

BON À SAVOIR

Service juridique gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

ASSURANCES AUTO

Comparer,

c'est gagner

10

POUDRE À LESSIVE

Les produits écologiques le sont-ils vraiment?

14

BANQUE

Réduire ses frais reste possible

30

DÉODORANTS

Des produits sans allergène, à 1 franc

32

NOS TESTS DU MOIS

- Poudre à lessive
- Sèche-cheveux de voyage
- Déodorants

COMPARATIF pages 6-7

Prix du bio

Lidl et Aldi beaucoup moins chers



Retrouvez Bon à Savoir sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet bonasavoir.ch.

Recherche
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

Bibliothèque
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

Principales fonctionnalités

- Recherche
- Sommaire du numéro en cours
- Navigation simple
- Ajout de signets
- Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 10 | Dès le 6 octobre 2021 —

PRODUITS VAISSELLE Un seul des douze échantillons se montre (presque) efficace

APPLICATIONS PARKINGS Une bonne idée qui a encore beaucoup de progrès à faire

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h
✉ info@bonasavoir.ch
✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch
✉ CP 240, 1001 Lausanne



36

CONSEILS JURIDIQUES

- 35 **Chronique plaintes.ch**



14

TEST

Poudres à lessive

Les produits écologiques portent bien leur nom

10

COMPARATIF

Assurances auto

Comparer, c'est gagner!

6

EN UNE

Prix du bio

Lidl et Aldi moins chers que Coop et Migros



Sommaire

En bref

Le vrac à prix d'or

Hypothèques

Avez-vous payé trop cher votre résiliation anticipée?

Diététique

Le cresson a tout bon

Etiquettes énergie

La note des appareils électroménagers dégringole

Scandale alimentaire

Des glaces contaminées à l'oxyde d'éthylène

En dix questions

L'apprentissage

Retraite flexible

Choisir le bon moment pour arrêter de travailler

Divorce en ligne

Le télodivorce, tarifs tout compris

Billets de banque

Dernier délai pour utiliser les anciennes devises

TESTS

14 Poudres à lessive

20 Sèche-cheveux de voyage

32 Déodorants

COMPARATIFS

10 Assurances auto

16 Smoothies verts

26 Divorce en ligne

30 Frais bancaires

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 42.50 fr.
2 ans: 80.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)

Laura Drompt (ld)

Sou' al Hemma (sh)

Claire Houriet Rime (chr)

Sandra Porchet (sp)

Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold

Lukas Bertschi

José Crespo

Marco Diener

Doris Favre

Markus Fehlmann

Guillaume Joly

Line Rime

Sabine Rindlisbacher

Jimmy Sauter

Dominique Schütz

Simon Tschopp

Darrin Vanselow

Wiebke Vortriede

Mise en pages

Audrey Chevalley

Lúcia Ribeiro Magalhaes

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

④ 021 310 18 20

Tous les jours de 9 h à 13 h

Catherine Amiguet (ca)

Timko Chatagnat (tc)

Silvia Diaz (sd)

Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2

CP 150, 1001 Lausanne

④ 021 310 01 36

Tous les jours de 8 h à 17 h

Fax 021 310 01 39

www.bonasavoir.ch

E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

Publicité

KI Media S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

④ 021 310 18 21

CP 75, 8024 Zurich

④ 044 253 83 53

pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,

4800 Zofingen

Imprimé en Suisse, sur du papier

labelisé FSC® (CO 21036)

et emballé dans un film en

polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

MACH Basic 2021-1

370 000

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Et pourtant, le bio n'est pas un luxe



Darrin Vanselow

En juin dernier, la population suisse a tranché: pas question de supprimer les produits phytosanitaires dans l'agriculture. Le bio restera donc une denrée de luxe, difficilement accessible aux ménages modestes.

Les consommateurs voulant éviter les pesticides continueront à payer le prix fort, pour le bonheur des grandes surfaces qui tirent les plus gros profits de ce marché. Comme nous l'avons montré à plusieurs reprises, non seulement les produits restent en moyenne 50% plus chers que leurs équivalents

conventionnels (ce que confirme l'Office fédéral de l'agriculture), mais de plus, les marges appliquées par les distributeurs sont également beaucoup plus élevées. Si leur montant exact reste caché derrière un secret d'entreprise bien opportun, nos voisins français ont pu démontrer qu'elles s'avèrent 75% plus hautes dans le biologique que dans le conventionnel.

Quand on sait que la part du marché bio a progressé de 20% en 2020, en Suisse, et qu'elle a même doublé ces dix dernières années, on ne s'étonnera pas que ce secteur soit devenu un terrain de jeu particulièrement prisé des supermarchés.

Comme le montre le comparatif que nous avons établi en page 7, les prix varient dans des proportions impressionnantes et laissent apparaître un écart massif entre les hard-discounters Lidl et Aldi, d'un côté, et les magasins Coop et Migros, de l'autre. La différence de coût sur l'assortiment entre ces enseignes atteint jusqu'à 43%.

Certains distributeurs mettent en avant des labels plus exigeants pour justifier la différence, malgré le fait que tous répondent aux exigences de la réglementation bio fixée par l'Union européenne, et à laquelle la Suisse est tenue de s'adapter pour respecter l'accord d'équivalence.

Que peuvent espérer les consommateurs dans ces circonstances? Un probable alignement progressif de Coop et de Migros sur les tarifs de Aldi et de Lidl, comme les deux géants suisses l'ont fait sur le segment des produits d'entrée de gamme, en une dizaine d'années.

En attendant, à nous de comparer et de privilégier les enseignes qui offrent les tarifs les plus avantageux.

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef



UN E-BIKE VITE USÉ

«Il y a six ans, j'ai acheté un vélo électrique Zenith Crossroad II par le biais du TCS. La batterie est aujourd'hui hors service. Quand j'ai voulu la remplacer, on m'a dit que l'entreprise avait fait faillite», raconte Erica Mugny. La lectrice de Puplinge a le choix entre avancer à la force des mollets... ou mettre la bécane à la décharge: «Il est normal qu'une batterie rende l'âme après six ans, mais le cadre devrait tenir le coup plus longtemps!» Le TCS regrette que le fabricant ait développé un modèle breveté, qui n'est effectivement plus utilisé. «Ce cas est rare», relève le porte-parole Laurent Pignot. «Les batteries de tous les vélos du Touringshop sont désormais remplaçables et assorties d'une garantie de 24 mois. A la suite de l'intervention de *Bon à Savoir*, le TCS a fait un geste commercial envers la Genevoise. *chr*

DÉMÉNAGEMENTS: LE TARIF POSTAL BONDIT DE 50%

Dès 2022, les consommateurs qui déménagent payeront beaucoup plus cher pour que La Poste réexpédie leur courrier. La prestation «*Demande de réexpédition avec changement d'adresse pendant un an*», coûtera ainsi 45 fr. au lieu de 30 fr. Le géant jaune justifie cette augmentation brutale de 50% par le fait que ce service est déficitaire depuis des années, car il génère des coûts élevés. Avec cette hausse de 15 fr., La Poste pourrait engranger jusqu'à 7 millions de francs en plus par an. Là où le bât blesse, c'est que cette augmentation est loin d'être une exception: l'entreprise a annoncé, dans le même temps, toute une série de hausses des tarifs* et un bénéfice semestriel de... 247 millions de fr.! Diminution du nombre des offices, colis qui s'égarent, courrier A livré en plusieurs jours, le service postal se délite alors que les prix sont de plus en plus élevés! A quand le retour d'un vrai service à la population? *seb*

*Lire «*NOMBREUSES AUGMENTATIONS DE PRIX À LA POSTE*» sur bonasavoir.ch

Eau minérale gazeuse Rhäzünser (Coop)
En bouteille PET: 0.77 fr./litre

A remplir soi-même: 1.50 fr./litre

Majoration du prix:
+ 95%



Coop / Fabricant

Vrac: Migros et Coop visent une clientèle aisée

Dans le sillage du mouvement «zéro déchet», les grands distributeurs se lancent à petits pas dans la vente en vrac. Mais, comme le montre un comparatif, l'offre vise surtout les porte-monnaie bien garnis. Coop propose dans trois magasins clémentines des stations de remplissage d'eau minérale et de bière. L'eau minérale à remplir soi-même, de la marque Rhäzünser, coûte 1.50 fr. le litre contre 77 centimes le litre en bouteille PET, soit le double. La bière Valaisanne coûte 4.95 fr. le litre au distributeur, contre 3.98 fr. le litre en canette (+24%). Et cela, sans compter l'achat de la bouteille en métal, spéciale, nécessaire à la mousseuse, pour 19.95 fr. Coop explique que les appareils de remplissage doivent être nettoyés et remplis plusieurs fois par jour.

Migros a installé des stations en vrac proposant quelque 70 produits dans sept filiales. Quinze autres doivent suivre d'ici à la fin de l'année. Il s'agit de produits bio, plus chers que les produits classiques des rayons. Au moins les prix sont-ils les mêmes entre les produits bio emballés et leurs équivalents en vrac. Migros remarque que les clients «qui ont un style de vie durable» préfèrent les aliments bio. Nous avons déjà constaté une différence de prix, parfois exorbitante, entre les noix et les fruits secs en vrac et en sachet au printemps 2020 (lire «*abricots secs ou noix de cajou: c'est plus cher en vrac*» sur bonasavoir.ch). *gu / sp*



Le bio au meilleur prix chez Lidl

ALIMENTATION Les deux enseignes proposent des aliments biologiques à des tarifs nettement inférieurs à ceux de Coop et de Migros. C'est ce que montre la comparaison des prix effectuée par *Bon à Savoir*.

Marco Diener / Guillaume Joly

Le prix des produits biologiques fait le grand écart dans les supermarchés. La comparaison des tarifs entre les discounters et les magasins Coop et Migros révèle des différences massives. Lorsque Aldi et Lidl ont ouvert leurs premiers magasins en Suisse, en 2005 et en 2009, les clients devaient se contenter d'une gamme étroite de fruits et de légumes biologiques. Désormais, les deux enseignes proposent une plus grande palette de fruits et de légumes, mais aussi un assortiment biologique varié. *Bon à Savoir* a donc comparé les prix de ces produits. Le résultat:

- Chez **Lidl**, le panier de 45 produits biologiques est le moins cher. Il coûte 132 francs au total (*voir tableau*).
- **Aldi** est à peine plus cher avec 133 francs. Une légère différence due notamment au coût du café en grain et du beurre bio.
- **Migros** suit à une distance considérable avec 179 francs. Soit 36% de plus que la même liste de produits chez Lidl.
- **Coop** est encore plus cher, à 188 francs. Un panier représentant 43% de dépenses supplémentaires en comparaison avec le discounter allemand.

Dans cette comparaison de prix, pas un seul produit bio n'est meilleur marché chez Coop que chez Aldi. La plupart d'entre eux sont même considérablement plus coûteux. Les spaghetti et la confiture de fraises sont deux fois plus chers, les poivrons mixtes presque trois fois.

ALDI ET LIDL ÉGALEMENT AUX NORMES

Pour expliquer ces différences de prix, Coop affirme que, pour tous ses produits biologiques de marque propre, elle utilise systématiquement le label Bourgeon de Bio Suisse et non les normes biologiques minimales de l'UE, et ajoute que «les normes Bourgeon comptent parmi les plus strictes du monde».

Un argument appuyé par le Guide des labels alimentaires réalisé par le WWF qui classe le Bourgeon de Bio Suisse comme «excellent» quant à sa durabilité. Dans ce même classement, le label Migros et le label Bio Organic de Lidl apparaissent comme «vivement recommandés». Aldi et les étiquettes Nature Suisse Bio y figurent comme «recommandés».

Ces labels correspondent à des normes plus ou moins strictes, mais ils répondent tous aux exigences de la réglementation bio fixée par l'Union européenne.

CONSOMMATION CROISSANTE

Aldi affirme que la demande de produits biologiques a fortement augmenté. C'est la raison pour laquelle l'offre s'élargit. Actuellement, on compte environ 300 produits biologiques dans les rayons du discounter allemand, contre seulement 60 en 2013. A titre de comparaison, Coop en propose 2500 et Migros 1500. Aldi et Lidl ont encore des lacunes dans leur assortiment de produits bio. Par exemple, il n'y a pas de farine biologique chez Lidl et pas de sucre biologique chez Aldi.

Lidl annonce vouloir poursuivre son expansion dans le domaine. En 2020, Lidl Suisse a enregistré une hausse des ventes de ses produits biologiques de

Le panier de la Coop coûte 43% de plus que celui de Lidl.



48%, confirmant ainsi la tendance observée en 2019.

Migros écrit, à propos de sa performance médiocre dans le comparatif de *Bon à Savoir*, que les différences de prix s'expliquent, entre autres, par des recettes différentes. Un exemple:

«La teneur en amandes de notre lait d'amande biologique est plus élevée que celle de la plupart de nos concurrents.»

De son côté, Denner propose un choix de produits biologiques beaucoup plus restreint que celui de Aldi et de Lidl et n'apparaît

lidl et Aldi



Getty

Prix des produits biologiques

DÉSIGNATION		LIDL	ALDI	MIGROS	COOP
Avocat	1 pièce	1.19 fr.	1.29 fr.	1.75 fr.	2.10 fr.
Bananes	1 kg	2.49 fr.	2.49 fr.	2.70 fr.	3.30 fr.
Concombre	1 pièce	1.99 fr.	1.99 fr.	A 2.20 fr.	2.20 fr.
Pommes de terre	1 kg	2.49 fr.	2.46 fr.	2.75 fr.	2.80 fr.
Poivrons mixtes	500 g	1.86 fr.	1.86 fr.	4.00 fr.	4.95 fr.
Carottes	1 kg	2.99 fr.	2.99 fr.	A 3.30 fr.	3.30 fr.
Tomates	1 kg	6.98 fr.	5.58 fr.	A 7.40 fr.	6.50 fr.
Oignons	500 g	2.29 fr.	2.29 fr.	2.90 fr.	2.50 fr.
Raisins blancs	500 g	2.49 fr.	1.99 fr.	3.30 fr.	2.85 fr.
Mangue	1 pièce	0.99 fr.	A 1.25 fr.	1.95 fr.	2.80 fr.
Kiwis	500 g	2.99 fr.	2.25 fr.	3.95 fr.	3.95 fr.
Epinards	200 g	2.98 fr.	2.98 fr.	3.30 fr.	3.50 fr.
Courgettes	1 kg	5.38 fr.	5.38 fr.	A 5.95 fr.	6.40 fr.
Total fruits et légumes		37.11 fr.	34.80 fr.	45.45 fr.	47.15 fr.

Thé froid	1 l	0.99 fr.	0.99 fr.	1.45 fr.	1.80 fr.
Jus d'orange pasteurisé	1 l	1.99 fr.	1.99 fr.	3.50 fr.	3.50 fr.
Jus de carotte pasteurisé	1 l	2.39 fr.	3.00 fr.	4.80 fr.	4.80 fr.
Sirope de framboise	1 l	5.98 fr.	5.98 fr.	9.90 fr.	9.20 fr.
Sirope de sureau	1 l	5.98 fr.	5.98 fr.	7.90 fr.	7.90 fr.
Lait d'avoine Vegan	1 l	1.89 fr.	1.89 fr.	2.60 fr.	2.95 fr.
Lait d'amande Vegan	1 l	1.89 fr.	1.89 fr.	2.90 fr.	3.20 fr.
Lait de soja Vegan	1 l	1.59 fr.	1.59 fr.	1.75 fr.	1.95 fr.
Total boissons		22.70 fr.	23.31 fr.	34.80 fr.	35.30 fr.

Beurre	250 g	2.79 fr.	4.63 fr.	4.72 fr.	4.94 fr.
Lait pasteurisé	1 l	1.69 fr.	1.69 fr.	1.80 fr.	1.95 fr.
Lait UHT	1 l	1.25 fr.	1.69 fr.	1.80 fr.	1.80 fr.
Œufs	6 pièces	3.99 fr.	3.99 fr.	4.85 fr.	4.95 fr.
Feta	200 g	3.00 fr.	3.00 fr.	3.74 fr.	4.38 fr.
Gruyère	200 g	4.30 fr.	4.30 fr.	4.90 fr.	4.70 fr.
Yogourt	500 g	1.25 fr.	1.25 fr.	1.35 fr.	1.35 fr.
Yogourt fraise	180 g	0.65 fr.	0.65 fr.	0.80 fr.	0.90 fr.
Séré maigre	500 g	1.69 fr.	1.99 fr.	2.80 fr.	2.80 fr.
Mozzarella mini	100 g	1.42 fr.	1.42 fr.	1.75 fr.	2.29 fr.
Mozzarella ronde	150 g	1.92 fr.	1.90 fr.	2.10 fr.	2.20 fr.
Fromage râpé	200 g	6.08 fr.	3.49 fr.	4.92 fr.	4.52 fr.
Demi-crème acidulée	200 ml	1.45 fr.	1.36 fr.	1.67 fr.	1.67 fr.
Lait entier pasteurisé	1 l	1.69 fr.	1.69 fr.	1.80 fr.	1.95 fr.
Total produits d'origine animale		33.17 fr.	33.05 fr.	39.00 fr.	40.40 fr.

Boulghour	1 kg	5.40 fr.	5.32 fr.	8.50 fr.	8.60 fr.
Couscous	1 kg	5.40 fr.	5.32 fr.	6.40 fr.	7.00 fr.
Flocons d'avoine	1 kg	2.40 fr.	2.40 fr.	2.40 fr.	2.60 fr.
Miel	500 g	4.49 fr.	4.49 fr.	6.20 fr.	6.50 fr.
Café en grains	1 kg	8.00 fr.	A 11.00 fr.	15.90 fr.	15.90 fr.
Confiture d'abricots	500 g	3.45 fr.	3.40 fr.	4.80 fr.	5.60 fr.
Confiture de fraises	500 g	3.45 fr.	3.40 fr.	4.80 fr.	6.80 fr.
Noix	200 g	4.00 fr.	4.00 fr.	6.60 fr.	7.60 fr.
Tomates pelées	400 g	0.99 fr.	0.99 fr.	1.88 fr.	2.28 fr.
Spaghettis	500 g	1.29 fr.	1.29 fr.	2.60 fr.	2.60 fr.
Total autres produits		38.87 fr.	41.61 fr.	60.08 fr.	65.48 fr.
Total général		131.85 fr.	132.77 fr.	179.33 fr.	188.33 fr.

A = Action ■ = Le moins cher ■ = Le plus cher

donc pas dans le tableau. Parmi la liste des produits figurant dans le panier d'achat de *Bon à Savoir*, moins d'un quart est disponible chez Denner. Les produits biologiques suisses sont «trop chers pour de nombreux clients», argue-t-il l'enseigne.



Vos nouvelles lunettes progressives pour 148 CHF.

Plus de 600 montures à la mode, des verres progressifs individuels, une garantie de 3 ans.

Nos opticiens compétents vous accompagnent tout au long de votre chemin vers vos lunettes à verres progressifs, mesurent votre acuité à l'aide des dernières technologies et centrent les verres avec la plus grande précision.

**Prendre rendez-vous
en ligne maintenant.**
fielmann.ch/rendez-vous

fielmann



Avez-vous payé trop cher votre résiliation anticipée?

HYPOTHÈQUE Les clients qui résilient prématurément leur prêt hypothécaire doivent payer au maximum les intérêts convenus jusqu'au terme de leur contrat si celui-ci ne mentionne pas explicitement d'autres frais. Dans le cas contraire, un remboursement peut être exigé. *Silvia Diaz*

La sécurité a un prix. Bloquer son hypothèque à un taux fixe sur une période de cinq, huit, dix ans ou plus, offre certes l'avantage d'une charge financière stable et prévisible sur le long terme. Mais l'opération peut menotter le propriétaire souhaitant vendre son bien ou, simplement, tenter de négocier de nouvelles conditions plus avantageuses. Car il ne faut pas oublier qu'une indemnité de résiliation est due à l'institut de crédit en cas de rupture du prêt avant l'échéance convenue. La somme, qui se chiffre parfois en dizaines de milliers de francs, n'est pas toujours simple à calculer. Elle correspond, en principe, au total des intérêts dus par le client jusqu'au terme initialement prévu, moins le revenu que la banque peut réaliser en réinvestissant le prêt sur le marché des capitaux.

Le hic, c'est que, depuis janvier 2015, le taux auquel les établissements bancaires se réfèrent pour ces placements est négatif. Ils font donc valoir qu'ils ne peuvent réaliser aucun revenu sur les fonds remis dans le circuit, mais qu'ils subissent, au contraire, une perte supplémentaire. Certains tentent alors de cumuler l'intérêt négatif à la pénalité due, alourdisant ainsi considérablement la note. Et l'emprunteur se retrouve, au final, avec une facture qui dépasse ce qu'il aurait dû payer s'il avait laissé cou-

rir son hypothèque jusqu'au bout. Ce procédé discutable a heureusement été retoqué par la justice dans des cas spécifiques où les contrats ne prévoyaient pas expressément cette possibilité.

VICTOIRES OUTRE-SARINE

Après un long bras de fer contre la Banque Migros et la Banque Cantonale de Schaffhouse, deux propriétaires alémaniques, soutenus par la société éditrice de *Bon à Savoir*, KonsumentenInfo, ont obtenu gain de cause devant les tribunaux en 2019 et 2020. Ils avaient résilié de manière anticipée leur hypothèque à taux fixe et s'étaient vu facturer non seulement la totalité des intérêts encore dus mais aussi une charge supplémentaire à titre d'intérêts négatifs. La justice a contraint les deux établissements à rembourser ces derniers à leurs clients. Soit, tout de même 2000 fr. pour l'un et 5300 fr. pour l'autre.

La Cour suprême du canton de Zurich et le Tribunal cantonal de Schaffhouse ont constaté que les contrats de prêt en cause, conclus respectivement en 2011 et 2013 – soit avant l'entrée en vigueur de taux inférieurs à zéro sur les marchés financiers – ne faisaient aucune mention d'un intérêt négatif dans le calcul de la pénalité de retard. Ils ont donc considéré que les clients ne pouvaient, de

bonne foi, pas s'attendre à devoir les payer en plus.

REMBOURSEMENT À RÉCLAMER

Certaines banques intègrent depuis quelques années déjà, dans leurs clauses contractuelles, la possibilité d'inclure un rendement négatif dans le calcul de la pénalité. Mais les décisions de justice alémaniques ont amené plusieurs établissements bancaires ou d'assurance, également actifs en Suisse romande, à rembourser des clients ayant emprunté à des conditions plus ambiguës, clients qui ont cependant dû réclamer leur dû. Car mieux vaut ne pas compter sur un geste spontané de tous les prêteurs potentiellement concernés. La Banque Migros, qui

a fait les frais du jugement de la Cour suprême zurichoise de 2019, nous a confirmé qu'une demande devait lui être adressée et que chaque cas serait traité individuellement.

Quel que soit l'organisme à l'origine du crédit, le premier réflexe est donc d'examiner attentivement son contrat: fait-il explicitement mention de la possibilité de facturer aussi des intérêts négatifs en cas de résiliation anticipée? Si tel n'est pas le cas et qu'ils ont été payés à tort, il faut alors interroger le prêteur par écrit et en exiger le remboursement, même si la transaction remonte à plusieurs années.

Dans tous les cas, il est possible de réclamer un calcul détaillé et transparent de la pénalité. Et, en cas de doute, n'hésitez pas à prendre contact avec le Service juridique de *Bon à Savoir*.

Eclairage

Pénalités pas toujours déductibles des impôts

Mettant fin à des années de pratiques disparates selon les cantons, le Tribunal fédéral a clarifié, en décembre 2019, le traitement fiscal réservé aux pénalités de résiliation d'hypothèque. Le contribuable ne peut déduire ces frais de ses revenus que s'il a mis fin à son prêt pour en conclure un nouveau auprès du même établissement de crédit. Mais il ne pourra pas le faire s'il change de prêteur. En cas rupture du contrat pour cause de vente, la somme à verser est considérée comme frais d'investissement et déductibles de l'impôt sur les gains immobiliers.



Comparer, c'est gagner!

ASSURANCES AUTO

En demandant plusieurs offres pour la RC et la casco, on économisera plusieurs centaines de francs. *Claire Houriet Rime.*

Les compagnies fixent les tarifs des polices d'assurance automobile selon plusieurs critères: l'âge et le sexe de celui ou celle qui prendra le volant, son domicile, sa nationalité et les éventuels accidents survenus. Sans oublier le modèle de la voiture et son usage, qu'il soit privé ou professionnel.

Les consommateurs n'ont aucune prise sur ces calculs actuariels, si bien que leur seule marge de manœuvre est de faire jouer la concurrence. Comme chaque assureur élaboré ses propres calculs selon le risque à couvrir, les prix varient beaucoup pour le même profil. En demandant des offres à plusieurs compagnies, on limitera la dépense: de quoi s'offrir un joli week-end en lieu et place.

TROIS PROFILS DIFFÉRENTS

Nous avons basé notre comparatif sur trois scénarios: une jeune femme au volant d'une petite Fiat, une sexagénaire conduisant une

Golf exclusivement pour ses loisirs et un quadragénaire qui prend une Tesla en leasing. Tous sont de nationalité suisse pour faciliter la comparaison. Nous n'avons pas inclus la casco partielle pour ce dernier qui aura besoin d'une couverture complète. A noter que Generali n'a pas souhaité participer à cet exercice.

Aucun prestataire n'arrive systématiquement en tête pour la formule **RC et casco complète**. La jeune conductrice économisera 750 fr. si elle préfère l'offre du TCS à celle d'Allianz. De son côté, la sexagénaire gagnera plus de 450 fr. si elle opte pour le contrat de la Vaudoise.

Pour la Tesla du quadragénaire, c'est la combinaison RC et casco complète de la Mobilière qui est la plus avantageuse avec plus de 600 fr. à la clé. A noter que cette police ne fixe pas de limite au coût des accessoires. Il s'en sort nettement mieux que la jeune conductrice, ce qui prouve que l'âge compte pour beaucoup dans les tarifs.

Pour la **casco partielle**, c'est Smile Direct qui l'emporte pour les deux profils concernés. En optant pour ce prestataire en ligne, la jeune conductrice paiera 500 fr. de

moins qu'avec celle de Helvetia. La sexagénaire économisera, quant à elle, près de 300 fr. par rapport à l'offre de la Mobilière.

Attention: l'offre de casco complète fournie par Elvia pour la sexagénaire ne couvre pas les dommages occasionnés au parking, ce qui fausse la comparaison.

LA BONNE COUVERTURE

Les offres retenues prévoient, toutes, une valeur vénale majorée. Cela signifie qu'en cas de dommage, l'assurance remboursera davantage que le prix du véhicule sur le marché. Cette option se justifie pleinement pour les voitures neuves qui se déprécient beaucoup pendant les premières années. Elle devient moins intéressante par la suite: après cinq ans, il faut consulter l'échelle de la compagnie.

La casco complète rembourse les dommages causés

au véhicule par la faute de l'automobiliste lui-même. Elle est particulièrement indiquée pour les voitures neuves. Par la suite, on basculera vers une casco partielle afin d'assurer les événements sur lesquels on n'a pas de prise: le remplacement d'un pare-brise coûte en effet aussi cher sur un

véhicule de dix ans que sur une voiture neuve.

UNE CASCO EN NUANCES

Avant de signer, on lira encore attentivement les conditions générales du contrat. Pour le vandalisme ou les «actes de malveillance», par exemple, la liste des risques énumérée est exhaustive. En d'autres mots, les incidents qui n'y figurent pas, tel que des rayures à la carrosserie, ne sont pas assurés. Quant à la rubrique bris de glace, elle ne comprend pas toujours le remplacement des phares.

Autre exemple: avec une casco partielle, si les dégâts dus à une collision avec un chevreuil sont couverts, ce n'est pas le cas de ceux qu'on cause en cherchant à éviter l'animal. Sans oublier les conditions propres à chaque assureur: Elvia ne rembourse ainsi les rayures sur les vitres que si la réparation s'impose pour des raisons de sécurité. Et l'assurance parking de la Mobilière ne prend ce genre de dégâts en charge que deux fois par an.

Inutile, enfin de contracter en sus une «Assurance occupants» (lire «Occupe-toi de ta RC» en page 36). En cas d'accident, les frais de guérison seront pris en charge, soit par la police RC du véhicule fautif, soit par l'assurance accident des passagers, si c'est la personne au volant qui est à l'origine du sinistre.

L'âge compte pour beaucoup dans les tarifs.

Assurances automobiles RC et casco complète ou partielle

Primes nettes annuelles sans rabais spécial, pour un contrat d'une année signé le 1.09.2021. Le droit de timbre fédéral (5%), pour la prévoyance contre les accidents (0,75%) et pour le fonds de garantie (4.20 fr.) sont inclus. Les conducteurs n'ont jamais eu d'accident, ni de retrait de permis. L'assuré est le conducteur principal, mais des tiers peuvent occasionnellement prendre le volant. Avec protection du bonus, sans réduction des prestations en cas de négligence grave.

PROFIL DES PERSONNES ASSURÉES

① JEUNE FEMME, VÉHICULE USAGÉ

Suisse, née le 15.5.2001, célibataire, électricienne, domiciliée à Lausanne, permis de conduire depuis le 20.4.2020, 15 000 km/an, pas de garage, usage privé (y compris à l'étranger) et pour se rendre au travail.

Véhicule: Fiat 500 0.9 Twi Swiss Edition, 85 PS, 1153 kg, 3 portes, véhicule usagé qui coûtait 17 990 fr. en 2019. Première mise en circulation le 1.09.2019. Accessoires: 10% du prix d'achat, facturation annuelle.

② SEXAGÉNAIRE, VÉHICULE USAGÉ

Suisse, née le 15.5.1956, retraitée, domiciliée à Genève, permis de conduire depuis le 20.4.1975, 10 000 km/an, garage à domicile, usage privé (y compris à l'étranger).

Véhicule: VW Golf 1.TSI Allstar, 110 PS, 1294 kg, 2016, 5 portes, véhicule usagé qui coûtait 30 000 fr. en 2016. Accessoires: 10% du prix d'achat, facturation annuelle.

③ QUADRAGÉNAIRE, VÉHICULE ÉLECTRIQUE NEUF EN LEASING

Suisse, né le 15.5.1981, marié, enseignant, domicilié à Fribourg, permis de conduire depuis le 20.12.1999, 20 000 km/an, garage à domicile, usage privé (y compris à l'étranger) et pour se rendre au travail.

Véhicule: Tesla Model 3, véhicule neuf, 47 200 fr., première mise en circulation le 1.09.2021. Accessoires: 10% du prix d'achat, facturation annuelle.

PRIMES POUR RC ET CASCO COMPLÈTE

La casco complète inclut la casco partielle, la casco collision, l'assurance parking sans limite et sans franchise, ainsi qu'une valeur vénale majorée et une franchise de 1000 fr.

COMPAGNIE	PRIME
TCS	1278.60 fr.
Vaudoise	1421.50 fr.
Zurich	1630.30. fr.
Helvetia	1688.00 fr.
La Mobilière ¹	1727.50 fr.
AXA	1960.70 fr.
Allianz ²	2030.70 fr.
OFFRE EN LIGNE	
Smile Direct	1329.10 fr.
Elvia	1538.60 fr.

COMPAGNIE	PRIME
Vaudoise	797.70 fr.
TCS	889.10 fr.
Helvetia	913.20 fr.
La Mobilière	1021.50 fr.
Zurich	1114.60 fr.
Allianz	1161.60 fr.
AXA	1257.40 fr.
OFFRE EN LIGNE	
Smile Direct	914.90 fr.
Elvia ³	844.40 fr.

COMPAGNIE	PRIME
La Mobilière	939.30 fr.
Vaudoise	1003.00 fr.
Helvetia	1061.80 fr.
TCS	1118.60 fr.
Allianz	1223.70 fr.
Zurich	1333.70 fr.
AXA	1576.10 fr.
OFFRE EN LIGNE	
Smile Direct	1359.50 fr.
Elvia	1038.70 fr.

¹ Pas de limite pour les accessoires. ² RC: Franchise de 1000 fr. pour conducteurs au dessous de 26 ans. ³ Parcage non compris.

PRIMES POUR RC ET CASCO PARTIELLE

La RC véhicule inclut une couverture de 100 millions de francs, sans franchise (sauf celle des jeunes et nouveaux conducteurs). La casco partielle couvre les dégâts dus au feu, aux éléments naturels, au vol, au bris de glace, aux fouines (y compris les suites), aux collisions avec un animal et les actes de vandalisme. Eventuel complément pour couvrir la valeur actuelle inclus. Pas de franchise.

① JEUNE FEMME, VÉHICULE USAGÉ	
COMPAGNIE	PRIME
TCS	761.40 fr.
Zurich	829.60 fr.
Vaudoise	947.70 fr.
La Mobilière ¹	966.15 fr.
Allianz ²	1112.20 fr.
AXA	1165.60 fr.
Helvetia	1240.00 fr.
OFFRE EN LIGNE	
Smile Direct	707.30 fr.
Elvia	777.30 fr.

② SEXAGÉNAIRE, VÉHICULE USAGÉ	
COMPAGNIE	PRIME
TCS	521.20 fr.
Allianz	531.80 fr.
Vaudoise	535.40 fr.
Helvetia	625.10 fr.
Zurich	635.30 fr.
AXA	705.60 fr.
La Mobilière ¹	774.10 fr.
OFFRE EN LIGNE	
Smile Direct	470.80 fr.
Elvia	519.60 fr.

¹ Pas de limite pour les accessoires. ² Franchise de 1000 fr. pour conducteurs au dessous de 26 ans. Casco partielle: valeur vénale majorée.

= l'offre la plus avantageuse; = l'offre la plus chère.



Des problèmes avec votre chauffage au sol?

Une analyse vous apporte de la clarté.



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

Réserver une analyse préventive

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à **CHF 390.–** (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom	
Prénom	
Rue	
NPA/lieu	
Année de construction du bien	
Téléphone	
E-mail	
Date	
Signature	



Bon à Savoir, 2021

Veuillez renvoyer le talon ou appeler.
Naef GROUP
Route de l'Industrie 15, 1860 Aigle
Tél.: +41 24 466 15 90
Adresse e-mail: info@naef-group.com
www.chauffageausol.ch

Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'encaissent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

Les conduites de chauffage au sol se fragilisent

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

Des sols froids. Que faire?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.



Conduite de chauffage au sol fragilisée et encrassée.

De la clarté grâce à l'analyse

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur

la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

Couche protectrice contre le vieillissement

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

Assainir au lieu de rincer

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

10 ans de garantie avec la version originale

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.

Le cresson a tout bon

DIÉTÉTIQUE Cette petite plante, sous-estimée à tort, est bien pourvue en vitamines, minéraux et antioxydants. Bonne pour la santé, elle apporte aussi un brin de variété dans la cuisine: salades, potages, sauces et autres sandwichs. *Doris Favre, diététicienne diplômée*

Comme les navets, les choux ou encore la moutarde, le cresson appartient à la famille des crucifères (ou brassicacées), car leurs fleurs ont quatre pétales disposées en croix. On en distingue principalement deux sortes: le cresson de fontaine et le cresson *alénois* (adjectif dérivé de «Orléans», aux environs de laquelle on le cultivait en abondance). Ils se différencient en particulier par leur mode de culture. Comme son nom l'indique, le **cresson de fontaine**, le plus répandu, se développe directement dans de l'eau non stagnante, assez fraîche (environ 10 degrés). Sa récolte, à la main, est plutôt laborieuse. Naturellement, on le trouve à l'état sauvage, mais il est fortement déconseillé de le consommer sous cette forme, car il peut être contaminé par un parasite, la douve du foie, présente notamment dans des



DORIS FAVRE
Diététicienne
diplômée

champs où des bovins ou des ovins ont pâtré. En cas d'infestation, la douve du foie peut provoquer des troubles digestifs, de la fièvre, des malaises et, dans des cas graves, une jaunisse. Pas de souci avec celui que l'on achète, car il est cultivé près de sources non polluées. On peut aussi le semer dans son jardin, mais il aura besoin d'un arrosage abondant et fréquent.

La **variété alénoise** se cultive plus facilement, en pleine terre et même en pot sur son balcon si on

ne dispose pas de jardin potager. En le dégustant juste après sa récolte, on préserve ses nutriments.

Même si on peut en disposer toute l'année, le cresson est une salade d'hiver qui apprécie le froid (mais pas le gel). C'est un de ses atouts quand la plupart des salades sont absentes de nos marchés.

SES ATOUTS NUTRITIONNELS

Le cresson se distingue par une forte teneur en vitamine C, une teneur légèrement supérieure à celles du citron et de l'orange à quantité égale, soit 60 mg pour 100 g. Il est également bien pourvu en bétacarotène, précurseur de la vitamine A et en flavonoïdes dont les propriétés antioxydantes participent à la lutte contre les radicaux libres impliqués à long terme dans le vieillissement prématûr de la peau et le développement de diverses maladies (cardiovasculaires, cancer, diabète...).

Tout comme les autres légumes à feuilles, le cresson est riche en acide folique, une vitamine indispensable à la synthèse cellulaire, essentielle pendant la grossesse, mais aussi dans la prévention des maladies cardiovasculaires. En effet, 50 g de salade de cresson couvrent déjà le tiers des besoins d'un adulte. Cette petite plante contribue également à l'apport en minéraux comme le calcium et le potassium, et ce pour un apport calorique très faible.

Comme tous les crucifères, le cresson renferme des composés soufrés, avec un taux supérieur à celui des autres légumes de cette famille. Ces substances pourraient

réduire le risque de développer certains cancers.

Naturellement, pour conserver toutes ses vitamines, on le consommera cru de préférence.

DANS L'ASSIETTE

Le cresson – que l'on choisira bio si possible – doit être bien lavé avant d'être consommé; on écartera les feuilles jaunies ou flétries. Fragile, il ne se garde pas plus d'un à deux jours dans le réfrigérateur, en veillant à tremper les tiges dans un verre d'eau ou à l'envelopper dans du papier ménage légèrement humecté.

On le consomme traditionnellement en potage ou en salade; haché, il peut aussi développer sa saveur légèrement piquante et poivrée dans une omelette, une purée ou une salade de pommes de terre, une quiche, en sauce-dip mélangé avec du fromage de chèvre frais ou encore un pesto à la place du basilic. Associé à des œufs durs et de la mayonnaise, il entre dans la composition d'un club sandwich très british pour le *tea-time*. Et mieux encore: associé à un potage aux légumes, ce sandwich constitue un repas complet, facile à emporter.

RECETTE Associé à un potage aux légumes, le sandwich au cresson constitue un repas complet, facile à emporter.



Les produits écologiques portent bien leur nom

LESSIVES Nous avons testé la biodégradabilité des détergents en poudre. A une exception près, les variantes écologiques sont moins nocives pour l'environnement que les produits conventionnels. *Lukas Bertschi / ab*

Laver le linge pollue. Les détergents industriels contiennent de nombreux éléments chimiques, dont les tensioactifs, également appelés «agents de surface». Indispensables, ces substances enrobent les saillances et les détachent du linge. Elles sont toutefois toxiques pour les organismes aquatiques. Il est donc important que les micro-organismes des stations d'épuration puissent entièrement dégrader ces agents synthétiques, afin d'éviter leur dispersion dans l'environnement. La biodégradabilité des tensioactifs est même exigée par la loi.

Nous avons demandé à un laboratoire spécialisé de tester la dégradation des lessives en poudre en 28 jours. Six des détergents de notre échantillon sont des produits estampillés éco-

logiques. Les quatre articles restants ont été sélectionnés parmi les meilleures lessives encore disponibles d'un précédent test que nous avons effectué en 2017 (*lire «12 lessives complètes: et les taches prennent la poudre d'escampette» sur bonasavoir.ch*).

ADOUCISSEUR INCLUS

La lessive en poudre Sonett, vendue dans des magasins bio, est celle qui s'est le mieux comportée: 97% du produit s'était décomposé après 28 jours. A 11.50 fr. le kilo, elle figure parmi les articles les plus chers du test. D'autant plus qu'il s'agit d'un détergent modulaire auquel il faut ajouter un adoucisseur, en fonction de la dureté de l'eau, qui coûte 5.90 fr. Celui-ci est déjà inclus dans toutes les autres poudres évaluées.



10 lessives en poudre

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»



MARQUE	SONETT ¹	COOP OECOPLAN ¹	ECOVER ESSENTIAL ¹	L'ARBRE VERT ¹
Désignation	Produit lessive ²	Omo Sensitive	Lessive en poudre universelle	Lessive Poudre au savon végétal
Acheté chez	Commerce spécialisé	Coop	Commerce spécialisé	Commerce spécialisé
Prix au kilo	11.50 fr.	7.50 fr.	12.40 fr.	7.60 fr.
Prix payé	19.70 fr. ³	11.50 fr.	14.90 fr.	18.90 fr.
Biodégradabilité	97%	96%	92%	91%
Appréciation	Très facilement biodégradable	Très facilement biodégradable	Très facilement biodégradable	Très facilement biodégradable

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Lessives écologiques.

² Testé avec l'adoucisseur Sonett (5.90 fr.).

³ Adoucisseur inclus.



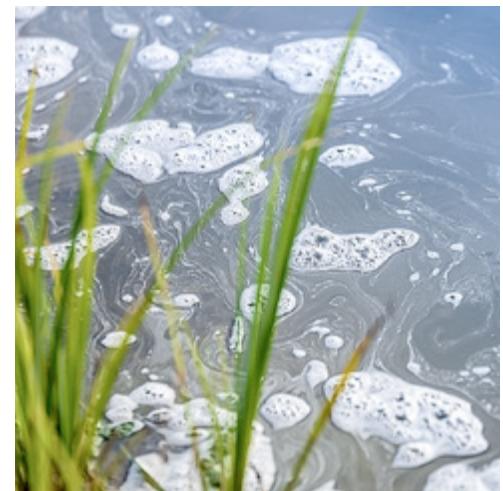
Les taux de dégradation des lessives conventionnelles dépassent tous 70%.

Omo Sensitive de la marque Coop Oecoplans est nettement moins cher que le lauréat de notre test, à 7.50 fr. le kilo. A 96%, sa biodégradabilité était presque aussi élevée que celle de Sonett. Les variantes écologiques (Ecover, L'Arbre Vert et Migros Plus Oeco Power) ont également atteint des taux oscillant autour de 90%. Une seule exception: la lessive bon marché de Blink – qui coûte un peu moins de 4 fr. le kilo – et dont la dégradation, à 74%, était la plus basse avec celle d'Universal de Persil.

PAS DE MAUVAISE SURPRISE

Cette valeur n'est toutefois pas encore mauvaise. A partir d'un seuil de 60%, les lessives sont considérées comme «facilement biodégradables», selon les normes de l'OCDE. Pour un produit écologique, le résultat est toutefois décevant. Les consommateurs peuvent tout aussi bien utiliser un détergent normal. Les produits conventionnels analysés ont atteint des valeurs de dégradation comprises entre 74% et 78%.

Dans ce test, nous avons uniquement évalué la biodégradabilité des détergents. Rapelons que les lessives complètes éliminent généralement efficacement les salissures normales. Elles éradiquent aussi souvent les taches tenaces, démontrent notre analyse de 2017. Parmi les articles verts, les détergents de Migros Plus



POLLUTION DE L'EAU les éco-détergents obtiennent de bons résultats à une exception près.

Getty

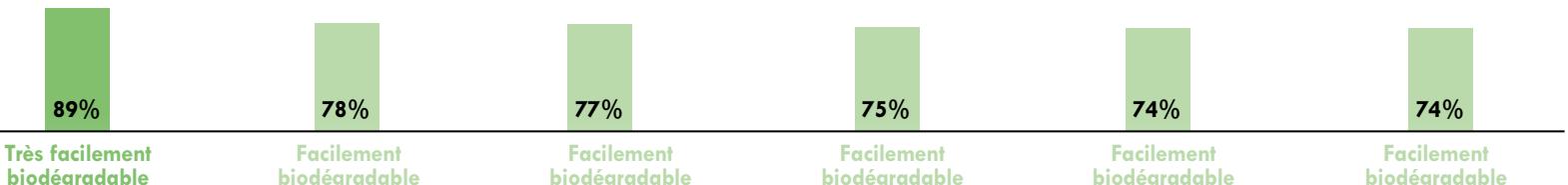
et d'Oecoplans avaient notamment obtenu de bons résultats.

Nous avions déjà analysé la biodégradabilité des lessives liquides universelles en complément à un test effectué en 2019 (*lire «Les taches s'en paient une bonne tranche» sur [bonasavoir.ch](#)*). Toutefois, les résultats ne sont pas directement comparables avec les chiffres sur les détergents en poudre, en raison de méthodes de mesure différentes. Inférieurs, les taux de dégradation oscillaient entre 76% et 45%.



MIGROS PLUS OECO POWER ¹	ARIEL	OMO	TOTAL	BLINK ¹	PERSIL
Produit de lessive complet	Lessive en poudre	Active	3D Power Formula	Öko Voll-Waschmittel	Universal
Migros 6.10 fr. 11.50 fr.	Coop 8.40 fr. 13.70 fr.	Manor 14.90 fr. 21.30 fr.	Migros 6.90 fr. 5.70 fr.	Droguerie Müller 3.70 fr. 3.95 fr.	Coop 8.70 fr. 12.50 fr.

Dominique Schatz



Plus de sucre que de légumes

SMOOTHIES VERTS Ils donnent l'impression d'être des boissons saines. Or, la plupart des bouteilles que nous avons achetées renferment peu de légumes, mais beaucoup de sucre, et leur contenu est parfois coloré artificiellement.

Wiebke Vortriede / seb

Les fabricants s'ingénient à nous faire croire que les jus et les smoothies verts vendus dans les commerces sont sains et qu'ils contiennent beaucoup de légumes. La société True Fruits affirme, par exemple sur l'étiquette de son *Green smoothie*, que la bouteille de 2,5 dl inclut sept feuilles d'épinards et une feuille de chou frisé en purée. L'illustration de la bouteille de Michel *Pure taste fresh juice*, affiche quant à elle, l'image d'un bel avocat et de feuilles d'épinards. Ces deux composants sont de surcroît mis en évidence juste en dessous, puisqu'ils figurent en tête d'une liste de cinq ingrédients

(Avocat-Epinard-Mangue-Banane-Pomme).

TRÈS PEU DE LÉGUMES

En réalité, ces deux boissons ne contiennent que 15% de légumes. Dans certains smoothies, selon les propres déclarations des fabricants, le pourcentage est encore plus faible (*voir tableau*).

Notre comparatif montre que le *Green smoothie* acheté chez Migrolino est le produit qui offre le moins de légumes avec 4% seulement de purée d'épinards et de chou frisé. Le *Wonder green* de Innocent est, lui aussi, très pauvre en légumes avec 6% de concombre.



Peu de légumes dans les smoothies verts



MARQUE	SONATURAL	TRUE FRUITS	MICHEL	ROOTS & GOODS	INNOCENT	MIGROLINO
Désignation	Green kick smoothie	Green smoothie no.1	Pure taste fresh juice	Green surprise	Wonder green	Green smoothie
Acheté chez	Denner Express	Spar Express	Coop Pronto	Migros	Coop	Migrolino
Prix payé	2.60 fr.	3.60 fr.	3.70 fr.	6.80 fr.	4.95 fr.	2.90 fr.
Prix par déclitre	1.04 fr.	1.44 fr.	1.48 fr.	1.16 fr.	0.66 fr.	1.16 fr.
Légumes verts	Avocat, concombre, épinard	Epinard, chou frisé	Epinard, avocat	Epinard, avocat	Concombre	Epinard, chou frisé
Pourcentage de jus de pomme	45%	54,9%	65%	64%	80%	60%¹
Quantité de sucre par déclitre	8.1 g	10.5 g	10.7 g	8.8 g	9 g	11 g
Extraits verts	Aucun	Matcha	—	—	Matcha, extrait de carthame, spiruline	Fleur de carthame, spiruline
Pourcentage déclaré de légumes	35%	15%	15%	14%	6%	4%

Source: déclaration des fabricants



des consommateurs (Verbraucherzentrale Deutschland) critique également cette pratique. Dans une étude consacrée aux smoothies, elle regrette que certains fabricants usent des colorants alimentaires pour dissimuler la faible teneur de certains ingrédients. Selon l'association: «Il est ainsi difficile pour les consommateurs de se faire une idée réaliste de la nature du produit au premier coup d'œil.»

AUTANT DE SUCRE QU'UN SODA

Les jus de notre tableau ont beaucoup de sucre, jusqu'à 11 g par déclitre, soit 110 g par litre, pour le Migrolino *Green smoothie!* Le Michel *Pure Taste* et le *Green smoothie True Fruits* en renferment également plus de 10 g par déclitre. «C'est autant que dans les sodas», souligne Stéfanie Bürgé, nutritionniste à l'Hôpital d'Uster (ZH). Certes, le sucre provient des fruits et n'est pas ajouté artificiellement. Mais le fructose n'est pas forcément meilleur que le sucre de table selon la nutritionniste: «En grandes quantités, il est même plus nocif, car il peut favoriser la stéatose hépatique.»

FAIRE SES SMOOTHIES SOI-MÊME

Stéfanie Bürgé conseille de préparer soi-même ses smoothies. Parmi les ingrédients intéressants: roquette, laitue, épinards, blette, concombre, chou frisé ainsi que de petites quantités d'herbes aromatiques, telles que du basilic, de la menthe, du persil et du cresson.

Pour les fruits: bananes, mangues, pommes et baies sont de bons choix. Ils doivent être aussi mûrs que possible pour donner au smoothie un goût doux naturel.

Parmi les réactions des fabricants, Rivella écrit que la teneur en sucre du Michel *Pure taste* provient exclusivement des fruits et qu'elle est similaire à celle des produits de même genre. Innocent reconnaît que les extraits de plantes ajoutés à son smoothie sont destinés à renforcer la couleur. La société My Drink, distributeur de la marque Sonatural, affirme que la recette du *Green kick* a été élaborée par des nutritionnistes. La boisson permettrait d'intégrer des légumes verts dans le régime alimentaire.

A l'autre bout du tableau, le *Green kick* de Sonatural est le plus riche avec 35% d'avocat, de concombre et d'épinards. Toutefois, la nutritionniste Lioba Hofmann estime

**Certains smoothies
verts ne contiennent
que 4% de légumes.**

COLORÉS EN VERT

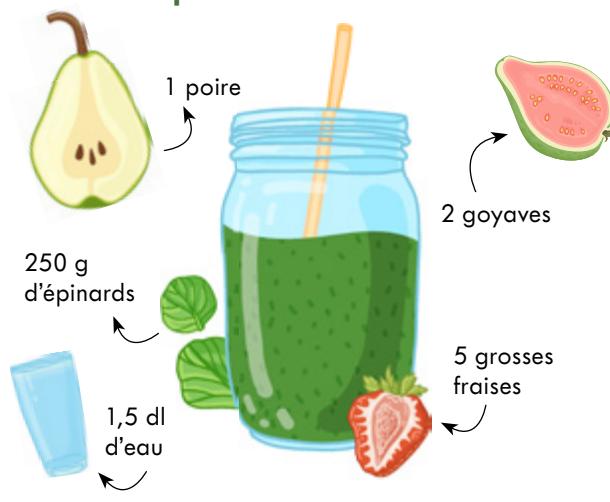
Autre constat surprenant: les produits True Fruits, Migrolino et Innocent comprennent des colorants végétaux ajoutés. Le matcha, le carthame et la spiruline renforcent la couleur verte. «Les consommateurs sont ainsi induits en erreur, parce que le vert est associé aux légumes», estime Lioba Hofmann. L'association allemande

Dans la pratique

Faites vos propres smoothies!

Pour faire un bon smoothie, vous avez besoin d'un mixeur plongeant et d'un récipient en plastique stable. Ne préparez que la quantité que vous souhaitez boire, car les jus perdent rapidement leurs vitamines et leurs nutriments. Utilisez des fruits et des légumes mûrs, de préférence bio. Ne pas éplucher les fruits tels que les pommes et les poires, car leur peau contient de nombreuses substances saines. Pour un smoothie vert, on mettra la moitié de légumes verts. Par exemple: des épinards, dont le goût doux est appréciable, de la laitue, des endives, du concombre ou encore des avocats, pour leur onctuosité. Ajoutez un peu d'eau si la boisson est trop épaisse. On peut aussi inclure quelques zestes de citron râpé, de la cannelle, de la cardamome, entre autres. Internet fourmille de recettes à tester. En voici deux simples, avec des quantités pour deux portions.

Epinards-Fraises



Sweet vitamines



DE QUI SE MOQUE-T-ON?**UNE PIÈCE QUI SE FAIT ATTENDRE**

Brigitte Meier a acheté une machine à café Nespresso *Essenza Plus* de la marque Krups chez Fust, à Delémont. Notre lectrice de Moutier (BE) a pris l'appareil d'exposition, auquel il manquait le couvercle du réservoir d'eau. Le vendeur lui assure toutefois que la pièce lui sera envoyée. La livraison se fait attendre, malgré trois passages au magasin et deux courriels restés sans réponse. La Prévôtoise se tourne alors vers Nespresso, qui n'entre pas en matière. Six mois après son achat, elle obtient finalement satisfaction en s'adressant à Axiomes, en charge du Service après-vente des machines à capsules Nespresso. Notre abonnée, très déçue de Fust, reçoit le lendemain la pièce gratuitement.

LIVRAISON GRATUITE, OUI MAIS...

Judith Moser découvre avec étonnement qu'elle doit payer des frais de livraison après avoir passé commande auprès de la marque de chaussures et accessoires Sarenza. Il est pourtant clairement annoncé sur la page d'ouverture du site: «Livraison et retour: toujours gratuits». «Les frais sont à la charge de la clientèle pour toute commande inférieure à 50 fr., comme indiqué dans les conditions générales de vente», lui répond le Service clientèle de Sarenza. Par gain de paix, et compte tenu de la modestie du montant en cause, notre lectrice de Trélex (VD) s'est finalement acquittée des frais de livraison.

CHAPEAU!**RÉPARATION OFFERTE**

Jean-Marc Boulgaris a acheté, il y a trois ans, un frigo Zug encastrable. Notre lecteur de Clarens (VD) n'a pas pu rallumer l'appareil, dont il est très satisfait, après un dégivrage. Il faut remplacer l'électronique et les ampoules du congélateur. La garantie étant échue, il s'attend à devoir payer plus de 600 fr. la réparation. Bonne surprise! «La maison Zug me l'a gracieusement offerte. La qualité suisse n'est pas un vain mot», se réjouit notre abonné.

REMPLACÉ MALGRÉ LA MALADRESSE

Timothée Coppey a brisé par imprudence un sous-plat Kuhn Rikon, reçu il y a quelques mois. Après avoir posté un commentaire sur le site du fabricant, le service après-vente le contacte immédiatement, proposant de lui envoyer un nouveau sous-plat sans frais. En fait, l'ustensile avait été oublié sur la

plaque encore allumée, avant de tomber au sol. «Après avoir pourtant signalé qu'il s'agissait d'une maladresse de notre part, l'entreprise nous a envoyé le sous-plat de remplacement, avec une efficacité redoutable», souligne notre lecteur d'Hérémence (VS).

RABAIS AVEC EFFET RÉTROACTIF

Bruno Recoing a commandé en ligne une piscine chez Coop au prix de 1399 fr. Quelques jours plus tard, notre lecteur de Bôle (NE) a la désagréable surprise de constater – en feuilletant la brochure des actions de Coop – que la piscine est vendue en promotion à 999 fr. Le Service après-vente lui dit de s'adresser directement au magasin Brico+Loisirs de La Chaux-de-Fonds, qui prend les choses en main. Un employé de l'enseigne fait tout le nécessaire pour qu'il bénéficie de l'offre et l'aide même à remplir sa voiture avec tous les cartons encombrants, note, avec satisfaction, notre abonné. *ab*

Publicité

Nous construisons des systèmes de chauffage utilisant l'eau de lac. Également pour les générations futures.

Redécouvrez Energie 360°.

Le chauffage et le refroidissement utilisant de l'eau de lac sont des éléments importants de l'approvisionnement en énergie durable et respectueux du climat de demain. Ce type d'utilisation de l'énergie est idéalement adapté aux municipalités et communes proches des lacs.

Energie 360° développe et exploite déjà cet approvisionnement énergétique du futur dans le cadre de plusieurs grands projets, par exemple à Meilen, à Wohlen bei Bern, à Tolochenaz, à Thalwil et à Zurich Tiefenbrunnen.

Misez avec nous sur des solutions énergétiques et de mobilité durables pour les générations futures. Nous serions heureux de vous accompagner dans la réalisation de solutions de chauffage durables utilisant le bois, le biogaz, la géothermie ou encore dans la mise en œuvre de réseaux de chauffage à distance et de solutions globales sur tout un secteur géographique. Par ailleurs, nous électrifions l'électromobilité grâce aux dernières technologies et solutions de recharge.



energie360.ch



énergie360°

La note des appareils électroménagers dégringole

ÉTIQUETTES ÉNERGIE

L'échelle évaluant l'efficacité énergétique de nos appareils électriques a été révisée. Le déclassement touche tous nos objets du quotidien et vise, à terme, à améliorer les performances des produits vendus. *Laura Drompt*

Eilles attirent le regard et servent de boussole avant tout achat d'appareil électroménager. Les étiquettes énergie offrent, en un coup d'œil, le résumé des performances de votre futur téléviseur, réfrigérateur, lave-linge ou autre lave-vaisselle.

Or, ces étiquettes ont entamé une mue. Depuis le mois de mars, tous les appareils mis en vente s'adaptent à de nouvelles normes, plus strictes. Quant aux objets mis en circulation avant cette date, ils ne pourront porter les anciennes étiquettes énergie que jusqu'au 31 décembre 2021 et jusqu'au 31 août 2022 pour les ampoules et les sources lumineuses. Le but est de faire diminuer la consommation énergétique des ménages.

MAUVAISE SURPRISE À L'ACHAT

Des produits auparavant estampillés «A+++» relèveront désormais de la classe B, voire C. La dégringolade a de quoi surprendre les acheteurs qui se croyaient bons élèves. Comme pour ces consommateurs qui commentent l'achat d'une TV OLED de 65 pouces sur le site m-electronics: «Super appareil, qui nous apporte une grande satisfaction. Un seul défaut, que nous remarquons seulement maintenant: Catégorie énergétique G!!!! Nous avons négligé cela quand nous l'avons acheté.»

La réponse du Service après-vente se veut rassurante, expliquant que l'appareil «avait pro-

Grands écrans très voraces

La nouvelle exigence minimale dépend de la résolution de l'écran. A l'heure actuelle et selon les nouvelles normes, aucun téléviseur de 65 pouces ne peut prétendre à mieux que la catégorie G.



bablement encore la classe A l'année dernière» et que l'échelle de valeurs révisée permet d'éviter certaines aberrations, comme des réfrigérateurs affichés «A+++», alors qu'ils sont notoirement gourmands en énergie.

RÉPARABILITÉ AMÉLIORÉE

Chaque catégorie d'appareil affiche des pictogrammes particuliers. L'étiquette d'un lave-vaisselle indique, par exemple, la consommation d'énergie pour 100 cycles en programme «éco». Pour les téléviseurs, la puissance n'est plus un critère retenu, mais on lira la consommation d'énergie en kWh pour 1000 heures de fonctionnement. Le détail des pictogrammes est donné sur le site newlabel.ch.

Enfin, la révision de l'Ordonnance sur les exigences relatives à l'efficacité énergétique porte également sur la réparabilité des appareils, la disponibilité des pièces de rechange et le réemploi. Ainsi, les fabricants ou les importateurs devront mettre à disposition cer-

taines pièces de rechange pour les réfrigérateurs jusqu'à sept ans, au moins, après la mise en circulation du dernier exemplaire d'un modèle, note l'Office fédéral de l'environnement.

De quoi afficher plus clairement le bilan énergétique de nos achats, parfois au prix de certaines déconvenues. Aux fabricants, donc, de proposer mieux à l'avenir.

Déryptage

Un «A» n'était plus signe de bons résultats

Crées en 1995, les étiquettes énergie estampillaient les objets de A à D. Les performances des nouveaux appareils mis sur le marché ont imposé d'ajouter des catégories supérieures par la suite: A+, A++ et A++. Ces indications induisaient un manque de clarté, explique l'Office fédéral de l'énergie. Un «A» n'était plus synonyme de bons résultats, mais s'affichait en milieu de classement.

Les nouvelles étiquettes ont une échelle allant de A à G et se montrent volontairement sévères. Selon l'Agence française de la transition écologique, «la nouvelle classe A, très exigeante, ne correspond à aucun produit existant sur le marché actuellement». Le but est de garder une marge en haut du classement pour laisser la place aux futures performances de notre électroménager.

Un bon modèle de voyage pour 20 francs

SÈCHE-CHEVEUX Les appareils à emporter sont petits, légers et pliables. Mais la plupart de nos achats ont des points faibles: ils sèchent trop lentement, produisent des températures élevées ou sont très bruyants. *Sabine Rindlisbacher / seb*

Les douze sèche-cheveux de voyage achetés par *Bon à Savoir* n'ont pas eu la tâche facile au labo: ils ont dû fonctionner 200 fois à puissance maximale pendant 15 minutes, soit 50 heures, puis résister sans dommage à dix chutes d'une hauteur de 80 cm sur une plaque en métal. Presque tous y sont parvenus. Seul l'Intertronic *Travel hair dryer* a manqué de souffle après 36 heures seulement et a perdu sa grille de protection en tombant. L'appareil vendu par Interdiscount, et qui est le moins cher du test, finit donc logiquement en queue du classement.

Outre la robustesse, le labo a mesuré la vitesse de séchage des cheveux, la température de l'air au réglage maximal, la facilité d'utilisation et le bruit engendré (*lire «Les critères du test»*). Notre tableau indique également leur poids et leur prix. Le plus léger pèse 360 g et le plus lourd 630 g. Nous les avons achetés entre 9.95 fr. et 63.20 fr.

GROSSES DIFFÉRENCES

D'EFFICACITÉ

Bilan: le sèche-cheveux parfait pour vos déplacements n'existe pas. Chaque modèle a au moins un défaut. Malgré tout, quatre

de nos achats obtiennent une note finale «bon», y compris un modèle bon marché, le Beurer HC25, acheté 20.70 fr., qui termine ainsi à la première place de notre classement.

Les tests ont montré de grosses différences en matière d'efficacité. Si vous privilégiez la rapidité, le Rotel *Travel 808CH1* et le Babyliss *Travel dry 2000* sont les meilleurs.

Lire suite en page 22 ➔



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE

Désignation	BEURER	ROTEL	BABYLISS	SOLIS	PHILIPS
Acheté chez	Style Pro Travel Hair Dryer HC25	Hair Dryer Travel 808CH1	Travel Dry 2000	Home & Away	Hair Dryer Essential Care Travel
Prix payé	Microspot 20.70 fr.	Fust 29.60 fr.	Fust 29.90 fr.	Haar-Shop 29.90 fr.	Fust 19.90 fr.
Poids	420 g	430 g	420 g	420 g	440 g
Fonction ionique/fonction air froid	Oui/Oui	Non/Oui	Non/Non	Oui/Non	Non/Oui
1. Séchage des cheveux	50% ¹	5.2	5.2	4.8	4.4
2. Température de l'air	20% ¹	5.5	4.5	5.8	5.4
→ Sans embout	70% ²	5.5	3.8	5.7	5.2
→ Avec embout	30% ²	5.5	6.0	6.0	6.0
3. Prise en main	20% ¹	5.4	5.2	4.5	4.7
4. Bruit	10% ¹	4.0	4.0	4.8	5.2
Note finale	5.0	5.0	5.0	4.9	4.7
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

12 sèche-cheveux de voyage



MARQUE	BEURER	ROTEL	BABYLISS	SOLIS	PHILIPS
Désignation	Style Pro Travel Hair Dryer HC25	Hair Dryer Travel 808CH1	Travel Dry 2000	Home & Away	Hair Dryer Essential Care Travel
Acheté chez	Microspot 20.70 fr.	Fust 29.60 fr.	Fust 29.90 fr.	Haar-Shop 29.90 fr.	Fust 19.90 fr.
Prix payé	420 g	430 g	420 g	420 g	440 g
Poids	Oui/Oui	Non/Oui	Non/Non	Oui/Non	Non/Oui
Fonction ionique/fonction air froid	50% ¹	5.2	5.2	4.8	4.4
1. Séchage des cheveux	5.5	4.5	5.0	5.8	5.4
2. Température de l'air	5.5	3.8	5.6	5.7	5.2
→ Sans embout	5.5	6.0	3.5	6.0	6.0
→ Avec embout	5.4	5.4	5.2	4.5	4.7
3. Prise en main	4.0	4.0	4.0	4.8	5.2
4. Bruit	5.0	5.0	5.0	4.9	4.7
Note finale	5.0	5.0	5.0	4.9	4.7
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant

¹ Pondération pour la note finale.

² Pondération interne au critère.

³ Si la note au critère «Séchage des cheveux» est insatisfaisante,



En détail

Les critères du test

Le laboratoire de l'Institut Ipi de Stuttgart (D) a évalué 12 sèche-cheveux en procédant aux examens suivants:

1. Séchage des cheveux

Les experts ont humidifié des chiffons avec une quantité précise d'eau et les ont placés, tendus, devant les sèche-cheveux. Les distances ont été choisies de manière à ce que la température atteigne 75 °C à la surface du tissu en mode maximal. Après une minute, ils ont mesuré les quantités d'eau évaporées.

2. Température de l'air

Les appareils ont été placés devant une surface carrée munie de capteurs de température. Les distances étaient de 2,5 et 10 cm sans l'embout et de 10 cm avec l'embout. Les mesures ont été effectuées à puissance maximale. Le labo a relevé les cinq points les plus chauds et en a tiré des moyennes.

3. Prise en main

Les fœhns sont-ils simples à utiliser? Les symboles sont-ils clairs? Est-il facile de contrôler le flux d'air et de fixer les accessoires?

4. Bruit

L'équipe de test a mesuré le niveau sonore lors de l'utilisation à puissance maximale et examiné si le bruit est désagréable.

Solidité

Le laboratoire a fait fonctionner chaque achat pendant un total de 50 heures. De plus, l'équipe a laissé tomber les fœhns dix fois sur une plaque métallique à une hauteur de 80 cm depuis différentes positions.

Fonction ionique

Souffler de l'air chaud sur les cheveux crée une charge statique. Dans quelle mesure la fonction ionique, qui produit et diffuse des ions négatifs, permet-elle de prévenir la formation d'électricité statique?

Fonction air froid

Quelle est la fraîcheur de l'air diffusée par les appareils pourvus de cette option?



ROWENTA	VALERA	REMINGTON	GHD	REVOLN	BRAUN	INTERTRONIC
Nomad	5400 Swiss Light Foldaway	On The Go D2400	Flight Travel Hairdryer	Travel Hair Dryer RVDR5305E	Satin Hair 3 Style & Go HD 350	Travel Hair Dryer
Microspot 26.95 fr. 460 g	Microspot 60 fr. 630 g	Nettoshop 30.30 fr. 410 g	Galaxus 63.20 fr. 420 g	Interdiscount 29.95 fr. 360 g	Interdiscount 29.95 fr. 370 g	Interdiscount 9.95 fr. 410 g
Non/Non 4.4 5.4 5.1 6.0 4.9 4.8 4.7	Oui/Oui 4.9 3.8 5.7 5.8 4.5 4.0 4.7	Non/Non 4.4 4.4 4.9 4.6 4.7 4.8 4.6	Non/Oui 4.4 4.9 4.8 5.5 4.7 4.8 4.6	Non/Non 4.0 4.8 5.2 4.7 5.2 4.8 4.5	Non/Non 3.6 ³ 5.2 4.9 4.7 4.4 3.6 ³	Non/Oui 4.4 4.8 4.3 6.0 4.8 4.0 3.5 ⁴
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

la note finale ne peut pas être meilleure. ³ Note finale pénalisée d'un point en raison d'une solidité insatisfaisante.

Test réalisé en partenariat avec saldo.

➤ Suite de la page 20

Ils ont séché les cheveux humides en dix minutes seulement. Le Braun HD 350 a mis plus de 16 minutes pour obtenir le même résultat. En tout, cinq appareils – les quatre premiers et le Valera 5400 Swiss light foldaway – ont obtenu une bonne note sur ce critère essentiel.

Lorsqu'on approche trop un foehn du crâne, la chaleur peut devenir inconfortable. Les températures trop élevées endommagent d'ailleurs la chevelure. En atteignant les poils du crâne, le flux d'air devrait idéalement être de 75 °C, selon les experts du labo. Les foehns Solis, Remington et Beurer atteignent cette température assez précisément. Cela n'a pas été le cas du Rotel qui est monté jusqu'à 95 °C.

Le labo a également relevé divers petits désagréments lors de la prise en main: «poignée trop fine et un peu glissante», «symboles peu clairs», «position inadéquate de l'interrupteur», etc. Le Remington et le Solis ont reçu les moins bonnes notes sur ce critère, tout en restant «satisfaisant».

BRUIT À LA LIMITE DU SUPPORTABLE

Les sèche-cheveux s'utilisent à une distance relativement proche des oreilles. Les modèles



EN LABORATOIRE Après le séchage, les cheveux «volent» (en haut) – les appareils à fonction ionique les lissoient (en bas).

bruyants sont donc d'autant plus désagréables. Cinq de nos achats émettent tellement de bruit «qu'ils sont tout juste supportables», selon les experts. Parmi eux, les trois premiers modèles du test. Toutefois, la pondération de ce critère (10%) fait que cet inconvénient n'a pas pesé de manière importante dans la note finale. Il est toutefois possible de modifier à votre gré les pondérations dans la version en ligne de notre test (bonasavoir.ch).

Selon le labo, seul le Philips Hair dryer essential care travel peut être bien toléré par les oreilles sensibles pendant plus de 15 minutes.

Les modèles Beurer, Solis, Braun et Valera possèdent une fonction ionique intégrée. Elle permet d'éviter que le séchage ne charge les cheveux en électricité statique, car cette dernière les indiscipline, si bien que des poils dépassent alors de la tête. Le Beurer s'est acquitté de cette tâche avec brio, tandis que les Solis et Braun ont laissé quelques cheveux se rebeller. En revanche, la chevelure est restée largement chargée en électricité statique avec le Valera.

AIR FROID? SOUVENT CHAUD!

Six modèles sont censés pouvoir souffler de l'air frais grâce à une fonction spéciale. Le froid a pour fonction de refermer les cuticules, c'est-à-dire la couche externe des cheveux, qui ont été rendues rugueuses par la chaleur. Les poils semblent alors plus sains et plus brillants. Cependant, aucun des modèles testés n'a produit un air vraiment frais, et la température la plus basse, obtenue avec le Beurer et l'Intertronic, était tout de même de 34 °C. Le GHD et le Valera ont été encore moins performants: 43 °C!

Interdiscount affirme ne recevoir pratiquement aucun commentaire négatif sur son Intertronic Travel Hair Dryer, qui termine à la dernière place du classement. Selon GMC Trading, le représentant de Remington en Suisse, le On The Go D2400 émet «un bruit moyen». Valera précise que le 5400 Swiss Light Foldaway n'est pas un modèle de voyage, mais un «sèche-cheveux professionnel et peu encombrant destiné aux coiffeurs». Philips écrit que le Hair Dryer essential care travel n'est plus fabriqué.

Des glaces contaminées à l'oxyde d'éthylène



SCANDALE ALIMENTAIRE Des glaces Bounty, Snickers et Nuii, parmi d'autres, contiennent de l'oxyde d'éthylène cancérogène. Cette contamination a conduit à de nombreux rappels de produits dans l'UE. Les consommateurs suisses n'ont pas été informés. Sandra Porchet / Markus Fehlmann

Parti du sésame, le scandale des aliments traités à l'oxyde d'éthylène, un pesticide cancérogène, s'étend aux glaces industrielles. Des analyses ont découvert une contamination à large échelle d'un additif communément utilisé dans leur fabrication, la gomme de caroube (E410), qui a une fonction épaisissante. Le E412 (gomme de guar) est également concerné en moindre mesure.

Dans la foulée, des dizaines de produits ont été rappelés dans plusieurs pays européens, comme le montrent les listes des autorités françaises et luxembourgeoises. Parmi ces marchandises, de nombreuses glaces, dont plusieurs marques sont aussi disponibles en Suisse.

Dans notre pays, des lots de glaces Snickers, Bounty et Nuii ont été retirés du marché en juillet, nous ont appris Mars – fabricant de Snickers et Bounty – et Froneri, qui distribue notamment les glaces Nuii.

Les consommateurs n'ont pas été informés, car la démarche n'a pas fait l'objet d'un rappel public. Pis, nos confrères de *K-Tipp* ont découvert, à la mi-août encore, dans un magasin

Spar, des glaces qui n'auraient plus dû s'y trouver. Il se peut donc que certains consommateurs aient des produits contaminés dans leurs congélateurs. La Suisse n'a émis qu'un seul rappel public en lien avec le E410 contaminé, et il concerne un pesto de Lidl, indique l'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV).

Pourquoi pas de rappel? L'OSAV explique que les quantités d'oxyde d'éthylène en cause

dans les glaces sont si faibles qu'elles ne sont pas considérées comme dangereuses pour la santé. Certes, on est loin des doses constatées dans le sésame indien. Malgré tout, les pays de l'UE ne partagent pas l'avis de la Suisse. Ils ont conclu, au terme d'une séance de crise sur le sujet en juillet, que cette substance représentait un risque potentiel à quel niveau que ce soit.

Pour les consommateurs suisses, il n'y a pas moyen de savoir exactement quels produits sont concernés. L'OSAV ne publie pas de liste des produits retirés du marché et renvoie aux fabricants pour tout renseignement. A noter que, en cas de simple retrait, les distributeurs ne sont pas tenus de rembourser les clients.

Conseil

Mieux vaut éviter les aliments contenant de la gomme de caroube (E410) et de guar (E412). Outre leur possible contamination à l'oxyde d'éthylène, ces additifs peuvent causer des problèmes intestinaux, comme des ballonnements, des crampes et des inflammations.

1?

L'apprentissage

TRAVAIL Le contrat d'apprentissage est une passerelle entre les études et le monde professionnel. Voici quelques conseils qui permettent à l'apprenti d'anticiper les difficultés. *Timko Chatagnat*

1 Je ne suis pas très au clair sur la notion de temps d'essai. Qu'est-ce que c'est?

Il s'agit d'une période durant laquelle l'employeur et l'apprenti peuvent mettre fin au contrat avec un préavis de sept jours, au cas où la relation de travail ne satisferait pas l'un d'eux. Le temps d'essai doit durer entre un et trois mois.

2 Quelles sont les obligations spécifiques de mon nouvel employeur?

Il doit veiller à ce que vous soyez formé par une personne qui possède les aptitudes professionnelles pour atteindre ce but. Il ne peut vous demander de faire que des tâches qui sont en lien avec la formation et l'exercice de votre future profession. Enfin, il doit vous laisser du temps pour suivre vos cours et passer vos examens.

3 Mon apprentissage ne me permet pas d'avoir un revenu suffisamment élevé pour vivre convenablement. Que puis-je faire?

Sauf dans certains contrats-cadres ou CCT, il n'existe pas de salaire minimum. Mais vous pouvez demander à l'assurance-chômage des allocations de formation. Ces subventions permettent aux apprentis sans formation professionnelle, à certaines conditions, de disposer d'un montant maximum de 3500 fr. par mois. En principe, seuls les apprentis de plus de 30 ans peuvent en bénéficier.

4 J'ai 17 ans et, entre l'école et la formation, j'ai l'impression de trop travailler. Quelles sont les limites légales?

La loi accorde une protection poussée pour les travailleurs de moins de 18 ans. La journée ne



doit pas excéder 9 heures, temps de cours et travail supplémentaire compris. En outre, les jeunes entre 16 et 18 ans doivent être libérés avant 22 heures.

5 En parallèle de mon apprentissage, je suis bénévole dans une association qui organise une manifestation. Dois-je prendre sur mes vacances pour y participer?

Non. Vous pouvez bénéficier d'un congé-jeunesse d'une semaine par année, pour autant que vous ayez moins de 30 ans. Le salaire n'est cependant pas versé, sauf si votre contrat le prévoit. Une compensation peut être prévue, notamment pour les formations Jeunesse+Sport. Enfin, sachez que, jusqu'à l'âge de 20 ans, vous avez le droit au minimum à cinq semaines de vacances, en plus de ce congé-jeunesse.

6 L'armée vient de m'envoyer un courrier pour accomplir mon service militaire. Que va-t-il se

passer vis-à-vis de mon apprentissage?

Si vous n'avez pas la possibilité de reporter ce service, l'employeur doit vous libérer. Vous toucherez 80% de votre salaire. Vous ne pouvez pas être licencié durant cette période. Et, si le service obligatoire dure plus de onze jours, cette protection s'étend aux quatre semaines qui précèdent et qui suivent ce service.

7 Quelles sont les cotisations sociales auxquelles je suis soumis?

Dès le premier janvier de vos 18 ans, vous devez cotiser pour l'AVS, l'AI, les APG et l'assurance-chômage. A partir d'un salaire annuel de plus de 21 510 fr., la prévoyance professionnelle sera aussi déduite.

8 Passé le temps d'essai, mon employeur pourra-t-il résilier mon contrat, moyennant un délai de congé de trois mois?

Non. Le contrat d'apprentissage est un contrat à durée déterminée et se termine automatiquement à la date prévue. Toutefois, il peut

être résilié plus tôt avec effet immédiat pour de justes motifs, par exemple dans le cas où la personne en formation n'a pas les qualités requises indispensables pour réussir sa formation.

9 Mon formateur veut finalement m'embaucher avec un contrat de travail, mais il veut mettre en place un nouveau temps d'essai. Est-ce légal?

Non. La jurisprudence considère que lorsque ce nouveau contrat de travail a été conclu à la suite d'un apprentissage accompli chez le même employeur, il ne peut pas y avoir un nouveau temps d'essai.

10 Est-ce que je peux demander un certificat de travail à la fin de mon apprentissage?

Oui, c'est même vivement conseillé! Ce document doit, au minimum, indiquer la durée du travail, la qualité et la nature du travail, ainsi que la conduite de l'apprenti (attitude vis-à-vis de l'employeur, de ses collègues et des tiers).

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique



Scannez le QR Code
avec l'appareil photo
de votre smartphone
et accédez directement
à la commande.



Comment préparer sa retraite 32.50 fr.

<input checked="" type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input checked="" type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

Je ne suis pas abonné(e) à Bon à Savoir,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

9/21

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an** (11 parutions): **42.50 fr.**
- 2 ans** (22 parutions): **80.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

Choisir le bon moment pour arrêter de travailler

RETRAITE FLEXIBLE

En avançant le moment de quitter la vie professionnelle, on influence considérablement les montants des rentes.

Claire Houriet Rime

La législation actuelle fixe l'âge légal de la retraite à 64 ans pour les femmes et à 65 ans pour les hommes, avec une petite marge de manœuvre: on parle de retraite flexible. Le budget dont on disposera pour s'offrir un voyage ou aller aux champignons est déterminant pour fixer le moment où on lèvera le pied.

L'AVS, DEUX ANS AVANT

Qui dit retraite anticipée dit réduction des rentes, sauf si on profite d'un plan de retraite prévoyant un pont AVS. C'est le cas, pour une minorité des assurés, quand l'employeur compense tout ou partie du manque à gagner jusqu'à l'âge légal.

Dans le domaine de l'AVS, deux voies de sortie sont prévues: on peut toucher sa rente un ou deux ans avant l'âge légal. Impossible, par exemple, de la percevoir six ou huit mois avant. La rente est réduite de 6,8% par année d'anticipation, et cela à vie.

Les parents d'enfants à charge noteront qu'aucune rente pour enfant n'est versée pendant la période d'anticipation. Quant aux rentes de veuf, de veuve ou d'orphelin, elles seront également revues à la baisse.

Si on arrête un an plus tôt que le curseur officiel, la rente mensuelle passe ainsi de 1195 fr. à 1113.75 fr. pour la rente minimale et de 2390 fr. à 2227.50 fr. pour la rente maximale. Dans notre exemple, nous avons retenu le cas d'une femme et d'un homme non mariés et percevant chacun la rente moyenne (*voir tableau*).

A noter qu'il faut cotiser jusqu'à l'âge légal de la retraite. Le versement est de 500 fr. au moins et augmente ensuite selon le montant des rentes perçues et de la fortune. Ce calcul peut être fait gratuitement par la Caisse de compensation.

→ En cas de retraite anticipée, on cesse de cotiser dès qu'on perçoit la rente et le **capital épargné** n'atteint pas le niveau prévu à l'âge légal.

→ **Le taux de conversion** appliqué à ce capital pour calculer la rente est réduit de 0,2% en moyenne par année d'anticipation.

À PARTIR DE 58 ANS

Du côté de la prévoyance professionnelle, on peut prendre sa retraite à 58 ans déjà. La plupart des assurés sont soumis à la primauté des cotisations et c'est le capital constitué au fil des années qui détermine le montant de la rente. Deux éléments interviennent alors sur le montant qui sera versé.

«A cause de ces deux facteurs cumulés, la rente de la caisse de pension est réduite de 6% à 7% par année d'anticipation», explique Roland Bron, directeur de VermögensZentrum pour la Suisse romande.

Si on additionne les déductions pour les deux piliers, la

différence s'élève, grossièrement, à 2000 fr. par an pour la retraitée de notre exemple et à 2500 fr. pour son collègue masculin. Les assurés soumis au système de primauté aux prestations bénéficient d'un autre régime: ils demanderont un calcul précis à la caisse de pension.

A l'inverse, un ajournement de la retraite augmente la rente AVS et celle de la caisse de pension. A partir d'une année de prolongation, on peut fixer le moment du départ au mois près, et ce jusqu'à 69 ans pour les femmes et 70 ans pour les hommes. La rente AVS augmentera, dans ce cas, entre 5,2% et 31%. Pour la rente du 2^e pilier, pas de règle générale, vous devez consulter le règlement de votre caisse.

Le coût d'une retraite anticipée

Exemple pour des célibataires domiciliés à Neuchâtel et touchant les rentes moyennes pour femme et pour homme à l'âge légal de la retraite. Religion protestante, sans enfants à charge, fortune de 50 000 fr.

RETRAITE «STANDARD»	FEMME	HOMME
Rente AVS annuelle	21 108 fr.	23 400 fr.
Rente LPP	+ 15 468 fr.	+ 26 220 fr.
Total des rentes	36 576 fr.	49 620 fr.
Impôts	– 4 257 fr.	– 7 640 fr.
Revenu effectif	= 32 319 fr.	= 41 980 fr.

RETRAITE 1 AN AVANT	FEMME	HOMME
Rente AVS (-6,8%)	19 673 fr.	21 809 fr.
Rente LPP (-7%)	+ 14 385 fr.	+ 24 385 fr.
Total des rentes	34 058 fr.	46 194 fr.
Impôts	– 3 823 fr.	– 6 758 fr.
Revenu effectif	= 30 235 fr.	= 39 436 fr.

RETRAITE 2 ANS AVANT	FEMME	HOMME
Rente AVS (-13,6%)	18 237 fr.	20 218 fr.
Rente LPP (-14%)	+ 13 303 fr.	+ 22 549 fr.
Total des rentes	31 540 fr.	42 767 fr.
Impôts	– 3 239 fr.	– 5 871 fr.
Revenu effectif	= 28 301 fr.	= 36 896 fr.

Source: avs-ai.ch, ne.ch.

LE PROJET AVS 2021

Le report de l'âge de la retraite à 65 ans pour les femmes est un des éléments centraux de la réforme qui est en discussion au Parlement. En compensation, le projet prévoit notamment d'atténuer la diminution des rentes en cas d'anticipation, mais le débat n'est pas encore clos. La majorité des parlementaires a en revanche refusé de verser la rente à partir de 62 ans: les femmes devront travailler jusqu'à 63 ans au moins si la loi est acceptée.



Pour davantage d'informations, lire: **Comment préparer sa retraite** (commande ci-contre).

Ce guide donne de nombreux conseils pour en profiter au mieux, sur tous les plans.

Le télédivorce, tarifs tout compris

DIVORCE EN LIGNE On peut se séparer à moindres frais en préparant la convention de divorce sur internet, parfois même sans rendez-vous avec un avocat. Certaines situations méritent toutefois une attention particulière. *Claire Houriet Rime*

En 2020, près de 90% des divorces ont été prononcés sur la base d'un consentement mutuel. Il suffit, dans ce cas, d'envoyer deux documents au Tribunal civil de sa commune de domicile: une requête qui explique la démarche et une convention de divorce qui fixe le partage des biens (liquidation du régime matrimonial), les aspects liés à la prévoyance, l'exercice de l'autorité parentale et le mode de garde des enfants ainsi que les contributions d'entretien pour ces derniers et, lorsque c'est indiqué, pour le parent gardien.

Les conjoints peuvent passer par une séparation, ce qui implique également de fixer, dans une convention, les modalités d'entretien et de garde des enfants, ainsi que le partage provisoire des biens communs. Cette étape ne doit pas être prise à la légère, parce qu'elle pose les bases de la répartition qui sera appliquée par le juge au moment du divorce: on ne change pas sans raison le système de garde auquel l'enfant s'est habitué.

La loi n'impose pas de recourir à un avocat ou à un médiateur, si bien que plusieurs plateformes (*voir ci-contre*) proposent des forfaits pour rédiger la convention. Les formules varient entre les sites qui ont développé des logiciels de rédaction (**divorce.ch** et **easydivorce.ch**), la convention étant ensuite validée manuellement, et les autres, qui en confient la rédaction à des juristes. Certains prévoient de rencontrer leurs clients, d'autres limitent le dialogue à des téléphones ou à des courriels. A noter que ces prix ne comprennent pas les frais de justice, qui varient entre 600 fr. et 3000 fr., selon les cantons et la complexité du cas.

DERNIÈRE ÉTAPE, L'AUDIENCE

Le Tribunal Civil valide ensuite les pièces et fixe la date de l'audience qui verra le juge vérifier les termes de la convention, quitte à réclamer des corrections ou des com-

pléments, voire à retourner la copie. «Cela concerne moins de 0,5% des dossiers finalisés chaque année», précise Douglas Hornung, directeur de **divorce.ch**. Le taux d'acceptation dépasse 97% chez **divorce-online.ch**. **Easydivorce.ch** n'essuie quasiment jamais de refus.

«L'immense majorité des conventions préparées par ce biais passent la rampe», confirme Lionel Chambour, président du Tribunal d'arrondissement de Lausanne. Lorsque les deux ex-époux sont salariés, sans enfants ni patrimoine immobilier, il n'y a guère de problème.

QUAND ÇA SE COMPLIQUE

Si le couple vivait dans ses propres murs, il faut en revanche vérifier certains aspects: quand le bien immobilier a été financé par le biais d'un héritage ou d'une part du 2^e pilier, on en tiendra compte lors du partage. Idem si

la maison a pris de la valeur au fil du temps. A l'exception de **easydivorce.ch** et de **divorce-online.ch**, toutes les plateformes considèrent que la liquidation du logement familial mérite davantage d'attention et adaptent les tarifs en conséquence. **Divorce.ch** renvoie ce point à un notaire.

En présence d'enfants, le nouveau droit du divorce impose en outre un calcul précis de la contribution d'entretien. «En cas de doute, nous demandons des explications lors de l'audience, quitte à corriger quelques points, si nécessaire. Avec la garde alternée, il faut ainsi définir qui recevra les allocations et qui paiera quoi», explique Lionel Chambour.

Les parents ne se répartissent pas toujours la semaine moitié-moitié: comment tenir compte des autres modes de partage dans les frais d'entretien? Comment ajuster la contribution théorique d'entretien aux moyens financiers effectifs du parent, souvent le père, qui va la payer? Dans la pratique, les chiffres théoriques imposés par la loi doivent souvent

être revus à la baisse. Le magistrat vérifie aussi que le mode de garde choisi soit réaliste à long terme. «Notre tâche consiste à rester impartial et à vérifier qu'il convienne à l'enfant.»

L'éventuelle contribution versée au conjoint qui assure l'éducation des enfants, souvent la mère, doit aussi être réglée sur la durée. Peut-on attendre d'elle une augmentation de son taux d'occupation et dans quel délai? Le juge n'est pas obligé d'examiner ce point, mais il veille à ce que les deux parties soient conscientes de leurs droits.

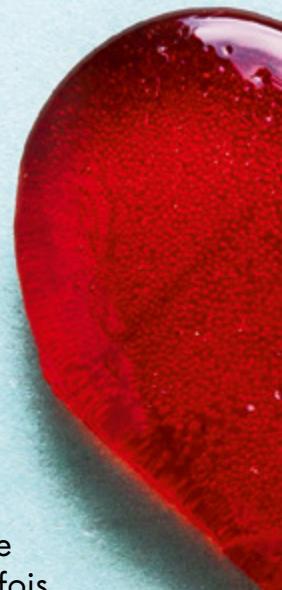
CONNAÎTRE SES DROITS

«Les logiciels des plateformes font certes le calcul, mais le conflit sera apaisé si les deux parties comprennent de quoi il retourne», souligne le magistrat. «Une séparation engendre beaucoup d'émotions», renchérit Béatrice Haeny, avocate spécialiste FSA en droit de la famille à Neuchâtel. «Notre travail consiste aussi à entendre les ressentis et les inquiétudes de nos clients pour traverser cette période difficile.» Un soutien dont il faudra se passer, ou trouver ailleurs, si on reste seul face à son écran. «Il est impératif de pouvoir indiquer leurs droits à nos clients afin qu'ils soient conscients de ce à quoi ils renoncent pour trouver un terrain d'entente», insiste la juriste.

Le passage chez l'avocat peut être perçu comme une corvée inutile et coûteuse. Il permet toutefois à chacun de poser des questions pour prendre des décisions qui auront des effets durables sur le niveau de vie et permettront de réinventer une vie de famille. Rien n'empêche de prendre rendez-vous avec un avocat au préalable et de régler ensuite la séparation en ligne, en toute connaissance de cause.

Autre formule: dans la région genevoise, **divorce-service.ch** et **divorce-express.ch** proposent des forfaits pour rédiger la convention, mais tous deux insistent sur l'importance de se rencontrer pour clarifier la situation avant de remplir les documents. Les tarifs incluent un ou plusieurs rendez-vous selon la complexité du cas.

«Le conflit sera apaisé si les deux parties comprennent de quoi il retourne»





Entièrement
en ligne

divorce.ch

Logiciel de calcul,
validation par un avocat.

Convention de séparation: 460 fr.

Convention de divorce: 550 fr.

Les propriétaires d'un bien
immobilier s'adressent à un notaire
à ce propos.

Les tarifs ne font pas de différence
s'il y a des enfants mineurs.

Autres prestations **(dès le 15 septembre 2021)**

Consultation téléphonique ou vidéo:
75 fr. / 15 minutes ou 120 fr. /
30 minutes.

Mode d'emploi détaillé pour le
calcul de la contribution, référence
à la jurisprudence des tribunaux.
Convention pour parents non mariés,
convention spéciale pour garder
un immeuble en copropriété après
le divorce.

easy-divorce.ch

Logiciel de calcul,
validation par un avocat.

Convention de séparation: 390 fr.

Convention de divorce: 550 fr.

Ces forfaits sont valables en présence
d'enfants ou s'il faut partager un bien
immobilier.

Autres prestations

Suivi par téléphone ou par courriel.

Documentation détaillée sur la légis-
lation et les étapes du divorce.

divorce-online.ch

Logiciel de calcul,
validation par un avocat.

Convention de séparation: 348 fr.

Convention de divorce: 498 fr.

Ces forfaits sont valables en présence
d'enfants ou s'il faut partager un bien
immobilier.

Autres prestations

Entretien téléphonique au préalable,
conseils gratuits jusqu'à l'audience
par téléphone, courriel ou en ligne.

divorce-express.ch

Rédaction de la convention
par des juristes.

Rendez-vous préalable avec un avocat
à Genève, suivi jusqu'à l'audience avec
accompagnement.

Convention de divorce simple: 1500 fr.

Convention de divorce complexe: 1800 fr.

Les cas complexes concernent la présence
d'enfants et la liquidation du régime
matrimonial.

Autres prestations

Hors forfait, première consultation
50 fr. / 30 minutes.

Formules
à forfait

divorce-service.ch

Rédaction de la convention
par des juristes.

Les forfaits comprennent des rencontres
avec une avocate à Genève.

Convention de séparation ou de divorce:
900 fr. sans enfant / 1400 fr. avec enfants.
Un rendez-vous de 60 à 90 minutes est
inclus. TVA en sus.

Convention de séparation ou de divorce
nécessitant un conseil approfondi et des
négociations: 1300 fr. sans enfant /
1900 fr. avec enfants. Trois rendez-vous
de 60 minutes inclus.

Autres prestations

Médiation ou consultations, 300 fr. / heure

L'agence immobilière Neho passe la barre des 2'000 clients

IMMOBILIER L'immobilier a profondément changé au cours des dernières années, notamment via l'utilisation d'internet. Ného, l'agence immobilière sans commission, a parfaitement saisi cette opportunité pour offrir à ses 2'000 clients une nouvelle expérience où la relation entre le propriétaire vendeur et l'agent reste au cœur du processus de vente, mais pour un forfait de 9'500 francs. Entretien avec Yann Girardet, expert immobilier de Ného.

Question : Bonjour Monsieur Girardet, pouvez-vous nous expliquer comment l'agence Ného se différencie des agences dites "traditionnelles" ?

Réponse : Fondamentalement, mon travail est le même que dans une agence traditionnelle. Mon quotidien consiste à rencontrer des propriétaires, évaluer des biens se situant dans une zone que je connais parfaitement, trouver les acheteurs et vendre les biens qui me sont confiés au meilleur prix. La différence majeure vient du fait que chez Ného, les agents locaux sont soutenus par une équipe solide et des outils digitaux qui simplifient les processus récurrents du métier de courtier. Ce soutien du digital, ainsi que le volume important de bien vendu chaque mois nous permet de revoir notre marge à la baisse et de proposer un prix fixe à partir de CHF 9'500.-

Question : Le digital occupe-t-il une part importante du processus de vente chez Ného ?

Réponse : L'expertise humaine est et restera toujours au cœur de notre service. La rencontre et les échanges avec mes clients sont les parties de mon travail que je préfère. La digitalisation des processus administratifs est uniquement là pour nous aider à mieux faire notre travail. Ces outils nous permettent à nous les agents de gagner en temps et en efficacité. Nous avons ainsi davantage de temps pour interagir avec nos clients et pour nous occuper de la vente proprement dite.

"L'expertise humaine est et restera toujours au cœur de notre service."

Question : Quelle est la valeur ajoutée apportée par Ného ?

Réponse : Tout d'abord, je pense que le fait de payer un forfait compétitif de seulement CHF 9'500.- au lieu de 3% en moyenne de la valeur de votre bien est l'un des avantages



Yann Girardet, agent local Ného lors d'une estimation immobilière.

majeurs. Deuxièmement, notre base d'acheteurs. En tant que leader du marché, nous proposons de nombreux biens à la vente chaque mois. Ces biens génèrent de l'intérêt auprès d'un grand nombre d'acheteurs potentiels qui sont ainsi répertoriés dans une base de données en fonction du type de bien recherché et de la région. Lorsque nous proposons un bien à la vente, nous commençons par le proposer à notre base d'acheteurs. Cela nous permet de générer très rapidement de l'intérêt et ainsi créer de la compétition entre les acheteurs et d'augmenter potentiellement le prix de vente. Enfin, parmi les autres valeurs ajoutées apportées par Ného, je signalerais la qualité de l'évaluation du bien. Nous déterminons les prix de vente avec précision grâce à l'expérience des courtiers et à l'utilisation des nombreuses données de marché.

Question : Alors pourquoi vendre sa propriété avec Ného ?

Réponse : Je suis convaincu que Ného offre une combinaison parfaite de l'expérience humaine et des forces du digital. Avec son forfait fixe qui a déjà convaincu plus de 2'000 clients, je pense que ce modèle est le plus juste et le plus adapté. C'est pour moi l'agence qui apporte la meilleure solution aux problématiques que peuvent rencontrer les vendeurs.

VENTE D'UN BIEN IMMOBILIER Prix de vente : CHF 1'500'000.-	Agence traditionnelle	Agence Ného
Commission immobilière (3,5% H.T.)	CHF 52'500.-	CHF 0.-
Forfait fixe (H.T.)	CHF 0.-	CHF 9'500.-
Montant touché par le propriétaire après paiement agence	CHF 1'447'500.-	CHF 1'490'500.-
Économie	CHF 0.-	CHF 43'000.-

neho

Estimez gratuitement votre bien immobilier sur neho.ch

Fribourg : 026 588 08 00

Genève : 022 518 82 82

Neuchâtel : 032 580 04 00

Valais : 027 588 09 90

Vaud : 021 588 14 14

Dernier délai pour utiliser les anciennes devises

BILLETS DE BANQUE S'il vous reste des billets de la huitième série, il est temps de les ramener à la banque. La Poste et les CFF les acceptent jusqu'au 30 octobre. Pour l'échange de sommes importantes, des contrôles d'identité et la déclaration de l'origine des fonds sont exigés. *Laura Drompt*

ls dorment parfois chez une grand-mère, qui a pu les cacher dans les ourlets des rideaux. Ou dans un coffre, voire entre les pages d'un livre innocemment exposé dans la bibliothèque familiale. Ces bas de laine devront toutefois sortir de leur cachette, car les billets de banque émis entre 1995 et 2016 ne sont plus acceptés comme moyen de paiement en Suisse depuis le mois d'avril.

Seule exception, jusqu'au 30 octobre 2021: les guichets des CFF et de La Poste les reçoivent encore (et les échangent au bon vouloir). Après cette date, il faudra se tourner vers les banques.

La huitième série, c'est celle affichant des visages bien connus en Suisse. Le Corbusier, Sophie Taeuber-Arp, Alberto Giacometti... Remplacée pour des raisons de sécurité et de lutte contre les faux-monnayeurs.

VÉRIFICATION DE L'ORIGINE DES FONDS

«Vous pouvez échanger ces billets aux guichets de la Banque nationale suisse (BNS), qui se trouvent à Berne et à Zurich ainsi que dans les 13 agences de la BNS sans limita-



tion dans le temps», détaille Alain Kouo, chargé de communication à la BNS. «Une grande partie des banques acceptent également de reprendre les billets de la huitième série. Elles décident elles-mêmes jusqu'à quand elles les reprennent. Nous conseillons aux détentrices et détenteurs de billets de la huitième série de s'adresser en premier lieu à leur banque. Si cela n'est pas possible, la BNS est à leur service.» La liste complète

des agences se trouve sur le site snb.ch; en Suisse romande, on en trouve à Fribourg, Genève et Sion. A noter que certaines banques acceptent ces billets à condition de les reverser sur un compte, ce que ne souhaitent pas forcément les épargnants.

Pour les petits montants, il suffit de se présenter au guichet sans autre formalité. «Jusqu'à 15 000 fr., une déclaration d'identité n'est pas nécessaire, confirme

Alain Kouo. Entre 15 000 et 100 000 fr., l'identité du cocontractant est demandée. A partir de 100 000 fr., et pour répondre à la réglementation sur le blanchiment, la partie cocontractante doit remplir un formulaire sur l'origine des fonds.»

PAS DE TRANSMISSION À DES TIERS

Entre 15 000 et 100 000 fr., le formulaire de la BNS demande des informations simples: montant à échanger, nom ou nom de la société, adresse du domicile ou du siège de l'entreprise. Pour les sommes supérieures, les questions se font plus précises: «D'où provient l'argent concerné?» «Pourquoi ce montant n'est-il pas échangé auprès de votre banque habituelle?» «Pourquoi ces billets n'ont-ils pas été échangés plus tôt?»

Au-dessous de 15 000 francs, des contrôles demeurent possibles. Cela, précise Alain Kouo, afin d'éviter le scénario où une personne fragmenterait des montants supérieurs à 15 000 fr. en petites tranches pour échapper à la déclaration. Ces données sont-elles transmises aux administrations fiscales cantonales? La BNS précise que c'est le blanchiment d'argent qui est visé: «Les données personnelles que la BNS collecte dans ce cadre sont utilisées pour assurer la diligence raisonnable et ne sont pas transmises à des tiers», assure Alain Kouo.

Quel que soit le montant amassé, il faut donc pouvoir en justifier la provenance. Mais il n'est pas interdit d'accumuler de l'argent sous son matelas pour autant. La pratique est courante en Suisse. La crise du covid aurait même accentué ce besoin d'assurer quelques réserves à domicile.

Zoom

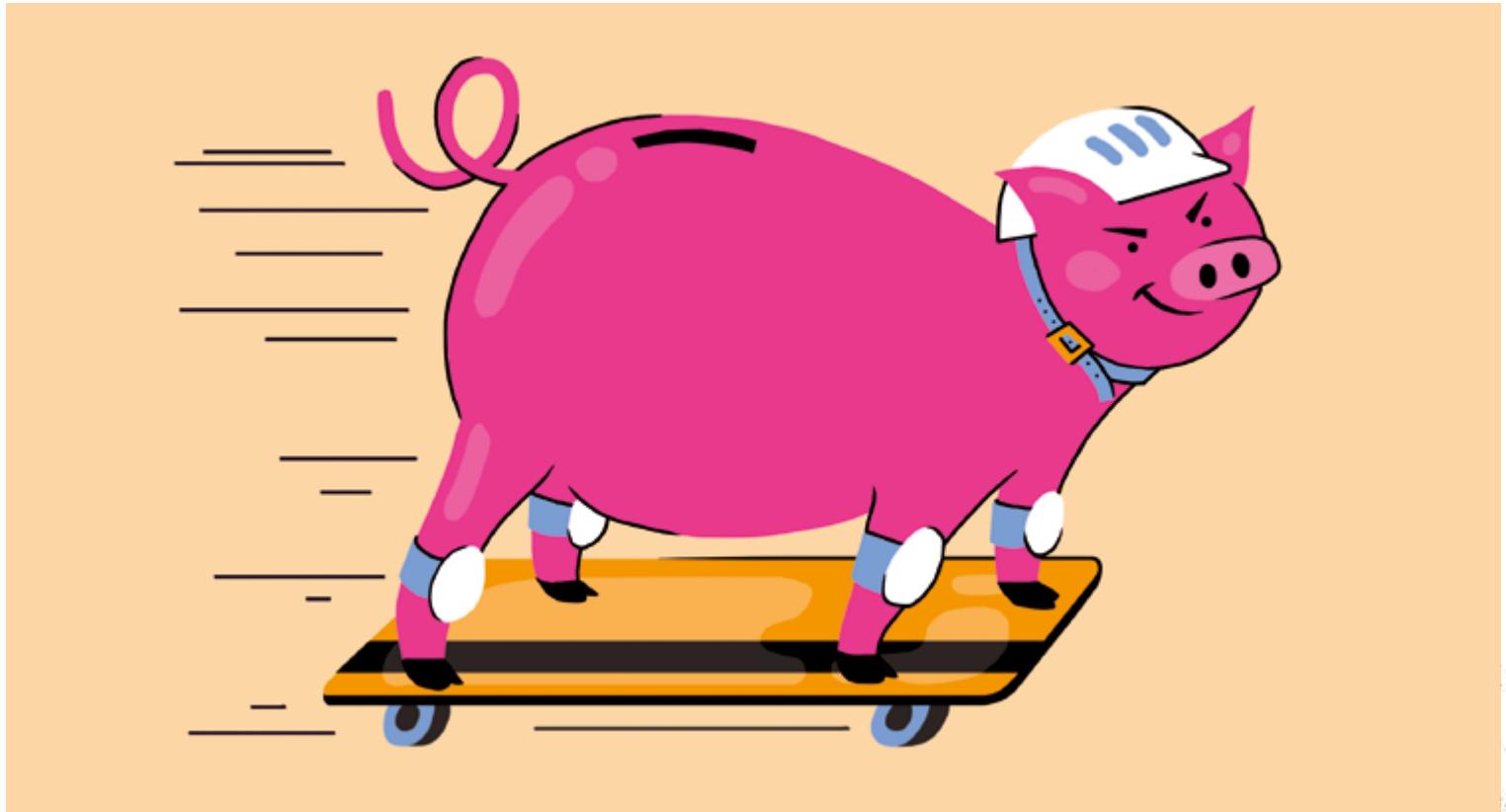
De vieux billets sous le matelas

La Banque nationale suisse (BNS) tient un décompte exact du nombre de billets en circulation. Il en reste 121,7 millions de la huitième série, ce qui représente 25,6 milliards de francs. Le détail du nombre de billets de mille francs concernés demeure toutefois confidentiel.

Depuis 2008, note la BNS, l'argent liquide a regagné du terrain en tant qu'instrument de réserve. Il faut dire que les taux d'intérêt bas, voire négatifs, n'encouragent pas à garder cet

argent sur un compte courant. Et la crise des marchés financiers avait alors généré beaucoup d'inquiétudes quant à la sécurité des banques.

A noter que les billets revenant le plus souvent à la BNS sont ceux de 20, 50, 100 et 200 fr. Les billets de 10 fr. circulent beaucoup, sans repasser par la centrale. Ils servent par exemple aux fonds de caisse. Les billets de 1000 fr., enfin, circulent très peu et sont théorisés, attendant l'occasion de plus gros achats.



L'artiste J.

Réduire ses frais reste possible

BANQUE On peut faire des économies substantielles en optant pour l'offre adaptée à ses besoins. La gestion exclusivement en ligne est nettement plus avantageuse. *Alexandre Beuchat*

Détenir un compte bancaire ne rapporte plus rien depuis belle lurette. La fortune des épargnans est, en plus, grignotée par des frais qui ne cessent de grimper. Pour compenser la baisse de leurs marges, de nombreuses banques ont augmenté, ces dernières années, leurs frais de tenue de compte et de dépôt. PostFinance en est un exemple frappant (*lire tableau*). «PostFinance fâche ses clients en modifiant ses frais bancaires» sur bonasavoir.ch).

JUNGLE DES TARIFS

Comparer les coûts est particulièrement ardu en raison de la complexité de la tarification. Les instituts financiers ont des politiques très disparates en matière de frais de gestion ou encore de paiement. Il est nécessaire de définir précisément ses besoins pour choisir l'offre la plus intéressante. Chan-

ger de banque n'est pas compliqué et, en général, gratuit, à l'exception de quelques instituts qui facturent de modiques frais de clôture.

Nous avons établi un scénario de base comportant un compte bancaire pour les opérations courantes en ligne et une carte de débit (*lire tableau*). Ce classement est à prendre avec retenue. En fonction de son profil (fortune, déplacements à l'étranger, cartes de crédit), on économisera des frais en choisissant une banque plutôt qu'une autre. On constate que certains établissements traditionnels ont des offres attrayantes, à condition d'utiliser exclusivement les canaux électroniques. Avec son ePack, la Banque Cantonale du Jura (BCJ), par exemple, ne facture ni la tenue de compte ni la carte de débit. Idem pour la Banque Migros et la Banque Cantonale Vaudoise (BCV), à condition d'avoir une fortune de respectivement 7500 fr. et

10 000 fr. Quant à la Banque Cantonale de Fribourg (BCF), elle préleve uniquement 30 fr. par an pour la carte de débit (Maestro).

GESTION TRADITIONNELLE PÉNALISÉE

Passer entièrement à l'e-banking permet d'alléger la facture. La gestion classique d'un compte coûte de plus en plus cher. Le blocage de la carte par téléphone, les ordres de paiement par courrier, voire les retraits d'espèces aux guichets peuvent coûter cher. Les différences de tarifs entre la ges-

tion traditionnelle et l'e-banking devraient encore s'accentuer à l'avenir, estime Roland Bron, directeur de VZ VermögensZentrum pour la Suisse romande.

Renoncer à recevoir les documents par courrier permet de faire des économies: plusieurs formules numériques excluent déjà, de fait, cette possibilité. Selon le scénario retenu, seules la BCF et la Banque Cantonale du Valais (BCVs) offrent l'envoi des relevés de compte mensuels. Les autres établissements facturent, au minimum, les frais de port. Et PostFinance facture désormais l'option papier au forfait de 5 fr. par mois.

LE COÛT DU PAPIER

Certains clients les plus âgés, qui ne sont pas passés au numérique, sont particulièrement pénalisés. La facture papier reste un besoin pour de nombreux clients et devrait être prise en compte par les

Les banques font preuve d'une grande créativité pour ponctionner leur clientèle de nouveaux frais.

entreprises, regrette le Surveillant des prix Stefan Meierhaus. «Un prix de 5 fr., comme celui demandé par PostFinance, nous paraît trop élevé et inéquitable», souligne-t-il.

Nous n'avons pas inclus dans notre exemple les coûts de retrait aux autres bancomats, les pratiques variant énormément d'une banque à l'autre. Là aussi, le constat est que la gratuité devient l'exception: seule la BCF offre cette prestation partout en Suisse. Raiffeisen inclut pour ses sociétaires 12 retraits par an.

La Banque alternative suisse (BAS), qui ne dispose pas de son propre réseau de bancomats, propose pour sa part 10 retraits par mois.

L'OFFENSIVE DES NÉOBANQUES

De nouveaux prestataires à bas prix ont fait leur apparition, ces dernières années. Ces néobanques offrent des services sans guichet, ni distributeur et les transactions s'effectuent exclusivement en ligne. Derrière ce terme, se cachent des prestataires très différents. Zak

est l'application de la Banque Cler, tandis que CSX est la nouvelle offre numérique de Credit Suisse. De son côté, Yuh est le fruit d'une coentreprise entre PostFinance et Swissquote. Quant à la fintech zurichoise Neon, elle repose sur un partenariat avec la Banque hypothécaire de Lenzbourg.

Dans leur variante de base, ces banques sur smartphone ne prélevent aucun frais pour la tenue du compte et la carte bancaire. Leurs prestations sont

généralement moins étoffées que les banques classiques. Elles sont plus utilisées en tant que complément d'un compte privé traditionnel. Certains de ces nouveaux produits, comme Neon ou Yuh, sont particulièrement intéressants pour les transactions à l'étranger, car ils proposent des taux de change plus avantageux.

 **BONUS WEB** Les petits épargnants sous la menace des taux négatifs sur bonasavoir.ch

Tour d'horizon des frais bancaires

Nous avons établi un scénario comportant les besoins suivants: un compte bancaire (hors compte jeunesse ou formation) pour le versement du salaire et les opérations courantes (6 paiements en ligne et une entrée d'argent par mois) ainsi qu'une carte de débit. Le compte est géré en ligne. Le solde annuel moyen est de 3000 fr.

BANQUES	COMPTE	TENUE DE COMPTE	CARTE DE DÉBIT	AUTRES FRAIS	COÛT D'UN RETRAIT AU BANCOMAT D'UNE BANQUE TIERCE		TOTAL DES FRAIS ANNUELS
					SUISSE	ÉTRANGER	
BANQUES TRADITIONNELLES							
BCJ	ePack	Gratuit	Gratuit	Clôture de compte: 12 fr.	2 fr. ¹	5 fr.	Gratuit
BCF	Salaire	Gratuit	30 fr.	–	Gratuit	5 fr.	30 fr.
Banque Migros	Compte privé	36 fr. ²	Gratuit	0.20 fr. par entrée d'argent	2 fr.	5 fr.	38.40 fr.
Raiffeisen ³	Compte privé sociétaire ⁴	Gratuit	40 fr. ⁵	Résiliation de la relation bancaire: 15 fr.	12 retraits/an inclus, puis 2 fr.	4.50 fr.	40 fr.
BCV	Formule directe	42 fr. ⁶	Gratuit	–	3 fr. ¹	5 fr. + 0,5% du montant	42 fr.
BCN	Flexipack	48 fr.	Gratuit	–	2 fr. ¹	5 fr.	48 fr.
PostFinance	Smart	60 fr.	Gratuit	–	2 fr.	5 fr.	60 fr.
Banque Cler	Compte privé	24 fr.	40 fr.	Clôture de compte: 10 fr.	2 retraits/mois inclus, puis 2 fr.	5 fr.	64 fr.
BCGE	Compte privé	36 fr.	35 fr.	–	2 fr. ¹	5 fr.	71 fr.
BCBE	Privé basic	72 fr.	Gratuit	–	12 retraits/an inclus, puis 2 fr. ¹	5 fr.	72 fr.
BCVS	Conto Pack Standard	72 fr.	Gratuit	–	6 retraits/an inclus, puis 2 fr. ¹	5 fr.	72 fr.
Banque alternative	Compte 7sur7	48 fr.	30 fr.	Taux d'intérêt de -0,375% Clôture de compte: 10 fr.	10 retraits/mois inclus, puis 3 fr.	5 fr.	89.25 fr.
Credit Suisse	Compte privé	60 fr.	50 fr.	–	2 fr.	4.75 fr. + 0,25% du montant	110 fr.
UBS	Compte personnel	60 fr.	50 fr.	e-banking: 0.30 fr. par ordre (en Suisse)	2 fr.	5 fr.	131.60 fr.
NÉOBANQUES							
Banque Cler	Zak	Gratuit	Gratuit	–	2 fr.	5 fr.	Gratuit
Credit Suisse	Compte privé CSX Basic White Debit Mastercard	Gratuit	Gratuit	–	2 fr. (y compris chez Credit Suisse) ⁷	4.75 fr. + 0,25% du montant	Gratuit
Yuh	Yuh	Gratuit	Gratuit	–	1 retraits/semaine inclus, puis 1.90 fr.	4.90 fr.	Gratuit
Neon	Neon Free	Gratuit	10 fr. ⁸	–	2 retraits/mois inclus, puis 2 fr.	1,5% du montant	10 fr. ⁸

Prix au 1.09.2021. Classement selon le total des frais annuels. Le compte ou le paquet le moins cher a été retenu. ¹ Gratuit sur le réseau des banques cantonales. ² Gratuit dès 7500 fr. de fortune globale. ³ Prix recommandés par Raiffeisen Suisse, pouvant varier d'une succursale à l'autre. ⁴ Nécessite l'achat d'une part sociale (entre 200 et 500 fr.) dans la coopérative, remboursée lorsqu'on la quitte. ⁵ Première année gratuite. ⁶ Gratuit dès 10 000 fr. de fortune globale. ⁷ La variante CSX Premium Black Card inclut les retraits gratuits aux bancomats de Credit Suisse au tarif de 47.40 fr. par année. ⁸ Coût unique pour la première carte.

Deux déos à 1 franc sans composant allergène

DÉODORANTS La plupart de nos achats contiennent des parfums susceptibles de provoquer des allergies. Nos analyses ont même révélé la présence de composants particulièrement préoccupants dans deux produits de marque coûteux. En revanche, quatre déos, dont deux vendus 1 fr., en sont exempts et obtiennent une très bonne note. *Jonas Arnold / seb*

Les déodorants contiennent souvent toute une gamme de parfums censés neutraliser les odeurs. Ces composants peuvent provoquer des irritations et des éruptions cutanées, car la peau rasée sous les bras est particulièrement sensible.

Bon à Savoir a envoyé au labo 14 déodorants achetés dans des grandes surfaces afin de déterminer s'ils comportent des substances problématiques, à savoir des parfums allergènes, des phthalates et des muscs polycycliques (lire «Les critères du test»).

Résultat: quatre déos seulement n'en contiennent pas du tout, et ont

donc été jugés «très bon». Parmi eux, deux produits à petit prix: l'Ombia *Deo Roll On Pure basic*, vendu 99 ct. par Aldi, et l'Isana *Deo Roll-On Fresh*, qu'on trouve à 1 fr. chez Denner.

Les deux autres roll-on sans substance problématique sont plus chers: 2.60 fr. pour le Nivea *Fresh Pure 0% aluminium*, disponible chez divers détaillants, et 3.50 fr. pour le PH Balance *Deo Roll On sans sels d'aluminium* acheté chez Migros.

ALLERGÈNES, MUSC ET PHTALATES DANS DEUX DÉOS

A l'autre bout du classement, deux roll-on de marques coûteuses,

l'Original de Denim (4.95 fr.) et *l'Original* de Borotalco (5.45 fr.) obtiennent les plus mauvais résultats. Le premier contient du géraniol, du citral de l'eugénol et de la coumarine. Dans le second, les experts ont trouvé du géraniol, du citral, de l'hydroxycitronellal et de la coumarine. Selon le Comité scientifique pour la sécurité des consommateurs de l'Union européenne (CSSC), tous ces parfums sont particulièrement préoccupants. Des études montrent en effet qu'ils provoquent des allergies chez de nombreuses personnes. Le Groupement allemand des patients allergiques et asthmatiques

(DAAB) relève, de son côté, qu'ils peuvent aussi poser des problèmes aux personnes souffrant d'asthme et de maladies pulmonaires.

Le laboratoire a également trouvé de la galaxolide, un musc synthétique, dans ces deux déos. Ce composant s'accumule dans les tissus adipeux et peut aussi déclencher des allergies. Il y avait également du phtalate de diéthyle (DEP), soupçonné de nuire à la fertilité. Ce composé chimique est censé servir notamment à fixer et à prolonger la senteur des parfums présents.

Lire suite en page 35 ➤

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Déodorants roll-on



MARQUE	OMBIA	ISANA	NIVEA	PH BALANCE	CIEN	CIEN
Désignation	Deo Roll On Pure Basic	Deo Roll-On Fresh	Fresh Pure 0% Aluminium	Deo Roll On sans sels d'aluminium	Invisible	Pure Freshness
Acheté chez	Aldi	Denner	Coop 6, 7, 8, 9	Migros	Lidl	Lidl
Prix payé par pièce	0.99 fr.	1 fr.	2.60 fr.	3.50 fr.	0.99 fr.	0.99 fr.
Contient de l'aluminium	Non	Non	Non	Non	Oui	Non
1. Parfums allergènes¹	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui
2. Parfums à haut risque allergène²	Non	Non	Non	Non	Non	Non
3. Muscs polycycliques³	Non	Non	Non	Non	Non	Non
4. Phtalate de diéthyle⁴	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Note finale	6.0	6.0	6.0	6.0	4.5	4.5
Appréciation	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix, puis par ordre alphabétique. ¹ Pénalité de 1,5 point lorsque la concentration dépasse 10 mg/kg. ² Pénalité de 0,5 point lorsque la concentration dépasse 10 mg/kg. ³ Pénalité de 0,5 point lorsque la concentration dépasse 10 mg/kg. ⁴ Pénalité de 0,5 point lorsque la concentration dépasse 10 mg/kg.

⁸ Migros; ⁹ Spar; ¹⁰ Volg.



||||| *En détail* |||||

Les critères du test

L'Institut SGS Frenesius de Wörgl (Autriche) a traqué les substances indésirables suivantes dans 14 déodorants:

1. Parfums allergènes

Les experts ont recherché 31 parfums courants, susceptibles de provoquer des réactions allergiques. Lorsque leur présence dépassait 10 mg/kg, nous avons appliqué une pénalité de 1,5 point.

2. Parfums à haut risque allergène

Nous avons, en plus, déduit 0,5 point lorsque les analyses ont révélé la présence de géraniol, de citral, d'hydroxycitronellal, de cinnamal, d'eugénol, d'isoeugénol, de coumarine, de farnésol ou d'extraits de mousse d'arbre et de mousse de chêne. Le Comité scientifique pour la sécurité des consommateurs (CSSC) considère ces substances comme particulièrement préoccupantes...

3. Muscs polycycliques

Ils se dégradent difficilement dans l'environnement, affectant la vie aquatique, et s'accumulent dans les tissus adipeux humains. Des expériences menées sur les animaux montrent que certains muscs de synthèse endommagent les systèmes nerveux et endocrinien. Le laboratoire a examiné la présence de cashmeran, appelé aussi «bois de Cachemire», et de dix autres muscs.

4. Phthalate de diéthyle (DEP)

Ce composé chimique est soupçonné d'agir comme une hormone et de nuire à la reproduction et à la fertilité.

	COOP PRIX GARANTIE	M-BUDGET	NIVEA	REXONA	COOP NATURALINE	DENIM	BOROTALCO
OMBIA	Deo Roll On	Deo Roll On	Dry Comfort	Cotton Dry	Deo Roll On	Original	Original
Deo Roll On Sensitive Care							
Aldi 0.99 fr.	Coop 1.00 fr.	Migros 1.00 fr.	Migros 5, 6, 7, 9, 10	Spar 5, 7, 10	Coop 3.95 fr.	Denner 5, 7, 9, 10	Denner 5, 7, 8, 9
Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Oui
Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui
Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Oui
4.5	4.5	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

ation dépasse 10 mg/kg. ³ Pénalité de 0,5 point en cas de présence. ⁴ Pénalité de 0,5 point lorsque la présence dépasse 500 mg/kg. Egalement disponible chez: ⁵ Coop; ⁶ Denner; ⁷ Manor; Test réalisé en partenariat avec Gesundheitstipp.

Vendre votre bien immobilier au meilleur prix, en toute simplicité

La vente d'un bien immobilier est une étape décisive dans une vie. Pour les particuliers, elle représente souvent une démarche vertigineuse: comment trouver le meilleur courtier parmi les centaines d'agents disponibles ? Comment s'assurer d'obtenir une évaluation fiable et un prix de vente final aussi avantageux que possible ? L'entreprise Bestag propose une formule inédite pour vous accompagner à travers toutes les étapes de ce processus et vous garantir le meilleur résultat. Un service novateur, sûr et entièrement gratuit !

Le choix du bon partenaire

La formule Bestag repose sur une innovation qui change tout: en analysant en temps réel les performances de tous les courtiers actifs en Suisse, l'entreprise est en mesure de dénicher les partenaires les plus qualifiés pour la vente de votre bien. Cette sélection se fonde uniquement sur des critères objectifs et se base sur les ventes de biens semblables au vôtre, dans votre région. Vous avez donc l'assurance d'être mis en relation avec des courtiers expérimentés, rodés aux spécificités de votre marché local.

“ Bestag vous accompagne gratuitement à travers toutes les étapes de votre vente. ”



Une évaluation fiable

Après un entretien gratuit et sans engagement avec votre conseiller Bestag, celui-ci vous présentera les trois courtiers les plus spécialisés pour la vente de votre bien. Fort de leur connaissance pointue du marché de votre région, chacun d'eux vous rendra visite puis vous transmettra un rapport d'évaluation de la valeur de votre bien. Il s'agit là d'une étape absolument cruciale: une évaluation fiable est le point de départ d'une vente réussie. À vous, ensuite, de retenir le courtier qui vous aura le plus convaincu parmi les trois candidats.

La garantie du meilleur prix

Si la juste évaluation de la valeur d'un bien est le point le plus important d'une vente, elle ne

garantit cependant pas de trouver un acheteur. Heureusement, la formule gagnante de Bestag ne s'arrête pas là. Le courtier que vous aurez choisi sera rémunéré à la performance, sous forme de commission et uniquement après conclusion de la vente. Hors de question, donc, de brader votre bien ou de céder à la facilité: votre courtier aura tout intérêt à s'investir et à se battre pour vous obtenir l'offre la plus élevée possible.

Un accompagnement gratuit de A à Z

Grâce à la formule Bestag, vous disposez du meilleur courtier pour votre vente. Ce dernier évalue votre bien selon les critères les plus fiables du marché et se démène pour vendre au prix le plus élevé. Vous avez toutes

les cartes en main pour réaliser la meilleure transaction possible. Mais ce n'est pas tout !

Bestag vous accompagne à travers toutes les étapes de votre vente, jusqu'à la signature du contrat final devant notaire. Le tout sans frais, car les services de Bestag sont gratuits pour les particuliers: seule la commission du courtier est à votre charge, une fois la vente conclue. De solides atouts pour une formule unique en son genre, plébiscitée par les propriétaires autant que par les professionnels.



Expertise de la vente immobilière en Suisse depuis 2017, l'entreprise Bestag vous accompagne gratuitement pour évaluer votre bien et le vendre au meilleur prix, selon une formule en trois axes :

1 L'identification des 3 courtiers les plus qualifiés pour chaque vente, selon 15 critères objectifs;

2 L'évaluation la plus fiable du marché grâce à l'expertise des 3 courtiers ultraspécialisés;

3 La rémunération des courtiers à la performance, garantissant que ceux-ci feront leur maximum pour vendre votre bien au meilleur prix.

Vous souhaitez vendre un bien immobilier ?

Contactez Bestag !

info@bestag.ch

Vaud: 021 552 59 00

Genève: 022 552 08 50

Fribourg: 026 552 08 50

Berne: 031 552 01 17

bestag.ch

→ Suite de la page 33

Entre les quatre déos «très bon» et les deux «insatisfaisant», nos huit autres achats contiennent jusqu'à sept parfums potentiellement allergènes et doivent donc se contenter de l'appréciation «satisfaisant», échappant même de justesse à une note insatisfaisante pour quatre d'entre eux.

LE SAVON ET L'EAU PEUVENT SUFFIRE

On relèvera que les quatre produits qui ont obtenu une très bonne note ne renferment pas de sels d'aluminium. En tout, la moitié des déos n'en ont pas. Cet antitranspirant resserre les pores, réduisant ainsi la transpiration. Un risque cancérogène était évoqué, mais de nouvelles études montrent qu'il n'est pas absorbé par la peau, y compris lorsqu'elle est fraîchement rasée. Notre tableau mentionne donc sa présence, mais

elle n'a aucune influence sur la note finale (*lire encadré*).

Selon le distributeur Promena, le Denim *Original* est conforme aux dispositions légales. Bolton, fabricant du Borotalco, écrit que ses propres tests cliniques n'ont pas révélé de problèmes particuliers. Nivea précise que son *Dry Comfort* est désormais disponible dans une nouvelle formule.

Enfin, on soulignera que beaucoup de personnes peuvent très bien se passer de déodorant en utilisant de l'eau et du savon. En effet, la transpiration ne sent pas fortement chez tout le monde. Selon le biologiste et médecin allemand Hans Hatt, l'odeur âcre de la sueur est due principalement à la dégradation des acides gras par les bactéries. La nourriture joue également un rôle. Une étude de l'Université de Prague montre que la sueur des végétariens sent moins que celle des carnivores.



Eclairage

Les sels d'aluminium, pas dangereux?

Beaucoup de déodorants – la moitié dans notre test – contiennent des sels d'aluminium. Le plus souvent, ces cosmétiques comportent l'indication «antitranspirant», car les sels bouchent les pores, réduisant la production de sueur. Or, l'alu peut s'accumuler dans le corps et certaines études sur les animaux suggèrent qu'une présence trop importante favorise le cancer. Les antitranspirants ont donc été accusés de présenter un risque pour la santé, notamment de favoriser le cancer du sein chez les femmes.

Cependant, des études récentes menées par l'Institut de recherche néerlandais TNO montrent que le corps n'absorbe quasiment pas d'aluminium par la peau. L'Institut fédéral allemand pour l'évaluation des risques estime aussi que l'utilisation quotidienne des déos contenant de l'alu est sans danger. En Suisse, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV) a mandaté le Centre suisse de toxicologie humaine appliquée (SCAHT) pour conduire une évaluation approfondie de la littérature scientifique: «Les résultats montrent que les données disponibles à l'heure actuelle ne permettent pas d'établir un lien de causalité entre une exposition de la peau à l'aluminium et le cancer du sein.» L'aluminium dans les cosmétiques est réglementé en Suisse de la même manière que dans l'UE.



Satisfait ou presque remboursé

Certaines enseignes reprennent les produits neufs déballés, tout en appliquant une pénalité lors du remboursement. Que penser de cette pratique?

Marie* commande une *dash cam* à 59.90 fr. sur Microspot. A la réception, elle la déballe, pour se rendre compte qu'elle ne lui convient pas. Elle la renvoie donc à Microspot. A sa grande surprise, elle ne recevra que 47.90 fr. en retour sur son compte.

Sur plaintes.ch, Marie demande au Service clients de Microspot de lui verser le solde de 12 fr. Le site marchand refuse, précisant qu'un montant correspondant à 20% du prix a été déduit, car l'appareil a été ouvert et ne peut donc plus être vendu comme neuf.

Effectivement, c'est ce que l'on peut lire dans les «Conditions de reprise», disponibles sur le site internet de Microspot.

Alors, procédé illicite? Non! Car on ne le répétera jamais assez: le droit de retour, fameux «satisfait ou remboursé», n'existe hélas pas en Suisse, sauf exceptions. Ainsi, lorsqu'un contrat de vente est conclu, il l'est de manière ferme et définitive; l'acheteur ne pourra pas se prévaloir ultérieurement d'un droit de résiliation si le produit ne lui plaît pas. Les magasins sont évidemment libres d'offrir un tel droit à leurs clients, dans ce cas, ce sera à leurs propres conditions!

De son côté, Microspot offre bien cette possibilité à sa clientèle: les produits neufs et encore dans leur emballage peuvent être renvoyés dans les 14 jours. Par ailleurs, l'enseigne accepte, à bien plaisir, le retour de la marchandise déballée, mais indique dans ce cas que le remboursement sera réduit.

En parcourant les conditions de différentes enseignes, on découvre que Microspot n'est pas le seul à agir ainsi: Digitec Galaxus ainsi que Conrad appliquent une pénalité de 10% pour la reprise de produits déballés; Fnac, jusqu'à 20%. La plupart des autres vendeurs refusent purement et simplement de reprendre cette marchandise. ca

*Nom connu de la rédaction

Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.



**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

① PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

✉ PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

🌐 EN LIGNE

Formulaires sur
www.bonasavoir.ch>Contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST LA RADIO

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch



1. Occupe-toi de ta RC

AUTO J'hésite à souscrire une assurance occupants, dans la mesure où tout le monde a en principe une RC. En cas d'accident sans couverture occupants, est-ce que mon assurance ou celle du passager pourrait se retourner contre moi?

La souscription d'une assurance occupants en sus de l'assurance véhicules n'est pas obligatoire. De plus, les résidents suisses sont nécessairement assurés contre les accidents, que ce soit par le biais de leur assurance maladie ou par une assurance fournie par leur employeur. Cela relativise donc l'utilité de prendre une assurance occupants.

Mais que couvre-t-elle, en fait? Les dommages corporels de toutes personnes, conducteur et

passagers, qui se trouvent dans le véhicule assuré, au-delà des pré-tensions réglées par la loi. Vous pouvez ainsi assurer, entre autres, le décès, l'invalidité, les indemnités journalières et les frais des soins des occupants.

L'avantage de l'assurance occupants est qu'elle garantit un paiement immédiat, même s'il y a des contestations au niveau de la responsabilité civile. Une telle couverture pourrait donc jouer un rôle en cas d'accident causé

par le conducteur détenteur du véhicule: le passager blessé dans l'accident causé par votre faute serait ainsi immédiatement indemnisé, même si votre responsabilité pleine n'est pas encore établie. Mais l'absence d'une assurance occupants ne pourrait pas, en soi, vous pénaliser par rapport à votre RC ou celle du passager, à moins, bien entendu, de conditions générales spécifiques à ce sujet.

Kim Vallon

2. Pas aussi bien protégé qu'on ne le croit!

ASSURANCE PRIVÉE

J'ai souscrit récemment à une protection juridique. Aujourd'hui, j'ai soumis un litige concernant mon voisin de PPE, qui a planté un arbre gâchant ma vue. L'assurance refuse d'entrer en matière. Est-ce justifié?

Plusieurs raisons pourraient effectivement justifier ce refus. En particulier, il est possible que l'assurance ait prévu un délai de carence. Cela arrive fréquemment à la conclusion d'un tel contrat. Concrètement, elle peut avoir précisé sur la police qu'elle ne prendra en charge aucun litige pendant les deux premiers mois par exemple. Même si, de votre côté, vous êtes déjà tenu de vous acquitter des primes.

Par ailleurs, la compagnie ne couvrira en aucun cas les litiges ayant pris naissance avant la signature du contrat. Aussi, si votre voisin avait déjà planté son arbre à ce moment-là, le refus est fondé.

Une autre explication serait que cette «PJ» ne vous couvre tout simplement pas pour les problèmes de PPE. En effet, chaque assurance propose des produits spécifiques, qui sont acceptés par le client lors de la conclusion du contrat. Alors, sans y prêter attention, vous avez peut-être choisi une couverture n'englobant pas ce domaine-là.

Dans un premier temps, nous vous invitons à bien relire votre police d'assurance ainsi que ses conditions générales annexes, pour vérifier le bien-fondé de la décision de non-entrée en matière. Si elle n'est pas justifiée, vous pourrez alors la contester.

Catherine Amiguet

3. La retraite n'éteint pas le contrat

AVS Je fêterai mes 65 ans cet hiver et atteindrai donc l'âge de la retraite. Est-ce que mon contrat de travail prendra fin automatiquement?

En principe, non. D'une manière générale, le contrat de travail ne s'arrête pas automatiquement à l'âge de la retraite. Il convient donc de le résilier expressément. Si vous souhaitez toucher l'AVS dès cette date, vous devrez démissionner, en prenant soin de respecter votre préavis. Votre patron peut également vous licencier, dans les mêmes délais. Si ni l'un ni l'autre n'y met fin, le contrat continue alors à courir.

Il existe toutefois quelques exceptions. En particulier, il est possible que votre contrat de travail ou le règlement d'entreprise ait expressément régi ce sujet, en prévoyant que les rapports de travail prennent fin spontanément à l'âge de la retraite. Dans ce cas-là, il ne sera pas nécessaire de démissionner.

L'usage dans l'entreprise peut également régler cette question: si les contrats de vos collègues

de 64, respectivement 65 ans se sont toujours systématiquement éteints, on peut admettre qu'il s'agit d'une règle tacite, qui s'appliquera également à vous-même.

La situation est plus claire pour les employés de l'Etat. En effet, cela est en général réglé directement par les différentes législations cantonales en la matière.

ca

4. Maxi facture pour mini travaux?

BAIL Lors de mon état des lieux de sortie, le bailleur a constaté qu'il manquait deux verres à dents et que le bac à légumes du frigo était fissuré. Il a fait venir deux entreprises spécialisées pour les remplacer. En comptant leur déplacement et leur coût horaire, la facture dépasse de loin le prix des pièces. Dois-je tout payer?

Non. Certes, les menus travaux d'entretien et les petites réparations de ce genre sont à la charge du locataire. Et si l'état des lieux de sortie n'est pas en ordre sur ces points, le bailleur peut vous les facturer. Mais pas à n'importe quel prix. Il a en effet l'obligation légale de diminuer au maximum le dommage, et faire en sorte que la facture soit raisonnable. Or, l'intervention d'une entreprise spécialisée ne se justifie pas pour remplacer quelques petites pièces abîmées ou manquantes. Ces travaux ne nécessitent aucune connaissance technique particulière et sont rapides à faire. Votre bailleur aurait très bien pu commander les verres à dents et le bac à légumes directement chez le fournisseur, puis venir les installer lui-même ou les faire expédier au concierge de l'immeuble. Il aurait même pu vous donner un petit délai pour que vous vous en chargez. Dans le cas contraire, il ne peut donc que vous réclamer le remboursement du prix effectif des éléments abîmés et des frais de livraison. Et, à la rigueur, une indemnité raisonnable pour le déplacement (frais d'essence, par exemple).

Silvia Diaz

5. Cher roaming...

TELECOM J'ai utilisé mon mobile en Italie pour le GPS. Après quelques jours, l'opérateur m'a envoyé un message sur les frais d'itinérance avec une offre pour un forfait données à l'étranger. Puis-je contester la facture – plus de 200 fr. – correspondant aux données téléchargées au début du séjour?

L'eau s'est resserré autour du roaming en Suisse, cet été. En effet, depuis le 1^{er} juillet de cette année, une nouvelle Ordonnance de l'OFCOM (Office fédéral de la communication) impose aux opérateurs davantage de transparence, notamment en matière de frais de télécommunications à l'étranger. L'article 10a alinéa 2 de ce texte est sans ambiguïté! «En cas de passage sur un réseau de téléphonie mobile étranger, ils informeront leurs clients immédiatement, gratuitement et de manière compréhensible des coûts maximaux des services d'itinérance internationale.»

Cette disposition fait clairement référence au fameux message «Travelinfo» que l'abonné reçoit lorsqu'il passe sur un réseau (et territoire) étranger pour l'informer des coûts d'itinérance. Message que votre opérateur aurait dû vous envoyer dès votre arrivée en Italie, et non plusieurs jours après. En ce sens, il a manqué à ses nouvelles obligations de transparence. Vous devez donc pouvoir contester et faire annuler les frais d'itinérance qui vous ont été facturés avant la réception du message. Au besoin, signalez le cas au médiateur des Telecom, l'Ombudscom.

kv

LE JUGE a dit

Veuve joyeuse!

Veuve depuis 1994, une jeune femme perd son droit à une rente AVS de veuve lorsqu'elle se remarie, neuf ans plus tard, en 2003. S'ensuit un divorce (2008), puis un remariage (2009), qui se termine par un nouveau divorce en août 2019. La «serial-divorcée» demande alors à ce que renaissante son droit à la rente de veuve allouée à la suite du décès de son premier époux, en 1994. Elle s'oppose au veto de la caisse de compensation. Saisi en dernière instance, le Tribunal fédéral confirmera la position de l'autorité. Ainsi, la renaissance du droit à une rente de veuve ou de veuf ne peut intervenir qu'après la dissolution (par divorce ou annulation du mariage) de l'union qui avait suivi le veuvage. Elle est exclue après la dissolution d'une union postérieure.

Arrêt 9C_763/2020
du 2 juillet 2021

Collecte d'ADN disproportionnée pour des manifestants

A la suite du blocus d'une banque lors de l'Action pour le climat en 2019 à Bâle, le Ministère public du canton avait décidé de relever le profil ADN et les empreintes digitales de plusieurs militants. Ils étaient soupçonnés, entre autres, de dommage à la propriété et de violation de domicile. Les juges fédéraux ont estimé que ces infractions ne sont pas suffisamment graves pour retenir de telles informations. Ces mesures d'enregistrement ont été considérées comme disproportionnées et le Tribunal fédéral a finalement ordonné la destruction de ces données.

Arrêts 1B_285/2020,
1B_286/2020, 1B_287/2020,
1B_293/2020, 1B_294/2020
du 22 avril 2021

CHAUSSURES DE MARCHE

Selon le vieux dicton des randonneurs, il n'y a pas de mauvais temps, mais seulement de mauvais équipements. Les chaussures étanches s'imposent par conséquent pour affronter les intempéries sans pester contre l'averse. Nos collègues autrichiens ont testé à cet effet 14 modèles de moyenne montagne munis d'une membrane Gore-Tex. Les souliers Lowa et North Face gardent pieds et chaussettes au sec même quand la météo est pourrie. Lauréat du test, le soulier Meindl a encore convaincu les experts par la robustesse de l'exécution et par la respirabilité de l'empeigne.

Konsument (7/2021), konsument.at

POUSSE-POUSSE PLIABLES

Un pousse-pousse maniable et ajustable à la taille des papas, confortable pour le bébé et qui se joue des bordures de trottoir et autres obstacles: le buggy Smiloo Happy+ a tout pour lui, mis à part son prix. Les experts mandatés par le magazine *Test* ont également apprécié la poussette Mytrax de Joie, plus facile à plier et équipée, en sus, d'une couverture imperméable. Elle est en revanche nettement plus lourde et n'est pas indiquée pour les parents de grande taille. Le modèle Grande 2020 de Kinderkraft est le plus avantageux sur le podium, mais il reste encombrant même quand il est plié. Le rembourrage est moins épais et la poignée ne peut pas être surélevée.

Test (9/2021), test.de

ULTRABOOKS

Les ordinateurs ultralégers sont les accessoires indispensables de la rentrée étudiante. Sur la quinzaine de modèles testés par le magazine *Que choisir*, Apple occupe deux places sur le podium. Le *MacBook Pro* a séduit les experts par la rapidité de son processeur, la qualité de l'image et du son et sa grande autonomie. Plus avantageux, le modèle *Mac Book Air* n'a pas de barre tactile ni de ventilateur, ce qui peut brider ses performances selon les applications ouvertes. Sur ces modèles, la connectique est toutefois limitée à deux ports USB-C. A peine moins cher, le *Lenovo Yoga 7i* est assez rapide pour la plupart des usages multimédia et de nombreux jeux. Il est équipé de 3 ports USB et son autonomie atteint 15 heures en lecture vidéo.

Que choisir (09/2021), quechoisir.org

EYELINERS LIQUIDES NATURELS

L'image de Audrey Hepburn est indissociable du trait de pinceau qui met le regard en valeur. Le magazine *Oeko-Test* a analysé sept eyeliners liquides estampillés «naturels». Ces produits devraient être exempts de métaux lourds et de substances indésirables telles que des hydrocarbures aromatiques polycycliques potentiellement irritants, tout en se conservant sur la durée. Ils contiennent en revanche des parfums ou des huiles essentielles potentiellement allergènes. On trouve ainsi du géraniol et du citronellol dans le tube du Dr Hauschka ainsi que dans celui de Lavera, dont la composition affiche encore du lémonal. A noter que le Terra Naturi Dip Eyeliner 01 Black vendu par la Droguerie Müller a été relégué en queue de peloton, car on y trouve des traces de formaldéhyde.

Oeko-Test Magazin (8/2021), oekotest.de

Top 3



1. **Meindl Litepeak GTX, 262.40 fr.**
2. **Lowa Renegade GTX Mid, 239 fr.**
3. **The North Face Vectiv Mid Futurelight, 153.70 fr.**

Top 3



1. **Smiloo Happy+, 359 fr.**
2. **Joie Mytrax, 299 fr.**
3. **Kinderkraft Grande 2020, 143 fr.**

Top 3



1. **Apple Macbook Pro, 13,3 pouces (M1, 2020), 8 Go RAM, 256 GB, 1099 fr.**
2. **Apple Macbook Air, 13,3 pouces (M1, 2020), 8 Go RAM, 256 GB, 869 fr.**
3. **Lenovo Yoga 7i (141TLO5), 8 Go RAM, 256 GB, 843.95 fr.**

Top 3



1. **Dr Hauschka Liquid Eyeliner, black 01, 18.80 fr.**
2. **Lavera Liquid Eyeliner, black 01, 5.50 fr.**
3. **Sante Liquid Eyeliner, 01 Black, 9.68 fr.**

MEILLEURS PRIX

trouvés en ligne ou dans les commerces.

VU pour vous

Découvrir la vraie vie des «fées du logis»

Intime et touchant, ce documentaire sur «la femme au foyer» permet de dépasser les nombreuses idées préconçues attachées à cette figure. Une production d'Arte France, qui s'intéresse à ce statut particulier dans l'Hexagone, après-guerre, et s'appuie sur des images d'archives.

On prend la mesure de la charge de travail accomplie par ces femmes dans l'ombre de leurs maris. Journaux intimes et magazines d'informations décrivent l'évolution insoupçonnée du rêve de petite fille à la profonde solitude de «la ménagère». Piétinant certains clichés, le film permet à tout un chacun de percevoir la vie de ces millions de femmes avec un regard nouveau.

Ce documentaire pousse à la réflexion et laisse la place aux émotions; il rappelle aussi que l'évolution a du bon. Une production à compléter avec les épisodes radio d'*Histoire vivante*, qui retracent l'histoire des femmes au foyer dans le contexte suisse. gi

*L'histoire oubliée des femmes au foyer, diffusé le 29 août 2021 sur RTS2.
A voir sur rts.ch (Play RTS).*

Connaissez-vous l'histoire de votre caddie?

Ballon de foot, tong, boîte de conserve, babouche, divan, cercueil... Cet inventaire à la Prévert est un extrait des «40 objets de la mondialisation» traités en autant de brefs sujets radio de trois minutes.

Prenons le caddie, dont l'évolution est liée à la société de consommation et à l'industrie de l'automobile. Inventé en 1937 à Oklahoma City, aux Etats-Unis, il a permis d'augmenter le volume des courses et des surfaces de vente. Il passe ainsi d'un modeste panier à roulettes à des capacités de 240 litres. Allégorie de l'abondance, figure souvent revisitée par des artistes, il dévoile aussi une autre facette de notre société, celle où des personnes SDF y conservent le peu qu'elles possèdent.

Tous les épisodes ne sont pas aussi avisés: certains objets sont vite considérés comme «universels» ou «symboles de la civilisation». Celui sur le fil de coton se contente d'une brève mention aux «plantations esclavagistes». Mieux vaut se lancer en étant averti!

On écoute ces histoires comme on mange des pistaches à l'apéritif: en picorant et en réalisant soudain qu'on est arrivé à la fin du paquet. ld

 40 objets de la mondialisation, par Pierre Singaravélou. En libre accès sur www.franceculture.fr



Clients pénalisés

A propos de notre article: «Appeler sa caisse maladie, ça peut coûter cher» (6/2021)

La mention d'un numéro gratuit chez Sympany m'a surpris. Sur chaque courrier, nous sommes invités à composer un numéro payant commençant par 058 et nous ignorions qu'il existait un autre moyen d'appeler la compagnie.

Hagop Güzeltascian, Thônex

A la suite de votre courrier, nous avons mené l'enquête auprès de Sympany, ainsi que d'Atupri et de Swica, qui affichent également, sur leur site, des numéros gratuits. Il en ressort qu'ils sont réservés aux nouveaux clients, les assurés devant passer par une ligne payante. Les assurés qui n'ont pas conclu un forfait incluant les appels sur le réseau fixe suisse devront donc payer la communication.

La rédaction

Le psyllium oui, mais comment?

*A propos de notre article
«Le psyllium favorise le bien-être digestif» (6/21)*

J'ai trouvé dans le *Bon à Savoir* 6/21 l'article: «Le psyllium favorise le bien-être digestif.» Mes questions: mange-t-on la fleur ou les feuilles? Et de quelle façon: sèche ou moussue? Peut-on acheter la plante dans un magasin fleuriste? Peut-on mettre la plante sur le balcon ou en extérieur?

Doris Dahan, 1227 Carouge

Le psyllium provient d'une espèce de plantain. Il y a peu de chances que vous la trouviez chez un fleuriste. Et, comme on ne consomme que l'enveloppe de la graine, le plus simple est de l'acheter directement sous cette forme. On trouve facilement ce produit dans les magasins diététiques et dans certaines grandes surfaces..

La rédaction

Précision

*A propos de notre article
«12 sécateurs: un sacré tour de force» (5/21)*

Par ce petit mot, nous tenons à préciser qu'il est important de choisir un outil adapté à la morphologie de la main de l'utilisateur. Grâce à notre vaste gamme, chaque utilisateur peut trouver le modèle le plus adapté à sa main. D'autre part, le prix est dépendant de la qualité de l'outil et de ses matériaux. Grâce à la possibilité de remplacer les pièces de rechange, les sécateurs FELCO se distinguent par leur durabilité, ce qui a évidemment un coût.

Eric Boschung
FELCO SA – Marché Suisse

Post-scriptum

Quelque chose de pourri...

Avez-vous aussi remarqué qu'il y a souvent des vides dans les rayons des magasins d'alimentation? Des produits qui manquent? Avant, dans le monde antécovid, je n'y prêtai guère attention. Y'avait plus, y'avait plus... on passe plus loin. Et puis, avec la pandémie, les gens faisaient des réserves et l'approvisionnement s'avérait compliqué. Mais quelque chose a changé. Maintenant, je me demande si les produits absents ont été retirés en catimini à cause d'une contamination à une quelconque substance interdite. C'est que les scandales alimentaires, comme celui de l'oxyde d'éthylène (lire «Des glaces contaminées à l'oxyde d'éthylène» en page 22) ont une portée bien plus grande que les seules denrées qu'ils concernent. Ils nous font prendre conscience de l'étendue de l'utilisation d'ingrédients et de substances que nous n'imaginons même pas, dans les aliments produits à grande échelle. Après le sésame et ses dérivés, les épices, le E410 dans les glaces ou le pesto, quel autre article allons-nous découvrir être contaminé? Allons-nous même le découvrir? Ni les distributeurs, ni les fabricants, ni les autorités ne se pressent pour faire preuve de transparence envers les consommateurs.

Quelle est l'alternative? Revenir à des produits non transformés et locaux semble évident. Mais c'est plus facile sur le papier que dans le panier. Les petits magasins de produits régionaux pour bobos urbains affichent des prix auxquels les clients des grands distributeurs ne sont pas habitués. A passé 8 fr., la barquette de framboises devient soit un symbole de réussite sociale soit un achat politique. Même si, font remarquer les spécialistes, cela s'approche davantage du juste prix que les tarifs bradés de la grande distribution. S'abonner au panier du producteur du coin? Il ne faut pas avoir peur de faire preuve d'endurance avec les choux et les navets pendant l'hiver.

Reste un constat: nous, consommateurs, sommes pris dans un état entre prix, choix et qualité des produits. On ne peut pas avoir les trois en même temps. La grande distribution nous a habitués au confort du choix et des prix avantageux, mais, souvent, au détriment de la qualité.

Sandra Porchet



Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

→ Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne

→ info@bonasavoir.ch



AGROLA

SUPER PROMOTION SUR LE MAZOUT

cadeau personnel inclus



C'est cadeau !

Commandez votre mazout en ligne entre le 10 et le 25 septembre 2021 et recevez en plus un **cadeau personnel** de votre choix: **6 bouteilles de vin DIVINO**, un **coffret cadeau Suttero** ou une **carte cadeau AGROLA** d'une valeur de Fr. 50.–!

Offre valable uniquement pour les commandes en ligne de 2'000 litres ou plus, non cumulable avec d'autres promotions. Vous trouverez d'autres informations sur: www.agrola.ch/action-cadeau



agrola.ch