

BON À SAVOIR



TEST pages 6-9



NOS TESTS DU MOIS

- Viande de poulet
- Sacs de couchage
- Clés USB



Viande de poulet

La moitié des produits est à éviter



9 771424 663003



06

NOS GUIDES

SIMPLES
CLAIRS
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

Mon adresse

Nom	N° d'abonné (si existant)
Prénom	N° de téléphone
Rue/N°	E-mail
	Date
Code postal/Ville	Signature

6/21

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes Rasude 2
Case postale 240 – 1001 Lausanne / Par fax: 021 310 01 39

JE COMMANDE

021 310 01 37 / info@bonasavoir.ch / bonasavoir.ch/boutique

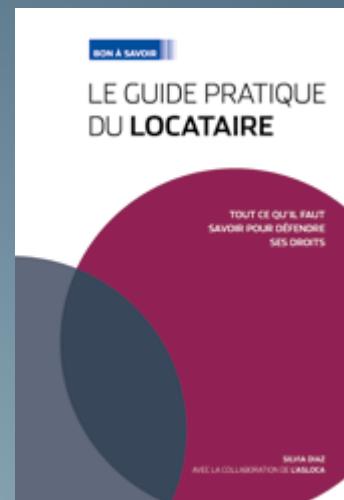
ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an** (11 parutions): **42.50 fr.**
- 2 ans** (22 parutions): **80.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | abo@bonasavoir.ch | bonasavoir.ch/abonnements



<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> <u>Gardez la ligne! Les recettes</u>	<u>32.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>Toutes vos assurances</u>	<u>37.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>Le guide des successions</u>	<u>32.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>Comment déclarer ses impôts</u>	<u>32.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>Vite dit... Pas toujours prouvé!</u>	<u>32.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>Conso – boulot – bobos</u>	<u>32.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>Le guide de la PPE et du voisinage</u>	<u>32.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>Préparez votre retraite</u> ¹	<u>32.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>Vos droits au travail</u>	<u>32.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>Poissons quotidiens</u>	<u>32.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>Aïe, mon dos!</u>	<u>32.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>1, 2, 3, bougez!</u>	<u>32.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>90 lettres types, vol. I</u>	<u>32.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>90 lettres types, vol. II</u>	<u>32.50 fr.</u>
<input type="checkbox"/> <u>90 lettres types, vol. III</u>	<u>32.50 fr.</u>

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

¹ Réédition en juillet 2021.

- Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*, chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.

— Prochain numéro N° 7-8 | Dès le 30 juin 2021 —

TEST ASPIRATEURS «ANTI-ALLERGIES» Pour bien filtrer, il faut bien aspirer

REMBOURSEMENT DES PSYCHOLOGUES Ce qui va changer pour les patients

— Suivez-nous —



Bon à Savoir

Réagissez,
partagez,
commentez,
envoyez-nous
des messages.

@mag_bonasavoir

Nous savons aussi
gazouiller.

@mag_bonasavoir

La vie et
les coulisses
du magazine
en images.

BAS-Magazine

Votre magazine
conso se fait
nomade et vous
accompagne
partout.

— Contactez-nous —

Secrétariat de la rédaction

021 310 01 36
8 h à 17 h
 info@bonasavoir.ch
 CP 150, 1001 Lausanne

Service abonnements

021 310 01 37
 abo@bonasavoir.ch
 CP 240, 1001 Lausanne

détacher ici

**BON À SAVOIR****6****EN UNE****Viande de poulet**

A vos risques et périls

Viande de poulet
La moffé des produits est à éviter

TEST pages 4-9

Service publicitaire
produit par la presse
3 801 010 00**16**
TEST**Sacs de couchage**

Les moins chers sont les meilleurs

26**COMPARATIF****Assurance moto**

Le casse-tête de la casco

**36****CONSEILS JURIDIQUES**

34 plaintes.ch

Sommaire**10 Tests Covid-19**

Cet été, pas de plage sans dépistage

13 Emballages des magazines

Plus écolo que le papier, le film en polyéthylène

14 Arnaque

«Votre évier est débouché, ça fera 1830 francs!»

19 En dix questions

Le droit d'auteur

20 Mobilité

Le réseau de recharge, point faible de la voiture électrique

22 Pesticides

L'Etat complique la tâche

25 Tarifs opaques

Dents blanches sur liste noire

25 Numéros surtaxés

Appeler sa caisse-maladie, ça peut coûter cher

29 Sports nautiques

Le paddle en toute sérénité

33 Diététique

- › Le psyllium favorise le bien-être digestif
- › Lait de vache, de chèvre ou de brebis, lequel choisir?

34 Plaintes.ch

Un très long Black Friday

35 Radon

Du gaz radioactif dans les écoles et les jardins d'enfants

TESTS**6 Viande de poulet****16 Sacs de couchage****30 Clés USB****COMPARATIF****26 Assurance moto**

Impressum**Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 37
Fax 021 310 01 39
E-mail: abo@bonasavoir.ch

Abonnement

1 an (11x/an): 42.50 fr.
2 ans: 80.00 fr.
Vente en kiosque: 6.00 fr.
Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68 fr./an

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Muller (pym)

Rédaction

Alexandre Beuchat (ab)
Laura Drompt (ld)
Sou'Al Hemma (sh)
Claire Houriet Rime (chr)
Sandra Porchet (sp)
 Sébastien Sautebin (seb)

Ont collaboré à ce numéro

Jonas Arnold
Lukas Bertschi
Christian Birmele
Darko Cetovjevic
Sarah Coopman
Doris Favre
Christian Gurtner
Vanessa Mistric
Mathieu Paillard
Sabine Rindlisbacher
Dominique Schütz
Simon Tschopp
Darrin Vanselow

Mise en pages

Audrey Chevalley
Lúcia Ribeiro Magalhaes
Correction
Christiane Droz

Permanence juridique

④ 021 310 18 20
Tous les jours de 9 h à 13 h
Catherine Amiguet (ca)
Timko Chatagnat (tc)
Silvia Diaz (sd)
Kim Vallon (kv)

Secrétariat de rédaction et marketing

Av. de la Rasude 2
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 01 36
Tous les jours de 8 h à 17 h
Fax 021 310 01 39
www.bonasavoir.ch
E-mail: info@bonasavoir.ch

Publicité

KI Media S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne
④ 021 310 18 21
CP 75, 8024 Zurich
④ 044 253 83 53
pub@kimedia.ch

Imprimerie

Swissprinters AG,
4800 Zofingen
Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et emballé dans un film en polyéthylène non polluant.

Editeur

Editions Plus S.à r.l.
CP 150, 1001 Lausanne

Lectorat

MACH Basic 2021-1
370 000

© Reproduction autorisée uniquement avec l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation de nos tests et articles à titre publicitaire.

Editorial

Le test à l'aveugle des chimistes cantonaux



Plus de 300 pesticides sont autorisés en Suisse. Des produits qui ne peuvent être approuvés que s'ils n'engendrent pas d'effets secondaires inacceptables sur la santé de l'être humain et des animaux, ni sur l'environnement. Tout se joue donc sur le contrôle de ce risque de toxicité.

La question est dès lors de savoir comment s'exerce cette surveillance. L'enquête que nous avons menée (*lire pages 6-9*) montre que le système est pour le moins confus.

Les cantons, responsables de la recherche des éventuelles traces de pesticides dans l'eau et les aliments, doivent vérifier que les limites sont respectées et s'adresser à l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG) s'ils constatent une nocivité plus importante que prévue. Pour mener à bien cette mission, les informations sur les risques à mesurer, sur les substances de dégradation possibles ou encore sur les quantités de produits utilisées dans chaque canton sont déterminantes.

La responsabilité de fournir ces données revient justement à l'OFAG. Et c'est là que le bâton blesse: certaines d'entre elles, ainsi que des études émanant des producteurs de pesticides, sont couvertes par le secret d'affaires des fabricants! Les chimistes cantonaux n'ont d'autre choix que de mener leurs investigations à tâtons.

De nombreuses interpellations parlementaires ont été déposées à ce sujet et un audit est arrivé sur le bureau du Conseil fédéral en 2019. L'OFAG, en charge du domaine de l'agriculture, était pointé du doigt pour un possible manque d'objectivité. Des décisions trop favorables à l'agrochimie n'étaient pas exclues. Même le cabinet d'audit n'avait pas eu accès aux informations jugées indispensables à la mission des chimistes cantonaux. Un avis entendu par le Conseil fédéral. Mais il faudra tout de même attendre 2022 pour que l'OFAG cède son Service d'homologation des produits phytosanitaires à l'Office fédéral de la sécurité alimentaire.

En attendant, impossible d'exclure la répétition de scandales comme celui du chlorothalonil, pesticide jugé durant des années comme «non pertinent» par l'OFAG, finalement reconnu comme probablement cancérogène en 2019 et dont les résidus polluent une part importante de nos eaux souterraines.

Pierre-Yves Muller
Rédacteur en chef

L'ADDITIF E171 SERA INTERDIT DANS L'ALIMENTATION

Le dioxyde de titane (E171), un additif controversé, va être interdit dans l'alimentation en Suisse. L'information, dévoilée par la RTS, a été confirmée par l'Office fédéral de la sécurité alimentaire (OSAV). Composé d'une fraction importante de nanoparticules, ce colorant blanc est présent dans des chewing-gums et bonbons (*lire «Additifs: l'industrie joue avec le feu», sur [bonasavoir.ch](#)*).

On le retrouve aussi dans des dentifrices, des médicaments et des cosmétiques. L'OSAV n'est pas en mesure de donner une date d'entrée en vigueur de l'interdiction. «Cela ne doit pas empêcher l'industrie alimentaire de prendre déjà des me-

sures», souligne-t-il. Cette décision intervient après la publication d'un rapport de l'Autorité européenne de sécurité des aliments (EFSA). Le E171 n'est plus considéré comme un additif alimentaire sûr, le risque de génotoxicité ne pouvant plus être exclu. La France était, à ce jour, le seul pays à interdire son utilisation dans l'alimentation. L'interdiction devrait être bientôt étendue à toute l'Europe. Reste à bannir le E171 des médicaments et cosmétiques et à ne pas appliquer le principe de précaution à la seule alimentation. *ab*

Téléchargez notre app:
Codes E



Getty

BIÈRE SANS ALCOOL: BIEN PLUS AVANTAGEUX CHEZ ALDI ET LIDL

Les bières sans alcool les meilleur marché chez Coop, Denner et Migros, coûtent quatre fois plus cher que celles de Aldi et Lidl!

Migros vend, par exemple, la canette d'un demi-litre de Feldschlösschen sans alcool 1.90 fr. et Coop 1.75 fr. alors que Denner propose la bouteille de 3,3 dl pour 1.25 fr. Les mousses sans alcool d'autres marques comme Eichhof, Heineken et Erdinger coûtent à peu près le même prix. Et elles sont à peine moins chères en choisissant un pack de six ou de dix. Dans les rayons de Coop, on trouve encore une spécialité coûteuse, la Lola India Pale Ale 3,3 dl à 3.80 fr., soit 11.52 fr. le litre*.

De leur côté, Aldi et Lidl ont opté pour des produits importés bon marché. Chez Aldi, la canette d'un demi-litre de Karlskrona coûte 45 ct., Lidl vend la Finkbräu pour 45 ct., soit 90 ct. le litre! Chacun jugera de la qualité des différents produits selon ses goûts personnels, mais en termes de prix, le constat est net: il faut débourser entre 3.30 fr. et 4.20 fr. pour un litre chez Migros, Coop, Denner ou encore Spar contre 90 ct. chez les deux hard discounters. Soulignons enfin que Coop et Migros (sur internet) vendent également des mousses bon marché, mais uniquement avec de l'alcool. *gu/seb*

BONUS WEB * Les prix des bières sans alcool chez six détaillants sur [bonasavoir.ch](#)

Pub: tous à vos smartphones!

Une carte journalière pour deux personnes à moitié prix? L'offre, régulièrement proposée par les CFF, est alléchante. En lisant les petits caractères, on apprend toutefois qu'un des voyageurs doit avoir un demi-tarif pour pouvoir en profiter.

A partir du 1^{er} juillet, cette indication, comme toute information concernant la spécification d'un

produit dont le prix est mentionné, ne sera plus obligatoire sur le support publicitaire. Un renvoi à une référence numérique, comme un site internet ou un code QR, suffiront. Le Conseil fédéral a modifié l'Ordonnance sur l'indication des prix (OIP) après que le Parlement a accepté une motion de l'ex-conseiller aux Etats tessinois Filippo Lombardi.

Les consommateurs seront donc désormais forcés d'être proactifs pour avoir accès aux détails des offres. Une «perte de transparence», note le Conseil fédéral lui-même, qui s'était opposé à la motion. Mais le Parlement avait suivi M. Lombardi, président de Communication Suisse, la faîtière de la branche de la publicité. *sp*



Joyeux anniversaire!

Notre partenaire alémanique *K-Tipp* vient de fêter ses trente ans d'existence. A ses débuts, sa rédaction résumait les résultats des tests d'autres organisations. Depuis 1995, la publication, qui paraît toutes les deux semaines, mandate des laboratoires pour réaliser ses propres tests. Aujourd'hui, ce sont une centaine par année, dont nous profitons en tant que partenaire romand. Cette scrutination indépendante a déjà contribué à améliorer plus d'un produit. Les analyses montrent que les cosmétiques contiennent moins de substances nocives et les chips moins d'acrylamide, pour ne citer qu'eux. Avec ses 791 000 lecteurs, *K-Tipp* est le magazine payant le plus lu de Suisse alémanique. Bonne continuation à lui! *sp*

UPC FACTURE À DOUBLE

Une box TV qui perd le nord après plusieurs années, ça peut arriver. Quand ce couple de Chernex (VD) signale le problème à UPC en novembre 2020, l'opératrice propose de la remplacer. Avec, en prime, une bonne nouvelle: la location de la box, de 44 fr. par mois, sera remplacée par un abonnement à 10 fr. Les lecteurs demandent confirmation de la résiliation de l'ancienne box: elle arrive à double, avec une invitation pressante à ne pas quitter UPC... alors qu'ils ont déjà reçu la facture actualisée! En janvier, nouveau bug avec un rappel pour l'ancien abonnement: pas question de passer l'éponge sur le délai de résiliation. La facture est contestée, en vain: une note de 119 fr. arrive en avril pour trois mois, plus les frais de rappel. Après un nouveau courrier et plusieurs téléphones, l'opératrice refuse d'entendre raison. Il faudra l'intervention de *Bon à Savoir* pour que UPC reconnaissse le «malentendu»: il a fallu recréer un compte client pour connecter la nouvelle box. L'ancienne n'a pas été désactivée en novembre, mais seulement pour la fin du contrat, au 31 janvier. Le couple sera dédommagé, mais reste écœuré: «Le personnel de UPC est prêt à tout, quitte à nous intimider, pour que ça passe. Sans *Bon à Savoir*, nous aurions fini par régler la note. Qui irait devant un tribunal pour 129 fr.?» *chr*

A vos risques et périls

VIANDE DE POULET La plupart des produits testés sont contaminés par des germes potentiellement dangereux pour la santé. Même la viande issue de l'agriculture biologique contient des bactéries résistantes aux antibiotiques. *Sabine Rindlisbacher / sh*

La plupart des poulets de chair suisses proviennent d'exploitations comptant plus de 12 000 animaux. C'est, en tout cas, ce qui ressort des chiffres de l'Union suisse des paysans. La Suisse ne fait pas figure d'exception: dans l'Union européenne aussi, les poulets de chair sont produits en masse: on y trouve même des exploitations réunissant plus de 100 000 animaux.

Nous avons voulu savoir si de telles conditions affectent la qualité de la viande. Pour cela, nous avons envoyé 26 échantillons de viande de poulet crue réfrigérée à deux laboratoires spécialisés. Les experts ont recherché les éventuelles traces de germes dangereux pour la santé, telles que les entérobactéries, les campylobacter et les bactéries résistantes aux antibiotiques. Ils ont également recherché les éventuels résidus de médicaments (*lire Les critères du test*).

Le résultat coupe l'appétit: seuls neuf des 26 échantillons sont impeccables. Parmi eux, huit sont d'origine suisse. Le poulet suisse s'en sortait déjà mieux lors de notre dernier test, réalisé en 2016 (*lire «Poulet: un produit sur deux contient des bactéries dangereuses», sur [bonasavoir.ch](#)*). A choisir, mieux vaut privilégier les rayons de Migros. Sur les sept produits testés, cinq n'étaient pas contaminés. L'inverse vaut chez Coop: cinq des six échantillons sélectionnés contenaient des bactéries pathogènes.

LE BIO NE FAIT PAS EXCEPTION

Les experts ont trouvé des germes résistants aux antibiotiques dans quatorze poulets. Rien d'étonnant lorsqu'on sait que, selon l'Office fédéral de la sécurité alimentaire, la volaille est l'espèce animale qui compte le plus de germes résistants aux antibiotiques. Ces résultats sont en partie dus à la forte utilisation d'antibiotiques. Une étude a également montré que les poules importées en Suisse pour produire des œufs à couver sont souvent déjà porteuses de bactéries résistantes aux antibiotiques. Elles les transmettent à leurs poussins. Les antibiotiques ne sont alors pas toujours d'un grand secours lorsque ces bactéries déclenchent des infections chez l'homme.

A noter que les antibiotiques sont aussi autorisés dans le cadre d'un engrangement biologique. Selon l'Institut de recherche de l'agriculture biologique (FiBL), un poulet de chair d'élevage biologique ne peut toutefois recevoir qu'un seul traitement antibiotique pendant toute la période d'engraissement. Sinon la viande perd le label «biologique».

Les experts ont également retrouvé des campylobacter dans neuf échantillons. Présentes dans les intestins de nombreux animaux, ces bactéries peuvent provoquer, chez l'homme, de la fièvre, des crampes abdominales et des

Lire la suite en page 8 →



EXEMPTS DE TOUS GERMES Les ailes de poulet Optigal de Migros, les mini-filets d'Aldi, l'émincé de Denner et les mini-filets de Coop.



FERME D'ENGRAISSEMENT DE VOLAILLES Dans

Près de la

MARQUE ET DÉSIGNATION

Optigal Ailes de poulet de Suisse
M-Budget Emincé de poulet
Optigal Viande hachée de poulet
Country's best Mini-filet
Denner Emincé de poulet
Migros Viande hachée bio
Coop Qualité & Prix Mini-filets de poulet
Migros Escalope de poulet bio
M-Budget Escalope de poulet
Suttero Poitrine de poulet
Bonvalle Cuisses de poulet
Kneuss Cuisse de poulet
Country's best Escalope de poitrine de poulet minute
Carnesi Escalope de poulet
M-Classic Emincé de poulet
Coop Qualité & Prix Viande hachée de poulet
Le Gaulois Le coquelet jaune
Globus Poitrine de poulet
Country's best Filet de poitrine de poulet
Carnesi Emincé de poulet
Coop Qualité & Prix Poitrine de poulet 2 pièces
Country's best Médailloons de poitrine de poulet
Coop Naturaplan Plat de morceaux de poulet bio
Coop Naturaplan Poitrine de poulet bio
Nature de France Steak de poulet fermier bio
Coop Prix Garantie Poitrine de poulet

UFC = Unités formant colonie. ¹ Valeur limite pour les Code couleur: ■ = Nombre de germes supérieur à la



l'UE, il existe des étables comptant plus de 100 000 animaux.

La moitié des produits à base de poulets contiennent des germes résistants aux antibiotiques

ACHETÉ CHEZ	PRIX AU KG	ORIGINE	NOMBRE TOTAL DE GERMES EN UFC/G ¹	PSEUDOMONADES EN UFC/G ²	ENTÉROBACTÉRIES EN UFC/G ³	CAMPYLOBACTER	GERMES RÉSISTANTS AUX ANTIBIOTIQUES
Migros	9.70 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Non	Non
Migros	14 fr.	France	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Non	Non
Migros	19 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Non	Non
Aldi	20.76 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Non	Non
Denner	23.20 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Non	Non
Migros	35 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Non	Non
Coop	36.50 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Non	Non
Migros	56 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Non	Non
Migros	13.80 fr.	Hongrie	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	17 000	Non	Non
Volg	39 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	47 000	Non	Non
Lidl	7.19 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Non	Oui
Manor	13 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Non	Oui
Aldi	14.98 fr.	Allemagne	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Non	Oui
Lidl	14.98 fr.	Allemagne	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Non	Oui
Migros	25 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Oui	Non
Coop	19 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	2.1 millions	Inférieur à la valeur limite	Non	Oui
Globus	24 fr.	France	140 millions	100 millions	580 000	Non	Non
Globus	45 fr.	Suisse	42 millions	2 millions	1.8 millions	Non	Non
Aldi	13.78 fr.	Allemagne	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Oui	Oui
Lidl	13.98 fr.	Allemagne	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Non	Oui
Coop	19 fr.	Slovénie	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Oui	Oui
Aldi	23.30 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Oui	Oui
Coop	29.50 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Oui	Oui
Coop	59.50 fr.	Suisse	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Inférieur à la valeur limite	Oui	Oui
Manor	39.50 fr.	France	42 millions	2.7 millions	1.9 millions	Non	Oui
Coop	13.80 fr.	Allemagne, Hongrie	60 millions	1.2 millions	440 000	Oui	Oui

germes: 5 millions; ² Valeur limite pour les pseudomonades: 1 million; ³ Valeur limite pour les entérobactéries: 10 000, valeur critique 100 000.
valeur limite; ■ = Nombre de germes supérieur à la valeur critique.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

Suite de la page 7 →

diarrhées. Les médecins suisses signalent jusqu'à 8000 infections par an. L'Institut fédéral allemand d'évaluation des risques rappelle, pour sa part, que les campylobacter représentent l'agent pathogène bactérien le plus courant des infections intestinales. Il appelle à de «nouvelles stratégies de prévention, de contrôle et de traitement». Selon l'Autorité européenne de sécurité des aliments, les principaux antibiotiques ne peuvent rien contre «une proportion considérable de campylobacter». Presque tous les pays de l'UE font d'ailleurs état de «pourcentages très élevés ou extrêmement élevés» de cette résistance. En Suisse, le «Swiss Antibiotic Resistance Report 2020» démontre que, selon l'antibiotique en question, plus de 50% des campylobacter sont résistantes.

Notre test relève par ailleurs un certain manque d'hygiène dans le processus d'élaboration. Quatre produits étaient si fortement contaminés qu'ils auraient dû être retirés de la vente. Le *coquelet jaune* de Globus contenait près de cent fois plus de pseudomonades que ce à quoi on pourrait s'attendre, «lorsque les bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication sont respectées» selon la Société allemande de microbiologie. Les pseudomonades sont particulièrement dangereuses pour les personnes dont le système immunitaire est affaibli. La *pouitrine de poulet* de Globus et le *steak de poulet fermier bio* de Manor étaient en outre excessive-

ment contaminés par des entérobactéries – près de vingt fois plus que le niveau d'alerte critique. En fonction de leur type, ces bactéries intestinales peuvent déclencher des diarrhées et des infections. Les experts ont par ailleurs retrouvé des traces de la bactérie fécale E. coli, du moins en petites quantités, dans le *coquelet jaune* de Globus et la *pouitrine de poulet*. Prix-Garantie de Coop.

Un poulet sur trois contenait également des traces de médicaments. Notons qu'il n'est pas rare d'ajouter des médicaments à l'alimentation des poulets de chair, à titre préventif. De cette manière, les exploitants veulent prévenir les maladies intestinales potentiellement mortelles pour les bêtes. Le risque d'apparition de telles maladies augmente lorsque l'hygiène laisse à désirer ou que le nombre d'animaux dans un espace confiné est trop grand.

«DIFFICILE D'ÉVITER LES CAMPYLOBACTER»

Confronté aux résultats de notre test, Bio Suisse écrit que «la présence de bactéries résistantes aux antibiotiques dans le poulet bio ne signifie pas que des antibiotiques ont effectivement été administrés pendant l'engraissement». La «contamination» pourrait venir de l'homme, de la litière, de l'eau ou

Quatre produits étaient si fortement contaminés qu'ils auraient dû être retirés de la vente.



En détail

Les critères du test

Nous avons soumis à deux laboratoires spécialisés 26 échantillons de viande de poulet crue réfrigérée. Ils les ont analysés selon les critères suivants.

1. Nombre total de germes

Quelle est la charge microbienne totale de la viande testée? Les infections aux germes alimentaires d'origine bactérienne s'expliquent de plusieurs manières. Elles peuvent, par exemple, être dues à un manque d'hygiène lors de la transformation du produit. Un système de réfrigération inadéquat et un stockage trop long permettent ensuite aux germes de proliférer.

2. Nombre de pseudomonades

Ces bactéries se retrouvent sur la peau et dans les intestins des

animaux et des humains. Chez les personnes dont le système immunitaire est affaibli, elles peuvent provoquer des infections cutanées, viscérales, urinaires ou encore des pneumonies.

3. Nombre d'entérobactéries

Les entérobactéries se retrouvent dans le sol, dans l'eau ainsi que dans les intestins des animaux et des hommes. Un nombre trop élevé est signe d'un produit contaminé ou avarié. Cela résulte généralement d'un manque d'hygiène personnelle ou matérielle. Selon la sorte de bactéries, elles peuvent provoquer des infections ou des diarrhées.

4. Nombre d'*Escherichia coli*

Ces germes fécaux appartiennent aux entérobactéries. Certaines

souches peuvent entraîner des maladies graves, telles que des infections intestinales accompagnées de crampes abdominales et de diarrhée.

5. Nombre de campylobacter

Présentes dans les intestins de nombreux animaux, ces bactéries peuvent provoquer de la fièvre, des crampes abdominales et de la diarrhée. La cause la plus fréquente: un poulet contaminé et insuffisamment cuit.

6. Nombre de germes multirésistants

Les bétalactamases à spectre élargi (BLSE) sont une grande famille d'enzymes bactériennes. Elles sont produites par différentes sortes de bactéries – prin-

cipalement des entérobactéries – et peuvent altérer certains antibiotiques, de telle sorte qu'ils deviennent inefficaces. Le staphylocoque doré résistant à la méthicilline (MRSA ou SARM) est un staphylocoque doré sur lequel certains antibiotiques ont perdu leur efficacité. Il peut provoquer des infections et des inflammations.

7. Présence de médicaments

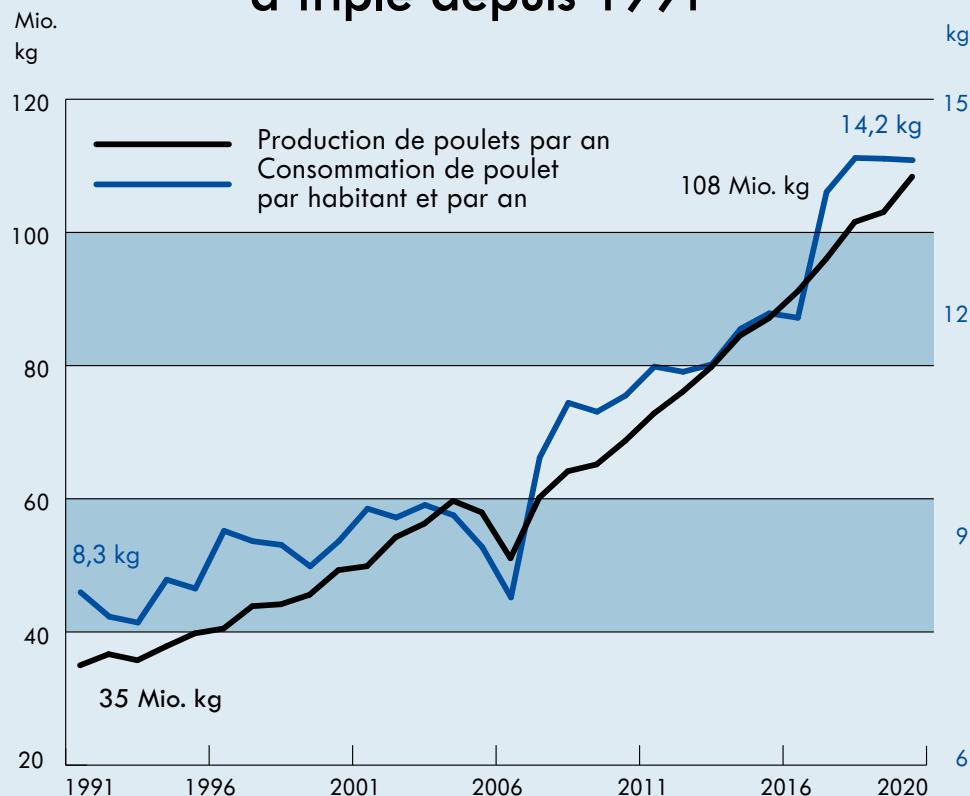
Y a-t-il des résidus de médicaments, tels que des antibiotiques et des stéroïdes dans la viande?

8. Présence d'autres pathogènes

Le laboratoire n'a trouvé ni listeria, ni salmonelles, ni staphylocoques dans les produits testés.



La production de poulet en Suisse a triplé depuis 1991



Sources: BFS, AviForum Zollikofen

des abattoirs, puisque des animaux d'élevage conventionnel et biologique y sont traités.

Le producteur suisse de volailles Frifag parle des bactéries résistantes aux antibiotiques et des campylobacter comme d'un «problème industriel». Il estime que les producteurs et le personnel des abattoirs travaillent «avec le plus grand soin», mais que, malgré cela, il est «difficile d'éviter les campylobacter».

Selon Aldi, les campylobacter sont «répandues dans l'environnement». Lidl affirme, pour sa part, que «la disponibilité et la commercialisation des trois produits testés respectent la législation suisse».

BIEN CUIRE LA VIANDE

Galliwig, producteur du poulet d'élevage biologique de Manor, précise qu'il ne teste pas la viande dans le but de détecter les pseudomonades ou les entérobactéries. Il s'engage néanmoins à «surveiller de plus près les mesures d'hygiène». Globus promet également de «mettre en place des mesures d'hygiène». Tandis que Coop répond que la consommation de volaille reste «fondamentalement inoffensive si les instructions de préparation et d'hygiène figurant sur l'emballage sont respectées».

Il y a vingt ans, la Suisse produisait 35 000 tonnes de viande de volaille. On note un effondrement de la consommation en 2006: une étude avait alors révélé qu'un poulet sur quatre était contaminé par des salmonelles dans l'Union européenne.

En 2020, ce chiffre atteignait 108 000 tonnes. L'année dernière, 70 millions de poulets de chair ont été abattus, ce qui équivaut à une

consommation de 14 kilos de poulet par habitant et par an. Rappelons qu'il est primordial de laver soigneusement ses mains, sa planche à découper et son couteau à l'eau chaude après un contact avec du poulet cru. Le jus de la viande crue ne doit se retrouver sur aucun autre aliment. Quant à la viande de poulet elle-même, elle doit toujours être bien cuite.

Eclairage

Engrissement conventionnel ou biologique, quelles différences?

- Les exploitations d'engrissement conventionnelles sont autorisées à détenir jusqu'à 24 000 poulets dans un même espace à partir du 29^e jour de vie. Dans les exploitations biologiques, seuls 2000 animaux sont autorisés.
- Dans le cadre d'un engrissement conventionnel, il est permis d'avoir 15 animaux de deux kilos par mètre carré. Si l'engrissement est biologique, 13 animaux sont autorisés.
- L'année dernière, un peu moins d'un poulet de l'élevage conventionnel sur cinq a pu sortir à l'air libre. Dans l'agriculture biologique, les animaux doivent sortir en plein air tous les jours.
- Les poulets d'élevage conventionnel sont abattus lorsqu'ils ont 35 jours environ. La durée minimale d'engrissement des poulets biologiques est de 63 jours.
- 90% de l'alimentation d'un poulet d'élevage biologique doit provenir de la production biologique.

Cet été, pas de plage sans dépistage

TESTS COVID-19 De la salle de bain à l'aéroport, le dépistage du coronavirus envahit le quotidien. Le type d'analyses varie selon les cas, et elles ne sont pas toujours gratuites. *Claire Houriet Rime*

L'écouvillon, cette petite brosse utilisée pour les frottis, est revenu dans le dictionnaire Larousse par la grande porte et s'impose dans toutes les discussions. Tout le monde sait aussi que le terme «nasopharyngé» se rapporte au fond de la narine, mais les choses se corset si on parle de «pooling».

Le dépistage des cas de Covid-19 est, avec les vaccins et les mesures sanitaires, un élément important de la lutte contre la pandémie. Il existe trois catégories de tests, plus ou moins fiables, qui correspondent, chacune, à des situations particulières. Toutes consistent à rechercher les traces du virus dans l'organisme, pendant ou après l'infection.

LE PLUS FIABLE

Le test RT-PCR qu'on désigne souvent par PCR, se fait généralement par le biais d'un prélèvement dans le fond de la narine (nasopharyngé). C'est une technique de laboratoire qui consiste à chercher les traces du génome du virus dans les cellules. S'il est effectué pendant la première semaine suivant le début des symptômes, c'est le plus fiable: près de 100% en cas de résultat positif et 98% environ s'il est négatif. Avec, toutefois, deux défauts: il coûte cher s'il n'est pas remboursé (*lire encadré*) et, comme le prélèvement doit être envoyé dans un laboratoire pour

analyse, il faut attendre le lendemain pour être fixé.

Le test PCR est proposé dans certaines pharmacies, les centres de vaccination et les cabinets médicaux:

- En cas de symptômes
- Après un contact étroit avec une personne testée positive
- Pour confirmer le diagnostic d'un test rapide en pharmacie ou d'un autotest.

Selon le projet mis en consultation par le Conseil fédéral au mois de mai, un résultat négatif pourrait figurer provisoirement dans le certificat Covid pour les personnes non vaccinées, mais les modalités restent à définir.

Les entreprises qui font des dépistages réguliers ont aussi recours à des tests PCR. Dans ce cas, on prélève généralement de la salive et on regroupe plusieurs échantillons dans la même analyse: on parle alors de «pooling». Si le résultat d'un groupe est positif, on fera de nouveaux tests, individuels cette fois, pour identifier les cas d'infection. A noter que la participation à ces dépistages n'est pas obligatoire.

Tous les tests consistent à rechercher les traces du virus dans l'organisme, pendant ou après l'infection.



LE PLUS RAPIDE

Le test rapide antigénique nasopharyngé consiste à chercher les protéines virales en créant une réaction avec des anticorps au virus. Il a l'avantage de délivrer le résultat en moins d'une demi-heure. Il est désormais systématiquement remboursé par la Confédération et est indiqué:

- En cas de symptômes
- Si on a eu des contacts avec une personne positive
- Lors de dépistages réguliers si on côtoie des personnes à risques notamment.

Les résultats de plusieurs études montrent que les tests antigéniques reconnus en Suisse sont très fiables dans les quatre premiers jours suivant l'apparition des symptômes. Leur sensibilité (fiabilité pour détecter les cas de contamination) dépasse 87%, ce qui implique quand même 13% de faux négatifs. Elle

dépasse donc les exigences de l'OMS, qui place ce seuil à 80%.

Cette marge d'erreur implique toutefois de rester prudent. En présence d'un résultat négatif, alors que les probabilités d'une infection sont élevées, notamment si on est cas contact et qu'on a des symptômes, on peut craindre un «faux négatif», par exemple, parce que la charge virale est encore faible au moment du prélèvement. Dans ce cas, il faudra faire un test PCR pour confirmer le verdict.

Un résultat positif est en revanche très fiable, avec seulement 3% de «faux positifs».

Les tests antigéniques ne suffisent pas à montrer patte blanche pour passer les frontières. D'abord, à cause du risque de «faux négatifs» et, ensuite, parce que leur fiabilité dépend aussi des conditions du prélèvement.



LE PLUS CONVIVIAL

Les autotests à faire chez soi fonctionnent sur le même principe que la catégorie des tests antigéniques. Ils ont l'avantage de pouvoir être faits n'importe quand, n'importe où et d'être lisibles dans la demi-heure, mais ne sont pas recommandés en cas de symptômes. Leur fiabilité dépend en effet aussi des conditions du prélèvement et de la manipulation des accessoires. En cas de résultat positif, il faudra donc faire un test PCR de confirmation.

Les autotests ne suffisent pas non plus pour passer les frontières. Ils sont utiles:

- Lors de dépistages réguliers, par exemple au début de chaque semaine, pour détecter une éventuelle contamination sans symptômes
- Après avoir été en contact avec un cas positif

➤ Avant de rencontrer d'autres personnes, mais attention: un résultat négatif ne dispense pas de respecter les règles de distance sanitaires.

DE L'HISTOIRE ANCIENNE

Le test sérologique détecte, au moyen d'une prise de sang, la présence éventuelle des anticorps générés par le coronavirus. Il faut attendre entre deux et quatre semaines après avoir été contaminé pour effectuer cette analyse. Elle n'indique cependant pas la date à laquelle on a été infecté, et ne permet donc pas de conclure qu'on est immunisé, ni qu'on n'est pas contagieux.

EXIGENCES POUR LES VOYAGEURS

De nombreux pays ont fermé leurs frontières et exigent des tests PCR de moins 72 heures au passage de la douane. Dans

les aéroports, les compagnies aériennes imposent parfois encore de faire un test antigénique avant d'embarquer. C'est aussi le cas de certaines croisières.

Le choix du test et la période de validité dépendent de la réglementation du pays de destination ou de transit. Cette situation évolue constamment. Avant de partir, il faut vérifier les règles en vigueur sur le site iatatravelcentre.com > **Covid-19 Travel Regulations Map**.

Au retour en Suisse, le test PCR négatif assorti de la quarantaine et d'un formulaire d'enregistrement est obligatoire pour tous les voyageurs en provenance d'une région ou d'un pays

à risques sur la liste de l'OFSP, sauf si on est guéri ou vacciné depuis moins de six mois.

Pour les retours de destinations qui ne figurent pas sur cette liste, les règles varient selon le moyen de transport. En avion, il faut présenter un test PCR négatif et s'enregistrer à l'arrivée. Pour les passagers en bus, en bateau ou en train, il suffit de remplir un formulaire à la douane. Aucune disposition n'est en revanche prévue pour les déplacements en voiture, en vélo ou à pied.

 **BONUS WEB** Retrouvez les liens et les adresses utiles sur bonasavoir.ch

Combien ça coûte?

Pour voyager, il faut payer soi-même le test PCR

Le coût du test PCR est pris en charge par la Confédération en présence de symptômes, si on a reçu une notification de l'application SwissCovid ou si un médecin ou une autorité l'exige. Il n'est pas remboursé si on le fait dans le seul but de passer la frontière. Son tarif varie entre 130 fr. et 200 fr. selon les cas. Easyjet a signé un contrat avec un laboratoire pour offrir 15% de rabais à ses passagers sur le prix de l'analyse.

A l'aéroport de Genève, il faut prendre rendez-vous en ligne ou par téléphone pour un test PCR (150 fr.) On obtiendra un résultat express moyennant un supplément de 50 fr., par exemple en soirée si le frottis a été fait avant 16 heures.

A l'aéroport de Zurich, le centre de tests Checkport propose des tests PCR avec un résultat cinq heures plus tard le même jour pour les prélèvements effectués avant 16 heures 45. Le tarif est de 99 fr. pour les enfants et de 149 fr. pour les adultes. On évitera les files d'attente si on s'enregistre en ligne, ce qui fait grimper la note à 195 fr. Des tests antigéniques rapides sont aussi proposés au prix de 80 fr. (enfants 60 fr.)

Les tests antigéniques rapides effectués en Suisse sont intégralement remboursés. Quant aux autotests, ils sont distribués gratuitement en pharmacie, à raison de cinq par personne et par mois.

Le coût du test sérologique varie selon les laboratoires. Cette analyse n'est actuellement remboursée ni par les caisses maladie ni par la Confédération, sauf en cas de prescription par le médecin cantonal.



Des problèmes avec votre chauffage au sol?

Une analyse vous apporte de la clarté.



Le HAT-System est utilisé depuis 1999.

Réserver une analyse préventive

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à **CHF 390.–** (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom	
Prénom	
Rue	
NPA/lieu	
Année de construction du bien	
Téléphone	
E-mail	
Date	
Signature	

Bon à Savoir, 2021



Veuillez renvoyer le talon ou appeler.

Naef GROUP

Route de l'Industrie 15, 1860 Aigle

Tél.: +41 24 466 15 90

Adresse e-mail: info@naef-group.com

www.chauffageausol.ch

Nous prenons les directives de l'OFSP très au sérieux et tous nos collaborateurs travaillent selon les normes en vigueur.

Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.

Les conduites de chauffage au sol se fragilisent

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'envasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

Des sols froids. Que faire?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.



Conduite de chauffage au sol fragilisée et encrassée.

De la clarté grâce à l'analyse

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement

l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

Couche protectrice contre le vieillissement

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

Assainir au lieu de rincer

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

10 ans de garantie avec la version originale

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.

Plus écolo que le papier, l'enveloppe en plastique

EMBALLAGE Une nouvelle étude sur l'envoi des magazines confirme que les films transparents en polyéthylène recyclé sont préférables au papier.

Andreas Schildknecht / chr

A lors que les grandes surfaces font la guerre aux sachets en plastique à usage unique, de nombreux lecteurs de *Bon à Savoir* s'étonnent de recevoir leur magazine dans un film de polyéthylène. Comment justifier l'utilisation d'un produit dérivé du pétrole? Est-il vraiment nécessaire de l'emballer?

Cette option est celle qui affiche, à l'heure actuelle, le meilleur bilan écologique, c'est-à-dire que c'est celle qui porte le moins atteinte à l'environnement pendant tout son cycle de vie. Chaque numéro est emballé dans une feuille synthétique en polyéthylène recyclé qui ne contient ni plastifiant ni métaux lourds. Sa production exige moins de matières premières, d'énergie et d'eau que des matériaux comparables.

Si on l'élimine correctement avec les déchets ménagers, ce qui est généralement le cas en Suisse, elle ne dégage aucune émission de vapeurs ou de gaz toxiques, ni de scories résiduelles, lors de sa combustion dans une usine d'incinération.

Ce résultat a été, une fois encore, confirmé par une étude récente effectuée par le Laboratoire fédéral d'essai des matériaux et de recherche (Empa) sur mandat de l'association Print + Communication pour la promotion et les services dans l'industrie des arts graphiques.

DIFFICILEMENT COMPOSTABLE

Le laboratoire a comparé ce bilan avec celui d'autres matériaux apparemment plus écologiques, tels



que les feuilles à base de matériaux compostables ou en papier. Les films à base végétale ne sont pas la panacée, parce qu'ils se décomposent très lentement, et ce, uniquement dans des conditions industrielles strictes, telles qu'une usine de biogaz, ce qui est loin d'être la norme.

Ces bioplastiques sont en outre fabriqués à partir de matières premières «comestibles» (amidon de maïs ou féculle de pomme de terre) voraces en eau et autres ressources naturelles. Quant à la canne à sucre, sa culture nécessite l'adjonction d'engrais polluants, tels que nitrates et phosphores.

De plus, elles proviennent, la plupart du temps, de pays dont les

méthodes de production ne sont guère respectueuses de l'environnement: monocultures ou déforestation de la forêt tropicale mettent ensuite les populations locales en difficulté.

Quant au papier, c'est le matériau qui affiche, contrairement aux idées reçues, le plus mauvais bilan si on tient compte de toute la chaîne depuis sa production, très vorace en eau et en énergie, jusqu'à son élimination. Selon l'étude de l'Empa, les enveloppes en papier pèsent en effet plus de 20 g, alors que le poids des films en plastique varie entre 2 g et 4 g seulement, soit cinq à dix fois moins (*lire encadré*).

EMBALLAGE INDISPENSABLE

Il n'est enfin pas possible d'envoyer le magazine tel quel. Depuis une dizaine d'années, La Poste exige en effet d'emballer toutes les publications, faute de quoi elle facture un supplément qui augmenterait massivement les frais d'envoi. Cette surtaxe varie entre 5 ct. et 20 ct. par exemplaire, sans garantir pour autant sa livraison en bon état: le journal risque d'être déchiré lors du tri ou trempé, s'il pleut le jour de sa parution.

Autant d'arguments qui parlent en faveur du maintien de l'emballage actuel. Il est en effet important de tenir compte du cycle complet d'un matériau, ce qui englobe non seulement son bilan carbone mais aussi sa consommation d'énergie, d'eau... et la pollution induite.

MAGAZINES

Bon à Savoir
est envoyé
dans un film de
polyéthylène.

||||| Zoom |||||

Bilan équivalent pour le papier recyclé

L'Association transports et environnement (ATE) et la caisse maladie EGK envoient depuis peu leurs périodiques dans de nouveaux emballages en papier fin recyclé. «Selon une étude de l'Office fédéral de l'environnement, le bilan écologique de cet emballage est équivalent à celui du film en polyéthylène utilisé jusqu'ici», explique l'ATE.

«Voilà, votre évier est débouché. Ça

ARNAQUE Une note de 1830 fr. pour déboucher un évier? Des entreprises romandes sans scrupules facturent des montants démesurés à leurs clients stupéfaits. Nos conseils pour éviter les mauvaises surprises. *Sébastien Sautebin*

I faut le voir pour le croire! Plusieurs lecteurs nous ont envoyé des copies de factures d'entreprises qui leur demandent des montants de 1400 fr., 1610 fr. et même 1830 fr. pour avoir débouché leur baignoire ou leur évier! Nous pensions pourtant, à tort, avoir atteint le sommet, il y a trois ans, avec une note de 1000 fr. pour ce travail (*lire «1000 fr.*

pour déboucher un évier» sur bonasavoir.ch.

Hier comme aujourd'hui, le scénario se répète: des particuliers constatent, le soir ou le week-end, que leur évier ou leur lavabo est bouché. Pressés de voir le problème résolu, ils recherchent sur internet une entreprise proposant des interventions en urgence, sans penser à demander le prix. Et, chaque fois, une très mauvaise surprise les attend. «Une société avait fait, il y a trois ans, une intervention semblable pour 350 fr. Nous ne nous doutions pas du tout qu'on nous demanderait 1830 fr. pour déboucher la conduite de la cuisine. Cette facture est aberrante», confient nos lecteurs Beat et Paulina Bürke Altuna de Le Vaud (VD).

Certes, cette très coûteuse intervention s'est déroulée en urgence un samedi et l'entreprise GH.F. SA

(ghsanitaire-chauffage.com) a envoyé deux personnes de Lausanne jusqu'à Le Vaud (39 km), où elles sont restées «2 heures 75», le débouchage étant qualifié de «difficile» sur la facture.

1000 FR. MOINS CHER!

Ces éléments justifient-ils un tel coût? «Ce montant est clairement exagéré», tranche sans ambiguïté Steve Moïk, président de la section vaudoise de l'association faîtière suissetec ferblanterie-sanitaire. Et pas qu'un peu, si l'on se base sur la simulation réalisée par un membre du comité, spécialiste du dépannage, pour la même intervention (*voir illustration*). Ce dernier arrive à un total de 827.25 fr., soit...1000 fr. de moins!

Tout, sur la facture de la faîtière est moins cher. Mais quelques points sont à souligner, dont le coût

de la main-d'œuvre. «Il n'était pas justifié de venir à deux personnes, relève Steve Moïk, les entreprises reconnues interviennent en première étape avec un spécialiste, et son outillage ne requiert pas d'avoir un aide avec lui. D'ailleurs, la quasi-totalité des interventions de débouchage de conduites dans un appartement ou une villa peuvent être faites par une seule personne.»

Autre élément surprenant, l'acide déboucheur: d'une part le spécialiste de suissetec l'aurait facturé 45 fr. le litre et pas 80 fr. mais, surtout, «l'utilisation d'acide n'est pas justifiée si la conduite a été débouchée avec un câble. C'est une solution peu écologique et de dernier ressort en cas d'échec», souligne Steve Moïk.

L'entreprise GH.F. SA n'a pas daigné répondre à nos courriels mentionnant ces critiques.

Publicité



Pour un blond froid.

Le MASQUE ÉCLAT ARGENTÉ à la sauge améliore la structure capillaire grâce à la kératine végétale et neutralise tout jaunissement disgracieux.

rausch.ch/sauge



Ca fera 1830 fr.!»

Mais alors, faut-il craindre de plomber son budget en appelant le plombier? «Les brebis galeuses sont relativement exceptionnelles, mais on doit constater que la situation a tendance à se dégrader», estime Steve Moïk. Selon lui, «de nombreuses entreprises ont négligé le débouchage pour se concentrer sur l'installation de sanitaires neufs. Il y a donc de plus en plus d'opportunistes dans ce secteur, qui ne requiert pas de CFC».

DEMANDER UN DEVIS

La règle d'or: mieux vaut prévenir que guérir. Pour éviter les mauvaises surprises, il est impératif de demander un devis écrit avant l'intervention (*lire encadré*). Les locataires doivent se souvenir que le débouchage des conduites jusqu'à la colonne principale sera à leur charge – à quelques exceptions près, en cas de défaut d'entretien ou d'état d'usure avancé de l'immeuble (*lire «T'es bouché» sur bonasavoir.ch*). Si vous êtes bricoleur, il vaut le coup de démonter vous-même le siphon de l'évier ou du lavabo.

Si, dans l'urgence, vous avez omis de demander un devis et que l'on vous demande de vous acquitter d'une facture abyssale, sachez que la loi vous

permet de vous défendre, même s'il est vrai qu'il existe une grande liberté contractuelle en Suisse. Un artisan peut donc fixer les prix qu'il souhaite, par exemple dans une liste de prix ou un devis, et le client est libre de refuser son offre. Mais cette liberté connaît une limite. Lorsque le prix n'a pas été fixé à l'avance ou l'a été approximativement, la loi prévoit qu'il doit être déterminé d'après la valeur du travail et les dépenses de l'entrepreneur (article 374 du Code des obligations).

Si vous n'avez pas demandé de devis, le prestataire doit facturer un tarif horaire raisonnable, correspondant à l'usage pratiqué dans la branche, et tenir compte de ses dépenses effectives, avec une marge de bénéfice raisonnable. Un tarif de base de déplacement est également usuel.

Bien évidemment, il est compliqué pour un simple quidam de savoir à combien se montent les tarifs raisonnables de la branche. Parmi les solutions possibles: consulter les listes de prix sur internet, se baser sur une intervention similaire précédente, éventuellement, demander un devis à d'autres entreprises pour comparer, ou s'adresser à l'association professionnelle.

Nos conseils

Le service juridique de Bon à Savoir conseille de s'opposer à la facture démesurément gonflée en envoyant un courrier invoquant l'article 374 CO. Votre message expliquera le montant qui vous semble correct et les raisons pour lesquelles vous refusez de régler le reste. Nous vous conseillons de régler cette somme. En cas de

poursuites, faites opposition. Si vous avez déjà payé la facture, adressez-vous à l'entrepreneur pour demander le remboursement de la part excessive. En cas de refus, il faudra porter l'affaire devant un tribunal, mais cette solution peut coûter cher. Il est donc préférable d'essayer de négocier. à une baisse de loyer?

FACTURE ADRESSÉE AU CLIENT

Etablie par GH.F. SA à Lausanne

Intervention sanitaire en urgence le samedi à Le Vaud (VD), conduite cuisine bouchée. «Le débouchage a été difficile.»

DÉSIGNATION	PRIX
Produit acide déboucheur (1,5 litre)	120.00 fr.
Joint ¾	5.00 fr.
Bloc de chiffons et nettoyage du lieu	30.00 fr.
Nettoyage machine et outillage au dépôt	140.00 fr.
Main-d'œuvre en urgence le week-end (2,75 h)	825.00 fr.
Déplacement en urgence le week-end (frais véhicule et monteurs)	300.00 fr.
Location machine tringleuse (2 h)	280.00 fr.
TVA 7,7%	130.90 fr.
TOTAL Net à payer (à 10 jours)	1830.90 fr.

FACTURE RAISONNABLE SELON LA FAITIÈRE

suissetec

Estimation établie par l'association faitière suissetec ferblanterie-sanitaire Vaud pour la même prestation que GH.F. SA

DÉSIGNATION	PRIX
Dépanneur (2,75 h)	316.30 fr.
Frais de déplacement (1,25 h)	143.80 fr.
Plus-value pour travail du week-end 25%	115.00 fr.
Véhicule d'intervention équipé	48.00 fr.
Utilisation de la machine à déboucher (y.c. nettoyage)	120.00 fr.
Bouchons, capes filasse et joints, petites fournitures	25.00 fr.
TVA 7,7%	59.15 fr.
TOTAL Net à payer	827.25 fr.

Illustrations

Dans la pratique

Comment éviter les mauvaises surprises

Les conseils de suissetec ferblanterie-sanitaire Vaud pour éviter les mauvaises surprises et les factures trop salées:

→ Avant toute intervention, demander un devis écrit (courriel, SMS, WhatsApp). «Le client est souvent pressé de voir son problème résolu, au point de négliger de se renseigner sur l'urgence réelle et le coût de sa demande», constate Steve Moïk. Le Service juridique de Bon à Savoir souligne

que le devis est gratuit sauf si son auteur le signale au préalable comme payant. Selon l'usage, le coût final peut dépasser le montant indiqué de 10% à 15%.

→ Etre attentif au fait qu'une intervention le week-end entraîne une majoration du coût, qui peut être évitée en reportant la venue du professionnel sur un jour de semaine. «Si l'évier est bouché, on peut faire sa vaisselle pressante dans le lavabo et at-

tendre le lundi pour un rendez-vous», suggère ainsi Steve Moïk.

- S'adresser à une entreprise basée à proximité, afin de limiter les coûts de déplacement.
- Contrôler le temps passé sur place et un rapport signé en fin d'intervention éviteront les conflits ultérieurs, note Steve Moïk.
- Demander la confirmation qu'une seule personne interviendra.

Les moins chers sont les meilleurs

SACS DE COUCHAGE Un bon équipement ne coûte pas forcément cher. Les indications de température ne sont pas toujours fiables. *Jonas Arnold / ab*

En bivouac ou au camping, un bon sac de couchage est indispensable pour passer la nuit à l'extérieur. Il doit être résistant sur la durée, tenir suffisamment chaud sans pour autant faire transpirer, tout en demeurant confortable. Un seul modèle a bien rempli ces trois critères: le *PAK 1000 Comfort*, selon le test que nous avons réalisé avec l'émission *Kassensturz*. A 69.90 fr., le sac de couchage de la marque propre de Migros a en outre un prix très raisonnable.

Les experts ont évalué huit sacs de couchage en fibres synthétiques, adaptés au printemps et à l'automne (*lire «Les critères du test»*). Résultat: six d'entre eux ont été crédités de la note «bon»,

dont le moins cher du lot. Le modèle *Arpenaz 10°* de la marque Quechua de Decathlon coûte seulement 30 fr. Il n'a obtenu, toutefois, qu'une note moyenne pour le confort de sommeil. Les testeurs ont trouvé qu'il était trop étroit. Il convient mieux aux personnes de faible corpulence. L'article n'est pas non plus muni d'une capuche, ce qui est un inconvénient en cas de température fraîche.

RÉSISTANCE INSUFFISANTE

Trois températures sont indiquées sur les sacs de couchage (confort, limite et extrême). La première est la plus importante pour orienter le consommateur lors de son achat. C'est la température à laquelle on peut dormir de façon décontractée

sans avoir froid. La deuxième est celle qu'on supporte, à condition de se mettre dans une position recroquevillée. Enfin, la valeur extrême expose à un risque d'hypothermie au bout de quelques heures de sommeil.

Les campeurs équipés du sac de couchage *Navajo 100* risquent d'avoir une mauvaise surprise en cas de nuit fraîche. Le Laboratoire Hohenstein a, en effet, mesuré une température limite de 12°C, alors que le fabricant indique 8°C. Ce modèle, lanterne rouge de notre classement, est adapté au camping en été, mais pas au printemps ni à l'automne. A l'instar du *Navajo 100*, le *Yellow Stone 1300* de Manor Sport a également récolté la note «satisfaisant». Le revêtement exté-



rieur n'est pas sorti indemne du test de la résistance. La fermeture éclair s'est aussi déchirée rapidement.

INDICATIONS INEXACTES

Interpellé, Manor veut revoir la résistance aux déchirures de son produit. «Nous sommes en contact avec le fournisseur», indique le distributeur. Vaude, de son côté, ne trouve pas d'explications à la mauvaise isolation de son sac de couchage. Dans ses propres tests, le *Navajo* isolait bien à des températures plus

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE

Désignation

Acheté chez

Prix payé

Longueur / largeur

Températures mesurées de confort / limite

Poids

Test de laboratoire

Qualité des matériaux

TREVOLUTION

Pak 1000 Comfort

SportXX

69.90 fr.

220 cm / 70 cm

9,6°C / 5,4°C

1450 g

4.9

5.5

5.4

5.0

5.3

5.6

5.3

5.2

Test pratique

Isolation thermique

QUECHUA

Arpenaz 10°

Decathlon

30 fr.

180 cm / 70 cm

6,5°C / 1,8°C

1450 g

5.5

6.0

4.4

3.9

5.1

4.2

5.3

5.0

Note finale

Appréciation

46 NORD

Helium Camp

Ochsner Sport

109.90 fr.

215 cm / 70 cm

10°C / 5,7°C

1030 g

4.8

6.0

4.4

5.5

5.3

5.0

4.5

5.0

Bon

Bon

Bon



En détail

Les critères du test

Les Laboratoires allemands Ipi et Hohenstein ont testé huit sacs de couchage selon les critères suivants:

Qualité des matériaux

Les matériaux intérieurs et extérieurs résistent-ils aux déchirures? Les experts ont mesuré la force nécessaire pour déchirer le tissu dans le sens de la longueur et de la largeur. Ils ont également contrôlé que la fermeture éclair ne puisse pas être arrachée accidentellement.

Confort

Les experts ont évalué le confort de sommeil. La température est-elle uniformément répartie? La place est-elle suffisante pour se tourner? La coupe est-elle confortable?

Rangement et transport

Les sacs rentrent-ils aisément dans la housse? Jusqu'à quel point peuvent-ils être pliés?

Isolation thermique

Le laboratoire a testé les performances d'isolation thermique des sacs de couchage à l'aide de mannequins munis de capteurs, après trois cycles de lavage. Les résultats ont, ensuite, été comparés aux températures déclarées par les fabricants.

Fermeture éclair

Se ferme-t-elle facilement de l'intérieur et de l'extérieur? S'ouvre-t-elle involontairement? La doublure se coince-t-elle lors de l'ouverture et de la fermeture?

basses. Le fabricant promet de clarifier cette différence et d'améliorer son produit, si nécessaire.

Les articles les plus chers, de Deuter et Mammut, coûtent respectivement 120 fr. et 169 fr. Ils ont l'avantage d'être particulièrement bien rembourrés et doux au toucher. Cependant, leur indication de température est inexacte. Elle ne correspond pas aux mesures effectuées dans un laboratoire. Selon Deuter, le sac de couchage *Orbit+5°*, comme son nom l'indique, peut

également être utilisé à 5°C. Or, les mesures du laboratoire ont montré qu'on risque déjà d'avoir froid à 7°C (*voir tableau*). Idem pour le *Nordic OTI Spring* de Mammut, censé pouvoir être utilisé à 2°C, alors que les tests ont calculé une valeur limite de 5°C. Les deux articles ont donc seulement obtenu une note «satisfaisant» pour l'isolation thermique.

BONUS WEB Comment nettoyer son sac de couchage sur bonasavoir.ch



MAMMUT	DEUTER	JACK WOLFSKIN	MANOR SPORT	VAUDE
Nordic OTI Spring berg-freunde.ch ²	Orbit +5° galaxus.ch	Smoozip +3 Women campz.ch ³	Yellowstone 1300 manor.ch	Navajo 100 ochsnersport.ch
168.95 fr.	119.90 fr.	109 fr.	99.90 fr.	109.90 fr.
225 cm / 75 cm 9,2°C / 4,9°C	210 cm / 70 cm 10,9°C / 6,8°C	250 cm / 75 cm 7,6°C / 3°C	220 cm / 70 cm 8°C / 3,4°C	210 cm / 75 cm 15,4°C / 12,1°C
1100 g	1035 g	1130 g	1405 g	1065 g
5.5	5.2	4.7	3.6	4.7
4.0	4.3	5.5	6.0	2.9
5.0	5.1	4.7	5.0	4.9
5.3	5.2	5.2	5.0	4.9
5.1	5.1	5.1	5.2	5.2
4.9	5.1	4.8	5.0	5.3
4.9	4.8	4.9	5.3	5.1
5.0	5.0	4.9	4.3 ⁴	4.1 ⁵
Bon	Bon	Bon	Satisfaisant	Satisfaisant

ion de 0.5 point en raison d'une mauvaise résistance aux déchirures. ⁵ Déduction de 0.5 point en raison d'une isolation thermique insuffisante.

Test réalisé en partenariat avec Saldo.

Banque WIR

«Se réjouir ensemble de demain.»

Loris, 38, et Sylvie, 32

Ouvrez maintenant un compte du pilier 3a

moneyland.ch

Compte d'épargne pilier 3a

Top 3

Comparatif des taux d'intérêt 03/2021

wir.ch/prevoir

MA SANTÉ

VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ!

- des tests
- des comparatifs
- des enquêtes
- des conseils pratiques
- sur papier et/ou en ligne

JE M'ABONNE

021 310 73 67 | abo@masantemag.ch | www.masantemag.ch/abonnements

MA SANTÉ

Couscous
Seul le bio est exempt de pesticides

FUST
Et ça fonctionne.

55 Jahre - anni FUST Ing.dipl.

Infos et adresses:
0848 559 111 ou www.fust.ch

Service intégral avec garantie de satisfaction

Garantie prix bas de 5 jours

Droit d'échange de 30 jours

Service rapide d'installation et de livraison

Prolongations de garantie

Louez au lieu d'acheter

Service de réparations rapide

Testez avant d'acheter

Nous n'avons pas le produit, pas de souci

Analyse compétente du besoin et excellent conseil

Tous les appareils en comparaison directe

Votre spécialiste pour tous les appareils électroménagers

Bosch WAN280F1CH
Lave-linge

• Speedperfect: un linge parfaitement propre avec un gain de temps No art. 10663976

PRIMETECQ TF 145 NF
Congélateur

• Contenance de 145 litres No art. 10070309

Bauknecht TRCEF 1182
Séchoir

- Easy-Clean pour un nettoyage rapide
- Grand écran, très facilement lisible No art. 10133812

Bauknecht WAPC 86545 ZEN
Lave-linge

- PremiumCare protège les formes, couleurs et fibres du linge
- Protection complète de l'eau No art. 10100460

LAURASTAR® SMART D
Système de repassage

• 99,9% des virus, bactéries et 100% des acariens sont éliminés • Se déclenche automatiquement après 10 minutes de non-utilisation No art. 10667387

999.-
au lieu de 599.-
-100.-

Capacité de 7 kg

Exclusivité FUST

D G New Label 2021

399.-
au lieu de 599.-
-33%

H/L/P: 144 x 56 x 57 cm

A++

No Frost

Jusqu'à épurement du stock

1598.-
au lieu de 2598.-
-38%

Capacité de 8 kg

Exclusivité FUST

A++

799.-
au lieu de 899.-
-100.-

Capacité de 8 kg

Technologie ZEN pour un lavage et un essorage particulièrement silencieux

Exclusivité FUST

A+++

*10% de rabais déjà déduit

10% de rabais sur tous les systèmes de repassage LauraStar

Exclusivité FUST

10?

Le droit d'auteur

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE Le droit d'auteur est partout autour de nous. Encore plus depuis qu'internet fait partie de notre quotidien. Quelques conseils pour éviter de marcher sur des plates-bandes, protégées! *Sarah Coopman / Kim Vallon*

1 Que protège le droit d'auteur chez nous?

Les œuvres littéraires, musicales, scientifiques et artistiques. Plus particulièrement les textes littéraires ou scientifiques, les morceaux de musique, les tableaux, les sculptures, les photographies, les vidéos et aussi les œuvres architecturales.

2 Une œuvre doit-elle obligatoirement être accompagnée du fameux signe Copyright © pour bénéficier de la protection du droit d'auteur?

Non. Le droit d'auteur commence automatiquement avec la réalisation de l'œuvre en question. Il n'est, par ailleurs, pas nécessaire de l'enregistrer en tant que tel.

3 Peut-on librement revendre de la musique qu'on a téléchargée sur internet?

Non. Il est, en revanche, autorisé de transférer gratuitement de tels fichiers à ses amis.

4 Dès lors, si je passe de la musique lors d'une fête privée, est-ce que je dois payer un droit d'auteur?

Non, du moment que cela reste dans le cercle privé. Il n'y a donc pas besoin d'obtenir une autorisation de l'auteur pour jouer sa musique qu'on aurait téléchargée sur internet lors d'une fête de famille ou de l'anniversaire d'un ami, tant que cela reste privé.

5 Puis-je utiliser sur mon site personnel des photos que j'ai téléchargées sur le net, sans l'autorisation de leur auteur?

Non. Lorsqu'on poste une photo sur internet, c'est comme si on

la publiait. Ce qui n'est pas permis sans l'autorisation de son auteur. Il faut par ailleurs noter que, depuis peu, toutes les photos téléchargées sur la Toile sont protégées par un droit d'auteur, qu'il s'agisse de clichés d'un professionnel ou de simples selfies ou des instantanés d'un quidam.

6 J'ai reçu une facture pour des photos que j'ai utilisées involontairement sans autorisation sur mon site internet. Est-ce que je dois vraiment payer pour cela?

Oui. L'auteur des photos a le droit à être indemnisé pour le préjudice subi du fait de cette violation du droit d'auteur.

7 Est-ce que je peux mettre des liens vers des vidéos YouTube sur ma page web?

Oui, le partage libre de liens de vidéos est permis.

Oui, le partage libre de liens de vidéos est permis.

8 Peut-on citer des textes d'autrui sans autorisation expresse?

Oui, il est toujours permis de poster de courtes citations, dès lors qu'on en indique la source. A noter toutefois que, lorsqu'il s'agit de plus longs passages, voire des pages entières, on n'est plus dans la citation. Le droit d'auteur doit donc être respecté.

9 Est-ce que je peux imprimer sur des T-shirts les dessins ou les illustrations de tiers?

Oui, le partage libre de liens de vidéos est permis.

C'est permis, pour autant que vous ne vous lanciez pas dans la production commerciale de ces T-shirts pour les vendre. Dès que vous en tirez un bénéfice quelconque, il vous faut l'autorisation de son auteur, qui pourra faire valoir des droits.

10 En cas de violation du droit d'auteur, quelles sont les conséquences juridiques possibles?

L'auteur peut déjà exiger un dédommagement pour l'usage illégitime de l'une de ses créations (*cf. point 6*). Des poursuites pénales sont également envisageables pour violation du droit d'auteur.



Le réseau de recharge, point faible de la voiture électrique

MOBILITÉ Gros écarts de prix, tarifs opaques, frais additionnels, bugs: notre enquête montre que les propriétaires d'autos électriques doivent faire preuve de patience et de souplesse lors des recharges aux bornes publiques. *Darko Cetovjevic / Sébastien Sautebin*

Les véhicules électriques sont de plus en plus populaires. La Tesla Model 3 a représenté le deuxième modèle de voiture le plus vendu en Suisse, l'an passé, avec 5501 exemplaires. Les parts de marché restent modestes, totalisant moins de 20 000 des 240 000 nouvelles mises en circulation de voitures de tourisme, mais la progression des électriques est impressionnante. Leurs ventes ont ainsi bondi, toujours en 2020, de près de 50%, alors que les immatriculations globales diminuaient de près d'un quart. Et, au cours du premier trimestre 2021, elles ont encore augmenté de moitié par rapport à la même période, un an auparavant.

Mais ce secteur en plein boom a ses failles. Beaucoup de e-conducteurs ont ainsi de mauvaises surprises lors de l'utilisation des bornes publiques, qui représentent 20% des recharges. «Le réseau constitue clairement le point faible de la voiture électrique. Il est encore largement sous-dimensionné, même si l'on constate des progrès», souligne ainsi le journaliste automobile romand, Philippe Clément.

Pour le spécialiste: «Il faut être clair, la mobilité électrique ne doit pas du tout être envisagée comme la mobilité à essence.» On ne recharge pas aussi facilement qu'on fait le plein à la station-service. Outre son sous-dimensionnement, les faiblesses du réseau sont multiples: «Souvent, les bornes ne fonctionnent pas ou mal. Certaines sont situées dans des parkings payants et, en plus du stationnement, le véhicule et l'installation ne sont pas toujours adaptés, beaucoup de stations ne comptent qu'une

ou deux bornes, qui sont souvent occupées plusieurs heures... Recharger une voiture électrique prend du temps.» D'ailleurs, parmi les quelque 3500 stations suisses, seules 450 possèdent des systèmes rapides. Dans ces derniers, comme les Tesla Supercharger, on comptera environ dix minutes pour une autonomie de 100 km. Avec une station «normale» de 22 kW, il faut six fois plus de temps.

En clair, une borne privée à domicile, ou éventuellement sur le lieu de travail, s'impose pour redonner une autonomie correcte à son véhicule en profitant de la nuit ou de la journée au bureau. Or, une telle installation, coûteuse, implique d'être propriétaire de son logement ou d'obtenir l'accord du bailleur et d'avoir, en plus, une place de parc personnelle (*lire «Le casse-tête de la recharge à domicile» sur [bonasavoir.ch](#)*).

LES PRIX PUBLICS NE SONT PAS CLAIRS

Nos tests pratiques, effectués avec les voitures électriques les plus vendues en Suisse actuellement – Tesla Model 3, Renault Zoe et la VW ID3 – mettent aussi en évidence des problèmes concernant les prix et la facturation.

Lorsqu'ils veulent «faire le plein», les propriétaires doivent avoir l'application idoine sur leur téléphone, une carte client ou une carte de crédit. La charge débute par le biais de l'application ou en présentant sa carte client sur une zone de lecture. Cela semble simple, mais c'est, en réalité, souvent laborieux comme nos essais l'ont montré. Nous avons relevé quatre types de problèmes:



Problème 1: Des prix opaques

Dans les stations-service classiques, les prix du carburant sont visibles de loin. Ce n'est pas le cas pour leurs cousins électriques, où l'on ne connaît pas les tarifs en arrivant. Une pratique tout à fait légale selon le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO), puisqu'ils n'ont l'obligation d'être communiqués qu'à l'endroit où le processus de charge est enclenché, «sur un écran à la station ou sur le propre smartphone du client». Les usagers sont donc priés de trouver les prix eux-mêmes.

Or, l'écran d'une des stations dans laquelle nous nous sommes rendus ne les affichait tout simplement pas. Il n'était ainsi possible de connaître les prix qu'en tapant le code de la colonne sur le site web chge.eu, en scannant le code QR ou en consultant l'application Swisscharge. Opaque et fastidieux...

Dans la pratique, pour faire des économies, il vaut le coup de faire des recherches préalables sur internet auprès des différents opérateurs, tels que Swissrecharge, Move ou Ionity. Sur le tronçon autoroutier où nous avons effectué nos tests, les bornes Tesla étaient les moins chères (41 ct./kWh). Ces emplacements sont toutefois réservés aux conducteurs de la marque. Les fiches conviendraient à d'autres véhicules, mais le logiciel empêche la charge.

A l'opposé, les sites de Move Mobility SA étaient les plus onéreux avec des tarifs allant jusqu'à 91 ct./kWh. En comparaison, le kilowattheure ne coûte que 20 ct. environ à domicile.

**TEST PRATIQUE**

Nous avons sillonné les autoroutes pour tester les bornes électriques.

Problème 3: Des coûts additionnels pas transparents

Les exploitants facturent différents suppléments, qui s'ajoutent au tarif du kWh, tel qu'une taxe à la minute ou de mise en service. Par exemple, à la station Gofast où nous nous sommes arrêtés, le kWh vaut 29 ct., mais il fallait aussi s'acquitter de 29 ct. par minute.

Astuce: il est possible de payer, en Suisse aussi, avec l'application Mobility+ de la société allemande Energie Baden-Württemberg AG. Un kWh coûte alors 49 ct. dans la plupart des postes de distribution rapides. Toutefois, en raison de la facturation en euros, un supplément pour monnaie étrangère peut être ajouté lors d'un paiement par carte.

Dominique Schätz

Problème 2: Des tarifs qui varient selon les moyens de paiement

Dans une station-service, le prix du litre est le même pour tout le monde. Aux bornes, en revanche, celui de l'électricité peut varier en fonction de la manière dont le client paie.

Un exemple: à l'emplacement Move auquel nous nous sommes rendus, le coût était de 59 ct. le kWh et de 15 ct. la minute avec l'application du fournisseur. En cas de paiement par carte de crédit, Move facture, en plus, une taxe de raccordement de 2 fr. pour un prix de 59 ct./kWh et de 10 ct. par minute.

Conseil: installer les applications des différents exploitants sur son téléphone, comme Move, Swisscharge, Evpass ou Ionity. On peut trouver des informations sur le réseau (fournisseur, disponibilité, moyen de paiement, etc.) sur le site lemnet.org, sur l'application Lemnet ou encore sur la page de la Confédération je-recharge-mon-auto.ch.

Problème 4: Une technologie peu fiable

Dans une station traditionnelle, le remplissage est automatiquement terminé lorsque le pistolet distributeur est replacé dans la colonne. Les conducteurs de voitures électriques doivent, eux, souvent terminer d'abord le processus de charge dans l'application avant de pouvoir débrancher la prise. La facture suit alors, la plupart du temps, par courriel.

Toutefois, lors d'une recharge, l'application Move a dysfonctionné et le processus n'a pas pu être interrompu. Nous avons dû déverrouiller le câble manuellement. Selon la borne, l'opération a duré environ 15 minutes, pendant lesquelles 7,98 kWh ont été fournis. La facture indiquait cependant 222 minutes et 15,65 kWh. Surcoût: une trentaine de francs.

Conseil: en cas de problème technique, il est judicieux de prendre une photo de l'écran de distribution. Nous avons pu ainsi contester la facture de Move, qui a immédiatement remboursé la différence.

L'Etat complique la tâche

PESTICIDES Les experts de la Confédération gardent sous clé les dossiers de certains fabricants. Un goût du secret qui rend le travail des chimistes cantonaux plus difficile. Ces derniers ne savent alors souvent pas où ni quoi chercher lors de leurs inspections. *Vanessa Mistrich / sh*

Selon l'Ordonnance sur les pesticides (OPOVA), le gouvernement ne peut approuver les pesticides que s'ils n'ont pas d'effets collatéraux inacceptables pour les humains, les animaux ou l'environnement lorsqu'ils sont utilisés «conformément aux pres-

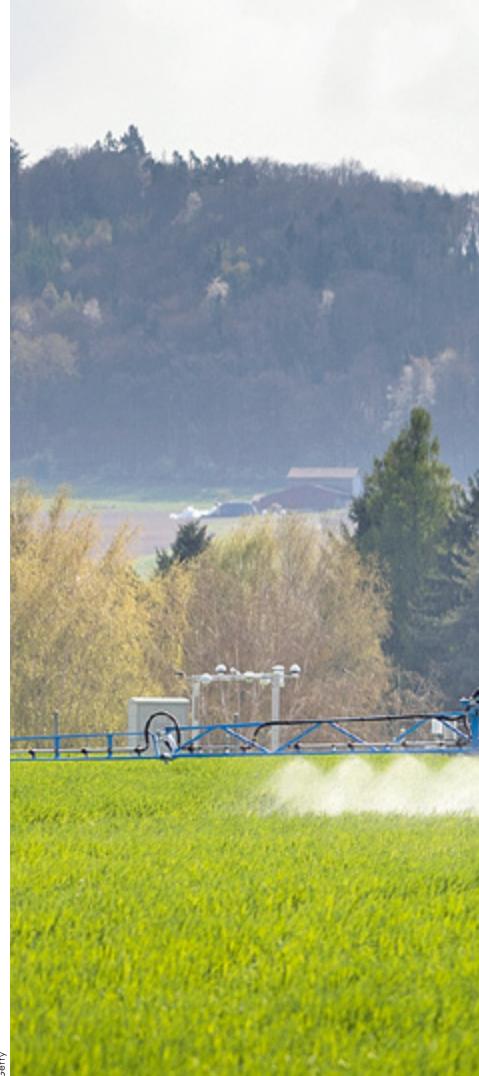
criptions». Les cantons sont responsables des contrôles. Ils recherchent les éventuelles traces de pesticides dans l'eau et les aliments. S'ils constatent qu'une substance est plus nocive que prévu, ils s'adressent à l'Office fédéral de l'agriculture (OFAG) qui, en tant que Service d'homologation

des produits phytosanitaires, peut décider de retirer ledit pesticide du marché ou lui imposer des conditions plus strictes.

REtenue d'informations

Un système qui ne fonctionne qu'à condition que les autorités de contrôle cantonales puissent faire leur travail correctement. Ces dernières doivent savoir où se cachent les risques. Quelle substance de dégradation peut-elle se retrouver dans les eaux souterraines? Où et en quelle quantité les agriculteurs utilisent tel ou tel produit? Ce n'est qu'une fois ces questions résolues que les cantons peuvent vérifier dans quelle mesure les valeurs limites sont respectées. Simple en théorie, la tâche se révèle ardue, en pratique. La faute revient notamment à l'OFAG, qui refuse de transmettre certaines données et des études émanant des fabricants de pesticides. Il ne fournit lui-même que de maigres informations sur les polluants. Une retenue que l'Office justifie sur la base du secret d'affaires des fabricants. Quelle qu'en soit la raison, le résultat est le même: les cantons se plaignent de ne pas avoir de vue d'ensemble des substances autorisées, de telle sorte qu'ils peinent à savoir lesquelles sont manifestement nocives pour la santé. «Nous naviguons en plein brouillard», confirme Kurt Seiler, chimiste cantonal à Schaffhouse.

Conscient de la situation gênante, le Conseil fédéral a tenté d'intervenir à plusieurs reprises. Sa dernière opération remonte au mois de février dernier, lorsqu'il a arrêté des mesures visant à optimiser la procédure d'homologation des produits phytosanitaires. Le but était d'instaurer «plus de



Getty

Publicité

Préservez votre mobilité avec nous!

La maison HERAG, une entreprise familiale Suisse, propose depuis près de 40 ans des solutions pour votre indépendance, votre sécurité et votre confort. En vous offrant, en plus, un service parfait.

ANCRÉ DANS TOUTE LA SUISSE, AVEC PRÉSENCE LOCALE

Moudon
T 021 526 34 45

sales@stannah.ch
www.stannah.ch

détacher ici ➔

Demande de documentation gratuite

Nom BOS/01

Prénom

Rue

NPA/Lieu

Téléphone

Veuillez nous envoyer le coupon à:
HERAG AG, Tramstrasse 46,
8707 Uetikon am See

Stannah
En collaboration avec  HERAG

www.stannah.ch

«Nous naviguons en plein brouillard»

Kurt Seiler, chimiste du canton de Schaffhouse

transparence» dans le processus d'approbation des pesticides. Certes louable, cet objectif reste flou, d'autant plus que aucune «mesure spécifique» n'est prévue avant la mi-2023. Une échéance à laquelle les votations sur les initiatives «Pour une eau potable propre» et «Pour une Suisse libre de pesticides de synthèse» ne seront déjà plus que de vieux souvenirs.

MANQUE DE TRANSPARENCE CONFIRMÉ

A peine plus ancienne, l'autre intervention du Conseil fédéral remonte au printemps 2019, au moment de la publication du rapport qu'il avait commandé auprès du cabinet d'audit KPMG.





Sa demande faisait suite aux nombreuses interpellations de parlementaires déposées en 2018. Ainsi, chargé d'examiner la procédure d'autorisation des produits phytosanitaires, KPMG avait conclu que «les exigences en matière de transparence au sein des autorités et vis-à-vis du public ne sont pas satisfaites». Les experts soulevaient le fait que les autorités de contrôle n'avaient accès ni aux avis d'experts ni aux études des fabricants. «Ce qui complique la consultation et l'application.»

Selon KPMG, les évaluations des risques effectuées par l'OFAG ne sont pas non plus assez détaillées. Elles ne permettraient ainsi pas aux personnes extérieures de comprendre comment les risques sont mesurés, ni comment les décisions d'approbation sont octroyées.

Le cabinet d'audit relevait en outre que, vu son lien avec le domaine de l'agriculture, l'OFAG pourrait manquer d'objectivité et rendre des décisions trop favorables au domaine de l'agrochimie. Un reproche à la suite duquel le Conseil fédéral est intervenu. Dès 2022, l'OFAG cédera son rôle de Service d'ho-

mologation des produits phytosanitaires à l'Office fédéral de la sécurité alimentaire. L'Office fédéral de l'environnement devrait par ailleurs se voir accorder plus d'influence. Jusqu'à présent, il n'avait guère voix au chapitre en matière d'approbation des pesticides.

«TOUJOURS PRÊT À RÉPONDRE»

Kurt Seiler était chargé de représenter les Services cantonaux de l'alimentation et de l'environnement lors de l'évaluation de KPMG. Il se rappelle que ces derniers avaient demandé l'accès à un certain nombre de dossiers. Ils voulaient notamment savoir comment les pesticides autorisés se décomposent dans le sol. Cette décomposition entraîne-t-elle l'apparition de nouvelles substances, dites substances de dégradation? Lesquelles de ces substances se retrouvent dans les eaux souterraines et l'eau potable? Quels agriculteurs utilisent des pesticides nocifs? Autant de questions dont les réponses restent encore floues, même pour les organismes de contrôle.

L'OFAG se défend et soutient qu'il est «toujours prêt à

répondre aux questions spécifiques des autorités de contrôle». Il précise qu'il publie aussi des informations pour faciliter le travail de ces dernières. Reste à savoir si l'on peut s'y fier. On en veut, pour exemple, le chlorothalonil. Jugé par l'OFAG comme «non pertinent» pour l'homme et les animaux, ce pesticide a

longtemps échappé au radar des contrôles. Or, depuis 2019, le voilà reconnu comme probablement cancérogène, et les eaux souterraines comme fortement contaminées. Un scandale qui, selon Kurt Seiler, aurait pu être évité si les cantons avaient un accès «simple et complet» aux données sur les pesticides.

Eclairage

Comment rechercher les pesticides

Nous traquons régulièrement les pesticides, notamment dans les aliments. Pour cela, nous mandatons des laboratoires de toute l'Europe, qui recherchent toutes les substances indésirables répertoriées à ce jour.

Nous consultons les bases de données d'autres pays ainsi que des études internationales pour savoir quelle substance est potentiellement nocive. Cela ne concerne toutefois que celles sur lesquelles nous pouvons trouver des informations publiques.

La démarche est laborieuse. D'autant plus lorsqu'on sait que près de 300 pesticides sont autorisés en Suisse et que, quand ceux-ci se décomposent dans les sols, d'autres substances de dégradation sont produites, qui peuvent également être nocives.

L'agence qui a révolutionné le courtage immobilier en Suisse, en passe de devenir numéro 1

IMMOBILIER Depuis 2018, une agence casse les codes du courtage immobilier en Suisse en révolutionnant l'offre présente sur le marché. L'agence Neho a gagné son pari de faire économiser des dizaines de milliers de francs à ses clients. Selon les prévisions, elle vendra plus de biens immobiliers que n'importe quelle autre agence en 2021.

En quelques années, Neho, première agence immobilière sans commission de Suisse, a convaincu une large partie des vendeurs de biens immobiliers, faisant du modèle "sans commission" le nouveau standard. L'agence a déjà séduit plus de 1'500 clients depuis son lancement en proposant une offre à forfait fixe, à l'opposé du modèle à commission variable proposé par la quasi-totalité des agences immobilières suisses. Avec son forfait fixe à CHF 9'500.-, les agents Neho offrent tous les services de courtage d'une agence traditionnelle, et même plus.

Le secret de Neho pour proposer un service ultra qualitatif à un prix juste ?

Les agents ont une connaissance approfondie de l'immobilier de leur région, en particulier sur l'ensemble de la Suisse romande, et disposent d'outils digitaux innovants pour les soutenir et leur faire gagner du temps dans les tâches administratives. Ils ont à cœur de vendre le bien de leur client au meilleur prix et affichent une performance remarquable en vendant ensemble plus de 1'000 biens par année ! Les clients vendeurs ont par ailleurs accès à la plateforme Neho, leur permettant de suivre l'état général de leur vente : l'attractivité de l'annonce (nombre de vues, de clics, de téléchargements, etc...), toutes les offres soumises et les discussions entre l'agent et les acheteurs. Une quantité d'informations partagées qui démontre la volonté de l'agence de travailler dans une totale transparence et dans un réel climat de confiance. Et ce, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Si Neho ne propose pas de commission variable, c'est tout simplement car l'agence estime que cette offre n'est plus adaptée et n'a plus de raison d'exister :

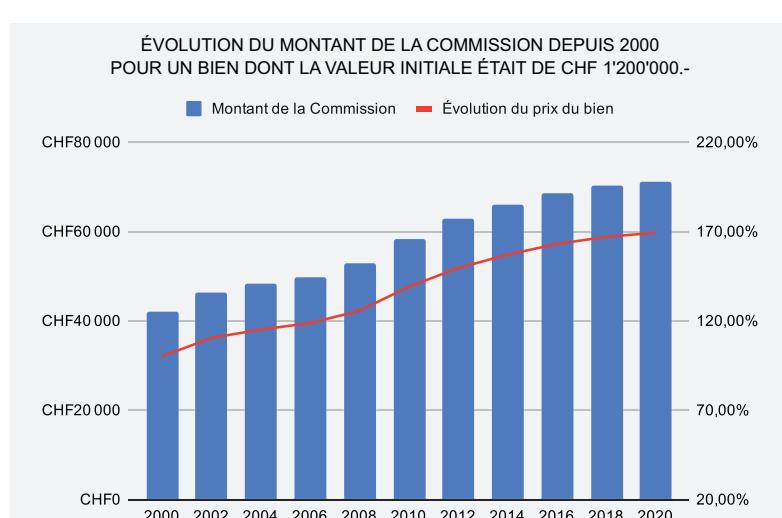
De nos jours, la commission au pourcentage représente un



Un agent local Ného lors d'une estimation immobilière.

véritable pactole pour les agences traditionnelles. En effet, la commission moyenne de 3,5% n'a pas évolué depuis de nombreuses années comme ces agences aiment l'affirmer, néanmoins, c'est un pourcentage, le montant payé a donc évolué à la hausse avec l'augmentation des prix des biens ! Depuis près de 20 ans, les prix de l'immobilier suisse ont augmenté d'en moyenne 67% pour une maison individuelle, et jusqu'à 122% sur l'arc lémanique ! Les agences traditionnelles ont ainsi vu le prix de leur service quasiment doublé sans travail supplémentaire. Pour un bien immobilier dont le prix était de 1,2 million de francs au début des années 2000, la commission représentait alors 42'000 francs. Aujourd'hui ce même bien vaut environ 1'800'000 francs et la commission a bondi à 71'106 francs. Absolument rien ne justifie de tels tarifs, et c'est là qu'intervient Ného. Avec son forfait, l'agence permet ainsi à ses clients d'économiser en moyenne CHF 25'000.- de commission pour la vente de leur propriété. Ainsi, en seulement 4 mois en 2021, Ného a déjà vendu plus de 250 biens et a fait économiser plus de 6 millions de francs à ses clients !

L'agence vend en moyenne plus de 80 biens par mois, elle est présente dans toute la Suisse et propose une estimation rapide de votre bien sur neho.ch. Pour les personnes souhaitant vendre leur bien, un agent se rendra sur place pour effectuer une estimation détaillée et sans engagement.



neho

Estimez gratuitement votre bien immobilier sur neho.ch

Fribourg : 026 588 08 00
Genève : 022 518 82 82
Neuchâtel : 032 580 04 00
Valais : 027 588 09 90
Vaud : 021 588 14 14

Dents blanches sur liste noire

TARIFS OPAQUES Un lecteur se voit refuser un nouveau rendez-vous après avoir contesté l'affichage des prix d'une clinique dentaire: elle juge la confiance rompue. *Claire Houriet Rime*

Les consommateurs avisés vivent dangereusement, même quand ils paient leurs factures rubis sur l'ongle. Au printemps 2020, un lecteur lausannois a pris rendez-vous pour un détartrage auprès de la Clinique dentaire de Lausanne, à Bussigny. Selon le site de l'institution et les tarifs figurant sur ses vitrines, une séance de 30 minutes pour un détartrage et un contrôle sans radio coûte 49 fr. Le patient précise bien, au téléphone, qu'il ne souhaite pas de prestations supplémentaires.

Deux semaines après la séance, le jeune Vaudois reçoit, à son étonnement, une facture de... 57 fr. La réceptionniste de la clinique lui explique que les 30 minutes ont certainement été dépassées: «Le prix de la prestation est au prorata du temps du détartrage, c'est pourquoi nous précisons que le tarif de 49 fr. correspond à une séance de 30 minutes.»

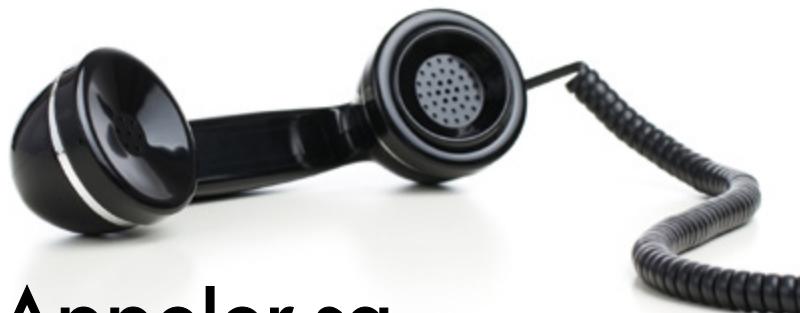
Comme il n'a pas à se plaindre des prestations de l'hygiéniste, le patient règle la note. Non sans regretter, dans un mail, que les tarifs ne soient pas plus clairs: «J'ai choisi votre établissement pour ses prix avantageux. Je comprends que le prix à payer dépende de la caractéristique de la dentition du patient, mais l'affichage des tarifs me

semble prêter à confusion, car il fait penser à un forfait pour une séance de 30 minutes, et non à un tarif horaire avec une indication précise du prix d'un dépassement de la demi-heure.»

Une année plus tard, en février dernier, en réponse à un courrier de la clinique l'invitant à renouveler le détartrage, le Lausannois veut reprendre un rendez-vous. Impossible: le secrétariat met cette invitation standard sur le compte d'une erreur. On l'invite à poursuivre les soins ailleurs: «Les conditions pour de futurs traitements en parfaite confiance ne sont plus réunies.»

Impossible de savoir si plusieurs patients ont subi le même sort: Nicole Sergent de la Clinique dentaire de Lausanne refuse de préciser les critères appliqués pour constituer la liste noire. Pas question, non plus, de corriger l'affichage en précisant que la demi-heure peut être dépassée, et à quel prix: «Les tarifs appliqués en Suisse pour une séance de détartrage sont deux à trois fois plus élevés que le nôtre.»

Dans sa brochure sur l'indication du prix des prestations médico-dentaires, le Seco exige pourtant davantage de transparence. «Il doit clairement ressortir de l'indication des prix quel tarif horaire ou quel forfait sont échelonnés en fonction des prestations.» Et, si c'est le cas, les tarifs doivent apparaître «de manière différenciée».



Appeler sa caisse-maladie, ça peut coûter cher

NUMÉROS SURTAXÉS Contester une facture ou demander un renseignement à son assureur, c'est rarement gratuit: le tiers des compagnies surtaxent même les appels. *Claire Houriet Rime*

«C'est inacceptable», tempête le conseiller national Baptiste Hurni, président de la Fédération suisse des patients. «Alors que les primes maladie ne cessent de prendre l'ascenseur et qu'elles sont censées couvrir les frais administratifs, certains assureurs surtaxent encore les communications téléphoniques.»

Le socialiste neuchâtelois donne l'exemple d'un patient dont la note de téléphone a grimpé de 15 fr. en un mois. «Cette situation est critique pour les malades chroniques qui ont besoin d'explications et pour tous ceux, souvent des personnes âgées, qui veulent, par exemple, contester une facture sans écrire un mail.» Baptiste Hurni a déposé, au début de mai, une initiative parlementaire pour interdire cette pratique.

Pour repérer les plus gourmands, nous avons relevé les contacts téléphoniques indiqués par les assureurs. On composera ainsi un numéro 084x (par exemple 0848) qui peut coûter jusqu'à 8,1 ct. la minute chez Assura, CSS, Groupe Mutuel et Helsana. Anoter que Assura est le seul à préciser sur son site que l'appel sera tarifié: les numéros spéciaux sont en effet systématiquement exclus des forfaits illimités des opérateurs.

Chez Concordia, EGK, KPT, ÖKK, Sanitas et Visana, il faudra composer l'indicatif régional ou le 058, des numéros facturés aux tarifs du réseau fixe. Ils sont inclus dans les forfaits prévoyant des appels illimités, mais la facture grimpe vite hors de ce cadre. Les abonnés au «Mobil Start» de UPC paient 55 ct. la minute. Salt facture 49 ct. hors forfait et Swisscom, 29 ct. avec la formule inOne mobile à prépaiement.

... ET GRATUITS!

Mention spéciale en revanche pour Atupri, Swica et SympaNY qui offrent les appels avec des numéros commençant par 0800.

Et ce n'est pas tout: de nombreux assurés optent pour des modèles qui imposent d'appeler un Centre de télémédecine avant toute consultation médicale. La démarche est, là encore, le plus souvent payante.

«La France interdit les numéros surtaxés pour contacter l'assurance-maladie depuis 2020. En Suisse, une telle interdiction devrait avoir un effet négligeable sur les revenus des caisses-maladie qui ont des réserves largement suffisantes. Elle soulagerait en revanche les patients», conclut Baptiste Hurni.



Le casse-tête de la casco

ASSURANCE MOTO

Les primes varient énormément d'une compagnie à l'autre. Lancer des appels d'offres s'avère indispensable. *Alexandre Beuchat*

Vitesse, absence de pare-chocs: les conducteurs de motos sont exposés à un risque élevé d'accident. A moto, le plus petit dérapage peut avoir de graves conséquences. Bien qu'ils ne sillonnent que 3% des kilomètres parcourus sur les routes suisses par des véhicules à moteur, ils représentent un quart de tous les blessés graves dans les accidents de la route. Au total, près de 3600 motards se blessent annuellement, rappelle le Bureau de prévention des accidents (BPA).

Il faut savoir que plus de la moitié des accidents graves de moto sont dus à des collisions avec d'autres véhicules et que, dans près de deux tiers des cas, la responsabilité incombe aux automobilistes. La plupart du temps, ces collisions surviennent dans les localités, aux carrefours. La deuxième cause de

sinistres est une vitesse non appropriée. Le problème principal ne réside pas dans le non-respect des limitations: le plus souvent, les motards n'adaptent pas leur vitesse au tracé de la route ou aux conditions de circulation.

RC OBLIGATOIRE

Bref, mieux vaut ne pas lésiner sur l'étendue de sa couverture. Comme pour les voitures, la seule assurance obligatoire est la responsabilité civile (RC). Celle-ci ne prend en charge que les dégâts que l'on cause à autrui. La casco partielle assume, pour sa part, les dommages occasionnés par un événement extérieur (vol, vandalisme, incendies, etc.) Quant à la casco complète, elle couvre tous les dégâts que l'on inflige à son propre véhicule. Cette dernière est souvent obligatoire pour les véhicules en leasing.

Nous avons demandé aux principaux assureurs de calculer les primes de trois profils. Comme pour les automobilistes, les critères pris en compte sont multiples: âge, sexe, nationalité, lieu de domicile,

expérience, genre de moto, etc. Les chiffres des tableaux ci-contre sont donc à prendre à titre informatif. La modification d'un seul critère peut changer complètement la prime finale.

DU SIMPLE AU TRIPLE

Cela étant dit, les primes proposées par les différentes compagnies varient énormément. Il est donc indispensable de définir, au préalable, la couverture souhaitée et, ensuite, de demander des offres à plusieurs assureurs. Le Fribourgeois qui conduit une grosse cylindrée peut ainsi économiser plus de 550 fr. par année, en optant pour la casco complète la plus avantageuse (*voir tableau*).

L'écart atteint 140% entre l'offre la plus basse et la plus élevée.

Dans notre troisième scénario, la jeune Neuchâteloise qui roule en Vespa peut, quant à elle, économiser jusqu'à 350 fr. sur sa casco partielle. Dans ce cas, l'offre la plus onéreuse (Generali) coûte trois fois plus cher que la prime la plus avantageuse (Allianz). Rapelons toutefois que les jeunes

conducteurs sont généralement soumis à une franchise et paient une prime plus élevée. Leur expérience étant moindre, leur risque d'accidents est plus élevé.

Lors de nos demandes d'offres, nous avons communiqué aux compagnies l'étendue précise de la couverture désirée et fixé le montant des franchises. Or, chaque assureur a sa propre politique en la matière. Certains englobent par défaut des prestations qui n'étaient pas demandées. Plusieurs assureurs (Vaudoise, Generali, La Mobilière) incluent d'office l'assistance dépannage, tandis que d'autres la proposent en option, moyennant une majoration des primes. La Mobilière assure automatiquement les choses transportées jusqu'à 3000 fr.

DES FAUTES PAS COUVERTES

Nos trois scénarios incluent deux options très courantes: la protection du bonus et la couverture contre les fautes graves. La première empêche que la prime n'augmente après un sinistre. Le bonus et le rabais restent donc inchangés, généralement à raison d'un sinistre par année. Quant à la seconde, elle protège contre les conséquences financières,

«L'assurance ne couvrira pas les accidents provoqués par une trop grande vitesse»



potentiellement lourdes, d'un accident. L'assurance renonce ainsi à réduire ses prestations si le conducteur a causé un accident par négligence grave, comme, par exemple, après avoir brûlé un feu rouge ou oublié de s'arrêter à un stop.

Attention aux exclusions! Cette prestation ne couvre pas les accidents causés alors que le motard était dans l'incapacité de conduire, en raison de l'influence d'alcool, de drogue ou de médicaments. L'assurance ne couvrira pas non plus le conducteur qui a provoqué un accident alors qu'il roulait largement au-dessus des limitations de vitesse. Mieux vaut donc lire attentivement les conditions générales!



Pour davantage d'informations, lire «**Toutes vos assurances**» (commande p.2).

===== Conseils =====

Déposer ses plaques en hiver est inutile

La plupart des motos ne sont pas du tout – ou rarement – utilisées en hiver. Les compagnies le savent et accordent, le plus souvent, un rabais de 25% aux assurés qui renoncent à suspendre leur police dans l'année d'assurance. Elles s'évitent ainsi du travail administratif. Ce modèle rend superflu le dépôt des plaques pendant la mauvaise saison. En outre, si l'hiver est doux et la météo clémente, l'assuré pourra profiter de sa bécane. Il s'épargne également la procédure contraignante du dépôt des plaques.

Primes pour une assurance deux-roues

La comparaison porte sur les primes annuelles nettes pour un nouveau contrat, avec valeur vénale majorée. Aucun accident ou sinistre antérieur. Contributions et taxes incluses. Sans rabais sauf celui pour non-suspension des plaques. Début de l'assurance 1^{er} juin 2021.

→ **Assurance RC:** somme assurée maximale, pas de franchise. Protection de bonus et renonciation à une réduction des prestations en cas de négligence grave.

→ **Casco partielle:** pas de franchise, inclus dommages dus au feu et aux éléments naturels, vol, bris de glace (y compris phares), dommages liés aux animaux et au vandalisme.

→ **Casco complète:** protection de bonus. Franchise de 1000 fr.

Primes pour UN HOMME DE 45 ANS QUI CONDUIT UNE MOTO DE 1200 CM ³		
COMPAGNIE	PRIMES RC ET CASCO PARTIELLE	PRIMES RC ET CASCO COMPLÈTE
Elvia ¹	229.50 fr.	396.30 fr.
Axa	274.10 fr.	514.60 fr.
Smile ²	287.00 fr.	550.70 fr.
Helvetia ³	353.70 fr.	583.00 fr.
Allianz ¹	267.80 fr.	591.90 fr.
Zurich	321.70 fr.	604.00 fr.
Vaudoise	250.10 fr.	614.40 fr.
La Mobilière	372.48 fr.	630.85 fr.
Sympany	454.65 fr.	649.10 fr.
TCS	442.80 fr.	658.00 fr.
Bâloise	444.60 fr.	659.80 fr.
Generali	493.00 fr.	954.30 fr.

Primes pour UN HOMME DE 30 ANS QUI CONDUIT UNE MOTO DE 700 CM ³		
COMPAGNIE	PRIMES RC ET CASCO PARTIELLE	PRIMES RC ET CASCO COMPLÈTE
Sympany	253.25 fr.	350.40 fr.
Vaudoise	213.80 fr.	352.20 fr.
Axa	178.45 fr.	369.10 fr.
La Mobilière	218.21 fr.	373.62 fr.
Allianz ¹	183.90 fr.	374.00 fr.
Smile ²	227.80 fr.	379.40 fr.
Helvetia ³	254.90 fr.	386.70 fr.
Elvia ¹	201.80 fr.	400.80 fr.
Bâloise	304.00 fr.	452.70 fr.
TCS	304.70 fr.	453.30 fr.
Zurich	272.20 fr.	489.90 fr.
Generali	428.70 fr.	627.10 fr.

Primes pour UNE FEMME DE 20 ANS QUI CONDUIT UNE VESPA DE 125 CM ³		
COMPAGNIE	PRIMES RC ET CASCO PARTIELLE	PRIMES RC ET CASCO COMPLÈTE
Allianz ¹	127.10 fr.	169.80 fr.
Helvetia ³	143.60 fr.	229.70 fr.
La Mobilière	153.56 fr.	236.19 fr.
Smile ²	171.50 fr.	258.20 fr.
Axa	159.55 fr.	268.55 fr.
Zurich	220.10 fr.	268.80 fr.
Vaudoise	226.50 fr.	281.40 fr.
Sympany	199.60 fr.	345.15 fr.
Bâloise	209.80 fr.	356.20 fr.
TCS	212.40 fr.	358.80 fr.
Elvia ¹	292.60 fr.	368.70 fr.
Generali	271.40 fr.	520.50 fr.

Classement de la prime RC et casco complète de la moins chère à la plus chère (casco partielle pour le troisième scénario).

¹ Primes obtenues sur le calculateur en ligne. Smile n'a pas répondu à notre appel d'offres. ³ Valeur vénale majorée ZWZ basic.

¹ Assurance à l'année. Le contrat ne peut pas être suspendu.

DE QUI SE MOQUE-T-ON?**À QUOI JOUE POSTFINANCE?**

Les clients de PostFinance ont reçu, ce printemps, une lettre leur annonçant une modification des frais bancaires. Dès le 1^{er} juillet, ils devront choisir entre deux paquets, «Smart» et «SmartPlus». Dans son courrier, PostFinance met en avant un système «équitable et transparent». Dans les faits, la moitié de la clientèle paiera plus qu'avant. «Si le jargon de communication utilisé m'énerve, l'augmentation des frais qu'on essaie de rendre plus digeste de cette manière me paraît carrément scandaleuse», s'étrangle un lecteur. Concrètement, les possibilités de rabais sont limitées. A l'avenir, seuls les clients avec un patrimoine investi d'au moins 25 000 fr. ou qui détiennent une hypothèque ou une assurance-vie chez PostFinance pourront économiser 5 fr. par mois. «Les fonds des clients qui nous sont confiés ne rapportent plus rien, mais génèrent des coûts», justifie le géant jaune. Traduction: PostFinance ne veut plus des épargnants traditionnels. Sans compter qu'il faudra débourser 5 fr. supplémentaires pour le relevé mensuel papier, contre 1 fr. jusqu'à présent. «Nous sommes convaincus que notre offre reste attractive par rapport à nos concurrents», affirme le bras financier de La Poste. On peut en douter.

CHAPEAU!**ÇA ROULE POUR LES COMMISSIONS**

Eliane Fischer a reçu un caddie *carrycruiser* de la marque Reisenthal, il y a trois ans. La poignée s'est malheureusement cassée. Ne retrouvant pas le ticket d'achat, notre abonnée d'Avully (GE) envoie directement un courriel à la maison mère en Allemagne. Deux jours plus tard, on lui demande d'envoyer des photos de l'article cassé, ce qu'elle s'empresse de faire. Une pièce de rechange est renvoyée gratuitement une semaine plus tard. «Heureusement que mon mari est un bon bricoleur, car le remplacement n'a pas été très facile à effectuer... mais au bout d'une heure, j'avais un chariot à commissions comme neuf!», se réjouit notre lectrice.

SOLDÉ APRÈS ACHAT

Chantal P. a commandé, à la fin mars, des meubles au magasin Jysk de La Chaux-de-Fonds. Trois jours plus tard, notre abonnée a la mauvaise surprise de découvrir, dans le catalogue et sur le site de l'entreprise, que

la table et les quatre chaises qu'elle vient de commander sont soldées. Elle perd donc 250 fr. Notre lectrice appelle le magasin pour faire part de son mécontentement de ne pas avoir été informée de cette promotion. A sa satisfaction, Jysk lui établit un avoir de 250 fr. dans son magasin.

REEMPLACÉ MALGRÉ LA MALADRESSE

Gérard Luyet a maladroitement laissé tomber un objet sur sa poubelle Rotho à pédale *Paso 40 l*, provoquant un trou sur le couvercle. Impossible de trouver une pièce de rechange sur le site officiel de la marque. Notre abonné de Chippis (VS) contacte alors Rotho. L'entreprise ne vend malheureusement pas de pièces détachées pour ses produits. Toutefois, à titre exceptionnel, elle consent à lui envoyer un nouveau couvercle, et ce gratuitement. Comme promis, la livraison arrive quelques jours plus tard. «Je trouve que c'est un très beau geste commercial surtout que la faute de la casse m'est totalement imputable», relève notre lecteur. *ab*

Publicité

La Suisse voit clair.

Découvrez notre offre en ligne et prenez rendez-vous sur mcoptic.ch

McOptic 



**Deuxième paire
(verres inclus)**

1.-

Plus d'informations sur l'offre et les conditions applicables sur mcoptic.ch ou dans votre succursale McOptic.

Pagayer en toute sérénité

SPORTS NAUTIQUES

Le paddle suscite un véritable engouement, en Suisse. Quelques conseils pour se mettre à ce sport dans les meilleures conditions possibles. Et profiter de la balade sans risque! *Laura Drompt*

Aussi plaisant qu'accessible, le stand up paddle (SUP) ou «pagayage debout» connaît un succès grandissant depuis 2015. Il n'exige aucun permis et on trouve des planches pour quelques centaines de francs.

Arnaud Vanni, paddleur genevois expérimenté, parle avec passion des joies de ce sport. Il suggère aux intéressés de rejoindre les groupes Facebook ou les clubs de fans de cette activité, nombreux en Suisse romande. «On trouve des conseils et plein de clubs offrent des initiations gratuitement.»

GÉRER SES EFFORTS

Car accessible ne veut pas dire sans règles de prudence. Un cours pour sa première sortie permet de mieux gérer ses efforts et d'adopter les bons comportements en cas d'urgence. Au mois de mars, une sportive a ainsi été retrouvée en hypothermie sur le Léman, avec son chien. Une forte bise l'avait emportée à plus de quatre kilomètres de son lieu de départ. Quant aux sorties en rivière, elles demeurent dangereuses. A pratiquer avec des personnes aguerries et munies d'un équipement adapté.

La SUVA dénombre 500 accidents de paddle par année: «La plupart des paddleurs perdent l'équilibre et font une chute sur la planche ou au fond de l'eau.» Attention aux luxations, entorses, déchirures ligamentaires ou blessures ouvertes... Il est préférable de se mettre à genoux au milieu de la planche, au départ ou à l'arrivée et lorsqu'on approche des rochers. Cette position est aussi la meil-

Blessures fréquentes

Selon la SUVA, 90% des accidentés ont plus de 30 ans. La plupart se blesse en tombant. Voici la statistique selon les lésions:



leure en cas de gros temps, si on lutte contre le vent ou le courant.

GILETS OBLIGATOIRES

Tout paddleur a l'obligation d'avoir un gilet de sauvetage ou une aide à la flottaison avec lui – contrairement à notre exemple en photo. Et de le porter à plus de 300 mètres de la berge. Sans quoi il risque une amende de 50 francs, mais aussi de mettre sa vie en danger. Des gilets pour animaux existent, dotés de poignées qui permettent aux

secours de les prendre en charge. S'il n'est pas formellement interdit, l'alcool est à garder comme récompense sur la terre ferme.

Une combinaison en néoprène est vivement conseillée, elle fait d'ailleurs partie des aides à la flottaison. Modulable plutôt qu'intégrale, recommande Arnaud Vanni: «Comme en ski de rando, il y a un phénomène de chaud-froid, il faut pouvoir enlever des couches lorsqu'on rame et que la température monte.» La combinaison

devrait laisser les bras libres, pour ne pas se fatiguer.

VEILLER AUX PRIORITÉS

La planche elle-même peut avoir chaud: le risque d'explosion est réel pour celles qui se gonflent! La pression peut monter lorsqu'elles sont stockées sur le toit d'une voiture ou au soleil. On veillera à ce qu'elles soient dégonflées après la balade et ne servent pas de trampoline aux enfants.

Quoique très maniables, les paddles ne peuvent pas aller partout. Ils doivent céder la priorité à tous les autres bateaux et aux nageurs et ne pas perturber les espaces naturels protégés, comme les zones couvertes de nénuphars ou de roseaux. La silhouette des rameurs est perçue comme une menace par les animaux et peut les faire fuir loin à la ronde. Les sites interdits sont flanqués de grosses bouées jaunes.

Enfin, mieux vaut veiller sur la météo et se fier aux feux d'alerte disséminés tout autour des lacs suisses. S'ils clignotent 40 fois par minute, ils annoncent de forts vents. A 90 coups par minute, ils avertissent d'une tempête. Il s'agit alors de s'abriter au plus vite.

Quelques règles à garder en tête, pour mieux savourer la nature environnante au rythme de ses coups de rames et en toute sécurité.

Check list

Points de contrôle avant toute sortie en paddle

- Ecrire son nom et son numéro de téléphone au marqueur sur sa planche. Détail important pour les secours face à une planche à la dérive
- Prendre des habits de couleur vive, protégeant du froid et du soleil
- Embarquer un téléphone chargé dans une pochette étanche
- Vérifier la pression de l'air dans la planche
- Vérifier qu'elle ait bien son aileron
- Tester sa flottabilité et observer si elle fait des bulles lors de la mise à l'eau
- L'attacher au moyen du leash. En rivière, l'accrocher à une ceinture, qui s'ouvre avec un bouton-poussoir.

Appel d'urgence: 117

De bonnes options à petit prix

CLÉS USB Sur les 20 modèles que *Bon à Savoir* a mis à l'épreuve, un seul n'obtient que la note «suffisant». Tous les autres sont «bon» ou «très bon». Les utilisateurs occasionnels peuvent choisir sans hésiter parmi les produits les moins chers de chaque catégorie, USB-A, USB-C et combinés.

Lukas Bertschi, Christian Birmele / chp

Les clés USB permettent de transférer facilement des fichiers d'un appareil à l'autre. Vous pouvez aussi archiver des photos. Si vous ne souhaitez enregistrer que quelques photos à la fois sur une clé USB, vous pouvez choisir le produit le moins cher, car toutes les clés USB que nous avons testées n'ont eu besoin que de quelques secondes pour cette opération. Même pour sauvegarder 5000 photos, la clé la plus lente s'en est sortie en moins de quatre minutes. Dans l'autre sens, le transfert de 5000 photos de la

clé sur un ordinateur a nécessité moins d'une minute pour la plupart des clés.

Nos essais ont montré qu'il n'y a pas de différence de qualité entre les clés USB de type A et C, qui ont des connecteurs différents. Nous avons testé les deux versions avec un espace de stockage de 32 gigaoctets (Go). Nous avons fait de même avec des clés proposant les deux types de connectique. Les clés de type A sont les plus répandues. Elles sont utilisées, par exemple, pour les ordinateurs, les téléviseurs intelli-

gents ou les consoles de jeux. On trouve cependant de plus en plus de ports USB-C. Les smartphones les plus récents, par exemple, en sont équipés.

En général, le transfert des données d'une clé USB vers un ordinateur prend moins de temps que la sauvegarde des mêmes données d'un PC vers la clé. Le gagnant du test de la catégorie type A, le modèle *Flash Voyager GT* de la marque Corsair a mis moins de 25 secondes pour transférer cinq films de 1 Go

Lire la suite en page 32 ➔



PETITES ET PRATIQUES

Les clés USB sont idéales pour transférer rapidement des données.

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: **téléchargez l'application** «Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE

Désignation	CORSAIR	MIOSTAR	SAMSUNG	KINGSTON	TRANSCEND
Acheté chez	brack.ch	melectronics.ch	fust.ch	steg-electronics.ch	melectronics.ch
Prix payé	24.65 fr.	10.90 fr.	12.90 fr.	16.90 fr.	14.90 fr.
1. Transfert clé → ordinateur	50%¹	5.9	6.0	5.9	5.8
→ Photos	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
→ Films	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
→ Fichiers texte	5.6	6.0	5.7	5.3	5.5
2. Transfert ordinateur → clé	50%¹	5.7	5.4	5.2	5.3
→ Photos	5.7	5.2	4.9	5.0	4.9
→ Films	5.6	5.4	4.8	4.8	4.8
→ Fichiers texte	5.7	5.5	5.8	6.0	5.7
Note finale	5.8	5.7	5.6	5.6	5.5
Appréciation	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon

Si la note est identique, classement selon le prix.



MARQUE	CORSAIR	MIOSTAR	SAMSUNG	KINGSTON	TRANSCEND
Désignation	Flash Voyager GT	Midrive	Bar Plus	Data Traveler Kysen	Jet Flash 710
Acheté chez	brack.ch	melectronics.ch	fust.ch	steg-electronics.ch	melectronics.ch
Prix payé	24.65 fr.	10.90 fr.	12.90 fr.	16.90 fr.	14.90 fr.
1. Transfert clé → ordinateur	50%¹	5.9	6.0	5.9	5.8
→ Photos	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
→ Films	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
→ Fichiers texte	5.6	6.0	5.7	5.3	5.5
2. Transfert ordinateur → clé	50%¹	5.7	5.4	5.2	5.3
→ Photos	5.7	5.2	4.9	5.0	4.9
→ Films	5.6	5.4	4.8	4.8	4.8
→ Fichiers texte	5.7	5.5	5.8	6.0	5.7
Note finale	5.8	5.7	5.6	5.6	5.5
Appréciation	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon	Très bon

¹ Pondération pour la note finale.

² Si la note d'un sous-critère est insuffisante, le critère principal ne peut être plus élevé.



En détail

Déroulement du test

Bon à Savoir a testé 20 clés USB avec un espace de stockage de 32 Go. Il s'agissait de clés avec un connecteur USB-A, de celles avec une connexion USB-C et de produits équipés de ces deux types. Lors des essais, nous avons mesuré la vitesse à laquelle des fichiers texte (50 000 fois 0,04 Mo), des photos (5000 fois 1 Mo) et des films (5 fois 1 Go) peuvent être stockés sur la clé et la vitesse à laquelle ces volumes de données peuvent être transférés en retour de la clé à l'ordinateur. Tous les tests ont été réalisés avec un système d'exploitation Windows et un système d'exploitation Apple. Il est important d'être conscient que la vitesse de fonctionnement d'une clé USB dépend fortement du système sur lequel vous l'utilisez. Même une clé USB rapide peut être lente sur un ordinateur trop ancien.

USB-C, 32 GB

SANDISK	SUPER TALENT	PNY	KINGSTON	SANDISK ULTRA	KINGSTON	INTENSO
Ultra Fit fust.ch 16.90 fr.	Express ST1 digitec.ch 20.20 fr.	Technologies Attaché interdiscount.ch 9.95 fr.	Data Traveler 80 brack.ch 12.25 fr.	Flash drive melectronics.ch 8.10 fr.	Data Traveler 70 digitec.ch 9.60 fr.	Flash Line micropot.ch 13.70 fr.
5.7	5.7	5.8	5.8	5.6	5.8	5.5
6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
6.0	5.9	5.9	6.0	6.0	6.0	5.8
5.1	5.3	5.6	5.5	4.9	5.5	4.8
4.9	4.9	3.1	5.1	4.9	4.8	4.6
4.8	4.9	4.9	5.0	5.3	4.9	4.9
4.8	4.8	4.7	4.8	4.5	4.2	4.7
5.1	4.9	3.1	5.5	4.9	5.2	4.1
5.3	5.3	4.5	5.5	5.3	5.3	5.1
Bon	Bon	Satisfaisant	Très bon	Bon	Bon	Bon



Conseil

Attention à l'humidité!

Si des clés USB humides sont branchées sur le PC, il y a un risque de court-circuit. Par conséquent, en cas de contact avec de l'eau ou un environnement très humide, il est important de laisser d'abord la clé USB sécher complètement à l'air libre.

Suite de la page 30 →

chacun sur le PC – mais plus d'une minute pour repasser les cinq films sur la clé. L'inconvénient du *Flash Voyager GT* est qu'il est grand et peut couvrir d'autres ports USB de l'ordinateur. C'est un problème que nous avons également constaté avec d'autres clés USB.

Le modèle *Miodrive* de Miostar, qui arrive en deuxième position, toutes catégories confondues, n'est pas seulement plus petit. A un peu moins de 11 fr., il est également beaucoup moins cher que le gagnant du test, qui coûte près de 25 fr. Lors du transfert de fichiers texte vers le PC, le *Miodrive* était encore plus rapide que le gagnant global du test, mais

un peu plus lent lors du stockage des fichiers sur la clé. Ses performances lui ont cependant permis d'obtenir une très bonne note globale, pour en faire un des deux bons plans du comparatif, avec le modèle *Flash Drive* de la série Sandisk Ultra.

La seule clé du test aux performances à peine suffisantes était le modèle *Technologies Attaché* de PNY. Le transfert des données vers le PC a parfaitement fonctionné. Mais il était laborieux de stocker de nombreux petits fichiers texte sur la clé: le transfert des 50 000 petits fichiers a nécessité près de 14 minutes, là où le gagnant global du test a eu besoin de moins de 3 minutes.

Le gagnant du test parmi les clés USB-C est la clé *Data*

Traveler 80 de Kingston. Ce modèle a obtenu des notes bonnes à très bonnes pour tous les critères du test. Avec un prix de 12.25 fr., il est, de plus, l'un des produits évalués les moins chers. La clé *Flash Drive* de la série Sandisk Ultra coûte encore moins cher avec ses 8.10 fr. Il lui a fallu un peu plus de temps que la clé de Kingston pour stocker les cinq films.

Du côté des clés dotées des deux types de ports USB, le modèle «*cMobile Line*» d'Intenso est arrivé en tête. Il faut cependant relever que, pour le stockage des films, elle était nettement plus lente que les meilleures clés USB-A, avec environ cinq minutes nécessaires pour le transfert.

Les produits équipés des deux connecteurs sont généralement un peu plus chers que les autres – mais il n'y a pas de règle sans exception: la clé USB la moins chère du test – la *Data Traveler Duo 32* de Kingston – est dotée des deux connecteurs USB-A et C et coûte moins de 7 fr. Cependant, il lui a fallu, de loin, le plus de temps pour sauver cinq films: presque 9 minutes.

Les prix des clés varient en fonction de la taille de la mémoire. Par exemple, le gagnant du test, le modèle de Corsair ayant une capacité de stockage de 32 Go, coûte un peu moins de 25 fr. La version à 256 Go près de 100 fr. et celle d'un téraoctet (1000 Go) environ 174 fr.



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:
téléchargez l'application
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

USB-A et C combinés, 32 GB



MARQUE	INTENSO	DISK2GO	SAMSUNG	TRANSCEND	SP	MEDIARANGE	KINGSTON	SANDISK
Désignation	cMobile Line	Switch	Duo Plus	Jetflash 890	Mobile C31	Combo Flash Drive	Data Traveler Duo 32	Ultra Dual Drive
Acheté chez	interdiscount.ch	interdiscount.ch	conrad.ch	conrad.ch	digitec.ch	galaxus.ch	black.ch	digitec.ch
Prix payé	17.10 fr.	25.50 fr.	29.95 fr.	17.95 fr.	26.90 fr.	18.90 fr.	6.90 fr.	16.70 fr.
1. Transfert clé → ordinateur 50%¹	5.8	5.7	5.9	5.7	5.8	5.5	5.7	5.7
→ Photos	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
→ Films	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.9	6.0
→ Fichiers texte	5.3	5.2	5.7	5.1	5.3	4.6	5.3	5.2
2. Transfert ordinateur → clé 50%¹	5.3	5.5	5.2	5.1	5.0	5.0	4.7	4.6
→ Photos	5.7	6.0	4.9	4.9	5.0	4.9	4.8	4.8
→ Films	4.7	4.8	4.8	4.8	4.7	4.7	4.1	4.5
→ Fichiers texte	5.4	5.8	5.8	5.7	5.4	5.3	5.1	4.5
Note finale	5.6	5.6	5.6	5.4	5.4	5.3	5.2	5.2
Appréciation	Très bon	Très bon	Très bon	Bon	Bon	Bon	Bon	Bon

Si la note est identique, classement selon le prix.

¹ Pondération pour la note finale.

² Si la note d'un sous-critère est insuffisante, le critère principal ne peut être plus élevé.

Le psyllium favorise le bien-être digestif

DIÉTÉTIQUE Ajoutée à un muesli, un yogourt ou du pain, cette plante permet de régulariser le transit intestinal. *Doris Favre, diététicienne diplômée*

Le psyllium est la graine du plantain des Indes. On consomme son enveloppe protectrice, appelée «tégument», que l'on utilise pour sa richesse en fibres. Il entre, par ailleurs, dans la composition du Metamucil, un médicament destiné à traiter la constipation. On peut aussi le trouver dans la composition de pains et autres pâtisseries sans gluten, ainsi que de produits «low carb». Le psyllium donne du moelleux et du volume aux aliments qui en contiennent. Ses fibres ont en effet la capacité d'absorber une grande quantité d'eau, telle une éponge, ce qui leur donne une consistance vis-

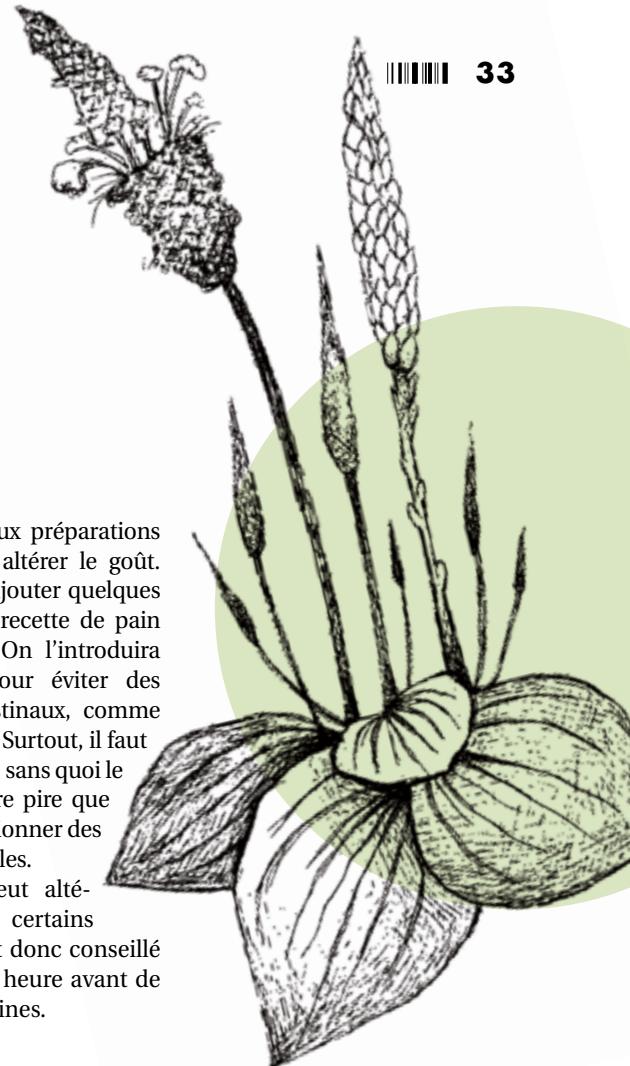
queuse évoquant la gélatine. Elles permettent de régulariser le transit, en agissant autant contre la constipation que contre la diarrhée.

Comme les graines de lin ou de chia qui ont la même sorte de fibres, le psyllium favorise le sentiment de satiété en ralentissant la vidange de l'estomac; il a, de surcroît, un effet prébiotique en nourrissant les bonnes bactéries présentes dans l'intestin.

Mieux vaut consommer le psyllium en petites quantités, soit une cuillère à café dans son muesli ou son yogourt par exemple. A l'état brut, il n'a quasiment aucune saveur

et s'intègre donc aux préparations culinaires sans en altérer le goût. On peut aussi en rajouter quelques cuillères dans une recette de pain ou de pâtisseries. On l'introduira progressivement pour éviter des désagréments intestinaux, comme des ballonnements. Surtout, il faut boire suffisamment, sans quoi le remède risque d'être pire que le mal et peut occasionner des occlusions intestinales.

Le psyllium peut altérer l'absorption de certains médicaments; il est donc conseillé de les prendre une heure avant de consommer ces graines.



Lait de vache, de chèvre ou de brebis, lequel choisir?

Quantité de graisse, de lactose, de protéines ou d'hormones, chaque breuvage possède ses caractéristiques.

Contrairement à ce qu'on imagine parfois, les fromages de chèvre et de brebis ne se limitent pas à de petites productions artisanales mais font partie de notre alimentation courante. En effet, on oublie souvent que le roquefort, le pecorino ou encore la feta sont traditionnellement fabriqués à partir de lait

de brebis. Quant au fromage de chèvre, sa production a triplé ces vingt dernières années dans notre pays, un engouement lié à l'image plus saine qu'évoque le lait tiré de ces caprins.

La composition nutritionnelle du lait de chèvre est très proche de celui de la vache: elle contient la même quantité de calories, de pro-

téines, de graisses et de calcium. En revanche, le goût nettement plus prononcé du lait de chèvre ne convient pas à tous les palais.

Quant au lait de brebis, c'est le plus calorique des trois, avec presque deux fois plus de protéines et de graisses. Il contient aussi 50% de plus de calcium que les deux autres. Rappelons que la teneur en calcium n'est pas modifiée si le lait est écrémé. Autre avantage, le goût du lait de brebis est moins prononcé que celui de chèvre.

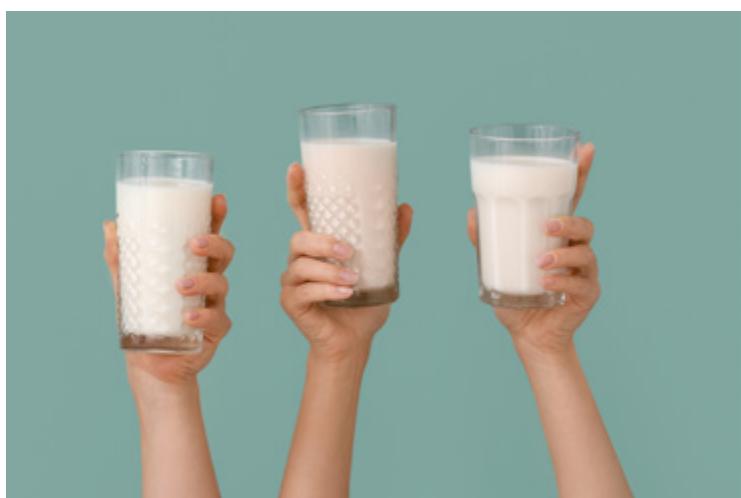
Tous les trois contiennent du lactose, en quantité quasiment identique; de ce fait, ni le lait de chèvre ni celui de brebis ne peuvent constituer une alternative pour les personnes intolérantes au lactose.

C'est surtout au moment de passer à la caisse que la différence est la plus flagrante: il faudra payer trois à sept fois plus cher pour un lait de chèvre ou de brebis que pour celui de la vache. Cela s'explique notamment par la différence de rendement de ces

animaux. Pour obtenir le même volume de lait qu'une vache fournit, il faut au moins 20 brebis.

LES HORMONES DE CROISSANCE

Le lait, en particulier celui de vache, contient des hormones et d'autres facteurs de croissance naturellement produits par l'animal, nécessaires au bon développement du veau; mais ils pourraient favoriser la prolifération des cellules cancéreuses. C'est la raison pour laquelle certains préfèrent le lait de mammifères plus petits, qui en contiendrait moins. Leurs effets sur notre santé sont encore incertains. Cependant, l'Anses (Agence française de sécurité sanitaire de l'alimentation) a pointé, en 2012, une possible corrélation entre le cancer de la prostate et une consommation excessive de laitages. C'est une des raisons pour lesquelles la nouvelle recommandation alimentaire française est passée de trois, voir à quatre, portions de produits laitiers par jour à deux. En Suisse, elle est de trois portions.



Catty/Adobe Stock



Plus de **800**
produits frais
proposés
chaque jour.

CUISSON VAPEUR OU À L'ANGLAISE?

La fraîcheur avant tout.

DENNER

Incroyablement frais

plaintes.ch



Un très long Black Friday

Une commande annulée faute de stock: Philippe* en aura fait les frais avec la Fnac. Entre l'achat initial, l'annulation, un envoi inopiné et le remboursement, ces péripéties auront duré pas loin de six mois.

En novembre 2020, lors du dernier Black Friday, Philippe commande un iPhone en promotion à la Fnac, pour le prix de 1340.10 fr. Mais, quelques jours après, il découvre dans son espace client que sa commande est annulée, faute de stock suffisant; il n'en a pas été informé.

Deux semaines plus tard, l'iPhone en question est de nouveau disponible sur le site. Philippe demande donc la livraison du téléphone, par le biais du Service clients, au prix convenu lors du Black Friday. Il ne recevra jamais de réponse. Aussi, sans nouvelles de leur part, au mois de février, il finit par se faire une raison, et achète le produit ailleurs.

C'est à ce moment-là qu'il reçoit une notification de La Poste: un iPhone envoyé par la Fnac est en cours d'acheminement! Incrédule, Philippe contacte de nouveau le Service clients, qui lui conseille de refuser le paquet. Il donne ensuite ses coordonnées bancaires, afin d'être remboursé des 1340.10 fr. qui ont été débités.

Ne voyant pas son argent arriver, il contacte la Fnac à de nombreuses reprises, sans succès. Il fait finalement appel à notre Service juridique, afin d'être conseillé sur la marche à suivre. Nous lui suggérons de déposer sa réclamation sur [plaintes.ch](#) et d'envoyer un courrier recommandé au siège de la Fnac, mettant la société en demeure de rembourser le montant dans un ultime délai au 10 mai. Notre magazine est mis en copie dudit courrier.

La démarche paie, il reçoit son argent quelques jours plus tard, mais sans un mot.

Alors que la Fnac ne réagissait pas aux requêtes faites sur [plaintes.ch](#), les choses semblent avoir évolué depuis, et l'entreprise commence à répondre aux litiges en cours.

* Nom connu de la rédaction

Comment fonctionne [plaintes.ch](#)?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra, ensuite, évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

Du gaz radioactif dans les écoles et les jardins d'enfants

RADON Des centaines d'écoliers suisses sont exposés à des concentrations trop élevées de ce gaz. Cinq établissements sont touchés dans les cantons de Neuchâtel, du Jura et du Valais. Les délais d'assainissement sont parfois longs – jusqu'à trente ans. *Vanessa Mistrich / Sandra Porchet*

En de nombreux endroits en Suisse, du radon, un gaz noble radioactif, s'échappe du sol et pénètre dans les bâtiments. Une pollution illustrée par la carte mise à disposition par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP). Le radon est la cause la plus importante de cancers du poumon après la cigarette. L'OFSP estime qu'il cause la mort de 300 personnes, chaque année. Les enfants et les jeunes, en pleine croissance, y sont particulièrement sensibles.

Dans cette perspective, nous avons demandé à l'OFSP l'accès aux mesures de radon officielles dans des milieux scolaires et des jardins d'enfants publics. En tout, nous avons analysé 8000 mesures effectuées entre janvier 2018 et janvier 2021 dans 2000 établissements publics de 20 cantons. En Suisse romande, les cantons retenus sont Neuchâtel, le Jura et le Valais, particulièrement concernés par le radon. Nous n'avons pris en compte que les mesures provenant des salles où les élèves passent

régulièrement du temps, comme les classes. Notons que les classes concernées se situent au sous-sol ou au rez-de-chaussée.

ISOLER ET VENTILER

Résultats: dans 168 structures, dont cinq se trouvent en Suisse romande, des enfants ou des jeunes sont exposés à des doses de radon supérieures à la valeur de référence légale de 300 becquerels par mètre cube. A partir de ce seuil, les locaux doivent être assainis si des personnes passent là plus de 15 heures par semaine. L'Organisation mondiale de la santé (OMS) recommande même une obligation d'assainir à partir de 100 Bq/m³.

La plus forte concentration mesurée atteint 2369 Bq et concerne l'Internat de Einsiedeln (SZ). En tout, plus d'une vingtaine

d'établissements présentent des concentrations dépassant 1000 Bq, dont l'école de Couvet dans le Val-de-Travers (NE).

Souvent, des démarches simples suffisent pour réduire la contamination: isoler les sols de caves perméables ou les fuites potentielles près des tuyaux d'écoulement ou encore installer une aération mécanique.

Toutefois, les délais accordés pour accompagner ces travaux peuvent être très longs – jusqu'à trente ans! L'OFSP souligne que cette durée n'est admise que pour les concentrations inférieures à 600 Bq/m³ et si la pièce n'est pas occupée pendant plus de trente heures par semaine. A ces conditions, il n'y aurait pas de risque pertinent de cancer du poumon. L'OFSP remarque que «les enfants doivent être protégés le plus vite possible».

Ces délais sont «extrêmement longs», estime pour sa part Marin Röösli, professeur d'épidémiologie environnementale à l'Institut suisse de santé tropicale et publique (Swiss TPH), à Bâle. «Il est particulièrement important de très bien protéger les enfants. Plus ils sont jeunes, plus ils sont sensibles aux radiations.»

En Suisse romande, les enfants les plus jeunes qui sont exposés sont ceux de la Crèche des Brenets (NE) (*lire encadré*). Les dépassements ont été mesurés dans les pièces de vie et de sieste. Particulièrement inquiétant: le membre de l'exécutif communal en charge du dossier depuis la fusion avec Le Locle en janvier, Jean-Paul Wettstein, dit ne pas être au courant. Selon lui, la directrice de la crèche n'a pas été informée des résultats non plus. Toutefois, il affirme ne pas s'inquiéter. Le radon est un problème connu et il est prévu que la crèche déménage dans des locaux neufs en 2023.



Zoom

Les résultats sur la carte

Vous trouverez les résultats de l'analyse des données effectuée en partenariat avec nos collègues de saldo sur bonasavoir.ch/mesuresradon. La carte présente les données des cantons suivants: Argovie, Appenzell Rhodes-Extérieures et Intérieures, Bâle-Ville et Campagne, Berne, Glaris, Grisons, Jura, Lucerne, Neuchâtel, Nidwald, Obwald, Saint-Gall, Schwyz, Soleure, Tessin, Uri, Valais et Zurich.

Nous n'avons pas pris en compte les mesures d'avant 2018, car il n'existe pas encore de protocole de mesures uniformisé. Des mesures plus récentes sont disponibles pour certains bâtiments, mais elles n'étaient pas encore connues au moment de la transmission des données par l'OFSP. Renseignez-vous auprès de l'administration scolaire pour avoir les données les plus récentes.

En détail

Une crèche neuchâteloise concernée

Dans les trois cantons que nous avons analysés en Suisse romande, des valeurs trop élevées ont été mesurées dans cinq établissements.

ÉTABLISSEMENTS	CONCENTRATION (ANNÉE DES MESURES)	MESURES D'ASSAINISSEMENT
Ecole primaire, Couvet, Val-de-Travers (NE)	1041 (2020)	Travaux d'amélioration du système de ventilation. Efficacité encore à confirmer.
Ecole primaire et secondaire, Courrendlin (JU)	Jusqu'à 930 (2018-2020)	Installation d'un système d'aération sous le radier. Efficacité partielle. Une seconde phase d'assainissement est prévue.
Crèche, Les Brenets (NE)	Jusqu'à 516 (2020)	Déménagement dans des nouveaux locaux prévu à l'horizon 2023.
Ecole de commerce, Martigny (VS)	402 (2020)	Amélioration de la ventilation dans «un futur proche», au plus tard dans le délai légal de dix ans.
HEP Saint-Maurice (VS)	308 (2020)	Amélioration de la ventilation dans «un futur proche», au plus tard dans le délai légal de dix ans.

**CONSEIL
JURIDIQUE
GRATUIT**


Darrin Vanselow

**DU LUNDI AU VENDREDI
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

① PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

✉ PAR ÉCRIT
Bon à Savoir, Service juridique
CP 150, 1001 Lausanne
🌐 EN LIGNE
Formulaires sur
www.bonasavoir.ch>Contact
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

EN PODCAST  **LA RADIO**
Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet bonasavoir.ch

1. Mon nouveau chien se joint au bail

BAIL Je viens d'hériter d'un chien, mais une clause, dans mon contrat de bail, m'interdit de l'amener chez moi. Est-ce légal?

Oui. Un contrat de bail peut contenir une clause qui interdit les animaux de compagnie au sein de la chose louée. Sauf dans le canton de Vaud, où les règles et usages locatifs, qui possèdent un caractère impératif, prévoient que la détention d'animaux est tolérée tant qu'ils ne gênent pas les autres colocataires ou qu'ils ne provoquent pas de dommages. En dehors de ce cas, dans les autres cantons suisses, si une clause d'interdiction existe, vous ne pouvez pas amener votre chien dans ces locaux. En cas de non-respect de cette règle, le propriétaire peut décider de mettre un terme au bail si, malgré les avertissements écrits, vous continuez à héberger l'animal. La résiliation peut être faite soit de manière ordinaire, à savoir en respectant le préavis et l'échéance contractuelle, soit avec effet immédiat, moyennant un délai minimum de 30 jours pour la fin d'un mois, si le maintien du bail n'est plus supportable pour le bailleur ou les voisins. Pour éviter d'en arriver là, il est vivement recommandé de trouver un accord



à l'amiable avec votre bailleur pour le faire changer d'avis.

Enfin, s'il s'agit de plus petits animaux, comme des poissons rouges ou des cochons d'Inde, le

propriétaire ne peut pas interdire leur présence, car ils ne sauraient occasionner de complications aux habitants ou au bailleur.

Timko Chatagnat

2. J'arrête le sport

CONTRAT Sans document écrit, j'ai accepté de faire dix séances avec un coach sportif personnel. Après deux séances, je souhaite arrêter, cela ne me plaît pas. Puis-je demander le remboursement des huit autres entraînements?

Non, en tout cas, pas intégralement. Même conclu oralement, ce consentement déploie des effets juridiques.

Dans le cas d'espèce, il peut s'agir d'un mandat: contrat par lequel une partie s'oblige à rendre un service déterminé contre, habituellement, de l'argent. Dans ce cas, la loi prévoit une possibilité de mettre fin à cet accord en tout temps. Toutefois, s'il est résilié en temps inopportun, c'est-à-dire que la fin précipitée du contrat fait subir un dommage à l'autre partie, celui-ci a droit à une indemnisation. Ici, dix séances étaient prévues et l'entraîneur a, par exemple, acheté des produits spécifiques pour réaliser sa prestation. Il a peut-être aussi travaillé pour planifier,

à l'avance, ses séances, réservé une salle de sport, voire refusé d'autres clients.

Par conséquent, il ne semble pas possible d'exiger le remboursement complet des huit séances restantes. L'instructeur peut prétendre à une indemnisation, dans la mesure où le contrat se termine avant le terme prévu et que la justification ne repose pas sur un motif sérieux. Votre entraîneur a rempli correctement toutes les prestations promises. Il s'agit alors de trouver un compromis pour déterminer une compensation acceptable.

Timko Chatagnat

3. Vendeur ou fabricant?

GARANTIE Mon matelas, acheté il y a trois ans auprès d'un commerce de la région, montre des signes d'usure. Comme le fabricant garantit ses produits huit ans, j'ai exigé du vendeur qu'il change mon matelas sous la garantie fabricant. Il a refusé. Qui a raison?

Malheureusement pour vous, le commerçant. Certes, selon le droit suisse, la garantie – légale ou conventionnelle – doit être assumée par le vendeur. Ce que le vôtre a fait pendant les deux ans suivant l'achat du matelas. Si le commerçant avait prévu dans ses conditions générales de vente (CGV) une garantie plus longue, par exemple cinq ans, il aurait continué à vous être redevable pendant toute cette durée en cas de défaut du matelas.

Parallèlement à la garantie du vendeur, il y a celle, subsidiaire,

du fabricant. Ainsi, bon nombre de marques garantissent leurs produits pendant X années, qu'il s'agisse d'électroménager, de technologie, d'ustensiles de cuisine, etc. Cette garantie du fabricant est souvent plus étendue que la garantie légale suisse de deux ans et a pour vocation d'intervenir une fois celle-ci échue.

Dans votre cas, la garantie du vendeur de matelas est arrivée à échéance il y a une année environ. Pour faire valoir un quelconque droit sur les défauts constatés à votre lit, vous pouvez

encore actionner la garantie de la marque, de huit ans (moins les trois ans depuis l'achat, donc encore cinq ans pour agir). Seul bémol: il vous faut vous adresser au fabricant du matelas, parfois (souvent) basé à l'étranger. De plus, cette garantie du fabricant répond à des conditions propres à ce dernier, détaillées dans les conditions générales de la marque et souvent assez floues. En tous les cas, c'est le fabricant, et non votre vendeur du coin, qu'il faudra contacter.

Kim Vallon

4. Congé pour aller témoigner

TRAVAIL J'ai été convoqué au tribunal et j'ai dû manquer plusieurs heures de travail pour m'y rendre. Mon employeur refuse de payer mon salaire. Est-ce juste?

Non, il devrait normalement vous payer. En effet, les maladies et les accidents ne sont pas les seuls motifs à donner droit au salaire!

Le Code des obligations prévoit que, si l'employé est empêché de travailler car il doit accomplir une obligation légale ou une fonction publique, l'employeur devra continuer à verser son salaire. Se rendre au tribunal à la suite d'une convocation, par exemple pour témoigner, entre justement dans cette catégorie. Il en va de même si vous êtes appelé pour le recrutement militaire ou pour le service du feu de votre commune.

Il convient toutefois de nuancer ce droit à la rémunération. Si vous êtes convoqué car vous avez vous-même commis un délit, de manière fautive ou par négligence, votre employeur pourrait considérer qu'il s'agit d'une absence fautive et ainsi refuser de vous rémunérer ces heures.

A noter également: le droit au salaire en cas d'empêchement de travailler ne s'applique normalement que si vous êtes employé depuis plus de trois mois ou que votre contrat a été conclu pour plus de trois mois.

Catherine Amiguet

5. Courrier égaré, contrat reconduit?

ENVOIS J'ai résilié mon abonnement de fitness par courrier B en respectant le préavis avant sa reconduction tacite. Mais j'ai reçu, quelques semaines plus tard, une facture pour l'année suivante. L'entreprise prétend n'avoir jamais reçu mon courrier et exige la cotisation annuelle. A-t-elle le droit d'agir ainsi?

Malheureusement, oui. Votre résiliation donnée par courrier simple était certes tout à fait valable sur la forme. Mais même si le fitness est de mauvaise foi, vous pourrez difficilement démontrer qu'il a effectivement reçu votre lettre. Or, selon la loi, c'est bel et bien celui qui donne le congé qui doit prouver que la communication est arrivée à bon port. Déposer le pli à La Poste ne suffit pas. Le destinataire doit l'avoir effectivement reçu pour que la dédicte soit valable. Une copie du courrier dans vos dossiers ou même un témoin qui vous aurait vu poster votre enveloppe ne vous seront malheureusement daucun secours non plus. L'envoi peut en effet s'être perdu en route et vous en supportez le risque. Il est donc toujours plus prudent d'envoyer toutes les communications importantes par courrier recommandé ou A+: le numéro de suivi permet en effet de connaître (et prouver) la date du dépôt chez le destinataire. Une autre option, un peu plus contraignante, est d'aller remettre la lettre en mains propres et d'exiger un reçu.

Silvia Diaz

LE JUGE a dit

Qui paie les cotisations AVS Uber?

Voici peut-être enfin un début d'éclaircissement sur la nature juridique des relations de travail entre Uber et ses chauffeurs. Dans ce récent arrêt, le Tribunal fédéral a jugé que Uber Switzerland GmbH n'est pas l'employeur des chauffeurs UberPop en Suisse, raison pour laquelle c'est à bon droit qu'une décision de cotisation AVS rendue à son encontre a été annulée. Toujours selon le TF, l'existence d'un établissement stable en Suisse au sens de l'art. 12 al. 2 LAVS peut, dans certaines circonstances, constituer une condition préalable à l'obligation de l'employeur étranger de verser des cotisations. Mais c'est l'employeur étranger et non l'établissement stable suisse qui est redevable des cotisations.

Arrêt 9C_692/2020
du 29 mars 2021

A la porte pour des loyers mal consignés

La locataire d'un entrepôt demande à son bailleur d'éliminer des défauts et le menace de consigner ses loyers s'il n'exécute pas les travaux demandés. Face à son manque de réaction, elle ne paie pas octobre et novembre. Le 2 novembre, elle sommée de verser son dû dans les trente jours, sous la menace d'une résiliation de bail. Elle consigne alors les sommes auprès de l'autorité compétente. Mais la locataire reçoit tout de même son congé le 12 décembre. A raison, estime le Tribunal fédéral. Les deux loyers litigieux étaient échus au moment où ils ont été déposés sur un compte bloqué. Or, la loi ne le permet pas: seuls les loyers non encore exigibles peuvent être valablement consignés. Le non-respect de cette exigence procédurale justifie une résiliation pour défaut de paiement.

Arrêt 4A_571/2020
du 23 mars 2021

TAILLE-HAIES ÉLECTRIQUES

Dans son édition de mai, le magazine français *60 millions de consommateurs* a testé les performances de 10 taille-haies électriques. Quatre d'entre eux obtiennent un bon résultat, à commencer par le *Stihl HSA 56* qui conserve la médaille décernée en 2017 par le magazine autrichien *Konsument*. Vite rechargeé (37 minutes), c'est le seul, avec le modèle Husqvarna, à être très bien noté pour la qualité de la coupe et se distingue aussi, avec le taille-haies Ryobi, pour sa maniabilité, mais tous les deux laissent à désirer sur les branchages de gros diamètre. C'est du reste le cas de la plupart des outils de notre sélection, le Husqvarna étant le moins mal noté à cet égard.

60 Millions de consommateurs, (5/21), 60millions-mag.com



Top 4

- | | |
|--|--|
| 1. Stihl, HSA 56,
259 fr. | 3. Black & Decker BCHTS3625L1,
235 fr. |
| 2. Husqvarna 115i HD45 Pack,
269 fr. | 4. Ryobi, 18V One+ OHT1855R,
189 fr. |

VU pour vous

Même pas bon pour la poubelle

La gestion du plastique à l'état de déchet relève du casse-tête, nous rappelle cette émission. Si le PET et les plastiques légers ou transparents sont en bonne partie recyclés, il en reste des quantités industrielles dont les incinérateurs les plus puissants ne peuvent venir à bout.

Certains Etats occidentaux essaient de marchander avec des pays du Sud pour leur imposer leurs poubelles. Heureusement, des collectifs citoyens s'activent pour gérer les détritus au plus près de leur zone de production.

Il reste des méthodes douteuses pour les enfouir. Ou une solution «faute de mieux»: le «décyclage». Qui transforme les plastiques impossibles à recycler en objets – cintres, pots de fleurs – eux-mêmes impossibles à revaloriser.

Le documentaire esquisse des pistes de solutions, comme des enzymes aidant à traiter cet encombrant matériau. On respire et on se prend à espérer. S'il semble, pour l'heure, impossible de se passer totalement du plastique, le moins reste le mieux.



Sur le front:

«La face cachée du recyclage»

Disponible jusqu'au

24.06.2021 sur le site www.france.tv

DÉODORANTS AVEC ET SANS SELS D'ALUMINIUM

La présence d'aluminium dans les déodorants, bien que très controversée, les rend efficaces: les douze produits testés par le magazine français *Que Choisir* viennent à bout des odeurs désagréables et la moitié diminuent drastiquement la production de sueur. Le lauréat, Cien, au parfum particulier mais plaisant, est efficace pendant 24 heures. Il ne laisse pas de trace sur les vêtements sombres, comme le promet la mention «invisible» de l'emballage. Le Dove *Deo Invisible Dry* est aussi bien noté, mais le flacon est mal conçu et 9% du liquide finit à la poubelle. Au rayon des produits sans aluminium, le Fa *Deo Spray Pink Passion* est le seul à masquer les odeurs sur la durée.

Que Choisir (5/2021), quechoisir.org

Top 4 avec sels d'aluminium

- | | |
|---|---|
| 1. Cien, Deo Roll-on, 0.99 fr. | 3. Dove, Original Anti-Transpirant Spray, 4.95 fr. |
| 2. Dove, Deo Invisible Dry, 3.95 fr. | 4. Nivea Men, Deo Aerosol Black & White Invisible Original, 3.05 fr. |

Lauréat sans sels d'aluminium

- | |
|---|
| 1. Fa Deo Spray Pink Passion, 3.95 fr. |
|---|

Top 2 lentilles en hydrogel de silicium

- | | |
|---|---|
| 1. Alcon Air Optix Plus Hydra-glide, 5.47 fr. /pièce | 2. Miru 1 Month Menicon, 6.35 fr. /pièce |
|---|---|

Top 2 lentilles en hydrogel

- | | |
|--|---|
| 1. Cooper Vision Proclear Sphere, 3.50 fr. /pièce | 2. True Lens Confort Monthly Lenses, 4.35 fr. /pièce |
|--|---|

Top 3 cadenas avec chaîne

- | |
|--|
| 1. Decathlon Antivol vélo chaîne 900 L, 90 cm, 45 fr. |
|--|

- | |
|---|
| 2. Kryptonite New York Chain 1210, 98.95 fr. |
| 3. Trelock, BC 680, 66.90 fr. |

MEILLEURS PRIX

trouvés en ligne ou dans les commerces.

LENTILLES DE CONTACT MENSUELLES

L'utilisation de silicium pour les verres de contact souples augmente leur perméabilité à l'air et améliore l'oxygénation de l'œil, ce qui évite les lésions de la cornée. Toutes les lentilles testées par le magazine allemand *Oeko-Test* passent brillamment l'épaule pour ce critère. Les experts ont aussi mesuré les aspects optiques (précision de la correction, diamètre de la cornée et courbe de l'œil) avant de les soumettre à un test pratique réussi par tous les modèles en silicium et les deux lauréats sans silicium. Certaines lentilles sont munies d'une protection UV qui ne dispense pas de mettre des lunettes de soleil, une précision qui doit figurer sur l'emballage.

Oeko-Test Magazin 5/2021, oekotest.de

CADENAS POUR VÉLOS

Les experts du magazine allemand *Test* se sont glissés dans la peau de malfrats pour forcer une vingtaine de cadenas. Scie à métaux, crochet, coupe-boulon, tous les moyens étaient bons pour venir à bout des antivols qui ont vaillamment résisté. Les cyclistes étant obligés de manipuler les cadenas, le laboratoire s'est aussi intéressé aux substances indésirables présentes. Des hydrocarbures aromatiques polycycliques cancérogènes au contact de la peau ont été détectés sur le Burgwächter 1580 HB ainsi que sur l'*Eyelet M* de TexLok. Le laboratoire a également mesuré des concentrations élevées de plastifiants soupçonnés de nuire à la fertilité. Tous les modèles concernés ont été déclassés.

Test 05/2021, stiftung-warentest.de



Prendre nos données en main

L'équipe d'Elise Lucet, s'attaque à un sacré morceau: ces géants plus ou moins discrets qui font de l'argent en nous profitant au quotidien. On pense aux GAFAM, Google, Amazon, Facebook, Apple, Microsoft. Mais il existe une myriade d'entreprises récoltant nos informations pour mieux les revendre. Des constellations d'entreprises qui savent tout de nous: religion, orientation sexuelle, état de santé... Un marché évalué à 400 milliards d'euros en Europe.

L'émission ne se contente pas d'établir le diagnostic. Elle propose quelques remèdes – certes homéopathiques. Pourquoi se sent-on obligé de donner notre réelle date de naissance à tous les sites qui le demandent? Est-ce si fatigant de refuser tous les «cookies» qui s'offrent à nous? Sommes-nous obligés de dormir avec une montre connectée au poignet, qui dit tout de nos habitudes les plus intimes? Chacun jugera ce qu'il a à perdre ou à gagner.

Cash Investigation:

«Nos données personnelles valent de l'or!» Disponible jusqu'au 20.02.2022 sur le site www.france.tv ou à retrouver sur YouTube

SMS vraiment remboursés!

A propos de notre article «SMS remboursés» (2/21)

Récemment, dans la rubrique «Vous avez la parole», j'ai lu qu'une personne s'était fait rembourser un prélèvement sur son téléphone portable de 10 fr. par semaine, à la suite d'une arnaque basée à Chypre. On m'a aussi prélevé 6 x 10 fr. en octobre et en novembre sans avoir rien demandé à cette même société. J'ai donc suivi votre conseil et je viens de recevoir sur mon compte, soi-disant à leur bon vouloir, la totalité de la somme prélevée. Merci pour vos conseils et continuez à nous en donner! Bravo pour vos journaux!

Sylvie Rochat, 1222 Vésenaz

Des complémentaires qui grimpent

A propos de notre article «Le prix exorbitant du confort» (4/21)

Votre excellent article sur l'assurance complémentaire et ses pièges a retenu toute mon attention. La comparaison des primes pour des assurés de 50 ans est édifiante, mais le pire est atteint en vieillissant. Un exemple vécu, avec deux assurances que nous appellerons au hasard assurance H et assurance V. En 1997, à l'âge de 50 ans, chacune offre des primes presque identiques (à quelques francs près) pour une couverture similaire en demi-prisé. Vingt-quatre ans plus tard, en 2021, l'assurance H a multiplié sa prime par 2,1 et l'assurance V par 4,7!! Oui, près de cinq fois.

Il est clair que certains assureurs n'hésitent pas à éliminer les risques en augmentant scandaleusement vos primes lorsque vous atteignez l'âge de la retraite. Renseignez-vous avant, même si les assureurs n'offrent aucune transparence sur la future évolution de leurs primes avec l'âge. Il existe des moutons noirs dans la branche, et cela malheureusement sans aucun contrôle de l'Etat.

J.J., 2520 La Neuveville

Du thon avec modération

*A propos de notre article
«De bons petits plats rien que pour soi» (4/21)*

Lectrice depuis des années de votre belle revue, cet article dans le dernier numéro m'a fait bondir! Votre diététicienne conseille, entre autres, du thon! On se doit de ne plus ignorer ce qu'est le thon, ce qu'il contient, ce qu'on en fait, comment il est pêché et massacré. [...]

Patrizia Bianchi, 6500 Bellinzona

Nous respectons entièrement vos réserves concernant la consommation de viande de thon. Dans les boîtes de conserves, il s'agit toutefois généralement de thon blanc. Dans les grandes surfaces, la plupart sont dotées du label MSC qui n'est certes pas la panacée, mais qui indique que des critères de base doivent être respectés. Selon le guide du WWF, certaines zones de pêche restent en outre acceptables pour cette espèce www.wwf.ch/fr/guide-poissons/thon-albacore.

Il nous est difficile de tenir compte des problèmes et des sensibilités de tout notre lectorat (sujets aux allergies, végétariens, vegan) et nous avons mis l'accent, dans cet article, sur la santé et la lutte contre le surpoids.

La rédaction



Post-scriptum

Pour le meilleur et pour le pire

Près d'un Suisse sur deux prend sa retraite avant l'âge légal. Au pays des banques et du chocolat, cela concerne surtout les hauts salaires et, en majorité, les hommes: 46%, contre 40% pour les femmes, constate l'Office fédéral de la statistique (OFS). Celles-ci travaillent souvent à temps partiel et touchent une retraite plus modeste.

Sur le plan de la prévoyance, ce déséquilibre ne pose pas trop de problèmes pour les couples mariés ou les concubins au long cours. En cas de divorce, la loi a prévu des compensations: celui qui a la cagnotte de retraite la mieux garnie, le plus souvent l'homme, en reverse une partie à son ex-conjoint.

Les choses se corsettent pour les concubins qui se séparent après avoir fondé une famille. Si, et c'est encore souvent le cas, la femme diminue son temps de travail pour s'occuper des enfants, ses cotisations de prévoyance à l'AVS et au 2^e pilier se réduisent comme peau de chagrin. Résultat: Monsieur touchera une retraite pleine, alors que Madame se serrera la ceinture.

La Suisse votera en septembre sur le mariage pour tous, mais il faudra encore bien quelques années pour qu'un partenariat enregistré pour les couples hétérosexuels voie le jour, comme chez nos voisins.

En attendant, n'en déplaise à ceux et à celles qui reprochent au mariage son aspect ringard, la meilleure chose à faire pour rétablir un semblant d'égalité, c'est de passer la bague au doigt sans laisser passer les années.

Si c'est le manque de temps ou d'argent pour faire la fête qui pose problème, oublions la traîne et le carrosse: le romantisme ne se limite pas aux salons du mariage.

Prenons plutôt cette alliance pour ce qu'elle est: un contrat pour le meilleur et pour le pire, parfois inévitable. Convoler en justes noces, ça limite l'injustice.

Claire Houriet Rime

Ecrivez-nous

UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

➤ Bon à Savoir
Courrier des lecteurs
CP 150 – 1001 Lausanne

➤ info@bonasavoir.ch

LES DOSSIERS DE BON À SAVOIR

«Ce sont mes volontés»

SI JE DEVIENS INCAPABLE DE DÉCIDER PAR MOI-MÊME

Un dossier complet pour gérer l'essentiel au cas où vous perdriez votre capacité de discernement.



«Ma retraite»

PARCE QUE LA RENTE AVS N'EST PAS VERSÉE AUTOMATIQUEMENT

Un dossier complet pour déterminer le meilleur moment de prendre sa retraite et faire les démarches nécessaires.

détacher ici



Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15 fr./pièce



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15 fr./pièce

Mon adresse

Nom

Prénom

Rue/N°

Code postal/Ville

N° d'abonné (si existant)

N° de téléphone

E-mail

Date

Signature

Coupon à renvoyer à:

Bon à Savoir,
Service des commandes
Rasude 2
Case postale 240
1001 Lausanne
Par fax: 021 310 01 39

JE COMMANDE

021 310 01 37

info@bonasavoir.ch

www.bonasavoir.ch/boutique