

BON À SAVOIR

Service
juridique
gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20

CAISSES MALADIE

Comment payer
moins en 2021

8

REDEVANCE TV

Un système
qui dysfonctionne

13

CARTES DE CRÉDIT

L'offre alléchante
des néobanques

16

ALIMENTATION

Les aberrations
du beurre importé

19

NOS TESTS DU MOIS

- Bouteilles isothermiques
- Gels coiffants
- Croquettes pour chiens
- Serviettes de bain



10
9 771424 663003



LIRE pages 6-7



Masques

Comment faire le bon choix?

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Le dossier «Ce sont mes volontés» de *Bon à Savoir* permet de gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.

- Vos directives anticipées pour vos proches et le monde médical.
- Un modèle de mandat d'inaptitude, qui vous permet de désigner qui doit s'occuper de vos affaires si nécessaire.
- Un formulaire donnant les instructions en cas de décès (proches à contacter, obsèques, lieu de dépôt des différents documents clés, etc.).
- Un modèle de testament et les explications pour utiliser l'outil exclusif de *Bon à Savoir* permettant de rédiger le sien en ligne.
- Une carte (format carte de crédit) à compléter et à glisser dans son portefeuille pour signaler le lieu de dépôt de ces documents.
- Une brochure de huit pages résumant chaque thème.



Prix: 15 fr. (port inclus)

détacher ici



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à:

*Bon à Savoir,
Service des commandes
Rasude 2
Case postale 240
1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39*

JE COMMANDE

021 310 01 37
info@bonasavoir.ch
www.bonasavoir.ch/boutique



6

EN UNE

Masques

Comment faire le bon choix?



16

COMPARATIF

Cartes de crédit

Redistribution des cartes!

28

CONSEILS JURIDIQUES

23 Couple

Le concubinage devant la loi



36

TEST

Croquettes pour chiens

Du glyphosate dans la gamelle de Médor

Sommaire

6 Masques

Comment faire le bon choix?

13 Redevance radio-TV

Le système actuel dysfonctionne

15 Transports publics

Grogne contre les CFF

19 Alimentation

L'aberration du beurre importé

23 Droit

Le concubinage devant la loi

25 Médicaments

Des accords secrets avec la pharma

26 Bananes

Des pesticides à profusion

30 Etudiants

Quid des impôts, de l'AVS et consorts?

33 Recouvrement

Obligo dans le viseur

35 Diététique

Du poison dans l'assiette

TESTS

10 Bouteilles isothermes

20 Gels coiffants

36 Croquettes pour chiens

40 Serviettes de bain

COMPARATIFS

8 Primes maladie

16 Cartes de crédit

39 Caisses maladie

43 La TV en streaming

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 42.50 fr.
2 ans: 80.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédacteur en chef adjoint

Yves-Noël Grin (yng)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)

Sou'Al Hemma (sh)

Claire Houriet Rime (chr)

Sandra Porchet (sp)

Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold

Lukas Bertschi

Eric Breitinger

José Crespo

Eleni Diamanidis

Doris Favre

Laurène Ischi

Charly Pache

Line Rime

Sabine Rindlisbacher

Andreas Schildknecht

Dominique Schütz

Simon Tschopp

Tassilo

Darrin Vanselow

Beatrice Walder

Fanny Wintsch

Mise en pages

Audrey Chevalley

Florent Colliaud

(web et infographie)

Correction

Christiane Droz

Permanence juridique

④ 021 310 18 20

Tous les jours de 9 h à 13 h

Catherine Amiguet (ca)

Timko Chatagnat (tc)

Silvia Diaz (sd)

Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2

CP 150, 1001 Lausanne

④ 021 310 01 36

Tous les jours de 8 h à 17 h

Fax 021 310 01 39

www.bonasavoir.ch

E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Brandalise

Publicité

KI Media S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

④ 021 310 18 21

CP 75, 8024 Zurich

④ 044 253 83 53

pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,

4800 Zofingen

Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

417 000 (MACH Basic 2020-1)

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Serafe et la patate chaude



Darrin Vanselow

Depuis le 1^{er} janvier 2019, tous les ménages de Suisse, à de rares exceptions près, s'acquittent de la redevance radio-TV. Les premières factures à peine envoyées par Serafe, le nouvel organe de perception successeur de Billag que, déjà, les esprits s'échauffaient. Non seulement chacun se retrouvait avec des montants différents à payer en fonction de la tranche de facturation à laquelle il avait été affecté, mais de plus, des milliers de factures s'avéraient erronées: taxations en double pour les couples, voisins regroupés à tort, changements d'adresses ignorés...

Ce qui aurait pu passer pour une erreur de jeunesse s'est prolongé, mois après mois, pour atteindre 73 300 cas de litiges en mars de cette année, à peine moins qu'un an auparavant. Un couac devenu chronique.

Pour les consommateurs victimes de ces erreurs, c'est le parcours du combattant: le service clientèle de Serafe reste le plus souvent injoignable et, pour les plus patients, les réponses ne résolvent que rarement les problèmes.

L'enquête qu'a menée notre journaliste pour comprendre les raisons de ce dysfonctionnement prend la forme d'un jeu de piste dans lequel chacun se passe la patate chaude (*lire page 13*).

Serafe renvoie sur les communes accusées de fournir de mauvaises données, les collectivités publiques réexpédient à l'Office fédéral de la communication, qui désigne Serafe comme point de contact pour toutes les réclamations. Comme la loi n'autorise pas Serafe à corriger les erreurs d'adresses, celle-ci doit contacter les Services de contrôle des habitants, priés de renvoyer les données modifiées pour émettre de nouvelles factures à destination des consommateurs.

Vous ne rêvez pas.

A l'avenir, il est probable que beaucoup de clients devront encore prendre leur mal en patience. Sachant que, par exemple, rien qu'à Lausanne, ce n'est pas moins de 36% (!) de la population qui a annoncé une modification de sa situation au Service de contrôle des habitants en 2019 (arrivées, départs, déménagements), les erreurs d'adresses ne sont pas près d'être résolues.

Il serait peut-être temps de jouer à un autre jeu que celui de la patate chaude.

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef

Quand l'Ovomaltine n'a plus le même goût

Sylvie Tai n'en a pas cru ses papilles. L'Ovolmatine, sa boisson favorite, avait changé de goût! «Elle était trop sucrée et bien moins maltée», s'indigne notre lectrice lausannoise. L'emballage de la recharge incriminée, achetée chez Lidl, indique pourtant, en allemand, qu'il s'agit de l'Ovomaltine «classique» élaborée en Suisse. Or, c'est en réalité une version modifiée pour l'étranger, acquise par le détaillant sur un marché parallèle: «L'Ovolmatine destinée à l'Allemagne et à l'Autriche a une recette différente», révèle Michèle Ernst de la société Wander, qui produit la boisson. En 2011, le fabricant a ainsi mis au point une variante avec 44% de cacao en plus et 35% de sucre blanc en moins. Elle répondait à des considérations nutritionnelles et au goût de nos voisins qui, lors de tests, ont préféré sa saveur plus sucrée et sa teneur augmentée en cacao. *seb*



Getty



Masques maison: préférez le coton!

Que valent les protections en textile? Les avis divergent à cet égard. En Suisse, l'OFSP recommande les masques à usage unique, alors que l'Académie nationale de médecine en France plaide pour le tissu sur la voie publique (*lire page 6*). Nos confrères du magazine français *Que choisir* ont testé quatorze matières différentes en assemblant deux couches à chaque fois.

Résultat: les T-shirts ou sweat-shirts en coton ou viscose recyclés, ainsi que le jean doublé, filtrent jusqu'à 98% des particules même après dix lavages. En revanche, ils laissent mal passer la respiration, un phénomène qui s'accentue sur la durée. A l'inverse, les masques en popeline légère (125 g/m²) ou en polyester (polos ou doublure épaisse) laissent passer entre 15% et 25% des microbes, mais sont perméables à l'air, surtout les matériaux techniques des sportifs. En queue de peloton, côté sanitaire, on trouve le lycra, (maillot de bain) et les linges de maison. Les draps en coton sont bons derniers: très confortables pour respirer, ils laissent passer la moitié des particules. L'idéal est de prévoir une poche pour y glisser un mouchoir en papier. *chr*

POSTFINANCE FRICOTE AVEC AMAZON

PostFinance Checkout est le module de paiement en ligne pour les propriétaires de boutiques digitales. Une lectrice s'est intéressée à cette offre pour vendre les produits de son épicerie durable. Mais, au moment de confirmer son inscription, elle apprend que les données des utilisateurs de PostFinance Checkout sont stockées sur des serveurs appartenant au géant américain Amazon. La représentante de la banque lui confirme que les données, lorsqu'elles sont traitées à l'étranger, ne sont plus soumises à la loi suisse sur la protection des données et au secret bancaire. Mais pourquoi pas une solution suisse? «Amazon est l'un des rares centres de données dans le monde conforme à la norme PCI (pour *Payment Card Industry*). Les centres de données en Suisse ne répondent pas encore à ces exigences», déclare Johannes Möri, porte-parole de PostFinance. *li*

DÉCUMULUS CHEZ LE SHOP

Faire ses courses sur LeShop.ch donne droit aux points Cumulus. Mais pas sur tout l'assortiment: la plateforme du groupe Migros accorde des points de fidélité uniquement sur les produits estampillés du «M» orange, identifiables au logo «M». Le consommateur peut donc acheter des cornichons Chirat sur LeShop sans gagner de point Cumulus. Or, si les mêmes cornichons sont achetés dans un magasin Migros, le client reçoit les points pour chaque franc dépensé. Selon le porte-parole de Migros, Tristan Cerf, «Cumulus est une offre des magasins Migros. Elle n'est donc pas valable sur l'ensemble des assortiments des entreprises du groupe, comme Migrolino ou LeShop.ch.» Cette dernière permet toutefois de filtrer l'assortiment pour ne voir que les produits Migros et collecter ainsi un maximum de points Cumulus. *li*

DE LA CARTE DE FIDÉLITÉ À LA MASTERCARD

Exit la carte de fidélité myOne lancée en 2003. Manor l'a remplacée, le 1^{er} juillet dernier, par une Mastercard. De quoi irriter certains clients qui n'ont aucune envie d'avoir une carte de crédit supplémentaire, si gratuite soit elle. «Il y a un pas entre un programme de fidélité et une carte de crédit universelle, désapprouve un lecteur de Bourg-en-Lavaux (VD). Et envoyer un tel moyen de paiement sans demander l'avis de la personne est cavalier et abusif.» Le porte-parole de l'entreprise, Fabian Hildbrand, réplique que «si un client souhaite se passer de la fonction de crédit, Manor propose également sa carte client comme pure carte de fidélité.» De toute évidence, la chaîne de grands magasins s'est inspirée des deux géants orange avec une carte de crédit très proche des fameuses Mastercard Coop SuperCard et Migros Cumulus (*lire notre comparatif des cartes de crédit page 16*). *li*



A vos masques, prêts, port

COVID-19 Le port du masque est obligatoire à l'intérieur des transports publics et, pour certains cantons, dans les commerces et d'autres lieux fermés. Voici comment le choisir et l'utiliser correctement. Sébastien Sautebin

1. Les types de masques et leur utilité

Il en existe plusieurs types, qui ont des buts différents et un niveau de protection variable. On se rappellera, dans tous les cas, qu'ils ne garantissent pas une protection à 100% et ne sont utiles qu'en complément de mesures d'hygiène et du maintien de la distance sociale, comme l'explique l'Office fédéral de la santé publique (OFSP).

→ Les **masques faciaux médicaux** (nommés aussi **chirurgicaux**, **d'hygiène** ou **OP**) sont les modèles couramment portés à l'heure actuelle. Ils sont, à la base, destinés à réduire le risque de transmission d'agents infectieux entre les professionnels de la santé et les patients, mais peuvent aussi servir à la population en cas de pandémie.

Ces modèles protègent surtout les autres personnes contre l'infection. «Dans une faible mesure, il y a également un effet protecteur pour le porteur», précisent les experts de la Confédération.

Les commerces proposent aussi des **masques faciaux non médicaux**. D'apparence similaire, ils offrent une protection moins élevée, quoique suffisante (*lire point 3*).

→ Les **masques de protection respiratoires (FFP, FFP2, FFP3)** protègent, quant à eux, ceux qui les portent. Ils ont été conçus pour le personnel médical exposé à un risque professionnel, par exemple à l'hôpital.

→ Les **autres masques**, comme les modèles **industriels en tissu** et ceux **cousus soi-même**, etc.



2. Les modèles recommandés

Les masques faciaux médicaux, ainsi que les versions en tissu, protègent d'abord les autres personnes, alors que les modèles respiratoires (FFP, FFP2, FFP3) préservent ceux qui les portent. Pourtant, l'OFSP ne recommande pas ces derniers pour un usage privé. Cette position vise notamment à assurer une disponibilité suffisante au personnel de santé. De plus, l'Office fédéral estime que le rôle du masque, dans les lieux publics, est surtout de protéger ses voisins. Dès lors, «si tout le monde en porte dans un espace étroit, chaque personne est protégée des autres»...

Les spécialistes de l'OFSP recommandent donc l'usage des masques faciaux médicaux «qui assurent une protection suffisante lorsqu'ils sont portés correctement». Concernant les modèles textiles, la Confédération adopte une attitude très prudente. Alors que l'Académie nationale française de méde-

cine estime que, «dans l'espace public, les masques en tissu lavable, doivent être préférés aux masques jetables pour d'évidentes raisons économiques et écologiques», les experts fédéraux affirment que le masque textile industriel «peut éventuellement protéger d'autres personnes et non celui qui le porte», pour autant qu'il ait été fabriqué selon les normes fixées par la Swiss National Covid-19 Science Task Force. Il appartient au consommateur de se renseigner auprès du vendeur ou du fabricant si c'est bien le cas pour le produit désiré (*lire aussi «Masques maison: préférez le coton!» en page 5*).

Les modèles «fait maison» en tissu sont, en revanche, carrément déconseillés par les organes fédéraux. Echarpes et foulards ne protègent pas suffisamment non plus, et les visières ne doivent être utilisées qu'en complément au masque pour épargner les yeux.

ez!



4. Quand faut-il le porter?

Rappelons que les personnes de plus de 12 ans ont l'obligation de porter un masque à l'intérieur des transports publics, indépendamment du nombre de personnes présentes. Cela inclut les bateaux, y compris sur les ponts extérieurs, et les télécabines. Il n'y a pas d'obligation dans les gares et sur les quais. Certains cantons, comme Vaud, incluent cependant d'autres endroits, comme les commerces et les lieux publics fermés.

On peut l'enlever pour manger un petit en-cas dans les transports, admet l'OFSP, et les personnes ne pouvant pas en porter pour raison médicale sont exemptées. Les médecins traitants sont

habilités à délivrer des dérogations, par exemple lors de grandes difficultés respiratoires, d'angoisses ou de blessures au visage.

Selon l'OFSP, il n'y a pas besoin de se couvrir dans la rue lorsqu'on passe rapidement à côté d'autres personnes, par exemple en se promenant ou en allant courir. «Lors de ces activités, le risque d'être contaminé par la respiration des personnes infectées est infime», soulignent ses experts.

En règle générale, l'Office fédéral recommande le port lorsqu'on ne peut pas garder une distance de 1,5 mètre et qu'il n'y a pas de paroi de séparation.

3. Mieux choisir grâce à l'emballage

Les masques faciaux médicaux sont des dispositifs médicaux au sens de la loi. Ils ne peuvent être vendus sur le marché suisse qu'après avoir passé une procédure d'évaluation. Leur conformité est attestée par un marquage «CE» sur l'emballage. On vérifiera aussi la présence de la norme «EN 14683», qui garantit certaines performances, comme l'efficacité de filtration. Ces modèles peuvent être de trois types: «I», «II» ou «III».

Le «type II» filtre plus efficacement que le «I», et le «III» possède, en plus, une protection contre les projections de fluides corporels comme le sang.

Les professions médicales doivent porter du «II» ou du «III», mais le «type I» peut être utilisé par les patients et par la population lors de pandémies.

Certains masques ne remplissent pas ces exigences. On en trouve beaucoup dans les commerces, car il a été admis, à titre dérogatoire, qu'ils puissent être remis à la population contre le Covid-19. Ils n'ont pas de marquage «CE», mais doivent comporter une mention excluant l'usage médical, par exemple «non medical». Ils sont d'une qualité inférieure et leur prix devrait donc être plus bas. L'OFSP recommande de préférer les produits «CE».

5. Transport et réutilisation

Il est important de le toucher le moins possible en le manipulant. Il faudrait toujours se laver les mains avant de le mettre et après l'avoir enlevé. L'OFSP précise que «les masques d'hygiène ne devraient être employés qu'une seule fois». Il revient au fabricant de préciser la durée d'utilisation maximale, qui est en général de quatre heures.

Des analyses récentes menées par le magazine *K-Tipp* confirment la pertinence d'une utilisation courte: les masques portés toute une journée ou réutilisés plusieurs jours contenaient des quantités très importantes de germes.

En cas de réutilisation rapide, il peut être tenu à la main ou placé sur l'avant-bras avec la face extérieure à l'extérieur, selon le médecin cantonal vaudois Karim Boubaker. Si on souhaite s'en servir plusieurs fois, on peut le transporter dans un sachet en papier ou une enveloppe. Les poches en plastique ne sont pas adaptées, car elles ne laissent pas passer l'air, empêchant les masques de sécher correctement. De plus, les virus survivent plus longtemps sur cette surface. Dans l'idéal, on le suspendra à un crochet après l'avoir utilisé, afin qu'il ne touche aucun objet. Le médecin cantonal vaudois estime que les masques jetables peuvent être réutilisés par le grand public s'ils sont stockés à plat et laissés pendant cinq à six jours dans un endroit sec, à l'abri des poussières.

Comparer simplement pour économiser

ASSURANCE MALADIE Si l'on souhaite payer moins en 2021, c'est le moment d'agir, avec une date limite au 30 novembre! Trois stratégies complémentaires sont à prendre en compte: changer de caisse, de franchise et/ou de modèle. *Sébastien Sautebin*



Les primes de l'assurance maladie augmenteront de 0,5% l'an prochain. Cette moyenne peut cacher des hausses plus importantes selon les cantons et les assureurs. Du coup, il vaut toujours la peine de comparer et, le cas échéant, de changer de caisse, de franchise ou encore de modèle d'assurance afin de limiter «la casse» ou même de débourser moins qu'actuellement. Petit rappel des fondamentaux.

→ L'OUTIL ESSENTIEL

Nous recommandons vivement d'utiliser **priminfo.ch**, le calculateur officiel de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Très simple d'utilisation et fiable, il permet de comparer facilement les primes des différentes compagnies en introduisant son lieu de domicile, son année de naissance, la franchise et le modèle choisi. Avantage fondamental: on peut indiquer son assurance actuelle et le site calcule automatiquement le potentiel d'économie en cas de changement. Afin de vous donner une idée des gains possibles, nous vous avons également concocté un tableau comportant les primes 2021 les moins chères en modèle standard, avec les franchises minimales et maximales.

Il faut savoir qu'une prime pour une même personne est influencée par trois facteurs majeurs: l'assureur, la franchise et le modèle d'assurance. Pour réaliser des économies on peut donc:

→ CHANGER D'ASSUREUR

L'impact est parfois considérable. Par exemple, un adulte de 50 ans vivant à Lausanne paiera, l'an prochain, un total de 5720 fr. chez Assura, en modèle ordinaire avec une franchise de 300 fr. et plus de 8660 fr. chez Galenos, soit une différence de 2940 fr.! Bien sûr, la différence peut aussi être moindre. Dans ce cas, un changement ne se justifie pas forcément si les prestations actuelles donnent entière satisfaction.

Deux éléments doivent aussi être pris en compte

→ Certaines caisses (Assura, Sanitas Compact One, Intras, Sanagate et Supra) pratiquent le système du «tiers garant», qui oblige l'assuré à payer ses médicaments de sa poche

avant de se les faire rembourser. Ce n'est pas toujours facile d'avancer des sommes parfois importantes lorsqu'on a un budget très serré.

→ Si l'on suit un traitement médical, il faut s'assurer auparavant que le nouvel assureur le prendra bien en charge et on lui demandera une confirmation écrite avant de signer le contrat.

→ CHANGER DE FRANCHISE

Sur le principe, plus elle est haute, plus le rabais octroyé sur la prime est important. La loi fixe toutefois des maxima. Chez les adultes, la réduction accordée pour la franchise la plus élevée (2500 fr.) par rapport à la plus basse (300 fr.) ne dépassera pas 1450 fr. par an. Elle est bien moins importante pour les enfants: 420 fr. au plus entre la franchise minimale (0 fr.) et la maximale (600 fr.).

Si vous faites partie des personnes ayant rarement des soucis de santé, vous avez théoriquement intérêt à opter pour la franchise maximale, mais, attention!, cela comporte toujours un risque.

En cas de gros pépin, il faut avoir la capacité financière de régler 2500 fr. de factures ainsi que la quote-part de 700 fr. et cela, dans le pire des cas, à deux reprises en quelques mois – soit 6400 fr. – lorsqu'un traitement très onéreux est initié à l'automne et se poursuit l'année suivante.

Bon à savoir a mis au point un **calculateur original** qui permet de déterminer facilement la franchise la plus avantageuse, adulte ou enfant, pour un même assureur en fonction de vos frais de santé (estimés) pour l'année à venir. A retrouver sur bonasavoir.ch

- Calculateurs et outils → La meilleure franchise pour l'assurance maladie.

→ CHANGER DE MODÈLE

On peut réaliser des économies en optant pour un modèle d'assurance alternatif assorti de contraintes:

→ **Les modèles «médecin de famille» et «HMO/réseau de soin»** contraignent, par exemple, l'assuré à s'adresser d'abord systématiquement à

son médecin de famille ou à un cabinet membre d'un réseau de santé. La liste est plus ou moins ouverte et peut aller de l'ensemble des praticiens reconnus par la FMH à une poignée d'adresses par canton. En règle générale, plus le choix est restreint, plus le rabais s'en trouve favorablement influencé. Avant d'opter pour un tel modèle, on vérifiera que son généraliste actuel en fait partie.

→ **Les modèles de «télémédecine»** regroupent, quant à eux, des produits très différents. Dans tous les cas, un appel téléphonique à une centrale médicale est obligatoire avant toute consultation.

Il convient d'être très attentif et parfaitement au clair sur les contraintes avant d'opter pour l'un de ces modèles. En cas de non-respect, la caisse peut refuser de rembourser des prestations.

→ RESPECTER LE DÉLAI

L'assureur maladie doit recevoir la lettre de résiliation au plus tard le dernier jour ouvrable de novembre,

à savoir le lundi 30 novembre. Une lettre type est disponible sur bonasavoir.ch → Calculateurs et outils → Assurances → Lettres-type. Par sécurité, il est vivement conseillé d'envoyer son courrier suffisamment à l'avance et en recommandé.

Il faut avoir réglé intégralement les éventuels arriérés de primes et de participations aux coûts, ainsi que les intérêts et les frais de poursuite, faute de quoi l'assureur peut refuser votre résiliation.

Le délai court ensuite jusqu'au 31 décembre pour choisir la nouvelle compagnie. La nouvelle caisse doit vous accepter sans condition quel que soit votre âge et votre condition physique pour l'assurance de base. Elle n'a pas non plus le droit de vous contraindre à remplir un questionnaire de santé.

Enfin, on peut absolument conserver ses complémentaires chez son ancien assureur. Il n'est toutefois pas exclu qu'il facture alors des frais administratifs supplémentaires ou supprime un éventuel rabais de combinaison auquel on avait droit.

Les primes les moins chères en 2021

Âge	ADULTES (DÈS 26 ANS)		JEUNES ADULTES (18-25 ANS)		ENFANTS (MOINS DE 18 ANS)	
Franchise	300 FR.	2500 FR.	300 FR.	2500 FR.	0 FR.	600 FR.
 Berne région 1 (Bienne) ¹	485 fr. (Progrès)	365 fr. (Progrès)	320 fr. (Sanitas)	200 fr. (Sanitas)	106 fr. (SLKK)	73 fr. (SLKK)
	430 fr. (SLKK)	309 fr. (SLKK)	312 fr. (Sanitas)	192 fr. (Sanitas)	90 fr. (SLKK)	57 fr. (SLKK)
 Fribourg région 1 (Fribourg)	439 fr. (Sanitas)	319 fr. (Sanitas)	294 fr. (Sanitas)	174 fr. (Sanitas)	98 fr. (SLKK)	65 fr. (SLKK)
	391 fr. (Assura)	272 fr. (Assura)	289 fr. (Sanitas)	169 fr. (EGK)	88 fr. (SLKK)	55 fr. (SLKK)
 Genève (Genève)	504 fr. (Assura)	385 fr. (Assura)	393 fr. (Sanitas)	273 fr. (Sanitas)	111 fr. (Assura)	78 fr. (Assura)
 Jura (Delémont)	461 fr. (Intras)	342 fr. (Intras)	336 fr. (Sanitas)	216 fr. (Sanitas)	102 fr. (Intras)	69 fr. (Intras)
 Neuchâtel (Neuchâtel)	483 fr. (Assura)	364 fr. (Assura)	350 fr. (Sanitas)	230 fr. (Sanitas)	109 fr. (Assura)	76 fr. (Assura)
 Valais région 1 (Sion)	406 fr. (Sodalis)	285 fr. (Sodalis)	286 fr. (Sanitas)	166 fr. (Sanitas)	92 fr. (Arcosana)	59 fr. (Arcosana)
	362 fr. (Swica)	243 fr. (Swica)	272 fr. (Swica)	152 fr. (Swica)	78 fr. (SLKK)	45 fr. (SLKK)
 Vaud région 1 (Lausanne)	477 fr. (Assura)	357 fr. (Assura)	321 fr. (Atupri)	199 fr. (Atupri)	112 fr. (Provita)	79 fr. (Provita)
	440 fr. (Assura)	320 fr. (Assura)	301 fr. (Atupri)	179 fr. (Atupri)	106 fr. (Provita)	74 fr. (Provita)

Primes mensuelles relevées sur priminfo.ch. Primes pour l'assurance de base, arrondies au franc, modèle standard sans couverture accident ¹ Les villes sont données à titre indicatif. Dans un même canton, le lieu ne joue aucun rôle, sauf dans certains cantons, où les primes varient selon des régions définies (deux ou trois au maximum).

Isothermes... à très court terme

BOUTEILLES ISOTHERMES Peu de modèles sont à la hauteur de leur prétention. L'isolation n'est souvent pas suffisante, tout comme leur solidité. Une seule bouteille a quelque peu sorti son épingle du jeu. *Sabine Rindlisbacher / chp*

Il suffit de jeter un coup d'œil au classement pour comprendre l'essentiel: les bouteilles isothermes ne tiennent pas franchement leurs promesses. Seule la Dowabo a décroché la mention «bon» de justesse. C'est la seule, avec l'Asobu Central Park, à conserver la température d'un liquide – chaud ou froid – pendant une longue période.

DU THÉ CHAUD AU THÉ FROID...

Pour se faire une idée du fossé qui sépare certaines concurrentes, prenons le test de l'eau bouillante (95° C). Une demi-journée après avoir été remplie, la Dowabo avait réussi à maintenir la température du liquide à près de

70° C. A titre de comparaison, l'eau de la Camelbak avait chuté à 40° C pendant le même laps de temps. Pour le maintien du froid, les écarts sont moins impressionnantes, mais pas négligeables pour autant. En l'espace de vingt-quatre heures, l'eau versée à une température initiale de 6° C ne s'est réchauffée que de 5° C dans les deux meilleures gourdes. Avec d'autres, la hausse a atteint 9° C.

Des modèles moins bien classés peuvent néanmoins faire l'affaire pour conserver les boissons au chaud. La Mizu S6 Enduro le bottle, la Chilly's Blue pastel edition ainsi que les bou-

Lire la suite en page 12 ➔



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Bouteilles isothermes



MARQUE	DOWABO	ASOBU	MIZU	24 BOTTLES	S'WELL
Désignation	Bouteille isotherme	Central Park	S6 Enduro le bottle	Clima Bottle	Bouteille isotherme
Acheté chez	bergzeit.ch	galaxus.ch	campz.ch	Manor	Globus
Prix payé	43.95 fr.	33.40 fr.	31.90 fr.	39.90 fr.	54.90 fr.
Couleur	Pina colada	Noir, cuivre	Rose clair	Noir	Bleu turquoise
1. Isolation	50%¹	4.9	4.6	4.2	4.4
→ Maintien de la chaleur après 6 et 12 h	50% ²	5.4	5.0	4.0	4.8
→ Maintien du froid après 24 h	50% ²	4.8	4.8	4.4	4.0
2. Robustesse	30%¹	4.6	4.0	4.5	5.5
3. Utilisation	15%¹	4.6	4.6	4.0	4.7
→ Boire	40% ²	5.0	5.0	3.5	5.0
→ Ouvrir, fermer, remplir et verser	40% ²	4.4	4.4	4.1	4.7
→ Nettoyer	20% ²	4.3	4.2	5.0	4.2
4. Altération du goût et de l'odeur	5%¹	5.1	5.1	5.1	5.1
Déduction pour manque de stabilité³	—	—	—	—	0.5
Note finale	4.9	4.6	4.4	4.3	4.3
Appréciation	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère. ³ Pénalité de 0.5 point en cas de stabilité insuffisante et de 1 point en



En détail

Les critères du test

L'Institut Ipi de Stuttgart (D) a testé les douze modèles selon les critères suivants.

1. Isolation

Les experts ont rempli les gourdes avec de l'eau chaude à 95°C et ont vérifié la perte de chaleur après six et douze heures. Une minute après le remplissage, ils ont également mesuré la température de la surface extérieure des bouteilles. Ils les ont également remplies complètement avec de l'eau réfrigérée. La température du liquide a été mesurée avant l'opération et 24 heures plus tard.

2. Robustesse

Les experts ont rempli les bouteilles et les ont laissé tomber en position verticale à cinq reprises d'une hauteur de 80 centimètres sur une planche de bois dur.

3. Utilisation

Y a-t-il une ouverture spécifique pour boire? Le nez de l'utilisateur

touche-t-il la gourde en buvant? A quel point faut-il incliner les bouteilles pour les vider? Les bouchons sont-ils faciles à ouvrir et à fermer? Se bloquent-ils après fermeture?

Est-il aisément de remplir les bouteilles avec une bouilloire? Le niveau de remplissage est-il facile à évaluer? Peut-on se verser une tasse de café en évitant des éclaboussures?

→ Nettoyage

Les goulets sont-ils suffisamment larges? Y a-t-il des recoins difficiles d'accès?

4. Altération du goût et de l'odeur

Les bouteilles ont été remplies avec de l'eau courante et les experts ont procédé à une analyse sensorielle après 9 et 24 heures. Ils l'ont comparée à une eau de référence conservée dans un contenant en verre. Du café noir a également été versé dans les gourdes. Après 10 heures, elles ont été nettoyées

avec du produit vaisselle pour examiner à quel point l'odeur de café restait incrustée à l'intérieur et sur leur bouchon.

Stabilité

Les experts ont placé les bouteilles vides sur une surface inclinée de 10°C et les ont fait pivoter sur leur axe. Si elles restaient droites, le test était considéré comme réussi. Si elles se renversaient, on les remplissait par paliers de 10 ml pour observer à partir de quel niveau de remplissage elles retrouvaient une certaine stabilité.

Etanchéité

Les bouteilles ont été remplies avec de l'eau gazeuse et bouillante, puis retournées pendant dix minutes. Les bouchons ont été ensuite ouverts et refermés à mille reprises avant de procéder à un nouveau test d'étanchéité. Bonne nouvelle, aucune fuite n'a été constatée.



SIGG	CHILLY'S	CORKCICLE	HYDRO FLASK	QUOKKA	CAMELBAK	OCHSNER SHOES
Hot & cold one	Blue pastel edition	Canteen	Standard mouth skyline series	Gourde	Chute mag V.I.	Gourde
sigg.ch	galaxus.ch	orellfuessli.ch	Bächli	Micasa	camelbakshop.ch	Ochsner shoes
37.90 fr.	28.60 fr.	32.45 fr.	46 fr.	29.95 fr.	45.90 fr.	29.95 fr.
Bleu électrique	Bleu	Licorne	Blanc	Rose	Jaune	Rose
4.0	4.4	3.9	3.9	3.5	3.4	4.4
4.0	4.8	3.8	3.7	3.4	2.8	4.8
4.0	4.0	4.0	4.0	3.6	4.0	4.0
4.0	4.0	5.5	4.8	4.4	5.2	3.5
4.1	4.8	4.1	4.3	4.3	4.6	4.7
5.0	5.0	3.5	4.5	3.5	5.5	5.0
3.1	4.8	4.3	3.9	5.0	3.9	4.7
4.3	4.2	4.8	4.7	4.7	4.2	4.2
5.1	4.7	4.7	5.0	4.3	4.3	5.1
—	0.5	—	—	—	—	1.0
4.1	3.9	3.9 ⁴	3.9 ⁴	3.5 ⁴	3.4 ⁴	3.2
Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

→ Suite de la page 10

teilles d'Ochsner Shoes et S'well font raisonnablement le job. Mais leur conception est telle qu'elles ne tiennent pas bien sur les surfaces parfaitement plates. Il suffit qu'elles soient peu remplies et placées sur un plan légèrement incliné pour qu'elles se renversent. Ce manque de stabilité leur a d'ailleurs valu une pénalité de 0.5 point, voire de 1 point pour la plus bancale vendue chez Ochsner Shoes.

DES CHUTES QUI FONT TRÈS MAL...

Leur construction en acier inoxydable pourrait faire croire qu'elles sont solides comme un roc. Erreur. Seules les S'well et Corkcicle ont passé le test des chutes avec la tête haute. D'autres concurrentes ont été sévèrement déformées après avoir été lâchées sur une plaque de bois dur depuis une hauteur de 80 centimètres. Les experts ont notamment relevé des dommages sur les bouchons, des éclats de peinture et même des pièces qui se sont détachées. Pire, un modèle sur deux n'était plus totalement fonctionnel après cette épreuve!

Dans la vie de tous les jours, l'utilisation de ces produits exige parfois de la patience et du doigté. Le laboratoire a constaté que leur

ouverture et leur fermeture n'étaient pas toujours aisées. Certaines pèchent par un bouchon trop lisse qui n'offre pas une prise suffisante. D'autres, comme la Sigg et l'Hydro Flask, demandent beaucoup de force pour être ouvertes. Et, lorsqu'il s'agit de les remplir, le constat n'est guère meilleur avec neuf modèles pénalisés par un col trop étroit. Au final, la Chilly's est celle qui se défend le mieux sur le critère «Utilisation».

ON NE SAIT PLUS COMMENT BOIRE!

La vocation première de ces bouteilles est de pouvoir se désaltérer en toutes circonstances. Celles et ceux qui aiment boire au goulot ont intérêt à se détourner des Quokka, 24 Bottles et Corkcicle: sans avoir un tarin particulièrement protubérant, les experts ont regretté que leur nez touche l'ouverture. Pas franchement agréable...

Les utilisateurs qui préfèrent utiliser un gobelet ou une tasse n'auront évidemment pas ce problème. En revanche, ils risquent d'être contrariés avec les Sigg, Hydro Flask et Corkcicle qui éclaboussent dans toutes les directions lors du remplissage d'une tasse. Seules les Quokka, Chilly's et Asobu ont passé cette épreuve avec brio.

UN PEU D'EAU MÉTALLIQUE?

Côté altération du goût, les Quokka, Chilly's et Camelbak ne sont pas destinées aux fins palais. L'eau a pris un goût légèrement métallique au bout d'une heure seulement. Même résultat après 24 heures pour l'Hydro Flask et la Corkcicle. Petite consolation: toutes les bouteilles, après avoir contenu du café fort pendant dix heures, ont retrouvé une odeur neutre après un bon nettoyage. L'autre bonne nouvelle, c'est que les gourdes se sont jouées avec panache du test de l'étanchéité, même lorsqu'elles avaient la tête à l'envers. Et cerise sur le gâteau, leur surface ne brûle pas les mains, même lorsqu'elles sont remplies d'eau bouillante.

Appelés à se prononcer sur nos résultats, les fabricants ont préféré relativiser les faiblesses de leurs produits. Quokka estime que les variations de température mesurées se situent dans une fourchette «normale». Camelbak a répondu que sa bouteille est principalement conçue pour garder les boissons fraîches longtemps, et pas forcément des boissons chaudes. Hydro Flask justifie la difficulté à ouvrir et à fermer sa gourde comme garantie d'une excellente étanchéité. Ochsner Shoes déclare que son produit a passé les tests de qualité requis, mais qu'une attention sera portée aux points soulevés lors de son renouvellement.

Publicité

Nous gérons le patrimoine
de Sandra issu de
78 projets de construction réalisés.

La dessinatrice en bâtiment travaille dur pour son capital.
Nous aussi.

banquemigros.ch/patrimoine

BANQUE MIGROS

Comptez sur nous.



«Le système actuel ne peut pas fonctionner»

REDEVANCE RADIO-TV L'entreprise Serafe, chargée de sa perception, fait face à une avalanche de critiques et nombreux sont les lecteurs de *Bon à savoir* qui s'en plaignent. Mais c'est peut-être la structure même du système qui le condamne à être indéfiniment boiteux. *Sébastien Sautebin*

Que se passe-t-il avec Serafe, l'entreprise chargée de percevoir la redevance radio-TV? Les nombreux couacs constatés lors de l'envoi de 3,6 millions de factures en janvier 2019 auraient pu passer pour une erreur de jeunesse. Mais près de deux ans plus tard, Bon à Savoir reçoit toujours régulièrement des plaintes de consommateurs. En cause, entre autres, la grande difficulté à obtenir des réponses ou même simplement à joindre le service clientèle (*lire encadré*). Côté politique, plusieurs parlementaires fédéraux ont récemment demandé des comptes sur la qualité du travail accompli par la société anonyme zurichoise.

DÈS LE DÉBUT, ÇA COINCE

Pour mieux comprendre la situation, il faut se rappeler que la perception de la redevance a été profondément modifiée en 2019. Auparavant, avec Billag, seuls les ménages qui possédaient un appareil de réception devaient s'annoncer, en fournissant leur adresse. Désormais, tous les ménages – à de rares exceptions près – sont assujettis, et Serafe leur envoie directement la facture. Pour cela, elle utilise des bases de données fournies par les Services de contrôle des habitants. Et de toute évidence, la machine dysfonctionne.

Les principaux protagonistes se renvoient la balle. Lors de l'envoi des 3,6 millions de factures, les communes avaient été inondées d'appels

dont une partie seulement était liée à des erreurs d'adressage. Estimant qu'elles n'avaient pas à assumer l'après-vente d'une société privée, les collectivités se sont plaintes à l'Office fédéral de la communication (Ofcom) qui a pris une décision radicale. «Nous avons alors été désigné comme seul point de contact pour toutes les demandes des clients, nous confrontant ainsi à un défi particulier qui n'était pas prévu», explique Erich Heynen, porte-parole de Serafe.

L'entreprise a ainsi été chargée d'enregistrer toutes les demandes liées aux erreurs d'adresse. Or, la loi n'autorise pas la société zurichoise à les modifier directement dans les bases de données communales. Elle doit en informer les collectivités publiques, afin qu'elles procèdent aux changements. «Ce détours est long, fastidieux et inefficace. Des semaines peuvent s'écouler avant que les données corrigées ne soient livrées», affirme Erich Heyen. Du coup, de nombreux dossiers restent en suspens.

SCÈNE DE MÉNAGE SUR LES MÉNAGES

Les critiques de Serafe sur la qualité du travail effectué par les communes, tant en ce qui concerne la justesse des adresses fournies que le temps nécessaire pour traiter les erreurs, ont provoqué des réactions courroucées, dont celle de Germann Hannes, président de l'Association des communes suisses. Dans une interpellation déposée en juin, le conseiller

aux Etats UDC accuse l'organe de perception «d'être passé maître dans l'art de faire endosser aux autres la responsabilité de ses échecs et de son impuissance, notamment très souvent aux communes (...).»

Germann Hannes pointe aussi du doigt le choix fédéral: «Ce qui était frappant, lors de l'adjudication, c'est que Billag, prédécesseur de Serafe, avait plus de 100 collaborateurs et des frais de 35 millions de francs. Serafe perçoit les redevances avec moins de 50 collaborateurs et enregistre des frais annuels deux fois moins élevés.»

Par la voix de son porte-parole Francis Meier, l'Ofcom balaie d'un revers de la main l'hypothèse d'une entreprise qui manquerait de moyens: «Serafe exécute ses tâches conformément à son cahier des charges et reçoit une indemnité correspondant à son travail.» Selon lui, les problèmes restent mineurs et inhérents à l'ampleur de la tâche: «Plus de 300 000 factures sont envoyées chaque mois. S'y ajoutent des rappels et des poursuites. Il est donc évident qu'il peut y avoir des retards dans les réponses aux demandes des clients.»

Dans ce dossier, l'Ofcom a aussi ses coupables: «Serafe continue de recevoir des données qui ne sont en partie pas encore corrigées ou actualisées.» Quant à la grogne ambiante, Francis Meier estime que «tous les clients n'appré-

Lire la suite en page 14 ➤

→ Suite de la page 13

cient pas la redevance. Par conséquent, certains d'entre eux n'ont que peu de compréhension pour les délais d'attente et les réponses tardives.»

Il y a pourtant de quoi manifester un certain agacement, car le système est loin de fonctionner harmonieusement. Ce printemps, le Conseil fédéral révélait, dans sa réponse à une interpellation de Rutz Gregor, que près de 73 300 demandes étaient en suspens chez Serafe au mois de mars. Il y en avait 77 700 un an plus tôt. Serafe n'a donc pas réussi à réduire significativement le nombre de dossiers ouverts. Selon le Conseil fédéral, l'entreprise prévoit qu'il existera toujours un socle d'environ 35 000 cas en suspens. Beaucoup de clients devront encore et toujours prendre leur mal en patience.

UNE STRUCTURE BANCALÉ

Pour Dominique Monod, vice-président de l'Association suisse des services des habitants (ASSH), c'est la structure même du système qui engendre un flot de problèmes. Pour lui, «il ne peut tout simplement pas fonctionner correctement». Le Vaudois met en cause les bases de données utilisées pour adresser les factures aux ménages. Il s'agit des identifiants fédéraux des

bâtiments (EGID) et des logements (EWID). Dominique Monod souligne que la collecte et le traitement de ces données est, à la base, destinée uniquement à des fins statistiques et, en aucun cas, pour procéder à des opérations de facturation. Selon lui, il serait illusoire de pretendre gérer les ménages à la perfection avec les EWID et les EGID, «tant les situations pouvant induire des erreurs sont multiples, à tel point que l'Office fédéral des statistiques autorise un taux d'erreurs de 2%, dans l'enregistrement de ces identifiants au sein des bases de données communales».

Et Dominique Monod de noter que, à Lausanne par exemple, plus de 53 000 mouvements de personnes ont été enregistrés en 2019, soit 36% de la population. «Souvent, les nouveaux venus s'annoncent au Contrôle des habitants avant que les partants n'informent de leur départ.» Ces chevauchements, comme d'autres facteurs, entraîneront donc toujours des erreurs.

Selon Caroline Sauser de l'Ofcom, «cette solution, choisie par le législateur, présente l'avantage de se baser sur des données qui sont, de toute façon, collectées par les registres des habitants, limitant dans ce sens les coûts». Cela constituerait un des éléments qui ont permis de baisser le montant de la redevance.

Pratique

Que faire en cas de problème

L'Office fédéral de la communication (Ofcom) conseille de contacter directement Serafe par téléphone ou par écrit. Si nécessaire, l'entreprise renverra vers les interlocuteurs adéquats. Toutefois, précise l'Ofcom, si l'on constate une erreur d'adressage qui relève clairement d'un problème dans les données provenant de la commune, on peut prendre directement contact avec le Contrôle des habitants. Lorsqu'une erreur sur une facture est signalée, aucun rappel n'est envoyé et une nouvelle facture correcte sera adressée.

Serafe conseille de prendre contact avec elle en dehors des premiers jours ouvrables suivant l'envoi mensuel des factures et de privilégier l'appel téléphonique. Son porte-parole Erich Heynen précise qu'il ne peut toutefois pas exclure «que les clients doivent compter avec des temps de réponse excessivement longs dans certains cas».

Publicité



Nous plantons chaque année 100 000 arbres pour le climat et l'environnement.

Soutenez notre mission avec chaque achat de produits IP-SUISSE.

Plus d'infos sur denner.ch/ip-suisse/arbres



DENNER

Passagers en rade

TRANSPORTS

PUBLICS Le confinement a entamé la confiance de certains usagers. Pour les convaincre de renoncer à la voiture, il faudra faire un effort.

Claire Houriet Rime

Catherine Thiébaud et son époux s'offrent, le 22 juillet 2019, un abonnement «Evasion» en complément de leur abonnement demi-prix: à eux les transports publics! Notre lectrice de Saint-Aubin-Sauges (NE) débourse 900 fr. pour se déplacer 30 jours à choix, et son époux 660 fr. pour 20 jours. A la mi-mars 2020, l'épidémie débarque. Le couple n'a alors utilisé que la moitié du stock: il prévoyait d'utiliser le reste au printemps.

Catherine Thiébaud demande alors aux CFF, mais en vain, de prolonger l'abonnement. «Cette offre fait partie des titres de transport qui n'ont donné droit à aucune indemnisation ni compensation. Idem pour l'abonnement seven25, le demi-tarif, les abonnements pour chiens et pour vélos ou les surclassements. La plupart comprennent déjà un important rabais et sont souvent amortis après peu de temps», lâche Bruno Galliker, porte-parole d'Alliance SwissPass, en ajoutant que l'abonnement «Evasion» a pu être utilisé après le déconfinement.

DEMI-PRIX

SANS COMPENSATION

Catherine Thiébaud ne décroûte pas pour autant: «Nous ne demandions pas un centime, mais juste une prolongation de l'échéance. Au vu de cette attitude méprisante, nous avons renoncé à renouveler nos abonnements et voyagerons désormais en voiture!» Plus chanceux, les titulaires de l'abonnement général ont eu droit à une compensation équivalant à quinze jours... alors qu'ils ont dû rester chez eux pendant huit semaines.



«Contrairement aux salles de fitness ou aux cinémas qui n'ont quasiment pas subi de charges, les transports publics ont eu l'obligation légale de maintenir une grande partie de l'offre, alors que les recettes ont drastiquement chuté», fait valoir Bruno Galliker. «A la fin du mois de mars, nous perdions 1 million de franc par heure», résume Vincent Ducrot, CEO des CFF. L'entreprise accuse une perte semestrielle de 479 millions de francs contre un résultat positif de 279 millions en 2019. Pour la branche, le manque à gagner est de 1,5 milliard de francs.

ATE PAS CONVAINCU

Ces arguments ne convainquent que partiellement l'Association transports et environnement (ATE). «Pour la clientèle de l'AG, il aurait bien sûr été préférable de se voir rembourser l'équivalent des huit semaines de confinement, mais les pertes de la branche justifient l'option choisie», estime Laura Schmid, chargée de projets en politique des transports. L'ATE regrette néanmoins que les titulaires des autres abonnements n'aient pas eu droit à une compensation adéquate.

Les passagers ont dû encore composer avec d'autres embûches pendant l'été à cause de multiples chantiers en Suisse romande. Il a ainsi fallu, par exemple, prendre le bus entre Porrentruy et Delé-

mont, entre Berne et Fribourg ou entre Bulle et Romont avec, à la clé, des ruptures de correspondance et l'impossibilité d'emporter un vélo. Pour l'ATE, ces travaux nécessaires à l'amélioration de l'infrastructure seront, à terme, bénéfiques aux usagers.

Mais ce n'est pas tout: dans l'Arc lémanique, des convois sont supprimés sur la ligne Genève-Brigue, de même que dans les trains régionaux entre Lausanne et

St-Maurice, Vallorbe et Le Brassus ou Lausanne, la faute au manque de relève des mécaniciens de locomotive. Le Leman Express est également touché.

Les CFF ont encore du pain sur la planche pour récupérer les clients, fâchés d'avoir payé des abonnements dans le vide ou trop inquiets pour monter dans un train. Or, les changements de tarifs annoncés ne vont pas tous dans le bon sens (*lire encadré*).

***** Nouveaux tarifs pour 2021 *****

Bingo pour les toutous

Disparus des écrans depuis la mi-mars, les billets dégriffés réapparaissent, mais l'offre reste très modeste. Quant aux changements de tarifs annoncés pour 2021, ils ne vont pas tous dans le bon sens.

→ Les enfants voyageront gratuitement jusqu'à 6 ans même sans être accompagnés... ce qui est peu probable. La carte journalière de 6 à 16 ans passe de 16 fr. à 19 fr. et peut être utilisée sans adulte. Ce tarif implique toutefois de faire, par exemple, l'aller-retour Fribourg – Marin pour être rentabilisé.

→ On pourra acheter des surclassements et des billets pour petits groupes dégriffés.

→ L'abonnement pour les étudiants de plus de 25 ans passe à la trappe. Cette décision est combattue par une pétition. Maigre consolation: un rabais de 500 fr. sera accordé sur le premier AG adulte à 26 ans, qu'on soit étudiant ou pas.

→ L'AG pour chiens passe de 805 fr. à 350 fr. mais sera lié à un seul maître.

→ Les retards seront compensés à raison de 25% pour les retards de plus de 60 minutes et de 50% au-delà de deux heures, mais seulement au-delà d'un certain montant.

Redistribution des cartes!

CARTES DE CRÉDIT

Les banques digitales secouent le système bancaire traditionnel. Leurs cartes de crédit séduiront les voyageurs et les consommateurs qui achètent régulièrement de la marchandise à l'étranger. *Yves-Noël Grin*

Si les Suisses restent attachés aux espèces sonnantes et trébuchantes, ils ne boudent pas pour autant la carte de crédit. Il faut admettre que c'est un instrument de paiement commode, notamment pour régler ses achats en ligne. Mais, d'une carte à l'autre, les conditions peuvent sensiblement varier, avec des frais qui ont pris l'ascenseur au fil des ans. Notre enquête montre que des produits novateurs posent de nouveaux jalons.

UN MARCHÉ EN PLEINE ÉMULATION

Lors du dernier comparatif réalisé en 2016, la Migros Cumulus et la Coop Supercard Plus dominaient le classement des cartes de crédit standard. Non seulement gratuites, elles fonctionnaient des frais plus raisonnables que la plupart de leurs concurrentes. Quatre ans plus tard, les deux cartes des géants orange – récemment rejoints par la Manor World Mastercard (*lire page 5*) – conservent leurs caractéristiques, mais d'autres produits sont venus bousculer le marché.

Le vent nouveau vient d'abord des Mastercard Flex proposées par les banques cantonales de Fribourg (BCF), du Valais (BCVs), de Neuchâtel (BCN) et du Jura (BCJ).

Ces deux dernières ont d'ailleurs remplacé leurs Visa/Mastercard standard par la nouvelle venue (*voir tableau*). Ses atouts? Elle réunit les fonctions de débit et de crédit sur une même carte. L'utilisateur peut ainsi choisir le mode débit ou crédit lors de chaque opération (retrait, paiement, etc.).

Cette flexibilité n'est pas inutile. Lors de retraits d'argent à un distributeur, par exemple, elle permet de réduire les frais en sélectionnant la fonction débit. Autre avantage: pouvoir faire ses achats en ligne avec la fonction débit. Cette possibilité – qui n'est pas disponible avec une Maestro standard – réduit là aussi les frais (forfait de 1.50 fr.) pour des commandes coûteuses passées sur des sites étrangers. On peut donc dire que la Mastercard Flex est astucieuse sans être révolutionnaire. D'autant plus que sa taxe annuelle n'est pas donnée (dès 100 fr.).

LES NÉOBANQUES À L'ABORDAGE

L'esprit avant-gardiste souffle davantage du côté des néobanques qui fleurissent depuis quelques années. Ces banques digitales ont une approche novatrice qui séduit de plus en plus de consommateurs. L'ouverture d'un compte se fait en quelques minutes sur un smartphone et les opérations sont faciles à passer. Cerise sur le gâteau, les frais de gestion sont très bas, voire gratuits.

Pas de taxe annuelle non plus pour obtenir une carte de crédit basique avec les trois sociétés retenues dans notre comparatif. Revolut se contente de facturer 4.99 fr. pour l'envoi de sa Visa et Neon réclame 10 fr. Mais, là où les néobanques font très fort, c'est pour les transactions passées hors des frontières. Que ce soit pour des achats en Europe

ou des commandes sur un site étranger, elles ne prennent aucun frais, contrairement aux cartes de crédit classiques (entre 1,2% à 2,5%). Elles sont également moins gourmandes pour les retraits de cash. Mais, sur ce point, les utilisateurs qui retirent fréquemment de l'argent en Suisse ont tout intérêt à préférer une simple carte de débit (Maestro, etc.).

On l'a compris, ces nouveaux produits sont particulièrement intéressants pour les gens qui voyagent ou qui font leurs emplettes à l'étranger. Les néobanques ont néanmoins des inconvénients liés à leur digitalisation: pas de service client physique, impossibilité de déposer du cash, etc. Autre écueil: s'assurer que son compte de base est suffisamment approvisionné, car les découvertes ne sont pas possibles.





NOM	DÉSIGNATION ¹	ÉMETTEUR	TAXE ANNUELLE	CARTE SUPPLÉMENTAIRE	FRAIS DE TRANSACTIONS À L'ÉTRANGER	EN SUISSE (CHF)	À L'ÉTRANGER (€)
CARTES GRATUITES ¹							FRAIS DE RETRAIT
Coop Supercard plus	World Mastercard / Visa	TopCard	–	gratuite	1,5%	3,75% (min. 5 fr.)	3,75% (min. 10 fr.) + 1,5%
Cosy Conforama	Mastercard	Cembra Money Bank	–	gratuite	2%	3,75% (min. 5 fr.)	3,75% (min. 10 fr.) + 2%
FNAC	Mastercard	Cembra Money Bank	–	gratuite	2%	3,75% (min. 5 fr.)	3,75% (min. 10 fr.) + 2%
Lipo	Mastercard	Cembra Money Bank	–	gratuite	2%	3,75% (min. 5 fr.)	3,75% (min. 10 fr.) + 2%
Manor	World Mastercard	Viseca	–	gratuite	1,5%	3,50% (min. 5 fr.)	3,75% (min. 10 fr.) + 1,5%
Migros Cumulus	World Mastercard	Cembra Money Bank	–	gratuite	1,5%	3,75% (min. 5 fr.)	3,75% (min. 10 fr.) + 1,5%
Swisscard Cashback	World Mastercard / Visa	Swisscard	–	gratuite	2,5%	3,75% (min. 5 fr.)	3,75% (min. 10 fr.) + 2,5%
CARTES PAYANTES ¹							
Banque Migros	Mastercard Argent / Visa Classic	Viseca	100 fr. ²	25 fr. ²	1,75%	4% (min. 10 fr.)	4% (min. 10 fr.) + 1,75%
BCBE	Mastercard Basic	Viseca	30 fr. ³	30 fr.	2,5%	4% (min. 10 fr.)	4% (min. 10 fr.) + 2,5%
BCF	Mastercard Argent / Visa Classic	Viseca	100 fr. ¹⁰	25 fr.	1,75%	4% (min. 10 fr.)	4% (min. 10 fr.) + 1,75% de frais de traitement
BCGE	Mastercard ou Visa Argent	Viseca	100 fr. ⁴	25 fr.	1,75%	4% (min. 10 fr.)	4% (min. 10 fr.) + 1,75%
BCJ	Mastercard Flex Argent	Viseca	110 fr.	30 fr.	Crédit: 1,75% Débit: 1,50 fr.	Crédit: 4% (min. 10 fr.) Débit: max. 5 fr.	Crédit: 4% (min. 10 fr.) + 1,75% Débit: 5 fr.
BCN	Mastercard Flex Argent	Viseca	100 fr.	25 fr.	Crédit: 1,75% Débit: 1,50 fr.	Crédit: 4% (min. 10 fr.) Débit: max. 5 fr.	Crédit: 4% (min. 10 fr.) + 1,75% Débit: 5 fr.
BCV	Mastercard ou Visa Argent	Viseca	100 fr. ⁵	25 fr.	1,75%	4% (min. 10 fr.)	4% (min. 10 fr.) + 1,75% de frais de traitement
BCVs	World Mastercard / Visa Argent	Viseca	100 fr. ^{6, 11}	25 fr.	1,75%	4% (min. 10 fr.)	4% (min. 10 fr.) + 1,75%
Cornèrcard	Mastercard / Visa Classic	Cornèrcard	100 fr.	50 fr.	1,2%	3,75% (min 10 fr.)	3,75% (min 10 fr.) + 1,2%
Crédit agricole	Mastercard Argent / Visa Classic	Viseca	100 fr.	25 fr.	1,75%	4% (min. 10 fr.)	4% (min. 10 fr.)
Credit Suisse	Visa Classic / Mastercard Standard	Swisscard	100 fr.	25 fr.	2,5%	3,75% (min. 5 fr.)	3,75% (min 10 fr.) + 2,5%
PostFinance	Visa Classic / Mastercard Standard	PostFinance	50 fr. ⁷	20 fr	1,2%	3,5% (min. 10 fr.)	3,5% (min. 10 fr.) + 1,2%
Raiffeisen	Visa Classic / Mastercard Argent	Viseca	100 fr. ⁸	gratuite	1,75%	4% (min. 10 fr.)	4% (min. 10 fr.) + 1,75%
UBS	Basic Card (Visa ou Mastercard)	UBS	40 fr. ⁹	20 fr. ⁹	2%	4% (min. 10 fr.)	4% (min. 10 fr.) + 2%
Valiant	World Mastercard / Visa Classic	Viseca	100 fr.	25 fr.	1,75%	4% (min. 10 fr.)	4% (min. 10 fr.) + 1,75%
CARTES DE CRÉDIT DE NÉOBANQUES ¹							
Neon	Free avec Mastercard	Neon	Taxe unique de 10 fr.	Pas disponible	–	2 gratuits pas mois, puis 2 fr. par retrait	1,5%
N26	Standard avec Mastercard	N26	–	Pas disponible	–	1,7%	5 gratuits, puis 2€ par retrait
Revolut	Standard avec Visa	Revolut	Taxe unique de 4.99 fr.	Pas disponible	–	Gratuit jusqu'à 200 fr., puis commission de 2%	

¹ Classement par ordre alphabétique.Carte gratuite pour: ² Les clients Premium; ³ Les détenteurs d'un compte privé Basic, Plus ou Young; ⁴ Les jeunes jusqu'à 25 ans;⁵ Gratuite pour détenteurs de formules Jeunes, Campus ou Jeunes actifs; carte incluse dans les formules Famille; ⁶ Les détenteurs d'un pack Confort;⁷ Les détenteurs d'un compte Formation. ⁸ Les clients YoungMemberPlus (18 à 30 ans); ⁹ Les clients qui réalisent plus de 23 paiements par an.Carte à moitié prix pour: ¹⁰ Les détenteurs d'un compte Salaire jeunesse ou Formation; ¹¹ Les détenteurs d'un pack Jeunes ou Formation.

L'agence immobilière Neho vend votre bien pour un forfait fixe de CHF 9'500.-

IMMOBILIER Avec plus de 50 biens vendus chaque mois, l'agence Neho continue de démontrer que le modèle au forfait fixe de CHF 9'500.- répond aux attentes du marché. L'agence totalise plus de CHF 500 millions en valeur de transaction et se positionne aujourd'hui parmi les agences immobilières leader en Suisse.

Avant, lors de la vente d'un bien, une importante commission était prélevée par l'agence en charge. La plupart facturent un minimum de 3% sur le prix de vente. Ce montant se situe régulièrement entre CHF 30'000 et CHF 50'000. C'est dans ce contexte que le concept de Ného s'est tout de suite démarqué.

L'agence immobilière Ného est née d'un constat de ses quatre fondateurs : depuis plus de vingt ans, le marché de l'immobilier est à la hausse et les prix ont doublé, voire triplé. Or, contrairement au bon sens, le taux de commission des agences est resté inchangé. Pourtant, le travail des courtiers a grandement évolué, ne serait-ce que par l'arrivée d'internet. Il fallait donc y remédier.

UN MODÈLE JUSTE ET TRANSPARENT

Un accompagnement par des agents immobiliers locaux et expérimentés reste le cœur du service de Ného. C'est l'utilisation des nouvelles technologies et l'automatisation d'un grand nombre de tâches administratives qui ont permis à l'agence de réduire les coûts, tout en permettant aux agents de se consacrer davantage à leur métier : vendre le bien qui leur est confié.

Les agents bénéficient de plus de temps pour conseiller leurs clients, mettre en valeur les propriétés et surtout rechercher les acheteurs. Quant à la plateforme internet de Ného, elle permet de suivre en temps réel l'évolution du dossier et donne accès à toutes les informations liées à la vente. Le vendeur a ainsi accès en temps réel au nombre de visites, les feedbacks des acheteurs potentiels et leurs offres. Ainsi, en plus des importantes économies qu'il réalise grâce à l'offre proposée par Ného, le vendeur bénéficie d'un service de courtage amélioré, et ce dans toute la Suisse Romande.

LES CLIENTS PARLENT DE LEURS EXPÉRIENCES

Mme Sema T. de Épalinges : « Ného est une agence qui porte le courtage immobilier à un tout autre niveau ! Le service à la clientèle est excellent (ils font une visite virtuelle de la maison pour que vous n'ayez pas de visites inutiles, ils accompagnent l'acheteur dans sa démarche de financement pour accélérer la transaction, ils sont avenants et proactifs), les frais sont beaucoup plus bas [...] et la rapidité de traitement est exceptionnelle, ils ont mis en ligne notre maison en seulement deux jours ».

M. Christian K. de Blonay : « L'estimation du prix de notre maison était juste et légèrement supérieure à ce que nous pensions. Nous avons vendu en tout juste 2 mois ! Les photos ont été d'une qualité irréprochable, tout comme la brochure et la visite virtuelle. Nous avons pu suivre l'avancement de notre vente sur la plate-forme Ného, tout était à notre disposition 24 heures sur 24.



Bien entendu, nous remercions M. Frachon, responsable de la vente de notre bien, qui a été extrêmement compétent, serviable et amical. Merci beaucoup ! ».

UNE CROISSANCE RÉELLE ET SOUTENUE PAR LES PLUS GRANDS

Face à ce succès, les groupes immobiliers Investis et Delarive ont rapidement rejoint l'aventure. Les performances accomplies par Ného lui ont permis de remporter le « Prix de l'Immobilier » dans la catégorie PropTech lors des Swiss Real Estate Awards. Distribué par plus de 1000 professionnels de la branche, ce prix récompense les innovations clés qui révolutionnent le marché immobilier suisse.

neho

Estimez gratuitement votre bien immobilier sur neho.ch

Vaud : 021 588 14 14
Genève : 022 518 82 82
Fribourg : 026 588 08 00
Neuchâtel : 032 580 04 00
Valais : 027 588 09 90



On importe du beurre pour mieux vendre du fromage à l'étranger!

ALIMENTATION Le beurre européen a débarqué dans nos étals, alors que la Suisse ne manque pas de lait pour en produire. L'explication est financière, avec des enjeux qui profitent à tous les acteurs... sauf aux paysans suisses.

Sandra Porchet

C'est un peu le jeu des différences. Avant, la plaque de 250 grammes de la marque «Le Beurre» était ornée du sigle «Suisse garantie». Actuellement, ce dernier a disparu: l'emballage indique une provenance européenne, tout en conservant la mention «Produit en Suisse».

Depuis quelques semaines, pratiquement tout le beurre de cuisine vendu dans la grande distribution vient de l'UE. Pourquoi? Parce que les réserves suisses sont à sec. L'Office fédéral de l'agriculture (OFAG) a donc autorisé l'importation extraordinaire de 2800 tonnes, afin de renflouer les stocks. Cela représente environ 7% de la production annuelle (40 000 tonnes par an).

Le phénomène a fait bondir de nombreux consommateurs. Furieuses, les associations de producteurs de lait critiquent le dégât d'image pour la marque «Le Beurre» profilée comme un produit indigène soumis à des conditions de production plus strictes que dans l'UE. Interpellé par plusieurs parlementaires, le Conseil fédéral estime qu'il n'y pas tromperie du consommateur, dans la mesure où les lois sont respectées.

LE LAIT NE MANQUE POURTANT PAS!

Mais cela va bien au-delà de la crise marketing. Des associations comme Uniterre dénoncent un système qui profite aux distributeurs et aux transformateurs, mais pas aux producteurs. Car, tous les acteurs du marché s'accordent à dire que la production de lait en Suisse serait suffisante. Le problème vient avant tout de sa mauvaise répartition.

L'explication est financière. Les protéines, qui résultent de la pro-

duction de beurre, sont un sous-produit qui ne vaut actuellement rien ou presque. Dans ce contexte, il est bien plus intéressant de produire du fromage, en raison, entre autres, de la prime fromagère versée par la Confédération depuis la libéralisation du marché. Si ces aides étatiques ne sont pas contestées pour les fromages à haute valeur ajoutée (AOC, etc.), elles incitent les transformateurs à fabriquer de plus en plus de fromages à bas prix pour l'exportation. Conscient de cette dérive, l'OFAG a proposé de baisser la prime dans le cadre de sa politique agricole 2022. Pas favorable, la branche a préconisé un échelonnement que l'OFAG estime trop compliqué à mettre en place. Autant dire que rien ne va changer de sitôt...

LES PRODUCTEURS TRINQUENT

Dans l'immédiat, IP Lait propose à ses membres de soutenir financièrement l'exportation de protéines et de réduire l'utilisation de beurre suisse dans les produits d'exportation, comme les biscuits et les flûtes. Elle espère ainsi que davantage de beurre indigène restera en Suisse. Ces soutiens, elle les finance grâce à des fonds alimentés par les producteurs. L'organisation sectorielle Beurre (OSB), qui réunit les principaux transformateurs, soutient ces mesures visant à «avoir davantage de matière première à disposition pour la production de beurre». Des mesures qui, selon Uniterre, ne profiteront une fois de plus qu'aux transformateurs et pas aux producteurs.

LA PRESSION DES GÉANTS ORANGE

S'il est si peu intéressant de produire du beurre, c'est peut-être aussi à cause de l'énorme pres-



Les réserves de beurre suisse sont à sec, alors que la production de lait est suffisante!

sion qu'exerce le duopole Migros et Coop. Il y a treize ans, les deux géants orange se sont livrés une guerre des prix du beurre. C'est à ce moment-là que Migros a introduit sa marque maison Valflora. Elle avait même menacé de produire son beurre dans l'UE.

Du côté des fabricants, on se garde prudemment de lancer la pierre. Si Emmi reconnaît qu'il y a une pression, elle estime qu'elle n'est pas la cause de la situation actuelle. Thomas Zwald, secrétaire général de Cremo, affirme que la branche a pu maintenir les prix, ces dernières années, et se félicite d'avoir pu imposer la hausse du prix de la matière grasse à partir du 1^{er} juillet. En effet, l'OSB a annoncé une hausse du prix indicatif de la matière grasse de 60 ct. par kilo. Coop et Migros ont, dans la foulée, augmenté les prix de vente en fonction. Mais, au final, est-ce que cette hausse arrive dans la poche des producteurs? Cremo indique avoir augmenté la rémunération du prix du lait. Même son de cloche de l'IP qui dit se baser sur les dires des coopératives de producteurs. Le sondage, sur le prix du lait au mois de juillet, devrait permettre d'y voir plus clair, si tant est qu'il est possible de déchiffrer un prix que les experts eux-mêmes qualifient d'opaque. Chiffres que la Fédération des producteurs ne disposait pas encore à l'heure de mettre sous presse *Bon à Savoir*.

Leur composition n'a pas fière allure

GELS COIFFANTS Aucun des douze produits testés n'a véritablement convaincu. Si trois tubes seulement offrent une bonne tenue, huit renferment d'inutiles parfums à haut potentiel allergène.

Lukas Bertschi / chp

Pour ceux qui souhaitent un gel efficace sur la durée, le Syoss *Power Hold Gel* est sans doute le meilleur choix. Les cheveux ont très bien tenu dès l'application pour conserver une coiffure parfaite pendant plus de huit heures et demie. En revanche, son utilisation a été moins bien notée en raison de son effet collant. Et, lorsqu'il s'agit de brosser les cheveux pour le retirer, il fait également partie des produits les plus mal notés. Au final, il termine néanmoins à la deuxième place d'un classement globalement décevant.

PÉNALISÉS PAR LEUR COMPOSITION

Le gagnant du test, l'*Adrenaline extreme look cream gel* de Axe Styling offre une tenue légèrement moins durable (sept heures et demie)

que le Syoss. Il se rattrape néanmoins sur le critère de l'utilisation en signant le meilleur résultat de tous les gels. Les experts ont particulièrement apprécié sa facilité d'application et de coiffage. Mais, avec un prix caracolant à 5.56 fr. le décilitre, il est presque deux fois plus cher que son dauphin.

En dehors de ces deux produits, le *Studio line invisi fix* de L'Oréal est le seul autre concurrent à avoir été jugé «bon» au test pratique. Il termine au pied du podium, juste derrière le I am *Ultra strong gel* pourtant moins bon sur l'ensemble des épreuves pratiques. Mais, à la différence du duo de tête et du *Studio line invisi fix*, le I am est exempt de parfums à fort potentiel allergène dans sa composition. Il a donc échappé à la pénalité d'un point qui a été infligée aux deux tiers des tubes!



LE LIMONÈNE COMME MAUVAIS EXEMPLE

Cette sanction est basée sur les critères émis par le Comité scientifique pour la protection des consommateurs (CSSC), mis en place par la Commission européenne en 2008. Le CSSC a éta-

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

Gels coiffants



MARQUE	AXE STYLING	SYOSS	I AM	L'ORÉAL	OMBIA
Désignation	Adrenaline extreme look, cream gel	Power hold gel, high shine	Ultra strong gel	Studio Line invisi fix, ultra-fort	Syling gel, ultra strong
Acheté chez	Manor	Coop	Migros	Migros	Aldi
Prix payé	6.95 fr.	7.40 fr.	2.70 fr.	4.60 fr.	1.89 fr.
Contenance	125 ml	250 ml	150 ml	150 ml	150 ml
Prix au décilitre	5.56 fr.	2.96 fr.	1.80 fr.	3.07 fr.	1.26 fr.
Test pratique	100%¹	5.3	5.1	4.1	5.1
→ Efficacité	70% ²	5.3	5.4	3.9	5.1
→ Utilisation	30% ²	5.2	4.4	4.4	5.1
Pénalité pour parfums allergènes	1.0	1.0	—	—	—
Note finale	4.3	4.1	4.1	4.1	4.0
Appréciation	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale. ² Pondération interne au critère.



en résulte est encore plus susceptible de provoquer des allergies que le limonène lui-même.

Hormis le I am *Ultra strong gel*, trois autres produits se passent de fragrances problématiques: l'Ombia, le Naturaline et le Sante Naturkosmetik. Dommage que ces gels n'aient pas davantage brillé au test pratique. Le I am est celui qui s'en sort le mieux en grimpant sur la troisième marche du podium. Mais ses performances restent moyennes, avec un effet coiffant qui dure un peu plus de trois heures. Il est néanmoins facile à appliquer et disparaît plutôt bien, lors du brossage.

PAS CHER ET PAS TERRIBLES

Pour celles et ceux qui sont sensibles au prix, l'Ombia, le Cien et l'Isana sont spécialement avantageux (moins de 1.30 fr./dl). Si l'Ombia obtient de justesse la mention «satisfaisant», les deux autres terminent aux dernières places du classement. Leur tenue est trop éphémère (moins de trois heures) et leur concentration en parfums problématiques trop élevée. Avec de tels gels, mieux vaut bien se laver les mains après l'application pour leur épargner un risque d'allergie!

En réaction à nos résultats, les fabricants n'ont pas perdu leur aplomb. Ils soulignent que les parfums hautement allergènes sont déclarés sur les emballages, conformément à la loi. De son côté, Schwarzkopf prétend que ses tests internes ont donné de bien meilleurs résultats.

BONUS WEB Zoom sur les principaux produits coiffants sur bonasavoir.ch

bli une liste de vingt-six parfums dotés d'un fort potentiel allergène. Dans le Axe *Adrenaline extreme look cream gel*, par exemple, le laboratoire a trouvé du limonène, qui peut s'oxyder rapidement au contact de l'air. L'oxyde de limonène qui

|||||| En détail |||||

Les critères du test

L'Institut SGS Fresenius à Wörgl (Autriche) a analysé les douze produits selon les critères suivants.

Test pratique

Cinq experts âgés de 18 à 65 ans, utilisant régulièrement des gels coiffants, ont évalué les produits dans le cadre d'un usage quotidien. Ils ont apprécié à la fois la qualité de l'effet coiffant et la facilité d'utilisation. L'emballage est-il facile à ouvrir et à fermer? Le gel peut-il être facilement appliqué? Quelle est la qualité de l'effet obtenu? Le gel peut-il être facilement lavé ou brossé? Y a-t-il des résidus après le lavage? A quelle vitesse les cheveux sèchent-ils? Le gel est-il collant? Les cheveux paraissent-ils lourds? Quelle est la qualité de la tenue immédiatement après l'application? Pendant combien d'heures l'effet coiffant tient-il?

Parfums allergènes

Le laboratoire a traqué pas moins de 28 substances différentes. Tous les gels contenant des parfums à fort potentiel allergène ont écopé d'un point de pénalité. La présence de tels composants est d'ailleurs inutile dans ce genre de produit.



NATURALINE	SANTE NATURKOSMETIK	SCHWARZKOPF	SCHWARZKOPF	NIVEA	CIEN MEN	ISANA
Styling hairgel, flexible	Styling gel, natural former	Taft ultra styling gel	Got2b ultra glued, indestructible styling gel	Ultra strong styling gel	Extreme styling gel	Styling gel, ultra flex
Coop 7.95 fr. 100 ml 7.95 fr.	Coop 9.80 fr. 50 ml 19.60 fr.	Coop 3.60 fr. 150 ml 2.40 fr.	Manor 11.50 fr. 150 ml 7.67 fr.	Coop 4.10 fr. 150 ml 2.73 fr.	Lidl 1.89 fr. 150 ml 1.26 fr.	Denner 1.90 fr. 150 ml 1.27 fr.
3.8	3.7	4.5	4.5	4.3	3.8	3.5
3.6	3.4	4.6	4.6	4.2	3.5	3.3
4.4	4.3	4.4	4.3	4.4	4.4	4.1
—	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
3.8	3.7	3.5	3.5	3.3	2.8	2.5
Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schütz



Fielmann : Des prix bas c'est bien, mais des prix bas garantis, c'est mieux.

Fielmann offre tout ce qui existe dans le monde des lunettes – avec la garantie du meilleur prix. Nous octroyons sur cela la garantie du prix le plus bas : Si, dans les 6 semaines suivant votre achat, vous trouvez le même produit moins cher ailleurs, Fielmann reprend l'article et vous rembourse le prix d'achat.

Lunettes à votre vue
Verres unifocaux, garantie de 3 ans.

CHF 47.50

**Prendre rendez-vous
en ligne maintenant.**
fielmann.ch/rendez-vous

fielmann

10?

Le concubinage devant la loi

COUPLE L'union libre n'est pas formellement réglée dans la loi, aussi les concubins sont-ils souvent «à cheval» entre le couple marié et une personne seule. *Kim Vallon / Eleni Diamanidis*

1 Mon partenaire et moi, nous allons nous fiancer. Quels seront les impacts de ce changement de statut sur le plan juridique?

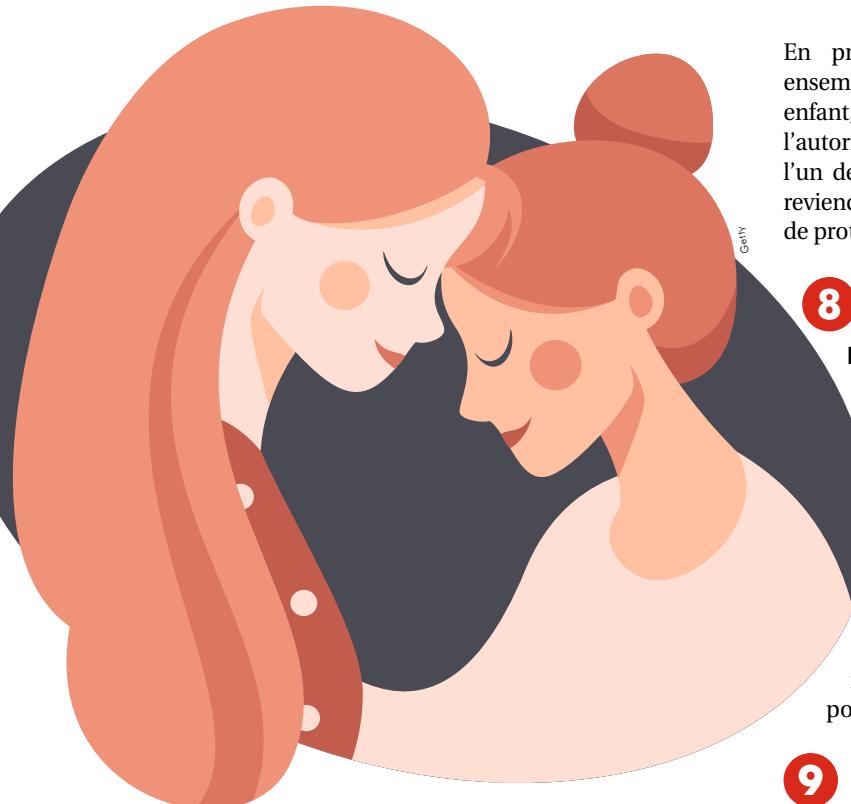
Qui dit fiançailles dit souvent mariage, au bout du compte. Or, si ce beau projet devait tomber à l'eau, les «futurs ex» ont une année pour demander la restitution des plus importants cadeaux de fiançailles. Une compensation pour les frais engagés en vue du mariage est également envisageable.

2 Mon amie a été victime d'un AVC, elle est, pour l'heure, incapable de discernement. Ai-je mon mot à dire dans la prise de décisions médicales qui la concernent?

En principe, oui. A moins que votre amie ne soit sous curatelle ou mariée: dans ce cas, c'est son curateur, respectivement son conjoint, qui la représente. Il est aussi possible qu'elle ait réglé la question de sa représentation par le biais de directives anticipées et qu'une personne autre que son partenaire y soit désignée.

3 Les concubins devraient-ils rédiger un mandat pour cause d'inaptitude?

C'est conseillé. Avec un tel document, chacun peut désigner son/ sa partenaire pour s'occuper de ses affaires personnelles et financières en cas d'incapacité de discernement provisoire ou durable (lire plus haut). Si les époux se représentent mutuellement pour les affaires courantes du ménage, les concubins doivent, eux, y être autorisés expressément.



4 En cas de séparation, l'un des concubins peut-il résilier le bail de l'appartement commun contre le gré de son ex-partenaire?

Non. S'ils ont signé le bail à deux, ils ne peuvent le résilier qu'à deux également. En cas de refus de l'un des concubins de signer la résiliation, il faudra aller devant le juge pour exiger la dissolution du contrat.

5 J'ai pris un emploi à 20% quand j'ai emménagé avec mon ami. Nous allons nous séparer, après dix ans de vie commune. Aurais-je droit à une pension pour compenser ma perte de revenu?

Non. Une telle allocation n'est prévue que pour les époux, et encore, à des conditions strictes. Les concubins ne peuvent prétendre à un entretien financier que si leur contrat de partenariat le prévoit expressément.

6 Mon amie est enceinte, mais nous n'envisageons pas de nous marier. Quel nom de famille prendra notre enfant?

Il prend le nom du parent qui détient l'autorité parentale. En cas d'autorité parentale conjointe, les parents peuvent choisir quel nom portera leur enfant commun.

7 A qui est attribuée l'autorité parentale en cas d'enfant commun au couple?

En principe, aux deux parents, ensemble. Si le père a reconnu son enfant, les parents peuvent exercer l'autorité parentale conjointe. Si l'un des parents refuse, la décision reviendra au tribunal ou à l'Autorité de protection de l'enfant.

8 J'aimerais que, à ma mort, ma partenaire puisse hériter de tous mes biens. Puis-je rédiger un testament en ce sens?

Oui, pour autant que cela ne porte pas atteinte à la part réservée d'autres héritiers légaux. Si vous avez une conjointe, des enfants ou encore des parents vivants, vous ne pourrez pas entamer leur réserve pour tout léguer à votre amie.

9 Est-ce qu'elle devra payer des impôts sur l'héritage que je compte lui laisser?

Probablement. Dans la grande majorité des cantons, les concubins sont soumis à un lourd impôt sur la succession s'ils héritent de leur partenaire.

10 Est-ce qu'elle touchera une rente de veuve à mon décès?

Non. En principe, seul le conjoint survivant ou les enfants ont droit à des prestations de ce genre. Quant aux caisses de pension, elles n'ont aucune obligation légale de verser quoi que ce soit au concubin et peuvent garder l'avoir de retraite de la personne décédée. En pratique toutefois, la plupart des caisses de pension prévoient, dans leur règlement, un droit à une rente ou une indemnité pour le partenaire après un certain nombre d'années de vie commune.

DE QUI SE MOQUE-T-ON?**RISQUE NON CALCULÉ**

Martin Reeve était un client satisfait de la Banque Migros depuis près d'une vingtaine d'années. Jusqu'à ce qu'il ne puisse plus valider ses paiements depuis son iPhone. Notre lecteur de Vevey (VD) reçoit, ce printemps, un message d'erreur sur son téléphone. La hotline l'informe que le système d'exploitation de son mobile doit être mis à jour. En effet, l'application de la Banque Migros sur l'App Store exige iOS 12 au moins pour fonctionner. Or, Martin Reeve possède un ancien modèle qui ne supporte pas de versions postérieures à iOS 10.

En quête de solution, notre lecteur se rend dans une succursale. La seule alternative proposée est l'utilisation d'un petit dispositif baptisé «Air+». Malgré sa demande, la banque refuse de lui offrir cet appareil à 30 fr. Très déçu, notre lecteur décide de mettre fin à son histoire d'amour avec la Banque Migros: «Je ne pouvais pas accepter, par principe, qu'une banque qui se targue d'être favorable à l'environnement encourage l'obsolescence des appareils et démontre une absence totale de sens commercial», regrette Martin Reeve. Interpellée, la Banque Migros réplique que la sécurité de l'e-banking ne peut pas être garantie sur un système d'exploitation antérieur à iOS 12. En revanche, l'établissement ne commente pas l'absence de geste commercial envers un client qui lui était pourtant fidèle depuis belle lurette.

CHAPEAU!**C'EST LE BOUQUET**

Pour marquer l'anniversaire de sa fille, Marijane Charrière se rend à la boutique Aubert Fleurs à la gare de Neuchâtel. Elle choisit un bouquet qu'elle se hâte de mettre dans un vase au frais avant de l'offrir en fin d'après-midi. A sa grande surprise, notre lectrice d'Auvernier (NE) découvre les fleurs complètement fanées, le lendemain, au domicile de sa fille. Fâchée, elle prend contact avec le magasin, photos à l'appui. «Le lendemain, j'ai reçu à mon domicile, des mains de la responsable, un splendide bouquet de fleurs fraîches avec un petit mot d'excuse», se réjouit notre lectrice.

BIEN COUVERT

Jean-Pierre Lauper a fait installer chez lui un abri pour voitures Cover-Car en 2013. L'an dernier, le Montheysan remarque que les bâches du couvert commencent à se décoller légèrement. Notre lecteur se renseigne alors auprès

du fabricant, Métal Plus Serrurerie, sur la colle la plus appropriée pour réparer la structure. Sans discussion, l'atelier neuchâtelois répond qu'il fera le nécessaire. «L'entreprise est venue et m'a posé deux bâches neuves!», témoigne notre abonné, bien sûr ravi.

TOUT ROULE!

En 2016, Sarah Maurer acquiert une remorque Burley Travoy pour son vélo chez Digitec. Après plus de trois ans d'usage quotidien, l'une des roues de l'engin se détache de son axe, lorsque notre lectrice de Perly (GE) rentre à son domicile. Elle remarque également que l'autre roue, en piteux état, menace de casser. Sa remorque inutilisable, Sarah Maurer le fait savoir à Digitec, alors que la garantie est échue. Le vendeur en ligne la redirige alors vers le fabricant Vitelli Velobedarf. L'entreprise bâloise répare les deux roues et les renvoie, gratuitement, à la grande satisfaction de notre lectrice. *Laurène Ischi*

Publicité

FISCHER

RABAIS
jusqu'à
25%

VENTE E-BIKES

Déstockage sur www.fischer-ebikes.ch



p.ex. Viator 5.0i - Hommes/Femmes

CHF 2'090 à lieu de CHF 2'490

(livraison à domicile gratuite, jusqu'à épuisement du stock)



5% de rabais supplémentaire avec le code promo BR5

valable jusqu'au 31.10.2020

Accords secrets avec la pharma

PRIX DES MÉDICAMENTS L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) s'entend de plus en plus souvent avec les fabricants de médicaments pour en fixer les prix. Dans le plus grand secret. Une pratique qui contribue au maintien de prix élevés. *Eric Breitinger / chp*

La mucoviscidose est une maladie redoutable qui attaque les poumons et les voies digestives. En Suisse, des centaines de personnes souffrent de ce dysfonctionnement génétique. Depuis le mois de mai, les caisses maladie ont commencé à rembourser trois nouveaux médicaments – mis au point par la société américaine Vertex – et conçus pour avoir une influence positive sur l'évolution de la maladie. Après trois ans de négociations, l'OFSP a approuvé leur entrée dans la liste des médicaments remboursés par l'assurance maladie de base. Selon Jonas Montani, porte-parole de l'OFSP, Vertex a exigé un «prix très élevé» en regard de l'utilité «plutôt modeste» de deux de ces médicaments, l'Orkambi et le Symdeko. Un montant pourtant accepté par la Confédération.

UN MARCHANDAGE QUI N'A RIEN D'INÉDIT

Selon le tarif figurant sur la liste, un an de traitement à l'Orkambi coûte environ 170 000 fr. contre 204 000 fr. pour le Symdeko et 240 000 fr. pour le Kalydeco. En retour, Vertex remboursera à la caisse maladie du patient ou à l'assurance invalidité une «part fixe» du prix de chaque emballage délivré. Les autorités ne rendent pas public le montant de cette rétrocession. Vertex et les caisses maladie ne veulent évidemment pas dévoiler ce montant non plus. Les accords étant «confidentiels».

Ce genre d'arrangement n'est pas nouveau. Jusqu'à la mi-2019, la Confédération avait déjà conclu de tels accords pour cinq médicaments. L'un d'eux est le Perjeta, un traitement contre le cancer du sein, avec lequel Roche a réalisé un chiffre d'affaires de 30 millions en Suisse, en 2019.

Puis, entre juillet 2019 et juin 2020, notre enquête montre que des marchandages semblables



ont eu lieu pour cinq autres produits, comme le médicament anticholestérol Repatha ou la préparation Hemlibra contre l'hémophilie. L'OFSP confirme ce chiffre. Là aussi, les assureurs devaient prendre en charge les coûts des traitements, et les fabricants leur accordaient des rabais secrets sur les prix officiels.

EFFETS PERVERS SUR LES PRIX

Patrick Durisch, de l'organisation non gouvernementale Public Eye, déplore qu'il est «encore plus difficile de dire si le prix du médicament est juste ou non» avec un tel système. Lorsque les autorités suisses examinent les tarifs pratiqués en Allemagne, en Italie, en France et dans six autres pays, les chiffres sont également faussés.

Car, comme le souligne Andreas Schiesser, de l'association Curafutura regroupant CSS, Helsana, Sanitas et CPT, les assureurs à l'étranger «paient souvent beaucoup moins que ce qui est officiellement indiqué en raison de ces rabais secrets».

Cette pratique est donc problématique, car elle a une influence négative sur les prix en Suisse. Et, comme le souligne Patrick Durisch, ces nouveaux tarifs «vitrines» suisses tromperaient également les autorités d'autres pays: «La Suisse se rend ainsi complice des fabricants qui déguisent les prix et les gonflent artificiellement.»

Sans surprise, l'association des entreprises pharmaceutiques Interpharma défend la pratique

des accords secrets. Selon sa porte-parole, Daniela Dürr, les nouveaux médicaments sont souvent utilisés sous de nombreuses formes, d'où l'importance de disposer de modèles de rémunération plus souples qu'auparavant.

Interpellé sur le sujet, l'OFSP admet avoir un regard critique sur cette politique qui aide effectivement les fabricants à vendre leurs médicaments de plus en plus cher. La Confédération n'aurait d'ailleurs recours qu'exceptionnellement à des accords secrets. Ceux-ci permettraient aux patients suisses de bénéficier de nouveaux médicaments auxquels ils n'auraient pas accès autrement. Et les assurés profiteraient «d'effets d'économie significatifs».

Des résultats à faire grimacer un singe

BANANES Le label bio n'a rien d'une promesse en l'air: aucune banane de ce type de production ne contenait de traces de pesticides. On ne peut pas en dire autant des fruits estampillés «Max Havelaar» ou même «WWF» qui renfermaient des substances chimiques. *Jonas Arnold / yng*

Une peau de banane, c'est coriace. Avec ses 3 millimètres d'épaisseur, on imagine qu'elle préserve la chair d'éventuels traitements indésirables. Notre test montre que ce n'est malheureusement pas le cas. L'utilisation de substances chimiques pendant la culture et après la récolte laissent des traces. Sur les seize produits que nous avons confiés à un laboratoire spécialisé, près de la moitié – sept pour être précis – renfermaient des résidus de pesticides.

DES FONGICIDES DANS LA CHAIR

Produites dans les îles Canaries, les bananes Primagusto vendues chez Coop sont les plus touchées. L'analyse a montré qu'elles étaient contaminées par du thiabendazole, à hauteur de 0,2 milligramme (mg) par kilo. Concentration qu'aucun autre produit n'a heureusement égalé dans notre test. Cette substance est utilisée après la récolte sur les bananes et les agrumes, entre autres. Elle sert à lutter contre les infections fongiques et à prolonger ainsi leur conservation. Les études réalisées sur des animaux ont montré qu'elle provoque des lésions rénales et hépatiques.

Six bananes produites en Amérique du Sud ont également été pointées du doigt par le laboratoire. Les Tucán Colombia Rainforest Alliance de Lidl, les M-Check WWF de Migros et les Rainforest Alliance d'Aldi ont été contaminées par de l'azoxystrobine. Là

aussi, il s'agit d'un fongicide qui est appliqué après la récolte dans une optique semblable au thiabendazole. C'est une substance qui pollue non seulement l'eau, mais également les organismes vivants. Le laboratoire a également trouvé des résidus de myclobutanil dans les bananes Max Havelaar de Coop et les Fyffes Colombia de Volg. De la même veine que les deux autres, ce fongicide est utilisé dans de nombreuses cultures, à l'instar du blé ou d'arbres fruitiers, comme le pommier, le poirier ou même la vigne. Lors d'expériences sur les animaux, le myclobutanil a provoqué des dommages aux embryons.

Pour les enseignes, ces résultats ne posent pas problème dans la mesure où les résidus mesurés sont bien inférieurs aux normes légales. Elles estiment que les taux relevés correspondent à leurs exigences de qualité.

LE BIO, UNE VRAIE GARANTIE

Un test mené sur les citrons et les oranges par *Ma Santé* avait montré que le bio était le seul moyen d'échapper aux produits chimiques (*lire encadré*). Cette fois encore, le label s'est montré irréprochable en garantissant l'absence de pesticides dans tous les fruits analysés. Mais, si on trouve des bananes bio dans la plupart des enseignes – Migros, Coop, Lidl, Globus ou Aldi –, les écarts de prix sont parfois impressionnantes: chez les hard discounters, le kilo revient à 2,49 fr. contre 10,39 fr. pour les Delicatessa bio de Globus!



Les grandes monocultures impliquent davantage de traitements chimiques.

Parmi les fruits de culture conventionnelle, trois bananes ne contenaient pas non plus de substances indésirables. La surprise est d'autant plus grande que deux d'entre elles font partie des produits bon marché. Il s'agit des M-Budget de Migros et des Rainforest Alliance de Denner qui sont vendues au même prix plancher de 1,40 fr. le kilo.

CULTURES PARTICULIÈREMENT SENSIBLES

Si l'on en croit Greenpeace, les résultats que nous avons obtenus ne sont pas étonnantes. En effet, les bananes sont très souvent cultivées dans de grandes monocultures. Ce

qui signifie que les producteurs ont de vastes champs où sont exclusivement plantés des bananiers. Ce genre de culture rend les plantes plus sensibles aux maladies et aux insectes. Selon Greenpeace, l'utilisation de produits de synthèse y est donc spécialement élevée. Aussi, les champs sont pulvérisés par des avions qui survolent les plantations. Et, après la récolte, les producteurs ont recours à des fongicides pour permettre à la marchandise de mieux résister au transport et d'arriver dans de meilleures conditions dans les magasins. Dans la culture biologique, les agents de pulvérisation ne sont pas autorisés. En revanche, d'autres labels, comme ceux de Max Havelaar, du WWF ou de Rainforest Alliance, ne vont pas aussi loin. Du moins, ils ne disent rien sur l'utilisation ou non de produits de pulvérisation.



Getty

===== Eclairage =====

Des agrumes lourdement traités

Les bananes n'ont rien à envier aux agrumes dans le domaine des pesticides. Un test, mené par le magazine *Ma Santé* (*lire «Jus d'agrumes ou cocktail de pesticides» sur [bonasavoir.ch](#)*), en mars dernier, a montré que les citrons et les oranges étaient truffés de substances indésirables.

Sur les douze citrons, neuf étaient fortement contaminés. Les deux seuls fruits à ne contenir aucune trace dans leur pulpe? Des citrons bio. Dans les oranges, les résultats étaient très proches avec huit échantillons sur douze considérés comme très pollués. Le plus inquiétant, c'est que cinq oranges d'Espagne renfermaient même des insecticides interdits dans l'Union européenne depuis le début de l'année. Là encore, le laboratoire n'a décelé aucun résidu de traitements dans la pulpe des oranges bio.

En tout et pour tout, les experts ont décelé plus de vingt substances chimiques. La plupart figurent sur une liste noire de Greenpeace en raison des risques qu'ils présentent pour la santé et l'environnement. Si aucun produit chimique n'avait un dosage qui dépassait les normes légales, c'est le cumul – le fameux effet cocktail – qui inquiète. Mais, pour l'heure, la législation ne fixe pas de limite pour la concentration globale en pesticides. Ce qui permet aux producteurs d'ajouter différents traitements en toute légalité.

DÉSIGNATION	ACHETÉ CHEZ	ORIGINE	PRIX AU KILO	CONCENTRATION EN PESTICIDES	PESTICIDES DÉCELÉS
Denner Rainforest Alliance	Denner	Panama	1.40 fr.	–	–
M-Budget	Migros	Panama	1.40 fr.	–	–
Bio organic fairtrade	Lidl	Pérou	2.49 fr.	–	–
Gut bio fairtrade	Aldi	Pérou	2.49 fr.	–	–
Chiquita	Spar	Panama	2.94 fr.	–	–
Coop Naturaplan bio fairtrade	Coop	Equateur	3.30 fr.	–	–
Migros bio fairtrade	Migros	Pérou	3.30 fr.	–	–
Migros Demeter	Migros	Espagne	3.89 fr.	–	–
Delicatessa bio	Globus	Pérou / République dominicaine	10.39 fr.	–	–
Prix Garantie	Coop	Panama	1.39 fr.	0,013 mg/kg	Fenpropimorphe
Tucán Colombia Rainforest Alliance	Lidl	Colombie	1.39 fr.	0,017 mg/kg	Azoxystrobine
M-Check WWF	Migros	Colombie	2.59 fr.	0,017 mg/kg	Azoxystrobine
Coop Max Havelaar	Coop	Panama	2.95 fr.	0,043 mg/kg	Azoxystrobine, myclobutanil
Aldi Rainforest Alliance	Aldi	Panama	1.39 fr.	0,055 mg/kg	Azoxystrobine
Fyffes Colombia Max Havelaar	Volg	Colombie	3.61 fr.	0,117 mg/kg	Azoxystrobine, myclobutanil
Coop Primagusto Canaries	Coop	Espagne	2.80 fr.	0,200 mg/kg	Thiabendazole

Classement par concentration en pesticides, puis par prix et par nom.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.



DU LUNDI AU VENDREDI 9 h à 13 h (non-stop)

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne

EN LIGNE

Formulaires sur
www.bonasavoir.ch>Contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST LA RADIO

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Conjoint et enfants à charge

TRAVAIL «Je suis en arrêt maladie pendant deux semaines et je ne peux plus assurer la garde de mes enfants. Mon conjoint doit s'en occuper mais son employeur exige qu'il prenne des vacances pour ça. Est-ce légal?»

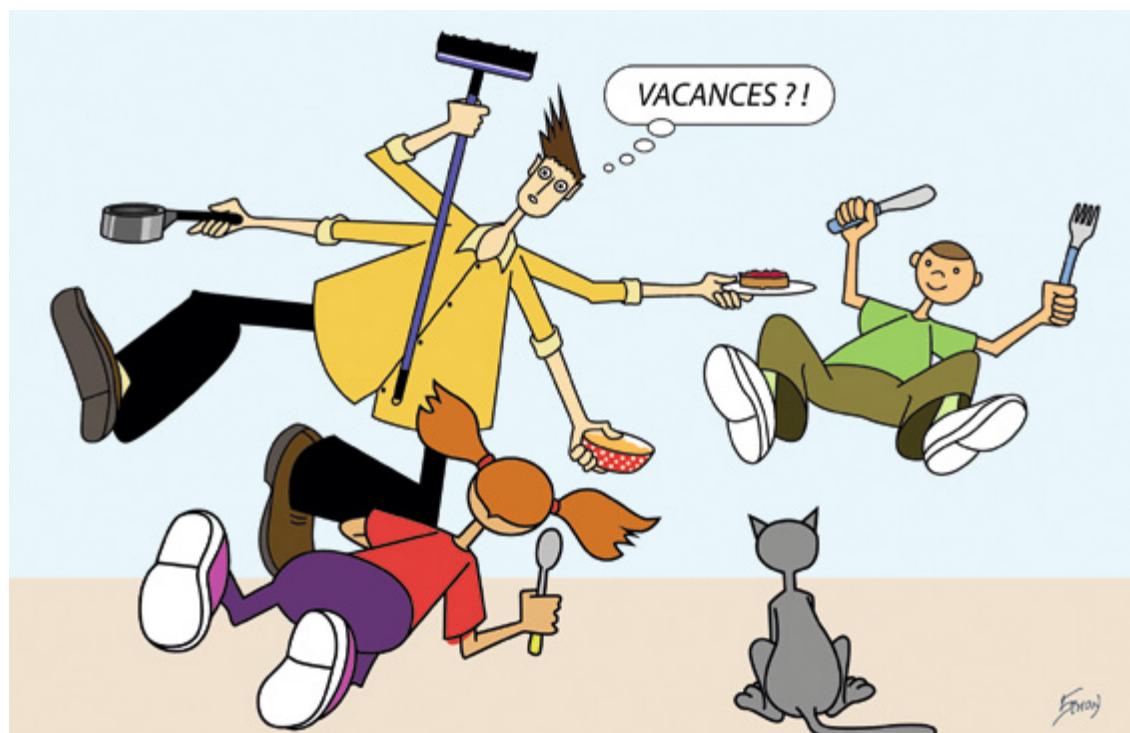
Oui. Même si vacances devraient rimer en principe avec réjouissance, le patron peut exiger une telle mesure. Le cadre légal permet aux travailleurs d'obtenir certains congés extraordinaires à la survenance d'événements personnels exceptionnels, comme un mariage, une naissance ou encore un déménagement.

La loi prévoit spécifiquement un congé payé de trois jours au maximum pour s'occuper d'un enfant malade et organiser sa garde. Une dispense, lorsque le salarié doit s'occuper de ses parents ou de son conjoint, est également envisagée. Hélas, aucun

texte n'évoque la possibilité de prendre une pause rétribuée pour la surveillance d'enfants à cause d'un partenaire souffrant.

Par conséquent, l'employé devra déduire ce temps sur ses vacances. Rien ne l'empêche, toutefois, de négocier une permission avec son employeur. Pensez également à vérifier si une clause dans votre contrat de travail ou le règlement de votre entreprise spécifie cette situation. Il n'est pas rare que ces documents soient plus généreux que la loi.

Timko Chatagnat



2. Mon week-end au piquet

TRAVAIL «Mon employeur me demande de rester disponible ce week-end. Quels sont mes droits et que puis-je exiger au niveau salarial?»

Lorsqu'un employé se tient prêt à intervenir sans forcément travailler, on parle de «service de piquet». Sauf à titre exceptionnel, il ne peut pas être appelé plus de sept jours par mois, qu'ils soient consécutifs ou non. Le travailleur est alors rémunéré de deux manières.

Dans tous les cas, il reçoit une rémunération à forfait, négociée en amont dans le contrat de travail, dans une convention collective ou selon l'usage. Ce montant est dû même s'il n'a pas été appelé pendant son service de piquet. Par ailleurs, s'il doit intervenir, ses heures effectives lui seront payées. Dès qu'un appel est reçu, le temps de travail est comptabilisé, y compris les trajets pour se rendre sur le lieu de l'intervention. Dans l'hypothèse où sa mission a lieu pendant la nuit ou le dimanche, l'employé pourra obtenir une compensation en temps et un supplément dans son salaire.

En outre, il existe des protections particulières pour les personnes ayant certaines responsabilités familiales ou pour les femmes enceintes. L'employeur doit, dans ce cas, démontrer qu'il n'a aucune autre solution que de lui demander de venir.

Enfin, même si votre contrat ne le mentionne pas, les règles sur le service de piquet sont obligatoires et délimitées précisément dans la loi sur le travail et les ordonnances associées. Vous pouvez retrouver tous les détails sur le site du Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) sous bit.ly/2ZGI4A7. tc

3. Tous en voyage sauf le bagage

VOYAGE «L'une de nos valises n'est jamais arrivée à destination. Nous l'avons récupérée un jour après notre retour à Genève. La compagnie ergote sur le montant de nos achats d'urgence et refuse de nous rembourser les frais de transport en soute du bagage oublié.»

Le sort des bagages perdus ou retardés est réglé par la Convention internationale de Montréal. Ainsi, le passager peut demander un dédommagement pour les effets personnels nécessaires qu'il a dû acquérir à cause du retard de son bagage, mais également si sa valise a subi des dépréhensions. Si la plupart des compagnies offrent désormais un «pack» de 300 fr. environ, censé couvrir l'achat de produits de base (vêtements, cosmétiques, médicaments), vous

avez tout intérêt à conserver les quittances et autres preuves de vos achats sur place, si le montant du dommage dépasse celui du bon de la compagnie.

La compagnie ne peut toutefois pas refuser catégoriquement de rembourser les frais d'un passager dont elle a perdu le bagage au seul motif qu'il n'a pas su produire de quittances pour ses achats d'urgence. Elle a une responsabilité en tant que transporteur et, si elle perd un bagage ou ne l'achemine pas à sa

destination finale, elle doit en assumer les conséquences.

Quant au prix du bagage en soute, la réglementation sur les droits des passagers aériens n'appréhende pas expressément cette question, mais, à notre sens, cela fait partie du dommage global. De plus, votre valise n'a de toute évidence jamais quitté Genève, donc pas été mise en soute. Vous avez payé pour une prestation qui n'a pas été honorée et la compagnie doit vous rembourser ce montant. *Kim Vallon*

4. Rendez-moi la monnaie de ma pièce!

CONSOMMATION «J'ai acheté une robe qui, finalement, ne me convient pas. Je souhaite rendre le vêtement, mais le magasin refuse. N'ai-je pas un droit de retour dans les quatorze jours?»

Non. La loi suisse permet un droit de rétractation dans les quatorze jours uniquement dans les situations de démarchages. C'est notamment le cas lorsque quelqu'un vous pousse à prendre un engagement par téléphone ou si on vous interpelle dans la rue dans le but de vous faire signer un document.

Dans votre situation, vous avez décidé d'entrer dans un commerce pour y acheter un article, ce qui constitue un contrat de vente. Ce n'est donc pas un cas de démarchage. Ainsi, la rétractation n'est pas possible. Parfois, il arrive qu'une enseigne prévoie, dans ses conditions générales, un droit de retour. Mais elle est alors libre d'en fixer les modalités à sa guise. Si le vendeur ne prévoit rien de tel dans ses conditions, rien n'empêche de l'approcher pour négocier un geste commercial.

Enfin, dans l'hypothèse où vous avez commandé cette robe sur un site internet européen (mais pas suisse), les normes européennes de la protection du consommateur sont plus avancées que dans notre pays. Vous aurez alors droit à un droit de rétractation de quatorze jours.

Quoiqu'il en soit, une lecture des conditions générales n'est jamais inutile avant de passer à la caisse. *tc*

LE JUGE a dit

Pas de transfert à l'étranger

Une entreprise de transport aérien qui transfère ses employés de pays en pays tous les trois ans s'est vue déboutée par le Tribunal fédéral face à l'un de ses employés. La compagnie exigeait que son directeur des ventes de Genève aille travailler en Jordanie. Celui-ci refusa afin de rester auprès de sa compagnie. Face à son refus, l'entreprise le menaça de licenciement immédiat. Le Tribunal a jugé que le transfert dans un autre pays engendrait la conclusion d'un nouveau contrat de travail, ce que chaque employé est libre d'accepter ou pas. En cas de refus, l'employeur peut résilier le contrat de travail qui ne prend pas fin automatiquement. Mais il est alors obligé de respecter les délais habituels.

Arrêt 4A_604/2019

5. Quitter son travail pendant le temps d'essai

TRAVAIL «Je travaille pour mon nouvel employeur depuis deux semaines et c'est un vrai cauchemar. Puis-je démissionner immédiatement?»

Non, vous devez respecter un préavis de sept jours, tant que la période d'essai est en cours. Le compte à rebours commence le lendemain du jour où vous avez rendu votre démission, les dimanches et les jours fériés étant pris en compte dans le calcul.

De son côté, votre patron a l'obligation de respecter le même délai et ne peut pas vous renvoyer sur-le-champ, même si vous faites des erreurs. Néanmoins, il existe toujours une possibilité – offerte aux deux parties – de résilier avec effet immédiat. Mais cela ne concerne que les cas tellement graves qu'il deviendrait insupportable de poursuivre la relation professionnelle. Tel serait le cas si vous détourniez de l'argent appartenant à l'entreprise, par exemple, ou si votre patron vous assénait une gifle.

Si votre contrat est de durée indéterminée, c'est pendant le premier mois d'activité que ces règles de résiliation facilitée vont s'appliquer. En revanche, si vous avez été engagé pour un mandat ponctuel, alors la loi n'impose pas cette phase de test. L'essai peut être modulé pour durer entre zéro et trois mois, tant qu'il figure expressément dans le contrat. Si vous tombez malade pendant ce temps probatoire, celle-ci s'interrompt et reprend lorsque vous retournez à votre occupation. La règle est la même en cas d'accident ou de service obligatoire. *Fanny Wintsch*

Arrêt 8C_347/2019

Indépendants ou presque, les étudiants

BUDGET Mener de front une formation et des petits jobs, c'est le lot de la plupart des universitaires. Adultes pour le fisc et l'AVS, ils dépendent des parents pour les allocations et les autres bourses. *Claire Houriet Rime*

Dans les hautes écoles de Suisse, trois étudiants sur quatre mettent la main à la pâte pour boucler les fins de mois. A partir de 18 ans, on est majeur pour le fisc, mais les allocations sont versées aux parents. Quant à l'AVS et à la prévoyance professionnelle, elles ont leurs propres calendriers: bienvenue dans le monde des adultes!

1. Jeunes, mais prévoyants

Alors que les apprentis cotisent à l'AVS à partir du 1^{er} janvier qui suit leur 17^e anniversaire, les étudiants ne passent à la caisse que l'année de leurs 21 ans. En 2020, c'est le tour des natifs de 1999. Les petits jobs ne sont pas soumis à l'AVS jusqu'à 2300 fr. par an, mais il faut tout de même payer le montant minimal de 496 fr. et ce, même si on n'exerce aucune activité lucrative.

Un oubli sera synonyme de pénalité dans le calcul de la rente AVS et cela, même en cas de séjour à l'étranger. On peut rattraper les paiements rétroactivement pour les lacunes des cinq dernières années. Au-delà de ce délai, il n'est plus possible de combler les lacunes et la rente sera réduite à vie.

Jusqu'à l'âge de 25 ans, les jeunes ne sont, en revanche, pas concernés par la prévoyance professionnelle. Ils ne cotiseront ensuite que si leur salaire annuel brut dépasse 21 330 fr.

2. Allocations et rentes

Les parents perçoivent une allocation de formation pour chaque enfant à charge jusqu'à l'âge de 25 ans. Pour y avoir droit, il faut apporter régulièrement la preuve (contrat d'apprentissage, attestation d'immatriculation, stage obligatoire, cours nécessaire à la formation professionnelle, etc.) que le jeune poursuit ses études. La plupart des cantons romands octroient bien davantage que le minimum de 250 fr. fixé par Berne (*voir tableau, 1^{re} colonne*).

Quant aux retraités, ils ont droit à un supplément pour les enfants en formation jusqu'à l'âge de 25 ans, aux mêmes règles que pour les allocations. Le montant de la rente enfant correspond aux 40% de la rente de vieillesse AVS et aux 20% de la rente LPP. Ces mêmes bases de calcul permettent, en cas de décès d'un parent, de fixer la rente d'orphelin versée aux jeunes en formation.

Le droit aux allocations et aux rentes s'éteint à 25 ans, même si les études ne sont pas terminées.



3. A chacun sa feuille d'impôt

C'est en soufflant les bougies de son 18^e anniversaire, qu'on devient contribuable. Dans le canton du Jura, on s'y met déjà à 16 ans. Il faut alors déclarer tous ses revenus, même s'ils sont minimes.

Plusieurs cantons ont prévu une déduction forfaitaire pour les jeunes en formation. Elle est de 3600 fr. à Fribourg, 3800 fr. dans le Jura, 2000 fr. à Neuchâtel et 7430 fr. en Valais. A partir du seuil de revenu imposable (voir tableau, 2^e colonne), les impôts sont calculés normalement. Fribourg facture d'office 50 fr. à tous les contribuables et Genève, 25 fr.

A noter que l'éventuelle contribution d'entretien versée à la suite d'un divorce n'entre pas dans le calcul.

5. Assurance maladie

Les éventuelles aides cantonales pour les primes d'assurance maladie tiennent compte de la feuille d'impôt des parents. Pour les familles à bas et moyens revenus, les cantons seront tenus de réduire de 50% au moins les primes des jeunes adultes en formation à partir du 1^{er} janvier 2021. Ils gardent toutefois une marge de manœuvre pour fixer les seuils donnant droit à ce coup de pouce. Le canton de Vaud s'est fixé pour objectif que le total des primes ne dépasse pas le 10% du revenu déterminant.

4. Déduction pour les parents

Les parents ont droit à la déduction pour enfant à condition qu'il soit encore en formation au 31 décembre. Dans le canton de Vaud, le quotient familial augmente de 0,5. Contrairement aux idées reçues, il n'y a pas de limite d'âge à 25 ans. Le fisc autorise la déduction selon la durée nécessaire pour terminer la formation initiale (apprentissage ou études supérieures) permettant d'exercer une profession, pour autant que les études aient été menées sans interruption notable.

Seul Genève a placé ce curseur à 25 ans. Ce canton autorise en outre la déduction si les études se sont terminées en été. Si le revenu de l'étudiant se situe entre 15 303 fr. et 22 955 fr., une demi-charge est accordée.

Le canton de Vaud examine chaque cas pour déterminer si l'enfant dépend ou non de l'entretien de ses parents.

En Valais, les parents peuvent encore déduire 5000 fr. du revenu si la formation a lieu en dehors du canton et qu'il faut louer une chambre. Le fisc soustrait finalement 300 fr. de l'impôt dû par enfant.

Attention: si les revenus de l'étudiant dépassent un certain montant (voir tableau colonne 3), aucune déduction n'est accordée aux parents.

Les chiffres clés de la rentrée

	ALLOCATIONS DE FORMATION	REVENU MINIMUM IMPOSABLE DE L'ÉTUDIANT ²	REVENU MAX. BRUT DE L'ÉTUDIANT POUR LA DÉDUCTION DES PARENTS
BE	290 fr.	100 fr.	24 000 fr.
FR	325 fr. / 345 fr. ¹	5 100 fr.	18 000 fr.
GE	400 fr. / 500 fr. ¹	17 851 fr.	15 303 fr.
JU	325 fr.	6 500 fr.	11 400 fr.
NE	300 fr. / 330 fr. ¹	7 500 fr.	18 000 fr. ³
VD	360 fr. / 440 fr. ¹	100 fr.	Examen au cas par cas
VS	425 fr. / 525 fr. ¹	20 000 fr.	20 000 fr. ³

¹ Le deuxième chiffre s'applique à partir du 3^e enfant. ² Chiffres de l'année fiscale 2020 pour un célibataire. ³ Revenu net après déductions.



Des problèmes avec votre chauffage au sol?

Une analyse vous apporte de la clarté.



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

Réserver une analyse préventive

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à **CHF 390.–** (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA/lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature



Bon à Savoir 10/2020

Veuillez renvoyer le talon ou appeler.

Naef GROUP
Wolleraustrasse 41, 8807 Freienbach
Tél.: +41 44 786 79 00, Fax: +41 44 786 79 10
Adresse e-mail: info@naef-group.com

La protection de nos clients et de tous les collaborateurs est notre priorité absolue. C'est pourquoi nous travaillons dans le respect de règles d'hygiène très strictes. Il est donc possible de réserver sans hésiter une analyse d'état à tout moment.

Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

Les conduites de chauffage au sol se fragilisent

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

Des sols froids. Que faire?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.



Conduite de chauffage au sol fragilisée et encrassée.

De la clarté grâce à l'analyse

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement

l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

Couche protectrice contre le vieillissement

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

Assainir au lieu de rincer

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

10 ans de garantie avec la version originale

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



Obligo: les garde-fous ne font pas effet

RECOUVREMENT Malgré une ordonnance durcie et des poursuites judiciaires lancées, les réclamations concernant des factures non sollicitées d'Obligo se multiplient. Le bât blesse à tous les niveaux. *Sandra Porchet*

Au début du mois de juin, Guy Wagner (*nom d'emprunt*), découvre dans sa boîte aux lettres un courrier dont il se serait bien passé: une facture envoyée par la société de recouvrement Obligo, au nom d'une entreprise appelée CMetrix Technologies Grup basée en Roumanie. Montant facturé: 149.90 fr. pour un abonnement d'un an à un service de vidéos pour adultes à la demande, souscrit à la fin janvier. Le hic: notre lecteur séduisant affirme ne pas avoir sollicité cet abonnement.

Guy Wagner est loin d'être le seul à avoir reçu des factures surprises d'Obligo. Cela fait des années que cette entreprise est connue des services de protection

des consommateurs et des autorités. Un tour sur notre plateforme plaintes.ch, en donne un aperçu. Dans ses réponses, Obligo n'est pas uniforme. S'il lui arrive, dans certains cas, d'annuler la facture, dans d'autres, la société renvoie au prestataire. «C'est le fournisseur de services qui décide de la suite à donner à la facture», justifie Obligo.

Les responsables d'Obligo ont été accusés d'avoir fait croire aux consommateurs qu'ils profitraient d'une offre gratuite.

L'OMBUDSCOM PAS COMPÉTENT
Alors sur qui compter pour faire valoir ses droits? L'ombudscom et ses conciliations peu coûteuses et faciles d'accès? Raté. Ce service n'est compétent que pour les services qui sont facturés par les opérateurs. Autrement dit, si Guy Wagner s'était vu facturer 149.90 fr. par son opérateur, il aurait pu recourir à cette médiation, mais comme CMetrix Technologies Grup passe par Obligo, cela n'est pas possible. Obligo serait-il un moyen d'échapper à la compétence du service de conciliation?

L'ombudscom Oliver Sidler l'admet: «Il est vrai que certains fournisseurs de services à valeur ajoutée souhaitent éviter l'inter-

vention de l'organe de conciliation en facturant eux-mêmes leurs prestations ou par l'intermédiaire d'un organisme qui n'est pas un fournisseur de services de télécommunication.» Dans ce contexte, l'Office fédéral de la communication (Ofcom) concède qu'un changement de loi serait nécessaire, afin d'élargir le champ d'action de l'ombudscom.

De toute évidence, Obligo maîtrise bien son sujet. Un détail piquant l'explique sans doute: le président de son conseil d'administration, l'avocat bernois Hans-Ulrich Hunziker, a siégé plusieurs années au Conseil de fondation de l'ombudscom. Il dirigeait alors l'Association des fournisseurs de services à valeur ajoutée SAVASS, membre fondateur du service de conciliation. Son mandat a été suspendu, puis résilié à la suite de poursuites judiciaires contre Obligo.

LE SECO MET EN GARDE

Si le Service juridique de *Bon à Savoir* propose une marche à suivre pour s'opposer aux factures injustifiées (*lire encadré*), il n'encourage pas moins à dénoncer les cas au Secrétariat à l'Economie (SECO). En effet, ce dernier rassemble les réclamations de pratiques commerciales problématiques. Depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur la concurrence déloyale en 2012, il est habilité à intervenir sous forme d'avertissements ou d'actions civile ou pénale. A ce titre, le SECO nous indique avoir envoyé une mise en garde à CMetrix Technologies Grup – le débiteur de Guy Wagner – en août dernier.

LA JUSTICE PREND SON TEMPS

Obligo est également dans le collimateur du SECO. Ce dernier a déposé en 2014 déjà une plainte pénale auprès de la justice schwyzoise, où la société a son siège. Le Ministère public a classé le dossier à deux reprises avant de, finalement, inculper les responsables de la société en février dernier. Il leur reproche d'avoir faussement fait croire aux consommateurs qu'ils profitraient d'une offre gratuite. Ils sont aussi accusés d'avoir rendu du matériel

→ *Lire la suite en page 34*

→ Suite de la page 33

pornographique accessible à des jeunes de moins de 16 ans. Procès à suivre.

Par ailleurs, le SECO et l'Office fédéral de la communication, Ofcom, ont durci, en 2015, l'Ordonnance sur l'indication des prix (OIP). Les tarifs des services doivent notamment être indiqués dans le bouton d'achat que le client clique sur internet. Or, l'ombudscom constate que ces mesures ne sont pas toujours respectées. Un coup d'œil dans les statistiques des plaintes déposées au SECO dans la catégorie «tromperie» semble aussi indiquer qu'elles font chou blanc. «Nous sommes d'avis que les modifications de l'Ordonnance sur l'indication des prix ont eu un effet bénéfique pour le consommateur. Dès lors, il n'est pas prévu de modifier la législation actuelle», commente le SECO.

ÉCHEC DE L'AUTORÉGULATION

De son côté, la branche des services à valeur ajoutée s'était dotée, en 2006, d'une association, la SAVASS, qui promettait de mettre de l'ordre grâce à un code de déontologie. L'idée était notamment de protéger les mineurs des contenus pornographiques. Une démarche alors applaudie par l'Ofcom.

L'autorégulation s'est avérée inefficace, a conclu une étude de l'Université de Zurich en 2015, constatant que les intérêts économiques des prestataires primaient sur l'intérêt à protéger les consommateurs. Entre-temps, la SAVASS semble s'être évaporée dans la nature. Son président, l'ancien conseiller national UDC argovien Ulrich Giezendanner, avait quitté le navire lorsque le SECO avait porté plainte, en 2014, contre Obligo (alors Pay-Pay), dont le président était aussi le gérant de la SAVASS. La SAVASS

En détail

Facture injustifiée: réagissez!

A la réception d'une facture injustifiée émanant d'une société de recouvrement, le Service juridique de Bon à Savoir conseille de s'y opposer immédiatement par courrier recommandé et d'ignorer, par la suite, les rappels de la société. Dans de rares cas, il arrive que la société mette la personne aux poursuites. Si cela devait être le cas, la personne visée doit faire opposition dans les délais. La société de recouvrement devra alors prouver l'existence de la créance, ce qu'elle devrait avoir du mal à faire si la facture est effectivement injustifiée.

Vous trouverez sur notre site internet de plus amples informations et marches à suivre lorsque l'on est confronté à une facture ou à une autre créance contestée. Rendez-vous sur [bonasavoir.ch](#) → Outils et calculateurs → Factures, poursuites: que faire?.

Publicité

The advertisement features a yellow background with white diagonal stripes on the left. In the center, there's a brown paper bag labeled 'COMBBO' with a black handle. Next to it is a silver tray holding a sandwich, a bottle of beer with a smartphone label, and a small box labeled 'INTERNET'. To the right, large text reads 'LIGHT?', 'COMPLET?', and 'AVEC BOX?' stacked vertically. A circular badge says '6 MOIS OFFERTS* SUR LA TV'. Another circle says 'NOUVELLE BOX ANDROID'. At the bottom, a purple bar says 'LE MULTIMÉDIA À VOTRE SAUCE'. In the bottom left corner, there's a logo for 'BLI BLA BLO' with 'MULTIMÉDIA. MULTIPLAISIR.' below it, and the 'net+' logo. A small note at the bottom left says '*Offre soumise à conditions'.

DU POISON DANS L'ASSIETTE

DIÉTÉTIQUE Certains végétaux que nous mangeons peuvent se révéler toxiques ou induire des effets non désirables s'ils sont consommés en trop grande quantité et/ou mal apprêtés. Petit tour d'horizon sur certains de ces aliments. *Doris Favre, diététicienne diplômée*

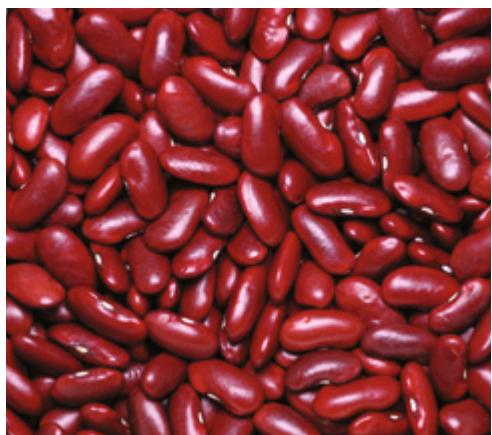
1. Gare aux haricots rouges mal cuits!

La lectine (ou hémagglutinine) est une protéine toxique. La plante la produit pour éloigner les nuisibles. On la trouve en quantités variables dans certains végétaux, en particulier les céréales et les légumineuses (lentilles, soja, haricots blancs, etc.). Ce sont les haricots rouges, l'ingrédient de base du *chili con carne*, qui en contiennent les plus grandes quantités, trois fois plus que les haricots blancs, par exemple. Manger quatre ou cinq haricots rouges crus suffit pour provoquer des troubles gastro-intestinaux entre une heure et trois heures après leur ingestion: nausées, vomissements, douleurs abdominales et diarrhées.

S'il est peu probable que l'on mange de tels haricots crus, durs comme du caillou, le problème demeure s'ils sont mal cuits: certains cas d'intoxications ont été observés avec des haricots rouges mijotés à une température trop basse pour neutraliser la toxine. Avant cuisson, la teneur en lectines peut atteindre 70 000 unités d'hémagglutinines (UHA) pour diminuer entre 200 et 400 UHA après une cuisson bien menée.

Pour se prémunir contre ces effets indésirables, quelques précautions sont donc indispensables. En premier lieu, il faut faire tremper les haricots rouges dans deux ou trois fois leur volume d'eau pendant au moins cinq heures. On veillera ensuite à jeter l'eau de trempage avant de faire bouillir les haricots à feu vif (100° C) pendant au moins dix minutes. Leur cuisson peut alors être poursuivie normalement.

Pas de souci avec les haricots rouges en conserve: au cours de leur préparation (trempe et cuisson), ils perdent la presque totalité des lectines.



2. La solanine ne donne pas la frite

La solanine est une substance aux effets toxiques qui protège la plante des champignons et des insectes. On trouve cette substance principalement dans les légumes de la famille des solanacées, soit dans la pomme de terre, les aubergines et les tomates. Elle est particulièrement concentrée dans la peau, les germes et les racines.

Un empoisonnement à la solanine a pour conséquence des troubles gastro-intestinaux, voire des hallucinations, le coma et la mort dans les cas extrêmes! Mais les cas d'empoisonnement sont heureusement rares.

Quelques conseils

- Choisir des légumes mûrs: la maturation permet de diminuer la teneur en solanine.
- Enlever toutes les taches vertes et les germes, car la solanine est sur-tout concentrée dans les germes et la chair si elle a pris une teinte verdâtre.
- Conserver les pommes de terre dans un endroit sombre, frais et sec pour éviter qu'elles ne verdissent.



3. Mollo sur la noix de muscade et la cannelle!

Difficile d'envisager un gratin dauphinois, une purée de pomme de terre ou un plat d'épinards sans une pincée de noix de muscade. Pourtant, à forte dose (à partir d'une cuillère à soupe ou de 1 à 2 mg par kg de poids corporel), elle déploie des effets hallucinogènes et déclenche des nausées, des vomissements, une augmentation du rythme cardiaque, des troubles de l'équilibre et des vertiges. Or, ces effets peuvent persister plus de vingt-quatre heures après l'ingestion!

On attribue ces effets à la myristicine contenue dans la noix, qui se transformerait dans le foie en une amphétamine aux effets

psychédéliques. Mais pas seulement. Elle contient aussi d'autres substances du même genre, comme l'élémicine ou le safrole, connus pour leur utilisation dans la synthèse de l'ecstasy. Pas de problèmes heureusement quand on utilise cette épice avec modération!

D'autres épices comme la cannelle peuvent se révéler toxiques si elles sont consommées en grande quantité. Cette dernière contient de la coumarine, qui peut provoquer des vertiges, des vomissements et une atteinte du foie. Celle de Chine, essentiellement utilisée dans les produits industriels, en contient davantage que celle de Ceylan.

Du glyphosate dans la gamelle de Médor

CROQUETTES POUR CHIENS Nos fidèles compagnons à quatre pattes ne sont pas épargnés par les substances toxiques dans la nourriture. Seuls deux produits analysés en étaient exempts.

Andreas Schildknecht / sp

Votre chien se régale de ses croquettes de viande, de céréales et de légumes? En réalité, il ingère probablement aussi des herbicides, des insecticides et d'autres agents conservateurs. Bon à Savoir a fait tester quinze

aliments secs pour chiens adultes. Seuls deux ne contenaient ni pesticides ni conservateurs problématiques. Comme quoi nos toutous ne sont pas mieux servis que nos minets (*lire «Pesticides au menu des minous» sur [bonasavoir.ch](#)*).



Du côté des pesticides, le laboratoire a retrouvé des résidus dans douze produits. Les quantités vont de 17 à 205 microgrammes par kilo ($\mu\text{g}/\text{kg}$). A noter que la nourriture sèche pour chiens n'est pas soumise à des valeurs limites. En comparaison, la plupart des salades, des céréales et

des fruits destinés aux humains sont soumis à une limite de 100 ($\mu\text{g}/\text{kg}$).

DES SUBSTANCES POURTANT INTERDITES

Les experts ont été particulièrement sévères face aux pesticides qui ont des effets cancérogènes

Croquettes pour chiens

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais



MARQUE	ROMEO	M-CLASSIC	PURINA	BITSDOG	PEDIGREE	M-BUDGET
Désignation	Excellence	Adult gourmet	Beneful, poids optimal	Jo garant	Vital Protection	Aliment sec pour chiens
Acheté chez	Aldi	Migros	Spar	Landi	Coop	Migros
Prix	4.95 fr.	5.10 fr.	6.50 fr.	9.50 fr.	9.40 fr.	9.90 fr.
Prix au kilo	1.65 fr.	1.70 fr.	4.35 fr.	0.95 fr.	3.15 fr.	1.00 fr.
Sorte de viande	Volaille	Volaille	Poulet	Viande	Agneau	Bœuf
Ingédient principal selon la déclaration	Céréales	Orge	Céréales	Céréales	Céréales	Céréales
Total des résidus de pesticides en microgramme/kg ¹	–	–	–	80 $\mu\text{g}/\text{kg}$	22 $\mu\text{g}/\text{kg}$	87 $\mu\text{g}/\text{kg}$
Nombre de résidus de pesticides²	–	–	–	3	1	1
→ Parmi lesquels du glyphosate ³	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
→ Parmi lesquels du chlorprophame ou du chlorpyrifos ³	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Total des conservateurs BHA et BHT en milligramme/kg ⁴	–	–	29.5 mg/kg	–	87.4 mg/kg	–
Note finale	6.0	6.0	5.5	5.0	5.0	4.5
Appréciation	Très bon	Très bon	Très bon	Bon	Bon	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Déduction de 0.5 point en cas de résidus jusqu'à 100 microgramme/kg; au dessus, déduction de 1.5 point. ² Déduction de 0.5 point en cas de

³ Déduction de 0.5 point en présence d'agents conservateurs potentiellement allergènes.



Le laboratoire a également traqué deux conservateurs: l'hydroxyanisole butylé (BHA) et l'hydroxytoluène butylé (BHT). Il en a retrouvé dans pas moins de neuf aliments. En Europe, ces substances antioxydantes sont autorisées dans la nourriture pour chiens jusqu'à 150 milligrammes par kilo. Toutes les croquettes concernées restent bien en dessous de cette limite. Toutefois, des études sur le long terme indiquent que ces conservateurs ont un effet cancérogène et peuvent provoquer des allergies.

LES FABRICANTS RELATIVISENT

Au final, trois emballages obtiennent la mention «très bon»: les Romeo (Aldi), les M-Classic (Migros) et les Purina de Nestlé. Pour le reste, les fabricants estiment que leurs produits répondent à la législation européenne sur les aliments pour animaux et que les résidus de pesticides ne sont pas problématiques pour les chiens. A propos de la présence de glyphosate, Mars, fabricant de Pedigree et Frolic écrit: «Dans le cas de substances autorisées, des contamina-

ou dommageables pour la fertilité lors de tests sur des animaux. Parmi les substances les plus décriées figurent le glyphosate, le chlorprophame et le chlorpyrifos. Le premier est encore autorisé en Europe au moins jusqu'en 2022, alors que les deux autres sont interdits.

En détail

Les critères du test

Un laboratoire spécialisé dans la nourriture pour animaux a analysé quinze sortes de croquettes industrielles pour chiens. Les experts ont traqué la présence de plusieurs centaines de pesticides potentiellement cancérogènes ou nocifs pour le système nerveux ainsi que pour la fertilité. Le laboratoire a aussi cherché à identifier deux agents conservateurs, le butylhydroxyanisole (BHA) et le butylhydroxytoluène (BHT), susceptibles de provoquer des réactions allergiques. On soupçonne aussi ces additifs, sur la base d'expérimentations animales, d'avoir un effet cancérogène.

Bonne nouvelle: le laboratoire n'a pas retrouvé de mycotoxine, ni de métaux lourds, comme le cadmium.

tions ne peuvent jamais être exclues.» Yummix, qui distribue The Goodstuff, trouve aussi qu'il faut s'attendre à des résidus de pesticides, étant donné qu'ils sont très répandus. En ce qui concerne le BHA et le BHT, Yummix dit qu'il va examiner ses matières premières.

Coop fait preuve d'un peu plus d'autocritique et promet de s'assu-

rer que ses Qualité&Prix *Natura plus menu* ne contiennent dorénavant plus de chlorprophame. Il a déjà changé de fournisseur pour son produit *Adult*. Lanterne rouge du test avec ses croquettes *Harmony*, Qualipet estime que les valeurs nutritives sont plus importantes que des résidus isolés de substances toxiques.

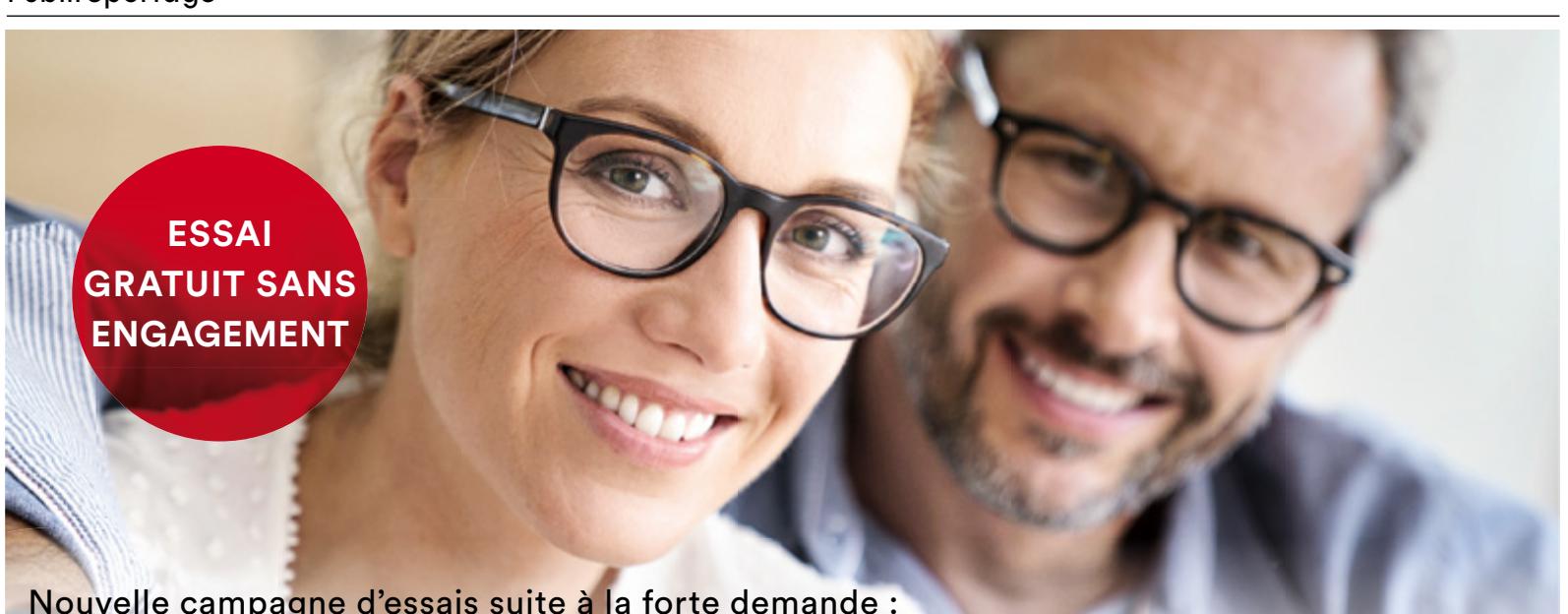


COOP QUALITÉ&PRIX	COOP QUALITÉ&PRIX	ORLANDO	WINSTON	FROLIC	REAL NATURE	THE GOODSTUFF	BITSDOG	HARMONY
Adult	Natura plus menu	Gourmet	Just simple	100% Complete	Adult, pressés à froid	Adult dogs	Au bœuf	Dog natural black angus
Coop 10.95 fr. 2.75 fr.	Coop 12.50 fr. 12.50 fr.	Lidl 1.65 fr.	Denner 3.30 fr.	Coop 3.70 fr.	Maxi Zoo 76.95 fr. 6.40 fr.	Migros 22.95 fr. 9.20 fr.	Landi 23.50 fr. 1.60 fr.	Qualipet 39.90 fr. 8.00 fr.
Bœuf	Poulet	Volaille	Volaille	Bœuf	Bœuf	Poulet	Bœuf	Bœuf
Céréales	Viande	Mais	Millet	Céréales	Bœuf	Viande de poulet	Céréales	Viande de bœuf
51 µg/kg 1	17 µg/kg 1	14 µg/kg 1	16 µg/kg 1	70 µg/kg 2	50 µg/kg 1	17 µg/kg 3	205 µg/kg 2	115 µg/kg 2
Non	Non	Oui	Oui	Oui	Non	Oui	Non	Oui
Oui	Oui	Non	Non	Non	Oui	Non	Non	Non
—	—	59 mg/kg 4.5	59.6 mg/kg 4.0	20.4 mg/kg 4.0	8.27 mg/kg 4.0	25.4 mg/kg 4.0	17 mg/kg 3.5	14 mg/kg 3.0
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Insatisfaisant	Insatisfaisant

Dominique Schulz

présence de trois résidus à cause du potentiel effet cocktail. ³ Déduction d'un point en cas de présence de glyphosate et des pesticides désormais interdits chlorprophame et chlorpyrifos.

Test réalisé en partenariat avec saldo.



ESSAI
GRATUIT SANS
ENGAGEMENT

Nouvelle campagne d'essais suite à la forte demande :

nos recherchons des personnes souhaitant tester des lunettes avec verres progressifs ou des lunettes pour le bureau.

Les nouvelles sur le smartphone, la vue panoramique en montagne ou les petits caractères écrits en bas du contrat – nos yeux font chaque jour des prouesses pour reconnaître le monde alentour et nous offrir une vision nette. Mais au fil des années, ce travail leur devient de plus en plus difficile. Ceci est dû à une altération tout à fait normale du cristallin qui débute entre 40 et 50 ans. Chaque individu est touché, à un degré plus ou moins élevé.

Par conséquent, les lunettes avec verres progressifs ou les lunettes pour le bureau sont de plus en plus appréciées pour travailler à l'ordinateur sans fatigue. Pas besoin alors de recourir à des lunettes de lecture pour avoir à tout moment une vue optimale de près, de loin et à une distance intermédiaire. En raison de la forte demande, McOptic offre de nouveau à 1000 personnes intéressées,

la possibilité de tester gratuitement des verres Premium spécialement adaptés à leur vue.

Résultat des essais jusqu'à maintenant : 9 testeurs sur 10 sont enthousiastes et ne souhaitent plus rendre leurs lunettes avec verres progressifs.

Afin de garantir aux nouveaux porteurs de verres progressifs un confort visuel optimal, la surface de ces verres progressifs innovants a été fabriquée avec plus de 40 000 points de mesures calculés de manière individuelle.

Lunettes avec verres progressifs adaptées à vos besoins et à votre vie.

Les zones de vision optimisées assurent une adaptation spontanée élevée. 9 porteurs de verres progressifs sur 10 sont enthousiastes et ne souhaitent plus rendre leurs lunettes.

1000 PLACES-TESTS INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT.

Contactez une succursale McOptic près de chez vous et testez pendant deux semaines, gratuitement et sans obligation d'achat, les verres Premium réalisés spécialement pour vous.*

*Pendant la phase d'essai, vous ne réglez que le prix de la monture (sous forme de caution). Si les lunettes ne vous conviennent pas, il vous suffit de nous les rendre et nous vous remboursons la totalité du prix de la monture. Les adresses de nos succursales figurent sur mcoptic.ch/fr-ch/succursales

Essai dans la vie quotidienne pendant deux semaines.

Découvrez à quel point des verres progressifs peuvent vous faciliter la vie. Pour bénéficier d'un confort visuel optimal, réservez jusqu'au 7.11.2020 une des places-tests très convoitées, dans votre succursale McOptic.

1000 testeurs ont la chance d'essayer pendant deux semaines dans leur vie quotidienne des

verres Premium adaptés à leur vue. Dans le cas où les lunettes ne leur conviennent pas, ils peuvent nous les restituer dans les 14 jours qui suivent. Si, en tant que testeur, vous êtes convaincu par le confort visuel offert par ces verres innovants, vous pouvez alors acheter vos lunettes avec verres progressifs ou vos lunettes pour le bureau à un prix avantageux : en effet pour tous les testeurs, 180 francs sont déduits du prix d'achat.

ESSAI LUNETTES
VOTRE BON PERSONNEL.

Fr. 180.–

Si vous êtes convaincu des avantages des lunettes progressives ou des lunettes pour le bureau testées, vous pouvez alors les acheter et économiser 180 francs grâce à ce bon.

Utilisable en cas d'inscription à l'essai d'ici le 7.11.2020 dans toutes les succursales McOptic. Valable sur les lunettes avec verres progressifs Premium Pro HDZ, Comfort+ Pro VIP ou lunettes pour le bureau Inside HD Plus. Non cumulable avec d'autres rabais, à l'exception du joker Helsana. Pas de compensation en espèces.



McOptic⁺

[mcoptic.ch/
semaines-essai](http://mcoptic.ch/semaines-essai)

Swica reste au top

SONDAGE Le service varie grandement d'une caisse maladie à l'autre. Pour la quatrième année de suite, Swica se distingue avec le plus d'assurés «très satisfaits». Assura pointe à la dernière place du classement, comme au cours des dix années précédentes. Beatrice Walder / sp

Le montant des primes est certes un critère déterminant dans le choix de sa caisse maladie (*lire page 8*). Mais la qualité du service et des prestations joue également un rôle important, surtout pour les personnes qui ont régulièrement recours à leur assureur pour le remboursement de soins en tous genres.

BELLE REMONTÉE DE LA CPT

Depuis 2009, *Bon à Savoir* mandate l'Institut Link pour la réalisation d'une enquête de satisfaction. Fait par téléphone, ce sondage vise à connaître l'avis des assurés – aussi bien romands qu'alémaniques – sur la qualité du service et des prestations de leur caisse maladie. Le niveau des primes n'entre, en revanche, pas dans l'appréciation de ce coup de sonde.

Au final, 76,2% des personnes interrogées se sont dites «très

satisfaites» du service de Swica, en haut du podium depuis 2017. Au deuxième rang, avec 71,5% de clients ravis, CPT réalise une belle remontée par rapport à l'an dernier (57,7%). En revanche, c'est la chute pour Visana qui perd plus de 10 points pour terminer à 61,8%. La caisse se dit déçue du résultat et entend prendre des mesures pour faire mieux.

QUEUE DE CLASSEMENT INCHANGÉE

Abonné à l'avant-dernière place, le Groupe Mutuel avait promis des améliorations. Si sa marge de progression reste élevée, l'assureur valaisan a réalisé un meilleur score que l'an dernier avec un taux de clients «très satisfaits» qui a grimpé de 49,1% à 52,2%. Son porte-parole assure que l'entreprise «met tout en œuvre pour amener la satisfaction à un haut niveau».

Lanterne rouge depuis le début de nos sondages, Assura ne fait pas exception, cette année, avec 39% de clients comblés. Porte-parole de la caisse basée à Pully (VD), Irène Stephan explique que cette insatisfaction pourrait s'expliquer par son système de «tiers garant» qui contraint l'assuré à avancer les frais avant d'être remboursé par la caisse. Les sondés se sont plaints de factures payées trop tard, voire pas du tout. Ils ont aussi critiqué la longueur des délais d'attente et les questions pénibles et agaçantes qui leur ont été posées.

LES ROMANDS CONSOMMANT MOINS

Notre sondage permet également de connaître le pourcentage d'assurés qui ont fait appel aux prestations de l'assurance maladie. Par catégorie d'âge, on constate que 76% de la classe d'âge 60 à 79 ans est concernée. Chez les 15 à 29 ans, ce taux passe à 45%. On remarque également un fossé entre les régions linguistiques: 64% des Alémaniques ont perçu des prestations de leur caisse contre 45% des Romands. Autre écart, celui entre les hommes (51%) et les femmes (67%).

Soulignons que toutes les personnes interrogées devaient avoir bénéficié de prestations de leur assureur au cours des deux dernières années. Seules les neuf plus grandes caisses maladie ont été retenues, sachant que les plus petites entités n'ont pas suffisamment d'assurés pour que notre coup de sonde soit représentatif.

Les Alémaniques ont perçu davantage de prestations que de Romands.

Enquête de satisfaction

Exemple de lecture: en 2020, 76,2% des assurés de Swica qui ont fait recours à des prestations au cours des deux dernières années, se sont dit «très satisfaits» de leur caisse, contre 73,8% en 2018 et 70% en 2010.

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2010	2009
SWICA	76,2%	73,8%	71,2%	77%	69%	74%	78%	71%	67%	70%	62%
kpt:	71,5%	57,7%	66,2%	64%	55%	63%	69%	73%	68%	71%	69%
Helsana	65,3%	63,5%	61,8%	63%	64%	64%	66%	63%	54%	52%	60%
sanitas	65,3%	68,1%	64,1%	75%	75%	70%	72%	66%	64%	64%	70%
CONCORDIA	64,1%	61,9%	60,7%	66%	65%	68%	67%	73%	64%	64%	59%
CSS	62,9%	63,2%	62,2%	64%	65%	57%	65%	70%	61%	67%	58%
VISANA	61,8%	72%	57,3%	63%	59%	68%	69%	64%	66%	60%	72%
Assura	52,2%	49,1%	48,0%	42%	43%	46%	50%	50%	42%	51%	47%
ASSURA	39%	39,2%	40,0%	39%	33%	41%	41%	44%	35%	34%	38%

Ce sondage a été mené à notre demande par l'Institut Link, à Lucerne. Entre le 27 juillet et le 28 août 2020, 2307 personnes âgées de 15 à 79 ans, domiciliées aussi bien en Suisse romande qu'en Suisse alémanique, ont été interrogées par téléphone. La sélection de cet échantillon, représentatif de la population, a été faite selon l'âge, le sexe, le domicile et la taille du ménage.

Se sécher sans trop frotter

SERVIETTES DE BAIN Les fabricants semblent avoir fait des efforts pour améliorer la qualité de leurs produits. A une exception près, tous les modèles testés ont été jugés «bon». Pour moins de 20 fr., on peut donc trouver son bonheur à la sortie de la douche.

Lukas Bertschi / chp

Le test réalisé en 2016 (*lire «Budget minimal à la sortie de la douche» sur bonasavoir.ch*) n'avait pas vraiment atteint des sommets: quatre serviettes seulement – sur quinze – avaient décroché la mention «bon». Les choses semblent avoir évolué positivement, comme le montre notre tableau. L'examen mené par le laboratoire spécialisé Hohenstein a donné des résultats réjouissants, avec quatorze sur quinze modèles jugés «bon». La capacité d'absorption immédiate et maximale des tissus ainsi que leur qualité globale ont progressé.

TROP NEUF, MOINS EFFICACE

Ce qu'il faut savoir, c'est que les linges absorbent l'eau plus rapidement après une dizaine de lavages que lorsqu'ils sont neufs.

La plus grande variation a été relevée avec le Dreamflor de Globus. Après dix passages en machine, il absorbait deux fois plus d'eau qu'après le premier lavage. Son fabricant, Weseta, explique que, pour des raisons écologiques, il renonce à utiliser des additifs chimiques qui augmentent le pouvoir absorbant du textile lorsqu'il est neuf.

La serviette Vägsjön d'Ikea est la seule à se contenter de la mention finale «satisfaisant». Si sa capacité d'absorption immédiate est bonne, sa rétention d'eau maximale est inférieure à ses concurrentes. De plus, son tissu a tendance à fortement pelucher lorsqu'il est neuf. Problème, du reste, qui touche la majorité des articles testés. Sur ce point, le modèle Manuel, vendu chez Migros, est le plus vaillant. Ajoutée à sa très bonne capacité d'absorption immédiate, cette

Getty

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	MANUEL	NEVA	INHOUSE	PFISTER	FLODALEN	VOSSEN
Désignation	Serviette de bain	Serviette de bain	Serviette de bain	Rona	Serviette de bain	DT Calypso feeling
Acheté chez	Migros	Migros	Coop City	pfister.ch	ikea.ch	Coop City
Prix payé	29.80 fr.	22.90 fr.	19.45 fr.	15 fr.	19.95 fr.	37.95 fr.
Taille	70 x 140 cm	70 x 140 cm	70 x 140 cm	70 x 140 cm	70 x 140 cm	67 x 140 cm
1. Absorption	80%¹	5.5	5.4	5.4	5.2	5.2
→ Capacité immédiate	50% ²	5.8	5.8	5.5	5.6	5.4
→ Capacité maximale	50% ²	5.1	4.9	5.2	4.7	5.0
2. Qualité du tissu	20%¹	4.7	4.4	4.2	4.5	4.5
Note finale	5.3	5.2	5.2	5.1	5.1	5.1
Appréciation	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon



Serviettes de bain





qualité lui a valu la première place du classement.

GRANDES VARIATIONS DE PRIX

La fourchette de prix des linges de bain que nous avons retenus est large, puisqu'elle s'étend de 6.95 fr. à 109 fr.! Si le modèle le moins cher – le Vägsjön d'Ikea – s'est avéré le moins convaincant du lot, d'autres produits avantageux valent le détour. La serviette *Rona*, vendue chez Pfister (15 fr.), propose sans doute le meilleur rapport qualité-prix. La Dreamflor, produite par le fabricant suisse Weseta ne fait certes pas mieux, malgré son coût (109 fr.). Mais la marque, qui fournit également les modèles *Puro* de Globus et *Deluxe* de Manor, souligne que ce prix plus élevé s'explique par la prise en compte des aspects environnementaux et sociaux.

Il est vrai que notre test n'a pris en compte que des critères scientifiquement quantifiables dans un laboratoire. Des éléments comme les prix ou les conditions de production ainsi que les labels n'ont pas été considérés dans le score global. Il en va de même avec la douceur des tissus qui peut être perçue différemment d'un consommateur à l'autre et qui peut sensiblement varier en fonction de l'entretien apporté (*lire «Bien entretenir ses serviettes»*).

Il est à relever que les textiles examinés sont disponibles en différentes tailles et qu'ils existent sous d'autres formes (essuie-mains, gants de toilette, etc.). Les résultats obtenus s'appliquent également à ces articles.

BONUS WEB Comment bien entretenir ses serviettes de bain sur bonasavoir.ch

|||||| En détail |||||

Les critères du test

Le laboratoire Hohenstein de Bönnigheim (D), spécialisé dans les textiles, a évalué les quinze serviettes de bain, selon les critères suivants.

1. Absorption

→ Capacité immédiate

Avant le test, les serviettes de bain ont été lavées, puis séchées. Le laboratoire a ensuite mesuré la quantité d'eau qu'elles pouvaient absorber lorsqu'elles sont mises en contact avec une surface humide – semblable à une peau – pendant cinq secondes. Les mesures ont été répétées après dix lavages et passages au sèche-linge.

→ Capacité maximale

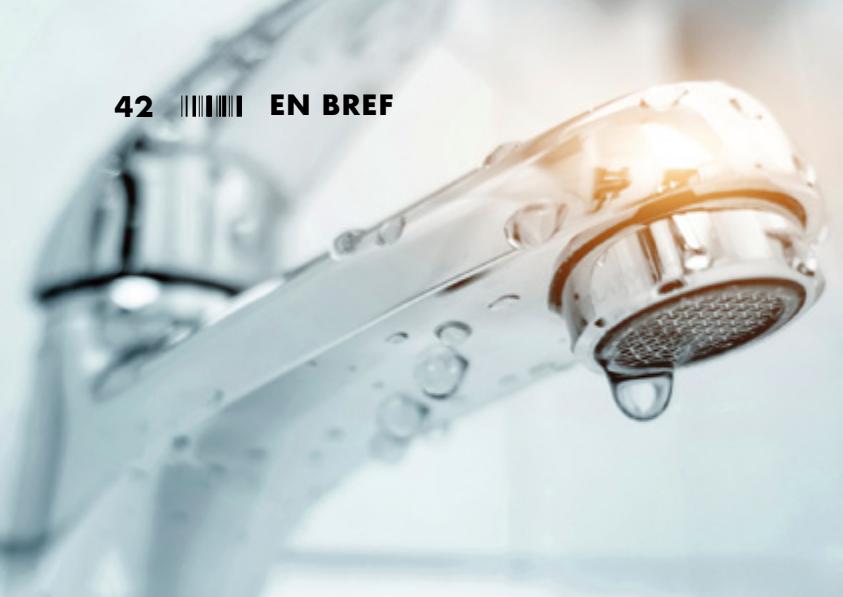
Quelle est la quantité maximale d'eau qu'une serviette peut absorber lorsqu'elle est plongée dans de l'eau pendant une minute? Les experts ont testé chacun des produits cinq fois. Le test a été réalisé après dix lavages et passages au sèche-linge.

2. Qualité du tissu

Quelle quantité de peluches peut être enlevée des serviettes de bain à l'aide de bandes adhésives fixées aux mêmes endroits? La couleur change-t-elle pendant le lavage? Est-ce que les tissus déteignent sur d'autres textiles?

SCHLOSSBERG + INTERIO	DREAMFLOR	EVITA	MANOR RESPECT	COOP NATURALINE	MANOR	GLOBUS	COOP PRIX GARANTIE	VÄGSJÖN
Inari interio.ch 49.90 fr. 70 x 140 cm	Serviette de bain Globus 109 fr. 80 x 150 cm	Serviette de bain Migros 19.80 fr. 70 x 140 cm	Bio cotton Manor 19.90 fr. 70 x 140 cm	Bio & Fair Coop City 21.95 fr. 70 x 140 cm	Deluxe Manor 59.90 fr. 70 x 140 cm	Puro Globus 69.90 fr. 70 x 150 cm	Serviette de bain Coop City 16.40 fr. 70 x 140 cm	Serviette de bain ikea.ch 6.95 fr. 70 x 140 cm
5.3	5.2	5.1	5.1	5.1	5.1	5.1	4.9	4.8
5.6	5.4	5.7	5.5	5.6	5.6	5.1	5.4	5.5
4.9	4.9	4.5	4.6	4.6	4.6	5.0	4.3	4.0
4.2	4.7	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.4
5.1	5.1	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	4.8	4.7
Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Satisfaisant

Dominique Schütz



Deux ans pour de l'eau conforme

Dans certaines communes, la teneur en métabolites (produit de dégradation) du chlorothalonil dépasse les valeurs maximales autorisées. Ce fongicide utilisé pendant près d'un demi-siècle dans les cultures est désormais considéré comme cancérogène probable et interdit en Suisse depuis le 1^{er} janvier (lire «*Troubles sur l'eau potable*» sur bonasavoir.ch). Des analyses de 1700 échantillons d'eau potable ont montré que 27% dépassaient les teneurs autorisées, surtout dans les zones d'agriculture intensive. L'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV) a chargé les cantons d'ordonner des mesures aux distributeurs concernés. Parmi les parades, l'utilisation d'eau du lac, l'exploitation de nouvelles sources, le mélange avec d'autres eaux, etc. L'OSAV a fixé un délai de... deux ans pour agir, avec prolongement exceptionnel possible. «Il peut, par exemple, être difficile pour une commune de 700 habitants d'investir 3 millions de francs en deux ans pour raccorder une nouvelle source», précise l'Office fédéral. seb



LE JOURNAL AVANT 12H30

Les abonnés à un quotidien pourront le lire avant le repas de midi: la nouvelle mouture de l'Ordonnance fédérale sur La Poste fixe désormais un délai pour l'heure de livraison des journaux. Dans les régions où aucune distribution matinale n'est prévue, La Poste est tenue de les glisser avant 12 h 30 dans les boîtes aux lettres. La nouvelle version de l'ordonnance tolère toutefois de déroger à la règle dans 5% des cas. La Poste devra, en outre, apporter le courrier dans toutes les maisons habitées, pour autant que le personnel ne coure aucun risque. A l'heure actuelle, il faut demeurer à moins de deux minutes d'une zone d'habitation, ou dans une localité comprenant au moins cinq maisons habitées à l'année, pour recevoir son courrier à domicile. Dernière nouveauté: on pourra confirmer par voie électronique, à distance, la réception d'un recommandé. chr

MALADE DANS L'UE? PAS BESOIN DE RENTRER

La LAMal est catégorique: si vous tombez malade à l'étranger, les caisses ne couvrent les soins qu'en cas d'urgence médicale. Lorsque le traitement peut attendre, il faut revenir au pays. Mais la Suisse s'est engagée à appliquer le Règlement européen 883/2004 (RCSS), qui prime sur le droit helvétique. Règlement qui se veut moins strict sur la notion d'urgence en cas de pépin dans un Etat de l'UE/AELE. Aussi, le titulaire d'une carte européenne d'assurance maladie (CEAM) sera remboursé même si un rappariement est possible. Le médecin doit simplement attester que des soins sont nécessaires sur place et qu'un retour est contre-indiqué. Bonne nouvelle pour les baroudeurs ou les étudiants en séjour linguistique! Arrêt de la Chambre des assurances sociales genevoise du 26.11.19 (ATAS/1088/2019). sdz

MA SANTÉ

VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ!

- des tests → des comparatifs → des enquêtes
- des conseils pratiques → sur papier et/ou en ligne



ABONNEMENT à Ma Santé

Je m'abonne pour:

- 1 an (6 parutions): **36 fr.**
- 2 ans: **67 fr.**

- Rabais sur les guides pratiques
- Accès au site masantemag.ch
- A lire également en version e-paper

JE M'ABONNE

021 310 73 67 | abo@masantemag.ch | www.masantemag.ch/abonnements

Mon adresse

Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Rue/N°	<input type="text"/>
Code postal/Ville	<input type="text"/>
N° de téléphone	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>
Signature	<input type="text"/>

10/20

Coupon à renvoyer à MA SANTÉ, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 1440 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

détailler ici

La TV partout, gratuitement

HIGH-TECH Zapper gratuitement d'une chaîne à l'autre sur n'importe quel type d'écran? C'est possible grâce à de simples applications TV qui n'exigent qu'une connexion internet. *Laurène Ischi*

Depuis l'avènement des plateformes de streaming, comme Netflix, certains consommateurs regardent peu ou plus la télévision. Inutile pour eux d'opter pour un bouquet coûteux qui englobe la TV, internet, voire la téléphonie. Ils peuvent se satisfaire d'applications gratuites pour zapper occasionnellement d'un programme à l'autre.

SUR TOUS LES SUPPORTS

Parmi les plateformes les plus populaires, on trouve Zattoo, Teleboy, Wilmaa et Swisscom TV Air free. Elles se présentent sous la forme d'une application gratuite (App Store et Google Play) ou sont accessibles sur un navigateur web. De quoi permettre à l'utilisateur de regarder la télévision sur de nombreux supports (smartphone, tablette, ordinateur, etc.).

A la différence de Teleboy et Swisscom, Zattoo et Wilmaa offrent même la possibilité de visionner ses émissions préférées sur un téléviseur jusqu'à concurrence de trente heures par mois. Le poste doit néanmoins être connecté à internet (smart TV) ou, à défaut, être doté d'un dispositif de streaming (Chromecast, etc.) qui transfère le flux de données depuis l'application mobile.

MIEUX, C'EST PAYANT

En termes de fonctionnalités, les quatre produits sont similaires (*voir tableau*). Zattoo, Teleboy et Wilmaa fournissent plus de 250 chaînes, dont une quarantaine en langue française. Swisscom fait légèrement mieux avec 300 canaux dont 59 francophones. Mais, contrairement à ses trois concurrents, son produit TV Air free ne permet pas d'enregistrer des programmes. Sur ce dernier point, c'est Wilmaa qui prend l'avantage avec une capacité de stockage de 60 heures pendant quatorze jours.

Si ces quatre outils fonctionnent globalement bien, ils ne restent pas moins basiques. Pour profiter



Gerry

d'options plus étendues, il faut passer par les versions payantes dont le prix oscille entre 9.50 fr. et 20 fr. par mois chez Zattoo, Teleboy et Wilmaa. Elles disposent notamment de la fonction replay, d'une qualité supérieure (full HD) et d'une durée d'enregistrement étendue (jusqu'à 1500 heures). Sans oublier la disparition de la publicité qui encombre les versions gra-

tuites. Chez Swisscom, rien de tel: aucune solution payante pour la TV n'existe en dehors des offres combinées inOne (dès 50 fr.).

LE PRIX DE LA CONNEXION

Avec les applications TV, une bonne connexion internet reste, certes, indispensable pour éviter d'épuiser son forfait de données. A domicile, un abonnement

internet avec un débit suffisant (50 Mbit/s) est recommandé. Le comparatif réalisé au début de l'année (*lire «Zapper à bon prix» sur [bonasavoir.ch](#)*) montrait que Green.ch proposait, avec son produit internet Flex Home, le meilleur rapport qualité-prix. C'est toujours le cas avec un tarif qui a même chuté de 44 fr. à 35.90 fr.

Offres gratuites de TV en streaming

	ZATTOO FREE	TELEBOY FREE	WILMAA FREE	SWISSCOM TV AIR FREE
Nombre de chaînes	252, dont 48 en HD	254, dont 152 en HD	260, dont 140 en HD	336, dont 213 en HD
Fonction replay	Non	Non	Non	Non
Enregistrements	20 programmes (pendant 20 jours)	5 heures (pendant 14 jours)	60 heures (pendant 14 jours)	Non
Publicités au zapping	Oui	Oui	Oui	Oui
Téléchargements	Non	Non	Non	Non
Regarder sur un téléviseur	Oui, limité à 30 h/mois	Non	Oui, limité à 30 h/mois	Non

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE: 021 310 01 37 | info@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/boutique



<input checked="" type="checkbox"/> Toutes vos assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> La famille et ses droits	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le couple devant la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Je deviens propriétaire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Les trois piliers	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

Mon adresse

Nom _____

Prénom _____

Rue/N° _____

Code postal/Ville _____

N° d'abonné (si existant) _____

N° de téléphone _____

E-mail _____

Date _____

Signature _____

10/20

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an** (11 parutions): **42.50 fr.**
- 2 ans** (22 parutions): **80.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | www.bonasavoir.ch/abonnements

FRITEUSES À AIR CHAUD

Pour préparer des frites croustillantes et saines, plus besoin de les immerger dans des litres d'huile: les friteuses à air chaud se chargent de tout sans faire exploser le taux de cholestérol. Les deux lauréats du test réalisé par le magazine *ETM Testmagazin* ont décroché la mention «très bon». Les experts ont noté que les frites de pommes de terre et de patates douces préparées dans la Tefal Actifry YV9708 sont bien croustillantes et dorées de toutes parts. Cet appareil, facile à utiliser et doté d'un bras électrique pour remuer le contenu, se prête aussi très bien à la préparation d'ailerons de poulet. Moins coûteuse, la friteuse Severin FR 2445 décroche la mention «bon», les frites étant un peu moins croustillantes. A noter que, avec cet appareil, il faut remuer le contenu manuellement. *ETM Testmagazin* (8/2020), etm-testmagazin.de

SHAMPOINGS & GELS DOUCHE POUR ENFANTS

Les deux tiers des gels douche pour enfants sur le marché ne contiennent pas de substances problématiques ou allergènes. Telles sont les conclusions du test réalisé par le magazine *Öko-Test* sur vingt-quatre flacons destinés à l'hygiène des petits. Seul le Nickelodeon *Paw Patrol 2 in 1* n'a pas trouvé grâce aux yeux des experts, car il contient un agent conservateur problématique. Les gels pour enfants se différencient d'abord par les parfums utilisés: les fabricants privilégient ceux qui sont susceptibles de leur plaisir sans être nocifs ou allergènes. Les flacons contiennent par ailleurs des agents tensioactifs plus doux pour ne pas piquer les yeux, et en quantité moindre. Troisième particularité, la présence de benzoate de dénatonium. Cette substance a la particularité d'être la plus amère qui existe: elle vise à enlever aux bambins toute idée d'avaler la mousse. *Öko-Test* (8/2020), okotest.de

TENSIOMÈTRES

Pour les patients souffrant d'hypertension, des mesures régulières permettent de contrôler l'efficacité du traitement prescrit. Nos confrères de *Warentest* ont testé une dizaine de tensiomètres à bras et sept à poignet. Les premiers confirment leur avance en matière de fiabilité, même si un seul, le Medisana BU 535, décroche la mention «bon» sur ce point. Selon les experts, c'est la largeur du brassard qui améliore la mesure des valeurs prises au bras, et ce, quelle que soit la position. Pour obtenir un résultat fiable au poignet, il faut placer ce dernier à hauteur du cœur. Les autres critères portaient sur la précision des mesures si l'appareil n'est pas parfaitement placé ainsi que sur les données affichées et la facilité d'utilisation. A noter que les mesures obtenues à domicile doivent être répétées régulièrement pour être utiles; elles sont indicatives et ne remplacent pas le suivi médical.

Stiftung Warentest (septembre 2020) test.de

MICRO-CASQUES COMBINÉS

Outils incontournables au bureau ou pour les jeux vidéo en ligne, les casques avec écouteurs et microphone se prêtent aussi au télétravail. Nos confrères de l'émission *Kassensturz* ont testé les appareils les plus courants en notant la qualité du son à l'écoute, le rendu du microphone ainsi que le confort au porter. Le résultat est décevant, puisque seuls les deux micro-casques Jabra, avec ou sans fil, sont jugés globalement «bon». Le Jabra *Evolve 40 UC Duo NC* ressort du lot grâce à son confort et à la qualité du micro. Quant au Jabra *Evolve2 65 Stereo*, qui est aussi le plus cher de la sélection, il se distingue par la tonalité des écouteurs. Sur certains appareils, les sons étaient assourdis, rendant la compréhension difficile lors d'une vidéoconférence, par exemple. Plusieurs se sont révélés inconfortables, certains parce qu'ils serrent trop la tête, les autres parce qu'ils ne tiennent pas en place. *chr* *Kassensturz* 25.8.2020, srf.ch

Top 5



1. **Tefal Actifry YV9708, 240.95 fr.**
2. **De'Longhi FH 1396, 250 fr.**
3. **Severin FR 2445, 125.95 fr.**
4. **Steba HF 1000, 139.40 fr.**
5. **Rosenstein & Söhne Friteuse à air chaud, 8 programmes, 119.95 fr.**

Top 3



1. **Weleda Kids 2 in 1 Shower & Shampoo Citron vert pétillant, 6.80 fr.**
2. **Isana Dusche & Shampoo Dinosaurierfreunde, 1.30 fr.**
3. **Logona Kids Shampoo & Gel douche, 15 fr.**

Top 4

Tensiomètres à bras



1. **Boso Medicus X, 77.90 fr.**
2. **Medisana BU 535 44.90 fr.**
3. **Braun ExactFit 3, 59 fr.**
4. **Sanitas SBM22, 33.60 fr.**

Tensiomètres à poignet

Omron RS7 Intelli 70 fr.

Top 2



1. **Jabra Evolve 40 UC Duo NC, on-ear, avec câble, 77.80 fr.**
2. **Jabra Evolve 65 Stereo, on-ear, sans câble, 178 fr.**

VU pour vous

L'eco-friendly fait tilt

Comment adopter un quotidien zéro déchet? Pourquoi ne plus prendre l'avion ou ne plus rien acheter de neuf? Comment limiter son temps sur les écrans? Le journaliste Sylvain Zimmermann recueille le témoignage d'anonymes, soucieux de partager leur mode de vie plus responsable, dans le podcast en dix épisodes *Tilt* (RTL). Il y a notamment Sarah qui explique qu'elle achète uniquement du seconde main, puisque «ce qui est un déchet pour une personne ne l'est pas forcément pour une autre». Ou Antoine qui raconte comment il a grandi face aux jeux vidéo et dénonce l'impact de l'addiction aux écrans qui «coupent les relations sociales». Il partage ses conseils pour réduire la consommation des réseaux sociaux. Quant à Perrine, elle jure ne produire que 30 litres de déchets, tous les trois mois.

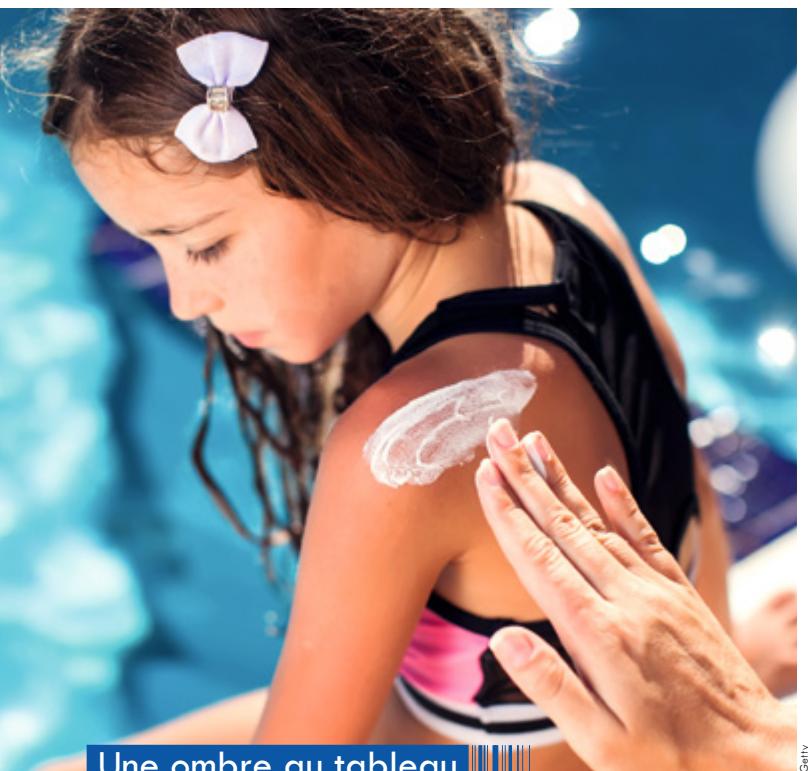


«*Tilt*», un podcast de RTL, 10 épisodes entre 15 et 25 minutes à écouter sur rtl.fr/emission/tilt

OK Google, ouvre la poubelle

Le numérique nous suit partout. Au travail, dans nos loisirs, dans toute la maison, jusqu'au brossage de nos dents. Les objets connectés se multiplient. Que l'on soit ou non des adeptes, ces gadgets intelligents ne sont pas sans conséquence pour la santé, l'environnement et la société. Nos biens les plus précieux sont-ils, aujourd'hui, nos données personnelles? Le Canadien Brett Gaylor nous emmène pour un tour d'horizon des possibilités qu'offre le numérique, entre mobilier ménager connecté, business de la santé digitalisée et surveillance des consommateurs à leur insu. Le documentaire s'interroge sur les limites de l'intelligence artificielle, en Chine notamment, où la récolte de données permet de surveiller le comportement des citoyens. Sur une note plus optimiste, un laboratoire de recherche, à Barcelone, veut se donner les moyens de rendre la ville autosuffisante d'ici à 2054. *li*

«Internet de tout et n'importe quoi» (50 minutes, 2019), un documentaire de Brett Gaylor, à voir en anglais avec les sous-titres en français sur *arte.tv*



Une ombre au tableau des crèmes solaires

A propos de notre article «Pas si résistantes à l'eau» (7-8/20)

Votre test a couronné la crème solaire de La Roche-Posay Anthelios XL SPF 50+ que j'utilise depuis plusieurs années. Je me suis rendu ce matin chez Amavita au Landeron (NE) pour en acheter. Or, contrairement au prix de 19.90 fr. pour 200 ml que vous indiquez dans votre tableau, je l'ai payée 36.90 fr.! Dans quel commerce l'avez-vous achetée?

Pierre-A. Manera

Vous avez raison, le prix affiché dans notre tableau est erroné. Nous avons payé 35.80 fr. les 200 ml, ce qui correspond à un prix de 17.90 fr. les 100 ml. Toutes nos excuses pour cette erreur.

La rédaction

Souris verticale contre douleurs cervicales

A propos de notre test sur les souris «Des tendinites au bout du clic» (9/20)

Après lecture de votre article, je suis surprise que vous n'ayez pas inclus les souris verticales dans votre test. J'en utilise une depuis plusieurs années et cela m'a sauvé de douleurs récurrentes à l'épaule et à la nuque. Certes, il faut un peu de temps pour s'y habituer, mais c'est vraiment efficace!

Sylvie Thevenaz

Merci pour votre témoignage. Nous avons testé les souris classiques les plus vendues dans le commerce, raison pour laquelle les souris verticales n'ont pas été examinées.

La rédaction

Magnésium et calcium en force

A propos de notre brève «La Vittel change de source» (9/20)

Vous indiquez que la Vittel est désormais plus riche en magnésium et en calcium, tout en citant d'autres eaux qui en contiennent également beaucoup. Je tenais à signaler qu'une eau suisse, à savoir l'Eptinger, bat tous les records dans ce domaine avec 107 mg/l de magnésium et 475 mg/l de calcium.

Raymond Guerne

Merci pour cette information. Nous en profitons pour rappeler que de telles eaux sont déconseillées pour les tout-petits, mais qu'elles ne présentent pas de danger pour les adultes qui n'ont pas de problèmes de santé particuliers (hypertension, etc.).

La rédaction

De l'aronia à dose très modérée

A propos de notre article «L'açaï, encore un superaliment» (9/20)

Je réagis à votre éclairage sur l'aronia dans lequel vous écrivez que les baies crues sont toxiques. J'ai un arbuste dans mon jardin et j'en mange régulièrement. J'ai pris contact avec une ferme qui en cultive et les propriétaires se sont montrés très surpris par cette affirmation. Qu'en est-il réellement?

Stutterheim

Les baies d'aronia contiennent de l'amygdaline, une substance toxique présente dans plusieurs espèces végétales (amandes amères, racine de manioc, noyaux d'abricots, de pêches, etc.). Cette substance se transforme en cyanure d'hydrogène après ingestion. C'est pourquoi «Tabula», la revue de l'alimentation de la Société suisse de nutrition, écrivait au sujet des baies d'aronia: «Consommation crue controversée à cause de sa teneur en amygdalite (libère de l'acide cyanhydrique). Une fois chauffée, sa consommation ne pose pas de problème.»

De son côté, Kurt Hostettmann, professeur honoraire de pharmacognosie et de phytochimie aux Universités de Lausanne et de Genève écrit: «Aux doses recommandées (n.d.l.r. soit une cuillère à soupe par jour), les baies d'aronia ne sont pas mentionnées comme toxiques. Cependant, il peut y avoir des risques d'interactions médicamenteuses avec certaines chimiothérapies.» Le spécialiste ajoute que la consommation d'aronia est contre-indiquée lors de gastrite et d'ulcère d'estomac ou du duodénum.

La rédaction

Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

→ Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne

→ info@bonasavoir.ch

Retrouvez «Bon à Savoir» sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet bonasavoir.ch.

Recherche
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

Bibliothèque
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

Principales fonctionnalités

- Recherche
- Sommaire du numéro en cours
- Navigation simple
- Ajout de signets
- Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 11 | Dès le 25 novembre 2020 —

NETTOYEURS DE VITRES Un seul des dix modèles testés fait tout juste
DENTIFRICES Des nanoparticules dans onze des quatorze tubes analysés!

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

① 021 310 01 36
8 h à 17 h
✉ info@bonasavoir.ch
✉ CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

① 021 310 01 37
✉ abo@bonasavoir.ch
✉ CP 240, 1001 Lausanne

Aussi savoureuse que celle du pizzaiolo.

À VOUS LES
PETITS PRIX.



Pâte à
Pizza
asta per

Pâte à pizza
Coop Prix Garantie
800 g (100 g = -48)

3.80

PRIX
Garantie

Pour des prix bas garantis.

coop

Pour moi et pour toi.