

pho



Universidad de Zaragoza



Dpto. Informática e Ingeniería
de Sistemas

Documento de Especificación de Requisitos

Laboratorio de Programación
Ingeniería Informática
Curso 2010/2011

Desarrollada por:

Jorge Barriendos Sanz
César Herrera Velarte
Francisco Merino Casallo
Víctor Morate Villagrasa

Tutor:
Gregorio de Miguel Casado

Fecha: __ de octubre de 2010

Tabla de Contenidos

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | INTRODUCCIÓN | 2 |
| 2 | FUNCIONALIDAD DEL SISTEMA | 3 |
| 2.1 | REQUISITOS FUNCIONALES | 3 |
| 2.2 | REQUISITOS NO FUNCIONALES | 4 |

Historial de Revisiones

| Nombre | Fecha | Descripción de las modificaciones | Versión |
|------------------|----------|---|---------|
| Francisco Merino | 03/10/10 | Análisis inicial de los requisitos. | 1.0 |
| Víctor Morate | 13/10/10 | Inclusión de información adicional sobre los requisitos. | 1.1 |
| Francisco Merino | 13/10/10 | Modificación e inclusión de información adicional sobre los requisitos. | 1.2 |
| Víctor Morate | 18/10/10 | Inclusión de la descripción de la tienda online. | 1.3 |
| Francisco Merino | 18/10/10 | Modificación de la descripción de la tienda online. | 1.4 |

1 Introducción

La tienda online a desarrollar estará dedicada a la venta de películas y videojuegos en los soportes físicos habituales: DVD y BD (Blu-ray).

Mediante el uso de un catálogo, el cliente (ya sea registrado o invitado) podrá consultar cuáles son los títulos disponibles e información adicional de cada producto. Dicha información adicional consistirá en el número de ejemplares en stock, el precio unitario, género(s), fecha (de lanzamiento en el caso de los videojuegos y de estreno en el caso de las películas), así como el soporte físico en el que se ofrece, una breve sinopsis, la compañía productora y la puntuación que le han otorgado con anterioridad los clientes registrados que así lo han deseado. Las películas además constarán de información sobre el director y los actores principales. Los videojuegos por otra parte incluirán información sobre la plataforma o plataformas soportadas. Internamente tanto las películas como los videojuegos tendrán asociado un identificador único.

En lo que respecta a la puntuación de los productos, esta funcionalidad sólo estará disponible para los clientes registrados. Bastará con almacenar internamente el número de valoraciones realizadas sobre cada producto y el valor de la puntuación propiamente dicho.

Gracias a la información adicional de los productos incluida, el cliente podrá realizar búsquedas y filtrado sobre el total de productos incluidos en el catálogo lo que le facilitará la navegación por el mismo. Por ejemplo, un cliente interesado en los videojuegos para PC, podrá filtrar del listado total de videojuegos aquellos que estén disponibles para dicha plataforma. Tanto las películas como los videojuegos pueden pertenecer a una o varias categorías o géneros.

En todo momento el número de ejemplares en stock de los que dispone la tienda así como el precio unitario de cada producto se encontrará actualizado y disponible siendo el administrador el único capaz de modificar dichos valores.

En el caso de que un producto determinado se agote, el sistema procederá a marcarlo en el catálogo como agotado de modo que dicha información será visible a cualquier cliente que acceda al listado de productos de la tienda. Además no se permitirá que los clientes lo incluyan en su “carrito virtual” hasta que no vuelva a estar disponible. El administrador será el único que podrá eliminar productos de la base de datos y dar de alta nuevos productos.

2 Funcionalidad del Sistema

2.1 Requisitos Funcionales

| Código del requisito | Descripción | Restricciones adicionales |
|----------------------|---|---|
| RF-1 | El sistema debe permitir gestionar el inventario de productos de la tienda (consultarlo, dar de alta nuevos productos, reponer productos agotados y eliminar elementos del inventario). | <i>[Opciones visibles sólo al administrador]</i> Estas opciones sólo son visibles al administrador y cada una es independiente del resto. |
| RF-2 | El sistema debe permitir tramitar los pedidos de los clientes. | <i>[Opción visible sólo al administrador]</i> Pedidos de clientes diferentes, se tramitan por separado. |
| RF-3 | El sistema debe permitir realizar ofertas sobre productos concretos. | <i>[Opción visible sólo al administrador]</i> |
| RF-4 | El sistema debe permitir bonificar a determinados clientes . | <i>[Opción visible sólo al administrador]</i> En función del importe total gastado en la tienda y del pronto-pago de los productos adquiridos. |
| RF-5 | El sistema debe permitir consultar información sobre el funcionamiento de la tienda (el importe facturado entre dos fechas, los mejores clientes y los productos más vendidos). | <i>[Opción visible sólo al administrador]</i> |
| RF-6 | El sistema debe permitir consultar todos los pedidos (actuales e históricos). | <i>[Opción visible sólo al administrador]</i> Existe la posibilidad de filtrar por fechas y/o importes totales de los pedidos. |
| RF-7 | El sistema debe permitir cambiar la fase del ciclo de vida en la que se encuentra un pedido en cualquier momento. | <i>[Opción visible sólo al administrador]</i> |
| RF-8 | El sistema debe permitir navegar por un catálogo de los productos que están en el inventario, hacer búsquedas por rango de precios en él y hacer una compra . | <i>[Opción visible sólo a los clientes]</i> La navegación se realizará mediante el cursor y ventanas de navegación del sistema. |
| RF-9 | El sistema debe permitir consultar y modificar los datos de los clientes registrados . | <i>[Opción visible sólo al administrador y al cliente registrado en cuestión]</i> |

2.2 Requisitos No Funcionales

| Código del requisito | Descripción | Restricciones Adicionales |
|----------------------|--|---|
| RNF-1 | El sistema debe contar con un control de usuarios y trabaja con 3 tipos de usuarios: administrador, clientes invitados y clientes registrados. | Cada uno de ellos tendrá unos derechos diferentes a la hora de navegar por el sistema. |
| RNF-2 | El acceso a las funcionalidades específicas del administrador y de los clientes registrados se realiza mediante autenticación con usuario y contraseña. | El usuario deberá autenticarse como uno de los 3 tipos de usuario posible antes de poder empezar a usar la aplicación. Podrá cerrar la sesión como dicho usuario en cualquier momento, lo cual hará que la aplicación vuelva a solicitarle autenticación. |
| RNF-3 | El ciclo de vida de un pedido se divide en 3 fases: pedido_realizado → pedido_en_preparación → pedido_enviado. | |
| RNF-4 | El catálogo de productos debe estar organizado por categorías . | Un producto podrá pertenecer a varias, una o ninguna categoría. |
| RNF-5 | Las compras se realizan utilizando un carrito virtual , que permite ir acumulando productos según se navega por el catálogo. | En el caso de que un cliente registrado cierre sesión teniendo productos en su carrito virtual, deberá poder recuperar dicho carrito y su contenido la próxima vez que inicie sesión. |
| RNF-6 | La realización de un pedido sólo puede realizarse como cliente registrado (en caso de que un cliente invitado desee realizar uno de lo acumulado en su carrito, deberá registrarse en ese momento). | En ese momento se le solicitarán los datos al cliente invitado y se procederá a su registro. |
| RNF-7 | Cliente_registrado = id + contraseña + nombre + apellidos + NIF + dirección_postal + dirección_e-mail + teléfono. | |
| RNF-8 | En el proceso de realización de un pedido, se pedirán al cliente registrado los datos para el envío (nombre + dirección_postal), la facturación (NIF/CIF) y el pago (número + fecha_caducidad_tarjeta_crédito). | |
| RNF-9 | La interfaz de usuario del sistema debe ser sencillo , fácil de aprender, fácil de usar y estéticamente agradable . | La naturaleza de las funcionalidades a implementar para el administrador sugiere una interfaz diferente a la de los clientes invitados y registrados. |