

**Локальное окружение.
Командное взаимодействие.
Визуализация и управление
рабочими процессами.**



План

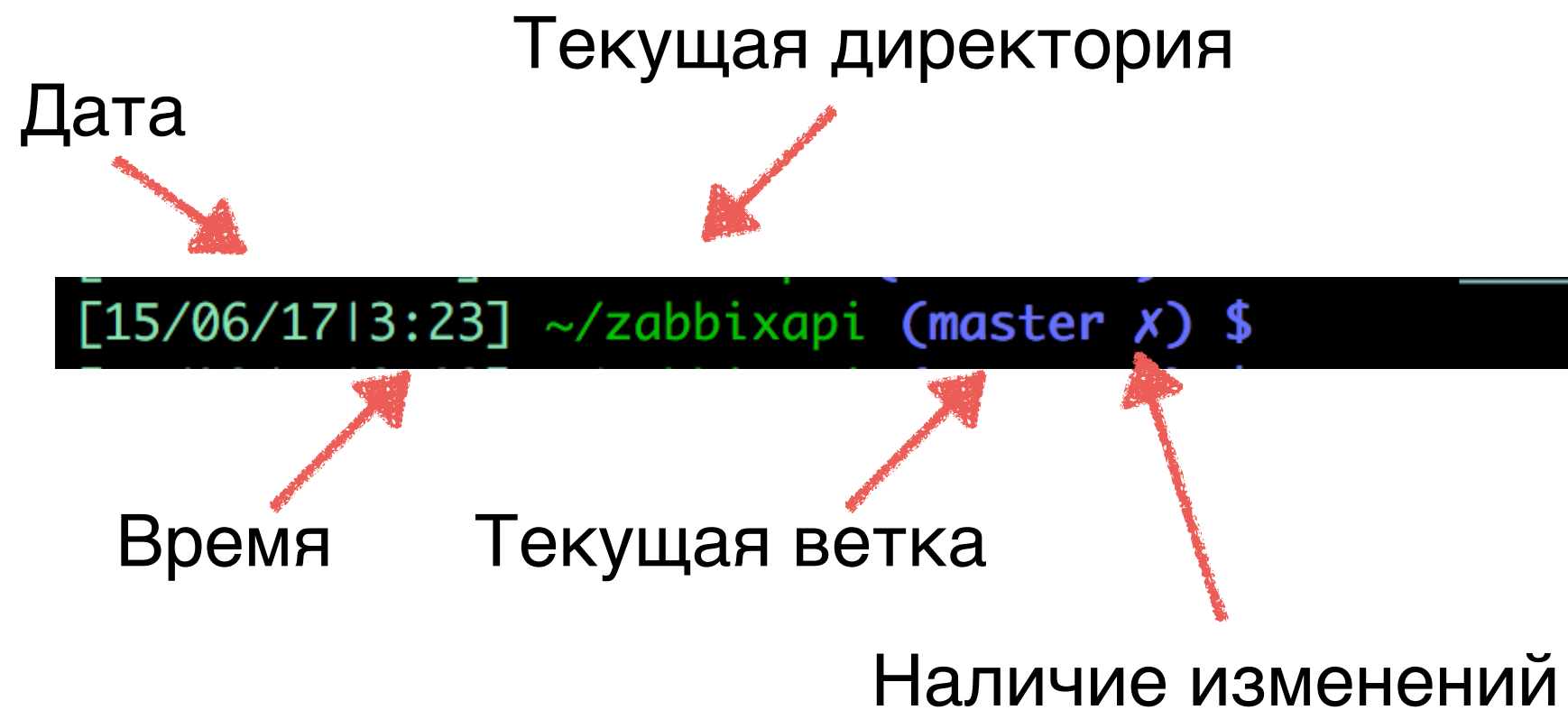
- Основные компоненты локального окружения
- Командный чат, ChatOps
- Stand-ups
- Системы управления проектами, Kanban
- Bottlenecks

Основные компоненты локального окружения

Shell

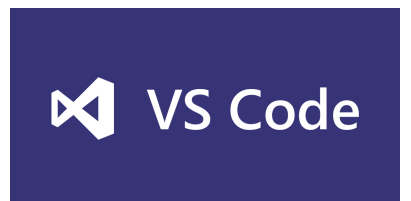
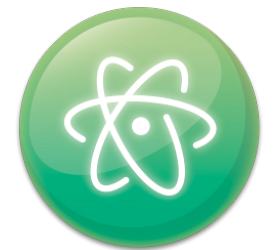
- sh
- bash
- dash
- zsh (oh-my-zsh)

Zsh



Текстовый редактор

- Visual Studio Code
- Atom
- Sublime
- Vim (важно знать, как пользоваться)



Графический клиент для работы с Git

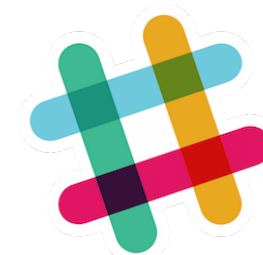
- SourceTree
- GitKraken
- GitUp
- Atom, VS Code

Дополнительные компоненты

- Ansible, ChefDK, Terraform
- Python, Ruby, Go + libraries
- Docker, Vagrant
- gcloud, awscli

Командный чат

- Slack
- HipChat
- Campfire
- IRC
- etc



Зачем нужен командный чат?

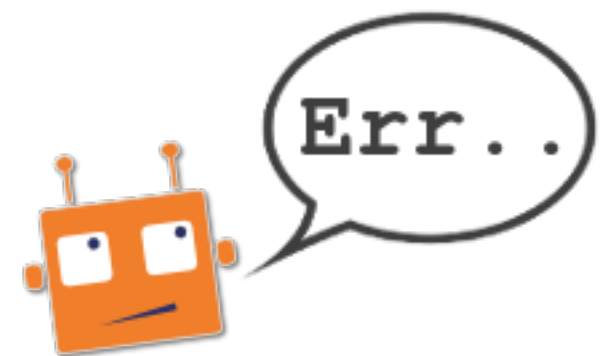
- ...
- ...
- ...

Командный чат

- основной **инструмент** командного взаимодействия

ChatOps

- Модель командного взаимодействия, которую приписывают GitHub
- Максимальная интеграция чата с другими сервисами (CI, Monitoring, Issue tracking)
- Бот (Hubot, Err, Lita) выполняет команды из чата
- Отказ от терминала и браузера - вся работа и взаимодействие происходят в общем чате



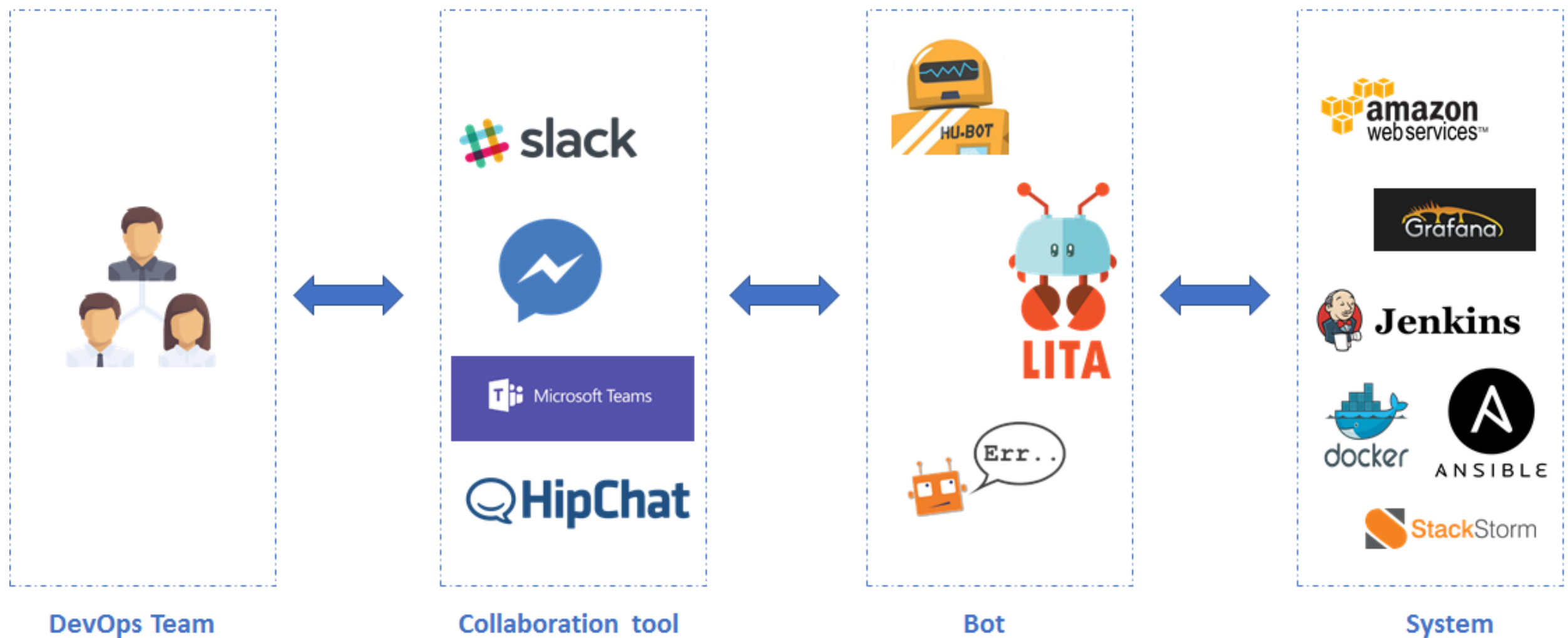
What is ChatOps?

Placing tools directly in the middle of the conversation

Jesse Newland (GitHub)

Conversation-driven development

@mlabouardy



Пример



heim 16:12

unabot deploy  to production




unabot BOT 16:12

heim: Deployment of /master to production created



unabot BOT 16:13

#2219914 -  / master / production

#2219914: **heim** is deploying  to production
(compare)

#2219914: **heim**'s production deployment of  is
done!

Плюсы ChatOps

- Видимость происходящих событий
- Общий контекст
- Командное взаимодействие и обучение
- Скорость распространения информации
- Мгновенная документация процессов
- Стандартизация и автоматизация выполнения задач
- Повышение безопасности и контроля
- Большая вовлеченность людей в общий процесс
- More fun :)

Больше о ChatOps

- Презентация о ChatOps в GitHub
- Статья из блога GitHub об использовании ChatOps внутри компании
- Список других источников по этой тематике

Стадии освоения ChatOps

- Статья от Atlassian про ChatOps:
- Стадия 1: Спутник
- Стадия 2: Меркурий
- Стадия 3: Джемини
- Стадия 4: Аполлон
- Стадия 5: Илон Маск

Как повысить эффективность использования командного чата?

- Привлечь людей в чат
- Показать, что с чатом удобнее работать

Привлечение людей

- Тематические каналы: news, book-club, пр.
- Принцип “задавать вопросы - это хорошо”
- Культура командного взаимодействия и взаимопомощи
- Поздравления, мемы, рассказы из жизни и другие важные мелочи.

Поставьте чат в центр рабочего процесса



Готовые интеграции с используемыми сервисами

- Новостные каналы и соц. сети: Facebook, Twitter
- Сервисы хостинга проектов: BitBucket, Gitlab, GitHub
- Системы управления проектами: Jira, Trello, Asana
- CI системы: Travis CI, Jenkins
- Мониторинг и логирование: NewRelic, Prometheus, Papertrail

Примеры



GitHub APP 3:40 PM

[play-travis:master] 1 new commit by Artem Starostenko:

| **387de53** Add travis integration - Artem Starostenko



Travis CI APP 3:41 PM

| Build #9 (387de53) of githubotik/play-travis@master by Artem Starostenko failed in 0 min 14 sec



Artem Starostenko 3:42 PM

Допустил опечатку в команде (
сейчас поправлю



GitHub APP 3:43 PM

[play-travis:master] 1 new commit by Artem Starostenko:

| **136f013** Correct typo in travis config - Artem Starostenko



Travis CI APP 3:44 PM ☆

| Build #10 (136f013) of githubotik/play-travis@master by Artem Starostenko passed in 0 min 26 sec



Artem Starostenko 3:45 PM





Dmitry Mischenko 4:03 PM

Парни, у нас не настроен бекап рандека? На мой взгляд, это серьезные недогляд с нашей стороны.
Кто возьмется сделать?



Artem Starostenko 4:03 PM

я могу



Dmitry Mischenko 4:04 PM

Тогда задачу на тебя заведу?



Artem Starostenko 4:04 PM

давай



Trello APP 4:05 PM

@chromko created [Сделать бекап Rundeck-a](#)



Card

[Сделать бекап Rundeck-a](#)

In list Нужно сделать on [DevOps course](#)



Артем

Quick Actions



Dmitry Mischenko 4:06 PM

Когда сможешь сделать?



Artem Starostenko 4:06 PM

до среды сделаю

/trello set-due next wednesday



Trello APP 4:06 PM ☆

@artemkin changed the due date of [Сделать бекап Rundeck-a](#) to Aug 9th at 12:00pm MSK.



Stand-ups



Daily stand-ups

- Что было сделано вчера?
- Есть ли трудности, которые мешают продвижению работы (blockers)?
- Что планируется делать сегодня?

Управление рабочим процессами

Когда нет понимания рабочего процесса ...

- Сколько времени нам нужно, чтобы разработать и запустить новую фичу?
- Почему мы ничего не успеваем в срок?
- Кто чем занимается?
- Мне нужна виртуальная машина, кого я могу попросить помочь?
- За какую задачу мне стоит взяться в первую очередь? Кого мне об этом спросить?

Что нам нужно?

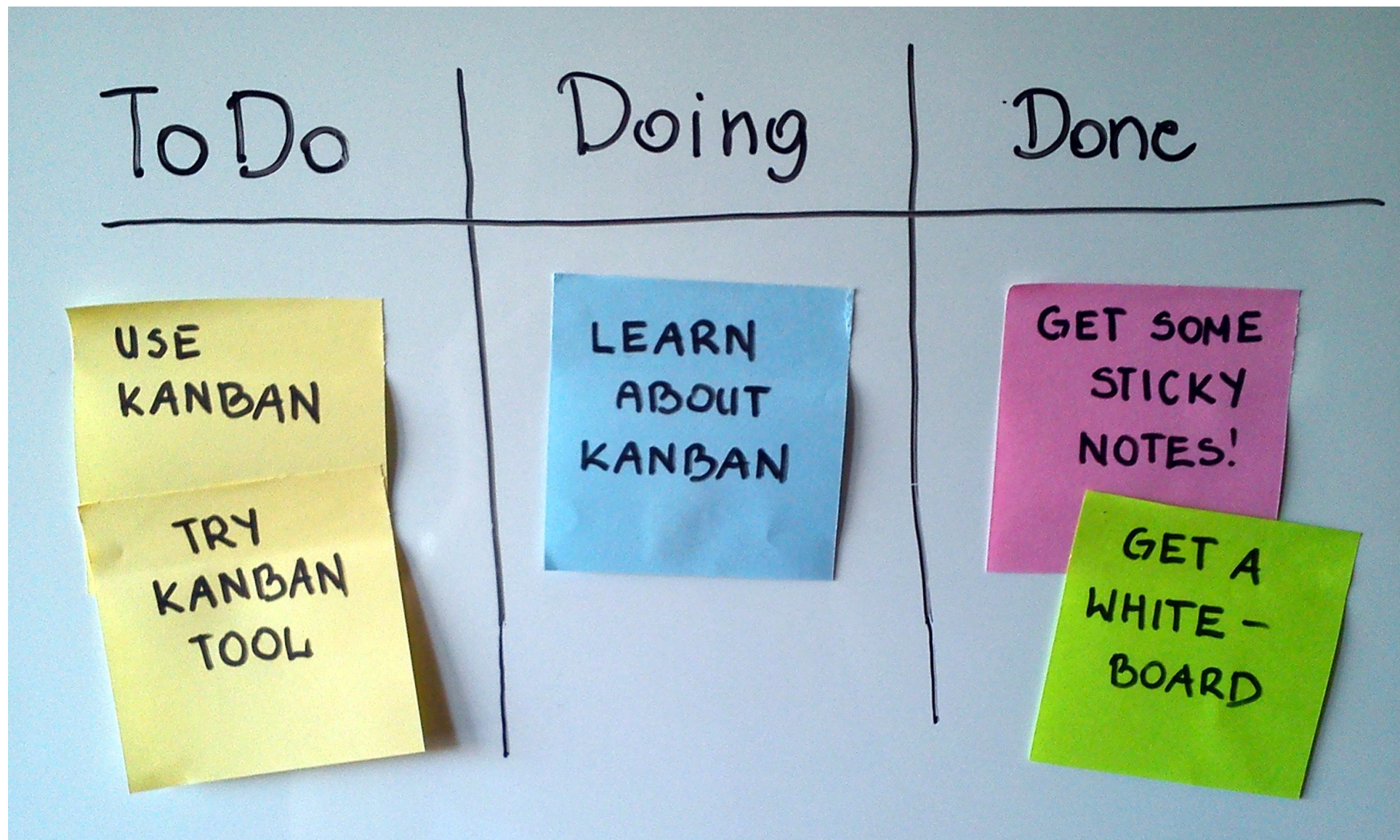
- Визуализация рабочего процесса
- Правила работы
- Улучшение и кастомизация под себя

Визуализация работы

Kanban


- От японского “сигнальная карточка”
- Придумана и применялась компанией Toyota
- Единица работы (задача) представлена карточкой
- Столбцы для обозначения различных стадий работы (состояний задач)
- Движение карточек по столбцам отражает рабочий процесс (workflow)

Kanban доска



Пример Экспресс 42

[Ссылка на блог с описанием](#)

 githubotik-inc

Repositories 7

People 3

Teams 1



Projects 1

Settings

Backlog



Filter cards

TODO 2

 **pr-finaltest** 



githubotik-inc/cookbook-repo#8 opened by githubotik


help wanted

 **finaltest** 



githubotik-inc/cookbook-repo#6 opened by githubotik

WIP 1



 **nightpr1** 


githubotik-inc/cookbook-repo#17 opened by Artemmkin 

DONE 3

 **test pull request** 

githubotik-inc/nginx-cookbook#5 opened by githubotik

 **test new issue** 

githubotik-inc/nginx-cookbook#4 opened by githubotik 

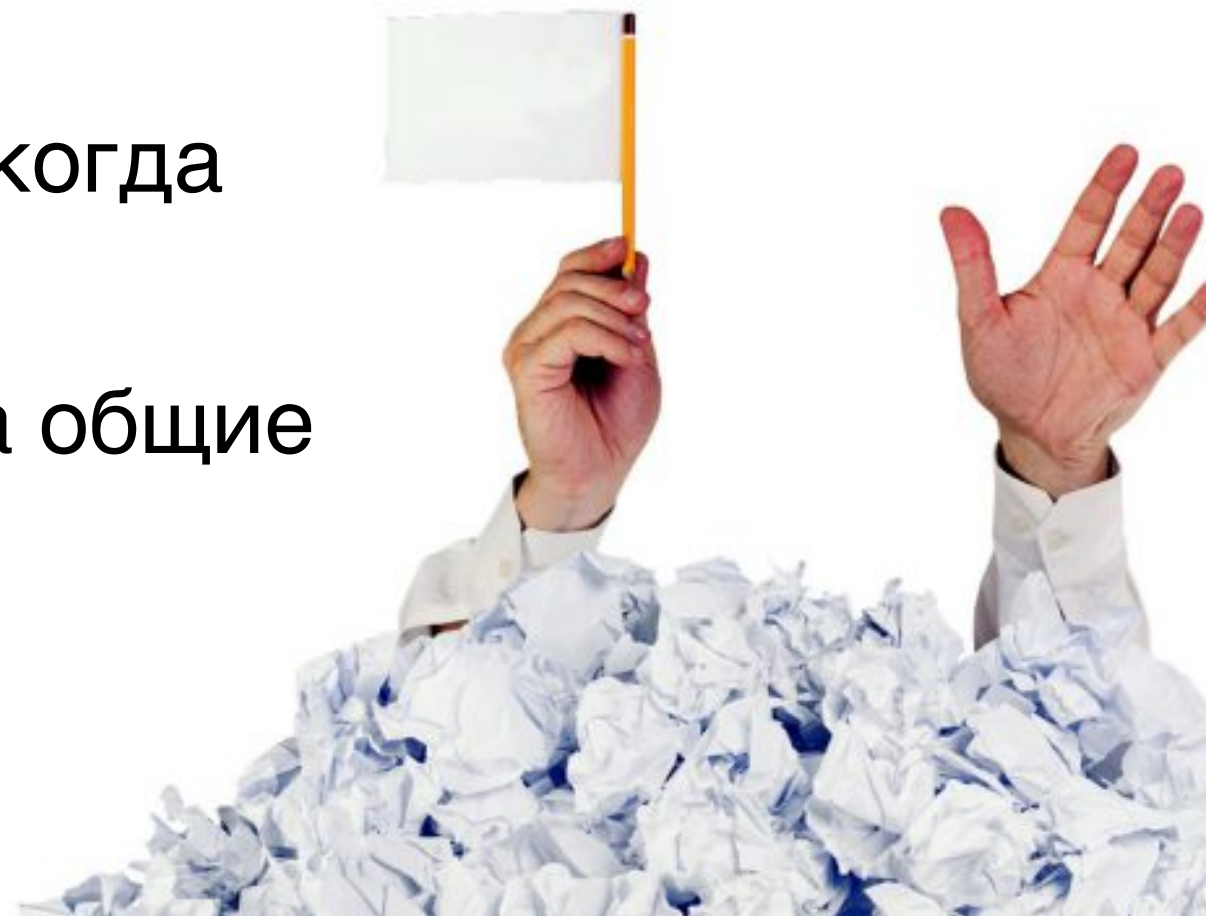
Регламентация рабочего процесса

Причины плохой производительности

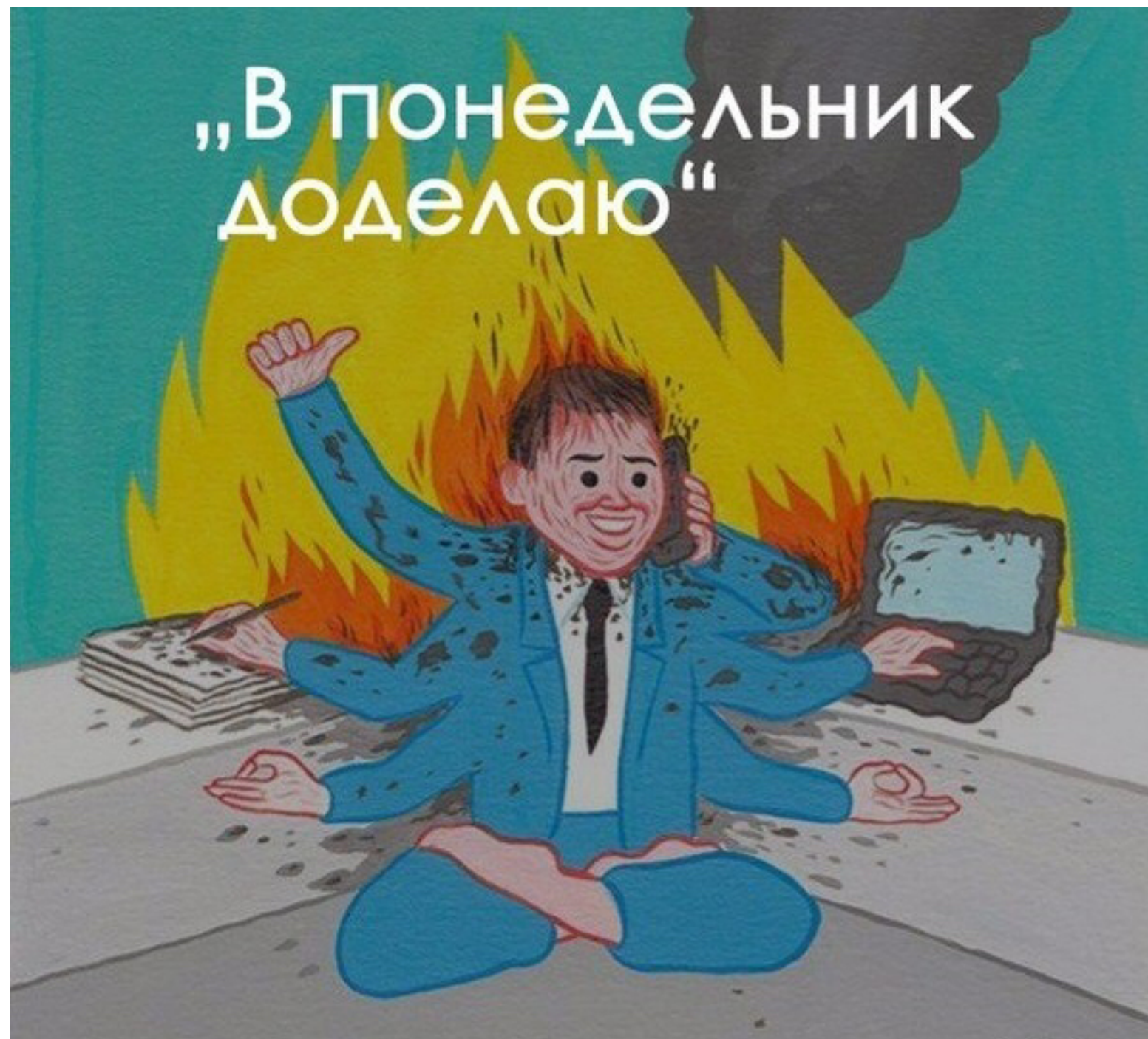
- Неправильная расстановка приоритетов
- Неравномерное распределение работы (bottlenecks)
- Multitasking

Push система

- Задачи даются без учета текущей нагрузки
- Приоритет определяется рангом попросившего
- Невозможность предсказать, когда работа будет выполнена
- Фокус на личные цели, а не на общие цели компании
- Постоянный стресс и куча незаконченной работы



Проблема



Цель

Stop starting. Start finishing.

David J. Anderson (Kanban: Successful Evolutionary Change for Your Technology Business)

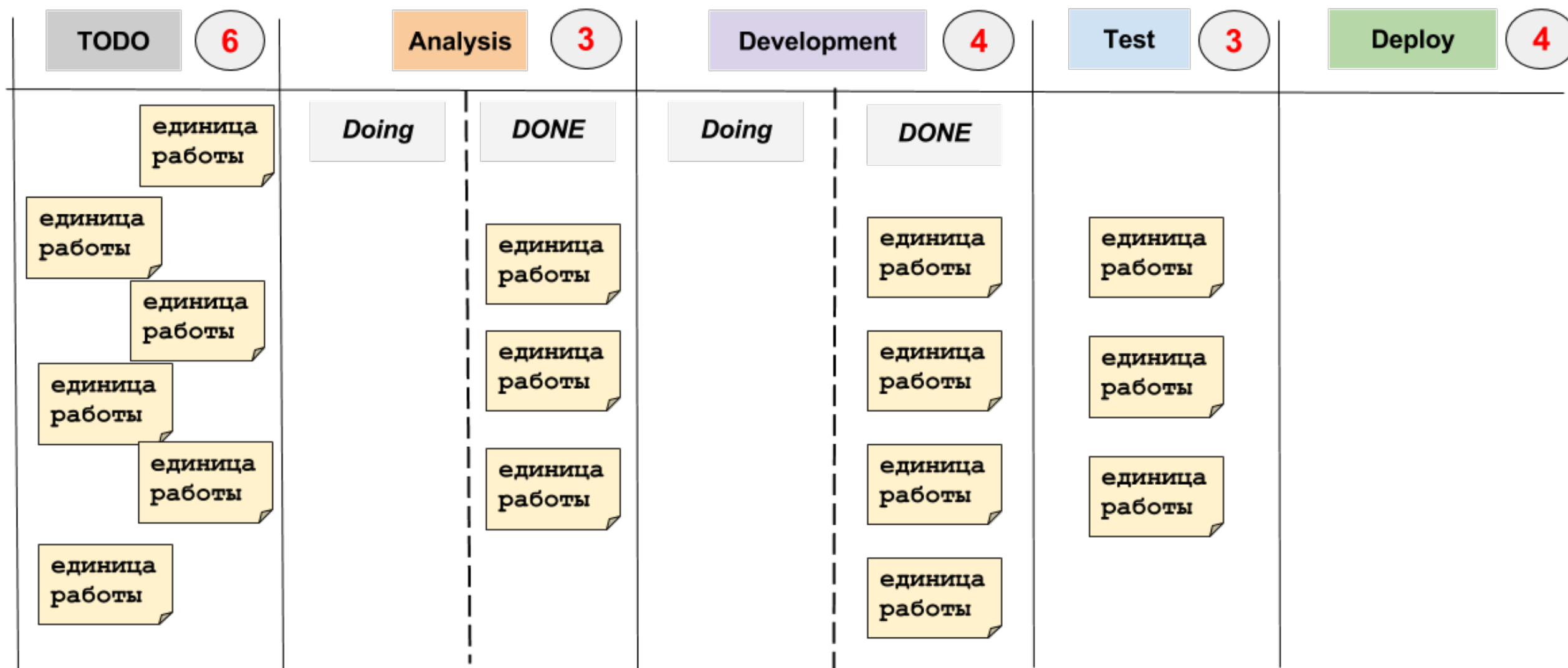
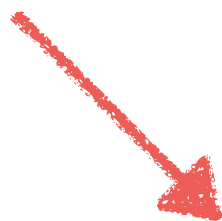
Pull система

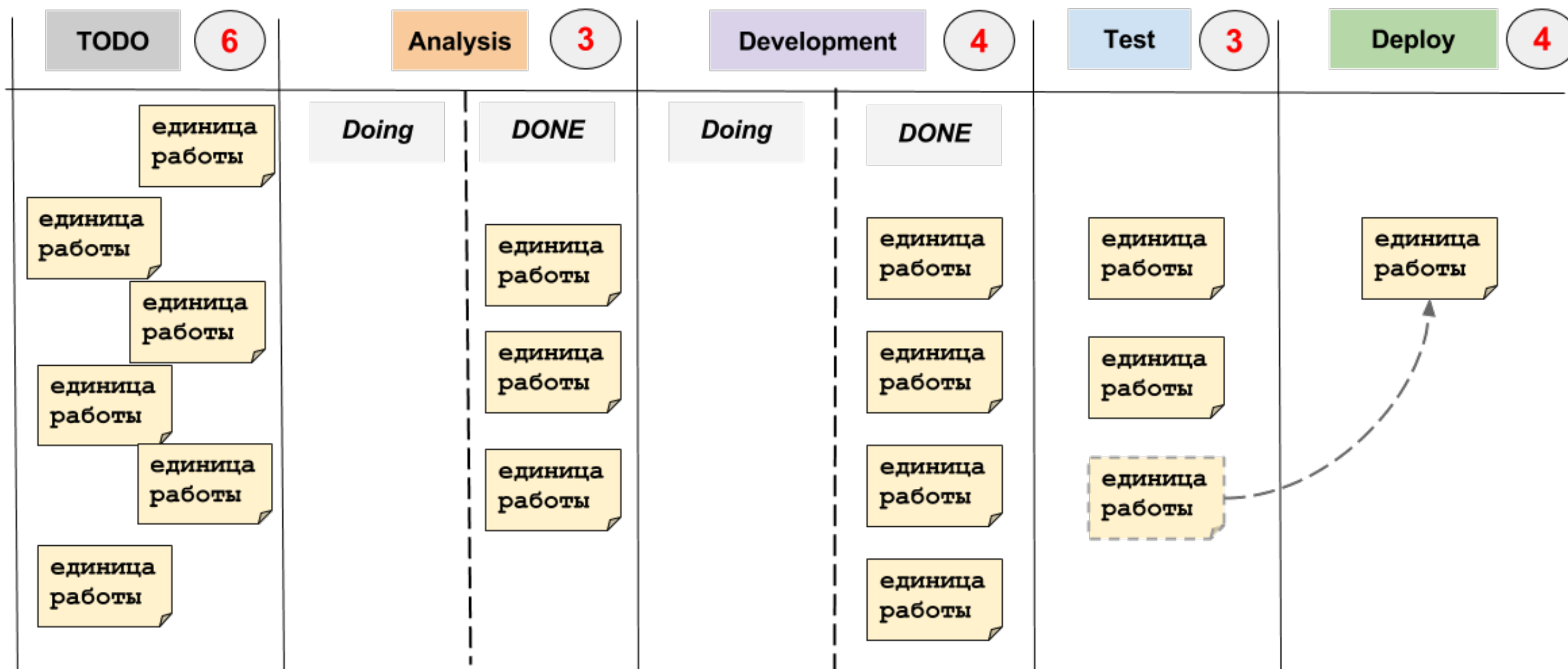
- Новые задачи сохраняются в общую очередь
- Освободившиеся берут на себя новую задачу
- Можно планировать время выполнения задач
- Равномерное распределение нагрузки и занятость всех работников
- Задачи выполняются в порядке общих приоритетов
- Анализ задач и возможность их корректировки

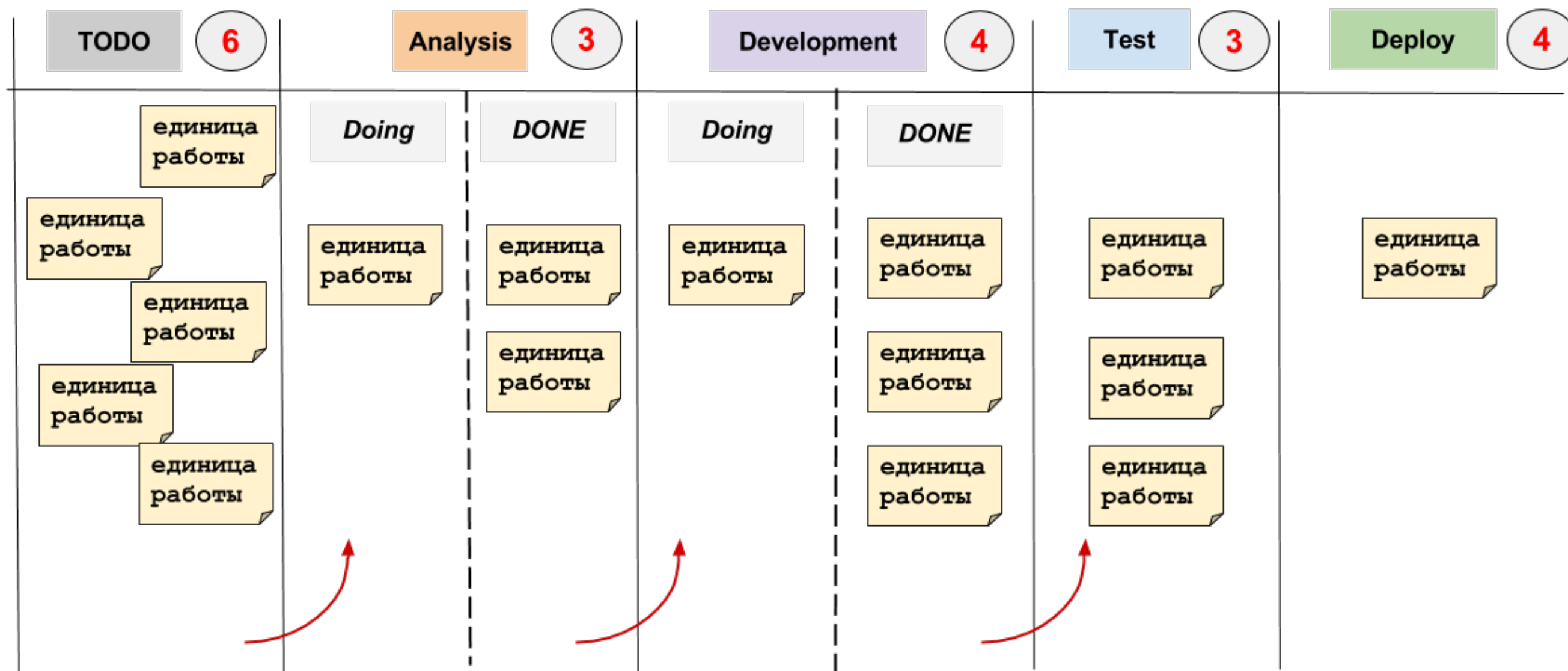
WIP лимиты

- Ограничение на количество задач “в работе”
- Устанавливаются для колонки (могут для каждого работника)
- Фокус на завершении задач
- Официальное разрешение говорить “нет” менее приоритетным задачам
- Нарушение допустимо, но должно сопровождаться анализом
- Подбирать аккуратно

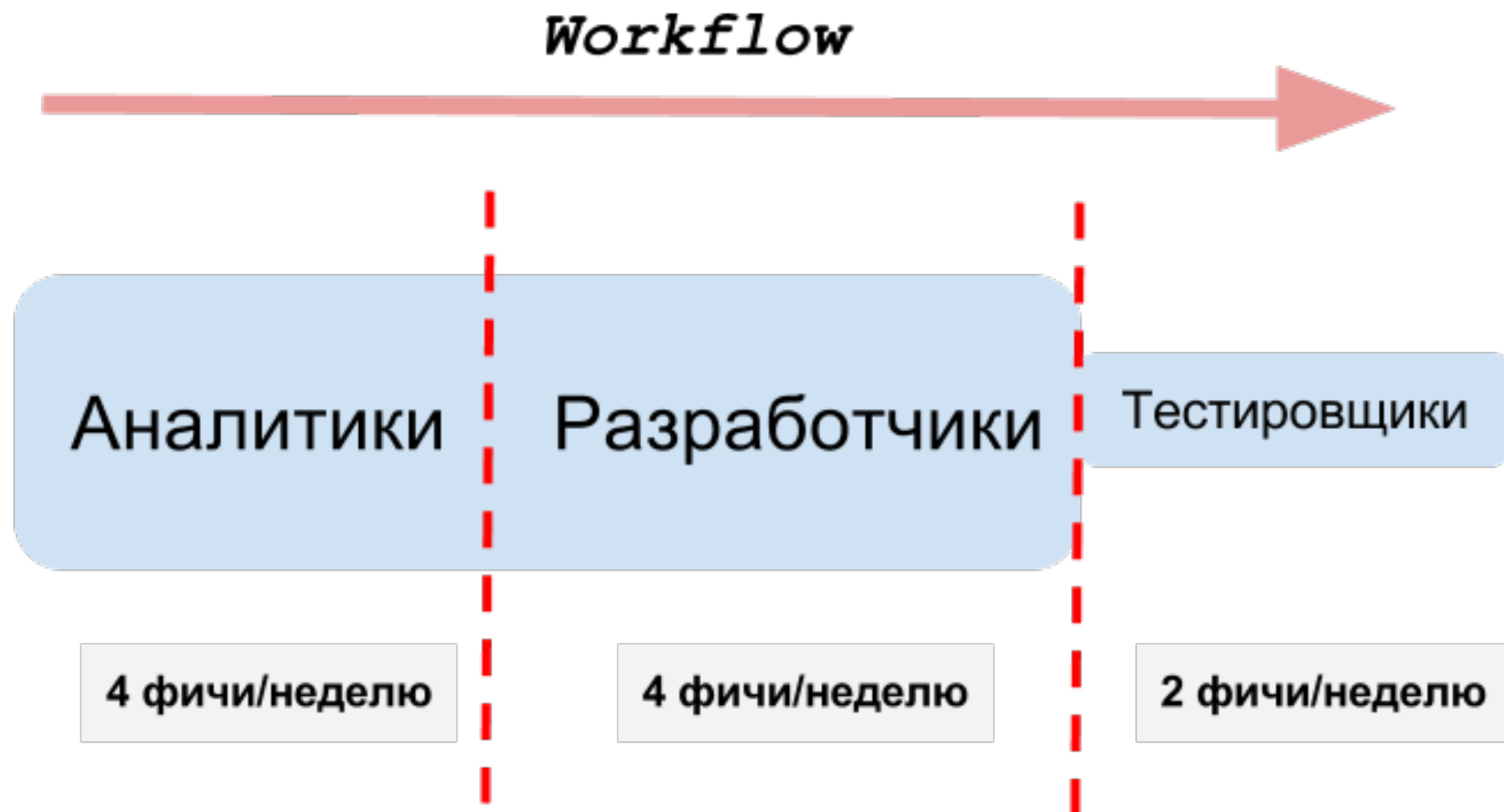
WIP лимит







Bottleneck



Выводы

- Явное лучше неявного
- Механизмы обратной связи встроены в рабочий процесс (ChatOps, Standups, WIP)
- Необходимость выравнивания нагрузки