# Scenariji za slučajeve upotrebe

Scenarij: Pretraživanje i pregled dostupnih lijekova razvrstanih po kategorijama

| Naziv slučaja upotrebe            | Pretraživanje i pregled dostupnih lijekova razvrstanih po kategorijama  |
|-----------------------------------|---|
| Opis slučaja upotrebe             | Kupac unosi naziv željenog proizvoda i razvrstava rezultate po ponuđenim kategorijama                           |
| Vezani zahtjevi                   | /   |
| Preduslovi                        | /   |
| Posljedice – uspješan završetak   | Uspješan pregled dostupnih proizvoda  |
| Posljedice – neuspješan završetak | /   |
| Primarni akteri                   | Korisnik i gost   |
| Ostali akteri                     | /   |
| Glavni tok                        | Korisnik ili gost po ulasku na stranicu pretražuje<br>dostupne proizvode po ključnoj riječi ili<br>kategorijama |
| Alternative/proširenja            | /   |

| Kupac  | Sistem                    |
|--|---------------------------|
| <ol> <li>Unos ključne riječi za pretragu ili odabir</li> </ol> |                           |
| kategorije   |                           |
|  | 2. Prikaz svih dostupnih  |
|  | proizvoda koji odgovaraju |
|  | unesenim zahtjevima       |

## Scenarij: Naručivanje lijekova i medicinskih proizvoda putem interneta

| Naziv slučaja upotrebe            | Naručivanje lijekova i medicinskih proizvoda putem interneta     |
|-----------------------------------|--|
| Opis slučaja upotrebe             | Kupac vrši odabir željenog proizvoda i pristupa potvrdi kupovine |
| Vezani zahtjevi                   | Utvrđivanje vrste kupovine                                       |
| Preduslovi                        | Posjedovanje korisničkog računa                                  |
| Posljedice – uspješan završetak   | Uspješna narudžba proizvoda                                      |
| Posljedice – neuspješan završetak | Proizvod nije na stanju  |
| Primarni akteri                   | Korisnik   |
| Ostali akteri                     | Farmaceut  |
| Glavni tok                        | Korisnik naručuje željene proizvode i pristupa potvrdi kupovine  |
| Alternative/proširenja            | Narudžba proizvoda koji trenutno nisu u ponudi                   |

## 1.1 Tok događaja: Uspješan završetak

|    | Kupac  |    | Sistem                                      |
|----|--|----|---|
| 1. | Bira proizvod i pristupa potvrdi kupovine          |    |   |
|    |  | 2. | Traži odabir vrste kupovine                 |
| 3. | Unosi id-a recepta ili pristup plaćanju            |    |   |
|    |  | 4. | Nudi način plaćanja ili<br>potvrđuje recept |
| 5. | Bira način plaćanja (kartica, PayPal,<br>pouzećem) |    |   |

#### 1.2 Tok događaja: Neuspješan završetak – Proizvoda nema na stanju

| Kupac                                   | Farmaceut   |
|---|---|
| 1. Upućuje zahtjev za nabavku proizvoda |   |
|   | <ol><li>Nabavlja proizvod od dobavljača</li></ol> |

## Scenarij: Praćenje statusa narudžbe i isporuke

| Naziv slučaja upotrebe            | Praćenje statusa narudžbe i isporuke                |
|-----------------------------------|---|
| Opis slučaja upotrebe             | Kupac prati status naručenih proizvoda              |
| Vezani zahtjevi                   | /   |
| Preduslovi                        | Posjedovanje korisničkog računa, narudžba proizvoda |
| Posljedice – uspješan završetak   | Uspješno lociranje                                  |
| Posljedice – neuspješan završetak | /   |
| Primarni akteri                   | Korisnik  |
| Ostali akteri                     | /   |
| Glavni tok                        | Korisnik provjerava status narudžbe i isporuke      |
| Alternative/proširenja            | /   |

| Kupac   | Sistem                                  |
|---|---|
| <ol> <li>Pristupa pregledu statusa</li> </ol> |   |
|   | 2. Prikazuje status narudžbe i isporuke |

Scenarij: Više različitih načina plaćanja (kreditna kartica, PayPal, plaćanje pouzećem)

| Naziv slučaja upotrebe            | Različiti načini plaćanja  |
|-----------------------------------|--|
| Opis slučaja upotrebe             | Korisnik može izabrati način plaćanja za odabrani proizvod   |
| Vezani zahtjevi                   | Određivanje vrste kupovine   |
| Preduslovi                        | Registrovan korisnik, kupovina bez recepta   |
| Posljedice – uspješan završetak   | Uspješna uplata  |
| Posljedice – neuspješan završetak | Otkazana narudžba  |
| Primarni akteri                   | Korisnik   |
| Ostali akteri                     | /  |
| Glavni tok                        | Korisnik bira način uplate i pristupa unosu podataka i plaćanju, osim ako je izabrao plaćanje po pouzeću |
| Alternative/proširenja            | /  |

#### 1.1 Tok događaja: Uspješan završetak

| Kupac                                    | Sistem                         |
|--|--------------------------------|
| 1. Pristupa plaćanju izabranih proizvoda |                                |
|  | 2. Nudi opcije plaćanja        |
| 3. Bira način, i vrši uplatu             |                                |
|  | 4. Potvrđuje uplatu i narudžbu |

#### 1.2 Tok događaja: Neuspješan završetak - Neuspješna uplata

| Kupac   | Sistem                                      |
|---|---|
| <ol> <li>Pristupa plaćanju izabranih proizvoda</li> </ol> |   |
|   | 2. Nudi opcije plaćanja                     |
| 3. Bira način, i vrši uplatu                              |   |
|   | 4. Obavještava kupca da uplata nije uspjela |
| 5. Ponavlja proces ili odustaje od kupovine               |   |

## Scenarij:Praćenje vlastite medicinske historije i historije plaćanja (kreiranje izvještaja)

| Naziv slučaja upotrebe            | Praćenje vlastite medicinske historije i historije plaćanja (kreiranje izvještaja) |
|-----------------------------------|--|
| Opis slučaja upotrebe             | Kupac pregleda svoju medicinsku historiju i prethodna plaćanja                     |
| Vezani zahtjevi                   | Pregled izvještaja   |
| Preduslovi                        | Posjedovanje korisničkog računa, narudžba proizvoda                                |
| Posljedice – uspješan završetak   | Uspješan pregled historije   |
| Posljedice – neuspješan završetak | /  |
| Primarni akteri                   | Korisnik   |
| Ostali akteri                     | /  |
| Glavni tok                        | Korisnik provjerava svoju medicinsku historiju i prethodna plaćanja                |
| Alternative/proširenja            | /  |

| Kupac   | Sistem  |
|---|---|
| <ol> <li>Pristupa pregledu historije</li> </ol> |   |
|   | Prikazuje medicinsku historiju i prethodna plaćanja |

## Scenarij:Registracija ili prijava na sistem

| Naziv slučaja upotrebe            | Registracija ili prijava na sistem  |
|-----------------------------------|---|
| Opis slučaja upotrebe             | Korisnik kreira novi račun ili se prijavljuje na sistem sa već postojećim računom                         |
| Vezani zahtjevi                   | /   |
| Preduslovi                        | Za prijavu – prije registrovani račun   |
| Posljedice – uspješan završetak   | Uspješno kreiranje novog računa ili prijava   |
| Posljedice – neuspješan završetak | Već postoji račun tog korisnika ili su neispravni prijavni podaci   |
| Primarni akteri                   | Gost/Korisnik   |
| Ostali akteri                     | Admin   |
| Glavni tok                        | Gost kreira novi račun sa svojim podacima ili se<br>korisnik prijavljuje sa svojim pristupnim<br>podacima |
| Alternative/proširenja            | /   |

## 1.1 Tok događaja: Uspješan završetak

| K | orisnil | <                 | Sistem |            | Gost |                   | Admin |                |
|---|---------|-------------------|--------|------------|------|-------------------|-------|----------------|
|   | 1.      | Prijavljuje se sa |        |            | 1.   | Kreira novi račun |       |                |
|   |         | svojim pristupnim |        |            |      | sa svojim         |       |                |
|   |         | podacima          |        |            |      | podacima          |       |                |
|   |         |                   | 2.     | Verifikuje |      |                   | 2.    | Verifikuje     |
|   |         |                   |        | podatke i  |      |                   |       | podatke i      |
|   |         |                   |        | odobrava   |      |                   |       | dodaje račun u |
|   |         |                   |        | pristup    |      |                   |       | bazu podataka  |

## 1.2 Tok događaja: Neuspješan završetak – Odbijen pristup

| Korisni | k                 | Sistem |                |
|---------|-------------------|--------|----------------|
| 1.      | Prijavljuje se sa |        |                |
|         | pogrešnim         |        |                |
|         | pristupnim        |        |                |
|         | podacima          |        |                |
|         |                   | 2.     | Odbija pristup |

## Scenarij:Komentiranje i ocjenjivanje lijekova i proizvoda

| Naziv slučaja upotrebe            | Komentiranje i ocjenjivanje lijekova i proizvoda   |
|-----------------------------------|--|
| Opis slučaja upotrebe             | Korisnik ocjenjuje lijek/proizvod na osnovu svog iskustva te opisuje kakvo je to iskustvo bilo |
| Vezani zahtjevi                   | /  |
| Preduslovi                        | Posjedovanje korisničkog računa, narudžba proizvoda  |
| Posljedice – uspješan završetak   | Korisnik ostavlja recenziju proizvoda  |
| Posljedice – neuspješan završetak | /  |
| Primarni akteri                   | Korisnik   |
| Ostali akteri                     | /  |
| Glavni tok                        | Korisnik ocjenjuje lijek/proizvod na osnovu svog iskustva te opisuje kakvo je to iskustvo bilo |
| Alternative/proširenja            | /  |

| Korisnik                          | Sistem   |
|-----------------------------------|--|
| <ol> <li>Unosi ocjenu</li> </ol>  |  |
|                                   | <ol><li>Prihvata ocjenu te računa prosječnu ocjenu tog<br/>proizvoda</li></ol> |
| 3. Unosi<br>komentare po<br>želji |  |

## Scenarij:Unos lijekova i proizvoda u sistem

| Naziv slučaja upotrebe            | Unos lijekova i proizvoda u sistem   |
|-----------------------------------|--|
| Opis slučaja upotrebe             | Administrator unosi proizvode u sistem po želji farmaceuta                                       |
| Vezani zahtjevi                   | /  |
| Preduslovi                        | /  |
| Posljedice – uspješan završetak   | Proizvod unesen u sistem   |
| Posljedice – neuspješan završetak | /  |
| Primarni akteri                   | Administrator  |
| Ostali akteri                     | /  |
| Glavni tok                        | Administrator ubacuje nove proizvode/lijekove u bazu, nakon zahtjeva koji mu je uputio farmaceut |
| Alternative/proširenja            |  |

| Administrator           | Sistem                                      |
|-------------------------|---|
| Unosi proizvod u sistem |   |
|                         | <ol><li>Proizvod uspješno sačuvan</li></ol> |

## Scenarij:Unos recepta

| Naziv slučaja upotrebe            | Unos recepta  |
|-----------------------------------|---|
| Opis slučaja upotrebe             | Ljekar unosi recept za pacijenta  |
| Vezani zahtjevi                   | /   |
| Preduslovi                        | Pacijent postoji u bazi, i lijek postoji u bazi   |
| Posljedice – uspješan završetak   | Recept upisan u sistem  |
| Posljedice – neuspješan završetak | /   |
| Primarni akteri                   | Ljekar  |
| Ostali akteri                     | /   |
| Glavni tok                        | Ljekar upisuje recept za pacijenta nakon<br>pregleda, pacijent ne plaća za lijekove sa<br>recepta |
| Alternative/proširenja            | /   |

| Administrator                               | Sistem                    |
|---|---------------------------|
| <ol> <li>Unosi proizvod u sistem</li> </ol> |                           |
|   | 2. Recept upisan u sistem |

## Scenarij:Narudžba proizvoda koji trenutno nisu u ponudi

| Naziv slučaja upotrebe            | Narudžba proizvoda koji trenutno nisu u ponudi   |
|-----------------------------------|--|
| Opis slučaja upotrebe             | Kupac naručuje proizvod koji nije na stanju  |
| Vezani zahtjevi                   | Naručivanje lijekova i medicinskih proizvoda   |
| Preduslovi                        | Registrovan korisnik, lijek nije na stanju   |
| Posljedice – uspješan završetak   | Zakazana nabavka lijeka  |
| Posljedice – neuspješan završetak | /  |
| Primarni akteri                   | Korisnik   |
| Ostali akteri                     | Farmaceut  |
| Glavni tok                        | Korisnik označava namjeru da kupi lijek kojeg<br>nema na stanju, farmaceut taj lijek naručuje od<br>nabavljača |
| Alternative/proširenja            | /  |

| Korisnik  | Sistem  | Farmaceut  |
|---|---|--|
| <ol> <li>Označava namjeru<br/>kupovine lijeka kojeg<br/>nema na stanju</li> </ol> |   |  |
|   | <ol> <li>Obavještava<br/>farmaceuta o<br/>narudžbi</li> </ol> |  |
|   |   | <ol> <li>Naručuje lijek od<br/>dobavljača</li> </ol> |

Scenarij:Komunikacija korisnika sa stručnim medicinskim osobljem.

| Naziv slučaja upotrebe            | Komunikacija korisnika sa stručnim medicinskim osobljem                |
|-----------------------------------|--|
| Opis slučaja upotrebe             | Korisnik komunicira, traži savjet od stručnog osoblja                  |
| Vezani zahtjevi                   | /  |
| Preduslovi                        | Registrovan korisnik   |
| Posljedice – uspješan završetak   | /  |
| Posljedice – neuspješan završetak | /  |
| Primarni akteri                   | Korisnik, farmaceut  |
| Ostali akteri                     | /  |
| Glavni tok                        | Korisnik stupa u kontakt sa farmaceutom i saznaje potrebne informacije |
| Alternative/proširenja            |  |

| Korisnik                                     | Farmaceut           |
|--|---------------------|
| <ol> <li>Šalje pitanje farmaceutu</li> </ol> |                     |
|  | 2. Odgovara na upit |

Scenarij:Određivanje vrste kupovine (troskove snosi zavod ili kupac)

| Naziv slučaja upotrebe            | Određivanje vrste kupovine  |
|-----------------------------------|---|
| Opis slučaja upotrebe             | Korisnik bira da li kupuje ili uzima lijekove na recept                               |
| Vezani zahtjevi                   | Naručivanje lijekova i medicinskih proizvoda  |
| Preduslovi                        | Registrovan korisnik  |
| Posljedice – uspješan završetak   | Odabrana vrsta kupovine   |
| Posljedice – neuspješan završetak | Recept ne postoji   |
| Primarni akteri                   | Korisnik  |
| Ostali akteri                     | /   |
| Glavni tok                        | Korisnik bira da li kupuje lijekove ili ih uzima na recept koji mu je propisao ljekar |
| Alternative/proširenja            | /   |

#### 1.1 Tok događaja: Uspješan završetak

| Kupac  | Sistem                                      |
|--|---|
| <ol> <li>Pristupa odabiru načina kupovine</li> </ol> |   |
|  | 2. Nudi opcije                              |
| 3. Unosi id recepta ili bira kupovinu                |   |
|  | 4. Potvrđuje recept ili upućuje na plaćanje |

#### 1.1 Tok događaja: Neuspješan završetak - Neuspješna uplata

| Kupac  | Sistem                                    |
|--|---|
| <ol> <li>Pristupa odabiru načina kupovine</li> </ol> |   |
|  | 2. Nudi opcije                            |
| 3. Unosi nepostojeći id recepta                      |   |
|  | 4. Obavještava kupca da recept ne postoji |
| 5. Ponavlja proces ili odustaje od kupovine          |   |

## Scenarij:Odabir načina preuzimanja (dostava ili lično u apoteci)

| Naziv slučaja upotrebe            | Odabir načina preuzimanja   |
|-----------------------------------|---|
| Opis slučaja upotrebe             | Korisnik bira da li preuzima narudžbu u apoteci ili preko dostave |
| Vezani zahtjevi                   | /   |
| Preduslovi                        | Registrovan korisnik, napravljena narudžba                        |
| Posljedice – uspješan završetak   | Odabrana način preuzimanja  |
| Posljedice – neuspješan završetak | /   |
| Primarni akteri                   | Korisnik  |
| Ostali akteri                     | /   |
| Glavni tok                        | Korisnik bira da li preuzima narudžbu u apoteci ili preko dostave |
| Alternative/proširenja            | /   |

| Kupac                                  | Sistem   |
|--|--|
| 1. Pristupa odabiru načina preuzimanja |  |
|  | 2. Nudi opcije   |
| 3. Bira željeni način                  |  |
|  | 4. Kreira zahtjev za dostavu na adresu ili<br>obavještava kupca da je narudžba<br>spremna za preuzimanje u apoteci |