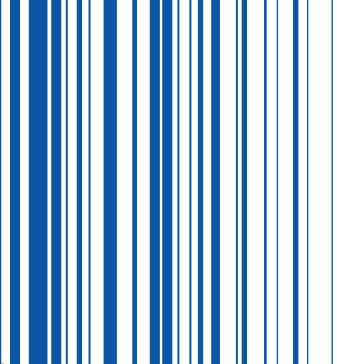


# BON À SAVOIR



Face à la  
hausse des prix,  
*Bon à Savoir* lance  
son caddie-type  
pour vous aider  
à comparer!

LIRE pages 7-10

## NOS TESTS DU MOIS

- 8 sacs de randonnée
- 12 vélos de ville

# Pouvoir d'achat

Les meilleurs prix en un coup d'œil



06  
9 771424 663003

## Retrouvez Bon à Savoir sur tablette!

Nos abonnés ont accès gratuitement à l'application BAS-Magazine sur leur iPad ou leur tablette Android, pour lire le magazine au format e-paper. Vous pouvez ainsi consulter l'édition actuelle, mais aussi faire des recherches dans nos

archives sans qu'il soit nécessaire de télécharger tous les numéros. Simple et intuitive, l'application vous permet également, en un clic, de retrouver les liens enrichis et les bonus sur notre site internet [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch).

**Recherche**  
Indiquez un ou plusieurs mots-clés et sélectionnez l'article que vous souhaitez retrouver.

**Bibliothèque**  
Retrouvez, dans votre bibliothèque, tous les numéros de Bon à Savoir depuis mai 2010 ou répertoriés par année.

**Principales fonctionnalités**

-  Recherche
-  Sommaire du numéro en cours
-  Navigation simple
-  Ajout de signets
-  Liens enrichis conduisant en un clic vers le site Bon à Savoir

Disponible également sur smartphone.

— Prochain numéro N° 7-8 | Dès le 29 juin 2022 —

**FIBRE OPTIQUE** Gros écarts entre les débits promis et réels

**TUYAUX D'ARROSAGE** Un bon produit à partir de 13 francs

— Suivez-nous —



**Bon à Savoir**

Réagissez,  
partagez,  
commentez,  
envoyez-nous  
des messages.

**@mag\_bonasavoir**

Nous savons aussi  
gazouiller.

**@mag\_bonasavoir**

La vie et  
les coulisses  
du magazine  
en images.

**BAS-Magazine**

Votre magazine  
conso se fait  
nomade et vous  
accompagne  
partout.

— Contactez-nous —

**Secrétariat de la rédaction**

 021 310 01 36  
8 h à 17 h  
 [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)  
 CP 150, 1001 Lausanne

**Service abonnements**

 021 310 01 37  
 [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch)  
 CP 240, 1001 Lausanne



7

# **Observatoire des prix**

Notre caddie compare les géants de la grande distribution

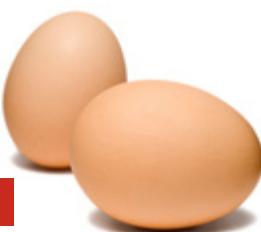


Digitized by srujanika@gmail.com

**13**  
**ENQUÊTE**

# Œufs de Pâques

L'Etat subventionne leur production toute l'année



A photograph showing a variety of backpacks and bags, including a large blue backpack in the foreground, a red one on the right, a green one in the center, and several smaller bags in different colors like red, blue, and grey stacked behind them.

28

## COMPARATIF

# Cash ou carte?

Le meilleur choix pour

36

**CONSEILS  
JURIDIQUES**

34 Chronique plaintes.ch

## *Sommaire*

- 7 Pouvoir d'achat**  
Comparez les prix grâce à notre Observatoire

**10 M-Budget et Prix Garantie**  
Des articles introuvables selon les magasins

**13 Œufs**  
Les actions d'après-Pâques payées par le contribuable

**17 Shopping en ligne**  
Virement direct, un moyen de paiement risqué

**18 Concerts**  
En Suisse, les mélomanes paient le prix fort

**21 Lunettes**  
Les filtres contre la lumière bleue sont inutiles

**22 e-réputation**  
Mieux vaut soigner son image sur internet

**25 Vacances**  
Ce qu'il faut savoir avant de louer une voiture

**27 En 10 questions**  
Les règles pour bien circuler à vélo

**35 Cueillette**  
La nature, un garde-manger à explorer

**TESTS**

**14 Sacs de randonnée**

**30 Vélos de ville**

**COMPARATIFS**

**20 Abonnements de train à temps partiel**

**28 A l'étranger: cash ou carte?**

**Impressum****Service abonnements**

CP 240, 1001 Lausanne  
④ 021 310 01 37  
Fax 021 310 01 39  
E-mail: abo@bonasavoir.ch

**Abonnement**

1 an (11x/an): 44.50 fr.  
2 ans: 84.00 fr.  
Vente en kiosque: 6.00 fr.

Offre combinée «Bon à Savoir» et «Ma Santé», internet uniquement: 68 fr./an

**Rédacteur en chef**

Pierre-Yves Muller (pym)

**Rédactrice en chef adjointe**

Laura Drompt (ld)

**Rédaction**

Alexandre Beuchat (ab)

Gilles D'Andrès (gda)

Geneviève Comby (gc)

Claire Houriet Rime (chr)

Sandra Porchet (sp)

Sébastien Sautebin (seb)

**Ont collaboré à ce numéro**

Jonas Arnold

Eric Breitinger

Marco Diener

Markus Fehlman

Mirjam Fonti

Roger Müller

Rui Pedro Nevado (rpn)

Andreas Schildknecht

Dominique Schütz

**Mise en pages**

Audrey Chevalley

Lúcia Ribeiro Magalhaes

Fanny Tinner

**Correction**

Christiane Droz

**Permanence juridique**

④ 021 310 18 20

Tous les jours de 9 h à 13 h

Catherine Amiguet (ca)

Timko Chatagnat (tc)

Silvia Diaz (sd)

Kim Vallon (kv)

**Secrétariat de rédaction et marketing**

Av. de la Rasude 2

CP 150, 1001 Lausanne

④ 021 310 01 36

Tous les jours de 8 h à 17 h

Fax 021 310 01 39

www.bonasavoir.ch

E-mail: info@bonasavoir.ch

Alessia Berjano

Lidia Bandalise

**Publicité**

KI Media S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

④ 021 310 18 21

CP 75, 8024 Zurich

④ 044 253 83 53

pub@kimedia.ch

**Imprimerie**

Swissprinters AG,

4800 Zofingen

Imprimé en Suisse, sur du papier labelisé FSC® (CO 21036) et

emballé dans un film en

polyéthylène non polluant.

**Editeur**

Editions Plus S.à r.l.

CP 150, 1001 Lausanne

**Lectorat**

MACH Basic 2021-2

375 000

**Editorial**

# L'Observatoire des prix de Bon à Savoir



C'est un peu comme si on sautait d'une crainte à l'autre. Un virus s'éloigne à peine qu'une inflation vient nous coller la chair de poule. Entre les effets retard de la pandémie et l'invasion de l'Ukraine, qui a précipité la hausse massive des coûts de l'énergie, on regarde le prix des biens de consommation monter de tous côtés. Perplexes. Sans toujours bien comprendre à quoi elles sont dues, ni si elles sont toujours aussi légitimes qu'on nous l'affirme.

Dans notre dernière édition, nous avons cherché à comprendre les raisons de ces hausses, annoncées comme une fatalité par nombre d'acteurs du marché.

Nous avons montré que, loin d'être toutes justifiables, elles faisaient parfois remonter la désagréable impression d'un effet d'aubaine. La courbe des prix à l'importation et à la production en ce début d'année est restée, dans bien des cas, largement au-dessous de celle de l'évolution des prix. Sans explications convaincantes, ou sur l'air de «*C'est plus compliqué que ce que vous croyez*».

La transparence n'étant pas le fort des grands distributeurs, nous avons décidé à la rédaction de créer notre propre Observatoire des prix (*lire en pages 7-10*). Un relevé mensuel effectué sur une cinquantaine de produits dans les principaux supermarchés: Aldi, Coop, Migros et Lidl.

Le panier-type de l'Office fédéral de la statistique ne reflétant que très peu notre caddie du samedi, nous avons opté pour une liste de courses pragmatique, proche de la réalité et du porte-monnaie des consommateurs. Des relevés effectués en grandes surfaces en conditions réelles, les articles les moins chers étant parfois absents des rayons (*lire en pages 10-11*).

Nous surveillerons ainsi l'impact des hausses de prix sur notre pouvoir d'achat mois après mois, concrètement plus que statistiquement. Cet Observatoire nous permettra une comparaison avec les indices en vigueur, mais aussi et surtout de trouver les marchandises les moins chères. Car comme nous l'avons relevé, tous les produits d'une même catégorie d'articles ne prennent pas l'ascenseur en même temps, souvent pour des questions stratégiques.

A nous donc de zigzaguer d'un commerce à l'autre pour remplir notre panier en limitant autant que possible l'impact de ces hausses sur notre niveau de vie.

**Pierre-Yves Muller**  
Rédacteur en chef

## Un meilleur contrôle de certains abattoirs

Des animaux qui se vident de leur sang alors qu'ils sont conscients, des porcs qui ne sont pas endormis correctement, des employés qui tordent la queue des bœufs. Les contrôles de la Protection suisse des animaux (PSA) ont montré que ces pratiques, pourtant interdites, sont courantes dans les abattoirs de notre pays. Sous la pression de ces révélations, publiées dans les pages de notre partenaire *K-Tipp*, huit des plus importants abattoirs – dont cinq appartenant à Bell, une filiale de Coop – permettent désormais à la PSA d'effectuer des contrôles non annoncés. Ces abattoirs ainsi que trois autres autorisent, pour la première fois, la publication des résultats. Plus de la moitié de la viande de bœuf et de porc suisse provient de ces exploitations, selon la PSA.

De son côté, Micarna, la filiale de Migros, ne fait plus appelle aux services de l'abattoir de Clarens (VD), où des manquements avaient été constatés.

Toutefois, la majeure partie des 550 abattoirs de Suisse n'autorisent toujours pas les visites externes. En 2019, un rapport de l'Office fédéral pour la sécurité alimentaire avait conclu que la plupart des petites exploitations présentaient des déficiences au niveau de la saignée et de l'anesthésie. eb/sp



### LE RETOUR DE LA GELÉE ROYALE

Oshi, Valdonatura... ces entreprises vous disent quelque chose? Elles ont peut-être tenté de vous imposer leur gelée royale récemment. La méthode n'est pas nouvelle: une société vous envoie des produits, assortis d'une facture. Vous n'avez pourtant rien commandé! Tout au plus, vous avez été contacté par téléphone auparavant, mais sans valider quoi que ce soit. On appelle cela «vente forcée». Et elle revient en force!

**Conseil:** vous n'êtes tenu ni de renvoyer la marchandise, ni de la conserver, ni de la payer. Il convient tout de même d'informer l'entreprise que le produit est à sa disposition, si elle souhaite le récupérer (modèle disponible sur [www.bonasavoir.ch/lettres-type](http://www.bonasavoir.ch/lettres-type)). Valdonatura indique que cela ne «correspond pas à sa méthode»; Oshi n'a pas répondu à nos questions. ca

### GEL ANTIDOULEUR, S'ESSUYER LES MAINS

Après avoir utilisé un gel antidouleur comme le Voltarène, on devrait s'essuyer les mains avec une serviette en papier jetable avant de les laver. En effet, de nombreuses préparations de ce type contiennent du diclofénac, un anti-inflammatoire non stéroïdien (AINS). L'Institut fédéral suisse des sciences et technologies de l'eau (EAWAG) a constaté que de petites quantités de cette substance sont déjà toxiques pour les organismes aquatiques. Des études antérieures ont révélé que le diclofénac provoque des malformations chez les poissons et qu'il s'accumule dans les coquillages. Selon l'Association suisse des professionnels de la protection des eaux (VSA), les valeurs limites sont souvent dépassées dans les cours d'eau de taille moyenne. eb / seb

## Vide juridique sur les dégâts d'une bougie

Quand cette lectrice de Coppet s'est souvenue qu'elle avait laissé une bougie allumée à la cuisine, le mal était fait. La cire était consumée et le plan de travail de bois stratifié... constellé de vilaines taches noires. La Vaudoise a aussitôt déclaré le sinistre à son assurance ménage, sans succès: la compagnie a répondu que les équipements de cuisine font partie intégrante du bâtiment et non du mobilier. La Coppétane s'est alors tournée vers l'ECA (Etablissement cantonal d'assurance), sans davantage de résultat. «Les dommages causés par rouissement ou brûlures ne sont pas assurés», explique Claudia Dormeier Freire, chargée de communication pour l'ECA. En bref, la mésaventure n'est couverte par aucune police! A titre gracieux, l'ECA a toutefois versé 1000 fr. sur quelque 2500 fr. nécessaires à la réparation. chr



## Taxe militaire pas rétroactive

Alors qu'ils s'en croyaient définitivement débarrassés, de nombreux Suisses trentenaires qui n'avaient fait ni service militaire ni service civil complet, ont été sommés, en 2019, de s'acquitter de la taxe d'exemption à l'obligation de servir avec effet rétroactif dès 2018. Un changement de loi, effectif au 1<sup>er</sup> janvier 2019, a en effet relevé l'âge limite de perception à 37 ans, contre 30 jusqu'alors. Un régime applicable, du point de vue des autorités fiscales, y compris à ceux qui n'y étaient plus soumis. Et dès 2018 déjà, parce que, en 2019, on taxe l'année qui précède.

Deux citoyens, à Soleure et à Genève, ont recouru contre leur facture 2018 de 6612 fr. pour l'un, et 3009 fr. pour l'autre, jusqu'à la plus haute instance du pays. Et gagné. Le Tribunal fédéral estime que la nouvelle norme ne peut pas s'appliquer avant son entrée en vigueur, faute de disposition légale suffisamment claire pour déroger au principe de non-rétroactivité des lois. Pour les années suivantes, en revanche, c'est encore l'incertitude. Les juges n'ont pas précisé si la modification pouvait, ou non, porter atteinte aux droits acquis avant le 1<sup>er</sup> janvier 2019. Ils devront remettre l'ouvrage sur le métier: de nombreuses procédures sont en cours aussi sur ce point.

### RÉAGIR VITE, C'EST MIEUX

Pour autant qu'ils aient fêté leurs 30 ans avant 2019, les hommes dans la tranche d'âge rattrapée par la Patrie et encore dans le viseur ont donc tout intérêt à contester leurs taxes militaires futures. Du moins, tant que la question n'est pas tranchée. C'est possible, même s'ils ont toujours payé sans broncher. La procédure est simple et gratuite: il faut déposer, dans les 30 jours dès réception de la prochaine facture, une réclamation à l'Autorité fiscale qui a taxé. Puis s'armer de patience: la demande sera probablement suspendue jusqu'à ce que le Tribunal fédéral se prononce enfin.

Récupérer la taxe 2018 payée à tort sera, par contre, moins facile. L'Autorité fiscale a d'ores et déjà prévenu qu'elle n'entrerait pas en matière. Mais selon plusieurs juristes spécialisés, si on est prêt à se battre, la procédure se tente. Il faut alors demander la révision de la taxation dans les trois mois suivant la découverte du motif de réexamen. sdz



# Bientôt, trois propriétaires sur cinq ne paieront plus de commission immobilière pour la vente de leurs biens.

Selon des prévisions réalisées par l'agence immobilière sans commission Neko, trois vendeurs sur cinq, soit plus de 10'000 ventes par an, vendront leurs biens sans avoir à payer l'importante commission immobilière pratiquée par la quasi-totalité des agences.

Dans de nombreux pays, les agences immobilières à forfait fixe s'imposent comme des acteurs incontournables. Et la Suisse ne fait pas exception, l'agence Neko a déjà séduit par son concept plus de 2'750 propriétaires qui ont décidé de ne plus payer de commission. À la place ils paient un forfait fixe de CHF 9'500.- et n'hésitent pas à exprimer leur satisfaction d'avoir choisi Neko, en égratignant par la même occasion les agences traditionnelles. M. Christophe S témoigne ainsi :

*« On acceptait vraiment de payer une commission avant ? C'est la deuxième fois que je vends ma maison. La première fois, il y a quelques années, je suis passé par une agence de mon quartier, et ça m'a coûté des dizaines de milliers de CHF. Cette fois-ci j'ai choisi Neko, j'ai eu un service similaire, quoiqu'encore plus engagé et réactif, j'ai vendu ma maison plus vite et ça m'a coûté 5X moins. »*

La commission immobilière est la poule aux œufs d'or du secteur immobilier et représente un montant généralement compris entre CHF 30'000.- et 50'000.- qu'il est toujours dououreux de payer pour les propriétaires, mais pour une partie d'entre eux, ce serait bientôt fini :

*« Nous assistons à une mutation rapide du marché de l'immobilier, de plus en plus de clients s'intéressent à l'alternative offerte par notre agence et aux économies substantielles qu'elle représente. »* indique son fondateur Éric Corradin.

L'agence qui comptabilise une croissance exponentielle de son nombre de clients prévoit ainsi que près de 11'619 transactions sur environ 50'000 effectuées chaque année en Suisse se feront sans commission dont une grande partie par le biais d'une offre à forfait fixe. Cela représenterait une économie de près de 350 millions pour les vendeurs !

Avec son forfait fixe de seulement CHF 9'500.-, Neko rivaillerie aisément avec les meilleures agences traditionnelles en termes de prestations offertes. Neko va même plus loin en donnant un accès complet à l'information à ses clients, via un compte en ligne accessible en tout temps, qui leur octroie un contrôle sur tout le processus de vente. Enfin, l'agence a su automatiser une grande partie de ses tâches administratives, ce qui permet à ses agents de se consacrer pleinement à la gestion des acquéreurs intéressés.

C'est cette combinaison du digital et du local, à travers des agents locaux connaissant parfaitement leur région, qui a permis à Neko une ascension éclair dans le paysage immobilier suisse. Grâce à ce nouveau concept séduisant, Neko a déjà fait économiser plus de 50 millions de francs à ses clients et affiche un taux de satisfaction extrêmement élevé. Une alternative salutaire et saluée dans un secteur qui peinait à se renou-



veler et voyait de plus en plus de vendeurs tenter la périlleuse aventure d'une vente sans accompagnement professionnel.

Forte de son dynamisme et de la valeur ajoutée qu'elle amène à ses clients, Neko a remporté le « Prix de l'Immobilier » dans la catégorie PropTech lors des Swiss Real Estate Awards en 2018 et d'importants acteurs du secteur immobilier comme les groupes Investis et Delarive, ont rapidement rejoint l'aventure, convaincus par le modèle d'affaire innovant.

À ce jour, l'agence immobilière a déjà séduit quelques 2'750 clients. Elle réalise actuellement plus de 90 ventes par mois et met sur le marché 120 nouvelles propriétés chaque mois, lui permettant d'avoir aujourd'hui la plus grosse base d'acquéreurs actifs tant sur le canton de Vaud ainsi que sur l'ensemble du territoire romand.

**neho**

Rue du Grand-Pré 2A  
1007 Lausanne  
[hello@neho.ch](mailto:hello@neho.ch)

Estimez gratuitement votre bien immobilier sur [neho.ch](http://neho.ch)



FR 026 588 08 00

GE 022 518 82 82

NE 032 580 04 00

VS 027 588 09 90

VD 021 588 14 14





Getty

**CADDIE-TYPE** Il reflète le prix payé pour les produits les moins chers trouvés en magasins par nos enquêteurs. Une adaptation à la quantité recherchée permet de comparer la facture totale dans chacune des enseignes.

# Comparez, avec notre Observatoire des prix

**POUVOIR D'ACHAT** Dans un contexte de hausses des prix importantes, Bon à Savoir lance son Observatoire afin de suivre le renchérissement de près. Notre panier-type, qui compare 53 produits vendus chez Aldi, Coop, Lidl et Migros, vous permet par ailleurs de découvrir quel détaillant propose les articles les moins chers. *Sébastien Sautebin / Rui Pedro Nevado*

**D**epuis des mois, les prix des biens de consommation ne cessent d'augmenter, pesant lourdement sur le budget des ménages. Après la pandémie, la guerre en Ukraine a accéléré ces hausses, en particulier de l'énergie, mais aussi, fortement, de l'alimentation. Dans ce contexte, le risque que certains acteurs du marché profitent de la situation ne peut être écarté. Dans notre précédent numéro, nous avons d'ailleurs relevé de nombreux exemples de renchérissements injustifiés (*lire «Hausses de prix à gogo» sur bonasavoir.ch*). Nous avons donc décidé de lancer notre «Observatoire des prix» basé sur un caddie-type de 53 produits, dont 9 bio, à la recherche des tarifs les plus bas chez Aldi, Coop, Lidl et Migros (*lire encadré «L'observatoire des prix en pratique»*).

Nos relevés nous permettront de suivre, mois après mois, l'évolution des prix chez les quatre dé-

taillants et de pointer du doigt les hausses abusives.

## NOUS VOUS INDIQUONS LES MEILLEURS PRIX!

Notre comparatif a aussi un intérêt pratique direct et immédiat: il vous permet d'économiser de l'argent en vous indiquant dans quelle enseigne vous trouverez la marchandise la moins chère. Vous avez besoin de confiture de fraise? Chez Aldi, le pot de 450 g à 1.15 fr. représente la meilleure offre. Pour la même quantité, vous devrez débourser au minimum 1.20 fr. chez Migros et 1.95 fr. chez Lidl et Coop, soit un surcoût de près de 70% (*voir tableau*).

Il faut souligner que les prix relevés correspondent aux marchandises les moins chères, dans les quantités recherchées (*voir note au bas de la page 8*), que nos enquêteurs ont trouvé dans la succursale le jour de leur visite. Migros commercialise par exemple du papier hygiénique M-Budget à 3.60 fr. les

12 rouleaux, mais il était absent des rayons au moment de notre relevé (*lire page 10*). Le produit le moins cher coûtait 6.20 fr. pour 12 rouleaux.

## ALDI ET LIDL LES MEILLEUR MARCHÉ

Dans ce premier exercice, le caddie-type le moins cher est celui de Aldi, juste devant Lidl, avec des tickets de caisse respectifs de 124.60 fr. et 126.75 fr. (+1,7%). Migros arrive en troisième position avec 140.25 fr., soit 12.6% de plus que chez Aldi. C'est chez Coop que le consommateur déboursera le plus, avec une facture de 157.35 fr., soit 26% de plus que chez Aldi et Lidl. Une telle différence est d'autant plus surprenante que les deux géants orange ont largement étouffé leurs gammes «premier prix» – 700 articles M-Budget et 1300 Prix Garantie – pour réduire l'attractivité des hard discounters. Deux éléments expliquent, en bonne partie, l'écart constaté. D'une

part, beaucoup de «premiers prix» ne sont pas disponibles dans les rayons de nombreuses succursales de Coop et de Migros, comme le montre notre enquête en pages 10-11. D'autre part, notre panier inclut neuf denrées bio pour lesquelles Coop est régulièrement plus cher. Ainsi, dans le supermarché visité par nos enquêteurs, le pot de miel bio de 500 g le meilleur marché coûtait 6.95 fr. alors que Aldi en propose à 4.49 fr. soit 35% de moins!

## COMPARER:

### PLUS QUE JAMAIS ESSENTIEL

Les totaux de nos caddies montrent par ailleurs que, pour une dizaine de produits, les prix sont identiques dans les quatre enseignes. Inutile donc de se rendre chez l'un plutôt que chez l'autre si on veut économiser sur le sel: le paquet d'un kilo est vendu partout 0.95 fr. Idem pour la plaque de

*Lire la suite en page 10 ➤*



MIGROS

coop

PRODUITS <sup>1</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>
<b>PAIN ET PRODUITS CÉRÉALIERS</b>												
Pain mi-blanc	1 kg	1.95 fr.	0.20 fr.	1 kg	1.95 fr.	0.20 fr.	500 g	1.20 fr.	0.24 fr.	500 g	1.20 fr.	0.24 fr.
Cornflakes	750 g	1.84 fr.	0.25 fr.	850 g	2.09 fr.	0.25 fr.	600 g	1.50 fr.	0.25 fr.	500 g	1.25 fr.	0.25 fr.
Spaghetti blancs	1 kg	1.10 fr.	0.11 fr.	1 kg	1.10 fr.	0.11 fr.	1 kg	1.10 fr.	0.11 fr.	1 kg	1.10 fr.	0.11 fr.
Farine blanche	1 kg	0.89 fr.	0.09 fr.	1 kg	0.89 fr.	0.09 fr.	1 kg	0.90 fr.	0.09 fr.	1 kg	0.90 fr.	0.09 fr.
Levure fraîche	42 g	0.25 fr.	0.60 fr.	42 g	0.25 fr.	0.60 fr.	42 g	0.25 fr.	0.60 fr.	42 g	0.25 fr.	0.60 fr.
Riz BIO	1 kg	3.59 fr.	0.36 fr.	1 kg	3.79 fr.	0.38 fr.	1 kg	3.80 fr.	0.38 fr.	1 kg	3.95 fr.	0.40 fr.

SUCRE, CONFITURE ET DESSERTS	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>
Sucre blanc cristallisé	1 kg	0.89 fr.	0.09 fr.	1 kg	0.89 fr.	0.09 fr.	1 kg	1.00 fr.	0.10 fr.	1 kg	0.90 fr.	0.09 fr.
Confiture de fraise	450 g	1.15 fr.	0.26 fr.	450 g	1.95 fr.	0.43 fr.	450 g	1.20 fr.	0.27 fr.	450 g	1.95 fr.	0.43 fr.
Crème glacée fraise	1000 ml	2.89 fr.	0.29 fr.	1000 ml	2.89 fr.	0.29 fr.	1000 ml	3.20 fr.	0.32 fr.	900 ml	8.10 fr.	0.90 fr.
Chocolat au lait	100 g	0.49 fr.	0.49 fr.	100 g	0.49 fr.	0.49 fr.	100 g	0.50 fr.	0.50 fr.	100 g	0.50 fr.	0.50 fr.
Miel BIO	500 g	4.49 fr.	0.90 fr.	500 g	5.49 fr.	1.10 fr.	500 g	6.20 fr.	1.24 fr.	500 g	6.95 fr.	1.39 fr.

CAFÉ, THÉ ET CACAO	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>
Café moulu	500 g	3.19 fr.	0.64 fr.	500 g	3.49 fr.	0.70 fr.	500 g	5.40 fr.	1.08 fr.	500 g	4.95 fr.	0.99 fr.
Chocolat en poudre	800 g	2.45 fr.	0.31 fr.	800 g	2.45 fr.	0.31 fr.	1 kg	3.10 fr.	0.31 fr.	1 kg	3.10 fr.	0.31 fr.
Infusion aux fruits BIO	20 sachets	1.29 fr.	0.65 fr.	20 sachets	1.29 fr.	0.65 fr.	20 sachets	2.55 fr.	1.28 fr.	20 sachets	2.60 fr.	1.30 fr.

PRODUITS LAITIERS ET ŒUFS	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>
Beurre (plaque)	250 g	2.95 fr.	1.18 fr.	250 g	2.95 fr.	1.18 fr.	250 g	2.95 fr.	1.18 fr.	250 g	2.95 fr.	1.18 fr.
Yogourt nature <sup>3</sup>	180 g x 2	0.69 fr.	0.19 fr.	200 g x 2	0.78 fr.	0.20 fr.	2x200 g	1.00 fr.	0.25 fr.	180 g x 2	0.90 fr.	0.25 fr.
Gruyère doux	200 g	3.39 fr.	1.70 fr.	200 g	3.39 fr.	1.70 fr.	265 g	4.65 fr.	1.75 fr.	319 g	5.00 fr.	1.57 fr.
Mozzarella	400 g	1.79 fr.	0.45 fr.	125 g	0.65 fr.	0.52 fr.	400 g	1.90 fr.	0.48 fr.	500 g	2.75 fr.	0.55 fr.
Lait UHT drink BIO	1 l.	1.49 fr.	0.15 fr.	1 l.	1.85 fr.	0.19 fr.	1 l.	1.80 fr.	0.18 fr.	1 l.	1.85 fr.	0.19 fr.
Œufs BIO	6 pièces	3.29 fr.	0.55 fr.	10 pièces	5.29 fr.	0.53 fr.	10 pièces	7.30 fr.	0.73 fr.	10 pièces	7.95 fr.	0.80 fr.

FRUITS	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>
Oranges	2 kg	2.79 fr.	0.14 fr.	1 kg	1.39 fr.	0.14 fr.	2 kg	3.10 fr.	0.16 fr.	2 kg	3.10 fr.	0.16 fr.
Bananes	1 kg	1.39 fr.	0.14 fr.	1 kg	1.39 fr.	0.14 fr.	1 kg	1.40 fr.	0.14 fr.	1 kg	1.40 fr.	0.14 fr.
Pommes BIO	700 g	3.89 fr.	0.56 fr.	600 g	2.79 fr.	0.47 fr.	1 kg	6.00 fr.	0.60 fr.	1 kg	6.30 fr.	0.63 fr.

LÉGUMES	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>
Oignons blancs	1 kg	1.39 fr.	0.14 fr.	1 kg	1.85 fr.	0.19 fr.	1 kg	1.40 fr.	0.14 fr.	1 kg	1.50 fr.	0.15 fr.
Carottes	1.5 kg	1.99 fr.	0.13 fr.	1 kg	1.69 fr.	0.17 fr.	1 kg	1.90 fr.	0.19 fr.	1 kg	1.90 fr.	0.19 fr.
Tomates	1 kg	3.39 fr.	0.34 fr.	500 g	1.59 fr.	0.32 fr.	1 kg	3.60 fr.	0.36 fr.	1 kg	4.40 fr.	0.44 fr.
Mais en boîte (poids égoutté)	285 g	0.69 fr.	0.24 fr.	285 g	0.69 fr.	0.24 fr.	285 g	0.70 fr.	0.25 fr.	285 g	0.70 fr.	0.25 fr.
Pommes de terre BIO	2 kg	2.79 fr.	0.14 fr.	1 kg	1.99 fr.	0.20 fr.	1 kg	2.50 fr.	0.25 fr.	1 kg	2.60 fr.	0.26 fr.

Prix relevés le 11.05.2022. Les actions et les offres en multipack sont exclues du comparatif. <sup>1</sup> Pour chaque distributeur, le produit mentionné est le moins cher aux 100 g trouvé en rayon le jour du relevé; l'offre la moins chère aux 100 g parmi tous les pains mi-blanc allant de 250 g à 1 kg. <sup>2</sup> Pour les liquides, les prix indiqués sont aux 100 ml; pour les infusions, prix aux dix sachets; pour les œufs, prix

\*Quantités recherchées: Pain mi-blanc 500 g; Cornflakes 500 g; Spaghetti blancs 500 g; Farine blanche 1 kg; Levure fraîche 40 g; Riz BIO 1 kg; Sucre blanc cristallisé 1kg; Confiture de fraise 250 g; Crème glacée fraise 1000 ml; Chocolat au lait 100 g; Miel BIO 500 g; Lait UHT Drink BIO 1 l.; Œufs BIO 6 pièces; Oranges 1 kg; Bananes 1 kg; Pommes BIO 1 kg; Oignons blancs 500 g; Carottes 1 kg; Tomates 1 kg; Mais en boîte 500 g; Pommes de terre poissos surgelés 500 g; Viande hachée de bœuf BIO 500 g; Eau minérale gazeuse 9 l.; Thé froid 1 l.; Jus d'orange BIO 1 l.; Tube de dentifrice 100 ml; Brosse à dents 2 pièces; Déodorant Roll-on 50 ml; S



MIGROS

coop

PRODUITS <sup>1</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>	QUANTITÉ*	PRIX PAYÉ	PRIX AUX 100 g <sup>2</sup>
<b>CONDIMENTS</b>												
Sel de cuisine	1 kg	0.95 fr.	0.10 fr.	1 kg	0.95 fr.	0.10 fr.	1 kg	0.95 fr.	0.10 fr.	1 kg	0.95 fr.	0.10 fr.
Moutarde	300 g	0.65 fr.	0.22 fr.	200 ml	0.79 fr.	0.40 fr.	300 g	0.65 fr.	0.22 fr.	300 g	0.75 fr.	0.25 fr.
Vinaigre (de vin)	1 l.	0.69 fr.	0.07 fr.	1 l.	0.69 fr.	0.07 fr.	1 l.	0.70 fr.	0.07 fr.	1 l.	0.70 fr.	0.07 fr.

## HUILES

Huile de colza	1 l.	4.29 fr.	0.43 fr.	1 l.	3.19 fr.	0.32 fr.	1 l.	4.70 fr.	0.47 fr.	1 l.	3.20 fr.	0.32 fr.
Huile de tournesol	1 l.	4.29 fr.	0.43 fr.	1 l.	4.29 fr.	0.43 fr.	1 l.	4.60 fr.	0.46 fr.	1 l.	4.75 fr.	0.48 fr.
Huile d'olive BIO	750 ml	8.59 fr.	1.15 fr.	750 ml	8.59 fr.	1.15 fr.	500 ml	7.10 fr.	1.42 fr.	1 l.	17.95 fr.	1.80 fr.

## VIANDES ET POISSONS

Emincé de poulet	500 g	7.99 fr.	1.60 fr.	700 g	10.99 fr.	1.57 fr.	600 g	8.45 fr.	1.41 fr.	370 g	8.15 fr.	2.20 fr.
Jambon (en tranches)	200 g	2.65 fr.	1.33 fr.	200 g	2.69 fr.	1.35 fr.	200 g	2.70 fr.	1.35 fr.	330 g	4.45 fr.	1.35 fr.
Thon en boîte	150 g	1.39 fr.	0.93 fr.	150 g	1.39 fr.	0.93 fr.	295 g	3.60 fr.	1.22 fr.	295 g	2.70 fr.	0.92 fr.
Bâtonnets de poissons surgelés	450 g	1.69 fr.	0.38 fr.	450 g	1.69 fr.	0.38 fr.	450 g	1.70 fr.	0.38 fr.	450 g	1.70 fr.	0.38 fr.
Viande hachée de bœuf BIO	350 g	7.99 fr.	2.28 fr.	350 g	7.45 fr.	2.13 fr.	277 g	6.50 fr.	2.35 fr.	410 g	10.65 fr.	2.60 fr.

## BOISSONS NON ALCOOLISÉES

Eau minérale gazeuse <sup>4</sup>	6 x 1.5 l.	1.74 fr.	0.02 fr.	6 x 1.5 l.	1.50 fr.	0.02 fr.	6 x 1.5 l.	1.80 fr.	0.02 fr.	6 x 1.5 l.	1.45 fr.	0.02 fr.
Thé froid	1.5 l.	0.59 fr.	0.04 fr.	1.5 l.	0.59 fr.	0.04 fr.	1.5 l.	0.75 fr.	0.05 fr.	1.5 l.	0.60 fr.	0.04 fr.
Jus d'orange BIO	1 l.	1.99 fr.	0.20 fr.	1 l.	1.99 fr.	0.20 fr.	1 l.	2.20 fr.	0.22 fr.	1 l.	3.50 fr.	0.35 fr.

## ARTICLES DE TOILETTE ET DE MÉNAGE

Tube de dentifrice	125 ml	0.59 fr.	0.47 fr.	125 ml	0.59 fr.	0.47 fr.	125 ml	0.60 fr.	0.48 fr.	125 ml	0.60 fr.	0.48 fr.
Brosse à dents	2 pièces	0.79 fr.	0.40 fr.	2 pièces	0.79 fr.	0.40 fr.	2 pièces	0.80 fr.	0.40 fr.	3 pièces	1.20 fr.	0.40 fr.
Déodorant Roll-on	50 ml	0.99 fr.	1.98 fr.	50 ml	0.99 fr.	1.98 fr.	50 ml	1.00 fr.	2.00 fr.	50 ml	2.40 fr.	4.80 fr.
Shampooing adulte	300 ml	1.39 fr.	0.46 fr.	500 ml	1.79 fr.	0.36 fr.	500 ml	0.85 fr.	0.17 fr.	500 ml	1.00 fr.	0.20 fr.
Gel douche	300 ml	1.49 fr.	0.50 fr.	300 ml	0.95 fr.	0.32 fr.	500 ml	0.60 fr.	0.12 fr.	500 ml	0.60 fr.	0.12 fr.
Produit vaisselle (concentré)	500 ml	0.99 fr.	0.20 fr.	500 ml	0.99 fr.	0.20 fr.	750 ml	1.50 fr.	0.20 fr.	500 ml	4.50 fr.	0.90 fr.
Nettoyant universel	1.5 l.	1.09 fr.	0.07 fr.	1.5 l.	1.09 fr.	0.07 fr.	1 l.	1.25 fr.	0.13 fr.	1.5 l.	1.85 fr.	0.12 fr.
Papier toilette	20 rouleaux	5.95 fr.	0.30 fr.	10 rouleaux	3.99 fr.	0.40 fr.	12 rouleaux	6.20 fr.	0.52 fr.	20 rouleaux	6.00 fr.	0.30 fr.

## DIVERS

Chips nature	280 g	2.59 fr.	0.93 fr.	280 g	2.59 fr.	0.93 fr.	350 g	3.25 fr.	0.93 fr.	350 g	3.25 fr.	0.93 fr.
Cacahuètes salées	200 g	1.49 fr.	0.75 fr.	200 g	1.49 fr.	0.75 fr.	250 g	1.50 fr.	0.60 fr.	200 g	2.95 fr.	1.48 fr.
Amandes moulues	200 g	1.49 fr.	0.75 fr.	200 g	1.69 fr.	0.85 fr.	400 g	3.45 fr.	0.86 fr.	500 g	4.25 fr.	0.85 fr.

**Comment lire le tableau** Nous avons indiqué les meilleurs prix aux 100 g par une couleur verte et les plus coûteux par du rouge. Il n'y a pas de couleur quand les montants sont identiques et lorsque la différence ne dépasse pas 1 centime.

é dans la fourchette de poids admise. Pour le pain par exemple, nous recherchions un pain de 500 g, avec une fourchette admise allant de la moitié au double de ce poids. Nous avons donc recherché à la pièce; pour le papier toilette, prix au rouleau. <sup>3</sup> En portions individuelles, gros pots exclus. <sup>4</sup>Ici, nous avons coloré les prix de vente. Les prix aux 100 ml ne reflètent pas l'écart réel.

ne glacée fraise 500 ml; Chocolat au lait 100 g; Miel BIO 250 g; Café moulu 500 g; Chocolat en poudre 1 kg; Infusion aux fruits BIO 20 sachets; beurre 250 g; Yogourt nature 500 g; Gruyère doux 300 g; BIO 2 kg; Sel de cuisine 1 kg; Moutarde 400 g; Vinaigre 1 l.; Huile de colza 1 l.; Huile de tournesol 1 l.; Huile d'olive BIO 1 l.; Emincé de poulet 500 g; Jambons 300 g Thon en boîte 200 g; Bâtonnets de shampoing adulte 300 ml; Gel douche 300 ml; Produit vaisselle 500 ml; Nettoyant universel 1 l.; Papier toilette 12 rouleaux; Chips nature 300 gr; Cacahuètes salées 200 gr; Amandes moulues 300 g



► Suite de la page 7

beurre, dont l'offre la moins chère est uniformément à 2.95 fr. les 250 g.

Parfois, les deux distributeurs orange sont même moins chers que les discounters allemands.

Enfin, il faut rappeler que lorsqu'il ne s'agit plus de produits d'entrée de gamme mais d'articles spécifiques (sucre vanillé, paprika, beurre aux herbes, etc.), l'écart entre les prix des hard discounters et ceux des autres détaillants peut s'accroître considérablement, comme nous l'avons relevé dans un comparatif (*lire «Les écarts de prix se creusent avec Aldi et Lidl» sur [bonasavoir.ch](#)*)

Indubitablement, dans cette période de hausses galopantes des prix, comparer est plus que jamais essentiel. Et c'est pour vous aider que nous avons lancé cet Observatoire des prix.

#### En détail

## L'Observatoire des prix en pratique

Le panier-type utilisé par l'Office fédéral de la statistique répond à des critères et des exigences souvent éloignés de nos habitudes de consommation.

Notre Observatoire des prix ne prétend pas le remplacer, mais il apporte un outil de mesure plus proche de nos réalités et des cadres que nous remplissons chaque semaine au supermarché.

Nous nous sommes concentrés sur les quatre principaux détaillants de Suisse romande, Aldi, Coop, Lidl et Migros, avec une liste de 53 produits parmi les plus consommés dans les ménages. Les tests que nous réalisons, tout au long de l'année, nous ayant clairement montré que les produits bio présentaient moins de risques pour la santé, nous avons décidé d'en introduire près de 20% dans notre panier.

Pour chaque produit, nous avons déterminé la quantité que nous souhaitions acheter, par exemple 500 g pour les spaghetti. Nous avons ensuite recherché le prix les plus bas, aux 100 g, parmi tous les produits allant de la moitié au double de cette quantité fixée, soit, pour les spaghetti, tous les paquets entre 250 g et 1 kg. Les relevés ont été effectués dans la plus grande succursale lausannoise des quatre enseignes. Nous avons comparé les articles présents dans les rayons.

Pour être en mesure de comparer les prix sur la durée, nous avons exclu les offres spéciales, actions et multipacks.

Seul le prix le moins cher a été considéré aussi bien pour les produits conventionnels que biologiques. *Bon à Savoir* évalue la qualité des produits lors de tests en laboratoire.

# Les articles M-Budget loin d'être disponibles

**COMMERCE DE DÉTAIL** Migros et Coop aiment mettre en avant leurs lignes à bas prix. Migros a même proclamé sa gamme M-Budget comme «culte». Mais une partie de ces produits est introuvable dans les magasins. *Marco Diener / sp*

**A** l'heure où les prix à la consommation grimpent en flèche et pèsent sur le budget des ménages, les gammes de produits à bas prix sont une option qui gagne en importance. Coop propose 1300 articles estampillés «Prix Garantie». Chez Migros, la marque «M-Budget» compte plus de 700 produits. Du moins sur le papier. Car les articles ne sont pas disponibles partout, comme le montre une recherche de *Bon à Savoir*.

Nous avons sélectionné, de manière aléatoire, 50 produits des gammes bon marché de Coop et de Migros et avons vérifié s'ils étaient disponibles dans 160 magasins des deux grands distributeurs, de toutes tailles et répartis dans toutes les régions de Suisse romande et alémanique.

Constat: Tout le monde n'est pas logé à la même enseigne. En Suisse romande, en moyenne 60% des produits Prix Garantie sont disponibles dans les magasins Coop et 77% des produits M-Budget chez Migros. La Suisse alémanique est moins bien dotée, avec une disponibilité de 53% de Prix Garantie et de 70% de M-Budget.

Le choix de produits à bas prix est plus étofé dans les régions de campagne que dans les villes. A Zurich, la palette est particulièrement restreinte avec, à peine, plus d'un tiers des produits bon marché en magasin (*voir carte*). En revanche, dans les régions frontalières, l'offre est particulièrement généreuse. Dans les Coop de Delémont, nous avons trouvé 70% des produits Prix Garantie. La moyenne atteint même 88% pour M-Budget.

### L'OFFRE M-BUDGET SELON LE POUVOIR D'ACHAT

Ces résultats montrent que les deux grands distributeurs restreignent l'offre à bas prix dans les régions où le pouvoir d'achat est plus élevé, dans les villes et leurs agglomérations. En revanche, l'assortiment bon marché est plus grand dans les régions où les clients peuvent se rabattre sur le tourisme d'achat. Migros ne s'en cache pas: «Dans les régions frontalières, le tourisme d'achat influence l'assortiment. En zone urbaine, les ménages sont généralement

plus petits, alors que M-Budget compte souvent des grands emballages.»

Coop explique pour sa part: «La taille des filiales est déterminante. En zone urbaine, les filiales de Coop sont plus petites, ce qui influence le nombre de produits disponibles.» Nous avons voulu vérifier cela en nous penchant sur la région d'Uster, ville de 36 000 habitants dans l'Oberland zurichois. Outre des grands magasins, Coop et Migros y comptent aussi plusieurs petites filiales. Au final, les clients trouvent deux fois plus de produits Prix Garantie qu'en ville de Zurich.

#### En détail

## Disponibilité en quelque clics

Les sites internet de Coop et de Migros permettent de vérifier la disponibilité des produits en magasin.

### Coop.ch

Entrer le nom du produit recherché. Cliquer sur le champ «Vérifier la disponibilité en magasin». Entrer le nom du lieu. Apparaît alors une liste des filiales.

### Migros.ch

Cliquer sur «Produits dans les magasins» et entrer le nom du produit recherché. Cliquer sur «Vérifier la disponibilité dans les magasins», puis entrer la localité souhaitée.

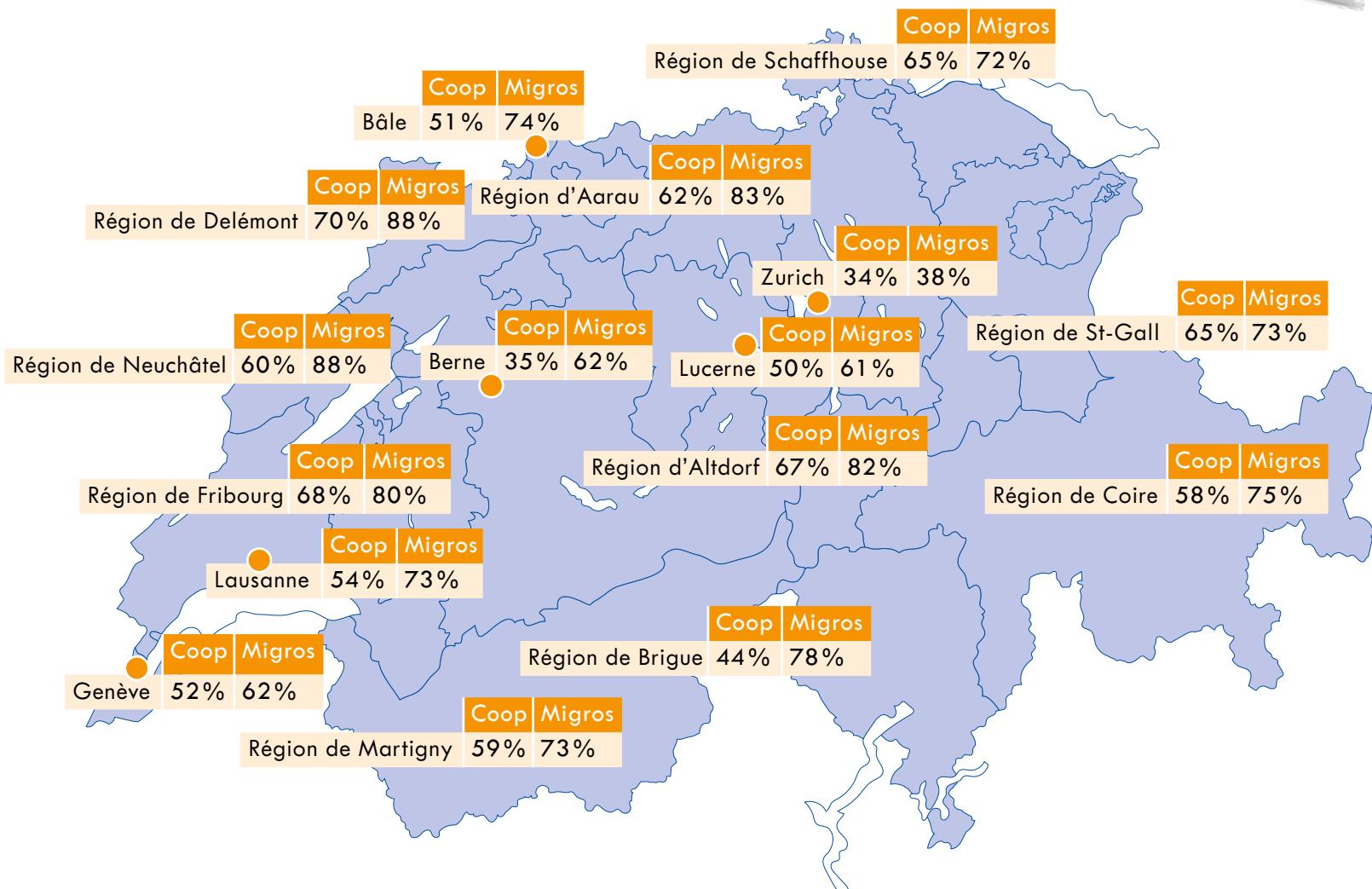
Il arrive que la fonction de recherche des sites de Migros et de Coop ne fasse pas apparaître le produit souhaité. Dans ce cas, une recherche sur Google peut s'avérer plus efficace: entrer le nom du produit souhaité (exemple «confiture framboise M-Budget») et cliquer sur le lien vers la page du distributeur.

# Coop et Prix Garantie, partout



Pointage

Où trouver le plus grand assortiment d'articles à bas prix?



Le relevé a été effectué les 3 et 4 mai 2022.

**Exemple de lecture:** A Genève, en moyenne 52% des articles Prix Garantie de notre échantillon sont disponibles dans les filiales de Coop et 62% des M-Budget chez Migros.

# Des problèmes avec votre chauffage au sol? Une analyse vous apporte de la clarté.



**Les chauffages au sol vieux de plus de 30 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.**

## RÉSERVER UNE ANALYSE PRÉVENTIVE

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à CHF 390.– (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA, lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2022



## LES CONDUITES SE FRAGILISENT

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'enrassent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

## DES SOLS FROIDS. QUE FAIRE?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.

## DE LA CLARTÉ GRÂCE À L'ANALYSE

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être

effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

## COUCHE PROTECTRICE

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

## ASSAINIR AU LIEU DE RINCER

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.

## 10 ANS DE GARANTIE

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



Assainissement des conduites par l'intérieur

GROUP | Leader en Suisse depuis 1985 avec l'original

# Les contribuables paient une fortune pour des œufs en action

**SUBVENTIONS** Chaque année, les producteurs d'œufs reçoivent 2 millions de fr. pour écouler les surplus programmés de l'après-Pâques. Migros se taille la part du lion. *Sandra Porchet / Roger Müller*

Ces prochaines semaines, vous allez certainement voir, dans votre supermarché, des œufs en action. Migros propose parfois dix œufs plus deux gratuits. Dans ce cas, «gratuit» est un bien grand mot. Il faut savoir que les consommateurs paient bel et bien ces œufs, et ce, à travers leurs impôts. En effet, les producteurs reçoivent 500 000 de fr. par année d'aide pour écouler les surplus, dans les magasins, lorsque la demande est faible. En plus, 1,5 million de fr. est alloué pour compenser la vente à prix réduit des œufs aux transformateurs industriels.

S'appuyant sur la Loi sur la transparence, *Bon à Savoir* a obtenu le détail de la répartition de ces subventions. Migros se profile comme la grande gagnante. Sa filiale de production d'œufs, Lüchinger + Schmid, a reçu, entre 2017 et 2021, 3,8 millions de francs, soit 40% du total des subventions allouées pendant cette période. A ce prix, le géant orange peut en effet proposer des œufs «gratuits».

Au deuxième rang avec 2 millions de francs, on trouve la société lucernoise Fischer Eier. L'entreprise Ei AG, dont Coop est le principal client, a, elle, perçu 778 000 francs. Sur la liste, figurent aussi Eico AG (713 000 fr.), le spécialiste des œufs bio Hosenberg AG (633 000 fr.) et F+F SA (600 000 fr.).

Interrogé, Migros estime que «les consommateurs profitent de ces montants, car ils participent au financement des actions». Et ils permettent de «garder les pondeuses dans la

production», autrement dit éviter qu'elles ne soient abattues prématurément.

## 40 MILLIONS D'ŒUFS SUBVENTIONNÉS

Pourquoi y a-t-il trop d'œufs sur le marché? La production vise à couvrir le pic de la demande à Pâques. Celle-ci plonge après cette fête et en été, alors que les poules, elles, continuent de pondre. En 2021, ce ne sont pas moins de 40 millions d'œufs qui ont été subventionnés, soit 3,5% de la production totale. A noter que cette dernière est en constante augmentation.

Conclusion: la forte demande à Pâques permet à la branche d'engranger un profit important. Ensuite, les contribuables financent le surplus de leur poche. Ce système incite à la surproduction. Lors de la consultation sur la Politique agricole 2022 (PA22+),

les organisations de défense des consommateurs et de protection de l'environnement se sont prononcées contre ces subventions. Selon elles, c'est au marché de réguler l'orientation de la branche. Contactée, Greenpeace rappelle que la production d'œufs n'est pas durable, car elle est dépendante d'importations d'aliments comme du soja. Par ailleurs, les poules à haut rendement souffrent souvent de multiples fractures (*lire «Les poules à haut rendement vivent avec les os cassés» sur [bonasavoir.ch](#)*).

Le Conseil fédéral, lui-même, estimait, dans son rapport, que l'intervention de l'Etat n'était pas justifiée. Mais, après la consultation et l'opposition en bloc du lobby agricole, les ministres se sont résignés à conserver ces aides.

## Zoom Consultations sans contestation

Chaque année, l'Office fédéral de l'agriculture consulte la branche sur ces mesures de désengorgement du marché, avant de fixer les modalités de répartition des subventions. Selon les procès-verbaux des séances de 2022 et de 2021, les plus importants bénéficiaires ainsi que les organisations de producteurs sont présents.

Les consommateurs pourraient aussi avoir leur mot à dire, par la voix de la Fédération romande des consommateurs (FRC) également invitée. Toutefois, la FRC est inscrite dans la colonne des «excusés». Sa responsable agriculture, Laurianne Altwegg, explique que les mesures d'allègement sont prévues dans la loi sur l'agriculture et que c'est, donc à ce niveau qu'il faut agir pour les supprimer.



# Prêts pour la randonnée!

**SACS À DOS** La qualité est globalement au rendez-vous. Certains sacs ont toutefois vu leurs coutures se déchirer et un modèle a déçu pour ce qui est de l'étanchéité. *Jonas Arnold / ab*

**A** près les chaussures, c'est l'accessoire indispensable du randonneur. Un bon sac à dos doit être solide, résistant à la pluie et confortable à porter. Il faut qu'il reste bien en place, sans serrer. D'une capacité plus grande, le sac de trekking est adapté pour des excursions de plusieurs jours, à l'inverse du sac de randonnée, prévu pour des marches plus courtes.

En collaboration avec l'émission *Kassensturz*, nous avons examiné sous toutes les coutures huit

sacs à dos de trekking, respectivement quatre pour hommes et quatre pour femmes, d'un volume de 50 à 60 litres (*lire «Les critères du test»*). Ils conviennent donc pour une randonnée de plusieurs jours.

## DES ÉQUIPEMENTS COÛTEUX

Résultat: sept sacs à dos ont obtenu une bonne note globale. Le vainqueur, *Lite Mare 60 Women's* de Bach, est le seul à avoir passé les tests de résistance sans dommage.

*Lire la suite en page 16 ➤*



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

### MARQUE

Désignation	
Acheté chez	
<b>Prix payé</b>	
Sexe	
Volume indiqué	
Poids	
Nombre de compartiments principaux	
<b>1. Solidité</b>	<b>30%<sup>1</sup></b>
<b>2. Confort</b>	<b>30%<sup>1</sup></b>
<b>3. Etanchéité</b>	<b>25%<sup>1</sup></b>
<b>4. Maniement</b>	<b>15%<sup>1</sup></b>
<b>Note finale</b>	
<b>Appréciation</b>	

## 8 sacs à dos de trekking



### BACH

Lite Mare 60 Women's	
Transa <sup>2,3</sup>	
<b>299.90 fr.</b>	
Femmes	
60 l.	
2100 g	
2	
<b>5.9</b>	
<b>5</b>	
<b>5.6</b>	
<b>4.8</b>	
<b>5.4</b>	

### FJÄLLRÄVEN

Keb 52	
Transa <sup>2,4</sup>	
<b>379.90 fr.</b>	
Hommes	
52 l.	
2260 g	
2	
<b>5</b>	
<b>5.3</b>	
<b>6</b>	
<b>5</b>	
<b>5.3</b>	

### TATONKA

Yukon 50+10 Women	
campz.ch <sup>5</sup>	
<b>223.90 fr.</b>	
Femmes	
50-60 l.	
2300 g	
1	
<b>4.6</b>	
<b>5.2</b>	
<b>6</b>	
<b>5</b>	
<b>5.2</b>	

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup> Pondération pour la note finale. Egalement disponible chez: <sup>2</sup> campz.ch; <sup>3</sup> hajk.ch; <sup>4</sup> galaxus.ch; <sup>5</sup> SportXX; <sup>6</sup> transa.ch.



En détail

## Les critères du test

L'Institut Ipi de Stuttgart, en Allemagne, a évalué huit sacs à dos de trekking selon les critères suivants.

### 1. Confort

Trois randonneurs expérimentés ont testé le confort des sacs à dos et la bonne répartition du poids. Ils ont examiné si les produits s'ajustaient facilement et s'il n'y avait pas de points de pression en les portant. Les randonneurs ont également marché sur un tapis roulant dans un local climatisé. Ils ont ensuite évalué les taches de transpiration sur le dos et sous la ceinture abdominale.

### 2. Solidité

Le laboratoire a évalué la force nécessaire pour que les fermetures éclair et les bretelles se cassent. Les experts ont vérifié la solidité du fond du sac et du tissu du compartiment principal.

### 3. Etanchéité

Les sacs à dos ont été arrosés artificiellement. Si une protection était fournie, elle a été enfilée lors du test. Les experts ont ensuite mesuré la quantité d'eau qui avait pénétré dans le sac.

### 4. Maniement

Trois spécialistes ont évalué la facilité avec laquelle on peut remplir les sacs. Ils ont examiné la qualité des fermetures éclair et la polyvalence de chaque modèle.



#### DEUTER

Aircontact 50+10 SL

hajk.ch<sup>5</sup>

**249 fr.**

Femmes

50-60 l.

2220 g

2

**4.9**

**5.1**

**5.6**

**5.1**

**5.2**

#### OSPREY

Aether 55

Bächli<sup>6</sup>

**259 fr.**

Hommes

55 l.

2190 g

1

**5.1**

**4.6**

**5.6**

**4.5**

**5**

#### MAMMUT

Ducan Spine 50-60

Mammut<sup>4</sup>

**280 fr.**

Hommes

50-60 l.

1520 g

1

**5**

**4.6**

**5.6**

**4.6**

**5**

#### GREGORY

Maven 55 W

Bächli<sup>2</sup>

**249 fr.**

Femmes

55 l.

1550 g

1

**4.3**

**5.4**

**4.9**

**4.9**

**4.9**

#### DEUTER

Aircontact Lite 50+10

Bächli<sup>5</sup>

**199 fr.**

Hommes

50-60 l.

1750 g

1

**4.4**

**5.1**

**4**

**5**

**4.6**

Bon

Bon

Bon

Bon

Satisfaisant

SRF

► Suite de la page 14

Il a également été jugé confortable. Selon les experts, il est bien ajusté et ferme.

Ce modèle a toutefois un prix élevé: il coûte environ 300 fr., ce qui en fait le deuxième plus cher du test. La variante pour hommes est disponible au même tarif. D'un volume de 65 litres, la longueur de dos est légèrement plus grande que la version pour femmes que nous avons testée.

Deuxième du classement, *Keb 52* de la marque Fjällraven. C'est le plus onéreux de notre sélection. Il s'avère agréable à porter, grâce à la sangle de poitrine élastique et aux bretelles confortables. En revanche, il est moins solide que le gagnant. Lors du test, une boucle s'est

cassée et les coutures des bretelles se sont ouvertes.

#### RANGEMENT PRATIQUE

On trouve aussi des bons sacs à dos à moins de 300 fr. C'est le cas de *Yukon 50+10 Women* de Tatonka. Confortable, il ne pro-

voque aucun point de pression. Les compartiments extérieurs sont pratiques pour ranger ses affaires. Lors du test de solidité, les boucles se sont cassées et les coutures des bretelles se sont déchirées sous une lourde charge.

Pour les hommes, le modèle le moins cher était *Aether 55* d'Osprey. Il coûte tout de même 259 fr. Robuste, sa zone dorsale est conçue de manière à ce que l'on ne transpire que légèrement. Son utilisation est cependant moins pratique. Le remplissage du sac s'avère laborieux, car celui-ci ne dispose que d'un petit compartiment principal.

Les sacs *Ducan Spine 50-60* de Mammut (hommes) et *Maven 55 W* de Gregory (femmes) sont les équipements les moins lourds du test. Ils pèsent à peine plus de 1,5 kg. En moyenne, les huit articles pas-

sés au crible ont un poids d'environ 2 kg. Le matériau principal des deux modèles les plus légers a cependant souffert lors des tests de charge. Les experts ont repéré de petites déchirures dans le tissu.

#### ATTENTION À L'ORAGE!

Vendu 199 fr., le sac *Aircontact Lite 50+10* de Deuter est le meilleur marché du lot. Dernier du classement, il n'obtient que la note globale «satisfaisant». Avec ce sac, mieux vaut ne pas être pris dans un orage. C'est le seul modèle à ne pas disposer d'une housse imperméable. A l'issue du test d'étanchéité, les parties latérales et le fond étaient très humides.

Contacté, Deuter précise qu'il est possible d'acheter une housse de pluie supplémentaire. Le contenu est ainsi mieux protégé, précise l'entreprise. La housse Deuter Raincover III est, par exemple, disponible chez galaxus.ch pour 25 fr.



## Publicité

PUBLIREPORTAGE

## « Nous avons été accompagnés dans toutes les démarches pour vendre notre maison au bon moment et au meilleur prix »

**Après 52 années passées dans leur maison du Chablais Vaudois, Josiane et Daniel ont décidé de vendre. Trop d'entretien, pas assez de temps libre pour profiter de leur retraite. Mission accomplie en deux mois et au prix du marché. Voici leur histoire :**



Pour Daniel, « à 82 ans, c'était de plus en plus difficile de s'occuper de la maison ». En septembre 2021, il accepte la proposition de Josiane, sa femme: vendre la propriété pour s'installer dans un appartement neuf.

#### Une formule pour connaître le juste prix de vente

Après quelques recherches, Daniel contacte Bestag. Il explique sa situation, puis précise: « J'ai des connaissances qui travaillent dans l'immobilier, mais je souhaitais un œil externe, objectif. »

A la question de savoir pourquoi ne pas effectuer les démarches par eux-mêmes, il répond: « Je ne suis pas marchand de biscuits. Je n'aime pas les négociations trop longues et les demandes de rabais absurdes. » Josiane continue: « On voulait vendre à un prix juste mais on ne le connaît pas. »

#### Un logiciel qui sélectionne les trois meilleurs courtiers

Ce qui différencie Bestag de ses concurrents, c'est la possibilité d'identifier, grâce à son logiciel unique, les courtiers qui ont vendu des biens similaires au meilleur prix dans la région. L'algorithme sélectionne les trois plus qualifiés.

Dans la semaine qui suit, les trois courtiers viennent, chacun leur tour accompagnés d'un expert de chez Bestag, effectuer leur estimation du bien. L'entreprise fournit également deux estimations hédonistes. « C'était rassurant d'avoir cinq avis complémentaires. Cela nous a permis de déterminer le juste prix de vente. », dit le couple, avant de choisir le courtier pour lequel ils ont eu le plus d'affinité, afin qu'il s'occupe de la commercialisation de leur propriété.

**Bestag, c'est la certitude d'avoir vendu au meilleur prix**

L'élaboration du juste prix permet aussi de vendre rapidement sans négociation à la baisse. Début novembre, les visiteurs affluent déjà. Seulement deux mois plus tard (contre plus de six en moyenne dans le district), le couple accepte une offre. « Et le mieux, c'est qu'à aucun moment on ne s'est sentis pressés. Tout s'est déroulé de manière naturelle » concluent Josiane et Daniel, depuis leur terrasse au cœur de Monthey.



**Vous souhaitez vendre un bien immobilier ? Contactez Bestag !**

[info@bestag.ch](mailto:info@bestag.ch)

Vaud : 021 552 59 00

Genève : 022 552 08 50

Fribourg : 026 552 08 50

Bureau romand :

021 552 59 00



Scannez le QR code  
et découvrez  
la vidéo explicative

[bestag.ch](http://bestag.ch)

Ce procédé donne  
un accès illimité au compte  
bancaire. Au point que  
la Raiffeisen l'interdit.



# Un moyen de paiement à risque

**VIREMENT DIRECT** En choisissant cette option, les clients des magasins en ligne transmettent des données bancaires sensibles à une entreprise tierce. Une opération risquée, que les banques ne voient pas d'un bon œil. *Mirjam Fonti / Sandra Porchet*

Lorsqu'on fait des achats en ligne, plusieurs options s'offrent au moment du paiement. Carte de crédit, facture, PayPal et – chez certains revendeurs – le virement direct, effectué par la société Sofort Sàrl. On le trouve chez les spécialistes de l'électronique Conrad et Mediemarkt, les compagnies aériennes Swiss, Lufthansa et Air France ou encore Flixbus.

L'entreprise Sofort, avec siège à Munich, est une filiale de la banque suédoise Klarna.

## PRATIQUE, MAIS TROP INTRUSIF

Au moment du paiement, le client est transféré sur la plateforme sofort.com. Là, il doit entrer les données d'accès à son compte d'e-banking ainsi que le numéro d'autorisation de transaction TAN, que de nombreuses banques envoient à leurs clients par SMS, au moment de se connecter. Le client fait ainsi le paiement et Sofort en informe le revendeur.

Avec le virement direct, les clients reçoivent immédiatement une confirmation de paie-

ment afin que leur commande soit traitée tout de suite. Un virement bancaire normal peut prendre plusieurs jours avant d'arriver chez le revendeur. Il peut aussi y avoir un avantage financier à opter pour le versement direct. Chez Conrad, par exemple, le versement via Sofort permet d'économiser les 8.95 fr. de frais de port. Chez Swiss, un rabais de 5 fr. est accordé par rapport au paiement par carte de crédit.

## PROCÉDÉ PROBLÉMATIQUE

Reste que le client transmet à Sofort des informations sensibles. En plus, l'entreprise a accès à d'autres données, selon le contrat: elle peut s'informer sur le solde du compte ou encore sur la hauteur du découvert admis. Elle voit aussi si le client possède d'autres comptes et contrôle si des virements directs précédents ont été effectués avec succès.

## INTERDIT À LA RAIFFEISEN

Les banques suisses recommandent d'éviter les virements directs. «Les clients accordent à Sofort un accès illimité à leur

compte et s'exposent à d'importants risques», résume Cécile Rietschi de Credit Suisse. La Raiffeisen interdit explicitement sur son site internet de transmettre ses données de connexion e-banking à des tiers via un magasin en ligne, nommant Sofort en exemple. La société munichoise se contente de répondre que les codes ne sont ni transmis plus loin ni enregistrés.

Le fait que le versement passe par une entreprise tierce complique les démarches de remboursement en cas de problème. De nombreuses personnes se plaignent sur la plateforme d'évaluation trustpilot.com. Les doléances se ressemblent: en cas de renvoi de la marchandise commandée, il arrive souvent que le remboursement ne suive pas, Sofort et le revendeur se renvoyant la balle. Sofort explique ne pas être responsable des réclamations, mais seulement un «prestataire de services». Autrement dit: Sofort ne rembourse pas. Les clients concernés doivent s'adresser au site de vente en ligne sur lequel ils ont commandé.

# Un double qui coûte très cher!

## CLÉ DE VOITURE

Certaines marques contrôlent la programmation du verrouillage à distance. Un duplicata peut être facturé près de 700 fr.

*Geneviève Comby*

Durant ses vacances, un lecteur de *Bon à Savoir* a égaré la clé de réserve de sa voiture. Au retour, ce propriétaire d'une Audi Q5 de 2018 a commandé un duplicata auprès d'AMAG. Stupéfaction: on lui demande 680 fr., à prendre ou à laisser. Le concessionnaire, confirme le tarif en restant flou sur les détails: «Le prix de la clé dépend de nombreux paramètres et critères différents.» Année, modèle, marque... un double de clé de voiture peut coûter entre une dizaine (pour une clé sans électronique) et plusieurs centaines de francs.

## SERRURIERS PARFOIS MOINS CHERS

Nombre de serruriers indépendants promettent de meilleurs prix et un service plus rapide que les concessionnaires. Une offre alléchante qui ne fonctionne pas à tous les coups. Si notre lecteur s'était adressé à l'un d'entre eux, celui-ci aurait été obligé de commander une clé préprogrammée directement auprès de Audi. Difficile, en l'état, de proposer un meilleur prix, sauf à rogner sur les coûts de la main-d'œuvre.

Cette mainmise est de plus en plus fréquente sur les véhicules récents. Les modèles plus anciens ainsi que certaines marques restent accessibles aux serruriers qui peuvent réaliser des duplicata de A à Z à des prix plus intéressants. Il vaut la peine de se renseigner et de comparer.

A noter qu'une clé réalisée par un indépendant ne vous expose en rien au risque que votre assurance ne vous couvre pas en cas de vol ou de cambriolage au motif que la clé ne serait pas d'origine.

# L'industrie musicale vide les poches

**CONCERTS** En Suisse, les amateurs de musique dépensent jusqu'à 77% de plus pour leurs billets de concert qu'à l'étranger. *Bon à Savoir* a mené l'enquête. Les affaires s'avèrent très rentables pour les sociétés qui organisent ces grands événements.

Markus Fehlmann / Rui Pedro Nevado

**V**oilà soixante ans que les Rolling Stones sont en tournée. En 1967, le groupe anglais composé du célèbre chanteur Mick Jagger et du mytique guitariste Keith Richards est monté sur la scène du Hallenstadion, à Zurich. A cette époque, le billet d'entrée coûtait 20 fr., soit environ 65 fr. aujourd'hui.

Or, pour le concert prévu ce 17 juin au Stade de Suisse à Berne, le ticket le moins cher – place debout – pour les Stones coûte... 169.90 fr.

Dans les pays voisins, les fans de Mick Jagger déboursent nettement moins pour des places similaires: 115.50 fr. pour une place debout au Stade Olympique de Munich, 120.75 fr. au Stade de San Siro, à Milan. Pour une même prestation, la surtaxe en Suisse s'élève à environ 50 fr., soit 40 à 47% de plus. D'autres exemples, pour des concerts, attendus ces prochains mois, le démontrent:

→ **Elton John** (juin): Pousser la chansonnette avec Sir Elton John coûtera 138.20 fr. à Berne, 70.75 fr. à Frankfort et... 41 fr. à Milan.

→ **Ed Sheeran** (septembre): Pour assister à la performance musicale et scénique du chanteur anglais, il faudra débourser 141.90 fr. pour une place assise. En comparaison, le prix varie entre 80.15 fr. et 103.25 fr. à Munich. Soit un surplus de 37 à 77% pour la Suisse.

→ **The Cure** (octobre): Découvrir le groupe gothique sur scène requiert également un effort financier en Suisse: 81.90 fr. pour la place la meilleure marché à l'Arena de Genève, contre 52.20 fr. à Munich, 66.30 fr. à Milan et 65 fr. à Lyon.

La société Gadget abc Entertainment Group, qui organise le concert des Rolling Stones en Suisse, est une filiale du consortium allemand CTS Eventim. Ce groupe est le plus important vendeur de billets de concerts

dans toute l'Europe. Cette société a dégagé un bénéfice de près de 90 millions de fr. en 2021. En 2019, avant la pandémie de coronavirus, ce chiffre se montait à 140 millions de fr.

CTS Eventim détient également la moitié de la société Ticketcorner SA, active dans la vente de billets de concerts et d'événements. La seconde moitié appartient au groupe de presse Ringier.

## PRÈS DE 700 FR. POUR UN BILLET

Le cas du concert des Rolling Stones à Berne montre qu'une partie des amateurs de musique sont clairement exclus de l'événement: l'achat d'une place debout à la caisse du soir du Stade de Suisse coûte 480 fr. Dépenser 779 fr. offre l'accès avant tout le monde aux premiers rangs. A cela s'ajoute encore un «exclusive Stones-VIP-Merchandising Pack».

Seconde astuce: les prix «dynamiques» qui fluctuent en fonction de l'offre et de la demande – comme pour les voyages en avion. Des coffrets «Platin Tickets» sont également disponibles pour ce spectacle des Stones. Une place assise

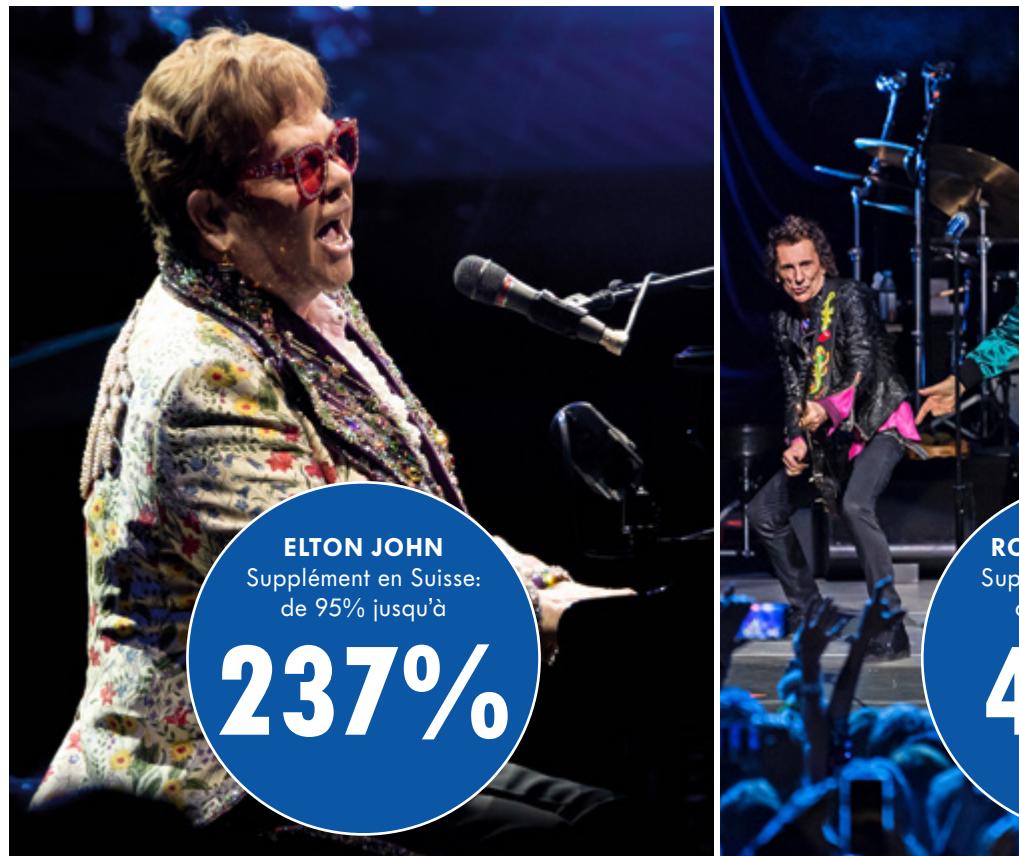
– sans aucune prestation supplémentaire – coûtait entre 609 et 683 fr. au mois de mai.

La société Gadget abc explique la différence de prix entre Berne et Munich par le fait que les places debout trouvent plus loin de la scène, derrière les places assises. De plus, les frais de production et de personnel sont plus élevés en Suisse.

La société Allblues Konzert, organisatrice du concert de Ed Sheeran, justifie pour sa part la différence de prix avec Munich par la taille réduite du Stade de Suisse, ainsi que par des dépenses supérieures en Suisse pour le matériel de location et le personnel.

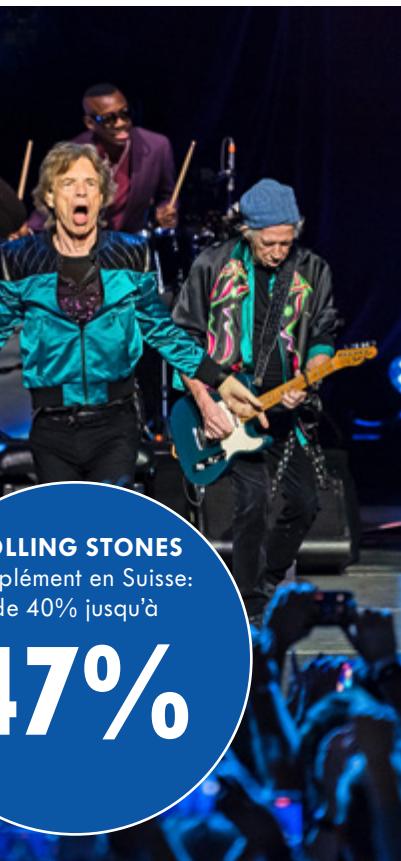
## NOTE SALÉE POUR LES SUISSES

Une chose est certaine: la Suisse est source d'immenses bénéfices pour l'industrie musicale. Berthold Seliger, agent, organisateur d'événements et auteur de plusieurs livres sur ce secteur d'activité, explique que «tous les agents en Europe savent qu'ils obtiennent les commissions les plus importantes en Suisse et en Norvège». Les Pays-Bas et l'Autriche pro-

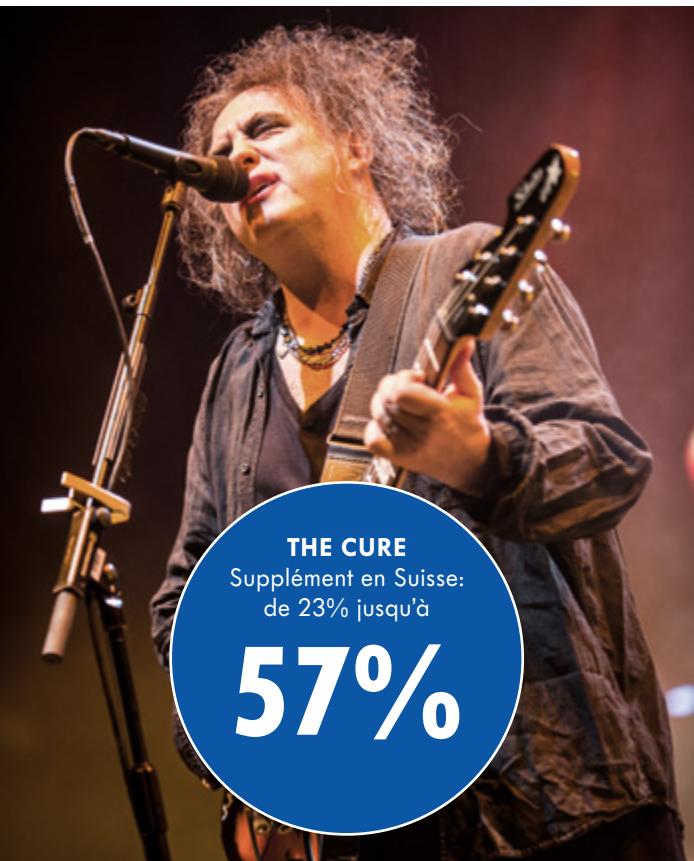


**CONSTAT** En Suisse romande, «l'expérience» d'un festival ou d'un concert coûte plus cher que chez nos voisins

# Coûts des Suisses



européens.



||||| Zoom |||||

## Prix des billets pour un soir de festival

Une soirée musicale peut coûter du simple ou double, selon les différentes formules proposées par les festivals. Quelques exemples:

**Festi'Neuch (NE)**  
64 fr. en cas d'achat anticipé.  
80 fr. à la caisse du soir.

**Chant du Gros (JU)**  
52 fr. en prélocation, puis 55 fr.

**Les Georges (FR)** 39 fr.

**Montreux Jazz Festival (VD)**  
85 fr. à 155 fr. selon la soirée et l'artiste.

**Paléo Festival Nyon (VD)** 97 fr.

**Caribana Nyon (VD)**  
69 fr. à 89 fr., prix progressif en fonction de la demande.

||||| Bons plans |||||

## Concerts et festivals gratuits cet été

Pas besoin de délier sa bourse pour écouter de la musique ou assister à un festival. Notre sélection d'événements gratuits:

**Musiques en été (GE)**  
Du 1<sup>er</sup> juillet au 26 août 2022.  
[www.ville-ge.ch/culture/musiquesenete](http://www.ville-ge.ch/culture/musiquesenete)

**Aubes musicales (GE)**  
Durant le mois d'août, entre 6h et 7h.  
Compter 2 fr. pour l'entrée aux Bains des Pâquis. [www.bains-des-paquis.ch/les-aubes](http://www.bains-des-paquis.ch/les-aubes)

**Festival de la Cité (Lausanne)**  
Du 5 au 10 juillet 2022.  
Programmation: [2022.festivalcite.ch](http://2022.festivalcite.ch)

**Fête de la musique (Lausanne)**  
21 juin 2022.  
[www.fetemusiquelausanne.ch](http://www.fetemusiquelausanne.ch)

**Festi'Cheyres (FR)**  
7 au 10 juillet 2022. [www.festicheyres.ch](http://www.festicheyres.ch)

**Champex'stival (VS)**  
14 août 2022. [champexstival.ch](http://champexstival.ch)

posent les prix les plus attractifs pour le public. La conclusion de Seliger: «Les sociétés organisatrices de concerts exigent toujours les prix les plus élevés possibles».

### 1 MILLION PAR JOUR DE FESTIVAL

Comment les prix d'entrée aux festivals romands sont-ils fixés? Michael Drieberg, directeur de Live Music Production et organisateur du festival Sion sous les Etoiles, évalue les charges à «environ 1 million de fr. par journée de festival». Il précise que le personnel est payé: «Je ne recrute pas de bénévoles pour assurer le bon déroulement de cet événement.» La jauge de Sion sous les étoiles? «15 000 personnes, dont 500 assises en gradins.» Sur Ticketcorner, les places adultes en gradins avoisinent les 146.90 fr. Les 14 500 autres billets sont vendus à 96.90 fr. pour les adultes et 46.90 fr. pour les enfants.

### UN LOISIR DE LUXE?

Une sortie en famille, deux adultes et deux enfants se monte à 286.40 fr. Voir à 487.90 fr.

avec le confort des gradins. S'ajouteront les coûts du trajet, de l'une ou l'autre boisson, voire d'un repas, et d'un éventuel achat de souvenir. Un luxe? Plutôt le prix d'une «expérience unique», selon Michael Drieberg: «Il faut plutôt considérer cela comme l'occasion de cumuler une soirée musicale en famille avec un séjour en Valais.»

Pour lui, les disparités entre la Suisse et les pays voisins s'expliquent par les salaires, les frais de transports, les locations, les infrastructures. Le fameux îlot de cherté helvétique.

Jusqu'à quel montant ces prix peuvent-ils grimper et trouver leur public malgré tout? «Pour la plupart des concerts ou spectacles, nous fixons une limite de prix afin d'être sûr qu'il y aura du monde. Pour d'autres, 20 ou 30 fr. de plus ne changeront rien. Le public sera au rendez-vous.» Exemple: le dernier concert de Metallica à l'Arena de Genève en 2018. Avec des billets vendus dès 130 fr. «Pour l'unique date de ce groupe mythique en Suisse, le public est venu de loin», se félicite Michael Drieberg.

# Essais en cours pour des abonnements à temps partiel



**TRANSPORTS PUBLICS** Monsieur Prix exige l'introduction d'abonnements pour les personnes travaillant à temps partiel. Deux essais pilotes montrent que la marge de manœuvre est étroite. *Sébastien Sautebin*

Le travail à temps partiel a nettement progressé en Suisse, passant d'un quart des actifs au début des années 1990 à plus de 37% désormais, dont une large majorité de femmes (74%). Le travail à distance a également gagné en importance, depuis la pandémie.

Le Surveillant des prix, Stefan Meierhans, estime que les transports publics doivent répondre à ces évolutions de société et «proposer de nouvelles offres adaptées à des prix attractifs». Parmi ses principales exigences: «L'introduction à court terme et, à large échelle, d'abonnements pour personnes à temps partiel ou en télétravail.» Les CFF y sont-ils disposés? L'ex-régie fédérale nous renvoie à l'Alliance SwissPass, organisation de la branche des transports publics.

## POUR DES TEMPS PARTIELS

L'Alliance SwissPass affirme «observer avec un grand intérêt» deux essais pilotes en cours auxquels elle a donné feu vert. Depuis l'an passé, les communautés tarifaires Mobilis (Vaud) et Frimobil (Fribourg) proposent, chacune, deux «FlexiAbos» permettant à leurs titulaires d'activer librement 104 ou 156 jours sur un an. Ces durées correspondent à des taux d'occupation de 40% et 60%. L'éventuelle extension à d'autres communautés tarifaires, voire à l'échelon national, dépendra du bilan de ces expériences qui sera tiré à la fin de l'année.

Les formules testées visaient des tarifs suffisamment avantageux pour séduire de nouveaux clients, sans cannibaliser les ventes et les recettes des assortiments existants. «Nous voulons attirer des gens qui ne sont pas fidèles aux transports publics. Nous préférons que les

*Les FlexiAbos suivent une logique de paliers tarifaires qui vont de la carte journalière à l'abonnement annuel.*

détenteurs d'un abonnement annuel le conservent», confie Sylvia Coutaz, chargée du projet à la Communauté tarifaire vaudoise. Les FlexiAbos s'insèrent donc dans une logique de paliers tarifaires qui vont de la carte journalière à l'abonnement annuel. D'ailleurs, l'idée d'un Flexi à 80% a été abandonnée, car son prix se serait trop rapproché de celui de la formule annuelle.

## ÉCONOMIQUE SUR DE GRANDES ZONES

Prenons l'exemple du Mobilis annuel sur une zone, à 660 fr.: le Flexi de 156 jours est vendu 516 fr. (voir tableau). L'économie de 150 fr. semble bien modeste (21,8%) en comparaison à la forte réduction

du nombre de jours d'utilisation possible (209 jours de moins par an, soit 57%). En payant un peu plus, on pourra utiliser les transports publics beaucoup plus souvent.

L'économie devient significative avec les versions offrant une couverture géographique plus large. Pour 12 zones et plus, le Mobilis annuel (2640 fr.) coûte 579 fr. de plus que le FlexiAbo 156 et même 1266 fr. de plus que le FlexiAbo 104.

## ENCOURAGER LES TRANSPORTS PUBLICS

En imaginant que les CFF adoptent des formules identiques avec le même ratio, un Flexi CFF pour 104 jours coûterait 1765 fr. de moins que l'abonnement général (AG) à 3680 fr. L'introduction d'abonnements flexibles au niveau national pourrait constituer une alternative financière intéressante à l'AG pour les pendulaires qui font de longs trajets mais peuvent télétravailler certains jours ou sont employés à temps partiel.

L'Association transports et environnement (ATE), favorable à l'introduction d'un AG à temps partiel, estime que les Flexi permettraient d'éviter que certaines personnes ne passent des transports publics à l'automobile. En revanche, la formule ne doit «pas réduire ou supprimer les rabais accordés aux AG», ni remplacer ces derniers, «utilisés par des personnes qui se déplacent souvent sans voiture, tant pour leur travail que pour leurs loisirs».

La première étude réalisée trois mois après l'introduction des FlexiAbos en terres vaudoises a montré qu'ils ont su séduire des personnes qui ne se déplaçaient que peu – ou pas – en transports publics: 41% des nouveaux abonnés ne les utilisaient qu'une fois par semaine au maximum, dont 11% moins de deux à trois jours par mois. Mais ils ne représentaient alors qu'un produit de niche, avec 2% seulement du total des ventes. L'expérience a donc été prolongée jusqu'à la fin de l'année.

## Prix des abonnements à temps partiel face à d'autres formules

MOBILIS (VAUD)					
NOMBRE DE ZONES	CARTE JOURNALIÈRE	ABO MENSUEL	FLEXIABO 104 <sup>1</sup>	FLEXIABO 156 <sup>2</sup>	ABO ANNUEL
1 zone	8.60 fr.	66 fr.	344 fr.	516 fr.	660 fr.
5 zones	18.40 fr.	164 fr.	854 fr.	1281 fr.	1640 fr.
12 zones et plus	44.40 fr. à 55.60 fr.	264 fr.	1374 fr.	2061 fr.	2640 fr.

FRIMOBIL (FRIBOURG)					
NOMBRE DE ZONES	CARTE JOURNALIÈRE	ABO MENSUEL	FLEXIABO 104 <sup>1</sup>	FLEXIABO 156 <sup>2</sup>	ABO ANNUEL
1 zone	8.80 fr.	68 fr.	327 fr.	490 fr.	612 fr.
5 zones	24.80 fr.	187 fr.	898 fr.	1347 fr.	1683 fr.
7 zones et plus	33.60 fr.	259 fr.	1244 fr.	1865 fr.	2331 fr.

Sources: mobilis-vaud.ch et frimobil.ch. Prix relevés le 23.05.2022. Abonnements et cartes adultes en 2<sup>e</sup> classe. Plein tarif pour les cartes. <sup>1</sup>104 jours à activer librement sur une année. <sup>2</sup>156 jours à activer librement sur une année.

# Des filtres chers et inutiles

**LUMIÈRE BLEUE** Souvent proposés par les opticiens, les traitements de protection appliqués aux verres des lunettes représentent un business juteux, alors que leur efficacité n'est pas démontrée. *Geneviève Comby*

**C**ombien d'heures passons-nous chaque jour devant un écran? Trop pour nos yeux, sans doute. Les opticiens l'ont bien compris. Ils ont surtout trouvé le coupable idéal: la lumière bleue. Emise par nos écrans, elle serait responsable d'une longue liste de petites et grandes misères, allant de la fatigue oculaire à la détérioration de la rétine en passant par les maux de tête ou les difficultés à trouver le sommeil. Si vous changez de lunettes, il y a fort à parier qu'on vous propose d'ajouter un traitement de verres destiné à bloquer cette fameuse lumière bleue, avant le passage à la caisse.

Pour un tel filtre, préparez-vous à débourser un supplément de 100 fr., voire 200 fr., par paire de lunettes. Le prix à payer pour protéger ses yeux? Loin de là. Les opticiens jouent, en réalité, sur nos peurs pour mieux vendre un produit dont l'utilité n'est pas démontrée.

## FATIGUE OCULAIRE: LES VRAIES CAUSES

La lumière bleue est-elle néfaste pour les yeux? Oui. Mais pas aux niveaux d'intensité correspondant à ce que nos écrans émettent. Une étude réalisée, l'an dernier sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), a mesuré le rayonnement produit par des appareils domestiques. Le résultat est limpide: ordinateurs, tablettes, smartphones et téléviseurs «ne présentent aucun risque pour les yeux et aucune mesure de protection n'est nécessaire dans ce cadre».

Passer du temps devant un écran n'augmente pas le risque d'abîmer sa rétine et ne favorise pas non plus l'apparition d'une dégénérescence maculaire. Cette activité peut produire une fatigue oculaire ou une sensation d'irritation. Mais la cause de cet inconfort est à chercher ailleurs que du côté de la lumière bleue. Quand on a les yeux rivés sur un écran, le clignement des paupières diminue. Il en



Getty

*L'intensité de la lumière bleue émise par nos écrans est trop faible pour être dangereuse.*

résulte un assèchement des globes oculaires. De plus, le muscle ciliaire est fortement sollicité pour réaliser la mise au point nécessaire à la vision de près. Cela crée une tension qui fatigue l'œil.

«En général, les problèmes résultent d'un excès d'écran, non pas d'un excès de lumière bleue émise par les écrans», confirme François Thommen, médecin coresponsable des urgences et de la Polyclinique de l'Hôpital ophtalmique Jules-Gonin, à Lausanne.

## ÉCRAN EN «MODE NUIT»

Il y a bien un domaine dans lequel la lumière bleue émise par nos écrans peut avoir une influence néfaste: elle empêche notre organisme de produire de la mélatonine, l'hormone qui favorise l'endormissement. Le sommeil de certaines personnes sensibles risque d'être perturbé. La meilleure chose à faire est d'éteindre tous ses écrans une heure avant le coucher. On peut aussi limiter les dégâts en adoptant le «mode nuit». Présent sur la plupart des appareils, il modifie la température de

la luminosité d'un écran et permet de réduire la lumière bleue émise, au profit d'une teinte tirant vers le jaune.

Face aux arguments bancals des vendeurs des lunettes, l'Académie américaine d'ophtalmologie (AAO) a adopté une position sans équivoque à l'attention du grand public. Au vu du manque de preuves scientifiques, elle ne recommande pas le recours à des lunettes dotées de filtre anti-lumière bleue et considère même qu'il s'agit d'une dépense inutile.

Rien de tel du côté de la Société suisse d'ophtalmologie. Sollicitée par *Bon à Savoir*, elle précise ne pas prendre position sur la ques-

tion. Contrairement au spécialiste de l'œil François Thommen, qui partage le point de vue de ses confrères aux Etats-Unis. L'ophtalmologue voit dans la démarche des opticiens un «argument marketing» avant tout. Selon lui: «On laisse croire que ces filtres régleront tous les problèmes, alors que rien, dans la littérature scientifique dont nous disposons, ne permet de conclure qu'ils protègent contre d'éventuels effets nocifs de la lumière bleue.»

Vous voilà prévenus. Car les marchands de lunettes, eux, ont trouvé le bon filon, leur permettant d'encaisser plus et même de vendre des lunettes à des gens qui n'en ont pas besoin.

## Conseils

### Prendre soin de ses yeux, sans frais

Ne plus souffrir de fatigue oculaire, voire d'une irritation générée par de longues heures passées devant un écran, sans débourser un centime, c'est possible. Il suffit de suivre la règle 20-20-20: après 20 minutes devant l'écran, faites une pause de 20 secondes et regardez au-delà de 20 mètres.

# Eviter la mauvaise e-réputation

**DONNÉES PERSONNELLES** Erreurs de parcours, propos maladroits ou images gênantes: il n'est pas rare qu'Internet fournit des contenus peu reluisants sur soi. Avec, parfois, un impact sur sa vie professionnelle. Des moyens de rectifier le tir existent, mais restent limités. *Gilles D'Andrès*

**E**n marge de ses études, Fabien est un *stalker*, autrement dit un traqueur du web. Une entreprise le paie pour réunir des informations autour de différents candidats en fouillant sur la toile. Réseaux sociaux, blogs, forums de discussion, sites de médias, tout y passe. Il n'est pas rare qu'une photo embarrassante prise dix ans plus tôt à la fête du club de bowling local ou qu'un commentaire peu éclairé, tout droit sorti des abysses d'Internet, disqualifie un postulant.

Au-delà des contenus extrêmes, ouvertement racistes par exemple, des informations accessibles à tous s'avèrent pénalisantes. Une entreprise peut-elle garantir que telle ou telle page web gênante n'a pas eu d'incidence sur l'élimination d'un candidat? Ces contenus sont aussi perçus comme dévalorisants par les principaux intéressés, en porte-à-faux avec l'image qu'ils souhaitent renvoyer d'eux-mêmes. S'il existe des moyens de faire disparaître ces vestiges du passé, ils se révèlent inefficaces une fois sur deux...

## FORMULAIRES À DISPOSITION

Premier outil à portée de l'internaute: le déréférencement. Souvent, un contenu devient problématique s'il apparaît facilement dans les résultats des moteurs de recherche. En 2014, un jugement de la Cour de justice de l'Union européenne a débouté Google dans une affaire de droit à l'oubli. Depuis, les moteurs de recherche mettent à disposition sur leur portail un formulaire électronique pour demander de supprimer des liens vers certaines pages web.

Un instrument pas toujours utile... Depuis le jugement européen, 45,5% des quelque 105 000 demandes suisses de suppression d'un résultat de recherche ont été rejetées par Google, selon les

chiffres communiqués par l'entreprise. Motifs? Le plus souvent, la firme américaine considère que l'internaute a la possibilité de supprimer le contenu créé ou que la page incriminée contient des informations qui relèvent de l'intérêt public.

## RÉPONSE HÂTIVE DE GOOGLE

*Bon à Savoir* a testé le processus en envoyant une demande de déréférencement pour un commentaire posté il y a plus de dix ans sur un site de médias. Sur la forme, il y a de quoi être déçu. En quelques heures, Google annonce un refus et l'explique très mal: «Il semble que cette URL se rapporte à des questions sur votre vie professionnelle qui présentent un grand intérêt pour le public (...).» Une réponse hâtive, peu fondée, sans détails sur le cas et en partie inexacte: on peut douter que la requête a fait l'objet d'un traitement sérieux.

Google réchigne, au nom de l'intérêt public, à déréférer les informations qui touchent de près ou de loin au cadre professionnel. Selon les périodes, seules 10% à 35% des demandes suisses ont abouti ces dernières années. Même fourchette pour le contenu à caractère politique. La suppression d'informations personnelles est, au contraire, presque toujours acceptée. Il vaut la peine d'essayer, dans tous les cas, car la démarche est rapide et gratuite. On veillera alors à bien argumenter et expliquer le tort subi.

**LES LIMITES DU DROIT À L'OUBLI**  
Le conseil est tout aussi valable si l'on s'adresse directement aux sites qui hébergent du contenu indésirable, autre outil à disposi-

tion des internautes. La loi prévoit implicitement un droit à l'effacement des données, indique le Préposé fédéral à la protection des données (PFPDT). «Ce droit à l'oubli n'est toutefois pas absolu.» En clair, sur demande, le site doit mettre en balance intérêt de la personne concernée et liberté d'opinion ou d'information.

Il est donc plus ardu d'obtenir l'effacement de contenus sur des sites de médias. Les rédactions ne suivent pas toutes la même ligne à cet égard. Les journaux ne retirent souvent un article qu'en cas d'erreur ou de danger pour la personne. Mais si l'intérêt privé du demandeur est jugé prépondérant, certains l'anonymisent sur leur portail. «La valeur médiatique d'un

article vieux de dix ans est souvent moindre», note François Charlet, juriste spécialisé en droit et sécurité des technologies. Si quelqu'un continue d'en faire les frais, à l'embauche ou en cherchant un logement par exemple, des compromis sont possibles.

De son côté, le PFPDT conseille d'insister sur ses droits. Tout en gardant un certain sens de la proportionnalité dans ses requêtes; une opinion qu'on n'assumerait plus dans un article aura moins de chance d'être effacée que la mention d'un délit mineur. Hors sites d'informations, les webmasters et délégués à la protection des données ont plus rarement un motif légitime prépondérant à faire valoir.

→ **Mais comment les contacter?**  
On trouve les coordonnées des responsables en bas de page

## IDENTITÉ NUMÉRIQUE

Internet n'oublie pas et garde une trace de tous les contenus dommageables, même une fois effacés.



du site d'accueil, sous *protection des données, vie privée ou politique de confidentialité*. Sinon, il faut taper l'URL dans un annuaire de noms de domaines comme whois.com ou, pour ceux en .ch, remplir une demande de renseignements sur www.nic.ch.

## QUE FAIRE FACE AUX REFUS?

Pour faciliter les réclamations liées au droit à l'effacement des données, le PFPDT met à disposition des modèles de lettres sur le por-

# n plutôt que devoir y remédier



===== Zoom =====

## Maîtriser ses traces numériques

**Mieux vaut prévenir que guérir:** on ne devrait pas faire en ligne ce que l'on refuserait de faire dans la rue ou des espaces publics. Internet n'oublie pas et garde une trace de tous les contenus dommageables, même une fois effacés.

Et rien ne garantit que ces éléments ne réapparaîtront pas un jour... La *Wayback Machine* d'Internet Archive permet de faire ressurgir des versions anciennes d'un site. Certaines applications ou extensions de navigateurs permettent de suivre la moindre modification sur une URL, et donc de garder la trace d'un contenu.

Face aux dérives, mieux vaut éviter de voir son identité associée à des contenus indésirables. **Utiliser des pseudonymes** en intervenant sur la toile ou pour ses différents comptes, **ne fournir que les informations essentielles** sur soi et renoncer à s'inscrire sur les sites trop curieux, ou **supprimer régulièrement ses posts** sur les réseaux sociaux permet de réduire les risques. Dans la vie quotidienne, **on contrôlera la prise de photos ou de vidéos de soi** et leur diffusion. Enfin, il est possible de **créer une alerte Google** autour de son prénom et nom de famille.

Comme le souligne le Préposé fédéral à la protection des données, il est toujours plus simple de ne pas publier de contenus que de les récupérer ou de les effacer par la suite. «La transmission d'informations, aussi banales semblent-elles, ne doit pas être prise à la légère.» On pourra éviter la fuite de données d'utilisateur et le démarcage publicitaire en favorisant la navigation privée sur Firefox et en installant des extensions telles que uBlock Origin ou Privacy Badger.

tail de la Confédération (adresse à retrouver sur [www.bonasavoir.ch](http://www.bonasavoir.ch)), à adapter à chaque cas. En plus des aspects généraux et renvois légaux, il est utile de glisser les liens vers les pages hébergeant du contenu dommageable et d'expliquer pourquoi il l'est.

Ces lettres permettent aussi de faire valoir des droits voisins importants: pour rectifier des informations personnelles incorrectes ou interdire de communiquer certaines données à des tiers, notamment. A noter que la nouvelle Loi

sur la protection des données, qui devrait entrer en vigueur courant 2023, renforcera entre autres la possibilité de récupérer des données à caractère personnel. Le droit à l'oubli ou à l'effacement sera prévu de manière explicite dans la loi – quoique pas renforcé dans la pratique...

**Conseils:** en cas de rejet d'une demande de déréférencement ou de suppression de contenus, ou en l'absence de réponse après un à deux mois, le PFPDT peut dispen-

ser des conseils propres à chaque situation. Pour un site suisse, il ne faut pas hésiter à prendre rendez-vous avec le responsable afin de discuter du cas d'humain à humain, préconise François Charlet. Mieux vaut tout tenter avant de faire appel à un avocat et, le cas échéant, en choisir un avec des compétences de médiation, note-t-il. En dernier recours, porter le litige devant la justice civile est une démarche longue et coûteuse, entre frais d'avocat et de procédure à avancer.

## DE QUI SE MOQUE-T-ON?

### COÛTEUSES «NON-VACANCES»

«Un vrai parcours du combattant qui dure depuis presque deux ans et demi!» Ce sont les mots de Daniele B. pour décrire ses laborieuses tentatives afin d'obtenir le remboursement de vacances annulées dans un village Center Parcs, en France. En janvier 2020, le Genevois réserve un séjour estival pour la somme de 3094 euros; la pandémie fait annuler les vacances et rend toute nouvelle planification impossible. Daniele B. cherche donc à récupérer son argent. Face à ses appels répétés, le Service clientèle de Pierre & Vacances – Center Parcs promet plusieurs fois de le rembourser dans les dix ou quinze jours, sans jamais tenir parole. Contacté en mai par *Bon à Savoir*, le groupe français assure avoir mis en place un système de bons de valeur équivalente aux réservations annulées pour cause de Covid-19. Dans le cas de notre lecteur, il y aurait eu «dysfonctionnement». Toujours est-il que, peu après l'intervention de *Bon à Savoir*, la somme de 3094 euros se retrouve sur le compte de notre lecteur. Un dénouement positif, même si celui-ci dit rester très amer face aux pratiques de Center Parcs. *gda*

## CHAPEAU!

### TALONS D'ACHILLE

Des chaussures qui restent très souvent dans l'armoire peuvent aussi se détériorer. Raymond Stuber s'est rendu compte que sa paire de LOWA, achetée il y a onze ans, avait nettement perdu en tonus. Les talons s'étaient comme vidés de leur contenu amortissant, selon lui. Après plus d'une décennie d'utilisation, impossible de les faire réparer. Ce qui n'a pas empêché l'entreprise de les remplacer sans demander de participation à leur propriétaire, ravi du geste. *gc*

### PLUS FORT QUE LA POSTE

Sacha Vurruso est un client régulier de Nu3, qui propose via Internet des produits alimentaires ou suppléments nutritionnels en vue d'un mode de vie sain. Sur quatre bocaux de purée noisette acheminés lors de sa dernière commande, il en réceptionne un qui est brisé. La Poste convient avec lui de remplacer gratuitement le bocal cassé. Pourtant, trois semaines plus tard, Sacha Vurruso n'a toujours rien reçu. Ne voulant pas perdre son temps avec l'ex-régie fédérale, il décide de contacter par mail Nu3. En

moins de dix minutes, l'e-boutique allemande lui répond qu'elle n'a jamais eu vent de cette histoire de bocal. Elle lui propose cependant de rembourser l'article cassé et lui offre un bon de 15% sur sa prochaine commande! *gda*

### DES FLEURS POUR CERJO

Faire preuve de ténacité peut s'avérer payant! L'embout du sèche-cheveux BaByliss de Brigitte Berset s'est déformé à cause de la chaleur et ne tient plus en place. Pour en trouver un autre, cette lectrice de Fribourg passe d'abord au magasin Migros où elle avait acheté le produit plusieurs années auparavant. On lui répond que cette pièce n'est plus disponible. Même son de cloche de la part d'autres revendeurs de la marque. Ses recherches l'amènent enfin au distributeur Cerjo, basé à Delémont. Qui lui envoie un nouvel embout gratuit trois jours plus tard. Autre cas où l'entreprise suisse s'est distinguée: presque un an et demi après l'achat et sur demande d'une simple photo et du numéro de l'article, elle a remplacé sans frais les lunettes antireflets à 30 fr. de Maria Eugenia Olave, dont le pont avait cédé. *gda*

## Publicité

# Chauffage au sol inefficient : NOUS AVONS LA SOLUTION !!

### Il était une fois, le chauffage au sol...

Tout d'abord, il faut savoir que dès la première minute de mise en eau du système, le phénomène de corrosion s'amorce et forme des oxydes de fer (boue). Après plusieurs années, cette dernière s'accumule ce qui provoque des dysfonctionnements de votre réseau de chauffage. De plus, les installations posées depuis les années 1970 sont généralement constituées de plastique (PER: polyéthylène réticulé) dont les stabilisateurs s'évaporent avec le temps, ce qui fragilise l'étanchéité du circuit.

**Résultat:** un embouage, qui peut provoquer une baisse de chauffage à certains endroits, un système de serpentins fragilisé pouvant aboutir à des perforations.

### Le problème →

- > Le chauffage au sol a de la peine à chauffer.
- > La puissance thermique diminue.
- > La pression dans le système de chauffage chute.

### NOUS AVONS LA SOLUTION ! →

1. Nettoyage par sablage mécanique et évacuation de la boue et de la rouille par aspirateur.
2. Injection de résine par compresseur.
3. Séchage et remise en eau des serpentins.

### NOTRE PROCÉDÉ →

- 1 > Après démontage des boucles, nous installons un compresseur spécial affilié à un aspirateur à la sortie de chaque boucle.
- 2 > Nous injectons du sable à haute pression, qui enlève la boue et désincruste les serpentins.
- 3 > Les déchets et poussières sont dirigés vers l'aspirateur, puis nos techniciens constatent le parfait nettoyage.
- 4 > Un enduit (résine époxy) est injecté sur les parois internes des serpentins, afin de remplir les porosités et rendre la boucle étanche à l'oxygène.
- 5 > Après 48 heures de séchage, la remise en eau peut être effectuée.

### LES AVANTAGES

- > Rapide et économique.
- > Non invasif / inutile de casser chapes et carrelage.
- > Respectueux de l'environnement (déchets recyclés).

### L'ANALYSE

Par laboratoire mobile, notre équipe analyse la teneur en oxygène de l'eau et PH circulant dans les serpentins qui, si la valeur est trop élevée, est signe de fragilisation.

### CONTACTEZ-NOUS !

Si vous pensez que votre système de chauffage nécessite une intervention, n'hésitez pas à nous contacter. Ne soyez pas les acteurs passifs et payants de votre système de chauffage, agissez et réalisez ainsi des économies à terme.



Merci de me contacter pour :

- > une analyse de la teneur en oxygène CHF 390.-
- > un devis gratuit et sans engagement
- > d'autres informations

Coupon à retourner à :

Solu'Tubes SA  
ch. du Verger 2  
1036 Sullens

Mes coordonnées :

Nom

Prénom

Adresse, NPA, Localité

Tél.

E-Mail

# Solu'Tubes®

SA  
Assainissement de chauffage au sol

1227 CAROUGE 1470 ESTAVAYER-LE-LAC 1036 SULLENS 1895 VIONNAZ  
Rue J-Girard 24 Ch. des Tenevières 19 Ch. du Verger 2 Av. du Léman 8  
T 022 368 30 04 T 026 664 00 04 T 021 731 17 21 T 027 281 30 04  
F 022 368 30 07 F 026 664 00 07 F 021 731 50 91 F 027 281 30 07

info@solutubes.ch • www.solutubes.ch

# Louer une voiture à l'étranger sans se faire piéger

**VOYAGE** Avec l'arrivée des beaux jours, on se sent tous pousser des ailes... ou des roues! Avant de s'emballer, voici quelques mises en garde à glisser dans la boîte à gants. *Kim Vallon*

Il y a ceux qui, une fois arrivés à destination, se laissent gagner par le farniente. Et les autres, qui en profitent pour silloner le pays, le plus souvent en voiture. Après deux ans de creux touristique, les agences de location sont dans les starting-blocks pour proposer leur parc automobile aux vacanciers en manque d'aventure.

S'ils modèles ont évolué et que la gamme de véhicules à disposition s'est étoffée, certaines choses n'ont, en revanche, pas changé: les conditions générales des agences! Toujours aussi longues, fournies et – il faut le dire – rebutantes. Gare pourtant à ceux qui passent à côté! Modalités de paiement, de réception et de restitution de la voiture, assurances, responsabilité en cas de dégâts, tout est réglé dans ces petites pattes de mouche annexées au contrat.



**N'hésitez pas à prendre en photo les défauts visibles avant votre départ.**

## ÉTAPE N°1

### LA RÉSERVATION

Comme les terminaux des aéroports regorgent d'agences de location, il est possible de faire son choix à son arrivée sur place. Le plus simple – et judicieux – reste toutefois de procéder à une réservation sur internet, en complément ou parallèlement à l'achat de vos billets d'avion, par exemple. Il est alors plus facile de comparer les prix et les prestations offertes. Attention aux options (GPS, etc.) qui impliquent souvent des coûts supplémentaires. Par ailleurs, si vous prévoyez que plusieurs personnes se relaieront au volant, sachez que les conducteurs supplémentaires doivent souvent être mentionnés pour des questions d'assurance.

## ÉTAPE N°2

### LES ASSURANCES

Un «road trip» n'est pas forcément dénué de dangers et il serait imprudent de se lancer dans une

telle aventure sans une bonne assurance RC et une casco, sans franchise, si possible. Certaines agences exigent d'ailleurs des garanties à ce sujet avant de vous louer un véhicule.

## ÉTAPE N°3

### LA RÉCUPÉRATION

Pour ne pas être pris de court, on s'informera, au préalable, de l'endroit et de l'heure à laquelle la voiture sera disponible. C'est à ce moment-là qu'il faudra sortir le bon d'échange (ou voucher), la carte de crédit et le permis de conduire, sésames souvent indispensables pour recevoir les clés du bolide.

## ÉTAPE N°4

### LA VÉRIFICATION

Outre le contrat de location, à relire en détail avant de signer, le véhicule devra, lui aussi, être examiné sous toutes ses coutures

avant d'en prendre possession. C'est la meilleure manière de prévenir tout conflit lors de sa restitution. Carrosserie, pneus, éclairage ou carburant, il ne faut rien négliger, sachant que la moindre bosse ou griffure pourra être mise à votre charge, au retour. N'hésitez pas à prendre en photo les défauts visibles avant votre départ. Vérifier régulièrement l'état du véhicule, l'automobiliste étant parfois considéré comme responsable des dommages d'usure (pneus, freins, etc.). Et si vous avez des doutes, n'hésitez pas à demander d'échanger la voiture.

## ÉTAPE N°5

### LA RESTITUTION

C'est généralement à ce moment-là que surviennent tous les problèmes qui viennent émailler la fin d'un séjour. Pour cette raison, il est vivement conseillé de

remettre le véhicule pendant les heures d'ouverture de l'agence, afin qu'un collaborateur puisse dresser un procès-verbal (PV) de restitution. Ce document est primordial pour se prémunir contre les prétentions en dédommagement que la société pourrait lancer à votre encontre pour des dégâts constatés ultérieurement. Comme lors d'un état des lieux de sortie d'un appartement, montrez-vous intraitable sur chaque griffure qu'on tenterait de vous coller sur le dos, car, une fois le PV signé, il sera trop tard! Rendre la voiture en dehors des heures d'ouverture comporte donc un risque évident de voir sa responsabilité engagée de façon exagérée, faute de PV et de preuves. Sans compter la restitution des clés, souvent hasardeuse – à glisser dans une boîte aux lettres pas forcément sécurisée!



Plus  
pour la vie.

# LES MEILLEURS PRODUITS BIO: NOUVEAU ET EN EXCLUSIVITÉ CHEZ ALDI

retour  
—aux—  
Sources

C'est ainsi que fonctionne le BIO qui va plus loin:

- Nous allons plus loin que les exigences légales
- Nous faisons évaluer la durabilité de nos fermes et présentons les résultats
- Nous sommes transparents et offrons une traçabilité jusqu'à l'origine de nos produits



Le nouveau label BIO d'ALDI:  
**retour aux sources.**



# 10?

# Les règles pour bien circuler à vélo

**CIRCULATION ROUTIÈRE** La récente crise sanitaire et l'essor du vélo électrique

en ont fait le moyen de transport individuel privilégié en ville. Ecologique, silencieux et économique, le vélo est particulièrement adapté au centre-ville. Il offre souvent un gain de temps considérable.

Mais certaines règles échappent encore aux utilisateurs. *Timko Chatagnat*

## 1 Est-ce que je peux cadenasser mon vélo en plein milieu du trottoir?

S'il n'existe pas de place réservée aux vélos, vous pouvez effectivement déposer votre bicyclette sur le trottoir. Toutefois, il faut s'assurer de laisser un espace libre d'au moins 1 mètre 50 pour permettre aux piétons de passer.

## 2 Est-ce que le port du casque est obligatoire?

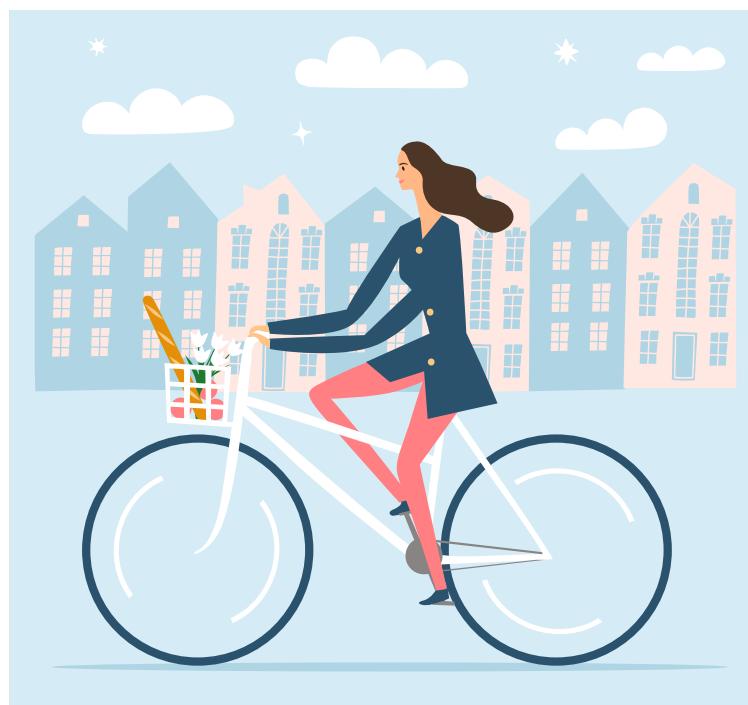
Non. A deux exceptions près: pour les conducteurs de vélos électriques, dont la vitesse peut dépasser les 25 km/h. Et pour les enfants de moins de 12 ans, qui doivent obligatoirement porter un casque.

## 3 Outre le casque, quel est l'équipement obligatoire?

Dans l'obscurité ou en cas de mauvaise visibilité, le vélo doit posséder au moins un feu blanc à l'avant et un rouge à l'arrière, non clignotants. Ils ne doivent pas éblouir les autres usagers de la route. D'autres lampes supplémentaires clignotantes sont tolérées. Les pédales doivent posséder des réflecteurs orange, à l'exception des vélos de course. Le vélo doit aussi être équipé de catadioptrres dirigés vers l'avant et vers l'arrière. Enfin, il doit être muni de deux freins efficaces.

## 4 Je transporte souvent des amis sur mon guidon pendant de courts trajets. Est-ce légal?

Non. Le transport de passagers ne peut se faire que si des places aménagées existent à cet effet. Par exemple, un cycliste de plus de 16 ans peut utiliser une remorque ou un siège agréé.



les cyclistes à dépasser une file de véhicules par la droite, à condition qu'il y ait un espace suffisant. En revanche, il est interdit de se faufiler entre les véhicules.

## 9 Souvent, des scooters et des motos remontent aussi la file de voitures bloquées, en passant par la bande cyclable. Est-ce que ce comportement est légal?

Non. Si la circulation est bloquée, les motards doivent rester à leur place dans la file de véhicules. Cependant, la loi indique que les véhicules motorisés peuvent rouler sur les bandes cyclables, identifiées sur la route par un marquage de couleur jaune, si les lignes sont en traitillés et pour autant que les cyclistes ne soient pas gênés.

## 10 Ai-je le droit de rouler sur la voie du bus?

Non. Ces voies sont réservées exclusivement aux bus, à moins qu'un pictogramme représentant un vélo ne vous y autorise.

## 5 Est-ce que je suis autorisé à rouler sur le trottoir s'il n'y a personne?

Non, pas dans ce cas. Il est possible d'emprunter les trottoirs, ou d'autres aires destinées aux piétons, uniquement pour certaines activités, comme l'apprentissage du vélo, pour autant que les autres usagers ne soient pas gênés. Toutefois, les enfants de moins de 12 ans peuvent circuler sur le trottoir s'il n'y a pas de piste cyclable.

## 7 J'ai remarqué récemment, à droite d'un feu tricolore, la présence d'une plaque noire représentant un vélo avec une flèche jaune. Qu'est-ce que cela signifie?

Dorénavant, si le feu tricolore est complété par cette plaque, les cyclistes ont l'autorisation de tourner à droite, même lorsque le signal est rouge. Toutefois, les usagers de la route, pour lesquels le feu est vert, ainsi que les piétons qui désirent traverser la route gardent la priorité.



## 6 Est-ce que je peux écouter de la musique à vélo?

Non. La loi sur la circulation routière (LCR) explique que l'attention ne peut pas être distraite par un appareil reproducteur de son. Écouter de la musique peut rendre plus difficile la conduite et est, par conséquent, interdit.

## 8 Quand il y a trop de trafic, est-ce que j'ai le droit de doubler une file de voitures?

Oui. L'ordonnance sur les règles de la circulation routière autorise

**Pour aller plus loin:**  
retrouvez d'autres conseils sur la circulation routière dans notre article «Sur la route, évitez les amendes! En dix questions» sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch).

# Vacances: cash ou carte?

**ACHATS À L'ÉTRANGER** Nul besoin de garnir ses poches de billets avant un voyage en Europe: les cartes des banques numériques et certaines cartes de débit sont plus avantageuses. *Claire Houriet Rime*

**C**ourir pour retirer des euros avant de partir, brasser les billets au moment de régler l'addition, c'est peu pratique. Est-ce plus avantageux que de régler la note avec une carte de débit, ou de crédit? Et si on attendait d'être sur place pour faire le retrait? Quand on part en voyage, on s'interroge toujours sur la meilleure stratégie à adopter. Le seul moyen d'en avoir le cœur net est de comparer ces différents moyens de paiement (*voir tableau*).

Pour concrétiser les calculs, nous avons pris l'exemple d'une journée en famille, à quatre, à Evian. Au programme, un achat en boutique, un pique-nique, une pause café, un passage au Palais Lumière et un repas au restaurant: cinq transactions pour un total de 268 euros. La note varie entre 272.46 fr. avec la carte Revolut et 287.46 fr. pour la Visa Debit de

UBS, soit 15 fr. de différence: de quoi s'offrir encore une boule de glace sur les quais.

Le matin du 7 avril, le petit groupe retire de l'argent liquide au Postomat à Lausanne. Le cours est de 1,046 et chaque réjouissance est payée comptant. A la fin de la journée, la note s'élève à 280.28 fr. Si le retrait avait eu lieu à l'arrivée à Evian avec la carte de débit de PostFinance, il aurait coûté 284.07 fr. Le cours appliqué aurait certes été un peu plus avantageux qu'en Suisse, mais PostFinance préleve 5 fr. pour chaque retrait à l'étranger: comme c'est souvent le cas, il est préférable de retirer les euros en Suisse.

A noter que cette règle ne s'applique pas forcément aux autres monnaies. Il faut les commander à sa banque ou au guichet CFF et le cours appliqué en Suisse n'est pas toujours avantageux.



Une journée à Evian payée en euros,

		REVOLUT	NEON MASTERCARD	BANQUE CLER CARTE ZAK	CREDIT SUISSE DEBIT MASTERCARD	RETRAIT AU POSTOMAT, LAUSANNE
1 achat dans une boutique	80.00 €	81.33 fr.	81.60 fr.	82.00 fr.	82.70 fr.	Payé comptant
1 pique-nique familial au supermarché	32.00 €	32.53 fr.	32.64 fr.	32.80 fr.	33.10 fr.	Payé comptant
1 pause café	20.00 €	20.33 fr.	20.40 fr.	20.50 fr.	20.70 fr.	Payé comptant
2 entrées au Palais Lumière	16.00 €	16.27 fr.	16.32 fr.	16.40 fr.	16.55 fr.	Payé comptant
1 repas au restaurant	120.00 €	122.00 fr.	122.40 fr.	123.00 fr.	124.10 fr.	Payé comptant
<b>Total</b>	<b>268.00 €</b>	<b>272.46 fr.</b>	<b>273.36 fr.</b>	<b>274.70 fr.</b>	<b>277.15 fr.</b>	<b>280.28 fr.</b>
Cours appliqués*		1.017	1.020	1.025	1.034	1.046
Frais de traitement		non	non	non	non	non

Transactions effectuées le 7 avril, chiffres arrondis à deux décimales. <sup>1</sup>PostFinance: forfait Smart. <sup>2</sup>Swisscard: bonification de 1.11 fr. (Visa/Mastercard) ou de 5.55 fr. (American Express) à la fin

\* Classement selon le total payé en francs. Sources: frais effectifs et informations des banques concernées.



avec une carte de débit ou de crédit

## BANQUES EN LIGNE

### SUR LE PODIUM

Les néo-banques caracolent en tête du comparatif avec des produits gérés en ligne. Revolut est une carte à prépaiement. Elle est émise sous forme d'application ou au format standard par une institution basée à Londres. La carte de débit Neon repose sur un partenariat avec la Banque hypothécaire de Lenzbourg. Zak est un produit de la banque Cler et n'existe que sous forme d'application.

Le jour J, toutes trois ont appliqué un cours favorable proche de 1,02, sans frais de transaction. Revolut se réserve toutefois la possibilité de prélever une commission au moment de la recharge, ce qui n'a pas été le cas lors de notre simulation.

Elles sont talonnées par la carte de débit de Credit Suisse qui pratique un taux légèrement supérieur, mais ne taxe pas les opérations. C'est ce qui fait la différence: pour profiter des taux de change au plancher de l'euro lors des weekends prolongés de mai, il faut limiter au minimum les suppléments de traitement.

### LES TAXES

#### QUI PLOMBENT LA NOTE

Faire chauffer sa carte de crédit à chaque passage en caisse n'est pas un bon réflexe et ce, même si elle est gratuite, comme la Cumulus MasterCard ou la carte de crédit

Supercard que nous avons retenues pour cette raison. Les deux émetteurs appliquent un taux moins favorable et facturent 1,5% en sus, ce qui les relègue au milieu du classement. La plupart des émetteurs de cartes de crédit font de même.

La BCV applique le cours avantageux de 1,020 mais elle taxe chaque transaction de 2 fr.

au moins, ce qui la fait dégringoler en 9<sup>e</sup> position. PostFinance fait un peu mieux avec sa nouvelle Debit Mastercard qui permet, contrairement

à l'ancienne Postcard, de régler des achats dans les commerces à l'étranger. Son introduction est en cours et va se faire progressivement jusqu'au début de 2023.

En queue de peloton, trois cartes ponctionnent chaque transaction avec une taxe de base (1 fr. chez UBS et 1.50 fr. chez Raiffeisen). Swisscard Cash Back préleve même 2%. A noter que nous n'avons pas tenu compte ici de la bonification (cashback) de 1.10 fr. avec la carte Visa / Master ou de 5.55 fr. avec l'American Express, les deux cartes allant de pair chez l'émetteur qui se hisserait alors en 5<sup>e</sup> position dans le meilleur cas avec un total de 279.04 fr.

Dernière précision: au passage à la caisse, il est préférable de payer en monnaie locale (ici, des euros) qu'en francs suisses, pour limiter au minimum les frais de transaction.

**Attention aux suppléments pour frais de traitement.**

POSTFINANCE CARD DEBIT MASTERCARD	COOP CARTE DE CRÉDIT SUPERCARD	CUMULUS MASTERCARD	BCV MAESTRO	RETRAIT POSTFINANCE DEBIT MASTERCARD, ÉVIAN	SWISSCARD CASHBACK CARDS	RAIFFEISEN VISA DÉBIT	UBS VISA DÉBIT
82.45 fr.	84.03 fr.	84.49 fr.	83.64 fr.	Payé comptant	84.95 fr.	84.28 fr.	85.81 fr.
32.98 fr.	33.61 fr.	33.80 fr.	34.66 fr.	Payé comptant	33.98 fr.	34.61 fr.	34.65 fr.
20.61 fr.	21.01 fr.	21.12 fr.	22.41 fr.	Payé comptant	21.24 fr.	22.19 fr.	22.03 fr.
16.49 fr.	16.81 fr.	16.90 fr.	18.33 fr.	Payé comptant	16.99 fr.	18.06 fr.	17.83 fr.
123.67 fr.	126.05 fr.	126.73 fr.	124.46 fr.	Payé comptant	127.43 fr.	125.71 fr.	128.71 fr.
<b>280.34 fr.</b>	<b>281.51 fr.</b>	<b>283.04 fr.</b>	<b>283.50 fr.</b>	<b>284.07 fr.</b>	<b>284.59 fr.</b>	<b>284. 85 fr.</b>	<b>287.46 fr.</b>
1.031	1.035	1.040	1.020	1.041	1.04	1.035	1.052
1.50%	1.50%	1.50%	0.5% + 2 fr. par opération	5 fr. par retrait <sup>1</sup>	2,5% <sup>2</sup>	1.25%, au moins 1.50 fr. par opération <sup>3</sup>	2%, au moins 1 fr. par opération

de l'année. <sup>3</sup> Raiffeisen: recommandations minimales de Raiffeisen Suisse. Les retraits effectués le 7.4.2022 ont été traités le 9.4.2022 et c'est cette date qui détermine le cours de change.

# Un bon modèle à moins de 400 fr.

**VÉLOS DE VILLE** Un tiers des cycles testés ont des freins déficients ou des composants peu solides. Mais il est possible d'en trouver de bonne qualité à petit prix. *Andreas Schildknecht / ab*

**C**ontrairement aux VTT, les vélos de ville sont équipés d'un garde-boue, d'un porte-bagages et d'un système d'éclairage. A en croire un article publié sur le site de Pro Velo Zurich, il faudrait débourser environ 800 fr. pour un «vélo de ville de qualité raisonnable». En revanche, les modèles bon marché autour de 200 fr. seraient «de la ferraille même neuves». Notre test réalisé sur douze vélos vendus chez les grands distributeurs montre toutefois que ce n'est pas vrai. On

trouve déjà de bons citybikes pour 200-250 fr. (*Simply* de Trelago et *Spirit Cat* de Leopard).

Presque tous les vélos testés sont des marques propres relativement bon marché de Coop, Decathlon, Jumbo, Landi et Migros. Seul le *Topas Villiger* de Diamant, acheté chez SportXX, est également disponible dans les magasins spécialisés. Neuf des douze vélos testés coûtaient moins de 600 fr. *Topas Villiger*, le plus cher de notre sélection (1099 fr.), a été sanctionné de l'appréciation «insatisfaisant».

## FAIBLESSE DES FREINS

Le principal critère retenu est l'efficacité des freins (*lire «Les critères du test»*). En effet, dans le trafic urbain et par temps pluvieux, il est important que le vélo s'arrête de manière fiable. Les experts du laboratoire ont vérifié la puissance de freinage en cas d'actionnement brusque et brutal des freins sur une route sèche et mouillée. Les vélos Totem et Ortler ont déçu sur ce point. Le frein avant du modèle Ortler n'a généré qu'une force de

Lire la suite en page 32 ➤



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

MARQUE	
Désignation	
Acheté chez	
Prix payé	
Forme du cadre	
Dérailleur	
Freins	
Transmission	
Poids	
Fourche à suspension	
<b>1. Puissance de freinage</b>	<b>65%<sup>1</sup></b>
<b>2. Test de résistance</b>	<b>35%<sup>1</sup></b>
<b>Note finale</b>	
Appréciation	

## 12 vélos de ville



### CALIFORNIA

Vallejo Men

Jumbo

**359 fr.**

Cadre haut

Shimano Tourney

Freins sur jante

Dérailleur 3 x 7

14.58 kg

Non

**5.2**

**6**

**5.5**

Très bon



### LEOPARD

Citybike Vista

Coop Brico+Loisirs

**399 fr.**

Cadre bas

Microshift

Freins sur jante

Dérailleur 3 x 7

17.58 kg

Non

**5.2**

**6**

**5.5**

Très bon



### STOKE

TRX 9.9 2021

Ochsner Sport

**999 fr.**

Cadre haut

Shimano XT/Deore

Freins à disque

Dérailleur 3 x 10

17.26 kg

Oui

**4.8**

**6**

**5.2**

Bon



En détail

## Les critères du test

Le Laboratoire spécialisé Velotech, à Schweinfurt (D), a testé douze vélos de ville entièrement équipés. Tous les modèles ont au moins sept vitesses, des garde-boues fixes, un porte-bagages et des lampes. Ils pèsent entre 15 et 19 kg.

### 1. Puissance de freinage

Le laboratoire a déterminé l'efficacité des freins sur un banc d'essai en effectuant plusieurs freinages sur des sols secs et mouillés.

### 2. Test de résistance

Les vélos ont été placés sur un banc d'essai et ont parcouru une distance de 200 km de charge, ce qui correspond à un kilométrage réel d'environ 4000 km. Au préalable, tous les modèles ont été réglés par des experts. Les testeurs ont simulé différents terrains caillouteux. Ils ont immédiatement repéré les petits dommages. Les vis ont, par exemple, été resserrées. Toutes les bicyclettes étaient chargées d'un poids total de 90 kg: 40 kg sur la tige de selle, 15 kg sur les pédales et 10 kg sur chaque extrémité du guidon. Les experts ont noté la distance parcourue après laquelle des défauts sont apparus.

	<b>BTWIN</b>	<b>CROSSWAVE</b>	<b>TRELAGO</b>
Elops 900	Adventure	Simply	
Decathlon	SportXX <sup>2</sup>	Landi	
<b>590 fr.</b>	<b>699 fr.</b>	<b>199 fr.</b>	
Cadre bas	Cadre haut	Cadre bas	
Shimano Nexus	Shimano Acera	Shimano Tourney	
Freins à disque	Freins à disque	Freins sur jante	
Moyeu à 7 vitesses	Dérailleur 3 x 8	Dérailleur 1 x 7	
18.22 kg	17.16 kg	17.66 kg	
Non	Oui	Non	
<b>5.2</b>	<b>5.1</b>	<b>4.9</b>	
<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	
<b>5</b>	<b>4.9</b>	<b>4.8</b>	
Bon	Bon	Bon	

Dominique Schiltz

► Suite de la page 30

freinage de 136 newtons sur le banc d'essai par temps sec. Pour le lauréat du test, *Vallejo Men* de California, cette force était supérieure à 500 newtons. Selon la norme européenne de la branche, l'exigence pour les vélos de ville et de trekking est de 340 newtons.

La puissance de freinage ne dépend pas uniquement du système de freinage. L'interaction entre la jante ou le disque et les patins de freins revêt également une grande importance. Si les matériaux des surfaces de friction ne sont pas bien adaptés les uns aux autres, même le système de freinage le plus coûteux va défaillir. Des pneus dont la pression est trop faible ou trop élevée et mal profilés ont également un impact défavorable.

#### DÉFAUTS FACILES À CORRIGER

Le test sur le banc d'essai a montré que divers composants des vélos n'étaient pas assez robustes. Seuls *Vallejo Men* de California, *Citybike Vista* de Leopard, *TRX 9.9* de Stoke et *Galaxy* de California ont résisté à la distance d'essai simulée de

#### Deux vélos ont subi des dommages, qui peuvent mettre en danger la sécurité des cyclistes.

4000 km sans présenter de défaut. Les experts n'ont pas eu besoin de resserrer une seule vis sur ces modèles. Les guidons et les lampes n'ont pas, non plus, dû être réajustés.

De petits travaux de réparation ont, en revanche, été nécessaires sur les vélos de Trelago et de Crosswave ainsi que sur les modèles *Btwin Elops 900* et *Leopard Spirit Cat*. Ce sont des défauts que même les utilisateurs inexpérimentés peuvent facilement corriger. Pour cette raison, ces véhicules ont obtenu au moins une note intermédiaire «satisfaisant» pour le critère de la solidité.

#### ATTENTION AUX CHUTES

Les vélos équipés de composants défectueux, tels que des porte-bagages et des lampes cassées, ont été jugés «insuffisants». Les bicyclettes *Elops 120* de *Btwin* et *Seven Sky blue* d'*Ortler* ont même subi

des dommages qui mettent en danger la sécurité des cyclistes. Un support sur le garde-boue du

premier s'est détaché, finissant entre la roue avant et la fourche, ce qui peut entraîner une chute. Sur le modèle d'*Ortler*, c'est la jante de la roue avant qui s'est brisée. Lorsque le vélo a été violemment secoué sur le banc d'essai, plusieurs rayons se sont cassés, le rendant ainsi inutilisable.

Le distributeur des vélos *Ortler*, Internetstores, réagit aux résultats «insuffisants» de *Sven Sky blue*: au quotidien, il est rare que plusieurs rayons se cassent en même temps. «Nous n'avons jamais constaté un tel incident», souligne l'entreprise. Selon elle, le vélo reste «sûr à l'usage». La société Diamantrad estime que le fait que l'éclairage avant du modèle *Topas Villiger* se soit cassé est un «cas isolé et regrettable», couvert par la garantie. Ce qui n'est pas le cas du support du porte-bagages, considéré comme une pièce d'usure.

#### LE LAURÉAT VICTIME DE SON SUCCÈS

Le commerçant en ligne *gonser.ch*, qui vend des vélos de la marque *Totem*, promet de procéder à des clarifications supplémentaires à la suite de ce test. Decathlon écrit, pour sa part, que le modèle *Elops* jugé «insatisfaisant» sera retiré de la vente. Coop annonce que la conception du guidon de *Spirit Cat* sera améliorée. Enfin, Migros (SportXX) affirme que les composants détachés, comme les lampes, seront réparés en cas de contrôle gratuit dans les trois premiers mois suivant l'achat.

Le vainqueur de notre test, *Vallejo Men*, seul vélo à récolter la mention «très bon» avec le *Citybike Vista* de *Leopard*, est victime de son succès. Le mois dernier, il n'en restait qu'une trentaine, répartis dans différents magasins. Ce modèle ne sera plus produit, précise *Jumbo*. Un vélo dans le même segment a déjà été commandé. Il est prévu de le livrer en août ou en septembre, ce qui est toutefois très incertain compte tenu de la situation actuelle de la chaîne d'approvisionnement, précise le détaillant.

 Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
téléchargez l'application  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

#### MARQUE

Désignation	
Acheté chez	
Prix payé	<b>249 fr.</b>
Forme du cadre	
Dérailleur	
Freins	
Transmission	
Poids	16.14 kg
Fourche à suspension	Non
<b>1. Puissance de freinage</b>	<b>65%<sup>1</sup></b>
<b>2. Test de résistance</b>	<b>35%<sup>1</sup></b>
<b>Note finale</b>	<b>4.9</b>
Appréciation	

#### LEOPARD

Spirit Cat
Coop Brico+Loisirs

**249 fr.**

Cadre haut

Shimano Tourney

Freins sur jante

Dérailleur 3 x 7

16.14 kg

Non

**4.9**

**4.5**

**4.8**

Bon

#### CALIFORNIA

Galaxy
Jumbo

**249 fr.**

Cadre bas

Shimano Tourney

Freins sur jante

Dérailleur 3 x 6

15.86 kg

Non

**4**

**6**

**4.7**

Satisfaisant

#### BTWIN

Elops 120
Decathlon

**270 fr.**

Cadre haut

Shiman Btwin

Freins sur jante

Dérailleur 1 x 6

17.66 kg

Non

**4.2**

**3**

**3.8**

Inatisfaisant



Conseils

## Les réglages à faire

### Taille de cadre

Elle est déterminée par la longueur de l'entrejambe, que l'on mesure ainsi: tenez-vous droit sans chaussures et mesurez la distance verticale entre le sol et l'entrejambe. En théorie, cette valeur (en cm) doit ensuite être multipliée par 0,66 pour un vélo de ville afin d'obtenir la taille recommandée du cadre. Le risque de prendre une mauvaise mesure est toutefois élevé, selon les spécialistes. Il est plus facile de trouver le vélo qui convient en se référant à sa propre taille.

### Hauteur de selle

En position assise sur le vélo, le talon – et non les orteils – doit toucher la pédale avec la jambe tendue. Lorsqu'on appuie avec la plante du pied, la jambe est légèrement pliée. Si la selle est trop haute ou trop basse, la transmission de puissance n'est pas optimale. Quand le bassin bascule sur les côtés en roulant, c'est que la selle est trop haute.

### Guidon

Il doit être réglé de manière à ce que le buste ne s'incline que légèrement vers l'avant. Plus le vélo et le cycliste sont sportifs, plus le torse est incliné vers l'avant.

<b>DIAMANT</b>	<b>TOTEM</b>	<b>ORTLER</b>
Topas Villiger SportXX <sup>2,3</sup>	Bennle Diamant rosa gonser.ch	Sven Sky blue galaxus.ch <sup>4</sup>
<b>1099 fr.</b>	<b>319 fr.</b>	<b>389 fr.</b>
Cadre bas	Cadre bas	Cadre haut
Shimano Nexus	Shimano AS-L-TWOO	Shimano Revoshift
Freins sur jante	Freins sur jante	Freins sur jante
Moyeu à 8 vitesses	Dérailleur 3 x 8	Dérailleur 1 x 7
19 kg	16.4 kg	15.9 kg
Non	Oui	Non
<b>4</b>	<b>3.8</b>	<b>3.6</b>
<b>3.5</b>	<b>3.5</b>	<b>2</b>
<b>3.8</b>	<b>3.7</b>	<b>3</b>
Inatisfaisant	Inatisfaisant	Inatisfaisant

Dominique Schiltz

# La beauté, naturellement!



1.95

2.50

Disponibles chez  
**DENNER**

plaintes.ch



## Cafouillage chez melectronics

Un ordinateur défectueux et des informations contradictoires auront mis la patience de Laure\* à rude épreuve. Heureusement, malgré des indications contradictoires, Migros est restée réactive et le litige s'est réglé sans trop traîner.

Le 10 mars dernier, Laure\* commande un notebook sur le site internet de melectronics (filiale de Migros); choisissant le mode «pick-up», elle va le chercher quelques jours plus tard dans une succursale à Nyon.

Au branchement de l'alimentation, elle constate que l'écran est complètement strié. Elle ramène donc l'appareil défectueux à la succursale, le même jour. Le collaborateur le reprend, mais précise à Laure que, comme il s'agit d'un achat internet, elle doit prendre contact avec la centrale Migros pour être remboursée.

C'est ce qu'elle fait le lendemain. Et, le 16 mars, elle reçoit un e-mail confirmant que le montant de l'ordinateur sera rendu, dès réception de l'appareil. Elle commande alors un notebook de remplacement.

Le 6 avril, ne voyant rien arriver sur son compte, elle relance Migros, qui lui répond qu'elle doit retourner au magasin pour obtenir son remboursement. En plus de ces informations contradictoires, elle reçoit, le même jour, une lettre surprise: le premier ordinateur est réparé et l'attend à la succursale! Surprise, elle n'a d'autre choix que de contacter de nouveau le géant orange, pour comprendre ce qui se passe.

Migros la renvoie alors à ses conditions générales: les ordinateurs seraient exclus du droit de retour, et elle doit donc récupérer l'appareil réparé. Justification étonnante: premièrement, le «droit de retour» n'est pas en lien avec le droit à la garantie; deuxièmement, l'entreprise avait bien confirmé, par écrit, le remboursement.

Dans une impasse, Laure dépose sa réclamation sur plaintes.ch. Migros lui répond apprécier le contact direct avec ses clients et vouloir répondre directement par courrier ou téléphone, précisant que le cas ne sera pas traité sur plaintes.ch. Laure a donc dû, une nouvelle fois, relancer l'entreprise. Le litige s'est finalement résolu: Migros a remboursé l'ordinateur. ca

\*Nom connu de la rédaction

### Comment fonctionne plaintes.ch?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

# La nature, ce garde-manger

**CUEILLETTE** Que cela soit pour le plaisir de la promenade, assouvir son instinct de cueilleur ou ménager son porte-monnaie, la cueillette sauvage a beaucoup d'avantages. Mais attention aux aspects sanitaires, légaux et liés à la durabilité. *Sandra Porchet*

**A**vec un prix de 2.95 fr. le bouquet de 100 grammes d'ail des ours chez Coop, on a vite fait d'économiser en allant cueillir soi-même, dans un sous-bois, ces feuilles aromatiques dont la saison vient de s'écouler. Outre l'ail des ours, toute période apporte quelque chose à cueillir pour les papilles: des fleurs de sureau aux mûres sauvages, en passant par les arbres fruitiers et les champignons.

Trouver un coin est devenu plus facile avec des sites internet participatifs, comme fallingfruit.org ou mundraub.org. Ces plates-formes permettent aux amateurs de partager leurs astuces (*lire encadré*). Mais attention, la cueillette sauvage ne s'improvise pas, car la démarche comporte certains risques.

## CENT CINQUANTE

## HOSPITALISATIONS PAR ANNÉE

«Le risque principal est de se tromper de plante», explique Michael Berthoud, formateur en plantes sauvages. Cela peut avoir de graves conséquences. Chaque année, environ 150 personnes sont hospitalisées, en Suisse, à la suite d'une

intoxication avec une plante sauvage. «La première règle est d'être sûr à 200% de ce que l'on cueille», souligne l'environnementaliste vaudois. Pour cela, on peut se renseigner sur le site infoflora.ch, qui recense la flore helvétique.

Quand on cueille en ville, il faut penser à la pollution du trafic, aux chiens et aux renards. On choisira des sources éloignées des routes, privilégiant les parcs et les zones résidentielles. Les arbres fruitiers sont en hauteur, donc moins exposés, remarque Michael Berthoud. Pour les herbacés, mieux vaut choisir un coin en retrait.

Une pollution des sols est aussi possible. Il faut alors suivre les recommandations des autorités. Dans le cas de la contamination à la dioxine à Lausanne, ce sont principalement les œufs et les curbitacées qui sont concernés.

## NE PRÉLEVER QUE CE QUE L'ON CONSOMME

L'environnementaliste attire encore l'attention sur un point: «En ville comme dans la nature, les fruits représentent une ressource importante pour les animaux.» Les cueilleurs veilleront à ne pas piller

les arbres, la règle d'or étant: «La récolte ne doit pas se voir.»

De manière générale, une cueillette n'est durable que si elle permet à la flore de se renouveler d'année en année. On ne prélève que ce que l'on va consommer. Certaines espèces sont protégées, ce qui veut dire qu'il est interdit de se servir. Il existe une liste des plantes protégées au niveau fédéral, mais les cantons ont également un registre propre. Mieux vaut donc se renseigner au préalable.

Quant à savoir où et comment les prélèvements sont autorisés, là aussi, c'est un patchwork. Au niveau fédéral, la question est réglementée dans la Loi sur la protection de la nature et du paysage ainsi que dans l'Ordonnance sur la protection de la nature et du paysage. Mais la plupart des cantons, voire des communes, connaissent également des règlements propres. Le canton de Genève, par exemple, spécifie que l'on ne cueille que ce que l'on peut tenir dans une main. En outre, les plantes doivent être coupées, et non arrachées. La cueillette à des fins lucratives est soumise à autorisation.

===== Zoom =====

## Bons coins répertoriés

La plate-forme fallingfruit.org liste près d'un million et demi de coins de cueillettes dans le monde, dont un peu plus d'une centaine en Suisse romande. Ils proviennent, d'une part, des cadastres d'arbres publics, mais aussi des utilisateurs. Le site a été lancé en 2013 aux Etats-Unis. Son fondateur Ethan Welty nous écrit que l'équipe n'a pas les capacités de vérifier les entrées. Les utilisateurs peuvent toutefois signaler celles qui leur semblent problématiques. Prudence est de mise, donc, particulièrement si un arbre est affiché comme étant sur une parcelle publique.

 **BONUS WEB** Retrouvez les liens vers les différentes lois et réglements appliqués en Suisse romande sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)



**CONSEIL  
JURIDIQUE  
GRATUIT**



Darrin Varselow

**DU LUNDI AU VENDREDI  
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

#### PAR TÉLÉPHONE

021 310 18 20

#### PAR ÉCRIT

Bon à Savoir, Service juridique  
CP 150, 1001 Lausanne

#### EN LIGNE

Formulaires sur  
[bonasavoir.ch>Contact](http://bonasavoir.ch>Contact)  
➤ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

#### EN PODCAST LA RADIO

Retrouvez nos juristes une semaine sur deux sur LFM à 8 h le jeudi matin et en podcast sur notre site internet [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

## 1. Magasin en faillite

**ACHAT** «J'ai commandé un canapé dans un magasin en Suisse. Le délai de livraison approche, mais j'apprends que l'entreprise est en faillite. Comment réagir, étant donné que j'ai déjà payé?»



Getty

Lorsqu'une entreprise se retrouve surendettée et n'a plus les moyens de continuer son commerce, elle peut être mise en faillite. Cette situation met le client dans une situation délicate, où les chances de récupérer son argent sont malheureusement faibles.

C'est l'Office des faillites du siège de l'entreprise qui est chargé de la procédure et, en particulier, de la liquidation. Tous les créanciers lésés peuvent spontanément

s'adresser à cette autorité, afin de faire valoir leur dû; ils disposent d'un délai d'un mois dès la publication de l'ouverture de la faillite dans la Feuille officielle. La procédure est simple: vous pouvez prendre contact avec l'Office, qui vous renseignera sur le formulaire à remplir (souvent disponible sur internet également), pour tenter de retrouver le prix payé pour le canapé.

Une fois la société liquidée, l'Office couvrira ses frais adminis-

tratifs avec le solde issu de la vente des biens. Ensuite, il remboursera les créanciers, en respectant un ordre de priorité établi par la loi. En premier, on trouvera, par exemple, les employés de l'entreprise liquidée et la Caisse de prévoyance professionnelle; ensuite, on peut citer l'AVS/AI et l'assurance-accidents. Les clients ne seront qu'en dernière position... et ils ne reverront leur mise que s'il reste de l'argent à ce moment-là.

*Catherine Amiguet*

## 2. Choisir, c'est renoncer

**LOGEMENT** «J'ai signé un bail que j'ai rapporté ce matin. L'après-midi même, une autre régie m'appelle pour m'annoncer qu'un appartement bien plus beau, pour lequel j'étais aussi inscrit, peut m'être attribué si je le veux. Puis-je me rétracter du premier contrat si je préviens le bailleur aujourd'hui encore?»

**N**on. Votre signature vous lie de manière ferme. Contrairement aux idées reçues, la loi ne prévoit pas de délai de rétractation pour les contrats, en général. Les exceptions à ce régime sont peu nombreuses et concernent, par exemple, les achats qui font suite à un démarchage (à domicile, dans la rue ou par téléphone), un leasing ou un crédit à la

consommation entre 500 et 80 000 fr. La situation aurait été différente si vous n'aviez pas encore retourné le bail contresigné. Vous auriez eu alors la possibilité de renoncer, même s'il portait déjà la signature du bailleur quand vous l'avez reçu. Dans votre cas, il est malheureusement trop tard. Le contrat a été conclu dans la minute où l'exemplaire portant votre griffe est

arrivé entre les mains du bailleur. S'il n'accepte pas, à bien plaisir, de vous délier de vos obligations, vous devrez donc résilier ce bail en respectant les préavis et les termes qui y sont fixés. Ou trouver un locataire de remplacement solvable qui le reprenne, aux mêmes conditions, si vous voulez vous en débarrasser avant.

*Silvia Diaz*

### 3. Licencié sur-le-champ!

**TRAVAIL** «A la suite de quelques retards, mon employeur m'a congédié, en me disant de ne plus revenir travailler dès le lendemain. Peut-il me licencier ainsi?»

**I**l est important de distinguer deux situations bien différentes: le licenciement ordinaire avec libération de l'obligation de travailler et le licenciement immédiat.

Dans la première hypothèse, votre employeur respecte votre délai de préavis. Toutefois, il vous indique qu'il ne souhaite plus que vous veniez travailler: il vous libère donc de votre obligation. C'est son choix, mais il reste tenu de payer votre salaire complet jusqu'à la fin du préavis.

Dans la seconde hypothèse, votre employeur met fin à votre contrat de travail, et ce avec effet immédiat. La relation se termine donc tout de suite et vous n'aurez plus ni contrat ni salaire. Ce type de résiliation n'est admis qu'à des conditions très strictes, en particulier si, à la suite d'événements graves, le lien de confiance est rompu. Des événements moins graves, mais répétés, peuvent aussi être pris en compte, pour autant que vous ayez déjà reçu

des avertissements à ce sujet. Quelques retards ne suffisent pas à justifier un licenciement immédiat.

Il semble que vous soyez dans le premier cas. Nous vous conseillons toutefois d'éclaircir la situation avec votre employeur, en lui indiquant, par écrit, que vous êtes disposé à offrir vos services jusqu'à la fin de votre préavis. S'il avait en tête un licenciement immédiat, il faudra rapidement vous y opposer, par écrit. *ca*

### 4. Testament à quatre mains

**HÉRITAGE** «Ma femme et moi voulons avantager l'une de nos deux filles dans notre succession. Nous avons préparé un papier, que nous avons signé tous les deux. Il précise que notre aînée ne recevra que sa réserve légale à notre décès et la cadette, tout le reste. Est-ce suffisant?»

**N**on. Si votre souhait était de faire un testament, il n'est absolument pas valable sous cette forme. La loi le considère en effet comme nul s'il porte plusieurs signatures, même s'il a été rédigé par un couple marié qui est d'accord sur tous les points. Sur le principe, vous pouvez tout à fait avantager l'un de vos enfants, en ne laissant à l'autre que sa réserve légale. Pour rappel, votre aînée doit recevoir au minimum 3/4 de la part qui lui serait revenue si vous n'aviez pris aucune disposition (la moitié dès le 1er janvier 2023, date d'entrée en vigueur du nouveau droit des successions). Mais pour que vos dernières volontés soient inattaquables, vous devez absolument rédiger un testament individuel, l'écrire entièrement à la main, le dater et le signer. Votre épouse doit, de son côté, impérativement écrire le sien sous forme séparée et manuscrite, même si son contenu est exactement le même que le vôtre. Pas besoin de passer devant un notaire: le plus important est que ces deux documents soient retrouvés facilement à votre décès. *sdz*

### 5. Engagement valable ou promesses en l'air?

**ARGENT** «J'ai fait un virement de 10 000 fr. à mon frère pour lui permettre de traverser une mauvaise passe. Il m'a remis une reconnaissance de dettes signée. J'ai malgré tout une petite crainte. Puis-je me fier à ce document s'il n'a pas été fait devant notaire?»

**O**ui. Une reconnaissance de dettes établie entre particuliers est parfaitement valable dès le moment où elle est signée de la main du débiteur, qu'il s'agit d'un original et non d'une photocopie. Le concours d'un notaire n'est qu'une précaution supplémentaire, permettant d'exclure toute contestation future sur l'authenticité de cette signature, cas, tout de même, peu fréquent si le prêt se fait entre personnes proches. La formulation utilisée et le support n'ont pas, non plus, une importance capitale, du moment que le document est lisible et qu'il est possible de déterminer qui est le prêteur, qui reconnaît la dette et à combien elle se monte. Il est, cependant, important de le dater, de manière à éviter tout litige sur le délai pour récupérer la somme, qui est en principe de dix ans. *sdz*

#### le juge a dit

##### Pas de masque, pas de droit au chômage

En automne 2020, un serveur a résilié son contrat, d'un commun accord avec le restaurant qui l'employait. Il s'est ensuite inscrit au chômage. Le Service de l'industrie, du commerce et du travail de Sion a toutefois refusé de lui verser des indemnités. En effet, l'employé refusait de porter un masque facial au travail, malgré les mesures en vigueur liées au covid. Selon ledit Service, il n'était donc pas apte au placement, condition sine qua non pour percevoir des indemnités. Saisi en dernier recours, le Tribunal fédéral a confirmé cette décision: au vu des prescriptions légales applicables dans l'hôtellerie et la restauration, il était, en effet, vraisemblable que le serveur ne trouverait pas d'emploi, s'il refusait le masque.

Arrêt 8C\_494/2021  
du 21 janvier 2022

##### Pas trop tard pour ne plus être père

Après les révélations d'une amie en janvier 2018, un père fait effectuer un test ADN le mois suivant et découvre que sa fille de 6 ans n'est pas de lui. En mai 2018, il entame des démarches pour la désavouer et obtient gain de cause. Le Tribunal fédéral confirme. Certes, l'action en désaveu de paternité doit, en principe, être ouverte dans les cinq ans qui suivent la naissance de l'enfant. Mais elle aussi recevable après, si de justes motifs rendent le retard excusable. Et pour autant que le père agisse avec toute la célérité possible dès que les causes de ce retard ont pris fin. Ce papa remplit ces conditions. D'une part, il n'avait aucune raison d'avoir des doutes avant le résultat du test ADN. D'autre part, entre janvier et mai 2018, il a subi une grave dépression qui l'a empêché de faire valoir ses droits plus rapidement.

Arrêt du Tribunal fédéral  
5A\_741/2021 du 22 avril 2022

## TERREAUX UNIVERSEL

Alors que la saison du jardinage est lancée, l'émission *Kassensturz*, de la télévision alémanique SRF, a testé 14 terreaux universels. Dans la ligne de mire: trois types de substances indésirables, à savoir des pesticides, des huiles minérales (mazout de chauffage, diesel et huile lubrifiante) et les hydrocarbures aromatiques polycycliques (HAP) considérés comme cancérogènes. Seuls quatre des échantillons ne contenaient aucune substance nuisible.

*Kassensturz.ch* (émission du 10 mai 2022)

## COUPES MENSTRUELLES

Après des années pauvres en innovations, le domaine de l'hygiène menstruelle opère un virage écologique. En silicone ou en élastomère, les coupes menstruelles, réutilisables, permettent de réduire drastiquement les déchets. Reste à savoir si elles contiennent des substances problématiques. Bonne nouvelle, sur les 20 modèles testés par *Öko-Test*, 16 obtiennent la mention «très bon». Seuls les produits des marques Ruby Cup, Mylily et Queen Cup contiennent des composants volatiles de silicone. Ils peuvent avoir un effet négatif pour la santé et l'environnement.

*Öko-Test* (04/22), [okotest.de](http://okotest.de)

## NETTOYANTS POUR PEAUX À IMPURETÉS

Avoir une peau sujette à impuretés ou même des boutons sur le visage n'est jamais agréable. La revue *Öko-Test* a analysé 20 nettoyants pour peaux à problèmes. Première chose à savoir, il ne faut pas attendre de miracle de ces produits, surtout quand les impuretés sont déjà infectées. Les agents antibactériens sont certes capables de freiner l'avancée de l'acné, mais n'ont pas grand effet sur les bactéries qui sont dans les pores. *Öko-Test* s'est penché sur les substances problématiques que peuvent contenir les nettoyants. Trois d'entre eux ont été jugés «insuffisant»: *Face Wash Tea Tree Oil*, de la marque Australian Bodycare, la *mousse nettoyante pour peau impure* de Sebamed et la *mousse nettoyante Tea Tree* de Body Shop. Plusieurs gels notés «très bon» sont également disponibles en Suisse.

*Öko-Test* (05/22), [okotest.de](http://okotest.de)

## VENTILATEURS

Brasser de l'air est une qualité pour un ventilateur. Mais tous les modèles ne montrent pas la même ferveur. En plus, certains savent le faire en silence alors que d'autres sont trop bruyants pour rafraîchir agréablement, surtout la nuit ou en télétravail. Alors que les coûts de l'énergie augmentent, il est aussi utile de jeter un œil à la consommation d'électricité, certains appareils étant plus gourmands que d'autres. Lors d'un test portant sur 20 modèles de table, à pied ou en tour, *Stiftung Warentest* a constaté que seul un tiers produit un courant d'air agréable. Les trois meilleurs appareils disponibles en Suisse sont des ventilateurs à pied. sp

*Stiftung Warentest* (05/22), [test.de](http://test.de)

 **MEILLEURS PRIX** trouvés en ligne ou dans les commerces par la rédaction à la date de publication.

## Top 3



**1. Terreau universel**  
Qualité&Prix,  
**5.95 fr./40 l.**

**2. Terreau pour plantation**  
bio, *Jardin Royal*,  
**11.95 fr./40 l.**

**3. Terreau universel**  
*Oecoplan*, **12.95 fr./40 l.**



## Trois modèles très bien notés

*Duchesse*,  
Taille S, **15.95 fr.**  
*Masmic Organic Care*,  
Taille S, **23.60 fr.**  
*Organicup Taille A*,  
**24.50 fr.**



## Trois produits très bien notés

*Lavera Pure Beauty*  
**3 en 1, masque peeling**,  
**7.70 fr.**  
*Weleda Naturally Clear*,  
gel nettoyant purifiant,  
**12.50 fr.**  
*Santé, gel nettoyant*  
*pamplemousse*,  
**11.50 fr.**



## Trois modèles très bien notés

*Meaco Air360° Stand*,  
**244.30 fr.**  
*Klarstein Silent Storm*,  
**119.95 fr.**  
*Solis Breeze 360°*  
*Type 7582*,  
**119.95 fr.**

## VU/ENTENDU pour vous

### Médicaments: chronique d'une pénurie annoncée

Nous pourrions tous en faire les frais. Ces vingt dernières années, le nombre de médicaments en rupture de stocks a été multiplié par vingt en Europe. La pénurie n'épargne pas les hôpitaux des pays les plus riches et concerne des traitements aussi courants que des anti-inflammatoires, des anti-infectieux ou des anti-cancéreux. Mais pourquoi l'industrie pharmaceutique et ses 1000 milliards de dollars de chiffre d'affaires annuel ne parvient-elle pas à fournir certaines molécules bien connues, alors qu'il n'y a jamais eu de pénurie de Viagra, par exemple? Le documentaire de Xavier Deleu décortique minutieusement les stratégies commerciales des fabricants de médicaments et les attentes des malades pour expliquer comment le fossé qui sépare les deux ne cesse de se creuser. Il révèle surtout les rouages d'un système dans lequel les pouvoirs publics ont une peine folle à reprendre la main face aux titans de la pharma que la récente pandémie n'a fait que renforcer.



«Médicaments:  
les profits de la pénurie»,  
disponible sur [www.arte.tv](http://www.arte.tv)  
jusqu'au 23/08/2022

### De la vache à l'assiette, paradoxe du carnivore

Ça y est, la saison des barbecues est lancée. On peut aimer les grillades et s'interroger sur la viande qui finit dans son assiette. Comment rester sensible au sort des animaux de rente et assumer son goût pour les saucisses? Peut-on être un consommateur responsable à l'ère de l'élevage intensif? C'est cette notion que la journaliste Delphine Saltel met à l'épreuve dans «Les paradoxes de la viande», un podcast en quatre volets. Elle confronte les témoignages d'employés des abattoirs, de carnivores repentis ou d'aspirants bouchers. Sans fard ni dogmatisme, ce document sonore propose une réflexion éclairante et remuante sur l'ambiguïté de notre rapport aux bêtes. gc



«Les paradoxes de la viande», podcast LSD  
en quatre épisodes  
de 58 minutes. En libre  
accès sur la plateforme  
Radio France

## Une paire résistante pour 1.75 franc

**CHAUSSETTES NOIRES** Elles n'ont pas besoin d'être chères pour être résistantes et confortables. Notre test le montre: parmi les modèles jugés abordables, les hommes trouvent aussi chouettés à leurs pieds.

**D**ès lors que vous achetez des chaussettes, il est important de faire attention au prix. Mais si elles sont trop chères, c'est évident. Si elles sont trop peu chères, alors elles ne sont pas très durables. Les hommes ont tendance à porter des chaussettes qui leur tiennent bien, mais qui ne sont pas très résistantes. C'est pourquoi nous avons choisi de tester des chaussettes qui sont assez bonnes pour être portées tous les jours, mais pas trop cher.

Les chaussettes noires sont très populaires car elles sont faciles à laver et à sécher.



Résumé: La paire chaussette à la maison: les marques sont les plus populaires. Mais il existe de nombreux modèles de chaussettes noires qui sont très bonnes et pas très chères.

**PAS DE MOI, MAIS DES PECHEURS**

Les chaussettes de Coop Prix Garantie sont très populaires. Elles sont faites de coton et ont une bonne qualité. Elles sont également très bonnes pour les hommes qui ont des pieds sensibles.

Le modèle Blackstock a obtenu la meilleure note dans notre test. Ses chaussettes sont faites de coton et ont une bonne qualité.

Également très bien: les modèles de Landi, Super et Héritage et Coop Prix Garantie.

BON À SAVOIR | 11 | Novembre 2021 | 37

### En détails

#### les critères du test

Chaque paire de chaussettes a été lavée à 40 °C et 60 °C. Les résultats sont basés sur les notes obtenues.

**1. Résistance aux frottements**

Un rapport a été fait à l'aide des notes obtenues.

**2. Durée de vie**

Les chaussettes ont été lavées dans une machine à laver après 10 000 lavages.

**3. Résistance au lavage**

Chaque paire a été lavée à 60 °C.

**4. Dissolution**

Les chaussettes ont été lavées à 60 °C dans un lave-linge.

Chaque paire a été lavée dans une machine à laver après 10 000 lavages.

## Personnalisez les critères de nos tests!

A propos de votre article «12 chaussettes pour homme: une paire résistante pour 1.75 franc» (11/21)

**N**e portant que des chaussettes noires, c'est avec intérêt que j'ai pris connaissance de votre test. J'ai acheté le modèle Coop Prix Garantie que vous aviez recommandé, mais, en les déballant à la maison, je me suis aperçu que certaines avaient été mal étiquetées et que la taille ne correspondait pas. Comme je n'avais pas gardé le ticket, je ne les ai pas rapportées. J'ai également acheté des emballages de trois paires chez Landi qui étaient aussi bien notées dans votre test. Mais, là, déception, elles ses sont usées à vitesse grand V. La note finale de 4,9 sur 6 n'est à mon avis pas méritée.

Jean-Pierre Latscha, La Neuveville

Pour les chaussettes de la Coop, vous auriez dû tenter de les rapporter au magasin, même sans le ticket de caisse. De nombreux lecteurs nous font part de bonnes surprises lors de telles démarches. Concernant les chaussettes de Landi, elles ont obtenu une bonne note globale à notre test, notamment en raison de leur forme, parfaitement ajustée, et de leur résistance au lavage. Avec une note de 4,3, leur robustesse n'était pas excellente. Dans le cas où un critère présente une importance particulière à vos yeux, nous vous conseillons d'utiliser notre application «Les tests de Bon à Savoir», gratuite pour les abonnés, qui vous permet de personnaliser les résultats de nos tests en fonction de la priorité que vous accordez aux critères évalués.

La rédaction

## Précisions

**D**ans l'article «CFF, Swisscom... les chefs gagnent plus que des ministres» paru dans notre dernier numéro (5/22), nous avons écrit qu'avec son salaire annuel de 962 000 francs, le directeur des CFF, Vincent Ducrot, gagnait 13 fois plus qu'un monteur en voie ferrée. Il s'agit en l'occurrence d'un peu plus de 9 fois plus: le salaire d'un monteur ( prestations sociales incluses) étant de 103 121 francs par an. Avec nos excuses aux intéressés.

Dans notre article «Hausse de prix à gogo» (5/22), nous avons écrit que les amandes entières bio Natura-plan 200 g de Coop avaient passé de 4.70 fr. en janvier à 5.95 fr. en avril. Ce sont en réalité les amandes entières émondées qui coûtent 5.95 fr., les non émondées étant à 4.95 fr. (+5,3 % de hausse).



## Post-scriptum

# Une question de santé publique

Le Nutri-Score enflamme les esprits en Europe. Ce système d'étiquetage est violemment attaqué par le lobby des industriels, qui agite le spectre de la stigmatisation des produits traditionnels. Ceux-ci seraient systématiquement et injustement mal notés. Qu'en est-il réellement?

Pour le savoir, le magazine UFC-Que Choisir a mené une vaste enquête sur 588 produits. Résultat: deux tiers des produits alimentaires régionaux français sont bien notés par le Nutri-Score, avec un score A, B ou C. Parmi les 120 produits notés A ou B, environ un tiers sont logiquement des fruits et des légumes. Certes, certaines spécialités, comme les fromages et les charcuteries, écoperont de notes défavorables du fait de leurs teneurs élevées en gras et en sel.

En Suisse aussi, le Nutri-Score ne fait pas que des heureux. L'Interprofession du Gruyère, notamment, a qualifié le logo de «fausse bonne idée». Contrairement à un produit transformé, un produit AOP ne peut pas changer de recette pour avoir une note plus favorable, fustige-t-elle.

Si les labels AOP/IGP garantissent l'origine d'un aliment et le respect d'un cahier des charges, selon un savoir-faire reconnu, ils n'intègrent pas, dans leur définition, la notion de qualité nutritionnelle. Un D ou un E sur un fromage ou une charcuterie ne dit pas qu'ils ne doivent pas être consommés, simplement qu'ils doivent l'être en quantité limitée. Le Nutri-Score ne fait que traduire, sous une forme simple et compréhensible, la réalité de leur composition, caractérisée par une forte teneur en graisse, en sel et par un apport calorique élevé.

Comme tout système simplifié, le Nutri-Score n'est certes pas parfait et ne résout pas la problématique des produits transformés. Il n'est pas non plus un substitut à la pyramide alimentaire. Il n'en demeure pas moins que c'est un outil précieux, permettant une comparaison rapide de produits similaires. Une fois de plus, la santé publique est confrontée à la puissance des intérêts économiques. Au final, c'est l'intérêt et la santé des consommateurs qui doivent primer.

Alexandre Beuchat

## Ecrivez-nous

### UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

- Bon à Savoir  
Courrier des lecteurs  
CP 150 – 1001 Lausanne
- info@bonasavoir.ch

# NOS GUIDES

SIMPLES  
CLAIRS  
PRATIQUES

Inclus rabais de 5 fr. par guide pour nos abonnés

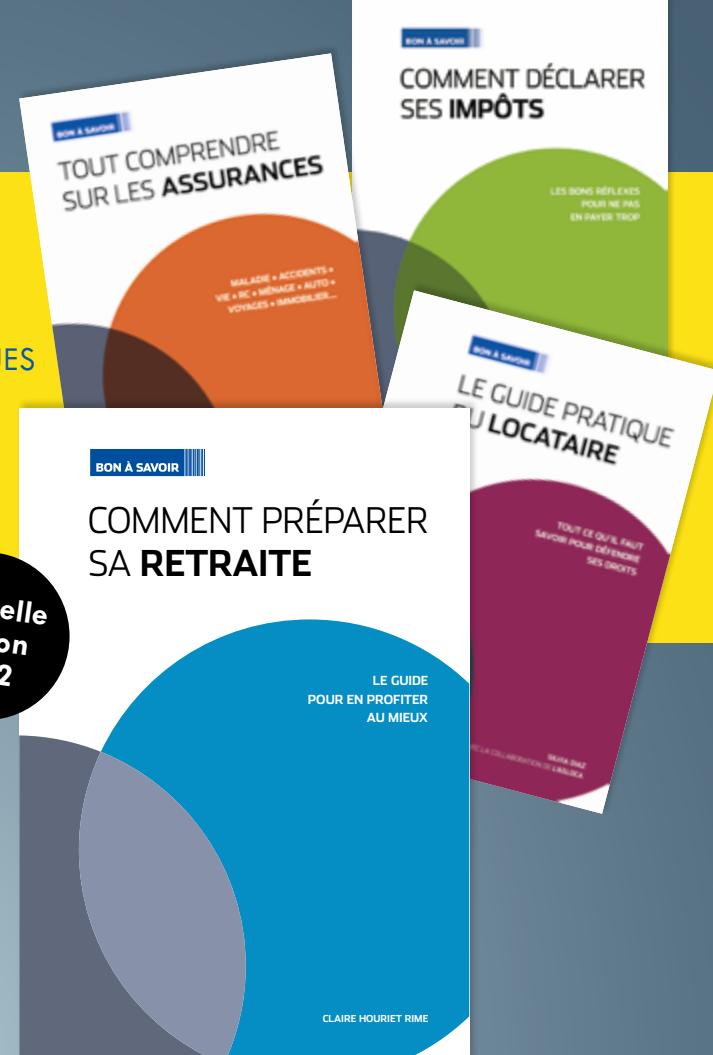
JE COMMANDE: 021 310 01 37 | [info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/boutique](http://www.bonasavoir.ch/boutique)

Nouvelle  
édition  
2022

<input type="checkbox"/> <b>Comment préparer sa retraite</b>	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Gardez la ligne! Les recettes	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Tout comprendre sur les assurances	37.50 fr.
<input type="checkbox"/> Comment déclarer ses impôts	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide des successions	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vite dit... Pas toujours prouvé!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Conso - boulot - bobos	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide de la PPE et du voisinage	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Le guide pratique du locataire	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Vos droits au travail	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Poisons quotidiens	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> Aïe, mon dos!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 1, 2, 3, bougez!	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. I	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. II	32.50 fr.
<input type="checkbox"/> 90 lettres types, vol. III	32.50 fr.

TVA + frais d'envoi inclus, sous réserve de modification.

Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,  
chaque guide me coûtera 5 fr. de plus.



Mon adresse

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Rue/N° \_\_\_\_\_

Code postal/Ville \_\_\_\_\_

N° d'abonné (si existant) \_\_\_\_\_

N° de téléphone \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

6/22

Coupon à renvoyer à *Bon à Savoir*, Service des commandes  
Rasude 2 – Case postale 240 – 1001 Lausanne  
Par fax: 021 310 01 39

## ABONNEMENT à Bon à Savoir

Je m'abonne pour:

- 1 an (11 parutions): **44.50 fr.**
- 2 ans (22 parutions): **84.00 fr.**

JE M'ABONNE

021 310 01 37 | [abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch) | [www.bonasavoir.ch/abonnements](http://www.bonasavoir.ch/abonnements)