



# BON À SAVOIR

Nº 9 :: septembre 2014 :: Fr. 4.50 :: [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)

Notre  
nouveau  
dossier



Détails  
à la page 26

## TOMATES

Souvent fades  
et chères

| 19 |

## ARGENT

Droits et obligations  
des jeunes mineurs | 19 |

## VOYAGES/RESTOS

Traque  
aux avis bidonnés | 21 |

## LES AUTRES TESTS DU MOIS

Vitamines dans les fruits frais  
et surgelés, rideaux de douche

# Linlettes pour bébés: äïe les fesses!



TEST  
Pages 22-24



Prêts hypothécaires et immobilier

# Partenaire de vos projets immobiliers

Dans le domaine des prêts hypothécaires et des crédits de construction, il y a chez Retraites Populaires une véritable équipe proche de vous, qui s'engage pour que vos objectifs les plus chers se réalisent. Vous soutenir et vous conseiller dans vos projets immobiliers, voilà ce qui nous tient vraiment à cœur.

**Contactez-nous pour en savoir plus  
ou consultez [www.retraitespopulaires.ch](http://www.retraitespopulaires.ch)**

Votre avenir, notre mission.



**Retraites  
Populaires**

## NOS TESTS

### Framboises et myrtilles

Plus de vitamines dans les fraîches ou les surgelées?



14

### Lingettes pour bébés

Substances préoccupantes



22

### Rideaux de douche

Déception au rendez-vous



36

## SOMMAIRE

<b>Courrier des lecteurs</b>	4
<b>Le juge a dit</b>	4
<b>En bref conso</b>	6
<b>Autoroute</b> Accident causé par du gravier de chantier	7
<b>Tomates</b> Cultivées hors-sol, elles sont souvent fades et chères	9
<b>Moyens auxiliaires</b> Remboursement pas automatique	11
<b>Caisse publique</b> Comment Comparis fait le jeu des opposants	11
<b>Assurance maladie</b> Les résultats de notre sondage de satisfaction	13
<b>CFF</b> Fidélité bien mal récompensée	17
<b>En bref santé</b>	18
<b>Argent familial</b> Les jeunes ont des droits et aussi des obligations	19
<b>De qui se moque-t-on? / Chapeau!</b>	20
<b>Voyages</b> La chasse aux avis bidonnés	21
<b>Multimédias</b> Comment nettoyer et optimiser ses appareils	25
<b>Ecole obligatoire</b> Les limites des soutiens scolaires en ligne	27
<b>En bref conso</b>	29
<b>Lunch sur le pouce</b> Pratique, sain et bon marché, c'est possible!	31
<b>Conseils juridiques</b>	33
<b>Appartement</b> Résilier son bail, mode d'emploi	35
<b>Diététique</b> Gare aux huiles de cuisson et d'assaisonnement!	38
<b>Les tests des autres</b>	39

Zeynep Ersan Berdoz  
Directrice des rédactions



## ÉDITORIAL

### Assurance sociale ou produit commercial?

**L'**affrontement entre «pro» et «anti» caisse maladie publique n'est pas près de se terminer. Quel que soit le résultat des urnes le 28 septembre, la folle course aux primes 2015 maintiendra l'intensité du débat. Si les assureurs ne participent pas personnellement à la campagne, bien qu'ils la financent, ils reviendront au front dès que les primes 2015 auront été rendues publiques. Leurs démarcheurs reprendront leurs activités pour vendre les mérites d'une caisse plutôt qu'une autre (*lire à ce propos les résultats de notre sondage de satisfaction, page 13*). Et, comme chaque année, leurs argumentations dépasseront vite la seule assurance maladie de base au profit des complémentaires, nerf de la guerre pour les assureurs et leurs revendeurs.

Si l'on schématise, l'assurance obligatoire des soins est un produit d'appel, un appât qui, en quelque sorte, permet d'attirer les très «bons risques», notamment vers des complémentaires. Si tel n'était pas le cas, pour quelle raison les assureurs engageraient-ils des millions pour financer la campagne en cours? De même, pour quelle raison, le comparateur commercial Comparis aurait-il mis en ligne son calculateur de primes «caisse unique» qui, à coups d'extrapolations tendancieuses (*lire page 11*), en arrive à affirmer que les hausses seraient inévitables si le «oui» l'emportait? Ces investissements démontrent à eux seuls l'ampleur de l'enjeu.

Dans notre dernière édition, nous avions exposé les arguments des uns et des autres, nous n'y reviendrons donc pas (*lire «Caisse publique: les questions qui fâchent», B&S 7-8/2014*). Nous terminerons par une simple mais décisive question: est-il vraiment éthique qu'une assurance sociale obligatoire soit un produit commercial comme un autre?

Quelle que soit la réponse collective qui sortira des urnes, et malgré nos préférences en la matière, *Bon à Savoir* poursuivra sa mission première, celle d'informer les consommateurs en toute objectivité.

Toute l'équipe de *Bon à Savoir* tient à remercier ses fidèles abonnés. Grâce à vous, votre titre conso de référence demeure en tête des magazines les plus lus en Suisse romande avec 393 000 lecteurs par numéro (REMP 2014-2), soit un millier de plus qu'en 2013.

Votre soutien nous encourage à poursuivre notre mission d'information et de défense des consommateurs romands. Un sincère merci à toutes et à tous!

Entre deux numéros, ne manquez pas nos informations et nos outils pratiques sur [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch), et inscrivez-vous à notre newsletter hebdomadaire gratuite. Nous vous donnons aussi rendez-vous sur Facebook (mag.bonasavoir) et Twitter (mag\_bonasavoir).

## Trop tard pour rester

Un locataire a reçu un avis de résiliation de son bail. Absent le jour de la notification du pli recommandé, il n'est allé effectivement que sept jours après le retirer. Il a ensuite contesté le congé trente jours plus tard. La démarche était trop tardive. Selon le Tribunal fédéral, la communication du congé est présumée reçue dès que le destinataire est en mesure d'en prendre connaissance, c'est-à-dire dès le lendemain du dépôt de l'avis de retrait dans sa boîte aux lettres. Les avis de majoration et les sommations de payer les arriérés de loyer ne suivent cependant pas la même règle: dans ces deux cas uniquement, il est possible de faire opposition au plus tard dès l'expiration du délai de garde postal.

Arrêt du TF 4A\_120/2014

## JEANS ÉTHIQUES

*A propos de notre test sur les jeans «Chérie, j'ai retréci ton froc...» (7-8/14).*

A la suite du drame vécu au Bangladesh par des milliers d'employés du textile en 2013, ne serait-il pas possible de pondérer vos tests par rapport aux conditions sociales dans lesquelles ont été fabriqués ces tissus? En effet, je pense que les consommateurs européens peuvent faire pression sur les fabricants en évitant l'achat des marques qui respectent le moins les employés sous-traités. Merci de votre travail.

HERVÉ SCHNORHK

*Nous comprenons votre remarque, mais il nous est difficile de tracer tous les produits testés pour vérifier les déclarations des fabricants quant au bilan à la fois social et environnemental. Pour en savoir davantage,*



*l'association La Déclaration de Berne propose, sur son site [www.ladb.ch](http://www.ladb.ch), un petit guide d'achat qui évalue les marques sous l'angle du développement durable. Il est également disponible sous la forme de l'application Fair Fashion? pour smartphones.*

LA RÉDACTION

## PRÉCISION

*A propos de la brève «Quiès à prix d'or» (7-8/14).*

Un lecteur fribourgeois nous signalait avoir acheté des boules Quiès pour 2.68 € (3.30 fr.) en France avant de trouver les mêmes pour 10.35 fr. en Suisse. Les plus attentifs auront relevé que le produit n'était pas 47% plus cher,

comme nous l'avions écrit, mais bien 214%!

LA RÉDACTION

## CONSERVÉS AU FRAIS...

*A propos de notre article «Fruits et légumes «frais» vieux d'un an» (6/14).*

Dans les années 50, les premiers «frigidaires» permettaient de conserver les fruits et les légumes un peu plus

longtemps. Plus tard sont apparues les chambres à CO<sub>2</sub>, puis à azote, et j'en passe, pour toujours mieux maintenir leur fraîcheur, leur croquant et leur qualités intrinsèques (vitamines, etc.). Or, comme les fruits et les légumes de garde ne se récoltent qu'une fois par année, il y a bien lieu de les conserver. Sinon, il faut les faire venir par avion des anti-

Publicité

# OUÏ À LA CARTE SANS COTISATION ANNUELLE!

## LA CUMULUS-MASTERCARD GRATUITE:

- pas de cotisation annuelle, ni les années suivantes
- carte gratuite pour votre partenaire
- collecte de points Cumulus dans le monde entier



Commandez votre carte jusqu'au 31.10.2014

et recevez 3000 points de bonus! Pour ce faire, remplissez dûment le formulaire en ligne sur [cumulus-mastercard.ch](http://cumulus-mastercard.ch) ou demandez-le au 044 439 40 27 ou dans votre magasin Migros.



[comparis.ch](http://comparis.ch)

Cartes de crédit

Bien: 5.3

Enquête de satisfaction 07/2014



**MIGROS**  
M comme Meilleur.

## LE JUGE A DIT

podes tous les jours! Concernant la consommation énergétique des frigos, est-ce plus important de faire fonctionner des serveurs internet qui grillent 100 fois plus d'énergie que de pouvoir manger des produits frais? Quant au terme «frais», outre les multiples utilisations qu'on en fait, *Le Petit Robert* mentionne: «Produit qui est présenté à la consommation sans avoir subi de préparation de longue conservation, opposé à en conserve, surgelé ou sec.»

JEAN-YVES CLAVIEN

### ÉCRIVEZ-NOUS

#### Un article vous fait réagir?

#### Votre avis nous intéresse

#### Ecrivez à **BON À SAVOIR**

Courrier des lecteurs  
CP 150 - 1001 Lausanne  
ou à info@bonasavoir.ch

*Sur le fond, nos avis ne sont pas si divergents. Vous avez raison lorsque vous écrivez que les fruits et les légumes doivent bien être conservés. Là où le bât blesse, c'est lorsque les distributeurs vendent ces produits comme étant «frais» et, surtout, en affichant la date de l'emballage et non celle de la récolte. Les consommateurs méritent une information claire et transparente et nous estimons qu'ils sont en mesure de comprendre les raisons d'une récolte annuelle unique des fruits et des légumes de garde.* LA RÉDACTION

### PUCE IMPOSÉE

*A propos de notre article «Un portemonnaie bloquant les ondes» (5/14).*

Le portefeuille virtuel RFID, qui offre la possibilité de payer jusqu'à 40 fr. sans code avec une carte de crédit, me laisse perplexe. En cas de vol ou de perte, le nouveau détenteur peut faire des achats très rapidement sans contrainte jusqu'à 40 fr. Sauf erreur, la loi fédérale ne fait pas de distinction entre vol et perte, ce que la majorité des gens ignore. Par

conséquent, la victime est déjà considérée comme un peu coupable en cas d'usage abusif! Elle est donc prise en otage et n'a pas la possibilité de réagir. Mais ce qui m'interpelle le plus, c'est que l'usager ne peut pas choisir s'il veut ce service RFID ou non. Il devrait pouvoir le faire bloquer par la société qui émet la carte.

JEAN-Louis GUIGNARD

### VERRE PLUS VERT

*A propos du test «Des résultats plutôt pétillants» (4/14).*

Au sujet des SodaStream, je regrette que vous n'ayez pas inclus le modèle Penguin dans votre test. En effet, il fonctionne avec des bouteilles en verre, ce qui élimine le problème des germes, puisque celles-ci passent dans le lave-vaiselle. Et, contrairement aux bouteilles en PET, il n'y a plus besoin de les remplacer une fois par année. Ainsi, l'appareil a un meilleur bilan écologique. Après avoir utilisé pendant vingt ans un modèle standard, j'ai opté pour le Penguin il y a environ six ans, et j'en suis enchantée. MARIE-CLAIRe EDELMANN

### Pour les notes, s'adresser au prof

Un père avait exigé des autorités qu'elles obligent la mère, dont il vit séparé, de l'informer directement des résultats scolaires de son fils. Le Tribunal fédéral l'a débouté. Certes, la loi reconnaît un droit d'information pour le père (ou la mère) qui n'a pas l'autorité parentale et ne vit pas avec l'enfant. Notamment d'être avisé des événements particuliers qui surviennent dans la vie de son rejeton, en recueillant ces renseignements directement auprès de l'enseignant ou du médecin concerné. Cependant, on ne saurait en déduire une obligation du parent bénéficiaire de l'autorité d'informer lui-même l'autre géniteur. Le père aurait donc dû, selon le TF, prioritairement s'adresser à l'instituteur de son fils pour obtenir ses notes.

Arrêt du TF 5A\_518/2013

Publicité

Nouveau

## Détartrer chez vous en un tournemain:



centrales vapeur

systèmes de repassage

nettoyeurs vapeur

**BON 25%**

25% de rabais à l'achat de durgol® swiss vapura,  
**CHF 8.90** au lieu de CHF 11.90.



**8.90**  
11.90

Avec bon

durgol® swiss vapura Art. 910393

Valable uniquement dans votre succursale Interdiscount du 25.08.2014 au 27.09.2014. Non cumulable avec d'autres bons/activités rabais.

L'original suisse contre le calcaire

Inter  
Discount

## Ma nièce en vacances

«Je prévois d'emmener ma nièce de 14 ans en vacances au Portugal pendant les vacances d'automne. Ai-je besoin de documents spécifiques?» nous demande une lectrice de Delémont. Oui. Si l'on accompagne à l'étranger un mineur qui n'est pas son enfant, un document doit attester qu'on est en droit de le faire. Ses parents ou les personnes qui en sont officiellement responsables doivent signer une autorisation de voyage. Celle-ci doit mentionner toutes les coordonnées (nom, prénom, adresse, date et lieu de naissance) de l'enfant, de l'accompagnant ainsi que celles des parents ou des détenteurs de l'autorité. On y ajoutera les dates du voyage et les pays qui seront traversés. En outre, il est conseillé de prendre avec soi une copie du passeport ou de la carte d'identité d'un parent ou d'un tuteur.



Christopher Ames

## Moins de bancomats trafiqués



Le «skimming» n'a plus la cote. Cette escroquerie, qui vise à copier la bande magnétique des cartes de crédit au moyen d'un dispositif inséré dans les bancomats ou les terminaux de paiement, tend à se raréfier en Suisse. Alors qu'on relevait encore 586 cas en 2011, leur nombre a chuté à 369 en 2012 et même à 114 en 2013. Une arnaque en remplace néanmoins une autre, car le nombre de cas de «phishing» – récupération de codes PIN et autres mots de passe via l'envoi d'e-mails frauduleux – est, lui, en augmentation. Des exemples de phishing sont disponibles sur notre site [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch) → Services → Alerte conso → Faux messages officiels.

## La seconde vie des brosses à dents

Trop d'objets finissent à la poubelle, faute de solution de recyclage. Sensible au problème, l'association Les ateliers du cœur, qui vient en aide aux enfants hospitalisés et à leur famille, s'est lancée dans la récupération du petit matériel de bureau et des produits buccodentaires. Par l'intermédiaire de l'entreprise TerraCycle, ils

sont transformés en seaux, en arrosoirs ou encore en pots à crayons, tout en rapportant de l'argent à l'association. Tubes de dentifrice vides, brosses à dents ou encore stylos usagés peuvent notamment être déposés ou envoyés au siège de l'association à Prilly (VD). Plus d'infos sur [www.lesateliersducoeur.ch](http://www.lesateliersducoeur.ch)

## Bracelets suspects

Les bracelets multicolores Rainbow Loom et les «charms» sont les grandes stars de l'été. Mais gare aux contrefaçons qui ont débarqué en masse: des tests effectués par le Birmingham Assay Office montrent qu'elles sont loin d'être inoffensives. En effet, 18% des plastiques qui ont été analysés contenaient des quantités élevées de phthalates – des substances chimiques jugées cancérogènes, mutagènes et toxiques pour la reproduction. Une longue exposition à ces dernières est donc dangereuse, «d'autant que la peau des enfants absorbe plus facilement les

toxines que celle des adultes», soulignait le spécialiste Robert Chantry-Price dans la presse anglo-saxonne. Pour réduire les risques, il faut éviter de les mettre à la bouche et vérifier qu'ils sont conformes aux exigences européennes en portant la mention CE. Plus d'infos dans notre enquête online «Stars de l'été, mais pas infonfensifs» du 20.8.14 sur [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)



## La Poste dit oui à Maestro

«La Poste acceptera-t-elle bientôt autre chose que la Postcard à ses guichets?» s'impatiente une lectrice. Oui! A compter de 2016, la carte Maestro le sera aussi pour régler timbres, lettres, colis ou toute autre prestation postale. Une exception demeure, et de taille: le traitement du trafic des paiements devra toujours être réglé en liquide ou avec la Postcard. La Poste invoque les complications qu'engendrerait la généralisation du paiement des bulletins de versement avec la carte Maestro pour justifier cette limitation.

## Arnaque aux vins, ça continue!

Après les Enfants de Bacchus (*lire «Un vin au goût amer», BaS 6/2013*) et consorts, de nouveaux escrocs ont récemment harcelé des lecteurs par téléphone pour leur vendre du vin. Avec un numéro belge (indicateur 0032), ils taillonnent leurs proies sous le nom d'une société appelée Marquise Inès d'Arve ou Louis Curvier de Vins/20. Ils font croire à une commande de vins que les victimes auraient passée et forcent la main pour la faire livrer et facturer. De fausses confirmations de commande sont envoyées et, lorsque cela ne suffit pas, le ton se veut intimidant, voire menaçant. Face à de telles arnaques, il faut rester fermes, refuser la livraison et, le cas échéant, demander au vendeur des preuves de commande (signature, enregistrement vocal, etc.) qu'il est obligé de fournir. Et, si la marchandise est livrée de force, ne la payez pas et exigez du vendeur, par courrier, qu'il vienne la reprendre dans un délai de 15 jours. S'il ne le fait pas, elle sera à vous!



# Vitre éclatée, c'est pour sa poire!

**CIRCULATION ROUTIÈRE** | Une projection de gravillons a brisé la vitre avant gauche du véhicule de Jean-Luc Simonet sur une autoroute en chantier. L'Office fédéral des routes rejette toute responsabilité.

«Soudain, ma vitre a littéralement explosé en mille morceaux. J'ai été très choqué. Heureusement, je n'ai pas perdu la maîtrise de mon véhicule.» Jean-Luc Simonet de Neuchâtel l'a échappé belle. Alors qu'il circulait sur la voie de gauche de l'autoroute A5, en chantier, entre Saint-Blaise et Cornaux (NE), une voiture qui roulait en sens inverse a provoqué une violente projection de gravillons. Au point que sa vitre gauche a éclaté.

## Pas de conducteur fautif

Selon notre lecteur, qui respectait la limite imposée de 100 km/h, l'autre conducteur ne semblait pas circuler à une vitesse excessive. On ne pourrait donc rien reprocher à ce dernier, en regard de la loi sur la circulation routière (art. 61, LCR),

qui précise que «l'un des détenteurs ne répond envers l'autre des dommages matériels que si le lésé fournit la preuve que les dommages ont été causés par la faute ou l'incapacité passagère de discernement du détenteur intimé (...) ou encore par une défectuosité de son véhicule».

Dans la pratique, si personne ne peut être tenu responsable, le lésé a la possibilité de recourir à son assurance casco partielle pour le bris de glace. Petit problème: notre lecteur n'en a pas, car son véhicule est ancien. Le montant des dégâts, relativement modeste mais pas négligeable (env. 400 fr.), est donc pour sa poire!

Cela étant, si l'autre conducteur ne porte aucune responsabilité, on peut se demander ce qu'il en est des auteurs du chantier. «Je pense



Faut-il autoriser une vitesse de 100 km/h sur une autoroute parsemée de gravillons, se demande Jean-Luc Simonet.

qu'il n'était pas raisonnable d'autoriser une vitesse de 100 km/h sur un tracé parsemé de gravillons. La semaine précédente, elle était encore à 60 km/h et il y avait parfois déjà des impacts», déplore notre lecteur.

## La faute à la Confédération?

Il s'est donc adressé à la Confédération, propriétaire des routes nationales et responsable de leur entretien (*lire encadré*). L'Office fédéral des routes (Ofrou) a refusé catégoriquement de prendre en charge les dégâts. «L'aménagement de ce chantier a été effectué dans le respect des prescriptions légales», estime Guido Bielmann, porte-parole de l'Ofrou, qui précise avoir minutieusement réexaminé le cas, à notre demande. En résumé, l'Office fédéral estime que les travaux de revêtement étaient correctement signalés et que le tronçon n'a été rouvert à la circulation qu'après une inspection et la mise en œuvre de toutes les me-

sures appropriées. «Aucun manquement à notre obligation de garantir la sécurité ne peut dès lors être démontré», conclut-il.

Guillaume Etier, avocat et membre du Réseau des avocats de la route, n'est pas aussi catégorique. «Il était de la responsabilité de la Confédération de fixer une limitation de la vitesse adaptée aux conditions de la route. Force est de constater qu'elle était sans doute trop élevée et que cela a pu avoir pour conséquence de provoquer le dommage.»

Il estime qu'une action en justice pourrait peut-être aboutir, avant de souligner: «Mais la question est de savoir si le montant du dommage, relativement faible, mérite qu'une telle démarche soit entreprise.» Les frais de procédure et d'avocat pourraient en effet atteindre quelque 5000 fr., alors que la réparation a coûté 400 fr.

Un risque financier susceptible de décourager de nombreux automobilistes.

Sébastien Sautebin

## EN PRATIQUE

### Le propriétaire répond de l'entretien

Le propriétaire d'un bâtiment ou de tout autre ouvrage répond du dommage causé par des vices de construction ou par le défaut d'entretien (art. 58 CO). Cette obligation est valable pour les routes communales, cantonales et nationales. Dans la pratique, toutefois, les choses ne sont pas aussi simples. Si un conducteur endommage, par exemple, un amortisseur sur un nid de poule, mais qu'une signalisation adéquate prévenait du danger, il n'a aucune chance d'obtenir gain de cause. «Par contre, si le propriétaire ne l'a pas signalé, et

qu'aucune mesure n'a été prise depuis des mois pour réparer le tronçon, alors que le problème est connu, l'automobiliste dispose d'un bon dossier», estime Guillaume Etier. Entre ces deux cas de figure, il existe toute une série de situations plus nuancées. Le cas échéant, il appartiendra au juge de décider en pesant tous les éléments. Il ne faut pas oublier que, en vertu de la loi sur la circulation routière (art. 32 al. 1), le conducteur est tenu d'adapter sa vitesse aux conditions de la route et qu'il doit ainsi s'attendre, en tout temps, à rencontrer des obstacles.



# **Fielmann: Des prix bas c'est bien, mais des prix bas garantis, c'est mieux.**

**Fielmann vous donne la garantie du prix le plus bas.**

Si vous voyez pendant les six semaines qui suivent votre achat le même produit moins cher ailleurs, Fielmann vous le reprend et vous rembourse son prix d'achat.

**Fielmann accorde trois ans de garantie sur toutes les lunettes, même sur les lunettes d'enfants.**

Car chez Fielmann vous achetez une qualité confirmée. Les modèles de notre collection ont passé avec succès les tests d'usure selon DIN EN ISO 12870.

**Lunettes: Fielmann.** Plus de 600x en Europe. 32x en Suisse: également près de chez vous.

Lunettes complètes modernes  
avec des verres  
à simple foyer,  
3 ans de garantie

CHF **47<sup>50</sup>**

**fielmann**  
[www.fielmann.com](http://www.fielmann.com)

# Souvent fades et chères

**TOMATES** | Même en haute saison, on ne trouve pratiquement que des légumes cultivés hors-sol, à des prix élevés, dans les magasins. Les tomates biologiques échappent à ce genre de culture.

**M**algré les grosses récoltes, les Suisses ne peuvent acheter que des tomates coûteuses en été. Le contingent d'importation imposé par la Confédération de juin à septembre en l'une des principales raisons (*lire notre enquête en ligne du 25 juin «Les tomates coûtent jusqu'à 80% plus cher en été» sur [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)*). Ainsi, un kilo de tomates coûte, selon la variété, entre 2 fr. et 6.90 fr. chez Migros et entre 3.50 fr. et 4.95 fr. chez Coop.

On constate que ce légume – ou ce fruit pour les botanistes – est vendu la plupart du temps en production dite «hors-sol» chez les deux grands distributeurs, à la différence de celui qui est cultivé en Europe méridionale. «Il faut dire que c'est une méthode de production extrêmement efficace», glisse Jürg Jordi de l'Office fédéral de l'agriculture.

Le terme «hors-sol» signifie que les plants ne se développent pas directement dans la terre mais dans de la tourbe, de la laine de roche, de la fibre de noix de coco ou directement dans une préparation chimique. Ils sont alors alimentés par des solutions spécifiques au goutte-à-goutte.

## CONSEILS PRATIQUES

### Pour que les tomates aient du goût

- Ne pas les stocker au réfrigérateur, elles perdent de leur saveur lorsque la température descend au-dessous de 12° C.
- Faire chauffer les tomates fades avec un peu de sucre plutôt que de les manger crues.
- Sélectionner des variétés savoureuses comme les Cœur de Bœuf, Black Cherry, Kumato, etc.
- On trouve parfois sur les marchés hebdomadaires des tomates suisses qui n'ont pas rougi sous serre, mais qui ont été protégées de la pluie par des bâches en plastique.
- Cultiver soi-même des tomates, sur son balcon ou dans son jardin.



Erickson Photography\_J

#### La faute au mildiou et à la pluie

S'il n'y a presque plus de tomates cultivées en plein air dans notre pays, c'est qu'elles sont trop sensibles à la pluie. Selon Martin Koller de l'Institut de recherche de l'agriculture biologique, le mildiou est, lui aussi, responsable: «Cette

maladie est devenue plus agressive. Ainsi, une culture de tomates sans protection est pratiquement impossible.» Quant aux variétés biologiques d'origine suisse, elles proviennent de serres pour des raisons météorologiques. Mais, légalement, elles ne peuvent pas être cultivées hors-sol.

#### Pas vraiment écolo

D'un point de vue écologique, l'Union maraîchère suisse approuve la multiplication des méthodes de production hors-sol. Selon elle, cela permet d'épargner les ressources naturelles (sol et eau) et d'employer moins de pesticides. Mais Bernhard Schmid, professeur

à la Faculté des sciences de l'environnement à l'Université de Zurich, répond qu'aucune analyse de l'impact sur l'environnement n'a été menée pour le confirmer.

Martin Koller estime, pour sa part, que la technique n'est de loin pas écologique, car elle est plus gourmande en énergie. Il ajoute encore que les légumes issus de telles cultures sont moins bénéfiques pour le consommateur: «Les études montrent que les tomates biologiques – donc cultivées au sol – contiennent plus de composés phytochimiques comme les polyphénols qui sont favorables à la santé.»

#### Déclaration peu présente

Malgré des différences notoires pour l'acheteur, il n'y a pas d'obligation de déclarer, sur l'emballage, s'il s'agit d'une production hors-sol ou pas. Un accord volontaire entre le Forum des consommateurs et les associations de l'industrie prévoit pourtant une mention à l'instar de «hors-sol» ou de «en serre».

Qu'en est-il de son application? Un coup d'œil sur quelques étals révèle que, dans de nombreux cas, rien n'est signalé. L'accord est pourtant toujours valable, répond Jürg Jordi, mais il reconnaît que «sa mise en œuvre s'est quelque peu endormie». Par conséquent, les consommateurs sont souvent obligés d'acheter des tomates hors-sol, sans même savoir qu'elles ont été cultivées ainsi...  
Sibilla Bondolfi / ld

# L'avantage d'un bon conseil hypothécaire? Il vous détend.



Plus votre partenaire en financement est compétent, plus vous pourrez apprécier votre maison de façon détendue. Quelle que soit la complexité de vos exigences, nos experts hypothécaires locaux vous proposent des solutions de financement personnalisées. Un service rapide, simple, fiable et sûr.

**Plus d'informations sur nos nombreuses prestations hypothécaires:**  
[credit-suisse.com/hypotheques](http://credit-suisse.com/hypotheques)

# Siège pour douche froide

**MOYENS AUXILIAIRES** | Il a cru bien faire en installant un siège de douche bon marché pour sa grand-mère. L'assurance complémentaire a refusé le remboursement du matériel.

Romain\* pensait bien faire. Sa grand-mère avait besoin d'un siège de douche pour faire sa toilette dans des conditions plus sûres. Il s'est donc renseigné auprès de l'assurance complémentaire pour savoir à quelle hauteur les frais pouvaient être remboursés. Un interlocuteur du Groupe Mutuel lui a assuré que 300 fr. par année étaient prévus pour ce genre de prestations.

## Magasin non agréé

Notre lecteur a jugé bon de trouver une solution économique en faisant preuve de débrouillardise. Il s'est rendu chez Hornbach pour acheter un siège de douche à 129 fr. qu'il a monté lui-même. Non content d'avoir limité les frais au maximum, il a envoyé le ticket de 129 fr. au Groupe Mutuel. Quelques semaines plus tard, il reçoit le décompte des prestations qui précise que ce montant n'est pas remboursé.

Pourtant, les conditions générales de l'assurance complémentaire confirment que les frais de location ou d'achat de moyens auxiliaires sont couverts jusqu'à concurrence de 300 fr. par an. Or, le siège de douche, au même titre qu'un déambulateur ou une potence de lit, fait bien partie de cette catégorie. Mais le hic,

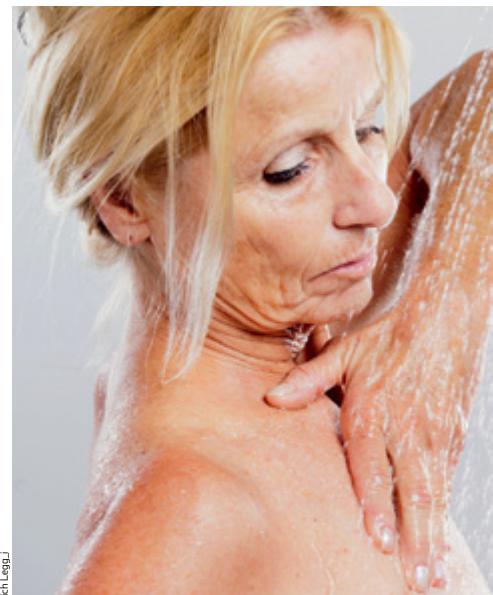
c'est que Hornbach n'est pas reconnu par l'assureur.

## Complémentaire nécessaire

Cette politique n'est pas propre au Groupe Mutual pour le financement de moyens auxiliaires. Ce que confirme l'Association vaudoise d'aide et de soins à domicile (Avasad): «Effectivement, les assurances complémentaires ou de base ne remboursent que les factures de fournisseurs agréés. Or, les magasins de bricolage n'en font pas partie», confirme Marga Cambra, directrice du Service de développement des pratiques professionnelles.

Ce qu'il faut savoir, c'est que certains moyens auxiliaires – les bêquilles, par exemple – figurent dans la Liste des moyens et appareils (LiMA) reconnus par l'assurance de base. Mais, à l'instar du siège de douche, certains équipements ne peuvent être pris en charge que par une éventuelle complémentaire. «Si un assuré est au bénéfice de prestations complémentaires AVS ou AI, il peut essayer de solliciter les fonds de l'OFAS gérés par Pro Senectute ou Pro Infirmis», précise Marga Cambra.

Dans la jungle des moyens auxiliaires, il est donc important de bien se renseigner avant



d'entreprendre toute démarche. Pour les personnes qui souhaitent être accompagnées dans ce processus, l'Avasad conseille de s'adresser à un ergothérapeute, voire à un assistant sociale.

*Yves-Noël Grin*

\*Prénom d'emprunt.

# Comparis craint la caisse publique

**ASSURANCE MALADIE** | Le comparateur commercial a tout à perdre d'une éventuelle caisse publique. Il fait donc le jeu des opposants avec un calculateur de primes basé sur des hypothèses.

Le cœur du business de Comparis, c'est bien l'encaissement de commissions auprès des assureurs à chaque fois qu'un consommateur conclut un contrat par son biais. Un commissionnement qui, on ne le répétera jamais assez, est inévitablement répercuté, tout ou partie, sur les primes des assurés. Pour Comparis, le passage à une caisse publique provoquerait une chute évidente de ses affaires, puisque le trafic sur son site subirait un vilain coup de frein.

Le comparateur en ligne est donc entré en campagne à sa manière. Il propose une simulation des primes si la caisse publique était acceptée par le peuple ce 28 septembre. En préambule, le site explique avoir demandé aux deux camps de fournir leurs bases de calculs pour évaluer les primes que les assurés paieraient avec la nouvelle caisse (*voir illustration*).

Le hic, c'est que seules les projections des opposants – regroupés au sein d'Alliance Santé – apparaissent. Comparis explique que les partisans n'ont pas accepté de répondre.

## Des hypothèses uniquement

Au final, il n'y a donc pas la confrontation de primes promise. L'internaute n'a sous les yeux que les projections d'Alliance Santé qui dit simuler les primes en «imaginant que la caisse unique entraînerait les changements suivants»:

1. Caisse maladie actuelle + données personnelles	2. Primes mensuelles + avec une caisse unique
<b>Calculateur des primes – caisse unique</b>	
Combien de prime payeriez-vous aujourd'hui avec une caisse unique ?	
Le calcul des primes dans un système de caisse unique divise les partisans et les adversaires du projet. comparis.ch a donc demandé aux deux camps de fournir leurs bases de calcul. Sur la base de ces hypothèses, comparis.ch a développé un simulateur permettant à tout un chacun de calculer la prime qu'il aurait à payer avec une caisse unique.	
Pour plus d'informations sur les bases de calcul, veuillez vous reporter aux résultats.	

pas de rabais pour les franchises à option, pas de primes réduites pour les enfants et les jeunes, pas de rabais pour les modèles alternatifs et pas de distinction de primes d'après les régions au sein d'un même canton.

Or, ce ne sont bien que des hypothèses, car l'initiative ne dit absolument rien sur ces points. Il est donc illusoire de croire que les primes simulées sur le site de Comparis correspondent à une quelconque réalité, puisque tout dépendra de la loi d'application que le Parlement devra rédiger en cas de «oui» dans les urnes. Ce calculateur sert donc uniquement à appuyer un des arguments brandis par Alliance Santé: celui d'une lourde augmentation moyenne des primes en cas d'acceptation de l'initiative.

*Yves-Noël Grin*

*Lire également en page 3.*

# ASSAINIR À TEMPS, AU LIEU DE METTRE SA CHAMBRE EN CHANTIER

**25 ans ou plus après la mise en service d'un chauffage au sol, la probabilité de devoir le remplacer complètement s'accroît. Les conduites en plastique fréquemment utilisées se fragilisent, de l'oxygène s'infiltre dans l'eau de chauffage et provoque ainsi la rouille du système de chauffage et une accumulation de boue dans les tuyaux de chauffage posés dans le sol. En procédant à temps à l'assainissement des conduites par l'intérieur avec HAT-System, les propriétaires d'immeubles évitent l'installation d'un chantier de plusieurs semaines dans leur salon et les frais élevés qu'en-gendre un remplacement complet coûteux. Le matériau de revêtement crée un nouveau tuyau dans le tuyau – le chauffage au sol est à nouveau presque comme neuf.**

L'analyse de l'eau de chauffage effectuée par le groupe Naef dévoile en une heure l'état des conduites du chauffage au sol. Un chauffage efficace et fonctionnant parfaitement permet de réaliser des économies, tout particulièrement maintenant. En effet, à partir de janvier 2014, la taxe sur le CO<sub>2</sub> augmente de près de moitié, passant de 36 francs à 60 francs par tonne, ce qui représente une hausse de 9 à 16 centimes par litre d'huile de chauffage extra-légère et de 7 à 12 centimes par mètre cube de gaz naturel.

## Un chauffage au sol comme neuf en un rien de temps

Lorsqu'un assainissement s'avère nécessaire, les parois internes des conduites sont tout d'abord nettoyées par un processus de jet de sable. Le revêtement est ensuite soufflé à travers la tuyauterie. Au bout de 48 heures de séchage, il a créé un nouveau tuyau dans le tuyau. Contrairement aux curages, qui n'éliminent qu'une partie de la boue accumulée sans remédier à la fragilisation, HAT-System restaure les tuyaux de chauffage posés dans le sol quasiment à leur état d'origine. HAT-System est la version originale de l'assainissement des conduites par l'intérieur. L'assainissement avec HAT-System s'effectue en quelques jours. Il



Tuyau de chauffage avant, pendant et après l'assainissement



Un assainissement réalisé à temps permet d'éviter un tel scénario-catastrophe.

est donc nettement plus rapide et moins coûteux que le remplacement complet du chauffage au sol.

## Perte d'efficacité due à la fragilisation et à l'accumulation de boue

C'est particulièrement entre le début des années 1970 et le début des années 1990 que l'on a utilisé dans les sols des circuits de chauffage composés de conduites en plastique. Les conduites en plastique sont soumises à un processus de vieillissement. Les variations permanentes de température entraînent l'évaporation des stabilisateurs contenus dans le plastique. C'est ce que les professionnels nomment «fragilisation». Si les conduites se fragilisent, de l'oxygène peut s'infiltrer dans le circuit de chauffage fermé et attaquer tous les éléments métalliques du chauffage. Les particules de rouille et dépôt qui en résultent provoquent une accumulation de boue dans les fins tuyaux de chauffage. Le résultat: l'eau de chauffage circule plus mal dans les conduites et la puissance thermique diminue ou s'estompe totalement.

## Le scénario-catastrophe: un sol éventré

Quand le chauffage au sol ne peut plus être sauvé, il ne reste qu'une solution: le remplacement complet. Des experts ouvrent et éventrent le sol pour atteindre les tuyaux chauffants qui y sont posés. Ils ôtent les anciens tuyaux et en installent de nouveaux. Le processus soulève une grande quantité de poussière qui peut s'incruster dans l'immeuble. Les occupants doivent vider les pièces concernées. En plus de l'évacuation du mobilier, les travaux obligent souvent les occupants eux-mêmes à se reloger. Un assainissement avec HAT-System prolonge la vie du chauffage au sol de quelques décennies.

## Faire le point grâce à l'analyse de l'eau de chauffage

L'analyse de l'eau de chauffage effectuée par le groupe Naef permet d'obtenir un bilan précis du degré de fragilisation des conduites en plastique. L'eau de chauffage prélevée est analysée sur place au moyen d'appareils de mesure de pointe. Entre autres choses, la teneur de l'eau en oxygène est mesurée. Une valeur trop élevée est le signe d'une fragilisation avancée des conduites en plastique. La présence d'oxyde de fer dans l'eau est un autre signe d'alarme: elle indique que les éléments métalliques du chauffage sont déjà attaqués et que de la rouille s'est formée. Cette analyse de l'état des conduites nous permet de déterminer clairement si un assainissement avec HAT-System est indiqué. L'analyse de l'état des conduites dans les immeubles d'âge critique a bien souvent fait ses preuves, en tant qu'examen préventif rassurant.



Analyse minutieuse de l'eau avant l'assainissement



**Naef GROUP**  
HAT-Tech AG

Assistance en ligne gratuite:  
0800 48 00 48

[www.hat-system.com](http://www.hat-system.com)  
[info@naef-group.com](mailto:info@naef-group.com)

 **Naef**  
HAT-SYSTEM

# Swica prend la tête

**CAISSES MALADIE** | Notre sondage montre que le Groupe Mutuel et Assura ont moins d'assurés satisfaits que leurs concurrents. A l'inverse, Swica est le meilleur élève.

«Est-vous satisfait du service et quelles sont les difficultés encourues avec votre prestataire d'assurance maladie?» Voici deux questions parmi d'autres posées à un panel de 2391 personnes durant les deux dernières semaines de juin. Cette enquête permet ainsi de connaître l'appréciation des assurés vis-à-vis de leur caisse maladie en vue d'un éventuel changement. Car, même si l'initiative sur la caisse publique devait être acceptée le 28 septembre, le système actuel serait encore en vigueur en 2015 au moins.

D'une manière générale, les Suisses s'estiment «très satisfaits» à 63%, «plutôt satisfaits» à 31%, «peu satisfaits» à 3,4% et «pas du tout satisfaits» à 1,3% de leur caisse maladie. Dans le détail (*voir tableau*), on remarque que Swica a ravi la

1<sup>re</sup> place à Concordia avec 77,8% de clients «très satisfaits». Le vainqueur peut d'ailleurs se targuer d'une belle progression depuis le premier sondage en 2005. «Des services de conseil et d'assistance d'exception sont, pour nous, essentiels, réagit l'assureur. Nous investissons continuellement dans la formation de nos employés et avons également procédé à la numérisation de nos processus internes.»

## Assura bon dernier

A l'autre extrémité du classement, en revanche, rien ne change vraiment. Les deux mauvais élèves que sont le Groupe Mutuel et Assura ont fait moins bien encore que l'an dernier, puisque le nombre de personnes très satisfaites a baissé de 50 à 49,8% pour le premier et de 44 à 40,6% pour le second. Des fac-

tures payées en retard, voire pas du tout, ou encore des soucis administratifs font partie des principaux griefs.

Assura n'a pas souhaité commenter ces résultats. Le Groupe Mutuel écrit que des problèmes informatiques se sont produits entre 2011 et 2012, engendrant des couacs administratifs, mais que tout est rentré dans l'ordre depuis. «Nous répondons dorénavant plus rapidement et efficacement à nos clients», ajoute Yves Seydoux.

Nous avons également demandé aux sondés s'ils avaient déjà pensé à changer de caisse. Un client sur deux d'Assura répond par l'affirmative. Ils sont deux sur cinq au Groupe Mutuel. Les assurés d'Helsana et de Sanitas sont, pour leur part, les moins tentés d'aller voir ailleurs (un sur cinq).

Signalons, cependant, que les petites caisses maladie n'ont pas été retenues dans ce sondage, les réponses étant trop peu nombreuses pour que les résultats soient représentatifs.

*Ernst Meierhofer / ld*

Lire l'édito en page 3.

## BON À LIRE

### Toutes vos assurances

Maladie, accidents, vie, RC, ménage, auto, voyage, etc.), toutes vos assurances regroupées dans un seul dossier pratique.



Commande en page 32, rabais de 5 fr. pour nos abonnés.

## La caisse Swica a le plus de clients «très satisfaits»

Une grande partie des assurés qui ont répondu à notre sondage au cours des deux dernières années se sont déclarés «très satisfaits».

**Exemple de lecture:** en 2014, 67,1% des clients de Concordia se sont dit très satisfaits, contre 73% en 2013 et 55% en 2005.

	2014		2013	2012	2010	2009	2005
<b>SWICA</b>		77,8%	71 %	67 %	70 %	62 %	62 %
<b>sanitas</b>		71,6 %	66 %	64 %	64 %	70 %	70 %
<b>KPT CPT</b>		69,3%	73 %	68 %	71 %	69 %	70 %
<b>VISANA</b>		68,8%	64 %	66 %	60 %	72 %	39 %
<b>CONCORDIA</b>		67,1 %	73 %	64 %	64 %	59 %	55 %
<b>Helsana</b>		65,5%	63 %	54 %	52 %	60 %	55 %
<b>CSS</b>		65,4%	70 %	61 %	67 %	58 %	60 %
<b>Groupe Mutuel</b>	49,8 %		50 %	42 %	51 %	47 %	42 %
<b>ASSURA</b>	40,6 %		44 %	35 %	34 %	38 %	- <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Trop peu de réponses pour que la valeur soit représentative.

L'enquête a été conduite par l'Institut Link de Lucerne à notre demande. Entre le 16 juin et le 1<sup>er</sup> juillet 2014, 2391 personnes de 15 à 74 ans, domiciliées aussi bien en Suisse romande qu'en Suisse alémanique, ont été interrogées par téléphone. La sélection de cet échantillon représentatif a été faite selon le sexe, l'âge, le lieu de domicile et la taille du ménage pour être représentatif de la population. La marge d'erreur maximale est de 2,7%.

# Baies surgelées: parfois plus saines que les fraîches

**FRAMBOISES ET MYRTILLES** | Les fruits sortis du congélateur ont souvent plus de vitamines que les frais

L'été maussade a au moins fait un heureux: les moisissures. Qui adorent les conditions humides, comme le confirme Jimmy Mariéthoz, chef d'un centre de production de légumes et de baies en Thurgovie. Pour limiter les dégâts, la culture classique utilise beaucoup de pesticides, tandis que les producteurs bio réduisent l'humidité à l'aide de couvertures.

*Bon à Savoir* a voulu en connaître un peu plus sur la qualité des fruits et, plus particulièrement, des baies. Ces dernières contiennent-elles des vitamines? Des moisissures? Ou encore des pesticides? Et surtout: y a-t-il une différence entre les produits vendus frais ou surgelés? Dix-huit échantillons de myrtilles et de framboises ont ainsi été analysés dans un laboratoire *indépendant* (lire «Les critères du test»).

Deux produits surgelés arrivent en tête des deux classements (*voir tableaux ci-dessous et en page 16*). Ils contiennent de nombreuses vitamines, pas ou très peu de moisissures. Et, à l'instar de quatre autres articles, ils ne contenaient pas de pesticides. Sur ce point, les baies de production biologique ont parfaitement tenu leurs promesses. Seul bémol: la provenance éloignée des fruits surgelés.

## Myrtilles moins sensibles

Si, pour les myrtilles, seules celles d'Aldi ont été jugées «peu satisfaisant», quatre emballages de framboises ont obtenu pareil mauvais résultat. Cela s'explique par le fait que ces dernières sont plus sensibles aux moisissures en raison de la structure de leur peau. Idem pour les pesticides dont la quantité est souvent plus élevée.

Sur ce dernier point, ce sont les Qualité & Prix qui ont été les moins bonnes avec des résidus de six pesticides différents. Les framboises fraîches Obst aus Mittelbaden de Migros et les surgelées Green Grocer's de Lidl en contenaient cinq. Or, l'effet cocktail qui découle de l'addition d'autant de substances nocives est très controversé. Car l'impact de tels mélanges chimiques sur la santé est encore inconnu et les limites légales n'existent que pour chaque pesticide individuellement et non pour leur quantité globale.

Le seul échantillon à dépasser la limite légale sont les framboises Green Grocer's de Lidl. En effet, la concentration en procymidone était dix fois supérieure aux normes admissibles (0,11 mg/kg contre 0,01 mg/kg). Or, ce com-

posé chimique est soupçonné d'affecter les organes reproductifs. Lidl regrette ce résultat et ajoute que la procymidone n'avait plus été décelée depuis 2012 dans ses analyses internes. Il promet d'intensifier les contrôles et de retirer de la vente les produits concernés.

## Moisissures: le surgelé mieux que le frais

Pour évaluer les moisissures, nos mesures se sont basées sur les valeurs limites fixées par la Société allemande d'hygiène et de microbiologie. Celles-ci fixent le seuil à 1000 bactéries par gramme (ufc/g). Une limite largement dépassée par les myrtilles de Dittmeyer's avec 170 000 ufc/g! Aldi annonce qu'il reverra ses processus internes. Trop de moisissures ont également

(Suite page 16) ►



## Beaucoup de framboises se sont montrées très décevantes



**Nos tests partout et en tout temps:**  
téléchargez l'application «Les tests de Bon à Savoir»

De 5.5 à 6.0 pts	= Très bon
De 4.8 à 5.4 pts	= Bon
De 4.0 à 4.7 pts	= Satisfaisant
De 2.5 à 3.9 pts	= Peu satisfaisant
Moins de 2.5 pts	= Insatisfaisant



Marque	
Désignation	
Acheté chez	
Prix aux 100 g	
Type	
Provenance indiquée	
<b>Vitamines</b>	<b>70%<sup>(1)</sup></b>
Acide folique (B9)	50% <sup>(2)</sup>
Vitamine C	50% <sup>(2)</sup>
<b>Exposition aux moisissures<sup>(3)</sup></b>	<b>30%<sup>(1)</sup></b>
<b>Note intermédiaire</b>	
Déduction pour des résidus de pesticides <sup>(4)</sup>	
<b>Note finale</b>	
Appréciation globale	

Si la note est identique, classement selon le prix.

<sup>(1)</sup> Pondération pour la note intermédiaire.

<sup>(2)</sup> Pondération interne au critère.

<sup>(3)</sup> Notes: 5.5 si < 100 ufc/g; 5 de 100 à 500 ufc/g; 4.5 entre 500 et

<sup>(4)</sup> Déduction de 0.2 point pour chaque pesticide trouvé.

Migros Bio	Globus	Sweet Valley	Thurgauer
Framboises	Framboises	Framboises	Framboises
Migros	Globus	Aldi	Coop
1.45 fr.	3.56 fr.	0.89 fr.	2.38 fr.
Surgelé	Frais	Surgelé	Frais
Pologne	Suisse	Pologne	Suisse
<b>5.1</b>	<b>5.8</b>	<b>5.3</b>	<b>4.8</b>
4.8	5.5	6.0	4.0
5.4	6.0	4.6	5.6
<b>5.5</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>
<b>5.2</b>	<b>5.3</b>	<b>4.9</b>	<b>4.6</b>
-	0.6	0.4	0.4
<b>5.2</b>	<b>4.7</b>	<b>4.5</b>	<b>4.2</b>
<b>Bon</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>

<sup>(5)</sup> Déduction supplémentaire de 1 pt pour un dépassement de la valeur maximale admise du pesticide procymidone.

# nes que les fraîches

frais. Les pesticides se retrouvent, en revanche, dans les uns comme dans les autres.



## EN DÉTAIL

### Les critères du test

Pour chaque baie, neuf échantillons ont été sélectionnés pour les produits congelés comme pour les frais. Ils ont tous été achetés en juin 2014 en partie dans la région zurichoise et immédiatement refroidis ou gardés congelés pour l'envoi au Laboratoire allemand SGS Germany GmbH. Ce dernier a mesuré la teneur en vitamines (C et B9) et vérifié la qualité microbiologique des fruits en relevant le nombre total de bactéries, de moisissures, de levures et de bactéries entériques (entérobactéries, E. coli).

De plus, les experts ont cherché d'éventuels agents pathogènes, comme la salmonelle, la listéria et les staphylocoques à coagulase positive. Des valeurs critiques ont uniquement été trouvées dans les moisissures. Enfin, le laboratoire a également examiné la teneur en pesticides des baies.



M-Classik	Thurgauer	Obst aus Mittelbaden	Qualité & Prix	Green Grocer's
Framboises	Framboises	Framboises	Framboises	Raspberries
Migros	Spar	Migros	Coop	Lidl
1.22 fr.	2.58 fr.	2.24 fr.	1.22 fr.	0.89 fr.
Surgelé	Frais	Frais	Surgelé	Surgelé
Pologne	Suisse	Allemagne	Serbie	Serbie
<b>4.4</b>	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>	<b>4.8</b>	<b>5.1</b>
4.3	4.8	5.0	4.5	5.0
4.5	5.6	5.2	5.0	5.1
<b>4.0</b>	<b>3.5</b>	<b>4.0</b>	<b>5.0</b>	<b>4.0</b>
<b>4.3</b>	<b>4.7</b>	<b>4.8</b>	<b>4.9</b>	<b>4.8</b>
0.2	0.8	1.0	1.2	1.0
<b>4.1</b>	<b>3.9</b>	<b>3.8</b>	<b>3.7</b>	<b>2.8<sup>(5)</sup></b>
<b>Satisfaisant</b>	<b>Peu satisfaisant</b>	<b>Peu satisfaisant</b>	<b>Peu satisfaisant</b>	<b>Peu satisfaisant</b>

1000 ufc/g; 4 entre 1000 et 10 000 ufc/g; 3,5 entre 10 000 et 100 000 ufc/g; 3 si >100 000 ufc/g.

Test réalisé en partenariat avec saldo.

# Baies surgelées: parfois plus saines que les fraîches

(Suite de la page 15)

étaient mesurées dans les framboises vendues chez Spar.

Les valeurs relevées n'ont toutefois pas d'incidences directes sur la santé. Le principal problème est la détérioration rapide du fruit. Pour le chercheur Rolf Geisen de l'Institut de Max Rubner, une valeur inférieure à 1000 UFC/g est qualitativement acceptable. De tels produits peuvent être conservés au frais pendant plusieurs jours.

Quatre échantillons de myrtilles sur neuf et sept échantillons de framboises sur neuf ne sont donc pas acceptables sur ce critère. Fatalement, les baies surgelées s'en sortent mieux que les fraîches, car elles sont congelées directement après la récolte. Ainsi, les spores des moisissures ont moins de temps pour se développer.

Les fruits frais, eux, doivent attendre environ deux jours avant d'être présentés sur les étals des supermarchés. Bien que le transport soit réfrigéré, certaines moisissures peuvent donc commencer à se développer. Le moment le plus cri-

tique est celui où les baies sont exposées au magasin. Le refroidissement reste évidemment le meilleur moyen pour prolonger leur durée de vie.

## Framboises plus vitaminées

Ce qu'il faut savoir aussi, c'est que les baies fraîches ou décongelées perdent rapidement leurs vitamines pendant le stockage. Plus vite les fruits sont mangés, plus riches ils sont en substances bénéfiques. D'autres éléments impactent également cette teneur, comme les variétés, la qualité des sols et les conditions climatiques avant la récolte.

Lors de notre analyse des myrtilles, les valeurs pour 100 g ont varié de 1,69 à 10,2 milligrammes pour la vitamine C et de 15 à 30 microgrammes pour l'acide folique (B9). Les framboises sont plus vitaminées avec, respectivement, de 16 à 33 milligrammes et de 22 à 30 microgrammes pour 100 g.

Alexandra Uster / ld



**Nos tests partout  
et en tout temps:  
téléchargez l'application  
«Les tests de Bon à Savoir»**

De 5.5 à 6.0 pts = Très bon  
De 4.8 à 5.4 pts = Bon  
De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant  
De 2.5 à 3.9 pts = Peu satisfaisant  
Moins de 2.5 pts = Insatisfaisant

Marque	Désignation	Acheté chez	Prix aux 100 g	Type	Provenance indiquée
M-Classic	Myrtilles sauvages	Coop	1.16 fr.	Surgelé	
Migros					
Surge					
Lituanie					
<b>Vitamines</b>	<b>70%<sup>(1)</sup></b>				
Acide folique (B9)	50% <sup>(2)</sup>				
Vitamine C	50% <sup>(2)</sup>				
<b>Exposition aux moisissures<sup>(3)</sup></b>	<b>30%<sup>(1)</sup></b>				
<b>Note intermédiaire</b>					
Déduction pour des résidus de pesticides <sup>(4)</sup>					
<b>Note finale</b>					
<b>Appréciation globale</b>	<b>Bon</b>				

Si la note est identique, classement selon le prix.

<sup>(1)</sup>Pondération pour la note intermédiaire.

<sup>(2)</sup>Pondération interne au critère.

<sup>(3)</sup>Notes: 5.5 si < 100 UFC/g; 5 de 100 à 500 UFC/g; 4.5 entre 500 et 1000 UFC/g; 4 entre 1000 et 10 000 UFC/g; 3.5 entre 10 000 et 100 000 UFC/g; 3 si > 100 000 UFC/g.

<sup>(4)</sup>Déduction de 0.2 point pour chaque

## Seuls deux échantillons de myrtilles sont jugés «bon»



M-Classic	Qualité & Prix	Die dicken Blauen	Green Grocer's	Spar
Myrtilles sauvages	Myrtilles	Myrtilles de culture	Myrtilles	Myrtilles
Migros	Coop	Coop	Lidl	Spar
1.16 fr.	1.16 fr.	1.68 fr.	0.89 fr.	1.15 fr.
Surge	Surgelé	Frais	Surgelé	Surgelé
Lituanie	Canada	France	Chili, Canada, Pologne, Biélorussie	Serbie
<b>5.0</b>	<b>4.5</b>	<b>4.6</b>	<b>4.3</b>	<b>4.3</b>
6.0	4.8	4.3	4.3	4.4
4.0	4.2	4.9	4.2	4.1
<b>4.5</b>	<b>5.5</b>	<b>4.5</b>	<b>5.5</b>	<b>5.5</b>
<b>4.9</b>	<b>4.8</b>	<b>4.6</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>
—	—	0.2	0.4	0.4
<b>4.9</b>	<b>4.8</b>	<b>4.4</b>	<b>4.3</b>	<b>4.3</b>
<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>

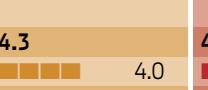
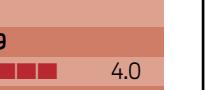
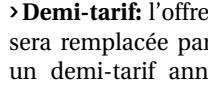
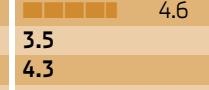
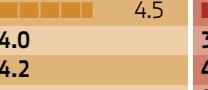
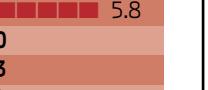
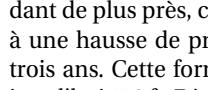
## ÉCLAIRAGE

### Trucs et astuces

Les baies contiennent une grande quantité de vitamines, de minéraux et de fibres alimentaires. Les chercheurs s'intéressent tout particulièrement aux anthocyanes qui teintent les fruits en bleu, noir ou rouge. Plus sombre est la baie, davantage elle en contient. Ces colorants naturels ont un effet positif sur la santé du cœur, le taux de cholestérol et contre les inflammations. Mais avant de consommer des baies, certains principes doivent être respectés.

- Consommez-les de préférence dans les 24 heures. Pour prolonger leur durée de vie, conservez-les dans un réfrigérateur.
- Lorsque quelques baies sont infestées par les moisissures, il n'est pas nécessaire de tout jeter. Celles qui sont restées intactes peuvent tout à fait être mangées.
- La plupart des fruits peuvent être congelés. Il est préférable de les consommer le plus vite possible après la décongélation, afin de réduire les pertes de substances saines.
- Une étude allemande montre que même après avoir été lavées à l'eau froide, frottées avec un chiffon en micro-fibre et nettoyées avec un détergent spécial, les baies gardent encore des traces de pesticides. Car ces derniers pénètrent dans le fruit. Pour éviter d'en absorber, ou le moins possible, la meilleure option est de se tourner vers des baies issues de la culture biologique.



Aurora Fruit	Naturaplan	Migros Bio	Dittmeyer's
Mirtillo	Myrtilles Bio	Myrtilles Bio	Myrtilles
Spar	Coop	Migros	Aldi
1.58 fr.	1.98 fr.	1.58 fr.	1.20 fr.
Frais	Frais	Frais	Frais
Italie	Espagne	Espagne	France
<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.3</b>	<b>4.9</b>
 4.5	 4.7	 4.0	 4.0
 4.9	 4.6	 4.5	 5.8
<b>4.0</b>	<b>3.5</b>	<b>4.0</b>	<b>3.0</b>
<b>4.5</b>	<b>4.3</b>	<b>4.2</b>	<b>4.3</b>
0.2	—	—	0.4
<b>4.3</b>	<b>4.3</b>	<b>4.2</b>	<b>3.9</b>
<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Peu satisfaisant</b>

Dominique Schütz

Test réalisé en partenariat avec *saldo*.

pesticide trouvé.

# Fidélité aux CFF mal récompensée

**TRANSPORTS** | Le rabais sur les abonnements demi-tarif sera fortement réduit.



**A** lors que le prix des billets et des abonnements de train ne cesse d'augmenter, une étude comparative du surveillant des prix, Stefan Meierhans, démontre que la voiture concurrence toujours plus le rail. En effet, entre 1990 et 2013, le prix d'un trajet en voiture a augmenté de 30%, alors que la hausse a atteint 60% pour le train durant cette même période.

Fort de ce constat, ses services ont estimé que la hausse des tarifs demandée pour 2015 n'était pas entièrement justifiée et ont obtenu leur légère révision à la baisse (2,3% au lieu de 2,9%). Outre une augmentation du prix des billets, les consommateurs vont être confrontés à diverses hausses, dont l'une est dissimulée. Explications.

➤ **Demi-tarif:** l'offre pour trois ans sera remplacée par un rabais sur un demi-tarif annuel. En regardant de plus près, cela correspond à une hausse de prix de 45 fr. sur trois ans. Cette formule coûte aujourd'hui 450 fr. Dès juin prochain, l'offre dite de fidélité s'élèvera à 165 fr. par année, soit 495 fr. pour trois ans! Face à cette hausse de prix masquée, veillez à établir ou à

renouveler votre abonnement demi-tarif avant mi-2015, date de l'entrée en vigueur de cette modification.

➤ **Abonnement général:** dès ce 14 décembre, l'AG adulte, 2<sup>e</sup> classe, coûtera 3655 fr. au lieu de 3550 fr., soit une hausse de 105 fr. (+170 fr. pour la 1<sup>re</sup> classe).

#### Abonnement général dès 19 heures

Afin de compenser en partie ces augmentations, le surveillant des prix a obtenu que sur les 50 parcours longues distances les plus importants, les CFF offrent un contingent d'au moins 5000 billets journaliers à prix réduit (de 30% à 50%). Par ailleurs, les CFF introduiront, à titre d'essai pendant trois mois, un abonnement général dès 19 heures, d'une validité de six mois.

Alors que les CFF comptaient sur des hausses de tarifs successives de l'ordre de 3% sur les années à venir, Monsieur Prix a obtenu leur blocage jusqu'à la fin de 2017, sauf si le renchérissement excède 1%.

Roger Doëll / réd.

## Eau en bouteille: à boire vite!

«Je laisse souvent traîner des bouteilles d'eau à moitié consommées. Combien de temps puis-je les conserver?» s'interroge une lectrice. En général, si l'on referme la bouteille et qu'on la place au frigo, l'eau reste consommable durant une semaine au moins. On redoublera de prudence, cependant, si la bouteille est laissée ouverte ou si elle est bue au goulot. Dans ces cas-là, il est conseillé de la changer après un ou deux jours, car elle se contamine plus rapidement. L'eau gazeuse, elle, peut se conserver un peu plus longtemps, car le gaz carbonique retarde la prolifération de microbes.



## Gare à l'alu dans les déos

Une nouvelle étude commandée par l'Institut allemand d'évaluation des risques (BfR) montre que l'aluminium pénètre nettement plus à travers la peau que ce que l'on pensait jusqu'ici. Pour le BfR, la conclusion est claire: il ne faudrait pas utiliser de déodorants avec des sels d'aluminium - ou pierre d'alun - sachant que ces derniers sont suspectés de favoriser le cancer du sein notamment. L'Office fédé-

déral de la sécurité alimentaire n'entend pas les interdire pour autant. Il se base sur une évaluation scientifique de la Commission européenne qui n'indique pas de danger en la matière. Les adeptes du principe de précaution ont donc intérêt à se tourner vers des déodorants sans sels d'aluminium toujours plus nombreux. Pour plus d'infos, lire notre enquête du 3 juillet sur

[www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)



## Le Groupe Mutuel épingle

Le Groupe Mutuel a encaissé des primes que la Finma n'avait pas approuvées sur une période qui pourrait s'étendre à dix ans. Ces montants - quelque 9 millions payés en trop - doivent être corrigés. Cette mesure ne concerne que des complémentaires conclues par des employés par le biais du contrat-cadre de leur employeur auprès de Groupe Mutuel Assurances SA et Mutuel Assurances SA. Pour les montants payés cette année, les primes de 2014 seront immédiatement adaptées. Le remboursement des années précédentes se fera dans un deuxième temps. Les assurés qui n'auraient pas assez payé ne devront, quant à eux, pas passer à la caisse, mais leurs primes de 2015 seront revues à la hausse. Ils peuvent dès lors résilier leur contrat, mais avec le risque que le moindre souci de santé - passé ou actuel - engendre des réserves ou un refus d'affiliation auprès d'un nouvel assureur. Lire également notre enquête online du 24 juillet sur [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)



## Qui paie le 2<sup>e</sup> avis médical?

«Mon médecin m'a conseillé de me faire opérer. Je souhaiterais demander l'avis d'un autre spécialiste. L'assurance de base couvre-t-elle cette démarche?» nous demande un lecteur. Pas nécessairement. Toutefois, les caisses y sont souvent favorables, car une deuxième ex-

pertise permet parfois d'éviter des traitements coûteux et inutiles. La franchise ainsi que la quote-part restent toutefois à la charge du patient. Mieux vaut donc s'informer auprès de sa caisse maladie avant d'entreprendre toute démarche.

## Pas tant frais, le poulet

Chaque année, la Suisse enregistre entre 7000 et 8000 cas d'intoxications alimentaires. Une récente étude de l'Institut tropical et de santé publique suisse rappelle que la viande crue est l'une des causes principales d'intoxication, en particulier celle de volaille contaminée par la bactérie Campylobacter. La campylobactériose humaine représente un réel problème de santé publique. Environ 15% des personnes atteintes entre 2012 et 2013 ont dû être soignées à l'hôpital en soins stationnaires. Des mesures d'hygiène permettent de réduire les risques. Pour les fondues à la viande (chinoise, etc.), très exposées au phénomène, mieux vaut opter pour de la viande congélée ou prévoir une assiette à part pour les morceaux crus. En règle générale, il faut éviter tout contact entre le poulet frais et les plats prêts à consommer, comme la salade par exemple.

## Un fruit plutôt qu'un smoothie!



«Je bois régulièrement des smoothies, car les allégations mettent en avant les bienfaits de ces jus pour la santé. Mais le sont-ils vraiment autant que les fruits frais?» se demande une lectrice. Non, pas tout à fait. Ces boissons contiennent moins de vitamines et de fibres alimentaires, notamment parce que la pelure des fruits est souvent retirée. Par ailleurs, elles peuvent contenir du sucre, des arômes ainsi que d'autres ingrédients. Donc gare à la ligne, car elles peuvent contenir autant de calories qu'une boisson sucrée et elles n'ont pas un effet aussi rassasiant qu'un fruit.

# Petits règlements de comptes en famille

**SALAIRE I** Les droits et obligations changent quand junior gagne de l'argent. Le devoir des parents aussi.

Qu'ils soient apprentis, babysitters occasionnels ou qu'ils travaillent à côté de leurs études, la plupart des jeunes réalisent quelques revenus, alors qu'ils sont encore chez leurs parents. S'agit-il uniquement d'un argent de poche destiné aux sorties? Ou peut-on attendre que l'ado prenne en charge des frais, par exemple de transport ou de téléphone portable?

Si le droit pose certains principes, plus ou moins explicites, chaque famille reste bien entendu libre de trouver sa propre voie et de fonctionner comme elle l'entend. Petit panorama de questions fréquentes, avec les réponses plus ou moins limpides de la loi.

**Mon fils mineur est apprenti. Puis-je exiger qu'il paie ses transports, ses repas à l'extérieur et ses vêtements?**

Aussi longtemps que votre enfant est mineur, votre obligation d'entretien, en tant que parents, est très large. Si votre fils gagne de l'argent, la loi lui octroie le droit de gérer lui-même ses revenus. Cela ne signifie pas que la totalité peut être affectée à ses loisirs. En effet, les parents peuvent – sans obligation – demander une contribution équitable de l'enfant mineur à son entretien.

La loi vous permet donc, si vous le souhaitez, de demander à votre fils de prendre en charge certaines de ses dépenses, en fonction de ses possibilités.

**Si notre fille entreprend des études, devons-nous assumer tous ses frais?**

Votre obligation d'entretenir votre fille majeure dépend de plusieurs facteurs. En tout premier lieu, elle doit suivre une première formation professionnelle pour entrer dans le monde du travail. Celle-ci doit se dérouler dans des délais normaux. On peut donc attendre de l'étudiante qu'elle se consacre avec zèle à ses cours.



Votre situation financière doit en outre vous permettre d'assumer une telle charge. Si tel n'est pas le cas, votre fille doit tenter d'obtenir une bourse d'études et chercher à gagner sa vie à côté de sa formation.

Selon le système légal, ce n'est qu'à titre subsidiaire que les parents d'une enfant majeure en formation doivent l'entretenir. Fondamentalement, il appartient en premier lieu à la jeune de subvenir à ses besoins, avant de faire appel de ses parents.

Une contribution des parents est encore subordonnée à l'existence de relations convenables à l'intérieur de la famille. Si, par exemple, votre fille de plus de 18 ans refuse les contacts, fait preuve d'hostilité sans motifs justifiés, elle ne pourrait pas, en parallèle, prétendre à un soutien de votre part.

**Jusqu'à quel âge?**

La loi ne fixe pas d'âge limite. Le critère est l'aboutissement de la for-

mation dans des délais normaux. Par exemple, un apprenti peut obtenir un CFC peu après sa majorité, alors qu'un étudiant qui vise une formation supérieure sera plus longtemps dépendant. Mais le jeune qui jouerait les prolongations en prenant un retard trop important dans sa formation, ou qui changerait de filière à plusieurs reprises sans motifs sérieux, s'expose à devoir s'assumer seul, avec la bénédiction du législateur.

**Avons-nous le droit de demander à notre fille étudiante de travailler à côté?**

Sur le principe, oui, car on peut attendre de la personne en formation qu'elle fasse des efforts pour se prendre en charge. Cela dit, vos attentes, ici, doivent rester raisonnables. Il faut tenir compte de la charge de travail nécessaire au bon accomplissement de la formation. Un emploi annexe ne devrait ni entraver son déroulement ni entraîner une fatigue excessive.

**Et les impôts, dans tout ça?**  
Dès la majorité, chacun remplit sa propre déclaration d'impôt et s'acquitte des montants dus.

Le mineur qui réalise un salaire est en principe taxé séparément de ses parents pour ses revenus provenant du travail. Les modalités pratiques de la taxation sont définies par chaque canton et peuvent varier légèrement, même si les principes généraux restent les mêmes.

*Barbara Venditti*

## ALERTE BUDGET

Une application gratuite de *Bon à Savoir* pour gérer et suivre, au quotidien, son budget (pour iPhone et Android).



**CHAPEAU!**

:-)

**DE QUI SE MOQUE-T-ON? :-()****Une commode au top**

«Dans vos colonnes, vous signalez régulièrement les jolis gestes des entreprises. Envoyez un qui le mérite», nous écrit un lecteur vaudois. Récemment, il a acheté une chambre à coucher pour bébé chez *Autour de Bébé* à Etoy (VD). Lors du montage de la commode à langer, il a malencontreusement cassé le plateau supérieur. Il s'est alors adressé au service après-vente du magasin pour racheter la pièce à ses frais. A sa grande surprise, l'enseigne l'a informé que le fournisseur, reconnaissant de sa bonne foi, lui remplacerait le plateau gratuitement.

**Un voyage qui finit bien**

Pour leurs vingt ans de mariage, le couple Fahrny de La Chaux-de-Fonds a décidé de s'offrir une petite escapade à Milan, à Venise et à Vérone. Afin de marquer le coup, ils ont opté pour un hôtel quatre étoiles moyennant un supplément de 80 fr. par personne. Pour cette somme, les Fahrny espéraient pourtant mieux qu'un buffet de salade vide et un petit-déjeuner

au pain sec. A leur retour, ils ont donc fait part de leur déception à l'entreprise car-tours.ch auprès de laquelle ils avaient fait leur réservation. Bon prince, celle-ci leur a remboursé sans rechigner le supplément perçu pour la quatrième étoile qui n'en était finalement pas une.

**Des bravos à Zyliss**

L'entreprise Zyliss a le sens du service à la clientèle. C'est le moins qu'on puisse dire. Le hachoir manuel à légumes d'un lecteur a inopinément cessé de fonctionner. Malheureusement pour lui, il ne possède ni l'emballage ni la facture. Notre lecteur expose donc son problème à l'entreprise et lui demande comment procéder pour réparer l'appareil lui-même. Il joint encore une photo du hachoir. Le fabricant l'informe alors que son appareil lui sera remplacé gratuitement. Ô surprise, quelques jours plus tard, dans sa boîte aux lettres. Ce n'est pas un appareil qu'il reçoit, mais six, accompagnés d'un bulletin de livraison avec la mention «gratuit» écrite dessus!

cg

**Carte bloquée toujours utilisable!**

De nombreuses cartes de crédit permettent aujourd'hui de payer ses achats sans signature ni code PIN. En cas de perte ou de vol, aucun souci. Il suffit simplement de faire bloquer sa carte pour éviter toute utilisation frauduleuse. Vraiment? Rien n'est moins sûr! Cet été, un lecteur genevois a perdu son portefeuille et sa carte Visa émise par UBS. Il appelle donc sa banque UBS pour faire bloquer la carte. Le lendemain, une bonne surprise l'attend. Il retrouve son portemonnaie et sa carte Visa. Il essaie alors d'effectuer un achat par paiement sans contact. Et ça marche! Etrange, puisque la carte est censée être bloquée. Il appelle donc le numéro d'urgence. Au bout du fil et quelque peu gênée, une employée lui annonce qu'il y a eu une erreur. Notre lecteur doit absolument détruire sa carte et attendre de recevoir la nouvelle avant de faire une autre emplette. Interpellée, UBS reconnaît le couac et s'en excuse.

cg

Publicité

**La pharmacie suisse à domicile**

# Prix irréprochable conseillé.



**32.90**  
au lieu de 43.90\*

**25%**  
d'économie\*

**Eucerin Hyaluron-Filler  
Soin de jour**

Soin intensif pour le comblement des rides.  
Atténue visiblement des rides même profondes.

n° art. 3275401

50 ml 32.90

**25%**  
d'économie\*

**11.90**  
au lieu de 16.10\*

**CB12 soin buccal**

Prévient la mauvaise haleine.  
Neutralise les gaz soufrés et  
empêche leur formation pendant  
12 heures.

n° art. 5068652



250 ml 11.90

**25%**  
d'économie\*

**12.60**  
au lieu de 17.05\*

**Bi-Oil soin de la peau**

Améliore l'aspect des cicatrices,  
vergetures et colorations inégales  
de la peau.

n° art. 5372522



60 ml 12.60

Faites des économies en  
passant commande en ligne sur:

**zurrose.ch**



\*Prix moyen du marché en août 2014. Promotion valable jusqu'au 29 octobre 2014.

# La chasse aux avis bidonnés

**INTERNET** | Malgré un contrôle plus ou moins restrictif, les faux commentaires sur les sites d'évaluation sont légion. Il faut donc rester vigilant.

Avant de se rendre au cinéma, nombreux sont ceux qui jettent un œil aux critiques de la presse et aux avis des spectateurs sur le net, pour éviter de tomber sur le navet du mois. Depuis un certain temps déjà, ce genre de réflexe vaut également pour les hôtels et les restaurants. Au point qu'on s'aventure de moins en moins dans le café du coin, sans avoir préalablement ép杵é les commentaires des internautes. Or, contrairement aux observations d'un critique spécialisé, l'avis du citoyen lambda ne repose pas sur des critères étaillonnés. Et, surtout, rien n'assure son authenticité.

## Fiabilité mise en cause

Depuis plusieurs années, la fiabilité des plateformes collectant les opinions des consommateurs nourrit la polémique. Dernier exemple en date: l'enquête menée par les autorités italiennes pour savoir si TripAdvisor, fameux site web américain de recommandations touristiques, limitait et prévenait le risque de publication des critiques truquées. Car la question se pose: quelles sont les politiques des différentes plateformes en la matière? Les témoignages bidon sont-ils décelés et effacés?

Sur [www.ebookers.ch](http://www.ebookers.ch) par exemple, seuls les consommateurs qui ont séjourné dans l'hôtel ont la possibilité, à leur retour, de s'exprimer. L'agence de voyages en ligne n'est d'ailleurs pas la seule à avoir pris cette direction. Dans la même veine, [booking.com](http://booking.com), [hotelsguides.com](http://hotelsguides.com), [hotels.com](http://hotels.com) ou encore [expedia.fr](http://expedia.fr) exigent cette condition.

## Contrôle aléatoire

Mais tous ne sont pas autant restrictifs. Sur [tripadvisor.fr](http://tripadvisor.fr), il suffit de créer un profil, fournir un nom et une adresse mail pour poster un commentaire. Aucune vérification directe n'est donc faite, mais le site assure être «très vigilant» dans la détection des faux



Derrière certains commentaires élogieux se cachent en réalité des hôtels miteux. Avant de réserver, comparez!

avis, grâce au travail de 250 personnes et à des systèmes sophistiqués d'algorithme automatisés.

Sur les sites helvétiques [iTaste.ch](http://iTaste.ch) et [bonresto.ch](http://bonresto.ch), un contrôle exclusif est réalisé pour chaque commentaire posté. Ainsi, lorsqu'une opinion renferme des propos déplacés ou extrêmes (injures, vilains mots, etc.), elle est tout de suite

effacée. Et, si elle est particulièrement négative, les responsables du site n'hésitent pas à interroger les restaurateurs pour connaître leurs positions. D'ailleurs, sur bonresto.ch, ces derniers peuvent répondre aux remarques des internautes, directement en ligne.

Le moteur de recherche Google propose, lui aussi, cette option: les

propriétaires ont la possibilité de commenter leurs évaluations. Et, lorsqu'une infraction au règlement (message à caractère sexuel, haineux, menaçant, à des fins publicitaires, etc.) est constatée et signalée par un utilisateur de Google Maps ou de Google My Business, le moteur de recherche Google se charge de l'examiner et de prendre les mesures nécessaires.

## Eloges factices

Au final, même si un tri est réalisé, il n'empêche que chaque hôtelier ou tout restaurateur, ainsi que leur personnel et leur entourage, peuvent tirer à la hausse la notation de son établissement. Car, s'il est assez facile de détecter les commentaires très négatifs, il est nettement plus délicat de trouver les faux avis élogieux. Chaque internaute a donc son rôle à jouer. Ainsi, il ne devrait pas s'y fier les yeux fermés, mais, au contraire, faire son choix en connaissance de cause (*lire encadré*).

Marie Tschumi

## EN PRATIQUE

### Débusquer les faussaires

Pour ne pas tomber dans le panneau et se précipiter dans le premier hôtel de la liste en se fiant à un commentaire qui glorifie un établissement pourri, mieux vaut rester vigilant. Ainsi, il faut au moins une dizaine d'avis pour pouvoir se forger une opinion. Et il est recommandé d'en comparer plusieurs sur différents sites d'évaluation pour limiter le risque de tromperie.

Le quotidien britannique *The Guardian* donne quelques conseils pour distinguer les vrais des faux commentaires.

- Se fier aux descriptions détaillées avec des explications concrètes et éviter les récits trop abstraits bourrés de fautes d'orthographe et de grammaire.
- Fuir les avis des utilisateurs qui n'ont posté qu'un seul commentaire et étudier attentivement les profils et les critiques de chaque internaute.
- Eviter les commentaires débordant d'hyperboles et de louanges sans la moindre critique négative.

Une enquête menée  
en collaboration  
avec **On en parle**



# Des substances préoccupantes pour

**LINGETTES POUR BÉBÉS** | Bonne nouvelle, les dix produits analysés respectent les normes légales. Cela ne signifie pas, pour autant, que leur composition soit exempte de toute critique.



Les lingettes pour bébés à usage unique sont pratiques. Mais leur composition doit-elle inquiéter les parents, sachant que la peau des jeunes enfants est plus fine, et donc particulièrement perméable aux substances chimiques? En collaboration avec l'émission *On en parle* (RTS *La Première*), *Bon à Savoir* a fait la chasse aux ingrédients préoccupants.

Nous avons acheté dix sortes de lingettes dans les grandes surfaces et pharmacies, puis demandé à un laboratoire spécialisé d'analyser la présence de méthylithiazolinone (MIT), de phén oxyéthanol et de cinq parabènes. De ces agents conservateurs, il n'y a pas que le nom qui fasse peur. Le premier est en effet un allergène cutané avéré, alors que les autres sont accusés d'être des perturbateurs endocriniens (*lire «Les critères du test»*).

Nous avons également confié à un spécialiste l'examen des ingrédients figurant sur les emballages, afin de relever la présence d'autres substances potentiellement problématiques du point de vue sanitaire ou environnemental. Au final, notre enquête a porté sur douze composants, dont la plupart sont des agents conservateurs antimicrobiens.

Les Milette *Sensitive* – annoncées sans parfums et sans conservateurs – s'en tirent avec les honneurs. Ces lingettes ne contien-

Natalia Sabeva / J

**Les «Milette» sont les seules lingettes à ne contenir aucune des substances préoccupantes que nous**

Marque	Milette	Toujours	Mylove	Naturaline	M-Budget
Désignation	Sensitive ultra soft & care	Sensitive baby wipes	Baby wipes sensitive	Lingettes imprégnées	Lingettes humides pour bébé
Acheté chez	Migros	Lidl	Aldi	Coop	Migros
Nombre de pièces	72	80	80	72	80
Prix payé	3.10 fr.	1.59 fr.	1.59 fr.	3.95 fr.	1.60 fr.
Prix par pièce	0.04 fr.	0.02 fr.	0.02 fr.	0.05 fr.	0.02 fr.
<b>Analyses en laboratoire</b>					
① Parabènes <sup>(1, 2)</sup>	Non	Non	Non	Non	Non
② Phén oxyéthanol <sup>(2, 4)</sup>	Non	<b>3.23 g/kg</b>	<b>4.80 g/kg</b>	Non	<b>3.58 g/kg</b>
③ Méthylisothiazolinone <sup>(2, 5)</sup>	Non	Non	Non	Non	Non
<b>Substances indiquées sur l'étiquette</b>					
④ Benzoate de sodium <sup>(3)</sup>	Non	Non	Non	<b>Oui</b>	Non
⑤ Parfums <sup>(3)</sup>	Non	Non	Non	Non	<b>Oui</b>
⑥ Disodium EDTA <sup>(3)</sup>	Non	Non	Non	Non	Non
⑦ PEG 40 <sup>(3)</sup>	Non	Non	Non	Non	Non
⑧ Di-tri-methicone <sup>(3)</sup>	Non	Non	Non	Non	Non

Classement en fonction du nombre de substances préoccupantes. Lorsque le nombre est identique, en fonction du prix par pièce, puis de la teneur en phén oxyéthanol.  
<sup>(3)</sup>Présence relevée par la lecture de la liste des ingrédients sur l'emballage.

<sup>(4)</sup>Limite légale 1% (10 g/kg).

<sup>(5)</sup>Limite légale 0,01% (0,1 g/kg).

<sup>(1)</sup>Nous avons recherché cinq parabènes:

# les fesses de bébé

nen aucun des douze substances préoccupantes retenues, alors que ses concurrentes en ont d'une à cinq (*voir tableau*).

## Les fabricants respectent les normes

Globalement, les analyses de laboratoire révèlent deux faits positifs. Premièrement, les fabricants ne mentent pas. Les articles qui ne mentionnent pas de MIT, de phénolxyéthanol ou de parabènes sur leur emballage n'en renferment effectivement pas.

Deuxièmement, lorsqu'ils en ont, les quantités respectent les normes légales suisses. Ce constat n'allait pas forcément de soi. Car, contrairement aux médicaments, les cosmétiques n'ont pas besoin d'une autorisation pour être mis sur le marché en Suisse. «Le fabricant, importateur ou revendeur doit s'assurer que ses produits cosmétiques satisfont aux exigences légales selon le principe de l'autocontrôle», précise l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV). Les autorités cantonales font malgré tout quelques pointages pour vérifier, ensuite, leur conformité.

## Pas de parabens

Et, pour continuer avec les bonnes nouvelles, nous n'avons trouvé aucun des cinq

parabènes recherchés dans les dix lingettes. Ce qui est réjouissant, mais soulève une question: par quels autres agents conservateurs les fabricants les ont-ils remplacés? Nous savions que, lorsque l'innocuité des parabènes a été mise en cause, certains industriels les ont substitués par de la méthylthiazolinone (MIT) et/ou du phénolxyéthanol, raison pour laquelle nous avons choisi de rechercher aussi ces deux composants.

## MIT: Nivea joue la montre

Au vu de nos résultats, la MIT, accusée d'être allergène, est aussi tombée en disgrâce, puisque seules les lingettes Nivea en contiennent. Beiersdorf, propriétaire de Nivea, joue la montre et affirme avoir «déjà réagi au début de 2013 en décidant de remplacer dès que possible la méthylthiazolinone dans toutes les formules de soins de la peau sans rinçage». De toute évidence, cela semble prendre du temps.

En ce qui concerne le phénolxyéthanol, les résultats sont un peu moins réjouissants: nos analyses en révèlent la présence dans pas moins de sept produits. Les fabricants se réfugient derrière la loi et soulignent que leurs articles respectent les normes légales.

(Suite page 24) ▶

## avons recherchées

				
<b>Denner</b>	<b>Mustela</b>	<b>Prix Garantie</b>	<b>Nivea</b>	<b>Pampers</b>
Lingettes pour bébé sensitive	Lingettes dermo-apaisantes bleu	Lingettes imprégnées pour bébé	Baby soft & cream	NEW Baby sensitive
Denner	Sunstore	Coop	Coop	Manor
80	70	80	63	56
1.60 fr.	12 fr.	1.60 fr.	5.10 fr.	5.10 fr.
0.02 fr.	0.17 fr.	0.02 fr.	0.08 fr.	0.09 fr.
Non	Non	Non	Non	Non
<b>4.96 g/kg</b>	<b>1.03 g/kg</b>	<b>1.31 g/kg</b>	<b>1.59 g/kg</b>	
Non	Non	Non	<b>0.05 g/kg</b>	Non
<b>Oui</b>	Non	<b>Oui</b>	Non	<b>Oui</b>
Non	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	<b>Oui</b>	Non
Non	Non	Non	Non	<b>Oui</b>
Non	<b>Oui</b>	Non	Non	<b>Oui</b>
Non	Non	Non	Non	<b>Oui</b>

isobutylparabène, methylparabène, ethylparabène, propylparabène, butylparabène.

(2) Présence quantifiée par analyse de laboratoire.

## DANS LE DÉTAIL

### Les critères du test

Nous avons demandé à un laboratoire spécialisé de rechercher les substances suivantes.

**1 Parabènes:** utilisés pendant des décennies, ces agents conservateurs sont tombés en disgrâce il y a quelques années après avoir été accusés d'être des perturbateurs endocriniens. En Suisse, l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires se dit «favorable à la réduction des concentrations maximales et à l'interdiction de certains parabènes». En Europe, la situation évolue, puisque certains d'entre eux, dont l'isobutylparabén, sont interdits depuis avril 2014. Nous en avons recherché cinq: l'isobutylparabène, le methylparabène, l'ethylparabène, le propylparabène, le butylparabène.

**2 Phénolxyéthanol:** l'Agence nationale française de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) a émis des recommandations, fin 2012, pour le phénolxyéthanol dans les cosmétiques destinés aux enfants de moins de 3 ans: les produits pour le siège ne devraient pas en contenir, alors que les autres ne devraient pas dépasser la concentration de 0,4% (contre 1% actuellement). Les risques ne sont pas clairement définis. Ce conservateur «est suspecté d'être toxique pour la reproduction et sur le développement», d'après des expériences animales, révèle l'ANSM, qui a demandé une évaluation communautaire de l'UE.

**3 Méthylthiazolinone (MIT):** cet agent conservateur est accusé d'avoir provoqué de nombreux eczémas de contact. En Suisse comme en Europe, il est autorisé dans les produits non rincés dans une concentration maximale de 0,01%. La quantité trouvée dans l'un des échantillons (0,005%) respecte donc les normes. Fin 2013, le Comité scientifique de sécurité des consommateurs (SCCS), mandaté par la Commission européenne, a toutefois prévenu «qu'aucune concentration sûre n'a pu être démontrée» pour les produits non rincés, comme les lingettes. De son côté, l'association faîtière des fabricants European Cosmetics a tout simplement recommandé, l'an passé, à ses membres de ne plus utiliser de MIT dans les produits non rincés.

Un expert a également traqué les substances préoccupantes sur les listes d'ingrédients des emballages. Il a ainsi remarqué la présence de:

**4 Benzoate de sodium:** ce conservateur a notamment été mis en cause dans certains cas d'hyperactivité. Les conclusions sont toutefois contestées par certains scientifiques.

**5 Parfums:** ils peuvent contenir des substances allergènes et/ou des phtalates, accusés d'être des perturbateurs endocriniens.

**6 EDTA:** On reproche à cet agent de chélation chimique de se fixer dans l'organisme et de retenir d'autres substances comme les métaux lourds. Il serait donc préférable de ne pas l'utiliser dans les produits pour enfants.

**7 PEG 40 hydrogenated castor oil:** ce composant difficilement dégradable mettrait en danger la santé des personnes qui récoltent la plante dont il est issu et sa fabrication serait particulièrement polluante. De plus, selon l'avis d'experts américains, il ne devrait pas être utilisé sur des peaux endommagées. Le PEG 40 peut aussi contenir des impuretés dangereuses (oxyde d'éthylène, arsenic, etc.).

**8 Di- et/ou tri-methicone:** ce sont des huiles et des cires de silicone, très peu biodégradables et nocives pour l'environnement, donc indirectement pour la santé.



► C'est vrai, mais la question est aussi de savoir si les normes actuelles sont un véritable gage de sécurité.

Pour le phénolxyéthanol justement, la très sérieuse Agence nationale française de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) va ainsi plus loin que les lois actuelles et recommande d'être plus strict dans les produits destinés aux enfants de moins de trois ans (*lire «Les critères du test»*). Un avis que ne partage pas Michaela

Rogaischus de Beiersdorf: «C'est une substance bien connue qui a depuis longtemps fait la preuve de son innocuité.» Migros, de son côté, promet de discuter avec ses fournisseurs «quant à l'opportunité de renoncer entièrement à ce conservateur pour tout l'assortiment destiné aux bébés».

### Le grand dilemme de la toxicité

Que penser dès lors de l'utilisation de phénolxyéthanol? Le fait que l'ANSM émette des doutes sur son innocuité, en affirmant cependant que «toute limitation et/ou modification de la concentration finale en phénolxyéthanol dans les produits cosmétiques devra toutefois être compatible avec l'activité antibactérienne attendue d'un conservateur», illustre à quel point l'évaluation des risques réels est ardue. «La toxicologie est une science complexe, car de multiples facteurs peuvent rendre une substance plus ou moins toxique. Cela dépend notamment de la dose, de la durée et de la fréquence du contact avec la

peau», relève Bernard Noël, dermatologue et chargé de cours à l'université de Lausanne.

Les études manquent pour de nombreux composants et, lorsqu'elles existent, leurs résultats sont souvent remis en cause. Mais la fonction de certains d'entre eux ne doit pas être sous-estimée: «Il est important de rappeler que les conservateurs jouent un rôle essentiel dans les cosmétiques», souligne Sabina Helfer, porte-parole de l'OSAV. Sans eux, des bactéries pourraient se développer et provoquer des infections.

Face à cette complexité et à la difficulté d'établir le degré de toxicité de chaque composant trouvé, nous avons décidé de ne pas attribuer de notes aux lingettes. Une décision appuyée par l'avis de plusieurs spécialistes qui nous ont avertis qu'un tel classement serait trop subjectif. Cela étant, appliquer le principe de précaution semble ici une option raisonnable: dans le doute, on peut préférer les articles qui contiennent le moins de composants suspects et limiter leur utilisation (*lire ci-dessous*). Sébastien Sautebin/Carole Despong

### CONSEILS PRATIQUES

## Ce bon vieux savon de Marseille

«D'une manière générale, je ne recommande pas l'utilisation au quotidien de lingettes humides, car elles contiennent toutes des agents potentiellement irritants ou allergisants, surtout pour les fesses d'un bébé», résume Bernard Noël. Selon le dermatologue, il vaut mieux préférer, comme autrefois, l'eau et un peu de savon: «C'est moins risqué, plus écologique et beaucoup plus économiques. Un produit solide, comme les savons de Marseille ou d'Alep, est à préférer aux versions liquides qui contiennent des conservateurs. On veillera aussi à ne pas l'appliquer directement sur la peau, mais à le diluer dans un peu d'eau.

Publicité

[www.volkswagen.ch](http://www.volkswagen.ch)

### Nos modèles d'entrée de gamme à des prix imbattables.

Gagnant d'entrée de jeu: avec nos modèles spéciaux START très avantageux, up!, Polo, Golf, Golf Variant, Touran et Sharan.  
Plus d'informations sur [volkswagen.ch](http://volkswagen.ch)

<sup>1</sup>Golf Start, 1.2 TSI, 105 ch, boîte manuelle à 6 vitesses, consommation en énergie: 4.9 l/100 km, émissions de CO<sub>2</sub>: 114 g/km (moyenne de toutes les voitures neuves commercialisées: 148 g/km), catégorie de rendement énergétique: C. Prix d'achat au comptant: fr. 19'700.-. Exemple de leasing pour un financement via AMAG Leasing AG: prix d'achat au comptant fr. 21'200.-, taux d'intérêt annuel effectif 0.40%, durée 48 mois (10'000 km/an),acompte 10%: fr. 2'120.- (non obligatoire), mensualité de leasing fr. 209.-, hors casco complète obligatoire. <sup>2</sup>Sharan Start, 1.4 TSI BMT, 150 ch, boîte manuelle à 6 vitesses, consommation en énergie: 7.2 l/100 km, émissions de CO<sub>2</sub>: 167 g/km (moyenne de toutes les voitures neuves commercialisées: 148 g/km), catégorie de rendement énergétique: E. Prix d'achat au comptant: fr. 29'200.-. Exemple de leasing pour un financement via AMAG Leasing AG: prix d'achat au comptant fr. 32'200.-, taux d'intérêt annuel effectif 0.40%, durée 48 mois (10'000 km/an),acompte 10%: fr. 3'220.- (non obligatoire), mensualité de leasing fr. 319.-, hors casco complète obligatoire.

Tous les prix TVA incl. Il est interdit d'accorder un crédit susceptible d'entraîner la surendette du consommateur. Dans la limite des stocks.



**Das Auto.**

# Un appareil nettoyé et optimisé

**MULTIMÉDIAS** | Au fil du temps, smartphones, tablettes et ordinateurs se remplissent de programmes et de fichiers. Voici quelques outils qui permettent de les nettoyer pour gagner en espace et en efficacité.

Comme la poussière sur une étagère, les fichiers ou les logiciels s'accumulent facilement dans les appareils électroniques. Le manque de place mais également une baisse de performances peuvent alors se faire ressentir. Voici quelques pistes qui permettent de donner un coup de jeune à votre ordinateur ou à votre smartphone en gagnant aussi bien de la mémoire que de l'efficacité.

## Mac

Plusieurs programmes sont disponibles pour les ordinateurs d'Apple. Citons premièrement **CleanMyMac** (partiellement gratuit, [mac-paw.com](http://mac-paw.com)). Très simple d'emploi et en français, l'outil permet de faire une analyse complète en un seul clic. Il est possible ensuite de faire un nettoyage ciblé (système, fichiers volumineux, etc.). Lors de notre test, près de 3 GB d'espace ont été ainsi récupérés sans qu'on perde quoi que ce soit d'essentiel.

Des fonctionnalités avancées, comme la suppression de programmes pas ou peu employés, sont disponibles dans la version payante (40 €). D'autres logiciels (gratuits ou partiellement payant) font aussi le même travail, comme **CCleaner**, **Memory Clean** ou encore **Onyx**.

## PC

Une pléthore d'outils existent pour faire le ménage sur une machine fonctionnant sous Windows. L'un des plus populaires est **CCleaner** (partiellement gratuit, [www.piriform.com](http://www.piriform.com)). Il permet de nettoyer les fichiers non utilisés, mais également les traces laissées au gré des navigations internet (historique, cookies, etc.). **Duplicate Cleaner** (partiellement gratuit, [www.duplicatecleaner.com](http://www.duplicatecleaner.com)) efface, lui, les fichiers existants à double, ce qui est pratique notamment pour ceux possédant une grande bibliothèque musicale.

**ZSoftUninstaller** (gratuit, [www.zsoft.dk](http://www.zsoft.dk)) s'occupe efficacement de la suppression de programmes non utilisés. Il nettoie également les dossiers vides, les fichiers temporaires ou encore ceux qui restent après la désinstallation d'un programme.

## iPhone et iPad

Le menu de configuration Réglage → Général → Utilisation affiche les espaces de stockage occupés par les applications. Cela permet d'identifier des outils installés trop gourmands en mémoire, puis de les supprimer.

Il est également possible de passer par iCloud à condition d'utiliser le système de synchronisation à distance (Réglages → Général → Utilisation → Gérer le stockage).

Certaines applications peuvent «grossir» au fil du temps (mises à jour, fichiers temporaires, créations de documents, etc.). Le fait de les désinstaller et de réinstaller la dernière version permet parfois de gagner en légèreté. Attention aussi à celles fonctionnant hors-ligne, comme par exemple des cartes géographiques, qui prennent beaucoup de place, puisqu'elles stockent tout dans le téléphone. Lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, il est préférable de les supprimer.

D'une manière générale, il n'y a pas d'application spécifique permettant de nettoyer les systèmes iOS. Ces derniers sont en effet bridés par le fabricant. Il existe toutefois des logiciels payants comme **PhoneClean** (partiellement gratuit) qui font cette tâche via un ordinateur connecté.

## Smartphone/tablette Android

Les téléphones portables fonctionnant sous Android ont l'avantage, par rapport à l'iPhone, de bénéficier d'une large palette d'outils de nettoyage. **Clean Mas-**



Des logiciels, souvent gratuits, suppriment les fichiers inutiles en un seul clic. Plusieurs gigabytes peuvent ainsi être gagnés.

ter (gratuit, [www.cmc.com](http://www.cmc.com)), par exemple, s'occupe efficacement de vider le cache des applications et permet également toute sortes d'opérations comme la désinstallation de plusieurs applications en même temps ou encore la détection des fichiers prenant beaucoup de place.

**Advanced Mobile Care** (gratuit, [www.iobit.com](http://www.iobit.com)), peut également être conseillé. Faisant aussi office d'antivirus, le programme

débarrasse le système de ses fichiers inutiles ou encore des tâches redondantes s'exécutant à l'arrière-fond en un seul clic et booste ainsi le téléphone portable ou la tablette.

D'autres applications gratuites et similaires, comme **Android Assistant** ou **The Cleaner**, sont disponibles via la logithèque [play.google.com](https://play.google.com).

Loïc Delacour

# Le guide pour choisir la bonne assurance



**NOUVEAU**

Contrats, prestations, primes, franchises, résiliation, etc.  
des assurances maladie, accident, RC privée,  
perte de gain, décès, immobilières, ménage,  
protection juridique, voyages et automobile.



260 pages regorgeant d'informations pratiques  
et de chiffres précis.



Carte de commande en page 32

# Les soutiens scolaires en ligne ne font pas des miracles

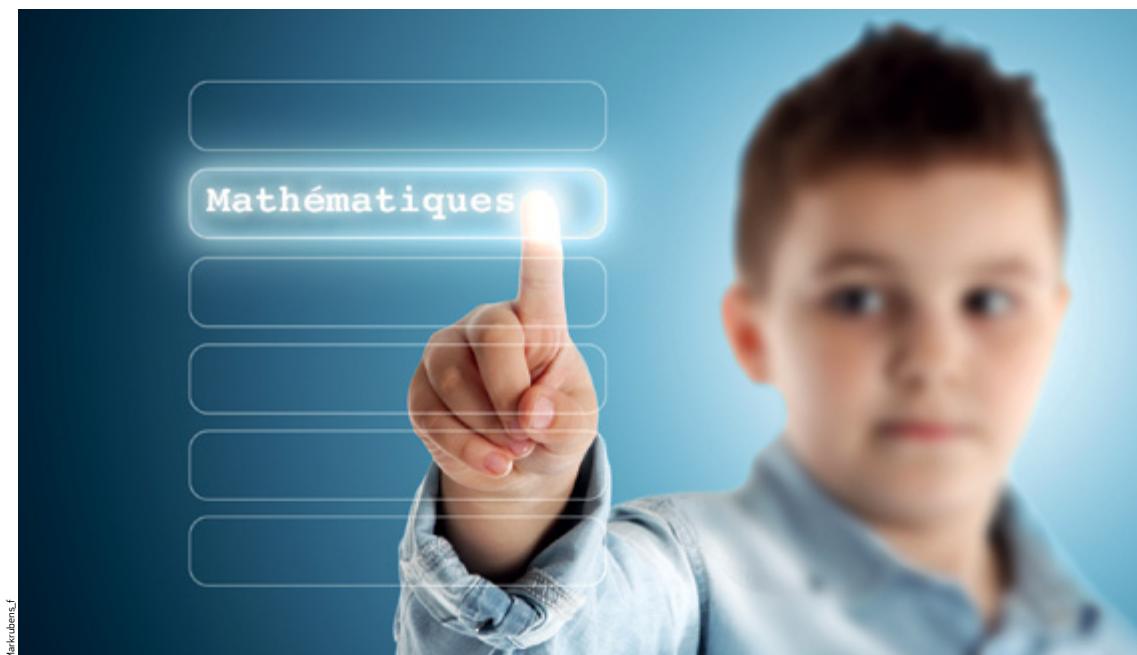
**ÉCOLE |** Des sites internet proposent de soutenir les enfants dans leur apprentissage scolaire. Ils ne remplacent pas, pour autant, de vrais cours d'appui.

Les vacances au feu, les devoirs au milieu. L'école n'a cure de l'été qui n'en était pas un. La pause estivale est désormais derrière, les contraintes scolaires devant. Si les parents n'ont plus à poser leur popotin sur un banc de classe, la rentrée ne les épargne pas pour autant. Entre la guerre des devoirs et la perspective stressante de l'échec, ils trinquent aussi, à leur manière.

## Des approches différentes

Malgré toute leur bonne volonté, ils sont souvent impuissants face aux difficultés scolaires de leurs enfants. C'est là que les cours d'appui entrent en jeu pour que junior ne soit pas définitivement largué dans une matière ou une autre. Or, depuis quelques années, des sites internet proposent un soutien en ligne destiné aux élèves romands. C'est le cas de Biceps.ch, de Wizbee.ch et de Ziboo.ch.

Tous les trois prétendent se baser sur le Plan d'études romand (PER). C'est vrai, en ce sens qu'ils travaillent des points précis du PER. En revanche, ils ne couvrent de loin pas l'ensemble des objectifs de chaque branche. «Et ce qu'il ne faut pas oublier, c'est que le PER a aussi une manière d'aborder les matières pour faire avancer l'élève dans une direction donnée. Ce qu'on ne retrouve pas sur ces sites», ajoute Emmanuel Flaktion, profes-



seur formateur à la Haute Ecole pédagogique (HEP) de Lausanne.

Ces plateformes payantes ne couvrent pas les mêmes branches, ni les mêmes niveaux. Elles ont également une philosophie différente. «Wizbee propose moins d'exercices, mais son approche est nettement plus ludique et motivante. Biceps et Ziboo jouent davantage la carte du drill avec beaucoup d'exercices présentés sous la forme de textes à trous», résume Emmanuel Flaktion. Ziboo se dis-

tingue de ses concurrents par un système de progression axé sur les résultats (statistiques), alors que Biceps est le seul à proposer des cours sous la forme de vidéos.

## Aide complémentaire

Pour le spécialiste, les trois plateformes sont intéressantes, mais ne doivent pas être considérées comme une solution miracle qui se substituerait à de véritables cours d'appui. Selon lui, leur apport doit plutôt être considéré

comme complémentaire: «Elles peuvent consolider l'apprentissage de certaines notions et donner confiance à l'enfant. Mais elles ne suffiront pas à combler les lacunes d'un élève, d'autant qu'elles ne lui apprennent pas non plus la méthodologie de travail qui peut lui faire défaut.»

Leurs prestations, les trois sites les monnaient différemment. Biceps et Ziboo donnent accès à tout leur contenu pour un prix forfaitaire de respectivement, 60 fr. et 99 fr. par an. Wizbee est plus souple, puisqu'il offre la possibilité de choisir une ou plusieurs branches au prix unitaire de 29 fr. ou un abonnement intégral à 89 fr. par an. Au-delà de ces soutiens scolaires en ligne, les plus complets en lien avec le PER, il existe une kyrielle d'autres adresses web à vocation pédagogique\*.

*Yves-Noël Grin*

## Offre des trois principaux sites de soutien scolaire en ligne

	Biceps.ch	Wizbee.ch	Ziboo.ch
Français	5 <sup>e</sup> à 11 <sup>e</sup> HarmoS	1 <sup>re</sup> et 2 <sup>e</sup> HarmoS	3 <sup>e</sup> à 11 <sup>e</sup> Harmos
Maths	3 <sup>e</sup> à 11 <sup>e</sup> HarmoS	3 <sup>e</sup> à 8 <sup>e</sup> HarmoS	3 <sup>e</sup> à 11 <sup>e</sup> Harmos
Allemand	5 <sup>e</sup> à 8 <sup>e</sup> HarmoS	7 <sup>e</sup> à 11 <sup>e</sup> HarmoS	5 <sup>e</sup> à 11 <sup>e</sup> HarmoS
Anglais	Niveau non précisé	9 <sup>e</sup> à 11 <sup>e</sup> HarmoS	9 <sup>e</sup> à 11 <sup>e</sup> HarmoS
Géographie	Niveau non précisé	Dès la 5 <sup>e</sup> HarmoS	5 <sup>e</sup> à 8 <sup>e</sup> HarmoS
Latin	Niveau non précisé	-	-
Dactylographie	-	Dès la 5 <sup>e</sup> HarmoS	-
<b>Prix annuel pour une branche</b>	<b>60 fr.</b>	<b>29 fr.</b>	<b>99 fr.</b>
<b>Prix annuel pour accès illimité</b>	<b>60 fr.</b>	<b>89 fr.</b>	<b>99 fr.</b>



\*Liste de sites et de jeux éducatifs en ligne sur [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)

# L'indispensable du locataire

- Hausse et baisse du loyer
- Contrat de travail
- Défauts, réparations et travaux
- Résiliation de bail
- Restitution des locaux
- Sous-location du logement
- Etc.

ÉDITION 2014

Commande en p. 32 ou sur [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)



Ing.dipl.**FUST**

Et ça fonctionne.

## Service intégral avec garantie de satisfaction

Garantie petit prix de 5 jours

Droit d'échange de 30 jours

Service rapide d'installation et de livraison

Prolongations de garantie

Louez au lieu d'acheter

Service de réparations rapide

Testez avant d'acheter

Nous n'avons pas le produit, pas de souci

Analyse compétente du besoin et excellent conseil

Tous les appareils en comparaison directe

Infos et adresses:  
0848 559 111  
ou [www.fust.ch](http://www.fust.ch)

## Spécialiste pour tous les appareils électroménagers!

Que signifie OPTI TEMP?

### 100% simple:

pas de tri du linge, car avec le fer Philips PerfectCare, toutes les pièces de vêtements peuvent être repassées avec la même combinaison idéale entre température et vapeur – et vous obtiendrez toujours un résultat parfait.

TESTMAGAZIN.URTEIL

Philips PerfectCare Silence GC9540

SEHR GUT

94,7 %

Im Test: 19 Dampf-/Dampfgärstationen

Testurteil: 4x sehr gut, 12x gut,

3x befriedigend



seul.  
**599.–**  
au lieu de 699.–  
100.– de rabais

Pression vapeur 6 bar

Exclusivité  
**FUST**

Incl. planche à repasser gratuite d'une valeur de Fr. 149.90

PHILIPS

Station de repassage

Perfect Care Silence

- Repassage tout en puissance et silencieux
- Prête à fonctionner en 2 minutes
- Incl. verrouillage au transport No art. 232206



seul.  
**399.–**  
au lieu de 799.–

-50%  
Durée de vie élevée  
Très stable

**KitchenAid.**

Robot ménager

K 45 CLASSIC

- Boîtier en métal massif
- 10 positions pour la vitesse

No art. 800493

Nespresso®



seul.  
**99.90**  
au lieu de 129.90

-23%  
Vainqueur du test «saldo» octobre 2013!

**KÖENIG**

Système à portions

Capri autom. sand

- Déclenchement automatique après 9 minutes d'inactivité No art. 560448



seul.  
**349.–**  
au lieu de 699.–

-50%

A

5 ct.

Exclusivité  
**FUST**

**SAECO**

Machine à café automatique

Minuto Pure silver

- Très étroite, s'adapte sur chaque plan de travail de la cuisine

No art. 196073

## Sondage ESPA facultatif

Est-ce obligatoire de répondre à l'Enquête suisse sur la population active (ESPA) de l'Office fédéral de la statistique (OFS)? Plusieurs lecteurs se sont sentis harcelés par les appels d'un institut de sondage privé. «La participation à l'ESPA est facultative. Seuls les renseignements recueillis par le recensement fédéral sont obligatoires», répond Marius Widmer, chef de la communication à l'OFS. Le sondage, effectué sur une base trimestrielle, fournit de précieux indicateurs sur l'évolution de l'emploi et du chômage. Quelque 125 000 interviews annuelles sont réalisées à cette fin. Les interlocuteurs, sélectionnés sur la base de leur numéro de téléphone fixe, reçoivent une lettre qui leur explique la démarche. Ils sont invités à répondre à quatre reprises sur une période de quinze mois, mais peuvent, sur demande, demander à être biffés de la liste.

### Vendeur de chaînes déchaîné



L'achat de chaînes à neige est une case presque obligée quand on habite à La Combillaz, au-dessus d'Aigle. Vanessa Berizzi ne répétera pas cette année son erreur de l'automne passé. Elle avait fait ses emplettes chez Pneus online, payées 126.20 fr. Or, à peine les chaînes étaient-elles posées qu'elles se sont brisées. L'automobiliste a expliqué sa mésaventure au vendeur qui lui a répondu par un courrier kafkaïen. Il lui impose d'expertiser l'accessoire cassé par un professionnel, celui-ci devant aussi estimer les kilomètres parcourus pour fixer le dédommagement en fonction de l'usure du produit. Une opération qui devrait durer entre six et huit semaines. Découragée, Vanessa Berizzi a préféré racheter aussitôt d'autres chaînes dans une grande surface.



## Légale, la TV numérique

Les câblo-opérateurs ont-ils le droit d'imposer aux ménages romands le passage à la TV numérique? Constraint de jongler avec deux télécommandes et de payer de sa poche les convertisseurs supplémentaires pour équiper ses écrans, Emmanuel Neuhaus s'insurge contre ce coup de force. En vain, car cette évolution repose sur des bases légales. «La grande majorité de la population, soit 85% des ménages, dispose désormais de la télévision numérique», constate l'Office fédéral de la communication. Berne a donc autorisé les câblo-opérateurs à supprimer progressivement l'offre analogique pour les programmes étrangers et à basculer entièrement vers le numérique à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2015.

## Effeuiller le chou-fleur

«J'ai acheté deux choux-fleurs pesant en tout quelque 2,5 kilos, à 5.50 fr. le kilo. Or, la tige et les feuilles que j'ai dû jeter pesaient 700 g, soit près de 30% du poids, déplore Carole Caillet. Est-ce normal?» Selon les prescriptions en vigueur pour la vente du chou-fleur, la couronne de celui-ci doit être raccourcie aux deux tiers de sa hauteur, mais pas davantage. C'est effectivement l'emballage

le plus efficace pour qu'il garde son humidité et sa couleur blanche. Tronc et feuilles ne devraient toutefois pas dépasser 20% du poids du légume. De son côté, Migros indique vérifier le respect des prescriptions par des sondages. De légères distorsions à la règle sont possibles. S'il y a visiblement trop de feuilles, on peut s'adresser à un vendeur pour demander une baisse de prix.



## Cadenas sans frontières

«Mais d'où vient le cadenas à code vendu par Migros?», se demande Didier Butikofer. De Taiwan, comme l'indique l'emballage, ou de Chine, à en croire l'étiquette du prix? Et comment comprendre le mode d'emploi, proposé uniquement en anglais et en allemand? «Cet article, vendu par un fournisseur extérieur, est bien fabriqué à Taiwan», reconnaît le distributeur.

L'étiquette a, depuis, été modifiée. Quant au mode d'emploi, il est en cours de traduction pour le marché romand.



## Sushi sans souci



Toujours plus apprécié, le poisson cru requiert quelques précautions pour garantir une hygiène parfaite. Avant la vente, il doit être réfrigéré à moins de 2° C ou placé dans de la glace. On demandera au commerçant s'il peut être consommé cru et on le glissera dans son caddie à la fin de ses achats. L'idéal est de le transporter dans une glacière et de le mettre immédiatement au frigo. Dans le doute, l'Office fédéral de la santé publique conseille de congeler les filets deux jours au moins et de les dégeler au réfrigérateur.

# Le couple devant la loi

**La loi n'épargne pas les amoureux...**

**Elle règle aussi bien:**

- le mariage
- le pacs
- l'union libre

**que:**

- le divorce
- le veuvage



**ÉDITION 2014**  
**entièrement actualisée**

**Ce guide contient la plupart  
des informations juridiques  
dont un couple a besoin.**

Commande à la page 32 ou sur [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)

# Des lunches vite faits, bien faits

**ALIMENTATION I** Terminé l'éternel jambon-beurre ou la salade tomate mozzarella! A la rentrée, place à de nouvelles idées, vites réalisées, saines et bon marché.

Tout le monde n'a pas la chance de pouvoir rentrer à la maison à midi pour se préparer de bons petits plats. Alors, la solution rapide, c'est souvent, et à tort, le sandwich jambon mayonnaise, vite englouti. Mais, dans l'idéal, un repas de midi équilibré devrait se composer ainsi:

- d'un aliment riche en protéines: blanc de poulet, thon, œufs, fromage (frais), tofu, etc.;
- d'un féculent: pain (complet de préférence), pâtes, riz, lentilles, haricots secs, etc.;
- de crudités et/ou de légumes et/ou de fruits.

Pour celles et ceux qui disposent d'un micro-onde au travail ou à l'école, le plus facile est de réchauffer un plat cuisiné au préalable. Mais encore faut-il vouloir manger le même repas que la veille. Ainsi, pour varier les plaisirs et changer du sempiternel jambon-beurre, voici six propositions de lunches, variés, équilibrés et bon marché.

## 1 Bagel au saumon

Il suffit de couper un bagel au sésame en deux, de tartiner chaque face avec du fromage frais (Cottage cheese aux herbes, par exemple) et d'ajouter quelques tranches de saumon fumé et des rondelles de concombre. Pour accompagner ce sandwich déjà bien complet, rien de tel qu'un jus de fruits ou de légumes sans sucres ajoutés. Notons que le bagel peut être agrémenté de multiples façons. Ainsi, pour les végétariens, il est tout à fait possible de ne garder que le fromage et le concombre.

## 2 Taboulé au thon

Tout d'abord, faites gonfler la semoule dans une fois son volume d'eau bouillante et placez-la une trentaine de minutes au frigo pour la refroidir. Pendant ce temps, mélangez dans un grand bol des petits dés de concombre, de tomate, avec de l'oignon frais, du thon (de préférence à l'eau), un peu de ci-



**A midi, le premier réflexe est de se jeter sur un sandwich gras et ultra calorique, pas bon pour la santé. Il ne manque pourtant pas d'idées pour se préparer rapidement un repas équilibré.**

tron, de l'huile d'olive, de la menthe et du basilic. Ajoutez ensuite ce mélange au couscous et assaisonnez à votre guise.

Pour le dessert, concoctez-vous une salade de fruits express (fraises coupées en deux avec des myrtilles, par exemple), et ajoutez-y une pointe de vinaigre balsamique avec, éventuellement, un brin de sucre.

## 3 Wrap pimenté

Sur une ou deux galettes de blé – à réchauffer dans un micro-onde si possible – mettez un peu de carotte et de chou rouge râpé, de la laitue iceberg, des radis coupés finement, de l'avocat écrasé et des crevettes. Et, pour rendre le wrap plus goûteux, ajoutez un mélange de mayonnaise, de fromage blanc, de citron et de Tabasco. Rectifiez ensuite l'assaisonnement et enroulez le tout. Pour finir en beauté,

ajoutez quelques fruits frais à un yogourt nature.

## 4 Salade au Chavroux

Prenez deux endives, une tomate, une pomme, quelques olives. Coupez le tout en petits dés et ajoutez des tranches de Bûche de Chavroux. Pour la sauce, mélangez du yogourt avec de l'huile d'olive, du jus de citron, du sel et du poivre. Accompagnez cette salade de quelques tranches de pain complet. Et, pour le dessert, une compote fera très bien l'affaire.

## 5 Canapés au pesto

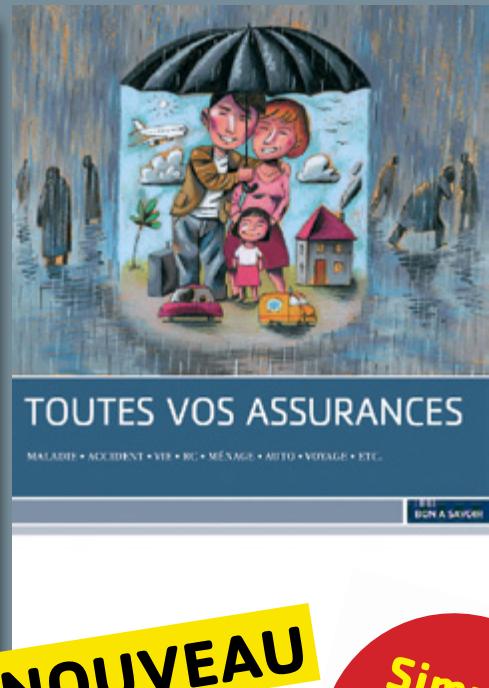
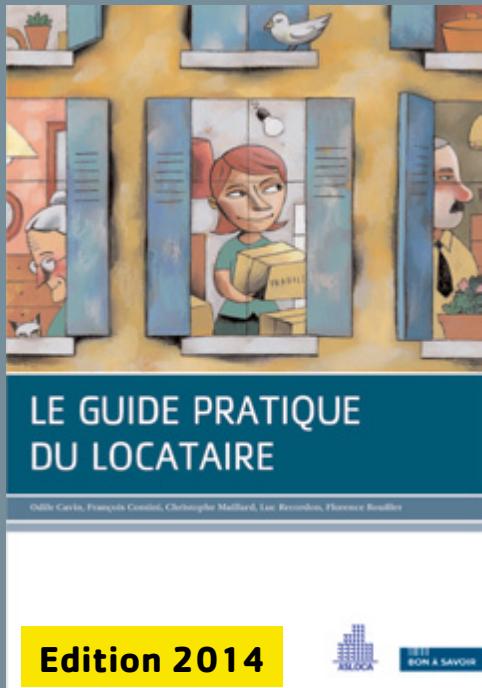
Tartinez des tranches de pumpernickel (pain de seigle allemand) avec un mélange de pesto rouge et de ricotta, puis parsemez le tout avec quelques feuilles de basilic. Pour un repas complet, pensez à manger quelques crudités en accompagnement (carottes, tomates

cerises, concombre, etc.), à déguster nature. Ou, mieux encore: trempez-les dans une sauce légère, comme celle de la salade au Chavroux (*lire plus haut*), que vous pouvez sublimer avec un peu de persil ciselé.

## 6 Sandwich au tofu

Comme les canapés au pesto et la salade au Chavroux, ce sandwich ravira tout particulièrement les végétariens, puisqu'il ne contient ni viande ni poisson, mais du tofu riche en protéines. Commencez par égoutter et écraser un peu de tofu, puis mélangez-le avec de la carotte râpée et des échalotes hachées, une goutte d'huile (olive, colza ou noix, par exemple) et du yogourt nature. Assaisonnez à votre guise et tartinez quelques tranches de pain complet avec ce mélange. Dans l'idéal, finissez avec un fruit au dessert. *Marie Tschumi*

# Nos nouveaux dossiers



**NOUVEAU**

*Simple,  
clair et  
pratique!*

## Je commande les DOSSIERS suivants :

<input type="checkbox"/> Toutes vos assurances	<b>NOUVEAU</b>	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	<b>ÉDITION 2014</b>	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Préparez votre retraite	<b>ÉDITION 2014</b>	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Les trois piliers	<b>ÉDITION 2014</b>	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le couple devant la loi	<b>ÉDITION 2014</b>	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne!		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le vin pratique		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts (édition 2012)		22.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Au secours, j'ai des dettes!		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Je deviens propriétaire		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Bonne nuit!		32.50 fr.
<input type="checkbox"/> La famille et ses droits		32.50 fr.
 <input type="checkbox"/> Je ne suis pas abonné(e) à <i>Bon à Savoir</i> ou à <i>Tout Compte Fait</i> , chaque dossier me coûtera 5 fr. de plus.		

<input type="checkbox"/> 90 lettres types , vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types , vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types , vol. III	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, Bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> L'automobiliste face à la loi	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> A l'aise sur le net	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Un compagnon au poil!	20.50 fr.
<input type="checkbox"/> Acheter sans se faire arnaquer	20.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment investir votre argent, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment investir votre argent , vol. II	32.50 fr.

Frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Mon adresse:

Nom	<input type="text"/>
Prénom	<input type="text"/>
Rue/N°	<input type="text"/>
Code postal/Ville	<input type="text"/>
N° de client	<input type="text"/>
N° de téléphone	<input type="text"/>
Date	<input type="text"/>
Signature	<input type="text"/>

Coupon à renvoyer à: *Bon à Savoir*, Service des commandes  
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne  
Par fax: 021 310 01 39, par e-mail: [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch)

TVA + frais de port inclus; prix pour la Suisse, sous réserve de modification.

## ABONNEMENT

Je m'abonne à *Bon à Savoir* pour:

- 11 parutions: 35.50 fr.
- 22 parutions: 66 fr.

Je m'abonne à *Tout Compte Fait* pour:

- 11 parutions: 45 fr.
- 22 parutions: 85 fr.

TVA + frais de port inclus; prix pour la Suisse, sous réserve de modification.

## Bail / Locataire

# Elle est nulle, ta hausse!

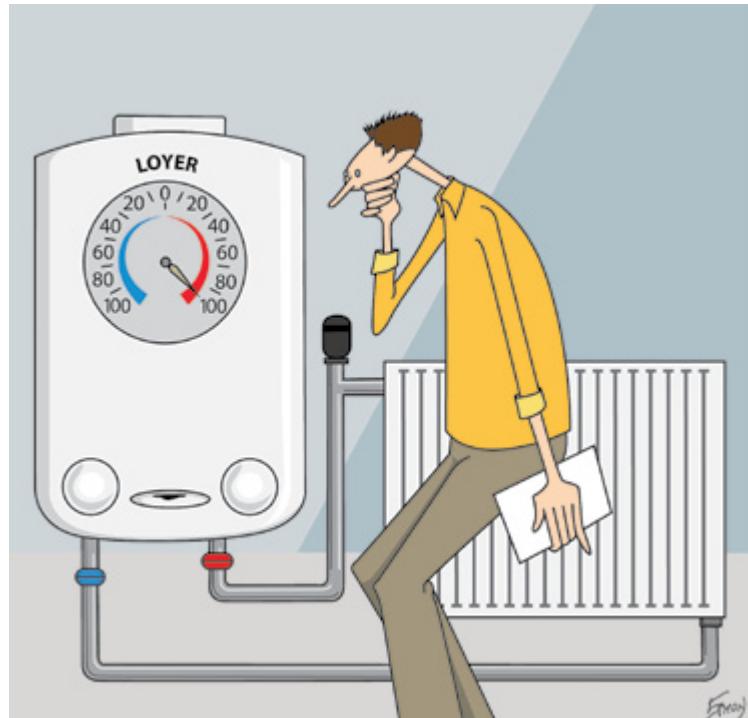
**«L'an passé, le bailleur a remplacé la chaudière. Il m'a ensuite informé par simple lettre que mon loyer mensuel augmenterait de 100 fr. dès le 1<sup>er</sup> mars 2013. J'ai payé la hausse, mais je me demande à présent si elle était vraiment valable?»**

Non. Les frais causés par d'importants travaux de rénovation, tels qu'une réfection de façade, le remplacement de conduites usagées ou d'un ancien système de chauffage devenu obsolète, sont généralement considérés comme des prestations supplémentaires du bailleur. Celles-ci peuvent donner lieu à une hausse, mais son montant ne peut pas être arbitraire. Il doit tenir compte des variations du taux hypothécaire et correspondre à des calculs définis par la jurisprudence.

Pour augmenter le loyer, le bailleur doit également respecter des règles de forme très strictes: il doit utiliser un formulaire officiel mis à disposition par les cantons. Ce document doit indiquer obliga-

toirement l'ancien loyer, le nouveau, la date de son entrée en vigueur et le motif précis de cette majoration. Le locataire a la possibilité de s'y opposer dans un délai de trente jours dès sa notification, en saisissant la Commission de conciliation compétente en matière de bail.

Le propriétaire doit aussi respecter le préavis fixé par le contrat, son échéance et un délai additionnel de dix jours. Admettons, par exemple, que votre bail va d'année en année, avec un terme au 30 septembre et un préavis de trois mois. Dans ce cas, vous devez avoir reçu l'avis de majoration au plus tard le 20 juin qui précède. Une hausse notifiée sans le formulaire adéquat est nulle et sans effet, et il est pos-



sible de demander le remboursement des montants payés à tort en remontant jusqu'à dix ans en arrière.

Une augmentation qui respecte les règles de forme, mais qui n'a pas été contestée dans le délai

légal devient valable, même si elle est trop élevée. Dans le cas où elle ne respecte pas le terme, elle est en revanche automatiquement reportée jusqu'à l'échéance contractuelle.

Service juridique

## CONSEIL JURIDIQUE GRATUIT – 4 heures par jour

**Du lundi au vendredi de 9 h à 11 h et de 13 h à 15 h: 021 310 18 20**



Silvia Diaz



Kim Vallon



Barbara Venditti

Trois juristes répondent aux questions du quotidien, touchant à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service gratuit est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Préparez votre numéro d'abonné qui vous sera demandé. Il exclut les questions urgentes et trop complexes.

Par tél.: 021 310 18 20

Par écrit: Bon à Savoir, Service juridique, CP 150, 1001 Lausanne.

En ligne: Formulaire sur [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch) → Vos droits.

Joindre copie des pièces utiles.

RÉSERVÉ  
aux abonnés de

**BON À SAVOIR**

## Assurance maladie

# Factures boomerang, prescrites ou pas?

**«J'ai reçu un décompte de mon assurance maladie, qui me réclame le montant de ma franchise pour 2011, 2012 et 2013. Dois-je vraiment payer ces factures qui remontent à plusieurs années en arrière?»**

Oui. S'agissant de l'assurance de base, le paiement d'une facture médicale ou, comme dans

vos cas, le montant de la franchise peuvent être exigés en justice jusqu'à cinq ans en arrière, selon

l'article 24 de la loi sur la partie générale du droit des assurances sociales (LPGA). Votre caisse maladie est donc en droit de vous réclamer ces sommes du moment que le délai de prescription n'est pas échu.

Cela va dans les deux sens, car l'assuré peut, lui aussi, prétendre

au remboursement de factures médicales même cinq ans après. A noter que le délai commence à courir au moment où la prestation est fournie. Rappelons enfin que la prescription est de deux ans pour ce qui touche aux assurances complémentaires.

S.J.

BON À SAVOIR

PRÉSENTE



NON-STOP  
Samedi 10h-18h  
Dimanche 10h-18h



Informations & billetterie:  
[www.cite-jeux.com](http://www.cite-jeux.com)  
[www.facebook.com/CiteDesJeux](http://www.facebook.com/CiteDesJeux)

LOISIRS.CH



BON À SAVOIR



ETUDIANTS.CH  
PRACTIQUE • FORMATION • EMPLOI • LIFESTYLE



apprentis.ch

ecoliers.ch

lfm  
LA RADIO

# Résilier son bail, mode d'emploi

**LOGEMENT I** La résiliation du bail d'un logement doit se faire dans les règles de l'art. Faute de quoi, elle sera considérée comme nulle.

C a y est. Après d'interminables recherches, vous avez enfin trouvé l'appartement de vos rêves. Attention toutefois: le contrat de bail a des dates de début et de fin. Vous devrez donc résilier celui de votre logement actuel en respectant certaines règles. Deux cas de figures sont possibles.

## Résiliation dans les délais

Si, par miracle, l'entrée dans le nouveau logement coïncide avec la date où l'ancien contrat de bail se termine, le locataire pourra résilier ce dernier en respectant le terme de résiliation. Sauf mention contraire dans le contrat, le délai est de trois mois pour les appartements et de six mois pour les locaux commerciaux. La résiliation doit impérativement se faire par écrit. Par mesure de précaution, mieux vaut adresser le congé par lettre recommandée avec accusé de réception. En cas de litige, vous pourrez prouver que le propriétaire l'a bien réceptionnée.

La signature du conjoint ou du partenaire enregistré doit absolument figurer sur la lettre de résiliation dans le cas d'un logement familial, faute de quoi la démarche sera considérée comme nulle. Idem si plusieurs locataires figurent sur le bail.

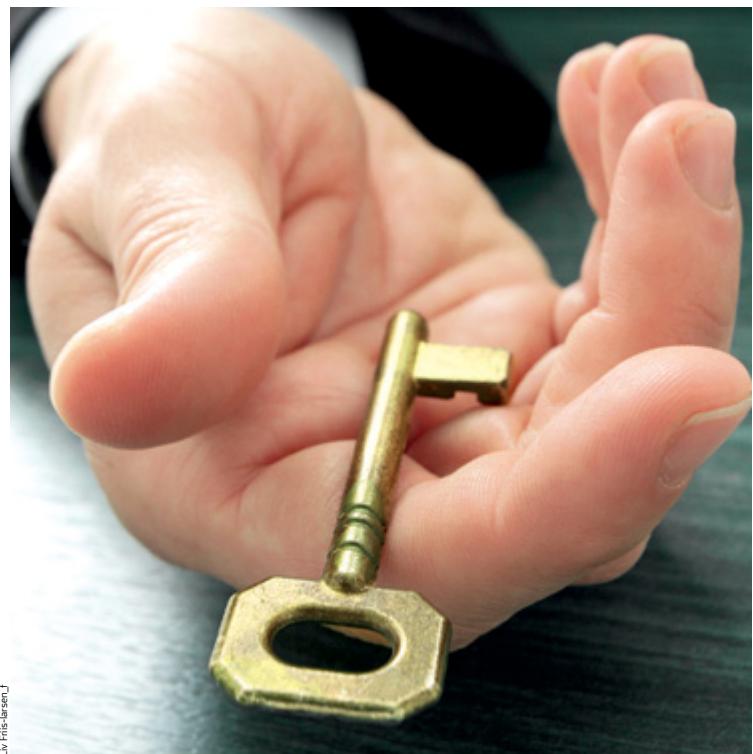
## Résiliation anticipée hors des délais

Dans la majorité des cas toutefois, il est très difficile pour ne pas dire impossible de faire coïncider le terme du contrat de bail avec la date d'entrée dans le nouveau logement. D'autant plus dans la situation de pénurie que l'on connaît actuellement. Heureusement, pour le locataire, la loi lui permet de quitter son logement de manière anticipée pour autant toutefois qu'il trouve un successeur convenable. Soit une personne disposée à reprendre le contrat aux mêmes conditions (loyer, état du logement, terme, délai, etc.). Et encore faut-il que

celle-ci soit solvable et qu'elle ait les moyens financiers suffisants pour payer le loyer et les charges. On considère généralement que le loyer ne doit pas dépasser 30% des revenus du locataire.

Le congé doit respecter un préavis de 30 jours pour la fin d'un mois (ou le 15 du mois). Mieux vaut donc rechercher au plus vite des successeurs convenables avant même de donner son congé. Ainsi, on pourra signaler le nom des candidats à la reprise dans la lettre de résiliation. En cas de problème, on pourra également prouver qu'on a bel et bien fait le nécessaire. De même, il est vivement recommandé de faire signer et de dater un document à toutes les personnes intéressées à reprendre l'appartement, indiquant qu'elles ont visité les lieux, lu le bail et qu'elles sont disposées à reprendre le logement à la date indiquée, mais aussi de se faire remettre une attestation de non-poursuite ainsi que leurs trois dernières fiches de salaire. On enverra le tout au propriétaire avec la lettre de congé. Celui-ci pourra alors se déterminer sur-le-champ. On n'oubliera pas non plus de conserver une copie de tous les documents envoyés.

Si le bailleur refuse pour un motif valable, le locataire est alors tenu de trouver d'autres pré-



tendants, tout comme le bailleur d'ailleurs. Par conséquent, il doit tolérer les visites, excepté les dimanche et les jours fériés, envoyées par la gérance en vue de la relocation du logement, de son entretien ou de sa vente. Qui seront toutefois annoncées suffisamment tôt (cinq jours à l'avance en principe) et ne pas déranger le locataire sans arrêt.

A noter que de nombreux bailleurs réclament le paiement des frais supplémentaires en cas de résiliation anticipée. Cette pratique est illégale. Le locataire doit donc refuser de les payer, quand bien même cette clause est prévue dans son contrat. Si la gérance refuse de débloquer la garantie, on prendra alors rapidement contact avec l'Asloca pour envisager les suites à donner à ce refus.

Enfin, résilier un bail n'est pas un acte anodin, loin de là. Une fois la lettre parvenue au bailleur, il est impossible de revenir en arrière. Sauf accord de la gérance, il faudra alors quitter le logement. Et, en cas d'acceptation, la régie est en droit de proposer un nouveau contrat, tout comme elle l'aurait fait avec un nouveau locataire. Il faut donc être bien sûr de soi avant de poster son courrier... Chantal Guyon

Lire également page 33.



## BON À LIRE

### Un locataire averti en vaut deux

Conclure un bail, le résilier ou obtenir une baisse de loyer: la quatrième édition du dossier «Le guide pratique du locataire» donne aux locataires l'essentiel des informations à connaître pour faire valoir leurs droits. Compréhensible par toutes celles et tous ceux qui sont peu à l'aise avec le langage juridique, cet ouvrage est agrémenté de nombreux exemples pratiques. Il propose aussi des modèles de lettres, de calculs et de contrats.

«Le guide pratique du locataire» est à commander à la page 32, avec un rabais de 5 fr. pour nos abonnés.



\*Lettre type de résiliation de bail à télécharger sur [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)

# A peine lavés et déjà détrempés

**RIDEAUX DE DOUCHE** | Sur dix articles testés, aucun n'a excellé. Si certains sont étanches, ils sont tous, à un moment donné, envahis par les moisissures.

Globalement, la qualité des rideaux de douche en polyester est fort décevante. Non seulement ils ne sont pas étanches, mais, en plus, ils moisissent avec le temps. Sur dix articles testés par un laboratoire (*lire encadré*), seuls trois obtiennent une bonne note globale grâce à leur excellente imperméabilité.

## Peu étanches

Le produit *Alpha* de Coop obtient ainsi la meilleure note et celui d'Ikea, le *Saltgrund* constitue le meilleur rapport qualité-prix de ce test. Vendu 19.95 fr., il est le troisième moins cher de tous. A noter néanmoins la remarquable tenue des couleurs des différents rideaux, puisqu'elles sont partout

restées intactes, même après dix lavages.

En ce qui concerne l'étanchéité, cinq articles ont été jugés «suffisant» car ils n'ont pas supporté un seul passage à la machine. Une fois lavés, l'eau ne ruisselait plus vers le bas, les rendant vite complètement détrempés.

Pires encore, les modèles achetés chez Jumbo et Lipo, bien que parfaitement neufs, n'étaient déjà plus étanches après une seule douche. D'où leur note «peu satisfaisant» que les deux enseignes n'ont pas manqué de critiquer. D'après Catherine Ladwein, de Lipo, les valeurs appliquées ici dépassent l'utilisation normale qu'on est censé faire d'un rideau de douche. Selon elle, il n'est

jamais aspergé durant 10 minutes. Et d'affirmer que ses propres tests révèlent de meilleurs résultats.

## Traitement fongicide inefficace

Pour ce qui est des moisissures, aucune différence notable n'a été remarquée entre les divers tissus, excepté le produit de Toptip qui s'en tire encore assez bien. L'étendue des champignons s'est en effet limitée à moins d'un dixième de la surface, avant et après le lavage. Mais, pour les autres, des taches noires se sont répandues de toutes parts après la période de stockage de 28 jours.

Si les rideaux de douche perdent, une fois lavés, de leur résistance aux moisissures, c'est

parce qu'ils sont traités avec des produits chimiques, dont des fongicides, qui s'évaporent avec l'eau lors du passage à la machine. Il est donc conseillé d'adopter certains gestes pour freiner la prolifération des champignons (*lire encadré* «Comment limiter les moisissures»).

Face aux résultats de ses produits, Spirella a réagi en affirmant se baser sur un procédé de test différent pour l'imperméabilité qui ne mesure que l'effet «perlant» des rideaux. Enfin, Migros écrit que les performances de son article ne satisfont pas à ses exigences et qu'il va, par conséquent, enquêter auprès de son fournisseur.

*Jonas Arnold / mt*

## Excepté le produit de Toptip, tous les rideaux n'offrent qu'une



**Nos tests partout et en tout temps:**  
téléchargez l'application  
«Les tests de Bon à Savoir»

De 5.5 à 6.0 pts = Très bon  
De 4.8 à 5.4 pts = Bon  
De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant  
De 2.5 à 3.9 pts = Peu satisfaisant  
Moins de 2.5 pts = Insatisfaisant

Marque	Désignation
Acheté chez	
Prix payé	
Poids (g/m <sup>2</sup> )	
Taille (L x H en cm)	
<b>1 Etanchéité</b>	<b>55%<sup>(1)</sup></b>
> Avant lavage	60% <sup>(2)</sup>
> Après lavage	40% <sup>(2)</sup>
<b>2 Résistance aux moisissures</b>	<b>40%<sup>(1)</sup></b>
> Avant lavage	50% <sup>(2)</sup>
> Après lavage	50% <sup>(2)</sup>
<b>3 Tenue de la couleur</b>	<b>5%</b> <sup>(1)</sup>
Note finale	
Appréciation globale	

Si la note est identique, classement selon le prix.

<sup>(1)</sup> Pondération pour la note finale.

<sup>(2)</sup> Pondération interne au critère.

Egalement disponible chez: <sup>(3)</sup> Coop; <sup>(4)</sup> Magasins spécialisés; <sup>(5)</sup> Pfister; <sup>(6)</sup> Migros.

Coop	Spirella	Ikea	Toptip	Interio
Alpha	Balcony	Saltgrund	Rideau de douche	Happy II
Coop Brico+Loisirs	Pfister <sup>(3,4)</sup>	Ikea	Toptip	Interio
24.90 fr.	39.90 fr.	19.95 fr.	39.90 fr.	44.90 fr.
97	101	111	107	72
180 x 200	180 x 200	180 x 200	180 x 200	180 x 180
<b>5.5</b>	<b>5.6</b>	<b>5.5</b>	<b>4.4</b>	<b>5.2</b>
5.9	6.0	5.9	5.0	5.4
5.0	5.0	5.0	3.6	4.9
<b>4.7</b>	<b>4.0</b>	<b>4.0</b>	<b>5.0</b>	<b>4.0</b>
5.3	4.7	4.0	5.3	4.0
4.0	3.3	4.0	4.7	4.0
<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>5.5</b>
<b>5.2</b>	<b>5.0</b>	<b>4.9</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>
<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>



## EN PRATIQUE

## Comment limiter les moisissures

- Ventiler abondamment la pièce après chaque douche pour réduire le taux d'humidité.
- Aérer la salle de bain deux à trois fois par jour, surtout en hiver, et maintenir la température de 18°C à 20°C au minimum.
- Ne pas encombrer les murs externes de la salle de bain: les moisissures se forment généralement derrière les meubles placés contre les parois extérieures.
- Faire examiner par un expert un mur très humide, sans doute le signal d'une conduite d'eau cassée.
- Laver le rideau de douche tous les deux mois.
- Le rincer avec de l'eau chaude après chaque douche et bien le tirer pour qu'il sèche plus vite.
- Fixer la tringle à 20 cm du plafond au moins.

## résistance moyenne aux moisissures



Spirella	Migros	Ikea	Jumbo	Lipo
Primo Ciel	Trend	Tvingen	Mood	Tropik
Coop <sup>(4, 5)</sup>	Micasa <sup>(6)</sup>	Ikea	Jumbo	Lipo
44.90 fr.	29.90 fr., 39.90 fr., 44.90 fr.	9.95 fr.	19.95 fr.	14.95 fr.
79 180 x 200	73 180 x 180, 180 x 200, 240 x 180	56 180 x 200	96 180 x 200	81 180 x 200
5.1	4.9	4.4	3.3	3.2
5.3	4.9	5.3	3.5	3.0
4.9	4.8	3.0	3.0	3.4
4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
4.0	4.0	4.0	4.0	4.0
5.5	6.0	6.0	6.0	6.0
4.7	4.6	4.3	3.7	3.7
Satisfaisant	Satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Peu satisfaisant

## EN DÉTAIL

## Les critères du test

Le Laboratoire *Testex* de Zurich a examiné les rideaux de douche selon trois critères: l'étanchéité, la résistance aux moisissures et la tenue des couleurs. A noter qu'ils sont tous faits en polyester, donc censés être exempts de substances nocives, contrairement aux matières plastiques comme le PEVA ou le PVC.

**1 Etanchéité:** les testeurs ont suivi la méthode «Bundesmann» pour déterminer si les tissus résistaient à l'absorption et à la pénétration d'eau. Ils ont donc aspergé chaque rideau de douche pendant 10 minutes pour voir si l'eau s'écoulait bien sur le rideau ou si, au contraire, elle passait à travers. Le laboratoire a testé l'étanchéité de chacun d'eux quand ils étaient neufs et après dix lavages.

**2 Résistance aux moisissures:** les experts ont découpé un morceau de chaque rideau sur lequel ils ont répandu des spores du champignon *Aspergillus niger*. Ils ont ensuite placé les tissus dans une pièce à 28°C pendant 28 jours. Pour évaluer la résistance aux moisissures, ils ont examiné l'étendue de la prolifération des champignons.

**3 Tenue de la couleur:** avant et après le lavage, les testeurs ont déterminé la teinte exacte du rideau de douche à l'aide d'un colorimètre pour pouvoir juger, ensuite, d'un éventuel changement de couleur.

# Des huiles qui font tache

**DIÉTÉTIQUE |** Les mélanges d'huiles destinés à la cuisson et à l'assaisonnement ne sont pas conseillés pour la santé: ils contiennent trop d'oméga 6.

L'huile idéale n'existe pas. C'est pourquoi le consommateur est obligé d'en avoir plusieurs sortes à la maison. Certains industriels l'ont bien compris et proposent des préparations à base de plusieurs huiles, pour la cuisson ou l'assaisonnement, voire pour les deux usages. Mais ces mélanges sont-ils satisfaisants? Pour le savoir, nous en avons analysé sept, en nous basant principalement sur leur proportion en oméga 6 et 3 (*lire encadré*). Nous les avons regroupés selon les indications des fabricants.

## Cuisson et assaisonnement

### › Huile végétale M-Budget (Migros: 2.50 fr./l)

Elle contient des huiles de colza et de soja dont les proportions ne sont pas indiquées, tout comme celles des oméga. Toutefois, le colza arrivant en tête de sa composition, le rapport ne devrait logiquement pas dépasser 5. Par ailleurs, il ne faudrait pas la chauffer (contrairement aux pictogrammes de l'étiquette), car l'huile de soja se prête mal à la cuisson. De plus, sa bouteille transparente ne la protège pas de l'oxydation.

### › Becel Vita-3 (Manor: 11.90 fr./l)

Son étiquette, pleine de promesses, indique que ce produit est



«idéal pour une alimentation équilibrée» ou «riche en oméga 3 et oméga 6». Mais le calcul de son rapport en acides gras essentiels frôle les 7. Une valeur décevante, trop éloignée des recommandations.

### › Mélange d'huiles végétales M-Classic (Migros: 5.30 fr./l)

L'huile de colza ne représente qu'un tiers de sa composition, les deux autres étant complétés par des huiles riches en oméga 6 et pauvres en oméga 3. Si leur rapport n'est pas indiqué, il est logi-

quement largement au-dessus des recommandations. Ce produit ne présente donc pas d'intérêt.

### › Sabo Huile végétale pure (Coop: 5.85 fr./l)

Composée de tournesol et d'un tiers seulement de colza, son rapport en oméga se situe à 15. A éviter.

l'associant avec de l'huile d'olive, généreuse en antioxydants, pour un rapport en oméga de 2.4.

### › Vigean QuintuOr (33.60 fr./l)

Il s'agit d'un assemblage de cinq huiles composées (par ordre décroissant): colza, sésame, noix, chanvre et onagre. Son rapport entre oméga 6 et oméga 3 est de 4.9. Elle peut être recommandée.

## Les bons choix

Au final, force est de constater qu'aucun de ces produits ne permet de se contenter d'une seule bouteille d'huile à la maison. Le mélange idéal, pour l'assaisonnement et la cuisson, n'existe donc pas. Et même ceux qui flirtent avec les valeurs limites restent insatisfaisants, car l'industrie alimentaire fournit déjà trop d'oméga 6 à notre organisme.

Dès lors, pour l'assaisonnement, il est plus judicieux et avantageux de mélanger soi-même de l'huile de colza et d'olive. Et, pour la cuisson à haute température – poêle et friteuse – on privilégiera soit une huile d'olive raffinée (douce), soit de colza HOLL ou de tournesol HO, toutes les deux étant des variétés de plantes qui supportent bien la chaleur.

Doris Favre,

diététicienne diplômée

## DANS LE DÉTAIL

### La bonne proportion

Si toutes les huiles fournissent 100% de graisses, elles doivent encore apporter suffisamment d'oméga 3 mais pas trop d'oméga 6, déjà trop abondants dans notre alimentation. Cet équilibre est fondamental, puisqu'une trop grande différence entre ces deux acides gras essentiels peut favoriser les maladies cardiovasculaires, le diabète ou encore l'obésité. Dans l'idéal, le rapport entre eux ne devrait pas excéder 5, soit cinq oméga 6 au maximum pour un oméga 3.

Hormis les huiles de lin (rapport de 0.2), de colza (2.2) et de noix (5), elles sont peu nombreuses à répondre à ce critère. Les autres offrent en effet un rapport trop élevé. Dans l'ordre croissant, on peut citer les huiles de soja (7), de palme (20), de noisettes (31), de maïs (56), de pépins de raisin (201) et de tournesol (536!).

Quant à l'huile d'olive, elle en est dépourvue, mais elle reste conseillée, car elle est fruitée et riche en antioxydants. On la combinera donc avec de l'huile de colza bon marché dont le goût est assez neutre.

## Assaisonnement uniquement

Constitués à partir d'huiles pressées à froid, ces mélanges, en vente dans différentes magasins spécialisés, ne supportent pas la cuisson.

### › IdéalProd huile de colza-lin (44 fr./l)

Avec deux huiles riches en oméga 3, le rapport est excellent (1), car on trouve autant d'oméga 6 que d'oméga 3. Ainsi, une seule cuillère à soupe (15 g), suffit à couvrir les besoins en oméga 3. A noter qu'il vaut mieux en acheter en petites quantités et la conserver au frigo, l'huile de lin étant sensible à l'oxydation. Seul bémol: son prix est dissuasif.

### › Vigean Biocolive (25 fr./l)

Ce produit fait tout juste en intégrant majoritairement une huile riche en oméga 3 (colza), tout en

**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne  
 ☎ 021 310 01 37  
 Fax 021 310 01 39  
 E-mail: abo@bonasavoir.ch

**Abonnement**

11 numéros: 35.50 fr.  
 22 numéros: 66 fr.  
 Vente en kiosque: 4.50 fr.

**Directrice, rédactrice en chef**

Zeynep Ersan Berdoz

**Rédacteur en chef adjoint**

Yves-Noël Grin

**Rédaction**

Vincent Cherpillod  
 Loïc Delacour  
 Carole Despont  
 Martine Dutruit  
 Chantal Guyon  
 Claire Houriet Rime  
 Sébastien Sautebin  
 Marie Tschumi

**Ont collaboré à ce numéro**

Jonas Arnold  
 Sibilla Bondolfi  
 José Crespo  
 Roger Doëilly  
 Doris Favre  
 Fiami  
 Ernst Meierhofer  
 Dominique Schütz  
 Simon Tschopp  
 Alexandra Uster

**Mise en pages**

Daniel Brochellaz

**Correction**

Christiane Droz

**Permanence juridique**

☎ 021 310 18 20

Tous les jours  
 de 9 h à 11 h et  
 de 13 h à 15 h  
 Silvia Diaz  
 Kim Vallon  
 Barbara Venditti

**Secrétariat de rédaction**

Av. de la Rasude 2  
 CP 150, 1001 Lausanne  
 ☎ 021 310 01 36  
 Fax 021 310 01 39  
 www.bonasavoir.ch  
 E-mail: info@bonasavoir.ch

Martine Blöchliger

Marie Crottaz

Sylvie Exquis

**Publicité**

Ki Média S.à r.l.  
 CP 150, 1001 Lausanne  
 ☎ 021 310 18 21  
 roger.grossmann@kimedia.ch  
 CP 75, 8024 Zurich  
 ☎ 044 253 83 53  
 anzeigen@kimedia.ch

**Imprimerie**

Ziegler Druck- und Verlags-AG,  
 8401 Winterthur

**Editeur**

Editions Plus S.à r.l.  
 CP 150, 1001 Lausanne

**Lectorat**

393 000 (MACH Basic 2014-2)

© Reproduction autorisée uniquement avec  
 l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation  
 de nos tests et articles à titre publicitaire.

**Caméras embarquées**

Dans le domaine de la caméra embarquée, la marque GoPro s'est rapidement – et sans conteste – imposée comme la référence en la matière. Et pourtant, il vaut la peine de s'intéresser aux autres modèles, souvent moins chers et parfois de meilleure qualité. Le magazine allemand *Stiftung Warentest* a examiné la qualité des vidéos, des photos et du son, la facilité d'utilisation, la durée de vie des batteries et la polyvalence de douze appareils. Résultat: les fameuses GoPro sont reléguées aux 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> rangs. La première place est occupée par Sony, la plus à même d'offrir les meilleures vidéos. Elle est d'ailleurs la seule à obtenir un «bon» sur ce critère. Quant aux deux Garmin, c'est surtout leur maniabilité qui a fait la différence.



## Le podium:

- **Sony HDR-AS100V**, 316.90 fr. (photo)
- **Garmin Virb Elite**, 319.90 fr.
- **Garmin Virb**, 229 fr.

*Stiftung Warentest* (8/14)  
[www.test.de](http://www.test.de)

**Piles jetables**

Si la plupart des appareils fonctionnent désormais avec des batteries rechargeables, les piles jetables peuvent encore s'avérer utiles. Mais encore faut-il qu'elles soient performantes. *Test-Achats* s'est penché sur la question et a examiné l'étanchéité et la durée de vie de 19 piles de format AA. Ces dernières ont été mises à l'épreuve dans plusieurs dispositifs: radio portable, lampe de poche et flash d'appareil photo. Les résultats révèlent de grandes différences entre les marques et montrent que les modèles à haute capacité offrent de bonnes performances, comme la première du test, la Duracell Ultra Power AA (2859 mAh). Et, par rapport au critère des «fuites», le bilan est, là aussi, très bon. Mais attention de ne pas laisser les piles déchargées dans les appareils trop longtemps au risque qu'elles se mettent à couler.

**Télévisions XXL**

Certaines télévisions dernières sont dotées d'écrans incurvés censés rendre l'image encore plus impressionnante. Pour savoir si l'avantage valait la peine d'investir dans ces nouveaux modèles (fort onéreux), le magazine allemand *Computer Bild* a mené l'enquête et estimé, au final, qu'ils se valaient tous. Selon les experts, le deuxième du test, le Panasonic TX-L55DTW60 offre une image très naturelle et son utilisation est simple. Quant aux dispositifs plus coûteux dotés d'écrans incurvés – Samsung UE55HU8580 et LG 55EA9809 – les contrastes et la profondeur des images sont de qualité, mais la courbure de leur écran occasionne des reflets dérangeants.



## Les meilleures vendues en Suisse (boîte de 4):

- **Duracell Ultra Power AA**, 9.95 fr.
- **Varta Max Tech**, 8.90 fr.
- **Energizer HighTech PowerBoost AA**, 9.90 fr.

*Test-Achats* (7-8/14)  
[www.test-achats.be](http://www.test-achats.be)

## Le trio vainqueur (au moins 140 cm):

- **Samsung/UE55HU8580**, 3199 fr. (photo)
- **Panasonic TX-L55DTW60**, 1599 fr.
- **LG 55EA9809**, 5399 fr.

*Computerbild* (13/14)  
[www.computerbild.de](http://www.computerbild.de)

**Vernis à ongles**

Le magazine *60 millions de consommateurs* a testé quinze vernis à ongles rouges selon les critères suivants.

- Performances (65%): pouvoir couvrant et tenue, texture et odeur, séchage et démaquillage.
- Composition (20%).
- Facilité d'emploi (5%).
- Tolérance (5%).
- Etiquetage (5%).

Les résultats sont réjouissants car même les moins chers obtiennent de bonnes appréciations. Par rapport aux trois meilleurs vendus en Suisse, relevons, au niveau des performances, un bémol pour le Marionnaud. Selon quelques testeuses, plus de dix minutes ont été nécessaires pour le séchage et il était difficile à enlever. Notons aussi que les quinze vernis, à l'exception de deux, dont le Dior, renfermaient un ou plusieurs allergènes, mais qu'aucun d'eux ne contenait des phtalates ou du bisphénol A.

## Le top 3 en vente en Suisse:

- **Dior Vernis Rouge 999**, 35.90 fr. (10 ml)
- **OPI Nail Lacquer (Z13)**, 23.90 fr. (15 ml)
- **Marionnaud Vernis Laque (10)**, 6.90 fr. (6 ml)

*60 millions de consommateurs* (7-8/14)  
[www.60millions-mag.com](http://www.60millions-mag.com)

## PROCHAINS NUMÉROS



## BON À SAVOIR

N° 10  
 dès le 8 octobre  
 2014

TOUT  
COMPTE  
FAIT.

N° 9  
 dès le 24 septembre  
 2014

**Eaux minérales en bouteilles**

Découvrez notre classement des eaux minérales plates qui contiennent le moins – voire pas du tout – de substances potentiellement nocives et font le plein de minéraux.

**Vestes de pluie pour enfants**

Pour vous permettre de faire le bon choix, nous avons testé l'étanchéité, la respirabilité et la résistance au frottement de dix modèles, sans oublier la traque aux éventuels polluants.

**Entre chats et chiens, un GPS...**

Les chiens s'égarent, les chats rôdent au loin et les maîtres s'inquiètent... Les nouvelles technologies permettent de les retrouver plus facilement, voire de les suivre à la trace.

**Les vrais chiffres du leasing automobile**

Jamais les offres de leasing n'ont été aussi alléchantes. Selon la pub, certains prestataires renonceraient même aux intérêts... Vraiment? Retour sur terre avec les vrais chiffres.

# Simplyement économise en énergie.

Identifie les énergivores  
et deviens un héros!

[www.energie-fresser.ch/fr](http://www.energie-fresser.ch/fr)



PARTICIPEZ DÈS  
MAINTENANT  
ET GAGNEZ DES  
PRIX D'UNE  
VALEUR TOTALE  
DE CHF 8000.-!



Simple comme ALDI.