ĐẶC TẢ YÊU CẦU PHẦN MỀM

QUẢN LÝ KÝ TÚC XÁ

**Phiên bản: 1.0**

**Mã dự án:**

**Mã tài liệu:**

QUÁ TRÌNH THAY ĐỔI

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **\* A, M, D** | **Mô tả** | **Tác giả** |
| 20/1/2019 | 1.0 | A | Mô tả và xây dựng hệ thống | Võ Minh Trung |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

\* A; Thêm mới; M: Sửa đổi; D: Xóa

|  |  |
| --- | --- |
| **Tác giả** | Tên: Võ Minh Trung Ngày: 20/1/2019  Vai trò: |

MỤC LỤC

[1. Giới thiệu 5](#_Toc515787317)

[1.1. Tổng quan 5](#_Toc515787318)

[1.2. Mục đích 5](#_Toc515787319)

[1.3. Phạm vi 5](#_Toc515787320)

[1.4. Thuật ngữ viết tắt 5](#_Toc515787321)

[1.5. Tài liệu tham khảo 5](#_Toc515787322)

[2. Mô tả tổng quan 5](#_Toc515787323)

[2.1. Mô hình các tình huống sử dụng tổng quan 6](#_Toc515787324)

[2.2. Mô hình hóa hoạt động (Activity diagram) 7](#_Toc515787325)

[3. Đặc tả yêu cầu chức năng 7](#_Toc515787326)

[3.1. UC01: Đăng nhập 7](#_Toc515787327)

[3.2. UC02: Đăng ký 8](#_Toc515787328)

[3.3. UC03: Đặt phòng 8](#_Toc515787329)

[3.4. UC04: Tìm kiếm theo địa điểm 9](#_Toc515787330)

[3.5. UC05: Tìm kiếm theo tên 9](#_Toc515787331)

[3.6. UC06: Chọn loại dịch vụ ưu tiên 10](#_Toc515787332)

[3.7. UC07: Xác định loại phòng 11](#_Toc515787333)

[3.8. UC08: Xác định ngày đến 11](#_Toc515787334)

[3.9. UC09: Xác định ngày đi 12](#_Toc515787335)

[3.10. UC10: Thông tin khách sạn 12](#_Toc515787336)

[3.11. UC11: Nhận thông tin đặt phòng 13](#_Toc515787337)

[3.12. UC12: Cập nhật thông tin phòng 13](#_Toc515787338)

[3.13. UC13: Quản lý Admin 14](#_Toc515787339)

[3.14. UC14: Quản lý cài đặt 14](#_Toc515787340)

[3.15. UC15: Quản lý kiểm duyệt 15](#_Toc515787341)

[4. Mockup Screen 16](#_Toc515787342)

[4.1. SC01 Trang chủ 16](#_Toc515787343)

[4.2. SC02 Đăng nhập 17](#_Toc515787344)

[4.3. SC03 Đăng ký 18](#_Toc515787345)

[4.4. SC04 Thông tin khách sạn 19](#_Toc515787346)

[4.5. SC05 Thanh toán 20](#_Toc515787347)

[4.5.1 SC051Thông tin thanh toán 20](#_Toc515787348)

[4.5.2 SC052 Hình thức thanh toán 20](#_Toc515787349)

[4.5.3 SC053 Hình thức thanh toán bằng tiền mặt 21](#_Toc515787350)

[4.5.4 SC054 Hình thức thanh toán bằng thẻ 21](#_Toc515787351)

[4.5.5 SC055 Xác nhận thanh toán 21](#_Toc515787352)

[4.6. SC06 Trang quản lý (Host manager) 22](#_Toc515787353)

[4.7. SC07 Thông tin đặt phòng (host manager) 23](#_Toc515787354)

[4.8. SC08 Thông tin khách sạn (host manager) 23](#_Toc515787355)

[4.9. SC09 Trang quản lý (Admin) 24](#_Toc515787356)

[4.10. SC10 Quản lý cài đặt (Admin) 24](#_Toc515787357)

[4.11. SC11 Quản lý kiểm duyệt (Admin) 25](#_Toc515787358)

[5. Yêu cầu phi chức năng 25](#_Toc515787359)

[5.1. Yêu cầu độ tin cậy 25](#_Toc515787360)

[5.2. Yêu cầu bảo mật 25](#_Toc515787361)

[5.3. Yêu cầu giao diện 25](#_Toc515787362)

[5.4. Yêu cầu hiệu suất 25](#_Toc515787363)

[5.4.1 Tính chuẩn xác: 25](#_Toc515787364)

[5.4.2 Thời gian phản ứng 25](#_Toc515787365)

[5.4.3 Sức chứa 26](#_Toc515787366)

[5.5. Yêu cầu khả năng hỗ trợ & bảo trì 26](#_Toc515787367)

[5.6. Yêu cầu về môi trường 26](#_Toc515787368)

[5.7. Yêu cầu hệ thống tài liệu trực tuyến và hệ thống trợ giúp 26](#_Toc515787369)

[5.8. Thành phần mua ngoài 26](#_Toc515787370)

[5.9. Yêu cầu pháp lý, bản quyền và các lưu ý khác 26](#_Toc515787371)

[5.10. Tiêu chuẩn áp dụng 26](#_Toc515787372)

[6. Thông tin trợ giúp 27](#_Toc515787373)

[7. Phụ lục 27](#_Toc515787374)

[7.1. Các cải tiến trong tương lai 27](#_Toc515787375)

[7.2. Các vấn đề mở 27](#_Toc515787376)

[7.3. Các TBD chính 27](#_Toc515787377)

[7.4. Giả định 27](#_Toc515787378)

# Giới thiệu

## Tổng quan

Tài liệu được cấu trúc thành 7 phần

1. Giới thiệu
2. Mô tả tổng quan
3. Đặc tả yêu cầu chức năng
4. Mockup screen
5. Yêu cầu phi chức năng
6. Thông tin trợ giúp
7. Phụ lục

## Mục đích

Mục đích của tài liệu này là trình bày chi tiết định nghĩa hệ thống Quản lý ký túc xá. Tài liệu sẽ giải thích mục đích và phiên bản của hệ thống, giao diện hệ thống, các ràng buộc mà nó phải hoạt động và cách hệ thống phản ứng lại các tác nhân bên ngoài. Tài liệu này được dành cho cả các bên liên quan và nhà phát triển hệ thống.

## Phạm vi

Tạo ra một ứng dụng đa nền tảng giúp việc quản lý ký túc xá dễ dàng, thuận lợi.

## Thuật ngữ viết tắt

|  |  |
| --- | --- |
| Cụm từ | Định nghĩa |
| SRS | Tài liệu phân tích yêu cầu |
| Developer | Người phát triển phần mềm |
| Stakeholder | Người tham gia vào dự án và không phải là nhà phát triển |
| User | Người sử dụng dịch vụ |
| Admin | Người quản trị |
| UC | Use case |
| SC | Screen |
| MS | Message |
| TBD | To be determined |

## Tài liệu tham khảo

IEEE. *IEEE Std 830-1998 IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications.* IEEE Computer Society, 1998

# Mô tả tổng quan

Phần này của tài liêu SRS mô tả các yếu tố chính ảnh hưởng tới sản phẩm và các yêu cầu của nó. Phần này không mô tả chi tiết về các yêu cầu. Vào đó nó là cở sở các yêu cầu, và sẽ được mô tả chi tiết tại phần 3, để dễ đọc hơn nên mô tả theo dạng

* Tổng quan sản phẩm
* Các chức năng của sản phẩm
* Các đặc điểm của người dùng
* Các ràng buộc
* Giả thiết và các phụ thuộc

## Mô hình các tình huống sử dụng tổng quan

Sơ đồ use case

## Mô hình hóa hoạt động (Activity diagram)

Mô hình hoạt động của user

# Đặc tả yêu cầu chức năng

## UC01: Đăng nhập

Use case discription

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Đăng nhập |
| Use case code | UC01 |
| Discription | Cho phép actor đăng nhập vào hệ thống |
| Actor | User, host manager, Admin |
| Trigger | Actor nhấn vào nút đăng nhập |
| Pre-condition | Ở trang đăng nhập SC02 |
| Post-condition | Chuyển tới trang với quyền tương ứng |

Activities

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor | | System |
| Main flow: Đăng nhập thành công | | |
| 1 | Actor nhập email, mật khẩu và click vào button đăng nhập |  |
| 2 |  | Kiểm tra tên đăng nhập và mật khẩu chính xác và sau đó chuyển tới trang với quyền tương ứng (SC02) |

Business rule

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
|  |  |  |

System message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | Đăng nhập thành công  Message thông báo khi actor đăng nhập thành công |
| MS02 | Đăng nhập thành công  Message thông báo khi actor đăng nhập thất bại |
| MS03 | Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không chính xác  Message thông báo khi actor đăng nhập sai tên đăng nhập hoặc mật khẩu |

## UC02: Đăng ký

Use case discription

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Đăng nhập |
| Use case code | UC02 |
| Discription | Cho phép actor đăng ký một tài khoản hệ thống |
| Actor | User, host manager |
| Trigger | Actor nhấn vào nút đăng ký |
| Pre-condition |  |
| Post-condition | Chuyển tới trang đăng ký |

Activities

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor | | System |
| Main flow: Đăng ký thành công | | |
| 1 | - Actor nhập   * tên người dùng * email * số điện thoại * mật khẩu * nhập lại mật khẩu   - Actor click vào button Đăng ký |  |
| 2 |  | Kiểm tra 2 mật khẩu có giống nhau, email và gửi mail xác nhận đăng ký (SC03) |

Business rule

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
|  |  |  |

System message

|  |  |
| --- | --- |
| MS04 | Email đã có người sử dụng  Message thông báo khi actor đăng ký dùng email đã được sử dụng |
| MS05 | Mật khẩu không trùng khớp  Message thông báo khi actor nhập hai mật khẩu không trùng hợp |
| MS06 | Đăng ký tài khoản thành công  Message thông báo khi actor đăng ký tài khoản thành công |

# Mockup Screen

## SC01 Trang chủ

## SC02 Đăng nhập

## SC03 Đăng ký

# Yêu cầu phi chức năng

## Yêu cầu độ tin cậy

Thời gian trung bình giữa các lần thất bại (MTBF) phải vượt quá 2 tháng

## Yêu cầu bảo mật

Mật khẩu người dùng được lưu dưới dạng hash trong cơ sở dữ liệu

Hệ thống sử dụng API thanh toán bằng thẻ

Hệ thống không sử dụng email người dùng để mua bán trao đổi

## Yêu cầu giao diện

* Bất kỳ giao diện người dùng nào đều có thể dùng cho người mù màu
* Bất kỳ giao diện người dùng nào sử dụng phông chữ phù hợp đối với người có thị lực hạn chế

## Yêu cầu hiệu suất

### Tính chuẩn xác:

* Giá trị tiền được tính bằng đồng
* Thời gian chính xác đến giây

### Thời gian phản ứng

Tất cả các giao tác thực hiện không quá 10 giây

### Sức chứa

Hệ thống hỗ trợ tối thiểu 500 người dùng

Hệ thống hỗ trợ tối thiểu 1000 tương tác đồng thời

## Yêu cầu khả năng hỗ trợ & bảo trì

Hệ thống sẽ cho phép trao đổi và nâng cấp phần cứng không bị thời gian.

Hệ thống sẽ cho phép nâng cấp phần mềm mà không bị mất thời gian

Thời gian trung bình để khắc phục không được vượt quá một ngày.

## Yêu cầu về môi trường

Hệ thống sẽ tương thích với các trình duyệt sau (hoặc phiên bản cao hơn)

* Internet Explorer 10
* Google Chrome 67.0
* Mozilla FireFox 50

Tính di động của máy tính cá nhân người dùng

* Chip Intel hoặc các dòng tương đương, 2 GB RAM, modem ADSL 256KB
* Hệ điều hành (một trong các loại sau): Window 7, Linux 16, Mac OS, Ubuntu 14

:

## Yêu cầu hệ thống tài liệu trực tuyến và hệ thống trợ giúp

Không có

## Thành phần mua ngoài

Không có

## Yêu cầu pháp lý, bản quyền và các lưu ý khác

Không có

## Tiêu chuẩn áp dụng

Hệ thống phải tuân thủ các tiêu chuẩn ISO 10646 (Unicode UTF-8) và ISO 10646-1 (Unicode UTF-16) để mã hóa bộ ký tự.

[www.unicode.org](http://www.unicode.org)

<https://tools.ietf.org/html/rfc3629>

Hệ thống phải tuân theo ISO 31, mã cho các đơn vị đo lường.

[www.unece.org/trade/rec/rec20en.htm](http://www.unece.org/trade/rec/rec20en.htm)

Hệ thống phải tuân theo ISO 4217, mã để trình bày các loại tiền tệ.

<https://www.xe.com/iso4217.php>

Hệ thống phải tuân theo các ngôn ngữ ISO639-1, mã để trình bày ngôn ngữ.

<http://www.loc.gov/standards/iso639-2/php/code_list.php>

Hệ thống phải tuân theo ISO 8601, đại diện ngày tháng và thời gian.

<https://www.iso.org/iso-8601-date-and-time-format.html>

# Thông tin trợ giúp

# Phụ lục

Phần này ghi lại các phụ lục sau

* Các cải tiến trong tương lai
* Các vấn đề mở
* Các TBD chính
* Giả định

## Các cải tiến trong tương lai

TBD

## Các vấn đề mở

TBD

## Các TBD chính

Phụ lục này ghi lại các TBD chính sau

Thêm vào những yêu cầu chính xác

Giao diện của các hệ thống bên ngoài: eHTi

## Giả định

TBD