**REQUISITOS ESPECÍFICOS**

**Requerimientos funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Registro de usuarios |
| **Características:** | Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del mismo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá que un cliente, desde la comodidad de su casa pueda registrarse en la página web de la tienda, para lo cual le deben suministrar datos como: identificación, nombre, apellido, e-mail, dirección física, alias de usuario y clave. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01  RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Modificación de usuarios |
| **Características:** | Los usuarios podrán inhabilitarse en el sistema para acceder a cualquier parte del mismo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá que un usuario administrador pueda inhabilitar a cualquier otro usuario, no administrador, o cliente en la página web de la tienda, para lo cual debe contar con el número de identificación. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF01  RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Autenticación de Usuario |
| **Características:** | Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad. |
| **Requerimiento NO funcional:** | RNF02 |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF04** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Construcción del menú de servicios. |
| **Características:** | El menú cuenta con un control de servicios y precios. |
| **Descripción del requerimiento:** | El administrador podrá crear, modificar y eliminar servicios, por los atributos que los caracterizan. Los empleados que hagan ventas de servicios afectarán la disponibilidad de cada servicio que facturen. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF05** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Solicitar servicio por medio web para bañar la mascota. |
| **Características:** | El cliente puede solicitar bañar a su mascota. |
| **Descripción del requerimiento:** | Dentro de los servicios para escoger en la estadía de la mascota el cliente puede incluir el servicio de baño del pelaje de su mascota. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF06** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Solicitar servicio por medio web para corte de pelaje. |
| **Características:** | El cliente puede solicitar cortar estéticamente el pelaje a su mascota. |
| **Descripción del requerimiento:** | Dentro de los servicios para escoger en la estadía de la mascota el cliente puede incluir el servicio de corte del pelaje de su mascota. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF07** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Solicitar servicio por medio web para desparasitar la mascota. |
| **Características:** | El cliente puede solicitar administrar un producto desparasitante a su mascota. |
| **Descripción del requerimiento:** | Dentro de los servicios para escoger en la estadía de la mascota el cliente puede incluir el servicio de desparasitación de su mascota. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF8** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Solicitar servicio por medio web para llevar de paseo la mascota. |
| **Características:** | El cliente puede solicitar que su mascota sea llevada a pasear. |
| **Descripción del requerimiento:** | Cuando el cliente selecciona paseo para su mascota, puede optar por varias opciones como escoger la ruta o zona de recorrido y los productos a consumir durante la salida. Puede también optar por personalizar el paseo donde encontrará una lista con los sitios y productos catalogados como plus o catalogados como estándar y sus precios. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF09** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Solicitar servicio de guardería por medio web para la mascota. |
| **Características:** | El cliente puede solicitar el servicio de guardería para su mascota. |
| **Descripción del requerimiento:** | En la opción de guardería, el cliente puede visualizar la fecha de ingreso, fecha de salida, los alimentos que va a consumir la mascota y los elementos adicionales que va a solicitar en la tienda para consumo en la guardería, así como los que traiga consigo, como por ejemplo medicamentos o comidas especiales. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF10** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Contar con un botón para hacer compras. |
| **Características:** | El sistema permitirá al usuario registrado como cliente activar, diligenciar y finalizar el proceso de compra de servicios y de productos veterinarios. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario activará la función de compra de servicios o productos ofrecidos por la tienda, diligenciará el formulario paso a paso para el producto o productos seleccionados, envía y datos de facturación. El proceso finaliza con el pago o la anulación de la compra. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF11** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Contar con calendario para disponibilidad por cada servicio. |
| **Características:** | Determinar que la tienda tenga cupo en cada solicitud de servicio. |
| **Descripción del requerimiento:** | Mediante consultas el sistema debe dar a conocer la disponibilidad de cupos por servicio, horarios y cuidadores disponibles . |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF12** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Expedir facturación. |
| **Características:** | Expedir facturación. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema permitirá expedir facturación al cliente por cada pago total que realice, de acuerdo con las leyes tributarias colombianas. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF13** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mostrar catálogo promocional en la página de inicio. |
| **Características:** | El sistema mostrará en su página de inicio productos y servicios populares. |
| **Descripción del requerimiento:** | En el menú habrá un banner o lista de los servicios más populares o más vendidos. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF14** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Disponibilidad del sistema 7/24. |
| **Características:** | Disponibilidad. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe estar disponible las 24 horas del día, todos los días del año. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF15** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Restablecer contraseña. |
| **Características:** | Opción de restablecer contraseña si se olvida. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe permitirle al cliente poder restablecer su contraseña en caso que la olvide, mediante mensajería y un enlace para ello. |
| **Requerimiento NO funcional:** |  |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

**Requerimientos No Funcionales.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF01** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Pantalla de Inicio simplificada. |
| **Características:** | El sistema cargará la interfaz de usuario sencilla y amigable acordada con el cliente en la presentación de prototipos. |
| **Descripción del requerimiento:** | La experiencia de interacción con la interfaz del sistema será para el usuario un asunto que pase casi desapercibido y su energía se direccione prácticamente a la atención de sus tareas laborales. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF02** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Base de Datos. |
| **Características:** | El sistema contará con una base de datos para el registro de toda la información. |
| **Descripción del requerimiento:** | La base de datos debe permitir acceso de consulta, lectura y escritura para gestionar el registro y consulta de usuarios, las existencias de productos y servicios, los precios, las ventas, disponibilidad de cuidadores, el historial de vida de las mascotas y las ventas canceladas, abiertas y cerradas. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF03** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Eficiencia. |
| **Características:** | Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe ser eficiente. |
| **Descripción del requerimiento:** | Todas y cada una de las funcionalidades del sistema deben llevarse a cabo completamente según el objetivo para el cual están destinadas. La creación, actualización o eliminación de los datos en la base de datos debe llevarse a cabo correctamente de principio a fin. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF04** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Tiempo de Respuesta. |
| **Características:** | El sistema cargará la interfaz de usuario dentro de un límite de tiempo aceptable. |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario debe contar con algunas características de requisitos mínimos de demora de recarga de la interfaz en pantalla de máximo 500 ms, para poder hablar de una experiencia de usuario aceptable. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF05** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Feedbacks. |
| **Características:** | La interfaz del usuario deberá contar con un mecanismo de ayuda para facilitar la experiencia de uso. |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas como ésta). Se trata de contar con feedback a través del uso y cuando se presenten errores. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF06** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Mantenimiento. |
| **Características:** | El sistema deberá tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible, lo más alejados en el tiempo. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF7** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Compatibilidad con navegadores. |
| **Características:** | El sistema deberá tener compatibilidad con los principales navegadores. |
| **Descripción del requerimiento:** | Debe haber compatibilidad con aplicaciones de servidor de seguridad de terceros, aplicaciones de seguridad, aplicaciones antivirus, aplicaciones de spyware y malware, aplicaciones de comunicaciones, controladores de hardware y software. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF8** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Manuales de instalación, configuración y migración. |
| **Características:** | El sistema deberá contar con manuales de texto o vídeo. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema debe disponer la opción de consulta de manuales de texto o vídeo, como complemento de ayuda para que el administrador cuente con la documentación que soporta al sistema. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF9** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Seguridad lógica y de datos. |
| **Características:** | Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos. |
| **Descripción del requerimiento:** | Si se identifican ataques de seguridad, vulneración de acceso o cierto número de intentos de acceso fallidos, el mismo no continuará operando hasta ser verificado y desbloqueado por un administrador de seguridad. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF10** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Usabilidad. |
| **Características:** | El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas. |
| **Descripción del requerimiento:** | La aplicación web debe poseer un diseño web “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RNF11** |
| **Nombre del Requerimiento:** | Estabilidad o tolerancia a fallos. |
| **Características:** | Determina el número de cambios inesperados máximos que se estima que sucedan en un periodo de tiempo. |
| **Descripción del requerimiento:** | Para determinar su estabilidad, el sistema permitirá evaluaciones esporádicas específicas, con especial atención en la disponibilidad y manejo de errores cuando se enfrenta a la sobrecarga. |
| **Prioridad del requerimiento:**  **Alta** | |