

# BON À SAVOIR

N° 4 | Avril 2024 | Fr. 6.00 | [BONASAVOIR.CH](http://BONASAVOIR.CH) | VOTRE MAGAZINE CONSO

Service  
juridique  
gratuit

réservé aux abonnés

021 310 18 20



LIRE pages 6-7

## Même prix, moins de produit

- Fabricants et distributeurs réduisent les emballages pour cacher les hausses de prix
- Vos nombreux témoignages montrent que cette pratique est très répandue

### LINGETTES POUR BÉBÉS

Les moins chères sont les meilleures

8



### RÉSILIATION DE BAIL

Certaines régies émettent des factures abusives

12

### LOCATION DE VOITURE

Choisir la solution la plus avantageuse

16

### STATIONS MÉTÉO

Pas toujours fiables selon notre test

18

### COLIS

DPD et DHL souvent plus avantageux que la Poste

24

### NOS TESTS DU MOIS

→ Lingettes pour bébés  
8

→ Stations météo  
18

→ Chambres à air  
28



9 771424 663003



**AGROLA**

# CHAUFFER AVEC DES PELLETS DE BOIS



**Les pellets de bois AGROLA pour un chauffage sans souci!**

Tous les pellets de bois AGROLA sont fabriqués à partir de résidus de bois naturels provenant de la transformation du bois régional. Ils sont certifiés «ENplus-A1», le label de qualité le plus élevé.



Vous bénéficiez de conseils compétents et d'un service de livraison exceptionnel! Nous vous conseillons aussi volontiers par téléphone au numéro gratuit 0800 300 000.

**NE PAS MANQUER!**  
Vérifiez si la grande  
action sur les  
pellets a déjà  
commencé!

[agrola.ch/action-pellets](http://agrola.ch/action-pellets)

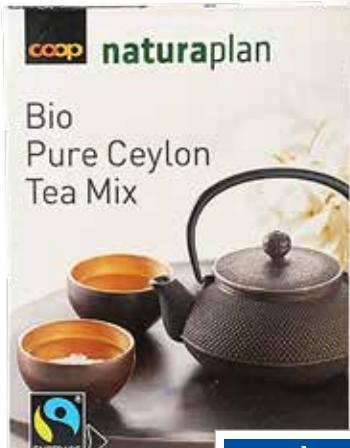


+140%

**6**  
EN UNE

### «Shrinkflation»

Même prix, moins de produit:  
nos lecteurs témoignent



**28**

TEST

### Chambres à air

Trois bons modèles résistants  
aux crevaisons



**27**

### Achat en ligne

Votre carte bancaire couvre  
les marchandises non livrées,  
défectueuses ou non conformes  
à la description

**36**

CONSEILS  
JURIDIQUES

34 Chronique  
plaintes.ch



### Sommaire

#### 5 En bref

De l'ail des ours cher payé

#### 6 Pouvoir d'achat

Nos lecteurs révèlent des hausses  
de prix cachées

#### 12 Fruits et légumes

Ils sont de plus en plus souvent  
chargés en PFAS, polluants éternels

#### 12 Résiliation de bail

Votre régie facture des «frais  
forfaitaires»? Contestez-les

#### 13 Billets CFF

Eviter les surcoûts en cas d'escale

#### 14 Observatoire des prix

La facture baisse  
dans toutes les enseignes

#### 15 Témoignage

Robot Kenwood: un revêtement  
qui finit en charpie

#### 21 Voyage en avion

Un couple bataille contre eDreams:  
plus de 400 fr. sont en jeu

#### 22 Prix du gaz

Les hausses peuvent atteindre  
2000 fr. par an et par foyer

#### 27 Garantie méconnue

Votre carte de crédit couvre les achats  
en ligne jamais livrés ou défectueux

#### 31 En 10 questions

Tout ce qu'il faut savoir  
sur l'entretien d'embauche

#### 33 iPhone verrouillé

Avez-vous pensé à sauvegarder  
vos données?

#### 35 Vacances

Réserver en ligne ou en agence:  
choisir en connaissance de cause

#### TESTS

#### 8 Lingettes pour bébés

#### 18 Stations météo

#### 28 Chambres à air

#### COMPARATIFS

#### 15 Taxe automobile

#### 16 Location de voiture

#### 24 Envoi de colis

**Impressum****Service abonnements**

Av. de la Rasude 2  
CP 150, 1001 Lausanne  
021 310 01 37  
Fax 021 310 01 39  
abo@bonasavoir.ch

**Abonnement**

1 an (11x/an): 46.50 fr.  
2 ans: 88.00 fr.  
Vente en kiosque: 6.00 fr.  
Offre combinée «Bon à Savoir»,  
«Ma Santé» et «Mon Argent»,  
internet uniquement: 68 fr./an

**Rédacteur en chef**

Pierre-Yves Muller (pym)

**Rédactrice en chef adjointe**

Laura Drompt (ld)

**Rédaction**

Gilles D'Andrès (gda)  
Geneviève Comby (gc)  
Jocelyn Daloz (jod)  
Kevin Gertsch (kg)  
Claire Houriet Rime (chr)  
Sébastien Sautebin (seb)

**Ont collaboré à ce numéro**

Lukas Bertschi  
Amélie Fasel  
Mirjam Fonti  
Romy Möll  
Andreas Schildknecht  
Dominique Schütz  
Darrin Vanselow

**Mise en pages**

Lúcia Ribeiro Magalhaes (web)

**Correction**

Mathieu Beney

**Permanence juridique**

021 310 18 20  
Tous les jours de 9 h à 13 h  
Catherine Amiguet (ca)  
Timko Chatagnat (tc)  
Silvia Diaz (sd)  
Kim Vallon (kv)

**Secrétariat et rédaction**

Av. de la Rasude 2  
CP 150, 1001 Lausanne  
021 310 01 36  
Fax 021 310 01 39  
bonasavoir.ch  
info@bonasavoir.ch  
Lionel Gauthier  
Didier Corthesy

**Publicité**

KI Media S.à r.l.  
CP 150, 1001 Lausanne  
021 310 18 21  
CP 75, 8024 Zurich  
044 253 83 53  
pub@kimedia.ch

**Imprimerie**

Swissprinters AG,  
4800 Zofingue  
Imprimé en Suisse, sur du papier  
labelisé FSC® (CO 21036)  
et emballé dans un film en  
polyéthylène non polluant.

**Editeur**

Editions Plus S.à.r.l.  
8032 Zurich

**Lectorat**

MACH Basic 2023-2  
388 000

© Reproduction autorisée uniquement avec  
l'accord écrit de l'éditeur, tout comme l'utilisation  
de nos tests et articles à titre publicitaire.

**Editorial**

# Nutri-score contre géants de l'agroalimentaire



Darrin Vanselow

**E**n 2017, *Bon à Savoir* lançait Nutriscan: la première application suisse destinée à déterminer le nutri-score de nos aliments et boissons grâce à notre smartphone.

Lancé la même année en France, cet étiquetage en cinq couleurs a progressivement été adopté et affiché par de grands groupes agroalimentaires comme Danone et Nestlé à partir de 2019. Puis, dans la foulée, par plusieurs distributeurs, Aldi, Coop ou Migros, sur une partie de leur assortiment.

Industriels et distributeurs ne voyaient évidemment pas d'un bon œil l'arrivée d'un tel système de notation. On en comprend facilement la raison. Il met en évidence par des lettres de «A» à «E» ce qu'ils avaient pris l'habitude de dissimuler en petits caractères sur les emballages.

En permettant aux consommatrices et aux consommateurs de comparer en un clin d'œil la qualité nutritionnelle des aliments de même catégorie, le nutri-score a donc poussé les fabricants à modifier la composition et les recettes de nombreux produits au fil des ans.

On peut s'en réjouir, mais avec précaution. Car pour gagner des notes, les géants de l'agroalimentaire ont plus d'un tour dans leur sac. Et pas toujours en faveur de notre santé.

Si certaines marques ont par exemple opté pour des céréales complètes afin d'augmenter la part de fibres et donc améliorer leur note, tout en offrant un meilleur produit, toutes les adaptations ne vont pas dans le même sens.

Certaines préparations ont été modifiées par l'ajout de produits moins sains, comme des exhausteurs pour remplacer une partie du sel dans une préparation (du ketchup qui gagne ainsi une note, passant de «D» à «C») ou d'additifs pour compenser une diminution du sucre dans une boisson.

En 2020, nous avons donc décidé de surveiller cette pratique et d'afficher dans notre application Nutriscan+ la liste des additifs, en plus du score nutritionnel, pour mettre en évidence ces astuces.

Ce constat, les développeurs du nutri-score l'ont fait également. Depuis le début de cette année, la formule du calcul pour déterminer les notes a été modifiée afin de corriger plusieurs incohérences (*lire page 5*).

En ligne de mire notamment, les «soda light». Le nutri-score pénalisera désormais la présence d'édulcorants, et les notes de cette catégorie passeront de «C» à «D», voire «E», soit le plus mauvais score.

L'industrie agroalimentaire n'a certainement pas dit son dernier mot, ses tentatives de tortiller le nutri-score en coulisses en sont la preuve.

Mais il est réjouissant de constater que, face à ces géants, la résistance reste possible. A nous donc d'utiliser les outils à notre disposition et de continuer à comparer pour éviter la malbouffe.

**Pierre-Yves Muller**  
**Rédacteur en chef**



## Livrailles de courses avantageuses chez Coop et Aldi-now.ch

Qui achète ses courses en ligne doit payer des frais de livraison en plus des marchandises. Notre rédaction a comparé les conditions de commande et les prix sur les sites des distributeurs Aldi, Coop et Migros – on ne peut pas se faire livrer chez Denner et Lidl.

Sur Aldi-now.ch, la valeur minimale de commande est de 50 fr. Le client paie 11.90 fr. de frais de livraison, puis 9.90 fr. à partir de 80 fr. d'achats et 6.90 fr. à partir de 100 fr. Sur Coop.ch et Migros.ch, la valeur minimale de commande est plus élevée: 99 fr. Les deux distributeurs facturent 7.90 fr. de frais de livraison, puis 4.90 fr. dès 160 fr. d'achats. Dès 200 fr. dans le panier, Coop.ch accorde la gratuité, alors que Migros.ch demande 2.90 fr. Le géant orange applique aussi des suppléments de 1 à 2 fr. durant les heures très chargées.

En plus de permettre des commandes entre 50 fr. et 100 fr., Aldi-now.ch applique donc des frais de livraison moins élevés jusqu'à 160 fr. d'achats. C'est aussi le distributeur qui livre le plus de produits en petites quantités, et pas seulement via de gros emballages, plus chers. En revanche, si l'on compare le prix d'un panier d'achats composé des produits les moins chers dans chaque enseigne, c'est Coop qui se démarque de ses concurrents. *mf / gda*

Photo: Getty, Keystone

8

## Un soupçon d'ail des ours et le prix s'envole

Dès l'arrivée du printemps, l'ail des ours nous fait saliver. Cette plante sauvage relève délicieusement toutes sortes de plats. Les supermarchés proposent de nombreux produits qui en contiennent. Mais les quelques grammes d'ail des ours ajoutés pèsent parfois très lourd dans la facture.

Chez Coop, 100 g de fromage Leerdammer original coûtent 1.90 fr., contre 3.30 fr. pour la même quantité agrémentée d'herbe sauvage. Soit un supplément de 1.40 fr. pour 0,4 g d'ail des ours. Le burger de légumes Karma, lui, est vendu au prix de 1.95 fr. les 100 g. Pour la version printanière, avec 4,5 g d'ail des ours, Coop demande 3.13 fr. les 100 g.

Même constat du côté de Migros avec le Salametti Rapelli. Il coûte 2.69 fr. pour 100 g, mais 3.86 fr. avec 0,7 g d'ail des ours.

Selon l'Union suisse des paysans, 1 g d'ail des ours ne coûte que 2 centimes. Migros et Coop justifient leurs prix par des coûts de production plus élevés. Notre conseil: acheter de l'ail des ours frais, que l'on trouve actuellement dans de nombreux commerces. Il est possible, par exemple, d'en faire un pesto soi-même et de le déguster avec des pâtes. *rom / gc*

### LE NUTRI-SCORE PÉNALISE LES ÉDULCORANTS

Le nutri-score évolue. Ce système classe les aliments en fonction de leur qualité nutritionnelle, en leur attribuant les lettres «A» à «E» et des couleurs vert foncé à rouge. Depuis ce mois d'avril, il pénalise davantage les produits trop sucrés, trop salés, ou contenant des édulcorants. En rayons, environ 30% des articles avec nutri-score changeront de catégorie au cours des mois à venir – dès que les industriels auront modifié les emballages concernés.

Exemple: les sodas *light* comme le Coca-Cola *Light* ou *Zero* ne seront plus notés «B», mais de «C» à «E» en raison de leurs édulcorants. Ces additifs n'étaient pas pris en compte jusqu'ici. Pour la même raison, certains yogourts devraient voir leur score reculer d'un cran ou deux. A contrario, la note de certains poissons gras et des huiles riches en bonnes graisses, comme l'huile d'olive ou de colza, s'améliorera. Autres changements annoncés par les responsables du nutri-score: les produits à base de farine complète, riches en fibres, seront mis en évidence par de meilleures notes et la volaille sera mieux classée que la viande rouge. *gda*



### LES SMS SURTAXÉS ONT DE BEAUX JOURS DEVANT EUX

Triste nouvelle pour les consommateurs: la société Obligo, spécialisée dans la facturation de SMS surtaxés, n'est pas prête de revoir ses pratiques. Après dix ans de procédure, le Tribunal cantonal de Schwytz vient de débouter le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) et la Fédération romande des consommateurs (FRC), qui dénonçaient les méthodes de l'entreprise. Une décision justifiée notamment par... des règles de procédure. L'Autorité reproche au SECO de ne pas avoir suffisamment démontré l'intérêt collectif de cette action. Par ailleurs, les juges estiment que la Loi contre la concurrence déloyale doit être interprétée de manière restrictive dans une procédure pénale. L'affaire n'est pas encore terminée: la FRC fera recours contre cette décision, en plus d'avoir lancé une nouvelle plainte auprès du Ministère public de l'Est vaudois (Vevey). Le SECO, quant à lui, n'insistera pas. De quoi se demander si la Confédération dispose de moyens suffisants dans la lutte contre les pratiques déloyales. *ca*



# Repérez les ruses qui cachent

**EMBALLAGES** Nos lecteurs ont signalé de nombreux produits dont les hausses de prix sont cachées par une réduction de quantité. Ces exemples révèlent un mécanisme habilement décliné: dans la précipitation des courses, ses diverses variantes sont difficiles à identifier. *Laura Drompt / Geneviève Comby*

**V**ous avez ouvert l'œil, et le bon! Après notre appel à témoins, de nombreux exemples de produits aux paquets revisités nous sont parvenus. Leur point commun: une hausse de prix cachée derrière la réduction de la quantité vendue dans un paquet.

En apparence, le prix payé à la caisse demeure le même. Parfois, il diminue même légèrement. Mais, rapporté aux 100g, le coût augmente (*lire: «Plus petits... et plus chers!» sur [bonasavoir.ch](#)*). On désigne ce mécanisme par l'anglicisme *shrinkflation*.

## 30 SACHETS DE THÉ EN MOINS

Utilisée par les marques et les distributeurs, cette ruse passe souvent

inaperçue aux yeux des consommateurs. Pour l'identifier, il faut sortir la calculette et avoir gardé une preuve des quantités vendues auparavant (avec d'anciens emballages, publicités ou tickets de caisse). Sans cette mémoire, impossible de connaître l'ampleur des hausses cachées.

Une lectrice nous a ainsi fait suivre les emballages de son thé bio préféré, acheté chez Coop: passé de 50 à 20 sachets. Du côté de Nyon (VD), Andrew Brookes a conservé des tickets de caisse et a joint des photos démontrant plusieurs augmentations de prix dans sa Migros habituelle: +8% pour le lard à griller, +18% pour du savon, +30% pour la mousse à raser...

## Demandez le ticket de caisse

C'est en comparant ses tickets qu'un lecteur a constaté la hausse du prix du lard M-Budget. 15 centimes de moins en caisse, un paquet allégé de quelques grammes et, au final, une hausse de 7,9%. Or, beaucoup de distributeurs ne remettent plus les tickets automatiquement, mais sur demande. La raison écologique est mise en avant: cela «permet d'économiser plus de 100 tonnes de papier par an», déclare par exemple Migros.

Dans les faits, cela rend plus difficile de repérer les hausses cachées.



## Moins de sachets dans un paquet

### Bio Pure Ceylon Tea Mix



**Avant:**  
50 sachets de 2g  
2.50 fr.  
(2.50 fr. / 100g)



**Après:**  
20 sachets de 2g  
2.40 fr.  
(6 fr. / 100g)

+140%

## Un chat condamné à manger moins

Davantage que le prix, c'est le fait d'avoir diminué la quantité de nourriture par portion qui choque Monica Regnery: «Etant donné que notre chat mange 3 fois par jour, cela va lui faire 30g en moins sur la journée! Je ne trouve pas normal que l'on fasse du gain de cette façon en utilisant la nourriture des animaux!»

### Sachets Nutrisavour Cabillaud



**Avant:**  
sachet 85g (4x10)  
56.45 fr.  
(1.66 fr. / 100g)

**Après:**  
sachet 75g (4x10)  
54.90 fr.  
(1.83 fr. / 100g)

+10,2%

# des hausses de prix



## L'EFFET DE SURPRISE AGACE

«C'est seulement au bout de deux jours que je me suis rendu compte que les portions étaient plus petites!», s'agace pour sa part Monica Regnery (Etoy, VD). Sur les cartons d'aliments pour chat qu'elle achète, nul avertissement du changement. «Cela ne devrait-il pas être précisé?»

Malheureusement, il incombe aux consommateurs de repérer le prix unitaire (prix par litre, kilo, mètre, etc.). En Suisse, celui-ci doit être affiché pour les marchandises mesurables ou dont le prix est calculé en fonction de la quantité vendue. La règle est imposée par l'ordonnance sur l'indication des prix. Les consommateurs, eux, pointent le manque de transparence des magasins et l'effet de surprise, une fois l'astuce découverte.

## STRATÉGIE MARKETING À DÉJOUER

La population subit l'inflation de plein fouet et change ses habi-

tudes. «Cela s'avère particulièrement difficile pour les personnes à faible revenu, qui font face à une hausse du coût de la vie», déclare le cabinet Deloitte, qui a sondé 1900 personnes en Suisse sur leurs habitudes durant l'année 2023. Constat: 57% des personnes interrogées réduisent leurs dépenses dans les biens non essentiels; 51% accordent plus d'attention aux offres spéciales; 37% cherchent des alternatives moins chères et 34% ont diminué leurs dépenses pour la nourriture.

Dans ce contexte, la shrinkflation est une façon de répondre aux nouvelles habitudes de consommation. Elle fait baisser la garde aux acheteurs, soucieux de limiter la facture, en masquant les hausses de prix trop visibles. A ce titre, les «packs» promotionnels ont un effet particulièrement retors: ils donnent un signal de bonne affaire, dans un contexte économique défavorable. Plus que jamais, le meilleur conseil est de ne pas se laisser influencer par des promesses marketing, mais de soupeser les produits et de se fier au prix unitaire.



## Des lingettes loin d'être XL

Les nouveaux paquets Swift, estampillés «XL» contiennent des lingettes trop petites et impossibles à fixer sur le balai à poussière, regrette une lectrice. En ligne, Migros confirme à d'autres utilisateurs fâchés que «le fabricant a adapté la taille à un système plus récent et plus petit» car ce serait «plus écologique». Dans la même réponse surgit la shrinkflation: «Les prix sont en hausse. Si le fabricant avait laissé la taille inchangée, il aurait dû augmenter le prix.»

## L'étiquette «super pack» pour détourner l'attention

«Duo-pack», «Maxi-pack» ou «2 pour 1» ne sont pas gages de bonnes affaires. Des cas de shrinkflation, déguisés derrière ces offres, ont été relevés par nos lecteurs:

### Lemon Tabs Handymatic (souvent en action 2 pour 1)



Avant:  
88 pièces  
14.95 fr.,  
17ct pièce

Après:  
70 pièces  
12.95 fr.,  
18.5ct pièce

### Kellogg's Tresor Choco Nut (Mega pack, devenu maxi pack)



Avant:  
2x660g  
10.95 fr. (prix en action)  
(0.83 fr. / 100 g)

Après:  
2x620g  
10.80 fr. (prix en action)  
(0.87 fr. / 100 g)

### Mousse à raser Gillette (action duopack)



Avant:  
2x250ml  
4.75 fr. (prix en action)  
0.95 fr. / 100 ml

Après:  
2x200ml  
4.95 fr. (prix en action)  
1.24 fr. / 100 ml

# Prix Garantie loin devant Pampers et Nivea

**LINGETTES HUMIDES** Elles sont pratiques pour les soins de bébé, à la maison comme en déplacement. Bonne nouvelle: les moins chères sont aussi les plus résistantes. *Andreas Schildknecht / gda*

**Q**ue ce soit en changeant la couche de bébé ou en lui donnant sa compote, grâce aux lingettes humides, les parents essuient les saletés en un clin d'œil. Mais pour vraiment gagner du temps, il faut que les produits soient de qualité et ne se déchirent pas à la moindre tension. *Bon à Savoir* a testé la résistance de dix lingettes humides pour bébés, avec un résultat réjouissant: les articles les moins chers sont aussi les plus robustes!

Les lingettes des marques bon marché de Coop et Lidl, premières du test, ont montré une grande solidité. Le produit vainqueur, le Coop Prix Garantie, a résisté à environ trois fois plus de puissance de traction que les articles plus onéreux *Aqua Care* de Milette, vendu chez Migros, et *My Baby 99% d'eau* de Coop Qualité & Prix.

Cette différence de robustesse s'explique surtout par le matériau utilisé. Les lingettes Prix Garantie contenaient, comme la plupart des produits testés, un mélange de fibres plastiques de polyester et de viscose, cette matière étant fabriquée à partir de fibres de bois ou de bambou renouvelables. Les deux produits les moins résistants à la déchirure

*Lire la suite en page 11 ➤*



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à savoir»

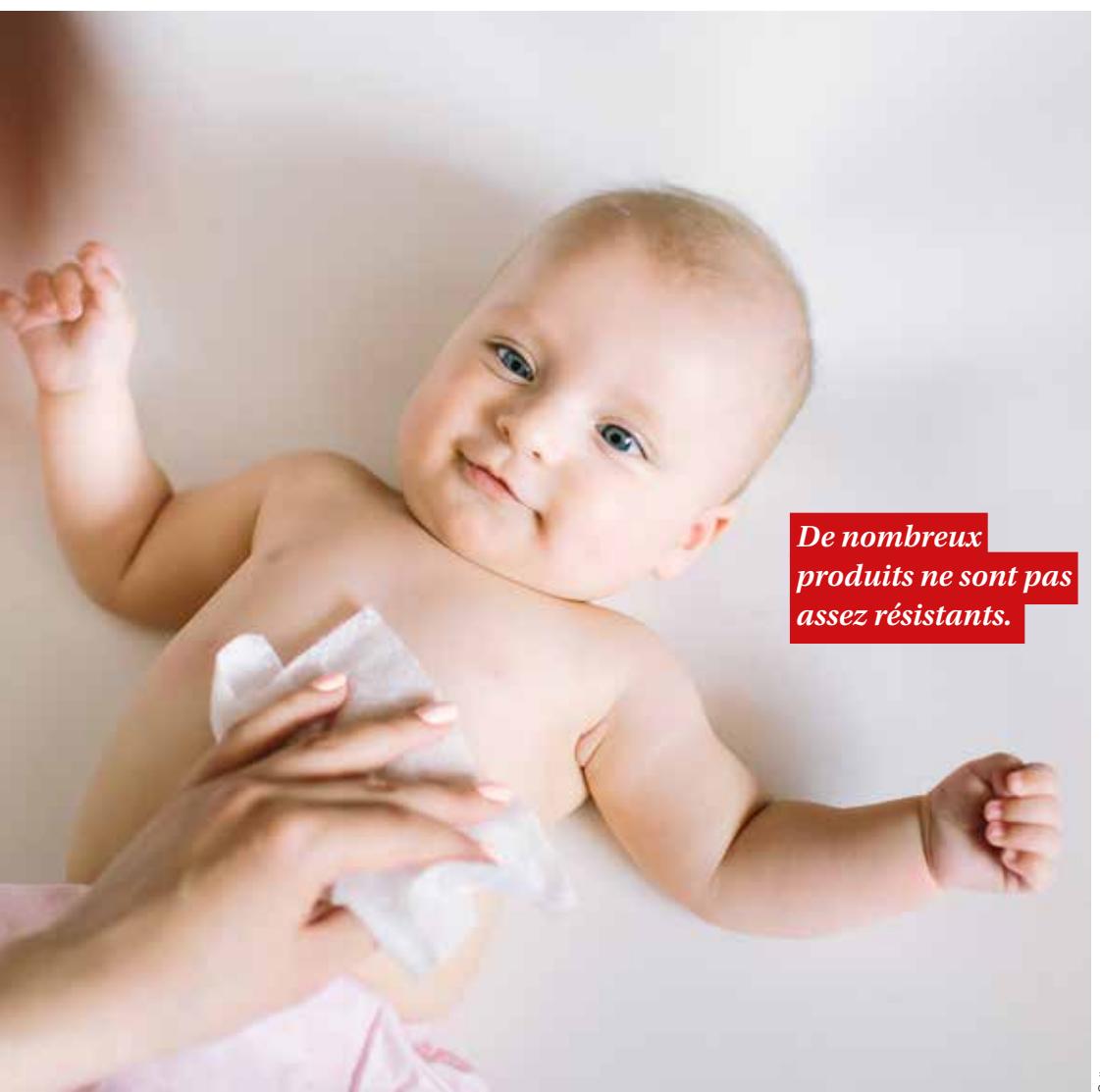
- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

## 10 lingettes pour bébés



MARQUE	PRIX GARANTIE	LUPILU	DENNER	M-BUDGET
Désignation	Sensitive	Sensitive	Sensitive	Lingettes humides pour bébé Sensitive
Dénomination complémentaire	Sans parfum	Huile d'olive	Sans alcool	Aloe Vera
Acheté chez	Coop	Lidl	Denner	Migros
Prix payé	1.25 fr.	5.39 fr.	1.35 fr.	1.35 fr.
Avec ou sans plastique, selon déclaration	Avec	Avec	Aucune donnée	Avec
Pays de fabrication	Pologne	Aucune donnée	Pays-Bas	Allemagne
Nombre d'unités par paquet	80	320	80	80
Prix pour 100 unités	<b>1.56 fr.</b>	<b>1.68 fr.</b>	<b>1.69 fr.</b>	<b>1.69 fr.</b>
Résistance à la déchirure	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>5.5</b>	<b>4.5</b>
Déduction pour substances indésirables <sup>1</sup>	—	—	—	—
Note finale	<b>6</b>	<b>5.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>
Appréciation	Très bon	Très bon	Satisfaisant	Satisfaisant

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup>Déduction de 1 point en cas de substances susceptibles d'augmenter le risque d'allergies ou de perturber la barrière cutanée. Également dispo-



**De nombreux produits ne sont pas assez résistants.**

En détail

## Les critères du test

Un laboratoire allemand spécialisé dans le textile a examiné, pour le compte de Bon à Savoir, la résistance à la déchirure de dix lingettes humides vendues sur le marché. Un autre a recherché des substances indésirables. Les critères du test étaient les suivants:

### Résistance à la déchirure

Les experts ont utilisé une machine pour étirer plusieurs exemplaires de lingettes des différentes marques, à température et pression identiques, jusqu'à ce qu'ils se déchirent. Chaque produit a été testé cinq fois. La résistance à la déchirure a été mesurée sur la longueur et en travers des lingettes.

### Substances indésirables

Un deuxième laboratoire a recherché des composants potentiellement nocifs dans les lingettes humides au moyen d'analyses chimiques. Fait réjouissant: le laboratoire n'a décelé nulle part la présence de formaldéhyde, un conservateur irritant pour la peau.



MYLOVE	PAMPERS	MILETTE	QUALITÉ & PRIX	PAMPERS	NIVEA BABY
Sensitive	Sensitive	Aqua Care	My Baby 99% d'eau	Fresh Clean	Soft & Cream
Aloe Vera	Sans parfum	Sans alcool et parfum	Sans alcool et parfum	Sans alcool	Avec crème de soins
Aldi	Coop <sup>2</sup>	Migros	Coop	Coop <sup>2</sup>	Coop <sup>2</sup>
1.35 fr.	15.95 fr.	3.25 fr.	3.25 fr.	12.95 fr.	3.95 fr.
Avec	Avec	Sans	Sans	Avec	Avec
Turquie	Allemagne	Allemagne	Pologne	Allemagne	Pays-Bas
80	260	72	72	260	63
<b>1.69 fr.</b>	<b>6.13 fr.</b>	<b>4.51 fr.</b>	<b>4.51 fr.</b>	<b>4.98 fr.</b>	<b>6.27 fr.</b>
<b>4.5</b>	<b>5.5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
—	1	—	—	1	1
<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>



# Bientôt, trois propriétaires sur cinq ne paieront plus de commission immobilière pour la vente de leurs biens.

Selon des prévisions réalisées par l'agence immobilière sans commission Neho, trois vendeurs sur cinq vendront leurs biens sans avoir à payer l'importante commission immobilière pratiquée par la quasi-totalité des agences.

Dans de nombreux pays, les agences immobilières à forfait fixe s'imposent comme des acteurs incontournables. Et la Suisse ne fait pas exception, l'agence Neho a déjà séduit par son concept plus de 5'800 propriétaires qui ont décidé de ne plus payer de commission. À la place ils paient un forfait fixe de CHF 12'000 et n'hésitent pas à exprimer leur satisfaction d'avoir choisi Neho, en égratignant par la même occasion les agences traditionnelles. M. Christophe S témoigne ainsi :

« On acceptait vraiment de payer une commission avant ? C'est la deuxième fois que je vends ma maison. La première fois, il y a quelques années, je suis passé par une agence de mon quartier, et ça m'a coûté des dizaines de milliers de francs. Cette fois-ci j'ai choisi Neho, j'ai eu un service similaire, quoiqu'encore plus engagé et réactif, j'ai ven-

du ma maison plus vite et ça m'a coûté 5x moins. »

La commission immobilière est la poule aux œufs d'or du secteur immobilier et représente un montant généralement compris entre CHF 30'000 et 50'000 qu'il est toujours douloureux de payer pour les propriétaires, mais pour une partie d'entre eux, ce serait bientôt fini :

« Nous assistons à une mutation rapide du marché de l'immobilier, de plus en plus de clients s'intéressent à l'alternative offerte par notre agence et aux économies substantielles qu'elle représente. » indique son fondateur Éric Coradin.

L'agence qui comptabilise une croissance exponentielle de son nombre de clients prévoit ainsi que près de 24'000 transactions sur environ 40'000 effectuées

chaque année en Suisse se feront sans commission dont une grande partie par le biais d'une offre à forfait fixe. Cela représenterait une économie de près de 600 millions pour les vendeurs !

Avec son forfait fixe de seulement CHF 12'000, Neho rivalise aisément avec les meilleures agences traditionnelles en termes de prestations offertes. Neho va même plus loin en donnant un accès complet à l'information à ses clients, via un compte en ligne accessible en tout temps, qui leur octroie un contrôle sur tout le processus de vente. Enfin, l'agence a su automatiser une grande partie de ses tâches administratives, ce qui permet à ses agents de se consacrer pleinement à la gestion des acquéreurs intéressés.

C'est cette combinaison du digital et du local, à travers des agents locaux connaissant parfaitement leur région, qui a permis à Neho une ascension éclair dans le

paysage immobilier suisse. Grâce à ce nouveau concept séduisant, Neho a déjà fait économiser plus de 100 millions de francs à ses clients et affiche un taux de satisfaction extrêmement élevé. Une alternative salutaire et saluée dans un secteur qui peinait à se renouveler et voyait de plus en plus de vendeurs tenter la périlleuse aventure d'une vente sans accompagnement professionnel.

Forte de son dynamisme et de la valeur ajoutée qu'elle amène à ses clients, Neho a remporté le « Swiss Economic Award » 2023 dans la catégorie « Services ». Un prix décerné chaque année par un jury d'experts aux entreprises les plus prometteuses de Suisse lors du Swiss Economic Forum (SEF).

À ce jour, l'agence immobilière a déjà séduit quelques 5'800 clients. Elle réalise actuellement plus de 90 ventes par mois en moyenne et met sur le marché 150 nouvelles propriétés chaque mois, lui permettant d'avoir aujourd'hui la plus grosse base d'acquéreurs actifs l'ensemble du territoire romand.

**neho**  
L'expert de la vente immobilière

- Économies moyennes de 25'000 CHF
- Service de courtage complet et de haute qualité
- Agent local dans chaque région

BE 031 528 05 00  
FR 026 588 08 00  
GE 022 518 82 82  
NE 032 580 04 00  
VS 027 588 09 90  
VD 021 588 14 14  
JU 032 580 04 00



Estimez gratuitement votre bien sur [neho.ch](http://neho.ch)



**ALTERNATIVE** Les lingettes en coton ont l'avantage d'être réutilisables.

#### ► Suite de la page 8

étaient uniquement composés de viscose (*lire notre Zoom*).

#### SUBSTANCES INDÉSIRABLES REPÉRÉES TROIS FOIS

Les parents n'ont guère à s'inquiéter de substances irritantes pour la peau dans les lingettes jetables. Sept des dix produits testés ne contenaient ni parfums allergènes, ni l'irritant formaldéhyde, ni de polyéthylènes glycols (PEG). Ces derniers sont susceptibles d'affaiblir la barrière cutanée en agissant sur les graisses de l'épiderme, comme l'a montré une récente étude d'une université allemande sur la peau des porcs.

Le laboratoire de chimie mandaté par *Bon à Savoir* a trouvé des PEG dans les deux produits de Pampers. Les lingettes de Nivea contenaient pour leur part de l'alcool benzylique. Selon le Comité scientifique pour la sécurité des consommateurs de l'Union européenne, cette substance peut provoquer allergies et irritations cutanées.

Fabricant des produits Pampers, Procter & Gamble assure utiliser un polyéthylène glycol doux pour que les composants des lingettes humides puissent s'associer et rester stables. De son côté, Migros estime injuste de comparer des lingettes mixtes - qui contiennent en partie des fibres plastiques, avec des lingettes exclusivement en fibres naturelles, qui sont toujours moins résistantes. Aldi précise pour sa part que les lingettes de composition mixte collent moins entre elles et sont plus faciles à retirer de l'emballage. Quant à Nivea, son modèle, dernier du test, n'est plus vendu: à la place, un produit modifié, sans plastique, est en préparation.

#### DES ALTERNATIVES AUX LINGETTES JETABLES

Une alternative écologique aux lingettes humides pour les soins de bébé: les lavettes. Si leur utilisation s'avère pratique à domicile, elle l'est beaucoup moins lors des déplacements. Selon l'Association autrichienne pour l'informa-

tion des consommateurs, il vaut la peine de se procurer des lavettes si l'on emploie pour le lavage de l'électricité verte, en mode éco et avec un produit de lessive durable. Elles permettraient alors d'économiser jusqu'à 66 kilos de déchets par an et par bébé.

Les parents peuvent aussi acheter des lingettes humides

pour bébé en coton qui sont réutilisables plusieurs fois avant de devoir les remplacer. Sur Galaxus.ch par exemple, un pack de dix unités de la marque Bambo Mio coûte 9 fr. Un produit qui a obtenu de bons résultats il y a deux ans, lors d'un test réalisé par l'association autrichienne.

#### Zoom

### La viscose, pas la panacée

Les lingettes humides en viscose, donc en fibres naturelles, sont moins résistantes, et pas forcément plus écologiques que celles faites de fibres plastiques issues du pétrole. Selon plusieurs observateurs avertis dont l'organisation environnementale Greenpeace, la fabrication de la viscose nécessite de grandes quantités d'énergie et de produits chimiques.

Avec les lingettes humides en viscose, il faut également faire attention à ne pas boucher les conduits de sa salle de bain. Les produits devraient être jetés avec les ordures ménagères, et pas dans les toilettes. Contrairement au papier WC traditionnel, la viscose ne se dissout pratiquement pas dans les égouts. Les lingettes pour bébé testées par *Bon à Savoir* sont donc toutes susceptibles de boucher la tuyauterie.

# PFAS dans les fruits et légumes

**POLLUANTS** Connus pour leur présence dans le téflon, ces produits chimiques servent aussi de pesticides. Des contrôles effectués sur des fruits et légumes vendus en Suisse ont révélé la contamination d'un produit sur trois. Une étude en a trouvé dans 75% des fraises provenant d'Espagne. *Jocelyn Daloz*

Les agriculteurs pulvérisent des produits chimiques éternels, appelés PFAS, sur les fruits et légumes. En 2021, les paysans suisses ont épandu 35 tonnes de ces pesticides sur leurs champs. Il y a quinze ans, ce chiffre ne s'élevait qu'à 22 tonnes.

Les PFAS sont des substances per- et polyfluoroalkylées, nocives pour la santé et qui ne se décomposent pas dans l'environnement. Elles s'accumulent dans les eaux, la terre, la nourriture et le corps humain. Près de la moitié des eaux souterraines en Suisse sont contaminées.

Ces substances contaminent également les denrées alimentaires. Et ce, de plus en plus: la Confédération analyse la présence de pesticides dans les fruits et légumes vendus en Suisse depuis 2020. Seuls ceux issus de l'agriculture conventionnelle sont pris en compte. En 2020, un produit sur cinq était contamini-

né par des PFAS. En 2022, c'était le cas d'un sur trois: 141 échantillons sur 409. Les analyses ont révélé des concentrations particulièrement élevées dans les fraises et les abricots, mais aussi dans les pommes, les cerises et les carottes.

Ce constat concorde avec une étude de Pesticide Action Network Europe (PAN Europe). Le nombre de fruits et légumes contaminés par des PFAS dans l'Union européenne a triplé entre 2011 et 2021. Les fruits les plus contaminés étaient les fraises d'Espagne, dont la Suisse importe 10 000 tonnes par an: 75% de toutes les fraises ibériques contenaient des PFAS, contre 35% des fraises à l'échelle de l'Europe.

**Conseil:** Pour limiter l'impact des PFAS dans son alimentation, mieux vaut manger bio: ils contiennent bien moins de pesticides.



**CONTAMINATION** Elle est particulièrement élevée dans les abricots et les fraises.



## Partir hors délai: un droit qui ne se facture pas

**RÉSILIATION DE BAIL** Certaines gérances continuent de facturer jusqu'à 215 fr. de frais forfaitaires en cas de résiliation anticipée du bail. Une pratique pourtant remise en cause par la jurisprudence. Les locataires peuvent contester ou demander à être remboursés. *Silvia Diaz*

Lorsque Aurélie\* a reçu une facture de 150 fr. pour avoir résilié son bail hors délai, elle ne s'est pas étonnée: «Ces frais étaient indiqués dans mon contrat et j'étais sûre que je devais les payer.» Son cas n'est pas isolé. De nombreuses mésaventures similaires ont été signalées à notre Service juridique, sur ces frais «administratifs» forfaitaires en cas de rupture prématurée du contrat.

Deux sources ont confirmé à *Bon à Savoir* que, dans les gérances où elles avaient travaillé, la facture était envoyée de manière systématique, même en sachant que la pratique «n'était pas très éthique». Une note annulée, chaque fois que le locataire contestait.

### CLAUSE NULLE

Une situation inadmissible, aux yeux de Christian Dandrès, juriste-conseil pour l'Asloca de Genève: «Le locataire ne fait qu'exercer un droit prévu par la loi, il ne viole pas le contrat et ne doit aucune indemnité à ce titre. Il doit seulement proposer un repreneur solvable.»

En 2015 déjà, le Tribunal fédéral avait effectivement désigné comme nulle toute clause prévoyant des frais forfaitaires de résiliation anticipée dans le bail.

### DE 80 FR. À 215 FR. PAR CONTRAT

Les montants en jeu vont de 80 fr. à 215 fr. à chaque rupture de bail



**Les «frais forfaitaires» indus peuvent grimper jusqu'à 215 fr.**

sont, dans la pratique, que rarement facturés.

La Chambre genevoise immobilière n'a pas connaissance, pour sa part, de problèmes particuliers à ce sujet. Elle relève, par la voix de son secrétaire général, Christophe Aumenier, que le Tribunal fédéral a réglé la question de manière exhaustive en 2015: «Le Tribunal a considéré qu'une clause prévoyant le paiement, par le locataire, d'une indemnité forfaitaire en cas de restitution anticipée était nulle. Il n'est donc pas possible de prévoir d'autres frais.»

#### LES RÉGIES DÉCLARENT RESPECTER LA LOI

Bertrand Raemy, directeur associé chez Gerama, affirme que «toutes les régies de la place facturent ces frais». «Nous trouvons plus correct d'avertir le locataire qu'il aura à les payer directement dans le bail car une résiliation hors délai entraîne un important surcoût de travail», ajoute-t-il. Il se dit toutefois prêt à les annuler exceptionnellement au cas par cas.

Naef déclare que la société «s'engage à respecter toutes les lois et réglementations en vigueur». Le groupe Bernard Nicod, par l'intermédiaire de son avocat Bertrand Demierre, dénonce quant à lui frontalement la pertinence de la jurisprudence du Tribunal fédéral de 2015. Selon lui, ce jugement ne permettrait pas d'affirmer définitivement que la facturation de frais est illégale, notamment parce qu'il ne mentionne «qu'un seul avis de doctrine, sans l'argumenter». Le groupe concède prévoir, dans ses baux, une participation aux frais de résiliation anticipée. Mais il conteste les facturer de manière systématique: «Seulement si la charge de travail encourue a été effectivement conséquente.» Domicim, SPG et Comptoir Immobilier n'ont pas répondu à nos questions.

\*nom connu de la rédaction

donnée hors délai, selon les faits dénoncés par nos lecteurs.

Parmi les régies qui leur ont facturé des frais forfaitaires, figurent des géants de la location: Domicim (groupe Emeria, anciennement Foncia Group), Bernard Nicod, Comptoir Immobilier, SPG (anciennement SPG-Rytz) ou Naef Immobilier. Mais aussi des entreprises de taille plus modeste, par exemple Gerama à Fribourg ou Ifomob à Echallens et Yverdon.

#### UNE PRÉTENTION «JURIDIQUEMENT DOUTEUSE»

Facturer des frais forfaitaires de résiliation anticipée n'est pourtant pas une pratique généralisée. Wincasa et Livit, par exemple, affirment ne pas en encaisser, ni prévoir de clauses en ce sens dans leurs baux. Ces gérances ne sont pas les seules. «Lors de la rédaction d'un bail à loyer, nous mettons en garde nos membres qui auraient prévu de tels forfaits sur le caractère juridiquement douteux de cette prétention» indique Jacques Ansermet, responsable du service juridique de la Chambre vaudoise immobilière. Il relève aussi que ces forfaits ne

# Eviter des surcoûts pour un même trajet

**CFF** Réserver un parcours à travers la Suisse en plusieurs tronçons fait très souvent monter le prix. Il est toutefois facile de déjouer ces pièges tarifaires. *Gilles D'Andrès*

«Les CFF exagèrent!» Notre lectrice, Anne Woelfli, dénonce des tarifs à plusieurs vitesses sur le réseau ferroviaire. Les prix pour des trajets identiques sont plus élevés si les billets sont achetés en deux temps. «Pour mon métier, je suis très souvent en train et parfois, je ne sais pas quand je le prends et où je vais interrompre mon voyage», indique cette lectrice de Begnins (VD).

Sur ses trois tickets envoyés à *Bon à Savoir*, l'aller entre Nyon et Interlaken Ost, payé en une fois, a coûté 58 fr, alors que le retour deux jours plus tard, payé en deux fois à cause d'un arrêt de quelques heures à Berne, lui est revenu à 65.10 fr. (26.60 fr. pour le premier tronçon Interlaken Ost-Berne, et 38.50 fr. pour le second). Pour ce trajet, le train passe toujours par la capitale, où il faut changer de voie. La ligne est la même, alors comment justifier un écart de 7.10 fr.?

La différence s'explique par l'application de prix dégressifs, indique l'Alliance Swisspass, organisation de branche responsable des tarifs. Autrement dit, plus la distance est élevée, plus le prix au kilomètre est faible. Ce

type de prix flexible s'applique hors des communautés tarifaires, comme celle qui couvre la région de Berne, Soleure et Bienne (Libero). Donc aux parcours Interlaken Ost-Nyon ou Berne-Nyon. En revanche, un trajet Interlaken Ost-Berne est facturé selon le tarif fixe de la communauté régionale Libero.

#### ACHETER EN UNE SEULE FOIS

Ce qu'il faut retenir, c'est que les voyageurs qui se procurent des billets en plusieurs fois pour un trajet en sortiront souvent perdants. L'Alliance Swisspass encourage plutôt à profiter de la flexibilité journalière des offres. Soit:

→ Payer son trajet en une seule fois, même si on s'arrête à une ou plusieurs reprises en chemin le même jour. La plupart du temps, les billets sont valables toute la journée, sauf exceptions comme les billets dégriffés.

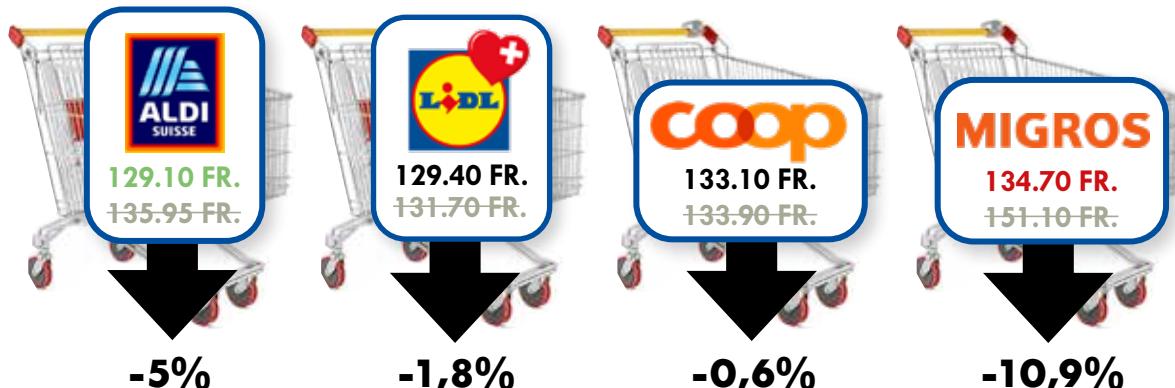
→ En cas de doute, la billetterie automatique *EasyRide* des CFF calcule les prix les plus avantageux. Pour ce faire, on peut aussi utiliser l'application indépendante FAIRTIQ.



\*\*\*\*\* Vos droits \*\*\*\*\*

## Réclamez, même des années plus tard!

Si vous recevez une facture de frais forfaitaires, n'hésitez pas à la contester. Et si vous les avez payés à tort, vous pouvez en exiger le remboursement jusqu'à dix ans plus tard. Deux lettres types sont disponibles sur notre site [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch), selon la situation.



## Un écart minime sur les premiers prix

**ACHATS** Le mois dernier, le montant de notre caddie-type était en baisse dans toutes les enseignes. Si les hard-discounters restent moins chers, ils sont talonnés par Coop et Migros. *Kevin Gertsch*

**L**a concurrence est âpre sur le front des articles premiers prix. En mars, l'écart s'est resserré comme jamais entre le détaillant le plus cher et le moins cher, sur les 53 produits inclus dans le caddie-type de *Bon à Savoir*.

Avec un total de 129.10 fr. (-5% par rapport à février), Aldi revenait en tête du classement, tout juste devant Lidl qui présentait une facture de 129.40 fr. (-1,8%). Coop se plaçait derrière avec un montant plutôt stable de 133.10 fr. (-0,6%). Après s'être retrouvé derrière Coop le mois dernier,

Aldi a baissé les prix de 14 produits parmi lesquels le miel bio, l'huile de tournesol ou les chips nature.

### HUILES MOINS CHÈRES CHEZ MIGROS

Du côté de Migros, notre caddie atteignait 134.70 fr. (-10,9% par rap-

port à février). Cette importante baisse s'explique notamment par le retour en magasin d'une huile d'olive bio à 1.34 fr. les 100 ml. En mars, nos enquêteurs avaient dû sélectionner un produit vendu à 2.39 fr. les 100 ml, faute de mieux.

Le prix des huiles de colza et de tournesol était aussi en baisse. Pour cette dernière, on notait l'arrivée en rayon d'une bouteille M-Budget de 2 litres à 0.43 fr. les 100 ml. Auparavant, seule une bouteille M-Classic à 0.54 fr. les 100 ml était disponible.

En mars, Migros était plus cher qu'Aldi de 5.60 fr. seulement (+4,3% de différence) sur un caddie composé entièrement d'articles premiers prix. Pour l'heure, les deux hard-discounters demeurent toutefois légèrement plus avantageux que leurs concurrents.

### BONUS WEB

Retrouvez chaque mois les tableaux détaillés de notre Observatoire sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)



## Publicité

### « Nous avons été accompagnés dans toutes les démarches pour vendre notre maison au bon moment et au meilleur prix »

Après 52 années passées dans leur maison du Chablais Vaudois, Josiane et Daniel ont décidé de vendre. Trop d'entretien, pas assez de temps libre pour profiter de leur retraite. Mission accomplie en deux mois et au prix du marché. Voici leur histoire:



Pour Daniel, «à 82 ans, c'était de plus en plus difficile de s'occuper de la maison». En septembre 2021, il accepte la proposition de Josiane, sa femme: vendre la propriété pour s'installer dans un appartement neuf.

#### Une formule pour connaître le juste prix de vente

Après quelques recherches, Daniel contacte Bestag. Il explique sa situation, puis précise: «J'ai des connaissances qui travaillent dans l'immobilier, mais je souhaitais un œil externe, objectif.»

A la question de savoir pourquoi ne pas effectuer les démarches par eux-mêmes, il répond: «Je ne suis pas marchand de biscômes. Je n'aime pas les négociations trop longues et les demandes de rabais absurdes.» Josiane continue: «On voulait vendre à un prix juste mais on ne le connaît pas.»

#### Un logiciel qui sélectionne les trois meilleurs courtiers

Ce qui différencie Bestag de ses concurrents, c'est la possibilité d'identifier, grâce à son logiciel unique, les courtiers qui ont vendu des biens similaires au meilleur prix dans la région. L'algorithme sélectionne les trois plus qualifiés.

Dans la semaine qui suit, les trois courtiers viennent, chacun leur tour accompagnés d'un expert de chez Bestag, effectuer leur estimation du bien. L'entreprise fournit également deux estimations hédonistes. «C'était rassurant d'avoir cinq avis complémentaires. Cela nous a permis de déterminer le juste prix de vente.», dit le couple, avant de choisir le courtier pour lequel ils ont eu le plus d'affinité, afin qu'il s'occupe de la commercialisation de leur propriété.

#### Bestag, c'est la certitude d'avoir vendu au meilleur prix

L'élaboration du juste prix permet aussi de vendre rapidement sans négociation à la baisse. Début novembre, les visiteurs affluent déjà. Seulement deux mois plus tard (contre plus de six en moyenne dans le district), le couple accepte une offre. «Et le mieux, c'est qu'à aucun moment on ne s'est sentis pressés. Tout s'est déroulé de manière naturelle» concluent Josiane et Daniel, depuis leur terrasse au cœur de Monthey.



**Vous souhaitez vendre un bien immobilier ? Contactez Bestag !**

[info@bestag.ch](mailto:info@bestag.ch)

Vaud: 021 552 59 00  
Genève: 022 552 08 50  
Fribourg: 026 552 08 50

Bureau romand:  
021 552 59 00



Scannez le QR code et découvrez la vidéo explicative

[bestag.ch](http://bestag.ch)

# La loi change, sa taxe auto bondit de 99,7%

**IMPÔT AUTOMOBILE** Après une révision de la loi dans le canton de Vaud, la taxe véhicule d'un lecteur a purement et simplement doublé! Il payerait beaucoup moins dans d'autres cantons romands.

Sébastien Sautebin

**D**epuis quatre ans, les Suisses subissent de nombreuses augmentations de prix. Mais la hausse de l'impôt automobile qu'un lecteur vaudois nous a rapportée est sidérante. Alors qu'il a payé 386.20 fr. pour sa Mercedes C250 CDI en 2023, il doit s'acquitter cette année d'un montant de 771.30 fr.!

Ce bond pharaonique est lié à la révision totale de la loi sur la taxe des véhicules dans le canton de Vaud, entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier. Les nouvelles dispositions visent à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> en favorisant les véhicules peu polluants. Ironie de l'histoire, notre lecteur bénéficiait jusqu'à présent d'un rabais écologique de 50%, parce que sa voiture diesel, immatriculée en 2012, est équipée d'un filtre à particules. Non seulement la révision a supprimé cet avantage, mais la Mercedes écope maintenant d'un malus de 10% pour ses émissions de carbone. «Je comprends que de nouvelles normes s'appliquent pour les nouveaux véhicules, mais je trouve que l'annulation du rabais est pour le moins discutable, déplore notre lecteur. Mon véhicule fonctionne parfaitement, et je ne pense pas qu'il serait très écologique de l'envoyer à la casse.»

## FIN DU RABAIS POUR LE DIESEL

Du côté du canton, Charles Super, porte-parole, relativise: «L'ampleur de l'augmentation peut effectivement surprendre. Elle est néanmoins liée à la suppression d'un rabais de 50%. C'est donc un retour à une situation normale.» Et ce dernier de préciser qu'avec la généralisation des filtres à particules, la réduction n'a plus été accordée aux voitures diesel immatriculées après le 31 décembre 2013.

ou qui ont changé de propriétaire dès cette date.

Notre lecteur n'est pas seul dans son malheur. Près de 21 000 véhicules ont subi une hausse de plus de 50% cette année dans le canton, dont 9900 voitures diesel qui bénéficiaient aussi du rabais. Selon les autorités toutefois, la nouvelle loi engendre une baisse de la taxe pour 56% des 400 000 véhicules vaudois.

## A CHAQUE CANTON SON CALCUL

Notre lecteur payerait moins dans les autres cantons romands, et sa taxe baisserait même l'an prochain dans le Jura et à Genève. Au bout du Léman, par exemple, il verserait 682.50 fr. cette année. Et même 313.75 fr. dès 2025, du fait d'une récente votation populaire. Chaque canton applique ses propres calculs de taxation en se basant sur un ou plusieurs des critères suivants: cylindrée, poids, puissance et émissions de CO<sub>2</sub>. S'y ajoutent souvent des systèmes de bonus/malus qui avantagent les modèles les moins polluants. Il vaut donc la peine de consulter les informations officielles en ligne avant de changer de voiture, car les économies peuvent être conséquentes.

## Taxe 2024 Mercedes C250 CDI dans les cantons romands

	Valais	292 fr.
	Neuchâtel	429 fr.
	Berne	495 fr.
	Fribourg	571 fr.
	Genève	683 fr. <sup>1</sup>
	Jura	718 fr. <sup>2</sup>
	Vaud	771 fr.

Arrondis au franc. <sup>1</sup>314 fr. en 2025.

<sup>2</sup>575 fr. en 2025.



# Le revêtement en aluminium finit dans la pâte à pain

**ROBOT DE CUISINE** Le propriétaire d'un robot ménager Kenwood s'étonne de voir le revêtement de son appareil se mêler aux aliments qu'il prépare. La marque assure que le phénomène est normal. *Amélie Fasel*

**U**ne pâte à pain parsemée de petits morceaux gris foncé: non, ce ne sont pas des pépites de chocolat, mais bien des morceaux de revêtement de son robot de cuisine qu'un lecteur a découvert dans ses aliments. Il s'agit du modèle *Chef Premier* de la marque Kenwood, acquis par notre lecteur Raphael il y a dix ans.

## «USURE NORMALE» SELON KENWOOD

Etonné de voir son robot de cuisine se détériorer de la sorte, le Vaudois s'est tourné vers Kenwood. «Cela est dû à l'usure usuelle et il n'y a rien à faire, il faut juste remplacer le pétrisseur», indique la marque. Une réponse insatisfaisante pour notre lecteur: renouveler la pièce défectueuse ne fait que repousser le problème à plus tard. Et il ne trouve pas d'accessoire en inox compatibles avec le *Chef Premier*. Contactée par *Bon à Savoir*, Kenwood a par ailleurs affirmé que le revêtement en aluminium des mélangeurs se détache en cas de nettoyage au

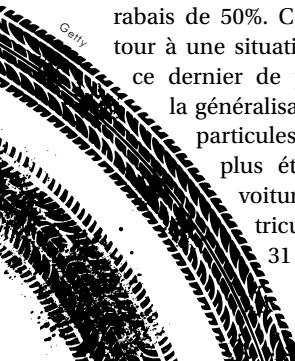
lave-vaisselle, contredisant ainsi les indications de son propre site internet.

## LE LABORATOIRE CANTONAL RESTE MUET

Raphael ira jusqu'à alerter le Secrétariat d'Etat à l'économie et le laboratoire cantonal de Zoug - où est basé le siège social de la marque. Le laboratoire admet que «la situation mérite d'être approfondie», mais refuse de dévoiler le moindre détail sur les mesures prises auprès de Kenwood. Motif: «Secret professionnel».

La loi est très claire: les morceaux de revêtement qui se détachent ne sont tolérés que s'ils s'avèrent sans danger pour la santé. Ils doivent être imperceptibles au goût ou au toucher et ne doivent pas altérer la composition des denrées alimentaires.

Raphael s'est résigné à acheter un nouveau pétrisseur en septembre dernier. Depuis, il a soigneusement évité le lave-vaisselle. Et pourtant, six mois plus tard, il observe déjà des griffures sur son nouvel appareil.



# Location de voiture: choisir !

**MOBILITÉ** Sur les plateformes de partage de véhicules 2EM et GoMore, on trouve des voitures à louer deux à trois fois moins chères qu'en agence. Selon l'option choisie, le tarif peut varier entre 40 fr. et 140 fr. pour une journée. *Gilles D'Andrè*

**U**n aller-retour dans un village à l'autre bout de la Suisse romande? Un long week-end à la montagne ou en France voisine? Il est souvent plus pratique, confortable et rapide de louer une voiture pour se déplacer dans des endroits reculés ou mal desservis par les transports publics. Que les conducteurs non propriétaires d'une auto se rassurent: les plateformes de partage de véhicules entre particuliers, désormais très fréquentées, proposent pléthore d'offres intéressantes qui permettent un maximum d'économies.

## ASSURANCE ET KILOMÉTRAGE COMPRIS

Bon à Savoir a comparé les prix de location des voitures de tourisme en passant par les agences internationales traditionnelles, mais aussi via 2EM et GoMore, les deux principaux sites de *car sharing* en Suisse romande. Objectif: trouver la voiture la moins chère en ligne, tous modèles confondus, prix de l'assurance la plus basique et éventuels suppléments pour le kilométrage compris, dans deux situations réalistes:

- Location à la journée (10h-18h), avec 150 km de trajet, réservée 4 jours à l'avance
- Location pour un long week-end férié (du vendredi à 10h au dimanche à 18h), avec 500 km de trajet, réservée 5 jours à l'avance

Notre magazine constate que, d'un bout à l'autre de la Suisse romande, le prix des locations sur les plateformes de partage s'avère deux à trois fois moins cher que dans les agences Sixt, Hertz, Europcar ou encore Budget. Il faut savoir qu'en empruntant la voiture d'un particulier sur 2EM ou GoMore, le

conducteur est là aussi assuré, et peut augmenter sa franchise pour débourser moins en cas de coup dur. Un contrat est signé et l'état du véhicule contrôlé sur place ainsi que via des photos sur une application.

## BONNE DISPONIBILITÉ ENTRE PARTICULIERS

Dans toutes les villes, pour ces dates autour du long week-end férié de Pâques, le nombre de véhicules loués à prix raisonnable sur les plateformes de partage était important. Sur ces sites, mieux vaut faire plusieurs demandes à la fois pour obtenir au moins l'aval positif d'un propriétaire - on peut consulter le taux de réponse et le taux d'acceptation de chacun d'eux.

Avec autant d'options à petit prix dans un rayon de 5 km des centres-villes, on trouvera très certainement chaussure à son pied (en dehors des plus petites localités comme Delémont, où presque aucune voiture n'était proposée).



## RECHERCHE LABORIEUSE DANS LES AGENCE

La disponibilité dans les agences était bien plus réduite pour la même période: toutes compagnies de location confondues, il ne

restait sur Internet plus que deux ou trois voitures aux tarifs les plus bas, dans le meilleur des cas. Certaines succursales demandaient d'appeler pour connaître les prix, et la plupart des sites n'affi-

## Tarif le moins cher à la journée

**Durée et distance:** 10h-18h, 150 km de trajet

VILLE DE DÉPART	AGENCES DE LOCATION		PLATEFORMES DE CAR SHARING		MOBILITY
	Sixt	Europcar	2EM	GoMore	
Genève	89 fr.		41 fr.		Mobility Plus (abonnement annuel: 120 fr.) 101 fr.
Fribourg	120 fr.		52 fr.		Mobility Easy (activation unique: 40 fr.) 130 fr.
Neuchâtel	129 fr.		62 fr.		
Sion	140 fr.		40 fr.		
Delémont	/ <sup>2</sup>		59 fr.		
<b>Réservation:</b> 4 jours à l'avance <b>Essence (coût indicatif):</b> 20 fr.					<b>Tarif tout compris, essence incluse</b>

Centimes arrondis au franc près. Recherches effectuées pour la journée du 28 mars, et le week-end de Pâques du 29 au 31 mars. Les prix sont pour un conducteur de +26 ans et sans autres conditions particulières. <sup>1</sup> Ce tarif correspond à cinq jours de location au lieu de trois: entretenement du centre-ville.

# a bonne option



fermées: il fallait prolonger la location d'un jour ou deux pour emprunter la voiture désirée, ce qui faisait monter le prix, certes légèrement, avec parfois des frais supplémentaires en dehors des heures d'ouverture. Certaines voitures n'étaient mises en avant que sur les agrégateurs de résultats comme Kayak ou Rentalcars. Dans d'autres cas, ces sites échouaient à trouver des autos pourtant disponibles sur les portails des agences. Parmi elles, Europcar propose presque toujours le plus d'offres, aux meilleurs prix.

## CITROËN C1, OPTION ÉCONOMIQUE

Notre comparatif a aussi intégré les offres principales de Mobility. Le site fonctionne différemment des locations traditionnelles: on paie un abonnement ou des frais d'activation uniques puis, pour chaque trajet, un prix est défini selon le modèle de voiture choisi, la durée de location et la distance parcourue.

Avec la voiture la moins chère du parc Mobility, une petite citadine Citroën C1, les tarifs à la location, assurance et essence incluse, sont inférieurs aux meilleures offres dans les agences. En tenant compte des frais d'essence (20 fr pour 150 km, 80 fr. pour 500 km), la Citroën est presque toujours plus

## Conseils

### Evaluer ses besoins

Avant de réserver une voiture en Suisse, réfléchir aux points suivants:

#### Penser à sa consommation et à sa flexibilité

Les partages de voitures entre particuliers sont, de loin, les plus avantageux. Qui emprunte souvent un véhicule, notamment pour de petits trajets, tout en ne voulant pas envoyer des demandes à des inconnus, peut trouver son plaisir avec Mobility.

#### Profiter des rabais dans les agences de location

Certaines cartes de crédit offrent des rabais généreux, avec des réductions jusqu'à 20% ou 30%, d'autres incluent aussi une partie des coûts de l'assurance pour la location.

#### Rechercher les agences locales de location

Leur visibilité est moindre, mais elles ont souvent de meilleures offres que les grandes firmes. Attention à utiliser un moteur de recherche (comme Google, Bing, etc.), car elles n'apparaîtront pas sur les agrégateurs tels Rentalcars.

#### Attention à la couverture accidents

Nombre de locations peu chères sont proposées sur les places de marché en ligne comme Ricardo ou Anibis. Avant de louer, veillez à bien vérifier qu'il existe des assurances et quelles en sont les conditions.

avantageuse - de 10 fr. à 30 fr. pour une location d'une journée, de 50 fr. à 180 fr. pour un long week-end férié.

Toutefois, si l'on choisit la voiture Mobility de la classe sui-

vante (une Toyota Yaris Hybrid), l'écart se réduit et on perd systématiquement de 30 fr. à 60 fr. sur la location. A la journée, l'option Mobility devient donc, avec cette voiture, égale ou plus chère que les offres les plus avantageuses des agences.

## MOBILITY: AVANTAGEUX POUR LES FOUS DU VOLANT

Seulement voilà: à cela s'ajoutent les frais d'activation uniques, ou l'abonnement mensuel ou annuel à la plateforme. Il faut un certain nombre de locations par an pour rentabiliser ces dépenses.

Même ainsi, quantités d'offres beaucoup moins chères existent via 2EM et Gomore. Reste que Mobility possède des avantages indéniables pour certains profils de conducteurs: des coûts moindres pour les plus petits trajets, une rentabilité qui croît au fil de l'utilisation et un côté pratique inégalable ailleurs.

## Tarif le moins cher en long week-end

**Durée et distance:** Vendredi 10h-Dimanche 18h, 500 km de trajet

VILLE DE DÉPART	AGENCES DE LOCATION		PLATEFORMES DE CAR SHARING	
Genève	Europcar	436 fr.	2EM	115 fr.
Fribourg	Europcar	599 fr. <sup>1</sup>	GoMore	192 fr.
Neuchâtel	Europcar	395 fr.	2EM	150 fr.
Sion	Europcar	398 fr.	2EM	122 fr.
Delémont	/ <sup>2</sup>		/ <sup>2</sup>	

**Réservation:** 5 jours à l'avance  
**Essence (coût indicatif):** 80 fr.

MOBILITY	
Mobility Plus (abonnement annuel: 120 fr.)	335 fr.
Mobility Easy (activation unique: 40 fr.)	437 fr.
<b>Tarif tout compris, essence incluse</b>	

1 prennent la location d'une voiture de tourisme, avec l'assurance la plus basique, les éventuels suppléments pour le kilométrage, le bureau est fermé. 2 Par souci pratique, les voitures doivent être disponibles dans un rayon de 5 km autour

# Des prévisions souvent inexactes

**STATIONS MÉTÉO** Un seul instrument se distingue à la fois par des prévisions fiables, des mesures de température précises et un écran à la lisibilité optimale.

Sabine Rindlisbacher / kg

**D**u soleil en perspective pour demain? Parfois, un bref coup d'œil à la station météo de la maison permet de se réjouir. Et, lorsque la pluie est finalement au rendez-vous, il y a lieu de s'interroger sur la qualité de tels appareils.

Pour en avoir le cœur net, *Bon à Savoir* a fait tester dix modèles en laboratoire. Leur prix oscille entre 35 fr. et 80 fr. Quatre éléments ont été jugés: l'exactitude des prévisions, la précision de la mesure, la qualité de lecture de l'écran et la facilité d'utilisation (*lire «Les critères du test»*).

En règle générale, une station météo se compose d'au moins un capteur, placé à l'extérieur, et d'un

récepteur, à l'intérieur de l'habitation, qui établit les prévisions météorologiques. La température, l'humidité de l'air et la pression atmosphérique sont mesurées.

## PRÉVISIONS ERONNÉES POUR DEUX MODÈLES

Le résultat est plutôt décevant: un seul des dix appareils testés est bien évalué sur chacun des critères pris en compte. La borne *Meteo Jack*, du fabricant allemand TFA Dostmann, termine en tête avec l'appréciation globale «bon».

Se classant en seconde position, la station *E0316* d'Unitec Climate offre les meilleures prévisions météorologiques. C'est la seule à avoir fourni des pronos-

tiques majoritairement exacts. Deux modèles ont été classés «insatisfaisants» sur ce point. Il s'agit du *Color Edge* de Hama et du *TPW588C* de Ytora qui terminent en queue du classement général. Ce dernier a par exemple annoncé de la pluie pendant cinq des huit jours du test. Aucune goutte d'eau n'est cependant tombée. Interpellé, Hama explique que les prévisions météorologiques de son appareil sont des «tendances à partir de quelques données».

## JUSQU'À 1°C DE DIFFÉRENCE

Point positif: la grande majorité des instruments indiquent de manière correcte la température et l'humidité de l'air. Seuls le



Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

## 10 stations météo



MARQUE	TFA DOSTMANN	UNITEC CLIMATE	ADE	BRESSER
Désignation	Meteo Jack	E0316	WS 1704	Thermo Hygro Quadro NLX
Acheté chez	Galaxus <sup>4, 5</sup>	Migros Do it + Garden <sup>4, 5, 7</sup>	Brack <sup>4, 5, 9, 10, 12</sup>	Weltbild <sup>3, 5</sup>
Prix payé	<b>66.80 fr.</b>	<b>79.95 fr.</b>	<b>59.90 fr.</b>	<b>59.95 fr.</b>
1. Prévisions météorologiques	<b>50%</b> <sup>1</sup>	<b>5.4</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>
2. Précision des mesures	<b>30%</b> <sup>1</sup>	<b>5</b>	<b>5.7</b>	<b>5.1</b>
3. Llisibilité de l'écran	<b>10%</b> <sup>1</sup>	<b>4.2</b>	<b>5.3</b>	<b>4.8</b>
4. Utilisation	<b>10%</b> <sup>1</sup>	<b>5.1</b>	<b>5.1</b>	<b>4.5</b>
Note finale	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>	<b>5</b>	<b>4.7</b>
Appréciation	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Satisfaisant</b>

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup> Pondération pour la note finale. <sup>2</sup> Déduction de 0.5 point par note insuffisante sur l'un des critères. Également disponible chez: <sup>3</sup> Conrad;



GB215 de la marque Green Blue et le *Color Edge* de Hama obtiennent une appréciation «satisfaisante» sur la précision des mesures. Pour ces deux modèles, la différence entre la température affichée par la station et la température réelle était d'environ 1°C. Hama précise que le mode d'emploi fait mention d'écart possibles dans les mesures, jusqu'à 4°C pour la température.

La lisibilité de nombreux écrans a, quant à elle, soulevé des interrogations du côté du laboratoire. Une station météo sur deux affiche des flèches de tendance, pour la température et l'humidité, «incompréhensibles sans instructions». Les termes, majoritairement écrits en anglais, peuvent également être mal compris par les utilisateurs. L'appareil de la marque Hama est le plus mal noté, notamment en raison de la petitesse de son écran et de la difficulté de lecture selon l'angle de vue.

Les experts notent qu'il est généralement impossible d'utiliser les stations météo sans lire le mode d'emploi. Huit des 10 instruments testés disposent de touches qui «ne sont pas explicites». Les modèles *Weather Station 200* de Mio Star et *TPW588C* de Ytora sont ceux qui ont demandé le plus «grand effort de fonctionnement».

En détail

## Les critères du test

L'Institut de recherche sur les produits (Ipi) de Stuttgart (D) a testé, pour *Bon à Savoir*, dix stations météo. Les critères suivants ont été examinés:

### 1. Prévisions météorologiques

Quelle est la précision des prévisions pour les douze heures à venir? Lors du test, les experts ont soumis les stations à un pré-étalonnage pendant au moins une semaine afin d'adapter les appareils aux conditions géographiques. Par la suite, le laboratoire a comparé pendant huit jours, par beau et par mauvais temps, les tendances prévues avec la météo réelle.

### 2. Précision des mesures

Quelle est la précision des capteurs lorsqu'ils mesurent la température et l'humidité de l'air? Ce test a eu lieu dans une chambre climatique isolée. Les experts ont simulé trois situations météorologiques différentes. Après chaque simulation, ils ont comparé les valeurs de mesure affichées par les appareils avec la valeur moyenne d'une sonde de précision également présente dans la chambre.

### 3. Lisibilité de l'écran

La lisibilité de l'écran est-elle suffisante? Les valeurs et symboles utilisés sont-ils compréhensibles sans mode d'emploi?

### 4. Utilisation

Les appareils sont-ils faciles à régler? Le mode d'emploi est-il bien structuré? Les touches sont-elles claires et positionnées judicieusement?



GREEN BLUE	EUROCHRON	TECHNOLINE	MIO STAR	HAMA	YTORA
GB215	EFWS S250	MA 10920	Weather Station 200	Color Edge	TPW588C
Galaxus <sup>4</sup>	M-Electronics <sup>4, 5</sup>	Interdiscount <sup>3, 4, 5, 8, 9, 10, 13</sup>	M-Electronics <sup>4, 5, 8, 9, 10, 12</sup>	MediaMarkt <sup>4, 5, 8, 9, 10, 11, 13</sup>	Migros Do it + Garden <sup>4, 5</sup>
<b>51.80 fr.</b>	<b>49.95 fr.</b>	<b>64.20 fr.</b>	<b>69.95 fr.</b>	<b>34.95 fr.</b>	<b>59.95 fr.</b>
<b>4.5</b>	<b>4.2</b>	<b>4.5</b>	<b>4.8</b>	<b>3.9</b>	<b>3.1</b>
<b>4.4</b>	<b>5.9</b>	<b>5.8</b>	<b>5.2</b>	<b>4.5</b>	<b>5.2</b>
<b>4.6</b>	<b>3.8</b>	<b>3.9</b>	<b>4.3</b>	<b>3.2</b>	<b>4.1</b>
<b>5.1</b>	<b>5.1</b>	<b>4</b>	<b>3.6</b>	<b>5</b>	<b>3.2</b>
<b>4.5</b>	<b>4.3<sup>2</sup></b>	<b>4.3<sup>2</sup></b>	<b>4.2<sup>2</sup></b>	<b>3.1<sup>2</sup></b>	<b>2.8<sup>2</sup></b>
<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>

<sup>4</sup> Digitec; <sup>5</sup> Galaxus; <sup>6</sup> Migros Do it + Garden; <sup>7</sup> Jumbo; <sup>8</sup> Manor; <sup>9</sup> Microspot; <sup>10</sup> Fust; <sup>11</sup> M-Electronics; <sup>12</sup> Interdiscount; <sup>13</sup> Brack.

Test réalisé en partenariat avec saldo.

# Des problèmes avec votre chauffage au sol?

## Une analyse vous apporte de la clarté.



**Les chauffages au sol vieux de plus de 35 ans doivent faire l'objet d'une analyse. En effet, nombreuses sont les anciennes conduites de chauffage au sol qui sont fabriquées à partir de plastique. Elles se fragilisent et s'enrassent avec le temps. Si vous ne réagissez pas à temps, les conséquences peuvent être coûteuses. Voilà pourquoi il est fortement conseillé de réaliser une analyse préventive.**

### RÉSERVER UNE ANALYSE PRÉVENTIVE

L'analyse d'état est réalisée sur place par un spécialiste de Naef GROUP. Les coûts s'élèvent à CHF 380.– (TVA comprise). L'analyse comprend un relevé de l'état actuel selon les directives en vigueur et des conseils sur les mesures à prendre.

- Oui, je souhaite en apprendre davantage. Contactez-moi sans engagement.

Nom

Prénom

Rue

NPA, lieu

Année de construction du bien

Téléphone

E-mail

Date

Signature

Bon à Savoir, 2024



### Veuillez renvoyer le talon ou appeler

Naef GROUP  
Route du Pré-du-Bruit 1, 1844 Villeneuve  
Tél.: +41 24 466 15 90  
Adresse e-mail: info@naef-group.com  
[www.chauffageausol.ch](http://www.chauffageausol.ch)



### LES CONDUITES SE FRAGILISENT

Les chauffages au sol garantissent confort et gain de place. Néanmoins, la distribution de chaleur invisible prend de l'âge. Elles se fragilisent et s'enrasent, les deux causes principales de la perte d'efficacité des systèmes de chauffage au sol. Si les problèmes ne sont pas identifiés à temps, les dommages sont la plupart du temps irréparables. Ces problèmes touchent plus particulièrement les systèmes installés entre 1970 et 1990, car, à l'époque, les conduites étaient généralement fabriquées en matière plastique simple. Ces dernières se fragilisent avec le temps.

### DES SOLS FROIDS. QUE FAIRE?

Lorsque votre chauffage au sol ne vous fournit plus les performances souhaitées, que certaines pièces restent froides et que la régulation ne fonctionne pas correctement, il est préférable de faire intervenir un spécialiste. Ce dernier devra inspecter l'installation sur place dans les moindres détails.

### DE LA CLARTÉ GRÂCE À L'ANALYSE

Il est impératif d'analyser l'ensemble des composants et d'évaluer les résultats sur la base de valeurs indicatives normalisées de la SICC. Ce n'est qu'après une analyse complète que vous connaîtrez clairement l'état réel de votre chauffage au sol. Une telle analyse peut déjà être effectuée pour quelques centaines de francs et permet de déterminer formellement la faisabilité d'un assainissement.

### COUCHE PROTECTRICE

La version originale pour l'assainissement des conduites par l'intérieur à l'aide d'un revêtement intérieur a été commercialisée en 1999 par Naef GROUP. Elle permet d'assainir les chauffages au sol existants sans travaux de chantier. Le revêtement intérieur sert ici d'enveloppe protectrice pour éviter toute fragilisation supplémentaire.

### ASSAINIR AU LIEU DE RINCER

Depuis quelques années, divers prestataires proposent également des rinçages ou encore des procédés de nettoyage. Il est important de savoir que ces alternatives ne permettent pas de résoudre le véritable problème, à savoir la fragilisation du matériau de la conduite. En revanche, le HAT-System permet d'assainir réellement le chauffage au sol.



Scannez le QR-Code et demandez un entretien conseil sans engagement.

### 10 ANS DE GARANTIE

Le HAT-System est le seul procédé d'assainissement des conduites par l'intérieur garantissant l'étanchéité à l'oxygène conformément à la norme DIN 4726 des conduites en plastique équipant les chauffages au sol. Il arrête ainsi le vieillissement. De cette manière, le prolongement de la durée de vie des conduites est garanti. En parallèle, tous les autres composants essentiels du chauffage au sol sont entretenus ou remplacés. La désidérabilité de la version originale est mise en valeur par une garantie de 10 ans.



Assainissement des conduites par l'intérieur

GROUP | Leader en Suisse depuis 1985 avec l'original

# Avec eDreams, le rêve tourne au vinaigre

## BILLETS D'AVION

Après avoir échoué à réserver un vol sur le site de l'agence de voyage en ligne, des lecteurs découvrent que leur compte a été débité et ont toutes les peines du monde à être remboursés. *Geneviève Comby*

Certaines plateformes en ligne qui font office d'agence de voyage vous promettent de dénicher les vols les moins chers. Cependant, y acheter son billet d'avion réserve parfois de mauvaises surprises. «eDreams n'a de rêve que le nom», résume Daniel Rochat. Ce lecteur de *Bon à Savoir* n'a pas perdu son sens de la formule. Ses espèces sonnantes et trébuchantes, en revanche, se sont bien envolées, après s'être connecté sur ce site.

L'opportunité paraissait pourtant alléchante. Cet automne, le retraité vaudois décide de réserver un vol Iberia, pour sa femme et lui-même, sur eDreams. Direction Dakar pour les fêtes de fin d'année. Le montant total est attractif: 2186 fr. Mais quelque chose cloche: à chaque une de ses trois tentatives d'achats sur la plateforme, il reçoit un message d'erreur.

Son dernier essai est suivi d'un email dont l'objet est intitulé «*Votre réservation a échoué*». Le texte du message mentionne «*Nous sommes désolés, Daniel. Nous n'avons pas pu traiter votre réservation. Cela peut être dû à un problème de traitement de votre paiement ou à d'autres difficultés techniques. Nous vous recommandons d'effectuer à nouveau votre réservation en utilisant un autre mode de paiement*».

**QUATRE BILLETS AU LIEU DE DEUX**  
Bien décidé à organiser ses vacances, le couple abandonne l'op-



**VOYAGE** Les offres sur les plateformes en ligne sont alléchantes, mais le risque de déconvenue est bien réel.

fait une tentative après quelques heures. La carte de crédit a été débitée à un moment où, pourtant, les Rochat avaient déjà acheté d'autres billets, ailleurs.

## FRAIS NON REMBOURSABLES

Inflexible, la plateforme considère une partie du montant total, soit 425.50 fr., comme des frais non remboursables. Ceci inclut 232.29 fr. pour une option flexible choisie par le client, permettant de modifier la réservation. Et pas moins de 193.21 fr. de frais d'annulation... Sans compter environ 32 fr. de frais de réservation.

Les Rochat, eux, ont le sentiment de s'être fait avoir: «Ce n'est pas correct, car nous n'avons pas commis d'erreur, le problème vient de eDreams.» Entre les frais non remboursables et le surcoût des billets achetés plus cher auprès de l'autre voyagiste, ce sont près de 800 fr. que le couple a perdu dans cette mésaventure. «Ce n'est pas tant pour l'argent que nous souhaitons partager cette histoire, mais pour éviter cela à d'autres», confie Daniel Rochat.

## Zoom

### Nos conseils

- Après un achat en ligne qui semble avoir échoué, mieux vaut attendre quelques heures avant de réitérer l'opération et bien vérifier qu'aucune somme n'a été débitée de son compte en banque.
- Activer la fonction d'authentification 3D-secure dans votre e-banking permet de renforcer la sécurité des paiements par carte sur Internet. Cette norme prévoit une double vérification avant qu'une transaction ne soit validée (par exemple via un code reçu sur le téléphone portable). Il faut, cependant, que le commerçant en ligne propose cette sécurité.
- Lire les conditions générales de ventes (CGV) de la plateforme de vente. Elles contiennent les informations sur la politique appliquée en cas d'annulation et notamment les frais perçus (*lire aussi en page 35*).

tion Internet et se rend sans attendre chez un voyagiste en chair et en os afin de réserver des billets d'avion. Mais pendant ce temps, exactement trois heures après l'ultime tentative d'achat sur eDreams, l'agence en ligne leur fait parvenir un email qui commence ainsi «*Bonne nouvelle! Votre réservation est confirmée*». Autant dire que la nouvelle est tout sauf bonne pour le couple Rochat qui découvre le message à son retour. Les voilà avec 4 billets et un compte en banque délesté de plus de 4700 fr.

A ce stade, nos lecteurs pensent pouvoir annuler et être remboursés intégralement par eDreams, puisque le prélèvement des 2186 fr. résulte, à leurs yeux, d'un cafouillage informatique du site internet. Mais après avoir parlé à plusieurs interlocuteurs téléphoniques et envoyé un courrier recommandé au siège madrilène de la société, ils déchantent. eDreams ne leur rétorcera que 1728.20 fr.

# GRATUIT



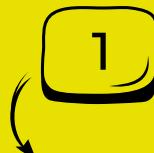
## Garage

Garage gratuit d'une valeur de CHF 249.00 UVP

pour votre robot-tondeuse!



aussi valable  
**SILENO**  
minimo!



Acheter le robot-tondeuse de votre choix pendant la période de l'action GARDENA du 15.04. au 30.06.2024.\*



Télécharger la preuve d'achat sur le site [www.gardena.com/fr-sileno](http://www.gardena.com/fr-sileno) jusqu'au 15.07.2024 et remplir le formulaire d'inscription.\*\*



Recevoir GRATUITEMENT un garage par la poste.

\*Le SILENO City 600 est exclu de l'action.

\*\*Pour cela, tu as besoin, en plus de la preuve d'achat, du code EAN de ton robot-tondeuse GARDENA.

# Les prix du gaz pour les clients

**ÉNERGIE** En Suisse, les ménages continuent de payer leur gaz beaucoup plus cher qu'en avril 2021, alors que les prix en bourse ont fortement baissé depuis le pic de la crise énergétique. Certains paient deux fois plus qu'il y a trois ans. *Jocelyn Daloz*

Les Suisses ont vu leurs factures de gaz s'envoler, depuis 2021. Les ménages fribourgeois paient désormais 14,21 centimes par kilowattheure (ct/kWh) au «Groupe E Celsius». Cela équivaut à 2842 fr., pour les besoins annuels typiques d'une maison individuelle de 20 000 kWh, hors TVA. Contre 1452 fr. pour ces mêmes besoins, au prix d'avril 2021, à 7,26 ct/kWh. Le prix est donc presque deux fois plus élevé.

La situation est similaire dans le Jura, où le prix du gaz a augmenté de près de 104% au cours des trois dernières années, passant de 9,8 à 20 centimes/kWh: au lieu de 1962 fr., une famille delémontaine paie actuellement 4000 fr.

### MORGES, LAUSANNE ET LE VALAIS LIMITENT LA CASSE

Le prix du gaz n'a pas explosé partout: les services industriels lausannois ne facturent actuellement «que» 40% de plus qu'en avril 2021. L'entreprise valaisanne Oiken et les services industriels de Morges se situent à un niveau similaire (+45%). Le fournisseur argovien de la ville de Baden (Regionalwerke Baden) ne facture que 18% de plus. Les services industriels de Morges expliquent avoir recours à un «fonds de réserve sur la fluctuation du prix du gaz», créé par la Municipalité de Morges afin de pouvoir faire face à des hausses de prix spectaculaires, à l'image de celles des deux dernières années.

### FORTE HAUSSE EN SUISSE ALÉMANIQUE

Outre-Sarine, le constat rejoint celui de Fribourg et du Jura et cer-

taines entreprises facturent également plus du double, par rapport au prix d'avril 2021. C'est le cas d'Energie Thun AG, des services municipaux de la ville de Granges, d'IBC Energie, à Coire ou de Regio Energie à Soleure. Les tarifs y sont passés de 7,73 à 18,30 centimes/kWh, soit une augmentation de 136%. Cas extrême, dans le canton de Berne: chez Gasversorgung Grauholz, les prix ont presque quadruplé, passant de 6,52 à 25,5 centimes/kWh.

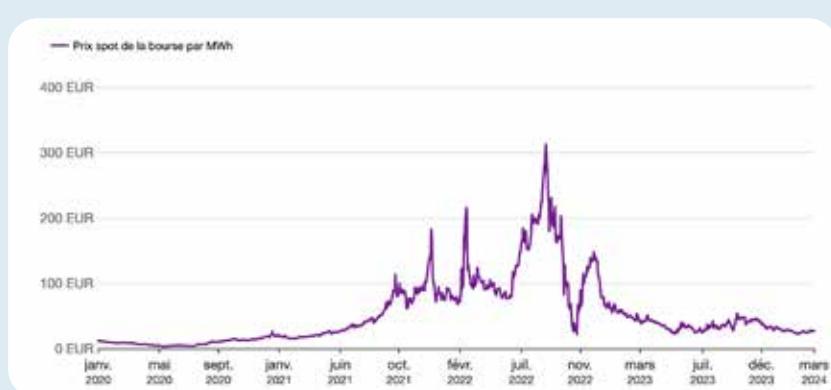
### CRAINTE DE LA PÉNURIE EN CAUSE

Comment l'expliquer? Les fournisseurs de gaz suisses s'approvisionnent auprès des bourses européennes, dont l'une des plus importantes est la TTF (Title Transfer Facility), aux Pays-Bas. Les prix y ont fortement baissé après les hausses massives entre octobre 2021 et le point culminant de la crise énergétique à l'été 2022. Peu avant la fin août 2022, le mégawattheure de gaz coûtait plus de 310 euros pour une livraison l'année suivante. Actuellement, il est de 31.90 euros. L'an dernier déjà, nous avions noté la même tendance pour le prix de l'électricité (*lire «Les tarifs augmentent, les bénéfices aussi» sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)*).

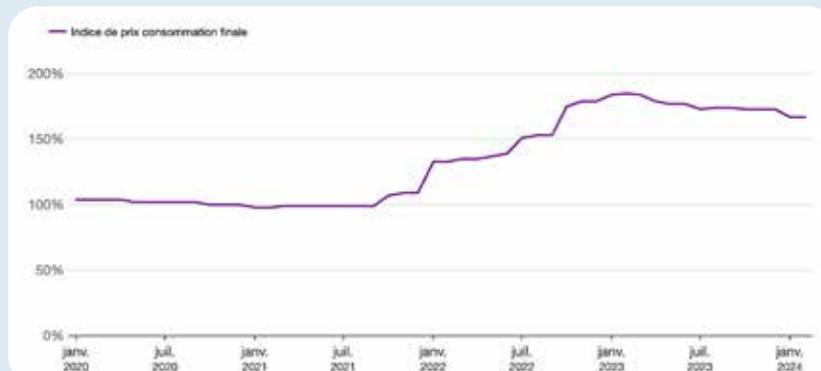
*Bon à Savoir* a demandé à plusieurs fournisseurs de gaz pourquoi ils ne répercutaient pas les prix actuels à l'achat du gaz sur les consommateurs. Leur réponse: pendant la crise énergétique, ils ont dû s'assurer de grandes quantités de gaz à des prix parfois très élevés par crainte d'une pénurie. Toutefois, aucune des entreprises publiques contactées n'a accep-

# baisser bien trop lentement

## Prix du gaz sur le marché journalier (spot)



## Indice des prix de la consommation finale de gaz



Source: Office fédéral de l'énergie

té de dévoiler à quel moment et pour quelles dates de livraison elle achetait quelles quantités de gaz. L'entreprise Localnet de Burgdorf (BE) écrit que les fournisseurs de gaz ont été priés par la Confédération d'acheter du gaz à l'automne 2022 afin de remplir les réservoirs.

Ce gaz coûteux se répercute en partie dans les tarifs actuels.

La douceur des hivers passés a également mené à des surplus de gaz, qui ont dû être revendus à des conditions moins favorables. Le Surveillant des prix Stefan Meie-

rhans confirme que les prix du gaz pour les clients finaux ne baissent que lentement. «Sans vouloir défendre la branche», il relève que certaines justifications des fournisseurs de gaz sont plausibles.

Financièrement, de nombreux fournisseurs de gaz se portent

## Analyse

### La hausse n'aurait pas dû dépasser 3,3 centimes

Le président du groupe d'intérêts pour le gaz naturel (IG Erdgas), René Baggensos, reproche aux fournisseurs de gaz onéreux d'avoir échoué dans leur stratégie d'approvisionnement. Le groupe a évalué les tarifs de 50 entreprises gazières pour 2021 et 2023. Parallèlement, il a défini une stratégie d'approvisionnement idéale. René Baggensos: «Avec une bonne stratégie d'approvisionnement bien mise en œuvre, le prix de l'énergie n'aurait dû augmenter que de 3,3 centimes par kilowattheure.» Sur les 50 entreprises gazières, seules cinq sont restées proches de cette valeur indicative, comme les services industriels de la ville de Berne, EWB, (+3,59 centimes/kWh) et les Services industriels de Lausanne (+3,63 centimes/kWh).

Le groupe d'intérêts pour le gaz naturel réunit de grands consommateurs de gaz comme le groupe pharmaceutique Lonza, le cimentier Holcim ainsi que Coop et Migros. Il s'engage pour des coûts énergétiques bas et une libéralisation du marché.

## Zoom

### Que peut faire le consommateur?

- Demander au fournisseur des informations sur les prix d'achat. Il est tenu de fournir de plus amples détails.
- Faire une annonce au Surveillant des prix (site web: [preisueberwacher.admin.ch](http://preisueberwacher.admin.ch) (accessible en français); cliquer sur l'onglet «Contestation de prix» ou «communication», à choix). Celui-ci n'émet que des recommandations, mais elles peuvent avoir un effet: les services techniques de Glaris ont non seulement baissé le prix du gaz en avril 2023, mais ont également accordé un rabais de 12% pour l'année 2022 après l'intervention du Surveillant des prix.

bien: le fournisseur de gaz du canton de Zurich, Energie 360°, a augmenté ses réserves de 100 millions de francs depuis 2020, passant de 403,7 millions à 512 millions. Et l'entreprise a, malgré tout, enregistré un bénéfice net de 41,6 millions de francs en 2023.

# DHL et DPD sont moins chers que la Poste

**COLIS** Début 2024, la Poste a massivement augmenté les prix d'envoi de paquets en Suisse. Résultat: les concurrents sont souvent meilleur marché. *Mirjam Fonti / gc*

**D**epuis le début de l'année, les clients de la Poste paient 2.80 fr. de plus lorsqu'ils envoient un colis de plus de 2 kg qui doit arriver le lendemain quelque part en Suisse. Pour ce service Priority, il faut débourser 13.50 fr., contre 10.70 fr., auparavant.

La Poste a beau être une entreprise publique, il existe des alternatives moins chères. Chez DHL,

filiale de Deutsche Post qui opère dans le monde entier, l'envoi en Suisse d'un colis de 2 à 10 kg, avec livraison le jour ouvrable suivant, coûte 10 fr.

Chez DPD, une marque de la société française Geopost, ce sont les dimensions qui sont déterminantes et non le poids. Si le contenu tient dans une boîte à chaussures (34x18x10 cm), l'envoi ne coûte que 9.50 fr. Si la boîte

est plus grande, il faut compter 12 fr. Le service de colis américain UPS, en revanche, est nettement plus cher pour les grands et petits colis (*voir le tableau*).

## EMBALLAGES GRATUITS

DHL, DPD et UPS indiquent que les colis seront livrés au plus tard le soir du jour ouvrable suivant. Cela vaut pour tous les colis que les clients déposent entre le lundi

et le jeudi. Les paquets expédiés le vendredi n'arriveront pas avant le lundi.

A la Poste, seuls les colis Priority, plus chers, sont livrés au destinataire le jour ouvrable suivant; les colis Economy, moins chers de deux francs (11.50 fr.), sont livrés dans les deux jours ouvrables. La Poste offre, par ailleurs, la possibilité de voir son colis livré le samedi, pour un coût

Publicité



UNE OASIS  
DE BIEN-ÊTRE

Le plus grand choix de meubles de jardin de toute la Suisse

Hunn Meubles de jardin SA | [hunn.ch](http://hunn.ch)





Key Picture

**DHL** Les paquets envoyés en Suisse arrivent à destination aussi vite qu'avec la Poste, mais pour un tarif inférieur.

additionnel de 3.80 fr. L'envoi d'un colis de plus de 2 kg passe ainsi à 17.30 fr.

Quelle que soit l'entreprise choisie pour envoyer un colis, la possibilité existe de préparer soi-même son paquet. A noter que DHL distribue gratuitement, sur demande, des cartons d'expédition préfabriqués de différentes tailles dans certains de ses points dépôt. En Suisse romande, dans les enseignes de Bussigny Sorge (VD), Genève aéroport et Genève Cornavin. A titre de comparaison, un emballage de la taille d'une boîte à chaussures est vendu 2.40 fr. à la Poste.

#### RETRAIT À DOMICILE ENTRE 4.30 FR. ET 5 FR.

Tous les services de colis permettent en outre aux expéditeurs la prise en charge de leur paquet directement à domicile. Un supplément est alors facturé: 5 fr. chez DHL et DPD, 4.50 fr. à la Poste et 4.30 fr. chez UPS. L'expéditeur qui opte pour ce service doit en faire la demande sur Internet. Il peut y indiquer un créneau horaire, qui n'est toutefois pas toujours respecté, selon les retours des clients.

Si un colis est perdu ou endommagé, DHL et la Poste en assument la responsabilité et remboursent à hauteur de la valeur

du colis, mais pas au-delà d'une somme de 500 fr., selon les conditions générales de vente.

Chez DPD, la limite maximale est de 700 fr. Chez UPS, elle n'est que de 130 fr. Si l'on souhaite assurer un montant plus élevé, il est possible de souscrire une assurance auprès de toutes ces entreprises.

Pour les colis envoyés en Suisse, DHL est donc le concurrent qui rivalise le mieux avec la Poste. L'enseigne propose les prix les plus bas, de nombreux points de dépôt et fournit même le matériel d'emballage, dans certaines de ses succursales.

## Où envoyer son colis

### Points de dépôt

Malgré la suppression de nombreux guichets, la Poste dispose encore du plus grand réseau à travers le pays, avec 770 filiales et environ 1200 agences dans des magasins, sans parler des automates.

**DHL** est très accessible pour les particuliers, avec des points de dépôt dans 950 magasins (Migros, Spar et Voi) ainsi que dans des pharmacies et des papeteries. **DPD** en compte 400, dont des kiosques, des pharmacies, des papeteries et des stations-service. **UPS** ne propose qu'une centaine de points de dépôt, principalement des kiosques et des stations-service.

### Horaires

Les guichets situés dans des magasins ou des stations-service sont souvent ouverts plus longtemps que les bureaux de poste. Les stations-service, par exemple, accueillent des clients de 6 à 22 h. C'est particulièrement intéressant pour les personnes actives.

### Enregistrement par soi-même

Les points de dépôt des concurrents de la Poste n'ont pas que des avantages: le client doit enregistrer lui-même son colis au préalable sur Internet et payer par carte de crédit ou Paypal. Seule l'étiquette d'expédition ainsi créée permet de déposer un colis.

Chez DHL, il existe tout de même une centaine de points de dépôt où l'on peut créer une étiquette et payer les frais de port sur place. Pour les trouver: sélectionner «Je souhaite payer au point relais» dans la zone de recherche, sur le site: [Locator.dhl.com](http://Locator.dhl.com).

## Coût d'envoi d'un paquet avec DHL, DPD, la Poste et UPS

ENTREPRISE	COLIS JUSQU'À 2 KG (34X18X10 CM)	COLIS JUSQU'À 10 KG (34X34X32 CM)	NOMBRE DE GUICHETS (SANS LES AUTOMATES)
DHL	8.50 fr.	10 fr.	950 (Migros, Spar, Voi (Migros Partenaire), pharmacies)
DPD <sup>1</sup>	9.50 fr.	12 fr.	400 (pharmacies, K-Kiosk, papeteries, Spar, stations-service)
La Poste <sup>2,3</sup>	10.50 fr.	13.50 fr.	2000 (Postes, pharmacies, boulangeries, Coop, Migros, Spar, Volg)
UPS	15.50 fr.	17.05 fr.	100 (Avec, K-Kiosk, stations-service)

Prix pour un colis qui doit arriver le lendemain en Suisse.

<sup>1</sup>Le coût d'envoi dépend de la taille du colis, pas de son poids. Selon la somme du côté le plus long et du côté le plus court: jusqu'à 50 cm. 9.50 fr., jusqu'à 70 cm, 12 fr., jusqu'à 90 cm, 15 fr.

<sup>2</sup>Le coût est inférieur de 1.50 fr. si on dépose soi-même le colis dans un automate My Post 24 ou si on génère et on imprime soi-même l'étiquette d'envoi.

<sup>3</sup>Coût pour des envois Priority, les envois Economy avec livraison dans les deux jours ouvrables sont 2 fr. meilleur marché.

Comparatif réalisé en partenariat avec saldo.



**Ce sont mes volontés**  
Fr. 15.– (port inclus)

# Préparer ses vieux jours en toute sérénité.

## Parce que la rente AVS n'est pas versée automatiquement.

**Ma retraite**  
Fr. 15.– (port inclus)



Exemplaire(s) de la brochure «Ce sont mes volontés» 15.–/pièce

Exemplaire(s) de la brochure «Ma retraite» 15.–/pièce

#### Adresse de livraison

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N°d'abonné(e) (si existant)	
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

**Coupon à renvoyer à:**  
Bon à Savoir,  
Service des commandes  
Av. de la Rasude 2  
CP 150, 1001 Lausanne.  
Par fax: 021 310 01 39

**Commande**  
021 310 01 37  
[abo@bonasavoir.ch](mailto:abo@bonasavoir.ch)  
[bonasavoir.ch/boutique](http://bonasavoir.ch/boutique)

# Problème avec un achat en ligne? Demandez un chargeback

**CARTE BANCAIRE** Peu de consommateurs le savent: lorsqu'un achat sur Internet s'est mal passé, on peut se tourner vers l'émetteur de sa carte bancaire pour être remboursé. Sébastien Sautebin

En commandant une antenne sur le site d'un commerce basé en Argovie, Jean-Pierre\* espérait être livré rapidement. Sa commande, payée avec sa carte de crédit, n'est jamais arrivée et le vendeur n'a répondu ni à ses courriels ni à ses appels téléphoniques. Notre lecteur genevois a contacté sa banque, qui lui a demandé de remplir un formulaire. Un mois plus tard, elle crédite son compte des 34 fr. payés pour l'antenne et la livraison.

Jean-Pierre a bénéficié d'un *chargeback*, ou «rétrofacturation». Cette procédure est méconnue; les banques ne communiquent guère à ce sujet car chaque cas leur occasionne des frais. Il s'agit d'une garantie que les entreprises comme Mastercard et Visa offrent aux utilisateurs de leurs cartes lors d'achats en ligne (*lire encadré*).

Le *chargeback* permet de demander le remboursement du montant payé à un commerçant lorsqu'il ne respecte pas ses obli-



**GARANTIE** Votre carte de crédit couvre les risques contre la marchandise non livrée ou défectueuse.

gations. Notamment quand la marchandise achetée, par carte de crédit ou de débit:

- n'est pas livrée
- ne correspond pas à la description
- est défectueuse
- est une contrefaçon

Les consommateurs auraient tort de se priver d'une telle opportunité, puisque le *chargeback* est entièrement gratuit. Le remboursement correspond à la somme débitée, frais d'envoi inclus. Il n'y a pas de

restriction géographique liée à la localisation du vendeur, ni de montant minimal ou maximal.

## LES CONDITIONS À RESPECTER

La procédure doit respecter certaines règles. «Avant de déposer une réclamation, le client doit d'abord essayer de prendre contact avec le commerçant pour résoudre le problème», relève Nicolas Kucera, porte-parole de la société Viseca, qui traite les demandes de *chargeback* pour de nombreuses banques.

Quand ces démarches échouent, le plus simple est de s'adresser au service clientèle de sa banque pour obtenir les informations pratiques. Les banques confient souvent l'émission de leurs cartes à des sociétés partenaires. Si c'est le cas, vous serez renvoyé vers cette dernière et on vous fournira, par exemple, l'adresse web contenant le formulaire de *chargeback*.

Le titulaire de la carte doit joindre des éléments de preuves, qui varient selon le motif de la réclamation. Si le titulaire de la carte n'a pas reçu la marchandise commandée, par exemple, le formulaire de la Banque Migros demande «les documents de commande, une preuve que le commerçant a été contacté par écrit et (...) le résultat de la prise de contact». Si vous évoquez une contrefaçon, une expertise ou des éléments montrant qu'il s'agit d'une imitation seront demandés. «Plus le cas concret peut être documenté par le titulaire de la carte, plus les chances de remboursement sont élevées», note Maxim Wuersch, porte-parole de Raiffeisen.

## AGIR DANS LES 30 JOURS

En cas de problème avec la marchandise commandée, prenez les devants et veillez aux délais fixés. Viseca exige que la demande de *chargeback* soit envoyée dans les 30 jours suivant la date de facturation. «Il est important que le client prenne contact avec le commerçant, mais cela suffit pour la réclamation, tempère Nicolas Kucera, porte-parole de Viseca. Le client peut soumettre la réclamation en indiquant qu'il n'a pas encore reçu de réponse du commerçant.»

\* Nom d'emprunt

## Remboursement

### Les étapes d'une réclamation

Les entreprises comme Visa et Mastercard ont fixé des garanties pour les utilisateurs de leurs cartes bancaires, qui incluent la possibilité de demander un remboursement (*chargeback*). Dans la pratique, Mastercard et Visa n'émettent pas elles-mêmes les cartes bancaires portant leur marque. Ce sont des sociétés, dites «émetteurs» qui le font. Il peut s'agir des banques ou de sociétés partenaires, comme Viseca.

Les émetteurs examinent les demandes de *chargeback* des clients sur la base des règles définies par Mastercard et Visa. Lorsque la contestation est justifiée, la demande est envoyée à la banque du commerçant. Selon les preuves fournies, le *chargeback* est accepté ou refusé. Mastercard et Visa n'interviennent que rarement, lorsqu'un arbitrage est nécessaire.

## Zoom

### Autres contestations possibles

Les titulaires de carte bancaire peuvent demander un *chargeback* dans d'autres situations, par exemple:

- Un abonnement résilié dans les délais qui fait encore l'objet de débits
- Une réservation d'hôtel annulée dans les délais
- Une facturation récurrente qui n'a pas été clairement identifiée comme un abonnement lors de l'inscription
- Un remboursement promis qui n'a pas été crédité

# Fini les pneus dégonflés

**CHAMBRES À AIR** Trois sur douze ont obtenu de bons résultats lors du test de *Bon à Savoir*. La plupart des produits se dégonflent rapidement ou ne résistent pas aux chocs contre le trottoir.

Lukas Bertschi / af

**L'**arrivée des beaux jours donne envie d'enfourcher à nouveau son vélo. Encore faut-il que celui-ci possède des pneus qui ne se dégonflent pas à tout bout de champ. Nous avons fait tester douze chambres à air d'un diamètre de roue standard de

28 pouces. Lanterne rouge, le modèle de la marque Fischer a perdu 0,9 bar en deux jours après avoir été gonflé à 6 bars. Au bout d'une semaine, la chambre à air avait perdu 1,3 bar. En comparaison, les deux meilleurs produits testés, le AV19 de Schwalbe et le *Inner tube for bicycles* de Pana-

racer, ont perdu la moitié moins d'air.

Interpellée, la marque Fischer assure avoir changé de fabricant «en raison de problèmes de qualité». Mais les consommateurs ne peuvent pas s'en rendre compte, puisque l'emballage est toujours le même.

## RÉSISTANTS ET MOYENNEMENT CHERS

En plus de leur propension à se dégonfler, le laboratoire a effectué différents tests de robustesse sur les chambres à air. Seul le AV19 de Schwalbe a obtenu de bonnes notes à tous ces tests. Ni les bords de trottoir, ni les clous, ni les éclats de verre



**Lors du test, Bon à Savoir a mesuré la perte de pression et la résistance des chambres à air.**

Nos tests et comparatifs partout et en tout temps:  
**téléchargez l'application**  
«Les tests de Bon à Savoir»

- De 5.5 à 6.0 pts = Très bon
- De 4.8 à 5.4 pts = Bon
- De 4.0 à 4.7 pts = Satisfaisant
- De 2.5 à 3.9 pts = Insatisfaisant
- Moins de 2.5 pts = Mauvais

## 12 chambres à air



MARQUE	SCHWALBE	PANARACER	QUALITÉ & PRIX	VITTORIA	DECATHLON
Désignation	AV19	Inner tube for bicycles	Chambre à air 28	Chambre à air 28	Chambre à air de vélo 700x35/45
Acheté chez	Galaxus	Veloplus	Jumbo	Decathlon	Decathlon
Prix payé	<b>6.40 fr.</b>	<b>6.90 fr.</b>	<b>7.20 fr.</b>	<b>4.50 fr.</b>	<b>4.90 fr.</b>
<b>1. Perte de pression</b>	<b>70%<sup>1</sup></b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4.8</b>	<b>4.5</b>
<b>2. Résistance aux crevaisons</b>	<b>20%<sup>1</sup></b>	<b>5</b>	<b>5.3</b>	<b>5.2</b>	<b>5.3</b>
→ Choc contre un trottoir	50% <sup>2</sup>	5	5	5.3	5
→ Clous et tesson	50% <sup>2</sup>	5	5.5	5	4.5
<b>3. Résistance à l'éclatement</b>	<b>10%<sup>1</sup></b>	<b>5</b>	<b>4.5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Note finale</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4.8</b>	<b>5</b>	<b>4.7</b>
<b>Appréciation</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Bon</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>

Si la note est identique, classement selon le prix. <sup>1</sup> Pondération pour la note finale. <sup>2</sup> Pondération interne au critère. <sup>3</sup> En cas de note insuffisante pour la perte de pression, la note globale ne p



En détail  
Les critères du test

Pour *Bon à Savoir*, un laboratoire spécialisé a testé douze chambres à air de vélo sur les critères suivants:

**1. Perte de pression**

Les experts ont gonflé la chambre à air et le pneu à 6 bars, puis ils les ont laissés reposer. Après 48 et 168 heures, ils ont mesuré la pression du pneu.

**2. Résistance aux crevaisons**

Les experts ont monté la chambre à air sur une jante avec le pneu. Ils ont ensuite appuyé mécaniquement un clou sur le pneu. La force a été augmentée jusqu'à ce que la chambre à air se dégonfle nettement. En outre, les spécialistes ont testé si la chambre à air pouvait être endommagée après un impact avec un trottoir. Pour cela, ils ont monté le pneu sur une jante et simulé un choc. Ils ont commencé à une hauteur de bordure de 10 cm. Puis la hauteur a été progressivement augmentée par paliers de 10 cm.

**3. Résistance à l'éclatement**

Le laboratoire a testé la pression qu'une chambre à air de vélo peut supporter avant d'éclater.

n'ont représenté de réel danger pour cet article. Avec un prix de 6.40 fr., il se situe dans la moyenne. Le *Inner tube for bicycles* de Panaracer a obtenu une aussi bonne note globale pour un prix presque similaire (7 fr.). Ce modèle s'est montré plus résistant face aux clous et aux tessonns que celui de Schwalbe. Mais moins effi-

cace face à la pression: si on le gonfle trop ou si on crée une surpression en le comprimant, il risque davantage d'exploser.

Le résultat du modèle *Qualité & Prix* de Coop est étonnamment bon. Lors d'un test effectué il y a sept ans, il avait été relégué à la dernière place (lire «*A vos pompes, les cyclistes*»,

sur [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)). A l'époque, le tuyau avait perdu la moitié de sa pression en 24 heures. Aujourd'hui, la chambre à air contient encore suffisamment d'air après sept jours. En outre, en 2017, le modèle explosait déjà à 10 bars lors du gonflage, tandis que dans ce test, cela ne s'est produit qu'à une pression extrême

Notre rédaction a testé, l'an dernier, la qualité de divers casques pour cyclistes. Voici les trois meilleurs articles encore disponibles:



- Uvex, i-vo cc Mips (149 fr.; Ochsnersport.ch)
- Lumos, Ultra Mips (150 fr.; Brack.ch)
- Landi, Inmold (18.95 fr.; Landi.ch)

de 16 bars. Cet article fait désormais partie des trois meilleurs, avec une bonne note générale.

La chambre à air la moins chère du test a été achetée chez Landi. Le produit de Trelago ne coûte que 4 fr. et il est robuste. Il faut toutefois le regonfler plus souvent que les meilleurs produits du test.



SCHWALBE	IMPAC	TUBOLITO	TRELAGO	CROSSWAVE	CONTITUBE	FISCHER
AV17 700C 28	28"	City Tour 28" SV	Tube de vélo 28	Crosswave AV 28"	Tour 28 (700C) All	Chambre à air 28"
Jumbo	Ochsner Sport	Veloplus.ch	Landi	SportX	SportX	Bauhaus
<b>10.95 fr.</b>	<b>5.90 fr.</b>	<b>23.15 fr.</b>	<b>3.95 fr.</b>	<b>7.90 fr.</b>	<b>10.90 fr.</b>	<b>7.90 fr.</b>
<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>4.3</b>	<b>4.3</b>	<b>4.3</b>	<b>4.3</b>	<b>3.8</b>
<b>4.3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5.3</b>	<b>5</b>	<b>5.2</b>
3.5	3.5	4	5	5.5	5	5.3
5	4.5	6	5	5	5	5
<b>5</b>	<b>4.5</b>	<b>6</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>
<b>4.7</b>	<b>4.6</b>	<b>4.6</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>4.5</b>	<b>3.8<sup>3</sup></b>
<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Satisfaisant</b>	<b>Insatisfaisant</b>

eut pas été meilleure.

Test réalisé en partenariat avec saldo.

# MA SANTÉ

## Votre santé est notre priorité!

**MA SANTÉ**

N°2 | Mars/Avril 2024 | Bimestriel | Fr. 6.00

UNE PUBLICATION DE **BON À SAVOIR**

Service juridique gratuit réservé aux abonnés  
021 310 18 20

**ALLERGIES**  
Ces habitudes à changer pour mieux supporter la saison des pollens 6

**EXERCICE PHYSIQUE**  
Méditer en mouvement, grâce au tai-chi ou au qigong 12

**CHEWING-GUMS**  
Ils sont presque toujours fabriqués à base de plastique 17

**CARENCE EN FER**  
La nutrition est une alliée précieuse. Conseils et recettes 28

**CALCULS RÉNAUX**  
On les traite grâce à une chirurgie novatrice 23

**TESTS**  
+ Miel  
+ Chewing-gums  
+ Patchs pour les yeux  
+ Légumes asiatiques

**TEST pages 8-11**

**Miels de grande surface**

- Nous avons analysé le contenu de 14 produits
- Trois pots obtiennent la mention «très bon»

- Des tests
- Des comparatifs
- Des enquêtes
- Des conseils pratiques et juridiques
- Sur papier et/ou en ligne



## Abonnement à Ma Santé

### Je m'abonne

- **1 an | 39 fr.** (6 parutions)
- **2 ans | 73 fr.** (12 parutions)

Par tél: 021 310 73 67

Par mail: [abo@masantemag.ch](mailto:abo@masantemag.ch)

Par internet: [masantemag.ch/abo](http://masantemag.ch/abo)

### Par coupon:

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

Coupon à renvoyer à *Ma Santé*, Service abonnements  
Av. de la Rasude 2, CP 150, 1001 Lausanne

# 10?

# L'entretien d'embauche

**TRAVAIL** Source de déception ou de bonne surprise, l'entretien d'embauche est un passage obligé dans la vie d'un employé. Voilà toutes les règles à connaître. *Catherine Amiguet*

## 1 A-t-on droit de prendre congé pour aller à un entretien d'embauche?

En cas de résiliation d'un contrat de travail, l'entreprise doit accorder les congés nécessaires à la recherche d'un nouvel emploi. Cela s'applique tant en cas de démission que de licenciement. En revanche, de telles absences n'ont pas à être rémunérées.

## 2 L'entreprise où j'ai postulé exige un extrait de casier judiciaire et de poursuites. Qui paie les frais administratifs de ces demandes?

Vous, à moins que la société n'ait proposé de les prendre à sa charge. A ce stade-là, il n'existe encore aucune obligation de part et d'autre.

## 3 Si je souffre d'une maladie chronique, dois-je le mentionner lors de l'entretien?

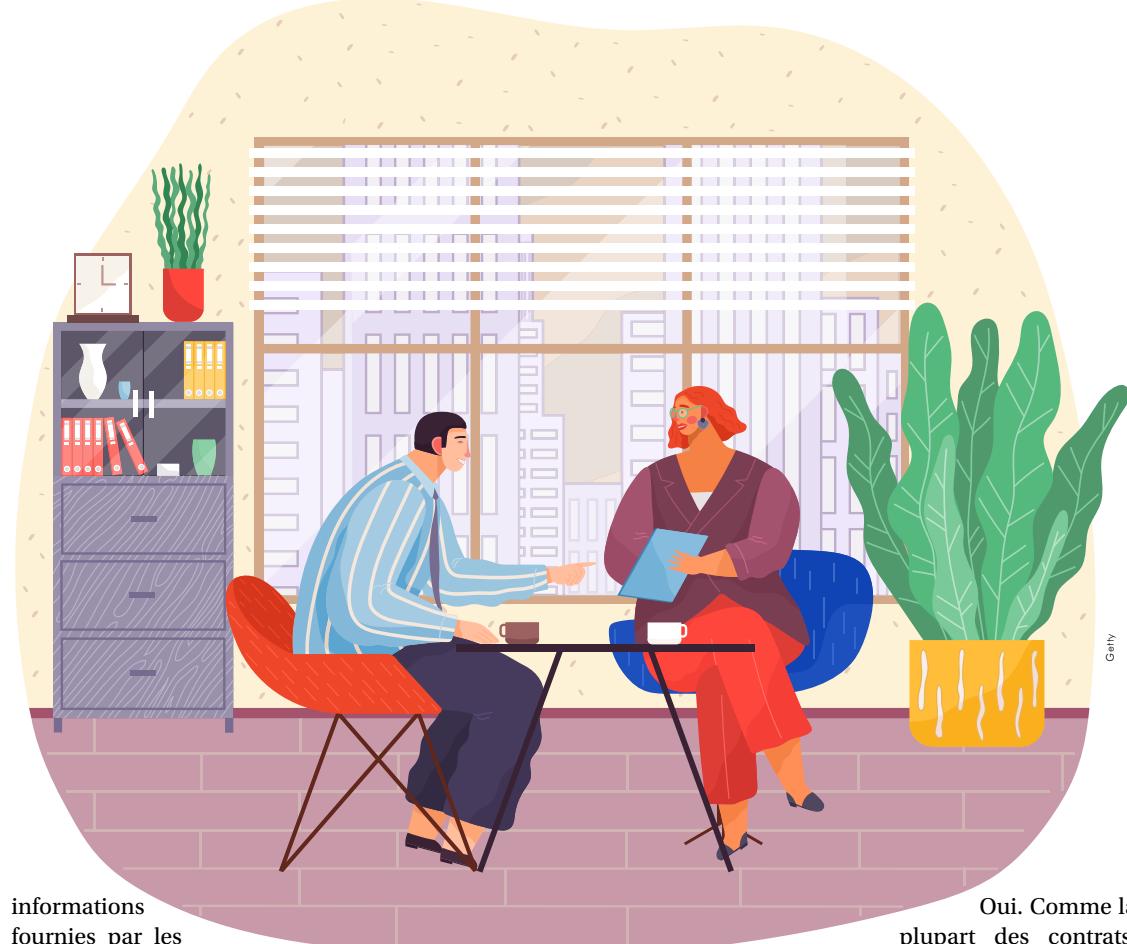
Non, sauf si votre capacité de travail est compromise pour le poste vacant. Dans le cas contraire, les employés ne sont pas tenus de parler spontanément de maladies passées ou présentes.

## 4 Dois-je dire si je suis enceinte?

Cette question ne devrait pas être posée par la personne du recrutement. Si, toutefois, le sujet est abordé, la candidate peut mentir. En revanche, si cette information s'avère pertinente au vu du futur emploi (danseuse, gymnaste), la demande peut être légitime et il faudrait y répondre honnêtement.

## 5 Le recruteur peut-il contacter un ancien employeur pour lui poser des questions sur mon attitude?

Uniquement si le candidat est d'accord. On admet que c'est le cas si, par exemple, des références sont mentionnées dans le dossier de postulation. L'accord peut également être donné oralement. Les



informations fournies par les anciens employeurs ne devraient porter que sur les performances et le comportement au travail.

## 6 Un refus d'embauche doit-il être motivé?

Non, ce n'est pas obligatoire. Il existe toutefois une exception bien précise: si la personne évincée se prévaut d'une discrimination à l'embauche basée sur la LEg (Loi sur l'égalité entre femmes et hommes). Dans ce cas, il est possible d'exiger une motivation écrite, et même d'agir en justice dans les trois mois suivant le refus pour obtenir une indemnité (*lire «Hommes et femmes: de l'égalité à la réalité» sur bonasavoir.ch*).

## 7 Je pense avoir subi une discrimination à l'embauche en raison de mes nombreux tatouages

## apparents. Puis-je faire quelque chose?

Non, car l'application de ce type de critères par un recruteur n'est pas punissable en Suisse. L'entreprise reste très libre dans son choix de conclure, ou non, avec vous.

## 8 Si mon dossier n'est pas retenu, puis-je le récupérer?

Oui, vous pouvez exiger que les documents soumis vous soient renvoyés, pochette ou autre support y compris. La lettre de candidature reste toutefois propriété de l'employeur. Selon l'usage, certaines sociétés conservent les dossiers encore trois mois, au cas où un autre poste venait à se libérer, mais vous pouvez refuser.

## 9 Un engagement oral est-il contraignant?

Oui. Comme la plupart des contrats, un contrat de travail est valable sous forme orale. Toutefois, si la conclusion est subordonnée à la signature d'un document écrit, le rapport de travail ne devient définitif qu'au moment de la signature.

## 10 Deux mois avant de commencer un nouvel emploi, mon futur employeur m'annonce qu'il n'a finalement plus besoin de moi. Comment réagir?

Face à une résiliation avant l'entrée en service, vous pourriez exiger de la société qu'elle vous paie une semaine du salaire convenu. Il s'agit en effet du délai de résiliation généralement prévu pendant la période d'essai; ainsi vous seriez dans la même situation que si vous étiez venu le premier jour et aviez été licencié directement. Il n'est pas exclu de demander, en sus, des dommages et intérêts à l'employeur.

## DE QUI SE MOQUE-T-ON?

### RÉPARATIONS INTERMINABLES CHEZ FUST

Plusieurs clients de Fust se sont plaints, ces derniers mois, de délais d'attente prolongés pour la livraison d'appareils électroniques ou ménagers. Un lecteur n'avait toujours pas reçu son produit, trois mois après la commande. D'autres sont restés pendant des semaines sans nouvelles de leurs appareils envoyés en réparations sous garantie. Point commun à ces mésaventures: le personnel de Fust promet l'arrivée imminente des produits et une rapide annonce par téléphone au client. Pourtant, le silence s'éternise. C'était le cas pour Livilla Norré, qui a attendu une réparation sur son aspirateur Dyson durant sept semaines, soit trois de plus qu'annoncé en amont. Au bout du fil, les vendeurs lui ont promis à quatre reprises le retour de l'appareil. «C'était usant de devoir rappeler et rappeler Fust...» En fin de compte, la Fribourgeoise recevra un aspirateur neuf, au lendemain d'un mail de *Bon à Savoir*. De son côté, Fust dit regretter ces délais d'attente et précise que la durée de réparation dépend souvent du fabricant du produit ou des centres de service autorisés. A noter qu'il ne s'agit pas des seuls griefs envers la filiale du groupe Coop: les extensions de garantie font toujours rager nos lecteurs (*lire «Fust: et ça ponctionne» sur [bonasavoir.ch](#)*). gda

## CHAPEAU!

### BONNE SURPRISE AUX TOILETTES

Couvercle instable, tige défectueuse, flotteur décroché: chacun connaît les petits soucis de réservoir des WC. Chez Hugues Schertenleib, après sept ans de bons et loyaux services, c'est l'un des deux boutons pousoirs libérant l'eau qui se casse. Notre lecteur d'Orbe (VD) rachète un couvercle chez un revendeur pour 243 fr. et s'adresse au service après-vente de Romanel de l'entreprise Geberit, fabricant de la chasse d'eau. Sur présentation de la facture, celui-ci rembourse l'intégralité du montant. «Un beau geste très apprécié» du Vaudois.

### DENTISTE SALUÉ POUR SON HONNÊTETÉ

Il arrive que des lecteurs soient étonnés d'être traités avec professionnalisme, sans être pris pour des porte-monnaie ambulants. Hervé Vaillant s'attendait à payer une intervention sur une dent douloureuse au cabinet. Au moment de régler, la secrétaire médicale ne trouve rien dans son système. Le dentiste confirme qu'il n'y a pas un centime à débourser: il était déjà intervenu sur cette dent un peu plus d'une année auparavant. Heureuse surprise pour notre lecteur de Vuadens (FR), qui n'avait encore «jamais vécu cela» et surtout pas «de la part d'un dentiste!» Preuve, s'il en est, que certaines valeurs morales demeurent et que d'aucuns ne visent pas uniquement leur profit personnel, se réjouit-il. L'occasion de tirer son chapeau au spécialiste, dont il tient à préserver l'anonymat. gda

## Publicité

**Moins penser  
au diabète.**

**Le nouveau Dexcom G7.**

Mesure automatique du glucose,\* sans scanner

**intelliGent**

## dexcom G7

- ✓ Remboursement pour tous les diabétiques sous traitement par pompe à insuline ou schéma basal-bolus<sup>2</sup> dès l'âge de 2 ans<sup>1</sup>.
- ✓ Sans prépaiement par l'assuré, directement pris en charge par les principales assurances maladies<sup>3</sup>
- ✓ Quand c'est vraiment important : alertes prédictives
- ✓ Un smartphone<sup>4</sup> et une montre connectée<sup>4,5</sup> peuvent être utilisés en parallèle

ESSAYEZ-LE MAINTENANT  
[www.dexcom.com](http://www.dexcom.com)



Photo d'agence. Réalisée à l'aide d'un modèle. \* Sauf situations exceptionnelles. Calibré en usine. Si les alertes relatives aux valeurs du glucose et les lectures de glycémie sur le système Dexcom G7 ne correspondent pas à leurs symptômes ou à leurs attentes, les patients et les patients doivent utiliser un lecteur de glycémie afin de prendre des décisions de traitement pour leur diabète. | 1 Manuel de l'utilisateur Dexcom G7 2022/04.6. | 2 Dans certaines conditions, un système CGM peut être prescrit aux frais de l'assurance maladie obligatoire. Indications selon la liste des moyens et appareils (LIMA) [www.bag.admin.ch/bag/de/home/versicherungen/krankenversicherung/krankenversicherung-leistungen/-tarife/Mittel-und-Gegenstaendeliste.html](http://www.bag.admin.ch/bag/de/home/versicherungen/krankenversicherung/krankenversicherung-leistungen/-tarife/Mittel-und-Gegenstaendeliste.html) (dernier accès le 01/01/2024). | 3 Facturation directe avec Helcana, CSS, Sanitas et tarifswisse, négociations en cours avec d'autres assurances. | 4 Des appareils compatibles sont disponibles séparément. Vous trouverez une liste des appareils compatibles à l'adresse <https://www.dexcom.com/fr-CH/compatibility> | 5 La transmission des valeurs de glucose vers une montre connectée compatible nécessite l'utilisation simultanée d'un smartphone compatible. | Dexcom, Dexcom Clarity, Dexcom Follow, Dexcom One, Dexcom Share, Share sont des marques commerciales déposées de Dexcom, Inc. aux Etats-Unis et peuvent potentiellement être également déposées dans d'autres pays. © 2024 Dexcom Inc. Tous droits réservés. | [www.dexcom.com](http://www.dexcom.com) | +1.858.200.0200 | Dexcom, Inc. 6340 Sequence Drive San Diego, CA 92121 USA | MDSS GmbH, Schiffgraben 41, 30175 Hannover, Germany | MAT-1895 Rev001 | 03/2024

**Dexcom International Switzerland | Allmendstr. 18 | 6048 Horw | Assistance téléphonique Dexcom : 0800 002 810 | E-mail : [ch.info@dexcom.com](mailto:ch.info@dexcom.com)**

Dexcom International Switzerland = Dexcom International Limited, Nicosia, Zweigniederlassung Horw



accessibles même si votre téléphone Apple flanche.

La solution est toutefois controversée. Les 5 premiers Go dans le iCloud sont gratuits. Mais, une fois cet espace de stockage saturé, vous êtes invité à payer pour l'augmenter. Au fil des années, parallèlement au volume de vos données, le prix suivra la même tendance.

Budget mensuel de cette solution: 1 fr. pour 50 Go, 3 fr. pour 200 Go, 10 fr. pour 2 To, 30 fr. pour 6 To et 60 fr. pour 12 To. Avec ce stockage en ligne, même si l'appareil est réinitialisé, il suffit d'entrer ses identifiants pour retrouver la dernière sauvegarde de ses données.

#### SAVOIR S'ARRÊTER À TEMPS

Pour éviter le scénario catastrophe, Claude Barras conseille de retenir son geste, au plus tard lorsque l'iPhone impose une heure d'attente avant le prochain essai. Il est, alors, encore possible de confier son téléphone ou sa tablette à un spécialiste. Le plus simple est de se rendre dans un centre agréé Apple. Le personnel vous redirigera vers un expert capable de *cracker* le code d'accès.

A titre indicatif, Claude Barras demande 290 fr. pour déverrouiller, en deux jours, le code à 4 chiffres d'un iPhone 7. Sur le même modèle, verrouillé par un code à 6 chiffres, compter 490 fr. et s'armer de patience: l'opération pourra prendre jusqu'à trois mois.

#### QU'EN EST-IL DES PRODUITS ANDROID?

Le blocage exposé ci-dessus est propre à la marque Apple. Les téléphones portables fonctionnant avec le système Android ne sont pas concernés.

# Code erroné... iPhone définitivement verrouillé

**TÉLÉPHONE PORTABLE** Verrouiller son iPhone au moyen d'un code est une bonne protection... Parfois un peu trop efficace. En cas d'oubli ou de manipulation hasardeuse, après dix tentatives erronées, le contenu du téléphone est perdu. Un lecteur, spécialiste en récupération de données, rappelle les bons réflexes à adopter. *Amélie Fasel*

Peut-être avez-vous déjà vu ce message: «iPhone indisponible, réessayez dans une minute.» A la prochaine erreur en entrant votre code, il faudra attendre 15 minutes, puis 60... C'est valable pour les personnes ayant protégé leur iPhone au moyen d'un code de déverrouillage - si la reconnaissance faciale est activée, le problème ne se posera pas.

La dernière étape: un seul essai, après neuf tentatives infructueuses et huit heures d'attente. Si l'on comprend avant tout l'agacement qui peut surgir de cette situation, il existe un autre risque bien réel: celui de perdre vos données uniquement enregistrées sur votre iPhone. Car l'ultime tentative conduira à le verrouiller définitivement.

#### DES CAS CHAQUE SEMAINE

C'est parce qu'il voit défiler les demandes de ce genre qu'un

lecteur de *Bon à Savoir*, par ailleurs spécialiste en récupération de données, a alerté notre rédaction. Une à deux fois par semaine, Claude Barras voit pointer le nez d'une personne désespérée devant son téléphone devenu inutilisable. Il est spécialiste en récupération de données pour l'entreprise Suricate Solution, basée à Rossens (FR).

Il décrit deux situations particulièrement fréquentes:

- Après un décès, lorsque la famille souhaite accéder au contenu du portable et teste de multiples combinaisons
- Lorsqu'une personne âgée ou un enfant manipule un téléphone ou une tablette et bloque involontairement l'appareil

L'unique solution est, alors, la réinitialisation. Le prix à payer? Vos données stockées sur le téléphone. Elles seront intégralement supprimées lors de l'opération.

#### ANTICIPER POUR ÉVITER LA CATASTROPHE

Les logiciels de récupération disponibles sur Internet ne pourront malheureusement, pas vous aider. Ni le fabricant Apple, du moins pas à ce stade. La solution proposée par l'entreprise est d'investir dans le iCloud: une gamme de forfaits mensuels permet des sauvegardes

#### Codes et mots de passe

#### Les bons réflexes à adopter

- Supprimer les codes des appareils utilisés par de jeunes enfants ou par des personnes âgées. Pour ces derniers, suggérer d'utiliser la reconnaissance faciale.
- Utiliser un gestionnaire de mots de passe pour améliorer la sécurité de ses données et en parler à ses proches, pour leur permettre de récupérer les données d'un appareil après le décès (*Lire «Gérer ses mots de passe» sur [bonasavoir.ch](#)*).
- Il est possible de définir un contact légalitaire dans les réglages du téléphone. La personne désignée aura alors accès à vos données, sur présentation d'un acte de décès.

Stannah

Vu l'excellente fiabilité de nos monte-escaliers, nous vous offrons

**1 AN DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE !**

Voici ce que nos clients disent de nous:

Délais respectés, réponses rapides, travail soigné! Tout était parfait. Gasser

Il n'y a rien d'autre à dire.

021 526 34 45

sales@stannah.ch

www.stannah.ch

Services de qualité suisse à votre disposition

Cette offre est valable jusqu'au 31/5/2024 et n'est pas rétroactive ou cumulable avec d'autres offres ou promotions.

CLÉS PERDUES?  
BON À SAVOIR  
VOUS LES RENVOIE!

Simple et sûr  
10 ans de  
garantie  
Pour 28 fr.  
seulement

Pour commander  
[bonasavoir.ch/boutique](http://bonasavoir.ch/boutique)  
021 310 01 37  
[info@bonasavoir.ch](mailto:info@bonasavoir.ch)

TVA et frais de port inclus;  
prix pour la Suisse.

Gerry, monsage



## Le «vol à la souris» laisse les assurés sur le carreau

Le *mouse jacking*, c'est la nouvelle technique des voleurs pour cambrioler votre voiture sans laisser de traces. Nos lecteurs en ont fait les frais.

En mai dernier, Antoinette et Laurent font halte sur une aire d'autoroute en Catalogne, durant un séjour en Espagne. Le couple genevois verrouille la voiture avec la clé électronique. Après cette pause, ils découvrent que tous leurs bagages ont été volés: ils ont vraisemblablement été victimes d'un *vol à la souris*, une technique consistant à neutraliser la fermeture des portes du véhicule à l'aide de moyens électroniques.

Antoinette et Laurent font tout de suite un constat au poste de police le plus proche. Puis déclarent le sinistre, qu'ils évaluent à 5000 fr., à la Zurich, leur assurance. Mais cette dernière refuse d'entrer en matière: elle argue que, selon les conditions générales d'assurance (CGA), la couverture existe lorsque le véhicule entièrement verrouillé a été ouvert de force. Or, précise la Zurich, «le véhicule des propriétaires volés n'a jamais été verrouillé, car les auteurs du vol ont interrompu cette opération».

N'arrivant pas à faire entendre leur contestation, nos lecteurs déposent leur réclamation sur [plaintes.ch](#). La Zurich campera sur sa position.

L'on peut raisonnablement se demander si les CGA de la Zurich, tout comme celles d'autres assurances, sont toujours au goût du jour, au vu des techniques modernes des malfrats. En France, où ce procédé fait rage, un tribunal a considéré que l'effraction électronique constituait bel et bien une effraction au sens commun du terme et que, partant, la garantie de l'assureur était due. ca

### Comment fonctionne [plaintes.ch](#)?

Le client mécontent dépose sa réclamation à l'attention d'une entreprise, qui sera automatiquement invitée à y donner suite. L'utilisateur pourra ensuite évaluer le Service clients et, ainsi, contribuer à son classement sur notre plateforme.

# Réserver ses vacances: clic ou classique?

**VOYAGES** Avec l'arrivée des beaux jours, vous avez sans doute envie de préparer vos prochaines vacances. Serez-vous de ceux qui arpencent les plateformes de voyage en ligne, au détriment des agences «à l'ancienne»?

Kim Vallon

**O**n peut désormais organiser son voyage de A à Z sans bouger de son canapé. La diversité des offres en ligne permet aux internautes de comparer les prix, les offres et les destinations. Un vol par-ci, un hôtel par-là, le véhicule de location pour se déplacer entre deux, jusqu'à la table de restaurant et le massage dans un spa. C'est vous qui pilotez vos vacances, promettent les plateformes telles que eDreams, Booking ou encore Opodo. Mais la réalité n'est pas toujours aussi réjouissante.

## PLATEFORMES EN LIGNE: LA FACILITÉ, MAIS...

Réserver soi-même son voyage, en établissant les différentes étapes du séjour de manière anticipée, permet de trouver des prix de séjour très intéressants. La possibilité de débusquer des tarifs plus attractifs que ceux proposés par les agences de voyages est un argument qui revient souvent en faveur de la réservation en ligne, en plus de la liberté de choix. Cette liberté a toutefois un coût.

Un voyage fait intervenir de multiples prestataires: organisateurs, transporteurs, hôteliers, restaurateurs, guides, etc... chacun d'entre eux pouvant être à l'origine d'un problème. Et là, pas d'interlocuteur unique à actionner pour demander des comptes. Les plateformes de voyages agissent comme de simples intermédiaires. En cas de pépin, le voyageur devra ainsi se retourner individuellement contre chaque prestataire. Et ne vous arrêtez pas à la mention «agence de voyages» dans le descriptif de la plateforme sur Google. Leurs conditions générales sont très



*Passer par une agence constitue un gage de sécurité en cas d'imprévu sur place.*

claires: nous sommes des intermédiaires, rien de plus.

## JOUER LA CARTE «PRUDENCE» AVEC UNE AGENCE

Passer par une agence ayant pignon sur rue constitue un gage de sécurité en cas d'imprévu sur place. Il faut savoir que les voyages de plus de 24 heures englobant le transport, l'hébergement et/

ou d'autres services touristiques sont soumis à la Loi fédérale sur le voyage à forfait (LVF). Ce texte, qui reprend une directive européenne, offre une protection accrue au consommateur en lui permettant de se retourner directement contre le voyagiste si un problème survient au cours de son séjour. Le vacancier malchanceux pourra ainsi réclamer à l'agence une indemnité pour exécution imparfaite du contrat de voyage, en demandant par exemple un remboursement à concurrence de la différence entre le prix des prestations prévues et celles effectivement fournies.

Vol, hôtel, transferts, visites et activités sur place, l'agence se charge de tout. Certaines enseignes spécialisées dans un type précis de destination ou d'activité (trek, plongée, culture) proposent des formules adaptées aux exigences du client. Ces professionnels du tourisme savent conseiller, guider, informer sur les pays ou encore trouver des réductions auprès des hôteliers et des compagnies aériennes. Détail non négligeable: ils peuvent même s'occuper des visas et autres formalités administratives.

## En un clin d'oeil

### Points forts et public cible

Le choix entre agence classique et réservation en un clic dépendra avant tout des besoins des voyageurs, du nombre d'intervenants et de postes que comporte le séjour.

#### Agence

- ⊕ Interlocuteur unique à contacter en cas de problème
- ⊕ Peut se charger de formalités administratives (visas, etc.)
- Conseillé pour les voyageurs désireux de déléguer l'organisation des vacances, tout en les assurant dans les moindres détails.

#### Plateformes en ligne

- ⊕ Liberté de choix totale
- ⊕ Tarifs particulièrement attractifs
- Conseillé pour les profils habitués à comparer les prix en ligne, prêts à se retourner individuellement contre chaque prestataire en cas de problème.

#### LE CAS DES VOLS SIMPLES

Une agence de voyages peut très bien exclure toute responsabilité pour la bonne exécution des prestations de transport lorsqu'il s'agit de vente de vols de secours - soit des billets d'avion vendus hors voyage à forfait. Dans de tels cas, les voyagistes n'agissent qu'en tant qu'intermédiaire entre les passagers et le transporteur aérien. Comme une plateforme, en somme. Dans ce cas, autant chercher l'option la moins chère en comparant les offres sur Internet.

## CONSEIL JURIDIQUE GRATUIT



**DU LUNDI AU VENDREDI  
9 h à 13 h (non-stop)**

Nos quatre juristes, Catherine Amiguet, Silvia Diaz, Kim Vallon et Timko Chatagnat répondent aux questions du quotidien, touchant notamment à la consommation, au droit du bail et du travail. Ce service est réservé aux abonnés de *Bon à Savoir*. Il exclut les questions urgentes et trop complexes. Préparez votre numéro d'abonné, il vous sera demandé.

**PAR TÉLÉPHONE**  
021 310 18 20

**PAR ÉCRIT**  
Bon à Savoir, Service juridique  
CP 150, 1001 Lausanne

**EN LIGNE**  
Formulaires sur  
[bonasavoir.ch/contact](http://bonasavoir.ch/contact)  
→ Le service juridique

Joindre copie des pièces utiles.

**EN PODCAST** **LA RADIO**  
Retrouvez nos juristes et journalistes sur LFM à 8 h 20 le jeudi matin et en podcast sur notre site internet [bonasavoir.ch](http://bonasavoir.ch)

## 1. Cher ménage



**DÉMÉNAGEMENT** «J'ai résilié mon bail et quitterai mon appartement à la fin du mois. Le propriétaire veut faire faire le nettoyage par une entreprise spécialisée et m'envoyer la facture. Devrai-je vraiment payer?»

**R**ien ne vous empêche de vous mettre d'accord avec votre bailleur pour faire appel à une société spécialisée, mais rien ne vous y oblige! En tant que locataire, vous avez l'obligation de rendre l'appartement lavé de fond en comble. Vous devez notamment nettoyer les boiseries, les stores ou

encore les radiateurs. Mais vous êtes libre de décider si vous voulez le faire vous-même ou si vous préférez faire appel à un tiers, comme une entreprise de nettoyage.

Si, lors de l'état des lieux de sortie, il s'avère que le ménage n'a pas été correctement effectué, votre bailleur doit vous fixer un délai

pour y remédier. Ce n'est qu'après cela qu'il pourrait mettre à votre charge les frais d'une entreprise de nettoyage.

A noter que, si votre contrat de bail prévoit une clause selon laquelle vous devrez payer pour le nettoyage de sortie, vous pouvez la contester. *Catherine Amiguet*

## 2. Modifier son testament

**SUCCESSION** «Ma mère a rédigé un testament il y a plus de vingt ans. Est-il encore valable?»

**O**ui. Le testament écrit a une validité illimitée dans le temps. Ce testament est donc encore valable. Néanmoins, il peut arriver que certaines dernières volontés ne trouvent plus application. C'est le cas, par

exemple, si un des héritiers désignés est déjà décédé ou encore si le patrimoine a évolué durant ces vingt ans. En outre, la loi a également subi quelques changements, comme la modification du minimal légal que doivent recevoir certains héritiers (*voir «Le droit des successions s'adapte enfin aux usages», sur bonasavoir.ch*). Ainsi, pour être certain qu'on puisse appliquer entièrement le testament, mieux vaut l'ajuster régulièrement.

Pour modifier ce dernier, il suffit d'écrire un nouveau document. Il doit être rédigé entièrement à la main, daté et signé. De surcroît, il convient d'indiquer que celui-ci annule le précédent qui, lui, peut être détruit pour éviter toute confusion. Vous pouvez également conserver l'ancien et y inscrire directement les changements. Les clauses annulées doivent être illisibles. Le texte final doit être clair et rendre compte de la volonté de son auteur. *Timko Chatagnat*

### 3. Double peine

**BAIL** «J'ai emménagé dans un nouvel appartement en 2022. Le 1<sup>er</sup> novembre 2023, j'ai reçu une augmentation de loyer motivée par la hausse du taux hypothécaire. Je viens d'en recevoir une nouvelle pour le 1<sup>er</sup> juillet 2024, exactement pour les mêmes raisons. Est-ce légal de recevoir deux hausses si rapprochées?»

**O**ui, si les échéances de votre contrat le permettent. Le taux de référence a effectivement évolué à deux reprises en 2023. Une première fois de 1.25% à 1.5%, dès le 2 juin. Et une seconde, de 1.5% à 1.75%, dès le 2 décembre. Le bailleur est en droit d'adapter le loyer pour chaque terme du contrat, moyennant de respecter le préavis contrac-

tuel, additionné de dix jours. Si votre bail se renouvelle à la fin de chaque mois, sauf avis de résiliation donné trois mois à l'avance, vous êtes susceptible de recevoir deux hausses à moins d'un an d'écart. Dans ce cas, le bailleur doit simplement vous les notifier avec un préavis de trois mois et dix jours. L'augmentation peut, en revanche, être abusive pour d'autres

motifs. Par exemple parce que le bailleur a répercuté des coûts d'exploitation injustifiés, ou parce que le loyer lui procure un rendement abusif (*lire «Contrôlez votre facture point par point» sur [bonasavoir.ch](#)*). N'hésitez pas à la faire vérifier par notre Service juridique, car le délai de contestation n'est que de 30 jours dès réception. *Silvia Diaz*

### 4. Commande volée

**VENTE EN LIGNE** «J'ai commandé un t-shirt en ligne, mais il a été volé dans ma boîte à lait. Est-ce que je peux exiger un remboursement au vendeur ou au transporteur?»

**E**n principe, non. Une fois que le colis a été déposé dans votre « sphère d'influence », c'est-à-dire votre boîte aux lettres ou tout autre lieu de dépôt convenu à l'avance, vous en êtes le seul responsable. Il faut toutefois que la livraison se fasse selon ce qui a été convenu lors de la commande (dépôt devant la porte, dans la boîte à lait, contre signature, etc.).

En envoyant le colis selon les modalités du contrat, le vendeur s'est acquitté de son obligation. Il doit néanmoins prouver que votre achat vous a bel et bien été envoyé. Il n'est alors plus responsable. Le transporteur prend ensuite le relais. Dès que celui-ci dépose le t-shirt selon les instructions du vendeur, alors il est, lui aussi, libéré de sa responsabilité. Une preuve peut également être exigée au transporteur.

Sur cette base, le vendeur et le transporteur peuvent légitimement vous refuser le remboursement du montant de la commande, quand bien même vous ne l'auriez pas reçue. *tc*

### 5. Facture payée deux fois

#### FRAIS ADMINISTRATIFS

«J'ai payé la facture de mon médecin à double. La société, s'occupant de gérer ses factures, m'a remboursé la somme perçue en trop, mais en déduisant une somme de 10 fr. pour frais administratifs. Est-ce légal?»

**C**ela dépend. Dans votre cas, il s'agit bien d'un cas d'enrichissement illégitime, au sens des articles 62 et suivants du Code des obligations (CO). La loi prévoit expressément que, dans ce genre de situation, celui qui a reçu un paiement par erreur a droit à une indemnité pour ses dépenses liées au remboursement du trop-perçu. Par exemple, le prix du timbre ou encore le temps de travail pour la vérification. Néanmoins, le montant doit être justifié précisément. Il doit correspondre aux frais effectifs. Un forfait général n'est donc pas valable, car il ne reflète pas forcément les dépenses effectives. Dans ce type de situation, une discussion semble la plus à même de résoudre le problème. En effet, avec une faible valeur litigieuse, une procédure en justice s'avérerait inadéquate. *tc*

#### le juge a dit

##### Condamnation d'une action pour le climat

Des militants pour le climat ont bloqué une grande rue à Lausanne en 2019, pendant plus de six heures. Le Tribunal cantonal a condamné cinq personnes qui ont pris part à cette action non autorisée. Les cinq intéressés ont saisi le Tribunal fédéral soutenant que leur condamnation violait leur droit à la liberté de réunion, au sens de l'article 11 CEDH. Les juges ont rejeté ce recours en expliquant que la condamnation ne poursuivait aucun but de persécution politique, mais bien celui d'assurer la sécurité et l'ordre publics, ainsi que la protection des droits et libertés d'autrui. Les militants avaient décidé, à la dernière minute, de bloquer la rue, alors même qu'ils auraient pu manifester légalement ou agir par la voie politique.

Arrêt 6B\_1460/2022  
du 16 janvier 2024

##### Soupçons de harcèlement

L'affaire concerne le licenciement d'un employé d'une banque soupçonné de harcèlement sexuel. La banque a décidé de mettre fin au contrat après une enquête interne. L'employé a été convoqué avec ses supérieurs sans savoir le motif de cette réunion et ne pouvait, par conséquent, pas se faire accompagner par une personne de confiance. L'employeur n'a pas révélé l'identité du dénonciateur. Les juges estiment que ce licenciement n'est pas abusif. Il indique qu'un « congé-soupçon » est possible, dans la mesure où la liberté de résilier prévaut. Le fait que l'employé n'ait pas eu l'occasion de se faire accompagner, de préparer ses réponses ou encore d'obtenir les coordonnées du dénonciateur ne suffit pas à rendre le congé abusif.

Arrêt 4A\_368/2023  
du 19 janvier 2024

## PANTALONS DE RANDONNÉE

Un bon pantalon de randonnée doit non seulement être confortable, mais aussi être résistant à l'usure et parfaitement étanche. Nos confrères du magazine allemand *Outdoor* ont passé au crible dix modèles disponibles pour femmes et hommes. Grand vainqueur du test, le *Makke Stretch Hybrid* de la marque suédoise Lundhags se distingue sur tous les critères grâce à un tissu de haute qualité, mélangeant fibres de coton et synthétiques. Un peu moins robustes, les *Point Peak Trail Pants* de Patagonia et *Croz II* de Vaude complètent le podium. Le *Falketind Flex Pants* de Norrøna obtient lui aussi une note excellente, mais il s'avère largement plus cher que les deux précédents. *kg*  
*Outdoor* (04/2024), [outdoor-magazin.com](http://outdoor-magazin.com)

## Top 3



1. **Lundhags**  
**Makke Stretch Hybrid,**  
**240 fr.**
2. **Patagonia**  
**Point Peak Trail Pants,**  
**125 fr.**
3. **Vaude Croz II,**  
**159 fr.**

## VÉLOS ÉLECTRIQUES À MOINS DE 2500 FR.

En collaboration avec *Velojournal*, le Touring Club Suisse (TCS) a testé des vélos électriques d'entrée de gamme dont le prix n'excède pas 2500 fr. et destinés à la ville. Leur vitesse maximale est de 25 km/h. Propulsion, équipement, sécurité et maniabilité ont été évaluées. La plupart des vélos surprennent par leurs moteurs efficaces et leur qualité globale. Cinq des sept *e-bikes* obtiennent l'appréciation «très recommandé» et les deux autres «recommandé». Disponible chez Decathlon, le *Beeq City Bike C500 Urban Motion* obtient le meilleur résultat. Il se démarque notamment par la qualité de ses freins. *kg*  
*Touring Club Suisse, tcs.ch*

## Top 3



1. **Beeq City Bike**  
**C500 Urban Motion,**  
**1699 fr.**
2. **Leopard**  
**Muralto City**  
**A400 – 28 / 45 cm,**  
**2299 fr.**
3. **Fischer Viator 4.1i,**  
**1391 fr.**

## CASQUES SANS FIL RÉDUCTEURS DE BRUIT

Le mode «réduction de bruit» s'est révélé efficace lors de la mise à l'épreuve de nos confrères de *Test achats*. Parmi les modèles sans fil comparés, trois se sont démarqués, avec des prix oscillant entre 200 et 250 fr. Ils promettent de vous offrir une bulle de tranquillité mais, attention, leur utilisation peut parfois provoquer une sensation de pesanteur, voire de mal de mer. Dans les situations requérant toute votre attention, aux abords des routes par exemple, il est conseillé de désactiver la fonction réduction de bruit. Le gagnant du test, le *Momentum 4 Wireless* de Sennheiser, s'est distingué par l'autonomie de la batterie. Autre qualité notable de ce modèle: ses coussinets sont remplaçables. *af*  
*Testachats* (03/2024), [test-achats.be](http://test-achats.be)

## Top 3



1. **Sennheiser**  
**Momentum 4**  
**Wireless,**  
**234 fr.**
2. **Bose**  
**QuietComfort SE,**  
**211 fr.**
3. **Sony WH-1000XM5,**  
**249 fr.**

## MACHINES À GAZÉIFIER

Si vous aimez l'eau qui pétille, les machines à gazéifier permettent de s'épargner le transport de lourds packs depuis le supermarché. Elles présentent aussi l'avantage écologique d'éviter la production, la livraison et le recyclage de grandes quantités de bouteilles en PET. Deux produits de la marque SodaStream arrivent en tête du test de sept machines, réalisé par *60 millions de consommateurs*. La *Terra* est le seul modèle qui obtient une très bonne note. Les deux SodaStream se distinguent notamment par leur système à clip. Ce dernier facilite la fixation et le remplacement des bouteilles de gaz. Au test de dégustation, elles offrent «une bonne quantité et persistance des bulles en bouche». La *Terra* se démarque encore par ses dimensions inférieures à ses concurrentes. *seb*  
*60 millions de consommateurs* (04/2024), [60millions-mag.com](http://60millions-mag.com)

## Top 3



1. **Sodastream**  
**Terra,**  
**57 fr.**
2. **Sodastream Duo,**  
**101 fr.**
3. **Aarke Carbonator 3,**  
**199 fr.**

## VU pour vous

### Peut-on encore manger des bananes?

Cette laitue a-t-elle une empreinte carbone raisonnable? Et ces bananes, qui viennent de l'autre bout du monde? La question de notre impact sur le changement climatique ne s'arrête pas aux étals des supermarchés. Quelle est l'empreinte carbone d'une réunion Zoom, d'une douche, d'une guerre? Se mesure-t-elle en grammes, en kilos ou en tonnes? Spécialiste du développement durable, Mike Berners-Lee publie un livre dans lequel il décortique ce calcul - forcément approximatif. Comment estime-t-on la somme des émissions de gaz à effet de serre nécessaire à produire, acheminer, stocker, distribuer les fameuses bananes? Sur un ton léger, jamais moralisateur, Berners-Lee nous donne les clés pour affûter notre «instinct carbone». On estime bien le prix des choses, pourquoi ne prendrait-on pas l'habitude d'évaluer leur impact sur le climat! Les bananes? Elles poussent sans serres, sont faciles à conserver, transportées par bateau et leur peau les dispense d'emballage. Avec 110 g équivalent dioxyde de carbone par unité, leur empreinte est plutôt raisonnable. Pour les pesticides, c'est une autre histoire... *gc*

«Peut-on encore manger des bananes», Mike Berners-Lee, Editions L'arbre qui marche

### Ceux qui contrôlent l'intelligence artificielle

Evoquer l'intelligence artificielle est la meilleure façon de plonger le néophyte dans des abîmes de perplexité. On a beau avoir testé ChatGPT, on n'est pas rassuré pour autant quant à l'avenir que nous réserve cette technologie. Autour d'elle, une course effrénée s'est engagée. Les géants américains de la tech, capitalisés à hauteur de milliards, ont une longueur d'avance sur les Chinois. Des start-up européennes tentent de ne pas se laisser distancer. On en découvre quelques-unes dans ce documentaire qui pointe aussi les dangers pour nos démocraties. Désinformation, manipulation, surveillance de masse... Peut-on laisser à une petite élite technophile décider des orientations de cette technologie révolutionnaire? Des voix s'élèvent pour imposer un contrôle, une responsabilité morale, juridique, avant que l'IA ne se transforme en menace pour l'humanité. *gc*

«Course à l'IA - Vers le meilleur des mondes?», 2024. Durée : 1h28. Disponible sur: [arte.tv](http://arte.tv)



## Quand Booking force la main

*A propos de notre article «Booking n'est pas toujours plus cher» (01/24)*

**J**e viens de lire votre article sur les plateformes de réservation en ligne. Je suis hôtelier et travaille avec Booking.com depuis plusieurs années. Mais, concernant les rabais Genius, je me suis retrouvé dans ce programme sans l'avoir voulu. J'ai dû faire des pieds et des mains pour m'en sortir.

Alors, oui, Booking.com est une bonne plateforme de réservation. Mais nous, qui les payons, sommes pris pour des pigeons. Ce serait intéressant de savoir si d'autres hôteliers ont rencontré aussi cette mésaventure.

Nom connu de la rédaction

## Je file m'abonner à votre magazine!

*A propos de notre article «Le prix des chaussures 'On' multiplié par 20 entre l'usine et le magasin» (01/24)*

**J'**ai eu beaucoup de plaisir à recevoir votre magazine en tout-ménage et votre article sur les chaussures «On» a particulièrement attiré mon attention. En effet, si les chaussures en elles-mêmes sont déjà assez onéreuses, même leurs semelles ne tiennent pas leurs promesses: logo qui se décolle, bord extérieur qui se replie sur lui-même. En contactant le revendeur, il m'a indiqué qu'il n'avait jamais eu ce problème et que si ça me dérangeait, je pouvais le couper avec des ciseaux! En sachant que j'ai payé ma paire plus de 200 fr., je m'interroge.

En tous les cas, je réfléchirai à deux fois avant de racheter des «On» et, dès la fin de ce courriel, je file m'abonner à votre excellent magazine!

Kilian Richard, Sierre

## Le prix... et la qualité!

*A propos de notre article «Les produits bio sont plus chers chez Coop» (03/24)*

**J**e consomme régulièrement le lait d'amandes Bio de chez Coop. On peut difficilement comparer le prix avec celui d'Aldi ou de Lidl. Si on regarde le pourcentage d'amande, celui de la Coop est plus élevé. On retrouve la différence dans le prix.

France Dubuis

*Le pourcentage moyen d'amandes dans cette boisson est d'environ 3%. Celui de Coop en contient 4,5%, et celui d'Aldi 2,3%. On retrouve effectivement cette différence dans le prix, le reste des ingrédients étant essentiellement de l'eau!*

La rédaction



## Post-scriptum

### Les coquettes aux manettes

Ça a commencé par des virées entre filles. Les cabines d'essayage, les fous rires et le bus où on déballait ses emplettes pour être sûre d'avoir bien choisi. Un jeans qui va bien, ça fait partie des plaisirs de la vie: le petit shoot d'adrénaline qui remet le moral à l'endroit, avec le sentiment d'avoir bien mérité ça.

Au fil du temps, on a appris à faire ses emplettes d'un coup de pouce, au gré des publicités qui défilent sur Instagram ou TikTok, entre deux messages WhatsApp, entre deux arrêts de bus. Plus besoin de casser la tirelire, le top coûte moins cher que les courses du dîner.

En 2022, 3,3 milliards de vêtements ont ainsi été vendus en France, soit 48 pièces par habitant et par an. La mode éphémère est à l'origine de 10% des émissions de CO<sub>2</sub>. Ne parlons pas des petites mains qui ont assemblé la robe: une femme, un enfant, mal payés, peut-être enfermés.

En France, un projet de loi veut taxer la *fast fashion* pour calmer le jeu. Il est même question d'interdire ce genre de publicité sur les réseaux sociaux.

Rien de tel en Suisse: le Parlement ne va quand même pas gâcher la fête. Tant pis si nos vêtements bon marché sentent la sueur et le charbon! Au final, tout repose, comme d'habitude, sur le consommateur. Et c'est dur à avaler. Va-t-on se priver au prétexte que des escrocs se remplissent les poches à la barbe des autorités, alors que tous les autres postes du budget augmentent massivement?

Acheter local, c'est plus facile pour les carottes que pour les jeans. Alors on va résister à la *fast fashion*, mais continuer à se faire plaisir. Retrouver les copines, acheter moins souvent, parce que c'est beau, parce que ça nous va bien.

Pour le shoot d'adrénaline, varier le programme: danser, bulle en eau chaude, nager en eau froide ou aller courir.

Et surtout, faire la nique aux pantalons vite achetés et mal coupés, indignes des coquettes.

Claire Houriet Rime

## Ecrivez-nous

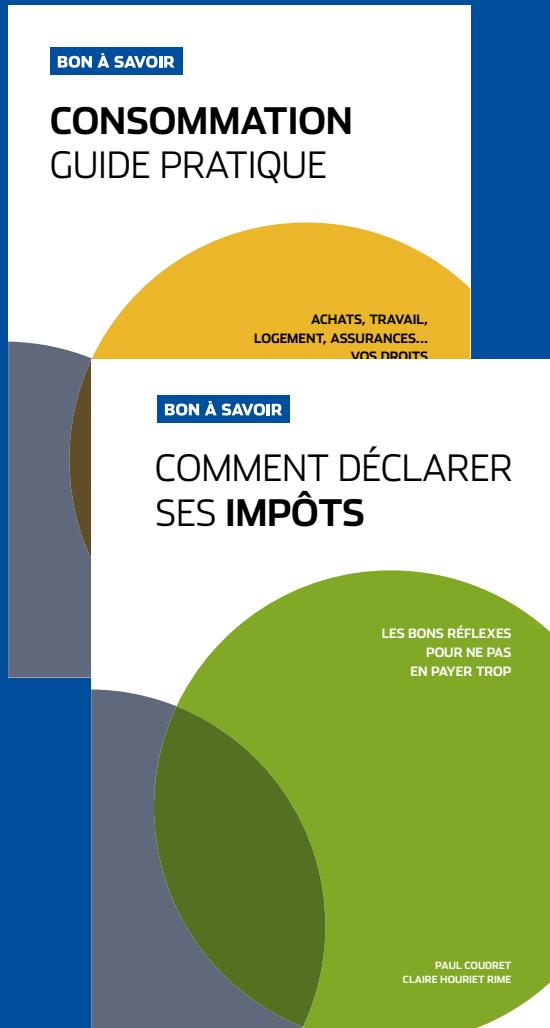
### UN ARTICLE VOUS FAIT RÉAGIR?

Votre avis nous intéresse.

→ Bon à Savoir  
Courrier des lecteurs  
CP 150 – 1001 Lausanne

→ info@bonasavoir.ch

# Nos guides. Simples, clairs et pratiques.



- |                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| ■ Consommation. Guide pratique       | 32.50 fr. |
| ■ Comment déclarer ses impôts        | 32.50 fr. |
| ■ Le guide des successions           | 32.50 fr. |
| ■ Tout comprendre sur les assurances | 37.50 fr. |
| ■ Comment préparer sa retraite       | 32.50 fr. |
| ■ Le guide pratique du locataire     | 32.50 fr. |
| ■ Le guide de la PPE et du voisinage | 32.50 fr. |
| ■ Gardez la ligne! Les recettes      | 32.50 fr. |
| ■ 90 lettres types, vol. I           | 32.50 fr. |
| ■ 90 lettres types, vol. II          | 32.50 fr. |

TVA + frais d'envoi inclus.

- Je ne suis pas abonné(e) à *Bon à Savoir*,  
chaque guide me coutera 5 fr. de plus.

#### Adresse de livraison

Nom	Prénom
Rue/N°	Code postal/Ville
N° d'abonné(e) (si existant)	
N° de téléphone	E-mail
Date	Signature

4/24

**Coupon à renvoyer à:**  
*Bon à Savoir, Service des commandes*  
Av. de la Rasude 2  
CP 150, 1001 Lausanne.  
Par fax: 021 310 01 39

**Commande**  
021 310 01 37  
abo@bonasavoir.ch  
bonasavoir.ch/boutique

## Abonnement à *Bon à Savoir*

### Je m'abonne

- **1 an | 46.50 fr.** (11 parutions)
- **2 ans | 88 fr.** (22 parutions)

Par tél: 021 310 01 37  
Par mail: abo@bonasavoir.ch  
Par internet: bonasavoir.ch/abonnements

