

BON À SAVOIR



Service
juridique
gratuit

021 310 18 20

SODAS

Plus de sucre en
Suisse qu'ailleurs!

12

CINÉMA

Les astuces pour
payer moins cher

22

PROPRIÉTÉ

Tout sur le
règlement de PPE

31

PERMIS DE CONDUIRE

Comparatif
des cours 2-phases

37

Nos tests du mois

- Salades en barquettes
- Litières pour chats
- VTT
- Robots pour vitres
- Mixeurs

TEST pages 18-19



VTT bon marché: Attention les vélos!





NETTE VICTOIRE AUX POINTS

Toujours une longueur d'avance : la couverture de Dextra, société indépendante de protection juridique pour les particuliers, les entreprises et les PME.

Découvrez ce qui nous différencie des autres assurances de protection juridique. En outre, nous vous dévoilons les détails de la nouvelle génération des assurances auto suisses : www.dextra.ch/bonasavoir



Sommaire

- 9 Automobile**
Quand Audi freine des quatre fers
- 12 Boissons**
Plus de sucre dans les sodas suisses
- 17 Immobilier**
Mon carrelage m'a tué!
- 21 Internet**
Vers une meilleure protection des données
- 22 Cinéma**
Les astuces pour payer moins cher
- 25 Diététique**
Olives, orties et karkadé
- 27 E-commerce**
La bonne affaire en un clic
- 30 Garantie**
Une retraitée fait plier deux géants
- 31 Propriété**
Le règlement de PPE en dix questions
- 35 Impôts**
L'eldorado portugais menacé
- 41 Voyages**
Passeport ou carte d'identité?
- 42 Internet**
Configurer au mieux son routeur

COMPARATIFS

- 14 Hypothèques**
Le surcoût d'un forward
- 37 Permis de conduire**
Cours 2-phases à bon prix

**TESTS** 

- 6 Salades en barquettes**
Entre microbes et pesticides
- 10 Litières pour chats**
La meilleure à prix doux
- 18 VTT**
Du bon marché trop cher
- 33 Robots pour les vitres**
Une efficacité très partielle
- 38 Mixeurs**
Classement très serré

EN UNE 

- 18 VTT**
Du bon marché trop cher

**MAIS ENCORE...**

- 28 Conseils juridiques**
- 29 Le juge a dit**
- 36 De qui se moque-t-on? / Chapeau!**
- 44 Vu pour vous / Les tests des autres**
- 45 Vous avez la parole**
- 46 Post-scriptum**

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
© 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 39.50 fr.

2 ans: 74.00 fr.

Vente en kiosque: 6.00 fr.

Directrice, rédactrice en chef

Zeynep Ersan Berdoz (zeb)

Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin (yng)

Rédaction

Vincent Cherpillod (vic)

Christian Chevrolet (cc)

Claire Houriet Rime (chr)

Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Lukas Bertschi

Darco Cetkovic

José Crespo

Doris Favre

Fiami

Christophe Inaebnit

Vincent Jacquat

Andreas Schildknecht

Dominique Schütz

Simon Tschopp

Tassilo

Vincent Ulrich

Mise en pages

Noémie Arrigo

Correction

Christiane Droz

Web et mobile

Loïc de Siebenthal

Permanence juridique

© 021 310 18 20

Tous les jours de

9 h à 11 h et de 13 h à 15 h

Silvia Diaz (sd)

Sophie-Emilia Steinauer (ses)

Kim Vallon (kv)

Barbara Venditti (bv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2

CP 150, 1001 Lausanne

© 021 310 01 36

Tous les jours de 8 h à 17 h

Fax 021 310 01 39

www.bonasavoir.ch

E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

Publicité

KI Media S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

© 021 310 18 21

cyril.anken@kimedia.ch

CP 75, 8024 Zurich

© 044 253 83 53

anzeigen@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,

4800 Zofingen

Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

379 000 (MACH Basic 2017-2)

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Face au big data, rejeter, subir ou agir?



Martine Dutrait

Le big data fait peur. A peine prononcés, ces deux mots mis côte à côté renvoient vers un monde d'opacité. La récolte, le classement, la hiérarchisation, la vente de grands volumes de données inquiètent le consommateur, qui ne saisit pas bien la réelle ampleur de ces filtrages.

Les derniers scandales, dont celui de Cambridge Analytica, ont certes marqué les esprits et relancé les débats sur la question des données personnelles. Mais quelle est leur portée? Pour le comprendre, nous avons posé la question autour de nous... L'exercice a révélé un intéressant paradoxe: l'exploitation des données pose problème, sauf quand elle débouche sur des services et des produits adaptés!

Il est donc extrême, voire erroné, de condamner le traitement des données. Mieux vaut dompter leur usage. Pour ce faire, plusieurs moyens, dont celui, essentiel, de gérer correctement les procédures de consentement. Seule la plus grande transparence permettra aux acteurs de l'économie digitale de gagner la confiance du consommateur, et d'obtenir ainsi son aval.

L'Europe marche dans cette direction depuis de longs mois. En vigueur depuis mai 2016, le Règlement européen sur la protection des données (RGPD) sera applicable dès ce 25 mai 2018, sans délai de grâce, puisque les entreprises ont eu deux ans pour se mettre en conformité. Ce texte donne aux citoyens un meilleur contrôle de leurs données, il responsabilise les entreprises et renforce le rôle des autorités de protection. Comme l'expliquent les juristes de *Bon à Savoir*, ce règlement sonne enfin le glas du principe «Qui ne dit mot consent» (*lire page 21*). Un retournement de situation bienvenu et indispensable à l'heure de la transformation digitale.

En Suisse, la révision de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) va aussi dans ce sens. Une mise en conformité avec le texte européen est une priorité, mais d'autres changements viendront... et nous les suivrons!

Zeynep Ersan Berdoz

Directrice, rédactrice en chef

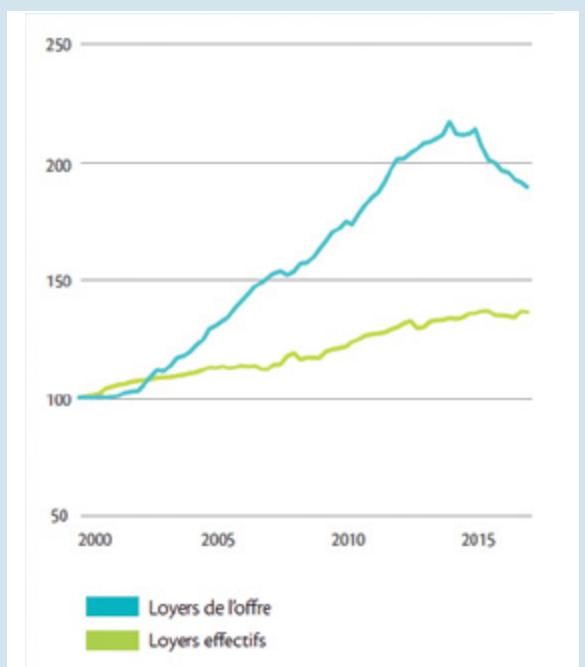


Seule la statistique baisse le prix des loyers...

Les jeunes à la recherche d'un appartement ont de quoi enrager lorsqu'ils découvrent les statistiques officielles: les prix indiqués sont à mille lieues des loyers inabordables mentionnés dans les petites annonces. Normal, rappelle une récente étude de l'observatoire BCV de l'économie vaudoise*, car une fois le prix de la location fixé, peu d'éléments (taux hypothécaire de référence, IPC, etc.) permettent légalement de l'augmenter. Voilà pourquoi, en terre vaudoise, un appartement dont le loyer a été fixé en 2000 n'a augmenté «que» de 27,4% en moyenne selon l'Office fédéral de la statistique (voir graphique ci-dessous). Mais ceux des nouveaux appartements mis sur le marché ont eux, augmenté de 107,5% jusqu'en 2015, avant de redescendre quelque peu. Du coup, c'est l'histoire du serpent qui se mord la queue: les «anciens» locataires gardent leur bien même s'il est trop grand, car un plus petit leur reviendrait plus cher. Et les jeunes en quête de logis ne se voient offrir que des biens hors de prix. cc

*«Devenir propriétaire: qui peut se l'offrir?», mars 2018.

Evolution des loyers dans le canton de Vaud



Drohobych_L

Edward Vladimirovich_L

PRÉVOYANCE: DU SIMPLE AU DOUBLE

Les petits ruisseaux font les grandes rivières. Les intérêts servis par les caisses de pension sur les capitaux de retraite n'échappent pas à cette règle. Tous les assurés ne sont toutefois pas logés à la même enseigne, car la rémunération des avoirs varie selon l'institution. Au dire de VermögensZentrum, la caisse Profond est championne dans ce domaine. Entre 2015 et 2017, elle a servi un intérêt moyen de 3,08% sur les capitaux de retraite. Elle est suivie d'Ascaro et de Swisscanto avec, toutes les deux, 2,67%, la moins généreuse n'ayant octroyé que 1,27% pendant cette même période. En tenant compte des intérêts composés, la différence de rendement entre les extrêmes atteint 5670 fr. par tranche de 100 000 fr. pendant ces trois ans. Ce qui représente, à la retraite, un écart de rente annuel de 340 fr. si le taux de conversion est de 6%. chr

Tout ça manque de franchise

Désidément, tout le monde en a après les franchises de l'assurance maladie. Entre le Conseil fédéral, le Parlement et les assureurs qui veulent l'augmenter de 300 fr. à, respectivement, 350, 400 et 600 fr. (lire «Une facture de plus en plus lourde», 4/2018), la Commission de la santé publique qui veut fixer une durée minimale de trois ans pour toutes les franchises à option, et la présidente de la CSS qui suggère d'en proposer une à 10 000 fr. avec forte réduction des primes, ce ne sont pas les idées qui manquent. Sauf qu'elles sont toujours en défaveur de l'assuré! Dernière suggestion en date, celle de Philippe Nantemod (PLR/VS): bloquer la franchise de 10 000 fr. comme une caution, en déposant sur un compte épargne-santé les économies faites grâce à la diminution des primes ainsi obtenues. cc

Peopleimages_L

NOUVELLE VAGUE D'ARNAQUES MICROSOFT

Plusieurs lecteurs nous ont averti, au mois d'avril, d'une recrudescence d'appels téléphoniques frauduleux provenant d'escrocs qui se font passer pour le support technique de Microsoft. L'interlocuteur, qui parle souvent en anglais, prétend avoir reçu des alertes indiquant que l'ordinateur de la personne contactée est infecté et lui demande d'effectuer des manipulations pour résoudre le problème. Prudence, car il s'agit d'une arnaque dont l'objectif est de recueillir diverses données personnelles de l'utilisateur en prenant le contrôle à distance de son



poste ou en le poussant à télécharger des logiciels infectés. L'entreprise Microsoft, qui n'y est pour rien, indique qu'elle ne contacte jamais les utilisateurs de cette façon. Conseil: ne donnez jamais accès à votre ordinateur à quelqu'un que vous n'avez pas sollicité. vic

Méli-mélo de microbes

SALADES EN BARQUETTES Trop de microbes, beaucoup de pesticides: tous les mélanges analysés ne sont pas irréprochables. Mais on peut manger sainement et à bon compte.

Claire Houriet Rime

Les salades mélées prêtes à la consommation se déclinent en mille versions. On peut désormais manger des légumes frais sans perdre de temps. En collaboration avec l'émission *On en parle* (RTS-La Première), nous avons voulu savoir si ces barquettes composées de verdure mais aussi d'éléments crus, cuits, végétaux, laitiers ou carnés respectent toutes les règles en matière d'hygiène. Les chimistes ont également traqué les traces de pesticides (*lire encadré*).

Notre podium montre qu'on peut éviter bactéries et pesticides sans se ruiner, que ce soit avec la *Salade méditerranéenne* d'Anna's Best, la *Garden Salad* Naturaplan Betty Bossi ou encore le *Salad Shaker M-Budget*.

Microbiologie conforme sans pesticides = Très bon

Microbiologie conforme, < 2 pesticides différents = Bon

Microbiologie conforme, > 2 pesticides différents = Satisfaisant

Microbiologie non conforme = Insatisfaisant

MANQUE D'HYGIÈNE

Aucun échantillon ne pose de gros problèmes sanitaires. L'analyse microbiologique a en effet écarté tout danger de contamination par des listérias ou des staphylocoques. Le résultat est toutefois terni par le nombre élevé de germes aérobies mésophiles (GAM) dans quatre salades composées (*voir tableau*). Ces bactéries se développent à température ambiante. Elles ne sont, certes, pas dangereuses pour la santé, mais traduisent une mauvaise gestion de la chaîne du froid et une possible altération du produit. Or, quatre mélanges sur quinze ne respectent pas la norme légale en la matière.

Les experts ont mesuré des concentrations de GAM dépassant plus de dix fois la limite légale dans le *Saladbowl Chicken* de M-Classic ainsi que dans les salades



Mesclun de Globus, du Pêcheur de Manoir et celle du marché de Coop.

«L'ampleur de ce résultat nous a étonnés, car ces chiffres indiquent que le processus global de production et/ou de stockage n'est pas maîtrisé», relève Patrick Edder, chimiste cantonal genevois.

Un des échantillons, la *Salade du marché bio* Naturaplan, affichait en outre des valeurs d'*Escherichia coli* dépassant de deux fois la limite légale en vigueur. La présence de ces bactéries fécales indique que les règles élémentaires d'hygiène des mains et la chaîne du froid ont été bafouées.

«Ces résultats soulignent l'importance de garder les denrées ali-

mentaires au frais après l'achat», explique Patrick Edder. Les aliments crus qui passent par plusieurs étapes lors de la préparation sont particulièrement sensibles.

Or, à température ambiante, la quantité de GAM double toutes les vingt minutes. On peut ainsi transporter son en-cas pendant une heure, mais il est déconseillé de le stocker toute la matinée sur son bureau. Il faut enfin respecter les dates limites de consommation.

BIO C'EST BIO

Tous les mélanges affichent en revanche des concentrations de pesticides faibles et a priori en deçà des normes légales, mais certains



MARQUE

Désignation	ANNA'S BEST	M-BUDGET	BETTY BOSSI	FRESH CUT	DENNER	DENNER
Acheté chez	Salade méditerranéenne	Salad Shaker	Garden Salad Naturaplan BIO	Salad Shaker	Salade mélée aux olives	Salade mélée au cervelas et au fromage
Prix payé	Migros 3.80 fr. (action 3 fr.)	Migros 2.80 fr.	Coop 3.70 fr.	Aldi 2.49 fr.	Denner 2.95 fr.	Denner 2.95 fr.
<i>Escherichia coli</i>	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Germes aérobies mésophiles	😊	😊	😊	😊	😊	😊
Traces de pesticides (catégories / nombre de produits différents)	Non	Non	Non	1 insecticide	1 insecticide	1 insecticide, 1 fongicide

APPÉCIATION FINALE

TRÈS BON TRÈS BON TRÈS BON BON BON BON

Barquettes achetées le 26 mars 2018 à Lausanne.

Les résultats sont classés par le nombre de critères microbiologiques conformes, puis par le nombre de pesticides décelés et, enfin,



« Ces résultats soulignent l'importance de garder les denrées alimentaires au frais après l'achat. »

Patrick Edder

Best en sont exempts. Quant au *Salad Shaker Fresh Cut*, il n'affiche qu'une infime trace d'insecticide.

Deux mélanges ont, au contraire, attiré l'attention du laboratoire. La *Insalata Veneziana* de Betty Bossi, parce qu'elle inclut, parmi sept pesticides, du mandipropamide. Or, ce fongicide fait partie des fameux néonicotinoïdes dangereux pour les insectes pollinisateurs.

Patrick Edder pointe encore du doigt la *Salade de la terre* de Manor qui renferme, outre trois insecticides et deux fongicides, du Piperonyl Butoxide, un agent exhausteur qui renforce l'action des pesticides. Sa nocivité sur l'organisme n'est pas prouvée, mais cette substance pourrait accentuer encore l'effet cocktail (*lire encadré*).

PRODUITS SENSIBLES

Nous avons soumis ces résultats aux distributeurs. Ramón Gander, porte-parole de Coop, prend très au sérieux le mauvais résultat de la *Salade du marché* qui contient des bactéries d'origine fécale et 16 fois plus de GAM que la norme. Le distributeur affirme pourtant respecter les bonnes pratiques de fabrication et assure qu'il s'agit d'un cas isolé.

Le porte-parole de Migros, Tristan Cerf, justifie la présence élevée de GAM dans le *Saladbowl Chicken M-Classic* par la proportion élevée de produits crus, donc particulièrement sensibles. Migros

promet d'éclaircir ce point avec ses fournisseurs.

Manor considère de son côté la haute concentration de GAM dans la *Salade du pêcheur* comme un cas isolé de rupture du froid. Le distributeur juge toutefois ce résultat inacceptable et promet d'insister une fois de plus sur ce point auprès de son personnel. Les processus de fabrication sont ainsi contrôlés régulièrement et de manière inopinée par un partenaire externe.

Marcela Palek assure pour sa part que Globus va approcher ses

fournisseurs pour comprendre l'origine de la charge bactérienne et tirer les conséquences qui s'imposent.

Au sujet du nombre de pesticides parfois élevés dans chaque barquette, tous soulignent que les quantités décelées respectent les valeurs légales de l'agriculture traditionnelle. Aldi, Coop et Migros s'engagent à les limiter au minimum, ce qui se traduit du reste dans nos résultats. Coop invite de son côté les consommateurs plus exigeants à préférer les produits bio.

En détail

Les critères du test

Nous avons confié au Service de la consommation et des affaires vétérinaires genevois (SCAV) une quinzaine de salades composées en barquettes achetées dans les grandes surfaces. Toutes contenaient de la verdure et au moins deux autres ingrédients.

En matière de microbiologie, les exigences varient selon la composition du mélange, si bien que le laboratoire a vérifié que chacun obéisse aux règles de sa catégorie. Les experts ont ainsi mesuré les concentrations de germes aérobiques mésophiles (GAM), d'*Escherichia coli* (indicateur de mauvaise hygiène des mains), de listéries, ou encore de staphylocoques à coagulase positive (bactéries pathogènes). Le laboratoire a ensuite identifié les pesticides. Tous respectaient les normes légales de concentration. Quant à leur nombre, il n'est certes pas limité. Mais, quand il y a plusieurs qui s'additionnent, on craint l'effet cocktail. On soupçonne en effet que le mélange de certaines molécules amplifie leur action jusqu'à 1000 fois.



M-CLASSIC	BETTY BOSSI	FRESH CUT	BETTY BOSSI	MANOR	M-CLASSIC	MANOR	GLOBUS DELICATESSA	BETTY BOSSI
Saladbowl	Over The Rainbow with cauliflower	Jambon Fromage	Insalata Veneziana	Salade de la terre	Saladbowl Chicken	Salade du pêcheur	Salade Mesclun	Salade du marché Naturaplan BIO
Migros 3.90 fr.	Coop 6.50 fr.	Aldi 3.79 fr.	Coop 5.50 fr.	Manor 4.95 fr.	Migros 4.90 fr.	Manor 8.95 fr.	Globus 6.90 fr.	Coop 4.50 fr.
😊 😊	😊 😊	😊 😊	😊 😊	😊 😊	😊 😊	😊 😊	😊 😊	😊 😊
1 insecticide, 1 fongicide	3 fongicides	2 insecticides, 2 fongicides	3 insecticides, 4 fongicides dont 1 néonicotinoïde	3 insecticides, 2 fongicides, 1 agent synergique	1 insecticide	1 insecticide, 1 fongicide	1 insecticide, 4 fongicides	Non
BON	SATISFAISANT	SATISFAISANT	SATISFAISANT	SATISFAISANT	INSATISFAISANT	INSATISFAISANT	INSATISFAISANT	INSATISFAISANT

Jos Gero

Guide pratique CONSO-BOULOT-BOBOS

ÉVITEZ LES PIÈGES
DU QUOTIDIEN
EN SUIVANT LES
AVENTURES DE LA
FAMILLE CHAMPION

- Accessible à tous
- Basé sur des cas concrets
- Pragmatique et ludique
- Avec références juridiques

37 fr. 50

Rabais de 5 fr. pour les abonnés



JE COMMANDÉ:

☎ 021 310 01 37
✉ info@bonasavoir.ch
🌐 bonsavoir.ch/boutique

Édité par

BON À SAVOIR

Les freins défaillent, Audi cherche la faille

AUTOMOBILE Lors d'un freinage d'urgence, l'Audi A3 de Corinne Badan a dérapé et percuté la glissière centrale. Le constructeur refuse de reconnaître la défaillance de l'ABS. Après l'intervention de *Bon à Savoir*, il a finalement pris en charge 5200 fr. de dommages. *Sébastien Sautebin*

«Depuis l'accident, je me dis que j'ai eu de la chance de ne blesser personne», confie Corinne Badan. Le 10 mars 2017, notre lectrice a dû faire un freinage d'urgence sur l'autoroute. «Ma voiture est immédiatement devenue incontrôlable. Elle a viré sur la droite, puis sur la gauche, avant d'emboutir la glissière centrale, où elle s'est immobilisée.»

Selon l'infortunée conductrice, le système antibloquage des roues (ABS) de son Audi A3 Sportback n'a pas fonctionné. Et cette dernière de se souvenir que quelques semaines auparavant, le témoin ABS du tableau de bord s'était allumé avant de s'éteindre au démarrage suivant. «J'avais alors passé chez le concessionnaire Audi, mais on m'avait alors simplement répondu que, si le témoin s'était éteint de lui-même, il ne pouvait pas y avoir de problème.»

ABS DÉFECTUEUX

Car l'ABS de certaines Audi est bel et bien défectueux comme l'apprennent Corinne Badan et son mari Bernard en juillet 2017. Ils découvrent, dans la presse, que 22 000 véhicules en Suisse sont rappelés dont les A3 sorties d'usine en 2008 et 2009, comme celle des

Badan! Une mise à jour informatique devait régler le problème.

En menant des recherches, nos lecteurs découvrent qu'un rappel similaire avait déjà été lancé au Canada en décembre 2016, soit plusieurs mois avant l'accident! Selon un document officiel, l'anomalie était susceptible d'entraîner une indisponibilité du système de freinage et du contrôle de stabilité (ABS/ESC), «ce qui pourrait augmenter les risques de perte de contrôle du véhicule et causer une collision (...) ou des dommages aux biens». Une description qui correspond exactement à ce qui est arrivé à Corinne Badan.

Cette information vient d'ailleurs compléter une expertise indépendante réalisée sur l'Audi A3 peu après l'accident à la demande du couple. Le spécialiste avait alors relevé l'existence d'un dysfonctionnement de freinage (...) qui devait être présent avant la survenance du choc».

PERTE DE 5215 FR.

Au vu de ces éléments, le couple décide d'écrire à Amag, importateur officiel de la marque aux anneaux en Suisse. Il lui demande alors de prendre en charge les conséquences financières de la défaillance. Le montant n'est pas astrono-



Photo : Crédit photo
Suite à sa mésaventure, Corinne Badan recommande d'insister si un témoin du tableau de bord s'allume et que le garagiste ne juge pas nécessaire de faire un contrôle.

mique: personne n'a été blessé, la glissière a été payée par la RC de la conductrice (*lire encadré*) et, fait notable, le préfet et le Service des automobiles ont décidé de ne pas sanctionner Corinne Badan, estimant que le véhicule avait bel et bien un défaut.

Il ne reste donc que le dégât total de l'A3, qui n'était plus couverte par une casco collision. A la date de l'accident, sa valeur vénale se monte à 9000 fr. et la vente de l'épave a permis de récupérer 4325 fr. La perte est donc de 4675 fr. à laquelle s'ajoutent les frais de l'expertise indépendante, soit un total de 5215 fr.

AUDI DIT «NIET» PUIS CHANGE D'AVIS

Audi Suisse refuse pourtant catégoriquement d'entrer en matière, arguant, entre autres, que «le véhicule n'est plus disponible pour une analyse, car il a déjà été mis au rebut». Désarçonnés mais pas vaincus, Corinne et Bernard Badan décident de prendre contact avec *Bon à Savoir*.

Malgré l'absence de l'épave, le dossier nous a paru solide, les prétentions étaient raisonnables, et le couple indiscutablement en droit d'attendre une attitude plus élégante d'une marque Premium comme Audi.

Pendant des semaines, *Bon à Savoir* a donc envoyé toute une série de courriels dans ce sens au siège allemand de la marque. Les destinataires ne nous ont jamais répondu, mais un bref message est finalement venu d'Audi Suisse, indiquant que le problème serait réglé directement avec les clients. A la fin du mois de mars, le constructeur d'Ingolstadt a finalement versé l'intégralité du montant demandé. En se gardant, bien entendu, de reconnaître toute responsabilité.

Dans la pratique

En cas de défaut constructeur

En Suisse, les assureurs sont tenus de régler les dommages causés aux tiers par leur client (couverture RC), même en cas de défectuosité du véhicule. En revanche, ce n'est pas le cas de la casco complète qui couvre les propres dégâts matériels de l'assuré: les conditions générales excluent souvent les défauts de fabrication ou de construction. Certaines compagnies expliquent toutefois n'appliquer cette clause d'exclusion qu'avec la plus grande réserve.

«Le défaut doit être prouvé de manière stricte au moyen d'une expertise complète, explique La Mobilière. Si cette dernière ne peut pas le déterminer de manière probante, nous renonçons à l'application de cette cause.» Même son de cloche du côté d'Allianz qui affirme «agir généralement en faveur du client en lui versant malgré tout la prestation casco». L'assureur décide ensuite de se retourner ou non contre le constructeur.



Les chats achèteraient Bitscat



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	
Désignation	
Acheté chez	
Prix payé	
Poids relevé	
Prix au kilo	
1. Test pratique	60%⁽¹⁾
→ Rétention des odeurs	20% ⁽²⁾
→ Rétention des excréments	20% ⁽²⁾
→ Dégagement de poussière	15% ⁽²⁾
→ Elimination des excréments	15% ⁽²⁾
→ Nettoyage de la caisse	15% ⁽²⁾
→ Répartition de la litière	15% ⁽²⁾
2. Mesures du laboratoire	30%⁽¹⁾
→ Capacité d'absorption	50% ⁽²⁾
→ Agglomération	50% ⁽²⁾
3. Emballage	10%⁽¹⁾
→ Transport	50% ⁽²⁾
→ Ouverture et dosage	50% ⁽²⁾

NOTE FINALE ET APPRÉCIATION

Si la note est identique, classement selon le prix.



BITSCHAT	CATSAN	FATTO	QUALITÉ & PRIX
Litière pour chats Compact Light	Litière agglomérante Ultra Plus	Litière pour chats agglomérante Plus	Litière pour chats Comfort
Landi	Qualipet ⁽³⁾	Migros	Coop
2.90 fr.	16.50 fr.	7.10 fr.	6.80 fr.
6.06 kg	9,94 kg	9,15 kg	9,02 kg
0.48 fr.	1.66 fr.	0.78 fr.	0.75 fr.
5.1	5.0	5.0	4.9
5.1	5.1	5.2	5.1
5.3	5.3	5.1	5.0
5.0	4.4	5.4	5.0
5.1	5.4	4.8	4.6
5.2	5.2	4.9	4.8
4.6	4.6	4.4	4.7
5.7	5.7	5.2	5.3
5.4	5.4	5.2	5.3
6.0	6.0	5.2	5.2
5.1	5.2	4.4	4.1
5.6	4.8	3.8	4.0
4.6	5.6	5.0	4.2
5.3	5.2	5.0	4.9

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Pondération interne au critère.

Egalement disponible chez: ⁽³⁾ Coop,

LITIÈRES POUR CHATS

Elles sont censées avoir une bonne capacité de rétention, tout en neutralisant les odeurs au mieux. Contrat que certains produits pas chers remplissent à satisfaction. *Andreas Schildknecht / yng*

On estime que 1,4 million de chats vivent dans les ménages suisses. Pour les félin qui n'ont pas la possibilité de faire leurs besoins à l'extérieur, les spécialistes recommandent de leur mettre à disposition deux caisses. Mais encore faut-il les remplir avec une litière qui absorbe bien les excréments, neutralise les odeurs et facilite le nettoyage.

GROS ÉCARTS DE PRIX

Nous avons donc examiné dix litières agglomérantes qui font partie des produits les plus vendus dans notre pays. Leur qualité a été soumise à un laboratoire, sans pour autant oublier la réalité du terrain, puisque 40 chats ont participé au test pratique. Les produits retenus avaient des prix très hétéroclites, les moins chers revenant

à moins de 30 ct. le kilo contre 1.66 fr./kg pour le plus onéreux.

Au final, aucune litière n'a fait un sans-faute. Elles ont toutes montré des faiblesses sur un point ou un autre. Celle Prix Garantie de Coop, par exemple, s'effrite rapidement, ce qui rend le nettoyage de la caisse fastidieux. Avec Qualicat, les chats ressortaient du bac avec quelques granulés collés qu'ils dispersaient un peu partout dans l'appartement. La Coshida de Lidl, elle, a été pointée du doigt pour la poussière qu'elle dégage lors du remplissage. Le hard discounter a déclaré qu'il prendrait en compte les points soulevés dans notre test dans le développement futur de son produit.

EFFICACE ET PAS CHÈRE

Les deux litières qui virent en tête n'ont pas de points faibles rédhibitoires, bien qu'elles ne soient pas parfaites. La grande gagnante, la Bitscat de Landi, n'a certes pas l'emballage le plus pratique à utiliser, mais son rapport qualité-prix est très bon. A 48 ct. le kilo, elle est sensiblement moins onéreuse que la Catsan (1.66 fr./kg) qui prend la deuxième place. Moins chère encore, la litière de Denner (0.27 fr./kg) ne termine pas très loin derrière les meilleures.

 **GUIDE D'ACHAT** A retrouver sur bonasavoir.ch

En détail

Les critères du test

L'Institut Ipi à Stuttgart (D) a tout d'abord organisé un grand test pratique. Plus de 40 chats, avec des poils plus ou moins longs, y ont participé. Après avoir utilisé chaque litière pendant quatre jours, les propriétaires des chats ont rempli individuellement un questionnaire et évalué chaque produit. Ils ont notamment pu juger si les litières absorbait bien les odeurs, si elles aggloméraient correctement les excréments et si les granulés ne collaient pas aux poils de leur protégé pour se répandre hors de la caisse. Les experts ont ensuite procédé à trois mesures pour déterminer la quantité nécessaire de litière pour absorber 25 ml d'urine. Ils ont également examiné la qualité du pouvoir agglomérant et la facilité avec laquelle les emballages se manient. Les sacs ont-ils des poignées bien conçues? Peut-on les ouvrir et les refermer facilement? Dégagent-ils de la poussière lorsqu'on remplit la caisse?



DENNER	QUALICAT	M-BUDGET	SHAH	COSHIDA	PRIX GARANTIE
Litière pour chat Miau!	Litière pour chat avec parfum printanier	Litière pour chats agglomérante	Litière pour chats	Clumping Cat Litter	Litière pour chats agglomérante
Denner 2.65 fr. 9,97 kg 0.27 fr.	Qualipet 9.90 fr. 10,09 kg 0.98 fr.	Migros 2.65 fr. 7,16 kg 0.37 fr.	Aldi 2.65 fr. 7,15 kg 0.37 fr.	Lidl 2.65 fr. 9,87 kg 0.27 fr.	Coop 2.65 fr. 10,11 kg 0.26 fr.
4.5	4.5	4.4	4.7	4.6	4.4
4.5	4.8	4.6	5.3	5.0	4.3
4.7	4.9	4.3	4.5	5.0	4.7
4.2	4.2	4.2	4.2	3.6	4.2
4.1	4.2	4.2	4.2	4.6	4.3
4.2	4.3	4.5	4.7	4.5	4.3
4.9	4.3	4.7	5.0	4.6	4.8
5.3	5.5	5.3	4.7	4.7	4.5
5.3	5.3	5.3	5.0	5.0	5.0
5.2	5.6	5.2	4.4	4.4	4.0
4.7	4.4	4.7	4.9	4.4	4.4
4.2	4.2	4.8	4.8	4.2	4.2
5.2	4.6	4.6	5.0	4.6	4.6
4.8	4.8	4.7	4.7	4.6	4.4

ISANA – et je me sens bien.

Découvrez l'étonnante variété de produits de soins corporels et d'hygiène de haute qualité pour toute la famille.



En exclusivité chez
DENNER

Des sodas plus en Suisse qu'ail

BOISSONS Un litre de Fanta Orange vendu dans notre pays contient 103 g de sucres. Au Royaume-Uni, il n'en compte que 46 grâce à une taxe dissuasive qui frappe les sodas. Un exemple parmi d'autres qui illustre l'absence de volonté politique en Suisse dans ce domaine.

Darko Cetojevic / Sébastien Sautebin

En Suisse, plus de 40% de la population adulte et près de 20% des enfants sont en surcharge pondérale. Le fait que chaque habitant consomme, en moyenne, 38 kg de sucre par an n'est pas étranger à cette situation alarmante. Ce chiffre représente plus du double de la quantité maximale recommandée par l'OMS.

Les sodas, energy drinks et consorts sont en partie responsables de cette dérive sanitaire. Chaque Helvète en a bu, en moyenne, 81,7 l en 2015, soit l'une des plus fortes consommations en Europe, loin devant la France (50,9 l), l'Italie (53,6 l) ou la Suède (53,9 l). Or, un seul litre de Fanta Lemon contient, par exemple, la bagatelle de 114 grammes de sucres, soit 28,5 carrés! Le Rivella rouge en renferme 90 g et l'Orangina 89 g.

LES ANGLAIS MOINS DOUX

Ces quantités peuvent toutefois varier d'un pays à l'autre. Notre comparatif montre effectivement que les versions suisses de plusieurs sodas contiennent des taux de sucres plus de deux fois supérieurs à ceux qu'on trouve au Royaume-Uni et en Irlande. Et ils sont parfois – mais pas toujours – plus doux aussi que chez nos voisins français, allemands et autrichiens, même si

les écarts sont moins marqués (*voir tableau*).

La raison? Une trentaine de nations, dont le Royaume-Uni et l'Irlande, ont choisi de taxer les rafraîchissements contenant du sucre ajouté. Ainsi, au berceau de Shakespeare, les fabricants doivent s'acquitter, depuis le 6 avril, d'un montant de 25 ct. par litre pour toute boisson contenant plus de 50 g de sucres et de 33 ct. lorsque cette présence dépasse 80 g. Cette décision étatique n'est pas restée sans effet, puisque les grandes multinationales comme Coca-Cola, Nestlé et Schweppes ont modifié la composition de différents sodas en descendant un peu en dessous de 50 g par litre.

BAISSE DE LA CONSOMMATION

En France, une taxe de même genre existe depuis 2012. En Belgique, elle a été instaurée en 2016 et a été augmentée en 2018 pour s'élever à quelque 15 ct. par litre. Les premières études françaises montrent que la consommation de sodas a diminué dès la première année d'application d'environ 4%. Il en est de même au Mexique, où l'imposition introduite il y a quatre ans a fait monter les prix de près de 13%, entraînant une baisse de la consommation de 4%. Précurseur dans le domaine, la Finlande a, quant à

sucrés leurs!

« Si les pouvoirs publics taxent les boissons sucrées, ils peuvent sauver des vies. »
D Douglas Bettcher (OMS)

elle, adopté une mesure similaire sur les boissons riches en sucre en 1940 déjà.

PRESSION DES LOBBYS EN SUISSE

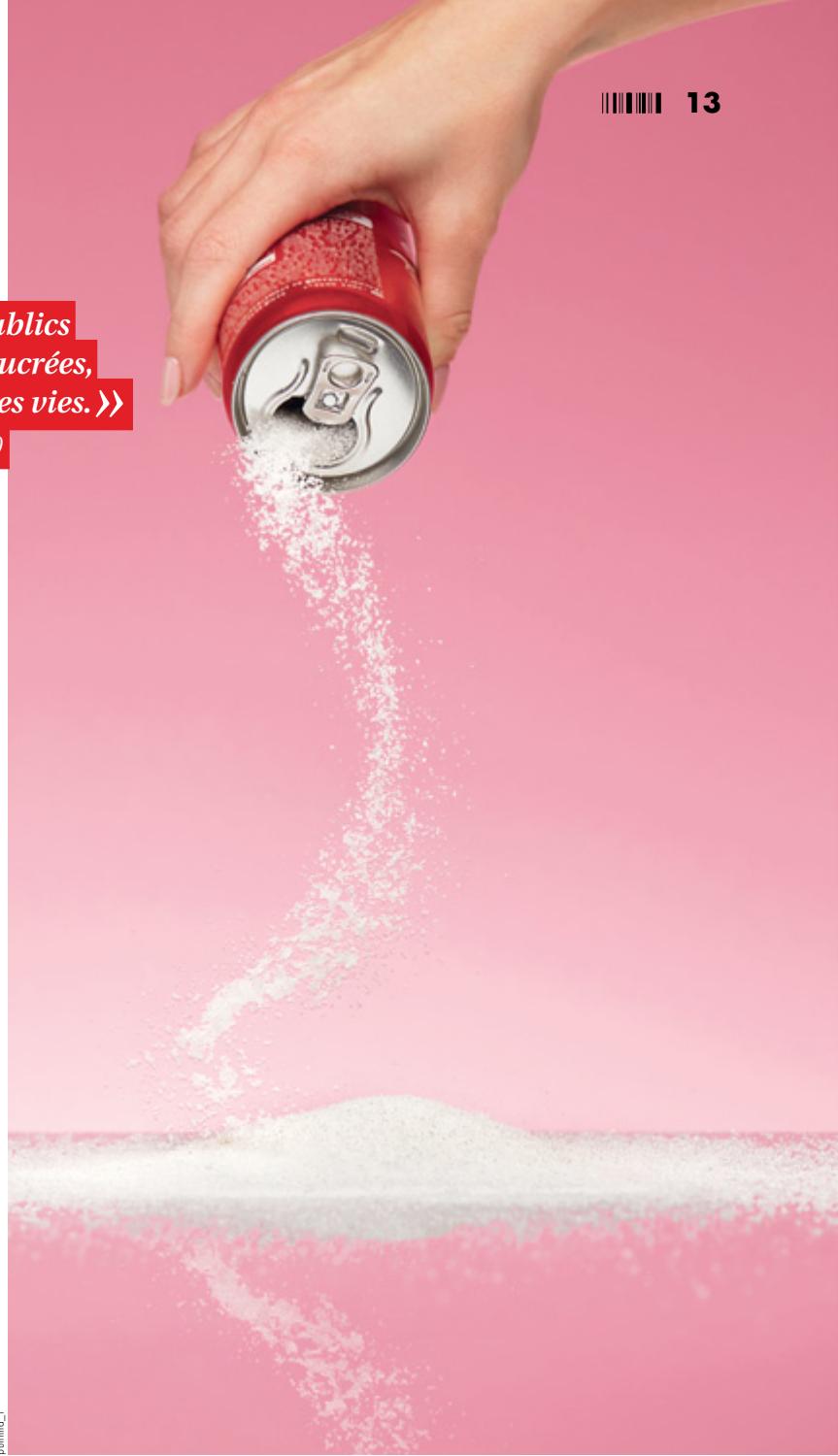
Chez nous, l'introduction d'une telle mesure paraît bien illusoire. Neuchâtel a récemment déposé une initiative cantonale à la Chancellerie fédérale qui va dans ce sens. Les recettes générées devaient être affectées à la prévention du diabète et de l'obésité. Elle a été rejetée par le Conseil des Etats en mars par 24 voix contre 3 et 6 abstentions.

Ce vote n'est guère surprenant: le secteur du sucre compte de nombreux lobbyistes au Parlement. L'industrie du soda y est active, entre autres, par le biais du Groupe d'information Boissons rafraîchissantes (GIBR) présidé par le conseiller national Lorenz Hess (PBD/BE). Cette structure compte dans ses rangs, selon le site lobbywatch.ch, douze autres parlementaires fédéraux: cinq UDC, quatre PDC, un PBD, et deux PLR dont la Vaudoise Isabelle Moret, seule Romande du groupe. Il

accueille aussi des cadres de Coca-Cola Suisse, de Red Bull et de Rivelia. A en croire le GIBR, «les taxes sur la consommation ne contribuent en rien au combat contre l'obésité».

L'OMS FAVORABLE À UNE TAXE

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) n'est de loin pas de cet avis. Dans un rapport publié en 2016 à l'occasion de la Journée mondiale de l'obésité, l'OMS note que les boissons sucrées constituent l'un des facteurs qui contribuent à l'obésité et au diabète. Elle estime qu'un renchérissement de leur prix de 20% pourrait réduire d'autant leur consommation. Une position partagée par... l'Institut de recherche de Credit Suisse dans une étude! La majorité des 152 médecins européens, asiatiques et américains qui ont été consultés sont également d'avis que le sucre crée une dépendance et est responsable du diabète de type 2. Et le document conclut, lui aussi, qu'une imposition constitue le meilleur moyen de lutte contre la consommation excessive de sucre.



Quantité de sucres par litre dans les sodas

	SUISSE	ROYAUME-UNI	IRLANDE	FRANCE	ALLEMAGNE	AUTRICHE
ORANGINA	89 g	43 g	43 g	98 g	102 g	102 g
COCA-COLA	106 g	106 g	106 g	106 g	106 g	106 g
SCHWEPPES TONIC	89 g	49 g	89 g	58 g	92 g	92g
SCHWEPPES BITTER LEMON	101 g	45 g	81 g	56 g ⁽¹⁾	121 g	121 g
FANTA ORANGE	103 g	46 g	45 g	65 g	91 g	103 g
FANTA LEMON	114 g	45 g	45 g	63 g	107 g	—
7UP	70 g	70 g	70 g	100 g	70 g	70 g
DR PEPPER	100 g	49 g	72 g	100 g	68 g	68 g
SANPELLEGRINO ARANCIA	87 g	47 g	47 g	87 g	97 g	97 g
GUARANA ANTARTICA	100 g	—	—	100 g	100 g	—

Indications fournies par les fabricants / distributeurs.

⁽¹⁾ En France: Schweppes Lemon

En attendant les taux positifs...

IMMOBILIER Chaque année, on cherche à faire peur aux détenteurs d'hypothèques afin qu'ils les convertissent

Les taux étant au plus bas depuis dix ans, les experts ne cessent de chercher à savoir quand ils vont enfin remonter. Et, à défaut de pouvoir le faire avec précision, ils ne se privent pas de com-

muniquer haut et fort le résultat de leurs tergiversations, presque toujours pour conclure à une majoration plus ou moins imminente. Tel fut encore le cas au début de l'année dernière*, où, à la suite d'une

très légère hausse des taux hypothécaires de longue durée, les banques et autres comparateurs en ligne prédisaient une nouvelle ère difficile pour les propriétaires. Or, deux mois plus tard, les chiffres retrouvaient un niveau inférieur à ceux relevés en 2016! L'expérience vient de se renouveler récemment. Plusieurs articles publiés dans la presse, parfois signés par les représentants des banques eux-mêmes, rappellent que la Réserve fédérale américaine espère encore donner deux ou trois tours de vis monétaires avant la fin de l'année, ce qui signifierait la fin de sa politique des taux bas. Et, comme la zone euro ferait de même, un renchérissement des hypothèques à taux fixes serait programmé.

La démarche est presque similaire avec une hypothèque Libor, sauf que l'intérêt est fixé sur le taux du même nom. Il est, aujourd'hui (en Suisse et sur six mois) à -0,75%. Donc, normalement, l'intérêt de l'hypothèque devrait être de 0,25% environ, puisque la marge bancaire moyenne est de 1%. Mais, là aussi, le raisonnement est biaisé, car si les banques l'appliquaient avec un taux de base négatif qu'elles n'imposent pas à l'épargne, leur marge serait considérablement réduite. Elles vont donc demander un intérêt de 1%, environ tant que le taux Libor est négatif. Et, par conséquent, les hypothèques Libor ne vont donc pas augmenter tant que leur taux de référence ne sera pas redevenu positif. Comme aucun mouvement brusque n'est attendu, cela laisse du temps.

PAS DE FUMÉE SANS FEU

La courbe ci-contre (p.15) démontre qu'il n'y a jamais de fumée sans feu. On constate, en effet, une légère hausse des taux fixes entre janvier et février 2018, ceux d'une hypothèque fixe de 5 ans passant d'une moyenne de 1,18% à 1,32%. Mais, à la mi-avril, la barre a retrouvé son niveau du début de l'année, parmi les plus bas depuis 30 ans!

«Un simple coup d'œil sur les taux interbancaires (SWAP) montre que le revirement n'est pas imminent, explique Roland Bron, directeur romand du groupe VZ. Ils expriment, en effet, l'évolution prévue par les principaux acteurs du marché, comme les banques et les assurances. Si leur courbe est plate, c'est que les acteurs s'attendent à une baisse des taux. Si, au contraire, elle monte abruptement, c'est une hausse à laquelle il faut s'attendre. Or, aujourd'hui, elle est stabilisée entre ces deux extrêmes. La majorité des acteurs estime que les taux resteront négatifs en Suisse jusqu'en 2022.»

EXPLIQUER LE FINANCEMENT

Autrement dit: les emprunts fondés sur le taux Libor ont encore quelques beaux jours devant eux. Pour s'en assurer, il faut comprendre comment fonctionne le financement des hypothèques tradition-

Le prix de l'anticipation

Taux relevés et transmis par les établissements le 20.4.2018.
Exemple de lecture: en anticipant d'un an le taux fixe sur 5 ans de CA next bank, il sera de $0,94 + 0,26 = 1,20\%$
S'il y a deux taux pour les suppléments forward, le premier correspond au taux fixe de 5 ans, le deuxième au taux fixe de 10 ans.

	TAUX FIXE SUR		SUPPLÉMENT POUR FORWARD DE			
	5 ANS	10 ANS	3 MOIS	6 MOIS	1 AN	2 ANS
ASSURANCES						
Allianz	1,05%	1,40%	(1)	(1)	(1)	0,50%
Axa ⁽⁴⁾	1,04%	1,41%	0,10%	0,18%	0,34%	—
Generali	1,50%	1,50%	0%	0%	0%	—
Helvetia	1,20%	1,58%	0%	0%	0%	0,45% 0,38%
SwissLife	0,91%	1,27%	0,06%	0,13%	0,25%	—
Zurich	0,89%	1,34%	0,06%	0,13%	0,26%	—
0,05%	0,09%	0,18%	—			
BANQUES						
BCF	1,15%	1,61%	0%	0%	0%	0,55% 0,60%
BCN	1,25%	1,59%	0%	0%	0%	—
BCV	(3)	(3)	0,08%	0,15%	0,28%	—
0,06%	0,12%	0,22%	—			
CA next bank	0,94%	1,34%	0,11% ⁽²⁾	0,14%	0,26%	0,48%
Cler	1,25%	1,73%	0%	0%	0,30% 0,20%	0,50% 0,35%
Credit Suisse	1,39%	1,74%	0,08%	0,15%	0,30%	0,55%
0,05%	0,10%	0,20%	0,37%			
Migros	1,07%	1,46%	0%	0%	0%	0,20%
PostFinance	1,20%	1,60%	0%	0,14%	0,27%	—
			0,10%	0,18%	—	
Raiffeisen	1,30%	1,80%	0,07%	0,15%	0,32%	0,60%
			0,04%	0,09%	0,18%	0,36%
Valiant	1,35%	1,80%	0%	0%	0%	(6)
Wir	1,22%	1,66%	0%	0,12%	0,24%	0,48%
BCBE, BCJ, BCGE, BCVs et UBS refusent de communiquer leurs taux.						
OFFRES EN LIGNE						
Family-Net	0,95%	1,54%	(5)	(5)	(5)	(5)
Fribenk	0,90%	1,37%	0%	0%	0%	0,55% 0,60%
Homegate	1,045%	1,568%	0%	0%	(6)	(6)
Swissquote	1,17%	1,64%	0%	0%	0%	—

⁽¹⁾ Pas de forward, mais possibilité d'écourter l'hypothèque actuelle. ⁽²⁾ 4 mois.

⁽³⁾ Ne communique pas ses taux fixes. ⁽⁴⁾ Forward à titre d'exemple (variable selon profil). ⁽⁵⁾ Refuse de communiquer ses taux forward, mais précise qu'ils seraient de 0% pour prolonger une hypothèque arrivant à échéance en 2018. ⁽⁶⁾ Sur demande.

RÉPARTIR L'EMPRUNT

«Voilà pourquoi nous recommandons toujours à notre clientèle de miser sur les hypothèques Libor et de garder au plus un tiers d'hypothèque fixe, commente Roland Bron. Nous avons fait le calcul: le coût moyen d'un prêt Libor de 500 000 fr. durant dix ans (2007 à 2016) s'est monté à 84 500 fr., contre 148 000 fr. avec deux hypothèques à taux fixe sur cinq ans, ce qui représente une économie de 63 500 fr.! Et en cas de hausse effective, les propriétaires pourront toujours convertir une tranche supplémentaire, notamment en utilisant les possibilités du forward.» (Lire encadré).

*Lire notre article «Quand le soufflé des taux se dégonfle» sur bonasavoir.ch

en prêt à durée fixe. Pourtant, rien ne presse. *Christian Chevrolet*

Evolution des taux

Taux 6 mois Taux fixe (5 ans)



Eclairage

Anticiper le risque du Libor

Si les détenteurs d'une hypothèque Libor constatent que les taux évoluent à la hausse et veulent convertir leur emprunt à un taux fixe, ils doivent respecter un délai qui est, généralement, de trois ou de six mois. Il ont alors, comme les propriétaires qui souhaitent anticiper le renouvellement de leur hypothèque fixe, la possibilité de demander ce qu'on appelle un «forward». Cela consiste à bloquer le taux de la future hypothèque au cours du jour, moyennant une surprise.

Exemple calculé avec le tableau p.14: une personne qui souhaitait, le 20 avril dernier, bloquer le taux du renouvellement de son hypothèque fixe (10 ans) arrivant à terme le 20 avril 2019, pouvait signer ce prolongement avec un intérêt de $1,60 + 0,18 = 1,78\%$ à PostFinance. Pour un emprunt de 500 000 fr., cela représente un supplément total de 9000 fr. Si, d'ici à un an, le taux proposé par le même institut est plus élevé que 1,78%, c'est une affaire. Si, au contraire, il est moins élevé, c'est un bide.

A moins d'avoir la chance d'être dans une banque qui ne demande rien pour une telle anticipation (cf. tableau). Ou d'avoir la possibilité de changer de banque, ce qui ne sera pas le cas si vous avez plusieurs hypothèques

avec des termes différents pour un même bien immobilier.

SE TENIR INFORMÉ

Pour anticiper le risque, les détenteurs d'une hypothèque Libor doivent donc continuellement se tenir informés de l'évolution du marché monétaire. Depuis trois ans, chaque jour ouvrable, Bon à Savoir relève les taux fixes publiés par les principaux acteurs en Suisse romande. Les résultats sont désormais également visibles sous forme de courbes, avec possibilité de comparer celle de sa banque avec la concurrence, ainsi qu'une moyenne fondée sur le Libor.

POUR NOS ABONNÉS ALERTE AUTOMATIQUE

Autre innovation intéressante: vous pouvez désormais vous inscrire et fixer le taux de l'hypothèque Libor à partir duquel vous souhaitez être averti pour éventuellement réagir. Si et quand ce sera le cas, vous recevez automatiquement une alerte par courriel.

Rendez-vous sur bonasavoir.ch
 ➔ Outils et calculateurs
 ➔ Taux hypothécaires du jour.



Écoresponsabilité OU ET autonomie.



*Offre valable jusqu'au 30.06.2018. SEAT Leon ST 1.4 TGI 110 ch, BM 6 vitesses. Consommation CNG mixte normée 3.5 kg/100 km (équivalent essence 5.6 l/100 km), consommation mixte normée en mode essence 5.3 l/100 km, émissions de CO₂ pertinentes pour le climat 86 g/km (Ø des véhicules neufs de 133 g), préparation d'énergie 12 g CO₂/km, catégorie de rendement énergétique: B. Volume du réservoir CNG: 15 kg / essence: 50 l. Primes: prime Advantage: Fr. 3'000.- / prime EcoFuel: Fr. 1'500.- / montant d'encouragement gaz naturel/biogaz: Fr. 1'500.-. Véhicule de comparaison: Leon ST 1.4 TSI [moteur essence] 125 ch, BM 6 vitesses. Consommation mixte normée 5.2 l/100 km, 120 g CO₂/km, préparation d'énergie 26 g CO₂/km, catégorie de rendement énergétique: D. Prix du carburant pris en compte: gaz naturel [Gasverband Mittelland]: Fr. 0.99/l / 1.46/kg; essence [situation au 16.03.2018]: Fr. 1.56/l. Exemple de calcul de CO₂: Leon ST TSI 120g CO₂/km, Leon ST TGI 86g CO₂/km d'émissions pertinentes pour le climat (-28%). Calcul des coûts de carburant: Distance Zurich > Berne / Berne > Zurich 248 km, frais d'essence du véhicule de comparaison Fr. 20.12, coûts du CNG Fr. 13.75 (-32%). Calcul de l'autonomie: Leon ST TGI CNG 420 km, mode essence 880 km, autonomie totale 1'300 km.



SEAT Leon ST TGI.

**Fr. 6'000.-
d'avantage
financier**

Capable de tout.

Découvrez-en plus sur:
seat-cng.ch



Mon carrelage m'a tué

IMMOBILIER L'amiante est très présente dans les logements qui ont plus d'une trentaine d'années. Et elle peut se cacher là où on ne s'y attend pas. Le point sur les risques pour la santé et les mesures à adopter.

Sébastien Sautebin

«On peut partir du principe que tous les bâtiments construits avant 1991 contiennent de l'amiante à des degrés divers!» lance Marc Dutoit, membre du comité de l'Association suisse des consultants amiante (ASCA) et directeur de la société HSE Conseils, spécialisée dans le diagnostic.

Un constat choc qui rappelle que ce minéral naturel fibreux a été massivement utilisé dans la construction et que sa présence constitue la règle et non l'exception jusqu'à son interdiction en 1991 (*lire encadré*). Du coup, il peut y en avoir partout, dans des matériaux aussi divers et inattendus que les colles des carrelages, de la faïence et du lino, les crépis intérieurs et extérieurs, les faux plafonds, les revêtements de sol, le mastic de vitrage, les toitures, les panneaux électriques, etc.

DANGER EN CAS DE TRAVAUX! «Il ne faut toutefois pas dramatiser, tempère notre spécialiste. En l'état, cela ne présente quasiment jamais de risque dans un appartement ou une villa. Il faudrait, par exemple, qu'un carrelage ou un lino soit très abîmé. En revanche, le danger est élevé en cas de travaux.»

En effet, toute action mécanique – ponçage, perçage, fraisage,

etc. – sur des matériaux contaminés peut libérer de grandes quantités de poussières toxiques. Et, si le risque croît avec le volume de matières absorbées par les voies respiratoires et la durée de l'exposition, «il n'existe toutefois pas de concentration à laquelle le risque de cancer par inhalation des fibres d'amiante puisse être exclu», relève l'OFSP.

En d'autres termes, les briseurs qui effectuent eux-mêmes des travaux d'entretien, de rénovation ou de transformation dans leur villa peuvent, sans le savoir, mettre sérieusement leur santé en danger. Ce sera par exemple le cas si on décide de remplacer soi-même un carrelage dont la colle est amiante.

ANALYSE INDISPENSABLE

Existe-t-il un moyen pour un particulier, propriétaire ou locataire, d'identifier seul la présence d'amiante, par exemple sur la base d'une observation visuelle? «Non, c'est impossible, il faut qu'un laboratoire spécialisé procède à une analyse», explique Marc Dutoit. Avant d'entreprendre des travaux, il convient donc d'identifier les dangers en faisant appel à une société de diagnostic, afin de prendre les décisions adéquates en fonction d'un calcul des risques et des coûts.

«Pour une villa, un diagnostic complet inclut une quinzaine de prélèvements et coûte de 1500 à 2500 fr., note Marc Dutoit. Il n'est pas forcément nécessaire d'enlever l'amiante. On peut par exemple coller un nouveau carrelage sur l'ancien. Mais une telle solution, économique à court terme, a ses inconvénients. «Si on casse plus tard, il y aura une double couche de déchets amiantisés, et leur élimination coûte très cher», précise l'expert.

Le site Forum amiante suisse (www.forum-asbest.ch) géré par

la Suva et plusieurs offices fédéraux fournit une liste de diagnostiqueurs remplissant des exigences de qualité ainsi que des entreprises de désamiantage reconnues.

ASSAINIR AVANT D'ACHETER

Les personnes qui cherchent à acquérir un bien immobilier ont tout intérêt à questionner le vendeur sur la présence d'amiante. De nombreuses constructions qui en contiennent arrivent en effet à un âge où il faudra forcément prévoir quelques travaux. Dans l'idéal, il est conseillé de négocier un diagnostic et un assainissement avec le propriétaire, en proposant, par exemple, que les frais soient partagés. «Pour une villa, le surcoût des travaux engendré par les opérations de désamiantage atteint 20 000 fr. dans les pires cas de figure», estime Marc Dutoit. Malheureusement, une telle négociation n'est pas toujours facile dans les régions où la pression du marché immobilier est forte.

De leur côté, les locataires ne manqueront pas d'exiger qu'un diagnostic amiante préalable soit effectué en cas de rénovation dans leur appartement. Dans les cantons de Vaud et de Genève, c'est une démarche obligatoire lors de travaux soumis à autorisation.

En Suisse romande, un tel diagnostic est d'ailleurs obligatoire lorsque les travaux de rénovation ou de démolition prévus sont soumis à autorisation et qu'il s'agit d'une construction antérieure à 1991 ou, selon les cantons, à 1993.

Zoom

Un matériau très apprécié autrefois

«L'amiante était autrefois considérée comme un produit génial: il est résistant aux acides, isolant, hautement résistant au feu et se mélange aisément au ciment et aux résines», explique la Suva. Du coup, près de 500 000 tonnes ont été importées en Suisse au cours du XX^e siècle et ont été utilisées dans plus de 3000 produits manufacturés. Le secteur de la construction en était particulièrement friand, dans les années 50 à 70. Mais on a découvert que ce matériau aux multiples qualités est aussi hautement toxique. L'organisme ne parvient pas à dégrader les fibres inhalées, qui peuvent alors déclencher, après des décennies de latence, de graves maladies, telles qu'une insuffisance respiratoire (asbestose), une tumeur de la plèvre ou un cancer du poumon. Chaque année en Suisse, quelque 200 personnes meurent d'avoir inspiré ces poussières.



© E. F. / iStockphoto.com



Des tout-ter

VTT Notre test montre que certains mountain bikes bon marché peuvent être dangereux, à tel point que le cadre de trois d'entre eux s'est rompu lors des essais!

Vincent Cherpillod

On trouve des VTT à moins de 1000 fr. dans de nombreux magasins de sport. Pour savoir ce que valent vraiment ces vélos d'entrée de gamme, nous en avons envoyé dix au Centre d'essais dynamiques du laboratoire de Vauffelin (BE). Six d'entre eux provenaient de grandes surfaces, un d'un magasin spécialisé et trois de plateformes de vente en ligne. Ces derniers ayant été livrés en plusieurs parties, il a été nécessaire de monter le guidon, les pédales et la roue avant sur le cadre.

PAS CHER ET TRÈS BON, C'EST POSSIBLE
Les spécialistes du laboratoire ont soumis chaque modèle à un test de résistance, vérifié le fonctionnement des freins et la qualité de différents composants (*lire encadré «Les critères du test»*). Ils se sont alors aperçus que leur solidité variait considérablement! Commençons par la bonne nouvelle de ce test: on peut obtenir un très bon VTT pour 599 fr. déjà, comme le montre le Stoke MTX 7.5, qui termine



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: **téléchargez l'application**
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☺☺☺
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☺☺
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☺
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☹
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ☹☹



MARQUE	STOKE	GHOST	CALIFORNIA	LEOPARD	TREK
Désignation	MTX 7.5	Kato 3.7 AL	Kansas	Rapid Cat	X-Caliber 7
Acheté chez	Ochsner Sport	bikester.ch ⁽³⁾	Jumbo	Coop Brico+Loisirs	Veloplus ⁽⁴⁾
Prix payé	599 fr.	659 fr.	499 fr.	499 fr.	899 fr.
Poids	15 kg	14,5 kg	15,5 kg	14 kg	13,5 kg
Diamètre des roues	27,5"	27,5"	27,5"	26"	27,5"
Tailles de cadre disponibles	42/46/50 cm	42/46/50 cm	50/54 cm	41/46 cm	34/39/46 cm
1. Test de résistance	40%⁽¹⁾				
→ Cadre et guidon	80%	6.0	5.2	5.8	5.4
→ Fourche à suspension	20%	6.0	6.0	6.0	6.0
2. Efficacité des freins	40%	5.6	5.3	4.8	4.8
3. Qualité des roues et de la transmission	20%	4.7	4.8	4.4	4.3
NOTE FINALE ET APPRÉCIATION	5.6 ☺☺☺	5.2 ☺☺	5.1 ☺☺	4.9 ☺☺	4.8 ☺☺

Lorsque la note finale est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale.

⁽²⁾ Pondération interne au critère.

Aussi disponible chez: ⁽³⁾ SportXX; ⁽⁴⁾ Veloland, magasins

rain qui ne tiennent pas le choc

en tête avec une très bonne note (*voir tableau*). Il a obtenu le meilleur résultat à la fois pour sa solidité et l'efficacité de ses freins, qui bloquent les roues très rapidement sans les immobiliser trop brusquement pour autant.

Les quatre modèles suivants décrochent tous l'appréciation «bon». Deux d'entre eux, le California *Kansas* vendu par Jumbo et le Leopard *Rapid Cat*, qu'on trouve chez Coop, coûtent même 100 fr. de moins que le vainqueur. Tous les deux souffrent toutefois de petits défauts, au niveau du changement de vitesses pour le premier et des roues, pas parfaitement axées, pour le second – faiblesses qui resteront peu perceptibles pour les cyclistes du dimanche.

Le vélo le plus cher du test, le *X-Caliber 7* de Trek, qui coûte près de 900 fr., ne termine que cinquième, en partie à cause de sa distance de freinage, plus longue que celle des deux premiers VTT, mais surtout parce que sa fourche à suspension a très mal supporté le test de résistance. A la fin de celui-ci, les experts ont constaté qu'elle avait beaucoup de jeu, ce qui se traduit par un balancement du vélo vers l'avant lorsqu'on freine à fond.

IL LÂCHE APRÈS 200 KM!

La mauvaise nouvelle, c'est que trois modèles ont tellement mal supporté le test de résistance que leur cadre s'est purement et simplement

brisé. Une avarie à garder en tête lorsqu'on descend à grande vitesse sur un terrain accidenté... Celui du Racer *Nantai* n'a résisté que jusqu'à la moitié du test d'endurance. Celui du Wheeler *Prismus 9.0* après un cinquième déjà. Quant au cadre du *Skyhawk* de Totem, il a carrément lâché après l'équivalent de 200 kilomètres, un résultat catastrophique sanctionné par une note sans appel de 1.1 pour ce critère. Ce mountain bike est également le moins performant pour ce qui est du freinage, et la qualité des roues et de la transmission est insuffisante.

RETIRÉ DE LA VENTE

Athleticum, qui vend les VTT de la marque Racer, s'est montré surpris par le mauvais résultat du *Nantai*, et déclare qu'il va en discuter avec son fournisseur. Même chose pour la plateforme gonser.ch, sur laquelle nous avons acheté le Totem *Skyhawk*: «Tant que nous n'avons pas fait le point avec le fabricant, nous ne proposerons plus ce modèle», a-t-elle même promis. Wheeler, de son côté, soupçonne un défaut de production sur le *Prismus 9.0* que nous avons testé: «Le résultat nous a beaucoup surpris et ne reflète en rien nos exigences de qualité. Nous avons lancé nos propres analyses pour trouver l'origine du problème», communique la marque.

 **GUIDE D'ACHAT** A retrouver sur bonasavoir.ch



CROSSWAVE	SERIOUS	RACER	WHEELER	TOTEM
Rocky	Shoreline	Nantai	Primus 9.0	Skyhawk
SportXX	bikester.ch	Athleticum	Coop Brico+Loisirs	gonser.ch
699 fr.	499 fr.	799 fr.	699 fr.	397 fr.
14,5 kg	15 kg	14,5 kg	14,5 kg	15,5 kg
27,5"	27,5"	27,5"	27,5"	27,5"
43/48/53 cm	44/48/52/56 cm	38/44/50 cm	48 cm	48,5 cm
3.8	3.3	2.4	1.7	1.7
3.5	3.0	2.2	1.5	1.1
5.0	4.5	3.0	2.5	3.0
5.4	5.0	5.2	5.5	4.6
5.2	4.7	4.5	4.5	3.9
4.7	4.3	3.9	3.8	3.3

Dominique Schatz

||||||| *En détail* |||||

Les critères du test

Les points suivants ont été passés au crible par le «Dynamic Test Center» de Vauffelin (BE).

1. Test de résistance

Chaque vélo a été placé sur une machine qui a produit 50 000 vibrations, afin de simuler une utilisation à la fois sur terrain accidenté et roulant. Cela correspond à une utilisation d'environ 20 000 kilomètres. Les experts du laboratoire ont alors vérifié si le cadre et le guidon des vélos étaient encore intacts. Ils ont ensuite examiné l'état de la fourche à suspension, en notant à quel point la roue avant bouge lorsque le frein est serré.



Le cadre du *Nantai* s'est brisé en deux endroits.

2. Efficacité des freins

Les spécialistes ont mené 20 opérations de freinage d'urgence sur chaque vélo et ont mesuré la distance de freinage sur route sèche et mouillée. Ils ont également noté la force de serrage des leviers de frein et la rapidité avec laquelle les roues se sont bloquées.

3. Qualité des roues et de la transmission

L'ajustement des roues et le dessin de la bande de roulement ont été analysés, de même que la fluidité des changements de vitesse.

Test réalisé en partenariat avec saldo et Kassensturz.

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclu rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique



<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	ÉPUISÉ
<input type="checkbox"/> La famille et ses droits	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le couple devant la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Je deviens propriétaire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Les trois piliers	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> L'automobiliste face à la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le vin pratique	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aie, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Bonne nuit!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

- Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*, chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.
- Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr. (pas de rabais)

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

05/18

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an** (11 parutions): **39.50 fr.**
- 2 ans** (22 parutions): **74.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

Protection des données: ça bouge enfin!

INTERNET Le Règlement européen sur la protection des données (RGPD) va considérablement renforcer le droit des internautes sur leurs données. La Suisse emboîte le pas avec une réforme de la loi sur la protection des données (LPD). *Kim Vallon*

Personne n'aime l'admettre, mais cela fait déjà bien longtemps que nous avons tous plus ou moins renoncé à maîtriser la circulation de nos données sur internet. A les maîtriser tout court, même. Mais les choses vont quelque peu changer à partir du 25 mai prochain, date à laquelle sera applicable un tout nouveau règlement européen qui va redonner un peu de contrôle aux internautes sur leurs données.

«De nouvelles règles européennes pour une meilleure protection de vos données», l'annonçait fièrement Facebook récemment. Le célèbre réseau social tente de se racheter une conscience – et du même coup la confiance des internautes – à la suite du scandale Cambridge Analytica. A l'instar de toutes les entreprises qui traitent des données de personnes se trouvant sur le territoire de l'UE, Facebook est bien évidemment visée par la nouvelle réglementation.

QUI NE DIT MOT

... NE CONSENTE PLUS

Cette dernière contient trois volets principaux: donner aux citoyens plus de contrôle sur leurs informations personnelles, responsabiliser davantage les entreprises et renforcer le rôle des autorités de protection des données. Le premier point sonne le glas du principe «Qui ne dit mot consent». En effet, les entreprises devront désormais récolter un consentement écrit, clair et explicite de l'internaute avant tout traitement de données personnelles. Autrement dit, on ne pourra pas considérer qu'une personne accepte de partager ses informations en remplissant simplement un bulletin de commande. Elle devra expressément donner son accord.



Dans le même ordre d'idée, il devrait être théoriquement possible de faire des achats sur internet sans plus avoir à créer un profil d'utilisateur, et de demander formellement l'oubli et l'effacement de son historique de navigation. En d'autres termes, l'internaute devrait recouvrer un peu de pouvoir sur les milliards de petits cailloux qu'il sème sur la toile, sans vraiment s'en rendre compte.

PROJET DE RÉVISION ADOPTE

La Suisse va-t-elle suivre l'exemple européen? Il semblerait que oui. Pour faire face à la révolution numérique, le Conseil fédéral a adopté un projet de révision totale de la loi sur la protection des données (LPD). Il entend ainsi harmoniser le droit suisse sur ce thème avec les nouveaux standards européens.

Premier jalon, une protection accrue du citoyen et un renforcement de son contrôle sur ses données personnelles. Les particuliers devront dorénavant être informés lorsqu'une entreprise collecte des informations à leur sujet, quelle que soit la nature de celles-ci.

Le projet prévoit de doter le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) de nouvelles prérogatives. Il pourra notamment prendre des décisions contraintes au terme d'une enquête ouverte d'office ou sur la base d'une plainte. Même si les sanctions administratives resteront du ressort des tribunaux, c'est un grand progrès par rapport à la situation actuelle, où le préposé ne peut qu'émettre des recommandations aux entreprises.

Les entreprises, précisément, auraient alors des obligations croissantes vis-à-vis des particuliers dont elles collectent les données. La révision prévoit en effet un allongement de la liste des comportements punissables ainsi qu'une augmentation du montant des amendes.

LA SUISSE AU DIAPASON

On n'en est pas encore là, le projet de loi devant encore être adopté. Il s'agit néanmoins d'une musique d'avenir proche, car la Suisse a tout intérêt, économiquement parlant, à ce que les échanges de données avec ses voisins européens restent possibles. Et cela passe par une adaptation de ses standards de protection, si elle entend rester un partenaire de choix et de confiance pour l'Union européenne.

Le grand écran à petit prix

CINÉMA Depuis l'avènement des films en 3D, on peut débourser jusqu'à 25.60 fr. pour une simple entrée au cinéma! Mais il existe différents moyens pour réduire la note. Découvrez nos six conseils et nos cartes interactives sur **bonasavoir.ch**.

Vincent Cherpillod

1. Le lundi, c'est cinéma

Se faire une toile le lundi est idéal pour lutter contre le blues du début de la semaine. Et ça tombe bien, car plusieurs salles baissent les prix ce jour-là. A Genève, par exemple, l'entrée passe de 16.50 fr. à 12 fr. dans cinq cinémas. Pour brouiller les pistes, d'autres enseignes, notamment celles du groupe Cinérvive (Vevey, Montreux, Aigle, Monthey, Orbe, La Sarraz), ont opté pour le mardi (entrée à 12 fr. au lieu de 17 fr.).

Le mercredi est le jour des jeunes, car ils bénéficient parfois d'un rabais, notamment à Neuchâtel (13 fr. au lieu de 15 fr. pour les 12–25 ans le premier jour d'exploitation) et à Martigny (12 fr. au lieu de 16 fr., y compris pour les adultes, mais seulement avant 18 h). Les seniors ne sont pas oubliés, puisque plusieurs cinémas leur proposent — en général une fois par mois le mardi ou le jeudi — une séance à 12 fr. dans le cadre de «Ciné-Seniors».

2. Le bonus du lève-tôt

Les exploitants l'ont bien compris: les salles obscures sont nettement moins fréquentées le matin. Du coup, certaines enseignes proposent un prix spécial pour les séances qui débutent avant midi, comme Pathé (13 fr. à Lausanne, 15 fr. à Genève). Le Ciné17 de Genève accorde 5 fr. de réduction sur les séances avant 18 h, alors que les cinémas de Nyon (12 fr.) et de Sion (11 fr.) font un effort le dimanche matin. Quant au multiplexe Arena Cinemas de Genève, il vend la place 8.90 fr. aux enfants jusqu'à 12 ans pour toutes les séances avant 19 h.



* BONUS WEB Sur bonasavoir.ch/cinema, découvrez, sur nos cartes interactives, les cinémas qui proposent des rabais le lundi ou le mardi, le matin ou encore les meilleurs rabais pour les familles.

4. Les rabais qu'on oublie

Vous trimbalez les cartes de fidélité de multiples magasins dans votre portefeuille, un abonnement de bus ou encore la carte d'abonné d'un journal? Vous avez peut-être droit à une réduction, dont l'amplitude varie, le plus souvent, de 3 à 5 fr. par billet. Les principales sont les suivantes.

- Carte FNAC (Pathé, lu-ve).
- Abonnés aux journaux *Le Courrier* (dans six salles à Genève), *la Tribune de Genève* et *24heures* (Pathé), *La Liberté* et *La Gruyère* (Fribourg et Bulle, ma-je).
- Abonnés annuels TPG et TL (Pathé, lu-ve), abonnés Mobilis (Cinétoile, sa-di) et Frimobil (Fribourg, ma-je).
- Titulaires de la BCN Ciné-card dans les salles de Cinépel, et jeunes clients de Raiffeisen dans celles du groupe Cinémotion.
- La CarteCulture de Caritas, elle, octroie un rabais dans une vingtaine de cinémas romands (mais aucun à Genève et en Valais).
- A Genève, les moins de 20 ans peuvent, avec la carte «20 ans 20 francs», obtenir des places à 5 fr. ou à 10 fr.

5. En famille

En plus du tarif réduit pour les enfants et les étudiants accordé par presque tous les cinémas, une petite moitié d'entre eux propose, en plus, un prix spécial destiné aux familles (avec, selon la formule, un ou deux adultes payants). Pour connaître le prix d'entrée total pour une famille de 3, 4 ou 5 personnes, consultez notre carte interactive spéciale famille.*

6. Remises insolites

- Arrivé au cinéma à la dernière minute, vous échouez au redouté premier rang? Pour vous consoler, vous obtenez 5 fr. de rabais au Ciné17 de Genève.
- En 2018, le cinéma de La Neuveville (BE) fête ses 20 ans. Pour marquer le coup, les personnes nées en 1998 peuvent voir tous les films gratuitement pendant toute l'année!
- Un petit creux avant ou après la séance? La Bobine, au Sentier (VD), vous propose, contre 20 fr., l'entrée au ciné et une assiette au Buffet de la gare.
- D'une manière générale, les prix sont moins chers dans les cinémas des petites villes que dans ceux des grandes. Et les écrans n'y sont pas forcément plus petits, car les multiplexes urbains diffusent parfois les films moins connus ou déjà sortis depuis plusieurs jours dans de toutes petites salles!
- De nombreux ciné-clubs et autres associations, ouvertes au public, proposent des projections à des prix défiant toute concurrence, souvent dans des salles communales ou l'aula d'établissements scolaires. A Chexbres (VD), par exemple, l'entrée ne coûte que 8 fr.!



3. Pour les grands cinéphiles

Les cartes de fidélité, cartes cadeaux et autres carnets d'entrées multiples octroient différents types de rabais. On rencontre les systèmes suivants.

→ Le **ciné à volonté** contre l'achat d'un abonnement annuel. Celui du groupe Pathé, qui coûte 480 fr. par an, est rentable pour les cinéphiles qui se font une toile environ trois fois par mois. Quelques cinémas indépendants ont décidé de suivre le mouvement, notamment ceux de Cossonay (350 fr./an) et Ste-Croix (350 fr. aussi, ou 180 fr./an pour les moins de 25 ans).

→ Un tarif réduit accordé contre l'achat d'**une carte de fidélité ou de membre**. Presque tous les cinémas en proposent une, même les indépendants. Avec le Ciné Pass genevois, par exemple (40 fr./an), le prix d'une entrée

est ramené à 10 fr. Avec l'Arena-Card (40 fr. aussi, validité illimitée, jusqu'à six personnes par carte), c'est 10.90 fr. (à Genève) ou 11.80 fr. (à Fribourg). Avec la Pathé Friends (10 fr., validité illimitée, transmissible), c'est 15 fr. au lieu de 19.60. Dans les salles de Sion et de Cinemotion (Fribourg, Bulle, Payerne), l'entrée coûte 10 à 13 fr. en fonction de la formule choisie. Attention: tous ces prix incluent rarement les suppléments pour les films en 3D.

→ Les enseignes sans carte de réduction vendent souvent, en remplacement, des **carnets de 10 ou 20 entrées**, qui ramènent la place entre 12 et 14 fr. C'est par exemple le cas dans les salles des groupes Cinérive et Cinépel (Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds, Biel/Bienne, Berne, Delémont), ou au Cinétoile à Lausanne (10 entrées pour 130 fr.).



Fielmann : Des prix bas c'est bien, mais des prix bas garantis, c'est mieux.

Fielmann vous donne la garantie du prix le plus bas.

Si vous trouvez, dans les six semaines suivant votre achat chez Fielmann, le même produit moins cher ailleurs, Fielmann le reprend et vous le rembourse.

Fielmann accorde trois ans de garantie sur toutes les lunettes, même sur les lunettes d'enfants.

Chez Fielmann, vous achetez une qualité certifiée. Toutes les montures de la collection Fielmann ont passé avec succès les tests d'usure selon la norme DIN EN ISO 12870.

Lunettes : Fielmann. Plus de 700 x en Europe. 39 x en Suisse : également près de chez vous.

Lunettes complètes modernes

avec verres unifocaux,
3 ans de garantie.

47.50 CHF

www.fielmann.com

fielmann

1. Olives vertes ou noires?

DIÉTÉTIQUE La couleur des olives donne une indication sur leur qualité nutritionnelle. Mais gare aux fausses olives noires!

Doris Favre, diététicienne diplômée

Il s'agit du même fruit, cueilli sur le même arbre. Ce qui fait la différence, c'est le moment de la cueillette: verte en automne, l'olive devient violette en décembre, puis noire en janvier. A ce moment-là, à pleine maturité, elle est deux à trois fois plus grasse que la verte. Elle compte ainsi entre 250 kcal à 350 kcal, alors que la verte ne contient que 120 kcal et 180 kcal.

Quelle que soit leur couleur, les olives sont immangeables à l'état pur et doivent être «désamérisées»; au final, pour obtenir la saveur désirée et permettre une bonne conservation, le fruit est généralement plongé dans un bain de saumure, c'est-à-dire de l'eau salée aromatisée.

Par gain de temps – et donc d'argent –, certaines olives vertes sont noircies artificiellement par oxydation. L'adjonction de glu-

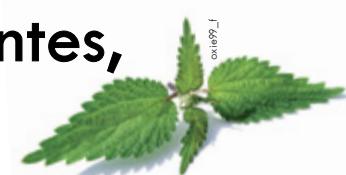
nate de fer (E579) permet de fixer la couleur et de compléter l'oxydation. Non toxique, cet additif détruit cependant les polyphénols, supprimant ainsi l'effet antioxydant de ces fruits. Ces «fausses» olives noires ont la peau lisse et brillante, une couleur uniforme noire sombre et sont souvent dénoyautées pour faciliter leur coloration! Logiquement, leur taux de lipides correspond à celui des olives vertes. Elles sont donc moins chères mais moins goûteuses. A éviter!

Relevons encore que ce fruit est principalement composé d'acides gras mono-insaturés qui ont un effet bénéfique sur le système cardiovasculaire.

Revers de la médaille, les olives sont très salées: entre 2 g et 8 g pour 100 g. Sachant que notre consommation quotidienne ne devrait pas dépasser 5 g de sel, mieux vaut avoir la main légère, à l'apéro.



2. Pas méchantes, les orties!



Les orties c'est désagréable, mais c'est pas méchant, selon Yann Marguet sur Couleur 3. Surtout, c'est bon pour la santé et ça ne coûte pas un sou! On les cuisine comme les épinards: à l'étuvée avec ail et oignon, en soupe, en tartes ou en salade. On en fait des tisanes et même des produits cosmétiques.

Cette plante possède donc des vertus nutritionnelles intéressantes. Elle est antioxydante, notamment grâce à sa teneur en vitamines C et E. A poids égal, elle contient jusqu'à quatre fois plus de vitamines C qu'une orange. L'ortie est également riche en minéraux: fer, zinc, magnésium et calcium.

Les feuilles se ramassent quasiment toute l'année, les

saisons les plus propices étant le printemps et l'automne. On choisira de préférence des plantes jeunes aux feuilles bien vertes, avant floraison. On ne prélèvera que les feuilles du haut, les plus tendres et qui sont le moins exposées aux déjections animales. Evitez le bord des routes, trop proches de la pollution liée aux gaz d'échappement et les abords des vignes et des vergers susceptibles d'avoir été désherbés et traités chimiquement.

Une fois cueillie, un gant à la main et des ciseaux dans l'autre, on consomme l'ortie rapidement, de préférence dans les 24 heures. Bonne nouvelle, elle perd son pouvoir urticant une fois hachée ou cuite!

3. Du karkadé en tisane

La fleur de l'hibiscus, ou karkadé, connaît un engouement récent. Ce succès fait suite à la publication, en 2010, d'une étude suédoise. Celle-ci l'a classée en tête d'un panel de 280 boissons pour son effet antioxydant, devant le thé vert matcha!

Cette fleur d'un rouge pétant pousse dans la plupart des pays tropicaux et subtropicaux. Couleur que l'on retrouve dans les boissons réalisées à partir de ses pétales



séchés. On peut préparer une infusion chaude ou plutôt glacée en été, légèrement sucrée si nécessaire. Le karkadé, particulièrement rafraîchissant, a un goût fruité et acidulé.

Ses antioxydants sont spécialement bien absorbés par l'organisme: dans l'heure qui suit sa consommation, le taux d'antioxydants grimpe en flèche dans le sang! La tisane est particulièrement intéressante contre l'hypertension. Selon une étude américaine, la prise de trois tasses d'infusion par jour a permis d'abaisser significativement la pression chez des personnes souffrant d'hypertension.

Attention aux dents toutefois, car la tisane est acide et peut attaquer l'émail! On attendra au moins une heure avant de se brosser les dents et on veillera à bien se rincer la bouche à l'eau.



Claudio Divizia / J

Bientôt plus de bus vers Aoste?

Dès le mois de juin prochain, il sera possible de se déplacer d'une grande ville suisse à une autre avec les bus de Domo Reisen. La desserte régionale, elle, se porte nettement moins bien. En Valais, la ligne qui relie Martigny à sa voisine italienne Aoste par le tunnel du Grand-Saint-Bernard est menacée. Jadis quotidiens, les deux bus directs ne circulent d'ores et déjà plus que trois jours par semaine. De plus, les détenteurs d'un AG ou d'une carte journalière paient désormais ce trajet (20 fr. aller-retour), car il a été sorti du rayon de validité de ces abonnements. Selon TMR, son exploitant, la diminution de la desserte est liée au manque de rentabilité de la ligne, péjorée par l'absence de subventions versées pour la partie italienne du parcours. *vic*



Le «plogging», courez en nettoyant

Un corps sain dans un environnement sain. Telle est la devise du *plogging*, le sport venu de Suède qui essaie désormais en Europe. Contraction de jogging et de *plocka upp* (ramasser en suédois), cette activité consiste à profiter de sa sortie pour ramasser, dans un sac, les déchets rencontrés sur son parcours. Une pratique non seulement bénéfique pour l'environnement mais aussi pour le corps. Alterner course et arrêts constitue un excellent entraînement en fractionné, alors que ramasser les détritus permet de faire des squats. Il faut veiller cependant à les accomplir correctement en pliant les jambes et en gardant le buste aussi droit que possible. A quand les débuts en Suisse? *seb*



LA VIRÉE À L'AQUARIUM TOMBE À L'EAU

Titulaires d'un Passeport Musées Suisses, un couple de Sédunois a fait le voyage jusqu'à Lausanne pour visiter le nouvel aquarium Aquatis. Selon le dépliant fourni avec le passeport, vendu 166 fr. (un adulte) ou 288 fr. (tarif famille) par an, l'établissement fait partie des 514 musées dans lesquels l'entrée est gratuite. Mais la virée tourne court: à la caisse, le personnel refuse le sésame en soutenant qu'Aquatis n'a jamais demandé à figurer sur la liste.

«Il y avait effectivement une erreur sur notre dépliant, nous a indiqué la Fondation Passeport Musées Suisses, qui ex-

plique que le malentendu est né lors de la reprise par Aquatis d'une partie des activités du défunt Vivarium de Lausanne. Comme ce dernier était partenaire du passeport, elle en a déduit, à tort, que le nouvel aquarium le resterait. «Nous avons trouvé une solution avec les personnes lésées qui se sont annoncées», prétend la porte-parole de la fondation, mais elle ajoute qu'il est désormais trop tard pour prétendre à un dédommagement. D'autres détenteurs du passeport risquent encore de se faire piéger, sachant que les dépliants n'ont été corrigés qu'à la fin février 2018. *vic*

Andrew Johnson / J

SONDAGES SUR PORTABLES

«Etre dérangé sur son téléphone portable par un inconnu, c'est une atteinte à la sphère privée désagréable», témoigne ce lecteur. Pour ne rien arranger, son interlocuteur, qui faisait un sondage pour l'Institut gfs.bern, ne parlait pas le français. «Pour que l'enquête soit représentative, nous ne pouvons plus nous limiter aux racordements fixes et à ceux qui figurent dans l'annuaire», confirme sa porte-parole Cloé Jans. Les numéros sont générés au hasard par un ordinateur; ils ne sont donc pas liés à une région géographique. Si c'est un francophone qui répond, nous le rappelons dans sa langue. Ce procédé est utilisé par tous les instituts de sondage membres de l'Association suisse des recherches de marché et sociales (ASMS). Si on ne souhaite plus être dérangé, on peut demander à ce que son numéro soit retiré de la liste. *chr*

Attention à la facture!

Les abonnements Yallo PostPaid incluent depuis peu l'option «Dayspeed» par défaut. Attention: une fois le forfait de 4 Go de données épuisées, Yallo facture 1.20 fr. par jour pour continuer de profiter de l'internet mobile haut débit! Cette option peut être désactivée temporairement ou définitivement par SMS. Il est ensuite possible de surfer gratuitement à vitesse réduite, comme c'était le cas avant l'introduction de cette option. Pour désactiver cette dernière, il faut envoyer «DAYSPED STOP» au numéro 255. *vja*

La bonne affaire en un clic

E-COMMERCE Les consommateurs sont toujours plus nombreux à faire leurs achats sur internet. Mais gare à ne pas oublier quelques principes essentiels pour ne pas avoir à s'en mordre les doigts.

Christophe Inaebnit

Les boutiques en ligne totalisent 8,5% des ventes du commerce de détail en Suisse. Avec des parts de marché qui atteignent même 30% pour l'électronique de loisir. Ses principaux atouts? Faciliter la comparaison des prix et permettre de faire ses achats à n'importe quelle heure sans avoir à se déplacer. Mais toute une série de pièges peuvent aussi transformer une bonne affaire en cauchemar. Voici quelques points à ne pas négliger avant de commander un appareil d'un simple clic.

► INFORMATION

Dans une boutique en ligne, l'internaute doit se faire une idée des articles en se contentant d'un texte descriptif, de données techniques et de quelques photos. Or, ces informations ne sont pas toujours complètes et précises. C'est pourquoi, un examen conscientieux est essentiel pour ne pas commander un objet qu'on regrettera par la suite. En cas de doutes, il ne faut pas hésiter à réclamer des renseignements complémentaires ou à faire d'autres recherches croisées sur la toile. Il peut également être utile d'imprimer ou de faire une copie d'écran des informations affichées en cas de contestation ou de litige ultérieur.

► COMPARAISON

Ce n'est pas parce que certains modèles portent la même désignation qu'ils sont identiques. Il arrive que les fabricants vendent un produit avec des options, des fonctionnalités ou des équipements variables. En comparant les prix sur plusieurs plateformes, il est donc primordial de s'assurer qu'on est face à des offres parfaitement semblables. Gare également à vérifier qu'un modèle d'ancienne génération – au prix forcément plus doux – ne biaise pas la donne.



► ASPECTS TECHNIQUES

L'importance des aspects techniques ne doit pas être négligée au moment de passer commande. L'absence de conseils avisés d'un vendeur et les informations lacunaires de certains sites accentuent d'ailleurs le risque d'erreur. D'abord, il faut savoir que les appareils ménagers achetés sur des plateformes étrangères ne sont pas équipés d'une fiche suisse. Ensuite, les installations électriques d'autres pays diffèrent des standards suisses (ampérage, etc.), ce qui implique des problèmes de raccordement – et donc d'adaptation – pour certains dispositifs. Enfin, selon leur origine (USA, etc.), les appareils sont prévus pour une tension de 110 volts. On peut alors les équiper d'un transformateur, mais l'opération peut être coûteuse.

Le gros électroménager encastable (four, etc.) exige, lui aussi, certaines précautions (dimensions, etc.). Le risque, c'est de se retrouver avec un modèle qui ne

rentrera pas dans l'agencement sans une éventuelle transformation. L'électronique de loisir n'est pas en reste. On prendra pour exemple un smartphone Samsung qu'on achète à l'autre bout de la planète et qui ne dispose pas de la langue française...

► LIVRAISON

Pour se montrer attractifs, bon nombre de commerces en ligne affichent les prix «livraison incluse», du moins dès que la commande atteint un certain montant. La livraison se fait par colis postal pour autant que le poids et le volume du produit le permettent. Pour les gros appareils, mieux vaut lire attentivement les conditions de vente du site: bien souvent, la «livraison incluse» signifie que l'article sera déposé devant l'immeuble et non pas à l'étage. Le client doit alors s'arranger pour être présent, sachant que l'heure de livraison peut être imposée. Il devra ensuite transporter l'objet dans son appartement, le déballer,

recycler les emballages et évacuer l'ancien appareil. Ces prestations sont rarement incluses dans le prix. Elles sont facturées en sus pour un montant qui peut grimper jusqu'à 300 fr.

► GARANTIE ET RETOURS

Si l'Europe et la Suisse imposent une garantie légale de deux ans, ce n'est pas le cas dans tous les pays. Mieux vaut donc bien connaître les conditions de vente avant de commander un article à l'autre bout du monde.

En cas de problème, le retour d'un produit défectueux peut impliquer des frais de port ou de transport décourageants. C'est encore plus vrai si la marque n'a pas de service en Suisse. Et même si le fabricant a un représentant officiel dans notre pays, il se peut qu'il ne prenne pas ou que partiellement en charge la garantie.

***PARTENARIAT:** La Bonne Combiné – Réparations en tous genres, Prilly (VD), labonnecombine.ch

**CONSEIL
JURIDIQUE
GRATUIT**


José Crespo

DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 11 h et de 13 h à 15 h

Nos quatre juristes, Sophie-Emilia Steinauer, Barbara Venditti, Kim Vallon et Silvia Diaz répondent aux questions du quotidien, touchant à la consommation, au droit du bail et du travail.

Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE
021 310 18 20

PAR ÉCRIT
Bon à Savoir
Service juridique
CP 150
1001 Lausanne

EN LIGNE
Formulaires sur
www.bonasavoir.ch/contact
→ Service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

1. Non alcoolisé mais sanctionné?

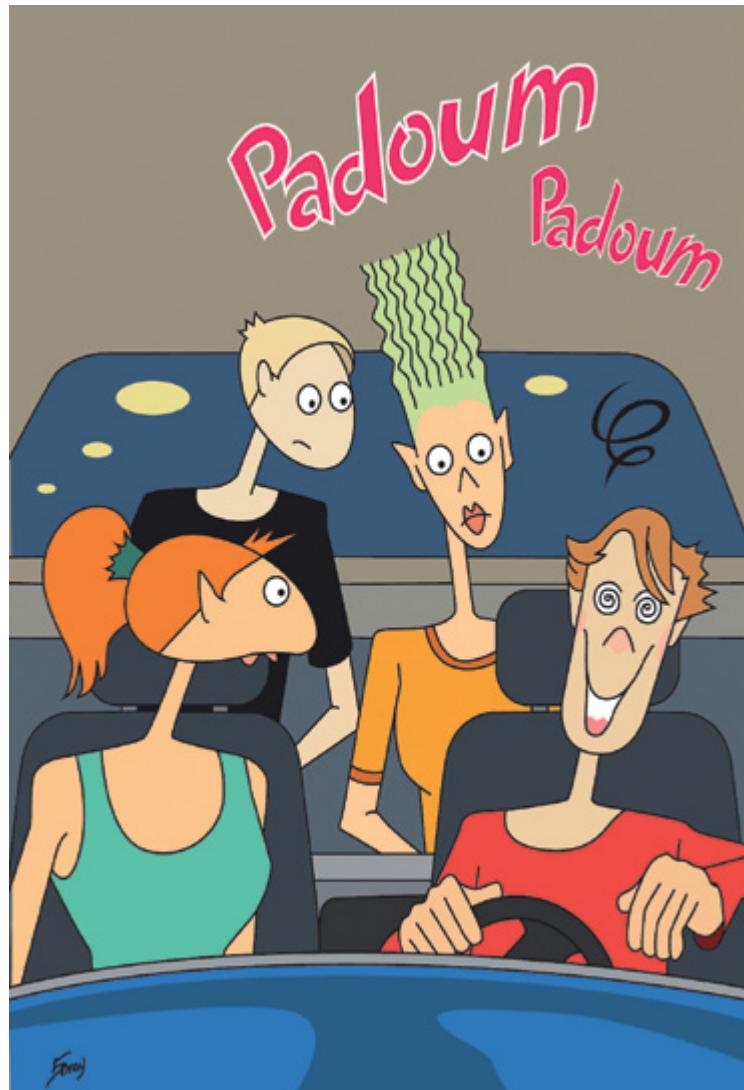
CIRCULATION ROUTIÈRE

« J'ai entendu dire que les passagers d'un véhicule dont le conducteur est ivre risquent également un retrait de permis s'ils ont laissé leur ami les conduire chez eux en toute connaissance de cause. Est-ce exact? »

Non. Une sanction administrative telle qu'un avertissement ou un retrait de permis n'est pas applicable en l'espèce. Mais une procédure judiciaire n'est toutefois pas totalement exclue à l'encontre des passagers trop complaisants.

L'article 2 alinéa 3 de l'ordonnance sur la circulation routière prévoit que personne ne doit confier un véhicule à un conducteur qui n'est pas en état de conduire. Ainsi, quiconque laisse le volant ou accepte de se faire embarquer par un conducteur ostensiblement saoul peut être dénoncé auprès d'un juge.

L'automobiliste ivre est bien entendu celui qui risque le plus gros d'un point de vue aussi bien administratif que légal. S'il se fait pincer, son permis sera confisqué par le Service des automobiles. Il fera ensuite l'objet d'une procédure pénale pour violation de la loi sur la circulation routière, laquelle peut, dans les cas les plus graves, aboutir à une peine priva-



tive de liberté. Ses passagers au courant de son état pourraient être poursuivis pour complicité dans cette infraction, et s'exposer

ainsi à une amende si les forces de l'ordre se montrent particulièrement zélées.

Silvia Diaz

2. Quand tout s'écroule

DROIT DU BAIL « Je loue un chalet qui a été totalement détruit par une avalanche. Le bailleur m'annonce un délai de reconstruction d'un an ou plus. Je dois évidemment me reloger ailleurs pendant cette période. Suis-je libéré du contrat du bail? »

Oui. L'article 119 du Code des obligations prévoit que, si la prestation – en l'occurrence la mise à disposition des locaux loués –, devient impossible pour une cause dont personne ne porte la responsabilité,

le contrat prend fin automatiquement. Le locataire n'est pas tenu de verser les loyers jusqu'à l'échéance et peut récupérer sa garantie et ce qu'il a payé d'avance. Le bailleur n'a plus l'obligation de fournir le logement ni de le remettre en état.

Si les locaux ont complètement disparu à la suite d'une cause totalement extérieure, les obligations mutuelles s'éteignent purement et simplement sans qu'il soit nécessaire d'envoyer une résiliation. Le propriétaire, dans la mesure où il n'a aucune faute dans le sinistre survenu, n'est pas obligé de reloger son locataire ou de l'indemniser. Ce dernier devra alors

se tourner vers son assurance personnelle pour se faire rembourser ses frais de relogement ou ses autres dommages.

De toute manière, le droit du bail prévoit qu'un logement devenu inhabitable – sans forcément être entièrement détruit – peut justifier une résiliation de bail immédiate pour défaut grave et une libération du loyer à payer. Ainsi, même si les lieux peuvent être théoriquement remis en état, le locataire n'est pas tenu d'attendre la fin d'un long et pénible chantier. Il peut donner sans délai son congé à son propriétaire.

Silvia Diaz

3. Le malade pas imaginaire

TRAVAIL «J'ai donné ma démission au début d'avril pour la fin du mois de juin, en respectant le délai de préavis. Or, j'ai attrapé la salmonellose et j'ai dû être hospitalisé durant cinq jours. Mon patron me dit que cela reporte mon délai de congé. Est-ce juste?»

Non. Lorsque l'employé qui donne sa démission tombe en incapacité de travail durant le délai de congé, il n'y a pas de suspension dudit délai. L'article 336c al. 2 CO indique que cette protection ne s'applique que lorsque c'est l'employeur qui résilie le contrat de travail. Ainsi, dans votre cas, votre patron ne peut pas vous demander de venir travailler quelques

jours de plus pour compenser votre absence. Il existe toutefois une exception à ce principe, mais qui, dans la pratique, est rare: quand le collaborateur démissionnaire est censé remplacer son supérieur hiérarchique qui n'est lui-même pas en mesure d'accomplir son travail (service militaire, etc.). Sa démission peut alors être suspendue, voire annulée.

Sophie-Emilia Steinauer

4. Employé où es-tu?

TRAVAIL «Mon employé est parti en vacances à la fin de mars et devait reprendre son poste le 9 avril. Or, aujourd'hui 6 mai, il n'était toujours pas revenu. Que dois-je faire?»

Un salarié qui ne vient plus travailler sans l'annoncer et sans donner de motifs justificatifs durant une période prolongée commet un abandon de poste. Cela entraîne généralement l'expiration immédiate du contrat. On considère que c'est un abandon lorsque le travailleur refuse consciemment, intentionnellement et définitivement de continuer de fournir le travail convenu.

Lorsque l'employé ne donne aucune nouvelle, il faut dans un premier temps s'assurer qu'il n'est pas décédé ou que ce n'est pas son état de santé qui le rend incapable de réagir. Si cette vérification montre qu'il a simplement décidé de ne pas revenir, le patron peut en déduire que le contrat a pris fin. Dans votre situation, c'est visiblement le cas. Car on peut considérer de bonne foi que le salarié a abandonné son poste si plusieurs semaines s'écoulent. Cette résiliation tacite et abrupte peut donner lieu à une indemnisation pour l'employeur correspondant au quart du salaire du travailleur, conformément à l'article 337d al. 1 du Code des obligations, voire aux réparations du dommage supplémentaire que l'absence injustifiée a provoqué.

Sophie-Emilia Steinauer

5. Chéri, j'ai quitté mon emploi pour toi

FAMILLE «J'ai quitté mon emploi de secrétaire pour aider mon mari à lancer sa petite entreprise. Pendant trois ans, j'ai travaillé jusqu'à 30 heures par semaine dans sa société sans être rémunérée. Aujourd'hui, il me quitte. Puis-je demander quelque chose en contre-partie de mon travail?»

Oui. Selon l'article 165 du Code civil, lorsqu'un époux a aidé professionnellement son conjoint dans une mesure supérieure à ce qui est normalement exigé de lui, il a droit à une indemnité équitable pour le travail fourni. Celle-ci a pour but d'offrir une compensation à l'époux qui contribue de façon accrue à l'entretien de la famille en dépassant ce qu'on est en droit de s'attendre de lui.

En effet, conformément à l'article 163 cc, mari et femme contribuent, chacun selon ses facultés, à l'entretien convenable de la famille. Chaque époux doit donc aider à subvenir au besoin des siens. Mais, lorsque l'un des deux travaille régulièrement durant une longue durée dans l'entreprise de l'autre sans être rémunéré, cela est inéquitable. Dans votre cas, il est justifié de demander une compensation financière, puisque votre travail équivaut aux services d'un employé salarié. Le montant de l'indemnité, qui sera calculé selon le cas d'espèce, peut être demandé au plus tard au moment de la procédure de divorce.

Sophie-Emilia Steinauer

LE JUGE a dit

Le droit de garder le silence

Dans le cadre d'une enquête pénale, la personne appelée à donner des renseignements a un statut intermédiaire entre le témoin et le prévenu. Contrairement au prévenu, elle n'est pas soupçonnée concrètement d'avoir commis une infraction. Et, à la différence du témoin, elle n'est pas non plus étrangère aux faits qui doivent être élucidés. Elle n'est ainsi pas tenue de dire la vérité, ni même de faire une déposition. Avant son audition, elle doit être impérativement informée de son droit au silence si elle entretient des relations personnelles (mari, etc.) avec l'auteur présumé du délit. Si cette règle a été violée, ses déclarations ne peuvent pas être exploitées en procédure. C'est ainsi que le Tribunal fédéral a annulé la condamnation d'un homme accusé de pornographie sur la base des déclarations de sa femme.

Arrêt du TF 6B_1025/2016

Un pour (pas) tous

Au décès du locataire d'une arcade commerciale, le bail est passé à ses deux enfants. La société propriétaire décide alors de notifier le congé aux deux héritiers. Seul l'un des deux le conteste et ouvre une action aussi bien contre le bailleur que contre sa sœur récalcitrante. Le Tribunal fédéral (TF) a admis sa demande. En principe, la contestation du congé doit être ouverte par l'ensemble des héritiers pour être recevable. Ce principe souffre toutefois d'exceptions: un cohéritier peut agir seul s'il assigne en justice aussi bien le propriétaire que le membre de l'hoirie qui refuse d'engager une procédure. Et il ne peut demander l'annulation du congé et/ou une prolongation du bail que s'il utilise ou habite effectivement les locaux litigieux.

Arrêt du TF 4A_689/2016

DISPONIBLE EN PHARMACIE ET DROGUERIE

«J'avais honte des taches de transpiration lorsque je retirais ma veste. Ce n'est plus le cas maintenant!»

Montse Gabrielle, utilisatrice Perspirex

Perspirex products shown: Hand- und Fußlotion, Antitranspirant Lotion, Original Antitranspirant Roll-on, and Comfort Antitranspirant Roll-on.

Perspirex

PRÉVENT EFFICACEMENT
LA TRANSPIRATION ET
LES ODEURS CORPORELLES

Une lectrice à la retraite fait plier deux géants!

GARANTIE Une septuagénaire a lutté pendant deux ans pour que Fust et Bauknecht assument la réparation de son lave-vaisselle. Sa pugnacité est un modèle du genre. *Yves-Noël Grin*

«**J**e n'ai pas lâché, car je me sentais dans mon bon droit. Mais leur politique d'intimidation est inadmissible! Tout cela a pris une telle dimension que j'étais curieuse de voir jusqu' où ils étaient capables d'aller.» La voix alerte, enjouée et pleine de détermination, Françoise Copponex cache bien ses 76 printemps. Son énergie et sa pugnacité ont eu raison de Fust et de Bauknecht qui avaient sans doute parié sur une autre issue.

PAS SENSIBLE AUX MENACES C'est en janvier 2016 que ce feuilleton abracadabrant a planté son premier décor. Notre lectrice en avait assez de devoir, régulièrement, nettoyer à la main tout ce qu'elle extrait de son lave-vaisselle. «J'ai constaté que le distributeur de poudre ne s'ouvrait pas toujours. Comme l'appareil était encore sous garantie, j'ai fait appel à Bauknecht.» L'entreprise intervient, mais refuse de prendre en charge la réparation. Fust, qui a vendu l'appareil, écrit alors que le problème est dû à «un manque de soin» et à «des dommages causés par un corps étranger».

«Un corps étranger... Que pensez-vous que je glisse dans mon lave-vaisselle? C'est un comble!» s'insurge Françoise Copponex. Aussi, lorsqu'elle reçoit une première facture de 261 fr. qui comprend le remplacement d'un bras d'aspercion, elle la conteste auprès de Bauknecht. La marque fait la sourde oreille et multiplie les rappels avec des menaces de mise aux poursuites. Notre lectrice prend alors conseil auprès de notre Service juridique pour y voir plus clair.

A partir de l'été 2016, l'échange musclé fait place à un calme plat. Ce n'est hélas



qu'une pause avant la reprise d'un puissant bras de fer au printemps suivant. Le 27 avril 2017, Bauknecht remet la compresse en mandatant une société de recouvrement. Avec les frais qui s'additionnent, la note grimpe alors à 440 fr. Pas de quoi ébranler notre lectrice qui, sur les conseils de notre Service juridique toujours, continue de contester la créance fermement.

ENTERREMENT DE LA POURSUITE

Quelques semaines plus tard, c'est Fust qui prend le relais en montrant les crocs. Face à la détermination de la retraitée, l'enseigne lui adresse une «menace de poursuite» en novembre dernier. Françoise Copponex ne s'en émeut pas pour autant et réaffirme sa position en renvoyant son argumentaire par courrier recommandé.

Fust finit par sortir l'artillerie lourde en lui notifiant un acte de poursuite à la fin du mois de février 2018! Sur les conseils de nos juristes, notre lectrice choisit de faire opposition au commandement de payer. Le 11 avril, c'est le soulagement: dans un courriel, Fust indique que Bauknecht a finalement «décidé d'annuler, à bien plaisir et sans aucune reconnaissance de responsabilité de sa part», la facture en question. Tout ça pour ça...

10?

Le règlement de PPE en 10 questions

PROPRIÉTÉ

A l'heure où les PPE poussent comme des champignons, leur réglementation interne mérite d'être mieux connue.

Barbara Venditti

La loi pose certes les grandes lignes de la PPE, mais, lorsque surviennent des questions concrètes, c'est généralement le règlement d'administration qui permet de trouver les réponses aux situations du quotidien.

1. Un tel règlement est-il obligatoire?

La loi n'impose pas à chaque PPE de l'adopter. S'il n'y en a pas, chaque copropriétaire est en droit d'exiger qu'un tel document soit établi, au besoin devant le juge.

2. Est-ce bien utile?

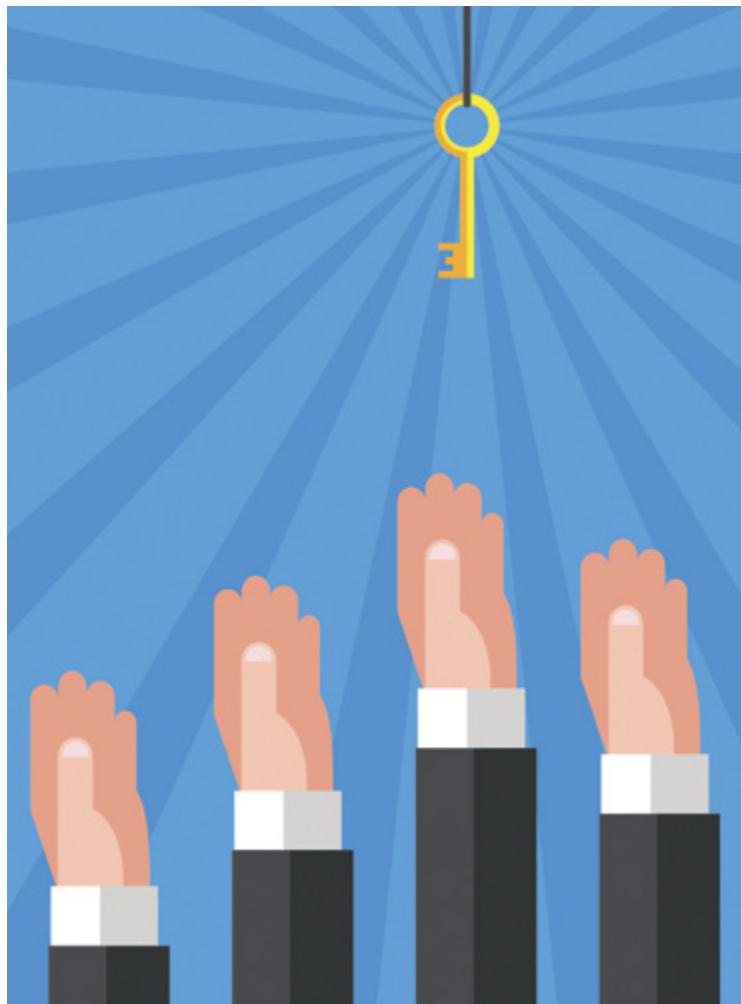
Oui. La loi ne fixe qu'un cadre sommaire à la PPE. Le fait de préciser les droits et les devoirs de chacun dans un seul document facilite largement la vie des propriétaires et leur évite des recherches juridiques fastidieuses.

3. Quand et comment faire un règlement?

Dans la plupart des copropriétés, il est établi au moment de la création de la PPE et imposé aux acheteurs. Il peut aussi être créé ultérieurement, pour autant qu'il soit adopté à la double majorité des propriétaires et des milièmes.

4. Le règlement doit-il être mentionné au Registre foncier?

Il peut l'être, mais ce n'est pas obligatoire. Même sans une telle inscription, le règlement est parfaitement valable.



8. Le règlement d'administration peut-il prévoir une procédure facilitée pour l'exclusion d'un propriétaire?

Non. L'exclusion est une mesure grave, qui ne peut intervenir que pour des motifs très sérieux. Elle n'a été admise par la jurisprudence que dans des cas comme des menaces de mort répétées assorties d'insultes constantes. Même dans de telles situations, la copropriété doit d'abord essayer de reprendre le propriétaire indélicat pour le ramener à un comportement plus adéquat, avant de pouvoir envisager une mesure aussi extrême que l'exclusion.

Il n'est pas possible d'alléger ces exigences, s'agissant d'une décision qui porte atteinte à un droit de propriété.

9. Le règlement peut-il restreindre l'utilisation des parties privatives?

Oui, cela est possible. L'usage des appartements peut être limité à la seule habitation. Il sera donc interdit, par exemple, de tenir une garderie, d'enseigner la danse ou le yoga, dans la mesure où ces activités génèrent des nuisances accrues, notamment en termes de bruit et de va-et-vient.

10. Et le règlement de maison?

Il s'agit là d'une annexe, qui traite de points de détail concernant les règles de voisinage et l'utilisation des parties communes. Ce document, qui peut être adopté à la majorité simple, ne peut pas régler l'organisation de la PPE, mais uniquement des questions comme l'usage de la buanderie ou le rangement des vélos, par exemple.

Il est fréquent qu'un seul document régit tant les éléments d'organisation essentiels que les points secondaires, ce qui est aussi possible. A chaque PPE d'évaluer ses besoins en fonction de sa configuration.

5. A qui le règlement s'applique-t-il?

A tous les copropriétaires, qu'ils y adhèrent ou non. Les nouveaux acquéreurs y sont également soumis, même s'ils n'ont en rien participé à son élaboration.

6. Quel doit être son contenu?

Le règlement sert à organiser la copropriété, à préciser les modes de prise de décision et les majorités, la répartition des coûts, le mode de gestion, l'usage des parties communes ainsi que les droits et les obligations les plus divers. Des précisions sur les parties communes et privées peuvent s'avérer utiles afin d'éviter, ulté-

rieurement, toute contestation. Selon le genre d'immeuble et les besoins, d'autres normes sont utiles et peuvent être librement ajoutées.

7. Peut-il être modifié?

Oui. Comme sa création remonte souvent à la genèse de la PPE, soit avant même la vente du premier lot, il arrive que les propriétaires souhaitent le modifier. Cela est possible, comme pour son adoption, à la double majorité, à moins que d'autres règles n'aient été prévues. Il est ainsi possible que l'unanimité soit stipulée pour introduire des changements sur des points essentiels.

FILTRES DE LUXE CHEZ ELECTROLUX

La même pièce détachée pour une hotte de ventilation coûte 51 fr. sur le site suisse d'Electrolux et seulement... 19.90 € sur la plateforme française. «Voilà qui mérite réflexion», signale Pascal Monney. «Le niveau des prix est généralement plus élevé en Suisse que dans les pays voisins», rétorque le groupe électroménager, qui évoque encore un réseau de distribution œuvrant en trois langues, et ce, dans des délais très courts pour une clientèle exigeante. «Sans oublier des conceptions technologiques spécifiques au marché helvétique, telles que la tension de 400 volts.» Les filtres à charbon actif, eux, sont toutefois identiques... même si leur prix double de ce côté du Jura. *chr*



Thilo J.

Pas de tondeuse pour les Romands

En feuilletant le dépliant publicitaire «Jardin 2018» de Lidl, Georges Pinget repère une tondeuse à gazon vendue à un prix attractif. Arrivé au magasin de Collombey (VS), point de tondeuse. Selon le personnel du magasin, qui vérifie par téléphone, les succursales environnantes n'en ont pas reçu non plus. Notre lecteur appelle alors le Service clients du discounter pour en savoir plus. La réponse ne tarde pas: le stock étant insuffisant, seuls les magasins de Suisse alle-

mande ont été approvisionnés! Contactée par *Bon à Savoir*, Lidl ne conteste pas ce favoritisme, mais plaide l'erreur: «Ce produit était volontairement destiné à nos magasins alémaniques et n'aurait pas dû apparaître dans la brochure en langue française», explique l'enseigne. Elle a cependant accepté d'en mettre un exemplaire de côté, qui franchira la Sarine et sera acheminé tout spécialement jusque dans une succursale du Chablais romand. *vic*

INFECTS CANARDS DE BAIN

Qui est le vilain petit canard? C'est celui que votre cherubin agite dans son bain! De volumineux tapis de bactéries peuvent se développer à l'intérieur, selon une étude de l'Institut fédéral suisse des sciences et technologies de l'eau (Eawag), de l'EPFZ et de l'Illinois University. Les scientifiques ont trouvé des germes potentiellement pathogènes dans 80% des jouets analysés, notamment des légionnelles et des bactéries très résistantes pouvant causer des maladies nosocomiales. Les enfants qui adorent s'asperger d'eau en la faisant gicler de leur coin-coin courrent-ils un danger? Cela peut renforcer leurs défenses immunitaires mais aussi provoquer des irritations des yeux et des oreilles ou des infections gastro-intestinales plus problématiques, répondent les chercheurs. En fait, le caoutchouc des canards sert de nourriture aux bactéries en libérant du carbone organique. Une solution consisterait donc à durcir la réglementation sur les polymères utilisés.

seb



Andréj Doronj

LOURD, LE FILET À FRUITS

Pour encourager sa clientèle à bouder les sachets en plastique au rayon primeurs, Coop propose dans certaines succursales des filets Oecoplan Multibag réutilisables. «En arrivant chez moi, j'ai réalisé que cet emballage pèse 28 g! Ce qui renchérit de 5 ct. le prix de mes carottes», relève Silla Vachagandhy. A ce tarif, mieux vaut peser fruits et légumes avant de les emballer. Le distributeur prodigue du reste ce conseil sur son site internet... mais pas à proximité des balances! *chr*

Appartement fantôme sur internet

Les escrocs continuent à s'en donner à cœur joie sur les sites de petites annonces, nous prévient un lecteur vaudois. Il a découvert une offre de location d'appartement à Champel (GE), au prix très attractif de 925 fr. par mois, proposée par M. et Mme Goma, qui peuvent être contactés à l'adresse genoux61@yahoo.com. Or, il s'agit d'une arnaque dont le procédé est le suivant: les propriétaires prétendent être actuellement à l'étranger, mais déclarent accepter de se déplacer en Suisse pour faire visiter leur logement. Ils demandent toutefois à leur victime de verser une caution équivalente à un mois de loyer pour s'assurer de son sérieux et ne pas se déplacer pour rien... Une fois l'argent empêché, les escrocs se volatilisent. Ce nom et cette adresse semblent être utilisés frauduleusement depuis le mois de janvier, comme le montrent plusieurs avertissements publiés sur internet. Conseil: ne jamais verser d'argent avant d'avoir rencontré le bailleur et visité le bien. *vic*

L'AVS et les mois d'appoint

On les appelle «les mois d'appoint» et ils concernent de nombreux travailleurs qui vont prochainement entrer à la retraite. Pour bénéficier d'une rente AVS pleine, il faut avoir cotisé durant 44 ans pour un homme, 43 ans pour une femme. Pour chaque année qui manque, la pension est diminuée, à vie, de 1/44^e (2,27%) pour les hommes, 1/43^e (2,33%) pour les femmes. Mais s'il manque des mois ou des années, la Confédération accorde aux personnes qui se sont assurées avant le 1^{er} janvier 1979 des périodes supplémentaires de cotisations, soit 12 mois d'appoint pour ceux qui ont cotisé entre 20 et 26 ans, 24 mois entre 27 et 33 ans et 36 mois pour 34 ans et plus. *cc*

Laveurs de carreaux peu brillants

ROBOTS NETTOYEURS DE VITRES Laisser un robot s'occuper de ses fenêtres peut être reposant. Pour autant qu'il ne faille pas refaire le travail après lui. *Lukas Bertschi / vu*

Après les aspirateurs autonomes, c'est au tour des robots nettoyeurs de vitres de débarquer sur le marché. Notre test montre d'ailleurs qu'ils partagent la même faiblesse: ils peinent à travailler efficacement dans les coins. Raison pour laquelle aucun des cinq modèles testés n'a vraiment convaincu.

UN VAINQUEUR TRÈS LENT

A l'heure du bilan, c'est le Hobot HB268, le plus cher du lot, qui a décroché la meilleure note au critère du nettoyage. Après son passage, la fenêtre était quasiment propre, mais les coins étaient encore sales. En outre, c'est un modèle qui n'est pas aisément à manier, notamment lorsqu'il faut le retirer de la vitre. Il ne brille pas non plus sur le plan de la rapidité, puisqu'il lui a fallu en moyenne sept minutes de plus que ses concurrents pour faire le job. D'où sa note globale seulement «suffisant».

Classé deuxième, le Mambibot iGlassbot W120 peut se targuer d'un prix bien plus attractif (199 fr.). Il est parvenu à nettoyer le carreau presque aussi proprement que le vainqueur, mais il a laissé davantage de saletés dans



En détail

Les critères du test

Le Laboratoire allemand PZT de Wilhelmshaven a analysé les cinq robots selon les critères suivants.

1. Nettoyage

Les experts ont sali des vitres encadrées (2 x 0,7 m) avec des empreintes de mains grasses. Ils ont aussi pulvérisé par endroits un mélange d'eau, de sable et de terre. Ils ont ensuite évalué la qualité du nettoyage des vitres. Ils ont vérifié si les coins étaient propres et si des traces avaient été laissées par le robot. Enfin, ils ont mesuré la durée du nettoyage.

2. Maniabilité

Est-ce aisément de régler les robots, de les fixer sur la vitre, puis de les retirer après le nettoyage? La télécommande fonctionne-t-elle correctement? Le détergent s'applique-t-il facilement?

Sécurité

Les robots de nettoyage adhèrent à la fenêtre par aspiration. Tous les appareils sont équipés d'une batterie de secours qui s'allume en cas de panne de courant. Aucun problème n'a été décelé sur ce point.

Bruit

À une distance d'un mètre, les robots produisent entre 67 et 68,5 décibels. Seul le Mambibot est plus bruyant avec un volume sonore d'un peu moins de 72 décibels, ce qui correspond approximativement au bruit d'un aspirateur.

les angles. Bon point pour lui: il se manie avec facilité et s'enlève plus facilement de la fenêtre que le HB268.

TRACES DE PASSAGE

Les trois autres robots testés n'ont vraiment pas fait fort. Les deux modèles Ecovacs ont laissé de la saleté non seulement dans les angles, mais aussi au milieu de la vitre. Et des traînées peu élégantes sont apparues sur le verre après le nettoyage. Le Ecovacs Winbot W950 a même laissé des traces bien visibles de son passage. Sa manipulation aisée et sa rapidité – il a lavé la surface en seulement

trois minutes – ne sont que de maigres consolations.

Le Hobot HB198, lui, n'est d'aucune aide pour laver vos vitres. En plus des salissures résiduelles dans les coins et sur la fenêtre, l'outil a laissé des traces semi-circulaires, en raison de sa forme. Son fabricant, Hobot, écrit que les coussinets en microfibres de ce modèle doivent être remplacés si la fenêtre n'est pas encore propre après un premier passage. Ces coussinets ne peuvent en effet absorber qu'une petite quantité de saleté. De plus, en raison de sa conception en forme de huit, l'appareil n'est pas conçu pour nettoyer les angles.

Robots nettoyeurs de vitres

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ⊕⊕⊕
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ⊕⊕
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ⊕
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ⊖
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ⊖⊖



MARQUE	HOBOT	MAMIBOT	ECOVACS	ECOVACS	HOBOT
Désignation	HB268 ⁽²⁾	iGlassbot W120	Winbot W730	Winbot W950	HB198 ⁽³⁾
Acheté chez	nettoshop.ch ⁽⁴⁾	myrobotcenter.ch	galaxus.ch ⁽⁴⁾	fust.ch ⁽⁴⁾	brack.ch ⁽⁴⁾
Prix payé	458.95 fr.	199 fr.	204 fr.	429 fr.	335 fr.
1. Nettoyage	80%⁽¹⁾	4.5	3.9	3.9	3.5
2. Maniabilité	20%⁽¹⁾	5.1	4.7	5.1	4.7
NOTE FINALE ET APPRÉCIATION	4.7 ⊕	4.6 ⊕	3.9⁽⁵⁾ ⊖	3.9⁽⁵⁾ ⊖	3.5⁽⁵⁾ ⊖

Si la note est identique, classement selon le prix. ⁽¹⁾ Pondération pour la note finale. ⁽²⁾ De conception identique au Sichler PR-041 V3. ⁽³⁾ De conception identique au Sichler PR-025. ⁽⁴⁾ Egalement disponible dans d'autres commerces ou boutiques en ligne. ⁽⁵⁾ Si la note de nettoyage est insuffisante, la note globale ne peut pas être élevée. Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.



ALDI PROMET

#2 QUALITÉ #2 ALDI



la pièce
3.48

OMBIA MEN
Soin du visage pour hommes
baume d'après-rasage Sensitive
70327

Ktipp
très bon
Test K-Tipp n° 5/2018

sorte testée: baume d'après-rasage Sensitive OMBIA

Source: K-Tipp, édition 5/2018

La **QUALITÉ ALDI** - Pour ceux qui aiment les bonnes choses. Au fait, comment ça marche, la qualité? Des règles strictes, des contrôles réguliers et des produits traités avec beaucoup d'amour, tout cela permet de faire en sorte que nos clients trouvent régulièrement des vainqueurs de tests dans nos rayons.

L'eldorado portugais menacé

IMPÔTS En accordant dix ans d'exonération fiscale aux retraités qui viennent s'installer chez eux, les Portugais s'attirent la foudre de leurs voisins. A terme, ce privilège risque bien de passer à la trappe.

Christian Chevrolet

Tout le monde connaît l'adage: «Donner, c'est donner. Reprendre, c'est voler.» Or, c'est bien ce qui risque de se passer avec les retraités étrangers qui ont cru faire une bonne affaire en s'exilant au Portugal pour bénéficier du statut de «résident non habituel» (RNH). Mais ça, les quelques rares annonces qui en font encore la promotion dans la presse suisse n'en parlent pas...

Ce privilège a été mis en place en 2009 pour redresser une économie mal en point, en premier lieu pour attirer les actifs européens (Suisse inclus) avec une imposition à taux fixe de 20% sur le revenu. Comme le Portugal ne connaît pas l'impôt sur la fortune, on peut parler de conditions très attrayantes, d'autant que la vie y est plus avantageuse que dans les pays voisins, et carrément bon marché par rapport à la Suisse. Aussi, lorsque ce statut a été étendu aux retraités avec, en sus, une exonération de l'impôt sur les rentes durant les dix premières années, l'offre tenait du cadeau (ou plutôt tient du cadeau, car elle est toujours valable).

DISTINCTION ENTRE

LE 1^{ER} ET LE 2^{ÈME} PILIER

Des milliers de personnes en ont profité, entre 6000 et 40 000 selon les sources, qui diffèrent considérablement même lorsqu'elles sont officielles. Parmi ces nouveaux résidents, une très nette majorité de retraités sans activité, majoritairement Français. Pour bénéficier de ce statut, ils ont dû prouver qu'ils n'avaient pas résidé fiscalement durant les cinq années précédant leur installation au Portugal et s'engager à désormais y vivre au moins 183 jours par an.

Pour un retraité suisse, le privilège ne concerne pas nécessairement la totalité de ses revenus. Pour l'AVS, c'est bingo: le Portugal a signé une convention de double imposition (CDI); mais, comme il renonce provisoirement à taxer



via le statut RNH, les cantons et la Confédération n'ont que leurs yeux pour pleurer. Il en va autrement des rentes du 2^e pilier, selon qu'elles relèvent du droit public ou privé. Dans le premier cas, elles sont presque toujours imposées à la source (par la caisse de pension) si le retraité réside dans un pays avec une CDI. Mais ce n'est pas le cas avec les rentes du 2^e pilier qui relèvent du droit privé.

POUVOIR D'ACHAT TRIPLEX

Prenons l'exemple d'un couple neuchâtelois cumulant des rentes (1^{er} et 2^e pilier privé) pour un montant annuel de 78 000 fr. et d'une épargne de 300 000 fr. (3^e pilier). Il va devoir s'acquitter d'une facture fiscale pour un total de 12 628 fr. En Suisse, il disposera donc, après impôt, d'un budget mensuel de 5448 fr., contre 6500 fr. au Portugal, soit une différence de 1052 fr.

Mais, sachant que le coût de la vie, location incluse, est 132%* plus cher à Neuchâtel qu'à Setúbal – petite ville portuaire au sud

de Lisbonne – cela revient à dire que le pouvoir d'achat de notre couple de retraité est presque trois fois plus important au Portugal qu'en Suisse, puisqu'il dispose de l'équivalent de 15 080 fr. au lieu de 5448 fr.!

Reste que l'avantage fiscal est limité à dix ans. Ce délai passé, il faudra s'acquitter de l'impôt portugais, nettement plus élevé qu'en Suisse, notamment pour les petits revenus. Exemple: un Portugais seul avec une rente annuelle de 21 000 € (25 200 fr.) va payer une taxe de 3830 € (4596 fr.), soit 18,24% de son revenu. Avec le même profil, un Neuchâtelois paie trois fois moins, soit 1438 fr. (5,72%).

STATUT EN SUSPENS

Mais surtout, il faut que le RNH perdure, ce qui est loin d'être assuré! Car les pays directement concernés n'apprécient guère cette sorte de dumping fiscal et commencent à montrer les dents. La Finlande, notamment, a d'ores

et déjà obtenu du Portugal une nouvelle convention stipulant qu'elle pourra taxer les pensions de ses expatriés, même s'ils sont RNH. Elle devrait entrer en vigueur sous peu. La Suède menace de faire de même et, en France, le Conseil d'Etat a estimé qu'une personne exonérée d'impôt dans son Etat de résidence ne peut pas être considérée comme résidente de cet Etat au sens des conventions fiscales. Autrement dit: il y a fort à parier que, à terme, les RNH français soient également taxés à la source.

Et en Suisse? Dans un rapport publié l'automne dernier, le Contrôle fédéral des finances (CDF) a – lui aussi – relevé le problème, même s'il ne concerne que 20% des rentes AVS exportées. Il n'empêche: les experts soulignent l'inégalité de traitement que cela engendre et suggèrent d'étudier une éventuelle imposition à la source. Bref, reprendre, c'est peut-être voler, mais le risque est bel et bien là.

*Source: numbeo.com

DE QUI SE MOQUE-T-ON?

LE DVD QUI VALAIT 99 999 FR.

Georges Tissot cherchait, sur fnac.ch, le DVD de *Missouri Breaks* (1976), un western sombre et atypique de Arthur Penn avec Marlon Brando et Jack Nicholson. Il n'en a pas cru ses yeux lorsqu'il a vu le prix: 99 999.95 fr.! «J'ai eu envie de le commander pour voir ce qui arriverait, mais j'ai eu un peu peur», sourit notre lecteur genevois.

Fnac nous a répondu qu'il s'agissait d'une erreur et qu'elle n'aurait pas exigé un tel montant. L'enseigne a promis de corriger ce prix farfelu. Mais, à l'heure où nous écrivons ces lignes, cela n'a pas encore été fait.

JEAN LOUIS DAVID MANQUE D'ÉLÉGANCE

A la soirée d'un club de sport local, il y avait, sur chaque assiette, une carte indiquant «Offre exceptionnelle pour elle: 15 CHF shampoing coupe brushing» dans deux salons lausannois de coiffure Jean Louis David.

Séduite, Alexia Vital entendait profiter de ce tarif hors du commun. «Mais voilà que, une fois assise sur la chaise, on m'a expliqué qu'il s'agissait d'une erreur d'impression et que le bon donnait droit à une réduction de 15 fr. sur le prix de la coupe mentionnée». Un poil décontenancée, notre lectrice a fini par demander un simple shampoing brushing sur lequel l'établissement n'a pas eu l'élegance de faire le moindre geste. «C'est sûr, ils ne me reverront pas», résume Alexia Vittal. Le salon n'a pas daigné répondre à nos questions. *seb*

Publicité

Se loger

Des taux à croquer

Construction, acquisition ou transfert d'hypothèque:
Donnez de la saveur à votre financement.

CHAPEAU!

TROUVER CHAUSSURE À SON PIED

«En juillet 2017, j'ai acheté des chaussures pour courir. Mais, avant de les étrenner, j'ai décidé de finir mon ancienne paire», raconte Rita Ducret. Lorsqu'elle les sort de leur carton en fin d'année, notre lectrice constate qu'elle a beaucoup de peine à les enfiler. Après plusieurs tentatives, elle conclut qu'elle ne sera jamais à l'aise dans ces chaussures et décide finalement de retourner au magasin: «C'était en mars, huit mois après l'achat, j'étais honteuse et gênée d'avoir attendu autant de temps, mais qui ne tente rien n'a rien.» Une excellente initiative, puisque Altmann Sports, à Vevey, les a reprises sans hésitation et a déduit leur prix du nouvel achat. «Cette expérience m'encourage vivement à rester fidèle à des tels professionnels», conclut notre lectrice.

À BÂTONS ROMPUS

Trois kilomètres à pied, ça n'use pas que les souliers. C'est ainsi que la pointe de l'un des bâtons de marche de Marcel Beaud s'est cassée après quatre ans de bons et loyaux services. Le représentant suisse de la marque a changé gratuitement les pointes et les assiettes des deux bâtons. Un geste que notre lecteur a particulièrement apprécié.

UN GESTE QUI TOMBE À (WATER)PIK

Après trois ans d'utilisation, la brosse à dents Waterpik de Vincent Huguenin a commencé à montrer des signes de faiblesse. Notre lecteur de Bevaix (NE) a pris contact avec l'entreprise pour savoir s'il était possible de changer la batterie. Cette dernière lui a immédiatement proposé de lui en offrir une nouvelle, qui lui est parvenue le jour suivant! *seb*



Adoucir la note des cours 2-phases

PERMIS DE CONDUIRE Dernière ligne droite avant l'obtention du précieux sésame, les cours 2-phases sont dispendieux. En comparant les tarifs des centres de formation romands, on peut limiter la casse. *Vincent Jacquat*

C'est la facture de trop: après avoir passé leur permis, les jeunes conducteurs doivent encore suivre deux jours de cours avant la fin de la période d'essai de trois ans. Une obligation salée, puisqu'il faut, en moyenne, débourser 700 fr. Et, à l'exception du centre L2 Neuchâtel/Arc jurassien, les participants doivent disposer de leur propre véhicule pour le premier jour.

Comme il est possible de choisir un prestataire hors de son canton et de ne pas s'inscrire les deux jours au même endroit, il vaut la peine de comparer les tarifs. A priori, Top Driving et L2 Valais-Chablais se démarquent avec un premier cours proposé à 289 fr. et 300 fr. Tarifs que les deux centres ne majorent pas le week-end, contrairement à bon nombre de leurs concurrents. Top Driving va même plus loin pour inciter les participants à tout faire chez lui, avec un forfait global à 579 fr. (599 fr. le week-end). De quoi faire de substantielles économies, sachant que la facture peut grimper jusqu'à 800 fr. (le week-end) au centre TCS à Cossonay et avec L2 Neuchâtel/Arc jurassien!

Il y a aussi moyen de réduire la douloureuse en profitant de rabais qui n'apparaissent pas toujours à la première lecture des prix. C'est ainsi que le TCS accorde une réduction de 50 fr. par jour à ses membres et déduit encore 50 fr. – sur un seul jour – aux membres de moins de 26 ans. Le Centre de formation routière (CFR) de Savigny propose lui aussi des offres «dernières minutes» avec un gain allant jusqu'à 85 fr. Les cours y sont aussi moins chers si on s'y inscrit à deux (40 fr. de remise), voire à trois (50 fr.) Et tout comme chez Top Conduite, à Develier (JU), les membres de l'ATE bénéficient d'un rabais supplémentaire de 60 fr. par jour.

ET LE VÉHICULE?

Lors de la seconde journée de formation, tous les centres sont tenus de fournir une voiture. Le L2 de Neuchâtel/Arc jurassien se démarque en mettant un véhicule à disposition le premier jour aussi et en organisant une navette depuis La Chaux-de-Fonds, Neuchâtel et Romont. Le centre L2 Romont, qui organise le premier cours sur le même site, ne propose pas cette



stock_istockphoto.com

prestation; mais il ne majore pas ses prix durant le week-end. Notons encore que le repas fait parfois partie des prestations, comme chez L2 à Neuchâtel/Arc jurassien et CFR Savigny. Chez Agec et L2 Vaud, il est inclus le deuxième jour seulement.

Un dernier conseil pour la route? Ne vous laissez pas piéger par le temps! Les centres de formation sont souvent pris d'assaut longtemps à l'avance et les trois ans impartis pour suivre ces cours passent très vite.

Politique

Une formation contestée

Les cours 2-phases font grogner bon nombre de jeunes automobilistes qui désapprouvent leurs prix et leur véritable intérêt. Un désaveu en partie partagé par le Bureau de prévention des accidents (BPA) qui relevait, en 2013 la nécessité «d'optimiser» cette formation. Selon les experts du BPA, la baisse des accidents constatée chez les jeunes s'explique davantage par la menace d'annulation du permis lors de la période probatoire que par l'efficacité des cours 2-phases. En 2012, ces derniers ont également été visés par le Conseil national qui voulait les rendre facultatifs. La motion a été enterrée aux Etats, mais l'idée n'est pas morte pour autant. Le Conseil fédéral a lancé un projet de révision de la formation à la conduite (Opera 3) dans lequel figure, entre autres, la suppression du deuxième jour de cours.

CENTRE DE FORMATION	LIEU(X)			PRIX EN SEMAINE		PRIX WEEK-END	
		1 ^{ER} JOUR	2 ^È JOUR	1 ^{ER} JOUR	2 ^È JOUR	1 ^{ER} JOUR	2 ^È JOUR
Top Driving	Bex (VD)	Bex (VD)	Bex (VD), St-Maurice (VS), Montreux (VD), Sion (VS)	289 fr.	329 fr. ⁽¹⁾	289 fr.	349 fr. ⁽¹⁾
TCS	Cossonay (VD)	Cossonay (VD)		360 fr. ⁽²⁾	380 fr. ⁽²⁾	390 fr. ⁽²⁾	410 fr. ⁽²⁾
TCS	Lignières (NE)	Lignières (NE)		350 fr. ⁽²⁾	380 fr. ⁽²⁾	370 fr. ⁽²⁾	400 fr. ⁽²⁾
TCS	Meyrin (GE)	Meyrin (GE)		350 fr. ⁽²⁾	380 fr. ⁽²⁾	370 fr. ⁽²⁾	400 fr. ⁽²⁾
CFR Savigny	Savigny (VD)	Savigny (VD)	Oulens-sous-Echallens (VD)	345 fr. ⁽³⁾ ⁽⁴⁾	345 fr. ⁽³⁾ ⁽⁴⁾	385 fr. ⁽³⁾ ⁽⁴⁾	385 fr. ⁽³⁾ ⁽⁴⁾
L2 Romont	Romont (FR)	Romont (FR)	Givisiez (FR)	350 fr.	350 fr.	350 fr.	350 fr.
L2 Valais-Chablais	St-Maurice (VS)	St-Maurice (VS)		300 fr.	360 fr.	300 fr.	Pas de cours
L2 Neuchâtel/Arc jurassien	Romont (FR), Lyss (BE)	Neuchâtel		350 fr.	350 fr.	400 fr.	400 fr.
L2 Neuchâtel/Arc jurassien	Romont (FR), Lyss (BE)	Tramelan (BE), St-Imier (BE)		350 fr.	320 fr.	400 fr.	370 fr.
L2 Vaud	St-Maurice (VS), Romont (FR)	Yverdon (VD), Gland (VD), Lausanne, Chailly-Montreux (VD)		350 fr. ⁽⁵⁾	350 fr. ⁽⁵⁾	350 fr. ⁽⁵⁾	350 fr. ⁽⁵⁾
COD 106	Develier (JU)	Develier (JU), La Chaux-de-Fonds (NE)		320 fr.	320 fr.		Pas de cours
Agec	Grand-Saconnex (GE)	Grand-Saconnex (GE), Nyon (VD)		350 fr.	350 fr.	350 fr.	350 fr.
Top Conduite Develier	Develier (JU)	Develier (JU)		320 fr. ⁽⁴⁾	320 fr. ⁽⁴⁾		Pas de cours

⁽¹⁾ Prix global pour les deux jours à 579 fr. et 599 fr. le week-end. ⁽²⁾ Rabais de 50 fr. pour les membres TCS; rabais supplémentaire de 50 fr. à faire valoir sur un jour pour les membres TCS de moins de 26 ans. ⁽³⁾ Cours à 260 fr. (1^{er} jour) et 295 fr. (2^è jour) en réservation dernière minute; rabais de 40 fr. si inscription à 2 personnes et de 50 fr. si 3 personnes. ⁽⁴⁾ Réduction de 60 fr. si membre de l'ATE. ⁽⁵⁾ Bon de 25 fr. par jour si le permis a été passé avec des moniteurs de l'école.

Des blancs en neige top



Dabrovina_1

MIXEURS Tous les modèles examinés font du bon travail, mais certains sont clairement plus rapides. Un appareil a rendu l'âme pendant le test d'endurance.

Lukas Bertschi / seb



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais



MARQUE

Désignation	Handmixer 300 W II
Acheté chez	interdiscount.ch
Prix payé	39.95 fr.
Longueur du câble	97 cm
Poids	906 g
Accessoires inclus	Fouet, crochet à pétrir

Test pratique	60% ⁽¹⁾
→ Battre de la crème	25% ⁽²⁾
→ Battre cinq blancs d'œufs	25% ⁽²⁾
→ Préparer de la pâte à gâteau	25% ⁽²⁾
→ Pétrir de la pâte à pain	25% ⁽²⁾

Maniabilité	40% ⁽¹⁾

NOTE FINALE ET APPRÉCIATION

INTERTRONIC	TURMIX	MIO STAR	TRISA	KOENIG
5.6	5.5	5.7	5.8	5.7
5.5	5.9	6.0	5.8	5.6
6.0	4.9	5.8	5.9	5.8
5.3	5.7	5.6	5.7	5.7
5.5	5.6	5.2	5.6	5.6
5.3	5.4	5.0	4.6	4.6
5.5	5.5	5.4	5.3	5.3

Si la note est identique, classement selon le prix.

⁽¹⁾ Pondération pour la note finale. ⁽²⁾ Pondération interne au critère.

^[4] La note finale a été péjorée d'un demi-point, à la suite de la panne survenue pendant le test d'endurance.

^[3] Disponible également dans divers magasins et boutiques en ligne.

chrono!

Un mixeur doit être facile à utiliser et faire son job le plus rapidement possible, qu'il s'agisse, par exemple, de monter des blancs d'œufs en neige ou de préparer une pâte à gâteau. Des dix modèles que nous avons envoyés dans un laboratoire pour tester leur efficacité et leur maniabilité (*lire «Les critères du test»*), deux ont obtenu une très bonne note finale. Les autres ont été jugés «bon», à l'exception du Satrap *Mano HM3*, qui est tombé en rade.

DU BON MATOS POUR 20 FR.

Sur la plus haute marche du podium, le *Handmixer 300 W II* d'Intertronic a particulièrement brillé à l'épreuve des blancs d'œufs. Il ne lui a fallu que 78 secondes pour les monter en neige. Le plus lent, à cet exercice, le *Braun Multimix HM3100*, a eu besoin de 2 minutes et 24 secondes.

Premier à égalité, le *CX 500* de Turmix a obtenu, sur certains critères, de meilleurs résultats que son rival, par exemple pour la préparation de crème ou de pâte

En détail

Les critères du test

L'Institut Ipi de Stuttgart (D) a effectué les examens suivants.

Test pratique

Les experts ont mesuré le temps nécessaire pour battre de la crème, monter cinq blancs d'œufs en neige, préparer une pâte à gâteau et pétrir de la pâte à pain. Ils ont aussi concocté une bouillie pour bébé à base de pommes de terre, de carottes et de viande avec les trois modèles possédant un mixeur plongeant.

Maniabilité

Les ustensiles se montent-ils aisément? Existe-t-il un risque qu'ils soient mal fixés? Les boutons de commande sont-ils pratiques et les vitesses simples à régler? Les appareils tiennent-ils bien en

main? Font-ils beaucoup de bruit? Sont-ils faciles à nettoyer?

Durabilité

Les batteurs de notre panel risquent-ils de vous lâcher après quelques utilisations? Pour le savoir, les experts ont réalisé 150 pâtes à gâteau et pétri un nombre identique de pâtes à pain. Pour la première préparation, chaque cycle durait trois minutes, entrecoupé d'une pause de même durée. Après deux cycles d'utilisation, la machine était éteinte pendant 40 minutes. Pour la seconde préparation, chaque cycle comptait 5 minutes, suivi d'un arrêt de 40 minutes. Les modèles possédant un mixeur plongeant ont eu, de surcroît, 100 cycles de préparation de purée d'une minute, avec 60 secondes de pause à chaque fois et un arrêt de 20 minutes après cinq cycles.

à gâteau. Son prix de 69 fr. en fait toutefois l'achat le plus coûteux de notre panel.

Or, on peut se procurer du matériel de qualité à moindre prix: vendu moins de 20 fr., le Durabase est un poil moins rapide que les ténoirs du classement, mais ses résultats globaux au test pratique sont

tout à fait bons. Côté maniabilité, le revêtement en caoutchouc de sa poignée permet une saisie efficace en empêchant la main de glisser. En revanche, ses boutons sont un peu petits et il est relativement bruyant.

SATRAP À LA TRAPPE

Les experts ont également procédé à un test d'endurance, qui a été fatal au *Mano HM3* de Satrap. Il a surchauffé et rendu l'âme aux deux tiers de l'épreuve, ce qui lui a valu une pénalité d'un demi-point sur sa note finale.

Il faut noter que trois appareils incluent, parmi leurs accessoires, un mixeur plongeant. Le labo les a testés en préparant des bouillies pour bébé composées de 200 g de pommes de terre, de carottes et de viande cuites et de 100 g d'eau. Les trois mixeurs ont eu besoin d'environ trois minutes pour obtenir de la purée. Le Prima Vista et le Primotecq *HM 723* ont permis d'obtenir une denrée fine et homogène. Cela dit, le *HM3* est le seul à avoir obtenu une très bonne note à cette épreuve. Les résultats n'ont toutefois pas été pris en compte dans l'appréciation globale, puisque trois modèles sur dix seulement sont concernés.

LES RÉACTIONS DES FABRICANTS

Coop se dit surpris de la défaillance du Satrap à l'épreuve de l'endurance. Et précise qu'elle va relancer des tests de son côté. Turmix note qu'il est possible d'acheter, en option (25 fr.), un mixeur plongeant qui se fixe sur son *CX 500*. Braun écrit que le bouton d'éjection des ustensiles est plus simple à utiliser sur son *Multimix 5* que sur le *Multimix 3* testé.



BRAUN	DURABASE	PRIMA VISTA	FUST PRIMOTECQ	SATRAP
Multimix 3 HM3100 microspot.ch ⁽³⁾ 53.55 fr. 129 cm 829 g Fouet, crochet à pétrir	Batteur-mélangeur Melectronics 19.90 fr. 106 cm 947 g Fouet, crochet à pétrir	Batteur Landi 32.90 fr. 137 cm 1123 g Fouet, crochet à pétrir, mixeur plongeant	HM 723 fust.ch 39.90 fr. 119,5 cm 1155 g Fouet, crochet à pétrir, mixeur plongeant	Mano HM3 bricoetloisirs.ch 59.95 fr. 107 cm 966 g Fouet, crochet à pétrir, mixeur plongeant
5.3 5.6 4.8 5.6 5.3 5.2	5.3 5.2 5.2 5.4 5.3 5.1	5.6 5.2 5.8 5.7 5.6 4.5	5.4 5.0 5.6 5.7 5.3 4.4	5.3 5.3 4.9 5.6 5.3 4.7
5.3	5.2	5.2	5.0	4.6 ⁽⁴⁾

Dominique Schulz

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

Moins cher qu'un abo de fitness!

VOTRE PODOMÈTRE

pour seulement
25.50 fr.



- Se porte à la ceinture; dimensions: 50 x 38 x 21 mm; poids: 30 g
- Mécanisme anti-rebondissement pour une précision élevée
- Aucune transmission de données
- Modèle validé scientifiquement par la Polyclinique médicale universitaire de Lausanne

.....

COUPON DE COMMANDE – PODOMÈTRE BON À SAVOIR

Je commande podomètres à 25.50 fr. pièce

Nom
Prénom
Rue/N°
Code postal/Ville
N° d'abonné (si existant)
N° de téléphone
E-mail
Date
Signature

5/18

Pour commander:

- bonasavoir.ch/boutique
- 021 310 01 37
- info@bonasavoir.ch
- [coupon ci-contre](#)

TVA et frais de port inclus ;
prix pour la Suisse, sous réserve de modifications

Ciel, mon passeport!

VOYAGES Peut-on franchir la frontière avec sa carte d'identité, ou bien le passeport est-il obligatoire? Et quid du permis de conduire?

Vincent Cherpillod

Arriver à l'aéroport, constater qu'on a oublié son passeport et manquer l'avion: cauchemar de tout voyageur, cette tuile est tombée sur la tête d'un couple de lecteurs, au moment de s'envoler pour la Corse depuis l'aéroport de Sion avec Air-Glaciers. Ils n'en gardent pas un si mauvais souvenir, puisque la compagnie a accepté, contre l'achat d'un nouveau billet, de leur offrir le deuxième.

Qu'aurait-il fallu pour les tirer d'affaire? Une carte d'identité ou un permis de conduire auraient-ils suffi? En fait, tout dépend de la destination et de la compagnie aérienne choisie, nous a expliqué le Secrétariat d'Etat aux migrations.

1. PASSAGE DE LA FRONTIÈRE

Qu'on parte à l'étranger par les airs, le rail ou la route, les règles sont les mêmes: il faut être en possession d'un document de voyage à son nom et en cours de validité, c'est-à-dire un passeport, un passeport provisoire ou une carte d'identité. Le permis de conduire, lui, n'équivaut jamais à un document de voyage qui permet de franchir la frontière.



Pour se rendre dans un pays de l'Espace Schengen (membre de l'Union européenne ou de l'AELE), les conditions sont moins strictes pour les ressortissants suisses. Il est possible de voyager en emportant une carte d'identité en lieu et place du passeport, et même un document expiré, s'il l'est depuis moins de cinq ans. Ainsi, le voyageur qui découvre au dernier moment que son passeport est échu a encore un espoir de s'envoler (*mais pas la certitude: lire point 2*), pour autant que sa destination soit européenne.

En théorie, il est même possible de s'y rendre sans pièce d'iden-

tité du tout. En cas de contrôle lors du retour au pays, le voyageur devra toutefois prouver ou rendre vraisemblable sa nationalité suisse, par exemple en fournissant un permis de conduire, un extrait d'un registre officiel ou tout moyen qui permettra à la douane de l'identifier. Si cette solution peut éventuellement convenir lors d'un bref passage à l'étranger, par exemple pour des achats ou pendant une excursion, il reste franchement déconseillé de partir en voyage en Europe sans passeport ni carte d'identité, car prouver sa nationalité à l'étranger sera difficile. En outre, un document d'identité est souvent requis pour dormir à l'hôtel, louer une voiture, etc.

2. EMBARQUEMENT DANS L'AVION

Attention aussi à ne pas conclure trop tôt qu'on peut sauter dans un avion en laissant passeport et carte d'identité à la maison. «L'acheminement est un contrat de nature privée entre le passager et la compagnie aérienne. Il est fort possible qu'il prévoie des clauses spécifiques, comme l'obligation, pour le passager, de prouver son identité avec un document officiel», met en garde

«*S'il n'est pas interdit de circuler dans l'espace Schengen sans pièce d'identité, en prendre une évitera bien des tracas.*»

Emmanuelle Jaquet von Sury, porte-parole du Département fédéral de justice et police. Nous avons, dès lors, demandé à Air-Glaciers, à Swiss et à easyJet leur politique en la matière.

→ **Chez Air-Glaciers**, pour les vols à destination de l'Espace Schengen comme pour ceux qui restent dans les limites de la Suisse, il est indispensable de posséder un passeport ou une carte d'identité en cours de validité.

→ Idem **chez Swiss**, sauf pour les vols Genève-Zürich. En outre, pour les destinations hors Schengen, un passeport en règle est obligatoire, de même qu'un visa s'il est requis dans le pays de destination.

→ **EasyJet**, de son côté, ne contrôle pas l'identité des voyageurs qui se rendent dans un pays de l'Espace Schengen, à condition qu'ils n'enregistrent pas de bagage en soute et ne présentent pas leur carte d'embarquement sur un téléphone mobile.

Astuce:

Le site iatatravelcentre.com renseigne efficacement quant aux formalités d'entrée dans les divers pays du monde en matière de passeports, de visas et de vaccins notamment.

..... *En détail*

Et dans la rue?

Contrairement à une idée reçue, l'obligation d'avoir une pièce d'identité sur soi lorsqu'on se promène dans l'espace public est une légende. Du moins en Suisse. Même chose, d'ailleurs, pour la prétendue nécessité d'avoir au minimum 5 fr. sur soi. En cas de contrôle par la police, il est cependant préférable de pouvoir fournir un document qui rende vraisemblable ou vérifiable son identité (permis de conduire, abonnement de train, carte bancaire, carte d'étudiant, etc.). Dans le cas contraire, on risque de devoir suivre les forces de l'ordre au poste pour qu'elles procèdent aux vérifications nécessaires.

Configurer au mieux son routeur

INTERNET Un routeur bien installé réduit les risques de piratages informatiques. Sur certains appareils, il est même possible de limiter le rayonnement électromagnétique. Explications.

Marc Mair-Noack / Sou' al Hemma

Tout paraît très simple lorsqu'on reçoit un routeur de son opérateur de télécoms. L'appareil est ainsi configuré qu'il suffit souvent de le brancher sur le secteur pour pouvoir se connecter rapidement avec son smartphone ou son ordinateur. Surfer sur la toile via son réseau domestique n'est pourtant pas dénué de tout danger. On s'expose notamment au piratage de ses mots de passe et au rayonnement électromagnétique. Il est néanmoins possible de réduire ces risques en prenant soin de bien paramétrier son routeur.

1. Prendre les commandes

La configuration du routeur – une fois qu'il est connecté à internet – peut se faire depuis un ordinateur. Pour cela, ouvrez votre navigateur et saisissez l'adresse IP locale du routeur (*lire point 2*), puis appuyez sur «Enter» pour vous connecter au compte administrateur. Toutes les données utiles –

adresse IP, nom d'utilisateur et mot de passe – se trouvent dans la documentation livrée avec le routeur ou au dos de celui-ci. Pour les clients Swisscom, les informations sont disponibles sur le site de l'opérateur sous www.swisscom.ch/espaceclients.

2. Mot de passe administrateur

«Admin» ou «1234», les noms d'utilisateur et les mots de passe qui permettent d'accéder et de contrôler votre routeur sont, par défaut, très basiques. C'est pourquoi il est vivement recommandé de les changer pour mieux sécuriser votre réseau. Faites preuve d'imagination et, si vous avez peur que votre mémoire ne vous joue des tours, n'hésitez pas à inscrire vos codes sur une étiquette collée au dos de votre routeur.

Voici comment procéder sur les principaux routeurs mis à disposition par les opérateurs.

→ UPC Connect Box

Saisir l'adresse 192.168.0.1 sur le navigateur internet. Sélectionner «Admin», puis «Modifier le mot de passe».

→ UPC Horizon Box et Technicolor

Saisir l'adresse 192.168.192.1 sur le navigateur internet. Taper «admin» dans les deux champs

«Nom d'utilisateur» et «Mot de passe». Sélectionner «Système», puis «Mot de passe».

→ UPC Thomson

Saisir l'adresse 192.168.0.1 sur le navigateur internet. Laisser le champ «user» vide et taper «admin» comme mot de passe. Sélectionner «Status» puis «Password».

→ Swisscom Internet Box

Saisir l'adresse <http://192.168.1.1> sur le navigateur internet. Aller sur «Créer un nouveau mot de passe».

→ Sunrise Internet Box

Saisir l'adresse <http://192.168.1.1> sur le navigateur internet. Cliquer sur «Contrôle d'accès», puis «Utilisateur».

→ Sunrise Fritzbox

Saisir l'adresse <http://192.168.178.1> sur le navigateur internet. Cliquer sur le triangle bleu qui apparaît à côté de «Connecté», puis sur «Modifier le mot de passe».

3. Mot de passe WLAN

Abréviation de *Wireless local area network*, l'acronyme WLAN désigne un réseau sans fil local. Il doit être protégé par un mot de passe pour limiter l'accès wifi aux appareils (smartphone, tablette, ordinateur, etc.) que l'on souhaite. C'est pourquoi il est primordial de remplacer le mot de passe installé par défaut par une combinaison plus sûre et complexe.

Voici comment procéder sur les principaux routeurs mis à disposition par les opérateurs, après s'être connecté au compte administrateur via le navigateur d'un ordinateur (*lire points précédents*).



eur



4. Désactiver le wifi

Certains routeurs permettent de programmer l'activation du WLAN. Il est par exemple possible de les éteindre durant la nuit ou de les paramétrier différemment les jours de la semaine et le week-end. Cela permet notamment à celles et à ceux qui le souhaitent de réduire l'exposition aux ondes à certains moments. Voici comment procéder sur les principaux routeurs mis à disposition par les opérateurs.

→ Routeurs UPC

Cette fonction n'est pas disponible.

→ Swisscom Internet Box

Dans le menu principal, sélectionner «Options d'économie d'énergie», puis programmer le routeur à votre guise.

→ Sunrise Internet Box

Sous «Wi-Fi 2.4 GHz» ou «Wi-Fi 5 GHz», cliquer sur le symbole en forme de roue dentée. Aller ensuite sur «Planification Wi-Fi».

→ Sunrise Fritzbox

Sélectionner «WLAN», puis «Temporisateur».

5. Réduire la portée du wifi

Certains routeurs disponibles dans le commerce permettent de régler l'intensité de leur rayonnement électromagnétique. Cette option est particulièrement utile lorsqu'on vit dans un petit appartement. Car, dans un tel cas, il est inutile d'avoir un dispositif qui tourne à plein régime et émet pour tout le voisinage! Sur les appareils des principaux opérateurs, cette possibilité est rare: seul le Thomson de Cablecom peut être réglé en cliquant sur «Wireless», puis sur «Radio» et «Output Power».

AN

→ UPC Connect Box

Aller sur «Paramètres avancés», puis sur «Sans fil» et enfin sur «Sécurité» et faire le changement sous «Mot de passe wifi».

→ UPC Horizon Box et Technicolor

Cliquer sur «Sans fil», puis «Sécurité» et définir un nouveau mot de passe dans le champ «Phrase de passe».

→ UPC Thomson

Aller sur «Wireless», puis sur «Primary Network». Entrer un nouveau mot de passe dans «WPA Pre-Shared Key».

→ Swisscom Internet Box

Dans le menu, cliquer sur «WLAN», puis sur «Paramètres» pour modifier le nom et le mot de passe.

→ Sunrise Internet Box

Sélectionner le menu de la bande wifi «Wi-Fi 2.4 GHz» ou «Wi-Fi 5 GHz», puis aller sur «Basic». Saisir le nouveau mot de passe dans le champ correspondant et cliquer sur «Appliquer».

→ Sunrise Fritzbox

Cliquer sur «WLAN», puis sur «Réseau sans fil». Seul le nom d'utilisateur peut être modifié.

6. Un réseau pour les invités

De nombreux routeurs offrent la possibilité de créer un réseau wifi destiné aux invités uniquement. Ces derniers disposent alors d'un mot de passe différent pour se connecter. C'est une sécurité, qui ne leur permet pas d'accéder aux données des ordinateurs et autres appareils déjà connectés.

MULTICUISEURS

Réaliser une multitude de recettes avec un seul appareil électroménager: c'est le pari que tentent de relever les multicuiseurs. Le magazine français *Que Choisir* en a testé une dizaine. Le vainqueur, le Moulinex *Cookeo+ Connect*, propose non seulement un catalogue de 150 recettes, mais permet aussi un contrôle à distance via un smartphone. Cependant, comme son dauphin, il ne convainc pas totalement les experts sur ses performances de cuisson. Le Bosch *Autocook MUC28B64* complète le podium grâce à une meilleure note sur ce point. Il reste toutefois gourmand en électricité, ce qui lui a fait perdre de précieux points.

Que Choisir (1/18), quechoisir.org

SIÈGES VÉLO POUR ENFANTS

Profiter du printemps pour faire une balade à vélo en famille, c'est plaisant. A la condition que l'enfant soit à l'aise et en sécurité. C'est ce qu'ont voulu vérifier nos confrères allemands de Stiftung Warentest en analysant les sièges à vélo pour enfants. Des douze produits testés, aucun n'a vraiment convaincu. Les trois premiers sortent du lot pour leur sécurité, jugée «très bonne». En revanche, seuls deux des sièges – dont le Thule *Yepp Maxi Seatpost* – ont obtenu une bonne note sur le critère de l'utilisation en roulant. Le vainqueur du test a fait la différence sur le confort de l'enfant et sa conception sécuritaire.

Stiftung Warentest (3/18), test.de

PNEUS D'ÉTÉ

Si ce n'est pas encore fait, il est grand temps de chauffer sa voiture de pneus d'été! Dans cette optique, le TCS a réalisé son traditionnel test en examinant deux dimensions: 175/65 R14 et 205/55 R16. Dans la première catégorie, seuls le Falken *Sincera SN832 Ecorun* et le Semperit *Comfort-Life 2* (*voir Top 3 ci-contre*) s'en sortent avec la mention «très recommandé». Le troisième du classement n'obtient, lui, que «recommandé» en raison de légers points faibles sur les chaussées mouillées. Parmi les pneus 205/55 R16, ils étaient six à être notés «très recommandé». C'est le Michelin *Primacy 3* qui a obtenu le meilleur score grâce, notamment, à son excellente résistance à l'usure.

Touring (4/18), tcs.ch

TÉLÉPHONES SANS FIL

Comme il n'y a pas que les smartphones dans la vie, le magazine belge Test Achats a analysé les performances de seize téléphones fixes sans fil. Globalement, les appareils ont déçu lors du test: ils restent très en retard sur leur époque en n'exploitant pas les possibilités techniques actuelles. En plus de ce décalage technologique, ils offrent bien trop souvent un son moyen, voire même médiocre. Seul le AVM *Fritz!Fon C5* propose des appels avec un son en haute définition. La différence entre les appareils se fait donc plutôt sur leur rayon d'action, leur facilité d'utilisation, leur autonomie ainsi que sur la lisibilité de leur clavier et de leur écran. Sur ces différents critères, c'est le Gigaset *C530* qui s'en sort le mieux. vu

Test Achats (4/18), test-achats.be

Top 3



1. Moulinex
Cookeo+ Connect,
369 fr.

2. Bosch
Autocook Pro
MUC88B68,
336.70 fr.

3. Bosch
Autocook MUC28B64,
229.70 fr.

Top 3



1. Hamax
Caress C2,
165 fr.

2. Thule
Yepp Maxi Seatpost,
145 fr.

3. Bobike
One Maxi,
94.90 fr.

Top 3 175/65 R14 82T



1. Falken
Sincera SN832
Ecorun,
45.60 fr.

2. Semperit
Comfort-Life 2,
53.65 fr.

3. Dunlop
SP Street Response 2,
47.80 fr.

Top 3



1. Gigaset
C530, 55.90 fr.

2. Gigaset
SL450, 122 fr.

3. AVM
Fritz!Fon C5, 68.95 fr.

MEILLEURS PRIX
trouvés en ligne ou
dans les commerces.

VU pour vous

La maladie de la malbouffe

Son nom ne vous dit peut-être rien et pourtant la stéatose hépatique non alcoolique (simplifiée sous l'acronyme NASH) se développe sous nos latitudes. C'est en tout cas la thèse du Dr Dominique Lannes, hépato-gastroentérologue à Paris, qui traite de cette maladie du foie méconnue dans un ouvrage écrit avec Catherine Siguret. Selon le médecin, 1 à 2 millions de Français seraient concernés par cette pathologie qui s'installe dans nos organismes sur plusieurs décennies. Pire, les symptômes ne surviennent qu'à un stade très tardif de la maladie, au moment où une greffe de foie peut être nécessaire. A l'origine de ce nouveau mal? La «malbouffe» (fast-food, sodas, etc.) qui contient notamment des sucres

en abondance.
Dr Dominique
Lannes avec
Catherine
Siguret, «NASH,
la maladie de
la malbouffe»,
Editions Flam-
marion, 2018.

Le retour des graisses?

Les habitants de Gimont, petite commune du Gers (F), tiennent à leur cuisine riche en graisses animales. Pourtant, contrairement à nos certitudes sur le sujet, leur taux de mortalité liée aux accidents cardiovasculaires est très faible. C'est de ce postulat paradoxal que part la réalisatrice Claire Ricard pour tenter de retrouver les fondements de la théorie qui érigé les graisses animales au rang de danger alimentaire. L'enquête remonte jusqu'aux Etats-Unis, dans les années 1980. A l'époque sort une étude démarée en 1950 qui condamne ces graisses animales et saturées. L'enquête «Graisses alimentaires, le retour en grâce», diffusée par France 5, démontre le poids du lobby sucrier qui a activement participé à la diabolisation des graisses animales pour protéger ses intérêts. vu

Claire Ricard, «Graisses alimentaires, le retour en grâce», France Télévision, 15.4.18, France 5.



Une platine victime de son succès

A propos de notre test de platines vinyles «Ça ne tourne pas toujours rond» (4/18)

Dans votre test, la platine Intertronic EK-2, achetée chez Interdiscount, arrive à la deuxième place de votre classement. Or, sur le site internet d'Interdiscount, on ne trouve pas ce modèle. Pouvez-vous me donner l'adresse du revendeur de cet article en Suisse?

Jean-Pierre Favey

Intertronic est une marque vendue exclusivement chez Interdiscount. Nous avons donc posé la question à l'enseigne qui nous a répondu que ce modèle était victime de son succès. Raison pour laquelle l'Intertronic EK-2 est actuellement en rupture de stock. Interdiscount nous a indiqué que cette platine devrait de nouveau être disponible à partir du mois de septembre.

La rédaction

Une étiquette pour les œuvres caritatives

A propos de notre article «Charité bien ordonnée commence par soi-même» (4/18)

Votre article sur les salaires pratiqués dans les œuvres d'entraide est édifiant. Pourquoi ne pas demander d'établir, en Suisse, une sorte de carte éthique/rendement, à l'image de ce qui se fait pour les voitures avec l'étiquette énergie. Cela nous indiquerait clairement où se situe chacune de ces œuvres, entre business et entraide. Dans tous les cas, chapeau bas à l'Armée du Salut pour l'authenticité de son dévouement.

Didier Pelluet

Départ différé, remboursement immédiat!

A propos de notre article en ligne «Grève de la SNCF: quid de mon billet de TGV?» sur [bonasavoir.ch](#)

À sujet du remboursement des billets de TGV, je tenais à apporter une précision pour celles et ceux qui ont été achetés sur internet. En effet, il suffit d'aller sur le site Oui.sncf qui propose un formulaire adéquat et le remboursement immédiat du prix du billet sur la carte de crédit utilisée pour l'achat. J'ai eu l'occasion d'apprécier cette procédure pour un voyage prévu le 22 mars dernier. Auparavant, il fallait se rendre au guichet d'une gare en France. Suzanne Jubin

Un grand merci pour ce complément d'information que nous avons pu intégrer à notre article en ligne.

La rédaction

Un nuage aux abonnés absents

A propos de notre article «A la recherche du meilleur nuage» (4/18)

J'ai stocké des fichiers et des images sur myCloud de Swisscom avec un espace illimité. Puis-je m'y fier? Pourquoi n'en avez-vous pas parlé dans votre comparatif des principaux prestataires?

Pierre Chesseix

Si l'offre de Swisscom n'apparaît pas dans notre comparatif, c'est qu'elle est réservée à ses abonnés dans sa version illimitée. Il est par conséquent difficile de déterminer combien coûte le cloud de Swisscom, puisque ce dernier est compris dans le prix d'un abonnement. Avec myCloud, vos données sont stockées dans des centres situés en Suisse. C'est donc la législation suisse qui s'applique, ce qui est un avantage par rapport à d'autres services. Mais soyez toutefois conscient que Swisscom garde accès à vos données sur ses serveurs.

La rédaction

L'unanimité et ses subtilités

A propos de notre article «Assemblée de PPE, le rendez-vous à ne pas manquer» (4/18)

Dans votre article, vous mentionnez que l'unanimité est requise pour décider de certains actes importants qui concernent l'ensemble de la PPE. Pourriez-vous m'indiquer quelle loi exige l'unanimité pour ce qui concerne la destination des unités d'étages?

Michèle Tallat

En tout premier lieu, il convient de déterminer ce qu'on entend par destination du bien. En effet, lorsque c'est la destination de la PPE qu'il s'agit de modifier, l'article 648 al. 2 du Code civil (CC) impose l'unanimité, à moins que les propriétaires n'aient convenu autre chose par le biais du règlement.

Selon le Tribunal fédéral, il y a changement de destination lorsque, soit par des mesures de fait, soit par des mesures juridiques, l'usage et l'affectation économique de l'immeuble en propriété par étages sont modifiés profondément et significativement. C'est l'affectation initiale de l'immeuble détenu en copropriété qui est déterminante: tant que subsiste le caractère global de l'immeuble, la transformation d'une seule unité d'étage ne conduit pas à un changement d'affectation au sens de l'article 648 al. 2 CC (ATF 139 III 1).

Il découle de ce qui précède que, s'il s'agit de modifier la destination des unités d'étages, et que cela modifierait fondamentalement l'affectation du bâtiment, l'unanimité est effectivement requise.

Selon un autre arrêt du Tribunal fédéral (ATF 5C.264/2006), l'article 648 al. 2 CC s'applique même lors de la modification d'une seule part d'étage, pour autant que les transformations aient une influence considérable sur le caractère global de l'immeuble.

Bien entendu, chaque situation concrète doit être examinée et appréciée, afin de déterminer s'il s'agit ou non d'un changement de destination entraînant l'application de l'article 648 al. 2 CC, ce qui peut s'avérer délicat en pratique.

La rédaction

Lâchons le bâton pour la carotte

A propos de notre article «Une facture de plus en plus lourde» (4/18)

Il y a certes un gros problème avec les coûts de la santé, et il y aurait beaucoup à dire... Mais vouloir faire grimper la franchise de base est une très mauvaise idée. Cela va augmenter encore la précarité des personnes modestes et, de toute façon, n'engendrer aucune baisse. Car, une fois la franchise payée, la tentation de se lâcher sur les soins sera d'autant plus grande que le sacrifice «franchise/primes» l'aura été. Et pourquoi personne ne pense plutôt à récompenser ceux qui n'ont pas eu recours, ou peu, à leur caisse pendant l'année? Un système de bonus qui inciterait bien plus les assurés à moins consommer... et non pas à les traire comme on le fait actuellement. Tout le monde est responsable des coûts de la santé, pourtant ceux qui y gagnent le plus – et de beaucoup –, ce ne sont pas les assurés.

Reynald Wenger

BON À SAVOIR

Notre rédaction cherche:

UN(E) JOURNALISTE RP (100%)

Les candidats avec un minimum de 5 ans d'expérience, auront un goût prononcé pour le journalisme de service et d'enquête dans les domaines aussi variés que la consommation et les questions d'argent (placement, prévoyance, fiscalité, immobilier).

Ils devront avoir un intérêt marqué pour la vulgarisation, une parfaite maîtrise de l'allemand, une pratique du journalisme de données, et une grande aisance avec les chiffres.

Lieu de travail: Lausanne

Date d'entrée: de suite ou à convenir

C'est avec plaisir que nous recevrons vos offres avec les documents usuels **jusqu'au 23 mai 2018** à l'adresse suivante:

Bon à Savoir – CP 150 – 1001 Lausanne
ou info@bonasavoir.ch

Il ne sera répondu qu'aux candidat(e)s répondant au profil demandé.

**Post-scriptum****Panini ou le foot obèse**

Le foot devant un écran, c'est rarement fit. Tous les aliments susceptibles de faire succomber un diététicien d'une crise d'apoplexie se donnent le mot. Une poignée de chips dans la main, une canette de bière dans l'autre, l'amateur de foot est en symbiose avec les stars qu'il admire: il est lui aussi capable de mettre son organisme à rude épreuve. Et, lorsqu'il s'agit de jouer les prolongations, il est capable de se sublimer sans réclamer le moindre changement. Demain sera un autre jour.

Pour les plus jeunes, la Coupe du monde commence bien avant la mi-juin. Le coup d'envoi est donné par Panini. Ses vignettes, vestiges d'un autre temps, traversent les générations en se moquant de la fièvre numérique. Depuis le premier album de la Coupe du monde, en 1970 à Mexico, la recette n'a pas changé. La qualité des photos s'est améliorée et les prix ont certes grimpé. Mais le plaisir de déchirer une pochette, de coller ses vignettes et d'échanger ses doubles est resté intact pour ses aficionados.

Si Panini parle à tous les grands qui se plaisent à retomber en enfance, c'est bien les écoliers qui sont sa première cible. Des écoliers qu'on incite, pour cette édition 2018, à se familiariser avec un soda pour compléter leur album. Oui, la firme italienne a poussé le vice en s'accouplant avec Coca-Cola pour douze stickers d'anciennes gloires du ballon rond. Ainsi, si junior veut avoir la tronche de Pelé, de Maradona et de Beckenbauer à la fin de son album, un seul salut: acheter des bouteilles de Coca de 500 ml.

Ce mariage nauséabond reçoit la bénédiction de la vertueuse FIFA qui accorde la licence à Panini. Dans ce cercle animé par l'appât du gain, on est bien loin des considérations (diét)éthiques. Ce qui compte, c'est caresser Coca-Cola dans le sens du poil en sa qualité de sponsor officiel de la compétition. Les méfaits avérés des sodas (*lire «La maladie de la malbouffe» en page 44*) sur la santé publique? Les problèmes d'obésité qui frappent toujours plus d'enfants? On s'en foot.

Yves-Noël Grin

Ecrivez-nous**UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?**

Votre avis nous intéresse.

→ *Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne*

→ *info@bonasavoir.ch*

Factures et poursuites, notre nouvel outil en ligne!

Comment savoir si la facture reçue doit être payée dans son intégralité? Comment décrypter une créance et faire face à un commandement de payer? Si le nouvel outil que *Bon à Savoir* vient de développer

ne cherche pas à remplacer les conseils d'un avocat, il vous orientera dans la jungle du système de recouvrement suisse.

SIMPLE ET UTILE

Lorsque vous avez une dette, vous

êtes débiteur. Celui qui vous réclame de l'argent est le créancier. Notre outil aborde toutes les questions que vous pouvez vous poser pour savoir si vous devez payer la dette entièrement, partiellement ou pas du tout.

De même, lors de la réception d'un commandement de payer faut-il faire opposition totale, partielle ou simplement l'accepter? Et... que se passe t-il après?

The screenshot shows a tablet displaying the Bon à Savoir website. The main page has a dark blue header with the magazine's name and various links. A sidebar on the right is titled "«Factures, poursuites: que faire?»". Below it, text reads: "C'est un outil simple, clair et pratique, exclusivement réservé à nos abonnés, à retrouver sur [bonasavoir.ch](#) → Outils et Calculateurs".

— Prochain numéro N° 6 | Dès le 6 juin 2018 —

ROULEAUX DE PRINTEMPS Mauvais résultat pour trois des treize produits analysés!

SERVIETTES DE BAIN La victoire revient à l'une des moins chères du lot

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h

✉ info@bonasavoir.ch

✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch
✉ CP 240, 1001 Lausanne



AGROLA

ACTION D'ÉTÉ PELLETS DE BOIS

rabais de Fr. 30.–*



***Nous vous accordons jusqu'à Fr. 30.– de rabais par tonne!**

Commandez vos pellets de bois AGROLA jusqu'au 31 mai 2018, sur agrola.ch ou au numéro gratuit 0800 300 000 et profitez d'un **rabais de Fr. 20.–** par tonne. Les **500 premiers donneurs d'ordre** bénéficieront d'un **rabais supplémentaire de Fr. 10.–** par tonne.

Vous trouverez d'autres informations concernant cette offre sur notre page internet.



agrola.ch