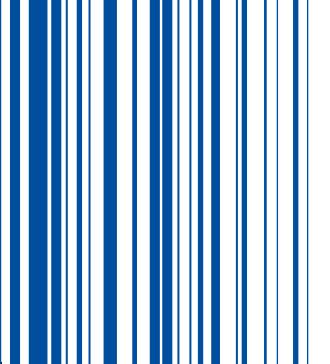


BON À SAVOIR



Service juridique gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

PAIEMENTS

Que valent les remplaçantes de la carte Maestro?

12

MATELAS

Huit modèles en mousse sous la loupe

24

IMPÔTS

Les bons réflexes pour ne pas en payer trop

27

VOITURES ÉLECTRIQUES

Comment choisir une bonne occasion

28

NOS TESTS DU MOIS

- 28 pains
- Bouilloires
- Matelas
- Films alimentaires
- Détergents universels



Pains de supermarchés

Pas de pesticides dans le bio et l'IP-Suisse



Retrouvez Bon à Savoir sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet bonasavoir.ch.



Recherche
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

Bibliothèque
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de *Bon à Savoir* depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

Principales fonctionnalités

-  Recherche
-  Sommaire du numéro en cours
-  Navigation simple
-  Ajout de signets
-  Liens enrichis conduisant en un clic vers le site *Bon à Savoir*

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 2 | Dès le 9 février 2022 —

TÉMOIGNAGE Une inquiétante escroquerie à la carte bancaire

2^e PILIER Comment bien protéger son conjoint?

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

 021 310 01 36
8 h à 17 h
 info@bonasavoir.ch
 CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

 021 310 01 37
 abo@bonasavoir.ch
 CP 240, 1001 Lausanne



6
EN UNE



28 pains

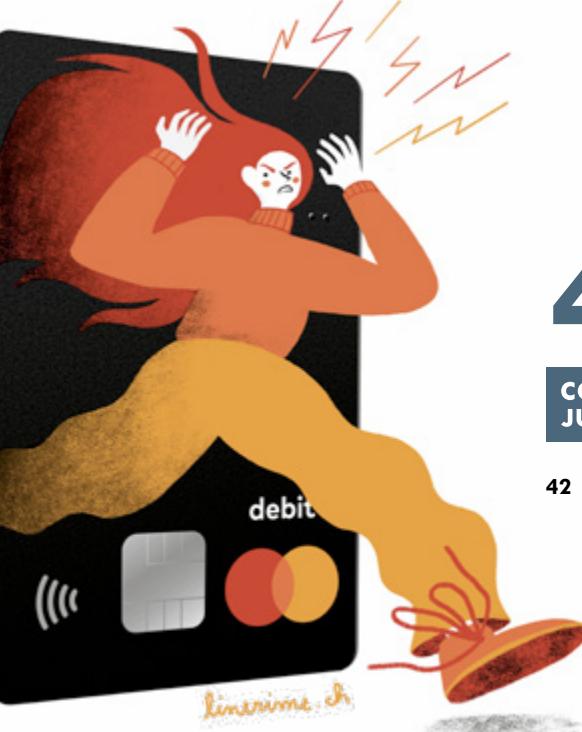
Un tiers des pains conventionnels contient des résidus indésirables

12

COMPARATIF

Cartes de débit

Elles fâchent les PME



44

CONSEILS JURIDIQUES

42 Chronique
plaintes.ch

24

TEST

Matelas

La différence se joue au niveau des épaules



Sommaire

5 En bref

Hériter d'une maison... et d'une dette

6 Pesticides dans le pain

Le bio tient ses promesses

11 Bois de chauffage

Faire le choix de bûches suisses

15 Pommes

Pink Lady : vous payez la marque

19 En bref

Trop bavarde, l'application Apple Fitness +

21 Contrat d'assurance

Tout comprendre à la nouvelle loi

23 Condiment

Du plastique détecté dans le sel de table

27 Impôts

Comment déduire ses frais de garde?

28 Voitures électriques

Dix conseils pour acheter d'occasion

31 En 10 questions

Que faire devant un commandement de payer?

35 Chaufferettes

Légales à la vente, interdites d'utilisation

36 Droits des consommateurs

Quels parlementaires les défendent le mieux?

39 Viande

Pas besoin de la bannir pour respecter l'environnement

42 plaintes.ch

Quand le produit acheté en ligne n'existe pas

43 Témoignage

Voiture sous garantie, à l'exception de l'embrayage!

TESTS

6 28 pains

16 Bouilloires

24 Matelas en mousse

32 Films alimentaires

40 Détergents universels

COMPARATIF

12 Nouvelles cartes bancaires

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 44.50 fr.
2 ans: 84.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédactrice en chef adjointe

Laura Drompt (ld)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)
Sou'al Hemma (sh)
Claire Houriet Rime (chr)
Sandra Porchet (sp)
Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Lukas Bertschi
Darko Cetojevic
José Crespo
Gilles D'Andrès (gda)
Marco Diener
Mirjam Fonti
Line Rime
Sabine Rindlisbacher
Jimmy Sauter
Andreas Schildknecht
Gery Schwager
Dominique Schütz
Darrin Vanselow

Mise en pages

Audrey Chevalley
Lúcia Ribeiro Magalhaes

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

④ 021 310 18 20
Tous les jours de 9 h à 13 h

Catherine Amiguet (ca)

Timko Chatagnat (tc)

Silvia Diaz (sd)

Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction**et marketing**

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 36
Tous les jours de 8 h à 17 h
Fax 021 310 01 39
www.bonasavoir.ch
E-mail: info@bonasavoir.ch

Publicité

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 18 21
CP 75, 8024 Zurich
④ 044 253 83 53
pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingen
Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

MACH Basic 2021-2
375 000

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Des clés pour bien choisir



Darrin Vanselow

C'est une bonne nouvelle et nous n'allons pas bouder notre plaisir. Le test que nous avons réalisé sur 28 pains de supermarchés – les trois quarts des achats se font dans les grandes surfaces – montre que tous les produits estampillés «bio» ne présentent aucune trace de pesticides. Côté pains «conventionnels», en revanche, près du tiers contient des traces ou des résidus de produits indésirables (*lire page 6*). Si les quantités peuvent sembler faibles, elles n'en sont pas moins problématiques, puisque les Suisses consomment en moyenne 50 kilos de pain et de denrées de boulangerie par année.

A force d'absorber de petites doses «dans les normes acceptables», ce sont, au final, des quantités impressionnantes de produits chimiques en tous genres que nous avalons. Une équipe de chercheurs a ainsi démontré récemment que, en France, chaque consommateur ingère en moyenne quatre kilos d'additifs par an!

Si nous effectuons des tests à longueur de numéros, c'est donc non seulement pour vous aider à vous guider dans un marché de plus en plus vaste, mais également à choisir les produits les plus sains. Et pousser, par ailleurs, les fabricants à revoir la qualité de leurs produits à la hausse. Ces analyses menées par des laboratoires spécialisés de toute l'Europe sont réalisées en toute indépendance et sans aucun lien avec l'industrie.

Depuis les débuts de *Bon à Savoir*, ce sont ainsi plus de 1000 tests que nous avons conduits, non seulement sur des produits alimentaires ou cosmétiques, mais également sur de l'électronique de loisir, de l'électroménager, des vêtements ou des accessoires pour la maison.

Pour vous aider à faire vos choix, nous avons aussi lancé plusieurs applications. «Nutriscan+» permet d'évaluer l'équilibre nutritionnel d'un aliment et, en particulier, de comparer entre eux des produits de même sorte. «Les tests de Bon à Savoir» regroupent tous les tests que nous avons publiés, y compris dans le magazine *Ma Santé*, également édité par notre rédaction. Les abonnés à l'une ou l'autre des publications bénéficient de l'accès gratuit à tous les résultats, qui peuvent être personnalisés en fonction de la priorité accordée à chaque critère.

A vous de choisir ce qui vous convient!

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef



LE RÖSTIGRABEN DU SKI

Un rabais de 40% sur la carte journalière des remontées mécaniques, ça ne se refuse pas! Daniel Grandjean à Epalinges (VD) comptait bien profiter de l'offre mise sur pied par Raiffeisen Suisse pour ses sociétaires, mais il devra vite déchanter: parmi les stations proposant la réduction, il y en a très, très peu en Suisse romande. Notre lecteur n'en trouve aucune dans le canton de Vaud, pas plus que dans ceux de Fribourg ou de l'Arc jurassien. «Les destinations affiliées au Magic Pass renoncent à offrir des promotions supplémentaires», explique le porte-parole Maxim Wuersch. Malgré les efforts de Raiffeisen, seules les stations de Crans-Montana-Aminona, Nendaz, Thyon et Veysonnaz, non affiliées au Magic-Pass, figurent sur la liste en Suisse romande. Pour skier à bon compte à la journée, il faudra découvrir la Suisse allemande. *chr*

Gatty

Lois et conso, quoi de neuf en 2022?

Le législateur prend aussi de bonnes résolutions. Pour cette nouvelle année, il nous apporte une Loi sur le contrat d'assurance (LCA), largement remaniée et remise au goût du jour (*lire page 21*).

Pas autant médiatisée, mais non moins importante, la révision de la Loi sur la concurrence déloyale (LCD) apporte de profondes modifications dans le domaine de la surveillance des abus. Ce qui nous intéresse tout particulièrement, en tant que consommateurs, c'est l'introduction d'une disposition visant à interdire le géoblocage. La plupart d'entre nous a, un jour ou l'autre, été confronté à ce phénomène lors d'achats en ligne sur internet de produits ou de services divers, en constatant qu'il lui était soit impossible d'acheter sur un site européen, soit qu'il était redirigé vers le site suisse. En ancrant l'interdiction du blocage géographique dans la LCD, la Suisse se met au dia-

pason avec la réglementation européenne, qui a adopté un tel règlement, il y a longtemps déjà.

Enfin, l'assurance-invalidité (AI) continue sa mue avec le projet «Développement continu de l'AI». La réforme prévoit surtout d'intensifier le suivi des personnes concernées, d'étendre des mesures éprouvées et de renforcer la collaboration avec les médecins traitants et les employeurs. Elle remplace l'ancien système de rentes, avec ses échelons et ses effets de seuil, par un système linéaire et introduit des mesures visant à garantir la qualité et la transparence des expertises médicales.

Signalons, encore, une uniformisation des systèmes pour l'exécution des contributions d'entretien par le biais d'une nouvelle ordonnance sur l'aide au recouvrement ainsi que la modification de certains frais de poursuites et en droit fiscal. *kv*



QUAND LA CAISSE DE PENSION RÉCUPÈRE SES BILLES

C'est un petit alinéa de la loi sur la prévoyance professionnelle, mais il pèse lourd. Quand on retire une partie de son 2^e pilier pour financer un bien immobilier, l'institution de prévoyance exigera son remboursement dans trois cas: si on le vend, si on en cède la jouissance en usufruit, mais aussi – et c'est moins connu – si on la lègue à des héritiers qui ne touchent pas de rente ou de capital. Un lecteur vaudois de 24 ans qui a perdu son père en mai 2021 a ainsi dû restituer les 80 000 fr. retirés par le défunt en mai 2018 pour financer des travaux sur la maison. Explication: le jeune était le seul héritier et ne suit pas de formation. Il ne perçoit donc pas de prestations. Si c'était le cas, la rente – ou le capital – aurait été diminuée proportionnellement au montant retiré et cela aurait compensé le prélèvement. Dans le cas présent, la dette passe directement à l'héritier qui doit la rembourser pour ne pas pénaliser l'ensemble des assurés de la caisse de pension. *chr*

En lieu et place de fleurs...

Les familles endeuillées proposent parfois, dans leur faire-part, de remplacer l'envoi de fleurs par un don auprès d'une fondation. Le geste devenu courant peut s'accompagner de certaines déconvenues.

Daniela Cerqui, lectrice basée à Lausanne, a bataillé six mois durant pour identifier et remercier les proches ayant honoré la mémoire de sa mère par un don auprès de la Fondation Asile des aveugles. Si la Fondation envoie habituellement des remerciements personnels et un formulaire l'autorisant à divulguer l'identité des donateurs, cela n'a visiblement pas été fait pour les proches de Daniela Cerqui. Après en avoir pris conscience, celle-ci a demandé une liste de leurs noms.

«Nous lui présentons à nouveau toutes nos condoléances, mais ne pouvons hélas pas répondre à sa requête», regrette la Fondation. Cela au nom de la Loi sur la protection des données (LPD). «J'ai eu l'impression d'être dépouillée de quelque chose», regrette notre lectrice. Elle espère que le partage de

son expérience permettra à d'autres familles en deuil d'éviter pareille mésaventure.

La Fondation Asile des aveugles suggère d'ajouter une ligne à l'annonce mortuaire: «mention en souvenir de XX, merci de préciser si vous autorisez la fondation/l'association à informer la famille de votre don». Chaque organisme a sa propre façon de faire. Ainsi, la Ligue suisse contre le cancer informe les familles des dons reçus et des identités des donneurs, sauf si une personne souhaite explicitement rester anonyme. Les deux institutions conseillent aux familles de veiller à bien communiquer leurs coordonnées ainsi que les prénom(s) et nom de la personne décédée. Les donneurs doivent aussi l'indiquer clairement pour que le lien soit établi. *ld*



Pesticides dans le pain: le bio tient ses promesses

PAINS Les produits bio et IP-Suisse que nous avons fait analyser ne contiennent pas de pesticides. En revanche, près d'un tiers des pains conventionnels présentent des résidus ou des traces de substances phytosanitaires. Sébastien Sautebin



● = Exempt de pesticides et de synergistes

○ = Présence de synergistes

■ = Présence de synergistes et de pesticides

12 pains de supermarchés bios ou IP-Suisse

MARQUE	M-BUDGET	NATURE ACTIVE BIO	TASTINO	ALNATURA	BOULANGERIE COOP	BOULAN
Désignation	Pain mi-blanc	Pain de seigle complet bio avec graines de tournesol	Pain de seigle complet bio	Pain de seigle complet bio	Pain maison foncé bio	Pain tessinois
Acheté chez	Migros	Aldi	Lidl	Migros	Coop	Migros
Prix payé	1.10 fr.	1.79 fr.	1.79 fr.	1.80 fr.	3.60 fr.	2.20 fr.
Poids	500 g	500 g	500 g	500 g	900 g	400 g
Prix au kilo	2.20 fr.	3.58 fr.	3.58 fr.	3.60 fr.	4.00 fr.	5.50 fr.
Fabriqué en	Suisse	Allemagne	Allemagne	Allemagne	Suisse	Suisse
Provenance de la farine	Suisse	Pas indiqué	Pas indiqué	Allemagne	Pas indiqué	Suisse
Présence de pesticides	—	—	—	—	—	—
Présence de synergistes	—	—	—	—	—	—
Bio ou IP Suisse	IP Suisse	Bio	Bio	Bio	Bio	IP Suisse

Classement selon le prix au kilo, puis selon la marque par ordre alphabétique.

Les pains vendus en Suisse contiennent-ils des résidus de pesticides? La question méritait d'être posée: l'agriculture conventionnelle en utilise lors de la culture du blé et pendant le stockage des céréales. En revanche, le cahier des charges de Bio Suisse interdit l'utilisation des pesticides de synthèse.

Etonnement, les chimistes cantonaux n'effectuent pas d'analyses sur la présence de pesticides dans le pain. La raison: le législateur n'a pas fixé de normes. Il existe des limites maximales en résidus de pesticides (LMR) pour le blé, mais pas pour l'aliment transformé qu'est le pain.

Face à cette situation, nous avons donc décidé, en collaboration avec *On en Parle* (*RTS-la Première*), d'effectuer nos propres investigations en nous rendant dans les principaux supermarchés, Migros, Coop, Aldi et Lidl. Nous avons acheté 28 pains conventionnels, bio ou IP-Suisse, que nous avons envoyés à un laboratoire spécialisé européen. Les experts ont recherché pas moins de 560 molécules (*lire encadré*).

LA QUALITÉ POSSIBLE SANS SE RUINER

Les résultats? D'abord, une excellente nouvelle: le labo n'a décelé aucun pesticide dans les neuf produits bio et les trois IP-Suisse testés (*voir tableau*). Ces pains tiennent donc leurs promesses en matière de contaminants, aussi bien pour des produits bon marché, comme la livre de pain mi-blanc M-Budget IP-Suisse vendue 1.10 fr. que des produits plus chers, comme le *Vital bio* d'Aldi (8.10 fr. le kilo), avec des flocons d'avoine et de seigle, ainsi que des graines de tournesol et de courge. Côté tarif, il faut noter que notre

panier bio et IP-Suisse est bien plus coûteux que celui des pains conventionnels puisque le prix moyen au kilo atteint 5.56 fr. contre 3.62 fr. (+ 54%).

PRESQUE UN TIERS DES PAINS CONVENTIONNELS TOUCHÉS

Les pains conventionnels sont moins chers, mais leur bilan est beaucoup moins brillant, puisque près d'un tiers d'entre eux contiennent des résidus ou des traces de produits phytosanitaires! Les experts ont ainsi trouvé de la cyperméthrine et/ou du pipéronyl-butoxyde dans cinq des seize échantillons (*tableau pages 8-9*).

UN PESTICIDE ET UN SYNERGISTE

La cyperméthrine est un insecticide à large spectre d'action fréquemment utilisé dans l'agriculture. Sa présence ne constitue donc pas une grande surprise. «Elle est homologuée en Suisse pour le traitement phytosanitaire des céréales, par exemple pour lutter contre le vers gris ainsi que contre les ravageurs des denrées stockées», précise Patrick Edder, chimiste cantonal genevois.

Le pipéronyl-butoxyde, ou butoxyde de pipéronyle, n'est, quant à lui, pas un pesticide à proprement parler, mais ce que l'on appelle un «synergiste». «Il est sans activité insecticide intrinsèque, sa fonction visant à renforcer l'action insecticide, et n'est donc pas considéré comme une substance pesticide active dans l'UE», explique Nicolas Roth, toxicologue au Centre suisse de toxicologie humaine appliquée (SCAHT). «Il fait, par exemple, partie des préparations

Lire la suite en page 8 ➤

||||||| *En détail* |||||

Vingt-huit pains, 560 molécules

En Suisse, la majorité des consommateurs achètent leur pain au supermarché. Nous avons donc décidé de tester 28 pains provenant des deux enseignes principales, Migros et Coop, ainsi que des deux hard discounters Aldi et Lidl. Nos choix ont été délibérément variés, incluant des pains frais et des pains toasts, mi-blanc, complets ou même protéinés.

Nous voulions savoir si les pains bio et IP-Suisse tenaient leurs promesses en matière de contaminants, le blé IP-Suisse étant annoncé comme «produit sans fongicides, insecticides et régulateurs de croissance». Notre panier comprend ainsi neuf aliments bio et trois IP-Suisse. D'autre part, nous avons placé dans nos caddies 16 pains «conventionnels», c'est-à-dire ni bio ni IP-Suisse.

Ce large éventail a été confié à un laboratoire expert dans le domaine des pesticides et des contaminants. Ce dernier a traqué 560 molécules. Il n'existe pas de valeurs maximales en Suisse pour la présence de résidus de pesticides dans le pain. Concernant les deux substances trouvées, les valeurs maximales dans le blé (non bio) sont de 2 mg/kg pour la cyperméthrine et de 20 mg/kg pour le pipéronyl-butoxyde. Il n'y a pas de valeurs maximales directes pour la farine.

GERIE MIGROS	COOP NATURAPLAN	BOULANGERIE COOP	BOULANGERIE COOP	BOULANGERIE LIDL	MIGROS INDUSTRIE	PANETTERIA ALDI
Pain aux graines de tournesol bio	Couronne Party	Pain tessinois bio	Pain clair au feu de bois bio	Pain d'autrefois	Pain Vital bio	
Coop 2.95 fr. 500 g 5.90 fr.	Coop 2.95 fr. 400 g 7.38 fr.	Coop 2.60 fr. 350 g 7.43 fr.	Lidl 2.89 fr. 380 g 7.61 fr.	Migros 3.90 fr. 500 g 7.80 fr.	Aldi 2.99 fr. 370 g 8.08 fr.	
Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse
Suisse	Pas indiqué	Suisse	Suisse	Suisse et étranger	Suisse	Suisse
—	—	—	—	—	—	—
—	—	—	—	—	—	—
Bio	IP Suisse	Bio	Bio	Bio	Bio	Bio

➤ Suite de la page 7

contenant de la cyperméthrine pour renforcer son effet», note Patrick Edder.

Cette fonction explique la présence conjointe des deux substances sous forme de résidus ($>0.030 \text{ mg/kg}$) ou de traces ($<0.030 \text{ mg/kg}$) dans deux de nos achats: le pain de mie au froment Maître Boulanger vendu chez Aldi (1.90 fr le kg) et le pain bis Panelino provenant de Lidl (voir tableau des pains conventionnels ci-dessous).

Trois aliments ne contenaient que du pipéronyl-butoxyde, sans que le labo ait trouvé, en quantités décelables, le pesticide qu'il renforçait. «Le processus de préparation de la farine, puis de panification peut diminuer, voire éliminer sa présence», explique Patrick Edder.

RÉSULTATS ENCOURAGEANTS

Quelles conclusions tirer de nos résultats? «Honnêtement, je trouve que c'est une bonne nouvelle. On aurait pu imaginer retrouver bien davantage de résidus de pesticides au vu du nombre qui est utilisé aujourd'hui dans l'agriculture», répond Nicolas Roth.

Des analyses menées par le magazine français *60 millions de consommateurs*, en 2021, ont d'ailleurs montré des résultats nettement plus contrastés, puisque «la plupart des 28 produits analysés présentaient des résidus de pesticides». Les investigations portaient sur des pains de mie, burgers et bagels.

Concernant les risques pour la santé des consommateurs, le spécialiste relève que les valeurs toxicologiques de référence (VTR) sont de 0.2 mg par kilo de poids corporel pour le pipéronyl-butoxyde et de 0.005 mg par kilo de poids corporel pour la cyperméthrine.



● = Exempt de pesticides et de synergistes

○ = Présence de synergistes

■ = Présence de synergistes et de pesticides

16 pains de supermarchés conventionnels



MARQUE	MAÎTRE BOULANGER	PRIX GARANTIE	MAÎTRE JEAN-PIERRE	M-BUDGET	TASTINO	PRIX GARANTIE	AMERICAN
Désignation	Pain bis	Pain de mie en tranches	Pain de mie nature	Toast clair	Toast au blé complet	Pain mi-blanc	Pain de mie complet
Acheté chez	Aldi	Coop	Lidl	Migros	Lidl	Coop	Aldi
Prix payé	1.89 fr.	1.70 fr.	0.95 fr.	0.95 fr.	0.95 fr.	1.10 fr.	1.79 fr.
Poids	1 kg	900 g	500 g	500 g	500 g	500 g	750 g
Prix au kilo	1.89 fr.	1.89 fr.	1.90 fr.	1.90 fr.	1.90 fr.	2.20 fr.	2.39 fr.
Fabriqué en	Suisse	Autriche	Allemagne	Allemagne	Allemagne	Suisse	Allemagne
Provenance de la farine	Pas indiqué	Pas indiqué	Pas indiqué	Pas indiqué	Pas indiqué	Pas indiqué	Allemagne
Présence de pesticides	—	—	—	—	—	—	—
Présence de synergistes	—	—	—	—	—	—	—

En l'absence de pesticides et de synergistes, classement selon le prix au kilo, puis, en cas d'égalité, selon la marque par ordre alphabétique. En cas de présence de synergistes, classement selon la qua

Une personne de 70 kilos pourrait ainsi manger 700 tranches de 50 g de pain contenant 0.01 mg/kg de cyperméthrine par jour «sans qu'il y ait un risque pour sa santé». Avec le pipéronyle-butoxyde, on pourrait ingurgiter quotidiennement 14 000 tranches d'un pain qui en contiendrait 0.02 mg/kg! Ces calculs ne sont toutefois valables que si cet aliment est la seule source d'exposition.

PERTURBATEUR ENDOCRINIEN?

François Veillerette a un discours moins rassurant. Le directeur de l'association française de défense de l'environnement Générations Futures note que la cyperméthrine et le pipéronyle-butoxyde figurent dans la base de données américaine «The Endocrine Disruption Exchange» où ils sont suspectés d'être des perturbateurs endocriniens (PE). Ces substances sont accusées de perturber le fonctionnement du système hormonal et de contribuer à des nombreuses pathologies: infertilité, maladie thyroïdienne, malformations congénitales, cancers, etc. Les humains y sont plus vulnérables à certaines périodes de leur vie, avec des sensibilités particulières durant les périodes de développement (fœtus, petite enfance, puberté). Et de très faibles doses peuvent avoir des effets importants, note François Veillerette. «Soyons clairs, vous n'allez pas tomber raide mort en ingérant une petite quantité de perturbateurs endocriniens», rassure notre interlocuteur. En revanche, le co-auteur du livre «Pesticides, révélations sur un scandale français» (2007) estime que, au vu des incertitudes, il est judicieux d'adopter une démarche préventive en essayant de diminuer au maximum son exposition. Dans

doctrinien, mais les données manquent. C'est aussi un cancérogène possible chez l'humain, classé 2B, ce qui signifie que les preuves sont limitées chez l'animal et insuffisantes pour l'homme.

«L'organe cible du pipéronyle-butoxyde semble être le foie, dans les études animales, poursuit Aurélie Berthet. Mais les effets hépatiques ont été observés seulement à fortes doses et temporairement. C'est un cancérogène possible pour les humains, classé 2B.»

Zoom

Des substances tout sauf anodines

Quel est l'état actuel des connaissances sur la cyperméthrine et le pipéronyle-butoxyde? Voici quelques éléments relevés par Aurélie Berthet, responsable de recherche au Département Santé, travail et environnement d'Unisanité (VD). La cible principale de la cyperméthrine est le système neuromusculaire. C'est un composé neurotoxique dans les études effectuées sur les animaux. Il n'y a pas de preuves qu'il soit un reprotoxique (toxique pour la reproduction) ou un perturbateur en-

cette optique, on préférera des pains qui ne contiennent pas de résidus de pesticides.

SANS RÉSIDUS, C'EST MIEUX

Antoinette Gilson, membre du Conseil de la Fondation Future 3.0 et du comité de l'association «Pour une Suisse libre de pesticides de synthèse», estime, de son côté, que la cyperméthrine n'a pas été évaluée correctement. «Je pense qu'il faudrait recommander aux femmes enceintes, aux petits enfants et aux adolescents de ne pas consommer d'aliments qui en contiennent tant que cette substance n'a pas été réévaluée.» Un principe de précaution que partage Laurence Huc de l'Institut national français de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement (INRAE): «Il vaut mieux consommer des produits dépourvus de résidus, même si les expositions

les plus préoccupantes restent celles de professionnels, des personnes vivant à proximité des cultures et des personnes vulnérables comme les malades, les femmes enceintes et les enfants.»

RÉACTION DES FABRICANTS

Interrogés sur les résidus trouvés, Aldi, Lidl et Migros nous ont répondu que leurs produits respectent les dispositions légales. Migros précise avoir pour principe de «recourir le moins possible à de telles substances» et que celle que nous avons trouvée «est utilisée dans des cas exceptionnels lors du stockage des céréales». Selon le distributeur, «aucune mesure supplémentaire n'est nécessaire». Aldi, qui parle de «résidus mineurs», précise, de son côté, qu'il examinera «avec son fournisseur si des mesures d'optimisation s'imposent».

Getty

OLZ	PANETTERIA ALDI	BOULANGERIE LIDL	PANETTERIA ALDI	M-CLASSIC	PANELLO LIDL	MIGROS JOWA	PANELLO LIDL	MAÎTRE BOULANGER
Toast au blé complet	Pain tessinois	Baguette rustique	Pain aux graines de lin	Toast de froment foncé	Pain tessinois	Pain protéiné	Pain bis	Pain de mie au froment
Coop 3.70 fr. 750 g	Aldi 1.99 fr. 400 g	Lidl 2.89 fr. 410 g	Aldi 2.99 fr. 400 g	Migros 1.90 fr.	Lidl 1.49 fr.	Migros 3.10 fr.	Lidl 1.09 fr.	Aldi 0.95 fr. 500 g
4.93 fr.	4.98 fr.	7.05 fr.	7.48 fr.	2.60 fr.	4.97 fr.	7.75 fr.	2.18 fr.	1.90 fr.
Autriche ¹	Suisse	Allemagne	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Suisse	Allemagne
UE et Suisse	Suisse	Pas indiqué	Suisse	Pas indiqué				
-	-	-	-	-	-	-	Cyperméthrine (0.010 mg/kg)	Cyperméthrine (0.013 mg/kg)
-	-	-	-	Pipéronyle-butoxyde (0.020 mg/kg)	Pipéronyle-butoxyde (0.036 mg/kg)	Pipéronyle-butoxyde (0.053 mg/kg)	Pipéronyle-butoxyde (0.065 mg/kg)	Pipéronyle-butoxyde (0.048 mg/kg)

José Crespo

VELUX®

De la place pour des histoires magiques sous les toits

Avec les solutions de lumière du jour de VELUX



Planifiez
maintenant des
fenêtres de toit
VELUX

Commencez à écrire votre histoire magique sous le toit:
Planifiez maintenant des fenêtres de toit VELUX,
trouvez un installateur et réalisez la maison de vos rêves.



www.velux.ch

Bûches importées: une aberration écologique

BOIS DE CHAUFFAGE

Des enseignes comme Hornbach, Landi ou Obi importent une partie de leur stock, alors que cette ressource ne manque pas en Suisse. Son transport par camions depuis les pays de l'Est est un non-sens écologique.

Jimmy Sauter / gda

«[...] nutille», «polluant», «insensé»... Les partisans de l'énergie bois et les organisations environnementales critiquent l'importation de ce combustible depuis les pays de l'Est. En cause, les rejets de CO₂ de camions qui parcourrent des centaines de kilomètres jusqu'en Suisse. Le trajet d'un tel véhicule chargé de bois à brûler depuis la Lituanie propulse environ 1,3 tonne de gaz carbonique dans l'atmosphère, d'après les recherches de Bon à Savoir.

Ce qui n'empêche pas Obi de se procurer cette ressource auprès du pays balte, distant de 1700 km. L'entreprise n'a pas voulu donner davantage de précisions concernant les modalités du transport. D'autres grands magasins spécialisés comme Hornbach ou Landi ont, eux, pleinement confirmé qu'ils faisaient venir du bois de l'étranger par camions. Le premier en importe de Pologne, le second de Bosnie.

D'après l'Administration fédérale des douanes (AFD), la Suisse s'est procuré 407 149 tonnes de bois à brûler hors de ses frontières l'an dernier. La part du combustible importée de l'étranger s'élèverait à environ 10% du total, face à 90% de production indigène, selon l'Office fédéral de l'environnement (OFEV). Les émissions de gaz à effet de serre issues de l'énergie bois demeurent plus faibles et moins dommageables pour le climat que celles provenant du



pétrole, du gaz et du charbon, souligne l'office.

L'ÉNERGIE BOIS CRITIQUÉE

Il n'empêche: «L'importation de bois de chauffage constitue un indéniable non-sens écologique,» affirme Gesche Jürgens, experte de la question des forêts chez Greenpeace. De façon générale, la combustion de bois pose problème.»

Il y a un an, 500 scientifiques des quatre coins du monde envoyait une missive aux dirigeants de l'Union européenne, des Etats-Unis, du Japon et de Corée du Sud, appelant à cesser de brûler les forêts dans le but de produire

de l'énergie. Le bois n'est pas une alternative viable au pétrole et au gaz, clamaient-ils. Il est présenté comme une énergie renouvelable, puisqu'il prévoit la repousse d'arbres qui stockeront à leur tour autant de CO₂. Grandir et absorber le gaz carbonique prend cependant aux arbres beaucoup de temps, un temps que le monde n'a plus dans la lutte contre le changement climatique.

Ces critiques sur le principe du bois utilisé pour son énergie interviennent alors que toujours plus de ménages optent pour cette solution et que les pouvoirs publics soutiennent ces initiatives.

En Suisse, la demande a augmenté de 60% au cours des deux dernières décennies, d'après la Statistique fédérale de l'énergie du bois. Quiconque remplace son chauffage au mazout ou au gaz par un système au bois ou à pellets reçoit un soutien financier de la part des cantons et de la Confédération. Des subventions à hauteur de 9 millions de francs ont été distribuées en 2019. De son côté, l'OFEV continue à promouvoir cette ressource, qu'il décrit comme neutre en CO₂ et favorable au climat.

BIENTÔT DU 100% SUISSE

Si le chauffage au bois fait aujourd'hui débat, plus personne ne conteste les dégâts environnementaux collatéraux à l'import de ce combustible. Les enseignes Hornbach et Landi disent vouloir ne proposer, à terme, qu'un bois à brûler 100% suisse. La première a promis que ce serait le cas dès cette année. La seconde précise que la part de bois indigène vendue se monte pour l'heure à 72% du total. Et d'arguer que les forêts suisses ne produisent pas assez de bois à brûler actuellement pour couvrir les besoins.

Des faits que conteste Andreas Keel, directeur de l'association Energie-bois Suisse: «La grande distribution importe du bois de chauffage parce que c'est moins cher», assure-t-il. En bout de chaîne, le client peut également l'acheter à moindre prix. Selon Andreas Keel, la Suisse aurait la capacité de produire davantage de bois de chauffage, «au lieu de laisser pourrir dans ses forêts des arbres déracinés par les tempêtes».

→ Pour être sûr de se chauffer avec du bois local, il est possible de s'en procurer auprès d'administrations municipales. Les sites Internet des villes fournissent souvent des renseignements sur la possibilité d'acheter du bois issu des forêts environnantes.

Les nouvelles cartes de débit fâchent les PME

PAIEMENTS Les banques remplacent progressivement la Maestro par de nouvelles cartes. Si les clients peuvent désormais faire des achats en ligne, les commerçants sont pénalisés par des frais plus élevés. *Alexandre Beuchat*

C'est un tournant majeur. La traditionnelle carte Maestro est appelée à disparaître. Elle est peu à peu remplacée par des cartes de nouvelle génération, principalement la Debit Mastercard. Certaines banques proposent la Visa Debit, qui succède à la V-Pay, peu répandue. Nos réponses aux questions fréquemment posées.

Quels sont les avantages des nouvelles cartes?

L'atout principal des nouvelles cartes de débit est qu'elles permettent d'effectuer des achats sur internet, contrairement à la Maestro. Bien que celles-ci ressemblent à s'y méprendre à une carte de cré-

dit, elles n'offrent pas la possibilité de faire des achats à crédit. La transaction est immédiatement débitée. Le solde du compte détermine le montant que l'on peut dépenser. Autre innovation: ces cartes remplissent toutes les conditions techniques pour le paiement mobile. En outre, chaque client peut gérer et adapter lui-même les fonctions disponibles (E-commerce, avec ou sans contact).

Quel calendrier de remplacement est fixé?

Tous les établissements n'avancent pas au même rythme (*lire tableau*). La Banque Cantonale de Fribourg a déjà lancé au printemps 2018 la BCF Debit Mastercard. Credit Suisse a démarré le remplacement de la

Maestro en juillet 2020 et le processus devrait être en grande partie terminé à la fin 2022. En revanche, les Banques Cantonales vaudoise et du Valais n'ont pas encore annoncé leur intention et informeront leurs clients en temps utile. Les Maestro restent, en principe, valables jusqu'à leur date d'expiration. Les clients reçoivent automatiquement les nouvelles cartes avant que l'ancienne n'arrive à échéance.

Qu'est-ce qui différencie l'offre Mastercard de la Visa?

Ces deux cartes ont des propriétés très semblables et sont largement acceptées à travers le monde. La plupart des banques restent fidèles à Mastercard et ont opté pour la



Debit Mastercard, en remplacement de la Maestro. Certains instituts ont cependant préféré l'offre Visa, qui facture des frais plus

La Debit Mastercard est privilégiée pour remplacer la Maestro

BANQUES	LA MAESTRO EST-ELLE ENCORE ÉMISE?	NOUVELLE CARTE DE DÉBIT	DISPONIBILITÉ
Banque Alternative Suisse	Oui	Debit Mastercard	A partir de février
Banque Cler	Non ¹	Visa Debit	Depuis août 2021
Banque Migros	Oui	Visa Debit	Probablement à partir de février
BCBE	Non	Debit Mastercard	Depuis décembre 2021
BCF	Oui	Debit Mastercard	Depuis le printemps 2018
BCGE	Oui	Debit Mastercard	Depuis septembre 2021
BCJ	Oui	Debit Mastercard	Depuis avril 2018
BCN	Non	Debit Mastercard	Depuis octobre 2021
BCV	Oui	Pas encore annoncé	—
BCVS	Oui	Pas encore annoncé	—
Credit Suisse	Non	Debit Mastercard	Depuis juillet 2020
Raiffeisen	Oui	Debit Mastercard ou Visa Debit	Dans le courant de l'année
UBS	Non	Debit Mastercard ou Visa Debit	Depuis octobre 2020
Valiant	Oui	Debit Mastercard	Pas encore annoncé ²

¹ Sauf la Maestro en euro.

² Disponible uniquement pour le segment jeunesse.



Combien coûtent les nouvelles cartes?

En principe, les frais correspondent à ceux d'une Maestro. Toutes les banques n'ont pas annoncé leur nouvelle grille tarifaire. Quelques établissements ont néanmoins augmenté la cotisation annuelle. La BCE, par exemple, demande 40 fr. pour la Mastercard, soit 10 fr. de plus que pour la Maestro. La Banque Cantonale Bernoise (BCBE) facture, quant à elle, des frais annuels de 50 fr., contre 30 fr. pour l'ancienne carte. Des frais de 1.50 fr. par transaction sont généralement facturés pour les achats à l'étranger. Les conditions d'utilisation peuvent toutefois varier d'un établissement à l'autre. Credit Suisse ou la BCBE, par exemple, renoncent à taxer les paiements à l'étranger. Comme toutes les banques, elles gagnent cependant de l'argent en majorant les taux de change.

Qu'est-ce qui change pour les commerçants?

Les petites et moyennes entreprises (PME) sont les principales perdantes dans cette affaire, car elles devront payer des frais plus élevés. Une commission de 28 centimes par transaction est prélevée avec la Maestro par le prestataire de services de paiement Worldline (ex-SIX Payment Services). Ces frais baissent certes à 10 centimes pour les nouvelles cartes, mais il faut ajouter 0,49% du montant de la transaction pour Mastercard et 0,95% pour Visa. Le Surveillant des prix, Stefan Meierhans, a conclu, l'an passé, un accord avec Worldline pour plafonner ces frais à 3.50 fr. par transaction pour Visa et à 2 fr. pour Mastercard. La facture reste cependant très salée en comparaison avec la Maestro, souligne l'Union suisse des arts et métiers (USAM), qui représente les PME du commerce de détail. Les coûts des transactions par carte de débit restent inférieurs à ceux des opérations par carte de crédit et à ceux d'autres moyens de paiement, comme Twint, note Monsieur Prix. Il n'est toutefois pas exclu que des commerçants répercutent la hausse des coûts sur les clients.

élèvés aux commerçants (*lire ci-contre*). C'est le cas de la Banque Migros et de la Banque Cler. De leur côté, UBS et Raiffeisen proposent à leur clientèle aussi bien la Débit Mastercard que la Visa Debit.

Ai-je encore besoin d'une carte de crédit?

Comme les nouvelles cartes de débit permettent d'effectuer des emplettes sur internet, il est tentant de s'épargner les frais plus élevés d'une carte de crédit. Certains commerçants continuent toutefois d'exiger que l'on fournit en garantie une carte de crédit pour certaines prestations, par exemple la location de véhicules ou la réservation d'hôtels. Au-delà de la flexibilité financière, celle-ci inclut souvent des prestations supplémentaires comme des assurances et des programmes de bonus. Le client qui privilégie la sécurité lorsqu'il est en voyage devrait continuer d'emporter une carte de crédit, recommande le site moneyland.ch.

 **BONUS WEB** «PostFinance va introduire une nouvelle carte» sur bonasavoir.ch

Le spectacle de Viagogo va continuer

PRATIQUES DÉLOYALES

Le marchand de billets en ligne a dû revoir ses méthodes après un procès intenté par le Cirque Knie. Un progrès encourageant, mais pas suffisant pour protéger les consommateurs contre tous les abus. *Silvia Diaz*

Le Tribunal fédéral a tranché: Viagogo a bel et bien usé de moyens illégaux pour tromper sa clientèle. Il lui est désormais interdit d'utiliser certains procédés. Il ne peut, notamment, plus indiquer que des spectacles sont «épuisés» ou «bientôt épuisés», sans préciser que le terme s'applique exclusivement aux entrées vendues sur sa plateforme. Et il doit laisser au client un délai d'au moins trois minutes avant de valider sa commande, à partir du moment où le prix total s'affiche.

Car les stratagèmes de Viagogo sont bien connus de *Bon à Savoir*, qui reçoit, chaque année, pléthore de plaintes à son sujet (*lire «Les méthodes déloyales de Viagogo» sur bonasavoir.ch*). Les témoignages de nos lecteurs se suivent et se ressemblent: croyant avoir à faire à la billetterie officielle, ils valident une commande précipitée, mis sous stress par un compte à rebours, une file d'attente et des *pop-up* laissant croire que la demande est forte et les billets convoités bientôt épuisés. Ils finalisent leur achat sans remarquer que des frais supplémentaires se sont discrètement ajoutés lors du processus. Au final, le sésame est payé parfois le double ou le triple de sa valeur réelle.

La décision récente des juges de Mon-Repos permettra de réduire (un peu) les risques de confusion et de gagner quelques minutes pour se décider avant de foncer dans le piège. Pour autant, elle n'apporte pas une solution clé en main quand le mal est fait. Viagogo peut continuer à proposer des billets à des prix surfaits. Ce marché-là reste «illégal». Le consommateur lésé doit prouver qu'il a accepté de payer cette somme à cause de méthodes trompeuses. C'est donc encore et toujours à lui de batailler, malheureusement.

On ne le répétera jamais assez: mieux vaut toujours passer par les billetteries officielles, et prendre son temps pour comparer. En cas de problèmes, n'hésitez pas à prendre contact avec le Service juridique de *Bon à Savoir*.

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

SONY: MOINS CHER D'ACHETER DU NEUF

«J'ai perdu l'étui de recharge de mes écouteurs Sony WF-1000XM3. Comme les écouteurs étaient encore quasiment neufs, j'ai pris contact avec le fabricant pour remplacer uniquement l'élément égaré», nous a écrit Mario El-Khoury. Sony Suisse a orienté notre lecteur de Morat (FR) vers la société Sertronics, basée à Birmenstorf (AG). Cette dernière lui a répondu par un courriel surprenant. Outre le prix du nouveau boîtier, il fallait créer un appairage (connexion) en atelier entre ce dernier et les écouteurs sans fil. Or, selon le courriel de Sertronics, le tout coûtait plus cher que l'acquisition d'un nouveau kit complet. L'entreprise a donc tout simplement recommandé au Moratois d'acheter un nouvel appareil!

Une suggestion certes bénéfique pour le portefeuille de notre lecteur, mais qui n'a pas satisfait sa fibre écologique: «Nous n'arrivons pas à faire baisser notre empreinte carbone. Mais, franchement, les fabricants ne font rien pour nous faciliter la tâche...» Quand le neuf coûte moins cher que la réparation, c'est l'environnement qui paie la facture.

Publicité

Chauffage au sol inefficient : NOUS AVONS LA SOLUTION !!

Il était une fois, le chauffage au sol...

Tout d'abord, il faut savoir que dès la première minute de mise en eau du système, le phénomène de corrosion s'amorce et forme des oxydes de fer (boue). Après plusieurs années, cette dernière s'accumule ce qui provoque des dysfonctionnements de votre réseau de chauffage. De plus, les installations posées depuis les années 1970 sont généralement constituées de plastique (PER: polyéthylène réticulé) dont les stabilisateurs s'évaporent avec le temps, ce qui fragilise l'étanchéité du circuit.

Résultat: un embouage, qui peut provoquer une baisse de chauffage à certains endroits, un système de serpentins fragilisé pouvant aboutir à des perforations.

Le problème

- > Le chauffage au sol a de la peine à chauffer.
- > La puissance thermique diminue.
- > La pression dans le système de chauffage chute.

CONTACTEZ-NOUS !

Si vous pensez que votre système de chauffage nécessite une intervention, n'hésitez pas à nous contacter. Ne soyez pas les acteurs passifs et payants de votre système de chauffage, agissez et réalisez ainsi des économies à terme.

NOUS AVONS LA SOLUTION !

1. Nettoyage par sablage mécanique et évacuation de la boue et de la rouille par aspirateur.
2. Injection de résine par compresseur.
3. Séchage et remise en eau des serpentins.

NOTRE PROCÉDÉ

- 1 > Après démontage des boucles, nous installons un compresseur spécial affilié à un aspirateur à la sortie de chaque boucle.
- 2 > Nous injectons du sable à haute pression, qui enlève la boue et désincruste les serpentins.
- 3 > Les déchets et poussières sont dirigés vers l'aspirateur, puis nos techniciens constatent le parfait nettoyage.
- 4 > Un enduit (résine époxy) est injecté sur les parois internes des serpentins, afin de remplir les porosités et rendre la boucle étanche à l'oxygène.
- 5 > Après 48 heures de séchage, la remise en eau peut être effectuée.

LES AVANTAGES

- > Rapide et économique.
- > Non invasif / inutile de casser chapes et carrelage.
- > Respectueux de l'environnement (déchets recyclés).

L'ANALYSE

Par laboratoire mobile, notre équipe analyse la teneur en oxygène de l'eau et PH circulant dans les serpentins qui, si la valeur est trop élevée, est signe de fragilisation.

Solu'Tubes®

SA
Assainissement de chauffage au sol

1227 CAROUGE 1470 ESTAVAYER-LE-LAC 1036 SULLENS 1895 VIONNAZ
Rue J-Girard 24 Ch. des Tenevières 19 Ch. du Verger 2 Av. du Léman 8
T 022 368 30 04 T 026 664 00 04 T 021 731 17 21 T 027 281 30 04
F 022 368 30 07 F 026 664 00 07 F 021 731 50 91 F 027 281 30 07

info@solutubes.ch • www.solutubes.ch

Merci de me contacter pour :

- > une analyse de la teneur en oxygène CHF 390.-
- > un devis gratuit et sans engagement
- > d'autres informations

Mes coordonnées :

Nom _____ Prénom _____

Adresse, NPA, Localité _____

Tél. _____

Coupon à retourner à :

Solu'Tubes SA
ch. du Verger 2
1036 Sullens



sentir bien traité», nous a confié notre lecteur.

ATTITUDE ROYALE CHEZ KING JOUET

Raffaella Saporano, de Lausanne, souhaitait acheter un petit flipper (75 fr.) chez King Jouet pour un cadeau d'anniversaire. La succursale de la capitale vaudoise n'en possédait pas en stock, mais il y en avait plusieurs à celle de Fribourg. Notre lectrice a donc appelé ce magasin qui, pour des questions de timing, lui a suggéré de passer commande en ligne, précisant qu'elle recevrait ainsi le paquet après deux jours.

Las, à la date de l'anniversaire, soit quatre jours plus tard, le flipper n'était toujours pas arrivé. Madame Saporano a rappelé King Jouet Fribourg. Navré, le gérant Benjamin Millier a décidé d'effectuer immédiatement «un sauvetage d'anniversaire». Le commerçant a saisi un autre exemplaire du flipper avant de bondir dans sa voiture pour foncer jusqu'au domicile lausannois de notre lectrice et lui remettre le cadeau à temps! «Ce service client a vraiment dépassé mes attentes», souligne Raffaella Saporano. seb

Des pommes au prix du marketing

PINK LADY Une pomme qui a sa propre page internet et même un compte Instagram? Vous ne rêvez pas, c'est la Pink Lady. Une néo-variété que l'industrie du fruit propulse au rang de produit de mode qui se paie au prix fort.

Darko Cetojovic / Sandra Porchet

Elles attirent l'œil d'emblée dans les rayons de Coop, Globus, Migros ou Lidl. Leur robe lustrée, d'un rose homogène, leur courbe ronde sans défaut. Il est question de... pommes, ornées d'un petit autocollant en forme de cœur, indiquant leur nom: «Pink Lady».

Autre détail qui attire l'attention: leur prix. Un kilo en provenance de Suisse coûte entre 4.95 fr. (Coop, Migros) et 8.50 fr. (Globus). Rares sont les pommes non bio dont le prix atteint ces sommets.

DES POMMES SOUS LICENCE

Derrière leur nom se cache une machinerie commerciale redoutable. Comment fonctionne-t-elle? Une entreprise de culture fruitière met une nouvelle variété de pomme sur le marché, après avoir enregistré son nom de marque. Cette entreprise recrute des producteurs en promettant des prix élevés. Les producteurs achètent les arbres sous licence et ne peuvent vendre leurs fruits sous le nom de marque qu'au détenteur de la licence. Celui-ci détermine seul le nombre, la taille et la couleur des pommes qui arriveront dans les magasins. Cela permet de maintenir des prix artificiellement élevés.

La Pink Lady est le nom de marque pour la variété «Cripps Pink», croisement



PINK LADY Une marque qui fait de la pub et du sponsoring.

entre les Lady Williams et Golden Delicious. La marque Pink Lady appartient à l'entreprise australienne Apple and Pear Australia Ltd. Des partenaires licenciés assurent la commercialisation dans 80 pays. En Suisse, c'est Tobi Seeobst AG, basée à Bischofszell (TG), qui s'en occupe. La marque

a conduit des campagnes publicitaires avec des mannequins et même une ancienne miss. Elle a aussi sponsorisé le FC Servette à Genève.

MOINS CHÈRES SOUS LE NOM CRIPPS PINK

Ne vous étonnez pas de ne trouver les Pink Lady que chez les grands distributeurs. Les producteurs ne sont pas autorisés à les vendre au marché ou à la ferme. «Un moyen de contrôler l'entier de la chaîne, de la plantation de l'arbre jusqu'au

prix en magasin», constate Beatrice Rüttimann, de Fruit-Union Suisse. En dehors de ce circuit, les Pink Lady sont commercialisées sous leur nom générique Cripps Pink et un peu moins cher (entre 4 fr. et 4.30 fr. / kg, selon les sites de vente directe).

D'après nos recherches, les producteurs de Pink Lady reçoivent 1.30 fr. / kg. Le reste du prix en rayon – jusqu'à 8.50 fr. – va aux distributeurs et aux détenteurs de licence. Prenons le kilo de Gala, la pomme

la plus vendue de Suisse, à titre comparatif: le pomiculteur reçoit 1.10 fr pour un prix de vente de 3.30 fr. chez Coop et Migros.

«AU CONSOMMATEUR DE JUGER»

Il existe une vingtaine de pommes au nom de marque en Suisse, dont la «Jazz» et la «Diwa». Elles représentent un septième du marché. En magasin, ces fruits coûtent en moyenne un tiers de plus que les variétés classiques: Gala, Braeburn ou Golden.

Selon la marque Pink Lady, les caractéristiques «optiques et gustatives» de cette pomme la distinguent des autres. Elle estime que son prix correspond aux niveaux du haut de gamme. La marque relève que c'est au seul consommateur de juger si le prix est correct ou trop élevé et que les «mesures marketing sont indispensables pour tous les produits de marque».

La balle reste donc dans le camp des clients... Tant que l'on trouve encore les anciennes variétés – comme les boskoop – sur les étals.



Attention aux brûlures!

BOUILLOIRES À EAU La plupart des bouilloires de notre test remplissent bien leur mission, à savoir chauffer rapidement de l'eau. Le problème: beaucoup ne chauffent pas que l'eau, mais aussi le conteneur, avec un risque de brûlure à la clé. *Lukas Bertschi / sp*

Une bonne bouilloire électrique doit chauffer l'eau rapidement. Les amateurs de thés fragiles, comme le thé vert, apprécient en sus de pouvoir régler la température pour ne pas abîmer les feuilles à infuser. Nous avons donc testé huit appareils dont la seule fonction est de cuire l'eau, et huit appareils qui permettent de contrôler la température. Toutes les bouilloires de l'échantillon sont en métal ou en verre. Les bouilloires en plastique relâchent

des particules dans l'eau au moment de la cuisson. Des substances nocives peuvent pénétrer dans le corps (*Lire «Vous reprenez bien des microplastiques?» sur bonasavoir.ch*).

UNE SEULE SANS RÉGLAGE SE DÉMARQUE

Une seule des bouilloires sans réglage de température a obtenu la mention «bon». C'est aussi la plus chère (69.95 fr.). La *Kettle 1.7L 2300* de Miostar chauffe un litre d'eau en 3 minutes et 14 secondes

chrono, l'un des meilleurs temps. Avec les modèles les plus lents, la cuisson dure une minute de plus. Autre avantage de la bouilloire Miostar: elle est simple d'utilisation. Ses seuls défauts sont une poignée angulaire et une ouverture de remplissage très petite.

Médaille d'argent, la bouilloire Intertronic est nettement meilleur marché et seulement 15 secondes plus lente à la cuisson. En revanche, elle pêche par

Lire la suite en page 18 ➤



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Bouilloires sans réglage de température



MARQUE

Désignation

MIOSTAR

Kettle 1.7 L 2300

INTERTRONIC

Bouilloire en acier inoxydable

SATRAP

Bouilloire Aqua SA10

PRIMA VISTA

Bouilloire

MANOR

Bouilloire électrique

FUST PRIMOTECQ

WK 9100 Crystal

ROTEL

Rapi

Acheté chez

M-Electronics

Landi

Fust

Prix payé

69.95 fr.

19.95 fr.

69.90 fr.

netto

1. Cuisson de l'eau 60%¹

5.7

5.3

5.4

5.1

4.4

5.6

→ Chauffage d'un litre d'eau 90%²

5.7

5.4

5.4

5.1

4.3

5.7

→ Evaporation 10%²

5.2

4.3

5.5

5.2

5.3

4.9

2. Utilisation 35%¹

5.0

5.1

5.2

5.1

5.2

5.3

3. Dépôts de calcaire 5%¹

4.0

5.0

4.5

5.0

4.0

4.0

Déductions: → Solidité³

—

—

0.2

0.2

—

—

→ Sécurité⁴

0.5

0.5

0.5

0.5

0.5

1.5

Note finale

4.9

4.7

4.6

4.4

4.2

3.9

Appréciation

Bon

Satisfaisant

Satisfaisant

Satisfaisant

Satisfaisant

Insatisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. ³ Déduction de 0,2 point de la note lorsque le couvercle devient difficile à déclencher de 0,5 point si le bouton d'ouverture est défectueux. ⁴ Déduction de 0,5 point lorsque des parties externes du conteneur chauffent à plus de 70 °C; déduction de 1 point lorsque l'interrupteur de la poignée ont chauffé à plus que 70 °C. Déduction de 0,5 point en cas d'éclaboussures d'eau bouillante au moment de verser l'eau ou en cas de risque de brûlure par vapeur.



En détail

Les critères du test

L'Institut Ipi de Stuttgart a effectué les tests selon les points suivants:

1. Cuisson de l'eau

Combien de temps faut-il à l'appareil pour chauffer l'eau à une température donnée? Combien d'énergie est-elle dépensée? Les experts ont également mesuré combien d'eau s'évapore pendant la cuisson. Pour les modèles réglables, ils ont vérifié l'exactitude de l'appareil pour chauffer de l'eau à 80 °C.

2. Utilisation

Est-il facile de remplir les bouilloires et de verser l'eau dans une tasse? Les couvercles s'ouvrent et se referment-ils facilement? Les poignées sont-elles agréables à tenir? Les câbles sont-ils assez

longs? Pour les bouilloires réglables: les fonctions de réglage et de maintien à température sont-elles faciles à utiliser?

3. Dépôt de calcaire et solidité

Le laboratoire a soumis chaque appareil à 50 cuisssons d'un litre d'eau d'une dureté de 17 °C, soit une eau relativement calcaire. Il a ensuite évalué les dépôts dans les bouilloires.

Sécurité

Les parois externes des bouilloires chauffent-elles beaucoup? Qu'en est-il des poignées et des parties à proximité? Les experts ont aussi vérifié la stabilité des appareils et si il y a des éclaboussures au moment de verser dans une tasse.

Bouilloires avec réglage de température

Suite du tableau en page 18 ➔



- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

TRISA	
dBoil 288	Comfort Boil W4875
shop.ch	digitec.ch
0 fr.	38 fr.
4.6	
4.7	
3.8	
5.1	
4.5	
0.5	
1.0	
3.3	
Insatisfaisant	

MARQUE	
Désignation	
Acheté chez	
Prix payé	
1. Chauffage / Cuisson de l'eau 60%¹	
→ Précision des températures 60% ²	
→ Chauffage d'un litre d'eau 30% ²	
→ Evaporation 10% ²	
2. Utilisation 35%¹	
3. Dépôts de calcaire 5%¹	
Déductions: → Sécurité ³	
Note finale	
Appréciation	

GASTROBACK	XIAOMI	BETTY BOSSI / FUST
Design cool touch 1,5 l	Mi Smart Kettle, 1,5 l	Bouilloire Thermo
pc-ostschweiz.ch	pc-ostschweiz.ch	Fust
73.95 fr.	51.40 fr.	59.90 fr.
5.5	5.1	5.8
5.5	5.0	6.0
5.3	5.0	5.5
5.7	5.7	5.1
5.2	5.0	4.9
5.0	5.0	5.0
—	—	0.5
5.4	5.1	4.9
Bon	Bon	Bon

Dominique Schiltz

¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. ³ Déduction de 0,5 point lorsque des parties extérieures du conteneur chauffent à plus de 70 °C; déduction de 1 point lorsque l'interrupteur ou des parties proches de la poignée chauffent à plus que 70 °C. Déduction de 0,5 point en cas d'éclaboussures d'eau bouillante au moment de verser l'eau ou en cas de risque de brûlure par vapeur.

Test réalisé en partenariat avec saldo.

► Suite de la page 16

l'évaporation de l'eau: elle en a perdu 13 grammes pendant la cuisson. Avec la Satrap, troisième du test, l'évaporation se limite à 5 grammes d'eau.

Tous les modèles présentent des parties brûlantes au dos du conteneur. Chez Rotel, c'est même la zone située sous la poignée qui dépasse les 70 °C! A cette température, le risque de se brûler les doigts est grand. Autre facteur de risque: aussi bien la Rotel que la Trisa, les deux produits «insatisfaisant», émettent de la vapeur brûlante au moment de verser l'eau dans une tasse. Le bouton d'ouverture du couvercle de la Trisa a lâché après 50 cuisssons. Son fabricant dit vouloir prendre en compte les résultats du test, afin d'améliorer son produit. Rotel souligne que sa bouilloire correspond aux normes.

Intertronic, dont la bouilloire a aussi eu une déduction due à des parois extérieures brûlantes, nous écrit que la poignée et le bouton d'ouverture du couvercle ne chauffent pas et qu'il n'y a donc pas de danger pour les utilisateurs.



La marque dit toutefois, elle aussi, vouloir améliorer son appareil sur la base de nos résultats.

BONS RÉSULTATS POUR LES MODÈLES AVEC RÉGLAGE

La meilleure bouilloire parmi les réglables est la *Design cool touch* de Gastroback. Elle chauffe un litre d'eau à 80 °C en 3 minutes 30.

Le temps de cuisson peut varier d'une minute selon les modèles.

Elle est facile d'utilisation et relativement peu de calcaire se forme. Elle se distingue aussi par le fait

que ses parois ne représentent pas de risque de brûlure, ne dépassant pas les 30 °C même après la cuisson de l'eau.

Sur la deuxième marche du podium, la bouilloire *Mi Smart Kettle* a la particularité d'être connectée à une application à télécharger sur son téléphone portable. Le hic: la température de l'eau ne s'affiche que sur l'application, tout comme la fonction de maintien de température.

La bouilloire *Koenig* est la seule de l'échantillon à disposer d'une passoire à thé intégrée. Elle obtient des notes similaires à la lauréate dans toutes les catégories. Des parois dépassant 70 °C lui valent toutefois une déduction.

La bouilloire *Thermo* de Fust ne connaît pas le problème des parois brûlantes. Elle est malgré tout soumise à une déduction, car elle éclabousse au moment de verser l'eau dans la tasse. Fust explique que cela est dû à la forme spéciale de l'appareil qui permet de garder la chaleur plus longtemps. La forme sera toutefois réexaminée.

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Bouilloires avec réglage de température (Suite du tableau)



MARQUE	KOENIG	ELECTROLUX	MIOSTAR	PHILIPS	WMF
Désignation	Thière et bouilloire B02118	EEWA7700R 1,7l	Kettle Vario 2200	Avance HD9359/94 1,7l	Kitchenminis Vario 1,0l
Acheté chez	microspot.ch 67 fr.	digitec.ch 84.60 fr.	M-Electronics 89.95 fr.	brack.ch 81.05 fr.	brack.ch 65.85 fr.
1. Cuisson de l'eau	60%¹	5.5	5.3	4.8	4.4
→ Précision des températures	60% ²	5.5	5.5	4.5	4.0
→ Chauffage d'un litre d'eau	30% ²	5.3	5.7	5.2	4.6
→ Evaporation	10% ²	6.0	4.4	5.5	5.8
2. Utilisation	35%¹	5.2	5.2	5.3	5.4
3. Dépôts de calcaire	5%¹	5.0	4.5	5.0	4.5
Déductions: → Sécurité ³	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Note finale	4.9	4.8	4.8	4.5	4.3
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. ³ Déduction de 0,5 point lorsque des parties extérieures du conteneur chauffent à plus de 70 °C; déduction de 1 point lorsque l'interrupteur ou des parties proches de la poignée chauffent à plus que 70 °C. Déduction de 0,5 point en cas d'éclaboussures d'eau bouillante au moment de verser l'eau ou en cas de risque de brûlure par vapeur.

lexstone

HABITS THERMIQUES, DE BELLES ÉCONOMIES EN COMPARANT

Durant la saison froide, de nombreux sportifs amateurs portent des hauts et/ou des bas thermiques pour le ski, le ski de fond ou le jogging afin de garder leur corps au chaud. Si vous pensez vous fournir sur internet, il vaut vraiment le coup de comparer les offres, car les prix peuvent varier considérablement d'un site à l'autre. C'est ce que montre une comparaison effectuée par *Bon à Savoir* à la fin de novembre. Ainsi, un haut thermique *Go Dry* de Mammut (jugé «Bon»*) coûtait 80.95 fr. sur campz.ch mais 120 fr. (+ 48%) sur zalando.ch et 120 fr. aussi sur mammut.com.

Autre exemple, le bas thermique Odlo *Evolution Warm ¾* («Bon»*) était vendu 49.90 fr. chez ochsnersport.ch et 60 fr. (+ 20%) sur odlo.com. Et il fallait débourser 68.85 fr. pour un bas *Merino Sport* de Schöffel («Bon»*) sur campz.ch contre 98.90 fr. (+ 43%) sur schoeffel.com. seb

*Lire notre test «Chaleur et confort à prix d'ami», réalisé en 2018, sur [bonasavoir.ch](#)



odlo

Une seule eau minérale testée contenait des pesticides

Des traces de pesticides ont été détectées dans une seule bouteille d'eau minérale (Volvic) sur les vingt testées par nos collègues alémaniques de *K-Tipp*. Les 12 échantillons d'eaux minérales suisses en étaient exempts (M-Budget, Coop Prix Garantie, Farmer, M-Classic Aquella, Eptinger, Volg, Spar, Aproz Cristal, Coop Qualité & Prix, Cristalp, Henniez, Valser). De même que plusieurs marques allemandes (Aquata, Saskia), italiennes (Fonte Tavina, Rocchetta) et françaises (Evian, Vittel, Contrex).

La Volvic, produite en France, contenait, en revanche, des résidus d'atrazine ainsi que son produit de dégradation, la déséthylatra-

zine. Bien que son utilisation ait été interdite dans l'UE depuis 2004, l'atrazine est toujours présente dans l'eau potable. Les quantités détectées ne dépassaient aucune valeur limite en vigueur en Suisse. Mais l'eau potable n'est pas l'unique source de pesticides pour l'homme et le risque existe que les polluants se renforcent mutuellement. Par ailleurs, il est inquiétant de retrouver des pesticides dans des sources profondes. Volvic a expliqué qu'il s'agit de quantités très faibles et qu'elle soutient les exploitations à proximité des sources pour leur conversion à l'agriculture biologique depuis 2006. Id

Du simple au double pour le même trajet

Depuis que Gaëtan habite au Mont-Pèlerin, au-dessus de Vevey, il s'étonne chaque jour des étranges tarifs des transports publics de sa région, dans le canton de Vaud. Pour se rendre de chez lui aux Pléiades au-dessus de Blonay, il paie ainsi 14.60 fr. pour un aller simple course sur l'application CFF. S'il décompose le trajet et prend d'abord un billet jusqu'à Lally (6.50 fr.), puis un autre de Lally aux Pléiades (2.20 fr.), il ne déboursera que 8.70 fr., soit près de 12 fr. de différence pour l'aller et le retour. «Trop, c'est trop!» «Avec un billet direct, confirme le porte-parole des CFF Jean-Philippe Schmidt, c'est le tarif kilométrique qui s'applique et ce, généralement, sans rabais.» Selon le découpage du parcours, on bénéficiera en revanche de billets subventionnés au fil des zones tarifaires traversées... avec de gros rabais à la clé. «L'Alliance SwissPass regrette cette situation et s'efforce, depuis des années, d'arriver à un tarif unique par trajet en uniformisant le système qui regroupe plus de 250 entreprises de transport et 18 communautés», relève sa porte-parole Floriane Moerch. Gaëtan doit toutefois s'armer de patience: il faudra attendre 2025 pour obtenir des effets concrets. gda / chr



DES ALTERNATIVES À APPLE FITNESS+ MOINS INTRUSIVES

Apple fait actuellement la promotion de sa nouvelle offre Fitness+, disponible depuis peu en Suisse. Pour 12.90 fr. par mois ou 99 fr. par année, elle donne accès à une multitude de leçons: du Pilates au yoga en passant par des exercices de musculation. Le service est lié aux produits de la marque, puisqu'il est réservé aux propriétaires d'une Apple Watch (*Series 3* ou plus récente). Apple Fitness+ est disponible depuis l'application Forme sur iPhone et iPad ou encore l'Apple TV. La marque à la pomme utilise les données collectées, comme la fréquence cardiaque et les calories brûlées. La firme californienne en apprend ainsi beaucoup sur le mode de vie de l'utilisateur et enregistre les données. D'autres offres de fitness sur internet n'enregistrent pas de données de santé et fonctionnent sur tous les appareils, comme Migros Fitness (96 fr. par an) et Gymondo (89 fr.). mif / ab

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique



<input type="checkbox"/> Tout comprendre sur les assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment préparer sa retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à Bon à Savoir,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

1/22

Coupon à renvoyer à Bon à Savoir, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an (11 parutions): 44.50 fr.
- 2 ans (22 parutions): 84.00 fr.

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

La Loi sur le contrat d'assurance fait peau neuve

LCA La révision de la Loi sur le contrat d'assurance comporte plusieurs dispositions favorables aux assurés, notamment un renforcement de leur protection et de leurs droits sur de nombreux points. *Kim Vallon*

Dire qu'on attendait ce lifting avec impatience est un euphémisme! Cette modification législative constitue une avancée majeure pour les consommateurs. Peut-être l'une des plus importantes depuis l'augmentation à deux ans du droit à la garantie, en... 2013!

DES LACUNES COMBLÉES

Créée il y a plus de cent ans – 1919! –, la Loi sur le contrat d'assurance (LCA) originelle ne répondait plus aux exigences et aux besoins d'une loi moderne. En 2006, une révision partielle a été acceptée pour mettre en œuvre une série de requêtes urgentes en matière de protection des consommateurs. Les assureurs se sont vu imposer le devoir de renseigner l'assuré sur les principaux éléments constitu-



REFONTE Dès cette année, les assurés ont droit à une meilleure information et à des délais de réflexion étendus.

Geby

tifs du contrat. Autre ajout non négligeable, l'amoindrissement des conséquences en cas de réticence, principale épine dans le pied des assurés.

Des retouches malheureusement insuffisantes, car difficiles à mettre en pratique. En particulier le devoir d'information de l'assureur, dont le fardeau de la preuve du contraire incombe finalement à l'assuré lésé, bien trop souvent dans l'incapacité de démontrer qu'on ne

lui avait pas tout dit à la signature du contrat. En l'absence d'exigence de pourparlers écrits, l'impact de cette obligation restait mineur.

Une refonte en profondeur s'avait nécessaire. Chose faite en juin 2020, lorsque le Parlement a entériné l'entrée en vigueur de la loi révisée pour janvier 2022. Au programme: un large renforcement des droits des assurés et une adaptation de la loi au contexte actuel, en particulier le numérique. Il était temps!

En bref

Les principales nouveautés

- Les assurés disposent d'un **délai de réflexion de 14 jours** pour dénoncer leur contrat (art. 2a al. 2 LCA).
- Les questions de l'assureur et les réponses de l'assuré pouvant donner lieu à des réticences doivent respecter **la forme écrite** (art. 4 al. 1 et 3 LCA).
- Les contrats peuvent être résiliés **après trois ans** même s'ils ont été conclus pour une durée plus longue (art. 35a LCA).
- **Les assureurs-maladie renoncent à leur droit de résiliation ordinaire et sur sinistre** (art. 35a al. 4 LCA). Autrement dit, l'assureur en maladie complémentaire n'a pas le droit de dé-
- noncer le contrat après un cas donnant droit au versement de prestations. Attention, cette renonciation ne concerne que les assureurs-maladie, pas les RC ménage, casco, entre autres...)
- Les prétentions découlant de contrats d'assurance se prescrivent **par cinq ans** après le sinistre, au lieu de deux ans jusqu'ici (art. 46 LCA).
- La loi est adaptée aux exigences en matière d'échanges électroniques. Une résiliation peut également être signifiée **par courriel**.
- Le lésé peut demander réparation **directement** à l'assureur responsabilité civile de la personne responsable du dommage (art. 60 LCA).

Nouvelle loi, nouveau guide

Pour vous accompagner dans les subtilités de cette révision de la LCA et vous aider à vous couvrir au mieux, sans vous ruiner, le guide des assurances, édité par Bon à Savoir, a été entièrement réactualisé sous le titre *Tout comprendre sur les assurances*. L'occasion de nous (re)plonger dans le vaste monde des assurances. Car la LCA ne concerne pas que les complémentaires maladie, mais aussi les assurances accidents, vie, ménage, RC, véhicule, protection juridique, bâtiment, voyages... Bref, un concentré de la vie quotidienne, concrétisé dans des polices au jargon souvent aride. Vade mecum du consommateur, notre guide pratique passe en revue toutes les assurances pour rendre plus aisée la mise à jour de vos contrats. Parce qu'un assuré bien informé en vaut deux!



(Commande ci-contre)

D'ici cinq ans, 60 % des propriétaires ne paieront plus de commission immobilière pour la vente de leurs biens !

IMMOBILIER Selon des prévisions réalisées par l'agence immobilière sans commission Neho, trois vendeurs sur cinq vendront leurs biens sans avoir à payer l'importante commission immobilière pratiquée par la quasi-totalité des agences.

Dans de nombreux pays, les agences immobilières à forfait fixe s'imposent comme des acteurs incontournables. Et la Suisse ne fait pas exception, l'agence Ného a déjà séduit par son concept plus de 2'000 propriétaires qui ont décidé de ne plus payer de commission. A la place ils paient un forfait fixe de CHF 9'500.- et n'hésitent pas à exprimer leur satisfaction d'avoir choisi Ného, en égratignant par la même occasion les agences traditionnelles. M. Christophe S. témoigne ainsi :

« On acceptait vraiment de payer une commission avant ? C'est la deuxième fois que je vends ma maison. La première fois, il y a quelques années, je suis passé par une agence de mon quartier, et ça m'a coûté des dizaines de milliers de francs. Cette fois-ci j'ai choisi Ného, j'ai eu un service similaire, quoiqu'encore plus engagé et réactif, j'ai vendu ma maison plus vite et ça m'a coûté cinq fois moins. »

La commission immobilière est la poule aux œufs d'or du secteur immobilier et représente un montant généralement compris entre 30'000 et 50'000 francs qu'il est toujours dououreux de payer pour les propriétaires, mais pour une partie d'entre eux, ce serait bientôt fini :

« Nous assistons à une mutation rapide du marché de l'immobilier, de plus en plus de clients s'intéressent à l'alternative offerte par notre agence et aux économies substantielles qu'elle représente » indique son fondateur Éric Corradin.

L'agence qui comptabilise une croissance exponentielle de son nombre de clients prévoit ainsi que près de 60% des transactions, sur approximativement 27'000 gérées chaque année par des agents immobiliers en Suisse, se feront par le biais d'une offre à forfait fixe. Cela représenterait une économie de près de 350 millions pour les vendeurs !

Avec son forfait fixe de CHF 9'500.- Les prestations offertes par l'agence Ného sont les mêmes, voire seraient même meil-



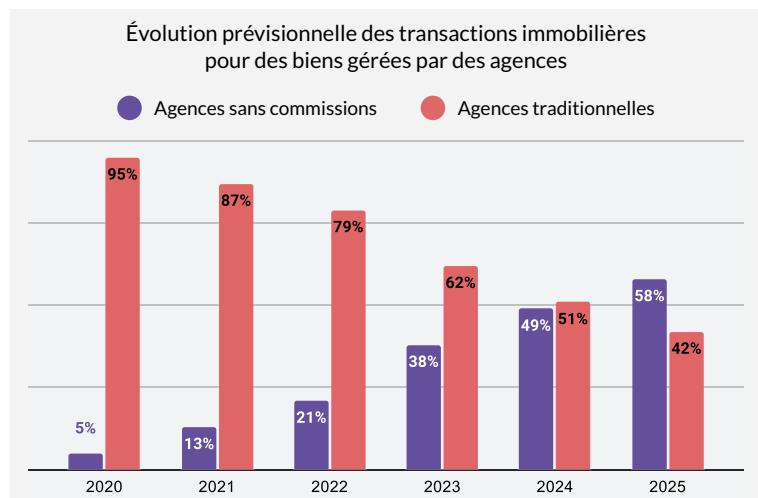
Frédéric Frachon, agent local Ného lors d'une estimation immobilière.

leures selon les dires de ses clients. L'agence immobilière automatise une grande partie de ses tâches administratives récurrentes pour libérer du temps à ses agents locaux. La gestion de la vente est simplifiée et l'agent se consacre à la recherche d'acheteurs pour le bien.

Ného garde ainsi l'essentiel en combinant digital et local : Une plateforme digitale performante et des courtiers locaux connaissant parfaitement le marché immobilier de votre région. Grâce à ce nouveau concept séduisant, Ného a fait économiser plus de 30 millions de francs à ses clients, affiche une croissance rapide et un taux de satisfaction record dans le secteur, en provoquant la colère d'une partie des agences traditionnelles.

Grâce à son dynamisme et sa valeur ajoutée, Ného a remporté le « Prix de l'Immobilier » dans la catégorie PropTech lors des Swiss Real Estate Awards en 2018 et d'importants groupes immobiliers comme les groupes Investis et Delarive ont rapidement rejoint l'aventure pour accompagner le développement de cet acteur innovant de l'immobilier.

À ce jour, l'agence immobilière a déjà séduit quelques 2'000 clients. Elle réalise actuellement plus de 80 ventes par mois et met sur le marché 120 nouvelles propriétés chaque mois, lui permettant d'avoir aujourd'hui l'une des plus grosses bases d'acquéreurs actifs sur l'ensemble du territoire Romand.



neho
Estimez gratuitement votre
bien immobilier sur neho.ch

Fribourg : 026 588 08 00
Genève : 022 518 82 82
Neuchâtel : 032 580 04 00
Valais : 027 588 09 90
Vaud : 021 588 14 14

Du plastique même dans les produits suisses

SEL DE TABLE Les microplastiques se retrouvent aussi dans les aliments. Les experts considèrent les concentrations mesurées comme élevées.

Sabine Rindlisbacher / ab

Un gramme de sel peut contenir jusqu'à 38 particules de microplastique, montre notre test. Un laboratoire spécialisé a analysé six sels de cuisine. La part de plastique par kilo va de 920 particules dans le sel de mer grec de Migros Sélection à près de 38 000 dans le *Fleur de Sel d'Ibiza*. Même le sel de table suisse Jurasel et le Sel des Alpes de Bex (VD), fabriqués par les Salines Suisses, étaient contaminés.

La proportion de plastique est qualifiée de «moyenne à élevée» par le laboratoire. La plupart des particules mesuraient entre 6 et 100 micromètres (0,006 à 0,1 millimètre). Selon l'Autorité européenne de sécurité des aliments, ces substances

peuvent pénétrer dans les intestins et s'accumuler dans le corps.

CINQ SORTES DE PLASTIQUE

«Les teneurs sont élevées par rapport aux données publiées précédemment», estime Joëlle Rüegg, écotoxicologue à l'Université d'Uppsala, en Suède. On sait que les milieux marins sont fortement pollués par les plastiques. Il est en revanche étonnant que les sels gemmes, extraits des mines, contiennent autant, voire plus de microplastiques que les sels marins, souligne-t-elle. Ces impuretés peuvent provenir de l'extraction et du traitement, par exemple d'appareils contenant des matières plastiques.



SALINES DE BEX Le sel analysé contenait également des microplastiques.

Le laboratoire a trouvé cinq sortes de plastiques. Les échantillons étaient le plus contaminés par le polypropylène. L'industrie l'utilise notamment pour les emballages ou les tuyaux. Du PET a également été retrouvé dans la moitié des produits.

AUCUNE LIMITE LÉGALE FIXÉE

Ces particules peuvent libérer des substances chimiques toxiques dans l'organisme. Le laboratoire a, par exemple, trouvé du polyamide dans le sel de mer contenant de l'iode. Des oligomères peuvent s'en détacher. Ils sont soupçonnés de nuire au foie et à la thyroïde. Les microplastiques peuvent également absorber la

dioxine ou les métaux lourds de l'environnement et les introduire dans le corps.

L'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV) ne voit aucun risque pour la santé. Aucune valeur maximale n'est fixée pour les microplastiques dans les aliments. Contactées, les Salines Suisses expliquent que, au cours des dernières décennies, des matériaux, tels que le métal, le bois et le verre, ont été remplacés par des matières plastiques. Le potentiel de contamination est donc accru. Le fabricant de la *Fleur de sel d'Ibiza*, le produit le plus contaminé du lot, affirme que les résultats de ses propres tests ont toujours été normaux.

Aucun sel de table n'est épargné par les microplastiques



MARQUE	SALT SÉLECTION	SEL DES ALPES	FLEUR DE SEL	JURASEL	JURASEL	SAL DE IBIZA
Désignation	Sel marin de Grèce	Sel fin	Fleur de sel de Camargue	Sel de cuisine avec iode et fluor	Sel de mer iodé	Fleur de sel
Acheté chez	Migros	Migros	Globus	Coop	Coop	Coop
Prix au kilo	56.70 fr.	2.15 fr.	71.20 fr.	0.95 fr.	2.60 fr.	110 fr.
Provenance	Grèce	Suisse	Camargue (France)	Suisse	Australie, Antilles néerl.	Ibiza (Espagne)
Nombre de particules de plastique par kilo, d'une taille de 6 à 100 micromètres¹	920	1183	1200	1657	2603	37 763
Polytéraphthalate d'éthylène (PET)	—	—	—	Oui	Oui	Oui
Polystyrène	Oui	Oui	—	Oui	Oui	Oui
Polypropylène	Oui	Oui	Oui	—	Oui	Oui
Polyéthylène	Oui	—	Oui	—	—	Oui
Polyamide 66	—	—	—	—	Oui	—

¹ Des microparticules de cette grandeur peuvent être absorbées par le corps.

La différence se joue au niveau des épaules

MATELAS Six des huit couchages envoyés au laboratoire affichent une très bonne longévité. La qualité du soutien du dos et des épaules est moins homogène.

Andreas Schildknecht / sp

Nous passons près d'un tiers de notre vie à dormir. Mieux vaut donc bien choisir son matelas. Bon à Savoir et Kassensturz ont fait tester huit matelas en mousse mi-ferme de 90x200 cm, parmi les modèles les plus vendus.

Deux laboratoires spécialisés ont mesuré leur longévité, leur capacité à s'adapter au corps et leur élasticité. A titre de comparaison, nous avons également fait tester un matelas en latex.

Résultat: seuls les deux meilleurs matelas de l'échantillon ob-

tiennent une bonne note dans les trois catégories. Ce sont le *Elanbasic II* de Robusta et le *Isabelle Star* de Bico.

En matière de longévité, l'ensemble de l'échantillon fait bonne figure. Six modèles obtiennent une très bonne note, dont le moins cher, acheté chez XXXLutz pour 229 fr.

Les deux restants sont jugés «bon». Le matelas en latex a lui aussi très bien résisté aux 60 000 passages du rouleau de 140 kg.

AÉRER POUR LA LONGÉVITÉ

A noter que vous pouvez optimiser la longévité de votre matelas en aérant bien votre chambre le matin. Cela permet de sécher le noyau dans lequel s'est accumulé de l'humidité pendant la nuit. Et cela évite que des bosses ne se forment. Il est aussi recommandé de retourner son matelas au moins une fois par année afin d'éviter une pression unilatérale.

C'est en matière d'ergonomie que des différences de qualité apparaissent. La zone d'enfonce-

ment de l'épaule est particulièrement délicate.

Les modèles qui s'adaptent le mieux aux épaules sont ceux de Robusta, Bico, Topswiss et Jysk. Ils soutiennent aussi la colonne vertébrale en position latérale et dorsale. Ces matelas font partie des plus chers du test. Un peu moins coûteux, le *Sanaflex* de Micasa a juste pu se hisser parmi les bons. Le modèle en latex d'Ikea n'est pas à la hauteur des meilleurs en mousse, mais offre tout de même un soutien plus

convaincant que les moins bons modèles de l'échantillon. Les lanternes rouges, Pfister et Matratzen Concord, n'épousent pas la forme des épaules et sont juste «suffisant» pour le soutien des autres zones.

Matratzen Concord affirme n'avoir encore jamais reçu de plaintes au sujet de son matelas. Il admet toutefois avoir changé de fournisseur et que la qualité n'est plus au même niveau, depuis. L'enseigne promet de le retirer de la vente jusqu'à ce que le problème soit résolu.



- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE

Désignation	
Acheté chez	
Prix payé	
1. Durée de vie	45%¹
2. Ergonomie	45%¹
→ Enfoncement des épaules	50% ²
→ Soutien du corps	50% ²
3. Elasticité	10%¹
→ Zones de confort	80% ²
→ Flexibilité	20% ²
Note finale	
Appréciation	

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. ³ Le revendeur annonce que ce matelas sera à l'avenir vendu sous la désig-

Matelas en mousse



ROBUSTA

Elanbasic II

629 fr.

5.8

5.2

5.4

5.0

5.0

5.1

4.6

5.5

Très bon

BICO

Isabelle Star

811.80 fr.

5.8

5.0

5.2

4.8

5.1

5.3

4.3

5.4

Bon

TOPSWISS

Clima

Livique

799 fr.

5.6

5.1

5.4

4.8

4.6

4.5

5.3

Bon

Sa

SAN

Zon

Mic

249

5.7

4.8

4.9

4.7

4.7

4.4

4.4

5.2

Guide**Mousse, latex ou ressorts?**

Certains matelas sont dotés d'un noyau presque, voire entièrement, composé de mousse, de latex ou de ressorts. Voici les avantages et les inconvénients de ces différents matériaux.

Matelas en mousse

- + Bon confort de couchage des modèles avec plusieurs zones délimitées
- + Bonne longévité et isolation thermique
- + Poids moindre
- La qualité peut varier
- Chaleur et humidité peuvent former des creux
- Peu adapté aux personnes qui transpirent beaucoup

Matelas en latex

- + Sensation agréable et souple
- + Bonne isolation thermique
- + Bonne longévité
- Prix élevé
- Pas adapté aux personnes qui transpirent beaucoup
- Plus lourds que les matelas en mousse, donc plus difficiles à retourner

Matelas à ressorts

- + Bon transport de l'humidité, donc adapté aux personnes qui transpirent beaucoup
- + Retient peu la chaleur, donc adapté aux personnes qui ont vite trop chaud
- + Bonne élasticité ponctuelle, car les noyaux à ressorts ensachés ne s'enfoncent que là où il y a du poids.
- Plutôt frais. Les personnes frileuses auront plus chaud sur un matelas en mousse
- Lourd: soulever un tel matelas peut s'avérer difficile
- Ne peut pas être plié, donc inadapté pour un sommier flexible

Attention: les degrés de fermeté ne correspondent pas à une norme standardisée. Chaque fabricant les détermine selon ses propres mesures. Mieux vaut tester le matelas avant l'achat. Certains commerces spécialisés proposent des nuits d'essai.



Getty

En détail**Les critères du test**

Deux laboratoires spécialisés allemands ont examiné huit matelas en mousse pour *Bon à Savoir* et, à titre de comparaison, un matelas en latex. Voici les critères:

1. Durée de vie

Le laboratoire TÜV Rheinland LGA, à Nuremberg, a simulé une utilisation de huit à dix ans. Pour ce faire, les experts ont fait passer un rouleau de 140 kg 60 000 fois sur chaque matelas, avec et sans draps. Ils ont mesuré la différence de hauteur et de dureté ainsi que les pertes d'amortissement.

2. Ergonomie

L'Institut d'ergonomie de Munich a testé les qualités d'adaptation au corps ainsi que l'élasticité des matelas à l'aide de mesures biométriques. Des coussins imitant la forme et le poids du corps ont été enfouis dans les matelas. Pour la zone du cou et des épaules, les experts ont examiné si le matelas laissait les épaules s'enfoncer assez profondément. Ils ont aussi vérifié le soutien offert aux vertèbres du cou en position dorsale.

Pour le dos, ils ont testé si le soutien permettait à la colonne vertébrale de rester dans sa position naturelle de double S.

3. Elasticité

Pour les zones de confort, les experts ont mesuré comment les matelas épousent les petites parties du corps, comme la tête et les talons. Pour la flexibilité, il s'agissait de déterminer dans quelle mesure les produits sont capables de s'adapter aux différents réglages du sommier à lattes.

Matelas en latex

naflex

**AFFLEX**

e H3	JYSK	SLEEPTEX	MATRATZEN CONCORD	JOHANN JAKOB	IKEA
asa fr.	Besports F200 ³	Fresh KS	Active Comfort	Luna First A	Morgedal
375 fr.	Jysk	XXXLutz	Matratzen Concord	Pfister	Ikea
5.5	229 fr.	5.7	379 fr.	399 fr.	249 fr.
5.1	4.5	4.4	4.0	4.8	5.8
5.2	4.6	4.4	4.4	4.3	4.7
4.9	4.4	4.4	4.4	4.3	4.8
4.6	4.7	4.5	4.6	4.5	4.6
4.8	4.7	4.5	4.1	4.6	4.5
4.0	4.5	4.1	4.7	4.0	4.1
5.2	5.1	4.7	4.7	4.5	5.2
Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Bon

nation Dreamzone Gold F200. Également disponible chez: ⁴ Livique; ⁵ Commerce spécialisé.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp et Kassensturz.

Dominique Schätzl

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique

Nouvelle
édition
2022

BON À SAVOIR

COMMENT DÉCLARER SES IMPÔTS

LES BONS RÉFLEXES
POUR NE PAS
EN PAYER TROP

PAUL COUDRET
CLAIREE HOURIET RIME

<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Tout comprendre sur les assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment préparer sa retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à Bon à Savoir,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Mon adresse

Nom
Prénom
Rue/N°
Code postal/Ville
N° d'abonné (si existant)
N° de téléphone
E-mail
Date
Signature

1/22

Coupon à renvoyer à Bon à Savoir, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an (11 parutions): 44.50 fr.
- 2 ans (22 parutions): 84.00 fr.

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

La note de la crèche sur sa feuille d'impôts

FRAIS DE GARDE Les factures pour l'accueil des enfants sont déductibles du revenu imposable. Dans le canton du Valais, la démarche est symbolique. *Claire Houriet Rime*

La défaillance des frais de garde par des tiers illustre parfaitement la mosaïque du système fiscal suisse. Elle est autorisée depuis 2011 sur le plan fédéral et, depuis 2013, tous les cantons ont l'obligation de prévoir une ligne à cet effet dans les déductions. Ils restent toutefois libres de fixer le montant maximal déductible, ce qui entraîne de grandes disparités entre les régions.

L'année fiscale 2021 est ainsi à marquer d'une pierre blanche pour les parents genevois: le montant maximal qu'ils peuvent défaillir a plus que doublé, passant de 10 100 fr. à 25 000 fr. (*voir tableau*). Idem à Fribourg où il passe de 6000 fr. à 12 000 fr.

SPÉCIALITÉ VALAISANNE

En Valais, cette déduction est plafonnée à 3000 fr. par an: un montant presque symbolique par rapport aux factures effectives pour confier son enfant à une garde extérieure. Ce canton est le seul à autoriser aussi les parents qui gardent leurs propres enfants à déduire ce montant. Il n'est cependant pas possible de l'ajouter aux frais de garde par des tiers.

Pour y avoir droit, le parent seul ne doit pas travailler à plus de 80% et les couples mariés ne doivent pas dépasser 160% de taux de travail cumulé. Les parents imposés séparément soustraîront chacun 1500 fr. du revenu imposable, sauf si l'un d'eux travaille à plus de 80%: dans ce cas, c'est celui qui a réduit son activité qui profitera de la déduction pour la garde de ses propres enfants.

En 2019, le Grand Conseil valaisan a accepté le principe d'une augmentation du montant de 3000 fr., mais il faudra attendre la révision de la loi fiscale pour le



mettre en vigueur, ce qui prendra encore quelques années.

BABY-SITTER PAS DÉDUCTIBLE

Tous les cantons ont posé des conditions pour soustraire les frais de garde.

Déduction des frais de garde

Montant maximum déductible par enfant jusqu'à 14 ans.

BE	12 000 fr.
FR	12 000 fr.
GE	25 000 fr.
JU	10 000 fr.
NE	20 400 fr.
VD	9 100 fr.
VS ¹	3 000 fr.
IFD	10 100 fr.

¹ Aussi pour la garde par les parents de leurs propres enfants.

→ La déduction est accordée jusqu'à la fin du mois au cours duquel l'enfant souffle 14 bougies.

→ Il faut justifier la dépense en gardant les factures: les billets glissés à la voisine de palier ne seront pas défaillés.

→ Les frais de nourriture ne sont pas assimilés aux frais de garde.

→ Seuls les parents vivant en ménage commun et qui exercent tous les deux une activité lucrative ou les personnes seules ayant des enfants à charge et qui travaillent peuvent déduire les frais de garde. Ils peuvent aussi être déclarés si on touche une rente AI ou que l'on suit une formation professionnelle.

→ La garde d'enfant pendant les loisirs (baby-sitting) ne trouve pas grâce aux yeux du fisc.

PARENTS IMPOSÉS SÉPARÉMENT
Au fil du temps, le fisc a adapté sa pratique aux différents modèles familiaux.

Comment déclarer ses impôts

Le guide «**Comment déclarer ses impôts**» a été entièrement actualisé et mis à jour. Un ouvrage indispensable pour comprendre le mécanisme fiscal et en tirer parti au mieux.

Commande ci-contre

- Les parents **concubins** vivant sous le même toit étant imposés séparément, ils peuvent déduire les frais de garde justifiés jusqu'à la moitié du montant autorisé par enfant. Le canton de Vaud précise qu'il faut alors exercer l'autorité parentale conjointe ou prouver le versement d'une contribution d'entretien.
- Pour les ex-conjoints **séparés ou divorcés** qui pratiquent une garde alternée, chacun d'eux peut faire valoir la moitié des frais ou convenir d'une autre répartition, pour autant qu'ils assurent la garde dans une mesure comparable. La somme des déductions ne doit pas dépasser les plafonds de l'impôt fédéral direct (IFD) et de l'impôt cantonal et communal (ICC).
- Quand une contribution est versée, les frais sont déductibles par le parent qui vit avec l'enfant et assure son entretien, à condition qu'il exerce une activité lucrative.

Occasions électriques: franchir le pas?

VOITURES Même s'il demeure restreint, le nombre de véhicules électriques de seconde main ne cesse d'augmenter. Est-ce le moment de franchir le pas? Et comment faire le bon choix? Nos réponses. *Sébastien Sautebin*

Les voitures électriques se démocratisent, mais le coût d'un modèle neuf demeure élevé. Le marché de l'occasion constitue une porte d'entrée abordable à la e-mobilité. Voici dix éléments essentiels pour arrêter son choix.

1 Au préalable, la question essentielle de la recharge

«Le problème actuel de la mobilité électrique ne réside pas dans les véhicules, mais dans les bornes de recharge publiques, encore largement insuffisantes», prévient Nicolas Leuba, membre du Comité central de l'Union des professionnels suisses de l'automobile (UPSA). Clairsemé, souvent lent, parfois coûteux, le réseau public ne constitue qu'une solution subsidiaire, comme le relèvent les constructeurs eux-mêmes. «Il est important de vérifier au préalable les options de charge, avertit aussi Christian Frey, porte-parole de Volkswagen Suisse. Peut-on le faire à domicile ou sur son lieu de travail? L'achat d'un modèle électrique est déconseillé si une infrastructure de recharge n'est pas disponible.»

Le besoin quasiment incontournable d'une borne domestique pénalise les locataires, qui doivent à la fois disposer de la place adéquate et obtenir l'accord du bailleur pour installer le dispositif. En PPE, il faut avoir le feu vert de l'assemblée des propriétaires. Sans oublier le coût: comptez, grosso modo, de 2000 à 3000 fr.

2 Pourquoi choisir une occasion?

Pour une question de prix, d'abord, bien évidemment. Les

véhicules neufs étant trop chers pour de nombreux budgets. Luca Maillard, de l'Association transports et environnement (ATE), y voit aussi un avantage écologique: «Ceci permet d'éviter la production d'un nouveau véhicule.» L'ATE estime toutefois que l'achat d'une automobile devrait se faire uniquement si les alternatives de mobilité douce, publique, l'autopartage ou encore leur combinaison, ne sont pas possibles. «Dans ce cas, précise Luca Maillard, un modèle électrique d'occasion est à privilégier.»

3 Faut-il s'inquiéter du vieillissement de la batterie?

C'est la grande question que les personnes tentées par la transition se posent. Les nouvelles du front sont plutôt bonnes, selon le journaliste automobile Gil Egger: «On s'aperçoit que les batteries conservent près de 80% de leur capacité même après 100 000 km, ce qui était inattendu!» Laurent Pignot, porte-parole du TCS, va dans le même sens: «La Tesla Model S85 que nous testons à long terme a désormais 160 000 km et plus de 85% de sa capacité nominale.»

Autre élément rassurant: la plupart des constructeurs garantissent une capacité de charge résiduelle, souvent de 70% pendant huit ans ou jusqu'à 160 000 km.

Lors de la recherche d'une occasion il est essentiel de vérifier l'état de santé de la batterie (SOH – State of health) en demandant un certificat et les carnets des services au vendeur. Au besoin, on peut s'adresser à un concessionnaire qui dispose des outils nécessaires pour établir un bilan. Si possible, on fera un essai routier

approfondi afin de vérifier l'autonomie réelle.

4 Et le moteur? Plus fiable que le thermique!

Laurent Pignot estime que «le risque est plus faible avec les moteurs électriques qu'avec ceux à combustion en raison de leur moindre complexité». Gil Egger partage cette analyse: «Le moteur est extrêmement fiable et ne nécessite quasiment pas d'entretien. C'est une technologie éprouvée, depuis longtemps, nous savons très bien faire des moteurs électriques fiables, qu'il s'agisse, par exemple, de locomotives ou d'électro-ménager.»

Le Club automobile allemand (ADAC) confirme que la batterie, le moteur électrique et le système de recharge «se révèlent fiables, jusqu'à présent», puisqu'ils ne totalisent que 4,4% des pannes. Les problèmes (54%) proviennent surtout de la petite batterie de 12 volts qui, comme dans les thermiques, permet l'ouverture des portes, le fonctionnement de la radio, etc. Toutefois, selon l'ADAC, le parc électrique est encore jeune et «il faut s'attendre à ce que les pannes dues à l'usure et au vieillissement augmentent dans les années à venir.»

5 Affiner son choix selon ses besoins

Pour faire le meilleur choix, il convient de prendre en compte l'utilisation précise du véhicule. «Au sein d'un environnement urbain, je suggère un modèle de petite taille, voire moyenne, glisse Nicolas Leuba. Mais, pour un usage professionnel, par exemple, incluant des longs trajets, il est



RENAULT ZOÉ, une petite citadine abordable et fréquente sur le marché de l'occasion.

préférable de disposer d'une autonomie de 600 km, faute de quoi, on devra recourir à des bornes publiques en chemin».

Les capacités des véhicules progressent continuellement. Gil Egger estime qu'un modèle récent conviendra mieux aux personnes ayant besoin d'une bonne autonomie. «Mais pour de l'intra-urbain, une Renault Zoé de 10 ans avec une petite autonomie peut tout à fait convenir.»

6 Quel budget pour l'achat et l'entretien?

Un rapide coup d'œil au marché des occasions montre que les prix commencent aux alentours de 8000 fr. pour certaines Renault Zoé en bon état et peuvent allégrement dépasser 200 000 fr. pour une Porsche Taycan.

En ce qui concerne la décote, «Renault observe que les courbes d'évolution des valeurs résiduelles sont similaires entre ses véhicules thermiques et électriques», écrit Maryse Lüchtenborg, attachée de communication.

Laurent Pignot estime qu'il n'y a pas de règle générale. «C'est le marché qui détermine les prix. La valeur dépend fortement de la marque et du type de véhicule.



LA BATTERIE DE LA TESLA MODEL S 85 testée par le TCS conserve plus de 85% de sa capacité de charge après 160 000 km.

Renault, auto-moto.com, Keystone

Une petite voiture avec une autonomie peu élevée se déprécie plus rapidement qu'une berline avec une grosse batterie.»

Une e-voiture est généralement plus chère à l'achat qu'une thermique, admettent les spécialistes. Mais la fiabilité et la conception du moteur électrique rendent son entretien bien moins coûteux: plus besoin de vidange ni de changement de la courroie de distribution, etc.

La recharge est aussi bien moins chère que l'essence, pour autant que l'on ne dépende pas du réseau public. Il ne faut toutefois pas oublier le coût non négligeable de l'installation d'une borne à domicile. Attention aussi, certaines Renault Zoé d'occasion à un prix alléchant sont vendues avec un système de location de la batterie. Les tarifs peuvent atteindre 140 fr. par mois.

7 Une offre embryonnaire, mais suffisante

Les automobiles électriques ne représentaient, à la fin de novembre, que 2,4% des occasions proposées sur autoscout24, la plus grande plateforme suisse de vente de voitures. Soit environ 2000 annonces. Ce nombre est toutefois en forte

hausse: à la fin de 2019, il n'y avait que 830 véhicules.

Les dix modèles les plus représentés? Renault Zoé, BMW i3, Tesla Model S, VW ID3, Audi e-Tron, Nissan Leaf, Fiat 500, Tesla Model 3, Hyundai Kona et Porsche Taycan. Leur nombre est largement suffisant pour comparer les offres. Il y a, par exemple, près de 130 Zoé et plus de 80 Model 3. A noter que les véhicules anciens sont rares: 80% des e-occasions ont été immatriculées en 2020 ou après.

Pour comparer les atouts des différents modèles, on peut consulter les tests disponibles sur tcs.ch, ecomobiliste.ch, turbo.fr, ou encore lesnumeriques.com.

8 Acheter à un professionnel ou à un particulier?

En assumant le risque, on peut tenter de réaliser une bonne affaire auprès d'un vendeur privé. Sur autoscout24, cependant, moins de 8% des occasions électriques – soit environ 150 véhicules – sont proposées par des particuliers.

Cette stratégie ne convainc pas Nicolas Leuba: «Si je devais donner un conseil essentiel, c'est d'acheter une occasion qui possède encore un solde de garantie d'usine, et cela dans un garage de la marque. On aura ainsi en face de soi un professionnel qui possède toutes les données cliniques du véhicule et qui est à même d'effectuer les réparations.»

9 Que faut-il vérifier sur le véhicule ?

L'acheteur peut procéder lui-même à une première inspection visuelle du véhicule. «Pour vérifier l'état technique, mieux vaut se tourner vers un expert», suggère Christian Frey. Les partenaires des marques disposent des outils nécessaires, mais il vaut le coup de passer quelques coups de fil pour comparer les prix.

On peut aussi faire un «test occasion TCS» qui n'inclut toutefois pas d'analyse de la batterie. Selon Laurent Pignot, ce sont surtout les températures basses ou

élevées qui font vieillir les batteries, notamment lors de charges rapides.

N'hésitez pas à poser ces questions au vendeur: le véhicule était-il garé à l'ombre et dans un garage en hiver? La batterie a-t-elle un refroidissement à eau (qui aide à contrôler la température)? De fréquentes charges rapides ont-elles été effectuées?

10 Et qu'en est-il des hybrides?

L'ATE déconseille les hybrides rechargeables. L'association note que leurs émissions réelles de CO₂ sont bien plus élevées que celles indiquées par les constructeurs. De son côté, Nicolas Leuba estime qu'elles ne constituent pas une solution: «Si une hybride a une autonomie en mode 100% électrique de 20 ou 30 km, ça ne suffit pas. C'est un avis personnel. Je pense qu'elles constitueront une bonne solution lorsque leur autonomie électrique aura doublé.»



Des problèmes avec votre chauffage au sol?

Une analyse vous apporte de la clarté.



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

Réserver une analyse préventive

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à **CHF 390.–** (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2022



Veuillez renvoyer le talon ou appeler.

Naef GROUP

Route de l'Industrie 15, 1860 Aigle

Tél.: +41 24 466 15 90

Adresse e-mail: info@naef-group.com

www.chauffageausol.ch

Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'encrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

Les conduites de chauffage au sol se fragilisent

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

Des sols froids. Que faire?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.



Conduite de chauffage au sol fragilisée et encrassée.

De la clarté grâce à l'analyse

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur

la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

Couche protectrice contre le vieillissement

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

Assainir au lieu de rincer

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

10 ans de garantie avec la version originale

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



On m'a mis aux poursuites!

FACTURES Plus de 2,6 millions de commandements de payer ont été notifiés en Suisse en 2020.

Si vous vivez, un jour, cette mésaventure pas si rare, pas de panique! Des moyens existent pour se défendre contre les abus. *Silvia Diaz*

1 Un commandement de payer, c'est quoi exactement?

C'est un acte notifié en mains propres au débiteur et émis par l'office des poursuites, sur demande de son créancier. Il s'agit de la première étape d'une procédure officielle d'encaissement «forcé» d'une somme d'argent. Le poursuivi doit réagir s'il n'est pas d'accord. S'il laisse courir, il risque une saisie de son salaire ou ses biens.

2 Ne doit-on pas m'envoyer d'abord au moins un rappel?

Non. Au stade du commandement de payer, la dette n'a même pas à être justifiée. Cette procédure simple peut être engagée par tout un chacun, même si la créance est bancale. Et la loi ne prévoit de toute façon pas qu'un rappel soit obligatoire en cas de retard de paiement.

3 Je ne dois pas la somme qu'on me réclame. Comment réagir?

Vous devez faire opposition. Soit en le signalant directement au facteur, qui doit alors le noter sur l'acte, soit en écrivant à l'office des poursuites, au plus tard

dans les 10 jours dès réception. Indiquez le numéro de référence de la poursuite dans votre courrier. Et, par prudence, envoyez-le en recommandé.

4 Et si je n'en dois qu'une partie?

Vous pouvez faire une opposition partielle, directement à réception du commandement de payer ou dans les 10 jours, par écrit. Vous devez indiquer le montant exact de la somme que vous contestez. Vous n'avez pas besoin de dire pourquoi, à ce stade.

5 J'ai fait opposition, que va-t-il se passer ensuite?

Le créancier doit s'adresser au juge pour demander la mainle-

vée de votre opposition. Il pourra l'obtenir s'il est en possession d'un contrat qui porte votre signature (par exemple un bail, s'il vous poursuit pour des loyers). Il peut aussi directement saisir la justice civile d'une action en reconnaissance de dette.

6 Mon opposition a été levée parce que mon créancier a montré au juge un contrat signé. Mais je conteste, car je n'ai jamais reçu la prestation prévue.

Que dois-je faire maintenant? Tout n'est pas perdu! Vous devez ouvrir une action en libération de dettes devant le juge civil dans un délai de 20 jours dès le jugement de mainlevée. Dans le cadre de cette procédure, vous pourrez faire valoir vos arguments et vos preuves.

7 La poursuite reste-t-elle inscrite quelque part?

Oui. Qu'elle soit justifiée ou non, elle est malheureusement visible pendant cinq ans sur votre extrait de poursuites, sauf si le créancier la fait radier. A certaines conditions, vous pourrez la faire mas-

quer sans avoir à attendre aussi longtemps (*voir question 9*).

8 J'ai finalement payé. L'office ne doit-il pas tout effacer?

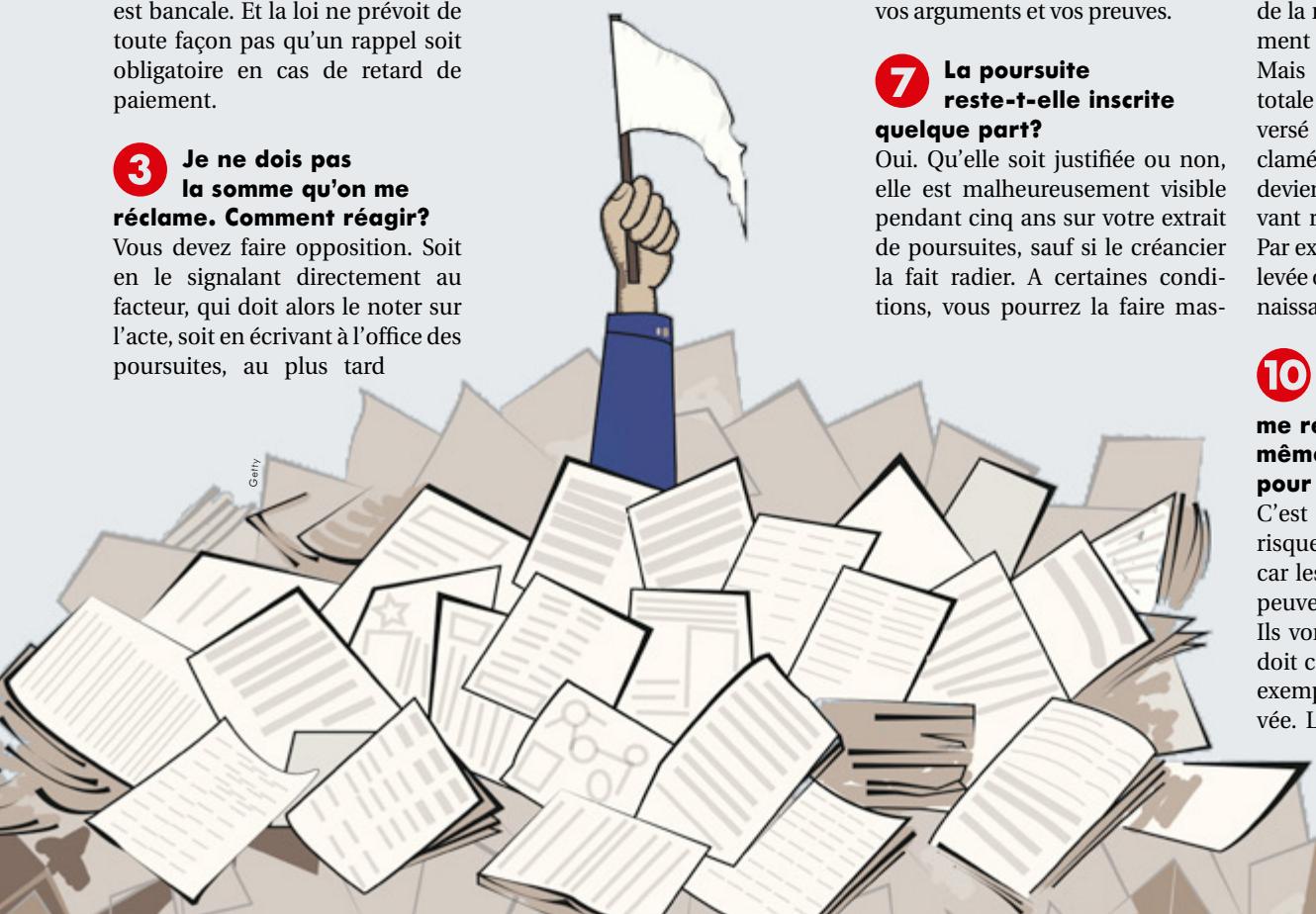
Non. Seul le créancier qui vous a poursuivi peut faire cette démarche. Parfois, pour des raisons purement chicanières, il s'y refuse. Certains poussent même le bouchon jusqu'à exiger des frais supplémentaires. Une pratique détestable, malheureusement pas illégale.

9 J'ai reçu une poursuite injustifiée, il y a plusieurs mois. Le créancier n'est pas allé plus loin mais refuse de la radier, que faire?

Si elle date de plus de trois mois, vous pouvez demander à l'office de la masquer, moyennant le paiement d'un émolumument de 40 fr. Mais il faut avoir fait opposition totale dans les délais et ne pas avoir versé un centime de la somme réclamée. Attention: la poursuite redeviendra visible si votre poursuivant recommence des démarches. Par exemple, s'il demande la mainlevée ou ouvre une action en reconnaissance de dettes.

10 Je dois bel et bien l'argent qu'on me réclame. Puis-je quand même faire opposition pour gagner du temps?

C'est déconseillé. Cette attitude risque d'alourdir la facture au final, car les émoluments de poursuites peuvent être mis à votre charge. Ils vont augmenter si le créancier doit continuer ses démarches, par exemple en demandant la mainlevée. Le mieux est de le contacter au plus vite pour essayer de trouver un arrangement.



Ils restent compliqués à détacher

FILMS ALIMENTAIRES Au quotidien, ils permettent de conserver salades, viandes froides ou fromages. Même si ouvrir l'emballage ou arracher le film plastique sans rien abîmer reste problématique, on trouve de bons produits pour 2 ou 3 centimes par mètre. *Lukas Bertschi / gda*

Pratiques, mais pas toujours faciles à manier, les films alimentaires...

Ne pas déchirer le carton d'emballage en l'ouvrant ou ne pas s'embrouiller en prélevant une longueur de film sont des actions plus compliquées qu'il n'y paraît. Certains produits testés par *Bon à Savoir* ont encore une bonne marge de progression devant eux. Le jour où l'on ne s'énervera plus à cause d'un film plastique tout collé et qui refuse de se désentortiller n'est pas encore arrivé.

Les trois produits les mieux notés par les experts restent les plus chers. La différence de prix avec les suivants atteint même 8, 9 ou plus de 10 centimes par mètre. Les films alimentaires de Jet-Cut, Toppits et Tangan obtiennent de meilleures notes pour leur facilité d'utilisation. Les deux premiers sont aussi les plus répandus, dans les rayons chez plusieurs gros distributeurs.

Reste que pour un meilleur rendement qualité/prix, on optera pour les films plastiques qui suivent le trio de tête: celui de Folio, vendu

chez Aldi pour 2 centimes par mètre ou celui de Freshstar chez Landi, pour 3 centimes. Les films Prix Garantie et Denner, tout aussi bon marché, obtiennent eux aussi une appréciation «bon», comme les premiers de file. Entre la première et la 7^e place de notre classement, la note finale ne varie que de 5,4 à 4,8.

UNE LAME INTÉGRÉE

Qu'est-ce qui distingue le film alimentaire de Jet-Cut, grand gagnant du test? Contrairement aux autres, on ne l'arrache pas, mais



on le coupe à l'aide d'une lame coulissante intégrée au carton. Un énorme avantage pratique! Avec cette lame orientable, l'opposé d'une arrête d'arrachage tranchante, aucun danger non plus de se saigner un doigt... Le produit de Jet-Cut aurait caracolé loin en tête si la languette pour déchirer le carton ne s'était pas rompue à l'ouverture. Autre problème constaté par les experts: les lon-

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

10 films alimentaires



MARQUE	JET-CUT	TOPPITS	TANGAN	FOLIO
Désignation	Film alimentaire	Film fraîcheur	N°10 film alimentaire	Film alimentaire
Acheté chez	Coop 3, 4, 5	Coop 5, 6	Migros	Aldi
Prix payé	4.95 fr.	2.95 fr.	3.25 fr.	1.25 fr.
Prix payé au mètre	0.11 fr.	0.10 fr.	0.16 fr.	0.02 fr.
Longueur mesurée en mètres	43,90 m	30,20 m	19,90 m	72,80 m
Largeur en centimètres	29,50 cm	32,50 cm	29 cm	29 cm
1. Facilité d'utilisation	80%¹	5.4	5.1	4.8
2. Qualité du film alimentaire	20%¹	5.3	5.5	5.9
→ Résistance au déchirement	50% ²	6.0	6.0	6.0
→ Capacité d'étirement	25% ²	4.8	5.6	5.6
→ Résistance au perçage	25% ²	4.4	4.4	6.0
Note finale	5.4	5.2	5.1	5.0
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. Également disponibles chez: ³ Jumbo; ⁴ Manor; ⁵ Spar. ⁶ Volg.



On souhaiterait pouvoir plus souvent couper proprement des longueurs de film alimentaire.

En détail

Les critères du test

Les experts de l'Institut Ipi à Stuttgart, en Allemagne, ont examiné pour *Bon à Savoir* 10 films alimentaires parmi les plus vendus, selon les critères suivants:

1. Facilité d'utilisation

Les experts se sont appliqués à répondre aux questions suivantes: L'ouverture du carton d'emballage est-elle simple et efficace? Est-il facile de saisir le film alimentaire? Peut-on aisément arracher ou couper des longueurs variables de film alimentaire? Est-il simple d'appliquer, d'étirer et de retirer le film plastique de récipients ou d'aliments? Peut-on ensuite utiliser la même longueur de film une deuxième fois? Le rouleau est-il bien fixé sur le carton d'emballage? Celui-ci se referme-t-il facilement? Risque-t-on de se blesser en utilisant la petite scie ou une arrête d'arrachage?

2. Qualité du film alimentaire

Les experts ont mesuré, à l'aide d'une machine, la force requise pour déchirer les différents films alimentaires. Ils ont également testé la capacité d'étiagement des films plastiques et, à l'aide d'un doigt de test artificiel, la force requise pour les transpercer.

gueurs coupées ne pouvaient être réutilisées qu'avec peine, parce que le film se collait et s'empêtrait en tous sens.

Pour son prix plus modique et la meilleure qualité de son film alimentaire – plus extensible et plus résistant au déchirement mesuré par un doigt de test artificiel –, le produit de Folio paraît une option intéressante pour les consommateurs.

Il a toutefois un grand désavantage: la difficulté à couper des longueurs de films. Enervant... La qualité des trois derniers films alimentaires d'Aromata de chez Lidl, de M-Budget et de Coop Qualité & Prix est, là aussi, bonne à très bonne. Mais leur facilité d'utilisation laisse vraiment à désirer. Parce que ces trois pèchent au niveau pratique, ils n'obtiennent que l'appréciation «satisfaisant».



FRESHSTAR	PRIX GARANTIE	DENNER	AROMATA	M-BUDGET	QUALITÉ & PRIX
Film alimentaire	Film alimentaire	Film alimentaire	Film étirable	Film alimentaire	Film alimentaire
Landi	Coop	Denner	Lidl	Migros	Coop
0.87 fr. ⁷	1.25 fr.	1.25 fr.	1.25 fr.	1.25 fr.	2.45 fr.
0.03 fr.	0.02 fr.	0.02 fr.	0.02 fr.	0.02 fr.	0.08 fr.
30,50 m	73,20 m	75,40 m	74,40 m	74 m	29,50 m
29 cm	29 cm	29 cm	29 cm	29 cm	29 cm
4.9	4.8	4.6	4.5	4.5	4.5
5.2	5.5	5.6	5.5	5.7	5.4
5.2	5.2	5.2	6.0	6.0	5.2
6.0	5.6	6.0	5.6	5.6	6.0
4.4	6.0	6.0	4.4	5.2	5.2
5.0	4.9	4.8	4.7	4.7	4.7
Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Dominique Schürz

⁷ Acheté en pack de 3 pour 2.60 fr.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

LES DOSSIERS DE BON À SAVOIR

«Ce sont mes volontés»

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Un dossier complet pour gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.



«Ma retraite»

PARCE QUE LA RENTE AVS N'EST PAS VERSÉE AUTOMATIQUEMENT

Un dossier complet pour déterminer le meilleur moment de prendre sa retraite et faire les démarches nécessaires.

détacher ici



Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir,
Service des commandes
Rasude 2
Case postale 240
1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

JE COMMANDE

021 310 01 37

info@bonasavoir.ch

www.bonasavoir.ch/boutique



Fotopresso

ÉVOLUTION les mesures sanitaires ont poussé une partie des clients vers les espaces extérieurs, de plus en plus souvent chauffés.

Légales à la vente, interdites d'utilisation!

CHAUFFERETTES Ces radiateurs extérieurs se sont multipliés sur les terrasses des restaurants, dans les jardins ou sur les balcons. Attention: leur vente est autorisée, mais – le plus souvent – pas leur utilisation. Les particuliers risquent de se retrouver avec un appareil coûteux et illicite sur les bras. *Gilles D'Andrès*

On les appelle «chaufferettes», «parasols» ou «champignons chauffants». Pour la deuxième année consécutive, les ventes de ces radiateurs extérieurs décollent en Suisse. Pas seulement auprès des restaurateurs, mais aussi des particuliers. Depuis l'hiver 2020, grandes enseignes et plateformes d'e-commerce en écoulement des milliers de plus qu'avant l'arrivée du Covid 19.

Les quantités exactes ne sont presque jamais divulguées, pour des raisons de concurrence.

Le leader du marché en ligne suisse, Digitel-Galaxus, constate une nouvelle hausse des ventes de 25%, cet hiver, après un boom de 180% à la fin de 2020. Son concurrent, brack.ch, note une progression de 380% pour 2020, puis une stabilisation.

LES PARTICULIERS N'Y ONT PAS DROIT

MediaMarkt, Fnac, Jumbo, Migros, Coop, Hornbach, Conforama... Ces grandes enseignes proposent des chaufferettes, au moins sur leur

portail. Et la plupart confirment des ventes en hausse. Les plateformes enjoignent les particuliers à opter pour une chaufferette à gaz ou électrique. Certaines comme fnac.ch ont créé des pages incitant à *Être au chaud même dans son jardin*. Sur microspot.ch, Galaxus ou conforama.ch, les ménages sont parfois la cible de promotions sur ces appareils pourtant... interdits d'utilisation!

MAUVAIS POUR L'ENVIRONNEMENT

La plupart des cantons n'autorisent, sauf cas particuliers, que les chauffages en plein air utilisant des énergies renouvelables. Une chaufferette allumée quatre heures par jour durant cinq mois de froid, consomme environ 1200 kW/h. Soit la moitié de la consommation annuelle d'un ménage dans un quatre pièces avec cuisinière électrique! Un très mauvais point pour l'environnement, un autre pour la facture d'électricité... Pour les engins à gaz, gros émetteurs de CO₂, le bilan est encore pire.

Les chaufferettes électriques des terrasses publiques ont été autorisées temporairement dans divers cantons, en guise de soutien aux restaurateurs, rappelle la Conférence des directeurs cantonaux de l'énergie. C'est le cas presque partout en Suisse romande, jusqu'au printemps. Mais ce régime d'exception ne concerne pas les particuliers.

COÛTEUSES ALTERNATIVES

Les commerces n'ont pas pour rôle d'informer sur la législation et ne sont soumis à aucune interdiction de vente au niveau fédéral. Gare à ne pas vous retrouver avec un appareil à 400 fr. ou 500 fr. sur les bras, dont l'utilisation est interdite... Vous évitez de grossir les rangs des chaufferettes quasi neuves et peu écologiques proposées sur anibis.ch, ricardo.ch ou Facebook Market.

Quelle solution économie en énergie, alors pour chauffer sa terrasse? Les systèmes à éthanol sont réputés peu efficaces. Restent ceux à pellets, pour autant que l'on utilise des bâtonnets de bois suisse. Inconvénient: ils coûtent beaucoup plus cher que les autres appareils: jusqu'à 3500 fr. pour ceux produits avec des matériaux 100% Suisse. «Le client y gagne sur le long terme en payant des sacs de pellets à 5 fr. au lieu de bombonnes de gaz à 40 fr. et de lourdes factures d'électricité», nuance Kevin Dabronyi, de l'entreprise Edelsun, qui a plus que doublé ses ventes aux restaurateurs et aux particuliers depuis la fin de 2020.

Chacun calculera s'il peut rentabiliser une telle chaufferette. Ou s'il préfère les coussins, bouillottes, couvertures ou les flammes d'un brasero. Plutôt que de chauffer son balcon pendant la saison froide, la Fondation suisse de l'énergie invite à «reconsidérer ce projet». Car la consommation d'électricité ne devrait pas être stimulée l'hiver, quand la Suisse importe une bonne partie de son courant.

Zoom

Vers une régulation de la vente?

Ces champignons chauffants en plein air n'ont pas de sens d'un point de vue énergétique et climatique, selon l'Office fédéral de l'énergie (OFEN). Exit aussi l'argument du courant vert: les chauffages extérieurs alimentés à l'électricité renouvelable demeurent inefficaces, assure Felix Nipkow, de la Fondation suisse de l'énergie. Les tours intelligentes à infrarouge permettent d'éviter les pertes de chaleur en chauffant directement surfaces et corps, mais consomment encore trop de kW/h, de même que les radiateurs prêts à brancher. Alors, faut-il interdire la vente de ces engins éner-

givores? Pour Les Verts, des restrictions fédérales offrirait plus de clarté, une fois passé le régime d'exception lié au Covid-19. Le problème écologique posé par ces chaufferettes «ne pourrait sans doute être désamorcé que par une interdiction de vente», abonde Oliver Brenner, de la Conférence des directeurs cantonaux de l'énergie. Cette mesure devrait être édictée par la Confédération, seule compétente pour légiférer sur les appareils, selon la Constitution. Un avis que ne partage pas l'OFEN: c'est aux cantons de renforcer, au besoin, leurs législations sur l'énergie.

Gros enjeux, petits progrès

BILAN DE MI-SESSION L'avancée des écologistes au Conseil national a donné un nouvel élan à la protection des consommateurs. Les partis de droite sont plus passifs dans ce domaine. *Gery Schwager / chr*

Quel soutien peut-on attendre du Parlement quand il s'agit de défendre la qualité de l'alimentation et le porte-monnaie? A mi-parcours de la législature, nous avons passé au crible les votations dans tous les domaines touchant les citoyens: alimentation, assurances sociales, santé, droit de la consommation et relation à l'Etat (*lire encadré*).

SOCIALISTES EN TÊTE

L'avancée des écologistes et du Parti Vert Libéral aux élections de 2019 a permis une réelle percée en faveur des consommateurs. Une analyse des scrutins selon la couleur politique donne l'avantage aux socialistes, talonnés par les Vert-e-s (*voir graphique*). Le Centre (anciennement PDC et PBD) se classe avant le PLR, surtout au Conseil national. Quant à l'UDC, elle occupe la dernière place dans les deux Chambres.

Au Conseil national, les Partis évangélique et vert/libéral talonnent la gauche en troisième et quatrième positions. Ces formations ne sont pas représentées au Conseil des Etats.

Les socialistes et les écologistes ont presque systématiquement pris la défense des consommateurs. Ils s'en sont écartés lors des débats sur les facilités offertes pour passer la douane avec 300 fr. de marchandises achetées à l'étranger. Les conseillers nationaux socialistes auraient préféré continuer à fermer les yeux sur les coffres pleins à la frontière, mais, au Conseil des Etats, le groupe a voté quatre fois pour et quatre fois contre la taxation de toutes emplettes au passage de la douane.

Les écologistes ont voté pour un durcissement des règles, contre les intérêts des consommateurs. Ces derniers ont, en revanche, trouvé grâce aux yeux des libéraux-radicaux. Le PLR a été le seul parti à refuser, en bloc, de mettre un holà au tourisme d'achat.

UNANIMITÉ À GAUCHE

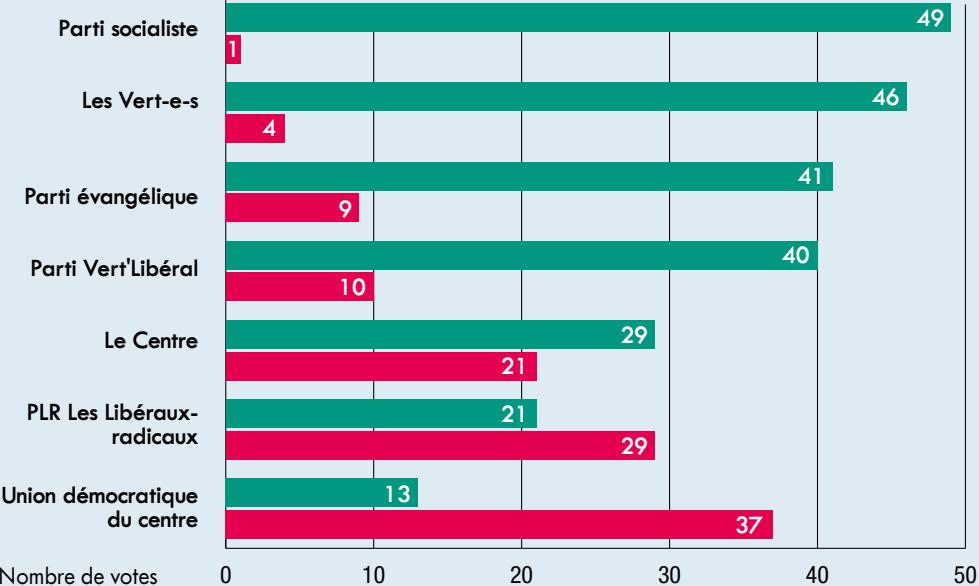
De manière générale, le camp rose-vert a fait front pour améliorer le quotidien de la population.

La droite s'est montrée plus divisée. Les conseillers nationaux



Les votes du Conseil national concernant les consommateurs

● Dans l'intérêt des consommateurs ● Contre l'intérêt des consommateurs



Exemple de lecture: sur 50 votes du Conseil national concernant les consommateurs, le PS a voté 49 fois pour leurs intérêts et 1 fois contre.

PARLEMENT Les élus sont-ils proches de la réalité des consommateurs?

Demanière générale, le camp rose-vert fait front pour améliorer le quotidien de la population et la droite part plus divisée



Services du Parlement 3003 Berne

Défense des consommateurs

Le Conseil national mène le bal

Age de la retraite, primes d'assurance maladie, débit internet minimal, pesticides et glyphosate dans l'agriculture, protection des eaux, étiquetage des aliments, taxes douanières et protection des locataires: n'en jetez plus! Depuis leur élection en 2019 jusqu'à la session d'automne 2021, les élus fédéraux se sont prononcés à 90 reprises sur des objets ayant un lien direct avec le quotidien de la population. Nous avons analysé les votes de chaque parti pour voir si la majorité s'était prononcée pour ou contre les

intérêts des consommateurs, sans tenir compte des abstentions.

Selon notre palmarès, le Conseil national est nettement plus proche des enjeux du quotidien que le Conseil des Etats. Sur les 50 votations concernant les consommateurs, les députés ont voté 38 fois en leur faveur, un grand pas par rapport à la période précédente (*lire «Les enjeux consommateurs de la législature écoulée» sur [bonasavoir.ch](#)*). Au Conseil des Etats, seuls 18 scrutins sur 40 ont connu une issue positive, soit moins de la moitié.

du PLR ont approuvé cinq des six objets visant à limiter le recours aux pesticides et aux antibiotiques dans l'agriculture, alors que le Centre a voté trois fois pour et l'UDC, une seule fois. Autre exemple: le PLR et l'UDC ont approuvé l'idée de favoriser les importations parallèles de médicaments pour faire baisser les coûts de la santé, alors que le Centre s'y est opposé.

Au Conseil national, le Centre, le PLR et l'UDC ont affiché la même opinion à 17 reprises seulement sur les 50 votations étudiées.

DÉFENDRE LA CLASSE MOYENNE

Nous avons soumis ces résultats aux partis. L'UDC juge ce classement tendancieux: il se base sur une sélection de revendications émanant principalement

du camp rose-vert, et ceux qui s'y opposent écopent d'une étiquette anti-consommateurs. «L'UDC est le seul parti qui s'engage à ne pas ponctionner davantage le portefeuille de la classe moyenne laborieuse.»

Gerhard Pfister, président du Centre, ne s'étonne pas de voir son parti occuper la zone médiane de notre classement: «Nous nous engageons pour le bien général de la Suisse, sans être tenus de défendre des intérêts particuliers.»

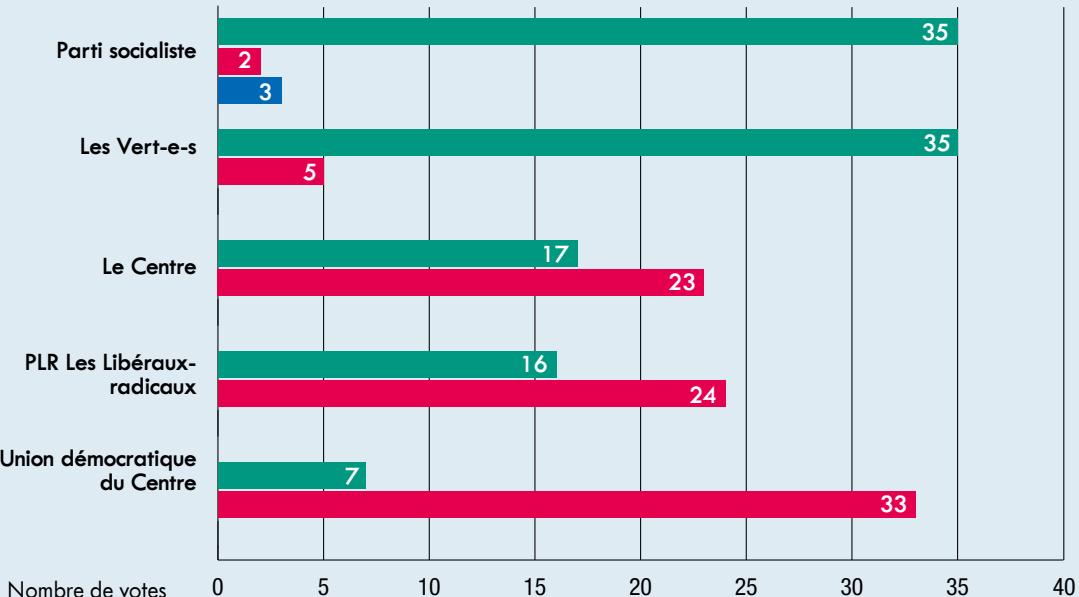
Pour la présidente du Parti évangélique Lilian Studer, la défense des consommateurs va de pair avec les valeurs défendues par sa formation. «Si on s'engage pour la justice, la durabilité, la dignité humaine et la famille, il est logique de se prononcer aussi régulièrement en faveur des consommateurs.» La durabilité, dans l'économie comme dans l'Etat, est au cœur de l'engagement des Vert'libéraux: «C'est la clé pour le bien-être de la population sur le long terme», résume leur président Jürg Grossen.

Balthasar Glättli, président des écologistes, estime qu'il est «plus important que jamais, à l'ère de la digitalisation, de défendre le droit à l'information ainsi que la protection des données et de la sphère privée». Le co-président du Parti socialiste Cédric Wermuth regrette, quant à lui, que «les intérêts des grands groupes dominent encore beaucoup trop souvent les débats au Parlement».

Cela explique que les prix des médicaments soient encore trop élevés ou qu'on n'ait toujours pas pris de mesures efficaces contre l'explosion du prix des loyers.

Les votes du Conseil des Etats concernant les consommateurs

● Dans l'intérêt des consommateurs ● Contre l'intérêt des consommateurs ● Même nombre de votes positifs et négatifs



Exemple de lecture : sur 40 votes du Conseil des Etats concernant les consommateurs, le PS a voté 35 fois pour et 2 fois contre leurs intérêts. Le PS a voté 3 fois à égalité pour et contre..

Graphiques: K-Tipp



MAISON
GILLIARD
1885

Publicité



-20%
OFFRE
EXCLUSIVE

PINOT NOIR
VENDÉMIAIRE
6x 75cl - AOC Valais
98.70
au lieu de 123.60



FENDANT
LES MURETTES
6x 75cl - AOC Valais
75.00
au lieu de 93.60

LIVRAISON OFFERTE

Je souhaite profiter de cette **offre spéciale** avec **20% de rabais et frais de port offerts** (valeur CHF 15.-)*:

Carton(s) **Fendant Les Murettes** (6x75cl)
au prix de **CHF 75.00** (CHF 93.60)

Carton(s) **Pinot Noir Vendémiaire** (6x75cl)
au prix de **CHF 98.70** (CHF 123.60)

Nom

Adresse

E-Mail

Date de naissance**

* Offre non cumulable, valable jusqu'au 14.02.2022, dans la limite des stocks disponibles

** Livraison uniquement aux personnes majeures

Code promo
BAS122



Comment équilibrer sa consommation de viande?

ENVIRONNEMENT

Quelle dose est-elle durable? Si la chair est une bête noire en termes d'émissions de gaz à effet de serre, il n'y a pas besoin de la bannir de nos assiettes pour respecter l'environnement. Un consensus se dessine autour de deux à trois portions de 120 grammes par semaines *Sandra Porchet*

En mangeant moins de viande, on peut réduire drastiquement son empreinte carbone. Cette décision pourra faire partie des bonnes résolutions accueillant la nouvelle année. L'enjeu est aussi de s'adapter au changement climatique: dans son rapport de 2019, le GIEC (Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat) prévoit une baisse de la production agricole. Consommer moins de viande deviendra inéluctable.

Le système alimentaire est responsable d'un tiers des émissions humaines de gaz à effet de serre, soit 15 milliards de tonnes d'équivalents CO₂. La moitié provient de la production de viande. Son fourrage cause d'importantes émissions, de par l'utilisation d'engrais, la déforestation ou encore le transport. Porcs et volailles, les deux viandes les plus consommées en Suisse, sont principalement nourris avec du fourrage concentré, dont plus de la moitié est importée. Le soja provient en grande partie du Brésil. D'autre part, les ruminants produisent du méthane, un gaz à effet de serre très puissant.

→ Réduire sa consommation suffit-il?

Cela dépend des approches. Les Suisses consomment environ



50 kg de viande par année (sans le poisson), dont 41 kg de chair indigène. Du point de vue climatique, le mieux serait de se passer complètement de viande, selon le GIEC.

Mais, l'élevage d'animaux ayant quelques bénéfices non négligeables pour la nature, la viande gardera une place dans nos assiettes. Les animaux qui broutent sont importants pour l'entretien du paysage. La question est de savoir quel cheptel nos pâturages helvétiques peuvent nourrir, sans utilisation de fourrage importé.

→ Combien de viande nos pâturages peuvent-il produire?

En ne comptant que sur notre fourrage, il faudrait baisser notre consommation de viande de 60%, a calculé Adrian Müller, chercheur à l'Institut de recherche pour l'agriculture biologique FiBL. Pour un total de 16,5 kg par année, soit deux à trois portions

de 120 grammes par semaine, dont très peu de porc et de volaille.

Manger du poisson deviendrait exceptionnel. La pêche suisse couvre une seule portion de poisson par année, selon Sébastien Humbert, cofondateur de Quantis, entreprise spécialiste de la durabilité. Peut-être le double si les élevages trouvaient des alternatives locales de nourriture.

Ce scénario ne tient pas compte des émissions de gaz à effet de serre. La viande proviendrait en majorité de ruminants, qui émettent beaucoup de méthane.

→ Quelle consommation est-elle compatible avec les Accords de Paris?

Une consommation de viande de 15,6 kg par année est préconisée par la Commission EAT-Lancet. Dont deux tiers de volaille et un tiers de bœuf, de porc et d'agneau. On pourrait manger entre deux et

trois portions de 120 grammes de viande par semaine ainsi que deux portions de poisson par semaine. Ce régime permettrait tout juste d'atteindre la limite des émissions compatibles avec les Accords de Paris. Le hic: cette approche et ne tient pas compte des spécificités locales.

→ Que fait-il sens de manger en Suisse?

La Société suisse de nutrition recommande aussi de limiter la consommation carnée à deux à trois portions de 100 à 120 g par semaine, en variant les sortes. Le poisson devrait être considéré comme un met particulier, à déguster de temps à autres. «En nous alimentant en fonction de la pyramide alimentaire, nous pourrions réduire notre empreinte écologique de moitié», déclare Michael Beer, vice-directeur de l'Office fédéral de la sécurité alimentaire. Autrement dit, ce qui est bon pour nous est bon pour le climat.

Plusieurs détergents sont inefficaces

NETTOYANTS CUISINE

Nombre d'entre eux peinent à éliminer les taches de graisse ou la saleté séchée. Le meilleur produit est aussi le moins cher. Sabine Rindlisbacher / ab

ls prétendent dégraissier et donner une brillance éclatante à la cuisine sans effort. Ces promesses sont-elles tenues? Pour le savoir, nous avons confié douze nettoyants à un laboratoire spécialisé. Les détergents ont dû montrer leur efficacité sur de la graisse usagée et des résidus de nourriture séchés.

Comme souvent, le prix n'est pas un gage de qualité. L'article le moins cher a réalisé la meilleure performance: W5 de Lidl ne coûte

que 1.53 fr. par litre. Il est venu à bout de toutes les saletés tenaces (lire «Les critères du test»). De plus, son spray pulvérisateur fonctionnait presque parfaitement. Le Power Cleaner de Denner ainsi que le détergent de la marque allemande Bref Power ont également été efficaces.

DURGOL LANTERNE ROUGE

Les neuf autres dégraissants de notre échantillon nous ont franchement déçus. En particulier le plus cher du lot, celui de la marque traditionnelle suisse Durgol, qui coûte près de 11 fr. le litre, soit sept fois plus que le lauréat de notre test. Trois sprays ont complètement échoué dès la première épreuve. Les nettoyants de Potz, Spar Eco et Durgol n'ont pas réussi à enlever la graisse fraîche des carreaux de cuisine, même après avoir frotté 30 fois.

Plusieurs détergents ne nous ont pas non plus convaincus pour éliminer la graisse brûlée. Malgré un frottement vigoureux, les plaques en inox n'ont été que partiellement nettoyées avec Potz et Durgol. Les deux produits ont tout de même obtenu une note suffisante sur ce critère. En revanche, Propre Suisse de Landi a brillé: après seulement quelques coups de chiffon, la graisse brûlée a été éliminée et toute la surface était quasiment propre.

QUAND L'EAU DE CUISSON DÉBORDE

Cet article se serait retrouvé dans le haut du classement s'il n'avait pas lamentablement échoué à l'épreuve de l'amidon brûlé. Cette saleté se forme lorsque l'eau de cuisson des pâtes ou du riz déborde. Le nettoyant de Landi l'a encore moins bien éliminée que



l'eau du robinet. Le produit de Cillit Bang a fait à peine mieux.

Le meilleur des nettoyants ne sert à rien s'il ne peut pas être appliqué de manière ciblée et uniforme. Ce qui est le cas de la plupart des pulvérisateurs. Seul Coop Oecoplan a manqué de précision. Au lieu d'une belle répartition, les testeurs ont constaté de grosses taches isolées sur la surface.

Les experts ont également calculé la quantité de liquide nécessaire pour mouiller complètement un mètre carré de surface. On peut en déduire le rendement des nettoyants. Par exemple, un

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: **téléchargez l'application** «Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

12 nettoyants et dégraissants cuisine



MARQUE	W5	BREF POWER	DENNER	TANDIL	OECO-POWER
Désignation	Degreaser Power Cleaner	Graisse et traces de brûlé	Power Cleaner	Nettoyant de cuisine écologique	Détergent pour la cuisine
Acheté chez	Lidl	Coop	Denner	Aldi	Migros
Prix payé	1.15 fr.	6.95 fr.	1.95 fr.	1.99 fr.	4.50 fr.
Prix au litre	1.53 fr.	9.27 fr.	2.60 fr.	2.65 fr.	6 fr.
Quantité en décilitres	7.50 dl	7.50 dl	7.50 dl	7.50 dl	7.50 dl
1. Pouvoir nettoyant	90%¹	5.4	5.3	4.3	4.9
→ Graisse sur plaque en céramique	50% ²	5.5	5.7	4.0	4.9
→ Graisse sur acier inoxydable	25% ²	5.2	5.4	4.2	5.8
→ Amidon sur plaque en vitrocéramique	25% ²	5.1	5.1	5.0	4.0
2. Manipulation	10%¹	5.0	5.2	4.8	5.0
Note finale	5.5	5.4	5.3	4.4	4.4³
Appréciation	Très bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix. ¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. ³ Déduction de 0.5 point pour irritation des voies respiratoires. ⁴ Dédu



Getty

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire SGS Institut Fresenius, à Taunusstein, en Allemagne, a testé douze nettoyants pour cuisine selon les critères suivants:

1. Pouvoir nettoyant

Premièrement, les experts ont appliqué un mélange d'huile et de suie sur des carreaux blancs. Quelle quantité de saleté est éliminée en 30 coups de chiffon? Ensuite, un mélange d'huile et de blanc d'œuf a été répandu sur des plaques en acier inoxydable. Les spécialistes ont laissé la saleté brûler. Combien de mouvements faut-il pour l'éradiquer? Enfin, le laboratoire a fait bouillir du riz et a déversé le bouillon sur des plaques en vitrocéramique. Quelle quantité de saleté les détergents enlèvent-ils en 40 coups de chiffon?

2. Manipulation

Les experts ont aspergé un mur de carreaux d'un mètre carré avec les nettoyants jusqu'à ce que la surface soit mouillée afin d'évaluer leur rendement. Ils ont également vérifié la précision de la pulvérisation.

Le laboratoire a aussi contrôlé la comptabilité des matériaux, soit si les sprays n'attaquaient pas les surfaces aspergées. Le plastique, l'acier inoxydable, le bois laqué et les plans de travail se modifient-ils lorsqu'on dépose quelques gouttes de détergent et qu'on le laisse agir pendant 24 heures?



MR. PROPER	PROPRE SUISSE	CILLIT BANG	COOP OECOPLAN	SPAR ECO	POTZ	DURGOL
Dégraissant cuisine Galaxus 5.50 fr. 6.88 fr. 8 dl 4.9 4.7 5.6 4.5 5.1 4.4	Nettoyant pour la cuisine Landi 1.55 fr. 2.07 fr. 7.50 dl 4.1 4.7 6.0 1.0 5.8 4.3	Nettoyant dégraissant universel Coop 6.95 fr. 7.90 fr. 8.80 dl 4.3	Détargent dégraissant pour cuisine Coop 3.25 fr. 6.50 fr. 5 dl 4.2	Kitchen Cleaner Spar 4.95 fr. 6.60 fr. 7.50 dl 2.6	Power Protect Cuisine Migros 3.90 fr. 7.80 fr. 5 dl 2.7	Cuisine Coop 6.50 fr. 10.83 fr. 6 dl 2.8 1.0 4.0 5.0 5.0 2.5
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

ction de 0.5 point pour incompatibilité des matériaux.

Test réalisé en partenariat avec saldo.

CLÉS PERDUES? BON À SAVOIR VOUS LES RENVOIE!

Simple et sûr
10 ans de garantie
Pour seulement
28 fr.

Pour commander
bonasavoir.ch/boutique
021 310 01 37
info@bonasavoir.ch

TVA et frais de port inclus;
prix pour la Suisse,
sous réserve de modifications



Publicité

Préservez votre mobilité avec nous!

La maison HERAG, une entreprise familiale Suisse, propose depuis près de 40 ans des solutions pour votre indépendance, votre sécurité et votre confort. En vous offrant, en plus, un service parfait.



Stannah
En collaboration avec  HERAG

www.stannah.ch

ANCRÉ DANS TOUTE LA SUISSE, AVEC PRÉSENCE LOCALE

Moudon
T 021 526 34 45

sales@stannah.ch
www.stannah.ch

détacher ici

Demande de documentation gratuite

Nom

Prénom

Rue

NPA/Lieu

Téléphone

Veuillez nous envoyer le coupon à:
HERAG AG, Tramstrasse 46,
8707 Uetikon am See

plaintes.ch



De nouveaux produits fantômes?

Il y a quelques années, nous faisions état d'une pratique étonnante de la part du site de vente Nettoshop. Trois ans plus tard, une lectrice la dénonce de nouveau.

En avril 2018, nous publions dans nos pages l'article «Produit fantôme sur nettoshop.ch». A l'époque, l'une de nos abonnées avait commandé sur ce site un robot ménager KitchenAid. Nettoshop l'avait ensuite informée que le produit n'était plus et ne serait plus disponible; il proposait à la place un autre modèle avec moins d'accessoires, la cliente devant payer un supplément. Le produit initial restait pourtant proposé sur le site. A la suite d'un achat fictif de notre part, rebeloche. Nettoshop avait alors reconnu que cette pratique n'était pas «optimale», mais que c'était un moyen de faire connaître les modèles de remplacement aux clients. Il avait promis de réviser sa boutique en ligne.

Lors du Black Friday 2021, Noémie* a fait la même expérience, avec un aspirateur sans fil Dyson. Après avoir passé commande et payé l'article, Nettoshop lui écrit que les ventes ont dépassé les prévisions et que le produit est épuisé. Il propose, comme alternative, un modèle Miele, contre un supplément de 50 fr. Aucun remboursement n'est proposé.

Notre lectrice dépose sa réclamation sur plaintes.ch, en demandant la livraison d'un produit alternatif de même marque et, surtout, avec le rabais dont elle a pu bénéficier le 26 novembre. Nettoshop répond le jour même, en s'excusant et en proposant un remboursement. Cela ne satisfait pas Noémie, qui trouve la pratique malhonnête.

Contacté à nouveau, Nettoshop confirme que la demande était telle que le système a été surchargé, l'état des stocks ne pouvant pas être actualisé en temps réel et affiché correctement dans la boutique en ligne.

Une réclamation similaire avait également été publiée en 2019, sur reklamation.ch, la version suisse alémanique de notre plateforme. ca

* prénom d'emprunt

Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

Embrayage cassé, Amag refuse de payer

TÉMOIGNAGE

L'importateur de VW, Amag, a refusé de remplacer gratuitement un embrayage défectueux sur un véhicule pourtant encore sous garantie. Il invoque l'usure de la pièce. *Marco Diener / ab*

L'été dernier, Jean-Marc Trost a eu la malchance de se retrouver soudainement en panne au milieu d'une route étroite et fréquentée. Les disques d'embrayage de sa voiture étaient tellement usés qu'ils ne transféraient plus la puissance générée par le moteur à l'arbre de transmission. Notre abonné de Cugy (VD) ne s'est pas fait trop de soucis, car la garantie était valable encore six mois. Il avait acheté la voiture d'occasion, une Volkswagen T-Roc, chez Amag à Villeneuve (VD), comme véhicule d'entreprise avec 14 000 km au compteur.

MALGRÉ LA GARANTIE, 3000 FR. DE DEVIS

Notre lecteur a été d'autant plus surpris lorsque l'employé du Garage Amag de Lausanne lui a demandé s'il souhaitait un devis. La garantie ne s'applique pas, car elle exclut «l'usure naturelle», lui a-t-il expliqué. Une réponse qui a suscité



Oliver Vogelsang

la colère de Jean-Marc Trost. «Pour Amag, il est apparemment normal qu'un embrayage ne tienne que 35 000 km», s'emporte-t-il.

Ne pouvant se passer de ce véhicule, notre abonné a été contraint d'accepter un devis de réparation de 3000 fr. Dans les conditions générales d'Amag, il est

écrit que «l'usure naturelle, c'est-à-dire l'usure normale du véhicule qui n'est pas causée par des défauts de matériaux ou de fabrication, et les dommages consécutifs causés par l'usure naturelle sont exclus de cette garantie».

AMAG FAIT LA SOURDE OREILLE

Concrètement, cela signifie que la garantie ne s'applique que si la pièce présente un défaut. Ce qui est manifestement le cas quand l'embrayage part en fumée après seulement 35 000 km.

Selon le TCS, une telle pièce dure normalement plus de 100 000 km. Elle peut même dépasser 200 000 km, surtout en cas de longs trajets, qui nécessitent moins de changements de vitesse. Contactée, Amag campe sur sa position. Il est «rare, mais pas exclu, qu'un dommage à l'embrayage puisse se

produire après 35 000 km déjà, selon le mode de conduite et l'utilisation du véhicule», affirme l'entreprise.

Jean-Marc Trost est pourtant un conducteur expérimenté. Il possède son permis de conduire depuis près de quarante ans et a également conduit des camions par le passé. Surtout, il n'avait encore jamais rencontré un tel problème. «Avec notre dernière voiture, une Subaru, nous avons parcouru près de 200 000 km, et ce jusqu'à la fin avec l'embrayage d'origine», souligne-t-il.

En fait, la plupart des concurrents d'Amag règlent la réparation de l'embrayage de manière similaire dans leurs contrats. BMW, Ford, Renault et Toyota excluent également «les conséquences de l'usure». Il en va autrement chez Mercedes, où les pièces d'usure sont expressément incluses durant la période de garantie, qui s'étend sur trois ans ou 100 000 km.

Conseils

Comment prouver le défaut

Amag ne prend en charge les dommages à l'embrayage pendant la période de garantie que s'ils sont dus à «des défauts de matériaux ou de fabrication». Ce qui est probable si la pièce est déjà défectueuse après une période relativement courte. Si le vendeur refuse d'effectuer la réparation gratuitement, il faut alors changer de garage et se faire remettre les pièces remplacées. On peut ainsi prouver le défaut et demander un remboursement des frais au vendeur. Le hic, c'est que dans le cas de notre lecteur, une fois l'embrayage détruit, il n'était plus possible de connaître son état avant qu'il ne brûle.


**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

EN LIGNE

Formulaires sur
bonasavoir.ch>Contact
➤ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST  **LA RADIO**

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch



1. Artisan porté disparu

ENTREPRISE «Un artisan doit venir installer notre nouvelle cuisine. Il a livré et déposé les meubles, mais il ne cesse de repousser la date d'intervention pour l'assemblage. Nous avons déjà payé la facture. Que pouvons-nous faire?»

En cas de retard dans la prestation promise, et donc de mauvaise exécution du contrat, vous devez interroger le cuisiniste par écrit et lui impartir un ultime délai pour venir installer la cuisine. Si, malgré ce nouveau délai, l'entreprise n'a toujours pas commencé les travaux, vous pouvez résilier le contrat et lui demander le remboursement de la somme consacrée à la pres-

tation non réalisée. Vous devez toutefois vous acquitter du prix des services déjà effectués. Ici, vous devez payer les frais liés à la livraison.

En outre, si le lien de confiance est rompu, c'est-à-dire lorsque vous êtes certain que l'ouvrage sera exécuté d'une façon contraire à ce qui a été convenu, par la faute de l'entrepreneur, vous pouvez faire achever l'ouvrage par une

entreprise tierce de votre choix. Dans ce cas, les frais et les risques reviennent à l'artisan fautif. Là aussi, il faut le prévenir par écrit. Expliquez-lui que, dans la mesure où il n'a pas donné suite à vos nombreuses mises en demeure pour venir finir son travail, vous êtes contraint de faire terminer les travaux par un entrepreneur tiers à ses frais.

Timko Chatagnat

2. Parent au foyer: quel droit au chômage?

INDEMNITÉS «J'ai été parent au foyer, ces dernières années, et souhaite désormais retrouver un emploi. Aurai-je droit aux indemnités chômage?»

Cela dépend. En principe, pour avoir droit aux indemnités de la Caisse de chômage, il faut avoir cotisé au moins douze mois, durant les deux dernières années.

La loi prévoit quelques exceptions, en particulier pour les parents s'étant consacrés à l'éducation d'un enfant de moins de 10 ans: ce délai cadre de deux ans est élargi à quatre. Si vous remplissez cette condition, vous aurez alors droit aux indemnités, correspondant à 70% ou 80% du gain assuré.

Par ailleurs, si vous devez reprendre une activité lucrative à cause d'un récent divorce ou du décès de votre conjoint-e, vous pourrez obtenir une indemnité forfaitaire, même si vous n'avez pas cotisé.

En dehors de ces cas de figure, vous ne pourrez en principe pas prétendre aux indemnités financières de l'assurance-chômage. Mais vous pourrez tout de même, à certaines conditions, bénéficier d'autres mesures, telles que les stages professionnels ou les cours de reconversion; vos frais de transport et de repas seront remboursés.

Dans tous les cas, vous pouvez vous inscrire à l'Office régional de placement (ORP), afin de profiter de ses services de placement et de conseil.

Catherine Amiguet

3. Payer pour récupérer ses données

VIE PRIVÉE «J'ai demandé à une société de me faire parvenir une copie de l'ensemble des données qu'elle avait sur moi. Pour cette démarche, l'entreprise m'a facturé 50 fr. de frais administratifs, sans m'en aviser au préalable. Est-ce légal?»

Non. L'article 8 de la loi sur la protection des données (LPD) prévoit un droit d'accès à toute personne qui en fait la demande. Autrement dit, vous pouvez exiger qu'une entreprise vous fournisse toutes les données qu'elle possède sur vous. Ces renseignements sont, en principe, communiqués gratuitement et par écrit.

Toutefois, le Conseil fédéral a prévu deux exceptions. Lorsque

les renseignements désirés ont déjà été fournis, il y a moins de douze mois et que la demande intervient sans intérêt légitime, une contribution aux frais peut être sollicitée. Une participation pourrait être également réclamée dans le cas où l'envoi des données demandées exigerait un volume de travail important. Ce montant ne doit cependant pas dépasser 300 fr. et le requérant doit en être informé auparavant,

pour avoir le temps de retirer sa demande, s'il ne veut pas s'acquitter de cette somme.

Dans votre cas, même si la société soutient que votre requête a exigé des heures de travail, elle ne vous a pas prévenu, au préalable, de son coût. Par conséquent, à notre sens, la facture est contestable. Vous trouverez plus d'informations à ce propos sur le site du Préposé fédéral à la protection des données. *tc*

4. Taxe sur un appareil à l'essai

DOUANE «Après avoir pris à l'essai, pour un mois, un appareil auditif auprès d'un spécialiste en France voisine, j'ai été arrêté par la douane. Celle-ci m'a fait payer la TVA, et m'a amendé. Cet appareil n'a pourtant pas été acheté! Est-ce justifié?»

Toute marchandise importée en Suisse doit être déclarée à la douane lors du franchissement de la frontière. Et le fait d'emprunter à l'étranger un appareil pour l'essayer chez vous constitue ce qui s'appelle une «importation temporaire». Dans votre cas, il s'agit plus précisément d'une vente incertaine. En effet, la marchandise est amenée sur le territoire douanier suisse, pour être testée, puis sera ensuite soit réexportée dans le délai fixé par la douane, soit conservée.

Concrètement, la douane doit établir une «prise en note» pour l'importation temporaire de l'objet et vous demander une garantie des redevances. Elle vous fixe également un délai, durant lequel l'appareil devra être soit ramené dans son pays d'origine, soit conservé, et donc taxé. Dans le premier cas, les redevances vous seront remboursées lors de la réexportation de la marchandise. Dans le second cas, elles seront perçues de manière définitive.

Vous avez malheureusement omis de déclarer l'appareil auditif emprunté. La douane vous a donc amendé, et a, en plus, taxé l'objet comme une importation définitive. *ca*

le juge a dit

Frauder dans le train peut coûter cher!

Une resquilleuse avait falsifié une carte journalière des CFF en creusant la date de validité pour la remplacer par une autre, à la main. La compagnie ferroviaire a porté plainte. Motif: obtention frauduleuse d'une prestation mineure. La première autorité a condamné la voyageuse à une amende de 300 fr., accompagnée de 900 fr. de frais de justice.

Peine confirmée ensuite par le Tribunal cantonal qui, au passage, qualifie la falsification de «grossière». Le recours au Tribunal fédéral n'a pas eu davantage de succès: il a été rejeté et 3000 fr. de frais de justice ont été mis à la charge de la recourante.

Arrêt 6B_852/2021
du 9 novembre 2021

Allergie fatale inconnue

Un médecin avait prescrit à sa patiente un antibiotique. Celle-ci est décédée le jour même d'un choc allergique lié à la prise de ce médicament. Les proches de la défunte ont reproché au praticien de ne pas avoir été au courant de l'existence d'une telle allergie. Les juges fédéraux ont finalement prononcé l'acquittement pour homicide par négligence. Ils considèrent que le médecin avait rempli son devoir de diligence. Ce nouveau médecin de famille avait, en effet, questionné sa patiente sur ses antécédents et elle avait nié avoir des allergies. Le docteur a, de plus, sollicité le dossier médical de sa patiente à plusieurs reprises, sans y avoir eu accès. Enfin, les juges ajoutent que le médecin n'a aucune obligation légale de se procurer, lui-même, le dossier médical.

Arrêt 6B_727/2020
du 28 octobre 2021

5. Est-ce que ma caméra embarquée est utile?

CIRCULATION ROUTIÈRE

«J'ai été témoin d'un accident de la route. Grâce à ma caméra embarquée, j'ai réussi à filmer la scène. Est-ce que je peux transmettre cette vidéo à la police?»

Oui, mais il n'est pas sûr que cela soit utile. En effet, pour filmer quelqu'un, la loi fédérale sur la protection des données (LPD) exige le consentement de la personne en question. Celle-ci doit être informée de l'existence de la collecte de données et de son but. Dans le cas des caméras embarquées, ou dashcams, les conducteurs et les piétons ne sont pas au courant qu'une caméra enregistre leurs faits et gestes. Sans leur accord, le Tribunal fédéral a estimé que ces vidéos récoltées sont en principe illicites. Ainsi, elles ne peuvent pas servir de preuves lors d'une enquête ou d'un procès.

Toutefois, le juge peut procéder à une pesée des intérêts. Il peut comparer le degré de l'atteinte à la personnalité avec la gravité de l'infraction routière filmée. Lorsque la violation des règles de la circulation routière est considérée comme sérieuse, la justice peut décider d'utiliser cette preuve malgré tout. Tel est le cas, par exemple, lorsque la personne est en état d'ébriété élevée ou si elle conduit malgré un retrait de permis. *tc*

TABLETTES TACTILES

Après Apple et son iPad, tous les fabricants proposent désormais des tablettes tactiles, de toutes les tailles et fonctionnant avec tous les systèmes d'exploitation (iOS, Android, Windows). Le test réalisé par *Que Choisir* montre que les modèles trop bas de gamme ne tiennent pas la route. La marque à la pomme se taille la part du lion, occupant les trois premières places du classement. C'est le dernier *iPad Mini* qui récolte le meilleur suffrage. L'écran tactile et les performances de son processeur – mais aussi l'autonomie, les photos et les vidéos – s'avèrent de très haut vol, note le mensuel français. Moins chère, la tablette d'Amazon *Fire HD 10* sort du lot pour son excellent rapport qualité/prix.

Que Choisir (12/21), quechoisir.org

MACHINES À CAFÉ

Le magazine allemand *Stiftung Warentest* a évalué sept petites machines à café, dites «porte-tamis», qui imitent les appareils utilisés par les baristas. Les meilleurs d'entre elles permettent de savourer à domicile un authentique espresso, comme en Italie. Le lauréat, *Virtuoso XP442C*, de la marque Krups, produit une excellente mousse de lait. Facile à utiliser et à nettoyer, cette machine est une des moins chères du lot. Avec 52 secondes, elle met toutefois un peu plus de temps à chauffer que les autres appareils. Deux modèles ont été jugés défectueux, car ils rejettent trop de plomb après le détartrage.

Stiftung Warentest, (12/21), test.de

SMARTPHONES EXPERTS EN PHOTOS

A portée de main, les téléphones se sont imposés comme les outils de prédilection pour prendre des images. Au point de provoquer la chute des ventes d'appareils photo numériques. Il est vrai que les smartphones n'ont cessé de se perfectionner, en multipliant les capteurs et en s'appuyant sur de puissants processeurs. Les essais de *60 millions de consommateurs* montrent cependant que tous les appareils ne sont pas à la hauteur. Le *Galaxy S20 FE 5G* de Samsung a séduit les testeurs. Agréable à utiliser, il est l'un des rares à bénéficier d'un téléobjectif.

60 millions de consommateur (12/21), 60millions-mag.com

PNEUS D'HIVER

Ils n'assurent pas seulement votre sécurité sur la neige ou la glace ou par temps froid. Ils sont aussi très utiles par temps de pluie. Seize pneus de dimension 195/65 R15 et seize autres de format 225/50 R17 ont été évalués par le magazine belge *Test Achats*. Outre le comportement sur différents revêtements, les experts ont mesuré le bruit émis sur l'asphalte, la consommation et la longévité. *Ultragrip 9+* de Goodyear sort vainqueur de la première catégorie. Ce modèle possède une très bonne adhérence sur revêtement mouillé et limite le risque d'aquaplaning. Dunlop, Michelin et Goodyear occupent également le haut du tableau dans la deuxième catégorie. *ab*

Test Achats (11/21), test-achats.be

MEILLEURS PRIX trouvés en ligne ou dans les commerces par la rédaction à la date de publication.

Top 3



1. Apple
iPad Mini 2021,
529 fr.

2. Apple
iPad 2021,
352.65 fr.
3. Apple
iPad Air 2020,
577.80 fr.

Top 3



1. Krups Virtuoso
XP442C,
159.90 fr.

2. Smeg
ECF01BLEU,
338.90 fr.
3. De'Longhi
Dedica EC785,
159.90 fr.

Top 3



1. Samsung
Galaxy S20 FE 5G,
554.90 fr.

2. Apple
iPhone 11, 544 fr.
3. Google
Pixel 5, 739 fr.

Top 3



1. Goodyear
Ultragrip 9+,
70.90 fr.

2. Dunlop
Winter Response 2,
62 fr.
3. Vredestein
Wintrac,
69.90 fr.

VU pour vous

Le bitcoin, c'est quoi au juste?

Réserver un billet d'avion sur internet, c'est à la portée de tous. Mais il est plus compliqué de comprendre comment la Toile peut générer des monnaies propres et gérer des transactions financières sans passer par l'intermédiaire des banques. Dans un documentaire de six mini-épisodes au rythme enlevé, Arte raconte le lancement du bitcoin dans la foulée de la crise de 2008 et la défiance des systèmes financiers traditionnels. L'ombre de l'inventeur de la crypto-monnaie Satoshi Nakamoto plane dans une ambiance de bande dessinée. On comprend enfin le fonctionnement des blockchains et le rôle des «mineurs». Du projet utopique de départ aux produits volatiles incontrôlables en passant par les zones grises du Darknet, l'enquête suit l'évolution d'un phénomène de société devenu incontournable. En 1990, personne n'imaginait qu'internet bouleverserait notre quotidien. En 2022, impossible de passer à côté du rôle grandissant des crypto-monnaies dans l'économie et dans nos vies.



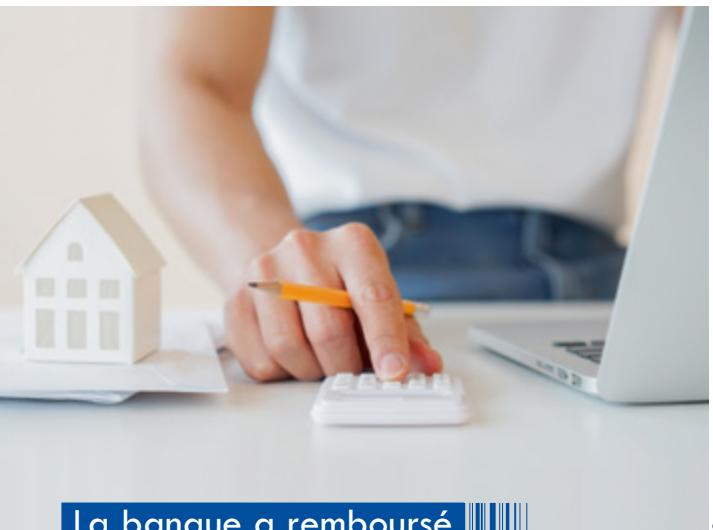
«Le mystère Satoshi, aux origines du bitcoin», une web-série documentaire de Rémi Forte et Julien Goetz, à voir sur www.arte.tv jusqu'au 20 octobre 2024.

Mon empreinte au quotidien

Dans la riche bibliothèque de *Radio France*, la mini-série «C'est notre empreinte» décortique l'impact carbone de quelques objets usuels. Le journaliste Etienne Monin passe à la moulinette une paire de baskets, un manteau, une console de jeu et un bouquet de tulipes, sans oublier le livre, un objet culte, mais qu'il faudrait éviter d'acheter si ce n'est pour s'y plonger avec délices: pour préserver le circuit économique littéraire, un bouquin sur cinq finit au pilon sans avoir été ouvert. Au rayon des livres Jeunesse, tous ceux qui sont équipés d'une puce audio viennent d'Asie. Quant à la fabrication de la pâte à papier, les certifications ne suffisent pas à limiter les dégâts, car elle contribue à la déforestation de zones sensibles au Brésil et en Indonésie. De bons arguments pour s'inscrire à la bibliothèque la plus proche.

Chaque épisode de 15 minutes se termine sur les pistes à suivre pour préserver l'environnement. *chr*

«C'est notre empreinte», par Etienne Monin et Alexandre Manzanares. A lire et écouter en ligne sur www.francetvinfo.fr ou à télécharger en podcast sur l'application *Radio France*.



La banque a remboursé

A propos de notre article «Avez-vous payé trop cher votre résiliation anticipée?» (09/21)

A la suite de votre article, j'ai demandé à ma banque la rétrocession du montant perçu. Celle-ci a refusé d'entrer en matière se justifiant par des arguments juridiques difficilement vérifiables par le profane que je suis. Sur les conseils du Service juridique de *Bon à Savoir*, j'ai envoyé une seconde lettre à ma banque réfutant leurs justifications. La banque a alors fait machine arrière et a remboursé l'intégralité du montant, soit plusieurs milliers de francs!

Merci à toute votre équipe pour ces bons conseils qui m'ont permis de faire valoir mes droits.

Nom connu de la rédaction

Bravo pour votre ténacité! Votre banque n'est pas la seule à avoir dû céder après que des clients, soutenus par Bon à Savoir et nos confrères de K-Tipp en Suisse alémanique, aient exigé un remboursement. Preuve qu'il ne faut pas se laisser impressionner par un refus, ni hésiter à s'adresser à notre Service juridique en cas de doute.

La rédaction

Sociétaire, mais pas seulement

A propos de notre article «Jusqu'à 92 fr. pour une visite en famille» (12/21)

Vous dites qu'il suffit d'acheter une part sociale à la Raiffeisen, et donc de devenir sociétaire pour bénéficier des rabais proposés par le Passport Musées.

Il faut spécifier qu'il est obligatoire d'avoir son compte principal (salaire, paiements, etc.) à la Raiffeisen. Si vous avez un simple compte d'épargne, par exemple, vous ne bénéficiez pas de rabais, même si vous avez acheté plusieurs parts sociales.

Béatrice Engeli, 1180 Rolle

Pour devenir sociétaire, il faut en général acheter au moins une part sociale auprès d'une Banque Raiffeisen. Mais il faut savoir que les Banques Raiffeisen sont autonomes et libres de fixer des conditions supplémentaires.

La rédaction



Post-scriptum

Pipi sous la douche

Vous aussi, vous les avez intégrés, ces réflexes du quotidien? Fermer le robinet quand on se brosse les dents? Soupeser ce sachet en plastique, se demander s'il ne faut pas passer à une version en tissu pour acheter ses fruits et légumes? Baisser la température dans la chambre à coucher parce que... «avec un duvet, 18 degrés, ça passe»?

Devant l'actuelle urgence climatique et le vaste gaspillage des ressources, chaque geste compte. Mais, tandis que nous en sommes à nous interroger sur le gain réel d'un pipi sous la douche pour épargner une chasse d'eau, il existe un monde parallèle.

Dans ce monde, on a soif de vacances et on prend un jet privé pour faire un saut de Genève vers la Riviera française. Compter 5000 à 26 000 francs l'aller-retour, selon l'émission *Toutes Taxes Comprises*. Ce commerce – exempté de taxe sur le kérosène – est en plein boom depuis la pandémie, avec une croissance de +41%. Chaque mois, mille vols privés décollent depuis Cointrin.

Les jets privés génèrent de cinq à quatorze fois plus de pollution par passager que les avions de ligne et cinquante fois plus que le train. Une heure de vol privé relâche un quart de ce qu'émet un citoyen européen en un an, assène l'ONG Transport & environnement.

Alors que faire? Abandonner son billet Genève-Amsterdam en train de nuit? Manger trois avocats importés par jour, puisque d'autres dépassent notre bilan CO₂ annuel en une heure? Non, bien sûr. Mais, il n'y a peut-être pas à culpabiliser à l'achat d'un pull neuf plutôt qu'en friperie ou parce qu'on a osé ajouter de la mangue venue de loin à son repas de Noël.

Les citoyens ont une carte à jouer par des achats adéquats et raisonnés, que nous encourageons, chaque mois, à *Bon à Savoir*. Mais les efforts sont aussi, voire avant tout, attendus à un niveau global et industriel. Sans quoi nos gestes du quotidien resteront vains.

Laura Drompt

Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

- *Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne*
- *info@bonasavoir.ch*

Le secret du bonheur



Témoignages:

- Votre livre a changé ma vie...
- Mon meilleur livre de développement personnel...
- Mon livre de chevet...
- Votre livre m'a permis de sortir de ma dépression...
- Un très bon outil pédagogique...
- Votre livre devrait être classé d'utilité publique...



BON DE COMMANDE

À envoyer à: Editions Spirit Way SA - Ch. de Châtel-Dessous 1 - CH-1271 Givrins
Oui, je commande le livre «Être bien» pour le prix de CHF 29.-, frais d'envoi compris.

Nom:

Prénom:

Adresse:

NPA:

Localité:

- Vous pouvez aussi scanner le **QR code** ci-contre pour accéder au formulaire de commande en ligne
- Le livre est également en vente chez **Payot** et dans d'autres librairies.
- A découvrir également sur www.livre-etre-bien.com

