

Contactar

victor.m.recio83@gmail.com

www.linkedin.com/in/victor-manuel-recio (LinkedIn)

Victor Manuel Recio Ramos

Head of DevOps

Madrid Area, Spain

Extracto

Conocedor de todo el mundo del Marketing Online desarrollo mis aptitudes técnicas para poder aplicar el 360° dentro del Customer Experience.

Llevo trabajando más de 9 años en el mundo del Contact Center y tengo amplia experiencia en cualquiera de los ámbitos de dicho sector.

Además tengo suficientes conocimientos técnicos y experiencia para poder gestionar Equipos y/o Proyectos siempre teniendo como objetivo la satisfacción del cliente.

He participado en el desarrollo de una herramienta Callmanager + CTI de la cual me siento orgulloso y puedo llegar a decir que la han usado más de 30 clientes diferentes y que aún la siguen usando.

Experiencia

Sum | The Sales Intelligence Company

2 años 2 meses

Head of DevOps

enero de 2019 - Present (1 año 6 meses)

IT Manager

mayo de 2018 - enero de 2019 (9 meses)

Madrid

Wise Conversion (Grupo Dominion)

IT Manager

julio de 2016 - mayo de 2018 (1 año 11 meses)

Madrid

Dando Servicio a dos líneas de negocio: MKT Online y BI. Trato directo con CTO de la Empresa, haciendo labores conjuntas tanto de análisis como previsión de negocio para WiseConversion y Ampliffica.

- Estudio y planificación de tiempos.
- Estudio de Costes.
- Mejora de productos y/o Servicios.
- Analítica de código y manejo de datos de los diferentes Servicios.
- Fidelización de Cliente.

Administración y mantenimiento de Servidores en Datacenter privado y público (OVH) para ofrecer servicios a terceros.

- Entornos Linux: CentOS 6,6.5 y 7
- Estructuras LAMP y LEMP.
- BBDD Mysql: Tanto en versiones MariaDB y Percona.
- Instalación y mantenimiento Elasticsearch.
- Monitorización pasiva con servicio Zabbix
- Backups diarios programados con Bacula / Nagios
- Gestión de equipos tanto por terminal como vía Webmin
- Administración de Dominios con Virtualmin, Plesk y Cpanel.
- Telefonía VOIP con Asterisk y Elastix
- Soporte a equipo de Desarrollo creando una infraestructura en HA con entornos de Preproducción con integración continua vía GIT + Jenkins.
- Virtualización servidores Dedicados con XenServer y Proxmox.
- Shell Scripting.

Administración y Mantenimiento de Correo interno.

Administración y Mantenimiento de dominios.

Administración y Mantenimiento de BBDD internas y de Cliente generadas dentro de los servicios prestados sobre todo orientado a la parte de Reporting online y estudios de data para BI.

Grupo Edeas / la moderna

6 años 5 meses

IT Manager & Data Manager

septiembre de 2013 - julio de 2016 (2 años 11 meses)

Las Rozas de Madrid y alrededores, España

Realizaciones de todas las acciones definidas en el anterior apartado de Experiencia como DBA y Data Manager.

Gestión y mantenimiento de pull de servidores (entornos Linux) alojados en un CPD Externo Privado (Datacenter Vodafone en Madrid):

- Instalación.
- Virtualización
- Mantenimiento de Equipos.
- Programación de Backups
- Gestión de Redes

Mantenimiento de Redes y equipos Locales de la Empresa.

Gestión de Servidores de Mail.

Renove/Altas de Dominios de Empresa.

Administrador de bases de datos & Data Manager
marzo de 2010 - septiembre de 2013 (3 años 7 meses)
Las Rozas de Madrid y alrededores, España

Entornos SQL Server, Mysql y Oracle.

Diseño, creación y gestión de BBDD:

- Creación de Usuarios.
- Importación y exportación de Datos.
- Creación y gestión de Roles y permisos.
- Creación y gestión de Procedimientos y Funciones.
- Creación y gestión de Tablas.
- Creación y gestión de Triggers y otros elementos de administración de BBDD

Creación aplicaciones Web para visualización de informes comerciales para el control del servicio del dto. de Marketing y Dirección.

Administración y creación de Aplicaciones Web para la gestión comercial de la BBDD.

Optimización de Querys y Vistas.

Gestión de consultas sobre la BBDD.

Volcado de datos de una BBDD a otra.

Mantenimiento y configuración de Servidores para entornos con BBDD.

Infonis International

Configurador de entornos web y Administración de BBDD

enero de 2008 - marzo de 2010 (2 años 3 meses)

Madrid y alrededores, España

Creación y gestión de BBDD

Creación y gestión de scripts PL-SQL.

Optimización de Querys y Vistas.

Gestión de consultas sobre la BBDD.

Volcado de datos de una BBDD a otra.

Montaje de consultas en Web

Creación de Java script para Web.

Gestión de pruebas de Calidad en la Aplicación Web.

Resolución de incidencias en la Web.

Educación

UNIR - La Universidad en Internet

Master's degree, Máster En Devops, Cloud Computing Y Automatización De Producción De Software · (2019 - 2020)

Universidad Politécnica de Madrid

Licenciatura, Ingeniería informática · (2001 - 2008)