
『민방위 경보시설 유지보수 용역』
유지보수 용역 계약서

계 약 서

성주군(이하 “발주처”라 한다)와 유지보수용역 계약업체(이하 “계약자”라 한다)는 아래와 같이 계약을 체결시 모든 조항을 엄수하고 성실히 수행한다.

제 1조(목적)

본 계약서는 발주처인 성주군이 보유하고 있는 민방위경보시설의 원활한 운영을 위하여 사전 정기점검과 장애발생시 신속하고 완벽한 대응 조치를 취하여 시스템이 항상 최적의 상태로 유지·운영될 수 있도록 발주처의 유지보수 계획에 따라 계약자가 유지보수에 수행할 업무 등 이에 수반되는 제반 사항을 규정한다.

제 2조(용어의 정의)

이 계약에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호에 정의하는 바에 의한다.

- 가. 민방위경보시설 : 민방위 사태 및 재난이 발생할 경우 그 상황을 시민에게 신속하게 알리기 위한 시스템 일체를 말한다.
- 나. 유지보수 : 민방위시스템의 정상운동을 위한 예방 정기(정밀)점검과 장애 발생시 복구 조치 등의 제반 활동을 말한다.
- 다. 유지보수료 : 이 계약에 관한 과업내용 이행을 위한 제반활동과 관련하여 본 계약에 의하여 지급되는 비용(부가세 포함)을 말한다.
- 라. 장 애 : 민방위경보시설이 정상적으로 작동되지 않는 모든 상태를 말한다.
- 마. 설치장소 : 민방위경보시설이 설치 운영되고 있는 장소를 말한다.

제 3조(유지보수 계약자격 및 대상)

본 계약에 따른 유지보수 계약자격과 대상은 다음과 같다.

- 가. 유지보수 계약자격요건
 - 정보통신공사업과 소프트웨어사업자(컴퓨터관련서비스사업)을 등록한 업체
 - 최근 5년간 민방위경보시설 납품·설치 또는 유지관리 실적 2천만원 이상 인 업체
- 나. 유지보수 대상

구 분	개 수	위 치	규 격	비 고
지능형	2	성주군청 외	1600W	

제 4조(유지보수의 범위)

- 가. 계약자는 민방위경보시설의 정상운동을 위해 설치장소를 직접방문하여 정기점검을 실시하여야 하며 매월 1회 이상 점검해야 한다.
- 나. 계약자는 정기점검 및 고장수리를 실시하고 기록 유지하여야 하며, “발주처:에게 유지보수료 신청 시에 첨부 제출하여야 한다.
- 다. 장애수리시 계약자는 발주처로부터 장애통보를 받은 즉시 수리 복구하여야 하며 최대 48시간 이내 수리 복구하여야 한다. 다만 중대 고장 발생시는 계약자의 예비품으로 대체 후 수리에 임해야 한다.
- 라. 계약자는 발주처가 통보한 고장수리의뢰서 『별첨1』에 의해서 유지보수하고, 수리완료확인시 『별첨2』를 제출한다.
단, 경보시설의 오 취명, 미 취명 사고 발생시 즉시 응급복구조치와 함께 원인분석을 실시 서면으로 제출토록 한다.
- 마. 계약자는 계약 후 15일 이내에 용역대상에 대한 점검 계획서(점검일지 포함)와 전담 유지보수요원을 통보하고 발주처의 작업지시에 따라야 한다.
- 바. 민방위경보시설의 업그레이드 또는 환경 기능조정 등 필요한 경우 지원하여야 한다.
- 사. 경보시설(H/W 및 S/W)의 전반적인 유지관리 및 운영에 관련된 교육을 지원하여야 한다.

제 5조(유지보수 장소)

유지보수를 위한 제반업무는 제 3조 “나”의 유지보수 대상에서 실시한다.
다만, 유지보수 상 필요에 의해 다른 장소로 이동할 경우 계약자는 이에 응해야 한다.

제 6조(유지보수 체제)

가. 발주처와 계약자 상호간은 본 계약에 의한 유지보수용역의 모든 사항을 수행함에 있어 365일 상시 복구체계(비상연락포함)를 확립하여야 한다.
나. 계약자는 민방위경보시설 고장 발생 시 신속한 대응으로 복구 조치를 하여 계약자의 경보업무(발령) 운영에 지장이 없도록 하여야 한다.

제 7조(정기점검 실시)

가. 계약자는 민방위경보시설 고장예방을 위한 정기점검을 실시하여야 한다.
나. 정기점검 횟수는 제4조 “가”에 정의한 횟수이며 특별점검은 계약자가 요구하는 경우에 실시하고 정기점검 기록표 『별첨3』를 제출한다.

제 8조(특별점검)

가. 계약자가 시스템의 증설·성능보강, 시스템 이설·변경, 미취명·오취명, 정기취명 등에 따른 고장 발생이 예견되는 경우이거나 장애 발생시 계약자의 요구에 의하여 수시로 점검하는 경우를 말한다.
나. 계약자는 특별점검 완료 후 발주처에게 점검결과를 통보하여야 하며, 점검 결과 경보 장비 및 시스템 상에 문제점이 발견된 경우에는 즉시 시정조치하고 그 조치결과를 발주처에게 통보하여야 한다.

제 9조(기술 등의 지원)

가. 계약자는 경보시설 운영과 유지보수 등에 대한 발주처의 기술지원 요구 시 적극 협조하여야 한다.
나. 계약자의 사정에 의한 민방위경보시설 및 주변기기의 증설 및 이설 또는 시스템 변경 등에 따른 발주처의 기술지원 요구가 있을 경우 계약자는 최대한 협조하여야 한다.
다. 원인불명의 장애 발생 시 신속한 원인규명 및 조치를 취하여야 하며, 이에 따른 대책을 조속히 수립하여 문제해결에 최선의 노력을 기울여야 한다.

제 10조(장비의 수리 및 예비품 확보)

가. 계약자는 민방위경보단말에 대해 고장 발생 시 자부담으로 무상수리여야 한다. 다만, 구성장비 중 위성수신기, 단말 제어부, 소모품 일체는 장비 제작사의 수리 불가로 장비전체를 교체해야 할 경우 계약자는 수리불가 사유와 교체비용을 제출하고 노무비 등을 제외한 최저 실비로 교체하여야 한다.
나. 계약자는 고장 및 장애발생 시 신속한 복구를 위해 장애복구에 필요한 주요 예비품을 확보하여야 한다.

제 11조(장애 복구 조치 및 장애조치 시간산정)

가. 사업수행자는 발주처로부터 장애발생 통보를 받았을 때에는 가능한 신속히 현장에 도착하여야 하며, 장애복구는 현장 도착 즉시 원인을 파악 하여야 하며, 사업수행자가 가능한 최대한 빠른 시간 내에 복구 조치하여야 한다.
나. 고장복구 후 48시간 이내에 동일유형의 고장이 재 발생 하는 경우, 장애조치 시간 산정은 최초 장애발생 통보 시부터 시작한다.

제 12조(계약금액 및 기간)

본 계약의 유지보수 용역비는 금 4,532,000원 (금 사백오십삼만이천원)(부가세포함)으로 한다.
본 계약기간은 2023년 1월 1일부터 ~ 2023년 12월 31일 까지로 한다.
(※계약기간은 계약체결일에 따라 변동될 수 있음)

제 13조(유지보수료 청구·지급)

- 가. 계약자는 계약서의 유지보수료를 필요한 서류를 구비하여 청구하여야 하며, 이의 불이행으로 발생한 손해에 대하여 계약자는 책임을 지지 아니한다.
- 나. 계약자는 발주처의 계약내용 이행여부를 확인하고 계약자의 청구일로부터 14일 이내에 유지보수료를 정산하여야 한다. 단, 유지보수기간이 1개월 미만인 경우는 일할 계산 지급한다.

제 14조(계약보증금의 납부, 귀속)

- 가. 계약자는 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제51조의 규정에 의하여 계약보증금으로 총 계약 금액의 100분의 10에 해당하는 금액을 계약자에게 납부하여야 한다. 단, 보증보험증권으로 대체할 수 있다.
- 나. 계약자가 납부한 계약보증금은 계약자가 계약상의 의무를 이행하지 않을 경우 발주처에게 자동으로 귀속된다.

제 15조(계약내용의 조정)

발주처와 계약자는 유지보수대상 물량 및 유지보수 내용의 변동이 있을 경우에는 본 계약서 내용을 기본적으로 변경하는 경우 외에는 별도 합의서나 변경계약서를 작성 서명, 날인함으로써 계약내용을 조정할 수 있다. 이 경우 합의서 또는 변경계약서 내용이 본 계약과 상이하거나 상충할 경우에는 합의서 또는 변경 계약서가 우선한다.

제 16조(계약의 해지)

- 가. 발주처는 다음 각 호의 경우 일방적으로 계약을 해지할 수 있다.
- (1) 계약자가 본 계약을 수행할 능력이 없다고 발주처가 인정하는 경우
단, 계약자가 부당하다고 판단할 경우에는 이를 이유로 철회를 요구할 수 있으며 이에 대한 입증책임은 계약자에게 있다.
 - (2) 제 17조에 정한 고장복구조치 지연이 월 2회 이상 발생한 경우
 - (3) 제 17조에 정한 정기점검 및 고장복구 지연으로 인해 민방위시스템의 정상적 운영이 불가능하거나 중대한 영향이 발생(또는 우려)될 경우
 - (4) 계약자가 본 계약서를 이행하지 않거나, 계약상 중대한 의무이행 조항을 위반한 경우
- 나. 이외에 발주처의 불가피한 사정으로 본 계약을 해지하고자 할 경우, 계약해지 예정일 30일 전까지 계약자에게 통지하여야 한다.

제 17조(지체상금)

제4조 다항과 같이 제한시간 내에 장애 복구를 완료하지 못했을 경우 시간산정은 최초 고장발생 통보 시부터 가산하며, 지체상금 계산은 『지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령』에 따른다.

제 18조(손해배상)

계약자의 고의 또는 과실로 발주처의 재산(임차포함)에 손해를 가한 때에는 그 손해를 발주처에게 배상하여야 한다. 이 경우 손해발생에 대한 계약자의 고의 및 과실이 없을 경우 입증책임은 계약자가 부담한다. 손해액 산정은 피해 해당물품에 대해 해당 장비의 제조업체에서 견적하는 금액 또는 물품으로 한다.

제 19조(면책 및 안전사항)

- 가. 다음 각 호에 해당하는 사유 시 이로 인해 발생하는 발주처의 손해는 계약자가 책임 지지 않는다. 단, 발주처는 시스템 복구비용을 부담하고 계약자는 기술지원으로 정상 복구시키며, 그 범위는 사전에 합의하여 결정한다.

- (1) 지진, 홍수 등 천재지변의 의한 경우
- (2) 전시사태와 같은 국가비상사태의 경우
- (3) 계약자에게 책임이 없는 사유를 “발주처”가 인정한 경우

제 20조(보안관리 및 책임)

- 가. 계약자는 민방위경보시설의 설치장소 출입 시 설치기관 담당자나 발주처가 요구하는 보안사항 및 점검 내용을 충실히 이행하여야 한다.
- 나. 계약자는 용역 수행 중 득한 기밀사항과 각종 시스템 구성, 통신망 구성 등에 대하여 보안을 유지하여야 하고 해당 자료를 타 기관에 제공할 때에는 반드시 발주처의 승인을 득하여야 한다.
- 다. 계약자는 유지보수용역 제반업무를 처리하는 모든 인원에게 대하여 보안각서를 제출하여야 하며, 종사자의 신원 증명 등의 제출요구가 있을 때에는 즉시 제출하여야 한다.
- 라. 계약자는 민방위경보시설이나 설치장소에서 직접, 간접으로 취득한 비밀을 제3자에게 누설하여서는 아니 된다. 보안사항의 누설로 인한 문제 발생시 계약자는 형사상, 민사상 책임을 진다.

제 21조(분쟁의 해결)

- 가. 본 계약서상에 명시되지 아니한 사항은 관계규정에 의하고, 규정에 없으면 발주처와 계약자가 서로 협의하여 결정한다.
- 나. 본 계약사항의 해석상 분쟁이 있을 경우에는 발주처의 해석에 따른다. 다만 계약자가 입증자료를 제시한 경우에는 계약자의 해석에 따를 수 있다.
- 다. 본 계약과 관련하여 분쟁이 있을 경우 관할 법원은 발주처의 소재지를 관할하는 법원으로 한다.

제 22조(계약서)

- 본 계약의 내용을 증빙하기 위하여 계약서 2통을 작성하여 “발주처”와 “유지용역 보수업체”가 서명 날인후 각각 1부씩 보관하기로 한다.

2023 년 / 월 25 일


“발주처” 주 소 : 경상북도 성주군 성주읍 성주로 3200
 기관명 : 성주군청
 기관장 : 성주군수 (인)

“계약자” 주 소 : 경상북도 김천시 혁신8로 5, 2층 216호(울곡테크노밸리)
 회사명 : 이디에스 주식회사
 대표자 : 이종필 (인)

[별첨 1]

고 장 수 리 의 퇴 서

1. 장 비 명 :
2. 규격 및 수량 :
3. 발 생 일 자 :
4. 고 장 내 역 :


상기와 같은 고장으로 수리 의퇴함.

2023년 월 일

의퇴자 소속 : 안전과

성명 :

수리자 소속 :

성명 :

[별첨 2]

수리 완료 확인서

1. 장 비 명 :
2. 규격 및 수량 :
3. 수리의뢰일 :
4. 고 장 내 역 :
5. 수 리 내 역 :
6. 수리완료일 :



상기와 같이 수리 완료하였음.

2023 년 월 일

수리자 소속 :

성명 :

확인자 소속 : 안전과

성명 :