

# BON À SAVOIR

Service  
juridique  
gratuit

021 310 18 20

## ALIMENTATION

Des insectes  
dans nos assiettes  
**11**

## LOGEMENT

Au secours,  
mon loyer grimpe!  
**19**

## FAUX ONGLES

Belles couleurs  
et infections  
**31**

## VIN

Le bio prend  
de la bouteille  
**43**

## Nos tests du mois

- Babyphones
- Tablettes lave-vaisselle
- Bandes hygiéniques
- Boîtes alimentaires

Photo: Keyvanlo /

**COMPARATIF page 16**

# Primes des RC privées: des écarts qui frappent



05

9 771424 663003



# **Fielmann : Des prix bas c'est bien, mais des prix bas garantis, c'est mieux.**

**Fielmann vous donne la garantie du prix le plus bas.**

Si vous trouvez, dans les six semaines suivant votre achat chez Fielmann, le même produit moins cher ailleurs, Fielmann le reprend et vous le rembourse.

**Fielmann accorde trois ans de garantie sur toutes les lunettes, même sur les lunettes d'enfants.**

Chez Fielmann, vous achetez une qualité certifiée. Toutes les montures de la collection Fielmann ont passé avec succès les tests d'usure selon la norme DIN EN ISO 12870.

**Lunettes : Fielmann.** Plus de 700x en Europe. 37x en Suisse : également près de chez vous.

**Lunettes complètes modernes**

avec verres unifocaux,  
3 ans de garantie.

**CHF 47.50**

[www.fielmann.com](http://www.fielmann.com)

**fielmann**



6



11



22



27



31



33

**Sommaire****6 Fruits et légumes**

Le hors-sol et ses inconnues

**11 Alimentation**

Des insectes dans l'assiette

**13 Garantie**

Salt doit garantir les iPhone deux ans

**19 Logement**

Au secours, mon loyer grimpe!

**20 Dédouanement**

Benetton n'est pas sans frontières

**21 Médicaments**

Baisses de prix modérées en vue

**27 Accident**

Un écrou dans une galette!

**29 Succession**

Comment abandonner un usufruit

**30 Réparations**

Une batterie et ça repart!

**31 Faux ongles**

Belles couleurs, vilaines infections

**33 Miel**

Un nectar aux multiples vertus

**37 Retraites**

Espérance de vie surévaluée

**40 Logement**

Qui paie les dégâts?

**43 Vin**

Le bio prend de la bouteille

**COMPARATIFS****16 RC privée**

Avantage aux offres en ligne

**22 Télécommunications**

Les packs 4 en 1 sous la loupe

**TESTS****8 Babyphones**

Les moins chers à la traîne

**14 Tablettes lave-vaisselle**

L'efficacité sans se ruiner

**24 Bandes hygiéniques**

Quatre serviettes intimes au top

**38 Boîtes alimentaires**

Prix d'ami pour la meilleure

**EN UNE****16 Primes des RC privées**

Des écarts qui frappent

**MAIS ENCORE...****18 De qui se moque-t-on? / Chapeau!**

Conseils juridiques

**35 Le juge a dit**

Vu pour vous / Les tests des autres

**45 Vous avez la parole**

Post-scriptum

Nos conférences didactiques

**Impressum****Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne  
④ 021 310 01 37  
Fax 021 310 01 39  
E-mail: [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch)

**Abonnement**

1 an: 39.50 fr.  
2 ans: 74.00 fr.  
Vente en kiosque: 6.00 fr.

**Directrice, rédactrice en chef**

Zeynep Ersan Berdoz (zeb)

**Rédacteur en chef adjoint**

Yves-Noël Grin (yng)

**Rédaction**

Vincent Cherpillod (vic)  
Christian Chevrolet (cc)  
Claire Houriet Rime (chr)  
Sébastien Sautebin (seb)  
Bernard Utz (bu)

**Ont collaboré à ce numéro**

Jonas Arnold  
Lukas Bertschi  
José Crespo  
Doris Favre  
Fiami  
Christophe Inaebnit  
Lea Job  
Thomas Lattmann  
Andreas Schildknecht  
Dominique Schütz  
Tassilo  
Simon Tschopp

**Mise en pages**

Noémie Arrigo

**Correction**

Christiane Droz

**Web et mobile**

Loïc de Siebenthal  
**Permanence juridique**

④ 021 310 18 20  
Tous les jours de  
9 h à 11 h et de 13 h à 15 h  
Silvia Diaz (sd)  
Sophie-Emilia Steinauer (ses)  
Kim Vallon (kv)  
Barbara Venditti (bv)

**Secrétariat de rédaction**

Av. de la Rasude 2  
CP 150, 1001 Lausanne  
④ 021 310 01 36  
Tous les jours de 8 h à 18 h (17 h vendredi)  
Fax 021 310 01 39  
[www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)

E-mail: [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

Alessia Berjano  
Lidia Brandalise

Emilie Lehmann

**Marketing**

Armelle Colangelo  
[armelle.colangelo@bonasavoir.ch](mailto:armelle.colangelo@bonasavoir.ch)

**Publicité**

KI Media S.à r.l.  
CP 150, 1001 Lausanne  
④ 021 310 18 21  
[cyril.anken@kimedia.ch](mailto:cyril.anken@kimedia.ch)  
CP 75, 8024 Zurich  
④ 044 253 83 53  
[anzeigen@kimedia.ch](mailto:anzeigen@kimedia.ch)

**Imprimerie**

Swissprinters AG,  
4800 Zofingen  
Imprimé en Suisse, sur du papier  
labelisé FSC® (CO 21036) et  
emballé dans un film en  
polyéthylène non polluant.

**Editeur**

Editions Plus S.à r.l.  
CP 150, 1001 Lausanne

**Lectorat**

400 000 (MACH Basic 2017-1)

© Reproduction autorisée uniquement avec  
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation  
de nos tests et articles à titre publicitaire.

**Editorial**

# Hausse de prix déguisée dans les télécoms



Nous le répétons dans chaque numéro de *Bon à Savoir*: agir en consommateurs avertis, c'est comparer les offres. Ce conseil vaut dans tous les domaines, des voyages, aux assurances en passant par l'alimentaire. Et même pour les médicaments! Rappelez-vous: en janvier dernier, notre enquête révélait la guerre des prix dans le secteur des génériques.

Les consommateurs que vous êtes ont bien compris cette nécessité. Vos messages, vos constats partagés nous le confirment.

Seulement, voilà... les acteurs du marché l'ont, eux aussi, bien compris et développent des stratégies souvent habiles pour compliquer la comparaison, voire la rendre impossible. Cela à leur avantage, bien sûr.

Le secteur des télécommunications en fait une excellente démonstration. Swisscom et Sunrise ont repensé leurs formules d'abonnement et incluent désormais quatre services: la téléphonie fixe, mobile, l'accès à internet et la télévision (*lire notre comparatif pages 22 et 23*). Objectif fidéliser leurs clients, autrement dit: les rendre captifs!

Cette formule «4 en 1» est certes pratique, puisqu'il n'y a plus qu'une facture. Mais quelle facture! L'ensemble des prestations réunies ne répond que rarement aux besoins des utilisateurs, qui les paient au prix fort par souci de simplification.

Cette stratégie était, jusqu'ici, appliquée dans la téléphonie mobile. Les opérateurs ont régulièrement augmenté leurs prestations pour éviter une baisse des prix. Ainsi, pour calmer le jeu face à la régulière baisse des tarifs d'itinérance dans l'UE (et leur suppression dès le 15 juin prochain), Swisscom a revu ses tarifs. Désormais, le paquet de 200 Mb est facturé 9.90 fr. au lieu de 15 fr., mais celui de 50 Mb, vendu jusque-là 5.50 fr., a disparu. Or, il était largement suffisant pour un grand nombre d'usagers en week-end dans une grande ville européenne. Pour eux, payer 9.90 fr. pour bénéficier de 200 Mb correspond donc à une hausse déguisée...

Le confort des forfaits a un prix que certains – sûrement nombreux – accepteront de payer. Il importe toutefois que ce choix soit fait consciemment et, surtout, qu'il ne soit pas imposé. La stratégie des opérateurs n'inclut pas cette dimension. Dommage...

**Zeynep Ersan Berdoz**

*Directrice, rédactrice en chef*

## Médicaments achetés à l'étranger? Pas remboursés!

Notre lecteur Daniel Scheitlin, de Carouge (GE), est déçu et en colère. «Assura vient de m'informer qu'elle ne peut plus prendre en charge deux médicaments prescrits par mon médecin que j'achetais régulièrement en France.» La compagnie s'est effectivement fait taper sur les doigts par l'OFSP. Qui lui a rappelé que, en vertu du principe de territorialité de la LAMal (art. 34), les médicaments prescrits en Suisse et acquis à l'étranger ne sont pas remboursés par l'assurance obligatoire. Une décision aberrante pour notre lecteur qui révèle que la même boîte de comprimés contre les céphalées dont il a besoin coûte 66 € en France et 137 fr. dans notre pays. Il estime ainsi «qu'il faudrait, au contraire, pour le bien de la collectivité, encourager ce tourisme médical, afin d'engraisser le moins possible les pharmas». Et il n'est pas le seul à s'insurger. Récemment, Monsieur Prix dénonçait, lui aussi, le principe de territorialité et estimait que «comme pour tout autre produit, les assurés doivent pouvoir décider où ils veulent acheter leurs médicaments!» *seb*



## RENONCER AU FIXE POUR 15 FR. PAR MOIS

La majorité des fournisseurs de télécommunications offrent aujourd'hui un rabais sur le prix des abonnements combinés internet/TV aux clients qui renoncent au téléphone fixe. Swisscom en fait partie, chose qui a surpris l'un de nos fidèles lecteurs d'Allaman (VD). Alors qu'il téléphonait au Service clients de l'opérateur pour un problème de modem, l'employé s'est aperçu qu'il payait, chaque mois, un abonnement avec ligne de téléphone fixe incluse. Or, il n'en possédait aucune et se contentait de son mobile! Le conseiller a alors modifié son abonnement, qui lui coûte désormais 15 fr. de moins par mois. Les nouvelles offres inOne du géant bleu proposent toujours un rabais, à condition de cliquer, dans l'aperçu des abonnements de son site internet, dans la case «Sans téléphonie» (*lire aussi notre article en pages 22-23*). *vic*

## L'UE S'ATTAQUE À L'HUILE DE PALME

L'Europe, deuxième consommateur mondial d'huile de palme, veut enrayer la déforestation massive provoquée par cette culture. Le Parlement européen a adopté, le 4 avril, une résolution demandant que seule l'huile produite durablement puisse accéder au marché de l'Union. Les produits autorisés devront obtenir une certification UE unique, les parlementaires jugeant les critères des divers certificats actuels peu exemplaires.

De surcroît, la résolution demande que l'huile de palme soit éliminée progressivement des biocarburants, «de préférence d'ici à 2020». En effet, pas moins de 46% du volume total importé dans l'UE est destiné à cet usage! Le Parlement n'a pas abordé les questions sanitaires. Une étude de l'Autorité européenne de sécurité des aliments (EFSA) a pourtant montré que l'huile de palme génère plus de contaminants génotoxiques et cancérogènes que les autres huiles lorsqu'elles sont soumises à des températures élevées (200° C). *seb*



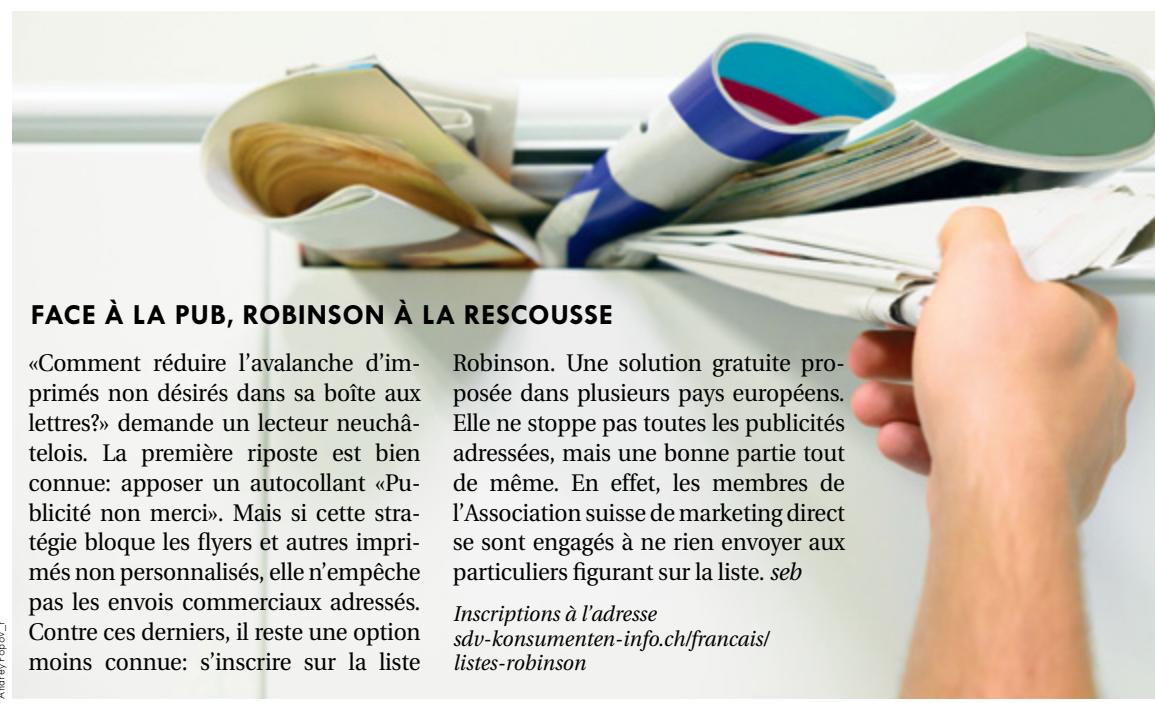
## FACE À LA PUB, ROBINSON À LA RESCOUSSE

«Comment réduire l'avalanche d'imprimés non désirés dans sa boîte aux lettres?» demande un lecteur neuchâtelois. La première riposte est bien connue: apposer un autocollant «Publicité non merci». Mais si cette stratégie bloque les flyers et autres imprimés non personnalisés, elle n'empêche pas les envois commerciaux adressés. Contre ces derniers, il reste une option moins connue: s'inscrire sur la liste

Andrey Popov / f

tous les cas sur une hausse de 0.6 point du taux de TVA à laquelle tout le paquet de modifications est lié. De plus, si le référendum lancé par un comité romand regroupant notamment des syndicats lémaniques

aboutit, on se prononcera également sur le fond de la révision: autant dire que les débats iront bon train d'ici là. Les feuilles de signatures peuvent être téléchargées sur **touchepasamaretraite.ch chr**



Robinson. Une solution gratuite proposée dans plusieurs pays européens. Elle ne stoppe pas toutes les publicités adressées, mais une bonne partie tout de même. En effet, les membres de l'Association suisse de marketing direct se sont engagés à ne rien envoyer aux particuliers figurant sur la liste. *seb*

*Inscriptions à l'adresse  
sdv-konsumenten-info.ch/francais/  
listes-robinson*

# Produits hors-sol, la grande in

**ALIMENTATION** Que valent vraiment les fruits et légumes hors-sol du point de vue nutritionnel, comparés à ceux issus de l'agriculture conventionnelle? Notre enquête montre qu'il n'existe pas encore de réponse limpide sur la question. Seule certitude: le bio se distingue. *Sébastien Sautebin*

**M**anger des fruits et des légumes, c'est bon pour la santé! Mais que valent vraiment les produits issus de la culture hors-sol, de plus en plus présents sur les étals? La question est d'autant plus importante que certains supermarchés ne précisent plus cette origine sur les emballages depuis le début de l'année. En effet, plusieurs acteurs importants du secteur ont estimé que cette information n'était plus nécessaire (*lire encadré*). Ce qui revient à prétendre que les produits hors-sol sont de qualité au moins égale à ceux de l'agriculture conventionnelle. Avec notre partenaire On en Parle (*RTS-La Première*), nous les avons donc contactés, en espérant obtenir des informations circonstanciées.

## ILS N'EN SAVENT RIEN!

Aussi étonnant que cela puisse paraître, aucun d'entre eux ne dispose de données fiables sur les qualités nutritionnelles des produits hors-sol. Jacques Blondin, directeur de l'Association suisse du commerce fruits, légumes et pommes de terre (Swisscofel), confesse que «les recherches de documents étayés n'ont rien donné», tout comme l'Union maraîchère suisse, qui «n'a pas d'études sur ce sujet».

Pour sa part, Fruit-Union Suisse nous écrit que la composition nutritionnelle peut varier en fonction de nombreux facteurs, comme la variété, la saison, la météo et le mode de culture. Mais la conclusion de son directeur Georg Bregy a de quoi laisser sceptique: «Dans cette plage de variation naturelle, les produits mis sur le marché ont les mêmes qualités nutritionnelles.»

En résumé, la branche est incapable de fournir des réponses dignes de ce nom.

## LA VARIÉTÉ DÉTERMINERAIT LA QUALITÉ

L'Office fédéral de l'agriculture (OFG) n'en dit guère plus. Il confirme que les qualités nutritionnelles des légumes sont influencées par un grand nombre de facteurs, comme les conditions de croissance, la qualité du sol ou du substrat. Il estime cependant que c'est «la variété, donc les aspects génétiques, qui

détermine ces qualités en priorité». La méthode de production n'aurait une influence que «dans une moindre mesure». Problème pour les consommateurs: la variété n'est généralement pas précisée sur l'emballage. Et lorsqu'elle l'est, le consommateur n'est pas plus avancé! Dans ce sens, l'achat d'un fruit ou d'un légume s'apparente donc à une véritable loterie.

## FAITES POUR LE RENDEMENT

Ce que l'OFG ne nous a pas précisé, c'est que le mode de production et la variété sont souvent liés. Pour le hors-sol par exemple, «les tomates sont génétiquement sélectionnées pour faire du rendement, tout en assurant une qualité correcte», explique Cédric Camps, chercheur à l'Agroscope, le centre de compétence de la Confédération pour la recherche agronomique.

## Etiquetage

## Transparence pour les consommateurs!

A la fin de l'année dernière, les associations de la branche suisse des fruits et des légumes ainsi que le Forum des consommateurs (une ONG alémanique) ont décidé de dissoudre l'accord signé en 1996, qui imposait la mention «hors-sol» sur les emballages. De nombreux clients mécontents de cette décision nous ont écrit ainsi qu'à notre partenaire alémanique *K-Tipp*. Estimant que le

consommateur a droit à une information transparente, nous avons, chacun, lancé une pétition. Et cela n'a pas été vain! Coop, Aldi, Lidl, Ali-gro, Manor et Globus ont décidé que maintenir cette indication sur les emballages. En revanche, Migros, Denner et Volg font la sourde oreille aux préoccupations des consommateurs, malgré les milliers de signatures que nous avons récoltées.



# connue

mique et alimentaire. Et, point essentiel, cela a des conséquences notables, puisque «cette sélection péjore la qualité nutritionnelle des fruits».

Le choix d'autres variétés serait possible, mais la logique économique est, ici, implacable. «Un producteur qui cultive une tomate meilleure, mais qui offre moins de rendement, va tout simplement gagner moins», résume Céline Gilli de l'Agroscope. Le hors-sol nécessitant de gros investissements de base, on comprend vite les décisions qui sont prises. A sa décharge, ce genre de culture a aussi ses avantages, notamment environnementaux (*lire encadré*).

## LE GOÛT AVANT LES QUALITÉS NUTRITIONNELLES

Peut-on dès lors en conclure que le hors-sol est moins bon, côté nutriments, que la production conventionnelle? L'Agroscope n'a pas réalisé d'études sur ce point. Le centre a bien procédé à des comparaisons pour les tomates, mais elles ont porté sur leurs qualités organoleptiques, c'est-à-dire leur goût, la fermeté de la chair, etc. Les résultats

ont été assez étonnants: le panel sensoriel avait moins apprécié les tomates cultivées en plein champ que celles produites sous serre, en sol et hors-sol.

La question n'est donc pas tranchée. Selon la Société suisse de nutrition (SSN), il existe en fait peu d'études comparant la composition des produits hors-sol et conventionnels. «De plus, leurs résultats varient énormément, relève Muriel Jaquet, diététicienne à la SSN. Globalement, cela ne permet pas de dire que la culture hors-sol produit des fruits et des légumes plus riches ou moins riches en nutriments essentiels que ceux en plein champ. Notre position est donc qu'ils sont comparables du point de vue nutritionnel.» Racourci quelque peu audacieux.

## LE BIO SE DISTINGUE

Le consommateur est-il condamné à acheter sans savoir? Il existe heureusement plus de travaux comparant les produits conventionnels et le bio. Une importante méta-analyse conduite par l'Université de Newcastle (GB), et portant sur 343 publications internationales, a relevé, en 2014, des différences importantes. «Les écarts les plus marqués concernent les concentrations de divers antioxydants, nettement plus élevés dans le bio», note l'Institut français de re-

cherche agronomique (INRA), qui a participé à l'étude. Antioxydants qui réduisent notamment le risque de maladies cardiovasculaires et neurodégénératives ainsi que celui de certains cancers.

«Les produits bio contiennent aussi moins de composés indésirables, tels que le cadmium, un métal toxique, les nitrites et nitrates ainsi que les résidus de

pesticides», relève encore Philippe Nicot, coauteur de l'étude pour l'INRA.

S'il apparaît très délicat de se prononcer sur les différences nutritionnelles entre produits hors-sol et issus de l'agriculture conventionnelle, le bio, en revanche, se distingue. Mais il faut accepter d'y mettre le prix, plus élevé que celui de ses rivaux.

## Zoom

### Les atouts du hors-sol

Dans notre pays, le hors-sol est devenu le mode de culture dominant pour certains produits. Ainsi, les tomates et les concombres de culture ne sont ainsi pratiquement plus cultivés en plein champ. En 2015, la production nationale de tomates sous serre couvrait 157 ha dont 103 ha de hors-sol, tandis que le bio s'élevait à 23 ha. Souvent décrié, le hors-sol présente certains avantages.

- Le système fonctionne en circuit fermé. L'eau qui n'est pas absorbée et l'engrais qu'elle contient sont recueillis et réutilisés. Cela permet de substantielles économies d'eau et évite une contamination des sols.
- Les rendements sont très élevés en regard des surfaces nécessaires. On peut donc produire localement, en Suisse, des quantités plus importantes, ce qui réduit les importations.

Sébastien Humbert, de Quantis, cabinet suisse d'analyse des impacts environnementaux, souligne cependant que «les forts besoins en infrastructures, souvent renouvelées en raison des évolutions technologiques, plombent l'éco-bilan du hors-sol».

**«Les tomates hors-sol sont sélectionnées pour faire du rendement. Cela péjore leur qualité nutritionnelle.»**

Cédric Camps



# Bienvenue sur Bébé FM!

**BABYPHONES** Les appareils testés sont plus efficaces que dans le passé. Mais certains ont un rayonnement plutôt élevé pour les nourrissons. *Jonas Arnold / bu*

**L**es babyphones sont utiles pour s'assurer à distance que le bébé dort bien. Avec l'essor des smartphones, des applications qui imitent ces dispositifs de surveillance ont, depuis peu, également vu le jour. Le magazine allemand *Stiftung Warentest* les a récemment testés et a constaté des interruptions de transmission fréquentes. Elles ne représentent donc pas encore une alternative fiable aux moniteurs classiques.

Pour savoir lesquels sont les plus performants, nous en avons confié dix parmi les plus vendus en Suisse à un laboratoire. Les experts se sont penchés sur la qualité de la diffusion et sa portée. Ils ont également évalué la maniabilité et

la quantité d'ondes électromagnétiques émises par les appareils (*lire «Les critères du test»*). A noter que les dispositifs avec vidéo n'ont pas été retenus. Ils produisent en effet un rayonnement plus important qui rend la comparaison difficile.

## JUSQU'À 650 MÈTRES

Globalement, tous les babyphones sont efficaces. Ils ont une portée suffisante, sont faciles à utiliser et transmettent un son de bonne qualité. En revanche, ils émettent souvent trop d'ondes.

Tous les appareils testés atteignent 400 mètres au minimum et sont en mesure de diffuser des sons même à travers cinq murs. En plein air, le *CT-2400* de Comtel atteint les 650 mètres. Dans notre

dernier test, en 2011, le meilleur produit, fabriqué par Angelcare, parvenait à couvrir 400 mètres. Six ans plus tard, la marque est de nouveau à la première place de notre classement, avec son nouveau modèle *AC423-D*. Il transmet des sons de haute qualité à bonne distance. Il émet, de plus, relativement peu d'ondes. Le *Neonate BC-6500D* en produit davantage, mais sa portée est plus importante et il se prend facilement en main.

## CINQ MODÈLES PRODUISENT DES ONDES PULSÉES

Les effets de la pollution électromagnétique sur la santé ne sont pas très bien connus. Les personnes y étant sensibles endurent maux de tête et nausées. Certains

médecins pensent que les rayonnements excessifs sont mauvais pour les nourrissons. En particulier les ondes à hautes fréquences pulsées. Des études suggèrent, en effet, qu'elles pourraient causer des insomnies. Sur les dix babyphones, cinq en émettent : les *Avent SCD560* et *SCD501* de Philips, le *Motorola MBP11*, le *Switel BCC57* et le *BY33* de Beurer. Ils ont tous été pénalisés par une déduction de 0.4 point pour cette raison. De plus, ces cinq dispositifs émettent des ondes en continu, même quand le bébé dort paisiblement. Il est certes possible de désactiver cette option pour l'*Avent SCD560* de Philips et le *Switel BCC57*, mais la qualité de la transmission peut alors en pârir.



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: **téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☺☺☺
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☺☺
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☺
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☹
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ☹☹



MARQUE	ANGELCARE	NEONATE	BABYMOOV	COMTEL
Désignation	Babyphone AC423-D	BC-6500D	Premium Care	CT-2400
Acheté chez	Toys'r'us <sup>[7]</sup>	melectronics.ch <sup>[8, 9, 10, 11]</sup>	brack.ch (site uniquement en allemand) <sup>[12, 13]</sup>	Manor <sup>[8, 9, 10]</sup>
Prix payé	109.95 fr.	159 fr.	130.10 fr.	129 fr.
Fonctions supplémentaires	Veilleuse, affichage de la température	Veilleuse, affichage de la température	Veilleuse, affichage de la température	Veilleuse
<b>1. Test pratique</b>	<b>50%<sup>(1)</sup></b>	<b>5.5</b>	<b>5.7</b>	<b>5.9</b>
→ Portée	50% <sup>(2)</sup>	5.5	5.7	5.7
→ Sensibilité aux interférences	25% <sup>(2)</sup>	5.5	6.0	5.5
→ Consommation électrique	25% <sup>(2)</sup>	5.4	5.4	5.7
<b>2. Qualité sonore</b>	<b>30%<sup>(1)</sup></b>	<b>5.6</b>	<b>5.3</b>	<b>4.6</b>
<b>3. Maniabilité</b>	<b>20%<sup>(1)</sup></b>	<b>4.9</b>	<b>5.6</b>	<b>5.0</b>
<b>4. Déductions rayonnement</b>				
→ Emission en continu <sup>(3)</sup>	—	—	0.2	—
→ Ondes à hautes fréquences pulsées <sup>(4)</sup>	—	—	—	—
→ Ondes radioélectriques <sup>(5)</sup>	0.2	0.4	—	0.4
→ Intensité du champ électrique <sup>(6)</sup>	0.2	0.4	0.4	0.4
<b>NOTE FINALE ET APPRÉCIATION</b>	<b>5.0</b> ☺☺	<b>4.8</b> ☺☺	<b>4.7</b> ☺	<b>4.6</b> ☺

Si la note est identique, classement selon le prix.

<sup>(1)</sup> Pondération pour la note finale.

<sup>(2)</sup> Pondération interne au critère.

<sup>(3)</sup> Déduction de 0.2 point si l'émission en continu doit être

<sup>(4)</sup> Déduction de 0.4 point si l'appareil émet des ondes à hautes fréquences pulsées.

<sup>(5)</sup> Déduction de 0.1 à 0.3 point pour un rayonnement de 100 à 1000 microwatts/m<sup>2</sup>; déduction de 0.4

déduction de 0.4 point si supérieure à 10 volts/m.

<sup>(6)</sup> Egalement disponible chez: <sup>[7]</sup> babyjoe.ch; <sup>[8]</sup> brack.ch; <sup>[9]</sup> Fust; <sup>[10]</sup> Galaxus.ch; <sup>[11]</sup> Mediemarkt; <sup>[12]</sup> digitec.ch; <sup>[13]</sup> Toy 'r' us; <sup>[14]</sup> melectro



En détail

## Les critères du test

Le laboratoire a testé les dix babyphones selon les critères suivants.

### 1. Test pratique: 50%

Les experts ont mesuré la portée des différents appareils en plein air et à l'intérieur. Combien de murs les ondes parviennent-elles à traverser? Dans quelle mesure les ondes parasites d'un téléphone portable ou d'un micro-ondes perturbent-elles la transmission? Quelle est la consommation électrique des dispositifs?

### 2. Qualité sonore: 30%

Quelle est la sensibilité du moniteur aux bruits du bébé? Quelle est la qualité du son transmis par le récepteur?

### 3. Maniabilité: 20%

Les babyphones sont-ils faciles à prendre en main? L'émetteur et le récepteur se détectent-ils facilement?

### 4. Déductions rayonnement

Les testeurs ont mesuré les ondes électromagnétiques des babyphones. Les émissions sont-elles continues ou n'ont-elles lieu qu'en cas de besoin? Les appareils diffusent-ils des ondes à hautes fréquences pulsées? Correspondent-ils aux normes TCO, valables pour les postes de travail au bureau?

sur le fait qu'il faut respecter une distance d'un mètre entre le babyphone et le nourrisson.

 **GUIDE D'ACHAT**  
A retrouver sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)



PHILIPS	PHILIPS	REER	SWITEL	MOTOROLA	BEURER
Avent SCD560 digitec.ch <sup>(8, 9, 11, 14)</sup>	Avent SCD501 Mediamarkt <sup>(9, 12, 14)</sup>	Rigi 400 digitec.ch <sup>(15, 16)</sup>	BCC57 melectronics.ch <sup>(8)</sup>	MBP11 microspot.ch <sup>(8, 11, 12)</sup>	BY33 nettoshop.ch <sup>(17, 18)</sup>
105 fr. Veilleuse, affichage de la température, minuteur d'alimentation, berceuses	99.95 fr. Veilleuse	39.90 fr. Veilleuse	69.90 fr. Veilleuse	51.20 fr. —	47.70 fr. —
<b>5.7</b>	<b>5.7</b>	<b>5.5</b>	<b>5.5</b>	<b>5.8</b>	<b>5.5</b>
5.8	5.5	5.7	5.2	5.8	5.2
6.0	6.0	5.0	6.0	6.0	6.0
5.3	5.7	5.7	5.5	5.6	5.6
<b>5.3</b>	<b>4.9</b>	<b>4.4</b>	<b>5.0</b>	<b>4.9</b>	<b>4.8</b>
<b>5.6</b>	<b>5.6</b>	<b>4.8</b>	<b>5.2</b>	<b>5.0</b>	<b>5.1</b>
0.2	0.4	0.2	0.2	0.4	0.4
0.4	0.4	—	0.4	0.4	0.4
0.3	0.1	0.4	0.4	0.4	0.4
0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4
<b>4.3</b> 	<b>4.1</b> 	<b>4.0</b> 	<b>3.9</b> 	<b>3.8</b> 	<b>3.6</b> 

désactivée; déduction de 0.4 point si l'émission en continu ne peut pas être désactivée.  
point si le rayonnement est supérieur à 1000 microwatts/m<sup>2</sup>. <sup>(6)</sup> Déduction de 0.2 point jusqu'à 10 volts/m;  
nics.ch, <sup>(15)</sup> Jumbo; <sup>(16)</sup> Migros Do it + Garden; <sup>(17)</sup> Coop; <sup>(18)</sup> Globus.

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.

# Guide pratique CONSO-BOULOT-BOBOS

Nouveau

ÉVITEZ LES PIÈGES  
DU QUOTIDIEN  
EN SUIVANT LES  
AVENTURES DE LA  
FAMILLE CHAMPION

- Accessible à tous
- Basé sur des cas concrets
- Pragmatique et ludique
- Avec références juridiques

**37 fr. 50**

Rabais de 5 fr. pour les abonnés



Édité par

BON À SAVOIR

**JE COMMANDÉ:**

☎ 021 310 01 37  
✉ info@bonasavoir.ch  
🌐 bonsavoir.ch/boutique

## Conférences «Conso - boulot - bobos»

Trucs et astuces pour éviter les pièges du quotidien au magasin, dans la rue, en voiture, au travail, en voyage, etc. Rendez-vous le mardi 30 mai à Fribourg et le jeudi 8 juin à La Chaux-de-Fonds avec l'auteure Silvia Diaz, juriste à Bon à Savoir et notre journaliste Claire Houriet Rime (détails en page 47).

# Coop, en vers et contre tous!

**ALIMENTATION** Depuis le 1<sup>er</sup> mai, des insectes peuvent être vendus en toute légalité au rayon alimentaire. Pourtant, à l'exception de Coop et de Manor, les grands détaillants ont décidé de ne pas en proposer pour l'instant. *Sébastien Sautebin*

**L**a vente de vers de farine au stade larvaire, de grillons domestiques et de criquets migrateurs pour la consommation humaine est désormais autorisée en Suisse. Les consommateurs intéressés, ou curieux, n'auront pourtant pas beaucoup de choix dans les rayons des supermarchés. Coop, il est vrai, a abondamment communiqué sur le sujet en décembre déjà, annonçant la commercialisation d'un burger et de boulettes à base de vers de farine et de légumes ainsi que d'une barre protéinée (vers et fruits), fabriqués par la société Essento, avec des insectes provenant d'élevages belges et hollandais.

Mais les autres grands détaillants se montrent beaucoup plus frileux. Lorsque nous les avons questionnés, mi-avril, seul Manor a annoncé vouloir aussi franchir le pas. «Nous allons proposer des insectes séchés et aromatisés au rayon apéro/snacking», précise Elle Steinbrecher, responsable de la communication. L'entreprise menait cependant encore des discussions avec plusieurs fournisseurs et n'a pas pu fournir de date exacte de mise en vente.

**«PAS D'HYSTÉRIE» CHEZ MIGROS**  
Migros explique vouloir d'abord «observer le marché». «Il nous intéresse, mais ne nous rend pas hystériques pour autant. Il s'agit d'un produit d'évolution des modes de consommation, pas d'un tsunami», résume son porte-parole Tristan Cerf. Le géant orange ne se contente toutefois pas d'une position attentiste. Sa filiale Micarna, principale entreprise de production de viande du pays, recherchait ainsi récemment un «gestionnaire de produit Insectes». «Nous sommes convaincus qu'il existe un potentiel, mais la question est encore ouverte de



savoir comment ce marché va se développer», explique sa représentante Deborah Rutz.

## 9% SEULEMENT VEULENT GOÛTER

Aldi et Lidl n'ont pas prévu, pour l'heure, d'incorporer les insectes dans leurs assortiments, tout en précisant suivre attentivement le dossier. Même son de cloche du côté d'Aligro, qui relève que, à l'heure actuelle, «ni la clientèle professionnelle ni la privée n'ont émis de demande spécifique dans le domaine».

Cette frilosité des grands détaillants s'explique en bonne partie par celle des consommateurs. Car, si la consommation d'insectes offre de sérieux atouts (*lire encadré*), le dégoût actuel de nombreux Occidentaux est un obstacle de taille. Une enquête, réalisée par la Haute Ecole des sciences agronomiques, forestières et alimentaires bernoise (HAFL) révèle que 9% seulement des personnes interrogées sont décidées à les goûter. Un tiers n'était pas opposé à l'idée, mais préférait attendre de voir. La majorité (environ 60%) ne peut pas s'imaginer les mettre au menu. «Notre sondage a montré que la consommation en Suisse d'aliments à base d'insectes n'est pas totalement utopique. Mais elle

prendra du temps», conclut Thomas Brunner, auteur de l'étude. Selon lui, il sera crucial que les curieux trouvent les produits à leur goût, pour qu'ils convainquent ensuite leur entourage, créant un effet boule de neige.

Plusieurs distributeurs n'y croient pas. Volg ne prévoit ainsi pas d'intégrer les insectes dans

son assortiment, de même que Globus: «Nos clients associent nos produits au plaisir, explique le détaillant. Or, sous nos latitudes, la consommation d'insectes n'est perçue comme un plaisir que par un nombre limité de personnes. Il n'est pas prévu de changer notre position sur le sujet ni d'y réfléchir.»

## Nutrition

### Les atouts des insectes

Selon Anthony Berthou, nutritionniste et enseignant universitaire, ces petites bêtes tirent leur épingle du jeu du point de vue tant nutritionnel qu'environnemental. «Leur teneur en protéines atteint 45% à 75% de leur poids sec et sont une très bonne source d'acides gras polyinsaturés oméga 3 et 6 ainsi que de minéraux comme le fer, le zinc, le magnésium, le cuivre, etc.» De surcroît, leur empreinte écologique est mineure, contrairement aux élevages traditionnels. Il faut peu d'eau et il suffit de 2 kg d'aliments pour obtenir un kilo d'insectes contre 8 kg pour la même quantité de bœuf. Le spécialiste note également qu'ils produisent très peu de gaz à effet de serre. Des atouts que l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO) souligne aussi.

Attention toutefois: en cas d'allergie aux crustacés, il faut savoir que les insectes contiennent la même protéine allergène. François Spertini, médecin-chef du Service d'immunologie et allergie du CHUV, souligne qu'il existe donc un risque de réactivité croisée, dont les conséquences peuvent être graves\*.

\* **BONUS WEB** Consommation d'insectes et allergies [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)



### LA SURPRISE DU CHEF (COMMUNAL)

Surpris, notre lecteur payernois! Il savait qu'il habitait l'un des derniers cantons à imposer l'héritage d'un descendant direct, mais il ignorait que c'est aussi le seul canton romand – avec Fribourg – à autoriser les communes à faire de même. La maison que son père lui a léguée valait 700 000 fr. Il a dû verser 44 184 fr. au fisc, la moitié pour le canton, l'autre pour la commune. Il en aurait été de même à Lausanne, mais pas au Mont-sur-Lausanne qui renonce à encaisser un impôt aux enfants, comme aux parents d'ailleurs. Les autres localités étaient leurs prétentions entre rien pour personne, même celle sans lien de parenté (Rossenges, Juriens, etc.) et 100% pour tout le monde (Lausanne, Renens, etc.)\*. Le canton de Fribourg, lui, n'impose ni la succession des descendants (enfants) ni celle des ascendants (parents). Mais il impose les autres héritiers, tout comme les communes (ces dernières entre 50 et 70%, sauf Pierrefortscha et Senèdes). cc

\* **BONUS WEB** Barèmes pour toutes les communes vaudoises et fribourgeoises sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

## Bloquer les appels, sauf Skype

«Le filtre pour numéros indésirables instauré par Swisscom est certes pratique, mais il a un inconvénient: il bloque les appels passés par le biais de Skype», relève Fernand Voide. Or, cette application est avantageuse pour les conversations internationales! Notre lecteur a heureusement trouvé la parade: il faut demander à son interlocuteur d'enregistrer un numéro de téléphone dans son compte Skype pour

s'identifier. La procédure est la suivante: Mon compte → Paramètres → ID. Swisscom propose, de son côté, une alternative à ses abonnés: décocher la rubrique «Rejeter les appels dont le numéro d'appel est masqué» ou «Sans numéro d'appel» dans la configuration du filtre, en suivant le chemin → Espace clients → Réseau fixe → Blocage d'appels. chr

Publicité



### LA SAISON DES POIVRONS ET DES FRAISES

En février dernier, Yolande Grezet remarque que la succursale Migros d'Aigle propose des poivrons «de saison». En plein hiver, l'indication a de quoi étonner. A peu près à la même période, l'enseigne est également épinglee sur les réseaux sociaux pour des fraises vendues avec le même panneau. Sur Twitter, le distributeur crée la polémique en expliquant que lesdites fraises «sont produites en Espagne, où la saison a commencé». Contactée par nos soins, Migros explique que c'est en fait le terme allemand «Aktuell» qui a été maladroitement traduit. L'erreur serait désormais corrigée. bu



**reddot design award**

Gagnant 2016 – Best of the Best  
Catégorie appareils ménagers

## Survit à tous les péchés de la mode.

Extrêmement durable et innovation unique: Les NOUVELLES machines à laver et à sécher Schultheiss-Spirit ont fixé des normes importantes dans le lavage et le séchage.

- Système 3D
- 3D-Powerclean, Repassage-Finish, Quickwash, Pollenclean et beaucoup d'autres programmes spéciaux
- Fonctionnement extrêmement simple

Développé et produit dans l'Oberland zurichois, disponibles chez les revendeurs ou sur [www.schultheiss.ch](http://www.schultheiss.ch).

À découvrir: #FilDeLaVie



**SCHULTHEISS**  
La lessive: Le savoir-faire

# Salt est tenu de garantir les iPhone deux ans

**GARANTIE** Salt doit offrir à ses clients une garantie de deux ans sur tous les appareils. L'opérateur tente pourtant de se défaire de ses obligations légales avec les iPhone et les iPad.

Lea Job

**V**ous aimeriez savoir combien de temps Salt garantit votre téléphone? La foire aux questions (FAQ) du site internet de l'opérateur fournit une réponse pour le moins surprenante: une année pour les appareils Apple, deux ans pour ceux de toutes les autres marques.

## PRATIQUE ILLÉGALE

Cette discrimination aurait de quoi contrarier les propriétaires d'un iPhone. Mais qu'ils se rassurent, elle est totalement illégale. Car, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013, le Code des obligations fixe des règles très claires en la matière. Si les vendeurs professionnels peuvent exclure leur garantie en le spécifiant dans le contrat de vente, ils n'ont pas le droit de la limiter à trois, six ou douze mois. C'est soit 24 mois au minimum, soit rien (*lire encadré*).

Dans ses conditions générales, l'opérateur mentionne que «les appareils acquis auprès de Salt sont couverts par la garantie légale». Comme aucune exclusion n'est précisée pour les produits Apple, leurs détenteurs bénéficient, de facto, d'une couverture de deux ans, conformément à la loi.

## «NOUS N'AVONS PAS DE BONNES NOUVELLES»

Dans les faits, Salt semble avoir du mal à respecter ses obligations légales envers ses clients. Lauriane Culand en sait quelque chose. Notre jeune lectrice espérait que l'avarie de son iPhone 6, acheté treize mois plus tôt, serait prise en charge sans coup férir. Jusqu'à ce

qu'elle reçoive un courrier étonnant signé par l'opérateur: «Nous n'avons malheureusement pas de bonnes nouvelles à vous annoncer. La réparation ne peut être effectuée sous garantie, car la garantie de fabrication a expiré.»

C'est en faisant référence à la politique pratiquée par le fabricant Apple – qui limite effectivement son engagement à un an – que Salt essaie de se dédouaner. Or, cette couverture ne remplace en rien la fameuse garantie légale de 24 mois que le vendeur est tenu d'offrir à notre lectrice et au reste de ses clients.

## MÉLI-MÉLO D'INFOS

Tenace, la jeune Lausannoise ne se laisse pas balader. Elle mène alors un long combat de cinq mois pour faire valoir ses droits. Lorsque *Bon à Savoir* prend le dossier en main, Salt fait mine de jouer les bons princes: «Nous souhaitons préciser que nous avons déjà décidé de faire un geste commercial, en ce sens que les frais de réparation de 117 fr. ont été pris en charge.» La bonne surprise? Quelques jours plus tard, ce n'est pas un appareil réparé que Lauriane Culand reçoit, mais un modèle tout neuf... sans aucune facture à l'horizon.

De toute évidence, l'opérateur sème la confusion sur la couverture des iPhone; il mélange la garantie fabricant d'Apple (1 an) et celle qu'il est tenu d'assumer (2 ans). Ce cafouillage s'est même invité dans les réponses que nous a fourni le porte-parole de l'entreprise, Benjamin Petržilka. Il aura fallu reformuler nos questions pour avoir la réponse



Lauriane Culand a dû batailler ferme pour que Salt respecte la garantie.

attendue: «Salt offre une garantie légale de 24 mois sur tous les produits vendus, y compris sur les produits Apple.» Comme quoi, les informations affichées sur la foire aux questions (FAQ) de son site internet sont incorrectes, tout comme la première réponse de non-entrée en matière donnée à notre lectrice.

Conclusion: vérifiez bien votre contrat avant de vous adresser à votre vendeur pour signaler un problème sur votre appareil. Si aucune clause n'exclut totalement la garantie, celui-ci est couvert pendant 24 mois au moins, qu'il s'appelle iPhone ou pas. Et n'hésitez pas à nous signaler d'éventuels litiges à ce propos.

## Eclairage

### Garantie légale ou fabricant?

En bref, une garantie est un engagement contractuel du fournisseur et/ou du vendeur envers un client à assumer les défauts d'un objet pendant une durée définie. Cela peut, par exemple, se traduire par une réparation ou un échange. La distinction entre la garantie légale et celle du fabricant peut se résumer ainsi.

→ **Garantie fabricant:** c'est la couverture offerte par le fabricant du produit. Elle n'est pas soumise à des dispositions légales et la marque est libre d'en fixer les modalités (durée, exclusion de certaines avaries, etc.).

→ **Garantie légale:** depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013, les vendeurs professionnels sont tenus d'offrir une garantie de 24 mois au moins sur les objets proposés aux clients privés. Le Code des obligations leur interdit de réduire cette durée, mais les autorise à exclure totalement leur garantie, en quel cas, seule l'éventuelle couverture du fabricant subsiste. Si rien n'est précisé à ce sujet dans les conditions contractuelles, la garantie légale de 24 mois s'applique par défaut.



# Les plus chè pas vraime

## TABLETTES 3 EN 1

La vaisselle sort propre et brillante de la machine à laver avec plus d'une pastille sur deux, même si aucune n'atteint l'excellence.

*Andreas Schildknecht / vic*

Déjà interdites dans les produits à lessive, les phosphates ont, depuis le début de l'année, enfin disparu des détergents pour la vaisselle. Grâce à la modification d'une ordonnance, leur concentration maximale autorisée a été divisée par huit – une mesure suffisante pour convaincre les fabricants d'y renoncer totalement. C'est une bonne nouvelle pour l'environnement, car ces substances favorisent la prolifération des algues et nuisent aux autres formes de vie aquatique. C'en est, cependant, une moins bonne pour la vaisselle, car elles empêchaient le calcaire de se déposer sur les assiettes et les services.

## TROIS ACTIONS EN UNE

Dès lors, les nouveaux produits sans phosphates sont-ils toujours efficaces? Pour le savoir, nous avons envoyé dans un laboratoire quinze pastilles multitâches ou «3 en 1» (lavage, rinçage et sel pour adoucir l'eau), afin de juger leurs performances.



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps: **téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☀+○+
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☀+○
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☀
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ☀-
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ☀-

### MARQUE

Désignation	SOMAT	HANDY MATIC
Acheté chez	Coop	Migros
Prix payé	9.95 fr.	12.50 fr.
Nombre de tablettes	22	32
Coût d'un lavage	45 ct.	39 ct.
<b>1. Efficacité du nettoyage</b>	<b>60%<sup>(1)</sup></b>	
<b>2. Brillance</b>	<b>40%</b>	
→ Taches de séchage	50% <sup>(2)</sup>	
→ Voile	50%	
<b>NOTE FINALE ET APPRÉCIATION</b>	<b>5.2</b> ☀+○	<b>5.1</b> ☀+○



### NOTRE CHOIX

W5	HANDY MATIC	SUN	DENNER
Tablettes pour lave-vaisselle	Supreme	Expert Extra Power	12 in 1 Tabs
Lidl	Migros	Coop <sup>(6,7)</sup>	Denner
3.99 fr.	14.80 fr.	13.95 fr.	6.95 fr.
40	44	30	70
10 ct.	34 ct.	47 ct.	10 ct.
<b>4.8</b>	<b>4.9</b>	<b>4.9</b>	<b>4.6</b>
<b>5.2</b>	<b>5.1</b>	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>
5.3	5.5	5.3	5.3
5.4	5.0	4.6	4.8
5.1	5.2	5.1	
<b>5.0</b> ☀+○	<b>5.0</b> ☀+○	<b>5.0</b> ☀+○	<b>4.8</b> ☀+○

Lorsque la note finale est identique, classement selon le prix.

<sup>(1)</sup> Pondération pour la note finale.

<sup>(2)</sup> Pondération interne au critère.

Egalement disponible chez: <sup>(3)</sup> Denner;

# res nt plus efficaces

mances en matière de nettoyage et de brillance (lire encadré «Les critères du test»). Comme la composition des *Alio-Tabs* d'Aldi et des tablettes de M-Budget était en cours de changement, elles n'ont pas fait partie de notre sélection.

## PAS LEUR TASSE DE THÉ

Le laboratoire nous a transmis des résultats rassurants: toutes les tablettes sont capables de nettoyer et de faire briller correctement la vaisselle, même sans phosphates. Les restes de lait, de viande grillée, d'amidon et de pâtes séchées n'ont pas résisté au lavage. Quelques produits ont néanmoins eu du mal avec les résidus de crème brûlée et de jaune d'œuf, et plusieurs ont peiné avec les traces de thé noir au fond des tasses.

## UN BON RÉSULTAT POUR QUATRE FOIS MOINS CHER

C'est la tablette *Gold Multi-Aktiv* de Somat qui termine devant, d'une courte tête, avec une note de 5.2 (voir tableau). A 45 ct. la pièce, c'est la quatrième plus chère de notre échantillon. La *Supreme Ultra* de Handy Matic lui cède un dixième de point. Il suffit de descendre au troisième rang pour trouver un article qui coûte plus de quatre fois moins cher, la *W5* de Lidl, bonne elle aussi (5.0). En matière de nettoyage pur, la Somat *All in 1 Multi-Aktiv* termine au dernier rang, mais

obtient tout de même une note satisfaisante.

A l'exception de Migros, qui nous a déclaré que les deux tablettes Handy Matic de notre panel se sont montrées plus vaillantes contre les taches de thé dans ses propres tests que dans le nôtre, les fabricants n'ont pas commenté les performances de nettoyage de leurs produits.

## LES ÉCOLOS BRILLENT UN PEU MOINS

Pour la brillance, ce sont les tablettes Prix Garantie et Oecoplan de Coop ainsi que celles de Held by Ecover qui s'en sortent le moins bien, avec des notes comprises entre 4.3 et 4.6. Les deux dernières citées sont les seuls articles réellement écologiques, car ils sont non seulement exempts de phosphates, mais aussi de carboxylates et de phosphonates, des substances chimiques difficilement biodégradables. Elles soutiennent les agents de blanchiment et adoucissent l'eau de lavage, ce qui permet d'éviter les dépôts sur la vaisselle.

Selon Held, sa tablette *All-in-One Citron* ne contient que des substances à base de plantes, facilement biodégradables. Confronté au résultat de notre test, le fabricant indique qu'il va chercher à améliorer les performances de son produit.

## GUIDE D'ACHAT

A retrouver sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

En détail

## Les critères du test

Nous avons confié nos quinze tablettes pour machine à laver la vaisselle à l'Institut SGS Fresenius de Tannusstein (D), qui a examiné et comparé leurs performances de nettoyage et de rinçage. Conformément aux normes en vigueur dans l'industrie des détergents, les salissures suivantes ont été appliquées sur la vaisselle: dépôts de thé dans des tasses, restes de viande grillée, de crème brûlée, de pâtes et d'amidon sur des assiettes, traces de lait au fond des verres et jaune d'œuf sur de l'inox.

### 1. Efficacité du nettoyage: 60%

Les différentes taches ont-elles bien été éliminées? La vaisselle a été examinée par les experts après un cycle de lavage à 45 degrés. Cette procédure a été répétée cinq fois pour chaque produit.

### 2. Brillance: 40%

Cette fois, c'est sur la base de trente lavages à 65 degrés, puis cinq à 50 degrés que les spécialistes ont évalué si la vaisselle restait brillante et non voilée ainsi qu'exempte de taches de séchage (dépôts, gouttes ou traînées). L'examen visuel a été doublé par une analyse d'image numérique. La vaisselle chargée dans les machines pour le test de nettoyage et pour celui de la brillance n'était pas la même.

FOX	SUN	COOP PRIX GARANTIE	FINISH	FINISH	PROPRE SUISSE	SOMAT	HELD BY ECover	OECPLAN
Automatic all-in-1	All in 1 Double Action	3 in 1 Tabs	All in 1 Citrus	Quantum Citrus	All in one	All in 1 Multi-Aktiv	All-in-One Citron	All-in-one
Coop	Coop <sup>(4, 6)</sup>	Coop	Coop <sup>(3, 4, 5, 6, 7)</sup>	Coop <sup>(4, 6, 7)</sup>	Landi	Coop <sup>(6, 7)</sup>	Coop <sup>(6, 7)</sup>	Coop
6.95 fr.	13.95 fr.	9.95 fr.	15.95 fr.	15.95 fr.	8.90 fr.	9.95 fr.	9.95 fr.	7.95 fr.
30	35	100	35	25	100	26	25	30
23 ct.	40 ct.	10 ct.	46 ct.	64 ct.	9 ct.	38 ct.	40 ct.	27 ct.
<b>4.7</b>	<b>4.6</b>	<b>4.8</b>	<b>4.4</b>	<b>4.4</b>	<b>4.4</b>	<b>4.2</b>	<b>4.6</b>	<b>4.6</b>
<b>5.0</b>	<b>5.1</b>	<b>4.5</b>	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>	<b>4.8</b>	<b>5.2</b>	<b>4.6</b>	<b>4.3</b>
5.3	5.3	5.2	5.4	5.2	4.6	5.3	4.7	4.5
4.7	4.8	3.8	4.9	5.0	4.9	5.0	4.4	4.1
<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.7</b>	<b>4.6</b>	<b>4.6</b>	<b>4.6</b>	<b>4.5</b>

Dominique Schatz

# Des écarts de prime qui frappent



**RC PRIVÉE** D'une compagnie à l'autre, il est possible d'économiser jusqu'à 40% sur le montant des primes. Ce sont les assureurs en ligne qui proposent les offres les plus avantageuses. *Bernard Utz*

**A** moins d'être multimillionnaire ou convaincu de sa bonne étoile, il est préférable de ne pas snober l'assurance responsabilité privée. Car, pour une prime annuelle d'une centaine de francs environ, on se protège d'un risque financier pouvant atteindre plusieurs millions. En Suisse, celui qui cause un dommage à autrui, intentionnellement, par négligence ou imprudence, est en effet tenu de le réparer. Et il est responsable à hauteur de l'ensemble de sa fortune et de ses revenus. Sans couverture, un instant d'inattention peut donc avoir des conséquences financières sur toute une vie.

Mais, comme pour la plupart des assurances, les différences de prix et de conditions peuvent être importantes. Pour faire le point en 2017, nous avons demandé aux principales compagnies suisses de calculer les primes pour quatre profils différents (*lire les descriptions au-dessus de chaque tableau*). Il faut cependant garder à l'esprit que les chiffres présentés ne sont valables que pour les scénarios choisis. La modification d'un seul critère (lieu d'habitation, âge, nombre de personnes vivant dans le ménage, etc.) peut considérablement modifier la donne.

## MOINS CHER EN LIGNE

Sans surprise, les propriétaires paient en moyenne moins cher. C'est que les dégâts commis sous son propre toit ne sont pas assurés. Mais si certains établissements, comme Zurich ou Bâloise, facturent 30% à 40% de moins aux propriétaires, d'autres ne les avantageant que peu. C'est le cas de La Mobilière, avec un «rabais» d'environ 10% seulement.

Deuxième constat: les offres en ligne sont souvent plus attractives. Dans notre premier exemple, un locataire seul paiera en moyenne 25 fr. de moins chaque année en faisant ses démarches sur internet. En principe, ces contrats garantissent la même protection que les autres.

Globalement, aucun assureur n'est systématiquement le plus avantageux, même si Smile Direct est souvent bien placé dans

# ent

notre comparatif. A l'inverse, Vaudoise propose souvent les primes parmi les plus onéreuses.

## ÉCART PLUS RAISONNABLE

Bon à Savoir propose régulièrement ce comparatif avec les mêmes profils. Il est ainsi possible de mesurer l'évolution du coût de la RC privée dans le temps. En 2010, les primes étaient, en moyenne, plus élevées. Pourtant, le montant des polices les plus avantageuses n'a pas baissé. C'est davantage l'amplitude entre l'assureur le moins cher et le plus onéreux qui a baissé. Il semblerait donc que les établissements alignent, petit à petit, leurs prix sur la concurrence.

Reste que la comparaison est toujours aussi pertinente en 2017. Car, avec un choix éclairé, on peut encore économiser jusqu'à 40% sur le montant de sa prime. Avant de signer, il est également important de vérifier les conditions générales, pour éviter les mauvaises surprises (*lire encadré «La couverture des enfants»*).

 **BONUS WEB** Le tableau pour le supplément de prime pour l'utilisation occasionnelle d'une voiture d'un tiers sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

## Zoom

### La couverture des enfants

Si les RC privées des différents assureurs offrent globalement les mêmes protections, les conditions générales peuvent parfois varier. C'est notamment le cas pour la protection des enfants majeurs. Jusqu'à leurs 18 ans, ils sont, en effet, couverts par la RC familiale. Passé cet âge, chaque compagnie a sa propre politique, d'où la nécessité de bien se renseigner avant de signer.

→ En règle générale, les étudiants qui habitent encore chez leurs parents sont automatiquement couverts. Certains assureurs fixent néanmoins un âge maximum à 25 ans, par exemple.

→ Pour les jeunes adultes qui vivent au domicile familial mais qui travaillent déjà, la situation est différente. Dans la moitié des cas, le paiement d'une surprime est demandé.

→ Finalement, dans le cas où l'étudiant n'habite plus avec ses parents, il doit, la plupart du temps, contracter sa propre RC.

## Assurance responsabilité civile (RC)

### PRIME ANNUELLE POUR UN INDIVIDU SEUL

Couverture standard pour un homme seul de 40 ans. Pas de dommages depuis cinq ans. Somme assurée jusqu'à 5 millions. Franchise générale de 200 fr. (avec parfois quelques divergences). La prime annuelle inclut le droit de timbre (5%). Sans rabais de combinaison. Sans couverture pour conduite occasionnelle d'un véhicule tiers. Domicile: Lausanne.

#### PRIME ANNUELLE POUR UN LOCATAIRE

<b>Visana</b>	82.95 fr.
<b>Smile Direct</b>	86.00 fr.
<b>Zurich</b>	101.50 fr.
<b>Generali</b>	101.60 fr.
<b>CSS<sup>(1)</sup></b>	102.90 fr.
<b>Sympany</b>	102.90 fr.
<b>Allianz</b>	109.30 fr.
<b>Axa Winterthur<sup>(2)</sup></b>	109.95 fr.
<b>Vaudoise</b>	111.20 fr.
<b>La Mobilière<sup>(2)</sup></b>	119.25 fr.
<b>Helvetia</b>	120.10 fr.
<b>Bâloise</b>	120.80 fr.

#### OFFRE EN LIGNE

<b>baloisedirect.ch</b>	76.30 fr.
<b>smile-direct.ch<sup>(3)</sup></b>	77.40 fr.
<b>generali.ch</b>	83.00 fr.
<b>elvia.ch</b>	91.60 fr.

#### PRIME ANNUELLE POUR UN PROPRIÉTAIRE

<b>Zurich</b>	70.70 fr.
<b>Smile Direct</b>	72.30 fr.
<b>Bâloise</b>	75.90 fr.
<b>Visana</b>	76.65 fr.
<b>Sympany</b>	82.30 fr.
<b>Allianz</b>	88.20 fr.
<b>Generali</b>	88.70 fr.
<b>Helvetia</b>	89.60 fr.
<b>CSS<sup>(1)</sup></b>	92.60 fr.
<b>Vaudoise</b>	94.60 fr.
<b>Axa Winterthur<sup>(2)</sup></b>	101.15 fr.
<b>La Mobilière<sup>(2)</sup></b>	108.45 fr.

#### OFFRE EN LIGNE

<b>smile-direct.ch<sup>(3)</sup></b>	65.10 fr.
<b>Elvia.ch</b>	78.50 fr.
<b>generali.ch</b>	83.00 fr.
<b>baloisedirect.ch</b>	84.20 fr.

### PRIME ANNUELLE POUR UNE FAMILLE

Couverture standard pour une famille ou un couple de concubins. L'homme a 40 ans, la femme 35 ans, ils ont deux enfants. Pas de dommages depuis cinq ans. Somme assurée jusqu'à 5 millions. Franchise générale de 200 fr. (avec parfois quelques divergences). La prime annuelle inclut le droit de timbre (5%). Sans rabais de combinaison. Sans couverture pour conduite occasionnelle d'un véhicule tiers. Domicile: Lausanne.

#### PRIME ANNUELLE POUR DES LOCATAIRES

<b>Visana</b>	112.35 fr.
<b>Smile Direct</b>	112.50 fr.
<b>Generali</b>	123.80 fr.
<b>CSS<sup>(1)</sup></b>	128.60 fr.
<b>Sympany</b>	138.90 fr.
<b>Axa Winterthur<sup>(2)</sup></b>	142.40 fr.
<b>Allianz</b>	146.50 fr.
<b>Zurich</b>	147.00 fr.
<b>Vaudoise</b>	150.40 fr.
<b>La Mobilière<sup>(2)</sup></b>	154.90 fr.
<b>Helvetia</b>	156.70 fr.
<b>Bâloise</b>	163.00 fr.

#### OFFRE EN LIGNE

<b>smile-direct.ch<sup>(3)</sup></b>	101.20 fr.
<b>baloisedirect.ch</b>	101.70 fr.
<b>generali.ch</b>	104.00 fr.
<b>elvia.ch</b>	124.20 fr.

#### PRIME ANNUELLE POUR DES PROPRIÉTAIRES

<b>Smile Direct</b>	98.80 fr.
<b>Bâloise</b>	100.00 fr.
<b>Visana</b>	100.80 fr.
<b>Zurich</b>	102.40 fr.
<b>Sympany</b>	108.05 fr.
<b>Generali</b>	108.20 fr.
<b>Allianz</b>	114.90 fr.
<b>CSS<sup>(1)</sup></b>	115.80 fr.
<b>Helvetia</b>	116.00 fr.
<b>Vaudoise</b>	125.10 fr.
<b>Axa Winterthur<sup>(2)</sup></b>	131.05 fr.
<b>La Mobilière<sup>(2)</sup></b>	133.90 fr.

#### OFFRE EN LIGNE

<b>smile-direct.ch<sup>(3)</sup></b>	88.90 fr.
<b>baloisedirect.ch</b>	96.70 fr.
<b>generali.ch</b>	104.00 fr.
<b>elvia.ch</b>	106.90 fr.

<sup>(1)</sup> Le rabais pour les personnes qui ont une assurance maladie chez CSS n'est pas inclus.

<sup>(2)</sup> Couverture pour conduite occasionnelle d'un véhicule tiers incluse.

<sup>(3)</sup> Rabais de 10% pour conclusion en ligne; pas de produit autonome.

**CHAPEAU!****UN SERVICE CLIENTS****BIEN HUILÉ**

En février dernier, Liliane Desponds, de Territet (VD), commande des huiles essentielles au laboratoire Sanoflore. Deux jours plus tard, elle reçoit le colis. Mais, en l'ouvrant, elle se rend compte que le paquet a l'odeur de l'une des huiles. Un des flacons est en réalité mal fermé et une partie de son contenu s'est échappée. Elle appelle alors l'entreprise. Un aimable collaborateur lui présente ses excuses et lui propose immédiatement de lui renvoyer une bouteille gratuitement. Chose faite.

**BEAU GESTE MALGRÉ UNE GARANTIE DÉPASSÉE**

Il y a quelques mois, l'accu de la brosse à dents électrique Waterpik *Sonic* de Marlène Othenin-Girard, du Locle (NE), rend l'âme. A la succursale Migros de La Chaux-de-Fonds, où elle avait acquis l'appareil deux ans et demi plus tôt, on lui répond

que la garantie est échue. Elle écrit alors à Mydent AG, qui commercialise cette marque en Suisse, pour demander s'il est possible d'acheter une pièce de rechange. L'entreprise lui renvoie gratuitement une base, un manche et plusieurs brosses.

**PAS À UN JOUR PRÈS**

Jean-Marc Sutterlet, d'Yverdon-les-Bains (VD), achète depuis des années un abonnement général, pour offrir à ses enfants les AG Familia, moins onéreux. Le 12 janvier dernier, il se rend à la gare d'Yverdon pour renouveler le forfait de son fils, qui fête ses 25 ans le jour même. L'employé du guichet ne peut lui proposer qu'un AG Duo partenaire, beaucoup plus cher. Car l'AG Familia jeune n'est plus disponible dès 25 ans révolus. Notre lecteur écrit aux CFF pour expliquer la situation. Qui lui proposent alors de transformer rétroactivement l'abonnement et lui remboursent la différence. *bu*

**DE QUI SE MOQUE-T-ON?****DES OFFRES PAS SI CANON**

Au début de l'année, une lectrice de Sierre (VS) commande un appareil photo et un objectif Canon sur le site microspot.ch. Elle paie 549 fr., sur lesquels elle compte récupérer 25 fr. de l'offre «cashback» proposée par la marque durant cette période. Elle va donc sur le site de Canon et complète un formulaire dans lequel elle indique le type d'appareil acheté, le numéro de série et joint une preuve d'achat. Quelques jours plus tard, elle reçoit un courriel lui indiquant que le reçu de commande fourni n'est pas considéré comme un justificatif valable: «Nous avons besoin d'une preuve d'achat indiquant exactement la date de paiement, le produit acheté, le prix payé et le revendeur.» La missive précise que ces données doivent être transmises d'ici à fin février, sans quoi le versement ne pourra plus être effectué.

Le père de notre lectrice prend alors la relève et appelle la hotline de Canon. On l'invite à envoyer par courriel plusieurs documents: la confirmation d'entrée de commande et la confirmation d'envoi de microspot.ch ainsi que le justificatif du paiement par e-banking. Les mois passent, mais les 25 fr. n'arrivent pas.

Interrogé par notre rédaction, Canon se contente d'indiquer que l'erreur est due à un problème technique, sans en préciser la cause. La marque promet de verser le montant dû à notre lectrice. *bu*

Publicité

# Enthousiasme?

**«Un chez-soi financé avec clairvoyance, en toute sécurité.»**

**Laissez-vous conseiller maintenant et profitez de taux attrayants.**

**Helvetia Hypothèques.**  
**Quels que soient vos projets, nous sommes à vos côtés.**  
[www.helvetia.ch/hypotheques](http://www.helvetia.ch/hypotheques)

# Au secours, mon loyer grimpe!

**LOGEMENT** L'actualité fait la part belle aux baisses des taux hypothécaires, mais certains locataires reçoivent néanmoins des hausses de loyer. Il existe quelques cas où cela peut arriver. *Silvia Diaz*

**I**l n'est pas toujours facile de trouver le bon appartement au juste prix. Et, quand la perle rare est enfin dénichée et qu'on se croit tranquille chez soi, le loyer peut parfois continuer de prendre l'ascenseur. Petite liste des principaux cas où le bailleur est légitimé à demander une rallonge en cours de location.

## MODIFICATION DES PARAMÈTRES DE RÉFÉRENCE

Le taux hypothécaire et l'indice des prix à la consommation (coût de la vie) sont les principaux paramètres de fixation des loyers en cours de bail. Depuis de nombreuses années, ils affichent une tendance fortement baissière, permettant aux locataires qui en font la demande de bénéficier d'une diminution. Mais, si ces indices de références se remettent à monter dans le futur, les bailleurs pourront procéder à des réajustements. Exemple: si le taux de référence passe un jour à 2%, les locataires dont le loyer a été fixé sur une base de 1,75% (dernier résultat connu) pourront se voir augmenter de 3%.

## PLUS-VALUE OU GROSSES RÉNOVATIONS

Une hausse peut également se défendre si le bailleur engage des travaux importants générant une plus-value à l'objet loué. C'est également le cas lorsque de grosses rénovations sont entreprises comme l'agencement complet d'une cuisine ou le remplacement des tuyauteries de l'immeuble. En revanche, le simple entretien d'un appartement (peinture, ponçage des parquets, etc.) ne justifie aucune augmentation, car il fait partie des obligations du propriétaire.

En principe, les prestations supplémentaires peuvent être répercutées sur les loyers à raison de 50% à 70% de leur coût de revient. Mais cela peut grimper parfois jusqu'à 100%, selon la part d'amélioration apportée à l'objet loué. Plus on se rapproche de la



réovation pure, moins la douloureuse sera élevée. Ainsi, le bailleur devra prendre 50% des travaux à sa charge s'il remet en état les façades, mais pourra répercuter jusqu'à la totalité des investissements s'il équipe l'immeuble d'une piscine.

Les coûts doivent être amortis – et donc répartis – sur plusieurs années selon la durée de vie des installations concernées. Le calcul est complexe, et il y a tout intérêt à le faire vérifier par un spécialiste. Dans la hausse appliquée, le propriétaire doit aussi réadapter tous les paramètres de référence. Ainsi, si le locataire peut prétendre à une baisse de 40 fr. par mois en raison de la baisse des taux hypothécaires et que l'augmentation relative aux seuls travaux représente 100 fr. mensuels, la majoration totale sera de 60 fr.

## ADAPTATION AUX LOYERS DU QUARTIER

Le bailleur a aussi la possibilité de faire grimper le loyer en cours de contrat pour l'adapter aux prix du quartier. Et cela, sans tenir compte de l'évolution du taux hypothécaire et de l'IPC. Il n'est légitimé à le faire que si le montant payé par le locataire est vraiment bas, et qu'il n'a pas été modifié – à la hausse ou à la baisse – durant les cinq à sept années qui précèdent l'adaptation souhaitée.

Si le locataire conteste cette augmentation, il appartient au propriétaire de démontrer que le nouveau montant réclamé se situe dans les limites du prix du marché. Il doit ainsi produire la preuve (difficile) que, dans le même quartier – au moins cinq ou six objets similaires (dimensions, situation, état, équipement, etc.)

sont loués à un tarif supérieur au bien litigieux. Mais le bailleur ne peut pas prendre comme objets comparatifs des logements qui lui appartiennent déjà.

## COMMENT CONTESTER UNE HAUSSE

Notons encore que les augmentations de loyer ne sont valables que si le bailleur utilise une formule officielle agréée par le canton. Il doit respecter le préavis contractuel du contrat plus dix jours et l'échéance du bail. Si le motif paraît abusif ou les calculs inexacts, le locataire a le droit d'adresser une requête en contestation à la Commission de conciliation en matière de bail à loyer dans un délai de trente jours dès réception de l'avis. S'il omet de le faire, la hausse entrera en vigueur quand bien même elle n'est pas fondée.

# Benetton n'est pas sans frontières

**DÉDOUANEMENT** A l'instar d'autres prestataires, la grande marque italienne affiche des prix en francs suisses sur son site internet de vente par correspondance. Dans les faits, les commandes sont expédiées d'Italie avec les frais de dédouanement qui vont avec. *Claire Houriet Rime*

**B**enetton se rit des frontières dans sa publicité, mais pas dans ses pratiques commerciales. Deux lectrices en ont fait la désagréable expérience. Elles ont dû payer le dédouanement de vêtements achetés en ligne, alors que le site faisait la promotion de frais de port gratuits.

«J'ai passé une commande de 69.90 fr. le 12 janvier dernier», raconte Aline Monnard. Le colis arrive dix jours plus tard et le courrier d'UPS réclame 31.25 fr. pour les frais de dédouanement: le paquet a été expédié depuis l'Italie. Notre lectrice renvoie aussitôt la marchandise, mais elle devra attendre jusqu'au 7 mars pour se voir

rembourser le prix des vêtements. Benetton refuse tout dédommagement pour les taxes payées en sus.

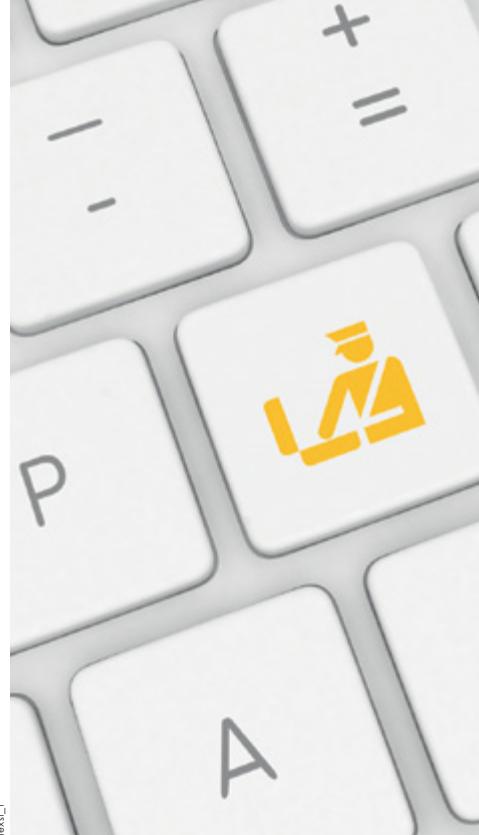
Une autre lectrice, domiciliée à Martigny, a fait la même expérience. Habituelle des emplettes en ligne, elle commande plusieurs tailles du même vêtement avec, à la clé, 37 fr. pour le passage de la frontière.

#### CLIQUEZ SUR «À PROPOS»

Ces témoignages ne sont, malheureusement, pas rares, car les enseignes s'engouffrent dans une zone grise sur le plan juridique. Le site **benetton.com** se garde bien d'évoquer toute procédure de dédouanement sur la page consa-

crée à la Suisse. Sur le bandeau, les «frais de port sont gratuits pour les commandes à partir de 98 fr.» Ce n'est qu'au moment de passer commande qu'apparaissent les conditions générales. Qui précisent, en anglais et en très petites lettres, que des frais de dédouanement seront perçus pour les pays hors UE.

Nos lectrices ne peuvent donc prétendre à un remboursement. Le détaillant promet toutefois de faire un geste. Avant de passer commande en ligne, la prudence est toujours de mise. Il est essentiel de lire les conditions générales, ou commencer par cliquer sur la rubrique «A propos». On lit que le



siège social de Benetton se trouve à... Trévise (I). Cette précaution vaut aussi quand l'adresse web se termine par «.ch», (lire: «.ch certes, mais à l'étranger!») sur **bonasavoir.ch**. Car cela ne signifie pas forcément que le colis vient de Suisse!

Publicité

Vol annulé. Retard indéterminé. Bagage perdu. Surbooking.  
Faites valoir vos droits grâce à notre nouvel outil en ligne.

# PILOTEZ VOTRE PLAINE!

[bonasavoir.ch/litige-aerien](http://bonasavoir.ch/litige-aerien)

Un outil créé par

BON À SAVOIR



# Deux ans de perdus et des pharmas qui rient

**MÉDICAMENTS** Pendant deux ans, le réexamen de leur prix a été bloqué à la suite du recours d'un fabricant. Le processus, qui avait permis d'économiser 600 millions de francs entre 2012 et 2014, vient de reprendre. Mais les prochaines baisses seront bien plus modérées.

Sébastien Sautebin

**L'**Office fédéral de la santé publique (OFSP) est chargé, chaque année, de contrôler le prix d'un tiers des médicaments remboursés par l'assurance de base. Entre 2012 et 2014, il a ainsi ordonné des baisses sur près de 1500 des 2500 remèdes inscrits sur la liste des spécialités, ce qui a généré des économies de 600 millions de francs! Selon les ordonnances en vigueur à l'époque, ses experts ont essentiellement basé leurs calculs sur la comparaison des prix suisses avec ceux pratiqués dans six pays européens. Comme l'euro avait subi une véritable dégringolade, l'effet a été massif.

## PROCESSUS BLOQUÉ PAR UN RECOURS

Ces décisions n'ont toutefois pas été du goût des entreprises pharmaceutiques, qui ont déposé 62 recours. L'un d'eux a bloqué net tout le processus, le temps que les juges se prononcent. Deux années ont ainsi été perdues (*lire encadré*).

A la fin de 2015, le Tribunal fédéral a conclu, en dernière instance, que le réexamen de l'économie d'un médicament inscrit sur la liste des spécialités ne pouvait se limiter à une comparaison avec les prix de l'étranger. Le calcul doit inclure, pour moitié, une comparaison thérapeutique avec d'autres préparations utilisées pour la même maladie. Le Conseil fédéral a donc été contraint de modifier les ordonnances correspondantes. C'est désormais chose faite, et le réexamen des prix a pu reprendre au mois de mars. Les baisses seront effectives fin 2017.

## LES PHARMAS EN POSITION DE FORCE

La tâche de l'OFSP se trouve passablement compliquée par les nouvelles règles. «Le système devient plus complexe, car il n'est pas facile de comparer les bénéfices thérapeutiques des médicaments» a ainsi estimé Alain Berset, ministre de la Santé. Du coup, l'industrie pharmaceutique est en position de force. «La difficulté d'effectuer des comparaisons thérapeutiques va augmenter leurs possibilités de faire recours», reconnaît Jörg Indermitte, chef de la section Médicaments à l'OFSP. Selon ce dernier toutefois, d'éventuelles actions devant les tribunaux ne devraient, cette fois, plus gripper toute la machine, comme en 2015-2016, mais geler uniquement la baisse du tarif contesté.

## 180 MILLIONS D'ÉCONOMIES SEULEMENT

Le nouveau protocole réduit aussi la pression sur les prix, pour le plus grand bonheur des pharmas. Les économies prévues pour les trois prochaines années n'ont d'ailleurs

été estimées qu'à 180 millions, soit bien en dessous des 600 millions de 2012-2014.

Selon Jörg Indermitte, toutefois, cet écart est dû avant tout aux taux de change. A l'époque, l'euro avait dégringolé de 1.58 fr. à 1.20 fr. Depuis, il a certes connu un nouveau coup de mou face au franc suisse après l'abandon du taux plancher par la BNS en janvier 2015. Mais l'ampleur du fléchissement est moins marquée qu'avant 2012. D'où des prévisions plus modestes.

En février, Santésuisse échafaudait même un scénario bien plus pessimiste. L'association faîtière des assureurs estimait que la nouvelle réglementation pourrait engendrer une hausse du prix de certains anciens médicaments lorsqu'ils seront comparés à des produits pharmaceutiques plus chers. «Ce ne sera pas le cas. Le Département fédéral de l'intérieur a décidé que le réexamen de 2017 ne pourra, en principe, pas entraîner d'augmentation», rétorque Jörg Indermitte. Cette interdiction sera reconduite, ou non, chaque année.



Leigh Prather / i

## Eclairage

### Combien avons-nous perdu?

Le recours d'une entreprise pharmaceutique contre la baisse de prix de son antidépresseur a fait perdre deux ans d'économies aux assurés. On rétorquera qu'elle était dans son bon droit, puisque la Cour suprême a donné tort à l'OFSP. Il n'empêche, tout le processus a été bloqué en 2015 et 2016. Et les assurés en ont subi les conséquences, ne serait-ce que lorsqu'ils ont dû payer de leur poche des médicaments dont le prix n'a pas pu être baissé. Combien ce blocage a-t-il coûté? En 2015,

année de l'abandon du taux plancher, les économies n'auraient paradoxalement pas été très prononcées, car l'OFSP se base sur le taux de change moyen de l'année précédente, soit 2014. Or, cette année-là, les taux présentaient peu de différence par rapport à ceux du réexamen antérieur. En 2016, en revanche, les économies auraient été plus importantes, car le franc s'est fortement apprécié en 2015. Jörg Indermitte, estime qu'une soixantaine de millions auraient pu être économisés.

# Les nouvelles offres «4 en 1» ne

**TÉLÉCOMS** Les prestations contenues dans les différents abonnements ne cessent de s'améliorer, mais le prix effectivement payé, lui, ne diminue pas. *Vincent Cherpillod*



Les entreprises de télécoms prétendent souvent que leurs tarifs sont en baisse régulière. Pourtant, selon les derniers chiffres de l'Office fédéral de la statistique, un ménage suisse consacrait, en moyenne, 192 fr. par mois pour couvrir ses besoins en matière de communications en 2014. Soit 20 fr. de plus qu'en 2008!

## 1 ABO, 4 SERVICES

Une partie de cette somme est consacrée aux abonnements «3 en 1» (téléphonie fixe, TV, internet). Cette année, c'est au tour des premières offres «4 en 1» (avec téléphonie mobile incluse) de faire leur apparition. Incontestablement pratiques – un contrat, une facture, un interlocuteur – sont-elles, pour autant, économiques? Quel opérateur est le plus attractif? Pour le savoir, nous avons comparé les prix des principaux fournisseurs actifs en Suisse romande selon deux scénarios.

→ **Dans le premier** (*voir tableau, colonne ①*), nous avons cherché l'abonnement le moins cher comprenant, au minimum, la réception d'une centaine de chaînes de télévision – y compris en HD – et une connexion internet d'au moins 10 Mbit/s en vitesse de téléchargement, suffisante pour couvrir la majorité des besoins d'un utilisateur, mais faible si plusieurs personnes sont connectées en même temps.

→ **Dans le second** (*colonne ②*), nous avons opté pour une vitesse nettement supérieure (au minimum 100 Mbit/s), qui permet des téléchargements rapides et l'utilisation de la connexion par plusieurs personnes simultanément. La TV doit être pourvue d'un moyen de regarder les programmes après diffusion («replay») et de les enregistrer. Enfin, une ligne de téléphone fixe avec appels gratuits vers les numéros suisses (fixes et mobiles) doit être incluse.

**TROIS OFFRES À MOINS DE 50 FR.** Au niveau national, c'est green.ch qui propose le meilleur prix à celui qui se contente d'une connexion à vitesse modérée. Son abonnement

greenMulti Basic avec option Turbo coûte 45.40 fr. par mois, soit 545 fr. par an. Deux autres opérateurs restent sous la barre des 600 fr.: M-Budget (*Combi 2 sans téléphone fixe*) et UPC (*Connect 40*). Ce dernier offre même davantage que nécessaire pour notre scénario 1, avec une connexion de 40 Mbit/s (soit 3 à 4 fois plus que celle de green.ch et de M-Budget), et une ligne de téléphone fixe, mais sans appels gratuits.

Le produit le plus cher est celui de Wingo, mais il comporte une connexion nettement plus rapide que celle de ses concurrents (500 Mbit/s pour les ménages déjà reliés à la fibre optique), sans qu'il soit possible de choisir une option meilleur marché. Le prix proposé par Swisscom pour le scénario 1, lui, vient de grimper de 708 fr. à 780 fr. par mois depuis le 19 avril. Mais les abonnements plus onéreux prennent le chemin inverse, puisque le coût du scénario 2 (*lire plus bas*) est descendu de 1548 fr. à 1440 fr.

## CHANCEUX GENEVOIS

Nous avons trouvé un prix encore moins cher que celui de green.ch, mais il est réservé aux habitants de la ville de Genève qui possèdent une prise de téléseau: naxoo, le câblo-opérateur local, est effectivement le seul à proposer, dans son offre de base à 29.95 fr./mois, une connexion internet à 10 Mbit/s avec TV et téléphone fixe. Sur les autres téléréseaux, la vitesse du service de base est plafonnée à 2 Mbit/s, soit trop peu pour coller à notre scénario 1 (*lire encadré*).

Dans notre scénario 2, c'est toujours green.ch qui termine devant, avec son abonnement greenMulti plus à 1067 fr./an (supplément pour appels téléphoniques gratuits en Suisse inclus). Wingo termine presque à égalité, mais ne répond pas tout à fait aux critères requis, puisqu'il ne propose pas d'appels gratuits depuis la ligne de téléphone fixe. L'offre BLI BLA BLO «Beaucoup» de Net+ se place derrière, mais n'est pas disponible partout.

# changent pas la donne

## LE «4 EN 1» PEINE À CONVAINCRE

Dans un deuxième temps, nous avons calculé le coût d'une offre combinant les scénarios 1 et 2 avec un abonnement de téléphonie mobile, qu'il soit inclus dans le même contrat (comme c'est le cas des nouveaux produits Sunrise *One* et Swisscom *inOne mobile*) ou non. Dans le premier cas (❸), on ne peut pas dire que les nouveaux venus se fassent remarquer: c'est UPC qui présente l'offre la moins chère, alors même qu'il ne propose pas directement de formule tout compris – il faut cumuler le prix d'un forfait 3 en 1 (588 fr.) et d'un abonnement mobile (348 fr.) pour arriver au total de 936 fr./an.

Dans le second cas (❹), en revanche, l'offre Sunrise *One* à 139 fr. par mois est la plus intéressante. Là, il est avantageux d'opter pour un abonnement combiné plutôt que de cumuler des prestations séparées. On relève toutefois qu'elle ne comporte aucune minute gratuite à l'étranger, contrairement à la formule «4 en 1» de Swisscom.

## Astuces

### Comment payer moins cher

Faut-il vraiment débourser près de 100 fr. par mois pour surfer sur internet et avoir accès aux principales chaînes de TV? Eh bien non! En effet, les «packages» les moins chers mis en avant par la majorité des fournisseurs offrent une vitesse de connexion déjà excessive pour un grand nombre d'utilisateurs: 40 Mbit/s (en téléchargement), par exemple, chez UPC, Sunrise et Swisscom. Or, un ménage qui ne possède qu'un seul appareil pour se connecter à internet peut se contenter d'une vitesse moindre.

Expérience faite, les 2 Mbit/s (3 Mbit/s dès 2018) garantis par le Service universel en matière de télécommunications – dont la concession est détenue par Swisscom – suffisent déjà pour un usage basique, notamment naviguer sur internet, envoyer des e-mails ou télécharger des fichiers peu volumineux. Seul le streaming vidéo (visionnage sans téléchargement préalable) en haute définition n'est pas possible.

## 30 FR. PAR MOIS

Swisscom propose cette vitesse de connexion pour 39.50 fr. par mois avec son offre Casa, qui comprend aussi une ligne de téléphone fixe et l'accès à plus de 100 chaînes de télévision. Pour les logements équipés d'une prise de téléréseau, c'est encore moins cher: contre 30 fr. environ – somme parfois incluse dans les charges locatives, parfois non –, les câblo-opérateurs locaux proposent une offre de base avec, là aussi, connexion internet à 2Mbit/s (10 Mbit/s à Genève), ligne de téléphone fixe et accès à une centaine de chaînes de télévision. A ce prix, pas de TV-Box pour enregistrer les programmes, mais il suffit de s'équiper d'un enregistreur pour le faire. On en trouve pour 200 fr. environ. Ils ont l'avantage de conserver réellement les programmes, contrairement aux sauvegardes des TV-Box qui disparaissent quand le contrat est résilié.

## Le coût d'un abonnement combiné chez 12 fournisseurs de télécoms

OPÉRATEUR	OFFRE 2 EN 1	OFFRE 3 EN 1	FRAIS D'ACTIVATION (NOUVEAUX CLIENTS)	OFFRE 4 EN 1 (TÉLÉPHONIE MOBILE INCLUSE)		
	PRESTATIONS MINIMALES REQUISES (SCÉNARIO ❶)	PRESTATIONS MINIMALES REQUISES (SCÉNARIO ❷)		PRESTATIONS MINIMALES REQUISES ❸	PRESTATIONS MINIMALES REQUISES ❹	
PRIX POUR UNE ANNÉE						
OPÉRATEURS NATIONAUX						
<b>Green.ch</b>	545 fr.	1067 fr.	49 fr. <sup>(1)</sup>	–	–	
<b>M-Budget</b>	598 fr.	–	49 fr.	– <sup>(2)</sup>	– <sup>(2)</sup>	
<b>Sunrise</b>	840 fr.	1260 fr.	59 fr. <sup>(3)</sup>	1668 fr.	1668 fr.	
<b>Swisscom</b>	780 fr.	1440 fr.	43 fr.	1440 fr. <sup>(4)</sup>	2280 fr. <sup>(4)</sup>	
<b>UPC</b>	588 fr.	1428 fr.	99 fr.	936 fr.	2016 fr.	
<b>VTX</b>	852 fr.	1524 fr. <sup>(5)</sup>	75 fr. <sup>(1)</sup>	1200 fr.	2112 fr.	
<b>Wingo</b>	1068 fr. <sup>(6)</sup>	(1068 fr.) <sup>(7)</sup>	87 fr.	1368 fr.	1728 fr.	
CÂBLO-OPÉRATEURS LOCAUX						
<b>Citycable (Lausanne)</b>	719 fr.	(1428 fr.) <sup>(8)</sup>	49 fr.	–	–	
<b>EBL (Jura)</b>	612 fr.*	1452 fr.*	99 fr.	960 fr.*	2040 fr.*	
<b>Naxoo (Genève)</b>	359 fr.	1427 fr.*	99 fr.	707 fr.*	2015 fr.*	
<b>Net+ (FR, VD, VS)</b>	696 fr.	1176 fr. <sup>(9)</sup>	Gratuit	–	–	
<b>Video 2000 (Neuchâtel)</b>	588 fr.*	1428 fr.*	99 fr.	936 fr.*	2016 fr.*	

\*Offre UPC. <sup>(1)</sup> Offerts avec les contrats de 2 ans. <sup>(2)</sup> Pas d'abonnement mobile avec appels illimités. <sup>(3)</sup> Offerts si l'abonnement est conclu sur internet. <sup>(4)</sup> 20 fr./mois de rabais dès 3 membres du même ménage avec un abonnement mobile. <sup>(5)</sup> Téléphonie fixe: y compris 9 fr./mois pour 1 h/mois d'appels vers les mobiles suisses; ensuite, 25 ct./min. <sup>(6)</sup> 120 fr./an de réduction si la fibre optique n'est pas encore disponible. <sup>(7)</sup> Pas d'offre avec appels gratuits (5 ct./min vers les fixes suisses, 30 ct./min vers les mobiles suisses). <sup>(8)</sup> Pas d'offre avec appels gratuits vers les mobiles suisses (29 ct./min). <sup>(9)</sup> Téléphonie fixe: 500 min./mois gratuites vers la Suisse (fixe + mobile), puis 25 ct./min vers le réseau mobile.



# Protection efficace mais inconfortable

## BANDES HYGIÉNIQUES

S'il n'est pas nécessaire de se ruiner pour être confortable chaque jour du mois, le tiers des serviettes intimes ne mettent pas à l'abri des sensations désagréables.

*Andreas Schildknecht / chr*



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon ☀+☀+
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon ☀+○
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant ☀
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant ○
- Moins de 2.5 pts = Mauvais ○-



**L**es bandes hygiéniques sont-elles aussi sûres que le laisse entendre la publicité? Pour le savoir, nous en avons confié quatorze à deux laboratoires qui ont évalué leur efficacité et traqué les éventuelles substances chimiques ainsi que les bactéries (*lire encadré*). Les trois modèles les plus épais sont meilleur marché

(4 ct. la pièce) que les ultramince, vendus entre 9 ct. et 28 ct.

Toutes les protections de notre sélection ont absorbé sans problème 15 grammes d'un liquide reproduisant la composition des pertes menstruelles. Les femmes qui cherchent la sécurité et tolèrent une certaine épaisseur trouveront leur compte avec les ser-

MARQUE	DENNER	ROYAL EXCELLENCE	DENNER	CRESTA	QUALITÉ & PRIX	MOLFINA
Désignation	Serviettes hygiéniques minces Ultra	Ultra avec ailettes	Serviettes hygiéniques anatomiques Normal	Ultra Normal plus	Feel free Serviettes hygiéniques Normal	Serviettes hygiéniques Normal
Acheté chez	Denner	Landi	Denner	Aldi	Coop	Migros
Prix payé	2.50 fr.	1.35 fr.	0.85 fr.	1.79 fr.	1.25 fr.	1.30 fr.
Contenu	28 pièces	14 pièces	20 pièces	20 pièces	32 pièces	32 pièces
Prix par pièce	9 ct.	10 ct.	4 ct.	9 ct.	4 ct.	4 ct.
<b>1. Pouvoir absorbant / Fuites</b> 55% <sup>(1)</sup>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>
<b>2. Rétention du liquide</b> 45% <sup>(1)</sup>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>
<b>Dépréciation en présence de substances nocives</b> <sup>(2)</sup>	<b>0.1</b>	<b>0.1</b>	<b>0.2</b>	<b>0.1</b>	<b>0.2</b>	<b>0.2</b>
<b>NOTE FINALE ET APPRÉCIATION</b>	<b>5.9</b> ☀+☀+	<b>5.9</b> ☀+☀+	<b>5.8</b> ☀+☀+	<b>5.5</b> ☀+☀+	<b>5.4</b> ☀+○	<b>5.4</b> ☀+○

Si la note est identique, classement selon le prix.  
Egalement disponible chez: <sup>(3)</sup> Aldi, Coop, Manor, Spar et Volg;

<sup>(1)</sup> Pondération pour l'appréciation finale.  
<sup>(4)</sup> Magasins bio et Coop@home.ch

<sup>(2)</sup> Dépréciation de 0.1 point en présence d'halogènes organiques absorbables

viettes les plus avantageuses. Dans le peloton de tête, les protections plus minces vendues chez Denner, Landi et Aldi offrent également satisfaction.

Les bandes hygiéniques sont aujourd’hui quasiment toutes fabriquées sur le même principe, avec une couche de granulés synthétiques blancs semblables à ceux qui sont utilisés pour les couches-culottes ou les protections contre l’incontinence. Ce composant a un grand pouvoir absorbant et, une fois mouillé, il se transforme en matière gélatineuse qui garde le liquide prisonnier même sous la pression, par exemple en position assise.

#### PAS DE BACTÉRIES

Seules les serviettes de la marque Natracare sont constituées d’amidon naturel. Mais, si cette formule est efficace sur le plan de l’absorption, elle ne retient pas le liquide quand on presse sur le coussin. Un inconvénient que le fabricant justifie en expliquant avoir opté, pour des raisons de santé et d’écologie, pour un produit ne contenant pas de matière synthétique, mais moins efficace en comparaison.

Quatre bandes ultramince ont pas non plus donné satisfaction sur ce point. Lidl nous a assuré qu’aucune cliente ne s’était

plainte, à ce jour, et s’est déclaré surpris par nos résultats.

Globalement, les protections contenaient peu de substances nocives. Le laboratoire n’a ainsi décelé aucune trace de formaldéhydes ou d’agents ignifuges. Les emballages ne contenaient en outre pas de bactéries. En revanche, toutes

les serviettes ont été dépréciées, car elles présentaient des traces d’halogènes organiques susceptibles d’être cancérogènes, allergènes ou encore nuisibles pour l’environnement. Selon la quantité décelée, les experts ont ainsi baissé la note finale de 0.1 point, respectivement 0.2 point.

Parallèlement à ce test, nous avons également analysé les tampons hygiéniques. Le résultat de ce comparatif sera publié dans la prochaine édition de *Bon à Savoir*.

 **GUIDE D'ACHAT**  
A retrouver sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

..... *En détail* .....

## Les critères du test

Deux laboratoires spécialisés, l’un en France et l’autre, en Autriche, ont analysé quatorze paquets de bandes hygiéniques offrant une protection «normale», parmi lesquelles onze ultrafines et trois plus épaisses. Les experts ont d’abord évalué le pouvoir absorbant des serviettes à l’aide d’un liquide reproduisant les pertes menstruelles et d’un mannequin en position assise. Ils ont ensuite traqué les substances chimiques indésirables.

### 1. Pouvoir absorbant / fuites: 55%

Quelle est la capacité d’absorption des serviettes? Le liquide de test est-il réparti uniformément? Y a-t-il des risques de fuites?

### 2. Rétention du liquide: 45%

Le coussin absorbant retient-il aussi le liquide quand le mannequin est en position assise? Quelle quantité remonte-t-elle en surface?

### Substances nocives

Le laboratoire a traqué les composants problématiques, tels que formaldéhydes, halogènes organiques absorbables et agents ignifuges. Les **formaldéhydes** sont susceptibles de déclencher des allergies et sont cancérogènes. Nombre d'**halogènes organiques**, parmi lesquels le brome, le iode et le chlore, sont des polluants irritants et cancérogènes. Quant aux **agents ignifuges**, il est si difficile de les éliminer qu’on en a même décelé dans le lait maternel. Les tests pratiqués sur les animaux ont révélé que ces substances sont dommageables pour les nerfs, la glande thyroïde et le foie. D’autres sont allergènes et peuvent porter atteinte à la fertilité.

### Bactéries

Avant d’avoir été utilisées, les bandes présentent-elles des germes susceptibles de déclencher des mycoses vaginales, telles que la *Candida albicans*?



ALWAYS	QUALITÉ & PRIX	SPAR	M-BUDGET	PRIX GARANTIE	SIEMPRE	MOLFINA	NATRACARE
Ultra normal	Feel free Serviettes hygiéniques Normal Plus	Female ultra normal plus	Serviettes ultramince avec ailettes	Serviettes hygiéniques ultramince	Ultra à l’Aloe vera	Serviettes hygiéniques ultramince Normal Plus	Organic & natural ultra pads
Denner <sup>(3)</sup> 3.40 fr. 26 pièces 13 ct. <b>6.0</b>	Coop 1.50 fr. 14 pièces 11 ct. <b>6.0</b>	Spar 1.60 fr. 14 pièces 11 ct. <b>6.0</b>	Migros 1.80 fr. 20 pièces 9 ct. <b>6.0</b>	Coop 1.80 fr. 20 pièces 9 ct. <b>6.0</b>	Lidl 1.79 fr. 20 pièces 9 ct. <b>6.0</b>	Migros 1.60 fr. 14 pièces 11 ct. <b>6.0</b>	Coop <sup>(4)</sup> 3.95 fr. 14 pièces 28 ct. <b>6.0</b>
4.5 0.1	4.5	4.5	3.5	3.5	3.0	3.0	2.5
<b>5.2</b> ++	<b>5.1</b> ++	<b>5.1</b> ++	<b>4.7</b> +	<b>4.7</b> +	<b>4.6</b> +	<b>4.5</b> +	<b>4.3</b> +

< 1 mmg / kg et de 0.2 point > 1 mmg / kg.

Test réalisé en partenariat avec *K-Tipp*.

# NOS GUIDES

SIMPLES  
CLAIRS  
PRATIQUES

Rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

JE COMMANDE 021 310 01 37 | [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/boutique](http://www.bonasavoir.ch/boutique)

■ <u>Conso - boulot - bobos</u>	<b>NOUVEAU</b>	37.50 fr.
■ <u>Comment déclarer ses impôts</u>	<b>Éd.2017</b>	37.50 fr.
■ <u>Toutes vos assurances</u>		42.50 fr.
■ <u>Vite dit... Pas toujours prouvé!</u>		37.50 fr.
■ <u>La famille et ses droits</u>		37.50 fr.
■ <u>Le couple devant la loi</u>		37.50 fr.
■ <u>Je deviens propriétaire</u>		37.50 fr.
■ <u>Le guide de la PPE et du voisinage</u>		37.50 fr.
■ <u>Le guide pratique du locataire</u>		37.50 fr.
■ <u>Les trois piliers</u>		37.50 fr.
■ <u>Le guide des successions</u>		37.50 fr.
■ <u>Préparez votre retraite</u>		37.50 fr.
■ <u>Vos droits au travail</u>		37.50 fr.
■ <u>Au secours, j'ai des dettes!</u>		37.50 fr.
■ <u>L'automobiliste face à la loi</u>		37.50 fr.
■ <u>Poissons quotidiens</u>		37.50 fr.
■ <u>Gardez la ligne!</u>		37.50 fr.
■ <u>Le vin pratique</u>		37.50 fr.
■ <u>Aïe, mon dos!</u>		37.50 fr.
■ <u>1, 2, 3, bougez!</u>		37.50 fr.
■ <u>Bonne nuit!</u>		37.50 fr.
■ <u>90 lettres types, vol. I</u>		37.50 fr.
■ <u>90 lettres types, vol. II</u>		37.50 fr.
■ <u>90 lettres types, vol. III</u>		37.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je suis abonné(e) à *Bon à Savoir*,  
chaque guide me coûtera 5 fr. de moins.



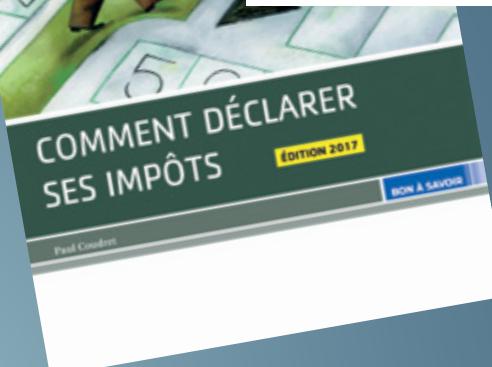
## CONSO - BOULOT - BOBOS

Évitez les pièges du quotidien en 100 questions - réponses



Sylvia Diaz

BON À SAVOIR



Mon adresse

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Rue/N° \_\_\_\_\_

Code postal/Ville \_\_\_\_\_

N° d'abonné (si existant) \_\_\_\_\_

N° de téléphone \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

5/17

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes  
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne  
Par fax: 021 310 01 39



Primes des RC privées:  
des écarts qui frappent

# ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an** (11 parutions): **39.50 fr.**  
 **2 ans** (22 parutions): **74 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/abonnements](http://www.bonasavoir.ch/abonnements)



## Miam... et crac!

**ACCIDENT** On connaissait les noyaux de cerises dans les gâteaux ou ceux d'olive dans les petits pains. Mais pas encore les écrous dans des galettes croustillantes! *Vincent Cherpillod*

**M**ieux vaut ne pas avoir la mâchoire trop fragile lorsqu'on mange un pain croquant suédois. Malika Kurbanova (*photo*) en sait quelque chose, puisqu'elle y a laissé une dent en mars dernier, alors qu'elle attaquait son déjeuner. Notre lectrice de Renens avait pourtant des dents de toute première jeunesse. Mais elles ont toutefois dû s'avouer vaincues face à l'écrou qui s'est mystérieusement retrouvé moulé dans un knäckebrot au sésame acheté chez Lidl.

Un passage chez le dentiste plus tard, voilà son portemonnaie délesté de plusieurs centaines de francs. «Vais-je être totalement remboursée? Que puis-je réclamer au magasin ou au fabricant, pour être sûre d'obtenir réparation?» s'inquiète-t-elle. Les assurances, il est vrai, recignent souvent à couvrir les dommages causés par des corps étrangers dans la nourriture. Ainsi, en octobre

dernier, une autre lectrice a dû payer de sa poche la réparation de sa dent cassée en mangeant une forêt noire. Selon son assureur, le paquet de cerises dénoyautées qu'elle avait utilisé pour la confectionner comportait en effet un avertissement sur l'éventuelle présence de débris (*lire «Gros pépin avec une cerise» sur [bonasavoir.ch](#)*).

### LÉSIONS CORPORELLES

L'assurance accidents de notre lectrice, Visana, est en train d'examiner les documents fournis, dont plusieurs photos explicites, mais ne l'a pas encore remboursée. Son cas devrait néanmoins être totalement couvert. Car, cette fois, aucune mention ne signale la présence possible de débris ou d'autres corps étrangers dans le produit, encore moins d'écrous. Lidl, de son côté, attend de recevoir la pièce en cause pour se prononcer en détail, mais suppose qu'il s'agit d'un cas isolé. «Notre fournisseur utilise, entre autres, des détecteurs de métaux pour éviter ce genre de problèmes», précise son Service média, qui regrette l'incident et se déclare prêt à soutenir notre lectrice. Selon notre Service juridique, dans les cas les plus sérieux, par exemple lorsque le dommage subi ne peut pas être totalement réparé, il est même envisageable de porter plainte pour lésions corporelles par négligence contre le distributeur ou le fabricant.



Le fautif s'est-il glissé dans la pâte au moment de la fabrication?

diego\_cervo\_i



## Facture d'avril trop salée chez Salt

Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2017, les clients de Salt paient une taxe de 3.95 fr. lorsqu'ils s'acquittent de leur facture mensuelle à La Poste (*lire «Salt quadruple le prix du paiement au guichet» sur [bonasavoir.ch](#)*). Et même davantage, comme l'a constaté une lectrice de La Sarraz (VD) en découvrant une déduction de 4.27 fr. sur son décompte mensuel d'avril. Un montant supérieur de 8% à celui communiqué par Salt, qui laisse penser qu'il s'agit de la TVA. Or, selon l'ordonnance sur l'indication des prix, les opérateurs téléphoniques doivent obligatoirement l'inclure. Approché par notre rédaction, Salt plaide l'erreur: la nouvelle taxe se monte bien à 3.95 fr., TVA comprise, et les clients seront remboursés le mois suivant. Dès lors, si vous découvrez un montant de 4.27 fr. sur votre facture d'avril, n'oubliez pas de vérifier que la taxe décomptée en mai est bien redescendue à 3.95 fr., et que la ristourne a été accordée. *vic*

### CRAMPES ET MAGNÉSIUM



De nombreux sportifs avalent des comprimés de magnésium pour se protéger des crampes. Une étude israélienne tendrait à prouver que ce réflexe n'est pourtant pas efficace. Il n'aurait en tout cas pas plus d'effet qu'un placebo pour contrer les contractions involontaires des muscles. Ingo Froböse, professeur en science du sport à l'Université de Cologne (D), confirme que c'est davantage le manque de plusieurs minéraux, dont le magnésium, mais aussi le sodium et le potassium, qui serait à l'origine de ces douleurs. Pour les prévenir, il conseille d'étirer doucement les muscles après les séances de sport. *lw/bu*

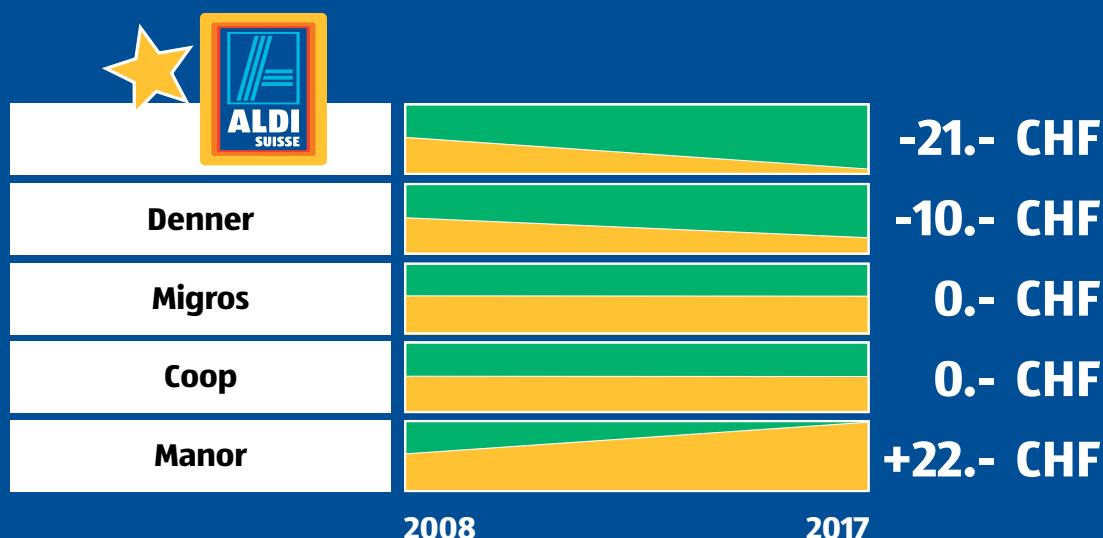
## Satisfait ou remboursé

A l'entrée d'un magasin Migros à Lausanne, une pancarte informe: «Les remboursements supérieurs à 10 fr. se feront dorénavant sous forme de carte d'achat.» Procédé qui contrarie une lectrice, car, selon le Code des obligations, le client qui ramène une marchandise défectueuse a le droit d'être remboursé en espèces. «Cette directive est appliquée par plusieurs coopératives, explique la porte-parole Aurélie Deschenaux. Nous proposons certes un bon d'achat pour les échanges comme pour les retours, mais le client qui le souhaite peut toujours demander à être remboursé.» Une précision qui mériterait de figurer, même en petites lettres, sur la pancarte. *chr*

# ALDI SUISSE A LE PLUS BAISSE SES PRIX DEPUIS 2008\*

[je-suis-de-la-generation-aldi.ch](http://je-suis-de-la-generation-aldi.ch)

La comparaison de caddie de l'émission TV  
«A bon Entendeur» a montré qu'ALDI SUISSE a  
le plus baissé ses prix par rapport à l'année 2008.



\*source: A bon Entendeur,  
émission du 21.02.2017



# Comment abandonner un usufruit

**SUCCESSION** Le survivant d'un couple peut ne plus avoir les moyens de subvenir aux charges de la maison familiale ou de devoir entrer définitivement dans un EMS. Trois possibilités s'offrent à lui.

Christian Chevrolet



**A**priori, l'usufruit a tout pour séduire. Il offre, notamment, la possibilité au conjoint survivant de pouvoir occuper la maison familiale jusqu'à la fin de sa propre vie, sans à devoir s'en arranger au préalable avec les autres héritiers, les enfants surtout. Il peut donc devenir une sorte d'assurance contre les mauvaises intentions familiales, dont on sait qu'elles surgissent souvent à la lecture du testament.

Schéma classique: le couple décide, par un acte notarié, de donner le bien immobilier aux enfants, mais se réserve le droit d'y habiter jusqu'au décès de l'un et de l'autre. Ils deviennent alors «usufruitiers» et les enfants «nu-propriétaires».

→ Les nu-propriétaires possèdent la maison mais vont devoir attendre pour en profiter. Ils peuvent, certes, la vendre, l'opération restant, cependant, peu probable, compte tenu du droit de jouissance qui grève le bien et qui

subsiste de toute façon. Ils vont, par ailleurs, devoir assumer les frais de l'amortissement annuel (souvent 1% de la dette hypothécaire) et les frais du gros entretien (remplacement de la toiture, réfection du chauffage, changement des moquettes, travaux de peinture, etc.).

→ De leur côté, les usufruitiers peuvent soit occuper la maison, soit la louer et en toucher les revenus. Mais, en contrepartie, ils doivent assumer une partie des charges immobilières (intérêts hypothécaires et entretien courant) et la totalité des charges fiscales payées par un propriétaire normal. Des sommes qui sont loin d'être négligeables...

## FAUTE DE MOYENS

Du coup, il arrive – malheureusement plus souvent qu'on l'imagine – que, au décès du premier membre du couple, le conjoint survivant ne dispose plus du budget nécessaire pour assumer les

frais de l'usufruit. Autre cas de figure fréquent: sa santé l'oblige à entrer dans un EMS et a définitivement quitté la maison familiale. Or, l'usufruit s'éteint au décès de l'usufruitier ou après une durée moins importante fixée par avance.

## TROIS POSSIBILITÉS

Face à une telle situation, il a trois possibilités.

→ Il décide de louer le bien à un tiers ou à ses enfants. Il va alors encaisser le loyer mais continuera d'assumer toutes les charges de l'usufruitier. Il faut donc que les revenus couvrent non seulement les frais de la maison, mais aussi le loyer du nouveau lieu de domicile.

→ Il vend son droit de jouissance aux nu-propriétaires, les enfants le plus souvent. Le montant de l'opération, calculé par un notaire, va dépendre, d'une part, de la valeur du bien immobilier et, d'autre part, de l'âge et de l'espérance de

vie de l'usufruitier. On s'en doute: plus l'usufruitier est jeune, plus la note sera salée. En revanche, l'affaire est close et personne ne pourra revenir dessus (*lire paragraphe suivant*).

→ Il abandonne son usufruit à titre gratuit. Il s'agit, dès lors, d'une donation, avec ses avantages et ses inconvénients pour les ex-nu-propriétaires. L'avantage, c'est évidemment de bénéficier immédiatement et sans contrepartie du bien ou du produit de sa vente. L'inconvénient, c'est qu'une telle transaction est, à juste titre, considérée comme un dessaisissement. Du coup, si le ou la donataire entre dans un EMS et n'a pas les moyens d'assumer la pension, les enfants qui ont reçu le don devront en rétrocéder une partie pour compléter l'aide sociale accordée à cet effet\*. Or, 80% des personnes en EMS font appel à ce genre de soutien!

\* Lire aussi «Tout ça ira quand même à l'Etat» sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)



# Une batterie et ça repart!

**RÉPARATIONS** Ce n'est pas parce qu'un accu montre des signes de faiblesse qu'un appareil doit être jeté. Bien souvent, c'est un élément qui vaut la peine d'être remplacé. *Christophe Inaebnit*

L'évolution des batteries a permis d'autonomiser toutes sortes d'objets. Si l'absence de cordon d'alimentation apporte un confort d'utilisation indéniable, les accus n'ont pas que des avantages. Hormis leur autonomie variable, ils souffrent d'une durée de vie limitée. Les réactions électrochimiques qui se produisent sont, en théorie, réversibles à l'infini. Mais, en pratique, les impuretés chimiques des matériaux produisent des réactions parasites qui dégradent les électrodes ou l'électrolyte.

Ce phénomène est plus ou moins marqué selon les conditions d'utilisation. La décharge profonde d'une batterie au plomb, par exemple, accélère l'apparition de sulfate sur les électrodes, alors qu'une surcharge va les oxyder ou les dégrader. Les accus au lithium ne connaissent pas ce problème. Mais la température d'utilisation et le type de cycle charge-décharge ont également une incidence sur la baisse de leurs performances (*lire «Mon smartphone, c'est d'la bombe!» sur [bonasavoir.ch](#)*).

## UNE NOUVELLE VIE, C'EST POSSIBLE

S'il ne vient pas à l'idée d'un automobiliste de jeter sa voiture en raison d'une batterie en bout de course, la réflexion n'est pas la même avec un petit appareil. Pourtant, le remplacement d'un accu est bien souvent possible pour lui redonner une nouvelle vie. Si l'opération n'a pas franchement de sens sur un objet bas de gamme acheté à vil prix, elle est souvent pertinente pour des dispositifs de qualité qui fonctionnent encore parfaitement.



ou encore les vélos électriques. Pour autant que l'accu soit disponible, son coût dépendra de ses caractéristiques et du prix fixé par son fabricant. Ainsi, il faut compter entre 100 fr. et 200 fr. pour un ordinateur portable et autour de 800 fr. pour un vélo électrique standard (*voir tableau*).

Comme la disponibilité des pièces détachées n'est pas toujours assurée par les fabricants, il n'est jamais inutile de bien se renseigner, à l'achat d'un objet neuf. Mais ce qu'il faut savoir, c'est qu'il existe souvent des batteries compatibles sur le marché. A ce titre, le choix d'un commerce localisé en Suisse facilite un éventuel retour de marchandises en cas de problème.

## INSÉPARABLE, LE MODULE

La deuxième catégorie regroupe les appareils dotés d'une batterie qui exige un démontage plus ou moins complexe. Si l'objet a déjà quelques années, il est certainement équipé d'un modèle d'ancienne génération (Ni-Cd ou Ni-Mh). Le remplacement de cet élément est souvent possible par un produit générique. Le coût oscille entre 10 fr. et 15 fr. par cellule composant la batterie.

Avec les dispositifs bénéficiant de la technologie au lithium, l'intervention est plus problématique. Car l'accu doit être en parfaite adéquation avec le module électronique. C'est pourquoi les fabricants sont nombreux à ne pas livrer ces deux composants séparément. Politique qui alourdit quelque peu le prix de l'opération.

\* **PARTENARIAT:** La Bonne Combin – Réparations en tous genres, Prilly (VD), [labonnecombine.ch](http://labonnecombine.ch)

## Prix pour remplacer la batterie d'un appareil

	DÉMONTAGE NÉCESSAIRE	PRIX ESTIMATIF D'UN REMPLACEMENT DE BATTERIE
<b>Appareil photo numérique</b>	Non	de 30 fr. à 50 fr.
<b>Caméra individuelle (GoPro)</b>	Non	de 15 fr. à 40 fr.
<b>Caméscope</b>	Non	de 50 fr. à 80 fr.
<b>GPS nomade</b>	Oui	de 50 fr. à 120 fr. (avec main d'œuvre)
<b>Smartphone Samsung S6 et suivants</b>	Oui	de 60 fr. à 100 fr. (avec main d'œuvre)
<b>Smartphone Samsung avant S6</b>	Non	de 30 fr. à 45 fr.
<b>iPhone</b>	Oui	de 50 fr. à 80 fr. (avec main d'œuvre)
<b>iPad</b>	Oui	de 120 fr. à 140 fr. (avec main d'œuvre)
<b>Tablette android</b>	Oui	de 60 fr. à 80 fr. (avec main d'œuvre) *
<b>Notebook</b>	Parfois	de 80 fr. à 200 fr. (sans main d'œuvre)
<b>Aspirateur de table</b>	Oui	de 45 fr. à 60 fr. (avec main d'œuvre) *
<b>Aspirateur robot</b>	Non	de 80 fr. à 150 fr.
<b>Brosse à dents électrique</b>	Oui	de 40 fr. à 60 fr. (avec main d'œuvre)
<b>Tondeuse à cheveux</b>	Oui	de 45 fr. à 60 fr. (avec main d'œuvre)
<b>Rasoir à accumulateurs</b>	Oui	de 45 fr. à 70 fr. (avec main d'œuvre)
<b>Perceuse à accus</b>	Non	de 50 fr. à 80 fr.
<b>Taille-haie</b>	Non	de 60 fr. à 80 fr.
<b>Vélo électrique</b>	Non	de 400 fr. à 1000 fr. (batterie lithium)

\*Compter 40 fr. de plus si la batterie est collée.

# Tout n'est pas rose dans les «nails bars»

**FAUX ONGLES** La pose de vernis permanents peut faire des dégâts si elle n'est pas effectuée dans les règles de l'art. Et, pourtant, les salons se multiplient sans contrôle: gare aux infections. *Claire Houriet Rime*

Des mains impeccables à long terme, c'est tentant et les «nails bars» rivalisent d'originalité pour varier couleurs et motifs. Le stylisme ongulaire est pourtant un métier qui ne devrait pas être pratiqué sans formation préalable ni précautions.

## 1. Un peu de doigté

Repousser les cuticules, nettoyer le pourtour de l'ongle, le poncer, puis le recouvrir de substances potentiellement allergènes: autant de gestes qui nécessitent de la styliste un minimum de connaissances, du doigté et un respect de strictes normes d'hygiène. Il faut aussi savoir manier l'appareil à rayons UV dans lequel la cliente glissera sa main. En France, l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM) a récemment publié une directive décrivant les risques encourus.

## 2. Risques reconnus

Les problèmes ont été identifiés en Suisse, mais aucune directive officielle n'a été publiée. «Certaines substances sont à l'origine de nombreuses allergies, aussi bien chez les stylistes que les consommateurs», reconnaît ainsi Nathalie Rochat, porte-parole de l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires (OSAV). Les produits cosmétiques utilisés ne doivent pas mettre en danger la santé. Nous recommandons en outre de s'adresser à des professionnels des ongles...»

## 3. Diplômes à la pelle

S'adresser à une professionnelle: voilà qui devrait garantir d'être en de bonnes mains. Depuis 2013, un brevet fédéral gratifie ainsi les examens des stylistes ongulaires. Au programme des neuf modules de cette formation réservée aux titulaires d'un CFC en esthétique ou dans une autre branche, des connaissances pratiques et théoriques en matière de dermatologie, d'anatomie et de maniement des produits et des appareils. Inutile, toutefois, d'espérer pousser la porte d'un salon affichant le diplôme, car aucune candidate n'est enregistrée à ce jour, en Suisse romande! Le brevet met-il la barre trop haut? Car, dans ce domaine, les écoles sont légion et les diplômes également. Il est donc difficile, pour la cliente lambda, de s'y retrouver. Christine Braendli, présidente de la Commission d'assurance qualité Suisse pour les brevets fédéraux de la beauté (CAQ) recommande de s'adresser à une styliste arborant une certification de qualité et ayant au moins suivi un cursus reconnu.\*

## 4. Le Far West des «nails bars»

Dans ce contexte, reste à espérer que l'hygiène appliquée dans les salons fasse l'objet d'une surveillance rigoureuse: ce n'est pas le cas non plus. Les conseils d'hygiène de l'association Swissnaildesign ne sont même pas traduits en français. Nul besoin de montrer patte blanche pour ouvrir une ongerie, seuls les cosmétiques utilisés étant, en principe, contrôlés par les autorités cantonales. Et, si les gros importateurs sont contrôlés, les gels et les solvants commandés en ligne peuvent passer entre les mailles du filet.

## 5. Les précautions

- S'assurer que la styliste soit affiliée à une association professionnelle et demander un entretien conseil avant de prendre rendez-vous.
- Le salon doit être bien aéré et les accessoires (masques, gants, embouts, ponceuse) régulièrement désinfectés. La lime sera réservée à une cliente en particulier.
- Les gels permanents sont susceptibles d'être allergènes, voire toxiques. En France, ils sont ainsi déconseillés aux jeunes filles en croissance et aux femmes enceintes.
- La dépose doit également être faite par un professionnel pour ne pas décoller l'ongle naturel.
- Le meulage d'ongles déjà abîmés ne les fortifie pas, mais les fragilise davantage.
- Après avoir porté le vernis permanent trois ou quatre mois, observer une pause.
- Eviter les tables installées dans les centres commerciaux: ce sont des foyers de germes les plus divers.
- Une pose facturée 40 fr. ne peut pas répondre aux exigences de qualité.



## Assurance vie

# Partenaire de vos projets de vie

Dans le domaine des assurances de rentes et de capitaux, il y a chez Retraites Populaires une véritable équipe proche de vous, qui s'engage pour que vos objectifs les plus chers se réalisent. Vous soutenir et vous conseiller dans vos projets de vie, voilà ce qui nous tient vraiment à cœur.

**Contactez-nous pour en savoir plus  
ou consultez [retraitespopulaires.ch/vie](http://retraitespopulaires.ch/vie)**

110  
ANS

  
**Retraites  
Populaires**



avérée. Cette fraude concernait le coupage avec des sirops bon marché de maïs ou de riz, ainsi que la falsification des étiquettes sur l'origine tant géographique que botanique des produits. Les articles incriminés provenaient d'Asie, de Chine principalement. Les débusquer n'est pas chose aisée: ils se cachent derrière une appellation vague, telle que «Hors Communauté européenne».

#### AUSSI UN MÉDICAMENT

Dans les recettes de grand-mère, on utilise le miel avec du lait ou du jus de citron pour guérir les maux de gorge. On l'emploie aussi pour soigner de petites blessures cutanées, des coups de soleil, voire de l'acné. Et, aussi surprenant que cela puisse paraître, la médecine moderne s'intéresse également à ses propriétés antiseptiques et cicatrisantes. Depuis une trentaine d'années, l'Hôpital de Limoges, pionnier en France, mène des recherches pour le soin des plaies, y compris celles qui résistent aux traitements traditionnels et aux antibiotiques. Depuis, il a été suivi par d'autres hôpitaux en Europe et aux USA.

Les propriétés antiseptiques proviennent d'une enzyme sécrétée par l'abeille pour transformer le nectar; en présence d'un peu d'eau, elle décompose le sucre en eau oxygénée au pouvoir antiseptique connu et en acide glucuronique. Celui-ci, associé aux flavonoïdes contenus dans le miel, agit comme un antibiotique naturel et entrave le développement microbien.

Quant au pouvoir cicatrisant du miel – de thym et de miellat en particulier –, il est favorisé par sa forte teneur en sucre qui, par osmose, permet l'assèchement des plaies. Il est aussi renforcé par l'action de divers composants qui induisent l'émission de protéines procicatrisantes (la cytokine et l'interleukine). Cerise sur le gâteau, les pansements au miel ne collent pas aux plaies, le changement de compresses se fait sans douleur.

# L'homme et les abeilles: une fragile lune de miel

**MIEL** C'est un produit naturel aux multiples vertus. Composé d'antioxydants, il a également des propriétés antiseptiques et cicatrisantes qui n'ont pas échappé à la médecine.

Doris Favre, diététicienne diplômée

**G**rands amateurs de miel, les Suisses se tournent principalement vers la production étrangère (deux tiers de la consommation), afin de satisfaire leur gourmandise à meilleur prix. Les abeilles, elles, sont décimées par les pesticides et le parasite varroa. Pourtant, ces infatigables butineuses continuent de nous offrir, en cadeau, un délice incomparable et un médicament insoupçonné.

#### PRÉCIEUX MAIS MENACÉ

C'est un produit 100% naturel. Seules les abeilles interviennent pour transformer le nectar des fleurs en miel. Liquide sucré, composé de plus de 50% d'eau quand il est déposé dans les alvéoles, il est ensuite ventilé par les abeilles pour atteindre la bonne consistance. Au final, il est constitué de 18% d'eau pour 80% de sucre, en moyenne. Le solde, près de 3%, est formé d'une centaine de composants, parmi lesquels des antioxydants de la famille des flavonoïdes qui luttent contre le vieillissement cellulaire.

Hélas, la présence d'antibiotiques comme de pesticides n'est jamais exclue. En 2005, une analyse réalisée par notre magazine sur les miels vendus en Suisse révélait que 15% des produits étaient pollués. Notre test de 2014 était nettement plus réjouissant, puisque au-

cun insecticide ou antibiotique n'a été décelé. Une évolution positive, sur le marché helvétique, due aux contrôles de la branche et à ceux des services sanitaires.

Malheureusement, d'après une série de tests menés par l'Union européenne en décembre 2015, 32% des miels analysés présentaient une non-conformité soupçonnée ou

#### En bref

#### Ce qu'il faut retenir sur le miel

##### → Ne pas en donner aux enfants de moins d'un an.

Comme leur système digestif est encore incomplet, il ne peut éliminer les spores d'une bactérie parfois présente dans le miel. Appelée *Clostridium botulinum*, celle-ci est responsable du botulisme infantile, une maladie rare mais grave.

##### → Le miel reste un sucre.

A consommer avec plaisir et modération. Son pouvoir sucrant étant supérieur à celui du sucre, on en mettra moins.

##### → Le miel cristallisé redévient liquide au bain-marie.

La température de l'eau ne doit néanmoins pas dépasser 40°C, afin de préserver ses composants bénéfiques.

##### → Pour le déguster, privilégier l'achat de miel local.

C'est, a priori, un gage d'authenticité. Un produit meilleur marché, de provenances diverses, devrait plutôt être réservé aux préparations culinaires.

**CONSEIL  
JURIDIQUE  
GRATUIT**


José Crespo

**DU LUNDI AU VENDREDI**  
**9 h à 11 h et de 13 h à 15 h**

Nos quatre juristes, Silvia Diaz, Barbara Venditti, Kim Vallon et, désormais, Sophie-Emilia Steinauer répondent aux questions du quotidien, touchant à la consommation, au droit du bail et du travail.

Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

 **PAR TÉLÉPHONE**  
021 310 18 20

 **PAR ÉCRIT**  
Bon à Savoir  
Service juridique  
CP 150  
1001 Lausanne

 **EN LIGNE**  
Formulaires sur  
[www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)  
→ **Vos droits**

Joindre copie  
des pièces utiles.  


## 1. Papa ou pas?

**FAMILLE** «Je suis séparée légalement de mon mari depuis deux mois, mais cela fait deux ans que nous ne cohabitons plus. Aujourd'hui, je découvre que je suis enceinte de mon nouveau copain. Légalement, qui sera le père de mon bébé?»

**C**onformément à l'article 255 du Code civil, l'enfant né pendant le mariage a pour père le conjoint. Cela signifie que, dans un premier temps, ce sera votre mari, alors même qu'il n'est pas le père biologique, qui sera considéré comme le père. Pour y remédier, il convient de déposer une action en désaveu de paternité (article 256 du Code civil). Attention: seul le mari et l'enfant ont la possibilité d'intenter l'action. Dès la naissance, vous pourrez représenter votre nouveau-né, mais n'agirez pas en votre nom propre.

Dans un deuxième temps, une fois le lien de filiation entre le bébé et le mari rompu, votre ami devra déposer une action en reconnaissance de paternité (article 260 du Code civil). Comme la vie commune avec votre époux était suspendue au moment de la conception, ce seul fait constitue une preuve suffisante. Si votre copain rechigne à faire les démarches, vous pourrez intenter, contre lui,



une action en paternité (article 261 du Code civil), en votre nom et celui de votre bébé. La paternité de votre ami est alors présumée lorsque, entre le 300<sup>e</sup> et le 180<sup>e</sup>

jour avant la naissance de l'enfant, vous avez cohabité avec lui. Si un doute subsiste, un test ADN pourra alors éventuellement être ordonné. *Sophie-Emilia Steinauer*

## 2. Cotisations et préretraite

**AVS** «Je vais prendre ma retraite anticipée. Une question me taraude cependant: vais-je devoir continuer à cotiser à l'AVS, alors même que je toucherai déjà la rente de manière anticipée?»

**O**ui. Même si vous prenez une retraite anticipée, vous devez continuer de cotiser à l'AVS jusqu'à l'âge ordinaire du départ à la retraite (65 pour les hommes, 64 pour les femmes, pour l'instant).

En effet, du point de vue de l'AVS, les préretraités sont considérés comme des personnes sans activité lucrative. Par conséquent, le montant de leurs cotisations est basé sur leur fortune et sur le revenu de leurs rentes (AVS et AI

exclus). Ce revenu est multiplié par 20, puis ajouté à la fortune.

Il incombe à l'assuré de se préoccuper du versement de ses cotisations. Or, les préretraités n'y sont pas automatiquement invités par leur caisse de compensation. Il est toutefois dans leur intérêt de contacter leur caisse AVS pour faire le point s'ils quittent le monde du travail avant l'âge légal de la retraite. Car, si la caisse constate une lacune dans les cotisa-

tions au moment de servir la rente, elle pourra demander un versement rétroactif (intérêts de retard compris).

Les préretraités possédant une fortune importante ou bénéficiant de rentes élevées s'acquitteront ainsi de cotisations AVS considérables jusqu'à l'âge réglementaire de la retraite.

*Kim Vallon*

### 3. Un raccordement mais deux factures

**TÉLÉCOM** «J'ai opté pour un abonnement de télévision offrant une multitude de chaînes en qualité HD ainsi qu'un très haut débit internet, le tout chez un opérateur précis. Au bout de quelques mois, j'ai eu la surprise de recevoir des factures des Services industriels de ma région. Ces frais ne font-ils pas doublon par rapport à l'abonnement que j'ai choisi?»

**N**on. Lorsqu'on souscrit à un abonnement combiné auprès d'un opérateur, la condition préalable est un raccordement «de base» au partenaire régional qui alimente le télé-réseau. Dans votre région, il s'agit vraisemblablement des Services industriels de la ville.

Les deux abonnements sont donc en quelque sorte cumulatifs: pour pouvoir bénéficier des prestations d'un opérateur déterminé (télévision et internet), il faut être relié au réseau de base. Qui peut percevoir une redevance pour ce service de raccordement.

Ces frais sont habituellement compris dans les charges locatives, car les propriétaires ou les régies se raccordent eux-mêmes au réseau. Mais ce n'est pas toujours le cas et il se peut que le locataire soit l'interlocuteur direct du partenaire régional et reçoive ainsi personnellement les factures pour ce service.

Ce n'est donc que si vous êtes déjà raccordé au réseau des Services industriels par votre propriétaire/régie – et donc que vous payez déjà la redevance via vos charges – que cette facture ferait doublon. *kv*

### 4. Reprise facultative

**BAIL** «J'ai enfin trouvé un appartement pas trop cher, mais le locataire sortant exige que je rachète le lave-vaisselle qu'il a installé à la place d'un meuble de cuisine. Peut-il me l'imposer?»

**N**on. Vous êtes totalement libre de décider si vous souhaitez acquérir cet appareil.

En cas d'intérêt, il est toutefois utile de déterminer si, au moment de l'installation, le bailleur avait donné son accord pour la modification de la cuisine. Et, surtout, si cet accord implique la remise en état des lieux.

En effet, le locataire qui entreprend des travaux sans l'aval de la gérance s'expose à devoir remettre les locaux en état. Pour cette raison, la prudence impose de demander une autorisation écrite préalable, afin que tout soit clair.

Si le locataire sortant a obtenu un tel accord, vous pourriez également en bénéficier. Ce point mérite toutefois une confirmation en bonne et due forme.

A défaut d'autorisation écrite, vous courrez le risque de devoir, à votre départ, remettre vous-même la cuisine dans son état initial.

Dans l'hypothèse où vous n'entendez pas acquérir l'appareil, le locataire sortant n'aura guère d'autre choix que de vous le laisser sans frais ou de remettre la cuisine en état s'il entend reprendre son lave-vaisselle.

*Barbara Venditti*

### LE JUGE a dit

#### Immeuble étranger

Financer l'achat de son bien immobilier suisse peut s'avérer plus difficile qu'on ne croit. Une Suissesse en a fait la mauvaise expérience. Malgré sa nationalité suisse, son achat de deux locatifs dans le canton de Fribourg n'a pas échappé aux conditions de la loi fédérale sur l'acquisition d'immeubles par des personnes à l'étranger (LFAIE). En effet, les bâtiments avaient été financés à 24% par un apport de son mari – ressortissant anglais domicilié à Dubaï – et à 70% par une hypothèque basée uniquement sur les revenus de ce dernier. Résultat: les fonds étrangers représentaient environ 94% du financement. Qu'importe que l'épouse ait été suisse et propriétaire exclusive: contrairement à une décision cantonale, le Tribunal fédéral a estimé que les immeubles devaient faire l'objet d'une autorisation LFAIE.

*ATF 142 II 481*

#### Mon voisin est un aéroport

Lorsqu'on habite près d'un aéroport, il ne suffit pas que les limites de bruit soient dépassées pour réclamer une indemnité. Une analyse au cas par cas est nécessaire pour savoir qui y a droit. Dans un arrêt récent, le Tribunal fédéral a rappelé que plusieurs critères entraient en considération pour déterminer le droit à une indemnisation, à savoir notamment l'imprévisibilité des vols, la grandeur des avions, l'odeur des moteurs, la turbulence de l'air et le bruit. Ce qui est par ailleurs décisif, c'est de savoir s'il existe des nuisances spécifiques d'ordre physique ou psychique provoquées par le survol. Si les avions passent au dessus de la maison à une distance de plus de 400 mètres, il y a de fortes chances qu'aucune indemnité ne soit octroyée, quand bien même les limites prescrites dans l'ordonnance sur la protection contre le bruit seraient dépassées.

*ATF 142 II 128*

### 5. Faire entendre sa voix

**PPE** «Mon épouse et moi sommes propriétaires de deux lots dans une PPE qui en compte quatre en tout. On nous a dit que notre vote ne comptait qu'une fois, même si nous avons deux appartements et que nous sommes deux propriétaires ensemble. Est-ce légal, surtout que nous sommes souvent minorisés?»

**L**a règle légale veut que chaque propriétaire d'étage ait le droit de vote, qui s'exerce par tête. Ainsi, un propriétaire qui détient plusieurs lots ne dispose que d'une voix, sauf si le règlement de la PPE prévoit autre chose.

Si le règlement est muet sur ce point, vous ne pouvez donner qu'un seul vote. Le fait que vous soyez propriétaire avec votre épouse ne change rien. En effet, lorsqu'un lot appartient à plusieurs personnes, celles-ci ne comptent que pour un seul – et doivent donc s'accorder sur leur vote unique, conformément à l'article 712o al. 1 CC.

Pour changer cette situation, vous pourriez envisager de demander la modification du règlement de la PPE afin que les voix soient comptées par lot et non plus par propriétaire. Mais, pour cela, vous auriez besoin des votes de vos copropriétaires, puisque la double majorité, des voix et des millièmes, est nécessaire pour modifier le règlement.

*bv*

## Offre hypothécaire vitaminée

Gagnez à combiner votre prêt  
en plusieurs tranches

Taux fixe dès 0.75%\*

RÉSERVATION  
DE TAUX  
GRATUITE  
JUSQU'À 4 MOIS

Notre cocktail vitaminé: Taux fixe 10 ans à 1.15%, taux fixe 5 ans à 1.00%, taux fixe 3 ans à 0.75%.

+41 (0)58 33 12345  
[www.ca-financements.ch](http://www.ca-financements.ch)

**CRÉDIT AGRICOLE**  
FINANCEMENTS SUISSE SA  
VOTRE ALTERNATIVE BANCAIRE

\* Voir conditions en agence.

## Stop aux arnaques! Consultez nos ALERTES CONSO

- Mise à jour régulière
- Conseils de nos juristes
- En accès libre pour tous les consommateurs

[bonasavoir.ch/alertes-conso](http://bonasavoir.ch/alertes-conso)



«Parce que nous voulons profiter de notre journée à 100 %»

Anna, 61 ans, et Michael, 64 ans, portent le système auditif Phonak Audéo B-R et ont économisé CHF 610.- et CHF 640.- à l'achat de ce dernier.

Le système révolutionnaire Phonak Audéo B-R, avec 24 heures d'autonomie grâce à sa batterie rechargeable, vous procure un plaisir auditif illimité **sans aucun changement de pile**.



**Nouveau**  
Phonak Audéo B-R

- Batterie lithium-ion haute performance
- Entièrement rechargeable en 3 heures, pour 24 heures de plaisir auditif
- Fonction de recharge rapide de 30 minutes pour 6 heures de pleines performances auditives

**Essayez-le gratuitement.**

PLUS D'INFORMATIONS SUR  
[sans-piles.ch](http://sans-piles.ch)

NUMÉRO GRATUIT  
**0800 800 881**

\* Offre unique à l'achat de deux appareils auditifs à partir d'un prix pièce de CHF 2'885.50, TVA incluse, jusqu'au 31.05.2017. Réduction non cumulable. Autres prestations non comprises. Exemple: Anna, 61 ans. Réduction de CHF 610.- (61 × CHF 10.-).

**amplifon**

# Les caisses de pension surévaluent l'espérance de vie

**RETRAITES** Plus on devient vieux, plus il faudra verser de rentes... Les tables de longévité ont donc une importance primordiale dans la gestion de la prévoyance professionnelle. Or, celle retenue par la Suisse, pèche par optimisme!

Christian Chevrolet / Thomas Lattmann



Ensuite, la table générationnelle – qui ajoute les compensations pour tenir compte de l'évolution du taux de mortalité – est fondée sur le modèle de Menthonnx. Toutes projections faites, elle estime, aujourd'hui, l'espérance de vie d'une femme de 65 ans à 24,4 ans et celle d'un homme à 22,3 ans (❶). C'est 2,2 ans, respectivement 3,1 ans de plus qu'aujourd'hui, ce qui représente des centaines de millions de francs en plus versés sous forme de rentes. Et, par conséquent, justifie la baisse du taux de conversion, voire même de repousser l'âge de la retraite à 67 ans.

## L'EFFET DE COHORTE

Le problème, c'est que, en appliquant une autre méthode à la même table de base, les experts de Credit Suisse et d'Aon Hewit arrivent à des résultats bien moins alarmants. Ils estiment que le système CMI, développé par l'Institut et Faculté des actuaires du Royaume-Uni, est plus précis. Il tient compte, en effet, de ce que les démographes appellent «l'effet de cohorte», soit l'effet des différentes modifications retenues sur chaque génération précise (une par an). Et, comme les résultats sont revus à la baisse (❷), ils en déduisent que les projections suisses actuelles sont surévaluées. Dommage que personne ne l'ait relevé lors du récent débat sur «Prévoyance 2020»...

\* **BONUS WEB** Les chiffres de l'OFS sur [bona-savoir.ch](http://bona-savoir.ch)

**L**es caisses de pension font leurs prévisions en se fondant sur des tables de longévité, tout comme les politiciens qui tricotent (ou détricotent) les lois réglant la prévoyance professionnelle. Pour calculer le montant des rentes qu'elles peuvent accorder aux futurs retraités, elles décortiquent donc les statistiques qui rendent compte de l'espérance de vie, dont on sait qu'elle est en constante augmentation depuis la fin de la Seconde guerre mondiale.

Quoique... Un rapide coup d'œil sur les derniers chiffres de l'Office fédéral de la statistique (OFS)\* montre un sérieux coup de frein. Alors que l'espérance de vie d'une femme de 65 ans augmentait encore de 1,1 an entre 2001 et 2010, elle n'a plus bougé depuis. Et, chez l'homme, elle n'a progressé que de 0,2 an, ces cinq dernières années, contre 1,7 an entre 2001 et 2010. Elle est donc, aujourd'hui, de 22,2 ans pour les

femmes et de 19,2 ans pour les hommes (*voir point ❸ du tableau ci-contre*).

## INTÉGRER LE FUTUR

Mais ce qui est vrai aujourd'hui ne le sera pas nécessairement demain. Personne, en effet, n'aurait imaginé qu'un enfant né peu après la guerre de 39-45 survive, en moyenne, au-delà de 80 ans. C'est que la qualité de vie, l'environnement social et les progrès de la médecine sont passés par là. Chaque génération a donc des chances de survie variables dont il faut tenir compte sous forme de prévisions. Pour ce faire, on se réfère à un important volume de données historiques. Or, une récente étude\*, menée conjointement par Credit Suisse et la société de réassurance Aon Hewit, conclut que les critères retenus par les institutions de prévoyance «ont tendance à surestimer la longévité en Suisse».

## MANQUENT LES COLS BLEUS

D'abord, les caisses de pension, tout comme les autorités qui gèrent nos retraites, se fondent sur une table de base (elle ne tient pas compte des évolutions futures). Appelée «LPP 2015», elle réplique les données de 15 grandes institutions représentant 1,4 million d'assurés actifs. Ce chiffre est certes important, mais il existe 1800 caisses en Suisse et plus de 4,1 millions d'assurés... Parmi les grands oubliés: les métiers de la construction et les autres branches professionnelles avec de petits salaires, dont on sait que l'espérance de vie est également réduite. On part donc, d'entrée de jeu, sur des bases plutôt hautes.

## Espérance de vie à 65 ans

	FEMME	HOMME
<b>PÉRESSIONS</b>		
❶	24,4 ans	22,3 ans
❷	23,0 ans	21,2 ans
<b>AUJOURD'HUI</b>		
❸	22,2 ans	19,2 ans

❶ Prévision selon méthode Menthonnx

❷ Prévisions selon méthode CMI

❸ Situation actuelle selon OFS

# Des restes bien conservés



## BOÎTES ALIMENTAIRES

La plupart sont robustes et aucune ne contient de polluants. La plus chère coûte presque 30 fois plus que la meilleure marché. *Julia Wyss / bu*

Les boîtes alimentaires sont pratiques pour conserver les restes de nourriture dans le réfrigérateur. Elles sont aussi utiles pour transporter le repas de midi au bureau. Pour savoir lesquelles sont les meilleures, nous avons demandé à un laboratoire spécialisé d'en tester douze, vendues entre 80 ct. et 23 fr. l'unité. Les experts se sont penchés sur l'étanchéité, la résistance, la solidité et la facilité d'utilisation des différents modèles. Ils ont aussi analysé la présence ou l'absence de substances nocives dans les plastiques utilisés par les fabricants (lire encadré «Les critères du test»).

## AUCUN CONTAMINANT DÉTECTÉ

Bonne nouvelle: aucune des douze boîtes ne contient des phtalates, du cadmium ou des hydrocarbures aromatiques polycycliques, des substances dangereuses pour la santé. Pour dépar-

Creative Images / f

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application** «Les tests de Bon à Savoir»

■ De 5,5 à 6,0 pts = Très bon ☀+⊕+

■ De 4,8 à 5,4 pts = Bon ☀+⊕

■ De 4,0 à 4,7 pts = Satisfaisant ☀⊕

■ De 2,5 à 3,9 pts = Insatisfaisant ⊕⊖

■ Moins de 2,5 pts = Mauvais ⊖⊖



MARQUE	JÄMKA	LOCK & LOCK	CURVER	EMSA	365+
Désignation	Boîte de conservation 3 pièces	Boîte de conservation	Grand Chef	Clip & Close	Boîte de conservation
Acheté chez	Ikea	Manor <sup>(4)</sup>	Jumbo	Manor	Ikea
Prix payé	3.95 fr.	7.50 fr.	4.95 fr.	7.90 fr.	2.50 fr.
Prix à l'unité	1.32 fr.	7.50 fr.	4.95 fr.	7.90 fr.	2.50 fr.
Contenance	1,2 l	1 l	0,75 l	0,8 l	0,7 l
<b>1. Etanchéité</b>	<b>50%<sup>(1)</sup></b>	<b>6.0</b>	<b>5.8</b>	<b>5.9</b>	<b>5.6</b>
<b>2. Résistance</b>	<b>30%<sup>(1)</sup></b>	<b>5.4</b>	<b>5.1</b>	<b>5.0</b>	<b>5.3</b>
→ Résistance au lave-vaisselle	40% <sup>(2)</sup>	5.4	4.4	4.4	5.4
→ Résistance au micro-onde	40% <sup>(2)</sup>	5.4	5.5	5.5	5.4
→ Odeurs/changement de couleur	20% <sup>(2)</sup>	5.3	5.6	5.4	5.0
<b>3. Facilité d'utilisation</b>	<b>20%<sup>(1)</sup></b>	<b>5.3</b>	<b>5.3</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>
<b>4. Déduction pour solidité<sup>(3)</sup></b>	<b>0.2</b>	—	<b>0.2</b>	<b>0.2</b>	<b>0.2</b>
<b>NOTE FINALE ET APPRÉCIATION</b>	<b>5.5</b> ☀+⊕⊕	<b>5.5</b> ☀+⊕⊕⊕	<b>5.4</b> ☀+⊕	<b>5.3</b> ☀+⊕	<b>5.2</b> ☀+⊕

Si la note est identique, classement selon le prix.  
boîte très endommagée/non étanche: déduction de 0,5 point.

<sup>(1)</sup> Pondération pour la note finale.

<sup>(2)</sup> Pondération interne au critère.  
Egalement disponible chez: <sup>(4)</sup> Galaxus.ch; <sup>(5)</sup> micasa.ch.

<sup>(3)</sup> Boîte intacte/étanche: aucune déduction, boîte

tager les différents récipients, c'est les critères de l'étanchéité, de la durabilité et de la solidité qui ont été décisifs. Au final, seuls deux produits ont obtenu l'appréciation «très bon».

La *Boîte de conservation* de la série Jämtka, vendue chez Ikea, obtient les meilleurs résultats. C'est la seule qui est restée complètement étanche. Les modèles de Lock & Lock, Emsa et la *Click & Lock* de Topline ont réalisé des performances presque similaires sur ce point. A l'inverse, les *Boîtes de congélation* de Roto et de DBP ont perdu près de 30 millilitres de liquide quand elles étaient secouées.

### ELLES RÉSISTENT TOUTES AU MICRO-ONDE

Du point de vue de la durabilité, tous les produits analysés ont été jugés «bon» ou «très bon». Ils résistent aisément à des centaines de passages au lave-vaisselle ou au micro-onde. Les experts ont néanmoins observé que les cinq contenants avec des couvercles à clips sont un peu plus difficiles à fermer après lavage. De plus, le plastique du *Freezer Mate plat* de Tupperware, le modèle le plus cher de notre test, devient très mou quand il est passé au micro-onde.

Tous les récipients sont faciles à utiliser. Ceux de Curver et le 365+

d'Ikea demandent néanmoins un peu de force pour être fermés. Le couvercle du produit d'Ikea a également une rainure profonde qui rend le nettoyage malaisé.

### TROIS N'ENCAISSENT PAS LES CHUTES

Pour tester leur solidité, les experts ont rempli les boîtes avec du liquide et ont simulé des chutes sur leurs différentes faces. Ils ont contrôlé l'état des modèles après chaque impact. Seul un contenant a passé ce test avec brio, celui de Lock & Lock.

La *Click & Lock* de Topline, celle de Roto et celle de DBP ont toutes les trois été très endommagées et rendues inutilisables par les chutes. L'un des clips du récipient de Topline s'est même cassé.

Interpellé, Ikea dit vouloir prendre en compte les résultats du test pour améliorer ses produits dans le futur. En particulier pour le nettoyage fastidieux du couvercle du 365+. Migros indique vendre la *Boîte de conservation Click & Lock* de Topline depuis des années et n'avoir jamais eu vent de problèmes liés aux clips. DBP précise, pour sa part, que son modèle *Alaska* est principalement prévu pour la congélation.

### GUIDE D'ACHAT

A retrouver sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

=====*En détail*=====

## Les critères du test

Le Laboratoire SLG de Hartmannsdorf (D) a mis à l'épreuve douze boîtes de conservation, selon les critères suivants.

### 1. Etanchéité: 50%

Les experts ont rempli les boîtes avec de l'eau et les ont mises à l'envers durant une heure. Elles ont ensuite été placées sur une plaque vibrante pendant 10 minutes et retournées trente fois. Le laboratoire a aussi testé l'étanchéité des récipients après vingt passages au lave-vaisselle et 200 ouvertures et fermetures du couvercle.

### 2. Résistance: 30%

Dans quel état sont les boîtes de conservation après 100 passages au lave-vaisselle à 55 degrés? Sont-elles stables au micro-onde? Prennent-elles la couleur ou l'odeur des aliments qu'elles conservent?

### 3. Facilité d'utilisation: 20%

Les récipients sont-ils faciles à ouvrir et à fermer? Est-il possible de les porter même si le contenu est chaud? Sont-ils simples à nettoyer?

### 4. Solidité

Les boîtes résistent-elles à une chute d'un mètre? Est-ce que le couvercle saute?

### Substances problématiques

Le laboratoire a testé la présence de cadmium, d'hydrocarbures aromatiques polycycliques et de phtalates dans les récipients. Le cadmium est un métal lourd parfois utilisé pour la coloration ou la stabilisation des matières plastiques. Il est dangereux pour les reins. Les hydrocarbures aromatiques polycycliques et les phtalates entrent aussi parfois dans la composition des plastiques. Les premiers peuvent être cancérogènes et les deuxièmes avoir un effet hormonal. Les experts n'ont trouvé aucun de ces polluants.

TOPLINE	TONTARELLI	TOPLINE	OXO	TUPPERWARE	ROTHO	DBP
Boîte Frigo 5 pièces	Fresh Lock	Boîte de conservation Click & Lock	Snap	Freezer Mate plat	Boîte de congélation 3 pièces	Alaska Boîte de congélation
Migros <sup>(5)</sup> 4.05 fr. 0.81 fr. 0.75 l <b>5.2</b>	Landi 2.60 fr. 2.60 fr. 0.95 l <b>5.4</b>	Migros <sup>(5)</sup> 5.90 fr. 5.90 fr. 0.75 l <b>5.9</b>	Globus 9.90 fr. 9.90 fr. 1.1 l <b>5.3</b>	Tupperware 23 fr. 23 fr. 1 l <b>5.1</b>	Coop 3.25 fr. 1.08 fr. 1 l <b>4.5</b>	Manor 2.30 fr. 2.30 fr. 1 l <b>3.9</b>
5.5 5.8 5.3 5.3 <b>5.4</b> <b>0.2</b>	5.0 4.1 5.7 5.4 <b>5.3</b> <b>0.2</b>	5.0 4.4 5.4 5.4 <b>5.3</b> <b>0.5</b>	4.8 4.4 5.0 5.4 <b>5.3</b> <b>0.2</b>	5.4 5.8 5.1 5.3 <b>4.8</b> <b>0.2</b>	5.3 5.8 5.0 5.1 <b>5.3</b> <b>0.5</b>	5.3 5.8 4.7 5.4 <b>4.9</b> <b>0.5</b>
<b>5.1</b>	<b>5.1</b>	<b>5.0</b>	<b>5.0</b>	<b>4.9</b>	<b>4.4</b>	<b>4.0</b>

intacte/non étanche ou boîte légèrement endommagée/étanche: déduction de 0.2 point,

Test réalisé en partenariat avec K-Tipp.



**Karen P. de Zurich gagne  
1000 portions de nourriture pour  
son chien Aron. Félicitations!**

## **Trop cher? Nous vous aidons!**

*Et que trouvez-vous trop cher? Téléchargez une photo sur [tropcher.ch](http://tropcher.ch) et, avec un peu de chance, vous l'obtiendrez à un meilleur prix, voire gratuitement.*

***Vous trouvez les autocollants #tropcher dans des succursales sélectionnées de Denner.***

**DENNER**  
50 ans d'avantages pour tous



## **Parquet rayé, qui paie?**

**LOGEMENT** Les locataires qui font des dégâts dans un appartement doivent payer les pots cassés. Sauf si le bien endommagé est déjà amorti, auquel cas c'est le propriétaire qui passe à la caisse. *Vincent Cherpillod*

Les locataires qui quittent leur appartement redoutent souvent le passage par la case «état des lieux de sortie». Selon le Code des obligations, ils sont tenus de rendre le logement «dans l'état qui résulte d'un usage conforme», et donc de payer les dégâts qui sortent du cadre de l'usure normale. Or, celle-ci n'est pas définie avec précision. Si des lambeaux de peinture se sont détachés au moment de décoller des posters, qui paie? Et quid du flacon de parfum qui glisse des mains et laisse une trace au fond du lavabo?

Pour diminuer les litiges consécutifs à l'interprétation de

cette «usure normale», représentants des locataires et des propriétaires se sont entendus pour accoucher d'un document de référence: la Tabelle paritaire d'amortissement, qui existe depuis 2007. Celui-ci détermine la durée à partir de laquelle les différents éléments d'un logement sont considérés comme amortis. A partir de cette limite, leur remplacement fait partie du devoir d'entretien du propriétaire; le locataire qui les a endommagés ne doit plus les payer.

### **PEINTURE GRATIS APRÈS HUIT ANS**

Ainsi, si des lambeaux de peinture se détachent par la faute



**« Un locataire qui tache une tapisserie vieille de 20 ans n'a rien à payer. »**

# lavabo abîmé:

du locataire, comme évoqué plus haut, celui-ci n'est pas tenu de rafraîchir les murs – ou de payer les travaux – si la dernière couche remonte à 8 ans ou plus (15 ans s'il s'agissait de peinture de résine alkylde ou synthétique). Le lavabo, lui, n'est amorti qu'au bout de 35 ans, tout comme la baignoire, le bac de douche ou la cuvette des toilettes (*voir tableau*). Pour les dommages mineurs, cependant, un réemaillage est souvent suffisant, et celui-ci n'est pas à la charge de l'occupant des lieux s'il survient 20 ans après le précédent.

Si la durée indiquée dans le tableau n'est pas atteinte, le locataire passe à la caisse, sans pour autant payer la totalité des dégâts. Il paie au prorata de la durée de vie restante du bien endommagé. Ainsi, celui qui casse une fenêtre à double vitrage après 15 ans payera deux cinquièmes du coût de son remplacement, car elle est considérée comme amortie après 25 ans. Dans un tel cas de figure, c'est l'assurance responsabilité civile du locataire qui s'acquitte de la somme due – si, bien entendu, il en a conclu une.

## REPLACEMENT PAS AUTOMATIQUE

Attention, toutefois, à ne pas demander la lune: un locataire ne peut pas se référer à la tablette pour contraindre un propriétaire à remplacer un bien qui n'est pas défective, quand bien-même sa durée d'amortissement est atteinte. Ainsi, il n'est pas possible d'exiger un nouveau frigo ou un nouveau parquet synthétique après 10 ans, sous prétexte qu'ils sont déjà amortis. Rien n'oblige le bailleur à les changer s'ils sont encore en bon état. Ce n'est que lorsqu'ils sont endommagés – quel que soit le responsable – que le propriétaire doit s'acquitter de son devoir d'entretien et les remplacer.

Signalons encore que la tablette d'amortissement n'est pas contraignante et que les durées de vie mentionnées le sont à titre indicatif. Néanmoins, tant notre Service juridique que l'Association suisse des locataires nous ont indiqué que ce document était rarement contesté par les parties en litige et que les tribunaux s'y référaient dans la grande majorité des cas.

**Les installations suivantes sont amorties après...**

Joint (salle de bain)	8 ans
Peinture standard (murs intérieurs)	
Armoire à pharmacie (sans le miroir)	10 ans
Tringle de douche chromée	
Frigo	
Hotte aspirante	
Joint (sauf salle de bain)	
Moquette de qualité moyenne	
Parquet synthétique, qualité médiocre	15 ans
Tapisserie de qualité moyenne	
Cabine de douche en plastique	
Porte-linges / savon / verres chromés	
Congélateur indépendant	
Cuisinière et four	
Four à micro-ondes	
Machine à laver (linge et vaisselle)	
Plan de travail en résine synthétique	
Compteur (chaleur, volume, débit...)	
Interruiseur, prise électrique	20 ans
Manivelle de store (toute entière)	
Parquet synthétique, qualité moyenne	
Plinthes en matière synthétique ou plaquées	
Stores intérieurs	
Tapisserie de bonne qualité	
Toile dépliable du balcon	
Armoire murale en aggloméré	
Baignoire en acrylique	
Plan de travail en bois ou en aggloméré	
Robinetterie (cuisine et salle de bain)	25 ans
Sol en lino	
Vanne de radiateur	
Boîte aux lettres	
Cabine de douche en verre	
Miroir d'armoire à pharmacie	
Plan de travail en inox, granit ou verre	30 ans
Fenêtres (tous types sauf métal)	
Parquet synthétique, qualité supérieure	
Plinthes en bois massif	
Portes en aggloméré	
Stores extérieurs en métal	
Catelles (sauf en pierre dure ou grès)	35 ans
Portes en bois massif et cadres de porte	
Serrures	
Volets en bois	
Armoire murale en bois massif	40 ans
Baignoire, bac de douche, lavabo, WC <sup>(1)</sup>	
Catelles en grès, en pierre dure ou artificielle	
Parquet en bois massif <sup>(2)</sup>	50 ans
Volets en métal ou en aluminium	
Radiateur	

<sup>(1)</sup> Réemaillage: 20 ans.

<sup>(2)</sup> Vitrification / Traitement de surface: 10 ans.

## Colis signature sans signature!

Quand on envoie un paquet en recommandé, c'est bien pour qu'il soit livré en main propre. La Poste innove en offrant désormais aux destinataires de colis signatures la possibilité de renoncer à apposer leur paraphe pour confirmer la réception de l'envoi. La formule évite, certes, la corvée d'aller chercher l'envoi au guichet, mais elle comporte des risques. En cas de perte du paquet, le destinataire ne pourra pas demander des comptes à La Poste, puisqu'il a volontairement renoncé à une remise en main propre! Les firmes commerciales seront averties et pourront toujours exiger une confirmation, mais pas les privés. Ces derniers paieront donc une surtaxe de 2 fr. pour des prunes. *chr*



## Bye-bye démaquillant

Les gants en microfibre qui nettoient la peau à l'eau sans démaquillant tiennent-ils leur promesse? Pour le savoir, nous avons soumis les modèles Glov pour peau sensible et mixte au verdict de deux testeurs, parmi lesquelles la dermatologue Claudia Ricci Bovier. Résultat: la microfibre enlève efficacement les traces de fond de teint, de mascara et d'ombres à paupières, sans démaquillant ou nettoyant. Ce qui représente un avantage de taille pour partir en week-end, sans parler des économies.

Mais attention: «Il faut passer le gant plusieurs fois pour arriver au résultat, ce qui peut avoir un effet abrasif, même avec le tissu le plus doux», relève Claudia Ricci Bovier. Dans ce cas, la dermatologue conseille aux personnes à peau sensible d'utiliser un produit hypoallergène et de se démaquiller ou nettoyer sa peau simplement à l'aide de ses doigts puis de rincer abondamment avec de l'eau et d'éviter tout frottement répété (cottons démaquillants, lingettes, lavettes...). Autre inconvénient: comme le textile met plus de douze heures à sécher, certains germes pourraient se développer avec, à la clé, des risques d'infection cutanée. Il est donc conseillé de placer le gant sur un radiateur après usage, ce qui est rédhibitoire dans certaines situations. *chr*



## L'ARGENT NE TOMBE PAS DU CIEL

Comment parler «finances» aux enfants? Avec Martin et Julie, on apprend notamment que les bons comptes font les bons amis, que les faux-monnayeurs n'ont guère d'avenir et qu'il faut gagner ses sous avant de les dépenser. L'album *Argent à vendre!* publié par Pro Juventute aborde des thèmes essentiels pour devenir un consommateur averti. A utiliser en complément à notre application «Alerte Budget» pour gérer son argent de poche au sous près.

*Argent à vendre!, 24.90 fr., Rossolis Sàrl, [projuvante.ch](http://projuvante.ch). *chr**

Publicité



## LE SITE DES CONSOMMATEURS AVERTIS

- Des enquêtes fouillées
- Des conseils juridiques
- Des tests de produits et des comparatifs
- Des guides d'achat et des bonus web
- Des outils et des calculateurs pratiques

**BONASVOIR.CH**  
A consulter sans modération.



## Le bio prend de la bouteille

**VINS** Le bio et la biodynamie prennent toujours plus de place dans l'univers de Bacchus. Eclairage sur ce qui distingue ces deux approches de la viticulture conventionnelle. *Yves-Noël Grin*

**L**'insolence de leurs résultats, à nos dégustations, en a surpris plus d'un. Le Château Fonroque s'est imposé parmi les douze Saint-Emilion Grand Cru (*BàS 12/2016*), le Comte Genève a dominé les douze assemblages blancs suisses (*2/2017*), alors que la syrah d'Yvan Parmelin s'est classée deuxième des treize syrahs suisses (*11/2016*). Leur point commun? Ils arborent tous les trois le logo bio.

### BIO N'EST PAS PIQUETTE

Ecolosceptiques et traditionalistes n'y verront qu'une banale coïncidence. Et riront la récente étude portant sur 74 000 vins californiens dégustés à l'aveugle

entre 1998 et 2009 par les trois célèbres revues *Wine Spectator*, *Wine Advocate* et *Wine Enthusiast*. Sa conclusion? Les vins bio et biodynamiques ont obtenu une note moyenne supérieure de 4,1 points – sur une échelle graduée de 50 à 100 points – aux vins traditionnels.

Cette étude a le mérite de dépecer des préjugés féroces. A l'instar des résultats obtenus dans nos dernières dégustations, elle montre que bio ne rime pas avec piquette. Mais gare à tout sophisme: elle ne dit pas non plus que le bio est supérieur. Elle rappelle simplement qu'il est, lui aussi, capable de produire d'excellents nectars et qu'il séduit des caves de renom (*lire encadré*).

### LE CUIVRE QUI FÂCHE

Le bio et la biodynamie garantissent avant tout l'absence de produits phytosanitaires chimiques de synthèse. Herbicides, pesticides, engrains synthétiques et consorts sont ainsi bannis. Les vignerons ne désherbent pas entre les rangs de vigne et ont recours à une fertilisation organique. «Cette approche profite non seulement à la biodiversité, mais elle a également un impact très positif sur le sol», glisse Markus Rienth, professeur de viticulture à la Haute Ecole de viticulture et œnologie de Changins.

Ce n'est pas pour autant que bio et biodynamie s'affranchissent de toutes les substances problématiques. Le cuivre reste un fongicide incontournable pour lutter contre le mildiou. Or, sa toxicité pour la faune et le sol n'est plus à démontrer. Le label Demeter (biodynamie) est certes plus strict avec un plafond à 3 kg par hectare (ha) contre 4 kg/ha. Mais, en dehors des années difficiles, c'est une limite qui reste large, estime le spécialiste.

Le soufre n'est pas non plus interdit dans le bio. Son action antiseptique est essentielle pour tuer les bactéries et les levures qui accélèrent l'oxydation ou les fermentations indésirables. S'il n'y pas d'effets graves sur la santé, il n'est pas toujours toléré (allergies, maux de tête, etc.). Les seuils admis dans le bio sont plus bas de 10% à 30% selon les vins\*.

«Mais là aussi, c'est rare que ces limites soient atteintes», relève Markus Rienth.

### LE LABEL NE DIT PAS TOUT

En définitive, les vins bio témoignent d'une approche sensiblement plus respectueuse de l'environnement, même s'ils ne sont pas irréprochables. D'aucuns leur reprochent un cahier des charges trop laxiste qui peut profiter à des démarches avant tout mercantiles. D'où l'importance de ne pas se fier aveuglément au label – ou à son absence – et de prendre la peine de s'intéresser à la philosophie du viticulteur. Mais quoi qu'il en soit, le bannissement des produits chimiques de synthèse est déjà un grand pas.

Et la biodynamie dans tout ça? En bref, elle ajoute au bio une dimension ésotérique avec une recherche d'équilibre plus poussée (cycle astronomique, décocations maison, etc.). Elle oblige le vigneron à être plus proche encore de ses vignes pour mieux les comprendre. Mais, d'un point de vue purement scientifique, les bénéfices ne sont pas quantifiables: «Si des études ont démontré de réelles différences entre le bio et la viticulture conventionnelle, ce n'est pas le cas entre le bio et la biodynamie», concède Markus Rienth.

\* **BONUS WEB** Les limites admises de soufre sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

Eclairage

### Des grands noms en bio

Il y a trente ans, les vignerons qui faisaient le choix de la culture biologique passaient pour des illuminés. De prestigieux domaines qui s'y sont convertis ont permis d'en changer l'image. A tout seigneur, tout honneur, on citera le bourguignon Romanée-Conti ainsi que de très grands châteaux bordelais comme Palmer (Margaux), Latour (Pauillac), Pontet-Canet (Pauillac) et La Lagune (Haut-Médoc) ou la puissante maison Chapoutier dans la vallée du Rhône. En Suisse aussi, de nombreuses caves de renom ont franchi le pas. Sans être exhaustif: Didier Joris (Chamoson), Domaine Cornulus (Savièse) et l'incontournable Marie-Thérèse Chappaz (Fully) en Valais. Le Domaine des Faverges (Saint-Saphorin), Raymond Paccot (Féchy) et Henri Cruchon (Echichens) dans le canton de Vaud. Mais encore: Christian Vessaz (Môtier), Willy Crétigny (Satigny) ou Jean-Denis Perrochet (Auvernier).

## RÉPÉTEURS WIFI

Quand la connexion internet peine à couvrir toutes les pièces d'une maison, un répéteur wifi peut être la solution. L'appareil permet, en effet, de prolonger le signal du routeur. Le magazine français *60 millions de consommateurs* en a testé douze, selon les critères suivants: amplification du débit, commodité d'emploi et consommation électrique. La majorité des répéteurs se sont révélés performants, mais ils sont souvent trop gourmands en énergie et ne sont pas toujours facile à installer. Au final, c'est l'Asus *RP-AC56* qui obtient le meilleur score.

*60 millions de consommateurs* (4/17), [60millions-mag.com](http://60millions-mag.com)

## Top 3



1. **Asus RP-AC56,**  
68.95 fr.
2. **TP-LINK RE355,**  
60.05 fr.
3. **Netgear WN3100RPv2,**  
35.65 fr.

## NETTOYEURS HAUTE PRESSION

Si la marque Kärcher est la plus connue, ce n'est pourtant pas elle qui propose le meilleur appareil. Selon *Que choisir*, c'est le Stihl *RE 129 PLUS* qui lave le mieux et le plus rapidement les surfaces pavées. Outre la performance, le magazine a également fait tester le bruit, la consommation en eau et la durabilité de douze nettoyeurs haute pression. La machine qui offre le meilleur rapport qualité-prix est le Nilfisk *C130.1-6 PAD X-TRA* (240 fr.). Il nettoie 1 m<sup>2</sup> en moins d'une minute avec 6 litres d'eau. Il est, en revanche, un peu lourd: 16,9 kg.

*Que choisir* (11/16), [quechoisir.org](http://quechoisir.org)

## Top 3



1. **Stihl RE 129 PLUS,**  
649 fr.
2. **Kärcher K5 Premium Full Control Plus Home,** 479 fr.
3. **Kärcher K4 Premium Full Control Home,**  
326.45 fr.

## IMPRIMANTES À JET D'ENCRE

Le magazine allemand *Stiftung Warentest* s'est penché sur sept imprimantes multifonctions (sans fax). Les experts ont analysé la qualité des impressions, des photocopies et des scans. Ils ont aussi évalué le coût de l'encre, la maniabilité et la polyvalence des différents appareils. C'est l'Epson *EcoTank ET-3600* qui termine à la première place. Son prix de base est relativement élevé, mais il permet de faire des économies sur le long terme. Son coût par page est, en effet, très bas. Il n'utilise pas de cartouches traditionnelles, mais un réservoir d'encre intégré de haute capacité. Le kit de base permet d'imprimer près de 10 000 pages.

*Stiftung Warentest* (4/17), [test.de](http://test.de)

## Top 3



1. **Epson EcoTank ET-3600,**  
297 fr.
2. **Canon Pixma TS6050,**  
106.90 fr.
3. **Epson Expression Premium XP-900,** 161.95 fr.

## SONNETTES DE VÉLO

Même si elle n'est plus obligatoire depuis le début de l'année, la sonnette reste très utile pour signaler sa présence dans la circulation. Le TCS a testé l'intensité sonore, la facilité d'installation et la sonorité de dix modèles. La *Spurcycle* est facilement audible à des distances de 10 mètres et de 15 mètres. Elle émet un «ding» clair et agréable. La *China Glocke* est aussi très efficace pour se faire entendre, mais produit un son plus strident. Dans les produits moins bien classés, on trouve la BBB *Easyfit* et la Palomar *Nello*, qui ne sont pas suffisamment bruyantes à 15 mètres. *bu*

TCS (4/17), [tcs.ch](http://tcs.ch)

## Top 3



1. **Spurcycle,**  
59.90 fr.
2. **China Glocke,**  
7.90 fr.
3. **Basil, Big Bell,**  
17 fr.

**MEILLEURS PRIX**  
trouvés en ligne ou  
dans les commerces.

## LU pour vous

### Une main verte dans un gant de velours

«Votre envie et un petit bout de terre suffiront.» Telle est la promesse de Nelly Pons dans son ouvrage «Débuter son potager en permaculture». Car oui, même un bac à fleurs sur un balcon suffit! L'auteure propose des astuces pour réussir son jardin totalement écolo. Dérivée des termes «permanent» et «agriculture», la permaculture promeut une pratique naturelle qui n'épuise pas la terre. A travers les illustrations ludiques de Pome Bernos, découvrez comment analyser et observer votre terre. Aux oubliettes les engrains et les pesticides: les meilleurs alliés du jardinier sont le soleil, la terre, l'eau, les végétaux et... les insectes. Ces créatures, sources de nombreuses phobies, ont «la patte verte». Contre pucerons et autres nuisibles, elles peuvent être redoutables. Et pourquoi pas leur construire un hôtel quatre

étoiles pour les attirer dans votre potager? *lj*

Nelly Pons et  
Pome Bernos,  
«Débuter son  
potager en  
permaculture»,  
Actes Sud, 2017

### Ils voient la vie en gris

Un Suisse sur cinq souffre de dépression au moins une fois dans sa vie. Dans la majorité des cas, cette maladie est chronique. Trop souvent taboue, elle reste difficile à diagnostiquer. L'émission «Xenius» d'Arte s'est posé la question des moyens que la science a trouvés, afin de déceler ce trouble caché. Des recherches pilotées par l'Université de Fribourg-en-Brisgau (D) ont abouti à une découverte étonnante. Et si le diagnostic se faisait... par les yeux? Une expérience menée sur 40 dépressifs et 45 personnes saines a démontré que la vue des malades est affectée. La réaction nerveuse dans la rétine de ces derniers est moins forte. Ils verraien donc la vie en gris ou, du moins, plus terne. Cette découverte pourrait permettre de mesurer l'efficacité des méthodes de soin. Antidépresseurs, thérapies ou électrochocs, elles sont nombreuses et pas forcément efficientes pour tous. *lj*

Xenius, «Dépression: les thérapies ont-elles progressé?», 24 mars 2017, Arte



## Et 3 € de plus pour les petits Suisses!

*A propos de notre article «40% des livres ont un prix surfait» (4/17)*

**L**e prix du livre plus cher en Suisse, est un exemple parmi beaucoup d'autres. En revanche, j'aimerais que l'on m'explique pourquoi un ouvrage téléchargé pour une liseuse sur Amazon est entre 2 € et 3 € plus cher pour un résident suisse que pour un français. Là, il y a vraiment quelque chose qui me dépasse et m'agace!

Nathalie Olascuaga

## Vous prendrez bien deux tranches?

*A propos de notre article «L'hypothèque est plus verte ailleurs» (4/17)*

**S**ur la question de la négociation hypothécaire, un point important mérite d'être abordé: le renouvellement d'une hypothèque en plusieurs tranches d'échéance. Selon mon expérience, il est très difficile, voire impossible, de renouveler et de négocier avec une autre banque une tranche d'hypothèque à l'échéance, si vous avez encore une autre tranche avec une autre échéance.

Par principe, une banque refuse de discuter si une banque concurrente détient encore une part d'hypothèque en cours. J'en ai fait personnellement l'expérience entre UBS, Credit Suisse et la BCVS. Je suspecte les banques d'encourager les nouveaux propriétaires à souscrire une hypothèque sur plusieurs échéances, afin de les rendre captifs de leur établissement.

Jean-Pierre Charlet

*Vous avez raison, il est impossible de négocier une seule tranche d'hypothèque à la fois. Il est dès lors plus difficile de changer d'établissement. Avoir deux crédits hypothécaires dont les échéances s'échelonnent peut néanmoins permettre de se pré-munir, en partie, contre une brusque remontée des intérêts.*

La rédaction

## L'essentiel n'est pas dans le titre

*A propos de notre article «Il leur manque l'essentiel» (3/17)*

**J**e trouve votre sujet sur les substituts carnés très peu objectif, avec un parti pris clair contre le fait d'être végétarien. Je regrette cette position qui reflète la réaction habituelle des gens peu informés et ancrés dans leurs croyances. Prenez le titre «Il leur manque l'essentiel»: l'essentiel, c'est qu'il n'y a pas de viande et que le goût soit agréable. Vous comparez ces éléments par rapport à la viande – et donc ce qu'il «manque» – mais vous omettez les points négatifs des viandes: épizooties, surconsommation néfaste pour l'organisme, vache folle, antibiotiques, nourriture avariée, etc.

Il aurait également été intéressant de comparer le bilan écologique de la viande et du poisson. L'impact est gigantesque et ne peut pas être ignoré. C'est plus que bon à savoir!

Finalement, les commentaires de votre nutritionniste sont alarmistes, théoriques et, à mon avis, très éloignés de la pratique. Mon père est végétarien et se porte très bien à 85 ans. Il n'a jamais mangé de viande ou de poissons, ni de compléments alimentaires. Je suis végétarien depuis plus de trente ans et nous n'avons jamais eu de «troubles neurologiques et hématologiques». Nous avons beaucoup d'amis végétariens dont la santé est excellente. Selon des études récentes, le mode d'alimentation végétarien pourrait même rallonger l'espérance de vie.

Bernard Vogel

*Nous avons traité cet article selon l'angle suivant: la comparaison de la viande et des substituts de viande sur le plan nutritionnel uniquement. Notre titre se réfère directement à cet angle nutritionnel: il manque à ses produits de la vitamine B12, un nutriment présent dans la viande et indispensable à l'être humain. Aussi, notre conclusion n'est pas «la viande est meilleure que les substituts», mais «seuls trois produits de notre échantillon peuvent, sur le plan nutritionnel, remplacer la viande».*

*Concernant l'impact sur la santé, notre nutritionniste ne dit pas qu'un régime végétarien nuit à la santé, mais qu'une carence en vitamine B12, oui. Et l'article laisse entendre que cette carence concerne surtout les véganes qui ne prennent pas de compléments synthétiques. Toutefois, elle est d'avis que certains végétariens qui consomment peu de produits laitiers sont aussi concernés par une carence en B12, ce qu'indiquent plusieurs études.*

La rédaction

## Bricolage contre piratage

*A propos de notre article «Paiement sans contact risqué!» (3/17)*

**I**l y a une solution toute simple pour empêcher les signaux de la puce (NFC) d'une carte bancaire d'être captés. Il suffit de prendre une feuille A4 et de coller une feuille d'aluminium de cuisine dessus. Plier ensuite la feuille en deux et coller les deux faces ensemble. Découper à la grandeur du portemonnaie et veiller à ce que les cartes soient à l'intérieur quand le porte-monnaie est plié. Les bords peuvent, le cas échéant, être renforcés avec du scotch.

Anne Corminboeuf

### Questionnaire de satisfaction à choix unique

*A propos de notre article «Etagère de guingois» (3/17)*

Votre sujet m'a rappelé que, en 2012, j'ai fait livrer et monter chez moi une grande table, quatre chaises et un meuble télé, commandés chez Ikea. Je me suis aussi arrangée, lors de la commande, pour faire débarrasser mon ancien meuble TV contre paiement supplémentaire. Les livreurs-monteurs sont arrivés en fin de journée, avec une heure trente de retard. Ils étaient visiblement énervés et stressés. Ils ont réussi à fendre deux plateaux de chaises lors du montage. Quand je leur ai demandé d'embarquer mon ancien meuble TV, ils ont râlé; ils semblaient ne pas être au courant. L'un d'eux m'a ensuite fait signer le formulaire de satisfaction. Il m'a tendu son stylo avec autorité... après avoir coché lui-même la case «totalement satisfait». J'ai dû insister pour pouvoir ajouter «chaises abîmées» sur le document. J'ai ensuite dû me battre avec la succursale pour faire remplacer ces deux chaises. Sans un téléphone insistant, je n'en aurais jamais vu la couleur.

*Nom connu de la rédaction*

### Ciel mes gencives!

*A propos de notre test «8 brosses à dents électriques: un sourire éclatant sans claquer ses deniers» (2/17)*

J'ai trouvé pour le moins étonnant de ne tester les brosses qu'avec des critères de qualité de poils, de maniement, de batterie ou de bruit, mais sans aucun critère d'efficacité. En effet, je préférerais une brosse à dents bruyante et dont l'autonomie est moindre, mais très efficace, qu'à un autre modèle silencieux et autonome, mais nous amenant chez le dentiste pour soigner des caries chaque année! Quelles sont les raisons qui vous ont poussé à ne pas tenir compte de l'efficacité des brosses?

*Colin Jent*

*Cette fois-ci, nous avons effectivement mis l'accent sur la qualité des poils des brossettes, car de nombreuses personnes souffrent de gencives sensibles. Mais reviendrons sur l'efficacité du brossage dans un prochain test.*

*La rédaction*



### Post-scriptum

## Swisscom, de l'élégance à l'arrogance

Ah, l'Italie... L'élégance des passants, l'arôme de l'expresso, la beauté des fresques... Mais foin de romantisme. Quand il rentre de vacances, le Suisse se réjouit de retrouver une mécanique bien huilée. Ici, les trains arrivent à l'heure, les toilettes sont propres et les cartes postales ne traînent pas dans les sacoches du facteur.

Un récent voyage dans le Piémont a remis mes préjugés en question. L'élégance, les arômes et les fresques sont toujours là. Mais, dans l'Italie du XXI<sup>e</sup> siècle, on ne rate pas forcément sa correspondance. Une fontaine et des toilettes publiques (propres et gratuites) accueillent le voyageur dans chaque petite ville.

«Attention, met en garde cette amie installée récemment dans la Botte, comparaison n'est pas raison.» Car il lui a bien fallu quinze jours pour obtenir un raccordement wifi. A mon retour, j'étais donc bien décidée à oublier fontaines et fresques pour retrouver mon train-train. Mais pataugas! Cachée dans la pile de courrier qui m'attendait, une lettre de Swisscom a balayé ces résolutions.

Le service marketing de l'opérateur m'informait avoir décelé un «dérangement des signaux dans mon raccordement». «Le problème vient probablement de la ligne de raccordement au cuivre dans votre bâtiment.»

La suite est plus directe: on me recommande de passer à la fibre optique à laquelle l'immeuble est déjà raccordé. Et on me donne un mois (!) pour engager les démarches. Ce qui implique de conclure un nouvel abonnement, mais à quel tarif? Pas un mot à ce propos.

Bref, le message est plus flou que les fresques ornant la cathédrale d'Asti. En prenant le consommateur pour un imbécile, Swisscom fait preuve d'arrogance. Il est vrai que l'élégance n'est pas la première vertu helvétique. Raccrochons-nous donc à nos valeurs: efficacité et ponctualité. Et là, y en a point comme nous. La preuve: ma carte postale n'est toujours pas arrivée.

*Claire Houriet Rime*

### Ecrivez-nous

## UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

→ Bon à Savoir  
Courrier des lecteurs  
CP 150 – 1001 Lausanne

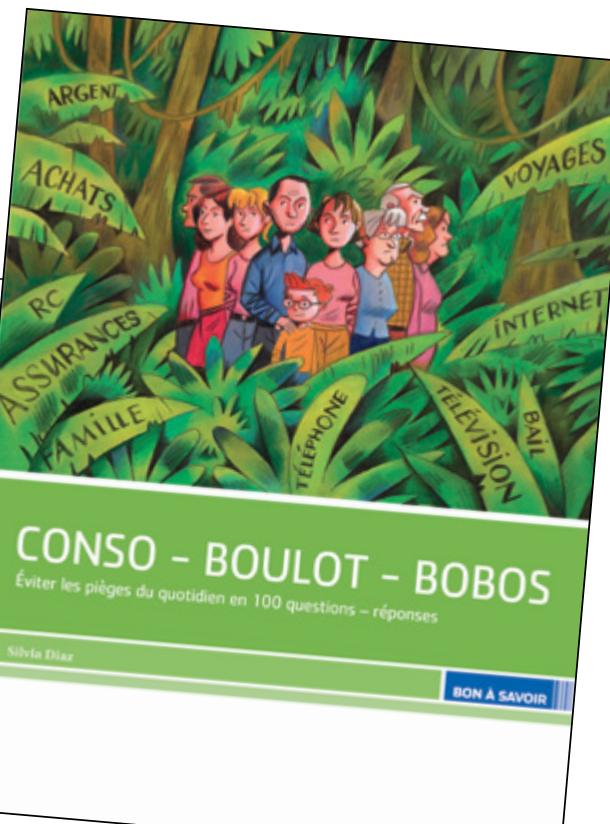
→ [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

# Conférences didactiques

## «Conso - boulot - bobos» ou comment éviter les pièges du quotidien

**C**lauses sournoises terrées au fin fond des contrats, subtilités bien camouflées des assurances sociales et privées, complexité du droit du bail, méandres du droit de la famille... Au magasin, dans la rue, en voiture, en vacances, au travail, chez soi... La vie quotidienne d'un consommateur et de sa famille ressemble rarement à un long fleuve tranquille, tant elle est pavée de pièges juridiques. Bien malin celui qui peut se targuer de ne s'être jamais fait avoir, une fois ou l'autre.

S'inspirant du nouveau guide pratique «*Conso - boulot - bobos*» (lire page 10), son auteure Silvia Diaz, également juriste à *Bon à Savoir*, et notre journaliste Claire Houriet Rime vous donnent rendez-vous pour deux conférences didactiques. Elles vous guideront à travers le labyrinthe du droit et vous aideront à éviter les traquenards les plus courants grâce aux aventures d'une famille: les Cham-



**Mardi 30 mai, 18 h 30**  
**Fribourg**

Studio Equilibre,  
place Jean-Tinguely 1

**Jeudi 8 juin, 18 h 30**  
**La Chaux-de-Fonds**

Salle Faller,  
avenue Léopold-Robert 34

**Entrée gratuite. Inscriptions obligatoires sur [bonasavoir.ch/conferences](http://bonasavoir.ch/conferences)**

— Prochain numéro N° 6 | Dès le 31 mai 2017 —

**VALISES** Trois modèles sur douze écoperont d'un note insuffisante

**HOUMOUS** Problème d'hygiène dans trois purées sur quinze!

— Suivez-nous —



**Bon à Savoir**

Réagissez,  
partagez,  
commentez,  
envoyez-nous  
des messages.

**@mag\_bonasavoir**

Nous savons aussi  
gazouiller.

**@mag\_bonasavoir**

La vie et  
les coulisses  
du magazine  
en images.

**BAS-Magazine**

Votre magazine  
conso se fait  
nomade et vous  
accompagne  
partout.

— Contactez-nous —

**Secrétariat de la rédaction**

① 021 310 01 36  
8 h à 18 h (17 h le vendredi)  
✉ [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)  
✉ CP 150, 1001 Lausanne

**Service abonnements**

① 021 310 01 37  
✉ [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch)  
✉ CP 240, 1001 Lausanne



# AGROLA

# ACTION D'ÉTÉ PELLETS DE BOIS

rabais de Fr. 30.—\*



\***Nous vous accordons jusqu'à Fr. 30.– de rabais par tonne!**

Commandez vos pellets de bois AGROLA jusqu'au 31 mai 2017, sur [agrola.ch](http://agrola.ch) ou au numéro gratuit 0800 300 000 et profitez d'un **rabais de Fr. 20.–** par tonne. Les **500 premiers donneurs d'ordre** bénéficieront d'un **rabais supplémentaire de Fr. 10.–** par tonne.

Vous trouverez d'autres informations concernant cette offre sur notre page internet.



[agrola.ch](http://agrola.ch)