

BON À SAVOIR

20
ans



DOSSIER pages 29-35

20 ans à vos côtés pour consommer futé

Service juridique gratuit

021 310 18 20

PRIMES MALADIE

Des hausses malgré l'état des réserves

17

HYPOTHÈQUES

La fin annoncée du Libor

21

SANTÉ

Perturbateurs endocriniens: effet cocktail démontré!

45

SMARTPHONES

Sticks pour booster leur mémoire

49

Nos tests du mois

- Gels douche 2 en 1
- Vests de pluie
- Collants
- Caisses à outils

matteo.du...]

10
9 771424 663003

**JE VEUX UNIQUEMENT
DE LA QUALITÉ PRIMÉE**



3 FOIS
moins cher*

la bouteille d'1,5 litre

-.69

saldo

gut / bon
buono

saldo Test Nr. 11/2017

je-suis-de-la-generation-aldi.ch

*Par rapport au produit testé le plus cher.



Sommaire



10



24



31



35



47



53

Eau potable

Quand l'or bleu vire au jaune

Bagage perdu

La légèreté d'Edelweiss Air

Assurances maladie

Les règles pour changer de caisse

Primes maladie

Des hausses malgré l'état des réserves

Miels

Pas de sucre ajouté dans les pots!

Hypothèques

La fin annoncée du Libor

Anniversaire*Bon à Savoir* célèbre ses 20 ans!**Remboursements**

La ténacité, ça paie

Tests

Des dizaines de produits retirés du marché

Lois

20 ans de législation sous la loupe

Evolution des prix

Deux décennies tumultueuses

Technologie

Quand l'électronique met le turbo

Bail

Contester le loyer initial en dix questions

Santé

Tous exposés à un cocktail explosif

Conerves

Et si on mettait l'été en bocal

High-tech

Augmenter la mémoire de son smartphone

Barbiers

Conseils de tout poil

«Microblading»

Une lame pour redessiner les sourcils

COMPARATIFS

10 Alimentation

Des produits qui ciblent les enfants

15 Caisses maladie

Swica est la mieux aimée

24 Dégustation de vins

Douze humagnes en compétition

42 Assurance ménage

Des primes très hétéroclites

TESTS**6 Gels douche 2 en 1**

Ils valent les shampoings!

23 Vests de pluie

Un seul modèle «très bon»

36 Collants

L'élégance tient à un fil

50 Caisses à outils

La moins chère est une pince

EN UNE**29 20 ans à vos côtés**

pour consommer futé

**MAIS ENCORE...****20 De qui se moque-t-on? / Chapeau!**

Conseils juridiques

27 Le juge a dit

Vu pour vous / Les tests des autres

61 Vous avez la parole

Post-scriptum

63 Conférence «Arnaques en tous genres»

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an: 39.50 fr.
2 ans: 74.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.

Directrice, rédactrice en chef

Zeynep Ersan Berdoz (zeb)

Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin (yng)

Rédaction

Vincent Cherpillod (vic)
Christian Chevrolet (cc)
Claire Houriet Rime (chr)
Sébastien Sautébin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
Darko Cetovjevic
Annick Chevillot
José Crespo
Noémie Desarzens
Doris Favre
Fiami
Andreas Gossweiler
Christophe Inaebnit
Marc Mair-Noack
Dominique Schütz
Simon Tschopp
Tassilo
Bernard Utz
Julia Wyss

Mise en pages

Noémie Arrigo

Correction

Christiane Droz

Web et mobile

Loïc de Siebenthal

Permanence juridique

④ 021 310 18 20

Tous les jours de
9 h à 11 h et de 13 h à 15 h
Silvia Diaz (sd)
Sophie-Emilia Steinauer (ses)
Kim Vallon (kv)
Barbara Venditti (bv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 36
Tous les jours de 8 h à 17 h
Fax 021 310 01 39
www.bonasavoir.ch

E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

Publicité

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 18 21
cyril.anken@kimedia.ch
CP 75, 8024 Zurich
④ 044 253 83 53
anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingen
Imprimé en Suisse, sur du papier
labelisé FSC® (CO 21036) et
emballé dans un film en
polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

400 000 (MACH Basic 2017-1)

© Reproduction autorisée uniquement avec
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation
de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

20 ans et un constat amer!



Martine Duruit

« Bon à Savoir » a 20 ans! En octobre 1997 naissait votre magazine d'information et de défense des consommateurs. Les plus fidèles d'entre vous – et vous êtes très nombreux – tiennent entre leurs mains le 221^e numéro! Autant d'éditions préparées avec passion et engagement par des équipes aux compétences multiples, avec pour unique objectif d'accompagner les consommateurs dans des choix éclairés!

Enquêtes, comparatifs, tests, mais aussi dénonciations et actions: nos journalistes et nos juristes ont contribué à l'évolution d'un grand nombre de dossiers. Mais, restons humbles... Certains combats ont été et demeurent d'une brûlante actualité. Il suffit de jeter un œil sur la couverture du premier numéro de *Bon à Savoir*, reproduit à la Une de cette présente édition, pour le constater: l'assurance maladie était et reste encore un sujet qui fâche!

En 1996, lorsque la loi sur l'assurance maladie (LAMal) a été introduite, le législateur vantait les mérites d'un système basé sur la solidarité... Une erreur d'appréciation manifeste, payée cash par des millions d'assurés du pays, victimes de la chasse annuelle aux bons risques menée par les assureurs (*lire pages 13-17*).

Saisissant l'occasion de ce numéro anniversaire, nous avons choisi de faire parler les chiffres et de montrer l'évolution des prix par secteur (*à découvrir dans notre dossier « Spécial 20 ans » pages 29-35*). Même en tenant compte du renchérissement, la hausse des primes de l'assurance obligatoire dépasse 170%! Sa progression excède largement celle des autres frais de santé: médicaments, médecins, hôpitaux. Ce constat doit toutefois être relativisé, car si les prix dans ces secteurs n'ont que peu augmenté, voire baissé, leur consommation a fortement augmenté, avec un impact marqué sur les coûts de la santé.

Dès lors, en parallèle aux corrections sectorielles – dont celle que propose l'initiative populaire fédérale qui vient d'être lancée et visant à accorder aux cantons une liberté d'organisation en matière d'assurance maladie – un changement plus fondamental est nécessaire. Une tâche à laquelle les instances politiques doivent s'atteler sans tarder.

Zeynep Ersan Berdoz

Directrice, rédactrice en chef



Daren Mitchell / i

En train, le vélo sous le bras

L'Allemagne était le dernier pays à accepter l'envoi de vélos par le rail: elle y a renoncé ce printemps «d'un commun accord avec les CFF». Les cyclistes voyagent donc désormais avec leur monture, ce qui implique parfois d'enlever les roues et de la ranger dans un sac prévu à cet effet. En France, on peut transporter son vélo sans le démonter, moyennant réservation au guichet, dans le TGV Lyria et le TGV France (10 €), l'Eurostar (25 €), mais pas dans le Thalys. Ailleurs, les prix et les règles du jeu varient. Les bicyclettes non démontées sont ainsi bannies des ICE allemands et des convois Freccia et Intercity en Italie. Mieux vaut se renseigner au préalable pour acheter son billet et réserver une place, si nécessaire. *chr*

MA MAISON, MA RETRAITE

Depuis le 1^{er} octobre 2017, les propriétaires qui ont pioché dans leur épargne de retraite pour acheter leur bien peuvent rembourser leur caisse de pension par tranches de 10 000 fr. Il fallait jusqu'ici disposer de 20 000 fr. au moins pour pouvoir renflouer son capital de retraite. But avoué: inciter les assurés à disposer d'un avoir de prévoyance plus élevé. En versant 10 000 fr., on augmente sa rente de 680 fr. par an ou de 56 fr. par mois en se basant sur un taux de conversion de 6,8%. *chr*

«Arnaques en tous genres» à Vevey

Comment limiter les coûts de l'assurance maladie? Les locataires doivent-ils payer la réparation d'un robinet? Et combien de temps a-t-on pour régler une facture? La vie d'un consommateur averti n'est décidément pas de tout repos!

Silvia Diaz, juriste à *Bon à Savoir* et auteure du guide «Conso - boulot - bobos», et Claire Houriet Rime, journaliste à *Bon à Savoir*, vous invitent à faire la connaissance de la famille Champion pour déjouer les pièges qui la guettent chaque jour (*lire p. 63*). *chr*



Mandayov / i

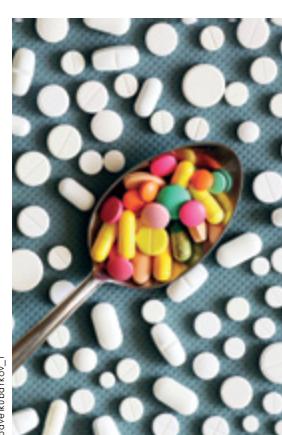
CONFÉRENCE DIDACTIQUE «Arnaques en tous genres»

Mardi 31 octobre, 18h30 à Vevey
Salle du Conseil communal, rue du Conseil 8.

Entrée gratuite.
Inscriptions obligatoires sur bonasavoir.ch/conferences

Enfin des médicaments moins chers

Le 1^{er} avril dernier, le prix du Vannair 100/6 – un médicament contre l'asthme – a subitement chuté de 102.45 fr. à 76.50 fr. Cette baisse, ordonnée par l'OFSP en 2014 après une comparaison des prix avec l'étranger, a été bloquée pendant deux ans par un recours du fabricant (*lire à ce sujet «Deux ans de perdus et des pharmas qui rient» sur bonasavoir.ch*). C'est un lecteur d'*Epagnier* (NE) qui nous a mis sur la piste, mais indirectement: il se demandait pourquoi une pharmacie vendait ce médicament 26 fr. plus cher qu'une autre. En réalité, les deux officines lui l'avaient bien vendu au tarif correct fixé par l'OFSP, mais l'une avant le 1^{er} avril 2017 et l'autre après.



Rappelons que, d'une pharmacie à l'autre, seul peut varier le prix des médicaments qui ne figurent pas dans la liste des spécialités, c'est-à-dire ceux que l'assurance maladie de base ne rembourse pas. Dans ce domaine, les différences peuvent atteindre 25%. *vic*

VOUS DORMIREZ DANS LA VOITURE!

A la recherche d'un «last minute» pour partir au soleil en août dernier, une lectrice sédunoise tombe sur une offre attrayante du voyagiste Hotelplan dans la catégorie vol & hôtel: «Fly & Drive Chypre» lui promet une semaine de vacances avec avion, hôtel et voiture de location pour 350 fr. par personne. Sur le point de réserver, elle tombe sur une mention discrète en bas de l'une des pages de description du séjour: non compris, carburant, repas et... logement. Y aurait-il tromperie sur la marchandise? Pas du tout, nous a répondu Hotelplan, qui estime que l'annonce ne prête pas à confusion: «Fly & Drive signifie voler et conduire. Si un logement était compris dans cet arrangement, nous aurions créé le titre Fly, Drive & Sleep», rétorque la porte-parole du voyagiste. Vérification faite, la mention hôtel compris est pourtant mise en avant à trois endroits différents de l'annonce! Pour la petite histoire, la voiture proposée est un petit modèle de type Renault Clio. Peu spacieux pour envisager d'y dormir... *vic*





Ils font mousser les shampoings

GELS DOUCHE 2 EN 1 La plupart des produits remplacent avantageusement les shampoings. Dommage que leur composition fasse souvent la part belle aux substances indésirables.

Lukas Bertschi / yng

C'est le chouchou que les sportifs glissent au fond de leur sac: le gel douche 2 en 1. Il a la prétention de décrasser et de choyer aussi bien la peau que les cheveux. Exercice qui n'a rien d'évident, puisqu'il est censé hydrater l'épiderme, tout en dégraissant la chevelure.

CHEVEUX AUX ANGES

Dans les rayons des grandes enseignes, le choix de tels produits est vaste. Nous en avons retenu douze qui se vendent particulièrement bien dans notre pays et les avons

confiés à deux laboratoires spécialisés. Le premier s'est concentré sur la capacité de ces lotions 2 en 1 à prendre soin des cheveux, alors que le second a traqué les substances qui peuvent poser des problèmes d'allergies ou de santé (*lire encadré*).

La bonne nouvelle de ce test, c'est que dix des douze articles examinés sont «bien», voire «très bien» adaptés au soin des cheveux. Le grand gagnant, le Qualité & Prix de Coop, et le Nivea ont même fait un sans-faute aux deux critères d'efficacité: la chevelure a un très bel éclat et se coiffe très facilement



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☀++
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☀+
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☀
- De 2.5 à 3.9 pts = Peu satisfaisant ☀-
- Moins de 2.5 pts = Insatisfaisant ☀-



MARQUE	QUALITÉ & PRIX
Désignation	For men shower, Fresk kick
Acheté chez	Coop
Prix payé	2.30 fr.
Contenu	250 ml
Prix aux 100 ml	0.92 fr.
1. Peignage des cheveux humides	50%⁽¹⁾
2. Brillance	50%⁽¹⁾
Déductions de points	
→ Parfums allergènes ⁽²⁾	0.4
→ Thiazolinones ⁽³⁾	—
→ Muscs polycycliques ⁽³⁾	—
NOTE FINALE ET APPRÉCIATION	5.6 ☀++

NOTRE CHOIX	
Cien	
AVEO MEN	
NIVEA	
LAVERA	

CIEN	AVEO MEN	NIVEA	LAVERA
Men 2 in 1 showergel & shampoo classic	Orange kick 3 in 1	Energy, douche de soin pour le corps, le visage et les cheveux	Basis sensitiv, gel douche 2 en 1 pour peau & cheveux
Lidl	Droguerie Müller	Migros ^(4,5)	Alnatura ⁽⁶⁾
1.49 fr.	1.45 fr.	2.40 fr.	5.20 fr.
300 ml	300 ml	250 ml	200 ml
0.50 fr.	0.48 fr.	0.96 fr.	2.60 fr.
5.5	5.0	6.0	5.5
5.8	6.0	6.0	5.7
0.2	0.1	0.6	0.2
—	—	—	—
—	—	—	—
5.6 ☀++	5.4 ☀+	5.4 ☀+♦	5.4 ☀+♦

Si la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

Egalement disponible chez: ⁽⁴⁾ Coop, Spar et Volg; ⁽⁵⁾ Denner; ⁽⁶⁾ Manor; ⁽⁷⁾ Droguerie Müller; ⁽⁸⁾ Migros.

⁽²⁾ Déduction de 0.1 point par parfum faiblement allergène dont la concentration dépasse 100 mg/kg.

lorsqu'elle est humide. Dommage que le dernier nommé se distingue aussi par son grand nombre (6!) de parfums allergènes. Fabricant de la marque Nivea, Beiersdorf, nous a affirmé qu'il allait revoir sa recette sur ce point.

DES ALLERGÈNES À LA PELLE

Classé deuxième, le gel douche 2 en 1 de Lidl est un brin moins éclatant que le vainqueur, mais son prix est sensiblement plus doux. Raison pour laquelle nous estimons que c'est le meilleur rapport qualité-prix.

La face moins reluisante de ces produits, c'est incontestablement leur composition. A l'exception de l'Ombia et de l'Isana, tous contiennent des substances problématiques. On pense en premier lieu aux parfums faiblement allergènes retrouvés dans neuf des douze flacons. Ou aux thiazolinones qui ont été décelés dans l'Apli Fresh, également susceptibles de provoquer des allergies. Peu reluisante, elle aussi, la présence de muscs polycycliques dans l'*After Sport Body, Hair, Face 3* d'Adidas, sachant que ces fra-

..... *En détail*

Les critères du test

Le Laboratoire SGS Institut Fresenius de Wörgl (A) a testé l'efficacité des gels douche sur les cheveux. De son côté, le Laboratoire Eurofins de Hambourg (D) s'est attelé à rechercher les substances indésirables qui se cachent dans les recettes.

1. Coiffage des cheveux humides: 50%

A l'aide d'une machine spécifique, le laboratoire a mesuré la force qui était nécessaire pour peigner des cheveux avant et après l'application des gels douche. Chaque produit a été testé sur cinq mèches de cheveux naturels. Au total, pas moins de 25 mesures ont été effectuées par lotion.

2. Brillance: 50%

Les experts ont coloré des cheveux naturels en roux. Après trois lavages, ils ont évalué leur éclat dans des conditions normalisées (température et lumière).

grances synthétiques sont jugées problématiques pour la santé.

SHAMPOINGS MALMENÉS

En s'amusant à reprendre le test que nous avions réalisé sur

Parfums allergènes

Vingt-six fragrances peuvent causer des allergies et doivent être déclarées sur l'emballage si leur concentration dépasse 100 mg/kg. Lors de l'analyse, le laboratoire n'a trouvé que des parfums considérés comme faiblement allergènes (catégorie D). Ce qui a valu, aux gels douche concernés, une pénalité de 0.1 point par fragrance décelée.

Thiazolinones

Ces composés chimiques sont utilisés comme conservateurs et sont susceptibles de provoquer des allergies. Ils jouent un rôle similaire à celui des fameux parabènes dont aucune trace n'a été trouvée par les experts.

Muscs polycycliques et cashmeran

Ces parfums de synthèses sont néfastes pour la santé. Comme ils sont difficilement dégradables, ils s'accumulent dans les tissus adipeux.

les shampoings en 2015 (*lire «Brillants mais pas au poil» sur [bonasavoir.ch](#)*), on constate que nos gels douche 2 en 1 n'ont globalement pas à rougir de leurs résultats. Ils offrent,

certes, un brin de brillance en moins. Mais, dans l'ensemble, ils rendent le coiffage des cheveux humides plus aisés que les shampoings!



OMBIA MEN	ISANA	ALPI FRESH	ADIDAS	I AM	AXE	LE PETIT MARSEILLAIS
Attractive shower, gel & shampoo, hair & body	Men gel douche 3 in 1	Men shower + shampoo XXXL	After sport body, hair, Face 3	Men 2 in 1 Energy, douche soin	Bodywash Anti-hangover 2 in 1 body & hair	For men, pin maritime et eucalyptus
Aldi 1.49 fr. 300 ml 0.50 fr. 4.5	Denner 1.50 fr. 300 ml 0.50 fr. 5.5	Landi 1.30 fr. 300 ml 0.43 fr. 5.0	Coop ⁽⁷⁾ 3.95 fr. 250 ml 1.58 fr. 4.5	Migros 1.95 fr. 250 ml 0.78 fr. 5.0	Droguerie Müller 3.50 fr. 250 ml 1.40 fr. 4.5	Coop (5, 6, 7, 8) 3.50 fr. 250 ml 1.40 fr. 4.0
6.0	5.0	5.7	6.0	4.5	4.3	4.5
—	—	—	0.3	0.4	0.2	0.3
—	—	0.5	—	—	—	—
—	—	—	0.5	—	—	—
5.3	5.3	4.9	4.5	4.4	4.2	4.0

Dominique Schulz

⁽³⁾ Pénalité de 0.5 point en cas de présence.

Test réalisé en partenariat avec saldo.



Fielmann : Des prix bas c'est bien, mais des prix bas garantis, c'est mieux.

Fielmann vous donne la garantie du prix le plus bas.

Si vous trouvez, dans les six semaines suivant votre achat chez Fielmann, le même produit moins cher ailleurs, Fielmann le reprend et vous le rembourse.

Fielmann accorde trois ans de garantie sur toutes les lunettes, même sur les lunettes d'enfants.

Chez Fielmann, vous achetez une qualité certifiée. Toutes les montures de la collection Fielmann ont passé avec succès les tests d'usure selon la norme DIN EN ISO 12870.

Lunettes : Fielmann. Plus de 700x en Europe. 39x en Suisse : également près de chez vous.

Lunettes complètes modernes

avec verres unifocaux,
3 ans de garantie.

CHF 47.50

fielmann

Quand l'or bleu vire au jaune

EAU POTABLE De gros travaux ont modifié la couleur de l'eau à Bursins (VD). Un désagrément sans danger, mais inacceptable sur la durée. *Claire Houriet Rime*

«L'eau du robinet est trouble depuis plusieurs semaines et, parfois, de couleur brun-jaune. En plus, elle a une odeur métallique et laisse des résidus», s'inquiète Christine Charmant. Domiciliée à Bursins au-dessus de Rolle, cette lectrice s'interroge sur d'éventuelles conséquences sur sa santé et les appareils électroménagers. Dans le voisinage, plusieurs ménages ont eu le même problème.

«De gros travaux ont lieu dans la région, cette année, pour rénover des installations obsolètes et raccorder six communes de l'Ouest rollois au même réseau», explique Thierry Cuénod, chef du Service intercommunal de distribution d'eau potable de Rolle et environs (Sidere).

Au total, plus de 23 millions seront investis, à moyen terme, pour construire de nouveaux réservoirs et optimiser l'approvisionnement sur La Côte. «Auparavant, chaque commune était autonome, avec le risque de manquer d'eau. Le but est de prioriser, sur l'année, les apports des sources par rapport à l'eau du lac», explique l'ingénieur.

UN VERRE D'EAU ROUILLÉE

Or, selon la provenance de l'eau bleue, ses propriétés se modifient (*lire encadré*). Cet été, pendant la mise en service progressive de la conduite principale desservant le nouveau réservoir de Bursins, la commune a ainsi été exclusivement approvisionnée par le lac, alors qu'elle était auparavant abreuée d'eau de source calcaire.

Les canalisations récentes, en matière plastique, n'ont pas bronché. En revanche, dans les anciennes constructions équipées de conduites en fonte, l'eau du lac, plus douce – et donc plus agressive – a dissous la couche de calcaire, mettant la rouille à nu et troubant l'apparence de l'eau pendant plusieurs semaines.

Le problème a été résolu dès que les anciennes sources ont pris le relais. Il pourrait cependant res-

surger quand le chantier reprendra en octobre pour relier certaines communes à l'ouest de Rolle.

INFORMATION TIMIDE

«Il est difficile et délicat de traiter l'eau à brève échéance, juste pour la durée des travaux. D'importantes modifications techniques sont en effet nécessaires pour la rendre moins agressive», explique Eric Raetz, chef de l'Inspection des eaux pour le canton de Vaud. En revanche, le Sidere devra intervenir et procéder à ces modifications si le problème perdure en 2018, au-delà des travaux.

Pourquoi ne pas avoir averti les habitants à l'avance de ces désagréments? «Les fontainiers ont été eux-mêmes surpris de la rapidité du résultat, avoue Thierry Cuénod. Nous avons toutefois estimé qu'il était inutile d'inquiéter toute la population, seuls quelques anciens raccordements de maisons étant concernés.»

Sur le site internet de la commune de Bursins, une lettre du Sidere explique, certes, l'ampleur des travaux et leurs conséquences éventuelles. Une information un peu timide toutefois au vu des désagréments occasionnés chez certains.



KarlDesign_f

Eclairage

Le calcaire protège les conduites

La dureté de l'eau varie selon sa provenance. Sur les flancs calcaires du Jura, l'eau des sources est riche en calcium et en magnésium: elle est mi-dure à dure. Ces sels minéraux forment une couche protectrice dans les conduites et ce tartre les protège de la corrosion (*lire «Eau courante: le mieux est l'ennemi du bien» sur [bonasavoir.ch](#)*).

En Valais et sur les bords du Léman, en revanche, l'eau est «douce». Elle contient peu de sels minéraux, ce qui, paradoxalement, la rend corrosive, car elle dissout la couche de tartre et met à nu la rouille qui tapisse les vieilles conduites. Si l'eau est colorée au retour de vacances ou le matin, on la laissera couler quelques instants jusqu'à ce qu'elle soit claire.

Lors des travaux entrepris cet été par le Sidere, le fait d'injecter de l'eau du lac (douce, donc corrosive) dans des localités irriguées jusqu'ici par de l'eau de source (dure, donc protectrice), a rompu l'équilibre calco-carbonique. Bien qu'il rende l'eau peu appétissante, le fer n'est toutefois pas nuisible à la santé. La norme de 0,2 mg/l est essentiellement fixée pour éviter les problèmes de goût et d'apparence. A noter que les appareils électroménagers ne risquent rien dans un tel cas. S'il y a un doute, on s'adressera à son distributeur ou on fera analyser l'eau par un laboratoire agréé*.

* **BONUS WEB** Liste des ingénieurs et des laboratoires agréés sur [bonasavoir.ch](#)

«Maman, je veux manger des dinosaures!»

ALIMENTATION Les produits qui ciblent les enfants ne doivent pas être achetés les yeux fermés.
Leur qualité nutritionnelle est extrêmement variable. *Doris Favre, diététicienne diplômée*

Pour attirer les tout jeunes consommateurs, l'industrie alimentaire soigne ses emballages: couleurs vives, animaux et petits bonshommes, tout y est. Des produits à prendre comme collation, petit-déjeuner ou repas, l'offre est large. Nous en avons sélectionné seize, dont quatre boissons, que nous avons soumis à notre application NutriScan pour connaître leur valeur nutritionnelle. Entre les meilleurs qui ont obtenu la note maximale (A) et les moins bons qui ont hérité de la notation la plus basse (E), l'écart est grand.

► BISCUITS ET BARRES CHOCOLATÉES

L'utilisation de cette application fait spécialement sens lorsqu'on compare des produits de même genre. C'est ainsi que les aliments destinés au grignotage récoltent logiquement des D et des E. A l'image des Kinder, des Milfina,

des biscuits Banago de Migros ou Hiboux de Jamadu, ce sont presque tous des aliments chocolatés, à la fois trop gras et trop sucrés. Seule exception: les *Biscuits miel amandes et céréales complètes* de Jamadu qui décrochent un A!

Ce qui est clair, c'est que la présence de chocolat, par essence gras et sucré, tire la note vers le bas. Mais ce n'est pas pour autant que tous les produits au chocolat se valent. En jetant un coup d'œil sur la liste des ingrédients d'une plaque de chocolat au lait classique, on trouve logiquement 100% de chocolat au lait. Ce n'est pas le cas pour le Kinder Schokolade qui n'en contient que 40%. Pour compenser ce manque, on lui a ajouté, entre autres, de l'huile de palme!

► PRODUITS LAITIERS

De leur côté, les trois produits laitiers ont des résultats très différents. Noté A, le yogourt fraise

de Jamadu, est composé de 50% de fruits et de deux fois moins de sucre ajouté que les autres yogourts à la fraise du commerce. En raison de sa grande proportion de fruits, il contient moins de yogourt, donc moitié moins de calcium qu'un yaourt standard. Les petits suisses de Lillibiggs obtiennent un B et constituent une source de laitage intéressante. La moins bonne note va au yogourt drink Lillibiggs, aussi sucré qu'un soda! Soit l'équivalent de trois morceaux de sucre pour une bouteille de 125 ml. Seule consolation, sa contenance est modeste par rapport aux 5 dl des yogourts drink classiques.

► LES BOISSONS

Dans ce secteur, le bilan est mauvais avec des notes qui oscillent entre le C et le D. Aucune n'est franchement recommandable: elles sont à boire avec modération. Rien de surprenant à cela, car l'eau – avec la tisane

non sucrée – reste la seule boisson conseillée pour les enfants.

Par ailleurs, le Solevita et le Ice Age renferment des édulcorants artificiels. Or, nous ne disposons pas encore d'études en suffisance pour écarter tout effet négatif sur la santé en cas de consommation régulière et prolongée. De plus, ils entretiennent le goût du sucré chez les enfants. Et, comme ils trompent le cerveau sur le degré de satiété, ils peuvent inciter à manger davantage! Les édulcorants ne devraient donc pas figurer dans des aliments destinés aux enfants. Regrettions, une fois encore, qu'on ne puisse déceler qu'en déchiffrant la liste microscopique des ingrédients.

Seule boisson de notre sélection à être composée de jus de fruits à 100%, le *Jus ananas orange* de Jamadu est récompensé par une meilleure note que ses concurrents. Mais sa consommation en

Biscuits et barres chocolatées / Produits laitiers



MARQUE	JAMADU	JAMADU	MIGROS	KINDER	MILFINA	JAMADU	LILLIBIGGS
Désignation	Biscuits miel-amandes aux céréales complètes	Biscuits hiboux	Banago biscuits	Schokolade	Milch Snack	Yogourt fraise	Petit-suisse
Acheté chez	Coop	Coop	Migros	Denner	Aldi	Coop	Migros
Prix payé	2.50 fr.	2.70 fr.	2.90 fr.	15 ct. ⁽¹⁾	19 ct. ⁽¹⁾	95 ct ⁽¹⁾	40 ct. ⁽¹⁾
Contenu	150 g	200 g	150 g	12,5 g	28 g	150 g	50 g
Teneur en graisse pour 100 g	17 g	14 g	21 g	35 g	24 g	2 g	3,6 g
Teneur en sucre pour 100 g	16 g	20 g	25 g	53,5 g	35 g	9 g	12 g
Teneur en fibres pour 100 g	11 g	2 g	4 g	n.c. ⁽²⁾	n.c. ⁽²⁾	1 g	<0,5 g
Score NutriScan	A	D	D	E	E	A	B
Huile de palme dans les aliments	Non	Non	Non	Oui	Oui	Non	Non
Edulcorants dans les boissons	–	–	–	–	–	–	–

excès est aussi susceptible de provoquer des problèmes de poids, sachant que sa teneur en sucre est comparable à celle des sodas! C'est pourquoi on se limitera à un jus par jour.

→ NUGGETS ET GALETTES DE POMME DE TERRE

Les nuggets de poulet de Jamadu et de Lillibiggs obtiennent tous les deux un B. C'est la liste de leurs ingrédients qui va les départager: plus de 60% de poulet et une bonne huile (colza) pour le premier, contre moins de 50% de poulet et de l'huile végétale non spécifiée pour les nuggets de Migros.

Les *Safari Vegi Nuggets* de Jamadu font mieux (A). Ils sont constitués d'ingrédients de qualité, mais sont aussi un peu trop gras et trop pauvres en protéines pour se substituer à la viande. Les *Petits animaux en pomme de terre* de Nautilus récoltent un C. Avec trop de graisse et cinq additifs, l'intérêt de ces croquettes est plus ludique que nutritionnel!

LES BONS RÉFLEXES

On l'aura compris, NutriScan est une application pratique, mais la vigilance reste de mise. En complément, il est pertinent d'examiner la qualité des ingrédients (huile végétale, additifs, édulcorants, etc.). Car, si certains industriels proposent des aliments de bonne qualité comme ceux de Jamadu, on attend que leurs concurrents fassent de même pour la santé des enfants.



Imagoeconomia

Santé

Surpoids et obésité chez les jeunes

Selon une étude de Promotion Santé Suisse de 2016, portant sur 14 000 élèves domiciliés dans les villes de Zurich, de Bâle et de Berne, il ressort que 17,3 % d'entre eux sont en surpoids et 4,4 % sont obèses. Des chiffres plus qu'inquiétants quand on sait qu'une surcharge pondérale présente avant la puberté subsiste à l'âge adulte dans 50% à 70% des cas. L'enquête mandatée

par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) en 2015 sur les recrues le confirme: 19% des conscrits sont en surpoids et 6% sont obèses. Les causes principales de cette «épidémie» sont connues: le manque d'activité physique ainsi qu'une alimentation déséquilibrée induite par le grignotage et la consommation de produits trop gras, trop sucrés et trop salés.

Boissons

Nuggets & Cie

LILLIBIGGS	JAMADU	APROZ	ICE AGE	SOLEVITA	JAMADU	LILLIBIGGS	JAMADU	NAUTILUS
Yogourt drink fraise	Jus ananas orange	For kids pomme fraise	Nectar de fruits	Roller girl	Safari-Vegi-Nuggets	Poulet Nuggets Mini Zoo	Chicken Nuggets	Petits animaux en pomme de terre
Migros 73 ct. ⁽¹⁾	Coop 55 ct. ⁽¹⁾	Migros 1.20 fr.	Migros 70 ct.	Lidl 79 ct.	Coop 4.50 fr.	Migros 6.80 fr.	Coop 7.50 fr.	Migros 6.20 fr.
125 ml	200 ml	330 ml	200 ml	300 ml	200 g	400 g	320 g	600 g
1,5 g	0 g	0 g	< 0,5 g	<0,1 g	9 g	8 g	1,5 g	10 g
11 g	11 g	6 g	6 g	5,3 g	3 g	3 g	1 g	2,5 g
<0,5 g	0 g	0 g	< 0,5 g	n.c. ⁽²⁾	2,5 g	1 g	1 g	1,5 g
E	C	D	D	D	A	B	B	C
Non	–	–	–	–	Non	Huile non spécifiée	Non	Non
–	Non	Non	Oui	Oui	–	–	–	–

FORMULES TIBÉTAINES FABRIQUÉS EN SUISSE



EN CAS DE TROUBLES CIRCULATOIRES



EN CAS DE TROUBLES DIGESTIFS



EN CAS DE CONSTIPATION



Ceci sont de médicaments approuvés.

Veuillez lire la notice d'emballage. PADMA AG

 **PADMA** 

Edelweiss Air joue aux filles... de l'air

BAGAGE PERDU

La valise de Heidi Forster Coudret est arrivée à Cuba quinze jours après elle. Silence radio de la compagnie qui remboursera le minimum. *Claire Houriet Rime*

Cuba au printemps, quoi de mieux pour fêter ses 60 ans? Le voyage a toutefois tourné à l'aigre pour Heidi Forster Coudret et son mari qui ont embarqué à Zurich le 6 avril sur un vol direct d'Edelweiss Air, partenaire de Swiss. A La Havane, une seule valise les attend: celle de notre lectrice n'est pas arrivée. Elle signale aussitôt la disparition à l'agence où le voyage a été réservé.

En attendant, il faut bien acheter quelques effets, une opération qui ne va pas de soi dans le pays de Raul Castro. «Impossible de trouver un maillot de bain à ma taille ou des sandales confortables», témoigne la vacancière qui passera quinze jours en baskets, sans pouvoir se baigner, alors que le thermomètre grimpe à 30° C. Sans parler du gel douche ou du masque de plongée optique introuvable à Cuba.

Le couple fribourgeois quitte la capitale comme prévu pour voyager dans l'île. Mais, alors que l'agence reste en contact permanent avec eux, Edelweiss Air reste muette. Il faudra attendre quinze jours pour que la valise soit enfin livrée à l'hôtel... dix jours après avoir été acheminée à La Havane.

VACANCES GÂCHÉES

L'agence Esprit du Voyage, qui a écrit à Edelweiss Air pour dénoncer son attentisme, se voit priée de communiquer en anglais ou en allemand. La compagnie finit par s'excuser et rembourse à notre lectrice les 235 fr. dépensés pour reconstituer une garde-robe de fortune, mais refuse toute autre forme de compensation.

«Le contact avec les voyageurs sur place est du ressort



de l'agence de voyages, justifie Andreas Meier, porte-parole d'Edelweiss Air, qui confirme que la compagnie ne correspond pas en français. «Nous avons remboursé l'intégralité des achats effectués, car nous connaissons la situation sur place», ajoute-t-il.

«Quinze jours sans sa valise, c'est beaucoup, surtout à Cuba où les biens de consommation font défaut», rétorque Franco Muff, médiateur de la branche du voyage. L'ombudsman estime que l'incident a partiellement gâché les vacances de la lectrice. «Un geste de dédommagement serait bienvenu, même si la compagnie n'y est pas obligée», conclut-il.

De son côté, notre lectrice, pourtant bilingue, a biffé Edelweiss Air de ses projets de voyage. «Cette compagnie ne communique même pas en français, la seconde langue nationale. Je préfère faire des escales et avoir un service correct.»

Les modalités de dédommagement en cas de retard d'un bagage varient. Pour connaître vos droits, consultez notre outil en ligne.

www.bonasavoir.ch

→ Outils & Calculateurs

→ Pilotez votre plainte

Assurer sa santé, c'est la base

ASSURANCES MALADIE A la saison où les assureurs font les yeux doux au bon peuple, éviter d'asphyxier ses finances n'est pas si simple. A travers quelques fondamentaux des mécanismes de l'assurance maladie, cap sur la santé. *Barbara Venditti*

En préambule, il est bon de rappeler que l'**assurance de base** est une assurance sociale, obligatoire pour tous. De la naissance à la mort, chaque habitant doit être couvert, et les caisses sont contraintes d'accepter toute demande d'affiliation, quel que soit l'âge ou l'état de santé du demandeur. Les prestations, qui sont décrisées par la loi, sont les mêmes pour tous, quelle que soit la prime payée. En fonction de la situation financière des cotisants, il est possible d'obtenir des subventions de la part des cantons, pour tout ou partie de la facture. Et, pour obtenir un remboursement des prestations médicales, les factures doivent être envoyées dans les cinq ans.

Pour leur part, les **assurances complémentaires** ne sont pas obligatoires. Elles se déclinent en d'innombrables variantes, de l'hospitalisation en chambre privée aux thérapies dites alternatives, en passant par les soins dentaires. Comme ces couvertures relèvent du droit privé, les assureurs sont en droit d'élaborer les produits qu'ils souhaitent, avec leurs propres conditions générales. Ils ont également la possibilité de refuser l'affiliation d'un demandeur sans avoir à se justifier.



Quant aux primes, même si elles sont soumises à l'approbation de la Finma, elles peuvent être très variables. Mais elles ne peuvent en aucun cas être subventionnées par la collectivité publique. Et gare à ne pas laisser traîner ses factures: le remboursement des prestations doit être demandé dans un délai de deux ans.

→ CHANGER D'ASSURANCE DE BASE

En fonction des primes 2018 qui viennent d'être communiquées, chacun est libre de résilier sa couverture maladie de base pour se tourner vers une autre caisse maladie. La résiliation doit être envoyée par courrier recommandé et doit parvenir à l'assureur le

30 novembre au plus tard. Compte tenu des délais postaux et d'éventuels retards, il est conseillé de s'y prendre à l'avance. Quant au nouvel assureur, il est légalement tenu d'accepter tout candidat, quel que soit son âge ou son état de santé, et sans aucune réserve.

→ CHANGER DE COMPLÉMENTAIRE

Transférer sa complémentaire vers un autre assureur n'est pas aussi simple. En effet, comme ce secteur est soumis au droit privé, les caisses sont libres de refuser les mauvais risques, sur la base d'un questionnaire de santé. Ils peuvent aussi accepter d'entrer en matière, mais assortir le contrat de réserves qui limitent leurs prestations.

L'assuré qui veut changer de «crémerie» doit, par conséquent, trouver une nouvelle caisse qui l'accepte avant de résilier sa police. Sous peine de se retrouver sans aucune couverture! Il doit aussi vérifier les conditions générales de sa complémentaire actuelle pour pouvoir la résilier à temps. Car, contrairement à la base, c'est un secteur où la double assurance est possible.

Conseils

Gare au conseiller qui se déplace!

Accepter de recevoir un courtier en assurances chez soi peut mener à bien des déboires. Pour éviter tout souci, la règle de base consiste à ne signer aucun document, quels que soient les arguments du vendeur. En effet, dès que l'on signe une proposition d'assurance, on se retrouve lié. Et, si la caisse vous accepte, le contrat est conclu. Malheureusement, il arrive que certains courtiers malhonnêtes arrachent des signatures en prétextant, par exemple, que c'est nécessaire pour obtenir une offre. Et là, le mal est fait en ce sens que le contrat est conclu... Quant au courtier, il a souvent disparu dans la nature quand les réclamations surviennent.

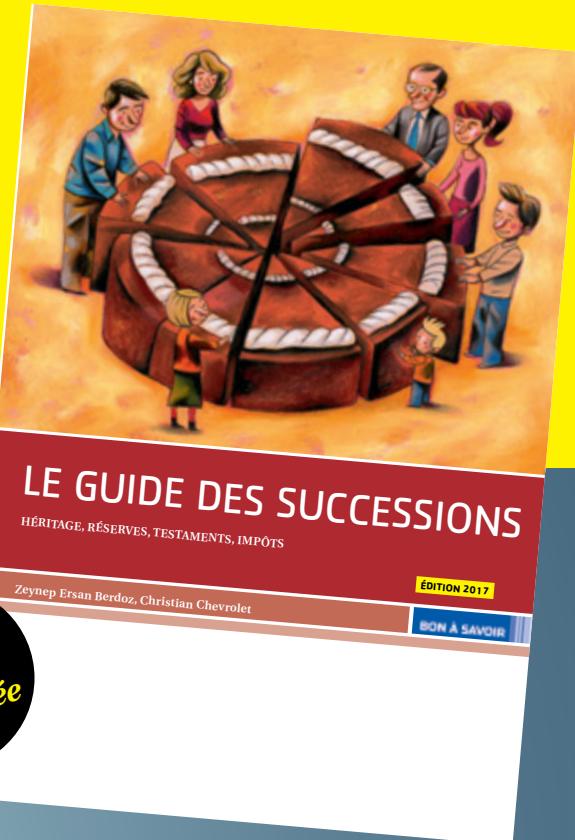
De même, il est risqué de confier à un tiers la résiliation de ses assurances. Car le client n'a aucune certitude que les délais seront respectés. Pire encore, une complémentaire performante pourrait être supprimée sans que la couverture soit garantie par une autre compagnie si les démarches ne sont pas effectuées dans le bon ordre. Ou alors, le malheureux client peut se trouver doublement assuré. Les innombrables plaintes transmises au Service juridique de Bon à Savoir le confirment: mieux vaut s'occuper soi-même de ses assurances maladie!

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclu rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique



Le guide des successions 32.50 fr.

<input type="checkbox"/> La famille et ses droits	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le couple devant la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Je deviens propriétaire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Les trois piliers	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> L'automobiliste face à la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le vin pratique	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Bonne nuit!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

10/17

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an** (11 parutions): **39.50 fr.**
- 2 ans** (22 parutions): **74.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

Swica reprend la tête

CAISSES MALADIE Voilà quatre ans que Swica et Sanitas se disputent la palme de la satisfaction attribuée, chaque année, par les participants à notre grand sondage. Et qu'Assura et le Groupe Mutuel restent les lanternes rouges. *Christian Chevrolet*

C'est en août 2009 que *Bon à Savoir* a demandé pour la première fois aux consommateurs comment ils jugeaient leur caisse maladie. Assura occupait la dernière place et comptait alors quelque 474 000 clients avec la couverture maladie obligatoire. A l'époque déjà, c'est elle qui proposait les primes les plus basses. Huit ans plus tard, ces tarifs sont toujours les plus avantageux et son effectif est passé à 937 000. Mais le degré de satisfaction est resté tout aussi mauvais, puisque seulement 39% d'assurés se disent «très satisfaits» des prestations (*voir graphique ci-dessous*).

Ce paradoxe s'explique facilement et montre aussi les limites d'un tel sondage: chacun cherche à limiter les dégâts et à payer le

moins possible, d'où le succès d'Assura. Et, tant que le client ne demande pas le remboursement de prestations, il n'a pas de raison d'être mécontent. Les choses se gâtent, en revanche, lorsque la machine administrative se met en marche et dévoile ses failles. Parmi les principaux griefs reprochés: des factures qui ne sont pas payées ou avec un retard jugé excessif, une curiosité et des demandes de mauvais aloi, des prestations qui ne sont que partiellement remboursées, une surcharge de paperasserie, etc.

DEUX DERNIERS, DEUX PREMIERS

Si Assura et le Groupe Mutuel occupent régulièrement les deux dernières places, Swica et Sanitas font de même pour les deux premières! Et, cette année, c'est Swica qui re-

prend – avec 76,7% d'assurés «très satisfaits» – la place qu'elle avait cédée en 2016, mais qu'elle occupait en 2014 et 2015. Fait remarquable d'ailleurs, elle fait partie du trio de tête depuis 2010 déjà.

A l'inverse, Visana passe de la première place en 2009 à la septième aujourd'hui. Il est vrai, toutefois, que le peloton moyen est extrêmement serré, puisque seulement 3,4% séparent le troisième du septième. Et aussi que, globalement, les Suisses paient certes très cher leur assurance maladie, mais en sont relativement contents, puisque à peine 4,5% des 2388 personnes sondées s'en disent peu ou pas du tout satisfaits, le solde se répartissant entre «assez satisfaits» (32,1%) et «très satisfaits» (62,1%).

Enquête de satisfaction

Exemple de lecture: en 2017, 65,9% des assurés de Concordia se sont dit «très satisfaits» de leur caisse, contre 73% en 2013 et 59% en 2009.

		2017	2016	2015	2014	2013	2012	2010	2009
SWICA		76,7%	69%	74%	78%	71%	67%	70%	62%
sanitas		74,7%	75%	70%	72%	66%	64%	64%	70%
CONCORDIA		65,9%	65%	68%	67%	73%	64%	64%	59%
KPT CPT		64,3%	55%	63%	69%	73%	68%	71%	69%
CSS		63,9%	65%	57%	65%	70%	61%	67%	58%
Helsana		62,7%	64%	64%	66%	63%	54%	52%	60%
VISANA		62,5%	59%	68%	69%	64%	66%	60%	72%
Groupe Mutuel		42,2%	43%	46%	50%	50%	42%	51%	47%
ASSURA		38,8%	33%	41%	41%	44%	35%	34%	38%

A notre demande, ce sondage a été mené par l'Institut Link, à Lucerne. Entre le 21 août et le 6 septembre 2017, 2388 personnes âgées de 15 à 79 ans, domiciliées aussi bien en Suisse romande qu'en Suisse alémanique, ont été interrogées par téléphone. La sélection de cet échantillon, représentatif de la population, a été faite selon l'âge, le sexe, le domicile et la taille du ménage.



ENCORE PLUS AVANTAGEUX

Changez et économisez Fr. 10.– par mois durant une année.



Fr. 19.–/mois*
~~Fr. 29.–/mois~~



**Maxi One, l'abonnement sans durée minimale
avec 2 Go de données, 2000 minutes** et 2000 SMS**



*L'offre M-Budget Mobile Maxi One à Fr. 19.–/mois est valable durant une année pour toute nouvelle souscription d'un contrat M-Budget Mobile Maxi One (non valable pour les changements d'abonnement M-Budget Mobile Mini One vers Maxi One) jusqu'au 06.11.2017. Après une année, le prix de l'abonnement est de Fr. 29.–/mois. Aucune durée minimale de contrat. Excl. Fr. 40.– de coût d'activation. Les unités incluses sont valables pour l'utilisation en Suisse. Si vous passez d'un autre opérateur vers un abonnement M-Budget Mobile Maxi One (jusqu'au 06.11.2017), vous recevez 3000 points Cumulus.
**Valable pour les appels depuis la Suisse vers tous les réseaux fixes et mobiles en Suisse, ainsi que vers les réseaux fixes en Europe et aux Etats-Unis (groupe de pays 1–3); les numéros business, courts et à valeur ajoutée sont exclus dans tous les cas.

www.m-budget-mobile.ch/fr/cumulus

Les produits M-Budget sont en vente chez:

F&C



Des réserves toujours excédentaires

CAISSES MALADIE Malgré les hausses de primes annoncées, l'excédent cumulé des réserves des caisses maladie en 2017 reste astronomique. Une correction est attendue pour 2018. *Zeynep Ersan Berdoz*

L'an dernier, à la même époque, nous révélions le niveau largement excédentaire des réserves des caisses maladie et invitons les assurés à réclamer la rétrocession des primes payées en trop (*lire «Réserves astronomiques des assureurs» sur [bonasavoir.ch](#).*) Refus général, avec la bénédic-

tion de l'Autorité fédérale de surveillance.

Un an plus tard, rebelotte: alors que les primes 2018 augmentent en moyenne nationale de 4%, les réserves globales demeurent largement excédentaires. Comme le démontre le tableau ci-dessous, le surplus cumulé, soit le total des sommes dépassant les réserves mi-

nimales prévues par la loi, franchit le seuil des 2 milliards de francs. Or, un mécanisme de compensation des risques prévoit une solidarité entre les caisses si l'une d'elles devait faire face à une explosion des cas lourds. La prise de risque est donc relativement limitée. Et comme la prime est calculée en fonction du coût, dans le pire des



cas, l'assureur a toujours la possibilité de renflouer sa caisse en augmentant ses primes l'année suivante. Tel est le cas, cette année, des caisses du Groupe Mutuel, qui viennent d'annoncer des hausses importantes pour 2018.

ASSURA ANTICIPE

Face à cette correction attendue, Assura anticipe un afflux d'assurés et a donc augmenté ses primes, tout en restant la caisse la plus avantageuse dans l'ensemble des cantons romands. Les tableaux par canton, que nous avons mis en ligne dans le dossier «Assurance maladie 2018 – Comment réagir» ([→ bonasavoir.ch/dossiers](#)), le confirment.

GRAPHIQUES INTERACTIFS

A découvrir, au même endroit, nos graphiques interactifs permettant de mesurer l'évolution des primes de chaque caisse maladie par rapport à la concurrence, par canton et sur les dix dernières années. Sans oublier, bien sûr, nos conseils pratiques et nos informations utiles pour éventuellement changer d'assureur dans les temps.

Lire également l'édition en page 4.

Politique

Nouvelle initiative lancée

En attendant un changement en profondeur du système d'assurance maladie, l'initiative populaire fédérale dite «Assurance maladie – pour une liberté d'organisation des cantons», tout juste lancée par une large coalition, permettra de régler la question par étapes, en s'attaquant notamment au problème des réserves.

Evolution des réserves entre 2016 et 2017

ASSUREUR	RÉSERVES*		EXCÉDENT		
	DISPONIBLES (EN MIO)	MINIMUM LÉGAL (EN MIO)	EN MILLIONS DE FRANCS	EN % 2017 (arrondi)	2016
Agrisano	143	107,5	35,5	33%	33%
AMB	13,4	10	3,4	34%	89%
Aquilana	53,8	30,4	23,4	77%	62%
Arcosana	94,5	81,7	12,8	16%	-8,5%
Assura	541,3	368,5	172,8	47%	13%
Atupri	116,5	105,9	10,6	10%	25%
Avenir	87	120,9	-33,9	-28%	-13%
Concordia	861,3	348,8	512,5	147%	151%
CPT	167,1	149,8	17,3	12%	21%
CSS	590,5	413,5	177	43%	17%
Easy Sana	50,5	84,5	-34	-40%	-39%
EGK	45,2	35,3	9,9	28%	7%
Galenos	14,2	12,6	1,6	13%	32%
Helsana	1008,8	610,5	398,3	65%	45%
Hotela	20,5	7,5	13	173%	53%
Intras	186,8	119,8	67	56%	66%
Moove Sympany	53,4	15,8	37,6	238%	295%
Mutuel	130,8	194,2	-63,4	-33%	-21,5%
ÖKK	106,4	84	22,4	27%	20%
Philos	85,4	121	-35,6	-29%	-34%
Progrès	286	173,4	112,6	65%	25%
sana24	93,3	31,1	62,2	200%	192%
Sanitas	393,4	295,7	97,7	33%	18%
Sanagate	27,8	27,2	0,6	2%	-8%
Supra	99,8	78,5	21,3	27%	8%
Swica	405,1	339,7	65,4	19%	33%
Visana	905,4	415,5	489,9	118%	109%
Vivacare	76,2	26,2	50	191%	167%
Vivao Sympany	176,7	94,8	81,9	86%	81%

* En mio de francs au 1.1.2017 – Source: OFSP 28.9.2017.

> 10% > 25% > 50% > 100%



MIEL C'est l'un des produits le plus contrefait dans le monde. Nos analyses montrent toutefois que les vingt pots achetés dans les supermarchés ne sont pas concernés.

Sébastien Sautebin

Ils n'ont pas été trafigués avec du sucre

Bonne nouvelle pour les consommateurs: les miels que nous avons analysés ne sont pas coupés avec du sirop de sucre! Des résultats réjouissants, mais plutôt surprenants. En effet, le miel est réputé faire l'objet de fraudes massives. La Commission de l'agriculture du Parlement européen affirmait ainsi, en juillet, qu'il est, par ordre d'importance, le troisième produit le plus contrefait dans le monde».

Comme il est essentiellement composé de sucre (fructose et glucose surtout), et d'eau, il est facile, pour les escrocs de le diluer avec des sirops de sucre de canne, de maïs, de riz ou encore de betterave dont la composition est proche et le prix moindre. Une enquête menée en 2014 par le magazine français *Que choisir* a révélé qu'un tiers des vingt miels très bon marché achetés en grande surface avaient été trafiguées.

Cette pratique est strictement interdite tant en Europe qu'en Suisse. L'annexe 7 de l'ordonnance fédérale sur les denrées alimentaires d'origine animale stipule ainsi que «le miel ne peut faire l'objet d'aucune addition de substances autres que du miel».

Du point de vue sanitaire, l'adjonction de sucre ne présente pas de danger. Il ne demeure pas moins que le consommateur est

en droit d'attendre un produit 100% authentique, provenant exclusivement du travail des abeilles.

DES RÉSULTATS RÉJOUSSANTS

Avec notre partenaire *On en parle (RTS-LA 1ÈRE)*, nous avons donc voulu connaître la situation en Suisse. Nous avons fait analyser vingt miels étrangers d'entrée de gamme, achetés dans les grandes surfaces. Le laboratoire spécialisé n'a trouvé aucune adjonction de sucre exogène (*voir tableau*). Il a pourtant utilisé les techniques les plus pointues, notamment le profiling par résonance magnétique nucléaire (RMN). Méthode qui a l'avantage de déceler les adulterations quelle que soit l'origine du sucre ajouté (canne, maïs, riz, blé, betterave, etc.).

De surcroît, les experts ont constaté que les différents produits n'avaient pas subi de chauffage excessif et que les taux d'humidité mesurés – de 15,4% à 18,7% – respectent les normes légales (max. 20%). Enfin, les analyses confirment que, pour les quatre produits précisant une origine botanique sur l'étiquette (miel de forêt, de colza et de tilleul), l'indication correspondait bien à la réalité.

Comment expliquer de tels résultats? Selon la Commission de l'agriculture, la contrefaçon touche particulièrement les miels acha-



MARQUE	BIENELLO	DENNER	DENNER	DENNER	GRANDESSA	GRANDESSA	GRANDESSA	LANGNESE	LANGNESE
Désignation	Der kleine Honigbär Blütenhonig	Miel de nectar crémeux	Miel de nectar liquide	Miel de forêt	Miel de nectar crémeux	Miel de colza avec nectar de printemps	Miel mille fleurs au tilleul	Miel de fleurs d'été	Bee Easy Miel de fleurs de fruits
Acheté chez	Coop	Denner	Denner	Denner	Aldi	Aldi	Aldi	Manor	Manor
Prix payé	4.60 fr.	2.75 fr.	2.75 fr.	4.50 fr.	5.49 fr.	4.99 fr.	4.99 fr.	5.55 fr.	6.95 fr.
Prix au kilo	13.55 fr.	5.50 fr.	5.50 fr.	9.00 fr.	5.49 fr.	9.98 fr.	9.98 fr.	11.10 fr.	13.90 fr.
Provenance indiquée	Mélange de miels originaires et non originaires de l'UE	Europe, Amérique centrale et du Sud, Asie	Europe, Am. centrale et du Sud, Asie	Europe, Am. centrale et du Sud, Asie	Europe et Am. du Sud	Europe centrale et de l'Est	Mélange de miels d'Europe centrale et de l'Est ainsi que d'Am. du Sud et d'Am. centrale	Am. du Sud et centrale, Europe	Europe, Am. centrale
Présence de sucre exogène	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Taux d'humidité ⁽¹⁾	16,4%	18,5%	17,2%	15,5%	17,6%	16,6%	17,5%	16,4%	16,8%
Chaudage excessif ⁽²⁾	< 10 mg/kg	< 10 mg/kg	16 mg/kg	< 10 mg/kg	14 mg/kg	< 10 mg/kg	< 10 mg/kg	18 mg/kg	18 mg/kg

tés en Chine, qui est le premier producteur et le consommateur mondial. En 2015, la moitié des 200 000 tonnes importées par l'UE provenaient de l'Empire du Milieu. Dans les rayons des supermarchés romands pourtant, nous n'avons trouvé que trois produits contenant du miel original, en partie, d'Asie, vendus chez Denner. Quatre autres pourraient toutefois en renfermer, puisqu'il s'agit de «mélanges de miels originaires et non originaires de l'UE». Cette présence relativement faible de produits chinois pourrait contribuer à expliquer la situation.

LES CONTRÔLES ONT RÉDUIT LES FRAUDES

Le plus gros importateur suisse, la société Narimpex, de Biel, qui fournit plusieurs grands distributeurs, a d'ailleurs renoncé depuis longtemps à s'approvisionner en Chine, préférant l'Amérique latine. «En fait, nous n'aimions pas le goût et, lorsque les problèmes liés à l'adjonction de sucre ont commencé à apparaître, cela nous a dissuadés de revenir sur notre décision», explique Heinrich Grüning, son directeur. Remarquons toutefois que, sur les vingt produits achetés, six seulement sont mis en pot en Suisse. Les quatorze autres proviennent de l'UE, notamment d'Allemagne et d'Autriche.

Norberto Garcia, président de l'Organisation internationale des exportateurs de miels et grand pourfendeur des produits adultérés se réjouit de nos résultats et avance quelques explications. Selon lui, «cela démontre que les supermarchés suisses ont

des exigences efficaces lorsqu'ils achètent du miel importé». Le spécialiste estime aussi que la méthode de détection par résonance magnétique (NMR) a beaucoup aidé à abaisser le nombre de fraudes, ces deux dernières années en Europe. Car la technique

classique (SMRI-13C) permettait de déceler uniquement les adjonctions de sucre de canne et de maïs. Les fraudeurs, notamment chinois, parvenaient à déjouer les contrôles en utilisant d'autres substances, comme le sucre de riz.

Eclairage

Le prix du miel suisse

Comme le montre notre tableau, le prix du miel étranger de supermarché peut être très bas. Il se vend jusqu'à cinq fois moins cher que le miel suisse dont les prix se situent autour des 20 à 25 fr. le kilo, avec des pics pouvant atteindre 60 fr. Cette différence semble abyssale. Heinrich Grüning, directeur de Narimpex, a son explication: «Dans les pays tropicaux, comme le Mexique, le miel peut être récolté pendant neuf mois, contre seulement trois à quatre mois en Suisse, et la production atteint 50 à 70 kilos par ruche, alors que la moyenne helvétique n'est que de 10 à 15 kilos.» Du coup, les volumes obtenus diffèrent considérablement pour un travail quasi similaire, sans oublier le coût de la vie, qui influe aussi sur les prix.

Les apiculteurs suisses ne s'en mettent donc pas plein les poches. «Nous avons calculé que le salaire horaire tourne autour de 8 fr. Dans notre pays, il s'agit surtout d'un hobby pour 95% des apiculteurs, qui possèdent en moyenne une dizaine de ruches. Souvent, les recettes permettent uniquement de couvrir les charges matérielles», précise

Sonia Burri-Schmassmann, présidente d'Apisuisse, la faîtière des associations apicoles suisses. La production suisse est donc essentiellement artisanale et s'écoule en vente directe ou dans des petits commerces. Mais, au vu des écarts de prix, vaut-il vraiment la peine d'acheter du miel suisse? Outre le fait de soutenir le marché local et d'avoir le plaisir de déguster un miel artisanal, la démarche a un autre impact fondamental. «La production est très décentralisée, les abeilles mellifères contribuent ainsi à la pollinisation d'une large part du territoire», souligne Jean-Daniel Charrière, responsable du Centre suisse de recherche apicole d'Agroscope. Or, la pollinisation est essentielle pour la production fruitière, pour le rendement et la qualité du colza ou du tournesol, ainsi que pour la biodiversité des plantes non cultivées. Des chercheurs d'Agroscope ont calculé qu'elle contribue à la production alimentaire à hauteur de 350 millions de francs par an, dont la moitié attribuable aux abeilles mellifères. Acheter du miel suisse est donc bénéfique pour l'environnement et l'économie.



MARLENE	MARLENE	MARLENE	M-BUDGET	MIGROS	MIGROS	NECTAFLO	NECTAFLO	NECTAFLO	QUALITÉ&PRIX	PRIX GARANTIE
Blüten-honig feincremig	Miel de fleurs d'été	Blüten-honig goldklar	Miel de nectar cristallisé	Miel de nectar aromatique	Miel de nectar à tartiner	Miel de fleurs Max Havelaar	Miel de campagne	Miel fleurs d'été	Miel de campagne	Miel crémeux
Lidl 2.75 fr. 5.50 fr.	Lidl 2.75 fr. 5.50 fr.	Lidl 4.49 fr. 8.98 fr.	Migros 2.75 fr. 5.50 fr.	Migros 5.50 fr.	Migros 6.80 fr. 10.00 fr.	Manor 6.20 fr. 12.40 fr.	Manor 6.95 fr. 13.90 fr.	Manor 7.70 fr. 15.40 fr.	Coop 6.90 fr. 12.55 fr.	Coop 3.55 fr. 5.45 fr.
Mélange de miels originaires et non originaires de l'UE	Mélange de miels originaires et non originaires de l'UE	Mélange de miels originaires et non originaires de l'UE	Am. centrale et du Sud	Am. centrale et du Sud, Europe	Am. centrale et du sud	Am. latine	Am. latine	Am. latine, Europe	Bulgarie, Ukraine, Hongrie	Am. centrale et du Sud, Europe
Non 16,9%	Non 15,9%	Non 15,2%	Non 17,3%	Non 18,7%	Non 17,5%	Non 17,5%	Non 17,7%	Non 17,1%	Non 16,7%	Non 17,0%
<10 mg/kg	<10 mg/kg	< 10 mg/kg	30 mg/kg	18 mg/kg	18 mg/kg	26 mg/kg	22 mg/kg	20 mg/kg	24 mg/kg	< 10 mg/kg

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

MAJORATION DE QUANTITÉ

On connaîtait le rabais de quantité. Au Restoroute de la Gruyère, Régis Huhlmann a découvert le phénomène inverse. En 2016, il remarque que le prix aux 100 g des paquets de pièces en chocolat de la masque Goldkenn sont incohérents: 4.36 fr. pour les emballages de 250 g contre 4.47 pour ceux de 500 g. Il s'empresse alors de signaler cette bizarrerie au chocolatier qui parle d'une probable erreur en assurant qu'il contactera l'enseigne pour qu'elle la rectifie. Un an plus tard, l'aberration tarifaire s'est encore accentuée: 4.36 fr./100 g pour le sachet de 250 g contre 4.50 fr. pour celui de 500 g. Erreur que le directeur de Restoshop, Thomas Lentes, nous a promis de corriger immédiatement en ramenant à 3.98 fr./100 g le prix du grand paquet.

FRÉQUENCE POUBELLE

Deux ans et demi après son achat, un poste de radio DAB de la marque Logitech a fait des siennes. Patricia et Michel Micsiz ont vu que le problème provenait du chargeur/transformateur. Ils ont alors pris contact avec l'entreprise vaudoise pour commander l'élément défectueux. Le Service après-vente leur a répondu que ce modèle de radio ne se fabriquait plus et que le chargeur en question n'était plus disponible. Et de suggérer à nos lecteurs de fouiller sur internet pour trouver la pièce en question. «En fait, nous avons le choix entre jeter notre radio ou jeter notre radio», engragent nos lecteurs. *yng*

CHAPEAU!

GARANTIE EN SOUPLESSE

Le nettoyeur à haute pression Kärcher, de Françoise Copponex, est tombé en panne quelques semaines après la fin de la garantie. La Vaudoise l'a rapporté chez Landi, à Perroy (VD), pour le faire réparer. «J'ai précisé que je l'avais peu utilisé, mais que j'étais prête à payer le prix de la réparation pour autant qu'il ne soit pas exorbitant.» Bonne surprise: l'appareil a été gratuitement remis en état.

PROMESSES INDESTRUCTIBLES

Un téléphone portable de la marque CAT a surestimé sa robustesse en sautant de la poche d'une veste de Pascal Isoz. Mal lui en a pris, puisque cette chute, d'une hauteur approximative de 1,10 mètre, lui a été fatale. «Selon la publicité du fabricant, c'est un modèle qui est pourtant

censé supporter une chute d'une hauteur de 1,80 mètre», s'étonne notre lecteur. Comme Interdiscount estime que la garantie ne couvrira pas le dommage et que la réparation serait trop coûteuse, il décide d'interpeller directement CAT en Allemagne. La marque ne discute pas et remet gratuitement son téléphone en état de marche.

GUIRLANDE ÉCHANGÉE SANS CHICHI

C'est sans ticket de caisse et sans emballage que Fabienne Viredaz Knis a rapporté une guirlande LED défectueuse chez Nature & Découvertes à Lausanne. L'enseigne n'a pas tergiversé et lui a immédiatement échangé l'article en question. «De plus, l'accueil a été très souriant et sympathique», souligne notre lectrice d'Epalinges. *yng*

Publicité

REJOUISSEZ-VOUS DES LITS BOXSPRING ORIGINAUX DE SUPERBA

Pionnier de la technologie des ressorts ensachés, Superba est leader dans le domaine des lits Boxspring. Nous allions en effet tradition et modernité pour vous offrir une expérience inédite en termes de literie.

Maintenant dans les magasins participants !
Offre valable jusqu'au 2 décembre 2017.

POUR UN SOMMEIL SAIN ET UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE.

Composez votre boxspring de rêve avec le configurateur:
www.boxspring.superba.ch/fr



PROMOTION
BOXSPRING
CHF 3'499.-*

RÉINTERPRÉTER LES TRADITIONS.

superba®
Pour une bonne journée

* Offre complète incluant base fixe, tête de lit au choix, matelas Lago et surmatelas Topper 80 avec GELTEX® inside en largeur 160 ou 180 cm. Modèle disponible également dans d'autres coloris.

Les propriétaires n'ont pas à s'inquiéter de la fin du Libor

HYPOTHÈQUES

Le successeur du célèbre taux de référence n'est pas encore connu, mais il ne changera vraisemblablement pas grand-chose pour les détenteurs d'une hypothèque de type Libor. *Christian Chevrolet*

Alors qu'il devait bientôt fêter ses 50 ans, le taux Libor va disparaître du marché à la fin de 2021. Ainsi en ont décidé, cet été, les autorités britanniques qui le surveillent.

Le Libor, c'est un taux libellé dans plusieurs monnaies (francs, euros, dollars, etc.) et fixé chaque jour, à Londres, en fonction des niveaux auxquels une sélection de grandes banques se prêtent de l'argent entre elles. Autrement dit, il est fondé non pas sur des transactions concrètes, mais sur des déclarations qui – on s'en souvient – ont parfois été manipulées, provoquant un véritable scandale financier. Il est vrai que le Libor concerne la bagatelle de quelque 340 000 milliards de francs, soit le montant estimé des produits financiers qui l'utilisent comme référence!

Parmi ces produits, les hypothèques du même nom. Elles sont certes peu connues (*lire encadré*), mais on estime qu'elles représentent quand même 10% de celles contractées en Suisse, donc un montant de 95 milliards de francs. D'où la question que se posent de nombreux propriétaires: que va-t-il se passer dans un peu plus de quatre ans? «Pour la plupart d'entre eux, pas grand-chose», répond Guy Barboni, directeur de DL Conseils en financement immobilier. Car, si la durée des contrats-cadres d'une hypothèque Libor varie entre un et cinq ans, l'immense majorité est fixée à trois ans, donc avant fin 2021.»



PEU OU PAS DE CHANGEMENT

Pour les nouveaux contrats, en revanche, impossible de savoir, aujourd'hui déjà, quelle sera la nouvelle référence des hypothèques fondées sur les taux du marché. En Suisse, on parle beaucoup du Saran (*Swiss average rate overnight*), qui a l'avantage d'évoluer à des niveaux similaires à ceux du Libor. Mais personne n'ose parier qu'il sera bel et bien le nouvel élu et la Banque nationale suisse (BNS) a prévenu les impatients: elle se décidera en temps voulu. Sans autre précision!

«Il n'est d'ailleurs même pas sûr qu'un seul taux soit retenu», commente Roland Bron, directeur romand de la société VZ. On peut très bien imaginer plusieurs références à choix. En revanche, une chose est certaine: elles ne varieront pas beaucoup par rapport au Libor, car les investisseurs ne l'accepteraient pas.» Pour lui, il n'y a donc pas de souci à se faire: «Les avantages et les inconvénients d'une hypothèque Libor ne vont pas changer en 2022. Elle restera un modèle très intéressant lorsque les taux sont bas, ce qui est le cas aujourd'hui. Nous recommandons

donc toujours à nos clients de la réclamer à leur banque, souvent discrète à ce sujet. Le coût moyen d'un prêt hypothécaire Libor de 500 000 fr. durant ces dix dernières années (de 2006 à 2016) a été de 84 500 fr., contre 148 000 fr. avec deux hypothèques à taux fixe sur cinq ans, ce qui représente une économie de 63 500 fr.!!»

C'EST TROP TARD

Autre son de cloche chez DL: «Une hypothèque Libor se négocie actuellement entre 0,8% et

1%, explique son administrateur Stéphane Defferard. Et une hypothèque avec un taux fixe sur 10 ans entre 1,1 et 1,3%. Or, on ne pourra pas aller beaucoup plus bas. L'écart est donc très faible. Lorsque, comme en 2009, il était de 1,5%, la question se posait différemment. Mais aujourd'hui, nous sommes d'avis qu'il fait encourir un risque inutile aux personnes dont le revenu ne peut pas varier rapidement. Et qu'elles ont tout intérêt à bloquer leur taux sur une longue période.»

Le Libor en bref

Adaptation trimestrielle

Les hypothèques Libor s'adaptent, durant la période retenue dans le contrat-cadre, tous les trois ou six mois sur le Libor. Elles profitent donc rapidement d'une éventuelle baisse du taux, mais augmentent tout aussi vite en cas de hausse. Dans ce dernier cas, la plupart des banques laissent la possibilité à leurs clients de transformer tout ou une partie de l'hypothèque à taux fixe, moyennant des frais relativement minimes et indépendants du volume (environ 300 fr.). Mais, évidemment, si le Libor a augmenté, les taux fixes ont fait de même et l'hypothèque sera donc moins avantageuse que si elle avait été conclue au préalable.

Les averses d'automne ne leur font pas peur



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: **téléchargez l'application «Les tests de Bon à Savoir»**

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☀++
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☀+
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☀
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☹
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ☹☹

MARQUE	MARMOT	46 NORD	COLUMBIA	TREVOLUTION	SHERPA OUTDOOR
Désignation	Precip Jacket Nano Pro	Otto	Pouring Adventure II	Packable Jacket	Lamjung
Acheté chez	SportXX	Ochsner Sport	Dosenbach + Sport	SportXX	Sherpa Outdoor
Prix payé	139 fr.	49.90 fr.	109.90 fr.	34.90 fr.	89.00 fr.
1. Etanchéité	60%⁽¹⁾	5.5	5.4	5.2	5.3
→ Etat neuf	70% ⁽²⁾	5.8	5.4	5.2	5.7
→ Après cinq lavages	30% ⁽²⁾	4.7	5.3	5.1	4.5
2. Respirabilité	30%	5.5	5.2	5.6	5.1
3. Résistance à l'abrasion	5%	5.5	5.5	5.5	5.5
4. Résistance à la déformation	5%	5.0	5.5	5.4	5.0
NOTE FINALE ET APPRÉCIATION	5.5 ☀++	5.4 ☀+	5.3 ☀+	5.2 ☀+	5.2 ☀+

NOTE FINALE ET APPRÉCIATION

Lorsque la note finale est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour l'appréciation finale.

⁽²⁾ Pondération interne au critère.

⁽³⁾ Site internet en allemand uniquement.

VESTES DE PLUIE Tous les modèles que nous avons testés protègent bien de la pluie lors d'averses d'intensité moyenne. De plus, deux vestes bon marché font presque aussi bien que le vainqueur.

Jonas Arnold / Vincent Cherpillod

Les imperméables compactables sont idéals pour les balades: ils peuvent facilement se loger au fond d'un sac, sans prendre beaucoup de place et sans poids excessif. Pratiques, ces modèles sont-ils aussi étanches et respirants? Pour le savoir, nous en avons sélectionné dix parmi les plus vendus et les avons confiés à un laboratoire spécialisé (*lire encadré «Les critères du test»*).

EXAMINÉES SOUS TOUTES LES COUTURES

Nos vestes ont été exposées à une quantité de pluie de 60 litres par mètre carré, soit l'équivalent d'une averse automnale d'intensité moyenne. Le test a mis l'accent sur les coutures, car elles représentent souvent le point faible des protections contre la pluie. Lorsqu'elles ne sont pas correctement cousues et collées, l'eau les traverse rapidement. Ainsi, c'est un problème du genre qui a valu à la veste de K-Tec – marque d'Athleticum – une note de 4.4 seulement au critère de l'étanchéité: le tissu est resté imperméable, mais les coutures des manches se sont montrées moins efficaces.

DEUX BONS MODÈLES

COÛTENT MOINS DE 50 FR.

Un seul article a décroché l'appréciation «très bon», le *Precip Jacket* de Marmot. Il est aussi le seul à avoir obtenu une note d'au moins 5.5 à la fois pour l'étanchéité et la respirabilité (*voir tableau*). C'est le plus déperlant à l'état neuf: les gouttes d'eau ne sont pas absorbées par le tissu.

Le tissu de la veste *Otto* de 46 Nord – marque d'Ochsner Sport –, qui termine en deuxième position, absorbe un peu plus l'eau, ce qui l'alourdit en cas de forte averse. Mais on reste malgré tout au sec même après une heure sous la pluie: lors de notre test, seul un millimètre d'eau a traversé, soit 20 gouttes de pluie environ. C'est moins bien que les sept gouttes du modèle gagnant, mais toujours bon en matière d'étanchéité. A 49 fr., il coûte moins de la moitié du prix de son concurrent.

La veste la moins chère, la *Trevolution Packable Jacket* de SportXX, coûte même quatre fois moins cher que le gagnant. Classée quatrième, elle s'est montrée un peu moins étanche que les deux meilleures, surtout lors du test mené après cinq lavages. Elle décroche toutefois, elle aussi, l'appréciation «bon» et convient très bien aux situations d'urgence.

ON TRANSPIRE DESSOUS

Deux modèles doivent se contenter d'un résultat simplement «satisfaisant». Le moins bon, le *NRG Outdoor Rain Protection* de Manor, échoue nettement au test de la respirabilité et écope d'une note de 2.5 sur ce critère. En effet, à force de ne pas pouvoir s'échapper, la transpiration finit par mouiller autant que la pluie!

Aucun imperméable n'a rétréci notablement au lavage après cinq lessives. En revanche, le test d'abrasion a été fatal à un produit, le *Meran* de Pro-X-Elements. De premières traces d'usure ont été observées après 15 000 frottements avec un tissu de laine rugueux. Après 100 000 passages, la veste était même fortement élimée. C'est la seule à avoir obtenu une note insuffisante (3) à ce critère. Son fabricant estime que résister à 15 000 frottements est déjà un bon résultat, car un tel vêtement est rarement soumis à ce traitement. Pour le rendre plus doux et confortable, il est composé pour moitié de taffetas, ce qui expliquerait cette plus grande faiblesse.

 **BONUS WEB** Trucs et astuces pour bien entretenir sa veste de pluie sur bonasavoir.ch

GUIDE D'ACHAT

A retrouver sur bonasavoir.ch

||||||| *En détail* |||||

Critères du test

1. Etanchéité

Après avoir arrosé les vestes pendant 60 minutes, les experts du laboratoire ont évalué leur pouvoir déperlant et la quantité d'eau qui passait à travers le tissu. Ils ont ensuite découpé les coutures des vêtements pour les soumettre à un test hydrostatique: la pression de l'eau a été augmentée progressivement jusqu'à ce que trois gouttes apparaissent au dos de celles-ci. Ces deux tests ont été réalisés sur les vêtements neufs d'abord, puis une nouvelle fois après cinq lavages.

2. Respirabilité

Les tissus des vestes ont été placés sur une plaque chauffante d'où s'évaporent de l'eau. Plus la vapeur parvenait à les traverser, meilleure était la respirabilité.

3. Résistance à l'abrasion

Chaque modèle a été frotté 100 000 fois avec une laine rugueuse. Les spécialistes ont ensuite traqué les traces d'abrasion et les autres dégâts qui en ont résulté.

4. Résistance à la déformation

Les dimensions de nos dix imperméables ont été mesurées avant et après cinq lavages, afin d'observer s'ils rétrécissaient.



RUKKA	PRO-X-ELEMENTS	MAC IN A SAC	K-TEC	NRG
Shelter	Meran	Neon	Regenjacke packable	Outdoor Rain Protection
galaxus.ch 129.00 fr.	bergzeit.ch ⁽³⁾ 130.00 fr.	Manor 59.90 fr.	Athleticum 79.90 fr.	Manor 39.90 fr.
5.0	5.4	4.8	4.4	5.5
5.1	5.5	4.8	4.5	5.5
4.6	5.0	4.7	4.2	5.5
5.5	5.1	5.6	5.0	2.5
5.5	3.0	5.5	5.5	5.5
5.2	5.5	5.5	6.0	5.5
5.2	5.2	5.1	4.7	4.6

Dominique Schuz



Eclairage

L'humagne et ses drôles d'histoires

Il n'est pas rare que l'on fasse des vins blancs avec des raisins rouges. On parle, alors, de blanc de noir. C'est le cas du pinot noir, par exemple, qui entre dans la composition des champagnes. Plus près de chez nous, les Tessinois en ont fait une spécialité: le merlot vinifié en blanc. On l'obtient en pressant le jus de raisin sans laisser macérer les peaux qui donnent la couleur rouge au merlot classique.

Rien de tout cela avec l'humagne. On suppose que l'humagne rouge a été baptisée ainsi, au début du siècle dernier, pour profiter du succès de l'humagne blanche! D'après les recherches approfondies et les tests ADN menés par le généticien José Vouillamoz, l'humagne rouge a une origine valdôtaine. Chez nos voisins transalpins, on retrouve un cépage identique que l'on nomme «cornalin du val d'Aoste».

Dans ses travaux, José Vouillamoz a pu montrer que le plant d'humagne rouge est issu d'un croisement naturel entre le cornalin du Valais et un cépage inconnu. Bref, il n'a strictement rien en commun avec l'humagne blanche, si ce n'est son nom. Mais sa parenté avec le cornalin est bien réelle.

En chasse de la

DÉGUSTATION L'humagne rouge la plus chère de notre échantillon était également la meilleure des douze bouteilles dégustées à l'aveugle. Sa puissance et sa belle expression du terroir ont fait la différence. *Yves-Noël Grin*

C'est l'une des spécialités emblématiques du vignoble valaisan. Un cépage au caractère sauvage, parfois rustique, qui transpire ses origines alpines. De cette typicité, l'humagne rouge en a tiré sa quintessence pour se profiler comme la fiancée idéale des repas de chasse. Mais la cantonner au gibier serait réducteur, tant elle peut se marier avec bonheur avec d'autres plats racés comme l'agneau.

GRAND ÉCART DANS LES PRIX

Avec une surface qui a plus que

triplé au cours des vingt-cinq dernières années, l'humagne rouge occupe désormais le 4^e rang des cépages rouges les plus cultivés en Valais. Cet essor se traduit par une présence qui n'a rien de confidentielle dans les grandes enseignes. La fourchette de prix est large, puisqu'on trouve des bouteilles à moins de 10 fr. chez les discounters et d'autres qui s'envolent à 60 fr. chez Globus!

Dans le cadre de notre dégustation, nous avons limité notre sélection à des bouteilles qui ne dépassaient pas 24 fr. Et, une fois

12 humagnes rouges, entre 9.95 fr. et 24 fr.



20 = Parfait
De 18 à 19.9 = Excellent
De 16 à 17.9 = Très bon
De 14 à 15.9 = Bon
De 11 à 13.9 = Satisfaisant
De 10 à 10.9 = Insatisfaisant
Pas de note au-dessous de 10.

	HUMAGNE ROUGE, VIEUX PLANT DU PAYS	HUMAGNE ROUGE	HUMAGNE ROUGE, BELLE CHASSE
MILLÉSIME	2016	2015	2015
ORIGINE	AOC Valais	AOC Valais	AOC Valais
PRODUCTEUR	Defayes & Crettenand, Leytron	Cave d'Uvrier, Sion	Cave St-Pierre, Chamoson
TAUX D'ALCOOL	13%	13%	13,5%
ACHETÉ CHEZ	Coop	Lidl	Aligro
PRIX	24 fr.	9.99 fr.	13.90 fr.
POINTS FORTS	Fruits rouges bien mûrs, pain d'épice; puissant, très expressif; belle concentration	Attaque franche; framboise, eucalyptus, équilibré et élégant	Nez très ouvert; pruneau, réglisse; frais et vif en bouche
POINTS FAIBLES	Pointe d'amertume; encore un peu fermé	Manque d'ampleur; pointe d'astringence	Pointe d'acidité; manque de corps
NOTE SUR 20	15.7	15.2	14.5

meilleure humagne

n'est pas coutume, c'est le vin le plus cher qui a mis tout notre jury d'accord. Produit par Dufayes et Crettenand à Leytron, le vainqueur a été apprécié pour sa belle expression du terroir. «C'est un ensemble bien fait, à la fois puissant et généreux, avec une bonne mâche», commente René Roger. Encore un peu fermée, c'est une humagne qui gagnerait néanmoins à être oubliée en cave quatre ou cinq ans.

L'ÉLÉGANCE DES DAUPHINS

La bouteille qui monte sur la deuxième marche du podium est d'un tout autre acabit. Encapsulé, orné d'une étiquette simpliste et vendu 10 fr. chez Lidl, son contenu n'a pas grand-chose en commun avec

la gagnante. Tout comme son contenu, du reste, qui a séduit le jury pour des raisons très différentes: «C'est un vin simple et efficace qui joue la carte de l'élegance», relève Thibaut Panas.

Classé troisième, le Belle chasse est un peu de la même trempe. C'est un produit qui fait partie de l'entrée de gamme de la Cave St-Pierre, à Chamoson. Il mise, lui aussi, davantage sur la finesse que sur l'opulence, avec un manque de volume assez semblable. «C'est un vin agréable qui a de l'intensité. La structure est bonne avec beaucoup de vivacité en bouche», note Julie Roeslé-Fuchs.

L'humagne rouge de Frédéric Zufferey, qui termine

derrière le trio de tête, a suscité des réactions bigarrées. Si certains dégustateurs ont apprécié sa rondeur et son amplitude, d'autres ont regretté son manque de structure tannique et sa lourdeur. Il y a tout juste une année, la syrah du même vigneron-encaveur (*lire «La syrah dans tous ses états» sur bonasavoir.ch*) avait, elle, ti-raillé le jury à l'identique.

Le seul vin qui a véritablement déçu, c'est le Carmelin de chez Denner. «Le nez est étrange avec des notes d'évolution et de l'acidité volatile. Et, en bouche, les tanins sont séchards», relève Claire Mallet. Et ce n'est pas l'ouverture d'une seconde bouteille qui a changé la donne: le jury a retrouvé les mêmes défauts.

===== Le jury =====



René Roger

Professeur d'oenologie à l'Ecole hôtelière de Lausanne



Claire Mallet

Propriétaire du Wine Trotter à Genève



Thibaut Panas

Chef sommelier du Beau-Rivage Palace à Lausanne



Julie Roeslé-Fuchs

Professeur d'oenologie à la Haute école spécialisée de Changins



HUMAGNE ROUGE	HUMAGNE ROUGE, «GRAND MÉTRAL»	HUMAGNE ROUGE, BIBACCHUS	HUMAGNE ROUGE, FLEUR DU RHÔNE	HUMAGNE ROUGE, TRADITION	HUMAGNE ROUGE, HURLEVENT	HUMAGNE ROUGE, RÉSERVE DU VIGNERON	HUMAGNE ROUGE, COLLECTION CHADRA KURT	HUMAGNE ROUGE, CARMELIN
2015	2016	2016	2016	2016	2015	2016	2015	2015
AOC Valais Frédéric Zufferey, Chippis	AOC Valais Provins, Sion	AOC Valais Bonvin et Varone, Sion	AOC Valais Sélection à la production par Coop	AOC Valais Jacques Germanier, Conthey	AOC Valais Les fils de Charles Favre, Sion	AOC Valais Cave Garnier, Berne	AOC Valais Provins, Sion	AOC Valais Cave St-Valentin, Sion
13,3% Globus	13,7% Aligro	13,5% Coop	13,5% Coop	13% Aligro	13,6% Aligro	13% Landi	13,1% Aligro	13% Denner
22.90 fr. Bouche ample; fruits compotés; épices; rond et gourmand	17.80 fr. Attaque puissante; notes florales; café; épices; rond et élégant	15.95 fr. Nez expressif; framboise; souple et aromatique	13.95 fr. Nez très ouvert; tabac brun; fraise; élégant	14.90 fr. Attaque franche; fruits des bois; eucalyptus; fruité et suave	19.90 fr. Souple en bouche; fruits rouges; toasté; expressif	9.95 fr. Nez expressif; fruits rouges; toasté; expressif	18.90 fr. Attaque vive; notes de café; épices; léger	13.45 fr. Caramel, moca; léger
Un peu lourd; sucrosité excessive	Nez sur la retenue; un peu alcoolé en bouche	Manque de concentration; vin un peu fermé	Structure fluette; manque de typicité	Pointe d'acidité; sucrosité excessive	Tanins asséchants; pointe d'acidité	Sucrosité excessive; court en bouche	Pointe d'acidité; manque de structure	Notes d'évolution; acidité marquée
14.3	13.9	13.6	12.8	12.7	12.7	12.3	12.3	11



DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 11 h et de 13 h à 15 h

Nos quatre juristes, Sophie-Emilia Steinauer, Barbara Venditti, Kim Vallon et Silvia Diaz répondent aux questions du quotidien, touchant à la consommation, au droit du bail et du travail.

Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

 **PAR TÉLÉPHONE**
021 310 18 20

 **PAR ÉCRIT**
Bon à Savoir
Service juridique
CP 150
1001 Lausanne

 **EN LIGNE**
Formulaires sur
www.bonasavoir.ch
→ Vos droits

Joindre copie
des pièces utiles.


1. Maladie qui dure

ASSURANCES «Je suis en arrêt de travail depuis avril dernier. L'assurance perte de gain m'envoie aujourd'hui un formulaire à remplir pour une demande AI. Suis-je obligé de faire cette demande, alors que je compte reprendre le travail à la fin de l'année?»

Non. S'agissant de l'assurance invalidité, le droit à une rente prend naissance une année après le début de l'incapacité – partielle ou totale – de travail. Si l'incapacité de gain ou de travail persiste à l'expiration de ce délai et que le taux d'invalidité le justifie, la personne peut alors compter sur une rente. Mais, pour que cette indemnité puisse lui être versée, elle doit s'annoncer à l'AI six mois au plus tard après le début de l'incapacité de travail. Ainsi, chaque mois de retard ajourne d'un mois le droit de toucher la rente AI.

C'est la raison pour laquelle il est important d'entreprendre les éventuelles démarches auprès de l'AI suffisamment tôt. Ce que les assurances perte de gain préfèrent rappeler à leurs employés en incapacité de travail de longue durée. La lettre que vous avez reçue a justement pour vocation de vous rendre attentif à ces différents détails. Néanmoins, si vous avez toutes les raisons de penser



que vous pourrez reprendre votre travail à la fin de l'année, remplir ce formulaire AI est inutile. Nous vous conseillons simplement de

prendre contact avec votre assurance perte de gain, afin de clarifier la situation.

Kim Vallon

2. Entrepreneur aux abonnés absents

CONTRAT «J'ai engagé une entreprise de construction pour réaliser des finitions dans un appartement. Bien que j'aie déjà payé les travaux, rien n'a été fait et personne ne répond à mes nombreuses relances. Que puis-je faire?»

Lorsque vous signez un contrat d'entreprise, celui-ci est considéré comme bilatéral. Votre obligation est de payer le montant arrêté, tandis que l'entrepreneur est tenu d'exécuter la prestation requise. Si ce dernier ne remplit pas sa part du contrat, le Code des obligations parle d'«inexécution de l'obligation» (art. 97 et suivants). Des dispositions légales sont donc prévues pour sanctionner ce genre de cas.

Dans un premier temps, vous devez adresser un courrier recommandé à l'entreprise et la

mettre en demeure d'exécuter les travaux dans un délai raisonnable: entre 15 et 60 jours par exemple, selon la nature des tâches à accomplir. Si rien n'a bougé à l'expiration de ce délai, plusieurs choix s'offrent à vous.

- Continuer d'exiger que les travaux soient réalisés – devant le juge si nécessaire – et demander des dommages-intérêts pour le retard occasionné.
- Annoncer immédiatement que vous renoncez à l'exécution.
- Se départir purement et simplement du

contrat et réclamer le remboursement des sommes déjà versées.

Dans les deux derniers cas, vous pourrez alors faire appel à une autre société pour accomplir les travaux et adresser la facture à la première entreprise négligente. Mais attention: le montant devra être payé par vos soins dans un premier temps. Il s'agira ensuite, de refacturer cette somme à l'entreprise initiale. Si celle-ci n'obtempère pas, vous pouvez lui adresser un commandement de payer, voire une demande en paiement devant le juge civil.

Sophie-Emilia Steinauer

3. Embarquez-vous, qu'ils disaient!

VOYAGES «Pour des raisons de santé, j'ai dû me résoudre à annuler mon voyage en Espagne au début du mois. Je comprends qu'on ne me rembourse pas mon billet. Mais il me semble que les différentes taxes, notamment celle d'aéroport et de douane, devraient m'être restituées. La compagnie n'a toujours pas répondu à mes courriers. Dois-je insister?»

A notre sens, oui. Techniquement, les taxes d'aéroport, de carburant et de douane ne peuvent être perçues que pour les passagers qui ont réellement embarqué. Or, une personne qui n'a pas utilisé son billet ne peut pas être considérée comme telle. On ne peut donc pas lui prononcer des frais techniquement liés à un embarquement qui n'a pas eu lieu.

La compagnie va peut-être refuser de vous rembourser, au motif que ces diverses taxes ont été

payées d'avance, et de vous renvoyer à l'aéroport pour récupérer cet argent. A notre sens toutefois, ce n'est pas au voyageur de faire «la tournée» des différents intervenants. Vous avez acheté un billet auprès d'une compagnie spécifique, cela fait partie de son «service après-vente» que d'entreprendre les démarches pour vous auprès de l'aéroport qui aurait déjà encaissé la taxe.

Kim Vallon

4. Prescrit pour toujours?

POURSUITES «J'ai eu des démêlés avec les poursuites à l'époque, qui ont abouti à un acte de défaut de biens, délivré en juillet 1994. Depuis, je n'ai plus jamais eu de nouvelles du créancier, ni de l'Office des poursuites. Une maison de recouvrement m'a envoyé des lettres, ce printemps. Mais, si j'ai bien compris, l'acte est maintenant prescrit?»

Selon la loi en vigueur au moment de la délivrance de l'acte de défaut de biens, celui-ci était purement et simplement imprescriptible. A la suite d'une révision du droit des poursuites entrée en vigueur le 1^{er} janvier 1997, un délai de prescription de vingt ans a été introduit pour les actes de défaut de biens établis depuis cette date. Chaque poursuite relancée fait toutefois redémarrer ce délai à zéro.

Comme votre acte de défaut de biens a été émis en juillet 1994, il s'est effectivement prescrit en juillet de cette année (2017). A condition qu'aucun acte interruptif de prescription ne soit intervenu entre-temps, sous la forme d'un commandement de payer ou d'un jugement. A cet égard, de simples courriers d'une maison de recouvrement ne suffisent pas. Il aurait fallu que votre créancier réengage une poursuite contre vous avant juillet 2017 et que vous receviez un commandement de payer. On peut donc considérer que votre acte de défaut de biens est, aujourd'hui, définitivement prescrit.

Kim Vallon

5. Rupture fracassante

FAMILLE «Je me suis fiancé en avril et devais me marier en août, mais nous avons rompu entre-temps. J'avais déjà payé 1500 fr. de frais de traiteur. Sans compter que mon ex a gardé la bague de fiançailles à 1000 fr. que je lui avais offerte ainsi qu'un pendentif d'une valeur de 50 fr. Que puis-je récupérer?»

Au même titre que le mariage, les fiançailles ont également leur chapitre dans le Code civil. En cas de rupture, l'art. 91 indique que les fiancés ont bel et bien le droit d'exiger la restitution des présents qu'ils se sont faits. Il existe toutefois une réserve: les cadeaux d'usage. Il s'agit de plus petits présents, offerts à l'occasion d'anniversaire, par exemple, et dont la valeur n'est pas très élevée. Ainsi, vous pourrez récupérer la bague de fiançailles à 1000 fr., mais pas le pendentif qui est considéré comme un cadeau d'usage.

En outre, l'art. 92 du Code civil précise qu'un fiancé peut exiger de l'autre une participation financière lorsqu'il a, de bonne foi, pris des dispositions qui lui ont occasionné des frais ou une perte de gain. Par conséquent, vous aurez sans doute droit à ce que votre ex vous rembourse une partie des 1500 fr. que vous avez avancés pour le service traiteur. Mais attention à ne pas trop tarder avant de faire les démarches: le délai de prescription, pour récupérer les biens (baguette) et les créances (traiteur) est d'une année à compter de la rupture des fiançailles.

Sophie-Emilia Steinauer

LE JUGE a dit

Trois heures, pas plus!

En juin 2017, le Tribunal fédéral a eu l'occasion de trancher à partir de quel moment une personne arrêtée par erreur peut demander une indemnité pour privation de liberté injustifiée. La réponse est sans appel: trois heures! Dans le cas d'espèce, un homme d'origine turque avait été appréhendé à la frontière pour soupçon de falsification de son permis de conduire. Apprehendé et ensuite arrêté, il avait été «détenu» pendant plus de sept heures, avant d'être relâché faute d'infraction. D'abord débouté au niveau cantonal, le recours de l'infortuné a été admis par le TE. Qui lui a accordé 200 fr. à titre de tort moral ainsi que le remboursement de ses frais d'avocat, étant donné qu'il avait été tenu à disposition des autorités plus de trois heures.

Arrêt 6b_478/2016 du 8 juin 2017

Séparation, pension et concubinage

Un médecin expert mandaté par un employeur est-il tenu au secret professionnel vis-à-vis de ce dernier? La réponse est oui. En l'occurrence, il s'agissait d'un employé qui avait été licencié et qui était tombé en incapacité de travail en raison de différends avec son patron. Il était resté presque trois mois en arrêt maladie. Son employeur avait sollicité l'avis d'un médecin expert pour savoir si la nature de la maladie de son employé justifiait le versement des prestations d'assurance. Le médecin lui avait alors transmis un rapport plus que détaillé en se prévalant du fait qu'il n'était pas soumis au secret professionnel vis-à-vis de celui qui l'avait mandaté! Erreur, confirme le Tribunal fédéral. Même s'il agit en qualité d'expert, un médecin est lié par le secret professionnel. Toute violation est sanctionnée par l'art. 321 ch. 2 du Code pénal.

Arrêt 6B_1199/2016
du 4 mai 2017

Pas qu'un simple
magasin de meubles

**...et c'est
bon à savoir!**



...GARANTIE D'EXIGENCE ET DE SUIVI

LITERIE

Un choix en fonction de vos attentes et votre morphologie

MOBILIER

Des vendeurs qui mettent à votre profit
leur expérience de décorateurs d'intérieur

Des livreurs-ébénistes professionnels

Votre aménagement sur plan 3D

CUISINES

Des agencements montés et installés
avec des finitions parfaites

Des livreurs-ébénistes professionnels

BUREAUX et COLLECTIVITÉS

Une organisation intelligente des espaces de travail et
une parfaite maîtrise de l'amélioration phonique et acoustique

MEUBLES DE JARDIN - SOLS DÉCORATION D'INTÉRIEUR

www.meubles-kolly.ch

À VOTRE SERVICE DEPUIS PLUS DE 35 ANS!

Bulle
Ch. des Groseilles 2
La Tour-de-Trême
026 919 34 00

Payerne
Rte de Grandcour 67
Payerne
026 660 6 660

Romont
Rte de Billens 9
Romont
026 652 20 33

Marly
Rte Bourguillon 1
Marly
026 439 9 439

Guide pratique LA FAMILLE ET SES DROITS



À LIRE ET À DISCUTER
AUTOUR DE LA TABLE FAMILIALE

- Accessible à tous
- Avec des exemples concrets
- Utile au quotidien

37 fr. 50

Rabais de 5 fr. pour les abonnés

JE COMMANDE:

021 310 01 37
info@bonasavoir.ch
bonsavoir.ch/boutique

Edité par

BON À SAVOIR

Ce qui a changé, ce qui continue

ANNIVERSAIRE Votre magazine conso préféré est devenu un expert reconnu dans son domaine et, de l'énergie, il en a à revendre. Ça tombe bien, car il y a encore du pain sur la planche. *Claire Houriet Rime*

Les consommateurs ont la vie dure, mais *Bon à Savoir* n'est pas du genre à lâcher prise. Pétitions, actions en justice, calculateurs et lettres modèles en ligne: tout est bon pour les aider à faire valoir leurs droits.

Mal aux primes

→ BÀS 1 / 1997

En 1997, *Bon à Savoir* dénonçait déjà la hausse des primes d'assurance maladie... et les choses ne se sont pas améliorées depuis (lire p. 34). A une différence près toutefois: sous la pression des organisations de consommateurs, Berne met désormais en ligne un comparateur des primes indépendant, **priminfo.ch**, ce qui permet de changer pour une caisse moins chère. Dans le domaine des complémentaires, *Bon à Savoir* a remporté un procès contre Supra. La compagnie, aujourd'hui reprise par Assura, voulait limiter ses prestations en matière d'hospitalisation et de choix du médecin pour d'anciens contrats: elle s'est fait rappeler à l'ordre.



Allo, stop à l'arnaque!

→ BÀS 5 / 2011

Utiliser son téléphone portable à l'étranger, ça peut coûter très cher. En 2011, *Bon à Savoir* déposait une pétition signée par 56 000 consommateurs pour demander le plafonnement des tarifs d'itinérance, mais le Parlement y est resté sourd. Les opérateurs ont, certes, conçu des forfaits (coûteux) pour limiter les dégâts, mais la Suisse reste ainsi un îlot de cherté. L'UE a en effet quasiment supprimé les frais d'itinérance.



La vérité derrière l'étiquette

→ BÀS 7-8 / 2011

Des barres de céréales aux collants en passant par le ketchup, *Bon à Savoir* teste, chaque mois, plusieurs produits différents. Le plus cher n'est pas toujours le meilleur, et la lecture de l'étiquette n'est souvent pas d'un grand secours. L'application *Tests*, qui permet de pondérer à volonté les résultats selon l'importance que chacun donne à tel ou tel critère, peut être consultée avant chaque achat en mode hors-ligne.



Gare aux chiffres rouges

→ BÀS 9 / 2016

Elaborer une stratégie hypothécaire, composer un portefeuille d'assurances ou comprendre les enjeux de la prévoyance, ce n'est pas rien. *Bon à Savoir* explique le monde de la finance à ses lecteurs et défend leurs droits, par exemple face aux courtiers indélicats. Dans le domaine de la gestion de fortune, une lettre type peut être téléchargée gratuitement pour demander à sa banque le remboursement des commissions perçues indûment.

Des outils sur mesure

→ BÀS 9 / 2015

«Pilotez votre plainte» est le dernier de la famille des instruments en ligne gratuits développés par *Bon à Savoir*. Il calcule les dédommages que l'on peut exiger en cas de retard ou d'annulation de vol, avec une lettre modèle pour faire valoir ses droits. Sur le site, d'autres outils sont disponibles pour calculer si on a droit à une baisse de loyer, rédiger son testament, évaluer les conséquences d'une donation au moment d'entrer dans un EMS ou encore identifier les additifs alimentaires.

La ténacité, ça paie

REMBOURSEMENTS Depuis vingt ans, *Bon à Savoir* vous relate l'énergie dont font preuve certains lecteurs pour obtenir gain de cause. Et, lorsqu'ils se heurtent à un mur, notre magazine offre son aide, souvent avec succès. Voici quelques cas, parmi tant d'autres, publiés dans nos colonnes. *Sébastien Sautebin*

9277 FR.



DE FACTURE INTERNET!*

En 2007, Florence Meyer conclut un abonnement Sunrise Take Away permettant de se connecter partout avec un laptop. Interrogé sur les tarifs en roaming, le vendeur lui affirme qu'«ils sont de 7 € par jour pour une connexion illimitée». Mais, après trois jours passés en France, notre lectrice reçoit une facture de... **9277 fr.** Désemparée, elle demande l'aide de *Bon à Savoir*. Sunrise reconnaît que sa communication était mauvaise et annule la facture.



LE «ROAD TRIP» SE TERMINE AVANT D'AVOIR COMMENCÉ*

Son long périple entre Hambourg et Saint-Pétersbourg prévu en été 2016 doit accoucher d'un livre. Afin que l'aventure soit plaisante, Fabien Dunand réserve une confortable berline chez Avis pour 8461 €. Las, lorsqu'il arrive sur place, l'agence hambourgeoise refuse de lui remettre les clés, arguant du nombre élevé de vols de voitures en Russie. Et, pour couronner le tout, son argent lui revient amputé d'une pénalité de **1400 fr.** pour annulation le jour même! *Bon à Savoir* met le turbo: Avis rend cette somme et prend en charge la nuitée en Allemagne.



CYBERCLIENT ENFIN REMBOURSÉ*

Le commerce électronique nous a ouvert les portes des magasins de la planète. Mais, en 2007, Julien Darbellay, 16 ans, découvre qu'il manquait pour **130 fr.** de marchandises sur un total de 300 fr. commandés à [skateamerica.com](#). Il a alors été impossible à l'adolescent de faire valoir ce crédit. Grâce à *Bon à Savoir*, tout a fini par rouler comme sur des roulettes.

LA TÉNACITÉ, ÇA PAIE*

Sans avocat, sa bonne foi comme seul bâton de pèlerin, Marc Meury a réussi à faire plier Visana après un bras de fer de trois ans et un passage par les tribunaux. L'assureur exigeait le remboursement d'un montant de **1813 fr.** qu'il avait accordé pour le rapatriement de la maman de notre lecteur, victime d'un AVC en Italie en 2004, sous le prétexte assez stupéfiant qu'elle aurait dû demander au préalable l'accord du médecin-conseil.



BRAS DE FER CONTRE LE FISC*

Eliane Berset a reporté la pension alimentaire reçue pour son fils sur ses revenus 2002 et 2003. Se rendant compte de son erreur en remplissant sa déclaration fiscale 2004, elle demande la restitution des **4021.35 fr.** d'impôts payés en trop. Le fisc refuse, mais notre lectrice ne s'avoue pas vaincue. Elle se documente, télécharge et décortique elle-même des centaines de pages de textes de loi, avant d'envoyer un nouveau courrier, truffé de références légales. Sur la base d'une jurisprudence du TF de 1972, sa requête est finalement acceptée!



LA VIRGULE QUI VALAIT 2999 DOLLARS*

Après une petite commande sur [aliexpress.com](#), François Venzin reçoit, fin 2015, un courriel du géant chinois Alibaba, auquel appartient le site. Ne comprenant pas l'anglais, il pense qu'il s'agit d'une offre d'envoi rapide pour son achat et clique sur le bouton «**2,999 USD**». Or, en anglais, la virgule sépare les milliers, et l'infortuné retraité vient de verser par erreur non pas 3 dollars, mais près de **3000 dollars** pour obtenir le statut de «vendeur en or» d'Alibaba. L'émetteur de sa carte bancaire et sa protection juridique refusant d'intervenir, François Venzin envoie plusieurs mails en anglais rédigés par son fils, et finit par être remboursé.

UN CANAPÉ PEU RELAXANT*

Il aura fallu plus de deux ans de lutte à Jean-Maurice Rappaz, incluant une expertise de l'Association suisse du négoce de l'ameublement et un passage au tribunal, pour se faire rembourser, en 2010, un divan bourré de défauts payé 5002 fr. Mais le jeu en valait la chandelle, puisque le juge a ordonné au magasin Diga de verser **6000 fr.** à l'acheteur.





Des dizaines de produits retirés du marché!

TESTS On ne compte plus les produits non conformes ou de qualité désastreuse qui ont été retirés de la vente grâce à nos tests. Notre vigilance n'est pas près de faiblir.

Yves-Noël Grin

Les fabricants et les grands distributeurs aiment répéter que la qualité est au centre de leurs préoccupations. Au cours de ses vingt ans d'existence, *Bon à Savoir* a pourtant mis en lumière de nombreux manquements grâce aux tests confiés à des laboratoires indépendants. Ce qui a entraîné le retrait d'une ribambelle d'articles non conformes, dangereux ou simplement indignes de la qualité attendue.

DANGERS POUR LES ENFANTS

S'il est un domaine où les acteurs du marché devraient prendre toutes les précautions qui s'imposent, c'est bien les produits destinés aux enfants. Non par angélisme, mais simplement parce que les bambins sont plus sensibles aux substances problématiques. Hélas, nos enquêtes ont montré à de nombreuses reprises que ni les fabricants ni les distributeurs ne prenaient pas toujours au sérieux leurs responsabilités.

C'est ainsi qu'un phtalate interdit en Suisse, le DEHP, a été décelé dans cinq des quinze jouets pour les petits enfants que nous avons testés en 1998. Un comble quand on sait qu'il est soupçonné d'être cancérogène, d'endommager les reins et de nuire à la fertilité! Et comme d'autres composants peu reluisants ont été découverts, pas moins de six articles ont été retirés de la vente!

En 2002, trois des treize casques pour enfant confiés à l'Institut fédéral de recherche en matériaux (EMPA) n'ont pas passé l'épreuve de tenue sur la tête. Un an plus tard, ce sont les chaussettes antidérapantes pour

bébés qui suscitaient l'émoi: sept des dix paires analysées renfermaient des phtalates en trop grande quantité. Là aussi, plusieurs modèles ont été retirés du marché.

En 2014, c'est une concentration excessive de nitrosamines – potentiellement cancérogènes – qui est détectée dans deux des huit peintures à doigts passées au crible. Et, deux mois plus tard, c'est une quantité inquiétante d'acrylamide que *Bon à Savoir* décèle dans des biscuits pour bébé! Et, pour en finir dans l'univers des produits pour enfants, on mentionnera encore le cas des chapeaux: la moitié des modèles examinés en 2012 ne protégeait pas des rayons UV comme ils le devaient. Ce qui a incité plusieurs distributeurs à ne plus vendre ces articles.

ALIMENTATION PROBLÉMATIQUE

Dans le secteur de l'alimentation, nos tests ont également permis de faire retirer une kyrielle de produits du marché. Sans être exhaustif, on pense aux thés verts truffés de pesticides (1999), aux birchers mueslis chargés en acrylamide (2002), aux saumons fumés impropre à la consommation (2004), aux riz basmati non conformes (2010), aux sauces soja bourrées d'azote (2012) ou aux substances inquiétantes retrouvées dans des huiles d'olive (2016).

Bien d'autres domaines ont été épinglez par nos enquêtes, des antimoustiques aux valises en passant par les lotions solaires. Des exemples parmi tant d'autres qui attestent que notre démarche au service des consommateurs a encore de beaux jours devant elle.

20 ANS de législation

En deux décennies, le Service juridique de Bon à Savoir en aura vu passer, des lois! Rétrospective en quelques dates-clés.

En 1999 déjà, une modification de l'ordonnance sur l'indication des prix (OIP) rend l'affichage des prix obligatoire aux services (coiffeurs, etc.) également.

2003 marque l'entrée en vigueur de la très controversée loi sur le crédit à la consommation (LCC). Hormis l'apparition du délai de révocation de sept jours, les dispositions prévues restent timides pour protéger les consommateurs de l'endettement.

En 2005, accouchement dans la douleur d'une assurance maternité fédérale. Enfin, une base législative offrant un minimum légal de quatorze semaines de congé payées à 80%.

La même année, la Suisse intègre le Règlement européen sur les droits des passagers aériens, très attendu pour régler les cas d'annulations de vol, de retard et de refus d'embarquement.

En 2006, c'est la loi sur le contrat d'assurance (LCA) qui se voit modifiée avec, notamment, un devoir d'information accru imposé aux assureurs avant la conclusion du contrat.

Haro sur le démarchage téléphonique en **2007**! S'il n'est (toujours) pas formellement interdit, les opérateurs ont désormais l'obligation d'enregistrer l'entier de la conversation ayant mené à la conclusion d'un abonnement.

L'année 2008 est marquée par la 5^e révision de l'AI, et un fort accent mis sur la réinsertion pour éviter le nombre de nouvelles rentes.

La loi sur la concurrence déloyale (LCD) fait peau neuve en **avril 2012**. On se souviendra notamment des espoirs suscités par l'apparition de l'astérisque *, censé lutter contre le démarchage téléphonique intempestif...

En 2013, le délai de garantie légal en matière de vente passe à deux ans.

2013 toujours, qui s'offre un nouveau droit du nom pour mieux répondre aux évolutions de la société. Notons la possibilité pour les époux de porter des noms différents et, surtout, l'abandon du double nom.

2013 marque également la fin de la notion de tutelle après 100 ans de bons et de loyaux services. La curatelle s'articule désormais en quatre volets.

En 2016, le délai de révocation pour le démarchage passe de sept à quatorze jours. Enfin!

L'année 2017 commence sur des chapeaux de roues avec la grande révision du droit du divorce, qui règle une bonne fois pour toutes la question du partage de la prévoyance, en fixant comme référence la date de l'introduction du divorce pour éviter les futurs ex de jouer les prolongations.

Kim Vallon

En 20 ans, certains prix ont cre

ÉVOLUTION De 1996 à 2016, le prix des ordinateurs a chuté, alors que celui du mazout, des clopes et de l'assurance maladie a explosé. Parallèlement, l'inflation est contenue à moins de 10% et les salaires ont augmenté de 25%. *Vincent Cherpillod, Christian Chevrolet*

1 ORDINATEURS (-94%)

Le premier Macintosh portable est sorti au début des années 90. Il pesait 7,1 kg, son disque dur était limité à 40 Mo, et il coûtait 7300 dollars, soit environ 10 400 fr. au change de l'époque. Aujourd'hui, un MacBook Air se vend 1000 fr. et d'autres portables d'entrée de gamme à peine plus de 200 fr.

2 TÉLÉVISIONS (-87%)

Souvenir d'un rédacteur de *Bon à Savoir*: en 2000, il achète un téléviseur à tube cathodique avec écran d'une diagonale de 82 cm pour quelque 2000 fr. Le même modèle avec écran plat valait alors 14 000 fr. Aujourd'hui, on en trouve pour moins de 250 fr.

3 SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION (-56%)

Une même prestation de télécommunication coûte nettement moins cher qu'il y a 20 ans. Mais, numérisation de la société oblige, les besoins ont augmenté en parallèle. Du coup, malgré la baisse des prix, le montant réel consacré aux dépenses de télécommunication par les ménages suisses a augmenté de 20 fr./mois entre 2008 et 2014.

6 LAIT ENTIER (-10%)

Le prix du litre de lait vendu aux consommateurs est passé de 1,71 fr. à 1,54 fr., soit une baisse de 10% environ. Mais celui payé aux producteurs a, lui, chuté de 86,6 ct. à 55,5 ct., soit une baisse de 37%! Difficile, dès lors, de ne pas comprendre la colère des paysans.

8 VÊTEMENTS ET CHAUSSURES (-7%)

A de rares exceptions près, tous les habits coûtent moins cher qu'en 1996. Mais, pour les faire durer, c'est une autre affaire: la retouche (+11%) et le nettoyage (+16%) sont plus chers, de même que la réparation des chaussures, qui s'envole (+49%).

9 TRANSPORT INDIVIDUEL (+1%)

La baisse du prix des voitures (-19%) a compensé la hausse du prix du carburant (+21%, mais en baisse depuis 2008). Bilan: se déplacer en voiture coûte à peu près la même chose qu'il y a 20 ans, mais, comme le pouvoir d'achat a augmenté, cela revient, en fait, moins cher.

10 PAINS ET CÉRÉALES (+2%)

A l'exception des produits de petite boulangerie (+24%), mieux vaut manger du pain (+0,1%) ou des pâtes (-7%) que du riz (+28%).

15 INFLATION (+10%)

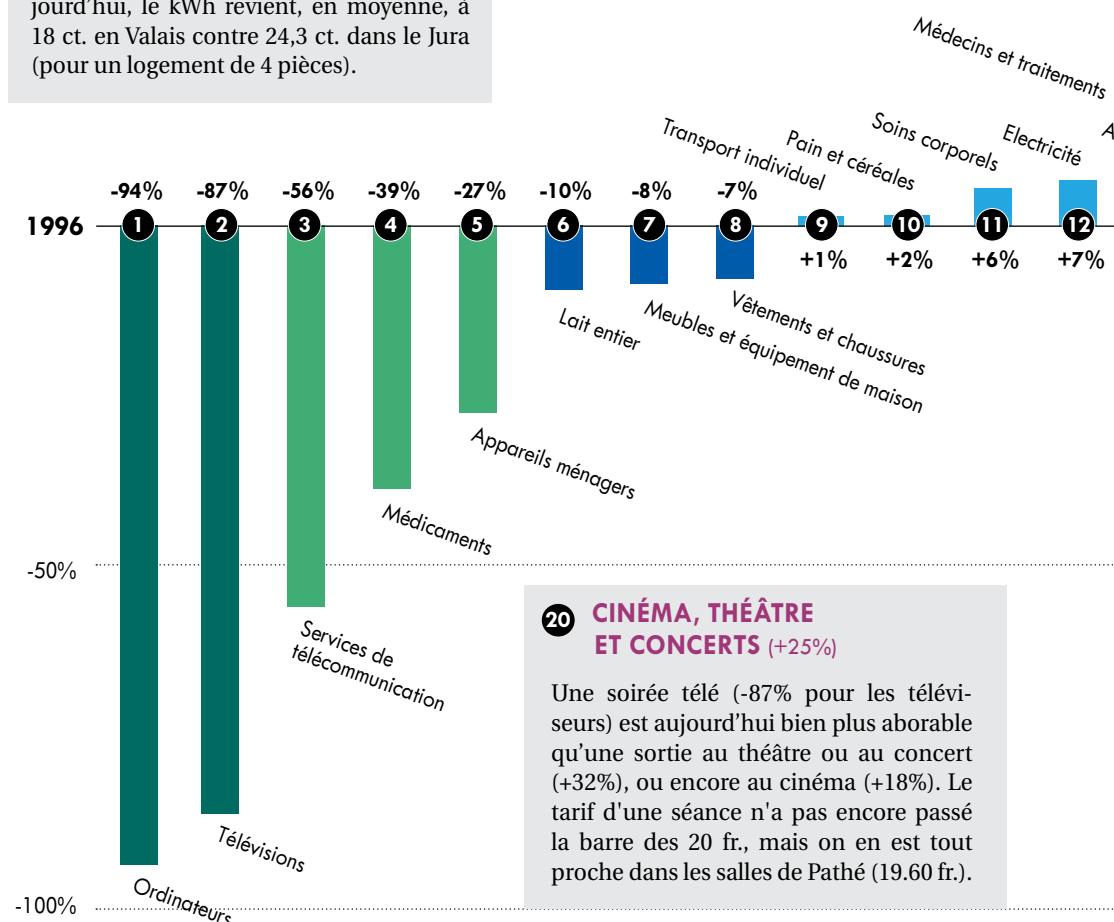
L'indice des prix à la consommation (IPC) de décembre 2016 n'atteint même pas celui d'octobre 2007! Autant dire que l'inflation stagne depuis 10 ans et n'a donc guère évolué depuis la naissance de *Bon à Savoir*.

17 LÉGUMES FRAIS ET CHAMPIGNONS (+15%)

La solution pour manger moins cher n'est pas très encourageante: il faut se rabattre sur les légumes en conserve (-3%) ou sur les produits transformés à base de pommes de terre (-12%)!

12 ÉLECTRICITÉ (+7%)

Les tarifs varient toutefois considérablement d'un lieu à l'autre, puisque, aujourd'hui, le kWh revient, en moyenne, à 18 ct. en Valais contre 24,3 ct. dans le Jura (pour un logement de 4 pièces).



20 CINÉMA, THÉÂTRE ET CONCERTS (+25%)

Une soirée télé (-87% pour les télésieurs) est aujourd'hui bien plus abordable qu'une sortie au théâtre ou au concert (+32%), ou encore au cinéma (+18%). Le tarif d'une séance n'a pas encore passé la barre des 20 fr., mais on en est tout proche dans les salles de Pathé (19.60 fr.).

vé le plafond!

21 SALAIRE MOYEN (+25%)

Le salaire médian (une moitié gagne moins, l'autre plus) était de 4952 fr. il y a 20 ans, contre 6189 fr. aujourd'hui. Conséquence logique: le prix des services a souvent suivi le mouvement. Et, comme celui des biens, lui, est en baisse, le bilan est un problème bien connu: il est devenu plus avantageux de racheter un bien neuf que de le faire réparer...

23 LOYERS (+28%)

Si l'on se réfère à la baisse spectaculaire des taux hypothécaires et à la faible inflation, le loyer d'un appartement construit et loué en 1996 devrait être nettement inférieur à celui demandé il y a 20 ans. Or, il a augmenté de 27,5%! Cherchez l'erreur...

26 SPORTS ET LOISIRS (+43%)

Faire du sport et manger moins? Plus facile à dire qu'à financer: le coût des activités sportives est en hausse, tandis que celui de l'alimentation «plaisir» (sucre et snacks) en baisse!

27 VIANDE DE BŒUF ET DE VEAU (+53%)

Les temps sont durs pour les carnivores, sauf s'ils se rabattent sur la volaille (+3%). Les amateurs de poisson frais ne sont pas mieux lotis (+33%), sauf s'il est congelé (+3%).

Assurance maladie

Cigarettes

Mazout

Viande de bœuf et de veau

Sports et loisirs

Services postaux

Loyers

Transports publics (trains et bus)

Restaurants

Hôtels

Cinéma, théâtre et concerts

Fruits frais

Hôpitaux (traitements stationnaires)

Légumes frais et champignons

ambulatoires

Inflation

Salaire moyen

13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 2016

+8% +9% +10% +10% +15% +15% +19% +25% +25% +27% +28% +32% +37% +43% +53% +118% +122% +182%

24 SERVICES POSTAUX (+32%)

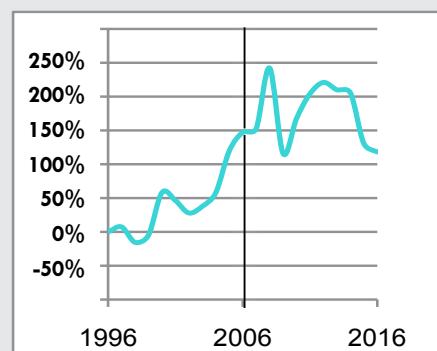
La diminution du nombre d'offices postaux et la suppression de certaines prestations (distribution à l'étage, par exemple) ne s'est pas traduite par une baisse des prix pour le consommateur. La hausse est nettement supérieure au renchérissement.

25 TRANSPORTS PUBLICS (+37%)

Sur le plan tarifaire, les transports publics ont nettement perdu en compétitivité face au transport individuel. Les trajets en train ont particulièrement augmenté: l'abonnement général CFF de 2^e classe est ainsi passé de 2600 fr. à 3860 fr. (+48%).

28 MAZOUT (+118%)

Le mazout peut se vanter d'afficher les prix les plus volatils de ces deux dernières décennies, comme le montre le graphique ci-dessous.



29 CIGARETTES (+122%)

Le prix du tabac s'envole, mais ne convainc que lentement les Suisses d'arrêter de fumer: chez les plus de 15 ans, on comptait encore 25% de fumeurs en 2015, contre 33% en 2001.

30 ASSURANCE MALADIE (+182%)

Assurance de base (franchise 300 fr.) avec accidents. Sans surprise, c'est la hausse record de ces 20 dernières années. Son ampleur est supérieure à celle des autres frais de santé (médicaments, médecins, hôpitaux). Elle s'explique en partie par l'augmentation de la durée de vie et du nombre de consultations et de traitements.



**Karen P. de Zurich gagne
1000 portions de nourriture pour
son chien Aron. Félicitations!**

Trop cher? Nous vous aidons!

Et que trouvez-vous trop cher? Téléchargez une photo sur tropcher.ch et, avec un peu de chance, vous l'obtiendrez à un meilleur prix, voire gratuitement.

Vous trouvez les autocollants #tropcher dans des succursales sélectionnées de Denner.


DENNER
50 ans d'avantages pour tous

Quand l'élect

TECHNOLOGIE En l'espace de vingt ans, les appareils n'ont pas tous progressé de la même manière. Certains ont légèrement évolué, tandis que d'autres ont fait leur révolution.

Christophe Inaebnit

«Bon à Savoir» n'avait pas même soufflé sa première bougie lorsque la collaboration avec La Bonne Combine s'est mise en place. Depuis, plus de 250 000 appareils sont passés par notre atelier de réparation pour être sauvés d'une mort prématurée. Nous avons ainsi pu éviter d'envoyer des milliers de tonnes d'objets à la casse et approfondir nos connaissances en suivant de près l'évolution des appareils. Petit tour d'horizon.

Aspirateurs

Les aspirateurs sans sacs rivalisent désormais avec les modèles traditionnels. Aucune des deux technologies n'a pris le pas sur l'autre, chacune ayant des qualités et des défauts qui lui sont propres. Le système cyclonique, devenu populaire avec Dyson, a été repris par une grande partie des constructeurs qui le proposent sur certains modèles. Mais l'innovation la plus marquante reste l'apparition des aspirateurs robots. Un concept de rêve pour s'éviter une tâche ingrate! Hélas, leur taille réduite limite leurs performances au point de n'être qu'un complément aux appareils traditionnels.

Machines à café

Les modèles à capsules ou automatiques se partagent désormais une énorme partie du marché. Au fil des années, ces machines ont progressé en réduisant considérablement le temps de préchauffage de l'eau. Une étiquette-énergie a également fait son apparition, incitant les fabricants à optimiser le fonctionnement de leurs appareils par le biais, notamment, d'un déclenchement automatique (auto-stop). Si l'aspect pratique et hygiénique de ces modèles a séduit de nombreux consommateurs, rappelons que le prix de revient d'une tasse de café reste élevé par rapport à d'autres systèmes (machine à expresso, etc.).

Fers à repasser

Le poids des appareils a diminué pour le plus grand bonheur des utilisateurs, mais bien souvent au détriment de la solidité. La forme de la semelle a été revue et la puissance de la vapeur augmentée. Presque toutes les marques proposent des stations de repassage ou des systèmes sophistiqués dotés, par exemple, d'une planche de repassage active. Le calcaire, qui est le plus grand ennemi de ces dispositifs, est désormais combattu grâce à l'adjonction de cartouches adoucissantes. Le contrôle de la température, autrefois électromécanique, est désormais électrique. Ce qui permet, entre autres, d'arrêter automatiquement l'appareil s'il n'est pas utilisé.

ronique met le turbo



* PARTENARIAT: La Bonne Com-bine – Réparations en tous genres, Prilly (VD), labonnecombine.ch

Lave-linge

Dans ce secteur, l'effort des constructeurs s'est porté sur l'efficacité énergétique. Cela passe par la réduction de la quantité d'eau nécessaire, l'allongement des durées de lavage et l'augmentation de la capacité. L'inox de la cuve a disparu au profit du plastique et la taille du hublot a été agrandie pour faciliter le chargement du linge. Les machines sont désormais pilotées par des micro-contrôleurs.

Lave-vaisselle

Tout comme les lave-linge, les lave-vaisselle accueillent davantage d'électronique que par le passé. Et ils ont surtout été repensés pour être moins gourmands. Dans cette optique, la forme de la cuve a été revue et les systèmes d'aspersion ont été optimisés, afin que la machine parvienne à faire le même travail avec moins d'eau.

Réfrigérateurs et congélateurs

L'introduction de l'étiquette-énergie et des classes ont joué un grand rôle dans la réduction de la consommation des appareils. On trouve désormais sur le marché des réfrigérateurs de classe AAA dont l'appétit nous laisse songeurs par rapport à celui des modèles des années 90. D'autres améliorations ont été apportées tel que la technologie sans givre (no frost) pour les compartiments de congélation ou les zones longue conservation – proche de 0° C – pour les réfrigérateurs.

Cuisinières électriques

L'emploi d'un plans de cuisson vitrocéramiques s'est généralisé au cours des deux dernières décennies. Dans ce contexte, les plaques à induction représentent la plus grande évolution. Cette technologie reste pourtant très minoritaire, car son prix est élevé et la longévité des anciennes cuisinières ralentit son essor. Du côté des fours, la chaleur pulsée est désormais un standard et la vapeur est de plus en plus répandue.

Chaînes hifi

La numérisation a bouleversé la donne. Autrefois, une chaîne hifi était un assemblage de divers supports de stockage du son (platine, lecteur CD, etc.) avec un système de diffusion (amplificateur et haut-parleurs). La digitalisation a rendu inutiles les anciens lecteurs et la reproduction du son se résume bien souvent à des enceintes actives reliées sans fil au support de stockage (smartphone, baladeur MP3, etc.).

Téléviseurs

C'est l'un des appareils qui a subi la transformation la plus radicale au cours des vingt dernières années. Fini les lourds et encombrants postes cathodiques, bonjour minceur, haute définition et internet. Mais, pour arriver à ce résultat, la technologie s'est numérisée et les écrans LCD ont dû faire d'énormes progrès. Car, si les premiers écrans LCD datent des années 70, ce n'est qu'à partir de la fin de la décennie écoulée que les fabricants sont parvenus à produire des écrans HD à des prix raisonnables.

Ordinateurs

Leurs performances ont littéralement explosé avec, entre autres, des processeurs qui n'ont cessé de progresser pour être mille fois plus puissants qu'il y a vingt ans! Mais, évidemment, la principale révolution s'appelle internet. C'est elle qui a principalement transformé le visage de l'informatique et créé le monde numérique que nous connaissons aujourd'hui.

Téléphones mobiles

Ce secteur a, lui aussi, été totalement chamboulé. En 2000, le géant Nokia sortait l'un des modèles les plus vendus et les plus mythiques: le 3210. Aujourd'hui, Nokia n'est plus rien dans le monde de la téléphonie! Et on célèbre déjà les 10 ans du premier iPhone qui est à l'origine d'une petite révolution. Mais n'oublions pas que le succès des smartphones qui en a découlé n'aurait pas été possible sans l'évolution des réseaux mobiles: un téléchargement qui, aujourd'hui prend deux secondes, aurait pris plus de neuf heures sur les premiers réseaux!

L'élégance tient à un fil

COLLANTS FINS Les mailles filées sont les ennemis N°1 de l'accessoire le plus féminin... et le plus éphémère de la garde-robe. Et les modèles plus chers ne font guère mieux que les autres.

Jonas Arnold / chr

Quelle consommatrice n'a jamais couru chercher des collants de rechange avant un rendez-vous? Car, si les bas fins sont un symbole d'élégance, il suffit d'une maille tirée pour qu'ils passent pour de vieilles fripes. Et le

problème n'est pas près de s'améliorer. Selon les résultats de notre test qui a porté sur dix modèles de 20 deniers, le voile de nylon reste un matériau fragile. Et ce, qu'on débourse 63 ct. ou 47.50 fr. pour une paire!

Côté confort, les testeuses ont donné, sans hésiter, leur préférence aux marques les plus chères, avec une mention spéciale pour le *Satin Touch 20* de Wolford vendu 29.90 fr. Ce modèle résiste aussi au frottement, ses mailles ne filent



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☀☀☀
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☀☀
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☀
- De 2.5 à 3.9 pts = Peu satisfaisant ☉
- Moins de 2.5 pts = Insatisfaisant ☉✉

MARQUE	
Désignation	
Acheté chez	
Prix à l'unité	
Prix de l'emballage	
Couleur	
1. Coupe	25%⁽¹⁾
2. Résistance au frottement	20%⁽¹⁾
3. Mailles filées	20%⁽¹⁾
4. Fils tirés	20%⁽¹⁾
5. Tenue au lavage	15%⁽¹⁾

NOTE FINALE ET APPRÉCIATION



WOLFORD	KUNERT	FALKE	FOGAL
Satin Touch 20	Satin Look 20 transparent	Pure Matt 20	Caresse 20 den
Globus ^(2, 3, 7)	Coop City ⁽³⁾	Manor ^(3, 4, 5)	Jelmoli ⁽⁶⁾
29.90 fr.	14 fr.	18 fr.	47.50 fr.
29.90 fr.	14 fr.	18 fr.	47.50 fr.
Gobi	Teint / 3520	4859 Cocon	1080 Plage
6.0	5.2	6.0	5.2
6.0	4.1	3.2	6.0
4.4	4.4	4.4	2.0
5.5	5.4	5.3	5.9
5.8	6.0	5.8	6.0
5.6 ☀☀☀	5.0 ☀☀	5.0 ☀☀	5.0 ☀☀



En détail

Les critères du test

Nous avons confié une douzaine de paires de collants fins (20 deniers) à l'Institut de recherche allemand Hohenstein Laboratories. Les experts les ont soumis à plusieurs examens.

1. Coupe: 25%

Des testeuses portant du 36 ou du 42 ont essayé les collants. Quand deux tailles figuraient sur l'emballage, nous avons examiné que la plus grande soit aux mensurations prévues. Pour les modèles correspondant à trois tailles ou davantage, nous avons testé la plus petite et la plus grande.

2. Résistance au frottement: 20%

Les experts ont frotté le voile contre un tissu standard et noté sa solidité en conséquence.

3. Mailles filées: 20%

Après avoir découpé un trou dans le collant, les testeurs ont tiré sur le voile pour évaluer la formation de mailles filées et leur progression.

4. Fils tirés: 20%

Une éponge abrasive pour casseroles a été passée sur les collants pour compter les fils tirés et observer la déformation des mailles.

5. Tenue au lavage: 15%

Les experts ont examiné les conséquences de cinq cycles de lavage à 30° C sur chaque paire.



ELLEN AMBER	MADDISON	PRIX GARANTIE	QUALITÉ & PRIX	C & A	M-BUDGET
Daily Classics	Collants matt / elegance	Collants	Avela Madame	Satin 20 den shiny	Collant
Migros 2.90 fr. 2.90 fr.	Manor 5.90 fr. 5.90 fr.	Coop 0.63 fr. 3.15 fr. / 5 paires	Coop 1.83 fr. 5.50 fr. / 3 paires	C & A 4.50 fr. 9 fr. / 2 paires	Migros 0.63 fr. 1.90 fr. / 3 paires
17 Oyster 4.4	Nude 3.0	Crêpe 4.4	Natural 4.4	Sun 4.4	02 Costa brava 5.2
6.0	4.9	4.1	4.1	5.0	4.5
4.0	4.8	4.4	3.0	4.4	3.0
4.9	4.8	4.4	5.4	5.7	5.4
4.4	5.8	4.2	4.4	1.0	2.4
4.7	4.5	4.3	4.3	4.3	4.2



Joséphine Flüeler (73 ans),
bénévole du service de
visite et d'accompagnement
de la Croix-Rouge

**«Je suis fan de la Croix-Rouge.
Grâce à elle, j'aide des
personnes âgées.»**

♥ Soutenez la Croix-Rouge
fan.redcross.ch

La Croix-Rouge est la plus importante organisation de bénévoles en Suisse.
Nos 75 000 bénévoles, fournissant chaque année 2,5 millions d'heures de
travail, apportent un réconfort considérable aux plus démunis de la société.
Pour pouvoir agir, nous avons besoin de vous.

Croix-Rouge suisse 

Pour un monde plus humain



Les prestations de la Croix-Rouge pour vous, votre famille, pour toute la vie.

©CRS/Corbis, Dukas

Pour toute la vie Les prestations de la Croix-Rouge suisse

Aujourd’hui, très probablement, la Croix-Rouge va une nouvelle fois venir en aide à de nombreuses personnes. Des jeunes comme des moins jeunes qui, hier encore, étaient pour beaucoup bien loin de s’imaginer avoir besoin de ses services. Lisez donc tranquillement la suite...

Tout peut arriver

Personne ne l'aime, le «mauvais pressentiment». La plupart du temps cependant, nous nous levons le matin sans penser à rien de grave. A raison – du moins d'un point de vue statistique. Car la vie s'inscrit dans un quotidien, dans un chaos de petits riens auxquels nous sommes habitués. Or le diable est souvent dans les détails.

Parfois, on part du mauvais pied: un coup d’œil vers papy – il est là qui fait coucou à côté des vélos soigneusement rangés – et déjà le bambin, glace à la main et pieds nus dans l’herbe tendre, fait demi-tour pour poursuivre son escapade sous un beau soleil. C'est samedi, bientôt ils seront au parc animalier, bientôt ils donneront à manger aux faons! Mais pour caresser Bambi, il aurait fallu ne pas marcher sur Maya.

Une abeille assoupie mais décidée à ne pas se laisser faire se venge en infligeant à l'enfant un choc anaphylactique. Dans la panique, que va faire le grand-père? Saura-t-il alerter rapidement les secours? Comment fera-t-il pour leur indiquer l'endroit exact, «entre les cerisiers et le glacier, juste avant le petit croisement»? Facile! Il n'a qu'à appuyer sur un bouton, celui de sa montre-alarme Croix-Rouge, et le tour est joué.

Il est des moments-clés, parfois des journées entières, qui restent à jamais gravés dans nos mémoires. «Je nous revois le matin, assis devant une assiette de croissants et un pot de sa confiture de fraises. Elle me disait, comme souvent, que le petit-déjeuner était vraiment la plus belle saison de l’année. Le soir même, nous étions à nouveau réunis. Aux urgences de l’hôpital, après son attaque cérébrale, et avant tant d’obstacles à surmonter – avec heureusement la Croix-Rouge à nos côtés!»

La Croix-Rouge, présente quand on a besoin d'elle

Tôt ou tard, nous avons tous besoin de quelqu'un qui nous tende la main. Quelqu'un qui en ait la force. Le temps. Les compétences et les équipe-

ments. Tout cela, mais aussi une juste conception de son travail et les dispositions morales nécessaires. En d'autres termes, un partenaire authentique, respectueux et fiable, capable de nous assister ou de nous aider à soutenir d'autres personnes.

Accompagner, soutenir, épauler. Les prestations de la Croix-Rouge suisse. Nous sommes là. Près de chez vous, pour vous et votre famille, pour toute la vie

Pour plus d’informations sur l’Alarme Croix-Rouge, le service des transports, les services de visite et d’accompagnement, l'aide aux proches aidants (en cas de démence également), les directives anticipées, la garde d’enfants à domicile ou encore le service de babysitting:

www.proche-aidant.ch
www.famille.redcross.ch
www.redcross.ch

Les touristes privés de bateau

Fini les balades gratuites sur les bateaux à vapeur du Léman et des autres lacs suisses pour les touristes extra-européens titulaires d'un pass Eurail! Depuis le début de l'année, ces sésames réservés aux étrangers (similaires aux cartes journalières CFF) ne sont plus acceptés sur les bateaux, comme nous l'a appris Nicolas Grossmann, un lecteur suisse expatrié aux Etats-Unis. En août dernier, il a été surpris de devoir payer un billet demi-tarif lors d'une excursion sur le lac des Quatre-Cantons. Seule la compagnie de navigation des lacs de Thoune et Brienz propose encore la libre circulation. vic



assave |



Marc Zenggeler |

AVANTAGE AUX ŒUFS BIO

Une étude comparative de l'Université Hohenheim, à Stuttgart (D), démontre que les œufs bio contiennent environ 2,5% d'acides gras oméga 3, soit le double de la plupart de ceux issus de la production traditionnelle. Or, ce genre de graisse est essentiel pour le bon fonctionnement du cerveau et prévient les maladies cardiovasculaires. Pour le Prof. Michael Grashorn, qui a dirigé l'étude, l'explication est simple: l'alimentation des poules élevées dans un cadre bio est nettement plus saine. ag/cc

Un SMIC à 3585 fr. à Neuchâtel

Si aucun obstacle de dernière minute ne vient s'y opposer, Neuchâtel deviendra, dès novembre, le premier canton à introduire le SMIC. Le Tribunal fédéral a, en effet, rejeté le recours des opposants, notamment l'argument affirmant qu'un salaire minimum s'opposerait aux dispositions fédérales sur les libertés économiques. Le premier SMIC – qui sera adapté chaque année en fonction de

l'inflation, est fixé à 19.70 fr. de l'heure, ce qui correspond à un montant brut de 3585 fr. par mois (pour 42 heures de travail par semaine et un salaire versé 12 fois). Il concerne 2700 personnes et 2% des frontaliers. Il coûtera quelque 7,1 millions aux employeurs concernés, mais permettra au canton d'économiser environ 2 millions sur le versement de prestations sociales. cc

Publicité



reddot design award
Gagnant 2016 – Best of the Best
Catégorie appareils ménagers



Survit à tous les péchés de la mode.

Extrêmement durable et innovation unique: Les NOUVELLES machines à laver et à sécher Schultheiss-Spirit ont fixé des normes importantes dans le lavage et le séchage.

- Système 3D
- 3D-Powerclean, Repassage-Finish, Quickwash, Pollenclean et beaucoup d'autres programmes spéciaux
- Fonctionnement extrêmement simple

Développé et produit dans l'Oberland zurichois, disponibles chez les revendeurs ou sur www.schultheiss.ch.

À découvrir: #FilDeLaVie

SCHULTHESS
La lessive: Le savoir-faire

10?

Contester le loyer initial en dix questions

BAIL Si les taux baissent, les loyers ont plutôt tendance à prendre l'ascenseur. Mais un propriétaire ne peut pas toujours profiter d'un changement de locataire pour augmenter ses profits sans limites.

Silvia Diaz

1. UN BAILLEUR A-T-IL LE DROIT D'AUGMENTER LE LOYER INITIAL?

Oui. Sur le principe, les augmentations ne sont pas plafonnées. Mais, si la hausse est abusive, le nouveau loyer peut être contesté. Attention: si la démarche n'est pas faite dans les délais, il rentre en vigueur, abusif ou non.

2. UN LOCATAIRE PEUT-IL REVENIR SUR SA SIGNATURE?

Oui, s'il a été contraint de conclure le contrat par nécessité personnelle ou familiale ou si le loyer a été sensiblement augmenté par rapport au précédent (plus de 10%). C'est également possible si la région est sujette à une pénurie sur le marché du logement. Tel est le cas si le taux d'appartements vacants est inférieur à 1,5%.

3. LA FORMULE OFFICIELLE INDIQUANT L'ANCIEN LOYER AU CHANGEMENT DE LOCATAIRE EST-ELLE OBLIGATOIRE?

Non. Seuls les cantons peuvent l'ordonner en cas de pénurie de logements. En Romandie, elle est de mise dans les cantons de Fribourg, de Neuchâtel, de Genève et de Vaud. Elle indique au locataire l'ancien loyer, les motifs de l'augmentation, les délais afin de contester la hausse et les autorités compétentes pour traiter le litige. Si un propriétaire omet de la four-



nir, au début du contrat, le locataire peut alors contester le loyer initial en tout temps, et même des années après la conclusion du bail.

4. LE LOYER INITIAL PEUT-IL ÊTRE CONTESTÉ MÊME S'IL N'A PAS AUGMENTÉ?

Oui. Il peut être abusif, par exemple, s'il procure au bailleur un rendement excessif. Le fait qu'il ne baisse pas avec le temps malgré le fléchissement des taux hypothécaires peut également être un indice d'abus.

5. QUELLES SONT LES RAISONS POUR LESQUELLES UN BAILLEUR AUGMENTE LE LOYER LORS DU CHANGEMENT DE LOCATAIRE?

Les raisons le plus souvent évoquées sont l'adaptation aux loyers

usuels du quartier, des travaux de rénovation ou un éventuel rendement insuffisant. En cas de contestation, le bailleur devra justifier ses prétentions en produisant toutes les pièces nécessaires, ce qui est, en pratique, très compliqué pour lui.

6. QUELLES DÉMARCHES DOIS-JE ENTREPRENDRE POUR CONTESTER LE LOYER?

Une requête écrite doit être adressée à la Commission de conciliation du lieu de situation de l'immeuble dans les trente jours qui suivent la remise des clés. Le locataire est ainsi à l'abri d'un refus du bailleur de lui remettre l'appartement.

7. SI JE CONTESTE LE LOYER INITIAL, AI-JE DROIT À UNE RÉ-

DUCTION DE LOYER IMMÉDIATEMENT OU DOIS-JE ATTENDRE LA FIN DE LA PROCÉDURE?

Tant que dure la procédure, le loyer tel que convenu dans le bail doit être versé chaque mois au propriétaire. En revanche, si le locataire obtient finalement gain de cause, il a droit au remboursement rétroactif des sommes payées en trop depuis le début du contrat.

8. QUELLE EST LA DURÉE DE CES DÉMARCHES?

En cas de contestation, l'autorité de conciliation va convoquer le bailleur et le locataire et les pousser à trouver un arrangement. Si aucun accord n'est trouvé, elle peut rendre une proposition de jugement qui est, ensuite, susceptible de recours au Tribunal des baux. Selon la complexité du cas, la procédure peut prendre de quelques semaines à plusieurs mois et, plus rarement, un an ou plus.

9. SI J'OBTIENS GAIN DE CAUSE, MA GARANTIE BANCAIRE DOIT-ELLE AUSSI ÊTRE RÉADAPTÉE?

Oui. La loi prévoit que le bailleur ne peut demander une garantie qui dépasse trois mois net. Ainsi, si le locataire obtient une réduction du loyer initial, il peut également réclamer que la caution déposée au début du contrat soit réduite en conséquence et que le solde lui soit reversé.

10. Y A-T-IL UN RISQUE DE PERDRE SON LOGEMENT EN LANÇANT UNE TELLE PROCÉDURE?

Non. Tant que celle-ci est en cours, le locataire est particulièrement protégé. Une résiliation émanant du propriétaire est annulable pendant cette période. Cette assurance s'étend même aux trois ans qui suivent la fin du litige, dans le cas où le locataire a obtenu gain de cause ou a conclu un quelconque accord avec son propriétaire.

Tout brûle, mais rien n'est perdu!

ASSURANCE MÉNAGE Il faut débourser entre 9 fr. et 57 fr. par mois – selon la taille de son logis – pour protéger ses biens contre les vols ou les dégâts naturels. D'une compagnie à l'autre, les primes varient beaucoup.

Vincent Cherpillod

A moins de louer un appartement meublé d'un pauvre lit, d'une table et d'une chaise, il est fortement recommandé de conclure une assurance ménage. En cas de cambriolage ou d'incendie, c'est elle qui remboursera les dommages causés aux objets disposés à l'intérieur de la maison. Pour connaître le prix d'une telle couverture, nous avons demandé aux principales compagnies d'assurances le montant des primes pour trois types de ménages différents: un célibataire qui loue son premier logement (*voir tableau, colonne 1*), un couple de locataires (*2*) et une famille de propriétaires avec deux enfants (*3*).

Les résultats montrent de grosses différences d'un assureur à l'autre: pour un célibataire, la facture peut osciller entre 103.80 fr. et 231.60 fr. par an. Plus étonnant, le classement varie sensiblement d'un scénario à l'autre. Si Sympany, par exemple, propose une offre attractive pour notre famille de propriétaires (scénario 3), sa prime pour un célibataire qui loue un petit logement (scénario 1) est la plus chère de toutes!

Ces différences s'expliquent en partie par la variation de l'étendue des couvertures accordées. Ainsi, certaines des primes les meilleur marché, par exemple celles de Vaudoise, n'incluent aucun remboursement pour les dommages de rouississement, le vol d'argent liquide au domicile ou encore les

dommages aux biens hors du domicile. D'autres, au contraire, les incluent automatiquement. Une lecture attentive du contrat est donc requise...

ATTENTION AUX LACUNES!

L'assurance ménage de base souffre de plusieurs lacunes. En fonction de ses besoins, il peut être important de les combler ou non. Elles sont parfois automatiquement ajoutées aux propositions de contrat (*lire encadré*). En voici les principales.

→ **Les vols simples hors du domicile**, c'est-à-dire ceux commis sans menaces ou violence (pickpockets par exemple) ne sont pas pris en charge. La complémentaire qui couvre ce risque – incluse dans les primes de notre comparatif – est utile mais coûteuse. Vous pouvez y renoncer si vous emportez rarement des objets de valeur hors du domicile (montre, vélo, smartphone haut de gamme, etc.).

→ **Le bris de glace** n'est en général pas pris en charge. Cette complémentaire est inutile pour un locataire, car les vitres et les sanitaires ne lui appartiennent pas. En cas de dommage, c'est l'assurance du propriétaire (cambriolage ou dégât naturel) ou la RC du locataire (s'il a causé lui-même les dégâts) qui paie. En revanche, nous l'avons



ajoutée dans le scénario 3, qui concerne les propriétaires.

→ **Les objets de valeur** (bijoux précieux, œuvres d'art, etc.) ne sont pas toujours couverts, ou alors jusqu'à une somme maximale peu élevée. Une complémentaire spécifique est nécessaire dans la plupart des cas.

ASSURER NI TROP

NI TROP PEU!

Le montant de la prime varie logiquement en fonction de la somme maximale couverte. Elle doit correspondre à la valeur à neuf de la totalité des biens du ménage, et non à leur valeur actuelle, car c'est elle qui est prise en compte lors du remboursement. Comme il n'est pas facile de calculer le coût total de ses biens, les assureurs proposent souvent un montant en fonction du nombre de pièces du logement et de la qualité de l'ameublement ainsi que des équipements (standing simple, moyen ou élevé).

Il est néanmoins important de calculer soi-même ce chiffre avec précision. Car il risque d'être trop élevé pour un ménage équipé d'électronique d'entrée de gamme, de mobilier bon marché et à la garde-robe réduite. Ou au contraire trop faible, car pas remis à jour après l'achat de nouveaux biens. On oublie aussi souvent de comptabiliser la valeur à neuf des

équipements déjà amortis ou celle de petits objets.

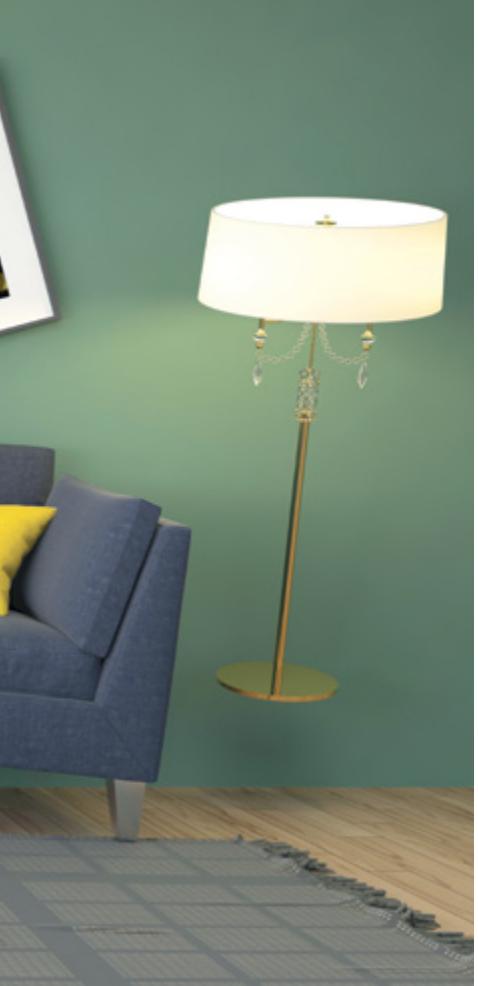
Un inventaire du ménage imprécis aura les conséquences suivantes.

→ Sur-assurance

Une prime trop élevée sera payée en trop, pour rien. Car, en cas de dégât total, l'assureur rembourse les biens réellement perdus – ce qu'il faut pouvoir prouver – et non automatiquement la totalité de la somme assurée.

→ Sous-assurance

En cas de dégât total, on ne touchera que la somme maximale déclarée, qui ne suffira pas pour tout racheter. Mais ce n'est pas tout: même lors d'un dommage partiel, l'assureur est en droit de réduire ses prestations lorsqu'il estime que la valeur assurée est insuffisante. Exemple: une inondation occasionne pour 90 000 fr. de dégâts dans un appartement dont l'inventaire de ménage est couvert à hauteur de 100 000 fr. Si l'assureur constate que la moitié du logement a été épargnée par le dégât d'eau, il risque fort de conclure à une sous-assurance. Aussi, 45 000 fr. seulement sur 90 000 seront remboursés si la somme assurée ne correspondait qu'à 50% de la valeur réelle des biens du ménage.



Nikita Kuzmenko/J

Eclairage**Gare aux complémentaires non souhaitées!**

Avant de signer un contrat, il est important de vérifier que la proposition transmise par la compagnie correspond bien à la demande qui a été faite. En effet, il est fréquent que des complémentaires non réclamées aient été ajoutées à la couverture de base. Pour preuve, dans le cadre de cette enquête, près d'un tiers des assureurs nous ont envoyé des propositions qui ne correspondaient pas tout à fait au scénario demandé! Soyez particulièrement attentifs aux points suivants.

→ Par défaut, la majorité des assureurs proposent des **contrats pour plusieurs années**, même si l'on spécifie clairement en vouloir un pour une année seulement! Toutefois, il est toujours possible – et même recommandé – d'en conclure un d'un an, plutôt que de trois, cinq ou dix. Avec certaines compagnies, cela supprime un rabais de 5% ou de 10%, mais laisse la liberté de changer d'assurance rapidement si l'on trouve moins cher ailleurs, ou encore de renoncer à une complémentaire devenue moins utile en raison d'un changement de situation personnelle. Attention aussi lorsque le contrat est modifié à la

suite d'un déménagement ou d'une réévaluation de l'inventaire du ménage: là encore, les compagnies ont tendance à réinitialiser la durée contractuelle et à placer son échéance cinq ans plus tard.

→ Vérifiez qu'une assurance contre la **casse** ou la **perte d'objets** (par exemple pour les équipements électroniques ou de sport) n'a pas été ajoutée, à moins que vous souhaitiez en souscrire une.

→ Même chose pour la complémentaire couvrant la **perte des bagages**. Pour rappel, si une valise disparaît alors qu'elle a été confiée à un transporteur aérien, celui-ci est tenu de rembourser la valeur des objets perdus jusqu'à concurrence de 1500 fr. environ, peu importe si le responsable de la perte est l'aéroport ou lui-même.

→ Les locataires n'ont pas besoin d'une couverture contre le **bris de glace** (fenêtres, baies vitrées, etc.), car ces dégâts sont couverts par l'assurance du propriétaire du logement. En revanche, il est possible de souscrire une complémentaire pour le bris de glace du mobilier (vitrines, plateau en verre d'une table, etc.).

Prime annuelle de l'assurance ménage (sans RC)

Demande: couverture standard pour l'incendie et les éléments naturels, les dégâts d'eau et le vol simple ou par effraction. Remboursement en cas de vol simple à l'extérieur inclus (max. 2000 fr.). Equipements sportifs remboursés à la valeur actuelle. Franchise générale de 200 fr. Prime pour un contrat d'un an incluant 5% de timbre fédéral, sans rabais de combinaison⁽¹⁾ ni de durée de contrat.

**MÉNAGE D'UNE PERSONNE**

Locataire de 25 ans, première location à son nom. Appartement de 2 pièces (40 m²).
Somme assurée: 40 000 fr. Une paire de skis, un vélo. Pas de bris de glace. Domicile: La Chaux-de-Fonds.

**MÉNAGE DE 2 PERSONNES**

Homme de 40 ans, femme de 35 ans. Locataires d'un 4,5 pièces (110 m²).
Somme assurée: 120 000 fr. Deux paires de skis, deux parapentes, deux vélos. Pas de sinistres depuis cinq ans. Pas de bris de glace. Domicile: Genève.

**MÉNAGE DE 4 PERSONNES**

Homme de 45 ans, femme de 40 ans, enfants de 5 et 10 ans. Propriétaires d'une maison mitoyenne (170 m²), avec jardin d'hiver.

Somme assurée: 190 000 fr. Quatre paires de skis, deux snowboards, cinq vélos, un vélo électrique (<25 km/h). Pas de sinistres depuis cinq ans. Avec bris de glace (max. 2000 fr.) et couverture pour dommage au vitroceram, plan de travail en pierre et jardin d'hiver. Domicile: Sion.

<i>i</i> Smile direct	103.80 fr.
Baloise ⁽²⁾	120.00 fr.
CSS	129.70 fr.
<i>i</i> Elvia	133.20 fr.
<i>i</i> Generali (CasaCompact)	140.20 fr.
Zurich	144.20 fr.
La Mobilière ⁽³⁾	150.55 fr.
Visana	152.05 fr.
Helvetia	163.80 fr.
Allianz	166.40 fr.
Vaudoise	166.40 fr.
Axa Winterthur	168.40 fr.
Groupe Mutuel	172.80 fr.
Generali	193.00 fr.
Sympany	231.60 fr.

<i>i</i> Smile direct	219.20 fr.
CSS	267.50 fr.
Vaudoise	283.40 fr.
Baloise	298.40 fr.
Visana	300.70 fr.
<i>i</i> Elvia	314.50 fr.
Groupe Mutuel	315.60 fr.
La Mobilière	321.70 fr.
Sympany	331.80 fr.
Helvetia	333.60 fr.
<i>i</i> Generali (CasaCompact)	338.50 fr.
Zurich	352.70 fr.
Allianz	373.60 fr.
Axa Winterthur	407.40 fr.
Generali	420.10 fr.

<i>i</i> Generali (CasaCompact)	378.60 fr.
<i>i</i> Smile direct	389.10 fr.
Sympany	409.70 fr.
Vaudoise	432.60 fr.
CSS	437.20 fr.
Baloise	441.80 fr.
La Mobilière	479.00 fr.
Zurich	482.20 fr.
Visana	494.35 fr.
<i>i</i> Elvia	497.30 fr.
Helvetia	533.50 fr.
Generali	535.70 fr.
Allianz	554.50 fr.
Axa Winterthur	600.60 fr.
Groupe Mutuel	679.20 fr.

⁽¹⁾: offre en ligne. ⁽²⁾Par exemple, sans le rabais pour combinaison avec une RC ou une assurance maladie de base, etc. ⁽³⁾Offre avec RC, réservée aux moins de 30 ans.

⁽³⁾Franchise de 100 fr. au lieu de 200 fr., offre réservée aux moins de 26 ans. — Les offres en ligne de Baloisedirect ne sont pas incluses, car il n'est pas possible de conclure une assurance ménage sans RC.

POUR VOTRE FOURNISSEUR, FAITES LE BON CHOIX!

CLASSEMENT DES MEILLEURS OPÉRATEURS SUISSE 2017*



			Total	Qualité	Innovation	Prix	Flexibilité	Support
2017	2016							
FOURNISSEUR INTERNET								
► 1	1	net+	23,5	4,6	4,4	4,7	4,9	4,9
2	3	iWay	23,4	4,6	3,9	5,0	5,0	5,0
3	2	Sunrise	23,4	4,6	4,2	4,8	4,9	4,9
4	-	Init7	23,3	4,4	4,1	5,3	4,9	4,7
5	6	TalkTalk	23,0	4,5	4,2	4,8	4,7	4,8
6	5	Green.ch	22,8	4,5	3,9	4,8	4,8	4,9
7	8	M-Budget	22,7	4,5	3,8	4,9	4,8	4,6
8	4	Quickline	22,4	4,4	3,9	4,6	4,7	4,7
9	-	Wingo	21,9	4,1	3,9	4,8	4,7	4,3
10	7	UPC	20,9	4,1	3,8	4,4	4,3	4,3
11	9	Swisscom	20,8	4,1	3,9	4,1	4,3	4,4

1	2	net+	23,9	4,7	3,9	5,4	5,1	4,9
2	4	iWay	23,5	4,5	4,0	5,0	5,0	5,0
3	2	net+	23,1	4,5	4,2	4,7	4,9	4,9
4	3	Sunrise	22,9	4,5	4,0	4,8	4,8	4,8
5	7	Green.ch	22,8	4,5	3,8	4,8	4,8	4,9
6	6	Quickline	22,4	4,4	3,9	4,8	4,7	4,7
7	9	Sipcall	22,0	4,6	3,8	4,7	4,5	4,5
8	-	Peoplefone	21,9	4,2	3,5	5,0	4,8	4,4
9	5	TalkTalk	21,8	4,3	3,9	4,6	4,5	4,6
10	10	M-Budget	21,6	4,3	3,6	4,7	4,7	4,4
11	8	UPC	20,8	4,1	3,7	4,4	4,2	4,4
12	11	Swisscom	20,6	4,2	3,7	4,1	4,3	4,3
13	-	Wingo	20,5	4,1	3,5	4,4	4,3	4,1

1	2	net+	23,4	4,6	4,3	4,7	4,9	4,9
2	1	Sunrise	23,3	4,5	4,2	4,7	4,8	4,9
3	-	Teleboy	22,6	4,3	4,0	5,1	4,7	4,5
4	6	M-Budget	22,2	4,2	3,8	4,9	4,7	4,6
5	5	Green.ch	22,1	4,2	3,7	4,7	4,7	4,7
6	-	Netflix	21,6	4,2	4,0	4,9	4,4	4,1
7	4	Quickline	21,4	4,2	3,8	4,5	4,5	4,4
8	-	Wingo	21,3	3,9	3,8	4,6	4,5	4,4
9	8	Swisscom	21,1	4,1	4,0	4,2	4,4	4,5
10	3	Zattoo	20,9	4,0	3,6	5,0	4,3	4,1
11	7	UPC	20,1	4,0	3,7	4,2	4,1	4,1
12	-	Wilmaa	19,2	3,7	3,2	4,6	4,1	3,7

 Les meilleurs fournisseurs

Les scores sont arrondis à une décimale

*Source: test des meilleurs opérateurs suisses selon Bilanz Telecom Rating sur la base de 9'100 ménages interrogés.

0848 830 840 | netplus.ch

net+



Tous exposés à un cocktail explosif

SANTÉ Un groupe de chercheurs pluridisciplinaire vient de prouver que l'exposition chez l'être humain à un cocktail de perturbateurs endocriniens avait un effet explosif. Une première! *Annick Chevillot*

On est dans le petit. L'infiniment petit. Tellement petit qu'on parle de traces. Des résidus qui deviennent très puissants lorsqu'ils s'associent, s'unissent pour nuire.

«Les perturbateurs endocriniens sont présents à de faibles concentrations dans l'environnement. A priori, ces concentrations sont trop faibles pour être dangereuses. L'effet cocktail tend à démontrer que les perturbateurs endocriniens ont un effet dangereux à ces faibles concentrations.» Patrick Balaguer, chercheur à l'Inserm, Institut national de la santé et de la recherche médicale, à Montpellier, avait révélé les dessous de l'effet cocktail des perturbateurs endocriniens en 2015 déjà (*lire «L'effet cocktail scientifiquement prouvé» sur [bonasavoir.ch](#)*).

LA PREUVE CHEZ L'HOMME

Depuis, les études expérimentales *in vivo* se sont multipliées sur des lignées cellulaires en culture et aussi sur différentes espèces animales. Autant d'études qui corroborent l'effet cocktail. Mais jamais preuve n'avait été apportée d'une telle action sur l'homme. C'est ce que vient de démontrer une équipe pluridisciplinaire menée par Bernard Jégou, chercheur à l'Inserm et directeur de la recherche à l'Ecole des Hautes

Etudes en santé publique (Ehesp), franchissant ainsi un jalon important.

Leurs travaux, publiés le 13 septembre dans la revue *Environmental Health Perspectives*, «constitue une première». C'est la preuve tant attendue que des effets cocktails s'opèrent sur le tissu humain (des testicules de fœtus, dans ce cas précis).

ATTENTION

AUX FEMMES ENCEINTES

Pour cette recherche, les scientifiques sont partis d'un *a priori* simple: tester 27 molécules avec lesquelles les femmes enceintes sont potentiellement en contact. Dans le cocktail: huit pesticides (dont du glyphosate), six substances chimiques issues de l'industrie (dont les bisphénols A et S), sept médicaments (dont l'ibuprofène) et six molécules présentes dans le café et l'alcool.

Une liste qui peut donner un aperçu de notre quotidien puisqu'on mange des fruits, des légumes et des céréales qui contiennent des résidus de pesticides; on réchauffe un plat dans un contenant en plastique qui libère du bisphénol A dans les aliments; on boit un café; on prend un médicament léger en cas de douleurs. Bref, des gestes quotidiens révélant nos différents modes de contact.

C'est quoi?

Un perturbateur endocrinien est une substance qui a le pouvoir d'interférer sur le système hormonal humain.

Les alterations les plus visibles se voient au niveau du système reproducteur, du cerveau et de la thyroïde, notamment.

nique du bisphénol A peut être amplifié par l'ajout de molécules possédant les mêmes propriétés, alors même que la concentration de bisphénol A n'aurait pas ou très peu d'effet à lui tout seul.

JUSQU'À 1000 FOIS PLUS D'EFFET

L'effet cocktail démontré, il a aussi fallu quantifier l'amplification du mélange... Les auteurs de l'étude ont donc aussi répondu à cette question: «Combien de fois la molécule est plus puissante en mélange que lorsqu'elle est seule?» La réponse inquiète tout autant les chercheurs, puisque l'amplification varie d'un facteur 10 à un facteur 1000 en fonction des molécules.

Au-delà de la percée scientifique évidente, une telle étude permet de mieux comprendre les mécanismes liés à l'exposition aux perturbateurs endocriniens durant la grossesse. C'est surtout sur les organes génitaux des fœtus mâles que les risques sont les plus grands avec, pour conséquence, la non-descente des testicules ou la malformation du canal de l'urètre, notamment.

Pratique

Comment les éviter?

→ L'exposition aux perturbateurs endocriniens passe à 80% par l'alimentation en particulier via les pesticides. C'est donc dans les fruits, les légumes et les céréales que les traces sont les plus importantes.

→ Ces substances sont aussi présentes dans les emballages alimentaires. Les perturbateurs endocriniens migrent assez facilement du contenant au contenu, surtout lorsqu'il est chauffé.

→ On en trouve encore dans les produits cosmétiques. Les conservateurs, stabilisants, colorants, etc., sont autant de substances problématiques. Une liste non exhaustive a été publiée par le magazine français *Que Choisir*, en février 2016 (www.quechoisir.org).

→ On en trouve encore dans les produits d'entretien de la maison, dans les colles des meubles (canapés, bibliothèques, etc.).

Pour bien faire, il faut donc progressivement adapter de mode de vie en supprimant, pas à pas, les produits qui peuvent perturber l'organisme, surtout ceux des jeunes enfants.



Prêts

Partenaire de vos projets immobiliers

Dans le domaine des prêts hypothécaires et des crédits de construction, il y a chez Retraites Populaires une véritable équipe proche de vous, qui s'engage pour que vos objectifs les plus chers se réalisent. Vous soutenir et vous conseiller dans vos projets immobiliers, voilà ce qui nous tient vraiment à cœur.

**Contactez-nous pour en savoir plus
ou consultez www.retraitespopulaires.ch/prets**



110
ANS

 **Retraites
Populaires**

Et si on mettait l'été en bocal?

CONSERVES Apprêter des tomates de chez nous pour se régaler au cœur de l'hiver, ce n'est pas sorcier, mais gare aux toxines.

Claire Houriet Rime

Elles ont déjà un goût de nostalgie, les rares tomates indigènes qui colorent encore les étals. Pour prolonger l'été et savourer des sauces maison même pendant la saison froide, les bocaux de nos grands-mères sont prêts à reprendre du service. A vos tabliers!

La sauce

Ebouillanter les tomates pour les peler plus facilement et les épépiner pour ne conserver que la pulpe. Préparer le coulis en faisant revenir un oignon et une gousse d'ail par kilo de tomates, ajouter une feuille de laurier, épicer, saler et poivrer avant de laisser mijoter une demi-heure. Remplir les pots jusqu'à 2 cm du bord.

Les bocaux

On peut réutiliser des pots à confiture à pas de vis ou des bocaux munis d'un joint de caoutchouc, pourvu que le verre, le caoutchouc et le couvercle soient parfaitement intacts. Passer les récipients au lave-vaisselle ou à l'eau chaude savonneuse. Placer les bocaux dans une grande casserole, les recouvrir d'eau et faire bouillir 10 minutes. Laisser refroidir et retourner les bocaux sur un linge propre. Ne jamais utiliser d'éponge ou de torchon usagés pour laver les pots, car ce sont de véritables cultures de germes.



L'ennemi N° 1

Pour réussir des conserves de tomate, il ne suffit pas de préparer la meilleure sauce du monde. En effet, contrairement aux confitures qu'on peut remplir à chaud grâce aux propriétés du sucre (lire «*La confiture, alchimie estivale*» sur [bonasavoir.ch](#)), il faut impérativement stériliser la préparation pour éliminer les spores de toxine botulique, le *Clostridium botulinum*.

Cette bactérie survit en effet à l'eau bouillante. Elle se développe dans les milieux faiblement acides et sans air, par exemple un bocal entreposé à température ambiante, avec des effets dévastateurs pour l'organisme en cas de contamination. Car l'effet paralysant de la toxine, utilisée en chirurgie esthétique pour lisser les rides – on pense au fameux Botox – est mortel dans 10% des cas, même avec un traitement adéquat.

Conserver

Etiqueter et dater les pots, vérifier la stérilisation après 24 heures. Si un bocal a été mal fermé, on le conservera au frigo. Entreposer les pots au sec et à l'abri de la lumière, contrôler régulièrement le contenu pendant les premières semaines pour guetter l'apparition de moisissures. Ne pas les consommer si le couvercle est bombé ou s'il fuit: un léger sifflement à l'ouverture garantit que l'air a bien été éliminé.

Variations en vert

Les haricots et les petits pois peuvent aussi être mis en conserve après avoir été lavés et blanchis pendant cinq minutes. Les bocaux doivent être remplis aux trois quarts d'une solution salée (1 cc de sel par litre d'eau). Il faut alors les stériliser pendant une heure et répéter l'opération après 24 heures. Les légumineuses conservent toutefois mieux leur saveur au congélateur.

Stériliser

Verser la sauce prête dans les bocaux, sécher les bords des couvercles et le joint avec un linge propre. Refermer soigneusement en vissant à fond les couvercles.

→ **Stérilisation au bain-marie:** placer les bocaux dans une marmite sur un linge de cuisine ou une grille et les entourer chacun d'un torchon pour éviter qu'ils ne s'entrechoquent. Recouvrir d'eau et faire bouillir 45 minutes. Laisser les pots refroidir dans l'eau.

→ **Stérilisation sous pression:** placer

les bocaux dans une marmite à pression et recouvrir d'eau sans dépasser les deux tiers de la casserole. Laisser cuire 45 minutes et attendre que le tout refroidisse. A noter que la stérilisation au four est déconseillée. L'air est un conducteur de chaleur bien moins efficace que l'eau. Si bien que, même si on prolonge l'opération, son succès n'est pas garanti, sans parler de la consommation inutile d'énergie... et du risque de fragiliser le verre des bocaux, donc de les casser.

20 années formidables!

Au service de tous.



Nous souhaitons un joyeux anniversaire à Bon à savoir.

Découvrez comment faire un délicieux gâteau au chocolat avec les ingrédients photographiés et retrouvez plein d'autres recettes sur fooby.ch

coop

Pour moi et pour toi.

Et la mémoire du smartphone s'agrandit!

HIGH-TECH Il n'est pas nécessaire d'acheter un nouveau téléphone lorsque sa mémoire est pleine. Plusieurs petits dispositifs permettent de l'étendre facilement.

Marc Mair-Noack / vic

Un téléphone mobile avec une petite capacité de mémoire atteint rapidement ses limites: applications, musique et films téléchargés, de même que photos et vidéos ont tôt fait de remplir tout l'espace à disposition. De la place supplémentaire peut être obtenue sur certains modèles en insérant directement dans l'appareil une carte mémoire de type «SD». Malheureusement, un tel ajout est impossible sur certains smartphones très courants, à commencer par les *iPhone*. Il est cependant possible de contourner le problème de plusieurs manières.

1. SMARTPHONES AVEC ANDROID

→ Des dispositifs qui ressemblent à des clés USB à deux têtes (*voir vignette en bas de page*) permettent de connecter des cartes mémoire au port mini-USB du téléphone (celui utilisé pour le chargement) ainsi qu'au port USB traditionnel des ordinateurs. Il suffit alors d'insérer la carte SD dans un compartiment intégré au dispositif. Avantage: il n'est pas nécessaire d'ouvrir le smartphone et de retirer la batterie pour insérer la carte SD, comme c'est le cas avec plusieurs modèles. On en trouve dans le commerce pour 8 fr. à 20 fr. environ – chercher par exemple «lecteur carte SD smartphone» sur **toppreise.ch**.

→ Attention: ces sticks ne fonctionnent que sur les appareils dont le port USB est compatible avec la norme OTG (*On-the-Go*). Cette information est indiquée dans le manuel d'utilisation du téléphone et, parfois, sous forme de logo sur la boîte d'emballage. Des applications gratuites per-



«L'iXpand permet d'étendre la mémoire des iPhone.»

mettent aussi de vérifier la compatibilité, par exemple *Easy OTG checker*.

2. IPHONE ET IPAD

→ Les téléphones d'Apple n'ont pas de port USB. Par conséquent, il est nécessaire d'acheter des lecteurs de cartes mémoire dotés d'une prise spéciale («Lightning» à partir de l'*iPhone 5* et de l'*iPad 4*). La marque à la pomme commercialise un dispositif maison qui se connecte au téléphone par l'intermédiaire d'un câble, mais il existe des systèmes plus pratiques, comme les clés *iXpand* de Scandisk. Attention: il n'est pas possible d'insérer une carte SD, car la mémoire est déjà intégrée dans le dispositif. Un modèle d'une capacité de 32 Go coûte environ 40 fr., contre 60 fr. pour 64 Go et 70 fr. pour 128 Go.

→ Attention: avant de pouvoir enregistrer des contenus sur l'appareil, il est nécessaire de télécharger une application proposée par le fabricant.

LA BONNE CARTE AU BON ENDROIT

Il existe trois formats de cartes SD. Le plus grand, utilisé généralement par les appareils photo numériques, n'est souvent pas compatible avec les lecteurs pour smartphones, au contraire des formats intermédiaire (miniSD) et petit (microSD). Les plus anciennes ont une capacité limitée à 2 Go. Les modèles suivants (dits «SDHC») peuvent aller jusqu'à 32 Go. Quant au format le plus ré-

cent (SDXC), il permet d'atteindre et même de dépasser les 128 Go.

Il existe aussi différents standards de vitesse d'échange des données. Les classes de vitesse indiquées sur les emballages des cartes renseignent sur le débit de transmission. Les classes 4 et 6 (intermédiaires) suffisent pour stocker photos et vidéos. En revanche, pour regarder un film en haute définition enregistré sur la carte, mieux vaut opter pour la classe la plus rapide (10).



CAISSES À OUTILS

Les sets bon marché ne proposent pas d'outils professionnels, mais leur qualité est généralement suffisante pour une utilisation basique. Toutefois, beaucoup de coffrets, ainsi que certains marteaux, manquent de solidité.

Julia Wyss / seb



La moins chère est une pince



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: **téléchargez l'application**
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Peu satisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Insatisfaisant



MARQUE	WISENT	AYCE	MEISTER	GO/ON	LUX
Désignation	WHL 81	Set d'outils	Boîte à outils	Set d'outils dans une boîte en alu	WZK-95 Classic
Acheté chez	Bauhaus	Jumbo	Hornbach	Jumbo	Migros Do it + Garden ⁽³⁾
Prix payé	76 fr.	99 fr.	79 fr.	79.90 fr.	129 fr.
Nombre de pièces	81	91	75	97	95
1. Test pratique des outils	40%⁽¹⁾	4.9	4.8	4.7	4.7
2. Qualité de fabrication des outils	30%⁽¹⁾	5.1	5.4	5.1	5.2
3. Conception de la boîte	20%⁽¹⁾	5.2	5.0	5.1	4.4
4. Robustesse de la boîte	10%⁽¹⁾	5.1	4.5	4.0	4.5

NOTE FINALE ET APPRÉCIATION

	WISENT	AYCE	MEISTER	GO/ON	LUX
5.0	5.0	4.9	4.9	4.9	4.8

Lorsque la note finale est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Produit en fin de série.

Egalement disponible chez: ⁽³⁾ Obi; ⁽⁴⁾ brack.ch

Les boîtes à outils sont pratiques pour réaliser quelques réparations et travaux mineurs dans son logement, son jardin ou sur sa bicyclette. Faciles à transporter, elles permettent d'avoir un outillage de base bien rangé à portée de main.

Quelles sont les meilleures? Pour le savoir, nous avons mis à l'épreuve dix mallettes achetées dans différents commerces. Elles contiennent de 43 à 106 pièces, et leur prix varie entre 49.95 fr. et 179 fr. Deux équipes d'experts ont soumis les outils ainsi que les coffrets à de nombreux tests (*lire encadré*).

WISENT DE NOUVEAU PREMIER

Résultat: six de nos achats obtiennent une bonne note. Le set gagnant est le *WHL 81* de Wisent (76 fr.), une marque propre des magasins Bauhaus. C'est le seul modèle à avoir obtenu une bonne note à tous les critères. Il est très robuste et possède des fermetures pratiques. Les outils sont fixés fermement, tout en étant faciles à prendre et à ranger. A noter que, lors d'un précédent test en 2012, Wisent avait déjà décroché la première place avec sa *Basic* (*lire «Une boîte à outils de qualité dès 60 fr.» sur [bonasavoir.ch](#)*).

L'Ayce, vendu par Jumbo, obtient la même note finale que le vain-

queur, mais son prix plus élevé (99 fr.) le recalcule sur la deuxième marche du podium. Cela dit, il contient dix pièces de plus que le Wisent (91 contre 81). Ses outils très solides sont manifestement son atout majeur. La mallette s'est, en revanche, déformée légèrement lors du test de chute et un pied en plastique s'est brisé.

DES COFFRETS PAS TOUS SOLIDES

L'équipe du labo a laissé tomber les

En détail

Les critères du test

Le Laboratoire allemand PZT et la Haute Ecole Jade de Wilhelmshaven ont examiné les dix caisses comme suit.

1. Test pratique des outils: 40%

Les experts ont évalué l'ergonomie des manches des tournevis ainsi que la force transmise lors du vissage. Ils ont également coupé différents fils avec les pinces universelles, coupantes ou à bec effilé, et examiné le réglage ainsi que la sécurité des cutters. D'autres outils ont été mis à l'épreuve, comme les scies, les clés Inbus, plates ou sur anneau, etc.

2. Qualité de fabrication des outils: 30%

Des examens ont porté sur la dureté des matériaux utilisés pour les marteaux, embouts, pinces,

tournevis cruciformes et clés Inbus. La solidité des marteaux a été mesurée, entre autres, par la force de traction nécessaire pour enlever la tête du manche.

3. Conception de la boîte: 20%

Les attaches permettent-elles d'ouvrir et de fermer aisément le coffret? La poignée de transport est-elle confortable? Peut-on facilement prendre et ranger les outils? Se décrochent-ils de leur fixation lorsque la mallette est secouée ou renversée?

4. Robustesse de la boîte: 10%

Les experts ont vérifié la solidité de l'enveloppe, des charnières et des attaches. La mallette est-elle endommagée si elle tombe côté charnières ou sur un bord?

boîtes trois fois d'une hauteur d'un mètre. La Toolbox, une marque propre de Jumbo ainsi que la Technocraft ont subi les plus gros dommages. Les attaches des fermetures de la première ont cédé, alors qu'une charnière et un coin de la seconde ont éclaté, rendant les deux mallettes inutilisables.

Lors de l'examen des outils, une attention particulière a été accordée aux marteaux. Nos spécialistes ont, entre autres, mesuré la charge nécessaire pour tirer la tête hors du manche. Les pièces proposées par Merox et Tomworker ont obtenu les plus mauvais résultats sur ce point, puisqu'il a suffi d'un poids inférieur à 350 kg. En comparaison, les marteaux les plus robustes ont résisté à des charges jusqu'à quatre fois supérieures.

PRIX GARANTIE: DES OUTILS À AMÉLIORER

Le Prix Garantie de Coop termine à la dernière place du classement. Cette mallette en alu est légère et robuste et la moins chère de notre panel. Malheureusement pour elle, plusieurs outils ont fait piètre impression, comme les tournevis, dont les poignées n'ont pas de revêtement en caoutchouc, le cliquet trop petit, et le cutter qui s'est démonté lors du changement de la lame. La qualité des pinces et du mètre à ruban laisse également à désirer.

La plupart des fabricants n'ont pas commenté nos résultats. Jumbo affirme essayer d'améliorer constamment les coffrets. Son Toolbox sera retiré de l'assortiment dans un avenir proche.

*  **BONUS WEB** Les qualités et les défauts des mallettes testées sur [bonasavoir.ch](#)

GUIDE D'ACHAT

A retrouver sur [bonasavoir.ch](#)



TECHNOCRAFT	TOOLBOX	TOMWORKER	MEROX	PRIX GARANTIE
Top Box 92	Boîte à outils pro ⁽²⁾	Basic	Boîte à outils Basic 1 en alu	Boîte à outils en alu
Coop Brico+Loisir 179 fr. 92 5.1 4.8 5.0 3.0	Jumbo 99 fr. 106 4.8 5.2 4.7 3.0	Hornbach ⁽⁴⁾ 99 fr. 92 4.9 4.4 5.0 3.5	Coop Brico+Loisirs 99.90 fr. 92 4.9 4.4 4.8 4.0	Coop Brico+Loisirs 49.95 fr. 43 3.9 4.6 4.8 5.1
4.8	4.7	4.6	4.6	4.4

Offre hypothécaire **millésimée**

Optez pour le meilleur assemblage
de taux pour votre prêt

Taux fixe 7 ans dès 0.99%*

+41 (0)58 33 12345 www.ca-financements.ch

 CRÉDIT AGRICOLE
FINANCEMENTS SUISSE SA

* Voir conditions en agence.

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Le dossier «Ce sont mes volontés» de *Bon à Savoir* permet de gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.

- Vos directives anticipées pour vos proches et le monde médical.
- Un modèle de mandat d'inaptitude, qui vous permet de désigner qui doit s'occuper de vos affaires si nécessaire.
- Un formulaire donnant les instructions en cas de décès (proches à contacter, obsèques, lieu de dépôt des différents documents clés, etc.).
- Un modèle de testament et les explications pour utiliser l'outil exclusif de *Bon à Savoir* permettant de rédiger le sien en ligne.
- Une carte (format carte de crédit) à compléter et à glisser dans son portefeuille pour signaler le lieu de dépôt de ces documents.
- Une brochure de huit pages résumant chaque thème.



JE COMMANDE

021 310 01 37
info@bonasavoir.ch
www.bonasavoir.ch/boutique

Barbe, bacchantes et rouflalettes

BARBIERS L'art du rasage à l'ancienne est en plein boom. Quelques conseils avant de confier la taille de ses valeureux poils à d'autres mains. *Bernard Utz*

Les barbiers ont de nouveau pignon sur rue, alors qu'ils avaient quasiment disparu du paysage suisse voilà dix ans. On en compte aujourd'hui une centaine dans les cantons romands. Rien qu'à Lausanne, plus d'une dizaine d'établissements proposent la taille de barbes. Mais la tendance n'est pas réservée aux centres urbains. Même à Pampigny (VD), village de 1100 habitants, un salon de coiffure propose un coin barbier.

Dans ce foisonnement d'offres, il n'est pas aisés pour le consommateur de s'y retrouver. Voici quelques aspects auxquels il faut être attentifs en choisissant son barbier.

1. LA FORMATION

En règle générale, les barbiers ont suivi la formation de coiffeurs et ont acquis les connaissances de base au cours de leur apprentissage. Comme l'entretien professionnel de la barbe avait presque disparu, les cours du CFC de coiffeur n'y consacrent qu'un nombre d'heures limité.

Ceux qui souhaitent se lancer dans ce domaine suivent souvent des cours de perfectionnement proposés par différentes écoles en Suisse romande. Les marques de cosmétiques proposent également des stages un peu partout en Europe.

Ce qu'il faut savoir, c'est que la profession de coiffeur et, par ricochet, celle de barbier, n'est pas réglementée. Cela signifie que n'importe qui peut, potentiellement, ouvrir un salon. Avant de choisir son prestataire, il n'est donc pas



inutile de se faire une idée de son parcours professionnel et de son expérience. Informations que l'on trouve parfois sur son site internet.

2. LE PRIX

Comme pour une coupe de cheveux, toutes les prestations ne se valent pas. Certains barbiers se contentent du strict minimum, tandis que d'autres transforment le rasage et la coupe en véritable rituel: linge chaud, application d'un baume, petit café ou même un verre de whisky!

A Lausanne et à Genève, pour un rasage à l'ancienne, avec un coupe-choux, les tarifs oscillent entre 30 fr. à 45 fr. environ. Certains établissements font néanmoins payer moins cher pour une simple taille de barbe. Comme souvent, on peut trouver des prix plus attractifs dans les autres cantons.

3. AFFINITÉS

Voici un critère qui peut paraître bien anodin et qui fait pourtant toute la différence. En testant nous-mêmes différents salons, nous nous sommes vite rendu compte que la capacité du barbier à mettre à l'aise sa clientèle est déterminante. Pour accomplir son travail avec précision, l'artisan doit, en effet, parfois approcher son visage très près de celui de son client.

Evidemment, impossible de savoir si le contact avec le professionnel du poil passera ou non avant de s'installer dans son fauteuil. On ne peut donc compter que sur les recommandations de ses connaissances avant de se lancer à l'eau.

4. DO IT YOURSELF

Aller régulièrement chez le barbier implique un budget qui n'est pas à la portée de toutes les bourses.

« Si certains barbiers se contentent du minimum, d'autres transforment le rasage et la coupe en véritable rituel. »

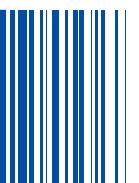
Raison pour laquelle certains entretiennent leur barbe seuls. Mais, en tous les cas, un passage chez un professionnel est aussi agréable qu'instructif. Car celui-ci peut prodiguer des conseils avisés sur la façon de sculpter sa toison. Quelle forme convient le mieux selon le visage? Quelles lignes dessiner sur les pommettes?

5. LES PRODUITS COSMÉTIQUES

Surfant sur l'essor des barbes soignées, les entreprises cosmétiques ont commencé à proposer quantité d'huiles, de cires, de baumes et de shampoings spécifiques. Chez les barbiers, ce sont surtout des produits relativement onéreux qui sont proposés. Il est possible de trouver des articles plus basiques et moins chers dans les grandes surfaces. Et, le cas échéant, les shampoings classiques et les crèmes pour le visage peuvent très bien faire l'affaire.

Lidl Suisse célèbre le 20e anniversaire de

BON À SAVOIR



Plus de produits récompensés
sur www.lidl.ch





QUELLE DÉDUCTION SI JE RÉSILIE MON HYPOTHÈQUE?

Lorsqu'un propriétaire résilie une hypothèque avant la fin du contrat, il paie généralement une indemnité. Peut-il la déduire de ses impôts? La récente réponse du Tribunal fédéral varie selon le motif de la résiliation.

→ Si le détenteur de l'hypothèque la résilie pré-maturément, parce qu'il vend le bien immobilier auquel elle est attachée, les juges estiment

qu'il s'agit d'une impense et que l'indemnité peut donc être déduite de l'impôt sur le gain immobilier.

→ Mais, s'il la résilie en vue de conclure un nouveau contrat à un taux plus avantageux, ils considèrent que l'indemnité doit être assimilée à des intérêts passifs, et peut donc être déduite de l'impôt sur le revenu. *cc*

Première plainte contre l'obsolescence programmée

L'association française HOP a déposé une plainte contre plusieurs grandes marques, comme Canon, HP ou Epson, qu'elle accuse de raccourcir délibérément la durée de vie des imprimantes et des cartouches. Depuis 2015, et c'est une spécificité nationale, l'obsolescence programmée est un délit en France. Le succès de la plainte est toutefois incertain. HOP devra prouver que les industriels ont délibérément, et à grande échelle, diminué la durée de vie de leurs produits. Du côté de l'Europe, les choses semblent commencer à bouger: le Parlement a adopté un rapport d'initiative comprenant diverses propositions. En Suisse, une réglementation visant à interdire l'obsolescence programmée n'est pas à l'ordre du jour, vient de déclarer le Conseil fédéral (*lire «Pas de loi en vue sur l'obsolescence programmée» sur [bonasavoir.ch](#)*). *seb*

FAIRE MONTER LE FACTEUR: TOUJOURS PLUS DUR!

Depuis déjà trois ans, les recommandés ne sont plus distribués à l'étage. Sauf pour les personnes à mobilité réduite, à qui La Poste a toujours promis le maintien du passage du facteur. Or, selon le témoignage d'une lectrice de Renens (VD), cette promesse n'est pas toujours tenue. Bien qu'elle ait informé le géant jaune de son état de santé, elle a retrouvé, en juin dernier, un avis de passage pour un recommandé dans sa boîte aux lettres. Plus embêtant, il lui a fallu téléphoner à trois reprises pour obtenir enfin satisfaction, car la missive est revenue deux fois encore sous forme d'avis de retrait au guichet! La Poste admet avoir connaissance de ce cas, mais n'a pas encore pu déterminer l'origine du problème. Sa porte-parole assure toutefois que, en règle générale, il suffit d'annoncer au Service clientèle un problème de mobilité pour bénéficier de la distribution à l'étage, sans frais. *vic*



K-SYS tient enfin ses promesses

Le fournisseur d'accès internet genevois K-SYS se réservait le droit de facturer 90 fr. de frais à ses clients lorsqu'ils résiliaient leur contrat. Cette clause semblait abusive aux yeux du Service juridique de *Bon à Savoir* ainsi qu'à l'ombudsman, auquel nous avions soumis le cas. L'an passé, K-SYS nous avait promis de modifier ses conditions générales d'utilisation (CGU). Un lecteur nous a récemment signalé que cela n'avait pas été fait. *Bon à Savoir* a donc recontacté l'entreprise. Le fournisseur d'accès nous a notifié la suppression immédiate, bien réelle cette fois, de sa taxe. Dans ses CGU consultables en ligne, elle a été remplacée par un préavis de deux mois. *seb*

Postomats à la trappe

Quand un bureau de poste est transformé en agence postale, les retraits d'argent sont limités à 500 fr. Un inconvénient que les habitants du quartier de Beaumont, à Fribourg, ont relativisé cet été, puisqu'ils disposaient jusqu'ici d'un postomat. Au mois de juin 2017, l'appareil a toutefois subi le même sort que les guichets. «PostFinance réexamine régulièrement les emplacements de ses distributeurs selon le nombre de clients et de comptes dans le quartier, le taux de fréquentation de l'appareil et le nombre de distributeurs d'argent alentour», explique son porte-parole, Johannes Moeri. A Beaumont, le couperet est tombé. Et tant pis pour les clients du géant jaune: ils prélèveront du cash au bancomat voisin qui, lui, a survécu: chaque retrait leur sera facturé 2 fr. PostFinance invite ses clients à s'approvisionner en liquide chez les grands distributeurs ainsi qu'aux guichets CFF.. là où il y en a encore. A en croire les récentes annonces de l'institution, cet épisode ne sera pas le dernier. *chr*



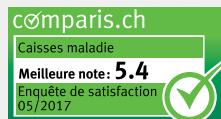
Rejoignez le
numéro 1

0800 80 90 80 ou
swica.ch/rejoindre

3 × L'OR DANS LA CATÉGORIE SATISFACTION

Nous remercions nos clientes et nos clients, qui nous ont, une fois de plus, placés sur la première marche du podium en termes de satisfaction dans les enquêtes réalisées par Comparis, Bon à Savoir et amPuls. Rejoignez vous aussi SWICA pour bénéficier du meilleur service à la clientèle de Suisse:

0800 80 90 80 ou swica.ch/rejoindre



VOTRE SANTÉ D'ABORD

SWICA

La lame à l'œil

ESTHÉTIQUE Le «microblading» est une technique en vogue pour redessiner ou restructurer temporairement les sourcils. Mais son approche invasive implique des risques qu'il ne faut pas sous-estimer.

Noémie Desarzens



2. Risques et précautions

L'injection d'un corps étranger sous la peau est susceptible de causer des allergies, des infections et des risques de kyste. Philipp Spring explique que les réactions allergiques sont avant tout provoquées par les couleurs – en particulier le noir – et que les infections cutanées (staphylocoques, etc.) sont souvent liées à des problèmes d'hygiène. La désinfection des aiguilles et la dilution des couleurs avec du sérum physiologique sont essentielles. Comme le client peut difficilement juger du professionnalisme des spécialistes, il est important de vérifier l'état sanitaire de l'endroit et de se renseigner sur les produits utilisés. Le hic, c'est que les pigments ne sont soumis à aucune réglementation. Il convient donc de privilégier ceux qui sont 100% naturels et d'origine végétale. Idéalement, ils ne devraient contenir ni eau, ni composé pétrochimique, ni conservateur.

3. Formation éclair

Au même titre que la pratique du tatouage ou du piercing, celle du «microblading» n'est pas réglementée. Ce qui signifie que toute personne pourrait théoriquement offrir ses services sans avoir les compétences nécessaires. Il est donc important de se renseigner sur la formation du praticien et sur son expérience dans le domaine. A l'instar de l'Association suisse des esthéticiennes avec CFC, de nombreuses entités proposent des formations sur le «microblading». Mais, comme les cours sont généralement dispensés sur quelques jours seulement, l'attestation délivrée ne suffit pas à garantir le professionnalisme des praticiens. Il est donc préférable de s'orienter vers une personne qui est également titulaire d'un CFC d'esthéticienne ou d'un brevet d'esthétique. Autres indices de qualité: un salon soigné qui donne des informations claires sur les risques, les contre-indications et sur le suivi des soins.

4. Un maquillage à prix fort

S'offrir des sourcils bien dessinés a un coût. Selon les instituts, le «microblading» est facturé entre 400 fr. et 700 fr. Mais, parfois, des retouches ponctuelles peuvent être nécessaires. Ces interventions supplémentaires ne sont évidemment pas offertes: suivant l'ampleur des retouches et la politique de prix du salon, il faudra rallonger entre 90 fr. et 300 fr. Et, si la promesse du «semi-permanent» est bien tenue, l'opération devra être renouvelée tous les douze à dix-huit mois.

5. D'autres options possibles

Le «microblading» n'est pas la seule solution semi-permanente pour maquiller les sourcils. On trouve également la dermopigmentation qui peut, par ailleurs, s'appliquer à d'autres zones comme le contour des yeux ou des lèvres. A la différence du «microblading», cette technique consiste à introduire un pigment dans le derme à l'aide d'un appareil électrique pour modifier la couleur de la peau. Et contrairement au «microblading», qui imite la ligne du poil, elle ne permet pas de réaliser des traits aussi fins. Il convient donc d'en discuter au préalable avec la spécialiste avant de se choisir une méthode plutôt qu'une autre.

1. Pas toujours semi-permanent

Le «microblading» consiste à injecter des pigments dans la couche supérieure de l'épiderme avec une minuscule lame. On le qualifie de maquillage «semi-permanent», sachant qu'il est censé disparaître après une période de douze à dix-huit mois. «C'est temporaire à condition que cela soit correctement réalisé, nuance le dermatologue vaudois Philipp Spring. Mais, si le pigment est injecté trop profond sous le derme, c'est un maquillage qui peut devenir permanent!»

1000 nouvelles places-tests pour répondre à la forte demande: Tout nouveaux progressifs à tester gratuitement.

«Plus jamais en randonnée sans mes progressifs! Car je vois enfin les montagnes ET la carte.» Les réactions au test sur les progressifs, comme celle de Lea S., sont enthousiastes et McOptic, l'opticien suisse de renom, a



VERRE PROGRESSIFS INNOVANTS: TEST GRATUIT.*



Prenez rendez-vous dans votre succursale McOptic jusqu'au 28.10.2017 afin de tester pendant deux semaines, gratuitement et sans engagement, des verres progressifs be 4ty+® VIP HDz correspondant à vos besoins.*

Toutes les adresses de nos succursales sur mcoptic.ch/succursales

*Pendant la phase de test, vous payez uniquement la monture (consigne). Si vous n'êtes pas convaincu par les lunettes, vous nous les rapportez tout simplement et nous vous rembourserons le prix de la monture complète. Ce bon est valable dans toutes les succursales McOptic.

donc décidé de relancer sa promotion-test tant appréciée sur des verres progressifs innovants offrant un confort visuel sans pareil. Ces verres innovants sont idéaux pour les plus de 40 ans car ils permettent de surmonter plusieurs types de gênes avec une seule paire de lunettes et, ainsi, d'offrir un meilleur confort visuel de près, de loin et pour la vision intermédiaire. Pour répondre à la forte demande, McOptic offre donc à 1000 personnes la possibilité de tester dans la vie de tous les jours des verres progressifs haute précision de dernière génération adaptés à leur vue.

Résultat du test: pour le moment, 9 personnes sur 10 sont enchantées et ne veulent plus se séparer de leurs lunettes progressives.

DES PROGRESSIFS ADAPTES A VOTRE VUE ET A VOTRE VIE

Ces nouveaux verres offrent un niveau de personnalisation inédit pour des progressifs. En effet, lors de la fabrication des verres be 4ty+® VIP HDz, il est tenu compte des données relatives à 40 000 points de mesure, mais également des mouvements de la tête du porteur de lunettes. Étant donné que ces verres innovants sont taillés comme un costume sur mesure pour vos yeux, le confort visuel s'en trouve accru en cas de premiers verres progressifs comme en cas de changement de verres. Le grand champ de vision de ces verres particulièrement esthétiques garantit en outre une meilleure tolérance spontanée et permet des changements d'angles de vue rapides. Le principe est en tout cas que les verres progressifs doivent s'adapter à votre vie, et pas le contraire.

Bien voir à toutes les distances,
à l'intérieur et à l'extérieur.



TESTER DES PROGRESSIFS INNOVANTS, GRATUITEMENT SANS RISQUE

Voyez en personne à quel point des verres progressifs peuvent vous faciliter la vie. Pour cela, assurez-vous jusqu'au 28.10.2017 une place-test chez McOptic pour profiter gratuitement d'un confort visuel incomparable. **1000 personnes pourront tester sans engagement, pendant deux semaines, dans la vie de tous les jours, des verres progressifs be 4ty+® VIP HDz adaptés à leur vue.** Si elles ne sont pas convaincues, elles pourront rendre les lunettes sans frais dans un délai de 14 jours. Mais si elles sont enthousiasmées par le confort visuel de ces verres innovants, elles pourront acquérir leurs lunettes progressives à un prix spécial attractif, puisqu'un bonus-test de 180 francs sera déduit du prix d'achat.

Pour participer, convenez directement d'un rendez-vous dans la succursale McOptic la plus proche.

TEST DE VERRES PROGRESSIFS: BON PERSONNEL.

180.— CHF



Si, après avoir testé les verres progressifs be 4ty+® VIP HDz fabriqués spécialement pour vous, vous voulez profiter plus longtemps du confort de vos lunettes, vous pouvez les acquérir définitivement à la fin des deux semaines, tout en économisant 180 francs grâce à ce bon.

Valable en cas d'inscription au test jusqu'au 28.10.2017. À faire valoir lors de l'achat de lunettes avec des verres progressifs personnalisés be 4ty+® VIP HDz. Non cumulable avec d'autres rabais, à l'exception du joker Helsana. Aucun paiement en espèces.

McOptic⁺

VU pour vous

On ne jette plus rien!

Une clé cassée dans votre serrure? Votre smartphone est tombé dans l'eau? Des documents illisibles sur votre clé USB? Le câble de votre chargeur mobile se retrouve à nu? Un joint de silicone à changer? La portée de votre wifi est insuffisante? Nos confrères français de *60 millions de consommateurs* expliquent, pas à pas et photos à l'appui, comment résoudre soi-même ce genre de problèmes dans leur dernier hors-série «Tout réparer»*. Avec, en bonus, des astuces d'installation, d'utilisation et d'entretien des appareils électroménagers les plus courants.

Dans le même esprit, le site **Commentreparer.com** vaut le détour. Il est entretenu par une communauté d'entraide dévolue à la réparation d'appareils domestiques. Des centaines de personnes y décrivent une panne à laquelle elles sont confrontées (téléphone, tondeuse, aspirateur, automoto, plomberie, jouet, etc.) et d'autres centaines y répondent dans la mesure de leurs connaissances.



* *60 millions de consommateurs*, hors-série «Tout réparer», N° 190, octobre 2017.

On n'est pas des pigeons!

Tout le monde connaît *A Bon Entendeur*, l'émission hebdomadaire de la RTS. L'une des variantes de la télévision belge (RTBF), «*On n'est pas des pigeons!*», se décline quotidiennement, du lundi au vendredi à 18 h 30 à la TV, et entre 11 h et 13 h à la radio (*VivaCité*) sous une forme plus ludique, mais aussi moins approfondie. Les archives sont disponibles, même en Suisse, sur le site [rtbf.be](#) et ne manquent pas d'intérêt. Exemples en vrac des sujets traités dans la semaine du 18 au 21 septembre: les produits sans lactose, les podomètres, les crèches, la voiture d'occasion, les «raw cakes», les GPS, les légumes anciens, etc.

Autre rendez-vous francophone en 24 images/seconde sur le même thème: «*ConsoMag*», diffusés tant sur France 2, 3, 4, 5 et Ô. Toutes les émissions sont archivées sur le site de l'Institut national de la consommation ([conso.net](#) → Format → Consomag) et également visibles depuis la Suisse. cc

APPAREILS PHOTO REFLEX NUMÉRIQUES

Si les puissants smartphones ont une qualité d'image rivalisant avec les appareils photo compacts, les reflex ont gardé une bonne longueur d'avance. Le magazine belge *Test Achats* a testé treize modèles d'entrée de gamme, qui coûtent tous moins de 1000 fr. (objectif de base compris). Le Nikon *D3300* s'en sort le mieux: il obtient la note maximale pour la qualité de l'image en pleine lumière, un 4 sur 5 aux autres caractéristiques et figure parmi les moins onéreux. Le Canon *EOS 800D*, nettement plus cher, le bat d'un point pour la qualité des portraits, mais lui en cède un pour la fonction vidéo. Troisième, le Nikon *D3400* termine avec un homogène 4/5 à tous les critères. C'est celui qui offre le plus d'espace de stockage.
Test Achats (9/17), [test-achats.be](#)



- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1. | Nikon |
| <i>D3300</i> | <i>+ 18-55 mm,</i> |
| | 399 fr. |
| 2. | Canon |
| <i>EOS 800D</i> | <i>+ 18-55 mm,</i> |
| | 799 fr. |
| 3. | Nikon |
| <i>D3400 + 18-55 mm,</i> | 429 fr. |

Top 3

ORDINATEURS PORTABLES 17 POUCES

Lorsqu'on achète un portable pour remplacer un ordinateur de bureau à domicile, mieux vaut opter pour un grand écran, surtout si l'on prévoit de peu le déplacer. Selon le dernier test du magazine français *60 millions de consommateurs*, le Lenovo *Ideapad 700* est le meilleur des onze modèles analysés, avec une note finale de 15 sur 20. Il obtient l'appréciation «très bon» à la fois pour un usage classique et pour son aptitude aux jeux. S'il plafonne à 15, c'est en raison de sa webcam décevante et de sa faible autonomie. A l'inverse, son dauphin l'Acer *Aspire E5* bénéficie de la meilleure autonomie mais n'est que «bon» à l'usage classique et ses haut-parleurs ne sont pas à la hauteur.



60 millions de consommateurs (9/17), [60millions-mag.com](#)

- | | |
|----------------------------|-------------------------------------|
| 1. | Lenovo |
| <i>Ideapad 700-17ISK</i> | <i>80RV (Intel Core i5-6300HQ),</i> |
| | 860 fr. |
| 2. | Acer |
| <i>Aspire E5-774G-54R5</i> | <i>(Intel Core i5-6200U),</i> |
| | 750 fr. |
| 3. | Asus |
| <i>K756UV-TY108T</i> | <i>(Intel Core i5-7200U),</i> |
| | 860 fr. |

Top 3

TAILLE-HAIES ÉLECTRIQUES

Une haie bien entretenue se taille généralement deux fois dans l'année, une fois au printemps et une autre au début de l'automne. Dans son édition de septembre, le magazine autrichien *Konsument* a facilité la vie des propriétaires de haies en testant neuf taise-haies électriques. Quatre d'entre eux obtiennent un bon résultat, à commencer par le Stihl *HSA 56*, le seul à obtenir un «très bon» pour ses performances de coupe. L'appareil de Bosch, deuxième, est à peu près «bon» partout, mais est assez bruyant et son manuel d'utilisation peu clair. Le Husqvarna *115i HD45* décroche la palme de la meilleure autonomie et termine à la troisième place.
Konsument, (9/17), [konsument.at](#)



- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. | Stihl |
| <i>HSA 56,</i> | 219 fr. |
| 2. | Bosch |
| <i>AHS 50-20 LI,</i> | 169 fr. |
| 3. | Husqvarna |
| <i>115i HD45,</i> | 199 fr. |

Top 3

CAFETIÈRES À FILTRES

Imbattables sur le plan du prix, capables de préparer une grande quantité de café d'un seul coup, les cafetières à filtres ont encore leurs aficionados. Nos confrères du magazine *Test Achats* ont analysé les performances d'appareils coûtant tous 100 fr. au maximum. Le réceptacle du modèle vainqueur, le Siemens *TC86503*, est isotherme et permet donc de garder le café chaud plus longtemps. Revers de la médaille, sa capacité est plus petite que la moyenne (1,15 l). Le pot en verre de la Braun *KF7120*, deuxième du test, est beaucoup plus grand (1,7 l). Nettement moins chère, la cafetière de Bosch qui occupe la troisième place n'est pas programmable, contrairement aux deux meilleures. vic
Test Achats (9/17), [test-achats.be](#)



- | | |
|--------------------------|----------------|
| 1. | Siemens |
| <i>TC86503</i> , 99 fr. | |
| 2. | Braun |
| <i>KF7120</i> , 98 fr. | |
| 3. | Bosch |
| <i>TKA6A044</i> , 55 fr. | |

MEILLEURS PRIX
trouvés en ligne ou
dans les commerces.

Ing. dipl.
FUST
Et ça fonctionne.

Infos et adresses:
0848 559 111 ou www.fust.ch

Service intégral avec garantie de satisfaction

**Garantie petit prix
de 5 jours**

Droit d'échange de 30 jours

**Service rapide d'installation
et de livraison**

Prolongations de garantie

Louez au lieu d'acheter

**Service de réparations
rapide**

Testez avant d'acheter

**Nous n'avons pas le produit,
pas de souci**

**Analyse compétente du
besoin et excellent conseil**

**Tous les appareils en
comparaison directe**

Votre spécialiste pour tous les appareils électroménagers

Set de 5 pièces disponi-
ble pour seul. Fr. 79.90

*Renforce
votre système
immunitaire*

NUTRIBULLET



seul.
99.90
au lieu de 149.-

-33%

Moteur de 600 watts

Sans bisphénol

Exclusivité
FUST

New

Set extracteur

NutriBullet Family-Kit grey, Special Edition

- Set de 12 pièces • Réduit des fruits, légumes et noix en sains nutriblasts No art. 145518



BONECO
healthy air

Purificateur d'air AIR WASHER 2055

- 2 niveaux de puissance • Très silencieux
- Faible consommation d'électricité No art. 640249



seul.
259.90
au lieu de 459.90

-200.-

Nettoie et humidifie
des espaces jusqu'à
50 m² ou 125 m³

Exclusivité
FUST

Vainqueur du test
Kassensturz 02-2016



seul.
109.90
Garantie petit prix

Technologie Ionen
Exclusivité
FUST

New

Solis

Sèche-cheveux professionnel

Swiss Perfection Pro

- Touche air froid No art. 660225



seul.
124.90
au lieu de 249.90

-50%

18 volts
Exclusivité
FUST

H BOSCH
Aspirateur-balai à accu
Move 5 N
• Deux niveaux de puissance
No art. 137128

1289.-⁽¹⁾

~~2790.-*~~

Jusqu'au 22 décembre 2017

La qualité
LIEBHERR
à ce prix là
c'est sûr
y'en a
pas deux !

Cave à vin

- Capacité 200 bouteilles
- H 165 x l 60 x P 73.9 cm
- Commande électronique
- Niveau sonore : 41dB (A)
- Porte vitrée anti-UV
- Stratification de la T° de + 5° à +18°C
- Filtre à charbon actif

Ref WT6-200L⁽¹⁾
Code Lapeyre 6656500

**SWISS
GARANTIE
5 ANS**



+
Offert !



Bouchon automatique,
thermomètre intégré et
indicateur du nombre de
jours de conservation.

⁽¹⁾ Référence exclusive Lapeyre Suisse, offre TTC, T.A.R. incluse réservée aux particuliers, non cumulable avec d'autres remises ou promotions en cours, * prix public conseillé catalogue distributeur : 2790.-TTC hors T.A.R.



MENUISERIES • CUISINES • SALLES DE BAISNS



Un «6» parti en fumée |||||

A propos de notre brève «680 000 tonnes de mégots» (9/17)

Vous mentionnez que 15 milliards de clopes fumées correspondent à 680 000 tonnes de mégots jetés par terre. Ce qui signifierait que 15 clopes produirait 680 g de mégots. Vous y croyez?

Reinhard Budde

Vous avez parfaitement raison, il s'agit de 615 milliards de cigarettes fumées et non de 15 milliards.

La rédaction

Un gîte en proie aux flammes

A propos de notre article «Se rassurer oui, surassurer non!» (7/17)

L'année dernière, au Québec, le gîte dans lequel nous dormions a complètement brûlé à la suite d'une explosion de gaz. Nous avons juste eu le temps de sortir en emportant l'essentiel avec nous, avant que tout ne s'embrace. Aucune de nos assurances n'est entrée en matière pour les affaires que nous avons perdues dans l'incendie. Le TCS non plus, d'ailleurs, étant donné que nous avons pu rentrer en Suisse normalement avec tous nos papiers et que nous n'étions pas blessés. Nous attendons toujours une indemnisation pour les affaires perdues par l'assurance du propriétaire du gîte depuis fin septembre 2016. Si nous avions dû être hospitalisés, qui aurait payer la note? Le TCS, l'assurance accidents, la Rega ou... nous?

Fabienne Monnier

Dans un tel cas, c'est soit votre assurance accidents (pour les actifs), soit votre assurance maladie de base qui aurait pris en charge les frais d'hospitalisation. Puis, votre éventuelle complémentaire pour soins à l'étranger aurait pris le relais pour l'éventuelle somme ayant dépassé le double du prix pratiqué en Suisse (lire «Bien couvert, même en vacances» sur [bonasavoir.ch](#)). En l'absence de complémentaire, il vous appartiendrait de vous retourner contre le responsable du sinistre pour qu'il prenne en charge la part non couverte par vos assurances.

La rédaction

Elle n'a pas toutes les palmes

A propos de notre test «18 margarines: «allégé» ne signifie pas plus sain» (6/17)

Vous signalez que la meilleure margarine est la Becel Gold. Vous vantez les mérites nutritionnels de ce produit, en disant qu'il n'a qu'un seul défaut, «son prix». Mais, personnellement, j'en ai trouvé un deuxième: j'ai remarqué qu'il contenait de l'huile de palme.

Olivier Zerbone

Nous entendions que cette margarine n'avait qu'un seul défaut à la lumière des critères qui ont été évalués dans ce test. Mais vous avez raison: on peut lui reprocher de contenir de la graisse végétale de palme.

La rédaction

Suisse et d'un peu partout

Coup de gueule d'une lectrice à propos d'un emballage trompeur.

Je suis atterrée... Je cuisinais des pâtes pour ma famille que je pensais être de bonne qualité et surtout «bien de chez nous». Ce qui a d'ailleurs motivé mon choix lors de l'achat. L'étiquette présente un yodler, une désalpe, un mignon petit chalet suisse avec des géraniums et un edelweiss. Je sais pertinemment que ce produit est industriel, mais, allez savoir pourquoi, ces images – un peu trop clichés – m'ont inspiré confiance. Je retourne alors le paquet pour contrôler le temps de cuisson et que vois-je? La farine de blé provient de la moitié de la terre (Canada, USA et Europe) et les œufs d'Europe également. Stupeur! Effroi! Mais où sont les montagnes, l'odeur fraîche des fleurs de chez nous, la bouille amusante de nos vaches? Mon paquet est fait de trucs immondes en provenance de régions inconnues, réparties sur un territoire grand comme la moitié du globe. Crotte, on ne m'y prendra plus!

Nathalie Zurcher

C'est bien du beurre

A propos de l'huile de palme

Dans l'ancienne recette du chocolat Cailler Dessert, il me semble qu'il y avait de l'huile de palme. Or, en consultant la liste des ingrédients de la nouvelle recette, il est fait mention de «beurre de pâtissier». Cette dénomination, cache-t-elle justement de l'huile de palme ou un autre produit?

Patrice Leuba

Non, vous pouvez être rassuré sur ce point. Aucune huile de palme ne se cache sous l'appellation «beurre de pâtissier». Il s'agit simplement de beurre classique concentré. Une fois fondu, il est centrifugé pour éliminer l'eau, le lactose et les protéines. On ne garde alors que les matières grasses. C'est pourquoi le beurre pâtissier affiche un taux de 99,8% de matières grasses contre 82% pour le beurre classique. L'avantage de cet ingrédient est multiple: il permet notamment une meilleure conservation et supporte mieux les hautes températures.

La rédaction

Couvert jusqu'à un certain point

A propos de notre article «Se rassurer oui, surassurer non!» (7/17)

J'ai été surprise de lire que je n'étais pas couverte à l'étranger par mon assurance maladie de base. Vérification faite auprès de celle-ci, je suis bien couverte, mais le remboursement est limité à 50% de plus que les coûts en Suisse, ce qui peut poser problèmes aux USA, entre autres.

Corinne Weibel

L'assurance maladie de base couvre effectivement les frais à l'étranger, en cas de maladie, jusqu'à concurrence du double des coûts en Suisse. Nous ne sommes pas revenus sur les détails de la couverture de base dans cet article, car nous en avions parlé le mois précédent (lire «Bien couvert, même en vacances» sur [bonasavoir.ch](#)).

La rédaction

L'aluminium, c'est pas nickel!

A propos de notre article «Des papillotes sans alu» (7/17)

Votre conseil d'éviter l'utilisation de feuilles d'aluminium pour la cuisson au four est-il aussi valable pour la conservation d'aliments ainsi que la cuisson dans un panier à vapeur en aluminium?

Marie-Claire Cominoli

Tout aliment en contact avec de l'aluminium – que ce soit une feuille, un ustensile de cuisine ou un panier vapeur – est susceptible d'en contenir des traces. Ce qui est d'autant plus vrai lorsque la température est importante. Cette migration vers les aliments est aussi favorisée si la feuille d'aluminium est usagée ou si les ustensiles de cuisine sont usés ou griffés.

Comme il n'y a pas de cuisson, emporter son sandwich dans une feuille d'aluminium neuve présentera moins de risque, surtout si aucune denrée acide (tomate, agrume, feuille de salade, etc.) n'est en contact avec l'emballage.

Doris Favre

**Post-scriptum****Mille milliards de mille sabords**

Prévoyance 2020 a vécu. Ouf, on n'entendra plus de sitôt nos élus s'écharper autour du sujet avec des mots barbares.

Au risque de vous décevoir, je crains que le débat ne ressurgisse tout bientôt au coin du bois. Et il va bien falloir comprendre à quelle sauce on sera mangés. Parce qu'entendre répéter à longueur de pause café que le 2^e pilier, de toute façon, c'est trop compliqué et que les caisses de pension n'en font qu'à leur tête, c'est un peu léger.

Le 2^e pilier, c'est plus concret que l'AVS, parce que chacun a sa cagnotte personnelle. On y glisse des sous chaque mois en fermant les yeux et en priant pour que la caisse de pension en fasse bon usage.

C'est bien dommage, car ces bas de laine cumulés totalisent, en 2017, mille milliards de francs. Un billion! Le quotidien *Le Temps* a ainsi estimé que les salariés et les retraités suisses détiennent 8,8% du capital de Nestlé. Voilà qui fait de nous de vrais actionnaires, et tant pis pour ceux à qui ce mot donne de l'urticaire.

Et si on ouvrait les yeux? Si prévoyance rime encore pour vous avec ignorance, tapez «prévoyance professionnelle» sur un moteur de recherche, les assureurs savent très bien expliquer comment ça fonctionne. Mieux encore, offrez-vous le guide *Les trois piliers* (commande en page 14).

Mais le meilleur moyen de comprendre ces rouages, c'est de mettre les mains dans le cambouis. Au fait, savez-vous qui représente vos intérêts auprès de votre caisse de pension? La loi a prévu une gestion partitaire entre employeurs et employés (lire «Le personnel a son mot à dire dans la gestion du 2^e pilier» sur [bonasavoir.ch](#)).

Personne n'aurait l'idée de laisser à quelqu'un d'autre le soin de décider comment dépenser son salaire. Or, au cours de notre vie professionnelle, nous travaillons entre un demi-jour et un jour et demi par semaine pour alimenter notre retraite. Il est temps de s'y intéresser, mille milliards de mille sabords!

Claire Houriet Rime

Ecrivez-nous**UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?**

Votre avis nous intéresse.

➤ **Bon à Savoir**
Courrier des lecteurs
 CP 150 – 1001 Lausanne

➤ *info@bonasavoir.ch*

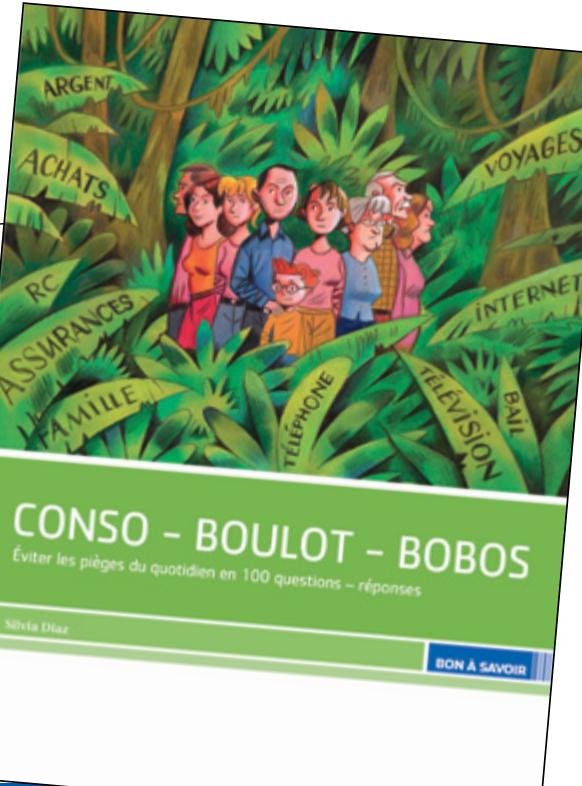
Gare aux pièges du quotidien!

Conférence «Arnaques en tous genres»

A près avoir fait escale à Fribourg et à La Chaux-de-Fonds, Silvia Diaz, juriste à *Bon à Savoir* et auteure du guide «*Conso - boulot - bobos*», et Claire Houriet Rime, journaliste à *Bon à Savoir*, s'arrêteront le mardi 31 octobre à Vevey.

Primes d'assurance maladie en hausse, clauses sournoises terrées au fin fond des contrats, subtilités bien camouflées des assurances sociales et privées, complexité du droit du bail, méandres du droit de la famille... Au magasin, dans la rue, en voiture, au travail, chez soi... La vie quotidienne d'un consommateur et de sa famille ressemble rarement à un long fleuve tranquille, tant elle est pavée de pièges.

Nos deux spécialistes vous guideront à travers le labyrinthe du droit et vous feront oublier vos idées reçues dans bien des domaines de la consommation. Grâce à des cas concrets et simples, vous apprendrez à éviter les traquenards les plus courants et, surtout, à épargner vos deniers!



**Vous souhaitez mieux connaître vos droits?
Cette conférence est pour vous!**

Mardi 31 octobre, 18 h 30, Vevey
Salle du Conseil communal, rue du Conseil 8

Entrée gratuite. Réservations obligatoires sur bonasavoir.ch/conferences

— Prochain numéro N° 11 | Dès le 1 novembre 2017 —

ROULEAUX À HABITS Lequel est le plus efficace pour capturer poils et peluches?

DENTIFRICES POUR LES ENFANTS Traque aux substances problématiques dans dix tubes.

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

- ① 021 310 01 36
8 h à 17 h
- ✉ info@bonasavoir.ch
- ✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

- ① 021 310 01 37
- ✉ abo@bonasavoir.ch
- ✉ CP 240, 1001 Lausanne



NETTE VICTOIRE AUX POINTS

Toujours une longueur d'avance : la couverture de Dextra, société indépendante de protection juridique pour les particuliers, les entreprises et les PME.

Découvrez ce qui nous différencie des autres assurances de protection juridique. En outre, nous vous dévoilons les détails de la nouvelle génération des assurances auto suisses : www.dextra.ch/bonasavoir