu'au troisième mois complet d'absence. Le congé maternité, quant à lui, ne peut en aucun cas justifier la suppression de jours de vacances. La réduction ne peut, par ailleurs, s'opérer que pour des mois complets d'absence.

Dans votre cas, vous indiquez avoir manqué un peu plus de deux mois, mais moins de trois en tout. Vos vacances seront donc raccourcies d'un douzième, soit de 1,67 jour, si vous avez normalement droit à vingt jours par année.

*cam*

## 3. Le coût de la liberté

**TÉLÉPHONIE** «En 2018, j'ai conclu un abonnement auprès de l'opérateur A, pour une durée minimale de deux ans. Un an plus tard, j'ai basculé vers un opérateur beaucoup moins cher en résiliant mon contrat auprès de A. Je savais que je devrais m'acquitter de frais de résiliation anticipée, mais une facture de 1400 fr. me paraît démesurée.»

**E**n prenant un abonnement d'une durée minimale de vingt-quatre mois, vous vous êtes engagé à honorer un paiement mensuel jusqu'à l'expiration de cette durée. Les opérateurs prévoient généralement que, en cas de résiliation anticipée, des frais fixes s'appliquent en

plus du paiement des mensualités non respectées. La facture finale peut donc vite grimper, dès lors qu'une année d'abonnement à 100 fr./mois va déjà vous coûter 1200 fr. Comme vous avez signé le contrat et accepté les conditions générales, il sera difficile de contester les frais prévus.

Notons encore que les opérateurs ont le droit de proposer des contrats d'une durée minimale de deux ans, pour autant que le consommateur ait été dûment informé de l'étendue de son engagement et que les choses soient claires dans le contrat.

*cam*

## 4. Effacer l'ardoise

**POURSUITES** «Il y a deux ans, j'ai été mis aux poursuites par une entreprise de vente par correspondance à cause d'une facture impayée. Il s'agissait d'une négligence de ma part et j'ai immédiatement réglé ma dette ainsi que les intérêts et tous les frais de rappel demandés. Depuis, je bataille avec la société pour qu'elle fasse radier ma poursuite, mais elle refuse. Que puis-je faire?»

**C**onformément aux dispositions de la loi fédérale sur la poursuite pour dettes et la faillite, votre poursuite sera visible pendant cinq ans, que celle-ci ait été réglée ou non. Durant cette période, toute personne qui justifie de son intérêt, vous y compris, pourra en prendre connaissance lorsqu'elle demandera un extrait du Registre des poursuites. Passé ce délai, la poursuite n'y figurera plus et vous pourrez de nouveau présenter un extrait vierge.

Toutefois, si vous souhaitez que la poursuite soit effacée avant, vous n'avez pas d'autre choix que de convaincre l'entreprise de vente de déposer un contrordre auprès de l'Office des poursuites compétent. En effet, si la dette a été payée, seul le créancier a la possibilité de faire radier la poursuite. Cependant, il n'en a pas l'obligation: il faudra donc faire appel à sa bonne volonté et, s'il refuse, prendre votre mal en patience.

*cam*

## 5. Pas d'état des lieux à retardement

**DROIT DU BAIL** «Lorsque j'ai rendu les clés à mon propriétaire, il y a un mois, nous avons fait ensemble un petit tour de l'appartement. Il m'a dit que tout était en ordre, sans rien me faire signer. Mais j'ai reçu, aujourd'hui, une facture pour quatre heures de nettoyage. Dois-je la payer?»

**N**on. L'article 267a al. 2 du CO impose au bailleur de vérifier attentivement les locaux et de communiquer au plus vite au locataire, à la fin du bail, les défauts dont il entend le tenir pour responsable. S'il omet de le faire dans les temps, le propriétaire ne peut plus rien demander ensuite, même si les travaux sont clairement à la charge du sortant.

Cet avis doit être très rapide: s'il n'est pas donné au moment de la remise des locaux, il doit avoir lieu dans les jours qui suivent, mais au plus tard dans la semaine, sous peine d'être considéré comme tardif. S'agissant des défauts dissimulés ou très peu visibles, ils doivent être annoncés rapidement dès le moment où ils sont découverts, soit également dans les jours qui viennent.

Lorsqu'il n'y a pas eu un procès-verbal écrit de l'état des lieux ou si ce document ne mentionne rien, le propriétaire doit démontrer qu'il a signalé des défauts en temps utile. La mention par oral est aussi valable, mais elle sera alors très difficile à prouver.

Dans votre cas particulier, rien n'indique que votre bailleur vous ait parlé d'un nettoyage problématique à temps, alors qu'il s'agit d'un fait facile à constater. Vous n'avez donc pas à vous acquitter de la facture qu'il vous envoie un mois plus tard.

*Silvia Diaz*

### LE JUGE a dit

#### Indication du prix

Une société de leasing était accusée de ne pas respecter l'Ordonnance sur l'indication des prix. En effet, son affiche publicitaire présentait une offre de leasing avec un taux d'intérêt de 0,9%, mais les autres indications (taux mensuel et annuel, durée, nombre d'acomptes, prix au comptant, etc.) étaient illisibles en raison de la taille de la police.

Selon l'OIP, lorsqu'une publicité indique un prix, ce dernier doit être le montant effectif à payer et se référer clairement aux caractéristiques de la prestation.

Cependant, selon une jurisprudence récente du TF, le taux d'intérêt ne constitue pas un prix, mais simplement un paramètre essentiel pour le calcul de celui-ci. Le consommateur est supposé savoir que le prix du leasing dépendra de multiples facteurs et qu'il ne peut pas comparer les montants uniquement sur la base du taux d'intérêt annoncé. Ainsi, la publicité incriminée ne présente pas de prix au sens de la loi, et n'est donc pas en infraction.

*Arrêt du TF 6B\_1284/2018  
du 27 juin 2019*

#### Frontières à la rente AI

Un ressortissant portugais bénéficiaire d'une rente AI partielle est rentré au pays après avoir travaillé près de vingt ans en Suisse. L'Office AI pour les assurés résidant à l'étranger (OAIE) lui a supprimé sa rente, considérant que, en raison de son départ, l'homme n'était plus soumis à l'assurance invalidité. Or, seules les personnes couvertes par l'AI ont droit à des mesures de réintégration et à des rentes complémentaires. Des mesures que le Lusitanien avait pourtant demandées et qui ont été refusées par l'OAIE. A juste titre, selon le Tribunal fédéral (TF), qui a confirmé que les étrangers bénéficiant d'une rente AI helvétique n'ont pas droit à des mesures de réinsertion s'ils ne vivent pas en Suisse et n'y travaillent pas. Pour le TF, cette mesure ne viole pas l'interdiction de discrimination prévue par l'accord sur la libre circulation des personnes.

*Arrêt du TF 9C\_760/2018  
du 17 juillet 2019*

# NOS GUIDES

SIMPLES  
CLAIRS  
PRATIQUES

**Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés**

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/boutique](http://www.bonasavoir.ch/boutique)

Première  
édition



<input type="checkbox"/> <b>Gardez la ligne! Les recettes</b>	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Toutes vos assurances	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> La famille et ses droits	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le couple devant la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Je deviens propriétaire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Les trois piliers	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le vin pratique	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Bonne nuit!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,  
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Mon adresse

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Rue/N° \_\_\_\_\_

Code postal/Ville \_\_\_\_\_

N° d'abonné (si existant) \_\_\_\_\_

N° de téléphone \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

9/19

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes  
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne  
Par fax: 021 310 01 39

## ABONNEMENT à Bon à Savoir

**Je m'abonne pour:**

- 1 an** (11 parutions): **42.50 fr.**
- 2 ans** (22 parutions): **80.00 fr.**

**JE M'ABONNE**

021 310 01 37 | [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/abonnements](http://www.bonasavoir.ch/abonnements)

## REMORQUES À VÉLO

Vite à la crèche, vite au supermarché: en deux temps, trois mouvements, la remorque se transforme en un pousse-pousse, un bon moyen de véhiculer la famille. Le magazine allemand *Stiftung Warentest* a jugé les modèles monoplaces ou biplaces Thule Cross ergonomiques et faciles à utiliser, que ce soit à vélo ou à pied. Les experts ont apprécié leurs dossiers séparés et ajustables d'une seule main. La remorque Hamax Outback décroche aussi la note «bon» et se distingue par sa taille, confortable pour la plupart des enfants jusqu'à 5 ans. C'est aussi le cas de la Leggero, mais le laboratoire déconseille de l'utiliser comme poussette à cause de traces de phthalates DPHP dans les poignées. Ce perturbateur endocrinien est hors de portée des petits passagers, mais peut être problématique pour les adultes qui les poussent. *chr Stiftung Warentest (7/2019) test.de*

## PERCEUSES VISSEUSES

Les moteurs des foreuses sont mises à rude épreuve pour venir à bout de surfaces en granit, en métal ou en bois. Lors d'un test de vingt-quatre engins – neuf modèles filaires et quinze à accu –, *Test-Achats* a constaté que le tiers calait avant la fin des épreuves. Parmi les appareils filaires, c'est la Metabo SBE 850-2 qui s'impose assez largement devant deux produits Bosch (voir *Top 3 ci-contre*). Dans la catégorie des modèles sans fil, la Dewalt DCD796D2 termine devant la Bosch GSR 18V Professional et l'Einhell TE-CDI18Li BL. *Test-Achats* relève que ces perceuses sont avant tout faites pour forer et qu'elles ne remplacent pas une bonne visseuse: les appareils sans fil manquent souvent de force et les filaires sont difficiles à doser en raison de leur puissance élevée. *chr Test Achats (7/2019), testachats.be*

## MATELAS POUR BÉBÉ

Un test réalisé par le magazine *Stiftung Warentest*, en automne 2018, avait montré que certains modèles, vendus sur le marché allemand, présentaient un danger d'étouffement pour les bébés. Nos confrères français de *Que Choisir* ont réitéré l'expérience, notamment avec l'épreuve dite «de la balle» qui simule le risque d'enfoncement de la tête dans le matelas. Bonne nouvelle: aucun des dix modèles ne présentait de lacune sécuritaire sur ce point. Après un examen du confort, de la respirabilité, de la facilité d'entretien (housse amovible, etc.), de l'endurance et de la composition des produits (présence de biocides chimiques, etc.), deux matelas Ikea caracolent en tête du classement devant un AeroSleep. Juste derrière le trio de tête, un article se distingue par sa composition naturelle: le Kadolis Coco Latex. *yng Que Choisir (6/19), quechoisir.org*

## CAMÉRAS DE SURVEILLANCE

L'installation d'une caméra de surveillance connectée (IP) peut être un bon moyen d'avoir un œil sur son logement à distance, tout en décourageant les intrus. Nos confrères de *Test-Achats* ont comparé dix modèles en examinant principalement la qualité du son et de l'image, la facilité d'utilisation, la détection et les alertes ainsi que la sécurité numérique (stockage, protection de la vie privée, etc.). Si certains dispositifs peuvent enregistrer les images vidéo sur une carte SD, ce n'est pas le cas des trois meilleurs produits (voir *Top 3 ci-contre*) qui passent par un cloud. Or, pour disposer d'un stockage de plusieurs jours, un abonnement est nécessaire à un prix qui oscille – pour une caméra – entre 3.30 fr./mois et 30 fr./mois selon le prestataire et les options retenues. *yng Test-Achats (7/19), testachats.be*

## Top 3



- 1. Thule**  
Cross 2,  
**864 fr.**  
suivi de
- Thule Cross 1,**  
**798 fr.**
- 2. Hamax**  
Outback,  
**699 fr.**
- 3. Leggero**  
Vento R Sail Family,  
**649 fr.**

## Top 3 des modèles filaires



- 1. Metabo**  
**SBE 850-2, 209 fr.**
- 2. Bosch**  
Professional  
GSB 16 RE,  
105 fr.
- 3. Bosch**  
Universal Impact 800,  
97 fr.

## Top 3



- 1. Ikea**  
**Krummelur,**  
**49.95 fr.**
- 2. Ikea**  
Jättefrökt,  
119 fr.
- 3. AeroSleep**  
Safe Pack Evolution,  
160 fr.

## Top 3



- 1. Logitech**  
**Circle 2 câble,**  
**139 fr.**
- 2. Nest**  
Cam Outdoor,  
239 fr.
- 3. Ring**  
Spotlight Cam,  
229 fr.

## LU pour vous

### Pompes sous toutes ses coutures

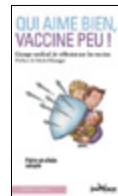
Les baskets et les sneakers sont plus populaires que jamais, si bien que leurs ventes viennent de dépasser celles des chaussures de ville en France, selon le mensuel français *Capital*. Un engouement qui fait les choux gras des géants du secteur. Chez Nike, le numéro un mondial, les coûts de fabrication et le transport depuis l'Asie ne représentent que 20% du prix d'une paire de baskets, affirme le magazine français. Rognant sur les coûts, le gérant américain a même délocalisé une partie de sa production de la Chine au Vietnam où les salaires sont deux fois plus bas. Alors que les petites mains sont payées une misère, les grandes marques multiplient les éditions limitées, alimentant une bourse aux pièces rares où certains modèles se revendent allègrement plus de 1000 fr.

Mais on peut chausser des baskets tout en étant éthique. Les modèles du français Veja, par exemple, sont fabriquées au Brésil avec des matériaux bio, dont du caoutchouc naturel pour les semelles. L'usine respecte les droits syndicaux et paie ses ouvriers un tiers au-dessus du salaire minimum.

*Capital – A qui profite le juteux business des baskets?, juillet 2019*

### Vaccins dans la ligne de mire

«S'il est en médecine, un thème sensible, où le discours officiel ne tolère aucune critique, aussi pondérée soit-elle, c'est bien celui de la vaccination», peut-on lire dans *Qui aime bien vaccine peu!* rédigé par le groupe médical de réflexion sur les vaccins, composé de praticiens romands. La remarque n'est pas dénuée de pertinence, et les auteurs jouent les vilains trublions dans un domaine où les enjeux financiers sont colossaux. Sur le fond, le groupe affirme ne pas remettre en cause le principe de vaccination, mais estime qu'il est possible de faire des choix plus nuancés que les inoculations à tout va. Les auteurs passent donc en revue les caractéristiques de différentes maladies et de leurs vaccins, et fournissent leurs recommandations. Ces dernières se basent sur cinq critères: la gravité de la maladie, sa fréquence dans la population concernée, l'efficacité d'éventuels traitements, celle du vaccin ainsi que ses effets indésirables. Si l'on peut regretter le ton parfois très militant, ce petit ouvrage vendu moins de dix francs a le grand mérite d'offrir un point de vue discordant et de nourrir la réflexion.



*Qui aime bien, vaccine peu!*  
Les Pratiques, éditions  
Jouvence, éd. révisée 2018.

# Créer et se régaler sans arrière-pensée

**MOULES EN SILICONE** La plupart des modèles sont de bonne facture et faciles à manier même si, sur certains, des traces de silicone migrent dans la pâte. *Julia Wyss / chr*

Pour confectionner muffins, madeleines ou cupcakes, rien de plus pratique que les moules en silicone. Seul inconvénient: en cas d'absorption de ce matériau, les conséquences sur la santé sont encore peu connues, si bien qu'il existe des prescriptions strictes à ce sujet. Si elles sont respectées, on peut en profiter sans danger aux yeux de l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV).

## TEST GLOBALEMENT RASSURANT

Les as de la pâtisserie seront comblés à la lecture des résultats de nos analyses. Les douze articles respectent les limites légales avec, toutefois, des émissions

de substances variables selon les modèles. Elles sont infimes avec les Cucina & Tavola et les Petits coeurs de Pavonidea qui se hissent en tête du classement. Six autres sont ensuite jugés «bon» et quatre doivent se contenter de la mention «satisfaisant».

Les Cucina & Tavola, le Lékué et celui de Betty Bossi ont remporté la première manche. Avec eux, les émissions de composants volatiles étaient inférieures à 0,1%. Carton jaune en revanche pour le modèle de Depot qui en a perdu quatre fois plus, soit 0,4%, et finit ainsi dernier.

Quant à la migration de silicone dans la pâte, elle reste largement en deçà des normes légales, et ce, dès la première cuisson,

pour les deux lauréats du test Cucina & Tavola et Pavonidea ainsi que pour les Dr. Oetker et Tchibo. Sur les autres articles, il a fallu trois passages au four pour arriver à ce résultat. De manière générale, plus on utilise les moules et mieux le matériau qui les compose résiste à la cuisson.

## MICKEY MÉCONNAISSABLE

Les experts ont également noté la facilité à démouler les gâteaux après la cuisson. Le modèle Scrap Cooking en forme de Mickey est, de par sa taille, difficile à utiliser correctement. Le visage de la célèbre souris était ainsi peu reconnaissable sur le gâteau, car la pâte avait collé aux parois. Les propriétés antiadhésives des produits



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

## Moules en silicone



MARQUE	CUCINA & TAVOLA	PAVONIDEA	DR. OETKER	TCHIBO	LÉKUÉ
Désignation	Moule en silicone	Moule à petits coeurs (en duo)		Plaque 6 demi-sphères	Plaque à muffins
Acheté chez	Migros <sup>2</sup>	bettybossi.ch	Coop <sup>3</sup>	tchibo.ch <sup>4</sup>	galaxus.ch
Prix payé	12.95 fr.	21.90 fr.	16.95 fr.	12.95 fr.	18.90 fr.
<b>1. Libération de substances volatiles</b>	<b>35%<sup>1</sup></b>				
<b>2. Migration de silicone dans la pâte</b>	<b>35%<sup>1</sup></b>				
<b>3. Maniement et nettoyage</b>	<b>30%<sup>1</sup></b>				
<b>Note finale</b>	<b>5.9</b>	<b>5.7</b>	<b>5.4</b>	<b>5.3</b>	<b>5.3</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Très bon</b>	<b>Très bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup> Pondération pour la note finale. Également disponible chez: <sup>2</sup> micasa.ch; <sup>3</sup> Commerces spécialisés; <sup>4</sup> Filiales Tchibo; <sup>5</sup> interdiscount.ch



**De manière générale,  
plus on utilise les moules  
et mieux le matériau  
qui les compose résiste  
à la cuisson.**

de Dr. Oetker, Depot et Tchibo laissent aussi à désirer. Ce dernier et celui de RBV Birkmann se sont en outre révélés instables, avec le risque de renverser le contenu.

Le fabricant RBV Birkmann nous a assurés avoir amélioré le mode de production de son article. Quant à Tchibo, il conseille de déposer la forme à hémisphères sur une plaque métallique ou sur la grille du four. Betty Bossi a expliqué, pour sa part, ne pas se fier aux indications des fabricants pour la qualité du silicone: tous ses modèles subissent des tests internes.

**BONUS WEB** retrouvez les conseils d'utilisation des moules en silicone sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

||||| *En détail* |||||

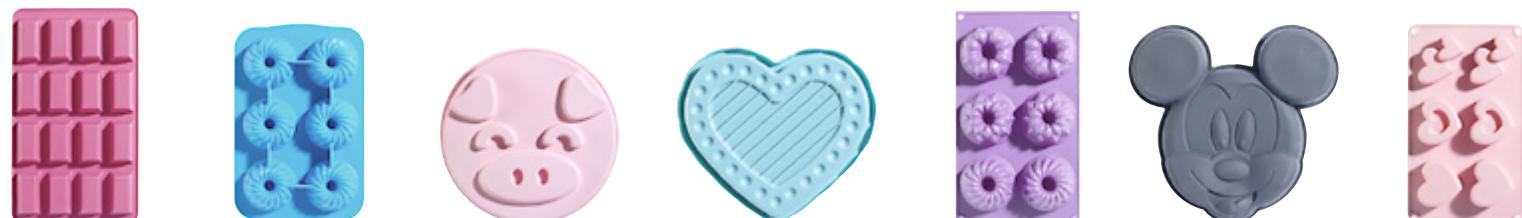
## Les critères du test

Nous avons fait tester une douzaine de moules à pâtisserie en silicium auprès d'un laboratoire spécialisé en collaboration avec l'émission de télévision *Kassensturz*. Les experts les ont analysés en se basant sur les critères suivants.

**1. Libération de substances volatiles** Les fabricants consciencieux soumettent les moules à de hautes températures pendant plusieurs heures avant de les mettre sur le marché. Lors de la première cuisson, les composants du silicium se libèrent en effet au contact des aliments. Les experts ont découpé dans les moules de petits morceaux qu'ils ont fait chauffer pendant 4 heures à 200°C. Les fragments ont été pesés avant et après l'opération pour mesurer la quantité de solvants libérés, sachant qu'elle ne devrait pas dépasser 0,5% du poids total.

**2. Migration de silicium dans la pâte** Les moules ont été recouverts de poudre spéciale et soumis à une chaleur de 175°C pendant deux heures. Le laboratoire a mesuré la quantité de silicium qui migre dans les aliments. Elle ne devrait pas dépasser 10 mg par centimètre carré de surface, et cela, en répétant l'opération à trois reprises.

**3. Maniement et nettoyage** Les experts ont mis la main à la pâte pour vérifier que les moules étaient maniables et stables. Ils se sont encore assurés que les gâteaux soient faciles à démouler. Les ustensiles ont enfin été soumis, avec succès, à une cinquantaine de cycles de lavage à 65°C.



BETTY BOSSI	CROFTON	SILICONE ZONE	IKEA	RBV BIRKMANN	SCRAP COOKING	DEPOT
Moule minicake (en duo)	Minimoules en silicium, 2 pièces	Moule à pâtisserie à motif Piggy gros	Sockerkaka Moule à pâtisserie en forme de cœur	Moule à gouglof	Moule en silicium Mickey	Moule en silicium coeurs
bettybossi.ch	Aldi	brack.ch <sup>5</sup>	Ikea	globus.ch <sup>3</sup>	galaxus.ch	Depot
29.90 fr.	9.99 fr.	18.90 fr.	9.95 fr.	25.90 fr.	27.90 fr.	6.95 fr.
<b>6.0</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>5.4</b>	<b>5.0</b>	<b>4.0</b>
<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>
<b>5.5</b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>5.1</b>	<b>5.1</b>	<b>4.3</b>	<b>4.8</b>
<b>5.2</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.4</b>	<b>4.2</b>
<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>

Vol annulé. Retard indéterminé. Bagage perdu. Surbooking.  
Faites valoir vos droits grâce à notre outil en ligne.

# PILOTEZ VOTRE PLAINE!

[bonasavoir.ch/litige-aerien](http://bonasavoir.ch/litige-aerien)

*Un outil créé par*

BON À SAVOIR





## Trop sucré sans sucre

*A propos de nos différents articles sur le sucre*

**O**n nous rabâche sans cesse qu'il y a trop de sucre partout. Nous buvions régulièrement de la Volvic *Touche fruitée avec saveur de citron-limette*. Depuis quelques semaines, le sucre (4,9 g aux 100 ml) a été remplacé par la stévia. Ce qui fait que cette eau ne contient effectivement plus de sucre, mais son goût est beaucoup plus «sucré». Alors, comment voulez-vous que les enfants perdent l'habitude du goût sucré?

Iren Gallizioli

## Sors tes recettes, grand-mère!

*A propos de notre test sur les nettoyants pour vitres «Les détergents ne brillent pas par leur efficacité» (7-8/19)*

**J**'ai lu avec attention votre test, et j'aurais trouvé intéressant que vous ajoutiez un mélange «maison-écolo» comme le vinaigre blanc dilué dans de l'eau distillée. Car, avec les temps qui courent, je ne pense pas être la seule à rechercher des solutions plus économiques et écologiques, qui n'empoisonnent pas mes poumons ni l'air de ma maison. Evidemment que cela peut s'appliquer à tous les tests: un produit hors-concours «fait maison super écolo», quitte à ce qu'il perde le test systématiquement... ou pas.

Caroline Bordier

## Pas de précaution sur le principe

*A propos de notre article «Réseau 5G: le lobbying des opérateurs rayonne fort» (7-8/19)*

**S**elon votre article, l'expertise de l'Association suisse des télécommunications porte sur «le principe de précaution lorsqu'il n'y a pas de preuve de danger». Je trouve que c'est scandaleux et extrêmement malhonnête! Il ne devrait pas pouvoir porter sur autre chose que «le principe de précaution lorsqu'il n'y a pas de preuve d'innocuité». Le chemin est encore long...

Michel Jacot-Descombes

## Déduction mineure pour enfant majeur

*A propos de notre article «Etudiant déduit des impôts» (7-8/19)*

**C**ontrairement à ce que vous écrivez, il me semble que les frais d'études d'enfants majeurs ne sont pas déductibles des revenus des parents dans leur déclaration d'impôt. Qu'en est-il?

Alok Rudra

*La notion de «déduction des frais d'un enfant majeur» évoquée dans notre article englobe l'impact, au sens large, d'un enfant majeur en formation sur la déclaration d'impôt de ses parents. Car, dans ce domaine, les cantons ont des pratiques différenciées (déductions, splitting, quotient familial, etc). Il est vrai que, dans le canton de Vaud, il ne s'agit pas d'une déduction au sens propre, dans la mesure où on ne déduit pas les frais effectifs de la formation de son enfant du revenu imposable. Mais l'enfant majeur est intégré dans le quotient familial de la famille (+0.5) jusqu'à l'âge de 25 ans – et même au-delà, selon les cas – pour autant qu'il soit en formation. Cet élément permet donc de réduire la charge fiscale de ses parents.*

La rédaction

## En selle pour des rencontres

*A propos de notre article «Voyager en prenant son temps» (6/19)*

**J**e souhaitais vous faire part de la page [warmshowers.org](http://warmshowers.org). C'est un site spécialisé pour les voyageurs à vélo sur le même concept que [couchsurfing.com](http://couchsurfing.com). Il nous a permis de faire de belles rencontres durant les deux ans et demi de notre voyage à vélo.

Alexi Borel

## Du plastique à usages multiples

*A propos de notre article «Le bon exemple par l'emballage» (6/19)*

**D**epuis bientôt dix ans, je travaille comme bénévole dans la distribution des invendus de Coop, Migros et Manor aux bénéficiaires de l'aide sociale. Je mets de côté les barquettes et les autres contenants, surtout en plastique, qui peuvent resservir pour faire des portions de fruits ou de légumes. Je demande à mes amis et même aux bénéficiaires de les rapporter. Cela rend service et sensibilise au recyclage du plastique, plutôt que de le jeter après un seul emploi. Et, comme je n'ai pas assez de déchets ménagers pour remplir régulièrement un sac poubelle, j'utilise des enveloppes de revues pour faire un tri très minutieux. Pourquoi remplir des sacs taxés (en plastique!) de petits déchets eux aussi en plastique?

Anne-Marie Ramel

## Black-out dans l'Hexagone

*A propos de notre article «La TNT dynamitée» (5/19)*

Un de vos lecteurs, Ronald Mury, fait part de son indignation de la suppression des émissions de la TV sur la TNT. Je ne peux que l'approuver, d'autant que ma situation – qui touche d'autres personnes encore – est particulièrement choquante. Je suis suisse et domiciliée à Ferney-Voltaire. Par conséquent, je suis privée de stations suisses depuis le début du mois de juin. J'ai contacté mon technicien qui m'a appris que je devrais d'abord faire une demande aux autorités suisses en prouvant ma nationalité suisse pour obtenir une carte d'accès à 60 fr. Je devrais ensuite payer une cotisation annuelle de 200 fr. et assumer l'installation technique estimée à 500 fr.! Comme je suis retraitée, je ne peux pas me permettre une telle dépense qui me scandalise. Je ne pense pas qu'on demande aux Français domiciliés en Suisse de prouver leur nationalité pour avoir le droit de regarder leurs chaînes sur la TNT! Autre objet de frustration, je viens de lire dans la presse que le vote électronique sera supprimé. Ainsi, en tant que Suisse de l'étranger, je serais obligée de voter par correspondance. C'est ce qu'on appelle, sans doute, avancer à reculons. J'ai donc pris la décision de ne plus exercer mon droit de citoyenne suisse. C'est le monde à l'envers.

Micheline Dussan

## Le transformateur fausse la donne

*A propos de notre article «Les LED s'invitent partout» (6/19)*

Sous une apparente simplicité, le remplacement d'ampoules halogènes pour une installation basse tension cache une autre réalité. Pour faire simple, et comme vous l'avez très justement décrit, un transformateur fait passer la tension de 210 V à 12 V. Cette conversion engendre une source de chaleur. Or, beaucoup de «vieux» transformateurs d'éclairage sont de simples bobines de cuivre, qui fonctionnent à pleine puissance s'ils ne sont pas équipés de régulateur de puissance. Cette construction se traduit par une consommation électrique qui correspond à ce qui est marqué sur le transformateur (en W) et non pas sur les ampoules. Aussi, le fait de changer des vieilles ampoules halogènes par des LED va baisser la consommation des ampoules, mais pas celle du transformateur, qui va se mettre à chauffer encore plus! Cela ne va donc absolument rien changer sur l'énergie consommée! En termes d'énergie grise, l'effet est même contraire: on va jeter une ampoule halogène qui fonctionne encore et le transformateur va chauffer, ce qui va notamment diminuer sa durée de vie.

Walter Pépéka



## Post-scriptum

## Trop de sucre, les petits pas ne suffisent pas!

Nous mangeons trop de sucre, souvent sans nous en rendre compte. Avec 110 grammes par jour, la population suisse en consomme en effet deux fois trop par rapport aux recommandations de l'Organisation mondiale de la santé (OMS).

Conscient de ce problème de santé publique, le conseiller fédéral, Alain Berset, vient de fixer avec plusieurs fabricants et détaillants de nouveaux objectifs de réduction de la teneur en sucre des yogourts et des céréales pour le petit-déjeuner. Ces produits, pourtant présentés comme sains, font partie de ces aliments très transformés qui en contiennent beaucoup trop.

Concrètement, les teneurs en sucre diminueront d'ici à 2024 de 10% dans les yogourts et de 15% dans les céréales. Selon l'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV), les yogourts renfermaient, en 2018, en moyenne 8,8 grammes de sucre ajouté pour 100 grammes. Dans les céréales, la quantité de sucre atteignait 15 grammes pour 100 grammes. C'est beaucoup trop! Les objectifs fixés apparaissent dès lors bien modestes.

L'intervention des pouvoirs publics pour tenter de freiner l'épidémie d'obésité est à saluer, de même que la volonté d'intégrer l'industrie agroalimentaire dans les discussions. Reste que ces efforts sont trop légers. «Pas de taxes, ni de sanctions, ce n'est pas notre ADN politique», clame Alain Berset. Les engagements volontaires ne suffisent pas, la branche cherchant à tout prix à éviter des mesures contraignantes.

Le seul argument de la responsabilité individuelle est en tout cas irrecevable, alors que 41% de la population adulte est en surpoids. D'autres mesures sont nécessaires pour obtenir de véritables résultats. Il est indispensable de limiter le marketing agressif des aliments et des boissons destinés aux enfants. L'amélioration de l'étiquetage alimentaire, par le biais du Nutri-score, par exemple, est un autre cheval de bataille. Quant à l'introduction d'une taxe sur les boissons sucrées – une mesure prise par une trentaine de pays, mais qui ne convainc pas en Suisse – elle mérite d'être reconsidérée.

Alexandre Beuchat

## Ecrivez-nous

### UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

→ Bon à Savoir  
Courrier des lecteurs  
CP 150 – 1001 Lausanne

→ info@bonasavoir.ch

## Retrouvez «Bon à Savoir» sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch).

**Recherche**  
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

**Bibliothèque**  
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

**Principales fonctionnalités**

- Recherche
- Sommaire du numéro en cours
- Navigation simple
- Ajout de signets
- Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 10 | Dès le 2 octobre 2019 —

**APPAREILS AUDITIFS** Le prix des piles est très variable, leur qualité nettement moins  
**ENCEINTES NOMADES** La qualité du son et l'autonomie de dix modèles en test

— Suivez-nous —



**Bon à Savoir**

Réagissez,  
partagez,  
commentez,  
envoyez-nous  
des messages.

**@mag\_bonasavoir**

Nous savons aussi  
gazouiller.

**@mag\_bonasavoir**

La vie et  
les coulisses  
du magazine  
en images.

**BAS-Magazine**

Votre magazine  
conso se fait  
nomade et vous  
accompagne  
partout.

— Contactez-nous —

**Secrétariat de la rédaction**

① 021 310 01 36  
8 h à 17 h  
✉ [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)  
✉ CP 150, 1001 Lausanne

**Service abonnements**

① 021 310 01 37  
✉ [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch)  
✉ CP 240, 1001 Lausanne



# AGROLA

# MAZOUT & PELLETS

Action cadeau



**C'est le moment de faire coup double!**

Commandez votre mazout ou vos pellets de bois sur **agrola.ch** jusqu'au 30 septembre 2019. Profitez du prix spécial et choisissez votre cadeau personnel, par exemple des vins de Divino, une carte-cadeau AGROLA et plus encore.

Offre valable uniquement pour les commandes en ligne et non cumulable avec d'autres rabais ou promotions. Vous trouverez plus d'informations sur notre site web.

**agrola.ch**